

# Práctica Profesional Supervisada en Orientación:

## una experiencia para crecimiento personal y profesional

# 2015-2019



Por: Juan Ortega Rojas, Evelyn Vargas Hernández y Daniela Calvo Mondragón

**Título:** Práctica Profesional Supervisada en Orientación: una experiencia para el crecimiento personal y profesional 2015-2019

**Resumen:** Los alcances de la Actividad Académica Permanente (AAP) denominada Práctica Profesional Supervisada en Orientación (PPSO), con participación en congresos nacionales e internacionales, reuniones de personal y capacitaciones, ubican al proceso de PPSO como uno de los más exitosos de la Universidad Nacional; aspecto que motivó la investigación que permite este artículo; donde se recogen percepciones del estudiantado sobre su PPSO.

**Palabras claves:** Orientación, percepción, práctica profesional supervisada.

**Abstrac:** The scope of the Permanent Academic Activity (AAP) called Supervised Professional Practice in Guidance (PPSO), with participation in national and international congresses, staff meetings and training, place the PPSO process as one of the most successful of the National University; aspect that motivated the research that this article allows; where perceptions of the students about their PPSO are collected.

**Keywords:** Counseling, perception, supervised professional practice.

### **Introducción:**

La investigación realizada por la Comisión de Práctica Profesional Supervisada (CPPSO), propuso conocer las implicaciones tanto a nivel profesional como a nivel personal de la PPSO, además de fortalecer el trabajo que se ha venido desarrollando desde la Comisión. Dio inicio con la identificación, dentro de los informes finales de práctica entregados durante la II Fase del AAPP, de elementos esenciales referidos a pensamientos y sentires con relación al proceso vivenciado. Se seleccionaron de forma intencionada 15 informes presentados durante el año 2015 hasta el 2017, (distribuidos de la siguiente forma: 6 informes del 2015, 4 informes del 2016 y otros 5 del 2017); no se incluyen los años 2018 y 2019 ya que fueron los períodos en que se realizó el estudio.

De esta forma la metodología fue básicamente descriptiva utilizando como fuente de información dichos informes, junto a la consulta de documentos sobre prácticas profesionales supervisadas que favorecieran el análisis de los datos a la luz de la teoría y de los informes de la CPPSO descritos en el Sistema de Información Académica de la Universidad Nacional (SIA) para los años 2015, 2016 y 2017.

### **Antecedentes:**

En el año 2019 la carrera de Orientación cumplió 46 años de impartirse en la Universidad Nacional de Costa Rica, graduando a bachilleres y licenciados(as) bajo los principios de creación de la universidad necesaria; lema con el cual nace esta casa de estudios superiores.

De acuerdo con Calderón, et al (2006) la carrera «nació con la Universidad Nacional en el año 1973» (p.14), a partir de lo cual se ha venido consolidando una formación centrada en principios humanistas. Casi 50 años de graduar profesionales, la principal evidencia de una carrera consolidada a nivel universitario, que sigue vigente en tanto es una importante disciplina para el desarrollo del país.

Cabe mencionar que hasta el año 2000 el título que se otorgaba era el de Ciencias de la Educación con énfasis en Orientación. A partir de ese año (2021) se cambia el enfoque de la carrera a Orientación y el título otorgado responde a este cambio. La principal razón de esta transformación obedece a la idea de diversificar la labor de la persona profesional de la orientación a otros escenarios laborales aparte de

las instituciones de educación formal representadas por el Ministerio de Educación Pública.

Hasta este momento las prácticas profesionales supervisadas se realizaban principalmente en escenarios educativos, motivo por el cual se inicia con el proceso de incorporar practicantes en otras instituciones formales y organizaciones no gubernamentales. En la Universidad Nacional las prácticas profesionales supervisadas están amparadas dentro de la normativa vigente. Lo anterior se puede encontrar en la página web (<https://www.una.ac.cr/>) de la Universidad Nacional (UNA), donde se hace referencia a una publicación de la GACETA del 29 de mayo del año 2017, en el cual indica que la Práctica Profesional Supervisada forma parte de los acuerdos aprobados por la Universidad Nacional en su Segundo Congreso, la cual se desarrolla al amparo del artículo 200 inciso D del Estatuto Orgánico de 1993. Para coadyuvar a su implementación, el Consejo Universitario, en abril de 1998, aprobó una serie de Políticas y Lineamientos en esta materia.

## **Práctica Profesional Supervisada en Orientación**

Se considera que la Práctica Profesional Supervisada (PPS) contribuye a consolidar los conocimientos y destrezas adquiridas por la población estudiantil, así como al desarrollo de actitudes y valores. Es una experiencia que realiza el estudiante en un ámbito específico de aplicación en su especialidad disciplinaria o profesional, y a su vez, un espacio de aprendizaje que posibilita su proyección social y el establecimiento de relaciones teóricas, metodológicas y técnicas con la realidad. Todo lo cual concurre a la formación integral del estudiante.

En el contexto anterior, la Universidad Nacional (UNA), en el diseño curricular de sus planes de estudio, contempla la PPS de forma tal que:

1. Contribuye con la formación de profesionales con excelencia académica, críticos, creativos y comprometidos con un desarrollo social, económico y cultural, centrado en el ser humano.
2. Responde a las necesidades sociales, científicas, artísticas y culturales de la sociedad costarricense y regional.

3. Establece dentro de las prioridades institucionales la dotación de los recursos necesarios para su ejecución.
4. Informa a la población estudiantil de los programas y proyectos donde se realizará la PPS.
5. Garantiza su cumplimiento obligatorio en todos los estudiantes del nivel de bachillerato universitario o en su defecto de licenciatura, si no cuenta con el grado académico de bachiller.
6. Fomenta la interdisciplinariedad y multidisciplinariedad académicas en el desarrollo y ejecución de la PPS. Entre otros aspectos propios.

En el caso específico de la carrera de Orientación no es sino hasta el año 2010 cuando se consolida la práctica profesional supervisada como una Actividad Académica Permanente inscrita en el Sistema de Información Académica (SIA) de la Universidad Nacional.

Romero, A. y Canales, J. (2016, p.11) al respecto destacan que la Actividad Académica Permanente (AAP) de la Carrera de Orientación, formula como objetivo estratégico: el fortalecer el proceso de práctica, el acercamiento al espacio laboral, académico y de compromiso social desde el 2015 al

2019, como II Fase del proceso; tal cual se manifiesta en la formulación de esta actividad que aparece en el Sistema de Información Académica de la UNA, se busca consolidar un espacio de aprendizaje académico y compromiso donde la futura persona profesional de Orientación, se posicione como un promotor de desarrollo integral de las personas mediante procesos de desarrollo educativos, personales-sociales y vocacionales, estimulando las relaciones interpersonales en el ámbito familiar, personal, comunitario y laboral, para la construcción de una sociedad con mayores niveles de calidad de vida.

Por otro lado, Fallas y Romero (2014) hacen mención también que el proceso de Práctica Profesional Supervisada en la carrera de Orientación (PPSO) se plasma en forma dinámica y consolidada en tres áreas de Plan de Estudio, las cuales son (p.296):

- Desarrollo **conceptual-contextual**: que comprende los conocimientos fundamentales derivados de disciplinas que complementan, fortalecen y enriquecen la formación del estudiantado, tales como la psicología, sociología, el derecho, la pedagogía entre otros. Permiten elaborar el marco teórico-conceptual

necesario para sumir una perspectiva congruente con la orientación como disciplina en los diversos espacios laborales.

- Desarrollo **profesional-metodológico**: busca integrar el conocimiento y la experiencia que permite al estudiante de Práctica en Orientación llegar a la aprehensión significativa de la realidad en forma creativa y constructiva para su transformación dentro de un marco existencial humanista.
- Desarrollo **personal-social**: se construye a partir del conocimiento sobre el desarrollo evolutivo del ser humano, visto como un proceso integral de crecimiento intelectual, emocional, entre otros, enriquecido en la interacción social como experiencias personal-grupal.

Como parte de la implementación de esta formación, se pretende con esta actividad fortalecer los procesos académicos, curriculares, administrativos y acciones de extensión que implican la Práctica Profesional Supervisada en Orientación para su mejoramiento en los diversos ámbitos laborales y para su ejecución se otorga a la Comisión la asignación total de medio tiempo laboral (20 horas semanales), así como la colaboración

de un estudiante asistente que apoye con las tareas propias de dicha comisión.

Se amplían los espacios de PPSO, manteniendo al Ministerio de Educación Pública (MEP) dentro de los principales escenarios, considerando que hasta la fecha sigue siendo el mayor empleador; pero incorporando a instancias como Municipalidades, Organizaciones no Gubernamentales (ONGs), Universidades Públicas y Privadas, INA, Sistema Penitenciario, Organizaciones para la atención de adultos mayores, entre otras.

### ***Sentimientos de la PPSO: antes, durante y después del proceso***

La práctica profesional supervisada genera una serie de sentimientos relacionados a las expectativas que poseen los estudiantes al inicio de su práctica y que se mantiene durante el proceso, que implica dos momentos: Un semestre de diagnóstico previo, y un segundo momento (II semestre) la ejecución del proyecto desarrollándolo con base en el diagnóstico.

Con relación a esto, y considerando la diversidad de

experiencias vividas por la población estudiantil, se comparten algunos de los sentimientos que se identificaron; una de las estudiantes, Solano, A. (2015), comparte que:

«...al inicio sentía mucho temor por la primera aplicación de la sesión, así como la presencia de la orientadora de la institución... Las actividades me hicieron recordar por qué estaba ahí, no como practicante sino como facilitadora del proceso de vida de niños y niñas y si este iba a ser el comienzo de un seguimiento era el momento de comprometerse al máximo y disfrutar lo que realizó.» (p.230).

Situación similar ocurre en otras experiencias e instituciones donde se realiza la práctica supervisada. Tal es el caso de una de las estudiantes que la realizó en el Instituto Nacional de Aprendizaje al mencionarlos sentimientos de su proceso «al inicio sentí felicidad por iniciar mis talleres y un poco de ansiedad por lo que se podía presentar, cuando los estudiantes no participaban me ponía un poco tensa, pero intentaba buscar soluciones.» (Valverde, V. 2016 p.60).

Al respecto Decoud (2012) citado por Romero, A. y Canales J. (2016) sobre la importancia de las prácticas menciona:

«en la actualidad se necesitan graduados con sólidos conocimientos científicos y técnicos de su disciplina, pero que tengan también competencias metodológicas, sociales y participativas con la necesidad de articular estrategias educativas en las que el alumno se constituya en actor principal, enfrentando situaciones reales o simuladas vinculadas con su futuro quehacer profesional”.

(p.21).

Estos son algunos de los ejemplos que permiten comprender los sentimientos y emociones encontradas al inicio y durante el desarrollo de la práctica supervisada por los estudiantes en las diversas generaciones estudiadas; lo cual refleja que es común que existan sentimientos de temor y angustia, sobre todo al inicio de la práctica, pero también de felicidad y satisfacción ante el logro alcanzado.

## **Aprendizajes adquiridos**

A medida que los y las estudiantes desarrollan sus procesos van adquiriendo aprendizajes que beneficiarán su futuro desempeño profesional.

Sobre este aspecto Campos, A; Hortas, D; y Provenzani, F (2014) hacen referencia a la importancia de la realización de la práctica profesional supervisada como una acción integradora, ya sea por medio de pasantías y/o trabajos de campo, cuyo propósito será que articulen una transición de los alumnos hacia el mundo profesional y a su vez vincular a las instituciones educativas con distintas organizaciones, permitiendo a los educandos estar preparados para enfrentar los desafíos como futuros profesionales, dando como resultado mayores oportunidades laborales.

En la misma línea de los aprendizajes Araya, J (2017) expresa:

«...a nivel de aprendizaje como estudiante es sumamente enriquecedor realizar el contraste de la teoría con la práctica. Genera un conocimiento más amplio con un fuente directa y

real de información puesto que permite tener un panorama más amplio y claro de la teoría al ser contrastado con la realidad.»  
(p.108)

Por otro lado, se menciona que la práctica es un proceso formativo que debe responder al llamado de propiciar en el estudiantado practicante lo necesario para consolidar su formación, las acciones y destrezas en liderazgo que fortalezcan su desempeño en la práctica y por ende que sea un ensayo en su ejercicio profesional.

## **Sentimientos y pensamientos al finalizar el proceso**

La implementación del proceso de práctica profesional supervisada va cambiando la forma en que esta es vista por los practicantes. Al respecto, Ramírez, N. (2015) rescata que «La práctica profesional es un ejemplo final para demostrar que la Orientación es una disciplina muy grande y que cabe en cualquier lado porque está ahí para apoyar, ayudar y guiar a quien lo requiera» (p. 126).

Por su parte, Gazo, I. (2015) menciona que ese proceso de práctica «fue una experiencia cargada de retos ya que me permitió autoevaluar procesos previos

con esta población y de esta manera reforzar habilidades como la escucha activa, hacer reflejo, la observación» (p.51)

La PPSO se transforma en el contacto más prolongado que la población estudiantil de la carrera de Orientación tiene con una institución u organización, así como la relación más directa de trabajo con una población específica; esto hace que el proceso de práctica sea aún más enriquecedor; ya que si bien durante el transcurso de la carrera (por requisitos propios de los diferentes cursos) se desarrollaron también distintos talleres, estudios de caso, aplicación de instrumentos; fueron aspectos puntuales que se aplicaron en períodos cortos que no permiten tal involucramiento, como si sucede con la ejecución de la práctica profesional.

### ***Logros del proceso de la práctica profesional supervisada***

Por otro lado, es importante evidenciar que los y las estudiantes al final de sus procesos logran rescatar ciertos aspectos que consideran relevantes de su experiencia de Práctica Profesional Supervisada y que los plasman como logros relevantes, entre algunos de ellos:

- Mata, M. (2015) describe «La realización de la práctica profesional supervisada ha sido una de las mejores experiencias a nivel educativo que he vivido, las enseñanzas adquiridas, el compromiso con la población y la institución, el crecimiento profesional y personal que este proceso generó en mí ha sido increíble, me cuesta creer que ya se cerró este ciclo, sin embargo, agradezco de todo corazón todo lo aprendido.» (p. 157)
- Estrada, C. (2016) expresa que «la experiencia de crear un proyecto, identificar necesidades, aplicar actividades con objetivos que respondan a esas necesidades, fue un reto enorme para la persona practicante, también permitió ir reconociendo habilidades como el organizar, manejo de límites en clase y capacidad de captar la atención de la población meta y otras...» (p.7)
- Morrera, K. (2016,) menciona que «En cuanto a mi experiencia siento que a nivel personal como profesional, fue enriquecedora, el proyecto en sí ha sido muy gratificante en la cual me siento a gusto, he logrado la empatía y afecto de las personas en la institución a nivel general se han

compartido momentos inolvidables, agradables que están cargados de cariño en donde he sentido felicidad, alegría, nervios, ansiedad, en definitiva considera que el trabajo que realicé en esta institución fue verdaderamente eficaz.» (p. 5)

Uno de los aspectos por los cuales se reconoce el proceso de PPS es por ser un espacio en el cual se desarrollan tanto proceso de aprendizaje como de enseñanza que posee características diferentes a aquellas presentes en la universidad, así como su finalidad es hacer práctica a raíz de la experiencia. Son muchos los logros que aporta el estudiantado al finalizar su proceso de PPSO, lo cual hace ver la importancia que las universidades incorporen dentro de sus planes de estudio esta modalidad como requisito de graduación.

### **Rol de la persona supervisora**

Es de vital importancia para el desarrollo de los diferentes procesos que conlleva la Práctica Profesional Supervisada contar con la presencia de un/a académico/a que acompañe a las personas practicantes, es por esto por lo que Pernudi, v. (2005) hace referencia a la trascendencia de ese ser maestro o maestra en la formación «Desde un

espacio de amplia participación, donde los maestros tengan cada vez más tiempo para identificar las aptitudes del alumnado, para aprovecharlas y conducir a estos a una realización personal.» (p.10)

Cada una de estas experiencias y aportes de los estudiantes practicantes, evidencia que la función de la persona acompañante debe estar tan claras y definida como seas posibles por el CPPSO, como estrategia para guiar a los discentes en el proceso de práctica; pero que ese rol a su vez, más que un riguroso exigir de conocimientos, debe estar impregnado de la seguridad, empatía y acompañamiento que realice el/la docente a cargo.

### **Conclusiones**

1- En sus inicios la práctica profesional supervisada genera en el estudiantado sentimientos encontrados, mediados principalmente por los temores de lo que encontrará, por la presencia de profesionales afines más experimentados y por la presencia de la persona que le supervisará; sin embargo, también experimenta una sensación de felicidad por la oportunidad de desarrollarse profesionalmente.

2-Emergen dentro de tal incertidumbre, en cuanto a pensamientos, sentimientos y emociones: ansiedad, motivación, sentido de responsabilidad, compromiso, felicidad, alegría, tristeza, enojo, estrés, molestia; No obstante, para afrontar la situación, sobresale la autoconfianza a partir de la formación académica recibida en la Carrera.

3- Una vez iniciado el proceso de práctica se van generando una serie de aprendizajes centrados en la forma de mediar las intervenciones relacionadas con la incorporación y mantenimiento del encuadre. Por otro lado, se rescata la importancia de la vinculación de los saberes conceptuales adquiridos a lo largo de la formación con los saberes procedimentales y actitudinales que se vivencian en mayor grado en esta experiencia de incorporación a un escenario laboral.

4- La finalización de la práctica profesional supervisada lleva al estudiantado a reconocer el importante papel de la disciplina de la Orientación en lo referente a dar apoyo, ayuda y guía a quien lo requiera. La culminación de este proceso les ayuda en la autoevaluación de su rol como estudiantes en cuanto a habilidades indispensables para la persona profesional de la orientación

como lo son la escucha activa, el reflejo y la observación. No menos importante es la nostalgia al dejar sus lugares de práctica y el deseo de incorporarse al mundo laboral y continuar transformando contextos y cambiando vidas.

5- Diversidad de logros caracterizan el proceso de Práctica Supervisada, los cuales están referidos principalmente a entender el compromiso con la población, importancia de crear un proyecto a partir de la detección de necesidades, el desarrollo de la empatía con el personal de la institución y la población directamente beneficiada, la puesta en práctica de conocimientos y aprender a manejar los tiempos y los imprevistos.

6- Finalmente el rol de la persona a cargo de la supervisión es visto como un guía que acompaña y hace ver la Práctica como un evento para disfrutar y no sólo como un requisito académico. Se le ve como una persona con la cual se puede dar un intercambio de saberes conceptuales, procedimentales y actitudinales, lo cual se convierte en la base del éxito del desarrollo del proyecto; así como del crecimiento personal y profesional de los educandos.

La información recopilada con esta investigación permite concluir que la AAPP denominada PPSO

ha permitido cumplir a cabalidad con los postulados descritos por la Universidad Nacional para el desarrollo de las PPS; pero además ha permitido reconocer, según el sentir expresado por los estudiantes, que la labor que se desempeña desde los diversos espacios de la División de Educación

para el Trabajo (DET), del Centro de Investigación y Docencia en Educación (CIDE), de la UNA, son esfuerzos concretos por ofrecer al país profesional de calidad intelectual, profesional y humana, tal como lo estipula la misión de la Universidad Necesaria.

## Referencias

Araya, J. (2017). *“Co-creando un envejecimiento activo”*. Asociación PRO-ATENCIÓN de Ancianos de Heredia. Heredia.

Calderón E, Cerdas V, Gamboa A, Ortega J, Rodríguez M. (2006). *Rediseño del Plan de Estudios de bachillerato y Licenciatura en Orientación*. Universidad Nacional, Centro de Investigación y Docencia en Educación. San José.

Campos A., Hortas, D. y Provenzani, F. (2014) *Una propuesta práctica en el proceso enseñanza–aprendizaje: Las prácticas profesionales supervisadas y las pasantías*. Recuperado de <http://www.alafec.unam.mx/docs/asambleas/xiv/ponencias/3.12.pdf>

Estrada, C. (2016). *“Construyendo mí mejor YO”*. Escuela Félix Arcadio Montero Monge. Heredia.

- Fallas, M y Romero, A. (octubre, 2014). Práctica Profesional Supervisada en Orientación: Origen y prospectiva en y desde la Universidad Nacional. Trabajo presentado en *Primer Congreso Nacional de Orientación —50 años de la Orientación en Costa Rica: Logros y desafíos*ll Recuperado de <http://www.cpocr.org/wpcontent/uploads/2014/11/Memoria-Congreso-de-Profesinales-en-Orientacion2014.pdf>. San José, Costa Rica.
- Gazo, I. (2015). “*Reconstruyendo Nuestra Realidad*”. Parque Metropolitano La libertad. Escuela de Futbol del Parque de la Libertad.
- Mata, M. (2015). “*Rediseñándome: confeccionando sueños, tejiendo el futuro*”. Instituto Nacional de Aprendizaje. Centro Nacional especializado en textil. San José
- Morrera, K. (2016). “*Un espacio para construir*”. Instituto Profesional de Educación Comunitaria I.P.E.C, Santo Domingo. Heredia.
- Pernudi, V. (2005) Por los Intersticios de la Educación: Personas Integrales en Sociedades Integradas. *Sumario Repensando la educación para sociedades con equidad* N° 1, IDESPO. Universidad Nacional. Costa Rica.
- Ramírez, N. (2015). “*Dibujando sonrisas*”. Escuela Buenaventura Corrales. San José.
- Romero, A. y Canales, J. (2016). Práctica profesional supervisada: desarrollo de habilidades de liderazgo en el colectivo estudiantil de la Carrera de Orientación de la Universidad Nacional de Costa Rica. Trabajo final de graduación para optar por el grado de Maestría en gestión y liderazgo de la División de Educación para el trabajo de la Universidad Nacional. Heredia. Costa Rica.
- Solano, A. (2015). “*Orientando emociones para una sana convivencia*”. Escuela Mauro Fernández Acuña. San José.

Universidad Nacional, Vicerrectoría de docencia (23 de junio de 2016) *Políticas y lineamientos para el establecimiento de la Práctica Profesional Supervisada* (Abril, 1998) Recuperado: de <http://www.documentos.una.ac.cr/bitstream/handle/unadocs/6102/Pol%C3%ADtics%20y%20lineamientos%20de%20la%20PPS.pdf?sequence=1&isAllowed>.

Valverde, V. (2016). *“Rompiendo barreras”*. Asociación Pro- Atención de Personas Adultas Mayores de Santo Domingo de Heredia.

### **¿Cómo citar este artículo?**

Ortega Rojas, J., Vargas Hernández, E., y Calvo Mondragón, D. (Junio de 2021). Práctica profesional supervisada en orientación: una experiencia para el crecimiento personal y profesional 2015-2019. *Revista Conexiones: una experiencia más allá del aula*, 13(2), 7-19. Recuperado de [https://www.mep.go.cr/sites/default/files/2revistaconexiones2021\\_a1.pdf](https://www.mep.go.cr/sites/default/files/2revistaconexiones2021_a1.pdf)