

Vivencias de un grupo de familias y docentes de preescolar, durante los procesos educativos en la presencialidad remota en el periodo 2020-2021 y sus implicaciones en el proceso de retorno a la presencialidad durante el 2022.

Joselyn Mattei Mora

Karolain Ríos Arce

Universidad Nacional de Costa Rica

Centro de Investigación y Docencia en Educación

División de Educación Básica

MODALIDAD TESIS DE GRADO

Para optar por el grado de Licenciatura en Pedagogía con Énfasis en Educación Preescolar y
Primera Infancia

Tutora: MEd. Patricia Ramírez Abrahams

Lectora: Dra. Susana Ruiz Guevara

Lectora: Dra. Ileana Castillo Cedeño

2024

Resumen

En el año 2020, a raíz del brote masivo y la propagación acelerada del SARS-CoV-2 la Organización mundial de la Salud (OMS), declara esta situación como una emergencia sanitaria y estado de pandemia. Esto tomó por sorpresa a la población y puso en manifiesto una serie de transformaciones que realizan las personas para afrontar el evento. Dichos cambios llegan a formar parte de los contextos de niños y niñas e inciden en su desarrollo.

Bajo este panorama, nace esta investigación con el propósito de conocer las vivencias de las familias y docentes en pandemia y así recuperar, analizar sus experiencias en relación con los procesos educativos en virtualidad y sistematizar las implicaciones que esta situación genera durante el retorno a la presencialidad en el año 2022. Esta investigación se realiza desde el enfoque fenomenológico que consiste en el acercamiento a las realidades de las personas participantes desde sus percepciones y sentires.

Los testimonios son recabados mediante las historias de vida y se desarrollan con un enfoque cualitativo, donde la voz y las vivencias de los sujetos participantes son clave. las personas participantes son 5 familias y 5 docentes de niños y niñas de 4 a 8 años, 4 expertos; uno en cada una de las siguientes disciplinas: psicología, investigación, tecnología y administración educativa. Se aplica en un primer acercamiento, la narración obtenida del instrumento historia de vida (preguntas generadoras), luego se realizan entrevistas semiestructuradas.

Las narrativas arrojan datos que ponen de manifiesto; la afectación derivada de la situación a nivel de aprendizajes y en el plano socioemocional en la primera infancia. Las implicaciones repercuten en el desempeño escolar, social y emocional durante el retorno a la presencialidad. Un aspecto importante es que evidencia cómo las habilidades tecnológicas en el personal docente inciden para dar continuidad a la educación. Se pone en evidencia, la desigualdad digital presente en los contextos costarricenses y cómo influye en el desarrollo de

los procesos socioeducativos. Los hallazgos de esta investigación muestran la necesidad de generar recomendaciones pedagógicas para apoyar a las generaciones de niños y niñas crecientes durante el auge pandémico.

Palabras claves

Familias, docentes de preescolar, contextualización pandémica, presencialidad remota, desarrollo socioemocional, ambientes de aprendizaje, abordaje y mediación pedagógica, aprendizaje.

Contenido

Resumen.....	2
Capítulo 1.....	6
Introducción	6
Justificación	9
Problematización	18
Antecedentes	22
Nacionales	22
Internacionales	29
Objetivo General:	34
Objetivos específicos:	34
Capítulo II.....	35
Marco teórico	35
Contextualización de la pandemia y su impacto desde las medidas sanitarias decretadas .	36
Educación en pandemia con apoyos tecnológicos	40
Rol docente y de la familia en los procesos pedagógicos virtuales	59
Desarrollo socioemocional y sus implicaciones en niños y niñas de 4 a 8 años	65
Capítulo III	70
Marco metodológico	70
Paradigma y enfoque metodológico	70
Método de investigación	72
Selección de los participantes	75
Estrategia metodológica	80
Técnicas e instrumentos de investigación	87
Categorías de análisis	90
Análisis del dato	97
Consideraciones éticas	99
Capítulo IV.....	100
Contexto de los procesos educativos en Latinoamérica y el Caribe	100
Análisis de las historias de vida recopiladas	132
Procesos educativos en el inicio de la pandemia y acercamiento a los procesos virtuales:	
Vivencias de las familias y docentes ante este panorama	150
Abordaje pedagógico por personas docentes y cuidadores	171
Dinámicas familiares, ambientes de aprendizaje e impacto emocional	190
Retorno a la presencialidad pedagógica	207
Discusión de resultados: La voz de los expertos, autores e investigadoras	238

Conclusiones.....	268
Recomendaciones.....	271
Apéndices.....	296

Nota: Al hacer clic en cada título del apéndice, este lo dirige directamente al apartado.

Capítulo 1

Introducción

Este estudio se desarrolla en la modalidad de tesis y el tema que se aborda es el de “Vivencias de un grupo de familias y personas encargadas y niños y niñas de edades comprendidas entre los 4 a 8 años y personas docentes de preescolar, durante los procesos educativos en la presencialidad remota en el periodo 2020-2021 y sus implicaciones en el retorno a la presencialidad durante el 2022”.

Tras la aparición del COVID-19 y su rápida propagación, se detona el confinamiento por tiempo indefinido, situación que provoca transformaciones en la cotidianidad y formas de vida de las personas. Se da un cierre histórico de los centros educativos, hecho que causa que el Gobierno costarricense, busque alternativas para asegurar el derecho a la Educación y dar continuidad al proceso de enseñanza-aprendizaje. (Programa Estado de la Nación, 2023).

Por lo que, el presente trabajo de investigación se desarrolla con el objetivo de conocer las vivencias de un grupo de personas docentes, familiares y cuidadores, así como analizar los efectos del confinamiento domiciliario en el ámbito educativo y socioemocional en los niños y niñas con la finalidad de brindar recomendaciones para el abordaje de los procesos educativos a los distintos agentes sociales que laboran para el beneficio de la primera infancia, además de proponer una contextualización de las experiencias vividas (retos e implicaciones); se busca también fortalecer los aprendizajes en relación con los procesos educativos desarrollados bajo la modalidad virtual y así apoyar la mejora de estas prácticas.

Explícito esto, se trabaja con 5 familias y 5 docentes de niños y niñas de 4 a 8 años, así como 4 expertos, uno en cada una de las siguientes disciplinas: psicología, investigación, tecnología y administración educativa. Este es un estudio de enfoque cualitativo, desarrollado

bajo el enfoque fenomenológico, el proceso de investigación y recopilación de información es orientado mediante las historias de vida, estas nos permitieron rescatar las experiencias vividas en las aristas (socioemocional y educativa) de la investigación a través del discurso narrativo; tras el rol protagónico que tuvieron las personas participantes en medio de los cambios originados por la pandemia en los procesos educativos. Se recurrió a la aplicación de una entrevista para recopilar datos concretos que respondieran a los objetivos y categorías de análisis, este proceso se da mediante la utilización de las plataformas digitales.

Se optó por esta modalidad debido a que con la llegada de la pandemia y el confinamiento, los procesos sociales (el cual es de nuestro interés), económicos, políticos, culturales, éticos entre otros, se modificaron, por lo cual resultó clave la utilización de los medios tecnológicos para mantener el contacto e interacción entre la humanidad durante el tiempo de distanciamiento social, con el fin de prevenir el contagio, se aprovecha la modalidad de presencialidad remota (mediante medios tecnológicos), en el proceso de acercamiento al campo y recolección de datos. Cervantes y Chaparro (2021) señalan una serie de ventajas:

- Construye puentes de comunicación a distancia.
- Facilita y favorece la inclusión y participación.
- Su flexibilidad permite el ajuste de los encuentros según las posibilidades dinámicas y estilos de vida de las personas involucradas en el proceso.
- Potencia el intercambio de saberes mediante el canal de interacción al compartir recursos audiovisuales.

De este modo, se consideró clave, la utilización de esta modalidad a través de los medios digitales porque facilitó la participación de la población elegida, flexibilizando la limitante de la distancia y tiempo que tienen los encuentros presenciales. En este marco contextual, la presente investigación se enfoca no solo en la experiencia vivida con los procesos

educativos en virtualidad, sino también, aborda las implicaciones que este proceso generó en el desarrollo socioemocional y el aprendizaje de la primera infancia.

Bajo la contextualización del cierre disruptivo del proceso educativo, el desarrollo socioemocional se ve implicado, para adaptarse a la nueva realidad educativa, durante el 2020-2021, se requiere de una serie de procesos socioemocionales al afrontar los cambios, al tener contacto con niños y niñas de edades comprendidas entre los 4 y 8 años durante los inicios de la pandemia, se logra visibilizar ciertos retos o desafíos por continuar con el ciclo lectivo desde el seno domiciliario.

Espinosa (2018), menciona que el desarrollo emocional es un proceso complejo, que se puede visualizar como la capacidad y habilidad de los niños o las niñas para identificar, reconocer, asimilar, interpretar y manejar emociones; a su vez responder asertivamente a lo que siente y percibe de sus experiencias y entorno circundante. Conlleva una serie de procesos emocionales de empatía, autoconocimiento y regulación emocional.

El desarrollo socioemocional, es entendido y descrito por nosotras, luego de una investigación bibliográfica como la integralidad de habilidades que busca enriquecer la formación personal del individuo, favorecer su desenvolvimiento e integración en su entorno. Le permiten ser capaz de solucionar los desafíos, gestionar, organizar, vincularse y formar parte de la sociedad a través de las experiencias y autoconocimiento. Resulta de gran importancia ahondar en esta área y en los procesos educativos virtuales, debido a que es un eje que influye en el proceso de aprendizaje y formación personal de la primera infancia.

Para lograr el propósito de este estudio fue necesario conocer el contexto pandémico que vivió la población participante en relación con los procesos educativos y cómo este cambio, en consecuencia, del confinamiento, genera implicaciones en el desarrollo socioemocional, y aprendizaje en la primera infancia, situación que puede llegar a incidir en su desarrollo y

proceso de aprendizaje. Se pretendió recuperar desde las historias de vida, acontecimientos, perspectivas y reflexiones de los participantes con el fin de sistematizar los hechos vividos, para compartir aportes pedagógicos a personas docentes, familias, adultos encargados, esto con la intencionalidad de proponer recomendaciones pedagógicas que les permitan orientar sus acciones y quehacer al interactuar con niños y niñas de 4 a 8 años, de una forma contextualizada y acorde a sus necesidades, desde la comprensión de esas historias que legitiman la necesidad de trabajar en mediaciones pedagógicas oportunas, y así ofrecer recomendaciones en relación con procesos educativos y desarrollo socioemocional.

Justificación

La Educación en los últimos dos años vivenció una serie de transformaciones. Estas emergieron como producto de la llegada de la pandemia (Covid-19), ante la propagación masiva del virus, el Gobierno Costarricense tomó una serie de decisiones con el propósito de cuidar y resguardar la salud, vida e integridad de la población. Como parte de las acciones se implementaron medidas de salubridad para enfrentar el impacto del virus, una de ellas fue la suspensión de las clases presenciales por tiempo indefinido, sustituyendo la presencialidad por otras modalidades. Entre las modificaciones determinadas dentro del Sistema Educativo Costarricense se evidenciaron las siguientes, esto según el Programa Estado de la Nación (2021):

- Implementación de la modalidad presencialidad remota y clases a distancia durante el 2020, en 2021 se implementó una modalidad combinada o híbrida (clases a distancia y presenciales)
- Utilización de la plataforma SABER (Sistema de Administración de la Educación y sus recursos) con la finalidad de brindar apoyos a los y las docentes.
- Aplicación de la estrategia pedagógica “Aprendo en casa” y uso de las guías de trabajo autónomo (GTA) para continuar con los procesos educativos virtuales.

-Modificaciones en la evaluación educativa validada por el Consejo Superior de Educación (CSE) que consiste en contemplar una evaluación sumativa y formativa.

-Utilización de diversas plataformas y medios digitales, pero predomina el uso de la herramienta tecnológica Microsoft Teams, la cual es determinada en el MEP como el medio oficial de mediación pedagógica en la presencialidad remota durante el confinamiento.

Las modificaciones realizadas en el proceso educativo durante el periodo 2020-2021, demostró como la llegada inesperada del virus COVID-19, propició un cambio abrupto en la dinámica socioeducativa. Si bien es cierto, como destacan los dos informes del Estado de la Educación del año 2019 y 2021, Costa Rica presenta un panorama complejo en cuanto a educación se refiere; en los informes mencionados, hacen alusión a la huelga del 2018 y otras situaciones documentadas (calidad en los ambientes de aprendizaje, cobertura de los servicios, formación docente, deficiencia en lectura y escritura) sobre la educación en diferentes periodos, de las cuales se derivan, retos, brechas y vacíos educativos, que se acentúan con la llegada de la pandemia.

Los Informes del Programa Estado de la Nación (2021) hablan de una interrupción del proceso educativo, lo cual se refiere a la crisis educativa actual, generada por los efectos del virus en el área económica y social. Este confinamiento visibilizó como los rezagos históricos detectados previamente siguen presentes, se ha recortado los alcances de la educación y ha ampliado las asimetrías y la exclusión educativa por la falta de modificaciones, recursos y capacitación en todos los niveles del sistema educativo.

La crisis de la pandemia evidenció las bajas capacidades institucionales para mitigar los impactos de la pandemia y adaptarse solventemente a las nuevas condiciones. (Estado de la Nación, 2021. p. 34). De ahí la importancia de conocer acerca de las realidades que enfrentaron las familias/encargados, docentes en relación con los niños y las niñas de 4 a 8 años participantes en los procesos educativos durante el periodo de auge pandémico.

El confinamiento potenció como se indicó, brechas y vacíos en la educación que suponen una serie de retos y desafíos para muchos agentes sociales que trabajan en la primera infancia; es necesario por tanto, comprender y acercarnos a esas realidades para recopilar información que nos permite conocer las implicaciones pedagógicas como socioemocionales en la niñez; para así mediante las recomendaciones generadas mediante esta investigación contribuir a su abordaje pedagógico, es decir trabajar desde una mediación oportuna los procesos educativos y el desarrollo integral de los niños y niñas.

El interés por abordar el área socioemocional surgió de la información que hemos revelado, sobre el impacto de la pandemia en la salud mental, Castillo y Marinho (2022) menciona que es necesario clarificar los efectos en dicha arista del desarrollo de la niñez por razones como: cambios abruptos de sus dinámicas de interacción y vínculos por la separación indefinida de sus progenitores o personas encargadas que contrajeron el virus y deben permanecer hospitalizadas o en cuarentena, pérdida de familiares, amigos, conocidos a causa del Covid-19.

Otras razones que inciden en el desarrollo socioemocional, estuvo vinculado a que la pandemia del covid-19 generó la modificación de la modalidad del proceso educativo de forma que las condiciones de vida de las familias limitan el desempeño de la niñez en el desarrollo de sus responsabilidades escolares y cotidianas, debido a la falta de recursos monetarios y tecnológicos, falta de alimentación y acceso a servicios de salud. A su vez aspectos sociales como la falta de interacción con sus pares, falta del juego, y acceso a un cuidado y trato ausente, o bien autoritario por parte de los adultos responsables; detona implicaciones en el bienestar emocional, social e integral del niño o la niña, según lo mencionado por Rodríguez et al (2020).

Cabe recordar que, como pedagogas, comprendemos cada vez más con una mirada aguda, que los primeros años de vida están llenos de períodos sensibles, por lo cual estresores

como los mencionados, condicionan el desarrollo integral oportuno del área de estudio abordado (desarrollo socioemocional) es decir, en las habilidades, los comportamientos, los aprendizajes, la motivación, el interés y la integración a la sociedad.

El desarrollo socioemocional, es clave en los procesos educativos, conforman una serie de habilidades para llevar a cabo el aprendizaje. Las situaciones que un individuo experimentan inciden en el desarrollo de seres competentes social y emocionalmente. Las acciones encaminadas al abordaje de esta área en el post confinamiento, son necesarias para solventar posibles implicaciones y garantizar el derecho de los niños y niñas de gozar de una vida digna, lo que conlleva bienestar emocional.

El conocer la importancia del desarrollo de esta área en la vida de los niños y niñas, nos permite tener mayor claridad para ofrecer recomendaciones desde un abordaje pedagógico. Reconocemos que la población infantil, también es altamente susceptible, y vulnerabilizada. El estrés, la ansiedad y el miedo son retos que, como pedagogas sabemos, pueden incidir en el desenvolvimiento integral de una persona. Autores como Gaeta, Gaeta y Rodríguez (2021) mencionan la importancia de abordar los aspectos socioemocionales en los procesos educativos, y generar una articulación entre todos los agentes sociales que influyen en la vida de la persona menor de edad.

La pandemia impactó significativamente estas áreas del desarrollo humano y generó desafíos que pueden ser solventados a partir de un acercamiento con esas realidades vivenciadas. Es necesario destacar la importancia de la articulación del sistema educativo con las familias. Los hogares a partir de la pandemia se convirtieron en las nuevas “aulas”, espacios de estudio, y aprendizaje. Los ajustes realizados por el Gobierno para sobrellevar el impacto del virus ponen en manifiesto la necesidad, el compromiso y responsabilidad de brindar aportes

pedagógicos a las familias y encargados que acompañan y se relacionan con la primera infancia.

En el 2020, las aulas se trasladaron a los hogares, las personas adultas eran las responsables de propiciar, colaborar y acompañar a los niños y niñas en el proceso educativo. Conejo, Chaverri y León (2020), destacan que las cargas y nuevos roles que optaron los núcleos familiares en cuanto a su cotidianidad para afrontar los procesos educativos y sociales durante la pandemia significó un desgaste emocional para todos los miembros del núcleo familiar. Muchos de los apoyos institucionales y pedagógicos brindados a esta población tenían vacíos y aspectos por mejorar o bien no se brindaba del todo ese acompañamiento que requerían, esto de acuerdo con el documento sobre el Programa Estado de la Nación (2021).

Otero, Gutiérrez y González (2021) infieren que el covid-19 y el distanciamiento social, así como las transformaciones en las responsabilidades de la unidad familiar o encargada, generó implicaciones y cambios en la experiencia emocional y educativa de las familias, los niños y las niñas. Lo expuesto, evidencia los retos y responsabilidades que se le plantean a las personas docentes en su proceso de mediación pedagógica entendida como:

la forma en que el profesor o maestro, desarrolla su práctica docente, poniendo énfasis en su metodología de aprendizaje; se llama pedagógica toda vez que es una mediación capaz de promover y acompañar el aprendizaje de los interlocutores, es decir, de promover en los educandos la tarea de construirse y de apropiarse del mundo y de sí mismos. (García, citado por Gutiérrez, 2021, p. 04)

Esa mediación se torna compleja por la poca familiarización a la nueva realidad de presencialidad remota y disrupción de su contexto (centro educativo y presencialidad), generando así cambios pedagógicos y emocionales tanto para el personal docente, así como para la niñez y sus respectivas familias o encargados; Sarlé y Rodríguez (2021) clarifican la

importancia y necesidad de la educación y el desarrollo de la mediación en su contexto habitual ya que:

la educación inicial —como un espacio diferente al del hogar— abre otras realidades, otros valores, otras imágenes, otros adultos y pares, que les permiten a las niñas y los niños atravesar la puerta de su casa para ingresar en un territorio potente de experiencias, enriquecido de propuestas pertinentes y oportunas. (p. 08)

Esa unión entre el centro educativo y el hogar, es fundamental enriquecerla, y fortalecerla. Según Domínguez (2010) la educación es un trabajo integrado, en el que ambos agentes sociales tienen un objetivo en común, que es promover el desarrollo integral de los niños y las niñas para así favorecer sus habilidades, identidad y desenvolvimiento personal.

Hoy en día por los cambios sociales provocados por el distanciamiento social, se apela por generar esa vinculación entre el centro educativo y el hogar, independientemente, si el proceso educativo es virtual o presencial, puesto que ambas partes tienen corresponsabilidad inmediata sobre el desarrollo integral de los niños y niñas. Sin duda, la educación remota modificó la forma en que se vinculan tanto las familias como las personas docentes, entre las razones de estos cambios se mencionan los distintos contextos y los recursos con los que cuentan en cada uno de los hogares, estos influyen en el trabajo conjunto de las docentes con los familiares o encargados, de manera que las personas con bajos recursos fueron afectados al no contar con los medios requeridos para continuar con los procesos educativos con los niños y las niñas, es decir, no tener la comunicación necesaria con el personal docente.

Las limitaciones y brechas entre esta articulación crecieron en la Pandemia, ya que de acuerdo con el Programa Estado de la Nación (2021) “ocurrió en un contexto en el que una proporción importante de docentes, estudiantes y familias no tenía las condiciones adecuadas de conectividad, acceso a dispositivos suficientes ni la preparación conveniente para apoyar la

implementación exitosa del proceso educativo a distancia” (p. 91). Este panorama pone de manifiesto las desigualdades y brechas digitales de muchas familias costarricenses, al ser la virtualidad y conexión en línea la vía principal de comunicación y desarrollo de los procesos educativos.

Durante el 2020 y 2021, se margina y excluye a una gran población estudiantil de niños y niñas que carecen de recursos monetarios (para el pago de internet y la compra de materiales), digitales y posibilidades de conexión en línea, por lo que nace la necesidad de informarnos acerca de los procesos que vivieron las familias durante la etapa educativa virtual, para comprender, las áreas que fueron afectadas en el desarrollo integral de los niños y niñas. Por lo tanto, mediante el enfoque de la fenomenología y utilizando como recurso de indagación las historias de vida se puede comprender las realidades del proceso educativo.

En este estudio se habla de comunidades de aprendizaje donde los agentes que participan del hecho educativo son personas docentes, niños, familia y comunidad, quienes aprenden conjuntamente, están en un mutuo intercambio de perspectivas, saberes, prácticas y así construyen aprendizajes, es un aprender a aprender. Freire destaca que nadie educa a nadie, sino que se crean interrelaciones de conocimientos entre la humanidad desde las interacciones. En esta misma línea, Olivera y Orellana (2005) ponen en manifiesto que “no se enseña, se aprende con reciprocidad de conciencia; no hay profesor, sino un coordinador, que tiene como función propiciar condiciones favorables a la dinámica del grupo” (p. 39)

Durante los procesos de aprendizajes en el contexto que quiso recuperar este estudio es que buscamos identificar los retos pedagógicos y del desarrollo socioemocional del niño o la niña, según la visión de las familias y docentes para compartir recomendaciones realizadas con la información brindada por los participantes y los expertos en mediación pedagógica y desarrollo socioemocional. Toda esta información recuperada reconoce la propia voz de los

participantes, quienes son los protagonistas en los procesos educativos durante el tiempo indicado.

Al recopilar toda esta información que mencionamos con anterioridad, sobre el contexto actual las familias y docentes que participan del estudio, se contribuye al conocimiento, comprensión de lo que enfrentó un grupo de familias, encargados, docentes a cargo de niños y niñas de 4 a 8 años, tomando en cuenta las historias compartidas por las propias personas que las vivieron, en las que nos evidencian sus contextos y necesidades, de manera que su voz sea escuchada tal y como Freire postula una educación de doble flujo, que permita al individuo salir de la “cultura del silencio”, “pronunciar” su propio mundo y, por medio del conocimiento que genera la palabra, desarrollarse plenamente como ser humano” (Barranquero, 2006, p. 5).

Además, a partir de estos hallazgos, se aportaron recomendaciones para que las personas docentes integren prácticas oportunas de mediación, aprendizaje y desarrollo socioemocional a través de los aportes brindados por expertos en estos temas y así favorecer las dinámicas educativas y el quehacer docente. Finalmente, se busca promover recomendaciones para que las familias o encargados de los procesos educativos conjuntamente, puedan abordar aspectos relacionados al proceso educativo de aprendizaje y desarrollo socioemocional desde un papel oportuno, involucrado y promovido desde el co-aprender con las personas docentes después de dos años de confinamiento, tiempos de incertidumbre, duelos y adaptaciones constantes.

Se reitera entonces, la oportunidad de generar esas recomendaciones que puedan favorecer el abordaje adecuado de estos aspectos en el post confinamiento y reintegración a las dinámicas sociales y educativas presenciales. Se tiene claro que la socialización e interacción, son vitales y de suma importancia a la hora de integrarse a dinámicas sociales y para construir

aprendizajes, se necesita de la inteligencia emocional, para desarrollar la identidad, personalidad y habilidades sociales para una integración oportuna en el entorno.

Por esta razón, también es importante en la mediación pedagógica, conocer las prácticas oportunas para abordar y promover el desarrollo socioemocional, así como la potenciación de aprendizajes, luego del auge de una crisis pandémica que impactó directamente a la sociedad y los diferentes procesos de la cotidianidad en este caso, las vivencias humanas y la educación.

A partir de las recomendaciones realizadas en este estudio se insta a favorecer el abordaje pedagógico desde roles humanistas, interactivos donde se manifieste la sensibilidad, flexibilidad, comprensión, co-aprendizaje, validación y respeto hacia la voz y voto de cada uno de los que forman parte del acto pedagógico. Esto es lo que se desea propiciar después de dos años tan complejos y transformadores a nivel socioemocional.

Como destaca el estudio de Gaeta, Gaeta y Rodríguez (2021), la población estudiantil a partir de los procesos virtuales aumentó sus niveles de estrés y ansiedad a causa de la carga académica, la inflexibilidad, el poco acompañamiento y apoyo durante los procesos virtuales, la poca experiencia y familiarización con las clases en línea, acumulándose el temor de riesgo al contagio, el clima y los retos en las dinámicas familiares, propiciando así una serie de implicaciones en su desarrollo integral.

De ahí que, mediante el conocimiento que proporciona la investigación en relación con los procesos de aprendizaje durante la pandemia y sobre el desarrollo socioemocional en los niños y niñas, se pretende favorecer el desenvolvimiento, integración y socialización de los niños y niñas en su medio circundante a partir de aportes de prácticas oportunas mediante las recomendaciones pedagógicas.

Problematización

La presente investigación nace de la necesidad de conocer las vivencias de un grupo de familiares/encargados y docentes de niños y niñas de 4 a 8 años, en relación con el proceso educativo virtual. Donde se plantea la necesidad de recopilar los acontecimientos y experiencias desde la sistematización del sentir, pensar y actuar de la población participante.

El impacto ante el panorama de pandemia propició transformaciones en la forma y estilo de vida de las personas, así como en los procesos de mediación y construcción de aprendizajes, de ahí el interés en profundizar en esas vivencias para comprender los efectos que generó la pandemia en la población y evidenciar desde las voces de las personas, lo que vivieron, y así identificar los cambios e implicaciones que emergen en relación con el proceso educativo, dinámicas familiares, y desarrollo socioemocional a raíz del confinamiento.

A pesar de existir estudios sobre los procesos educativos durante la crisis y distanciamiento social de autores tales como: Chaverri (2021), Enríquez y Sáenz (2021), García (2021) entre otros; se desea profundizar en elementos relacionados con las vivencias de los procesos educativos durante la presencialidad remota, es decir; ¿cómo fueron?, ¿qué adaptaciones se realizaron en las dinámicas familiares para hacer frente al proceso? y ¿cómo impactó estas transformaciones realizadas en la modalidad para continuar con el acto educativo y construcción de aprendizajes de los niños y las niñas?

Esta investigación posibilita la comprensión de las realidades vividas, clarificando los retos y desafíos que se ponen de manifiesto a nivel pedagógico y socioemocionales con el auge de la pandemia, para así propiciar mediante las recomendaciones, oportunidades de mejora para el acompañamiento pedagógico de la población que estuvo inmersa en estos procesos durante el confinamiento y favorecer su desarrollo, aprendizaje, así como contribuir al rol docente, familiar y de encargados de la educación de niños y niñas en el post confinamiento.

Además, los aportes que se recuperan permitirán contextualizar y comprender aristas que emergieron y se manifestaron a partir de la pandemia tal y como lo destaca el Programa Estado de la Nación (2021), el cual visibiliza las siguientes ideas vivenciadas durante la pandemia:

- Falta de capacitación y formación docente en temas vinculados en las tecnologías, digitalización y comunicación digital, educación virtual, a distancia o remota.
- Educación en presencialidad remota, beneficios, ventajas y oportunidades de mejora.
- Mediación pedagógica a distancia, adaptaciones y transformaciones en el rol docente.
- Articulación entre los centros educativos, docentes y familia/encargados.
- Importancia y necesidad de la participación e integración de la familia en los procesos educativos desde el acompañamiento pedagógico oportuno.
- Brechas, desafíos, limitaciones y vacíos existentes que impactan la calidad de la educación y los derechos de los niños y las niñas, generando implicaciones a corto y largo plazo.

Por lo tanto, con el abordaje de esas líneas de contextualización que permite el proceso de la fenomenología, al adentrarse en las experiencias e historias de vida desde la percepción personal de las personas participantes, se contribuye a favorecer el rol docente para poder promover una mediación pedagógica oportuna y comprensiva post confinamiento, ya que es importante destacar que a pesar de los esfuerzos gubernamentales por continuar con los procesos educativos de calidad resultó y resulta todo un desafío.

Según, el Programa Estado de la Nación (2021) “el sistema educativo costarricense adoptó una educación virtual remota utilizando planeamientos y recursos tradicionales que no habían sido diseñados para enfrentar un contexto didáctico tan complejo al que se suma la heterogeneidad social, económica y cultural de los hogares” (p. 93). Esto pone en evidencia que el sistema educativo presenta retos en materia de capacitación, formación y habilidades

relacionadas con la gestión de clases virtuales, uso de tecnologías y adaptaciones curriculares de contenidos, aprendizaje y evaluación en modalidades virtuales y digitalizadas.

En consecuencia, los retos se convierten en oportunidades para trabajar en la atención pedagógica oportuna que aminore las desigualdades que siguen siendo unos de los grandes causantes de desafíos en la gestión pedagógica del proceso educativo. Mientras que algunos tienen todas las comodidades y acceso, otros carecen de oportunidades y posibilidades, generando enormes brechas, Chaverri (2021) menciona que: “Quienes provengan de mejores condiciones socioeconómicas estarán también en mejores posibilidades materiales, sociales y culturales de aprovechar oportunidades educativas mejoradas. Por lo tanto, quienes provengan de situaciones más desaventajadas tendrán más dificultades para aprovecharlas” (p. 05).

La atención a las necesidades, de acuerdo con el enfoque, puede convertirse en un proceso de exclusión, y por tanto de incumplimiento de los derechos de la primera infancia de recibir, una educación de calidad y acorde a sus necesidades y contextos. Estas brechas ponen de manifiesto la problemática que tiene el sistema educativo, en relación con la educación durante y post pandemia, siendo así, la necesidad de promover programas, comportamientos y acciones equitativas y de calidad. En este sentido, la articulación entre docentes y familias son esenciales.

Sanz, Sáinz y Capilla (2020), destacan que “El rol de los padres es, en consecuencia, fundamental y ello puede ser, a su vez, origen de importantes diferencias entre las personas estudiantes por el apoyo que reciban en casa en estos momentos” (p. 09). Las familias adquieren rol protagónico durante el confinamiento al acoger los procesos educativos en la intimidad de sus hogares, el rol que asuman influye en el desempeño de la persona menor de edad, en aquellos hogares con necesidades y con condiciones económicas bajas, se ve la incidencia directa al desempeño del individuo en tanto en el proceso educativo como en el

aprendizaje y desarrollo. debido a que limita la conectividad de internet y comunicación requerida durante la virtualidad, aparte del poco acceso a los materiales que se utilizaron en las estrategias implementadas en los hogares.

Lo mencionado anteriormente, generó un incremento en la cantidad de los niños y las niñas, que requirieron de apoyo socioemocional. A falta de interacción con sus pares y otros seres cercanos, se pone de manifiesto las implicaciones como lo menciona el Programa Estado de la Nación (2021) “La pérdida de contacto social presencial asociada al confinamiento se ha identificado como una experiencia con efectos en el equilibrio socioemocional de los estudiantes (y también de los docentes)” (p. 276).

Para poder construir conocimientos y logros, es totalmente necesario tener una buena salud emocional, entendida por nosotras, luego de una investigación bibliográfica como: la resiliencia, es decir, la capacidad de salir adelante, superar las adversidades mediante las habilidades y herramientas sociales emocionales que se construyen. De esta forma, se comprende que los niños y niñas necesitan espacios sociales, donde puedan investigar, observar, analizar y experimentar, ya que, si no se sienten bien, no tendrán la motivación, iniciativa, curiosidad ni el deseo de aprender.

Al momento de regresar a las clases presenciales, fue vital adaptar nuevamente el proceso educativo García (2021) en su investigación menciona la necesidad de una transformación y adecuación de los ambientes de aprendizaje desde nuevos enfoques pedagógicos que van de la mano con las tecnologías. Al acercarnos a las realidades, se hizo una valoración en materia de beneficios, alcances, vacíos y oportunidades de mejora de los procesos educativos al comprender y aprovechar los aprendizajes generados por las personas que vivenciaron el proceso de confinamiento. De ahí que en esta investigación se pretende abordar la siguiente pregunta:

¿Cuáles son las vivencias de un grupo de familias y encargados, así como las personas docentes de preescolar de niños y niñas de 4 a 8 años, que experimentaron durante los procesos educativos en la virtualidad en el periodo 2020-2021 y las implicaciones que esto genera en el proceso de retorno a la presencialidad durante el 2022; con el fin de ofrecer recomendaciones para su abordaje pedagógico?

Mediante esta pregunta de investigación se tiene la finalidad de conocer las vivencias de una población determinada para así propiciar algunas recomendaciones pedagógicas desde la identificación de los retos pedagógicos y socioemocionales, las cuales son útiles para favorecer el abordaje y mediación pedagógica de docentes, familias y encargados en el post confinamiento. A continuación, se presenta un apartado sobre antecedentes tanto nacionales como internacionales que aportan, justifican y clarifican el panorama de la investigación.

Antecedentes

En el periodo 2020 al 2021 la llegada del COVID-19 propició la transformación de los procesos educativos de una forma inesperada y acelerada, por esta razón, resulta necesario profundizar en aspectos relacionados a los cambios que se generó en la educación, en el área social y emocional, familiar y pedagógico. A continuación, se presentan algunas de las investigaciones relacionadas con la pandemia y su impacto en la educación en el ámbito nacional.

Nacionales

La pandemia por Covid-19 fue una situación que impactó al mundo y a la población y resulta crucial profundizar en los efectos que tuvo en el proceso educativo y sus consecuencias en el desarrollo socioemocional de la primera infancia. Es por esta razón que hacemos reflexión en torno a investigaciones realizadas en el contexto nacional.

El Programa Estado de la Nación. (2021), en el capítulo 2 del Octavo informe del Estado de la Educación aborda un análisis sobre el desempeño del sistema educativo en el nivel de Preescolar y General Básica, en este informe se consulta a personas docentes y directivos al respecto. El estudio arroja hallazgos que visibilizan la gestión educativa de los procesos de enseñanza-aprendizaje durante la pandemia. Pone en manifiesto las brechas que se masifican a raíz de la llegada del virus, permitiendo comprender el panorama de accesibilidad, equidad, así como de calidad educativa, hechos que competen y nutren esta investigación.

El Programa Estado de la Nación (2021) nos plantea, un panorama complejo para el quehacer pedagógico derivado de la interrupción del curso lectivo presencial, el estudio indica brechas y desigualdades que emergen a raíz del confinamiento y que inciden en el desarrollo de los procesos educativos. Los hallazgos nos permiten identificar y comprender los desafíos a los que se enfrentaron las personas docentes y familias durante el desarrollo de la modalidad educativa a distancia y en virtualidad por el confinamiento. Se señalan la formación y capacitación para asumir el salto a la virtualidad (competencias digitales), estrategias pedagógicas para asumir los contenidos a distancia en los diversos contextos, cobertura educativa y contacto con las poblaciones de estudiantes con desventajas socioeconómicas, con condiciones de discapacidad, migrantes, indígenas, así como los de zonas remotas.

Este informe nos brinda una contextualización acerca de la afectación de las brechas sociales vinculadas a la tecnología y conectividad en el aprendizaje, acentuando el reto de una educación de calidad para la primera infancia por las desigualdades de condiciones presentes en los núcleos familiares y contextos en los que se desarrolla la primera infancia.

En esta línea, en el ensayo titulado “La educación en la pandemia: Ampliando las brechas preexistentes” de Chaverri (2021), analiza investigaciones sobre temas socioeconómicos y sociocognitivos de los últimos 10 años, pone de manifiesto cómo las

brechas sociales perjudican la calidad de los procesos educativos, así como el desempeño académico de los estudiantes. El autor señala que, en la búsqueda de una educación de calidad en medio de la transición a la virtualidad, se acentúan las desigualdades debido al panorama pandémico, dicha situación afecta la Educación que reciben los niños y las niñas, la pobreza y la carencia de recursos condicionan los aprendizajes y oportunidades de desarrollo del estudiantado, dando como resultado el rezago educativo. Estos resultados nos permiten analizar y comprender el desarrollo de los procesos educativos en virtualidad y conocer así los factores que inciden en su evolución y desempeño.

Villalobos y Gaeta (2021) en su informe de estudio cuantitativo de enfoque exploratorio y evaluativo denominado “Resultados de aprendizaje en la población estudiantil de primaria en el contexto de la pandemia por Covid-19, en el marco de la Estrategia Aprendo en casa, año 2020”; presentan a partir de los cuestionarios enviados a 292 personas docentes de primaria y 376 directores datos sobre la Gestión del proceso educativo por parte de docentes y directores desarrollado a distancia así como el impacto de dichos cambios a causa de la exclusión digital que repercute en el aprendizaje y desarrollo de las personas estudiantes.

Los hallazgos por parte de estos autores destacan que la mediación pedagógica a través de las plataformas digitales reflejan que más del 40% de docentes imparten una o dos lecciones por semana, esto evidencia que no son cubiertos en su totalidad los contenidos curriculares, además se muestran los desafíos en la estructuración de las Guías de Trabajo Autónomo para potenciar los procesos de aprendizaje como los de la lectoescritura, asimismo señalan afectación en la motivación e interés de las personas estudiantes así como en el desarrollo de competencias y aprendizajes a raíz del abordaje pedagógico desarrollado bajo la modalidad virtual y uso de las GTA. Los resultados nos brindan información que nos permiten analizar cómo la pandemia y la transición a la educación a distancia afectan a la población estudiantil

en aspectos no solo educativos sino también socioemocionales, es decir el aprendizaje y desarrollo se ven comprometidos, por lo cual el panorama que expone este estudio es clave para proponer estrategias educativas y así asumir los retos en situaciones similares o futuras que puedan presentarse.

Ahora bien, descrita la afectación de la pandemia en la calidad educativa y en el aprendizaje por parte de los distintos estudios expuestos con anterioridad resulta necesario profundizar en la transición de la educación presencial a la virtualidad, sobre el quehacer pedagógico del personal docente al asumir la educación a distancia.

De este modo, Espinosa (2021) en su artículo “El cumplimiento del derecho a la educación en tiempos de pandemia en el contexto costarricense” realiza un análisis estadístico mediante las ruedas de prensa y noticias publicadas sobre los indicadores y acciones del Ministerio de Educación, para afrontar los procesos educativos en medio del auge pandémico. Los hallazgos ponen al descubierto los desafíos que conlleva asumir los procesos educativos bajo la modalidad virtual hecho que requiere de adaptaciones por parte del personal docente así como de los estudiantes y las personas que acompañan a las personas menores edad, se visibiliza las brecha a nivel de aprendizaje en relación con el uso de dispositivos y plataformas tecnológicas, la necesidad de capacitación, hechos que impactan el quehacer docente, el desempeño del estudiantado y la salud emocional de todas los participantes en los procesos educativos.

Asimismo, en el estudio cualitativo con un enfoque fenomenológico de Cordero (2022) denominado “Experiencias de docentes de la Universidad de Costa Rica en tiempos de pandemia”; se muestra a partir de entrevistas realizadas a once personas docentes de cinco unidades académicas de Ciencias Sociales y Educación, los desafíos pedagógicos y emocionales a los que se enfrenta el personal docente y la perspectiva que tienen en relación

con el sentir y actuar del estudiantado durante la pandemia. Los hallazgos de este estudio nos amplían los efectos de la pandemia a nivel pedagógico y emocional, pone de manifiesto el impacto de la pandemia en el sistema educativo y en el personal docente, así como en las personas estudiantes. Dichos resultados tales como inversión en recursos tecnológicos, el cambio de las dinámicas familiares y laborales generan carga emocional en las docentes quienes deben también asumir los retos que presentan las personas en estado de vulnerabilidad, son necesarios para identificar los efectos de la pandemia en el quehacer y mediación pedagógica, así como proporcionan un panorama sobre el desempeño docente, datos útiles para el análisis de nuestro estudio.

Por otra parte, en el estudio de Enfoque mixto de Ulloa (2021) llamado “ La influencia de la pandemia provocada por la COVID-19 sobre la aptitud docente y las técnicas empleadas para la incorporación de las TIC” mediante la entrevista a 3 docentes y 40 estudiantes se analizan las metodologías utilizadas así como los retos presentes en la mediación pedagógica en medio de la incorporación de las Tecnologías de la información y comunicaciones (TIC) durante la transición a la virtualidad, dando como resultado la ausencia de habilidades tecnológicas y la necesidad de potenciar competencias digitales por parte del personal docente, situación que pone de manifiesto las implicaciones que podría generar en el proceso de enseñanza y en el aprendizaje de los niños y las niñas.

Este panorama descrito con anterioridad necesita considerarse debido a que aporta a la investigación reflexiones y análisis acerca de las implicaciones a nivel educativo de niños y niñas de 4 a 8 años, sociales y emocionales que provocó la pandemia y de este modo se generar recomendaciones para las personas docentes relacionadas a los apoyos pedagógicos y de formación que se requieren ante esta nueva modalidad educativa.

En este caso, para compartir recomendaciones a los y las docentes como uno de los fines de esta investigación, es necesario conocer las perspectivas de los agentes que estuvieron inmersos en el proceso educativo para así comprender su actuar, identificar necesidades, vacíos y oportunidades de mejora contextualizadas para favorecer su actuar y mediación pedagógica en el área socioemocional. De ahí que a continuación se muestran estudios que profundizan en la importancia de las emociones en el desempeño del ser humano.

Valenzuela y Portillo (2018) en su estudio de enfoque cualitativo de diseño no transversal, no experimental denominado “La inteligencia emocional en educación primaria y su relación con el rendimiento académico” en el cual 58 estudiantes; de quinto y sexto grado participaron, mencionan que para lograr el desenvolvimiento del niño o la niña en los procesos académicos las habilidades sociales y emocionales sanas son necesarias, ya que favorecen la autosuficiencia, interés, motivación y desempeño del ser humano, donde el actuar es orientado por las emociones. Esto contribuye a conocer cómo incide el desarrollo socioemocional en los procesos de aprendizaje ya que los resultados destacan la relación y significancia que tienen las habilidades socioemocionales en el desempeño educativo de la persona menor de edad, a su vez visibiliza el impacto que tienen las situaciones o vivencias en la conducta, toma de decisiones, actuar de la primera infancia.

Unido a lo antes expuesto, Gaeta, Gaeta y Rodríguez (2021) desarrollan un estudio cuantitativo el cual tenía como población participante 1665 estudiantes universitarios, su objetivo era analizar la autoeficacia, estado emocional y autorregulación del aprendizaje en el estudiantado, niños y niñas, durante la pandemia, por COVID-19, esto mediante un diseño no experimental y transversal; clarificando así el impacto a nivel del desarrollo socioemocional de la población generado por el confinamiento y los posibles retos que esto puede propiciar en el desarrollo integral de los educandos, se demuestra que la autoeficacia y las emociones de

esperanza fueron beneficiosas y las emociones de enojo y miedo fueron negativas para los procesos de aprendizaje.

En este marco, el investigador Solis et al. (2023) en su estudio denominado “Análisis de la autorregulación de las emociones en población estudiantil de materno infantil (grupo interactivo II) y de transición de la GAM y de Guanacaste, durante la estrategia “Aprendo en casa”, debido al virus responsable de la COVID-19”, el estudio orientado por el paradigma positivista y el enfoque cuantitativo.

La población consultada cuenta con la participación de personas menores de edad, sus respectivos cuidadores o encargados, así como las personas docentes de los ciclos materno infantil y transición tanto de Guanacaste y el Gran Área metropolitana, los datos recabados visibilizan cómo afrontar la nueva realidad pandémica y los procesos educativos de manera no presencial genera transformaciones a nivel emocional, conductual en los niños y niñas. Reflejando la importancia y necesidad de acercarnos a estos contextos para conocer sus realidades y así comprender lo vivido, potenciar un actuar oportuno en la actualidad de la persona docente y los diferentes agentes sociales que interactúan con la primera infancia.

Los estudios citados en el ámbito nacional indican la necesidad de la promoción de una educación contextualizada a las realidades de los niños y las niñas desde los diversos ángulos que alimentan el desarrollo integral. Las investigaciones mencionadas señalan el rol e influencia que tienen las vivencias durante la pandemia en el desempeño educativo de las personas participantes, ya que entre las principales conclusiones se encuentran las situaciones en las que están inmersos y cómo éstas condicionaron su sentir y actuar afectando su desarrollo humano. En definitiva, estos estudios favorecen la toma de decisiones para realizar acciones pertinentes en el campo educativo, además amplían y brindan información oportuna para conocer y comprender el impacto de la pandemia en los procesos educativos y así gestionar

recomendaciones fundamentadas a los docentes y familias para el abordaje de los procesos educativos post pandemia.

Internacionales

A continuación, se presentan diversas investigaciones en el ámbito internacional que aportan a la investigación realizada.

En cuanto a investigaciones relacionadas con nuestro tema de investigación destacamos los hallazgos de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) y Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, las Ciencias y la Educación (UNESCO) (2020), dicha investigación analiza 33 países de América Latina y el Caribe desde en el ámbito educativo, social y económico desde que se decreta la pandemia por Covid-19 hasta el 07 de julio del 2020. Este estudio que hace énfasis en la suspensión de las clases presenciales y movilización del proceso hacia la virtualidad, se logra identificar brechas sociales y educativas que inciden en el bienestar de la primera infancia dando como resultados la necesidad de garantizar la continuidad de la Educación en condiciones oportunas, donde la acción pedagógica está orientada bajo nuevas metodologías pedagógicas y aprovechamiento de la innovación tecnológica, exponiendo a su vez la exacerbación de las brechas digitales (Dificultad de conexión) y los retos educativos y socioemocionales a los que se enfrenta el personal docente y la niñez. Hecho que nos brinda un panorama previo del impacto pandémico para así profundizar en las vivencias de las familias y docentes participantes de una forma contextualizada.

En esta línea, Sanz, Sáinz y Capilla. (2020) mediante un análisis documental de los Estados Iberoamericanos, realizaron una revisión de la literatura, para responder cuáles pueden ser los efectos académicos del cierre de los colegios por el COVID-19 y cómo afectará al abandono educativo, así como qué medidas son necesarias para reducir el impacto del Covid-

19 en el ámbito educativo y social. Se logra identificar los efectos en el aprendizaje a causa de falta de recursos digitales, motivación y el acompañamiento recibido por parte de familiares o personas encargadas, hecho que se ve manifiesto en la deserción escolar durante ese periodo, por otra parte, se señala la importancia de priorizar el apoyo a la población más vulnerabilizada por parte de la persona docente, la cual es necesario desarrolle sus competencias en relación con las estrategias pedagógicas virtuales y uso de las TIC. Esta información, acerca de los efectos generados por el covid19, es útil ya que clarifica las implicaciones del proceso de aprendizaje durante la pandemia.

Ahora bien, el artículo “La educación a distancia en el escenario rural colombiano bajo contexto de pandemia” por González, Martínez y Muegues (2021), estudio realizado en Colombia sobre pandemia y educación, reflexiona sobre los beneficios y dificultades de la modalidad educativa virtual. Los autores aportan una mirada contextualizada sobre la calidad educativa en tiempos de pandemia. Como resultados se encuentran que la cobertura escolar, así como la asistencia de la población estudiantil no son equivalentes entre sectores urbanos y rurales debido a las brechas sociales preexistentes. Hace inminente la importancia de los contenidos y estrategias pedagógicas acordes y contextualizadas a los entornos de la primera infancia, así como la necesidad de la capacitación y formación del personal docente en las TIC. Panorama que nos permite conocer las implicaciones de la pandemia en los procesos educativos desarrollados a distancia y relevancia del rol docente en la mediación pedagógica con recursos tecnológicos.

Por otra parte, Fernández, Domínguez y Martínez (2020) realizaron una investigación con 20 docentes de primaria y secundaria en el Estado de Durango en México, esta investigación de corte cualitativo fenomenológico tiene el objetivo de identificar las experiencias de las personas docentes derivadas de la implementación de educación a distancia

en la Educación Básica en marzo a junio del año 2020, se obtiene como principal hallazgo que las docentes presentan retos en cuanto a la comunicación y conectividad con el estudiantado donde el 100% de sus estudiantes no ha podido continuar con los procesos educativos bajo la modalidad virtual por distintos escenarios en especial por la falta de cobertura y recursos digitales, se muestra la falta de capacitación docente para el abordaje de la educación a distancia mediante el uso de las TICs, falta de comunicación, involucramiento y apoyo de los encargados o familiares uno de los principales detonantes de la carga laboral y emocional que manifiesta las personas participantes donde las emociones de frustración y estrés predominan y perjudican su salud emocional y desempeño docente. La investigación aporta experiencias que nos permiten comprender y visualizar las posibles situaciones y retos que vivenciaron las personas pedagógicas, así como la identificación de roles de los docentes, adaptaciones realizadas, logros y aspectos de mejora.

Ramos et al (2020) en su estudio de enfoque cualitativo denominado “percepción docente respecto al trabajo durante la covid-19” realizan entrevistas semiestructuradas a 10 docentes de educación secundaria donde los resultados arrojan las necesidades manifiestas por parte del personal docente específicamente sobre las competencias tecnológicas para asumir los nuevos procesos pedagógicos, quienes señalan que su rol no se limita solo al abordaje pedagógico sino también al de asumir necesidades emocionales de la comunidad escolar, situación que genera una carga laboral. El personal docente manifiesta que el apoyo recibido por parte de las familias varía, además se visibiliza la afectación a nivel de aprendizaje debido a las condiciones de recursos digitales dispuestos por parte del estudiantado, de ahí que las exigencias laborales para dar continuidad al proceso y asumir los contenidos en todos los contextos en los que se desenvuelven los niños detonan un desgaste emocional en el profesorado. Esta situación permite identificar los retos vivenciados por el personal docente en pandemia durante el desarrollo de los procesos virtuales.

En este tema, Da Silva (2021), en su estudio cualitativo denominado “El trabajo docente en tiempos de pandemia, educación remota y desigualdad educativa: percepciones, discursos y prácticas de los y las profesores/as de escuelas secundarias de Florencio Varela en el año 2020”, realizó un muestreo no probabilístico mediante entrevistas a 10 personas docentes de secundaria de diferentes niveles. Se obtuvo como resultado la identificación de los retos de teletrabajar por parte los docentes a causa de la presión por parte del cuerpo administrativo y familias detonando una carga laboral y emocional, falta de capacitación docente para asumir los procesos pedagógicos como estrategias pedagógicas, abordaje de los contenidos y acercamiento a los entornos por falta de comunicación. Estos resultados contribuyen a esta investigación ya que visibilizan las percepciones y quehacer de las personas docentes ante el avance de los procesos educativos remotos, así como las desigualdades educativas ante el desarrollo de la Educación a distancia.

Así como se profundiza en el contexto docente y sus vivencias es fundamental conocer el contexto donde los niños y las niñas estaban desarrollándose durante el auge pandémico. Lo anterior se retoma en el estudio de Vergara et al (2021), que profundiza en el contexto en los que están inmersos las personas menores de edad, dichos autores realizan un análisis documental titulado “afectación de la Pandemia Covid-19 en las Dinámicas Familiares” bajo el método revisión de la literatura con el fin de conocer las afectaciones de la pandemia por Covid-19 en la interacción, comunicación y adaptación intrafamiliares, para proponer estrategias de apoyo a la salud familiar ya que la convivencia de todos los miembros del núcleo propició las transformaciones de las dinámicas causando tensiones entre los miembros, así como estrés y ansiedad.

Los hallazgos demuestran el impacto a nivel emocional debido a la situación pandémica y el panorama del virus, dentro de los principales resultados se encuentra

dificultades en el proceso de adaptación que supone para las personas menores de edad afrontar el virus y la nueva realidad que condiciona el Covid-19, hecho que detona el afloramiento de crisis emocionales, dificultades en la comunicación y cambios en el comportamiento. Esto apunta a la importancia de conocer las vivencias de los niños y las niñas en pandemia y los efectos que esta puede generar en el desarrollo de la niñez, donde la llegada del covi-19 detonó transformaciones dentro de las dinámicas familiares y en las redes de apoyo que reciben la primera infancia. Lo que afirma que las relaciones familiares interfieren en el desarrollo socioemocional y a su vez en la construcción de aprendizajes, nos permite generar recomendaciones contextualizadas.

Un dato que también debemos recopilar y necesario para los procesos de construcción de aprendizaje, es la salud emocional, queremos comprender cómo el clima emocional en los contextos de los familiares y docentes encargados de la primera infancia, durante la presencialidad remota, Johnson, Saletti y Tumas (2020) en su estudio “Emociones, preocupaciones y reflexiones frente a la pandemia del COVID-19 en Argentina” de enfoque transversal donde participaron 30 personas de 18 y 25 años, exploran los sentimientos y expectativas durante la primera etapa de la pandemia, aplicando una encuesta de la Organización Mundial de la Salud (OMS) adaptada al contexto local donde se incluyeron preguntas abiertas para indagar los sentimientos de las personas frente al COVID-19.

En este estudio se observó un impacto en los sentimientos, donde hay miedo, incertidumbre y angustia, al mismo tiempo un sentimiento de responsabilidad y cuidado. Las personas encargadas de niños y niñas deben conocer sus afectaciones para la adaptación pronta a los procesos educativos en presencialidad de esta manera nos da datos para favorecer el desarrollo socioemocional de los niños y las niñas al reintegrarse a los centros educativos.

Los estudios explicados anteriormente, permiten ver desde perspectivas regionales la vivencia de la pandemia y sus implicaciones en los procesos educativos desde sus distintos contextos. Encontramos semejanzas en relación con los efectos en la realidad emocional y educativa de los niños y niñas y sus familias en su dinámica cotidiana, así como afectaciones que se derivan de sus contextos y las privaciones económicas, sociales y educativas que experimentan. Esto permite profundizar y adaptar al contexto costarricense dichas investigaciones, para enriquecer el análisis de las vivencias de las familias, personas docentes y especialistas que participan de esta investigación.

Objetivos

Objetivo General:

Analizar las vivencias durante los procesos educativos en la virtualidad en el periodo 2020-2021 y las implicaciones que genera en el retorno a la presencialidad durante el 2022, a raíz de la pandemia de Covid-19; específicamente en el contexto de un grupo de familias con niños y niñas en edades comprendidas entre los 4 a 8 años, así como un grupo de personas docentes de preescolar, con el propósito de ofrecer recomendaciones para el abordaje pedagógico en la etapa posterior a la pandemia.

Objetivos específicos:

1. Recuperar las vivencias sobre los procesos educativos, durante la virtualidad, en los distintos contextos de las familias y docentes participantes para la reconstrucción de sus experiencias pedagógicas y de aprendizaje durante el periodo 2020 - 2021.
2. Identificar los retos pedagógicos y socioemocionales que tienen las familias y docentes de preescolar en su experiencia en la presencialidad remota y procesos educativos virtuales para ofrecer recomendaciones en relación con las prácticas oportunas para la mediación pedagógica en el ámbito familiar y educativo.

3. Sistematizar las experiencias vivenciadas durante el periodo 2020 - 2022 por un grupo de familias y personas encargadas de niños y niñas de edades comprendidas entre los 4 a 8 años y docentes de preescolar en relación con el criterio de expertos en el tema de educación virtual y desarrollo socioemocional para contribuir a los procesos educativos en los contextos actuales.

Después de haber planteado los objetivos que guían esta investigación, se procede a desarrollar en coherencia con los mismos, los referentes teóricos y conceptuales que fundamentan este trabajo.

Capítulo II

Marco teórico

Se muestra el fundamento teórico-conceptual que orienta este estudio en relación con las vivencias que un grupo de familias y personas encargadas y docentes con niños y niñas de edades comprendidas entre los 4 a 8 años, que experimentaron los procesos educativos en virtualidad. Se aborda aspectos tales como: contextualización de la pandemia de Covid-19 y su impacto en los procesos educativos, desde las medidas sanitarias decretadas, la educación con apoyos tecnológicos, procesos y mediación pedagógica en presencialidad remota y virtualidad, transformación del proceso educativo debido al virus, así como el rol de la familia en los procesos pedagógicos virtuales e implicaciones en el desarrollo socioemocional.

Lo anterior son aspectos cruciales para la comprensión de las implicaciones en el desarrollo socioemocional y de aprendizaje de niños y niñas durante el retorno progresivo a las aulas. Planteados con el fin de sistematizar las vivencias de un grupo de familias y personas docentes encargados de niños y niñas de 4 a 8 años, durante la virtualidad y así ofrecer recomendaciones pedagógicas basadas en sus necesidades y acompañado de aportes de

expertos en el tema de procesos educativos virtuales y otros vinculados al área socioemocional, de forma que compartan ideas mediante la reflexión de las distintas aristas estudiadas. Por lo cual a continuación se aborda la contextualización de la pandemia y su impacto en los procesos educativos.

Contextualización de la pandemia y su impacto desde las medidas sanitarias decretadas

Para comprender la relación de la pandemia con los procesos educativos, es esencial partir de una contextualización general de la situación. En el año 2020 el mundo se vio afectado por un virus conocido como COVID-19. La Organización Mundial de la Salud (OMS) (2020), citado por Díaz y Toro (2020) es una enfermedad altamente infecciosa que emerge del grupo de coronavirus. Este virus se propagó rápidamente, siendo declarada pandemia. Desde entonces, su impacto fue inminente alrededor del mundo.

Maguiña, Gastelo y Tequen (2020), mencionan que para el 14 de abril del año 2020 en el mundo hubo 1.792 000 casos confirmados, en la misma fecha en América, países como Estados Unidos y Brasil, encabezan las listas con más casos reportados, el primero con una cantidad de 530200, mientras que Brasil contabilizó para esta fecha 20,984 personas con Covid-19 demostrando así, la fácil propagación del virus, las tasas de transmisión eran enormes al inicio de la pandemia, el desconocimiento ante este panorama y la falta de medicamentos para combatirlo generó un aumento en la mortalidad poblacional a nivel mundial.

La aparición “sorpresa” de este virus y su propagación generó que los gobernantes planteen medidas sanitarias inmediatas para proteger la población y así mantener la seguridad nacional. Con el auge del Covid-19, el mundo se paralizó, generando así una crisis a nivel global en temas de salud, economía y educación (en el caso de esta investigación se profundizará en el área de educación). Esta emergencia de salud pública propicia que se detengan las diferentes dinámicas y estilos de vida de la población global. El desconocimiento

ante este nuevo virus perpetuó las especulaciones y el surgimiento de ideas, perspectivas, emociones y sentimientos acerca de los efectos que el covid19 podría generar en la vida de las personas. La toma de decisiones a nivel país respondió a un abordaje intersectorial con la finalidad de trabajar de forma eficaz para mantener los procesos en relación con la economía, educación, salud y aspectos sociales.

En el caso de Costa Rica, el 06 de marzo se registró el primer caso de COVID-19, convirtiéndose posteriormente en uno de los países de Centroamérica con más casos reportados según varios informes de noticias y de la OMS. Al ser tan alarmante la situación, se decretan medidas sanitarias que afectan diferentes áreas del sector social, en este caso los procesos educativos. En el informe de la Organización Panamericana de la Salud (OPS) y la Organización Mundial de Salud (OMS) (2020) se destaca que Costa Rica, implementó una serie de medidas tales como:

- Cierre de los centros educativos.
- Cancelación de eventos masivos.
- Intensificación de los protocolos de higiene.
- Distanciamiento social (las personas solo se podían relacionar con sus burbujas sociales).
- Aislamiento obligatorio para las personas que ingresan al país luego de un viaje.
- Reducciones en la capacidad de aforo en diferentes eventos y establecimientos.

Se ha puesto al desnudo mediante la Emergencia Nacional, la necesidad de una articulación robusta de cooperación entre las diferentes entidades públicas y privadas gubernamentales y no gubernamentales. Una realidad que se presenta al implementarse las medidas sanitarias de confinamiento es que la población de escasos recursos y las minorías étnicas y culturales se considera fueron las más impactadas.

Evidentemente bajo el panorama pandémico toda la población global es susceptible a los efectos del virus, sin embargo, algunos grupos contaban con los recursos y accesos económicos, de vivienda, salud, tecnología y otros para afrontar el impacto pandémico. Es por ello que la Organización para la cooperación y desarrollo económico (OECD) (2020) destaca como la pandemia afectó a la población en general pero en especial, a aquellas mayormente vulneradas, lo cual provoca una situación crítica para desarrollarse y desenvolverse en la nueva realidad; algunos contaban con poco acceso tecnológico y carecían de recursos monetarios, hecho que los limita socialmente ya que no podían acceder a los nuevos métodos de comunicación implementados para reducir el riesgo de contagio así como no tenían el suficiente dinero para comprar productos de aseo e higiene recomendados (mascarillas, alcohol, desinfectantes)

Enríquez y Sáenz (2021), destacan que esta vulnerabilidad, desigualdades y brechas se masifican debido a que las medidas de confinamiento generaron el aumento del desempleo y cierre de aquellas entidades públicas que prestaban servicios de alimentación, salud y educación a la población que más lo necesitan como primera infancia, adultos mayores, personas con condición de discapacidad entre otras.

En este marco socio histórico, una de las principales implicaciones de este nuevo panorama, se ve manifiesto en el desarrollo del proceso educativo. La educación en el 2020 se torna un sector gravemente afectado por la pandemia, las transformaciones sanitarias y el cierre de los centros educativos propició que millones de estudiantes dejarán de gozar de un proceso educativo accesible y de calidad, debido a las brechas sociales y tecnológicas que emergieron a causa de la pandemia y el traslado de la educación hacia la digitalización y virtualidad.

Bajo este panorama de cierre indefinido Enríquez y Sáenz (2021), señalan que esto, va generando “una pérdida de aprendizajes, un aumento en las deserciones escolares y una mayor

inequidad. Por su parte, la crisis económica que afecta a los hogares agravará el daño, pues reducirá la oferta y la demanda educativas” (p. 15). De este modo las personas autoras ponen en manifiesto que debido al confinamiento las afectaciones a nivel de aprendizaje serán inminentes es por ello que resulta necesario conocer los decretos educativos que realizó el país para continuar con la educación durante la pandemia con el fin de solventar los efectos en materia de aprendizajes, para esto resulta necesario, conocer los sucesos que han impactado el proceso educativo ya que, estos influyen en esas adaptaciones y toma de decisiones para el abordaje oportuno del proceso de enseñanza y aprendizaje. Los acontecimientos que señala Chaves (2020) son:

- 2018: la huelga indefinida.

-2019: cierre temporal de los centros educativos por conflictos sociales en la población educativa y eventualidades por fenómenos climáticos.

- 2020-2021: Cierre prolongado e indefinido del proceso educativo presencial.

El Ministerio de Educación implementó una serie de decretos señalados en el ALCANCE NO 247 A LA GACETA NO 232, ya que, al ser órgano de poder ejecutivo en el área de Educación, debe tomar decisiones y accionar ante la problemática presentada promoviendo el desarrollo de una educación de calidad y garantizando en todo momento el interés superior del niño o la niña. Por lo cual, algunos de los decretos son los siguientes según la Gaceta (2020)

-Suspensión temporal e indefinida de lecciones con el fin de proteger la vida de las personas.

-Desarrollo de Guía de aprendizaje autónomas y pone a disposición orientaciones para su abordaje.

-Se posterga la aplicación de las pruebas FARO (Fortalecimiento de Aprendizajes para la Renovación de Oportunidades)

- Evaluación de los aprendizajes mediante métodos cualitativos y cuantitativos.
- Propuesta hogares conectados para las poblaciones vulnerables.

Estos decretos ponen de manifiesto la importancia de conocer y profundizar en una educación encaminada hacia la presencialidad remota, con el cierre de los centros educativos. Esta modalidad es la que se adopta para la continuidad de este proceso, por lo cual, se considera necesario analizar qué son las Tecnología de la Información y Conocimiento (TIC) y sus usos en la educación, por lo que a continuación se presenta el aspecto relacionado a la educación con apoyos tecnológicos que profundizan y clarifican este nuevo panorama pandémico.

Educación en pandemia con apoyos tecnológicos

Frente a la crisis generada por el COVID-19, los gobiernos alrededor del mundo han gestionado y planificado estrategias para socavar el impacto del cierre de los centros educativos en la vida, desarrollo y derecho de la primera infancia. En la historia de la educación no se había generado un cierre universal de las instalaciones educativas por lo cual el enfrentamiento a esta realidad fue insólito y radical.

Costa Rica el 16 de marzo del 2020 cierra los centros educativos, y su reapertura se decretó para el 2021 de forma híbrida (presencial y presencialidad remota-distancia). El cierre encamina el proceso educativo hacia nuevas modalidades de enseñar y aprender. En el intento inmediato de continuar con la educación, se trasladan los procesos educativos en modalidad a distancia.

Se decreta la virtualidad, situación que pone de manifiesto sentimientos, emociones y perspectivas en la población usuaria de este método desconocido para muchos, Sanabria (2020) menciona que, a partir de esta medida, las especulaciones y las acciones para enfrentarse a esa nueva realidad parte de dos situaciones, hacer cosas nuevas o bien hacer lo mismo que se hacía

en la presencialidad solo que ahora mediante las vías digitales. Asimismo, “Estas nuevas formas de enseñar y aprender requieren de espacios innovadores y estimulantes, para los cuales las tecnologías digitales son determinantes” (Programa Estado de la Nación, 2021, p. 59). La tecnología brinda oportunidades de crear estrategias creativas que motiven al estudiantado a formar parte de las dinámicas de enseñanza-aprendizaje a distancia.

El interés, la motivación y la virtualidad se puede potenciar desde las múltiples aplicaciones y herramientas que se encuentran en internet, es crucial que estas estrategias generen disfrute ya que, los aprendizajes construidos en entornos amenos suelen ser más significativos. De ahí la necesidad del Estado costarricense por planificar y trasladar el proceso de enseñanza-aprendizaje a la virtualidad desde el planteamiento de estrategias concretas. Sin embargo, no hubo tiempo para ello debido a la presencia “sorpresa” y pronta evolución del virus.

Pese a los esfuerzos los retos eran evidentes. En Programa Estado de la Nación (2021), se destaca que los gobiernos destinaron e hicieron adaptaciones en materia de recursos para ejercer el derecho de la población estudiantil a la educación, sin embargo, las brechas digitales limitaron el proceso y pusieron en riesgo el desarrollo, derecho y oportunidad de formación de la primera infancia.

Ante esta condición, de acuerdo con el Programa Estado de la Nación (2021), el MEP acoge el uso de las TIC y de este modo generó y destinó recursos y materiales digitales didácticos y pedagógicos para la población docente y estudiantil, además acogió el uso de la plataforma “Microsoft Teams” y tanto docentes como población estudiantil tuvieron acceso.

El fortalecimiento del uso de las tecnologías fue inminente dando un impulso a nuevas formas de enseñar, educar y de reaprender. Las TIC y la virtualidad proponen y posibilitan el

desarrollo de un rol autónomo por parte de los estudiantes, a su vez la interactividad propia de las plataformas digitales promueven procesos cognitivos enriquecedores para su formación.

Hecho que no solo llega a transformar el rol de la persona menor de edad sino también le permite al educador, transformar su rol docente (Sandoval, 2020). Un claro ejemplo de esta transformación en el rol docente sería la utilización de las plataformas digitales y los aparatos tecnológicos para mediar y potenciar el proceso de aprendizaje. Mediante las tecnologías según García (2021), se generan las clases en línea a través de la radio, la televisión y diversas plataformas de comunicación, las telecomunicaciones y empresas satelitales aportaron brindando la ampliación de bandas de internet e ingreso de estas a zonas geográficas determinadas como mayormente vulneradas.

Esto permitió la atención, apertura y accesibilidad a la población estudiantil con climas económicos y sociales desiguales. En efecto, las herramientas tecnológicas se convirtieron en el aliado número uno ante la crisis sanitaria. Desde otra perspectiva, gran cantidad de la población estudiantil no tenía el mismo acceso de conectividad a internet, incluso en algunos solo contaban con una herramienta tecnológica para estudiar, esto crea una reducción en la calidad educativa que recibe la primera infancia y violenta el derecho de acceso a la educación.

Salas (2022), destaca que una de las recomendaciones principales de los expertos de la Universidad de Costa Rica (UCR), para contrarrestar el impacto de las brechas digitales en el desarrollo de los procesos educativos en la primera infancia es implementar estrategias pedagógicas mediadas o desarrolladas acordes al contexto de la población estudiantil.

De manera que incentiva y apoya la implementación de las Guías de Trabajo autónomo ya que como rescata Fernández, Domínguez y Martínez (2020) “Los datos que muestran que más de la mitad de las escuelas en el país no tienen acceso a las TIC, permite suponer que las condiciones en los hogares de los estudiantes son todavía más precarias en cuanto a equipos

digitales, conexión a internet sobre todo en lo referente a la capacitación. Es verdad que muchos hacen uso de la tecnología, pero no precisamente con fines educativos” (p. 8) En este sentido, el Ministerio de Educación Pública (MEP) plantea la Educación en modalidad remota, la cual es definida por Hodges, Moore, Lockee, Trust y Bond (2020) citado por Area (2021) como:

un cambio temporal de la enseñanza a un modo alternativo debido a circunstancias de crisis. Implica el uso de soluciones de enseñanza totalmente remotas para la instrucción o la educación que, de otro modo, se impartirían de forma presencial o como cursos mixtos o híbridos y que volverán a ese formato una vez que la crisis o emergencia haya disminuido. (p. 60)

La educación remota implica adaptarse al cambio, para familiarizarse se requiere de habilidades y procesos de aprendizaje, se dice que el aprendizaje es la construcción y adquisición de conocimientos de una persona con el fin de comprender, solucionar e integrarse a las situaciones que lo rodea, lo cual conlleva una serie de procesos cognitivos, errores y práctica constante, este proceso es clarificado por Navarro (2004), quien destaca que el hecho de aprendizaje y enseñanza se debe entender como un suceso complementario entre la teoría y la práctica que conlleva métodos, medio de interacción, mediación docente y estímulos para promover la formación y desarrollo integral de las personas estudiantes.

Se manifiesta la importancia de gestionar una educación remota accesible, que contemple estos aspectos del proceso de aprendizaje, para que durante la situación de emergencia no se viera afectado el proceso de formación, interacción, construcción de aprendizajes y desarrollo integral de los niños y las niñas, por lo que este proceso conlleva la puesta en práctica de soluciones creativas, distintas y accesibles para toda la población docente y estudiante que sustituya el acercamiento y el contacto presencial.

Lo anterior pone de manifiesto que una de las principales adaptaciones remotas que realizó el Ministerio de Educación Pública, ante el panorama de emergencia por Covid19, es la implementación de la estrategia pedagógica “Aprendo en Casa”, con el fin de continuar con el proceso educativo en modalidad remota. La situación pandémica del país y las brechas de conectividad generó el desarrollo de las Guías de Trabajo Autónomo (GTA). Estas guías son definidas por el MEP (2021) como un recurso didáctico que posibilita y favorece la mediación pedagógica a distancia.

Las GTA son elaboradas con la finalidad de apoyar y continuar con el proceso educativo de la población estudiantil, se articula esta herramienta con las plataformas digitales en este caso “Teams”, estas guías son desarrolladas por el estudiante de forma autónoma, sin embargo, según las condiciones de la persona estudiante, el docente podía comunicarse y mediar los procesos por medio de la plataforma Teams, sin embargo, es oportuno tomar en consideración que de acuerdo con el Programa Estado de la Nación (2021), no se tienen datos exactos acerca del alcance y uso tanto de los docentes como de la población estudiantil en la plataforma.

Además, Programa Estado de la Nación (2021), destaca que el desarrollo de la guía fue complejo, la niñez y los adultos que los acompañan no estaban familiarizados con estos procesos, el tiempo, la costumbre y autogestión inciden en el desarrollo de estas, de tal forma que las brechas de aprendizaje crecen. El MEP propone transmitir diferentes programas en televisión nacional por Sistema Nacional de Radio y Televisión (SINART) y Repretel para apoyar los procesos autónomos, se abordan contenidos educativos con recursos didácticos, el Programa Estado de la Nación (2021), menciona los siguientes programas:

-Programa café nacional

- Programa sésamo

-Aprendo en casa

-Programa el mundo de Nani

Esta estrategia del MEP, demuestra la relevancia de los procesos tecnológicos en situaciones como la pandemia, ya que posibilitan y brindan oportunidad a la humanidad para continuar desarrollándose, desenvolviéndose y aprendiendo. Pero, evidentemente, pese a la situación social y económica de muchas familias costarricense, es indispensable que se generaron diversas alternativas para apoyarles, por lo cual, a continuación, se presenta las transformaciones en los procesos educativos y mediación pedagógica que se realizaron durante el auge del Covid-19 para continuar con el desarrollo del proceso educativo pese al panorama pandémico.

Elementos de análisis sobre la mediación docente en las modalidades presencial y virtual.

A continuación, se desarrollarán algunos aspectos relacionados con la mediación pedagógica ante el esfuerzo por continuar los procesos educativos en el confinamiento. En primera instancia Moreno y Bolarín (2015) mencionan que los procesos pedagógicos son un mecanismo que contempla planificaciones curriculares, acciones y gestión de la enseñanza y aprendizajes acordes a aspectos demográficos, sociales, culturales y necesarios para el desarrollo de las personas estudiantes, para encaminarnos hacia el futuro y mejores oportunidades a través de la formación personal y profesional.

En esta línea, Velásquez, León y Díaz (2009) clarifican que un proceso pedagógico es un evento de reflexión y acción, donde se profundiza en la articulación de los fines y medios del hecho educativo para transformarlos, se moviliza mediante el análisis ideológico, cultural y social para así favorecer el acto pedagógico, las prácticas docentes y sus intencionalidades, esto en función de los procesos de aprendizaje y formación de la persona menor de edad.

El proceso educativo virtual se define como “una modalidad que emplea las herramientas digitales como primer recurso y se emplean plataformas para llevar a cabo la interacción docente-alumno” (Fernández, Domínguez y Martínez, 2020, p. 06). De este modo, se clarifica que los procesos educativos virtuales requieren de una serie de adaptaciones para ser desarrollados oportunamente.

Pedagogos y autores como Montessori, Piaget, Flores Ochoa y otros autores contemporáneos, destacan la importancia del papel de la niñez en el proceso de transformación del hecho educativo, las necesidades, intereses, habilidades y saberes presentes en los niños y las niñas, ellos y ellas orientan significativamente los procesos, son clave para abordar retos y mejorar el acto pedagógico. En consecuencia, a lo anterior, los cambios que se realicen en este; deben ser analizados, reflexionados y fundamentados; pero la llegada de la pandemia y el corte disruptivo del COVID-19 hacia el proceso pedagógico, plantea una serie de desafíos a enfrentar por las personas inmersas en el acto educativo.

El tiempo disponible por el MEP para tomar decisiones y continuar con los procesos educativos en la virtualidad ponen de manifiesto los vacíos que emergen a raíz de dicha decisión, ya que al ser acciones que se tomaron rápidamente, no se contemplaron diversos elementos, tales como el conocimiento del uso de las tecnologías por los distintos profesionales que trabajan con la primera infancia, el acceso a herramientas digitales como celulares o computadoras y alcance de las redes inalámbricas por parte de estudiantes y docentes, elementos necesarios para el desarrollo de un proceso educativo en presencialidad remota y virtual que procuren la calidad en el aprendizaje, una vez puesta en marcha la estrategia pedagógica que suplanta la presencialidad resulta necesario asegurar en medio del proceso realizar acciones que enriquezcan y mejoren el desarrollo del mismo.

De ahí que es importante profundizar en aspectos que clarifiquen el desarrollo de ambientes de aprendizaje en virtualidad de manera oportunas es ahí donde investigadores como Herra, (2006) Garzón y Darío (2018), Navas (2021) y Herrera y Fraga (2009) detallan las pautas para diseñar y promover estos ambientes bajo las plataformas digitales. De ahí que profundizaremos en las etapas propuestas por Herrera y Fraga debido al enfoque constructivista y desarrollista que abordan.

Herrera y Fraga (2009) proponen una serie de etapas para preparar el ambiente de aprendizaje en procesos educativos en virtualidad para que cumplan con la calidad educativa mencionada en párrafos anteriores:

Etapa 1. Motivacional: consiste en predisponer un ambiente enriquecedor, innovador y contextualizado, el docente debe organizar y gestionar estrategias en ese sentido, para favorecer el clima motivacional y que el proceso sea de interés para el estudiante.

Etapa 2. Apropriación: Consiste en propiciar y acercar a los niños y las niñas a nuevas experiencias y aprendizajes a partir de sus conocimientos previos ya que, cada ser humano posee una construcción previa de las cosas y del mundo por lo cual es necesario que pedagógicamente se reconstruya esos significados para acercarse a los nuevos mediante estrategias colaborativas, exploratorias e indagatorias.

Etapa 3. Fijación: Esta busca propiciar aprendizajes significativos y perdurables por lo cual la mediación debe estar orientada con una intencionalidad integral por lo que es necesario la utilización y planeamientos de diversos recursos y experiencias.

Etapa 4. Aplicación: Se hace alusión al desarrollo de los niños y las niñas mediante sus aprendizajes construidos, es decir la puesta en práctica de los aprendizajes, en este sentido es necesario que el o la docente plante experiencias donde los estudiantes resuelvan situaciones

desde sus conocimientos, es decir la propuesta debe ser retadora pero acorde a aspectos como características, nivel de aprendizaje, ritmos, habilidades y capacidades.

Etapa 5. Profundización: Se refiere al desarrollo autónomo de la niñez donde reconstruyan sus aprendizajes y enriquezcan esos conocimientos mediante talleres, socialización y trabajos colaborativos, el docente debe gestionar y dar apertura a estos espacios.

Etapa 6. Sistematización del contenido: Se vincula a poner en manifiesto el proceso analizarlo y reflexionar acerca del desarrollo de este, aquí es vital la autoevaluación e introspección para mejorar y transformar el proceso educativo.

En este sentido, estas etapas aportan elementos a considerar en la mediación pedagógica para favorecer el proceso de aprendizaje, señalando la relevancia del rol docente y las gestiones que debe realizar en medio de la dinámica y el desarrollo pedagógico en virtualidad o en presencialidad remota.

Una vez profundizada y explicadas las etapas para abordar los ambientes de aprendizaje en virtualidad, es fundamental destacar que en este panorama pese a los esfuerzos por mitigar el impacto pandémico en el sistema educativo, los cambios y adaptaciones realizadas no contemplaron aspectos como los mencionados en las etapas propuestas por Herrera y Fraga (2009) de este modo las soluciones al inicio del proceso se tornaron retadoras para el desarrollo de un proceso pedagógico de calidad que buscaba propiciar el desarrollo integral de la primera infancia. En este sentido, el documento reiteradamente mencionado por la novedad de sus investigaciones y resultados: Programa Estado de la Nación (2021) indica que:

Parece necesario desarrollar en el MEP un mecanismo de curaduría de los recursos educativos, el cual permita mapearlos, alinearlos con los programas de estudio,

evaluarlos y, si fuera el caso, corregir sus problemas o completar sus carencias a fin de sentar bases sólidas para, después, planificar nuevas producciones. (p. 60)

En la modalidad virtual los procesos pedagógicos tienen que partir de un abordaje integral, promover y diseñar ambientes educativos enriquecedores, significativos, potentes y competentes a la actualidad y en un entorno tan cambiante. Es decir, según Mota, Concha y Muñoz (2020), el proceso de mediación en estos procesos pedagógicos es fundamental ya que sabemos que al ser seres sociales que construyen aprendizajes mediante la socialización e interacción directa con el entorno, es fundamental que el facilitador pedagógico promueva el desarrollo del proceso de aprendizaje mediante el rol activo y participación constante del estudiante, siendo así responsabilidad del docente gestionar un espacio virtual enriquecedor y desafiante.

En este sentido, García (2021) plantea una serie de situaciones que perjudican el desarrollo del proceso pedagógico virtual, hecho necesario a considerar en caso de nuevas eventualidades como el cierre temporal de los centros educativos. Destacando así las siguientes implicaciones:

- Dificultad de promover los procesos educativos a aquellas poblaciones que no cuentan con conexión a internet y dispositivos tecnológicos
- Aumento de la saturación de las redes y poca conectividad propiciando la inestabilidad de la conexión a la red internet interrumpiendo así el proceso de mediación y enseñanza-aprendizaje
- Aumento de la deserción debido al aumento del desánimo y afectaciones a nivel socioemocional por la adaptación a un nuevo sistema que contempla procesos muy extensos, poco dinámicos y motivacionales.
- Poco seguimiento individualizado, aumento de la carga académica, y carencia de tutorías de los y las docentes para favorecer el desenvolvimiento y desarrollo de los y las estudiantes.

Esto demuestra cómo algunas acciones o funciones de la educación presencial son complejas de reemplazar o bien de llevar y desarrollar en la virtualidad. Los retos son notorios cuando se trata de desarrollar clases virtuales para la primera infancia, ya que por su etapa de desarrollo requiere de una mediación distinta, exploratoria, contextualizada y dinámica para potenciar sus capacidades y habilidades.

Como resalta Acción Educar (2020) pese a que la educación remota brinda un apoyo para continuar con los procesos educativos se requiere de un estudio profundo en temas de mediación virtual, ya que la virtualidad no sólo influye en el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje, sino que impacta el desarrollo socioemocional.

Por lo tanto, es necesario entender el desarrollo de ambas modalidades para así tener claridad de cómo adaptarse y aprovechar la educación virtual. Por lo cual, a continuación, se presenta un cuadro comparativo de las características de la educación presencial y virtual para visualizar las similitudes y ver las ventajas de la implementación de una u otra modalidad.

Tabla 1:

Contraste entre educación presencial y virtual

Educación presencial antes del periodo 2020	Educación virtual en el periodo 2020-2021
<p>Características de la educación presencial formadas según lo que presenta Asinsten (2013) de los escenarios educativos presenciales.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Se desarrolla en un escenario particular como el aula, la cual cuenta con una serie de recursos didácticos para favorecer el quehacer pedagógico. 	<p>Características según Mota, Concha y Muñoz (2020).</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Implementa las tecnologías de la información y comunicación (TIC'S). ● Hay una participación activa de las personas docentes y los niños y niñas. ● Tiene acceso a herramientas como videos explicativos, imágenes, simuladores y plataformas de aprendizaje que generan el interés de los estudiantes.

-
- El rol docente es guía, observa y acompaña el proceso educativo.
 - Hay ambientes de aprendizajes donde los niños y las niñas pueden indagar, resolver problemas y desarrollar sus potencialidades.
 - La clase presencial permite el contacto directo, las interacciones que propician el desarrollo de habilidades sociales y cognitivas.
 - Se marca y determina un tiempo y ritmo para la elaboración de asignaciones o resolución de desafíos, que posteriormente son revisados y analizados conjunta o individualmente por parte del docente.
 - Existen normas y lineamientos dentro del aula que enriquecen el clima o ambiente de aprendizaje.
 - Mejora el vínculo centro educativo-hogar.
 - Existen muchas fuentes de búsqueda de información.
 - Permite generar distintos escenarios educativos.
 - Promueve un aprendizaje autónomo.
-

Nota: Información elaborada con base en Asinsten (2013) y Mota, Concha y Muñoz (2020).

Estas características demuestran que tanto la educación presencial como la virtual, propician grandes beneficios para la niñez, sin embargo, la educación virtual pone en manifiesto la desventaja del acceso a los recursos tecnológicos y a la conectividad que tienen una parte de la población, así mismo demuestra que sin una estructura o plan por parte del estudiantado las clases a distancia pueden generar una interrupción en las dinámicas cotidianas si no se genera una rutina de estudio, y para cumplir con las responsabilidades educativas se requiere no solo de la disponibilidad de recursos tecnológicos para conectarse sino también del desarrollo de competencias autodidactas como lo son la disciplina, el compromiso y organización, competencias que en edades tempranas están en proceso de construcción por lo que la autonomía presente en el individuo menor de edad debe ser orientada y acompañada por la de una persona adulta, la cual no en todos los panoramas tiene la oportunidad de ejercer un rol activo en el proceso educativo por diversos contextos.

Explícitas dichas ventajas y desventajas a continuación se presentan los criterios de calidad educativa para desarrollar los procesos pedagógicos en virtualidad con el fin de evidenciar una orientación de dicho proceso, que potencie al máximo sus beneficios y solvete sus debilidades, estos criterios son sustentados en lo planteado por Garnier (2008) estos son

- Debe ser un proceso integral
- El proceso desarrollado debe ser contextualizado
- La educación debe ser humanista.
- La mediación debe ser coherente y vinculada entre la teoría y la práctica
- La educación parte del estudiante, ellos son el centro del proceso y protagonistas activos
- Es esencial la implementación de la investigación para innovar en el campo de la virtualidad.

Por su parte Galindo et al. (2020) puntualiza los siguientes criterios relevantes en la mediación pedagógica desde un marco de prácticas oportunas en virtualidad:

- Considerar durante la planificación el contexto y las necesidades de los niños y las niñas.
- Tener una comunicación constante con las familias y los estudiantes.
- Definir los objetivos de aprendizaje, materiales y estrategias pedagógicas.
- Brindar apoyo a los estudiantes en relación con su aprendizaje autónomo
- Planificar considerando la posible afectación de la salud tanto de las y los estudiantes.
- Dar la oportunidad de volver a intentar, compensar o rehacer los trabajos asignados.
- Utilizar como método el juego para promover la participación.

Estos criterios clarifican lo que se espera de un proceso pedagógico educativo, lo cual nos permite esclarecer qué elementos debe conllevar las prácticas oportunas de la mediación pedagógica al realizar el análisis reflexivo y crítico sobre las vivencias de las familias, los y las personas docentes durante los procesos educativos presencialidad remota y virtuales.

En Costa Rica se llevó a cabo un proceso pedagógico remoto, combinado con clases presenciales sincrónicas y asincrónicas a la distancia, la mediación pedagógica es orientada por los recursos tecnológicos y las GTA, las estrategias del docente deben incentivar, motivar, y despertar el interés, de ahí que el rol, las capacidades y habilidades de la persona docente son claves para desarrollar una propuesta acorde y de calidad que potencie aprendizajes.

En este escenario el MEP 2021, propone orientaciones para el desarrollo del proceso pedagógico virtual sincrónico y asincrónico. Pero resulta importante contextualizar en qué consiste cada proceso pedagógico. De acuerdo con el MEP 2021, el proceso sincrónico consiste en una conexión e interacción en un momento y tiempo establecido entre los estudiantes y la persona docente, dónde previamente se diseña una estrategia y ambiente pedagógico virtual con el fin de desarrollar el proceso de enseñanza y aprendizaje de forma digital. Por su parte, las sesiones asincrónicas, hacen énfasis al aprendizaje autónomo del o la estudiante, donde previamente el docente brinda orientaciones, gestiona la estrategia, recursos y materiales para que la persona estudiante realice la estrategia pedagógica de forma independiente según su propia autogestión de tiempo y espacio.

En ambos procesos para ser desarrollados se requieren de la mediación pedagógica la cual es definida por Vargas y Orozco (2020) como “la manera cómo las docentes y los docentes propician, potencian y hacen posible el desarrollo de aprendizajes y habilidades en sus estudiantes. El medio utilizado para el logro de aprendizajes y habilidades” (p. 4)

Esta definición nos encamina hacia prácticas y roles docentes donde se aprecia y aprovecha los conocimientos previos, los contextos y realidades de los y las estudiantes, todos son actores protagonistas y el proceso de enseñanza y aprendizaje es potenciado mediante la comunicación asertiva y respetuosa, experiencias significativas y desafiantes que ponen en manifiesto los aprendizajes construidos, reflexiones y análisis, asimismo Bonilla y Ulate (2023)

destaca el proceder de la mediación pedagógica específicamente en los entornos virtuales tal como

La puesta en marcha del proceso educativo e interactivo, que es planificado mediante un conjunto de acciones que llevan a cabo diferentes actores del proceso de enseñanza y aprendizaje, haciendo uso de una plataforma digital y un entorno virtual de aprendizaje. De tal manera que la estructura del entorno se configura para que la persona estudiante desarrolle un proceso interactivo, estudiante-docente-estudiante y estudiante-entorno virtual-estudiante. (p. 175)

En medio de los procesos pedagógicos de acuerdo con Castro, Castillo y Ramírez, (2020) “es necesario que se promueva una pedagogía de la ternura: donde la palabra amable, la sonrisa oportuna, la mirada atenta y la ayuda ajustada son la base de las interacciones pedagógicas” (p. 12). Lo anteriormente mencionado debe ser realizado mediante los principios de la mediación pedagógica que propone Feuerstein (1996) citado por Escobar (2011) los cuales son:-Intencionalidad: clarifica el objetivo, el fin o el propósito de las experiencias y prácticas pedagógicas de la persona docente y ponen en manifiesto la apropiación y comprensión de estas intenciones u objetivos por parte del niño o la niña.

-Significado: Con este principio se busca que el niño o niña desarrolle aprendizajes o llegue a esa zona de desarrollo próximo mediante relaciones y vínculos de aprendizajes y conocimientos ya existentes, el interés del niño es fundamental por ello las estrategias deben ser explícita la finalidad de la experiencia además estas deben despertar el interés del estudiantado.

-Trascendencia: Implica llevar las situaciones y experiencias, así como los aprendizajes contruidos hacia diferentes escenarios de la vida, donde el niño o niña pueda hacer relaciones y comprenda la multifuncionalidad de esos aprendizajes y significados.

Estos principios son la guía para el rol docente, quien debe contemplar también los siguientes aspectos propuestos por Ferreiro y Calderón (2005) citado por Parra (2014) para favorecer, nutrir y enriquecer su mediación

- Conocer a sus estudiantes, sus capacidades y potencialidades desde una mirada integral.
- Acercarse a la población estudiante para indagar y conocer sus intereses, así como conocimientos previos para el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje.
- Negociación constante por medio del diálogo sobre las experiencias e intencionalidades.
- Flexibilizar la práctica, potenciar el aprendizaje autónomo, la libertad para indagar y crear.
- Buscar las formas para favorecer la construcción y procesamiento de la información.
- Valorar y validar el error como una herramienta para favorecer el aprendizaje significativo
- Contemplar y respetar los diversos estilos, ritmos, tiempos y habilidades de aprendizajes presentes en los niños y las niñas.

Estos aspectos son clave para las prácticas oportunas de mediación por lo cual deben estar presentes en los procesos pedagógicos independientemente de la modalidad en la que se esté llevando a cabo el hecho educativo. Estos elementos son partidarios para la construcción de aprendizajes significativos y enriquecedores en los niños y las niñas; un escenario educativo que contemple estos elementos será oportuno para el desarrollo integral de los niños y las niñas. De ahí que Miao et al (2021) proponen las siguientes pautas para el desarrollo de procesos educativos virtuales.

Tabla 2

Pautas para el desarrollo de clases virtuales en línea

Pasos	Explicación
Establecer la plataforma digital	Es de gran importancia que la persona docente elija una plataforma digital para llevar a cabo el

	<p>desarrollo de la clase virtual en línea. Esta debe ser accesible y de fácil manejo para el estudiantado, es clave considerar las características del grupo a cargo para establecer cual recurso digital es oportuno para desarrollar la clase</p>
<p>Acercamiento a la plataforma por parte de la persona docente</p>	<p>Una vez elegida la plataforma es esencial que el docente se familiarice con el recurso, este le permitirá conocer todas las posibilidades y recursos presentes para el desarrollo de su clase en línea de forma oportuna.</p>
<p>Imprevistos</p>	<p>Desarrollar una clase en línea es todo un desafío, por lo que la persona docente debe considerar imprevistos de conectividad o bien del recurso tecnológico (daño del pc, micrófonos, audífonos, cámara, etc). Ante esto se recomienda a la persona docente, organizar un espacio de revisión y utilización previa de los recursos y la plataforma a la clase, esto le permitirá conocer el estado de los recursos tecnológicos y así poder resolver con viabilidad cualquier imprevisto, en caso de que se dé una situación emergente durante el desarrollo de la clase es necesario que se tenga un plan de respaldo. Gestionar y organizar un plan de contingencia es vital para garantizar el desarrollo del proceso sin interrupción, siempre y cuando esté dentro de las posibilidades de la persona docente.</p>
<p>Comunicación</p>	<p>Es importante comunicar con antelación al estudiantado el día, la hora y el medio por el cual se desarrollará la sesión, así como hacerles llegar la invitación o enlace a la clase virtual sincrónica, en la brevedad posible, esto con la finalidad de que la persona estudiante tome y ponga en práctica las consideraciones necesarias para asumir el proceso.</p>
<p>Previo acercamiento</p>	<p>Establecer acuerdos con el estudiantado, es decir, dar indicaciones sobre el uso de la plataforma, micrófonos y cámaras, para los niños y niñas de primaria y preescolar se recomienda las cámaras activadas para un mejor control del grupo, además esto permite visualizar su comportamiento, interés, atención, así como para ayudarlo en</p>

	situaciones que lo requiere y promover su interacción.
Tiempo de la sesión	El profesorado debe planificar una sesión acorde a las capacidades y particularidades del niño o niña. Para los niños de preescolar y primaria se recomienda establecer sesiones que van de los 10 a 20 minutos, los tiempos de atención en la primera infancia suelen ser cortos, por ello la persona docente debe planificar su experiencia pedagógica en pequeños lapsos donde el niño esté interactuando y así mantener su interés.
Desarrollo de la clase en línea.	Se debe tener una intencionalidad pedagógica, la clase debe ser interactiva por lo que se recomienda hacer uso de videos, imágenes, medios audiovisuales, cuentos entre otros. Así como hacer pausas activas. Durante el desarrollo de este proceso es necesario promover las conexiones multisensoriales y de intercambio de saberes. Priorizar las interrogantes, así como el uso de las TIC ya que hay múltiples recursos digitales que potencian aprendizajes.
Acompañamiento/ trabajo en equipo	Es importante que el niño o niña esté acompañado, la persona docente debe conocer la situación de cada niño, así como mantener un contacto constante con las personas encargadas para que estas estén anuentes al proceso y en dado caso brinden el soporte cuando se requiera. Esto además prevé situación de invasión a la privacidad en especial cuando los niños y las niñas no cierran micrófonos o cámaras. De ahí que promover el trabajo en equipo entre familiares, así como pares, en medio de la virtualidad es una posibilidad y un beneficio, genera un sinnúmero de ventajas para el desarrollo integral, así como para el curso que toma la clase.

Nota: Elaboración propia con base en Miao et al (2021)

Explícitas estas pautas generales para el desarrollo de una clase en línea, se presenta a continuación el rol que deben asumir el estudiantado en procesos virtuales.

Figura 1

Rol de la persona estudiante en los procesos virtuales

Rol del estudiante a distancia	Rol del estudiante en presencialidad remota sincrónica
<p>Organizar y distribuir a lo largo de la semana horas de estudio en conjunto a las personas encargadas de acompañar el proceso. (Cuidadores, familiares u otras personas)</p> <p>Buscar los materiales necesarios para la elaboración de las actividades pedagógicas. (En caso de no contar con los recursos avisar con antelación a la persona docente)</p> <p>Ser autónomo, es decir realizar en los tiempos establecidos las guías o estrategias pedagógicas de forma individual. (Consultar al adulto posibles dudas o bien contactar a la persona docente en caso de ser posible)</p> <p>Anotar y buscar cuestionamientos que surgieron durante la elaboración de las guías para ampliar conocimientos.</p> <p>Compartir por medio de evidencias escritas, relatos, fotografías, videos sus aprendizajes construidos.</p>	<p>Conectarse a las clases en línea (Por sí mismo o con ayuda de un adulto a cargo) y participar activamente.</p> <p>Aprovechar los recursos digitales que le ofrece la virtualidad para la construcción de aprendizajes.</p> <p>Desarrollar habilidades digitales para su desempeño virtual.</p> <p>Flexibilidad y creatividad para sobrellevar las situaciones emergentes que surgen durante el desarrollo de la clase en la virtualidad</p> <p>Potenciar sus habilidades sociales mediante los diálogos y la comunicación de experiencias y aprendizajes construidos con sus pares y personas docentes.</p>

Nota: Elaboración propia con base en Castro et al (2021) comparación entre el rol del estudiante a distancia vs. el estudiante de un entorno virtual.

Esto nos encamina hacia la visualización del rol docente en la educación virtual para conocer los vacíos y aspectos por mejorar en las prácticas pedagógicas, por esto se profundiza en el rol docente y de las familias o personas encargadas de la primera infancia durante el periodo del desarrollo de los procesos educativos en presencialidad remota y en la virtualidad.

Rol docente y de la familia en los procesos pedagógicos virtuales

Con la llegada de la educación virtual las personas docentes “debieron” capacitarse en el uso de herramientas tecnológicas, así como tomar medidas con los niños y niñas que no contaban con estas herramientas, ya que, muchos de estos no participaban de las lecciones virtuales, a causa de no tener los medios económicos o el suficiente acceso a internet, por lo tanto, el gremio docente han tenido que buscar soluciones para que estos niños y niñas, puedan continuar su proceso educativo, mediante material impreso e indicaciones vía telefónica (Fernández, Domínguez y Martínez, 2020).

El conocimiento de estos aspectos de impacto en la educación durante la pandemia nos permite conocer algunas de las situaciones que tuvieron que enfrentar las personas docentes y cuáles fueron sus soluciones en el momento, sin duda, la toma de decisiones fue fundamental para que el proceso educativo no se detuviera y estas fueron orientadas en función de mitigar las afectaciones en el proceso de aprendizaje de los niños y las niñas.

En Costa Rica, las personas docentes no solo tuvieron que adaptar los procesos, educativos a la modalidad virtual, sino que también aportaron en la distribución de alimentos, productos sanitarios y materiales escolares, todo esto afectó el proceso de construcción de aprendizajes debido a que se realizan interrupciones en las jornadas de clase ya que los docentes en esos lapsos están dedicados a colaborar con la elaboración y repartición de los paquetes. Los docentes también enfrentaron demandas de apoyo socioemocional, tanto de los niños y niñas, como de los familiares o encargados tal y como lo destaca Ramos et al (2020) las personas docentes tuvieron que apoyar a cada una de las familias para buscar posibles soluciones a lo que estaban enfrentando en sus hogares en aspectos económicos, salud, educación, muerte y duelo. Se enfoca en buscar soluciones no solo para continuar con los procesos educativos en la

presencialidad remota y virtual sino para contribuir al desarrollo de un clima familiar seguro y ameno para el niño o la niña.

Este apoyo brindado por parte de las docentes es fundamental para el bienestar y la seguridad mental y física de las personas menores edad ya que como destaca CEPAL y UNESCO (2020). Es una realidad la afectación a nivel socioemocional las cuales influyeron en el estado emocional de las personas de forma que si se abordan las necesidades del núcleo familiar se puede propiciar un ambiente oportuno donde la persona menor de edad pueda desarrollarse, desenvolverse y aprender ahí la relevancia del acompañamiento del docente por su formación, experiencias, conocimientos que pueda compartir con las familias/encargados.

En los procesos educativos virtual es clave que el docente facilite a los y las estudiantes herramientas y materiales didácticos que promuevan el involucramiento del educando en el proceso, que estos desarrollen competencias a partir de sus propios intereses, Sanabria (2020), menciona lo siguiente:

El docente ha de ser un planificador organizado de su acción, y debe contextualizar las experiencias de aprendizaje con secuencias de contenido, diseño y selección de recursos y actividades. La mediación a través de las plataformas le convierte en un tutor virtual, por lo que su habilidad comunicativa como moderador en estos ambientes. (p. 10)

Debido a la virtualidad y las situaciones que la primera infancia podían percibir en sus entornos (personas enfermas, pocos espacios de socialización, y pérdida de miembros familiares), es muy importante que las personas docentes independientemente de las situaciones que vivencian, incentiven y motiven al estudiantado, aprovechando los recursos tecnológicos, con el fin de que los estudiantes se interesen en seguir construyendo aprendizajes, interactuando y formando parte de la dinámica pedagógica

Por lo cual, uno de los principales retos que enfrentan los y las docentes al desarrollar procesos educativos en presencialidad remota consiste en favorecer y mejorar la salud emocional de la población estudiantil, así como el proceso de aprendizaje. Según el Estado de la Educación (2021), estos retos se adjudican al cambio de modalidad, el ejercer estas prácticas pedagógicas de forma virtual sugiere un reto importante para los y las docentes,

De acuerdo con Valverde (2021) los procesos pedagógicos desarrollados en virtualidad comprometieron a que el personal docente, donde gestionaron estrategias con la finalidad de solventar los retos que conlleva la educación mediada por apoyos tecnológicos. Hacer frente a los cambios surgidos implica un trabajo colaborativo entre personas docentes y encargadas de acompañar a los niños y las niñas en sus estudios bajo las diversas modalidades virtuales, dicho apoyo es clave debido a que en su momento los familiares y personas cuidadoras son quienes tenían cercanía y supervisión del desempeño que desarrolla el niño o la niña a distancia. Para el docente es todo un desafío visualizar dicho desempeño y mantener la comunicación con el estudiantado.

La modalidad presencial le permite al personal docente así como administrativo enfatizar en aspectos didácticos-pedagógicos para obtener información de particularidades sobre el desempeño así como de aspectos personales y socioemocionales de los niños y las niñas, hecho que en virtualidad resulta todo un desafío, en especial dar seguimiento a casos donde se compromete la seguridad e integridad de la persona menor de edad o bien a aspectos que pueden estar incidiendo en la motivación, el interés y aprendizaje.

Valverde (2021) señala algunas ventajas de la presencialidad tales como “ captar si una persona estudiante está entendiendo la materia que se está tratando; si no está concentrado o poniendo la atención necesaria o cualquier otro aspecto que pueda estar incidiendo en el proceso de aprendizaje de sus alumnos” (p. 22). Procesos del rol pedagógico de la persona

docente que en virtualidad se limita por razones de distancia, recursos, y ambientes de aprendizaje en los que cada uno de los niños y las niñas están inmersos durante el desarrollo de las clases, de ahí que se requiere del apoyo del hogar, donde los familiares o personas encargadas acompañen los procesos de mediación a la distancia que realiza la persona docente así como orientar al niño o niña en el desarrollo de las propuestas pedagógicas del personal docente.

El rol de la familia influye mucho en los procesos, en el desarrollo integral de los niños y desarrollo de las habilidades cognitivas y socioemocionales, aspectos indispensables para su desenvolvimiento. Por lo tanto, con el Covid19, la importancia de la familia en los procesos educativos ha tomado fuerza y su rol fundamental ha sido resignificado, ya que más de un 60% de la población escolar mundial ha estado confinada en casa y el rol de la familia ha cobrado especial importancia. (Otero et al, 2021, p. 624)

El involucramiento de las familias o encargados siempre ha sido esencial en los procesos de aprendizaje. En el periodo 2020 a 2022, este aspecto se vio reforzado en gran medida, esto es un dato importante de analizar, ya que con el retorno a la presencialidad el sistema educativo pudo seguir impulsando la unión y articulación entre el centro educativo y los hogares, donde se promovió un ambiente oportuno para los niños y las niñas, como surgió con el cierre de los centros educativos.

Con este cierre se generó una vinculación entre docentes, niños, niñas y familias. Estos tuvieron que unir fuerzas para llevar a cabo los procesos educativos en los nuevos contextos, la mayoría al ser inmigrantes a los procesos digitalizados necesitaron de apoyos para familiarizarse con las plataformas, aplicaciones y diferentes mecanismos tecnológicos; de forma que la unión y el trabajo en equipo entre todas las partes fue clave y favoreció la adaptación a las nuevas dinámicas y realidades.

Sin embargo, pese a los esfuerzos de articulación y ese rol protagónico que alcanzan las familias durante el confinamiento se manifestaron sus necesidades de apoyo en aspectos relacionados con el abordaje pedagógico, falta de comunicación entre las personas docentes por el teletrabajo, las brechas generaron desconexión, ansiedad y aumentó el panorama de incertidumbre por lo que se hizo evidente los grandes desafíos para familias y docentes.

La participación de las familias y personas encargadas se transformó, antes de la pandemia los agentes influyeron y aportaron al desarrollo de la niñez en la construcción de valores, preconcepción, conocimientos previos y demás, sin embargo, según Zambrano y Viguera (2020), su papel con los años había sido transformado en relación con el tiempo disponible para convivir con los niños y niñas por situaciones laborales u otras ocupaciones. Con el panorama pandémico, se pone en manifiesto la necesidad de apoyos en estos agentes para abordar diferentes situaciones u obligaciones parentales.

Las situaciones laborales influyen en el tiempo y espacio de socialización e interacción que los adultos dedican a los niños y las niñas, dicha situación según plantea Zambrano y Viguera (2020) perjudica su rol en relación con aspectos de enseñanza-aprendizaje de las personas menores de edad que atienden; desencadenando así, una serie de incumplimientos en la población estudiantil quienes empiezan a faltar a clases o con tareas y trabajos de clase por desmotivación o desinterés, ya que implícitamente la actitud e involucramiento de los adultos influye en el desenvolvimiento y desarrollo de los niños y las niñas.

Esto continúa pese a la llegada de la pandemia, los agentes sociales adultos comienzan a implementar y desarrollar el teletrabajo, entiéndase este como “actividad laboral realizada lejos del centro de producción o de servicio, en el cual se utilizan tecnologías modernas de transmisión y tratamiento de la información para comunicarse con el resto del personal del centro en cuestión” (Sarramona y Vázquez, 1997, p. 114).

Con el surgimiento del teletrabajo, y los niños y las niñas recibiendo clases en el hogar, no se logra en estos ejes solventar las brechas en el proceso de enseñanza-aprendizaje debido al ritmo y dinámica del hogar, el tiempo, la organización y disposición del adulto por acompañar y apoyar a la persona menor de edad en su proceso educativo, o bien estas brechas continúan porque los agentes que acompañan el proceso de la persona menor de edad no tienen los medios, habilidades y conocimientos necesarios, esto pone en manifiesto los vacíos en la construcción de aprendizajes de la población estudiantil por su contexto, oportunidades y experiencias.

Por esto es de suma relevancia la articulación entre hogar, docente y escuela para gestionar y brindar un proceso enriquecedor y de calidad a los niños y las niñas. Las familias mediante esta situación se convierten en agentes educativos primordiales; es indispensable el rol pedagógico docente en ese acompañamiento ya que mediante la crisis sanitaria se debe priorizar el desarrollo y desenvolvimiento de los niños, su interés y ganas por continuar aprendiendo para amortiguar el rezago y los vacíos que esta situación pueda provocar.

Por lo cual, recatar que los y las docentes realizaron adaptaciones para continuar con su rol de acompañamiento y guía, un claro ejemplo fue su interés y preocupación por aportar y contribuir al desarrollo de las Guías de Trabajo Autónomo (GTA) en este caso, en el Programa Estado de la Nación (2021), se informa que en los pueblos indígenas los docentes aprovechaban los espacios de repartición de alimentos decretados por el MEP para apoyar a la población estudiantil y sus respectivas familias en la comprensión de las guías favoreciendo así, el proceso de aprendizajes.

Sin duda, estas adaptaciones clarifican la importancia de un trabajo colaborativo y de unión entre todas las partes, así se nutre y enriquece el proceso y además se genera esa motivación en las personas estudiantes, progenitores o encargados de continuar aprendiendo

pese a los retos. En este sentido, el apoyo, disposición e interés que tenga el docente, influye en la percepción del niño o la niña sobre la educación, además aporta positiva o negativamente a su desarrollo socioemocional, he aquí la importancia del rol docente y familiar.

En estos panorama de aislamiento y confinamiento que generó la pandemia se requiere de un rol activo, presente y protagónico por parte los y las agentes sociales, entre todos pueden amortiguar el impacto de un suceso como lo ha sido la pandemia, acompañar a los niños y niñas durante un evento como este es fundamental, los niños y niñas están receptivos a un sin número de estímulos que inciden en su desarrollo socioemocional por ello a continuación se profundiza en la importancia de esta área del desarrollo y conocer la implicaciones que se pueden desarrollar por la exposición al panorama pandémico, hechos y vivencias que pueden dar paso no solo a retos educativos sino también a socioemocionales.

Desarrollo socioemocional y sus implicaciones en niños y niñas de 4 a 8 años

Para conocer las implicaciones que generó el covid-19 en el desarrollo socioemocional de los niños y las niñas, es necesario conceptualizar el desarrollo socioemocional donde la organización Cero a Tres citado por Gómez (2020), define el desarrollo socioemocional como “la capacidad del niño de experimentar, regular y expresar emociones positivas y negativas, formar relaciones cercanas, seguras y satisfactorias con otros niños y adultos, así como la capacidad de explorar el ambiente y aprender de él” (p. 17).

De ahí que, una persona que potencia su desarrollo socioemocional tendrá las competencias y herramientas necesarias para afrontar las diversas situaciones que se le presenten, al contrario quienes carecen de estimulación, experiencias y herramientas necesarias para fortalecer habilidades sociales y emocionales pueden desarrollar dificultades para socializar, comunicarse asertivamente, comprender y respetar los sentimientos y de las

otras personas, identificar y controlar sus acciones y emociones entre otros aspectos, que inciden en su desenvolvimiento asertivo en las dinámicas sociales y de aprendizaje.

En el caso de los niños y niñas que vivenciaron los procesos educativos durante la pandemia pueden tener una serie de implicaciones en esta área del desarrollo; de ahí la importancia de indagar en esta arista, ya que es de suma importancia conocer los efectos para contribuir así en el fortalecimiento de estas áreas después de una experiencia nueva y desafiante como lo que provocó el Covid-19.

El niño o niña al estar expuestos a su entorno va desarrollando sus habilidades socioemocionales. Es aquí donde los diferentes agentes sociales y escenarios favorecen y fomentan las habilidades de los niños y las niñas, las cuales son necesarias para su desenvolvimiento e integración al entorno que los rodea. De ahí que Suárez y Vélez (2018), mencionan el rol significativo y trascendental que tienen las familias en el desarrollo socioemocional, debido a que las dinámicas en sus hogares sin duda son una gran fuente de interacción e información para la primera infancia.

Sin embargo, la pandemia y el cambio en las dinámicas familiares ha implicado un deterioro y afectación en las emociones de los seres humanos. En este sentido Rodríguez (2005) citado por Salueña, Antoñanzas y Hernando (2021) menciona que:

El desarrollo socio afectivo es una dimensión madurativa del individuo referida a la formación de los vínculos con otras personas, al desarrollo de las emociones y sentimientos y a la construcción de una personalidad propia que incluye motivaciones, intereses, autoconocimiento. El mundo afectivo del individuo se genera de manera interpersonal y aunque se desarrolló durante todo el ciclo vital, sus bases se establecen en la primera infancia. (p. 415)

Por lo tanto, si las dinámicas en las que se desenvuelven carecen de esas motivaciones que generan seguridad, confianza, interés y desarrollo de las habilidades sociales y emocionales, estas no se potenciarán al máximo, perjudicando en gran manera la integración y desenvolvimiento del niño y la niña a la sociedad, hecho que la pandemia agravó con el confinamiento ya que esto provocó el distanciamiento social, aspecto esencial para potenciar el desarrollo socioemocional.

En esta línea la Secretaría de Educación Pública de Costa Rica (2019) destaca que: “Las competencias socioemocionales son maleables, es decir, se pueden desarrollar mediante un proceso educativo y aunque están latentes desde que nacemos no se desarrollan por sí solas. Al igual que el lenguaje, necesitamos practicarlas” (p. 09). La pandemia en gran medida limitó los procesos de socialización que favorecen el desarrollo de estas, sin embargo, desde un abordaje pedagógico contextualizado y pertinente se pueden solventar las implicaciones que esto genere.

Los procesos educativos necesitan de una buena salud emocional, las personas estudiantes no se sienten felices o motivados, los aprendizajes no logran ser interiorizados, afectando al desarrollo integral. Esta investigación se enfoca en las áreas del autoconocimiento, autonomía, inteligencia emocional y relaciones interpersonales, “la inteligencia emocional está conformada por habilidades afectivas personales y sociales que ayudan a un individuo a conocerse a sí mismo y a relacionarse mejor con los demás. Si las personas desarrolláramos este tipo de inteligencia y la fomentáramos entre los niños, estaríamos formando seres humanos íntegros” (García, 2012 citado por Valenzuela y Portillo, 2018, p. 3)

Los niños y niñas al estar durante el periodo 2020 al 2021 manteniendo una distancia social pueden llegar a presentar un rezago en las áreas antes mencionadas, por lo tanto, es importante identificar las implicaciones que surgieron para poder trabajar en su desarrollo ya que como menciona Hernández (2020), “Lamentablemente si el estudiante no logra en primer

lugar aprender a gestionar sus emociones no podrá rendir académicamente y este trabajo como es de esperarse es responsabilidad de los maestros, orientadores y psicólogos de cada centro educativo con ayuda y colaboración de los padres en sus hogares” (p. 3)

Por otra parte, debido a los cambios sociales y educativos surgidos por la pandemia de covid19 y como se mencionó anteriormente, a la necesidad de potenciar el desarrollo socioemocional algunos aspectos que se deben considerar Según en MEP (s.f.) para el retorno a la presencialidad, los cuales son los siguientes:

- Se debe apoyar mediante la escucha, ayuda e interés por la situación de vida de las personas.
- El desarrollo socioemocional es fundamental en el proceso de aprendizaje.
- El ambiente educativo determina las posibilidades de construcción de aprendizajes.
- Para lograr interiorizar los aprendizajes se debe encontrar bien emocionalmente.
- Mediante la convivencia y el respeto se fortalece el vínculo social.
- Establecer comunicación con las familias y personas estudiantes dentro de las posibilidades.
- También se puede contactar a través de plataformas digitales.
- Es importante fortalecer la participación de la comunidad.

Los aspectos mencionados, favorecen el abordaje de la construcción de aprendizajes y el desarrollo socioemocional, para esto se debe tener claridad de la modalidad en la que se desarrolla el hecho educativo, en este sentido, mediante el retorno a la presencialidad, es vital que los y las docentes, así como otros agentes que trabajan con la primera infancia, contemplen las diferentes dimensiones de este proceso. De forma que, se concibe la educación presencial como:

El hecho educativo en donde tanto docentes como estudiantes se encuentran físicamente en un espacio y momento determinado de principio a fin, desarrollando actividades para el proceso de enseñanza-aprendizaje dirigidas a una meta, definidas y preparadas para

ese momento, espacio y personas en particular. (Asinsten 2013, Martínez 2017 y Sangrá 2002, citados por Cascante, Campos y Ruiz, 2020).

A partir de este panorama, es que se pueden realizar ajustes para transformar las realidades y contextos educativos posterior a la emergencia sanitaria, asimismo, esto permite acompañar desde la ternura, la comprensión, sensibilidad y flexibilidad a aquellos niños y niñas que necesitan sanar sus heridas emocionales para poder interiorizar los nuevos aprendizajes, por el panorama complejo vivenciado.

En este sentido, Bisquerra (2003) citada por Pineda y Urrego (2017) afirma que “muchos de los problemas que afectan a la sociedad actual tienen un fondo emocional. Se requieren cambios en la respuesta emocional que damos a los acontecimientos para prevenir ciertos comportamientos de riesgo” (p. 12). Esto se puede realizar mediante la educación, la mediación pedagógica y su intencionalidad es vital, los ajustes que el docente realice al retorno a la presencialidad son primordiales para trabajar en las implicaciones que el auge y desarrollo de la pandemia generó en el bienestar emocional de la primera infancia.

Se debe profundizar en el desarrollo socioemocional de los niños y las niñas ya que durante el auge de la pandemia hubo muchos cambios que impactaron las realidades, vivencias, experiencias de la niñez que puede generar afectaciones en sus habilidades socioemocionales y a su vez esto incide en su proceso de construcción de aprendizaje, desenvolvimiento, interacción y comportamientos, ya que esas características se ven afectadas e implicadas por la virtualidad, por ejemplo la ausencia de contacto social incide en dicha construcción de habilidades sociales y autorregulación emocional, en algunos casos la socialización con pares y otros agentes sociales durante la pandemia se dificulta por la falta de recursos digitales para conectarse y así interactuar, asimismo potenciar procesos de aprendizaje por parte de las docentes se convierten en un desafío por las condiciones y ambientes en las que los niños y las

niñas están inmersos. De ahí su importancia y necesidad de abordar esta área del desarrollo en post pandemia.

Finalizada esta argumentación, se procede a explicar el apartado metodológico que orienta esta investigación, el cual se presenta a continuación en el siguiente capítulo.

Capítulo III

Marco metodológico

Con el propósito de sistematizar las vivencias de un grupo de niños de 4 a 8 años, docentes, familias y encargados durante la virtualidad, las implicaciones que esto genera en el proceso de retorno a la presencialidad y ofrecer recomendaciones basada en sus necesidades considerando prácticas oportunas desde la mediación pedagógica para el abordaje de los retos o implicaciones en relación con el desarrollo socioemocional y aprendizaje de la niñez.

En este capítulo se presenta el enfoque y el paradigma en el que se desarrolla la presente investigación, asimismo se destaca una descripción del método que se utilizará; seguido se hace una contextualización acerca de la población participante y posteriormente se explican las categorías y subcategorías de análisis, así como el análisis del dato. Finalmente se presentan las consideraciones éticas que orientan la investigación

Paradigma y enfoque metodológico

La presente investigación se basa en el paradigma interpretativo, porque nos permite acercarnos a las realidades para comprenderlas, analizarlas y reflexionar sobre las prácticas y mediación pedagógica oportuna vividas, para mediante un análisis de estos insumos, ofrecer recomendaciones para que fortalezcan el desarrollo socio emocional y el proceso educativo.

El paradigma interpretativo se fundamenta en las subjetividades y da cabida a la comprensión del mundo desde la apropiación que de él hacen los individuos. En relación con lo anterior, Ricoy (2006), caracteriza el paradigma interpretativo como un eje que interpreta objetivamente los intereses, expectativas, concepciones y preconcepciones del mundo de los sujetos participantes para comprenderlo a detalle de forma neutral, la teoría y los significados son clave para comprender la realidad que se estudia; es necesario que el investigador se acerque y vincule con la población participante, para conocer las realidades y contextualizarse.

En este sentido, las personas participantes son la base para recuperar información acerca de la pandemia y su impacto en los procesos educativos y desarrollo socioemocional de los niños y niñas de 4 a 8 años, ya que desde sus experiencias es como se puede comprender y favorecer el retorno a la presencialidad, a través del análisis de información con expertos en el tema de educación presencial y virtual que han sido entrevistadas en este estudio, que abarquen prácticas oportunas para la mediación pedagógica y otros enfocados a favorecer y promover el desarrollo socioemocional de niños y niñas y demás actores sociales después de la emergencia y tiempo de crisis vivido.

Unido a esto, el estudio interpretativo sintetiza el entendimiento de los hechos, desde la comprensión de las dinámicas interactivas y la comunicación bidireccional, ante estas características que promueve el paradigma es que se puede identificar los retos pedagógicos y socioemocionales que vivieron los participantes en la presencialidad remota y virtualidad.

Todo esto como se ha mencionado con anterioridad, para compartir recomendaciones para el abordaje pedagógico de los retos encontrados a partir de la información recopilada y compartida por las personas participantes, desde la comprensión de las subjetividades, el análisis y la reflexión de sus realidades, se posibilita la construcción de una interpretación pertinente y situada para actuar en el post confinamiento.

Esta investigación se desarrolla bajo el enfoque cualitativo, ya que, los participantes serán los protagonistas, esto debido a que así se podrá recolectar la información desde las voces de las personas que realmente vivieron el proceso educativo virtual durante el periodo 2020 al 2022 y quienes conocen las implicaciones que el Covid19, ha generado en los procesos educativos desde sus realidades cotidianas

El enfoque cualitativo, Quecedo y Castaño (2002) lo define como: “la investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable” (p. 7). Este enfoque tiene una amplia variedad de opiniones o perspectivas por lo que genera la reflexión, lo cual es importante en el desarrollo de esta investigación porque se pretende rescatar, valorar y validar el significado de las vivencias y experiencias de los participantes para posteriormente analizarlas.

Mediante el enfoque cualitativo en este TFG, se podrá recolectar desde distintas perspectivas, las vivencias de un grupo de 5 familias y 5 docentes de niños y niñas de 4 a 8 años en la educación virtual durante el periodo 2020 a 2022, recuperando opiniones y sentires de las familias y cada persona docente según la realidad que compartió.

Método de investigación

La presente investigación se trabaja bajo el método de fenomenología para responder a los objetivos planteados. Este método representa un aporte significativo al tema, ya que por medio de este podemos recuperar, valorar, interpretar y comprender las experiencias vividas tal como son experimentadas y percibidas por los participantes, debido a que la fenomenología según Parra (2017) “persigue la comprensión del mundo vital de las personas, a través de la mostración global de situaciones cotidianas desde el marco de referencia individual de sus recuerdos, vivencias, percepciones, experiencias, accesibles en un momento dado” (p. 105).

Por lo cual, recopilar cómo vivieron o experimentaron los procesos educativos en la virtualidad 5 familias y personas encargadas con niños y niñas de edades comprendidas entre los 4 y 8, conlleva una profundización en los hechos vividos, pero para profundizar según Fuster (2019), es necesario describir para generar enlaces y así ver los manifiestos de la vida de la conciencia que nos llevan a interpretar y comprender la experiencia, es una concientización a través de la reconstrucción de la esencia de los acontecimientos.

De tal modo que, según Fuster (2019) “es primordial una sistemática y detallada descripción que ponga en reflexión todo prejuicio, de los interactuantes: investigador y el individuo que se estudia. (p. 208). Por lo tanto, mediante una estrategia metodológica de sistematización se recopiló y puso en manifiesto las vivencias de los participantes mediado por la intencionalidad y fases de la fenomenología.

A continuación, se presentan la explicación teórica de las fases de la fenomenología descritas según los aportes de Fuster (2019). En el apartado de estrategia metodológica se presenta a detalle la puesta en práctica de cada fase, en la tabla número 4 aparece el desarrollo de estas en el trabajo de campo y lo vivido en relación con la recolección y el análisis de la información obtenida.

Primera fase: Etapa previa o clarificación de presupuestos, la cual en esta investigación busca que las personas investigadoras se liberen de sus preconcepciones y prejuicios para que el proceso de interpretación de la vivencia sea transparente, verídico y real, los fundamentos del marco teórico realizado y construido darán paso a la comprensión de los hechos.

Segunda fase: Consiste en la etapa de recolección de los datos mediante las descripciones de los acontecimientos vividos mediante las fuentes de información primaria es decir los participantes; como investigadoras utilizamos diferentes estrategias o herramientas metodológicas para recopilar las experiencias, Fuster (2019) propone los relatos

autobiográficos y entrevistas, las cuales ponen al descubierto la esencia, conciencia e intersubjetividad, desde esta investigación se utilizó las historias de vida para, ya que esta se puede concebir como técnica de recolección y sistematización para recopilar y obtener experiencias de vida a profundidad.

Tercera y última fase: el fin de esta fase es examinar e interpretar el fenómeno, aprender y buscar el significado y la esencia del sujeto de estudio es una tarea ardua, pero es vital intentar captar la esencia de la experiencia. Por lo que, las experiencias recopiladas mediante la fenomenología, son de gran importancia ya que favorecen el análisis de las categorías que responden a los objetivos de esta investigación, nos dio la posibilidad de indagar para contextualizar, es decir conocer lo que estaba ocurriendo en los espacios de aprendizaje (hogares) en relación con la adaptación, transformación y optimización de los procesos educativos, la mediación pedagógica y el aprendizaje, así mismo se profundiza en los roles tanto de las personas docentes como la persona encargada o familiar que acompaña a la persona menor de edad, se profundiza en función de crear recomendaciones pedagógicas enriquecedoras y oportunas para la población encargada de las personas menores de edad.

Ante esto, es que se acoge la fenomenología, ya que es un método que posibilita el acercamiento a las realidades de los participantes, para así identificar los fenómenos socioeducativos en relación con los retos pedagógicos y socioemocionales que vivieron los participantes en la presencialidad remota, por lo que se acoge y pone en práctica dichas fases las cuales se verán reflejadas y desarrolladas en la estrategia metodológica.

Desde el marco de referencia de las familias y docentes se va a generar el análisis de aspectos en relación con criterios de calidad educativa según la perspectiva de los expertos participantes de este estudio, la teoría considerada para este análisis y así compartir recomendaciones para el abordaje de los procesos educativos post confinamiento.

Así mismo, se realizó recomendaciones contextualizadas como parte del método fenomenológico para las personas docentes sobre los procesos educativos a partir de los datos e información que nos brindan las familias, con el fin de mejorar las prácticas pedagógicas de tal forma que, la persona docente tenga las bases para solventar los desafíos pedagógicos y emocionales generados en la población estudiantil y en el proceso de enseñanza-aprendizaje a raíz de la pandemia y que por su parte las familias y personas encargadas puedan desarrollar la implementación de prácticas oportunas en relación con los procesos educativos de los niños y las niñas que atienden.

Selección de los participantes

En este estudio participaron 5 familias, 2 de Heredia, 1 de Cartago, 2 de Tibás, Desde el criterio de conveniencia, buscamos la participación de familiares que realmente son las personas que acompañaron al niño o niña (de 4 a 8 años) en los procesos educativos virtuales.

A continuación se explica la conformación de los grupos familiares, detallando la caracterización sociodemográfica de cada una de ellas. Se agregó características que no contienen datos sensibles ya que se acordó absoluta confidencialidad, características específicas de sus núcleos familiares no aparecen debido a lo dispuesto por las personas participantes.

PF1: Familia nuclear de 3 miembros, 2 adultos (Padre y Madre) y un niño de 7 años. Ambos adultos laboran por lo tanto el niño durante el día convive en la casa de los abuelos maternos, su tía era la encargada de cuidarlo y acompañar su proceso educativo.

PF2: Familia monoparental, 2 miembros, 1 adulto (Madre) y 1 niña de 6 años. La persona encargada es jefe de hogar, cocinera de un centro educativo público, durante el auge pandémico emprendió su negocio.

PF3: Familia extendida de 4 miembros, conformada por 3 adultos (Abuela, Abuelo y Hermana mayor de la persona menor de edad) y un niño de 8 años. Los abuelos son personas pensionadas y la hermana labora, se encarga de brindar apoyo en el desarrollo educativo del niño junto con su abuela.

PF4: Familia nuclear, 3 miembros, 2 adultos (Padre y madre) y 1 niña de 6 años. Ambos adultos laboran, por lo tanto la persona menor de edad estaba bajo el cuidado de su abuela materna, durante la pandemia la madre renuncia a su trabajo para dedicarse al cuidado y acompañamiento educativo de su hija, mientras que su esposo continúa laborando.

PF5: Familia nuclear, 4 miembros, conformada por 2 adultos (Padre y madre) y 2 niños con edades de 5 y 8 años. El padre de familia es quien labora mientras que la madre durante la pandemia se encontraba en estado de gestación por lo tanto era quien se hacía cargo del cuidado y acompañamiento educativo de las personas menores de edad así como de las tareas domésticas.

También contamos con la participación de una docente del sector público en Tibás y dos del sector privado en Heredia, en el caso de las docentes, también se eligieron desde el criterio de conveniencia ya que estas trabajan con niños y niñas en edades de 4 a 8 años, su participación se debe a que nos comparten sus vivencias durante los procesos educativos virtuales durante la pandemia de covid19, las gestiones que realizaron para la adaptación educativa y cómo se sintieron en el proceso.

Para finalizar se coordinó la participación de expertos en las áreas de investigación interdisciplinaria en educación, administración educativa, psicología y tecnología, de manera que la información brindada por estos expertos nos permitieron construir un cierre reflexivo de las posibilidades de un abordaje oportuno en el desarrollo integral de los niños y niñas, estos se eligieron debido a que sus experiencias previas profundizaban en aristas que se desarrollaron

en esta investigación. A continuación se mencionan algunos datos del perfil profesional de los participantes expertos.

PE#1 cuenta con licenciatura en psicología y máster en investigación psicológica, doctor en desarrollo humano y ciencias de la familia, diplomado de actualización profesional en investigación interdisciplinaria en educación y sustentabilidad para el desarrollo, fué asesor en el Estado de la Educación, los cuales, evalúan la calidad educativa en Costa Rica, desarrolló investigaciones enfocadas en aristas familiares, ambientales y educativas, específicamente en el desarrollo humano y neurocognitivo infantil, la gestión educativa y el impacto de factores ambientales. Además realiza proyectos sobre la crianza respetuosa, lo cual incluye aspectos de disciplina y cómo prevenir el castigo físico.

PE#2 Licenciatura en Administración educativa, especializada en estimulación temprana y neuroeducación. Labora como directora de una ONG durante la pandemia, donde había niños y niñas pertenecientes a instituciones como el PANI e IMAS. Brindó apoyo tanto a las familias como a los niños y niñas con recursos tecnológicos, educativos y asesoramiento de estimulación temprana.

PE#3 Licenciatura en Psicología. Actualmente (2024) labora como Psicóloga en el Patronato Nacional de la Infancia. Durante la pandemia laboró en Aldeas Infantiles SOS en Costa Rica. Apoyando a los niños y jóvenes en riesgo social y emocional mediante planes educativos y psicológicos para la adaptación a la pandemia y virtualidad.

PE#4 Máster en Bioinformática y biología de sistemas, Máster en ciencias cognoscitivas y Bachillerato en filosofía con énfasis en ciencias sociales. Participó en proyectos de actitudes parentales y desarrollo de habilidades sociocognitivas en niños y niñas de preescolar, a su vez profundiza en la utilización de diferentes tecnologías para la investigación del desarrollo y desempeño ejecutivo de funciones ejecutivas y la habilidades de

la niñez. Además cuenta con investigaciones en introducción de tecnologías en el aula de dos preescolares públicos donde contribuye a la sistematización de la introducción de la tecnología dentro de las aulas preescolares, a partir del uso de estas herramientas de forma lúdica, dentro de su hallazgos detalla que el sistema educativo costarricense no cuenta con una política para el uso de tecnologías en el nivel preescolar, lo cual es fundamental de mitigar por parte del gobierno.

Las personas participantes seleccionadas para esta investigación nos aportaron una amplia diversidad de estructuras familiares. Es importante destacar el contexto histórico de los participantes seleccionados para esta investigación, las estructuras familiares son diversas, ya que, estas están conformadas por madres solteras, abuelos y hermana encargada, familias con ingresos económicos altos y bajos, madres en estado de gestación, encargados desempleados a raíz de la pandemia, con recientes pérdidas familiares debido al Covid-19, docentes encargadas de niños y niñas sin acceso a la virtualidad, docentes y familiares con poco conocimiento y habilidades tecnológicas, participantes sin un espacio exclusivo para el desarrollo de la educación remota en sus hogares.

A continuación, se presenta una tabla que clarifica la cantidad de participantes, ubicación geográfica y aportes que brindaron a la investigación.

Tabla 3

Distribución de los Participantes y sus aportes.

Códigos	Participantes	Ubicaciones	Aportes
PF1	Tía, encargada de los procesos educativos.	Heredia	Los adultos nos aportan información acerca de cómo

PF2	Mamá de niña de 6 años.	Tibás	llevaron a cabo el proceso educativo, que ajustes realizaron en sus dinámicas familiares y las implicaciones que tuvieron en su proceso educativo. La perspectiva de los niños y niñas la cual fue comentada por los adultos responsables nos brinda información acerca de cómo se sintieron durante los cambios realizados.
PF3	Hermana mayor, encargada de los procesos educativos.	Tibás	
PF4	Mamá de niña de 6 años.	Heredia	
PF5	Mamá (en estado de gestación) de dos niños de 5 y 8 años.	Cartago	
PD1	1 docente sector público	Tibás	
PD2	1 docente sector privado	Heredia	
PD3	1 docente sector privado	Tibás	
PD4	1 docente sector privado	Cartago	
PD5	1 docente sector público	León 13	
PE1	1 experto en investigación en primera infancia	Heredia	Los expertos, nos brindan una perspectiva oportuna acerca de cómo deben ser los ambientes de aprendizaje tanto en los hogares como en los centros educativos,
PE2	1 experta en administración educativa	San José	

PE3	1 experta en Psicología	San José	así como los efectos que genera el distanciamiento social y el confinamiento en el aprendizaje y el desarrollo socioemocional.
PE4	1 experto en tecnología	San José	

Nota: descripción de los participantes del estudio

Estrategia metodológica

Al realizar una indagación y análisis teórico acerca de los procesos educativos en la virtualidad 2020-2021 para conocer y comprender aspectos relacionados con la educación remota, la mediación pedagógica, los roles de los adultos y los niños y las niñas y el desarrollo socioemocional en las familias/encargados y docentes en confinamiento. Se desarrolló la siguiente estrategia metodológica para el abordaje del tema y de los objetivos planteados las cuales son:

Fase 1: Clarificación de presupuestos: Mediante la primera fase se planteó un primer acercamiento con todos los participantes de esta investigación (familias, personas docentes y expertos), mediante recursos tecnológicos y plataformas digitales como WhatsApp y correo electrónico, con la finalidad de compartir información sobre cuál sería su rol en la investigación, aspectos de agenda, para clarificar dudas, inquietudes, contextualizarlos y compartir las consideraciones éticas.

Esta fase posibilitó la comprensión e interpretación de los hechos mediante información previa y fundamentada del marco teórico, es así cómo se generó un clima comunicacional asertivo con cada una de las familias, personas docentes y expertos participantes, como investigadoras nos permitió esclarecer diversas ideas para posteriormente acercarnos a sus realidades y recuperar las vivencias de las familias y personas docentes que participan en este

estudio, en relación con los procesos educativos en la virtualidad sin prejuicios, ideales y preconcepciones, siendo así un proceso de interpretación lo más objetivo posible y desde las consideraciones éticas que orientan la investigación.

Fase 2: Acercamiento: Se requirió una narración descriptiva de las vivencias de las familias y docentes, se contemplan la primera y segunda fase fenomenológica en este segundo momento, ya que la segunda fase nos permitió tener claridad de cuál es el rol del investigador y de la persona participante, al unir la fase 1 nos encaminó hacia una recolección de la experiencia vivida por los participantes (familias y personas docentes).

Por lo cual, por medio de las historias de vida se recopilaron las experiencias de las familias y personas docentes, en relación con los procesos educativos virtuales. De tal forma que, se propuso realizar reuniones de manera virtual mediante la plataforma digital Teams, para lo cual cada uno de los participantes estuvo de acuerdo y se agendaron las reuniones según sus horarios de disponibilidad

Fase 3: Reflexionar acerca de la experiencia: El fin fue examinar e interpretar el fenómeno, aprender y buscar el significado y la esencia del sujeto de estudio es una tarea ardua, pero es vital intentar captar la esencia de los acontecimientos vividos. Por lo que, los hechos recopilados mediante la fenomenología son de gran importancia ya que favorecieron el análisis y comprensión de diversos aspectos pedagógicos en la cual el educador debe indagar y prestar atención para contextualizar y conocer lo que está ocurriendo en las aulas y en los hogares y así adaptar, transformar y optimizar su práctica pedagógica en función de solventar los retos que emergen de tal forma para propiciar un proceso de enseñanza-aprendizaje enriquecedor y oportuno para la población estudiantil.

Se realizaron entrevistas semiestructuradas para recabar información que permita identificar los retos pedagógicos y socioemocionales de las personas participantes durante el

desarrollo de los procesos educativos virtuales para valorar y comprender las implicaciones que se generan en el post confinamiento.

Esta última fase de la fenomenología es clave, ya que es la que nos llevó a reflexionar acerca de la experiencia recolectada en este caso para identificar, interpretar y comprender los retos pedagógicos y socioemocionales, fue necesario implementar la acción reflexiva. Por lo cual, al hacer uso de este proceso de reflexión crítica y análisis, las recomendaciones elaboradas son acordes a los hallazgos debido a la profundización a la que insta la fase.

En el marco de esta tercera fase, se realizó una indagación sobre mediación pedagógica oportuna, al contactar a expertos en el tema (psicología, administración educativa, investigación pedagógica, tecnología) , se les entrevistó acerca de ¿cuáles son las formas oportunas y asertivas para propiciar procesos educativos en la primera infancia?¿ los roles y características que los adultos deben tener durante el desarrollo de estos? y de qué manera las familias o encargados pueden intervenir y aportar favoreciendo el proceso de aprendizaje los niños y las niñas y cuidando y desarrollando sanamente su área socioemocional.

Mediante la fenomenología, se generó un análisis utilizando las historias de vida de las familias y personas docentes, lo cual se realizó desde el proceso de triangulación, para efectos de esta investigación se toman en cuenta tres ejes para recabar los datos: las familias y personas encargadas, las docentes y los expertos en temáticas en relación con los procesos pedagógicos, por lo cual el proceso de sistematización es clave, así como las técnicas a utilizar para favorecer la recolección de la información. Es decir, se realizó un proceso de triangulación por fuentes entre las familias, docentes y personas participantes. Evidentemente el proceso de triangulación conlleva analizar y relacionar los datos obtenidos y de esta forma se logró detectar las similitudes entre las experiencias de cada persona participante, se obtienen coincidencias y puntos de encuentro en cada una de las categorías de análisis presentes en esta investigación

asimismo se destacan aquellos aspectos en los que difieren especialmente en la categoría de procesos educativos donde tanto las familias como personas docentes vivenciaron experiencias distintas y rescatan una serie de percepciones en relación con el desarrollo del proceso pedagógico durante en el auge pandémico.

Previa a la sistematización del dato se realiza un análisis documental con el propósito de nutrir la interpretación de la información e iniciar con el análisis de las historias de vida. Esta revisión de la literatura busca ahondar en investigaciones que expongan las experiencias de personas docentes y familiares en Costa Rica y Latinoamérica en relación con el avistamiento inesperado del Covid-19, el impacto social, educativo que significó y profundizó en estos sectores.

El análisis documental permite conocer porque se genera una contextualización previa en relación con el escenario vivido en Costa Rica y Latinoamérica, esto con el propósito de visibilizar el papel protagónico que toma el COVID-19, el cual genera transformaciones en los procesos educativos en cuanto al desarrollo del ciclo como se conocía hasta ese entonces, bajo el panorama pandémico se realizó una serie de ajustes y adaptaciones por parte de las personas en sus domicilios, con el objetivo de mitigar su impacto. Si bien a partir de este análisis logramos conocer las vivencias a nivel latinoamericano, vivencias que nutren la elaboración de recomendaciones para las familias, docentes y personas encargadas de la primera infancia.

La historia de vida como método de investigación acompaña este proceso de investigación, es un relato amplio y detallado que recoge la experiencia vivida de un sujeto que al tiempo que cuenta su historia personal, cuenta también la historia de su comunidad, de su cultura, de su sociedad (Villaroel, 1999). Se utiliza para conocer situaciones o eventos específicos por lo que es el proceso idóneo para esta investigación, debido a que el objetivo es

analizar las vivencias de familiares y docentes en relación con los sucesos educativos presenciados; de ahí que a continuación se relata el desarrollo de este proceso.

Tabla 4:

Desarrollo de las historias de vida

Procedimiento	Explicación
<p>Testimonio y moderador Una pareja narrativa sin interrupción</p> <p>“sin las preguntas de la persona investigadora la persona que narra su vivencia posiblemente no hubiese expresado su saber, pero al mismo tiempo sin esas respuestas el investigador jamás hubiese alcanzado el saber que concierne”</p>	<p>Se establecen dos encuentros, orientados para la entrevista a profundidad. De acuerdo Villaroel (1999) en la primera entrevista la persona participante narra masivamente su experiencia en relación con el tema de investigación, la segunda entrevista permite al investigador profundizar y esclarecer aspectos encontrados a la luz de la primera narración.</p> <p>Por ello se establecieron ejes temáticos que sirven como guía y orientan el testimonio de la persona participante. La persona participante relata su vivencia en relación con aspectos centrales que se buscaban profundizar. Su testimonio prioriza sucesos en relación con la presencialidad remota sincrónica y asincrónica (su rol como acompañante del proceso, rol de las docentes y articulación escuela/hogar) así como sus cambios en la dinámicas familiares e implicaciones a nivel de desarrollo socio emocional y de aprendizaje en los niños y las niñas.</p>
<p>EL DATO “UNA REALIDAD VISIBLE”</p>	<p>Las historias recolectadas son amplias, si bien la teoría menciona que para recoger una experiencia se requiere de detalles exhaustivos, por lo tanto, su proceso de interpretación conlleva tiempo y recursos para el manejo de la información. De ahí que la grabación constituyó un elemento esencial para resguardar el dato, las</p>

posibilidades que brinda la plataforma digital teams favoreció no solo el proceso de conexión con la persona participantes, sino que permitió grabar, transcribir y guardar el dato.

CODIFICACIÓN

Pese a que la plataforma teams permite transcribir, hay detalles de ortografía así como de contenido que deben ser corregidos, es un proceso lento debido a que se debe revisar exhaustivamente cada transcripción, listo este proceso se procede a codificar, contemplando lo siguiente en las historias de vida “al final nos encontraremos con una data inmensa, cuyo análisis resultará difícil pues habrá que expurgar lo sustantivo de lo trivial, o lo que es relevante de lo que es irrelevante para los propósitos de la investigación” (Villaroel, 1999, p. 33) Considerando esto se procede a codificar el texto, con colores que identifican y responden a las categorías de análisis y objetivos de la investigación.

TEXTO

En esta fase se busca esclarecer el contenido del texto. Es decir, en este proceso los textos codificados son revisados a profundidad para presentar un dato legible, según Villaroel (1999) se procede quitando frases o palabras repetidas que interfieren en la comprensión del texto, así como “muletillas” o manierismos del habla, dichas omisiones no alteran la narrativa y contenido dado por la persona participante ya que no agregan nada a la comprensión del texto, sin embargo, no se omiten errores de sintaxis o de modismos ya que caracterizan a la persona participante. Cabe resaltar que “la intervención realizada opera haciendo mucho más legible el texto sin suprimir la información ofrecida por la persona que narra la historia, ni alterando, en esencia, la

forma como ésta relata” (Villaroel, 1999, p. 47)

Construcción del relato y presentación final de la historia de vida

Una vez que se tienen agrupados los textos por categorías se procede a presentar los relatos que responden a los objetivos de la investigación, se muestran siguiendo un orden cronológico, es decir, se exponen los sucesos en relación con los procesos educativos ante y durante la pandemia y se concluye con la post pandemia y el regreso a la presencialidad. Se opta por este orden cronológico ya que de acuerdo con Villaroel (1999) “de lo que se trata, como ya se ha dicho, es de presentar la reconstrucción reflexiva que hace una persona de su experiencia y de su saber en forma de relato de vida global o en relación con tópicos determinados” (p. 51). Por lo que, en este proceso no se da una interpretación y análisis del texto, solo se muestra lo vivenciado desde la voz de las personas participantes, la intervención del investigador se hace si es de suma relevancia, dichas acotaciones no interrumpen la narrativa y se distingue del testimonio.

Análisis de las historias/resultados

La autora Villaroel (1999) destaca que en este proceso es fundamental acudir a expertos en el tema ya que esto favorece la exposición del contenido, la finalidad es complementar la revisión documental realizada, así como esclarecer los objetivos del estudio, por lo que estos expertos nos brindaron insumos que respaldan los datos obtenidos en la investigación. Hecho que nos permitió visibilizar los resultados basándonos no solo en los hallazgos a través de las historias de vida sino también de la información que comparten los expertos en relación con los procesos educativos desarrollados en pandemia, el desarrollo

socioemocional, el rol de las personas adultas y docentes que acompañaron a la primera infancia y que al final responden a prácticas oportunas para el abordaje pedagógico en contextos no solo virtuales sino presenciales y actuales. Es decir, se presentan los principales hallazgos que son fundamentados y nutridos por teoría y la voz de los expertos consultados.

Nota: Descripción del proceso para realizar las historias de vida con base en datos de Villaroel (1999)

Técnicas e instrumentos de investigación

En la presente investigación se utilizan diferentes técnicas, métodos e instrumentos para recopilar la información necesaria y pertinente que respondan a los objetivos específicos planteados para el desarrollo de este estudio. Mediante los instrumentos se pretende recabar información confiable y fidedigna. Se utilizará la técnica de entrevista

Historia de vida: Este método permite recopilar información acerca de las experiencias vividas por el grupo de familias y personas docentes participantes de esta investigación, en relación con los procesos educativos virtuales, de tal forma que mediante la historia de vida se puede captar detalles y ambigüedades que no pueden ser identificados por observaciones o meramente entrevistas.

Como afirma Arias (2021) esta técnica “trata de identificar las etapas y periodos críticos que dan forma a las definiciones y perspectivas del protagonista. Las narraciones recorren aspectos de cronología, momentos vitales, acontecimientos trascendentales” (p. 140). Se aborda esta técnica ya que de acuerdo con Villaroel (1999) es;

Una experiencia de vida exige que las personas entrevistadas reflexionen sobre la combinación de factores intervinientes y cómo estos han interactuado entre sí para producir la situación en que se encuentran en el momento presente, o las consecuencias que un determinado evento tuvo para su vida. Se trata de mirar hacia el pasado para interpretarlo, y también para interpretar el presente a la luz de lo vivido. (p. 32)

Por lo tanto, es la técnica para conocer los ajustes realizados tanto por las personas adultas encargadas de niños y niñas de 4 a 8 años, así como por las personas docentes en medio de la crisis pandémica y las limitaciones y cambios que esta estaba generando, situaciones que influyen en la forma en que asumieron los procesos educativos. De ahí que a través de las historias de vida logramos profundizar en los diversos escenarios de las personas participantes y obtener información valiosa que clarifica y visibiliza las percepciones del impacto de la pandemia en los procesos y desarrollo socioemocional, aprendizaje y áreas del desarrollo integral.

Ahora bien, para dicha técnica (historia de vida), se aplica el instrumento de “línea de vida” el cual consiste en recolectar eventos en un momento o situación determinada, a partir de la entrevista en profundidad, ya que de acuerdo con Villaroel (1999) “La mejor forma de recoger la información cuando se realiza una historia de vida es mediante entrevistas en profundidad” (p. 26).

Se aplica este instrumento ya que permite recolectar las narraciones y abordar de manera masiva y a detalle los acontecimientos vivenciados. Se realizaron preguntas guías que responden a los objetivos de investigación ver apéndice A, donde se recoge información sobre los eventos y acontecimientos importantes en relación con los tópicos propios de esta investigación, es decir de los procesos educativos desarrollados durante los inicios de la pandemia y retorno a la presencialidad y los aspectos socio emocionales generadas a raíz de

este escenario. La riqueza de detalle que brinda la historia de vida es lo que nos permite sistematizar y visibilizar las experiencias de familias y personas docentes en relación con los procesos educativos en pandemia.

Entrevista semiestructurada: Las entrevistas permiten generar comprensión y recopilación de información a partir de la interacción y acercamiento al fenómeno de estudio, mediante la entrevista a profundidad el entrevistador puede indagar sobre aspectos relevantes y captar todo aquello que puede pasar desapercibido. De tal forma que Arias (2021) rescata que “las principales ventajas de esta técnica son que, el entrevistador puede obtener información sobre situaciones, conductas o comportamientos que son poco visibles o muy subjetivas a la luz de los ojos o de la simple percepción” (p. 118). Favoreciendo así, la comprensión de las realidades y experiencias vividas.

La entrevista a profundidad desde el enfoque cualitativo es clave en los procesos y estudios fenomenológicos ya que lo que busca es indagar para comprender, conocer y poder interpretar y analizar el fenómeno de estudio. Así que se utilizó la entrevista con las figuras parentales o personas encargadas de los niños y las niñas con edades entre los 4 y 8 años (ver apéndice B) también se aplicó a docentes (Ver apéndice B) con la finalidad de identificar en sus experiencias retos pedagógicos y socioemocionales en relación con los procesos educativos virtuales vividos en el periodo del 2020-2021 para comprender y acercarnos a sus realidades.

Unido a esto, se utilizó la técnica de entrevista, la cual se aplicó a las personas expertas en temas de Psicología (Ver apéndice E), Tecnología (Ver apéndice F), Administración educativa/Estimulación temprana (Ver apéndice F) e Investigador educativo (Ver apéndice C) enfocado en elementos de convivencia, interacción o socialización, virtualidad y disciplina con la finalidad de conocer sus perspectivas e identificar elementos para ofrecer recomendaciones para el abordaje educativo y emocional en la actualidad de post confinamiento.

Categorías de análisis

Para efectos de esta investigación, se proponen una serie de ejes o categorías que surgen de los objetivos planteados, además de emergen algunas subcategorías que aportan al estudio.

Primeramente, tenemos la categoría; Procesos educativos durante la presencialidad remota en los distintos contextos de las personas participantes, esta se plantea desde el fin de profundizar en las experiencias vividas de las personas participantes (familias y personas docentes) , las acciones y decisiones que implementaron en relación con aspectos pedagógicos y socioemocionales. Enmarcando así esas vivencias como punto de partida para propiciar una transformación en los retos o implicaciones que genera la pandemia en estos procesos en el post confinamiento.

Estas vivencias permiten identificar retos pedagógicos y socioemocionales durante el proceso educativo presencial remoto que influyen, impactan y transforman la construcción de aprendizajes, su desarrollo y desenvolvimiento en la actualidad de tal forma que se convierte en una categoría de análisis. Por lo cual, se considera necesario profundizar en la mediación pedagógica docente, en el desarrollo de prácticas oportunas por las familias y en aportes teóricos-prácticos de expertos en el tema de procesos educativos virtuales y presenciales para así nutrir las recomendaciones que se gestionan y brindarán a las personas participantes.

Todo ello desde el análisis de contraste de información de mediación la pedagógica oportuna y lo que se dio en relación con los procesos educativos virtuales y presenciales, la cual es una categoría que emergen con la finalidad de enriquecer las recomendaciones que se elaborarán para enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje, el quehacer docente y rol de las personas adultas a cargo de niños y niñas con edades comprendidas entre los 4 y 8 años.

De tal forma que, es indispensable ahondar en los criterios de perfil profesional de los actores sociales, proceso y desarrollo de articulación entre la escuela, docente y familias para comprender y analizar esas realidades y así incorporar y generar desde la interdisciplinariedad recomendaciones que propicien transformaciones en el retorno a la presencialidad, haciendo de este un proceso oportuno para los niños y las niñas.

A partir de esta construcción, a continuación, se presentan las categorías de análisis a para este proceso de investigación:

Categoría: Contexto durante la pandemia, medidas preventivas y emociones ante la pandemia: Una realidad que afecta los procesos educativos.

Conocer el contexto de las personas participantes es fundamental, esta categoría nos permite acercarnos a las realidades de las personas participantes, aquí nos muestran a detalle sus impresiones ante los cambios surgidos por la pandemia y las adaptaciones que realizaron para afrontar la llegada del covid-19 así como el impacto a nivel emocional que el virus está generando tanto en las personas adultas como en los niños y las niñas.

Categoría: Procesos educativos en el inicio de la pandemia y acercamiento a los procesos virtuales: Vivencias de las familias y docentes ante este panorama

Los procesos educativos son definidos por los autores Moreno y Bolarín (2015) como un medio que se nutre de una serie de elementos curriculares, principios, valores y objetivos para llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje acorde a las necesidades, metas y alcances que se pretende generar. Sin duda, estos procesos son necesarios para el desarrollo de las personas estudiantes, para encaminarnos hacia el futuro y mejores oportunidades a través de la formación personal y profesional. Lo que pone en manifiesto que para llevar a cabo procesos educativos durante la virtualidad se requiere de una serie de gestiones y planificaciones para crear un proceso de calidad, enriquecedor y pertinente.

Por lo cual, mediante esta categoría se recopila y visibiliza cómo fue el proceso educativo presencial remoto desde las vivencias de las personas participantes, las adaptaciones que tuvieron que realizar las personas adultas y docentes para continuar con el desarrollo educativo durante la pandemia y se profundiza en el acercamiento que se tuvo a los procesos virtuales. Esto nos lleva a contemplar las siguientes subcategorías enfocadas en las vivencias educativas y sociales de los participantes las cuales se explican a continuación:

a. La vivencias educativas y socioemocionales de familiares o encargados

Los familiares o encargados, durante el proceso educativo acompañaron a los niños y niñas en la construcción de sus aprendizajes así como el desarrollo socioemocional, desde antes de la pandemia, cumplen un rol relevante en la educación de los niños y niñas, esto se debe a que forman parte de su contexto cotidiano, sin embargo, durante la pandemia su papel pasó a ser aún más importante ya que por las adaptaciones en la educación se implementó la virtualidad y debían acompañar al niño o niña, así como, apoyar en la mediación brindada por las personas docentes.

Estas vivencias nos permiten analizar y comprender las distintas realidades que se vivieron en los hogares de las familias, adaptaciones en la dinámica para asumir los procesos desde el hogar, el papel o rol que ejercieron durante los procesos y herramientas tanto emocionales como cognitivas presentes para acompañar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

b. Las vivencias educativas y socioemocionales de docentes

Con la llegada del covid19, los procesos educativos tuvieron que adaptarse a las medidas sanitarias tomadas por el gobierno, por lo tanto, las personas docentes cambiaron sus dinámicas educativas, el estado emocional se vio afectado por las situaciones que se generaron por la pandemia, tanto en sus ambientes laborales como personales.

Las vivencias que experimentaron las personas docentes, nos permiten analizar y generar recomendaciones para el abordaje pedagógico, por lo que mediante esta subcategoría se busca indagar vivencias en relación con aspectos educativos como la elaboración de las guías de trabajo autónomo, comunicación con las familias, proceso de enseñanza y aprendizaje en una nueva modalidad, organización y planificación de estrategias, evaluación en una nueva dinámica, seguimiento individualizado en lo emocional, autorregulación emocional y habilidades desarrolladas para sobrellevar el nuevo proceso al que se enfrentaron. Explicadas estas subcategorías se procede a abordar las categorías del objetivo específico II.

Categoría: Abordaje pedagógico

Aborda los retos a nivel pedagógico y emocional que visibilizan las docentes de mediar en presencialidad remota de forma sincrónica o asincrónica y a su vez se esclarecen los desafíos que afrontan las personas adultas encargadas para acompañar dichos procesos. En esta se presentan desafíos de mediación pedagógica, uso de las tecnologías, y comunicación entre docentes y encargados, se aborda cómo fue el desarrollo de una clase bajo estas modalidades desde la perspectiva de los participantes mediante las siguientes subcategorías

c. Retos pedagógicos durante el desarrollo de la educación remota.

Proceso pedagógico se refiere según Herrera y Fraga 2009 a aquellas situaciones, acontecimientos y experiencias que potencian aprendizajes durante el hecho educativo de tal forma que el rol docente es clave para el desarrollo del proceso pedagógico, mediante sus capacidades, conocimiento y formación profesional puede gestionar un escenario pedagógico enriquecedor para los niños y las niñas. Mediante esta categoría se busca identificar los retos pedagógicos y socioemocionales del grupo de personas participantes en materia de recursos y herramientas disponibles para desarrollar los trabajos y guías. En cuanto a lo socioemocional

serían las acciones realizadas para sobrellevar situaciones de pérdida o duelo, el impacto de la crisis y cambios en la dinámica familiar por el teletrabajo y la “escuela en casa”.

d. Rol de las personas adultas y docentes durante el proceso educativo virtual.

El rol de todos los agentes que acompañan el proceso educativo virtual es clave para propiciar espacios o ambientes de aprendizajes acordes a las necesidades, intereses, tiempos y ritmos de aprendizajes de los niños y las niñas. El rol docente parte de su acompañamiento, gestión de estrategias pedagógicas, compromiso y conocimiento de su grupo de estudiantes, interés, potencialidades y habilidades para favorecer su desarrollo integral. El rol del adulto familiar o encargado parte de motivar e incentivar al niño o niña a aprender, descubrir y desarrollarse, además, vela por garantizar su seguridad, protección y confianza.

Categoría: Dinámicas familiares, ambientes de aprendizaje e impacto emocional

Se profundiza en las dinámicas familiares tanto de las personas docentes y encargadas de niños y niñas de 4 a 8 años, en el ambiente laboral y de aprendizaje presente en ambos escenarios, con la finalidad de conocer los contextos en los que se desarrollaron los procesos educativos y cómo estos pueden influir en el aprendizaje, en el desempeño y desarrollo socioemocional de la primera infancia.

A continuación, se procede al abordaje del objetivo III de esta investigación mediante la siguiente categoría:

Categoría Retorno a la presencialidad pedagógica

Después de las medidas tomadas por el gobierno para la disminución de casos de covid19, tanto el personal de los centros educativos como los familiares o encargados deben adaptarse para el retorno a las clases presenciales, de forma que las afectaciones por la pandemia no limiten las oportunidades de construir aprendizajes.

Por lo cual, se aborda las experiencias con relación al desarrollo de procesos híbridos tanto presenciales (en el centro educativo) así como remotos, en la interacción y socialización durante el retorno por parte de los niños y niñas para conocer las implicaciones o efectos a nivel de aprendizaje y desarrollo socioemocional generado por la pandemia a partir de la siguiente subcategoría

e. Procesos educativos post pandemia y Rol de la persona docente y cuidador o encargado de niños de 4 a 8 años.

En esta subcategoría se explora el desarrollo de los procesos educativos durante el retorno, los ajustes realizados por las personas docentes para llevar a cabo estos procesos en medio del covid-19, es decir, a partir de esto se busca no solamente conocer las adaptaciones realizadas para abordar los efectos del confinamiento en las áreas del desarrollo y al aprendizaje.

Ahora bien, como parte del objetivo 3 se busca la aportación de expertos en el tema de educación virtual y desarrollo socioemocional para así generar recomendaciones en estas aristas, por lo que a continuación se presentan las categorías que orientan esta sistematización de resultados

e-Mediación y rol de las personas adultas y docentes en los procesos educativos remotos y virtuales.

Se refiere a las habilidades, características y potencialidades que debe tener un docente o personas profesional que trabaja con la primera infancia, hace énfasis en esas cualidades que debe tener un adulto a cargo de un niño o niña. Estos aspectos deben partir de un marco de respeto, comprensión y validación del niño o niña como persona sujeta de derechos.

Por lo cual, con los expertos se aborda la visión de niño o niña, rol, habilidades y aptitudes del sujeto que acompaña al niño, así como de la persona docente para generar un clima favorecedor para el desarrollo y desenvolvimiento integral de la infancia en los diversos escenarios. Se indaga en la crianza respetuosa y disciplina positiva y se profundiza en las implicaciones a nivel de aprendizaje y desarrollo socioemocional que puede generar el distanciamiento social y la adaptación a las nuevas dinámicas familiares y educativas.

Tabla 5

Cuadro resumen de las categorías y subcategorías de análisis

Objetivos	Categorías	Subcategorías
<p>Objetivo específico 1 Recuperar las vivencias sobre los procesos educativos, durante la virtualidad, en los distintos contextos de las familias y docentes participantes para la reconstrucción de sus experiencias pedagógicas y de aprendizaje durante el periodo 2020 - 2021.</p>	<p>Categoría 1: Contexto durante la pandemia, medidas preventivas y emociones ante la pandemia: Una realidad que afecta los procesos educativos</p> <p>Categoría 2: Procesos educativos en el inicio de la pandemia y acercamiento a los procesos virtuales: Vivencias de las familias y docentes ante este panorama.</p>	<p>Categoría 2 y sus respectivas subcategorías</p> <p>a. Las vivencias educativas y socioemocionales de familiares o encargados</p> <p>b. Las vivencias educativas y socioemocionales de docentes</p>
<p>Objetivo específico 2 Identificar los retos pedagógicos y socioemocionales que tienen las familias y docentes de preescolar participantes en su experiencia en la presencialidad remota y procesos educativos virtuales para ofrecer recomendaciones en relación con las prácticas oportunas para</p>	<p>Categoría 3: Abordaje pedagógico</p> <p>Categoría 4: Dinámicas familiares, ambientes de aprendizaje e impacto emocional</p>	<p>c. Retos pedagógicos durante el desarrollo de la educación remota.</p> <p>d. Rol de las personas adultas y docentes encargados durante el proceso educativo virtual</p>

la mediación pedagógica en el ámbito familiar y educativo.

Objetivo específico 3

Sistematizar las experiencias vivenciadas durante el periodo 2020 - 2022 por un grupo de familias y personas encargadas de niños y niñas de edades comprendidas entre los 4 a 8 años y docentes de preescolar en relación con el criterio de expertos en el tema de educación virtual y desarrollo socioemocional para contribuir a los procesos educativos en los contextos actuales.

Categoría 5: Retorno a la presencialidad pedagógica

e. Procesos educativos post pandemia y Rol de la persona docente y cuidador encargado de niños de 4 a 8 años

Nota: La tabla presenta los objetivos y sus respectivas categorías

Análisis del dato

En la presente investigación se analizará la información recabada a partir de los tres momentos que sugieren Rodríguez, Lorenzo y Herrera (2005) El primer momento consiste en la reducción del dato, que insta a la división del dato para identificar, agrupar, categorizar o clasificar los elementos recopilados.

Lo antes mencionado en esta investigación busca analizar e interpretar los instrumentos aplicados para acercarnos a las realidades de los participantes y recolectar información acorde al tema de estudio. Al tratarse de historias de vida, se realizaron grabaciones de una hora, de las cuales se obtuvo información masiva, el proceso de transcripción conllevó varias horas de trabajo ya que se aplica una revisión minuciosa de los detalles por historia de vida aplicada.

Una vez transcrita la información se procede a realizar carpetas y documentos en drive donde se coloca cada transcripción, realizados estos apartados, se expone el dato por participante para ser codificado; dicho proceso se realiza a partir de las categorías de análisis

en relación con cada objetivo, se hace uso de colores para favorecer la visibilidad y comprensión de la información. En este primer momento se trabaja con categorías a priori que luego de una clasificación exhaustiva del dato e intencionalidad del objetivo se resumen en las 5 categorías finales presentes en esta investigación.

El segundo momento que proponen los autores antes citados; denominado disposición y agrupamiento, insta a que después del agrupamiento y clasificación del dato, se organice la información mediante diversas estrategias, al tratarse de historias de vida los grupos de datos son textos amplios los cuales son divididos en párrafos y enumerados para facilitar su hallazgo.

Por último, el tercer momento es en el que se obtiene y se verifica las conclusiones, por lo tanto, mediante el análisis e interpretación de los datos, se busca generar resultados basados en los hallazgos y fundamentación de la teoría; que nos permiten identificar los retos pedagógicos y socioemocionales. Para realizar este proceso se parte de los objetivos y de las categorías que responde a este proceso.

En un documento en drive se colocaron todos los datos obtenidos en relación con la categoría a trabajar, en esta parte el texto es revisado siguiendo la teoría, las recomendaciones y fundamentos de Villaroel (1999) autor que justifica la omisión de palabras repetidas o muletillas ya que estas entorpecen la comprensión de la narrativa y no cambian en el contenido del testimonio. Realizado estos ajustes en el texto se forma la presentación de las historias de vida, la cual va evidenciando las experiencias vividas en relación con los procesos educativos en medio del auge pandémico.

Visibilizada la voz de las personas participantes se realiza un análisis de los resultados a partir de la voz de los expertos consultados y ya con anterioridad mencionados en esta investigación. En este apartado se exponen los hallazgos obtenidos, son interpretados a la luz del contenido compartido por los expertos y la teoría que nutre y fundamenta dichos resultados.

Consideraciones éticas

En esta investigación se eligió a los participantes desde el criterio de conveniencia, con un enfoque en sus vivencias durante los procesos educativos virtuales en el periodo 2020 al 2022, donde los familiares, encargados y docentes, acompañaron a niños y niñas de 4 a 8 años en sus procesos de aprendizaje, estos nos brindan información acerca de los cambios que tuvieron en sus dinámicas educativas, familiares y socioemocionales.

Mediante una reunión en la aplicación de teams, se explicó a las personas participantes el proceso a desarrollar y se solicitó verbalmente su consentimiento para grabar las entrevistas, en la misma todos los participantes aceptaron y accedieron a ser grabados en dichos encuentros, asimismo se les pidió un consentimiento verbal para la recopilación de sus vivencias en relación con los procesos educativos virtuales (este consentimiento quedó evidenciado en el video de la reunión inicial, los cuales son de acceso único de las coordinadoras de esta investigación, debido al anonimato solicitado por parte de los participantes) seguidamente se les explicó que los encuentros serían mediante la plataforma Teams y que en el momento de aplicar los instrumentos sería grabada la sesión con el fin de poder realizar la transcripción de la misma, se les especificó que las coordinadoras de esta investigación serían las únicas con acceso a los videos, los datos brindados en las sesiones serían compartidos mediante un código donde el nombre de los participantes serían cambiados por este garantizando así su anonimato. Por su parte por acuerdo mutuo se garantiza a los expertos elegidos participar bajo el anonimato, los cuales solamente autorizaron dar sus cualificaciones profesionales es decir perfil profesional, tipos de publicaciones que han realizado y ocupaciones que desempeñan.

Los datos obtenidos durante los encuentros virtuales se encuentran protegidos y almacenados en una base de datos en la plataforma de Google Drive, a la cual únicamente tienen acceso las personas investigadoras, los datos almacenados son utilizados con fines

propios de esta investigación y no se modifican de ninguna manera. Asimismo, se acordó con las personas participantes que las transcripciones literales de los instrumentos utilizados así como los videos de las sesiones serán eliminadas una vez se haya publicado la tesis. Se compartirán los resultados y hallazgos de la investigación mediante la publicación de un informe vía WhatsApp a cada uno de los participantes, además van a poder acceder a la tesis por medio del repositorio institucional con el URL que proporcione la biblioteca de la facultad.

Capítulo IV

Resultados y análisis del dato

Contexto de los procesos educativos en Latinoamérica y el Caribe

Con el propósito de contextualizar las vivencias experimentadas por un grupo de familias y docentes en relación con los procesos educativos virtuales, es que este análisis inicia con una contextualización en el ámbito latinoamericano y nacional sobre cómo era la situación en otros contextos, de manera que nos permitiera una comprensión integradora e intersubjetiva de las vivencias que expresaron las personas participantes de la investigación. Se presenta este análisis como antesala a las vivencias que conocimos de las personas participantes.

La investigación tuvo como propósito analizar las vivencias que un grupo de familias y personas encargadas de niños y niñas de edades comprendidas entre los 4 a 8 años y docentes de preescolar, experimentaron durante los procesos educativos en la virtualidad en el periodo 2020-2021 y las implicaciones que genera en el proceso de retorno a la presencialidad durante el 2022; con el fin de ofrecer recomendaciones para su abordaje pedagógico. De ahí que se realiza el siguiente análisis documental con la finalidad de iniciar la profundización de las historias de vida y nutrirlo con información relevante proveniente de los hallazgos de investigaciones sobre las experiencias de la población latinoamericana en relación con la

llegada de la pandemia y el impacto educativo que se generó en estos sectores latinoamericanos.

Se presenta la contextualización acerca de la situación COVID en Costa Rica y Latinoamérica. Esto con la finalidad de visibilizar cómo la llegada del COVID-19 se convierte en la causa principal de las transformaciones realizadas en los procesos educativos y cotidianidad de las personas, situación que generó una serie de desafíos familiares, educativos y pedagógicos como informa CEPAL y UNESCO (2020). Por lo cual es fundamental ahondar en este panorama para conocer sus efectos en el desarrollo integral de la infancia y en los procesos educativos que se desarrollan en virtualidad o a distancia.

Contexto Covid-19 en Latinoamérica:

A finales del 2019 e inicios del 2020, un virus denominado SARS CoV-2 se propaga rápidamente alrededor del mundo, afectando con su paso a un gran número de personas, la amenaza que representa llevó a la Organización Mundial de la Salud (OMS) a decretar esta emergencia de salud pública como pandemia, el día 11 de marzo del 2020. La comprensión acelerada acerca de la naturaleza y propagación de este virus propició que los distintos gobiernos latinoamericanos tomaran medidas sanitarias para prevenir el contagio de masas y salvaguardar a la población.

De forma que las medidas sanitarias implementadas, son movilizadas a partir del objetivo de prevención y detección para la contención del virus. En este marco según informa Jaime y Salvaderry (2020) en algunos países de Latinoamérica y el Caribe se implementaron desde la concientización hasta las restricciones con algún tipo de represión ante el incumplimiento de estas normas. A continuación, en la tabla #6 se presenta una síntesis:

Tabla 6:

Medidas preventivas contra el covid-19 en países latinoamericanos

Países	Restricciones Implementadas
Chile, Ecuador, Paraguay, Argentina, Bolivia, Puerto Rico y Colombia	<ul style="list-style-type: none"> ● Toque de queda según horarios definidos. ● Aislamiento social. ● Suspensión de eventos masivos culturales, comerciales y sociales. ● Cierre de los centros educativos. ● Cierre de actividades culturales y comerciales. ● Control sanitario entre zonas para la contención epistemológica. ● Restricción del transporte privado y suspensión del transporte público. ● Cierre de fronteras y aeropuertos.

Nota: Elaboración propia con base en Jaime y Salvaderry (2020)

Las medidas sanitarias implementadas son a partir de lo que indica la OMS priorizando la reducción del contacto físico y disminución de encuentros entre personas en espacios de socialización tal y como se muestra en el siguiente enlace <https://www.youtube.com/watch?v=69-C4XRHtt4>.

Ahora bien, como lo afirma Zunino (2021) cuando todas estas medidas se empezaron a implementar, una gran parte de la población comenzó a sentir pánico, estrés y ansiedad a causa del bombardeo mediático que los medios transmitían, unido a esto la OECD (2020) destaca que:

La propagación mundial del COVID-19 ha ido acompañada de una ola de desinformación que está menoscabando las respuestas políticas y amplificando la desconfianza y la preocupación de los ciudadanos. Además, los gobiernos de la región se han enfrentado a un difícil equilibrio entre la comunicación de la incertidumbre y el

intercambio de información clara, confiable y transparente para aplanar la curva de propagación del virus. (p.18)

En relación a lo anterior, es necesario agregar que el sentirse desequilibrado emocionalmente se hace presente debido a los esfuerzos por intentar cumplir las normas de salubridad, hecho que provoca que las personas pausen y supriman muchas áreas de su vida como la social y emocional. Estas medidas generan que las personas adultas, jóvenes y niños y niñas pasen por una serie de cambios en relación con sus rutinas y cotidianidad.

En el caso de Costa Rica, los niños y niñas empezaron a faltar a los centros educativos por temor a ser contagiados, se implementó el teletrabajo para las personas que laboran y por el mismo temor, se restringen las horas de circulación vial, así como la cantidad de pasajeros en los autobuses y cualquier medio de transporte, se limitó el número de personas en los centros comerciales o cualquier punto de venta. Se hizo indispensable el uso del alcohol, alcohol en gel, Lysol, mascarilla y lavado constante de manos.

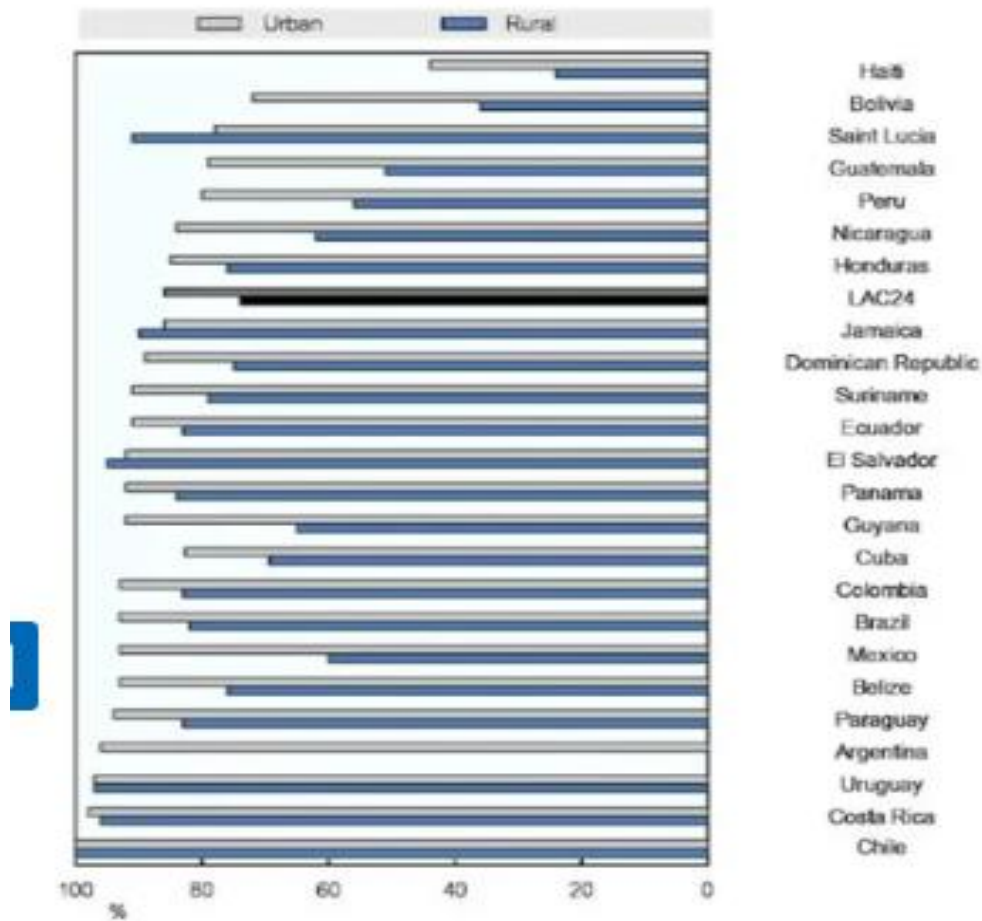
Este intento de los gobiernos por contener el brote del Covid-19 en los países de América latina y el Caribe, resultó todo un desafío por factores éticos, sociales y económicos. Como indica OECD (2020) en su estudio, los esfuerzos realizados al inicio de la pandemia no bastaron, generando que América Latina se propague el virus a un ritmo acelerado.

El accionar constante por evitar la propagación masiva propició un impacto económico y salubre en la población, además estas medidas de confinamiento agudizan los altos niveles de desigualdad. La falta de recursos monetarios y sanitarios, así como de infraestructura perpetúan uno de los principales desafíos para que las personas en riesgo social y mayormente vulnerabilizadas puedan cumplir las medidas sanitarias ya que muchos cuentan con pocas posibilidades para acceder a servicios básicos de salud necesarios para el saneamiento tal y

como se muestra en la siguiente gráfica las personas de zonas rurales son las que mayor desafío tienen para acceder a estos servicios.

Figura 2

Porcentaje de acceso a los servicios básicos de salud desde antes de la pandemia



Nota: OECD/The World Bank (2020), Health at a Glance: Latin America and the Caribbean 2020 (Un vistazo a la salud: América Latina y el Caribe 2020), OECD Publishing, Paris, <https://doi.org/10.1787/6089164f-en>

La gráfica clarifica la situación de acceso a los servicios de salud en los diferentes países desde años anteriores a la pandemia, la OECD destaca que con la llegada del virus está

situación se agudizó en ciertos países de Latinoamérica y el Caribe, por lo que pone en manifiesto que la cuarentena, el confinamiento y el aislamiento social no es un hecho llevadero para la población en riesgo social, debido a falta de accesos a espacios y recursos de saneamiento. Debido a las condiciones preexistentes del sector, se genera la “fatiga pandémica” la cual según la OCDE (2020) es “la desmotivación para seguir los comportamientos de protección recomendados, que surgen gradualmente con el paso del tiempo y se ven afectados por una serie de emociones, experiencias y percepciones” (p. 03).

La situación personal, social y familiar de las personas alrededor del mundo no son similares y equitativas por lo que para unos este proceso de confinamiento significó un respiro de las rutinas mientras que para otros este evento se tornó catastrófico a nivel económico, emocional y social. La amenaza a la vida e integridad de cientos de miles de personas en el año 2020 se convirtió en la situación prioritaria a resolver por los expertos en salubridad, economía y política, por lo que el accionar con medidas para la salud pública y el aislamiento social fue sustancial para amortiguar el impacto en las poblaciones y contenerlas emocionalmente ante lo desconocido.

Esto, sin embargo, resulta todo un desafío, porque si bien es cierto en situaciones de riesgo o crisis es necesario tener una fuente de respaldo como la que pueden brindar los noticieros, estos canales de comunicación dan una contención informativa, que acompaña y guía a la población, al compartir los sucesos y datos actualizados que mencionan expertos epidemiólogos, médicos y gobernantes sobre la situación del avance de la pandemia.

Sin embargo, esto no es posible, los noticieros compartieron constantemente información relacionada al covid-19 que generó sobreinformación, incluso en ocasiones generaba estrés y pánico colectivo, debido a la gran visibilidad de información expuesta al público, como menciona Zunino (2021) en su estudio, estos datos informativos iban orientados

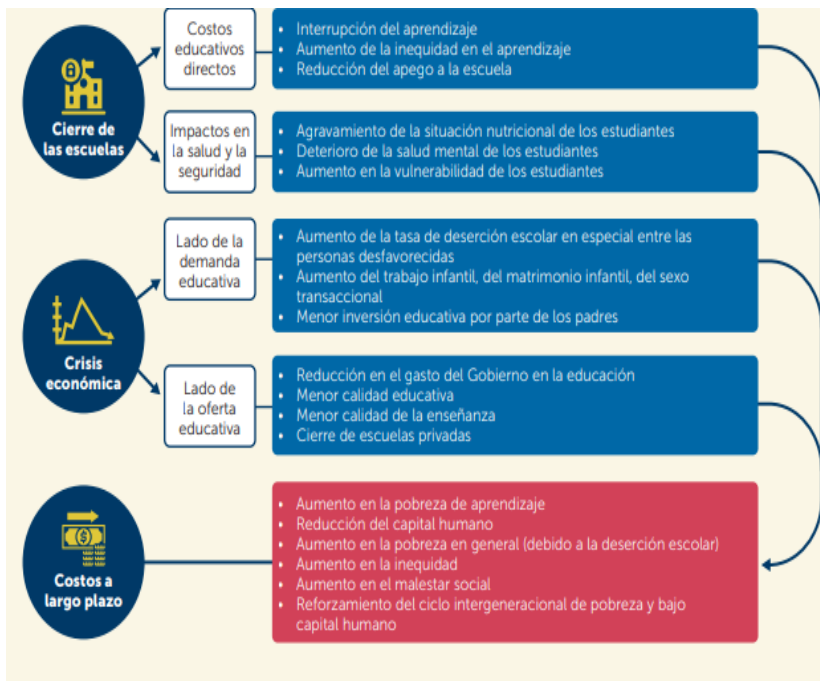
más hacia el generar un incremento en cuanto a reproducciones y visualizaciones en los noticieros o sitios web, más que realmente por compartir la información necesaria para fomentar prevención, resguardo y aprendizaje sobre la Covid-19.

Mientras las medidas y restricciones aumentan se va generando una brecha desigual económica y de acceso como es el caso de Costa Rica, debido a los bajos recursos en algunos sectores del país, se dificulta el acceso a los recursos tecnológicos, educación, alimentación y salud como lo afirman Román y Lentini (2020) además ponen en manifiesto que estas brechas se vienen dando mucho antes de la pandemia y que profundizan las diferencias en la accesibilidad y oportunidades educativas que tiene la población.

Por lo que debido a los cambios generados a causa de las medidas de restricción las personas se sienten desprotegidas y vulnerables. El eje prioritario continúa siendo la salud por lo que temas como la educación pasan a un segundo plano, la cual tuvo una interrupción sin precedentes, donde gran cantidad de niños y niñas alrededor del mundo no pueden asistir a los centros educativos por temas de seguridad y protección a su integridad y bienestar. Según datos de la UNESCO (2020), mediante esta interrupción repentina hubo cierres completos, así como parciales de los centros educativos, por lapsos que van desde los meses hasta el año; lo que genera una serie de efectos tal y como se muestra en el siguiente gráfico.

Figura 3

Efectos de la pandemia en diferentes aristas



Nota: Figura tomada de:

Rogers y Sabarwal (2020). <https://thedocs.worldbank.org/en/doc/143771590756983343-0090022020/original/Covid19EducationSummaryesp.pdf>

La figura destaca no solo el panorama educativo durante el inicio de la pandemia en el año 2020 sino también destaca como dicho confinamiento inciden en el ámbito económico, las limitaciones en las actividades laborales dan paso al incremento de vulnerabilidad en especial a poblaciones de bajos recursos, situación que pone en aumento las desigualdades educativas y dichas condiciones de vida pueden ser un factor de riesgo para las personas menor de edad en medio del panorama pandémico.

COVID-19 y la situación de las familias en algunos países latinoamericano

Es necesario evidenciar que el ambiente familiar, las rutinas, así como la convivencia van variando de acuerdo a las restricciones sanitarias antes mencionadas, los adultos en su mayoría ya no salen a trabajar, en su lugar debían acondicionar un sector de su hogar para realizar su trabajo y aunado a lo anterior, otra parte debía ser adaptada para que los niños y

niñas continuarán con sus procesos de aprendizaje, estas situaciones generaron momentos de angustia, ansiedad e incluso estrés, tal y como lo manifiesta Oliver (2020) en el siguiente testimonio;

Casi de un día para otro los padres, madres y nuestras criaturas tuvimos que aceptar una situación diferente para la que considero no estábamos preparados. Ni a nivel logístico, ni a nivel emocional. Nos encontramos con una falta tremenda de ayuda para la conciliación de nuestro trabajo con el cuidado de las criaturas, a la vez que hacíamos malabares para sostenernos emocionalmente nosotros y a ellos y ellas en medio de un clima de auténtico pánico. (pár. 4)

En el Salvador, este sentir es similar según Orellana y Orellana (2020) “resultados muestran asociaciones altas y fuertes entre estrés, ansiedad y depresión. Los tres estados emocionales correlacionan positivamente con compras por pánico, temor a contagio, alteración de rutinas cotidianas y percepción de deterioro de la calidad de las relaciones” (p.109).

En varias situaciones familiares estos sentimientos iban en aumento en especial cuando se tenía contacto con el exterior, por esto fue esencial organizarse y repartir obligaciones, unos tenían la responsabilidad de salir y hacer las compras, otros de acompañar a sus hijos e hijas a recibir las clases, y muy importante establecer horarios para trabajar, preparar los alimentos, la limpieza del espacio (con mayor esmero por temor a contagiarse) situaciones que son parte de las transformaciones que se realizaron en los hogares, tal como exponen Córdoba y Zamudio (2021) el caso de familias colombianas, quienes ajustaron sus dinámicas y estilos de vida como:

evitar salir, ya mantener dentro de la casa, si había que comprar cosas sola una persona iba y hacía todo lo que tuviera que hacer, lo otro es que tenemos familiares que viven en un barrio cerca de acá, entonces ellos también hacían mercados grandes y venían y traían un mercado aquí a la casa como para que nosotros no saliéramos. (p. 07)

A raíz de este encierro, las actividades lúdicas, recreativas, el trabajo y el estudio pasaron a realizarse dentro del hogar, por lo que este se convierte en el espacio físico en el cual se concentran todas las actividades familiares, sociales, laborales y educativas y debido a la convivencia de cada uno de los miembros presentes, en efecto surgen retos y problemáticas de interacciones familiares ya que como mencionan familias en Colombia la carga laboral aumentó y perjudicó su tiempo libre y personal, situación que comparte Cortés et al (2020)

La carga laboral había aumentado, tanto así que dos de las entrevistadas tuvieron que reducir su carga laboral renunciando parcialmente a sus trabajos, porque ya no les daba tiempo ni siquiera para hacer las tareas del hogar y manifestaron que el tiempo que se les estaba dedicando a los niños no era de calidad. (p. 51)

A partir de este ajeteo de rutinas, entre las personas adultas surgieron discusiones acerca de quién asumiría cada una de las nuevas obligaciones domésticas a causa de la estadia temporal en el hogar y la inserción al teletrabajo, esto según se reporta por Cortés et al (2020), asimismo menciona que “el teletrabajo puede suponer una desventaja potencial para las mujeres ya que generalmente tienen que encargarse del cuidado de los niños, las tareas domésticas y el empleo remunerado” (Organización Internacional del Trabajo, 2020, p. 20).

En el caso de Noelia y de su pareja, para ambos ha sido muy complicado teletrabajar con las niñas en casa. “No consigues hacerles caso, el trabajo te supone el doble de esfuerzo de lo habitual. Ha sido una experiencia totalmente horrible, la niña pequeña necesita atención constante y la mayor necesitaba ayuda con los deberes. Le sumas atender comidas, limpieza, lavadoras y es un caos todo. (Oliver 2020, pár.6)

Estudios realizados en el Salvador en materia de convivencia, demuestran que las tareas de atención y cuidado de personas menores de edad recaen en las mujeres por lo que emocionalmente, estas llevan una sobrecarga que incide en su accionar ante las necesidades de

los niños y las niñas. Las mujeres al querer desarrollarse en cada una de las áreas sociales, como lo es tener un trabajo, pasatiempos, practicar deportes o realizar cualquier otra actividad de interés personal, hace que aumenten sus responsabilidades, por ende, esto puede llegar a afectar su desenvolvimiento oportuno en cada una de las actividades diarias, por lo que es importante que en el desarrollo de los niños y niñas se cuente con un círculo de apoyo, ya sea el padre, abuelos, hermanos mayores de edad o algún encargado responsable, debido a que la crianza no debe ser asumida por una única persona, las mujeres en este caso también al igual que cualquier ser humano necesitan espacios de desconexión física y mental donde puedan enfocarse en sí mismas para que de esta forma su desempeño en sus responsabilidades no se vea afectado, en los casos donde existe guarda y custodia compartida, las responsabilidades se hacen presentes generando un acompañamiento a los procesos que realizan las mujeres. De ahí que Barcala et al (2022) mencionan que, pese a la situación pandémica, se debe continuar ejerciendo la responsabilidad que conlleva la custodia compartida, las visitas semanales deben realizarse por el bienestar del niño o la niña.

Con la llegada de la pandemia fue necesario velar por la niñez, por su bienestar y resguardo, a tal grado que las medidas de confinamiento influyeron en los acuerdos sobre el tiempo para compartir con progenitores separados, esto en caso de custodias compartidas. Las medidas de salubridad decretadas en Costa Rica, Chile y Colombia restringen la salida de los hogares e instan a permanecer en cuarentena, generando un distanciamiento indefinido con aquellos progenitores que no habitan en el mismo domicilio.

Dicho suceso, genera un panorama incierto, de ansiedad e inseguridad emocional en los niños y las niñas, ya que emergen las preguntas y cuestionamientos con respecto a la no presencia de la persona progenitora, a su vez esta situación genera que algunas personas adultas encargadas restringen las visitas por seguridad y en algunas ocasiones por decisión propia,

con la finalidad de no mantener un contacto con su antigua pareja, estas disputas generan un impacto a nivel emocional del niño y la niña, perjudicando su desarrollo e integridad, situación que pone en manifiesto la OECD (2020) “Los niños de padres separados pueden sufrir con la intensificación del conflicto entre sus padres sobre los pagos de pensión alimenticia y los acuerdos de custodia durante el periodo de confinamiento”(p.25)

Otro escenario que se hace evidente durante el impacto de la pandemia a nivel emocional en la infancia es la reducida vinculación socioafectiva que han construido con los miembros de su entorno. Antes de la pandemia algunos adultos encargados de las personas menores de edad tenían jornadas laborales extensas fuera de su lugar de residencia, por ende, su estadía en el hogar era reducida y su convivencia se resumía en compartir breves lapsos a causa de la falta de tiempo.

De ahí que, el retorno al hogar saca a relucir lo desgastadas que estaban algunas relaciones familiares, esto se evidencia en las narrativas de algunas familias de Chile, “antes no era muy buena... Antes tampoco se compartía mucho en la casa, ya que cada uno estaba con sus responsabilidades” (Allende y Mardones. 2021, p. 82). Este panorama de encierro propició que las familias realizaron un proceso de introspección que les permitiera visualizar los desafíos presentes en sus vínculos “la convivencia ha sacado a la luz conflictos latentes que la actividad laboral y social amortiguaba” (Yonli, 2021, p.16)

La convivencia constante detonó el afloramiento de disputas que han coexistido mucho antes de la pandemia, pero van en aumento con la llegada de ésta. En efecto pone en manifiesto desafíos familiares que en su mayoría están relacionados con las diferencias que emergen al intentar conciliar las tareas domésticas, las vinculadas al cuidado y atención de los niños y niñas, o por causas económicas e intrafamiliares.

La situación económica en pandemia fue uno de los elementos que potenciaron conflictos familiares, esta deterioró en gran medida, la convivencia y vínculos afectivos entre las personas encargadas del hogar, familias en Chile comparten que “ha influido negativamente, el sentido económico, ya que hoy estamos más restringidos en las compras, en los gustos, ya que como te decía, antes yo tenía un trabajo y en ese sentido aportaba más para los gastos” (Allende y Mardones. 2021, p. 84). Un desbalance a nivel económico puede impactar emocionalmente llegando a provocar ansiedad estrés e incluso violencia intrafamiliar y maltrato infantil.

Situación como la anterior pone en manifiesto los múltiples escenarios que estaban aconteciendo con la llegada del covid-19, visibilizando las implicaciones a nivel social y emocional que generó en el bienestar y seguridad de la persona menor de edad. Sin embargo, en algunas circunstancias este panorama propicia aspectos positivos ya que los miembros de la familia pueden conocerse a profundidad, interactuar y reajustar y sanar relaciones socioafectivas y crear nuevos vínculos debido al tiempo de convivencia en confinamiento.

A pesar de que las familias tuvieron que adaptar sus rutinas cotidianas y sumergirse en su morada de manera abrupta, en algunos casos las familias lograron unirse más, Barcala et al (2022) afirma que “en la primera etapa del confinamiento, muchas niñas y niños valoraron positivamente la oportunidad de pasar más tiempo con sus familiares y de realizar actividades de recreación en su casa” (p.10). Familias en Chile testimonian que “nos fuimos conociendo más entre todos y compartimos más también, porque antes con el trabajo casi no nos veíamos, ahora por lo menos nos vemos todos un poco más, nos hicimos más cercanos” (Allende y Mardones.2021, p. 85).

Se hacen visibles las necesidades afectivas que tienen algunos niños y niñas, por lo que los encargados pueden priorizar y solventar esta área a partir de esta convivencia constante que

se generó como lo mencionan los participantes en SURA (2022) “Gracias a la pandemia descubrimos una intimidad con nuestros hijos. Nos dimos cuenta de que ellos nos pueden acompañar en todo, que no son menos y tampoco más, sino que son pares, podemos favorecer nuestras relaciones desde actos cotidianos” (pár. 02).

Se concluye que en tiempos de COVID-19 las familias fueron impactadas en sus dinámicas y contextos tanto de manera negativa como positiva, hechos que acontecen impactan la salud mental de la niñez e influye en su desempeño para afrontar las diversas situaciones que se le presenten, por lo cual a continuación se profundiza en los aspectos emocionales de las personas a cargo de niños y niñas, así como del personal docente en pandemia.

Aspectos emocionales en la pandemia/impacto emocional

El tener que permanecer en el mismo lugar por tanto tiempo, estimuló la creatividad de las personas, ya que, constantemente se buscaban nuevas estrategias para que todos los miembros de la familia pudieran continuar con sus vidas lo más positivamente posible, buscar nuevas alternativas de socialización que los pudieran motivar, relajar e incluso distraer del gran impacto que la pandemia estaba provocando, algunas personas dejan sus trabajos presenciales.

Esto se reporta en Ecuador, Costa Rica, Chile, Salvador y otros países tal y como se muestra “las personas resilientes mostraron comportamientos más funcionales, incluso aprovecharon la crisis para desarrollar muchas de sus destrezas en diversos campos: artes, ventas, música, mostrando crecimiento personal) (Vergara et al, 2021, p. 140).

El estado mental de las personas se ve reflejado en su actuar, en ciertos casos las personas adultas se han visto afectadas, lo que provoca inestabilidad emocional. El ambiente en el cual la niñez está conviviendo el 100% del tiempo, se convierte en un entorno no apto para su desempeño emocional y escolar, UNESCO (2021) menciona que,

Con las restricciones al movimiento, la pérdida de ingresos, el aislamiento, el hacinamiento y los elevados niveles de estrés y ansiedad, también están aumentando las probabilidades de que los niños presencien o padezcan situaciones de abusos físicos, psicológicos y sexuales en el hogar, especialmente los niños que ya viven en contextos familiares disfuncionales o violentos. (pár. 3)

Asimismo, familias en Chile afirman ese sentimiento de incertidumbre y pensamientos angustiantes que los acompañaban:

Tratamos de hacer una vida normal, pero está siempre como ese susto latente, tratamos de no amargarnos por todo lo que está pasando, pero igual la preocupación es algo que esta, no puedes evitar no sentirlo por mucho apoyo que te den, por ejemplo, nosotros tratamos de apoyarnos, de hacer las cosas bien, darnos ánimos, decir que es mundial no solamente a nosotros. Pero igual te afecta un poquito, no duermes bien, de repente alguien dice que no durmió en toda la noche y te das cuenta de que tú tampoco dormiste en toda la noche por las preocupaciones. (Allende y Mardones. 2021, p. 89)

Además, un gran detonante de emociones como ansiedad y estrés fue el hecho de estar mucho tiempo unos con otros debido a que las diferencias entre opiniones, ideas y acciones se hace presente, a tal grado que el clima social se torna complejo tanto para los adultos como para los niños y las niñas. Barcala et al (2022) señala que en Argentina el miedo sale a relucir tal y como lo señala a continuación:

Emoción presente en las narrativas de niños, niñas y adolescentes fue el miedo y la preocupación por el contagio del virus. Cuando se escuchan sus propias vivencias aparecen algunas expresiones que le otorgan un matiz aterrador, como, por ejemplo, que el coronavirus «te agarra», «es letal», «es grave», «te morís», «se te mueren abuela, abuelo y bisabuela». (p. 11)

Sin duda alguna, la incertidumbre ante el virus detona una serie de emociones que afloran a tal grado, donde se torna una inestabilidad emocional que no le permite al ser humano desenvolverse oportunamente, sino que todo su enfoque y energía gira en torno a ese factor que persua de su paz mental generando que las personas manifiestan enojo y frustración acompañada de incomprensión y carencia de responsabilidad afectiva. por lo que a su vez no hay la paciencia necesaria para interactuar e involucrarse con otros seres tal y como menciona Yonli (2021)

El hecho de permanecer en el mismo lugar y en interacción con la misma persona, hicieron surgir emociones ambivalentes cuyo manejo requiere un autoconocimiento y autorregulación. Aún más, el confinamiento creó las condiciones necesarias para que se reúnan los factores favorables a la violencia conyugal, porque el agresor aprovecha de la situación de encierro para perpetrar sus delitos (p.15)

Estas alteraciones en el estado emocional hacen que el clima social sea tenso, los niños y niñas necesitan de la presencia y acompañamiento de adultos. En general, los niños sobrellevan mejor estas situaciones si tienen a una persona adulta a su lado que los resguarde.

Se ha mostrado que los niños que han sido confinados junto con sus familiares han sufrido menor repercusión psicológica que aquellos que han sido separados de sus cuidadores principales, bien por haber contraído la infección y estar ingresados o en cuarentena domiciliaria, o bien por haber perdido a uno de ellos por la infección (Liu et al 2020 citado por Quero et al, 2021, p. 27)

Por esta razón, la violencia intrafamiliar aumenta, antes de la pandemia esta violencia ya existía, sin embargo, las aulas eran espacios en donde las personas docentes mediante observaciones logran detectar estos casos, y así dar apoyo a los niños y niñas, las medidas de prevención contra el covid-19, generó el aumento de casos de violencia, situaciones difíciles

de detectar por el reducido contacto con la población en riesgo. Los niños se vuelven no sólo testigos de casos de violencia sino también son víctimas tal y como lo demuestra el informe de CEPAL Y UNICEF (2020).

Echeverri (2022) en Colombia demuestra que los niños manifestaban deseos por continuar con sus rutinas, pero ante el panorama pandémico, esto fue imposible, en los casos investigados los niños visibilizaron sus emociones y comentaron la gran necesidad de realizar actividades fuera de su hogar como lo hacían antes del virus,

En las entrevistas a los niños, cinco de doce niños manifestaron emociones de tristeza, la cual fue referida a no poder realizar actividades que antes realizaban, como salir, jugar, ir a piscina o a los columpios con los amigos, ir al colegio, jugar fútbol, montar bicicleta y nadar. Al respecto, una de las niñas comentó “no ver a mis amigas me entristece porque antes jugábamos, antes podíamos ir a muchos lugares, podíamos ir a las piscinas y hay veces que quiero que sea un día festivo. (p. 09).

Se muestra que la limitación de actividades cotidianas y recreativas, así como el distanciamiento social prolongado incide en su desenvolvimiento, cohibe el existir de las personas, transforma sus dinámicas y sin duda, genera un retroceso en el desenvolvimiento oportuno de la niñez, quienes están en el auge del aprendizaje, por ende, necesitan de su entorno y sistemas sociales para desarrollarse integralmente. La falta de socialización y el aumento de tiempo encerrados, propicia el creciente deterioro en su salud mental.

Contexto familiar y Docente

El covid-19, también alteró la manera en que se desarrollaba la mayoría de los trabajos, y esto no fue una excepción para los y las docentes, quienes tuvieron que acondicionar sus

hogares, así como sus dinámicas personales y familiares para continuar laborando. En algunos casos sus núcleos familiares contaban con niños y niñas, por lo que tenían que organizarse como docente para dar clases y como encargadas para atender, cuidar, así como para acompañar a sus hijos e hijas en los procesos virtuales.

El hecho de teletrabajar desde el lugar de residencia implica una serie de interrelaciones de dinámicas, toda clase de sucesos estaban aconteciendo dentro de un momento determinado en dichos aposentos, fue un detonante de emociones para el personal docente, en Costa Rica personas docentes consultadas por Cordero (2022) coinciden en que al laborar de esta forma, no hay una delimitación entre tiempo personal y tiempo laboral, tal es el caso de Barberousse et al (2022), quienes muestran como algunas de las docentes costarricenses testimonian que al teletrabajar hay un aumento en la carga laboral lo cual genera efectos en su salud mental.

En Chile, se muestra un panorama y sentir similar al del personal docente costarricense, los resultados del estudio realizado por Aguilar et al (2023) hacen visible a partir de las perspectivas de las personas participantes el desafío a nivel emocional que generaba la organización de situaciones cotidianas y laborales. Planificar clases bajo las modalidades desarrolladas en virtualidad conlleva tiempo, que si bien es cierto las jornadas y sesiones son ajustadas a un horario menor al de las jornadas habituales en presencialidad.

Aspectos como los recursos y habilidades digitales inciden en el desempeño y desarrollo oportuno de clases en virtualidad, esto pone de manifiesto alteraciones a nivel emocional en las personas docentes, algunas expresan que la sobrecarga laboral, así como la situación Covid-19, les detonó ataques de ansiedad, los cuales influyen en su desenvolvimiento personal y en su quehacer docente, a tal grado que no podían asumir las clases sincrónicas por su estado y debían hacer un esfuerzo por gestionar clases sincrónicas, grabar, buscar recursos, ideas estrategias pedagógicas entre otras (Cordero, 2022).

Por otra parte, algunas docentes al sentir empatía con las familias que trabajaban, extendieron su horario de atención, ya que muchas familias tenían dudas de los procesos educativos, acerca de cuáles medios tecnológicos iban a utilizar, si necesitan materiales, si se iban a repartir algunas guías de trabajo autónomo, cómo utilizar las herramientas tecnológicas; todas estas dudas las docentes debían responder si deseaban que cada uno de los niños y niñas continuaran con su desarrollo pedagógico. De manera que las docentes, tuvieron una sobrecarga laboral, lo cual afectó su vida personal y familiar, la poca preparación que tenían algunas personas produjo un sistema demandante, pero que evitó la pausa definitiva de la educación.

Procesos educativos al inicio de la pandemia 2020.

Tras la llegada del virus Covid-19, se buscaron nuevas soluciones con el objetivo de no detener por completo la Educación, los servicios de atención y cuidados a la primera infancia. En el caso de Costa Rica, el proceso educativo se pausó durante una semana, resurgiendo de manera remota (sincrónica y asincrónicamente). En el caso de Chile se pausó durante un mes, en general América latina se catalogó como la zona que más tiempo tuvo que cerrar sus centros educativos por la adaptación a otras modalidades, creando un gran rezago en el área según datos de CEPAL

En búsqueda del pleno respeto al derecho de la Educación emergen situaciones desiguales que violentan el goce de este derecho, Martínez (2021) destaca que a causa de las brechas sociales millones de personas estudiantes no poseen los recursos y accesos tecnológicos necesarios para desarrollarse bajo las modalidades de virtualización, por lo que su derecho a una educación accesible y de calidad se interrumpe, el Programa Estado de la Nación (2019) en su artículo hace alusión a que en Costa Rica la brecha de acceso digital se masifica y se hace presente en los sectores rurales y periféricos del país.

Román y Lentini (2020) señalan que en Costa Rica ante la suspensión del ciclo lectivo presencial las personas estudiantes dejaron o redujeron el contacto con los procesos ya que para mantenerlos se requiere de conectividad, dada la brecha digital esto no es una posibilidad para todos los sectores, evento que no solo afecta a los domicilios en situaciones vulnerables y de bajos recursos socioeconómicos, sino también a aquellos presentes en territorios periféricos donde la conectividad a internet es inestable o nula.

Esto pone en manifiesto las diferencias presentes entre oportunidades para continuar con la Educación, la OECD (2020) menciona que un sector de la primera infancia no comparte condiciones igualitarias a sus pares con relación a asumir la influencia de la pandemia a nivel económico y social, a raíz de este impacto viral, las brechas van en aumento por la desigualdad en el acceso a recursos, así como al goce de un escenario domiciliario oportuno. De forma que:

La institución escolar se desdibuja, llevándonos a transitar por espacios donde los encuentros están mediados por el dispositivo electrónico y el acceso que se tenga dependerá de las condiciones del entorno social, familiar de la infraestructura de conectividad que tenga el país. La dependencia a la tecnología (dispositivos electrónicos y conectividad a la internet) llevó a la persona docente y a la universidad a invertir recursos para solventar algunas de las limitaciones. (Cordero, 2022, p.15)

La educación continuó, de una manera no tan eficiente como se esperaba, los docentes no estaban capacitados para planificar sus estrategias utilizando medios y plataformas tecnológicas. En el caso de Guatemala, Muralles (2022) destaca que doce docentes en formación informan y coinciden en que uno de los principales desafíos que emergen a partir de la migración a la virtualidad es el uso de las Tecnología de la información y las Comunicaciones (TIC) a raíz de la falta de espacios para práctica docente virtual que les permita tener el conocimiento necesario para desarrollar y llevar a cabo los procesos educativos de calidad.

De manera que este impacto no solo se ve reflejado a nivel docente, sino que los niños, niñas y personas encargadas de colaborar en el proceso carecen de estos conocimientos necesarios para desenvolverse en los procesos educativos en presencialidad remota, los datos que a continuación nos dan a conocer Carro y Sánchez (2022), confirman la necesidad de formación en el uso de las TIC, ya que la falta de desarrollo de habilidades tecnológicas condiciona el proceso educativo virtual y limita a su vez el acceso a aquellas plataformas digitales con fines pedagógicos ya que, para algunos es un reto hacer uso de aplicaciones desconocidas y distintas a las de su cotidianidad, por ende la apertura hacia otras herramientas de comunicación y entornos de aprendizaje se da paulatinamente:

En lo que concierne a los distintos niveles y modalidades de educación básica, el WhatsApp fue la aplicación de mayor uso debido a su alcance, portabilidad y acceso. La televisión educativa fue el medio más utilizado en el nivel de primaria y en la modalidad de telesecundaria. Una mayor diversidad de herramientas tecnológicas como Facebook, plataformas, correo electrónico y Google Classroom fue evidenciada por las secundarias generales y técnicas. El uso de actividades impresas también fue una alternativa utilizada en las secundarias generales (Carro y Sánchez, 2022, p. 10).

El acercamiento a los procesos virtuales resultó ser todo un desafío para las personas, muchos no estaban tan familiarizados con los sistemas y aparatos tecnológicos que se requerían para adentrarse en los ambientes digitales. como se muestra en un estudio realizado en Ecuador por Diez y Cabrera (2021) donde se visibiliza que “el 69,3% de docentes afirman no poseer conocimiento sobre el uso de las herramientas educativas tecnológicas, lo que fue un obstáculo para actuar de manera oportuna en el momento que la educación presencial cambió a una modalidad virtual” (p. 18)

Se esclarece como la pandemia movilizó y transformó a nivel interno las dinámicas de los hogares con el fin de continuar con el hecho educativo, Borgobello, Platzer y Proençap, 2022, p. 157) señalan que “fue un momento difícil porque llevar la escuela a casa implicaba toda una cantidad de organizaciones en los horarios [...] fue muy complejo porque muchos papás debieron continuar atendiendo su labor profesional, su desempeño como una persona digamos que labora, pero adicionalmente acompañar al niño”

Es decir, la adaptación a esta nueva dinámica no fue sencilla, en especial porque el recibir clases en línea significa tener los medios y recursos tecnológicos necesarios para poder llevar a cabo este proceso, así como los conocimientos para desenvolver a través de estas, por lo que esta nueva etapa supone un aprender y desaprender constante para toda la población que está inmersa en el proceso. La digitalización constituye la creación de un nuevo entorno o ambiente de aprendizaje, de acuerdo con CEPAL 2020 este desarrollo se ve condicionado en muchos países de Latinoamérica debido a las brechas digitales existentes en ciertas regiones, por lo tanto encaminarse hacia las clases virtuales se tornó todo un desafío para todas las partes involucradas, por lo que a continuación se presenta el abordaje pedagógico que realizan tanto personas docentes como encargados en el desarrollo de procesos educativos virtuales remotos.

Abordaje pedagógico

La mediación pedagógica conlleva una serie de elementos para que esta sea oportuna y significativa para la persona estudiante, por lo tanto esta debe ser desarrollada de forma humanista y centrado en el estudiante, las estrategias que realice la persona docente deben ser contextualizadas al entorno, ya que en esta mediación virtual son esenciales los recursos tecnológicos, asimismo es de gran importancia establecer momentos de construcción de aprendizajes de forma colaborativa a través de la conexión vía plataformas y la construcción

autónoma, en este último momento es de gran importancia el acompañamiento de una persona adulta ya sea un familiar o cuidador.

En la mediación pedagógica a distancia las docentes requieren de la participación de los padres, madres o adultos encargados, ya que su mediación se vería restringida por la distancia. Lo ideal en estas instancias, sería el acompañamiento de los cuidadores o personas adultas, sin embargo, este apoyo no se da en todos los hogares por distintas razones como por conocimientos y habilidades presentes, el tiempo y disposición, de las herramientas tecnológicas, de la conexión a una red wifi o internet. Dussel et al (2020) señala que “las familias económicamente favorecidas, con mayores niveles de educación, han podido ayudar a los estudiantes con sus tareas y proporcionarles actividades para menguar los déficits de aprendizaje, las familias que viven en la pobreza están luchando para equilibrar sus obligaciones”. (p. 44)

Es por ello que los métodos de mediación se han adaptado por completo, buscando estrategias oportunas en las realidades de las poblaciones con las que se trabajaba, además en este panorama es de gran relevancia el tipo de estrategia que se desarrolla, los datos indican que es necesario que en los entornos virtuales se capte la atención de los niños y niñas, motivar a la participación utilizando herramientas tecnológicas, abriendo espacios de socialización en los que tanto las herramientas como las aplicaciones les permitiera mantener el orden de la sesión.

Durante el distanciamiento social por Covid-19, el abordaje pedagógico estuvo a cargo de los familiares o encargados, en los espacios en los que algunos cuidadores lograron organizarse, en su mayoría eran quienes que acompañaban a los niños y niñas de manera presencial, brindando los materiales según los iba solicitando la docente, se encargaban de eliminar las distracciones en el ambiente y de apoyar a la docente. Los materiales en algunos

casos fueron proveídos por los centros educativos, es decir, en el caso de Costa Rica, las docentes preparaban las GTA (Guías de trabajo autónomo), materiales como plastilina, goma, paletas, goma entre otros, de manera que de forma mensual los adultos encargados hicieran uso de dichos recursos, sin embargo, en otros casos, ellos se encargaban de buscar y preparar los materiales, bajo la guía de las docentes.

Mediar en virtualidad resultó ser demandante tanto económica como mentalmente, debido a los constantes ajustes que los docentes debían realizar para lograr desarrollar las clases de manera remota, Rosales et al (2021) destacan las experiencias de docentes en Venezuela, quienes mencionan que “El servicio de Internet es pésimo en ciertos lugares, muchos docentes no poseen ni computador, ni teléfono inteligente e incluso en muchas partes el servicio eléctrico es interrumpido por el racionamiento al que están sometidas varias regiones del país” (p. 165).

Los problemas de conectividad fueron una realidad que generó un gran impacto en el desempeño docente, debido a que al carecer de las herramientas y medios tecnológicos necesarios no se pudo gestionar y desarrollar de manera óptima una clase, esto generó un impacto a nivel emocional que influyó en la actitud que toma el docente ante el acercamiento a los procesos virtuales como se reporta en uno de los casos de México por Baptista-Lucio et al. (2020) donde se consideran, “los docentes no tienen mucho interés por usar plataformas virtuales por el poco dominio, y la educación en esta crisis se ha manejado a través de radio, televisión, vídeos para continuar con el proceso educativo” (p. 10).

En algunos casos, las familias reportan que las docentes solo enviaban los trabajos y ellos no recibían ningún tipo de apoyo, por lo que los ambientes de aprendizaje en los que los niños y las niñas estaban desarrollándose eran variados, y muestran la necesidad e importancia de la articulación entre todos los contextos (hogar y centro educativo) para asumir los procesos

educativos, por ello a continuación se muestra la indagación en relación con los ambientes de aprendizaje.

Ambiente de aprendizaje

Los ambientes de aprendizaje son entornos que potencian las competencias de la persona estudiante, en este caso para llevar a cabo la virtualidad se requiere de herramientas y recursos tecnológicos, así como de conectividad a internet. Al trasladarse el proceso educativo a la virtualidad las familias debían acondicionar en sus hogares un espacio dentro de sus posibilidades para el desarrollo de los procesos educativos en presencialidad remota, sin embargo, en el caso de Costa Rica de acuerdo con el informe de la educación (2021) realizado por el Programa Estado de la Nación (2021), los estudiantes de zonas periféricas y rurales tienen menores posibilidades de conectividad.

Los ambientes de aprendizaje en los que se desenvuelven los niños y las niñas impactan en su desempeño educativo, el estado de dichos ambientes condicionan la forma en que pueden afrontar los procesos pedagógicos virtuales, aspectos como la ubicación geográfica tienen un peso en el desarrollo de ambientes oportunos desde el hogar, debido a que aquellas viviendas ubicadas en lugares remotos es un reto el acceso al internet, es un servicio escaso por la falta de cobertura, situación que imposibilita el desarrollo de procesos de comunicación y educativos en presencialidad remota sincrónica.

En el caso de Costa Rica, Pomareda (2022) pone en evidencia que “hay lugares donde la señal está totalmente muerta y otros donde sí hay un poquito. Si usted se para en un punto y deja el teléfono ahí puede esperar tal vez 20 minutos para que se vaya un mensaje por Whatsapp” (pár. 01). No obstante, CEPAL (2020) destaca un panorama similar en otros países de Latinoamérica. Ahora bien, no solo la falta de acceso a internet o cobertura impactan el desarrollo de estos ambientes, la economía presente en el núcleo familiar es igual de

significativa ya que la misma es necesaria para asumir gastos educativos, para la compra de medios tecnológicos, instalación de internet o pago de datos móviles.

Los desafíos digitales impactan en la creación de un ambiente de aprendizaje oportuno, sin embargo la creación de este en el ámbito familiar resultó ser desafío, un estudio de Pizarro (2021) señala que algunas familias en Chile destacan que sus domicilios no son la escuela por lo tanto crear un espacio destinado para recibir clases es complejo debido a la falta de recursos, desconocimiento en temas educativos y la dinámica del hogar, específicamente destacan los retos en cuanto a la transformación que deben realizar en los hogares ya que deben llevar a cabo sus rutinas y actividades cotidianas, así como laborales y educativas en un mismo espacio.

Algunas familias o encargados de los niños y niñas acondicionaron los espacios en los que se pretendía iban a recibir las clases virtuales, eliminando la mayor cantidad de distractores o donde pudieran seguir con sus rutinas cotidianas y de cierta forma estar cerca de los niños y niñas para apoyarlos cuando lo requieran, tal como se ejemplifica en el siguiente testimonio proveniente de América Latina por de Borgobello, Platzer y Proença (2021), muestran el inicio de la creación de un espacio físico y rutina para el desarrollo de las clases;

Esta va a ser la oficina de los niños, entre comillas, entonces a partir de ahí empezamos ese proceso de ir construyendo esa rutina de inicio. Siempre puntuales, obviamente los momentos de encuentro y a partir de esos momentos construir diferentes momentos en el día. (p.160)

En algunos casos, en ciertos hogares costarricenses de acuerdo con el Programa Estado de la Nación (2021) no solamente se debía adaptar el espacio para un niño o niña, sino que debían adaptarse para 2, 3 o más niños y niñas, de forma que el espacio así como las herramientas tecnológicas disponibles eran utilizadas por turnos esto en los hogares donde solo había un dispositivo, asimismo el ambiente físico debía ser lo más distanciado posible uno del

otro para que no se den interrupciones entre sí al momento de conectarse a clases, sin embargo, en ciertos contextos esto no fue posible, tal y como se evidencia en algunos hogares de Argentina por Gomez y Laino (2022),

Un 42% de las familias expresa disponer de un ambiente exclusivo para estudiar, el cual, en muchos casos era compartido por varios miembros de la familia. El 24% contaba con dos ambientes, y un porcentaje menor, con tres o más espacios para esa actividad. Hay que destacar que el 23% de las familias no disponía de un ambiente que pudiera ser exclusivo para estudiar (p.16)

Los hogares se adaptan según sus posibilidades, los niños y niñas vivenciaron sus procesos educativos no solo en los domicilios, suceso vivenciado en México pone en evidencia otros ambientes en los que estuvieron inmersos los niños y las niñas, tal y como lo expone Ortiz (2021)

En mi caso tuve que platicar con mi jefe y pedir que los días en los que usted da clase entre más tarde, para que mi hija utilice el celular, pero a mi jefe no le gustó que fueran dos días de la semana, porque me dedico al comercio y, si llego tarde, no se vende igual; entonces tengo que llevarme a mi hija al puesto y a veces por eso se escucha mucho ruido y mi hija no se concentra, pero tampoco puedo comprar otro celular, porque desde la pandemia el negocio bajó y muchos nos quedamos sin empleo por un tiempo (p. 43).

Los ambientes en los que estaban inmersos los niños y niñas durante la pandemia eran diversos algunos con más o menos recursos, amplitud, distractores. Este último es de gran importancia, amortiguar los distractores dentro de los ambientes por las dinámicas familiares y contexto fue un desafío para las familias, las nuevas responsabilidades que debían tener los adultos encargados en el hogar, el tiempo en ocasiones no era suficiente para comprar los alimentos y productos de limpieza, desinfectar las compras, limpiar constantemente el hogar,

cocinar, hacer teletrabajo, entre otras tareas, de manera que en algunas ocasiones los niños y niñas no estuvieron acompañados durante el desarrollo de las clases virtuales tal y como lo señala el estudio ecuatoriano realizado por Guaman y Ochoa (2021) “aspectos como la falta de tiempo, el desconocimiento básico de los contenidos y del manejo de recursos tecnológicos son las principales causas de la falta de acompañamiento a las tareas educativas, antes que el desinterés” (p.274).

En los ambientes al potenciarse aprendizajes el rol tanto de los niños y las niñas como el de las personas adultas presentes es de gran significancia, por lo tanto el rol que asume la persona que acompañaba al niño o niña impacta ya sea positiva o negativamente, el caso de Costa Rica de acuerdo con los datos del Programa Estado de la Nación (2021), para algunas familias debido a su escolarización y conocimientos resultó ser un desafío acompañar la labor docente así como a los niños y las niñas en realización de los procesos educativos virtuales, situación que se evidencia por Pizarro et al (2021) en el siguiente testimonio proveniente de Chile “creo que es un retroceso al proceso de aprendizaje ya que como padre podemos enseñarles a nuestros hijos algunas cosas, pero no como está preparado un profesional” (p. 209) en este informe se destaca el temor que presentan los encargados al acompañar y asumir los procesos educativos a raíz de su nivel de escolarización, asimismo de acuerdo con el Programa Estado de la Nación (2023) las limitaciones digitales y de habilidades tecnológicas por parte de las personas adultas que acompañan a la niñez, generó en algunas ocasiones poco o nulo acompañamiento de los adultos en las responsabilidades educativas propias de los niños y las niñas debido a esto testimonios de docentes chilenas destacan algunas implicaciones que esto generó en el desarrollo integral de la persona estudiante

Presentan dificultades para poder comprender el contenido, esto los desmotiva, los frustra y los angustia ya que no comprenden las actividades, no comprenden las instrucciones. Por otro lado, existen estímulos visuales y auditivos, que no les permite

concentrarse en su totalidad en la clase, eso les causa frustración y enojo (Menay y Rojo, 2021, p.32).

Dichas situaciones impactan el aprendizaje y el desarrollo socioemocional de los niños y las niñas, en ciertos ambientes en los que estaban inmersos algunos niños y niñas solo contaban con la presencia de personas adultas, el distanciamiento social redujo la interacción entre pares, no podían socializar y jugar como lo hacían en los centros educativos, factor que incide negativamente en la construcción de aprendizajes ya que mediante la socialización y el juego los niños y niñas construyen aprendizajes dentro de sus ambientes pedagógicos, así, pero al estar en un ambiente rodeado en su mayoría de adultos, estas experiencias con pares disminuyen y en su lugar surgen sentimientos de frustración y desmotivación a tal grado que se demuestra un desinterés por continuar con los procesos educativos en presencialidad remota tal y como menciona Cerino 2021 citado por Menay y Rojo (2021)

Algunos niños, estudiantes de nivel primaria, han reportado cansancio, rechazo a las clases en línea y a las plataformas, incluso han olvidado temas que ya habían aprendido. Según la doctora Claudia Sotelo directora del CEEPI, los cuadros de ansiedad a causa del encierro sumados a la exigencia de algunos padres respecto al rendimiento escolar de sus hijos puede complicar la situación. (p. 11)

Cabe recalcar que los ambientes de aprendizaje tuvieron que adaptarse abruptamente , de forma que muchos de esos ambientes no lograron ser óptimos, debido a la desinformación, la inexperiencia, el temor por las situaciones que estaba pasando en el mundo acerca del Covid-19, por lo tanto, las clases virtuales se convierten en una fuente de estrés para el estudiantado, se evidencia con la investigación realizada por Córdoba y Zamudio (2021) que algunas familias colombianas destacan sentimientos de ansiedad, estrés y cansancio a causa de los constantes ajustes que debían realizar para dar continuidad a los procesos educativos.

Retorno a la presencialidad

El retorno a la presencialidad significó nuevamente volver a la “normalidad”, sin embargo, sabemos que muchas cosas han cambiado después del 2020. En el 2021 los gobiernos latinoamericanos y del caribe plantean el regreso de alumnos y docentes a las escuelas, sin embargo, esto no sucede de forma repentina, hay opiniones y posicionamientos ante el regreso a las aulas. En Colombia el sindicato de maestros se opuso al retorno debido a que consideraban las instituciones como un foco de contagio, “Así se cumplieron más de 15 meses con los colegios cerrados, y los docentes aún seguíamos haciendo maromas, tratando de mantener a flote una educación virtual sin conectividad, con familias que solicitaban a gritos la apertura de los colegios” (Ahumada, 2021, párr 7).

Situación similar se vivió en Panamá, Ecuador, México y Venezuela donde se regresó paulatinamente a las aulas a mediados de agosto y setiembre del 2021, mientras que en otros países se inició el regreso en los primeros meses del año como es el caso de Argentina, Paraguay, Chile, El Salvador. Por su parte Nicaragua fue el único país de Latinoamérica que no cerró y suspendió las clases presenciales permanentemente durante el auge pandémico esto de acuerdo con el informe de la UNICEF (2021).

Una vez que regresan a las aulas los protocolos de salubridad e higienización son inminentes, el seguimiento oportuno de estos dependía de un sin fin de factores como organización, infraestructura, recursos disponibles, cantidad de población que asistía a las instituciones, por lo tanto de acuerdo con Contreras et al (2022) en algunos países de Latinoamérica a pesar de estructurarse un protocolo, el personal directivo, docente así como las familias eran quienes ajustaban dichos lineamientos a sus realidades según sus posibilidades, en ocasiones fue todo un reto el cumplimiento de ese saneamiento, García et al (2022) señala que maestras en México comentan que las instalaciones en zonas rurales e

indígenas no estaban adaptadas para tener a un grupo de niños y mantener el distanciamiento social dentro de las aulas, asimismo constantemente no había recursos hídricos y carecían de productos de higiene y limpieza.

Contreras et al (2022) destaca que a pesar de existir condiciones de salubridad que no favorecen la instancia tanto del personal docente, así como de los niños y sus familias en algunas de las instituciones, se debía continuar asistiendo ya que la presencialidad era obligatoria, sin embargo, en Paraguay, Chile, Costa Rica Ecuador y otros, la asistencia era opcional ya que existía una modalidad híbrida es decir clases presenciales y a distancia.

Una vez realizadas adaptaciones y conforme avanza el retorno las docentes empiezan a observar una serie de implicaciones en el desarrollo integral de la persona menor de edad, evidencian ciertos atrasos en el aprendizaje, en la mayoría de los casos en el área del lenguaje y lecto-escritura, incluso entre los mismos niños, han podido percatarse de los distintos niveles en el desarrollo a pesar de tener la misma edad.

Poco a poco se han integrado de forma social al convivir con otras personas fuera de sus familias, con respecto al estado emocional, han habido casos de violencia entre alumnos, tal y como lo destaca Lopéz et al (2022) “El retorno presencial a clases ha estado marcado por situaciones de violencia escolar en establecimientos educativos de todo el país, que se ha expresado en agresiones físicas, violencia verbal y sexual, que han puesto en alerta a las comunidades educativas, las autoridades y la opinión pública” (p. 01).

Las personas docentes en este retorno han visto afectado su bienestar psicológico, debido a la sobrecarga e intensificación del trabajo docente, el debilitamiento de los vínculos laborales, el aumento del individualismo y la dificultad en la diferenciación entre la vida privada y la actividad profesional, Chile uno de los países con personas docentes afectadas en Latinoamérica (Andrade et al, 2021).

A pesar de esta situación, también se han visto casos donde la empatía resalta e incluso se apoyan mutuamente para construir los aprendizajes que durante la pandemia se complicó. Por otra parte, los familiares o encargados se han comprometido un poco más con los procesos educativos y en muchos de los casos mantienen una comunicación con las docentes para que de esa forma se pueda seguir estimulando no solo en los centros educativos, sino en los hogares y así poder recuperar un poco el nivel de aprendizaje que deben alcanzar, esta apertura y significancia positiva que se le otorga al rol docente por parte de algunas familias se da tras las experiencias vivenciadas durante la virtualidad en relación con el acompañamiento de los procesos educativos, según Pizarro et al (2021) algunas familias chilenas manifiestan que

Desde los hogares es complejo asumir un rol activo en el proceso de aprendizaje, dificultad que surge por diversas razones entre las cuales se encuentran principalmente: la preocupación y cuestionamiento sobre el qué y el cómo enseñar en las casas; a partir de ello surge la visibilidad del rol de profesor como aquel capacitado para enseñar, lo que se sustenta en la apreciación por parte de los apoderados, estudiante y hasta la misma docente que no aprenden los contenidos adecuadamente desde la casa como lo harían en la escuela. (p. 207)

A pesar de todas las circunstancias vivenciadas durante la pandemia, el retorno a la presencialidad ha buscado recuperar todas las experiencias que fueron limitadas durante la virtualidad, algunos niños y niñas, tuvieron que cambiar sus rutinas educativas, sin embargo, otra gran parte de niños y niñas, no sabían cómo eran esos procesos debido a que no habían iniciado su escolaridad, por lo que actualmente están viviendo por primera vez esa experiencia, situación que para algunos niños y niñas fue emocionante ya que podrían reencontrarse con sus amistades, para otros, ha sido un proceso de temor y descubrimiento, en Ecuador un informe de Toscano et al (2022) destaca la afectación tanto a nivel cognitivo como social, emocional

en las poblaciones que inician la escolaridad en virtualidad, por lo tanto son niños y niñas que no gozaron sus primeras vivencias en las instituciones, vivencias que sin duda potencian sus aprendizajes. Durante el retorno los niños que iniciaron su proceso educativo en virtualidad manifiestan una serie de dificultades de socialización y adaptación a las dinámicas escolares.

De ahí la importancia de que la educación sea un espacio de contención ante las adversidades, donde no solo se recupere y solventen aprendizajes, sino que promueve integralmente planes donde se potencialice al máximo las áreas de desarrollo en especial la social y emocional, ya que niños sanos emocionalmente tendrán la motivación necesaria para involucrarse y aventurarse en nuevas experiencias favorecedoras para su formación personal.

Explícito este análisis documental, se muestra a continuación el análisis de las historias de vida recopiladas a partir de esta investigación.

Análisis de las historias de vida recopiladas

Introducción: proceso de análisis

A continuación, se presenta el análisis de las historias de vida, con el objetivo de recuperar las vivencias sobre los procesos educativos, durante la virtualidad, en los distintos contextos de las familias y docentes participantes para la reconstrucción de sus experiencias pedagógicas y de aprendizaje durante el periodo 2020 - 2021. En este proceso se relata la historia de 5 familias y 5 docentes, Las cuales fueron clasificadas con los siguientes códigos:

PF: participante familia

PD: participante docente

PE: participante experto

Los participantes narran desde su propia voz los hechos vividos en medio de la creciente pandemia del covid-19, relatos que recogen acontecimientos desde el cierre por

confinamiento hasta el regreso progresivo a las nuevas dinámicas educativas, laborales y actividades recreativas. Seguidamente de la presentación del análisis de las historias de vida se procede a la discusión de los resultados con base en la información obtenida de los expertos. Para ilustrar el proceso vivido de las personas participantes se presentan las experiencias recopiladas durante la virtualidad mediante un análisis categórico que presentan puntos de encuentro entre los relatos. Las cuales se muestran a continuación:

Recopilación de las historias de vida: Una voz antes, durante y después del Covid-19

Virus y emociones a flor de piel: Medidas preventivas, una realidad que afecta los procesos educativos

En marzo del 2020 se da una creciente de caos, miedo, incertidumbre y ansiedad en Costa Rica, esto debido a que se confirman los primeros casos de covid-19 en el país. Se empiezan a implementar una serie de medidas preventivas que hacen que las familias participantes empiecen a construir sus planes y estrategias para amortiguar el impacto del virus, a medida que avanza la información sobre el covid-19, surgen nuevos límites o reglas que se implementan en cada núcleo familiar, con el fin de protegerse y continuar con sus vidas.

La salud en este punto se torna el eje protagonista por lo que la seguridad y la integridad de cada una de las personas, es la razón principal con la que se empiezan a ejecutar las medidas de distanciamiento social y confinamiento indefinido. Las familias optaron por seguir al pie de la letra lo que indicaba y resaltaba el Ministro de Salud a través de las ruedas de prensa, sin embargo, para algunas otras familias este constante contacto con los medios generó sentimientos y emociones de estrés y ansiedad como se muestra a continuación:

Fue como un miedo, una incertidumbre de verdad, uno no sabe a lo que se enfrenta y ya uno empezó a ver las noticias, era lo que más uno estaba como pendiente, entonces

también verdad a uno le daba como miedo como hasta dónde podría llegar eso verdad, el COVID, y cuánto irá a durar. (PF1, H1, párr. 1, [Apéndice#1](#), Comunicación personal, 27-Agosto-2022)

Sentimientos que también comparte la familia PF#3 tal y como se muestra en la siguiente narración *“al inicio era como un miedo al COVID, primero toca adoptarse, que -eh- una pandemia nunca la habíamos pasado a nivel mundial, entonces era algo totalmente desconocido para todos, de mucho temor, al principio uno se asustaba mucho”* (PF3, H1, párr. 16 y párr. 27, [Apéndice#3](#), Comunicación personal, 27-Agosto-2022).

Por lo que las familias optaron por desconectarse de este panorama, tal y como lo narra PF5

Yo después de ver tantas noticias tan horribles, digamos como noticias en Ecuador, donde la gente -eh- tiraba sus familiares en aceras y en los caños y los botaban, yo entre en un estado de pánico -eh- fatal, mi cabeza sí estuvo muy afectada durante muchos meses. (PF5, H2, párr. 8, [Apéndice#10](#), Comunicación personal, 08-October-2022)

Por lo que esta desconexión de los medios fue más que necesaria para resguardar su salud mental. Sin embargo la constante información que comparten los medios de comunicación continúa fortaleciendo este panorama de miedo e incertidumbre así como lo destaca PF5 *“fue muy difícil por el bombardeo de medios que hubo, el terror que nos metieron”*(PF5, H1, párr. 1, [Apéndice#5](#), Comunicación personal, 04-Setiembre-2022). De igual manera otras familias destacan que

Hubo un momento, como, di de verdad que yo me metía todos los días a verlas conferencias y yo decía 15,15 (dice PF3 en tono de asombro) diagnosticados, eso es

demasiado, ahora son 1000 y resto al día, pero al principio uno se asustaba mucho. Entonces era como aprender a manejar todas estas cosas, como la parte emocional. (PF3, H1, párr. 27 y párr. 28, [Apéndice#3](#), Comunicación personal, 27-Agosto-2022)

De esta manera la angustia se apoderó de muchos, tanto los adultos como los niños estaban en alerta constantemente. Ahí es donde las familias empiezan a implementar las medidas preventivas estipuladas por el Ministerio de Salud, en cada uno de sus hogares. *“recuerdo que cuando dijeron el primer caso de aquí ya todo el mundo dijo ya nos tenemos que encerrar, verdad, éste ya no podemos salir más”* (PF1, H1, párr. 2, [Apéndice#1](#), Comunicación personal, 27-Agosto-2022).

Cuando se da este confinamiento es cuando se desata un panorama de incertidumbre y confusión, las personas están llenas de preguntas, nadie sabe cuánto tiempo permanecerán en casa, cómo harán para realizar sus actividades cotidianas, el trabajo, el estudio, la alimentación. Están en un contexto de inestabilidad ya que dependían de todo lo que indicaba el Gobierno para resguardar su salud e integridad, pero eran tantas las indicaciones y reportes sobre los avances del virus, avances en los cuales se mencionan y contabilizaba el número de personas contagiadas, diagnosticadas y fallecidas que *“llegamos al momento en que mejor esté, apagamos las noticias, no más noticias en casa, porque nos estábamos enfermando”* (PF5, H1, párr. 2, [Apéndice#5](#), Comunicación personal, 04-Setiembre-2022).

A raíz de esto, emergen dos panoramas, uno donde los adultos son los más preocupados evidentemente por su rol de responsabilidad y cargos en los hogares, mientras que los niños y niñas en esta primer etapa de acercamiento al virus conocen la situación pero no son influenciados por la situación incierta del exterior, así lo confirma PF5 *“los chicos di pues ellos venían felices, porque di era una semana, verdad”*(PF5, H1, párr. 3, [Apéndice#5](#), Comunicación personal, 04-Setiembre-2022). Mientras que en otros casos *“pues los chicos*

todo ese año si lo sintieron bastante, ellos sentían como el estrés de la familia” (PD1, H2, párr. 20, Apéndice#14, Comunicación personal, 26-Setiembre-2022). Caso que confirma PD4 “Uno conoce a los niños muy rápido, entonces ya uno sabía que el tono de voz les cambiaba totalmente, el escucharlos, afligidos, aburridos, algunos no, porque algunos estaban felices porque estaba en la casa, estaban fascinados” (PD4, H2, párr. 25 y párr. 26, Apéndice#17, Comunicación personal, 17-Febrero-2023).

Las primeras semanas de confinamiento en el año 2020, las preguntas surgían y estaban en todas partes, los expertos intentaban mantener en calma a la población costarricense, expertos como los médicos y virólogos daban respuestas a muchas preguntas mediante las conferencias o ruedas de prensa que eran transmitidas todos los días por los noticieros nacionales

Cuando ya empezamos a ver bueno todo verdad, ya se empezó a poner más atención de lo que realmente está ocurriendo en el mundo, -eh- de las tragedias que estaba pasando, verdad, en todo lado, pues ya todo el mundo, ya nos dimos cuenta que eso no iba a ser de una semana, no iba a ser de 3 meses. (PF5, H1, párr. 3, Apéndice#5, Comunicación personal, 04-Setiembre-2022)

Al emerger y desarrollarse este confinamiento indefinido, las familias participantes, relatan que elaboran un plan para llevar a cabo las tareas y distintas responsabilidades en sus viviendas, específicamente PD1 menciona que

El tributo [persona que se ofrece como sacrificio para realizar una labor específica, el término proviene de la película los juegos del hambre] era el único que salía a comprar verdad, o sea, había uno sacrificado por familia, que era el que iba a hacer las compras, en mi caso, por ejemplo, era mi esposo, verdad. (PD1, H2, párr. 19, Apéndice#14, Comunicación personal, 26-Setiembre-2022)

Por lo que se ejecutan labores relacionadas con la limpieza, compra de alimentos y productos de aseo para el hogar, para este punto, la salud era la prioridad para las personas. La forma y estilo de vida cambia, específicamente lo relacionado en la dinámica del hogar. Ahora las personas en su mayoría evitan salir de los hogares por temor a contraer el virus, sí se hacía era por fuerza mayor. Al volver a casa se maneja una rutina de limpieza y aseo personal con el fin de combatir y evitar la llegada del virus a casa y en los demás miembros de la familia es decir, *“zapatos afuera, dejar la billetera, las llaves, bolsos, todo afuera y echarles laisol o echarles alcohol en gel o lo que sea, y vaya báñese, y la ropa lavarla por aparte”*(PF1, H1, párr. 2, [Apéndice#1](#), Comunicación personal, 27-Agosto-2022). *“Había que desinfectar todo, la comida, las bolsas y el que iba tenía que irse a bañar y todo”* (PF1,H1, párr. 7, [Apéndice#1](#), Comunicación personal, 27-Agosto-2022).

En el caso de PD1 hace notar que cuando su esposo salía y tenía contacto con el exterior al regresar se realizaba una rutina de aseo

Él iba a comprar y hacíamos una lista como así (extiende y aleja sus manos una de la otra simulando lo largo que era la lista), y él iba y compraba todo y cuando entraba iba quitándose todo, verdad, se quita zapatos, se quita ropa y pum para el baño verdad, y desinfectar todo y lavarla. Era como mucho estrés lo que tenía uno verdad de contagiarse y todo porque no había vacuna. (PD1, H2, párr. 20, [Apéndice#14](#), Comunicación personal, 26-Setiembre-2022)

Las familias aplican rigurosamente estas rutinas de limpieza pero la preocupación e inseguridad en relación con su salud está latente.

Al principio fue muy duro porque yo creo que no solo a mí me pasó sino a la población en general verdad, que uno estaba como con ese miedo, ya uno no quería salir a la calle y menos relacionarse con gente, Dios libre que alguien lo saludara de un abrazo

porque se moría. (PF#2, H2, párr. 6, [Apéndice#7](#), Comunicación personal, 08-October-2022)

Hecho que confirma la familia PF5 “*por lo menos nosotros teníamos mucho miedo - eh- horrible, porque era miedo hasta de tu propia gente, o sea miedo a un abrazo, eso es súper doloroso cómo vas a tener miedo a que un ser amado te abrace*” (PF5, H2, párr. 20, [Apéndice#10](#), Comunicación personal, 08-October-2022).

Otro eje detonante de esta preocupación es el historial médico de las personas

Lo primero en lo que pensamos es que yo soy asmática, mi papá ya está grande y él fuma, entonces también nos preocupó, mi mamá también está ya grande y tiene piedras en la vesícula, entonces, como decían que todo se podía empeorar si a uno se le pega el COVID, entonces nosotros pensábamos en eso, que yo asmática, me iba a morir, que a mi mamá se le iba como a no sé, a desatar una crisis de lo de las piedras en la vesícula, y que mi papá, pues tenía el detalle de los pulmones, que no son los mismos de una persona que no fume, verdad. Entonces uno se pone a pensar y si era como un temor o miedo a lo que podría pasar. (PD2, H1, párr. 1, [Apéndice#12](#), Comunicación personal, 29-Agosto-2022)

Temor que comparte la familia PF5, quienes destacan que ante el virus tenían “*un miedo horrible, porque I (inicial del nombre del niño) es asmático. I (niño) es asmático, yo soy asmática*” (PF5, H2, párr. 22, [Apéndice#10](#), Comunicación personal, 08-October-2022).

A causa de esto se invertía mucho tiempo del día haciendo tareas relacionadas a la limpieza del hogar a tal punto que se utilizaba el tiempo libre para aportar en la limpieza de forma constante, así como lo confirma PF1

Sacar más tiempo para cosas que tal vez antes uno no hacía, como desinfectar toda la comida así verdad o lo que es comprar independientemente verdad, este y sacar más tiempo para estar regañando a cada rato si tenía que estar saliendo verdad [ríe] -eh- desinfectar las cosas, zapatos, este alfombras y el piso, pasar a cada rato limpiando, invertir también en eso mismo verdad en alcohol en gel, desinfectantes, jabón verdad y todo lo demás. (PF1, H1, párr. 7, Apéndice#1, Comunicación personal, 27-Agosto-2022)

Esto muestra que las familias invierten tiempo en actividades que realizaban con menor frecuencia como lo es el aseo e higienización del hogar por ende, se reducen y limitan otras tareas para así poder cumplir con la labor de limpieza y cuidado personal para evitar contagiarse o propagar el virus entre la burbuja familiar, a causa de esto en algunos contextos familiares la convivencia y el tiempo de calidad que podían pasar con los miembros de la familia mientras todos estaban en casa en algunos contexto se vió interrumpido debido al saneamiento que debían realizar y al distanciamiento que debían de tomar si algún individuo estaba contagiado, este se debía aislar por completo.

Acontecimiento que generó un cansancio tanto físico como mental, al implementar estrictamente las medidas preventivas, los quehaceres cotidianos en el hogar aumentan por lo que los miembros de las familias intentan distribuir las labores, pero esto resultó ser extenuante específicamente para las personas que se encargaban de la limpieza y cuidado de los niños y niñas y en ese punto surgen anhelos para modificar su situación actual, tal como lo narra PF1

Uy no sé quizás, digamos este unas manos extras, como que se yo, como para que mi mamá se quedará con mi bebé y alguien más se dedicará a hacer las cosas de la casa verdad, porque yo me dedicaba (emm) más que todo a mi sobrino y mi mamá se dedica

a cuidarme a mi bebé. (PF1, H1, párr. 14, [Apéndice#1](#), Comunicación personal, 27-Agosto-2022)

Esta situación de fatiga también se hace presente en las realidades y contextos de las personas que laboran, como es el caso de los y las docentes quienes tienen una familia, miembros, quehaceres, padres y estudiantes que atender. En gran medida esta última resulta ser un eje de alta demanda donde la persona docente es consumida por tantas responsabilidades que están a su cargo, por ello destacan que este proceso de confinamiento *“fue bastante ajetreado y fue muy estresante este, porque a todo el mundo había que atender, tenía que atender mi casa, tiene que atender a mis hijos, tenía que atender a los papás, tenía que atender a los estudiantes”* (PD1, H1, párr. 13, [Apéndice#11](#), Comunicación personal, 29-Agosto-2022). Asimismo PD5 destaca que

Si hubo un momento en el que era tal vez por ese exceso que les digo que a veces era ya muy tarde y todavía sigo trabajando, que sí, llegó un punto en el que sí estaba muy cansada y era como muy frustrante. (PD5, H2, párr. 20 y párr. 21, [Apéndice #18](#), Comunicación personal, 01-Marzo-2023)

Hecho que perduró por tiempo indefinido, por lo que después de cierto periodo, las familias eran quienes decidían qué medidas sanitarias continuar practicando ya que los lineamientos de salud cada vez se iban flexibilizando. Sin embargo, el gobierno continuaba ejecutando restricciones en cuanto aforos en los establecimientos y lugares concurridos así como la restricción vehicular por ciertas semanas, en el caso de la familia PF5 añadió lo siguiente *“M(espos) salía solo a comprar las cosas para comer, los chiquillos no volvieron a salir, duramos así como 6 meses que fue mucho tiempo”* (PF5, H1, párr. 2, [Apéndice#5](#), Comunicación personal, 04-Setiembre-2022).

Rutinas o actividades que las familias realizaban en otros lugares externos al hogar eran limitadas por tiempo indefinido, lo que también influye en la salud mental de las personas,

Pues ya no podíamos salir, a ellos también les afectó mucho no ver a su familia, no podemos ir a ningún lado, no podíamos ver a nadie, no podíamos salir de la casa por el mismo pánico que se tenía, no podíamos salir a comprar ni menos al mall. (PF5, H1, párr. 10, [Apéndice#5](#), Comunicación personal, 04-Setiembre-2022)

Asimismo se señala que este confinamiento está afectando la salud mental “*me afecta, estoy cansada, estoy agotada, no quiero estar más encerrada, quiero salir un rato*” (PD4, H2, párr. 25, [Apéndice#17](#), Comunicación personal, 17-Febrero-2023).

Esta situación de encierro detona ataques de ansiedad y estrés en los adultos, por lo que las personas encargadas deben manejar estas situaciones de tal forma que no inciden en la paz e integridad de los niños y las niñas.

Mis ataques de histeria yo no los hacía delante de ellos, verdad, porque si no, obviamente se van a asustar mucho más y ya se iba a hacer más grande el problema, entonces yo trataba de salir, me encerraba en el carro y yo lloraba y gritaba. (PF5, H2, párr. 9, [Apéndice#10](#), Comunicación personal, 08-October-2022)

Forzosamente la pandemia llegó a transformar la vida de las personas afectando la salud mental tanto de los adultos como de los niños y las niñas, esta interrupción prolongada marca un antes y después, en el desarrollo convencional de los individuos; es por lo que resulta necesario conocer cómo vivieron las familias y docentes la pandemia, por lo que a continuación nos adentraremos en la situación y contexto familiar de las personas participantes.

Llega la pandemia, las personas se refugian en la intimidad de sus hogares, la propagación del virus ocasiona un sinnúmero de sentimientos y emociones en la población, a su vez

esta pandemia es afrontada con el acatamiento y aplicación de medidas preventivas decretadas por el gobierno. Los domicilios en este momento (2020-2021) se convierten en el entorno donde se preservan los acontecimientos que marcan un antes y un después en la vida de las personas. Los estilos y formas de vida son transformados de manera acelerada.

De un golpe, se cae en cuenta que sus vidas están cambiando, todo lo que está alrededor está siendo transformado, el pánico que aqueja a los ciudadanos se hace cada vez más inminente, se ocupa un foco que evoque seguridad y protección, por lo cual el gobierno y los medios de comunicación se convierten en ese eje central que proyecta e impulsa a la población a continuar con sus dinámicas pese a lo expuestos y vulnerables que estaban en ese periodo.

El confinamiento conlleva un distanciamiento absoluto de los contextos en los que usualmente circunda la población. Significa también un alejamiento físico de los seres humanos ya sean familiares, amigos o bien personas conocidas. Esa disrupción es evidente en el caso de la familia PF1, *“en esa primera parte digamos, nos dejamos de ver este como familia -eh- mi hermana con mi sobrino en la casa y nosotros por acá”* (PF1, H1, párr. 3, [Apéndice#1](#), Comunicación personal, 27-Agosto-2022).

Situación similar con PF5, donde resaltan que:

Con lo del distanciamiento social eh- pues como fueron tantos meses, nosotros ni siquiera salíamos a ver nuestra familia durante 8, 9 meses, eso fue mucho, mucho tiempo, mientras que nosotros siempre nos vemos dos 3 veces por semana hasta casi que todos los días verdad. (PF5, H2, párr. 16, [Apéndice#10](#), Comunicación personal, 08-October-2022)

Este alejamiento de la sociedad por obligatoriedad desencadena nuevas formas de mantener el contacto con los otros, con aquellos seres queridos que son parte de la cotidianidad

y resultan necesarios para el bienestar emocional de las personas, por lo cual se da ese acercamiento mediante las llamadas *“aunque sea de un saludito rápido y así, pero pues uno siempre tiene ese contacto y pues ya pasaron 9 meses, 10 meses sin vernos, verdad, solo llamadita de teléfono y demás”* (PF5, H2, párr. 16, [Apéndice#10](#), Comunicación personal, 08-October-2022).

Mientras que unos se extrañaban y añoraban volver a esos momentos de contacto y cercanía física, otros comenzaban a abrumarse por la excesiva convivencia a la cual no estaban acostumbrados, ya que *“prácticamente que el ámbito familiar no existía”* (PF4, H1, párr. 2, [Apéndice#4](#), Comunicación personal, 04-Setiembre-2022). De acuerdo con esto PF3 destaca que:

Antes era como yo me iba al trabajo, mi mamá se iba al trabajo, mi abuelo se iba al trabajo y mi abuelita estaba con mi hermano. Entonces ya llegábamos en la noche, ya uno nada más comparte cierto espacio en la noche de tiempo y ya. (PF3 H2, párr. 20, [Apéndice#8](#), Comunicación personal, 24-Setiembre-2022)

Muchas de estas situaciones familiares se deben a las rutinas de trabajo en las que se desenvuelven las personas, PF4 menciona que:

Tenía un trabajo en una oficina normal, común y corriente, bastante absorbente, porque yo trabajo en finanzas y prácticamente que trabajaba de 8, de 7 de las 7:30 de la mañana a 5:00 de la tarde, horario normal, pero posteriormente se llegaba a la casa y mi hija prácticamente que no existía y yo seguía trabajando. (PF4, H1, párr. 1, [Apéndice#4](#), Comunicación personal, 04-Setiembre-2022)

Situación que es transformada tras el covid-19, ya que como menciona PF3

Siento como que fue un espacio como que no sabíamos que necesitábamos, pero lo necesitamos, porque siento que fue un momento que sirvió como para conectarse con uno y tal vez por eso es que da ansiedad y todo, porque hay demasiado tiempo para analizarse y eso a veces desespera. Entonces estaba uno cómo analizándose demasiado y al inicio es estresante ya después, conforme el proceso, siento que es lo más enriquecedor que uno puede hacer. (PF3, H2, párr. 19, Apéndice#8, Comunicación personal, 24-Setiembre-2022)

Es decir esta permanencia prolongada en el hogar detona ese proceso de autoconocimiento y reflexión, el confinamiento implica detenerse un momento, dejar de ir con las manecillas del reloj e ir a un ritmo consciente, detona y brinda un espacio para conocerse y así poder conocer a los demás, en el caso de la familia PF4 señala por ejemplo que logra distinguir los roles que las personas adultas estaban desempeñando mucho antes de la pandemia en su hogar y así conocer realmente lo que estaba pasando en su núcleo familiar

Yo era como la que controlaba, como la que guiaba, como la que buscaba y él prácticamente que se disponía a otorgar la parte del dinero, la parte financiera y yo era la que administraba prácticamente. Ahí me doy cuenta que, -eh- simple y sencillamente soy una mamá administradora del hogar y no soy mamá, verdad. (PF4, H1, párr. 6 y párr. 7, Apéndice#4, Comunicación personal, 04-Setiembre-2022)

Detenerse para conocerse implica afrontar realidades difíciles que por una u otra razón no se han abordado y cada vez se hacen más profundas, resignificar nuestra vida genera cambios, en el caso de algunas familias surgen separaciones familiares, lo cual deja secuelas emocionales en cada uno de los miembros tal y como lo señala PF3 “*hemos tenido todos aparte de todo esto, un cambio un poco brusco digamos, como que ya no está presente mi mamá entonces en esa parte -eh- N (nombre del niño) sí tiene como asistencia psicológica*” (PF3,

H2, párr. 12, [Apéndice#8](#), Comunicación personal, 24-Setiembre-2022). Acontecimiento que implica un proceso de resiliencia en medio del caos, el apoyo y la unión familiar es clave para afrontar estos procesos.

Sin embargo *“convivir ya es demasiado complicado y pasamos todos a convivir 24/7 y yo estaba así que a veces me jalaba el pelo [ríe] de hecho, ya no puedo más, ya no puedo ver a mi familia ayúdenme”* (PF3, H1, párr. 3, [Apéndice#3](#), Comunicación personal, 27-Agosto-2022). Aflora esa necesidad de tiempo y espacio personal, se hace inminente el agotamiento de la “batería” social. Ese respiro y libertad que genera el salir de los hogares se hace notar, por ello como menciona PF3

Al inicio como que costaba porque uno tenía que estar como más encerrado y aun así como que tratamos de adaptarlo y hacer como más actividades en conjunto; empezamos a jugar dominó y esas cosas que antes no hacíamos y cómo pasábamos más tiempo juntos teníamos que buscar que hacíamos juntos. (PD1, H2, párr. 9, [Apéndice#14](#), Comunicación personal, 26-Setiembre-2022)

Esta situación pone en manifiesto una serie de conflictos familiares, la inquietud y las tensiones se revelan a partir de esta constante convivencia, que sin bien es cierto, antes de la llegada de la pandemia como es confirmado por los hechos narrados, en algunos de los hogares ya estaba en un punto declive tal y como lo cuenta PF4:

Cuando mamá llega a la Casa al 100% porque ya ella no iba a la escuela, la tensión explotó, para ella, para mí, de hecho, este escuché a mi hija decirme muchas veces, mamá, no me quieres, porque la mamá ahora era mamá y maestra, y al no ser mamá, la mamá no, no conocía de la palabra paciencia. (PF4, H1, párr. 10, [Apéndice#4](#), Comunicación personal, 04-Setiembre-2022)

Este espacio de convivencia visibiliza esos retos presentes en las dinámicas familiares y da la oportunidad de ser abordadas poco a poco, tal y como lo menciona PF1,

Mi hermano, le dieron teletrabajo fue algo muy nuevo, fue algo extraño porque él era de los que salían como desde las 6:00 de la mañana y llegaban como hasta las 9 de la noche, más bien nunca lo veíamos, y ahí empezamos a di verlo más, almorzar con él. Entonces esa parte fue bonita verdad porque nos unió un poco más. (PF1, H1, párr. 6, Apéndice#1, Comunicación personal, 27-Agosto-2022)

Asimismo, “*hay más, más chance como de compartir, digamos Ahora podemos, bueno, podíamos almorzar juntos, desayunar juntos y todo eso*” (PF3, H1, párr. 14, Apéndice#3, Comunicación personal, 27-Agosto-2022). Caso similar con PF4 quien menciona el acercamiento que desarrolla con su hija a partir del retorno permanente a su hogar,

Yo me acerque mucho más a mi hija, porque la verdad, yo digo, o sea y les soy sincera yo tuve a mi hija a los 7 años, porque de verdad que nunca la había aprovechado, di lamentablemente este uno se va en el rol de trabajo y corra a la oficina y todo esto, pero vieras que, con respecto al ámbito familiar, aprovechamos muchísimo porque nos conectamos. (PF4, H2, párr. 17, Apéndice#9, Comunicación personal, 25-Setiembre-2022)

Ahora bien, en algunas situaciones familiares se incorporan nuevas rutinas que antes de la pandemia no se podían realizar por una u otra razón y que resultan ser una nueva variable en el núcleo familiar tal y como lo comenta PF1 “*este en las noches hasta que nos sentamos juntos a comer poquito más digamos, que tal vez antes no, no podíamos porque tal vez alguno no había llegado de trabajar o que uno estaba en la U o así verdad*” (PF1, H1, párr. 7, Apéndice#1, Comunicación personal, 27-Agosto-2022). Las familias en pandemia se involucran, integran y relacionan, hecho que antes no se daba con facilidad por las diferentes

dinámicas, el confinamiento y este cambio rutinario “*fue como un beneficio, verdad en ese momento, pues mi hija esta pequeña entonces sí, a mí me sirvió un montón estar desde casa*” (PD3, H1, párr. 9, [Apéndice#13](#), Comunicación personal, 04-Setiembre-2022).

Asimismo, como confirma PD3, estar en casa fue beneficioso para fortalecer esa integridad familiar de tal forma que genera satisfacción personal y emocional, se da un contexto asertivo y óptimo pese a la situación que están atravesando

En años de pandemia, ella estaba aquí, tranquila con la mamá y aquí jugábamos, decíamos lo que teníamos que hacer, hacíamos la guías y nos poníamos a ver películas, en los dos años de pandemia yo no estaba trabajando en una institución, un lugar físico, sino que yo me dedicaba a vender, entonces yo tenía demasiado tiempo para estar con ella, entonces ella estaba feliz de la vida. (PF2, H2, párr. 24, [Apéndice#7](#), Comunicación personal, 08-October-2022)

La unión familiar crece, se manifiesta, se aprovecha el tiempo perdido y se genera un clima donde se detienen las tensiones, emerge la sensibilidad y complicidad entre los miembros del núcleo familiar pese a las diferencias que pueden surgir en la dinámica de convivencia.

A veces pelean los hermanos, a veces andan super insoportables y a veces andan super hermanables y super amorosos y no puedo vivir el uno sin el otro y nosotros igual, diay pues como todo, como todo adulto, tenemos días buenos, días malos, días regulares, pero tratamos de que todo quede ahí afuera. (PF5, H2, párr. 7, [Apéndice#10](#), Comunicación personal, 08-October-2022)

Esta constante favorece la construcción de las relaciones familiares, originados por la apreciación y valoración de la familia en tiempos tan complejos así que:

Aprendimos cómo a convivir un poco más y como a compartir más tiempo entre nosotros -eh- entonces siento como que de cierta manera como que nos unió más como familia, en ciertas cosas, al mismo tiempo nos desunió en otras, pero siento que igual hay otras cosas, como que se fortalecen. (PF3, H2, párr. 20, [Apéndice#8](#), Comunicación personal, 24-Setiembre-2022)

Destinar tiempo para convivir en confinamiento suena sencillo, todos los miembros están en casa, pueden interactuar y compartir, pero esto no es tarea fácil, en el seno familiar se presencian múltiples situaciones. En ese espacio conjunto están ocurriendo y desarrollándose obligaciones no solo familiares y personales, sino que se incorporan las responsabilidades laborales y educativas, tal y como lo narra (PD1).

Era bastante agotador, porque yo tenía mi otro hijo y tenía las cosas de la casa, y tenía que ordenar los horarios y contestar mensajes de paso todo el día, y a estar aclarando dudas todo el día, como decía yo el rol del docente cambia porque ya no solo trabajo en mis cuatro horas 10 verdad de atención, sino que tengo que trabajar horas extra por así decirlo. (PD1, H2, párr. 18, [Apéndice#14](#), Comunicación personal, 26-Setiembre-2022)

Compaginar todas estas vertientes de la vida es un reto y pone en manifiesto como ese giro de 360 grados, influyó en el seno familiar. Las dinámicas a las que las personas están acostumbradas son moldeadas por el coronavirus ahora deben afrontar su nueva realidad, que, sin duda se convierte en una fase desafiante a nivel personal tal y como lo menciona PF4

Ahora yo me tenía que convertir en la mamá que nunca había sido. Psicológicamente les puedo decir que fue para mí bastante fuerte porque -eh- estaba acostumbrada a ser una mamá de oficina, llegó a la casa besito, ¿Cómo estás mi amor? juego un ratito con

ella, le doy comida y a dormir, al día siguiente nos levantamos, nos bañamos, vete tú, chao. (PF4, H1, párr. 9, [Apéndice#4](#), Comunicación personal, 04-Setiembre-2022)

Bajo este panorama las familias toman decisiones especialmente para acoplarse a esos procesos a los que no estaban acostumbrados, adaptaciones que no dan los resultados esperados

Cuando llego a mi casa y le digo amor, tenés que, vamos a estudiar, vamos a hacer una agenda para poder hacer las cosas perfecta, en la mañana te vas a bañar, vamos a desayunar, vamos a ordenar el cuarto, vamos a conectarnos a la clase. Después vas a estudiar cómo mamá un rato y nada de eso pasó. (PF4, H1, párr. 11, [Apéndice#4](#), Comunicación personal, 04-Setiembre-2022)

Transformar y formar nuevas rutinas requiere dedicación y tiempo por lo que las familias optaron por cambiar roles y se reparten las obligaciones de una manera diferente a lo que venían haciendo antes de pandemia tal y como lo cuenta PF4

Cambiamos de rol, de trabajo, me vengo de la oficina y salgo a apoyar al 100% a mi hija, porque la verdad es que eso fue lo que se hizo y este papá toma un rol de totalmente, yo me encargo de toda la parte financiera y tú te encargas de todo lo que es la casa y la bebé, verdad. (PF4, H2, párr. 9, [Apéndice#9](#), Comunicación personal, 25-Setiembre-2022)

Estos cambios son realizados para desempeñarse de una mejor manera en el ámbito de crianza, laboral y familiar pero para ello deben sacrificarse algunos aspectos de la vida personal por lo que “*tomamos la decisión de yo renunciar, donde el salario era bastante alto y yo decía, ¿cómo vamos a hacer? verdad*” (PF4, H1, párr. 8, [Apéndice#4](#), Comunicación personal, 04-Setiembre-2022). La situación económica y laboral se agravó en pandemia de ahí la preocupación de las familias “*hubo un tiempo al inicio de la pandemia, en la que mi mamá*

y yo nos quedamos sin trabajo” (PF3, H2, párr. 10, [Apéndice#8](#), Comunicación personal, 24-Setiembre-2022). Así como lo afirma PF5 *“fue muy difícil y como les digo después ya la parte económica, ya los ahorros deay pues ya se iban bajando y bajando y bajando y había que salir a trabajar”* (PF5, H2, párr. 10, [Apéndice#10](#), Comunicación personal, 08-October-2022).

Sin embargo, *“ya después yo retomé al trabajo y mi abuelo también tenía su pensión y eso entonces comida por dicha nunca nos faltó”* (PF3, H1, párr. 19, [Apéndice#3](#), Comunicación personal, 27-Agosto-2022). Las familias logran afrontar los retos que emergen a raíz de la pandemia, la unión, esperanza y el amor prevaleció en tiempos llenos de altas y bajas.

Dentro de toda esta contextualización sobre las situaciones familiares al inicio de la pandemia, es necesario mencionar que las familias no solo afrontaron retos familiares que vienen desarrollándose desde antes de la pandemia, sino que afloraron otros, pero lograron mediarlos, unirse y contrarrestar las adversidades. Es inminente el cambio que vivenciaron durante la llegada de la pandemia en sus dinámicas familiares, pero esto no solo queda aquí, por lo que a continuación evidenciamos el desarrollo de los procesos educativos en virtualidad.

Procesos educativos en el inicio de la pandemia y acercamiento a los procesos virtuales: Vivencias de las familias y docentes ante este panorama.

Una vez declarada la pandemia y el confinamiento en el 2020 las dinámicas de las personas se ven influenciadas por los decretos de aislamiento social, por ende, las actividades cotidianas se ven modificadas, las obligaciones laborales y educativas son desarrolladas ahora en el hogar. En este sentido el Gobierno y Ministerio de Educación en su objetivo por continuar con los procesos educativos pese a la presencia del virus covid-19 toma decisiones con el fin de proteger y ejercer el derecho de la educación, si bien es cierto la prioridad del momento era

salvaguardar la integridad y salud de la población, pese a los esfuerzos se condiciona las dinámicas habituales de los ciudadanos, los casos iban en aumento y ahí es donde se decreta y hace visible la decisión de cerrar permanente e indefinidamente las instituciones tanto públicas como privadas del país.

Las instituciones educativas del país encargadas en la atención, cuidado y protección infantil cerraron sus puertas el 16 de marzo 2020, a excepción de las redes de cuidado, las cuales se mantuvieron abiertas durante el auge pandémico aplicando protocolos de salubridad, cerrando solamente en lapsos donde se decreta cierre total por parte del gobierno a causa del aumento de casos confirmados por covid-19. Estos cierres no son permanentes en estas instalaciones ya que el Gobierno toma la decisión de mantener la apertura de la Red Nacional de Cuidado y Desarrollo Infantil (REDCUDI), con la finalidad de garantizar a las personas usuarias la posibilidad de continuar con sus procesos laborales en aquellas actividades autorizadas, promoviendo que las familias tengan un lugar confiable para el cuidado de sus hijos e hijas.

Asimismo, alternativas de cuidado como Hogares comunitarios y Dirección Nacional de Centros de Educación y Nutrición y de Centros Infantiles de Atención Integral (CEN-CINAI) pese a prestar servicios de cuidado y atención a la primera infancia cerraron sus instalaciones, adaptándose a la nueva normalidad y brindando un acompañamiento a la distancia a la primera infancia y sus respectivas familias. *El Ministerio de Educación tuvo que sacarse debajo de la manga [expresión para referirse al plan inmediato que realizó el MEP para continuar con las clases] la forma de que los chiquillos no perdieran del todo las clases, pero yo pienso que no se preparó ni a los padres, ni a los Maestros*” (PF2, H1, párr. 11, [Apéndice#2](#), Comunicación personal, 27-Agosto-2022). *“Todo fue como, como inventado, así como hagamos algo para que*

no digan que no están haciendo nada, verdad, porque nadie sabía que había que hacer” (PD1, H1, párr. 2, [Apéndice#11](#), Comunicación personal, 29-Agosto-2022).

Hay una disputa a nivel Gubernamental sobre qué hacer para continuar con los procesos educativos, se carecía de una organización para desarrollar los procesos bajo un panorama complejo, el resguardo del bienestar e integridad de la vida es la apuesta principal que hace el Ministerio de Educación, pero este hecho lleva a cuestionar la protección y cumplimiento que se hace al desarrollo del derecho de los niños y las niñas a la Educación, por lo que el 17 de marzo, cuando se manda tanto a los estudiantes como cuerpo administrativo y sector docencia a sus hogares, empiezan a surgir las preguntas *“no sabíamos que íbamos a hacer, si vamos a seguir virtual, si vamos a seguir presencial, porque como no todos, pues este no sabemos si contamos con el equipo necesario para la virtualidad”* (PD3, H1, párr. 1, [Apéndice#13](#), Comunicación personal, 04-Setiembre-2022).

Tal y como menciona PF2 *“la pandemia nos agarró de sorpresa a todos creo que los docentes tampoco estaban preparados para un cambio tan -eh- arbitrario digamos que fue un momento para otro entonces”*(PF2, H1, párr. 3 y párr. 4, [Apéndice#2](#), Comunicación personal, 27-Agosto-2022). A raíz de este cambio abrupto, las preguntas eran muchas por parte la población, las soluciones aún no se daban, las personas seguían las indicaciones, pero la espera empieza a hacer ruido, en el caso de PD1 narra que

Me preocupé porque todavía no estaba el Teams, todavía no estaba este, las, hay se me olvidó cómo se llaman las ...guías, las GTA, verdad, las guías de trabajo autónomo este no existía nada de eso. Entonces yo sí tenía un chat con los papás y entonces les dije, papitos podemos ir repasando los colores y podemos ir repasando números, que son como cosas muy generales. (PD1, H1, párr. 1, [Apéndice#11](#), Comunicación personal, 29-Agosto-2022)

Estas decisiones y mediaciones que realizan las docentes buscan calmar a los padres de familia, ya que por parte del MEP aún no llegaba la solución, *“tomó un montón de tiempo casi como dos meses o 3, digamos en las que nosotros estuvimos en la casa sin hacer nada y nada más, como mandando material a casa y demás”* (PD3, H1, párr. 5, [Apéndice#13](#), Comunicación personal, 04-Setiembre-2022).

Hasta que en abril del 2020 el Ministerio de Educación (MEP) propone la estrategia “Aprendo en casa” la cual se convierte en la guía del proceso educativo, guía tanto para las y los docentes, como para los familiares, encargados y estudiantes. Es una estrategia educativa a distancia que promueve la continuidad de la Educación desde los hogares, según sus posibilidades y contextos. En el 2020 se desarrolló la modalidad a distancia la cual fue mediada de diversas formas, con apoyos de los programas destinados específicamente para los estudiantes a través de la televisión o canal de radio y en otros casos mediante las Guías de Trabajo Autónomo y apoyos tecnológicos, pero como menciona la docente PD1 y PD5:

Al inicio, inicio, yo lo que hice fue mandar como material de apoyo para que ellos pudieran ir a hacer algo por lo menos, que vieran videítos este y les pasaba fichas de trabalenguas, o sea, cosas así, dependiendo del tema que yo estaba viendo en ese momento. (PD1, H1, párr. 2, [Apéndice#11](#), Comunicación personal, 29-Agosto-2022)

Empezamos como enviando a los papás como guías de trabajo verdad. Entonces al principio eran como más libres, verdad, porque no pensábamos que fuera a ser tanto tiempo entonces era como ideas de bueno, -eh- pueden jugar tal cosa, pueden hacer tal estrategia como para que también no se les hicieran tan largos los días a los chicos y los papás. (PD5, H2, párr. 7, [Apéndice #18](#), Comunicación personal, 01-Marzo-2023)

A partir de la propuesta realizada por el MEP, las instituciones empiezan a acoger dicha estrategia y la adaptan según sus contextos o sector ya sea público o privada *“el CEN que está*

en la León 13, implementó un trabajo que se llamaba "En mi casa" entonces nosotros alistamos todos los materiales, un material por cada área de desarrollo, se lo enviamos a la casa, después llamábamos por teléfono” (PD4, H2, párr. 1, [Apéndice#17](#), Comunicación personal, 17-Febrero-2023).

Este hecho de dar las clases de una forma interactiva y a distancia continua debido a que *“al inicio no nos habían dicho que teníamos que darles clases virtuales porque no estaba el Teams” (PD1, H1, párr. 14, [Apéndice#11](#), Comunicación personal, 29-Agosto-2022).* El método a distancia perduró y se hace uso de las Guías de trabajo Autónomo, las cuales eran diseñadas por el MEP tal y como menciona PD1

Ya la plantilla estaba hecha -eh- por contenidos nosotros las descargamos directamente desde la página del MEP, que digamos eso sí fue también un gran apoyo, ya estaba casi hecha, usted nada más tenía que montar en la columna actividades que le reforzarán el contenido que se está viendo, entonces en ese sentido era bastante sencillo y este muy claro. (PD1, H1, párr. 37 [Apéndice#11](#), Comunicación personal, 29-Agosto-2022)

A pesar de que las plantillas estaban previamente diseñadas la distribución de las actividades y contenidos que enviaban las docentes no era equitativo al tiempo de lecciones y contenidos que desarrollarían en presencialidad

Las guías que mandaban no eran como realmente la cantidad de lecciones que deberían de recibir clases, porque eran muy grandes y o sea eran grandes como una semana, entonces uno dice cómo recibe dos lecciones de esto lunes, miércoles y viernes. Entonces que sea como proporcional a ese tiempo de lecciones que recibiría si está en clases y no, era muchísimo más. (PF3, H1, párr. 24, [Apéndice#3](#), Comunicación personal, 27-Agosto-2022)

Evidentemente este panorama surge porque es un proceso de adaptación, las docentes se estaban familiarizando al igual que las familias y los estudiantes con las GTA por lo que entre colegas se apoyan, *“empezamos a planear juntas por nivel entonces las de las interactivo hacíamos una sola GTA y nos ayudábamos en la planificación porque era el mismo contenido, verdad y mandábamos las mismas actividades”* (PD1, H1, párr. 27, [Apéndice#11](#), Comunicación personal, 29-Agosto-2022). Ahora bien como comenta esta docente, este proceso de desarrollar las GTA se destaca porque:

Era bastante sencillo y este muy claro, también porque no podía uno ponerse a redactar como cuando uno redacta un plan, porque era para los papás, y a como se tiene papás que son abogados, tiene que son docentes, también tengo papás que cogen café y papás que cuidan carros y papás que no trabajan, entonces di los grados académicos son distintos, entonces las GTA ya tenían que ser descritas de una forma muy simple para que los padres pudieran entenderlo y poderlas ejecutar de la mejor manera con los chicos. (PD1, H1, párr. 37, [Apéndice#11](#), Comunicación personal, 29-Agosto-2022)

Para ese punto el uso de las tecnologías y conexión mediante las plataformas digitales era limitado tal y como lo menciona PD1

El primer año si trabajamos con puras este GTA, entonces puro trabajo individual y se conectaban una vez por semana, nada más con la maestra y con eso verdad. Entonces, ellos como que seguían un método ahí de estudio en casa, verdad, pero era básicamente completar las GTA y presentar las evidencias. (PD2, H1, párr. 6, [Apéndice#11](#), Comunicación personal, 29-Agosto-2022)

Las GTA a inicios de la pandemia eran las protagonistas del proceso educativo a distancia y los recursos tecnológicos comenzaban a abrirse paso en la educación a distancia *“al principio fue muy así como solamente guías de trabajo, entonces ¿qué haces? yo por ejemplo*

lo hacía en un PowerPoint, luego lo pasaba en PDF y se los mandaba a los papás, después empezamos a grabar, grabamos videos” (PD5, H2, párr. 3, Apéndice #18, Comunicación personal, 01-Marzo-2023). Al igual que PD1 quien menciona que “trabajamos con las GTA entonces yo hacía primero, empecé a grabarme y les hacía un videíto por semana” (PD1, H1, párr. 6, Apéndice#11, Comunicación personal, 29-Agosto-2022).

En medio de estos precedentes, las docentes buscan la forma no solo de continuar desarrollando los proceso educativos a distancia, sino que también, generan una fase de contención para las familias, la unión y la comunicación es clave para mantenerse en pie, para todos es una situación nueva, que genera intriga e incertidumbre

Los papás también están como muy tensos de no poder lograr las cosas y uno en la casa también viendo a ver cómo les ayudaba, se contestaban mensajes a las los papás me mandan mensajes a las 10 o 11 de la noche de cómo hacían es que esto no me sirve a las 11:30 de la noche. (PD1, H1, párr. 6, Apéndice#11, Comunicación personal, 29-Agosto-2022)

Las docentes están trabajando extra en especial con aquellas familias o encargados que son nuevos en el proceso educativo

Pero es que había que contestar dudas, había que aclarar -niña que no sé cómo se hace esto-, -niña que no sé esto-, -no sé si lo estoy haciendo bien-, verdad. Este entonces, cómo eran papás también primerizos de materno verdad, entonces tenían como muchas preguntas, muchas dudas del proceso, y entonces ellos demandaban, me demandaban mucho tiempo. (PD1, H1, párr. 24, Apéndice#11, Comunicación personal, 29-Agosto-2022)

Se da una situación donde pese a la vocación que tienen las docentes están trabajando en horarios impensables y agotadores

En esa época, yo siento que fue más brete, digamos como que, o al menos como hablando con mis compañeras y demás, a todas nos pasaba que a veces eran las 22:00 H de la noche y seguíamos ahí dándole verdad, entonces pucha tampoco, porque el hecho que estés en la casa no quiere decir verdad, porque a veces uno ni se levantaba al baño, o, o sea como la botella de agua se acabó no me levanté a echarle más agua por decir algo. (PD5, H2, párr. 18, Apéndice #18, Comunicación personal, 01-Marzo-2023)

Estos esfuerzos extra eran realizados con la finalidad de apoyar a las familias, acoplarse al nuevo proceso ya que crecen las preguntas e inquietudes. Asimismo, las emociones eran evidentes “había días en los que al inicio era como para que ellos no se sintieran solos y abandonados en el proceso, pues uno les contestaba, pero ya después se volvió como muy cansado para uno” (PD1, H1, párr. 6, Apéndice#11, Comunicación personal, 29-Agosto-2022). Las docentes utilizaron las diversas oportunidades que se presentaron a partir de sus medios y posibilidades para compartir no sólo aprendizajes sino para continuar formando ese vínculo con los niños, niñas y sus familias, realizaron esfuerzos para poder comunicarse a la distancia y los medios tecnológicos favorecieron este proceso, pero no dejó de ser un desafío.

Yo me acuerdo que los primeros videos yo agarraba todo un domingo para grabar y era, corríamos todos los muebles de mi casa, mi papá me ayudaba a grabarme, porque digo, uno no sabía, era verdad, un desastre, luego aprender a usar programas de edición que tampoco sabíamos, verdad?. (PD5, H2, párr. 8 y párr. 9, Apéndice #18, Comunicación personal, 01-Marzo-2023)

Las Guías de Trabajo autónomo para este punto eran esenciales, pero al estar en medio de la emergencia nacional, la repartición de estas guías u otros materiales tuvo que planificarse, *“lo que nosotros hacíamos es que nosotros íbamos a repartir los materiales a las casas, digamos unas cuantas que tenían carro, entonces ponían el carro, iban a repartir materiales, este de todo el mundo”* (PD5, H2, párr. 11, [Apéndice #18](#), Comunicación personal, 01-Marzo-2023). Esto se evidencio en las instituciones privadas.

En las instituciones públicas se las ingeniaron de otra forma para hacer llegar cada guía y material a las familias, tal y como menciona PD1 *“aprovechamos la entrega de los alimentos que se hacían de forma mensual para entregarles a ellos el material impreso o algo que ellos ocuparan para las siguientes unidades que íbamos viendo”* (PD1, H1, párr. 10, [Apéndice#11](#), Comunicación personal, 29-Agosto-2022). *“Los materiales y todo en las primeras entregas se les daba, se les hacía como un paquetito con hojitas y cartulinas, y todo, y una cajita de plastilina, la idea era que esos materiales eran únicamente para los trabajos”* (PD1, H1, párr. 10, [Apéndice#11](#), Comunicación personal, 29-Agosto-2022).

Acontecimiento que confirma la familia PF2, refiriéndose a la articulación del kinder o escuela con el hogar que implementaban las docentes, a parte de los enlaces virtuales,

La maestra les daba impresas tanto en el Kinder como en la escuela, entonces ellos ponían una fecha para que fuéramos a recoger las guías que normalmente era cuando se entregaban los diarios, luego ellos ponían una fecha de entrega para llevarlas ya hechas. (PF2, H1, párr. 15, [Apéndice#2](#), Comunicación personal, 27-Agosto-2022)

El MEP continuó haciendo propuestas para mejorar la educación a distancia busca atender los diferentes escenarios en los que se desenvuelven los niños y las niñas, por lo que se pone a disposición la plataforma Teams, tanto para las docentes como para los estudiantes y

sus familias con la finalidad de contribuir al desarrollo de la modalidad a distancia de manera óptima, utilizando los recursos tecnológicos en la medida que sea posible.

Una nueva etapa emerge en el desarrollo de los procesos educativos, *“las profesoras estaban conociendo como dar clases virtuales verdad entonces no tenían como manejo de grupo, todos los micrófonos abiertos y todo, entonces era mucho desorden y dejaban demasiadas tareas pedían los materiales de un día para otro verdad”* (PF1, H1, párr. 9, [Apéndice#1](#), Comunicación personal, 27-Agosto-2022). *“No había como un acercamiento porque cuando eso no se había definido, qué día si usted trabaja virtual, qué día se conectaban, cuántos días se conectaba”* (PD1, H1, párr. 7, [Apéndice#11](#), Comunicación personal, 29-Agosto-2022).

Definir los días y horas para conectarse no fue algo que se tomó a la ligera, se debía considerar una serie de aspectos como el tiempo que tenían las personas responsables de los niños y las niñas para poder conectarlos *“había que pensar también a qué hora las familias tenían mayor verdad (emm) disponibilidad para conectarse”* (PD1, H1, párr. 7, [Apéndice#11](#), Comunicación personal, 29-Agosto-2022).

Se le consultaba a la familia su horario disponible debido a que en muchos contextos donde se desarrollan los niños y las niñas solo cuentan con un aparato tecnológico para poder conectarse a las clases virtuales

Hubieron familias que sí era más más este cómo decirle como más incómodo, por decirlo así, poderse contactar porque vamos, di al trabajar en una zona de riesgo hay familias que no tienen tanta, acceso a Internet, a un celular, que los celulares es de alguien, es prestado. (PD4, H2, párr. 5, [Apéndice#17](#), Comunicación personal, 17-Febrero-2023)

Ante el testimonio anterior la docente PD1 señala que *“a veces decían, es que aquí, trabajan todos desde la casa, entonces no hay Internet en la mañana, no hay computadoras disponibles o no hay celulares disponibles”* (PD1, H1, párr. 7, [Apéndice#11](#), Comunicación personal, 29-Agosto-2022). Por lo que este cambio abrupto tomó por sorpresa a las familias y a los estudiantes debido a que:

No existió una guía como de parte de la escuela, como para decirle vean vamos implementar esto, así se usa, no nada más era como a partir de mañana tiene que ingresar a las, ingresaban como una hora al día a clases nada más y el resto era que ellos se quedaron con las familias haciendo las guías y era muchísimo tiempo. (PF3, H1, párr. 24, [Apéndice#3](#), Comunicación personal, 27-Agosto-2022)

Las pruebas y error, fueron una constante en este proceso, el MEP el 27 de abril del año 2020 ejecuta un convenio con Microsoft, por lo que se pone a disposición correos electrónicos para los estudiantes y docentes con la finalidad de que aquellos desde sus contextos diferenciados y posibilidades pueden utilizar las plataformas y recursos disponibles, a partir de esto en ciertos escenarios las instituciones buscan soluciones prontas para apoyar a las docentes con esta adaptación de los procesos de enseñanza-aprendizaje mediante el uso de las plataformas digitales, *“empezaron a mandarnos unos machotes, después nos mandaron a hacer cursos sobre Microsoft 365 porque íbamos a empezar a utilizar Teams también se empezó a abrir los correos electrónicos de los estudiantes”* (PD1, H1, párr. 3, [Apéndice#11](#), Comunicación personal, 29-Agosto-2022). Mientras que en otros casos

El apoyo por parte administrativo dentro del CEN nunca se ha visto así como tanto (eh) de los altos cargos, sino como en cada CEN , en cada CEN uno se acomoda con las compañeras y la encargada en ese momento necesitaba di que uno hiciera algo hasta la encargada, ayudaba, pero que los altos cargos, (eh) La jefa mayor, la

nutricionista o así solo si uno llamaba a preguntar, vea, tengo este caso así, así entonces ellos le daban un asesoramiento. (PD4, H2, párr. 15, [Apéndice#17](#), Comunicación personal, 17-Febrero-2023)

Sin embargo, esta capacitación no se dio en todos los casos, en el sector privado hay dos perspectivas del proceso, por un lado, mencionan que *“al inicio, digamos un papá que trabajaba en audiovisuales del TEC, él ofreció darnos como un taller así veloz de cómo hacer las cosas, todo eso fue muy bueno”* (PD5, H2, párr. 27, [Apéndice #18](#), Comunicación personal, 01-Marzo-2023). Por el otro PD3 señala que *“de parte de la institución, pues -eh- no nos capacitó mucho realmente sobre la plataforma entonces di hubo cosas que nosotros tuvimos que ir aprendiendo sobre nosotros mismos y complicó pues la calidad de la que uno daba, la clase”* (PD3, H1, párr. 2, [Apéndice#13](#), Comunicación personal, 04-Setiembre-2022).

Por lo que el trabajo en equipo se tornó clave para poder aprender a utilizar las plataformas digitales que estaban a disposición por parte del MEP en el sector público como Microsoft 365, sin embargo, para el sector privado en algunos casos no tenían plataformas oficiales para conectarse a clase en modalidad sincrónica o bien para editar videos y realizar estrategias pedagógicas con apoyos tecnológicos, *“como les digo a mí, digamos con el programa de edición, mi mejor amiga, que también es maestra en otra institución, ella digamos, fue como la que me ayudó ahí a obtener ilegalmente el programa para poder editar videos, verdad”* (PD5, H2, párr. 30, [Apéndice #18](#), Comunicación personal, 01-Marzo-2023).

Por su parte, PD3 menciona que *“en el caso de mi escuela, donde trabajaba, trabajamos con una plataforma que se llama Cloud Campus y pues en esa plataforma fue donde nosotros nos acoplamos verdad, para empezar la virtualidad en la pandemia”* (PD3, H1, párr. 1, [Apéndice#13](#), Comunicación personal, 04-Setiembre-2022). Mientras que PD2 clarifica que

La única plataforma que podíamos usar era zoom porque la interfaz es muy sencilla, no es como acá (se refiere a la plataforma Teams) que tenemos tantos botones, digamos arriba que está el botoncito con color rojo de que se está grabando, digamos todo ese montón de cosas, sino que el zoom nada más tiene la pantalla y de un pronto a otro ustedes aparecen los botones. Hasta que usted vuelva a mover cosas del cursor. Entonces fue la más sencilla, fue la que la única que logramos usar. (PD2, H1, párr. 19, [Apéndice#12](#), Comunicación personal, 29-Agosto-2022)

Entre colegas fue esencial, la unión y organización para acoplarse a los métodos de enseñanza virtual, juntos iban descubrimiento nuevas formas de mediar de manera oportuna en la virtualidad ya que “uno no sabía, era verdad, un desastre, luego aprender a usar programas de edición que tampoco sabíamos, de hecho, me acuerdo que mi mejor amiga me ayudó a hackearlo porque yo no puedo pagar eso” (PD5, H2, párr. 9, [Apéndice #18](#), Comunicación personal, 01-Marzo-2023).

Asimismo, PD3 menciona que:

Esa parte de genially yo no sabía cómo usarlo entonces nos apoyamos, no sé tratamos también de no hacer actividades similares, verdad, Que si ella hizo una, no va hacer la misma en la otra verdad, ponernos de acuerdo también en esa parte de las actividades que vamos a realizar, la clase, pero si nos apoyamos. (PD3, H1, párr. 12, [Apéndice#13](#), Comunicación personal, 04-Setiembre-2022)

Para este punto de adaptación PF2 clarifica que durante este proceso los niños y niñas, estaban con modalidad educación a distancia con apoyos tecnológicos, pero no se tenía un acercamiento a las plataformas digitales ni a la conexión sincrónica mediante estas:

Nunca recibió igual digamos clases por Teams, solo como algunas ocasiones que la maestra se conectaba con ellos para como a evacuar las dudas, pero una clase como tal ella nunca recibió tampoco, y con respecto a las guías, igual nosotros, nos encargamos de hacer las guías y luego ir a entregarlas, entonces si, nosotros nunca recibimos clases, digamos a distancia. (PF2, H1, párr. 14, Apéndice#3, Comunicación personal, 27-Agosto-2022)

Las plataformas estaban a disposición tanto de los docentes como de las familias y estudiantes pero las GTA y el material impreso seguían siendo protagonistas “*se utilizaron muchas copias que es algo que es muy cansado muy muy aburrido verdad para ellos a hasta cierto modo porque siempre estar sentados recortando, pintando, pegando escribiendo*” (PF1, H1, párr. 24, Apéndice#1, Comunicación personal, 27-Agosto-2022). La fase de adaptación estaba pasando, pero las mejoras y el aprovechamiento de los recursos tecnológicos en los contextos donde esto es posible, no es una realidad, las expectativas eran muchas pero la realidad otra:

Se gestionaron los medios para brindar las plataformas y herramientas con la finalidad de que los niños y las niñas puedan continuar con sus procesos educativos, pero esto en unos casos no es evidente, se está presidiendo el derecho a la Educación.

El primer año de pandemia -eh- ella estaba en el Kinder, la única que se conectaba con los chicos del Kinder en al menos en el caso del Grupo de X (nombre de la niña) era la profesora de inglés, que ella si les daba clases y cantaban y hacían todo el protocolo verdad, entonces fue como lo más cercano digamos a una clase virtual que tuvo ella; porque en el Kinder la maestra directa de ella, ella nunca se conectó. (PF2, H2, párr. 7, Apéndice#7, Comunicación personal, 08-October-2022)

Este panorama se ve reflejado en varios contextos, *“al inicio como que nada más era conectarse un rato y recibir las clases”* (PF3, H2, párr. 17, [Apéndice#8](#), Comunicación personal, 24-Setiembre-2022). Para este punto se estaba dando un proceso de transición para los escenarios en los que el proceso de enseñanza aprendizaje si podía realizarse de manera sincrónica y con apoyos tecnológicos por lo que la frecuencia con las que se impartían las lecciones eran bastante alternas por ejemplo

Yo hacía las clases los viernes, oigan ustedes el sacrificio viernes a las 6:00 de la tarde cuando ya papá había salido o sea cuando ya todo el mundo había salido, la niña ya tenía clases, entonces ese horario me funcionó bastante bien, muchos chicos se conectaron. (PD1, H1, párr. 8, [Apéndice#11](#), Comunicación personal, 29-Agosto-2022)

Este ajuste en horarios fue fundamental y es parte de la nueva realidad en la que estuvieron inmersas tanto las docentes como las familias, esto generó un clima de agotamiento para todas las partes *“se cambiaron los horarios, ya nos daban clases, no de 7 hasta 2:30 de la tarde, sino que nos daban de 3:00 de la tarde a 5:00 de la tarde y para ellos era super cansado, verdad”* (PF4, H2, párr. 6, [Apéndice#9](#), Comunicación personal, 25-Setiembre-2022). Los niños y niñas están siendo impactados emocionalmente ante estos cambios *“comenzaron las clases virtuales entonces ahí este ya él tuvo mucha cercanía con esto verdad las pantallas y todo, pero no era lo mismo, no le gustaba mucho, le emocionaba ver a los compañeros, más no la clase como tal”* (PF1, H1, párr. 5, [Apéndice#1](#), Comunicación personal, 27-Agosto-2022).

El punto de vista e impacto en las familias ante estos ajustes sale a relucir,

Teníamos otra perspectiva de lo que iba a ser las clases al menos yo esperaba que se conectarán con el horario habitual de 7 de la mañana a 2:30 de la tarde, que era el

horario que ellos tenían en ese momento, pero lamentablemente pues este le dieron más prioridad a las clases especiales como música, artes plásticas y todo lo demás, y la maestra guía se conectaba una vez a la semana o dos veces a la semana 40 minutos, pero nosotros, este esperábamos que fuera un poco más digamos más de clase. (PF4, H2, párr. 4, [Apéndice#9](#), Comunicación personal, 25-Setiembre-2022)

Se emanan sentimientos y emociones de todo tipo, pero evidentemente pese a ello *“las clases se empezaron a hacer un poco más, más frecuentes, y a tomar digamos más tiempo”* (PF1, H1, párr. 12, [Apéndice#1](#), Comunicación personal, 27-Agosto-2022). A partir de esto los niños y las niñas *“siempre tenía que meterse a las clases virtuales y estar ahí pegado con la computadora, y a veces eran solamente 5 personas en la clase a como a veces se metían 20”* (PF3, H1, párr. 10, [Apéndice#3](#), Comunicación personal, 27-Agosto-2022).

El conectarse a clases resultaba todo un desafío para algunos, pero la sororidad y comprensión se apodera del proceso público, donde se prioriza la salud mental y la Educación tanto de los niños y las niñas como de sus familias, por lo que, ante este panorama se gestaron otras alternativas para proporcionar los recursos necesarios para que niños y las niñas tengan las posibilidades de continuar desarrollando habilidades y aprendizajes en medio del apogeo pandémico.

Estas poblaciones que carecen de dichos medios tecnológicos, recursos y conectividad no es de asunto prioritario en el sector privado, conectarse o no a clases virtuales no era opción en este sector *“en el privado no, como que más bien exigían que muchos materiales, que tenía que conectarse sí o sí verdad sin considerar si tenían computadoras, si tenían tablets, si era desde un celular”* (PF1, H1, párr. 15, [Apéndice#1](#), Comunicación personal, 27-Agosto-2022). Mientras que en el sector público las clases en modalidad virtual era un complemento al

proceso de Trabajo Autónomo no una exigencia, por lo cual como menciona PF1 desde su experiencia

Si se logró un poco más de apoyo, si alguno digamos no se puede conectar porque se le quedó pegada la compu o porque siempre se conectan desde el celular y -deay- ese día no se podía o así, no se le exigía, nada más se decía como -bueno pero entonces haga la GTA- digamos, -está bien que no esté en clases pero entonces haga la GTA- se respetó mucho la cuestión de si querían poner cámara o no. (PF1, H1, párr. 16, [Apéndice#1](#), Comunicación personal, 27-Agosto-2022)

Se hacen presentes las diferencias en el abordaje de los procesos educativos en virtualidad como narra PD3 desde su experiencia:

Cuando se empezó a la virtualidad se pusieron reglas, así que todas las instituciones de red virtuales, tener el micrófono apagado, de levantar la mano si iba a decir algo, de la cámara encendida que no era obligatorio, o sea, no era algo que se tenía que tener siempre, pero si era necesario verdad, hay profesores muy exigentes con la cámara, encendida para poder valorar el trabajo cotidiano. (PD3, H1, párr. 8, [Apéndice#13](#), Comunicación personal, 04-Setiembre-2022)

Mientras las docentes, los y las estudiantes y sus encargados se adentraban en el proceso educativo remoto, se van esclareciendo las estrategias para llevar a cabo el desarrollo de la clase, tras ese periodo arduo de adaptaciones las docentes empiezan a observar, analizar y realizar ajustes en su dinámica de clase y en la forma de impartir las lecciones sincrónicas son los acontecimientos principales en el campo virtual, tal y como señala PD3

Se trabaja un poco menos porque como era habitual no se podía dar digamos los 40 minutos de clase, porque los niños obviamente se cansan demasiado, hasta 40 minutos

o 10 minutos de otros 40 minutos. Entonces, bueno, al menos donde yo trabajaba se redujo el tiempo de lecciones, entonces era como, creo que era media hora que se daba, le daba como unos 15 o 20 minutos entre cada clase para que no se cansarán. (PD3, H1, párr. 9, [Apéndice#13](#), Comunicación personal, 04-Setiembre-2022)

Asimismo, la docente PD2 menciona que:

Como la atención es tan reducida, nos redujeron las clases, pasaron de ser de 45 minutos, 50 minutos, a ser de 20, entonces ya no había como un desarrollo largo, sino que simple y sencillamente usted llegaba daba el contenido, le decía vamos a hacer esto y esto, lo hicieron, chao chiquillos, que les vaya muy bien. (PD2, H1, párr. 7, [Apéndice#12](#), Comunicación personal, 29-Agosto-2022)

El tiempo y desarrollo de la clase no era solo el principal reto, sino que el acercamiento de los niños y las niñas a los procesos virtuales también eran un desafío,

Era muy complicado, a veces ellos estaban solos y no sabían que habían tocado. Entonces durábamos 10 minutos tratando de que un chiquito vuelva a abrir el micrófono. No entendían con quién estaban hablando entonces, tal vez yo estaba en un recuadro y ellos cambiaban a mosaico y ellos decían, con quién estoy hablando -Aquí está Catalina- -Oh aquí está, mira Marcelo- y fue muy difícil para ellos saber que me tenían que contestar a mi. (PD2, H1, párr. 19, [Apéndice#12](#), Comunicación personal, 29-Agosto-2022)

Acontecimiento que emerge debido a que los niños y las niñas apenas están acercándose a un proceso que es totalmente desconocido, apenas están explorando, por lo que según PD1

No falló la técnica, ni falló el niño, falló el papá como mediador en ese momento, porque en ese momento nosotros dejamos de ser mediadoras, nosotras en ese momento

nos convertimos en facilitadoras de procesos, pero eran los niños y los papás quiénes eran el mediador, entonces, si los papás no sé comprometían con el proceso era muy difícil porque los chiquitos no, no podían. (PD1,H1, párr. 35, [Apéndice#1](#), Comunicación personal, 29-Agosto-2022)

Pero no solo fue desafiante para los niños y las niñas, sino también para las docentes

Fue como nosotros tenemos esa plataforma y úsela verdad, di y muchas cosas uno tenía que estarlas preguntando y preguntando y preguntando y que no era bueno porque a veces uno estaba en la clase y no sabía hacer o algo, o sea, cerraba, si había cosas que realmente si había que mejorar. (PD3, H1, párr. 13, [Apéndice#13](#), Comunicación personal, 04-Setiembre-2022)

Debido a esto en las familias se generan soportes entre los miembros y personas encargadas para poder guiar y ayudar a los niños y las niñas en los procesos virtuales ya que algunas tienen un mayor conocimiento sobre las plataformas digitales esto debido a que trabajan con la plataforma o bien porque son estudiantes universitarios y están familiarizados con estas debido a que también reciben clases mediante estas tal y como lo menciona PF4 “*con plataformas digitales este pues no tuvimos nosotros ningún problema, gracias a Dios porque en la parte de trabajo donde yo me manejaba pues todo era, vendíamos equipo, equipo tecnológico entonces no, no hubo ningún problema con respecto a eso*” (PF4, H1, párr. 27, [Apéndice#4](#), Comunicación personal, 04-Setiembre-2022). Estos conocimientos tecnológicos favorecen el acompañamiento que daban tanto a los niños como a otras personas:

Siento yo que si no hubiera estado yo, qué sé yo, si lo hubiera tocado mi mamá por ejemplo la tecnología le hubiera ganado sinceramente porque ella con solo pensarlo verdad, di ella y usted lo pone verdad y después de una vez pero usted es la que se encarga de eso, -y yo si tranquila, voy a hacer yo- porque si digamos este deay es algo

totalmente diferente verdad, una clase presencial y una clase virtual nunca van a ser lo mismo verdad. (PF1, H1, párr. 24, [Apéndice#1](#), Comunicación personal, 27-Agosto-2022)

Experiencia que comparte PF3

Si le hubiese tocado solo con mis abuelos -eh- digamos que eran como los que estaban como más -eh- di los que tenían como más tiempo porque yo estoy aquí trabajando, mi mamá estaba trabajando, entonces obviamente estaba como más presente mis abuelos, pero si hubiese sido solo con ellos (deay) no se hubiera logrado la verdad, o sea mi abuela aprende rápido, pero necesitaba alguien que le estuviese dando como una guía. (PF3, H1, párr. 24, [Apéndice#3](#), Comunicación personal, 27-Agosto-2022)

A su vez PF4 destaca que durante este proceso no solo se apoyaron entre los miembros de las familias sino también, quienes tenían las habilidades tecnológicas comparten sus saberes con otros núcleos familiares que lo necesitan

Yo me imaginaba las, los niños que los cuidaban las abuelitas mayores, las personas amas de casa que no tenía ningún conocimiento, entonces yo tomé la iniciativa de, en el Teams, había mamás que decían yo no puedo hacer esto y yo doña fulanita escíbame a este, a este número, y yo le enseño cómo. (PF4, H1, párr. 27, [Apéndice#4](#), Comunicación personal, 04-Setiembre-2022)

Y empecé a tomar la iniciativa de ayudar porque no, no se podía. Entonces yo decía chicas vamos a hacer tal cosa, entonces, la parte financiera empezó a ayudar ahí y yo me tomé la libertad de ser la Jefatura de un montón de amas de casa con problemas de niños, no debía porque tenía que atender a la mía verdad, pero viendo que todo mundo

no podía y no podía y uno sabiendo, uno siempre tiene como la necesidad de ayudar.
(PF4, H1, párr. 28, [Apéndice#4](#), Comunicación personal, 04-Setiembre-2022)

A medida que avanzan los días las personas adultas, así como los niños empiezan a familiarizarse y comprender las plataformas tal y como lo describe PF3

Yo nada más lo hice un par de veces y ya después de eso N(niño) hacía todo solo y agarraba mi compu y ya, yo a él le di bueno mi compu, la de antes, yo sé la di a él pero como que se queda pegada...agarraba la mía en dos segundos y ya decía -emm estoy poniéndome un fondo ahí para la clase- no sé qué, o sea más bien sabía más que yo, entonces siento como que en eso se facilitó mucho. (PF3, H1, párr. 23, [Apéndice#3](#), Comunicación personal, 27-Agosto-2022)

Pero no solo es familiarizarse y comprender las plataformas, sino que van creando horarios y rutinas que les permiten desenvolverse en estos ambientes esto lo ejemplifica PF5

En la computadora ahí tenía el reloj, entonces ya él sabía las horas que entraba, tenía el horario a mano, entonces él ya sabía que entraba, que salía (eh) los recreos, salía un ratito, cuando yo lo veía aquí viendo tele verdad distrayéndose un ratillo. Y ya ahí viendo el reloj de la cocina, ya vamos a entrar. (PF5, H2, párr. 15, [Apéndice#10](#), Comunicación personal, 08-October-2022)

De esta manera PD1 corrobora que:

Ya fue un poco más estructurado verdad como para ya no perder un año de estructura, entonces se conectaban de 7 de la mañana a 10 h, por ejemplo y les daban un recreo y todo, o sea como si estuvieran en la escuela, sonaba le daban dos lecciones y así verdad, volvían a conectarse. (PD1, H2, párr. 10, [Apéndice#14](#), Comunicación personal, 26-Setiembre-2022)

Para este entonces, continuó el proceso a distancia, pero, tras 9 meses de adaptación y concreción de estudios rigurosos durante el año 2020, así como de preparación continua, se toma la decisión de regresar a las aulas en el 2021, bajo un panorama de Educación en modalidad bimodal o combinada, donde se alternan clases de manera presencial y a distancia. Se da un retorno a las aulas considerando los protocolos sanitarios contra la COVID-19. Pero para ahondar en este retorno es necesario continuar abordando los hechos antes y durante la virtualidad, por lo que se prosigue con los retos surgidos en los procesos educativos en medio de la reinvencción de los procesos educativos.

A partir de la narrativa de los hechos ante la llegada de la pandemia es necesario “Identificar los retos pedagógicos y socioemocionales que tienen las familias y docentes de preescolar participantes en su experiencia en la presencialidad remota y procesos educativos virtuales para ofrecer recomendaciones en relación con las prácticas oportunas para la mediación pedagógica”, por lo que a continuación se presenta y aborda la categoría acerca de los cambios surgidos ante la pandemia en los procesos educativos.

Abordaje pedagógico por personas docentes y cuidadores

A partir de la pandemia se pone en manifiesto una serie de retos que tienen las personas docentes y las familias a lo largo de los procesos educativos en esta nueva realidad. El desarrollo de los procesos educativos en presencialidad remota conlleva elementos de disposición y tiempo de todas las partes, en el caso de las personas docentes estas estaban agotadas y estresadas por todo lo que tenían que desarrollar.

Sí, me estresé mucho, verdad, me estresé mucho por el alcance, por el alcance y por todo lo nuevo que había que poner en práctica, y que no había tiempo para ver si funcionaba o no. O sea, eso era lo que había que hacer y fue lo que tuvimos que aplicar.

Y dentro del ensayo y error que iba surgiendo, pues las cosas medio se iban enderezando, íbamos cambiando estrategia, sí, pero todo se iba haciendo en el camino, verdad, porque no había nada, o lo que le funcionaba a una no le funcionaba a la otra y así. (PD1, H2, párr. 15, [Apéndice#14](#), Comunicación personal, 26-Setiembre-2022)

Emocionalmente fue caer en una realidad donde se sale de la zona de confort (el aula) y ahora es mediar a través de las pantallas de una manera distinta y desconocida, en diversos ambientes de aprendizajes, bajo la presión y cotilleo de la población inmersa en el proceso.

Uno cuando está en la clase actúa diferente, la forma en la que uno los les llama la atención y además es diferente, llamarle la atención a los niños virtualmente también es un poco difícil porque di ahí estaban los papás, verdad, pero a veces uno no sabía que los papás estaban a la par de ellos, entonces uno también se tenía que cuidar en muchas cosas sobre lo que decía y demás, entonces sí fue un cambio fuerte porque uno está acostumbrado a la clase de una forma. (PD3, H1, párr. 7, [Apéndice#13](#), Comunicación personal, 04-Setiembre-2022)

Así como PD2 narra que:

Emocionalmente fue muy difícil porque algunos papás como estaban más pendientes de la clase, decían, es que con teacher casi no hacen nada, es que con teacher nada más juegan, es que con Teacher nada más ven vídeos, y se empezaron a quejar con la dirección, entonces a mí me llamaban y me decían -bueno, este yo entiendo la parte digamos de intención que usted tiene con los vídeos, con el juego, con esto, pero el papá está esperando como que usted utilice más el recurso libro- y yo decía -eso no es una clase de verdad- o sea no significa que porque yo uso el libro la clase es genial o porque no lo use la clase sea pésima, entonces yo le decía a ella -mi intención es

diferente- y ellos me decían a mí, pero el papá no lo entiende. (PD2, H2, párr. 10, [Apéndice 15](#), Comunicación personal, 8-October-2022)

Las docentes tienen un desafío enorme en cuanto al desarrollo de los procesos educativos, desde su percepción, debían lidiar con toda la atención, miradas y opiniones de los padres de familia sobre el rol y abordaje pedagógico que estaban realizando, las experiencias ante esto van y vienen, las hay tanto positivas como negativas, PD1 menciona al respecto lo siguiente:

Había papás super carguísimas, demasiado cargas, que yo dije. -esos son profesores- verdad y otros, más bien que se quejaban de que 5 actividades a la semana eran demasiadas actividades. Otros decían que era muy poquito, entonces yo decía, -yo no, no puedo quedarle bien a todos- verdad, porque si le pongo más para que los que tienen tiempo y pueden hacer más se sientan complacidos, pero tampoco puedo hacer mucho porque hay unos que se sienten agobiados por su ritmo de trabajo y su dinámica familiar. (PD1, H1, párr. 19, [Apéndice#11](#), Comunicación personal, 29-Agosto-2022)

El ser complacientes con unos y otros propicia un panorama donde a partir de la percepción y voz de las personas docentes genera que la toma de decisiones y el poner límites sea fundamental, especialmente cuando se trabaja de la mano con las familias

Fue ponerse a pensar de qué manera usted le puede hacer al padre un material o una actividad lo más fácil posible, que no implique mucho tiempo para que el padre la entienda, pero que sea fructífera para que el niño aprenda. Porque nada hago mandándole una hoja y unas crayolas porque eso lo puede hacer cualquier papá, pero entonces yo tengo que buscar de qué manera tengo que mandarle una actividad que sea fácil a vista de papás, que no implique mucho tiempo, porque no lo toman, es normal. (PD4, H2, párr. 8, [Apéndice#17](#), Comunicación personal, 17-Febrero-2023)

El crear estrategias pedagógicas en presencialidad remota o con apoyos tecnológicos significa un gran desafío para las docentes participantes, quienes afirman que llegaron a una posición donde el plasmar su creatividad no les era sencillo, estaban pasando por el llamado “agotamiento creativo”, consumidas por el cansancio y estrés que generaba el planificar y afrontar procesos de enseñanza-aprendizaje bajo la modalidad a distancia, implica “tantear a ciegas” como lo expresaron algunas personas participantes consultada, es decir, sin mucho tiempo para analizar y reflexionar, es solo actuar sobre la marcha, marcha que progresivamente se acopla al precipitado ritmo, así como lo relata PD4

Ya usted en las últimas veces decía, ya no sé, ya no sé qué mandarles. Ya era tanto el cansancio mental de pensar, materiales ecológicos reutilizando materiales que entregamos en el aula, no gastar mucho porque no teníamos presupuesto monetario y utilizar los materiales del aula. (PD4, H2, párr. 13, Apéndice#17, Comunicación personal, 17-Febrero-2023)

Tras las adaptaciones realizadas, viene a surgir el reto del tiempo, un ritmo acelerado; característico de la población administrativa y educativa a las transformaciones que se producen a causa de la pandemia, pero, no es una alternativa para las docentes participantes caminar bajo ese ritmo, ellas deben ir al compás en el que se mueven los niños y las niñas, modificar el tiempo disponible para desarrollar las clases es la opción que se toman, según lo afirmaban, la edad, atención, recursos, situaciones emergentes por conectividad y demás vienen a marcar la pauta con la que se desarrollan los procesos en presencialidad remota.

Yo tenía que hacer una actividad de inicio, una actividad de desarrollo, una actividad de cierre, como para encerrar todo el contenido de esa sesión y no se podía. O sea, sinceramente, yo en la virtualidad no tenía el chance de hacer la división de una

estrategia de inicio, una estrategia de desarrollo, una estrategia deseable. (PD2, H1, párr. 6, [Apéndice#12](#), Comunicación personal, 29-Agosto-2022)

Si bien es cierto para niños y niñas tan pequeños el recibir clases a través de la pantalla es “frustrante y abrumador”, desde la percepción de las personas participantes, además de que no es lo más recomendable y favorable para su desarrollo integral, por lo que “*la verdad es que sí cuesta mucho más que están, es que los míos eran muy chiquitos, entonces imagínese los de la cuna, verdad, es muy complicado, y no aparte que meterles tanta pantalla tan chiquititos tampoco es sano*” (PD5, H2, párr. 35, [Apéndice #18](#), Comunicación personal, 01-Marzo-2023). Pero el hecho de no recibir clases en presencialidad remota sincrónica implicó también quedarse atrás y en los casos que sí tienen la oportunidad de hacerlo, es todo un desafío tanto para ellos como para las docentes aventurarse en este proceso, así lo expresa la docente:

El hecho de manejar una aplicación que no es para un niño de 5 años, porque esto no es para un niño de 5 años, eh compartir digamos, a veces yo necesitaba enviarles algún link, entonces yo se los compartía por el chat, aquellos niños que tenían a los papás muy cerca, yo nada más decía papito abra el chat y vaya y le dan clic y listo, pero a los otros, los que estaban solitos con niñera o algo así este era un mundo, porque ellos me decían ¿Qué es el chat? ¿Y dónde lo consigo? -no veo el link- -¿me tenía que aparecer aquí?- y me decían otros -¿qué es un link?- Son palabras, incluso que para ellos no son. y entonces eso fue como lo más difícil. Yo siento que los hizo madurar mucho de la fuerza, usar algo que para la edad de ellos no estaba, que para la edad de ellos no es para nada amigable, es una aplicación muy complicada. (PD2, H1, párr. 20, [Apéndice#12](#), Comunicación personal, 29-Agosto-2022)

Los niños y niñas así como los adultos no tenían un manejo de las herramientas tecnológicas, por lo que su uso resultó, según la experiencia que relatan las personas docentes

consultadas, sumado a esto el tiempo de uso de las aplicaciones durante la virtualidad debe ser controlado por lo que la jornada educativa tiene que ser adaptada a este nuevo ambiente de aprendizaje “los tiempos no tienen que ser largos, usted no puede jamás pensar que un chiquito ni de 12 años se va a quedar sentado 50 minutos en una clase no cero” (PD2, H1, párr. 24, [Apéndice#12](#), Comunicación personal, 29-Agosto-2022). Por lo que se convierte en un proceso “abrumador” para todas las partes,

Lo recomendado eran 40 minutos por selección máximo, bueno, eso fue lo que dijeron desde un principio, verdad, entonces este, él está tan pequeño, si, no lograba estar concentrado 40 minutos, que de esos 40 minutos, efectivos eran si acaso 15, 20 minutos así como máximo, pues menos todo un día de clases virtuales, no lo iba a lograr, él no lo iba a lograr, iba a ser frustrante para él, para mí, para la maestra. (PF5, H1, párr. 11, [Apéndice#5](#), Comunicación personal, 04-Setiembre-2022)

Para algunas de las docentes consultadas fue un reto mediar en virtualidad, fue un proceso de aprender a aprender y cómo facilitar aprendizajes a distancia, tal y como menciona PD2

Yo tenía compañeras que de verdad era muy buenas y lograban usar un montón de cosas y un montón de estrategias, tenía compañeras que lo único que podían hacer era sentarse a hablar con los chicos porque si ella ponía un video se le distraía mucho, entonces ella me decía, no puedo ponerles un video porque van a empezar a bailar, se van a andar por todo el cuarto y ya los perdí, lo necesito enfocados. (PD2, H1, párr. 10, [Apéndice#12](#), Comunicación personal, 29-Agosto-2022)

Las docentes, estaban no solo en un proceso de cambios, sino también, en una curva de aprendizaje por lo que emocionalmente se sentían cansadas, se reflejó que cognitiva y emocionalmente los niños y las niñas estaban agotados, por las nuevas dinámicas escolares por

lo que la presencia de los cuidadores fue necesaria, así como, vital que acompañaran, motivaran a los niños y las niñas y apoyaran la labor docente mientras se desarrollaba la clase virtual, PF4 narra que,

Había que estar disponibles prácticamente que al 100% para que ellos estuvieran conectados y a veces, hasta nos decían unos 40 minutos a las 9:00, de la mañana entonces había que estar dispuestos, verdad para para que ella estuviera ahí conectada, pero este día el tiempo prácticamente que era el 100% de ella en la clase. Entonces estábamos en clases ella y yo por qué día ella no, no, no estaba acostumbrada. (PF4, H2, párr. 8, [Apéndice#9](#), Comunicación personal, 25-Setiembre-2022)

Asimismo, narra PD1 su rol de guía en el proceso:

Yo tenía que estar a la par de él porque la atención es distinta, verdad, por lo menos en la edad de ellos la atención es distinta. Y como le digo, él estaba muy chiquitito, primero y segundo grado, entonces día la atención era poquitísima para toda una jornada digamos conectado, era mucho para él. (PD1, H2, párr. 18, [Apéndice#14](#), Comunicación personal, 26-Setiembre-2022)

Esta situación se torna emocional y físicamente demandante para las familias ya que no solo implicaba acompañar a los niños y niñas en el proceso sino, ayudarles con las tareas después de clases, “era yo tener que pasar de hacer mis cosas diarias, día pues pasar a dedicarme a él esos 40 minutos y después que le dejaban tareíta, qué cositas y que ya no entendía” (PF5, H1, párr. 8, [Apéndice#5](#), Comunicación personal, 04-Setiembre-2022). Hecho que también vivenció PF1 quien tuvo que:

Acomodarme con los horarios digamos -eh- de la U también para que no afectarán las de él. Yo de hecho hubo un semestre en donde tuve, yo tuve que acoplarme verdad a

buscar -eh- generales que me sirvieran para no, que no chocarán con el horario de él. Entonces este también es otra verdad, digamos que, aunque tal vez deay no era como lo deseado verdad para mí y yo lo hice por él. (PF1, H1, párr. 13, Apéndice#1, Comunicación personal, 27-Agosto-2022)

Se transforma la cotidianidad de docentes y familias, los niños y niñas sin duda en este panorama requieren de mucho apoyo y guía, esto es un reto para las personas encargadas quienes tienen que adaptar sus rutinas para poder aportar, como menciona PF4

No podía yo estar -eh- haciendo otra cosa o ponerme a trabajar en otra cosa, porque ella no tenía la disciplina de estar sentada, estar conectada, de hecho, a esa edad, los niños ni siquiera saben cómo usar una computadora, ¿verdad?, entonces tenía que estar la mamá y la chiquita ahí. Y por ahí la disposición al 100% chicas, de verdad que eso lo saco a uno, totalmente de todas las labores diarias que uno hiciera. (PF4, H2, párr. 9, Apéndice#9, Comunicación personal, 25-Setiembre-2022)

Entonces, creo que eso es como el mayor impacto que a partir de ahí, o sea como padre de familia o todas las personas que están en el entorno tienen que convertirse en profesores, que no estamos para nada preparados para eso, -eh- yo en lo personal o sea de paciencia me cuesta bastante la verdad, admiro muchísimo el trabajo de las docentes porque yo cero (se ríe) yo no, mi abuelita sí, a ella le encanta, y creo que por dicha ahorita mi hermano tiene el nivel digamos que tiene a pesar de la pandemia y todo por el hecho de que ella estuvo ahí, como ella está tan presente en esa, en esa parte. (PF3, H1, párr. 2, Apéndice#3, Comunicación personal, 27-Agosto-2022)

Experiencia que también comparte la familia PF2

Sí, de hecho, vieras que esto eso fue muy difícil porque pasamos los papás de hacer solo rol de padres a ser maestros, y, si es difícil porque hay muchas cosas que tal vez uno medio maneja, pero yo lo sé a mi manera, pero tal vez no estoy capacitada para enseñarlo, entonces uno trata, así como de hacernos entender de una mejor forma para que ellos aprendieran, pero no es lo mismo una persona que está preparada académicamente para dar un tema y que sabe de qué manera los chicos lo van a entender mejor. Entonces, sí esa parte fue muy, muy difícil. (PF2, H1, párr. 9, [Apéndice#2](#), Comunicación personal, 27-Agosto-2022)

Para las familias el conectar a los niños y las niñas a los procesos educativos virtuales, desde el relato de su vivencia, genera cansancio emocional. Antes de la pandemia los centros educativos recibían a los niños y el docente, era el que asumía el proceso de aprendizaje, pero en este panorama se requiere la presencia y apoyo del adulto o familiar, pero en el caso de las personas participantes, afirman que no están acostumbrados, ya que, en su mayoría se dedican a trabajar, estudiar u otras responsabilidades que limita el tiempo que invierten en apoyar los procesos de enseñanza-aprendizaje. Aspecto al que se refiere PF2

En la parte académica yo pienso que antes, se daba el hecho de que la parte de escuela o de colegio se le deja la responsabilidad completamente a los maestros verdad, ellos van a aprender y que el maestro le enseñe, pero yo siento que es un trabajo en equipo donde tiene que estar involucrados los padres de familia y también el maestro verdad, el profesor. Entonces yo pienso que sí, también muchas veces los papás tienen que poner más de su parte, a pesar de que uno muchas veces no tiene tiempo bueno uno está, está lleno de cosas que tiene que hacer y que todo, pero yo pienso que uno debe sacar como el ratito para ellos también. (PF2, H1, párr. 27, [Apéndice#2](#), Comunicación personal, 27-Agosto-2022)

Ante este cambio los encargados caen en cuenta de que este procedimiento les demanda tiempo y requiere de dedicación, tenían que atender situaciones cotidianas, acompañar en los procesos de enseñanza-aprendizaje y cuidar a sus hijos e hijas, por lo que la docente PD4 señala que,

Ellos estaban acostumbrados a OK los llevan al CEN, el niño trabaja en el CEN, desarrolla y ya al final van y lo recogen, pero el tenerlos, di es que fue bastante tiempo en la casa. Ya las últimas veces me llamaban y me decían niña ya no sé qué hacer, o sea, ya no sé cómo gastarle energía a este chiquito a esta chiquita, es demasiada la energía que tiene y aquí encerrado. (PD4, H2, párr. 6, [Apéndice#17](#), Comunicación personal, 17-Febrero-2023)

Es entendible, desde la percepción de las participantes docentes, que los padres de familia expresen que “están frustrados y llenos de angustia”, sin embargo, lamentablemente esto detonó que muchos dejaran de apoyar a los niños y las niñas como lo hacían al inicio “*habían familias que me decían sinceramente niña, yo no tengo tiempo para ponerlo a hacer eso, tengo que cuidarlo, no se porta bien, hace mucho escándalo, yo no sé, hubieron familias que me decían, yo no sé usted como hace*” (PD4, H2, párr. 6, [Apéndice#17](#), Comunicación personal, 17-Febrero-2023).

En este sentido, el hacer y gestionar fue clave, el intentar amortiguar el impacto que la pandemia estaba detonando en los procesos educativos, el buscar la forma para mantener la motivación de las familias fue una apuesta que en ciertos casos no dio resultados exitosos, de acuerdo con lo expresado por las personas docentes consultadas.

El sostener ese contacto, esa cercanía y comunicación es un reto, más aún en tiempo de confusión y desconcierto, las docentes pese a ello persisten en su “lucha”, así lo evidencian los siguientes testimonios. “*Llamábamos por teléfono, que era la parte más tediosa porque a*

veces no contestaban, le decían niña sabe qué, es que estaba ocupada, todo el tiempo. Todo el material educativo de nada funcionaba, pero se trabajó así” (PD4, H2, párr. 1, Apéndice#17, Comunicación personal, 17-Febrero-2023). O bien “había familias que a usted no le contestaban o le contestaban, le decían, ay niña no, sinceramente, yo estoy muy ocupada, no puedo hablar ahorita. La puedo llamar, llámame a ver si puedo y la llamaba y no le contestaba” (PD4, H2, párr. 19, Apéndice#17, Comunicación personal, 17-Febrero-2023).

En este sentido PD1 señala que

Perdí con aquellos, bueno no la perdí porque igual yo trataba de llamarlos por WhatsApp y todo, pero no tuvo un acercamiento, verdad, tan bueno como los papás que sí podían o que si tenían la intención o las ganas de conectarlos. Todavía existe también muchos pensamientos de que la educación preescolar no es tan importante, verdad -y hay que se va a aprender- -de qué se va a perder- -que no vaya al Kinder una semana verdad de por sí ahí no, no, no pierden materia- bueno, como no tienen cuadernos ni nada, entonces no tiene que ponerse al día con ninguna materia verdad, pero va más allá de eso. (PD1, H2, párr. 14, Apéndice#14, Comunicación personal, 26-Setiembre-2022)

De manera que “no todas las familias se comprometieron -a vea niña si yo lo voy a poner a hacer las actividades- okey si el primero y segundo mes lo hacían, pero ya en noviembre no” (PD4, H2, párr. 17, Apéndice#17, Comunicación personal, 17-Febrero-2023). Pero esto se debe en algunos casos a que “no todos los niños tenían las familias que podían estar presentes” (PF3, H1, párr. 4, Apéndice#3, Comunicación personal, 27-Agosto-2022). “Lamentablemente hay papás que no pueden darse esa oportunidad tampoco, porque es o estar demasiado atentos a eso o di trabajan para poder comer y vivir básicamente” (PF3,

H1, párr. 11, [Apéndice#3](#), Comunicación personal, 27-Agosto-2022). Otros padres o encargados eran también estudiantes entonces

Sí, hubo unos que todo se perdieron, verdad, este que tal vez no, nosotros en el I [nombre de la institución] este tenemos, la población de nosotros muchos son funcionarios del I [nombre de la institución] pero la primera o la prioridad son estudiantes del I [nombre de la institución] digamos hijos de estudiantes del I [nombre de la institución] digamos que tienen beca, entonces muchos de estos estudiantes también tienen una carga diferente, entonces muchos si bajaron como el ritmo con nosotras. (PD5, H2, párr. 39, [Apéndice #18](#), Comunicación personal, 01-Marzo-2023)

Mantener el control del proceso a través de las pantallas fue complejo para las docentes, sin la ayuda de los encargados o familiares llevar estos procesos en virtualidad se convertía en una apuesta ardua *“las familias sinceramente no se comprometen, prefieren acostarse a dormir hasta las 10, 11 H de la mañana y ya que el niño vea tele, el resto del día más fácil que ponerlos a hacer actividades como más educativas”* (PD4, H2, párr. 23, [Apéndice#17](#), Comunicación personal, 17-Febrero-2023).

Hecho que se manifiesta en múltiples escenarios, las docentes participantes expresaban que se sentían solas y desubicadas pedagógicamente en su actuar *“me perdía, los chiquillos no sabían que hacer, algunos pasaba que estaba con los papás y los papás estaban trabajando, entonces ellos se ponían a jugar con los juguetes, me enseñaban las almohadas, no había manera de que se concentraran”* (PD2, H1, párr. 6, [Apéndice#12](#), Comunicación personal, 29-Agosto-2022).

En virtualidad *“cómo lo más complicado era mantener la atención de ellos”* (PD2, H1, párr. 8, [Apéndice#12](#), Comunicación personal, 29-Agosto-2022). El abordaje pedagógico fue el principal reto ya que:

Como ellos no lo ven a uno también, ellos no están viendo que usted va a la cabeza si no está siempre viendo este punto blanco, verdad, Este ellos no sabían si yo les estaba poniendo atención entonces, me acuerdo que me decían, Teacher, Teacher, no me estás escuchando Teacher, estoy aquí, empezar porque ellos no veían mi cuerpo, ellos no veían que yo me hiciera hacia ellos o que me volteara. Entonces yo siento que eso les costó mucho saber con quién estaba hablando. (PD2, H1, párr. 20, Apéndice#12, Comunicación personal, 29-Agosto-2022)

Esto genera frustración en las docentes

Uno se frustra mucho porque usted dice, no me extraña, entendiendo qué voy a hacer, ¿qué hago para que de verdad capten la idea?, ¿Cómo hago para que sepan que los estoy viendo a todos?, ¿Cómo hago para que no digan que siempre son los mismos que participan? porque hasta eso, verdad, el que está así siempre va a participar. El que está perdido en la novela ahora jamás va a participar y no es culpa suya. Usted no le puede decir vente a la mía, me explico. (PD2, H1, párr. 25, Apéndice#12, Comunicación personal, 29-Agosto-2022)

Por lo que se basa en ingeniárselas según lo que comenta la familia PF5, “*creatividad, buscar a ver cómo hacen para entretener un chiquito, porque si, es que, yo siento que entre más pequeñitos es mucho más difícil buscar o encontrar esa concentración que ocupan, verdad para aprender*” (PF5, H1, párr. 16, Apéndice#5, Comunicación personal, 04-Setiembre-2022).

La familia PF4 también vivió esta situación, donde el mantener conectados mental y cognitivamente, de una forma vivaz a los niños y niñas de verdad que era un reto,

Ella no tenía la conciencia de lo que se estaba haciendo y en este caso, ella lo tomaba como un juego y como que la responsabilidad no existía, verdad, porque ella era una

niña y no tenía la conciencia de, a pesar de que yo le explicaba, yo le decía mi amor, no vas a ir a clases, pero vamos a tener clases virtuales y vamos a tener que dar el compromiso, pero el compromiso y la responsabilidad y todo eso se adquiere. (PF4, H2, párr. 10, [Apéndice#9](#), Comunicación personal, 25-Setiembre-2022)

Desde la vivencia de las personas consultadas, la virtualidad desalentó tanto a las docentes, como a los niños y niñas, para los menores de edad el distraerse era muy sencillo en especial la población en etapa preescolar o inicios de primaria, como comenta la docente PD3

El nivel más difícil fue como primer grado, porque como estamos enseñando a leer y escribir, entonces en la parte virtual fue un poco complicado, verdad? porque di se ocupaba mucho la ayuda de los papás, que estuvieran ahí encima de ellos, porque sin embargo uno pues les enseñaba y trataba de implementar cosas en las que ellos pudieran hacer solos, di no se podía porque los papás tenían que estar ahí, en la parte de ellos y los grupos de segundo y tercer grado y los demás, ellos ya estaban un poco más independientes. (PD3, H1, párr. 4, [Apéndice#13](#), Comunicación personal, 04-Setiembre-2022)

Hecho que rectifica PF4, “*lamentablemente fue un momento donde ellos, como era primer grado, necesitaban bastante apoyo educativo, verdad y lamentablemente pues no se dio, esto nos lleva a nosotros como padres de familia a tomar decisiones, verdad*” (PF4, H1, párr. 8, [Apéndice#4](#), Comunicación personal, 04-Setiembre-2022).

Fue todo un desafío debido a que la niñez no tenía una cercanía previa con los procesos educativos, en especial los de nivel primaria, según lo afirmaron las personas participantes.

Como les dije ahora, el proceso de él estaba empezando, o sea él no tenía ni siquiera un, como un patrón como algo ya que en la escuela lo estuvo haciendo durante mucho

tiempo, entonces ya él iba sabiendo y todo pues no, entonces sí. Sí, fue muy muy difícil, verdad todo. (PF3, H1, párr. 15, [Apéndice#3](#), Comunicación personal, 27-Agosto-2022)

Las familias ante esto empiezan a notar que las docentes no están tan alertas ni involucradas como lo esperaban, tal y como destaca PF4 *“cuando yo te digo que fue totalmente deficiente, literal. De, de 1 a 100 literalmente cero, porque nos mandaban las guías y para ellos ya era así como lo más, el esfuerzo mayor, verdad”* (PF4, H1, párr. 14, [Apéndice#4](#), Comunicación personal, 04-Setiembre-2022). Por lo que *“era un proceso un poco más lento, entonces, lentitud por la virtualidad y lentitud que no tenía un profesional a mano ahí con él, pues lento el proceso. Entonces eso fue la carreta andando, verdad, entonces, si ha sido difícil”* (PF5, H1, párr. 7, [Apéndice#5](#), Comunicación personal, 04-Setiembre-2022). PF3 menciona,

Fue todavía más difícil (eh) no, no hubo como mucho interés en si a ella se le queda pegada la compu o algo así, yo siento, que también es algo que no estaban acostumbrados como a esta parte tecnológica, verdad. Entonces también yo entiendo que fue una adaptación, pero tal vez una adaptación di yo siento que el primer año ya el segundo año ya uno viene como ya más preparado y era como, no, se me pegó la compu, ya no vamos a recibir clases, ponía un mensaje y punto, ya se salían y perdieron la materia. (PF3, H1, párr. 22, [Apéndice#3](#), Comunicación personal, 27-Agosto-2022)

Esto provocó que las familias se involucraran más, pero a la vez, estas ven el proceso *“muy demandante y desafiante para sus capacidades”* de acuerdo con lo que expresaron, por lo que se torna en un reto para las familias mediar en pandemia tal y como cuenta PF2 *“No es lo mismo, digamos que las maestras hacen actividades, que un cuento, que esto, que lo otro, para que ellos entiendan un tema x, cosas que nosotros los papás, no tenemos el tal vez el tiempo o la experiencia”* (PF2, H1, párr. 20, [Apéndice#2](#), Comunicación personal, 27-Agosto-2022).

A partir de esto “sí, llegué a, llegué a llorar de la frustración porque no sabía cómo enseñarle” (PF5, H1, párr. 6, [Apéndice#5](#), Comunicación personal, 04-Setiembre-2022). El hecho de ver como persona encargada y de facilitar el proceso “que no avanza, que no aprende y que todos los niños son así, pero tú no lo sabes, el nivel de estrés es muy alto. Entonces lloraba y yo le decía a mi esposo, necesito vacaciones de mamá” (PF4, H1, párr. 15, [Apéndice#4](#), Comunicación personal, 04-Setiembre-2022).

Este sentir está presente en las personas adultas a cargo, el sobre pensar y cuestionar cómo apoyar y ayudar a las personas menores de edad a sobrellevar y acoplarse a los procesos de aprendizaje a distancia, detona sentimientos y emociones de estrés y culpa según PF3:

A mí eso me provoca mucho estrés como yo no sé las herramientas para enseñar, entonces creo que al inicio de la pandemia y obviamente como eran clases desde la casa los papás aprendieron a ser profesores que creo que era lo que nos di nos tocaba. (PF3, H1, párr. 13, [Apéndice#3](#), Comunicación personal, 27-Agosto-2022)

De este modo PF3 añade que

Es como de verdad di enseñarles a hacer todo y tener mucha, mucha paciencia. Entonces hay momentos en los que uno al inicio tiene mucha paciencia y a veces ya uno se frustra donde ellos no entienden, ellos se frustran donde no entienden y entonces hay llanto, hay cóleras, hay gritos y todo. (PF3, H1, párr. 27, [Apéndice#3](#), Comunicación personal, 27-Agosto-2022)

En este sentido PF5 menciona que

Yo sí, ya repito 1,2,3 veces y ya me desespero y ya me enojo y, y ya o sea no yo para maestra no me gano, pero ni un café verdad, me despiden a los 10 minutos, entonces yo (eh) tengo ese sentimiento de que I (nombre del niño) le ha costado tanto esto por

mí, porque, di porque lo frustré, lo traume lo que sea, fue mi responsabilidad, no lo hice bien, porque no, yo no estaba preparada para eso tampoco. (PF5, H1, párr. 14, [Apéndice#5](#), Comunicación personal, 04-Setiembre-2022)

En esta misma línea PF2 menciona que:

Uno, puede intentar como mamá, explicarles o enseñarles, pero no es lo mismo una persona que estudió para eso, que sabe exactamente cómo hacerlo, a uno que está así como tratando de meterles en la cabeza lo que ya no entendió, entonces di uno hace, digamos lo mejor que puede. (PF2, H2, párr. 16, [Apéndice#7](#), Comunicación personal, 08-October-2022)

Ante esto las familias buscan soluciones, se acoplan y apoyan de las tecnologías y el internet para facilitar su labor, “yo tome la iniciativa de empezar a buscar en Internet, yo decía. Yo necesito hacerlo y yo necesito ver qué hago” (PF4, H1, párr. 14, [Apéndice#4](#), Comunicación personal, 04-Setiembre-2022). Para las familias, según afirman, apoyar los procesos resultaba complejo debido a que muchos no tenían los conocimientos para aportar al aprendizaje de los niños y las niñas de manera oportuna ya que “a veces los niños están con familiares que tal vez no tienen esa ehh facilidad como de poder manejar las plataformas” (PF3, H1, párr. 34, [Apéndice#3](#), Comunicación personal, 27-Agosto-2022). Y según menciona PF5:

Ese proceso fue para gente que trabaja con mucha tecnología, eso no era nada, es lo mismo, es la continuidad, pero yo no, no trabajo en eso, no me dedico a nada tecnológico ni tiene nada que ver con tecnología, entonces, sí, fue bastante difícil, este aquí se tuvo que adquirir equipo de cómputo, pues se tuvo que, ya antes, si uno pagaba un poquillo de Internet, así apenas como para que los chiquillos vieran en la tarde YouTube, pues no ya las plataformas si exigían verdad, ahí un buen Internet, buena

velocidad además, porque si no peor el fracaso. (PF5, H1, párr. 13, [Apéndice#5](#), Comunicación personal, 04-Setiembre-2022)

Asimismo, PF2 menciona que pese a ello tuvo que acoplarse:

Y (diay) ahí de una otra manera ahí fui resolviendo y San Google fue el que más me ayudó (ríe) yo me iba a Google cada vez que no sabía algo, para poder resolver, la más complicada digamos de las GTA fue con física, porque (diay) Educación física es algo que es todo hacer verdad no es tanto como de materia, entonces (diay) había que grabar verdad los ejercicios y todo. (PF2, H2, párr. 11, [Apéndice#7](#), Comunicación personal, 08-October-2022)

En este sentido PF4 destaca que:

Yo le decía, bueno, vamos a hacer la guía tal y yo trataba de explicarle y a puro Google chiquitas porque de verdad, cuando hacíamos una tarea era terminar la clase, empezamos a hacer las guías y todo el rato tratando de Googlear, como se hacía qué, qué procedimientos, cuál era el procedimiento que teníamos que seguir y lo peor y lo más difícil era cómo explicárselo, verdad, porque uno no tiene el conocimiento para eso. (PF4, H2, párr. 11, [Apéndice#9](#), Comunicación personal, 25-Setiembre-2022)

La parte del trabajo a distancia pedagógicamente hablando, fue de mucha ayuda ya que el envío de materiales tangibles, así como de las GTA aportaban al aprendizaje, pero estas se convierten en un desafío a resolver tanto para los niños y niñas como para las familias. Se conoce que la situación económica de muchas familias en pandemia se agravó, el adquirir herramientas tecnológicas significó un cambio en su presupuesto además de que no es una posibilidad para todos. Por lo que el proceso educativo en presencialidad remota no fue una realidad para muchos, hecho que se convierte en un gran reto para todas las partes involucradas:

Okey ¿Cómo les explico? para una persona que vive en Romo, en Escazú, en Heredia, en San Pablo no es una cosa que conlleve una plastilina 560 colones, no es nada pero en la León 13 en Lomas, en Pavas, eso es mucho, porque es un plato de comida en una familia que no va a tener. (PD4, H2, párr. 14, [Apéndice#17](#), Comunicación personal, 17-Febrero-2023)

Claro está que es todo un desafío adquirir materiales tecnológicos y escolares,

Entonces en medios digitales, como Teams y todo esto nunca se utilizó por el acceso al Internet, porque allá no es una cosa normal. Desde el lado de tener un servidor en el CEN y que todas las familias tengan una computadora o un celular no se puede, porque hay familias como les comento que solamente tienen un teléfono normal, que no le funciona WhatsApp, ni Facebook ni nada de eso. Entonces no es como acceso al Internet para todos por igual, entonces no se puede implementar. (PD4, H2, párr. 20, [Apéndice#17](#), Comunicación personal, 17-Febrero-2023)

Situación no ajena para las docentes, ya que había personas que no tenían los recursos y aparatos tecnológicos más avanzados para poder desarrollar las clases, como lo narra PD5,

Yo tenía una compañera que no tenía compu verdad, entonces para ella fue súper complejo porque básicamente ella con la que tenía en la casa hacía un video, lo sube al canal porque hasta eso ni siquiera sabíamos subir videos al canal, o sea, nosotras tuvimos que aprender también esa parte, entonces ella lo sabía y tenía que borrarlo de una vez porque si no la compu ya no le daba para grabar otro. (PD5, H2, párr. 28, [Apéndice #18](#), Comunicación personal, 01-Marzo-2023)

Y no solo se basa en tener las herramientas tecnológicas más avanzadas que optimicen la labor docente, sino que también se debe tener las habilidades para usarlas, uso que se convierte en un reto para las docentes que están ajenas a este ámbito, así lo ejemplifica PF3

Entonces, hay profesores que a veces, a mí me pasa, que yo estoy en clases y el profesor di esta hable y hable y no sabe cómo desactivar porque que está en silencio o no está compartiendo la pantalla, o, o sea, pasan un montón de cosas verdad que a veces son cosas que uno no puede controlar, porque a veces a uno se le va el Internet y cómo hago yo. (PF3, H1, párr. 34, Apéndice#3, Comunicación personal, 27-Agosto-2022)

Se presentan diversidad de realidades y contextos de acuerdo con lo expuesto por las personas participantes, dichas particularidades inciden en el proceso pedagógico y de mediación para las docentes y deben ser asumidos a partir de la consideración de estos escenarios, “pero es eso, o sea, no todos los niños tienen el acceso a Internet en estos lugares, -eh- es complicado dado el hecho de que nadie tiene acceso a Internet, es muy poco” (PD4, H2, párr. 23, Apéndice#17, Comunicación personal, 17-Febrero-2023). El contexto y las desigualdades preexistentes en los contextos de estas familias provocan un corte a nivel de desarrollo educativo que lamentablemente, agobia tanto a las familias como a los niños y niñas pero que es una realidad que experimentaron a lo largo de la pandemia.

Dinámicas familiares, ambientes de aprendizaje e impacto emocional

A medida en que se fueron desarrollando los procesos educativos a distancia, para llevar estos a cabo, surgieron una serie de desafíos, las docentes en este caso transforman toda su dinámica y el principal reto es adecuar el interior de su hogar para poder grabarse y desarrollar las clases tanto sincrónicas como asincrónicas tal y como menciona PD5

Los domingos en mi casa nadie podía hacer nada, verdad, porque es domingo y yo grababa, entonces los primeros, los que les puedo decir, tal vez los primeros dos meses tal vez o 3 incluso era, o sea los domingos en mi casa no se podía caer ni una cuchara al piso, que, o sea, yo tenía que grabar. (PD5, H2, párr. 13, [Apéndice #18](#), Comunicación personal, 01-Marzo-2023)

Por lo que de acuerdo con lo mencionado por PD5 se ve afectada la dinámica del hogar, tal y como lo confirma PF1:

Si se afectó mucho porque durante las clases no se podía hacer bulla, entonces teles apagados, o que aquí digamos la dinámica de la casa pasa entrando y saliendo mucha gente, entonces también verdad el que llegara, calladito verdad, porque el niño está en clases (eh) cosillas así digamos que no se podía hacer mucha bullilla. (PF1, H1, párr. 11, [Apéndice#1](#), Comunicación personal, 27-Agosto-2022)

En los hogares donde hay personas conviviendo usualmente las conversaciones afloran, así como las risas y el ruido involuntario. Hay actividades propias del hogar que inciden en el proceso de elaboración de videos o del desarrollo de videollamadas, de este modo “*este nosotros digamos ahí ya era como que como les decía digamos que apagar tele intentar (eh) intentar de que la mayoría no hiciera bulla*” (PF1, H1, párr. 12, [Apéndice#1](#), Comunicación personal, 27-Agosto-2022).

El ruido externo proveniente de bocinas, medios de transportes, gritos, ruidos de animales, son sonidos los cuales las personas del seno familiar no pueden controlar e interfieren en el proceso de grabación y conexión virtual, por lo que se torna un reto en el ambiente y el desarrollo de aprendizajes debido a los distractores externos que se generan para los niños y las niñas y PF5 lo clarifica al narrar ese panorama en pandemia

El perro ladra, que ya uno hace la comida, que ya huele a comida, que, o sea, es mucho, mucho distractor, entonces él es disperso y aparte de eso, aquí, O sea, eran 40 minutos que, sí, yo me sentaba con él, que les digo esos 40 minutos, y yo a él lo veía, él estaba completamente disperso, por lo menos 25 minutos o sea, se iba en cualquier cosa menos en una clase. (PF5, H1, párr. 5, [Apéndice#5](#), Comunicación personal, 04-Setiembre-2022)

Esta situación se hace presente también, en los ambientes laborales, específicamente en los centros educativos, en medio de la pandemia hubo docentes que desarrollan los procesos educativos virtuales desde la institución, vivencia que narra PD2 *“el ambiente de trabajo mío, donde yo estaba a veces estaba en mi aula, buscaba un lugar más tranquilo porque tal vez habíamos dos teacher en una aula, entonces se cruzaban las conversaciones o se escuchaba a la otra teacher”* (PD2, H1, párr. 21, [Apéndice#12](#), Comunicación personal, 29-Agosto-2022).

Además de que el ambiente es un detonante de estrés, en muchos de los hogares no se contaba con un área específica para llevar a cabo el desarrollo de los procesos educativos con apoyos tecnológicos ya sea una biblioteca o cuarto de estudio, como señala PF1 *“él recibía clases en el comedor entonces di es un espacio abierto verdad, entonces ahí se da cuenta de todo, se distrae fácilmente”* (PF1, H1, párr. 13, [Apéndice#1](#), Comunicación personal, 27-Agosto-2022). Hecho que también vivenciaron las docentes tal y como lo cuenta PD2

Yo entonces me iba para el comedor y ahí es muy tranquilo, el único detalle es que es muy oscuro, por más que se encendiera la luz es muy oscuro. Después de ahí, yo siempre buscaba estar en un lugar, digamos algo iluminado, para que a mí no me de dolor de cabeza, pero tampoco sentirme ahí como embotada porque también a uno lo cansan mucho, y que no hubiera distractores. Llegó un punto en el que yo decidí hacerlas afuera, entonces buscaba uno de los pollitos o de las banquillas que hay en el

Kinder y me sentaba en las zonas verdes y tenía una pared atrás. Entonces, lo que más que se podía escuchar, el viento. (PD2,H1, párr. 21, Apéndice#12, Comunicación personal, 29-Agosto-2022)

Asimismo, PD2 ejemplifica el panorama desafiante en el que los niños y las niñas estaban recibiendo y desarrollando sus procesos de aprendizaje

La ambientación de ellos era el cuarto, era la oficina del papá, era la cocina o en la sala donde estaba la señora que limpia porque es gente de plata. Ya estamos hablando de doctores, abogados, usted se puede imaginar, entonces tal vez era un cuarto super grande, precioso, con ese montón de juguetes. A veces era la cocina donde sonaban la licuadora o donde tal vez estaba la señora que limpia viendo la telenovela de las 10. (PD2, H1, párr. 23, Apéndice#12, Comunicación personal, 29-Agosto-2022)

En algunos casos los padres de familia intentaban dar más apertura a sus hijos e hijas para que estos se desarrollaran en los procesos de una forma autónoma como cuenta PF5:

Pasamos al cuarto, el más solo, más, según yo más concentración -pero que va- porque yo no podía estar ahí, entonces yo iba para otro lado en la casa y él quedaba en el cuarto, cuando yo llegaba la maestra estaba, hable y hable, hable, hable y el chiquito por allá, verdad completamente distraído y perdido entonces de ninguna de las dos maneras lo logré, ni yo estando con él, tampoco él estando en un lugar donde yo no lo pudiera estar vigilando. (PF5, H1, párr. 14, Apéndice#5, Comunicación personal, 04-Setiembre-2022)

Este proceso se torna complejo debido a la falta de rutinas y disciplinas

Adaptar los tiempos de los niños que usualmente di van a la escuela y se distraen y está en relación con otras personas, tienen tiempo de descanso y todo eso para poder

distraerse, en la casa no, se tiene que hacer estas 5 guías de estas 5 materias y los proyectos de las tradicionales durante una semana y lo tienen que hacer todo y entregarlo ese día y había que salir a imprimir las cosas. (PF3, H1, párr. 5, Apéndice#3, Comunicación personal, 27-Agosto-2022)

En algunos contextos los familiares o personas encargadas de acompañar a los niños y niñas en los procesos educativos contaban con las habilidades o destrezas para poder brindar el apoyo que sus hijos e hijas requerían, mientras que por otro lado hubo adultos que carecían de conocimientos tecnológicos, saberes, habilidades para acompañar oportunamente a las personas menores de edad.

En el caso de otras familias PF3 nos comparte, como un compañero de su hermano no contó con alguien que lo pudiera guiar en las clases virtuales por lo cual su desarrollo y aprendizaje se vio afectado

N(niño) es compañero de un niño que tiene 11 años este año cumple ya ahorita 12 y está en tercero, se ha quedado 3 veces, entonces en sus 3 veces que se ha quedado son los 3 años que han estado en pandemia, porque tal vez no tuvo un escenario en el que la familia en la casa le ayudaba y él estaba solito y no tenía cómo las herramientas para defenderse. (PF3, H1, párr. 7, Apéndice#3, Comunicación personal, 27-Agosto-2022)

Las docentes participantes expresaron su perspectiva acerca del ambiente de aprendizaje que observaba en los distintos hogares de sus estudiantes

Yo me di cuenta que eso de estudiar en casa también era efectivo, porque los papás que sacaban el tiempo para hacerlo, los chicos estaban dispuestos, estaban en su casa, en un ambiente tranquilo dónde disfrutaban la actividad, aprendían, etcétera, ¿cuándo no

se lograba? cuando hacían la GTA en carrera, que se veía que el chiquito ni siquiera había pintado, que solo era para mandar la GTA a que la revise la niña. (PD1, H1, párr. 34 y párr. 35, [Apéndice#11](#), Comunicación personal, 29-Agosto-2022)

En otros casos este aprendizaje fue desafiante según expresan las familias, debido a las situaciones o espacios tan diversos en los que están inmersos *“porque en el cuartito le saqué todos los juguetes y todo, solo dejamos cama y escritorio, pero él buscaba la manera de distraerse, entonces sí fue no, eso fue un fiasco, terrible” (PF5, H1, párr. 14, [Apéndice#5](#), Comunicación personal, 04-Setiembre-2022).*

Ya sabemos que tienen que tener colores claros que no pueden haber muchos distractores, que ojalá la computadora sea lo único que hay enfrente del chico, todo ese tipo de cosas porque a veces los papás simple y sencillamente encendía la computadora tal vez en la cocina mientras ellos estaban cocinando y los chiquillos estaban allí sentados en la mesa, entonces ellos no sabían dónde acomodar al niño para que pudiera aprender algo. (PD2, H1, párr. 12, [Apéndice#12](#), Comunicación personal, 26-Setiembre-2022)

En cuanto al aprendizaje construido durante la virtualidad, se evidencia un reto, dependiendo de que tanto, se podían involucrar los familiares o encargados en los procesos de aprendizaje de los niños e incluso de la manera en que se adaptó la mediación docente a través de una pantalla, en el caso de PD1, menciona como incluso debía buscar la manera en que sus hijos pudieran mantener la concentración en sus clases, ya que ella no podía acompañarlos cuando estaba atendiendo a sus estudiantes

Yo dije "necesito encontrar algo que le ayude a concentrarse", entonces le compre unos audífonos, entonces los audífonos le hacen una conexión directa con la persona que está hablando, ¿por qué? porque pierde el ritmo de su entorno, entonces se

concentra totalmente, entonces, ahora vieran ustedes, es una eminencia, participa, bueno, una maravilla. (PD1, H1, párr. 42, [Apéndice#11](#), Comunicación personal, 29-Agosto-2022)

PF1 igual aplicaban *“el hacer oficio también verdad para no distraerlo mucho, se hacía el oficio o antes o después”*(PF1, H1, párr. 13, [Apéndice#1](#), Comunicación personal, 27-Agosto-2022). Por lo cual *“si tenía que salir con lo que fuera verdad, este a comprar eh yo tenía, yo sabía que tenía que hacerlo después de ayudarlo con las clases a él”* (PF1, H1, párr. 13, [Apéndice#1](#), Comunicación personal, 27-Agosto-2022).

La empatía comienza a surgir conforme se busca encontrar la manera en que los niños y niñas construyan sus aprendizajes, PF3 recuerda su propio proceso de aprendizaje

Yo me pongo super nerviosa, super, super nerviosa, y yo me bloqueo, entonces puede ser que a él también, entonces yo digo, nada más con que yo sepa que él de verdad está haciendo como su mayor esfuerzo por aprender y por aprender en serio no como memorizar cosas. (PF3, H1, párr. 30, [Apéndice#3](#), Comunicación personal, 27-Agosto-2022)

Tanto a las familias como a las docentes, les preocupaba la construcción de los aprendizajes, no tanto el cumplir con las asignaciones para pasar al siguiente nivel, el objetivo de ambas partes era que los niños y niñas pudieran interiorizar los aprendizajes para no afectar su progreso y desarrollo *“era un día completo para planear qué actividades y buscarlas, que fueran lo más fáciles posibles y que al igual tanto que fueran fáciles, fueran de aprendizaje muy buenos para los niños”* (PD4, H2, párr. 9, [Apéndice#17](#), Comunicación personal, 17-Febrero-2023). El planeamiento de estrategias desde antes de la pandemia requería de una gran creatividad para ganar el interés de los niños y niñas, lo cual durante la virtualidad se volvió aún más necesario para mantener el enfoque de los niños y niñas, PF1 aconsejó a los y las

docentes que en un posible retorno a la virtualidad *“investiguen mucho como qué plataforma sirven para hacer las clases de una manera más dinámica e más tal vez esté vivencial, incluyan muchos movimientos a pesar de estar sentados así verdad no todo el rato tienen que estar sentados”* (PF1, H1, párr. 25, [Apéndice#1](#), Comunicación personal, 27-Agosto-2022).

El intento tanto de los familiares como de las docentes por encontrar la manera más oportuna para favorecer el aprendizaje de los niños y las niñas generó cambios drásticos en sus rutinas familiares, *“hay que adaptarse totalmente en todo”* (PF3, H1, párr. 3, [Apéndice#3](#), Comunicación personal, 27-Agosto-2022). En este caso según PD1 esta situación conlleva dedicación y tiempo

Era tiempo, como le digo, sentarme con mi hijo a las clases para poder acompañarle en el proceso y cómo le dije era primer grado, entonces eran procesos de lectoescritura y cosas así verdad que la maestra lo ponía, pero él se quedaba viendo pal ciprés, entonces había que estar ahí sentado a la par de él diciéndole mi amor es así verdad hay que hacerlo diferente y estar ahí en el acompañamiento. En mi caso, yo tuve papás muy ausentes, éste que en el proceso si se vio un deterioro ahí en cuanto a los contenidos, porque los papás no realizaban las GTA. (PD1, H1, párr. 16, [Apéndice#11](#), Comunicación personal, 29-Agosto-2022)

En este panorama donde el tiempo es imperativo y se tiene una dinámica diversa según PD1, desarrollar los procesos es complejo para las docentes debido a la virtualidad y distanciamiento existente, razón por la que se hizo necesario el involucramiento de los adultos, sin embargo dicho acompañamiento no es posible en algunos contextos ya que cada familia tiene su propia dinámica, para las personas que laboran estar 100% presente es todo un desafío tal y como lo menciona PF2, *“pero por lo mismo, digamos, di yo estaba, mientras ella estaba haciendo guías, yo estaba haciendo verduras para empacar para vender porque no trabajaba*

fuera, pero tenía que hacer algo para sobrevivir, entonces” (PF2, H1, párr. 19, [Apéndice#2](#), Comunicación personal, 27-Agosto-2022). Asimismo, lo manifiesta PF1

Entonces si había como que bueno todo el proceso verdad de levantarse temprano (emm) bueno que él viniera verdad, lo vinieran a dejar, este empezar con él hacer las guías y yo atender a mi hijo también verdad, también estaba con las cosas de la U, entonces también tenía que acomodarme, en las tardes di si había algo más que hacer entonces también se ponía a hacerlo y sí así quedaba algo pendiente entonces ya ahí se encargaba el papá y la mamá verdad este y así. (PF1, H1, párr. 11, [Apéndice#1](#), Comunicación personal, 27-Agosto-2022)

Asimismo PD1, cuenta que los familiares que laboran en el sector salud, no tenían el tiempo suficiente para apoyar y acompañar los procesos *“ella me decía niña es que yo no tengo tiempo para trabajar con N (niño) porque nosotros estamos explotados en el hospital, ¿qué le iba a pedir yo a esa mamá?”* (PD1, H1, párr. 22, [Apéndice#11](#), Comunicación personal, 29-Agosto-2022).

Sin embargo, estas adaptaciones eran significativas para favorecer el aprendizaje mientras que en otros casos sucedía lo contrario, esto según lo narra y ejemplifica PF2

Con respecto a mi hija, yo si gracias a Dios sí he tratado de que las guías, por ejemplo yo le explicaba, pero que ella las hiciera sola, a diferencia digamos de otros niños que los papás para ellos era más fácil hacerlos y que los chiquillos sacarán una buena nota. (PF2, H1, párr. 2, [Apéndice#2](#), Comunicación personal, 27-Agosto-2022)

Puedo criticar digamos de esa parte, de que en la parte virtual no fue tan, tan sincero o tan real el aprendizaje de los estudiantes; y eso es algo que ahora, que este año ya ahora sí están en clases normales eh son cosas con las que los profesores tienen que

lidar porque son dos años de rezago. (PF2, H2, párr. 15, [Apéndice#7](#), Comunicación personal, 08-October-2022)

Para los niños aprender en virtual, significó un proceso que generó una serie de reacciones y emociones tal y como menciona PF3 *“igual N (niño) como cumplió con todo pero a veces di el de mal genio, siguiendo a veces llorando y otra vez gritando”* (PF3, H1, párr. 25, [Apéndice#3](#), Comunicación personal, 27-Agosto-2022). Caso compartido con PF5 *“él nunca se adaptó, él no, no se adaptó (eh) aparte de eso, los berrinches que no quería estar en eso, él me decía en las mañanas “no quiero que pereza, eso no me gusta, no quiero”. Entonces eran unos pleitos increíbles”* (PF5, H1, párr. 16, [Apéndice#5](#), Comunicación personal, 04-Setiembre-2022).

Lo indicado en el párrafo anterior, sería la causa, según PF4 de la falta de adaptación y aburrimiento *“están sentados frente a una computadora, si a uno que es un adulto le aburre algunas veces, pues a ellos que puede pasar. Ella no tenía la conciencia de que el trabajo tenía que hacerse, que había que aprender”* (PF4, H2, párr. 11, [Apéndice#9](#), Comunicación personal, 25-Setiembre-2022). Además de esto desde la perspectiva y experiencia de las familias, los procesos educativos eran desafiantes debido a la mediación docente presente, tal y como lo señala PF1

Le daba pereza (ríe) y él me decía ¡ay! otra vez esta clases y yo sí mi amor tiene que conectarse, entonces este le daba pereza la clase como tal, pero él sabía que después yo le ayudaba verdad entender, entonces ahí ya no le daba pereza (ríe) entonces más bien me decía es que me gusta más que usted me de las clases no la niña, porque la niña si era como, perdía mucho tiempo en, en regañar tal vez verdad porque -emm- -diay- eran poquitas las horas para todas las materias y digamos este pasaba mucho tiempo como regañando en lugar de como de motivar. Entonces si él le daba como

perecilla eso. (PF1, H2, párr. 23, [Apéndice#6](#), Comunicación personal, 24-Setiembre-2022)

Estos cambios en la mediación emergen a raíz de la virtualidad esto desde la voz de la docente

Soy una docente demasiado cariñosa, como les acabo de decir a mí me gusta formar un vínculo con ellos, así de qué o sea usted le pasa algo venga y me cuenta a mi primero, o sea, si no le puede contar a sus papás y así yo trato de ser ese tipo de profesora de que ellos de verdad creen un vínculo conmigo y así entonces yo el rol que tomé ya con la virtualidad fue como un poco diferente, sentí como que di me aleje un poco y me hice como di un poco diferente. (PD3, H2, párr. 11, [Apéndice#16](#), Comunicación personal, 25-Setiembre-2022)

Esto detona un impacto a nivel emocional, tanto de las personas adultas, como de las personas menores de edad involucradas, *“sí para mí como mamá fue muy difícil ser maestra, porque yo no tengo capacidad para eso y para él obviamente súper frustrante, todo aburrido (eh) lloraba. Yo no quiero eso y qué pereza, y bueno, un completo caos”* (PF5, H2, párr. 13, [Apéndice#10](#), Comunicación personal, 08-October-2022). Situación que comparte y manifiesta PF3

Yo a veces estoy aquí trabajando y mi abuela estaba estudiando con él y yo “yaaaa dejen de gritar” porque mi hermano es “ya no quiero hacer más, ya no quiero hacer más y no sé qué” yo lo escucho gritando, y mi abuela “tenemos que terminar, tenemos que terminar” y es frustrante creo que, para ambos lados, no es porque uno les desee un mal más bien es como todo lo contrario, uno quiere que de verdad aprendan, pero di uno no tiene como, como las herramientas o el conocimiento como lo tienen ustedes para enseñar. (PF3, H1, párr. 27, [Apéndice#3](#), Comunicación personal, 27-Agosto-2022)

Para las docentes fue un desafío apoyar estos procesos en virtualidad, PD4 señala que:

El momento de hacer las llamadas a veces era muy frustrante porque usted escuchaba al chiquito y le decía niña ya me puedo ir otra vez a jugar con usted, es que ya no quiero estar aquí en la casa, es que niña ya no me gusta estar aquí, es que mi mamá me regaña a cada rato. Es que no me deja correr. (PD4, H2, párr. 24, [Apéndice#17](#), Comunicación personal, 17-Febrero-2023)

Se hace eminente la necesidad de la presencia física de las personas docentes,

Sí estuvo muy frustrado si y me decía a cada rato que no le gustaba, sí extrañaba muchísimo su Kinder, ir dónde las monjitas, porque es un Kinder de, de religiosas. Entonces él si las extrañaba mucho, a su niña Mauren también la extrañaba un montón, a sus compañeritos igual, o sea él siempre pasaba verdad ocupando ese contacto con ellos y pues nada, verdad. A I (nombre del niño), sí. O sea, I (niño) si fue la parte más difícil, fue el que se la llevó verdad. (PF5, H2, párr. 17, [Apéndice#10](#), Comunicación personal, 08-October-2022)

En relación con lo anterior esta dinámica fue un reto de contención “la mayoría expresaba que quería volver al Kinder verdad, yo tenía una que bueno, por ahí tengo las cartas que me hacía, y decía niña, yo quiero, quiero que nos volvamos a ver para estar juntas y comer galletitas” (PD1, H2, párr. 19, [Apéndice#14](#), Comunicación personal, 26-Setiembre-2022). El principal reto para el aprendizaje de los niños y las niñas en este sentido es el protagonismo que están tomando los familiares en la realización de las guías y los procesos “en muchas de las ocasiones hacíamos nosotros. Entonces llegaba y decía amor hay 5 guías, puedes hacer 3 y yo hago dos, mi hija, no aprendía nada” (PF4, H1, párr. 26, [Apéndice#4](#), Comunicación personal, 04-Setiembre-2022). PF2 cuenta que,

La parte académica, no, no fue tan real digamos las GTA, no fueron tan reales y no solo hablando de la parte de escuela, inclusive en lo que es la parte del colegio porque a usted le dan un trabajo o un examen, vaya y resuélvalo en su casa (diay) obviamente usted va al diccionario, obviamente va al Google, va a las enciclopedias a lo que usted necesite para poder, para poder tener una nota buena digamos en ese examen, ni tonto que fuera uno verdad. (PF2, H2, párr. 15, [Apéndice#7](#), Comunicación personal, 08- Octubre-2022)

Por lo que PF4 señala que

Con respecto a la GTA como ella nunca fue a la Escuela presencialmente en forma ordenada, digamos este si le daba mucha pereza, de hecho, en muchas ocasiones terminaba haciendo las guías porque ella decía no mamá yo no quiero y lloraba y pataleaba y a pesar de que uno insiste, llega un momento en que ella sentía tanta frustración que a veces este terminaba haciendo las yo... pero si no, definitivamente este ella no, o sea, mucha frustración. (PF4, H2, párr. 16, [Apéndice#9](#), Comunicación personal, 25-Setiembre-2022)

En sintonía a esto PF2 menciona que

Los papás para ellos, era más fácil hacerlos y que los chiquillos sacaran una buena nota pero ellos en realidad, no aprendían y como les digo, eso es lo que se viene a reflejar este año para las maestras, porque son niños que no saben leer, son niños que no saben escribir, que no saben acatar indicaciones, que si no hay alguien ahí a la par de ellos, ellos no saben desarrollar las cosas. (PF2, H1, párr. 2, [Apéndice#2](#), Comunicación personal, 27-Agosto-2022)

Por lo que el efecto que se genera es la afectación del aprendizaje tal y como lo narra PF2 desde sus vivencias y conocimientos

Realmente los niños no estaban aprendiendo a conciencia ¿por qué? Porque digamos yo soy una que yo a X (nombre de la niña) la pongo, e inclusive el año pasado, yo la ponía como ya ella sabía leer y ya sabía escribir, entonces yo le decía lea y entienda y me dice qué es lo que tiene que hacer, y entonces yo estaba tal vez cocinando y ella haciendo la GTA y entonces como que ella así lo resolvió un poco más sola, obviamente si necesitaba ayuda yo le ayudaba, pero si había niños que por medio de la maestra con los mensajes que mandaba en general a los papás, ella decía que cuando ella ya los tuvo en clases eh los chiquitos no sabían hacer nada ¿por qué? porque los papás eran los que resolvían las GTA para que los niños tuvieran buenas notas o inclusive como para salir más rápido del paso. (PF2, H2, párr. 14, Apéndice#7, Comunicación personal, 08-October-2022)

El obtener una buena nota era necesario para algunos padres de familia, esta importancia y priorización que se le asigna a una nota influencia en cierta forma los sentimientos y actuar de los niños y las niñas, ya que desde la experiencia de algunos participantes consultados los menores de edad terminan enfocándose en obtener promedios “excelentes” que sean del agrado de sus familiares más que por gusto personal, en algunas circunstancias esto puede generar implicaciones a nivel emocional y cognitivo, ya que se antepone el valor porcentual sobre el goce de experiencias tanto educativas significativas como recreativas.

PF5 menciona que esto influye en el estado emocional de la infancia

Él está muy presionado, y por ese tema especialmente, anoche por cierto tuvo como un ataque de histeria y me decía es que no entendés que es sobre mi futuro verdad entonces

este bueno, estuvimos ahí, él estaba muy, muy presionado, está muy frustrado, como les dije porque perdió ese examen y él es un chiquillo de, de notas altas. (PF5, H2, párr. 5, Apéndice#10, Comunicación personal, 08-October-2022)

En esta línea PF3 añade que

Obviamente dónde está aprendiendo a escribir y a leer entonces era como no, tiene que hacerlo otra vez porque eso está malo, es algo que provocaba mucha frustración en él, como en su cabecita de un niño, y era como otra vez hacerlo y otra vez a hacerlo y ya él estaba cansado tal vez de estarse equivocado en eso y deay había que entregar la guía bien para que pasara, igual pasaba, pero a nosotros nos importaba que pasara bien (ríe). (PF3, H1, párr. 25, Apéndice#3, Comunicación personal, 27-Agosto-2022)

Las docentes se manifiestan respecto a esta situación, tal y como destaca PD1 “uno sabe que unos duran un poquito más mientras procesan verdad, pero los papás, todo lo quieren ya... contesté como para mandarle a esta vieja la evidencia y que nos deja en paz, verdad” (PD1, H1, párr. 18, Apéndice#11, Comunicación personal, 29-Agosto-2022). Por lo que “él se abrumaba de que fuera tanto y uno se abrumaba de que era un montón y que no le iba a dar tiempo de terminar”(PF3, H1, párr. 29, Apéndice#3, Comunicación personal, 27-Agosto-2022). La intención de los padres es que los niños aprendan pero de por medio emerge la frustración a raíz del acompañamiento recibido “Yo quiero que él aprenda de verdad y que no sea un proceso en el que él se frustre” (PF3, H1, párr. 31, Apéndice#3, Comunicación personal, 27-Agosto-2022).

Las docentes ante esto señalan que

Las GTA, como les digo, a pesar de que se suponía que era con lo que usted iba a evaluar muchas cosas, venían hechas por los papás. Entonces cuando yo tenía la

oportunidad de llamarlos a ellos, hablar con ellos solamente ellos y yo, tú a tú, entonces yo ya me daba cuenta que tanto sabía y que tanto no sabían. (PD1, H1, párr. 39, [Apéndice#11](#), Comunicación personal, 29-Agosto-2022)

Los niños y niñas al no realizar las guías por sí mismos se va generando un retroceso esto según la voz y experiencia de los participantes

Mi hija (eh) llegó a retroceder, retroceder, retroceder, ella no quería estudiar y ella no quería aprender y no veía la necesidad porque cuando mamá se enojaba lo dejamos ahí, ya no podemos más y eso fue lo más grave. Y ella no avanzó de la forma correcta. (PF4, H2, párr. 13, [Apéndice#9](#), Comunicación personal, 25-Setiembre-2022)

Ya que *“realmente ellos no pudieron desarrollar las habilidades”* (PF2, H1, párr. 1, [Apéndice#2](#), Comunicación personal, 27-Agosto-2022). Por lo que se ven las consecuencias a nivel de aprendizaje, *“van para el segundo y no saben sumar. No saben restar, no se sabe, las letras no reconocen los números y son chicos que ya son de 6 a 7 años. O sea, ya debería haber como un aprendizaje”* (PD2, H1, párr. 15, [Apéndice#12](#), Comunicación personal, 29-Agosto-2022). Al igual que PF4 quien menciona que los niños *“no sabía leer, no sabía escribir, no sabía sumar, no había restar nada”*(PF4, H1, párr. 13, [Apéndice#4](#), Comunicación personal, 04-Setiembre-2022). Situación similar que comparte PF5 *“no tiene una facilidad para leer, para escribir”* (PF5, H1, párr. 4, [Apéndice#5](#), Comunicación personal, 04-Setiembre-2022).

Ante esta situación, desde la voz de PF2 se destaca que

La parte académica se ha visto afectada, pero también la parte emocional en el caso de ellos y yo siento que aún a estas alturas todavía estamos arrastrando un poco de las consecuencias que dejó la pandemia y de lo que es el estrés real que se vive en los

hogares, eso es lo que ellos traen a las aulas. (PF2, H1, párr. 5 , [Apéndice#2](#), Comunicación personal, 27-Agosto-2022)

Hecho que muestra uno de los principales retos a nivel pandémico que fue arrastrado en el retorno a las instituciones de forma presencial el apoyo pedagógico inmediato es más que necesario pero asistir y sostener emocionalmente a los niños y niñas es inminente ya que como menciona PF2 *“realmente la parte emocional de los chiquillos se ha visto demasiado afectada, demasiado y en la forma de relacionarse, inclusive entre ellos mismo”* (PF2, H1, párr. 3, [Apéndice#2](#), Comunicación personal, 27-Agosto-2022).

Es necesario mencionar que antes de la pandemia hubo casos de bullying, así como de niños y niñas que necesitan apoyos psicopedagógicos.

Ya lo habían mandado a emocionales también, le daba susto ir al baño porque quedaba en otro lugar y le daba miedo ir solo y los baños de esa escuela son muy oscuros y él estaba en el sótano, entonces eran oscuros, además estaban apagados él no iba al baño, entonces, una vez se orinó, bueno, le pasaron otro montón de cosas en un mes. (PD1, H2, párr. 5, [Apéndice#14](#), Comunicación personal, 26-Setiembre-2022)

Ella recibió bullying entonces como que no era la mejor, como que yo decirle vamos a volver a la misma escuela, no fue la mejor idea y esa fue una de las razones por las cuales se cambió y obviamente, por el aprovechamiento escolar, el aprendizaje, todo esto. (PF4, H2, párr. 13, [Apéndice#9](#), Comunicación personal, 25-Setiembre-2022)

Por lo que es vital generar un ambiente oportuno, ya que contextualizadas los acontecimientos desde la voz de los participantes este acompañamiento es imprescindible. *“porque inclusive muchas veces un comportamiento es una alerta, aquí hay algo que está pasando en ese niño”* (PF2, H1, párr. 26, [Apéndice#2](#), Comunicación personal, 27-Agosto-

2022). Los retos presentes en la virtualidad, como se evidencia son causa de muchos factores como el rol que abordaron las personas adultas, así como las docentes, niños y niñas, así mismo, por el ambiente y la mediación recibida, de manera que, a continuación se presenta al abordaje y desarrollo de los procesos educativos en post pandemia y retorno a la presencialidad durante el 2021 apoyado de los conocimientos e ideales que ponen en manifiesto los expertos en el tema de virtualidad.

Retorno a la presencialidad pedagógica

En el 2021 se declara un retorno seguro a las aulas según el Ministerio de Educación Pública y el Ministerio de Salud, con lineamientos de salubridad a seguir como el uso de mascarilla obligatorio, lavado de manos y desinfección de mobiliario constante. Sin embargo, pese a esto se continúa trabajando bajo la modalidad a distancia. La presencialidad no era obligatoria por lo que el MEP, dio apertura a ambas modalidades *“fue cuando dijeron que no, que ya se iban a empezar a dar las clases como mixtas, verdad, una parte GTA y otra parte en presencial”* (PF3, H2, párr. 8, [Apéndice#8](#), Comunicación personal, 24-Setiembre-2022).

El desarrollo de los procesos educativos en estas modalidades quedaban a elección y criterio de los padres de familia tal y como lo menciona PF3 *“se suponía que iba a ser como opcional y el momento que nosotros dijeron presencial y yo sí, sí, sí que lo sea, no importa que se nos pegue el COVID (ríe)”* (PF3, H1, párr. 16, [Apéndice#3](#), Comunicación personal, 27-Agosto-2022). Situación similar con PF5 donde *“el retorno a la presencialidad no fue una opción para ella a ella se le dijo, mi amor, a partir de este mes vamos a ir a la escuela todos los días y este y este va a ser tu trabajo”* (PF5, H2, párr. 14, [Apéndice#10](#), Comunicación personal, 08-October-2022).

En otros casos, por el contrario, las familias optaron por quedarse con el desarrollo de los procesos educativos bajo la modalidad a distancia debido al aumento de personas contagiadas durante el retorno

Resulta que -emm- ella estuvo así al principio, después empezaron a subir los casos, un montón, un montón, un montón y los chiquitos principalmente estaban esté subiendo los casos de niños entonces yo me "paniquie" me dio mucho, mucho miedo (ríe) y entonces yo la pase a solo distancia. (PF2, H2, párr. 9, Apéndice#7, Comunicación personal, 08-October-2022)

Fue un retorno a nivel emocional bastante desafiante tanto para los niños y las niñas como para las familias, esto a causa de los vínculos afectivos que se reforzaron en pandemia

La mamá se volvió como el centro de atención de la gordita, por allá anda.(se ve la hija atrás) Y ella no podía hacer nada sin la mamá, porque formamos un apego bastante fuerte, ella conmigo y yo con ella, verdad. (PF4, H1, párr. 24, Apéndice#4, Comunicación personal, 04-Setiembre-2022)

Sentimiento que comparte PF2

Uno sentía como que tenía los pollitos en la casa, que uno los podía cuidar y así como en la burbuja y yo pienso que a la hora de tener que dar el paso de pasarte de lo virtual a distancia a presencial para muchas de las mamás fue muy difícil, para mí fue muy duro. (PF2, H1, párr. 7, Apéndice#2, Comunicación personal, 27-Agosto-2022)

En este sentido, “ya después más bien como para él regresar otra vez a lo presencial fue lo mismo ya como que él se acostumbró a recibir clases en línea y ya regresar a lo presencial fue también tedioso” (PF3, H2, párr. 16, Apéndice#8, Comunicación personal, 24-Setiembre-2022). “Entonces yo siento que así como a X (nombre de la niña) a muchos les pasó

eso, digamos que a la hora de salir nuevamente, salir de esa burbuja de esa zona de confort fue lo que a ellos les costó más” (PF2, H2, párr. 17, [Apéndice#7](#), Comunicación personal, 08- Octubre-2022).

La comodidad que les generaba el hogar a los niños y niñas es una de las razones por la cual no quieren regresar a los procesos presenciales esto según lo que menciona PD1

Él decía, ya hay que volver ya, hay que levantarse temprano todos los días y no le agradaba mucho la idea, digamos, como les digo muy muy personalmente a mis hijos no les hizo mucha gracia este pues el volver, verdad, porque ellos estaban muy cómodos en la casa. (PD1, H2, párr. 23, [Apéndice#14](#), Comunicación personal, 26-Setiembre-2022)

Caso similar que comparte PF2

X (nombre de la niña) ya al final no quería ir a clases (ríe) porque ella decía que ella se quería quedar conmigo (ríe) y en realidad, si era más fácil todo porque era no tener que estar a las 7:00 de la mañana en la escuela por ejemplo. (PF2, H2, párr. 16, [Apéndice#7](#), Comunicación personal, 08-October-2022)

Según las vivencias de los participantes hubo niños que manifestaron deseo de volver a clases presenciales, en especial, una necesidad por convivir con otros niños “él extrañaba o como que -diay- verdad quería retomar y era como ese convivio digamos con los compañeritos” (PF1, H1, párr. 5, [Apéndice#1](#), Comunicación personal, 27-Agosto-2022). “Ellos estaban hartos de estar en la casa, encerrados, porque en esos dos años fueron bueno por lo menos el primer año fue un encierro total” (PD1, H2, párr. 19, [Apéndice#14](#), Comunicación personal, 26-Setiembre-2022). Por lo que estar en presencialidad generaba ilusión,

Hubo la posibilidad de que, de que fuera ya presencial unos cuantos días creo que era entonces este sí fue como ¡uy! voy a conocer a mis compañeros, a los nuevos compañeros que he visto nada más por la cámara, porque él no los conocía, entonces sí fue algo como, como emocionante verdad digamos. (PF1, H2, párr. 15, Apéndice#6, Comunicación personal, 24-Setiembre-2022)

Este acontecimiento detonó reacciones positivas en los niños y niñas, *“para ellos lo mejor que había, porque ya podían ver a sus amigos, ya podían jugar, porque ya tenían un tiempo libre. Ellos podían disfrutar, ya la niña estaba. Entonces ellos aprendían cosas diferentes, ya no estaban en la casa”* (PD4, H2, párr. 31, Apéndice#17, Comunicación personal, 17-Febrero-2023).

En este sentido *“la parte de compartir es una que a ellos les estaba haciendo mucha falta, porque di nosotros, como seres humanos, somos seres emocionales, somos personas que necesitamos relacionarnos con otras”* (PF2, H1, párr. 21, Apéndice#2, Comunicación personal, 27-Agosto-2022). Situación que logran observar las docentes durante el retorno PD4 cuenta su experiencia

El hecho de ver -eh- bueno verle los ojitos, las ganas de aprender, las ganas de volver al CEN, el hecho era de no estar en su casa, encerrados, porque el hecho de utilizar otra vez materiales de ver a sus compañeros, de ver a sus amigos cuando poco a poco empezaron a integrarse, okey ya pasamos de 8 a 10, de 10 a 12 y poquito a poco fuimos llegando a tener el grupo completo. (PD4, H2, párr. 31, Apéndice#17, Comunicación personal, 17-Febrero-2023)

El volver implicaba un riesgo a nivel salud, pese a que todo apuntaba hacia buen camino, el seguimiento de los protocolos de salud era bastante desafiante de cumplir en especial con los niños y niñas, *“el único problema era lo de las mascarillas, pero los chicos están*

fascinados” (PD4, H2, párr. 32, [Apéndice#17](#), Comunicación personal, 17-Febrero-2023). En esta misma línea esta docente añade que

Había que enseñarles a los niños que tenían que venir con mascarilla. Que fue una de las maneras que ellos no les gustaba, niña, pero es que eso no me gusta, no puedo hablar, no me escuchan y entonces no puedo gritar. Entonces yo le decía si papi, yo le entiendo, pero no se puede, si usted se enferma, podemos ir al hospital, si la niña se enferma los puede enfermar a ustedes y entonces fue un hecho de que, enseñarlos a aprender a usar una mascarilla. (PD4, H2, párr. 28 y párr. 29, [Apéndice #18](#), Comunicación personal, 17-Febrero-2023)

Algunas familias reforzaban y recordaban a los niños y las niñas la importancia de seguir al pie de la letra los protocolos de salud, así como lo menciona PF1 “*igual nosotros le recordamos verdad que aunque -eh- se fueran a ver -eh- no era como para estarse abrazando o jugando verdad muy, muy, muy de cerca o así verdad, que había que seguir las reglas del aula*” (PF1, H2, párr. 15, [Apéndice#6](#), Comunicación personal, 24-Setiembre-2022). Pero hubo otras familias que no se involucraban ni reforzaban estos protocolos con los niños y las niñas tal y como lo señala PD4

En aquellos lugares es bastante complicado. Vieran ustedes, porque uno le decía al papá, papá, necesito que usted, como adulto, como promotor de aprendizaje de su hijo o de su hija, venga con una mascarilla desde su casa, uno abría el portón para abriles y se venían poniendo la mascarilla o traían la mascarilla aquí (señala su boca) o traía la mascarilla aquí (señala su mentón) nunca se la colocaron bien, entonces el trabajar nosotros desde el lado del CEN y no tener apoyo de papá era muy complicado. (PD4, H2, párr. 29, [Apéndice#17](#), Comunicación personal, 17-Febrero-2023)

Ante esto PF2 menciona que

Uno siente como ese estrés porque ya mucha gente está muy, muy relajada con respecto a las medidas de protección y de higiene entonces, di nos encontramos chicos que van enfermos a la escuela, que los mandan sin mascarilla y cuando usted ve, todos los chiquitos están resfriados entonces si es como estresante. (PF2, H1, párr. 8, [Apéndice#2](#), Comunicación personal, 27-Agosto-2022)

Entonces durante estos inicios, el rol docente según PD2 se basa en:

Realizar las estrategias, estar pendiente que todos los materiales estuvieran dispuestos para ellos y no solo eso también había que estar pendiente de las meriendas, de que comieran, de que se lavaran los dientes, en ese momento el lavado de manos era importantísimo, entonces que se estuvieran lavando las manos, que usarán bien la mascarilla, que no se comieran lo que otro dejaba tirado en la mesa, todo ese tipo de cosas. (PD2, H2, párr. 12, [Apéndice#15](#), Comunicación personal, 8-October-2022)

Ahora bien, en algunos casos al no obtener un acompañamiento por parte de las familias se creería que sería todo un desafío el seguimiento de los protocolos dentro del aula, sin embargo, los niños y las niñas demuestran todo lo contrario, a tal grado que muestran comportamientos obsesivos de higiene, el mantenerse limpio es primordial para los niños. PD2 cuenta a continuación uno de los casos:

Él tiene como no sabemos en realidad qué es, pero es un trauma con los gérmenes [refiriéndose a un estudiante]. Él no puede estar sin echarse alcohol en gel en las manos, no puede estar 5 minutos sin irse a lavar las manos al baño, no puede comer y dejar pedacitos de lo que se haya comido una galleta o algo en la mesa porque él tiene que limpiar. O sea, eso es un estrés como postraumático. ¿Por qué? Porque él no puede estar sucio. (PD2, H1, párr. 18, [Apéndice#12](#), Comunicación personal, 29-Agosto-2022)

Las docentes mencionan que es estrés debido al constante recordamiento de cuidarse,

La gente estaba como muy tensa este, pues los chicos todo ese año si lo sintieron bastante, ellos sentían como el estrés de la familia este y que también había que tratar ese tema, verdad con ellos dentro de las actividades de cómo cuidarnos desde la casa y como lavado de manos y todo eso entonces sí, ellos sí sintieron como eso. (PD1, H2, párr. 20 y párr. 21, [Apéndice#14](#), Comunicación personal, 26-Setiembre-2022)

Aspecto emocional al que también hace alusión PD2

Ellos, al principio le tenían mucho miedo a todas las teachers y ellos no querían hablar con nadie y lloraban por todo y son chicos muy ansiosos, son muy ansiosos. ¿Por qué creen ustedes que sean tan ansiosos? Porque estuvieron un montón de tiempo solos con los papás y ahora los están tirando y les están diciendo, hay un mundo afuera, vaya, juegue, explore para conocer gente, y ellos están acostumbrados a escuchar que en la casa le dicen no podemos salir, es peligroso. (PD2, H1, párr. 16, [Apéndice#12](#), Comunicación personal, 29-Agosto-2022)

Los niños y las niñas demuestran reacciones emocionales bastantes fuertes durante el retorno, PD2 cuentan su vivencia ante estas reacciones de su estudiante.

Esa nena lloró por lo menos 2 meses porque ella no podía con la ansiedad de estar en un lugar en el que no conocía a nadie, en el que la abuelita estaba afuera, en el que me decía que está lloviendo, mi abuelito se va a mojar, se va a enfermar, vamos a llegar a la casa, ya no vamos a poder salir. (PD2, H1, párr. 17, [Apéndice#12](#), Comunicación personal, 29-Agosto-2022)

Durante la presencialidad ante estos casos ni las docentes ni los compañeros de clase podían dar una contención emocional física como un abrazo ya que como menciona PF2 “a

los niños no se les dejaba tener contacto alguno a pesar de que estaban dentro de la misma aula, entonces -eh- Dios libre tocar a mi compañero o que mi compañero me toque” (PF2, H2, párr. 17, [Apéndice#7](#), Comunicación personal, 08-October-2022).

Negarles a los chicos un abrazo para mí era como lo más triste que había, todavía decirles, chicos, cuando juguemos, recordemos que tenemos que estar un poquito separados, todavía ahí, pero el hecho de los abrazos para mí fueron de lo más duro. (PD1, H2, párr. 22, [Apéndice#14](#), Comunicación personal, 26-Setiembre-2022)

Los niños necesitan apoyo emocional

Ellos necesitan muchos, inclusive por su dinámica familiar. Necesita mucho afectó, mucho cariño, mucho, todo, que muchas veces somos nosotras quienes les damos ese cariño. Oh, esa atención verdad entonces este en ese sentido, sí les puedo decir que fue una de las cosas que más a mí me costó, verdad decirles que no, que no me abrazaran. (PD1, H2, párr. 22, [Apéndice#14](#), Comunicación personal, 26-Setiembre-2022)

Pero pese a que las docentes notaban esa necesidad afectiva no podían incumplir los lineamientos de *“2 m de distancia entre cada uno, no se pueden tocar, no pueden salir a jugar, si salen a jugar tienen que jugar cada uno allá en una esquina, entonces esa parte digamos del compartir ella no lo está viviendo todavía”* (PF2, H2, párr. 2, [Apéndice#7](#), Comunicación personal, 08-October-2022).

Una vez estipulado el protocolo y seguimiento de este, durante el retorno se optó por fragmentar los grupos para dar un seguimiento más individualizado *“cómo saben que este problema de que hay un desnivel de educación hicieron los grupos más pequeños. Entonces siento como que hay más como acercamiento con los chiquitos como que se trata más de*

abarcar como esas deficiencias que hay” (PF3, H1, párr. 11, [Apéndice#3](#), Comunicación personal, 27-Agosto-2022). Asimismo este suceso lo vivenció PD4

Cuando los niños ya ingresaron nuevamente, lo que hizo se hizo fue que se fragmentó totalmente, los grupos yo tenía cargo en ese momento 33 niños, entonces los fragmentamos totalmente, atendíamos de 7 a 9 niños nada más, yo trabajo con dos jornadas, una de 7 a 10 y 45 y una de 11 y 45 a 2 y 45, entonces esos 8 niños que llegaban se trabajaba lo mejor que se pudiera el rezago que ya usted había detectado por la llamadas. (PD4, H2, párr. 27, [Apéndice#17](#), Comunicación personal, 17-Febrero-2023)

Se realiza esta fragmentación con la finalidad de nivelar a los niños y las niñas que lo necesitan

Entonces está un grupo los que más saben, los que están ahí más o menos y los que definitivamente están como si estuvieran entrando escuela (eh) que básicamente les tienen que dar el año a nivel educativo porque (deay) no fue culpa de ellos haber perdido los otros años, pero van a seguir con un nivel que no, o sea no tienen conocimientos básicos (eh) de un niño tal vez de primer grado. Entonces (Eh) N(niño) digamos está en la clase de los que más saben [hace comillas con sus manos cuando dice más saben] (PF3, H1, párr. 9, [Apéndice#3](#), Comunicación personal, 27-Agosto-2022)

El volver a la presencialidad significó un cambio emocional y de aprendizaje para los niños y niñas, en especial para aquellos que a causa de la pandemia no tuvieron la oportunidad de vivenciar los procesos escolares de manera presencial, por lo que afrontar estos procesos era algo nuevo, así como lo destaca PF3 “él estuvo en Kinder y cuando entró a primero empezó la virtualidad. Entonces para él eso fue como lo normal, no sintió como el cambio de lo virtual,

más bien sintió el cambio hacia lo presencial” (PF3, H2, párr. 16, [Apéndice#8](#), Comunicación personal, 24-Setiembre-2022). PD3 añade

El choque para ellos fue cuando volvieron a la presencialidad verdad porque no sabían lo que era estar en la escuela hasta que llegaron, no sabían lo que era sentarse en un pupitre, no sabían lo que era llegar y agarrar el cuaderno así en pupitre y escribir de la pizarra y de todo verdad, entonces para ellos yo siento que a la hora de volver, más bien fue como un choque. (PD3, H2, párr. 15, [Apéndice#16](#), Comunicación personal, 25-Setiembre-2022)

Ese proceso de transición, debería ser familiar para los estudiantes, sin embargo, como se mencionó con anterioridad, muchos no habían vivido la experiencia de recibir clases presenciales por lo que sus habilidades de adaptabilidad a este nuevo entorno se basan en los aprendizajes que lograron construir en virtualidad, el rol y acompañamiento que brindaron los adultos así como el rol que asumieron los estudiantes durante la pandemia para este punto es clave, ya que al volver las docentes notaron en algunos casos que *“cuando volvieron el cambio fue muy grande, cuando ellos volvieron seguían siendo indisciplinados”*(PD2, H2, párr. 23, [Apéndice#15](#), Comunicación personal, 8-October-2022).

Es decir, al regresar las docentes notan cambios a nivel emocional y conductual en los niños y las niñas por lo que realizan los ajustes necesarios para abordar la situación

Yo a ellos los tuve presencialmente dos semanas y ahí fue cuando yo me di cuenta lo indisciplinado que era el grupo, verdad? y la desregulación emocional tan grande que tenía y todos los casos que habían en el grupo, porque habían déficit atencionales, habían problemas de frustración, habían problemas sensoriales, habían bueno, era un grupo bastante complejo, entonces yo los tuve presenciales dos semanas y en esas dos semanas chiquillas yo hacía una actividad y me metía al baño a llorar porque no había

*manera de controlarlos. (PD2, H2, párr. 6, Apéndice#15, Comunicación personal, 8-
Octubre-2022)*

Ante esto PF2 menciona

*Ya no tienen un aula diferenciada para niños con necesidades especiales, sino que
ellos están asumiendo ese cargo extra, verdad, y hay muchos maestros que no están
preparadas para eso, no están lo suficientemente preparadas para hacerle frente a las
necesidades de un niño autista o un niño con Asperger, entonces, imagínese para ellas,
es todavía más duro. (PF2, H1, párr. 6, Apéndice#2, Comunicación personal, 27-
Agosto-2022)*

Por lo cual las docentes deben asumir roles que les permitan dar contención a los niños
y las niñas, pero respetando sus derechos y capacidades, así como lo menciona PD2

*Por más que yo quería ser la maestra bonita, la maestra cariñosa, la maestra dulce.
Ellos no necesitaban una maestra cariñosa, eh una maestra dulce, necesitaban una
maestra que durante el tiempo que los fuera a tener, que fuera una maestra que les
enseñara reglas, disciplina que los, por así decirlo, que los concentrará o que les
ayudará a concentrarse en lo que tenían que hacer dentro del aula, que entendieran,
que había momentos que se podía jugar y se podría ser más flexible, pero que hay
momentos que definitivamente no pueden ser así y que los que necesitan estar
enfocados al 100% en lo que se está haciendo y que tenían que hacerle caso a la
docente. (PD2, H2, párr. 5, Apéndice#15, Comunicación personal, 8-Octubre-2022)*

La docente manifiesta que a partir de la experiencia vivida en la virtualidad realizan
cambios en el retorno a la presencialidad

Yo me volví más paciente porque en la virtualidad entendí que eran bebés. Los veo muy grandes por ser de prepa, pero siguen siendo chiquititos y hay un montón de cosas que les cuesta, entonces yo decía pucha, no los puedo tratar de una manera muy acelerada.

(PD2, H2, párr. 26, [Apéndice#15](#), Comunicación personal, 8-October-2022)

Sin embargo, otros niños durante esta adaptabilidad vivenciaron escenarios pedagógicos apáticos según lo que menciona PF3

Él dice, le llama la atención a los compañeros delante de ellos. Y es como, Ay, como usted no sabe escribir, es que usted solo hace garabatos y le dice cosas así y entonces siento que para un niño que ha estado en pandemia, que no he tenido como una guía de estudio, ni nada, vienen y le dicen eso, siento que no son maneras, tal vez no decirlo.

(PF3, H1, párr. 9, [Apéndice#3](#), Comunicación personal, 27-Agosto-2022)

Ante este suceso de adaptación las docentes se apoyaron de otros colegas para así dar un acompañamiento pedagógico oportuno

Entonces, o sea, bueno, si yo hago esa actividad, la terapeuta de tal me dijo que lo hiciera, pero yo no lo voy a hacer solo con ese niño, la hago con todos, verdad. Entonces eso me funciona también para todos. Entonces yo creo que es la riqueza de aprovechar a esos profesionales y no creer que uno debería trabajar solo o egoístamente, -que ay mi actividad está super linda, no la va a compartir con nadie- no, si tener como la capacidad de trabajar con los demás.

(PD5, H2, párr. 51 y párr. 52, [Apéndice #18](#), Comunicación personal, 01-Marzo-2023)

Este apoyo pone en evidencia la importancia del trabajo en equipo durante este escenario de retorno a las aulas, por lo que apoyarse en las familias también es necesario

Los papás puedan confiar en mí, si tienen alguna duda que tal vez, no sé, que el niño no está durmiendo bien, entonces tienen la confianza de decir niña mira que, me recomienda usted, ¿qué podemos hacer? No sé, verdad, creo que esa buena comunicación con los papás ayudaría muchísimo más. Y muchas veces el gremio docente tiende como hacer verdad como esa barrera, a hiper marcar con los papás, con las familias, y no, o sea realmente pues deberíamos ser un solo equipo, todos deberíamos mover al mismo lado. (PD5, H2, párr. 47 y párr. 48, [Apéndice #18](#), Comunicación personal, 01-Marzo-2023)

Apoyo que es necesario durante los procesos de integración a los procesos escolares que están en constante transformación.

Este de hecho integrarlos otra vez con sus pares, aunque uno crea -ah no, no les hace falta- por supuesto que les hace falta. Ellos se acostumbran, y entonces llegaban y me decían: niña y tal persona y tal niño, ¿dónde está? ¿Por qué no vino hoy?. (PD4, H2, párr. 32, [Apéndice#17](#), Comunicación personal, 17-Febrero-2023)

Al generarse estos vínculos afectivos entre los niños y las niñas, se detona un proceso de complicidad y amistad, ante esto los niños y las niñas se tornan más susceptibles ante las situaciones que vivencian, esta sensibilidad se manifiesta tal y como lo narra PF3

Él viene como super angustiado y él dice como que hoy mi compañero se puso a llorar porque se sintió avergonzado porque hizo algo que no tenía que hacer y la profesora le llamó la atención como de que no lo estaba haciendo bien. Y...entonces siento como que eso no es bonito, como él sabe que ahorita y tal vez él está bien, pero hay muchas, muchas diferencias. (PF3, H1, párr. 10, [Apéndice#3](#), Comunicación personal, 27-Agosto-2022)

En medio de estas situaciones algunos niños actúan con empatía “*si ella ve una niña llorando, ella se conmueve y ella va y busca cómo consolarla y demás*” (PF2, H2, párr. 19, [Apéndice#7](#), Comunicación personal, 08-October-2022). Pero en otros casos “*veo otros niños que ven un niño llorando y lo que hacen es burlarse de él, o hacerlo sentir peor tal vez de lo que se siente en ese momento*” (PF2, H2, párr. 19, [Apéndice#7](#), Comunicación personal, 08-October-2022). Situación que manifiesta evidentemente acciones de Bullying.

Pero padres de familia mencionan que estas conductas y reacciones apáticas no se está abordando

Han habido demasiados conflictos, niños muy agresivos con falta de tacto, niños que no ven, que no piensan digamos en el dolor ajeno, que vienen y le sueltan un insulto a una persona, una niña o niño, y, no piensan en lo que están haciendo en el corazón del otro, como menos sensibles en esa área. (PF2, H1, párr. 4 , [Apéndice#2](#), Comunicación personal, 27-Agosto-2022)

asimismo, PF2 agrega

Hay una cosa que yo siento, que los maestros están dejando de lado, se están concentrando en la parte académica y están dejando de lado la parte humana de los chicos, y, realmente ahorita en estos tiempos, como le digo, es muy difícil para ellos. Ellos viven en un tiempo muy, muy acelerado, donde los papás siempre andan en carreras, donde casi no tienen tiempo, donde son niños que se sienten desplazados, donde son niños que, se sienten solos. (PF2, H1, párr. 24 , [Apéndice#2](#), Comunicación personal, 27-Agosto-2022)

Los niños durante la pandemia al no tener contacto con personas externas a su burbuja debido a los lineamientos de salubridad presentan retos a nivel social tal y como lo destaca PF3 desde su experiencia

Entonces en la parte como eh social digamos le costó un poco adaptarse, eh lo pusieron en clase de apoyo y todo porque él estaba como muy aislado en ese momento. Como lo mismo tal vez que nos pasaba a mi abuela y a mí, como que nos aislamos un poco socialmente. Mi hermano igual, o sea, él llegó a la escuela y él jugaba solo y pasaba todo el rato solo él, le costó como ese cambio. (PF3, H2, párr. 16, Apéndice#8, Comunicación personal, 24-Setiembre-2022)

Mientras que por otro lado hay niños más extrovertidos “*son chiquitos que usted ve que no dejan desarrollar una clase, que pasan molestando, que pasan en esto, que pasa en lo otro. Pero como le digo, no, no se está viendo cuál es la raíz del comportamiento*” (PF2, H1, párr. 26 , Apéndice#2, Comunicación personal, 27-Agosto-2022). Situación evocada por el desconocimiento en muchos casos del impacto a nivel emocional que puede provocar la pandemia, ideas desde la voz de PF4

Uno dice que los niños no, no, no tienen alteraciones psicológicas, pero sí, yo personalmente y nosotros acá en casa -eh- lo vivimos y era un momento en que no puedo, no quiero, no esto, no lo otro, verdad? y, y nosotros pensábamos que teníamos una situación más fuerte. (PF4, H1, párr. 24, Apéndice#4, Comunicación personal, 04-Setiembre-2022)

De ahí la necesidad de investigar y cuestionar sobre el desarrollo emocional en los niños y niñas por parte de todos los agentes que rodean a los niños y niñas, esto según lo que añade PF2 “*hay muchos niños que ellos, usted ve un niño que es hiperactivo y qué pasa molestando y que golpea al otro y que, pero ¿qué es lo que hay detrás de ese niño? ¿qué es lo que hay en*

su interior?” (PF2, H1, párr. 25 , [Apéndice#2](#), Comunicación personal, 27-Agosto-2022). Ya que evidentemente, si hubo afectación a nivel emocional tal y como lo destaca PD4

Hubieron casos de niños que cuando terminó pandemia estuvieron muy afectados, hubieron niños que tuvieron que ir al psicólogo, porque no -eh- los llevaban al CEN, entonces lloraban en el CEN, lo llevaban a la casa, lloraban en la casa, el chiquito ya no sabía ni siquiera que quería. (PD4, H2, párr. 25, [Apéndice#17](#), Comunicación personal, 17-Febrero-2023)

Afectación que se está manifestando de manera negativa, con conductas y acciones que violentan la integridad física y mental de los niños y las niñas “*gritaban, lloraban, pataleaban, se tiraban las cosas, se metían los lápices en las manos de los otros chicos, se jalan el pelo, era un desastre” (PD2, H2, párr. 14, [Apéndice#15](#), Comunicación personal, 8-October-2022). De ahí la importancia del involucramiento tanto del docente como a nivel familiar*

Eso mucho también tiene que ver con lo que yo le enseñé como mamá a mis hijos porque al menos digamos con X (nombre de la niña) yo desde chiquitita de antes mucho antes de pandemia, yo siempre le enseñé a ella esa parte, no le haga a los demás lo que usted no le gusta que le hagan. (PF2, H2, párr. 19, [Apéndice#7](#), Comunicación personal, 08-October-2022)

Unido a esto la docente PD3 comenta:

Yo soy una profesora así, digamos demasiado de que ellos tienen que estar di más en grupo, super unidos, no me gusta como que unos si y otros no, porque di usted sabe que siempre existen grupos, entonces qué pasaba, que diay que uno sí se hablaban por teléfono y otros que no tenían teléfono o no tenían el chance de hablar con los otros

compañeros. (PD3, H2, párr. 17, [Apéndice#16](#), Comunicación personal, 25-Setiembre-2022)

Pese a esta perspectiva que brinda PD3, en algunos casos las docentes no están abordando estos desafíos emocionales presentes, tal y como lo cuenta PF2

Yo las escucho cuando conversan y "es que este chiquito aquí, este chiquito allá, y que y que un pleito por allá y que el otro se agarró" y yo digo, nadie se toma el tiempo para ver qué es lo que está pasando, me entiende, Entonces, si la parte académica es súper importante pero yo pienso que en las instituciones se debe también llenar esa parte espiritual y esa parte emocional de los niños. (PF2, H1, párr. 25, [Apéndice#2](#), Comunicación personal, 27-Agosto-2022)

Debido al impacto emocional presente la mediación docente se ha visto afectada *“este año para los maestros ha sido más difícil nivelarlos”* (PF2, H1, párr. 11, [Apéndice#2](#), Comunicación personal, 27-Agosto-2022). En medio de este panorama el rol docente presente es más que inminente pero no en todos procesos de retorno fue evidenciado, ya que, como menciona PF4 los niños y niñas así como las familias *“necesitaban bastante apoyo educativo, verdad y lamentablemente pues no se dio”* (PF4, H1, párr. 8, [Apéndice#4](#), Comunicación personal, 04-Setiembre-2022). Ya que *“si una mamá te está pidiendo que le ayudes, obviamente vas a ayudar, pero no es solamente decir “si señora está bien, yo voy a pasar” y te paso unos días y la constancia se pierde”* (PF4, H1, párr. 22, [Apéndice#4](#), Comunicación personal, 04-Setiembre-2022).

Mientras que en otros casos, los padres de familia señalan aspectos positivos del desempeño docente durante el retorno *“la profesora que ahorita tiene N(niño), más bien ella siempre está demasiado pendiente de todo, todo el día, todos los días”* (PF3, H1, párr. 21, [Apéndice#3](#), Comunicación personal, 27-Agosto-2022). Aspecto importante ya que como

señala PF2 *“si les estaba haciendo mucha falta y el tener a su maestra, que si tienen una duda que la maestra les vuelve a explicar, qué les explica de diferentes maneras”* (PF2, H1, párr. 21, [Apéndice#2](#), Comunicación personal, 27-Agosto-2022).

Un involucramiento que los padres de familia ven oportuno y beneficioso para el desarrollo del proceso educativo de los niños y las niñas

Digamos la profesora de N(niño) siento que es intensa (se ríe) ella manda mensajes todo el día, todos los días, o sea ahorita manda mensajes... mentiras, es sábado y ella ahorita manda mensaje recuerde que el lunes (risa), pero yo digo que se necesita eso, pero obviamente nada más eso va a funcionar para los papás que son así, que están así interesados. (PF3, H1, párr. 10, [Apéndice#3](#), Comunicación personal, 27-Agosto-2022)

A su vez las personas adultas responsables de los niños y las niñas tienen presente los retos que conlleva la vocación docente en tiempos de pandemia, *“Yo pienso que el trabajo de las maestras siempre ha sido difícil, pero yo pienso que ahora todavía más”* (PF2, H1, párr. 5, [Apéndice#2](#), Comunicación personal, 27-Agosto-2022). Las familias son conscientes de los retos presentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje, hace alusión a aspectos de diversidad de aprendizaje, ritmos y capacidades por lo que mencionan lo siguiente

Si les ha costado mucho la adaptación a muchos y aparte de eso, el hecho de que ya no hay aulas diferenciadas, sino que en cada una de las aulas hay niños con diferentes tipos de necesidades especiales, verdad. Entonces eh tanto para los alumnos como para la maestra ha sido como un poco difícil de sobrellevarlos, eso también ha influido mucho. (PF2, H2, párr. 25, [Apéndice#7](#), Comunicación personal, 08-October-2022)

Por lo que PF3 comparte su sentir *“entonces es algo que también digo qué difícil como profesora verdad manejar eso porque son 20 cabezas diferentes, 20 mundos diferentes y manejarlos todos al mismo tiempo y que todos vayan como en una, di lo más parecido posible”* (PF3, H1, párr. 13, [Apéndice#3](#), Comunicación personal, 27-Agosto-2022). Hecho que es bastante complicado y desafiante para todas las partes *“si ustedes no se dan cuenta que todos los niños tienen diferentes capacidades, diferentes momentos, todos aprendemos de diferentes maneras, aunque tengan 10, 20, 40 chiquitos en un aula, cada 1 es un mundo completamente diferente”* (PF5, H1, párr. 6, [Apéndice#5](#), Comunicación personal, 04-Setiembre-2022).

Por lo que regresar fue toda una metamorfosis para todas las partes, ante esto PD4 cuenta su experiencia de organización y abordaje pedagógico

Esos chiquitos, venían con una energía cuando entraron, que era un caos volverlos a acomodar a como ya uno los tenía, vea mi amor vamos a hacer esta cosa en el aula, después vamos a alimentarnos, después vamos a jugar un rato y volvimos a, eran unos días de caos porque unos lloraban que ya no querían, estar que ellos querían ver tele, que ellos querían dormir, se levantaban muy tarde y en el CEN entran a las 7, los de la mañana. Entonces fue un proceso de caos, se le rompieron todas las rutinas que ya teníamos eh los niños que íbamos avanzando con dejar el pañal. Retroceso total. (PD4, H2, párr. 18, [Apéndice#17](#), Comunicación personal, 17-Febrero-2023)

situación similar que comparte PF2

Yo ya tenía el control de los chicos y cuando volvieron y el cambio fue muy grande cuando ellos volvieron a seguir siendo indisciplinados. Así, demasiado pegado, otra vez, gritos. Corrían por todos lados, pero el vínculo que generamos virtualmente me ayudó a controlarlos muchísimo mejor. Ellos ya me querían, por así decirlo. Yo no me

los había ganado. (PD2, H2, párr. 23, [Apéndice#15](#), Comunicación personal, 8-
Octubre-2022)

Emergen las reglas las cuales según han mencionado las docentes no existían a raíz de la virtualidad *“las reglas, las empezamos a trabajar mucho, chiquillas, demasiado. Entonces ellos tenían las reglas pegadas en la en la pared”* (PD2, H2, párr. 25, [Apéndice#15](#), Comunicación personal, 8-
Octubre-2022). Esto detona el desarrollo de hábitos y rutinas a las cuales los niños y niñas no estaban acostumbrados, pero son beneficiosas para su proceso de integración y aprendizaje hecho que permitía generar una dinámica y ambiente pedagógico oportuno

Me ayudaban a mí a controlar a los otros, porque entonces yo le decía, acuérdense que a teacher no le gusta que peguen gritos, acuérdense que has dicho, no le gusta que se levanten, acuérdense que pinche tal y tal cosa, verdad, ¿La pone triste? y ellos me decían sí a la teacher la pone triste tal cosa. (PD2, H2, párr. 24, [Apéndice#15](#), Comunicación personal, 8-
Octubre-2022)

Asimismo, en virtualidad según han mencionado con anterioridad, las familias los niños no tenían rutinas, pero al regresar necesitaba un plan a seguir, hecho al que se refiere PF3

Eran días de pura frustración. Siento que eso cambió muchísimo ahora que están en presencial, igual habrá momentos de peleas no mentiras (ríe) o así pero o sea como de frustración, pero siento que ya eso disminuyó porque ya ellos tienen como, se les ha empezado como a enseñar, cómo hacer las cosas en la escuela (eh), a como poner tiempos también entonces, como en este tiempo, vamos a hacer tal cosa. (PF3, H1, párr. 28, [Apéndice#3](#), Comunicación personal, 27-
Agosto-2022)

Por lo cual, *“pues ha retomado el curso, verdad, porque ella se levanta, ya tiene una rutina establecida, entonces ya tiene responsabilidades”* (PF4, H1, párr. 23, [Apéndice#4](#), Comunicación personal, 04-Setiembre-2022). Por otra parte *“ahora que regresan a la modalidad presencial es un cambio muy abrupto para ellos porque no saben tanto”*(PF3, H1, párr. 7, [Apéndice#3](#), Comunicación personal, 27-Agosto-2022). Por lo cual, las docente deben reforzar y apoyar a los niños y niñas que no lo han logrado, es un aspecto primordial del retorno ya que hay estudiantes que *“todavía no logra todo el objetivo bien -eh- diay se le ha tenido que tener paciencia en la escuela, gracias a Dios le han tenido mucha paciencia. Le dan clases este cómo se dice, de apoyo”*(PF5, H2, párr. 12, [Apéndice#10](#), Comunicación personal, 08- Octubre-2022).

Ha sido un proceso largo de adaptación en el cual se ve reflejada la necesidad de articular a los niños y niñas a los procesos educativos, así como en la parte social ya que *“tuvieron muchísimas desventajas. Tanto desde la parte emocional de los hijos hasta lo que es la parte académica”* (PF2, H1, párr. 1 , [Apéndice#2](#), Comunicación personal, 27-Agosto-2022). Así como lo destaca la familia PF3 *“él llegó a la escuela y él jugaba solo y pasaba todo el rato solo él, le costó como ese cambio creo que le costó más el cambio de regresar, a lo presencial”* (PF3, H2, párr. 16, [Apéndice#8](#), Comunicación personal, 24-Setiembre-2022).

Es decir, este retorno fue complejo para los niños a causa del confinamiento. Por lo que ante esto las docentes desarrollan ajustes a su rutina o planeamiento debido a que *“se vio muy afectado porque niños que venían muy (eh) con mucho retroceso”* (PD4, H2, párr. 13, [Apéndice#17](#), Comunicación personal, 17-Febrero-2023). Estos ajustes son notorios en la presencialidad, ya que se tienen tiempo establecidos para desarrollar los procesos lo cual favorece el desarrollo de estos en comparación con la virtualidad, según la docente PD2

Los chicos ahora, si tienen chance de hacer una motivación después de ver el contenido de las hojas del libro, lo que sea que se haga y hacer un cierre con preguntas que les pareció que aprendieron y toda la cuestión como para hacer un, un resumen antes no, en la virtualidad, para eso no había tiempo por la concentración y el apoyo. (PD2, H1, párr. 7, Apéndice#12, Comunicación personal, 29-Agosto-2022)

Pese a las afectaciones en el desarrollo de aprendizajes en los estudiantes visualizadas y señaladas por las docentes durante el regreso a la presencialidad, ellas consideran este retorno algo positivo, *“estar con ellos físicamente este y sí, tal vez es una parte positiva”* (PD3, H2, párr. 10, Apéndice#16, Comunicación personal, 25-Setiembre-2022).

Este retorno también lo ven positivamente las familias por el proceso que están llevando los niños y las niñas, proceso relacionado a los contenidos que están recibiendo los niños y las niñas, quienes comentan *“ahora que está en presencialidad siento que ven menos materia que lo que mandaban cuando se estaba en clases virtuales, que eran unas guías enormes, ahora se ve menos”* (PF3, H1, párr. 8, Apéndice#3, Comunicación personal, 27-Agosto-2022). *“con lo presencial siento que igual nos volvimos a adaptar como bien porque ahí hemos tratado como de dividir como tareas entre todos”* (PF3, H1, párr. 17, Apéndice#3, Comunicación personal, 27-Agosto-2022).

En medio de esta transición las familias se involucran, aspecto favorecedor.

Yo me he hecho presente en varias ocasiones. Y creo que no es nada fuera de lo normal. Entonces ellos trabajan con unos libros. Y yo llegué, le dije a la maestra, ok, vamos a trabajar todos los días con ella y vamos a tratar de que ella pueda avanzar de la forma en que, en que ella vaya avanzando, normalmente porque tampoco la quiero ahogar. (PF4, H1, párr. 18, Apéndice#4, Comunicación personal, 04-Setiembre-2022)

Se manifiesta un proceso de respeto hacia los procesos de aprendizaje de los niños y niñas

Por ejemplo, lo que yo veo que tal vez no hice correcto en la parte de virtualidad, en los primeros dos años, ahora me quedan de experiencia para no volver a repetirlo o hacerlo de una manera diferente. Entonces yo pienso que todo al final siempre es positivo. (PF2, H2, párr. 28, [Apéndice#7](#), Comunicación personal, 08-October-2022)

Se muestra que los niños en este trance están teniendo retos académicos y emocionales por lo que ese rol de estar presentes y acompañar se pone de manifiesto, tal y como lo cuenta PF3

Ahora sí hay lapsos de tiempo, entonces él solo dos veces creo desde que regresaron ha traído cosas incompletas, el primer día porque él no manejaba tiempos, él no sabía que en cierta cantidad de tiempo tenía que terminar las cosas. (PF3, H1, párr. 29, [Apéndice#3](#), Comunicación personal, 27-Agosto-2022)

Las familias ejercen un rol comprensivo:

El primer día de trabajo incompleto y para él fue así como lo peor de lo peor, y yo no lo voy a regañar porque es algo que usted, para usted es nuevo y yo se lo digo así o digamos el otro día trajo un examen un 88 y como no era el 90 o 100 y como él siempre sale bien, entonces él decía ¿qué hice? verdad, yo -mi amor no es una mala nota- y aunque lo fuera no lo voy a regañar, porque primero mi pensar es que una nota no lo define a uno porque hay muchos factores. (PF3, H1, párr. 29 y párr. 30, [Apéndice#3](#), Comunicación personal, 27-Agosto-2022)

Pero también emerge un panorama de angustia

La maestra dio los temas de examen una semana antes del examen, una semana no es suficiente para poder este, que ellos se aprendan la materia, para poder sacar una buena nota, porque estamos hablando de 7 días digamos por ejemplo, tomando sábado y domingo en los cuáles ellos tienen que meterse toda la materia de un montón de meses, de cuatro materias, y si a eso le sumamos inglés y religión y las otras que ellos hacen, para ellos es muy complicado. (PF2, H2, párr. 27, Apéndice#7, Comunicación personal, 08-October-2022)

Este acercamiento y primera experiencia realizando exámenes virtuales, les permite a los padres de familia realizar nuevas estrategias para acompañar los procesos “*Ahora lo que estoy haciendo es que todos los días desde que empezó el segundo periodo la pongo a repasar (ríe) ¿Para qué? Para que no me agarre la misma situación digamos de los exámenes anteriores, pero todo es aprendizaje*” (PF2, H2, párr. 28, Apéndice#7, Comunicación personal, 08-October-2022).

Acción similar que pone en práctica la familia PF4

Pienso que es bueno, que ella, reforzarle bastante porque le estamos haciendo una deliberación por todo lo que ella no adquirió de conocimiento, pero este sí, necesita estudiar todos los días. Entonces este yo le decía, por qué no hacemos una estrategia y que cada cosa que vayan viendo en el libro usted me trasladé y yo pueda reforzarlo en casa. Pues bueno ya ahora N(hija) va a la escuela tiene curso de inglés, tiene tutora de español y matemáticas, tiene otra tutora de inglés, pero sí la maestra no ayuda con la información no se logra. (PF4, H1, párr. 19, Apéndice#4, Comunicación personal, 04-Setiembre-2022)

Por lo que el involucramiento tanto de las familias, docentes, escuela y otros agentes, se hace visible en especial cuando en los grupos los niños y niñas “*están en el mismo nivel,*

pero no van igual” (PF3, H1, párr. 9, [Apéndice#3](#), Comunicación personal, 27-Agosto-2022). Pero, *“entiendo porque [deay] no, no tuvieron todos, tal vez como los mismos accesos, a que les impriman guías, que -eh- se metieran a clases todos los días”* (PF3, H1, párr. 9, [Apéndice#3](#), Comunicación personal, 27-Agosto-2022). Ante esto:

Llega un punto en el que esta clase y están repitiendo y repitiendo para los otros compañeros que también merecen que aprendan y él está aburrido, entonces es algo que también digo qué difícil como profesora verdad, manejar eso porque son 20 cabezas diferentes, 20 mundos diferentes y manejarlos todos al mismo tiempo y que todos vayan como en una, di lo más parecido posible. (PF3, H1, párr. 13, [Apéndice#3](#), Comunicación personal, 27-Agosto-2022)

Por lo cual para aquellos niños y niñas que lograron desarrollar y potenciar sus habilidades y aprendizajes al nivel esperado este proceso de nivelación se tornaba aburrido

A veces se frustraba demasiado porque él quería hacer como todo ya o veces pasa que estaba en clase y él me dice a mí como es que estoy aburrido y ya pierde la concentración porque ya está a otro nivel, digamos, ya entiende eso. (PF3, H1, párr. 13, [Apéndice#3](#), Comunicación personal, 27-Agosto-2022)

Situación que las mismas docentes observan y mencionan

Pero entonces el grupo yo lo describiría como un grupo de niños muy inteligentes, muy capaces en sí mismos, tienen demasiadas cualidades bonitas, les encanta dibujar, hay unos chicos que dibujan así de la nada, usted les dice dibujen un caballo y le hacen el caballo perfecto y con la edad que tienen es como demasiado adelantado. (PD2, H2, párr. 3, [Apéndice#15](#), Comunicación personal, 8-October-2022)

Pero muchos, pese al pasar tiempo apenas están logrando acoplarse

Hasta ahorita que estamos terminando el año le están agarrando el ritmo de las cosas, pero vean todo lo que me ha costado, ya les digo que son casi 8 meses, 9 meses de clases para que esta niña deje de llorar y deje de decirme a mí que la abuelita está sola, que ella tiene miedo. Ha sido un proceso muy largo. Y claro que sí se ven las diferencias, un montón. (PD2, H1, párr. 18, Apéndice#12, Comunicación personal, 29-Agosto-2022)

Este proceso se ha tornado lento, debido a que se han hecho ajustes y ha intentado nivelar a los grupos según edades, capacidades, aprendizajes y demás desde la perspectiva MEP,

La virtualidad no es mala de hecho, es muy buena tiene muchísimas ventajas, pero si no hay un compromiso o si no se tienen las medidas necesarias para llevarla a cabo, pues no, no van a funcionar verdad, porque la maestra de ahora de mi hijo si me dice que en el grupo de ella nota un rezago enorme en cuanto a lectoescritura y comprensión de lectura. (PD1, H2, párr. 11, Apéndice#14, Comunicación personal, 26-Setiembre-2022)

Acontecimiento que se repite en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la docente PD2 “*eran chiquillos que tal vez en 6 meses tuvieron que haberse aprendido como escribir el nombre y ahorita en agosto de un año después, no saben cómo escribir el nombre y están en primer grado*” (PD2, H1, párr. 15, Apéndice#12, Comunicación personal, 29-Agosto-2022).

Asimismo, las familias mencionan que

Yo siento que este atraso que ha tenido es por la pandemia, por la virtualidad, porque él no lo logró. Entonces él ahorita está en primero y no les digo que no lee nada, no, él

sí lee, pero es como muy pausado. (PF5, H1, párr. 7, [Apéndice#5](#), Comunicación personal, 04-Setiembre-2022)

Por lo que, ante este panorama, las familias buscan formas para apoyar y potenciar las habilidades y destrezas de los niños y las niñas,

A mí me gusta (emm) ponerle a ella trabajar la mente, entonces yo le digo X(nombre de la niña) ¿si usted tiene una manzana y le regalan otra, ¿cuántas tiene? Y así, entonces ella digamos lo que es la parte de sumas y restas lo sabe aquí (señala la cabeza) y ya ahora digamos que está en segundo ya lo está empezando a hacer digamos con operaciones y todo eso verdad. (PF2, H2, párr. 13, [Apéndice#7](#), Comunicación personal, 08-October-2022)

Potenciamiento que también realiza la familia PF3 *“el ritmo de trabajo que tiene mi hija en este momento -este- yo lo que hago es que busco, y entonces -este- pues ella está trabajando bastantes, se está forzando mucho, pero le está costando”* (PF4, H1, párr. 20, [Apéndice#4](#), Comunicación personal, 04-Setiembre-2022). *“Pero tampoco lo puedo encasillar en que tiene que aprender de fijo eso porque así tiene que ser y punto como algo un sistema muy cuadrado”* (PF3, H1, párr. 31, [Apéndice#3](#), Comunicación personal, 27-Agosto-2022).

El rezago a nivel de aprendizaje se da de manera integral, las docentes señalan retos a nivel cognitivo *“en la parte cognitiva sí se ve un poco, pero no es así como que yo diga Puchi se ve demasiado, pero sí se nota, digamos ese rezago con el que viene”* (PD5, H2, párr. 33, [Apéndice #18](#), Comunicación personal, 01-Marzo-2023). Nivel lingüístico, social y emocional *“más que todo el lenguaje, el lenguaje, en relaciones interpersonales, en lo que es la comunicación. En lo que es la soldura de ellos”* (PD2, H1, párr. 16, [Apéndice#12](#), Comunicación personal, 29-Agosto-2022). Hecho que confirma PD4 desde su propia voz y experiencia

Los niños venían, (eh) no volvían a agarrar la cuchara ni el tenedor, ni comer solo porque era más fácil la mamá darle 5 cucharadas se terminó la comida y siga pero en el CEN nosotras trabajamos tanto la independencia que el niño se alimente solo, que coja su vaso, que recoja sus cosas y (eh) fue mucho retroceso igual en el área del habla.
(PD4, H2, párr. 18, [Apéndice#17](#), Comunicación personal, 17-Febrero-2023)

Aspectos que también observa PD5

Nosotros vemos un rezago muy grande, todavía este año yo o sea veo -eh- rezagos muy grandes en los chicos -eh- principalmente yo creo que en el lenguaje y en la parte social, digamos en el lenguaje, es, no sé si ustedes trabajan, pero en el lenguaje se ve impresionantemente, digamos, o sea, con los chicos se ve muchísimo, muchísimo el lenguaje y la parte social porque ellos si no tienen hermanos, estaban solo con papá y mamá, entonces no tenía con quién pelear, no tenía con quién jugar, verdad? Entonces estaban muchos en esta burbuja. (PD5, H2, párr. 32, [Apéndice #18](#), Comunicación personal, 01-Marzo-2023)

Además, las docentes notan que los niños y niñas tienen un rezago en la maduración de sus áreas del desarrollo a partir de los acercamientos en el retorno a la presencialidad

Se sienten los grupos muy inmaduros, muchos más bebés, digamos de lo que nosotras estábamos como acostumbradas a recibirlos a inicio de año, ahora por ejemplo, este año incluso una compañera me decía, el plan que hizo para febrero, verdad que uno lo hace más o menos pensando cómo van a entrar más o menos así, verdad? ¿O sea, ella me dijo que casi que todos tuvimos que adaptarlo porque eran muy, muy chiquitos.
(PD5, H2, párr. 33 y párr. 34, [Apéndice #18](#), Comunicación personal, 01-Marzo-2023)

PD5 agrega que *“no solamente en edad, sino también a nivel de madurez, entonces eso también hace que también uno tenga que ponerle más para nivelarlos un poco, porque sí se siente, pero yo creo que principalmente en el lenguaje”* (PD5, H2, párr. 34, [Apéndice #18](#), Comunicación personal, 01-Marzo-2023).

Aspecto que no solamente las docentes lograron observar, sino también las familias con ayuda de otros profesionales

Le hicimos un análisis, psicopedagogo y está en uno de los resultados que nos arroja el informe, es que ella tiene como una edad maduracional de 2 años y 8 meses menor que la que debería tener en este momento. Entonces eso es el resultado de la pandemia. (PF4, H2, párr. 13, [Apéndice#9](#), Comunicación personal, 25-Setiembre-2022)

Los niños y niñas necesitan experiencias que les permita favorecer ese proceso de andamiaje hasta llegar a esa zona de desarrollo próximo en cada una de las áreas del desarrollo integral ya que a raíz de la pandemia *“hay muchas habilidades extra que no pudieron explotar al máximo”* (PD1, H2, párr. 11, [Apéndice#14](#), Comunicación personal, 08-October-2022).

Por lo que a partir de los rezagos detectados se ejecutan planes para abordar estas áreas afectadas, las docentes optan por promover una dinámica pedagógica individualizada para también que involucre el trabajo en equipo dentro de las aulas para apoyar mutuamente en el desarrollo de aprendizajes

Pero ese hecho de trabajar con sus pares de ir promoviendo igual en el CEN poco a poco lo que se quería, tanto individual como todo el grupo, fue, creo que lo que pudimos trabajar de la manera más fructífera posible para ir avanzando poco a poco y llegar a un aprendizaje que era lo que buscábamos. (PD4, H2, párr. 32, [Apéndice#17](#), Comunicación personal, 17-Febrero-2023)

Desarrollan estrategias pedagógicas para abordar cada una de las áreas del desarrollo que los niños y niñas requiere de apoyo y acompañamiento tal y como lo menciona PD4

Entonces ya si era motora fina, entonces trabajamos la mayor cantidad de materiales que tuviéramos en el aula de motora fina, para ir avanzando. Pero por eso, fue que se hicieron los grupos más pequeños. El hecho de trabajar con los niños de una manera más individualizada, porque al tener yo 17 niños en la mañana y 16 en la tarde no puedo hacer esto. (PD4, H2, párr. 28, [Apéndice#17](#), Comunicación personal, 17-Febrero-2023)

PD3 cuenta parte de las estrategias pedagógicas que puso en práctica

Hacíamos juegos como tenían una cajita de sílabas, entonces hacíamos juegos como por ejemplo: De vamos a buscarla la "eme" la "ma" y la "ca" entonces bueno la "ma" y la "sa", entonces ellos buscaban la "ma" y la "sa" y la ponían juntas entonces qué dice masa verdad y así era, cómo estamos enseñándoles a leer, verdad. (PD3, H2, párr. 7, [Apéndice#16](#), Comunicación personal, 25-Setiembre-2022)

Pese a todo este panorama tan complejo que destacan las docentes y familias, estas también destacan aspectos positivos ya que *"hubieron papás que sí avanzaron, hubieron papás que aprovecharon, chiquitos que me llegaron ya niña, no, ya yo voy al baño, ya soy un niño grande"* (PD4, H2, párr. 18, [Apéndice#17](#), Comunicación personal, 17-Febrero-2023). Familias que ayudaron a los niños y niñas a desarrollar competencias tal y como lo expresa PF3 *"tiene que saber leer, escribir y todo eso, que mi hermano lo sabe porque en mi casa sí, sí se le enseñó, mi abuela con nosotros desde que estábamos en Kinder era como, tiene que saber escribir y así (se ríe)"* (PF3, H1, párr. 7, [Apéndice#3](#), Comunicación personal, 27-Agosto-2022).

De este modo, las docentes también destacan la labor que sus colegas realizaron, favoreciendo los procesos de aprendizaje.

Cuando a mí me pusieron, fue porque ya había otra profe. Entonces la otra profesora, antes de mí, ya los traía como un poco más afilados, y entonces ellos tenían como una cajita de sílabas ehh, ya habían visto un montón de sonidos de montón de letras entonces, y muchos ya habían llegado leyendo, verdad. Entonces, este fue, pues fue algo bueno, verdad. (PD3, H2, párr. 6 y párr. 7, Apéndice#16)

Ahora bien, todo esto ha significado un proceso de adaptación constante, tanto las familias como las docentes han realizado transformaciones en sus dinámicas cotidianas, en su rol y abordaje pedagógico, con el fin de dar las herramientas necesarias a los niños y las niñas. El retorno implicó observar con atención y detectar esos rezagos que dejó la pandemia con el principal propósito de dar la oportunidad a los niños y niñas de disfrutar cada uno, de los procesos que se desarrollan dentro de la escuela, vivir su niñez, y todo inicia a través del sentir y el reconectar con los otros y consigo mismo.

Ahora ya llegan, -es como- empiezan a jugar ahí de poquito, ahorita se hicieron un grupo, tienen teléfono algunos entonces hicieron un grupo en WhatsApp y ahora se hablan, más bien tuvieron que salir, seguro porque dijeron que estaban hablando demasiado tiempo por WhatsApp y yo decía ¿cómo le quito eso? sí tuvo dos años de que se perdió en su niñez y nunca los va a recuperar. (PF3, H1, párr. 8, Apéndice#3, Comunicación personal, 27-Agosto-2022)

La unión entre colegas, familias y comunidad es necesaria para aportar a la primera infancia que según cada uno de los relatos y vivencias expuestas por los participantes los niños y niñas necesitan ese acompañamiento no solo en los procesos de aprendizaje, sino en su área socioemocional. Descritas cada una de las categorías de los objetivos, a continuación, se

presenta un análisis a partir de la voz de los expertos y respaldo teórico que nutre el análisis de cada uno de los relatos expuestos con anterioridad.

Discusión de resultados: La voz de los expertos, autores e investigadoras

Una vez relatada las historias de vida de acuerdo con el testimonio de las personas participantes se procede a mostrar el discurso de los participantes, para su análisis a partir de la voz de los expertos y respaldo teórico que nutre la comprensión de cada uno de los relatos expuestos con anterioridad. Para iniciar se presentan los datos obtenidos en relación con la situación familiar en pandemia.

Situación familiar: cuidado y crianza durante la pandemia

El cuidado y la crianza en pandemia, es un punto necesario de abordar, ya que este influyó en los procesos de aprendizaje abordados en cada uno de los hogares de los niños y niñas durante la pandemia de covid-19. Los datos obtenidos muestran las realidades vivenciadas por las personas participantes inmersas en el proceso. Según Castellanos y Loaiza (2021) el cuidado y la crianza conlleva una serie de pautas y prácticas desarrolladas por las familias, cuidadores y docentes. El seno familiar como ambiente de desarrollo pone en manifiesto los procesos de cuidado y crianza generados por los adultos en medio de la crisis sanitaria.

En torno a esta categoría, se encontró que las familias testimonian que la situación familiar con la llegada del COVID-19 se ve transformada, en medida que el virus se va asentando, el clima familiar y rutina van cambiando. Las familias participantes atestiguan que al inicio de la pandemia surgieron emociones de frustración, ansiedad y estrés, tal y como lo relató PF4, a falta de convivencia e interacción de cuidado con su hija el proceso de enseñanza-aprendizaje era frustrante para ambas.

Asimismo, PF1 señala que el convivir y pasar tiempo encerrados estaba generando tensiones a nivel emocional tanto en los niños como en los adultos, es ahí donde los expertos sacan a relucir la importancia del cuidado, la crianza respetuosa y la disciplina positiva, ante panoramas tan complejos y cambiantes, con la finalidad de prevenir situaciones de violencia.

Un aspecto que resalta es cómo las familias hacen énfasis a que están en proceso de adaptación a la nueva realidad, hubo un cambio a nivel social, económico, laboral y educativo. En medio del confinamiento se hace visible los vínculos “rotos” particularmente a la hora de dar contención, según testimonian las familias, en algunos casos la relación con los miembros del núcleo era distante por la carga laboral y falta de tiempo. De ahí, que el cuidado que puedan desarrollar hacia las personas menores de edad está predeterminado en términos de cercanía y afecto que se tenga con los miembros. Según Minuchin (1986) citado por Zacarías et al (2022)

Estas relaciones se amoldan en patrones de interacción que consisten en intercambios comportamentales y afectivos que dan forma a la estructura familiar, entendida como el conjunto de demandas funcionales que organizan los modos en los que interactúan los miembros de una familia (p. 23)

En esta línea, se evidencia la importancia de la interacción familiar para el desarrollo integral de los niños y niñas que habitan dentro del seno familiar, sin embargo, la carga laboral, limita el tiempo para la convivencia familiar. PF#1 comentó que cuidar de los niños durante el encierro fue cansado física y emocionalmente ya que, todo estaba surgiendo a la misma vez dentro del hogar, es decir, quehaceres cotidianos, trabajo, estudio, convivencia y crianza estaban desarrollándose en un mismo espacio, y debían ser asumidos por ella de tal forma que “son fenómenos que, especialmente en esta pandemia, se han caracterizado por su continuidad. Es decir, no se trata de eventos estresantes únicos, sino recurrentes” (Fajardo, 2021, p.16)

Situación que pone en evidencia cómo el contexto familiar puede incidir ya sea de manera positiva o negativa en el desarrollo y desenvolvimiento de cada una de las personas involucradas, en este caso los niños y niñas están recibiendo directa o indirectamente los ajustes, decisiones y cambios que se realizan dentro de su hogar. Méndez y Robles (2021) señala en esta línea señalan lo siguiente

Los nuevos desafíos que las familias han propuesto y debatido en el interior del núcleo familiar dan cuenta de las necesidades y adversidades que más les afectaron en este nuevo contexto social de medidas de bioseguridad y restricciones. Desde la introspección, se habla de la convivencia familiar como desafío pues ha sido algo trastocado por el confinamiento y la falta de costumbre de convivir tanto tiempo juntos (p. 81).

Bajo esta perspectiva, datos obtenidos durante la investigación se evidencian escenarios donde los testimonios resaltan como los niños señalaron vivir experiencias donde “les gritan, les dicen que no lloren, que no pueden jugar”. Por lo que en los hallazgos destacan que, el confinamiento posibilita el aumento de situaciones y casos de abuso y negligencia hacia la primera infancia, lo cual es un proceso disruptivo debido a que lamentablemente, los niños y niñas no tiene a su alcance la posibilidad de entrar en contacto con figuras externas que puedan detectar e intervenir, hecho que pone de manifiesto lo planteado por Paricio y Pando (2020) en su investigación quienes destaca el aumento de casos de violencia y la carente intervención debido al confinamiento y aislamiento social.

Es ahí donde entra en juego el cuidado y crianza que desarrollan y proponen los familiares en sus contextos. Si bien es cierto, el clima pandémico ocupó emocionalmente a las personas responsables del hogar, su accionar en relación con los niños y niñas debe ser orientado hacia la promoción de un desarrollo integral en condiciones respetuosas y amenas.

Lamentablemente los expertos visibilizan prácticas de crianza autoritarias y el uso del castigo como pauta y métodos de crianza. Ante esta situación PE#1 comparte que,

El uso del castigo físico, Es todo un reto y cuidado como es algo muy arraigado en nuestra cultura. El que te pego porque te quiero, en estos momentos, como hay mucho estrés por diversos factores económicos, todo el encierro y tal, pues ha incrementado un poco también el estrés que las familias experimentan esto. (PE1, párr. 1, [Apéndice#19](#), Comunicación personal, 04-Noviembre-2022)

El castigo se manifiesta en acciones concretas como los golpes, cachetadas o insultos, que, por lo general, se justifican en pautas y creencias aceptadas por el mundo adulto, para posteriormente materializarlo directamente en las prácticas, que son las acciones concretas realizadas por los padres. (Castellanos y loaiza, 2021, p. 21)

El encierro y la reorganización de las dinámicas de cada individuo genera emociones disruptivas y constantes, en medida que avanza y crece los contagios por el virus la amenaza se hace latente, lo cual significa que las emociones son inminentes, una respuesta adaptativa ante las circunstancias y estas a su vez inciden en el actuar de los seres humanos, Fajardo (2021) menciona que,

Durante este tiempo de pandemia por COVID-19, una proporción importante de la población ha vivido situaciones de estrés, se trata principalmente de las personas en pobreza que no cuentan con las condiciones para quedarse en casa o atender su salud, las mujeres en quienes se ha concentrado la carga de la familia, o las niñas, niños y mujeres que viven en hogares en donde hay violencia. (p.16)

Si bien es cierto, el encierro también generó cercanía, propició el reencontrarse unos con otros, fue un proceso de reflexión según lo manifestaron los participantes, sin embargo,

confirman lo mencionado por el autor Fajardo (2021), visibilizando parte de la realidad de las familias costarricenses, donde las tensiones aumentaban ya que las familias no contaban con los recursos monetarios suficientes para satisfacer las necesidades básicas de alimentación y salud, PD4 testimonia como niños y niñas estaban enfermos por el virus y las familias desconocían dicha situación, al mismo tiempo PD4 comparte que los niños y sus familias al ser del sector en vulnerabilidad carecen de la alimentación necesaria para vivir, hecho que pone en evidencia el cuidado y atención que algunos niños y niñas enfrentaron en medio de la pandemia.

La UNICEF (2020) afirma como la pandemia profundizó las brechas nutricionales y la exposición a situaciones de violencia. Riesgo que tuvieron que vivenciar en el interior de su hogar varios niños y niñas que sin duda “la propia condición de aislamiento social se vuelve más difícil en contextos habitacionales precarios, en barrios populares donde la propia noción de distancia es difícil de mantener, y dónde “quedarse en casa” puede ser más riesgoso que no hacerlo” (Rodríguez et al 2020, p. 02). Ante este escenario los expertos como PE#3, testimonia recibir niños y niñas con todos los síntomas del virus totalmente indispuesto a nivel salud, asimismo PE2, añade como al ser parte de una ONG tuvo contacto con niños y niñas que no estaban recibiendo la atención, seguridad y alimentación necesaria, así como PD4, quien manifiesta haber recibido llamadas de niños expresando la necesidad de volver al CEN para poder comer, ante esto los expertos consultados destacan no solo la presencia de la negligencia en los hogares sino también la ola creciente en temas de maltrato infantil, que en diversos casos lamentablemente pasaron desapercibidos.

La realidad que vivieron los niños y las niñas nos lleva a validar la importancia del cuidado, el cual si bien es cierto es descrito por Ministerio de Educación de la Nación Argentina (2022) como un conjunto de prácticas destinadas a sostener la vida de las personas. Este va más allá, está constituido por una dimensión material y una inmaterial (afecto-relacional). Por

lo que, a partir de esto, se hace visible que lo característico del cuidado, es el accionar y la construcción significativa que emana en el otro y su alrededor, así como ese vínculo socioafectivo que va generando.

Por lo que el acto del cuidado conlleva un sin fin de pautas y va encaminado por las preconcepciones y experiencias previas que ha vivenciado la persona que lo ejecuta, el experto PE1 menciona que existe una crianza autoritaria donde se exige la excelencia de la persona menor de edad, se espera que el niño o niña con este estilo de crianza obedezca y cumpla con sus responsabilidades y peticiones del adulto ya sea para obtener un premio o para evitar castigos, a pesar de existir una recompensa por su comportamiento “adecuado” el control que ejerce la persona adulta afecta la autonomía, integridad y desarrollo socioemocional del niño o la niña.

Se piensa que los adultos tienen control de sus emociones, que hay autorregulación emocional por lo tanto, su autocontrol ante los diversos escenarios a los que se enfrenten con las personas menores de edad serán abordados de manera consciente, empática y compasiva, sin embargo, según destaca la experta administrativa en educación y estimulación temprana PE2 el intentar mantenerse emocionalmente estable durante la pandemia fue desafiante para las personas adultas, las cuales estaban transitando por diversos cambios. El colapso emocional sucumbió a muchos padres y madres así como personas encargadas de un hogar, el no contar con un soporte que los acompañe así como estrategias para sobrellevar las crisis emocionales efectúan reacciones y comportamientos que propician el desarrollo de una relación poco saludable con otros, especialmente el trato e interacción dirigido a las personas menores de edad. PE2 evidencia el recibir llamadas de niños y niñas solicitando ayuda y un retorno a las aulas debido al ambiente de negligencia, violencia y descuido en el que se encontraban estas poblaciones.

En Costa Rica según clarifica la psicóloga consultada, no es una cultura la educación emocional, por lo que la crianza autoritaria toma fuerza, la experta menciona que

Es un gran reto porque las familias están en toda la responsabilidad de cumplir con todos los roles y las necesidades y la necesidad emocional y socioemocional. No está en nuestra crianza. No está reconocida -eh y no estaba cómo se llama- valorada. (PE3, párr. 4, [Apéndice#21](#), Comunicación personal, 23-Febrero-2023)

La persona experta y psicóloga PE#3 recomienda a las docentes e instituciones a cargo de niños y niñas gestionar planes de contención socioemocional para las familias, debido a que la crianza respetuosa no está inmersa dentro de los núcleos familiares,, clarifica la importancia de que como personas adultas a cargo de niños y niñas se desconecten emocionalmente de aquellos problemas que los aquejan así como físicamente de la tecnologías ya que al momento de interactuar con los niños se requiere de conexión y así construir o bien reconstruir un vínculo desde la escucha asertiva y la conexión de mente cuerpo y alma.

Por lo tanto, el investigador PE1 destaca que un cambio en formas de crianza es posible cuando diversos profesionales y agentes sociales se involucran y aportan sus conocimientos y recursos pedagógicos a las familias y redes que lo requieren, es primordial concientizar sobre las afectaciones que genera las crianza autoritarias y las formar de comunicar y dirigirse a los niños y las niñas, informar sobre los impactos de los estilos de crianza se puede hacer desde la escuelas, actuar como agentes de cambio, Es ahí donde resulta necesario exponer el rol de otros agentes que generen la contención y los conocimientos necesarios a las familias, por lo cual a continuación se presenta el rol docente en pandemia.

Rol docente: atención a la diversidad de los grupos familiares.

Es importante enfocarnos en el rol de la persona adulta en los procesos de aprendizaje, ya que, durante la pandemia de covid-19, los familiares tuvieron mayor participación que las personas docentes, lo cual genera una amplia diversidad de ambientes de aprendizaje que se deben considerar para la planificación de estrategias pedagógicas oportunas

Dentro de la atención a la primera infancia, la correcta manera de establecer límites en los infantes donde no se ejerza la violencia, favorece a futuro el desarrollo de intervenciones asertivas ante situaciones sociales. Por tanto, es necesario la presencia de un ambiente que permita transmitir orientaciones que formen y preparen a los niños para que se relacionen apropiadamente respetándose y respetando a los demás (Paliwoda, 2020, p.63).

Hecho fundamental ya que como destaca PE1 dentro de los núcleos y dinámicas *“Hay cuestiones más básicas que de pronto uno piensa que todos tenemos verdad, puede ser que no sea así en algunos grupos familiares y entonces sí, tomar muy en cuenta esa diversidad”* (PE1, párr. 15, [Apéndice#19](#), Comunicación personal, 04-Noviembre-2022). Considerar la diversidad desde el rol docente es clave para desarrollar esos primeros acercamientos a los procesos educativos en virtualidad y apoyar a las familias en este auge de adaptabilidad ya que *“La crianza es parte fundamental del proceso de aprendizaje de los niños, sin embargo, cada uno de ellos crece en diferentes culturas y adquiere diversos aportes específicos de su contexto”* (Abad, 2021, p.02).

“El tema de la crianza, lo que incluye los aspectos de disciplina, cómo prevenir el uso del castigo físico, bueno, es todo un reto y cuidado, como es algo muy arraigado en nuestra cultura” (PE1, párr. 1, [Apéndice#19](#), Comunicación personal, 04-Noviembre-2022). Sin embargo, la crianza y cuidado en pandemia fue un hecho desafiante para las personas adultas,

quienes señalan el impacto emocional que esto generó en los niños. PE2 menciona que *“Las docentes nos convertimos en ese foco, donde nosotros recibimos de ambas partes en donde los papás a uno le dicen niña, es que no sé qué hacer, es que los veo apagados, los chicos hasta que se notaban apagados”* (PE2, párr. 8, [Apéndice#20](#), Comunicación personal, 15-Febrero-2023).

Es ahí donde surge la importancia y necesidad de la presencia del docente en el desarrollo de los niños y las niñas, el rol docente y familiar que asumen las personas adultas inmersas en el proceso contraproducente en el aprendizaje de la primera infancia. Los expertos señalan lo siguiente

Establecer rutinas, hablar sobre límites, (emm) no vamos a dejar las tecnologías de lado son, creo que, nuestras aliadas muchas veces hasta nuestra memoria, pero emm yo creo que establezcamos rutinas y acuerdos tanto para la convivencia con los chiquitines, así como para la convivencia di en la misma casa, digamos, hagamos acuerdos. (PE3, párr. 8, [Apéndice#21](#), Comunicación personal, 23-Febrero-2023)

“Me atrevo a decir que a la hora de hacer estas actividades es muy importante tomar en cuenta -eh- las características del contexto inmediato en el cual están eh los niños y las niñas y específicamente un tema de los recursos” (PE1, párr. 10, [Apéndice#19](#), Comunicación personal, 04-Noviembre-2022). Esto es importante a resaltar y considerar, debido a que como demuestran los testimonios las familias durante el auge pandémico no todas tenían los recursos pedagógicos y monetarios para solventar las necesidades tecnológicas presentes en los núcleos familiares de escasos recursos, PE2 hace énfasis en esto *“Yo trabajaba en una zona vulnerable en Pavas, es decir, yo trabajé en zona de pobreza extrema”* (PE2, párr. 4, [Apéndice#20](#), Comunicación personal, 15-Febrero-2023).

Esta medida de contingencia de continuar con los procesos educativos en pandemia tomó a todos por sorpresa como lo testimonia PD1, por lo cual las docentes debían acoplarse a las directrices del MEP, directrices que el Estado de la Educación 2021 señala el impacto que generó a nivel de aprendizaje a falta de recursos y metodologías pedagógicas ya que como la clarifica PE2, *“Para ellos era muy complicado, verdad, ese cambio de pasar presencial a pasar a virtual a -niña, yo no tengo computadora, -niña, es que mi mamá no puede, -niña es que no tenemos comida, mis papás se quedaron sin trabajo”* (PE2, párr. 5, [Apéndice#20](#), Comunicación personal, 15-Febrero-2023).

Es ahí donde PE#1 clarifica la importancia de contextualizarse

Desde un punto de vista del contexto y de las de las posibilidades que tienen los niños y niñas en sus familias para entonces, irles promoviendo ese siguiente nivel en su desarrollo, que no lo van a poder hacer solos solas, (emm) pero sí con la ayuda de estos materiales, pero no forzar demasiado esto al punto de que, como ustedes bien decían, verdad, se termine siendo, las docentes ¡eh! perdón, las personas adultas las que lo hagan. (PE1, párr. 11, [Apéndice#19](#), Comunicación personal, 04-Noviembre-2022)

Hecho recurrente en pandemia, las docentes y padres de familia recalcan como los procesos pedagógicos, se tornaban abrumadores para los niños y niñas a tal grado que según PF4, PF2, PD1, PD4 las personas adultas terminaban haciendo las guías de trabajo autónomo.

En este caso el experto PE1 recalca la significancia que tiene para la persona docente conocer a sus estudiantes, ya que al tener conocimiento sobre las capacidades y destrezas de la persona menor de edad es como podría generar estrategias pedagógicas a distancia que sean sencillas pero desafiantes a nivel de desarrollo integral, donde el niño o la niña no requiera de mayor acompañamiento o presencia de una persona adulta, primeramente porque no se puede

asumir que quien los acompañe cuente con conocimientos acerca de las temáticas que se abordan, el tiempo y la disposición para apoyarlos en el proceso así mismo se evita que interfieran en gran medida en la autonomía, autodeterminación, motivación y aprendizaje que construirá el niño o niña por si mismo.

Las docentes manifiestan haber hecho todo lo que estaba a su alcance para lograr desarrollar procesos educativos a distancia y con apoyos tecnológicos, PD1, PD4, PD5 visibilizaron su ardua labor a inicios de la pandemia donde se grababan explicando los contenidos y dando indicaciones a las familias sobre cómo apoyar los procesos y desarrollar dichos contenidos a su vez realizaban materiales pedagógicos a parte de las guías de trabajo autónomo para entregarlas a las familias y apoyarlos en el abordaje de los procesos.

La realidad que visibilizan las familias es otra, quienes señalan que a pesar de la presencia y devoto rol que demostraron las docentes, se necesitó más, debido a que señalan la necesidad de la presencialidad, de lo importante que es el *contacto tú a tú*, ya que las personas adultas clarifican la carencia de habilidades pedagógicas presentes en las docentes. Testimonios de PF4, demuestran como la falta de paciencia generaba un clima de estrés, así como PF5, destacó tener *0 habilidad pedagógica* y conocimientos tecnológicos para asumir los procesos por lo cual fue tanto desafiante para ella como para el niño.

El experto PE4 señala la falta de políticas educativas en promoción del uso de las tecnologías en las aulas preescolares de ahí los vacíos digitales por parte de la población educadora a la hora de planificar y ejercer clases en presencialidad remota, señala a su vez la falta de recursos y accesibilidad a los medios digitales especialmente en zonas vulnerabilizadas.

Es ahí es donde surge uno de los múltiples retos de las docentes, el cual es conocer el contexto de los niños y niñas, para generar apoyos pedagógicos en torno a los alcances de la población; así como dar un enfoque a sus necesidades, sin embargo, es un hecho difícil ya que

como estas señalan las familias no se comunicaban, no se hacían presentes, a tal grado que insistir lo sentía como una acción de acoso hacia las familias, es ahí donde la psicóloga consultada manifiesta la importancia y diferencia que podría generar la comunicación y articulación entre las familias y docentes, en esencial bajo este panorama:

Lo que no se dice, no se sabe verdad, entonces también tenemos que compartir y entender un poco la realidad de cada una de las personas que estamos viendo a diario que usted se pone a ver es mayor el tiempo que va a ver a esa persona que a mí como madre, entonces, eh por mis roles y por todo, verdad, el rol académico y demás, si es importante que se conozca un poco el...el conocerla nosotras a ellas verdad (PE3, párr. 9, [Apéndice#21](#), Comunicación personal, 23-Febrero-2023)

La comunicación y adaptabilidad en tiempos de crisis es esencial para desarrollar ambientes y procesos seguros para los niños y las niñas. Compartir con las docentes las situaciones que estaban surgiendo dentro del núcleo familiar es importante para que puedan comprender el desempeño, comportamiento o actitudes presentes en el niño o niña, se sabe, que en medio de la pandemia estaban surgiendo situaciones a nivel familiar fuertes que impactaban de manera directa en la atención y motivación y rol que desempeña cada infante en el proceso de aprendizaje, por lo que el accionar que propone PE2, es necesario para desarrollar escenarios pedagógica y emocionalmente oportunos.

Yo siento que lo que más tiene que hacer un docente es intentar mantenerse uno emocionalmente estable, porque si nosotros, como adultos, colapsábamos no teníamos opción para interactuar con ellos. No teníamos estrategias para sostener esa mano que ocupaba ayuda porque acaba de morir un familiar y saber que no lo podías tocar. aunque fuera tu estudiante, no podías acercarte y no podías llegar a abrazar y decir “entiendo lo que estás pasando, te duele porque murió un familiar”, pero no podías,

entonces siento que una de las cosas que yo intenté con mi personal e intenté hacerlo personalmente, fue el mantenernos serenas, “ok, chicas sí da susto, sí, pero nosotras somos las que tenemos que sostener esto”, teníamos que sostener 105 niños. (PE2, párr. 10, [Apéndice#20](#), Comunicación personal, 15-Febrero-2023)

La contención emocional en los procesos educativos y el apoyo a los niños bajo resultó es necesario durante el 2020 y el 2021 debido al contexto pandémico en el que estaban inmersos, el acompañamiento a los intereses y necesidades de la persona menor de edad es de gran importancia, sin embargo, las docentes también están pasando por situaciones que influyen en su nivel emocional, la pandemia llegó a impactar a todos, ya que estaban adaptándose tanto las personas adultas como los niños y las niñas.

PE#3 menciona que

El rol de esa profesora va a ser un rol muy importante. ¿Por qué?, Es un rol de límites, es un rol de enseñanza. Es un rol muchas veces de afecto entonces el rol de las profesoras, o de las educadoras es muy importante para la vida de un niño o de una niña. (PE3, párr. 13, [Apéndice#21](#), Comunicación personal, 23-Febrero-2023)

Como docente, es necesario conocer y atender las necesidades de cada contexto en el que se encuentran los niños y niñas y que influyen en sus procesos de aprendizaje, por lo que, es importante brindarles espacios donde puedan expresar y sanar las afectaciones emocionales que dejó la pandemia de covid-19. Finalmente los expertos señalan la importancia de manejar adecuadamente las expectativas que se imponen desde el rol docente, que a pesar de ser con las mejores intenciones, dichas expectativas pueden jugar en contra de fomentar motivación y autodeterminación en los niños y niñas, así como incidir en el rendimiento académico debido a la presión que pueden llegar a sentir por lograr los objetivos y propuestas de la persona docente, así mismo es clave promover en los adultos la idea de que la forma en la que los niños

y las niñas se desenvuelven en los distintos desafíos no significa ser más o menos competente y capaz ya que todo son aprendizajes y nuevas experiencias significativas y enriquecedoras para su desarrollo.

Impacto emocional: Aspectos emocionales en los procesos pedagógicos virtuales y pandemia

En lo referente a esta categoría, se encuentra cómo el rol de los adultos y la situación familiar, influyen socioemocionalmente en los niños y niñas, así como el confinamiento y el distanciamiento social, este último da partida a los retos a nivel socioemocional encontrados. Antes de la pandemia datos reportados por la UNICEF (2021) destacan que los niños y las niñas presentan desafíos a nivel emocional que deben ser abordados, estos parten del entorno familiar en el que se desarrollan, así como de situaciones que afrontan (violencia, abusos, bullying), pérdidas o duelos, o bien por falta de cercanía a la educación emocional.

Desde las vivencias de los participantes se encuentra que el encierro permanente significó limitar el relacionarse con seres queridos, en especial, con niñeras, cuidadores o progenitores, abuelos, primos y otros familiares, por lo cual los niños demuestran reacciones emocionales diversas en especial irritabilidad, tal y como lo señaló una familia; a la cual por hechos judiciales y de custodia, la figura progenitora durante la pandemia dejó de estar presente en la vida del niño detonando así emociones y reacciones negativas. A su vez, los resultados señalan que los niños y las niñas no solo manifiestan reacciones temperamentales coléricas sino también de angustia, tristeza y aislamiento a raíz de que extrañan a esos seres que no viven con ellos y no están presentes físicamente a raíz del distanciamiento social.

Estos son aspectos que demuestran cómo la falta de interacción con personas de su círculo social genera un impacto a nivel emocional, ya que según señala el análisis documental de Paricio y Pando (2020) las múltiples reacciones de ansiedad, tristeza, miedo, así como

malestar, rabia e irritabilidad son repercusiones a causa de la separación de los niños y niñas de sus progenitores o bien de sus cuidadores habituales. Hechos que son una realidad, según los hallazgos, esta separación fue provocada por la cuarentena tras haber sido contagiados, hospitalizados y separados por muerte del miembro familiar o bien por custodias compartidas.

Para los niños y las niñas, el confinamiento también implicó dejar de interactuar con sus pares, fue dejar en pausa la construcción de vínculos socioafectivos, en el caso de aquellos que apenas estaban ingresando al proceso de escolarización, no tuvieron oportunidad de entablar amistades, en la virtualidad vincularse con otras personas menores de edad, fue todo un desafío a tal grado, que los datos demuestra que quienes ya tenían grupos de amistades preestablecidas antes de la pandemia, continuaban con ellas en la virtualidad, sin embargo, aquellos que no tenía un círculo social estipulado, no interactúan, lo cual significa un impacto negativo en cuanto a construcción de habilidades sociales, competencias para el manejo de emociones, entendidas como el desarrollo de las funciones ejecutivas, resolución de conflictos y diversos conocimientos necesarios para potenciar un desarrollo y desenvolvimiento oportuno.

En este sentido, las interacciones sociales tienen un papel fundamental en el proceso de desarrollo, construcción de aprendizaje y adaptación a la nueva realidad. Por lo tanto, comprender qué piensa y siente cada niño, niña y miembro de la familia en medio de este suceso desconocido, es vital. El virus causa temor y agobia a la población según comentan las familias y docentes, por lo cual, resulta necesario concentrarse en aquellos seres humanos que apenas están descubriendo el mundo y necesitan comprensión, amor, seguridad y respuestas ante las interrogantes que surjan, ya que como menciona PE2

“Toda esa angustia, era mucha para los niños tan pequeños, verdad. Porque estábamos viviendo un contexto social, no solo a nivel salud, sino que al ser población vulnerable, ya hablábamos la parte directamente emocional, ya de muerte, de faltantes de ese

miedo, ese terror en las calles” (PE2, párr. 5, [Apéndice#20](#), Comunicación personal, 15-Febrero-2023)

El distanciamiento social, como hemos venido reiterando, puso en evidencia la importancia de las relaciones interpersonales para la construcción de habilidades sociales, así como de herramientas para la autorregulación emocional y la identificación de emociones en los diferentes escenarios en los que se está inmerso, favoreciendo así el desenvolvimiento de las personas. Ahora bien, en medio de este panorama de confinamiento las relaciones interpersonales son reducidas, los niños y las niñas pasan de convivir y compartir con pares y familiares al contacto cero o reducido de un momento a otro, esto evidentemente por el bienestar de su salud e integridad, sin embargo, resultó un reto para los niños y las niñas afrontar y comprender esta situación de aislamiento, en especial para aquellos que ya tenían lazos socio afectivos con otros individuos.

El aislamiento social prolongado se refleja en un impacto psicológico, donde a algunos niños por su edad, desarrollo y particularidades se les hace más complejo comprender la situación a nivel país y mundial que se está afrontando, las adversidades vivenciadas en medio de la pandemia son manifestadas por los menores de edad en sus comportamientos y estado emocional. Las docentes destacan cómo los niños y las niñas, en reiteradas ocasiones insisten en volver a la escuela, hacen saber su necesidad de jugar e interactuar con otros niños y niñas, ya que, en algunos casos solamente estaban rodeados de adultos tal y como lo destacan los datos de esta investigación.

Para los padres de familia y docentes explicar el panorama pandémico puede sonar sencillo, sin embargo, dependen de la capacidad y procesos cognoscitivos desarrollados en los niños y las niñas, ya que esto le permitirá comprender y asimilar la situación, sin embargo esto no limita el impacto a nivel emocional que puede provocar el confinamiento, docentes de CEN-

CINAI y ONG reportan como los niños y niñas manifestaban inquietudes en torno a la situación que estaban vivenciando, hecho que Espada et al (2020) respalda y confirma que los niños con edades a partir de los dos años son capaces de manifestar a través del llanto o rabietas malestar por la situación pandémica, en especial por los cambios que ésta generó como el dejar de frecuentar a seres queridos.

Asimismo, docentes de preescolar y padres de familia testimonian cambios de conducta en especial berrinches por las transformaciones dentro del hogar y en su cotidianidad, los niños y niñas están en un proceso de adaptación donde sus emociones se encuentran a flor de piel; los niños en edad escolar según señala Gualdrón (2021) al estar más conscientes de su entorno y de la situación país, muestran preocupación en relación con temas de seguridad y salud, por lo que aflora la incertidumbre, inquietud y preguntas constantes, en especial el miedo emerge, debido a que tienen un mayor contacto con la información sobre el virus por lo cual, están en un auge donde el temor por la pérdida de un ser querido se hace protagonista en su vivencia.

Bajo esta perspectiva, los datos demuestran que la primera infancia vivenció momentos difíciles en términos de salud, la pérdida de vida por el covid-19 está inmanente, la muerte se torna en un suceso cercano, una posibilidad que sin duda les genera miedo, preocupación y angustia a cada uno de los miembros del seno familiar incluyendo a la niñez, tal y como lo menciona PE#2

Estábamos en ese momento, eh, niña, eh se murió mi tío, niña, se murió mi mamá, niña, se murió mi abuelo, niña, el vecino del frente, o sea, nosotros teníamos que sostener emocionalmente a los chicos. Vea sin mentirles hasta 2, 3 muertes semanales de alguien cercano. Entonces para ellos era muy complicado. (PE2, párr. 4 y párr. 5, Apéndice#20, Comunicación personal, 15-Febrero-2023)

Como bien se manifestó en el testimonio anterior, una pérdida puede afectar enormemente el estado emocional de un niño o niña. Bajo la situación pandémica que se estaba vivenciando era una realidad cercana la pérdida de seres queridos, y, no en todos los contextos se tenían las herramientas suficientes para brindar y compartir apoyo emocional a los niños y niñas, ya que tanto los adultos como las personas menores de edad están vivenciando una pérdida. Patiño (2022) destaca que en un proceso de duelo hay características particulares tales como el tipo de muerte, la cercanía afectiva y el tipo de relación que se mantenía con la persona fallecida, que influyen en el abordaje y cierre emocional que realice la persona doliente. Por lo tanto, todos los involucrados necesitan apoyo, comprensión y contención, si bien es cierto las personas vivencian una pérdida de diferentes formas, sobrellevarlo con apoyo de profesionales puede favorecer este proceso.

El duelo es una situación que afectó a los niños y las niñas, recordemos que este “es un proceso de adaptación normal que engloba las emociones, cogniciones, síntomas físicos y comportamientos que aparecen ante esa pérdida. Es importante reiterar que es un proceso y no un estado. Es algo dinámico, de transformación” (Ortiz, 2021, p.04). Cada ser humano tiene su forma de vivirlo y afrontarlo, sin embargo, los niños y las niñas necesitan un soporte emocional, debido a que muchos apenas están en un proceso de maduración cognitiva y en construcción de habilidades sociales y emocionales que les permitan sobrellevar este tipo de situaciones tan desafiantes a nivel emocional.

Vivir el duelo en pandemia, fue complicado tanto para las personas adultas como para la niñez, hubo pérdidas repentinas, nadie estaba preparado para despedirse de un ser querido de la noche a la mañana. Al ser el duelo un asunto de familia, el adulto tiende a complicar inconscientemente el involucramiento emocional y físico de las personas menores de edad en los procesos de pérdida según Patiño 2022 en algunas circunstancias cuando fallece un ser

querido ni los familiares o personas cercanas al menor saben cómo dar la noticia de forma que esta sea comprensible y apacible emocionalmente para ellos. En algunos contextos se oculta la realidad de la situación con el fin de proteger y resguardar la salud emocional del niño o la niña, sin embargo, la comunicación clara y sincera, así como comprensible a la edad del niño o la niña es necesario, debido a que la ausencia repentina de un ser amado puede significar para el menor abandono o desamparo, así como generar depresión y ansiedad.

Los niños y niñas son capaces de comprender la situación de pérdida, tal y como lo menciona Ortiz (2021) ellos y ellas pueden notar la ausencia del difunto, a partir de los dos años notan ese cambio, por lo que pueden experimentar este proceso con irritabilidad, llanto frecuente y en casos extremos, hay retrocesos en áreas del desarrollo, en edades a partir de los 3 y 6 pueden experimentar miedo por la situación a ser abandonados, por lo que hay inseguridad, no hay una construcción de que la muerte es irreversible, por lo cual constantemente preguntan por la persona fallecida y puede llegar a demostrar confusión y negación. A partir de los 7 años saben que la muerte es irreversible, pueden llegar a cambiar aspectos en su conducta y en casos extremos pueden sentir culpa.

Ahora bien, los niños y las niñas son capaces de percibir los cambios en su entorno, son observadores y perspicaces, notan los cambios emocionales en el adulto ya que son un modelo que seguir para el niño o niña, por ende, como este aborde emocionalmente tal situación estará dando un ejemplo de herramientas de regulación emocional al niño o niña para que este logre afrontar situaciones adversas futuras. Por lo cual guardar y reprimir emociones y fingir que todo está bien solo enseña que sentir dolor, tristeza o miedo no es importante, por el contrario, se debe demostrar todo lo que se vive y siente ya que de esta forma sanamos.

Los expertos mencionan que dar una noticia de pérdida es complejo pero es de gran importancia, sin embargo, es responsabilidad de la familia dar la noticia, si bien es cierto, para

algunas personas comunicar a un niño la noticia de partida de un ser querido es un reto, no existen las palabras correctas para compartir tal suceso pero, evitarlo no es una opción debido al daño emocional que se puede provocar tanto en el niño o niña como en el adulto, ya que el ocultar una pérdida conlleva reprimir sentimientos y emociones, tal situación solo generará más dolor en todas las partes a corto y largo plazo según Patiño (2022).

Por lo tanto, evadir la situación no va impedir que haya un proceso de dolor, miedo, confusión o negación, si bien es cierto, lamentablemente en pandemia los rituales que favorecen y permiten afrontar y sobrellevar la situación de duelo como lo son las despedidas y actos fúnebres, por las medidas sanitarias de covid-19 no podían ser llevados a cabo, a tal grado donde ni tan siquiera se les permitía acercarse al fallecido ni mucho menos, realizar un funeral, por lo que el no poder despedirse de esa persona por una última vez, resultaba todo un desafío emocional para los adultos como para los niños y niñas, Patiño (2022), señala que el desarrollo de un proceso fúnebre no solo es un acto de despedida de forma cultural y religiosa según las creencias de cada núcleo familiar, sino que engloba un proceso de transición a la nueva realidad ya que “hasta no tener un cuerpo presente se puede extender por un tiempo ilimitado la idea de que la persona fallecida aún vive. Es así como los procesos fúnebres hacen una transición al duelo con sus posteriores etapas” (p.89)

Ahora bien, a partir de estas vivencias de pérdida y fallecimientos a causa del virus, los hallazgos indican que la primera infancia muestra índices altos de ansiedad, temor y estrés, estos se evidencian durante el retorno a la presencialidad, quienes manifiestan a través de acciones como el llanto, gritos y aislamiento su preocupación por contraer el virus o bien contagiar a los miembros de su familia más vulnerables ante el covid-19. Demostrando así el impacto a nivel emocional que efectuó el confinamiento, así como las medidas de prevención y salubridad aplicadas constantemente.

La muerte latente, así como el querer seguir al pie de la letra las medidas sanitarias genera presión emocional en los niños y las niñas, hay datos recolectados que muestran un impacto a tal grado donde los niños y niñas tienen crisis nerviosas, y psicosis por mantenerse totalmente limpios y mantener higienizado su alrededor, donde se hace una necesidad lavarse las manos frecuentemente, usar alcohol en gel, no tocar a nadie ni socializar. Este último aspecto se hace cada vez más eminente. El distanciamiento durante el confinamiento genera consecuencias en el área de socialización de los niños y niñas, tal y como lo visibiliza el experto PE#4

Empezaron a llegar, por ejemplo, a segundo grado chicos que nunca habían estado en un primer grado y que nunca habían estado en transición; o a primer grado chicos que nunca habían estado en materno ni habían estado en transición y de una vez entran a primer grado con todas las desventajas del punto de vista del desarrollo de la socialización. (PE4, párr. 17, Apéndice#22, Comunicación personal, 29-Marzo-2023)

Los datos recolectados clarifican como durante el retorno los niños y niñas carecen de habilidades de socialización, se muestran más sensibles ante las interacciones y reaccionan de diferentes formas ante los sucesos y acciones de otros. PE#4 *“Hay escenas dramáticas de chicos lesionando a otros de maneras muy graves que docentes de años de ser docentes decían, nunca habían visto antes -eh- y de repente, pasándonos no una vez a la semana, sino varias veces al día”* (PE4, párr. 18, Apéndice#22, Comunicación personal, 29-Marzo-2023).

Las docentes hacen visibles el impacto a nivel conductual que generó el confinamiento, hay casos de agresión, situaciones de bullying o bien de timidez, introversión y aislamiento. Los expertos consultados coinciden en que la “nueva normalidad” a la que estuvieron inmersos las personas menores de edad si fueron un detonante en los cambios de conducta, en la personalidad, autonomía e incluso en la motivación por aprender y socializar, impacto que se

refleja en su forma de involucrarse y desenvolverse ante las situaciones donde deben socializar e interactuar como lo es regresar a clases presenciales. Ante esto el experto PF4 señala la relevancia que tiene el hacer uso de las plataformas digitales, donde los docentes intercambien sus experiencias, consejos y materiales para sobrellevar los nuevos cambios a nivel conductual de los niños y las niñas y así como comunidad educativa trabajar en conjunto por el bienestar y desarrollo integral de la población estudiantil.

La educación virtual más allá de las afectaciones socioemocionales llegó a generar situaciones de riesgo en los niños y niñas, ya que, algunos familiares o encargados desconocían de los peligros del uso de herramientas digitales sin supervisión, sin embargo, estas mismas pueden ser muy útiles en los procesos educativos, por lo tanto, a continuación, se desarrollará los beneficios y riesgos de la virtualidad en los procesos educativos

Procesos educativos: Virtualidad y sus implicaciones en el desarrollo integral de la primera infancia

Para las familias y cuidadores, niños, niñas, docentes y Gobierno, detener repentinamente los procesos educativos, así como de cuidado y atención a la primera infancia, fue una decisión importante, la cual generó un cambio significativo en la Educación. La forma en la que fue promovida y desarrollada cambió, la presencialidad dejó de ser una opción, el cierre permanente de centros educativos conlleva trasladar estos procesos a los hogares, lugar donde surgen un sinnúmero de tópicos y hallazgos.

La escuela, así como organizaciones gubernamentales de atención a la primera infancia suponen ser beneficiosas para el desarrollo integral de la niñez. Para ellos y ellas puede ser divertido ir y estar en la escuela, conocer personas, compartir, jugar y aprender; todo este proceso de socialización detona andamiajes ya que al interactuar se comparten conocimientos y se potencializan los aprendizajes, por ende se desarrolla una infinidad de habilidades y

destrezas sociales, emocionales y cognitivas ventajosas para la amplificación del niño o niña en diversas áreas de su vida, por lo que el cierre de estas entidades generó un impacto a nivel de desarrollo y aprendizaje.

Al inicio para la primera infancia el dejar de asistir a clases presenciales puede ser divertido incluso significar un descanso o alivio, sin embargo, esta paralización inoportuna del generó el desarrollo de clases virtuales, así como el encierro y el distanciamiento social, llegó a ser un problema a largo plazo tal y como lo datos lo demuestran. Las familias más desfavorecidas o en riesgo de pobreza son las más afectadas, según consta en las investigaciones.

Aunque muchas escuelas estaban proporcionando contenidos online, para continuar con el aprendizaje, fue necesario tener acceso a internet y dispositivos móviles adecuados para la enseñanza. (Cifuentes, 2020, p. 09). La virtualidad es tanto desafiante para los adultos como para los niños y las niñas. PE#4, hace énfasis en las desventajas y peligros que conlleva el acercamiento de la niñez a las plataformas digitales. Los datos confirman las desventajas de llevar a cabo estos procesos virtuales, se visibilizan situaciones donde los niños y niñas por sus destrezas, edad, características propias del desarrollo, les resulta desafiante el manejo de las plataformas digitales, generando frustración, ansiedad, estrés, así como desmotivación y desinterés por participar, aprender, interactuar y socializar.

Asimismo, el experto PE#4, menciona el riesgo que significa una digitalización a temprana edad, el alcance al sin fin de información y plataformas que hay con las tecnologías, están expuestos a toda la clase de contenido, así como propensos a ataques cibernéticos. De tal forma expone la realidad que el uso de la tecnologías puede detonar ante un mal manejo de las mismas, como casos de bullying y exclusión, hechos que algunos de los resultados obtenidos confirman y ponen en manifiesto sucesos de exclusión gracias a las plataformas digitales,

situaciones que son arrestados durante el retorno a la presencialidad donde como se mencionó en el apartado anterior, hubo un aumento en los cambios conductuales que detonaron violencia entre los pares tanto psicológica como física.

Ante esta ola de cambios, las conductas de los niños y niñas se ven influenciadas de forma que perjudican la integridad física y mental así como su desempeño académico, la persona experta en psicología consultada destaca que en casos como estos, en las escuelas se suele hacer espacios para identificar emociones pero no se lleva a cabo una autorreflexión crítica del sentir y accionar, por lo tanto al enfrentarse a situaciones que hacen salir a la persona de su estado seguro y de comodidad puede no tener las herramientas sociales y emocionales para afrontarlas de ahí el aumento en actitudes violentas o bien de aislamiento que llegan a generar vacíos y rezagos a nivel personal y académico.

En relación, con los procesos educativos desarrollados a distancia y presencialidad remota, algunos de los datos coinciden con la idea de que nadie estaba preparado para ejecutar estos procesos de esta forma, por lo cual los hallazgos ponen de manifiesto como las docentes, así como las figuras a cargo, no cuentan con los recursos tecnológicos y pedagógicos para promover un proceso oportuno de enseñanza-aprendizaje en virtualidad. Por lo tanto, se pone en evidencia, una desigualdad en cuanto a la forma en que se desarrollaron los procesos educativos y en los aprendizajes que adquirieron y construyeron los niños y niñas.

Los datos visibilizan esta desigualdad, los niños y niñas de bajos recursos desarrollan su proceso de aprendizaje solamente con las Guías de trabajo autónomo, las cuales son realizadas con la finalidad de ser evaluados y poder pasar de grado, mientras que otros sí tienen las posibilidades y oportunidades de recibir clases mediante las plataformas digitales, esto debido al alcance que tienen a los recursos tecnológicos y al internet. Bajo este panorama, el aprendizaje, así como la interacción con la persona docente está condicionado a tal grado que,

se genera una brecha especialmente perjudicial a nivel de aprendizaje y de progreso del desarrollo integral de los niños y las niñas que viven en condiciones más desfavorecidas.

La manera en la que se decide promover aprendizajes careció de una planificación a profundidad, esto según los datos obtenidos por parte de las personas participantes consultadas, por lo tanto, hubo vacíos en cuanto a las metodologías que las docentes aplican para llevar a cabo los procesos pedagógicos. Al no haber un plan estructurado a nivel país; quienes tenían la batuta de tomar decisiones estaban en un dilema de inseguridad y frustración, las docentes indican su tensión ante el desarrollo de estos procesos, debido a que, en su mayoría, debían afrontarlos sin tener una capacitación, así como una guía para planificar sus clases virtuales, de ahí que el curso de la virtualidad pone en manifiesto las desventajas detectadas.

Empiezan a surgir las pérdidas académicas, poniendo en aumento las implicaciones a nivel de aprendizaje y progreso de los niños y las niñas. Hay experiencias donde los y las estudiantes nunca recibieron clases en presencialidad remota, y no se trata de aquellos niños con desigualdades en cuanto acceso, sino de aquellos niños y niñas a cargo de docentes que no gestionaron la forma de llevar a cabo procesos de enseñanza-aprendizaje de manera virtual. En estos casos, las docentes según los hallazgos se limitaban a enviar guías y a promover el aprendizaje autónomo.

PEI señala la falta de promover una visión holística entre todas las partes, familia, docentes y niños y niñas, donde en conjunto promuevan experiencias donde las personas menores de edad se apropien de su propio proceso de aprendizaje, por lo cual la falta de concientización sobre las habilidades y destrezas que tienen los niños y niñas para construir y generar conocimientos, donde por sí mismos buscan respuestas y soluciones a sus cuestionantes es lo que provocó que en pandemia se desarrollan procesos pedagógicos aislados y en algunos casos lejos de los intereses, particularidades y habilidades de los niños y las niñas.

El contacto de los estudiantes con su docente fue relativamente poco, los hallazgos reflejan como ellas en ocasiones se conectaban para dar indicaciones de cómo realizar las guías más no, para desarrollar una clase, responder dudas o bien preocuparse y ocuparse en el progreso integral de sus estudiantes. Aspecto que influye negativamente en el estudiante, ya que el desarrollo del en el proceso educativo en virtualidad por parte de las docentes es influenciado por aspectos contextuales y actitudinales ahí es donde los datos reportan los retos que hubo en cuanto adaptación a esta modalidad.

Los hallazgos ponen en manifiesto la importancia de las capacidades presentes en los y las docentes en cuanto al uso y manejo de las tecnologías se refiere, a aspectos como la edad, destrezas, actitudes, previo acercamiento a los aparatos tecnológicos y plataformas digitales juegan un rol significativo en el proceso, los datos destacan que la presencia de habilidades digitales favorece el desarrollo de procesos virtuales, hecho que Reyes et al, 2021, confirma, ya que un docente con un dominio tecnológico y potencialidades digitales promoverá un ambiente digital de aprendizaje constructivista y motivador para los estudiantes, a través de su rol de guía y facilitador de experiencias significativas que fomenten la autonomía y el desarrollo de competencias no solo digitales en el estudiantado, sino también, destrezas a nivel integral del desarrollo humano.

Ahora bien, para unos es más sencillo adaptarse que para otros, el analfabetismo digital es una realidad, así como una problemática, Corral y Fernández (2021) infieren en que esto viene desde antes de la pandemia, ya que, pese a que la educación se considera un proceso dinámico donde la innovación, creatividad, así como los ajustes curriculares buscan ir con los avances y necesidades de la sociedad, dentro de las aulas el uso de las tecnologías en algunos casos es nulo o reducido, poniendo en evidencia la brecha digital que hay no solo por asuntos sociales y económicos sino por falta de competencias y habilidades en este ámbito.

Hecho que los testimonios clarifican, las docentes que han trabajado por años de una manera presencial y con un acercamiento no tan prolongado con las TIC, tuvieron dificultades con el dominio de las plataformas digitales, el carente dominio reside directamente en el desarrollo de la clase, donde las familias destacan inconformidad con el curso que este proceso de enseñanza-aprendizaje estaba tomando, haciendo énfasis en la carga académica, así como la desmotivación y desinterés visible de los estudiantes para continuar inmersos en este contexto.

El hecho de adentrarse en una experiencia pedagógica totalmente desconocida no es tarea fácil, Corral y Fernández (2021) mencionan lo exigente que puede llegar a ser desarrollar una mediación digitalizada, es aprender a aprender, donde aspectos emocionales influyen, sin embargo, lo importante y necesario, es el rol que asume el docente pese a los retos de formación, recursos, manejo de las plataformas. Por lo tanto, el aspecto actitudinal es un elemento clave para el desarrollo de los procesos educativos en virtualidad.

Los cuidadores y figuras presentes, detallan aspectos sobre el rol que asumen las docentes, aquejan sobre la actitud que toman durante la virtualidad, hacen énfasis en la adaptación de contenidos y de mediación virtual que desarrollaron, visibilizando que los procesos llevados a cabo no estaban adaptados para ser asumidos mediante las plataformas digitales, escenario que el autor confirma ya que destaca como el impacto pandémico así como las competencias presentes en los docentes en relación con el uso de las plataformas digitales dio paso a que las clases virtuales no den el resultado esperado, no se aprovechó todas las posibilidades y potencialidades que permite los aparatos tecnológicos.

Los hallazgos, demuestran como resultó ser este proceso abrumador y exhaustivo para los niños y niñas, la sobrecarga académica es evidente y ahí, es donde emerge una problemática que incide directamente en el aprendizaje y desarrollo de los estudiantes. Los testimonios, así

como los expertos participantes concluyen en que los aprendizajes durante la virtualidad no es lo que se esperaba. Hay brechas visibles a nivel de aprendizaje, el retroceso en aspectos conductuales, socioemocionales, cognoscitivas es evidente durante el retorno a la presencialidad.

Asimismo, varios de los expertos coinciden en el impacto e importancia que tuvo el rol de los adultos y cuidadores presentes en el desarrollo de los niños y niñas, así como en la construcción de aprendizajes. PE#1 señala que ante el escenario vivenciado ser la figura principal, así como el impulsor de aprendizajes es un reto. La presencia de los padres de familia en el proceso educativo de los estudiantes es influyente y genera motivación, empoderamiento y seguridad.

La persona experta PE2 señala que el personal docente debe estar dispuesto a buscar y contactar a las familias, según la psicóloga PE3, se tiende a esperar a que las familias lleguen a los centros educativos y consulten sobre el desarrollo y progreso de los niños y las niñas, pero no en todos los casos sucede, de ahí que ambos expertos proponen que las docentes gestionen el involucramiento de las familias, debido al beneficio a nivel integral que esta interacción puede llegar a potenciar en la persona menor de edad, esto debido a que los resultados obtenidos muestran dos realidades en relación con el involucramiento familiar.

Aquellos padres, madres o cuidadores presentes, transmiten una contención a nivel emocional y de aprendizaje en los niños y las niñas, sin embargo, según los datos esta presencia no significa que sea asumida bajo un rol de facilitador, por el contrario, hay una visión adulto centrista donde ellos se ocupan de hacer los deberes que le corresponden al niño. Los hallazgos manifiestan que durante el regreso a la presencialidad los niños y niñas muestran retrocesos en destrezas de autonomía e independencia ya que en pandemia se limitó su rol y protagonismo a

tal grado que hay una codependencia inminente hacia la figura adulta. Por lo que la presencia del adulto no implica un beneficio para el desarrollo del niño o niña.

Por otra parte, hubo padres, madres o cuidadores ausentes, donde los datos visibilizan como las docentes tenían que persuadirlos para comunicarse con los niños y niñas y poder conocer su estado, sus avances y aprendizajes. La ausencia pone en manifiesto las implicaciones que detona en la competencias y aprendizajes de sus hijos e hijas, son niños que muestran retrocesos a nivel cognoscitivos, en competencias lógico-matemáticas y de lectoescritura, así como de comunicación y socialización debido a la falta de experiencias pedagógicas que no obtuvieron en pandemia; debido a que, dependiendo del grado, mayor era el desinterés de guiar y acompañar a la persona menor de edad.

Hay una realidad que persigue a la Educación Preescolar y es que, para algunos adultos, este nivel no es importante ni necesario, hecho que se agravó en la pandemia. Docentes manifiestan como los adultos dejaban de conectar a sus hijos e hijas a las clases, no realizaban las guías de trabajo autónomo o bien, no enviaban evidencias, por lo que estos niños son afectados. La escolarización desde el seno familiar en pandemia fue desafiante, se esperaba que los adultos complementaran las clases virtuales con experiencias en su cotidianidad, pero no todos tenían el tiempo, aptitud, recursos, y conocimientos para hacerlo.

Fue un reto ayudar al niño o niña si se carecía de los saberes y más aún, si se tiene que apoyar en algo con lo que no se tienen afinamiento y conocimientos, suceso que da como resultado que se acoja el uso del internet para lograr dar respuesta a las interrogantes y realizar las guías de trabajo autónomo, así como las evaluaciones, por lo que esto nos confirma que el aprendizaje en virtualidad no fue un hecho real y significativo, se resume a que otros asumen el aprendizaje según el experto PE#1 y la psicóloga PE#3 para el adulto es más fácil hacer las tareas del niño y por ende el rol principal de autonomía y derechos del niños se deja de lado.

Las consecuencias a su integridad no son previstas, y en algunos casos el adulto no pretende perjudicar al niño, al contrario, busca su beneficio, pero no de manera oportuna.

Por lo tanto, en conclusión, se evidencia como las figuras presentes en la vida de la persona menor de edad son influyentes, así como beneficiosos o perjudiciales en su desarrollo integral. Lo vivenciado en pandemia en relación con la educación demuestra cómo pese a los esfuerzos hubo aristas que no se contemplaron, por lo tanto, se dan repercusiones en la integridad y aprendizaje de el niño o niña. Repercusiones que son evidentes por las docentes durante el retorno, afirmando la brecha de aprendizaje existente que resulta todo un desafío nivelar.

De manera que el experto PE#4 destaca la relevancia que toma los procesos educativos en la actualidad, quien señala que a pesar de que hubo afectaciones a nivel aprendizaje hay un millón de procesos cognitivos que los niños y las niñas adquirieron y desarrollaron durante el acercamiento a las plataformas y aparatos tecnológicos de forma que recomienda la capacitación de las personas docentes en cuanto al uso de las TICS, señalado la importancia de que como agentes responsables de llevar a cabo procesos pedagógicos en virtualidad contemplemos las implicaciones que emergen a raíz de esta aproximación desde edades tan tempranas, con la finalidad de priorizar su bienestar y seguridad así como de mitigar casos de ciberacoso o bullying o situaciones violentas que se dan entre pares a expensas de la tecnología.

De ahí que PE#3 agrega la importancia de conocer a las familias y sus contextos, es fundamental que las personas adultas y docentes tengan una comunicación y cercanía que les permita dar seguimiento al desempeño de, el niño o la niña, en especial en contextos virtuales ya que la docente no tiene una aproximación constante al niño, por lo que requiere de información, la cual solo tendrá acceso si la familia está anuente a compartir datos. Por lo que la recomendación de PE#1, consiste en generar estrategias pedagógicas donde se involucre a

la familia y así acercarnos a los contextos de forma implícita, además esto en virtualidad despierta el interés y la motivación de la persona menor de edad, por lo que adaptar los contenidos de estudio a sus contextos es clave en los procesos pedagógicos virtuales.

Al finalizar la discusión de los resultados, se procede a plantear las conclusiones generadas en esta investigación, los cuales se organizan por orden de objetivos y finaliza con la elaboración de una lista de recomendaciones basadas en los hallazgos de este estudio con el fin de orientar tanto a las familias, docentes o agentes sociales en el abordaje de las implicaciones a nivel socioemocional de aprendizaje de los niños y las niñas.

Conclusiones

En relación con el objetivo#1:

Recuperar las vivencias sobre los procesos educativos, durante la virtualidad, en los distintos contextos de las familias y docentes participantes para la reconstrucción de sus experiencias pedagógicas y de aprendizaje durante el periodo 2020 - 2021.

Mediante las vivencias compartidas por los participantes (familias y personas docentes) se logró evidenciar las situaciones que surgieron durante la educación virtual, lo cual nos permite analizar lo ocurrido y estar preparados para el futuro, en caso de que se requiera nuevamente las clases virtuales, así como, nos muestra los beneficios del uso de tecnologías en la educación.

Los niños y niñas que estuvieron en confinamiento durante la pandemia, redujeron su círculo social exclusivamente al círculo familiar, de manera que los métodos de crianza toman relevancia en el desarrollo, debido a que la mediación docente necesitó mayor apoyo de los familiares o encargados, por lo tanto, en algunos hogares la relación familiar sufrió muchas

adaptaciones tanto positivas como negativas, por lo que las personas docentes tuvieron que tomar en consideración esas adaptaciones que se generaron en los hogares.

El instrumento de historias de vida fue muy útil, ya que, nos permitió comprender los distintos contextos en los que los niños y niñas tuvieron que construir sus aprendizajes, las familias y personas docentes tuvieron la libertad de expresar sus pensamientos y sentimientos al respecto así como compartimos un poco de lo que sus hijos o hijas les llegaron a expresar a ellas, por lo que también se pudo percibir en su discurso, necesidades como lo es la interacción con sus hijos o hijas, poco conocimiento de las herramientas tecnológicas, afectaciones socioemocionales debido a las medidas preventivas contra el Covid-19, poca comunicación entre el centro educativo y el hogar, entre otras.

En relación con el objetivo#2:

Identificar los retos pedagógicos y socioemocionales que tienen las familias y docentes de preescolar participantes en su experiencia en la presencialidad remota y procesos educativos virtuales para ofrecer recomendaciones en relación con las prácticas oportunas para la mediación pedagógica.

En el momento que las personas docentes planificaron sus estrategias, surgieron distintas adversidades a consecuencia de los distintos contextos de cada uno de los hogares de los niños y niñas, es decir, habían variedad de ambientes, recursos e incluso el involucramiento de los adultos responsables era distinto y las estrategias debían ser funcionales para todos los niños y niñas, sin excluir a ningún participante, sin embargo, no todos tuvieron un aprendizaje significativo a consecuencia de la falta de ambientes oportunos, motivación y acompañamiento en los procesos educativos.

Después de lo narrado por los participantes, se evidencia cómo los niños y niñas fueron afectados en el área socioemocional, por la poca interacción con personas de la misma edad y

la suspensión de actividades recreativas fuera del hogar, desarrollando trastornos emocionales como, estrés, ansiedad e incluso depresión, lo cual es un factor que interviene en los procesos de interiorización del aprendizaje, sin motivación no hay interés y el poco interés hace que la estrategia sea poco significativa para el niño o niña.

En relación con el objetivo#3:

Sistematizar las experiencias vivenciadas durante el periodo 2020 - 2022 por un grupo de familias y personas encargadas de niños y niñas de edades comprendidas entre los 4 a 8 años y docentes de preescolar en relación con el criterio de expertos en el tema de educación virtual y desarrollo socioemocional para contribuir a los procesos educativos en los contextos actuales.

Al entrevistar a expertos en el área de psicología, administración educativa, tecnología e investigación pedagógica y con base a las necesidades encontradas en las historias de vida, se logra establecer una lista de recomendaciones en el tema de educación virtual y desarrollo socioemocional para contribuir a los procesos educativos en los contextos actuales. El análisis generado mediante la sistematización de las vivencias en relación con el criterio de expertos en el tema pone en manifiesto las aristas desafiantes a causa del panorama pandémico, la investigación arroja resultados que muestran el desgaste a nivel socioemocional de no solo los niños y las niñas sino también, de los agentes que acompañan a estas poblaciones, esto permite concientizar y encaminar hacia la gestión de planes de acción de salud emocional, familiar y educativa que den contención tanto a las personas menores de edad así como al personal docente y familias.

Lo anterior evidencia la necesidad de generar redes de apoyo entre personas docentes y cuidadores o familiares, que si bien es cierto los resultados muestran opiniones compartidas en relación con la comunicación desarrollada en pandemia por ambas partes, es claro y necesario lo que ponen a la mesa los expertos, quienes hacen énfasis en trabajar esos lazos para

brindar las bases, así como las experiencias necesarias y acordes a las necesidades de la primera infancia. Hecho que es crucial, especialmente luego de recabar datos que muestran la urgencia de promover y potenciar aprendizajes debido la pérdida notoria de varios procesos, así como de conocimientos por parte de la primera infancia a causa de los múltiples factores que incidían en el desarrollo de las clases virtuales, factores que se explicitan en el análisis de esta tesis.

En conclusión, esta sistematización denota aristas que deben ser abordadas específicamente las relacionadas con la virtualización, las docentes deben capacitarse y prepararse en temas relacionados a la tecnología de ahí que se revela la importancia de entes regulen y examinen el perfil profesional del personal docente, habilidades en relación con la digitalización en la actualidad es crucial ya que gracias al distanciamiento social se pone en evidencia el rol tan significativo que tiene la tecnología en el desarrollo de nuevas prácticas de mediación pedagógica y de aprendizaje.

Recomendaciones

Recomendaciones para las personas docentes

- Se invita a las personas docentes y expertos en la crianza respetuosa, orientar a los familiares para generar un espacio donde los niños y niñas se sientan seguros y que sus procesos de aprendizaje fluyan con mayor naturalidad y de manera que las relaciones entre cada uno de los integrantes sean sanas.
- Se recomienda a las personas docentes continuar considerando los distintos contextos en los hogares, así como mantener un enlace entre la escuela y el hogar.
- Es importante incluir temas del desarrollo socioemocional en las estrategias que desarrollen en los próximos años, los niños y niñas afectados por los procesos educativos virtuales, con el fin de fortalecer sus debilidades, ya que, se comprueba

cómo el estado de ánimo de las personas influye e interviene en la construcción de aprendizajes.

Recomendaciones para las familias

- Se recomienda recibir apoyo de profesionales en el área de psicología, tanto los adultos que median los procesos de desarrollo, como los niños y niñas de forma directa, para mejorar la interacción social entre miembros de la familia.
- Adecuar espacios en sus hogares donde los niños y niñas tengan la oportunidad de construir aprendizajes, de manera que estos procesos no solo se lleven a cabo en los centros educativos, sino, que sea constante, que fluya en la cotidianidad y que las familiares también se vean involucrados en estos procesos.
- Propiciar el trabajo colaborativo y autónomo.

Recomendaciones para el desarrollo de clases virtuales

- Capacitar tanto a las personas docentes como a los familiares en el uso de herramientas tecnológicas.
- Informar acerca de los peligros del uso de herramientas tecnológicas sin supervisión de adultos.
- Realizar una ficha informativa donde se especifique paso a paso el ingreso de las herramientas tecnológicas que se utilizarán.
- Proporcionar recursos tecnológicos, así como medios de acceso a internet.
- Considerar los contextos de los que provienen cada niño y niñas, tanto ambientes sociales y culturales como los recursos con los que cuentan.
- Realizar estrategias que se adapten a los gustos, habilidades e intereses de la niñez.
- Usar aplicaciones llamativas para las edades con las que se trabaja.
- Es importante no exceder en el tiempo de duración de cada sesión.

- Brindar, dentro de las estrategias, espacios de socialización entre pares.
- Permitir el uso de herramientas tecnológicas para el desarrollo de la creatividad (sin limitar la imaginación).
- Considerar todos los tipos de aprendizaje presentes en el estudiantado.

Recomendaciones para la carrera

- Continuar investigando sobre temas relacionados con el desarrollo de los procesos pedagógicos en virtualidad para proveer de las herramientas pedagógicas pertinentes a las futuras docentes en Pedagogía.
- Desarrollar cursos o charlas relacionadas a la mediación pedagógica en entornos virtuales con la finalidad de enriquecer el perfil profesional y potenciar el desarrollo de habilidades digitales en el personal docente.
- Concientizar a las generaciones de docentes sobre la importancia de potenciar el desarrollo socioemocional y velar por el bienestar de la primera infancia.
- Construir estrategias pedagógicas y prácticas donde las estudiantes en pedagogía trabajen de la mano con familias, con la finalidad de construir experiencias que le permitan a las docentes sobre llevar una articulación y comunicación con otras redes de apoyo como lo es la familia.

Recomendaciones para la Universidad

- Promover la unión entre carreras, donde se puedan vincular habilidades, experiencias y conocimientos con la finalidad de intercambiar saberes que les permitan a todas las partes enriquecer su perfil profesional.
- Velar por el bienestar socioemocional de los estudiantes en carreras enfocadas al trabajo con la primera infancia, con la finalidad de que puedan afrontar situaciones adversas.

- Los resultados de esta investigación arrojan la carencia a nivel de aprendizajes en la niñez a causa de la pandemia y los procesos educativos desarrollados durante ese periodo, por lo que se insta a la Universidad como órgano formador, y educativo, gestionar un plan de acción que acompañe las prácticas del Ministerio de Educación para amortiguar y solventar los vacíos a nivel educativo detectados.
- Se insta a la carrera a promover proyectos e investigaciones donde se potencialice el uso de diversos referentes teóricos como los relacionados a la conflictividad entre los ambientes familiares y el entorno escolar, asimismo apoyar estos estudios con referentes donde prevalezca la opinión diversa desde la diversidad y perspectiva de género.

Referencias:

- Abad, N. (2021). *Estimulación de la crianza respetuosa en las familias del aula 1a del cei Antonio Borrero Vega, Cuenca – Ecuador*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Educación]. Repositorio digital de la Universidad Nacional de Educación. <http://repositorio.unae.edu.ec/handle/56000/1922>
- Acción Educar. (2020). *Importancia de las clases presenciales*. <https://accioneducar.cl/wp-content/uploads/2020/04/Importancia-de-las-clases-presenciales-1.pdf>
- Ahumada, M. (2021, diciembre 25). Yo estuve en el retorno a las clases presenciales. *El Espectador*. <https://www.elespectador.com/educacion/asi-fue-el-retorno-a-clases-presenciales-en-colombia-yo-estuve-en/>
- Allende, P. y Mardones, E. (2021). *Dinámica familiar en contexto de pandemia covid-19; análisis interpretativo desde las familias pertenecientes al centro de salud familiar placeres, durante el período 2020-2021*. [Tesis de licenciatura, Universidad Viña del

<https://repositorio.uvm.cl/server/api/core/bitstreams/c4f17bc7-4604-4fe6-91c5-d7474c3f9416/content>

Aguilar, C., Farías, B., Fuentes, M. Núñez, M., Pérez, P. y Pérez, M. (2023). Bienestar socioemocional en contexto de pandemia y virtualidad: una aproximación a padres, madres, profesorado y estudiantado de educación primaria en Chile . *Revista Educación*, 47(1), 1–19.

<https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/view/52029/54170>

Area, M. (2021). La enseñanza remota de emergencia durante la COVID-19. Los desafíos postpandemia en la Educación Superior. *Propuesta Educativa*, 2(56), 57-70.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=403070017007>

Arias, L. (2020). *Técnicas e instrumentos de investigación científica. Para ciencias administrativas, aplicadas, artísticas, humanas.*

<https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w26118w/Tecnicas%20e%20instrumentos.pdf>

Asinsten, J. (2013). Aulas expandidas: la potenciación de la educación presencial. *Revista Universidad de la Salle*, (60), 97-

113 <https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1354&context=ruls>

Barberousse, P., Vargas, M. y Ulate, S. (2022). “Aprendo en casa”: Una estrategia emergente para potenciar el derecho a la educación durante épocas de pandemia. *Revista Latinoamericana De Derechos Humanos*, 34(1), 77-111.

<https://doi.org/10.15359/rldh.34-1.3>

- Baptista, P., Almazán, A., y Loeza, C., López, V. y Cárdenas, J. (2020). Encuesta Nacional a Docentes ante el COVID-19. Retos para la educación a distancia [National Survey of Teachers in the face of COVID-19. Challenges for distance education]. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 50(ESPECIAL), 41–88. <https://doi.org/10.48102/rlee.2020.50.especial.96>
- Barcala, A., Poverene, L., Torricelli, F., Parra, M., Wilner, A., Micele, C., Corrales, C., Moreno, E., D'Angelo, M., Heredia, M., Sánchez, N. y Vila, P. (2022). Infancias y adolescencias: vivencias durante la pandemia por covid-19 en Argentina. *Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales, Niñez Y Juventud*, 20(2), 1–25. <https://doi.org/10.11600/rllcsnj.20.2.5416>
- Barranquero, A. (2006). *Dialogicidad y conocimiento para la transformación social. Paulo Freire y la teoría crítica de la comunicación. Un Pensamiento crítico, comunicación y cultura. I Congreso Nacional ULEPICC*. https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/58566/BarranqueroCarretero_unlocked.pdf?sequence=1
- Berasategi, N., Idoiaga, N., Dosil, M., Eiguren, A., Pikaza, M. y Ozamiz, N. (2020). *Las voces de los niños y de las niñas en situación de confinamiento por el COVID-19*. <https://www.observatoriodelainfancia.es/oia/esp/descargar.aspx?id=7105&tipo=documento>
- Bonilla, V. y Ulate, R. (2023). Elementos de la mediación pedagógica en los entornos virtuales de aprendizaje en la educación a distancia. *Revista Electrónica Calidad en la Educación Superior*, 14(2), 160–194. <https://doi.org/10.22458/caes.v14i2.4794>
- Borgobello, A., Platzer, T. y Proença, M. (2022). *Investigaciones e intervenciones en psicología y educación en tiempos de pandemia en América latina*. <https://rephip.unr.edu.ar/handle/2133/24080>

- Carro, A. y Sánchez, C. (2022). La educación básica a distancia en tiempos de COVID-19 desde el análisis de la estrategia “Aprende en casa”, en Tlaxcala, México. *Revista Electrónica Educare*, 28(3), 1-21. <https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/EDUCARE/article/view/14080/25963>
- Cascante, J., Campos, J. y Ruiz, W. (2020). *Actividades de mediación pedagógica en la virtualidad: nuevas formas de favorecer el aprendizaje*. <https://www.mep.go.cr/educatico/actividades-mediacion-pedagogica-virtualidad>
- Castellanos, C. y Loaiza, M. (2021). *La influencia de la pandemia covid-19 en las prácticas de crianza*. https://repositorio.ucaldas.edu.co/bitstream/handle/ucaldas/17567/CamilaFernanda_CastellanosBuritica_MariaFernandaLoaizaHoyos-2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Castillo, C. y Marinho, M. (2022). *Los impactos de la pandemia sobre la salud y el bienestar de niños y niñas en América Latina y el Caribe La urgencia de avanzar hacia sistemas de protección social sensibles a los derechos de la niñez*. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/47806/4/S2200064_es.pdf
- Castro, A., Umaña, A., Hooper, C., Andrés, C., Valerio, C., Delgado, D., Brenes, E., Abarca, G., Salas, I., Salazar, K., Jiménez, I., Bermúdez, I., Acuña, M., Salas, N., Barrios, P., Alfaro, R., Maroto, S., Berrocal, V., Chacón, X., Calvo, X. y Durán, Y. (2021). *Criterios para el diseño y oferta de asignaturas y cursos en línea. Capítulo III roles y funciones del estudiante en entornos virtuales de aprendizaje*. <https://multimedia.uned.ac.cr/pem/libros/criterios-asignaturas-cursos-en-linea/open/download?type=pdf>

- Castro, M., Castillo, R. y Ramírez, P. (2020). *Mediación pedagógica en la primera infancia*.
<https://www.cide-ineina.una.ac.cr/index.php/documentos/3-folletos?download=26:mediacion-pedagogica-primera-infancia>
- Cifuentes, J. (2020). Consecuencias en los niños del cierre de escuelas por Covid-19: El papel del gobierno, profesores y padres. *Revista Internacional De Educación Para La Justicia Social*, 9(3), 1-12. <https://revistas.uam.es/riejs/article/view/12216/12089>
- Cervantes, R. y Chaparro, P. (2021). Transformaciones en los hábitos de comunicación y sociabilidad a través del incremento del uso de redes sociodigitales en tiempos de pandemia. *ÁMBITOS Revista Internacional de Comunicación*, (52), 37-51.
<https://doi.org/10.12795/Ambitos.2021.i52.03>
- Chaverri, P. (2021). La educación en la pandemia: Ampliando las brechas preexistentes. *Revista Actualidades Investigativas en Educación*, 21(3), 1-22.
<https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/aie/article/view/46725>
- Chaves, E. (2020). Crisis del sistema educativo costarricense a consecuencia de las huelgas y la pandemia: efectos en la alfabetización estadística. *Cuadernos de Investigación y Formación en Educación Matemática*, (19), 54-72.
<https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/cifem/article/download/45219/45175/>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. y Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, las Ciencias y la Educación. (2020). *La Educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*.
<https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/c29b3843-bd8f-4796-8c6d-5fcb9c139449/content>

- Conejo, L., Chaverri, P. y León, S. (2020). Las familias y la pandemia de la COVID-19. *Educa*, 24(Suplemento), 1-4. <http://dx.doi.org/10.15359/ree.24-s.10>.
- Contreras, C., Pérez, M., Picazo, D. y Pérez, D. (2022). En tiempos de pandemia: de la educación presencial al entorno virtual y de regreso. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(1), 1-14. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1612
- Cordero, T. (2022). *Experiencias de docentes de la Universidad de Costa Rica en tiempos de pandemia*.
<http://repositorio.inie.ucr.ac.cr/bitstream/123456789/583/1/06.03.06%202624.pdf>
- Córdoba, D. y Zamudio, P. (2021). Dinámicas familiares: la familia en tiempos de pandemia. *Boletín Semillero De Investigación En Familia*, 3(1), 1-13.
<https://revistas.unillanos.edu.co/index.php/bsif/article/view/806/881>
- Corral, D. y Fernández, J. (2021). La educación al descubierto tras la pandemia del COVID-19. Carencias y retos. *Revista digital de comunicación*, 10(1), 21-28.
<https://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/18865/La-educacion.pdf?sequence=2>
- Cortés, G., Henao, N. y Osorio, V. (2020). *Trabajo remoto en tiempos de covid-19 y su impacto en el trabajador*. <https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/52814>
- Da Silva, W. (2021). *El trabajo docente en tiempos de pandemia, educación remota y desigualdad educativa: percepciones, discursos y prácticas de los y las profesores/as de escuelas secundarias de Florencio Varela en el año 2020*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional de La Plata]. Memoria Académica.
<https://memoria.fahce.unlp.edu.ar/tesis/te.2048/te.2048.pdf>

- Diez, A. y Cabrera, L. (2021). La educación virtual en tiempos de la pandemia COVID-19: Un reto docente. *CIENCIAMATRIA*, 7(13), 4-26.
<https://cienciamatriarevista.org.ve/index.php/cm/article/view/469/667>
- Díaz, F. y Toro, I. (2020). SARS-CoV-2/COVID-19: el virus, la enfermedad y la pandemia. *Medicina y Laboratorio*, 24(3), 183-205.
<https://docs.bvsalud.org/biblioref/2020/05/1096519/covid-19.pdf>
- Domínguez, S. (2010). La Educación, cosa de dos: La escuela y la familia. *Revista Digital para profesionales de la enseñanza*, 8, 1-15.
<https://www.stellamaris.edu.pe/escuelayfamilia.pdf>
- Dussel, I., Ferrante, P. y Pulfer, D. (2020). *Pensar la educación en tiempos de pandemia: entre la emergencia, el compromiso y la espera*.
<https://biblioteca.clacso.edu.ar/Argentina/unipe/20200820015548/Pensar-la-educacion.pdf>
- Echeverri, L. (2022). *Emociones, comportamientos e implicaciones en la socialización de los niños durante las medidas de confinamiento establecidas para afrontar la crisis de la covid-19 en Medellín (Colombia)*. [Trabajo de grado, Universidad Eafit Medellín]. EAFIT. <https://repository.eafit.edu.co/handle/10784/31639>
- Enríquez, A. y Sáenz, C. (2021). *Primeras lecciones y desafíos de la pandemia de COVID-19 para los países del SICA*.
https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/46802/1/S2100201_es.pdf
- Escobar, N. (2011). La mediación del aprendizaje en el aula. *Revista Acción Pedagógica*, 20(1), 58-73. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6222147.pdf>

Espada, J., Orgilés, M., Piqueras, J. y Morales, A. (2020). Las buenas prácticas en la atención psicológica infanto-juvenil ante el COVID-19. *Clínica y salud*, 31(2), 109-113. <https://scielo.isciii.es/pdf/clinsa/v31n2/1130-5274-clinsa-31-2-0109.pdf>

Espinosa, E. (2018). *Desarrollo emocional y su relación con las habilidades sociales en los niños acogidos en la sociedad protectora del niño huérfano y abandonado hogar Santa Marianita de la ciudad de Ambato. [Tesis de Grado, Pontificia Universidad Católica de Ecuador]. PUCE.* <https://repositorio.puce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/cab88cdc-b0c5-4c59-a07a-c7fc05c7594e/content>

Espinosa, D. (2021). El cumplimiento del derecho a la educación en tiempos de pandemia en el contexto costarricense. *Revista Innovaciones Educativas*, 23(34), 13-25. <https://www.scielo.sa.cr/pdf/rie/v23n34/2215-4132-rie-23-34-13.pdf>

Fajardo, D., Hansberg, O., Medina, M., Cordero, M., Rafful, C., Gaitán, P., Villanueva, M., Poma, A., García, D., Maldonado, G., Sapién, A., Loaiza, J. y Ramos, L. (2021). *La vida emocional en la pandemia.* <http://suafem.unam.mx/wp-content/uploads/2022/06/Fajardo-Chica-Hansberg-eds.-2021-La-vida-emocional-en-la-pandemia.pdf>

Fernández, J., Domínguez, J. y Martínez, P. (2020). De la educación presencial a la educación a distancia en época de pandemia por Covid 19. Experiencias de los docentes. *Revista Electrónica Sobre Cuerpos Académicos Y Grupos De Investigación*, 7(14), 1-24. <http://www.cagi.org.mx/index.php/CAGI/article/view/212>

Andrade, D., Pereira, E., Clementino, A., Bartolozzi, E., Córdoba, D., Thisted, S., Duhalde, M., Albergucci, L., Albal, M., Martinez, A., Pereira, A., Da Silva, T., Lopes, S.,

- Figuroa, V., Gontijo, A., Martínez, M., Leguizamón, M., Cardona, D., Chaves, A.,...
Rodríguez, G.(2021). *Trabajo docente en tiempos de pandemia: una mirada regional latinoamericana. “Sistema educativo chileno y trabajo docente en el contexto de la pandemia: nueva gestión pública e intensificación del trabajo”* <https://ei-ie-al.org/sites/default/files/docs/ebook-2-trabajo-docente-en-tiempos-de-pandemia-1.pdf>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2021). *Lacros covid-19 respuesta educativa: 27 estado de reapertura de las escuelas*. <https://www.unicef.org/lac/media/26081/file>
- Fuster, D. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos Y Representaciones*, 7(1), 201-215. <https://doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>
- La Gaceta. (2020, setiembre 18). *Poder ejecutivo decretos*. https://www.imprentanacional.go.cr/pub/2020/09/18/ALCA247_18_09_2020.pdf
- Gaeta, M., Gaeta, L. y Rodríguez, M. (2021). Autoeficacia, estado emocional y autorregulación del aprendizaje en el estudiantado universitario durante la pandemia por COVID-19. *Revista actualidades investigativas en educación*, 21(3), 1-24. <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/aie/article/view/46280/47769>
- Galindo, D., García, L., García, R., González, P., Hernández, P-. López, M., Luna, V. y Moreno, C. (2020). Recomendaciones didácticas para adaptarse a la enseñanza remota de emergencia. *Revista Digital Universitaria*, 21(5), 1-13. <https://biblat.unam.mx/hevila/Revistadigitaluniversitaria/2020/vol21/no5/14.pdf>
- García, G., Hernández, S., Cruz, O. y Ocaña, J. (2022). De regreso a la escuela, presencialidad intermitente. La educación básica en Chiapas, México. *Religación*, 7(34), 1-19. <http://doi.org/10.46652/rgn.v7i34.963>

- García, L. (2021). COVID-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(1), 8-25. <https://www.redalyc.org/journal/3314/331464460001/331464460001.pdf>
- Garnier, L. (2008). *El centro educativo de calidad como eje de la educación costarricense*. <https://www.mep.go.cr/sites/default/files/page/adjuntos/centro-educativo-calidad-como-eje-educacion-costarricense.pdf>
- Gómez, D. (2020). *Estudio longitudinal del desarrollo socioemocional del niño/a entre los 12 y 30 meses. ¿Cómo influyen las interacciones parentales y temperamento del niño/a en el desarrollo socioemocional?* [Tesis para optar al Grado Académico de Doctora en psicoterapia no publicada]. Universidad Católica de Chile. <https://repositorio.uc.cl/dspace/items/1040e888-1f54-4825-84ea-a11cfc2143f4>
- Gomez, S. y Laino, D. (2022). Transformaciones en la cotidianeidad en tiempos de pandemia desde la perspectiva de las familias, *Argonautas*, 12(18), 7-17. <https://fchportaldigital.unsl.edu.ar/index.php/argonautas/article/view/241/184>
- González, G., Martínez, L. y Muegues, W. (2021). La educación a distancia en el escenario rural colombiano bajo contexto de pandemia. *Revista De Filosofía*, 38(1), 252–264. <https://doi.org/10.5281/zenodo.5146841>
- Gualdrón, J. (2021). La pandemia de COVID-19 y su impacto en los niños: perspectiva desde un punto de vista holístico. *Revista de la facultad de ciencias de la salud*, 24(3), 335-339. <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2022/01/1353597/4307-la-pandemia-covid-19-impacto-ninos.pdf>
- Guaman, J. y Ochoa, S. (2021). Educación, COVID-19 y familia en el proceso de aprendizaje en Educación General Básica. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 6(3),

259–280.

<https://fundacionkoinonia.com.ve/ojs/index.php/revistakoinonia/article/view/1313/pdf>

Guevara, M. (2020). Educación durante la pandemia: La tecnología y su rol en el aprendizaje fuera del aula. *Revista Académica Divulgativa Arjé*, 3(2), 19-23.

<https://revistas.utn.ac.cr/index.php/arje/article/view/294/259>

Gutiérrez, M. (2021). Uso de las tecnologías para el aprendizaje y el conocimiento (tac) como herramientas de mediación pedagógica en los docentes revisión de estudios 2018 -2021.

[https://www.researchgate.net/profile/Maria-Del-Carmen-Gutierrez-](https://www.researchgate.net/profile/Maria-Del-Carmen-Gutierrez-Morales/publication/358646823)

[Morales/publication/358646823](https://www.researchgate.net/profile/Maria-Del-Carmen-Gutierrez-Morales/publication/358646823) Estado del arte USO DE LAS TIC EN MEXIC

[O 2018 -2021/links/620d4bac4be28e145c982e85/Estado-del-arte-USO-DE-LAS-](https://www.researchgate.net/profile/Maria-Del-Carmen-Gutierrez-Morales/publication/358646823)

[TIC-EN-MEXICO-2018-2021.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Maria-Del-Carmen-Gutierrez-Morales/publication/358646823)

Hernández, A. (2020). Gestión de las emociones en tiempos de pandemia y su impacto en el rendimiento académico. *UCV Hacer Revista de investigación y cultura* 9(4), 55–64.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7946112>

Herrera, C. y Fraga, R. (2009). Etapas del proceso pedagógico. *ALTERIDAD Revista de Educación*, 4(2), 14-19

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=467746249003>

Jaime, E. y Salvarredy, J. (2020). *Latinoamérica y el caribe en tiempos de pandemia. Análisis de las medidas implementadas por los gobiernos y su impacto en la organización espacial.*

<https://www.agapasm.com.br/Artigos/Latinoam%C3%A9rica%20y%20el%20Caribe%20en%20tiempos%20de%20Pandemia.pdf>

- Johnson, M., Saletti, L. y Tumas, N. (2020). Emociones, preocupaciones y reflexiones frente a la pandemia del COVID-19 en Argentina. *Ciência & Saúde Coletiva*, 25(1), 2447-2456.
<https://scielosp.org/pdf/csc/2020.v25suppl1/2447-2456/es>
- López, V., Álvarez, P., Morales, M. y Rosales, C. (2022). *Retorno presencial a clases: Recomendaciones para la promoción del bienestar socioemocional y la prevención de la violencia escolar*. <https://eduinclusiva.cl/wp-content/uploads/2022/04/Retorno-Presencial-a-Clases-Bienestar-y-Violencia-Escolar-Lo%CC%81pez-A%CC%81lvarez-Morales-y-Rosales-2022.pdf>
- Maguiña, C., Gastelo, R. y Tequen, A. (2020). El nuevo Coronavirus y la pandemia del Covid-19. *Revista Médica Herediana*, 31(2), 125-131.
<https://revistas.upch.edu.pe/index.php/RMH/article/view/3776/4205>
- Martínez, A. (2021). Brechas digitales y derecho a la educación durante la pandemia por COVID-19. *Propuesta Educativa*, 2(56), 11-27.
<https://www.redalyc.org/journal/4030/403070017014/html/>
- Menay, M., y Rojo, B. (2021). *El impacto de las clases virtuales en el aprendizaje de niños y niñas en situación de vulnerabilidad durante la pandemia*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Academia de Humanismo Cristiano]
<https://bibliotecadigital.academia.cl/server/api/core/bitstreams/ec5ebd00-1f26-427e-bb90-908296fe0803/content>
- Méndez, N. y Robles, V. (2021). *Cambios en las dinámicas familiares como resultado de la pandemia en familias de Bogotá y Chipaque*.
https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=2280&context=trabajo_social

- Miao, F., Huang, R., Liu, D. y Zhuang, R. (2021). Garantizar un aprendizaje a distancia efectivo durante la disrupción causada por la COVID-19-Guia para docentes. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000375116_spa/PDF/375116spa.pdf.multi
- Ministerio de educación, centro de estudios. (2020). *Impacto del covid-19 en los resultados de aprendizaje y escolaridad en Chile*. https://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2020/08/EstudioMineduc_bancomundial.pdf
- Ministerio de Educación de la Nación Argentina. (2022). *Pensar los vínculos en tiempos de pandemia : la escuela como un lugar de cuidado*. <https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/2022/04/e1007832.pdf>
- Ministerio de Educación Pública. (s.f.). *Acompañamiento socioemocional y educativo en el retorno a la presencialidad*. <https://mep.go.cr/sites/default/files/2022-06/Guia-momentos-Regresar.pdf>
- Ministerio de Educación Pública. (2020). *Orientaciones de mediación pedagógica para la educación combinada*. <https://www.mep.go.cr/sites/default/files/2022-07/orientaciones-mediacion-pedagogica-educacion-combinada.pdf>
- Moreno, A. y Bolarín, J. (2015). Análisis de los procesos educativos y organizativos para la sostenibilidad: una propuesta de cambio. *Foro de Educación*, 13(19), 35-53. <https://www.redalyc.org/pdf/4475/447544537004.pdf>
- Mora, S. (2019). *Tendencias del modelo de formación virtual a docentes en Costa Rica*. https://idp.mep.go.cr/sites/all/files/idp_mep_go_cr/publicaciones/tendencias_formacion_virtual_0.pdf

- Morera, A. (2020). *Estrategia de formación para el personal docente*.
https://idp.mep.go.cr/sites/all/files/idp_mep_go_cr/publicaciones/estrategias_de_formacion_del_personal_docente_0.pdf
- Mota, K., Concha, C. y Muñoz, N. (2020). Educación virtual como agente transformador de los procesos de aprendizaje. *Revista on line de Política e Gestão Educacional*, 24(03), 1216-1225. <https://periodicos.fclar.unesp.br/rpge/article/view/14358/9895>
- Murallas, M. (2022). Formación inicial para docentes de preescolar: experiencias durante la pandemia de COVID-19 en Guatemala. *Revista Educación*, 46(2), 1-20
<https://doi.org/10.15517/revedu.v46i2.47942>
- Navarro, R. (2004). *El concepto de enseñanza-aprendizaje*.
https://www.researchgate.net/publication/301303017_El_concepto_de_ensenanza-aprendizaje
- Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, las Ciencias y la Educación. (2021). *Violencia contra los niños: una crisis oculta vinculada a la pandemia por covid-19*.
<https://violenceagainstchildren.un.org/es/news/violencia-contra-los-ni%C3%B1os-una-crisis-oculta-vinculada-la-pandemia-por-covid-19>
- Olivera, E. y Orellana, Á. (2005). Escuchemos a Paulo Freire: una mirada a la educación popular. *Revista Electrónica Diálogos Educativos*, 5(10), 35-51.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/1381789.pdf>
- Oliver, D. (2020, octubre 05). Cómo está afectando la pandemia a la salud mental de las familias. *EL PAÍS*. <https://elpais.com/mamas-papas/2020-10-05/como-esta-afectando-la-pandemia-a-la-salud-mental-de-las-familias.html>

- Orellana, C. y Orellana, L. (2020). Predictores de síntomas emocionales durante la cuarentena domiciliar por pandemia de COVID-19 en El Salvador. *Actualidades en Psicología*, 34 (128), 103-120. <https://doi.org/10.15517/ap.v34i128.41431>
- Organización Internacional del Trabajo. (2020). *El teletrabajo durante la pandemia de COVID-19 y después de ella- Guía práctica*. https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---travail/documents/publication/wcms_758007.pdf
- Organización Panamericana de la Salud. y Organización Mundial de la Salud. (2020). *Costa Rica pandemia Covid-19, informe estratégico mensual*. <https://www.paho.org/es/documentos/costa-rica-pandemia-covid-19-informe-estrategico-mensual-no-1>
- Organización para la cooperación y desarrollo económico. (2020). *Combatir el efecto de COVID-19 en los niños*. https://read.oecd-ilibrary.org/view/?ref=1060_1060339-1fv2dxwi54&title=Combatir-el-efecto-de-COVID-19-en-los-ninos
- Organización para la cooperación y desarrollo económico. (2020). *COVID-19 en América Latina y el Caribe: Panorama de las respuestas de los gobiernos a la crisis*. https://read.oecd-ilibrary.org/view/?ref=132_132868-3ikx3m7ikl&title=Covid-19-en-America-Latina-y-el-Caribe-panorama-de-las-respuestas-de-los-gobiernos-a-la-crisis
- Ortiz, A. (2021). Duelo en infancia y adolescencia y en tiempos de COVID-19. *Revista de Psiquiatría Infanto-Juvenil*, 38(1), 3-10. [Vista de Duelo en infancia y adolescencia y en tiempos de COVID-19 \(aepnya.eu\)](https://www.aepnya.eu)

- Ortiz, E. (2021). *Educación remota y pandemia: experiencias de padres de familia*.
<https://www.aragon.unam.mx/fes-pub/documents/revistas/rdp/rdp-n4/articulo-3-educacion-remota.pdf>
- Otero, A., Gutiérrez, B. y González, B. (2021). Análisis de las actuaciones de familia y escuela durante la pandemia: una mirada desde la Educación Infantil. *Revista Complutense de Educación*, 32(4), 617-626. <https://doi.org/10.5209/rced.70918>
- Paliwoda, A. (2020). *Acerca de los límites en la primera infancia*. [Tesis de grado, Universidad de la República de Uruguay].
https://www.colibri.udelar.edu.uy/jspui/bitstream/20.500.12008/27477/1/tfg_ana_paliwoda_-_2020_0.pdf
- Paricio del Castillo, R. y Pando, M. (2020). Salud mental infanto-juvenil y pandemia de Covid-19 en España: cuestiones y retos. *Revista De Psiquiatría Infanto-Juvenil*, 37(2), 30–44.
<https://doi.org/10.31766/revpsij.v37n2a4>
- Parra, K. (2014). El docente y el uso de la mediación en los procesos de enseñanza y aprendizaje. *Revista de Investigación*, 38(83), 155-180. <https://www.redalyc.org/pdf/3761/376140398009.pdf>
- Parra, K. (2017). Aplicación del Método Fenomenológico para comprender las reacciones emocionales de las familias con personas que presentan necesidades educativas especiales. *Revista de Investigación*, 41(91), 99-123.
<https://www.redalyc.org/pdf/3761/376156277007.pdf>
- Patiño, D. (2022). Duelo por pérdida de un familiar en tiempos de COVID-19: una narrativa de dos vivencias, *Revistas Perspectivas*, 7(22), 87-103
<https://revistas.uniminuto.edu/index.php/Pers/article/view/2991/3056>

- Pineda, N. y Urrego, N. (2017). *Autoconocimiento emocional, una necesidad en la infancia contemporánea*. [Trabajo Presentado Para Obtener el Título de Especialista en Pedagogía de la Lúdica no publicada]. Fundación Universitaria Los Libertadores <https://core.ac.uk/reader/250159860>
- Pizarro, Y., Chamorro, A. y González, I. (2021). Pandemia covid 19: dispositivo que elicit y potencia la exclusión. Estudio de un primer año básico en una escuela municipal rural de San Rafael en Chile. *REXE*, 20(44), 198-216. <https://doi.org/10.21703/0718-5162.v20.n43.2021.012>
- Pomareda, F. (2022, setiembre 21) Acceso a internet. Un servicio lejano para la población de Lagunas de Turrubares. *Seminario universidad*. <https://semanariouniversidad.com/pais/acceso-a-internet-un-servicio-lejano-para-la-poblacion-de-lagunas-de-turrubares/>
- Programa Estado de la Nación. (2019). *Desafíos de la educación en Costa Rica y aportes de las universidades públicas*. https://repositorio.conare.ac.cr/bitstream/handle/20.500.12337/7953/opes_27_2019_Desafios_educacion_CR_aportes_universidades_publicas.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Programa Estado de la Nación. (2023). Estado de la Educación, noveno estado de la Educación. <https://repositorio.conare.ac.cr/handle/20.500.12337/8544>
- Programa Estado de la Nación. (2021). Octavo Estado de la Educación 2021. https://estadonacion.or.cr/wp-content/uploads/2021/09/Educacion_WEB.pdf

- Quecedo, R. y Castaño, C. (2002). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. *Revista de Psicodidáctica*, (14), 5-39. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17501402>
- Quero, L., Moreno, M., León, P., Espino, R. y Coronel, C. (2021). Estudio del impacto emocional de la pandemia por COVID-19 en niños de 7 a 15 años de Sevilla. *Revista De Psiquiatría Infanto-Juvenil*, 38(1), 20–30. <https://doi.org/10.31766/revpsij.v38n1a4>
- Ramos, V., García, H., Olea, C., Lobos, K. y Sáez, F. (2020). Percepción docente respecto al trabajo pedagógico durante la covid-19. *CienciAmérica*, 9(2), 332-353. <https://doi.org/10.33210/ca.v9i2.325>
- Ricoy, C. (2006). Contribución sobre los paradigmas de investigación. *Revista do Centro de Educação*, 31(1), 11-22. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=117117257002>
- Rodríguez, C., Alonso, V. y Marzonetto, G. (2020). *En tiempos de coronavirus, el trabajo de cuidado no hace cuarentena*. <https://www.clacso.org/wp-content/uploads/2020/04/En-tiempos.pdf>
- Rodríguez, C., Lorenzo, O. y Herrera, L. (2005). Teoría y práctica del análisis de datos cualitativos. Proceso general y criterios de calidad. *Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades*, XV(2), 33-154. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=65415209>
- Rogers, H. y Sabarwal, S. (2020). Covid-19: *Impacto en la educación y respuestas de política pública*. <https://thedocs.worldbank.org/en/doc/143771590756983343-0090022020/original/Covid19EducationSummaryesp.pdf>

- Román, L. y Lentini, V. (2020). *Brecha digital y desigualdades territoriales afectan acceso a la educación*. <https://estadonacion.or.cr/brecha-digital-y-desigualdades-territoriales-afectan-acceso-a-la-educacion/>
- Rosales, J., Alvarado, A. y Linares, J. (2021). Educación virtual en tiempos de contingencia. Un acercamiento a la realidad del docente venezolano. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 51(ESPECIAL), 153-180. <https://doi.org/10.48102/rlee.2021.51.ESPECIAL.453>
- Salas, O. (2022, abril 19). *Especialistas consideran que la brecha digital en la educación resta oportunidades de desarrollo profesional a jóvenes menos favorecidos económicamente*. Universidad de Costa Rica <https://www.ucr.ac.cr/noticias/2022/04/19/con-o-sin-pandemia-costa-rica-debe-mejorar-acceso-a-internet-en-escuelas-y-colegios.html>
- Salueña, A., Antoñanzas, J. y Mateo, L. (2021). La respuesta socioemocional en tiempos de pandemia de COVID19 en el aula de segundo curso de educación primaria. *Revista INFAD de Psicología*, 1(2), 411-420. <https://revista.infad.eu/index.php/IJODAEP/article/view/2196/1879>
- Sanabria, I. (2020). *Educación virtual oportunidad para aprender a aprender*. <https://www.fundacioncarolina.es/wp-content/uploads/2020/07/AC-42.-2020.pdf>
- Sandoval, C. (2020). La educación en tiempo del covid-19 herramientas TIC: el nuevo rol docente en el fortalecimiento del proceso enseñanza aprendizaje de las prácticas educativas innovadoras. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 9(2), 24-31. <https://doi.org/10.37843/rted.v9i2.138>

Sanz, I., Sáinz, J. y Capilla, A. (2020). *Efectos de la crisis del coronavirus en la Educación.*

<https://www.flacsi.net/wp-content/uploads/2020/04/EFECTOS-DE-LA-CRISIS-DEL-CORONAVIRUS-EN-EDUCACION.pdf>

Sarlé, P. y Rodríguez, I. (2021). *Educación en la primera infancia: desafíos y prioridades en contextos de emergencia.* UNICEF.

<https://www.studocu.com/id/document/universitas-surabaya/sociologia/educar-en-la-primera-infancia-desafios-y-prioridades-en-contexto-de-emergencia/34904366>

Sarramona, J. y Vázquez, G. (1997). El teletrabajo. Sus implicaciones sociales y para la formación. *Revista de intervención socioeducativa*, (7), 113-128.

<https://raco.cat/index.php/EducacioSocial/article/view/143100/384808>

Secretaría de Educación Pública. (2019). *Guía para padres. El desarrollo socioemocional: La base del bienestar. Educación inicial: un buen comienzo.*

https://septlaxcala.gob.mx/educacionDistancia/edu_inicial/docs/5_desarrollo_socioemocional.pdf

Solis, D., Céspedes, M., Ramirez, G. y Marín, I. (2023). Análisis de la autorregulación de las emociones en población estudiantil de materno infantil (grupo interactivo II) y de transición de la GAM y de Guanacaste, durante la estrategia Aprendo en Casa, debido al virus responsable de la COVID-19. *Revista Innovaciones Educativas*, 25(38), 36-57.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8807019>

Suarez, P. y Vélez, M. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. *Revista PSICOESPACIOS*,

12(20), 173-197.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6573534.pdf>

Suramericana de Servicios de Salud. (2022, enero 14). *¿Qué cambios trajo consigo la pandemia en las dinámicas familiares y educativas?*

<https://segurossura.com/co/blog/autonomia/que-cambios-trajo-consigo-la-pandemia-en-las-dinamicas-familiares-y-educativas/>

Toscano, S., Castro, R. y Suárez, M. (2022). *La educación en pandemia y el retorno a la presencialidad.*

[https://repositorio.uce.edu.ec/archivos/aralvear/OA-CITYS/Noticias/PDFs/13 La educaci%C3%B3n en pandemia y el retorno a la presencialidad-convertido.pdf](https://repositorio.uce.edu.ec/archivos/aralvear/OA-CITYS/Noticias/PDFs/13%20La%20educaci%C3%B3n%20en%20pandemia%20y%20el%20retorno%20a%20la%20presencialidad-convertido.pdf)

Ulloa, A. (2021). *La influencia de la pandemia provocada por la COVID-19 sobre la aptitud docente y las técnicas empleadas para la incorporación de las TIC, TAC y TEP en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de undécimo año del Colegio.* [Tesis de

Licenciatura, Universidad Técnica Nacional]. Repositorio Institucional de la Universidad Técnica Nacional. <https://repositorio.utn.ac.cr/items/a0f9fd61-2eb6-4efd-960b-381af93104dc>

Valenzuela, A. y Portillo, S. (2018). La inteligencia emocional en educación primaria y su relación con el rendimiento académico. *Revista Electrónica Educare*, 22(3), 1-15.

<https://www.scielo.sa.cr/pdf/ree/v22n3/1409-4258-ree-22-03-228.pdf>

Valverde, J. (2021). *Presencialidad vs virtualidad: ¿Y lo pedagógico qué?*

https://ei-ie-al.org/sites/default/files/docs/informe_investigacion_version_digital_alta_1.pdf

Vargas, N. y Orozco, C. (2020). Mediación pedagógica y evaluación: una mirada desde un modelo de marco abierto en educación inicial. *Revista actualidades investigativas en educación*, 20(3), 1-34

<https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/aie/article/view/43672/43764>

- Velásquez, M., León, A. y Díaz, R. (2009). *Pedagogía y formación docente*.
<https://ceccsica.info/portfolio-item/pedagogia-y-formacion-docente/>
- Vergara, S., López, E., Leudo, Z. y Basto, J. (2021). Afectación de la pandemia generada por el Covid-19 en las dinámicas familiares. Revisión narrativa de literatura. *Cuaderno de Investigaciones: Semilleros Andina*, 1(14), 131-144.
<https://doi.org/10.33132/26196301.1952>
- Villalobos, J. y Gaete, M. (2021). *Resultados de aprendizaje en la población estudiantil de primaria en el contexto de la pandemia por Covid-19, en el marco de la Estrategia Aprendo en casa*. <https://www.mep.go.cr/sites/default/files/2023-10/aprendo-deie-2021.pdf>
- Villaroel, G. (1999). *Las vidas y sus historias, cómo hacer y analizar historias de vida*.
https://www.researchgate.net/publication/317176748_Las_vidas_y_sus_historias_cómo_hacer_y_analizar_historias_de_vida
- Yonli, B. (2021). *Impactos psicológicos del confinamiento en las relaciones familiares*.
<https://repositorio.comillas.edu/xmlui/bitstream/handle/11531/50893/TFG%20DEFINITIVO.pdf?sequence=1>
- Zacarías, X., Barbosa, G., Uribe, I. y Montes, R. (2022). Calidad de la interacción familiar durante la pandemia por Covid-19 y su relación con estados emocionales de personas adultas jóvenes. *Revista de Educación y Desarrollo*, 21-28.
https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/61/61_Zacarias.pdf
- Zambrano, G. y Viguera, J. (2020). Rol familiar en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Revista Científica dominio de las Ciencias*, 6(3), 448-473.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7539686.pdf>

Zunino, E. (2021). Medios digitales y COVID-19: sobreinformación, polarización y desinformación. *Revista UNIVERSITAS de Ciencias Sociales y Humanas*, (34), 133-153. <https://doi.org/10.17163/uni.n34.2021.06>

Apéndices

Para acceder a la información presionar “Apéndice ...” y lo llevará al protocolo utilizado

Apéndice A

Instrumento dirigido a las familias y docentes participantes: historia de vida

Apéndice B

Instrumento dirigido a las familias y docentes participantes: entrevista a profundidad

Apéndice C

Instrumento dirigido al investigador educativo

Apéndice D

Instrumento dirigido a la administración educativa

Apéndice E

Instrumento dirigido a la psicóloga

Apéndice F

Instrumento dirigido al experto en tecnología

Apéndice G

Acceso al vaceo de la información