



# PERCEPCIÓN Y OPINIÓN DE LOS NIÑOS Y LAS NIÑAS, PADRES Y MADRES DE FAMILIA EN RELACIÓN CON LOS SERVICIOS Y PRODUCTOS DE INFORMACIÓN QUE OFRECE LA BIBLIOTECA INFANTIL “MÍRIAM ÁLVAREZ BRENES” DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL

Licda. Gisella Segura Espinoza<sup>1</sup>

M.Ed. Flor Vargas Bolaños<sup>2</sup>

Licda. Lucrecia Barboza Jiménez<sup>3</sup>

## Resumen

Presenta los resultados del estudio sobre la percepción y opinión de los niños y las niñas, padres y madres de familia en relación con los servicios y productos de la Biblioteca Infantil “Míriam Álvarez Brenes” de la Universidad Nacional, elaborado por el Instituto de Estudios Sociales en Población (IDESPO), con la colaboración del personal de la Biblioteca.

Pretende que los insumos brindados puedan constituirse en elementos fundamentales para la toma de decisiones y el establecimiento de políticas emanadas desde las autoridades encargadas, para el buen desarrollo y expansión de las actividades y servicios de información que se pretenden

<sup>1</sup> Investigadora del IDESPO. Universidad Nacional [Costa Rica].

<sup>2</sup> Encargada de la Biblioteca Infantil “Míriam Álvarez Brenes”. Universidad Nacional [Costa Rica].

<sup>3</sup> Académica. Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información. Universidad Nacional [Costa Rica].

implementar en las comunidades seleccionadas que se beneficiarán de este proyecto.

## **Palabras claves**

Estudio de Usuarios, Servicios de Información, Biblioteca Infantil - Comunidad, Bibliotecas Infantiles, Biblioteca "Infantil Míriam Álvarez Brenes", Universidad Nacional.

## **Abstract**

Presents the results of the study on the perceptions and views of children, fathers and mothers in relation to the services and products Children's Library "Miriam Alvarez Brenes" National University, developed by the Institute of Social Studies Population (IDESP), in collaboration with the Library staff.

Pretend that provided inputs to become key elements in making decisions and setting policies emanating from the authorities responsible for the proper development and expansion of activities and services that are to be implemented in selected communities will benefit of this project.

## **Keywords**

User Survey, Information Services, Children's Library - Community, Libraries for Children, Children's Library Miriam Alvarez Brenes, National University.

## **Introducción**

Este trabajo es fruto de un proceso de análisis necesario para contribuir desde el campo de la bibliotecología con un estudio de usuarios(as), dirigido a dos grupos de población específica (niños(as), padres, madres de familia), para obtener un panorama más acorde a sus necesidades informativas y dinámica familiar, para visualizar en perspectiva los servicios y actividades que demandan dichos sujetos.

La biblioteca infantil vista como espacio socioeducativo es prioritaria y funcional desde un contexto más interdisciplinario, porque contribuye al desarrollo integral de los(as) menores y su entorno familiar.

La atención del(de la) usuario(a) infantil conlleva a ofrecerles opciones coherentes a sus intereses y necesidades informativas, razón por la cual los estudios de usuarios(as) permiten canalizar mejor los recursos y el conglomerado de factores que intervienen en esta dinámica, la cual todavía es poco investigada y explorada en nuestro país, desde el ámbito de la biblioteca infantil.

La iniciativa de realizar un estudio de usuarios(as) surge de la demanda constante que enfrentan los padres, las madres de familia o encargados(as) de los(as) menores, de estos sectores poblacionales, en la búsqueda de alternativas extraescolares para sus hijos(as) con miras a favorecer su desarrollo integral.

El escenario de la biblioteca infantil, como entidad pública, beneficia a segmentos poblacionales carentes de opciones o alternativas concretas en su entorno comunal, al brindarles servicios y actividades planificadas que ofrecen estímulos sociales, educativos y culturales que amortiguan estas carencias y dinamizan el desarrollo social.

Los estudios de usuarios(as) constituyen una herramienta importante para la medición de la eficacia, de los recursos y servicios que ofrece un centro de esta naturaleza. Por lo tanto, se planteó la idea de realizar un estudio en conjunto con el Instituto de Estudios Sociales en Población (IDESPO), para identificar las necesidades e intereses de estos grupos segmentados (niños(as) de 8 a 12 años), en conjunto con sus padres y madres, provenientes de los sectores de San Rafael de Heredia: Santiago, San Josecito y Corazón de Jesús, comunidades en las que actualmente no se brinda el servicio y atención. Estas comunidades se seleccionaron por estar en las zonas aledañas a la Universidad Nacional y por la factibilidad de ofrecerles servicios en la Biblioteca.

## **1. Antecedentes**

En el nivel internacional, las bibliotecas infantiles empiezan a surgir hacia 1924 en París, donde se establece "La Hora Alegre", que:

“es un modelo que utiliza un ambiente con mucha luz natural, libros encuadernados con colores alegres, mobiliario cómodo y funcional, mesas adornadas con flores, lugares acogedores donde se cuentan cuentos, además de dar atención a niños(as) de todas las clases sociales y razas que aprenden a asumir responsabilidades al poder pedir en préstamo un libro bajo su propio nombre y firma” (Barboza, 2008, p. 15).

Por otra parte, este tipo de biblioteca surge en Costa Rica en el año 1971, con la creación de la Biblioteca Carmen Lyra, primera biblioteca dedicada exclusivamente a los niños y las niñas.

En nuestro país se contó con un Sistema de Bibliotecas Infantiles, compuesto por seis bibliotecas estatales desarrolladas por la Municipalidad de San José y ubicadas en diferentes sectores de la capital.

La creación de una biblioteca infantil, que no perteneciera al Sistema de la Municipalidad en mención, fue visualizada por la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información de la Universidad Nacional. La Biblioteca Infantil “Míriam Álvarez Brenes” surge como un proyecto de extensión universitaria, dirigido a las comunidades Jardines Universitarios No. 1 y No. 2, aledañas al campus universitario “Omar Dengo”, en el año 1994.

A partir de 1996 empieza a brindar servicios y actividades a las poblaciones beneficiarias de Jardines Universitarios No. 1 y No. 2, lo que permite un cúmulo de valiosas experiencias.

Hasta la fecha existen tres estudios relacionados con la temática. El primero, realizado por la Licda. Karla Rodríguez Salas, en el año 2003, fue un Informe Diagnóstico de la Biblioteca, donde se hizo una caracterización de estas comunidades y se obtuvieron una serie de resultados sobre sus necesidades de información. El segundo fue realizado por la bibliotecóloga Flor Vargas Bolaños, en el año 2006, denominado *Los padres y madres de familia, usuarios que atienden la Biblioteca Infantil, comunidades Jardines Universitarios No. 1 y No. 2*.

En este estudio se hizo un sondeo de las principales necesidades e intereses de los padres y las madres de familia residentes en estas comunidades, en relación con los servicios y productos de información que brinda la Biblioteca Infantil “Míriam Álvarez Brenes”, asimismo, se

detectaron necesidades concretas que requieren los padres y las madres para el bienestar de sus hijos(as).

El tercer estudio fue realizado por la Licda. Lucrecia Barboza Jiménez en el año 2008, denominado *Estudio de usuarios(as) de las comunidades Jardines 1 y Jardines 2 que atiende la Biblioteca Infantil "Míriam Álvarez Brenes"*.

Los resultados de este estudio fueron la base para plantear y desarrollar una propuesta de trabajo acorde con la situación actual de las comunidades y demandas del servicio.

Además se dio a conocer la necesidad de la apertura hacia otras comunidades de Heredia, dado que las comunidades metas iniciales han cambiado en estructura y dinámica familiar.

## 2. Marco Teórico

### Estudios de Usuarios(as)

Los estudios de usuarios(as) son una metodología que permite recabar una serie de datos y analizar las necesidades de información de los(as) usuarios(as), tanto reales como potenciales, para tratar de satisfacerlas.

Es importante señalar que un estudio de usuarios(as) nos permite establecer una serie de preguntas que son de suma importancia, tales como: ¿quién es el(la) usuario(a)?, ¿cuáles son sus características e intereses?, ¿cuáles son sus necesidades de información?, ¿cómo percibe a la unidad de información?, entre otras.

Por eso, esta metodología permite evaluar los recursos, servicios y productos que ofrece una unidad de información y diseñar o replantear las estrategias pertinentes para el uso efectivo de éstos por parte de los(as) usuarios(as) que optan por el sistema.

Por lo tanto, según Monfasani y Curzel (2006, p. 51):

“el estudio de usuarios trata de analizar cualitativa y cuantitativamente los hábitos de información, establecer las necesidades y lograr la satisfacción de los usuarios. Se basa, por un lado, en observar su comportamiento frente a los servicios que se les presentan y al manejo de los recursos documentales, teniendo en cuenta sus motivaciones y necesidades”.

## Bibliotecas Infantiles

Según Hurtado (1978), mencionado por Zárate (2008, p. 37), la biblioteca infantil se puede ver como “el lugar en donde se le brinde al niño y a la niña, todas las oportunidades para el desarrollo intelectual y para el enriquecimiento de sus experiencias y un ambiente propicio para la formación de una personalidad fuerte, armónica y equilibrada”.

Long, citado por Litton (1973), menciona que las bibliotecas infantiles deben “Fomentar, divulgar y compartir con los niños(as) el goce mental que sólo puede proporcionar la lectura, como actividad individual y voluntaria”, además de “Estimular al pequeño lector a desarrollar al máximo sus habilidades personales y un positivo sentido de la convivencia social” (Zárate, 2008, p. 23).

Las bibliotecas infantiles surgen como respuesta a necesidades presentes en las comunidades, como la falta de material literario en los hogares, para que los niños y las niñas puedan realizar sus deberes o investigaciones, o simplemente el poder tener un lugar apropiado para leer un libro de su agrado, o poder compartir con otros(as) niños(as). Vemos así a la biblioteca infantil, como un espacio propicio para la acción social.

Se dice también que la biblioteca infantil es un medio de acción social para la comunidad. Dobra (1997, p. 261) cita tres puntos a destacar:

- a. Se conoce que el ser humano inicia su socialización desde el vientre materno hasta el día de su muerte, y que la familia y la escuela son partes fundamentales en este proceso. La Biblioteca Infantil, con su diversidad de material y de actividades que brinda para los niños y las niñas, “ayuda a la conservación y transmisión generacional de la identidad cultural y colabora en la incorporación de los valores y convencimientos universales”.
- b. La Biblioteca Infantil es vista también “como un motor que impulsa la transformación de una comunidad, transfiere al medio social una serie de pautas culturales positivas que van impulsando esos cambios”.

- c. Este servicio bibliotecario, además de brindar material literario, también debe encontrar herramientas para la comunidad, en sentido de economía, donde la comunidad encuentre información con respecto a diversas tecnologías y temas actuales del mundo.

Las bibliotecas infantiles en general tienen los siguientes objetivos, según Litton, citado por Rodríguez (2003, pp. 22-23):

- Formar una colección amplia y variada de libros y otros materiales apropiados para niños(as), hacerla accesible y facilitar su uso.
- Orientar a los(as) niños(as) de la comunidad en la selección de materiales de lectura para satisfacer sus inquietudes y llenar sus necesidades escolares y recreativas.
- Fomentar, divulgar y compartir con los(as) niños(as) el goce mental que solo puede proporcionar la lectura, como actividad individual y voluntaria.
- Estimular la adquisición de una amplia cultura, actividad que se practica durante toda la vida, después de una adecuada promoción por la biblioteca.
- Estimular al(la) pequeño(a) lector(a) a desarrollar al máximo sus habilidades personales y un positivo sentido de la convivencia social.
- Servir como una fuerza social en la comunidad, colaborando con otras entidades que se ocupen del bienestar del(de la) niño(a).

Las bibliotecas infantiles, además de ofrecerles servicios a los niños y las niñas, también deben establecer vínculos con sus padres y madres, ofreciéndoles actividades y servicios de su interés que los(as) involucren.

### **Biblioteca Infantil “Míriam Álvarez Brenes”**

La Biblioteca tiene como misión:

“Ofrecer a los niños(as) un espacio cultural, educativo, recreativo y de formación humanística, así como tener la oportunidad de fortalecer

sus necesidades culturales e intelectuales; utilizar la tecnología actual; socializar; fortalecer sus valores, aptitudes y potencialidades que contribuyan a su desarrollo integral”.

Además cuenta con los siguientes objetivos:

1. Fomentar la participación y uso por parte de los(as) niños(as), madres y padres de familia en las actividades, programas de la biblioteca, así como de su acervo documental.
2. Aplicar en la metodología de evaluación, herramientas y actividades para el enriquecimiento de los servicios que la biblioteca presta a los(as) niños(as).
3. Sistematizar las experiencias de la Biblioteca Infantil “Míriam Álvarez Brenes”.
4. Promover la participación y el apoyo de organizaciones, unidades académicas y personas en el desarrollo de esta actividad académica.
5. Divulgar y promocionar a través de distintos medios, los servicios de la biblioteca en el ámbito nacional e internacional.
6. Dar seguimiento a la construcción de la infraestructura relacionada con el área correspondiente a la biblioteca.
7. Coordinar actividades de capacitación y actualización para las personas que laboran en la Biblioteca Infantil.

La colección con que cuenta la Biblioteca Infantil abarca diversas áreas temáticas, tales como: literatura infantil costarricense, estadounidense y francesa; recreación infantil; textos educativos e informativos; juegos educativos infantiles; material de apoyo educativo; autoayuda.

Entre los servicios que ofrece están:

1. Préstamos de materiales a sala.
2. Préstamos de recursos bibliográficos a domicilio.
3. Préstamos de juegos educativos.
4. Préstamo de material digital (CD).
5. Talleres educativos-recreativos dirigidos a niños(as) por segmentos de edad.
6. Consulta y orientación en la búsqueda de información.
7. Charlas temáticas para padres y madres de familia.

### 8. Atención de visitas guiadas de grupos de kínder y escuelas.

También brinda a sus usuarios(as) los siguientes productos de información:

1. Bases de Datos Bibliográficas y Referenciales: "ESPEC", "LIBROS", "HABLE" y "USUA".
2. Biografías nacionales en formato digital.
3. Boletín Divulgativo y de Diseminación Selectiva de la Información para padres y madres de familia y encargados(as).
4. Desplegables para promocionar talleres educativos y charlas.
5. Bibliografías especializadas.
6. Acceso a Página Web.

Este espacio dinamizador cuenta con el apoyo de estudiantes universitarios(as) de la carrera de Bibliotecología y de otras disciplinas que realizan horas asistentes, horas colaboración y prácticas supervisadas dirigidas.

Con respecto a la planta física, ésta consta de tres áreas específicas. La primera es un vagón de tren, cuya utilidad es meramente recreativa y se utiliza también para actividades de promoción de lectura. Dos contenedores donde se efectúan las labores de gestión administrativa, el almacenamiento de la colección de material bibliográfico y se realiza la atención de los(as) usuarios(as) y los préstamos de recursos. Por último se encuentra el aula multiuso, donde se llevan a cabo la mayoría de los talleres educativos para niños(as) y alberga parte del equipo tecnológico y de la colección de referencia (enciclopedias, diccionarios y atlas).

### 3. Aspectos Metodológicos

Este estudio se desarrolló a partir de una solicitud de la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información, para determinar las necesidades actuales de prestación de servicios por parte de la Biblioteca Infantil "Míriam Álvarez Brenes", dirigido a otras comunidades de Heredia, por lo tanto, se efectuó a partir de los siguientes objetivos.

H  
027  
B582b



## Objetivo General

Realizar un estudio de usuarios(as) dirigido a los niños y las niñas, padres y madres de familia provenientes de las comunidades de Heredia: Santiago, San Josecito y Corazón de Jesús, para obtener información sobre las necesidades e intereses con respecto a las actividades y servicios de información que les ofrece la Biblioteca Infantil "Míriam Álvarez Brenes".

## Objetivos Específicos

- Identificar las temáticas de interés para los niños y las niñas en edad escolar y los padres y las madres de familia en relación con las diferentes actividades, talleres educativos que ofrece la Biblioteca Infantil "Míriam Álvarez Brenes".
- Identificar los conocimientos previos de los niños y las niñas, padres y madres de familia en relación con los diferentes servicios y actividades que brinda la Biblioteca Infantil.

## Población en Estudio

La población en estudio se definió como los niños y las niñas en edad escolar (de 8 a 12 años), así como también los padres y las madres de familia de estos(as) niños(as) que viven en las comunidades de Barrio Corazón de Jesús, Santiago y San Josecito, poblaciones pertenecientes al cantón de San Rafael de la provincia de Heredia. Para lo cual se realizó la encuesta en la propia vivienda.

## Instrumentos

Se aplicaron dos cuestionarios.

Un cuestionario dirigido a los niños y las niñas con edades de 8 a 12 años, que comprende 19 preguntas generales (algunas divididas en

varias preguntas específicas), cuyo principal objetivo fue consultar sobre las necesidades e intereses con respecto a las actividades y servicios de información que les ofrece la Biblioteca Infantil “Míriam Álvarez Brenes”. Por lo tanto, de acuerdo con el cuestionario se identificaron las temáticas de interés para esta población, así como los conocimientos en relación con los diferentes servicios que brinda la Biblioteca Infantil. Este cuestionario contiene los elementos necesarios para obtener la información que se detalla en los objetivos específicos.

En cuanto a los padres y las madres de familia, el cuestionario aplicado contiene 34 preguntas generales (algunas divididas en varias preguntas específicas), cuyo propósito fue conocer acerca de las necesidades e intereses con respecto a las actividades y servicios de información que les ofrece esta instancia. Por lo tanto, de acuerdo con el cuestionario se identificaron las temáticas de interés, así como los conocimientos en relación con los diferentes servicios que brinda la Biblioteca Infantil. Este instrumento también contiene los elementos necesarios para obtener la información que se detalla en los objetivos específicos.

### **Marco de la Muestra**

La investigación pretendió determinar las necesidades actuales de prestación de servicios por parte de la Biblioteca Infantil “Míriam Álvarez Brenes” (BIMIAL). Por lo tanto, se abordaron espacios geográficos que se encuentran actualmente fuera del ámbito de trabajo de la institución, pero que se piensa incluir en el futuro.

Los distritos que se abordaron son los siguientes.

<b>Cantón</b>	<b>Distrito</b>
Heredia	Heredia
San Rafael	San Josecito
	San Rafael
	Santiago

---

Para el caso del distrito de Heredia solo se encuestó, en esta nueva etapa de expansión, el sector noreste de dicho distrito (Barrio Corazón de Jesús).

A partir de los datos del censo del 2000 del INEC, se obtiene que los distritos en estudio tienen los siguientes números de familias.

Distrito	Universo Real
San Rafael	2.267
San Josecito	2.757
Santiago	1.735
Heredia	5.802
<b>Total</b>	<b>12.561</b>

Fuente: Instituto Nacional de Estadística y Censo. Censo 2000.

A partir de estos datos, queda claro que la idea de censar por completo estos distritos supera las capacidades logísticas y económicas de las instituciones involucradas. En ese sentido se planteó la realización de una encuesta a 400 hogares. Obtenidos los segmentos censales de la zona, se propuso seleccionar al azar un número de ellos y realizar 10 encuestas por segmento. La cantidad de segmentos se determinó a partir del peso de cada uno de los distritos en la distribución de las familias del área de influencia del proyecto.

La muestra según el peso de la cantidad de hogares de cada distrito quedó como se presenta en el siguiente cuadro.

Distrito	Cantón
Heredia	Heredia
San Josecito	San Rafael
San Rafael	San Rafael
Santiago	Santiago

**Cuadro 1**  
**Universidad Nacional**  
**Facultad de Filosofía y Letras**  
**Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información**

**Cantidad de Hogares de cada Distrito en los que se Recopiló la Información, Heredia, 2008**

Distrito	Universo Real	%	Universo Válido	% válido	Muestra (400)	Segmentos
San Rafael	2.267	18.1%	2.267	33.5%	101	10
San Josecito	2.757	21.9%	2.757	40.8%	122	12
Santiago	1.735	13.8%	1.735	25.7%	77	8
Heredia	5.802	46.2%			100	10
<b>Total</b>	<b>12.561</b>	<b>100.0%</b>	<b>6.759</b>	<b>100.0%</b>	<b>400</b>	<b>40</b>

Fuente: Elaboración propia, IDESPO, 2008.

### Muestra

Debido al escaso presupuesto, problemas logísticos y mano de obra, se trabajó a partir de barrios seleccionados de los sectores de influencia, en cada uno de los distritos donde se realizó el trabajo de campo.

La información de la población total entrevistada se desglosa en el siguiente cuadro, donde se constituye en el marco muestral según comunidad.



**Cuadro 2**  
**Universidad Nacional**  
**Facultad de Filosofía y Letras**  
**Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información**  
**Total de la Población Entrevistada, Heredia, 2008**

<b>Comunidad</b>	<b>Población Niños y Niñas</b>	<b>Población Padres y Madres de Familia</b>	<b>Total</b>
Barrio Corazón de Jesús	34	18	52
San Josecito	64	84	148
Santiago	80	120	200
<b>Total</b>	<b>178</b>	<b>222</b>	<b>400</b>

Fuente: Elaboración propia, IDESPO, 2008.

Para el caso del estudio de los niños y las niñas, el tamaño de la muestra final, tomando en consideración un error de muestreo del 3.8% y un 90% de confianza, fue de 178 niños y niñas. Y para padres y madres, el tamaño de la muestra final, considerando un error de muestreo del 3.3% y un 90% de confianza, fue de 222 padres y madres de familia, que viven en las comunidades de San Josecito, Santiago de San Rafael de Heredia y Barrio Corazón de Jesús de Heredia.

**Distribución de la Muestra**

Para la distribución de la muestra se procedió de la siguiente forma:

- a. Se tomó, como punto de partida, la cantidad de población que vive en las comunidades de San Josecito, Santiago de San Rafael de Heredia y Barrio Corazón de Jesús de Heredia.
- b. De acuerdo con la población, se realizó un censo para las tres comunidades, llegando así a un total de 178 niños y niñas en

**Cuadro 2**  
**Universidad Nacional**  
**Facultad de Filosofía y Letras**  
**Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información**  
**Total de la Población Entrevistada, Heredia, 2008**

<b>Comunidad</b>	<b>Población Niños y Niñas</b>	<b>Población Padres y Madres de Familia</b>	<b>Total</b>
Barrio Corazón de Jesús	34	18	52
San Josecito	64	84	148
Santiago	80	120	200
<b>Total</b>	<b>178</b>	<b>222</b>	<b>400</b>

Fuente: Elaboración propia, IDESPO, 2008.

Para el caso del estudio de los niños y las niñas, el tamaño de la muestra final, tomando en consideración un error de muestreo del 3.8% y un 90% de confianza, fue de 178 niños y niñas. Y para padres y madres, el tamaño de la muestra final, considerando un error de muestreo del 3.3% y un 90% de confianza, fue de 222 padres y madres de familia, que viven en las comunidades de San Josecito, Santiago de San Rafael de Heredia y Barrio Corazón de Jesús de Heredia.

**Distribución de la Muestra**

Para la distribución de la muestra se procedió de la siguiente forma:

- a. Se tomó, como punto de partida, la cantidad de población que vive en las comunidades de San Josecito, Santiago de San Rafael de Heredia y Barrio Corazón de Jesús de Heredia.
- b. De acuerdo con la población, se realizó un censo para las tres comunidades, llegando así a un total de 178 niños y niñas en

edad escolar y a un total de 222 padres y madres de familia que se encontraban en ese momento en sus viviendas.

## **Trabajo de Campo**

El trabajo de campo fue coordinado y supervisado por el personal de la Biblioteca Infantil "Míriam Álvarez Brenes", con la ayuda de estudiantes colaboradores(as), en conjunto con el Instituto de Estudios Sociales en Población (IDESPO), de la Universidad Nacional.

Este trabajo se realizó durante cuatro semanas, los días jueves, viernes y un sábado durante el mes de octubre y noviembre del 2008, mediante dos cuestionarios.

## **Procesamiento de los Datos**

El personal del IDESPO (dos investigadores(as) y un técnico en informática) se encargó de la revisión de los cuestionarios, la construcción de las categorías de las preguntas abiertas, la redacción del manual de codificación, la codificación de las preguntas abiertas, la creación de la base de datos y la digitación. Los datos obtenidos fueron sistematizados con el Statistical Package for Social Sciences (SPSS).

## **4. Resultados de la Evaluación**

### **• Niños y Niñas**

#### **4.1. Características Generales de las Personas Entrevistadas**

En el Cuadro 3 se muestra que el 52.2% de los niños y las niñas en edad escolar que se entrevistaron son hombres, el 59% tiene entre 10 y 12 años de edad.

El 44.9% corresponde a la comunidad de Santiago, el 36% es de San Josecito y Barrio Corazón de Jesús de Heredia (19.1%).

**Cuadro 3**  
**Universidad Nacional**  
**Facultad de Filosofía y Letras**  
**Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información**

**Características Generales de los(as) Niños(as) Entrevistados(as), Barrio o Comunidad donde Viven y Asistencia a la Escuela**  
**(n=178)**

<b>CARACTERÍSTICAS</b>	
<b>Sexo</b>	<b>Porcentaje</b>
Femenino	47.8
Masculino	52.2
<b>Total</b>	<b>100.0</b>
<b>Edad</b>	<b>Porcentaje</b>
7 años	9.5
8 años	14.6
9 años	16.9
10 años	20.8
11 años	18.5
12 años	19.7
<b>Total</b>	<b>100.0</b>
<b>Barrio o comunidad</b>	<b>Porcentaje</b>
Barrio Corazón de Jesús	19.1
San Josecito	36.0
Santiago	44.9
<b>Total</b>	<b>100.0</b>
<b>Asistencia a la Escuela</b>	<b>Porcentaje</b>
Sí	100
No	0
<b>Total</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Elaboración propia, IDESPO, 2008.

Todos(as) los(as) niños(as) en edad escolar que fueron entrevistados(as) en estas comunidades asisten a la escuela, el 27% asiste a la Escuela Cleto González Víquez, el 25.8% a la Escuela de San Rafael, Escuela Santiago (11.2%), Escuela Manuel Camacho (10.7%), Laboratorio (6.2%) y San Josecito (4.5%), y en menor cantidad los niños y las niñas asisten a la Escuela de Fátima de Heredia, Monte Alto, CEUNA, La Suiza, Joaquín Lizano, entre otras.

**Cuadro 4**  
**Universidad Nacional**  
**Facultad de Filosofía y Letras**  
**Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información**

Nombre de la Escuela a la que Asisten los(as) Niños(as) Entrevistados(as)  
(n=178)

<b>Escuela</b>	<b>Porcentaje</b>
Cleto González Víquez	27.0
San Rafael	25.8
Santiago	11.2
Manuel Camacho	10.7
Laboratorio	6.2
San José (San Josecito)	4.5
Fátima de Heredia	2.8
Monte Alto	2.8
CEUNA	2.2
La Suiza	1.7
Joaquín Lizano	1.7
Otras	3.4
<b>Total</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Elaboración propia, IDESPO, 2008.

Estos(as) niños(as) en su mayoría cursan el cuarto grado de la escuela (24.8%) y segundo grado (18.5%), y alrededor del 15% se encuentra en tercero, quinto y sexto grado de la escuela.

**Cuadro 5**  
**Universidad Nacional**  
**Facultad de Filosofía y Letras**  
**Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información**

**Grado de Escuela a la que Asisten los(as) Niños(as) Entrevistados(as)**  
**(n=178)**

<b>Escuela</b>	<b>Porcentaje</b>
Primero	9.0
Segundo	18.5
Tercero	15.7
Cuarto	24.8
Quinto	15.7
Sexto	15.7
Otros	0.6
<b>Total</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Elaboración propia, IDESPO, 2008.

Generalmente asisten un día por la mañana, con un horario de 7:00 a.m. y salen a las 12:10 mediodía. Y otro día entran en las tardes, con un horario de 12:30 p.m. y salen a las 5:40 p.m. De los(as) niños(as) entrevistados(as) en edad escolar, en su mayoría asisten más a la escuela en las mañanas (ver cuadro 6).

**Cuadro 6**  
**Universidad Nacional**  
**Facultad de Filosofía y Letras**  
**Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información**

**Horario de Entrada y Salida de la Escuela a la que Asisten  
los(as) Niños(as) Entrevistados(as)**  
(n=178)

**HORARIO DE LA MAÑANA**

	Hora	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
Entrada	7:00 a.m.	51.8%	55.9%	48.5%	52.5%	46%
Salida	12:10 p.m.	17.5%	22.3%	14.3%	21.8%	17.9%

**HORARIO DE LA TARDE**

	Hora	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
Entrada	12:30 p.m.	18.1%	14.9%	21.5%	16%	22.1%
Salida	5:40 p.m.	19.5%	8.9%	20.8%	9%	21.9%

Fuente: Elaboración propia, IDESPO, 2008

#### 4.2. Actividades Culturales y Recreativas

Entre las actividades que realizan los(as) niños(as) entrevistados(as) en su tiempo libre fuera de horario escolar, entre semana, están en orden de prioridad: ayudar al papá y a la mamá con su trabajo, ir a un café Internet, ayudar en las cosas de la casa, dormir, hacer tareas, estudiar, ver televisión y jugar.

Durante las mañanas, cuando tienen que ir a la escuela por las tardes, generalmente ayudan en las cosas de la casa (41.1%), hacen las tareas (39.5%), estudian (35.2%) y ven televisión (35.1%). Y cuando tienen libres las tardes, lo que suelen hacer es ir a un café Internet (65.6%), ayudan al papá y a la mamá con su trabajo (59.7%), duermen o descansan (59.2%), ayudan en las cosas de la casa (48.4%) y hacen las tareas (45.6%).

Cuadro 7  
 Universidad Nacional  
 Facultad de Filosofía y Letras  
 Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información  
 Actividades que Realizan los(as) Niños(as) Entrevistados(as)  
 en su Tiempo Libre entre Semana  
 (n=178)

Actividad	Mañana	Tarde	Mañana y Tarde	Total
Jugar	34	40.3	25.7	100
Estudiar	35.2	45	19.8	100
Hacer tareas	39.5	45.6	14.9	100
Ir a un café Internet	27.9	65.6	6.5	100
Ayudar a sus papás con su trabajo	34.7	59.7	5.6	100
Ayudar en las cosas de la casa	41.1	48.4	10.5	100
Dormir	28.9	59.2	11.9	100
Ver televisión	35.1	38.8	26.1	100
Otras	23.1	53.8	23.1	100

Fuente: Elaboración propia, IDESPO, 2008.

Cabe recalcar que generalmente estas actividades las realizan más en las tardes que en las mañanas, y entre las otras actividades que suelen hacer se encuentran en menor porcentaje: escuchar música, usar la computadora, entrenar fútbol e ir al catecismo entre semana.

Entre las actividades que más realizan los(as) niños(as) entrevistados(as) los sábados, se encuentran en orden de prioridad: ir al catecismo, ir a la feria, ir de compras con el papá y la mamá, llevar cursos y salir de paseo. Estas actividades las realizan más en las mañanas, principalmente ir al catecismo (76.1%) e ir a la feria (75.9%), mientras

que en las tardes, el 60% de los(as) niños(as) entrevistados(as) llevan cursos, salen de paseo (51.4%) y van de compras con los padres y las madres (51.2%).

Cuadro 8  
Universidad Nacional  
Facultad de Filosofía y Letras  
Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información  
Actividades que Realizan los(as) Niños(as) Entrevistados(as)  
los Sábados  
(n=178)

	Mañana	Tarde	Mañana y Tarde	Total
Ir al catecismo	76.1	21.7	2.2	100
Ir a la feria	75.9	20.4	3.7	100
Llevar cursos	28.6	60	11.4	100
Salir de paseo	36.9	51.4	11.7	100
Ir de compras con los padres y las madres	38.4	51.2	10.4	100
Otras	47.6	40.5	11.9	100

Fuente: Elaboración propia, IDESPO, 2008.

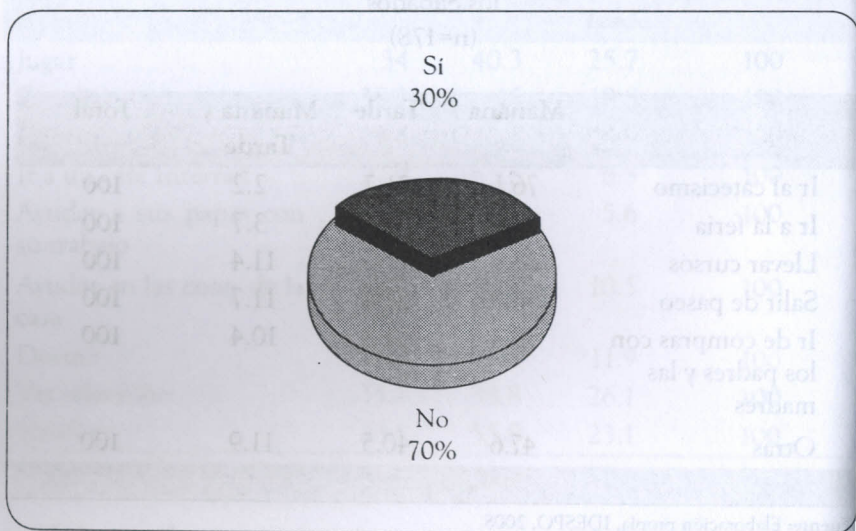
Aparte de estas actividades, los(as) niños(as) entrevistados(as) realizan otras actividades en menor porcentaje, tales como: jugar o entrenar fútbol, jugar con la computadora, escuchar música o jugar.

#### 4.3. Relación Niños(as) / Familia - Biblioteca

Con respecto al conocimiento que tienen los(as) niños(as) entrevistados(as) en cuanto a la Biblioteca Infantil Míriam Álvarez Brenes "El Trencito" de la Universidad Nacional es muy poco, pues

solo el 30% de los(as) niños(as) dice haber escuchado hablar sobre esta biblioteca.

**Gráfico 1**  
**Universidad Nacional**  
**Facultad de Filosofía y Letras**  
**Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información**  
**Distribución de Niños y Niñas que han Escuchado Hablar de la**  
**Biblioteca Infantil “El Trencito” de la UNA**  
(n=178)

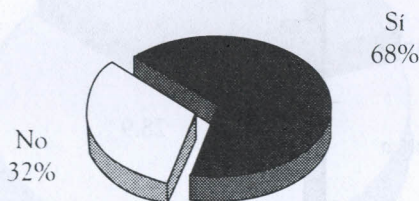


Fuente: Elaboración propia, IDESPRO, 2008.

El 68% de los(as) niños(as) entrevistados(as) dice que sí visita o ha visitado alguna biblioteca.

Gráfico 2  
Universidad Nacional  
Facultad de Filosofía y Letras  
Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información

Distribución de Niños y Niñas según si Visitan o han Visitado alguna Biblioteca  
(n=178)

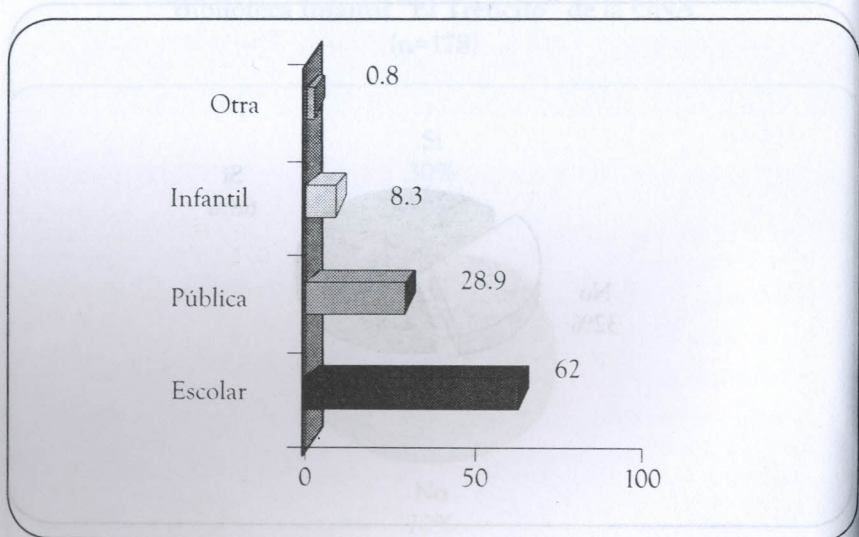


Fuente: Elaboración propia, IDESPO, 2008.

De las bibliotecas que visitan los(as) niños(as) entrevistados(as), más del 60% asiste a la biblioteca de la Escuela, el 28.9% a las públicas y el 8.3% a una biblioteca infantil que generalmente hacen referencia que es la Librería Internacional que existe en el Mall del Paseo de las Flores, en la provincia de Heredia, pero que en realidad no es una biblioteca infantil.

Gráfico 3  
Universidad Nacional  
Facultad de Filosofía y Letras  
Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información

Distribución de Niños y Niñas que han Visitado alguna Biblioteca  
según Tipo de Biblioteca  
(n=121)

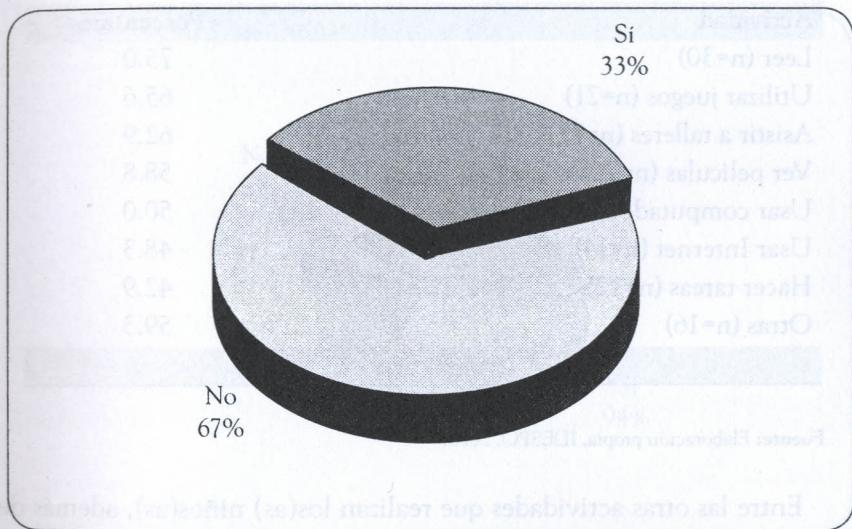


Fuente: Elaboración propia, IDESPRO, 2008.

Solamente el 33% de los(as) niños(as) entrevistados(as) ha asistido a actividades en bibliotecas infantiles (ver gráfico 4), y las visitas que hacen estos(as) niños(as) a bibliotecas infantiles corresponden, en su mayoría, a la sala infantil de la Biblioteca Pública de Heredia.

**Gráfico 4**  
**Universidad Nacional**  
**Facultad de Filosofía y Letras**  
**Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información**

**Distribución de Niños(as) Entrevistados(as) que han Asistido a Actividades en Bibliotecas Infantiles (n=178)**



Fuente: Elaboración propia, IDESPO, 2008.

En el siguiente cuadro se puede observar que las principales actividades a las que han asistido los(as) niños(as) entrevistados(as), en orden de prioridad han sido: leer, utilizar juegos, asistir a talleres, ver películas, usar la computadora, usar Internet, hacer tareas, entre otras.



**Cuadro 9**  
**Universidad Nacional**  
**Facultad de Filosofía y Letras**  
**Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información**

**Porcentaje de Niños y Niñas que han Asistido a las Actividades de las Bibliotecas Infantiles, según Tipo de Actividad**

Actividad	Porcentaje
Leer (n=30)	75.0
Utilizar juegos (n=21)	65.6
Asistir a talleres (n=22)	62.9
Ver películas (n=20)	58.8
Usar computadora (n=15)	50.0
Usar Internet (n=14)	48.3
Hacer tareas (n=12)	42.9
Otras (n=16)	59.3

Fuente: Elaboración propia, IDESPO, 2008.

Entre las otras actividades que realizan los(as) niños(as), además de las que se destacan en el cuadro anterior, se encuentran: jugar, escuchar cuentos, visitar la biblioteca y hacer manualidades.

A los(as) niños(as) entrevistados(as) les llama la atención la Biblioteca Infantil de la Universidad Nacional, ya que más del 90% afirma que sí le gustaría conocer los servicios y actividades que ofrece esta institución.

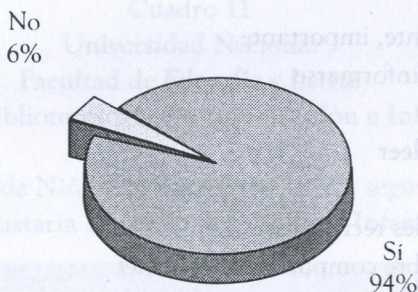


### Gráfico 5

Universidad Nacional  
Facultad de Filosofía y Letras

Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información

Distribución de Niños(as) Entrevistados(as) que les Gustaría Conocer  
qué Servicios ofrece la Biblioteca Infantil  
(n=177)



Fuente: Elaboración propia, IDESP, 2008.

Entre las razones por las que les gustaría conocer los servicios que ofrece la Biblioteca Infantil consideran que les interesa aprender (34.4%), porque les parece interesante (13.1%), les gustaría conocerla e informarse (11.9%) y consideran que es bonita (10.0%).

En menor porcentaje consideran que les gustaría conocerla porque les gusta leer, para jugar, por las actividades recreativas que se realizan, además de conocer sobre computación e interactuar con amigos(as) y diferentes personas.

**Cuadro 10**  
**Universidad Nacional**  
**Facultad de Filosofía y Letras**  
**Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información**

**Distribución de Niños(as) Entrevistados(as) que les Gustaría Conocer  
 qué Servicios ofrece la Biblioteca Infantil, según Razones**  
 (n=160)

Razones	Porcentaje
<b>Sí</b>	
Para aprender	34.4
Es muy interesante, importante	13.1
Para conocerla, informarse	11.9
Es bonita	10.0
Porque le gusta leer	7.5
Para jugar	5.0
Por las actividades recreativas	3.1
Para conocer sobre computación, Internet	2.5
Conocer gente, amigos(as)	2.5
Para estudiar	1.9
Para mejorar el estudio	1.9
Para pintar	0.6
Por las cosas diferentes que hay	0.6
Otras	1.3
<b>No</b>	
No me llama la atención	3.1
No me gusta	0.6
<b>Total</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Elaboración propia, IDESPO, 2008.

#### 4.4. Necesidades

Entre las opciones de actividades que les gustaría hacer a los(as) niños(as) en la Biblioteca Infantil se mencionan en orden de prioridad: leer, usar Internet, encontrar amigos(as), aprender a usar la computadora, asistir a talleres, utilizar juegos educativos, festejar fechas especiales, compartir con otros(as) niños(as), pintar, ver películas y hacer tareas. Con menos porcentaje prefieren hacer experimentos, pedir libros para llevar a la casa y recortar, entre otras. Las otras actividades que mencionan y que les gustaría hacer a los(as) niños(as) en una Biblioteca Infantil son: jugar, buscar información y dibujar.

#### Cuadro 11

Universidad Nacional  
Facultad de Filosofía y Letras

Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información

Porcentaje de Niños(as) Entrevistados(as), según lo que les Gustaría Hacer en la Biblioteca Infantil

Lo que le Gustaría Hacer	Porcentaje
Leer (n=127)	84.7
Usar Internet (n=111)	83.5
Encontrar amigos(as) (n=98)	83.1
Aprender a usar la computadora (n=97)	82.9
Asistir a talleres (n=95)	81.2
Utilizar juegos educativos (n=97)	80.8
Festejar fechas especiales (Día del Niño, Navidad) (n=92)	79.3
Compartir con otros(as) niños(as) (n=86)	78.2
Pintar (n=96)	78.0
Ver películas (n=97)	78.9
Hacer tareas (n=87)	75.7
Visitar la biblioteca con tus compañeros(as) de la escuela (n=78)	75.7
Hacer experimentos (n=79)	74.5
Pedir libros para llevar a la casa (n=75)	67.0
Recortar (n=60)	57.1
Otros (n=14)	30.4

Fuente: Elaboración propia, IDESPO, 2008.

Entre las actividades que más les interesa hacer en la Biblioteca Infantil y que consideran en primer lugar los(as) niños(as) entrevistados(as) están: leer, usar Internet, pintar, aprender a usar la computadora, ver películas, hacer experimentos, así como encontrar amigos(as) y poder compartir.

En porcentajes más bajos mencionan: asistir a talleres, utilizar juegos educativos, hacer tareas, festejar fechas especiales, jugar computadora, recortar y compartir con otros(as) niños(as).

**Cuadro 12**  
**Universidad Nacional**  
**Facultad de Filosofía y Letras**  
**Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información**

**Porcentaje de Niños y Niñas según Actividades que les Gustaría Realizar en la Biblioteca Infantil**  
 (n=169)

Actividad	Porcentaje
Leer	28.8
Usar Internet	24.7
Pintar	23.5
Aprender a usar la computadora	18.8
Ver películas	15.3
Hacer experimentos	14.1
Encontrar amigos(as)	10.0
Asistir a talleres	7.6
Utilizar juegos educativos	7.6
Hacer tareas	6.5
Festejar fechas especiales	5.3
Jugar computadora	4.7
Recortar	2.9
Compartir con otros(as) niños(as)	2.9
Talleres de mecánica	2.9
Visitar la biblioteca	1.8
Estudiar	1.8
Cosas de ciencias	1.8
Pedir libros	1.2
Clases de inglés	1.2
Aprender a hablar	0.6
Otras	1.2

Fuente: Elaboración propia, IDESPO, 2008.

Al consultarles a los(as) niños(as) entrevistados(as) sobre qué tema les interesaría si tuvieran que llevar un libro o escuchar una historia, hacen referencia a los cuentos infantiles en primer lugar, seguidos por los temas de ciencias y ambiente, sobre animales, aventura, de miedo o misterio, de historias o de algún personaje especial como Bob Esponja, el Che Guevara, etc.

Mientras que, los que mencionan en menor cantidad para escuchar o leer son: estudios sociales, tecnología, carros o motos, de guerra, acción, sobre animales, deporte, español y filosofía, pero de igual forma son temas que han sido mencionados por algunos(as) de los(as) niños(as) entrevistados(as) y que deberían llamar la atención.

**Cuadro 13**  
**Universidad Nacional**  
**Facultad de Filosofía y Letras**  
**Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información**

**Distribución de Niños(as) Entrevistados(as), según Preferencia en la Temática de Lectura**  
(n=163)

Temáticas de Lectura	Porcentaje
Cuentos infantiles	21.6
Ciencias/ambiente	12.4
Animales	11.0
Aventura	10.5
Miedo/misterio	9.8
Historias	5.5
Menciona algún personaje	4.3
Estudios Sociales	3.1
Tecnología	2.5
Menciona vehículo: carro, moto	2.5
De guerra	1.8
Acción	1.8
Animación	1.2
Deporte	1.2
Español	1.2
Filosofía	1.2
Otras	8.4
<b>Total</b>	<b>100.0</b>



Los temas que más les gustaría aprender a los(as) niños(as) entrevistados(as) son: ciencias, incluyendo cosas que tengan que ver con el medio ambiente, computación, animales, estudios sociales, idiomas y matemáticas. En menor porcentaje se encuentran las artes plásticas, deportes, español, medicina, lectura, entre otros.

**Cuadro 14**  
**Universidad Nacional**  
**Facultad de Filosofía y Letras**  
**Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información**  
**Porcentaje de Menciones sobre Temas que les Gustaría**  
**Aprender en la Biblioteca Infantil**  
**(n=178)**

Temáticas	Porcentaje
Ciencias/ambiente	34.5
Computación	20.2
Animales	15.5
Estudios Sociales	14.3
Idiomas	10.7
Matemática	10.7
Artes plásticas	9.5
Deportes	6.5
Español	6.0
Medicina	5.4
Lectura	5.4
Educación/cosas de la escuela	4.8
Música	4.8
Manualidades	3.6
Menciona vehículos: motos, carros	3.6
Deberes y derechos	3.0
Juegos	2.4
Algo novedoso	2.4
Números	1.2
Bailar	1.2
Filosofía	1.2
Cosas de oficina	1.2
Aventuras	0.6
Mecánica	0.6
Otras	8.9

Fuente: Elaboración propia, IDESPO, 2008.

• Padres y Madres de Familia

4.1. Características Generales de las Personas Entrevistadas

En el Cuadro 15 se muestra que el 83.3% de las personas entrevistadas son mujeres, se encuentran entre 25 a 34 años de edad (32.2%), tienen secundaria completa (24.4%) y en su mayoría son casadas (69.2%).

Cuadro 15

Universidad Nacional

Facultad de Filosofía y Letras

Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información

Características Generales de las Personas Entrevistadas

(n=222)

CARACTERÍSTICAS	
Sexo	Porcentaje
Femenino	83.3
Masculino	16.7
<b>Total</b>	<b>100.0</b>
Edad	Porcentaje
De 18 a 24 años	6.0
De 25 a 34 años	32.2
De 35 a 44 años	30.5
De 45 a 54 años	19.6
55 y más años	11.7
<b>Total</b>	<b>100.0</b>
Educación	Porcentaje
Ninguna	0.5
Primaria incompleta	8.2
Primaria completa	20.0
Secundaria incompleta	24.1
Secundaria completa	24.4
Universitaria	21.8
Parauniversitaria	0.5
Otra	0.5
<b>Total</b>	<b>100.0</b>

Estado Civil	Porcentaje
Casado(a)	69.2
Unión libre	10.0
Soltero(a)	7.2
Divorciado(a)	5.9
Separado(a)	4.1
Viudo(a)	3.6
<b>Total</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Elaboración propia, IDESPO, 2008.

Una gran parte de las personas entrevistadas son amas de casa (49.8%) y trabajan aproximadamente un poco menos de la mitad, el 54.1% pertenece a Santiago, el 37.8% es de San Josecito y de Barrio Corazón de Jesús (8.1%) y más del 75% tiene entre 10 y 20 años de vivir en esas zonas.

**Cuadro 16**  
**Universidad Nacional**  
**Facultad de Filosofía y Letras**  
**Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información**

**Características Generales de las Personas Entrevistadas**

<b>CARACTERÍSTICAS</b>	
<b>Ocupación</b>	<b>Porcentaje</b>
Trabaja	40.7
Estudia	4.5
Ama de casa	49.8
Desempleado(a)	0.9
Pensionado(a)	4.1
<b>Total</b>	<b>100.0</b>
<b>Barrio o comunidad</b>	<b>Porcentaje</b>
Barrio Corazón de Jesús	8.1
San Josecito	37.8
Santiago	54.1
<b>Total</b>	<b>100.0</b>

Tiempo de vivir en la comunidad	Porcentaje
Menos de 1 año	3.7
De 1 a 10 años	51.6
De 11 a 20 años	24.4
De 21 a 30 años	8.3
De 31 a 40 años	6.9
Más de 40 años	5.1
<b>Total</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Elaboración propia, IDESPO, 2008.

La mayoría de las personas entrevistadas viven actualmente con sus hijos e hijas y con su cónyuge, en algunos casos conviven con sus padres y madres u otros familiares.

**Cuadro 17**  
**Universidad Nacional**  
**Facultad de Filosofía y Letras**  
**Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información**

**Porcentaje de Personas Entrevistadas según la Convivencia en la Actualidad**  
**2008**

Viven en la Actualidad	Porcentaje
Hijos e hijas (n=211)	98.6
Cónyuge (n=168)	89.8
Padre o madre (n=32)	33.0
Hermanos(as) (n=20)	22.0
Sobrinos(as) (n=10)	12.0
Otros familiares (n=12)	5.4

Fuente: Elaboración propia, IDESPO, 2008.

Estos hogares están compuestos aproximadamente de 4 a 5 personas y alrededor del 11% entre 3 y 6 personas que viven dentro del hogar.



**Cuadro 18**  
**Universidad Nacional**  
**Facultad de Filosofía y Letras**  
**Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información**

**Distribución Relativa de Personas Entrevistadas según el Número de**  
**Personas que Habitan en el Hogar**

(n=198)

2008

Personas que Habitan en su Hogar	Porcentaje
5 personas	29.5
4 personas	28.8
3 personas	13.1
6 personas	12.6
7 personas	4.0
8 personas	4.0
2 personas	4.0
9 personas	1.5
15 personas	1.0
18 personas	0.5
11 personas	0.5
14 personas	0.5
<b>Total</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Elaboración propia, IDESPO, 2008.

Las familias entrevistadas generalmente tienen un niño o una niña menor de 12 años, en algunos casos tienen dos o tres niños y niñas menores de 12 años dentro del hogar.



Cuadro 19  
Universidad Nacional  
Facultad de Filosofía y Letras  
Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información

Distribución Relativa de Personas Entrevistadas según Tenencia de Niños y Niñas Menores de 12 años que Viven en el Hogar 2008

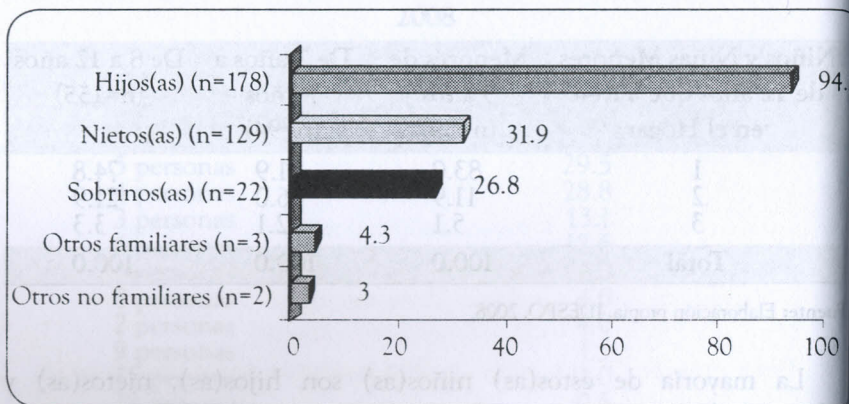
Niños y Niñas Menores de 12 años que Viven en el Hogar	Menores de 3 años (n=59)	De 3 años a 7 años (n=94)	De 8 a 12 años (n=155)
1	83.0	81.9	74.8
2	11.9	16.0	21.9
3	5.1	2.1	3.3
Total	100.0	100.0	100.0

Fuente: Elaboración propia, IDESPO, 2008.

La mayoría de estos(as) niños(as) son hijos(as), nietos(as) y sobrinos(as), existen algunos casos pero muy pocos donde conviven con otros familiares o no familiares que son menores de 12 años.

Gráfico 6  
Universidad Nacional  
Facultad de Filosofía y Letras  
Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información

Porcentaje de Personas Entrevistadas según Parentesco de Niños y Niñas Menores de 12 años que Viven en el Hogar 2008



Fuente: Elaboración propia, IDESPO, 2008.

Casi el 50% de las viviendas cuenta con solo un ingreso en el hogar ya que en estas familias solo trabaja una persona, en algunos casos (el 34.7%) trabajan dos personas por hogar y en pocos casos trabajan más de dos personas, esto precisamente porque vive más de una familia dentro de la vivienda.

Cuadro 20  
Universidad Nacional  
Facultad de Filosofía y Letras  
Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información

Distribución de Personas Entrevistadas que Trabajan fuera del Hogar  
(n=193)  
2008

Cantidad de Personas que Trabajan	Porcentaje
1 persona	42.0
2 personas	34.7
3 personas	14.0
4 personas	4.7
5 personas	2.1
8 personas	1.0
0 personas (pensión)	1.0
6 personas	0.5
<b>Total</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Elaboración propia, IDESPO, 2008.

#### 4.2. Actividades Culturales y Recreativas

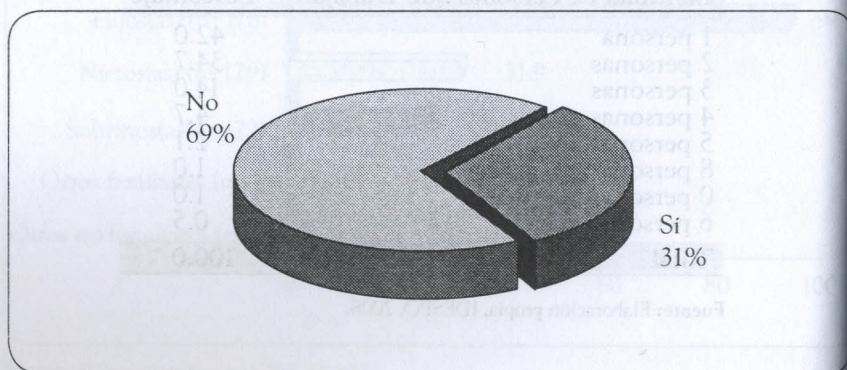
En el gráfico 7 se puede observar que alrededor del 70% de las familias no asiste ni realiza ningún tipo de actividad entre semana.

Gráfico 7  
Universidad Nacional  
Facultad de Filosofía y Letras  
Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información

Distribución Relativa de Personas Entrevistadas según si la Familia  
Realiza algún Tipo de Actividad entre Semana

(n=222)

2008



Fuente: Elaboración propia, IDESPO, 2008.

Del 30% de los entrevistados(as) que asiste o realiza algún tipo de actividad entre semana, lo que más hacen son actividades recreativas religiosas, pasear y realizar algún deporte.

**Cuadro 21**  
**Universidad Nacional**  
**Facultad de Filosofía y Letras**  
**Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información**

**Porcentaje de Entrevistados(as) según el Tipo de Actividad  
a la cual Asisten entre Semana**

(n=67)

2008

Actividad a la que Asisten	Porcentaje
Actividades recreativas	22.4
Religiosas	19.4
Pasear	17.9
Deporte	14.9
Cursos libres	7.5
Estudiar	4.5
Manualidades	3.0
Compras	3.0
Internet	1.5
Actividades especiales	1.5
Actividades infantiles de tipo taller	1.5
Reuniones	1.5
Otras	1.4
<b>Total</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Elaboración propia, IDESPO, 2008.

Entre las actividades que más realizan los sábados con sus hijos e hijas se encuentran: igualmente pasean, realizan actividades recreativas, se quedan en las casas y asisten a actividades religiosas.

**Cuadro 22**  
**Universidad Nacional**  
**Facultad de Filosofía y Letras**  
**Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información**

**Actividades que Realizan Generalmente los Sábados con sus Hijos e**

**Hijas**  
**(n=200)**  
**2008**

<b>Actividades que Realizan los Sábados</b>	<b>Porcentaje</b>
Pasear	24.0
Actividades recreativas	14.5
Se quedan en las casas	13.5
Religiosas	10.0
De compras	8.5
Estudiar	8.0
Cursos libres	6.0
Los sábados no realizan ninguna actividad	5.0
Deportes	4.5
Trabajar	3.0
Manualidades	1.0
Responsabilidades del hogar	1.0
Reuniones	0.5
Otras	0.5
<b>Total</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Elaboración propia, IDESPO, 2008.

### 4.3. Percepción sobre Comunidad – Familia

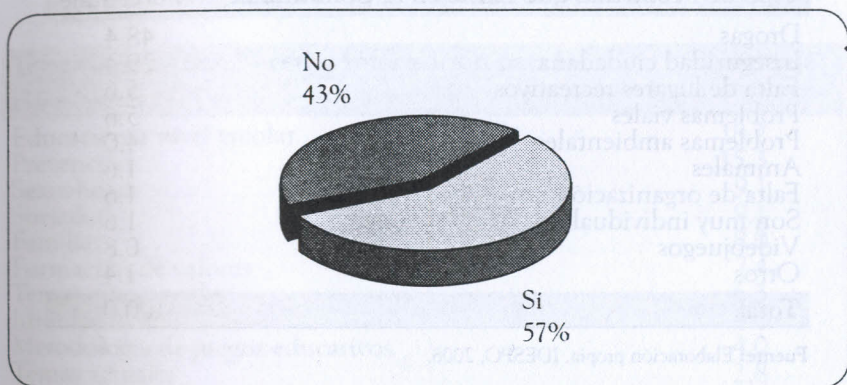
Se les consultó a las personas entrevistadas sobre la percepción de su entorno comunal en cuanto a la presencia de algún tipo de problema, para lo cual el 57% considera que sí existe algún problema en la comunidad.

Gráfico 8  
Universidad Nacional  
Facultad de Filosofía y Letras  
Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información

Distribución Relativa de Personas Entrevistadas que Consideran que  
Existe algún Problema en su Comunidad

(n=222)

2008



Fuente: Elaboración propia, IDESPO, 2008.

Entre los problemas que consideran que existen dentro de la comunidad donde viven se encuentran, las drogas (48.4%), la inseguridad ciudadana (29.4%), y en porcentajes bajos, menos del 6% menciona la falta de lugares recreativos, los problemas viales, los problemas ambientales, los animales, la falta de organización, la individualidad y los videojuegos como aspectos importantes a retomar.

**Cuadro 23**  
**Universidad Nacional**  
**Facultad de Filosofía y Letras**  
**Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información**

**Distribución Relativa de Personas Entrevistadas según el Tipo de Problemas que Existen en la Comunidad**  
**2008**

Tipo de Problemas que Existe en la Comunidad	Porcentaje
Drogas	48.4
Inseguridad ciudadana	29.4
Falta de lugares recreativos	5.6
Problemas viales	5.6
Problemas ambientales	4.0
Animales	1.6
Falta de organización	1.6
Son muy individualistas	1.6
Videojuegos	0.8
Otros	1.4
<b>Total</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Elaboración propia, IDESP, 2008.

Los padres y las madres de familia consideran que es necesaria la información sobre la educación a nivel escolar, pues así opina el 18.2%, sobre prevención el 15.3%. En porcentajes menores, alrededor del 9%, prefiere que les informen sobre sexualidad y sociedad, entre otros temas mencionan aspectos familiares, formación de valores, así como temas emocionales, esto por cuanto son áreas donde necesitan información para el bienestar de sus hijos e hijas.

Cuadro 24

Universidad Nacional  
 Facultad de Filosofía y Letras  
 Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información

Distribución Relativa de Personas Entrevistadas según los Temas o Áreas en los cuales Necesitan Información para el Bienestar de sus

Hijos(as)

(n=176)

2008

Temas o Áreas que Necesita Información para los Hijos(as)	Porcentaje
Educación a nivel escolar	18.2
Prevención	15.3
Sexualidad	9.1
Sociedad	9.1
Familiar	8.0
Formación de valores	7.4
Temas emocionales	6.3
Idiomas	4.0
Metodología de juegos educativos	4.0
Temas actuales	2.8
Comunicación	2.3
Computación	1.7
No requiere ningún tema	1.7
Talleres	1.7
Ambiente	1.1
Cursos	1.1
De las actividades que ofrece la biblioteca infantil	0.6
Otros	5.6
<b>Total</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Elaboración propia, IDESPO, 2008.

#### 4.4. Relación Padres y Madres de Familia – Biblioteca

Aproximadamente el 30% de las personas entrevistadas tiene buena percepción sobre la calidad de servicios de la Universidad Nacional. Ahora de lo que conocen es porque trabajan y estudian en la Universidad

Nacional (14.9%) y la conoce como un centro de enseñanza superior el 13.5%, además la conoce por las actividades que se realizan en la UNA (9.2%), en estructura y educación el 8.5% y por las carreras relacionadas con lo social el 7.8%.

**Cuadro 25**  
**Universidad Nacional**  
**Facultad de Filosofía y Letras**  
**Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información**

**Distribución Relativa de Personas Entrevistadas según Conocimiento que tienen de la Universidad Nacional**

(n=141)

2008

Qué Conocimientos tiene Acerca de la UNA	Porcentaje
Tiene buena percepción sobre la calidad de servicios de la UNA	29.2
Trabaja y estudia en la UNA	14.9
Centro de estudios superiores	13.5
La conoce por las actividades que se realizan en la UNA	9.2
La conoce en estructura y educación	8.5
Por las carreras relacionadas con lo social	7.8
Existe facilidad de estudio	3.5
Es una institución de bienestar social	2.8
Es egresado de la UNA	2.1
Por los trabajos profesionales e investigaciones que se realizan	0.7
Por los medios de comunicación	0.7
Otros	7.1
<b>Total</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Elaboración propia, IDESPO, 2008.

El 66% de las personas entrevistadas que viven en las comunidades de Santiago, San Josecito y Barrio Corazón de Jesús, no ha escuchado hablar sobre la Biblioteca Infantil (El Trencito) que funciona en la Universidad Nacional.

Gráfico 9

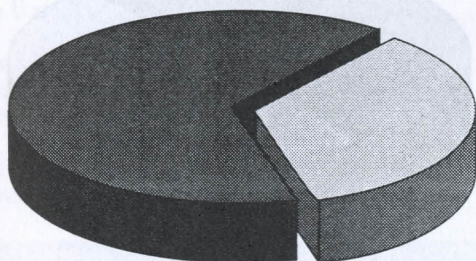
Universidad Nacional  
Facultad de Filosofía y Letras

Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información

Distribución Relativa de Personas Entrevistadas según si han Escuchado  
Hablar sobre la Biblioteca Infantil (El Trencito) que Funciona en la

UNA  
(n=219)  
2008

No  
66%



Si  
34%

Fuente: Elaboración propia, IDESPO, 2008.

Aproximadamente el 50% de las personas entrevistadas o algún miembro de la familia asiste a alguna biblioteca en general.

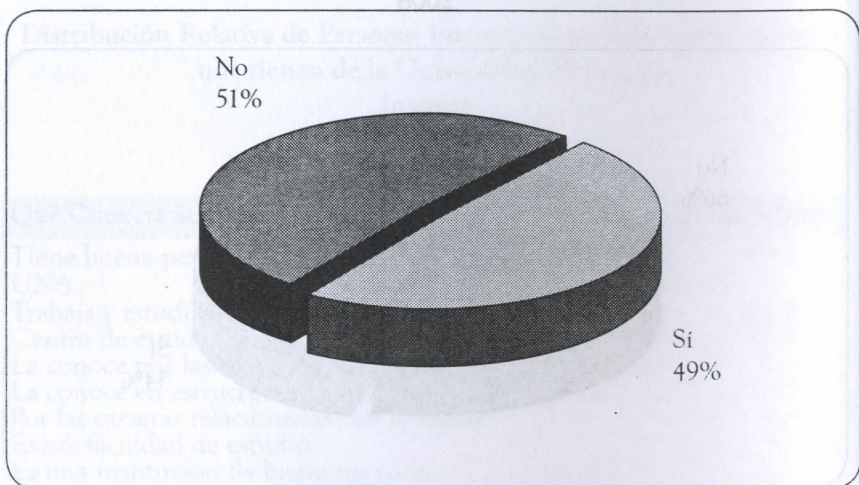


Gráfico 10  
Universidad Nacional  
Facultad de Filosofía y Letras  
Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información

Distribución Relativa de Entrevistados(as) según si Algún Miembro de la Familia Asiste a Alguna Biblioteca

(n=221)

2008



Fuente: Elaboración propia, IDESPO, 2008.

De la población entrevistada que asiste a alguna biblioteca, el 34% asiste a la pública de Heredia, el 27.8% asiste a las bibliotecas escolares y el 12.4% a alguna universitaria. Alrededor del 7.2% asiste a la pública de San Rafael y también a El Trencito y en porcentajes menores al 3% mencionan la Biblioteca de la UNA, la Biblioteca Infantil de la UNA, la Biblioteca Municipal, la del Mall del Paseo de las Flores que mencionan como biblioteca, pero que en realidad hacen referencia a la librería que existe en ese centro.

Cuadro 26  
 Universidad Nacional  
 Facultad de Filosofía y Letras  
 Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información

Porcentaje de Personas Entrevistadas según la Biblioteca  
 a la que Asiste la Familia

(n=97)

2008

Biblioteca a la que Asisten	Porcentaje
Pública de Heredia	34.0
Biblioteca escolar	27.8
Universitaria	12.4
Pública de San Rafael	7.2
El Trencito	7.2
Biblioteca de la UNA	2.1
Biblioteca Infantil de la UNA	2.1
Biblioteca Municipal	1.0
Mall	1.0
Asiste a alguna pero desconoce cuál es	1.0
La de la comunidad	1.0
Otras	3.2
<b>Total</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Elaboración propia, IDESPO, 2008.

#### 4.5. Servicios

Al consultarles sobre los servicios de la Biblioteca Infantil y cuál creen que utilizarían los(as) niños(as) de su familia, mencionaron en orden de prioridad: talleres tanto educativos como culturales (94.4%), hacer uso de los recursos de información para los trabajos escolares (86.5%), para consulta de servicios o actividades (83.9%), para búsqueda de información y acceso a Internet (81.2%), para préstamos de libros en la Biblioteca (79.9%), préstamos de juegos educativos (77.8%) y préstamos de libros a domicilio (69.2%).

A las personas entrevistadas, además de los servicios propuestos, les gustaría que les dieran otro tipo de servicios en esta biblioteca, como cursos de inglés, pintura, manualidades, charlas educativas tanto para las familias como para los(as) niños(as).

**Cuadro 27**  
**Universidad Nacional**  
**Facultad de Filosofía y Letras**  
**Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información**

**Porcentaje de Personas Entrevistadas según los Servicios de la Biblioteca Infantil que Utilizarían los(as) Niños(as) de la Familia 2008**

Servicios de la Biblioteca	Porcentaje
Talleres (educativos, culturales) (n=186)	94.4
Hacer uso de los recursos de información para los trabajos escolares (n=166)	86.5
Consulta de servicios o actividades (n=151)	83.9
Búsqueda de información y acceso a Internet (n=155)	81.2
Préstamos de libros en la Biblioteca (n=143)	79.9
Préstamos de juegos educativos (n=144)	77.8
Préstamos de libros a domicilio (n=128)	69.2
Otros (n=20)	22.7

Fuente: Elaboración propia, IDESPO, 2008.

Aparte de los servicios mencionados, a las personas entrevistadas les gustaría que se les ofreciera a los niños y las niñas talleres y actividades libres, computación, lectura, cursos libres, juegos educativos, charlas, manualidades, relaciones interpersonales, apoyo escolar, psicología para padres y madres, préstamos de libros a domicilio, educación e información en diversos temas, películas, programas relacionados con el ambiente, así como información de la biblioteca.

**Cuadro 28**  
**Universidad Nacional**  
**Facultad de Filosofía y Letras**  
**Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información**

Porcentaje de Personas Entrevistadas según otros Servicios que les  
Gustaría que se les Ofreciera a los(as) Niños(as)

(n=156)

2008

Otros Servicios	Porcentaje
Talleres y actividades libres	17.3
Computación	16.7
Lectura	10.9
Cursos libres	7.7
Las anteriores (los mismos cursos que se dan)	7.7
Juegos educativos	5.8
Charlas	5.1
Manualidades	4.5
Relaciones interpersonales	4.5
Apoyo escolar	3.2
Psicología para padres y madres	3.2
Préstamos de libros a domicilio	2.6
Educación e información en diversos temas	1.9
Películas	1.3
Programas relacionados con el ambiente	0.6
Información de la biblioteca	0.6
Otros	6.4

Fuente: Elaboración propia, IDESCO, 2008.

¿Qué los(as) motivaría para que los(as) hijos(as) asistan a la biblioteca infantil? Entre las razones que dan los padres y las madres de familia, para que los(as) niños(as) asistan a la Biblioteca Infantil están: porque les gustaría que aprendan cosas constructivas (22.2%), para una mejor preparación (11.3%), por las actividades (10.4%) y para que se informen más (9.9%). En porcentajes menores consideran que les gustaría para que se desarrollen en un buen ambiente, por la lectura, como parte de la socialización, como medio de entretenimiento, por conocer y poder

utilizar el servicio de la biblioteca, por el buen servicio, entre otros (ver cuadro 29).

**Cuadro 29**  
**Universidad Nacional**  
**Facultad de Filosofía y Letras**  
**Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información**

**Distribución Relativa de Personas Entrevistadas según Razones de Motivación para que los(as) Hijos(as) Asistan a la Biblioteca Infantil**  
**(n=212)**  
**2008**

<b>Principal Motivación para que los(as) Hijos(as) Asistan a la Biblioteca Infantil</b>	<b>Porcentaje</b>
Para que aprendan cosas constructivas	22.2
Mejor preparación	11.3
Actividades	10.4
Para que se informen más	9.9
Para que se desarrollen en un buen ambiente	8.5
Por la lectura	8.0
Socialización	6.1
Medio de entretenimiento	4.2
Conocer y poder utilizar el servicio de la biblioteca	3.8
El buen servicio	3.3
Para que aprendan computación	2.4
Cursos	1.9
Capacitación	0.5
Todo	1.4
Otros	6.1
<b>Total</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Elaboración propia, IDESP, 2008.

Los padres y las madres de familia consideran que a los(as) niños(as) les sería más fácil asistir los sábados a las actividades de la Biblioteca Infantil, esto por cuanto mencionan que entre semana tienen que asistir a la escuela. Sin embargo, hay un alto porcentaje que les gustaría asistir a las actividades tanto en las mañanas como en las tardes entre semana.

**Cuadro 30**  
**Universidad Nacional**  
**Facultad de Filosofía y Letras**  
**Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información**

**Horario que les Sería más Fácil a sus Hijos(as) Asistir a las Actividades de la Biblioteca Infantil (El Trencito)**

(n=222)

<b>HORARIO</b>						
	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado
Mañana	90.6	97.6	91.4	93.2	93.9	96.9
Tarde	91.8	91.8	92.4	90.2	92.9	97.0

Fuente: Elaboración propia, IDESPO, 2008.

#### 4.6. Necesidades de Información

Se les consultó a los padres y las madres de familia sobre qué temas les interesaría que participara el hijo e hija, entre ellos anotaron en orden de prioridad: manualidades, pintura, sobre lectura, educativos, cómputo, taller informativo e idiomas. En porcentajes menores al 5% mencionan el arte, valores, deporte, danza, salud, relaciones interpersonales e independencia.

**Cuadro 31**  
**Universidad Nacional**  
**Facultad de Filosofía y Letras**  
**Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información**

**Distribución Relativa de Personas Entrevistadas según Tipos de Talleres que les Interesaría que Participara su Hijo(a)**

(n=110)

2008

<b>Tipos de Talleres que les Interesaría que Participara su Hijo(a)</b>	<b>Porcentaje</b>
Manualidades	19.1
Pintura	15.5
Sobre lectura	10.0
Educativos	9.1
Cómputo	8.2
Taller informativo	6.4
Idiomas	5.5
Arte	4.5
Cualquiera	3.6
Valores	2.7
Deporte	2.7
Danza	1.8
Algo diferente	2.7
Salud	0.9
Relaciones interpersonales	0.9
Independencia	0.9
Otros	5.5
<b>Total</b>	<b>100.0</b>

**Fuente:** Elaboración propia, IDESPO, 2008.

Entre el tipo de taller que les interesaría participar a los padres y las madres de familia, un alto porcentaje mayor al 90%, está relacionado con motivar a sus hijos(as) a investigar, estimular en los(as) niños(as) habilidades para seleccionar y organizar la información, manejo del estrés, sexualidad, manejo de límites, autoestima, recreación, técnicas de estudio para padres y madres, comunicación asertiva en el hogar y derechos y deberes de los(as) niños(as). En porcentajes menores al

90% consideran el hábito de lectura en los(as) niños(as) y el acceso de servicios y fuentes de información.

**Cuadro 32**  
**Universidad Nacional**  
**Facultad de Filosofía y Letras**  
**Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información**  
**Porcentaje de Personas Entrevistadas según Tipos de Taller**  
**que les Gustaría Participar**  
**2008**

<b>Tipos de Taller que le Gustaría Participar</b>	<b>Porcentaje</b>
Motivar a sus hijos(as) a investigar (n=182)	95.3
Estímulo en los(as) niños(as) de habilidades para seleccionar y organizar la información (n=181)	94.3
Manejo del estrés (n=187)	94.0
Sexualidad, ¿cómo hablar con nuestros(as) hijos(as)? (n=181)	93.3
Manejo de límites (n=187)	92.6
Autoestima (n=181)	91.4
Recreación (n=176)	91.2
Técnicas de estudio para padres y madres (n=178)	90.8
Comunicación asertiva en el hogar (n=175)	90.7
Derechos y deberes de los(as) niños(as) (n=177)	90.3
Hábito de lectura en los(as) niños(as) (n=172)	88.2
Acceso de servicios y fuentes de información (n=159)	84.6
Otros (n=21)	24.7

Fuente: Elaboración propia, IDESPO, 2008.

Si observamos los diferentes porcentajes se puede decir que a los padres y las madres de familia les sería más fácil asistir los lunes, miércoles, viernes y sábados por las tardes a los talleres o charlas que ofrece la Biblioteca Infantil "Míriam Álvarez Brenes".

**Cuadro 33**  
**Universidad Nacional**  
**Facultad de Filosofía y Letras**  
**Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información**

**Horario de las Personas Entrevistadas en el que les Sería más Fácil Asistir a los Talleres o Charlas (n=222) 2008**

HORARIO						
	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado
Mañana	89.7	92.9	87.5	93.3	86.4	94.5
Tarde	98.2	96.4	100	95	100	98.1

Fuente: Elaboración propia, IDESPRO, 2008.

#### 4.7. Perfil Económico

En las viviendas entrevistadas más del 90% cuenta con refrigeradora, lavadora y microondas, más del 80% cuenta con ducha para agua caliente, DVD, celular y teléfono residencial un 77.7%, computadora y televisión por cable lo tienen el 64.1% y 60.6%, respectivamente. Un poco más de la mitad de la población entrevistada cuenta con automóvil (53.2%) y menos del 50% tiene Internet, portón eléctrico y tanque para agua caliente.

**Cuadro 34**  
**Universidad Nacional**  
**Facultad de Filosofía y Letras**  
**Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información**

**En el Hogar de las Personas Entrevistadas Cuentan con los Sigüientes**  
**Artefactos**  
**2008**

Artefactos	Porcentaje
Refrigeradora	98.2
Lavadora	97.3
Microondas	90.9
Ducha para agua caliente	85.9
DVD (que no sea de la computadora)	84.6
Celular	83.6
Teléfono residencial	77.7
Computadora	64.1
Televisión por cable	60.6
Automóvil (que no sea de trabajo)	53.2
Internet	31.8
Portón eléctrico	25.0
Tanque para agua caliente	18.9

**Fuente:** Elaboración propia, IDESPO, 2008.

Generalmente estas viviendas cuentan con tres, cinco y seis aposentos, pues así lo mencionaron el 21.3%, 16.8% y 13.3%, respectivamente. Menos del 10% tiene entre siete, nueve y dos aposentos en las viviendas.

**Cuadro 35**  
**Universidad Nacional**  
**Facultad de Filosofía y Letras**  
**Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información**

**Porcentaje de Personas Entrevistadas según Número de Aposentos que  
 tiene la Casa**  
 2008

Aposentos que tiene la Vivienda	Porcentaje
3	21.3
5	16.8
6	13.3
4	10.4
7	9.8
9	8.7
2	8.2
8	5.2
10	2.9
1	1.2
12	1.2
11	0.5
14	0.5
<b>Total</b>	<b>100.0</b>

**Fuente:** Elaboración propia, IDESPO, 2008.

El ingreso aproximado mensual familiar es de ¢100.000 a menos de ¢200.000, así lo afirma el 20.5% de las personas entrevistadas, seguido por un ingreso de ¢200.000 a menos de ¢300.000 mensuales (18.2%), con un ingreso de ¢300.000 a menos de ¢400.000 (17.1%), es decir, más del 50% de las familias entrevistadas cuenta con un salario de ¢100.000 a ¢400.000 mensuales.

Cuadro 36  
Universidad Nacional  
Facultad de Filosofía y Letras  
Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información

Porcentaje de Personas Entrevistadas según Ingreso  
Mensual Familiar  
(n=170)  
2008

Ingreso	Porcentaje
Menos de 100.000	8.8
De 100.000 a menos de 200.000	20.5
De 200.000 a menos de 300.000	18.2
De 300.000 a menos de 400.000	17.1
De 400.000 a menos de 500.000	13.5
De 500.000 a menos de 600.000	11.8
De 600.000 a menos de 700.000	1.8
De 700.000 a menos de 800.000	2.4
Más de 800.000	5.9
	100.0

Fuente: Elaboración propia, IDESPC, 2008.

En estas familias más del 80% tiene de una a tres personas que estudian en el hogar.



**Cuadro 37**  
**Universidad Nacional**  
**Facultad de Filosofía y Letras**  
**Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información**

**Porcentaje de Personas Entrevistadas que**  
**Estudian en el Hogar**  
**(n=219)**  
**2008**

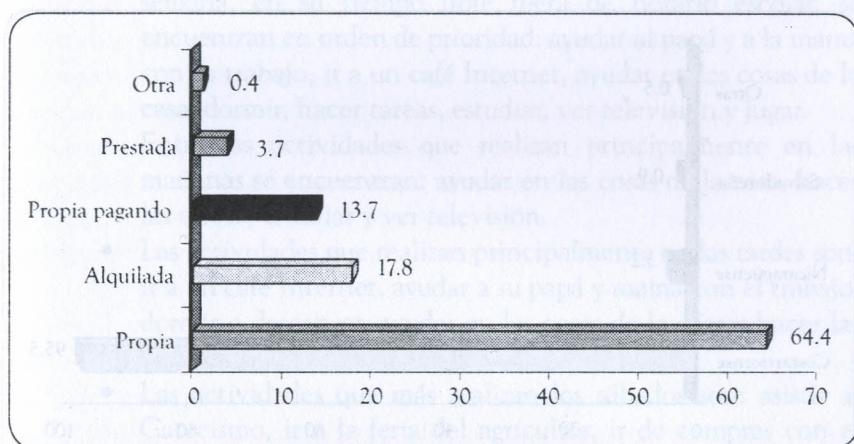
Personas Entrevistadas	Porcentaje
1	33.9
2	34.0
3	16.6
4	9.9
5	4.2
6	0.5
8	0.9
<b>Total</b>	<b>100.0</b>

**Fuente:** Elaboración propia, IDESPO, 2008.

Más del 60% de las personas entrevistadas cuenta con vivienda propia (64.4%), en algunos casos las alquilan (17.8%) y para otras es propia pagando (13.7%), en menos porcentaje se las prestan (3.7%).



Gráfico 11  
Universidad Nacional  
Facultad de Filosofía y Letras  
Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información  
Distribución Relativa de las Personas Entrevistadas según  
Pertenencia de la Vivienda en la que Viven  
(n=219)  
2008

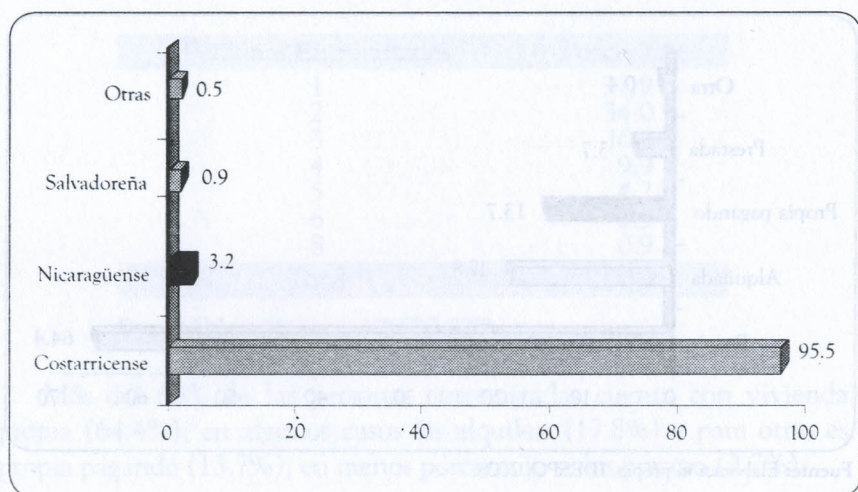


Fuente: Elaboración propia, IDESCO, 2008.

Más del 95% de las personas entrevistadas es de nacionalidad costarricense, el 3.2% es nicaragüense y con menos casos se encontraron con nacionalidad salvadoreña.

Gráfico 12  
Universidad Nacional  
Facultad de Filosofía y Letras  
Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información

Distribución Relativa de Personas Entrevistadas según  
Nacionalidad  
(n=219)  
2008



Fuente: Elaboración propia, IDESPO, 2008.

## 5. Conclusiones

- Niños y Niñas

### 5.1. Características Generales de las Personas Entrevistadas

- Los(as) niños(as) que fueron entrevistados(as) asisten principalmente a la Escuela Cleto González Víquez, a la Escuela de San Rafael, Santiago y Manuel Camacho.

- La mayoría de los(as) niños(as) entrevistados(as) asisten a la escuela por las mañanas.
- Generalmente asisten un día por la mañana, con un horario de 7:00 a.m. y salen a las 12:10 mediodía. Y otro día entran en la tarde, con un horario de 12:30 p.m. y salen a las 5:40 p.m.

## **5.2. Actividades Culturales y Recreativas**

- Entre las actividades que realizan los(as) niños(as) entre semana, en su tiempo libre fuera de horario escolar, se encuentran en orden de prioridad: ayudar al papá y a la mamá con su trabajo, ir a un café Internet, ayudar en las cosas de la casa, dormir, hacer tareas, estudiar, ver televisión y jugar.
- Entre las actividades que realizan principalmente en las mañanas se encuentran: ayudar en las cosas de la casa, hacer las tareas, estudiar y ver televisión.
- Las actividades que realizan principalmente en las tardes son: ir a un café Internet, ayudar a su papá y mamá con el trabajo, dormir o descansar, ayudar en las cosas de la casa y hacer las tareas.
- Las actividades que más realizan los sábados son: asistir al Catecismo, ir a la feria del agricultor, ir de compras con el papá y la mamá, asistir a algún curso extraescolar y salir de paseo.

## **5.3. Relación Niños(as) / Familia / Biblioteca**

- La mayoría de niños(as) entrevistados(as) desconocen o no han escuchado hablar de la Biblioteca Infantil Míriam Álvarez Brenes "El Trencito", ubicada en la Universidad Nacional.
- Un poco más de la mitad visita o ha visitado alguna biblioteca, principalmente la escolar o alguna pública del cantón.
- Solo el 33% dice haber asistido a actividades en bibliotecas infantiles, tales como: leer, utilizar juegos, asistir a talleres, ver películas, usar la computadora y usar Internet. Pero las visitas que

hacen estos(as) niños(as) a bibliotecas infantiles, corresponde en su mayoría, a la sala infantil de la Biblioteca Pública de Heredia.

- El 90% afirma que sí le gustaría conocer e informarse de los servicios que ofrece la Biblioteca Infantil “Míriam Álvarez Brenes” de la Universidad Nacional, especialmente para aprender.

#### 5.4. Necesidades

- Las actividades que más les gustaría hacer a los(as) niños(as) en la Biblioteca Infantil son: leer, usar Internet, encontrar amigos(as), aprender a usar la computadora, asistir a talleres, utilizar juegos educativos, festejar fechas especiales, compartir con otros(as) niños(as), pintar, ver películas y hacer tareas.
- Las actividades que más les interesa hacer en la Biblioteca Infantil son: leer, usar Internet, pintar, aprender a usar la computadora, ver películas, hacer experimentos y encontrar amigos(as).
- De los temas que más les interesaría si tuvieran que llevar un libro o escuchar una historia mencionan los cuentos infantiles en primer lugar, seguidos por temas como ambiente y ciencias, animales, aventura, miedo o misterio, de historias o algún personaje como Bob Esponja o el Che Guevara.
- Entre los temas que más les gustaría aprender están: sobre las ciencias como el ambiente, computación, animales, estudios sociales, idiomas y matemáticas.

#### • Padres y Madres de Familia

#### 5.1. Características Generales de las Personas Entrevistadas

- La mayoría de las personas entrevistadas son mujeres, se encuentran entre 25 a 34 años de edad y tienen secundaria completa.

- La mitad de la población entrevistada son amas de casa y la mayoría tienen entre 10 y 20 años de vivir en las zonas de Santiago, San Josecito y Barrio Corazón de Jesús.
- Una gran parte de las personas entrevistadas viven actualmente con sus hijos e hijas y con su cónyuge, en algunos casos conviven con sus padres, madres u otros familiares.
- La mayoría de los hogares entrevistados están compuestos por cinco personas, generalmente tienen un niño o una niña menor de 12 años y hay otros casos donde tienen dos o tres niños(as) en el hogar, de los(as) cuales son hijos(as), nietos(as) y sobrinos(as).
- En los hogares entrevistados casi la mitad cuenta solo con un ingreso en el hogar y en más de la tercera parte trabajan dos personas en el hogar.

## **5.2. Actividades Culturales y Recreativas**

- Gran parte de las familias entrevistadas no asiste ni realiza ningún tipo de actividad entre semana y de las familias que sí asisten, generalmente realizan actividades recreativas, religiosas, pasean o hacen algún deporte.
- Entre las actividades que más realizan los sábados con sus hijos e hijas están: pasear, realizar actividades recreativas, se quedan en las casas o asisten a actividades religiosas.

## **5.3. Percepción sobre Comunidad – Familia**

- Un poco más de la mitad de las personas entrevistadas consideran que existen problemas en las comunidades, tales como: drogadicción, la inseguridad ciudadana, y en pocos casos mencionan la falta de lugares recreativos, los problemas viales, los problemas ambientales, los animales, la falta de organización, la individualidad y los videojuegos.
- Entre los temas o áreas que necesitan información los padres y las madres de familia para el bienestar de sus hijos(as) se

encuentran: información sobre la educación en el nivel escolar, sexualidad, sociedad, aspectos familiares, formación de valores y temas emocionales.

#### 5.4. Relación Padres y Madres de Familia – Biblioteca

- Del conocimiento que tienen las personas entrevistadas sobre la Universidad Nacional es por la calidad del servicio, porque algunas personas trabajan y estudian en esta universidad, la conocen como un centro de enseñanza superior, por las actividades que se realizan, por la estructura y educación y las carreras relacionadas con lo social.
- En general, las tres comunidades (Santiago, San Josecito y Barrio Corazón de Jesús) no han escuchado hablar sobre la Biblioteca Infantil (El Trencito) de la Universidad Nacional.
- La mitad de la población entrevistada asiste o tiene algún miembro de la familia que asiste a bibliotecas, entre ellas, la pública de Heredia, bibliotecas escolares, algunas universitarias o de su comunidad.

#### 5.5. Servicios

- Los servicios que más utilizarían los(as) niños(as) de la familia en orden de prioridad son: los talleres tanto educativos como culturales, hacer uso de los recursos de información para los trabajos escolares, para consulta de servicios o actividades, búsqueda de información y acceso a Internet, préstamos de libros en la biblioteca, préstamos de juegos educativos, préstamos de libros a domicilio, y otros servicios como inglés, pintura, manualidades y charlas educativas tanto para la familia como para los niños y las niñas.
- Aparte de los servicios que brinda la Biblioteca Infantil, a los padres y las madres de familia les gustaría que se les ofreciera a los(as) niños(as): talleres y actividades libres, computación, lectura, cursos libres, juegos educativos, charlas, manualidades,

relaciones interpersonales, apoyo escolar, psicología para padres y madres, educación e información en diversos temas, películas, programas relacionados con el ambiente, así como información de la biblioteca.

- Las cosas más importantes que les motivaría a los padres y las madres de familia para que sus hijos e hijas asistan a la Biblioteca Infantil son: porque aprendan cosas constructivas, por una mejor preparación, por las actividades que se realizan y para que se informen más.
- El horario en que les sería más fácil asistir a las actividades de la Biblioteca Infantil es el sábado.

#### 5.6. Necesidades de Información

- Entre los temas que más les interesaría a los padres y las madres de familia en que participen sus hijos e hijas se encuentran: las manualidades, pintura, sobre lectura, educativos, cómputo, taller informativo e idiomas.
- Los tipos de taller que más les interesan participar a los padres y las madres de familia están relacionados con motivar a sus hijos e hijas a investigar, estimular en los(as) niños(as) habilidades para seleccionar y organizar la información, manejo del estrés, sexualidad, manejo de límites, autoestima, recreación, técnicas de estudio para padres y madres, comunicación asertiva en el hogar y derechos y deberes de los(as) niños(as).
- Los padres y las madres de familia prefieren asistir los lunes, miércoles, viernes y sábados por las tardes a los talleres o charlas que ofrece la Biblioteca Infantil "Míriam Álvarez Brenes".

#### 5.7. Perfil Económico

- La mayoría de viviendas cuenta con refrigeradora, lavadora, microondas, ducha para agua caliente, DVD, celular y teléfono residencial.

- Un poco más de la mitad de la población entrevistada cuenta con automóvil y menos de la mitad tiene Internet, portón eléctrico y tanque para agua caliente.
- Las familias entrevistadas tienen un ingreso aproximado de ¢100.000 a ¢300.000 por mes. Y estudian de una a tres personas por hogar.
- Más de la mitad de los hogares entrevistados cuenta con vivienda propia.

## 6. Recomendaciones Generales

- Considerar los resultados obtenidos en esta investigación acerca de las necesidades e intereses que tienen los(as) niños(as), padres y madres de familia, para brindarles un mejor servicio en la Biblioteca Infantil “Míriam Álvarez Brenes” de la Universidad Nacional.
- Se debe brindar una mayor divulgación y proyección comunitaria a los sectores poblacionales que se pretende atender con respecto a lo que se realiza en la Biblioteca Infantil, ya sea mediante charlas en las escuelas o implementar visitas con los grupos escolares a la biblioteca.
- Para la realización de talleres y diferentes actividades se debe tomar en cuenta el horario de escuela, así como en la época no escolar, donde realmente cuenten con tiempo para asistir a las diferentes actividades, especialmente en tiempos libres. Para los padres y las madres de familia también se debe tomar en cuenta el horario, así como los temas de interés de esta población.
- Sería importante que en la programación de las actividades, se ofrezcan talleres educativos-recreativos de género para sensibilizar a la población, especialmente a los padres y las madres y encargados(as), ya que se evidencia la diferencia de los roles y actividades que realizan los niños y las niñas en su tiempo libre en sus hogares y otros espacios.
- Entre las actividades que se realizan, se deben integrar cursos

de idiomas, computación e Internet, al ser las opciones de aprendizaje y conocimientos que más les gustaría saber a los(as) niños(as) entrevistados(as).

- Es indispensable contar con mayor recurso humano especializado y capacitado, por ser una Biblioteca Infantil que tiene proyección comunitaria que establece una atención personalizada con los(as) niños(as) por segmentos de edad.
- Las necesidades de información y temáticas que demandan los padres y las madres de familia, y las diferentes actividades que se brindarían a esta población, hacen necesaria la coordinación y planificación en el nivel comunal organizativo, para fortalecer el vínculo biblioteca infantil-familia-comunidad.
- Las autoridades universitarias de su competencia deben valorar el trabajo interdisciplinario que requiere esta instancia como un centro de recursos para el aprendizaje y el acceso democrático de la información hacia los(as) menores, en la condición de usuarios(as) infantiles, en mejora de una mayor calidad de vida.
- Establecer un vínculo cercano con grupos organizados de las comunidades o zonas de influencia de este estudio, para apoyar y mejorar los recursos bibliográficos y especiales, contar con la infraestructura física instalada para una adecuada atención de las poblaciones infantiles y sus progenitores(as) en cuanto a servicios y productos de información, así como el desarrollo de talleres educativos y recreativos innovadores hacia quienes van dirigidos todos los esfuerzos.
- Establecer alianzas con grupos organizados de las comunidades encuestadas, así como con la Municipalidad de San Rafael de Heredia, enlazar proyectos y programas de la Universidad que traten o aborden temáticas sobre las grandes necesidades que externan los padres y las madres de familia entrevistados(as), en relación con la obtención y estímulo hacia una mejora en la calidad de vida de estos grupos vulnerables.
- Considerar el impacto general que tendría la Biblioteca Infantil de la Universidad Nacional, al extender la oferta de

servicios de información y desarrollo de actividades dirigidas a estas comunidades del área de influencia de este estudio.

## 7. Referencias Bibliográficas

- Barboza, L. (2008). *Estudio de usuarios(as) de las comunidades Jardines 1 y Jardines 2 que atiende la Biblioteca Infantil "Míriam Álvarez Brenes"*. Heredia, C.R.: Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información. Universidad Nacional.
- Dobra, A. (1997). *La biblioteca popular, pública y escolar: una propuesta para su organización*. Buenos Aires, Argentina: Editorial CICCUS.
- Eduarte, J. P. (2005). Participación comunal en el desarrollo de bibliotecas y salas infantiles. En: *Bibliotecas*, 22(3): 109-119.
- Hurtado, J. (1978). *La literatura infantil en la biblioteca*. Bogotá: Instituto Colombiano de Cultura.
- Litton, G. (1973). *Bibliotecas infantiles*. Buenos Aires: Editores Argentina, S.A.
- Monfasani, R. E.; Curzel, M. F. (2006). *Usuarios de la información: formación y desafíos*. Buenos Aires, Argentina: Alfagrama.
- Rodríguez, K. (2003). *Informe: diagnóstico Biblioteca Infantil "Míriam Álvarez Brenes"*. Heredia, C.R.: Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información. Universidad Nacional.
- Vargas, F. (2006). *Los padres y madres de familia, usuarios que atienden la Biblioteca Infantil, comunidades Jardines Universitarios No. 1 y No. 2*. Heredia, C.R.: Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información. Universidad Nacional.

Zárate, A. (2008). *Diseño de una propuesta didáctica para la promoción de la lectura que favorece el área emocional en los niños y niñas de 7 a 9 años que asisten a la Biblioteca Infantil "Míriam Álvarez Brenes" de la Universidad Nacional*. Tesis para optar el grado de licenciatura en Pedagogía con énfasis en I y II ciclo de la Educación General Básica. CIDE. Universidad Nacional.

Lidia Lucinda Ballesteros Jiménez

#### Resumen

Define escuetamente los términos "Acreditación" y "Reacreditación", con la finalidad de ubicar al(la) lector(a) en el tema a desarrollar. Describe, además, el proceso de autoevaluación de la carrera de Bibliotecología y Documentación con miras a la reacreditación, enfocándose principalmente en los resultados obtenidos en el diseño de los informes de autoevaluación de los diferentes sectores que conforman la Escuela. Por último, presenta algunas conclusiones tanto de este como en general con los diferentes informes descriptivos.

#### Palabras claves

Calidad, Acreditación de Cursos, Autoevaluación, Carrera de Bibliotecología y Documentación, Universidad Nacional.