



VI Congreso Iberoamericano de Orientación
"Orientación- Tecnología y Sociedad"



ASOCIACIÓN IBEROAMERICANA
DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA
Y LABORAL

AIdOEL

Facultad de
Psicología



UNIVERSIDAD
NACIONAL
DE LA PLATA

Construyendo la orientación desde el ser: una mirada a los saberes actitudinales en la formación profesional

Vargas Hernández Evelyn-Yirlana

Universidad Nacional

Heredia, Costa Rica

evelyn.vargas.hernandez@una.cr

La Orientación en el Campo Educativo – En la formación de los orientadores hoy

<https://orcid.org/0000-0002-4967-2129na.cr>

Rodríguez Camacho Eddy

Universidad Nacional

Heredia, Costa Rica

La Orientación en el Campo Educativo – En la formación de los orientadores hoy

<https://orcid.org/0009-0004-3983-6988>

Mora Azofeifa Jimena

Universidad Nacional

Heredia, Costa Rica

La Orientación en el Campo Educativo – En la formación de los orientadores hoy

<https://orcid.org/0009-0008-0812-723X>

Resumen: Construyendo la orientación desde el ser: una mirada a los saberes actitudinales en la formación profesional analiza la relevancia en la formación de estudiantes de la carrera de Orientación de la Universidad Nacional de Costa Rica. Partiendo de una concepción integral de la formación profesional, la ponencia enfatiza que, además de los conocimientos conceptuales y procedimentales, las actitudes

vinculadas con la ética, la inclusión y el respeto son esenciales para una intervención orientadora responsable y humanista.

El estudio se centra desde la Práctica Profesional Supervisada en Orientación como espacio clave donde el estudiantado integra los aprendizajes adquiridos durante su formación. A través de un enfoque cuantitativo descriptivo, se analizan las percepciones de estudiantes de cuarto año sobre el desarrollo de sus saberes actitudinales. Los resultados evidencian una base actitudinal sólida, especialmente en aspectos éticos, liderazgo, trabajo colaborativo, compromiso con la paz, actualización permanente y prevención.

Sin embargo, se identifican áreas de mejora relacionadas con la apertura a la crítica constructiva y la aplicación consistente de principios de equidad y sostenibilidad. En conclusión, el estudio destaca la necesidad de fortalecer continuamente los espacios formativos que consoliden una práctica profesional ética, inclusiva y coherente, contribuyendo a la calidad del ejercicio profesional.

Palabras clave: Actitud laboral; ética; formación profesional superior; liderazgo; orientación profesional.

Introducción

La formación profesional en la carrera de Orientación implica el desarrollo de conocimientos conceptuales, procedimentales y actitudinales que permiten a las personas profesionales en formación desempeñarse de mejor forma en su práctica, sin embargo, para esta ponencia se profundizará en los saberes actitudinales, esenciales para intervenir de forma ética y respetuosa en los diferentes escenarios de la disciplina, sean grupales o individuales. Esto debido a que, tal como lo indican Izaguirre et al, (2021), los saberes actitudinales (relacionados con la ética, la inclusión, el respeto y la paz) son expresiones de la formación axiológica que se demuestran en el comportamiento conscientes y coherentes “expresado en los valores, la conciencia, la conducta y el comportamiento de los colectivos pedagógicos de estudiantes y formadores de la educación superior” (p.1).

La Práctica Profesional Supervisada en Orientación (PPSO) es el primer acercamiento formal a las diversas realidades laborales donde el colectivo estudiantil deberá integrar lo aprendido en el aula para corresponder a las demandas del entorno asignado. Por ello, este estudio presenta el análisis de los resultados de la percepción del estudiantado de cuarto año en torno al desarrollo de los saberes actitudinales, con el fin de identificar fortalezas y áreas de mejora para reforzar su formación es estos aspectos

indispensables para la ejecución de la práctica profesional. Los hallazgos permitieron generar insumos para la retroalimentación de los procesos formativos y el diseño de estrategias pedagógicas que consoliden el perfil de egreso y a la calidad del ejercicio profesional de la Orientación.

Objetivo General:

Analizar los saberes actitudinales que el estudiantado de cuarto año de la carrera de Orientación percibe haber desarrollado para el fortalecimiento de una práctica profesional ética, inclusiva y comprometida.

Objetivos específicos:

1. Interpretar la relevancia de las actitudes, valores y disposiciones que el estudiantado reconoce como parte de su desarrollo personal y profesional en el proceso formativo.
2. Examinar de qué manera los saberes actitudinales contribuyen al ejercicio ético, inclusivo y comprometido de la práctica profesional en orientación.
3. Reflexionar sobre los hallazgos obtenidos para proyectar acciones de mejora que fortalezcan la formación integral del estudiantado de Orientación y su desempeño en contextos diversos.

Metodología

Esta ponencia está fundamentada en el análisis de la información recopilada por la Comisión de Práctica Profesional Supervisada en Orientación (CPPSO) de la Universidad Nacional, Costa Rica. Los datos obtenidos se analizaron desde un enfoque cuantitativo con un descriptivo (Hernández-Sampieri, Fernández-Collado & Baptista, 2014) considerando que el objetivo era estudiar a partir de la percepción del estudiantado, los saberes fundamentales para el ejercicio profesional que han logrado desarrollar.

Previamente se elaboró un cuestionario dirigido al estudiantado de cuarto año, quienes están próximos a realizar su práctica profesional supervisada, el cual fue diseñado a partir del perfil de egreso de la carrera. Aunque el instrumento incluía ítems sobre los conocimientos conceptuales, procedimentales y actitudinales, este estudio se enfocó exclusivamente en los actitudinales por su relevancia para la ética profesional, el liderazgo y la actualización continua.

Para la aplicación del instrumento se utilizó la herramienta de Google Forms, durante una sesión académica previamente coordinada con el profesorado a cargo del grupo, específicamente en el curso de Diseño. Antes de iniciar la recolección de datos, se

explicó a los estudiantes el objetivo de la investigación, el carácter voluntario de su participación y las condiciones de confidencialidad y anonimato en el manejo de la información.

Finalmente, la redacción de análisis contó con el apoyo de la herramienta de inteligencia artificial ChatGPT (OpenAI, versión GPT-5), utilizada como recurso de asistencia lingüística y de organización de ideas. La interpretación y las conclusiones se fundamentaron en el criterio profesional del equipo de investigadores, garantizando la integridad y el rigor académico del estudio.

Resultados

Los datos demuestran que en términos generales el estudiantado de cuarto año se considera con una base actitudinal sólida, en coherencia con los valores y principios propios de la carrera de Orientación. Predominan aquellas actitudes relacionadas con el liderazgo, la apertura al trabajo colaborativo, los principios éticos, respeto por la diversidad, la inclusión y la valoración de las diferencias individuales y colectivas. Así mismo, se detectó una disposición favorable para construir procesos de orientación basados en el conocimiento de las diferentes realidades y en la investigación del entorno aplicando los principios de equidad, justicia y sostenibilidad en su quehacer.

Sin embargo, se registró un porcentaje reducido de la población que manifestaba ejercer estas actitudes con menor frecuencia. Este hallazgo señala la necesidad de fortalecer desde la práctica profesional y experiencias formativas, mayor apertura a la crítica, prevención y la integración plena de principios éticos y morales en todas las fases de la intervención.

Valores medios en cada dimensión

La tabla 1 presenta la distribución de las respuestas proporcionadas por el colectivo estudiantil con relación a la aplicación de actitudes éticas fundamentales para ejecutar procesos de Orientación. Se integraron afirmaciones relacionadas con las siguientes categorías: la ética personal y profesional, aspectos éticos y morales, así como los principios de equidad, justicia, sostenibilidad ambiental y cultural, estos saberes actitudinales fueron evaluados por una escala de cinco niveles que iba desde “nunca” hasta “siempre”, este instrumento permitió analizar el grado consistencia del compromiso ético que mantiene el estudiantado.

Tabla 1*Actitudes Éticas*

Categoría	1: Nunca	2: Casi nunca	3: A veces	4: Casi siempre	5: Siempre	Frecuencia total
<i>Ética personal y profesional</i>	1	0	1	5	21	28
<i>Aspectos éticos y morales</i>	0	1	0	4	23	28
<i>Principios de equidad, justicia, sostenibilidad ambiental y cultural.</i>	1	1	3	7	16	28

Nota. Creación propia.

La visualización de la tabla 1 permite identificar que la mayoría del estudiantado afirman una aplicación constante de las actitudes éticas fundamentales para el ejercicio profesional en Orientación. En relación con la ética personal y profesional el 75% de personas encuestadas afirmó aplicarla siempre en sus interacciones. Por otra parte, un grupo reducido que representa un 7.2% de la población indicó una aplicación irregular en esta categoría. Respecto a los aspectos éticos y morales, el 82% señaló integrarlos siempre en las distintas fases del quehacer profesional, aunque continúa persistiendo la presencia de un mínimo porcentaje que requiere reforzar esta dimensión. Por último, en cuanto a los principios de justicia y sostenibilidad, el 57,1% indicó aplicarlos siempre, mientras que el 42% restante mostró una participación menos consistente lo que podría influir en la consolidación de entornos de trabajo.

A continuación, la tabla 2 reúne los datos en relación con las actitudes de liderazgo, trabajo en equipo y compromiso con la paz, las cuales son indispensables para el trabajo y los diversos procesos que se desarrollan en la disciplina de Orientación.

Tabla 2*Actitudes hacia el liderazgo, el trabajo en equipo y la paz*

Categoría	1: Nunca	2: Casi nunca	3: A veces	4: Casi siempre	5: Siempre	Frecuencia total
Liderazgo	0	1	4	3	20	28
Trabajo en equipo	0	1	2	3	22	28
Compromiso con la paz	0	1	0	2	25	28

Nota. Creación propia.

Estos datos demuestran que la población estudiantil de cuarto año presenta una alta disposición hacia el liderazgo, el trabajo colaborativo y el compromiso con la paz. Ya que el 71,4% afirmó siempre liderar en los procesos de intervención. Sin embargo, existe un 28,6% que requiere reforzar esta actitud para asegurar una mejor gestión en los diferentes contextos.

En cuanto al trabajo en equipo, el 78,6% asegura siempre tener apertura para colaborar en equipo. Aun así, un 10,7% demostró una disposición poco constante, lo que podría inferir en los procesos grupales complejos.

En relación con el compromiso con la paz, el 89,3% manifestó aplicar siempre los principios de paz lo cual es esencial para su rol como mediadores en la resolución de conflictos. No obstante, es importante reforzar esta actitud en el porcentaje reducido que señaló un compromiso menos constante.

La tabla 3 presenta los resultados en cuanto a la disposición del colectivo estudiantil encuestado hacia la actualización, la crítica y la prevención. La cual permitió observar el grado de integración e internalización de estas actitudes en el proceso de formación por parte del estudiantado.

Tabla 3

Disposición hacia la actualización, la crítica y la prevención

Categoría	1: Nunca	2: Casi nunca	3: A veces	4: Casi siempre	5: Siempre	Frecuencia total
<i>Actualización permanente</i>	0	1	0	2	25	28
<i>Crítica constructiva</i>	0	1	1	5	21	28
<i>Prevención</i>	0	0	1	2	25	28

Nota. Creación propia.

Los resultados reflejan que el estudiantado presenta una actitud favorable en estas tres dimensiones básicas para el ejercicio profesional. En lo que respecta a la actualización permanente el 89,3% afirmó que siempre mantienen una actitud abierta hacia el aprendizaje continuo, sin embargo, un mínimo porcentaje casi nunca se muestra con esta actitud.

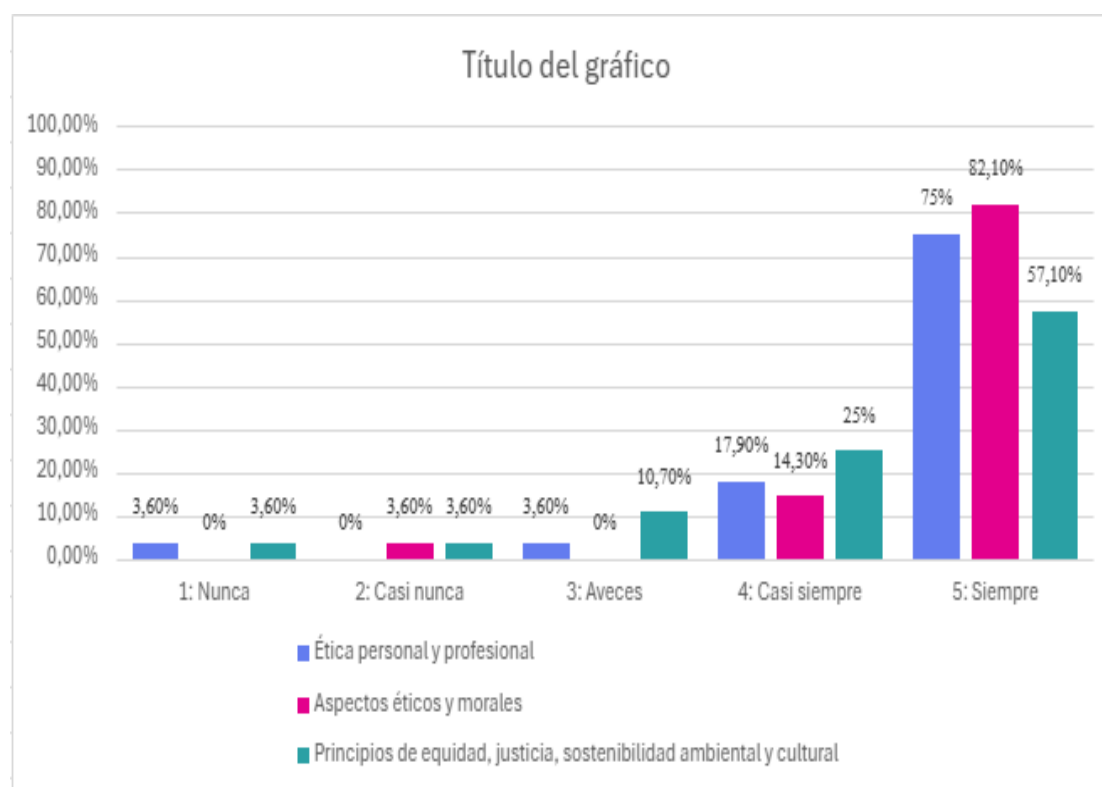
En cuanto a la crítica constructiva, el 75% mostró siempre tener disposición y reconocer el valor de la retroalimentación, mientras que un 7,1% presentó menor apertura lo cual resulta necesario de reforzar.

Finalmente, en relación con la prevención el 89,3 siempre la fomenta, lo cual sugiere un compromiso con la mitigación de riesgos en los procesos de intervención.

El siguiente gráfico presenta los resultados obtenidos en torno a tres dimensiones fundamentales para el ejercicio profesional en Orientación: la ética personal y profesional, los aspectos éticos y morales, y los principios de equidad, justicia, sostenibilidad ambiental y cultural. Estas categorías se evaluaron mediante una escala de frecuencia que abarca desde “Nunca” hasta “Siempre”, representado en la Figura 1, lo que permite identificar tanto el nivel de compromiso como las áreas de mejora en la formación de los estudiantes. Estos datos proporcionan un panorama integral sobre la manera en que los futuros profesionales internalizan y aplican valores y principios que resultan indispensables para generar confianza, credibilidad y prácticas responsables en su quehacer orientador.

Figura 1

Actitudes Éticas



Nota. elaboración propia.

Los resultados reflejan que el estudiantado de cuarto año presenta una base sólida en saberes actitudinales, reflejada en la constante aplicación de la ética, la equidad, la justicia y la sostenibilidad dentro de su formación. La mayoría manifiesta incorporar

siempre estos valores en sus interacciones personales y profesionales, lo que demuestra una conciencia clara del compromiso ético y humanista que implica la labor orientadora.

Sin embargo, hay un pequeño grupos con una aplicación menos constante, lo que señala la necesidad de reforzar espacios de reflexión, análisis y practica ética que fortalecen la coherencia entre los principios, las acciones y las actitudes. En conjunto, los hallazgos muestran a un grupo comprometido, sensible y dispuesto a actuar desde la ética, la inclusión y el respeto, consolidando una base actitudinal que sustenta una orientación más humana, justa y transformadora.

En conjunto, los hallazgos muestran un perfil del estudiantado comprometido, reflexivo y proactivo, que asume con responsabilidad la mejora continua y el ejercicio ético de la Orientación, aunque persiste el reto de consolidar estas actitudes de manera uniforme en todo el colectivo estudiantil que pronto estará formado para ejercer la profesión.

Discusión y conclusiones.

En el marco de los saberes actitudinales, los resultados muestran a un grupo de estudiantes comprometidos y con conciencia de la importancia que tienen los valores, la ética, la inclusión, el respeto, la paz y el crecimiento personal y colectivo en la práctica profesional. La mayoría afirmaron aplicar siempre estos principios, siendo que los indicadores presentaron porcentajes superiores al 75% en la categoría “siempre”, reflejando una sólida interiorización de los saberes actitudinales éticos-humanistas.

Aunque las respuestas con menor porcentaje y de nivel bajo son mínimas, se encuentran áreas de mejora asociadas con la apertura a la crítica constructiva y el liderazgo basado en la equidad y la sostenibilidad, lo que plantea la necesidad de fortalecer constantemente estos aspectos en la formación. Un reto importante para las casas formadoras de nuevos profesionales de la disciplina, ya que tal como lo indica Celeiro (2017) En el ámbito educativo, la “orientación ética” como dimensión pedagógica sostiene que el ejercicio profesional debe construirse en torno a la coherencia entre valores, juicio y acción, lo cual está muy vinculado con lo que muestran los resultados actitudinales.

En conclusión, la investigación demuestra que para los y las estudiantes encuestadas existe disposición, compromiso y coherencia actitudinal con los valores fundamentales de la Orientación, consolidando una base sólida para un ejercicio profesional ético, inclusivo y humanista, acorde con las demandas del perfil de egreso.

Referencias bibliográficas

- Celeiro Carbonell, A. F. (2017). La formación ética del profesional de la educación: una perspectiva pedagógica. *Universidad de Guayaquil*. ISBN 978-9978-59-123-9
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista-Lucio, M. del P. (2014). *Metodología de la investigación (6.ª ed.)*. McGraw-Hill.
- Izaguirre, R; Santana, R; Cedeño, N. (2021). El enfoque de la formación ético-humanista de los profesionales desde el componente curricular. *Revista científico-educacional de la provincia Granma*.
<https://revistas.udg.co.cu/index.php/roca/article/view/2913/5996>
- OpenAI. (2025). ChatGPT (versión GPT-5). <https://openai.com/chatgpt>