

Universidad Nacional
Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Secretariado Profesional

**Estrategias Andragógicas para los Módulos de Alfabetización Digital de la
Actividad Académica “Prácticas Docentes en Contextos Comunitarios” en la Carrera de
Educación Comercial del 2019 al 2021.**

Proyecto de graduación para optar por el grado de Licenciatura en Educación Comercial

Estudiante

Jimena Rodríguez Chaves

10 de marzo 2024

Campus Omar Dengo, Heredia

Tabla de contenidos

Tabla de contenidos.....	i
Hoja de Aprobación	vii
Agradecimientos	viii
Dedicatoria	ix
Resumen.....	x
CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN	1
Presentación del Proyecto	2
Contexto de la Investigación.....	3
Antecedentes	5
Antecedentes Históricos.....	5
Antecedentes teóricos	8
Antecedentes metodológicos.....	10
Antecedentes Internacionales	10
Antecedentes Nacionales	12
Justificación.....	17
Recursos económicos.....	19
Recursos Humanos.....	19
Recursos Tecnológicos	20
Disponibilidad del tiempo.....	20
Planteamiento del Problema.....	20
Pregunta de investigación	22
Objetivos	23
Objetivo general.....	23
Objetivos específicos:	23

Alcances y Limitaciones	23
Alcances	23
Limitaciones.....	24
Consideraciones éticas y consentimiento informado	25
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	26
Marco Teórico.....	27
1. Educación de las personas adultas y adultas mayores.....	27
1.1. Adultos.....	29
1.1.1. Adultos Mayores	30
1.1.2. Andragogía Educativa.....	31
1.1.3. Gerontología Educativa.....	33
1.1.4. Gerontagogía Pedagógica.....	34
2. Alfabetización Digital	35
2.1 Brecha Digital	37
2.2 TIC en Adultos y Adultos Mayores.....	40
3. Estrategias Andragógicas.....	41
3.1 Tipos de Estrategias Andragógicas.....	43
3.3 Recursos didácticos andragógicos	45
4. Aprendizaje significativo	47
5. Guía didáctica.....	49
CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO	51
Marco Metodológico.....	52
Paradigma de investigación	52
Enfoque	53
Tipo de Investigación.....	53

Sujetos y Fuentes de información	54
Fuentes de información.....	54
Fuentes primarias de información	54
Fuentes secundarias de información	54
Sujetos de información	55
Sistema de categorías de estudio.....	56
Técnicas y descripción de instrumentos.	57
Instrumentos.....	59
Cuestionario:.....	59
Entrevista:	59
CAPÍTULO IV CONTENIDO DE LA PROPUESTA.....	61
Diagnóstico	62
Presentación de la Propuesta.....	80
Propuesta.....	91
Validación	121
CAPÍTULO V	133
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	133
Conclusiones	134
Recomendaciones	135
A la Escuela de Secretariado Profesional y División de Educología	136
Ampliación de Proyectos y Actividades Permanentes.....	136
Actualización y Adaptación de contenidos	136
A los Profesores practicantes de los Módulos de Alfabetización Digital.....	136
Actualización Continua.....	136
Flexibilidad Pedagógica	136

Inclusividad Digital.....	137
Personalización del Aprendizaje.....	137
Participación Activa.....	137
Retroalimentación.....	137
Evaluación Formativa.....	137
CAPÍTULO VI.....	138
REFERENCIAS.....	138
Referencias.....	139
ANEXOS.....	148
Cuestionario dirigido a docentes practicantes del proyecto.....	149
Entrevista dirigida a participantes del proyecto.....	153

Lista de tablas

Tabla 1.	63
Tabla 2.	66
Tabla 3.	67
Tabla 4.	78

Lista de figuras

Figura 1	64
Figura 2	65
Figura 3	69
Figura 4	70
Figura 5	71
Figura 6	73
Figura 7	76
Figura 8	77
Figura 9	123
Figura 10	124
Figura 11	125
Figura 12	127
Figura 13	128
Figura 14	131

Hoja de Aprobación


Proyecto de graduación presentado el día 5 de noviembre de 024, como requisito para optar por el grado de licenciatura en Educación Comercial de la Escuela de Secretariado Profesional de la Universidad Nacional. El trabajo presentado se da por aprobado por los miembros del Tribunal Examinador

MIEMBROS DEL TRIBUNAL

Mag. Mariana Sandí Ramírez

Representante Decanato


Facultad de ciencias sociales



M.Ed María Eugenia Ugalde Villalobos

Directora de la Escuela de Secretariado

Profesional



M.Ed Herminia Ramírez Alfaro

Tutora



M.Sc Norieth Guillén Cordero

Lectora 1



Dra. Ingrid Sánchez Alvarado

Lectora 2



Sra. Jimena Rodríguez Chaves

Sustentante



Agradecimientos

Al finalizar este proyecto de graduación, le agradezco a Dios por ser mi guía en todo el proceso, a la Escuela de Secretariado Profesional y a la División de Educología por abrirme sus puertas para formar parte de su planilla de estudiantes e importantes proyectos, así como por formarme como profesional y ayudarme a seguir creciendo en Educación Comercial.

Agradezco a todos los docentes que estuvieron presentes a lo largo de la carrera universitaria, ya que sin el proceso de enseñanza y aprendizaje que me brindaron este trabajo no sería una realidad. Asimismo, mi más sincero agradecimiento a la Comisión de Trabajos Finales de Graduación por su apoyo en las mejoras del trabajo de investigación a presentar.

Además, extendiendo mi agradecimiento a nuestra tutora M. Ed. Herminia Ramírez Alfaro y a las lectoras Dra. Ingrid Alvarado y a la M. Sc. Norieth Guillén, por formar parte de este trabajo de investigación y apoyarme hasta el final a cumplir esta gran meta.

Por último, a todas aquellas personas adultas y adultas mayores participantes que me brindaron su valioso tiempo para enriquecer el trabajo, así como a los estudiantes practicantes de Educación Comercial que brindaron su colaboración en la validación del proyecto de investigación.

Dedicatoria

Le dedico este proyecto primeramente a Dios por darme las fuerzas y la oportunidad de vivir y luchar cada día por mis metas, a mi familia que siempre ha estado ahí para apoyarme a cumplir cada uno de mis sueños y levantarme cuando siento que no puedo más, debido a que sin ellos nada hubiera sido posible, a mis amigas Stephanny Meza y Daniela Zamora por ser mi apoyo y darme ánimos para seguir con este proceso, asimismo, se lo dedico a todas las personas que creen y están orgullosos de mí, ya que me fomentan deseos de superación y triunfos.

Resumen

Este trabajo de investigación realizado por Jimena Rodríguez Chaves, postulante del proyecto de graduación de la carrera Educación Comercial de la Escuela de Secretariado Profesional, se titula “Estrategias Andragógicas para los Módulos de Alfabetización Digital de la Actividad Académica Prácticas Docentes en Contextos Comunitarios en la Carrera de Educación Comercial, de la Escuela de Secretariado Profesional y la División de Educología de la Universidad Nacional, del 2019 al 2021”.

La investigación surgió de acuerdo con el proceso y la experiencia vivida por la postulante en las prácticas, en las cuales surgen diferentes aprendizajes de las áreas de estudio generando una inquietud de realizar una guía didáctica que evidencie los aportes de los participantes de estas prácticas docentes en los Módulos de Alfabetización Digital, además de ser un material actualizado para la actividad académica “Prácticas Docentes en Contextos Comunitarios en la Carrera de Educación Comercial”, ya que se logró evidenciar, la necesidad de una guía didáctica donde se contemplen las principales estrategias metodológicas innovadoras especializadas en andragogía brindando una nueva ruta hacia la presencialidad remota.

El problema planteado se enfoca en cuáles son las estrategias metodológicas andragógicas que favorecen el desarrollo de los Módulos de Alfabetización Digital de la Actividad Académica “Prácticas Docentes en Contextos Comunitarios en la Carrera de Educación Comercial”; por lo tanto, el objetivo general del estudio se orienta a diseñar una propuesta de estrategias metodológicas andragógicas para el mejoramiento del proceso de enseñanza y aprendizaje de los Módulos de Alfabetización Digital de la Actividad Académica “Prácticas Docentes en Contextos Comunitarios en la Carrera de Educación Comercial”. Por ende, el problema, los objetivos y variables de estudio, se realimentan a partir de lecturas o documentos actualizados, tanto nacionales como internacionales, con ayuda de herramientas tecnológicas y tradicionales, así como la experiencia de la investigadora en el campo, la cual es considerada como una de las fuentes más importantes para concluir y elaborar la guía didáctica.

CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN

Presentación del Proyecto

Los procesos de formación educativa en andragogía muestran tanto a nivel nacional como internacional la realidad social que viven muchos adultos y adultos mayores, donde se puede evidenciar los altos índices de la brecha digital, los cuales aumentaron con la llegada del COVID-19, por lo que es necesario mejorar la calidad de la educación y erradicarla tomando en cuenta los nuevos retos que trae la presencialidad remota para la población.

Por lo tanto, para la Escuela de Secretariado Profesional junto con la División de Educología es de suma importancia brindar espacios gratuitos donde poblaciones andragógicas puedan incluirse en la nueva era digital con ayuda de estudiantes practicantes, los cuales aporten y pongan en práctica sus conocimientos para formarse como profesionales integrales que promuevan la inclusión educativa mediante los diversos proyectos y actividades tanto académicas como permanentes.

Asimismo, ambas instancias universitarias buscan el fortalecimiento de estos espacios de prácticas docentes para futuros graduados de Educación Comercial con la finalidad de mejorar los índices de alfabetización digital. Es aquí donde surge la Actividad Académica “Prácticas Docentes en Contextos Comunitarios” en la Carrera de Educación Comercial, dentro de la cual se atiende a la población de adultos y adultos mayores, en la que los docentes practicantes deben brindar diversos temas en los módulos de Alfabetización Digital que le permita a la población perder el miedo a la inclusión de las nuevas tecnologías en su vida cotidiana.

El presente proyecto de investigación denominado “Estrategias Andragógicas para los Módulos de Alfabetización Digital de la Actividad Académica Prácticas Docentes en Contextos Comunitarios en la Carrera de Educación Comercial del 2019 al 2021.”, retoma la importancia de la educación andragógica específicamente para la Actividad Académica Prácticas Docentes en Contextos Comunitarios, ya que se basa en el estudio de las estrategias más apropiadas para la andragogía contando con una guía didáctica que contenga estrategias que faciliten el proceso de enseñanza y aprendizaje de la población.

Además, busca servir de apoyo para los docentes practicantes que se encuentran por primera vez tomando el control de un grupo con adultos y adultos mayores, donde es necesario un

material que se adapte a la población que está recibiendo la capacitación. Por ende, esta investigación tuvo como propósito diagnosticar y determinar las principales estrategias metodológicas andragógicas utilizadas o que sean más idóneas para el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje, además de aprendizajes significativos en los Módulos de Alfabetización Digital, con la finalidad de ofrecer una guía didáctica que incluya todas las estrategias que sean precisas para la mejora de los módulos de la capacitación.

Este documento se encuentra compuesto por nueve capítulos: en el primero, se desarrollan las partes introductorias de la investigación; en el segundo se realiza un análisis teórico referente a la temática de estudio y se desarrolla el marco teórico; en el siguiente se desarrollan los aspectos del marco metodológico; en el cuarto se realiza el análisis de resultados a partir de las variables que se desean estudiar; el quinto capítulo, cuenta con la propuesta del producto brindado; en el siguiente, se brindan las principales conclusiones y recomendaciones de la investigación; en el séptimo se brindan las referencias bibliográficas y en el último se adjuntan los anexos utilizados a lo largo de la investigación.

Contexto de la Investigación

Los cursos de alfabetización digital están dirigidos a una población compuesta principalmente por adultos y adultos mayores que residen en diversas comunidades alrededor de la Universidad Nacional. Estos participantes, generalmente mayores de 50 años, se enfrentan a una brecha digital significativa que les dificulta el acceso y uso eficiente de las tecnologías de la información y la comunicación. La mayoría de ellos tiene un nivel básico de conocimientos tecnológicos y busca mejorar sus habilidades para integrarse mejor en la sociedad digital actual. Este grupo es diverso en términos de nivel educativo, antecedentes laborales y experiencias previas con la tecnología.

Cada curso de alfabetización digital tiene una duración de seis semanas, con sesiones semanales de tres horas. Esta estructura está diseñada para ofrecer un aprendizaje progresivo y sostenible, permitiendo a los participantes absorber y practicar los nuevos conocimientos de manera efectiva. Además, se incluyen sesiones de repaso y evaluaciones formativas para asegurar que los participantes puedan seguir el ritmo del curso y consolidar sus aprendizajes.

La formación de los grupos para los cursos se realiza a través de varios canales. Primero, se llevan a cabo campañas de divulgación en las comunidades locales mediante la colaboración con organizaciones comunitarias, centros de atención para adultos mayores y oficinas municipales. Estas campañas incluyen la distribución de folletos, anuncios en radios locales y publicaciones en redes sociales. Además, se organizan sesiones informativas en lugares comunitarios donde los interesados pueden registrarse. Los participantes también pueden inscribirse en línea a través de un formulario accesible desde la página web de la Universidad Nacional.

Los cursos son impartidos por estudiantes practicantes de la carrera de Educación Comercial de la Universidad Nacional, quienes están en el tercer nivel de su formación. Estos futuros docentes han sido capacitados pedagógicamente para la enseñanza digital para adultos. Su rol no solo implica la transmisión de conocimientos, sino también la adaptación de los contenidos a las necesidades particulares de los participantes, utilizando enfoques que favorecen el aprendizaje activo y significativo.

El proyecto de alfabetización digital forma parte de la Actividad Académica "Prácticas Docentes en Contextos Comunitarios" de la carrera de Educación Comercial. Este proyecto tiene como objetivo principal mejorar los índices de alfabetización digital entre los adultos mayores de las comunidades locales, promoviendo su inclusión digital y social. Coordinado por la Escuela de Secretariado Profesional y la División de Educología, el proyecto busca ofrecer espacios gratuitos de aprendizaje donde los participantes puedan adquirir habilidades digitales básicas y avanzadas. El proyecto incluye varias fases, desde la identificación de las necesidades de las comunidades, la planificación y diseño de los módulos de alfabetización digital, hasta la implementación y evaluación de los cursos. Se utilizan métodos innovadores y recursos pedagógicos actualizados para asegurar la efectividad del aprendizaje. Además, se realiza un seguimiento continuo del progreso de los participantes, con el fin de ajustar y mejorar los contenidos y métodos utilizados. En resumen, este proyecto representa un esfuerzo colaborativo entre la universidad y las comunidades para cerrar la brecha digital, mejorar la calidad de vida de los adultos mayores y preparar a los futuros docentes en el uso de estrategias andragógicas efectivas.

Antecedentes

Antecedentes Históricos

Los cambios demográficos ocurridos en Costa Rica durante las últimas décadas han traído implicaciones para el país, esto ocurre por el descenso de la cantidad de hijos que tienen las familias costarricenses, aumentando la esperanza de vida de la población, ya que al incrementar la cantidad de personas que sobreviven hasta edades adultas o avanzadas, se ha generado un bono demográfico, lo cual quiere decir que ha aumentado la edad de trabajo de las personas.

Asimismo, genera implicaciones en las posibilidades de desarrollo que tiene el país, ya que no toda esta población que se ha mencionado anteriormente está en edad de laborar o se encuentran dependientes de trabajos no acordes con su edad.

Por lo tanto, al existir un alto índice de esperanza de vida de la población adulta o de edad avanzada, se creó una Ley Integral para la Persona Adulta Mayor 7935, la cual entró en vigor en 1999, tal y como lo menciona Fernández & Robles, (2011) en el I Informe Estado de Situación de la Persona Adulta Mayor en Costa Rica:

Esta ley viene a cumplir una función más específica como base ordenadora de la institucionalidad para la protección de los derechos de las personas adultas mayores. Se tutelan derechos para mejorar la calidad de vida, derechos laborales, derechos de residentes o usuarios de establecimientos privados y derechos a la integridad y a la imagen de la población adulta mayor (p.172).

Además, uno de los principales aportes que ha obtenido el país con la vigencia de esta ley es la creación del Consejo Nacional de la Persona Adulta Mayor (CONAPAM), según el artículo 34 de la Ley Integral para la Persona Adulta Mayor, Ley No. 7935 del 25 de octubre de 1999, la cual es una institución que se enfoca por la atención integral y por las políticas públicas que le pertenecen a las personas adultas y adultas mayores. Un ejemplo de ello es el acceso a la educación, donde se han propuesto derechos en capítulos específicos de la Ley Integral para la Persona Adulta Mayor 7935 (2020), algunos de ellos son:

- Capítulo I, artículo 3, inciso a: El acceso a la educación, en cualquiera de sus niveles, y a la preparación adecuada para la jubilación (p.3).
- Capítulo III, artículo 19, inciso Acceso a la educación: “El Estado estimulará la participación de las personas mayores en los programas de educación general básica y diversificada para adultos, en la educación técnica y la universitaria. Asimismo, fomentará la creación de cursos libres en los distintos centros de educación superior, programados para los beneficiarios de esta ley y dirigidos a ellos” (p.9).

Asimismo, es importante mencionar que CONAPAM al ser la junta rectora de la Ley 7935, se encarga de emitir lineamientos y velar por el cumplimiento de todos los programas en distintas instituciones, tanto públicas como privadas que promueven los recursos, mecanismos y logros para la calidad de vida de las personas adultas y adultas mayores, mediante un plan estratégico anual, por lo tanto, se reconoce que CONAPAM funciona dentro del territorio costarricense como un ente que lucha por los derechos y deberes de las personas adultas y adultas mayores, con la finalidad de brindar mayor estabilidad dentro del campo social a dicha población.

Por otra parte, la Actividad Académica Prácticas Docentes en Contextos Comunitarios en la Carrera de Educación Comercial, pertenece a la Escuela de Secretariado Profesional y participa la División de Educología de la Universidad Nacional de Costa Rica, tiene sus inicios en 1998 como proyecto de extensión y actualmente involucra las acciones sustantivas de la docencia y la extensión; además, de promover la investigación.

Asimismo, la Actividad Académica Prácticas Docentes en Contextos Comunitarios en la Carrera de Educación Comercial en su componente de extensión brinda capacitaciones gratuitas para ayudar a la “transformación social de sectores menos favorecidos” (Sistema de información académica (SIA), 2021, p.1). Por lo tanto, se evidencia el componente de docencia, ya que las capacitaciones son impartidas por estudiantes de la carrera de Educación Comercial, donde se convierte en el espacio productivo para crear las primeras experiencias prácticas para la formación docente.

Los objetivos propuestos para la Actividad Académica Prácticas Docentes en Contextos Comunitarios en la Carrera de Educación Comercial generales y específicos son los siguientes:

1. Contribuir con la formación de formadores en la carrera de Educación Comercial, a partir de la generación de prácticas docentes en contextos comunitarios que promuevan el desarrollo de competencias en poblaciones vulnerabilidades.
2. Generar espacios para que los estudiantes de la Carrera de Educación Comercial desarrollen prácticas docentes integrales que los acerque a la realidad laboral.
3. Promover espacios de formación en manejo básico de oficinas y alfabetización tecnológica para la atención de poblaciones vulnerables, para favorecer su superación y realización personal.
4. Establecer estrategias de divulgación de la actividad permanente mediante la participación en eventos académicos nacionales o internacionales para socializar los resultados del proyecto. (SIA, 2021, p. 5-6).

Por lo tanto, la Actividad Académica “Prácticas Docentes en Contextos Comunitarios en la Carrera de Educación Comercial” está catalogada como una acción académica permanente de la Escuela de Secretariado Profesional y cuenta con la participación de la División de Educología de la Universidad Nacional de Costa Rica. Ambas unidades académicas son las responsables de la gestión y administración curricular de la Carrera de Bachillerato y Licenciatura en Educación Comercial, a la que está adscrito este proyecto.

Asimismo, es importante mencionar que con la llegada del COVID-19 en el 2020, surgieron nuevos desafíos en la educación costarricense, por lo tanto, la Actividad Académica Prácticas Docentes en Contextos Comunitarios, inicio con “la incorporación de prácticas docentes mediante presencialidad remota, en beneficio tanto de las poblaciones participantes como de los docentes practicantes.

A partir de 2021 se incorpora la modalidad de prácticas docentes bimodales” (SIA, 2021, p.4). Por ende, con la realización de estos cambios la Actividad Académica busca crear entornos virtuales de aprendizaje con el objetivo de adaptar las capacitaciones al contexto nacional y, además, formar un profesional actualizado según las necesidades del mercado laboral.

Antecedentes teóricos

El término andragogía se utilizó por primera vez en 1833 cuando Alexander Kapp, mencionó “la práctica educativa utilizada por Platón con sus discípulos jóvenes y adultos, aproximadamente en 1920” (Castillo, 2018, p. 65). Luego Rosenback, retomó el concepto “para referirse a los elementos curriculares de la educación para adultos” (Castillo, 2018, p. 65). Asimismo, Eduard Lindeman, fue un reconocido escritor de la andragogía por utilizar el término en dos de sus escritos, donde generaba “conceptos de la educación para adultos y en la formación del pensamiento de la educación informal” (Castillo, 2018, p. 65).

Por consiguiente, con base en todos los estudios que se realizaron se implementaron algunos términos científicos de la andragogía que sirvieron para generar un término específico como el que presenta Malcolm Knowles, el cual realiza un aporte a la investigación científica generando un concepto claro sobre la andragogía, donde propone que la andragogía es “un conjunto de principios fundamentales sobre el aprendizaje de adultos que se aplica a todas las situaciones de tal aprendizaje: “[...] la andragogía está orientada hacia la educación para adultos [...] no del aprendizaje de adultos” (Castillo, 2018, p. 65). Debido a su amplio conocimiento y estudio del tema, fue denominado el padre de la Andragogía.

Además, Castillo (2018) expone que el principal objetivo de la investigación de Knowles es explicar el proceso de la educación de adultos y adultos mayores, el cual busca que “los alumnos cobren conciencia de sus experiencias más importantes. El reconocimiento de la importancia lleva a la evaluación. Los significados a la experiencia cuando se sabe lo que sucede y qué importancia tiene ese suceso en la personalidad” (p. 65).

También, como parte de la andragogía es importante explicar que la docencia forma parte esencial del concepto, ya que ha sido utilizada a lo largo de los años para transmitir conocimientos y otros aspectos esenciales, tal y como lo expone Somma (2013): “No solo corresponde transmitir conocimientos, sino también valores: respeto, colaboración, integración y tolerancia. Sus principios fundamentales se basan en el proceso de enseñanza - aprendizaje que tiene como objetivo la formación del alumno, la asimilación y aprendizaje de conocimientos” (p. 1).

De igual manera, Somma (2013) en la investigación, indica que el objetivo principal de la docencia en términos de andragogía es:

Ser guía y orientador del proceso de enseñanza - aprendizaje, teniendo en cuenta ya como profesional, cuáles son las herramientas, habilidades y conocimientos necesarios para la formación del alumno en un nivel superior, exigiendo el saber materializado a través, de trabajos prácticos, proyecciones, exposiciones y argumentaciones. (p. 8).

Otro punto importante que complementa la andragogía son los proyectos de extensión, los cuales según Viñar (2015) son un “Conjunto de actividades de colaboración de actores universitarios con otros actores, en procesos interactivos donde cada actor aporta sus saberes, aprenden, contribuyen a la creación cultural y al uso socialmente valioso del conocimiento, con prioridad a los sectores más afectados” (p. 16).

Por lo tanto, se puede destacar que los proyectos de extensión son importantes, ya que son el medio donde los practicantes desarrollan sus saberes para beneficiar a alguna población que se encuentra en riesgo o dentro de la brecha digital. Asimismo, el principal objetivo de los proyectos de extensión según lo que indica Viñar (2015) es:

El intercambio de conocimientos y experiencias entre los actores universitarios de las distintas disciplinas y las organizaciones e instituciones no universitarias participantes; el desarrollo de experiencias transdisciplinarias de intervención; el desarrollo de metodologías activas y participativas; la socialización de conocimientos; la promoción de espacios de articulación con las prácticas de docencia e investigación; y la incorporación de todos los actores universitarios a actividades de extensión, propiciando actitudes de compromiso social. (p. 42)

Finalmente, según con lo mencionado anteriormente, se puede comprender que la docencia junto con los proyectos de extensión permite la inclusión de la andragogía donde, mediante un proceso educativo de enseñanza y aprendizaje, se pueda brindar la apertura de la educación de adultos y adultos mayores, donde se produzca un centro de encuentro entre los docentes y los participantes del proyecto de extensión.

Antecedentes metodológicos

Antecedentes Internacionales

Lo que se presenta en este apartado es una revisión de literatura internacional, en el mismo se presentarán diferentes artículos y proyectos que muestran investigaciones relacionadas con la alfabetización digital en el adulto y adulto mayor en los últimos años a nivel internacional, mediante esta investigación se extrae lo más relevante. A continuación, se presentan los puntos importantes de las investigaciones consultadas.

Un artículo realizado por el Gobierno de Buenos Aires, Argentina (2016), exponen que en este país se ofrece un programa llamado Postas Digitales, el cual busca brindar un primer acercamiento a las personas adultas y adultas mayores a las nuevas tecnologías, donde su principal objetivo es “integrar 100.000 adultos mayores al mundo digital mediante talleres de computación especialmente diseñados para la tercera edad.” (p.1).

Además, dentro de sus objetivos específicos están “Acercar más a las personas mayores a la tecnología digital mediante el establecimiento de centros públicos, equipados con computadoras y conexión a Internet, en distintos barrios” (Gobierno de Buenos Aires, 2016, p. 3) y ser reconocidos como una “Ciudad que promueve el "Modelo de envejecimiento activo flexible": las postas no solo acercan a la tercera edad las nuevas tecnologías, también se convierten en puntos de encuentro, intercambio y aprendizaje para ellos” (Gobierno de Buenos Aires, 2016, p 4).

Para la realización de este proyecto se ofrecieron talleres dos veces por semana por seis meses, donde desarrollaron competencias operativas y formales que cubren las necesidades básicas de los participantes al usar una computadora o tablets para navegar en internet.

En Chile se destaca un artículo expuesto por el Servicio Nacional del Adulto Mayor (Senama), Ministerio de desarrollo social y familia (2015), el cual se llama Chile Mayor Digital 2.0 que lleva como objetivo “Disminuir la brecha digital existente en dirigentes sociales, adultos mayores y comunidad en general, además de facilitar el acceso a las TIC” (p.1), el cual es un seminario temático que promueve el uso de portales digitales.

Dentro de este artículo destacan algunos de los principales hallazgos que lograron a raíz de este proyecto como lo fue familiarizar a los adultos mayores con plataformas digitales, trámites en línea, acompañamiento familiar, los cuales ayudaron en la vida cotidiana y mantenerse vigentes dentro de los medios digitales.

Un informe de investigación realizado en Uruguay muestra un plan piloto que se puso en marcha en el 2015, denominado Plan Ceibal donde su fundador, Brechner (2017), expone que su principal objetivo es “disminuir la brecha digital para asegurar la igualdad de acceso a la actualidad tecnológica a través del sistema educativo” (p.28). La población utilizada en este programa va desde niños hasta personas adultas mayores jubiladas que cuentan con escasos recursos, con la finalidad de mejorar la calidad de vida a través de la tecnología.

Asimismo, busca “promover una inclusión digital de las personas adultas mayores, además buscar ser el complemento de otros cursos ya brindados dentro del país o realizados a lo largo de la vida” (Brechner, 2017, p.113), disminuye la brecha digital para asegurar la igualdad de acceso a la actualidad tecnológica a través del sistema educativo.

Por otra parte, dentro de este programa se desarrollan contenidos como salud digital, entretenimiento, tareas administrativas y de comunicación, los cuales cubren las necesidades básicas que poseen las personas, ya que pueden buscar información sobre medicamentos, rutinas, comunicación a larga distancia, entre otros factores importantes.

El Gobierno de Colombia junto con su Ministra Abudinen han realizado diversas investigaciones sobre el alto índice de alfabetización digital, por lo que en su artículo Adultos mayores certificados en habilidades TIC, exponen que debido a este alto índice han realizado un plan piloto denominado Alfabetización Digital al Adulto Mayor, el cual tiene como objetivo “promover la apropiación de la tecnología y los entornos digitales en los colombianos, especialmente en adultos mayores que no conocen o no dominan las herramientas TIC, las cuales contribuyen a su desarrollo personal, cultural, laboral y académico” (MinTIC, 2019, p. 1).

Además, los contenidos de este plan piloto fueron basados en las necesidades que presentaron en un censo los colombianos, donde lo ofrecen totalmente gratuito y brindan temáticas básicas del uso de la computadora, acceso a internet y diferentes plataformas.

Por otra parte, en la Universidad Nacional Autónoma de México las estudiantes Licea & Arenas en el 2019 realizaron una investigación sobre Alfabetización Tecnológica y Digital de Adultos Mayores, debido al aumento de dicha población en el país, donde su principal objetivo es “determinar hasta qué punto una muestra de adultos mayores ha desarrollado competencias que le permitan emplear las TIC y la Internet en sus actividades cotidianas, desde las profesionales hasta las personales” (Licea & Arenas, 2019, p.1).

El método utilizado para esta investigación es la encuesta de personas adultas y adultas mayores, hombres y mujeres que han cursado algunos de los ciclos de secundaria y preparatoria en una institución pública. Además, con esta investigación se logró identificar:

Los mayores, si bien tienen el tiempo para experimentar crisis y depresiones por motivos de salud, económicos o de familia, al no tener ya la responsabilidad del cuidado de hijos o padres y obligaciones laborales pueden maximizar su condición mental manteniéndose intelectualmente activos en las TIC” (Licea, 2019, p. 79).

Por lo tanto, se puede rescatar que es necesario el establecer actividades, capacitaciones o módulos que permitan que los adultos y adultos mayores se mantengan activos, por ejemplo, con las tecnologías de información y comunicación, ya que se podrá ayudar a maximizar su condición mental.

Antecedentes Nacionales

Lo que se menciona a continuación es una revisión de literatura nacional, en el mismo se presentarán diferentes, tesis, proyectos, trabajos finales de graduación y artículos que muestran investigaciones relacionadas a la alfabetización digital en el adulto y adulto mayor en los últimos años en Costa Rica, se extrae lo más relevante y los puntos más importantes.

El propósito de esta revisión será el mejoramiento de la investigación para alcanzar el éxito de la misma basada en estudios realizados con anterioridad. A continuación, se presentan los puntos importantes de las investigaciones consultadas:

En el décimo capítulo de los Informes Hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento (2010), se resalta los temas sobre los adultos y adultos mayores, así como las

Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), el cual indica sobre el descenso en la escolaridad de dicha población dentro del territorio costarricense asimismo sobre las barreras que existen para distanciar a los adultos de las TIC y la brecha digital en la que se encuentran.

Además, se expone que las TIC ayudan a la integración dentro de sociedad así como mejorar su calidad de vida, por lo que existen diferentes organizaciones, por ejemplo, Asociación Gerontológica Costarricense (AGECO) y Universidades Públicas, entre otros a nivel nacional que se están incorporando en la oferta de servicios la enseñanza de uso de las computadora y TIC con el fin incorporar y mantener activa a la persona adulta y adulta mayor en la sociedad.

Asimismo, dentro del informe podemos encontrar un sondeo realizado por el Programa Sociedad de la Información y el Conocimiento (Prosic) en el 2008, exponiendo que un total de 307 adultos mayores, de 65 años o más, para determinar el acceso, conocimiento y el uso que les dan los adultos mayores a las nuevas tecnologías, algunos de los resultados que se pueden destacar según Informe Hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento (2010) plantean que para las personas adultas y adultas mayores utilizan mayormente las TIC dentro de su teléfono celular, ya que una parte de esta población no saber cómo utilizar la computadora, pero existen algunos encuestados que muestran el interés por aprender para obtener beneficios o la propias satisfacción para poder comunicarse con su familia o realizar asuntos personales.

Por otro lado, en el artículo “Integración de la Población Adulta Mayor Costarricense” al campo de las tecnologías computacionales se expone la incorporación de estas a la sociedad de la información y la comunicación, igualmente, nace por el “abandono” social y educativo en que se encuentra la población adulta mayor en el país, por lo que el objetivo principal según Arroyo & Vizcaíno (2016) es:

Aplicar una propuesta por medio de la cual se pudiera poner a prueba una modificación del modelo educativo gerontológico. La propuesta a su vez se basó en objetivos típicamente establecidos, que corresponden de manera general a la integración de personas adultas mayores de la comunidad, al campo de las tecnologías computacionales (p.51).

Por lo tanto, según lo que se menciona anteriormente, la propuesta presentada dentro del artículo propone integrar a las personas adultas y adultas mayores dentro de la sociedad mediante

el uso de las TIC durante el proceso de enseñanza y aprendizaje, involucrando algunos procesos gerontológicos que beneficien su educación.

También, en la constante búsqueda se logró identificar que la Biblioteca Municipal Carmen Lyra ubicada en Pavas San José, en el 2016 implementó un taller denominado Computación Básica, donde participaron adultos mayores de 50 años, de escasos recursos y riesgo de pobreza extrema, por lo que se realiza con el fin de romper la brecha digital y fortalecer su integración en la sociedad mediante las nuevas tecnologías. Asimismo, la Biblioteca se dio a la tarea de identificar las problemáticas y necesidades de los adultos mayores, para poder crear un taller apto para la población y así promover resultados del proceso de enseñanza de las TIC a la sociedad costarricense.

Además, durante la indagación se logra encontrar un artículo publicado por el diario oficial de la Presidencia de Costa Rica, donde exponen los trabajos que se han realizado para combatir la alfabetización digital en el adulto y el adulto mayor en Costa Rica, en el cual se detalla una investigación hecha por la Biblioteca Nacional y el Ministerio de Ciencia, Tecnologías y Telecomunicaciones (MICITT) la cual tuvo como logro un proyecto de alfabetización digital, donde 384 estudiantes recibieron su título. Los cursos tuvieron lugar en los salones de la Biblioteca Nacional. Asimismo, el principal objetivo de este proyecto fue el “contribuir a reducir la brecha digital en personas mayores, además de darle una mayor visibilidad a esta población.” (Presidencia de Costa Rica, 2017, p. 1)

Para la realización del trabajo de investigación se propusieron temas adaptados a las necesidades de la población, tales como lo son los principios básicos de computación, Microsoft Word, navegación, búsqueda de información en Internet, uso de correo electrónico, el Portal del Sinabi y servicios virtuales. También se ofreció capacitación en el uso de dispositivos móviles que incluyó: toma de fotografías, mensajería, correo electrónico para dispositivos móviles y redes sociales, entre otras herramientas, las cuales ayudan a la alfabetización digital de los adultos y adultos mayores, para que puedan realizar tareas según sus necesidades cotidianas.

Se encuentra un trabajo final de graduación en educación denominado Modelo de enseñanza-aprendizaje para personas adultas mayores atendidas por el Consejo Nacional de la Persona Adulta Mayor, realizado por Esteban Rojas Núñez, en la Universidad Nacional, para optar

por el grado de Maestría en Gestión de la Innovación Tecnológica, el mismo tiene como objetivo “Proponer un modelo educativo, que llegue a satisfacer las necesidades educacionales de las personas adultas mayores atendidas por el Consejo Nacional de la Persona Adulta Mayor, para beneficio de esta población” (Rojas, 2015, P.11).

El investigador Rojas (2015) resalta la importancia de brindar un proceso educativo para las personas adultas y adulta mayores, donde se promuevan alternativas y modelos educativos especializados para esta población, por lo tanto proponen a CONAPAM, el establecer técnicas de enseñanza que sean orientados a la población adulta y adulta mayor, para que así se pueda desarrollar una correcta alfabetización digital en los diferentes establecimientos que cuentan con convenios dentro de la institución.

Asimismo, insta a “Promover el desarrollo de programas, materiales y formatos educativos adecuados y accesibles para las personas mayores, que atiendan sus necesidades, preferencias, aptitudes, motivaciones e identidad cultural” (Rojas, 2015, p 10), los cuales les permitan a los adultos y adultos mayores obtener una alfabetización digital en el momento y post- alfabetización que les ayude a continuar adentrándose en el mundo digital para ayudarse en su vida cotidiana.

En la Escuela de Secretariado Profesional y la División de Educología se encuentran varios trabajos finales de graduación, uno de ellos fue realizado bajo la modalidad de proyecto que lleva por nombre Estrategias Didácticas para apoyar el Proceso de Enseñanza y Aprendizaje Digital del Proyecto de Extensión Manejo Básico de Oficinas, realizado por Norberth Chavarría Calderón y Stephanie Ugalde López, cuyo principal objetivo es:

Diseñar estrategias didácticas mediante metodologías que apoyen el proceso de enseñanza y aprendizaje de los adultos y adultas mayores participantes en la alfabetización digital del Proyecto de Extensión Manejo Básico de Oficinas, para mejorar el proceso de adquisición de los conocimientos durante los períodos 2013-2014-2015 (Chavarría & Ugalde, 2017, p.17).

En el proyecto presentado por Chavarría y Ugalde se evidencia que indagaron las diferentes estrategias didácticas que se utilizaban en el proyecto Manejo Básico de Oficinas en el área de alfabetización digital de adultos y adultos mayores, por lo tanto, realizaron encuestas y

entrevistas tanto a estudiantes como profesionales del área, donde se obtuvieron datos que evidencian las necesidades de los educandos dentro del proyecto.

Por ende, realizaron un compendio basado en las necesidades y características específicas de la población, tomaron en cuenta los aprendizajes visuales, auditivos o de comprensión e incorporaron estrategias como la realización de carteles, videos, pizarra, lluvia de ideas, prácticas guiadas, utilización de ademanes del cuerpo o movimientos, entre otras actividades, las cuales pueden realizarse de manera individual o grupal y así facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje dentro del proyecto de alfabetización digital de adultos y adultos mayores.

Al continuar con la indagación dentro de la Escuela de Secretariado Profesional y la División de Educología, se logró obtener información sobre la tesis realizada por las estudiantes Ruth Rivera y Belkis Urbina, la cual lleva por nombre Proceso de Alfabetización Tecnológica en los Adultos y Adultos Mayores participantes del proyecto de Extensión Manejo Básico de Oficinas, donde su objetivo principal es:

Analizar el proceso de alfabetización tecnológica del Proyecto de Extensión Manejo Básico de Oficinas, durante el período 2012-2016, mediante la revisión de las estrategias y metodologías desarrolladas en el proceso, determinando los aportes del proceso en las gestiones que realizan las personas adultas mayores en sus actividades cotidianas. (Rivera & Urbina, 2019, p.7).

Además, con la realización de esta tesis, se logró evidenciar que todos los egresados de la Actividad Permanente Procesos Prácticos de la Carrera de Educación Comercial han logrado la autorrealización, satisfacción personal, metas, superación, entre otros aspectos importante mediante la participación en el proyecto, pero lo más importante ha sido que aconsejan, actualizar las temáticas de proyecto de alfabetización digital de adultos y adultos mayores, ya que la población expone que deben incluir uso del celular, aplicaciones del celular, creación de páginas web, búsqueda de videos, computación, video llamadas, entre otras temáticas, las cuales les permitan ayudarse en su vida cotidiana.

Por lo tanto, con la revisión de literatura nacional, se puede evidenciar que existen diferentes proyectos que buscan apoyar la alfabetización digital de adultos y adultos mayores,

asimismo, dentro de la Escuela de Secretariado Profesional y la División de Educología se han realizado investigaciones para mejorar la Actividad Permanente Procesos Prácticos de la Carrera de Educación Comercial, denomina a partir del 2021 Actividad Académica Prácticas Docentes en Contextos Comunitarios en la Carrera de Educación Comercial, donde se ha logrado evidenciar la necesidad de realizar una guía didáctica que permita actualizar las estrategias metodológicas que son brindadas en la capacitación que contemple las experiencias mediante presencialidad remota, por lo tanto, se demuestra que no existe nada a lo que se propone como Trabajo Final de Graduación.

Justificación

La finalidad de este proyecto de indagación es proponer Estrategias Andragógicas que favorezcan el desarrollo de los Módulos de Alfabetización Digital de la Actividad Académica Prácticas Docentes en Contextos Comunitarios en la Carrera de Educación Comercial, del 2019 al 2021 que brinda la Escuela de Secretariado Profesional junto con la División de Educología de la Universidad Nacional.

Asimismo, es conveniente la realización de esta propuesta debido a los nuevos desafíos que enfrenta la educación costarricense con la contingencia nacional ocurrida en el 2020 por el COVID-19, donde es necesario actualizar, así como brindar una propuesta con énfasis en la presencialidad remota en el campo de la andragogía y la alfabetización digital, para la población que es partícipe de la Actividad Académica Prácticas Docentes en Contextos Comunitarios en la Carrera de Educación Comercial.

Por otra parte, la relevancia social que promueve la investigación realizada, es que brinda una formación integral para que la persona adulta y adulta mayor pueda tener acceso a un material especializado según las necesidades que la población presenta en esta época, lo cual le permite adaptarse a una sociedad tecnológica y así contar con un mayor dominio para la utilización de herramientas de las TIC que le permitan mantenerse activo dentro del entorno social y familiar, disminuyendo la brecha digital que rodea a esta población.

Por tal motivo, con la implementación de una guía didáctica con estrategias metodológicas andragógicas para la Actividad Académica Prácticas Docentes en Contextos Comunitarios en la

Carrera de Educación Comercial, fomenta no solo la inclusión al sistema educativo de esta población, sino que también la búsqueda de soluciones para mejorar la alfabetización digital de adultos y adultos mayores en Costa Rica.

También, algunas de las implicaciones prácticas que se realizaron en la indagación es actualizar según las necesidades de los participantes el material andragógico utilizado en los Módulos de Alfabetización Digital, debido a que otros autores han realizado diferentes investigaciones en esta área, pero con el pasar de los tiempos y la constante innovación tecnológica ha provocado que este material necesite un refuerzo en la especialización andragógica, ya que se encuentra vigente desde hace algunos años,

Por lo tanto, con este aporte se pretende ayudar a resolver este problema, el cual podría ser útil dentro de diversas áreas u otras instituciones que trabajan en alfabetizar tecnológicamente a personas adultas y adultas mayores, por ejemplo, la Biblioteca Nacional, las Municipalidades, entre otras entidades.

Además, el valor teórico de la investigación pretende resolver el vacío de conocimiento, el cual es la falta de estrategias metodologías andragógicas actualizadas, según las necesidades que presenta la población de adultos y adultos mayores que es partícipe de los Módulos de Alfabetización Digital, el cual puede servir de sustento teórico para la actualización de la Actividad Académica Prácticas Docentes en Contextos Comunitarios en la Carrera de Educación Comercial.

Igualmente, es importante destacar el interés por esta investigación, ya que es a raíz de la participación como estudiante practicante de los Módulos Computación Básica I y II de la Actividad Permanente Procesos Prácticos para la Carrera de Educación Comercial, donde surgió la necesidad de encontrar material bibliográfico acorde a la educación andragógica, donde se pretende brindar material tanto actualizado como especializado para la época de la población que estaba participando del proceso y así ayudar a una mejor adquisición del proceso de enseñanza y aprendizaje, donde el producto final sea un referente en esta etapa tan importante, como lo es el primer acercamiento a la docencia, donde se debe disfrutar el proceso, demostrar su vocación y cumplir con los objetivos de los Módulos de Alfabetización Digital.

Este trabajo final de graduación pretende brindar beneficios mediante el uso de la guía didáctica, tanto para la Escuela de Secretariado Profesional como para la División de Educología, debido a que tendrán una herramienta que pueden utilizar los estudiantes practicantes, la cual funciona como un apoyo de información actualizada, innovadora y especializada en la educación andragógica, que sirve de guía para futuras generaciones que participen en la actividad académica y así los adultos y adultos mayores puedan recibir información actualizada que cumpla con sus necesidades dentro de la era digital.

Asimismo, esta investigación es de gran relevancia, ya que produce mayores conocimientos para los participantes de la Actividad Académica Prácticas Docentes en Contextos Comunitarios en la Carrera de Educación Comercial y permite orientar al estudiante practicante en la ejecución de dinámicas, actividades, consejos, temáticas importantes, entre otros, que pueden servir de motivación para impartir diferentes cursos para personas adultas y adultas mayores.

Inclusive, la viabilidad para realizar este proyecto fue dada por parte de la persona encargada de la Actividad Académica Prácticas Docentes en Contextos Comunitarios en la Carrera de Educación Comercial al momento de iniciar este trabajo de investigación que en este caso es la Máster Norieth Guillén Cordero, de la Escuela de Secretariado Profesional, la cual acepta la realización de la investigación para la elaboración del proyecto final de graduación “Estrategias Andragógicas para los Módulos de Alfabetización Digital de la Actividad Académica Prácticas Docentes en Contextos Comunitarios en la Carrera de Educación Comercial, del 2019 al 2021”.

A continuación, se mencionan los factores determinantes que ayudan a que la investigación se ejecute mediante un proceso normal:

Recursos económicos

El proyecto se solventa mediante los recursos económicos de la postulante Jimena Rodríguez Chaves, los cuales cubren fotocopias, impresiones, traslado a diferentes lugares para realizaciones de entrevistas, llamadas telefónicas, encuadernación de documentos, entre otros.

Recursos Humanos

El proyecto de indagación está conformado la postulante de la carrera de Educación Comercial, ex participante de la Actividad Permanente Procesos Prácticos para la Educación

Comercial, lo cual sirve de apoyo en la experiencia vivida durante el proceso y así implementar estrategias metodológicas innovadoras especializados en andragogía según necesidades de los estudiantes practicantes y resultados obtenidos por los participantes. Además, se cuenta con la formación pedagógica y disciplinar requerida para el desarrollo de esta propuesta investigativa.

Recursos Tecnológicos

Se utilizó las bases de datos electrónicas, libros físicos, revistas, artículos, laboratorios, entre otros que se encuentran en las bibliotecas de la Universidad Nacional, sitios web académicos, los cuales ayudarán al desarrollo de la indagación.

Disponibilidad del tiempo

La investigadora se encuentra laborando como auxiliar secretarial en la Escuela de informática de la Universidad Nacional, lo cual ha generado que se establezca una organización planificada para desarrollar la indagación de una manera puntual, además, esto permite reflejar el compromiso, interés y responsabilidad que tienen la postulante para elaborar y realizar la investigación propuesta.

Planteamiento del Problema

Debido a que el mundo se encuentra en una actualización constante, específicamente en el área tecnológica, por la transformación que se lleva a cabo para agilizar las tareas o trabajos del ser humano, lo cual provoca la inclusión de las personas adultas y adultas mayores hacia la brecha digital, por lo tanto, los posiciona en una zona desfavorable ante la sociedad, ya que les impide conectarse con el mundo, familiares y amigos.

Algunas instituciones educativas, tanto públicas como privadas, proporcionan cursos de alfabetización digital para adultos y adultos mayores, en los cuales les enseñan aspectos básicos y complejos, para que puedan incorporarse a la era digital, pero no todos estos cursos están al alcance de la población, debido a que algunas instituciones tienen precios costosos que impiden que los adultos y adultos mayores puedan acceder a la educación andragógica.

Asimismo, la gran problemática que surge a nivel nacional son los altos índices que muestra el Consejo Nacional de la Persona Adulta Mayor (CONAPAM) en sus informes

estadísticos, donde un “11,4 pertenece a Zona Urbana y 28,9 a Zona Rural” (2016, p.18), en los cuales demuestra que existe un gran porcentaje de adultos y adultos mayores que se encuentran dentro de la brecha digital, más aún cuando se vive bajo una pandemia a nivel mundial, donde la tecnología es indispensable para todo ser humano y una parte de dicha población no cuenta con la capacitación necesaria para mantener una comunicación fluida con sus seres queridos o bien realizar tareas básicas de su diario vivir con las nuevas tecnologías, por ejemplo, compras del supermercado, pagos de recibos, entre otros, que se han vuelto importantes, ya que no puede salir del hogar para no exponerse al virus.

Enmarcada en esta coyuntura, desde hace varias décadas se han venido abriendo espacios de prácticas socio comunitarias tanto a nivel nacional como internacional, un ejemplo de ello, son las actividades que promueve la Universidad Nacional, donde se busca que los futuros docentes desarrollen el humanismo y lo impulsen dentro de la sociedad costarricense, para así ayudar a que los adultos y adultos mayores sean apartados de la brecha digital, dentro de una sociedad globalizada.

Es así que surge la gran problemática, ya que a raíz del avance tecnológico la brecha digital trae consigo una parte de la población adulta y adulta mayor que se ve excluida por la sociedad, debido a que se vive en un mundo tecnológico donde se cree que toda la población costarricense conoce el manejo de esta nueva era digital y no es así, porque la brecha continúa afectando y excluyendo de la sociedad globalizada, sin darle importancia a salvar a todos aquellos que requieren conectarse nuevamente con el mundo para tener una mejor vida social y cotidiana.

Debido a esto, la Escuela de Secretariado Profesional y la División de Educología se han preocupado por garantizar dentro de la Universidad Nacional un acceso gratuito a la educación andragógica de los adultos y adultos mayores, mediante una práctica socio comunitaria en la que participan estudiantes practicantes de la carrera de Educación Comercial de tercer año.

Además, con base en la experiencia vivida en la práctica surge la inquietud por realizar una propuesta de estrategias andragógicas para los Módulos de Alfabetización Digital que se encuentre actualizada para la Actividad Permanente Procesos Prácticos para Educación Comercial y Actividad Académica Prácticas Docentes en Contextos Comunitarios en la Carrera de Educación Comercial, ya que al ser partícipes de esta actividad se logró evidenciar, la necesidad de una

propuesta actualizada donde se contemple las principales estrategias innovadoras especializadas en andragogía, los cuales pretenden servir de apoyo en la alfabetización digital, con la finalidad de que los módulos o capacitación cuenten con un material unificado y actual para la enseñanza de adultos y adultos mayores por lo que servirá de apoyo para todos aquellos docentes practicantes que desarrollan por primera vez la experiencia de ser docente.

Por lo tanto, se pretende diagnosticar las necesidades de los y las participantes y determinar estrategias innovadoras que sean especializadas en andragogía, los cuales se presentarán en la propuesta, por lo que se tomará en cuenta a la población de adultos y adultos mayores y estudiantes practicantes que fueron partícipes de 2019 al 2021, ya que estas poblaciones conocen sobre el desarrollo de la capacitación de alfabetización digital, los nuevos procesos que se necesitan llevar a cabo y pueden ayudar a determinar cuáles son esas estrategias que deben ser tomados en cuenta para la educación andragógica.

Además, se puede destacar que el proyecto que se presentará como trabajo final de graduación posee relevancia tanto para la Escuela de Secretariado Profesional como para la División de Educología, porque es una propuesta necesaria en la educación andragógica que reciben la población de adultos y adultos mayores, debido a que con estrategias innovadoras y especializadas se puede lograr una mejor alfabetización digital, partiendo de la nueva realidad que vive el mundo ante el constante avance tecnológico, lo que permite ir eliminando parte de la brecha digital que poseen algunos costarricenses.

Pregunta de investigación

¿Cuáles estrategias andragógicas favorecen el desarrollo de los Módulos de Alfabetización Digital de la Actividad Académica Prácticas Docentes en Contextos Comunitarios en la Carrera de Educación Comercial, del 2019 al 2021?

Objetivos

Objetivo general

Diseñar una propuesta de estrategias andragógicas para el mejoramiento del proceso de enseñanza y aprendizaje de los Módulos de Alfabetización Digital de la Actividad Académica Prácticas Docentes en Contextos Comunitarios en la Carrera de Educación Comercial.

Objetivos específicos:

1- Diagnosticar las estrategias andragógicas utilizadas para el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje de los Módulos de Alfabetización Digital de la Actividad Permanente Procesos Prácticos para Educación Comercial y Actividad Académica Prácticas Docentes en Contextos Comunitarios en la Carrera de Educación Comercial.

2- Determinar las estrategias andragógicas idóneas para favorecer el aprendizaje significativo de los Módulos de Alfabetización Digital de la Actividad Académica Prácticas Docentes en Contextos Comunitarios en la Carrera de Educación Comercial.

3- Elaborar una guía didáctica que incluya las estrategias andragógicas idóneas para el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje de los Módulos de Alfabetización Digital de la Actividad Académica Prácticas Docentes en Contextos Comunitarios en la Carrera de Educación Comercial

Alcances y Limitaciones

Alcances

1- El alcance más destacado consistirá en el desarrollo de la guía didáctica sobre Estrategias Andragógicas para los Módulos de Alfabetización Digital en la Actividad Académica Prácticas Docentes en Contextos Comunitarios de la Carrera de Educación Comercial. El objetivo es que esta guía se convierta en un recurso fundamental de apoyo durante las prácticas docentes, brindando estrategias andragógicas efectivas para el proceso de enseñanza y aprendizaje de adultos y adultos mayores.

2- La investigación se presenta como una oportunidad valiosa para resaltar la importancia de la inclusión en las prácticas comunitarias, especialmente en el contexto de la alfabetización digital. Estas prácticas no solo ofrecen una oportunidad para que los participantes superen la brecha digital, sino que también promueven la equidad al proporcionar acceso a la educación en temas tecnológicos a las y los adultos mayores

3- Diseñar una guía didáctica con estrategias metodológicas andragógicas, junto con las valiosas aportaciones obtenidas, no solo mejorará el proceso de enseñanza y aprendizaje de adultos y adultos mayores, sino que también puede ser una referencia valiosa para futuras investigaciones dentro de la Escuela de Secretariado Profesional o la División de Educología, abordando temas diversos y contribuyendo al desarrollo continuo de estrategias educativas innovadoras.

Limitaciones

1- La principal limitación radica en el desafío de acceder a una cantidad significativa de adultos y adultos mayores que participaron en los Módulos de Alfabetización Digital entre 2019 y 2021. Las restricciones de tiempo y la desconfianza ante posibles estafas durante las entrevistas fueron obstáculos que podrían afectar la representatividad de los resultados.

2- La colaboración de la persona a cargo de la Actividad Académica Prácticas Docentes en Contextos Comunitarios de la Carrera de Educación Comercial en facilitar la información para contactar a las y los adultos mayores, así como los profesores practicantes, así como concordar en tiempo con formadores que me brindaron su espacio para aplicar el cuestionario a los docentes practicantes.

3- Las experiencias individuales de los participantes pueden variar considerablemente, la variabilidad en los antecedentes, habilidades y perspectivas de los adultos y adultos mayores puede influir en la interpretación de los resultados y en la generalización de las estrategias andragógicas propuestas.

4- La precisión de los resultados depende de la autenticidad y sinceridad de las respuestas proporcionadas por los participantes y practicantes, lo que podría verse afectado por sesgos de respuesta o no compartir ciertos detalles.

Consideraciones éticas y consentimiento informado

Para llevar a cabo la recolección de datos necesarios para esta investigación, se solicitó a cada uno de los participantes su autorización previa, ya fuera para ser entrevistados o encuestados, dependiendo del instrumento metodológico empleado en cada caso. Este proceso de solicitud fue fundamental para asegurar que todos los participantes estuvieran plenamente conscientes de la naturaleza y el propósito de su participación, así como del uso que se le daría a la información proporcionada.

En cada uno de los instrumentos de recolección de datos, se incluyó una sección donde se informaba de manera clara y transparente a los participantes que la información recopilada sería utilizada exclusivamente con fines académicos y dentro del marco de esta investigación. Se subrayó que los datos proporcionados serían tratados de manera confidencial y que se tomarían todas las medidas necesarias para garantizar la privacidad de la información compartida. Esto fue expresado mediante una declaración explícita que acompañaba a cada instrumento, asegurando que los participantes comprendieran plenamente las condiciones bajo las cuales se llevaba a cabo la investigación.

Es importante destacar que, aunque no se formalizó un documento de consentimiento firmado por cada participante, la declaración incluida en los instrumentos de recolección de datos cumplió la función de informar y proteger los derechos de los participantes. Al decidir voluntariamente completar las encuestas o participar en las entrevistas, los sujetos otorgaron su consentimiento tácito, aceptando así que sus datos fueran utilizados bajo las condiciones expuestas.

Este enfoque buscó equilibrar la necesidad de recolección de datos valiosos para la investigación con el respeto por la autonomía y privacidad de los participantes. La metodología empleada asegura que la información obtenida sea confiable y relevante, al mismo tiempo que se mantiene un compromiso ético con el manejo responsable de los datos personales.

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

Marco Teórico

Los siguientes elementos que se presentarán a continuación son utilizados con la finalidad de ampliar los conocimientos sobre las diferentes temáticas que se utilizan como componente teórico referente a la Actividad Académica Prácticas Docentes en Contextos Comunitarios en la Carrera de Educación Comercial, del 2019 al 2021.

Por lo tanto, el marco teórico cuenta con las categorías de investigación, las cuales enriquecen el trabajo tanto en la parte teórica como práctica, por lo que se desarrollan las categorías de Educación para adultos y adultos mayores, donde forma parte de la andragogía educativa, otra de las categorías de estudio es la Alfabetización Digital, junto con la brecha digital.

Asimismo, forma parte de las categorías de estudio las “Estrategias Andragógicas”, junto con sus tipos de estrategias y recursos, otra categoría es el aprendizaje significativo y, por último, se desarrolla la categoría de la guía didáctica, donde se ofrece una amplia explicación del concepto que será la base de la propuesta investigativa.

A continuación, en este capítulo se presentan, los principales referentes teóricos-conceptuales, en los cuales se sustenta el objeto de estudio que se aborda, tales como:

1. Educación de las personas adultas y adultas mayores

La educación de personas adultas y adultas mayores se vuelve cada vez más importante dentro del mundo educativo, debido al aumento de esta población a nivel mundial, la cual demanda áreas educativas que se adapten a sus necesidades para poder obtener vitalidad y estar conectados con el mundo actual.

Por lo tanto, la educación se vuelve un proceso de enseñanza y aprendizaje, donde el educando adquiere nuevos conocimientos mediante la ayuda del docente, en este caso en la educación del adulto mayor, el profesor sirve de guía y brinda las herramientas adecuadas para que se cree un buen aprendizaje, de acuerdo con las necesidades que los estudiantes requieren para ser utilizadas en su vida cotidiana. De acuerdo con García (2015):

Llamamos educación para adultos y adultos mayores a la que se brinda a un sector de la sociedad que concurre a los centros, con el fin de iniciar, continuar y terminar su proceso de desarrollo o persiguiendo múltiples fines u objetivos; por tanto, este tipo de educación está dirigida a una población con características, estructuras e intereses propios. (p.7)

Asimismo, se puede destacar que la educación de las personas adultas y adultas mayores debe estar enfocada en la población, para que así se puedan cubrir las características, intereses, necesidades, entre otros para brindar un correcto proceso para el desarrollo del aprendizaje.

Además, el proceso de enseñanza y aprendizaje de esta población posee un valor y un significado importante, ya que no solo le permite mantenerse conectado con el mundo y su alrededor, sino que les genera vitalidad en su estilo de vida, tal y como lo menciona el experto Yuni (2016) “La educación y el aprendizaje tienen un valor y un significado en sí mismo, para las personas mayores aprender es una forma de estar conectados con la vida. Aprender es renovar día a día ese sentido de la vitalidad” (p.4), por lo que se vuelve un aprendizaje humanista, ya que se educan para aprovechar el conocimiento en su vida cotidiana, sentirse vivos, importante y pertenecientes a una sociedad que está en constante cambio.

Igualmente, tal y como lo menciona Ojeda (2018) “Pensar en acciones educativas para personas mayores implica considerar el tipo de educación que este grupo poblacional requiere, es decir, enfocada a sus necesidades de aprendizaje, motivaciones y ritmos.” (p.1). Por esta razón, es necesario realizar acciones educativas que les permita apropiarse del conocimiento, ya que el salón de clases es un lugar donde se producen cambios no solo de aprendizaje, sino que, a nivel social, psicológico y personal, los cuales deben de ser positivos para obtener estudiantes deseosos de aprender sin tener miedo a incursionar en la educación.

También, otro concepto importante es el que brinda el autor Serdio (2015) “La educación en la vejez se ha convertido en un factor muy relevante para un envejecimiento saludable, productivo y satisfactorio, y progresivamente se ha ido revelando y consolidando como un nuevo campo de estudio y reflexión pedagógica” (p. 238), donde promueve la educación de las personas adultas y adultas mayores para generar un envejecimiento saludable que les brinde una mejor calidad de vida.

Por otro lado, cabe destacar, que el proceso de la educación de adultos y adultos mayores está destinado a que el individuo sea útil en una sociedad completamente globalizada, no obstante, cuenta con otros objetivos que lo que busca es desarrollar la satisfacción en diferentes áreas como la económica, profesional, cultural y social, que ayudan a cumplir con sus aspiraciones. Además, es importante destacar los objetivos generales que estableció la Conferencia de Montreal para la educación de adultos en el mundo, según Adam (2018):

Se resumen en cuatro grandes aspectos:

- Estimular y ayudar el proceso de autorrealización del hombre, mediante una adecuada preparación intelectual profesional y social.
 - Preparar al hombre para la eficiencia económica en el sentido de hacerlo mejor productor, consumidor y administrador de sus recursos materiales.
 - Formar en el hombre una conciencia de integración social que sea capaz de comprender, cooperar y convivir pacíficamente con sus semejantes.
 - Desarrollar en el hombre conciencia de ciudadanía para que participe responsablemente en los procesos sociales, económicos y políticos de la comunidad.
- (p. 4)

Por lo tanto, en los últimos años se han creado diversas iniciativas educativas para adultos y adultos mayores, con el fin de apoyarlos tanto en su formación personal como profesional, al igual que comprender e integrarse al mundo que los rodea.

1.1. Adultos

El concepto de adulto puede ser definido de diferentes maneras según la perspectiva de las personas, ya que algunos modifican el concepto, debido a que no conocen claramente a partir de qué edad o que significa ser una persona adulta en general, a nivel general la sociedad crea un término que hace pensar al ser humano que ser adulto es cumplir la mayoría de edad y ser lo suficiente maduro para realizar diferentes actividades.

Asimismo, mediante el concepto brindado por Sánchez (2018) se explica en términos generales qué es ser una persona adulta, donde indica que “ser adulto es el estado de crecimiento psicológico y mental que marca a una persona en el espacio, tiempo y la persona conecta con la verdadera realidad social, que puede establecer una relación equilibrada consigo misma y con los demás” (p.7), por lo tanto, se puede establecer que ser adulto no es solo una edad, sino poder lograr un crecimiento psicológico y mental.

Igualmente, en términos de edades una persona adulta se puede definir mediante el concepto establecido por Alorda (2020) como “la etapa de adulto maduro o madurez como el período del ciclo vital humano que empieza entre los 35 y los 40 años y termina entre los 60 y los 65.” (p.43), ya que, se comprende que de los 35 a los 65 es la etapa que genera un límite entre la madurez y la vejez.

Por otra parte, esta etapa es vista como “las más extensas de la vida humana, incluye el grupo de edad más productivo de la sociedad y que ocupa los cargos de más nivel y posiciones de poder” (Alorda, 2020, p.46), en esta etapa es cuando la persona se auto realiza y tiene la necesidad de alcanzar las metas de su vida, por ejemplo, familia, trabajo, entre otros aspectos.

1.1.1. Adultos Mayores

Las personas adultas mayores o bien denominadas personas de la tercera edad, son encasilladas dentro de esta etapa de la vida, cuando la sociedad observa que la persona ha alcanzado ciertos rasgos o edades que son asociados con la adultez.

Por lo tanto, es necesario explicar el concepto de adulto mayor o adultos mayores, el cual Pulido (2016) expone:

Las Naciones Unidas reconocen y usan como límite estándar para referirse a una persona de edad avanzada o a un adulto mayor el haber vivido 60 años. Cuando cumplen 75 años, la Organización Mundial de la Salud los nombra viejos o ancianos. Después de los 90 años, los distingue como grandes viejos o longevos. (p.1)

Asimismo, se puede comprender que una persona pertenece a la población de adulto mayor cuando está entre los 60 años en adelante, los cuales según su edad pertenecen a las categorías

que les asignan las organizaciones como la Organización de las Naciones Unidas o la Organización Mundial de la Salud, donde son reconocidos como adultos mayores, ancianos o longevos.

En Costa Rica ha aumentado el número de personas adultas mayores, donde Fernández & Robles, (2011) exponen que “El número absoluto y la proporción de personas de 65 años y más se han incrementado en las últimas décadas y continuarán haciéndolo en los próximos años” (p.11). Por lo que es importante generar proyectos o actividades permanentes adecuadas para la población, ya que al ir aumentando rápidamente se debe prever la actualización tecnológica para que no sean incluidos dentro de la brecha digital.

1.1.2. Andragogía Educativa

La educación del adulto y adulto mayor ha sido esencial en los últimos años, debido a que el mundo se encuentra en constante cambio e innovación. Asimismo, mediante la disciplina Andragogía Educativa ha permitido desenvolver las potencialidades de los adultos y adultos mayores desde todos sus componentes humanos para satisfacer sus necesidades, logrando que obtengan no solo un mayor crecimiento profesional, sino también un mayor desarrollo socio personal.

Por lo tanto, la andragogía educativa se refiere a “todas aquellas técnicas pedagógicas utilizadas exclusivamente en educación para adultos y no solo desde el punto de vista académico, sino que también psicológico y sociológico entre otros” (Valenzuela, 2017, p.1) la andragogía educativa es una disciplina que posee técnicas pedagógicas, las cuales son impartidas por un profesional capacitado en esta área para brindar una correcta educación a los adultos y adultos mayores.

Además, es importante resaltar que esta palabra “proviene del griego andro (hombre adulto) y ago (guía, conducción)” (Valenzuela, 2017, p.3), por lo tanto, se puede comprender que es el proceso de educación donde los adultos son guiados o conducidos por el docente para generar conocimientos durante el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Asimismo, se cuenta con otra definición de andragogía educativa propuesta por Castillo (2018), donde expone al autor Knowles (2006), el cual menciona que la andragogía educativa

“...es un conjunto de principios fundamentales sobre el aprendizaje de adultos que se aplica a todas las situaciones de tal aprendizaje” (p.3), por lo que todo aprendizaje que se base o esté orientada en la educación del adulto o adulto mayor es reconocida como andragogía educativa.

Para complementar el término andragogía educativa, es importante rescatar el concepto propuesto por Castillo (2018) donde menciona a Alcalá (2010), el cual brinda una definición de la andragogía educativa de manera amplia:

Es la ciencia y el arte que, siendo parte de la Antropogogía (Educación permanente del ser humano) y estando inmersa en la educación permanente, se desarrolla a través de un hecho sustentado en: la institución educativa, el ambiente, el contrato de aprendizaje, la didáctica, la evaluación y el trabajo en equipos, cuyo proceso, al ser orientado con el fin de lograr horizontalidad, participación y sinergia positiva por el facilitador del aprendizaje, permite incrementar el pensamiento, la autogestión, la calidad de vida y la creatividad del participante adulto, en cualquiera de sus etapas vitales, con el propósito de proporcionarle una oportunidad para que logre su autorrealización (p.70).

Por lo tanto, según la idea planteada por el autor, en esta disciplina el educando se convierte en el principal responsable de su conocimiento, ya que observa la educación como una necesidad que se encarga de motivar durante el proceso, donde el docente solo debe brindar herramientas para que el educando realice su aprendizaje, el cual debe generar pensamiento crítico, desarrollar habilidades, tener creatividad y motivación que se centre en su vida, por ende, se debe tener una buena didáctica que permite evaluar el desarrollo de todo lo mencionado anteriormente, con la finalidad de que el educando obtenga un correcto aprendizaje que le permita autorrealizarse con vitalidad durante el proceso de educación.

Es importante mencionar que la andragogía educativa se encuentra constituida por tres principios, los cuales son la participación, la flexibilidad y la horizontalidad que deben estar presentes en la educación de los adultos y adultos mayores para que sea efectiva, por lo tanto, Valenzuela (2017), los expone como:

- Participación: el adulto posee experiencias de vida que aportan tanto al aprendizaje propio como también del resto.

- Los adultos tienen una gran cantidad de responsabilidades en su vida y la educación debe adaptarse a ellas por lo que debe ser flexible y ajustarse a horarios y experiencias previas que lo formaron.
- La horizontalidad: el alumno y maestro son adultos que deben ser vistos como iguales. (p. 8-10)

Basado en lo anterior, se puede rescatar que los tres principios de la andragogía educativa son esenciales dentro de la educación de adultos y adultos mayores, ya que facilita la comunicación entre el educando y el docente, con la finalidad de enriquecer el proceso de enseñanza y aprendizaje, el cual debe transformar las experiencias vividas durante el proceso para ser utilizada en la vida, según lo requieran sus necesidades, actividades o problemáticas

1.1.3. Gerontología Educativa

La incorporación de las personas adultas y adultas mayores a la educación promueve esta nueva disciplina denominada gerontología educativa, la cual se supervisa por los procesos de enseñanza y aprendizaje que están dirigidos a dicha población, ya que buscan identificar características de envejecimiento dentro de la organización educativa para facilitar los aprendizajes y así lograr una correcta reincorporación a la vida social y educativa de la población adulta y adulta mayor.

La gerontología educativa puede ser definida de manera conceptual según lo indicado por Pérez & Merino (2019) es “la ciencia cuyo objeto de estudio son los fenómenos vinculados a la ancianidad. De este modo se orienta al análisis de la vejez en sus distintas facetas, centrándose en cuestiones sociales, psicológicas, culturales, económicas y de otra índole.” (p. 4). Por lo tanto, se puede resaltar que la gerontología educativa es la ciencia que se encarga de seguir el proceso de envejecimiento de la población adulta mayor dentro de la sociedad y centros educativos.

Además, la palabra gerontología proviene del griego donde “geron, gerontos”, que puede traducirse como “anciano” “Logos”, que es sinónimo de “palabra” o “tratado” y el sufijo “-ia”, que se usa para indicar “cualidad” (Pérez & Merino, 2019, p. 2). En otras palabras, hace referencia al trato que se les brinda a los ancianos en su vejez.

Las personas adultas y adultas mayores poseen la necesidad de continuar educándose, ya que en esta etapa de vida es cuando surge un deseo de conocer o generar nuevos conocimientos, por lo que es necesario implementar investigaciones que ayuden a las diferentes disciplinas que aportan beneficios a la educación de adultos y adultos mayores tal como lo menciona Cruz & Rincón (2017) “gerontología educativa se presenta como un área de investigación y de estudio para las disciplinas que acompañan procesos con adultos mayores” (p. 2399).

Igualmente, la gerontología educativa según Cruz & Rincón (2017) “debe actuar como un facilitador de roles sociales en la ampliación de contenidos representacionales emergidos de la cultura y en la búsqueda de intervenciones y acompañamientos integrales que atiendan las particularidades de las personas adultas y adultas mayores” (p. 2400), por lo que es necesario aplicar y buscar los correctos usos de la gerontología educativa, ya que así se puede brindar un acompañamiento en la participación educativa de las personas adultas y adultas mayores logrando una mejor inclusión en la sociedad.

Por otra parte, el Ministerio de Salud de Costa Rica (2018), brinda un concepto específico sobre la gerontología educativa a nivel nacional, el cual indica que es el “estudio de los aspectos sociales, psicológicos, espirituales y biológicos del envejecimiento y la vejez” (p.10) por ende, se comprende la gerontología educativa como el estudio o disciplina que se encarga del envejecimiento y la vejez como un proceso natural del ser humano, el cual le permite tener acceso a la educación.

1.1.4. Gerontagogía Pedagógica

La Gerontagogía Pedagógica para Fernández (2019), es “la rama de la gerontología pedagógica o de las Ciencias de la Educación que se ocupa de la formación de las personas mayores” (p.192), en otras palabras, al ser una rama de la gerontología se puede deducir que es una ciencia que se basa no solo en la vejez, sino en la educación formativa de la persona adulta y adulta mayor.

Por lo tanto, según lo mencionado anteriormente la gerontagogía pedagógica es una disciplina que se encarga de abrir nuevos caminos para generar procesos de enseñanza y aprendizaje que brinden una buena formación para las personas adultas y adultas mayores,

mediante la implementación de modelos educativos que se adapten a la creciente demanda de dicha población.

Es importante mencionar que la palabra gerontagogía según lo que indica Fernández (2019) proviene “griego "gerontagoge", el cual significa conducir a un viejo” (p.195) haciendo referencia al proceso de enseñanza donde el docente guía o conduce al educando a lo largo del periodo de enseñanza y aprendizaje, por lo que su significado va muy apegado a una formación especializada para adultos y adultos mayores.

Además, Fernández, (2019), hace referencia a los autores Lessa y Bolton (1978), quienes fueron los primeros en brindar la definición, la cual exponen que es una “ ciencia aplicada que tiene por objetivo la intervención educativa en personas mayores y que se sitúa entre la educación y la gerontología pedagógica”(p.195), por lo que, desde sus inicios fue relacionada con la educación de las personas adulta y adultas mayores, asimismo, es importante la formación de modelos educativos que implementen la formación digital de esta población.

Es importante destacar que existen autores que brindan definiciones similares sobre la gerontagogía pedagógica, pero para Pertuz (2018) es más que una disciplina que se enfoca a la formación de la persona adulta y adulta mayor, por lo que indica que la gerontología pedagógica “debe ser interdisciplinaria, con perspectivas médica, psicológica y social, con intervención educativa, pretendiendo mantener una relación horizontal, de realimentación, que permita apoyar y colaborar en la labor educativa de las personas adultas y adultas mayores. (p.78), lo cual permite comprender que la gerontología pedagógica debe apoyarse en diferentes áreas para poder brindar una mejor formación educativa.

2. Alfabetización Digital

Actualmente, las Tecnologías de Información y Comunicación más conocidas como (TIC) cumplen un papel fundamental en la vida diaria del ser humano, debido a que ofrecen múltiples ventajas, facilidades y beneficios que fortalecen el desarrollo de diversas habilidades y competencias tecnológicas. Sin embargo, muchos adultos y adultos mayores se han visto afectados al no tener conocimientos mínimos del manejo o uso de herramientas, recursos y dispositivos

tecnológicos, el cual se busca que lleguen a obtener una alfabetización digital, que según Rueda (2016):

La alfabetización digital se traduce en el dominio para organizar, comprender, evaluar y producir información utilizando tecnología digital, pero más allá del uso instrumental de la tecnología, implica, además, otras habilidades que posibiliten al ciudadano fortalecer su capacidad de informarse, comunicarse y movilizarse. (p.72)

Por lo tanto, el estar en constante actualización tecnológica es una necesidad, debido a que al vivir en una era digital y una sociedad tan globalizada muchos servicios, recursos, medios de comunicación, entre otros, han optado por apropiarse de las nuevas tecnologías, por lo que es importante que tanto adultos como adultos mayores se acoplen de ella mediante la alfabetización digital, ya que como menciona Flores (2020):

Integrar a este público, como usuario y como generador de sus propios contenidos capaces de construir sus propios significados digitales, es una forma en la que la alfabetización digital cumple un rol imprescindible en esta gran sociedad de la información (p.68).

Además, con el gran avance que tiene la tecnología cada día y siendo parte de una alfabetización digital las personas adultas y adultas mayores obtendrán beneficios positivos como lo destaca Flores (2020) “Los beneficios que trae la alfabetización digital en los adultos se puede destacar el sentido de mayor autoestima y satisfacción personal, mayor ejercicio del cerebro, de la memoria y el refuerzo de los conocimientos adquiridos” (p.72), creando así en ellos una mayor motivación en aprender de las nuevas tecnologías.

Por tal razón, los adultos y adultos mayores deben de utilizar más la tecnología y apropiarse de ella, optando por no quedarse estancado, si no buscando la manera de capacitarse para poder comprenderla, debido a que va más allá de saber usar un dispositivo electrónico o internet si no que puede ser apoyo en diferentes circunstancias como comprar medicamentos, comunicarse con familiares y amigos o hasta hacer pagos de recibos, entre otras facilidades sin la necesidad de salirse de la casa. Por lo que la alfabetización digital fomenta la capacitación y adquisición de competencias necesarias para evitar exclusiones sociales, como lo señala Arboleda & Orozco (2018):

La alfabetización digital en los adultos mayores como una cuestión de inclusión social, que haga que esta población sea protagonista de los procesos de aprendizaje, supere metas y objetivos autoimpuestos, eleve su autoestima y su auto concepto, satisfaga sus ansias de saber, su curiosidad y la consideración de sentirse útiles, activos e integrados socialmente, insertarse del mejor modo posible en el mercado laboral, social y familiar, y disfrutar de la riqueza que proporciona el contacto con las manifestaciones culturales y artísticas a través del acceso a la internet (p. 81)

Asimismo, el apropiarse de las tecnologías es un proceso largo y no tan fácil, pero es fundamental que los adultos y adultos mayores se encuentren en constante actualización para adaptarse a una era tan digital como la que se vive actualmente, debido a que como menciona Reyes y Bucheli (2018) “La alfabetización digital se entiende como una construcción de la comprensión de la información a la que podemos acceder a través de los medios electrónicos y que nos hace parte de una sociedad globalizada” (p.13)

Por lo tanto, es importante señalar que por medio de la alfabetización digital se obtienen oportunidades, competencias, habilidades y experiencias que ofrece las nuevas tecnologías, tanto para el desarrollo personal como el lograr un desenvolvimiento social, por lo cual, la alfabetización digital se debe ver como motivo para mejorar la calidad de vida.

2.1 Brecha Digital

La tecnología a través de los años ha llegado a ser una parte esencial en la vida de las personas, por el cual siempre se ha encontrado en constante actualización debido a la revolución de su ambiente virtual que se ha alcanzado por los grandes avances y su gran impacto en el mundo y en la sociedad que ha llegado a obtener, sin embargo, cabe destacar que no todas las personas son privilegiadas al saber manejar y utilizar las TIC por diferentes circunstancias como edad, economía, estudios, entre otros y ahí es donde se obtiene una brecha digital por la desigualdad social, tal y como lo señala Sunkel y Ullmann (2019) la brecha digital se define como:

Un concepto dicotómico que se utilizó por primera vez en los años noventa para hacer referencia a la brecha que se estaba creando entre los países, los grupos sociales y las personas que tenían acceso a las tecnologías digitales y los que no lo tenían. El concepto

es particularmente pertinente cuando se refiere a la realidad de los países en desarrollo con una población en proceso de envejecimiento y donde las tecnologías digitales pueden tener un profundo impacto en la vida de las personas mayores. (p.247).

En otras palabras, como se destacó anteriormente la brecha digital se puede comprender como la carencia de acceso a las tecnologías digitales que poseen las personas, especialmente cuando se encuentran en la etapa de envejecimiento, lo cual afecta a las personas adultas y adultas mayores, tal y como lo menciona Cañón, Grande & Cantón (2016):

Uno de los factores que inciden en la brecha digital, es la diferencia entre generaciones. Una brecha generacional en la que nos encontramos con unos jóvenes más competentes en el uso de nuevas tecnologías, y unos adultos inseguros ante esa situación (p.124).

Por tal razón, cabe destacar que la tecnología ha llegado a crear una barrera tecnológica entre generaciones llamada así como la “Brecha Generacional”, debido a que las personas adultas y adultas mayores no nacieron en una era donde la tecnología era tan fundamental, como lo es actualmente, el cual ha creado que muchos de ellos posean cierto temor en utilizarlas o bien considera que no tiene las competencias suficientes creando por toda su vejez una brecha digital, como lo afirma Padilla, Suarez & Sánchez (2016):

La denominada brecha digital se concibe hoy como un concepto complejo y multidimensional, en el que confluyen diversos factores, ya sean de orden social, personal o tecnológico. En ese marco, se ha señalado una dimensión generacional en el uso de las TIC categorizando la población en dos: los nativos y los inmigrantes digitales, considerando los primeros como aquellos que nacieron a partir de la década de los noventa. Bajo este planteamiento, los estudiantes adultos se situarán en el segundo grupo, en tanto que se han visto obligados a hacer uso de las tecnologías (p.1230-1231).

Además, dentro de la sociedad se encuentran algunos adultos y adultos mayores que se han actualizado en temas de tecnologías de la información y comunicación, sin embargo, existe otra parte de la población adulta y adulta mayor que no manejan ningún tipo de recursos o herramientas tecnológicas, creando una serie de desventajas, exclusión social y una brecha digital,

igualmente, aunque exista cierta población de adultos y adultos mayores que las utilizan siempre suele ser inferior al uso que le da los jóvenes actualmente.

También, es importante señalar que la brecha digital no solamente se puede definir como una persona que carece de acceso a las tecnologías, si no que existen diferentes enfoques acerca del concepto “Brecha Digital” que la pueden llegar a conceptualizar, según lo destaca Porras (2018,) basado en el Plan de Acción de Mónica Stillo, donde existe una brecha digital de acceso, el cual “está centrado en las infraestructuras, es decir, en las posibilidades que existen en el acceso a las nuevas tecnologías o no. Está relacionada con lo económico, geográfico o social” (p. 22).

Igualmente, Porras (2018), indica que la brecha digital puede ser de uso, donde hace hincapié:

En la capacidad o dificultad para usar las tecnologías, y no sólo su acceso. Acceder a las TIC no se traduce en muchos de los casos en el uso de ellas, y menos aún en un uso que resulte provechoso (p.22).

Es aquí donde resalta el término alfabetización digital, ya que es a través de la enseñanza de capacidades y habilidades que permitan sacar provecho a las posibilidades que nos ofrecen las TIC dentro de la educación.

Por último, Porras (2018), expone que la brecha digital de calidad es referente a las tecnologías de información y comunicación:

Pero desde el punto de vista de la limitación o posibilidad que tienen los individuos para usar los recursos disponibles en la red. El acceso a las TIC puede ser superficial o indagar en aspectos más relevantes que permitan alcanzar un mayor rendimiento (p. 22).

Por lo tanto, según todo lo mencionado anteriormente se puede indicar que las nuevas tecnologías han llegado a afectar a muchos adultos y adultos mayores, creando en ellos una brecha digital, el cual ha creado barreras, divisiones y una exclusión social al sentirse rechazados por una sociedad tan globalizada, por la falta de apropiación de las tecnologías de información y comunicación. Por lo que es de suma importancia romper esta brecha mediante una alfabetización

digital desarrollando destrezas, habilidades y competencias tecnológicas, motivándolos en apropiarse de las tecnologías.

2.2 TIC en Adultos y Adultos Mayores

Con la llegada de las nuevas tecnologías de información y comunicación, las cuales han sido toda una revolución en el mundo generando actualizaciones constantes, con la finalidad de facilitar y beneficiar al ser humano, por lo tanto, se requiere la actualización para adquirir nuevas capacidades y una mejor calidad de vida en su desarrollo personal como social. Asimismo, se puede definir las tecnologías de información y comunicación (TIC) como lo resalta Porras (2018):

Dispositivos tecnológicos (hardware y software) que permiten editar, producir, almacenar, intercambiar y transmitir datos entre diferentes sistemas de información que cuentan con protocolos comunes. Estas aplicaciones, que integran medios de informática, telecomunicaciones y redes, posibilitan tanto la comunicación y colaboración interpersonal (persona a persona) como la multidireccional (uno a muchos o muchos a muchos). (p. 8).

Asimismo, considerando que las nuevas tecnologías son indispensables para el día a día, es importante integrar las tecnologías de información y comunicación en la población adulta y adulta mayor, debido a que como menciona Arboleda & Orozco (2018):

Las TIC son una herramienta para ayudar a disminuir la sensación de soledad y aumentar el bienestar mental de los adultos mayores; se pueden usar con familiares y amigos que ayuden al aprendizaje y uso de las TIC, permitiendo superar así los obstáculos técnicos y socio psicológicos que se puedan presentar en el uso de la internet, las computadoras y los teléfonos inteligentes. (p. 74)

Por tal razón, se necesita fomentar la equidad, la inclusión social y educativa, haciéndolos más partícipes de un ambiente tecnológico creando en ellos un envejecimiento activo y actualizado como lo destaca Juárez (2016) el cual menciona que:

Se debe transformar la percepción de la vejez como objeto para la inclusión social. Para ello, es que los adultos mayores del siglo XXI requieren entre otras cosas, ser involucrados

en el uso y manejo de las TIC, para mejorar su calidad de vida y afrontar el envejecimiento de forma activa en esta sociedad de la información (p.34).

Por ende, se debe romper con los estereotipos de que por su edad no puede desarrollar habilidades, destrezas o conocimientos tecnológicas, más bien motivarlos a actualizarse y ser parte de una sociedad que siempre se encuentra en constante cambio, aparte resaltar que las tecnologías de información y comunicación tienen un papel importante el cual contempla ciertas ventajas que ayudan a los adultos a tener una buena calidad de vida que según Pino, Soto & Rodríguez (2015) hace referencia a otros autores como Casanova & Pavón, (2002) y García & Sánchez (1998) destacan que:

Cumple un papel importante en la vida de las personas mayores garantizando un envejecimiento saludable por la posibilidad que ofrecen de interactuar y comunicarse con otros entornos o personas más o menos alejados del emisor, acceder a nuevas informaciones, aumentar su nivel de autoestima, ayudar a la superación del miedo a la soledad y al aislamiento de sus familiares, aumentar la posibilidad de interactuar y de aumentar su autonomía personal y social (p.340).

Por lo tanto, la población adulta y adulta mayor se encontrará beneficiada al apropiarse de las nuevas tecnologías debido a que el adulto mayor ha llegado a una era digital donde las Tecnologías de Información y Comunicación se han convertido en una necesidad para el desarrollo de la sociedad, por lo que es importante priorizar la alfabetización digital para lograr a obtener una inclusión social en una era tecnológica.

3. Estrategias Andragógicas

Las estrategias permiten el desarrollo de criterios y procedimientos durante el proceso de aprendizajes, las cuales se pueden complementar con contenidos, actividades, que se desarrollan en el aula siguiendo el programa de estudio y las evaluaciones correspondientes al curso o proyecto.

Por lo tanto, es importante conocer el concepto que se brinda sobre las estrategias, tal y como exponen las autoras Arguello & Sequeira (2016), donde indican que “un conjunto de procedimientos que sirven a los docentes para mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje. Estas

deben seleccionarse y aplicarse de acuerdo con los contenidos y características particulares de los estudiantes de manera estructurada” (p.1), según lo mencionado anteriormente, se puede destacar que estas estrategias se deben desarrollar de acuerdo con el estilo de aprendizaje de cada discente, ya que es lo que permite la adquisición de habilidades y la comprensión acertada de los contenidos del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Asimismo, se debe destacar la importancia del uso de las estrategias en los procesos educativos, según lo que mencionan Arguello & Sequeira (2016), “radica en generar aprendizajes a los estudiantes a través de procedimientos y habilidades que al ser adquiridas puedan ser utilizadas ante diversas situaciones que se presenten y faciliten a los docentes la enseñanza de manera comprensiva y eficiente” (p.4). Por lo tanto, es necesario recordar el uso de las estrategias para impartir contenidos, debido a que promueve la adquisición de aprendizajes de manera eficiente.

Igualmente, existen diferentes conceptos sobre las estrategias, por lo que Arguello & Sequeira (2016), hace referencia a Alcaraz et al (2004) “son procesos para la elección, coordinación y aplicación de habilidades .En el campo cognitivo la secuencia de las acciones se orientan a la adquisición y asimilación de la nueva información” (p.4), es aquí donde se recuerda la importancia del uso de las estrategias metodológicas, ya que no solo brinda aprendizajes, sino que promueve una mejor asimilación de nuevas aprendizajes, donde deben entrar los valores y actitudes de los discentes, para así formar educandos en diferentes áreas de la vida cotidiana.

Además, las estrategias para las personas adultas y adultas mayores deben fortalecer los aprendizajes significativos para que logren desarrollar un conocimiento amplio de las diferentes temáticas, tal y como lo indica Toledo (2017) “en el proceso de enseñanza aprendizaje que sean significativas y tratar de que el estudiante desarrolle su conocimiento de manera dirigida y autónoma.”(p.4), asimismo, se debe recordar que el desarrollar un aprendizaje autónomo es necesario para que los discentes generen conocimiento por cuenta propia siendo guiados por las herramientas que les brinda el docente.

3.1 Tipos de Estrategias Andragógicas

La andragogía se ha convertido en una parte importante de los procesos de enseñanza y aprendizaje, los cuales al estar orientados a personas adultas y adultas mayores deben de tener presente los diferentes tipos de estrategias que promuevan que el discente no sea solo un receptor de información, sino que interactúe con su entorno educativo compartiendo experiencias y ayudándose entre sí para adquisición de nuevos aprendizajes.

Asimismo, con la inclusión de la persona adulta y adulta mayor a las instituciones educativas es necesario que el docente ajuste o diseñe estrategias reales a las necesidades que la población necesitan, tal y como lo menciona Linares (2015) “los actuales programas requieren experimentar y utilizar diferentes métodos de ajuste entre lo diseñado y lo real, para acercar lo que se desea que aprendan los estudiantes en el tiempo requerido” (p.3). Por lo tanto, esta autora presenta a lo largo de su investigación los tipos de estrategias andragógicas que deben ser parte del proceso de enseñanza y aprendizaje, las cuales se presentan a continuación:

Una de las estrategias para el área de la andragogía que indica la investigación Manual de estrategias metodológicas en la andragogía es la Exposición o lección Magistral, donde según Linares (2015) es una “actividad del profesor que presenta material, a través de distintas formas para la comprensión del participante, vincula el objeto de estudio con la experiencia del participante tiene con significados que posee en su vida cotidiana.” (p.3). Además, la actividad mencionada anteriormente permite la adquisición de información actualizada y organizada que es procedente de diversas fuentes, debido a la interacción de los participantes.

También, una estrategia que es aplicada al campo de la andragogía es el taller, el cual según Linares (2015) “estimula el desarrollo de cooperación y participación individual y grupal.” (p.3). ya que consiste en realizar actividades prácticas relacionadas con diversas disciplinas y temas para generar una cooperación y participación de los estudiantes donde intercambien información para promover aprendizajes significativos.

Otra de las estrategias que pertenecen a la andragogía es el aprendizaje basado en problemas, donde según Linares (2015) “fomenta una actitud positiva hacia el aprendizaje y respeto a su autonomía, dado que aprende sobre contenidos de su propia experiencia de la

dinámicas misma del métodos, resuelve problemas seleccionados o diseñados especialmente para el logro del objetivo del aprendizaje” (p.3), por lo que se puede comprender que el aprendizaje basado en problema pretende brindar al discente una autonomía para que puedan resolver problemas sobre temas especiales en su área o en los contenidos a desarrollar durante el proceso de aprendizaje.

Además, la demostración forma parte de las Estrategias Andragógicas que pueden ser utilizadas en la educación para adultos y adultos mayores, ya que para Linares (2015) busca “demostrar una técnica o procedimientos requeridos para el logro de un objetivo que requiere habilidad y destreza manual. El instructor debe brindar una demostración y explicar los detalles del paso a paso” (p.3), por lo tanto, según lo mencionado anteriormente se puede comprender que esta estrategia metodológica busca que estudiantes participen practicando contenidos para adquirir habilidades y determinados reflejos para interactuar con rapidez y competencia.

Otra de las estrategias andragogía es el panel, el cual según Linares (2015) “es el estudio de un tema o problema de intereses para los participantes donde usan el diálogo informal, ante un auditorio por parte de varios expertos con un moderador” (p.4). Este tipo de estrategia metodológica busca el desarrollo de temas de estudio donde el discente demuestre el dominio del tema y participe del diálogo.

Una de las estrategias que ha sido utilizada dentro del campo educativo y llevada a la andragogía es la dramatización donde Linares (2015) indica que “consiste en la presentación de casos específicos por un número determinado de participantes al final el grupo discute, analiza y obtiene conclusiones.” (p.4), por lo que este tipo de estrategia metodológica es ideal ya que no solo permite generar un pensamiento crítico, sino identificar cómo se comportaría un discente ante una situación específica, tanto de aula como en su vida cotidiana.

Asimismo, una estrategia metodológica utilizada en la educación andragógica es la mesa redonda, que para Linares (2015) “consiste en una discusión hecha por los miembros de un grupo de expertos ante un auditorio, sobre un tema en especial. El grupo es dirigido por un moderador. Puede usarse para diferentes temas” (p.4), por lo tanto, esta estrategia metodológica permite la discusión de temas específicos de un área de conocimiento para la comprensión colectiva de contenidos e información actualizada.

Por último, la investigación sobre el Manual de Estrategias Metodológicas en la Andragogía expone como nueva inserción a las estrategias metodológicas de la educación andragogía el role play o sociodrama, que para Linares (2015) “simula una situación concreta, con el afán que se convierta en real y visible, facilitando de manera el proceso de aprendizaje, es una técnica grupal dirigida hacia el área cognitiva y afectiva (p.4), donde la estrategia metodológica busca promover el trabajo en equipo mediante tareas que permitan el intercambio de información para generar unos diferentes aprendizajes.

3.3 Recursos didácticos andragógicos

El proceso de enseñanza y aprendizaje de las personas adultas y adultas mayores está compuesto por diversos recursos tanto tecnológicos como tradicionales, los cuales sirven de apoyo para construir conocimientos, las cuales deben estar adaptadas a la necesidad de la población estudiantil para así cumplir y lograr el objetivo de aprendizaje propuesto.

Asimismo, según lo mencionado anteriormente, el Ministerio de Educación Pública de Costa Rica junto con la asesora Guevara (2015), exponen que los recursos didácticos andragógicos:

Cualquier recurso que el docente prevea emplear en el diseño o desarrollo del currículo, por su parte o por los estudiantes, con el fin de aproximar o facilitar los contenidos, mediar en las experiencias de aprendizaje, provocar encuentros o situaciones, desarrollar habilidades cognitivas, apoyar sus estrategias metodológicas o facilitar y enriquecer la evaluación (p.19).

Por lo tanto, según lo mencionado anteriormente, se puede resaltar que recursos didácticos son componentes del proceso de enseñanza y aprendizaje que los docentes aplican para poder desarrollar habilidades o pensamientos en sus educandos, los cuales son altamente importantes, porque son los que producen un proceso de enseñanza acorde a la población.

También, existen diferentes conceptos sobre los recursos didácticos uno de ellos es el que evidencia González (2015) en su trabajo de investigación donde expone que “materiales didácticos o educativos que sirven como mediadores para el desarrollo y enriquecimiento del alumno, favoreciendo el proceso de enseñanza y aprendizaje y facilitando la interpretación de contenido

que el docente ha de enseñar.” (p.15). Por ende, se comprende que los recursos didácticos son considerados como un medio que envía y recibe conocimientos, habilidades o muestra las capacidades de los discentes. Además, existen dos tipos de recursos, denominados tradicionales y tecnológicos, los cuales se presentan a continuación:

Los recursos didácticos son herramientas necesarias para el proceso de enseñanza y aprendizaje en las personas adultas y adultas mayores, ya que funcionan como una guía que motiva tanto al discente como al docente para servir de mediador y facilitador en el proceso de educación, logrando así que sea provechoso, por ende, Chavarria & Ugalde (2017), expone que:

Cualquier recurso que el profesor prevea emplear en el diseño o desarrollo del currículo (por su parte o la de los alumnos) para aproximar o facilitar los contenidos, mediar en las experiencias de aprendizaje, provocar encuentros o situaciones, desarrollar habilidades cognitivas, apoyar sus estrategias metodológicas, facilitar o enriquecer la evaluación. (p.37).

Por lo tanto, según lo expuesto anteriormente, los recursos didácticos son las herramientas que utiliza el docente para facilitar los contenidos y así brindar experiencias de aprendizajes que apoyen las estrategias metodológicas dentro de las prácticas educativas estudiantiles con la finalidad de enriquecer la evaluación durante el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Asimismo, el material brindado mediante los recursos didácticos se transforma en el medio en el cual se aplica y produce el conocimiento para un mejor desarrollo del proceso de enseñanza, por lo tanto, Chavarría & Ugalde (2017) exponen que “un recurso utilizado en los procesos de enseñanza y aprendizaje, pero también cualquier material digital que un profesor o alumno utiliza para cursar una asignatura: programa, calendario, guía docente, apunte, actividad, tutorial, etc.” (p.38).

Por ende, según lo mencionado anteriormente los recursos didácticos pueden dividirse en tradicionales y tecnológicos, donde el material puede ser utilizado para las asignaturas como un medio de programas o apuntes donde el educando puede desarrollar conocimiento. Igualmente, la implementación de recursos tecnológicos puede estar relacionada con las actividades como imágenes, juegos, entre otros que favorecen la innovación educativa especialmente con adultos y

adultos mayores, ya que generan una transmisión de conocimientos diferentes a la educación tradicional.

4. Aprendizaje significativo

El aprendizaje significativo se erige como un enfoque pedagógico esencial en los procesos de enseñanza y aprendizaje, ya que promueve que el estudiantado obtenga beneficios sustanciales en términos de retención, comprensión y aplicación del conocimiento. Según las palabras de Orozco & Esteves (2023) "para que ocurra el aprendizaje significativo, es preciso que el alumno sea consciente de lo que ocurre a su alrededor, relacionando las ideas nuevas o informaciones que surgen de la interacción social y contrastarlas con su conocimiento previo" (p. 324). Este enfoque, al fomentar la conexión entre las experiencias previas y los nuevos conceptos, propicia un aprendizaje más profundo y durado.

Por lo que, se puede destacar que este enfoque pedagógico cultiva habilidades críticas y analíticas, ya que los estudiantes no se limitan a memorizar información, sino que, a partir de sus conocimientos previos, se ven desafiados a desarrollar un pensamiento crítico. Este proceso implica la construcción activa sobre sus experiencias y conocimientos anteriores, contribuyendo a mejorar la calidad y relevancia en los procesos educativos, debido a la adquisición de habilidades útiles en la vida cotidiana.

Además, a pesar de que el aprendizaje significativo fomente la autonomía y la autorregulación del aprendizaje, destaca un aspecto crucial relacionado con la inclusión y la diversidad. Dado que se basa en los conocimientos previos, es fundamental reconocer que cada individuo posee experiencias diversas debido a sus distintos trasfondos culturales, lingüísticos y socioeconómicos. Por ende, la enseñanza debe adaptarse a una variedad de contextos, como indica Segara, Zamora, González et al. (2023):

Esta construcción de conocimientos debe llevarse a cabo con un enfoque inclusivo que garantice una educación de calidad para todos los estudiantes. En este sentido, el aprendizaje significativo emerge como una herramienta importante para lograr la inclusión en la educación (p. 221).

Por lo tanto, en relación con lo resaltado anteriormente, es crucial desarrollar lecciones que fomenten un aprendizaje inclusivo, permitiendo la exploración de temáticas vinculadas a las experiencias y conocimientos previos de los estudiantes. Como destaca Segara, Zamora, González et al. (2023) señalando a Ferreira et al. (2019), "los docentes deben tener en cuenta estas diferencias al diseñar sus estrategias didácticas y proporcionar oportunidades para que todos los estudiantes puedan participar en el proceso de aprendizaje y alcanzar su máximo potencial". En este sentido, la adaptación de las estrategias pedagógicas a la diversidad de experiencias enriquece la participación y el rendimiento de todos los estudiantes.

Asimismo, considerando que el aprendizaje significativo implica la participación activa del estudiante en la construcción de su propio conocimiento, es fundamental resaltar la metodología de enseñanza asociada a este enfoque, como lo subraya Segara, Zamora, González et al. (2023):

Las metodologías de enseñanza fomentan el aprendizaje significativo, los profesores entrevistados consideran que las metodologías activas son las más efectivas que las tradicionales. Estas metodologías se basan en la participación de todos los estudiantes en el proceso enseñanza aprendizaje y en la aplicación práctica de los conocimientos adquiridos en diferentes ámbitos (p.225)

La aplicación de una metodología activa en el proceso de enseñanza y aprendizaje no solo impulsa el desarrollo constructivo, sino que también estimula la reflexión, el cuestionamiento y la generación de nuevas ideas por parte del estudiantado. Este enfoque dinámico propicia la creación de información relevante al centrarse en la aplicación práctica tanto de los conceptos nuevos como de los ya adquiridos. La interacción activa con el contenido promueve un aprendizaje más significativo al conectar teoría y práctica, proporcionando a los estudiantes una base sólida para la comprensión y retención del conocimiento.

En consecuencia, este enfoque no solo optimiza la retención de la información, sino que también nutre el desarrollo integral de los estudiantes al fomentar la motivación, la aplicación práctica, el pensamiento crítico y la autonomía en el proceso de aprendizaje. Estas cualidades fundamentales convierten al aprendizaje significativo en un componente esencial para alcanzar los objetivos educativos y preparar a los estudiantes para enfrentar con éxito los desafíos tanto en su vida personal como profesional.

5. Guía didáctica

La educación se ha visto beneficiada con el aumento del uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), por lo tanto, se ha generado la incorporación de herramientas colaborativas que permiten que el educando no sea solo un espectador, sino que sea parte del proceso de enseñanza y aprendizaje. De esta manera, se ha implementado dentro de los procesos de enseñanza y aprendizaje la bimodalidad o presencialidad remota, donde genera entornos virtuales o presenciales que permiten potenciar la educación.

Por lo tanto, la educación requiere que los procesos sean dinámicos para despertar el interés de los educandos que se encuentran en la distancia, es aquí donde las guías didácticas se convierten en parte importante de los procesos de enseñanza, ya que deben ser adaptables y flexibles para el trabajo virtual y presencial junto con las tecnologías de la información y la comunicación, brindando al educando y docentes las habilidades que les permitan generar nuevos conocimientos.

De acuerdo con lo anterior, es importante contar con recursos idóneos que apoyen el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje mediante las nuevas modalidades, cómo, por ejemplo, una guía didáctica. Calvo (2015), señala que la guía didáctica “es el material educativo que deja de ser auxiliar, para convertirse en herramienta valiosa de motivación y apoyo; pieza clave para el desarrollo del proceso de enseñanza, porque promueve el aprendizaje autónomo al aproximar el material de estudio al alumno.” (p.5). Por lo tanto, al ser una herramienta valiosa permite el acercamiento entre docente y educando en la virtualidad.

Además, es importante señalar que la guía didáctica permite organizar el material necesario para facilitar el logro de aprendizajes, por lo que Calvo (2015) indica que “debe estar fundamentada en los contenidos de los programas del curso y debe tomarse en consideración la experiencia, la práctica docente, y los ejes curriculares que contemplan los planes de estudios.” (p.6). Por ende, la utilización de estas guías didácticas permite eliminar la improvisación y sacar mayor provecho a las experiencias generadas antes, durante y después del proceso educativo.

La guía didáctica debe seguir un proceso de planificación de la información que se desea adjuntar para el correcto proceso de enseñanza tomando en consideración con su diseño, según lo expone Calvo (2015, p.6).

Para el diseño de la guía, se deben tomar en cuenta los objetivos de la enseñanza, donde el docente debe seleccionar determinados contenidos, programar distintas actividades, preparar materiales y estructurar las prácticas, es decir, debe planificar qué enseñar y cómo hacerlo. La organización de la enseñanza y sus diversos materiales de aprendizaje están relacionados con la experiencia y el quehacer del docente, lo cual determina la estructura y organización de la guía didáctica.

Además, es importante destacar que la guía debe contar con elementos necesarios como lo indica Calvo, (2015) “La guía didáctica es un material educativo que orienta, acompaña e involucra permanentemente al estudiante en su aprendizaje. Requiere de una estructura sencilla con algunos elementos clave para hacerla dinámica, motivadora, pero sobre todo muy práctica para los alumnos” (p.7).

Por lo anterior, según lo mencionado anteriormente se deben tomar en cuenta todos los elementos indicados por el autor para lograr la construcción de una guía didáctica que genere el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje entre docente y educandos basado en la inclusión de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC).

CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO

Marco Metodológico

En este capítulo del marco metodológico, se detalla el tipo de investigación, enfoque, paradigma, las diversas etapas que se llevaron a cabo, así como los procedimientos utilizados para la recolección de información y el análisis de datos; además se describen las categorías que permiten la investigación.

La investigación es un proceso sistemático que busca su aplicación a un problema que se debe resolver. El marco metodológico, según Azuero (2018) citando a Arias (2012) indica que es el “conjunto de pasos, técnicas y procedimientos que se emplean para formular y resolver problemas” (p.112), también el mismo autor lo define citando a Tamayo (2012) como “Un proceso que, mediante el método científico, procura obtener información relevante para entender, verificar, corregir o aplicar el conocimiento” (p.113), por lo tanto, según las definiciones brindadas buscan obtener información para brindar resolver un problema o en el caso de este estudio el diseñar la guía didáctica.

Paradigma de investigación

El paradigma es la forma o conjunto de ideas que permiten explicar la realidad de una persona o de un grupo, además se puede comprender mejor con la definición brindada por Barrantes, la cual es la siguiente:

Una sólida red de compromisos conceptuales, teóricos, instrumentales y metodológicos. El paradigma incluye ...un cuerpo implícito de creencias teóricas y metodológicas entretejidas que permiten la selección, evaluación y crítica...es la fuente de los métodos, problemas y normas de solución aceptados por cualquier comunidad científica. (2016, p. 55)

Por lo tanto, el paradigma seleccionado para realizar la investigación es el socio crítico, el cual pretende “evaluar críticamente y transformar la realidad que investiga” Roca (2020, p.2), principalmente transforma las prácticas educativas para promover la racionalidad y justicia social siendo su principal labor la auto superación.

Asimismo, el principal propósito de la investigación es diseñar una propuesta de estrategias metodológicas andragógicas para el mejoramiento del proceso de enseñanza y aprendizaje de los Módulos de Alfabetización Digital de la Actividad Permanente Procesos Prácticos para la Formación Docente en la Carrera de Educación Comercial, donde se logre diagnosticar las estrategias metodológicas que sean aptas para la población adulta y adulta mayor, para que así se pueda transformar el proceso de enseñanza y aprendizaje con una disminución en la brecha digital.

Enfoque

El enfoque de investigación que se utilizó es el cualitativo, el cual busca estudiar las variables sociales dentro de una realidad y contexto tal y como lo expone Barrantes:

Estudia, especialmente, los significados de las acciones humanas y de la vida social. Utiliza la metodología interpretativa como la etnografía, fenomenología, interaccionismo simbólico, entre otros, su interés se centra en el descubrimiento del conocimiento. Los datos se tratan, generalmente, de manera explicativa. (2016, p.87).

Según lo mencionado anteriormente, se puede identificar que los datos son brindados de manera explicativa, lo cual es ideal para la investigación porque pretende identificar las acciones humanas y de la vida social de la población adulta y adulta mayor para enfatizar en la profundidad de los datos brindados mediante encuestas y entrevista y así realizar el diseño de la propuesta de estrategias metodológicas andragógicas para el mejoramiento del proceso de enseñanza y aprendizaje de los Módulos de Alfabetización Digital de la Actividad Académica Prácticas Docentes en Contextos Comunitarios en la Carrera de Educación Comercial.

Tipo de Investigación

El tipo de investigación que se llevó a cabo es fenomenológico, debido a que se basa en los principios de la fenomenología, en la cual se realizan acciones en la investigación a partir del sentir, pensar y actuar de los participantes de los cursos de alfabetización tecnológica ofrecidos mediante el proyecto de extensión universitaria, tal y como lo indica Villalobos (2018, p.339), “...tiene su énfasis primario comprender hechos sociales cuya naturaleza y estructura característica únicamente pueden ser conocidos desde las vivencias de las personas.”

Asimismo, es importante mencionar que este tipo de investigación va de la mano con el paradigma socio crítico, ya que se aborda el proceso investigativo desde las experiencias y vivencias dentro de un contexto social específico que proviene por parte de los participantes para poder transformar el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Sujetos y Fuentes de información

Fuentes de información

Las fuentes de información son todos aquellos materiales que suministran datos al investigador, así lo indica Barrantes (2016) son “aquellos materiales tales como anuarios, expedientes, archivos, publicaciones periódicas, entre otros, que suministran datos de relevancia para la investigación”. (p. 124).

Por lo tanto, para la realización de la presente investigación se utilizan fuentes de información primarias y secundarias:

Fuentes primarias de información

Las fuentes primarias de información funcionan para poder analizar los elementos principales que actúan para ampliar los conocimientos teóricos en el trabajo de investigación, tal y como lo menciona Hernández, et al., (2014), como “fuentes donde se encuentra la información directa, contienen estudios científicos, libros, tesis, artículos y demás documentos, estos son revisados por expertos en la temática”. (p.66). Por lo tanto, para el trabajo de investigación se consultó la literatura que ofrece la Universidad Nacional, mediante libros electrónicos y físicos, tesis de la carrera de Educación Comercial y artículos científicos tanto nacionales como internacionales.

Fuentes secundarias de información

Las fuentes secundarias de información son aquellas que se utilizan como sustento para las bases principales del trabajo de investigación, tal y como lo define Hernández, et al., (2014) como “fuentes de consulta que presentan una mezcla de varias fuentes primarias; por lo tanto, no es una fuente directa, sino que se basan en otras fuentes del saber para producir el conocimiento”. (p.66). Por lo tanto, algunas de las fuentes secundarias utilizadas es la información general de la

formulación presente en el Sistema de Información Académica sobre la Actividad Académica Prácticas Docentes en Contextos Comunitarios en la Carrera de Educación Comercial y tesis.

Sujetos de información

Los sujetos de información según Barrantes (2016) son “...aquellas personas físicas o corporativas que brindarán información. Debe especificarse con claridad cuál es la población o universo (pueden ser uno o varios) y la muestra si se utilizara en cada caso” (p. 124). Por ende, para la presente investigación al ser un enfoque cualitativo la muestra que se toma en cuenta los participantes pertenecientes de la Actividad Académica Prácticas Docentes en Contextos Comunitarios en la Carrera de Educación Comercial Docente del año 2019 al 2021, así como profesores practicantes que tuvieron a cargo los cursos de alfabetización digital.

Además, es importante mencionar que las personas objeto de estudio, seleccionada como la población participante de la Actividad Permanente del año 2019 y la Actividad Académica del 2021, debido a que han sido partícipes y han concluido la experiencia que marca el antes y después de los Módulos de Computación Básica I y II y los Módulos de Alfabetización Digital, por lo que pueden brindar información necesaria y acorde para el desarrollo del trabajo de investigación.

Asimismo, se proyecta que la información brindada por las poblaciones del 2019 al 2021, las cuales sirven de apoyo para ser implementadas por las futuras generaciones, ya que así el trabajo de investigación contemplara dentro del diseño de estrategias metodológicas andragógicas todo lo necesario para que el material sea especializado en el área de la educación de la persona adulta y adulta mayor.

Sistema de categorías de estudio

Objetivos Específicos	Categorías	Definición Conceptual	Definición operacional	Instrumentos
<p>1- Diagnosticar las estrategias andragógicas utilizadas para el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje de los Módulos de Alfabetización Digital de la Actividad Académica Prácticas Docentes en Contextos Comunitarios en la Carrera de Educación Comercial.</p>	<p>Estrategias Andragógicas</p>	<p>“Conjunto sucesivo de actividades organizadas y planificadas que permiten la construcción del conocimiento escolar y particular” Riquelme (2018, p.1)</p>	<p>Estrategias aplicadas al proceso de enseñanza aprendizaje.</p>	<p>La información será obtenida mediante un Cuestionario dirigido a profesores practicantes del año 2019 al 2021</p>
<p>2- Determinar las estrategias andragógicas idóneas para favorecer el aprendizaje significativo de los Módulos de Alfabetización Digital de la Actividad Académica Prácticas Docentes en Contextos Comunitarios en la Carrera de Educación Comercial.</p>	<p>Aprendizaje Significativo</p>	<p>“Proceso crítico que sólo es posible si aquello que el individuo incorpora a sus esquemas mentales previos tiene un sentido relevante para él, de acuerdo con sus intereses y motivaciones personales” Blancafort</p>	<p>Proceso de enseñanza en el que el individuo desarrolla conocimientos a través de sus intereses y motivaciones personales</p>	<p>La información será obtenida mediante la aplicación de un cuestionario a los adultos y adultos mayores participantes del año 2019 al 2021.</p>

		(2019, p.52)		
3- Elaborar una guía didáctica que incluya las estrategias andragógicas idóneas para el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje de los Módulos de Alfabetización Digital de la Actividad Académica Prácticas Docentes en Contextos Comunitarios en la Carrera de Educación Comercial	Guía didáctica	“Documento, a modo de declaración de intenciones, constituido por una serie de elementos que guiarán al profesorado en el tratamiento de las competencias y contenidos de dicha unidad, con unos objetivos, unas metodologías, unos tiempos y unos criterios de evaluación” Novalbos (2016, p.106)	Guía para el proceso de enseñanza aprendizaje, el cual se encuentra constituido por objetivos, estrategias didácticas y prácticas para guiar el proceso de enseñanza aprendizaje de los educandos.	La información será obtenida mediante un Entrevista dirigida a profesores practicantes del año 2019 al 2021.

Técnicas y descripción de instrumentos.

El tipo de técnicas e instrumentos que se van a realizar para la presente investigación es la entrevista y el cuestionario, debido a que son instrumentos que se adaptan al tipo de enfoque seleccionado, el cual es el cualitativo.

Por lo tanto, la entrevista a realizar será a profundidad, ya que como menciona Meneses, (2019) “permite conocer a fondo al sujeto de investigación, ya que siguen el modelo de conversación entre iguales” (p.1). Asimismo, la selección de este tipo de entrevista es ideal para el enfoque cualitativo, debido a que permite la observación de la información del entrevistado para luego revelar las experiencias más profundas y las emociones vividas por medio de una conversación dirigida.

Además, se selecciona el cuestionario con preguntas mixtas, lo cual quiere decir que contempla preguntas abiertas y cerradas, según Salas, (2020) “forma de preguntar a los sujetos por los datos que nos interesan que tienen todas las preguntas fijadas y la mayoría tienen respuestas previamente establecidas para que las personas elijan la que deseen” (p.19), por otra parte, este tipo de instrumento al realizarse de manera auto administrado mediante Google Forms, permite obtener datos puntuales, sobre la población participante y llevar un mejor orden en el registro y proceso de datos.

Por otra parte, con la finalidad de cumplir con los objetivos propuestos en la investigación, se realizó un proceso de validación de instrumentos en los que se somete al juicio de 2 expertos del tema de investigación y a 2 expertos del grupo asesor del trabajo de investigación. Además, se hace entrega de una lista de cotejo de algunos de los aspectos que se deben tomar en cuenta, por ejemplo, redacción de ítems, si miden lo que se desea lograr, si están de acuerdo con los objetivos, tipos de respuesta entre otros, por ende, una vez devueltos los instrumentos validados con las observaciones se incorporan las mejoras para realizar la investigación.

Asimismo, para la aplicación de los instrumentos se contactan con las poblaciones de la Actividad Académica Prácticas Docentes en Contextos Comunitarios del 2019 al 2021, incluyendo a los adultos y adultos mayores así como los docentes practicantes y los expertos en el campo de la Alfabetización Digital, quienes son los que brindan su aporte en la investigación, por lo tanto, se le hace entrega de un consentimiento informado que brinda las consideraciones éticas de la investigación, donde una vez obtenida la aprobación del consentimiento se procede a coordinar la visita para la aplicación de los instrumentos.

Para la recolección de la información de la investigación, al ser un enfoque cualitativo que permite crear un proceso dinámico y creativo, el cual se fundamenta de experiencias directas del investigador con los diferentes escenarios de los participantes, se realizará un sistema de análisis para la entrevista en Excel para la obtención de datos manuales mediante gráficos, así como la utilización de un cuestionario auto administrado en Google Forms, que permite realizar una codificación para obtener datos al instante mediante gráficos con porcentajes o información brindada por la población participante.

Asimismo, con la obtención de los resultados mediante sistemas de análisis como Excel y Google Forms se logrará obtener un resumen informativo y sistematizado que brinde datos específicos y confiables sobre la población participante.

Instrumentos

Cuestionario:

El cuestionario fue administrado a docentes practicantes, con una participación de 22 personas. Su objetivo primordial consistió en determinar las estrategias andragógicas más apropiadas para promover un aprendizaje significativo en los Módulos de Alfabetización Digital de la Actividad Académica Prácticas Docentes en Contextos Comunitarios en la Carrera de Educación Comercial.

El cuestionario se implementó a través de espacios proporcionados durante las clases virtuales de las formadoras Alba Canales e Isabel Araya. Este método permitió recopilar las percepciones y prácticas de los docentes practicantes en un entorno académico virtual.

El cuestionario abordó temáticas fundamentales relacionadas con las estrategias andragógicas utilizadas en los módulos. Se indagó sobre la diversidad de métodos pedagógicos empleados, la adaptabilidad a las necesidades de los adultos y adultos mayores, la interactividad en el aula, entre otros aspectos relevantes.

Entrevista:

Las entrevistas se llevaron a cabo con adultos y adultos mayores participantes, con una participación de 20 personas. El objetivo central fue diagnosticar las estrategias andragógicas empleadas en el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje de los Módulos de Alfabetización Digital.

Dada la naturaleza de la población meta, las entrevistas se realizaron mediante llamadas telefónicas. No obstante, se enfrentaron diversos desafíos, como dificultades para contactar a los participantes debido a falta de respuesta, reticencia y malentendidos pensando que eran llamadas de estafas, lo que complicó la obtención de la información.

Las entrevistas exploraron en detalle las experiencias de los adultos y adultos mayores en los módulos. Se indagó sobre la percepción de la efectividad de las estrategias, los desafíos experimentados durante el proceso de aprendizaje y la influencia de estas estrategias en su participación activa. Además, se exploraron aspectos emocionales relacionados y sociales con el proceso de aprendizaje.

Ambos instrumentos se diseñaron con el propósito de proporcionar una comprensión integral de las estrategias andragógicas utilizadas en los Módulos de Alfabetización Digital, con datos cualitativos para obtener una visión completa del impacto de las estrategias en el proceso educativo.

CAPÍTULO IV CONTENIDO DE LA PROPUESTA

Diagnóstico

En este capítulo, se lleva a cabo un análisis exhaustivo de los resultados derivados de la información recopilada a través de un cuestionario aplicado a profesores practicantes y una entrevista a los adultos participantes. El cual tiene como propósito identificar las necesidades asociadas con la implementación de estrategias metodológicas andragógicas adecuadas para la "Actividad Permanente Procesos Prácticos para Educación Comercial" y la "Actividad Académica Prácticas Docentes en Contextos Comunitarios" dentro de la Carrera de Educación Comercial.

La presentación de los resultados sigue una estructura coherente con los objetivos previamente establecidos para el estudio. Se utilizan tablas y gráficos como herramientas visuales para una representación clara y accesible de los datos recopilados. Este enfoque facilita la interpretación de los resultados y contribuye a una comprensión más completa de las percepciones y necesidades de los participantes y profesores practicantes.

A lo largo del análisis, se examinan detalladamente cada uno de los objetivos del estudio, permitiendo una evaluación precisa de las áreas críticas que requieren atención y mejora. Se presta especial atención a la comparación entre las respuestas de los participantes y los profesores practicantes, destacando posibles divergencias en las percepciones y necesidades específicas. La andragogía, como enfoque central de este análisis, se examina de manera detallada para entender su relevancia y aplicabilidad en las actividades permanentes y académicas mencionadas.

Por lo tanto, a lo largo de este capítulo, se mantiene la coherencia narrativa y la claridad expositiva para garantizar una comprensión efectiva de los resultados obtenidos y establecer una base sólida para futuras mejoras en la planificación y ejecución de las actividades educativas.

Características de los informantes

Se aplicaron 22 cuestionarios dirigidos a los profesores practicantes, junto con 20 entrevistas realizadas a adultos y adultos mayores participantes de los Módulos de Alfabetización Digital de la Actividad Permanente Procesos Prácticos para Educación Comercial y Actividad Académica Prácticas Docentes en Contextos Comunitarios en la Carrera de Educación Comercial.

Con el propósito de contextualizar la situación de los informantes que conforman la muestra en esta investigación, se presenta la siguiente información, fundamentada en rasgos homogéneos identificados durante la investigación diagnosticada.

Tabla 1.

Cantidad de informantes según género y población

Población	Total de varones	Total de mujeres
Profesores practicantes	3	19
Adultos y adultos mayores	5	15
Total	8	34

Nota: La información fue recopilada mediante un cuestionario dirigido a el grupo de formadores practicantes y entrevistas realizadas a los participantes adultos y adultos mayores durante los Módulos de Alfabetización Digital en el período 2019-2021.

Según la tabla 1, se observa la participación de 8 varones y 34 mujeres en la investigación, lo que indica un notable interés por parte de la población femenina de adultas y adultas mayores en participar en actividades formativas y mantenerse actualizada en el ámbito de la alfabetización digital, reflejando un evidente interés de las mujeres en superar cualquier obstáculo que la haya podido limitar en su adquisición de conocimiento en alfabetización digital.

Es importante destacar que la carencia de familiaridad con el uso de tecnologías por parte de los adultos y adultos mayores, independientemente de su género, suele ser por la falta de acceso a

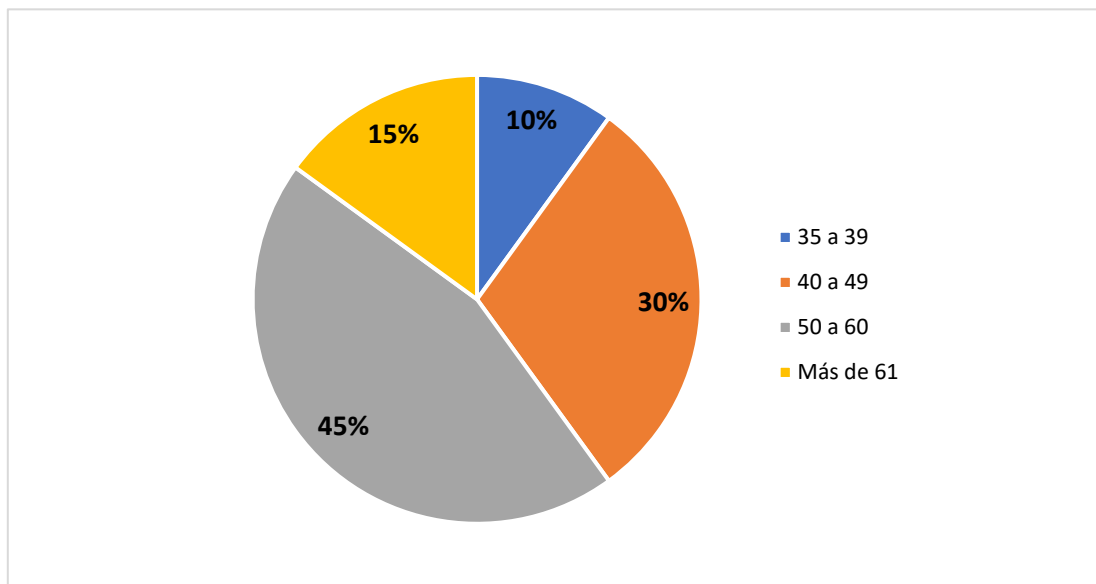
dicha tecnología. Esta circunstancia ha desencadenado la formación de una brecha digital en esta población, creando una resistencia para involucrarse en procesos donde la tecnología desempeña un papel fundamental.

En relación con las edades de los adultos y adultos mayores entrevistados, según se aprecia en la figura 1, se revela que la mayoría de los participantes se encuentran en el rango de 50 a 60 años, representando un total del 45%. No obstante, se puede observar que a medida que transcurren las generaciones, la brecha digital tiende a disminuir.

Sin embargo, es evidente que, a pesar del paso del tiempo, algunas poblaciones, especialmente los adultos mayores, han experimentado impactos significativos. A pesar de esto, se percibe un creciente interés en capacitarse en el uso de tecnologías, indicando un cambio positivo en la disposición de estas generaciones para adaptarse a las demandas digitales.

Figura 1.

Edades de los Adultos y Adultos Mayores entrevistados



Nota: La figura muestra el rango de edades de los adultos y adultos mayores participantes de los Módulos de Alfabetización Digital en el período 2019-2021.

Como parte del objetivo específico uno sobre el **diagnóstico de las estrategias andragógicas utilizadas para el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje utilizados por las personas practicantes** se detalla a continuación los hallazgos encontrados.

En los resultados obtenidos, se destaca que las estrategias metodológicas más empleadas por los profesores practicantes para impartir el curso a los adultos y adultos mayores fueron el Aprendizaje Cooperativo, que se centra en la colaboración entre los estudiantes para alcanzar metas de aprendizaje mediante la interacción grupal, y la Gamificación, que incorpora elementos y mecánicas de juegos para hacer la experiencia de aprendizaje más atractiva y participativa.

Figura 2.

Estrategias metodológicas más empleadas en los Módulos de Alfabetización Digital



Nota: La figura muestra las estrategias metodológicas empleadas por el grupo de formadores practicantes en los Módulos de Alfabetización Digital en el período 2019-2021.

Es importante señalar que la aplicación del aprendizaje cooperativo y la gamificación en los Módulos de Alfabetización Digital tiene como objetivo que los participantes pongan en práctica sus conocimientos y habilidades. Esto fomenta una participación activa, donde los individuos contribuyen activamente con sus experiencias y motivaciones a través de una comunicación abierta y la resolución conjunta de problemas. El propósito fundamental es promover una participación

equitativa y asegurar que todos los participantes tengan acceso a las oportunidades que la era digital proporciona.

Adicionalmente, se les solicitó a los formadores practicantes que detallaran las técnicas y recursos que emplearon para la impartir los Módulos de Alfabetización Digital. La información recabada al respecto se presenta detalladamente en la siguiente tabla, ofreciendo una visión más completa y detallada de las estrategias y enfoques utilizados por los formadores en el proceso de enseñanza de alfabetización digital

Tabla 2.

Técnicas empleadas en los Módulos de Alfabetización Digital

Técnicas	Cantidad de profesores practicantes
Resúmenes	10
Cuestionarios	8
Lecturas	10
Explicación guiada	18
Lluvia de ideas	16
Juegos de Memoria	14
Presentaciones	13

Nota: La tabla muestra las técnicas más utilizadas por el grupo de formadores practicantes durante el desarrollo de las clases en los Módulos de Alfabetización Digital en el período 2019-2021.

Como se visualiza tabla #2, refleja que la explicación guiada se destacó como la técnica más utilizada, siendo mencionada por 18 de los profesores practicantes, quienes resaltaron su importancia. Debido a que esta técnica se valora por su capacidad para facilitar un mayor

entendimiento y un aprendizaje más accesible para adultos y adultos mayores, especialmente cuando se aplica bajo el enfoque de "aprender haciendo".

Además, resaltaron otras técnicas como lo fueron los juegos de memoria, lluvia de ideas, presentaciones, entre otros enfoques pedagógicos utilizados en los Módulos de Alfabetización Digital.

Sin embargo, varios adultos y adultos mayores entrevistados expresaron enfrentar desafíos durante las clases, señalando que algunos formadores se limitaban a utilizar prácticas guiadas, volviendo monótono el proceso de aprendizaje al repetir la misma actividad en cada clase.

Además, se mencionó la presencia de presentaciones con abundante texto y dificultad de comprensión, así como lecturas poco claras. Esto subraya la importancia de destacar la necesidad de adoptar estrategias andragógicas apropiadas para el diseño de lecciones, con el propósito de mejorar la experiencia de aprendizaje del estudiante.

Adicionalmente, es relevante resaltar que entre los recursos didácticos más ampliamente empleados por los profesores practicantes se encuentra el uso del proyector, así como la implementación de prácticas y ejercicios. Estos recursos no solo facilitan la presentación visual de contenidos, sino que también permiten una aplicación práctica de los conceptos, enriqueciendo el material desarrollado en clase.

Por otro lado, en el análisis de las respuestas proporcionadas por los formadores practicantes acerca de los procedimientos previos utilizados para la impartición del taller o curso dirigido a adultos y adultos mayores, se observa una tendencia clara, como se representa en la siguiente tabla.

Tabla 3.

Procedimientos previos para impartir los Módulos de Alfabetización Digital

Procedimientos previos para impartir los Módulos de Alfabetización Digital	Cantidad de profesores practicantes
Tareas previas	5

Prácticas grupales	6
Prácticas individuales	11

Nota: La tabla muestra los procedimientos previos utilizados por el grupo de formadores practicantes de los Módulos de Alfabetización Digital en el período 2019-2021.

El procedimiento mayormente utilizado por los formadores practicantes fue la aplicación de prácticas individuales, lo que se puede considerar una estrategia altamente efectiva. Esta elección se justifica en la capacidad que tiene la práctica individual para proporcionar una comprensión detallada del desempeño de cada estudiante durante la realización de los ejercicios de manera autónoma. El cual favorece al formador practicante debido a que facilita una adaptación más precisa a los estilos y ritmos de aprendizaje específicos de cada participante.

En segundo lugar, se destaca la importancia de las prácticas grupales. Aunque en menor medida que las prácticas individuales, este enfoque sigue siendo crucial. La práctica grupal fomenta un ambiente colaborativo en el cual los participantes pueden compartir experiencias, aprender unos de otros y fortalecer la unión grupal. Esta dinámica contribuye a enriquecer la experiencia de aprendizaje al aprovechar los conocimientos presentes del grupo.

Por último, pero no menos importante, se encuentran las tareas previas, que, aunque fueron mencionadas en menor medida, siguen desempeñando un papel relevante. Estas actividades previas actúan como preparación para el taller o curso, ofreciendo a los participantes la oportunidad de adquirir conocimientos iniciales o revisar conceptos relevantes antes de la clase.

El combinar dichos procedimientos previos evidencia la diversidad de enfoques implementados por los formadores practicantes, buscando así adaptarse a las necesidades específicas del grupo de adultos y adultos mayores y promover un aprendizaje integral y significativo.

Por lo tanto, el contar con estrategias didácticas especializadas en andragogía es fundamental para que el docente tenga confianza en las técnicas que aplicará en el aula. En muchas ocasiones, la falta de respaldo y conocimiento sobre cuáles técnicas son más adecuadas para esta

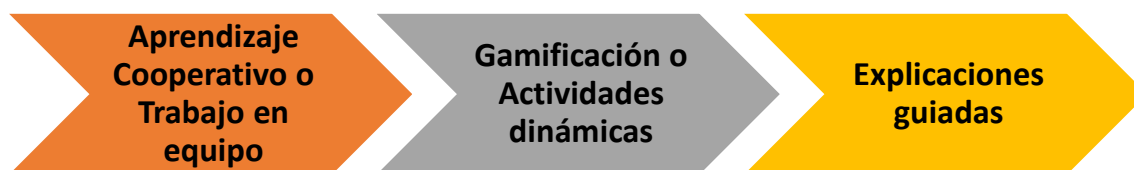
población puede generar incertidumbre en el docente. Por esta razón, la realización de estudios como el presente se vuelve crucial, ya que proporciona un respaldo valioso a los docentes al ofrecer orientación sobre las técnicas más efectivas para ser utilizadas con esta población específica.

Asimismo, con el fin de cumplir con el segundo objetivo sobre **determinar las estrategias andragógicas idóneas para favorecer el aprendizaje significativo de los Módulos de Alfabetización Digital** se presentaron los siguientes hallazgos:

Con el objetivo de identificar la estrategia metodológica más efectiva en el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje de los Módulos de Alfabetización Digital de los años 2019 al 2021, se consultó a los formadores practicantes, quienes resaltaron las tres estrategias principales en su práctica, tal como se muestra en la figura 3:

Figura 3.

Estrategia metodológica más efectiva en los Módulos de Alfabetización Digital



Nota: La figura muestra la estrategia metodológica más efectiva para las y los formadores practicantes de los Módulos de Alfabetización Digital en el período 2019-2021.

Es esencial destacar que, si bien las estrategias metodológicas empleadas pueden favorecer el proceso de enseñanza y aprendizaje de los adultos y adultos mayores, es crucial adaptarlas de manera andragógica y de acuerdo con las necesidades específicas de los participantes. La flexibilidad y personalización de las estrategias garantizan una respuesta efectiva a las características individuales de la población, promoviendo así un ambiente de aprendizaje más receptivo y enriquecedor. La consideración de la andragogía como marco de referencia permite

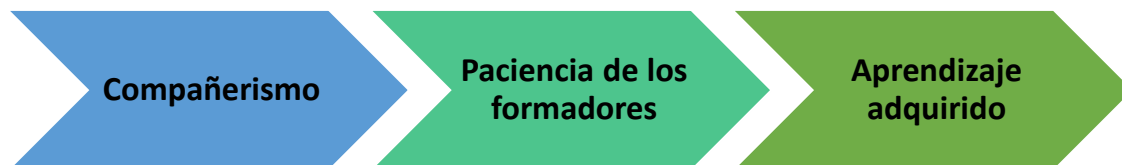
ajustar las estrategias de enseñanza para maximizar su impacto positivo en la experiencia educativa de este grupo demográfico.

Adicionalmente, los profesores practicantes señalaron que entre las estrategias menos efectivas en el proceso de enseñanza y aprendizaje se encuentran las actividades teóricas, las tareas para realizar en casa, el trabajo individual y las lecturas. Por lo tanto, resaltar la importancia de incorporar enfoques andragógicos innovadores e interactivos, en lugar de limitarse a las metodologías tradicionales. Estas estrategias no solo facilitan el aprendizaje de adultos y adultos mayores al atraer su atención con enfoques atractivos y estimulantes, sino que también promueven el desarrollo de habilidades sociales y emocionales, como el trabajo en equipo y la empatía, preparando a los participantes para afrontar desafíos tanto académicos como sociales, incluyendo la alfabetización digital.

Asimismo, al indagar sobre las motivaciones principales que impulsaron a los adultos y adultos mayores participantes a continuar con la capacitación, se recopilaron valiosos comentarios que reflejan aspectos cruciales para diseñar estrategias metodológicas andragógicas más efectivas. Estos hallazgos se presentan en la siguiente figura:

Figura 4.

Mayor motivación para seguir llevando la capacitación



Nota: La figura muestra las mayores motivaciones que tuvieron los adultos y adultos mayores participantes para seguir llevando los Módulos de Alfabetización Digital en el período 2019-2021.

Un punto esencial señalado por los participantes como motivación destacada fue el compañerismo. Esta dinámica social positiva se percibe como un componente fundamental que favorece la construcción de un ambiente propicio para el aprendizaje. De esta manera, la implementación de estrategias de aprendizaje colaborativo podría potenciar aún más esta motivación, fortaleciendo la interacción entre los participantes y contribuyendo a un proceso de aprendizaje más enriquecedor.

Otra motivación significativa resaltada en los comentarios fue la paciencia demostrada por parte de los formadores. Este aspecto destaca la importancia de la empatía y la adaptación de estrategias pedagógicas que se ajusten a las características específicas de la población adulta. La consideración de este elemento se vuelve crucial para mantener la motivación y el interés de los participantes a lo largo de la capacitación.

Asimismo, otra de las motivaciones más mencionada fue basada en el aprendizaje adquirido durante el transcurso de los Módulos de Alfabetización Digital. Este aspecto enfatiza la importancia de diseñar estrategias metodológicas andragógicas que no solo enseñen conceptos, sino que también fomenten la aplicación práctica de los conocimientos adquiridos, brindando así una experiencia de aprendizaje más completa y significativa.

Asimismo, se les solicitó a los adultos y adultos mayores participantes que identificaran los factores que consideran contribuyen al proceso de aprendizaje. En respuesta, resaltaron los siguientes elementos:

Figura 5.

Factores que contribuyen en el aprendizaje de los Adultos y Adultos Mayores



Nota: La figura muestra los factores que contribuyeron en el aprendizaje en los adultos y adultos mayores participantes de los Módulos de Alfabetización Digital en el período 2019-2021.

Un diálogo abierto y fluido fomenta un ambiente de confianza, donde los adultos y adultos mayores se sienten cómodos expresando sus ideas, dudas y opiniones. La empatía es esencial para entender las necesidades individuales de los participantes mejorando la conexión entre el educador y el estudiante. La paciencia es clave al trabajar con adultos y adultos mayores, considerando que cada individuo tiene su propio ritmo de aprendizaje.

Los educadores deben estar dispuestos a repetir conceptos, ofrecer apoyo adicional y adaptar su enfoque según las necesidades específicas de cada estudiante. La motivación fortalece el compromiso y la perseverancia en el proceso de aprendizaje. La inclusión de actividades prácticas y participativas en el proceso educativo aumenta la retención de información y promueve un aprendizaje más interactivo.

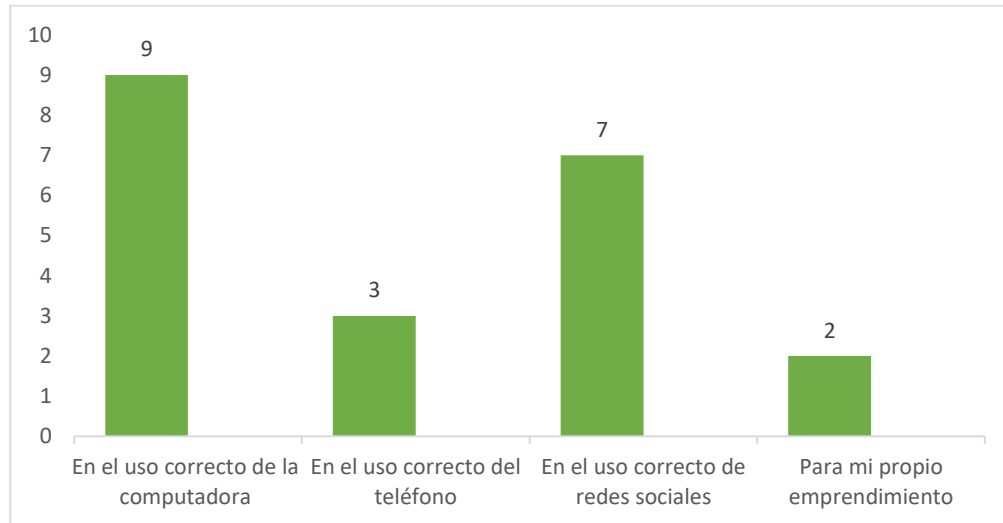
En virtud de lo expuesto, resulta esencial incorporar la comunicación, empatía, motivación, paciencia y actividades en las estrategias andragógicas aplicadas en los Módulos de Alfabetización Digital. Este enfoque no solo busca crear un entorno educativo más enriquecedor y efectivo, sino que también tiene el potencial de mejorar significativamente el proceso de enseñanza y aprendizaje.

No obstante, la revelación de la pregunta 12 del cuestionario dirigido a los profesores practicantes, donde al menos ocho personas indicaron no haber implementado ninguna estrategia andragógica o manifestaron desconocimiento al respecto, subraya la necesidad imperante de contar con una guía didáctica integral. Dicha guía debería proporcionar las estrategias andragógicas más adecuadas, permitiendo a los educadores integrarlas de manera efectiva en su enfoque pedagógico.

La información obtenida al consultar a los adultos y adultos mayores sobre las actividades que han favorecido su capacitación en la vida cotidiana se presenta en la siguiente figura:

Figura 6.

Actividades que favorecieron en la vida cotidiana de los participantes de los Módulos de Alfabetización Digital



Nota: La figura muestra las actividades que favorecieron en la vida cotidiana de los adultos y adultos mayores participantes de los Módulos de Alfabetización Digital en el período 2019-2021.

Al observar detenidamente la figura anterior, resalta de manera significativa que la actividad que más ha favorecido en la vida cotidiana de los participantes es el uso de la computadora. Este dato cobra especial relevancia, ya que coincide con la temática central abordada en los módulos de alfabetización digital. Esta conclusión sugiere que la capacitación ha logrado generar un impacto positivo y significativo en el aprendizaje relacionado con el uso de la tecnología, proporcionando a los participantes habilidades valiosas para su desenvolvimiento cotidiano.

Es importante destacar que contar con una guía didáctica que incorpore estrategias metodológicas andragógicas puede potenciar aún más este aprendizaje. La guía serviría como una herramienta estructurada que respalde la práctica y aplicación de los conocimientos adquiridos, facilitando un proceso de enseñanza y aprendizaje más efectivo y significativo.

Adicionalmente, otro aspecto relevante señalado por los participantes fue el beneficio obtenido en el uso correcto de las redes sociales. Este resultado subraya la importancia de integrar

contenidos relacionados con las redes sociales en los módulos de alfabetización digital, ya que estas plataformas son parte integral de la vida moderna y el entorno digital.

La capacitación ha tenido un impacto significativo en actividades específicas de la vida cotidiana de los participantes, especialmente en el uso de la computadora y las redes sociales. Estos hallazgos respaldan la efectividad de los módulos de alfabetización digital y abren oportunidades para fortalecer aún más el proceso de aprendizaje mediante estrategias metodológicas andragógicas específicamente diseñadas para este contexto.

La importancia de esta guía radica en su capacidad para servir como un recurso fundamental que orienta a los profesores practicantes en la aplicación de metodologías específicas, asegurando que los conocimientos se comprendan de manera adecuada y se relacionen de manera significativa con la realidad de los adultos y adultos mayores.

De este modo, se busca no solo optimizar el proceso de enseñanza, sino también garantizar que la alfabetización digital sea una experiencia educativa en la que los participantes logren una comprensión profunda y práctica de los conceptos impartidos.

De acuerdo con el objetivo tres sobre **elaborar una guía didáctica que incluya las estrategias andragógicas idóneas para el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje**, se presentaron los siguientes hallazgos:

Con el objetivo de identificar las técnicas más apropiadas para el desarrollo de clases de alfabetización digital destinadas a adultos y adultos mayores, se les consultó a los formadores participantes sobre cuáles consideran más pertinentes. Entre las respuestas proporcionadas por las y los docentes practicantes, se destacan las siguientes técnicas:

- “Creo que en la práctica, se debe dar prioridad a la persona, no a la materia, esto representa que seamos empáticos y podamos entender si la técnica que estamos presentando es la indicada o no” (FP5).
- “Todas las que tengan un acompañamiento del docente, ya que estos por ser adultos mayores tienen a perderse al hacer algo solo. Es requisito que el docente les dé un acompañamiento en el proceso” (FP6).

- “Creo que las técnicas más importantes están relacionadas con la puesta en práctica de los contenidos” (FP7).
- “Conocimientos previos no utilizamos una técnica nos acomodamos a lo que ellos nos solicitaban” (FP12).
- “Jugos mentales, lluvia de ideas y la explicación guiada fueron un gran éxito en la práctica porque las actividades se evidenciaba la participación y la comprensión de la clase de una forma más creativa. Además, la practica dirigida facilito el seguimiento de instrucción de cada herramienta tecnología que vimos en el taller” (FP14).

Los adultos y adultos mayores, por lo general, se caracterizan por ser individuos autónomos y autodirigidos en su proceso de aprendizaje. Se espera que asuman un rol activo en la adquisición de nuevos conocimientos, aportando sus experiencias previas y motivaciones personales al entorno educativo. En este contexto, se valora la implementación de prácticas pedagógicas que fomenten la participación activa, aprovechando la riqueza de las vivencias individuales.

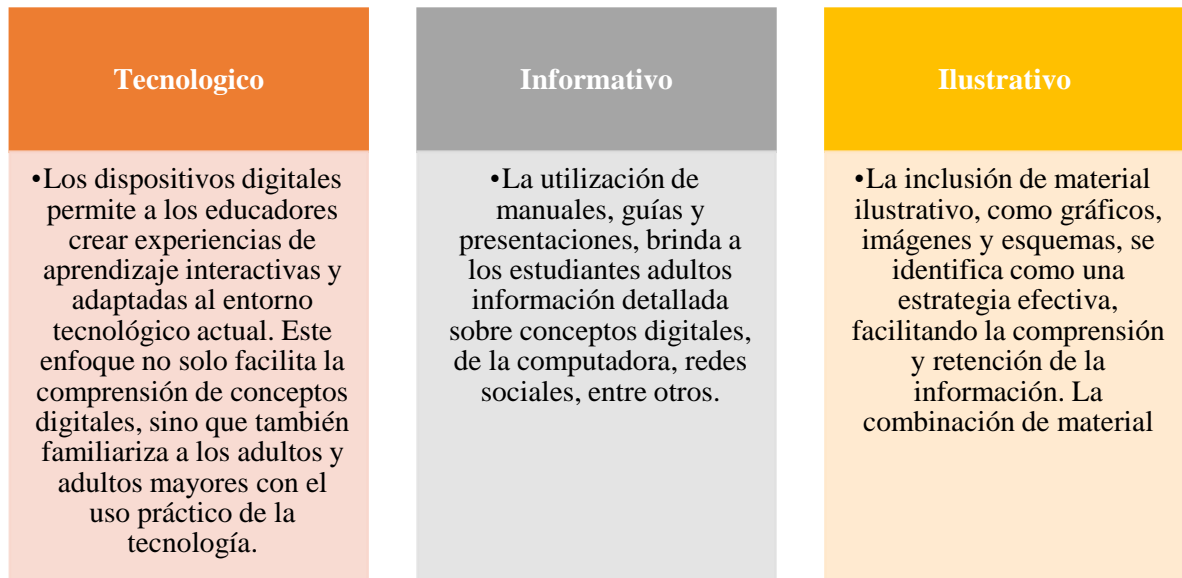
El aprendizaje cooperativo se rige como una estrategia efectiva, permitiendo que los adultos compartan sus perspectivas y conocimientos entre sí. Este enfoque colaborativo no solo enriquece la experiencia de aprendizaje, sino que también fortalece la construcción de un conocimiento colectivo.

Además, se reconoce la importancia de brindar oportunidades para el aprendizaje guiado e individualizado. La guía por parte del educador, adaptada a las necesidades y ritmos de cada estudiante adulto, facilita un proceso de enseñanza más efectivo y personalizado. Al mismo tiempo, se fomenta la autonomía al permitir que los adultos gestionen su propio progreso educativo.

Igualmente, al explorar los recursos didácticos más empleados en los Módulos de Alfabetización Digital, se observó un énfasis particular en tres categorías principales: el material tecnológico, el material informativo y el material ilustrativo.

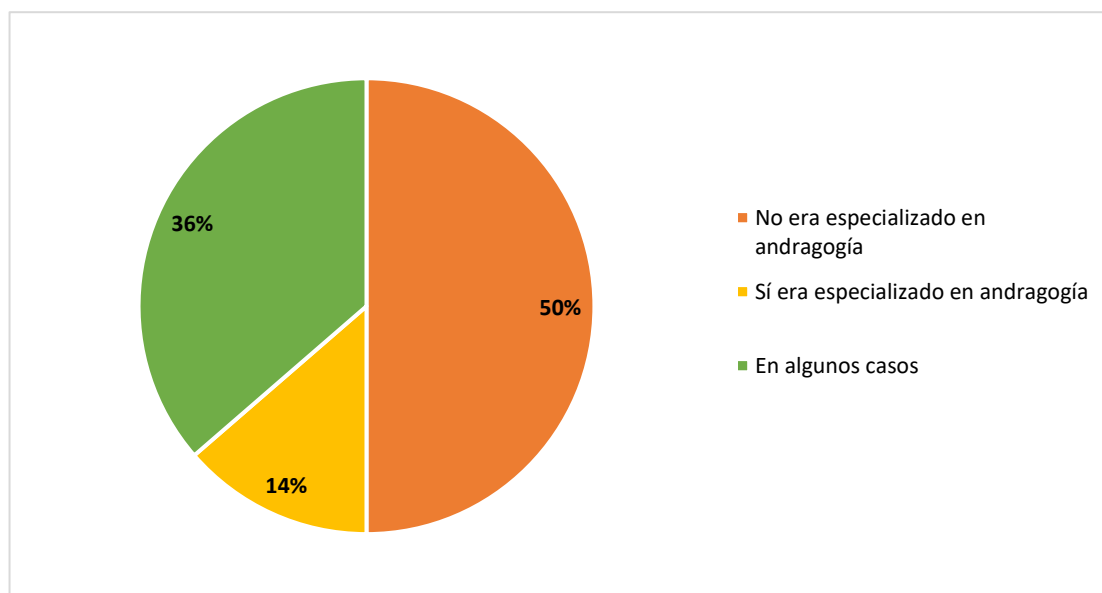
Figura 7.

Recursos didácticos más empleados en los Módulos de Alfabetización Digital



Nota: La figura muestra los recursos didácticos más empleados por el grupo de formadores de los Módulos de Alfabetización Digital en el período 2019-2021.

Este enfoque diversificado en recursos didácticos subraya la importancia de adaptar las estrategias pedagógicas a la naturaleza práctica y visual de la alfabetización digital. Al utilizar una combinación de tecnología, información detallada y elementos visuales, no solo permite a los educadores abordar las diversas preferencias de aprendizaje de los adultos y adultos mayores, sino que también fomenta un proceso de aprendizaje más eficiente. Esta variedad de recursos contribuye a superar posibles barreras, contribuyendo a reducir la brecha digital al proporcionar un acceso más inclusivo y accesible a la educación digital.

Figura 8.*Material bibliográfico especializado en andragogía*

Nota: La información fue recopilada mediante un cuestionario dirigido al grupo de formadores practicantes de los Módulos de Alfabetización Digital en el período 2019-2021

Igualmente, de acuerdo con la figura 8 es importante determinar si el material bibliográfico proporcionado a los adultos y adultos mayores durante las capacitaciones era especializado en andragogía. En este sentido, el 50% de los profesores practicantes, es decir, la mitad de los encuestados, destacaron que el material utilizado no era especializado en andragogía. Asimismo, un 36% señaló que en algunos casos el material era especializado, pero en otros no.

Además, al consultar a los adultos y adultos mayores participantes, el 50% afirmó que el material bibliográfico era apropiado, mientras que el otro 50% expresó que no lo era. Esta divergencia de opiniones resalta la importancia de abordar de manera específica las necesidades y preferencias de este grupo demográfico en la elección y diseño del material de estudio.

Por consiguiente, subrayar la relevancia de contar con material bibliográfico adecuado para adultos y adultos mayores. Ante la carencia de recursos especializados, los profesores practicantes se ven obligados a realizar ajustes significativos e investigaciones exhaustivas para desarrollar estrategias metodológicas innovadoras. En este contexto, se evidencia la importancia de contar con

una guía que pueda colaborarles en la utilización de estrategias aplicables a cualquier contenido proporcionado en los Módulos de Alfabetización Digital. Este enfoque contribuirá a mejorar la calidad del material didáctico y, por ende, la efectividad del proceso de enseñanza y aprendizaje para este segmento de la población. .

Asimismo, resulta fundamental considerar el método de evaluación andragógica más idóneo para el desarrollo de clases en un entorno de alfabetización digital. Con este propósito, se llevó a cabo una consulta a los profesores practicantes con el fin de determinar cuáles estrategias consideran más apropiadas en este contexto. Entre las respuestas proporcionadas, se destacaron las siguientes estrategias:

Tabla 4.

Evaluaciones idóneas para el aprendizaje andragógico

Evaluaciones idóneas para el aprendizaje andragógico	Cantidad de profesores practicantes
Prácticas	4
Evaluación formativa	12
Quiz	4
Auto evaluación	2

Nota: La tabla muestra cuáles fueron las evaluaciones idóneas para el aprendizaje andragógico de los Módulos de Alfabetización Digital en el período 2019-2021

Al indagar sobre el método más idóneo en la evaluación andragógica, los formadores practicantes destacaron de manera significativa la evaluación formativa. Este enfoque se distingue por ser un proceso interactivo que tiene lugar durante el desarrollo del aprendizaje. A través de retroalimentación constante, se busca no solo medir el progreso de los adultos y adultos mayores, sino también proporcionar oportunidades para ajustar y mejorar el proceso de enseñanza.

La evaluación formativa en el contexto andragógico se revela como una herramienta valiosa para adaptar las estrategias metodológicas a las necesidades específicas de los adultos ya adultos

mayores. Al permitir una comprensión más profunda de sus fortalezas y áreas de mejora, este enfoque facilita la implementación de ajustes pedagógicos pertinentes, promoviendo un aprendizaje más efectivo y personalizado.

En este contexto, es altamente recomendable que los profesores practicantes cuenten con una guía de estrategias metodológicas andragógicas antes de iniciar sus procesos de práctica. Preparar las clases de manera anticipada, en lugar de ajustarse a las solicitudes de los mismos participantes, proporciona un marco estructurado que maximiza el tiempo de enseñanza y optimiza la calidad del aprendizaje.

Tener una planificación previa no solo ofrece coherencia en la presentación de contenidos, sino que también permite anticipar posibles desafíos y adaptar estrategias pedagógicas según las necesidades específicas de los adultos y adultos mayores.

El análisis previamente efectuado ha resaltado las respuestas proporcionadas tanto por los profesores practicantes como por los adultos y adultos mayores participantes en los Módulos de Alfabetización Digital de la Actividad Académica "Prácticas Docentes en Contextos Comunitarios" de la Carrera de Educación Comercial en los años 2019-2021. Estas respuestas se presentan como insumos valiosos para la elaboración de estrategias andragógicas futuras, las cuales respaldarán las prácticas docentes y contribuirán al rompimiento de la barrera de alfabetización digital.

La formulación de estas estrategias se basa en las experiencias y criterios personales de cada participante en el proyecto, proporcionando así una perspectiva única y enriquecedora. Estas percepciones ofrecen una base sólida para la mejora continua del enfoque pedagógico y la adaptación de las estrategias de enseñanza. Este proceso busca maximizar el impacto y la efectividad del proyecto en el futuro, beneficiando tanto a los profesores practicantes como a la población participante en su camino hacia superar las limitaciones en la alfabetización digital

Presentación de la Propuesta

La propuesta con Estrategias Andragógicas, diseñada con el firme propósito de optimizar el proceso de enseñanza y aprendizaje de los Módulos de Alfabetización Digital como un valioso producto, cuidadosamente diseñado a partir de un proceso de investigación destinado a brindar un aporte significativo a los docentes practicantes de la Actividad Académica Prácticas Docentes en Contextos Comunitarios de la Carrera de Educación Comercial

Esta guía representa un logro significativo y el fruto de un compromiso profundo con la mejora continua de las prácticas pedagógicas en el ámbito de la Educación Comercial, cuyo objetivo es proporcionar a los docentes practicantes las herramientas necesarias para abordar de manera efectiva el desafío de la alfabetización digital en entornos comunitarios, específicamente enfocados en los adultos y adultos mayores.

El aporte de esta guía no se limita a ser un compendio de estrategias convencionales; más bien, se erige como una respuesta innovadora y específica para el contexto de la Educación Comercial. Cada estrategia ha sido cuidadosamente seleccionada y estructurada con el objetivo de potenciar la presentación de teoría, fomentar el aprendizaje individualizado, facilitar el trabajo colaborativo, favorecer el repaso de temas y promover la evaluación formativa de aprendizajes.

Por tal motivo, les instamos a explorar cada estrategia con la mente abierta a la innovación, confiando en que este recurso se convertirá en un aliado sólido en su misión de proporcionar a los estudiantes una educación de calidad y relevante ante los desafíos de la alfabetización digital.

Asimismo, confiamos en que los profesores practicantes encontrarán inspiración y orientación para abordar los retos pedagógicos contemporáneos, y que esta propuesta contribuirá significativamente a su labor educativa. Les extendemos nuestros mejores deseos y agradecemos sinceramente su dedicación inquebrantable al noble arte de enseñar. ¡Que esta guía sea un faro que ilumine sus caminos hacia la excelencia educativa y la formación integral de sus estudiantes!

Orientaciones Generales para la Utilización de la Producción Didáctica

La guía didáctica ha sido concebida como una herramienta integral para apoyar a los docentes practicantes en la implementación efectiva de los cursos de alfabetización digital dirigidos a adultos y adultos mayores. Para maximizar su utilidad, es fundamental que los instructores comprendan la estructura y los propósitos de la guía, así como las estrategias pedagógicas subyacentes. Esta sección ofrece orientaciones generales para la utilización óptima de esta producción didáctica en el contexto de la Actividad Académica "Prácticas Docentes en Contextos Comunitarios" de la carrera de Educación Comercial.

Primero, es esencial que los instructores familiaricen a los participantes con los objetivos de cada curso, explicando claramente los beneficios prácticos y la relevancia de los temas a tratar. Los cursos están diseñados para abordar aspectos críticos de la alfabetización digital, como la introducción a la computación, la navegación por Internet, el uso del correo electrónico, redes sociales, ofimática básica y entre otros. Cada tema está estructurado para progresar desde lo más básico hasta conceptos más complejos, permitiendo a los adultos mayores avanzar a su propio ritmo y consolidar sus conocimientos de manera gradual.

Estrategias de Presentación de Teoría

Las estrategias de presentación de teoría son esenciales para introducir conceptos y fundamentos de la alfabetización digital de manera clara y accesible. Para los adultos y adultos mayores, es crucial que estas estrategias utilicen un lenguaje sencillo y ejemplos prácticos que sean relevantes y fáciles de comprender. Estrategias específicas como el uso de cuentos, videotutoriales, noticieros educativos y herramientas interactivas como Mentimeter se han demostrado altamente efectivas para facilitar el aprendizaje.

El uso de cuentos permite presentar conceptos tecnológicos en un formato narrativo que capta la atención y facilita la comprensión. Los cuentos ayudan a simplificar la información técnica al presentarla en un contexto familiar y accesible. Según Pérez y Rodríguez (2021, p. 56), el uso de narrativas en la educación de adultos puede aumentar significativamente la retención de información. Además, los cuentos pueden incorporar ejemplos prácticos y situaciones cotidianas que hacen que la información sea más relevante para los participantes.

Los videotutoriales son otra herramienta valiosa, ya que ofrecen una forma visual y auditiva de aprender. Estos tutoriales pueden desglosar procesos complejos en pasos manejables, permitiendo que los participantes sigan a su propio ritmo y revisen el material tantas veces como sea necesario. Según García y Torres (2022, p. 78), los videotutoriales son especialmente efectivos para los adultos mayores, ya que combinan elementos visuales y auditivos que facilitan el aprendizaje y la retención de información.

Los noticieros educativos presentan la información en un formato familiar y accesible, similar a los programas de noticias tradicionales. Estos noticieros pueden incluir segmentos sobre nuevos conceptos tecnológicos, entrevistas con expertos y ejemplos prácticos de aplicación de las tecnologías en la vida diaria. Según Morales y Sánchez (2023, p. 42), los noticieros educativos pueden hacer que la información técnica parezca más relevante y aplicable, lo cual motiva a los adultos mayores a involucrarse activamente en el aprendizaje.

Mentimeter es una herramienta interactiva que permite a los instructores realizar encuestas en tiempo real, recopilar opiniones y facilitar discusiones interactivas. Esta participación activa no solo mantiene el interés de los participantes, sino que también les da una sensación de control sobre su proceso de aprendizaje. Según López y González (2022, p. 91), el uso de herramientas interactivas puede mejorar significativamente la motivación y el compromiso de los estudiantes adultos, al hacer el aprendizaje más dinámico y participativo.

Importancia para el Aprendizaje:

La presentación de teoría de manera accesible y relevante ayuda a los adultos mayores a comprender y retener información nueva. Este enfoque aumenta su confianza y reduce la ansiedad asociada con el aprendizaje de nuevas tecnologías. Cuando los conceptos se presentan de manera clara y relacionada con ejemplos prácticos, los participantes pueden ver el valor inmediato en lo que están aprendiendo, lo que incrementa su motivación para continuar. Según López y Hernández (2020), un enfoque pedagógico que utiliza herramientas narrativas, visuales y participativas puede conducir a una mayor participación y éxito en el aprendizaje de adultos mayores.

Habilidades que favorecen las estrategias de presentación de teoría:

Comprensión de conceptos básicos de tecnología digital: Los participantes adquieren una comprensión sólida de los principios fundamentales de la tecnología digital, lo que les permite usar dispositivos tecnológicos con mayor seguridad y eficacia.

Capacidad para interpretar y utilizar interfaces de usuario: Aprenden a navegar y utilizar diferentes interfaces de usuario, lo cual es esencial para interactuar con dispositivos digitales y aplicaciones de software.

Relación de nuevas herramientas digitales con sus usos prácticos: Desarrollan la habilidad de conectar las herramientas digitales con aplicaciones prácticas en su vida diaria, aumentando así su funcionalidad y valor.

Estrategias de Aprendizaje Individualizado

El aprendizaje individualizado es crucial para atender las diversas necesidades y ritmos de aprendizaje de los adultos mayores. Los instructores deben ofrecer apoyo adicional a aquellos que lo necesiten, proporcionando materiales complementarios y tiempo extra para la práctica. Esta personalización ayuda a los participantes a sentirse valorados y respetados, incrementando su motivación y confianza en el uso de nuevas tecnologías. Según Martínez y López (2022), la personalización del aprendizaje es vital para atender a las necesidades específicas de los adultos mayores (p. 34). Además, García y Torres (2023) destacan que la adaptación de los materiales didácticos a los ritmos individuales mejora significativamente los resultados de aprendizaje (p. 58).

Las estrategias específicas de aprendizaje individualizado incluyen el uso de infografías, mapas mentales, diarios reflexivos y herramientas como Agile Fingers. Estas estrategias no solo se adaptan a los distintos estilos de aprendizaje, sino que también proporcionan medios variados para la adquisición y consolidación de conocimientos.

Las infografías son herramientas visuales que combinan texto e imágenes para presentar información de manera clara y concisa. Son especialmente útiles para adultos mayores, ya que pueden simplificar conceptos complejos y hacer que la información sea más accesible. Según

Pérez y Rodríguez (2021), las infografías facilitan la comprensión y la retención al presentar la información de manera estructurada y visualmente atractiva (p. 45).

Los mapas mentales son diagramas que representan conceptos y sus relaciones de manera gráfica. Esta técnica ayuda a los participantes a organizar y estructurar la información, lo que mejora la comprensión y la memoria. García y Torres (2023) señalan que los mapas mentales son particularmente efectivos para el aprendizaje de adultos, ya que permiten una visualización clara de las conexiones entre diferentes ideas y conceptos (p. 61).

El uso de diarios reflexivos permite a los participantes reflexionar sobre su proceso de aprendizaje, identificar sus fortalezas y áreas de mejora, y establecer metas personales. Según Martínez y López (2022), los diarios reflexivos fomentan la autoconciencia y la metacognición, habilidades esenciales para el aprendizaje autónomo y continuo (p. 38).

Agile Fingers es una herramienta interactiva diseñada para mejorar la destreza en el uso del teclado a través de ejercicios de mecanografía. Esta herramienta permite a los adultos mayores practicar a su propio ritmo y ver su progreso a lo largo del tiempo. Según Fernández y García (2021), el uso de herramientas interactivas como Agile Fingers puede aumentar la motivación y el compromiso de los estudiantes al proporcionar un feedback inmediato y un camino claro para la mejora continua (p. 80).

Importancia para el Aprendizaje

La personalización permite que los participantes avancen a su propio ritmo, lo que reduce la ansiedad y mejora la eficacia del aprendizaje. Además, permite a los instructores identificar y abordar cualquier barrera específica que los participantes puedan enfrentar. La implementación de estrategias individualizadas como infografías, mapas mentales, diarios reflexivos y herramientas interactivas contribuye significativamente a crear un entorno de aprendizaje adaptado y eficiente.

Habilidades que favorecen las estrategias de aprendizaje individualizado:

Mayor confianza en el uso de tecnología: A través del uso de herramientas personalizadas y la práctica individual, los participantes desarrollan una mayor seguridad en su capacidad para utilizar tecnologías digitales.

Habilidades de organización y estructuración de información: Los mapas mentales y las infografías ayudan a los participantes a organizar y visualizar la información de manera efectiva, lo que mejora su capacidad para comprender y recordar conceptos.

Capacidad de autorreflexión y autoevaluación: Los diarios reflexivos fomentan la autoconciencia y la habilidad para evaluar su propio progreso y establecer metas de aprendizaje.

Destreza en mecanografía: Herramientas como Agile Fingers mejoran la velocidad y precisión en la mecanografía, una habilidad esencial para la interacción con dispositivos digitales.

Estrategias de Trabajo Colaborativo

El trabajo colaborativo es fundamental para enriquecer el aprendizaje mediante el intercambio de conocimientos y experiencias. Los docentes deben promover la interacción entre los participantes a través de actividades grupales, discusiones y proyectos en equipo. Según Pérez y Rodríguez (2021), el aprendizaje colaborativo no solo mejora la retención de conocimientos, sino que también desarrolla habilidades sociales esenciales (p. 45). Además, estudios recientes han demostrado que la colaboración en grupos puede ayudar a los adultos mayores a sentirse más conectados y menos aislados (López y González, 2022, p. 68).

Las estrategias específicas de trabajo colaborativo propuestas incluyen tesoro escondido, rally de internet, escape room y exploradores digitales. Estas actividades están diseñadas para fomentar la cooperación, la resolución conjunta de problemas y el aprendizaje activo en un ambiente de apoyo mutuo.

El tesoro escondido es una estrategia que involucra la búsqueda de información o recursos en línea en equipo. Los participantes deben colaborar para encontrar pistas y resolver acertijos, lo que promueve el trabajo en equipo y el pensamiento crítico. Según Fernández y Martínez (2022), actividades como tesoro escondido pueden aumentar la motivación y el compromiso de los estudiantes, al hacer el aprendizaje más interactivo y lúdico (p. 112).

En un rally de internet, los participantes trabajan en grupos para completar una serie de tareas o desafíos utilizando diversas herramientas y recursos en línea. Esta actividad no solo mejora

las habilidades de búsqueda y navegación en internet, sino que también fomenta la colaboración y la comunicación efectiva entre los miembros del equipo (García y López, 2023, p. 97).

Los escapes rooms educativos son actividades en las que los participantes deben resolver una serie de problemas y acertijos para "escapar" de una situación ficticia. Esta estrategia promueve el trabajo en equipo, la resolución de problemas y la toma de decisiones bajo presión. Según Pérez y Rodríguez (2021), los escape rooms pueden ser particularmente efectivos para desarrollar habilidades colaborativas y de pensamiento crítico en un entorno controlado y seguro (p. 50).

Los exploradores digitales son una estrategia que implica que los participantes exploren y evalúen diferentes aplicaciones y herramientas digitales en equipo. Los grupos deben investigar las características y usos de cada herramienta y luego presentar sus hallazgos al resto de la clase. Según López y González (2022), esta actividad no solo enriquece el conocimiento tecnológico de los participantes, sino que también mejora sus habilidades de presentación y comunicación (p. 72).

Importancia para el Aprendizaje:

El trabajo colaborativo ayuda a reducir el aislamiento social de los adultos mayores y proporciona una red de apoyo que puede extenderse más allá del aula. Además, facilita la transferencia de habilidades entre participantes, aprovechando la diversidad de experiencias y conocimientos presentes en el grupo. La colaboración en equipo también promueve un sentido de pertenencia y comunidad, lo cual es esencial para la motivación y el bienestar general de los participantes.

Habilidades que favorecen las estrategias de trabajo colaborativo:

Capacidad de trabajar en equipo: Las actividades colaborativas enseñan a los participantes a cooperar, compartir responsabilidades y valorar las contribuciones de los demás.

Resolución conjunta de problemas: Al enfrentarse a desafíos grupales, los participantes aprenden a combinar sus habilidades y conocimientos para encontrar soluciones efectivas.

Comunicación efectiva: El trabajo en equipo requiere una comunicación clara y eficiente, habilidades que se fortalecen a través de discusiones y presentaciones grupales.

Pensamiento crítico y toma de decisiones: Estrategias como escape rooms y rallies de internet obligan a los participantes a pensar críticamente y tomar decisiones rápidas basadas en la información disponible.

Estrategias para el Repaso de Temas

Para asegurar que los participantes consoliden de manera efectiva los conceptos aprendidos, es fundamental integrar estrategias de repaso que ofrecen múltiples oportunidades para revisar y reforzar el contenido. Esto no solo mejora la retención de información, sino que también fortalece la capacidad de aplicar los conocimientos en diversos contextos. Según López y González (2022, p. 105), el repaso estructurado y la repetición son fundamentales para facilitar la memoria a largo plazo en adultos mayores, destacando la importancia de estas prácticas en el proceso educativo.

La actividad Gato consiste en una serie de preguntas relacionadas con el tema seleccionado. Luego, dividir al grupo en dos equipos, donde uno tendrá la ficha “X” y el otro la “O”. En la pizarra se dibuja el tablero y se inicia con un juego de “piedra, papel o tijera” para decidir quién comienza. Cuando un equipo coloca tres “XXX” o “OOO”, tiene el derecho de hacer una pregunta al equipo perdedor.

El juego de globos es una estrategia lúdica que implica asociar conceptos o términos con globos que los participantes deben identificar y explicar, lo que fomenta la asociación de ideas y refuerza la retención mediante la actividad física y mental simultánea.

La identificación de Barras de Herramientas, los participantes deben identificar y explicar las funciones de diferentes barras de herramientas en software como Word, Excel o aplicaciones específicas. Esta práctica mejora la familiarización con interfaces digitales y fortalece la habilidad para navegar eficientemente en entornos tecnológicos complejos.

Utilizar Kahoot como herramienta de repaso permite crear cuestionarios interactivos que los participantes responden en tiempo real. Este enfoque gamificado no solo mantiene el interés, sino que también evalúa el conocimiento de manera efectiva y refuerza los conceptos clave (López y Sánchez, 2020, p. 115).

Importancia para el Aprendizaje

El repaso regular y estructurado no solo mejora la retención de información en adultos mayores, sino que también promueve la aplicación práctica de conceptos tecnológicos. Proporcionar múltiples oportunidades para revisar y practicar asegura que los participantes desarrollen una comprensión profunda y duradera de los temas enseñados, aumentando así su confianza y competencia en el uso de nuevas tecnologías.

Habilidades que favorecen las estrategias de repaso de temas:

Mayor retención de información: El repaso regular fortalece la memoria a largo plazo y mejora la capacidad de recordar información crucial.

Capacidad para aplicar conceptos en diferentes contextos: La práctica repetida facilita la transferencia de conocimientos a situaciones diversas y reales.

Mayor confianza en su capacidad para aprender nuevas tecnologías: Las estrategias de repaso mejoran la confianza al asegurar que los participantes se sientan cómodos y competentes al utilizar herramientas digitales.

Estrategias para la Evaluación Formativa

La evaluación formativa desempeña un papel crucial en el proceso educativo al proporcionar retroalimentación continua y orientación personalizada a los participantes. Esto permite a los instructores monitorear el progreso de los estudiantes y ajustar la enseñanza para maximizar el aprendizaje. Según García y Torres (2023, p. 78), la evaluación formativa no solo ayuda a identificar las necesidades individuales de los estudiantes, sino que también mantiene su compromiso y motivación al ofrecer retroalimentación constructiva.

Utilizar Padlet como herramienta para la evaluación formativa permite a los participantes crear tableros virtuales donde pueden compartir ideas, responder preguntas específicas o colaborar en la resolución de problemas. Esta plataforma facilita la interacción y la retroalimentación en tiempo real, promoviendo el aprendizaje colaborativo y la reflexión individual (Pérez y Rodríguez, 2021, p. 55).

La galería de aprendizaje implica que los participantes presenten sus trabajos, proyectos o reflexiones en un espacio físico o virtual. Los demás pueden revisar y proporcionar retroalimentación constructiva, promoviendo así la autoevaluación y el intercambio de ideas entre pares (Martínez y López, 2022, p. 42).

Collage de evaluación es una técnica que consiste en que los participantes elaboren un collage visual que represente su comprensión del tema o concepto enseñado. El collage no solo fomenta la creatividad, sino que también ayuda a los participantes a organizar y expresar sus ideas de manera personalizada, lo que facilita la evaluación formativa por parte de los instructores (García y Torres, 2023, p. 82).

Los boletos de salida son breves actividades o preguntas al final de una clase o sesión para evaluar el nivel de comprensión de los participantes. Estas preguntas pueden ser escritas o verbales y permiten a los instructores ajustar el contenido y enfoque de las próximas lecciones según las respuestas obtenidas (Pérez y Rodríguez, 2021, p. 60).

Importancia para el Aprendizaje

La evaluación formativa no solo proporciona información crítica sobre el progreso de los participantes, sino que también promueve la autorreflexión y el ajuste continuo del aprendizaje. Al utilizar estrategias como Padlet, galería de aprendizaje, collage de evaluación y boletos de salida, los instructores pueden mejorar la calidad de la enseñanza y adaptarla a las necesidades individuales de los estudiantes, asegurando así un aprendizaje más efectivo y significativo.

Habilidades que favorecen las estrategias de evaluación formativa:

Capacidad de autoevaluarse y ajustar su propio aprendizaje: Las estrategias formativas fomentan la reflexión sobre el propio progreso y la identificación de áreas de mejora.

Mayor comprensión de sus propias fortalezas y debilidades: La retroalimentación recibida ayuda a los participantes a reconocer dónde necesitan concentrar sus esfuerzos para mejorar.

Mayor confianza en su capacidad para aprender y utilizar nuevas tecnologías: La retroalimentación constructiva y personalizada fortalece la confianza de los participantes en su habilidad para dominar habilidades digitales y adaptarse a entornos tecnológicos cambiantes.

Estrategias Andragógicas para los Módulos de Alfabetización Digital de la Actividad Académica Prácticas Docentes en Contextos Comunitarios en la Carrera de Educación Comercial



Elaborado por: Jimena Rodríguez Chaves

ÍNDICE

Justificación	1
Estrategias para la presentación de teoría	2
Estrategias para el aprendizaje individualizado	7
Estrategias para el trabajo colaborativo	12
Estrategias para el repaso de temas	17
Estrategias para la evaluación formativa de aprendizajes	22
Conclusión	27

JUSTIFICACIÓN

La presente propuesta educativa, titulada "Estrategias Andragógicas para los Módulos de Alfabetización Digital en la Práctica Docente en Contextos Comunitarios de la Carrera de Educación Comercial", surge como respuesta a la necesidad de crear herramientas pedagógicas efectivas que faciliten el proceso de enseñanza y aprendizaje de la alfabetización digital en adultos mayores, especialmente en entornos comunitarios dentro del ámbito de la práctica docente.

El constante avance tecnológico ha creado una brecha digital que impacta significativamente a este grupo demográfico, restringiendo su plena participación en la sociedad contemporánea. Ante este reto, es esencial ofrecer estrategias andragógicas que se ajusten a las necesidades, características y estilos de aprendizaje de los adultos mayores, fortaleciendo su autonomía, inclusión social y participación activa.

Esta guía se sustenta en el enfoque andragógico, el cual reconoce al adulto como un participante activo en su proceso de aprendizaje, con la capacidad de dirigir su propio desarrollo educativo y de relacionar nuevos conocimientos con sus experiencias previas. En función de los resultados obtenidos en los instrumentos de evaluación, se proponen una serie de estrategias didácticas para fortalecer el proceso de enseñanza y aprendizaje de esta población..

Por tanto, esta guía educativa se erige como una herramienta esencial para los estudiantes de la carrera de Educación Comercial, proporcionándoles directrices prácticas y recursos pedagógicos para diseñar y llevar a cabo los Módulos de Alfabetización Digital, contribuyendo de esta manera al desarrollo integral de los adultos mayores y a la construcción de una sociedad más inclusiva.



ESTRATEGIAS PARA LA PRESENTACIÓN DE TEORÍA





Videotutoriales

01

¿En qué consiste?

Los videotutoriales son recursos audiovisuales creados con propósitos académicos, que demuestran la explicación de conceptos teóricos con demostraciones prácticas. Los videos pueden estar pregrabados o ser transmitidos en vivo, ofreciendo una experiencia educativa versátil y atractiva.

Proporcionar al estudiantado una guía paso a paso sobre cómo realizar tareas específicas en la computadora, así como comprender conceptos teóricos relacionados con la alfabetización digital.

02

Propósito

03

Pasos

- El docente deberá seleccionar un tema o concepto relevante para la clase.
- Posteriormente, deberá elaborar un guión detallado sobre la explicación de la temática.
- El docente deberá grabar el video y asegurarse de contar con un ambiente claro y sin interrupciones.
- Finalizada la grabación, procederá a editar el video y de ser necesario agregar cualquier elemento gráfico para una mejor comprensión.
- Por último, compartirá el videotutorial a través de la plataforma más idónea para el estudiantado.



Una o dos horas de preparación y grabación.

De un minuto a cinco minutos de duración del video.

04

Tiempo



Mentimeter

01

¿En qué consiste?

Menti es una plataforma web que facilita la interacción en tiempo real entre el estudiantado y el docente, ya que pueden acceder a la presentación y participar en preguntas, encuestas y juegos, todo mediante un dispositivo móvil o computadora.

Enlace: www.mentimeter.com

02

Propósito

Promover la participación del estudiantado y conocer su entendimiento con respecto a las redes sociales y su uso responsable por medio de actividades interactivas.

03

Pasos

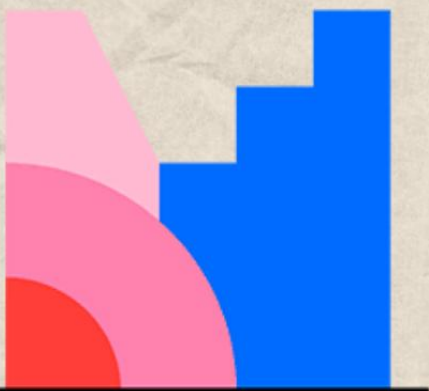
- El docente deberá preparar preguntas y actividades relacionadas con la temática.
- Seguidamente, iniciar sesión en Mentimeter.com, elaborar la presentación e incorporar las preguntas o actividades.
- Durante la clase, el docente deberá compartir el código de acceso para que el estudiantado participe a través de sus dispositivos móviles o computadoras.
- Posteriormente, mostrar los resultados en tiempo real para fomentar la discusión y el intercambio de ideas.

04

Tiempo

5 a 10 minutos.

Mentimeter





Cuentos

01

¿En qué consiste?

La actividad implica la presentación de conceptos teóricos por medio de la narración de una historia, en el cual el formador será el narrador y los personajes serán las temáticas de clase.

Proporcionar una introducción innovadora relacionada a la historia de la computadora.

02

Propósito

03

Pasos

- El docente deberá seleccionar un tema relevante de la alfabetización digital.
- Posterior a ello, deberá crear un cuento que narre la historia de manera sencilla y atractiva, utilizando imágenes, animaciones, sonidos, etc.
- Durante la clase, el docente presentará el cuento al estudiantado.
- Al finalizar la historia, el estudiantado deberá compartir sus reflexiones sobre el tema.



20 a 30 minutos.

04

Tiempo



Noticiero

01

¿En qué consiste?

La dinámica pretende que el estudiantado busque, seleccione y presente una noticia, artículo o material informativo sobre la temática seleccionada por el docente. (Silberman, 2006)

Fomentar la búsqueda de información y promover la alfabetización mediática sobre la seguridad en la navegación en línea.

02

Propósito

03

Pasos

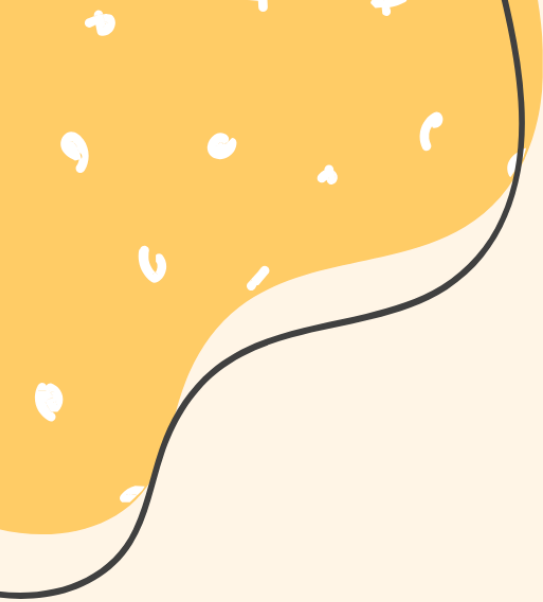
- El docente deberá proporcionar con anticipación la lista de temas relevantes.
- El día de clase, el estudiantado deberá preparar una breve presentación sobre la noticia seleccionada.
- Posteriormente, el docente dividirá la clase en subgrupos para que cada uno comparta su noticia y seleccionen las dos más interesantes.
- Al finalizar, cada grupo presentará las noticias más relevantes y se rescatarán los puntos importantes.



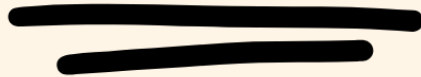
30 a 45 minutos.

04

Tiempo



ESTRATEGIAS PARA EL APRENDIZAJE INDIVIDUALIZADO





Infografías

01

¿En qué consiste?

La infografía es una estrategia que permite que el estudiantado a través de imágenes, gráficos y texto sintetice conceptos clave de la temática vista en clase, facilitando así su comprensión.

Facilitar la comprensión de la historia de la computadora y la máquina de escribir mediante el uso de imágenes y texto, utilizando su creatividad para sintetizar y visualizar información de manera atractiva.

02

Propósito

03

Pasos

- El docente proporcionará materiales como papel periódico, rotafolios, marcadores, lápices y cualquier otra herramienta funcional.
- Posterior a ello, establecer la temática para la infografía.
- Cada estudiante deberá investigar sobre el tema y apoyarse en los recursos brindados por el / la docente.
- Guiar al estudiantado durante el proceso de creación.
- Finalizado el tiempo, cada estudiante deberá exponer su infografía ante la clase.



Una hora.

04

Tiempo



Mapa mental

01

¿En qué consiste?

Es una herramienta que permite organizar y representar ideas de manera creativa, lo cual favorece el aprendizaje individualizado. (Silberman, 2006)

02

Propósito

Identificar de manera creativa lo aprendido sobre Windows mediante la organización y visualización de la información según su relevancia.

03

Pasos

- Proporcionar al estudiantado papel y marcadores o sugerir el uso de una herramienta en línea.
- Asignar la temática a explorar.
- Cada estudiante deberá investigar sobre el tema y utilizar conceptos claves para establecer las conexiones entre ideas.
- Guiar al estudiantado durante el proceso de estructuración del mapa mental.
- Finalizado el tiempo, cada estudiante deberá remitirlo al docente para su revisión.



30 a 45 minutos.

04

Tiempo



Diario reflexivo

1

¿En qué consiste?

Son registros escritos que permiten al estudiantado documentar su progreso, expresar pensamientos y emociones sobre sus experiencias de aprendizaje. (Silberman, 2006)

Fomentar la autorreflexión sobre su proceso de aprendizaje de acuerdo con los contenidos del curso de alfabetización digital.

02

Propósito

3

Pasos

- Cada estudiante deberá crear un documento en Microsoft Word, donde documente sus pensamientos y aprendizajes clase por clase según las siguientes categorías:
 - "Lo que más me gustó"
 - "Lo que más se me dificultó"
 - "¿Para qué me funcionará este aprendizaje en el futuro?"
- El docente deberá leer y comentar cada uno de los diarios periódicamente para proporcionar retroalimentación sobre el aprendizaje.



15 a 20 minutos.

04

Tiempo



Agile Fingers

01

¿En qué consiste?

AgileFingers es una plataforma diseñada para ayudar a mejorar la velocidad y precisión en la digitación mediante ejercicios interactivos y juegos.

Enlace: www.agilefingers.com

Mejorar la habilidad de digitación en el estudiantado mediante una plataforma interactiva y accesible.

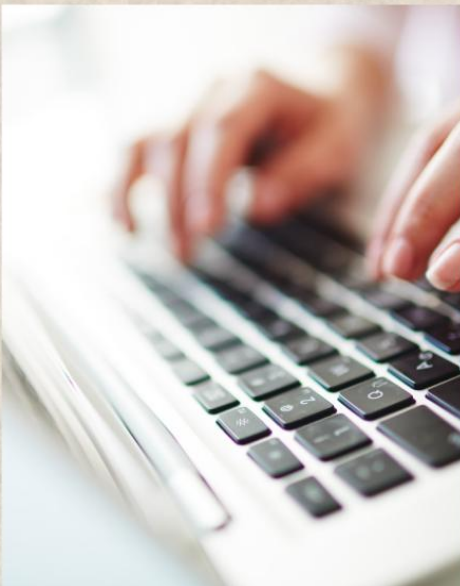
02

Propósito

03

Pasos

- Explicar el acceso a la aplicación AgileFingers al estudiantado.
- Cada estudiante deberá ingresar desde una computadora con conexión a internet.
- Monitorear a cada estudiante durante el proceso y establecer metas de práctica individual, con el fin de mejorar la velocidad y precisión en la digitación.
- Al finalizar cada ejercicio, revisar los errores obtenidos y retroalimentar el proceso.



20 a 30 minutos.

04

Tiempo



ESTRATEGIAS PARA EL TRABAJO COLABORATIVO





Tesoro escondido

01

¿En qué consiste?

Es una actividad que permite identificar las partes de la computadora mediante el trabajo colaborativo, ya que en grupos deberán resolver las adivinanzas para reconocer la definición de cada una de las partes de la computadora.

Reconocer las partes de la computadora mediante la asociación de definiciones con imágenes alusivas.

02

Propósito

03

Pasos

- Dividir el grupo en dos equipos.
- El docente repartirá un sobre a cada equipo con imágenes alusivas a las partes de la computadora.
- Las definiciones y adivinanzas estarán escondidas alrededor del aula, por lo cual cada equipo deberá encontrarlas.
- El equipo que asocie las imágenes junto a su respectiva definición o adivinanza, será el ganador.



40 minutos.

04

Tiempo



Rally de internet

01

¿En qué consiste?

Es una estrategia de aprendizaje colaborativo, ya que en grupos deberán completar una serie de desafíos en línea relacionados con la alfabetización digital. Los desafíos están diseñados para que los equipos busquen información, naveguen por internet y utilicen distintas herramientas para completar el objetivo.

Promover el trabajo en equipo, la colaboración y el conocimiento en el uso del Internet.

02

Propósito

03

Pasos

- Dividir al estudiantado en equipos, asegurándose de que cada uno tenga acceso a dispositivos con conexión a Internet.
- El docente les brindará una lista de desafíos para cada equipo, en el cual incluya buscar información sobre algún tema en específico, descargar imágenes, crear documentos, entre otros.
- Se establecerá un límite de tiempo para completar los desafíos.
- Al finalizar, se revisarán las respuestas de cada equipo, se debatirán los desafíos asignados y el grupo que posea mayor respuestas correctas será el ganador.



Una hora.

04

Tiempo



Escape room

01

¿En qué consiste?

Escape room es una actividad de resolución de problemas, donde los participantes deben resolver acertijos y rompecabezas relacionados con la temática asignada.

Evidenciar los conocimientos adquiridos en el curso de alfabetización digital a través de la resolución de problemas, aplicación de habilidades digitales y trabajo en equipo.

02

Propósito

03

Pasos

- Preparar el aula con problemas ficticios, rompecabezas y acertijos.
- El juego se puede adaptar para que participen todos los estudiantes o en equipos.
- El docente deberá explicar las reglas del juego y el objetivo final, el cual es escapar de la habitación mediante la resolución de los desafíos en un tiempo determinado.
- Iniciar el juego y monitorear el proceso, en caso de dificultad, brindar pistas o apoyo adicional.
- Terminado el tiempo, discutir los resultados de la actividad y reconocer la solución de cada desafío.



60 a 90 minutos.

04

Tiempo



Exploradores digitales

01

¿En qué consiste?

Es un juego de roles interactivo que ayuda a los participantes a conocer conceptos básicos de tecnología.

Generar una experiencia práctica participativa y colaborativa que permita explorar y aprender sobre tecnología mediante el trabajo en equipo.

02

Propósito

03

Pasos

- Dividir el grupo en equipos y asignar un rol a cada estudiante: navegador web, correo electrónico, red social, WhatsApp, entre otros.
- Cada equipo deberá crear una historia según los roles asignados.
- El formador les brindará un tiempo para crear la historia.
- Cuando finalicen, realizarán la presentación en clase.
- Cada grupo deberá retroalimentar la historia presentada.



Una hora y media.

04

Tiempo



**ESTRATEGIAS PARA EL
REPASO DE TEMAS**





Gato

01

¿En qué consiste?

Es una actividad lúdica y participativa, donde los participantes compiten por completar una fila, columna o diagonal.

Reforzar conceptos clave sobre Microsoft Word mientras se estimula el pensamiento estratégico y el trabajo en equipo.

02

Propósito

03

Pasos

- El docente deberá preparar una serie de preguntas relacionadas con el tema seleccionado.
- Seguidamente, deberá dividir al grupo en dos equipos, donde unos tendrán la ficha "X" y otros la "O".
- En la pizarra se dibujará el tablero y para comenzar deberán jugar "piedra, papel o tijera" para decidir quién iniciará.
- Cuando un grupo coloque las tres "XXX" o "OOO", tendrá el derecho de realizarle la pregunta al equipo perdedor.



15 a 25 minutos.

04

Tiempo



Identificación de barras de herramientas

01

¿En qué consiste?

Es una estrategia que se enfoca en el repaso de las barras de herramientas de Windows mediante la identificación de cada una de las partes que la componen.

02

Propósito

Fortalecer la comprensión e identificación de las partes de las barras de herramientas de Windows para su debida navegación.

03

Pasos

- El docente deberá preparar el material e imprimir las barras de herramientas de Windows.
- Seguidamente, deberá compartir los recursos con cada uno de los estudiantes, con el objetivo de que analicen las partes de cada barra de herramientas.
- Los estudiantes deberán identificar el nombre de cada elemento en el material brindado por la profesora.
- Al finalizar, el formador presentará la identificación correcta de cada uno de los elementos.



Una hora.

04

Tiempo



Kahoot

01

¿En qué consiste?

Kahoot es una plataforma en línea que permite a los docentes crear distintas actividades, como cuestionarios, encuestas y juegos de trivia en tiempo real para evaluar el aprendizaje.

Enlace: www.Kahoot.com

Fomentar el repaso de conceptos clave como las partes de la computadora y sus funcionalidades, a través de un ambiente de aprendizaje dinámico y colaborativo.

02

Propósito

03

Pasos

- El docente preparará el cuestionario en la plataforma Kahoot, donde se incluyan preguntas relacionadas con la temática.
- Podrá dividir la clase en grupos o realizar la actividad de manera individual.
- Posteriormente, proyectar el cuestionario mediante un proyector para que el estudiantado ingrese con el código de acceso respectivo.
- Dar inicio al juego y permitir que los estudiantes respondan.
- Después de cada pregunta, mostrar los resultados en tiempo real y revisar las respuestas.
- Al finalizar el juego, discutir el tema para reforzar el aprendizaje.



20 a 30 minutos.

04

Tiempo



Juego de globos

01

¿En qué consiste?

La dinámica de globos consiste en un juego colaborativo, donde en equipos deberán pasarse un globo según las indicaciones del docente (por debajo, por arriba, etc.), la última persona deberá estallar el globo, el cual contiene una pregunta del tema seleccionado.

Reforzar los conocimientos con respecto a las funcionalidades del ambiente Windows, promoviendo a su vez la colaboración grupal, la comunicación efectiva y el desarrollo de habilidades para la resolución de problemas.

02

Propósito

03

Pasos


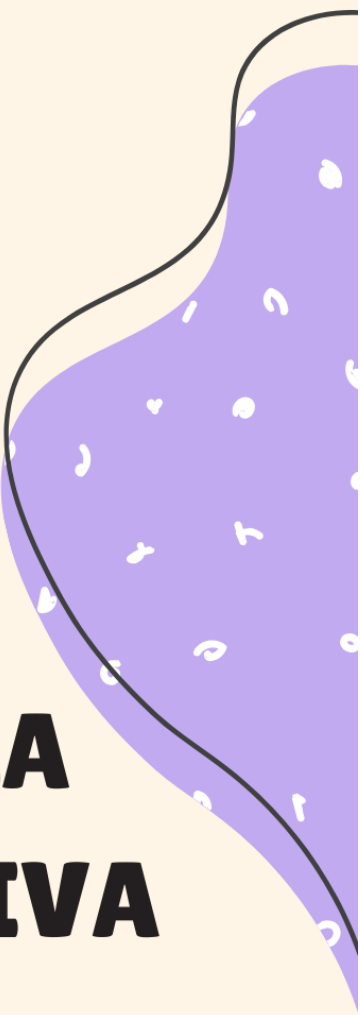

- El docente formulará distintas interrogantes relacionadas con el tema a tratar, cada una deberá estar dentro de un globo inflado.
- Posterior a ello, se dividirá la clase en grupos y se les explicará la dinámica. Cada equipo deberá colocarse en una fila recta, preferiblemente en un espacio amplio.
- Cuando inicie la actividad, se pondrá de fondo una canción para acompañar el juego.
- Cuando el globo llegue al final de la fila, el estudiante deberá estallar y responder la pregunta en la pizarra
- Una vez finalizada la dinámica, el equipo que haya respondido de mejor manera gana.



20 a 30 minutos.

04

Tiempo



**ESTRATEGIAS PARA LA
EVALUACIÓN FORMATIVA
DE APRENDIZAJES**



Padlet

01

¿En qué consiste?

Padlet es una herramienta en línea que permite crear murales colaborativos, lo cual favorece la labor docente en la evaluación formativa de aprendizajes.

Enlace: www.padlet.com

Proporcionar la oportunidad al estudiantado de expresar sus conocimientos, opiniones y experiencias de manera creativa y colaborativa.

02

Propósito

03

Pasos

- El docente ingresará a la plataforma Padlet y creará un tablero estructurado, donde se incluya distintas secciones según su gusto.
- Durante la clase, presentará el tablero al estudiantado y proporcionará las instrucciones para su acceso y contribución.
- Se pueden plantear preguntas abiertas o alguna actividad específica.
- El estudiantado deberá ingresar y participar de la actividad.
- Al finalizar, revisar y analizar cada una de las contribuciones del tablero para identificar áreas de mejora.



padlet

15 a 20 minutos.

04

Tiempo



Galería de aprendizaje

01

¿En qué consiste?

Esta actividad consiste en la evaluación y reflexión de los nuevos conocimientos, habilidades y experiencias adquiridas a lo largo del curso. (Silberman, 2006)

Brindar espacios de reflexión e interacción entre los participantes, donde se promueva un ambiente de aprendizaje colaborativo.

02

Propósito

03

Pasos

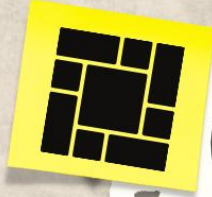
- Dividir la clase en grupos pequeños de tres a cuatro miembros.
- Solicitar a cada grupo que converse sobre lo aprendido durante el curso.
- Solicitar a los grupos que mediante papel periódico enlisten cada aprendizaje.
- Posterior a ello, colocar los carteles en la pared del salón.
- Acto seguido, los estudiantes deberán recorrer el aula con la finalidad de que recorran todas las listas y coloquen una marca junto a los enunciados con los que concuerdan.

20 a 30 minutos.

04

Tiempo





Collage de evaluación

01

¿En qué consiste?

Consiste en la creación de un collage de forma creativa, con el objetivo de evaluar el progreso y los logros del estudiantado, expresando sus experiencias de manera visual. (Silberman, 2006)

Proporcionar una manera creativa de reflexionar sobre su aprendizaje y progreso en el curso a través de elementos artísticos, donde se fomenta la autoexpresión.

02

Propósito

03

Pasos

- El docente deberá reunir varias revistas, recortes de imágenes, periódicos y cualquier otro material adecuado. Asimismo, contar con tijeras, marcadores, goma, entre otros materiales decorativos.
- Durante la clase, solicitar al estudiantado que realice un collage que destaque los aprendizajes obtenidos en el curso.
- Finalizado el collage, el estudiante deberá exponerlo ante la clase compartiendo sus experiencias y conocimientos. Los demás participantes compartirán sus opiniones.



Hora y media.

04

Tiempo



Boletos de salida

01

¿En qué consiste?

La actividad consiste en cuestionarios breves, donde los estudiantes deberán completar preguntas relacionadas a la temática vista en clase antes de salir del aula.

02

Propósito

Recopilar retroalimentación sobre el aprendizaje obtenido por el estudiantado.

03

Pasos

- Al finalizar cada clase, el docente proporcionará a cada estudiante un cuestionario que incluye las preguntas del contenido visto en clase.
- Solicitar a cada estudiante que complete el cuestionario de manera individual.
- Posteriormente, recolectar y revisar los boletos de salida, con la finalidad de identificar posibles áreas de mejora.



04

Tiempo

10 a 15 minutos.

CONCLUSIÓN

En conclusión, la Guía Didáctica "Estrategias Andragógicas para los Módulos de Alfabetización Digital en la Práctica Docente en Contextos Comunitarios de la Carrera de Educación Comercial" representa un valioso recurso diseñado para abordar la demanda de estrategias andragógicas innovadoras en el ámbito de la alfabetización digital.

Esta guía didáctica de estrategias andragógicas tiene como objetivo fundamental brindar una atención más precisa a los participantes adultos y adultos mayores, garantizando que los conocimientos adquiridos en el desarrollo de la capacitación sean significativos y conduzcan a resultados educativos más efectivos.

Por tal motivo, la guía se presenta como un instrumento didáctico esencial para los docentes que se encontrarán con la tarea de enseñar a adultos mayores en el futuro, ofreciendo orientación sobre la manera más efectiva de impartir los contenidos y alcanzar un aprendizaje eficiente en esta población. Más allá de su función inmediata en el proceso de enseñanza y aprendizaje, la guía aspira a contribuir con el desarrollo integral de los adultos y adultos mayores. Además, busca fomentar la construcción de una sociedad más inclusiva y consciente de las particularidades educativas de sus miembros mayores, consolidando así su relevancia en la mejora continua de la educación y la participación activa de esta población en la sociedad contemporánea.

REFERENCIAS

Silberman, M. (2006). Aprendizaje Activo 101 estrategias para enseñar cualquier tema. Buenos Aires, Argentina: TROQUEL.

Agile Fingers. (s.f.). Obtenido de Agile Fingers: <https://agilefingers.com/es>

Kahoot. (s.f.). Obtenido de Kahoot: www.kahoot.com

Mentimeter. (s.f.). Obtenido de Mentimeter: <https://www.mentimeter.com/es-ES>

Padlet. (s.f.). Obtenido de Padler: www.Padlet.com

Validación

Este capítulo se enfoca en brindar los resultados de la validación de la propuesta que se realizó con cinco equipos de participantes, de los cursos de alfabetización digital, desarrollados por estudiantes practicantes del curso Didáctica específica para la Educación Comercial, que imparte la División de Educología en la carrera de Educación Comercial. Esta validación se realizó de manera presencial en las instalaciones de la Universidad Nacional, específicamente en los laboratorios del Centro de Investigación y Docencia en Educación (CIDE) y en la Facultad de Ciencias Sociales.

Es importante aclarar que para la selección de las estrategias que se iban a validar, se hizo por conveniencia de los estudiantes practicantes según lo planificado en la sesión que se visitó, de manera que se ajustara a la temática a tratar. Cada equipo seleccionó una estrategia diferente para validar. Por lo tanto, el desarrollo de la validación se llevó a cabo de la siguiente manera:

Equipo 01

La validación del equipo 01 se realizó en el laboratorio 213 de la Facultad de Ciencias Sociales. La actividad seleccionada por los formadores fue el "Juego de Globos", incluido en las estrategias para el repaso de temas. Al llegar al aula, se observó que los profesores practicantes no tenían preparadas las preguntas que iban a realizar, por lo que se les brindó asistencia en su formulación.

Durante la ejecución de la actividad, se encontró que el espacio no era adecuado para realizarla según las instrucciones de la Guía. Por lo tanto, se ajustó la dinámica, llevando a cabo la misma actividad, pero pasando los globos entre los escritorios. Al finalizar, los formadores pudieron identificar las temáticas que los estudiantes necesitaban reforzar y determinar cuáles habían aprendido mejor.

En dicha actividad participaron 12 estudiantes, quienes se mostraron muy motivados debido a que la actividad no solo les ayudó a repasar los temas vistos en clase, sino que también

les permitió trabajar en equipo. Además, por la naturaleza de la actividad, estuvieron en constante movimiento, lo cual es especialmente importante para los adultos y adultos mayores. La actividad fomentó la colaboración y la interacción entre los estudiantes, creando un ambiente dinámico y participativo que favorece tanto el aprendizaje como el bienestar físico.

Este tipo de ejercicios es crucial para mantener a los adultos mayores activos y comprometidos, promoviendo no solo la retención de conocimientos, sino también su salud física y mental. Mantenerse en movimiento y trabajar en equipo no solo mejora la comprensión de los temas, sino que también contribuye a la socialización y a la creación de vínculos entre los estudiantes. Estas actividades dinámicas y colaborativas son esenciales para un aprendizaje efectivo y un envejecimiento saludable, brindando beneficios tanto académicos como personales a los participantes.

Equipo 02

La validación del equipo 02 se realizó en el laboratorio 02 del CIDE. La actividad escogida por los formadores practicantes fue "Tesoro Escondido", una estrategia de trabajo colaborativo diseñada para que los estudiantes no solo reconozcan las partes de la computadora y repasen los conocimientos obtenidos, sino también para fomentar el trabajo en equipo. Esta dinámica es especialmente importante para los adultos y adultos mayores, ya que les permite mantenerse activos, socializar y mejorar sus habilidades de cooperación.

Durante la actividad, los formadores practicantes entregaron al grupo un sobre con dos imágenes de partes de la computadora. Al tratarse de un grupo pequeño, no se realizó la división en equipos. Se explicó que dentro del aula había diferentes pistas que debían encontrar para identificar correctamente las definiciones asociadas con las imágenes proporcionadas. Los estudiantes encontraron las pistas rápidamente y pudieron asociar correctamente las imágenes con sus definiciones.

El juego "Tesoro Escondido" no solo permite la movilidad de los participantes, lo cual es beneficioso para mantener su actividad física, sino que también pone en práctica sus conocimientos y habilidades de trabajo en equipo. Esta combinación de actividades físicas y mentales es fundamental para los adultos mayores, ya que promueve un aprendizaje activo y comprometido,

mejorando tanto su bienestar físico como cognitivo. Además, el éxito de la actividad demostró que los estudiantes pudieron aplicar sus conocimientos de manera eficaz, reforzando los conceptos aprendidos de forma dinámica y colaborativa.

Figura 9

Actividad Tesoro Escondido



Nota: La figura muestra a los adultos y adultos mayores realizando la actividad Tesoro Escondido, en los Módulos de Alfabetización Digital.

Equipo 03

La validación del equipo 03 se realizó en el laboratorio 01 del CIDE. La actividad escogida por los formadores practicantes fue "Mentimeter", una estrategia de presentación de teoría que ofrece múltiples beneficios para el aprendizaje de adultos y adultos mayores. Esta herramienta interactiva permite una participación activa y colaborativa, lo cual es esencial para mantener el interés y la motivación en este grupo etario. Además, facilita el aprendizaje visual y auditivo, adaptándose a diferentes estilos de aprendizaje y mejorando la retención de información.

Los formadores practicantes explicaron a los estudiantes cómo ingresar a la plataforma. Los adultos y adultos mayores pudieron acceder sin ningún problema. A medida que los formadores explicaban el material, los estudiantes participaban activamente, aportando sus conocimientos previos y los que han adquirido en los Módulos de Alfabetización Digital. Este tipo

de herramientas fomenta un proceso de enseñanza y aprendizaje interactivo, beneficiando tanto a los formadores como a los estudiantes.

La participación fue muy activa, lo que permitió a los estudiantes conocer diferentes opiniones y perspectivas de sus compañeros. Además, esta interacción promovió un ambiente de aprendizaje colaborativo, donde los estudiantes pudieron compartir y contrastar sus conocimientos. En resumen, la actividad con Mentimeter no solo facilitó la comprensión del material teórico, sino que también fortaleció el sentido de comunidad y colaboración entre los participantes

Figura 10

Actividad Mentimeter



Nota: La figura muestra a los adultos y adultos mayores realizando la actividad Mentimeter en los Módulos de Alfabetización Digital.

Equipo 4

La validación al equipo 04 se realizó en el laboratorio 01 del CIDE. La actividad seleccionada por los formadores practicantes fue "Kahoot", una herramienta interactiva que se utiliza para repasar temas mediante cuestionarios en línea. Kahoot permite crear concursos de preguntas y respuestas que fomentan la participación activa de los estudiantes, proporcionando un ambiente divertido y competitivo para el aprendizaje.

Las formadoras practicas comentaron que previamente habían explicado a los estudiantes cómo ingresar a Kahoot. Esta búsqueda de la herramienta también sirvió como una práctica adicional para que los estudiantes se familiarizaran con la navegación por Internet. Gracias a esta preparación, el acceso a Kahoot resultó muy sencillo para los participantes.

Al iniciar el juego, se pudo observar el entusiasmo de los estudiantes. Dado que eran en su mayoría adultos mayores, quienes tienden a procesar la información un poco más lentamente que los adultos más jóvenes, las formadoras aseguraron que cada pregunta tuviera un tiempo suficiente para que todos pudieran participar sin presión.

La actividad no solo permitió evaluar el conocimiento de los estudiantes, sino que también identificó las áreas que necesitaban refuerzo. A pesar de ello, se notó que el grupo ya poseía un buen nivel de conocimiento sobre los temas abordados. En general, Kahoot demostró ser una herramienta eficaz para repasar contenidos de manera dinámica y entretenida, promoviendo tanto el aprendizaje como la participación activa de todos los estudiantes.

Figura 11

Actividad Kahoot



Nota: La figura muestra a los adultos y adultos mayores realizando la actividad Kahoot en los Módulos de Alfabetización Digital.

Equipo 5

La validación del equipo 05 se realizó en el laboratorio 01 del CIDE. La actividad seleccionada por los formadores practicantes fue "Agile Fingers", una estrategia de aprendizaje individualizado diseñada para ayudar a los estudiantes a aprender mecanografía y mejorar sus habilidades de escritura. Esta actividad es especialmente beneficiosa para adultos y adultos mayores, ya que promueve la coordinación motora fina, mejora la precisión y reduce la cantidad de errores al teclear. Además, fomenta la confianza en el uso de la tecnología, una habilidad crucial en el mundo digital actual.

Los formadores practicantes explicaron detalladamente a los estudiantes cómo ingresar a la plataforma. Una vez que ingresaron, se brindaron instrucciones claras sobre el uso de la herramienta y se recordaron los objetivos y alcances de la actividad. Los adultos y adultos mayores comenzaron a utilizar "Agile Fingers", lo cual no solo mejoró su movilidad y precisión al teclear, sino que también les permitió cometer menos errores.

Cada uno de los estudiantes participó activamente y se mostró muy emocionado por los resultados alcanzados. Muchos destacaron la importancia de utilizar estas herramientas para mejorar sus habilidades tecnológicas y de mecanografía. Además, esta actividad ayudó a los estudiantes a ganar confianza en sí mismos, demostrando que pueden aprender y adaptarse a nuevas tecnologías de manera eficaz. La validación demostró que "Agile Fingers" es una herramienta valiosa para el aprendizaje y el desarrollo personal de los adultos y adultos mayores, proporcionando beneficios tangibles en su vida diaria y en su interacción con el entorno digital.

Figura 12**Actividad Agile Fingers**

Nota: La figura muestra a los adultos y adultos mayores realizando la actividad Agile Fingers en



los Módulos de Alfabetización Digital.

Resultados del Proceso de Validación

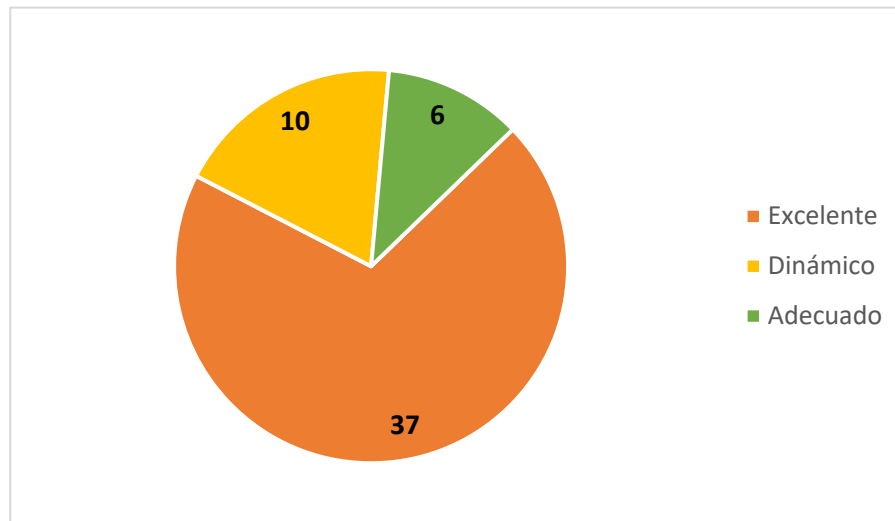
Para validar las propuestas andragógicas, se consultó a un grupo diverso de adultos y adultos mayores que participaron en las actividades. En total, se encuestaron 53 estudiantes participantes de los cursos de alfabetización digital, distribuidos en cinco equipos: el equipo 01, que realizó la actividad del "Juego de Globos", contó con 12 estudiantes; el equipo 02, que realizó la actividad del "Tesoro Escondido", tuvo 10 participantes; el equipo 03, que realizó la actividad "Mentimeter", incluyó a 10 personas; el equipo 04, que participó en la actividad "Kahoot", contó con 13 estudiantes; y el equipo 05, que realizó la actividad "Agile Fingers", tuvo 8 estudiantes. Esta muestra permitió obtener una visión comprensiva sobre la efectividad de las actividades implementadas y su adecuación a las necesidades de los participantes.

Para presentar los resultados de manera clara y concisa, se brindarán las respuestas de manera general, agrupando las opiniones comunes y destacando los comentarios más relevantes. Este enfoque permite identificar las tendencias y percepciones generales de los participantes, facilitando el análisis de la efectividad y áreas de mejora para las actividades implementadas.

La primera consulta que se realizó a los adultos y adultos mayores, en general, de los cinco equipos, fue sobre su opinión respecto a la actividad utilizada por los formadores. Las respuestas mayoritariamente reflejaron una recepción muy positiva, destacándose comentarios como:

Figura 13

Comentarios más destacados por los participantes



Nota: La información fue recopilada mediante un cuestionario dirigido al grupo de participantes de los Módulos de Alfabetización Digital.

"Me pareció excelente" (P4): Esta respuesta indica un alto nivel de satisfacción con la actividad, señalando que los participantes encontraron la experiencia muy positiva.

"Muy dinámico" (P20): Los participantes apreciaron la naturaleza interactiva y enérgica de las actividades, lo que sugiere que las dinámicas empleadas lograron mantener su interés y participación activa.

"Acorde con mi edad y fácil de entender" (P37): Este comentario resalta la adecuación de las actividades a las capacidades y necesidades de los adultos y adultos mayores, subrayando que las instrucciones y el contenido fueron accesibles y comprensibles para ellos.

"Interesante e ingenioso" (p50): Los participantes valoraron la creatividad y el atractivo de las actividades, indicando que estas no solo fueron educativas sino también estimulantes y entretenidas.

Estos resultados demuestran que las actividades implementadas no solo cumplieron con los objetivos de aprendizaje, sino que también fueron bien recibidas por los participantes. La combinación de dinamismo, adecuación a la edad, facilidad de comprensión e innovación en las actividades contribuyó a una experiencia educativa positiva y enriquecedora para los adultos y adultos mayores.

Seguidamente, se les consultó a los participantes si consideraban que las actividades les habían ayudado en su proceso de aprendizaje. El 100% de los estudiantes respondió afirmativamente, indicando que las actividades efectivamente contribuyeron a su comprensión y adquisición de conocimientos. Este resultado subraya la eficacia de las estrategias implementadas y su impacto positivo en el aprendizaje de los adultos y adultos mayores.

Otra de las consultas realizadas fue sobre qué aspectos creían los participantes que podrían mejorarse o ajustarse para que las actividades fueran aún más beneficiosas. Las respuestas fueron las siguientes:

Equipo 01 (Juego de Globos): El 75% de los estudiantes indicó que se necesitaba un espacio más amplio para realizar la actividad de manera óptima. El 25% restante comentó que no había aspectos que mejorar.

Equipo 02 (Tesoro Escondido): Un 50% de los estudiantes sugirió incluir más adivinanzas y acertijos para aumentar la dificultad al buscar las pistas. El otro 50% indicó que no tenía sugerencias de mejora.

Equipo 03 (Mentimeter): El 70% de los estudiantes consideró que la actividad no requería mejoras, mientras que el 30% restante sugirió que las actividades deberían ser más largas, debido a que las encuentran muy provechosas.

Equipo 04 (Kahoot): El 75% de los estudiantes resaltó la necesidad de contar con mejor visibilidad en la proyección de las preguntas y respuestas. Un 25% indicó que no había mejoras necesarias.

Equipo 05 (Agile Fingers): El 60% de los estudiantes no encontró aspectos a mejorar, mientras que el 40% destacó que se deberían realizar mejores explicaciones sobre cómo utilizar la herramienta por parte de los formadores.

Estos comentarios proporcionan una visión clara de las áreas que podrían beneficiarse de ajustes y mejoras, así como de los aspectos que ya están funcionando bien según los participantes. La retroalimentación es crucial para seguir optimizando las actividades y asegurando que continúen siendo efectivas y bien recibidas por todos los estudiantes, especialmente los adultos y adultos mayores.

La última consulta que se les realizó a los adultos y adultos mayores participantes fue sobre los desafíos que experimentaron al participar en las actividades. Algunas de las respuestas que se destacaron de manera general en las cinco actividades fueron:

Entender las instrucciones: Algunos participantes encontraron complicado seguir las instrucciones iniciales, lo que afectó su capacidad para participar plenamente en las actividades.

Recordar los contenidos vistos en clase: Hubo desafíos relacionados con la memoria, ya que algunos estudiantes tuvieron dificultades para recordar los conceptos previamente aprendidos.

Uso de la tecnología: Varios participantes mencionaron que, aunque las herramientas digitales fueron útiles, enfrentaron dificultades técnicas al utilizarlas, especialmente aquellos menos familiarizados con la tecnología.

Interacción en equipo: Para algunos, trabajar en equipo fue un reto, ya sea por falta de experiencia previa en dinámicas grupales o por diferencias en los estilos de comunicación y aprendizaje.

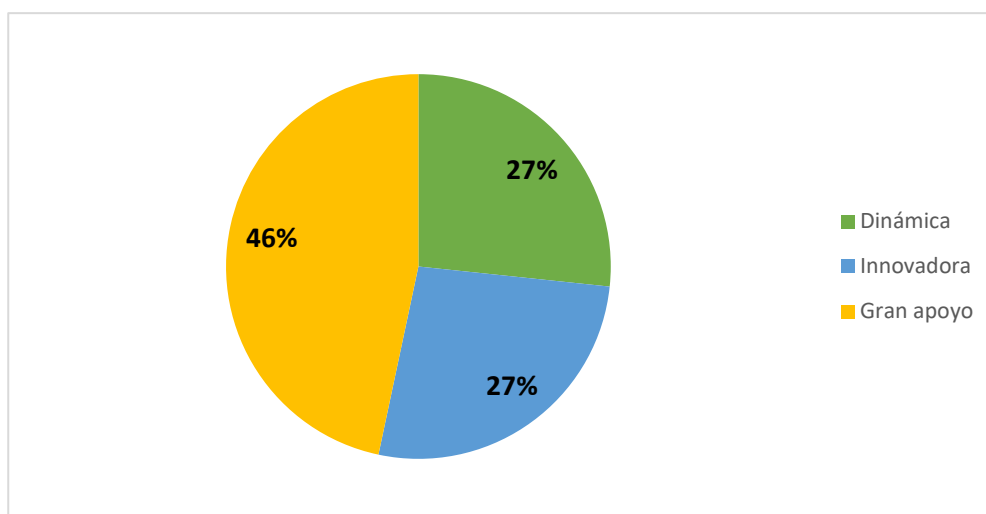
Estos desafíos resaltan áreas en las que se puede brindar apoyo adicional para mejorar la experiencia de aprendizaje. Ofrecer instrucciones más claras y detalladas, reforzar los contenidos vistos en clase, proporcionar orientación adicional en el uso de herramientas tecnológicas y fomentar habilidades de trabajo en equipo pueden ayudar a superar estos obstáculos y hacer que las actividades sean aún más efectivas y accesibles para todos los participantes.

Por otro lado, también se consultó a los formadores practicantes. De 19 formadores, 15 respondieron la encuesta, con el fin de conocer sus opiniones y sugerencias sobre las actividades implementadas. Las respuestas se brindarán de manera general para proporcionar una visión holística y representativa de la percepción de los formadores.

La primera consulta fue sobre su opinión respecto a la actividad realizada. Los comentarios más destacados fueron los siguientes:

Figura 14

Comentarios destacados por los formadores



Nota: La información fue recopilada mediante un cuestionario dirigido al grupo de formadores practicantes de los Módulos de Alfabetización Digital.

"Una actividad práctica y dinámica" (F02) "Muy buena" (F07) "Muy provechosa para el repaso de materias" (F10) "Innovadora y de gran apoyo para el proceso de aprendizaje de los estudiantes" (F11) "La actividad fue realmente útil para el proceso, permitió desarrollar temas de manera entretenida y generaba mayor interés de parte de los estudiantes"(F15) No obstante, el 100% de las respuestas fueron positivas, lo que subraya la aceptación y valoración positiva de las actividades por parte de los formadores practicantes.

Seguidamente, se les consultó si consideraban que la actividad se adaptaba adecuadamente a la temática brindada. El 100% de los formadores practicantes respondieron de manera afirmativa, indicando que las actividades fueron pertinentes y adecuadas para los temas tratados.

Para finalizar, se les preguntó si tenían alguna sugerencia para aplicar la estrategia y, en caso afirmativo, cuáles recomendarían. Las sugerencias destacadas fueron las siguientes:

El 90% de los formadores practicantes indicaron que no contaban con sugerencias adicionales.

El 10% resaltó algunos puntos específicos: en el caso del "Tesoro Escondido", sugirieron esconder realmente bien las pistas o adivinanzas para que sea más duradero y entretenido; para "Agile Fingers", mencionaron que los formadores deberían explorar antes las herramientas para conocer mejor su funcionamiento; y uno de los formadores de la actividad del "Juego de Globos" indicó que se debería realizar en un lugar más amplio.

Estas validaciones fueron provechosas, ya que no solo confirmaron la eficacia y adecuación de las actividades implementadas, sino que también proporcionaron valiosos aportes para mejorar y ajustar las estrategias. La retroalimentación positiva de los formadores y su reconocimiento de áreas específicas para mejoras resaltan el éxito del proceso de validación y la receptividad de los métodos utilizado

En conclusión, los resultados del proceso de validación reflejan una respuesta muy favorable por parte de los formadores practicantes y los adultos mayores participantes en las actividades. La alta aceptación de las actividades, junto con la percepción general de que se adaptaron adecuadamente a las temáticas impartidas, respalda la efectividad de las estrategias educativas implementadas. Las sugerencias recibidas, aunque escasas, proporcionan áreas específicas para potenciales mejoras futuras, lo cual es fundamental para continuar refinando y optimizando las metodologías de enseñanza. Este proceso no solo fortalece la calidad educativa, sino que también promueve un ambiente de aprendizaje dinámico y participativo que beneficia tanto a formadores como a estudiantes adultos y adultos mayores

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En este capítulo, se presentarán las conclusiones y recomendaciones derivadas de los objetivos de la investigación, así como del análisis de los resultados obtenidos mediante los instrumentos aplicados a los profesores practicantes y adultos y adultos mayores con el objetivo de orientar acciones futuras en función de los hallazgos, que buscan mejorar aspectos identificados durante la investigación y proporcionar medidas prácticas para optimizar la implementación de estrategias pedagógicas y andragógicas.

Conclusiones

En conclusión, el proyecto ha logrado cumplir satisfactoriamente con el objetivo general de diseñar una propuesta de estrategias andragógicas orientadas a mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje en los Módulos de Alfabetización Digital, dentro de la Actividad Académica Prácticas Docentes en Contextos Comunitarios de la Carrera de Educación Comercial. Esta iniciativa ha permitido abordar de manera integral una problemática social relevante como lo es la brecha digital, que afecta particularmente a adultos y adultos mayores, quienes requieren de metodologías pedagógicas adaptadas a sus necesidades para integrarse con éxito en la sociedad digital contemporánea.

A lo largo de la investigación, y en consonancia con el primer objetivo específico, se realizó un diagnóstico exhaustivo de las estrategias andragógicas utilizadas previamente en el desarrollo de los módulos de alfabetización digital. Este análisis no solo permitió identificar las fortalezas de las metodologías empleadas, sino también reconocer las áreas que requerían ajustes o mejoras. A partir de la retroalimentación obtenida de los profesores practicantes, se destacó la necesidad de adaptar las técnicas de enseñanza a los ritmos y estilos de aprendizaje de los participantes, quienes en muchos casos presentan resistencia o ansiedad frente a las nuevas tecnologías.

En relación con el segundo objetivo específico, se llevó a cabo una evaluación minuciosa para determinar cuáles estrategias andragógicas son más adecuadas para favorecer un aprendizaje significativo en adultos y adultos mayores. Se concluyó que las metodologías que promueven la participación activa, el aprendizaje colaborativo y el uso de recursos prácticos y sencillos son las más efectivas para esta población. Estas estrategias permiten no solo la adquisición de habilidades técnicas, sino también el fortalecimiento de la autoconfianza y la motivación de los participantes, factores cruciales para su integración en el entorno digital.

El tercer objetivo específico, la elaboración de una guía que incorpore las estrategias andragógicas idóneas, constituye un aporte significativo al ámbito educativo de la Carrera de Educación Comercial. Esta guía, diseñada para los docentes practicantes, no solo proporciona un marco metodológico estructurado, sino que también ofrece una herramienta práctica y flexible para abordar las necesidades particulares de los adultos y adultos mayores en los módulos de alfabetización digital. El contenido de la guía está orientado a facilitar un aprendizaje accesible, inclusivo y adaptado a las realidades sociales y cognitivas de los estudiantes, promoviendo un proceso de enseñanza que sea respetuoso de sus trayectorias de vida y de sus estilos de aprendizaje.

Es importante destacar que este esfuerzo se enmarca en una colaboración clave entre la Escuela de Secretariado Profesional y la División de Educología, quienes han unido esfuerzos para ofrecer espacios gratuitos de capacitación digital a esta población. La implementación de estos módulos ha contribuido no solo a cerrar la brecha digital, sino también a fomentar una mayor inclusión social de adultos y adultos mayores, permitiéndoles acceder a las oportunidades y beneficios que ofrece la tecnología en la actualidad.

Por lo tanto, el proyecto no solo ha logrado cumplir con los objetivos propuestos, sino que también ha representado una contribución significativa al desarrollo de la educación andragógica en el contexto de la alfabetización digital. Las estrategias diseñadas a partir de este trabajo no solo mejorarán la calidad de la enseñanza ofrecida en la Carrera de Educación Comercial, sino que también aportarán al cierre de la brecha digital en la comunidad, facilitando la inclusión de personas adultas y mayores en una sociedad cada vez más digitalizada. Las conclusiones formuladas en este proyecto enriquecen las prácticas educativas empleadas por los futuros profesionales de la educación y destacan el rol fundamental que estos desempeñan en la formación integral de los estudiantes, contribuyendo al desarrollo de una sociedad más equitativa y tecnológicamente inclusiva.

Recomendaciones

Basado en los hallazgos y conclusiones obtenidos en el desarrollo de la investigación "Estrategias Andragógicas para los Módulos de Alfabetización Digital de la Actividad Académica Prácticas Docentes en Contextos Comunitarios en la Carrera de Educación Comercial del 2019 al 2021", se formulan las siguientes recomendaciones:

*A la Escuela de Secretariado Profesional y División de Educología***Ampliación de Proyectos y Actividades Permanentes**

La Escuela de Secretariado Profesional y la División de Educología pueden considerar la expansión de proyectos y actividades permanentes que promuevan la alfabetización digital. Esto podría incluir talleres, charlas y eventos que aborden de manera continua las necesidades educativas de la población adulta. Estos espacios proporcionan experiencias valiosas tanto para los educandos practicantes como para la población adulta y adulta mayor, contribuyendo con el aprendizaje mutuo

Actualización y Adaptación de contenidos

Debido al avance que ha llegado a tener la tecnología, se recomienda una actualización en los contenidos de los Módulos de Alfabetización Digital, con el fin de adecuar los temas abordados de acuerdo con las necesidades y desafíos actuales. Considerar la incorporación de tecnologías emergentes en los módulos, como inteligencia artificial, realidad virtual o aumentada. Estas herramientas pueden enriquecer la experiencia de aprendizaje y proporcionar un mayor atractivo para la población adulta y adulta mayor.

*A los Profesores practicantes de los Módulos de Alfabetización Digital***Actualización Continua**

Mantenerse actualizado sobre las últimas tendencias y avances tecnológicos para adaptar los contenidos de los módulos según las necesidades cambiantes de la población adulta y adulta mayor.

Flexibilidad Pedagógica

Ser flexible en los enfoques pedagógicos y andragógicos, ajustando las estrategias de enseñanza según las características y habilidades específicas de los participantes.

Inclusividad Digital

Asegurarse de que los contenidos y actividades sean inclusivos, considerando las diversas habilidades y niveles de familiaridad de los adultos y adultos mayores con la tecnología.

Personalización del Aprendizaje

Implementar estrategias que permitan la personalización del aprendizaje, reconociendo y adaptándose a los estilos de aprendizaje individuales de los participantes.

Participación Activa

Estimular la participación activa de los participantes mediante discusiones, interacciones y actividades colaborativas que fortalezcan el aprendizaje entre pares.

Retroalimentación

Proporcionar retroalimentación constructiva y personalizada, destacando los logros y brindando orientación para superar obstáculos, promoviendo un ambiente de apoyo.

Evaluación Formativa

Implementar evaluaciones formativas periódicas para monitorear el progreso de los participantes y ajustar las estrategias pedagógicas según las necesidades identificadas.

CAPÍTULO VI

REFERENCIAS

Referencias

- Acosta Mantilla, E. M. (2018). Estilos de aprendizaje de los estudiantes adultos trabajadores de un programa para adultos de una universidad privada de Lima. [Tesis para optar por la Maestría en Docencia Universitaria, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV. http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12936/Acosta_ME.pdf?sequence=1https://www.redalyc.org/pdf/292/29242798007.pdf
- Acuña, M. (2017). Alfabetización para el adulto mayor. Evirtual Plus. <https://www.evirtualplus.com/alfabetizacion-digital-adulto-mayor/>
- Adam, F. (2018). Educación de Adultos. Separata de las Revistas de Educación de adultos, 1-16. <http://www.bnm.me.gov.ar/giga1/documentos/EL006133.pdf>
- Alorda Terrassa, C. (2020). Evolución biofisiológica en la adultez. 43-46. https://www.infermeravirtual.com/esp/situaciones_de_vida/aduldez
- Arboleda Mazo, W. H. & Orozco Carvajal, L. J. (2018). Alfabetización digital como herramienta para el envejecimiento activo en el adulto mayor. UNACIENCIA. Revista de Estudios e Investigaciones, 19, 73–84.
- Arguello & Sequeira (2016), Estrategias metodológicas que facilitan el proceso de enseñanza aprendizaje de la Geografía e Historia en la Educación Secundaria Básica. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua.1-5. <https://repositorio.unan.edu.ni/1638/1/10564.pdf>
- Arroyo Campos, K. T., & Vizcaíno Mora, A. M. (2016). Integración de la población adulta mayor costarricense al campo de las Tecnologías Computacionales. *Innovaciones Educativas*, 18(24), 47-57. <https://doi.org/10.22458/ie.v18i24.1506>
- Azuerro, A. (2018). Significatividad del marco metodológico en el desarrollo de proyectos de investigación. Universidad Católica de Cuenca Ecuador. Significatividad del marco metodológico en el ... - Dialnet<https://dialnet.unirioja.es>

- Brechner, M. (2017). Plan Ceibal. (G. d. Ceibal, Ed.) Montevideo, Uruguay. 28-113.
<https://www.ceibal.edu.uy/storage/app/media/documentos/ceibal-10-2.pdf>
- Bucheli Veytia, M. G (2015). Estrategias Andragógicas para Estudiantes de Posgrado a partir de Procesos de Mediación Tecnológica. *Revista Científica Pedagógica*. 31(3). 45-54.
<https://www.redalyc.org/pdf/4780/478047207005.pdf>
- Calvo Sánchez, L. (2015). Desarrollo de guías didácticas con herramientas colaborativas para cursos de bibliotecología y ciencias de la información *Revista e-Ciencias de la Información*, vol. 5, núm. 1.
<https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/eciencias/article/view/17615>
- Canales García, A. & Araya Muñoz, I. (2017). Recursos didácticos para el aprendizaje de la educación comercial: Sistematización de una experiencia en educación superior. *Educare*. 21 (2).151-173. <http://dx.doi.org/10.15359/ree.21-2.7>
- Cañón Rodríguez, R., Grande de Prado, M., & Cantón Mayo, I. (2016). Brecha digital: Impacto en el desarrollo social y personal. Factores asociados. *Tendencias Pedagógicas*, 28, 115-132. <https://doi.org/10.15366/tp2016.28.009>
- Castillo Silva, F. (2018). Andragogía, andragogos y sus aportaciones. *Voces De La Educación*, 3(6), 64 - 76.
<https://www.revista.vocesdelaeducacion.com.mx/index.php/voces/article/view/120>
- Castillo Silva, F. (2018). Andragogía, andragólogos y sus aportaciones. *Revistas Voces De La Educación*, V 3(6).
<file:///C:/Users/Stephanny/Downloads/DialnetAndragogíaAndragogíaAndragogosYSusAportaciones-6521968.pdf>
- Chavarría, N & Ugalde, S. (2017). Proyecto de graduación para optar por el grado de Licenciatura. Estrategias Didácticas Para Apoyar El Proceso De Enseñanza Y Aprendizaje Digital Del Proyecto De Extensión Manejo Básico De Oficinas, De La Escuela De Secretariado Profesional Y La División De Educología. Universidad Nacional, Durante Los Períodos 2013-2014-2015. 17.

- Cruz, Castillo, A. L. & Rincón Valderrama, L. T. (2017). Gerontología Educativa un Horizonte Pedagógico para la Inclusión de personas adultos mayores. Universidad de la Salle. Rev Asoc Colomb Gerontol.Geriatr. 31 (1). 2392-2405. <https://www.acgg.org.co/wp-content/uploads/2018/01/Articulo-2.pdf>
- Fernández, C. (2019), LA GERONTAGOGÍA: UNA NUEVA DISCIPLINA. 192-195. http://www.quadernsdigitals.net/datos_web/hemeroteca/r_62/nr_670/a_9032/9032.pdf
- Fernández, J., & García, R. (2021). *Estrategias para el aprendizaje autónomo en adultos mayores*. Revista de Educación y Tecnología, 29(3), 78-85.
- Fernández, X & Robles, A. (2011). Informe de la Situación de la Persona Adulta Mayor en Costa Rica. <http://envejecimiento.csic.es/documentos/documentos/costarica-iinforme-01.pdf>
- Flores Cabello, L. M. (2020). La Alfabetización digital en el público adulto mayor. Un acercamiento desde la comunicación de las relaciones públicas en Perú. ComHumanitas: Revista Científica De Comunicación, 11(2), 65-80. <https://doi.org/10.31207/rch.v11i2.239>
- Formulación de Actividad Académico (2016-2020). Actividad Permanente Procesos Prácticos para la Formación Docente en la Carrera de Educación Comercial. Universidad Nacional. 1-11.
- García, M. C. (2015). Educación para adultos en el siglo XXI: Análisis del modelo de educación para la vida y el trabajo en México ¿avances o retrocesos? 7. <http://upn144.blogspot.com/2015/06/educacion-para-adultos-en-el-siglo-xxi.html>
- García, L., & López, M. (2023). *Colaboración en grupos para adultos mayores: impacto en el aprendizaje y la motivación*. International Journal of Educational Research, 45(4), 97-110.
- García, L., & López, S. (2022). *Personalización del aprendizaje para adultos*. Educational Strategies Journal, 31(2), 32-40.
- García, R., & Torres, M. (2022). *Adaptación de materiales didácticos para adultos mayores*. Journal of Adult Education, 25(1), 56-72.

- George Reyes, C. E & Veytia Bucheli, M. G. (2018). La Alfabetización Digital Como factor de Integración De Las Tic en Educación. *Revista Internacional PEI*, 7(14), 25-46.
- Gobierno de Buenos Aires. (2016). *Conoce las Postales Digitales*. Buenos Aires, Argentina. <https://www.buenosaires.gob.ar/noticias/postas-digitales-el-programa-que-une-los-mayores-con-las-nuevas-tecnologias>
- González, I. (2015) El recurso didáctico. Usos y recursos para el aprendizaje dentro del aula. Facultad de Diseño y Comunicación, Universidad de Palermo. 15-18. https://fido.palermo.edu/servicios_dyc/publicacionesdc/archivos/571_libro.pdf
- Guevara Torres, S. (2015). Modelo de Acción TecnoAdultos. Dirección de Recursos Tecnológicos en Educación. Ministerio de Educación Pública. 2-71. San José, Costa Rica <https://www.mep.go.cr/sites/default/files/page/adjuntos/modelo-accion-adultos.pdf>
- Informe Hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento (2010). LOS ADULTOS MAYORES Y LAS TIC (Cap, 10). San José, Prosic UCR, 1-33.
- Juárez, B.F. (2016). LA ALFABETIZACIÓN DIGITAL PARA ADULTOS MAYORES [Tesis Licenciado en Pedagogía]. Universidad Nacional Autónoma de México, Ciudad de México. 17-64. 32.248.9.195/ptd2016/septiembre/0750603/0750603.pdf
- Linares, R. (2015). Manual de Estrategias Metodológicas en la andragogía. 3-4. https://issuu.com/ruthlinares5/docs/manual_de_estrategias_metodol_gica
- López, M., & González, A. (2022). *Herramientas interactivas para el aprendizaje de adultos*. *Educational Technology Review*, 33(1), 62-75.
- López, M., & Hernández, P. (2020). *Estrategias pedagógicas para la educación de adultos mayores*. *Journal of Lifelong Learning*, 18(2), 88-95.
- López, M., & Sánchez, R. (2020). *Gamificación en la educación de adultos mayores utilizando Kahoot*. *Educational Games Journal*, 15(4), 112-125.

- Martínez, P., & López, S. (2022). *Aprendizaje individualizado: adaptación de materiales para adultos mayores*. *Journal of Educational Technology*, 20(3), 30-45.
- Martínez, P., & Rodríguez, S. (2022). *Reflexión y aprendizaje en adultos mayores mediante diarios reflexivos*. *Journal of Reflective Learning*, 28(1), 38-50.
- Ministerio de Salud de Costa Rica. (2018-2020). *Estrategia Nacional para un envejecimiento saludable basado en el curso de vida. Dirección de Planificación Estratégica y evaluación de las acciones en salud. San José, Costa Rica* .10. <https://www.ministeriodesalud.go.cr/index.php/biblioteca-de-archivos/sobre-el-ministerio/politcas-y-planes-en-salud/estrategias/3864-estrategia-nacional-para-un-envejecimiento-saludable-2018-2020/file>
- MinTIC. (2019). *Adultos mayores de Bogotá se certificarán en habilidades TIC*. Bogotá, Colombia. <https://mintic.gov.co/portal/inicio/Sala-de-Prensa/Noticias/124537:Adultos-mayores-de-Bogota-se-certificaran-en-habilidades-TIC>
- Mora, C. (2014). *Desarrollo de las Actividades Permanentes*. [Presentación de diapositivas]. Prezi (1-17) <https://prezi.com/17hmo3dklwfb/desarrollo-de-las-actividades-permanentes/>
- Morales, A., & Sánchez, E. (2023). *Noticieros educativos: impacto en la motivación y el aprendizaje de adultos mayores*. *Educational News Review*, 36(2), 40-55.
- Novalbos, D. R. (2016). *Desarrollo de una propuesta didáctica sobre contenidos de ecología en 2º de ESO a partir de situaciones problemáticas abiertas*. [Tesis Doctoral, Universidad Complutense de Madrid]. <https://eprints.ucm.es/40345/1/T38080.pdf>
- Ojeda, R. C. (2018). *Educación especial y personas adultas mayores*. 1. <https://educacion.nexos.com.mx/?p=1505>
- Orozco Colcha, O. d., & Esteves Fajardo, Z. I. (2023). *Aprendizaje Significativo Crítico. Una articulación renovadora de la formación educativa*. Universidad Nacional Experimental Francisco Miranda. Santa Ana de Coro: *Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología*.

- Padilla-Carmona, M., Suárez-Ortega, M., & Sánchez-García, M. (2016). Inclusión digital de los estudiantes adultos que acceden a la universidad: análisis de sus actitudes y competencias digitales. *Revista Complutense De Educación*, 27(3), 1229-1246. https://doi.org/10.5209/rev_RCED.2016.v27.n3.47669
- Pérez, A., & Rodríguez, S. (2021). *Uso de infografías en la educación de adultos mayores*. *Journal of Visual Learning*, 22(4), 44-51.
- Pérez, A., & Rodríguez, S. (2021). *El uso de Padlet en la evaluación formativa*. *Journal of Educational Technology*, 20(3), 50-65.
- Pérez Porto, J. & Merino, M. (2019). Gerontología. 2-4 <https://definicion.de/gerontologia/>
- Pino Juste, M. R., Rodríguez López, B. & Soto Carballo, J. G. (2015). Las Personas mayores y las TIC. Un compromiso para reducir la brecha digital. *Pedagogía Social: revista interuniversitaria*, (26),337-35.
- Porras Moral, A.J. (2018). Tic, alfabetización digital y envejecimiento satisfactorio: estudio longitudinal. Facultad Ciencias de la Educación, Universidad de Córdoba. 8-117. <http://hdl.handle.net/10396/15902>
- Presidencia Costa Rica, Gobierno del Bicentenario. (2017) BIBLIOTECA NACIONAL GRADÚA 384 ADULTOS MAYORES EN ALFABETIZACIÓN Digital. (Párr.2). <https://www.presidencia.go.cr/comunicados/2017/12/biblioteca-nacional-gradua-384-adultos-mayores-en-alfabetizacion-digital/>
- Pulido, L. (2016). ¿A qué edad empieza la vejez? .1. <https://www.elheraldo.co/entretenimiento/que-edad-empieza-la-vejez-300011>
- Riquelme, M. (2018). Estrategias metodológicas. Web y Empresas <https://www.webyempresas.com/estrategias-metodologicas/>
- Rivadulla Lopez, J. C., & Rodríguez Correa, M. (2017) Percepciones sobre la educación de personas adultas. Análisis de la formación, la práctica docente y el perfil profesional.

- Revista Educar. 54(2). 431-448.
<https://www.raco.cat/index.php/Educar/article/download/338180/429049/0>.
- Rivera, R & Urbina, B. (2019). Educación Comercial. Proceso De Alfabetización Tecnológica En Los Adultos Y Adultos Mayores Participantes Del Proyecto De Extensión Manejo Básico De Oficinas De La Carrera Educación Comercial. [Tesis de Licenciatura]. Escuela Secretariado Profesional. Universidad Nacional.
- Rodas Pacheco, F, Pacheco Salazar, V. (2020) Grupos Focales: Marco de Referencia para su Implementación Focus Groups: A Framework for Implementation.
<https://revistas.uide.edu.ec>
- Rojas, Núñez, E. (2015). Proyecto Final de Graduación para optar por el grado de Maestría en Gestión de la Innovación Tecnológica. Modelo de enseñanza-aprendizaje para personas adultas mayores atendidas por el Consejo Nacional de la Persona Adulta Mayor. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Costa Rica]. Repositorio Institucional Universidad Nacional.
<https://repositorio.una.ac.cr/bitstream/handle/11056/13189/Modelo%20de%20en%20c3%b1anza-aprendizaje%20%20CONAPAM.pdf?sequence=1>
- Romero Rodríguez, J. M (2016). Estrategias de aprendizaje para visuales, auditivos y kinestésicos. Revista Atlante. 1-6. <https://www.eumed.net/rev/atlante/2016/05/kinestesicos.html>
- Rueda Barrios, O. B. (2016). Alfabetización digital y apropiación social: dimensiones que aportan en la construcción de ciudadanía. Fuente: Revista Científica, 10(1), 73–77. <https://doi-org.una.idm.oclc.org/10.18566/puente.v10n1.a08>
- Rueda Barrios, O.B. (2016). Alfabetización digital y apropiación social: dimensiones que aportan en la construcción de ciudadanía. Puente: Revista Científica, 10(1), 73-77. <https://doi-org.una.idm.oclc.org/10.18566/puente.v10n1.a08>
- Segarra Merchán, S. R., Zamora Olivos, S. M., González Encalada, S. A., & Vitonera Pazos, M. M. (1 de Abril de 2023). EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO EN LA EDUCACIÓN

- ACTUAL: UNA REFLEXIÓN DESDE LA PERSPECTIVA CRÍTICA. *REVISTA EDUCARE*, 27, págs. 218-230
- Senama, Ministerio de desarrollo social y familia. (2015). ADULTOS MAYORES 2.0 SE CAPACITAN EN ALFABETIZACIÓN DIGITAL. Chile. <http://www.senama.gob.cl/noticias/adultos-mayores-20-se-capacitan-en-alfabetizacion-digital>
- Serdio Sánchez, C. (2015). Educación y envejecimiento: Una relación dinámica y en constante transformación. *Educación XX1*, 18(2), 237-255, doi: 10.5944/educXX1.14017
- Sevilla Caro, M., Salgado Soto, M.C., & Osuna Millán, N.C. (2015) Envejecimiento activo Las Tic en la vida del adulto mayor. *Revista Iberoamerica para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 6(11).
- Somma, L. (2013). El desafío de ser docente, Buenos Aires, Argentina https://fido.palermo.edu/servicios_dyc/publicacionesdc/vista/detalle_articulo.php?id_libro=430&id_articulo=8893#:~:text=En%20relaci%C3%B3n%20al%20buen%20docente,enn%20un%20nivel%20superior%2C%20exigiendo
- Sunkel, G., & Ullmann, H. (2019). *Revista de la CEPAL*. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/44580/1/RVE127_Sunkel.pdf
- Toledo Fajardo, D. J. (2017). Estrategias Metodológicas para mejorar el proceso de enseñanza, aprendizaje en la básica media de la unidad educativa pluridocente el progreso, periodo lectivo 2016-2017. [Tesis para optar por la Licenciatura de Ciencias de la Educación, Universidad Politécnica Salesiana]. Repositorio Universidad Politécnica Salesiana. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/14387/1/UPS-CT007059.pdf>
- Valenzuela, I. (2017). ANDRAGOGÍA. 1-3. <https://quesignificado.com/andragogia/>
- Villalobos, R. (2018). Enfoques y diseños de investigación social: cuantitativos cualitativos y mixto. Editorial EUNED. San José: Costa Rica.

- Viñar, M. (2015). Formulación de Proyectos de Extensión Universitaria. file:///C:/Users/Stephanny/Downloads/02_Cuaderno_Formulacion_de_Proyectos_de_Extension%20(1).pdf
- Yirda, A. (2019). Definición de Computación. Concepto Definición. 1. <https://conceptodefinicion.de/computacion/>
- Yuni, A. (2016). La educación debe promover la autonomía del adulto mayor. Universidad de Costa Rica, San José, Costa Rica. <https://www.ucr.ac.cr/noticias/2016/10/13/la-educacion-debe-promover-autonomia-del-adulto-mayor.html>
- Yuni, A. A. (2016). La educación debe promover autonomía del adulto mayor. San Pedro, San José, Costa Rica. 4. <https://www.ucr.ac.cr/noticias/2016/10/13/la-educacion-debe-promover-autonomia-del-adulto-mayor.html>

ANEXOS

Cuestionario dirigido a docentes practicantes del proyecto

CUESTIONARIO DIRIGIDO A DOCENTES PRACTICANTES DEL PROYECTO PROCESOS PRÁCTICOS PARA LA FORMACIÓN DOCENTE (2019 Y 2020) Y PRÁCTICAS DOCENTES EN CONTEXTOS COMUNITARIOS (2021)

La siguiente entrevista se está aplicando con fines investigativos, cuyo objetivo es Determinar las estrategias andragógicas idóneas para favorecer el aprendizaje significativo de los Módulos de Alfabetización Digital de la Actividad Académica Prácticas Docentes en Contextos Comunitarios en la Carrera de Educación Comercial.

Agradecemos su colaboración, la claridad y honestidad en sus respuestas, toda la información suministrada será utilizada únicamente para fines investigativos y será manejada de manera confidencial.

Información general	
1	Nombre Completo:
2	Género: Masculino <input type="checkbox"/> Femenino <input type="checkbox"/>
3	Edad: _____ años
4	¿En qué año participó como estudiante en el Proyecto de Extensión Manejo Básico de Oficinas? 2019 <input type="checkbox"/> 2021 <input type="checkbox"/>

Estrategias Andragógicas y Recursos

Estrategias: Arguello & Sequeira (2016), donde indican que “un conjunto de procedimientos que sirven a los docentes para mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje. Estas deben seleccionarse y aplicarse de acuerdo con los contenidos y características particulares de los estudiantes de manera estructurada” (p.1),

1. ¿Cuáles de las siguientes estrategias metodológicas utilizan para impartir el taller o curso para los adultos y adultos mayores?

Aprendizaje Basado en Proyectos

-
- Aula Invertida
 - Aprendizaje Cooperativo
 - Desing Thinking
 - Aprendizaje Basado en el Pensamiento
 - Gamificación

2. ¿Cuáles de las siguientes técnicas utilizaron para impartir el taller o curso para los adultos y adultos mayores?

- Lecturas
- Foros
- Mapas conceptuales
- Lluvia de ideas
- Explicación guiada
- Juegos de memoria
- Debate
- Dramatización
- Charadas
- Cuestionarios
- Resúmenes
- Rompecabezas

3. ¿Cuáles de los siguientes procedimientos previos utilizaron para impartir el taller o curso para los adultos y adultos mayores?

- Tareas previas
- Practicas grupales
- Practicas individuales

4. ¿Cuál estrategia metodológica piensa que fue la más útil en el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje del taller o curso impartido para los adultos y adultos mayores?

Respuesta:

5. ¿Cuál estrategia metodológica piensa que fue la menos útil en el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje del taller o curso impartido para los adultos y adultos mayores?

Respuesta:

6. ¿Cuáles son las técnicas más adecuadas y porque las considera importantes para el desarrollo en las clases de alfabetización digital de adultos y adultos mayores?

Respuesta:

7. Explique la técnica y procedimientos que más desarrollo en las clases de Alfabetización Digital.

Respuesta:

RECURSOS DIDÁCTICOS

Recursos didácticos: González (2015) “materiales didácticos o educativos que sirven como mediadores para el desarrollo y enriquecimiento del alumno, favoreciendo el proceso de enseñanza y aprendizaje y facilitando la interpretación de contenido que el docente ha de enseñar.”(p.15).

8. ¿Cuáles de los siguientes tipos de recursos didácticos utilizaron para impartir el taller o curso para los adultos y adultos mayores?

- Material permanente de trabajo
- Material informativo
- Material ilustrativo
- Material experimental
- Material tecnológico

9. ¿Cuáles de los siguientes recursos didácticos utilizaron para impartir el taller o curso para los adultos y adultos mayores?

- Pizarra o rotafolio
- Proyector

- Software de aprendizaje
- Material bibliográfico
- Prácticas o ejercicios
- Libros de texto
- Cuaderno
- Mapa conceptual
- Cuadro comparativo

10. Explique cuál fue el recurso didáctico que más desarrollo en las clases de Alfabetización Digital.

Respuesta:

ANDRAGOGÍA

Andragogía: Castillo (2018), menciona que la andragogía educativa “...es un conjunto de principios fundamentales sobre el aprendizaje de adultos que se aplica a todas las situaciones de tal aprendizaje” (p.3).

11. ¿Qué técnicas andragógicas utilizó en el desarrollo de los contenidos del proceso enseñanza y aprendizaje?

Respuesta:

12. ¿Qué estrategias metodologías andragógicas implementó en el proceso enseñanza y aprendizaje?

Respuesta:

13. ¿Qué procedimientos andragógicos previos utilizó en el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus clases?

Respuesta:

14. ¿Cuál considera que es el método más idóneo en evaluación andragógica?

Respuesta:

15. ¿De dónde obtuvo el material bibliográfico para el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje?

Respuesta:

16. ¿El material bibliográfico implementado en las capacitaciones era especializado en andragogía?

Respuesta:

¡Gracias por su colaboración!

Entrevista dirigida a participantes del proyecto

ENTREVISTA DIRIGIDA A PARTICIPANTES DEL PROYECTO PROCESOS PRÁCTICOS PARA LA FORMACIÓN DOCENTE (2019 Y 2020) Y PRÁCTICAS DOCENTES EN CONTEXTOS COMUNITARIOS (2021)

La siguiente entrevista se está aplicando con fines investigativos, cuyo o es diagnosticar las estrategias andragógicas utilizadas para el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje de los Módulos de Alfabetización Digital de la Actividad Permanente Procesos Prácticos para Educación Comercial y Actividad Académica Prácticas Docentes en Contextos Comunitarios en la Carrera de Educación Comercial.

Agradecemos su colaboración, la claridad y honestidad en sus respuestas, toda la información suministrada será utilizada únicamente para fines académicos y será manejada de manera confidencial

Información general

1	Género: Masculino <input type="checkbox"/> Femenino <input type="checkbox"/>
2	Edad: _____
3	

¿En qué año participó en los talleres de uso de la computadora o herramientas tecnológicas como correo electrónico, redes sociales, internet, entre otros..?

2019 2021

Guía didáctica

Guía didáctica: Calvo L (2015), señala que la guía didáctica “es el material educativo que deja de ser auxiliar, para convertirse en herramienta valiosa de motivación y apoyo; pieza clave para el desarrollo del proceso de enseñanza, porque promueve el aprendizaje autónomo al aproximar el material de estudio al alumno.” (p.5).

1. ¿Cómo fue el desarrollo de los temas dentro de la clase?

Respuesta:

2. ¿Cuáles fueron las que más le gustaron dentro el proceso de enseñanza y aprendizaje?

Respuesta:

3. ¿Qué le hubiera gustado aprender y no le enseñaron?

Respuesta:

4. ¿Cuál fue su mayor motivación para seguir llevando la capacitación?

Respuesta:

5. ¿Cuáles valores desarrolló o utilizó durante la capacitación?

Respuesta:

6. ¿Cuáles actividades favorece la capacitación recibida en su vida cotidiana?

- En el uso correcto de la computadora
- En el uso correcto del teléfono
- En el uso correcto de redes sociales
- Para mi propio emprendimiento

7. ¿Qué factores contribuyen para que ocurra el aprendizaje?

- Motivación
- Normas y valores
- Información
- Ambiente apropiado
- Actividades
- Colaboración
- Otra...

8. ¿Qué tipo de material bibliográfico recibió durante la capacitación?

- Folletos con material bibliográfico
- Vídeos
- Páginas Web
- Presentaciones
- Audios
- Otra...

9. ¿Considera que el material bibliográfico brindado en la capacitación era apropiado para usted?

- Si
- No

¡Gracias por su colaboración!

Nombre del curso: **Trabajo Final de Graduación/Educación Comercial**
Código del curso: SPJ 505
Presentación trabajo final del curso
Fechas:

Integrantes del equipo: Jimena Rodríguez Chaves

Tema: Estrategias Andragógicas para los Módulos de Alfabetización Digital de la Actividad Académica Prácticas Docentes en Contextos Comunitarios en la Carrera de Educación Comercial del 2019 al 2021.

I parte. Presentación oral

Cada equipo de trabajo tiene 7 minutos para presentar el proceso de investigación llevado a cabo durante este ciclo lectivo, el power point incluye:

1. 1 lámina con I y II capítulo.
2. 1 lámina marco teórico (con base en las variables de estudio), ver [modelo de esquema](#).
3. 2 láminas marco metodológico, incluye el proceso metodológico llevado a cabo mediante [un esquema](#): variables o categorías de estudio, Paradigma, enfoque metodológico y tipo de investigación (si hay etapas ilustrar las etapas), Cómo se investiga (fuentes de información: documentos, personas, estadísticas, etc.), métodos y técnicas, los instrumentos (el objetivo de cada técnica e instrumento y población), la población aplicada o va ser aplicada (contexto y características) y el proceso de validación realizados
4. 2 láminas para presentación de la información, análisis de resultados y propuesta)

II parte. Autoevaluación de trabajo escrito (anexar la última versión del trabajo escrito)

	Nivel de avance al inicio del I ciclo 2021 (%)	Nivel de avance al finalizar el I ciclo 2021 (%)	Observaciones del equipo
Hojas preliminares			
I.Introducción			
II.Planteamiento del problema a. Antecedentes (refleja una revisión exhaustiva de los trabajos publicados en los últimos cinco años sobre temática relacionada a esta propuesta de TFG, desde el punto de vista teórico, práctico	80%	100%	

<p>y metodológico en el contexto nacional e internacional, evidencia lo que se ha investigado y cómo se ha investigado en relación con mi tema de investigación).</p> <p>b. Justificación (conveniencia, relevancia social, implicaciones prácticas, valor teórico, interés para el investigador y para la sociedad, beneficios, viabilidad, alcances o limitaciones, si las limitaciones si se detallaron en la introducción ya no hacen falta aquí)</p> <p>c. Contexto de la investigación (si se incluyen en la introducción no hace falta aquí)</p> <p>d. Pregunta de investigación</p> <p>e. Objetivo general</p> <p>f. Objetivos específicos</p>			
<p>III.Marco teórico (presenta un análisis de las variables o categorías de estudio, se discute con los autores y se concretan definiciones de cómo se entenderá para efectos de esta investigación)</p>	80%	100%	
<p>IV.Marco metodológico</p> <p>a) Paradigma de investigación</p> <p>b) Enfoque metodológico de la investigación</p> <p>c) Tipo de investigación</p> <p>d) Sujetos y fuentes de información</p> <p>e) Sistema de variables o de categorías</p> <p>f) Técnicas e instrumentos para recolección de información</p> <p>g) Detallar cada una de las técnicas e instrumentos utilizados, su proceso de validación y anexar los instrumentos</p>	60%	100%	
<p>V.Presentación de la Información</p>	80%	100%	

VI.Análisis de resultados			
VII.Conclusiones recomendaciones			
VIII.Referencias			
IX.Anexos			

Observaciones generales de la profesora: