

363.477 286 Universidad Nacional. Vicerrectoría de Extensión
U58e Experiencias en gestión de riesgo de desastres: la voz de mujeres académicas / Uni-
versidad Nacional. Vicerrectoría de Extensión -- 1ª ed. -- Heredia, Costa Rica: Ha-
dria, 2026. Pdf. 5193 Kb

ISBN 978-9930-9819-5-5

1. GESTIÓN RIESGO DESASTRE (GRD) 2. GÉNERO - AMBIENTE 3. DERECHO
- SOCIEDAD 4.SOSTENIBILIDAD I.Título II. Brenes Maykall, Alice, comp. III.
Segura Román, Diana, comp. IV. Castro Solano, María Milagro, comp.

Experiencias en Gestión de Riesgo de Desastres

la voz de mujeres académicas

Editoras

Alice Brenes-Maykall

Diana Segura-Román

Milagro Castro Solano

Revisión filológica y diagramación: Karen A. Rodríguez

Diseño de portada: Francisco J. Rodríguez Cascante

Participación comunitaria en la Gestión del Riesgo de Desastres: plan comunal de emergencias ante inundaciones en la comunidad de Pandora Oeste, Valle la Estrella, Limón, Costa Rica

MGADS. Jacqueline Centeno-Morales¹
Académica,
Instituto de Estudios Sociales en Población, Universidad Nacional

Licda. Franciny Torres Ruíz²
Profesional Asistencial
Instituto de Estudios Sociales en Población, Universidad Nacional

Resumen

El presente capítulo incluye el proceso de participación comunitaria desarrollado con el Comité Comunal de Emergencias en el Valle la Estrella, Limón, con el fin de crear un plan comunal de emergencias ante inundaciones en la comunidad de Pandora Oeste, al ser la localidad que históricamente ha sufrido mayores impactos. Dicho plan se realizó mediante investigación acción participativa para promover lazos comunitarios y autogestionarios en la Gestión Integral del Riesgo de Desastres.

Los diferentes momentos desarrollados con el grupo parten de las necesidades encontradas por medio de un diagnóstico participativo en donde se llevaron a cabo talleres y entrevistas. La puesta en práctica de estas técnicas derivaron en la necesidad de fortalecer al comité comunal de emergencias y, de forma paralela, construir un plan comunal de emergencias ante inundaciones en Pandora Oeste, lo cual ayudó a fortalecer la cultura organizativa y promover la participación ciudadana. Como resultado, estos espacios se convirtieron en estrategias metodológicas documentadas que pueden replicarse en otras zonas del Valle la Estrella o localidades que experimenten inundaciones, ya que promueven el involucramiento y procesos de capacitación vinculados a la gestión integral del riesgo.

Palabras claves. Gestión del riesgo, inundaciones, participación, planes de emergencia, Valle la Estrella

¹ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8994-4002>

Correo electrónico: jcenteno@una.ac.cr

²ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2794-2167>

Correo electrónico: torres.franciny.r@gmail.com

Introducción

La provincia de Limón en Costa Rica se encuentra conformada por seis cantones: Limón, Pococí, Siquirres, Matina, Guácimo y Talamanca, los cuales poseen una geografía diversa, donde predomina la presencia de grandes ríos, lo que ha provocado que la zona presente antecedentes históricos de inundaciones con afectaciones considerables a su población.

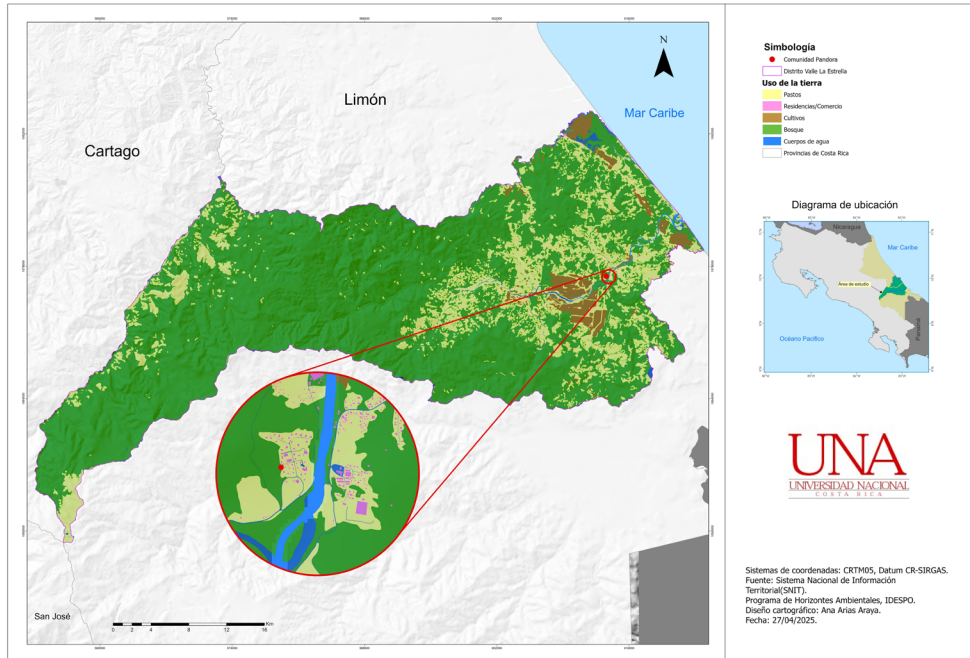
Específicamente, el cantón de Limón posee una red fluvial bien definida, que cuenta con un grupo de ríos y quebradas que se pueden considerar el punto focal de las amenazas hidrometeorológicas del cantón. Dicha red de drenaje está compuesta, principalmente, por los ríos: Toro, Blanco, Limoncito, Banaño, Vizcaya, Bananito, Estrella y la quebrada Chocolate ([Comisión Nacional de Prevención de Riesgos y Atención de Emergencias, s. f.](#)). Alrededor de estos ríos se ha creado un desarrollo urbano originado por los enclaves bananeros, su establecimiento se da de forma desordenada y sin ninguna planificación, lo que ha provocado históricamente mayor riesgo por inundaciones para las comunidades asentadas en dichos sitios.

Uno de los distritos que se ha visto fuertemente afectado por esta problemática es el Valle la Estrella, caracterizado por su cercanía al río Estrella, que atraviesa algunas de sus comunidades, tal como se muestra en la Figura 1.

La población al margen del río Estrella ha vivido afectaciones por inundaciones desde el año 1970, producto del desbordamiento recurrente. Una de las localidades que ha presentado mayor afectación de manera continua es Pandora Oeste, que tiene pendientes clasificadas como ligeramente onduladas. Dicha condición ocasiona que, ante un evento de precipitación fuerte, el agua sobre el terreno cuente con pocas opciones para evacuar como escorrentía superficial, por lo que se presentan procesos como la infiltración y percolación que saturan los suelos, los cuales son superados por la cantidad de agua llovida que no solo provoca la saturación de los suelos, sino también un aumento en el caudal del río Estrella y, posteriormente, la salida de este inundando la comunidad ([Anchía & Quirós, 2022](#)).

Con el paso de los años, esta problemática, principalmente ocasionada por inundaciones, se ha convertido en una situación recurrente en la zona, lo que genera pérdidas en cultivos, daños totales en temas de infraestructura,

Figura 1. Diagrama de ubicación Río la Estrella



Fuente: Archivo Programa Horizontes Ambientales (2025).

además de las afectaciones emocionales de las personas que residen en Pandora Oeste. La situación vivida año tras año se agravaba por la falta de integración para enfrentar las problemáticas asociadas al impacto de las inundaciones, razón por la cual, en el año 2018, un grupo de 13 personas pertenecientes a la Guaria, Pandora, Penshurt, la Siberia, el Progreso, las Nubes, Cerere, San Rafael y Concepción, se organizaron para conformar el Comité Comunal de Emergencias del Valle la Estrella (CCEVA).

Desde su fundación como Comité, se establecieron funciones de prevención, preparación y respuesta, así como el trabajo de rehabilitación y construcción de las comunidades que han sido afectadas por inundaciones (Torres, 2024). Sin embargo, al iniciar sus acciones como grupo comunitario, identificaron la necesidad de fortalecimiento y capacitación, por lo que contactaron al Programa Horizontes Ambientales de la Universidad Nacional.

Tomando en cuenta las limitaciones identificadas por el CCEVA, se ejecutó durante el periodo 2020-2022 el proyecto Aportes para la gestión ciuda-

dana ante el riesgo de inundaciones en la comunidad de Pandora Oeste en el Valle la Estrella Limón, el cual tuvo como objetivo fortalecer las competencias ciudadanas para la gestión comunitaria ante el riesgo de inundaciones en la comunidad de Pandora Oeste. El desarrollo de la iniciativa logró aportar a la organización y gestión de riesgo de desastres a nivel del CCEVA, además, se aplicó un censo en la comunidad de Pandora Oeste que permitió conocer las características asociadas a aspectos demográficos, organizativos, experiencias e impactos asociados a inundaciones.

Con la información generada en el proyecto, se concluye la poca preparación que tiene Pandora Oeste antes, durante y después de un evento natural, la falta de participación comunitaria, la indefinida estructura organizativa, la nula vinculación de la comunidad con el Comité Comunal de Emergencias del Valle la Estrella y la ausencia de un plan comunal de emergencias. A raíz de estas problemáticas, se identificó la relevancia de elaborar un plan comunal de emergencias para la comunidad y, a su vez, fortalecer la cultura organizativa del Comité por medio de espacios de capacitación enfocados en la atención y reducción de los impactos que generan las inundaciones en la zona.

Tomando cuenta el contexto descrito, este capítulo tiene como objetivo reconstruir el proceso participativo desarrollado con el comité en la elaboración del plan comunal de emergencias ante inundaciones en la comunidad de Pandora Oeste. Esta experiencia generó espacios de análisis para la implementación de estrategias y acciones por desarrollar tanto en temas de gestión de riesgo de desastres como organización que pueden ser un ejemplo para otras localidades. Por esta razón, el siguiente apartado incluye los elementos conceptuales y metodológicos que orientaron el trabajo con el Comité Comunal de Emergencias en el Valle la Estrella.

Abordaje comunitario

El plan comunitario de emergencias ante inundaciones para Pandora Oeste se realizó de forma participativa como respuesta a una necesidad sentida en la localidad. Buscó vincular los diferentes conocimientos incorporando experiencias desde los eventos de inundación vividos en el Valle la Estrella. Bajo este contexto, se implementaron metodologías de investigación-acción

participativa (IAP), con el objetivo de crear, en conjunto con las personas participantes, transformaciones sociales, partiendo de los conocimientos adquiridos en torno a las inundaciones comunitarias en la localidad.

Es importante mencionar que, para este caso, se utilizó la IAP ya que es una forma de movilización social que promueve el fortalecimiento del tejido social mediante la creación de nuevas estructuras y formas de integración social. Desarrolla la conciencia crítica y las posibilidades de creatividad, libertad y sensibilidad de los propios sujetos sociales (Valencia, 2022).

Con base en la participación activa de las personas integrantes del CCEVA se desarrollaron técnicas cualitativas para capturar la realidad social a través de la perspectiva de las personas involucradas, pues son quienes han vivido de cerca las constantes inundaciones en la zona. La recurrencia de estos eventos ha hecho que tengan un conocimiento profundo de los elementos que se debían incluir en el plan. Por lo tanto, se consideró crucial contar con su perspectiva y experiencia para asegurar la efectividad y pertinencia del producto.

Debe mencionarse que dicho grupo comunitario es relativamente nuevo en el territorio, puesto que su origen es el 8 de agosto de 2018. Se formalizan ante instituciones como la Municipalidad de Limón y Comisión Nacional de Prevención de Riesgos y Atención de Emergencias (CNE) el 1 de septiembre de ese mismo año. El CCEVE inició con una base organizativa de 13 personas, la cual ha sido inestable, pues algunas ya no forman parte del grupo por distintos motivos. A pesar de estas situaciones, se ha caracterizado por buscar las herramientas para seguir adelante y motivar la participación comunitaria, con espacios que siempre se han encontrado abiertos a vecinos y vecinas del Valle la Estrella. Actualmente, el CCEVE es un grupo que se caracteriza por ser líderes activos, interesados en fortalecer la cultura organizativa de sus zonas y de crear acciones en temas de Gestión de Riesgo de Desastres.

Estas acciones se evidencian a través de la anuencia y participación que han tenido como comité desde su fundación, ya que, en diferentes momentos, han buscado ser parte de procesos de capacitación, con el propósito de que estos sean transmitidos a la población por medio de sus decisiones y acciones.

Ahora bien, con el fin de conocer las diferentes opiniones de las personas del CCEVA, se aplicaron entrevistas a profundidad a quienes en ese momento, conformaban el comité. Se coordinaron espacios presenciales y llamadas tele-

fónicas para conversar sobre la cultura organizativa del equipo de trabajo. De esta forma, se abordaron las siguientes temáticas: historia del grupo, estructura organizativa, necesidades y fortalezas, formas de comunicación, objetivos, trabajo equipo, así como información de cada persona integrante.

De forma paralela a la aplicación de las entrevistas, se realizaron talleres participativos para el fortalecimiento del grupo desde diferentes áreas, asociadas a su accionar. Con la ejecución de los talleres, se generaron espacios para el intercambio de ideas, el diálogo y la colaboración entre los miembros del Comité, como insumo al plan de emergencias ante inundaciones para Pandora Oeste. En total, se desarrollaron siete talleres participativos del 1 de agosto de 2023 al 24 de noviembre del mismo año. En estos espacios, se abordaron diferentes temáticas que fortalecieron la ejecución de sus acciones, dentro de las cuales se pueden mencionar: la estructura organizativa del grupo, legislación nacional en Gestión del Riesgo de Desastres, creación del plan comunal de emergencias ante inundaciones y la validación del producto final.

Los talleres se visualizaron como momentos metodológicos que se entrelazaban entre sí, puesto que, en cada sesión, se reconstruía lo aprendido en la última actividad, con el fin de repasar las principales ideas. Además, cada taller se elaboró tomando en cuenta el avance y las debilidades observadas en cada sesión de trabajo. Así, se incorporaron elementos para identificación de recursos, asignación de roles, responsabilidades y el abordaje de las necesidades y fortalezas del grupo.

Por otra parte, cabe señalar que, en el espacio de los talleres, se trabajaron temáticas teórico-prácticas asociadas a la Gestión del Riesgo de Desastres, cultura organizativa y participación ciudadana, como elementos para la mejora de aspectos conceptuales sobre las actividades que realizan a nivel comunitario, tal como lo muestra la Figura 2.

Figura 2. Temáticas teórico-prácticas abordadas



Cada una de estas tres temáticas ofrece una explicación comprensiva de los aspectos teóricos-contextuales de la gestión de riesgo y cómo estos se interrelacionan entre sí. En Costa Rica, la gestión del riesgo es definida por la **Comisión Nacional de Prevención de Riesgos y Atención de Emergencias (2015)** como

un proceso social cuyo fin último es la prevención, la reducción y el control permanente de los factores de riesgo de desastre en la sociedad, así como la adecuada preparación y respuesta ante situaciones de desastre, considerando las políticas nacionales con especial énfasis en aquellas relativas a materia económica, ambiental. (p. 4)

Se puede indicar que la gestión del riesgo es el proceso que acerca al análisis e identificación de los riesgos, amenazas y vulnerabilidades, con el fin de cuantificar los daños y probabilidades que se pueden generar ante un desastre; esto como parte de un modelo preventivo, para emprender acciones reductivas. El plan comunal de emergencias con el CCEVA se planteó con base en esta conceptualización, donde es sustancial la cooperación e involucramiento de la población, por medio de la participación comunitaria, para así garantizar una gestión integral. Este involucramiento es esencial, porque son las personas que habitan en la comunidad quienes conocen el contexto, la problemática y verdadero riesgo existente.

Además, la gestión del riesgo implica involucrar a los actores comunitarios para promover una respuesta más rápida y fortalecer una cultura en gestión de riesgos por medio de la participación comunitaria, esta impulsa los procesos de integración comunitarios, por medio de la participación de los grupos en estos espacios que son por y para las localidades.

En esta línea, **Montero (2004)** define participación como “un proceso organizado, colectivo, libre, incluyente, en el cual hay una variedad de actores, de actividades y de grados de compromiso, que está orientada por valores y objetivos compartidos, en cuya consecución se producen transformaciones comunitarias e individuales” (p. 108).

Tomando en cuenta la participación en diferentes niveles, tanto a lo interno como a lo externo de la comunidad, el plan comunal de emergencia propuesto a nivel local buscó la apertura de espacios para promover la participación de los diferentes actores comunitarios en los procesos de extensión, como parte de una cultura organizativa en la atención de la reducción del riesgo en la zona de Pandora Oeste.

Al construir productos como planes de emergencia, es necesario considerar el involucramiento de los entes comunitarios como parte de las acciones que encaminan hacia una cultura organizativa para la atención del riesgo de desastre. Tener una cultura organizativa como comunidad se nutre de muchos aspectos, entre ellos, la creación de la identidad de las personas y de la localidad, al momento en que participan en capacitaciones sobre temas de riesgo.

Lo descrito se entrelaza con los aportes brindados por León et al. (2019), quienes consideran que

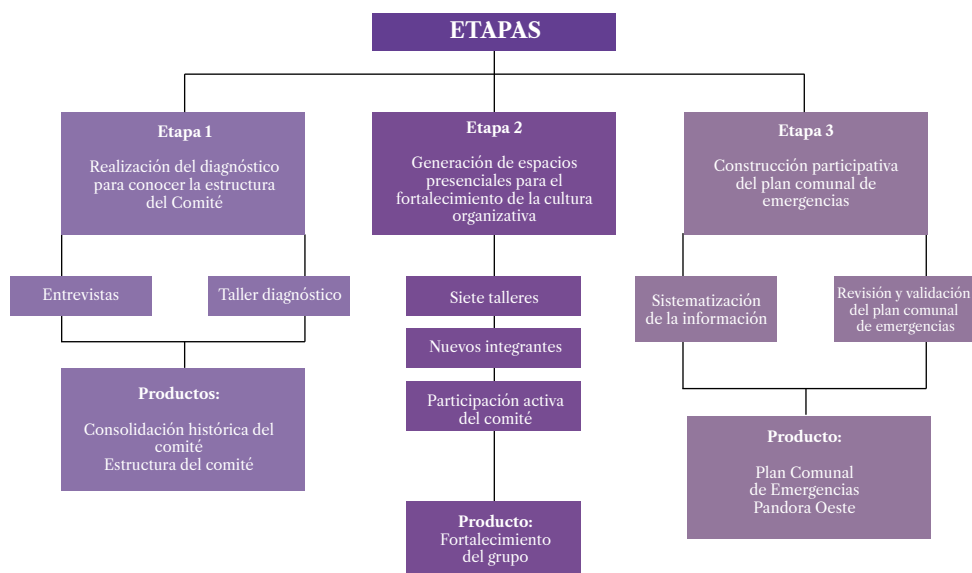
una cultura organizacional nutre una a la gestión de riesgo frente a desastres naturales pues logra: otorgar a sus integrantes un claro sentido de identidad, especificar qué es importante y cómo hacer las cosas, reduciendo la ambigüedad, la inseguridad y la ansiedad de los integrantes (p. 5).

Asimismo, al momento de habilitar procesos sobre la cultura y estructura organizativa de una comunidad, también se está nutriendo el fortalecimiento de las competencias a modo individual y colectivo de una comunidad, con el fin de que vayan desarrollando actitudes para la atención de eventos generados por temas de inundaciones. Por consiguiente, para lograr una cultura organizativa preventiva e integrada de una participación activa, se hace necesario la integración de prácticas organizativas en la prevención y reducción. Estas pueden ser llevadas desde espacios de educación y construcción, tal como se establecieron los procesos para la comunidad de Pandora Oeste.

Avances alcanzados con el Comité Comunal de Emergencias del Valle la Estrella

Los avances alcanzados se derivan de los referentes del abordaje comunitario y los aspectos teóricos-prácticos desarrollados con el Comité Comunal de Emergencias del Valle la Estrella. Así, los diferentes momentos generaron información valiosa con el fin de crear estrategias que fortalecieran la estructura interna del grupo, lo cual ayudaría, al mismo tiempo, en la creación y ejecución del plan comunal de emergencias ante inundaciones en Pandora Oeste.

Figura 3. Etapas del proceso



Fuente: Elaboración propia, adaptado de Torres (2024).

Como parte del proceso, se establecieron tres etapas de participación activa por parte de los integrantes del Comité (ver Figura 3), las cuales se detallarán a continuación.

Etapa 1. Diagnóstico organizacional

El diagnóstico organizacional “implica el análisis de los aspectos externos y su impacto en la organización, equiparándolos, a su vez, con los aspectos internos, la evaluación de estos escenarios permite diseñar estrategias de maximización de oportunidades y de minimización de amenazas haciendo uso eficiente de los recursos organizacionales” (Bravo et al., 2019, p. 1318). Partiendo de este concepto, el diagnóstico realizado en el comité se basó en conocer el avance y funcionamiento del grupo, tanto a nivel interno como en las acciones que brindan a la comunidad. Al mismo tiempo, se enfocó en conocer la estructura organizativa de quienes lo integran, los cargos y funciones de las personas pertenecientes, así como la organización actual del grupo en temas de gestión de riesgo ante inundación, con el propósito de fortalecer los diversos aspectos de la cultura organizativa.

Por ende, se hizo fundamental iniciar con la identificación de aquellas prácticas, acciones y funciones que implementan a nivel organizacional, ya que, para brindar la atención ante la inundación, se necesita una organización integral y unión como comunidad, con el propósito de generar espacios de construcción en torno a la gestión integral del riesgo de desastres.

La fase diagnóstica inicia con la reconstrucción del surgimiento del Comité Comunal de Emergencias del Valle la Estrella, el cual fue creado como respuesta a los antecedentes históricos de inundaciones que han afectado de manera recurrente la zona. Su creación fue una medida inmediata tras una de las inundaciones en 2018. Esta situación impidió que se les diera la atención adecuada, principalmente, a las poblaciones vecinas de la comunidad de Pandora Oeste, ya que la inundación afectó el funcionamiento de la Cruz Roja y Clínica la Fortuna (ver Figura 4).

Como consecuencia del evento, no había acceso terrestre ni aéreo para recibir la ayuda por parte de instituciones como CNE, ni acceso a rutas para evacuar a las personas que lo requerían. Además, la comunidad carecía de organización, no contaban con un comité o grupo comunitario capacitado para abordar la situación antes, durante y después de la afectación vivida.

Figura 4. Inundaciones Clínica de la Fortuna, 2018



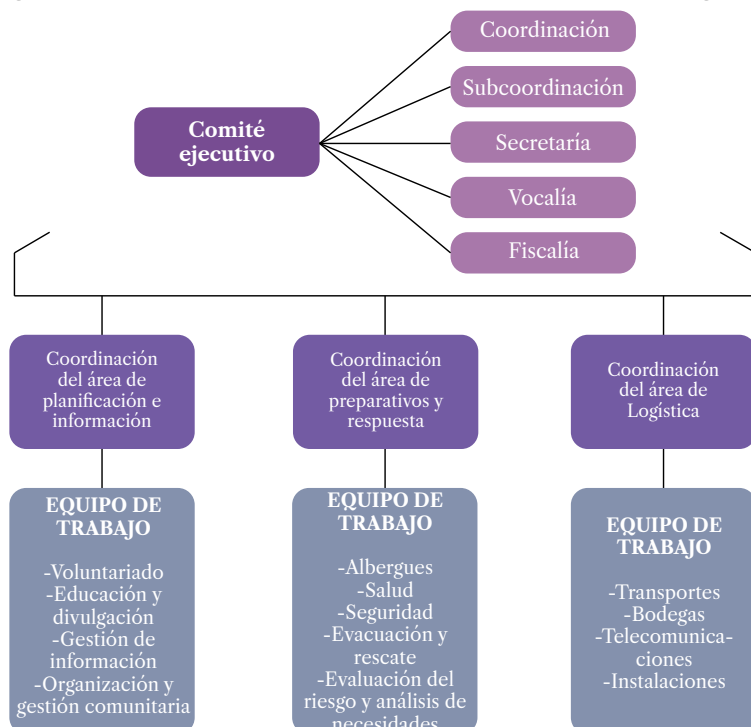
Fuente: Ugarte (2018).

Debido a esta problemática, se tomó la iniciativa de invitar a varias personas para constituir un Comité Comunal de Emergencia para la localidad del Valle la Estrella. Este comenzó con 13 integrantes provenientes de diferentes comunidades, la representación incluyó tanto a personas civiles como a funcionarios de la Caja Costarricense del Seguro Social y el Ministerio de Educación Pública. Desde su fundación como comité, se establecieron funciones de la línea con acciones de prevención, preparación y respuesta, así como el trabajo de rehabilitación y construcción de la comunidad.

Conocer la creación del comité le permitió a la población aprender de los antecedentes y poder identificar tanto acciones como situaciones pasadas para mejorar las estrategias de prevención y respuestas, adaptadas a los contextos y realidades de cada sector. Además, por medio de la historia, se refleja la resiliencia del comité para enfrentar los distintos cambios y, con ello, adaptarse a las nuevas situaciones, según las necesidades que se vayan presentando en la comunidad.

Posterior a la recuperación histórica, las sesiones participativas se enfocaron en la reorganización del equipo, partiendo de los lineamientos de la

Figura 5. Estructura para los Comités Comunales de Emergencia



CNE (2023), emitidos en el Reglamento para la organización y funcionamiento de los comités regionales, municipales, distritales y comunales de emergencia, en el cual se indica que los Comités Comunales de Emergencia deben estar conformados por coordinación, subcoordinación, secretaría, fiscalía vocalía y comisiones (ver Figura 5).

Al iniciar esta etapa, se evidencia que la forma que tenían para organizarse no se alineaba con lo que establecía el reglamento, además, enfrentaban cambios significativos en su estructura, puesto que la coordinación con la cual se fundó el grupo se había modificado. Esto conllevó a la falta de claridad en las funciones de las personas integrantes, los puestos no estaban asignados según las fortalezas y disponibilidad de cada persona para asumirlos y había cargos vacantes.

Se presenta, así, una cantidad de dinámicas significativas que influyen en el funcionamiento del grupo, ya que, cuando se presentan situaciones de emergencias, no tener clara la asignación de los roles y responsabilidades constituye un factor comprometedor al momento de atender la inundación. Asimismo, que los roles no estén asignados de acuerdo con las afinidades y aptitudes de cada integrante interfiere en la optimización de los recursos humanos acorde a las herramientas y posibilidades de cada persona.

Figura 6. Taller sobre puestos organizativos, a cargo de Yorlenny Gómez Buzano, Integrante del Comité Comunal de Emergencias



Fuente: Fotografía tomada por las autoras.

Según todo lo anterior y con el fin de brindar atención a las debilidades de la estructura organizativa que presentaba el comité, se planificó un taller participativo para trabajar en la asignación de roles (ver Figura 6) como parte de la estructura del grupo, donde cada puesto y función fuera asumida desde el conocimiento e interés de cada integrante.

Una vez identificadas y abordadas las primeras características sobre la estructura organizativas del grupo, se procedió a analizar la cultura organizativa, entendiéndose como el sistema de comportamientos, valores y costumbres que los caracterizan. En este marco, un valor relevante que tiene el comité es la unidad, ya que han enfrentado diferentes adversidades como la coyuntura del Covid-19. A pesar de estas dificultades, el comité se adaptó y enfrentó las situaciones de manera conjunta, tanto a nivel interno como externo, lo cual se ve visualizado en las acciones y en la identidad que reflejan y comparten con la comunidad.

Sin embargo, a pesar de cultivar una cultura de esfuerzo colectivo, se percibe carencia organizacional y de recursos, que limitan su capacidad para implementar mejoras sustanciales en la comunidad. Por esta razón, fue necesario desarrollar acciones orientadas a la creación de objetivos grupales como guía para brindar respuestas efectivas y obtener el involucramiento comunitario e institucional; este último como medio para la asignación de recursos. Asimismo, asociado a la cultura organizativa, se generaba sentido de pertenencia en la visión y dirección ante las respuestas a realizar, por ejemplo, las áreas de mejora para alcanzar las metas previstas como grupo, en el trabajo para beneficio de la comunidad.

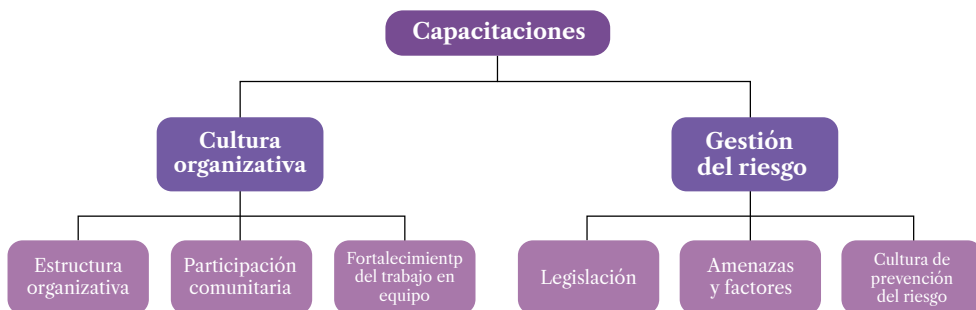
Etapa 2. Fortalecimiento del grupo

Posterior a la etapa diagnóstica, se generaron espacios de trabajo con el comité, como parte de la estrategia para fortalecer la cultura organizativa y promover la participación ciudadana, como parte del involucramiento comunitario para la atención e intervención en la gestión de riesgo de desastres.

En estas sesiones, se generaron y compartieron experiencias e ideas, fomentando sinergias en la colaboración colectiva para la creación de acciones específicas según las necesidades y vulnerabilidades de sus localidades. A su vez, sirvieron como mecanismo que empoderaron a sus participantes en las tomas de decisiones ante la gestión comunitaria en temas de gestión del riesgo.

Ahora bien, en cuanto a la organización del plan, se generaron espacios comunitarios. Inicialmente, se planificó una serie de talleres con diferentes temáticas (ver Figura 7). Estos fueron concebidos como espacios de capacitación dirigidos, principalmente, para todas las personas integrantes del comité, con el propósito de fomentar no solo la adquisición de conocimientos en temas de gestión de riesgo, sino también el intercambio práctico de experiencias y estrategias que les sirvieran como herramienta para el fortalecimiento de la cultura organizativa del grupo.

Figura 7. Temáticas que contribuyen en los procesos de capacitación y fortalecimiento del Comité Comunal de Emergencia del Valle la Estrella



Por medio de las temáticas de capacitación que se visualizan en la Figura 7, se pudieron abordar diferentes aspectos relacionados con la gestión del riesgo, como la prevención y mitigación de las problemáticas por inundaciones, lo cual permitió a los y las integrantes del comité comprender mejor los riesgos específicos que enfrenta la zona. Además, la generación de estos espacios promovió un ambiente de colaboración, donde las personas participantes pudieron compartir sus inquietudes y propuestas de información que consideraban necesarios de incluir en el documento del plan.

Asimismo, la apertura de estos espacios contribuyó al establecimiento de una cultura organizativa sólida dentro del grupo. Esto se tradujo en una mayor cohesión entre las personas integrantes del grupo, lo que, a su vez, potenció la eficacia de las acciones incorporadas en el documento del plan para la comunidad de Pandora Oeste.

En consecuencia, el proceso no solo se centró en la creación de un plan, sino que también buscó empoderar a las personas participantes por medio de las temáticas antes descritas, tomando en cuenta el enfoque metodológico y participativo con el Comité Comunal de Emergencias.

Las sesiones de trabajo realizadas con el comité formaron parte del accionar para la atención de la gestión de riesgo, por medio de la participación comunitaria, ya que este es:

un proceso social cuyo fin último es la prevención, la reducción y el control permanente de los factores de riesgo de desastre en la sociedad, así como la adecuada preparación y respuesta ante situaciones de desastre, considerando las políticas nacionales con especial énfasis en aquellas relativas a materia económica, ambiental. (CNE, 2015, p. 70)

Por esta razón, el trabajo organizado por el Comité se centró en los talleres participativos para la identificación y prevención del riesgo existente, como parte del proceso social y organizativo como comunidad, el cual les otorgó identidad y estructura organizacional.

Estos espacios demostraron la importancia de la capacitación continua que deben tener las personas líderes comunales como parte de un proceso de aprendizaje, que debe ser continuo y participativo como parte de las medidas de preparación.

Los intercambios de información y retroalimentación resultaron fundamentales para garantizar la transparencia y la rendición de cuentas en el proceso de seguimiento de las tareas asignadas, así como también para que tuvieran un panorama claro y actualizado del progreso realizado, lo cual facilitó el avance en la construcción del Plan Comunitario para Pandora Oeste.

Etapa 3. Plan comunal de emergencias ante inundaciones en la comunidad de Pandora Oeste

Para su construcción, el Comité Comunal de Emergencias del Valle la Estrella logró convocar a locales de Pandora Oeste con el objetivo de trabajar conjuntamente en la identificación de recursos disponibles en la comunidad, para hacer frente a una emergencia. Las personas residentes, al tener un cono-

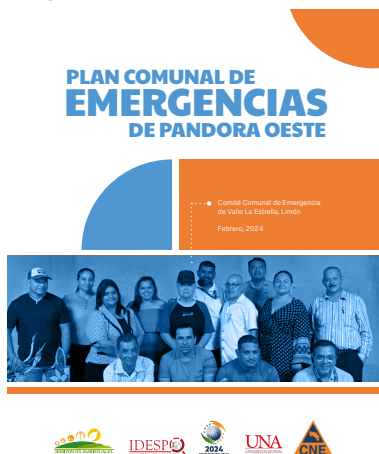
cimiento profundo de las vulnerabilidades y fortalezas de su localidad, aportaron valiosas perspectivas que fueron consideradas en el documento del plan que se creó para la comunidad.

Las dinámicas de trabajo se enfatizaron en promover la participación del grupo en cada decisión tomada para la creación del plan (ver Figura 8), dado que, cuando se atienden situaciones de emergencia en la línea de la gestión de riesgo, se requiere una preparación minuciosa y una capacidad de respuesta ágil, con base en las indicaciones que plantean los planes de emergencia nacionales, cantonales y locales. Estos espacios de construcción y creación sirvieron como mecanismos potenciadores para la promoción de la participación de los grupos comunitarios, como fue el caso del Comité Comunal de Emergencias como grupo líder en el Valle la Estrella en la Gestión del Riesgo de Desastres.

Ahora bien, es importante mencionar que la creación de este plan se convirtió en el piloto, tanto para el Comité Comunal de Emergencias como para el equipo investigador de la Universidad Nacional. puesto que el distrito del Valle la Estrella se conforma por 53 comunidades que deben ser atendidas por inundaciones.

Considerando la necesidad de atención y organización comunitaria en las diferentes localidades del Valle la Estrella, se estableció un nuevo proyecto de extensión denominado Herramientas integrales para salvaguardar los medios de vida ante el riesgo por inundaciones en las comunidades del Valle Estrella, Limón,

Figura 8. Portada plan comunitario, con integrantes del Comité Comunal de Emergencias, Valle la Estrella, Limón



que busca la articulación del Comité Comunal de Emergencias con los diversos grupos comunitarios del distrito para el fortalecimiento de capacidades en organización ciudadana enfocadas en la gestión integral del riesgo de desastres.

Puede entonces concluirse que el CCEVA se encuentra actualmente inmerso en acciones asociadas a la gestión integral del riesgo de desastres, tomando como base los procesos participativos desarrollados, los cuales no solo se materializaron en un plan de emergencias para la comunidad de Pandora Oeste, sino también en cohesión de grupo, desarrollo de competencias ciudadanas y fomentando habilidad de diálogo, colaboración y responsabilidad con la comunidad.

Reflexiones finales

El proceso histórico que se ha vivido en el Valle la Estrella ante las inundaciones derivó en una iniciativa de trabajo comunitario y participativo, en el cual la Universidad Nacional tuvo un papel como facilitador de procesos, impulsando así que el Comité Comunal de Emergencias de la localidad asumiera un rol protagónico en la identificación de problemáticas y sus posibles soluciones.

El proceso de construcción participativo desarrollado reconoció que cada persona y grupo tienen su propia realidad, la cual es válida y valiosa para comprender la problemática que viven ante las inundaciones en la zona. Por este motivo, la participación activa de cada integrante logró la comprensión más contextualizada y enriquecedora del fenómeno.

Las metodologías utilizadas no solamente fortalecen la capacidad de adaptación y reacción ante un evento, si no que se tomaron en cuenta aspectos preventivos desde las experiencias vividas a nivel comunitario por las personas que integran el Comité Comunal de Emergencias. Esto tiene un impacto directo en el tejido social, puesto que se crea un sentimiento y posicionamiento de corresponsabilidad en la temática de la Gestión Integral del Riesgo de Desastres, donde la experiencia comunitaria resulta indispensable.

Así, la generación de espacios reforzó la cultura organizativa y la toma de decisiones a nivel de grupo, ya que se contaba con insumos obtenidos por medio de los procesos de capacitación y el conocimiento del espacio geográfico en el cual residen. Con base en esto, se logró la participación activa del Co-

mité Comunal de Emergencias del Valle la Estrella, a través de la creación de productos como lo es un plan de emergencia. Esto generó, a su vez, un sentimiento de pertenencia y el fortalecimiento de la cultura organizativa, ya que el trabajo en grupo consolidó competencias tanto individuales como colectivas.

El aporte de las experiencias y vivencias de las personas de las comunidades agrega valor y viabilidad a las decisiones y acciones que se toman, ya que estas se realizan desde un conocimiento empírico. Así, el CCEVA se transformó en un grupo con una gran capacidad de adaptación y resiliencia, lo cual ha favorecido los abordajes de atención desde un enfoque participativo que permite la viabilidad de los procesos y de las decisiones que se han tomado.

Si bien es cierto que el grupo logró contar con su primer plan de emergencias para la comunidad de Pandora Oeste y se fortaleció su estructura organizativa, aún tiene retos como Comité Comunal de Emergencias. Es relevante mencionar la importancia de motivar a otras personas dentro de la localidad, puesto que es inviable que logren atender las 53 comunidades en caso de inundación. Es necesario articular con otras organizaciones comunitarias y desarrollar acciones asociadas a la Gestión Integral del Riesgo de Desastres.

Debe mencionarse, también, que a nivel de grupo se encuentran latentes dos grandes carencias como la presencia de grupos intergeneracionales, puesto que la mayor parte de las personas integrantes superan los 45 años de edad, y se han cuestionado la importancia de contar con población más joven interesada en la temática y en el bienestar de la comunidad. La transmisión de saberes y los diálogos con los conocimientos técnicos y empíricos permite construir respuestas y nuevas personas capacitadas en la temática, fortaleciendo la memoria colectiva, evitando los errores cometidos en el pasado, pero sobre todo creando comunidades resilientes y organizadas.

La segunda carencia, y a su vez reto, es la incorporación de la perspectiva de género como grupo, puesto que es necesario para promover la equidad y la sostenibilidad de las acciones emprendidas considerando el papel de la mujer como protagónico en el equipo de trabajo (puesto que solamente cuentan con dos mujeres participando en el grupo).

Garantizar la participación activa de mujeres en el equipo contribuye a transformar las relaciones de poder y fortalecer la cohesión comunitaria, visibilizando la igualdad de oportunidades y el potenciamiento femenino.

Por otra parte, el grupo debe también trabajar en estrategias de divulgación y comunicación, para compartir su quehacer a las personas de la comunidad y, al mismo tiempo, darse conocer como comité, presentar sus objetivos de trabajo y las personas integrantes del grupo. Esto también generaría alianzas organizacionales e institucionales de forma articulada con su quehacer.

En síntesis, las acciones del Comité Comunal de Emergencias del Valle la Estrella deben entenderse y visualizarse como más que una estrategia, sino como una oportunidad de autogestión y sostenibilidad comunitaria, que ha iniciado con el fortalecimiento de la cultura de gestión del riesgo y la creación del plan comunal de emergencias.

Referencias

- Anchía, D., & Quirós, J. (2022). Caracterización de las inundaciones en Pandora Oeste, Limón, Costa Rica. *Environment & Technology*, 3(2), 74-91. <https://doi.org/10.56205/ret.3-2.4>
- Bravo, L. M., Valenzuela, A., Ramos, P. M., & Tejada, A. A. (2019). Perspectiva teórica del diagnóstico organizacional. *Revista Venezolana de Gerencia*, 24(88), 1316-1328. <https://doi.org/10.37960/revista.v24i88.30182>
- Comisión Nacional de Prevención de Riesgos y Atención de Emergencias. (2023). *Reglamento para la organización y funcionamiento de los comités regionales, municipales, distritales y comunales de emergencia*. https://www.cne.go.cr/acerca/asesoria_legal/reglamentos/Reglamento_Organizacion_y_Funcionamiento%20de%20los%20Comites%20Regionales%2C%20Municipales%2C%20Distritales%20y%20Comunales%20de%20Emergencia.pdf
- Comisión Nacional de Prevención de Riesgos y Atención de Emergencias. (2015). *Política Nacional de Gestión del Riesgo 2016-2030*. <https://repositorio-snp.mideplan.go.cr/handle/123456789/86>
- Comisión Nacional de Prevención de Riesgos y Atención de Emergencias. (s. f.). *Amenazas de origen natural cantón de Limón*. https://www.cne.go.cr/reduccion_riesgo/mapas_amenazas/limon.aspx
- León, L., Martell, L. A., & Lazo, L. L. (2019). La cultura organizacional como parte de la gestión de riesgo frente a desastres naturales en la universidad. *Cultura, Comunicación & Desarrollo. Revista Científica de Ciencias Sociales de la Universidad de Cienfuegos*, 4(2), 5-8. <https://rccd.ucf.edu.cu/index.php/aes/article/view/194>

- Torres, F. (2024). *Plan comunal para la gestión del riesgo por inundaciones en la comunidad de Pandora Oeste: fortaleciendo la participación del Comité Comunal de Emergencias en el Valle la Estrella, Limón, periodo 2023* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional]. Repositorio UNA. <https://repositorio.una.ac.cr/items/a645224a-a474-4ebf-b3d5-c9d55e3155f5>
- Ugarte, J. (14 de julio 2018). Clínica en el Valle la Estrella incomunicada por inundación. *CrHoy*. <https://www.crhoy.com/pacientes-de-clinica-en-valle-la-estrella-atrapados-por-inundacion/>
- Valencia, L. (2023). Investigación-acción-participativa: cartografías sociales, métodos y experiencias comunitarias. El caso del barrio Condominio Blindados en Santiago de Chile. *Revista Perspectivas*, (41), 61-90. <https://doi.org/10.29344/07171714.41.3344>