



Vilma Pernudi
Hugo González
María de los A. Carrillo
Odalía Calderón
Irma Sandoval
Francisco Mojica



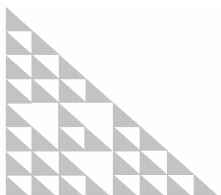
OP'S 28
JUNIO 2003

ISSN 1659-0007 "PULSO NACIONAL"

COSTARRICENSES FRENTE A LOS MOVIMIENTOS SOCIALES

IDESPO

Instituto de Estudios Sociales en Población
Oficina de Comunicación



INDICE

I PARTE: RESULTADOS DE LA ENCUESTA

PRESENTACION.....	5
CONSIDERACIONES METODOLOGICAS.....	6
I. ACTUALES MANIFESTACIONES SOCIALES.....	7
1. ¿Reflejo de la insatisfacción?.....	7
*Por características personales.....	8
*¿Por qué las manifestaciones?.....	9
2. Información de la prensa.....	10
II. HUELGA DEL ICE.....	11
1. Grado de acuerdo con la huelga.....	11
2. ¿Qué se logrará con los acuerdos?.....	12
3. ¿Quién cumplirá con los acuerdos?.....	14
4. ¿Por qué fue la huelga del ICE?.....	15
5. Principal beneficiado con el acuerdo entre el gobierno y el ICE.....	16
6. Estrategia del gobierno para manejar la huelga del ICE.....	17
7. Intervención en la huelga del ICE.....	18

III. HUELGA DE LOS MAESTROS.....	19
1. Grado de acuerdo con la huelga.....	19
2. Razones por la huelga.....	20
3. Apoyo de padres y madres a la huelga de maestros/as.....	21
4. Educación: responsabilidad municipal.....	22
IV. EMPRESARIOS Y TRABAJADORES/AS.....	23
1. Intereses de los grupos.....	23
2. Influencia en el desarrollo nacional.....	24
*Tipo de influencia.....	25
V. SOBRE LOS SINDICATOS.....	26
1. Percepción hacia los sindicatos.....	26
2. Representatividad sindical.....	27

VI. SOBRE DECISIONES GUBERNAMENTALES.....	28
1. Percepción sobre el Presidente Pacheco.....	28
3. Percepción sobre la renuncia de ministras/os.....	29
VII. VISION GLOBAL.....	30
CONSIDERACIONES GENERALES.....	33
 II PARTE: APORTES A LA DISCUSION	
LOS MOVIMIENTOS SOCIALES: UNA OPORTUNIDAD PARA REPENSAR LA DEMOCRACIA.....	35

PRESENTACION

A raíz de los acontecimientos ocurridos en el país durante las últimas semanas en relación con la huelga del ICE y la de los maestros, IDESPO realizó su Encuesta de Pulso Nacional No.28, titulada ***“La población costarricense frente a los movimientos sociales”***. En esta oportunidad se contó con el apoyo del Proyecto de Coyuntura de la Escuela de Sociología de la Universidad Nacional.

La encuesta estudió cuatro aspectos: los sindicatos, la huelga del ICE, la huelga de los maestros y otros temas relacionados.

Los resultados de este estudio se presentan en un momento en que el país vive una serie de contradicciones entre las decisiones gubernamentales, las manifestaciones de personas integrantes de otros poderes de la República y el señalamiento de otros sectores de la población que se suman a la huelga de docentes en los próximos días.

La Universidad Nacional espera contribuir con esta información a exponer la posición de la opinión pública a las y los tomadores de decisión y a los medios de comunicación.

Información sobre el IDESPO y los estudios que realiza, así como el presente estudio, se encuentran en nuestra página: www.una.ac.cr/idespo

**MSC. IRMA SANDOVAL C.
DIRECTORA IDESPO**

CONSIDERACIONES METODOLOGICAS

La población de estudio se definió como todas las personas de 18 años y más residentes en viviendas particulares con teléfono en el territorio nacional.

Se seleccionó una muestra aleatoria de teléfonos en forma sistemática. Las personas se seleccionaron mediante una muestra de cuota probabilística distribuida por sexo y grupos de edad.

El tamaño de la muestra fue de 600, tiene un error máximo de muestreo del 4 %, a un nivel de confianza del 95%.

La información fue recolectada entre el 5 y el 8 de junio del 2003.

En el Cuadro A se presentan las características sociodemográficas de las personas entrevistadas.

CUADRO A
DISTRIBUCION RELATIVA DE ENTREVISTADOS/AS
SEGÚN CARACTERISTICAS PERSONALES
JUNIO 2003

Características	Porcentaje
SEXO	100.0
Masculino	50.0
Femenino	50.0
EDAD	100.0
De 18 a 24 años	21.0
De 25 a 34 años	23.3
De 35 a 44 años	23.7
De 45 a 54 años	14.4
55 años y más	17.6
ESTADO CIVIL	100.0
Soltero(a)	30.7
Casado(a)	52.1
Divorciado(a)/Separado(a)	8.7
Unión libre	5.2
Viudo(a)	3.3
NIVEL EDUCATIVO	100.0
Ninguna	1.4
Primaria	27.4
Secundaria	42.6
Universitaria	27.3
Parauniversitaria	1.3

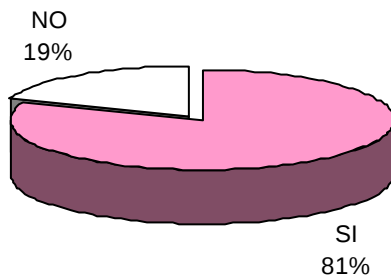
Fuente: IDESPO, OP'S 28, Junio 2003.

I. ACTUALES MANIFESTACIONES SOCIALES

1. ¿REFLEJO DE LA INSATISFACCION?

Para cuatro de cada cinco costarricenses (81%) las manifestaciones sociales como huelgas, paros, etc., que han ocurrido en el país, son un reflejo de la insatisfacción ciudadana hacia la situación del país.

GRAFICO 1
DISTRIBUCION RELATIVA DE ENTREVISTADOS/AS SEGÚN
OPINION DEL REFLEJO DE LAS MANIFESTACIONES SOCIALES
JUNIO 2003
n=595



Fuente: IDESPO, OP'S 28, Junio 2003.

***POR CARACTERISTICAS PERSONALES**

Son más las mujeres, las personas de 34 años o menos y quienes poseen algún grado de educación universitaria, las personas que en mayor medida consideran que las huelgas y los paros son un reflejo de la insatisfacción ciudadana sobre lo que está pasando en el país.

CUADRO 1
PORCENTAJE DE ENTREVISTADOS/AS SEGÚN CONSIDERAN QUE LAS
MANIFESTACIONES SOCIALES SON REFLEJO DE INSATISFACCION
CIUDADANA POR CARACTERISTICAS PERSONALES
JUNIO 2003

Características	Porcentaje que dice que sí
SEXO (n=480)	
Masculino	79.2
Femenino	82.2
EDAD (n=480)	
De 18 a 24 años	84.2
De 25 a 34 años	84.8
De 35 a 44 años	78.9
De 45 a 54 años	82.5
55 años y más	70.4
EDUCACION (n=478)	
Ninguna	55.6
Primaria	76.3
Secundaria	81.9
Parauniversitaria	75.0
Universitaria	84.6

Fuente: IDESPO, OP'S 8, Junio 2003.

*¿POR QUÉ LAS MANIFESTACIONES?

Hay malestar e insatisfacción con el gobierno (27%) y muchos de los problemas no se resuelven (20%), son las causas principales por las que las huelgas y paros son un reflejo de la inconformidad de la población costarricense.

Para aquellos que consideran que no son un reflejo de la insatisfacción ciudadana es porque son “*problemas concretos y difíciles de solucionar*” (43%).

CUADRO 2
DISTRIBUCION RELATIVA DE ENTREVISTADOS/AS SOBRE RAZONES
POR LAS QUE CONSIDERA QUE MANIFESTACIONES SOCIALES SON
UN REFLEJO DE INSATISFACCION CIUDADANA
JUNIO 2003

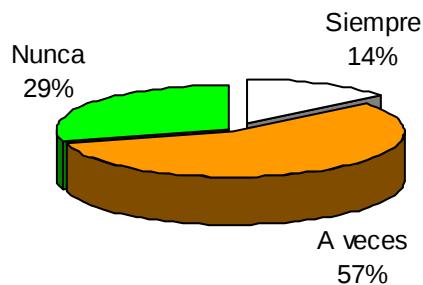
Razones	Porcentaje
POR QUE SI (n=457)	100.0
Hay malestar/insatisfacción con el gobierno	27.4
Muchos problemas no se están resolviendo	19.9
Es un derecho el protestar y luchan por lo que se quiere	16.0
Gobierno promete y no cumple	11.4
Es la única forma de ser escuchado	9.8
Los diferentes sectores no se ponen de acuerdo/luchan por sus intereses	5.6
Otro	9.9
POR QUE NO (n=100)	100.0
Son problemas concretos/difíciles	43.0
Perjudica al país	21.0
No es necesario ir a huelga	15.0
Se quiere desestabilizar al país	6.0
Los sindicatos manipulan	5.0
Las huelgas son costumbre en el país	6.0
Otro	6.0

Fuente: IDESPO, OP'S 8, Junio 2003.

2. INFORMACION DE LA PRENSA

Sólo un 14 por ciento de la población considera que la información que se da sobre lo que sucede en el país es siempre cierta. La mayoría de la población (57%) considera que solo “a veces” se da esta situación.

GRAFICO 2
DISTRIBUCION RELATIVA DE ENTREVISTADOS/AS SEGÚN
OPINAN QUE LA INFORMACION DE LA PRENSA REFLEJA
FIELMENTE LO QUE SUCEDE EN EL PAIS
JUNIO 2003
n=596



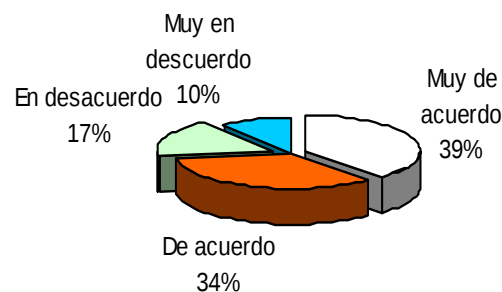
Fuente: IDESPO, OP'S 28, Junio 2003.

II. HUELGA DEL ICE

1. GRADO DE ACUERDO CON LA HUELGA

El 72 por ciento de la población entrevistada está muy de acuerdo o de acuerdo con el movimiento huelguístico promovido por el ICE en las últimas semanas.

GRAFICO 3
DISTRIBUCION RELATIVA DE ENTREVISTADOS/AS SEGÚN GRADO
DE ACUERDO CON LA HUELGA DEL ICE
JUNIO 2003
n=600



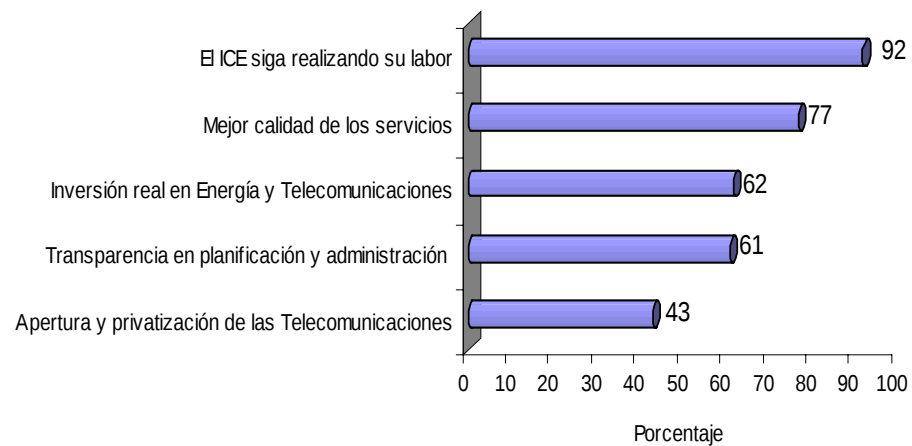
Fuente: IDESPO, OP'S 28, Junio 2003.

2. ¿QUÉ SE LOGRARÁ CON LOS ACUERDOS?

Se presentaron a las y los entrevistados/as cinco afirmaciones sobre qué se podría lograr con los acuerdos a que llegaron gobierno e ICE. En el Gráfico 4 se presentan los resultados y de ahí se desprende lo siguiente:

- El 92 por ciento de las y los entrevistados/as considera que como producto del acuerdo y con las aprobaciones de dinero, el ICE podrá hacer gastos de operación en energía y telecomunicaciones.
- Las y los entrevistados consideran en un 77 por ciento que a partir de los acuerdos habría una mejora en los servicios que presta el ICE.
- Un 62 por ciento considera que con los acuerdos se dará una inversión real en proyectos de telecomunicaciones y un 39 por ciento no lo considera posible.
- Un 61 por ciento considera que habrá más transparencia en la planificación y administración de los recursos del ICE.
- Un 57 por ciento considera que no se dará apertura y privatización de las telecomunicaciones contra un 43 por ciento que dice que sí tiene esa percepción. Esta es una de las preguntas donde la posición de las y los costarricenses comparativamente con las otras opciones está más polarizada.

GRAFICO 4
PORCENTAJE DE ENTREVISTADOS/AS QUE DICEN QUE SI SE
LOGRARÁ DIVERSAS SITUACIONES CON LOS ACUERDOS
JUNIO 2003
n=600

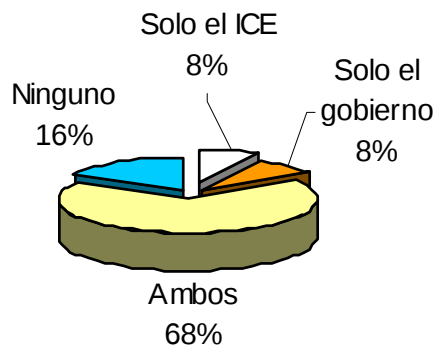


Fuente: IDESPO, OP'S 28, Junio 2003.

3. ¿QUIÉN CUMPLIRÁ CON LOS ACUERDOS?

La población entrevistada tiene la percepción que tanto el gobierno como el ICE van a cumplir los acuerdos, por cuanto así lo manifiesta el 68 por ciento. Un 15 por ciento considera que ninguno cumplirá con los acuerdos a los que se llegó para terminar la huelga del ICE.

GRAFICO 5
DISTRIBUCION RELATIVA DE ENTREVISTADOS/AS SEGÚN
QUIEN CUMPLIRÁ CON LOS ACUERDOS
JUNIO 2003
n=600

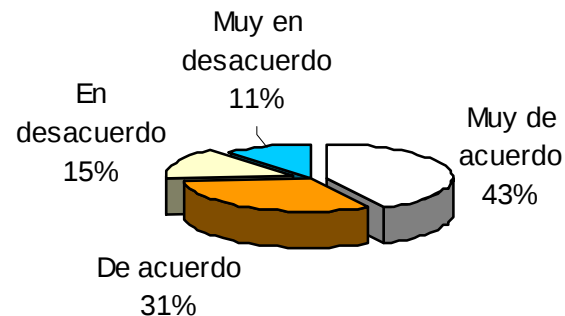


Fuente: IDESPO, OP'S 28, Junio 2003.

4. ¿POR QUÉ FUE LA HUELGA DEL ICE?

Ante la pregunta de la Encuesta de Pulso Nacional, el 74 por ciento de la población entrevistada considera que la huelga se hizo por la defensa del ICE como empresa pública costarricense.

GRAFICO 6
DISTRIBUCION RELATIVA DE ENTREVISTADOS/AS SEGÚN GRADO DE
ACUERDO CON QUE LA HUELGA FUE EN DEFENSA DEL ICE
COMO EMPRESA PUBLICA COSTARRICENSE
JUNIO 2003
n=600



Fuente: IDESPO, OP'S 28, Junio 2003.

5. PRINCIPAL BENEFICIADO CON EL ACUERDO ENTRE EL GOBIERNO Y EL ICE

A las personas entrevistadas se les leyó una lista de distintos sectores de la sociedad costarricense, con el objeto de que dijeran en orden de importancia, cuál sería el principal beneficiado con el acuerdo entre el gobierno y el ICE. Para las y los entrevistados/as, en primer lugar el sector más beneficiado es la ciudadanía en general (36%) y el ICE (ambos tienen el mismo porcentaje). En segundo lugar se considera que es el ICE el más beneficiado.

CUADRO 3
DISTRIBUCION RELATIVA DE ENTREVISTADOS/AS
SEGÚN PRINCIPAL BENEFICIADO CON EL ACUERDO ENTRE
EL GOBIERNO Y EL ICE
JUNIO 2003
n=600

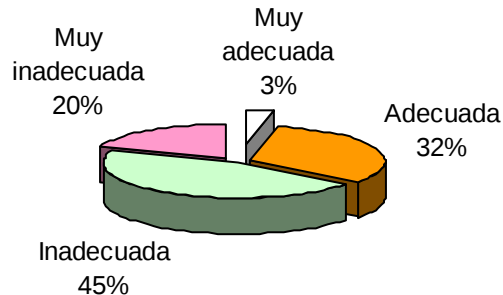
Beneficiado	Primer lugar	Segundo lugar
TOTAL	100.0	100.0
Ciudadanía en general	35.7	14.1
ICE	34.8	41.5
Sectores empresariales	11.5	23.8
El gobierno	18.0	20.6

Fuente: IDESPO, OP'S 28, Junio 2003.

6. ESTRATEGIA DEL GOBIERNO PARA MANEJAR LA HUELGA DEL ICE

El 65 por ciento de las personas entrevistadas piensa que la estrategia o forma en que el gobierno manejó la huelga del ICE fue “*inadecuada o muy inadecuada*”.

GRAFICO 7
DISTRIBUCION RELATIVA DE ENTREVISTADOS/AS SEGÚN OPINION
DE LA FORMA EN QUE EL GOBIERNO MANEJO LA HUELGA DEL ICE
JUNIO 2003
n=594

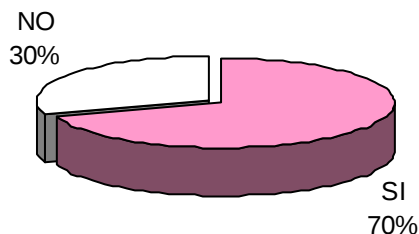


Fuente: IDESPO, OP'S 28, Junio 2003.

7. INTERVENCION EN LA HUELGA DEL ICE

La mayoría de las personas entrevistadas opina que la huelga del ICE se solucionó gracias a la intervención del grupo que conformaron Ottón Solís, la Iglesia y el Defensor de los Habitantes (70%).

GRAFICO 8
DISTRIBUCION RELATIVA DE ENTREVISTADOS/AS SEGÚN CREE QUE
LA HUELGA SE SOLUCIONÓ GRACIAS A LA INTERVENCION DE
OTTON SOLÍS, LA IGLESIA Y EL DEFENSOR DE LOS HABITANTES
JUNIO 2003
n=589



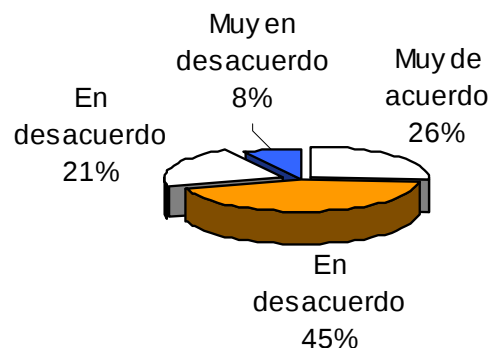
Fuente: IDESPO, OP'S 28, Junio 2003.

III. HUELGA DE LOS MAESTROS

1. GRADO DE ACUERDO CON LA HUELGA

Como puede observarse en el Gráfico 9, el 71 por ciento de las personas entrevistadas está “*muy de acuerdo o de acuerdo*” con la huelga de las y los maestros/as.

GRAFICO 9
DISTRIBUCION RELATIVA DE ENTREVISTADOS/AS SEGÚN GRADO
DE ACUERDO CON LA HUELGA DE MAESTROS/AS
JUNIO 2003
n=600

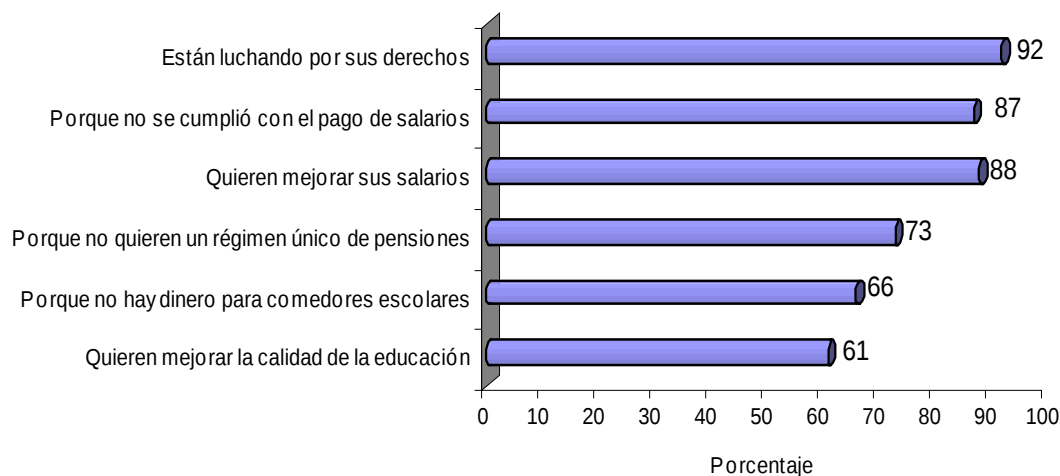


Fuente: IDESPO, OP'S 28, Junio 2003.

2. RAZONES POR LA HUELGA

Se le preguntó a las y los entrevistados/as si estaban “*muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo o muy en desacuerdo*” con ciertas razones por las cuales los maestros estan en huelga. Como puede observarse en el Gráfico 10, en general se percibe que la huelga es “*una lucha por los derechos*”, ya que así lo manifiesta el 92 por ciento, “*no se cumplió con el pago de salarios*” (87%) o porque “*quieren mejorar sus salarios*” (88%). Un 61 por ciento dice que la huelga es para “*mejorar la calidad de la educación*”.

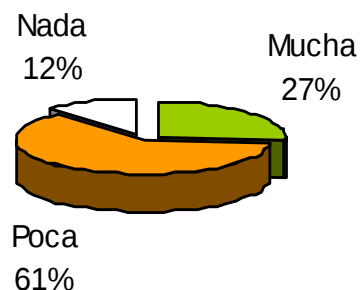
GRAFICO 10
DISTRIBUCION RELATIVA DE ENTREVISTADOS/AS QUE ESTA MUY
DE ACUERDO Y DE ACUERDO CON QUE LA HUELGA DE LOS EDUCADORES
ES POR DIFERENTES RAZONES
JUNIO 2003
n=600



3. APOYO DE PADRES Y MADRES A LA HUELGA DE MAESTROS/AS

Alrededor de tres de cada diez costarricenses opina que padres y madres de familia apoyan “*mucho*” la huelga de las y los maestros/as. El mayor porcentaje lo obtiene la categoría de “*poco apoyo*” con un 61 por ciento.

GRAFICO 11
DISTRIBUCION RELATIVA DE ENTREVISTADOS/AS SEGÚN GRADO DE
APOYO DE MADRES Y PADRES DE FAMILIA A LA HUELGA DE MAESTROS/AS

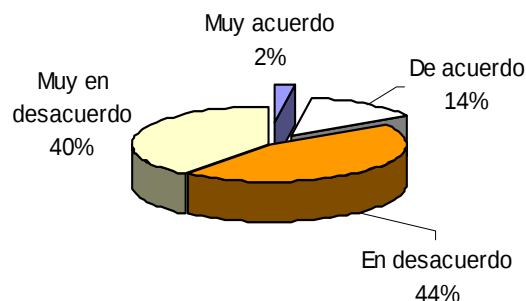


Fuente: IDESPO, OP'S 28, Junio 2003.

4. EDUCACIÓN: RESPONSABILIDAD MUNICIPAL

Entre los aspectos por los que el gremio educativo está en huelga es ante la posibilidad de la municipalización de la educación. Al respecto, el 84 por ciento de las personas entrevistadas se mostró en desacuerdo. IDESPO considera que hay que esperar a que la población reciba más información al respecto para volver a evaluar este tema.

GRAFICO 12
DISTRIBUCION RELATIVA DE ENTREVISTADOS/AS SEGÚN GRADO DE
ACUERDO CON QUE LA EDUCACION PASE A SER RESPONSABILIDAD
MUNICIPAL
JUNIO 2003
n=600



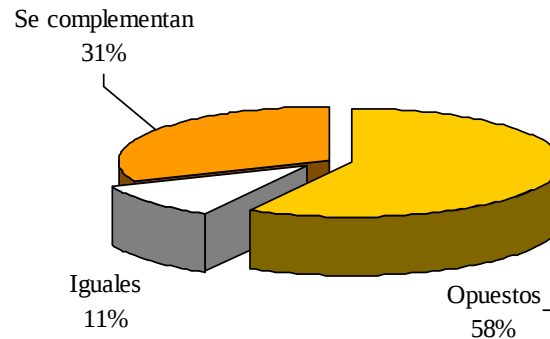
Fuente: IDESPO, OP'S 28, Junio 2003.

IV. EMPRESARIOS Y TRABAJADORES/AS

1. INTERESES DE LOS GRUPOS

Ante la pregunta: *¿Cree usted que en Costa Rica los intereses de empresarios y trabajadores son opuestos, iguales o se complementan?* Como se observa en los datos del Gráfico 13, el 58 por ciento de la población entrevistada considera que los intereses son opuestos. Un 31 por ciento opina que se complementan y sólo un 11 por ciento considera que estos dos grupos tienen similares intereses.

GRAFICO 13
DISTRIBUCION RELATIVA DE ENTREVISTADOS/AS SEGÚN
COMO SON LOS INTERESES DE LOS EMPRESARIOS Y
LOS TRABAJADORES
JUNIO 2003
n=595

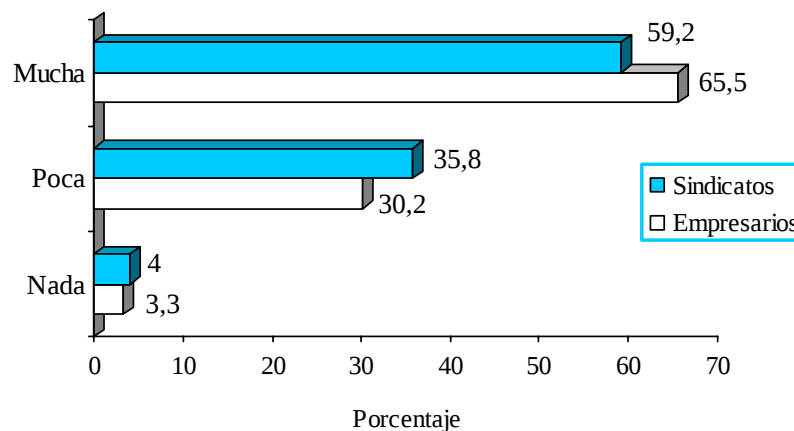


2. INFLUENCIA EN EL DESARROLLO NACIONAL

Ante la pregunta: *¿Cree usted que la influencia que tienen empresarios y sindicatos en la vida del país es mucha, poca o nada?* Como se observa en el Gráfico 14, en opinión de la población entrevistada, considera que tanto empresarios como sindicatos tienen influencia en la vida del país; sin embargo, la influencia que ejercen empresarios es mayor (66%), superando el nivel de respuesta de la influencia de los sindicatos (59%) en nueve puntos porcentuales.

Un 36 por ciento considera que es poca la influencia que los sindicatos ejercen en la vida del país, mientras que el 30 por ciento también considera que es “poca” la influencia que ejerce el sector empresarial en la vida de Costa Rica.

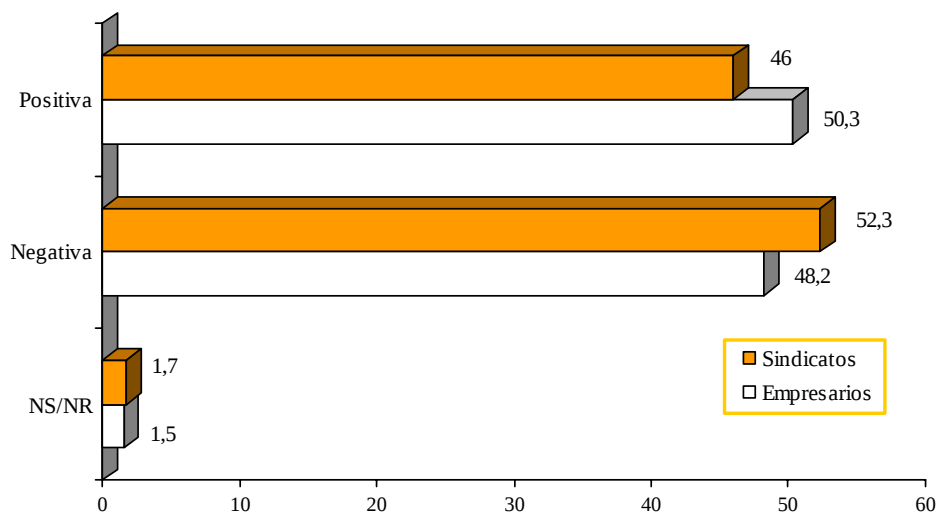
GRAFICO 14
DISTRIBUCION DE ENTREVISTADOS/AS SEGÚN INFLUENCIA
EMPRESARIOS Y SINDICATOS QUE TIENEN EN LA VIDA DEL PAIS
JUNIO 2003
n=594



***TIPO DE INFLUENCIA**

Al solicitarle a la población entrevistada que calificara como positiva o negativa la influencia de estos dos sectores en la vida del país, como se observa en el Gráfico 15, un 50 por ciento califica positiva la influencia del sector empresarial, frente a un 46 por ciento de los sindicatos. Sin embargo, estas diferencias no son estadísticamente significativas.

GRAFICO 15
DISTRIBUCION DE ENTREVISTADOS/AS SEGÚN CALIFICACION DE
LA INFLUENCIA DE LOS EMPRESARIOS Y LOS SINDICATOS
EN LA VIDA DE PAIS
JUNIO 2003
n=800



1. PERCEPCION HACIA LOS SINDICATOS

Un 61 por ciento de las y los costarricenses perciben que los sindicatos en el país están excesivamente politizados (46% de acuerdo y 15% muy de acuerdo). De hecho, un 52 por ciento está de acuerdo o muy de acuerdo en que no deben intervenir en política. Un 55 por ciento está de acuerdo y muy de acuerdo con que los sindicatos son la única vía para proteger los intereses de las y los trabajadores/as.

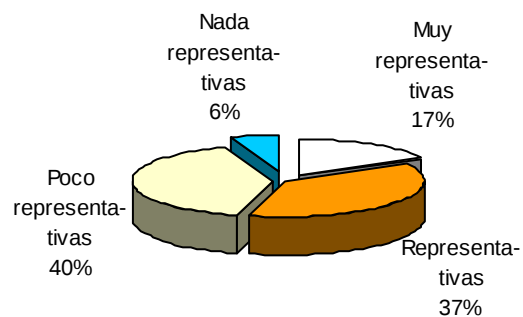
CUADRO 4
DISTRIBUCION RELATIVA DE ENTREVISTADOS/AS SEGÚN GRADO
DE ACUERDO ANTE DIVERSAS OPINIONES SOBRE EL PAPEL
DE LOS SINDICATOS
JUNIO 2003

Opinión	Total	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
Los sindicatos deben limitar su actuación a mejorar las condiciones socioeconómicas de las y los trabajadores (n=590)	100.0	17.0	37.1	40.3	5.6
Los sindicatos están excesivamente politizados (n=593)	100.0	15.3	46.0	34.0	4.7
Los sindicatos no deben intervenir en política (n=590)	100.0	11.5	40.3	42.6	5.6
Los sindicatos son la única vía para proteger los intereses de los trabajadores (n=598)	100.0	7.4	47.5	38.6	6.5
En general, los sindicatos son organizaciones modernas y adaptadas a la sociedad actual (n=597)	100.0	4.4	45.9	43.7	6.0

2. REPRESENTATIVIDAD SINDICAL

Un 54 por ciento de las y los entrevistados/as considera muy representativa la opinión de líderes sindicales de la opinión de la población trabajadora. Como puede observarse existe polarización en este aspecto.

GRAFICO 16
DISTRIBUCION RELATIVA DE ENTREVISTADOS/AS SEGÚN
GRADO DE REPRESENTATIVIDAD QUE TIENEN LAS
OPINIONES DE LOS LIDERES SINDICALES DE LAS OPINIONES
DE LAS Y LOS TRABAJADORES
JUNIO 2003
n=600



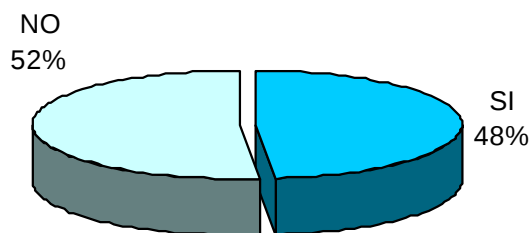
Fuente: IDESPO, OP'S 28, Junio 2003.

VI. SOBRE DECISIONES GUBERNAMENTALES

1. PERCEPCION SOBRE EL PRESIDENTE PACHECO

Poco más de la mitad de la población (52%) no cree que el Presidente Abel Pacheco esté siendo sincero con las y los costarricenses.

GRAFICO 17
DISTRIBUCION RELATIVA DE ENTREVISTADOS/AS SEGÚN
OPINAN SOBRE LA SINCERIDAD DEL PRESIDENTE PACHECO
JUNIO 2003
n=594



2. PERCEPCION SOBRE LA RENUNCIA DE MINISTRAS/O

Existen diferentes criterios entre las y los costarricenses sobre la renuncia de algunas personas del gabinete el último mes. Al respecto, un 52 por ciento se manifiesta a favor de la renuncia de la Ministra de Educación, un 48 por ciento a favor de la renuncia de la Ministra de la Presidencia y un 37 por ciento a favor del alejamiento del Ministro de Hacienda del gobierno.

CUADRO 5
PORCENTAJE DE ENTREVISTADOS/AS QUE ESTÁ DE
ACUERDO CON LA RENUNCIA DE MINISTRAS/OS
JUNIO 2003
n=600

Ministras/os	Porcentaje
Educación (Astrid Fischel)	52.2
Presidencia (Rina Contreras)	46.2
Hacienda (Jorge W. Bolaños)	37.6

Fuente: IDESPO, OP'S 28, Junio 2003.

VII. VISION GLOBAL

I. ACTUALES MANIFESTACIONES SOCIALES

- El 81 por ciento de las y los entrevistados/as opina que las huelgas y paros ocurridos en los últimos días en el país son un reflejo del descontento ciudadano e insatisfacción con el gobierno.
- Un 57 por ciento de la población cree que la información de la prensa sobre manifestaciones sociales sólo en ocasiones refleja lo que realmente sucede.

II. HUELGA DEL ICE

- Un 72 por ciento de la población estuvo muy de acuerdo o de acuerdo con la huelga del ICE y un porcentaje similar considera que la huelga fue por la defensa de la institucionalidad del ICE.
- Un 92 por ciento considera que con los acuerdos se logrará que el ICE siga funcionando, 77 por ciento considera que habrá mejora en los servicios, un 62 por ciento que habrá inversión real en energía y telecomunicaciones, porcentaje similar coincide en que habrá transparencia y un 43 por ciento considera posible que se privaticen las telecomunicaciones.
- Para las y los entrevistados/as, los sectores más beneficiados con el acuerdo entre el gobierno y el ICE, en orden de importancia son, primero la ciudadanía en general (36%) y segundo el ICE (42%).
- El 65 por ciento de la población entrevistada opina que fue inadecuada o muy inadecuada la estrategia con que el gobierno manejó la huelga.
- El 70 por ciento de las y los entrevistados/as opinan que gracias a la intervención del grupo conformado por Ottón Solís, la Iglesia y el Defensor de los Habitantes, se solucionó la huelga del ICE

III. HUELGA DE EDUCADORES

- Un 70 por ciento está muy de acuerdo o de acuerdo con la huelga de las y los maestros/as.
- Un 60 por ciento opina que padres y madres de familia dan poco apoyo a la huelga de maestros.
- El 84 por ciento de las personas entrevistadas no está de acuerdo en la municipalización de la educación.

IV. EMPRESARIOS Y TRABAJADORES

- La percepción de las y los costarricenses es que los intereses de empresarios y trabajadores/as son opuestos.
- Tanto empresarios como sindicatos tienen influencia en el desarrollo del país.
- La influencia de los empresarios es calificada como positiva por un 50 por ciento. Un 46 por ciento opina que la influencia que ejercen también los sindicatos en el desarrollo del país es positiva. Sin embargo, estas diferencias no son estadísticamente significativas.

V. SINDICATOS

- Un 61 por ciento de las y los costarricenses percibe que los sindicatos están excesivamente politizados. Un 52 por ciento está de acuerdo o muy de acuerdo en que deben intervenir en política. También están de acuerdo (47%) y muy de acuerdo (7%) en que los ve como la única vía para proteger los intereses de las y los trabajadores.
- Un 37 por ciento considera representativa la opinión de los líderes sindicales de la opinión de los trabajadores, un 17 por ciento muy representativa y un 40 por ciento poco representativa.

VI. SOBRE LAS DECISIONES GUBERNAMENTALES

- El 52 por ciento de las y los costarricenses no cree que el Presidente Abel Pacheco esté siendo sincero con el país.
- El 52 por ciento está a favor de la renuncia de la Ministra Astrid Fischel al Ministerio de Educación, el 46 por ciento está a favor de la renuncia de Rina Contreras a la Presidencia y sólo el 38 por ciento apoya la renuncia del Ministro de Hacienda Jorge Walter Bolaños.

CONSIDERACIONES GENERALES: LAS Y LOS COSTARRICENSES FRENTE A LAS MANIFESTACIONES SOCIALES

**ACERCAMIENTO A LA HISTORIA*

En Costa Rica se inician los movimientos en la categoría de huelga en 1888, con la primera huelga de trabajadores extranjeros del ferrocarril al Atlántico.

El primer sindicato se fundó en 1916 con los artesanos de Puntarenas y no es sino hasta 1921 que se produjo la primera huelga considerada importante para el país, cuyas razones son las reivindicaciones salariales y jornadas de trabajo de ocho horas.

Con el surgimiento de los partidos comunistas y la influencia de los movimientos sociales de la posguerra, los trabajadores de la producción bananera logran asumir la gran huelga de 1933, que inician con movimientos sindicales que adquieren un desarrollo paulatino con momentos de auge y decadencia.

Los movimientos sociales justifican su acción desde inquietudes diferentes: el ICE plantea además de estabilidad laboral para los interinos, modificaciones presupuestarias en gastos de operación y la defensa de la institucionalidad como empresa pública.

El Magisterio plantea salarios, comedores escolares y la no educación municipalizada, como reivindicaciones socioeconómicas del gremio.

Este contraste permite una nueva mirada a la dinámica social de Costa Rica en los inicios del Siglo XXI.

****ESTA ENCUESTA***

En un período de insatisfacción ciudadana, la Universidad Nacional analiza los hechos de las últimas semanas, en donde la población (representantes de trabajadores del ICE y sindicatos educativos) cree que a través de paros y huelgas los Poderes Ejecutivo y Legislativo los escucharán.

Con esta información la Universidad Nacional reitera su compromiso de ofrecer a la comunidad y a quienes toman decisiones, información estratégica sobre la opinión y percepción ciudadana.

II PARTE

APORTES A LA DISCUSION

**LOS MOVIMIENTOS SINDICALES: UNA OPORTUNIDAD PARA REPENSAR
LA DEMOCRACIA *MSc. Vilma Pernudi***

LOS MOVIMIENTOS SOCIALES: UNA OPORTUNIDAD PARA REPENSAR LA DEMOCRACIA

***MSc. Vima Pernudi
Investigadora IDESPO***

La necesidad de los trabajadores para organizarse se ha visto como un derecho natural y también como un derecho social, cuyas consecuencias están en la naturaleza misma del derecho humano.

Ante una diversidad de opiniones, la participación social de las y los ciudadanos puede encaminarse al conflicto abierto o puede aprender a negociar salidas totalmente aceptadas que renuevan la práctica democrática.

Los movimientos sociales en Costa Rica se remontan al origen mismo de la convergencia de intereses de sectores diversos que favorecen la construcción del ser costarricense. Ya en el período postindependentista, los grupos sociales se movieron en dos direcciones francamente opuestas. Por un lado, grupos organizados de las provincias de Alajuela y San José a favor del movimiento y por otro, Cartago y Heredia a favor de las viejas estructuras de los conquistadores españoles. Recién montada y constituida la República, los movimientos sociales se mantuvieron y favorecieron la consolidación política.

Frente a una nación agrícola con poco desarrollo industrial, no se ve surgir el sindicalismo como fuerza reivindicatoria de gran alcance nacional. A partir de entonces la nación se organiza dentro de un modelo de desarrollo económico liberal con un despunte en el sector cafetalero que dura aproximadamente un siglo.

Durante esta época hay tres movimientos huelguistas importantes. En 1880 los extranjeros italianos del ferrocarril al Atlántico; otro en 1921 que fue significativo para el país porque sus reivindicaciones salariales para lograr una jornada máxima de 8 horas y aumentos de salarios; y en 1933 la gran huelga de trabajadores bananeros, cuya influencia fue decisiva con la participación del partido comunista.

Los movimientos sindicales por reivindicaciones salariales se producen en el país a veces con auge, a veces con desencanto. Para los años de 1940 con la incorporación del código de trabajo y las garantías sociales el clima social se hace permisible a las huelgas y a los paros. El modelo económico social pasa de ser liberal a un modelo proteccionista en los años de 1950.

La creación de instituciones que den respuesta a necesidades nuevas de la dinámica social están presentes. El ICE, el INVU, la Caja Costarricense de Seguro Social, son algunos de los instrumentos sociales que le dan respuesta al costarricense para avanzar por la senda de la nueva institucionalidad.

Los años 70, con cambios en el orden mundial, obligan a replantear la economía y el modelo benefactor se convierte en competencia, apertura de mercados y tratados de libre comercio con nuevos actores sociales. No es de extrañar por lo tanto que el 65% de las y los entrevistados/as, según la encuesta de Pulso Nacional No. 28 del IDESPO, consideran que los empresarios tienen mucha influencia y un 50% la consideran positiva.

En un modelo económico-social menos concentrado en las clases desfavorecidas y con una clase media más empobrecida, se producen importantes huelgas como la de los maestros y la del Combo ICE en el año 2000.

La inconformidad se hizo manifiesta y la crisis de la vida institucional volvió a estar presente, un conjunto de imágenes televisivas y de prensa escrita ponen al país en conocimiento de nuevos movimientos sociales.

Se habla de huelga en el ICE, Compañía Nacional de Fuerza y Luz y el Magisterio Nacional y una provincia de Limón preparada para dejar constancia de sus inquietudes y poner en el tapete el tema de la gobernabilidad.

Las contradicciones que vive el país, las decisiones gubernamentales desacertadas, como por ejemplo la percepción de la ciudadanía de que el manejo de la huelga fue inadecuada (65%); no logran poner a los sectores empresariales y a los sindicatos a concertar sobre asuntos de orden económico y social en forma satisfactoria.

Las encuestas que ha llevado a cabo el IDESPO muestran una insatisfacción, cuatro de cada cinco costarricenses consideran que las manifestaciones sociales son el reflejo de esta insatisfacción. El 72% de la población entrevistada está muy de acuerdo y de acuerdo con la huelga del ICE.

La transparencia y la verificación de los hechos cubiertos por la prensa es considerada en un 57% solo a veces como fidedigna.

Hay un sentimiento entre las personas entrevistadas de que efectivamente los acuerdos logrados entre el ICE y el gobierno dejará cosas positivas. El 92% considera que efectivamente el ICE tendrá para gastos de operación y un 77% que habrá mejoras en los servicios que presta, un 62% considera que habrá una inversión real en energía y telecomunicaciones.

Hay una percepción de las y los ciudadanos entrevistados/as en el sentido que efectivamente se cumplirá con los acuerdos en un 68% de conformidad con la Encuesta No.28 de Pulso Nacional del IDESPO.

Es interesante mostrar como el 70% de las personas entrevistadas valoran la participación de terceros interesados como es el caso de la Defensoría de los Habitantes, Iglesia y partidos emergentes en la aportación a la solución del conflicto.

Los acontecimientos descritos hacen pensar que en el colectivo costarricense la democracia transita por las corrientes neoliberales y la estrategia es la presencia de una población civil más beligerante para negociar acuerdos, donde los beneficiados sean todos y todas las costarricenses. De acuerdo con la encuesta del IDESPO, el 36% de las y los entrevistados/as consideran que la ciudadanía fue la que ganó con el acuerdo entre el gobierno y el ICE.

La institucionalidad del país, la credibilidad del Presidente, el respeto por la separación de poderes, son algunas situaciones necesarias para alimentar de nuevo un modelo democrático que nutra el estilo de vida democrático del costarricense.

La institucionalidad, el poder, los movimientos sociales, son siempre desde la óptica de la cotidianidad una oportunidad para reconstruir una democracia de vivencias que permitan la incorporación de las diferencias en los sectores que han de compartir la vida social, económica, cultural y política de Costa Rica.

GRACIAS A QUIENES PARTICIPARON EN EL PROCESO DE INVESTIGACION

Estudiantes Universidad Nacional:

Glenda Acuña
Mirey Badilla
Ana Lina Barrantes
Ivan Barquero S.
Cindy Berrocal A.
Emanuel Bolaños M.
Geovanni Bolaños Ch.
Milady Calderón
Gabriela Calvo
Nilson Carrillo
Joselin Corrales C.
Yensi Corrales
Wendolyn Corrales Ch.
Yery Charpentier
Susan Delgado
Javier García C.

Priscila Hernández V.
Anabelle Hidalgo A.
Victor Jiménez
Yahaira Jiménez A.
Deyanira Gutiérrez
Marcela Marín P.
Aurelia Martínez Z.
Richard Masís R.
Andrea Méndez
Sujeily Méndez P.
Laura Monge H.
Milagro Monge
Rebeca Montoya J.
Melissa Pérez
Graciela Rodríguez H.
Karen Rodríguez P.

Milagro Rojas P.
Marcela Rosales
Karina Salazar
Johanna Sandí U.
Leandro Siezar
María de los A. Sosa B.
Loriana Ureña Ch.
Claudio Vargas M.
Luis Andrey Vargas C.
Jacqueline Vega L.
Bertalía Vega V.
Gaudy Vega S.
Ana Lucía Venegas
Paola Villegas
Denis Viquez M.

Personal IDESPO:

Damaris Agüero V.
Vilma Jiménez
Carlos Jobson V.
Carlos Sánchez R.
Guisella Segura E.
Bernal Villalobos G.