

**Proceso de adaptación universitaria en estudiantes no tradicionales de la Universidad
Nacional, Campus Omar Dengo**

Tesis presentada en la
División de Educación para el Trabajo
Centro de Investigación y Docencia en Educación
Universidad Nacional

Para optar por el grado de Licenciatura en
Orientación

Jennifer Campos Arias
Karol Chacón Fallas

Abril, 2021

**Proceso de adaptación universitaria en estudiantes no tradicionales de la Universidad
Nacional, Campus Omar Dengo**

Tesis presentada en la
División de Educación para el Trabajo
Centro de Investigación y Docencia en Educación
Universidad Nacional

Para optar por el grado de Licenciatura en
Orientación

Jennifer Campos Arias
Karol Chacón Fallas

Abril, 2021

**Proceso de adaptación universitaria en estudiantes no tradicionales de la Universidad
Nacional, Campus Omar Dengo**

Jennifer Campos Arias
Karol Chacón Fallas

APROBADO POR:

Tutor del Trabajo Final de Graduación

M.Ed. José Antonio García Martínez

Lectora

M.Ed. Adriana Romero Hernández

Lectora

Mag. Raquel Bulgarelli Bolaños

Firmado por ANA LIDIETH MONTES RODRIGUEZ (FIRMA)
PERSONA FISICA, CPF-01-1009-0248.
Fecha declarada: 25/05/2021 07:21 PM

Representación del Decanato

M.Ed. Ana Lidieth Montes Rodríguez

Representante Dirección de Unidad Académica

M.Sc. Víctor Villalobos Benavides

Nota: Dadas las condiciones de excepcionalidad generadas en atención al Decreto Ejecutivo 42227-MP.S emitido el 16 de marzo, por la Presidencia de la República y el Ministerio de Salud y con base en los siguientes comunicados generados por la gestión universitaria, la hoja de firmas contiene únicamente la firma digital de la persona directora de la Unidad Académica, con base en el acuerdo UNA-CO-CIDE-ACUE- 214-2020.

Dedicatorias

Dedico esta tesis primeramente a Dios que me permitió iniciar y concluir este sueño, a mi familia que me apoyó durante todos estos años, a mis hijos que vivieron todo este proceso conmigo y de igual manera a personas cercanas como don Enrique que cuidó de ellos para ir a la universidad. De manera muy especial agradezco a mi padre que con su ejemplo me motivó y me inculcó el deseo de superación que me llevó a luchar y culminar mi proceso universitario.

Jennifer Campos Arias

Desde mi relación espiritual en primer lugar a la Santísima Trinidad y la Virgen les dedico esta investigación, además por ser mis guías espirituales y permitirme llegar a culminar y cumplir mi promesa. Luego a mi santa madre Doris quien es una guerrera incansable, por ser mi ejemplo de valentía y por enseñarme a ser constante y luchar por mis metas, además de ser mi apoyo. A mis hermanas Karina, Stacy y Michelle, mi sobrina Madelyn y mi hermano Deivid, por siempre estar a mi lado impulsándome, dándome aliento e incondicionalidad, a esta mi familia les agradezco su infinita paciencia y colaboración, les amo con toda mi alma. También quiero agradecer a Jason quien es mi compañero de vida, por toda la ayuda y la paciencia, por ser parte de un sueño que con mucho esfuerzo se ha hecho una realidad.

Karol Chacón Fallas

Agradecimiento

Agradecemos a todas aquellas personas que fueron participes de nuestro proceso universitario, a nuestro tutor José García Martínez por su acompañamiento, pero en especial por motivarnos a creer en nosotras mismas, a Raquel Bulgarelli y Adriana Romero Hernández, por sus valiosos aportes como lectoras de este trabajo. También a nuestro compañero Carlos Salas Morales quien con su forma servicial que lo caracteriza nos escuchó y aconsejó en momentos de duda.

Además, agradecemos a la profesora Mercedes Gómez Salgado quien siempre nos llevó a dar ese kilómetro de más para dar lo mejor de nosotras en su curso de investigación, más allá de una excelente profesional es una gran persona.

Resumen

Campos J. y Chacón K. *Proceso de adaptación universitaria en estudiantes no tradicionales de la Universidad Nacional, Campus Omar Dengo.*

El presente estudio se desarrolló a partir de la revisión de diversas investigaciones que permitió la construcción del tema de interés. El propósito general planteado fue analizar el proceso de adaptación universitaria del estudiantado no tradicional de la Universidad Nacional. La metodología implementada partió de un paradigma naturalista desde la investigación cualitativa, con un enfoque fenomenológico y un diseño narrativo tópico. Para la generación y obtención de datos de la investigación se aplicó un grupo focal y entrevistas a participantes y profesional en Orientación. Posteriormente se realizó el tratamiento de la información obtenida a partir del método de análisis de Taylor y Bodgan. Las categorías de análisis se plantearon según los propósitos del estudio. Luego del análisis realizado se concluye que el proceso de adaptación universitaria del estudiantado no tradicional está caracterizado por ser complejo ya que depende de factores tanto personales como sociales que permiten crear nuevas experiencias o vivenciar las mismas. Para tal fin es necesario contar con redes de apoyo algunos de esos ejemplos son: la institución, familia y grupo de pares, lo anterior considerando que las personas forman parte de una sociedad y que a su vez experimentan el involucramiento con distintos grupos que le generen estabilidad, confianza y le motiven a cumplir sus metas y así logre culminar sus estudios superiores. Para finalizar se realizaron recomendaciones a la Universidad Nacional, el Ministerio de Educación Pública, la persona Profesional en Orientación incitando un mayor compromiso en atender las necesidades de la población en estudio y a la población estudiantil a desarrollar investigaciones enfocadas en el proceso de adaptación considerando otros factores que sean fundamentales para su desarrollo.

Palabras clave. Proceso de adaptación, estudiantes no tradicionales, educación, recurso interno, estrategia académica, recurso social, ajuste psicosocial, Orientación.

Tabla de Contenido

Página de firmas	
Dedicatorias	
Agradecimiento	
Índice de tablas	
Índice de figuras	
Lista de abreviaturas	
Resumen	v
Capítulo I	1
Introducción	1
Tema de investigación	1
Antecedentes	1
Justificación	8
Planteamiento y formulación del problema	15
Propósitos	17
Propósito General	17
Propósitos Específicos	17
Capítulo II	18
Marco referencial	18
Estudiante universitario no tradicional	18
Educación como Derecho Humano	22
Sistema Educativo Costarricense	25
Educación preprimaria	26
Educación primaria	27
Educación secundaria	27
Educación Superior	29
Papel de la Universidad Nacional en la educación superior	32
Modelo pedagógico de la Universidad Nacional	34
Personal docente en la Universidad Nacional	35
Estudiantes de la Universidad Nacional	37

Estudiante regular	38
Estudiante especial	38
Estudiante extraordinario	38
Estudiante en condición de oyente	39
Etapas de la adultez emergente en estudiantes no tradicionales	39
Proceso de adaptación en estudiantes no tradicionales	42
Proceso de aprendizaje en estudiantes no tradicionales	44
Éxito académico de estudiantes no tradicionales	46
Factores a considerar en el proceso de adaptación de estudiantes no tradicionales	47
Recursos internos	47
Estrategias académicas	50
Recursos sociales	53
Ajuste psicosocial	56
La Orientación en el proceso de adaptación universitaria	59
Enfoque desde la Disciplina de Orientación a considerar	60
Experiencia de vida universitaria	61
Capítulo III	63
Marco metodológico	63
Paradigma de investigación	63
Enfoque de investigación	65
Diseño	66
Fases del diseño	66
Fuentes de información	68
Personas participantes	69
Técnicas de recolección de información	71
Grupo focal	72
Entrevista a profundidad	72
Entrevista semiestructurada a profesional en Orientación	73
Temas a explorar	73
Tema a explorar 1	73
Recursos internos	73
Unidades temáticas	74

Autoconocimiento	74
Motivación	74
Expectativas	74
Tema a explorar 2	75
Estrategias académicas	75
Unidades temáticas	75
Distribución del tiempo	75
Técnicas de estudio	75
Hábitos de estudio	76
Manejo de tensiones y estrés	76
Tema a explorar 3	76
Recursos sociales	76
Unidades temáticas	76
Institución	76
Grupo de pares	77
Familia	77
Tema a explorar 4	77
Ajustes Psicosociales	77
Unidades temáticas	78
Social	78
Personal	78
Estrategias metodológicas para el análisis e interpretación de los resultados	78
Tratamiento de la información	78
Método de análisis	79
Consideraciones éticas	81
Consentimiento de la población	81
Compromiso de las investigadoras	81
Divulgación de resultados	82
Criterios de rigor científico	82
Dependencia	82
Credibilidad	83
La transferibilidad	83

Capítulo IV	84
Análisis e interpretación de datos	84
Primer Propósito	84
Recursos internos que contribuyen al proceso de adaptación	84
Segundo propósito	99
Conozco las estrategias desarrolladas ante las demandas de la vida académica universitaria	99
Tercer propósito	110
Recursos y apoyos sociales e institucionales a los que tienen acceso la población participante	110
Cuarto propósito	122
Ajuste psicosocial puesto en práctica por estudiantes no tradicionales ante el proceso de adaptación universitaria.	122
Capítulo V	133
Conclusiones y recomendaciones	133
Conclusiones	133
Recomendaciones	139
Referencias	142
Apéndices	157
<i>Apéndice A</i>	157
<i>Apéndice B</i>	158
<i>Apéndice C</i>	159
<i>Apéndice D</i>	161
<i>Apéndice E</i>	162
<i>Apéndice F</i>	165
<i>Apéndice G</i>	168

Índice de tablas

Tabla 1		
<i>Características de la población participante</i>		69
Tabla 2		
<i>Recursos internos que contribuyen al proceso de adaptación a la universidad</i>		84
Tabla 3		
<i>Estrategias académicas desarrolladas por la población estudiantil no tradicional</i>		99
Tabla 4		
<i>Recursos y apoyos sociales e institucionales a los que tienen acceso la población participante</i>		111
Tabla 5		
<i>Ajuste psicosocial puesto en práctica por estudiantes no tradicionales</i>		122

Índice de figuras

<i>Figura 1.</i> Diseño en la investigación cualitativa	67
<i>Figura 2.</i> Método de análisis de Taylor y Bodgan	80

Lista de abreviaturas

CIDE	Centro de Investigación y Docencia en Educación
CINDE	Centro Integrado de Educación de Adultos
CODESC	Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales
CONARE	Consejo Nacional de Rectores
COVID-2019	Coronavirus
INEC	Instituto Nacional de Estadísticas y Censos
IPEC	Instituto Profesional de Educación Comunitaria
MEP	Ministerio de Educación Pública
OCDE	Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico
STEM	Science, Technology, Engineering and Mathematics
TEC	Tecnológico de Costa Rica
TREC	Terapia Racional Emotiva Conductual
UCR	Universidad de Costa Rica
UNA	Universidad Nacional
UNED	Universidad Nacional Estatal a Distancia
UNESCO	Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura

Capítulo I

Introducción

Tema de investigación

Proceso de adaptación universitaria en estudiantes no tradicionales de la Universidad Nacional, Campus Omar Dengo.

Antecedentes

La educación como derecho fundamental del ser humano, está presente en todas las etapas de la vida. En edades tempranas las personas progenitoras son quienes se interesan por la educación de sus hijos, posteriormente se ingresa a los centros educativos para que reciban una educación formal y sistemática que con el paso del tiempo se fortalecerá. Las características actuales de la sociedad ponen de manifiesto la necesidad de contar con procesos educativos formales y no formales que contribuyan a que las personas desarrollen sus capacidades y competencias, de tal manera que logren un mejor desempeño en las distintas áreas del círculo de bienestar.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2017) señala que “la educación es una prioridad como derecho humano y bien público. La Organización ayuda a los países a desarrollar unos sistemas educativos inclusivos y de gran calidad fortaleciendo sus capacidades para formular y aplicar políticas educativas”. (p.8)

Según lo anterior, es importante recalcar el interés por querer fomentar la educación inclusiva ya que esto hace referencia a la persona en cualquier etapa del ciclo vital en que se encuentre. Esta investigación centra su interés en la educación de adultos, al respecto Victorino y Víctor (2010) señalan que,

Llamamos educación para adultos a la que se brinda a un sector de la sociedad que concurre a los centros, con el fin de iniciar, continuar y terminar su proceso de desarrollo o persiguiendo múltiples fines u objetivos; por tanto, este tipo de educación está dirigida a una población con características, estructuras e intereses propios. (p.62)

Por ello se puede entender que los procesos educativos de personas adultas centran su interés en lograr el desarrollo de una población que busca satisfacer sus propios deseos sin que sea trascendental la edad que posean ya que como bien se menciona tienen aspectos específicos que deben ser considerados para lograr comprender mejor sus propias realidades.

Ahora bien, dentro de este grupo de personas con características propias surge la necesidad de conocer cómo se desarrollan específicamente en la educación superior, al respecto Sánchez y Elías, (2017) hacen mención que debido a que existen mayores oportunidades para optar por una educación superior, es visible un incremento de participación del perfil denominado población adulta que en otros momentos no era tan notoria. Lo anterior evidencia una nueva realidad que experimentan muchas personas y que es aprovechada para favorecer la formación profesional y más allá de eso el crecimiento y satisfacción personal.

Para comprender mejor la temática es necesario conocer aspectos relevantes que han sido investigados tanto a nivel internacional como nacional, ya sea directamente de la población o lo relacionado a estudios en educación superior.

Con respecto a investigaciones relacionadas con el tema a nivel internacional se encontraron investigaciones de diferentes países como México, España y Portugal, la mayoría de estas desarrolladas desde el método cuantitativo. Se toma en consideración algunas cifras del Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades de España (2019), las mismas muestran que el acceso a la universidad con modalidad presencial para el año 2017 representa un total de 280.852 personas. Se deja al margen la convocatoria general y nos centramos en las pruebas para mayores de 25 años, mayores de 45 años y mayores de 40 años, estas suman un total de 33.785 matriculados, de los cuales 21.699 se presentaron finalmente a las pruebas y 12.151 aprobaron. En las pruebas de acceso a la universidad, las mujeres continúan representando un porcentaje mayor que los hombres, este año 2017 el total de mujeres presentadas es de 149.300, lo que supone un 56,3% de mujeres frente a un 43,7% de hombres. (p.21)

Por un lado, Venegas (2019) en su estudio realizado en Chile desde un método cuantitativo se propuso examinar el papel de las características sociodemográficas en las tasas de abandono de la educación superior de estudiantes de primer año maduros no

tradicionales. Entre sus principales hallazgos se encuentra la necesidad de integrar mejor a los estudiantes maduros en la educación superior. Además, que los estudiantes que son padres y que asistieron a la escuela secundaria para adultos tienen mayores probabilidades de abandonar sus estudios.

Por otro lado, Moreno (2017) señala que el 70% de la población estudiantil universitaria en España son estudiantes “no tradicionales”, mayores de 25 años, trabajadores y con familia. Además, menciona que estudian para progresar en el lugar de trabajo o porque en su momento no pudieron estudiar y deciden iniciar en el presente.

En cuanto al rendimiento académicos y permanencia de la población estudiantil no tradicional en una investigación española de corte cuantitativo y denominada: Los estudiantes universitarios no tradicionales y el abandono de los estudios, Sánchez y Elias (2017) concluyeron que la combinación de ser estudiante mayor y trabajador es la que presenta mayor incidencia de abandono de estudios universitarios, esto ocurre a pesar de tener un buen rendimiento académico. También señalan que el rendimiento de este colectivo era igual o superior al de estudiantes tradicionales.

En este contexto español se demuestra como las responsabilidades más allá de las académicas tienen implicaciones en la permanencia en la universidad del estudiantado. A su vez reconoce las capacidades de estas personas con respecto al rendimiento académico que logran alcanzar, siendo la edad no una determinante para evaluar este aspecto.

Otro aporte significativo y que tiene relación con la resiliencia es el que comparte Aquino (2016) en su estudio titulado Adaptación a la vida universitaria y resiliencia en becarios, desarrollado en Perú y en el que se empleó un método cuantitativo, se logra concluir que las características resilientes en la población estudiantil podrían estar relacionado con la capacidad que tengan para adaptarse, además que a mayor adaptación mayor será la resiliencia que tenga la persona. Considerando lo anterior, en el proceso de adaptación que experimenta la persona estudiante ante las diferentes situaciones que debe de afrontar, va fortaleciéndose y desarrollando características resilientes que le permiten considerar los eventos que se le presentan como parte de la vida y aprende a partir de lo vivido.

En una investigación desarrollada en México denominada Proceso de adaptación de los estudiantes a la universidad en el centro universitario de los altos de la universidad de

Guadalajara y caracterizada por ser un estudio mixto, su autor Pérez (2016) concluye que para responder a las demandas del campo universitario la población estudiantil debe poseer ciertos capitales culturales objetivados y económicos, los cuales generalmente obtienen con ayuda de sus padres. Además, señala que debido a la carencia de estos capitales ya mencionados existen estudiantes que ingresan a una carrera diferente a la que originalmente deseaban.

Así mismo, en un estudio desarrollado en Chile, utilizando un método cualitativo y que tiene por objetivo comprender los significados que los estudiantes de primer año otorgan a su experiencia de ingreso universitario, desde el punto de vista de su Salud Mental, mencionan sus autores Aguirre, Gaete, Lavergne, Loredo y Paz (2015). Como hallazgos principales: el estudiante concibe como algo inherente al ingreso a la vida universitaria el vivir estresado y también, el ingreso a la educación superior tiene implicaciones en la población estudiantil, como por ejemplo cansancio físico, agotamiento, ciclos de sueño irregular y ansiedad.

En otro estudio desarrollado en México y que su objetivo era la discusión sobre las motivaciones para el acceso y la permanencia de sujetos adultos en la Universidad. Trindade y Santos (2015) en la investigación concluyen que la motivación en la educación superior opera como un fenómeno vinculado a la permanencia o el éxito. Se validan los aprendizajes de carácter no formales e informales, también menciona que las personas adultas al regresar o ingresar a la universidad crean expectativas acerca de los beneficios que pueden obtener al estudiar y así cambiar las condiciones de vida.

En relación con el tema, Jiménez y Márquez (2014) en su investigación “Ir a la Universidad después de los 30: dificultades y factores facilitadores” desarrollada en España basada el método cuantitativo logra concluir que las variables género y edad influyen, son algunas dificultades que presenta la población de mujeres que cursan estudios superiores, considerando que son más los hombres mayores de treinta años que estudian en comparación al género femenino, la cifra de estudiantes mayores de 30 se ha duplicado en los últimos años siendo los hombres los que más predominan en su participación, entre sus barreras señalan la economía, la dificultad de acceso al internet, la pérdida del hábito de estudio , el equilibrar el tiempo de estudio con otras

responsabilidades, y la falta de ayuda para conciliar entre estudio trabajo y vida familiar. Por otro lado, entre los factores facilitadores recalcan la madurez y la experiencia, así como mayor responsabilidad y compromiso con los estudios.

En otro estudio realizado por Chau y Saravia (2014) denominado “Adaptación universitaria y su relación con la salud percibida en una muestra de jóvenes de Perú”, se emplea el método cuantitativo para responder al objetivo planteado que se enfoca en analizar la relación entre la salud percibida y la adaptación a la vida universitaria. Entre los principales hallazgos se menciona que el estudiantado de primer ingreso exhibe mejores hábitos de estudio y tiempo que los de segundo y tercero. También, que la interacción con los pares tiene una serie de mecanismos que son beneficiosos para la salud, a mayor habilidad para formar relaciones con pares, generar vínculos significativos y mayor involucramiento en actividades extracurriculares, los jóvenes tienen una mayor percepción general de la salud, un mejor manejo del tiempo y unos mejores hábitos de estudio ayudan a reducir la carga académica y tienen un impacto positivo en el bienestar de los estudiantes.

Ahora bien, en un estudio realizado en Portugal que se planteó desde lo cualitativo entender cómo el proceso de adaptación de los estudiantes a la educación superior se realiza y cuál es el papel de algunas prácticas académicas en esa adaptación, sus autores Sousa, López y Ferreira (2013) concluyen que las relaciones que se establecen entre profesores y estudiantes y entre el grupo de pares favorecen el proceso de adaptación de esta población.

Por su parte Begoña, Cruz y Águeda (2012) en su investigación realizada en España llamada Análisis documental sobre el estudiante adulto en la educación superior: un perfil emergente de alumnado mencionan la utilización de metodologías que fomenten sus competencias, reconocimiento de aprendizajes previos, utilización de la tecnología para enriquecer el conocimiento que se adquiere en las clases, desarrollar habilidades profesionales, planificar orientación previa a la entrada para que tomen decisiones informadas en la elección de sus programas.

Con respecto al acceso de personas mayores de 25 años que ingresan a la universidad Ariño (2012) señala que se ha cuadruplicado desde 2001. Por otra parte, más de 70000 estudiantes mayores de 30 años eligen la opción de estudiar a distancia, sobre

todo en la Universidad Nacional Estatal a Distancia, sin embargo, casi 93.000 estudiantes están en las universidades en donde la presencialidad es fundamental.

Además, Figuera y Torrado (2012) en su investigación desarrollada en España se plantearon analizar la evolución y los resultados de las investigaciones realizadas en los últimos años sobre la transición a la universidad de los estudiantes en el sistema universitario catalán, en su trabajo concluyeron que evidenciaron el aporte que constituye la experiencia académica previa del estudiantado para resolver satisfactoriamente su transición a la universidad, así como el valor del apoyo familiar tanto para las expectativas de logro como para la motivación hacia los estudios universitarios.

Por otro lado, en un estudio desarrollado en Portugal denominado “Ambiente académico y adaptación a la universidad: un estudio con estudiantes de 1º año de la Universidad do Minho, sus autores Soares, Almeida y Guisande (2011) utilizaron un método cuantitativo para lograr analizar el impacto que tienen las percepciones de los estudiantes sobre el clima del aula en la calidad de sus vivencias académicas. Entre sus hallazgos mencionan la importancia que tienen las relaciones con sus colegas para la adaptación académica de los estudiantes en general, la percepción generalizada entre los estudiantes de la poca disponibilidad del profesorado para el acompañamiento de su aprendizaje y el seguimiento del alumnado.

Otro estudio relacionado con el tema es el desarrollado por Londoño (2009) en Colombia llamado Optimismo y salud positiva como predictores de la adaptación a la vida universitaria, donde se menciona que el optimismo es determinante no sólo de la permanencia, sino que además predice la cancelación y repetición de asignaturas, ambas consideradas señales de riesgo para la deserción. Con relación a la adaptación escolar se encuentra que el estudiantado se siente más satisfecho con el apoyo que reciben de sus familias, y en general con aspectos asociados con la carrera, los docentes y el nivel de formación alcanzado.

Se denota que el fenómeno de la adaptación universitaria ha sido considerado en distintas investigaciones en diversos países con el fin de comprender aspectos importantes de dicho proceso. Se logra constatar que, si bien se desarrollaron estudios utilizando tanto una metodología cuantitativa, así como cualitativa, existe un mayor interés por la primera,

evidenciando la necesidad de retomar el tema de la adaptación universitaria validando las experiencias contadas desde las distintas realidades que exponen la población estudiantil. De igual manera se rescata que la mayoría de las investigaciones consultadas han sido desarrolladas con estudiantes menores de 25 años y que iniciaron estudios universitarios posterior a concluir sus estudios secundarios, de ahí el interés por la población mayor de 25 años de optar por estudios superiores como medio para mejorar sus condiciones de vida, así como la importancia del apoyo que se les brinde durante su paso por la universidad.

En cuanto a lo que ocurre en Costa Rica con la educación de personas adultas y su proceso de adaptación en la educación superior. Se llevó a cabo una revisión bibliográfica para tener un panorama de la realidad nacional y se encontraron estudios realizados que tienen relación con el ingreso a la vida universitaria, más sin embargo no son estudiantes no tradicionales.

En una investigación realizada por Badilla (2016) desde un enfoque mixto se plantea analizar el autoconcepto de estudiantes de primer ingreso a la universidad, entre sus conclusiones resaltan: el temor ante la interacción con los docentes afecta la capacidad del estudiantado de pedir ayuda, además, el autoconcepto se ve afectado ante las demandas y cambios en el primer año universitario.

Por otro lado, Mata (2012) en su estudio denominado “Percepciones y vivencias estudiantiles con respecto al proceso de integración a la vida universitaria en el Instituto Tecnológico de Costa Rica”, desde lo cuantitativo se propone explorar la percepción y vivencias de los y las estudiantes de la institución con respecto al proceso de integración a la vida universitaria. Entre sus hallazgos destaca que el recibir una inducción adecuada facilita la adaptación y además que esta debe darse a nivel académico y socioemocional. También que el apoyo de un grupo de pares, información, charlas, actividades extracurriculares, mejor trato de profesores, según los participantes, son factores que facilitarían una mayor adaptación a la institución.

Se logra visualizar que son pocos estudios realizados en Costa Rica relacionados a la adaptación universitaria, los encontrados enfocados en las vivencias y el autoconcepto. Lo anotado hasta este momento, permite tener un panorama general de los aspectos relevantes a nivel internacional y nacional en torno al tema de la educación superior y la

educación de personas adultas. Surge ahora, el interés por identificar algunas características del proceso de adaptación que vivencian estas personas al ingresar a la universidad, y los cambios o situaciones que podrían favorecer o limitar su permanencia en la educación superior.

Es importante mencionar que si bien existen investigaciones de estudiantes de primer ingreso y se menciona esa transición del colegio a la universidad no se encontraron datos propiamente de estudiantes no tradicionales, por tanto, resulta oportuno para las investigadoras llevar a cabo el estudio ya que es un precedente que puede favorecer no solo a nivel de Orientación el abordaje de situaciones que atañen a una población que es cada vez más evidente en las aulas universitarias, sino, que es un insumo para futuras líneas de investigación.

Justificación

La educación como derecho fundamental de toda persona, se convierte en un vehículo para el ascenso social, a la vez que favorece su desarrollo personal y profesional en el contexto de una sociedad cada vez más compleja y demandante. De acuerdo con lo anterior Gairín y Ramírez (2015) mencionan lo siguiente

La garantía de la educación como un derecho social se orienta no solamente hacia la equidad sino hacia la igualdad de oportunidades, en el sentido de que las personas jóvenes y adultas deben tener un acceso cada vez más amplio a las ofertas educativas pertinentes y de calidad. (p.10)

Aunado a lo anterior y rescatando la importancia de la educación como derecho, Horbath y Gracia (2016) citando al Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales (CODESC) la define “Como derecho del ámbito de la autonomía de la persona, la educación es el principal medio que permite a adultos y menores salir de la pobreza y participar plenamente en sus comunidades”. (p.176)

Es mediante la educación que se posibilita la construcción del conocimiento, desarrollo de habilidades, aprovechamiento de la experiencia previa y todas las herramientas con que cuente la persona y a su vez utilizarlas para mejorar la calidad de vida, no solo de la persona sino del colectivo a su alrededor y de la sociedad en general. Por ende, es que resulta conveniente el desarrollo del presente estudio tomando en cuenta que la disciplina de Orientación busca siempre el bienestar integral de la persona a través del abordaje de las distintas áreas del círculo de bienestar con el fin de realizar un acompañamiento en cualquier ámbito educativo en que se encuentre inmerso el ser humano para que de tal manera se logre favorecer el proceso de toma de decisiones y a su vez el cumplimiento de metas. Las áreas mencionadas son la vocacional, que tiene que ver con la toma de decisiones, la social con la capacidad de relacionarse y adaptarse a contextos, la emocional con la capacidad de reconocer y expresar las emociones y la ética tomando en cuenta los valores de la persona y la física relacionada con las prácticas que favorezcan la salud. Según se menciona en los Programas de Estudio de Orientación del Ministerio de Educación Pública (2017)

se dirige al desarrollo integral de la persona con énfasis en la dimensión socio-afectiva, vocacional y educativa, que favorece la construcción paulatina del sentido, estilo y proyectos de vida a lo largo del proceso formativo para el logro de una inserción productiva, autorrealizada y responsable en el medio escolar, familiar y socio-laboral. (p.13)

Específicamente en la educación superior, donde se centra la población de interés de la presente investigación, Sánchez y Andreu (2017) señalan “El aumento relativo de las oportunidades para acceder a la educación superior ocurrida en los últimos 50 años ha tenido como resultado una heterogeneidad creciente del perfil de estudiantes”. (p.4). Esta afirmación lleva a suponer la importancia de contar con un sistema educativo capaz de dar respuestas adecuadas y pertinentes a las múltiples necesidades que pueden surgir de esta diversidad.

En relación con lo anterior, en el marco de la educación superior y del cambio educativo actual es notable la participación de un grupo de estudiantes que por motivos

personales y sociales iniciaron estudios superiores alrededor de los 25 años, siendo esto positivo ya que decidieron continuar con su preparación profesional, en busca de realizar ajustes ante las exigencias establecidas en el área socioeducativa. El presente estudio, se realiza precisamente en este marco de la educación superior, enfatizando en la población de personas mayores de 25 años, a quienes se les denomina como estudiantes no tradicionales cuyas responsabilidades profesionales, personales y experienciales, les caracteriza de manera completamente distinta al estudiante universitario tradicional. (Begoña, Cruz y Águeda, 2012, p.1)

Como ya se mencionó ante el aumento significativo de esta población en la educación superior, tiene relevancia no solo para la presente investigación, sino además para la sociedad en general, ya que presenta la realidad desde la experiencia de vida de un grupo de personas que decidieron ya sea iniciar o retomar estudios en una etapa caracterizada por una serie de obligaciones pero que desean responder a una necesidad actual que requiere la formación profesional para adaptarse a un mundo cambiante y desafiante que exige cada vez mayor esfuerzo por parte de las personas. Además, que es de importancia para las universidades conocer la realidad de estos estudiantes para brindarles el apoyo necesario y lograr responder a las demandas académicas. Para tal fin la orientación tiene un papel fundamental en el proyecto de vida que se encuentra en la fase de formación de dicha población y desde su visión en trabajar desde la prevención, se puede desarrollar procesos en función de potenciar habilidades para evitar el abandono y lograr que las personas sean responsables de su propio destino.

Ubaldo (2009) desde una perspectiva más humanista señala que se busca que “el estudiante adulto sea generador de su propio conocimiento y de sus procesos de formación. Sujeto autónomo en la toma de decisiones sociales y políticas ... así como agente de transformación social”. (p.15)

Aunado a lo anterior y refiriéndose específicamente al estudiantado adulto Ubaldo (2009) señala que “es un elemento indispensable con el desarrollo personal y social, coherente, orgánico y con conceptos, tareas y valores que le son propios y cuyas demandas responden a las necesidades actuales, complejas y cambiantes de la sociedad ...”. (p.14)

A nivel nacional, en Costa Rica y referente al valor que tiene la educación para la sociedad nacional, la legislación vigente establece que

El fomento y el respeto al derecho a la educación encuentra fundamento en el artículo 83 de la Constitución Política de Costa Rica, de 1949, el cual indica: "El Estado patrocinará y organizará la educación de adultos, destinada a combatir el analfabetismo y a proporcionar oportunidad cultural a aquellos que deseen mejorar su condición intelectual, social y económica." (p.4)

Por tal motivo es que se puede decir que esta investigación tiene además relevancia a nivel social, debido a que responde a una realidad actual en donde es común observar una mayor participación de los estudiantes no tradicionales en los procesos educativos superiores con el fin de autorrealizarse, pero más allá de eso buscar una mayor preparación para optar por mejores condiciones de vida. Durante este proceso de adaptación, se pueden experimentar una serie de sentimientos y emociones que pueden llevar al estudiantado a responder a las distintas situaciones y a tomar decisiones de una manera que favorezca o no su permanencia en la universidad y su proyección a futuro.

En el Séptimo Informe Estado de la Educación (2019) en Costa Rica para el año 2017, se muestra que la población entre 25 a 64 años corresponde a un 19,9% que no alcanza aún la conclusión estudios superiores, lo cual comparado con el año 2010 representa un (19,3%) de dicha población lo cual hace evidente un estancamiento de las personas estudiantes entre dichas edades, por lo cual se llega a concluir en la importancia de generar cambios en las estrategias educativas que le permitan a estas personas alcanzar sus metas mediante una cultura de innovación académica que se ajuste a los cambios socioeducativos actuales.

El Estado de la Educación Costarricense (2017) menciona que la educación superior "... tuvo avances significativos en varios frentes: cobertura de la población en edad de cursar ese nivel, acceso de las personas de bajos ingresos a las universidades y pocas dificultades para que los nuevos profesionales obtengan empleos de calidad". (p.59)

Este avance educativo a nivel superior brinda acceso a la diversidad de estudiantes abriendo una amplia gama de oportunidades, que le permitirá a la persona una mejor preparación para que la misma se muestre más atractiva y competente ante un mercado laboral exigente y cambiante, en busca de desarrollar funciones atinentes según su área

específica de desarrollo profesional, ya sea que se encuentre laborando o se prepare para introducirse al mercado mismo.

Según lo anterior, la persona adquiere un compromiso para el desarrollo de su formación y a su vez con la sociedad que se encuentra en una constante transformación y que requiere de la contribución de quienes la conforman. En datos suministrados por el Instituto Nacional de Estadística y Censo (INEC,2018) se logra evidenciar que de 3958000 personas consideradas para el censo cuyo rango de edad va desde los 15 años o más, el nivel de instrucción en educación superior corresponde a 746560 personas en pregrado o grado. Según los datos obtenidos se reconoce el interés de las personas para fortalecer sus procesos educativos, sin embargo, la mayoría no concluyen sus estudios superiores, siendo esto importante considerando que la necesidad de personas preparadas profesionalmente en la actualidad permitirá tener mayor posibilidad para desarrollarse en sociedad.

Con respecto a la población de interés, la educación en este grupo de personas parafraseando a Victorino y Víctor (2010) debe de considerarse que es necesario vincular la actividad educativa con las necesidades que tienen estas personas para realizar cambios que permitan mejorar sus condiciones de vida. En Costa Rica, dicha población cuenta con diferentes oportunidades para desarrollarse a nivel formal en el ámbito educativo, todo esto mediante los programas del Ministerio de Educación Pública y demás instituciones privadas que les permiten optar por una mayor preparación en determinado campo de interés.

En el censo realizado en el año 2017 por el Instituto Nacional de Estadística y Censo (INEC) en Costa Rica de la población total consultada (3904595) acerca del nivel de instrucción un total de 3055853 son personas mayores de 25 años, estos datos evidencian que hay un número significativo de las personas adultas que se interesan por concluir sus estudios y esta realidad se logra visualizar desde los centros de estudio, Aunado a esto, los datos suministrados por Sánchez (2018) quien es el encargado del Departamento de Registro de la Universidad Nacional señala que existe en total 19356 estudiantes que ingresaron y se mantienen estudiando en el período 2015-2018, en los rangos de edad comprendidos de 20 a 30 años 13703 estudiantes, de 31 a 40 años 1492 estudiantes, de 41 a 50 años 493 estudiantes y de 51 años en adelante 223 estudiantes.

Lo anterior evidencia una cantidad significativa de estudiantes considerados como no tradicionales que se encuentran en un proceso de aprendizaje y que, al formar parte de esta institución educativa, la persona adquiere una serie de responsabilidades aunadas a las que tentativamente ha adquirido en el transcurso de su existencia. Además, desde la realidad de cada estudiante, se vivencia de manera distinta el proceso de adaptación universitaria para el cual la persona necesitará de recursos y estrategias que le permitan afrontar las demandas académicas y además realizar los ajustes necesarios en su estilo de vida para favorecer su adaptación y por ende su permanencia en la universidad, esto con el fin de lograr cumplir con el propósito planteado al tomar la decisión de estudiar y satisfacer sus necesidades tanto a nivel personal como profesional. De ahí que es necesario considerar las experiencias de vida de la población participante para su proceso de adaptación.

Núñez (1974) menciona como uno de los principales logros de la educación en nuestro país, la creación de la Universidad Nacional establecida por la Ley No.5182 del 15 de febrero de 1973. Este acontecimiento vino a marcar la Historia de la Educación en Costa Rica, puesto que llegó para proporcionar más opciones a los sectores menos favorecidos del país, para que vinieran a complementar los aprendizajes que se obtenían a nivel de primaria y secundaria fortaleciendo de esta manera la preparación profesional que las personas que hasta el momento solo tenían acceso a los niveles de educación ya mencionados.

Por otra parte, el Plan Nacional de Educación Superior Universidad Estatal (2016-2020) señala que el Consejo Nacional de Rectores (CONARE) tiene la función respecto a las universidades estatales de

Potenciar la integración de estas, además de proporcionar y generar espacios estratégicos los cuales se encaminen a la innovación, y mejores oportunidades basadas en el desarrollo desde el área académica, demandas socioeducativas actuales siempre bajo estándares de calidad. Integrando ejes temáticos tales como docencia, investigación, vida estudiantil, gestión, extensión y acción social sin dejar de lado el desarrollo en diversas regiones, enmarcando las anteriores con una

visión sistemática donde se realicen vínculos desde los ejes antes mencionados. (p.40)

Por todo lo anterior, surge el interés del abordaje de esta temática a partir del reconocimiento y análisis del proceso de adaptación de la población estudiantil universitaria no tradicional que implica la realización de ajustes producto de la suma de responsabilidades y tareas que suelen diferenciarlos del conglomerado estudiantil tradicional. Es ahí donde la investigación tiene relevancia para la disciplina de Orientación ya que es fundamental su intervención mediante el desarrollo de procesos que permitan brindar herramientas a este grupo de personas que son parte de una realidad educativa actual en la esfera superior y que es más notable su participación en las aulas. De ahí, que la identificación de ciertos elementos y aspectos se consideran primordiales, para que de esta manera se logre caracterizar a dicha población en estudio, siempre partiendo de la primicia de las necesidades expresadas por el estudiantado no tradicional, además se considera relevante tomar en cuenta el abordaje del proceso y las estrategias que se desarrollan para fortalecer y favorecer la adaptación a la universidad por parte de la persona profesional en Orientación, según lo anterior se toma en cuenta lo mencionado por Garzuzi (2019)

La orientación educativa constituye por tanto un espacio complejo que despliega un acompañamiento al estudiante en su trayectoria educativa y gestiona diversas intervenciones o dispositivos que se proponen apoyar, asesorar, guiar para la mejora de los procesos de inserción, permanencia y rendimiento académico. (p.12)

También que el presente estudio puede servir de referente para que a futuro se establezcan nuevas líneas de investigación, las cuales realicen el abordaje del fenómeno desde otras perspectivas que se vayan presentando con el paso del tiempo. Además, cabe rescatar que la mayoría de las investigaciones relacionadas con la temática han sido desarrolladas desde un enfoque positivista. Por tal motivo es de importancia este estudio planteado desde lo cualitativo ya que el valor de las experiencias de estas personas va a marcar el desarrollo de la investigación y por ende detectar necesidades que pueden ser

abordadas por la disciplina de Orientación para fortalecer futuros procesos vocacionales de dicha población. Por todo esto es necesario tener presente lo siguiente.

La orientación no es neutra ya que está comprometida en su teoría y accionar con valores como el servicio, el compromiso, el respeto a la diversidad, la integridad, la promoción de la autonomía y la responsabilidad y el cumplimiento de los derechos. (Garzuzi, 2019, p.12)

Por tal motivo es que a partir de los hallazgos encontrados en esta investigación se creará un precedente que pueda marcar los pasos a seguir en cuanto a la adaptación de este tipo de estudiantes, conocer sus preocupaciones, deseos, metas, necesidades y de esta forma brindar un acompañamiento enfocado en la realidad de cada persona estudiante adulta donde será primordial para favorecer su adaptación a un nuevo contexto y lograr que la persona desde su autonomía tome decisiones que favorezcan su bienestar.

Planteamiento y formulación del problema

La educación es un derecho a través del cual las personas pueden favorecer el bienestar en su vida, con el paso del tiempo se ha visto que la población adulta tiene una mayor participación en los centros educativos formales y con mayor énfasis se toma en consideración los que cursan la educación superior, cabe rescatar lo que señala Martí (2007) al retomar el valor de la educación no solo para lograr el desarrollo personal del ser humano sino además, como medio para afrontar las necesidades sociales como la pobreza y las condiciones vulnerables en que se encuentran algunas personas. Lo anterior con el objetivo de brindar mejores condiciones que favorezcan a la población en todas las áreas de su vida. Así entendida, la educación es para todas las personas sin distinción alguna.

Con respecto a la educación superior, en Costa Rica en los últimos años la posibilidad y el acceso a la universidad se ha ido incrementando para muchas personas. No solamente para aquellas que vienen terminando estudios secundarios, sino, además, para quienes iniciaron o retomaron en edades superiores a los 25 años. En un contexto como el actual donde la profesionalización ha empezado a constituirse casi como una necesidad para afrontar las demandas sociales, se requiere del interés de la población adulta para seguir encaminados en procesos educativos que favorezcan su formación personal y

profesional. Lo anterior tiene relación con lo mencionado en el Séptimo Informe del Estado de la Educación (2019) “Las universidades públicas han mejorado en la asignación de cupos disponibles. Es hora de reflexionar sobre nuevas estrategias para aumentar el total de cupos, sin disponer de mayor presupuesto”. (p.153)

De igual manera y con el objetivo de fortalecer el acceso a la educación superior el Estado de la Educación (2019) señala

En un momento en el que, para mejorar los niveles de productividad y competitividad del país, es imprescindible ampliar la cobertura en la educación superior y, con ello, la base de recursos humanos altamente calificados, convergen los efectos de la desaceleración de la economía y de la crítica situación fiscal. (p.153)

Aunado a lo anterior y en pro del bienestar tanto personal como de la sociedad en general, el Séptimo Informe del Estado de la Educación (2019) enfatiza en la importancia de graduar profesionales que logren desarrollar habilidades como el emprendimiento y la innovación y no solo interesados en ser asalariados.

Considerando lo anterior y en relación con el acceso a la educación superior, si bien es cierto que en la actualidad existen mayores oportunidades que pueden ser aprovechadas por estudiantes no tradicionales, es necesario plantear nuevos retos orientados en facilitar a estas personas su paso por la universidad. Lo anterior con el fin de lograr que su proceso de adaptación sea lo más satisfactorio posible y a su vez favorezca su aprendizaje y formación en habilidades tales como emprendimiento e innovación. Al respecto, Gazzola y Didriksson (2018) mencionan que “las instituciones de educación superior están destinadas, en consecuencia, a tener un papel fundamental en la perspectiva de una sociedad del conocimiento, sobre todo si pueden llevar a cabo cambios fundamentales en sus modelos de formación, de aprendizaje y de innovación.” (p.24)

A partir de este planteamiento, de los antecedentes donde se evidencia la falta de estudios a nivel nacional y de investigaciones enfocadas en la realidad de los estudiantes adultos y el desarrollo de estas desde un enfoque cualitativo en donde se validan las experiencias de las personas, enfatizando en cómo se sintieron y cómo afrontaron estos retos, surge la siguiente pregunta de investigación:

¿Cómo la experiencia de vida del estudiantado no tradicional de la Universidad Nacional favorece o no su proceso de adaptación a la universidad?

Propósitos

Para responder a la interrogante anterior, se plantean a continuación los propósitos establecidos para dicho fin.

Propósito General

1. Analizo el proceso de adaptación universitaria del estudiantado no tradicional de la Universidad Nacional desde sus experiencias de vida.

Propósitos Específicos

1. Identifico los recursos internos que contribuyen al proceso de adaptación a la universidad en la población participante.
2. Conozco las estrategias desarrolladas por la población estudiantil no tradicional ante las demandas de la vida académica universitaria
3. Determino los recursos y apoyos sociales e institucionales a los que tienen acceso la población participante.
4. Determino el ajuste psicosocial puesto en práctica por estudiantes no tradicionales ante el proceso de adaptación universitaria.

Capítulo II

Marco referencial

A través de este capítulo, se plasman los principales referentes teóricos que sustentan la temática de investigación, se consideran elementos relacionados con el proceso de adaptación de estudiantes no tradicionales, así como la educación como derecho, sistema educativo costarricense, educación superior, la etapa evolutiva y el enfoque de Orientación a utilizar.

Estudiante universitario no tradicional

Con respecto a la educación y estudiantes adultos, en el Capítulo V de la Ley Fundamental de Educación en el artículo 32 hace referencia a "Elevar el nivel educativo promedio de la población. Ampliar y transformar las ofertas de educación dirigidas a los adultos adecuándolas a sus necesidades y condiciones familiares, sociales, profesionales y culturales". Según Alvarado et al (2008)

Si bien el artículo anterior se refiere al papel del adulto en la educación de manera general, se rescata la importancia de considerar las necesidades de estos y esto aplica para cualquier ámbito en que se encuentre estudiando. Específicamente para el presente estudio la población de interés son estudiantes adultos en la educación superior llamados no tradicionales. En los primeros estudios acerca de esta población los conceptualizaban como "estudiantes mayores maduros, que tienen una dedicación de tiempo parcial, que no viven en el campus (se desplazan a diario para ir la universidad) o que presentan una combinación de estas tres características". Bean., Metzner., Chickering., Metzner y Bean. citados por (Sánchez et al., 2017, p.2)

En otra investigación de Horno y Carroll citados por Sánchez y Andreu (2017, p.30) mencionan que esta población puede caracterizarse según algunos criterios como "retraso en el acceso a la universidad, dedicación a tiempo parcial, trabajar 35 horas o más a la semana, independencia económica, tener personas dependientes, padre/madre soltera/a". Se puede decir que estos estudiantes por algún motivo no iniciaron sus estudios universitarios recién terminada la educación secundaria o bien iniciaron, pero tuvieron que posponer para otro momento. Aunado a lo anterior, tienen múltiples responsabilidades que deben realizar.

Por su parte Begoña et al (2012) citando a Havey los caracterizan como “estudiante adulto por lo general mayor de 24 o 25, que ya ha asistido a la universidad y vuelve a ella después de unos años, o bien que en su día no pudo acceder”. (p.3).

Según el VII Informe del Estado de la Educación 2019 “Las universidades costarricenses atienden principalmente alumnos jóvenes, de 18 a 24 años, quienes representaron el 56% en 2017; el 44% restante son personas que superan esa edad”. (p.166). Si bien la mayoría son estudiantes menores de 24 años no se puede obviar que es un número significativo los mayores de esa edad que cursan estudios superiores y que están entre los llamados estudiantes no tradicionales.

Un aspecto importante a considerar es lo que señala el VII Informe del Estado de la Educación (2019)

En algunos países desarrollados, las universidades han ideado estrategias para estos segmentos etarios que denominan “estudiantes maduros”, ya que tienen características diferentes a las de los alumnos más jóvenes. Su actividad académica ve afectada por responsabilidades familiares (por el momento del ciclo de vida en que se encuentran) y por motivos laborales (Baxter y Britton, 2001; Swain y Hammond, 2011; Heagney y Bensen, 2017). (p.167)

Además, en el mismo informe se menciona que el perfil de estos estudiantes es común en otros países, por lo cual se trabaja en el acceso de aquellos que se encuentran en una situación desventajosa, para lo cual se requiere desarrollar habilidades a través de la educación superior y de innovar en el mundo laboral actual. VII Informe del Estado de la Educación (2019)

El mismo informe acerca de la educación señala que en Costa Rica no existen programas especiales en las universidades para este tipo de población. Además, se menciona en el informe anteriormente citado que

En algunos países desarrollados, las universidades han ideado estrategias para estos segmentos etarios que denominan “estudiantes maduros”, ya que tienen

características diferentes a las de los alumnos más jóvenes. Su actividad académica se ve afectada por responsabilidades familiares (por el momento del ciclo de vida en que se encuentran) y por motivos laborales (Baxter y Britton, 2001; Swain y Hammond, 2011; Heagney y Bensen, 2017). (p.166)

Como se menciona, esta población no tradicional requiere de estrategias que sean desarrolladas en este caso desde la universidad para que se tengan en consideración las características de estas personas y así se les brinde no solamente educación de calidad sino también que sean apoyo para que logren alcanzar un título universitario.

Por otra parte, datos recopilados por Karinga, Pustus, y Zachary (2019) citando a Wyatt y el Departamento de Educación de la Commonwealth, Ciencia y formación expresan con respecto a la población estudiante no tradicional a nivel internacional lo siguiente,

Globally, universities are recording a greater mix of students currently more than in the past. Today, more than any other time in history, student demographics of college and university students are experiencing rapid and profound changes (Wyatt, 2011). In 2012, for instance, mature students comprised 38 % of the undergraduate intake worldwide (Commonwealth Department of Education, Science & Training, 2012). In the US, participation by mature students in higher education has risen with the wider expansion of the sector. [A nivel mundial, las universidades están registrando una mayor mezcla de estudiantes actualmente más que en el pasado. Hoy, más que en cualquier otro momento de la historia estudiante, la demografía de los estudiantes universitarios y universitarias han experimentado cambios rápidos y profundos. En 2012, por ejemplo, estudiantes maduros de entrada representaba el 38% de la admisión de pregrado en todo el mundo. En los Estados Unidos, la participación de estudiantes maduros en educación superior ha aumentado con la mayor expansión del sector]. (p.308)

Como se evidencia en el enunciado anterior la creciente demanda de estudiantes adultos que ingresan a la universidad es inevitable en países cuya demografía es más

extensa. De ahí que las demandas educativas trascienden las fronteras ante la globalización y sus exigencias, por ende, nuestro país no queda fuera de esa realidad, tomando en cuenta que la educación es un derecho que se debe brindar a toda persona sin exclusión alguna. La importancia de estos datos suministrados recaen y toman sentido para este estudio afianzando la veracidad que acontece en la población estudiante adulta no tradicional universitaria que ingresa a la UNA como parte de un colectivo en busca de una educación formal de calidad, que le brinde mejores oportunidades de vida, para lo anterior estas personas estudiantes atraviesan un proceso de adaptación el cual trae consigo una serie de cambios, los cuales se evidencian conforme asumen retos y desafíos que están inmersos en un acontecer educativo que está en constante cambio.

“In Canada, 23.3% of undergraduates are 25 years or over (Statistics Canada, 2013). In Ireland, mature students accounted for 13.6% of full-time undergraduate new entrants in 2009/10 rising to 15% in 2011-12 (HEA, 2012). A third of undergraduate students in New Zealand are over 24 years of age (Ministry of Education, 2013). Along with increases in nontraditional student enrollment comes an increasing percentage of working nontraditional college students with a multitude of commitments that serve to create barriers to educational success that traditional student learners do not have in a traditional college setting (Rabourn, BrckaLorenz & Shoup, 2018). According to Baxter and Britton (2011), two sources of risk for mature age students; first, risks stemming from challenges to established gender roles in the family, which are mediated by the effects of social class; and secondly, risks that accompany the movement away from working class habitus which is an inevitable consequence of being in higher education”. [En Canadá, el 23.3% de los estudiantes universitarios tienen 25 años o más (Statistics Canada, 2013). En Irlanda, los estudiantes maduros representaron el 13,6% de los nuevos estudiantes de pregrado a tiempo completo en 2009/10, aumentando al 15% en 2011-12 (HEA, 2012). Un tercio de los estudiantes universitarios en Nueva Zelanda tienen más de 24 años de edad (Ministerio de Educación, 2013). Junto con el aumento en la matrícula de estudiantes no tradicionales viene un porcentaje cada vez mayor de estudiantes universitarios no tradicionales que trabajan con una

multitud de compromisos que sirven para crear barreras para el éxito educativo que los alumnos estudiantes tradicionales no tienen en un entorno universitario tradicional (Rabourn, BrckaLorenz & Shoup, 2018). Según Baxter y Britton (2011), dos fuentes de riesgo enfrentan los estudiantes de edad madura; en primer lugar, los riesgos derivados de los desafíos a los roles de género establecidos en la familia, que están mediados por los efectos de la clase social; y, en segundo lugar, los riesgos que acompañan el alejamiento del habitus de la clase trabajadora, que es una consecuencia inevitable de estar en la educación superior.] (p.309)

Diversos retos y desafíos atraviesan las personas que estudian a partir de los 25 años en la universidad, lo anterior son ajustes que como estudiante el sujeto asume y que a su vez son parte de una madurez en la etapa del ciclo vital que atraviesa, la cual posee tareas y compromisos propios, implica una serie actividades que se suman a las académicas lo cual demanda más esfuerzo por parte del estudiante, para que su proceso educativo formal y de adaptación se lleve a cabo de la mejor manera.

Educación como Derecho Humano

Desde el punto de vista de Fullat (1987) se visualiza la educación como “... una actividad y, por cierto, una actividad compleja. En ella intervienen acciones, ideas, sentimientos, personas, objetos, instituciones”. (1987). En este caso, se describe como la educación contempla una serie de elementos no solo individuales también sociales que repercuten en el desarrollo de la persona. La educación según Álvarez (1977) tiene como objetivo,

Ofrecer a todos los individuos de la especie humana los medios de satisfacer sus necesidades de lograr un bienestar, de conocer y ejercer su derecho, de comprender y llenar sus deberes (..) de hacerse capaz de ejercer funciones sociales para las que tiene el derecho de ser llamado, de desarrollar toda la amplitud de las aptitudes. (pp. 1-2)

Lo anterior recalca un aspecto primordial en la vida del ser humano como lo es la satisfacción de las necesidades, toda actividad que se realice va orientada a cumplir ese objetivo que mediante las funciones que desarrolle logre suplir. Por lo tanto, la educación se concibe como un derecho imprescindible que promueve el bienestar de las personas en este caso propiamente para el estudiantado no tradicional. tradicional y las necesidades que buscan suplir.

Según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (1998), artículo 26, se define y reconoce por primera vez en un texto oficial de vocación mundial la educación como derecho humano

La educación tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana y el fortalecimiento del respeto a los derechos humanos y a las libertades fundamentales; favorecerá la comprensión, la tolerancia y la amistad entre todas las naciones y todos los grupos étnicos o religiosos; y promoverá el desarrollo de las actividades de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz. (p.3)

Este concepto de educación le atribuye características relacionadas con su dimensión individual y social. Refiere a ella como un mecanismo para la promoción de la paz y el fortalecimiento de los derechos humanos en todas sus formas. También, la UNESCO (2005) señala las siguientes consideraciones como importantes de valorar con respecto a la educación como derecho

Disponibilidad “la educación fundamental debe ser gratuita y obligatoria para todas las personas”.

Accesibilidad “se debe eliminar toda forma de discriminación en el acceso a la educación, bien sea por cuestión de raza, etnia, sexo o por cualquier otra causa”.

Aceptabilidad “la educación ha de ser de calidad a lo largo de todo el proceso de enseñanza y aprendizaje”.

Adaptabilidad la educación debe adaptarse a cada alumno/a. La educación es el medio principal para que toda persona, niño/a y adulto/a pueda desarrollar sus capacidades, habilidades y participar activamente en la sociedad. (pp.3-4)

Según lo anterior, la educación es un derecho que toda persona tiene y que debe ser brindada de manera que sea aprovechada y potenciada según las características propias de cada ser humano. En definitiva, las personas estudiantes no tradicionales aprenden de una manera específica según su ritmo, capacidades, habilidades, de manera tal que la metodología de enseñanza y aprendizaje que se utilice va a influir en el proceso de educación que se logre desarrollar.

Dos de los aspectos mencionados que tienen relación y que no se puede referir a uno sin considerar al otro son la accesibilidad y la adaptabilidad. En cuanto al primero la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) destaca,

El avance de Costa Rica para ampliar el acceso a la educación ha sido impresionante. El acceso a la educación preescolar ha aumentado de manera espectacular, la universalización de la primaria se ha hecho realidad, y los niveles de retención en secundaria han mejorado sustancialmente. La educación diversificada es ahora obligatoria y alrededor de la mitad de los adultos jóvenes (25-34 años) alcanzaron por lo menos este nivel en 2014, la tasa de matrícula en educación superior también se ha duplicado desde el año 2000. Costa Rica ha ampliado el acceso a la educación más rápido que otros países latinoamericanos. (2017, p.4)

Si bien el acceso a la educación ha experimentado un avance significativo hay un aspecto que debe considerarse al hablar de accesibilidad y uno de ellos es la discriminación, si se desea cumplir con las normativas establecidas se necesita trabajar en generar una mayor sensibilidad social basada en el respeto, comprensión por los demás y también compromiso para lograr una educación que favorezca la calidad de vida de todos los que son parte de una sociedad.

En cuanto a la adaptabilidad, la educación tiene retos importantes los cuales se enfocan en considerar las necesidades de cada estudiante, tomando en cuenta la utilización de herramientas educativas diversas en busca de favorecer el aprendizaje de la población de estudio. Además, es necesario considerar el sistema educativo que prevalece en cada región, para de esta manera asumir tareas importantes que permiten adaptaciones necesarias según los escenarios en que se medie. Por lo anterior, se considera primordial esclarecer dicho ámbito en el país que se origina la investigación en curso.

Sistema Educativo Costarricense

En materia de educación Costa Rica realiza una propuesta de oportunidades para todas las personas sin distinción alguno, esto de la mano con las exigencias de la sociedad se toman en consideración para realizar mejoras y cambios constantes en beneficio de las distintas poblaciones para optar por una mejor calidad de vida. Para Martínez (2016) con respecto a los orígenes de la educación en Costa Rica menciona,

La educación en las sociedades autóctonas costarricenses respondía, (...) a la vivencia del hombre como individuo y como grupo social, que de manera espontánea buscaba mejores formas para vivir en armonía con la Madre Tierra, en un intento por sobrevivir y dar sentido a lo que los seres humanos llamamos Vida (p.13)

Históricamente, la educación en Costa Rica está marcada por hechos tales como: en el año 1858 se declara oficialmente que la educación es obligatoria para todas las personas de la sociedad y se establece que serán castigados quienes no envíen a sus hijos a la escuela. Además, para 1949 en la Constitución Política se reafirma la importancia de la educación desde preescolar hasta la universidad. En 1957 se emitió la Ley Fundamental de Educación (Ley N.º 2160), incluye lo relativo a los servicios de Orientación educativa y vocacional, así como la modalidad de Educación Especial. (Martínez, 2016)

En Costa Rica la educación, ha experimentado grandes avances con el paso del tiempo, si bien al principio se refiere a la misma como parte de la cotidianidad del ser humano para sobrevivir, con el paso del tiempo las instituciones brindaron la oportunidad para que las personas logren fortalecer su educación desde edades tempranas y a lo largo de toda la vida. Sin embargo, hay aspectos por mejorar que deben ser considerados para lograr un mayor crecimiento en el área educativa. El Estado de la Educación en su VII informe hace referencia a ciertos aspectos por en la educación,

... es la principal herramienta elegida por la sociedad costarricense para progresar y concretar sus más ambiciosos proyectos y sueños. En los últimos años, el sistema educativo ha logrado avances significativos, pero están enjaulados por una estructura y gestión institucional inadecuadas. En las condiciones de hoy, mucho más restrictivas con respecto a años atrás, resulta aún más imperativo superar el statu quo para que la educación sea una herramienta más efectiva y el país pueda enfrentar los complejos retos en materia de desarrollo humano y democracia. Defender el estado actual de las cosas es hipotecar el futuro. (2019, p.30)

Tomando por eje central siempre el desarrollo desde la línea de la educación se logra visualizar la necesidad de actualizarse en función de las demandas que la sociedad requiere, además de que la persona en su rol de estudiante no tradicional logre incorporarse en pro de su favorecimiento socioeducativo y de esta manera se genere un bienestar común, es ahí donde existe la importancia de conocer la estructura del sistema de educación de la cual goza Costa Rica.

Cabe mencionar que en Costa Rica la educación se caracteriza por una estructura por niveles, según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2010) se describe de la siguiente manera

Educación preprimaria

Como se menciona en el Informe del Estado de la Educación VII edición,

... proceso que empieza desde el nacimiento y tiene sus bases en los primeros años de vida, durante los cuales se promueven habilidades y destrezas que les permiten a las personas ser autónomas y cursar con éxito el resto de su educación formal. (p.49, 2019)

La educación primaria, tiene como propósito la atención integral de los niños y las niñas a partir de su nacimiento hasta el ingreso al primer ciclo de Educación General Básica, de materno a transición, con edad cumplida de 5 años y seis meses en febrero década ciclo lectivo. En el año 1997 se declara obligatoria la asistencia desde la etapa de la niñez. Posterior a este nivel, la población estudiantil avanza a una etapa de aprendizaje que requiere un mayor esfuerzo y compromiso.

Educación primaria

Esta comprende seis años dividiendo estos en dos ciclos anuales, se ingresa con edad cumplida en febrero de 6 años y 3 meses. De igual manera, tiene carácter de obligatoriedad. El Estado de la Educación VII, “en 2018 el MEP reportó una tasa neta de escolaridad en primaria de 93,1%, cifra que dista mucho de las mostradas en el período 2005-2011, superiores al 97%”. (p.77, 2019)

Luego de concluir el proceso de educación primaria considerado como una plataforma para los aprendizajes futuros, se inicia otro período educativo caracterizado por niveles de adquisición de conocimientos más profundos.

Educación secundaria

Comprende tres años de educación General Básica (Tercer Ciclo) y otros dos a tres años de Educación Diversificada (según modalidad de centro de estudio secundario (Liceo o Colegio Técnico). En el Estado de la Educación VII edición se menciona que

El principal dinamismo en materia de acceso a la secundaria, en el período 2011-2018, se explica por el crecimiento de la matrícula en la educación técnica en la oferta tradicional (50%), y en los Centros Integrados de Educación de Adultos

(CINDEA) en la no tradicional (89,5%). Esta última oferta enfrenta importantes problemas que limitan la calidad de la educación. (2019, p.117)

El acceso de la educación secundaria en el país retoma un importante crecimiento, los cuales hacen un llamado, en pro de seguir fortaleciendo el sistema y a su vez que la calidad educativa se enfoque en mejorar los planes ya existentes. Para optar posteriormente por una formación profesional que brinde mejores condiciones de vida a las personas.

Como se mencionó existen diversas modalidades de formación educativa en el país de carácter formal en secundaria, a la cual tienen acceso desde las personas jóvenes hasta las adultas, estas buscan que el (a) estudiante se ajuste a sus necesidades educativas, sociales y de igual manera se adecue la modalidad a su ritmo de vida, lo anterior con la finalidad de que el estudiantado logre concluir sus estudios, además de las modalidades anteriores, el MEP (2017) señala otra oferta educativa para secundaria:

... se brinda en varios espacios institucionales, con sus respectivos planes de estudio: Centros Integrados de Educación de Adultos (CINDEA), Institutos Profesionales de Educación Comunitaria (IPEC), Escuelas nocturnas, Colegios nocturnos y Proyectos de Educación Abierta. Es una modalidad educativa formal que favorece el acceso al sistema educativo costarricense. Es flexible, propicia el auto y mutuo aprendizaje, se adecua al estudiantado, en relación con su ritmo, capacidades y condiciones psicosociales de aprendizaje, fortaleciendo la educación permanente. (pp.216-217)

Tomando en cuenta el sistema educativo del que se goza en nuestro país, es notorio la diversidad de opciones que se brindan a las distintas poblaciones, cabe mencionar que específicamente para secundaria existen diversas modalidades las cuales se acondicionan a las necesidades de las personas y sus estilos de vida. De ahí, que la población estudiante

adulta no tradicional opta por la elección de llevar sus estudios secundarios según sus necesidades a cubrir, sin dejar de lado el sistema de aprendizaje al cual se adecue según ritmo de vida que cada persona lleva.

Educación Superior

En Costa Rica, la educación superior se ofrece tanto en Universidades Estatales como en Privadas y Colegios Universitarios. Tiene como objetivo fundamental la formación de profesionales en diferentes áreas del conocimiento. Para esto acredita mediante el otorgamiento de títulos de grado y postgrado, que permite su ingreso al mercado laboral.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (1998), establece que

De conformidad con el párrafo 1 del Artículo 26 de la Declaración Universal de Derechos Humanos, el acceso a la educación superior ha de ser igual para todos, en función de los méritos respectivos. Por consiguiente, en el acceso a la educación superior no se podrá admitir ninguna discriminación fundada en la raza, el sexo, el idioma, la religión o en consideraciones económicas, culturales o sociales, ni en discapacidades físicas. (p.2)

En El VI informe del estado de la educación superior costarricense (2017) se menciona que existen 64 universidades (5 públicas, 54 privadas y 5 internacionales) que ofrecen más de 1.300 programas en diversas áreas del conocimiento. Como se menciona en Costa Rica se cuenta con una diversidad de instituciones a las cuales pueden acceder las personas interesadas en realizar estudios superiores, se puede optar por sistemas universitarios tanto públicos como privados, además, de casas académicas superiores de índole internacional. También se brinda la oportunidad de acceder a instituciones parauniversitarias.

Si bien es cierto, la existencia de una amplia gama de ofertas académica en el país, resulta de vital interés realizar mejoras continuas que permitan a las diversas áreas innovar

y responder a las necesidades educativas actuales teniendo en cuenta que para la población no tradicional de estudiantes son apremiantes incorporar las mismas al sistema educativo superior, para que de esta manera la persona estudiante logre realizar los ajustes necesarios en sus diversas áreas psicopersonales y socioeducativas en busca de un proceso adaptativo beneficioso. Al respecto, el Estado de la Educación en su VII Informe (2019) señala que Costa Rica necesita aumentar la cobertura y la calidad de la educación superior, además de favorecer la formación de profesionales que cuenten con habilidades para el emprendimiento y la innovación.

Se considera dentro de la dinámica cambiante con respecto al ámbito educativo tratándose más del eje formal superior la innovación, como una exigencia a medida que se avanza ante las demandas de incorporar y proveer a las personas estudiantes no tradicionales de la cobertura en su derecho a la educación y dar acompañamiento a las necesidades educativas propias, en donde la calidad educativa responda a la formación. Con respecto a la innovación y educación superior en el VII informe del Estado de la Educación (2019) menciona lo siguiente,

La innovación en la vida universitaria puede suceder en varios ámbitos: en la práctica docente, en los programas de estudios, en los textos y recursos educativos, en la evaluación, la tecnología, la investigación y en la vinculación con el sector productivo y la sociedad. (p. 184)

Según lo mencionado la perspectiva educativa a nivel superior enmarca aspectos relevantes los cuales hacen hincapié fundamentalmente en la innovación, la cual responde a una necesidad existente en dicho ámbito. Tomando de esta manera en cuenta elementos que son cruciales dentro del desarrollo de la vida universitaria de las personas estudiantes no tradicionales y que a su vez se realice una reciprocidad entre la formación superior educativa y esta se refleje evolutivamente con un compromiso social adquirido por la persona que se forma y esta se fomente desde la casa de enseñanza.

Retomando los aspectos anteriores el Estado de la Educación en su VII informe (2019) menciona que “En 2018, sólo el 37% de las oportunidades educativas universitarias

disponibles en el país son del área de Ciencias, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas (STEM) y en ellas persisten notables brechas de género”. (p.153)

Otro de los aspectos relevantes a considerar cuando se hace referencia a la educación superior costarricense y de manera específica de la educación pública, refiere a los niveles de rezago de su población estudiantil. Así, datos del Estado de la Educación en su VII edición, indican que

(...) estudiantes activos con rezago”, constituye una alta porción de los no graduados del TEC (46% en la cohorte 2011), entre 22% y 25% en la UCR y la UNA, y menos del 10% en la UNED y la UTN. Son personas que no lograron completar el plan de estudios en los tiempos formalmente establecidos, pero tienen un patrón de matrícula que parece indicar un bajo riesgo de abandono de sus estudios. (p.182, 2019).

Además, cabe mencionar lo citado en el Estado de la Educación VII informe con respecto a la cantidad de estudiantes de primer ingreso matriculados entre el año 2011 al 2018 en entidades públicas de educación superior cuyos datos señalan que

Para el 2011 ... el conjunto de universidades públicas adscritas en cada momento al CONARE, se registraron 86.219 estudiantes de primer ingreso, de los cuales, a julio de 2018, un total de 33.350 efectivamente había conseguido al menos un título en la universidad a la que ingresó. (p.179, 2019).

Según los datos anteriores, se evidencia que más de la mitad de la población no alcanza la obtención del título universitario, lo cual lleva a plantearse dudas referentes a los aspectos que influyen en la vida de estas personas estudiantes que no permiten alcanzar el mismo. Para llevar a cabo tal cometido de graduarse, dichas entidades públicas educativas superiores ofrecen a quienes no cuentan con los medios económicos necesarios un subsidio el cual permitió a personas estudiantes de primera generación conseguir

graduarse según el tiempo establecido. Asimismo, el Estado de la Educación en su VII edición (2019) menciona,

El 67,4% de los graduados de universidades públicas de primera generación financió sus estudios mediante una beca de la institución (comparado con 54% si no eran de primera generación). La UNED, la UTN y la UNA son las que graduaron mayores proporciones de estos alumnos entre 2011 y 2013 (más del 80% en la UNED y la UTN, y casi el 70% en la UNA). (p.174).

Las instituciones estatales brindan apoyo socioeconómico el cual favorece la formación de profesionales, cuyos logros se reflejan en las distintas retribuciones que se vean plasmadas en la sociedad. Una de estas instituciones es la Universidad Nacional, la cual es considerada para la presente investigación y que además esta brinda como recurso las diferentes modalidades de becas a las personas estudiantes sin distingo alguno claro está existen normativas que regulan el acceso a las mismas.

Papel de la Universidad Nacional en la educación superior

La creación de la UNA surgió posterior a la Escuela Normal de Costa Rica en (1914) y la Escuela Normal Superior (1968) enfocada en la formación de profesionales desde un aspecto humanístico. Universidad Nacional Transparente (2019)

En la actualidad, dicha institución ofrece al servicio de la población un total de 197 opciones académicas. Además, alcanza un total de 24 carreras acreditadas, sin dejar de lado que a nivel territorial la extensión de sedes universitarias responde a 8, igual número de facultades divididas en 32 escuelas y 13 institutos. UNA Transparente (2019)

Como se menciona, las opciones que brinda dicha universidad se encuentran a lo largo del país, permitiendo llevar la educación superior a zonas que en el pasado era difícil acceder y que con el paso del tiempo y esfuerzo se ha logrado abrir brechas que favorezcan a un mayor número de estudiantes. Con respecto al ámbito institucional, según UNA Transparente (2019)

La Universidad Nacional es una institución que promueve la justicia, el bien común, el respeto irrestricto a la dignidad humana; cumple su misión mediante la rendición de cuentas, promueve una oferta académica, políticas de admisión y programas de becas especialmente dirigidos a los sectores menos favorecidos. Además, aboga por la honestidad y rectitud entre sus miembros, procura formar personas analíticas, críticas y propositivas y apoya la protección y defensa de los diversos ecosistemas. (párr.1)

La UNA ofrece y hace énfasis en permitir el ingreso de toda persona estudiante que cumpla con los requerimientos establecidos, sin importar su edad en busca de dignificar la misma, y, además, que esta logre realizar sus estudios superiores brindado una serie de apoyos que beneficien su desarrollo psicoeducativo en busca de una permanencia y culminación de la carrera de elección.

Por su parte en el Estatuto Orgánico de la Universidad Nacional (2015) referente a la misión que tiene la misma señalan,

... es una institución de educación superior pública con plena autonomía garantizada constitucionalmente. Tiene como misión histórica crear y transmitir conocimiento en favor del bienestar humano, mediante acciones que propician transformación de la sociedad para llevarla a estadios superiores de convivencia. Honra la libertad, la diversidad, la búsqueda de la verdad y la sustentabilidad natural y cultural, en beneficio del conocimiento, la equidad, la justicia y la dignificación de la condición humana. (p.17)

La persona adulta estudiante no tradicional cuenta con apoyos institucionales universitarios sin distinguir alguno, ofreciendo una serie de estos en favor de que la persona estudiante fomente, desarrolle y fortalezca conocimientos los cuales le beneficien en ámbitos diversos en los que se desenvuelva.

Modelo pedagógico de la Universidad Nacional

La Universidad Nacional, establece diferentes mecanismos para orientar su quehacer académico, entre estos, destaca el Modelo Pedagógico el cual se menciona en la Vicerrectoría de Docencia de la Universidad Nacional (2007)

Es una representación de las formas sociohistóricas en que se expresan las interacciones entre la enseñanza intencional y el aprendizaje. Comprende principios de carácter axiológico, antropológico, epistemológico, sociopolítico, psicológico, didáctico, metodológico, evaluativo y de gestión curricular. Como tal, orienta todo el quehacer universitario hacia el cumplimiento de la misión y la visión histórica, de los fines y las funciones establecidas, en este caso en el Plan Global Institucional y los planes estratégicos de las Facultades, Centros, Sedes y Unidades Académicas. (p.4)

La Vicerrectoría de Docencia de la Universidad Nacional (2007) menciona los siguientes elementos del modelo pedagógico como primordiales,

- a) Concepto de ser humano y tipo de sociedad.
- b) El quehacer universitario.
- c) Los procesos de enseñanza y aprendizaje: concepción (para qué y por qué), el papel de los contenidos (qué), y las estrategias mediadoras en el proceso educativo (cómo y cuándo), y las condiciones necesarias para su puesta en práctica.
- d) Relaciones en el proceso educativo: papel del cuerpo docente, papel del estudiantado y sus responsabilidades.
- e) La función y la concepción de la evaluación.
- f) Función de las tecnologías como medio que facilita la interacción entre profesores, alumnos y contenidos de aprendizaje. (pp. 5-6)

Desde este modelo, se intenta brindar al estudiantado el acompañamiento que va a favorecer su aprendizaje, así como su preparación profesional trabajando de manera conjunta para lograr los objetivos planteados. Ejemplo de lo anterior es lo que se vivencia en la actualidad por la situación de emergencia a nivel mundial debido a la pandemia del COVID-2019. Lo mencionado antes, llevó a realizar cambios de estilos de vida sin dejar de lado el área académica. Desde el Modelo Pedagógico en cual se basa la UNA, se mencionan dos elementos primordiales que son el concepto de ser humano y quehacer universitario, esto ha permitido que se desarrollen estrategias para realizar los ajustes necesarios y seguir con el proceso enseñanza-aprendizaje de manera remota de la población estudiantil.

Adaptarse en sí a la universidad conlleva una serie de implicaciones para la población no tradicional, con la vivencia de esta pandemia se ha requerido de un mayor esfuerzo para lograr ajustarse a los cambios requeridos dejando de lado la presencialidad, e incorporar las tecnologías de la información como herramientas de uso diario que facilita y contribuye a tal proceso. Sin dejar de lado, la participación de cada persona docente presente en los procesos pedagógicos.

Personal docente en la Universidad Nacional

Para el año 2019 según la Vicerrectoría de Docencia se reportan 2990 funcionarios en docencia, quienes son los encargados de la formación de los estudiantes de la Universidad nacional. Como toda institución el personal debe de seguir los lineamientos establecidos para el buen funcionamiento de esta, según la Vicerrectoría de Docencia de la Universidad Nacional (2007) la función docente es facilitar el proceso educativo para que cada estudiante sea responsable de construir su propio conocimiento, además de fomentar el respeto y confianza en sí mismos favoreciendo su aprendizaje, a la vez que brindan apoyo según los estilos de aprendizaje del estudiantado.

Por otro lado, en el Estatuto Orgánico de la Universidad Nacional “El personal académico es el responsable de dirigir, coordinar y ejecutar la acción sustantiva de la universidad, en el marco de los principios, valores y fines de la Universidad Nacional”. (p.25, 2015). Por lo anterior mencionado, es importante que la persona docente ejecute estrategias de enseñanza y aprendizaje, dirigidas a las personas estudiantes adultas no

tradicionales, tomando en cuenta las necesidades específicas del colectivo y logre comprender que estas personas de repente necesitan un acompañamiento más cercano a raíz de lapso fuera de la educación algún tiempo. Según el Modelo Pedagógico de la Universidad Nacional la docencia, contempla una serie de elementos a considerar,

... asume y desarrolla como un proceso complejo, multidireccional, mediante el cual se construyen e intercambian conocimientos. Constituye una experiencia que favorece el desarrollo integral del educando y del propio educador. Un proceso relacional que involucra la emoción y la razón, lo que presupone la construcción de conocimientos útiles para el desarrollo profesional, pero ante todo, un quehacer dinámico de encuentro que implica procesos metacognitivos, formativos de académicos y estudiantes, y que conlleva los principios de autonomía, libertad y crecimiento, gracias a los cuales cada persona va logrando niveles de autonomía y en consecuencia, se prepara para aprender a aprender, aprender a ser y aprender a convivir de manera permanente. (p.6, 2007)

El quehacer de la docencia más aun en la universidad engloba una metodología específica, abarcar necesidades en las diversa poblaciones, en este caso en particular el colectivo estudiantil no tradicional quienes requieren una serie de ajustes académicos y metodologías pedagógicas que colaboren en el proceso de adaptación, tanto en los cursos como en la vivencia universitaria, la cual es parte de un aprendizaje para que el ser estudiante en esta etapa de adultez busque un equilibrio en aspectos que se consideran cruciales su vida.

Además, dicho modelo expresa las siguientes presunciones en relación con la docencia universitaria,

a) La actualización permanente y el desarrollo profesional continuo como vehículos para promover la calidad académica en todas sus formas.

- b) Ambientes de escucha y conversación reflexiva donde el estudiante pueda aceptar o rechazar, con argumentos, lo que el docente propone y comprende, o viceversa.
- c) La sistematización de experiencias, la realización de investigación y de extensión social.
- d) La actualización del conocimiento disciplinario.
- e) Metodologías y prácticas pedagógicas innovadoras.
- f) Una actitud crítica y reflexiva acerca de las políticas y cambios que debe promover la educación superior producto del conocimiento generado en la investigación, extensión y producción.
- g) Una vivencia ética, de responsabilidad ambiental y democrática.
- h) Entornos de aprendizaje alternativos que se apoyan en las nuevas tecnologías.
- i) La generación de una actitud emprendedora en los futuros profesionales.
- j) Una perspectiva internacional de su quehacer. (pp. 6-7, 2007)

El compromiso de cada persona docente en su labor formadora y en capacidad de transmitir conocimiento al estudiantado, requiere una serie de habilidades como la actualización e innovación cuyas perspectivas vayan más allá de una realidad del acontecer nacional, para estar a la vanguardia de un quehacer educativo de calidad que beneficie al estudiantado y sin dejar de lado a la persona estudiante no tradicional la cual posee necesidades educativas de repente más diversas según su estilo de vida y compromisos asumidos además de los académicos. De ahí, que cuando el estudiante atraviesa su proceso de adaptación universitaria, esta persona posea insumos que le permitan brindar un acompañamiento que responda a las necesidades de cada estudiante.

Estudiantes de la Universidad Nacional

El Estatuto Orgánico de la Universidad Nacional define al estudiante como “... la persona matriculada en un plan de estudios conducente a un título universitario. Es participante medular de la acción sustantiva, en procura de su formación integral. La universidad establece, en la normativa correspondiente, otras categorías de estudiante”. (p.26, 2015). Respecto a lo anterior dentro del accionar universitario dicho estatuto procede a atribuir la siguiente caracterización a la persona estudiante de educación

superior, la cual es la siguiente, según el Modelo Pedagógico de la Universidad Nacional señala que "el estudiante adquiere un conjunto de conocimientos y capacidades profesionales, que le hace acreedor de un título y un grado académico en un área del saber. Paralelamente, tiene la responsabilidad moral de lograr un óptimo desempeño profesional, de manera que contribuya con el desarrollo del país". (p.9)

Por su parte, el Reglamento General sobre los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje (2020) define cuatro categorías en las cuales ubica a los estudiantes de la institución, a saber: estudiante regular, especial, extraordinario y en condición de oyente.

Estudiante regular

... es aquel admitido y matriculado en la Universidad Nacional con objeto de adquirir formación conducente a la obtención de un grado académico o título que otorgue la Universidad, independientemente del tipo de financiamiento. Se registrarán por lo establecido en el presente reglamento los estudiantes de pregrado, grado y posgrado. (p.3)

Estudiante especial

... es aquel que proviene de otra universidad, nacional o extranjera, que tiene al menos aprobado el primer año de estudios de la carrera en que está inscrito en la universidad de origen y que matricula cursos de grado o posgrado en la Universidad Nacional. (p.3)

Estudiante extraordinario

... es aquel que demuestra una actitud superior en el área de conocimiento de la carrera y a quien se le permite matricular uno o varios cursos pertenecientes a un plan de estudios, al margen de los requisitos que establece el sistema de admisión para los estudiantes regulares. Con respecto al régimen de evaluación se someterá a lo establecido en el capítulo IV del presente reglamento. (p.3)

Estudiante en condición de oyente

... es aquel que se le permite asistir a un curso regular de un determinado plan de estudios de la Universidad Nacional, al margen del sistema de admisión, de los requisitos que establece el plan de estudios y del régimen de evaluación. (pp. 2-3)

Resulta imprescindible considerar las características propias de cada estudiante sin importar a cuál grupo pertenece, para desarrollar su aprendizaje de la mejor manera y brindarle el acompañamiento que requiera. Aunado a lo anterior, entre la población estudiantil se pueden encontrar personas que vienen concluyendo sus estudios secundarios y otros que retomaron o iniciaron a una mayor edad, por tanto, es necesario considerar en la etapa del ciclo vital que se encuentran también para conocer sus intereses y las necesidades que la persona busca suplir al ser un estudiante en este caso no tradicional teniendo presente el proceso de adaptación y las implicaciones que este conlleva.

Etapa de la adultez emergente en estudiantes no tradicionales

En el presente estudio se estará procediendo a realizar el estudio con personas que se encuentran en la etapa de la adultez emergente, al respecto Papalia, Wendkos y Duskin (2009) señalan que ... “los 25 años ... se ha convertido en una etapa distinta del curso de la vida, la adultez emergente. Se trata de una etapa exploratoria, una época de posibilidades, una oportunidad para probar nuevas y diferentes formas de vida”. (p.423)

Parafraseando a Papalia et al. (2009) la adultez emergente conocida también como temprana la persona ha atravesado situaciones diversas, se ha propuesto metas, en distintas áreas las cuales se derivan de habilidades que ha desarrollado con el tiempo, dichas metas se establecen luego de haber transcurrido experiencias previas.

“El desarrollo de la edad adulta emergente puede optar la forma de un recentramiento, la aparición gradual de una identidad adulta más estable”. Según lo expresan Papalia et al. (p.477) lo anterior hace referente a que el ser humano está en un cambio constante y se somete a estos dependiendo de los retos y desafíos que enfrente, en este caso la persona estudiante no tradicional desde su posición adulta incorpora a sus

tareas la parte académica con la finalidad de satisfacer esa necesidad como parte del establecimiento y reafirmación del yo adulto.

Según lo anterior, Bordignon (2006) citando a Erikson esta población adulta se ubica en el estadio epigénico de la siguiente manera

La intimidad es la fuerza sintónica que lleva al joven adulto a confiar en alguien como compañero en el amor y en el trabajo, integrarse en afiliaciones sociales concretas y desarrollar la fuerza ética necesaria para ser fiel a esos lazos, al mismo tiempo que imponen sacrificios y compromisos significativos. (p.57)

Para la persona estudiante adulta no tradicional en el ámbito universitario la cual está llevando a cabo el proceso de adaptación, busca sumir de cierta manera la adultez en su nueva etapa la cual trae exigencias y reacomodo de expectativas y desafíos a los cuales la persona se enfrenta como parte de la adaptación a la vida universitaria de ahí que Papalia et al. (2009) “el desarrollo de la edad adulta emergente puede optar la forma de un recentramiento, la aparición gradual de una identidad adulta más estable”. (p.477). Para llevar a cabo esta etapa a la persona estudiante adulta no tradicional le resulta importante crear relaciones con las demás personas, de ahí, que las mismas resultan redes de apoyo para que el proceso en si se dé más adecuadamente. La persona adulta se concentra en su existencia apropiándose de esta según expresan Monreal., Marco y Muñoz (2001) lo siguiente “ya posee una identidad psicológica estable en cierta medida, se motiva y lucha por conseguir su identidad social a través del trabajo, carrera u oficio, lograr un status o puesto determinado socialmente, conseguir una ideología propia asimilándola e interiorizándola”. (p. 102). En este caso con el colectivo de personas estudiantes adultas no tradicionales, no es la excepción de encontrarse en busca de una ratificación de la etapa adulta y sus implicaciones, con la visión de establecerse de una forma más segura y desarrollar posibilidades para un mejor estilo de vida.

Específicamente en esta etapa se consideran a los estudiantes adultos que se encuentran cursando estudios superiores en la Universidad Nacional. Begoña et al. (2012) citando a Lieb señala que,

... por su parte, considera que los adultos muestran elevado interés por el trabajo entre iguales, existiendo amplias posibilidades de desarrollar sus capacidades de liderazgo entre ellos; al mismo tiempo, se les define con capacidad para dar una adecuada respuesta a proyectos integradores, siempre y cuando éstos se orienten a sus intereses; además necesitan que el aprendizaje sea significativo para ellos. (p.2)

Si se parte del hecho que muchas de las personas mayores de 25 años han adquirido ya otros compromisos sociales y económicos, podría pensarse entonces que la vida universitaria les demandará mayores esfuerzos para lograr conciliar sus obligaciones académicas, sociales y personales, las cuales serán elementos primordiales para llevar a cabo un proceso de adaptación que le beneficie. Es importante mencionar que otro elemento que es imperante dentro de la etapa de la adultez es la diferencia generacional que existe entre las personas estudiantes no tradicionales y el colectivo tradicional de ahí que Fustillos (2017) citando a Wilhelm expresan en relación con lo anterior lo siguiente,

... la contemporaneidad entre individuos que viven bajo las mismas influencias directrices en sus años de formación mostrando que la generación es un determinante esencial de la vida humana y de la coexistencia histórica ... la generación estaba constituida por personas coetáneas que compartían un cúmulo de experiencias y vivencias sociales e históricas similares. (p.11)

Es importante tomar en cuenta la contemporaneidad de la persona estudiante no tradicional para de esta forma, se realicen diversos ajustes según las necesidades del

colectivo en estudio, como en las diversas áreas que beneficien el proceso de adaptación en busca de propiciar un espacio educativo universitario formal el cual responda a la demanda educativa que se genera según la globalización y las brechas generacionales que se encuentran inmersas.

Proceso de adaptación en estudiantes no tradicionales

Se puede decir que ser estudiante universitario tiene una serie de implicaciones que la persona experimentará desde el momento que ingresa a la universidad, como toda nueva experiencia es un proceso que deberá de vivenciar para lograr adaptarse al nuevo ambiente educativo. Albornoz (2017) menciona que

... para todo el sistema educativo con relación al proceso de adaptación del estudiante de nuevo ingreso a cualquier institución educativa, ... se toma en cuenta las actividades adaptadas al nuevo estudiante, los factores tanto sociales como individuales que influyen en el proceso de adaptación y las manifestaciones de dicho proceso por parte del estudiante. (p.178)

En la actualidad ante las demandas socioeducativas las personas estudiantes no tradicionales acuden a la búsqueda de opciones que le permitan el ingreso a la educación formal superior, por su parte Aquino (2016) citando a Almeida, Soares y Ferreira expresan que “la adaptación a la universidad es un fenómeno complejo que observa la interacción entre aspectos personales y contextuales a partir de 5 dimensiones: personal, interpersonal, carrera, de estudio y aprendizaje e interpersonal”. (p.4). Como mencionan los autores el fenómeno en estudio responde a dimensiones que conforman la integralidad de la persona, la cual asume tareas y acciones encaminadas a buscar un estilo de vida que se verá modificado al realizar estudios superiores.

Por su parte, Dawborn (2018) señala que *“Older students may have extra responsibilities and demands on their time (...) the experience of transition and ultimate adjustment of ‘non-school leavers’ or ‘mature-age students’, those who do not enter university directly from school are relatively unexplored in the existing academic literatura”*. [Los estudiantes mayores pueden tener responsabilidades adicionales

demandas sobre su tiempo, (...) la experiencia de transición y ajuste estudiantes de edad madura", aquellos que no ingresan a las universidades directamente desde la escuela están relativamente inexploradas en la literatura académica existente]. (p.213)

La realidad de una persona estudiante no tradicional en la universidad conlleva exigencias y demandas socioeducativas, que requieren realizar mayor sacrificio y esfuerzo para sacar adelante todos los cambios que debe de realizar al retomar sus metas para optar por una mejor calidad de vida.

Aunado a lo anterior, Jiménez, Zapata y Díaz (2013) citando a Roy definen dicho proceso como:

... los patrones innatos y adquiridos de las formas de manejar y responder al ambiente cambiante en las situaciones de la vida diaria y los periodos críticos mediante comportamientos directamente enfocados a alcanzar el dominio, la supervivencia, el crecimiento y la trascendencia. (p.163)

No obstante, la adaptación al ámbito universitario en esta población adulta se concibe como proceso de transformación tomando en cuenta que las personas perciben los contextos de forma diversa y desde realidades subjetivas. Para Sousa et al. (2013) citando a Ferreira señalan que es importante considerar

... la interacción entre las pautas individuales de desarrollo y los factores ambientales. Además de estos, también los intereses, los objetivos y las aspiraciones ... que formulan sobre el futuro, pueden facilitar el ajuste eficaz a un contexto nuevo y desafiante como puede ser la Educación Superior. (p. 409)

Además, existen ciertos factores e intereses que cada persona vivencia en un ambiente nuevo en el que se incluye el ser humano, tras las aspiraciones que desea alcanzar

guiada por objetivos que se pretenden alcanzar, como lo es en este caso el proceso de adaptación en la educación superior. Por otra parte, (Pérez, 2016, p.22)

... hace evidentes las acciones que el estudiante establece para responder a las exigencias universitarias y que le permiten integrarse o afiliarse a la universidad. De esta manera al hablar de adaptación se pueden traer a la reflexión aquellas acciones académicas, escolares, sociales y personales que el estudiante debe realizar para ingresar y permanecer en la universidad. Además, hace visibles los apoyos sociales, económicos y académicos.

De esta manera cada acción que la persona estudiante lleva a cabo durante el proceso de adaptación se genera en el contexto propio de la universidad y en su vida fuera de ella, no se puede obviar que como ser integral todo ajuste que se realice se verá reflejado en los diferentes aspectos de su vida. Por otra parte, contar con redes de apoyo que faciliten este proceso tanto dentro como fuera de la institución.

Proceso de aprendizaje en estudiantes no tradicionales

Pulgar citado por Ortiz (2015) lo define como “proceso mediante el cual una persona adquiere destrezas o habilidades prácticas (motoras, intelectuales), incorpora contenidos formativos o adopta nuevas estrategias de conocimiento y/o acción”. (p.97)

Este proceso de aprendizaje es diferente para cada persona y dependerá de características propias, de la etapa del ciclo vital en que se encuentre y de la responsabilidad que adquiera como estudiante. De ahí, que Espinoza., Jara y Obinu. (2013) citando a Ausubel, Novak y Hanesian mencionan lo siguiente referente a los conocimientos previos adquiridos por la persona estudiante “se presenta como los marcos de conocimientos que posee el educando en la memoria, a partir de las experiencias vividas previamente por el sujeto ... no es posible adquirir nuevos conocimientos sin considerar la información previa que el sujeto posee” (p.19).

No se puede obviar que el estudiantado no tradicional cuenta con estos conocimientos basados en las vivencias previas por las que han atravesado a lo largo de sus

procesos de enseñanza y aprendizaje, además los anteriores funcionan como marco referente para llevar estos a la práctica y de esa manera fomentar el desarrollo lo más sano posible del proceso de adaptación en la universidad. Ramseyer (2014) “la situación social que atraviesan muchos adultos ... exige que se ofrezca e incentive una propuesta formativa, que haga lugar a la experimentación en base a la condición de cada individuo y los acompañe en la construcción de su proyecto futuro”. (p.11)

Para esta investigación y con la población de interés que responde al estudiantado no tradicional, se considera la andragogía como un marco referencial para la comprensión del proceso de aprendizaje de esta población. Carballo (2007) la define como

Una disciplina que estudia las formas, procedimientos, técnicas, situaciones y estrategias de enseñanza y aprendizaje con el fin de lograr aprendizajes significativos en los participantes adultos, que promueven a su vez, el desarrollo de habilidades, y actitudes y la adquisición y transferencia de conocimientos al contexto donde se desenvuelve. (p.193)

La misma, es importante para ser puesta en práctica por parte del personal docente según la necesidad de la población estudiantil adulta no tradicional, la cual se encuentra adaptándose a la realidad y los requerimientos que la vida y la experiencia universitaria demanda, para el fortalecimiento de habilidades sociocognitivas, que permitan a la persona un desarrollo integral.

Como se mencionó, son una serie de herramientas con que cuenta la persona adulta estudiante enfocadas en favorecer su aprendizaje. Este mismo autor citando a Knowles, Holton y Swanson menciona que:

... ofrece los principios fundamentales que permiten el diseño y conducción de procesos docentes más eficaces, en el sentido que remite a las características de la situación de aprendizaje, y, por tanto, es aplicable a diversos contextos de

enseñanza de adultos, como, por ejemplo: la educación comunitaria, el desarrollo de recursos humanos en las organizaciones y la educación universitaria. (p.6)

Es fundamental que se lleven a la práctica procesos pedagógicos basados en la andragogía para la población de interés, tomando como referente brindar oportunidades que le faciliten el desenvolvimiento en la universidad y los ajustes que dicho proceso conlleva.

Éxito académico de estudiantes no tradicionales

Otro factor para considerar en el proceso de adaptación de estudiantes no tradicionales es el éxito académico, Rodríguez 1996 citando a Gerdes y Mallinckrodt; Palladino y Blustein lo definen como “aprobación de cursos, logro de un título profesional, satisfacción personal o criterio de eficiencia”. (p.48)

Como se menciona anteriormente el éxito puede ser determinante ya que funciona como un aspecto motivante para el estudiante y favorecerá su confianza en sí mismo a partir de los logros que vaya obteniendo. Algunos factores relacionados al éxito académico según el autor anterior citando a Moscovici y Fend son:

... el tipo de motivación (motivación de logro o motivación por temor al fracaso); la ansiedad social, el concepto de sí mismo y la autoestima, o explorando las variables externas al sujeto, como las características socioeconómicas, las condiciones de infraestructura pedagógica en las que se desarrolla el acto educativo, la configuración del grupo (coeducativo unigenérico); el profesor (tipo de personalidad, estilo de enseñanza, nivel de formación académica y profesional, motivación); tiempo académico, etc. (p.48)

Retomando lo anterior, son muchos factores relacionados con el éxito académico y considerando a las personas como seres integrales todo logro que obtengan puede tener repercusiones en su vida. Al estar motivadas, confiando de sus capacidades y aprovechando el apoyo que le pueden brindar las demás personas, puede tener mayores posibilidades de afrontar las responsabilidades que como estudiante tiene siendo exitoso.

Otro elemento por tomar en cuenta referente al éxito académico de la persona estudiante no tradicional es la autorregulación, que en tiempos de pandemia es crucial ante el acontecer en la nueva actualidad y realidad educativa, para tener mejor claridad de la importancia de esta al respecto mencionan García y Bustos (2020)

... tiene que ver con la necesidad del hombre de tener cada vez más dominio de sí, el control tanto de los fenómenos externos como internos a su persona para vivir en la sociedad como un individuo activo y capaz, transformador y creador de su realidad. (p.4)

Lo anterior reafirma que el sujeto es capaz de dirigir su existir y se encuentra en total capacidad de hacer frente a retos que surgen como parte del proceso de adaptación universitaria, que a su vez tiene esta arista y se entrelaza en busca de alcanzar éxito en las metas académicas para avanzar, lo cual se convierta en aliciente para que el estudiantado adulto no tradicional transforme y avance en la realidad que enfrenta en busca de su bienestar.

Factores a considerar en el proceso de adaptación de estudiantes no tradicionales

En el proceso de adaptación de la población mencionada, existen factores elementales a considerar que no pueden desligarse de la realidad que viven estas personas al ser estudiante universitario y además atender las responsabilidades de su vida en particular.

Recursos internos

Este tipo de recurso es primordial considerar ya que hace referencia a características propias de la persona, (Tardif, 2008, p.5) citando a Corvalán señala que “... corresponden a la base de conocimientos, actitudes y comportamientos aprendidos e integrados en la memoria del sujeto, aseguran entonces la reflexión en la acción, la reflexión sobre la acción y la reflexión a partir de la acción”.

Dentro de estos recursos se va a considerar el autoconocimiento, Montoya (2009) expresa que “es la habilidad de conocer nuestros propios pensamientos, reacciones, sentimientos, qué nos gusta o disgusta, cuáles son nuestros límites, y nuestros puntos

fuertes y débiles”. (p.1). De ahí que este aspecto resulta esencial más aun en la población estudiante de interés en este estudio el conocerse beneficia su proceso personal de adaptación al respecto menciona Bennett (2013)

... es un proceso de acción sobre uno mismo que conlleva un efecto al conocerse a sí mismo tener conciencia de uno mismo, descubrir y explorar el propio pensamiento los sentimientos y actos y observar y estudiar las experiencias pasadas para que nos sirven en el presente. (pp.3-4)

Por otro lado, se consideran las habilidades las cuales están inmersas en el autoconocimiento como “capacidad adquirida por el hombre, de utilizar creadoramente sus conocimientos y hábitos tanto en el proceso de actividad teórica como práctica”. (Cañedo y Rodríguez, p.21, 2008) En este proceso estas se fomentan, desarrollan y fortalecen a raíz de llevar a la práctica las mismas en la adaptación como estudiante no tradicional. Méndez y Mirosław (2005) las mismas son aprendidas, se fomentan y se derivan desde la experiencia llevándose a la práctica según las necesidades que cada persona genere y los diversos espacios en que esta se desarrolle.

Además, otro elemento a tener en cuenta es la motivación a la cual recurren las personas estudiantes no tradicionales para realizar ciertas acciones que les encaminan y proporcionan razones por las cuales deciden adentrarse en el mundo del aprendizaje superior desde edades no tradicionales de acuerdo con (Naranjo, 2009, p.1) citando a Santrock la motivación es “el conjunto de razones por las que las personas se comportan de las formas en que lo hacen, el comportamiento motivado es vigoroso, dirigido y sostenido”. Esta le permitirá a la persona en su rol de estudiante fomentar el deseo de cumplir con sus objetivos establecidos como estudiante en la universidad, por otra parte, como expresa Papalia et al. (2009) “la necesidad de establecer relaciones firmes, estables, cercanas y comprometidas es una motivación importante de la conducta humana”. Por lo anterior, la generación de estas relaciones para la persona estudiante no tradicional favorece y resulta primordial para que se lleve a cabo una sana motivación en el desarrollo del proceso de adaptación universitaria. De ahí que Ramseyer (2014) citando a Huertas

hacen hincapié en la motivación para que el área educativa favorezca a la persona estudiante, según lo anterior expresan lo siguiente

... una persona motivada entonces, se moviliza hacia algo, ya sea un objeto material o una actividad determinada de, manera libre y voluntaria ... supone un ejercicio de una conciencia plena no solo en el origen del proceso sino a lo largo de todo, resulta esencial en cualquier experiencia educativa como lo es la educación en el desarrollo. (p.11)

La motivación es retomada como un elemento dentro de un proceso de adaptación que origina y desencadena en el colectivo de estudiantes no tradicionales universitarios, pensamientos, sentimientos y reacciones los cuales se acompañan de otras personas que se encuentran sustentado los motivos para llevar a cabo su desarrollo en la educación formal. Por consiguiente, la motivación puede ser considerada como una necesidad que sugiere que algo falta o se quiere conseguir para lograr algún tipo de satisfacción, Clelland citado por Pereira (2012). De ahí que la población en estudio puede considerar dicho recurso interno como un elemento indispensable para llevar a cabo sus objetivos establecidos. Tomando en cuenta que esta desde su interior la persona estudiante no tradicional se enfoca en lograr la realización y concreción de metas, según lo antes mencionado expresa Ospina (2006) que "la motivación intrínseca tiene su procedencia a partir del propio sujeto, está bajo su dominio y tiene como objetivo la experimentación de la autorrealización, por el logro de la meta". (p.158)

No obstante otro recurso interno a tener en cuenta, *"Student expectations about life in university may be an important predictor of adaptation found that students who hold unrealistic expectations of university life experience more difficulties in adjusting and tend to drop out"*. [las expectativas de los estudiantes sobre la vida en la universidad puede ser un predictor importante de la adaptación a los estudios (...) los estudiantes que tienen expectativas poco realistas de experiencia de la vida universitaria más tienen más dificultades en el ajuste y tienden a abandonar] . (Al Mahrooqi, Denman y Ahmed, 2015, citando a Gerdes y Mallinckrodt, p.65)

Entre más realistas sean las expectativas de cada estudiante los ajustes que se requieran serán acompañados de esfuerzos basados en los hechos referentes a las experiencias y vivencias de cada persona estudiante no tradicional basadas desde su proceso de adaptación.

Estrategias académicas

Hace referencia a las estrategias que pueden ser utilizadas para facilitar el aprendizaje de la población estudiantil no tradicional, además de la integración de estas desde la parte de docencia universitaria dirigidas a dicha población no tradicional, según (Ortiz., Quintana y Barra, 2014, p.73) son un “conjunto de procesos que promueven y facilitan el aprendizaje que integran a la persona estudiante y aquella encargada de la función docente”.

Además, López citando a D’Orazio refiriéndose a las estrategias académicas las define como,

procedimientos o métodos, que se ponen en práctica para adquirir aprendizajes, ayudando a facilitar el proceso de memorización y estudio, para mejorar el rendimiento académico. El aprendizaje puede relacionarse con el manejo de un contenido teórico o el desarrollo de habilidades para dominar una actividad práctica. (p.10, 2015)

Por otra parte, durante este proceso es necesario el empleo de técnicas de estudio, estas pueden ser herramientas que facilitan el aprendizaje de la población de interés y se orientan hacia el alcance de metas que define cada persona. Según Fernández (2012) citando a González y Núñez dichas técnicas son elementos que considerar para lograr alcanzar la meta propuesta.

Para De la Cruz “las técnicas de estudio ... son un conjunto de herramientas, fundamentalmente lógicas, que ayudan a mejorar el rendimiento y facilitan el proceso de memorización y estudio”. (p.4, 2009). Estas se vuelven útiles para que la persona estudiante universitaria adulta no tradicional contribuya a su metodología de aprendizaje.

Un aspecto importante para considerar dentro de estas técnicas realizadas por la persona estudiante en el contexto universitario es la distribución del tiempo que realiza la persona para llevar a cabo las tareas y lograr adaptarse a las exigencias que se generan al respecto menciona Fernández (2012) citando a Tanriogen y Iscan estos autores expresan lo siguiente,

... el objetivo de la administración del tiempo es aumentar la calidad de las actividades realizadas en un tiempo limitado, y que siendo la educación universitaria una etapa de preparación para la vida laboral, la gestión del tiempo es una habilidad que debería de desarrollarse en esta de modo que los estudiantes puedan tener éxito en su formación universitaria”. (p.143)

La distribución del tiempo puede favorecer el manejo de tensiones y estrés ante las exigencias y demandas en el proceso de adaptación universitaria. Según Montoya 2009 para hacer un manejo adecuado del estrés es importante primeramente reconocer que motivo o situación lo está provocando para luego trabajar en ello y no llegue a perjudicar la salud. Por consiguiente, mencionan Castilla y Iranzo (2009) “te permite reconocer situaciones que te ponen tenso/a o te generan estrés, permitiéndote desarrollar herramientas de relajación y respuesta a estas situaciones de forma positiva”. (p.7). Es importante el reconocimiento de situaciones que generan estrés o tensión a la persona estudiante adulta no tradicional para que de esta manera se elaboren estrategias que les disminuya la intensidad de estas y a su vez se logre realizar un equilibrio emocional en pro de un sano desarrollo más aun tratándose de un proceso de adaptación el cual tiende a tener un alto grado de exigencia académica y personal, entre otros. Por consiguiente, Belkis., Calcines, Monteagudo de la Guardia y Achon. (2015) hacen referente al estrés en el ámbito académico de la siguiente manera

... procesos cognitivos y afectivos que el estudiante percibe ... el estudiante evalúa diversos aspectos del ambiente académico y los clasifica como amenazantes,

como retos o demandas a los que puede responder eficazmente o no ... el estrés, en el ámbito educativo, según criterio de los autores, el estrés académico es aquel que padecen los alumnos fundamentalmente de educación media y superior, y que tiene como fuente exclusiva a estresores relacionados con las actividades a desarrollar en el ámbito escolar ... que padecen los alumnos a consecuencia de las exigencias endógenas o exógenas que impactan su desempeño en el ámbito escolar. (p.168)

Cabe resaltar, la importancia de la identificación de estos factores o situaciones que provocan a la persona estudiante no tradicional en la universidad estrés, que a su vez genera tensiones las cuales al ser identificadas permitirán al sujeto tomar las medidas necesarias para cumplir con las demandas académicas y además cuidar de su ser para mantener una balanza entre los sentimientos, emociones y las acciones para que el transcurso del proceso adaptativo sea más llevadero y a su vez se realice de la mejor manera posible para que se beneficie a la persona estudiante adulta en dicho ámbito. Barrio, García, López y Bedia (2006) señalan que es necesario buscar tiempo en que se desarrollen actividades para relajarse y descansar, puede ser practicar algún deporte o dar un paseo por lugares que te aparten de la rutina.

Otro aspecto por considerar dentro de las estrategias académicas hace referente al manejo de la educación emocional de ahí, que expresa Alvarado (2021) la educación emocional en tiempos de COVID-19 se vuelve crucial al respecto el autor comenta lo siguiente

... es un complemento que permite hacer frente a situaciones adversas como las que se viven actualmente en esta pandemia ... , a nivel de educación superior, es importante la formación académica de los estudiantes, así como adquirir competencias emocionales usadas en el entorno académico, social y laboral mediante estrategias justificadas para favorecer el proceso de enseñanza aprendizaje virtual, teniendo como objetivo principal que el docente digital tenga

un reto para adaptar estrategias didácticas innovadoras, habilidades y destrezas emocionales. (p.1)

Las estrategias académicas han variado conforme la normalidad educativa que persiste, a raíz de que la virtualidad llegó para quedarse, de ahí, que se debe tener en cuenta que la educación superior no está exenta, más aún tratándose de estudiantes no tradicionales en etapa de adultez cuyos ajustes se realizan basadas en desafíos que vivencian conforme avanza el proceso de adaptación. Por lo tanto, en el proceso de enseñanza y aprendizaje es primordial realizar estrategias que acompañen la salud emocional, conjugando estas con habilidades que favorezcan la incorporación a la innovación sin dejar de lado la adquisición de competencias emocionales para favorecer la persona en su integralidad.

Recursos sociales

Zamanillo (2009) define a este tipo de recurso como “los medios humanos, materiales, técnicos financieros, institucionales de que se dota a sí misma una sociedad para subvenir a las necesidades de sus miembros”. (p.20), se considera un recurso social, resulta clave para los entre sus miembros se le atribuye la satisfacción de sus necesidades al constituirse en el grupo social primario. Al respecto, Villafrade y Franco (2016) y tomando en cuenta la familia como apoyo mencionan,

... cada uno de sus integrantes satisface sus necesidades de apoyo emocional y social; estas dimensiones de importancia en la funcionalidad familiar permiten el desarrollo de la autonomía y de herramientas internas para afrontar las diversas demandas que les exige el contexto. (pp.80-81)

Dicho recurso, es el referente de aprendizaje de toda persona y responde a procesos que, al generar autonomía en el ser humano, se edifica como plataforma para que desde su interior se logre empoderar y elevar a contextos diversos en este caso la universidad. Pereira (2012) menciona “aunque las personas pertenecen simultáneamente a diversos

grupos (amigos, iglesias, clubes, compañeros de estudio y de deportes), es el núcleo familiar el que reviste más importancia, por tanto, es el único que integra todas esas facetas de su vida”. (p.232). Mencionado la anterior, la familia es un recurso social de carácter primario en donde la persona desde edades tempranas empieza a construir sus cimientos iniciales de socialización los cuales en determinados contextos se verán reflejados en este caso propiamente en la universidad y referente al proceso de adaptación y sus implicaciones sociales, ente otras.

Por su parte (Caro, 2012, p.10) citando a Martínez mencionan como importante al grupo de pares “conjunto de dos o más personas, cada una de las cuales, con una identificación reconocida por el resto, que mantiene algún tipo de vínculo o relación entre sí”. La capacidad de toda persona de generar relaciones en círculos sociales como lo es en este contexto de la universidad en el rol de estudiante no tradicional se acompaña de ciertas cualidades las cuales se vinculan según la elección de cada persona. Tonello (2007) citando a Castillo las relaciones del grupo de pares son “de camaradería, y ellas satisfacen las necesidades propias de una personalidad que está en período de afirmación. Permiten intercambiar experiencias de todo tipo y ... para el aprendizaje de la amistad y de la convivencia social”. (p.28)

El papel que tiene la institución dentro del proceso de adaptación del estudiante universitario como apoyo para aquellos estudiantes que necesiten de un acompañamiento durante su proceso adaptativo. Cabe rescatar lo mencionado por (Cruz, 2008, p.6) con respecto a los recursos que se brindan desde la institución a la que pertenezca dicha población estudiantil, “son aquellas metodologías basadas en aspectos específicos como la pedagogía, innovación, inclusión, adaptabilidad estratégica, apoyos económicos y psicoeducativos dirigidos a la persona”.

Estos recursos son primordiales para ser utilizados por la población de estudio, de ahí que cumplen la tarea de facilitar herramientas diversas cuya finalidad es la adaptación tanto a nivel pedagógico, económico e incluso los cuales son libres de exclusión alguna.

Otro elemento a tomar en cuenta dentro de los recursos brindados por la institución tiene que ver con la modalidad virtual la cual llego a causa de la pandemia, y que la universidad implemento por recomendaciones sanitarias cuya modalidad antes mencionada

se ofreció como recurso de seguimiento académico para llevar a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje ofreciendo a la persona estudiante la oportunidad de continuar con sus estudios, como lo mencionan Briceño, Correa ,Valdés y Briceño (2020) citando a Silvio

En el contexto de la educación superior, la virtualización puede comprender la representación de procesos y objetos asociados a actividades de enseñanza, aprendizaje, investigación, extensión y gestión, así como objetos cuya manipulación permite al usuario, realizar diversas operaciones a través de internet, tales como: Aprender mediante la interacción con cursos electrónicos, inscribirse en un curso, consultar documentos en una biblioteca electrónica, comunicarse con estudiantes y profesores y otros. (p.288)

También, dentro de la universidad específicamente la UNA se cuentan con diversos programas y proyectos que van dirigidos a la población estudiantil sin distinción alguno, los cuales brindan recursos o apoyos estos tienen el objetivo de que la persona estudiante realice su proceso de adaptación universitario de la mejor manera posible, de ahí que se brindan servicios según Garbanzo (2007) como los que la institución ofrece al estudiantado, principalmente según su condición económica, como lo son: sistemas de becas, servicio de préstamo de libros, asistencia médica, apoyo psicológico, entre otros". (p. 58). Para mencionar algunos propios de la UNA existen: Éxito Académico, Departamento de Bienestar Estudiantil, Departamento de Orientación y Psicología, la Oficina de Atención Estudiantil ubicada en el CIDE, y las diversas bibliotecas, recursos institucionales ofrecen diversos tipos de apoyo al estudiantado según su área específica de acción.

Tanto los recursos internos, estrategias académicas y recursos sociales pueden favorecer el proceso de adaptación de la población de interés para lo cual se deben de realizar una serie de ajustes que favorezcan su vida.

Ajuste psicosocial

Los diversos ajustes que la persona estudiante en la etapa de adultez media realiza para llevar adelante el proceso en sí y lograr la adaptación a la universidad requiere asumir cambios en áreas de desarrollo del ser humano primordiales, de ahí que para Gasteiz (2011) con respecto a este ajuste "... supone lograr tanto un equilibrio individual como unas adecuadas relaciones con las demás personas". (p.27). Según lo anterior la persona se beneficia de manera positiva de las relaciones interpersonales, las cuales son apoyos primarios para desenvolverse en ámbitos diversos, por su parte, Gasteiz (2011) citando a Goñi señala, los ajustes psicosociales hacen hincapié en aspectos tales como

... tienen que ver con el reconocimiento de uno mismo (límites propios, deseos profundos, aspiraciones, contradicciones...) con las capacidades de relación con otros, con el desarrollo de la autoestima, con la expresión de sentimientos, con el equilibrio afectivo, con la maduración como persona. (p.27)

La persona estudiante no tradicional dentro de su entorno realiza ciertos ajustes los cuales tienen que ver con el proceso de adaptación, entre ellos la capacidad de reconocer sus limitaciones, que a su vez se convierten en aspectos por fortalecer. Aunado a lo anterior se encuentran las aspiraciones que cada estudiante se propone al ingresar a la educación superior estas como alicientes motivan para continuar con los retos y desafíos que dicho proceso conlleva. De ahí, que la persona se va empoderando, desarrollando y fortaleciendo en muchas áreas que conforman la integralidad del ser humano. Contreras., Caballero., Palacio y Pérez (2008) expresan que "los universitarios en estos primeros años se enfrentan a grandes cambios en aspectos físicos, cognitivos, emocionales y sociales, que pueden afectar su manera de responder a las demandas del medio". (p. 117)

Con este recurso de carácter propio el individuo logra integrar equilibrios socioemocionales los cuales lo empoderan y a su vez fortalecen su desarrollo para que logre expresar cuáles son sus aspiraciones personales-académicas. Por otro lado, a nivel social Gasteiz (2011) citando a Goñi "se refieren a las relaciones (los roles sexuales, la

vida grupal, participación en instituciones ... con las personas e instituciones de la sociedad en la que se vive”. (p.27)

Otro aspecto y no menos importante en este proceso de investigación hace referencia, a desarrollar desde el individuo una adaptación de vida académica en este caso universitaria y en donde sus emociones puedan ser manejadas de la mejor manera posible. Para Leal (2005) lo psicosocial es ... la influencia de las variables originadas en las condiciones y /o contextos sociales en el desarrollo y bienestar psicológico. Las variables psicosociales son consecuentemente aquellas que influyendo en el desarrollo El bienestar psicológico de las personas tienen origen directa o indirectamente los contextos sociales. (p.61)

No obstante, se considera importante las relaciones con sus pares, además de cada rol que se desempeñe es crucial para que los ajustes necesarios se hagan o propicien en pro de una experiencia sea lo más grata posible y se beneficie la persona la cual se encamina hacia aspiraciones las cuales se plantean con la obtención de una carrera de nivel superior, de ahí que para Vera, Calderón y Rodríguez (2016) expresan que

Al hablar de bienestar subjetivo se hace referencia a una percepción del mundo circundante, donde se realiza una valoración personal. Estos rasgos de personalidad social estructuran y definen el ajuste psicosocial, que establece las condiciones psicológicas de pertenencia e identidad para relacionarse en un grupo social. (p.77)

Según lo antes mencionado, la persona en este caso estudiante no tradicional desde la realización de los diversos ajustes que realiza para lograr la adaptación universitaria establece una identidad psicosocial. De ahí que la “necesidad de desarrollar relaciones humanas afectivas, ser miembro de un grupo, pertenecer a una familia”. Pereira (2012, p.154). Como menciona la autora el entorno de toda persona se influencia desde un sentido de pertenencia grupal que le identifique según la estructura de su personalidad lo cual beneficie todo el proceso por el cual atraviesa

No obstante, dentro de estos ajustes que realiza la persona estudiante no tradicional se encuentra en cuanto a la diferencia de edad una brecha generacional, la cual se establece con las demás personas estudiantes que asisten a las carreras que cursan dicho colectivo de estudiantes protagonistas en la investigación, de ahí que reúnen y se enfrentan a desafíos socio académicos, según lo anterior Reyes., Patiño y Antolínez (2017) hacen mención a la misma a continuación entendiendo como brecha generacional de esta manera, “es el producto de la dificultad que tienen jóvenes y adultos de escucharse mutuamente y de manera activa, lo que genera tensiones, frustraciones y conflictos que hacen difícil la participación y la comunicación en la institución educativa”. (p.30).

De acuerdo con Muñoz quien es citado por Reyes., Patiño y Antolínez (2017) expresan que las brechas generacionales poseen una temporalidad histórica entre personas con diferente edad que se ve marcada por sucesos los cuales se antepone y llegan a conjugarse según los desafíos y retos en determinado espacio histórico

Ocurre que en el caso de dos generaciones que se suceden una a la otra, los antagonismos son distintos pues los mundos exteriores (la realidad socio histórica) e interiores (la conciencia) han cambiado, de modo que mientras los adultos se enfrentan continuamente a algo que permanece en ellos (plasmado en su conciencia como exterioridad vivida), los jóvenes tienen como referencia básica un mundo diferente al de los adultos, y en ellos, habrán desaparecido elementos que los mayores conservan dentro de sí. (p.31)

La realidad histórica de la población participante se ve envuelta en la diferencia de edad y las demandas que por pertenecer a un grupo personas adultas estudiantes no tradicionales se suman responsabilidades adquiridas, hace que sus dinámicas sean distintas al restante de estudiantes, se vuelve un reto y desafío como parte del proceso adaptativo en la población de interés del presente estudio, de ahí que la brecha generacional es una situación que se presenta y se debe de dar un abordaje de las necesidades conforme lo antes mencionado en las diversas áreas que conforman la persona y su ambiente en que se encuentra.

La Orientación en el proceso de adaptación universitaria

En la actualidad la sociedad exige cada vez más a las personas que ingresan al sistema superior de educación formal, ante tales demandas surgen retos importantes para las personas que realizan labores de Orientación en casas de formación educativa superior. Para esta investigación en particular y la población de estudio, la cual se encuentra en aumento, la persona profesional desde la disciplina de Orientación no puede obviar la necesidad de realizar labores de prevención, información, innovación, fortalecimiento y desarrollo de habilidades que favorezcan la adaptación universitaria de las personas estudiantes no tradicionales. Las cuales, a su vez, se benefician con la adquisición de nuevas y mejores oportunidades reflejando estas en la integralidad del ser humano y su entorno. Al respecto Sánchez (2017) citando a González,

... la orientación debe ser entendida en el sentido más amplio posible, por tanto, no puede ceñirse a un contexto y momento determinado, sino contemplarla desde una perspectiva holística, comprensiva, crítica y de proceso, que permite apreciarla como una acción continua, dinámica, integral e integradora, dirigido a todas las personas, a lo largo del ciclo vital, y con un carácter fundamentalmente social y educativo. (pp.40-41)

Además, la Orientación en su campo de accionar tiene la versatilidad de realizar abordajes en las distintas áreas que componen el ser humano y su ambiente. Para Sánchez ((2017) citando a Martínez expresa lo siguiente,

... la orientación, como campo de acción, ha modificado el objetivo para el cual fue concebida y se convierte como una herramienta pedagógica ... que permitía asegurar la selección adecuada de los estudios profesionales en la atención a la diversidad, lo cual ha llevado a considerar la orientación como un desafío propio de los procesos educativos institucionales. (p.40)

De ahí, que a nivel superior en la educación en la actualidad dicha disciplina contempla cambios específicos los cuales se adapten a la demanda de las poblaciones que ingresan a la universidad basándose en las necesidades que cada grupo etario presenta teniendo en cuenta la diversidad humana, acompañada del área educativa y los ajustes diversos que se realizan dentro de la adaptación y el proceso que esta conlleva referente a la experiencia de vida en la universidad para cada sujeto.

Para Sánchez (2017) citando a Alfonso, destaca que la especificidad de la orientación educativa en la Universidad está históricamente relacionada con la actividad científica y que desde ella, se promueven capacidades, psicológicas del ser humano, con el propósito de vincular el desarrollo personal con el desarrollo social del país, al integrar el conocimiento del problema, las vías de solución y de adaptación, para que este se acepte así mismo, reconozca sus valores y posibilidades para transformar con el conocimiento la sociedad. (p.41)

Cada persona estudiante no tradicional conforma una singularidad en su entorno, lo cual desde los procesos de Orientación resulta, brindar y fortalecer las capacidades y habilidades que este grupo de estudiantado posee, lo anterior con la finalidad de que el acompañamiento en la adaptación a la vida universitaria beneficie al ser humano en su entorno de manera holística y se refleje en las futuras devoluciones que se realizan a la sociedad, de manera que la experiencia en la universidad sea sinónimo de aprovechamiento personal y profesional. Sánchez (2017) citando a Calviño “la orientación ..., es más bien un proceso de mediación, canalización, que debe acompañar al sujeto a lo largo de la vida la acción orientadora se organiza para la transformación o el cambio de las personas, del contexto o situaciones”. (p.41)

Enfoque desde la Disciplina de Orientación a considerar

Además, y según lo antes mencionado las investigadoras desde la disciplina de Orientación tomarán en cuenta la Terapia Racional Emotiva Conductual (TREC) será utilizada para llevar a cabo el análisis general, por consiguiente, citando a Naranjo (2011) la cual a su vez cita a Corey expresan que “los sentimientos, pensamientos y conductas continuamente interactúan y se influyen”. (p.134), de ahí, que la persona estudiante universitaria no tradicional realiza una simbiosis de estos, en busca de efectuar cambios

que favorezcan los diversos ajustes a los que se somete o atraviese en el proceso adaptativo en busca de un desarrollo lo más sano posible. Naranjo (2011) citando a Ellis y Abrahms quienes desde la TREC expresan que “una actividad cognoscitiva disfuncional acarrea reacciones emocionales y conductuales desadaptativas. Por otra parte, los pensamientos racionales, los sentimientos apropiados y la conducta afectiva favorecen la sobrevivencia y el bienestar de la persona” (p.133). Según lo anterior, desde la disciplina la persona estudiante adulta no tradicional, en este caso propiamente es capaz de reconocer sus pensamientos, sentimientos y acciones las cuales se derivan desde su proceso de adaptación a la universidad y de esta manera transformar aquellas ideas o pensamientos irracionales que le rodean a lo largo del proceso, logrando culminar de la mejor manera posible en busca de beneficio propio. De ahí, que Naranjo (2011) menciona que el ser humano posee una tendencia a perturbarse emocionalmente ante demandas y exigencias derivadas del ser irracional desde sus cogniciones las cuales derivan en acciones las cuales están influenciadas por las mismas, pero la autora reconoce lo siguiente “a no ser que clara y conscientemente reconozcan esta realidad, es probable que saboteen sus mejores esfuerzos para el cambio”. (p.134). De ahí, que el estudiantado no tradicional está en toda la posibilidad de cambiar a su favor dichas ideas las cuales favorezcan el desarrollo del proceso de adaptación por el cual atraviesan.

Experiencia de vida universitaria

La experiencia de vida en el ámbito universitario en la actualidad busca que las personas que ingresan a realizar sus estudios superiores logren cubrir las necesidades socioeducativas que en la actualidad el estudiantado posee, además, influencia la manera en que cada sujeto experimenta la travesía por la universidad, teniendo presente desde el espacio físico, como la interacción con las demás personas y el ambiente en que se desee desarrollar. Según Aguirre, Gaete, Lavergne, Loredo y Paz (2016) citando a Aragonés y Amérigo “uno de los procesos más relevantes de la interacción individuo-ambiente está constituido por aquel a través del cual el espacio físico se convierte en un espacio significativo para un individuo.” (p.9)

Posteriormente, existen precedentes con los cuales la población de interés para dicho estudio trae consigo, que además de formar parte de su historia y experiencia de vida antes de llegar a la universidad le sirven como base de aprendizaje adquirido previamente,

para utilizar en sus acciones dentro del proceso de adaptación cuya experiencia en un entorno universitario, en donde se abre a experimentar situaciones diversas que beneficien su estilo de vida. Según Aguirre et al. (2016) mencionan a Andrade “los significados son importantes al momento de encontrar el sentido en las acciones de los individuos, interceptando estos significados con la trayectoria vital de los individuos y su propia capacidad de acción”. (p.11)

De ahí, que la experiencia en la universidad conjuga una serie de situaciones desde el espacio físico hasta la metodología que se utiliza en cuanto a la metodología para que el colectivo de personas estudiantes no tradicionales vivencie y experimenten el permanecer en la universidad y de esta manera la socialización forme parte del proceso y su adaptación, al respecto menciona Alvarado (2021) menciona lo siguiente

... sin dejar de lado el conocimiento teórico-práctico impartido a los alumnos en las aulas virtuales, así como la socialización interactiva basada en un aprendizaje socioemocional con un repertorio de habilidades emocionales que favorece al universitario y que estas puedan ser y hacer frente a cualquier situación adversa, evitando el aislamiento social académico y afrontando emociones negativas que propicia el estar demasiadas horas frente a un monitor por parte de los actores de la educación. (p.1)

Si bien es cierto que la experiencia en la universidad debe buscar el favorecimiento en la integralidad de la persona estudiante en estudio que empieza esa trayectoria, en busca de optar por un estilo de vida el cual mejore y le provea mayores oportunidades de salir adelante. Es importante resaltar que la metodología que se utilice debe de enfocarse en proporcionar un ambiente propicio en donde el área socioeducativa y emocional se favorezcan y desarrollen habilidades que permitan llevar a cabo la experiencia universitaria de la mejor, manera posible siempre teniendo en cuenta el ser humano como eje central de los procesos educativos para este caso en particular.

Capítulo III

Marco metodológico

En el presente apartado se exponen elementos metodológicos considerados para el presente estudio y con los cuales se pretende alcanzar los propósitos planteados, los mismos marcan el camino metodológico a seguir.

Paradigma de investigación

Para la presente investigación se consideró el paradigma naturalista ya que responde a lo que se desea indagar y por tanto a comprender la realidad desde las vivencias de los y las participantes. Al respecto Ramírez, Arcila, Buritica y Castrillón (2004) señalan que en este paradigma

Existen múltiples realidades construidas por los actores en su relación con la realidad social en la cual viven. Por eso, no existe una sola verdad, sino que surge como una configuración de los diversos significados que las personas le dan a las situaciones en las cuales se encuentran. (p. 71)

De ahí que es necesario conocer las distintas realidades de la población estudiantil considerada para esta investigación ya que cada una de estas le ha dado un significado diferente a cómo ha logrado adaptarse a las exigencias que demanda el ser estudiante y a los cambios que deben de realizarse para que favorezca la permanencia de dicha población en la universidad. Asimismo, Ramírez et al. (2004) autores mencionan que “El paradigma interpretativo no pretende hacer generalizaciones a partir de los resultados obtenidos ... ” (p.71), con respecto a lo anterior, se le atribuye validez a cada una de las experiencias del estudiantado, esto se debe a que la adaptación es distinta para cada persona, para lo cual se debe de considerar las características propias, la capacidad de la misma para ajustarse a las demandas académicas y también los recursos sociales que puede considerar como beneficiosos en el proceso adaptativo.

Desde este paradigma, se enfatiza en el papel que tiene cada persona como creador e intérprete de sus propias acciones. Al respecto, Ramírez et al. (2004) mencionan

La función final de las investigaciones fundadas en el paradigma interpretativo consiste en comprender la conducta de las personas estudiadas lo cual se logra cuando se interpretan los significados que ellas le dan a su propia conducta y a la conducta de los otros como también a los objetos que se encuentran en sus ámbitos de convivencia. (p.71)

Por consiguiente, lograr la comprensión de la población estudiantil con sus características propias como la edad, las distintas funciones que desempeñan tanto en el hogar, la universidad y los demás ambientes en que se desenvuelven. Es necesario realizar un acercamiento para conocer cómo interpretan lo que vivencian, qué sentimientos, pensamientos los han llevado actuar de una forma específica y cómo a partir de sus experiencias han logrado aprovechar los recursos con que cuenta, además, de la interacción con los demás para adaptarse a la universidad. Aunado a esto se toma en consideración que “el investigador y las personas investigadas (nótese el rechazo del término «objeto»), están interrelacionados, cada uno influye en el otro”. (Egon, 1994, p.149), esta interacción entre ambas partes permite un acercamiento en el cual se construya la confianza necesaria para que el grupo de personas participantes se sientan a gusto, comprendidas y valoradas como seres humanos que son y que se encuentran en la búsqueda del bienestar personal.

Por otro lado, Ramírez et al. (2004) menciona que “toda persona está en permanente proceso de definición y redefinición de las situaciones en las cuales vive y actúa en consecuencia con esas definiciones”. (p.71). Con respecto a lo citado, ante las diferentes situaciones que se le puedan presentar en el colectivo de las personas estudiantes no tradicionales, las cuales realizan cambios para lograr ajustarse a lo requerido, comprendiendo así que la vida del ser humano no es estática es cambiante y por lo cual necesita contar con recursos para que logre adaptarse a su realidad de manera que no se obstaculice su desarrollo y crecimiento personal.

Por todo lo anterior, en el presente estudio la experiencia de la persona participante en esta investigación será un eje central por considerar para lograr comprender el proceso de adaptación en la población de interés.

Enfoque de investigación

En la presente investigación se considera el enfoque fenomenológico como el más adecuado pues el mismo se adapta al tema propuesto para llevar a cabo dicho estudio. Gurdián (2007) expresa que “la fenomenología como el estudio de un fenómeno tal y como es percibido, experimentado y vivido por la persona”. (p.159). Según lo anterior, se logra dar a conocer como dicha autora hace hincapié en la importancia de validar el proceso individual que realiza cada persona en este caso estudiantes que tienen su propia historia de vida, la vivencia del proceso de adaptación es distinta y su percepción con respecto a lo vivido es muy personal. De ahí, que se pretende comprender la adaptación universitaria de personas adultas estudiantes no tradicionales, desde sus propias percepciones y experiencias.

Además, tomando como otros elementos de análisis importantes; la espacialidad que responde a las circunstancias experimentadas propiamente en el ámbito universitario, y la corporalidad que responde directamente a la persona y las transformaciones que vive, el tiempo que le conlleva y las relaciones interpersonales que se logran establecer a raíz de la adaptación universitaria (Gurdián, 2007)

Por consiguiente, la espacialidad y corporalidad las representan todas aquellas situaciones que cada estudiante vivencia en la universidad con respecto a trabajos, relaciones entre pares y el convivir con otras personas, comunicarse, resolver conflictos, entre otros eventos que se puedan presentar, todas estas experiencias conllevan una serie de cambios y transformaciones para lo cual es necesario comprender que la persona que ingresó a la universidad ha cambiado y esto le permitió un crecimiento tanto personal como profesional.

Por último, para lograr una mejor comprensión de la realidad de las personas cabe rescatarlo mencionado por Buendía, Cólás y Hernández (1998) “las manifestaciones orales y escritas serán medios principales y recursos de los que se valdrán los investigadores para describir la estructura de los significados e iluminar la comprensión de las acciones”. (p.233)

Lo anterior resalta la importancia de prestar atención a toda la información que se genere por medio de entrevistas o algún otro instrumento aplicado a la población de interés

que permitan comprender de una mejor manera la realidad de cada persona con respecto al proceso de adaptación a la universidad.

Diseño

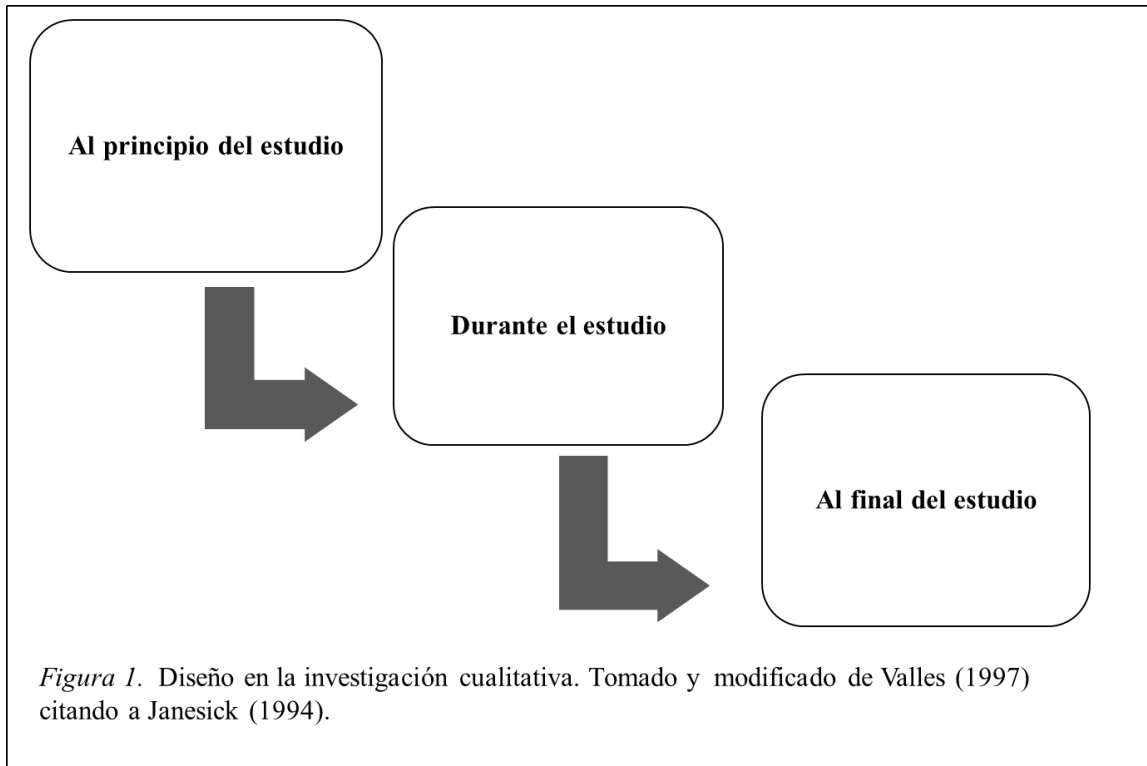
Un elemento de gran importancia en una investigación es el diseño, al respecto, Baptista et al. (2010) citando a Álvarez y Gayou señalan que el diseño dentro de la investigación tiene un papel relevante para el abordaje y estudio del fenómeno, cabe señalar que se considera pertinente por parte de las investigadoras emplear el narrativo tópico debido a que este permite el análisis y estudio de la historia de vida de cada participante desde su propia experiencia a partir de la descripción que cada quien realiza con respecto al fenómeno de estudio.

Según Czarniawska citado por Baptista, et al. (2010), menciona que el diseño narrativo permite “entender la sucesión de hechos, situaciones, fenómenos, procesos y eventos donde se involucran pensamientos, sentimientos, emociones e interacciones, a través de las vivencias contadas por quienes los experimentaron”. (pp.487-488).

En relación con lo anterior y específicamente en la población de interés, se pretende conocer desde la narrativa del estudiantado lo vivenciado en su proceso de adaptación a la universidad, conociendo sus sentimientos, emociones, pensamientos y acciones que se generaron a partir de los ajustes que tuvieron que implementar para continuar con sus estudios.

Fases del diseño

En la figura 1 se muestra el proceso en el diseño de una investigación cualitativa, caracterizado por tres fases según Valles (1997) citando a Janesic (1994).



Como se muestra en la figura 1 el diseño consta de tres fases, en la primera según menciona Bisquerra et al. (2009) “comprende las actividades que deben realizarse antes del acceso al escenario: el planteamiento de los objetivos iniciales, las estrategias de entrada al escenario, la selección de estrategias metodológicas, la temporalización”. (p.282)

En esta fase del estudio se procedió, a realizar el estado de la cuestión, lo cual permitió conocer antecedentes nacionales e internacionales referentes a la temática de interés para posteriormente llevar a cabo la construcción del tema de investigación. Además, se elaboró la justificación, formulación del problema y los propósitos de la investigación. De igual manera, se propició la revisión de literatura lo cual permitió la elaboración de un primer acercamiento al marco referencial.

La siguiente fase según mencionan Bisquerra et al. (2009) “hace referencia al acceso al escenario y al inicio del trabajo de campo, donde se debe recoger la información, reajustar la temporalización y adaptar las estrategias metodológicas”. (p.282). Aunado a lo anterior, con respecto al ingreso al campo, Soto y Durán (2010) mencionan,

... la inserción al trabajo de campo implica la observación y el estudio de cómo viene y va la vida de grupos y personas en la cotidianidad, y se adentra en el ambiente social con la intención de interpretar las actividades de la gente que se encuentra inmersa en él. (p.257)

La investigación se desarrolló en el Campus Omar Dengo de la Universidad Nacional, ubicada en Heredia. El equipo de profesionales en Orientación a cargo de la investigación procedió a indagar referente al contexto y la población de interés no tradicional para lo cual se realizó un acercamiento a varias personas de interés para conocer sus apreciaciones generales del proceso de adaptación y como es la vivencia de este.

Además, respecto a la población se logró acceder a datos solicitados por las interesadas en realizar el estudio, que fueron brindados por el Departamento de Registro de dicha entidad universitaria, logrando así corroborar la existencia de una importante cantidad de personas estudiantes no tradicionales pertenecientes a este campus. Del total de estudiantes contactados, siete personas accedieron a participar en el estudio. Posteriormente, se realizan los respectivos protocolos para la aplicación de los instrumentos que permitieron recolectar los datos con los cuales se evidencia la experiencia de la población participante referente a su proceso de adaptación. Como última fase Bisquerra et al (2009) señalan que “en el tercer momento, la retirada del escenario, se llevan a cabo las tareas de análisis e interpretación a partir de la información proporcionada por los participantes”. (p.283). Para este momento de la investigación ya se contaba con las transcripciones de la información brindada por la población participante y se procedió a iniciar el análisis mediante la triangulación, considerando lo dicho por las partes involucradas.

Fuentes de información

Para la presente investigación serán consideradas las siguientes fuentes de información que brindan datos importantes para la comprensión de lo que se está indagando, esto en función de conocer la realidad desde diferentes perspectivas y considerando todo dato recopilado que pueda ser útil para las investigadoras. Las fuentes de información humana consideradas para este estudio son estudiantes no tradicionales inscritos en la Universidad Nacional, profesionales en Orientación y como fuente de

información material la literatura que aporta científicidad, validez, veracidad en cuanto a sustento teórico se refiere en dicho estudio.

Personas participantes

Como fuente principal se consideran a las personas participantes, desde un estudio cualitativo según Baptista et al, (2010) se debe de considerar importante que “Las primeras acciones para elegir la muestra ocurren desde el planteamiento mismo y cuando seleccionamos el contexto, en el cual esperamos encontrar los casos que nos interesan”. (p.394). En el caso del presente estudio este primer acercamiento se evidencia desde el planteamiento del problema en el cual se menciona que son estudiantes no tradicionales que cuentan con ciertas características particulares y que son de la Universidad Nacional, específicamente del Campus Omar Dengo.

Para el presente estudio se contó con la participación de 7 personas estudiantes, a continuación, se presenta la caracterización de la población meta.

Tabla 1

Características de la población participante

Género	Edad ingreso a la universidad	Carrera	Año de universidad	Ocupación
Mujer	43 años	Orientación	Segundo año	Estudia
Mujer	34 años	Ciencias forestales	Segundo año	Estudia
Mujer	33 años	Administración de oficinas	Tercer año	Estudia
Mujer	30 años	Enseñanza de la religión	Cuarto año	Estudia
Hombre	35 años	Psicología	Tercer año	Estudia/trabaja
Hombre	28 años	Ingeniería en Agronomía	Tercer año	Estudia/trabaja
Hombre	27 años	Orientación	Cuarto año	Estudia

Nota: Proceso de adaptación universitaria en estudiantes no tradicionales de la Universidad Nacional, Campus Omar Dengo.

El tipo de muestra considerada para la presente investigación es la denominada diversas o de máxima variación, de acuerdo con Miles y Huberman, Creswell y Henderson citados por Baptista et al. (2010) mencionan que “son utilizadas cuando se busca mostrar distintas perspectivas y representar la complejidad del fenómeno estudiado, o bien, documentar diversidad para localizar diferencias y coincidencias, patrones y particularidades”. (p.397), con este tipo de muestra se pretende conocer la perspectiva de cada participante con respecto a su adaptación universitaria mostrando así las diferentes realidades. Para el presente estudio se consideró una muestra inicial de diez participantes, más sin embargo debido a la situación actual del país a causa de la pandemia la población estudiantil al encontrarse vía remota realizando sus labores académicas y los diferentes escenarios a los que la persona se encontraban vivenciando en ese momento a nivel económico, social, laboral y en todos los aspectos de su vida, este número se redujo a siete personas como población total participante. Es importante recalcar que en los estudios de tipo cualitativo según lo mencionan Baptista et al. (2010) el tamaño de la muestra no es lo más significativo pues el interés se centra en profundizar en la comprensión de los datos obtenidos.

Para la selección de los participantes se consideraron los siguientes criterios de inclusión, con la finalidad de obtener perspectivas que incluyan diversidad en cuanto el contexto universitario se refiere y la muestra variada que se desea obtener

- Personas estudiantes matriculados en el Campus Omar Dengo.
- Que ingresen por primera vez a la universidad teniendo 25 años o más de edad.
- Año de ingreso a la carrera: a partir del 2018.

Otra fuente por considerar, en este estudio y como punto importante en función de conocer el trabajo preventivo que caracteriza a la profesión de la Orientación, se realizó una entrevista a un profesional en Orientación que labora en la UNA, Campus Omar Dengo para conocer si se realiza acciones en función de promover la permanencia en la universidad de la población de interés, como medio para favorecer su proceso de adaptación. De tal manera, que el aporte brindado por el profesional sea de mucha utilidad no solo para conocer la realidad de los participantes desde otra perspectiva, sino también

para aprovechar su experiencia y aportes durante el proceso de triangulación de los datos de manera más veraz.

Como última fuente y de gran valor para la investigación se realiza la consulta de información mediante literatura que brinda insumos teóricos, tanto de fuentes primarias como secundarias que facilitan la comprensión del proceso adaptativo en la población de interés, además se logra por parte de las investigadoras conocer y tener un panorama más amplio de las bases científicas y teóricas, que brindan validez y confiabilidad a la indagación del fenómeno en estudio.

Técnicas de recolección de información

Los instrumentos considerados por las investigadoras son pertinentes para generar la información referente a lo que se desea indagar. Para el presente estudio como punto de partida se realizó la aplicación de un grupo focal con el objetivo de conocer las percepciones de las personas participantes en relación con el proceso de adaptación universitaria. Posteriormente, se procedió a indagar mediante la entrevista a profundidad a la población participante cuya finalidad consistió en retomar aspectos más específicos referentes a la realidad que vivencian las personas. Por último, se aplicó una entrevista a un profesional en Orientación que labora en la universidad en el Campus Omar Dengo, con el fin de conocer la posición y las estrategias de enseñanza y aprendizaje que brindan o no a las personas estudiantes no tradicionales.

Para la aplicación de los instrumentos utilizados para la recolección de la información previamente se realizaron los respectivos protocolos y fueron validados por expertos en Orientación y en Metodología de la investigación de la Universidad Nacional se contó con el valioso aporte Ph. D. Manuel Arturo Fallas Vargas., M. Ed. Adriana Romero Hernández y M. Ed. Raquel Bulgarelli Bolaños.

Es importante, resaltar que la aplicación de cada técnica de recolección de la información se realizó mediante la plataforma Zoom, lo anterior a solicitud de las personas participantes como medio digital de acceso más utilizado. Además, de razones de fuerza mayor producto de la pandemia, orden sanitario y de lineamientos nacionales producto del COVID-19 el cual imposibilita la presencialidad para llevar a cabo su aplicación. A continuación, se detalla cada una de las técnicas ya mencionadas.

Grupo focal

Desde este se pretendió conocer aspectos que brinden un panorama introductorio el cual brinde generalidades que a su vez permitan que la población estudiantil de interés exprese sus vivencias referente a la temática a investigar, donde cada participante logre expresarse referente a varios aspectos del proceso adaptativo en un espacio abierto y moderado por las investigadoras las cuales realizarán las interrogantes respectivas, según (Sutton y Ruiz, 2012, p.56) citando a Kitzinger “ ... es un espacio de opinión para captar el sentir, pensar y vivir de los individuos, provocando auto explicaciones para obtener datos cualitativos”.

Además, es importante mencionar que las narraciones de cada persona respecto a las vivencias propias en el proceso en estudio serán tomadas en consideración como datos de interés los cuales darán un preámbulo a las investigadoras que permitirán ahondar más en elementos que lo ameriten, posteriores instrumentos para la generación de insumos.

Con respecto a la caracterización del grupo focal, el mismo está compuesto por veintiún ítems, los cuales responden a los temas a explorar y sus respectivas unidades temáticas con el fin de evaluar los propósitos planteados en la investigación. (Ver apéndice E)

Entrevista a profundidad

La aplicación de la entrevista se realizó a cada persona estudiante no tradicional participante con la finalidad de profundizar en factores relacionados con el proceso de adaptación a la universidad, los cuales se consideran son importantes para dar un abordaje más amplio y generar datos que permita conocer más el fenómeno indagado, por su parte Blasco y Otero (2008) señalan que

También denominada por algunos autores como entrevista abierta. En general suelen cubrir solamente uno o dos temas, pero en mayor profundidad. El resto de las preguntas que el investigador realiza, van emergiendo de las respuestas del entrevistado y se centran fundamentalmente en la aclaración de los detalles con la finalidad de profundizar en el tema objeto de estudio. (p.3)

Dicha entrevista permitió a las investigadoras, profundizar en el fenómeno de estudio y comprender más aún desde las diversas perspectivas como se vivencia el mismo para cada persona. La misma estaba constituida por treinta ítems en los cuales se profundizó en las unidades temáticas. (Ver apéndice *F*)

Entrevista semiestructurada a profesional en Orientación

Dicha entrevista, se aplicó a un profesional en Orientación que labora en el contexto determinado, con la finalidad de conocer y obtener más información desde varias perspectivas del proceso de adaptación y las metodologías empleadas para atender las necesidades de la población en estudio, al respecto. Según Baptista et al. (2010) señalan que "... el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener más información sobre los temas deseados (es decir, no todas las preguntas están predeterminadas)". (p.418)

Con la flexibilidad de esta, se pretende desde la parte investigadora dar énfasis en aspectos que al realizarse la misma, salgan a relucir lo cual esclarezca elementos claves para describir y comprender el fenómeno a investigar. La entrevista estaba constituida por doce ítems, los cuales responden a los propósitos planteados. (Ver apéndice *G*)

Temas a explorar

A continuación, se procede a conceptualizar los tres temas a explorar y sus respectivas unidades temáticas, tomando en cuenta que las (os) anteriores se derivan desde los cuatro propósitos específicos que se proponen para llevar a cabo el estudio, además cuyo paradigma es cualitativo.

Tema a explorar 1

Recursos internos

Respecto a dichos recursos se menciona lo siguiente por parte de la autoría de Tardit (2008) definiendo estos a continuación

... constituyen una base esencial para que los estudiantes puedan autorregular el uso de sus competencias, considerando el contexto y las limitaciones de las situaciones problemáticas que encontrarán en su vida profesional o en la

continuación de sus estudios. Los recursos internos aseguran entonces la reflexión sobre la acción y la reflexión a partir de la acción. (p.9).

Unidades temáticas

Autoconocimiento

Respecto a la dicha conceptualización Boixadòs, Munté., Vicente., Matulic y Báñez (2017) mencionan lo siguiente a continuación

... un proceso continuo y dinámico que, mediante el esfuerzo, la reflexión y la autoconciencia permite a la persona tener una percepción de sí misma, incluyendo aspectos intelectuales, emociones, valores éticos, capacidad de autonomía y deseos de autorrealización; a partir de la cual poder definir su identidad personal y desarrollar su personalidad. (p.2).

Motivación

Tomando en cuenta la definición realizada por Naranjo (2009) citando a Bisquerra quien a su vez menciona que esta es “el proceso por el cual el sujeto se plantea un objetivo, utiliza los recursos adecuados y mantiene una determinada conducta, con el propósito de lograr una meta”. (p.2)

Expectativas

Las mismas son conceptualizadas por Merhi (2016) desde su autoría de la siguiente manera expresando a continuación

Las expectativas son ideas y creencias, más o menos realistas, que el ser humano crea en torno a hechos futuros y que buscan anticiparse a los mismos ... Las expectativas generan creencias sobre hechos futuros y dichas creencias promueven actitudes y motivaciones al respecto, con una influencia directa, en este caso, en las conductas del estudiante en la universidad. (pp.1-30).

Tema a explorar 2

Estrategias académicas

Incluyendo la conceptualización la cual es llevada a cabo por Gallardo (1995) quien a su vez cita a Beltrán., Kirby., Nisbet y Schucksmith, se refieren a estas de la siguiente manera

... tienen pues la función de facilitar los procesos de aprendizaje, y para ello se sirven de tácticas o técnicas específicas de estudio ... comportamientos planificados que seleccionan y organizan mecanismos cognitivos, afectivos y motóricos con el fin de enfrentarse a situaciones-problema, globales o específicas, de aprendizaje. (p.10)

Unidades temáticas

Distribución del tiempo

Según Garzón y Gil (2018) citando a Eiliam., Aharon., Zimmerman y Claessen definen las anteriores a continuación

... hace referencia al modo en que el alumnado regula su tiempo de estudio para alcanzar exitosamente los objetivos educativos propuestos ... Dentro de este concepto se incluye una serie de actuaciones de planificación, seguimiento y regulación eficaz del tiempo, haciendo uso para ello de estrategias como el manejo de una agenda, la planificación diaria o la priorización de diferentes actividades. La gestión del tiempo académico supone el establecimiento y logro de metas, al tiempo que implica una supervisión y regulación de las metas establecidas. (pp.2-3).

Técnicas de estudio

Tomando en cuenta la conceptualización realizada por Vega y Sánchez (1991) quienes a su vez citan a Pozar realizan la siguiente definición de tal manera que expresan a estas como “un conjunto de hábitos de trabajo intelectual que capacitan al sujeto para una

más fácil, rápida y profunda asimilación, transformación y creación de valores culturales”. (p.45)

Hábitos de estudio

Incluyendo la conceptualización realizada por Vega y Sánchez (1991) citando el Diccionario de Ciencias de la Educación definen estos de la siguiente manera como “modos constantes de actuación con que el escolar reacciona ante los nuevos contenidos, para conocerlos, comprenderlos y aplicarlos”. (p.45)

Manejo de tensiones y estrés

Al respecto de las anteriores mencionan Castilla et al. (2009) se refieren desde su conceptualización de la siguiente manera como “esta habilidad te permite reconocer situaciones que te ponen tenso/a o te generan estrés, permitiéndote desarrollar herramientas de relajación y respuesta a estas situaciones de forma positiva”. (p.7)

Tema a explorar 3

Recursos sociales

Según Casado (1994) citando a Heras y Cortajaren hacen referente a estos de la siguiente manera definiéndoles a continuación

... son los medios humanos, materiales, técnicos, financieros, institucionales, etc., de que se dota a sí misma una sociedad, para dar respuesta a las necesidades de sus individuos, grupos, y comunidades, ... no son un fin en sí mismos, sino un instrumento de trabajo. (p.3).

Unidades temáticas

Institución

Para Corengia (2016) citando a Amarante define la institución de la siguiente manera tomando las siguientes consideraciones que a continuación se presentan

La educación en la responsabilidad social es una tarea que debe de abordar la institución educativa en todos sus niveles, acompañando todo el proceso formativo de la persona, como itinerario formativo permanente, desarrollando sus proyectos ...

y sus propuestas curriculares ... incluye la formación de competencias básicas ... que le corresponde a todo ciudadano. (párr. 1-2)

Grupo de pares

Tomando en cuenta la definición de Cano (2005) hace referente a este de la siguiente manera como “es un conjunto de personas, que tienen unos objetivos en común, con un sentimiento de identidad, organizados y con valores compartidos, que mantienen unas relaciones personales mínimas y de comunicación”. (p.3)

Familia

Según Villafrade et al. (2016) quienes desde su definición hacen referente a esta de la siguiente manera la cual aparece a continuación

... la familia como un grupo que tiene identidad propia, que, además, se asemeja a un escenario en el que se desarrollan una infinidad de relaciones, es decir, la familia posee un rol fundamental de mediadora con sus miembros, entre cada uno de sus integrantes y el mundo externo; es quien brinda la referencia para permitirle a cada persona construirse en un medio en el que requiere permanente apoyo e interacción social. Así mismo, la familia proporciona el espacio ideal para fortalecer en sus integrantes los valores, los principios, las normas, las pautas de interacción que les facilita desenvolverse socialmente de forma apropiada.
(p.80)

Tema a explorar 4

Ajustes Psicosociales

Según Herrera., Bedoya y Coronado (2019) citando a Arango, Ramírez y Martínez definen estos de la siguiente manera

... incluye el campo de la experiencia personal e interpersonal o interexperiencia, en donde a partir de la interacción y el intercambio de significados se construye la subjetividad, la identidad, así como la realidad personal, social y cultural que forman parte de la vida cotidiana. (p.228)

Unidades temáticas

Social

Según Droguett (2011) hace referencia a este de la siguiente manera para lo anterior expresa su definición a continuación

... un proceso que no termina a una edad concreta ... pero ese aprendizaje va cambiando y evolucionando mediante el desarrollo de la persona ... parte importante de la disposición del individuo para comunicarse en forma exitosa con sus semejantes; las personas buscan el trato social, desean comunicarse con éxito en distintos ambientes y con personas diferentes entre sí; también desean conocer nuevas personas, establecer amistades. (pp.31-32).

Personal

Para la autoría de Droguett (2011) expresa el significado que le asigna al anterior de la siguiente manera el cual se plasma a continuación

... involucra la superación de la persona en todas las áreas importantes de la vida: salud física, desarrollo mental, desarrollo espiritual, carrera, riqueza y relaciones interpersonales ... busca alcanzar los objetivos supremos del ser humano como son tener un propósito de vida, vivir feliz, vivir conscientemente, alcanzar la plenitud y desarrollar el máximo potencial, lograr el equilibrio entre todas las áreas importantes de la vida, mantener relaciones sanas, vivir en abundancia, aprender a lograr objetivos y a solucionar problemas, entre otros. (p.28).

Estrategias metodológicas para el análisis e interpretación de los resultados

Tratamiento de la información

A partir de la información generada de la aplicación de los instrumentos en primera instancia el grupo focal, luego las respectivas entrevistas tanto al estudiantado como al profesional en Orientación, se procedió a transcribir lo dicho por cada quien, seguidamente se procedió a codificar la información con respecto a los propósitos específicos de la

investigación presente, tomando en cuenta la cronología de los datos suministrados por cada participante. Con respecto a los datos obtenidos, López y Deslauriers (2011) mencionan que

Algo muy importante es la necesidad de redactar las notas inmediatamente después de la entrevista. De ser posible, la transcripción de memoria deberá ser considerada como parte de la misma entrevista. El paso del tiempo, los contactos eventuales con otras personas o la realización de diversas actividades jugarán en nuestra contra. (p.12)

Lo anterior es necesario considerar si se desea aprovechar toda la información generada por la población participante, además asegura que se transcribió lo dicho por la persona y no lo que las investigadoras creen recordar si no se hace de forma inmediata.

Posterior a la transcripción, se codificó la información la cual se pudo agrupar por categorías, la revisión de las categorías que se realizaron en un primer momento puede llevar a comparar las ya existentes y considerar si se relacionan o no para definir cuáles serán las definitivas luego del tratamiento de la información. Este proceso que requiere de tiempo no solo para transcribir la información, sino para revisar varias veces la misma y categorizarla ya que posibilitó tener un orden que posteriormente facilitará el análisis que se le hará a la información generada a partir de la aplicación de los instrumentos.

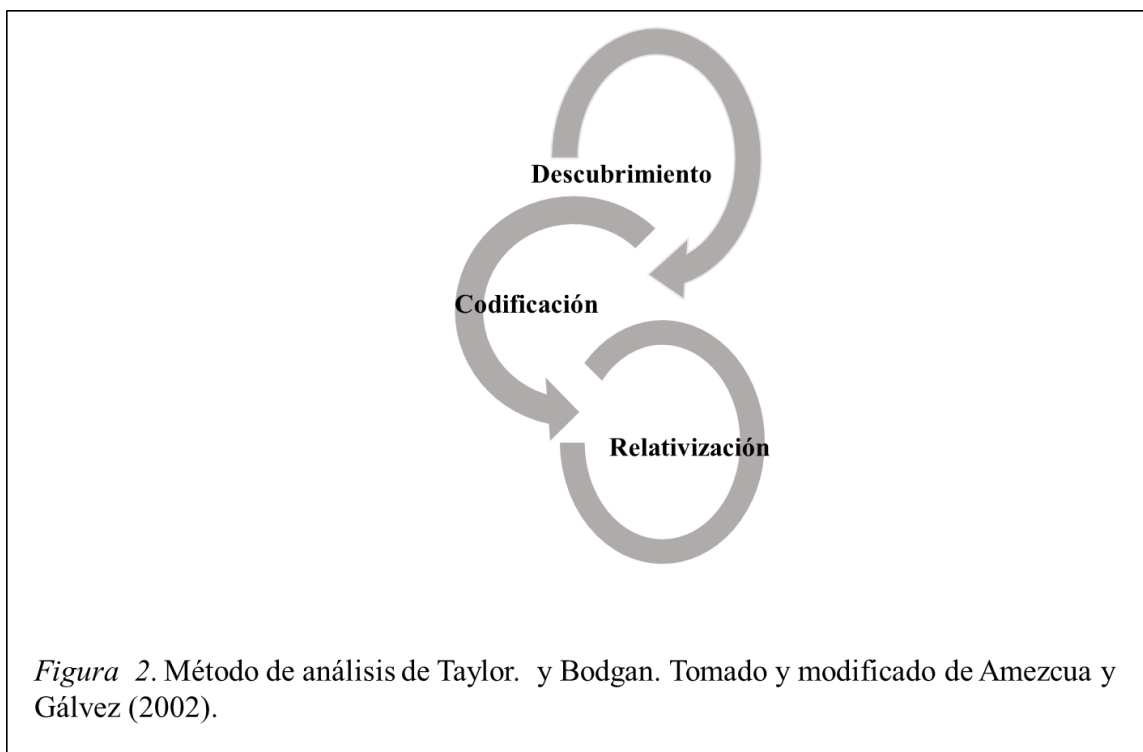
Método de análisis

Luego de obtenida la información y que se le realizó el respectivo tratamiento para categorizarla, se procederá a realizar el análisis de los datos obtenidos a partir de los instrumentos aplicados. Con respecto a la anterior Baptista et al. (2010, p.440) señalan que

Es un camino con rumbo, pero no en “línea recta”, continuamente nos movemos de “aquí para allá”; vamos y regresamos entre los primeros datos recolectados y los últimos, los interpretamos y les encontramos significado, lo cual permite ampliar la

base de datos conforme es necesario, hasta que construimos un significado para el conjunto de los datos

La flexibilidad que permite una investigación desde el paradigma naturalista favorece al investigador para que pueda estar en esa constante revisión de los datos, facilitando que ocurra una mayor comprensión y por tanto se tenga más claridad para el momento de analizar la información. Para el presente estudio se utilizó el método de análisis que corresponde a Taylor y Bodgan (1987), el cual se muestra en la figura 2.



Cabe considerar lo que mencionan Taylor et al. (1987) citando a Deutscher quien señala lo siguiente respecto al método de análisis en cuestión

El análisis de los datos, como vemos, implica ciertas etapas diferenciadas. La primera es una fase de descubrimiento con progreso: identificar temas y desarrollar conceptos y proposiciones. La segunda fase, que típicamente se produce cuando los datos ya han sido recogidos, incluye la decodificación de los datos y el refinamiento de la comprensión del tema. En la fase final, el

investigador trata de relativizar sus descubrimientos, es decir comprende todos los datos en el contexto que fueron recogidos. (p.159)

Considerando la figura 2 y la cita anterior, en el presente estudio, primeramente, cabe rescatar que cada una de las etapas se encuentra vinculada a los propósitos planteados. La primera consistió en la transcripción de la información de la narrativa de cada participante y elaboración de una matriz para obtener una mejor claridad de esta. En la segunda etapa, se procedió a codificar los datos obtenidos de las entrevistas y grupo focal en temas específicos para una mayor comprensión. Por último, a partir de la triangulación realizada tomando en cuenta las diferentes narrativas tanto de los estudiantes participantes, el profesional en Orientación, así como el criterio de las investigadoras se logró obtener un panorama más claro de la realidad que vivencia cada persona desde su contexto y en general lograr una interpretación más apegada de la realidad de lo que significa ser un estudiante no tradicional.

Consideraciones éticas

Consentimiento de la población

Para la recolección de datos, se procedió primeramente a enviar un correo para externar la invitación a la participación del presente estudio, esto se realizó a un grupo de personas de posibles participantes. Los que accedieron participar se les contactó de nuevo para definir fecha, hora y medio para la aplicación. Cabe recordar, que al encontrarse el país en Pandemia por el COVID-19, el medio que se utilizó fue Zoom. El día que se realizó la aplicación se les indicó que toda la información era de carácter confidencial y se les solicitó autorización para grabar la entrevista (audio) y así tener mayor claridad de la información, a lo cual accedieron sin ningún inconveniente.

Compromiso de las investigadoras

Tomando en cuenta los principios éticos que debe de regir cualquier trabajo de investigación y deben ser parte de las personas encargadas de la misma al recibir la colaboración por parte de los participantes, es necesario considerar el compromiso social, valores, intereses, integridad, responsabilidad y confidencialidad de la información brindada para que se respete la privacidad y sea utilizada para fines académicos exclusivamente.

Divulgación de resultados

De acuerdo con los resultados obtenidos en la investigación los mismos podrán ser accedidos por las personas participantes del estudio, luego de ser revisados y aprobados por el personal correspondiente de la Comisión de Trabajos Finales de Graduación pertinente. Por otro lado, es importante recalcar siempre el resguardo de la confidencialidad, además de que dicha consulta de los resultados sea en pro de conocer y fomentar la reflexión de dicho proceso de adaptación realizado por cada persona participante en busca de beneficio propio.

Criterios de rigor científico

Dependencia

La dependencia en la investigación cualitativa se logra demostrar cuando según lo mencionan Baptista et al. 2010 según estos autores se toman en cuenta los siguientes criterios

- a) Proporciona detalles específicos sobre la perspectiva teórica del investigador y el diseño utilizado.
- b) Explica con claridad los criterios de selección de los participantes y las herramientas para recolectar datos.
- c) Ofrece descripciones de los papeles que desempeñaron los investigadores en el campo y los métodos de análisis empleados (procedimientos de codificación, desarrollo de categorías e hipótesis).
- d) Especifica el contexto de la recolección y cómo se incorporó en el análisis (por ejemplo, en entrevistas cuándo, dónde y cómo se efectuaron).
- e) Documenta lo que hizo para minimizar la influencia de sus concepciones y sesgos.
- f) Prueba que la recolección fue llevada a cabo con cuidado y coherencia (por ejemplo, en entrevistas, a todos los participantes se les preguntó lo que era necesario, lo mínimo indispensable, vinculado al planteamiento). (p.473)

Con respecto a los criterios anteriores, a lo largo del presente estudio se logra evidenciar que en los distintos apartados se toman en consideración estos

antes mencionados para lograr el desarrollo y cumplimiento de los propósitos establecidos por las investigadoras, logrando un orden y coherencia que facilitó la comprensión del fenómeno.

Credibilidad

Respecto a este criterio Baptista et al. (2010) mencionan que “se refiere a si el investigador ha captado el significado completo y profundo de las experiencias de los participantes, particularmente de aquellas vinculadas con el planteamiento del problema.” (p.475). De ahí, que en el presente estudio se optó por un diseño narrativo para que de esta manera las experiencias y vivencias de las personas participantes en la investigación quedarán de manera más explícita, tomando en cuenta para tal fin la escogencia de las técnicas para la recolección de los datos.

La transferibilidad

Otro criterio de suma importancia para considerar es la transferibilidad, Baptista et al. (2004) mencionan que “no se refiere a generalizar los resultados a una población más amplia, ya que ésta no es una finalidad de un estudio cualitativo, sino que parte de éstos o su esencia puedan aplicarse en otros contextos”. (p.478)

Considerando lo anterior en la presente investigación se busca crear un precedente en el cual se evidencia la experiencia de un grupo de personas con respecto a su proceso de adaptación a la universidad, más, sin embargo; no se puede generalizar que esta sea la realidad de toda persona que pase por ese proceso, lo que se busca es intentar comprender el fenómeno específicamente del grupo seleccionado para tal fin.

Capítulo IV

Análisis e interpretación de datos

El presente apartado está compuesto por la sistematización de los resultados obtenidos, considerando lo expuesto por la población participante del estudio, mediante las entrevistas aplicadas y el grupo focal. Dichas personas son estudiantes no tradicionales de la UNA. El análisis se realizó considerando el modelo de Taylor y Bodgan, además, para un mayor orden y comprensión se abordó conforme los propósitos planteados.

Primer Propósito

Recursos internos que contribuyen al proceso de adaptación

Para analizar el primer propósito, se presenta la tabla 2 que detalla la categoría de recursos internos con sus respectivos códigos y frases más relevantes por parte de la población participante del estudio.

Tabla 2

Recursos internos que contribuyen al proceso de adaptación a la universidad

Código	Subcódigo	Unidad de significado
Autoconocimiento	Reacciones	<p><i>“Experimenté mucha frustración, estrés y a veces incapacidad de pronto de hacer algunas cosas “. (e1/GF)</i></p> <p><i>“Cuando terminaba los cursos entonces los promedios finales después de tanto esfuerzo de tanto proceso lograba ir pasando me llenaba de felicidad”. (e2/GF)</i></p> <p><i>“Fue muy agradable y satisfactorio muy bonito el hecho de poder estar ahí”. (e3/GF)</i></p> <p><i>“Desempeñando la carga académica también uno sufre sentimientos de lo que es estrés ansiedad, pero realmente creo que los sentimientos y emociones positivas es más en lo</i></p>

que me he querido enfocar”. (e4/GF)

“Si experimenté mucha alegría pertenecer ingresar a la universidad es un privilegio el poder entrar”. (e5/GF)

“Estaba muy emocionada sinceramente que había entrado a lo que quería, y por primera vez podía tener y lograr lo quería en la vida”. (e6/EP)

“Felicidad y a la vez con temores de no sentirse bienvenida, de no adaptarse al contexto, de no sentirse bien ante tanto chiquillo”. (e7/EP)

Conocimientos previos *“Traía conocimientos básicos en computación”. (e1/GF)*

“Había llevado cursos de informática y comunicación, eso me ayudó me ayudó en la parte de realización de trabajos”. (e3/GF)

“Servicio de comunicación y la exposición diaria de estar con personas y me gusta mucho lo artístico la pintura la música muchas cosas entonces me han ayudado en medio de la carrera”. (e4/GF)

Desafíos *“Cuando te enfrentas a barreras en el entorno académicas tantos retos y desafíos como encontrarse con materiales no accesibles lecturas el profesor las dejan la biblioteca y usted gestiona la digitalización la cual es lenta entorpece la entrega de los trabajos, APA también me costa mucho porque es algo muy visual y hasta el día de hoy me sigue costando, tal vez actividades que los profesores realizan en la clase presentaciones que el profesor presenta son muchas imágenes que yo quedo sin esa información ”. (e1/GF)*

“Es mantener el equilibrio entre la parte de la familia la universidad el trabajado, los horarios y

precios las universidades”. (e2/GF)

“Fue el uso de la tecnología que se me complicó y la organización del tiempo por eso empecé a aliarme con compañeros que estaban interesados a ayudar a alguien”. (e4/GF)

“Adaptarme a no poder buscar un trabajo ni de medio tiempo. Como les dije anteriormente tenía años de no estudiar entonces el redactar actas escuchar a los profesores decir es que ustedes lo vieron el año pasado yo, pero tengo como trece años de no estudiar”. (e5/GF)

“Limitación de tiempo, limitaciones económicas. Pensar cómo iba a ser si iba a poder lidiar con tantos compañeros con edades menores y que a veces me costaba con mi hija imagínese con tantos de la misma edad, (estereotipo de edad)”. (e7/EP)

“Es muy difícil tratar con personas que son más jóvenes que uno, ellos están ubicados en las edades correctas y en espacio y tiempo correcto”. (e6/EP)

Habilidades

“La comunicación porque me permite valga la redundancia y comunicarlas los inconvenientes las situaciones las dificultades los sentimientos y emociones entonces es una parte súper importante”. (e2/GF)

“Pensaría en comunicación responsabilidad optimismo y esfuerzo” (e3/GF)

“soy muy resiliente tengo mucha habilidad de comunicación”. (e1/GF)

“Yo soy una persona perseverante, responsable con optimismo y me esfuerzo por alcanzar lo que quiero”. (e5/GF)

“Yo diría que perseverancia paciencia responsabilidad y fe”. (e5/GF)

Motivación

*“Persona Resiliente, comprometida, esforzada”.
E7/EP*

“Mi máxima motivación es mi familia también mi mamá pues poder recompensarle un poco a ella todo lo que ha hecho por mí”. (e1/GF)

“Mi sueño siempre fue graduarme de una universidad y tener una carrera, superación personal por autorrealización”. (e1/GF)

“Sacar la universidad como un reto o algo de crecimiento una mejor vida en la parte laboral y para eso se necesita tener un título universitario”. (e2/GF)

“La superación personal, además bachillerato ya no era suficiente para conseguir un trabajo más estable. También mi familia el poder ayudar y aportar un poco más a la casa”. (e3/GF)

“Fue la superación personal me motivo eso mis ganas de salir adelante”. (e4/GF)

“El aspecto económico que yo he trabajado mucho en la parte industrial el campo entonces uno siente como que ese trabajo lo maltratan entonces poder tener mejores oportunidades laborales.”. (e5/GF)

“Sólo yo me motivo. Entonces es difícil porque a esta edad nadie cree usted y sinceramente estamos en un mundo donde necesitamos que alguien crea en uno”. (e6/EP)

“El fuerzo que he dado es lo más gratificante entonces gracias a eso es que digo no voy a echar para atrás “. (e6/EP)

“Me gusta estudiar aprender y hacer las cosas para que me quede algo, pero cuando tengo que hacerlo por cumplir con algo no me gusta”. (e7/EP)

“Yo creo que si no está motivada y no hace las

Expectativa	Laboral	<p><i>cosas con pasión y amor no hay éxito. Viene mucho de querer lo que hago, de hacer lo que hago, segura de lo que quiero, de mantener claro las metas”. (e7/EP)</i></p> <p><i>“Una mejor vida en la parte laboral se necesita tener un título universitario, necesitaba estudiar para lograr eso”. (e2/GF)</i></p> <p><i>“Estudiar, graduarme para buscar una mejor oportunidad laboral”. (e5/GF)</i></p>
	Personal	<p><i>“Mis expectativas siempre se enfocaron en lograr la superación personal y que había que ponerle para lograrlo.” (e3/GF)</i></p> <p><i>“La u era algo fuerte serio y no ha cambiado, hay que estar comprometido para poder pasar”. (e4/GF)</i></p> <p><i>“Yo tenía claro que quería estudiar, que iba ser difícil pero que iba poder hacerlo, de no rendirme, si puedo si me comprometo, tenía miedo, pero sabía que tenía la capacidad de hacerlo”. (e7/EP)</i></p>
	Maya curricular	<p><i>“Siempre fueron no perder o reprobado un curso o un año completo y por dicha así ha sido”. (e1/GF)</i></p> <p><i>“Estar muy enfocado en lo que quería alcanzar y para sacar el bachiller y ver si saco alguna otra carrera”. (e2/GF)</i></p>

Nota: e1-e2-e3-e4 ...= informantes, GF=grupo focal, EP= entrevista a profundidad.

Con respecto a la tabla 2, los recursos internos que fueron considerados y valorados a través de las citas etnográficas expresadas por la población participante como elementos a considerar dentro del proceso de adaptación fueron el autoconocimiento, la motivación y las expectativas. Lo anterior, se considera primordial ya que le facilitan a la población en estudio conocerse a sí mismos para luego aplicar sus conocimientos a un nuevo contexto como lo es la universidad. Estos recursos resultan de interés puesto que son utilizados por la población estudiantil como aliados para hacer frente a las distintas labores académicas que deben desarrollar. Así como fue mencionado en el sustento teórico por Tardif (2008) citando a Carvalán, los recursos internos tienen relación con aquellos conocimientos previos que luego son interiorizados por la persona. Desde la disciplina de la Orientación, se debe hacer énfasis en fomentar el desarrollo de estos recursos que caracterizan a esta población con la finalidad de enriquecer el proceso de nuevos aprendizajes.

El primero de estos aspectos que se menciona es el autoconocimiento, como se ha estudiado en el fundamento teórico es comprendido como una habilidad que tiene cada estudiante, de conocer sus pensamientos, reacciones y sentimientos, (Montoya 2009). A raíz de lo anterior y a partir de su decisión de ingresar a la universidad el informante 1 menciona *“Primero mucha felicidad por estar en la u pero también incertidumbre y susto, tuve que adaptarme a muchos procesos por el lapso que yo no estuve estudiando”*, este un aspecto que también fue considerado por los informantes 2 y 3 representa la incertidumbre vivida por ellos como una reacción ante el primer acercamiento al contexto universitario, la cual es totalmente válida experimentar puesto que inician una nueva etapa que requiere de responsabilidad, compromiso y esto puede generar dudas de cómo se llevará a cabo este proceso. Aunado a esto, si es considerado desde la TREC, se podría suponer que la población de estudiantes universitarios no tradicionales se encuentra en un proceso simbiótico donde busca efectuar diversos ajustes y a su vez vivir el proceso de adaptación, es decir, buscar espacios que permitan un desarrollo personal lo más sano posible.

En este proceso de adaptación e incertidumbre que viven existe la posibilidad de que la población participante experimente situaciones emocionalmente perturbadoras, Naranjo (2011), por lo tanto es de suma importancia el acompañamiento que se pueda

brindar desde los procesos de Orientación donde se permita que los estudiantes universitarios no tradicionales reflexionen y tomen consciencia de la realidad para que ellos mismos sean los que generen cambios significativos que le favorezcan su proceso adaptativo.

Con respecto a sentirse felices es compartido por la mayoría de participantes, los informantes 3,5 y 6 respectivamente mencionan que *“Fue muy agradable y satisfactorio muy bonito el hecho de poder estar ahí”, “Si experimenté mucha alegría pertenecer ingresar a la universidad es un privilegio el poder entrar”, “Estaba muy emocionada sinceramente que había entrado a lo que quería y por primera vez podía tener y lograr lo quería en la vida”*. Como se evidencia en las frases de significado, para la población participante la decisión de ingresar a la universidad les genera sentimientos positivos. De ahí, que desde la disciplina de la Orientación resultan elementales el desarrollo de procesos vocacionales enfocados en el conocimiento de sí mismo y toma de decisiones que le permita a la persona estudiante situarse en una carrera cuya escogencia se realiza acorde a sus intereses.

Por otro lado, los informantes 2 y 7 respectivamente mencionan que *“Lo más difícil ha sido el aspecto generacional, aparte de la socialización se vuelve muy muy diferente”, “A la vez con temores de no sentirse bienvenida, de no adaptarse al contexto, de no sentirse bien ante tanto chiquillo”*. Si bien fue su elección entrar a la universidad, no se puede obviar que la realidad de la población que recién culmina sus estudios secundarios e ingresa a sus estudios superiores es distinta al grupo de estudiantes no tradicionales ya que poseen características particulares como retraso al ingreso a la universidad, trabajan tiempo medio o completo, tiene personas a cargo y otras responsabilidades, (Horno y Carroll citados por Sánchez y Andreu 2017). Lo anterior puede influir en que logren sentirse aceptados por un grupo de personas de menor edad, lo cual genera en ellos cierto temor en el momento de establecer relaciones con las demás personas estudiantes. De acuerdo con Fustillo (2017) citando a Wilhelm el aspecto generacional y la contemporaneidad entre los sujetos que viven bajo las mismas condiciones de formación académica es determinante, es decir, aquellos espacios de vivencias sociales entorno a los contextos universitarios y de procesos de adaptación que conllevan varias similitudes con los demás estudiantes.

En relación con lo anterior, Papalia et al. (2009) señalan como fundamental en la etapa evolutiva en que se encuentra la población participante, que para estas personas es motivante establecer relaciones que puedan ser significativas ya que al estar inmersos en un nuevo contexto les brinda la posibilidad de conocer y relacionarse con la demás población estudiantil y así favorecer un aspecto muy importante como lo es el área social que se menciona desde el círculo de bienestar integral que se fomenta desde la disciplina de Orientación ya que esto implica el conocimiento de sí mismo para realizar los cambios que sean necesarios y lograr adaptarse, el conocimiento del medio en este caso la universidad y todo lo referente a este sistema educativo, la toma de decisiones en función de favorecer su permanencia y el compromiso social que no solo trae bienestar a su vida personal sino a la sociedad en general a la cual pertenece y le brinda la posibilidad de aportar desde su formación académica hasta el momento de su desarrollo profesional.

Por el contrario, el informante 1 señala que *“experimenté mucha frustración, estrés y a veces incapacidad de pronto de hacer algunas cosas”*. Desde el momento que la persona estudiante adulta decide ingresar y permanecer en la universidad es una decisión que trae consigo una serie de retos y ajustes necesarios para adaptarse a la misma, por tal motivo no se puede obviar que existirán momentos en que se llegue a experimentar algún tipo de angustia por no saber qué hacer. Estos acontecimientos son parte importante también del proceso de adaptación ya que la persona al enfrentar estas situaciones recurre a sus recursos internos como sus habilidades y conocimientos previos y así realizar los cambios necesarios para lograr ir incorporando nuevos aprendizajes a su formación profesional.

Tomando en cuenta lo expresado por la persona participante, Naranjo (2011) citando a Ellis y Abrahms quienes desde la TREC expresan que aquellos pensamientos racionales, sentimientos apropiados y la conducta afectiva van a favorecer el bienestar de la persona, en este caso propiamente es capaz de reconocer todo lo que experimentó en determinado momento, permitiéndole posteriormente tener la capacidad de aceptar aquellas ideas o pensamientos irracionales que a un principio tuvo y que luego conforme su vivencia pudo ir replanteándose de manera distinta y reconocer la capacidad que tenía para afrontar las distintas situaciones que se le presentaron.

Asimismo, otro elemento a considerar es el conocimiento previo de la persona, lo señalado se relaciona con lo referido por Espinoza et al. (2013) citando a Ausubel, Novak y Hanesian, los cuales asocian aprendizajes que han adquirido a lo largo de la vida y que deben ser considerados para lograr adquirir los nuevos conocimientos. En congruencia con lo anterior, los informantes 1,3 y 4 respectivamente mencionan que *“Traía conocimientos básicos en computación”, “Había llevado cursos de informática y comunicación, eso me ayudó me ayudó en la parte de realización de trabajos”, “Servicio de comunicación y la exposición diaria de estar con personas y me gusta mucho lo artístico la pintura la música muchas cosas entonces me han ayudado en medio de la carrera”*.

Como bien describen las personas participantes del estudio, contaban con conocimientos previos que facilitaron y aprovecharon para realizar acciones encaminadas a responder a las exigencias académicas que tenían que desarrollar, Pérez (2016) hace énfasis en las pautas que la persona estudiante realiza para integrarse a la universidad, una de ellas como bien lo mencionan es lograr responder a las demandas que como estudiantes adquieren y para tal fin se aprovecha este conocimiento que puede facilitar su desarrollo profesional.

Aunado a lo anterior, se encuentran las habilidades que las personas han logrado adquirir y desarrollar y que también son de suma importancia durante este proceso adaptativo, en este caso los informantes mencionan en común algunas habilidades como la comunicación, la resiliencia, la perseverancia y la responsabilidad. Entre algunas de las unidades de significado citadas por el informante 2 son: *“La comunicación porque me permite valga la redundancia comunicar los inconvenientes, las situaciones, las dificultades, los sentimientos y emociones entonces es una parte súper importante”*, por su parte la informante 7 menciona que es una *“Persona Resiliente, comprometida, esforzada”*. El mismo informante señala que *“La maduración me ha ayudado porque el saber que tengo compromisos que soy responsable que, aunque esté cansada adquirir un compromiso tengo claro lo que debo de realizar”*, la persona estudiante reconoce que contar con ciertas habilidades que han sido favorables para su desarrollo en la carrera que cursa en la universidad, como bien lo señalan en el marco referencial Cañedo y Rodríguez (2008) enfatizan en la capacidad adquirida de utilizar creativamente sus conocimientos

para su bienestar en este caso adaptarse a un nuevo contexto y aprovechar los recursos que posee así como la maduración que caracteriza a la persona adulta.

Como bien lo menciona la participante la maduración aporta claridad de las metas propuestas y sin importar el camino por recorrer sabe hacia dónde se dirige, esto se relaciona con lo expuesto por Izquierdo (2007) citando a Thomas, el cual relaciona la etapa de la vida en que se encuentra el estudiante, el significado e intereses asociados al contexto universitario y las necesidades que este tenga ante esta realidad educativa. El significado que otorga el estudiantado no tradicional al ingresar a la universidad hace que exista un compromiso que le permite la búsqueda de satisfacer aquellas necesidades que consideran necesarias para lograr adaptarse. Desde la disciplina de la Orientación se considera a la persona estudiante adulta capaz de tomar sus propias decisiones en función de un estilo de vida saludable, sin dejar de lado que la educación superior puede llegar a ser desafiante, Sousa et al. 2013 citando a Ferreira.

En cualquier contexto en que se desarrolle el ser humano siempre existirán desafíos ante las distintas situaciones que se puedan presentar, el informante 1 señala que

“Cuando te enfrentas a barreras en el entorno académicas tantos retos y desafíos como encontrarse con materiales no accesibles lecturas el profesor las dejan la biblioteca y usted gestiona la digitalización la cual es lenta entorpece la entrega de los trabajos, APA también me costó mucho porque es algo muy visual y hasta el día de hoy me sigue costando, talvez actividades que los profesores realizan en la clase presentaciones que el profesor presenta son muchas imágenes que yo quedo sin esa información ”,

Referente a la cita etnográfica del participante anterior, cabe mencionar que presenta una discapacidad visual, lo cual implica que no solo debía adaptarse a la universidad, sino además considerar su condición dentro del contexto para afrontar algunas barreras que vivenció dentro del mismo y para las cuales se requiere de cierto tipo de apoyo tanto institucional, así como del cuerpo docente.

Por un lado, es necesario reconocer el derecho a la educación que toda persona tiene y que es fomentado por la UNA al brindar oportunidades para el desarrollo

profesional y además respetando lo que establece la Ley 7600 de Igualdad de oportunidades para las personas con Discapacidad en donde se enfatiza en el proceso de ajuste al entorno para estas personas. Si bien existe algún tipo de apoyo educativo que brinda la universidad a las personas con discapacidad más allá de fortalecer estos servicios para un mayor abordaje de las barreras del aprendizaje que puede experimentar población, se requiere del fortalecimiento del compromiso social que toda persona como parte de la sociedad costarricense debe desarrollar, en este caso específico, tanto grupo de pares así como cuerpo docente de la institución apoyar al estudiante con discapacidad visual conformando contextos más inclusivos en donde se consideren las necesidades del estudiantado en general, desarrollando estrategias metodológicas que favorezcan su aprendizaje, la educación debe adaptarse a cada estudiante según lo señala la UNESCO (2005).

Todo lo anterior evidencia la importancia que tiene el desarrollo de habilidades para lograr adaptarse a las distintas condiciones que se le puedan presentar al estudiantado no tradicional tanto en la universidad como en su vida personal. Es ahí donde tiene relevancia la Orientación, ya que la misma desarrolla procesos en donde la persona se conoce y es capaz de reconocer sus habilidades, desarrollar nuevas y ponerlas en práctica en función de facilitar la realización de tareas académicas y demás responsabilidades que tiene.

Otro de los desafíos según menciona el informante 2 *“Es mantener el equilibrio entre la parte de la familia, la universidad, el trabajo , los horarios”*, para este participante compartir con las distintas personas que son parte de su vida es todo un desafío, para no solo cumplir con las tareas universitarias; sino además, pasar tiempo de calidad con los seres queridos, Por tal motivo es necesario hacer una adecuada distribución del tiempo en el que le permita realizar las distintas actividades de la mejor manera. Aunado a esto, como seres sociales, entre las necesidades básicas del ser humano están las de amor y pertenencia, las cuales se satisfacen a través de las distintas relaciones que desarrolla la persona al pertenecer a determinado grupo social, Pereira (2012). Lo anterior es importante ya que el estudiantado no tradicional al tener múltiples obligaciones y considerando también el lapso fuera de la educación formal, las personas a su alrededor pueden ser fuente de apoyo y brindar acompañamiento en momentos que así lo necesiten, además de

satisfacer las necesidades de amor por medio de la expresión de sentimientos y emociones que se genera mediante la interacción social y pertenencia al formar parte de un grupo determinado como la familia, grupos de pares y el mismo contexto universitario.

Considerando a cada persona estudiante adulta desde su integralidad, si se logra un equilibrio en todas las áreas de la vida, aprovechando los recursos internos, su círculo social, la persona logrará una estabilidad que le favorecerá el cumplimiento de metas y por ende adaptarse a la universidad.

Las informantes 6 y 7 respectivamente mencionan algo en común y tiene que ver con el lidiar con personas de edad menores a ellas, al respecto señalan que *“Limitación de tiempo, limitaciones económicas. Pensar cómo iba a ser si iba a poder lidiar con tantos compañeros con edades menores y que a veces me costaba con mi hija imagínese con tantos de la misma edad. (estereotipo de edad)”*, *“Es muy difícil tratar con personas que son más jóvenes que uno, ellos están ubicados en las edades correctas y en espacio y tiempo correcto”*. Como bien lo dicen las informantes, el cambio generacional repercute en la forma de pensar de la población no participante y para algunas de ellas puede ser confuso establecer relaciones con estudiantes de menor edad e incluso lo anterior puede percibirse como mandatos sociales a los cuales las personas se ubican en determinada etapa de la vida y según esta deben de cumplir con ciertas tareas, de ahí, que una de ellas menciona no estar en el espacio correcto y edad correcta, viendo esto como un problema, cuando en realidad no se puede asegurar que no sea correcto, el desarrollo vocacional es un proceso que se realiza a lo largo de toda la vida, por ende es una oportunidad que sin importar la edad puede ser aprovechada por la persona.

Pareciera que la población participante tiene en algunos casos dificultades en las relaciones interpersonales y diferentes componentes de la autoestima por la brecha generacional, lo cual repercute negativamente en su adaptación. Para Reyes., Patiño y Antolínez (2017) se puede dar alguna dificultad en cuanto a la comunicación entre jóvenes y adultos lo cual puede generar algún tipo de tensión o frustración.

El desafío está en interactuar con la demás población universitaria, fomentando una comunicación asertiva que facilite el establecimiento de relaciones y por ende favorecer el trabajo con su grupo de pares. Es con el paso del tiempo que pueden llegar a considerar si de verdad es todo un desafío o solamente fueron como la misma participante lo cita

“estereotipos de edad” que distan de la realidad que viven al convivir luego con personas de edades inferiores a ellas e incluso llegan a sentirse parte del grupo de pares.

Un aspecto que tiene que ver estrechamente con la población estudiantil no tradicional, es el tiempo que dejaron de estudiar y el momento en el que retoman, el informante 5 señala que *“Como les dije anteriormente tenía años de no estudiar entonces el redactar actas escuchar a los profesores decir es que ustedes lo vieron el año pasado yo pero tengo como trece años de no estudiar”*, en esta frase se refleja la realidad que podría vivir esta población y verse afectada por ideas irracionales, tanto por pensamientos propios como demandas contextuales donde los DEBO y TENGO se convierten en mandatos que imperan, sin embargo, es importante hacer consciencia que esas creencias se encuentran centradas en doctrinas sociales e ideas irracionales dominantes, Naranjo (2012). A su vez, estas ideas podrían significar todo un conflicto para la persona, luego de un lapso considerable fuera del sistema educativo formal, puede que ciertas habilidades deben de ser fortalecidas ya que por mucho tiempo no fueron utilizadas de la forma en que se requiere cuando se está cursando alguna carrera, por tanto, las personas profesionales en Orientación podrían favorecer procesos donde se reconozcan estas ideas y sean trabajadas para un desarrollo lo más sano posible y un proceso de adaptación exitoso.

Para Ramseyer (2014) como bien lo señala en el sustento teórico la metodología empleada debe basarse en la condición de cada estudiante y se debe desarrollar un acompañamiento en la construcción de su proyecto de vida, para el estudiante adulto es todo un desafío retomar estudios luego de un receso de varios años, requiere de un mayor esfuerzo para fortalecer las habilidades que no fueron necesarias desarrollar porque en su momento no fue necesario pero ante la realidad actual se vieron obligados a ponerlas en práctica y es parte del proceso que están vivenciando, ir realizando poco a poco esos ajustes que le facilitarán su desenvolvimiento en la universidad para lo cual requiere del apoyo de un cuerpo docente comprometido con los intereses y necesidades de la población no tradicional, además del acompañamiento que pueden brindar distintos profesionales con que cuenta la universidad.

Al consultarles a la población participante del estudio que los motivó a ingresar a la universidad la mayoría de participantes mencionaron como una de las razones a la familia, ejemplo de esto es lo que menciona el informante 1 *“Mi máxima motivación es mi familia*

también mi mamá pues poder recompensar un poco a ella por todo lo que ha hecho por mí”, además, la superación personal fue citada por los informantes 1,2,3,4 respectivamente, *“Mi sueño siempre fue graduarme de una universidad y tener una carrera”, “Sacar la universidad como un reto o algo de crecimiento una mejor vida”, “La superación personal, además bachillerato ya no era suficiente para conseguir un trabajo más estable”, “Fue la superación personal me motivó eso mis ganas de salir adelante”*. Se observa como el aspecto motivacional de cada estudiante juega un papel importante en su decisión de iniciar sus estudios (Naranjo, 2009 citando a Santrock), además se puede considerar este aspecto como importante también para favorecer su permanencia, los elementos motivadores expuestos por las personas participantes del estudio, pueden considerarse como un factor que los impulsa en el cumplimiento de la meta propuesta para la búsqueda de un estilo de vida saludable. La motivación puede ser considerada como una necesidad que sugieren que algo falta o se quiere conseguir para lograr algún tipo de satisfacción, Clelland citado por Pereira (2012), esto repercute desde la toma de decisión que realiza la población estudiantil adulta para iniciar sus estudios superiores y durante el proceso que transcurre en su formación profesional en la carrera.

Por el contrario otra persona informante, agrega un aspecto más sobre la motivación, al indicar que *“Sólo yo me motivo, entonces es difícil porque a esta edad nadie cree en usted y sinceramente estamos en un mundo donde necesitamos que alguien crea en uno”*, como se logra observar si bien la persona no siente tal vez el apoyo de las personas con que convive en su ambiente inmediato esto no fue determinante para tomar la decisión de ingresar y permanecer en la universidad, ya que luego menciona *“El esfuerzo que he dado es lo más gratificante entonces gracias a eso es que digo no voy a echar para atrás”*. En este punto es necesario valorar la motivación intrínseca como elemento importante en la población estudiantil adulta ya que es considerada como uno de los recursos internos primordiales, implica el deseo de autorrealización del sujeto el cual es movido por alcanzar una determinada meta, (Ospina 2006). Se parte del hecho de la toma de decisiones acerca del ingreso a la universidad y lo que se pretende es alcanzarla, desarrollarse profesionalmente para optar por mejores oportunidades en un mundo laboral como el actual.

Por último, dentro de los recursos internos con que cuenta cada persona según su propia experiencia se toman en cuenta las expectativas, según Al Mahrooqi et al. Citando a Gerdes y Mallinckrodt las describen como aquello que puede convertirse en un predictor para conocer si las expectativas de la persona estudiante adulta no tradicional son poco realistas y estas pueden generar dificultades en el ajuste y por ende tienden a abandonar. Al respecto el informante 1 señalan que *“Siempre fueron no perder o reprobar un curso o un año completo y por dicha así ha sido”*, el informante 3 *“Mis expectativas siempre se enfocaron en lograr la superación personal y que había que ponerle para lograrlo.”*, el informante 7 *“Yo tenía claro que quería estudiar, que iba ser difícil pero que iba poder hacerlo, de no rendirme, si puedo si me comprometo, tenía miedo, pero sabía que tenía la capacidad de hacerlo”*. Como bien citan las personas participantes, eran realistas al decir que no era fácil la universidad, pero tenían claro su propósito y eso les ayudó a lograr adaptarse a todos los ajustes que tuvieron que realizar para continuar con sus estudios superiores. Aunado a lo anterior, el autoconocimiento de las personas adultas participantes se evidencian a través de las frases etnográficas citadas, al reconocer que tenía las capacidades para lograrlo, para pasar los cursos y así lograr la superación personal, por tal motivo es que se considera de gran valor para lograr la autorrealización, tener claridad de las expectativas con la finalidad de reconocer que el camino a seguir puede estar marcado de momentos buenos y otros no tanto que van a requerir de todo el esfuerzo y compromiso de la persona estudiante para responder a las demandas del contexto educativo.

Luego de analizar esta categoría relacionada con los recursos internos característicos de cada persona, se pudo comprender cómo estos son aprovechados para lograr adaptarse a la universidad y de la misma manera beneficiar su espacio, sin dejar de lado que tuvieron desafíos que enfrentar para así lograrlo. Algunas de ellos se evidenciaron como fortalecidos y para tal fin se debe de estar en una constante evaluación del desarrollo de estos recursos. El autoconocimiento como elemento presente en su toma de decisión al ingresar a la universidad, el reconocimiento de habilidades y conocimientos previos aprovechados por la población del estudio para la realización de las distintas tareas académicas y procesos de socialización, además como herramienta para afrontar los desafíos que se les han presentado en este contexto universitario. Por otro lado, la expresión de sentimientos generados desde su ingreso y ante distintas situaciones que han

vivenciado durante este proceso adaptativo, todos estos recursos que han impulsado a la persona estudiante adulta a la búsqueda de un crecimiento personal que le permita desarrollarse en una sociedad tan demandante y que se caracteriza por estar en constante cambio dependiendo de la realidad que se esté viviendo en el momento.

Por tal motivo cabe considerar lo expresado en el sustento teórico por Naranjo (2011) citando a Corey al considerar la interacción que ocurre entre los sentimientos, pensamientos y cómo estos influyen en la conducta, como bien se menciona, estos elementos son los que conducen a la persona hacia un rumbo específico, por tal motivo la importancia del desarrollo de los recursos internos para lograr propiciar una toma de decisiones más seguras que favorezca el futuro de la población estudiantil adulta, considerando que ante un nuevo contexto, se experimentan distintos sentimientos que marcan la manera en que logren afrontar los desafíos, las tareas y la interacción con las demás personas a lo largo de su proceso.

Segundo propósito

Conozco las estrategias desarrolladas ante las demandas de la vida académica universitaria

Para este segundo propósito, se presenta en la tabla 3, la categoría de estrategias académicas que desarrolla la población participante del estudio ante las distintas tareas que como estudiante debe desarrollar y a la vez las unidades de significado que evidencian lo expuesto por estas personas.

Tabla 3

Estrategias académicas desarrolladas por la población estudiantil no tradicional

Código	Subcódigo	Unidad de significado
Técnicas y hábitos de estudio		<p><i>“He tenido que emplear un horario porque aparte de estudiar realizo otras actividades”. (e1/GF)</i></p> <p><i>Distribuir el tiempo ha sido el mayor reto que he tenido lo cual me permite trabajar en horarios rotativos y</i></p>

acomodarme con los cursos y trabajos”. “Hacer resúmenes en la carrera se exige mucha lectura y lo que es la lectura rápida”. (e2/GF)

“he tenido que estructurar el tiempo en cuanto a cursos”, “Ahora con la modalidad virtual tomar apuntes, poner mucha atención, alejar el celular de mi para que no sea un distractor y la organización, mantener los trabajos al día”. (e3/GF)

“Todos los días estudiar un poquito”. Organizar mi tiempo me ha costado mucho, es algo que todavía no logro manejar bien”. (e4/GF)

“Hacer resúmenes y repasar la materia”. (e5/GF)

“Me dedico tiempo para planificar algún calendario planifico todas las actividades cómo me las van dando en el inicio del semestre y a partir de ahí me voy enfocando es algo que no puedo dejar de cumplir” (e6/EP)

“No me saturó de trabajos, planifico, llevo un orden, me organizo, ordeno en la computadora por carpetas con sus respectivas materias. Prioridad es lo que son trabajos grupales porque no quiero afectar a nadie o que otro tenga que hacer mi parte”. (e7/EP)

Manejo de tensiones y estrés

Situación que genera estrés

“Me estresaba por tener que esperar que digitalicen algún documento o que tal plataforma o video no están disponibles, todo el estrés mayor ha sido por encontrarme ante esta barrera de accesibilidad”. (e1/GF)

“En mi caso los trabajos grupales me generaron estrés. Lo que pasa es que hay s persona que no trabajan al mismo ritmo y eso ocasiona conflictos y hay q tomar

decisiones con respecto a eso. (e2/GF)

“A veces en los trabajos grupales al ser más ordenada uno choca con compañeros porque tienen su ritmo para trabajar. Si me generó un poco de estrés la modalidad virtual, el estar encerrado, el tener que conectarse a clases y no tener lugar adecuado, hay ruido, niños, bulla, de todo, no es lo mismo de estar en la u”. (e3/GF)

“Si claro me ha afectado mucho, en lo físico por el sedentarismo he aumentado de peso, en lo emocional porque me da irritabilidad estar encerrada”. (e4/GF)

“Los trabajos grupales y cuando no entiendo algo”. (e5/GF)

“Experimenté estrés en el segundo año de carrera cuando ya vi que todo lo que había adelantado y empecé a retrasarse en cursos, realmente tuve que tomar medidas”. (e6/EP)

“Me estresaba por no entender cosas, uso de la tecnología. Además, con la pandemia por factores académicos, personales mi esposo tuvo accidente que me ocasionaron colapsar y tuvo que parar por un momento porque ya no podía”. (e7/E)

Actividades que realizo para manejarlo

“Hago deporte de alto rendimiento, música salir a caminar, pasear”. (e1/GF)

“Me gusta mucho salir a caminar y hacer spinning”. (e2/GF)

“Hago ejercicio, comida más sana, la música ir a la montaña a relajarme, evitar mucho ruido, me gusta estar sola como para relajarme”. (e3/GF)

“Salir a pasear, compartir en familia, escuchar audiolibros de temas de interés”. (e4/GF)

“Compartir en familia, pasear, escuchar música”. (e5/GF)

“Salir a caminar donde me tomaba baños más largos me sentaba en el suelo con el televisor a comerme algo”. (e6/EP)

“Cuando me ha tocado con alguien que no le pone para evitar situaciones con compañeros he tomado decisiones de sacarlo del grupo más allá de la relación de compañerismos”. (e7/EP)

Nota: e1= informante 1 IDEM, GF=grupo focal, EP= entrevista a profundidad.

Como se evidencia en la tabla 3, se valoraron las técnicas y hábitos de estudio utilizadas por las personas estudiantes adultas, así como actividades que realizaron ante las situaciones que les generan estrés. Primeramente, se debe reconocer la importancia de la utilización de estrategias en función de favorecer el aprendizaje del estudiantado, (Ortiz, Quintana y Barra, 2014), sin embargo, es necesario considerar que las mismas se desarrollan en función de la realidad de cada persona y seleccionando la que mejor se adapte a su forma de aprender, de tal manera que propicie su desarrollo dentro de la carrera.

Dentro de las estrategias académicas se encuentran las técnicas y hábitos de estudio aprovechadas por la población estudiantil para facilitar su aprendizaje y desarrollar procesos de memorización durante su tiempo de estudio. Los informantes mencionan distintas técnicas, por ejemplo, el informante 2 cuando se le consultó cuales utiliza respondió: *“Hacer resúmenes en la carrera se exige mucha lectura y lo que es la lectura rápida”*, informante 4, *“Todos los días estudiar un poquito”*, informante 5 *“Hacer resúmenes y repasar la materia”*.

Por su parte la informante 3, *“Ahora con la modalidad virtual tomar apuntes, poner mucha atención, alejar el celular de mi para que no sea un distractor y la*

organización, mantener los trabajos al día”, Como se evidencia mediante las citas etnográficas las personas participantes del estudio, utilizan distintas técnicas, enfocadas en aquellas que facilitan la manera en que estudian y comprenden la materia. Lo anterior es un punto importante de valorar, ya que no todas las personas aprenden de la misma manera y si no se utiliza la adecuada puede dificultar la comprensión de lo que se desea aprender y por ende desarrollar.

Aunado a lo anterior, cabe rescatar un aspecto característico de la educación actual como lo son las clases virtuales, es muy distinto asistir a clases, donde existe una interacción cara a cara con docentes y estudiantes en un mismo lugar, a tener que recibir las clases desde la casa, donde pueden haber diferentes distractores que dificulten la concentración, además de las implicaciones que tiene estudiar desde el hogar y todo aquello que caracteriza este contexto, como por ejemplo las posibilidades tecnológicas del estudiantado, el conocimiento y utilización de herramientas tecnológicas, convivir con demás personas, conectarse a clases y realizar los trabajos. Todo esto puede generar cambios en el rendimiento académico del estudiantado sino se realiza un adecuado manejo de la situación.

Es comprensible que a un inicio por el tema de la pandemia se tuvo que recurrir a dicha modalidad virtual para no afectar el desarrollo profesional del estudiantado más sin embargo no se puede obviar lo que esto significó tanto para estudiantes como docentes afrontar esta nueva realidad que marcaba al mundo en general.

Para Alvarado (2021) ante la pandemia, la virtualidad es una oportunidad para adquirir nuevos conocimientos, a su vez evita el aislamiento social y favorece al estudiantado al permitir desarrollar una serie de habilidades socioemocionales que pueden facilitar el afrontamiento de situaciones adversas.

Considerando las características de la población no tradicional como ya se ha mencionado, ante la demanda de distintas obligaciones se necesita aprovechar el tiempo pero lo que se busca es que este sea de calidad, Fernández (2012) citando a Tanriogen e Iscan, al respecto el informante 1 señala, *“He tenido que emplear un horario porque aparte de estudiar realizo otras actividades”*, informante 2, *“Distribuir el tiempo ha sido el mayor reto que he tenido lo cual me permite trabajar en horarios rotativos y acomodarme con los cursos y trabajos”* y el informante 3, *“he tenido que estructurar el*

tiempo en cuanto a cursos”. mediante las unidades de significado, se denota que ha sido necesario estructurar el tiempo para cumplir con las distintas actividades que deben desarrollar, no cabe duda que estar cursando una carrera les demanda mucha dedicación y si logran organizarse bien se evitarán inconvenientes no solo a nivel académico, sino, con todo lo demás que deben de realizar, además retomando lo ya expuesto por las personas estudiantes compartir tiempo entre familia y amistades también es de gran valor en su vida.

Por el contrario, no a todas las personas se les facilita distribuir el tiempo de forma adecuada, la informante 4 menciona *“Organizar mi tiempo me ha costado mucho, es algo que todavía no logro manejar bien”*, no todas las personas tienen la facilidad de organizarse, cuando esto ocurre se puede recurrir ante un profesional en Orientación que le brinde apoyo para hacer conciencia de a qué se le está dedicando más tiempo del necesario para que logre priorizar las diferentes actividades que necesita desarrollar. Al aplicar estas técnicas y otras más lo que se busca es que el estudiantado las ejecute para favorecer su conocimiento al punto que se logre hacer un hábito como parte de su comportamiento y de su actitud hacia el interés por aprender. Relacionando lo anterior con lo expuesto por Bedolla (2018), los hábitos son elementos imprescindibles durante la formación académica y estos llevan al estudiante hacia un rumbo específico que facilite la obtención de nuevos conocimientos de manera que, aunque exista cierto grado de presión ante las demandas académicas, hay claridad de lo que se debe hacer para alcanzar sus propias metas.

Estar en la universidad y lograr adaptarse a ella, requiere de esfuerzo, compromiso y mucha responsabilidad por parte del estudiantado, se viven situaciones que obligan a la persona a realizar ajustes para lograr su permanencia, para ello se debe de reconocer que eso implica una serie de desafíos como se había mencionado en párrafos anteriores, de ahí que tanto las técnicas como hábitos de estudio desarrolladas por la población participante han favorecido su carga académica y han sido claves para lograr su éxito académico, esto implica aprobación de cursos para obtener un título profesional y por ende lograr satisfacción personal , (Rodríguez, 1996 citando a Gerdes y Mallinckrodt; Palladino y Blustein).

Toda esa vivencia universitaria puede generar algún tipo de tensión o estrés que es parte del mismo proceso que vive cada estudiante en este contexto y en cualquier otro que se encuentre involucrada la persona, al respecto Montoya (2009) señala que se busca intentar canalizar el estrés para que no interfiera en la salud de la persona, entendiendo esta como aquella que implica estado físico, mental y emocional y que interfiere en toda actividad que realizan las personas estudiantes adultas.

Dentro del ámbito universitario, las personas estudiantes no tradicionales pueden experimentar estrés por motivos ya mencionados, además se considera el tiempo fuera del ámbito educativo formal y no tener del todo desarrolladas ciertas habilidades que facilitan la realización de trabajos, ejemplo de esto es lo que mencionó el informante 4, *"Fue el uso de la tecnología que se me complicó"*, aunado a esto, como bien lo señalaron los informantes la organización es muy importante y si no se aplica también puede afectar a la persona Al consultarles a los participantes del estudio por situaciones que le generan algún grado de estrés el informante 1 señala, *"Me estresaba por tener que esperar que digitalicen algún documento o que tal plataforma o video no están disponibles, todo el estrés mayor ha sido por encontrarme ante esta barrera de accesibilidad"*, informante 2 *"En mi caso los trabajos grupales me generaron estrés. Lo que pasa es que hay personas que no trabajan al mismo ritmo y eso ocasiona conflictos y hay que tomar decisiones con respecto a eso"*. Al igual que el participante anterior el informante 3 y 5 señalan respectivamente que *"A veces en los trabajos grupales al ser más ordenada uno choca con compañeros porque tienen su ritmo para trabajar"*, *"Los trabajos grupales y cuando no entiendo algo"*.

Como bien lo mencionan, cada persona tiene un ritmo para trabajar y cuando se realizan trabajos grupales pueden darse conflictos por lo mismo, de ahí que se necesita de la madurez de la persona para llegar a realizar acuerdos satisfactorios en función de favorecer al grupo en general, aceptando las diferencias entre los miembros del grupo. La persona adulta estudiante tiene la capacidad de identificar aquellas situaciones que le generan estrés, para afrontarlas y lograr un equilibrio a nivel cognitivo y emocional de esta forma salir adelante con las demandas y exigencias de las labores tanto académicas como todas las otras que deba cumplir. (Belkis et al. 2015)

Aunado a lo anterior, la participante 3 menciona, *“Si me generó un poco de estrés la modalidad virtual, el estar encerrado, el tener que conectarse a clases y no tener lugar adecuado, hay ruido, niños, bulla, de todo, no es lo mismo de estar en la u”*. La virtualidad puede tener sus ventajas y desventajas para llevar estudios a distancia, todo va a depender de cómo logre organizarse cada estudiante, para algunos puede ser mejor que asistir a clases, pero para otros se les dificulta un poco prestar atención y comprender la materia desde esta modalidad. la educación virtual en la universidad busca abarcar procesos dentro de los cuales se pongan en práctica la gestión de estrategias educativas, que le permitan a la persona estudiante adulta realizar el uso de diversos medios tecnológicos cuyos recursos electrónicos permitan la interacción entre estudiante y docente. (Silvio citado por Briceño et al. 2020).

Se coincide como los autores que, esta modalidad es una oportunidad que puede ser de mucha utilidad a quien se le dificulta asistir a clases presenciales, más, sin embargo, por motivos de la pandemia de la COVID-19, se tuvo que implementar de manera inmediata para desarrollar y concluir el curso con la finalidad de no perjudicar al estudiante. Esto conlleva tener que someterse a la utilización de recursos tecnológicos para hacer frente a las demandas académicas. Es necesario considerar que no todas las personas tienen un manejo idóneo de las mismas por tal motivo esto puede llegar a generar algún grado de estrés.

Por otro lado la informante 4 *“Si claro me ha afectado mucho, en lo físico por el sedentarismo he aumentado de peso, en lo emocional porque me da irritabilidad, estar encerrada”*, la virtualidad y la realidad actual ante la pandemia por la COVID-19, ha generado que las personas deban de permanecer en sus hogares y salgan solamente por cuestiones meramente necesarias para evitar exponerse, la educación no está exenta a esto y por tanto el no asistir a la universidad de manera presencial ocasiona que las personas realicen menor actividad física, ocasionado como bien lo menciona la participante aumento de peso y el encierro pueda ocasionar esa irritabilidad también por estar aislada de las demás personas y esto afecta debido a que como seres sociales, ese contacto con alguien más es indispensable dentro del proceso de socialización del ser humano. En dicho desarrollo, se incorporan roles, normas, actitudes y todo aquello que caracteriza el contexto

en que se encuentra inmersa, sea la familia, grupo de pares, instituciones entre otros grupos de personas con que interactúa la persona. Simkin y Becerra (2013) citando a Arnett, Maccoby, Grusec y Hastings.

Por tal motivo, es que la informante 4 puede llegar a sentir la necesidad de salir para compartir con sus grupos sociales y al no hacerlo le causa esa sensación ya que, aunque sea que se comunica por algún medio con las personas, no hay tal cercanía como a la que estaba acostumbrada antes de la pandemia. Aunado a lo anterior, el verse afectada su área física al haber aumentado de peso puede tener implicaciones a nivel de la autoestima, y esto puede repercutir en las demás dimensiones de su vida, personal social y calidad de vida. (MEP, 2017)

Como objetivo fundamental dentro del éxito académico, se busca lograr ir ganando los cursos de la carrera de tal manera que favorezca su desarrollo y la obtención de un título profesional, en ocasiones dicha meta puede verse afectada por diversos obstáculos que ocasionan la pérdida de algún curso y esto puede generar algún tipo de tensión o estrés si llega a ocurrir. La informante 6 menciona “*Experimenté estrés en el segundo año de carrera cuando ya vi que todo lo que había adelantado y empecé a retrasarse en cursos, realmente tuve que tomar medidas*”. Con la información, se observa que el estrés puede ser generado por aspectos relacionados con reprobación de un curso y lo que esto implica en tiempo y obtención de la meta de finalizar la carrera, causando insatisfacción personal. Contreras, Caballero, Palacio y Pérez (2008) citando a Moreno Hernández y Pozo.

Cuando la persona estudiante adulta pasa por una situación como la anterior, es necesario valorar, las acciones que está realizando en función de favorecer su aprendizaje y reconocer que puede mejorar para lograr alcanzar su meta, siendo la persona responsable de sus actos y teniendo la capacidad de revertir aquellas acciones que son poco favorecedoras y modificándose por otras más acordes a sus intereses. Además, como ha sido expuesto por algunas personas participantes del estudio, en ocasiones para lograr tal fin, ha sido necesario recurrir en ocasiones a los Departamentos de Orientación y Psicología, realizar procesos con la población adulta no tradicional para trabajar temas

como la autoestima, autoconocimiento, relaciones interpersonales de manera tal que la brecha generacional no repercuta dentro del contexto universitario, por el contrario, aprovechar al máximo las relaciones que se establezcan con las demás personas estudiantes sin importar la edad que tengan, tienen una meta en común y esto puede ser un motivo para apoyarse. Bienestar Estudiantil entre otros, que pueden guiar a la persona para saber qué hacer, de igual forma se puede buscar apoyo entre su grupo de pares o amigos, con el fin de evitar un colapso que ocasiona la pérdida de más cursos o inclusive como medida para evitar la deserción.

Por último y como ya se mencionó, la persona no se puede fragmentar lo que pasa en su vida entre familia, amigos, universidad, lo que pasa en cualquier ambiente de estos le afectará de manera integral, ejemplo de esto es lo que vivió la informante 7, *“Además, con la pandemia por factores académicos, personales mi esposo tuvo accidente que me ocasionaron colapsar y tuve que parar por un momento porque ya no podía”*. Los diferentes sucesos que ocurran en la vida del estudiante en un mismo tiempo pueden desencadenar una toma de decisiones no analizadas de manera clara al sentirse presionada por algún motivo en específico, llegando a tal punto de querer abandonar los estudios si no es atendida la situación de manera correcta, aunado a la parte académica, se vivencian situaciones a nivel personal que afectan el bienestar de la persona. Las personas universitarias en sus primeros años se enfrentan a una serie de cambios en todas sus dimensiones que tienen implicaciones en la manera que responden a las demandas del medio, Contreras et al. (2008).

Aunado a lo anterior, si ocurre alguna situación en su vida personal como lo indicó la persona informante, puede ocasionar en la persona afectaciones que dificulten el desarrollo de tareas académicas, el interés por el estudio e incluso la permanencia en la universidad. García y Bustos (2020) recalcan la necesidad que tiene el estudiantado de tener más dominio de sí mismo y de los fenómenos tanto internos como externos y ser capaz de ser un individuo transformador y creador de su realidad.

Por tal motivo se evidencia el papel que tienen los recursos internos en el manejo de la tensión y el estrés como herramientas que utiliza la población no tradicional para tomar decisiones y realizar acciones en función de lograr adaptarse a un ambiente demandante como lo es la universidad. Existe relación entre estos recursos y cómo se aprovechan para el desarrollo de estrategias académicas que favorecen el aprendizaje.

Si bien es cierto que el estrés puede generar una serie de afectaciones en la salud de las personas, existen formas en la que puede manejarse para evitar complicaciones mayores que afectar el bienestar del estudiante, los informantes mencionan distintas actividades que realizan para tal fin. El informante 1, *“Hago deporte de alto rendimiento, música salir a caminar, pasear”*, informante 2, *“Me gusta mucho salir a caminar y hacer spinning”*, informante 3 *“Hago ejercicio, comida más sana, la música ir a la montaña a relajarme, evitar mucho ruido, me gusta estar sola como para relajarme”*.

Por su parte el informante 4 y 5 respectivamente ven como importante compartir con la familia, *“Salir a pasear, compartir en familia, escuchar audiolibros de temas de interés”*, *“Compartir en familia, pasear, escuchar música”*.

La importancia de realizar un deporte, de compartir con seres queridos o de realizar otra actividad que genere algún tipo de satisfacción es aprovechada por las personas estudiantes adultas como medio para manejar el estrés. Por tal motivo, es necesario buscar tiempo en que se logren desarrollar actividades para relajarse y descansar, puede ser practicar algún deporte o dar un paseo por lugares que te aparten de la rutina, Barrio et al. (2006). Las personas participantes del estudio son capaces de reconocer las actividades que realizan para manejar el estrés ocasionado por la carga académica y demás actividades que realizan.

Ser estudiante no tradicional implica tener una serie de responsabilidades además de estudiar, algunos trabajan, tienen hijos y deben encargarse de la crianza de estos, o por otro lado tienen otras tareas por realizar. Todo esto ocasionando por momentos algún grado de estrés que puede impactar el rendimiento académico de la persona ya que incorporarse a la universidad para algunas personas puede ser muy estresante por los cambios que deben de realizar tanto a nivel académico como personal, Belkis et al. (2015).

En relación con lo último que se menciona y a lo que dijo la informante, es procurar de alguna manera una organización que le permita cumplir con todas las

obligaciones, más allá de solo lo académico las demás actividades que son parte de su rutina diaria y que son igual de necesarias para su desarrollo.

En estos momentos es primordial el acompañamiento que pueda realizar un profesional en Orientación para que el estudiante identifique que le está generando estrés y cuál puede ser la mejor manera de abordar las distintas situaciones que se le puedan presentar. Naranjo (2011) desde la TREC expresa que la persona tiene la capacidad de realizar un reconocimiento real de sentimientos y pensamientos los cuales a su vez se evidencian en sus acciones. Como bien se retomó a lo largo de este propósito, existen herramientas que pueden facilitar el aprendizaje del estudiante, para tal fin es necesario conocerse para lograr detectar sus propias limitaciones y trabajar en ellas para mejorar o buscar apoyo para que el aspecto académico sea desarrollado de la mejor manera y no afecte su proceso adaptativo ya que esto puede ser determinante para lograr la permanencia en la universidad.

Tercer propósito

Recursos y apoyos sociales e institucionales a los que tienen acceso la población participante

La población estudiantil no tradicional, cuenta como ya se mencionó con recursos internos y además emplea estrategias académicas durante su proceso adaptativo a la universidad y todo el tiempo que requiera para culminar su carrera. Aunado a esto, un aspecto importante en la vida de cualquier persona es contar con personas, instituciones o cualquier otro recurso que les brinde apoyo en el momento que lo ameriten, los mismos abarcan el área material, personal, financiero, técnico e incluso institucional, los cuales proveen a la persona de herramientas para favorecer sus estudios. Casado (1994) citando a Heras y Cortajaren.

Para la población de interés en el presente estudio, es clave estos tipos de acompañamientos puesto que, por cuestiones de edad, estar retirados por un tiempo de la educación formal puede ser necesario contar con personas que les faciliten comprender aspectos que desconocen y son nuevos en su realidad de estudiantes, además pueden ser de gran apoyo en sus inicios universitarios y así les permita sentirse comprendidos ante las diferentes dudas que se le puedan ir presentando.

Por consiguiente, se consideran los recursos sociales como un factor determinante en el proceso de adaptación de los estudiantes no tradicionales ya que los mismos pretenden colaborar con la persona estudiante y propiciar mejores oportunidades de tal manera que favorezcan su bienestar. Zamanillo, (2009). Dichos recursos son de utilidad en busca del favorecimiento de su desarrollo dentro del contexto en que se ubique la persona, en este caso la universidad con una población adulta estudiante no tradicional y cuya utilidad sea empleada para facilitar las metas que se establecen.

Para analizar esta categoría, se presenta la información brindada por la población participante del estudio en la tabla 4.

Tabla 4

Recursos y apoyos sociales e institucionales a los que tienen acceso la población participante

Código	Subcódigo	Unidad de significado
Institución	Departamentos programas y proyectos de la UNA	<p><i>“Departamento de Orientación y Psicología y también lo que es el proyecto UNA Educación de Calidad me han brindado ese acompañamiento académico durante los años en la universidad materiales digitales accesibles”. (e1/GF)</i></p> <p><i>“La matrícula prioritaria para padres y madres y precio accesible del pago de créditos”. (e2/GF)</i></p> <p><i>“Apoyo económico por medio de la beca y la inducción además de la que brinda éxito académico, bienestar estudiantil”. (e3/GF)</i></p> <p><i>"Realmente si yo me sometí a ciertas pruebas que dan en la universidad para ver si usted posee una adecuación o no realmente cuando me sometí a ellas me di cuenta de que existe un gran vacío porque cuando yo les demostraba a ellos mis problemas ellos no podían comprenderlo principalmente en el departamento de psicología.”. (e6/EP)</i></p> <p><i>“Me brindó la oportunidad de ser estudiante asistente, lo cual ha sido de gran bendición, me ayuda con el pago de</i></p>

créditos y experiencia que le genera uno ser asistente de un profesor, además, en tiempos de pandemia un chip para el internet de la casa. (e7/EP)

Redes sociales
y correo
institucional

“La información que ha tenido a mano es la que ingresa por medio del correo e1 y la información que me ha sido de utilidad es la que está en redes sociales”, (e1/GF)

“La información que me ha sido de utilidad es la que está en redes sociales, además de la que brinda éxito académico, bienestar estudiantil y la misma página de la universidad nacional”. (e2/GF)

“Lo que publican en bienestar, éxito académico he de mucha utilidad para mantenerme informada”. (e3/GF)

“Lo que me llega el correo institucional y brinda la asociación de estudiantes”. (e5/GF)

Personal
docente

“Como todo algunos brindan su apoyo, pero otros son pocos flexibles y utilizan una única forma de trabajo y eso puede dificultar”. (e1/GF)

“Lo ayudan a uno, le brindan información, se preocupan, a otros no les interesa la motivación que tenga el estudiante”. (e2/GF)

“Todos han brindado su ayuda al estudiante, ellos se han adaptado a eso que no todos tenemos las mismas capacidades o misma situación”. (e3/GF4)

“Hay profesores que lo motivan a uno, brindan apoyo”. (e5/GF)

“Pues en mi caso no es suficiente tengo una adecuación y necesito más tiempo de lo que ellos pueden brindarle a uno porque ya no es qué le dediquen tiempo de un aula es que ahora se necesita demasiado tiempo por alguna extraña razón existen docentes que simplemente te envíen videos”

(e6/EP)

“Los docentes se muestran empáticos he pasado por situaciones como por ejemplo cuando enfermó mi papá, entienden mucho que talvez no tenga las mismas habilidades en cuanto uso de computadoras como mis compañeros, son comprensibles con una”. (e7/EP)

Grupo de pares	Compañeros(a)s, amigos y demás personas	<p><i>“Influye de gran manera, tantos compañeros, amistades, amigos, han tenido mucha comprensión, han sabido escuchar, motivar”.</i> (e1/GF)</p> <p><i>“Tienen gran influencia en uno, generalmente positivamente para lo que es motivación, echarle ganas a uno de seguir adelante “.</i> (e2/GF)</p> <p><i>“Además de los compañeros y amigos esas personas allegadas a uno lo motivan a seguir adelante más cuando uno siente que ya no puede más”.</i> (e3/GF)</p> <p><i>“He tenido muy buena relación con las compañeras ha sudo de mucha ayuda”.</i> (e4/GF)</p> <p><i>“En mi primer año no compartí con otros, en el segundo año empecé a conocer gente uno quiere enfocarse en su carrera resulta que he tenido que dar una adaptación porque sí yo soy como una persona de mi edad no podría convivir con ellos”.</i> (e6/EP)</p>
Familia		<p><i>“Muy buena relación, me ayudan, comprenden, no solo mis compañeros también amigos. el sentirse uno aceptado eso ayuda un montón ese era uno de mis temores, pero por dicha no fue así”.</i> (e7/EP)</p> <p><i>“Solo mi mamá que ha estado pendiente de aspectos como la salud o situación económica”.</i> (e1/GF)</p> <p><i>“Mi esposa es quien más me ha apoyado, apoyo de la familia por parte de mi mamá y hermana”.</i> (e2/GF)</p> <p><i>“Mi mamá, hermanos, mis amigos, mi novio han sido importantísimos “.</i> (e3/GF)</p> <p><i>“Mi esposo, hijos mis cuñadas que me cuidaron a mis hijos, mi mamá muy importante el apoyo de la familia”.</i></p>

(e4/GF)

“Mi familia cumple 95% de mi estatus en cuanto a una pirámide se puede referir de prioridades en su momento me apoyaron, pero cuando yo tomé la carrera que yo quería no les pareció mucho porque la carrera que elegí era de hombres, no pueden entender que en serio estoy en una carrera Universitaria porque me ven vieja entonces creen que es una pérdida de tiempo. (e6/EP)

“Mi familia para mi es mi todo, mi apoyo incondicional, mi motivación. Mi mayor apoyo, parte de mi decisión, ha sido mi pilar y mi motor me ayudan”. (e7/EP)

Nota: e1= informante 1 IDEM, GF=grupo focal, EP= entrevista a profundidad.

Se logra visualizar en la tabla 4, dentro de los apoyos o recursos sociales a los que puede acceder la población de estudiantes no tradicionales se encuentran; la institución, familia y grupo de pares, estos a su vez son considerados por el estudiantado no tradicional como elementos primordiales ya que los cuales colaboran e influyen la adaptación a la universidad de manera que contribuyen el lograr sus objetivos académicos. Además, la institución donde asisten las personas estudiantes universitarias no es solamente el lugar donde se imparten las lecciones, está constituida por personal y diversos departamentos que brindan el acompañamiento que responden a las necesidades de la población estudiantil.

En concordancia con lo anterior, la institución se constituye como red de apoyo que brinda aspectos como la pedagogía, innovación, inclusión y todos aquellos apoyos tanto económicos como psicoeducativos, Cruz (2008). Para la población en estudio la institución brinda apoyos cruciales desde los diferentes departamentos, programas y sin dejar de lado el accionar docente, en busca de beneficiar a la persona estudiante. Este apoyo es crucial para estas personas ya que algunas no cuentan con los medios necesarios para pagar sus estudios universitarios y por medio de la ayuda brindada pueden contar con una preparación profesional en la carrera de su interés según sus propias necesidades sean consideradas.

Referente a la institución los informantes señalan una serie de aspectos

considerados como positivos desde su experiencia, el informante 1, *“Departamento de Orientación y Psicología y también lo que es el proyecto UNA Educación de Calidad me han brindado ese acompañamiento académico durante los años en la universidad materiales digitales accesibles”*, cabe rescatar en el caso específico del informante 1, el cual participa en Proyecto UNA Educación de Calidad, que este se enfoca en eliminar las barreras y apunta a la búsqueda del acceso educativo de manera que la persona reciba un trato integral en base a su experiencia y realidad educativa la cual se enfrenta, Rodríguez y Fontana (2014). Por consiguiente, es importante mencionar que el informante 1 considera un apoyo primordial que la ha beneficiado por su condición visual la cual no le permite acceder de forma usual a materiales impresos, además de contar con personas que son profesionales en materia de diversidad funcional, en busca de brindar acompañamiento que favorezca su proceso educativo universitario.

Por otro lado, el informante 2 señala que *“La matrícula prioritaria para padres y madres y precio accesible del pago de créditos”*, fue muy acertado por parte de la UNA implementar lo anterior en el periodo de matrícula, para la población no tradicional, que cuenta con hijos, que además trabaja o tiene otras obligaciones esto le permite acomodar su horario de manera que le facilite asistir a clases y cumplir con las otras obligaciones que tienen. Por otra parte, al ser universidad pública hace que los precios sean accesibles y en caso de alguna situación económica que dificulte el pago de créditos, se brindan becas con la finalidad de apoyar la formación académica de estudiantes, lo anterior se ejemplifica con lo dicho por el informante 3, *“Apoyo económico por medio de la beca y la inducción además de la que brinda éxito académico, bienestar estudiantil”*. La inducción es un proceso que brinda la universidad que le permite al nuevo estudiante tener un acercamiento con la población y con la misma institución, la informante 1 expresa, *“susto de pronto el simple hecho de llegar a la u y no saber en dónde queda un aula las instalaciones todo perdido entonces por ahí con un poco de susto”*, informante 2, *“algo difícil es también en el momento que uno entra no conoce las instalaciones tiene que estar buscando las aulas no hay muy buena información”* y la informante 3 *“un poco de incertidumbre eh bueno porque un no conoce las instalaciones”*.

La informante 7 menciona otro aspecto importante a considerar desde el apoyo que

brinda la Universidad Nacional

Me brindó la oportunidad de ser estudiante asistente, lo cual ha sido de gran bendición, me ayuda con el pago de créditos y experiencia que le genera uno ser asistente de un profesor, además, en tiempos de pandemia un chip para el internet de la casa.

Según lo expresado por la persona informante, aprovechar la oportunidad de ser asistente es un medio en que la persona puede ir trabajando distintas habilidades y adquirir un mayor conocimiento que le permitirá irse desarrollando de una mejor manera. Si bien las experiencias han sido positivas para la mayoría de participantes, la informante 6 menciona

Realmente si yo me sometí a ciertas pruebas que dan en la universidad para ver si usted posee una adecuación o no realmente cuando me sometí a ellas me di cuenta que existe un gran vacío porque cuando yo les demostraba a ellos mis problemas ellos no podían comprenderlo principalmente en el departamento de psicología.

Es importante reconocer que la persona informante se sintió incomprendida ante la exposición de diversas situaciones, lo cual le genera un descontento ante no solucionar la búsqueda de apoyo psicoeducativo que era lo que se esperaba, por otra parte como ella misma menciona “*Tuve apoyos en otros momentos que lo necesité como con la beca*”, de ahí que este apoyo cumple una funcionalidad de solventar necesidades socioeducativas, que permiten a esta persona informante solventar situaciones que a su vez son parte del proceso adaptativo a la universidad.

Los informantes señalan lo valiosa que es la información que reciben de las distintas redes sociales con que cuenta la universidad, por ejemplo el informante 1 “*La*

información que ha tenido a mano es la que ingresa por medio del correo e1 y la información que me ha sido de utilidad es la que está en redes sociales”, informante 2 “La información que me ha sido de utilidad es la que está en redes sociales, además de la que brinda éxito académico, bienestar estudiantil y la misma página de la universidad nacional”. informante 3 “Lo que publican en bienestar, éxito académico es de mucha utilidad para mantenerme informada”. Este punto es importante porque permite una cercanía entre el estudiante y la institución utilizando distintas vías de comunicación atendiendo dudas de manera más eficaz. Como fue expuesto en el sustento teórico del presente estudio, el uso de las tecnologías asociadas a la era digital son recursos valiosos y primordiales las cuales son de gran utilidad en formación educativa, (Chacín., González y Walles, 2020), esta estrategia implementada por la universidad llega de distintas maneras a la población estudiantil, brindando diversas opciones que son aprovechadas para tener la información de manera accesible dependiendo de las necesidades de cada persona estudiante.

Por su parte, el personal docente y el grupo de pares son quienes más están en contacto con la población estudiantil, permitiendo de esta manera que se cuente con mejor panorama respecto a las necesidades educativas de las personas estudiantes. Los informantes 1, 2 y 3 mencionan *“Como todo algunos brindan su apoyo, pero otros son pocos flexibles y utilizan una única forma de trabajo y eso puede dificultar”, “Lo ayudan a uno, le brindan información, se preocupan, a otros no les interesa la motivación que tenga el estudiante”, “Los docentes se muestran empáticos he pasado por situaciones como por ejemplo cuando enfermó mi papá, entienden mucho que talvez no tenga las mismas habilidades en cuanto uso de computadoras como mis compañeros, son comprensibles con una”,* este apoyo puede ser muy positivo, pero a la vez sino se cuenta con el mismo es estudiante puede sentirse poco comprendido y puede llegar a afectar su rendimiento académico, la informante 6 señala

Pues en mi caso no es suficiente tengo una adecuación y necesito más tiempo de lo que ellos pueden brindarle a uno porque ya no es que le dediquen tiempo de un aula es que ahora se necesita demasiado tiempo por alguna extraña razón existen docentes que simplemente te envían videos.

Retomando lo expuesto por la informante, la virtualidad se debe de contemplar tomando en cuenta lo indispensable que es contar con internet, para de esta forma hacer uso de herramientas tecnológicas que favorezcan la formación académica, Expósito y Marsollier (2020) citando a Marciniak y Sallán en este caso propiamente las personas estudiantes consideran que los recursos desde la parte tecnológica les han causado ciertas situaciones e inconvenientes las cuales entre el aprender a utilizarlas y la necesidad de actualizarse son de mucha utilidad para llevar a cabo sus estudios de manera remota ante la actualidad existente.

Para Alvarado (2021) los docentes tienen un gran reto al tener que adaptar estrategias didácticas, innovadoras, habilidades y destrezas emocionales esto debido a las implicaciones que tienen las clases desde la virtualidad, si bien es cierto hay muchas herramientas tecnológicas que pueden favorecer el aprendizaje, tanto profesorado como estudiantado requieren de cierto conocimiento para desarrollarlas y que logren sentirse cómodos y apoyados en un momento como el que vive el país debido a la pandemia.

Continuando con los recursos sociales que pueden ser aprovechados por los estudiantes no tradicionales en su proceso de adaptación, se encuentra el grupo de pares, en este caso compañeros y compañeras con un objetivo en común como lo es sacar una carrera y que pueden llegar a desarrollar relaciones que favorezcan el llegar a sentirse parte de un grupo de personas o de la universidad misma, es importante mencionar que este colectivo de pares es fundamental dentro del contexto que la persona estudiante no tradicional está vivenciando, pues son de gran apoyo para enfrentar las diversas situaciones que conlleva la adaptación y la vivencia del proceso universitario. Al respecto los informantes 2 y 4 señalan respectivamente, *“Tienen gran influencia en uno, generalmente positivamente para lo que es motivación, echarle ganas a uno de seguir adelante “. “He tenido muy buenas relaciones con las compañeras y ha sido de mucha ayuda”*. Las relaciones interpersonales son esenciales dentro de los diversos procesos que toda persona atraviesa, más tratándose de un ámbito académico universitario, es notorio como lo expresan las personas participantes el pertenecer al grupo de pares de cierta forma reafirma y colabora a que se permanezca en la universidad, y a la vez se motiven para seguir con el proceso de adaptación.

De igual forma, los amigos, las amistades y las demás personas allegadas pueden brindar ese apoyo en el momento que necesiten, los informantes lo ejemplifican en las siguientes frases: informante 1, *“Influye de gran manera, tantos compañeros, amistades, amigos, han tenido mucha comprensión, han sabido escuchar, motivar”*, informante 3 *“Además de los compañeros y amigos esas personas allegadas a uno lo motivan a seguir adelante más cuando uno siente que ya no puede más”*, informante 7, *“Muy buena relación, me ayudan, comprenden, no solo mis compañeros también amigos. el sentirse uno aceptado eso ayuda un montón ese era uno de mis temores, pero por dicha no fue así”*. Cabe señalar lo expuesto en el marco referencial al indicar que el grupo de pares colabora con la integración de la persona a diversos contextos, se logra evidenciar cómo identifica la población en estudio que el ser parte de determinado círculo social el cual funge como un recurso de apoyo, retomando aportes que benefician no solo el desarrollo de las diversas tareas a realizar sino también favorecen la personalidad y el suplir las necesidades del sujeto. además de que la persona atraviesa por un intercambio de experiencias que enriquece su convivir social. Tonello (2007) citando a Castillo. Por el contrario, la informante 6 señala *“En mi primer año no compartí con otros, en el segundo año empecé a conocer gente uno quiere enfocarse en su carrera resulta que he tenido que dar una adaptación porque sí yo soy como una persona de mi edad no podría convivir con ellos”*, como se observa en la frase etnográfica, la participante consideraba que por tener mayor edad que sus compañeros y compañeras no podría relacionarse con ellos, al respecto Muñoz quien es citado por Reyes., Patiño y Antolínez (2017) las brechas generacionales poseen una temporalidad histórica entre personas con diferente edad que se ve marcada por sucesos los cuales se anteponen y llegan a conjugarse según los desafíos y retos en determinado espacio histórico, por tal motivo es necesario mostrar disposición, empatía y otras habilidades que puedan llegar a favorecer la interacción entre personas de distinta edad pero que tiene algo en común y es su interés por una carrera y por ende logra su título universitario.

Retomando lo anterior, la socialización constituye dentro del proceso de toda persona la inmersión en contextos que le resultan desconocidos y roles que a su vez son diversos los cuales fomentan cambios en su estructura social, Simkin y Becerra. (2013) citando a Berger y Luckmann. De ahí que la persona participante logra reconocer que no

le fue fácil integrarse a determinados grupos y que realizó ajustes para adecuarse a los cambios que el proceso adaptativo a la universidad conlleva y la interacción que ejecuta ante personas con características distintas a ella y su realidad.

Para la informante 6 el tema de la edad tiene repercusiones a la hora de relacionarse en este caso específico con estudiantes de la universidad que tengan una edad menor a la de ella, puede que ese sea el motivo que la llevó en el primer año a no relacionarse con su grupo de pares de la universidad. Esta persona informante enfatiza que la brecha generacional es determinante para realizar diversas tareas propias del ámbito académico, además de que debe adecuarse a cambios con la finalidad de establecer relaciones con el colectivo universitario.

Desde que el ser humano nace, este cuenta con el apoyo de sus seres queridos el cual en la mayoría de casos se prolonga a lo largo de su vida, este es uno de los recursos sociales fundamentales en la vida de cualquier persona y se llama familia, si bien la pertenencia de toda persona a grupos diversos es parte importante en su desarrollo social, siempre va a estar marcada la interacción por lo aprendido desde edades tempranas desde su núcleo familiar considerado como primer ente socializador que influye en la persona.

Los informantes se refieren a el apoyo brindado por la familia de la siguiente manera: informante 1, *“Solo mi mamá que ha estado pendiente de aspectos como la salud o situación económica”*, informante 2, *“Mi esposa es quien más me ha apoyado, apoyo de la familia por parte de mi mamá y hermana”*, informante 3, *“Mi mamá, hermanos, mis amigos, mi novio han sido importantísimos”*, informante 4, *“Mi esposo, hijos mis cuñadas que me cuidaron a mis hijos, mi mamá muy importante el apoyo de la familia”*. Informante 7 *“Mi familia para mi es mi todo, mi apoyo incondicional, mi motivación. Mi mayor apoyo, parte de mi decisión, ha sido mi pilar y mi motor me ayudan”*, Como se logra evidenciar además de ser fuente de motivación, la familia es quien le brinda apoyo en esa nueva realidad como persona estudiante adulta y ante las distintas obligaciones tanto en la universidad como en sus hogares.

Por otro lado, la informante 6 menciona cuál ha sido el papel de su familia en este proceso de adaptación a la universidad

Mi familia cumple 95% de mi estatus en cuanto a una pirámide se puede referir de prioridades en su momento me apoyaron, pero cuando yo tomé la carrera que yo quería no les pareció mucho porque la carrera que elegí era de hombres, no pueden entender que en serio estoy en una carrera Universitaria porque me ven vieja entonces creen que es una pérdida de tiempo.

Como lo cita la informante y en varias ocasiones lo ha mencionado, el tema de edad sigue siendo un aspecto importante para ella y como se evidencia y puede que desde la familia hayan reforzado esa creencia o estereotipo social el cual considera que la edad influye ya sea para relacionarse o para estudiar. Como fue expuesto en el sustento teórico al ser la familia el primer ente de socialización que tiene toda persona como referente para interactuar con las demás personas, se establece cierta base que implica la autonomía, la comunicación y la responsabilidad. Tonello (2007) quien menciona a Greenberg y Steinberg citados en Casullo.

Lo dicho por los autores es lo que se espera que se obtenga de la relación y vinculación con los seres queridos, más, sin embargo, no siempre ocurre así y puede llegar a repercutir en la forma en que se establecen las relaciones interpersonales y además en la seguridad de la persona para sentirse capaz de superar sucesos en la vida o proponerse retos y cumplirlos.

En general, en el tema de recursos sociales, estos son aprovechados por los estudiantes y los mismos se apoyan en ellos para hacer más llevadero el proceso universitario, adaptarse a este contexto requiere de sentirse acompañado o acompañada para que se tenga la confianza y seguridad necesaria para lograr desenvolverse en la universidad, además que en estudiantes no tradicionales esa seguridad se va desarrollando conforme pasan el tiempo, se hacen trabajos y obtienen buenos resultados y así logran fortalecer su autoconfianza y reconocer que son capaces y lograrán obtener su título universitario pero más allá de eso desarrollarse a futuro en la profesión que eligieron.

Lo anterior, es lo que se busca desarrollar desde el campo de la orientación, desde dicha disciplina se resalta el proceso de acompañamiento mediador el cual a su vez empodera a la persona para que a lo largo de su existencia realice acciones que le beneficien y así se dote de herramientas para hacer frente a diversos contextos y situaciones, como bien lo indican, acompaña al estudiante en su proceso, pero es el sujeto mismo, el que realiza los cambios pertinentes a los propósitos que tiene planteados para buscar el favorecimiento en todos los ámbitos de su vida. Sánchez (2017) citando a Calviño, Sánchez y González.

Cuarto propósito

Ajuste psicosocial puesto en práctica por estudiantes no tradicionales ante el proceso de adaptación universitaria.

Como último punto se considera el ajuste psicosocial que han tenido que llevar a cabo los estudiantes no tradicionales. Estar inmerso en un nuevo contexto demanda tener que ajustarse a ese ambiente, en este caso educativo, con personas de distintas edades, con sus propios intereses y forma de realizar las cosas, al integrar una nueva actividad a su vida, la persona necesita un reacomodo en cuanto a sus actividades, la forma en que socializa y establece relaciones e incluso en cómo realiza ciertas actividades que hacía de una manera específica. Para analizar estos aspectos a continuación se presenta en la tabla 5 la categoría de ajuste psicosocial.

Tabla 5

Ajuste psicosocial puesto en práctica por estudiantes no tradicionales

Código	Unidades de significado
Personal	<p><i>“Fue un gran cambio de organización del tiempo compromisos académicos y todo lo que conlleva”. (e1/GF)</i></p> <p><i>“Ajustes a nivel laboral, pasar de trabajar con empresas a ser</i></p>

trabajador independiente y cambiar mi rutina diaria, además de comprometerme de lleno con el estudio y crearme que si podía con todo”. (e2/GF)

“Mi autoestima se ha fortalecido conforme ha avanzado la carrera uno va desarrollándose a nivel personal, va adquiriendo nuevas habilidades, conocimientos, le da más seguridad en sí mismo”. (e1/GF)

“Madurar me ha ayudado a ser fuerte, creer en uno mismos, creer en mis propias capacidades, habilidades para comunicar y expresar lo que siento”. (e2/GF)

“Fue duro tuve que aprender a volver a replantar objetivos en la vida, pero al mismo tiempo fue satisfactorio de saber que podía contar con muchas cosas que nunca estuve preparada para enfrentar” (e6/EP)

“Cuando se han tenido procesos de vida en que las cosas no han sido fáciles, donde se ha sometido a cambios y ha tratado de ajustarse eso favorece porque la u no es fácil y es adaptarse a otros contextos de vida y todo eso ha facilitado y favorecido a este nuevo contexto”. (e7/EP)

Social

“Toda mi rutina cambió por ejemplo el tiempo para compartir con otras personas, familia, de hecho, con solo que tuve que viajar a Heredia `para poder estudiar”. (e1/GF)

“Realmente me quedé sin socializar los primeros dos años fue una tristeza fue muy duro para mí y no poder tener amigos estar sola un mundo que no conocía y aprender sinceramente de la nada la universidad acompaña a jóvenes no hay un lugar que se dedique acompañar a personas mayores o de tipo organizaciones que hagan actividades ya para gente adulta”. (e6/EP)

“En los espacios de socialización con familia y amigos, ya que entre eso y estudiar queda menos tiempo disponible para compartir”. (e2/GF)

“Siempre he sido muy sociable y ayudó que la universidad fuera un proceso más fluido”. (e7/EP)

Con respecto al ajuste psicosocial, Gasteiz (2011) determina que lo importante es lograr un equilibrio a nivel personal, así como en las relaciones que se establezcan con las demás personas. Las personas informantes se refirieron a varios ajustes que tuvieron que realizar, para ejemplificar lo anterior se comparten algunas frases con lo mencionado. El informante 1, *“Fue un gran cambio de organización del tiempo compromisos académicos y todo lo que conlleva”*, informante 2, *“Ajustes a nivel laboral, pasar de trabajar con empresas a ser trabajador independiente y cambiar mi rutina diaria, además de comprometerme de lleno con el estudio y crearme que si podía con todo”*.

Con respecto a lo anterior, cabe señalar que el bienestar de la persona estudiante adulta es de carácter subjetivo y se ve influenciado por el medio en que la misma se encuentre inmerso como lo es el ambiente universitario y a su vez participa la estructura psicosocial que le acompañe. Es importante que el sujeto logre realizar una identificación de las circunstancias que acontecen dentro de este contexto para que de alguna forma se aborden las situaciones que causan ciertas discordancias de la mejor manera posible en busca de una estabilidad emocional sana, (Vera et al. ,2016). Como bien se evidencie tanto en lo expuesto por las personas participantes y lo que dice la teoría, los cambios realizados por estas personas, fueron influenciados por situaciones vivenciadas dentro del mismo contexto, esto implica que posee la capacidad de reconocer aquello que pueda ser un inconveniente y puede influir en sus intereses y realizar ajustes en función de favorecer su permanencia y éxito en la universidad.

Por su parte el informante 3, *“Mi autoestima se ha fortalecido conforme ha avanzado la carrera uno va desarrollándose a nivel personal, va adquiriendo nuevas habilidades, conocimientos, le da más seguridad en sí mismo”*. Además, la informante 6 agrega *“Fue duro tuve que aprender a volver a replantar objetivos en la vida, pero al mismo tiempo fue satisfactorio saber que podía contar con muchas cosas que nunca estuve preparada para enfrentar”*. En concordancia con lo expuesto en el sustento teórico la autoestima tiene relación con la confianza que logra la persona estudiante en sí misma para adquirir nuevo conocimiento. Branden citado por Mézerville (2004).

Lo que menciona el autor se ve reflejado en lo que comentan las informantes 3 y 6, tanto la confianza como el respeto por uno mismo, se demuestra cuando hay un esfuerzo y

compromiso por querer superarse, tener una mejor calidad de vida y buscar una estabilidad, este puede ser el motivo por el que luchan las personas estudiantes adultas, hay sacrificio, pero a la vez una gran satisfacción por lograr sus metas. La autoestima es un elemento base para que la persona estudiante no tradicional logren cumplir con sus objetivos y sigan adelante a pesar de las situaciones que en el camino deban de afrontar, estos desafíos son aprovechados para crecer personal y profesionalmente y para que logren adaptarse a un contexto que exige mucho compromiso para salir adelante con las distintas labores, todo lo que se realiza enfocado en función de lograr la superación personal y buscar mejores oportunidades para optar por un estilo de vida saludable.

Todo lo anterior enmarcado dentro del ajuste a nivel personal que realiza la persona y que implica el reconocimiento de uno mismo, la capacidad de relacionarse con otros, el desarrollo de la autoestima, la expresión de sentimientos, así como la maduración como persona, Goñi citado por Gasteiz (2011).

Un aspecto que se mencionó es la maduración, la informante 2 comparte que *“Madurar me ha ayudado a ser fuerte, creer en uno mismos, creer en mis propias capacidades, habilidades para comunicar y expresar lo que siento”*. Para la persona informante, madurar es lograr conocerse y confiar en sí misma, referente a este aspecto, se pretende que la persona madura logre asimilar nuevos retos y desafíos, acompañados de tareas diversas, (Zapata, Cano y Moyá, 2002). Esto ocurre a partir de las experiencias que se van vivenciando en la vida, ejemplo de esto es lo que menciona la informante 7, *“Cuando se han tenido procesos de vida en que las cosas no han sido fáciles, donde se ha sometido a cambios y ha tratado de ajustarse eso favorece porque la u no es fácil y es adaptarse a otros contextos de vida y todo eso ha facilitado y favorecido a este nuevo contexto”*. Como bien lo expone la persona participante, estas experiencias de vida, le han permitido madurar y tener la capacidad de ajustarse a distintos ambientes, lo cual es beneficiosos ya que le genera a la persona estudiante cierta confianza que a pesar de lo difícil que pueda ser la universidad puede lograr adaptarse a ella.

A nivel social, el tiempo que dedicaba a compartir con la familia y demás personas puede requerir de ajustes, puesto que, hay que organizar el tiempo además de asistir a clases, realizar los trabajos y prepararse para exámenes. Los informantes comparten su

pensar con respecto a esta área. El informante 1 *“Toda mi rutina cambió por ejemplo el tiempo para compartir con otras personas, familia, de hecho, con solo que tuve que viajar a Heredia para poder estudiar”*, informante 2 *“En los espacios de socialización con familia y amigos, ya que entre eso y estudiar queda menos tiempo disponible para compartir”*.

Establecer relaciones con otros, es parte del proceso de socialización que forma parte de cada persona estudiante, esto le permite el desarrollo de competencias sociales que pueden beneficiar el proceso de adaptación a distintos contextos. Flores, García, Calcina y Yapuchura (2016), estos ajustes pueden ser un reto para la persona estudiante, sin embargo, es una necesidad de toda persona compartir tiempo de calidad con sus seres queridos o grupos sociales que son parte importante de su vida sin dejar de lado sus demás obligaciones o tareas que deben desarrollar día a día.

Por su parte la informante 6 menciona *“Realmente me quedé sin socializar los primeros dos años fue una tristeza fue muy duro para mí y no poder tener amigos estar sola un mundo que no conocía y aprender sinceramente de la nada la universidad acompaña a jóvenes no hay un lugar que se dedique acompañar a personas mayores o de tipo organizaciones que hagan actividades ya para gente adulta”*, en esta frase se lo evidenciar las ideas irracionales y deterministas que experimenta la informante, pues para ella solamente existe un acompañamiento a jóvenes, siendo ella misma la que decide alejarse y no socializar con los demás, para esta participante fue difícil sentir que no contaba con el apoyo de alguien más, ella tuvo que trasladarse a Heredia a estudiar por lo que no disponía de manera inmediata con su grupo de personas que le apoyaban y su proceso de socialización dentro de la universidad como ya mencionó no fue muy positiva su experiencia a tal punto que se sentía sola, sin embargo, se puede decir que es una persona que a pesar de esos desafíos logró continuar en la universidad. Es importante reiterar el apoyo que como estudiante se requiere para reforzar aspectos como la autoestima, la seguridad de la persona, ella por momentos demuestra que no tenía sentido de pertenencia con su grupo de pares, al decir que no podía relacionarse con gente más joven que si estaba en el lugar indicado, esto según palabras de ella ya descritas anteriormente.

En concordancia con lo expuesto en el sustento teórico, la persona no puede realizarse sin apoyo de nadie se estaría privando de una fuente de satisfacción básica que favorece su equilibrio mental. De Jesús Hernández y De los Ángeles (2014), como se evidencia, existe una necesidad no solo de relacionarse con otros, sino de contar con su apoyo para suplir ciertas necesidades que se requieren para sentirse acompañada no solo en su proceso universitario, sino en todo momento en la vida.

De manera general, el desarrollo psicosocial en la persona se ve influenciado por diversas variantes las cuales tiene orígenes múltiples, en el ambiente o contexto determinado en que la persona se desarrolle, además la parte social, personal y psicológica se encuentran entrelazadas en busca del bienestar, influyendo de esta manera en la integralidad del sujeto, Leal (2005).

Aunado a lo anterior, para Monreal., Marco y Muñoz (2001) expresa que, si bien ya el adulto en la etapa evolutiva en que se encuentra posee una identidad psicológica estable en cierta medida, lucha por seguir trabajando en su identidad social la cual consigue al desempeñarse en los distintos ambientes en que se desenvuelve trabajo y en este caso la universidad en la interacción con las demás personas.

Depende de la realidad de cada participante y de cómo logre llevar a cabo esos cambios que le permita desarrollarse y por ende adaptarse a la vida universitaria. El aspecto social es muy importante para brindarle seguridad a la persona, es aprender nuevas formas de relacionarse y no ver las diferencias de edades como impedimento para hacerlo, por el contrario, su interés se centra en apoyar a la persona en todo momento cuando esta así lo quiera. Con lo expresado hasta el momento, se puede determinar la importancia de la educación en la vida de las personas a lo largo de todo el ciclo vital como medio para tener una mejor calidad de vida y dar sentido a la misma. Martínez (2016).

El ser humano está en una constante búsqueda de mejores condiciones de vida, en función de su bienestar de manera integral, en el caso de los participantes de este estudio, la educación superior es la herramienta que consideran como clave para alcanzar sus metas, si bien por motivos personales tuvieron que posponer sus estudios universitarios, los retomaron para contar con una mayor preparación que les brinde

mejores oportunidades de crecimiento profesional como así lo mencionaron los mismos informantes, y por ende seguir trabajando en su proyecto de vida.

Ingresar a la universidad y permanecer en ella, es todo un desafío para los estudiantes no tradicionales, este proceso caracterizado por la necesidad de realizar una serie de ajustes para lograr adaptarse a este nuevo contexto considerando 5 dimensiones como lo son: personal, interpersonal, carrera, de estudio y aprendizaje e interpersonal. Aquino (2016) citando a Almeida, Soares y Ferreira, esto quiere decir que se considera a la persona adulta estudiante desde su integralidad tomando en cuenta la interacción entre todas sus dimensiones, desde lo personal todo aquello que tenga que ver con recursos internos, con respecto a lo social, las relaciones establecidas con las demás personas y su comportamiento dentro del contexto y referente a la carrera y estudio, todas las estrategias aplicadas en función de facilitar su proceso de aprendizaje y formación profesional.

Con lo expresa el autor, en el proceso participan una serie de elementos que llegan a vincularse entre sí, en el caso del presente estudio, serían los recursos internos, las estrategias académicas, los recursos sociales y el ajuste psicosocial que llegan a influir en el proceso de adaptación de estudiantes no tradicionales. Como bien se logró observar a través de los datos compartidos por la población partícipe del estudio, estos elementos fueron aprovechados para ir vivenciando lo que ocurría en este nuevo contexto en el que estaban inmersos.

Además de lo expuesto por las personas participantes, se realizó una entrevista a un profesional en Orientación de la UNA para conocer desde su experiencia el abordaje realizado con la población de interés. indica que “ *la persona por la edad que tiene viene con una incongruencia dentro del proceso porque en ocasiones se le dificulta relacionarse con los compañeros primero por el tiempo segundo la madurez y por los compromisos*”, desde su experiencia en la atención con la población no tradicional el profesional manifiesta que la persona estudiante en el ámbito universitario se encuentra con una marcada diferencia, la cual se hace notoria en los compromisos que trae consigo además, de las que se le adicionan en el proceso académico de adaptación, sin dejar de lado que esta se ubicada en una edad de adultez más avanzada que el estudiantado tradicional, lo cual tiene implicaciones y responsabilidades familiares y laborales constantes y demandantes como lo indican las personas participantes en sus respectivas narrativas.

De ahí, que es importante que la persona adulta estudiante universitaria realice ajustes a su estilo de vida para llevar a cabo un proceso de adaptación que responda a las necesidades no solo académicas, sino también, a nivel de las relaciones con las demás personas las cuales se conviertan en su grupo de pares y apoyo. Analizando lo anterior desde la TREC, se le otorga la responsabilidad a la persona de realizar los cambios necesarios para actuar en función de favorecer su vida, lo expresado por la autora y relacionándolo con las narrativas de la población participante, la capacidad de dirigir su vida recae sobre sí misma, de tal manera que las acciones que realice son las que determinarán su futuro tanto dentro de la universidad como fuera de ella.

Siguiendo en la línea de la adaptación, la población participante necesitó de herramientas que le permitieran ingresar y permanecer en la universidad para que posteriormente logran sentirse parte de la misma, para ello contaban con su experiencia, al ser personas de una edad mayor a la tradicional, además, las diferentes situaciones que han tenido que enfrentar les han brindado tanto la maduración como una serie de habilidades que pueden ser aprovechadas para desarrollarse en este ambiente, Es por tal motivo que los recursos internos con que cuenta la persona pueden facilitar dicho proceso. El profesional en Orientación entrevistado menciona

Con este grupo de estudiantes se pueden desarrollar procesos porque la persona viene más desorientada que los estudiantes que ingresan a la universidad posteriormente de haber concluido estudios secundarios y en algunos casos no saben si eligieron la carrera que en realidad les gustaba o simplemente lo hicieron para entrar a la universidad y es cuando la utilizan como un puente para entrar a una carrera entonces después buscan cambiarse a otra carrera porque no era lo que pensaban, y usted piensa que es así por la madurez pero cómo le digo hay estudiantes que vienen de 17 años muy maduros hay estudiantes de 26 inmaduros que todavía no saben que quieren.

Aunado a lo anterior, las personas participes del estudio mencionaron sentirse frustradas y con cierta incertidumbre por ese nuevo reto que era la universidad. A partir de lo expresado por el profesional y los informantes, se puede interpretar que el

estudiante adulto al no estar vinculado por un periodo con el sistema educativo puede sentirse desubicado en cuanto a tiempo y espacio, por otra parte, al no tener claridad de la elección de carrera, se puede pensar en que no se desarrollaron previamente procesos vocacionales en donde se abordan aspectos básicos en la toma de decisiones como lo es el autoconocimiento. Bennett (2013) expresa que el conocerse a sí mismo es un proceso, de tomar conciencia propia de sus pensamientos y acciones al realizar descubrimientos y exploraciones desde experiencias propias. Por tal motivo el fortalecimiento del autoconocimiento puede llegar a favorecer la toma de decisiones que le permitan a la población estudiantil adulta desenvolverse en el contexto universitario para que logre la superación personal que fue expresado por las personas participantes como aquello que los motiva a estar en la universidad.

En cuanto a las estrategias académicas desarrolladas por la población participante para responder a las demandas universitarias, el profesional en Orientación expresa,

La distribución del tiempo es la primera recomendación que les hago y después vemos el horario de clases y las horas de estudio que se pide por curso entonces a partir de eso le doy al estudiante una plantilla para que realice un horario de estudio personalizado el cual yo reviso y que responda claramente a cada curso.

Además, como ya se citó anteriormente, las poblaciones participantes dentro de sus narrativas expresaron que la utilización de distintas estrategias les favoreció para irse acoplando a la universidad y a la realización de trabajos y preparación para los exámenes. Como citaron ambas partes, lo importante es buscar la manera adecuada de resolver cualquier situación que amenace el bienestar de la persona.

Un factor que puede percibirse como un desafío dentro del proceso de adaptación es el estrés, es inevitable no experimentarlo a raíz de los eventos que vivencien las personas ya sea por carga académica o por situaciones que pasan en su entorno. Es en estos momentos que la persona es responsable de implementar estrategias o buscar ayuda para manejar la situación que la está afectando en ese momento. Como se evidenció los estudiantes recurrieron a distintos medios para manejar el estrés y lograr un equilibrio entre sus pensamientos, emociones que les permitiera actuar de manera que puedan responder a

lo que le demande el medio en que se están desarrollando. En concordancia con la autora todo aquel pensamiento y sentimiento considerado como apropiado viene a favorecer el bienestar de la persona. Naranjo (2011) citando a Ellis y Abrahms Si bien es cierto que la persona adulta según lo expuesto tuvo la capacidad de tomar sus propias decisiones y realizar ajustes cuando fue necesario, se debe de tener además la responsabilidad de aceptar las propias limitaciones para buscar ayuda y aclarar las dudas, las situaciones que generen algún tipo de inseguridad y que pueden dificultar el desarrollo de la persona estudiante adulta.

Cada persona estudiante establece sus propias relaciones interpersonales y se convierte en integrante de distintos contextos en los que se desenvuelve y en los cuales cuenta con el apoyo de distintos grupos de personas que son fundamentales para sentirse apoyados y esto genere confianza en el sujeto. Con respecto a lo anterior el profesional en Orientación señala *“la universidad trata a todos por igual a todos los estudiantes que llegan les brinda la misma oportunidad de acceso, así como pueden solicitar becas, residencia, atención médica ir a odontología, acceso a préstamos de libros, atención en psicología y Orientación no importa si tiene 30 o 40 o más años”*. Lo expuesto por el profesional tiene congruencia con lo mencionado por los participantes, al reconocer los recursos que les brinda la universidad y en algunos casos es gracias a esas becas por ejemplo que pueden estudiar o el acompañamiento que les han brindado desde algún departamento de la UNA. Además, el papel del docente universitario es trascendental como bien lo mencionan los informantes, ya sea de manera positiva donde atienden las necesidades del estudiante adulto o de manera negativa porque no desarrollan una metodología más flexible que favorezca a toda la población en general y no solamente a determinado grupo.

En cuanto a la familia, el profesional en Orientación menciona *“son la principal fuente de apoyo sin importar la edad del estudiante, pero igualmente muchos tienen conflictos con sus hijos quienes vienen arrastrando muchas cosas que les sigue afectando”*, la mayoría de participantes se refirieron a la familia como su motivación para ingresar a la universidad, solo una señaló no sentir el apoyo total de ellos porque consideraban que ya era una mujer madura para estudiar. Estas ideas irracionales como

lo señala la TREC, perturban a la persona y perjudican la autoestima, la confianza y la seguridad en la persona al punto de hacerle creer que está equivocada con su elección.

La familia es clave en el proceso de adaptación ya que acompañan al estudiante y lo motivan a seguir estudiando en aquellos momentos que tienen dudas de hacerlo.

Con respecto al grupo de pares, puede ser de mucha ayuda en momentos de estrés, de aclarar dudas, motivar a seguir adelante al estudiante ya que se siente identificado ante la misma situación porque está pasando por lo mismo pero vivenciado de manera diferente. El profesional en Orientación enfatiza que *“Yo siempre les digo a los estudiantes adultos que la pertenencia a un grupo es muy importante no solo por el entorno sino también porque pueden apoyarse mutuamente”*.

El último aspecto que se consideró y analizó fue el ajuste psicosocial, el Profesional en Orientación menciona que *“Es necesario que los estudiantes adultos trabajen en fortalecer aspectos como la autoestima, gran parte de ellos se quejan que al inicio se sienten excluidos de los estudiantes más jóvenes para integrarlos a los grupos”*. En congruencia con lo anterior, los participantes externaron ese temor al inicio de trabajar con personas más jóvenes ya que no sabían si iban a ser aceptados. A nivel personal los ajustes van enfocados en buscar un equilibrio a partir de reconocer los sentimientos que les genera cierta situación, en el caso anterior, el miedo a no ser aceptados, posterior a eso reconocer que tienen la capacidad para estar en la universidad y alcanzar sus metas y poder ir madurando durante el proceso y aprender a partir de las experiencias.

El ser humano interactúa dentro de un contexto y eso puede llegar a convertirse en un ambiente significativo para la persona estudiante, Aguirre et al. (2016) citando a Aragonés y Amérigo. Lo anterior, señala lo mucho que puede llegar a significar la universidad para el estudiante no tradicional, no solo es una oportunidad para prepararse profesionalmente, sacar una carrera, es que con el paso del tiempo, durante el proceso, se adquieren conocimientos, nuevas habilidades, es una oportunidad para que también alguien más aprenda de la persona estudiante adulta, se interactúa con otras personas, se experimentan todo tipo de sentimientos, hay desafíos, lecciones de vida pero lo más importante es que muestra la capacidad que tiene la persona para adaptarse a cualquier ambiente y lograr ser exitosa si así se lo propone y trabaja para ello.

Capítulo V

Conclusiones y recomendaciones

Conclusiones

Una vez finalizado el análisis de la información brindada por las personas participantes del estudio, se comparten las conclusiones de la investigación. Las mismas se plantean de acuerdo con el orden de los propósitos específicos planteados, a continuación, se presentan las mismas.

Propósito específico 1

Respecto a los recursos internos que contribuyen al proceso de adaptación a la universidad se logra evidenciar que son utilizados como herramientas que le permiten al estudiante no tradicional realizar los cambios y ajustes que forman parte del proceso de la mejor manera posible en busca de favorecer el desarrollo tanto educativo como personal y social.

- Se subraya que algunos de los recursos internos que contribuyen al proceso de adaptación de la población estudiantil no tradicional son el autoconocimiento, la motivación y las expectativas los cuales hacen que dicha vivencia sea más favorable
- Respecto al autoconocimiento es reconocido por el estudiantado no tradicional una serie de sentimientos, emociones y reacciones como frustración, felicidad, incertidumbre ante la nueva experiencia como estudiante universitario.
- La resiliencia, perseverancia y responsabilidad son habilidades que caracterizan a la población no tradicional y que le permiten afrontar los desafíos presentes ante la realidad universitaria. Ejemplo de lo anterior, el uso de la tecnología y la modalidad virtual que vivenciaron por la pandemia COVID-19.

- Referente a los conocimientos previos como conocimientos tecnológicos, artísticos, facilidad para expresarse y comunicarse entre otros, evidencian que estos contribuyen de manera positiva, además, se fortalecen conforme avanzan en el transitar de su vivencia universitaria y a su vez favorecen la adquisición de nuevos conocimientos los cuales permiten el desarrollo de habilidades.
- En cuanto a las expectativas para la mayoría de los casos de las personas estudiantes no tradicionales fueron enfocadas en lograr alcanzar la superación personal en busca de mejores oportunidades y un mayor bienestar para su vida.
- En cuanto a la motivación el colectivo de estudiantes no tradicional expresó el deseo que tenían por ingresar a la universidad y como este fue de mucha satisfacción al lograr ser parte de la Universidad Nacional y reconocer como durante su formación profesional se evidenciaba su crecimiento personal. Además, que la familia también fue su fuente de motivación constante.
- Con respecto a los desafíos el tiempo fuera del ámbito académico repercute en el proceso de adaptación puesto que implica un esfuerzo mayor para adquirir cierto conocimiento a través de habilidades que deben ser fortalecidas.

De manera general los recursos internos como el autoconocimiento, la motivación y las expectativas, participan activamente en el proceso de adaptación del estudiantado no tradicional, ya que es necesario que la persona se conozca, reconozca sus sentimientos ante el nuevo contexto y las acciones que debe desarrollar para sentirse parte de este. Además de que los anteriores son esenciales en la conformación de toda persona pues ayudan a que el ser humano enfrente desafíos y retos en contextos diversos, en este caso la universidad como reto principal la adaptación lo cual conlleva desafíos varios ante la vivencia de experiencias las cuales son únicas para cada quien. Es importante para la disciplina de Orientación realizar procesos estratégicos en donde se desarrolle y fortalezcan los recursos internos con esta población, para que de esta manera se beneficie el sujeto.

Propósito específico 2.

Conforme a las estrategias académicas desarrolladas por la población estudiantil no tradicional ante las demandas de la vida académica universitaria, las estrategias más utilizadas son realizar apuntes, hacer resúmenes, lectura rápida, así como el manejo de tensiones y el estrés las cuales permitieron afrontar la carga académica.

- Referente a las técnicas y hábitos de estudio se implementan por el estudiantado no tradicional según la necesidad que cada persona genera dentro de su estilo de aprendizaje, entre estas se mencionan con más intensidad el establecimiento de horarios y la distribución del tiempo entre actividades académicas, familiares y de ocio.
- Respecto al manejo de tensiones y estrés las personas estudiantes no tradicionales hacen referencia a ciertas estrategias que implementan como parte del manejo del estrés y las tensiones que se generan en la vida universitaria y las demandas que esta implica, entre estas están actividades de esparcimiento personal y familiar, además, en sus narrativas exponen las principales causantes como; perder cursos, la virtualidad, el uso de las herramientas tecnológicas y trabajos grupales los cuales. En el caso específico del participante que presenta discapacidad visual se ha enfrentado a situaciones que le generan estrés como son algunas barreras de accesibilidad a materiales los cuales no se digitalizan de forma rápida.

En general, las estrategias académicas benefician al colectivo de estudiantes no tradicionales pues reconocen las situaciones que interfieren de cierta manera en el área académica, personal y social las cuales se ven desfavorecidas por las tensiones propias que conlleva adaptarse a la universidad y a su vez se encuentran en la capacidad de manejar las mismas de una manera sana.

Para el tercer propósito

Referente a los recursos y apoyos sociales e institucionales a los que tienen acceso la población participante, cabe reconocer que son empleados en función de facilitar el ingreso y permanencia y pertenencia a la universidad.

- Respecto al apoyo que brinda la institución la población participante reconoce la importancia de contar con estos y tener acceso a los mismos, además, los consideran primordiales para llevar a cabo y lograr concluir sus estudios universitarios, mencionan la matrícula prioritaria como de gran importancia para aquellos que tienen hijos sobresalen los diferentes programas y departamentos que conforman la institución entre ellos mencionan: Bienestar Estudiantil, Departamento de Orientación y Psicología, Éxito Académico y UNA Educación de Calidad este último en el caso de la persona no vidente, quien asegura este programa ha sido de gran ayuda. Además, se hace referencia específica por parte del colectivo participante al apoyo económico que reciben (la beca) que sin esta no podrían llevar a cabo sus estudios. Si bien es cierto que cualquier estudiante regular puede contar con estos recursos en el caso de los estudiantes no tradicionales ante la serie de responsabilidades que tienen se agudiza aún mayor el beneficio de contar con este tipo de ayudas que puede llegar a favorecer su permanencia en la universidad.
- En cuanto al personal docente para la población meta es fundamental el apoyo y acompañamiento que se brinde, como parte del proceso de aprendizaje y enseñanza, de ahí, que, es necesario que la metodología docente se emplee y enfoque en la atención de barreras que puedan obstaculizar el aprendizaje propio de cada persona.
- Referente a la familia además de ser considerada una red de apoyo, por parte de la población en estudio se convierte en fuente de motivación para ingresar y permanecer en la universidad, y que a su vez al contar con su apoyo les permite enfrentar retos y desafíos que son parte del proceso de adaptación universitaria.
- Referente al grupo de pares es fuente de apoyo y comprensión para la mayoría de las personas participantes del estudio, además de que en todos los casos las personas participantes expresan que el caso del colectivo grupal de sus cursos les colabora ante situaciones académicas y personales, y les motivan a seguir adelante.

En general, los recursos sociales mencionados brindan a la persona estudiante seguridad y confianza ante las necesidades que vivencie tanto dentro del contexto universitario como fuera de él. En el caso de la familia esta es primordial para la persona pues es quien brinda acompañamiento desde el momento del nacimiento y a lo largo de todo su desarrollo en las distintas etapas. Por consiguiente, el aprovechamiento de estos hace que la persona favorezca y fortalezca su proceso de adaptación a la universidad, además de empoderarse tanto en el área educativa como en su integridad gracias a la existencia de estos, sin dejar de lado que el acceso es igual para todas las personas estudiantes universitaria.

En cuanto al cuarto propósito

Acerca del ajuste psicosocial puesto en práctica por estudiantes no tradicionales, el mismo responde a cada una de las experiencias vividas según su realidad. Implica tanto a nivel personal como social una serie de cambios en función de favorecer su desarrollo.

- Referente al área personal el colectivo de estudiantes reconoce que el cambio en su estilo de vida es notorio, ante las demandas académicas y el cumplimiento de las tareas que al ser personas adultas ya traen consigo, y suman el papel de estudiante universitario asumiendo su proceso de adaptación, está lleno de desafío y retos. Además, que su autoestima se ha fortalecido conforme avanza este el cual se acompaña de replanteamiento de objetivos.
- En cuanto a el área social el establecimiento y contacto de las relaciones interpersonales requieren ser ajustadas a la realidad de la población estudiante no tradicional, según el colectivo en estudio existen ciertas diferencias por la madurez en cuanto a demandas, realidades y necesidades, pero que los compañeros (as) de sus cursos les brindar ayuda, respeto y cordialidad además de integrarlos en la dinámica grupal lo cual les ayuda para llevar a cabo el proceso de adaptación universitaria de mejor forma.
- Acerca del aspecto generacional se evidencia que para algunas de las personas no tradicionales el mismo repercute en la forma en que socializan, esto debido a que consideran difícil ser comprendidos por personas que al tener menor edad no logren

reconocer el valor que tiene para dicha población en estudio el compromiso adquirido.

- La maduración es comprendida por la población no tradicional como una ventaja en cuanto a un mayor compromiso con sus tareas académicas y personales, al encontrarse es una etapa del ciclo vital diferente al resto del colectivo de su grupo cada persona desde su percepción propia reconoce la importancia de consolidar sus metas y toma sus tareas de forma más seria y con mayor responsabilidad.

En general, los ajustes psicosociales dentro del proceso de adaptación universitaria se realizan en función de lograr un equilibrio en busca del reconocimiento de las capacidades del estudiante así, como las demandas que genera el establecimiento de relaciones con las demás personas.

Propósito general

El proceso de adaptación universitaria del estudiantado no tradicional está caracterizado por ser complejo ya que depende de factores tanto personales como sociales para ir vivenciando esta nueva experiencia de vida. A lo largo del proceso las habilidades que tiene la persona tanto como las que desarrolló le permitieron afrontar los desafíos de una manera adecuada y lograr su permanencia en la universidad. Para tal fin es necesario contar con redes de apoyo desde la institución, familia y grupo de pares ya que la persona como parte de una sociedad, existe la necesidad de involucrarse con distintos grupos que le generen estabilidad, confianza y le motiven a cumplir sus metas y así logre culminar sus estudios superiores.

La educación le brinda a la persona estudiante no tradicional no solo la oportunidad de superación personal sino, además, acceso a mejores condiciones de vida a través de la integración de nuevos conocimientos.

La investigación es de relevancia para la disciplina de la Orientación al enfocarse en una realidad social como lo es la incorporación del estudiante adulto a la universidad que busca una mayor formación para contar con mejores condiciones de vida. Le permite al profesional en Orientación abarcar una temática base como lo es adaptarse a las distintas

situaciones que experimenta el ser humano, ya que esto implica una serie de aspectos a considerar como habilidades, motivación, estrategias, autoconocimiento, ajustes y una serie de elementos que pueden abordarse desde la disciplina. Esto significó la oportunidad de conocer la realidad de estas personas y lograr detectar necesidades que requieren de la implementación de mejores estrategias enfocadas en facilitar su proceso.

Recomendaciones

Las recomendaciones surgen a partir de las conclusiones alcanzadas con el desarrollo de la presente investigación. Serán dirigidas hacia las diferentes instancias involucradas con el fin de reflexionar y la atención de las diferentes necesidades que puedan a futuro ser atendidas.

Primer propósito específico

A la Vicerrectoría de Vida Estudiantil en conjunto con el Departamento de Bienestar Estudiantil y el Programa de éxito Académico

- Desarrollar procesos estratégicos enfocados en fortalecer el autoconocimiento en la población estudiantil no tradicional, con la finalidad de contribuir en el desarrollo psicosocial de estas personas estudiantes.

A la Vicerrectoría de Vida Estudiantil en conjunto con el Departamento de Bienestar Estudiantil, Programa de éxito Académico y la Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación

- Implementar estrategias socioeducativas de capacitación en Tecnologías de la Información y Comunicación dirigidas a la población de estudiantes no tradicionales, con el fin de proveer el conocimiento y acceso de herramientas tecnológicas que beneficien a la persona en su proceso de aprendizaje y enseñanza y a la vez se colabore en su proceso de adaptación.

Segundo propósito específico

Al departamento de Orientación y Psicología en conjunto con el Departamento de Bienestar Estudiantil y éxito Académico

- Realizar un trabajo interdisciplinario diseñando estrategias enfocadas en el manejo de tensiones, hábitos y técnicas de estudio para llevar a cabo con la población en estudio, en las cuales se colabore específicamente desde las necesidades expresas de dicho colectivo las cuales beneficien su proceso universitario y fortalezcan el desarrollo integral.

Tercer propósito específico

A la Vicerrectoría de Vida Estudiantil y la Vicerrectoría de Docencia

- Capacitar al personal docente para que se aboquen y diseñen estrategias enfocadas a las necesidades expresas del colectivo de interés en este estudio, el cual retoma o inicia sus estudios formales luego de estar ausente del sistema educativo durante un lapso considerable, tomando en cuenta las realidades existentes desde lo diversos de estilos de aprendizaje y procesos metodológicos de enseñanza que beneficien a dicha población la cual atraviesa el proceso de adaptación.

Cuarto propósito específico

A la Vicerrectoría de Vida Estudiantil

- Realizar estrategias que permitan la integración de los colectivos estudiantiles en los cuales se aborden aspectos tales como: la socialización, integración y la inclusión, para beneficiar a la persona en estudio y que estas a su vez se sientan parte de la universidad.

Al profesional en Orientación

- Realizar procesos con la población adulta no tradicional para trabajar temas como la autoestima, autoconocimiento, relaciones interpersonales de manera tal que la brecha generacional no repercuta dentro del contexto universitario, por el contrario, aprovechar al máximo las relaciones que se establezcan con las demás personas estudiantes sin importar la edad que tengan, tienen una meta en común y esto puede ser un motivo para apoyarse.

En general

- Al Ministerio de Educación Pública en conjunto con las universidades estatales realizar cursos de nivelación e introducción en áreas universitarias que se consideren elementales por expertos en la psicopedagogía, para personas estudiantes no tradicionales que poseen un periodo de tiempo sin realizar ingreso al área académica formal, con la finalidad de que esta población estudiantil permanezca y se adapte a este ámbito de la forma más adecuada.
- Se recomienda enfatizar en nuevas líneas de investigación enfocadas en otros factores que puedan estar presentes en el estudio del proceso de adaptación de la población de interés como por ejemplo proceso de toma de decisión vocacional o rendimiento académico en relación con la adaptación.

Referencias

- Adiego, V., Asensio, S. y Serrano, M. (2003). *Mando Espacios: El aprendizaje de estudiantes no-tradicionales en la Educación Superior*. En uv.es. Recuperado de: <http://www.uv.es/~jbeltran/ase/textos/adiego.pdf>
- Aguirre, M., Gaete, P., Lavergne, M., Loredó, B., y Paz, C. (2016). *Ingreso a la vida universitaria: un proceso desafiante. Significados que los estudiantes atribuyen a su ingreso universitario desde la perspectiva de su Salud Mental*. (Tesis de licenciatura, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Chile). Recuperado de: http://opac.pucv.cl/pucv_txt/Txt-7500/UCD7827_01.pdf
- Albornoz, E. (2017). *La adaptación escolar en los niños y niñas con problemas de sobreprotección*. *Universidad y Sociedad*, 9(4), 177-180. Recuperado de <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>
- Alvarado, D. (2021). *Educación emocional un complemento en el proceso enseñanza-aprendizaje virtual a nivel superior durante COVID-19*. *Revista Científica*, 6(19), 329-348. Recuperado de: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2021.6.19.17.329-348>
- Alvarado, M., Cortés, P., Flores, T., Salazar, C., Zúñiga, T., Villalta, W., y Díaz A. (2008). *El Desarrollo y el Estado de la Cuestión sobre el Aprendizaje y la Educación de Adultos (AEA)*. Recuperado de: http://uil.unesco.org/fileadmin/multimedia/uil/confintea/pdf/National_Reports/Latin%20America%20-%20Caribbean/Costa_Rica.pdf
- Álvarez, A. (1977). *Análisis crítico de la Andragogía en base a las ideas de Knowles, Adam y Savicevic*. (Tesis doctoral). Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez. Caracas, Venezuela. Recuperado de <http://postgrado.una.edu.ve/andragogia/paginas/alvarez1977.pdf>
- Amezcuá, M. y Gálvez, A. (2002). *Los modos de análisis en investigación cualitativa en salud: perspectiva crítica y reflexiones en voz alta*. *Revista Española Salud Pública*, 76 (5). Recuperado de <http://scielo.isciii.es/pdf/resp/v76n5/colabora4.pdf>

- Al Mahrooqi, R., Denman, C. y Ahmed, B. (2015). *Adaptation and firstyear university students in the Sultanate of Oman*. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/284332410_Adaptation_and_first-year_university_students_in_the_Sultanate_of_Oman
- Aquino, J. (2016). *Adaptación a la vida universitaria y resiliencia en becarios. (Licenciatura en Psicología)*. Facultad de Letras y Ciencias Humanas. Pontificia Universidad Católica de Perú. Recuperado de <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/7706>
- Ariño, A. (2012). *El alumno maduro cambia el paisaje de la Universidad. El País*. Recuperado de: https://elpais.com/sociedad/2012/02/28/vidayartes/1330456714_665396.html
- Badilla, K. (2016). *Implicaciones del autoconcepto en el inicio de la etapa universitaria de la población estudiantil de primer ingreso 2016 del Recinto de Turrialba*, Sede Atlántico, de la Universidad de Costa Rica. (Magister en Psicopedagogía, Universidad Estatal a Distancia), Costa Rica. Recuperado de <http://repositorio.uned.ac.cr/reuned/handle/120809/1584>
- Baptista, P., Fernández, C. y Hernández, R. (2014). *Metodología de la Investigación*. México D.F.: MCGRAW-HILL / Interamericana Editores, S.A. de C.V. Recuperado de <https://administracionpublicauba.files.wordpress.com/2016/03/hernc3a1ndez-samipieri-cap-15-disec3b1os-del-proceso-de-investigacic3b3n-cualitativa.pdf>
- Baptista, P., Fernández, C. y Hernández, R. (2010). *Metodología de la Investigación*. México D.F.: MCGRAW-HILL / Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Barrio, J., García, M., López, M. y Bedia, M. (2006). *Control del estrés. Journal of Developmental and Educational Psychology*, 2(1), 429-439. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832312036.pdf>
- Begoña, L., Cruz, A y Águeda, B. (2012). *Análisis documental sobre el estudiante adulto en la Educación Superior: un perfil emergente de alumnado*. *Revista Iberoamericana de Educación*. 58 (3). Recuperado de http://abacus.universidadeuropea.es/bitstream/handle/11268/547/RIE_58_3_BLearena.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Belkis, A., Calcines, M., Monteagudo de la Guardia, R y Achon, Z. (2015). *Estrés académico*. Edumecentro, 7(2), 12. Recuperado de: http://www.revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/530/html_48
- Bennett, M. (2013). *Autoconocimiento*. Ediciones i. Recuperado de :
: https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=V3ktAgAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT4&dq=Autoconocimiento+personal&ots=ig-ixyaz1E&sig=USZE_04vH5mkCoN0Xk5Ce9QLBHg#v=onepage&q=Autoconocimiento%20personal&f=false.
- Bisquerra, R., Dorio, I., Gómez, J., Latorre, A., Martínez, F., Massot, I., Mateo, J., Sabariego, M., Sans, A., Torrado, M. y Vilà, M. (2009). *Metodología de la investigación educativa*. Madrid, España: La Muralla S.A
- Briceño, M., Correa, S., Valdés, M y Briceño, M. (2020). *Modelo de gestión educativa para programas en modalidad virtual de aprendizaje*. *Revista de ciencias sociales*, 26(2), 286-298. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/344407338_Modelo_de_gestion_educativa_para_programas_en_modalidad_virtual_de_aprendizaje
- Boixadòs, A., Munté, A., A., Vicente, I., Matulic, M y Báñez, T. (2017). *El autoconocimiento en el espacio de la supervisión educativa, en los estudios de trabajo social de la Universidad de Barcelona*. Recuperado de : <https://core.ac.uk/download/pdf/129947988.pdf>
- Blasco, T. y Otero, L. (2008). *Técnicas conversacionales para la recogida de datos en investigación cualitativa: La entrevista*. Recuperado de <http://www.nureinvestigacion.es/OJS/index.php/nure/article/view/408>
- Buendía, L., Colás, P y Hernández, F. (1998). *Métodos de investigación en psicopedagogía*. Madrid: España. Editorial McGraw-Hill
- Cagigal, B. (2014). *La Educación Adulta en la Unión Europea, España y el Reino Unido*. (Máster en formación del profesorado en Educación). Universidad de Cantabria. Recuperado de <https://repositorio.unican.es/xmlui/bitstream/handle/10902/5472/CagigalOrtizBelen.pdf?sequence=1>
- Chacín, A., González, A., y Walales. (2020). *Educación superior e investigación en*

Latinoamérica: Transición al uso de tecnologías digitales por Covid-19. Revista de ciencias sociales, 26(3), 98-117. Recuperado de: [Dialnet-EducacionSuperiorEInvestigacionEnLatinoamerica-7565470.pdf](http://dialnet-educacionsuperior.einvestigacionenlatinoamerica-7565470.pdf)

Chau, C. y Saravia, J. (2014). *Adaptación universitaria y su relación con la salud percibida en una muestra de jóvenes de Perú. Revista Colombiana de Psicología*, 23(2), 269-284. doi: 10.15446/rcp.v23n2.41106. Recuperado de <https://revistas.unal.edu.co/index.php/psicologia/article/view/41106>

Cano, A. (2005). *Los Grupos*. Recuperado de https://www2.ulpgc.es/hege/almacen/download/38/38205/tema_3_los_grupos_200506.pdf

Carballo, R. (2007). *La andragogía en la educación superior Investigación y Postgrado*, vol. 22, núm. 2, pp. 187-206 Universidad Pedagógica Experimental Libertador Caracas, Venezuela. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/658/65822208.pdf>

Caro, L. (2012). *El grupo de pares: un instrumento para comprender y mitigar el malestar provocado por conductas de hostigamiento (bullying) dentro del ámbito escolar*. Universidad Católica Argentina. Facultad de Psicología y Psicopedagogía, Buenos Aires, Argentina. Recuperado de <http://bibliotecadigital.uca.edu.ar/repositorio/ponencias/grupo-pares-instrumento-comprender.pdf>

Casado, D. (1994).; *Introducción a los Servicios Sociales*. Ed. Popular. Madrid.
Castilla, M y Iranzo, I. (2009). *Habilidades para la vida*. Recuperado de: http://cefire.edu.gva.es/sfp/revistacompartim/arts4/02_com_habilidades_vida.pdf.

Castilla, I., y Iranzo, I. (2009). *Habilidades para la vida*. Recuperado de: http://cefire.edugva.es/sfp/revistacompartim/arts4/02_com_habilidades_vida.pdf.

Contreras, C., Caballero, C., Palacio, J y Pérez, A. (2008). *Factores asociados al fracaso académico en estudiantes de Barranquilla Colombia*. Recuperado de: <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/psicologia/article/view/883>

Corengia, A. (2016). *Gestionar instituciones educativas socialmente responsables aprender,*

servir e innovar: VI Jornadas Académicas de Gestión y Dirección de Instituciones Educativas. La institución educativa y la responsabilidad en la formación social.

Recuperado de: <https://www.teseopress.com/gestioneducativaresponsable/chapter/la-institucion-educativa-y-la-formacion-en-la-responsabilidad-social/>

Cruz, M. (2008). *Redes de apoyo para promover la educación educativa: una revisión de algunos equipos y factores.* Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/551/55160215.pdf>

De Jesús Hernández, N y De los Ángeles, I. (2014). *Estrategias para la integración y socialización del niño Luther de I nivel, del CDI Colombia.* Recuperado de: <https://repositorio.unan.edu.ni/686/1/80929.pdf>

De la Cruz, F. (2009). *Las estrategias de aprendizaje: Técnicas para el estudio.*

Recuperado de:

https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero_16/Francisco%20Manuel_De%20la%20Cruz_2.pdf

Droguett, L. (2011). *Rasgos psicológicos asociados al ajuste social y personal del alumnado adolescente* (Tesis Doctoral). *Euskal Herriko Unibertsitatea, País Vasco.* Recuperado de: <https://addi.ehu.es/bitstream/handle/10810/1,2202>.

Egon, G. (1994). *Criterios de credibilidad en la investigación naturalista.* Recuperado de <https://www.infor.uva.es/~amartine/MASUP/Guba.pdf>

Espinoza, N., Jara, E y Obinu, M. (2013). *Conocimientos previos cómo se conciben en el Programa Apoyo Compartido* (Doctoral dissertation, Universidad Academia de Humanismo Cristiano). Recuperado de: <http://bibliotecadigital.academia.cl/bitstream/handle/123456789/1320/tpba%20199.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Estado de la Educación Costarricense. (2017). *VI Informe del Estado de la Educación* Recuperado de <https://www.estadonacion.or.cr/educacion2017/assets/parte-1-capitulo-5.pdfxdsw21>

- Estatuto Orgánico de la Universidad Nacional. (2015). Recuperado de:
<http://www.documentos.una.ac.cr/bitstream/handle/unadocs/6693/ESTATUTO-ORG%C3%81NICO-UNA-digital.pdf>
- Expósito, E y Marsollier, R. (2020). *Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina*. Recuperado de:
<http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/educacion/article/view/4214/4771>
- Fernández, M. (2012). *Efectos del Programa para el desarrollo de las habilidades académicas en los estudiantes de nuevo ingreso al Núcleo Costa Oriental del Lago de la Universidad del Zulia*. Tesis doctoral. Universidad de Córdoba. España. Recuperado de:
<https://helvia.uco.es/bitstream/handle/10396/8464/2012000000675.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Figuera, P. y Torrado, M. (2012). *La adaptación y la persistencia académica en la transición en el primer año de universidad: el caso de la Universidad de Barcelona*. Recuperado de http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/32417/1/simposium_trals.pdf
- Flores, E., García, M., Calcina, W y Yapuchura, A. (2016). *Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la universidad nacional del altiplano – PUNO*. Recuperado de:
<http://www.scielo.org.pe/pdf/comunica/v7n2/a01v7n2.pdf>
- Fullat, O. (1987). *Filosofía de la educación: concepto y límites*. Universidad Autónoma de Barcelona: España. Recuperado de
<https://www.google.com/search?q=FILOSOF%C3%8DA+DE+LA+EDUCACION%3A+CONCEPTO+Y+L%C3%8DMITES&oq=FILOSOF%C3%8DA+DE+LA+EDUCACION%3A+CONCEPTO+Y+L%C3%8DMITES&aqs=chrome..69i57.1113j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8>
- Fustillos, R. (2017). *Brecha generacional: diferencia de valores y sus manifestaciones de conflicto entre los miembros de grupos generacionales presentes en la empresa JW Marriot Quito*. Recuperado de:
<https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6008/1/T2500-MDTH-Fustillos-Brecha.pdf>
- García, I y Bustos, R. (2020). *La autorregulación del aprendizaje en tiempos de pandemia:*

- una alternativa viable en el marco de los procesos educativos actuales.* Recuperado de <http://dialogossobreeduccion.cucsh.udg.mx/index.php/DSE/article/view/914>
- Gallardo, B. (1995). *Estrategias de aprendizaje. Estado de la cuestión. Propuestas para la intervención educativa.* Recuperado de: <https://gredos.usal.es/handle/10366/71756>
- Garbanzo, G. (2007). *Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública.* *Revista educación*, 31(1), 43-63. Recuperado de: <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/view/1252/1315>
- Gairín, J y Ramirez, G. (2015). *Las instituciones educativas como promotoras de la equidad y del desarrollo sociocomunitario. El Paradigma Cualitativo en la Investigación Socio-Educativa.* Recuperado de https://ddd.uab.cat/pub/llibres/2015/142465/instedupro_a2015.pdf
- Garzuzi, V. (2019). *La orientación educativa universitaria: desafíos actuales en la Educación Superior.* Recuperado de: <http://repositorio.umaza.edu.ar/bitstream/handle/00261/890/bEnsayos%20Vol1%20n%201.pdf?sequence=1&isAllowed=>
- Gasteiz, V. (2011). *Rasgos psicológicos asociados al ajuste social y personal de alumnado.* Recuperado de: Adolescente <https://addi.ehu.es/bitstream/handle/10810/12202/DROGUETT%20LATORRE.pdf;jsessionid=1E2D3C3E4752103D31604B04C90C52E5?sequence=1>
- Garzón, A y Gil, J. (2018). *Gestión del tiempo en alumnado universitario con diferentes niveles de rendimiento académico.* Recuperado de: <https://www.scielo.br/pdf/ep/v44/1517-9702-ep-S1678-4634201708157900.pdf>
- Gurdián, A. (2007). *El Paradigma Cualitativo en la Investigación Socio-Educativa. Coordinación Educativa y Cultural Centroamericana (CECC) Agencia Española de Cooperación Internacional (AECI).* Recuperado de: <https://web.ua.es/en/ice/documentos/recursos/materiales/el-paradigma-cualitativo-en-la-investigacion-socio-educativa.pdf>
- Gazzola, A y Didriksson, A. (2018). *Tendencias de la educación superior en América Latina y el Caribe.* Recuperado de: <http://flacso.redelivre.org.br/files/2012/08/753.pdf>

- Herrera, O., Bedoya, L., y Coronado, A. (2019). Formas de intervención psicosocial para familias que consultan por temas de crianza. *Infancias Imágenes*, 18(2). [226-246]. Recuperado de: <https://revistas.udistrital.edu.co/index.php/infancias/article/view/14609/15134>
- Horbath, J y Gracia, M. (2016). El derecho a la educación: un análisis a partir de la política educativa de las dos últimas décadas en México *Revista de Relaciones Internacionales, Estrategia y Seguridad*, vol. 11, núm. 1. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/927/92743369009.pdf>
- Instituto Nacional de Estadística y Censo. (2017). Asistencia a educación regular y nivel. Recuperado de <http://www.inec.go.cr/educacion>
- Instituto Nacional de Estadística y Censo. (2018). *Asistencia a educación regular y nivel educativo de la población según zona y región de planificación, julio 2018*. Recuperado de <http://www.inec.go.cr/educacion>
- Izquierdo, A. (2007). *Psicología del desarrollo de la edad adulta: teorías y contextos*. Recuperado de http://infad.eu/RevistaINFAD/2007/n2/volumen1/0214-9877_2007_2_1_67-86.pdf
- Jiménez, M y Márquez, A. (2014). *Ir a la Universidad después de los 30: dificultades y factores facilitadores*. Recuperado de: https://ac.els-cdn.com/S0210277314700010/1-s2.0-S0210277314700010-main.pdf?_tid=b34d3c65-c681-4179-8a63-5459d61c7eb8&acdnat=1526158231_c94aa65b42c5a966f4c3430f2e8308ad
- Jiménez, V., Zapata, L y Díaz, L. (2013) *Capacidad de afrontamiento y adaptación de los familiares del paciente adulto hospitalizado en una unidad de cuidado intensivo*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/741/74128688010.pdf>.
- Leal, F. (2005). *Lo psicosocial en los contextos educativos consideraciones conceptualizaciones y empíricas a partir de una experiencia en liceos de alta vulnerabilidad*. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/836/83601203.pdf>
- Learreta, B. y Águeda B. (2012). *Análisis documental sobre el estudiante adulto en la*

Educación Superior: un perfil emergente de alumnado. Revista Iberoamericana De Educación, 58(3), 1-12. Recuperado de <https://rieoei.org/RIE/article/view/1433>

- Ley 7600. *Igualdad de Oportunidades para las Personas con Discapacidad*. (2011). Consejo Nacional de Rehabilitación y Educación Especial.
- Londoño, C. (2009). *Optimismo y salud positiva como predictores de la adaptación a la vida universitaria. Acta colombiana de psicología*. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/acp/v12n1/v12n1a09.pdf>
- López, E. y Deslauriers, J. (junio- 2011). *La entrevista cualitativa como técnica para la investigación en Trabajo Social*. Recuperado de <http://www.margen.org/suscri/margen61/lopez.pdf>
- López, R. (2015). *Incidencia de las Técnicas de Estudio en el Proceso de Aprendizaje del Curso Matemática en los Estudiantes de Cuarto Grado de la Carrera de Perito en Administración de Empresas, Sección" C" del Instituto Diversificado por Cooperativa de Enseñanza Coatepeque* (tesis de grado). Universidad Rafael Landívar. Recuperado de: <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2015/05/86/Alonzo-Rosmery.pdf>
- Martí, M. (2007). Alfabetización, Formación Básica y Universidad. *Revista Iberoamericana de Educación*. 44, p.p 35-52. Recuperado de <https://rieoei.org/historico/documentos/rie44a02.htm>
- Martínez, J. (2006). *¿Qué es educación de adultos? responde la UNESCO*. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001494/149413s.pdf>
- Mata, A. (2012). *Percepciones y vivencias estudiantiles con respecto al proceso de integración a la vida universitaria en el Instituto Tecnológico de Costa Rica*. Recuperado de <https://repositoriotec.tec.ac.cr/handle/2238/10436>
- Merhi, R. (2016). *Expectativas del estudiantado en la universidad del nuevo milenio. La Cuestión Universitaria*, (7), 23-31. Recuperado de: <http://polired.upm.es/index.php/lacuestionuniversitaria/article/view/3353/3418>
- Méndez, I y Miroslaw, D. (2005). *El desarrollo de las relaciones interpersonales en las*

experiencias transculturales: una aportación del enfoque centrado en la persona.
Recuperado de: <http://www.bib.uia.mx/tesis/pdf/014600/014600.pdf>

Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades. (2019). *Datos y cifras del Sistema Universitario Español.* Recuperado de: <http://www.educacionyfp.gob.es/dam/jcr:2af709c9-9532-414e-9bad-c390d32998d4/datos-y-cifras-sue-2018-19.pdf>

Ministerio de Educación Pública (2017). *Programa de estudio de Orientación.* Recuperado de <https://www.mep.go.cr/sites/default/files/programadeestudio/programas/orientacion-nuevo.pdf>

Monreal, C., Marco, M, y Muñoz, L. (2001). *El adulto: etapas y consideraciones para el aprendizaje.* *Eúphoros*, (3), 97-112. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1183063>

Montoya, I. (2009). *Gabinete Psicopedagógico Municipal del Ayuntamiento de Requena.* Inmaculada Unidad de Prevención Comunitaria del Ayuntamiento de Requena. Recuperado de: http://cefire.edu.gva.es/sfp/revistacompartim/arts4/02_com_habilidades_vida.pdf

Moreno, M. (2017). *Nueva tendencia: los estudiantes universitarios ya no son tan jóvenes.* *Universia España.* Recuperado de <http://noticias.universia.es/cultura/noticia/2016/12/01/1147073/nueva-tendencia-estudiantes-universitarios-tan-jovenes.html>

Naranjo, M. (2011). *Enfoques conductistas, cognitivos y racional emotivos.* Editorial UCR.

Naranjo, M. (2011). *Enfoques humanísticos existenciales y un modelo ecléctico.* Editorial UCR.

Naranjo, L. (2009). *Motivación: perspectivas teóricas y algunas consideraciones de su importancia en el ámbito educativo.* recuperado de: <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/viewfile/510/525>

Núñez, B. (1974). *Hacia la Universidad necesaria.* Recuperado de: <http://www.documentos.una.ac.cr/bitstream/handle/unadocs/5972/hacia%20la%20Universidad%20Necesaria.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Obando, W., y Salas, M. (2015). *Un acercamiento al aprendizaje de las personas adultas: apuntes para repensar la mediación pedagógica*. *Revista Electrónica Calidad En La Educación Superior*, 6(1), 119 - 149. Recuperado de: <https://doi.org/10.22458/caes.v6i1.817>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2017).
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. UNESCO. (1998). *Primera conferencia mundial acerca de la educación superior*. Recuperado de <http://www.unesco.org/education/educprog/wche/principal/staff-s>.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. UNESCO. (2010) *Datos Mundiales de Educación*. Recuperado de: http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/Publications/WDE/2010/pdf-versions/Costa_Rica.pdf
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. UNESCO. (2005). *La educación como Derecho Humano*. Recuperado de: http://www.unescoetxea.org/dokumentuak/Educacion_Derecho_Humano.pdf
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico. (OCDE). (2017). *Educación en Costa Rica. Aspectos destacados*. Recuperado de: <http://www.rectoria.ucr.ac.cr/site/wp-content/uploads/2017/08/aspectos-destacados-2017.pdf>
- Ortiz, L., Quintana, C y Barra, M. (2014). *Estrategias, estilos de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes ingresantes de odontología*. Recuperado de: <https://www.google.com/search?q=Estrategias%2C+estilos+de+aprendizaje+y+rendimiento+acad%C3%A9mico+en+estudiantes+ingresantes+de+odontolog%C3%ADa&oq=Estrategias%2C+estilos+de+aprendizaje+y+rendimiento+acad%C3%A9mico+en+estudiantes+ingresantes+de+odontolog%C3%ADa&aqs=chrome..69i57j1892j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8>
- Ortiz, D. (2015). *El constructivismo como teoría y método de enseñanza*. Colección de Filosofía de la Educación, núm. 19, pp. 93-110. Universidad Politécnica Salesiana Cuenca, Ecuador, Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=441846096005>
- Plan Nacional de la Educación Superior Universitaria Estatal. (2016-2020). *Consejo Nacional de Rectores. Oficina de Planificación de la Educación Superior, Comisión de Directores de Planificación*. San José, C.R. Recuperado de: http://siesue.conare.ac.cr/images/documentos/planes_2016_2020.pdf

- Papalia, D. Wendkos, S. Duskin, R. (2009). *Desarrollo humano*. México: Mc Graw Hill/ Interamericana.
- Pérez, I. (2016). *El proceso de adaptación de los estudiantes a la universidad en el Centro Universitario de Los Altos de la Universidad de Guadalajara. (Tesis de Doctorado Interinstitucional en Educación)*. Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente. Recuperado de https://rei.iteso.mx/bitstream/handle/11117/3591/DIE-Tesis%20Ignacio%20P%C3%A9rez_copy.pdf?sequence=5
- Pereira, M. (2012). *Mediación docente de la orientación educativa y vocacional*. San José: EUNED.
- Prestes, E y Diniz, A. (2015). *Educación y aprendizaje a lo largo de la vida: los adultos y la enseñanza superior. Sinéctica*, (45), 1-20. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-109X2015000200006&lng=es&tlng=es.
- Ramírez, M., Arcila, A., Buritica, L. y Castrillón, J. (2004). *Paradigmas y modelos de la investigación. Guía didáctica y módulo*. Recuperado de <http://virtual.funlam.edu.co/repositorio/sites/default/files/repositorioarchivos/2011/02/0008paradigmasymodelos.771.pdf>
- Ramseyer, A. (2014). *Motivaciones que inciden a iniciar o retomar los estudios formales en personas adultas*. Recuperado de: <http://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/TC117456.pdf>
- Reglamento General del Proceso de Enseñanza y Aprendizaje de la Universidad Nacional. (2020). *Categorías de estudiantes*. Recuperado de: <http://www.documentos.una.ac.cr/handle/unadocs/1187>
- Reyes, Z., Patiño, G y Antolínez, M. (2017). *Encuentros y desencuentros de docentes y estudiantes en la escuela. brecha generacional*. Tesis presentada al Instituto Pedagógico de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de la Universidad de Manizales para la obtención del Título de Magister en: Educación desde la Diversidad.
- Rodríguez M. (1996). *Algunos determinantes del éxito académico en una población con servicio de apoyo socioeconómico de la Universidad Nacional*. *Revista ABRA*, 17(23-24), 47-55. Recuperado a partir de: <https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/abra/article/view/4355>
- Rodríguez, M y Fontana, A. (2014). *La estrategia de trabajo colaborativo del proyecto UNA Educación de Calidad de la Universidad Nacional de Costa Rica*:

- Experiencia de la modalidad de talleres.* Recuperado de:
<https://www.scielo.sa.cr/pdf/ree/v18n1/a09v18n1.pdf>
- Salgado, A. (2007). *Investigación cualitativa, diseños de evaluación y del rigor metodológico y retos.* Recuperado de
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272007000100009
- Sánchez, A y Elias, M. (2017). Los estudiantes universitarios no tradicionales y el abandono de los estudios. Recuperado de:
<https://www.unav.edu/publicaciones/revistas/index.php/estudios-sobre-educacion/article/view/8712/7720>
- Sánchez, M. (2018). *Datos estadísticos de población estudiantil mayor de 25 años en Campus Omar Dengo.* Departamento de Registro de la Universidad Nacional.
- Sánchez, P. (2017). *La orientación educativa en la Universidad desde la perspectiva de los profesores. Universidad y Sociedad.* Recuperado de:
<http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>
- Séptimo Informe del Estado de la Educación. (2019). Educación Superior. Recuperado de:
<https://www.uned.ac.cr/viplan/images/cppi/documentos/ESTADO-EDUCACION-2019-WEB.pdf>
- Sianes, A. (2015). *Aprendizaje a lo largo de la vida y educación superior de adultos en el ámbito universitario en Alemania.* Origen y evolución histórica hasta la actualidad. Recuperado de: http://institucional.us.es/revistas/fuente/17/Art_4.pdf
- Simkin, H y Becerra, G. (2013). *El proceso de socialización. Apuntes para su exploración en el campo psicosocial. Ciencia, docencia y tecnología,* 24(47), 119-142. Recuperado de:<https://www.redalyc.org/pdf/145/14529884005.pdf>
- Soares, A. Almeida, L. y Guisande, (2011). *Ambiente académico y adaptación a la universidad: un estudio con estudiantes de 1º año de la universidad Do Minho.* Revista Iberoamericana de Psicología y Salud. Recuperado de
<https://www.redalyc.org/pdf/2451/245116403005.pdf>
- Soto, V y Durán, M. (2010). *El trabajo de campo: clave en la investigación cualitativa Aquichan.* vol. 10, núm. 3, diciembre, pp. 253-266. Universidad de La Sabana Cundinamarca. Colombia. Recuperado de:
<http://www.redalyc.org/pdf/741/74116984007.pdf>

- Sutton, A y Ruiz, M. (2012). *La técnica de grupo focal*. Recuperado de: http://riem.facmed.unam.mx/sites/all/archivos/V2Num01/09_MI_HAMUI.PDF
- Sousa, R., López, A. y Ferreira, E. (2013). *La transición y el proceso de adaptación a la Educación Superior: un estudio con estudiantes de una escuela de enfermería y de una escuela de educación*. *Revista de Docencia Universitaria*. 11(3), 403-422. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4559291>
- Tardif, J. (2008). *Desarrollo de un programa por competencias: De la intención a su implementación*. Recuperado de: <https://www.ugr.es/~recfpro/rev123ART2.pdf>
- Taylor, S y Bodgan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación. La búsqueda de significados*. Ediciones Paidós. Barcelona, España. Recuperado de: https://iessb.files.wordpress.com/2015/07/05_taylor_mc3a9todos.pdf
- Tonello, E. (2007). *Influencia del clima social familiar sobre la relación del adolescente con su grupo de pares y con su mejor amigo*. *RIEE | Revista Internacional De Estudios En Educación*, 7(1), 27-41. Recuperado de: <https://doi.org/10.37354/riee.2007.067>
- Trindade, M. y Santos, A. (2015). *Educación y aprendizaje a lo largo de la vida: los adultos y la enseñanza superior*. *Revista Sinéctica*. Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/pdf/sine/n45/n45a6.pdf>
- Ubaldo, S. (2009). *Modelo Andragógico. Fundamentos*. Recuperado de: <https://my.laureate.net/faculty/docs/Faculty%20Documents/Andragogia.Fundamentos.pdf>
- Universidad Nacional Transparente. (2019). *Educación Superior en la Universidad Nacional*. Recuperado de: <https://www.transparencia.una.ac.cr/>
- UNESCO. (1998). *Primera conferencia mundial acerca de la educación superior*. Recuperado de <http://www.unesco.org/education/educprog/wche/principal/staff-s.html>
- UNESCO. (2010). *Tercer informe mundial sobre el aprendizaje y la educación de adultos*. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0024/002475/247556s.pdf>

- Valles, M. (1997). *Técnicas cualitativas de investigación Social*. Recuperado de:
<http://mastor.cl/blog/wp-content/uploads/2011/12/Tecnicas-Cualitativas-De-Investigacion-Social-Valles.pdf>
- Vega, C y Sánchez, J. (1991). *Hábitos de estudio y rendimiento en EGB y BUP. Un estudio comparativo*. *Revista complutense de educación*, 2(1), 43. Recuperado de:
<https://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/view/RCED9191130043A>
- Venegas, J. (2019). *Abandono de la educación superior de estudiantes de primer año maduros no tradicionales: el papel de las características sociodemográficas*. *Studies in Continuing Education*. DOI: 10.1080/0158037X.2019.1652157 Recuperado de
<https://doi.org/10.1080/0158037X.2019.1652157>
- Vera, J., Calderón, N y Rodríguez, C. (2016). *El ajuste psicosocial de alumnos de nuevo ingreso y la atención tutorial en la universidad*. Recuperado de:
http://praxisinvestigativa.mx/assets/14_6_el_ajuste.pdf
- Victorino, L y Víctor, A. (enero-junio 2010). *Educación para adultos en el siglo XXI: análisis del modelo de educación para la vida y el trabajo en México ¿avances o retrocesos?* *Tiempo de educar*. 11(21), pp 59-78. Recuperado de
<http://www.redalyc.org/pdf/311/31116163004.pdf>
- Vicerrectoría de Docencia. (2015). *Modelo Pedagógico*. Universidad Nacional
 Recuperado de:<http://www.documentos.una.ac.cr/bitstream/handle/unadocs/9724/Modelo%20Pedagogico.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Villafrade, I y Franco, C (2016). *La familia como red de apoyo social en estudiantes universitarios que ingresan a primer semestre*. Recuperado de:
<https://core.ac.uk/download/pdf/229692961.pdf>
- Zamanillo, T. (2009). *Apuntes sobre el objeto en trabajo social. Cuaderno de trabajo social*. (12). Recuperado de
<http://revistas.ucm.es/index.php/CUTS/article/view/CUTS9999110013A/8116>
- Zapata, R., Cano, A y Moyá, J. (2002). *Tareas del Desarrollo en la Edad Adulta*. Recuperado de
http://madrid.quned.es/archivos_publicos/webex_actividades/4805/bienestarivj2.pdf

Apéndices

Apéndice A

Cartas solicitud de datos a Departamento de Registro de la UNA

Heredia, 27 de abril de 2018.

Máster
Marvin Sánchez Hernández
Director
Departamento de Registro



Reciba un cordial y respetuoso saludo, se suscriben ante su honorable persona Karol Chacón Fallas, céd. 112420968 y Jennifer Campos Arias, céd. 401840358, estudiantes de Licenciatura de la carrera de Orientación.

La finalidad de dicho escrito responde a que en el marco del curso de investigación mi compañera y yo decidimos realizar una investigación que involucra a la población adulta joven que ingresa y se mantiene en la universidad estudiando en los rangos de edad entre 25 a 50 años desde el año 2015 hasta el 2018.

De allí que solicitamos de manera muy amable la ayuda que se nos pueda brindar, en cuanto a este referente de manera estadística según corresponda entre los años y los rangos de edad.

Se ante mano agradecemos toda la colaboración, quedamos a la espera de su respuesta.

Estudiantes a cargo de la investigación:

 Karol Chacón Fallas



 Jennifer Campos Arias

Correo: tati26osito@gmail.com

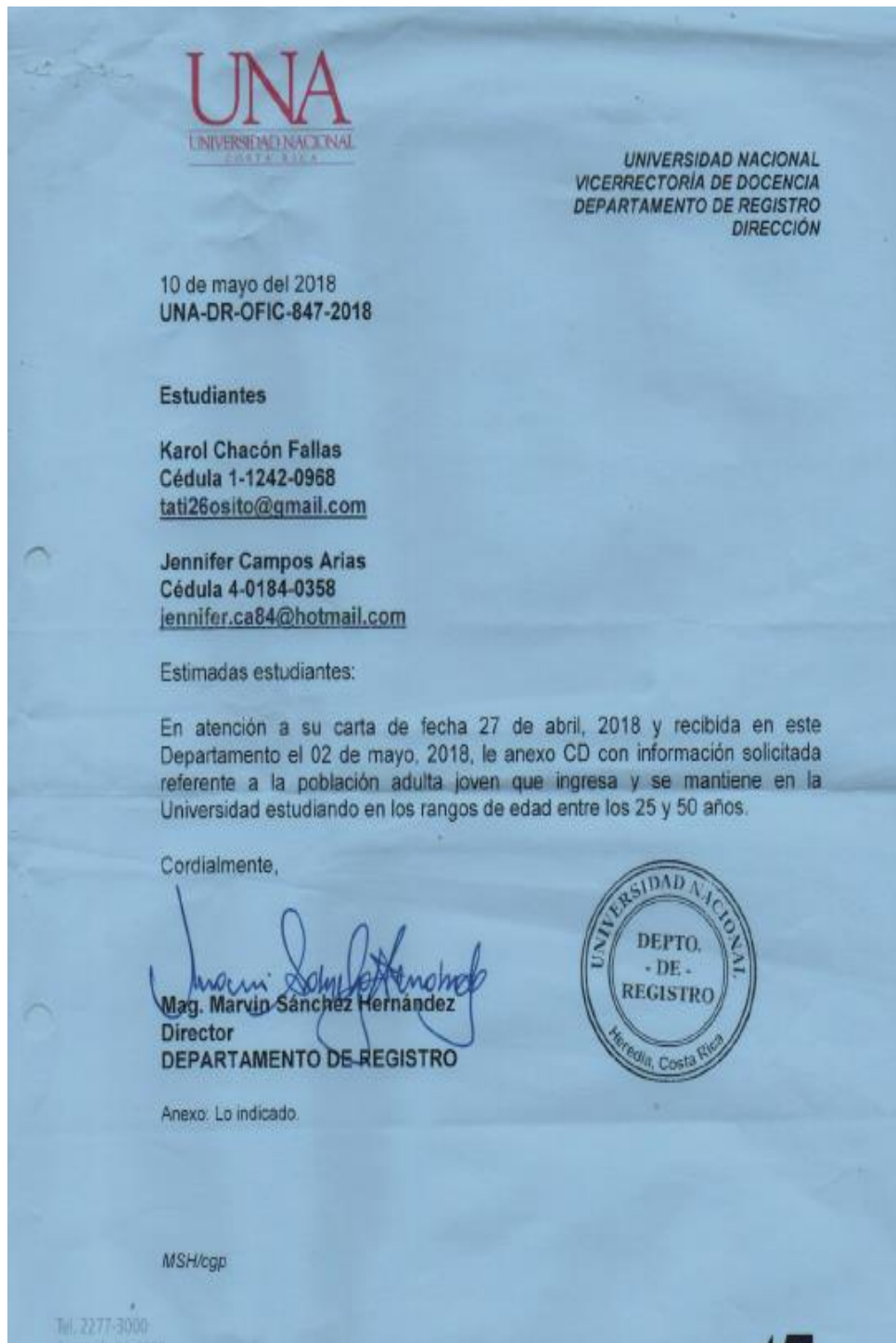
jennifer.ca84@hotmail.com

Móvil: 8650-4504

Móvil: 8635-5212

Apéndice B

Carta del Departamento de registro con la devolución de la información solicitada



Apéndice C

Carta al departamento de registro solicitud de nueva información

Máster
Marvin Sánchez Hernández
Director
Departamento de Registro



29 de mayo de 2018

30 MAY 2018 09:20

Reciba un respetuoso saludo, nuevamente se dirigen a su respetable persona las presentes estudiantes del grado de Licenciatura en Orientación, Karol Chacón Fallas, céd. 112420968 y Jennifer Campos Arias, céd. 401840358, las cuales nos encontramos cursando Investigación I, con la profesora Dr. Ph. Mercedes Gómez Salgado.

En atención a su respuesta emitida en el oficio UNA-DR-OFIC-847-2018, los datos incorporados en el mismo nos han colaborado desde un aporte valioso a nivel general agradeciendo el aporte. Dentro del mencionado curso la docente indica la necesidad de especificación de población exacta en cuanto a los siguientes **rangos de edad, las carreras que cursan y la facultad a la que pertenece cada estudiante**. Dicha investigación se realiza con la población adulta emergente, como aporte a la disciplina desde la misión de la Universidad necesaria, diversa e inclusiva.

Por lo anterior solicitamos de manera muy respetuosa datos agrupados según características anteriores en **rangos de edad comprendidas entre 20 a 30 años, 30 a 40 años y de 40 a 50 años en adelante en el Campus Omar Dengo**.

Agradecemos la colaboración que se nos ha brindado y aún más la que se nos pueda brindar, de forma muy respetuosa la misma es de carácter urgente y apremiante, dado que el semestre está por finalizar para la incorporación de dicho en el trabajo pertinente modalidad Tesis.

Agradecemos su valiosa colaboración.

Sin más por el momento,

Jennifer Campos Arias.

Correo: jennifer.ca84@hotmail.com

Móvil: 8635-5212



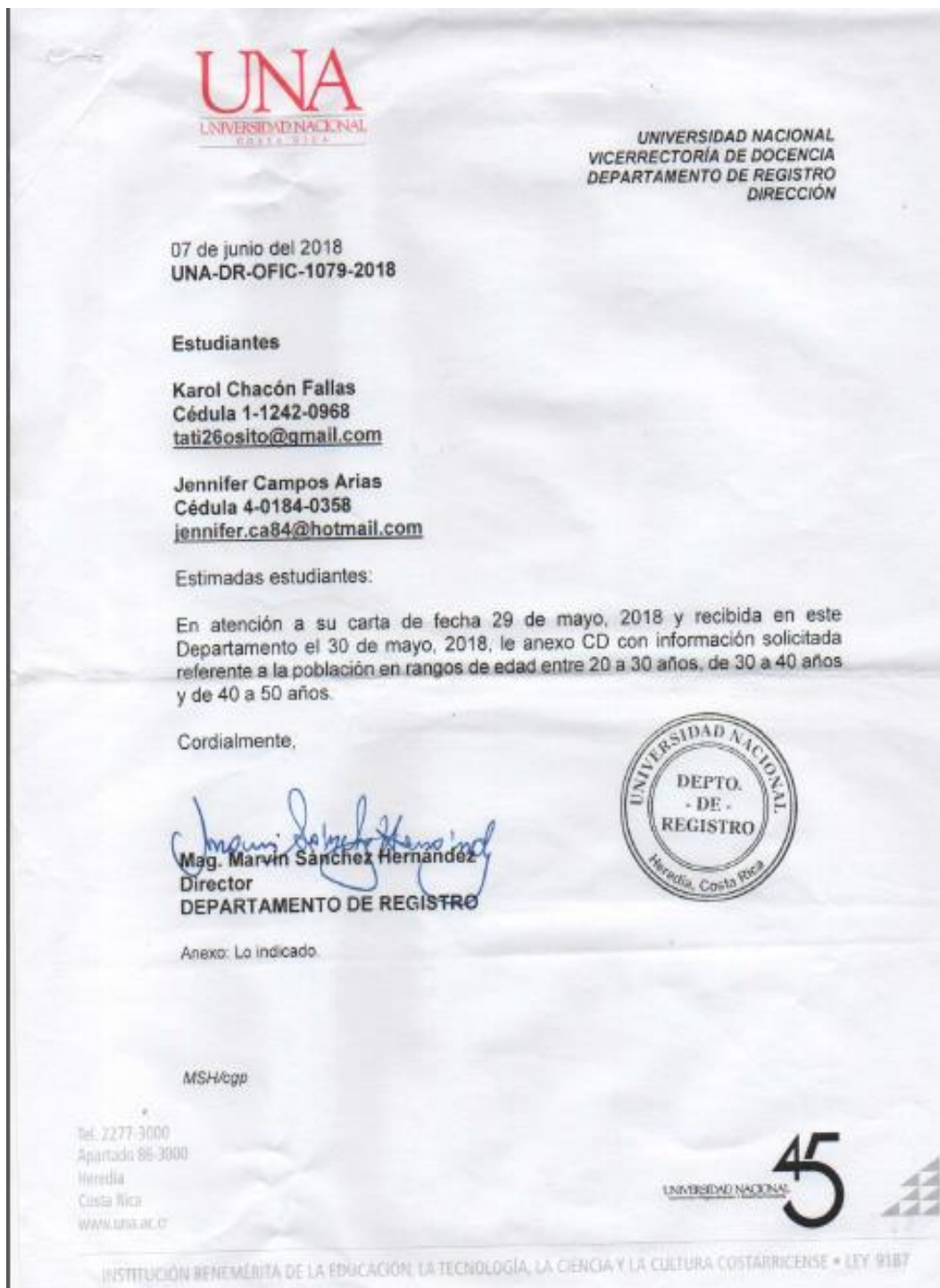
Karol Chacón Fallas

Correo: tati26osito@gmail.com

Móvil: 8650-4504

Apéndice D

Respuesta del departamento de registro con la información solicitada



Apéndice E
Protocolo de Grupo focal

El siguiente grupo focal como técnica se enmarca en un trabajo final de graduación será realizado por estudiantes de la carrera de Orientación del nivel de Licenciatura de la Universidad Nacional.

Objetivo: conocer las percepciones de las personas participantes con relación al proceso de adaptación universitaria.

Por tal motivo queremos conocer su opinión sobre el tema. A continuación, se presenta una guía con una serie de preguntas que orientaran sus respuestas. De antemano se agradece su participación y se les comunica que la información generada será utilizada con fines académicos y es de carácter confidencial. Dada la situación que enfrenta el país ante la presencia del COVID-19 y en acatamiento estricto a las disposiciones institucionales de aislamiento social y virtualización de las experiencias académicas se procederá a realizar el grupo focal mediante la herramienta Zoom.

Información sociodemográfica

Carrera que estudia:

Nivel que cursa:

Edad de ingreso a la universidad:

Tiempo sin acceder a la educación formal universitaria desde que se egresó de la secundaria:

Lugar de residencia:

Ocupación:

Estado civil:

Hijos / Hijas:

1. ¿Cómo fue su primer día en la universidad? ¿Mencionen dos experiencias agradables o desagradables que recuerde de ese primer año universitario?

2. ¿Cuáles conocimientos previos considera usted que fueron de utilidad en los inicios de sus estudios universitarios?
3. ¿Qué sentimientos experimentó durante su proceso de adaptación a la universidad?
4. Durante el primer año de clases, ¿con cuáles desafíos debieron lidiar? ¿Cómo los enfrentaron o resolvieron?
5. ¿Cuáles razones lo motivaron a ingresar a la U?
6. ¿Cuáles razones le motivaron a seguir en la universidad durante el proceso de adaptación?
7. ¿Cuáles son en su opinión tres habilidades personales que considera le ayudaron en su proceso de adaptación a la universidad y cómo esas le ayudaron?
8. ¿Cuáles fueron sus expectativas al ingresar a la universidad?
9. ¿Pensó en abandonar la Universidad? ¿Por qué?, ¿qué lo motivó a no hacerlo?
10. ¿Qué les proporcionó la institución que contribuyó al proceso de adaptación? ¿Cómo se sintieron con el proceso de adaptación con relación a la contribución de la UNA?
11. ¿Cómo influyó en su proceso de adaptación la información brindada por la universidad?
12. ¿Cómo influye la relación con los docentes o la mediación docente en su adaptación?
13. ¿Qué protagonismo tuvo su familia durante el desarrollo del proceso y quiénes le brindaron su apoyo?
14. ¿Cómo influyó la relación con su grupo de pares en su proceso de adaptación?
15. Ante las demandas académicas ¿cómo distribuye su tiempo?
16. ¿Cuáles técnicas y hábitos emplean para el favorecimiento de su aprendizaje? ¿De qué manera le contribuyeron?
17. ¿Presento algún grado de estrés con relación a su proceso? ¿En qué áreas le afectó?
18. ¿Cuáles estrategias implementa para el manejo del estrés?

19. ¿Realizó ajustes a su estilo de vida en su adaptación a la universidad y cuáles fueron estos ajustes?

20. ¿Considera que su autoestima ha variado en su proceso de adaptación en la UNA? ¿Cómo?

21. ¿Principal aprendizaje que ha impactado en su adaptación a la UNA?

Agenda

Tiempo: 90 minutos

Facilitadora: Karol Chacón Fallas

Cofacilitadora: Jennifer Campos Arias

Procedimiento: Una vez presentes las personas invitadas en la sala de reuniones virtual (Zoom) se solicita permiso para grabar en audio y tomar apuntes.

Se inicia con la bienvenida y la presentación de las facilitadoras y cada participante.

Estrategias de facilitación:

Breve explicación del objetivo del grupo focal, la metodología a seguir e instrucciones generales (encuadre) sobre la participación en el espacio virtual (facilitadora).

Establecimiento del perfil de las personas por entrevistar (sujetos de estudio)

Seguidamente se procederá a generar la información a partir de las experiencias de las personas participantes. (Facilitadora)

La cofacilitadora será la encargada de tomar apuntes, llevar el tiempo de la sesión y vigilar que se esté realizando la respectiva grabación.

Cierre: Agradecimiento a las personas participantes por compartir sus experiencias por parte de la cofacilitadora.

Apéndice F
Protocolo de Entrevista a profundidad

La siguiente entrevista como técnica se enmarca en un trabajo final de graduación, será realizado por estudiantes de la carrera de Orientación del nivel de Licenciatura de la Universidad Nacional. El objetivo es indagar a profundidad los factores del proceso de adaptación universitaria de cada persona participante. Por tal motivo queremos conocer su opinión sobre el tema. A continuación, se presenta una guía con una serie de preguntas que orientarán sus respuestas. De antemano se agradece su participación y se les comunica que la información generada será utilizada con fines académicos y es de carácter confidencial. Dada la situación que enfrenta el país ante la presencia del COVID-19 y en acatamiento estricto a las disposiciones institucionales de aislamiento social y virtualización de las experiencias académicas se procederá a realizar una entrevista a profundidad mediante la herramienta Zoom.

Preguntas sociodemográficas

- Nombre:
 - Edad:
 - Estado civil:
 - Carrera:
 - Nacionalidad:
 - Ocupación:
 - Número de hijos e hijas:
1. ¿Por qué decidió usted ingresar a la universidad?
 2. ¿Cuáles limitaciones pensaba usted que tenía para ingresar a la universidad?
 3. ¿Cómo se describiría usted a sí mismo en el momento de ingresar a la universidad?
 4. ¿Qué tanta claridad tenía acerca de sus aptitudes e intereses?
 5. ¿De qué manera este nivel de conocimiento de usted mismo influyó en su elección y permanencia en la carrera?
 6. Cuando se le menciona la palabra motivación ¿qué pensamientos e imágenes le evocan?
 7. ¿Cómo es su motivación en cuanto al estudio?
 8. ¿Qué influencia tiene su motivación con respecto al éxito académico?

9. Durante su proceso de adaptación, ¿qué elementos considera son primordiales para mantenerse motivado(a)?
10. ¿De qué manera influyeron sus expectativas en el proceso de adaptación a la universidad?
11. ¿Realizó algún ajuste a sus expectativas luego de haber ingresado a la universidad?, ¿cómo fue ese proceso?
12. ¿Cómo logra usted realizar una distribución del tiempo entre familia, ocio, actividades académicas y personales?
13. ¿Realiza usted una priorización en sus tareas académicas, como lo logra hacer?
14. Desde su experiencia, tomando en cuenta la modalidad actual virtual ¿cómo se prepara usted para llevar a cabo las diversas tareas académicas en tiempos de pandemia?
15. A partir de las técnicas y hábitos de estudio empleadas ¿cómo considera usted que le contribuyeron en su éxito académico?
16. ¿Cómo experimentó el estrés universitario en su primer año de carrera?
17. ¿Cuál(es) situación(es) le generaron estrés?
18. ¿Cómo cambió su manejo del estrés durante el avance académico?
19. Ante la pandemia y el cambio a educación virtual ¿ha experimentado algún grado de estrés que ha influido en su rendimiento académico? ¿Cómo lo describiría?
20. ¿Qué apoyos considera usted le brindó la universidad que favorecieron su proceso de adaptación?
21. ¿De qué forma los docentes universitarios atienden las necesidades socioeducativas de las personas estudiantes no tradicionales?
22. ¿Cómo describiría su relación con su grupo de pares?
23. ¿De qué manera influyó su relación con su grupo de pares en su proceso de adaptación?
24. ¿Qué es para usted la familia?
25. ¿Qué papel tuvo su familia a partir de la decisión de ingresar a la universidad?
26. ¿Cómo describiría la relación familiar durante su proceso de adaptación universitaria?

27. ¿Qué cambios experimentó su proceso de socialización luego de ingresar a la universidad?
28. ¿Cómo describiría usted el sentido de pertenencia a la universidad durante su proceso de adaptación?
29. ¿De qué manera le contribuyó su maduración como persona la realización de ajustes para cumplir con sus expectativas como estudiante?
30. ¿Qué impacto tuvo en su proceso de adaptación su experiencia de vida?

Agenda

Tiempo: 120 minutos

Facilitadora: Jennifer Campos Arias

Cofacilitadora: Karol Chacón Fallas

Procedimiento: Una vez presente la persona invitada en la sala de reuniones virtual (Zoom) se solicita permiso para grabar en audio y tomar apuntes.

Se inicia con la bienvenida y la presentación de las facilitadoras dirigida a la persona participante.

Estrategias de facilitación:

Breve explicación del objetivo de la entrevista a profundidad, la metodología a seguir e instrucciones generales (encuadre) sobre la participación en el espacio virtual (facilitadora).

Establecimiento del perfil de las personas por entrevistar (sujetos de estudio)

Seguidamente se procederá a generar la información a partir de las experiencias de la persona participante. (Facilitadora)

La cofacilitadora será la encargada de tomar apuntes, llevar el tiempo de la sesión y vigilar que se esté realizando la respectiva grabación.

Cierre: Agradecimiento a la persona participante por compartir sus experiencias por parte de la cofacilitadora.

Apéndice G
Entrevista semiestructurada

La siguiente entrevista semiestructurada será realizada por estudiantes de la carrera de Orientación del nivel de Licenciatura a una persona profesional en Orientación que desde su experiencia desarrolla procesos con estudiantes no tradicionales en la Universidad Nacional. El objetivo es indagar acerca del conocimiento, estrategias y otros elementos que se consideran valiosos dentro del proceso de adaptación. De antemano se agradece su participación y se le comunica que la información generada será utilizada con fines académicos. Dada la situación que enfrenta el país ante la presencia del COVID-19 y en acatamiento estricto a las disposiciones institucionales de aislamiento social y virtualización de las experiencias académicas se procederá a realizar el grupo focal mediante la herramienta Zoom.

1. ¿Cuántos años labora usted como profesional en Orientación?
2. ¿Cuánto tiempo tiene de laborar para este programa o departamento de la universidad?
3. ¿Ha laborado usted en otra universidad con estudiantes no tradicionales?
4. ¿Podría usted relatar su experiencia como profesional en Orientación con estudiantes no tradicionales?
5. ¿Qué define y caracteriza para usted el proceso de adaptación universitaria en estudiantes no tradicionales en la universidad?
6. ¿Cómo describiría usted el abordaje que realiza en áreas tales como Recursos internos, estrategias académicas, recursos sociales y ajustes psicosociales con estudiantes no tradicionales en el proceso de adaptación?
7. ¿Brinda algún tipo de estrategia a esta población como profesional en su área que se enfoque en el proceso de adaptación? Defina estas.
8. Desde su conocimiento laboral ¿cuenta la persona estudiante no tradicional con algún tipo de recurso que se brinde a nivel institucional, cuál(es)?
9. ¿Cuáles recursos internos considera usted como primordiales para favorecer el proceso de adaptación en la población no tradicional en la UNA?

10. ¿Cuáles otra estrategia considera que pueden implementarse desde su área de acción y a nivel institucional que contribuyan al proceso de adaptación de la población de interés?
11. ¿Si usted estuviera a cargo de hacer un plan de atención que aspectos básicos tomaría en consideración para atender esta población?
12. ¿Cuáles son las principales debilidades y fortaleza que ha encontrado en este tipo de población estudiantil?

Agenda

Tiempo: 45 minutos

Facilitadora: Jennifer Campos Arias

Cofacilitadora: Karol Chacón Fallas

Procedimiento: Una vez presente la persona invitada en la sala de reuniones virtual (Zoom) se solicita permiso para grabar en audio y tomar apuntes.

Se inicia con la bienvenida y la presentación de las facilitadoras y el profesional en Orientación

Estrategias de facilitación:

Breve explicación del objetivo de la entrevista, la metodología a seguir e instrucciones generales (encuadre) sobre la participación en el espacio virtual (facilitadora).

Establecimiento del perfil de las personas por entrevistar (sujetos de estudio)

Seguidamente se procederá a generar la información a partir de la experiencia del profesional en Orientación.

La cofacilitadora será la encargada de tomar apuntes, llevar el tiempo de la sesión y vigilar que se esté realizando la respectiva grabación.

Cierre: Agradecimiento a las personas participantes por compartir sus experiencias por parte de la cofacilitadora.