

Instituto de Estudios Sociales en Población
Programa
Horizontes Ambientales

MANUAL DE CRÍTICA

**Encuesta Percepción de la población costarricense
y extranjera sobre temas ambientales en el país**

Elaborado por:
Equipo CETIS

Equipo del programa:
Jenny Villalobos Sequeira
Nelly López Alfaro
Mónica Paniagua Pantoja
Anayudel Gutiérrez Hernández

11 octubre 2023

Freepik,2023



Manual de crítica de la encuesta: "Percepción de la población costarricense y extranjera sobre temas ambientales en el país" © 2023 is licensed under [CC BY-NC-SA 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)

Manual de crítica

Encuesta: Percepción de la población costarricense y extranjera sobre temas ambientales en el país.

I. Instrucciones generales

1. La revisión de cada caso se realizará de manera horizontal, es decir, se revisará la información de cada fila. Para evitar confusiones se ha distinguido cada caso alternativo entre gris y blanco.
2. Cualquier corrección realizada debe identificarse al colorear la celda con **color azul**. Vea el ejemplo:

The screenshot shows an Excel spreadsheet with the following data:

	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL	AM	AN	AO	AP
1	p8_e	p8_f	p9_a	p9_b	p9_c	p9_d	p9_e	p9_f	p9_g	p9_h	p9_i	p9_j
1	[e. Sitios web de los partidos políticos]	[f. Mensajes enviados a su WhatsApp]	[a. Los grupos y las personas que representan serias amenazas para la sociedad merecen ser castigados fuertemente.]	[b. Si la situación del país se pone muy grave por la gente que protesta, las acciones más fuertes contra estas personas están justificadas.]	[c. Por el bien de la sociedad necesitamos excluir a la gente que está arruinando las cosas.]	[d. Necesitamos autoridades que gobiernen con mano dura.]	[e. Necesitamos defender fuertemente el orden establecido.]	[f. Hay personas muy diferentes que nunca deben ser parte de la sociedad.]	[g. Es necesario seguir a los líderes para el bien de la sociedad.]	[h. Si incumplo con alguna regla de la sociedad estoy lastimando los valores en los que creo.]	[i. Los líderes conocen mejor las necesidades que tiene la sociedad.]	[j. Me siento mejor sabiendo que hay personas que nos dirigen.]
2	8. En una escala del 1 al 5, ¿nunca los consulta y 5 que siempre	8. En una escala del 1 al 5, ¿nunca los consulta y 5 que siempre	9. Por favor, me podría	9. Por favor, me podría	9. Por favor, me podría	9. Por favor, me podría	9. Por favor, me podría	9. Por favor, me podría	9. Por favor, me podría	9. Por favor, me podría	9. Por favor, me podría	9. Por favor, me podría
3	1	4	1	1	1	2	1	1	5	2	4	4
4	1	3	2	2	2	4	2	2	2	4	2	5
5	1	1	1	4	1	1	1	2	2	4	2	2
6	1	4	1	1	1	1	1	99	99	5	99	5
7	1	3	1	4	2	3	2	1	1	2	5	3
8	1	2	1	3	2	1	1	4	4	3	4	4
9	1	1	1	2	4	1	1	5	1	5	4	1
10	1	1	4	4	4	1	2	2	4	1	4	2
11	3	3	1	1	4	1	1	4	1	1	4	4
12	1	1	1	1	5	4	2	5	4	4	5	4
13	2	1	1	5	5	4	4	4	3	2	4	2
14	5	2	4	5	5	5	4	5	4	2	4	2
15	1	1	2	4	4	4	2	4	4	4	2	3

3. En caso de duda, no tome decisiones arbitrarias y consulte a la persona encargada del procedimiento de crítica, esto con el propósito de utilizar los mismos criterios para cada corrección. Si la persona encargada no se encuentra disponible, escriba la duda en la hoja de registro de observaciones y coloree la celda con **color amarillo**.
4. Si en alguna pregunta aparecen respuestas ambiguas, consulte a la persona encargada cómo proceder.

5. En la boleta de consultas y cambios deberá anotar cada modificación realizada de acuerdo con los espacios solicitados.
6. Se le proporcionará una copia del cuestionario para que pueda observar cada pregunta de manera detallada.
7. En el caso de las preguntas cerradas, puede revisar las opciones de respuestas ofrecidas por el cuestionario.
8. Revisar los espacios en blanco y verificar que correspondan únicamente a los países que normalmente el cuestionario genera.
9. Lea con cuidado cada pregunta y respuesta, asimismo, sea riguroso en la revisión de cada una de las variables del cuestionario.
10. Colores por utilizar:

Azul: cualquier corrección que realice debe identificarla con este color.

Amarillo: cualquier consulta que tenga. La persona encargada de la crítica le indicará si la celda debe quedar coloreada.

Verde: lo utilizará si usted realiza una llamada para aclarar alguna respuesta, así como cuando la persona entrevistada no contesta a la llamada de consulta.

Naranja: lo utilizará para resaltar aquellos casos que presenten más de una respuesta en el mismo espacio.

II. Pasos para la crítica

1. Revisión de las preguntas (variables)

A continuación, se presenta la matriz con las variables a ser analizadas, así como la información a la cual debe prestar atención, sobre algunas situaciones que se podrían presentar y, finalmente, lo que se deberá hacer.

Es importante mencionar que ante cualquier duda se puede comunicar con la persona a cargo de este proceso.

Matriz para la revisión del cuestionario

Variable	Revisión	En caso de que...	Usted debería
a. Sexo:	Verificar que el sexo indicado coincida con el nombre de la persona.	El sexo indicado no coincide con el nombre o en lugar del nombre aparece una letra.	Corregir el sexo correspondiente y marcar la celda en azul . En caso de no verificarse por contar con una letra y/o encontrarse anónima o anónimo, marcar en amarillo e indicarle a la persona supervisora a cargo.
P. 1 Me podría indicar ¿Quién le brinda el servicio de agua potable en su vivienda?	Verificar si se incluye como respuesta el código 88. Otras . Revisar que la respuesta no se repite del menú inicial.	La respuesta anotada se encuentra dentro de las opciones del menú inicial.	Corregir y marcar la celda en azul , debe eliminar la respuesta del código 88. Otras , e indicarle a la persona supervisora a cargo.
		Si la respuesta anotada es Acueductos, esto es sinónimo de ASADAS.	Corregir el código de 2. ASADA y marcar la celda en azul , debe eliminar la respuesta del código 88. Otras . Además, debe llamar para aplicar P. 2 y P. 3 y marcar la celda en azul según lo que la persona entrevistada indicó. Indicarle a la persona supervisora a cargo.
	Verificar el pase a la P. 4 si la respuesta tiene el código 5. Pozo o nacimiento, el código 88. Otras , el código 97. NS o el código 98. NR .	No cuenta con el pase indicado.	Marcar la celda en amarillo e indicarle a la persona supervisora a cargo.

<p>P. 5 Usted me podría indicar ¿A quién le corresponde controlar, supervisar y evaluar la gestión de agua potable en el país?</p>	<p>Verificar si se incluye como respuesta el código 88. Otros, revisar que la respuesta no se repite del menú inicial.</p>	<p>La respuesta anotada se encuentra dentro de las opciones del menú inicial.</p>	<p>Corregir y marcar la celda en azul, debe eliminar la respuesta del código 88. Otras, e indicarle a la persona supervisora a cargo.</p>
<p>P. 6 ¿El AYA es importante para el país?</p>	<p>Verificar si se incluye como respuesta el código 1. Sí o el código 0. No; que la P. 7 tenga respuesta.</p>	<p>P. 7 no cuenta con la respuesta.</p>	<p>Marcar la celda en amarillo e indicarle a la persona supervisora a cargo.</p>
	<p>Verificar el pase a la P. 8 si la respuesta tiene como el código 99. NS/NR.</p>	<p>No cuenta con el pase indicado.</p>	<p>Marcar la celda en amarillo e indicarle a la persona supervisora a cargo.</p>
<p>P. 7 ¿Por qué?</p>	<p>Verificar que la respuesta anotada concuerde con los códigos 1. Sí, o el código 0. No, en la P. 6.</p>	<p>La respuesta no concuerda con los códigos indicados.</p>	<p>Se corrige la P. 6 y se marca la celda en azul para lograr la concordancia lógica de la asociación de las dos preguntas e indicarle a la persona supervisora a cargo.</p>
<p>P. 8 ¿Está usted de acuerdo o en desacuerdo con los recortes financieros que el gobierno actual le ha realizado al ente rector del agua potable (AyA)?</p>	<p>Verificar que si se incluye como respuesta el código 1. De acuerdo o el código 3. En desacuerdo, concuerde con la respuesta de la P. 9g.</p>	<p>La respuesta P. 8 tiene código 1 y la P. 9g tiene código 1.</p>	<p>Revisar en las observaciones si ya se había verificado la inconsistencia, sino llamar y marcar la celda en azul. Si la inconsistencia persiste después de la llamada, marcar la celda en amarillo e indicarle a la persona supervisora a cargo y anotar en observaciones que la</p>

			inconsistencia persiste después de llamar.
P. 12 ¿Ha escuchado sobre el término estrés hídrico?	Verificar si se incluye como respuesta el código 1 . Sí, la P. 13 debe tener respuesta.	P. 13 no cuente con la respuesta.	Se corrige la P. 12 y se marca la celda en azul para lograr la concordancia lógica de la asociación de las dos preguntas e indicarle a la persona supervisora a cargo.
	Verificar el pase a la P. 14 si la respuesta tiene como código 0 . No o el código 99 . NS/NR.	No cuenta con el pase indicado.	Marcar la celda en amarillo e indicarle a la persona supervisora a cargo.
P. 13 ¿Podría indicarme qué ha escuchado sobre este término?	Verificar que la respuesta marcada en la P. 12 concuerda con el código 1 . Sí.	La respuesta no concuerda con el código indicado.	Se corrige la P. 12 y marcar la celda en azul para lograr la concordancia lógica de la asociación de las dos preguntas e indicarle a la persona supervisora a cargo.
P. 14 En los últimos doce meses ¿con qué frecuencia se presentan estas situaciones en su vivienda?	Verificar que si la P. 1 se encuentra anotado el código 5 . Pozo o nacimiento, las respuestas P. 14b y/o la P. 14d tengan el código 96. NA .	La P. 14b y la P. 14d tengan el código 1, 2, 3, 99 .	Se debe corregir la P. 14b y/o P. 14d por el código 96. NA y marcar las celdas correspondientes en azul e indicarle a la persona supervisora a cargo.
	Verificar que si la P. 1 tiene el código 1 . Municipalidad, 2 . ASADA, 3 . AyA y 4 . ESPH, el código 96. NA no debería estar marcado.	El código 96. NA se encuentra marcado.	Llamar y marcar la celda en azul con la respuesta que le indique la persona entrevistada. Indicarle a la persona supervisora a cargo.

**ENCUESTAS
2023**

