

Universidad Nacional
Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Historia
Trabajo Final de Trabajo de Graduación

Construcción de una ciudadanía digital crítica en el Colegio Técnico Profesional San Juan Sur: prácticas docentes desde la asignatura de Educación Cívica, en relación con el uso de las Tecnologías del aprendizaje y el Conocimiento para contribuir con nuevas formas de aprender y participar del estudiantado en sociedad

Seminario de Graduación

Sometido a consideración del Tribunal Evaluador para optar por el grado de
Licenciatura en la Enseñanza de Estudios Sociales y Educación Cívica

Sustentantes

Fabiola Campos Chan

Cristian Castro Rojas

Heredia, 2024

Tribunal Evaluador

Dr. Santiago Sarceño Barqueo
Decano

Dr. Rafael Ángel Ledezma Díaz
Director de la Escuela de Historia

M. Ed. Franklin Ávila Chaves
Responsable académico
Escuela de Historia

M. Sc. Leonel Arias Sandoval
Responsable académico
División de Educología

M.Sc. Alejandra Barquero Ruíz
Asesora

M.Sc Roberto Granados Porras
Asesor

Bach. Fabiola Campos Chan
Sustentante

Bach. Cristian Castro Rojas
Sustentante

Dedicatoria

Fabiola Campos Chan

A mi tía Emilia por su apoyo incondicional durante este proceso, por nunca dejar de creer en mí y motivarme a pensar que, si me esforzaba, Dios siempre abriría las puertas para lograr todo lo que me propusiera.

A mis hermanas Ericka y Paola, por siempre estar ahí para mí cuando más lo necesité. A Alessandro, por darme el impulso que me hacía falta en estos últimos meses, por alentarme a ser mejor día con día, por motivarme y por creer que yo soy capaz.

A Marco, por darme el mejor regalo, Nicolás, quien llegó a mi vida a darle alegría.

A mis papás, por su aliento y por hacer lo mejor que pudieron conmigo.

A Krisbel, Jessica, Jorge, Kevin y Esteban, por hacer de la universidad un lugar mejor.

A Nadia y Dinia, por sus palabras de aliento día con día.

A la Universidad Nacional y la Educación pública, por ayudarme a alcanzar mis sueños.

Cristian Castro Rojas

A mis padres, Olman Castro Padilla y Analive Rojas Gamboa, por su infinito amor, apoyo incondicional y sacrificio inquebrantable. A mi mentor, Ignacio Altamirano Perez-Nieto, por su guía experta y paciencia interminable. A mis hermanos, por comprender mi ausencia y brindarme ánimo en los momentos más difíciles. A todas aquellas personas que creyeron en mí, esta TFG está dedicada a ustedes, como un humilde tributo a su constante inspiración y aliento.

Agradecimientos

Agradecemos a la Universidad Nacional y la Educación pública, por ayudarnos a lograr cumplir nuestras metas. A los tutores Franklin Ávila y Leonel Arias por su guía y consejo durante este arduo proceso. A la profesora Alejandra Barquero y al profesor Roberto Granados, quienes dedicaron parte de su tiempo para poder leer nuestro trabajo y brindarnos su asesoría. Al profesor Jeremy Mejía y Douglas Ramos que nos ayudaron validando los instrumentos y nos brindaron su apoyo. Al Colegio Técnico Profesional San Juan Sur, por abrirnos las puertas y colaborarnos gentilmente. A todas aquellas personas que de una u otra manera hicieron que este TFG sea una realidad.

Resumen

Fabiola Campos Chan y Cristian Castro Rojas

Construcción de una ciudadanía digital crítica en el Colegio Técnico Profesional San Juan Sur: prácticas docentes desde la asignatura de Educación Cívica, en relación con el uso de las Tecnologías del aprendizaje y el Conocimiento para contribuir con nuevas formas de aprender y participar del estudiantado en sociedad

En la era de la globalización y las Tecnologías del Aprendizaje y del Conocimiento (TAC), la Educación Cívica se enfrenta al reto de formar ciudadanos digitales críticos que participen activamente en la sociedad utilizando Internet y las herramientas tecnológicas de manera responsable y reflexiva sobre el entorno virtual que caracteriza a la sociedad contemporánea. Esta investigación, desarrollada en el Colegio Técnico Profesional San Juan Sur de Corralillo de Cartago, analiza la construcción de una ciudadanía digital crítica desde las prácticas docentes. Por ello, se busca comprender las diferentes perspectivas pedagógicas que se implementan en este ámbito, con el objetivo de brindar un mayor protagonismo al proceso de aprendizaje del estudiantado y, en última instancia, contribuir al mejoramiento de la Educación Cívica en Costa Rica.

Cabe destacar que la temática abordada en este estudio se enmarca en un campo de investigación relativamente nuevo, lo que permite que esta investigación propiamente contribuya a generar conocimiento en materia de Educación Cívica y Ciudadanía Digital. Al profundizar en el análisis de las prácticas docentes y sus implicaciones en la formación de ciudadanos digitales críticos, se espera generar conocimiento que permita fortalecer los procesos educativos y brindar a las nuevas generaciones las herramientas necesarias para

desenvolverse con responsabilidad y civismo en el mundo digital que caracteriza la época contemporánea.

Palabras Claves: Prácticas Docentes, Ciudadanía Digital, TAC, Educación Cívica, Nuevas Formas de Aprender y Nuevas Formas de Participar.

Tabla de contenidos

Tribunal Evaluador.....	1
Capítulo I.....	10
Introducción	10
Tema	12
Problema de investigación.....	12
Justificación	13
Estado de la cuestión	16
Ciudadanía Digital Crítica	16
Educación Cívica	19
Uso de las Tecnologías dentro de la Educación.....	22
Objetivos.....	25
Objetivo general.....	25
Objetivos Específicos:	25
Capítulo II	26
Marco teórico	26
Prácticas docentes.....	26
Ciudadanía digital.....	28
Tecnología del Aprendizaje y el Conocimiento (TAC).....	31
Educación Cívica.....	33
Nuevas formas de aprender	36
Formas de participar	37
Capítulo III.....	39
Marco metodológico	39
Paradigma	39
Enfoque.....	40
Tipo de Estudio.....	41
Coinvestigadores	42
Categorías de análisis.	43
Técnicas de recolección de datos.....	44
Entrevista semiestructurada	44
Observación no participante.....	45
Grupo focal	46

Técnicas de análisis de datos	47
La codificación.....	48
La triangulación	48
Consideraciones éticas.....	49
Capítulo IV	50
Análisis e interpretación de resultados	50
Prácticas docentes del profesorado de Educación Cívica para la construcción de una ciudadanía digital crítica.....	50
Presentación y análisis de los datos	50
Prácticas docentes	54
Ciudadanía digital Crítica	56
Uso potencial de las TAC para la construcción de nuevas formas de aprendizaje y participación	58
Presentación y análisis de los datos	59
Uso potencial de las Tecnologías del Aprendizaje y el conocimiento.....	62
Nuevas formas de aprender y participar	64
Relación existente entre la ciudadanía digital crítica y las TAC	66
Interrelación existente entre las TAC y la construcción de una ciudadanía digital crítica	68
Capítulo V	73
Conclusiones y recomendaciones.....	73
Conclusiones.....	73
Recomendaciones	76
Limitaciones de la investigación	78
Referencias	80
Anexos.....	90
Anexo 1. Cuadro de operacionalización.....	90
Anexo 2.....	93
Cronograma	93
Anexo 3. Consentimientos informados.	96
Consentimiento informado al docente como participante de la investigación	96
Consentimiento informado para padres, madres o encargados legales de estudiantes como participantes de investigación por medio de una entrevista y grupo focal.	99
Anexo 4 Asentimientos informados	102

Asentimiento informado para estudiantes como participantes de investigación por medio de una entrevista y grupo focal.	102
Anexo 5. Instrumentos.....	105
Entrevista semi estructurada a docentes.....	105
Entrevista semi estructurada a estudiantes.....	109
Matriz de observación no participativa.....	112
Grupo Focal	114
Anexo 6: Validación de los instrumentos.....	117
Anexo 7: Recursos utilizados.	118
Link de la PPT utilizada en el grupo focal. Grupo focal, ciudadanía digital c - Presentación (canva.com)	118
Nube de palabras generada por medio del grupo focal.....	118

Índice de figuras

Figura 1. Prácticas docentes, los principales retos en el proceso de construcción de una ciudadanía digital crítica desde lo expuesto por los coinvestigadores	52
Figura 2. ¿Qué es un ciudadano digital crítico?	54
Figura 3: Impacto de las TAC para potenciar nuevas formas de aprender y participar del estudiantado en sociedad	60
Figura 4: Impacto de las TAC para generar una ciudadanía digital crítica en el estudiantado	61
Figura 5. Nube de palabras construida desde las ideas de los estudiantes coinvestigadores del CTP San Juan Sur	67
Figura 6. Infografías realizadas por los estudiantes	68

Índice de tablas

Tabla I. Relación entre técnicas y objetivos	44
Tabla II. Seudónimo de los coinvestigadores	50
Tabla III. Concepciones sobre la ciudadanía digital	57
Tabla IV. Contribuciones de las TAC respecto a las nuevas formas de aprender y participar de los estudiantes	65

Capítulo I

Introducción

Desde la década de 1990, el proceso histórico mundial denominado globalización ha generado diversas transformaciones dentro de las sociedades humanas, debido a su influencia en la reestructuración económica, política, cultural, social y educativa de los países. Este proceso ha sido acompañado también de un crecimiento tecnológico que ha influenciado la cotidianidad de cada ser humano. En el campo educativo, uno de los aspectos más sobresalientes ha sido la creación de las llamadas Tecnologías del Aprendizaje y del Conocimiento (TAC), que adquieren potencial para transformar las prácticas docentes tradicionales al incluir herramientas tecnológicas para facilitar la construcción del conocimiento.

La masificación de las tecnologías por la globalización ha generado un entorno virtual donde la política y la sociedad han convergido, dando paso a nuevas formas de vivir y participar en la sociedad. Este nuevo contexto plantea importantes retos para una enseñanza de la Educación Cívica que aspire a incluir en su proceso de formación nuevas formas de participación, opinión, pensamiento crítico y compromiso cívico (Álvarez et al., 2022), y que contribuyan a conformar una ciudadanía digital crítica.

En concordancia con lo anterior, el término “ciudadanía digital crítica” debe entenderse como una nueva forma de ciudadanía en la que las personas utilizan de manera reflexiva el internet y las herramientas tecnológicas con el propósito de involucrarse en los ámbitos políticos, culturales y sociales. Su objetivo es fomentar el diálogo, crear espacios de expresión para abordar problemas comunes, realizar sugerencias individuales, y promover el debate y la organización con otras personas.

Por lo anterior, resulta fundamental asumir un compromiso social y educativo desde la educación en general y la Educación Cívica en particular para brindar a la persona estudiante una formación en ciudadanía crítica que se adapte a todos los entornos de convivencia de la sociedad actual. Por ello, la presente investigación se dirige al análisis de la construcción de una ciudadanía digital crítica, desde las prácticas docentes en Educación Cívica a partir del uso de las TAC, con la finalidad de contribuir a generar nuevas formas de aprendizaje y participación del estudiantado en la sociedad.

Ante esto, se plantea la realización de un trabajo investigativo mediante una metodología cualitativa, la cual utiliza el enfoque fenomenológico y el estudio de caso para analizar la particularidad del fenómeno a estudiar. Se trabajó en colaboración con dos miembros del profesorado que imparten la asignatura de Educación Cívica y seis personas estudiantes de tercer ciclo del Colegio Técnico Profesional San Juan Sur. Cabe destacar que la recolección de datos se realizó por medio de un grupo focal, la observación no participativa y entrevistas semiestructuradas dirigidas a los coinvestigadores.

Tema

Construcción de una ciudadanía digital crítica en el Colegio Técnico Profesional San Juan Sur: prácticas docentes desde la asignatura de Educación Cívica, en relación con el uso de las Tecnologías del aprendizaje y el Conocimiento para contribuir con nuevas formas de aprender y participar del estudiantado en sociedad.

Problema de investigación

¿Cómo se construye una ciudadanía digital crítica en el Colegio Técnico Profesional San Juan Sur desde las prácticas docentes en la asignatura de Educación Cívica, a través de la utilización de las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento para incentivar nuevas formas de aprendizaje y participación del estudiantado en sociedad?

Justificación

En el contexto actual de globalización las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento se han consolidado como un elemento inseparable de la realidad debido al protagonismo que tienen como factor clave en el desarrollo de las sociedades. Este escenario plantea un reto a los sistemas educativos, en relación con la forma de implementar en los seres humanos procesos de formación conscientes y críticos, que les permitan convertirse en ciudadanos digitales, e integrados a la nueva realidad, de manera responsable y reflexiva.

La masificación de las tecnologías y el acceso al mundo web, resultado del proceso de globalización, ha implicado una serie de cambios en la sociedad. Entre ellos destacan las nuevas formas de participación, opinión, aprendizaje y compromiso cívico (Álvarez et al, 2022). Estos plantean una reconfiguración en el ejercicio ciudadano para dar paso a una nueva ciudadanía enmarcada en el mundo digital.

Debido a lo anterior, esta investigación adquiere importancia en relación con los procesos de modernización que emergen en la actualidad, los cuales, de acuerdo con López et al. (2021):

Han contribuido a generar un mundo que se caracteriza por la interconexión digital, razón por la cual como seres humanos debemos de tener las capacidades para poder entender cómo funciona y cómo se adquieren las herramientas tecnológicas y el conocimiento que se necesitan para poder enfrentarlo y disfrutar sanamente de él.
(p. 6)

Esos procesos son las bases para construir una ciudadanía digital crítica desde las prácticas docentes y los procesos de formación ciudadana gestados desde la Educación Cívica en el contexto analizado.

Desde el compromiso social y educativo de formar ciudadanos críticos, se plantea el reto de brindarle al estudiantado la preparación necesaria a fin de que pueda utilizar las

herramientas tecnológicas de forma responsable, sin causar perjuicio alguno a terceros o ellos mismos, para brindarle la importancia que conllevan la *netiqueta*, el diálogo, los espacios de expresión, el debate y las nuevas voces. Lo anterior con la finalidad de que se comprenda de manera clara que el ejercicio ciudadano es una práctica de derechos y deberes que buscan el bien común y la toma de responsabilidad sobre los intereses y necesidades de los ciudadanos digitales de acuerdo con lo propuesto por Simons (2017).

Por su parte, es necesario que exista comprensión acerca del concepto de ciudadanía digital que se desea construir. Se pudo comprobar, a partir del análisis inicial del programa de Ética, Estética y Ciudadanía del Ministerio de Educación Pública para la asignatura de Educación Cívica, que no existe un eje de aprendizaje que permita una aproximación teórica clara a esta concepción. Por ello, la importancia de construir una ciudadanía digital crítica basada en el uso de las TAC en el tercer ciclo de Enseñanza General Básica mediante el análisis y transformación de las prácticas docentes del profesorado de Educación Cívica del Colegio Técnico Profesional San Juan Sur.

Resulta interesante a su vez, investigar las prácticas docentes del profesorado de Educación Cívica, debido a que dicha praxis se caracteriza por ser dinámica en relación con sus constantes procesos de cambio, vinculados al contexto y las diversas realidades que determinan condiciones específicas (Vergara, 2016). Esto conlleva a que el trabajo docente sea único y concreto, en cada subgrupo, grado, institución, provincia y país.

El objetivo de elegir el CTP San Juan Sur como escenario de investigación es comprender de manera más precisa las perspectivas pedagógicas relacionadas con la creación de una ciudadanía digital crítica en un contexto educativo concreto, brindando protagonismo a los procesos de aprendizaje del estudiantado a través de los métodos de investigación y enseñanza que conforman el quehacer docente en esa institución, esto a

partir de las características propias de la institución y los factores sociales que median en los procesos de enseñanza y aprendizaje que acá se desarrollan.

Se decidió trabajar en el CTP San Juan debido a una serie de características y factores vinculados con la reputación académica y la calidad educativa de la institución, puesto que se reconoce el colegio como un centro educativo con buenos resultados académicos, que reflejan una sólida estructura educativa y un cuerpo docente competente, sumado a la infraestructura y recursos disponibles en cuanto a tecnologías educativas, eje de importancia para este Trabajo Final de Graduación (TFG). Se reconoce con ello, el apoyo institucional facilitando el acceso y la logística para reuniones y actividades relacionadas con la investigación y un ambiente escolar que fomenta la innovación, el pensamiento crítico y el desarrollo personal de los docentes y el estudiantado.

A pesar de la disponibilidad de recursos tecnológicos en diversas instituciones públicas en la actualidad, no se puede garantizar que estas cuenten con metodologías de enseñanza ni planes educativos que incorporen procesos de didáctica orientados a la formación de ciudadanos en este ámbito. Es fundamental que las personas estudiantes adquieran las habilidades necesarias para enfrentar los desafíos del mundo digital actual. Además, es crucial que los docentes abandonen la cultura analógica y lineal y, por el contrario, aboguen por adoptar prácticas innovadoras que fomenten el desarrollo profesional continuo. Según Maltaneres (2014), es necesario migrar hacia enfoques pedagógicos centrados en la innovación para preparar al estudiantado para un futuro marcado por la tecnología y la transformación digital.

Esta investigación busca aportar al mejoramiento de la educación costarricense, en especial a la Educación Cívica, como medio para implementar el ejercicio de una ciudadanía digital crítica. Al mismo tiempo, al ser una problemática poco estudiada hasta el momento,

el análisis y la investigación se consolidan como una forma de contribución significativa a la Educación Cívica y a la ciudadanía digital, a través del análisis de las prácticas docentes.

Estado de la cuestión

El presente apartado recopila y expone los principales artículos, estudios e investigaciones relacionados con las temáticas centrales de la investigación: la ciudadanía digital crítica, la educación cívica, y el uso de las TAC. Dicha división conceptual tiene la finalidad de identificar los aportes a la temática, las contribuciones a nivel teórico y ubicar los principales vacíos sobre dichos elementos; asimismo, los textos seleccionados no tienen una antigüedad superior a diez años desde su publicación, por cuanto se garantiza que la información sea actual y pertinente.

Ciudadanía Digital Crítica

La Ciudadanía Digital Crítica es un eje central de la investigación. A través de la búsqueda de diversas fuentes nacionales e internacionales, se han identificado un vacío de investigaciones a nivel costarricense relacionadas con esta temática; por ello, el presente trabajo tiene un rol fundamental para aportar teóricamente dentro del espacio educativo. No obstante, a nivel global, el acervo es amplio, como se identifica a continuación.

Por ejemplo, el Gobierno de Canarias (2014), *Módulo IV. Ciudadanía digital*, elaboró una serie de cursos educativos centrados en diversas temáticas ciudadanas, enfocadas principalmente en la ciudadanía digital. Lo anterior está de acuerdo con la necesidad de abarcar esta temática dentro de la educación y la labor docente, considerando que, en la actualidad, la sociedad de la información ha permeado el quehacer ciudadano, por lo cual este recurso brinda herramientas teóricas y prácticas para saber integrar dentro del currículo dicha temática.

Respecto al concepto de ciudadanía digital, la investigación de la socióloga chilena Matamala (2017) denominada *Desarrollo de alfabetización digital: ¿Cuáles son las estrategias de los profesores para enseñar habilidades de información?*, parte del análisis sobre el desarrollo de habilidades dentro de un mundo digitalizado y las prácticas pedagógicas impartidas por el profesorado de Santiago de Chile. Para su desarrollo, utilizó una metodología cualitativa y quince grupos de discusión, dos integrados por personal docente y trece grupos de discusión con estudiantes. Por medio de la dinámica investigativa implementada fue posible identificar que las propuestas pedagógicas desarrolladas por los docentes en esta temática poseen falencias, lo cual genera un proceso de enseñanza y construcción de una ciudadanía digital endeble.

Por su parte, el artículo de Cabrero et al (2019), que tiene como título *Las TIC y la creación de una ciudadanía crítica e-digital*, realiza una reflexión teórica sobre la transformación del concepto de ciudadanía y su ejercicio en la sociedad digital. Para esto se toma la influencia de las TIC como una herramienta para la participación y empoderamiento en la toma de decisiones, con la finalidad de crear una democracia desde el espacio digital. Cabe resaltar que ejercer la ciudadanía digital crítica debe acompañarse de una formación cultural, social y política con el fin de formar ciudadanos que participen de los espacios digitales.

En relación con lo anterior, para el ejercicio de la ciudadanía digital crítica resulta fundamental formar a las personas en esta materia; por esto, el texto de Lozano y Fernández (2019) denominado *Hacia una educación para la ciudadanía digital crítica en la universidad*, parte de la tesis de que el contexto actual, basado en la masificación tecnológica y la era digital, ha dado paso a una ciudadanía basada en los derechos, la ética y la crítica que pueden generar un cambio social.

Al mismo tiempo, el Ministerio de Educación Pública de Costa Rica (2020) en el documento *Hacia una ciudadanía digital segura y responsable. Políticas de uso de tecnologías digitales en los ambientes de aprendizaje a distancia*, generó una guía dirigida a describir cómo implementar un ejercicio seguro y responsable de la ciudadanía digital, desde un ámbito en el cual los procesos de enseñanza y aprendizaje debieron darse desde la distancia y el entorno virtual debido a la pandemia por COVID-19. Esta guía se enfocó en elementos como proteger la identidad digital, el uso de prácticas seguras y la interacción e interrelación entre personas desde los ambientes virtuales; sin embargo, demuestra que también existió un vacío para desarrollar una ciudadanía digital relacionada con temas democráticos y de participación.

Cabe destacar por otro lado el artículo de Castro (2021) titulado *¿El internet asegura el derecho a la educación en tiempos de pandemia por COVID-19?* mediante el cual se reflexiona sobre la importancia de concebir el acceso al internet como un derecho especial a nivel educativo, así como el uso y la aplicación de las tecnologías digitales dentro de la educación para que se adecue al contexto actual, ya que se ha dado una adaptación de los procesos de enseñanza y aprendizaje para ser mediados desde la virtualidad.

Castro profundiza en la aplicación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), las Tecnologías del Empoderamiento y la Participación (TEP) y las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento (TAC). Destaca que, para el uso adecuado de estas, es necesario lograr igualdad de acceso para las personas, para así potenciar las capacidades y habilidades para su aprovechamiento en la educación y la ciudadanía.

Bajo la misma línea conceptual, Castro (2021) en el texto denominado *Para entender cómo ejercer una ciudadanía digital responsable*, analiza el ejercicio ciudadano desde el entorno digital. Para ello se enfocó en los temas de huella digital, el uso y posibilidades de las redes sociales a nivel ciudadano para la participación, la desinformación y la vivencia

responsable de la democracia desde los diversos medios tecnológicos. Junto con esto destacó la necesidad de la educación ciudadana a nivel digital para el uso de las tecnologías y el uso de prácticas democráticas en tal entorno.

En relación con la investigación sobre ciudadanía digital en entornos educativos, destaca la tesis de López (2022) titulada *Nivel de ciudadanía digital en jóvenes universitarios mexicanos*. Este estudio examinó la vivencia de la ciudadanía digital por parte de estudiantes de tres programas educativos en el Instituto Tecnológico de Sonora, México, pertenecientes al departamento de Ciencias Sociales y Humanidades. La investigación se basó en un enfoque cuantitativo y correlacional causal, involucrando a 253 alumnos.

Las principales conclusiones del estudio resaltan que la ciudadanía digital es un proceso madurativo que comienza con el acceso a las tecnologías digitales y culmina con el desarrollo de diversas habilidades. La participación ciudadana se manifiesta a través de redes de colaboración y activismo político en el entorno digital. Además, se subraya la importancia de utilizar los recursos tecnológicos en la mediación del aprendizaje y en la capacitación para el uso y aplicación de la tecnología en el ámbito ciudadano, con el objetivo de integrar está en la vida cotidiana del ejercicio ciudadano.

Educación Cívica

En Costa Rica la Educación Cívica es una necesidad clave para formar la ciudadanía y fomentar la participación crítica y activa en el contexto sociopolítico actual. Ante esto, es necesario resaltar la importancia de realizar cambios en este campo para que se ajuste a la situación actual y deje de ser un espacio de mera colección y reproducción de contenidos. Es crucial que la educación cívica se centre en el desarrollo de habilidades y capacidades que le permitan a la comunidad estudiantil convertirse en una ciudadanía activa y crítica en sus

entornos, incluido el espacio digital. Con el fin de lograr lo anterior, se tomaron en cuenta una serie de autores que desarrollan ideas sobre los roles de la educación cívica.

Para iniciar, se encuentra el ensayo de Arce y Chevéz (2016), denominado *Perspectivas pedagógica, epistemológica y metodológica del programa de estudios de la asignatura de Educación Cívica en Costa Rica*. Acá los autores reflexionan sobre el programa de Estudios de Educación Cívica, y a partir de dicha reflexión se destacan las competencias ciudadanas necesarias para el desarrollo pleno de las personas estudiantes en el futuro, basados en los pilares de una sociedad democrática. Posteriormente, se analiza el abordaje pedagógico, metodológico y epistemológico del currículo oficial, basado en el “Proyecto Educativo: Ética, Estética y Ciudadanía”.

Los autores destacan la importancia de que sean las mismas personas docentes quienes implementen los cambios curriculares en las aulas, los cuales implican orientar la metodología de enseñanza a la construcción de conocimientos y habilidades por parte del estudiantado. Para ello, es necesario crear más entornos de aprendizaje que apoyen el desarrollo de habilidades de pensamiento analítico y crítico. De esta manera, el objetivo es que la comunidad estudiantil se involucre más en la democracia costarricense a través de la participación cívica en el futuro.

En cuanto a formación ciudadana, se destaca el artículo de Cobo (2019), titulado *Ciudadanía digital y educación: nuevos ciudadanos para nuevos entornos*, mediante el cual se reflexiona sobre el concepto de la ciudadanía desde un enfoque de “ciudadanía digital” dentro del contexto de la globalización, la novedad tecnológica y su impacto en la educación. De su análisis se desprende que en el proceso educativo se deben tomar en cuenta los cambios que la sociedad ha experimentado en los últimos años, en especial en lo referente a la generalización de espacios digitales. En suma, la principal contribución de Cobo se centra en

que los procesos educativos actuales deben utilizar nuevas formas de enseñanza y aprendizaje que fortalezcan la ciudadanía digital.

El rol de la persona docente es fundamental para el proceso de enseñanza y aprendizaje de la Educación Cívica, por ello es importante destacar el trabajo de investigación de Morduchowicz (2020), *Ciudadanía Digital. Curriculum para la formación docente*, el cual analiza el papel crucial del entorno digital y las tecnologías para incluirlas dentro de la sociedad, la educación y la participación democrática, además de la capacidad de utilizar la crítica ante temas y problemas sociales desde tal entorno (Morduchowicz, 2020). Lo anterior contribuye al quehacer docente, debido a que no se puede negar que en la actualidad el internet ha ejercido una influencia dominante en la vida cotidiana de las personas. Por esta razón, se deben abordar dentro de la Educación Cívica los temas referentes a la construcción de una ciudadanía digital crítica y promover la participación en los espacios digitales a través de la formación en competencias democráticas y valores ciudadanos.

Relacionado con estas nuevas formas de enseñar y aprender, es importante reconocer el escrito de López et al.(2021) *Desarrollo de la Competencia Digital en estudiantes de primaria y secundaria en tres dimensiones: fluidez, aprendizaje-conocimiento y ciudadanía digital*, el cual analizó el uso de la tecnología en la cotidianidad de la población estudiantil y su impacto en la formación de una ciudadanía más crítica. Esto resalta la importancia de incluir el desarrollo de habilidades en la educación para producir conocimiento, aprendizaje y compromiso cívico apropiados para la sociedad actual, así como desarrollarlos en una variedad de contextos, como en el espacio digital.

La Educación Cívica es fundamental para la formación de una ciudadanía participativa y crítica, ante esto se vuelve fundamental analizar el programa de estudios de secundaria. Al respecto, la tesis de Álvarez et al. (2022) denominada, “*¿Ética, Estética y Ciudadanía*” del *proyecto a la realidad a través de las representaciones sociales de la persona joven?* analiza

las representaciones sociales sobre ciudadanía y formas de participación que construyen las personas jóvenes, para luego contrastar esto con los aprendizajes propuestos en el programa de estudios correspondiente. Esto fue realizado por medio de una metodología cualitativa bajo un enfoque fenomenológico, utilizando a cuatro egresados de secundaria del país por medio de la entrevista semiestructurada, el análisis documental y un taller.

Las autoras concluyen que sí existe una relación entre la percepción del MEP y las representaciones sociales de las personas que han cursado secundaria sobre la ciudadanía y la participación. No obstante, también destacan que los jóvenes construyen visiones ciudadanas propias que responden a su contexto y edad. Otra conclusión que se obtiene desde el proceso de análisis e investigación es que el programa de estudios vigente tiene por eje central un abordaje meramente teórico de la ciudadanía, que reduce los espacios y posibilidades para que el estudiantado aplique los conceptos cívicos del quehacer ciudadano en la cotidianidad. Las autoras concluyen que se deben generar cambios en la asignatura para que esta sea dirigida a construir una ciudadanía participativa.

Uso de las Tecnologías dentro de la Educación

Esta sección se centra en fuentes sobre el uso de herramientas tecnológicas en el campo educativo, en especial su uso en las prácticas docentes y las definiciones de TIC, TEP y las TAC. Para iniciar con esta temática es importante destacar la tesis de Torres (2016), titulada *Rol de las TIC en la construcción de la ciudadanía digital: apropiación y uso social de internet, en jóvenes pertenecientes a la I. E. El Pinal y Félix Henao Botero de la comuna n° 8*, mediante la cual se analizaron los usos de las TIC para los procesos de construcción ciudadana del estudiantado de secundaria vocacional en dos instituciones educativas de Medellín, Colombia. Esta investigación es de carácter cualitativa y descriptiva debido a que busca comprender la realidad sobre los roles de las personas jóvenes estudiantes al usar internet con fines de la construcción ciudadana. Su principal aporte plantea la necesidad de

generar cambios educativos, particularmente en las metodologías para formar ciudadanos digitales con ética, conocedores de sus derechos y deberes para la participación desde el entorno digital.

Por su parte, Zambrano y Balladares (2017), en el artículo denominado *Sociedad del Conocimiento y las TEP*, analizaron cómo la sociedad del conocimiento ha integrado las TIC, las TAC y las TEP dentro de la educación, el contexto social y la política, con el fin de que sean utilizadas en la cotidianidad y en la participación ciudadana. Esto lo realizaron por medio de una investigación de tipo documental y descriptiva, y emplearon las fichas de información para recolectar y analizar los datos.

Del análisis de estas fuentes se destaca que las TIC y las TAC implican grandes posibilidades y oportunidades educativas, principalmente su uso didáctico dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje y como instrumentos para que el docente guíe y fomente el aprendizaje en el estudiantado. En cuanto a las TEP, el docente tiene un rol fundamental para fomentar la participación ciudadana de las personas y la concienciación sobre la sociedad. De lo anterior se obtiene que estas tres tecnologías ofrecen oportunidades para adecuar el contexto actual a la educación y la formación ciudadana; no obstante, está condicionada por la disponibilidad de acceso y la brecha de uso por parte de la persona docente.

Relacionado con el uso de tecnologías por parte de la persona docente es importante destacar el artículo de González (2017), titulado *Apropiación tecnológica como eje en el diseño de una experiencia educativa en la licenciatura de enseñanza de los Estudios Sociales*, en el que se reflexiona sobre la experiencia de este autor en el uso de herramientas tecnológicas para el aprendizaje del estudiantado de la Licenciatura en Estudios Sociales y Educación Cívica. Se destaca que el uso de las tecnologías genera una amplia cantidad de oportunidades para crear aprendizajes y habilidades, no solo en la materia específica sino también en el uso de tecnologías digitales. Para esto, existe la necesidad de que las personas

docentes desarrollen capacidades en el uso y aplicación de dichas herramientas dentro de su proceso de enseñanza, con el fin de responder a las necesidades actuales.

A su vez, cabe destacar que la Dirección de Recursos Tecnológicos en Educación del Ministerio de Educación Pública (2017), en el texto *Prácticas didácticas mediadas con TIC por los docentes de la Educación General Básica de catorce regiones educativas de Costa Rica*, desarrolló una investigación para conocer el uso y aprovechamiento de las TIC dentro de las estrategias y prácticas didácticas que emplean las personas docentes en diversas zonas del país. La razón del estudio fue identificar la inclusión de estas tecnologías para entender el papel que desempeñan en nuestra sociedad y dentro de la evolución socioeducativa, la capacidad crítica de la ciudadanía para analizar, evaluar, seleccionar y utilizar la información de manera responsable, crítica y reflexiva.

Por esto destacaron que es esencial que la ciudadanía digital sea cultivada y fortalecida para garantizar una sociedad democrática sólida, consciente, crítica e interconectada. Esto conlleva que los docentes y los alumnos asuman nuevos roles, por medio de los cuales el conocimiento y la información ya no solo se construyen en los centros educativos, sino que también se pueda aprender desde distintas plataformas digitales. De tal investigación se concluye que el uso de las TIC evidencia que las personas estudiantes tienen interés y motivación en su uso y en que se integren como herramienta en los procesos de enseñanza.

Después de la revisión de los anteriores documentos e investigaciones, se evalúa el concepto de ciudadanía digital crítica como un reto actual en la sociedad y su impacto dentro de la educación. Asimismo, se visualiza la poca cantidad de estudios enfocados en propuestas pedagógicas para construir una ciudadanía digital a nivel de Costa Rica, situación que confirma la originalidad y pertinencia de esta investigación. Por otra parte, es importante indicar que las fuentes reseñadas en este apartado esbozan la base bibliográfica principal a partir de la cual se puede construir el trabajo final de graduación.

Objetivos

Objetivo general

Analizar la construcción de una ciudadanía digital crítica en el Colegio Técnico Profesional San Juan Sur desde las prácticas docentes en la asignatura de Educación Cívica, en relación con el uso de las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento para contribuir a implementar nuevas formas de aprendizaje y participación ciudadana del estudiantado en la sociedad.

Objetivos Específicos:

1. Identificar las prácticas docentes del profesorado de Educación Cívica para la construcción de una ciudadanía digital crítica.
2. Describir el uso potencial de las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento para la construcción de nuevas formas de aprendizaje y participación del estudiantado en la sociedad.
3. Relacionar el proceso de construcción de una ciudadanía digital crítica con el uso de las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento.

Capítulo II

Marco teórico

El presente apartado profundiza conceptual y teóricamente las categorías de análisis de la investigación, centradas en el estudio de la construcción de una ciudadanía digital crítica en el CTP San Juan Sur, por medio de prácticas docentes desde la asignatura de Educación Cívica, relacionadas con el uso de las TAC, con la finalidad de contribuir con nuevas formas de aprender y participar del estudiantado en la sociedad.

En este segmento se van a abordar los conceptos: Prácticas Docentes, Ciudadanía Digital, TAC, Educación Cívica, Nuevas formas de aprender y Formas de participar, en un escenario de construcción de una ciudadanía digital crítica. Lo anterior con el fin de comprender estos elementos de forma más específica y generar un andamiaje conceptual que acuerde y dé sentido teórico a la investigación.

Prácticas docentes

La reflexión y transformación continua de las prácticas docentes permite al profesorado adaptarse a los cambios y avances en el campo de la educación, con el fin de brindar al estudiantado una educación de alta calidad y prepararlos para enfrentar los desafíos del mundo moderno. En ese sentido, las personas docentes deben estar dispuestas a experimentar, aprender de sus errores y adaptarse a diferentes contextos sociales para mejorar sus enfoques pedagógicos.

En esta misma línea, Vergara (2016) plantea que las prácticas docentes deben ser dinámicas, de tal forma que se puedan adaptar a constantes cambios. Además, dependen de los contextos específicos y del grupo de personas al que se dirigen, lo que significa que funcionan dentro de una realidad establecida en circunstancias específicas. Estos enfoques de enseñanza no corresponden a los basados en técnicas convencionales; en cambio, son especiales e indistinguibles, como resultado de su naturaleza en constante evolución, ya que

esto cambia continuamente y se contextualiza en un tiempo y lugar. Los constantes cambios se deben a la necesidad de adaptarse y responder a las demandas y desafíos cambiantes del entorno educativo.

Dichas prácticas se caracterizan por ser únicas y concretas, por lo que no se pueden generalizar para todas las personas docentes o instituciones, debido a que dependen mucho del conjunto de situaciones particulares que ocurren dentro del aula. Las prácticas docentes se basan en cómo la persona docente, la comunidad estudiantil y el contenido interactúan a través de acciones para generar aprendizaje (Román y Ogia, 2021). Estas se realizan con la intención de que el estudiantado tenga un proceso de formación integral, por medio de la enseñanza, la comunicación, la socialización de experiencias, la reflexión sobre la cotidianidad y la evaluación, además de cómo todos estos se relacionan dentro del contexto de la comunidad educativa (Duque et al., 2013).

A su vez, se debe tener claro que la práctica docente tiene dos actores y componentes que son centrales en su dinámica, estos son el profesorado y el estudiantado. Dentro de este contexto, la persona docente debe reflexionar sobre su práctica pedagógica, ya que es fundamental para el éxito del proceso enseñanza y aprendizaje (Vergara, 2016). Bajo este entendido, la motivación de la persona docente también es fundamental, ya que en buena medida depende de ella que oriente y enriquezca adecuadamente el proceso formativo del estudiantado.

En ese sentido, Atencia y Escorcía (2019) destacan que las prácticas profesionales de los docentes posibilitan el desarrollo de métodos y técnicas de evaluación de los aprendizajes, ya que mediante estas influyen y se relacionan aspectos de política educativa, currículo, estudiantes, contextos y formación académica y profesional de la persona docente.

Dentro de las prácticas docentes, el profesorado debe adquirir un rol de guía de lo que se enseña y aprende, de tal manera que genere el interés necesario dentro del estudiante para

que éste participe activamente en la construcción de su propio proceso de aprendizaje y por ende en su formación ciudadana. La tarea de promover aprendizaje reflexivo y eficiente es compleja, pues implica que el personal docente debe dirigir sus métodos y técnicas de enseñanza y mediación en pro de fomentar habilidades, valores y actitudes para facilitar al estudiantado la participación en la sociedad de manera activa y responsable. Para lograr esto se vuelve necesaria la reflexión sobre las prácticas empleadas por la comunidad docente, para así transformarlas en pro de la construcción constante de saberes pedagógicos pertinentes.

Como se mencionó anteriormente, es esencial que la comunidad docente reflexione de manera constante sobre sus prácticas pedagógicas para lograr una educación de alta calidad y desarrollar estudiantes comprometidos y responsables con una causa social. Esto requiere analizar y evaluar cómo las personas docentes construyen conocimiento y cómo utilizan los recursos del aula, entre ellos la tecnología. Esta ofrece muchas oportunidades y beneficios para la educación, pero también plantea desafíos.

Es fundamental que la comunidad docente aprenda a utilizar eficazmente las herramientas tecnológicas en sus lecciones, asegurándose de que sean pertinentes y beneficiosas para el aprendizaje de los estudiantes. Además, el profesorado debe enseñar al alumnado a usar la tecnología de manera responsable, promoviendo su uso ético y seguro. Esto puede facilitar la construcción de un conocimiento crítico en la educación en general y en la Educación Cívica en particular, creando además canales por medio de los cuales los estudiantes puedan ver la tecnología como un medio para expresar inquietudes y debatir sobre temas de relevancia nacional.

Ciudadanía digital

El concepto de Ciudadanía Digital Crítica en el contexto actual de las sociedades se caracteriza por ser polisémico y estar en constante transformación. Por ello, es indispensable definir que, para los objetivos de esta investigación, la ciudadanía digital crítica se entiende

como la condición social que permite a los ciudadanos utilizar las tecnologías y los espacios web como mecanismos de acción social, política, educativa y participativa o con cualquier otro fin. En este marco, el ejercicio y la participación ciudadana están influenciados por el deseo de pertenecer, ser, influir, ayudar, aprender y transformar.

Ávila (2016) concibe la ciudadanía digital como un medio a través del cual las personas pueden desarrollarse cognitivamente, emocional y conductualmente en el mundo contemporáneo, surgido tras el amplio proceso de globalización, en el cual las tecnologías y el entorno web implican nuevas formas de participación y una nueva ciudadanía. Bajo este entendido, Morduchowicz (2020) afirma que el ciudadano digital es aquel que hace uso “reflexivo y creativo de internet, tanto para el análisis crítico como para la participación... supone un conjunto de competencias que permite a las personas acceder, comprender, analizar y utilizar el entorno digital, de manera crítica, ética y creativa...” (p.9). En este sentido, la educación en formación ciudadana tiene un rol fundamental para conseguir que el estudiantado logre el desarrollo de tales competencias, reconociendo que la netiqueta, el diálogo, los espacios de expresión, el debate y las nuevas voces toman protagonismo en la era actual.

Es necesario comprender a su vez el vínculo que se gesta entre la ciudadanía digital y las TAC y las TEP en la sociedad, acorde al papel protagónico de las tecnologías que se aplican para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje, como herramientas para la participación, el empoderamiento y la colaboración de las personas con fines educativos y socio políticos (Cabrerero et al, 2019).

En este contexto, los entornos digitales y los medios tecnológicos se vuelven herramientas protagónicas del ejercicio ciudadano, enmarcado en la búsqueda de derechos políticos y sociales de manera individual y colectiva. Por ello, la ciudadanía digital parte del uso de la tecnología y el internet para convivir, opinar e interactuar sobre aspectos sociales,

culturales y políticos de la sociedad, lo que produce que se generen nuevas formas de participación, opinión y compromiso en el entorno que comprende el ejercicio ciudadano, desde la participación y la acción ciudadana (Claro et al., 2021).

Se espera que, en el actual contexto, el ejercicio ciudadano crítico pueda contribuir a potenciar la participación, la creación de conocimientos, la ética y el compromiso, así como la capacidad para aprender de manera reflexiva y por medio de la autoexploración, gestando procesos de multialfabetismo en una red que permita que los ciudadanos seamos creadores, actores, colaboradores y organizadores de información, más allá que meros consumidores (Cabrero et al, 2019).

Como se verá más adelante, la ciudadanía digital crítica desempeña un papel crucial en la educación cívica. En primer lugar, busca fomentar el crecimiento de las habilidades de pensamiento crítico de las personas estudiantes; por ejemplo, la comunidad estudiantil puede tomar decisiones informadas y prevenir la difusión de información falsa si aprende a analizar de forma objetiva la información que se encuentra en internet, además de evaluar su veracidad. Esto alimenta una ciudadanía responsable, ya que las personas pueden evaluar y valorar activamente la información en lugar de solo consumirla.

En esa misma línea, la evaluación de las cuestiones sociales en la era de la tecnología depende en gran medida del ejercicio crítico que pueda desarrollar el ciudadano digital. Las personas pueden examinar más profundamente los desafíos e injusticias que enfrenta la sociedad costarricense al desarrollar habilidades de pensamiento crítico y capacidades de análisis de información en un contexto tecnológico. Esto les permite ver y comprender las causas subyacentes de los problemas sociales, así como sus posibles soluciones.

Como punto final de análisis para esta categoría, la comunidad docente está llamada a realizar un ejercicio de reflexión constante sobre sus prácticas dentro de la materia de educación cívica si quiere lograr una enseñanza con un alto impacto en las personas

estudiantes, brindándoles así valores como la responsabilidad social, entre otros. Es necesario examinar y evaluar cómo el profesorado y el estudiantado pueden construir conocimientos en conjunto, utilizando los recursos del aula para fomentar una labor social activa. De esta forma, la investigación invita a estudiar las prácticas docentes como tal.

Tecnología del Aprendizaje y el Conocimiento (TAC)

El concepto de Tecnología del Aprendizaje y el Conocimiento se refiere a las herramientas y medios tecnológicos empleados en el ámbito educativo para fomentar el aprendizaje y facilitar el acceso al conocimiento (Velasco, M., 2017). Estas herramientas abarcan una amplia gama de recursos, desde simples sustitutos de libros de texto hasta actividades virtuales automatizadas y personalizadas. El propósito es proporcionar entornos de aprendizaje más desafiantes e interactivos, tanto para los docentes como para los estudiantes. Además, estas tecnologías permiten la creación de contenidos, lo que amplía las opciones de aprendizaje y enseñanza en comparación con los métodos convencionales.

Las TAC no se basan en la idea de utilizar herramientas como una computadora o una tableta de manera banal, sino que su objetivo general se basa en que la información y la construcción de aprendizajes sean accesibles (Zambrano y Balladares, 2017). Las tecnologías dentro de la educación se emplean con el fin de fortalecer y adaptar a la actualidad las demandas en cuanto a los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Esto ha generado un nuevo horizonte de posibilidades para docentes y personas estudiantes en donde los contenidos y la mediación se caracterizan por el uso de recursos digitales, lo que permite que el aula “se convierta en espacio dinámico, flexible, participativo y motivador para el alumnado. Transformando por medio de la interconexión y el dinamismo” de acuerdo con Moya (2013, p.2).

Para esto, las tecnologías en las prácticas docentes pueden ser utilizadas de diversas formas, como herramientas que medien entre los contenidos y personas estudiantes a fin de

favorecer su aprendizaje, utilizarlas con carácter formativo por parte del personal docente y emplearlas a modo de interacción, comunicación y trabajo conjunto entre las partes involucradas en el proceso de aprendizaje (Román y Ogia, 2021).

Los medios tecnológicos pueden emplearse junto con los instrumentos de las TAC para ofrecer un aprendizaje eficaz con un enfoque de construcción cívica activa. Es fundamental tener conocimiento sobre cómo usar estas herramientas para diseñar actividades educativas que sean apropiadas para los resultados educativos deseados.

Además, se torna fundamental mejorar la infraestructura y conectividad para lograr una interacción significativa y desafiante entre docentes y alumnos (Román, 2020). Las aulas equipadas con internet y herramientas tecnológicas otorgan posibilidades para utilizar la información y construir aprendizajes efectivos. Para obtener este resultado, se necesita el apoyo de la gestión educativa para ayudar al profesorado a mejorar los procesos de enseñanza propuestos. Así, se logra la utilización de las herramientas digitales en el ámbito educativo de una forma que genere cambio, a fin de propiciar un ejercicio reflexivo de las prácticas, las metodologías y la evaluación. (Hernández et al, 2015).

Estas tecnologías se utilizan como recursos multimedia para crear lecciones interactivas con componentes visuales. También son herramientas para que el estudiantado construya sus propios recursos y aprenda a través de sus propias experiencias. Además, se utilizan como herramientas para la gestión de las aulas, el acceso a las bibliotecas, y como recursos para formar y poner en práctica el compromiso cívico en la vida cotidiana (Velasco, 2017).

Este tipo de tecnologías modernas, además, brindan recursos para dar facilidades a las instituciones educativas, tanto para mejorar el acceso a las bibliotecas, por dar un ejemplo, como para ofrecer vías para la educación y el despliegue de formación ciudadana. En resumen, estas herramientas aumentan las posibilidades educativas al proporcionar recursos innovadores que

ayudan a las personas estudiantes a construir conocimiento de una manera más efectiva y amena. Brindan con ello nuevos mecanismos de aprendizaje que son esenciales para la formación ciudadana. Es importante destacar que estas herramientas han cobrado una importancia aún mayor con la llegada de la pandemia por COVID-19. El contexto de la pandemia ha impulsado la adopción masiva de soluciones tecnológicas en la educación, lo que ha abierto un amplio abanico de posibilidades para la construcción del conocimiento.

Las TAC han permitido a estudiantes y docentes adaptarse a nuevas modalidades de enseñanza y aprendizaje, superando las barreras impuestas por la distancia física y las limitaciones en el acceso a las instituciones educativas. Estas tecnologías han facilitado la creación de entornos virtuales de aprendizaje interactivos y colaborativos, donde se pueden compartir recursos, realizar actividades educativas y participar en discusiones, promoviendo así el desarrollo de habilidades ciudadanas en un entorno digital.

En este sentido, la pandemia ha acelerado la transformación digital en la educación y ha destacado la importancia de integrar las TAC en los procesos de formación ciudadana. Estas herramientas no solo ofrecen nuevas oportunidades para el aprendizaje, sino que también permiten abordar temas relevantes para la ciudadanía, como la alfabetización digital, la ética en línea y la participación cívica en la era digital. Por lo tanto, la utilización efectiva de estas se convierte en un elemento crucial para preparar a la ciudadanía del futuro que puedan enfrentar los desafíos de una sociedad cada vez más digitalizada.

Educación Cívica

La Educación Cívica se define como una forma de enseñanza diseñada para capacitar a las personas en los aspectos teóricos, políticos y prácticos de la ciudadanía. Esta asignatura se enfoca en la necesidad de cultivar habilidades esenciales para la vida colectiva, como el

entendimiento de los derechos y responsabilidades que conlleva la ciudadanía. Su objetivo es fomentar una participación activa y responsable en la sociedad, proporcionando herramientas como la tecnología y las redes sociales para la difusión de opiniones, críticas y otras formas de expresión cívica.

En la era digital y globalizada en la que vivimos, el papel de la Educación Cívica cobra aún más relevancia. Las tecnologías de la información y la comunicación, como las redes sociales, ofrecen nuevas oportunidades y desafíos para la participación ciudadana. Por lo tanto, es crucial que la Educación Cívica incorpore el uso ético y responsable de la tecnología, capacitando a la comunidad estudiantil para navegar en el mundo digital y darles un uso constructivo a las herramientas disponibles para la expresión cívica.

Westheimer (2008) examina diferentes formas de participación en la sociedad contemporánea que se utilizan en la educación. Estas incluyen el aspecto personal, la apertura a la participación y el énfasis en la justicia. La ciudadanía se centra en el crecimiento personal, la autoestima y el sentido de responsabilidad. La democracia participativa enfatiza el compromiso entre el gobierno y las comunidades locales, para entender que cualquier ciudadano con sentido de ética y pertenencia, valora y defiende la justicia social y la igualdad.

El autor sostiene que es crucial incluir los tres modelos cívicos mencionados en sus artículos, Westheimer (2015) apoya el argumento de que el estudiantado debe recibir una educación con el objetivo de convertirse en miembros críticos de la sociedad y con sentido de pertenencia a una comunidad. Sostiene que la Educación Cívica debe concentrarse en el cultivo de habilidades analíticas, participación y ciudadanía responsable, junto con la transferencia exclusiva de conocimientos sobre la administración y los sistemas políticos.

Según la perspectiva de Jordán. J. (1995). *Concepto y objeto de la educación cívica*, la Educación Cívica consiste en la creación de individuos conscientes de su pertenencia a una comunidad, quienes participan activamente de su dinámica y tienen un fuerte compromiso por

mejorarla. En otras palabras, en esta concepción son relevantes el sentido de pertenencia a una comunidad y la participación ciudadana, como sus miembros activos. Asimismo, el autor sugiere que por medio de la Educación Cívica se pueden adquirir habilidades y actitudes fundamentales para ser sujetos responsables y activos en la comunidad. Estas destrezas pueden incluir, por ejemplo, el respeto y la tolerancia por los demás, la capacidad de diálogo y colaboración o trabajo en equipo, así como la empatía con el prójimo.

A nivel nacional, el Ministerio de Educación Pública (2009) enfatiza en sus *Programas de Estudios de Educación Cívica: Tercer Ciclo de Educación General Básica y Educación Diversificada* que la Educación Cívica es crucial para el fortalecimiento de la democracia. Esta disciplina se posiciona como una necesidad fundamental al aspirar a mejorar las capacidades de los individuos para la convivencia en una sociedad democrática y para la participación activa en la vida colectiva. La Educación Cívica no solo se centra en transmitir conocimientos sobre los principios y valores democráticos, sino que también promueve el desarrollo de habilidades sociales, cívicas y éticas que son esenciales para una ciudadanía comprometida y participativa. En este sentido, se reconoce su papel fundamental en la formación de ciudadanos informados, críticos y responsables, capaces de contribuir de manera significativa al bienestar y progreso de la sociedad democrática.

El uso de la Tecnología del Aprendizaje y el Conocimiento en las dinámicas educativas juega un papel crucial para fomentar un aprendizaje reflexivo y efectivo. Al utilizar herramientas tecnológicas y recursos educativos, la persona docente puede construir con el estudiantado conocimientos y habilidades basadas en el pensamiento crítico. Esta combinación de técnicas de enseñanza reflexiva y el uso de TAC permite el desarrollo de habilidades, valores y comportamientos que capacitan a la persona estudiante para participar activa y responsablemente en la sociedad.

Nuevas formas de aprender

El cambio repentino hacia la educación a distancia en Costa Rica por la pandemia por COVID-19 tuvo un efecto duradero en el campo educativo. Numerosos estudiantes se vieron obligados a abandonar las aulas y a cambiar sus métodos de aprendizaje debido a la emergencia mundial. Esta transición puso de relieve los desafíos que enfrenta el sistema educativo del país, reconociendo la brecha digital y de acceso entre la comunidad estudiantil.

Las brechas digitales existentes han denotado la importancia de enseñar a los jóvenes cómo utilizar las herramientas tecnológicas para establecer ambientes educativos acogedores para lograr que las personas se sientan seguras cuando cuestionan y hablan de sus ideas, desafiando costumbres y opiniones establecidas en el curso del aprendizaje. Su principal preocupación es la capacidad de las escuelas para cambiar la vida del estudiantado y promover la causa de la justicia social.

En este contexto, surge la necesidad de explorar y adoptar nuevas formas de aprendizaje que se ajusten a las demandas y exigencias del mundo digital en constante evolución. Más allá de simplemente utilizar herramientas tecnológicas, se trata de fomentar un enfoque educativo que empodere a las personas estudiantes para utilizar estas herramientas de manera crítica y creativa, promoviendo así un aprendizaje significativo y autónomo.

Una de las principales lecciones que ha dejado esta transición es la importancia de enseñar a los jóvenes habilidades digitales que les permitan desenvolverse en un entorno cada vez más tecnológico. Esto no solo implica dominar el uso de dispositivos y aplicaciones, sino también desarrollar habilidades de pensamiento crítico, resolución de problemas y comunicación efectiva en el contexto digital. Asimismo, es crucial promover un ambiente educativo inclusivo y seguro, donde la comunidad estudiantil se sienta libre de expresar sus

ideas, cuestionar conceptos establecidos a fin de participar por medio de la participación el propio proceso de aprendizaje.

Formas de participar

La participación se define como la acción de formar parte de algo, lo que implica estar involucrado y llevar a cabo acciones desde diferentes ámbitos de manera responsable y reflexiva. El desarrollo de un ciudadano digital crítico implica instruir a las personas estudiantes sobre el uso ético de la tecnología, al mismo tiempo que se promueve el pensamiento crítico en temas sociales actuales y la capacidad para evaluar la información que reciben.

El análisis de la construcción de una ciudadanía digital crítica requiere la promoción de otras maneras de aprendizaje que faciliten el desarrollo de habilidades y promuevan un pensamiento más crítico en la comunidad estudiantil. Además, es esencial promover una participación más activa entre las personas estudiantes y la ciudadanía en general. Esto implica no solo adquirir conocimientos, sino también desarrollar habilidades de análisis, reflexión y acción crítica que les permitan abordar críticamente los desafíos y tomar decisiones informadas en el entorno digital. Es fundamental brindar espacios para la discusión, el debate y la cooperación por medio de los cuales los estudiantes puedan examinar otros puntos de vista, desafiar nociones preconcebidas y perfeccionar sus habilidades de participación.

Por medio del ejercicio de participación, una persona puede velar por que se gesten procesos de transformación de las relaciones de subordinación y dependencia existentes en la sociedad a través del saber, el poder y el querer (Chaguaceda, 2008). Ello conduce a que participar sea uno de los procesos cívicos y educativos que más se deba potenciar en pro de forjar ciudadanos críticos, que velan porque se escuche su voz y se respete su voto.

A partir de esto, se entiende la existencia de diversas formas de participar, debatir y dialogar, que pueden gestarse tanto en espacios formales como informales. Recuérdese que el

acceso al mundo web de las últimas décadas, ha posibilitado, a nivel global, un nuevo ejercicio ciudadano con nuevas formas de participación está enmarcado en el uso de las tecnologías, los medios sociales como espacios de libre opinión y participación para una gran parte de la sociedad mundial.

La participación bajo el marco de referencia educativo y ciudadano implica aprender a reconocer la diversidad de identidades y capacidades de otras personas, valorar la pluralidad de ideas, además de participar en espacios de deliberación, argumentación, elaboración y seguimiento de normas, así como desarrollar herramientas dialógicas para enfrentar los conflictos interpersonales (Fierro y Carbajal, 2019, p. 4). Esto conlleva la toma de posturas para la construcción del compromiso social y la participación, con una ruptura de las formas tradicionales basadas en el voto y la representación únicamente.

El gobierno, las instituciones educativas, las organizaciones sociales y toda la ciudadanía en general deben respetar y ser receptivos a las opiniones de los demás para asegurar que la participación de las personas en el ámbito digital tenga impacto y se desarrolle a través del análisis y la reflexión crítica. Además, independientemente de la nacionalidad o ubicación geográfica de una persona, es crucial estar dispuesto a escuchar, fomentar la confianza y la creación de espacios sociales, que permitan reconocer nuevas formas de participación y diálogo.

La participación no debe tener límites ni discriminación. Es importante considerar los diversos puntos de vista, preocupaciones y soluciones que cada persona puede aportar. Desde las aulas, la comunidad docente debe promover formas de participación que permitan al estudiantado integrarse de manera crítica en los medios digitales. Estas herramientas contribuyen a generar nuevos espacios de interacción entre individuos en una sociedad diversa.

Capítulo III

Marco metodológico

El presente apartado tiene como objetivo describir y detallar el abordaje metodológico del Trabajo Final de Graduación. Se fundamenta en un enfoque fenomenológico, dentro de un paradigma cualitativo, y busca establecer las acciones y procedimientos que se siguieron durante el desarrollo de la investigación, a fin de abordar la problemática de investigación planteada. Se incluyen las definiciones de paradigma y enfoque utilizados, así como una descripción de los investigadores, los métodos y procesos empleados para recolectar y analizar la información.

Paradigma

La investigación se sitúa en el paradigma cualitativo, ya que, tras analizar las características específicas del objeto de estudio, se determinó que este enfoque se adapta adecuadamente a los objetivos de investigación. En este sentido, Gurdían (2007) señala que el tema de investigación surge de un cuerpo emergente de conocimientos y prácticas, delimitado por la interacción entre el sujeto y el objeto de estudio dentro de un contexto particular. El propósito de este paradigma es analizar dicha interacción utilizando una variedad de técnicas.

Lo anterior ocurre por medio de un proceso de construcción del análisis investigativo, el cual se centra en estudiar los fenómenos sociales o humanos complejos, además de abordar la investigación de las percepciones, opiniones y experiencias de los coinvestigadores participantes (Flick, 2015), porque su finalidad es obtener una visión detallada de las actitudes, los valores y los comportamientos de las personas. En este sentido, la perspectiva de Flick (2015) ofrece una visión sobre este paradigma, el cual será de ayuda en la construcción del proceso investigativo desarrollado, por cuanto la investigación cualitativa se enfoca en aspectos detallados y minuciosos de los fenómenos sociales y psicológicos

presentes. A partir de la postura de Flick (2015), dentro de la metodología de los estudios cualitativos se utiliza una variedad de métodos para recopilar información, incluidas entrevistas, observación participante y análisis de documentos. Dichos métodos permiten a las personas investigadoras comprender la naturaleza compleja y subjetiva de los fenómenos sociales, así como las perspectivas de los coinvestigadores involucrados.

De esta manera, el paradigma permite un análisis más detallado del contexto y trabaja en conjunto con la metodología para promover una educación cívica más activa y actualizada. Para lograr esto, se utilizan herramientas interpersonales como entrevistas y observaciones de los participantes, ya que permiten recopilar datos sobre incidentes, elecciones, rangos y diversos puntos de vista a través de grupos focales. Este enfoque contribuye a que la investigación adquiera mayor profundidad, ya que estos elementos pueden ayudar a construir un proceso narrativo más completo y expansivo.

El enfoque cualitativo de investigación proporciona la oportunidad de explorar los puntos de vista individuales de los participantes en esta experiencia, así como sus percepciones sobre la construcción de la ciudadanía digital a través de las prácticas docentes en la asignatura de Educación Cívica. Este enfoque también facilita el abordaje de la complejidad de esta construcción y el papel de la educación en ella, a través de las nuevas formas de aprender y participar en la sociedad. Además, permite la identificación de nuevas perspectivas y una comprensión más profunda del fenómeno.

Enfoque

La investigación cualitativa utiliza la fenomenología para describir la experiencia vivida. Como lo explica Guardián (2007), este enfoque toma un rol dentro de la construcción social de la realidad debido a que sitúa de forma directa el estudio con las experiencias, hechos y vivencias de la cotidianidad, los cuales son los elementos para investigar. Bajo dichas premisas, es importante entender los contextos en los que coexisten las personas

colaboradoras, ya que a partir de ello es posible comprender y explicar el fenómeno de estudio por parte de los investigadores.

El enfoque fenomenológico se basa en realizar un análisis descriptivo y reflexivo con base en los elementos descritos previamente, además de que interpreta los procesos y las estructuras sociales estudiadas, como el caso de los fenómenos socioeducativos y las actividades desarrolladas dentro de ese contexto (Gurdián, 2007). Además, la fenomenología es una herramienta útil en el estudio de la sociedad, porque permite investigar los problemas de la sociedad desde una luz única y globalmente diferente.

En conclusión, la fenomenología es una herramienta fundamental para la investigación propia, porque explora la comprensión de los fenómenos mediante el conjunto de experiencias y subjetividades de los actores involucrados en el mismo. En este sentido, la selección de este enfoque posibilita indagar sobre cómo ocurre la construcción de una ciudadanía digital crítica desde las prácticas docentes en el CTP San Juan Sur.

Tipo de Estudio

El diseño de esta investigación es un estudio de caso, pues se enfoca en estudiar el fenómeno de interés a través de la obtención de datos claros mediante la aplicación de diversas técnicas e instrumentos destinados a su recolección. Asimismo, este estudio de caso se realiza por cuanto permite generar teoría desde el análisis y la investigación propia, pues se centra en el estudio de los hechos o fenómenos específicos, como en el presente, enfocado en la construcción de la ciudadanía digital crítica en la asignatura de Educación Cívica por medio de las prácticas docentes relacionadas con el uso de las TAC, para contribuir con nuevas formas de aprender y participar del estudiantado en la sociedad.

Cabe mencionar, a su vez, que el estudio de caso toma como punto central lo particular y no lo general; por ende, su centro de interés es enfocarse en un caso específico dentro de un contexto para conocerlo y así comprenderlo desde su particularidad, para generar

conclusiones a partir de ello y del análisis crítico de los hechos o fenómenos estudiados, como en el presente caso, que se basa en el estudio realizado dentro de un pequeño grupo del estudiantado y el profesorado colaborador del Colegio Técnico Profesional San Juan Sur. Se pretende entonces, desarrollar un estudio de caso, para centrarse en la complejidad del fenómeno abordado dentro de su contexto mayor, de tal forma que el mismo pueda ser comprendido a profundidad para luego generar nuevo conocimiento a partir de él.

Coinvestigadores

El término coinvestigadores para los fines de esta investigación puede definirse como las personas que conforman parte del colectivo, cuyas características, opiniones, experiencias, condiciones o rasgos son importantes y de interés para el estudio (Mata, 2021). Estos se subdividieron en dos grupos: el primer grupo está compuesto por dos miembros del profesorado que imparten lecciones de Educación Cívica en el CTP San Juan Sur, una de ellas es una docente de género femenino con más de 19 años de experiencia y graduada de una universidad pública, y el otro es un docente de género masculino con más de 13 años de experiencia en el ámbito educativo y egresado de una universidad privada.

Las razones específicas para la elección de estos dos profesores como coinvestigadores del TFG están vinculadas a su destacada trayectoria académica y su metodología de enseñanza orientada a proyectos y competencias, la cual apoya el desarrollo de habilidades necesarias para la realización del TFG. Además, las personas docentes tienen un conocimiento profundo del contexto institucional y del currículo educativo del colegio, lo que permite una integración adecuada en el entorno académico.

Desde los primeros acercamientos a la institución, los docentes demostraron un fuerte compromiso y disponibilidad para dedicar tiempo y esfuerzo a la ejecución de la investigación, garantizando así un apoyo continuo.

El segundo grupo está compuesto por seis estudiantes de tercer ciclo, tres hombres y tres mujeres, que decidieron participar voluntariamente en el proceso de investigación. La única condición solicitada fue que los participantes mostraran un fuerte interés y motivación por el tema del TFG, asegurando así un mayor compromiso y dedicación. Se eligieron únicamente seis estudiantes debido a las limitaciones de tiempo disponibles para la investigación. Un número mayor podría haber dificultado el proceso, limitando los espacios de participación y complicando los procesos de análisis de las actividades planteadas para la recolección de datos.

Categorías de análisis.

Entendidas para los fines de esta investigación como:

Educación Cívica: el estudio de los aspectos teóricos, políticos y prácticos de la ciudadanía, incluyendo los derechos y deberes de los ciudadanos, tanto entre sí como con el gobierno.

Ciudadanía Digital Crítica: el desarrollo de las habilidades y actitudes necesarias para usar, comprender y evaluar de manera crítica las tecnologías digitales en todos los aspectos de la vida, navegando por el mundo en línea de manera segura, responsable e informada.

Prácticas Docentes: el conjunto de acciones, decisiones e intervenciones que lleva a cabo un docente en el aula y en otros entornos educativos con el objetivo de facilitar el aprendizaje de los estudiantes. Estas prácticas abarcan una amplia gama de actividades, como la planificación de lecciones y la evaluación del aprendizaje.

TAC: el uso educativo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación va más allá de solo usar herramientas digitales en el aula, se trata de aprovecharlas para potenciar el aprendizaje y la construcción de conocimiento.

Formas de aprender : aquellas prácticas que aprovechan las tecnologías digitales, las metodologías innovadoras y los espacios de aprendizaje flexibles para crear experiencias de aprendizaje más activas, participativas, significativas y personalizadas.

Formas de Participar: la participación se define como la acción de formar parte de algo, lo que implica estar involucrado y llevar a cabo acciones desde diferentes ámbitos de manera responsable y reflexiva.

Técnicas de recolección de datos

En este estudio, se propuso la implementación de tres técnicas diferentes para recopilar datos. En primer lugar, se planteó la observación no participante tanto al profesorado como a la comunidad estudiantil. Luego, se llevaron a cabo entrevistas semiestructuradas con docentes y estudiantes respectivamente. Por último, se realizó un grupo focal con los estudiantes y profesores. El objetivo de estas técnicas fue examinar el desarrollo de una ciudadanía digital crítica a través de prácticas docentes dentro de la Educación Cívica. Con ello, se buscó comprender el conocimiento de profesores y estudiantes sobre la temática de estudio, a fin de determinar si las clases de educación cívica contribuyen a la formación integral de nuevas generaciones en cuanto al uso de herramientas tecnológicas.

Tabla I

Relación entre técnicas y objetivos

Objetivos específicos	Entrevista Semi estructurada a docentes	Entrevista Semi estructurada a estudiantes	Observación no participante	Grupo Focal
Primer objetivo	X		X	
Segundo objetivo		X		X
Tercer objetivo	X	X		X

Nota: Elaboración propia (2023)

Entrevista semiestructurada

Uno de los métodos más utilizados en la investigación cualitativa son las entrevistas semiestructuradas. A partir de una guía de preguntas y temas, cada persona coinvestigadora, en conjunto con las personas investigadoras, mantienen una conversación privada sobre ellos (Flick, 2015). En este caso, se utilizaron dos entrevistas semiestructuradas, una aplicada al

personal docente que forma parte del proceso y la otra a las seis personas estudiantes partícipes. Estas se basaron principalmente en una serie de preguntas que tuvieron por fin contribuir en la búsqueda de respuestas sobre el problema planteado.

La entrevista semiestructurada ofreció un diseño flexible, interactivo y continuo ya que las preguntas se ajustaron según la elección de la persona entrevistada. Además, a este tipo de entrevista se le considera accesible en el campo, ya que se revisa continuamente durante el transcurso de la investigación (Flick, 2015). Para ello, las personas investigadoras crearon una lista de preguntas que se centran en los temas y categorías de análisis que ya habían sido establecidos.

Es importante señalar que el valor de una entrevista semiestructurada surge de su capacidad para funcionar como puente de una conversación informal y cotidiana entre profesionales de la educación y una entrevista formal, esto gracias a las preguntas guías elegidas para dirigir el proceso de recopilación de información. Lo anterior permitió mantener un diálogo abierto pero guiado por preguntas e ideas para conocer más sobre las expectativas, puntos de vista y conocimientos de las personas entrevistadas, comprendiendo mejor el fenómeno socioeducativo estudiado.

Es relevante destacar que, según las condiciones únicas, la secuencia de preguntas y su formulación puede variar de acuerdo con cómo ocurre el proceso de entrevista (Tonon, 2013). A partir de esto, los investigadores encargados deben tomar algunas notas, mientras realizan la recolección de datos mediante la grabación autorizada para tener exactamente lo que los docentes comentaron. Luego se procede a transcribir, reconstruir y sistematizar la información recabada con exactitud (Stake, 1999).

Observación no participante

La observación es una técnica dirigida a explorar y describir los ambientes, comunidades, subculturas y aspectos de la vida social. Esta permite comprender y analizar

las situaciones, experiencias y eventos que son parte del fenómeno en estudio. Desde esta técnica se recopilan los datos por medio del registro y descripción de los acontecimientos que suceden dentro del objeto de estudio, para posteriormente realizar su análisis y la redacción del informe final (Stake, 1999). Este análisis responde a las variables medibles y definidas a partir de los objetivos específicos, en conjunto con las categorías de análisis de la investigación, para realizar la observación no participante a partir de la matriz de observación.

Además, la observación no participante permite a las personas investigadoras la comprensión del fenómeno en estudio sobre temas del currículum y los contenidos por medio de observaciones del aula, su dinámica y del proceso de enseñanza que ocurre dentro. Esta se desarrolló por parte de la persona investigadora en los momentos y espacios desde los que ocurre el fenómeno en estudio y por medio de los cuales interactúa la comunidad estudiantil participe. Igualmente, para mantener su carácter no participante hay que ubicarse en “un rincón tranquilo para transcribir la observación” (Stake, 1999, p. 61). Esto para no alterar ni interactuar dentro del fenómeno en la clase, porque los coinvestigadores y el objeto debieron desarrollarse de la manera más natural posible evitando al máximo interferir cuando se recolectaron los datos.

Grupo focal

El grupo focal es una técnica vital para la investigación cualitativa debido a su carácter colectivo. Se realiza en conjunto de coinvestigadores y personas investigadoras, aplicándose al fenómeno socioeducativo estudiado. Las posiciones personales se discuten e intercambian para generar una dinámica de grupo (Guardián, 2007). Cabe agregar que, tal actividad se desarrolla bajo un tema específico y compartido por las experiencias, prácticas y el ejercicio profesional de los colaboradores de la investigación. El grupo focal se orienta por medio de un instrumento que destaca las preguntas, temas y los diversos recursos empleados

como orientadores de discusión y construcción de saberes según los objetivos propuestos para recolectar la información necesaria para la investigación.

En este caso se planteó el desarrollo del grupo focal en tres momentos, el primero de ellos guiado por una lluvia de ideas conjunta a partir de la utilización de una serie de imágenes y palabras claves que tuvieron lugar en el entendimiento de lo que se conocía sobre el tema y lo que las personas estudiantes coinvestigadores podían decir sobre el fenómeno en estudio. En un segundo momento, se generó una discusión marcada por el respeto y la tolerancia a la diversidad de opiniones, con el fin de poder, en conjunto y de forma respetuosa, generar un debate en pro de poder brindar una respuesta sobre lo que cada uno creía y pensaba sobre los planteamientos propuestos. Por medio del diálogo se construyeron ideas desde las visiones interrelacionadas de un mismo fenómeno, como lo es la ciudadanía digital enmarcada en el mundo de las TAC. Por último, la actividad de cierre buscó fomentar el intercambio de ideas y la construcción colectiva de conocimientos con una actividad que posibilitó el trabajo en conjunto y la capacidad de conciliación.

Técnicas de análisis de datos

Respecto a esta sección de la metodología, se entiende por análisis de datos los procesos dirigidos a la sistematización de información y resultados, obtenidos por medio de la fase anterior, que fueron las técnicas e instrumentos de recolección. El análisis de la información en una investigación implica la codificación de las respuestas, notas, datos y opiniones obtenidas previamente, con el fin de lograr identificarlas y ordenarlas a través de los instrumentos utilizados. Este ejercicio tiene lugar en investigaciones de tipo cualitativas, pues implica el análisis de datos no numéricos.

De esta manera se realiza el estudio de opiniones, conceptos y experiencias, para así poder responder las preguntas y problemas planteados al comienzo de la investigación. Para este estudio de caso, se espera analizar la información obtenida mediante la entrevista

semiestructurada, la observación no participativa y el grupo focal, por medio de los procesos de codificación y triangulación de fuentes de información.

La codificación

Esta técnica de análisis de datos permitió organizar la información obtenida, con el claro objetivo de sintetizar lo que los docentes y el estudiantado han dicho por medio de la entrevista semiestructurada y el grupo focal, para organizar lo importante y descartar lo que no tiene lugar para la investigación.

Asimismo, los procesos de codificación implican, en un primer momento, elaborar una matriz guía para codificar los datos; posteriormente, realizar la extracción de los elementos preliminares y la agrupación de estos para, después, durante el proceso de análisis, identificar aquellos que poseen más relevancia con el problema por resolver. Es elemental entender que los datos no deben ser agrupados con el único objetivo de eliminar lo que se encuentra de más, sino para resumirlos de forma simbólica, según las categorías y subcategorías de análisis en función de los objetivos de la investigación.

La triangulación

La triangulación de datos implica comparar tres versiones de un mismo hecho. En este caso, lo propuesto desde las teorías, la información obtenida gracias a la entrevista semiestructurada, el grupo focal y los datos recopilados por medio de los procesos de observación no participativa como investigadores.

En definitiva, la triangulación de resultados posibilitó a los investigadores la convergencia de fuentes de información por medio de la comparación de los datos obtenidos y el análisis de información, integrando los datos recolectados por medio de los instrumentos, la información obtenida desde los textos que se analizaron y la información recopilada por medio de la observación no participante, a fin de analizar y estudiar el fenómeno planetario.

En conjunto, la triangulación permite incluir fuentes de información teórica, tomando parte de los objetivos de la investigación y las categorías situadas en el marco teórico conceptual.

Consideraciones éticas

La elaboración de este TFG implicó un proceso de investigación y creación de conocimiento que se realizó basado en principios éticos, a fin de brindar respaldo y salvaguardar la integridad de las personas colaboradoras. En este sentido, se trabajó con seudónimos que permiten proteger la identidad de las personas estudiantes y docentes, pero sin restarle credibilidad a la información que nos proporcionaron en torno a la obtención de los datos para el desarrollo de la investigación. Se presentaron consentimientos informados tanto a las personas coinvestigadores docentes, como a los estudiantes menores de edad y a los representantes legales de los mismos, a fin de contar con los permisos y asentamientos necesarios para que fueran parte del TFG.

Las personas estudiantes pese a haber aceptado ser parte de la investigación y contar con la autorización de sus encargados legales, siempre tuvieron la libertad de abandonar el estudio o no responder a las interrogantes que se les planteaban si estas les resultaban incómodas o afectaban de alguna forma su integridad. Toda la información presentada en este TFG es veraz en relación con las respuestas que nos brindaron los coinvestigadores; es por ello y pese a que no se revela su identidad, que se citan sus ideas, creencias y opiniones con seudónimos que permiten darles el reconocimiento que se merecen, sin afán de apropiarse de ideas que no son propias.

Capítulo IV

Análisis e interpretación de resultados

Prácticas docentes del profesorado de Educación Cívica para la construcción de una ciudadanía digital crítica

Presentación y análisis de los datos

El objetivo de este apartado de investigación se centró en identificar las prácticas docentes del profesorado de Educación Cívica para la construcción de una ciudadanía digital crítica. Para ello se trabajaron dos subapartados: el primero, *Prácticas docentes ¿qué son?* centrado en el análisis de estas y en la descripción de estas desde el estudio de caso que se realizó; y el segundo, *Ciudadanía digital Crítica* orientado al estudio de sus características en el contexto antes citado. Es importante destacar que, con el fin de preservar la confidencialidad de los estudiantes y docentes involucrados en este estudio, se han utilizado seudónimos. En consecuencia, la correspondencia se establece de acuerdo con la propuesta detallada en la siguiente tabla:

Tabla II

Seudónimo de los coinvestigadores

Número	Seudónimo	Coinvestigador	Género
1	Coinvestigador DF	Docente femenino	Femenino
2	Coinvestigador DM	Docente masculino	Masculino
3	Coinvestigador F1	Estudiante tercer ciclo	Femenino
4	Coinvestigador F2	Estudiante tercer ciclo	Femenino
5	Coinvestigador F3	Estudiante tercer ciclo	Femenino
6	Coinvestigador M1	Estudiante tercer ciclo	Masculino
7	Coinvestigador M2	Estudiante tercer ciclo	Masculino

8	Coinvestigador M3	Estudiante tercer ciclo	Masculino
----------	-------------------	-------------------------	-----------

Nota: Elaboración propia de los seudónimos asignados a los coinvestigadores para mantener el anonimato, (2024).

A partir del análisis e interpretación de los datos obtenidos por medio de la aplicación de entrevistas semiestructuradas, el desarrollo de un grupo focal y los procesos de observación no participativa que se desarrollaron tanto en las lecciones de Educación Cívica como en los espacios libres de los estudiantes, fue posible comprender algunas ideas claves que permitieron identificar las prácticas docentes del profesorado en relación con el proceso de construcción de la ciudadanía digital que se gesta en la institución, referente a los estudiantes de tercer ciclo durante el primer periodo del curso lectivo de 2024.

Cuando nos referimos a las prácticas docentes en este contexto, comprendemos todos los esfuerzos dirigidos a "aplicar un enfoque pedagógico a los recursos disponibles y transmitir esta comprensión a los participantes en el proceso educativo en el MEP, con el objetivo de impulsar una revolución educativa" (Coinvestigador DM, 2024). En este sentido, la docente citada destacó durante la entrevista que el enfoque dado a los recursos puede influir significativamente en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Por lo tanto, subraya la necesidad del MEP, los centros de formación y docentes de trabajar en pro de desarrollar nuevas metodologías de enseñanza que puedan abordar eficazmente las necesidades actuales.

En este sentido, se concibe esta práctica docente orientada a la construcción de una ciudadanía digital crítica como "el uso adecuado de los recursos y la veracidad de la información que se encuentra en medios digitales," (Coinvestigador DM, 2024); un elemento clave para enseñar a los estudiantes y aprender de ellos, gestando procesos críticos y analíticos en el ámbito educativo y social en el cual convergen las personas estudiantes.

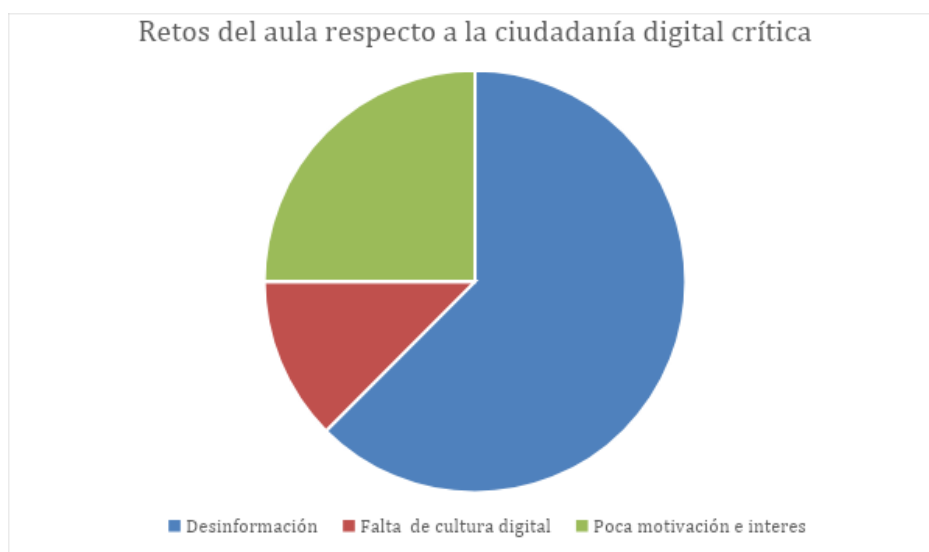
Desde la información obtenida en los procesos de recolección de datos, fue posible comprender que las prácticas docentes en el CTP San Juan Sur se encuentran limitadas por

una serie de retos identificados por parte de los coinvestigadores. Bajo este contexto, se visualiza la desinformación en competencias digitales como una forma de manifestar que algunos docentes no poseen la formación necesaria para enseñar a las personas estudiantes a ser ciudadanos digitales críticos, ya que ellos mismos no tienen claridad sobre lo que significa ser uno.

En la figura número 1 sobre retos en el proceso de construcción de una ciudadanía digital crítica se puede observar que solo uno de los ocho coinvestigadores determinó que aparte de la desinformación, es la falta del desarrollo de una cultura digital lo que mayormente conlleva un reto en el proceso de construcción de una ciudadanía autónoma, pensante y responsable de los espacios web de interacción social. Aunado a ello, es imprescindible entender que, si no hay motivación e interés por potenciar el desarrollo de estudiantes conscientes y críticos, es realmente difícil lograr procesos de formación en los cuales las personas estudiantes se interesen por aprender y participar.

Figura 1

Prácticas docentes, los principales retos en el proceso de construcción de una ciudadanía digital crítica desde lo expuesto por los coinvestigadores



Nota: Elaboración propia con base en los datos recolectados por medio de entrevistas semiestructuradas y el grupo focal, (2024).

Por otro lado, es importante el análisis hecho sobre ¿Qué es un ciudadano digital crítico? y como se entiende este desde la visión de los coinvestigadores docentes, quienes argumentan en un primer momento que es aquella persona que cuestiona, critica y evalúa la información, al tiempo que posee acceso a internet y que, aparte de ello, “hace uso responsable y adecuado de los medios tecnológicos en la labor docente” (Coinvestigador DM, 2024).

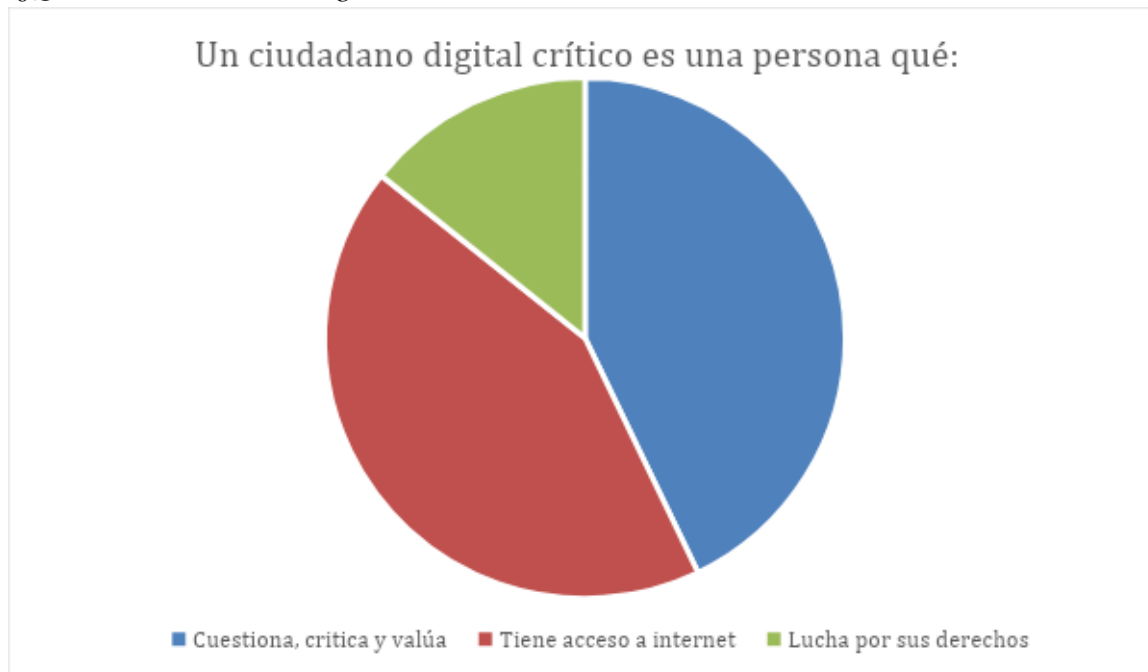
La entrevista semiestructurada aplicada de igual forma a docentes de Educación Cívica permite comprender que desde las perspectiva de estos, un ciudadano digital crítico es “quien cumple sus responsabilidades y lucha por sus derechos en el entorno digital, al igual que se informan de forma responsable (no tiktok ni Facebook) del acontecer nacional e internacional” (Coinvestigador DF, 2024) , “según mi concepto, una persona que usa responsable y adecuado de los medios tecnológicos en la labor docente” (Coinvestigador DM, 2024), entendiéndose que hay una concepción docente sobre un sentido de responsabilidad, criticidad y cuestionamiento sobre las redes, los deberes y derechos que poseen los ciudadanos para cumplir con el conjunto de reglas o normas de comportamiento que se utilizan en el entorno digital, especialmente en internet, y en las comunicaciones electrónicas para promover un ambiente de respeto, cortesía y buena convivencia, como lo implica el ser un ciudadano.

En relación con ello, se plantea la figura número 2 de esta investigación, orientada a comprender la información respecto a lo que implica ser un ciudadano digital crítico. En este sentido, se entiende que un ciudadano digital crítico es una persona que cumple con tres características propiamente: 1. Es una persona que cuestiona y evalúa la información como lo mencionó el coinvestigador M1 en la entrevista semiestructurada; 2. Una persona que tiene acceso a internet y a herramientas digitales para impulsar el aprendizaje y la construcción de conocimiento de forma activa y crítica, es decir, “Una persona que tenga acceso a la

tecnología y que aproveche las oportunidades que ofrece un mundo digital, pero que también sea consciente de los riesgos ” (Coinvestigador F1, 2024) y 3. Una persona que lucha por sus derechos a fin de poder expresar críticamente sus opiniones en redes sociales, según lo expuesto por el coinvestigador F3 (2024).

Figura 2

¿Qué es un ciudadano digital crítico?



Desde lo expuesto en las líneas anteriores, se reconoce la necesidad de que se desarrolle una cultura digital que facilite el acceso a una cantidad vasta de información en tiempo real, en donde se democratice el conocimiento y se permita que las personas se mantengan informadas sobre una amplia gama de temas que convergen en la red, de forma consciente y crítica, para con ello evaluar y transformar las formas de comunicación, educación y aprendizaje.

Prácticas docentes

Las prácticas docentes en este TGF son entendidas como el conjunto de actividades que permiten la interacción de los contenidos, docentes, estudiantes, padres de familia y las autoridades educativas para generar aprendizaje. En este sentido, los significados históricos

que se adquieren en los procesos de interacción social determinan en gran medida la praxis docente desde la experiencia adquirida por medio de los procesos de enseñanza y aprendizaje que gestan cada uno de las personas docentes coinvestigadores.

Para este caso específico, se determina el rol del maestro como sujeto innovador en contenidos, transformador de la sociedad y de la comunidad, con la capacidad social para intervenir desde el aula a fin de construir o configurar un nuevo enfoque de ciudadanía o, en este caso, de la ciudadanía digital crítica. Respecto a este proceso de construcción de aprendizaje, los docentes en su papel de ciudadanos críticos afirman que una de las principales actividades que desarrollan en el aula a fin de incentivar el ejercicio de una ciudadanía digital crítica con relación a las TAC, es el fomento de una conciencia crítica y reflexiva, que permita a las personas estudiantes discernir lo real de todo lo que puede haber en el mundo web.

En este sentido, se evidencia la necesidad de orientar el ejercicio docente hacia la formación de ciudadanos críticos que contribuyen a que se gesten nuevas formas de participación, opinión y compromiso cívico, pues como bien lo manifestó el coinvestigador DF, “entre más críticos sea la ciudadanía más oportunidades se van a aprovechar, y la apatía desde la perspectiva propia, implica que pueden existir mucho acceso a la información por todos los medios digitales, pero que las personas no siempre sepan cómo sacarle provecho” (Coinvestigador DF, 2024), de ahí la necesidad docente de concientizar a las futuras generaciones sobre las posibilidades que los medios digitales pueden brindar.

Desde un proceso de reflexión se comprende que los profesionales de la educación deben de tener la capacidad de adaptar su labor para dar respuesta a las necesidades actuales que aquejan a la ciudadanía emergente. Pero actualmente, muchos de los “esfuerzos” se contraponen en gran medida a la realidad del aula, en donde si bien los docentes expresan velar por el rol de prácticas docentes que permitan generar nuevas formas de aprendizaje y

participación, un hecho innegable es que la construcción de una ciudadanía digital crítica desde los esfuerzos del aula está condicionada por las prácticas docentes que se enmarcan en el tradicionalismo.

Asimismo, en un mundo en constante cambio, en el cual la información fluye a una velocidad vertiginosa y las habilidades requeridas evolucionan constantemente, los docentes se erigen como arquitectos del conocimiento y agentes de transformación social; es por ello que se entiende que su labor va más allá de la simple transmisión de información, implica inspirar, motivar y empoderar a las generaciones futuras para que se conviertan en ciudadanos críticos, creativos y comprometidos con el mundo que les rodea.

Ciudadanía digital Crítica

La adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes para utilizar, comprender y evaluar de forma autónoma las tecnologías digitales se conoce como ciudadanía digital crítica. Este concepto implica la reflexión sobre las fuentes, brechas, sesgos y efectos, así como la creación de entornos digitales seguros y la participación en ellos para promover el bienestar individual y colectivo. La ciudadanía digital crítica también incluye la reflexión y práctica ética sobre el uso de esos recursos y el comportamiento en línea.

Promover una ciudadanía digital crítica en la educación significa centrarse en el autocuidado y la prevención en el entorno digital, enfatizando las oportunidades que brinda el internet y la tecnología para participar en la sociedad. Es por ello que, desde los datos expuestos en la tabla 3 se entiende, en relación a cuatro respuestas proporcionadas por un docente y tres estudiantes en la entrevista semiestructurada, que la ciudadanía digital crítica se relaciona con:

Tabla III
Concepciones sobre la ciudadanía digital

Idea	Autor
El uso de la tecnología en la vida diaria.... así como el uso responsable y adecuado de los medios tecnológicos en la labor docente, por medio de los medios digitales que se tengan a mano	Coinvestigador DM
Una red grande de tecnología de información y comunicación	Coinvestigador F3
El conjunto de derechos y responsabilidades que las personas tenemos en torno a lo digital	Coinvestigador M2
Un derecho de las personas al uso digital, dando opiniones hacia los medios de usos digitales	Coinvestigador F2

Nota: Elaboración propia con base en los datos recolectados por medio de entrevistas semiestructuradas, aplicadas a estudiantes, (2024).

Aunado al hecho de que para los coinvestigadores ser un ciudadano digital crítico significa ser “una persona que expresa críticamente sus opiniones en redes sociales” (Coinvestigador F2, 2024), “una persona que tenga acceso a la tecnología y que aproveche las oportunidades que ofrece un mundo digital, pero que también sea consciente de los riesgos que implica” (Coinvestigador F1, 2024).

Al tiempo que, desde lo propuesto por Claro et al. (2021), la ciudadanía digital parte del uso de la tecnología y el internet para convivir, opinar e interactuar sobre aspectos sociales, culturales y políticos de la sociedad, lo que conlleva a que se generen nuevas formas de participación, opinión y compromiso en el entorno, que comprenden el ejercicio ciudadano desde la participación y la acción ciudadana. Es por ello por lo que lo dicho por los participantes implica una ciudadanía basada en los derechos, la ética y la crítica, que puede generar un cambio social según la forma en que el internet y el mundo web sean entendidos y respetados para el sano uso del mismo en los procesos de construcción de aprendizaje y de ciudadanía.

Para entender la ciudadanía digital crítica y su desarrollo, se debe estar claro en que la construcción de esta debe estar acompañada de una formación cultural, social y política, con el fin de formar ciudadanos que participen de los espacios digitales de forma reflexiva, crítica y consciente de sus posibilidades.

Hacer ciudadanía digital crítica implica cuestionar la información en línea, evaluar su veracidad y considerar diferentes perspectivas antes de formar opiniones o tomar decisiones, así como contribuir de manera constructiva en debates y actividades en línea, promoviendo el diálogo respetuoso y la colaboración en la solución de problemas.

Desde el proceso investigativo, se concibe el empoderamiento como un eje central para utilizar las herramientas digitales, para ejercer derechos, y para influir en la toma de decisiones, abogando por causas justas y equitativas, en donde los ciudadanos tomen responsabilidad por las acciones propias en el entorno web.

Uso potencial de las TAC para la construcción de nuevas formas de aprendizaje y participación

El objetivo principal de este eje fue comprender las percepciones, experiencias y opiniones de las personas estudiantes en relación con el uso de la tecnología, recopilando la

información mediante una entrevista semiestructurada y el desarrollo de un grupo focal. Para lograrlo, se buscó poder entender el uso potencial de las TAC en los diversos contextos sociales en que converge la ciudadanía, partiendo del uso que se gesta en el CTP San Juan Sur durante el primer trimestre del 2024, con el fin de brindar una explicación más clara y ordenada de los resultados que se obtuvieron en el proceso de investigación.

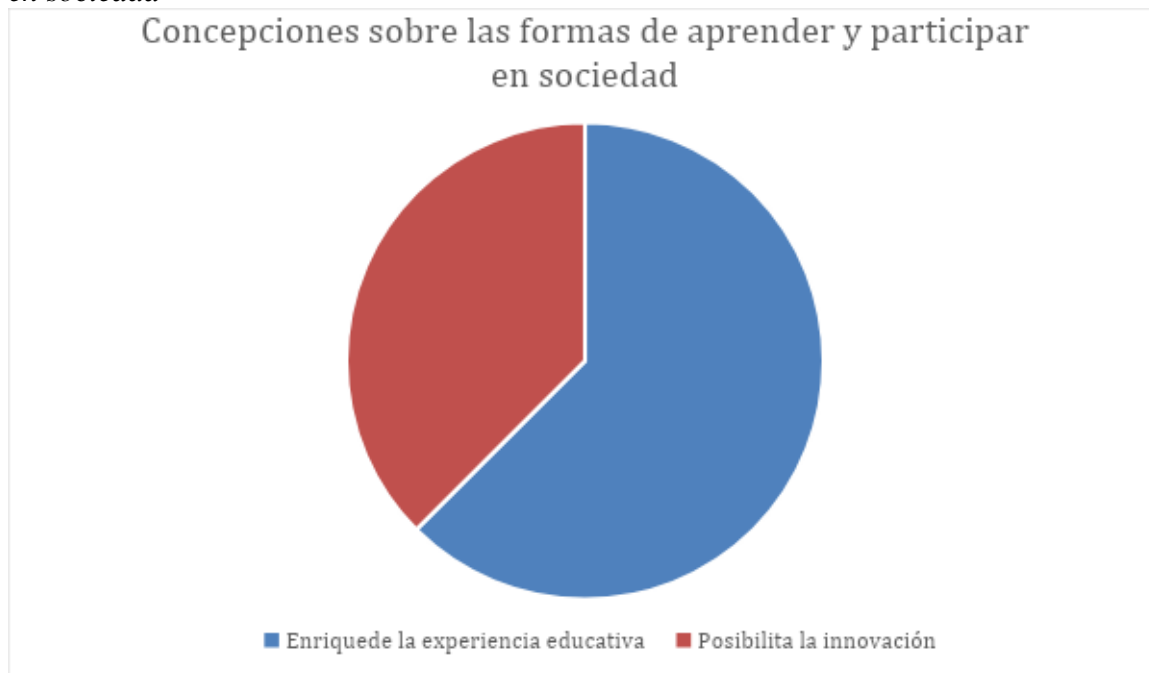
La recolección de datos en un trabajo de campo es una parte fundamental e indispensable de toda investigación; en este sentido, fue posible obtener información valiosa y detallada en relación con el problema de investigación, para entender las nuevas formas de aprender y participar en la sociedad actual. En esta sección, nos adentraremos en los datos recolectados durante el trabajo de campo, ya que se buscó explicar su importancia en la comprensión y análisis de los fenómenos que se dan en ese centro educativo, como medio para contribuir al enriquecimiento del estudio.

Presentación y análisis de los datos

La figura 3 presenta de manera visual el impacto positivo de las Tecnologías de Aprendizaje y Comunicación en la promoción de nuevas formas de aprendizaje y participación del estudiantado en la sociedad. Este análisis destaca el papel fundamental de las TAC en la transformación de la educación, mostrando cómo influyen en la manera en que los estudiantes aprenden y se integran en la comunidad. Brindando oportunidades innovadoras para el desarrollo de habilidades y el fomento de la participación de los estudiantes en la vida social y académica.

Figura 3

Impacto de las TAC para potenciar nuevas formas de aprender y participar del estudiantado en sociedad



Nota: Elaboración propia con base en los datos recolectados por medio de entrevistas semiestructuradas y el grupo focal, (2024).

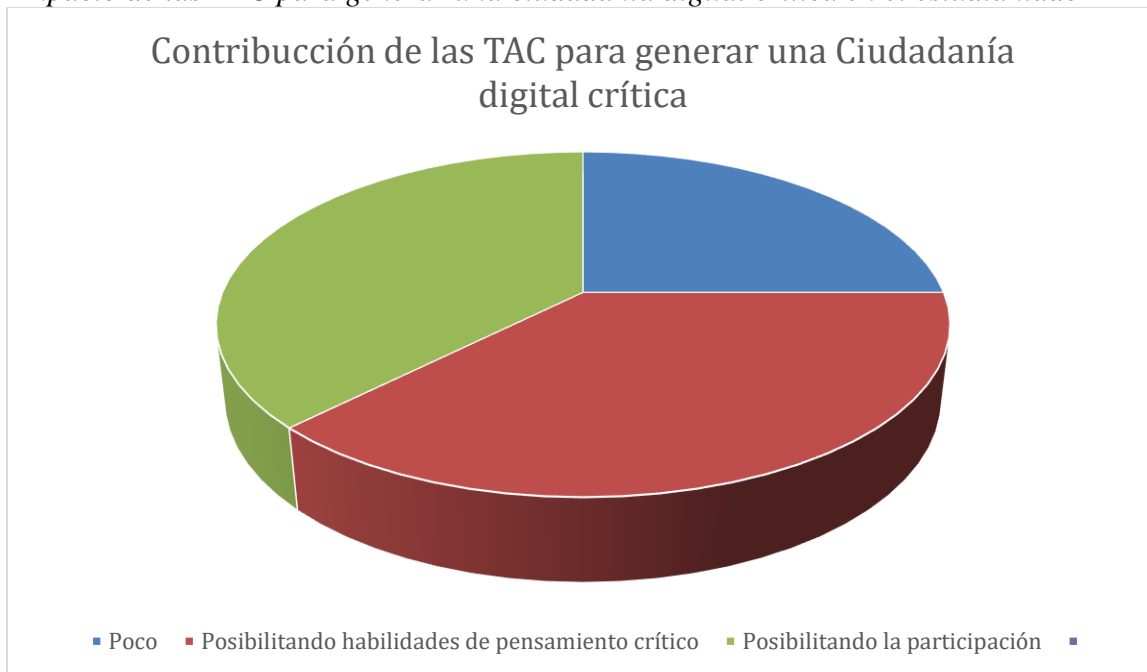
En este sentido, desde el trabajo de campo se gesta el análisis en torno a dicha figura, evidenciando las concepciones existentes sobre las nuevas formas de aprender y participar de los estudiantes en sociedad. Para este caso, 5 de las personas investigadoras determinaron que las nuevas formas de aprender y participar son posibles gracias a que el uso de las tecnologías permite enriquecer la experiencia educativa en el aula, mientras que 3 de ellos, consideran que permiten la innovación, a fin de generar con ellos las mencionadas nuevas formas de aprendizaje y participación.

Por su parte, la figura número 4 tiene como fin mostrar la diversidad de percepciones entre los estudiantes con respecto al papel de las TAC en la formación de un ciudadano digital crítico. Las percepciones expuestas resultan funcionales en pro de comprender las diferentes

perspectivas y generar un debate en torno a la importancia y efectividad de estas en la educación y el desarrollo de habilidades digitales críticas, puesto que si bien hay quienes consideran que son poco útiles, hay una parte significativa de estudiantes que creen que, por medio de ellas, es posible generar habilidades de pensamiento crítico y participación.

Figura 4

Impacto de las TAC para generar una ciudadanía digital crítica en el estudiantado



Nota: Elaboración propia con base en los datos recolectados por medio de entrevistas semiestructuradas y el grupo focal, (2024).

En este sentido, las respuestas del estudiantado se orientan a entender la huella percibida de la tecnología en la experiencia educativa, donde esta se concibe como una herramienta nueva e innovadora que permite generar formas de participación y aprendizaje, y que, a su vez, por la naturaleza de estas, permiten potenciar el pensamiento crítico y el desarrollo de habilidades. Las opiniones sobre el uso de dispositivos tecnológicos para mejorar el aprendizaje integran actitudes y percepciones de los estudiantes hacia el uso de la tecnología en el entorno educativo actual.

Uso potencial de las Tecnologías del Aprendizaje y el conocimiento

El uso potencial de las tecnologías en la educación es fundamental para transformar la forma en que el estudiantado adquiere conocimientos. Estas ofrecen herramientas interactivas, recursos digitales, plataformas de aprendizaje en línea y aplicaciones educativas que pueden enriquecer el proceso de enseñanza y aprendizaje.

La integración de las TAC en el aula brinda la oportunidad de personalizar la educación, adaptándose a los estilos de aprendizaje individuales y fomentando la participación de la comunidad estudiantil en su propio proceso educativo. Al proporcionar acceso a una amplia gama de recursos y herramientas digitales, se ofrecen nuevas formas de explorar conceptos, colaborar en entornos virtuales y participar en el aprendizaje de manera más dinámica y participativa. Este enfoque transformador no solo enriquece la experiencia educativa, sino que también prepara a los estudiantes para un mundo digital en constante evolución.

Las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento tienen el potencial de superar las limitaciones tradicionales de tiempo y espacio en el proceso educativo. Permiten a las personas estudiantes acceder a entornos virtuales de aprendizaje y colaborar con compañeros y expertos en cualquier parte del mundo. En este sentido, se reconoce que "contribuyen al desarrollo de habilidades para comprender de manera más eficiente", al transformar el proceso educativo mediante la interconexión y el dinamismo (Coinvestigador F1,2024).

La fluidez en el uso de los espacios web puede tener un impacto significativo en la capacidad de los individuos para participar de manera efectiva en el entorno digital al mejorar la destreza en el manejo de internet. Las TAC juegan un papel fundamental en el fomento de una ciudadanía digital más activa y comprometida en la sociedad actual y esto les permite a las personas acceder y evaluar críticamente la información en línea. Asimismo, esta habilidad

puede cultivar una mayor conciencia sobre el uso responsable de internet, alentando la reflexión crítica y la toma de decisiones informadas en los entornos digitales. Se reconoce que ha sido posible revolucionar la forma en que parte del estudiantado aprende y se desarrolla en el ámbito socioeducativo.

Basándonos en lo expuesto anteriormente, es imperativo adquirir y enseñar habilidades que preparen a los estudiantes para ser ciudadanos activos en el ámbito digital. Estas nuevas competencias esenciales abarcan el pensamiento crítico, la competencia digital, la comunicación efectiva, la protección de datos y la privacidad, entre otros aspectos. Es importante reconocer que no todos los estudiantes están convencidos de que las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento sean la solución definitiva para forjar una ciudadanía digital sólida. Mientras algunos sostienen que "contribuyen al desarrollo de habilidades para aprender de manera más eficiente" (Coinvestigador F1, 2024), otros opinan que "estas no son suficientes para formar un ciudadano digital" (Coinvestigador F2, 2024), reconociendo que, según las perspectivas expresadas, las TAC por sí solas no garantizan la formación integral de un ciudadano digital crítico.

La preocupación de las personas estudiantes parece centrarse en la calidad y la relevancia de la información proporcionada, así como en la necesidad de considerar los detalles y matices en la formación de ciudadanos digitales. Esta perspectiva destaca la importancia de no depender exclusivamente de las tecnologías, sino de complementarlas con un enfoque integral que incluya la evaluación crítica de la información y la consideración de aspectos detallados para una formación en cuanto a ciudadanía digital.

La falta de tecnología y acceso a internet en los centros educativos, como lo manifiesta el docente FM (2024) al argumentar que "muchos chicos tienen un acceso limitado fuera de su casa, y algunos solo tienen el saldo que recargan, aunado al hecho de que los colegios disponen de acceso a internet, pero no da abasto," produce que el acceso a las TAC

sea uno de los principales desafíos identificados. Mejorar las condiciones de acceso en cuanto al internet para uso estudiantil es una necesidad importante para potenciar nuevas formas de aprendizaje y participación.

Para reducir la brecha digital y fomentar una retórica digital más inclusiva, es fundamental implementar políticas que garanticen el acceso universal a la tecnología y la educación digital. Esto incluye proporcionar apoyo y capacitación específica sobre el uso de aplicaciones informáticas, el uso de internet y la navegación por la web. Además, se pueden implementar programas educativos interactivos y programas de mentoría intergeneracional a fin de fomentar la colaboración entre diferentes generaciones.

Nuevas formas de aprender y participar

El uso adecuado y oportuno de las TAC implica una actualización continua de conocimientos y habilidades a fin de lograr el fomento de la competencia digital, la generación de entornos virtuales de aprendizaje y la transformación de los roles, tanto del profesorado como del alumnado. En este sentido, se ofrecen oportunidades para el aprendizaje interactivo, la colaboración en entornos virtuales y la participación en el proceso socioeducativo, promoviendo una mayor implicación de las personas estudiantes en su propio aprendizaje y fomentando la adquisición de habilidades críticas y participativas.

Por medio del uso de estas tecnologías en la educación, el estudiantado puede abordar la construcción de la ciudadanía crítica en el entorno digital mediante el desarrollo de habilidades para un uso responsable y reflexivo. En este contexto, se puede incluir la participación en actividades que promuevan la alfabetización digital, la evaluación crítica de la información en línea, y la reflexión sobre el impacto de las TAC en la sociedad, a fin de lograr que los estudiantes puedan utilizar las TAC como herramientas para investigar,

colaborar en proyectos en línea y expresar sus opiniones de manera informada en plataformas digitales.

En este sentido, las personas docentes desempeñan un papel fundamental en la formación de la ciudadanía crítica en el contexto digital, ya que por medio de sus praxis se pueden integrar las TAC de manera significativa en el currículo. Es fundamental enseñar habilidades digitales para fomentar el pensamiento crítico en relación con el uso de la tecnología. De igual forma, las personas docentes pueden modelar un uso responsable de las TAC orientando a las personas estudiantes sobre cómo utilizarlas de manera ética y crítica.

Se les consultó a los estudiantes del CTP San Juan Sur su percepción sobre ¿cómo el uso de las TAC y los procesos de enseñanza y aprendizaje que se desarrollan en los espacios de aula, contribuyen respecto a las nuevas formas de aprender y participar como ciudadanos digitales críticos en la sociedad actual? En consonancia con lo anterior, se manifestaron las respuestas de tres de ellos, quienes consideran que las TAC:

Tabla IV

Contribuciones de las TAC respecto a las nuevas formas de aprender y participar de los estudiantes

Idea	Autor
Nos enseña a saber más de esos temas y mantenernos más informados	Coinvestigador M2
Nos ayuda a pensar individualmente y tener cuidado propio en las redes sociales	Coinvestigador M1
Nos ayuda a pensar de manera crítica e independiente y nos ayuda a desarrollar nuestras habilidades en cuanto a redes sociales	Coinvestigador F3

Nota: Elaboración propia con base en los datos recolectados por medio de la entrevista semiestructurada aplicada a estudiantes, (2024).

Reconociendo por medio de la tabla IV que estas ofrecen herramientas interactivas, recursos digitales, plataformas de aprendizaje en línea y aplicaciones educativas que enriquecen el proceso educativo. Además, dichas tecnologías y el acompañamiento docente en los procesos de enseñanza no solo enseñan a las personas estudiantes sobre diversos temas y los mantienen informados, sino que también fomentan el pensamiento individual, el cuidado propio en las redes sociales, el pensamiento crítico e independiente, y el desarrollo de habilidades en cuanto al uso de los recursos y el mundo web.

Se reconoce a su vez, que, para fomentar la educación en colegios y escuelas en relación con la ciudadanía digital, es importante implementar actividades y charlas a fin de brindar acceso a contenidos relevantes sobre este tema. Esto podría incluir la organización de charlas con expertos en ciudadanía digital, talleres prácticos sobre el uso responsable de la tecnología, la creación de programas educativos que aborden aspectos como la privacidad en línea, la detección de noticias falsas y el comportamiento ético en las redes sociales.

Además, se podría promover la participación en actividades extracurriculares relacionadas con la ciudadanía digital, como clubes de debate sobre temas digitales actuales, proyectos de concienciación en línea, y la creación de contenido educativo para redes sociales. Estas iniciativas ayudarían a los estudiantes a desarrollar habilidades críticas y éticas para su participación en el mundo digital.

Relación existente entre la ciudadanía digital crítica y las TAC

Por medio de este último apartado se realizó un análisis con el objetivo de poder relacionar el proceso de construcción de una ciudadanía digital crítica con el uso de las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento. A fin de lograrlo, se trabajó en aras de entender la interrelación existente entre las TAC y la construcción de una ciudadanía digital crítica para

con ello potenciar las nuevas formas de aprendizaje y participación de los estudiantes de Educación Cívica durante el 2024. Desde lo anterior se planteó un ejercicio de reflexión con el objetivo de poder vincular los datos obtenidos por medio de los instrumentos aplicados a docentes y estudiantes coinvestigadores con la teoría existente.

Figura 5

Nube de palabras construida desde las ideas de los estudiantes coinvestigadores del CTP San Juan Sur

VALORES
EJERCER DERECHOS
DERECHOS HUMANOS
TRABAJAR EN EQUIPO OPINAR
USO DE LA TECNOLOGÍA
DESARROLLO DE HABILIDADES
ALGO QUE HACEN LOS DOCENTES
MAYOR INTERERACIÓN POR MEDIO DEL CONTENIDO
UTILIZAR MEDIOS TECNOLOGICOS PARA APRENDER
CRITICA Y EVALUA LA INFORMACIÓN
COMUNIDADES DE INTERNET
ENSEÑANZA DE LEYES
CONJUNTO DE PERSONAS
CIUDADANIA ACTIVA
ACTIVIDADES
GIRAS

Nota: Elaboración propia con base en los datos recolectados por medio del grupo focal, (2024)

La figura número 5 tiene por fin evidenciar los conceptos e ideas que fueron expuestos por los estudiantes colaboradores durante el desarrollo del grupo focal, en relación con la lluvia de ideas que se generó para comprender las categorías de análisis que fueron planteadas en relación con el desarrollo del trabajo de investigación y los elementos que se interrelacionan en este apartado.

Figura 6

Infografías realizadas por los estudiantes



Nota: Elaboración por parte de los estudiantes durante el desarrollo del grupo focal, (2024).

Por su parte, la figura 6 está compuesta por tres fotografías que resultaron de la actividad de síntesis planteada para el cierre de dicho grupo focal. A través de ellas, se evidencian las ideas sobre la ciudadanía digital, el impacto de las tecnologías de aprendizaje y comunicación, y las nuevas formas de aprender y participar, desde una visión inicial hasta una visión de síntesis.

Interrelación existente entre las TAC y la construcción de una ciudadanía digital crítica

Por medio del apartado “Prácticas docentes del profesorado de Educación Cívica en el CTP San Juan Sur para la construcción de una ciudadanía digital crítica” de este TFG, fue posible comprender las concepciones existentes sobre la ciudadanía digital crítica y la forma en que este fenómeno mundial refiere a la capacidad de los individuos para comprender, evaluar de manera crítica y utilizar de forma responsable las tecnologías en el entorno digital. Recordando, a su vez, que implica no sólo dominar las habilidades técnicas necesarias para

interactuar con ellas, sino también desarrollar un pensamiento crítico sobre cómo se utilizan estas y cómo impactan en la sociedad y en la vida de las personas.

En un primer momento, se señala que las tecnologías y el internet proporciona acceso a una cantidad sin precedentes de información en la red. La ciudadanía digital crítica implica la habilidad de discernir entre información confiable y falsa, para con ello poder evaluar la calidad de las fuentes y comprender cómo se produce y se difunde la información en línea, esto tanto en páginas web como en las redes sociales, que se han consolidado en la actualidad como un elemento clave de las formas de comunicación, participación y ejercicio ciudadano.

Al mismo tiempo, las TAC en el contexto actual se consolidan cada vez más como herramientas fundamentales de la educación contemporánea. La ciudadanía digital crítica implica no solo el dominio técnico de estas herramientas, sino también la capacidad de utilizarlas de manera reflexiva, crítica y ética para buscar, analizar y sintetizar información, así como para colaborar de manera efectiva en entornos digitales. En la época actual, la educación y las prácticas docentes tienen la tarea de superar los retos que se hacen presentes en cuanto a acceso y equidad, para asegurar con ello que la mayoría posible de estudiantes tengan acceso igualitario a la conectividad adecuada, superando los retos antes mencionados.

Además, en vínculo con la relación que se buscó identificar, fue posible comprender por medio del análisis de datos, que la capacitación docente es esencial en este sentido, esto a fin de que los educadores puedan integrar de manera efectiva las tecnologías en el proceso educativo, fomentando el pensamiento crítico, la evaluación de la información en línea y el uso responsable de estas. Las personas docentes deben estar preparados para guiar a los estudiantes en el desarrollo de habilidades críticas para analizar, comprender y cuestionar la información que encuentran en línea, así como para fomentar un uso ético y seguro de los espacios web.

Ante ello, se reconoce que muchos docentes pueden no sentirse completamente cómodos o capacitados para integrar eficazmente las TAC en sus prácticas pedagógicas, por lo cual es indispensable pensar en procesos de desarrollo profesional continuo a fin de ayudar a los educadores a adquirir las habilidades necesarias para utilizar estas herramientas de manera efectiva, ya que es claro que la simple disponibilidad de tecnología no garantiza una mejora en la calidad de la educación. Es crucial desarrollar contenido educativo relevante y de calidad que aproveche al máximo el potencial de estas, para con ello mejorar el aprendizaje y la enseñanza desde las prácticas docentes que se gestan.

De igual manera, se analiza el cambio cultural que conlleva el poder integrar los recursos mencionados tanto en centros educativos como en la sociedad en general. Es necesario superar la resistencia al cambio y fomentar una mentalidad abierta hacia la innovación y la tecnología en el ámbito educativo, creando mecanismos docentes de enseñanza y aprendizaje que permitan medir el impacto en el aprendizaje y la enseñanza, con el objetivo de entender su efectividad y realizar mejoras continuas. Se necesitan herramientas y métodos de evaluación adecuados para evaluar el uso de la tecnología y aún más para potenciar su uso en la construcción de una ciudadanía digital crítica.

Por otro lado, se establece una interrelación significativa en torno a lo que se concibe como alfabetización digital. En este sentido, el uso de las tecnologías de aprendizaje y comunicación en la nueva ciudadanía implican el desarrollo de formas innovadoras de aprendizaje y participación, facilitadas por la integración de medios de comunicación digital, tales como las redes sociales, los blogs y los podcasts, entre otros. En este contexto, ser un ciudadano digital crítico requiere una comprensión profunda de cómo se construyen los mensajes en estos medios, la habilidad para identificar sesgos y manipulaciones, y el desarrollo de competencias para comunicarse de manera efectiva y ética en entornos digitales. Esta alfabetización digital no solo se centra en el consumo de información, sino también en la

capacidad para crear y compartir contenido de manera responsable, promoviendo un uso consciente y reflexivo de las tecnologías digitales.

Las nuevas formas de participación ciudadana que ofrece el uso de las tecnologías posibilitan con ello que los ciudadanos digitales participen de manera activa y responsable en la vida cívica digital, comprendiendo los derechos y deberes en línea, para poder contribuir a la esfera política, social, educativa, y cultural de manera informada y respetuosa. Por ende, la ciudadanía digital crítica implica que las personas estudiantes no solo sean usuarios pasivos de la tecnología, sino que también sean capaces de analizar de manera crítica la información que encuentran en línea, para con ello evaluar la credibilidad de las fuentes y participar de manera constructiva en el ámbito digital.

En el contexto estudiado, los recursos de las tecnologías en la educación probablemente desempeñen un papel fundamental en la educación de las personas estudiantes, tanto como herramientas para el aprendizaje como para la comunicación y la participación en la sociedad digital; por lo tanto, la construcción de una ciudadanía digital crítica se vuelve de suma importancia para que los estudiantes puedan aprovechar al máximo las oportunidades que se ofrecen en la actualidad. Las prácticas de los docentes se consolidan como una herramienta indispensable en aras de la implementación de programas educativos que enseñen a las personas estudiantes habilidades en cuanto a la alfabetización digital y el pensamiento crítico.

En este sentido, el proceso de construcción de una ciudadanía digital crítica por medio del uso de las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento implica no solo tener acceso a los recursos digitales, sino también contar con el conocimiento necesario para poder disfrutar sanamente de este entorno. En este sentido, se ofrece a las personas, estudiantes y ciudadanía la posibilidad de ser ciudadanos digitales, pero no es sin la información,

enseñanza y reflexión, que se torna posible ser ciudadanos digitales críticos que interactúan en el mundo web gestado tras la globalización.

En el contexto de la educación costarricense, la construcción de una ciudadanía digital crítica a través de las TAC requiere un enfoque integral que abarque tanto la infraestructura tecnológica como la formación de docentes y estudiantes. La brecha digital conduce a la falta de acceso equitativo a la tecnología y a la conectividad, aspecto que se consolida como uno de los desafíos más apremiantes. Para construir una ciudadanía digital crítica, es crucial implementar políticas que garanticen la igualdad de acceso. En este sentido, los estudiantes deben recibir orientación sobre la importancia de proteger su privacidad en línea, evitar el ciberacoso y discriminar entre fuentes de información confiables y no confiables. La educación costarricense debe abordar estos temas de manera proactiva, implementando programas de concienciación y formación en seguridad digital.

Por último, la gestión de la información en línea representa un desafío significativo en la construcción de una ciudadanía digital crítica. Las personas estudiantes deben aprender a evaluar la veracidad y la relevancia de la información que encuentran en línea, así como a discernir entre hechos y opiniones. La educación costarricense debe promover el desarrollo de habilidades para la búsqueda, evaluación y uso ético de la información, fomentando la autonomía y el pensamiento crítico para el manejo de recursos digitales, en donde las tecnologías de la información y comunicación juegan un papel fundamental como herramientas claves para la formación de ciudadanos críticos en el entorno digital.

Capítulo V

Conclusiones y recomendaciones

Conclusiones

El trabajo final de graduación destaca el impacto significativo de las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento (TAC) en la educación, subrayando su capacidad para personalizar el aprendizaje, fomentar la participación de las personas estudiantes y prepararlos para un entorno digital en constante evolución. Además, se enfatiza el papel crucial de las TAC tanto en la búsqueda de la equidad y el acceso a la educación, como en el desarrollo de habilidades críticas para discernir información y participar de manera informada en la sociedad.

El personal docente de Educación Cívica puede utilizar las TAC para fomentar la construcción de una ciudadanía digital crítica. Estas tecnologías proporcionan recursos y herramientas que permiten a las personas estudiantes explorar, analizar y evaluar información de manera crítica, así como participar activamente en la sociedad a través de la colaboración en línea y la participación ciudadana digital. Las TAC facilitan la creación de espacios de aprendizaje interactivos y dinámicos, donde las personas estudiantes pueden desarrollar competencias esenciales para el siglo XXI, promoviendo un uso consciente y responsable de las tecnologías digitales en su vida diaria.

El uso de las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento en la educación puede contribuir a la búsqueda de la equidad, el acceso al superar barreras geográficas y económicas, brindando oportunidades educativas a aquellos con acceso limitado. Además, las TAC fomentan el desarrollo de habilidades para discernir entre fuentes confiables y no

confiables, promoviendo ciudadanos críticos capaces de participar activamente en la sociedad.

Las TAC tienen un gran potencial para la construcción de nuevas formas de aprendizaje y participación del estudiantado en la sociedad. Algunas de estas formas incluyen el aprendizaje significativo, donde las tecnologías facilitan el proceso mediante recursos interactivos, multimedia y colaborativos. Estas permiten a las personas estudiantes relacionar los conceptos con su vida cotidiana, aplicar el conocimiento en situaciones reales y construir su propio saber de manera activa, esto guiado siempre bajo los procesos de enseñanza y aprendizaje que se gestan en las aulas, ya que se reconoce y evalúa que las TAC por sí solas no son suficiente para responder a las necesidades de la ciudadanía digital crítica del CPT San Juan Sur.

Por otro lado, las tecnologías ofrecen oportunidades para que los estudiantes participen activamente en la sociedad a través de la colaboración en línea, la participación en proyectos comunitarios y la expresión de sus opiniones y perspectivas en plataformas digitales. Una de las ventajas más destacadas del uso de las TAC es que ayudan a las personas estudiantes a desarrollar habilidades digitales esenciales, como la búsqueda y evaluación de información en línea, la comunicación efectiva en entornos digitales y el uso responsable de la tecnología.

La relación entre la construcción de una ciudadanía digital crítica y el uso de las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimientos es fundamental y se manifiesta de varias maneras. Estas tecnologías facilitan el acceso a una amplia gama de información y perspectivas, lo que les permite a los estudiantes desarrollar una comprensión crítica de los problemas y desafíos de la sociedad digital. Un aporte significativo identificado en este

trabajo final de graduación es que las TAC proporcionan herramientas y recursos que fomentan el pensamiento crítico. Entre estos recursos se incluyen la evaluación de fuentes de información, el análisis de argumentos y la reflexión sobre el impacto de la tecnología en la sociedad.

La participación ciudadana activa es otro aspecto crucial que se infiere de esta labor. Las TAC ofrecen plataformas y herramientas que permiten a las personas estudiantes participar activamente en la sociedad digital, expresar sus opiniones, colaborar en proyectos comunitarios y tomar medidas para abordar problemas sociales. Estas oportunidades no solo enriquecen el aprendizaje, sino que también promueven una ciudadanía más informada y comprometida. Resulta fundamental reconocer que, si bien estas tecnologías tienen un sin fin de posibilidades en el mundo web, se deben de gestar prácticas docentes que posibiliten salir de las tradicionales formas de educación y participación, para con ello enseñar y aprender desde el uso de este nuevo recurso.

Se torna de suma importancia que la comunidad docente esté capacitada para integrar de manera efectiva las TAC en sus prácticas pedagógicas, fomentando así el desarrollo de habilidades críticas y participativas en los estudiantes. La implementación de nuevas metodologías de enseñanza, en consonancia con las necesidades actuales del Ministerio de Educación Pública, requerirán un enfoque colaborativo entre las personas docentes, la institución educativa y los entes gubernamentales, para promover la actualización constante de conocimientos y habilidades en el ámbito educativo.

La falta de formación necesaria para construir aprendizaje que permita a las personas estudiantes convertirse en ciudadanos digitales críticos, destaca la urgencia de programas de capacitación y desarrollo profesional para la comunidad docente, con el fin de abordar las brechas en competencias digitales y promover un uso responsable y crítico de las TAC en el

aula. La desinformación en competencias digitales también resalta la necesidad de implementar estrategias educativas que fomenten la alfabetización mediática y promuevan la veracidad de la información en medios digitales, fortaleciendo así la capacidad de las personas estudiantes para discernir y evaluar la información que encuentra en línea.

Desarrollar una cultura digital requiere una colaboración activa entre la institución educativa, la docencia, las personas estudiantes y sus familias, para promover el acceso equitativo a la información, la alfabetización digital y la responsabilidad de uso. Además de democratizar el conocimiento, el desarrollo de una cultura digital también puede impulsar la creatividad, la innovación y la participación de la comunidad estudiantil en entornos virtuales de aprendizaje, enriqueciendo así el proceso educativo y preparando al estudiantado para un mundo digital en constante evolución.

Las prácticas docentes en el CTP San Juan Sur enfrentan desafíos en competencias digitales y desinformación, lo que condiciona la enseñanza de la ciudadanía digital crítica. Es crucial enfocarse en el desarrollo de nuevas metodologías de enseñanza, así como en la promoción de una cultura digital que facilite el acceso a información veraz y fomente la responsabilidad en el entorno digital.

Las percepciones de los coinvestigadores y docentes del CTP San Juan Sur coinciden en la importancia de promover una ciudadanía digital crítica, que cuestione, evalúe la información y luche por sus derechos en el entorno digital. Esto implica un sentido de responsabilidad, criticidad y cuestionamiento sobre las redes, los deberes y derechos de la ciudadanía en el entorno digital, promoviendo un ambiente de respeto, cortesía y buena convivencia.

Recomendaciones

1. El MEP puede integrar las TAC de forma significativa

La integración significativa de las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento en el proceso educativo puede potenciar el aprendizaje y la participación del estudiantado en la sociedad. La capacitación por parte del Ministerio de Educación Pública al personal docente para esta integración es crucial, ya que las TAC tienen el potencial de enriquecer el aprendizaje al aprovechar su capacidad para impulsar el aprendizaje y la participación del estudiantado. Esta integración también puede contribuir a fomentar el conocimiento sobre uno mismo, el autoconocimiento, y a desarrollar habilidades para aprender a aprender, habilidades sociales y habilidades para la vida.

2. Promover la formación ciudadana, por parte del profesorado, mediante las TAC

Para que las personas tengan una comprensión clara de sus derechos y deberes de la importancia de su participación en la dinámica del contexto social y político, es fundamental enfatizar la importancia de la formación ciudadana desde los espacios del aula y la comunidad. Como se ha visto en el transcurso de este trabajo, las TAC pueden ser herramientas fundamentales para este propósito porque brindan autonomía a la persona estudiante y les preparan para las diversas capacidades y competencias a las que se enfrentará en el mundo real, permitiéndole adquirir una mayor seguridad, confianza y autoestima al obtener habilidades y participar en actividades grupales.

3. Reinterpretación del rol de la persona docente

El docente puede ayudar a las personas estudiantes a insertarse más plenamente en la sociedad y desarrollarse personalmente al cambiar el papel de la comunidad docente y promover una praxis dinámica y participativa que se ajuste a las demandas sociales y culturales de las personas estudiantes. Un objetivo de la educación debe ser brindar mayor

importancia a la persona mediante el desarrollo de sus habilidades para aprender a aprender habilidades sociales y habilidades para la vida. Este cambio en el papel del maestro puede ser crucial para adaptarse a las demandas sociales y culturales, promoviendo una inserción más profunda en la sociedad y el desarrollo personal de los estudiantes.

Estas mejoras en la educación, al enfocarse en el desarrollo de habilidades críticas, la integración significativa de las TAC, la formación ciudadana y el cambio en el rol del docente, pueden contribuir significativamente a la formación de una ciudadanía digital crítica y a la construcción de nuevas formas de aprendizaje y participación del estudiantado en la sociedad.

4. Nuevas líneas de investigación

Este TFG da paso a que se puedan crear nuevas líneas de investigación, centradas en temáticas como a. Ciudadanía digital en comunidades marginadas, desde las experiencias y desafíos de grupos específicos, como minorías étnicas, personas con discapacidades o poblaciones rurales, en lo que respecta a la ciudadanía digital y el uso de las TIC, TAC y TEP; b. Ciudadanía digital en el sector laboral, explorando cómo la ciudadanía digital y las TIC están transformando el mundo del trabajo y cómo preparar a los docentes para los desafíos y oportunidades del mercado laboral digital; y c. Brecha digital y acceso desigual, analizando las brechas digitales que limitan el acceso equitativo a las TAC y cómo estas se pueden erradicar para promover una ciudadanía digital inclusiva.

Limitaciones de la investigación

La presente investigación reconoce algunas limitaciones que es importante considerar. Se reconoce la subjetividad en la recolección de datos: en las primeras etapas de la investigación la subjetividad de los investigadores y observadores no participantes pudo haber influido en la forma en que se recopilaban los datos. Al tener una idea preconcebida de lo que

se esperaba encontrar, se pudo haber sesgado la observación y afectado la objetividad del estudio. Para mitigar este sesgo, se realizó una nueva visita al centro educativo para realizar observaciones más neutrales y libres de prejuicios.

Asimismo, se reconocen las limitaciones en cuanto al tiempo disponible para el desarrollo de las actividades planteadas. La recolección de datos y posteriormente el proceso de codificación y análisis de la información también representaron una limitación. Esto pudo haber restringido la profundidad del estudio y la cantidad de datos recopilados en relación con la primera limitante. A fin de mitigar las limitaciones mencionadas, se tomaron las siguientes medidas:

- a. Conciencia de la subjetividad: como investigadores nos esforzamos por ser conscientes de los propios sesgos y prejuicios durante la recolección y análisis de datos.
- b. Triangulación de métodos: se utilizaron diversos métodos de recolección de datos, como entrevistas, observaciones y análisis de documentos, para obtener una perspectiva más completa y triangular los hallazgos.

A pesar de estas limitaciones, la investigación se llevó a cabo con rigor metodológico y se tomaron medidas para minimizar su impacto en los resultados. Los hallazgos del estudio proporcionan información valiosa sobre la temática abordada y contribuyen a la comprensión del fenómeno en cuestión.

Referencias

- Accinelli, C. (18 de julio de 2023). ¿Qué características tienen las sociedades? Saint Leo University. <https://worldcampus.saintleo.edu/noticias/que-caracteristicas-tienen-las-sociedades>
- Alemán, P. y García, A. (2018). La conceptualización de la sociedad actual: aportaciones y limitaciones. *Revista Castellano-Manchega de Ciencias Sociales*, (24).
<https://www.redalyc.org/journal/3221/322158667001/html/>
- Aliste, R. (28 de julio de 2022). ¿Qué es el entorno digital?. Entorno Digital. ¿Qué es el Entorno Digital? <https://entornodigital.cl/que-es-el-entorno-digital/>
- Álvarez, J., Chaves, S. y Rodríguez, S. (2022). "Ética, Estética y Ciudadanía" del proyecto a la realidad a través de las representaciones sociales de la persona joven? [Tesis de Licenciatura en la Enseñanza de los Estudios Sociales y la Educación Cívica]. Universidad Nacional de Costa Rica.
- Arce, H. y Chevéz, F. (2016). Perspectivas pedagógicas, epistemológicas y metodológicas del programa de estudios de la asignatura de Educación Cívica en Costa Rica. *Revista Electrónica Educare*, 20 (1), 492-506. <http://dx.doi.org/10.15359/ree.20-1.24>
- Ávila, P. (2016). *Construcción de ciudadanía digital: un reto para la Educación*. X Conferencia Internacional Guide. [233948635.pdf \(core.ac.uk\)](https://www.core.ac.uk/files/233948635.pdf)
- Atencia, M y Escorcía, K. (2019). *Prácticas metodológicas de los docentes y su relación con la atención sostenida de los estudiantes* [Tesis de Licenciatura en Educación Básica Primaria]. Universidad de la Costa.
- Baltodano, M., Trejos, I. y Vargas, L. (2022). *Modelo para la Inclusión de Tecnologías Digitales en Educación*. MEP. [Modelo para la Inclusión de Tecnologías Digitales en Educación \(MITDE\) | Ministerio de Educación Pública \(mep.go.cr\)](https://www.mep.go.cr/Modelo-para-la-Inclusion-de-Tecnologias-Digitales-en-Educacion-MITDE)

- Bassignana, C. (2018). La ciudadanía digital y las razones para enseñarla. *Revista Para el Aula – IDEA*, (7), 16-23. [pea_027_0009.pdf \(usfq.edu.ec\)](#)
- Cabrero, J., Torres, L. y Hermosilla, J. (2019). Las TIC y la creación de una ciudadanía crítica e-digital. *Education in the Knowledge Society*, 20. [Vista de Las TIC y la creación de una ciudadanía crítica e-digital \(usal.es\)](#)
- Calderón, R., Calderón, D. y Martínez, A. (2018). *La Educación Cívica en la configuración del habitus ciudadano de los estudiantes de décimo año en el cantón de Cartago* [trabajo final de graduación]. Universidad de Costa Rica.
- Castells, M. (2012). *Redes de indignación y esperanza: los movimientos sociales en la era de Internet*. Alianza Editorial.
- Castro, H. (2021). ¿El internet asegura el derecho a la educación en tiempos de pandemia en tiempos de pandemia por COVID-19?. *Revista del Archivo Nacional*, 85.
- Castro, M. (2021). *Para entender cómo ejercer una ciudadanía digital responsable*. Tribunal Supremo de Elecciones: Instituto de Formación y Estudios en Democracia.
- Chaguaceda, A. (2008). Participación ciudadana y espacio asociativo: desafíos en el contexto cubano. En A. Chaguaceda (comp.), *Democracia, Participación y Ciudadanía: Perspectivas Latinoamericanas* (pp.11-42). FLACSO. [ccs_149.pdf \(flacso.ac.cr\)](#)
- Claro, M., Santana, L., Alfaro, A. y Franco, R. (2021). *Ciudadanía Digital en América Latina*. Naciones Unidas, CEPAL. [Ciudadanía digital en América Latina: revisión conceptual de iniciativas \(cepal.org\)](#)
- Cortina, A. (1997). *Ciudadanos del mundo: Hacia una teoría de la ciudadanía*. Alianza Editorial.
- Corvalán, N. (2021). *Construcción de Ciudadanía digital en la educación secundaria de la provincia de Buenos Aires (2012-2020)* [Tesis de maestría]. Universidad Nacional de Rosario.

- Cobo, C. (2019). Ciudadanía digital y educación: nuevos ciudadanos para nuevos entornos. *Revista Mexicana de Bachillerato a Distancia*, 11(21).
- Consejo Superior de Educación, y Ministerio de Educación Pública. (2021). *Política para el Aprovechamiento de las Tecnologías Digitales en Educación*. CSE, MEP. [Política para el Aprovechamiento de las Tecnologías Digitales en Educación \(PATDE\) | Consejo Superior de Educación \(cse.go.cr\)](#)
- Dirección de Recursos Tecnológicos en Educación. (2017). *Prácticas didácticas mediadas con TIC por los docentes de la Educación General Básica de catorce regiones educativas de Costa Rica*. DRTE, Instituto de Desarrollo Profesional Uladislao Gámez Solano, CIDE.
- División de Educología. (2017). *Plan de Estudios Bachillerato en la Enseñanza de los Estudios Sociales y Educación Cívica*. Centro de Investigación y Docencia en Educación - Universidad Nacional de Costa Rica.
- Dulzaides, M. y Molina, A. (2004). Análisis documental y de información: dos componentes del mismo proceso. *ACIMED*, 12 (2).
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352004000200011&lng=es&tlng=es.
- Duque, P., Vallejo, S. y Rodriguez, J. (2013). *Prácticas pedagógicas y su relación con el desempeño académico [Tesis de Maestría en Educación y Desarrollo Humano]*. Universidad de Manizales.
- Espinosa, M. (2009). La participación ciudadana como una relación socio-estatal acotada por la concepción de democracia y ciudadanía. *Andamios*, 5 (10) ,71-109. [andamios10 \(scielo.org.mx\)](#)

Fernández, C. y Villavicencio, C. (2016). Mediación docente: una mirada desde Paulo Freire.

Fides et Ratio. Revista de Difusión cultural y científica, 12, 47-69. [v12n12_a04.pdf](#)
(scielo.org.bo)

Fierro, C. y Carbajal, P. (2019). Convivencia escolar: Una revisión del concepto.

Psicoperspectivas, 18(1), 1-14.
<http://www.psicoperspectivas.cl/index.php/psicoperspectivas/article/view/1486>

Flick, U. (2015). *El diseño de la Investigación Cualitativa*. Ediciones Morata.

Freire, P. (1968). *Pedagogía del oprimido*. Siglo XXI Editores.

Freire, P. (1996). *Pedagogía de la autonomía* (IX ed). Siglo Veintiuno Editores.

Gonzalez, D. (2017). Apropiación tecnológica como eje en el diseño de una experiencia educativa en la licenciatura de enseñanza de los estudios sociales. *Revista Perspectivas: Estudios Sociales y Educación Cívica*, 15(2), 1-15. <https://doi.org/10.15359/rp.15.2>

Gurdián, A. (2007). *El Paradigma Cualitativo en la investigación Socio-Educativa*.

Coordinación Educativa y Cultural Centroamericana - Agencia Española de
Cooperación Internacional.

<http://repositorio.inie.ucr.ac.cr/bitstream/123456789/393/1/paradigama%20cualitativo.pdf>

Hernández, A., Bravo, G. y Romero, S. (2015). *La ciudadanía digital, sus concepciones y su relación con la convivencia escolar* [Tesis de Magister en Educación]. Pontificia Universidad Javeriana. <http://hdl.handle.net/10554/17153>

Hooks, B. (1994). Enseñar a transgredir : La educación como práctica de la libertad

<https://revistasomepso.org/index.php/revistasomepso/article/download/116/263/388>

- Jimena, L. (2015). La “Sociedad Participativa”: ¿Fin del Estado del Bienestar? en Peligros Actuales para la UE: Desigualdades socio-económica, políticas, fiscales... (pp. 116-129). EUROBASK. [PeligrosActualesUE.pdf \(eurobasque.eus\)](#)
- Jordan, J. (1995). Concepto y objeto de la educación cívica. *Pedagogía social, Revista interuniversitaria*. [Digitum: Repositorio Institucional de la Universidad de Murcia: Concepto y objeto de la educación cívica.](#)
- Jenkins, H., Shresthova, S., Gamber-Thompson, L., Kligler, N. y Zimmerman, A. (2020). *Cultura participativa en una era digital: Una conversación sobre jóvenes, educación, comunicación y política*. Paidós. (Polity Press, Trans.).Jenkins, H., Shresthova, S., Gamber-Thompson, L., Kligler, N. y Zimmerman, A (Trabajo original publicado en 2015).
- Intrigado, L., Mendoza, G., Demera, A., Espinoza, M. y Mendoza, N. (2022). La tecnología del empoderamiento y la participación como planificación académica del docente del curso de nivelación de carrera del instituto de admisión y nivelación de la universidad técnica de Manabí. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6 (2). 1144-1160. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i2.1944
- López, C., Sánchez, M. y García, A. (2021). Desarrollo de la Competencia Digital en estudiantes de primaria y secundaria en tres dimensiones: fluidez, aprendizaje-conocimiento y ciudadanía digital. *Revista Ibérica de Sistemas y Tecnologías de Información*. <https://scielo.pt/pdf/rist/n44/1646-9895-rist-44-5.pdf>
- López, D. (2022). Nivel de ciudadanía digital en jóvenes universitarios mexicanos [Tesis de Maestría en Investigación Educativa]. Instituto Tecnológico de Sonora.
- Lozano, A. y Fernández, J. (2019). Hacia una educación para la ciudadanía digital crítica y activa en la universidad. *Revista Latinoamérica de Tecnología Educativa*, 18(1), 175-187. <https://doi.org/10.17398/1695-288X.18.1.175>

- Maltaneres, V. (2014). Educar con TIC: Claves para pensar la ciudadanía digital y convivencia en la red. *Revista CS. Educ* (9).
- <https://revistacseducacion.unr.edu.ar/index.php/educacion/article/view/199>
- Mata, L. (26 de enero de 2021). *Los sujetos de estudio*. Investigalia. [Los sujetos de estudio - Investigalia \(investigaliacr.com\)](#)
- Marina, J. A. (2017). *Inteligencia ejecutiva*. Deusto.
- Matamala, C. (2017). *Desarrollo de alfabetización digital: ¿Cuáles son las estrategias de los profesores para enseñar habilidades de información?* . *Perfiles Educativos*. 39(157), 94-108. [Desarrollo de alfabetización digital ¿Cuáles son las estrategias de los profesores para enseñar habilidades de información? \(redalyc.org\)](#)
- Ministerio de Educación Pública. (2009). *Programas de Estudios de Educación Cívica: Tercer Ciclo de Educación General Básica y Educación Diversificada*. MEP. [civica3ciclo_diversificada.pdf \(mep.go.cr\)](#)
- Ministerio de Educación Pública. (2020). *Hacia una ciudadanía digital segura y responsable. Políticas de uso de tecnologías digitales en los ambientes de aprendizaje a distancia*. MEP.
- Morduchowicz, R. (2020). *Ciudadanía Digital. Curriculum para la formación docente*. UNESCO. [Ciudadanía digital: curriculum para la formación docente - UNESCO Biblioteca Digital](#)
- Morduchowicz, R. (2022). *Ciudadanía Digital: El nuevo desafío post pandemia*. Infobae. [Ciudadanía Digital: el nuevo desafío en la educación post pandemia - Infobae](#)
- Morán, A. y Rojas, E. (2010). *Curso a Distancia: “outsourcing en tecnologías de información”* [Tesis en Ingeniería en Computación]. Universidad Nacional Autónoma de México.

- Moya, M. (2013). De las TIC a las TAC: la importancia de crear contenidos educativos digitales. *Didáctica, Innovación y Multimedia*, (27). 1-15. [dim_a2013m12n27a5.pdf \(uab.cat\)](#)
- Novo, A. (2014). Consumocracia. El consumo político como forma de participación ciudadana. *Política y Sociedad*, 51(1), 121-146. [“Consumocracia”. El consumo político como forma de participación de la ciudadanía | Política y Sociedad \(ucm.es\)](#)
- Parra, L. y Rengifo, K. (2021). Prácticas Pedagógicas Innovadoras Mediadas por las TIC. *Educación*, 30 (59), 237- 254. <https://doi.org/10.18800/educacion.202102.012>
- Patton, M. (2015) *Qualitative Research and Evaluation Methods (IV ed.)*. Sage Publications
- Peña. P. (2018). *Orientaciones de ciudadanía digital para la formación ciudadana*. Ministerio de Educación Gobierno de Chile. <https://hdl.handle.net/20.500.12365/14261>
- Peralta, B. (2010). La forma en que se ejerce la ciudadanía en la democracia colombiana – socialización política y cultura ciudadana. *Eleuthera*, 4, 253-290. [Eleuthera4_13.pdf \(ucaldas.edu.co\)](#)
- Quecedo, R. y Castaño, C. (2002). Introducción a la metodología de investigación cualitativa, *Revista de Psicodidáctica*, (14), 5-39.
- Real Academia Española. (s.f.). Sociedad. En *Diccionario de la lengua española*. Recuperado el 20 de setiembre de 2023, de [sociedad | Definición | Diccionario de la lengua española | RAE - ASALE](#)
- Román, I. (2020). Brechas tecnológicas y digitales: la desigualdad en la educación: ¿qué hacer para reducir el impacto? [Video]. Foro de la transformación del Sistema Educativo Costarricense. Foros Santander. <https://www.youtube.com/watch?v=B8jDevOLAN>

- Román, E. y Ogia, L. (2021). Una Mirada Reflexiva Hacia Las Prácticas De Los Docentes En La Educación Emergente. *Societas. Revista de Ciencias Sociales y Humanísticas*, 23 (1). <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/341/3411855004/index.html>
- Ruíz, J. (2012). *Metodología de la investigación cualitativa*. Universidad de Deusto.
- Segura, M (2021). El docente como mediador: fundamentos, características e importancia en los entornos virtuales de aprendizaje. *Revista Enfoques Educativos*, 18 (2), 66-79. <https://doi.org/10.5354/2735-7279.2021.63922>
- Sepúlveda, F., Calderón, E. y Espinoza, M. (2019). Caracterización de prácticas pedagógicas de personal docente adscrito a liceos del programa de acompañamiento y acceso efectivo a la educación superior (PACE). *Revista Electrónica Educare*, 23 (2). <http://dx.doi.org/10.15359/ree.23-2.8>
- Silveira, D., Colomé, C., Heck, T., Silva, M. y Viero, V. (2015). Grupo focal y análisis de contenido en investigación cualitativa. *Index de enfermería*, 24 (1-2). [Grupo focal y análisis de contenido en investigación cualitativa \(isciii.es\)](http://www.isciii.es)
- Simons, A. (2017). *Ética y Ejercicio de la ciudadanía*. Pontificia Universidad Católica del Perú-Fondo Editorial.
- Somos Iberoamérica. (1 de febrero de 2023). *Construir “ciudadanía digital” con una conciencia cívica de derechos y deberes*. [Construir “ciudadanía digital” con una conciencia cívica de derechos y deberes - Somos Iberoamérica / Somos Ibero-América \(somosiberoamerica.org\)](http://www.somosiberoamerica.org)
- Stake, R. (1999). *Investigación con estudio de casos* (II ed.). Ediciones Morata.
- Téllez, E. (2017). Reflexiones en torno a la “ciudadanía digital”. *Revista doxa digital*, 7(13), 47–65. <https://doi.org/10.52191/rdojs.2017.34>

- Tonon, G. (Comp.). (2013). *Reflexiones Latinoamericanas Sobre Investigación Cualitativa*. Universidad Nacional de La Matanza. [Microsoft Word - LIBRO DEFINITIVO MET CUALI.doc \(colombofrances.edu.co\)](#)
- Torres, Y. (2016). Rol de las tic en la construcción de la ciudadanía digital: apropiación y uso social de internet, en jóvenes pertenecientes a la I. E. el Pinal y Félix Henao Botero de la comuna nº 8. [Tesis de Maestría en Comunicación]. Universidad de Medellín.
- Velasco, M. (2017). Las TAC y los recursos para generar aprendizaje. *Infancia, Educación y Aprendizaje*, 3 (2). <https://doi.org/10.22370/ieya.2017.3.2.796>
- Vergara, M. (2016). La práctica docente. Un estudio desde los significados. *CUMBRES*, 2(1), 73-99.
[google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwj2sLVy96FAxUjFDABHYeABt0QFnoECA8QAAQ&url=https%3A%2F%2Fdialnet.unirioja.es%2Fdescarga%2Farticulo%2F6550779.pdf&usg=AOvVaw3i3zaCfu98UBXczRUOza_iS&opi=89978449](https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwj2sLVy96FAxUjFDABHYeABt0QFnoECA8QAAQ&url=https%3A%2F%2Fdialnet.unirioja.es%2Fdescarga%2Farticulo%2F6550779.pdf&usg=AOvVaw3i3zaCfu98UBXczRUOza_iS&opi=89978449)
- Valenzuela, L., Collantes, Z, y Durand, E. (2020). Sobre la gobernanza digital, política digital y educación. *Revista Eleuthera*, 19, 71-86.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2011-45322020000200088
- Westheimer, J. (2008). ¿Qué tipo de ciudadano? Educando a nuestros hijos para el bien común. *Revista Iberoamericana de Educación*, 46 (4), 1-12. [Educación para el bien común, o la educación como bien común \(redalyc.org\)](#)
- Westheimer, J. (2015). *What Kind of Citizen? Educating Our Children for the Common Good*. Teachers College Press.

Zambrano, F. y Balladares, K. (2017). Sociedad del Conocimiento y las TEPs. *INNOVA Research Journal*, 2 (10). 169-177. [“Sociedad del Conocimiento y las TEPs”.pdf](#)
uide.edu.ec

Anexos

Anexo 1. Cuadro de operacionalización

TEMA
<p>Construcción de una ciudadanía digital crítica en el Colegio Técnico Profesional San Juan Sur: Prácticas docentes desde la asignatura de Educación Cívica, con relación al uso de las Tecnologías del aprendizaje y el Conocimiento para contribuir con nuevas formas de aprender y participar del estudiantado en la sociedad</p>
<p>Problema de investigación:</p> <p>¿Cómo se construye una ciudadanía digital crítica en el Colegio Técnico Profesional San Juan Sur desde las prácticas docentes de la asignatura de Educación Cívica, a través de la utilización de las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento para incentivar nuevas formas de aprendizaje y participación del estudiantado en la sociedad?</p>
<p>Objetivo general.</p> <p>Analizar la construcción de una ciudadanía digital crítica desde las prácticas docentes del profesorado de Educación Cívica, a través de la utilización de las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento para incentivar nuevas formas de aprendizaje y participación del estudiantado en la sociedad.</p>

Objetivos Específicos	Categorías de análisis	Subcategorías	Posicionamiento metodológico	Técnicas e instrumentos
<p>Identificar las prácticas docentes del profesorado de Educación Cívica para la construcción de una ciudadanía digital crítica.</p>	<p>Prácticas docentes</p> <p>Educación Cívica.</p> <p>Ciudadanía digital Crítica.</p>		<p>Paradigma: Cualitativo</p> <p>Enfoque: Fenomenológico</p> <p>Tipo de investigación: Estudio de caso.</p>	<p>Entrevista semiestructurada a docentes.</p> <p>Observación participante no</p>

<p>Describir el uso de las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento respecto a las nuevas formas de aprender y participar del estudiantado en la sociedad.</p>	<p>TAC</p> <p>Prácticas docentes</p> <p>Participación ciudadana.</p> <p>Nuevas formas de aprender y participar.</p>		<p>Paradigma: Cualitativo</p> <p>Enfoque: Fenomenológico</p> <p>Tipo de investigación: Estudio de caso.</p>	<p>Entrevista estructurada estudiantes. Semi a</p> <p>Grupo Focal.</p>
<p>Relacionar el proceso de construcción de una ciudadanía digital crítica con el uso de las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento.</p>	<p>Ciudadanía Digital</p> <p>TAC</p>		<p>Paradigma: Cualitativo</p> <p>Enfoque: Fenomenológico</p> <p>Tipo de investigación: Estudio de caso.</p>	<p>Entrevista estructurada estudiantes y docentes. Semi a</p> <p>Grupo Focal</p>

Metodológico.																	
Redacción del Anteproyecto.						X	X										
Negociación de entrada y exploración inicial.								X									
Entrega de Anteproyecto a la Comisión de Trabajos Finales de Graduación.								X	X	X							
Aplicación de la retroalimentación de la entrega del Anteproyecto.										X	X						
Aplicación de técnicas e instrumentos de recolección de datos.											X	X					
Análisis y sistematización de la información.												X	X				
Elaboración de conclusiones y recomendaciones; además de versión final del TFG.														X	X		

Anexo 3. Consentimientos informados.

Universidad Nacional de Costa Rica
Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Historia
Licenciatura en Enseñanza de los Estudios Sociales y Educación Cívica
Investigadores: Fabiola Campos y Cristian Castro

Consentimiento informado al docente como participante de la investigación

El propósito de este documento es proveer a los participantes en esta investigación de Trabajo Final de Graduación una clara explicación de la naturaleza de esta, así como de su rol en ella como participantes.

La presente investigación es conducida por Fabiola Campos Chan, y Cristian Castro Rojas estudiantes de la Universidad Nacional de Costa Rica. La meta de este estudio es: Analizar la construcción de una ciudadanía digital crítica desde las prácticas docentes del profesorado de Educación Cívica, con relación al uso de las TAC para contribuir con nuevas formas de aprender y participar del estudiantado en sociedad.

En su condición de docente de Estudios Sociales y Educación Cívica se le emite una cordial invitación a participar en este estudio, se le pedirá responder una entrevista que le tomará aproximadamente 40 minutos de su tiempo y permitir un par de observaciones no participantes de las lecciones de Educación Cívica. Lo conversado durante la entrevista se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas y opiniones que usted haya expresado.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria y sin retribución económica. La información recopilada será de carácter confidencial, se utilizará seudónimo para referirse a usted y no se usará para ningún otro tipo de propósito fuera de los de esta investigación. Una vez transcritas las entrevistas, las grabaciones serán eliminadas.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. También en su derecho puede retirar su participación en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma y sin explicación alguna. De igual forma si alguna de las preguntas durante la entrevista le parece incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Contactos en caso de dudas o consultas:

Fabiola Campos: 6358-7275, fabicmps87@gmail.com.

Cristian Castro: 8423-7510, cristian.castro103@gmail.com.

Consentimiento Informado para Docente como Participantes de Investigación

Yo _____ . Acepto participar voluntariamente en esta investigación y sin recibir retribución económica por ella, también he sido informado (a) de que la meta de este estudio es: Analizar la construcción de una ciudadanía digital crítica desde las prácticas docentes del profesorado de Educación Cívica, con relación al uso de las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento para contribuir con nuevas formas de aprender y participar del estudiantado en la sociedad.

Me han indicado también que tendré que colaborar para que los investigadores accedan en una observación no participante y brindar una entrevista la cual tomará aproximadamente 30 minutos. Reconozco que la información que yo provea en curso de esta investigación es estrictamente confidencial, mi nombre no será utilizado y no será empleada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona y sin explicación

alguna. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a los investigadores en los contactos anteriormente brindados.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando este haya concluido. Para esto, puedo contactar a los investigadores en los contactos anteriormente brindados.

(Nombre del Participante)

(Firma del Participante)

(Contacto del Participante)

(Fecha)

<p>Universidad Nacional de Costa Rica Facultad de Ciencias Sociales Escuela de Historia Licenciatura en Enseñanza de los Estudios Sociales y Educación Cívica Investigadores: Fabiola Campos y Cristian Castro</p>

Consentimiento informado para padres, madres o encargados legales de estudiantes como participantes de investigación por medio de una entrevista y grupo focal.

El propósito de este documento es proveer a los Padres, Madres o Encargados Legales de Estudiantes como participantes en esta investigación de Trabajo Final de Graduación una clara explicación de la naturaleza de esta, así como de su rol en ella como participantes.

La presente investigación es conducida por Fabiola Campos Chan y Cristian Castro Rojas estudiantes de la Universidad Nacional de Costa Rica. La meta de este estudio es: Analizar la construcción de una ciudadanía digital crítica desde las prácticas docentes del profesorado de Educación Cívica, con relación al uso de las TAC para contribuir con nuevas formas de aprender y participar del estudiantado en la sociedad.

Se le emite una cordial invitación y permiso para que su hijo, hija o representado legal participe en este estudio, se le pedirá responder a una entrevista abierta de carácter anónimo, relacionada al tema antes expuesto, que le tomará aproximadamente 30 minutos, para la aplicación de esta el padre, madre o encargado dispondrá de esta herramienta para su revisión.

Esto con la intención de que el padre, madre o encargado legal verifique que esta entrevista se encuentra en orden. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. También en su derecho puede retirar su participación al estudiante en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma, Asimismo, si alguna de las preguntas durante la entrevista le parece incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria y sin retribución económica. La información recopilada será de carácter confidencial, se utilizará seudónimo para referirse a usted y no se usará para ningún otro tipo de propósito fuera de los de esta investigación.

Desde ya le agradecemos su permiso para la participación del estudiantado.

Contactos en caso de dudas o consultas:

Fabiola Campos: 6358-7275, fabicmps87@gmail.com.

Cristian Castro: 8423-7510, cristian.castro103@gmail.com.

Consentimiento Informado para Padres, Madres o Encargados Legales de Estudiantes como Participantes de Investigación.

Yo _____, acepto que mi hijo, hija o representado legal participe voluntariamente en esta investigación y sin yo recibir retribución económica por ella, también he sido informado (a) de que la meta de este estudio es: Analizar la construcción de una ciudadanía digital crítica desde las prácticas docentes del profesorado de Educación Cívica, con relación al uso de las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento para contribuir con nuevas formas de aprender y participar del estudiantado en la sociedad.

Me han indicado que mi hijo, hija o representado legal colabore para que los investigadores apliquen una entrevista de carácter anónimo y sea partícipe de un grupo focal, la cual tomará aproximadamente 50 minutos. Reconozco que la información que provea el estudiante en curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será empleada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento.

He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirar a mi hijo, hija o representado legal cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona y sin explicación alguna. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a los investigadores en los contactos anteriormente brindados.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando este haya concluido. Para esto, puedo contactar a los investigadores en los contactos anteriormente brindados

(Nombre del Padre, Madre o Encargado Legal)

(Firma del Padre, Madre o Encargado Legal)

(Fecha)

(Contacto del Padre, Madre o Encargado Legal)

Anexo 4 Asentimientos informados**Universidad Nacional de Costa Rica****Facultad de Ciencias Sociales****Escuela de Historia****Licenciatura en Enseñanza de los Estudios Sociales y Educación Cívica****Investigadores: Fabiola Campos y Cristian Castro**

Asentimiento informado para estudiantes como participantes de investigación por medio de una entrevista y grupo focal.

El propósito de este documento es proveer a los estudiantes como participantes en esta investigación de Trabajo Final de Graduación una clara explicación de la naturaleza de esta, así como de su rol en ella como participantes.

La presente investigación es conducida por Fabiola Campos Chan y Cristian Castro Rojas estudiantes de la Universidad Nacional de Costa Rica. La meta de este estudio es: Analizar la construcción de una ciudadanía digital crítica desde las prácticas docentes del profesorado de Educación Cívica, con relación al uso de las TAC para contribuir con nuevas formas de aprender y participar del estudiantado en la sociedad.

Se le emite una cordial invitación como participe en este estudio, se le pedirá responder a una entrevista abierta de carácter anónimo, relacionada al tema antes expuesto, que le tomará aproximadamente 30 minutos.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. También tiene derecho de retirarse en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Asimismo, si alguna de las preguntas durante la

entrevista le parece incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria y sin retribución económica. La información recopilada será de carácter confidencial, se utilizará seudónimo para referirse a usted y no se usará para ningún otro tipo de propósito fuera de los de esta investigación.

Desde ya le agradecemos su permiso para la participación del estudiantado.

Contactos en caso de dudas o consultas:

Fabiola Campos: 6358-7275, fabicmps87@gmail.com.

Cristian Castro: 8423-7510, cristian.castro103@gmail.com.

Asentimiento informado para estudiantes como Participantes de Investigación.

Yo _____, acepto participar voluntariamente en esta investigación y sin yo recibir retribución económica por ella, también he sido informado (a) de que la meta de este estudio es: Analizar la construcción de una ciudadanía digital crítica desde las prácticas docentes del profesorado de Educación Cívica, con relación al uso de las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento para contribuir con nuevas formas de aprender y participar del estudiantado en la sociedad.

Me han indicado que colaboraré para que los investigadores apliquen una entrevista de carácter anónimo y sea partícipe de un grupo focal, la cual tomará aproximadamente 50 minutos. Reconozco que la información que provea como estudiante en curso de esta

investigación es estrictamente confidencial y no será empleada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento.

He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme si así lo decido, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona y sin explicación alguna. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a los investigadores en los contactos anteriormente brindados.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando este haya concluido. Para esto, puedo contactar a los investigadores en los contactos anteriormente brindados

(Nombre del Estudiante)

(Firma del Estudiante)

Anexo 5. Instrumentos

Universidad Nacional de Costa Rica
Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Historia
Licenciatura en Enseñanza de los Estudios Sociales y Educación Cívica
Investigadores: Fabiola Campos y Cristian Castro

Entrevista semi estructurada a docentes

Población: Docentes de la asignatura de Educación Cívica del CTP San Juan del Sur.

Objetivos

- Identificar las prácticas docentes del profesorado de Educación Cívica para la construcción de una ciudadanía digital crítica.
- Relacionar el proceso de construcción de una ciudadanía digital crítica con el uso de las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento.

Generalidades

1. Género ___ Masculino ___ Femenino ___ Otro

2. Formación académica: _____

3. Años de experiencia: _____

4. Edad: _____

Indicaciones:

A quien tenga el gusto de compartir su opinión y sus pensamientos. De parte de los estudiantes de la Licenciatura en la Enseñanza de los Estudios Sociales y la Educación Cívica de la Universidad Nacional, les solicitamos de su colaboración para responder a las siguientes preguntas sobre la construcción de una ciudadanía digital crítica en el Colegio Técnico Profesional San Juan Sur: prácticas docentes desde la asignatura de Educación Cívica, en relación con el uso de las Tecnologías del aprendizaje y el Conocimiento para contribuir con nuevas formas de aprender y participar del estudiantado en sociedad. Agradecemos toda la

ayuda que nos puedan brindar y les recordamos que las respuestas aquí brindadas serán utilizadas de forma confidencial y anónima.

¡Gracias por su colaboración!

Preguntas guía:

<p>I PARTE: Ciudadanía digital crítica</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué es para usted la ciudadanía digital? 2. ¿Cómo describiría la capacidad de análisis crítico en el ámbito digital? ¿Considera importante fomentar esta habilidad en el entorno educativo? 3. ¿Qué aspectos considera usted que son necesarios para el desarrollo de habilidades digitales críticas en las nuevas generaciones? 4. ¿Cuáles cree usted que son los principales retos que se gestan en las aulas para la formación de ciudadanos digitales críticos y cómo podemos superarlos? 5. ¿Qué habilidades y destrezas valora usted como necesarias a fin de que las personas estudiantes se conviertan en ciudadanos críticos que participan de los entornos digitales de forma activa?
---	---

<p style="text-align: center;">II PARTE: Uso de las TAC</p>	<p>6. Desde los espacios de aula ¿qué metodologías de enseñanza emplea para desarrollar procesos de enseñanza y aprendizaje que integren las TAC?</p> <p>7. Desde su papel profesional como educador de Educación Cívica ¿cuáles considera usted que son las principales actividades que desarrolla en el aula a fin de incentivar el ejercicio de una ciudadanía digital crítica con relación a las TAC?</p> <p>8. ¿Qué implicaciones considera usted que tienen las TAC, en el desarrollo de las nuevas formas de aprender y participar del estudiantado en la sociedad?</p>
<p style="text-align: center;">III PARTE: Reflexión</p>	<p>9. “Formar ciudadanos críticos contribuye a que se gesten nuevas formas de participación, opinión y compromiso cívico.” ¿Cuál es su postura como profesional de la educación respecto a este planteamiento, piensa que es correcto y/o acertado?</p> <p>10. ¿Cuáles considera usted que son los retos más significativos en el proceso de inclusión de las TAC como herramientas necesarias para potenciar nuevas formas de aprender y participar del estudiantado en la sociedad?</p> <p>11. Como ciudadano y profesor de Educación Cívica, ¿considera que el uso de las TAC, puede generar nuevas formas de aprender y participar entre el estudiantado? ¿Por qué?</p>

Universidad Nacional de Costa Rica
Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Historia
Licenciatura en Enseñanza de los Estudios Sociales y Educación Cívica
Investigadores: Fabiola Campos y Cristian Castro

Entrevista semi estructurada a estudiantes

Población: Estudiantes del CTP San Juan del Sur.

Objetivos

- Describir el uso de las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento respecto a las nuevas formas de aprender y participar del estudiantado en sociedad.
- Relacionar el proceso de construcción de una ciudadanía digital crítica con el uso de las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento.

Generalidades

1. Género ___ Masculino ___ Femenino ___ Otro
2. Edad: ___
3. Lugar de procedencia: _____
4. Sección: _____

Indicaciones:

A quien tenga el gusto de compartir su opinión y sus pensamientos. De parte de los estudiantes de la Licenciatura en la Enseñanza de los Estudios Sociales y la Educación Cívica de la Universidad Nacional, les solicitamos de su colaboración para responder a las siguientes preguntas sobre la construcción de una ciudadanía digital crítica en el Colegio Técnico Profesional San Juan Sur: prácticas docentes desde la asignatura de Educación Cívica, en relación con el uso de las Tecnologías del aprendizaje y el Conocimiento para contribuir con nuevas formas de aprender y participar del estudiantado en sociedad. Agradecemos toda la

ayuda que nos puedan brindar y les recordamos que las respuestas aquí dadas serán utilizadas de forma confidencial y anónima.

¡Gracias por su colaboración!

Preguntas guía:

<p>I PARTE: Ciudadanía digital crítica</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Con qué relaciona la palabra “ciudadanía digital” ? 2. ¿Qué cree que signifique ser un ciudadano digital crítico? 3. ¿Qué habilidades y destrezas valora usted como necesarias para convertirse en ciudadanos que participan de los entornos digitales de forma activa?
<p>II PARTE: Uso de las TAC</p>	<ol style="list-style-type: none"> 4. ¿Cree usted que el uso de las TAC puede contribuir al proceso de formación de un ciudadano digital crítico? 5. ¿Cuáles considera usted que son las principales actividades que se desarrollan en el aula a fin de incentivar el ejercicio de una ciudadanía digital crítica utilizando las TAC?
<p>III PARTE: Reflexión</p>	<ol style="list-style-type: none"> 6. ¿Cuáles cree usted que son los principales retos que se gestan en las aulas para la formación de ciudadanos digitales críticos? 7. ¿Qué cree que pueden hacer los docentes de Educación Cívica y

	<p>usted en su condición de ciudadano en formación para mitigarlos?</p> <p>8. ¿Qué acciones piensa usted que se deberían implementar por parte de los profesores en su proceso de aprendizaje para fomentar la ciudadanía digital crítica entre la juventud y las nuevas generaciones?</p> <p>9. Desde la percepción de cada uno de ustedes, ¿cómo el uso de las TAC y los procesos de enseñanza y aprendizaje que se desarrollan en los espacios de aula, contribuyen respecto a las nuevas formas de aprender y participar de ustedes como ciudadanos digitales críticos en la sociedad actual?</p>
--	---

Universidad Nacional de Costa Rica
Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Historia
Licenciatura en Enseñanza de los Estudios Sociales y Educación Cívica
Investigadores: Fabiola Campos y Cristian Castro

Matriz de observación no participativa

Objetivo:

- Identificar las prácticas docentes del profesorado de Educación Cívica para la construcción de una ciudadanía digital crítica.

Fecha:	Hora de inicio: Hora de cierre:	Docente:	Lugar de la clase
Tema de la clase:			
Relación con la clase anterior:			
Metodología pedagógica utilizada en la clase:			
Manejo del aula y clase:			
Inicio de la clase:		Cierre de la clase:	
Desarrollo de la clase y contenidos:			

Rol y participación de los alumnos:
Observaciones:
Análisis de la observación:

Universidad Nacional de Costa Rica
Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Historia
Licenciatura en Enseñanza de los Estudios Sociales y Educación Cívica
Investigadores: Fabiola Campos y Cristian Castro

Grupo Focal

GRUPO FOCAL # ____

Objetivos:

- Describir el uso de las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento respecto a las nuevas formas de aprender y participar del estudiantado en sociedad.
- Relacionar el proceso de construcción de una ciudadanía digital crítica con el uso de las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento.

Descripción: Poder generar por medio de una actividad de apertura, desarrollo y cierre, un proceso de debate y reflexión entre los investigadores y coinvestigadores a fin de realizar un esfuerzo conjunto por determinar la construcción de una ciudadanía digital crítica en el CTP San Juan Sur desde las prácticas docentes de la asignatura de Educación Cívica, en relación con el uso de las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento para contribuir con nuevas formas de aprender y participar del estudiantado en sociedad.

I Parte: Fase introductoria.

En lo que respecta a la actividad de apertura se plantea que por medio de una lluvia de ideas guiada por una serie de imágenes y preguntas base, las personas estudiantes investigadoras puedan exponer lo que piensan sobre las categorías claves de la investigación, resaltando entre ellas prácticas docentes, educación Cívica, ciudadanía digital crítica, TAC,

nuevas formas de aprender y nuevas formas de participar. Para ello se propone como recurso el uso de una aplicación digital que permite la construcción de nubes de palabras, con el objetivo de poder generar de manera conjunta las bases sobre los conocimientos previos que se tienen sobre las categorías y las definiciones de estas.

II Parte: Desarrollo.

Por medio de las preguntas generadoras acá propuestas lo que se espera es que los coinvestigadores en conjunto y de forma respetuosa, puedan generar debate en pro de poder brindar una respuesta sobre lo que cada uno cree y piensa sobre los planteamientos propuestos. Se confía en que por medio del diálogo se construyen ideas desde las visiones conjuntas de un mismo fenómeno como lo es la ciudadanía digital enmarcada en el mundo de las TAC.

Preguntas guía:

1. ¿Cómo por medio del uso de TAC y los procesos de enseñanza y aprendizaje que se desarrollan en las aulas, se puede contribuir al desarrollo de una crítica digital? ¿El uso por sí solo es suficiente o hace falta algo más?
2. En el contexto educativo, ¿cuáles son los retos y oportunidades en la creación de una ciudadanía digital crítica?
3. ¿Qué maneras se consideran eficaces para fomentar en el estudiantado un pensamiento crítico y una participación en la sociedad digital?
4. ¿Cuáles son las sugerencias para potenciar el impacto de las TAC en la formación ciudadana e integrarlas de manera efectiva en las aulas?

5. ¿Cuáles son los principales obstáculos que los estudiantes tienen que superar para desarrollar una ciudadanía digital crítica?

III Parte: Actividad de cierre para grupo focal:

Por medio de una discusión colectiva en formato de mesa redonda, los participantes comparten sus respuestas a las preguntas guía, cada asistente tendrá la oportunidad de compartir sus pensamientos y reflexiones sobre los temas tratados, esto por medio de la realización y ponencia de un collage ideas en este, se recolectarán las principales conclusiones de la discusión. A partir de ello, se espera que sea posible fomentar el intercambio de pensamientos y la construcción colectiva de conocimientos con una actividad que posibilita el trabajo en conjunto y la capacidad conciliación entre las concepciones de las personas estudiantes coinvestigadores.

Anexo 6: Validación de los instrumentos.

Heredia, Costa Rica.

10 de noviembre de 2023

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Por este medio, yo, Jeremy Vicente Mejías Aguilar, cédula de identidad 4-0201-0668, docente de Estudios Sociales y Educación Cívica, laborando actualmente para la Escuela de Historia de la Universidad Nacional, campus Omar Dengo, número telefónico 8504-1703, correo electrónico jeremy.mejias.aguilar@una.cr, hago constar que revisé y anoté sugerencias y recomendaciones de mejora a los instrumentos de recolección de datos del proyecto, "Construcción de una ciudadanía digital crítica en el Colegio Técnico Profesional San Juan Sur: prácticas docentes desde la asignatura de Educación Cívica, en relación con el uso de las Tecnologías del aprendizaje y el Conocimiento para contribuir con nuevas formas de aprender y participar del estudiantado en sociedad", desarrollado por parte de los investigadores Fabiola Campos Chan, cédula 117450079 y Cristian Castro Rojas, cédula 116330414.


Jeremy Vicente Mejías Aguilar

4-0201-0668

Anexo 7: Recursos utilizados.

Link de la PPT utilizada en el grupo focal. [Grupo focal, ciudadanía digital c -](#)

[Presentación \(canva.com\)](#)

Nube de palabras generada por medio del grupo focal.

