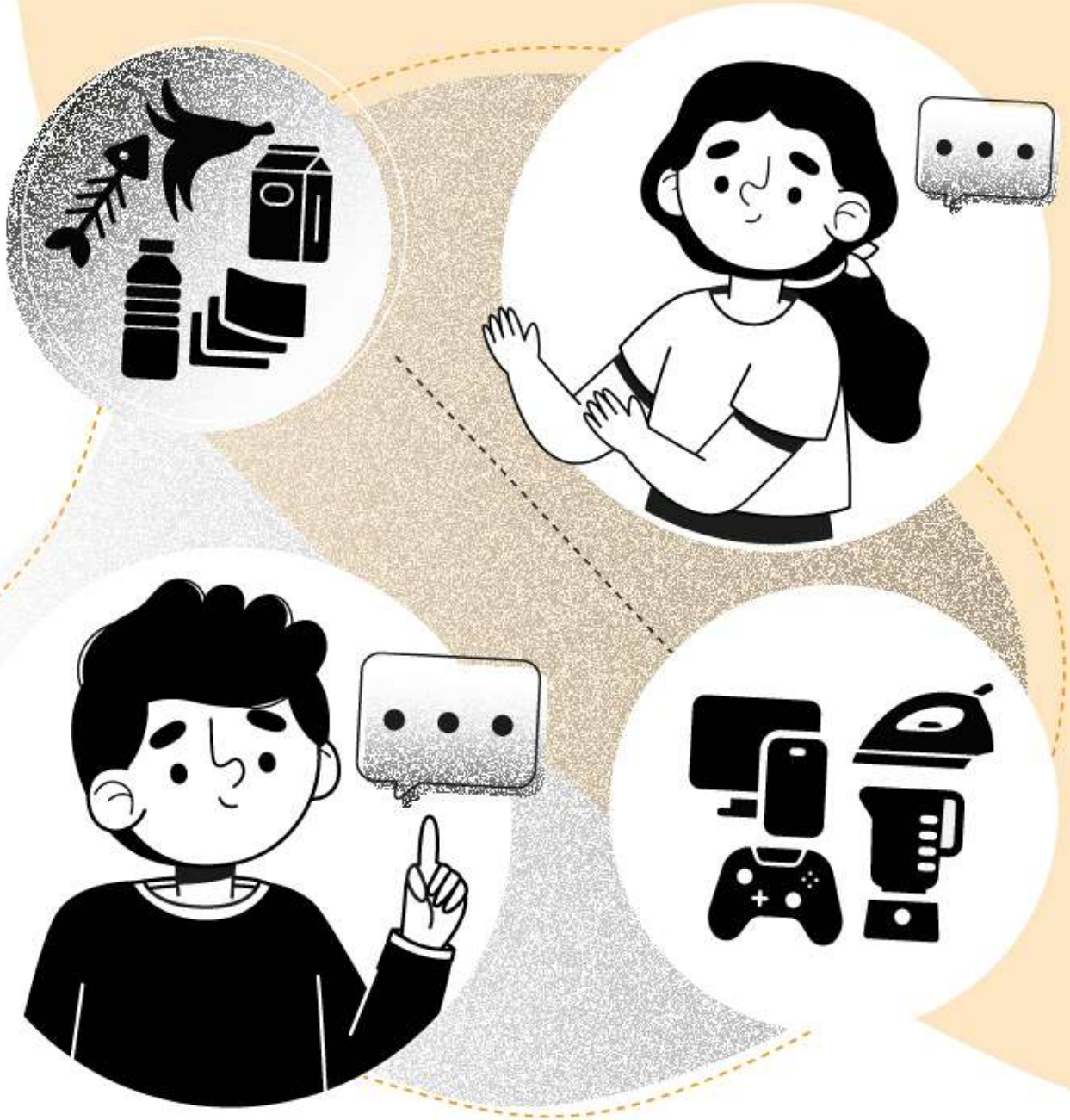
ENCUESTA

CONOCIMIENTO Y PRÁCTICAS DE LA POBLACIÓN SOBRE LA GESTIÓN INTEGRAL DE LOS **RESIDUOS SÓLIDOS ORDINARIOS** Y DE LOS **RESIDUOS DE APARATOS ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICOS** EN COSTA RICA



ONUDI

PROYECTO RESIDUOS ELECTRÓNICOS PREAL AMÉRICA LATINA

CEGIRE
COMITÉ EJECUTIVO DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS ELECTRÓNICOS

MINISTERIO DE SALUD | GOBIERNO DE COSTA RICA

HORIZONTES AMBIENTALES

IDESPO UNIVERSIDAD NACIONAL

2024

UNA UNIVERSIDAD NACIONAL COSTA RICA

EQUIPO INVESTIGADOR

Jacqueline Centeno Morales
Jenny Villalobos Sequeira
Franciny Torres Ruiz

EQUIPO EXTERNO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL:

Olga Segura Cárdenas
Luis Roberto Chacón Fernández
Gustavo Paz Aguilar
Olman Mora Navarro
Ileana Naranjo González

OBJETIVO DE LA ENCUESTA

Investigar el conocimiento y las prácticas de las personas sobre la gestión integral de los residuos sólidos ordinarios y de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos para contribuir en la toma de decisiones de las instituciones responsables.

OBJETIVO DE LA ENCUESTA

1. Identificar la condición de separación, recolección, valorización y disposición de los residuos sólidos ordinarios y de los residuos aparatos eléctricos y electrónicos por cantón para valorar la gestión integral en el ámbito nacional.

OBJETIVO DE LA ENCUESTA

2

Describir las prácticas ambientales que realizan la población con relación a los residuos sólidos ordinarios y a los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos para generar información que fomente acciones sostenibles.

TEMÁTICAS ABORDADAS

1. Conocimiento acerca de los residuos sólidos ordinarios

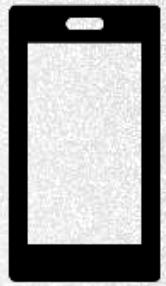
2. Gobernabilidad

3. Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos

METODOLOGÍA

Fecha de encuesta:
Del 7 de junio al 17 de junio del 2024

Horario de trabajo:
De lunes a sábado de 9:00 a.m. a 7:00 p.m.



Modalidad de la entrevista:
Telefónica a celulares.

METODOLOGÍA

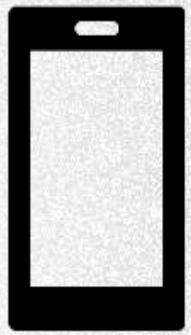
Población de interés:

- Costarricenses o personas extrajeras con cinco años o más de residir en el país.
- Con edad de 18 años o más.
- Personas dueñas de la telefonía celular dentro del territorio nacional.

Tamaño de la muestra:

1095 personas.

METODOLOGÍA



Tipo de muestreo de teléfonos:
Se utiliza un muestreo de bancos telefónicos celulares activos del país, utilizando el procedimiento de Waksberg, a partir de la base de datos desarrollada por los profesionales en Informática del IDESPO con números generados al azar, según las secuencias numéricas asignadas por la SUTEL a las compañías que brindan telefonía móvil.

Error de muestreo: ± 3%
Nivel de confianza: 95%

Distribución porcentual de las personas entrevistadas por provincia

METODOLOGÍA

Características sociodemográficas de la población y de la muestra, según ENAHO 2023 y Encuesta "Conocimiento y prácticas de la población sobre la gestión integral de los residuos sólidos ordinaric y de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos en Costa Rica, 2024"

Característica	ENAHO (2023)	Encuesta Percepción	
		Sin ponderar	Ponderada
Sexo			
Hombre	46,6	48,9	46,6
Mujer	53,4	51,1	53,4
Grupo de edad			
De 18 a 34 años	31,1	33,8	31,1
De 35 a 49 años	26,5	28,8	26,5
50 años y más	42,4	37,4	42,4
Nivel educativo			
Primaria o menos	36,6	23,2	36,6
Secundaria	39,4	40,9	39,4
Universitaria	24,0	35,9	24,0

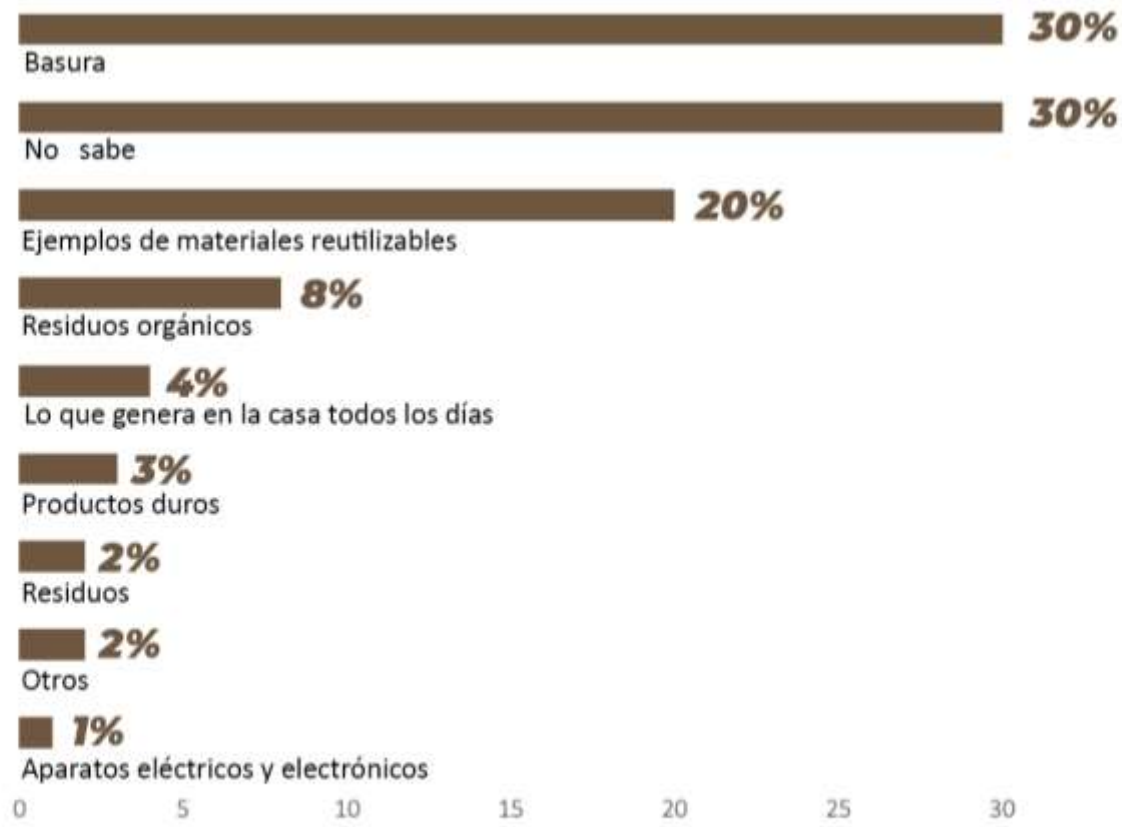
Fotografía tomada de internet con fines educativos

RESULTADOS

CONOCIMIENTO ACERCA DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS ORDINARIOS

RESULTADOS

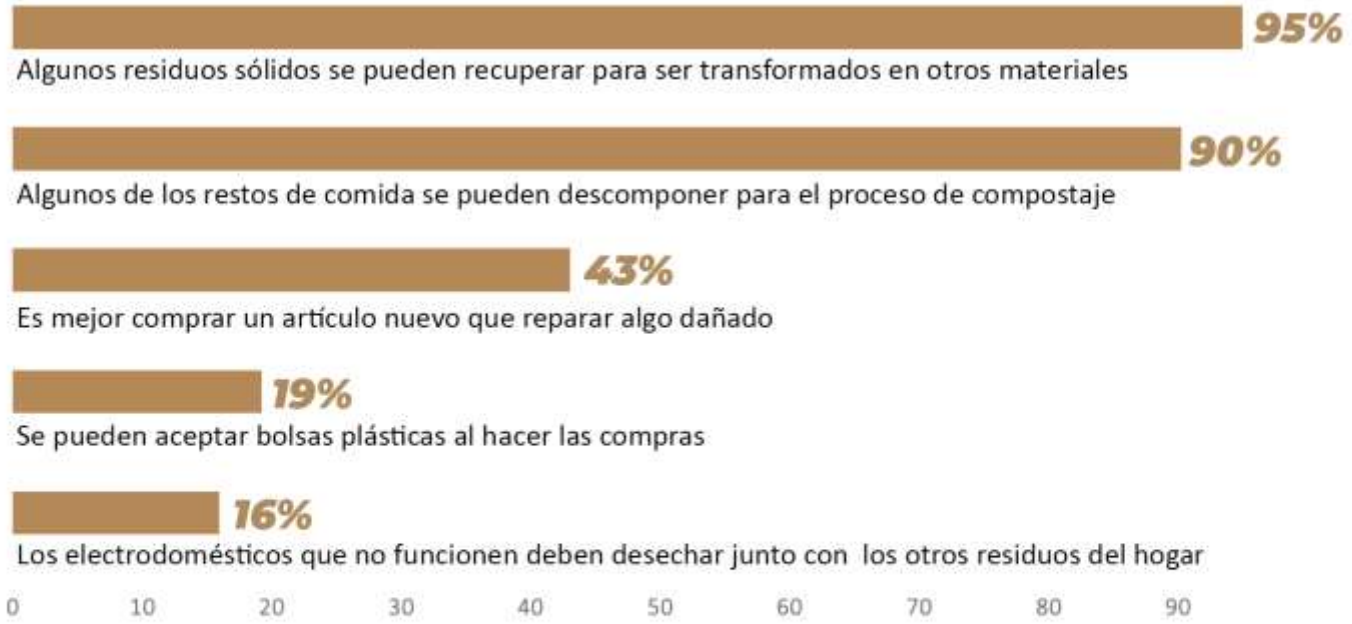
Respuestas de las personas encuestadas al preguntar **¿Qué entienden por residuos sólidos ordinarios?**



Fuente: IDESPO-UNA Programa: Horizontes Ambientales. (2024). *Encuesta "Conocimiento y prácticas de la población sobre la gestión integral de los residuos sólidos ordinarios y de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos en Costa Rica".*

RESULTADOS

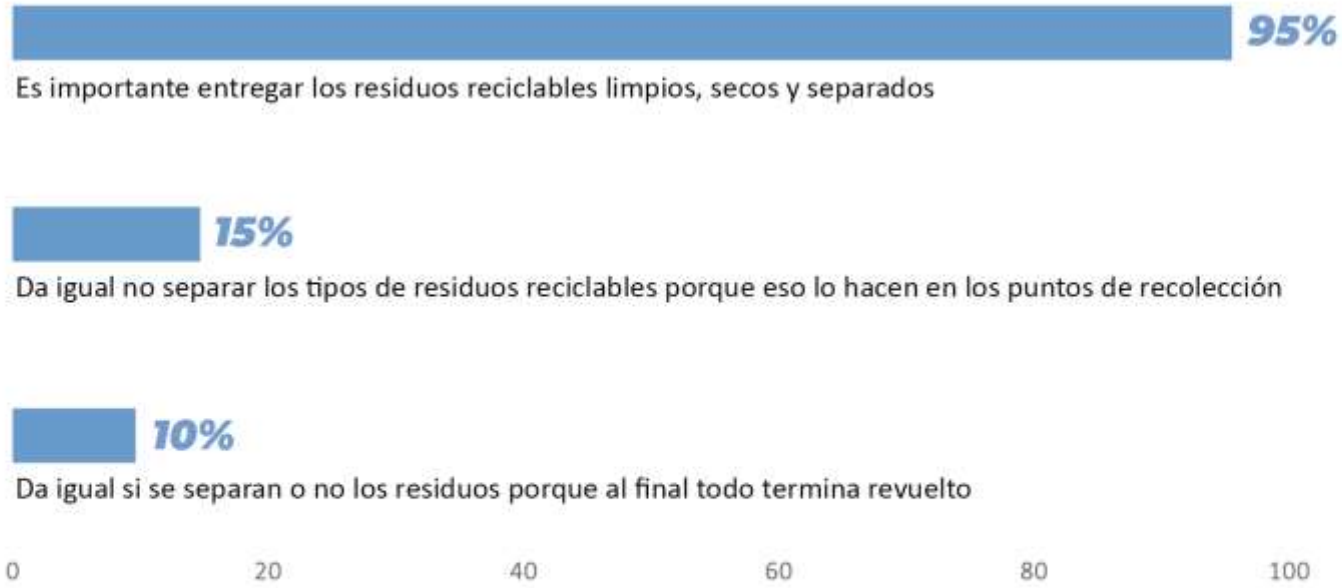
Personas encuestadas que se encuentran de acuerdo con los siguientes enunciados



Fuente: IDESPO-UNA Programa: Horizontes Ambientales. (2024). *Encuesta "Conocimiento y prácticas de la población sobre la gestión integral de los residuos sólidos ordinarios y de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos en Costa Rica".*

RESULTADOS

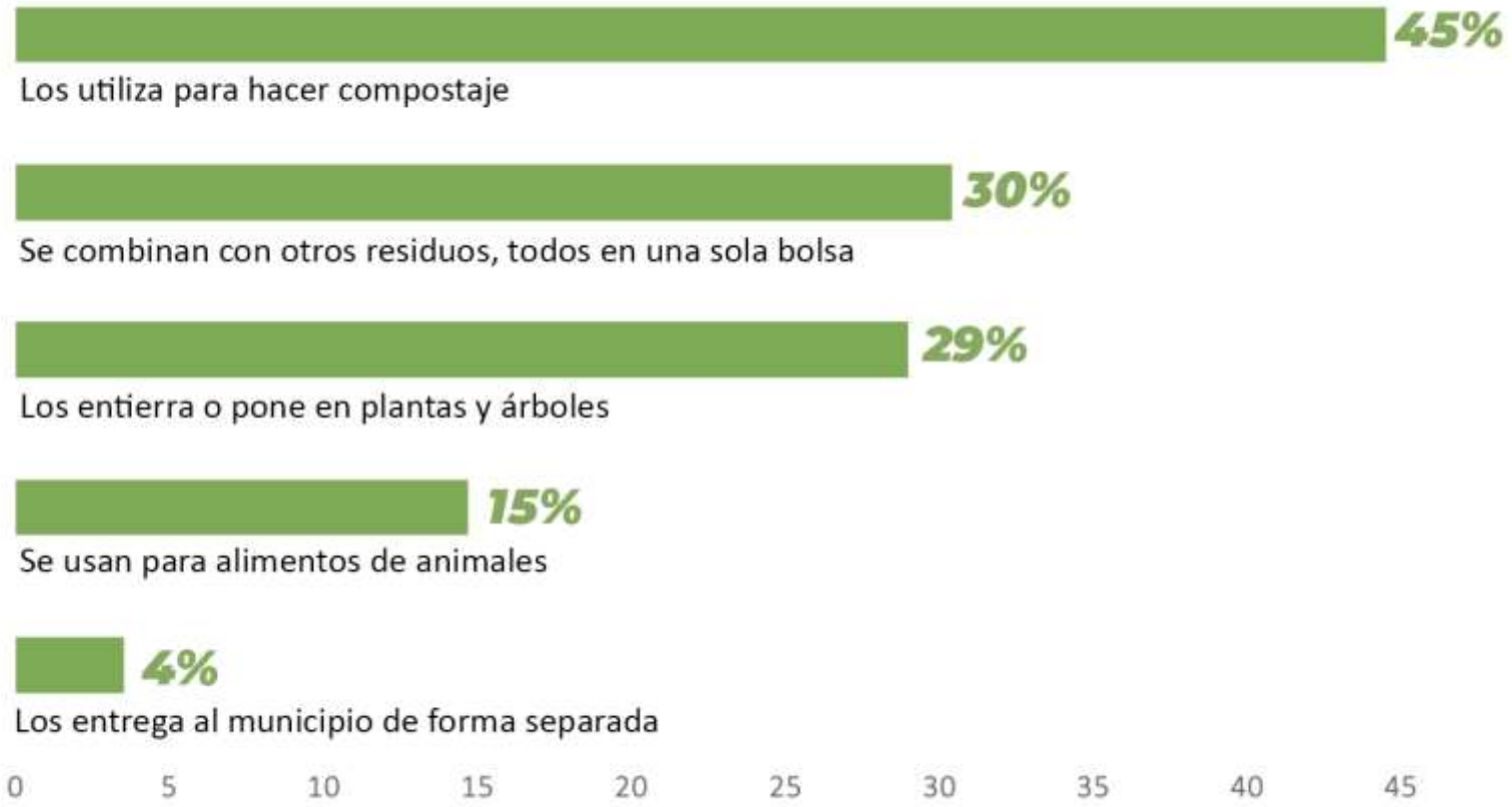
Población encuestada que se encuentra de acuerdo con las siguientes afirmaciones



Fuente: IDESPO-UNA Programa: Horizontes Ambientales. (2024). *Encuesta "Conocimiento y prácticas de la población sobre la gestión integral de los residuos sólidos ordinarios y de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos en Costa Rica".*

RESULTADOS

Disposición final de los residuos orgánicos por la población encuestada

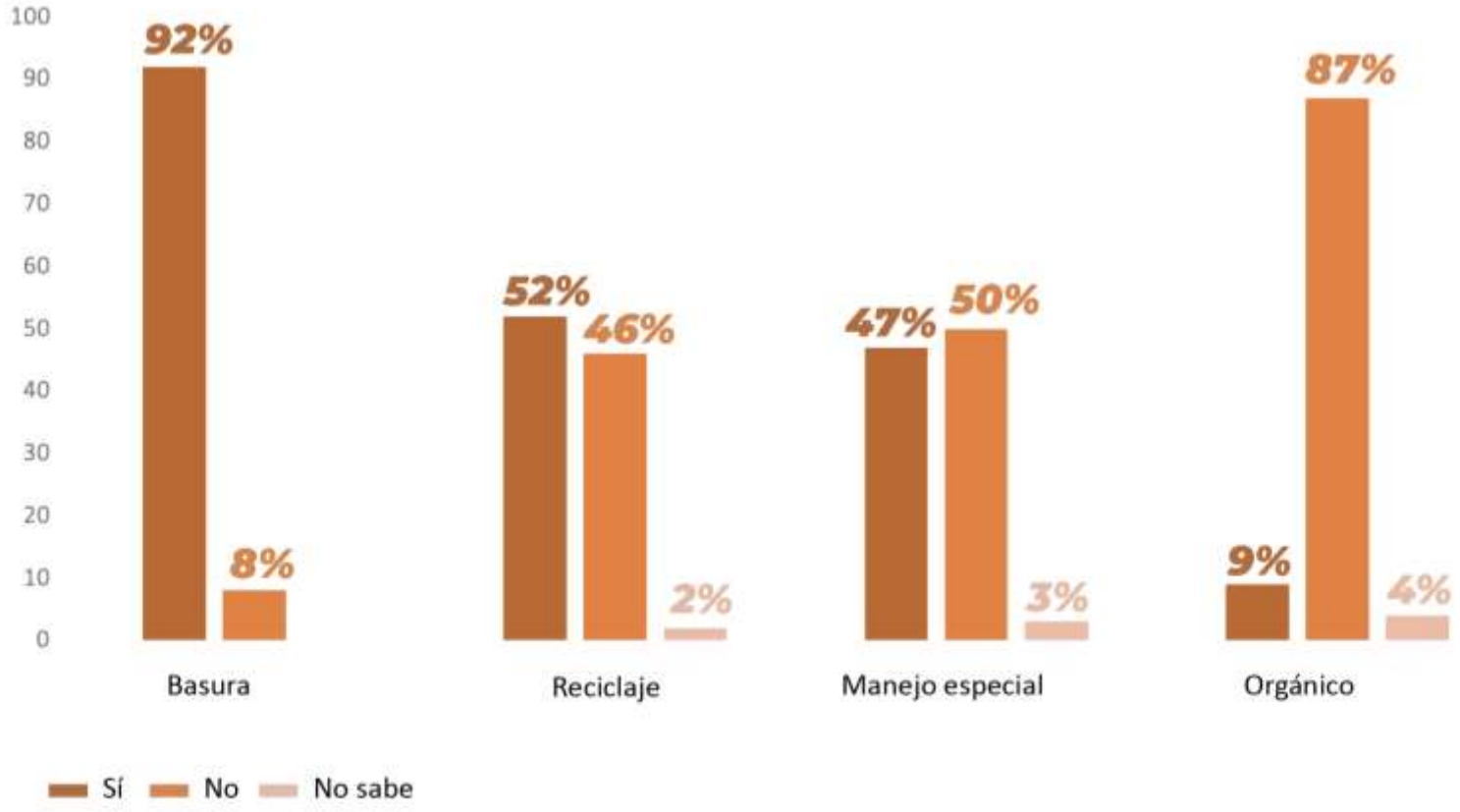


GOBERNABILIDAD

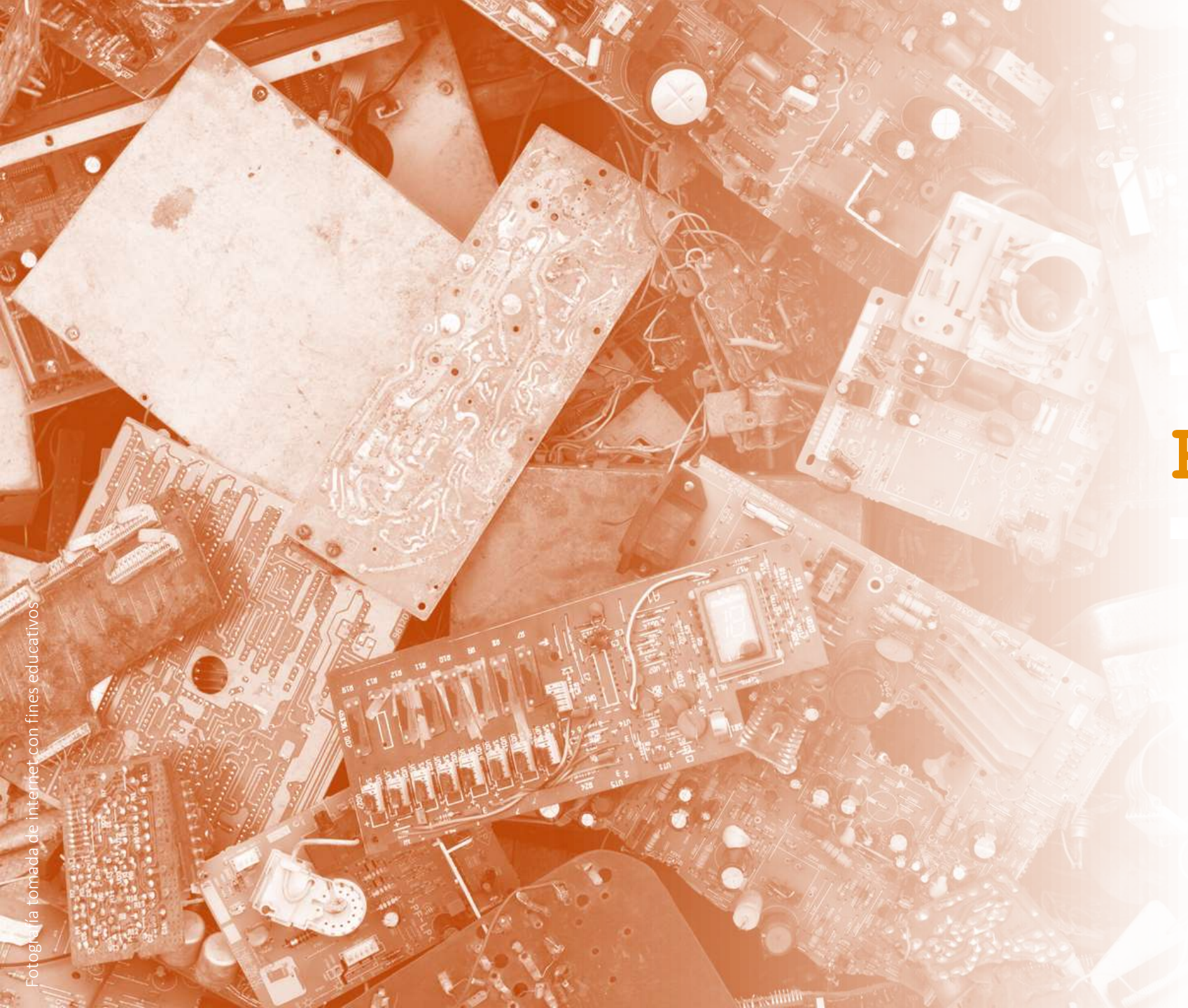
Fotografía tomada de internet con fines educativos

RESULTADOS

Población encuestada que cuenta en su hogar con el servicio de recolección municipal de los siguientes residuos



Fuente: IDESPO-UNA Programa: Horizontes Ambientales. (2024). Encuesta "Conocimiento y prácticas de la población sobre la gestión integral de los residuos sólidos ordinarios y de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos en Costa Rica" (2024).



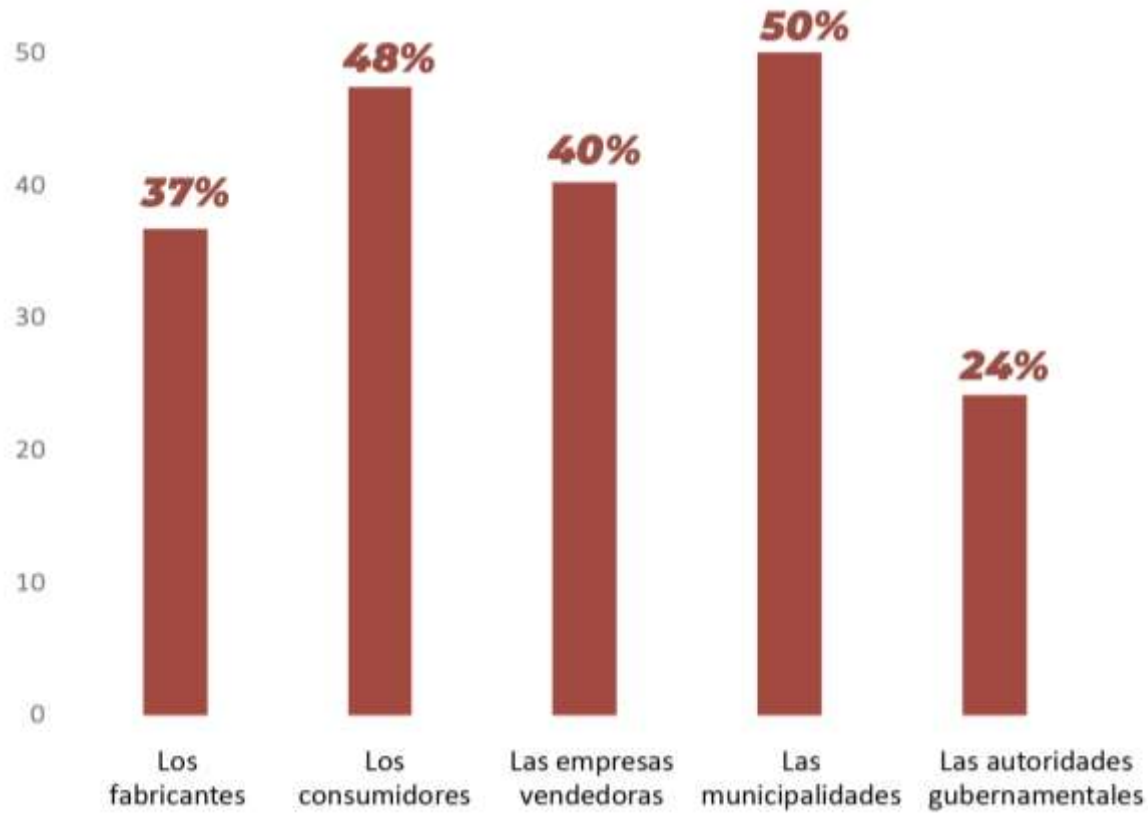
Fotografía tomada de internet con fines educativos

RESULTADOS

RESIDUOS DE APARATOS ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICOS (RAEE)

RESULTADOS

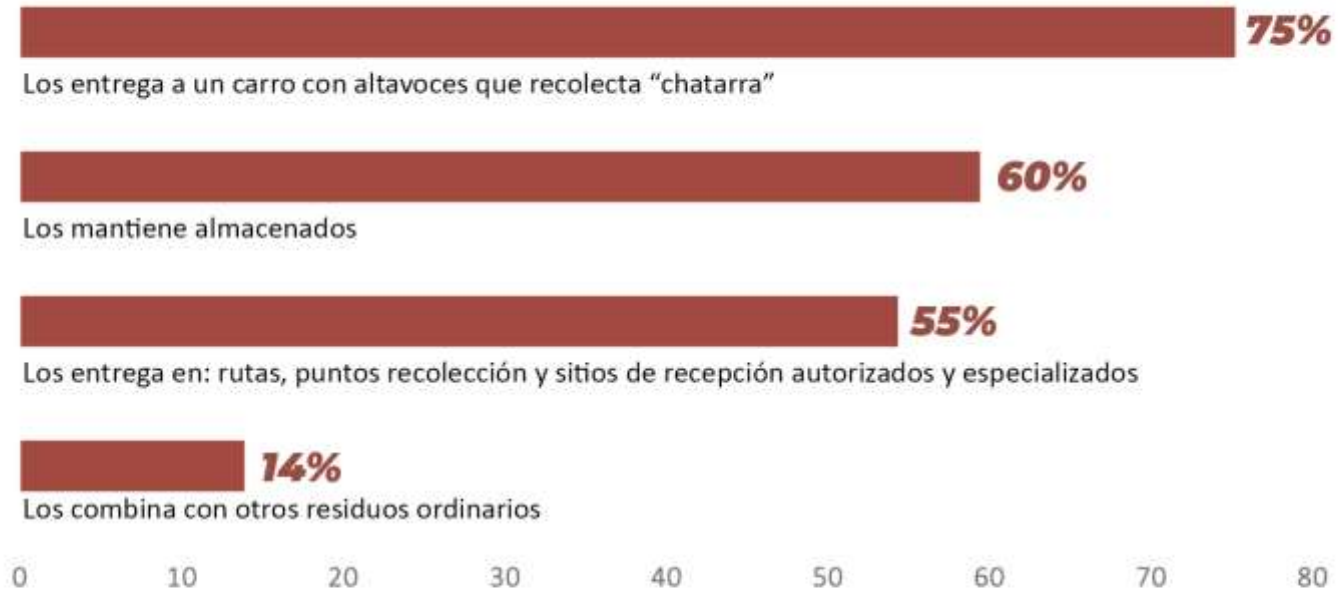
Percepción de las personas encuestadas sobre los responsables de gestionar adecuadamente los RAEE



Fuente: IDESPO-UNA Programa: Horizontes Ambientales. (2024). *Encuesta "Conocimiento y prácticas de la población sobre la gestión integral de los residuos sólidos ordinarios y de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos en Costa Rica".*

RESULTADOS

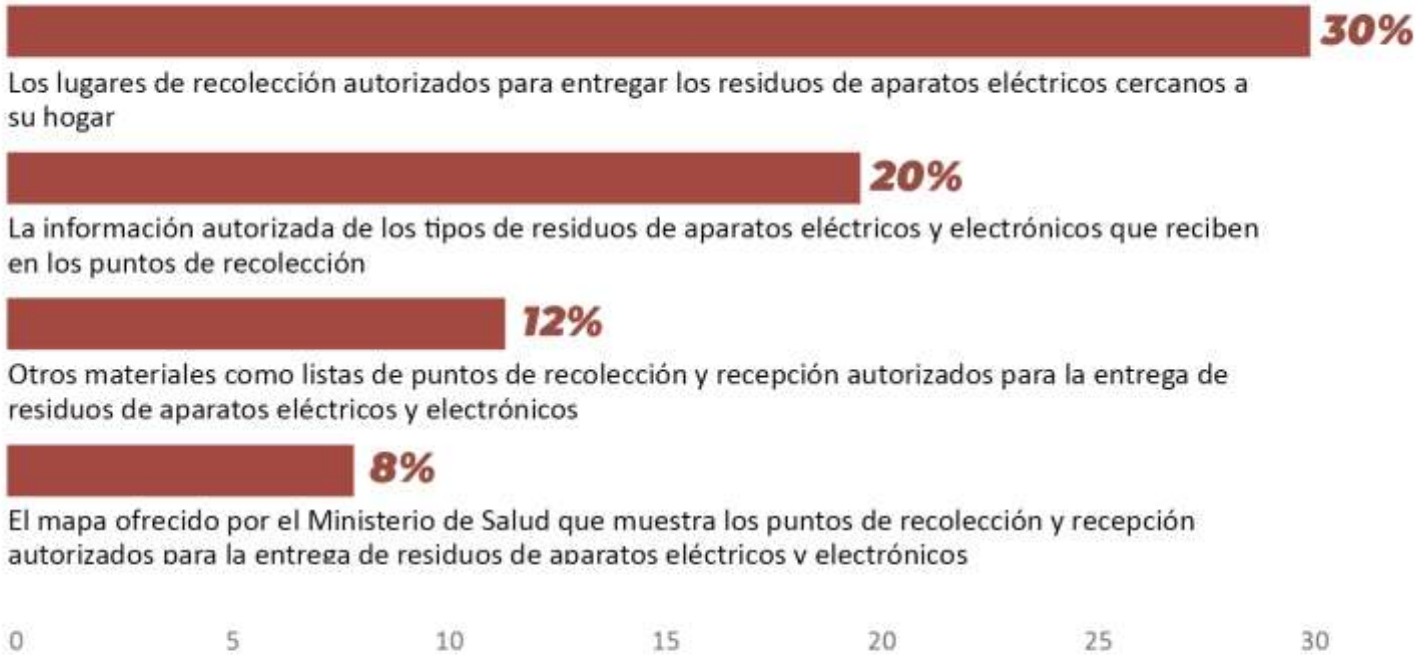
Prácticas de entrega de los RAEE que realizaban la población encuestada



Fuente: IDESPO-UNA Programa: Horizontes Ambientales. (2024). *Encuesta "conocimiento y prácticas de la población sobre la gestión integral de los residuos sólidos ordinarios y de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos en Costa Rica".*

RESULTADOS

Población encuestada que conoce los puntos de recolección de los RAEE



Fuente: IDESPO-UNA Programa: Horizontes Ambientales. (2024). *Encuesta "Conocimiento y prácticas de la población sobre la gestión integral de los residuos sólidos ordinarios y de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos en Costa Rica".*

Fotografía tomada de internet con fines educativos

PRINCIPALES HALLAZGOS

PRINCIPALES HALLAZGOS

- El 60% de la población consultada no logra conceptualizar el término residuos sólidos ordinarios, evidenciando desconocimiento en la temática.
- Es necesario fomentar espacios de sensibilización y divulgación de los diferentes instrumentos de la normativa existente, así como su implementación.

PRINCIPALES HALLAZGOS

- La mayor parte de la población (95%) consideró que los residuos sólidos pueden ser transformados en otros materiales.
- Más del 50% de las personas encuestadas opinaron que es mejor reparar antes de comprar algo nuevo, o bien no solicitar bolsas plásticas al hacer compras.

PRINCIPALES HALLAZGOS

- En el tema de separación de residuos sólidos el 43% de las personas entrevistadas mencionaron realizar dicha práctica habitualmente en sus hogares; mientras que el 57% restante indicó no hacerlo por no contar con ruta de recolección para el reciclaje o bien que es difícil cambiar las costumbres de su hogar, por falta de tiempo y conocimiento.

PRINCIPALES HALLAZGOS

- Con relación a los residuos orgánicos, el 30% de las personas consultadas respondieron que los desechan todos en una “única bolsa”.
- El residuo orgánico es el que mayormente se genera en los hogares, por lo que es necesario que desde las municipalidades se sigan generando estrategias que motiven a las personas a realizar prácticas asociadas al compostaje.

PRINCIPALES HALLAZGOS

- Con respecto a la recolección de los residuos ordinarios, se encontró que se brinda una amplia cobertura, dado que un 92% de la población encuestada expresó contar con esta ruta y un 52% con el servicio de reciclaje.
- La mayoría de la población encuestada asoció el término de “Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos” (RAEE), con aquellos aparatos eléctricos y electrónicos que las personas propietarias optan por enviar a disposición final o que deciden no utilizar más.

PRINCIPALES HALLAZGOS

- El 9% de las personas encuestadas señalaron no saber acerca del concepto RAEE, lo cual representa un llamado a la continua mejora en las estrategias de comunicación.
- Cinco de cada diez consideraron que la gestión de los RAEE le corresponde tanto a las municipalidades como a los consumidores.

PRINCIPALES HALLAZGOS

- Cuatro de cada diez señalaron a las empresas vendedoras y a los fabricantes como responsables.
- El 88% de las personas encuestadas desconocen de la obligación legal referente a la responsabilidad extendida al productor, que señala a quienes ponen en el mercado aparatos eléctricos y electrónicos (AEE) son responsables de recolectar, transportar y gestionar integralmente estos residuos y deben garantizarlo.

PRINCIPALES HALLAZGOS

- Es necesario fortalecer el conocimiento de la responsabilidad extendida del productor y de la responsabilidad compartida.
- El 30% indicó conocer los lugares autorizados cercanos a su hogar para la recolección de los RAEE.
- El 20% afirmó contar con información actualizada sobre los tipos de RAEE que se reciben en estos puntos de recolección.

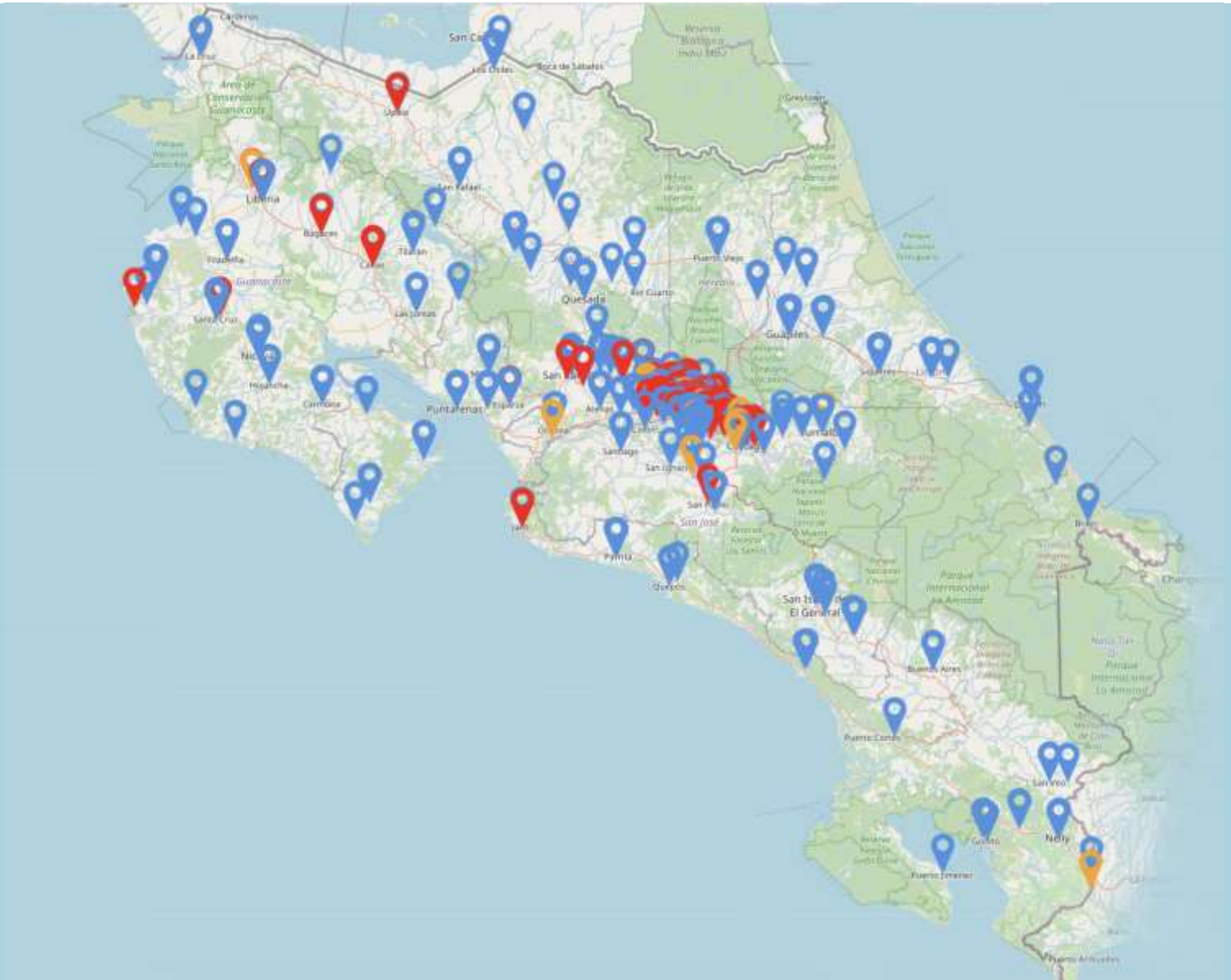
PRINCIPALES HALLAZGOS

- El 18% de las personas encuestadas indicaron contar información de cómo gestionar correctamente sus RAEE, manifestando haberla obtenido a través de la municipalidad, medios de comunicación como televisión, prensa y radio, redes sociales y por la tienda o comercializador de los AEE.

PRINCIPALES HALLAZGOS

- Por esta razón, es necesario utilizar las diferentes plataformas virtuales de los diferentes actores y sectores vinculados con gestión integral de residuos para enviar mensajes concisos y cortos a la población en general.
- https://oges.ministeriodesalud.go.cr/visores/catalogo/recoleccion/recoleccion.html

Mapa de Puntos de Recolección de los RAEE



INFORMACIÓN DE CONTACTO

MGADS. Jacqueline Centeno Morales

jcenteno@una.ac.cr

MSc. Jenny Villalobos Sequeira

jenny.villalobos.sequeira@una.ac.cr

Bach. Franciny Torres Ruiz

franciny.torres.ruiz@una.ac.cr