

**UNIVERSIDAD NACIONAL  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
ESCUELA DE PSICOLOGÍA**

**Tesis de Grado**

**LAS RELACIONES INTERGENERACIONALES Y  
ESTEREOTIPOS ETARIOS COMO DIMENSIONES  
PSICOSOCIALES DE LA INTERGENERACIONALIDAD EN  
PERSONAS ADOLESCENTES Y ADULTAS MAYORES DE LA  
PROVINCIA DE ALAJUELA,  
COSTA RICA**

Trabajo final de Graduación sometido a consideración del Tribunal Examinador para  
optar por el grado de Licenciatura en Psicología

**Tutor: Raúl Ortega Moreno**

**Ayleen Cascante Zúñiga  
Gabriela Espinoza Morúa**

Campus Omar Dengo, Heredia, Costa Rica

Julio-2021

LAS RELACIONES INTERGENERACIONALES Y ESTEREOTIPOS ETARIOS  
COMO DIMENSIONES PSICOSOCIALES DE LA INTERGENERACIONALIDAD  
EN PERSONAS ADOLESCENTES Y ADULTAS MAYORES DE LA PROVINCIA  
DE ALAJUELA, COSTA RICA

AYLEEN CASCANTE ZÚÑIGA  
GABRIELA ESPINOZA MORÚA

Trabajo final de Graduación sometido a consideración del Tribunal Examinador para  
optar por el grado de Licenciatura en Psicología. Cumple con los requisitos  
establecidos por el Reglamento de Trabajos finales de Graduación de la Facultad  
de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional.

Miembros del Tribunal Examinador

.....  
*Rebeca Espinoza Herrera*  
Decano de la Facultad de Ciencias Sociales (o su representante)

.....  
*María Dolores Castro Rojas*  
Representante de la Escuela de Psicología

.....  
*Raúl Ortega Moreno*  
Tutor

.....  
*Vanessa Smith Castro*  
Lectora

.....  
*Noelia Alfaro Vargas*  
Lectora

.....  
*Ayleen Cascante Zúñiga*  
Sustentante

.....  
*Gabriela Espinoza Morúa*  
Sustentante

Trabajo final de Graduación sometido a consideración del Tribunal Examinador para optar por el grado de Licenciatura en Psicología. Cumple con los requisitos establecidos por el Reglamento de Trabajos finales de Graduación de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional.

## RESUMEN

El presente estudio pretende analizar la dinámica entre los estereotipos etarios y las relaciones intergeneracionales desde la perspectiva de personas adolescentes y adultas mayores residentes en Alajuela (Costa Rica), ya que, ante los cambios sociodemográficos sucedidos en el último siglo, se ha ido modificando considerablemente la pirámide poblacional en el país, identificando un aumento en la brecha entre generaciones. La mayoría de trabajos realizados en este ámbito se han desarrollado desde la rama de la Gerontología enfocando sus estrategias en fomentar la calidad de vida de la población mayor. Por lo que se consideró relevante abordar el tema de forma igualitaria para ambas poblaciones, reconociendo que los estudios generalmente se enfocan en una de ellas y no necesariamente en la relación mutua, visibilizando de igual manera las perspectivas, necesidades e intereses de cada generación.

El acercamiento al fenómeno se realizó desde el marco teórico de la Psicología Social tomando en cuenta la teoría de la Identidad Social de Tajfel (1984) y la Teoría del Contacto de Allport (1971), ambas permiten comprender las dos dimensiones del estudio, tanto los estereotipos como las relaciones intergeneracionales.

La recolección de los datos se llevó a cabo desde un enfoque fenomenológico, se aplicaron 12 entrevistas semiestructuradas, seis a personas adolescentes y seis a personas adultas mayores, residentes de la provincia de Alajuela, Costa Rica. Asimismo, se aplicaron cinco cuestionarios a personas expertas en el tema, con el fin de profundizar en las experiencias teórico-metodológicas de la intergeneracionalidad en el país.

Entre las principales conclusiones se identificó la incidencia de los estereotipos etarios en las relaciones y viceversa, así como la influencia de los contextos de interacción en las percepciones hacia el endogrupo y exogrupo, como lo es, la propia vivencia del envejecimiento. Los entornos familiares resaltaron como el principal lugar de encuentro entre las generaciones, no obstante, al no fomentar estas relaciones en espacios familiares puede ser más difícil que se lleve a cabo en espacios extrafamiliares. La intergeneracionalidad va más allá de compartir un espacio físico hace referencia a la calidad del vínculo y por eso la importancia de seguir estudiando la temática.

## AGRADECIMIENTO

Concluir este proceso nos ha permitido crecer personal y profesionalmente. En el camino nos hemos encontrado con personas valiosas a las cuales les agradecemos por todo el apoyo brindado, a los funcionarios, funcionarias y personal docente de la Universidad Nacional que durante estos años han velado por nuestro bienestar y nos han permitido aproximarnos a diferentes realidades desde un lugar humanista de empatía y solidaridad.

Gracias por haber fortalecido en nosotras un pensamiento crítico que nos permite ser agentes activas en las realidades que vivimos. Definitivamente ha sido una experiencia única que nos ha dado la oportunidad de construir conjuntamente herramientas y recursos para el desempeño integral de nuestra profesión y la transformación de los espacios a los que pertenecemos.

Nos sentimos afortunadas de haber coincidido en nuestra carrera con profesores y profesoras comprometidas con nuestros procesos de aprendizaje y principalmente de encontrarnos con Raúl Ortega que ha estado dispuesto a escucharnos, acompañarnos y contenernos en cada una de las etapas vividas. Gracias Raúl por impulsarnos siempre a ir más allá pero también aterrizarlos cuando era necesario, por hacer de cualquier encuentro un espacio para compartir conocimientos y enseñarnos a ser profesionales auténticas.

De igual manera, extendemos nuestra gratitud a las lectoras Vanessa Smith Castro y Noelia Alfaro Vargas por apoyarnos durante la elaboración de esta tesis, por comprometerse a compartirnos sus experiencias y guiarnos amablemente en todas las etapas. Gracias por la labor que han hecho y siguen haciendo en esta disciplina desde sus distintas áreas de trabajo.

También agradecemos a la vida por permitir que nos encontráramos con amistades y colegas que nos acompañaron durante este tiempo, el cariño y alegría que nos transmitieron fue muy valioso para compartir nuestras cargas y sobrellevar los desafíos personales y académicos que involucró este proceso.

Y principalmente a nuestras familias que sin duda alguna han sido un pilar para culminar cada etapa, por creer en nosotras y alentarnos a luchar por nuestros sueños. Gran parte de lo que hemos logrado hoy ha sido por su esfuerzo y amor en todo este camino.

¡GRACIAS!

## DEDICATORIA

Primeramente, dedico mi tesis a Dios por darme la paz y sabiduría necesaria durante toda la trayectoria de mi carrera, por permitirme disfrutar de mi vocación en un proceso de crecimiento continuo, por darme la oportunidad de destacar al hacer las cosas con amor y por colocar personas especiales en cada momento que las necesité.

También dedico este esfuerzo a mi mamá Dyliana Zúñiga Solano y a mi papá Briancy Cascante Duran por apoyarme en mis anhelos, ser mi brazo fuerte y darme esperanza aun cuando se me agotaba, pero principalmente por creer en mi capacidad más que yo misma.

A mi hermano Jhoel Cascante Zúñiga y a mis abuelos(as) y tíos (as) por rodearme de tanto amor, cuidar mis sueños y guiarme. Les agradezco la oportunidad de disfrutar de su compañía que ha sido una luz y alegría para mí.

A mi compañera y amiga Gabriela Espinoza Morúa por ser ese faro en mi vida desde el día en que la conocí, quien pone mis pies en la tierra con un abrazo, una sonrisa o un café. Por la paciencia y amor que me ha mostrado estos años, por debatir mis argumentos, pero también escucharlos y enriquecerlos. Y por acompañarme en este proceso personal y profesional tan valioso que sé que seguirá fortaleciéndose a su lado.

Y a mi tutor Raúl Ortega Moreno por aparecer en el momento justo para trasmitirme la pasión que tiene por la psicología, escucharme y motivarme a ser mejor profesional y persona. Por creer en mi capacidad y ayudarme, pero principalmente por ser un ejemplo y un amigo especial con el que estaré agradecida siempre.

Ayleen Cascante Zúñiga

## **DEDICATORIA**

Dedico esta tesis principalmente a Dios por haberme dado la vida y guiar cada paso durante mi carrera profesional. A mi mamá Ileana Morúa Mora y mi papá José Espinoza Valenciano que siempre han sido un apoyo incondicional, por creer en mis capacidades, impulsarme a seguir siempre mis anhelos y desvelarse a mi lado en los finales de semestre.

A mi hermana y familia por estar y ser un pilar fundamental en mi vida para ser quien soy hoy. A Sebitas por siempre ver lo mejor en mí, por estar en los momentos difíciles y de estrés y motivarme a seguir soñando y cumpliendo mis metas.

A Ayleen por acompañarme en este camino y crecer juntas tanto personal como profesionalmente, su amistad es y ha sido un tesoro durante estos años de carrera y sé que seguirá siendo así para toda la vida.

A nuestro tutor Raúl Ortega Moreno por creer en nosotras, impulsándonos siempre a lograr más, por enseñarnos para la vida y el camino que aún nos resta por recorrer en esta disciplina, por estar dispuesto a escuchar y compartir experiencias, recordándonos que el contexto siempre es importante. Y sobre todo a mí misma, por los esfuerzos, procesos y caminos que viví y me llevaron a este lugar en donde estoy hoy.

María Gabriela Espinoza Morúa

# ÍNDICE

<b>CAPÍTULO I: EL PROBLEMA Y SU IMPORTANCIA</b> .....	1
<b>1.1 Justificación</b> .....	1
<b>1.2 Antecedentes</b> .....	6
<b>1.3 Problema de Investigación</b> .....	14
<b>1.4 Objetivos</b> .....	18
1.4.1. Objetivo General .....	18
1.4.2 Objetivo Específicos .....	18
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b> .....	19
<b>2.1 Psicología Social</b> .....	19
<b>2.2 Referentes Conceptuales</b> .....	22
<b>2.3 Relaciones intergeneracionales desde un enfoque de Psicología Social</b> .....	30
<b>CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO</b> .....	32
<b>3.1. Diseño de investigación</b> .....	32
<b>3.2. Tamaño de muestra y selección de participantes</b> .....	33
<b>3.3 Técnicas y estrategias de recolección de datos</b> .....	42
<b>3.4 Técnicas para la sistematización y análisis de la información</b> .....	45
3.4.1. Proceso de triangulación .....	47
3.4.2. Categorías de Análisis .....	48
<b>CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS</b> .....	51
<b>4.1 Los estereotipos etarios y la intergeneracionalidad según las PAM</b> .....	51
<b>4.2 Los estereotipos etarios y la intergeneracionalidad según las PAD</b> .....	75
<b>4.3 Aproximación a los estereotipos etarios y la intergeneracionalidad según las PE</b> .....	95
4.3.1. Conceptualización de las Relaciones Intergeneracionales .....	95
4.3.3. Incidencia de los estereotipos etarios en las relaciones intergeneracionales .....	101
4.3.4. Consideraciones para actividades y estrategias intergeneracionales según PE .....	103
<b>4.4 Dinámica entre estereotipos etarios y la intergeneracionalidad: Un análisis integral</b> .....	105
<b>4.5. Consideraciones para el desarrollo de la intergeneracionalidad</b> .....	131
<b>CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b> .....	138
<b>5.1. Conclusiones</b> .....	138

<b>5.2. Aprendizajes</b> .....	146
<b>5.3. Limitaciones</b> .....	148
<b>5.4. Recomendaciones</b> .....	149
<b>BIBLIOGRAFÍA</b> .....	154
<b>ANEXOS</b> .....	170

## ÍNDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1</i> .....	36
<i>Tabla 2</i> .....	37
<i>Tabla 3</i> .....	48
<i>Tabla 4</i> .....	49
<i>Tabla 5</i> .....	49
<i>Tabla 6</i> .....	69
<i>Tabla 7</i> .....	72
<i>Tabla 8</i> .....	90
<i>Tabla 9</i> .....	92
<i>Tabla 10</i> .....	95
<i>Tabla 11</i> .....	96
<i>Tabla 12</i> .....	99
<i>Tabla 13</i> .....	101
<i>Tabla 14</i> .....	104
<i>Tabla 15</i> .....	137

## ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1.</i> .....	27
<i>Figura 2.</i> .....	38
<i>Figura 3.</i> .....	38
<i>Figura 4.</i> .....	39
<i>Figura 5.</i> .....	40
<i>Figura 6.</i> .....	41
<i>Figura 7.</i> .....	46
<i>Figura 8.</i> .....	97
<i>Figura 9.</i> .....	110
<i>Figura 10.</i> .....	113
<i>Figura 11.</i> .....	130
<i>Figura 12.</i> .....	135

## **Abreviaturas y Acrónimos**

**AGECO:** Asociación Gerontológica Costarricense

**CEPAL:** Comisión Económica para América Latina y el Caribe

**CONAPAM:** Consejo Nacional de la Personas Adulta Mayor

**E.E:** Estereotipos Etarios

**FIAPAM:** Federación Iberoamericana de Asociaciones de Personas Adultas Mayores

**OMS:** Organización Mundial de la Salud

**ONU:** Organización de las Naciones Unidas

**PAD:** Persona Adolescente

**PAIPAM:** Programa de Atención Integral de la Persona Adulta Mayor

**PAM:** Persona Adulta Mayor

**PE:** Persona Experta

**R.I:** Relaciones intergeneracionales

**TFG:** Trabajo Final de Graduación

**UNA:** Universidad Nacional

**UCR:** Universidad de Costa Rica

## Glosario

**Adolescencia:** Representa una etapa del ciclo vital en la que las personas se encuentran en un período de cambio y construcción de la identidad biológica, social, psicológica, física, sexual y cultural, en ella se desarrolla el pensamiento abstracto, la autonomía y la toma de decisiones para el proyecto de vida (Bollic, 2015).

**Adulthood tardía:** Suele ser una etapa del ciclo vital que se caracteriza por la realización y consolidación de habilidades o conocimientos, sin embargo, suelen presentar crisis o tensiones biopsicosociales por aspectos como, duelos no resueltos, la transformación de sus capacidades, búsqueda del sentido de vida, jubilación o retiro de espacios sociales e incertidumbre del futuro (Papalia et al., 2009).

**Dinámica:** Para efectos de este estudio se entiende el concepto de dinámica desde la etimología de la misma palabra, la cual consiste en la fuerza que produce movimiento, generalmente entre dos o más cuerpos (Real Academia Española, 2020, definición 1). En este caso, haciendo referencia a la interacción existente entre los estereotipos etarios y las relaciones intergeneracionales.

**Edadismo:** Estereotipos, prejuicios y discriminación hacia las personas por el grupo etario al que pertenecen, según características que se le atribuyen socialmente al envejecimiento y a cada una de las etapas del ciclo vital (Marín, 2016). Surge cuando la edad se utiliza para categorizar y dividir a las personas por atributos, ocasionan daño, desventaja e injusticia (OMS, 2021).

**Estereotipos:** Son creencias, percepciones o atribuciones relacionadas a las características y comportamientos de un individuo o grupo de personas, cumplen la función de justificar la conducta en relación con categorías establecidas que generan emociones y afectos hacia los grupos (Puertas, 2004, Prevert et al., 2012; Muñoz, 2015).

**Estereotipos etarios:** Atribuciones o creencias establecidas y compartidas que definen características que supone podría tener un grupo de personas en función de su edad

(Castellano y De Miguel, 2010; Cerquera et al., 2010; Cerquera et al., 2012). En ellos la edad es concebida como una marca o categoría social que estructura la forma en la que somos percibidos por los demás sujetos e interactuamos (Expósito y Lemus, 2005).

**Generación:** Personas que pertenecen a cohortes de edad iguales o cercanas y comparten elementos identitarios claramente diferenciados que determinan, junto a otros componentes estructurales su personalidad, sus actitudes y hábitos de vida (Caballero y Baigorri, 2013).

**Intergeneracionalidad:** Vínculo existente entre individuos o grupos de generaciones diferentes, evidenciadas por medio de “interacciones, opiniones, actitudes y estereotipos” (Klimczuk, 2013, p. 66). Remite a los encuentros y la supervivencia de un “nosotros” (Ojeda y López, 2017), a partir del establecimiento de las relaciones intergeneracionales y a las estrategias psicosociales, políticas y económicas que fomentan los encuentros.

**Población adolescente:** Según la OMS (2021) son aquellas personas que se encuentran en un rango etario entre los 10 y los 19 años.

**Población adulta mayor:** Conjunto de personas que se encuentran en la etapa de vida de adultez tardía, por las condiciones particulares de Costa Rica se ha definido que son aquellas que tienen 65 años o más (CCP, PIAM y CONAPAM, 2020).

**Relaciones intergeneracionales:** Son todas aquellas interacciones en las que se implican dos o más generaciones o grupos generacionales, sin importar que exista o no un lazo de parentesco, pueden estar basadas en el consenso, cooperación o conflicto (Newman y Sánchez, 2007; Rodríguez y Vidal, 2015).

**Viejismo:** Estereotipos dirigidos a las personas adultas mayores consistentes en atribuirles rasgos negativos generalizados, suelen ocasionar discriminación (Castellano y De Miguel, 2010; Moreno, 2010; CONAPAM, 2013; Barber y Ching, 2018).

# CAPÍTULO I: EL PROBLEMA Y SU IMPORTANCIA

## 1.1 Justificación

El contexto sociodemográfico en Costa Rica ha variado, escenario ante el cual se han desarrollado y adaptado estrategias en formato de programas e intervenciones que han permitido el encuentro entre generaciones. Las acciones que promueven las relaciones intergeneracionales se fortalecen a partir de un abordaje teórico fundamentado que guíe la comprensión de las dimensiones, antecedentes y las posibles consecuencias de sus propuestas. En esta línea, el presente Trabajo Final de Graduación (TFG) pretende estudiar la dinámica entre los estereotipos etarios y las relaciones presentes en la población adolescente y la población adulta mayor, desde un enfoque de la Psicología Social.

A pesar de que la transición poblacional está sucediendo en todo el mundo, Costa Rica es uno de los países donde se ha presentado con mayor rapidez. La pirámide poblacional se ha modificado considerablemente en los últimos 40 años, experimentando un proceso de transición demográfica. Mientras que para 1970 la población costarricense mayor de 65 años era de 66 mil personas, ya para 2008 había 278 mil personas adultas mayores (un 6% de la población) y se prevé que para 2035 la población mayor puede alcanzar el 15.9%, invirtiendo considerablemente la pirámide al aumentar las personas en este grupo etario representando cambios a nivel económico, social, estructural, de salud, entre otras (CONAPAM, 2013).

Una menor natalidad, las migraciones, el aumento en la esperanza de vida, entre otros factores, influyen en estos cambios, aumentando el número de personas adultas mayores y a la vez, acrecentando la brecha entre las generaciones. Se convierte en un reto para el país afrontar estos cambios sociodemográficos e incorporar en sus planteamientos la idea de potenciar una sociedad apta para todas las edades.

Para la Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2002) “una *sociedad para todas las edades es aquella que ajusta sus estructuras, funcionamiento, sus políticas y planes a las necesidades o capacidades de todos, con lo que se aprovechan las posibilidades, en beneficio de todos (...)*. Permitiría a las generaciones efectuar inversiones

recíprocas y compartir los frutos de esas inversiones, guiadas por los principios de reciprocidad y equidad" (párr.3).

Es un derecho y un deber para cada persona ciudadana ser parte del mejoramiento de las dinámicas y estructuras sociales, entendiendo la necesidad de ir más allá del establecimiento de infraestructuras o la elaboración de leyes, para tener una mejor calidad de vida y establecer relaciones significativas con personas de distintos rangos etarios. El Artículo 16 de la Declaración Política de la Segunda Asamblea Mundial sobre el Envejecimiento (ONU, 2002), expresa la necesidad de fortalecer la convivencia entre las generaciones, desde las particularidades de las personas mayores y las más jóvenes alentando estas relaciones, e impulsando el desarrollo de la intergeneracionalidad como ámbito de acción a tener en cuenta.

En Costa Rica, se encuentran ejemplos de intergeneracionalidad durante los años 90 con proyectos como “Generación Dorada”, orientado hacia el fomento de una sociedad más inclusiva y abordando estereotipos o mitos existentes acorde al rango etario (Alpízar, 2016). Posteriormente, se ha intentado propiciar en líneas de acción institucional con organizaciones como CONAPAM, PAIPAM, AGEKO, FIAPAM, Universidad Nacional, Universidad de Costa Rica, y CEPAL (esta última en el ámbito de América Latina), quienes realizan programas que fomentan el contacto entre generaciones y el fortalecimiento del desarrollo saludable, desde la perspectiva de envejecimiento activo con proyectos de investigación e intervención social.

El desarrollo de la intergeneracionalidad desde sus inicios ha intentado promover relaciones e interacciones donde exista una satisfacción mutua entre las generaciones a través del estudio y aplicación de proyectos y procesos vinculados con “trabajo de los profesionales de servicios humanos, instituciones educativas y del tercer sector en la implementación de programas intergeneracionales” (Law et al., 2019, p. 303).

En el marco legal nacional, también se han incorporado normativas y políticas al respecto, como la Ley Integral para la Persona Adulta Mayor (Nº 7935) que pretende garantizar la igualdad de oportunidades y el involucramiento de esta población a la esfera social; y la Política Nacional de Envejecimiento y Vejez, 2011-2021 (CONAPAM, 2011), que promueve un envejecimiento activo y la disminución de la discriminación por la edad. De igual manera la Ley General de la Persona Joven (Nº 8261) impulsa la participación

equitativa y solidaria de los y las jóvenes en la sociedad; y la Política Pública de la Persona Joven 2014-2019 destaca la necesidad de propiciar relaciones de solidaridad, enseñanza y respeto mutuo (Consejo Nacional de Política Pública de la Persona Joven, 2015).

Además, se desarrolló la Estrategia Nacional para un Envejecimiento Saludable Basado en el Curso de Vida 2018-2020, que establece como una de sus líneas estratégicas el desarrollo de actividades de convivencia intergeneracional para la promoción de la solidaridad y apoyo mutuo como elementos clave del desarrollo social (Ministerio de Salud de Costa Rica, 2018), involucrando a diferentes generaciones en el desarrollo de actividades para fomentar un envejecimiento activo y saludable.

La conceptualización de la intergeneracionalidad surgió inicialmente de la preocupación por los cambios en la constitución de las familias, influenciados a partir de la industrialización que modificó el contexto social y la interacción de las personas en los espacios públicos. Posteriormente se estudió la intergeneracionalidad en el ámbito familiar. En este existen interacciones e intercambios directos, como, por ejemplo, aquellos entre abuelos y abuelas, nietos y nietas, hijos e hijas y padres o madres, donde “se materializan los vínculos intergeneracionales de forma más explícita como manifestación de los valores, tradiciones y normas transmitidas a través de la dinámica de sus relaciones” (Feria et al., 2012, p. 2).

Aunado a las relaciones intergeneracionales dentro de las familias, existen interacciones con personas de las comunidades y de la sociedad en general. Por tanto, el bienestar psicosocial no depende únicamente del desarrollo individual o del núcleo familiar, sino también de la interacción en otros entornos, mediante “la convivencia con cercanía emocional e interdependencia relacional” (Salazar y Castro, 2019, p. 87).

Quizás la complejidad que caracteriza las relaciones entre personas de diferentes grupos etarios y sus múltiples aristas, pueden mejorar su abordaje desde la Psicología, dado que no hay un consenso teórico en cuanto a qué se entiende por éstas: “la literatura científica en el tema es limitada y no se encuentra adecuadamente sistematizada” (Salazar y Castro, 2019). Pérez y Smith-Castro (2008) resaltan la falta de información sobre población adolescente entre los 13 y 16 años, lo cual, según la bibliografía consultada, sigue siendo así incluso diez años después, razón por la que algunos de los antecedentes nacionales utilizados en esta investigación no poseen fechas recientes.

En Psicología, se ha estudiado la intergeneracionalidad en distintos grupos poblacionales, encontrando que tanto las personas adolescentes como la población adulta mayor han sido beneficiadas por medio de este contacto (Gutiérrez y Hernández, 2013; Santini et al., 2018). En este sentido, no se requiere únicamente el encuentro entre grupos etarios, sino la reciprocidad que permite establecer lazos de solidaridad, una construcción mutua a través de la interacción y el establecimiento de relaciones significativas (Alpizar, 2016).

Se distingue que, en la cotidianidad, son múltiples los factores que obstaculizan esta posibilidad. Por ejemplo, la modernización y sus efectos en la sociedad influyen en la brecha entre generaciones. Alfaro (2008) menciona que, debido a la creciente utilización de tecnología, “se ha empobrecido la capacidad de compartir en familia, dialogar, reunirse para pasar ratos juntos, contar sus anécdotas (...) disminuyendo la transmisión de costumbres de generación en generación” (p. 2). El aislamiento y la pérdida de lazos entre jóvenes y mayores constituye un riesgo a nivel nacional y, contrariamente, el apoyo social representa un factor protector en la salud mental y psicosocial de estas personas (Bonvalet, 2016; Salazar y Castro, 2019).

De igual manera, en los vínculos entre generaciones inciden de forma significativa los mitos y estereotipos como creencias generalizadas según los grupos etarios. En Costa Rica, “parece darse una discriminación hacia las personas adolescentes, según los otros grupos generacionales, se consideran personas con inexperiencia y poca madurez” (Brenes, 2009, p.48). Las demás generaciones también suelen asumir percepciones respecto a las capacidades cognitivas y físicas de las personas adultas mayores, interfiriendo en el encuentro y construcción de vínculos entre poblaciones (Moreno, 2010; Kornadt et al., 2016).

Tanto las personas adolescentes como las personas adultas mayores “son los dos grupos generacionales en Costa Rica que parecen sufrir en mayor medida discriminación por edad” (Brenes, 2009, p.48), ya que “nuestra sociedad condiciona una serie de creencias, opiniones, actitudes, pautas de conducta y percepciones acerca de la edad, sus implicaciones, sus modos de vida y comportamientos” (Moreno, 2020, p.2).

Los estereotipos tienen efectos variables, no sólo en individuos, sino en la manera en que se relacionan con los grupos sociales implicados y la sociedad en su conjunto

(Belando-Montoro, 2015). No obstante, los hallazgos observados en algunos estudios sugieren que los estereotipos relacionados con la edad pueden cambiar al tener contacto significativo con personas de otros rangos etarios (Chan, 2012; Hehman y Blunt, 2013; Abrams et al., 2016; Kornadt et al., 2016).

El presente estudio pretende explorar las relaciones intergeneracionales en el contexto de desarrollo de las personas, considerando que los intercambios intergeneracionales pueden reconstruir redes sociales, desarrollar el sentido de comunidad y crear una sociedad inclusiva para todos los grupos de edad (Sánchez et al., 2014). Se muestra relevante reconocer que cada sujeto forma parte de una red de relaciones sociales que involucra a múltiples generaciones, más allá del grupo etario al que pertenecen.

Como lo expone Sáez (citado por IMSERSO, 2009), “en la intergeneracionalidad se encuentra la posibilidad de reconstrucción del vínculo social” (p.13). Estas interacciones contribuyen al fortalecimiento de habilidades psicosociales en ambas poblaciones y sirven de apoyo si se está afrontando un momento de soledad o depresión. Varios estudios han demostrado que ambas generaciones mejoran su autoestima y estilos de vida al interactuar entre sí, construyendo actitudes relacionadas con la cooperación, solidaridad, confianza, acceso a redes de apoyo, afrontamiento de los procesos de crecimiento o envejecimiento y oportunidades de socialización (Dulcey et al., 2009; Gutiérrez y Hernández, 2013; Klimczuk, 2013; Rodríguez y Vidal, 2015; Abrams et al., 2016; Santini et al., 2018).

El proceso de desarrollo del campo intergeneracional a nivel nacional ha iniciado y podría ampliar su área de trabajo desde una visión dialéctica que considere a todas las generaciones con las que se trabaja, según las particularidades de las diversas etapas del ciclo vital. Puede ser interesante para nuestra disciplina continuar el abordaje del ámbito en estudio, reconociendo las aproximaciones anteriores y enfocándose en el contexto donde se sitúa la población participante, para facilitar la comprensión de las dinámicas o procesos psicosociales que implica la intergeneracionalidad y brindar aportes para futuros estudios o intervenciones. Es decir, se considera que la presente investigación resulta pertinente para la Psicología, ya que pretende elaborar una caracterización psicosocial de los diferentes grupos generacionales y la descripción de los factores que determinan sus formas de interacción desde sus propias perspectivas (Pérez y Orosa, 2011).

De esta forma, el estudio se enfoca específicamente en indagar cómo los estereotipos de edad influyen en la construcción de relaciones entre personas adultas mayores y adolescentes, desde la perspectiva de ambas. Con el fin de fortalecer y seguir impulsando estudios en esta línea.

En resumen, el presente trabajo final de graduación pretende explorar las relaciones intergeneracionales que se dan entre la población adolescente y adulta mayor de Alajuela, y la influencia de los estereotipos etarios en el establecimiento de las mismas. Mediante la recolección sistematizada de los datos y su análisis e interpretación, se espera mejorar la comprensión de esta dinámica social, sus dificultades y beneficios, desde la perspectiva de las personas participantes.

A continuación, se describen los antecedentes que guiaron el desarrollo de la investigación.

## **1.2 Antecedentes**

Comprender las interacciones entre personas adultas mayores y adolescentes requiere la búsqueda de datos precedentes en el tema. Seguidamente se describirán algunos estudios que han abordado la temática, destacando aquellos presentados aproximadamente en los últimos diez años.

En los últimos dos siglos, se han presentado cambios significativos a nivel social, específicamente en las familias y su manera de estructurarse y relacionarse. Estas transformaciones aparecieron, principalmente a partir de la industrialización cuando las personas dejaban sus casas para ir a estudiar, prioritariamente los hombres, quienes trabajaban y se independizaban, cortando las dinámicas familiares tradicionales, cambiando las relaciones que mantenían entre sí e incrementando la brecha intergeneracional (Marco, 2009; Bonvalet, 2016).

En este contexto, nacieron los primeros proyectos sobre intergeneracionalidad. Sus inicios se remontan a finales de los años sesenta en Estados Unidos, con el interés vinculado a la creciente separación geográfica de jóvenes y mayores por motivo de reubicación familiar, acontecimiento común en esas épocas. Las transformaciones sociales provocaron la pérdida de interacción entre ambas poblaciones, el aislamiento de

las personas mayores y la aparición de mitos o estereotipos asociados a la edad (Hartu-emanak, 2015).

Posteriormente, en su abordaje, se priorizó el tema del desarrollo y calidad de vida de las personas adultas mayores en ámbitos familiares, cuestionando el rol que cumplían, así como sus necesidades y oportunidades (Castro, 2007; Sánchez y Martínez, 2007). Las relaciones entre abuelos y abuelas, nietos, nietas, hijos, hijas y padres o madres, han continuado impulsando estudios intergeneracionales en búsqueda de la comprensión de las atribuciones que se le confieren a cada quien en la dinámica familiar. Se ha revelado que abuelos y abuelas, especialmente las segundas, han cumplido a lo largo de la historia la función de cuidadoras, con mayor frecuencia al jubilarse (Mejías y Ballesteros, 2011; Chen y Lewis, 2015).

Más recientemente, el aumento de la población, la esperanza de vida y la disminución de la natalidad/mortalidad, ha ocasionado que las familias sean multigeneracionales, es decir, aquellas donde interactúan tres o cuatro generaciones, convirtiendo los hogares en el principal lugar de convivencia intergeneracional. Esta forma de vida se presenta comúnmente en América Latina, debido también a aspectos culturales relacionados con la protección social, intercambio de valores y transferencias tanto psicosociales como materiales entre los miembros de las familias (Piña-Watson et al., 2013; Piña-Watson et al., 2019).

Diversos autores, han estudiado esta constitución familiar destacando el término “*familismo*” como “valor cultural tradicional que representa una transacción que ocurre entre el individuo y el macrosistema” (Piña-Watson et al., 2013, p. 206), la cual suele representar una relación más estrecha en la vida de las poblaciones latinas. Algunos elementos propios del *familismo* que se han resaltado en investigaciones previas son: el cumplimiento de obligaciones, percepción de compañía, lealtad, solidaridad, apoyo emocional, cumplimiento de expectativas y adquisición de referentes (modelos) comportamentales (Santisteban et al., 2012; Stein et al., 2014; Piña-Watson et al., 2019).

Asimismo, se ha encontrado que, en estas relaciones, suele darse la transmisión de conocimientos, educación de valores, cultura, formas de comportamiento, costumbres, memoria histórica, patrimonio, entre otros, posibilitando por medio de estos roles un aumento en su proximidad, afectividad y complicidad. Y en el caso de las personas

adolescentes, sus padres y madres pueden llegar a influir en la manera en la que establecerán otras relaciones generacionales (Mejías y Ballesteros, 2011; Braz et al., 2013; Del Corso y Lanz, 2013; Chen y Lewis, 2015; León et al., 2016).

Si bien este estudio no se enfoca a profundidad en las dinámicas familiares, se observa que sus espacios sociales representan para los diferentes grupos etarios un “centro de participación, atención, seguridad, apoyo y cuidado” (Sierra, 2017, p.13). En el caso de las personas jóvenes, las interacciones que establecen con las personas cercanas en sus hogares, construyen la forma en la que vayan a relacionarse en lugares extrafamiliares (Krauskopf, 2011; Kornadt et al., 2016).

De acuerdo a las búsquedas bibliográficas realizadas, aparentemente no se encuentran trabajos que se estudien los estereotipos etarios de personas adolescentes y adultas mayores, y su relación con las dinámicas familiares, ni las percepciones y formas de socializar según aquellos elementos que componen el sistema familiar y su interacción.

Se puede observar en los antecedentes revisados, estudios que abordan como las maneras de relacionarse entre generaciones usualmente son permeadas por los estereotipos etarios (“edadismo”), es decir, las características que se le atribuyen socialmente al envejecimiento o a cada una de las etapas del ciclo vital (Marín, 2016). El edadismo suele estar presente en distintas esferas de la sociedad y puede desarrollarse de tres maneras, 1. a nivel institucional, es decir, aquellas leyes, normas, reglamentos, programas o políticas que limitan o perjudican las oportunidades de las personas por razón de su edad, 2. Interpersonal, suele darse en la relación entre 2 o más personas y 3. Autoinfligido, hace referencia a la interiorización del estereotipo, que llega a afectar a la misma persona (OMS, 2021).

Estos estereotipos son distintos según la etapa de vida en la que se encuentran. Por ejemplo, a aquellos dirigidos a las personas adultas mayores se les conoce como “viejismo”, consistentes en atribuirles rasgos negativos generalizados, con el inconveniente de que favorecen la discriminación (Castellano y De Miguel, 2010; Moreno, 2010; CONAPAM, 2013; Barber y Ching, 2018). Los estereotipos pueden ser “implícitos, como creencias o expectativas asociadas a los grupos etarios que no son

necesariamente generalizables; y explícitos, estereotipos con respecto a cambios biológicos que son ubicuos y difíciles de evitar o controlar” (Kornadt et al., 2016, p. 197).

Las investigaciones han resaltado varios de los estereotipos que se le han atribuido a la población adulta mayor, algunos son negativos como personas anticuadas, deprimidas, seniles, se irritan fácilmente, conflictivas, enfermizas, frágiles e improductivas y otros positivos: felices, sabias, con moralidad, sociables, respetuosas, cariñosas, confiables y sinceras. Por otra parte, hacia las y los jóvenes también se han construido diferentes percepciones negativas, considerándolos personas vagas, rebeldes, inmaduras, drogadictas, tendientes a asumir riesgos, irresponsables e incapaces de cumplir con las expectativas sociales de los adultos, malhumoradas, irrespetuosas, no consecuentes con sus acciones, aceleradas, atrevidas, propensas a la delincuencia y obsesionadas con divertirse, entre otras. Estas atribuciones podrían llegar a ocasionar el distanciamiento entre generaciones y una tendencia marcada a relacionarse preferentemente con personas de su misma edad (Brenes 2009; Alfaro, 2011; Hehman and Blunt, 2013; Perez y Orosa, 2011; Muñoz, 2015; Alpízar, 2016; Butti, 2016; Roselli, 2017; Kornadt et al., 2016; Acosta y Calero, 2017).

Un estudio elaborado en nuestro país por Alfaro (2011), destaca dentro de sus resultados que las personas mayores presentaban: “sentimientos de soledad” “anhelo de compañía, y espacios de recreación”, “ausencia de proyecto de vida”, “visión negativa de los jóvenes” y “sentimientos de inutilidad” (p. 921). Por otro lado, en la población adolescente se encontró: “necesidad de comunicación, cariño, afecto y espacios para compartir con su familia”, “centrados en la tecnología”, “visión negativa de la PAM”, y “poca cercanía con los abuelos” (Alfaro, 2011, p. 922).

Los estereotipos que suelen reproducirse entre jóvenes y mayores están dirigidos generalmente hacia el polo negativo. Sin embargo, se evidenció que, a mayor cercanía y conocimiento entre sí, las creencias y actitudes negativas disminuían (Sanhuesa, 2014; Lee et al., 2015; Muñoz, 2015; Blanco y Pinazo, 2016; Elliott y Rubio, 2017), y en otras ocasiones llegaban a transformar las actitudes, principalmente en jóvenes (Lee et al., 2015). Es decir, los estereotipos no solo afectan las relaciones, sino que éstas al incrementarse podrían tener implicaciones en las categorizaciones que generan las

personas que participan en estas interacciones (Chan, 2012; Hehman y Blunt, 2013; Abrams et al., 2016; Kornadt et al., 2016).

Si bien los estereotipos son uno de los temas más estudiados desde la Psicología, en el caso de aquellos que se refieren a la edad, se puede profundizar y ampliar su estudio para una mejor comprensión de las relaciones intergeneracionales, debido a que las categorizaciones sociales podrían permear la manera en la que las generaciones interactúan.

Los estudios muestran indispensable el contacto para el establecimiento de relaciones entre generaciones. Tal y como expresan Herrero y Florencia (2013), "sin este parece difícil que se puedan crear relaciones intergeneracionales y mucho menos solidaridad o apoyo mutuo" (p.198). Así mismo, diversos autores plantean que una mayor interacción y conocimiento de las otras poblaciones permite mejorar las percepciones, valoraciones, actitudes y comportamientos hacia ellas (López, 2013; Palmero et al., 2014; Abrams et al., 2016; Encinas y López, 2019).

Producto de los estereotipos existentes entre estas dos poblaciones, la comunicación también se ha visto debilitada. Brenes (2009) exploró en su estudio que en su mayoría los y las jóvenes participantes se sintieron cohibidas al hablar con personas mayores por temor a regaños e incompreensión. Por su parte, las personas mayores alegaban no entender la jerga que utilizaron los y las adolescentes, en quienes percibieron seriedad y silencio. En ambos grupos etarios, se percibió poca disposición para entablar una conversación e indiferencia al comunicarse.

Los cambios en la manera de comunicarse e interactuar también se han visto influenciados por el abuso de las TICS, modificando el contacto entre generaciones (Dulcey et al., 2009; Figuer et al., 2010; Belando-Montoro, 2015), aunque estudios como el de Castro (2018) han explorado que la comunicación mediada por las TICS puede facilitar la interacción social, dependiendo de la apertura de las personas a utilizarlas y de factores relacionados con el aprendizaje e interés.

Los cambios sociales en conjunto con el envejecimiento sociodemográfico podrían indicar la necesidad de "buscar nuevas formas para que puedan interactuar y relacionarse entre sí" (Bollic, 2015, p.31). En este sentido, "las relaciones entre generaciones serían

beneficiosas en la medida en que sean una oportunidad para erradicar cualquier mito de superioridad por razón de edad” (Alpizar, 2016, p.45).

Se ha reconocido la pertinencia de desarrollar actividades de intercambio intergeneracional en lugares como: centros educativos, grupos cantonales, espacios laborales y de recreación, por ejemplo, en las comunidades con la colaboración mutua para eventos culturales (D’Angelo, 2011; Krauskopf, 2011; Delgado et al., 2015). Promover las relaciones sociales entre adultos mayores y adolescentes también es posible mediante los programas intergeneracionales utilizándolos como un instrumento para reconstruir el tejido social.

Por ejemplo, a partir de una de las experiencias intergeneracionales realizada en el país, Alpizar (2016) expresa que “el aprendizaje fue para todas las generaciones, desmitificando el estereotipo de que la vejez es una etapa carente de capacidades o conocimientos y permitiendo que el intercambio generacional fuera una oportunidad de crecimiento personal” (p. 47).

Por tanto, el trabajo intergeneracional contribuye a fortalecer la equidad fuera de cualquier forma de discriminación por razón de edad, satisfaciendo las necesidades tanto de las personas mayores como de las más jóvenes, y siendo clave para el enriquecimiento con experiencias y conocimientos que aportan positivamente al desarrollo de quienes se involucren en este tipo de relaciones. Permite para ambas poblaciones enfrentar el proceso de desarrollo y envejecimiento, transmitir tradiciones, cultura o lenguaje, adquirir habilidades y fortalecer las actitudes solidarias entre sí, así como para las más jóvenes un incremento en su comportamiento prosocial, alejándose de conductas riesgosas y la delincuencia e incluso una guía para la construcción de sus proyectos de vida (Sánchez et al., 2010; López y Mackay, 2011; Zelenev, 2012; Rodríguez y Vidal, 2015; Moral, 2017; Sánchez, 2017; Santini et al., 2018; Salazar y Castro, 2019).

Desde la Psicología, otros trabajos han identificado que “el estudio de las trayectorias vitales de todas las personas se construye en la interacción social, teniendo en cuenta condiciones y entornos socio-culturales, así como las experiencias y significados diversos que les otorgan a estas” (Dulcey-Ruiz, 2010, p. 208). Los contextos culturales en los que interactúan suelen incidir en sus concepciones, valores y comportamientos. Se ha identificado que en las sociedades coexisten determinados patrones, ya sea asociados

a aspectos individualistas, en los cuales las decisiones, los logros, las metas y los deseos suelen definirse como personales; o a colectivos, que se refieren a vínculos dentro del grupo, compromiso con las tradiciones y costumbres, valorar el sentido de comunidad e interesarse por el bienestar de las y los demás (Cienfuegos et al., 2016).

Las variaciones que se presentan en una cultura pueden influir en la forma de interactuar entre generaciones, aunque no son excluyentes ni determinantes en las actitudes que pueda tener un grupo etario con otro, sino que las vivencias en la cotidianidad pueden llegar a transformar los patrones sociales e incluso llegar a modificar la cultura. Como plantean Arauz et al. (2013), “al participar en grupos diversos las personas comparten, incorporan o transforman actividades que, a su vez, pueden cambiar las prácticas de sus comunidades de origen” (p.1021).

El contexto sociocultural y el momento histórico en el que se desarrollan las RI son determinantes en la forma de interactuar entre las poblaciones. En la situación actual de pandemia, se han generado también trabajos relacionados con los temas y objetivos de esta investigación. Un estudio de Losada et al. (2021) identificó que la exposición prolongada al estrés debido al aislamiento, ha creado escenarios que aumentan la angustia psicológica al reducir las fuentes de apoyo, ante los cuales es importante fortalecer los recursos personales de afrontamiento y las relaciones de calidad. Identificaron que “la soledad y la angustia psicológica parecen estar relacionadas con recursos familiares o personales, con la visión negativa del envejecimiento, por ejemplo, percibirse a sí mismos como menos capaces de afrontar situaciones estresantes de forma adaptativa y las maneras desadaptativas de comunicarse” (Losada et al., 2021, p.15).

Además, se ha revelado que ha habido un aumento en las concepciones viejistas, considerándolas personas indefensas, frágiles y con mayor riesgo en contraste con las personas jóvenes (Ayalon et al., 2020). Por otro lado, un artículo de Balluerka (2020) menciona que las personas adolescentes son propensas a conductas de riesgo en influencia de grupos de pares, también se cree que son sensibles a la presión de las redes mediáticas y que realizan las actividades que desean sin pensar en la responsabilidad colectiva para evitar los contagios, estas concepciones podrían responsabilizar a la población joven del aumento de contagios o estigmatizar a estas generaciones según estereotipos etarios.

Para efectos de este estudio se procedió a delimitar la búsqueda bibliográfica sobre intergeneracionalidad y relaciones intergeneracionales, centrándose en aquellas referencias que incorporaran a personas adolescentes y adultas mayores como población de estudio, desarrolladas en el periodo de 2007 al 2021, dado que el presente trabajo inició durante el 2019 y se incorporaron estudios que en su mayoría no sobrepasaran los 10 años de antigüedad, a excepción de algunas investigaciones desarrolladas durante el 2007 que describen con claridad la conceptualización del fenómeno.

Desde una aproximación en la disciplina de psicología, Canedo y García (2015) identificaron únicamente tres estudios entre el 2011 y el 2013 que se realizaron desde esta disciplina, y según la búsqueda bibliográfica realizada para la presente investigación se identificaron doce en el periodo del 2014 y 2021 (Chen y Lewis, 2015; Abrams et al., 2016; Alpízar, 2016; León et al., 2016; Canedo et al., 2017; Elliott y Rubio, 2017; Moral, 2017; Ojeda y López, 2017; Roselli, 2017; Encinas y López, 2019; Krauskopf, 2019; Salazar y Castro, 2019), de los cuales la mayoría se han enfocado en los beneficios que conllevan para las personas en edades avanzadas, observando que hay una tendencia a abordarla de manera unilateral enfocándose en las vivencias específicas de uno de los grupos etarios y no en lo que conlleva la relación para ambos.

En los estudios revisados, se plantean líneas teóricas que hacen referencia a la perspectiva de ciclo vital, describiendo el envejecimiento como un proceso continuo desde la llegada de la vida hasta la muerte como etapa última, basándose en la psicología del desarrollo o evolutiva. Como mencionan Sánchez et al. (2014) “hablar de envejecimiento no es hablar solo de personas mayores, envejecemos mientras vivimos” (p. 96). A su vez, la vejez es construida de acuerdo con las condiciones físicas o sociales del entorno y los estilos de vida cotidiana (Dulcey- Ruiz, 2010).

Aunado a esta perspectiva, la intergeneracionalidad ha sido abordada desde el campo de la Gerontología y la Psicogerontología, con la evaluación de aspectos psico-socio-emocionales que influyen en el envejecimiento exitoso (Nauck y Steinback, 2009; Alfaro, 2011; Alpízar, 2016, Blanco y Pinazo, 2016; Blanco y Salazar, 2017). Otra de las líneas destacadas ha sido la Psicología Sistémica en búsqueda de la comprensión de las interacciones generacionales en la familia (Marco, 2009; Bonvalet, 2016 y Sierra, 2017), el reconocimiento del papel central del vínculo primario en la red familiar, y los valores

culturales de convivencia intergeneracional que se presentan (Valdivieso-Mora et al., 2016).

Se observan algunos hallazgos provenientes de la Psicología Social. Dentro de los estudios encontrados en esta área se han abordado los elementos que están inmersos en las dinámicas relacionales, como la comunicación intergeneracional, los estereotipos etarios y el desarrollo humano como un proceso que se lleva a cabo en construcción e intercambio social (Brenes, 2009; Dulcey-Ruiz, 2010).

El análisis teórico-metodológico de la intergeneracionalidad y fenómenos implicados en ésta, se centró inicialmente en el estudio del sistema familiar y las dinámicas que surgen entre las generaciones que conviven en el hogar. Posteriormente, se incorporó la comprensión de contextos sociales extrafamiliares y los resultados que se observaron en programas e intervenciones referentes. Además, los antecedentes describen que los estereotipos etarios influyen en la concepción que poseen las generaciones y la manera en que las personas interactúan entre sí, reconociendo que el encuentro cambia tanto las percepciones como las maneras de vincular.

Una vez detallados los estudios consultados y el contexto en el que se desarrolla, se procederá seguidamente a exponer el problema y objetivos de la investigación.

### **1.3 Problema de Investigación**

La realidad sociodemográfica que enfrenta el país en materia de envejecimiento pone en relieve la multiplicidad de retos a trabajar a nivel social. Una mayor longevidad implica que el número de años que separan las generaciones se puede ampliar, siendo un desafío para profesionales de las ciencias sociales involucrarse en los procesos de tipo intergeneracional. Con el aumento de la población y la brecha entre generaciones se resalta la importancia de estudiar las relaciones intergeneracionales, así como los aspectos que pueden influir en ellas, como por ejemplo los estereotipos (Chan, 2012).

En el contexto institucional, se reconoce el requerimiento de estas dinámicas sociales, identificando al Estado como un ente de relevancia en el establecimiento de recursos para la participación, pero es en la sociedad donde se constituyen los vínculos que permiten a los individuos pertenecer, organizarse y poseer conciencia del otro (Balcázar y Cruz, 2013). La vinculación social y construcción de redes de apoyo

constituyen necesidades psicosociales básicas de los seres humanos, siendo un elemento que permite la equidad y la reciprocidad entre distintos grupos etarios (Zelenev, 2012; Moral, 2017).

Específicamente en Costa Rica, algunos abordajes y líneas teóricas que han estudiado las relaciones intergeneracionales han sido planteadas mayoritariamente desde un enfoque de envejecimiento exitoso, describiendo elementos influyentes en la calidad y esperanza de vida de las personas (Castellano y De Miguel, 2010; Cerquera et al., 2010; Blanco y Salazar, 2017). Otras teorizaciones se han llevado a cabo desde la Psicología Sistémica, centrándose en el vínculo primario en la red familiar y los valores culturales de la convivencia intergeneracional construidos en ésta (Marco, 2009; Bonvalet, 2016; Sierra, 2017; Valdivieso-Mora et al., 2016).

Por otra parte, la revisión de antecedentes revela la necesidad de fortalecer esta línea de investigación. Por ejemplo, a nivel nacional destacan dos estudios que abordan los estereotipos y la comunicación intergeneracional, uno de ellos específicamente entre personas adultas mayores y adolescentes. Además, ambos analizan sus hallazgos desde la Psicología Social y hacen referencia a elementos por considerar en la conformación de relaciones entre diferentes grupos etarios (Pérez y Smith-Castro, 2008; Brenes, 2009).

A pesar de la coyuntura sociodemográfica actual y las líneas de trabajo entre generaciones que han sido elaboradas en el país, ha prevalecido en la praxis y en la teoría un énfasis en la población de edades tempranas (niños y niñas) o adultos jóvenes (población universitaria) en interacción con personas mayores, no habiéndose profundizado en trabajos que involucren a adolescentes, principalmente aquellos que incorporen la visión de personas entre los 13 y 16 años desde sus subjetividades, discurso o experiencias (Pérez y Smith-Castro, 2008; Hehman and Blunt, 2013; Salazar y Castro, 2019).

Como se observó anteriormente, en los antecedentes consultados respecto a intergeneracionalidad, existen datos sistematizados mayoritariamente con énfasis en uno de los grupos etarios, sin analizar integralmente cómo se desarrollan las interacciones y de qué manera pueden ser beneficiosas (Krauskopf, 2003; IMSERSO, 2009; Ramello, Carrizo y Tavella, 2009; Alfaro, 2011). Las relaciones no son unilaterales, directa e indirectamente las personas al interactuar inciden entre sí, por lo cual se considera idóneo

para comprender la intergeneracionalidad y las variables que la permean tomar en cuenta la opinión tanto de las personas adolescentes como de la población adulta mayor en igualdad de condiciones.

En este TFG, también se ha situado como aspecto relevante en el devenir de las relaciones intergeneracionales la influencia de los estereotipos. Tal y como se puede observar en los antecedentes, se considera pertinente explorar de qué manera los sujetos se identifican y categorizan según sus rangos etarios, porque, acorde a la manera en la que perciben a sus propios grupos u otros, construyen y actúan en sus realidades sociales. Dentro de las percepciones que se mantienen hacia las poblaciones consideradas en este estudio, éstas se caracterizan como “grupos de bajo estatus” o menos valorados en contraste con personas en la adultez media o infantes, siendo percibidas de manera más negativa (Smith- Castro y Pérez, 2007), y asumiendo que “tienen menos poder social en términos de prestigio, respeto e influencia” (Hehman and Blunt, 2013, p. 96). Como se ha destacado previamente, los estereotipos por razón de edad pueden llegar a interferir en el encuentro y construcción de vínculos entre diferentes generaciones (Moreno, 2010; Kornadt et al., 2016).

Asimismo, estas atribuciones pueden estar permeadas por la coyuntura social en la que se encuentran las generaciones. Por ejemplo, la situación sanitaria actual con la COVID -19 ha provocado un aumento en la influencia de los estereotipos etarios, tal como lo muestran los antecedentes, lo que podría llegar a afectar durante la emergencia y después de esta no solo a estas generaciones en la actualidad sino también en los próximos años al internalizar las concepciones negativas hacia la vejez que se evidencia en la situación actual de pandemia. Como lo plantea Ayalon et al. (2020), “en el futuro, esta división por edades y la representación negativa de los adultos mayores y el envejecimiento pueden afectar el proceso de envejecimiento de las personas más jóvenes” (p. 50).

Aunque las interacciones entre población adolescente y adulta mayor pueden ser permeadas por los estereotipos existentes, las relaciones intergeneracionales tienden a ser eficaces para cuestionar estereotipos relacionados con la edad (Bollic, 2015), reflexionar cómo influyen en las actitudes hacia los demás, y disminuir las generalizaciones desde las diferencias que caracterizan el ciclo o etapas de vida (Herrero y Florencia, 2013; López,

2013;Palmero et al., 2014; Sanhuesa, 2014; Lee et al., 2015; Muñoz, 2015; Encinas y López, 2019). Además, se ha identificado que brindan beneficios a las personas mayores y adolescentes, tal y como se ha detallado en el apartado precedente (Alfaro, 2008; Beltrán y Rivas, 2013; Gutiérrez y Hernández, 2013; Herrero y Florencia 2013; Rodríguez y Vidal, 2015; Moral, 2017).

De esta manera, la presente investigación busca dar un aporte centrado en la realidad de Costa Rica, con una propuesta actualizada que incorpora su aproximación teórica desde la perspectiva de la Psicología Social, teniendo en cuenta que se requieren aproximaciones que puedan comprender mejor las dinámicas entre ambas poblaciones, y orientar futuras intervenciones en el tema. (Salazar y Castro, 2019). Considerando que la situación actual de confinamiento y aislamiento físico, supone una convivencia forzosa y continúa con otras personas, que puede influir en la manera de establecer las relaciones familiares o extrafamiliares y en la calidad de las mismas, este estudio puede ayudar a ampliar la comprensión del fenómeno en esta coyuntura, en búsqueda de un análisis psicosocial que contribuya a la comprensión de las dinámicas relacionales en esta investigación y futuras aproximaciones que potencien las interacciones significativas entre las generaciones implicadas (Moya y Willis, 2021).

Sobre la metodología de este estudio, se implementa un diseño fenomenológico, porque “no parece existir un recuento de la indagación sistemática que surja desde la subjetividad de los actores involucrados en la convivencia intergeneracional” (Salazar y Castro, 2019, p. 82). A partir de los significados que las propias personas adolescentes y adultas mayores participantes le otorgan al fenómeno y sus experiencias, podría trascenderse de la descripción etaria y sistematizar algunos de los retos o beneficios que existen para el desarrollo de la intergeneracionalidad.

Conjuntamente, se plantea para este estudio como relevante complementar la información construida desde la perspectiva de las personas adolescentes y adultas mayores participantes, con la participación de personas expertas en las temáticas centrales (estereotipos, intergeneracionalidad, personas adolescentes y personas adultas mayores) que permitan una mayor profundización del fenómeno desde sus experiencias y conocimientos a nivel país.

Este estudio parte de las percepciones y discursos de los y las participantes con el fin de comprender la dinámica entre los estereotipos etarios y las relaciones intergeneracionales presentes en la población adolescente y población adulta mayor (PAM), desde un enfoque de la Psicología Social. Y se plantea la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuál es la dinámica existente entre los estereotipos etarios y las relaciones intergeneracionales desde la perspectiva de personas adolescentes y adultas mayores en la provincia de Alajuela, Costa Rica?

## **1.4 Objetivos**

### 1.4.1. Objetivo General

Analizar la dinámica entre los estereotipos etarios y las relaciones intergeneracionales desde la perspectiva de personas adolescentes y adultas mayores residentes en la provincia de Alajuela, Costa Rica.

### 1.4.2 Objetivo Específicos

- Explorar las vivencias intergeneracionales de la población adolescente y adulta mayor.
- Identificar los estereotipos etarios en el discurso de la población adolescente y adulta mayor.
- Consultar a personas expertas temáticas de Costa Rica respecto a la dinámica entre la intergeneracionalidad y estereotipos etarios de personas adolescentes y adultas mayores.
- Integrar la perspectiva de las personas adolescentes, personas adultas mayores y personas expertas temáticas participantes en este estudio para una mejor comprensión intergeneracionalidad.

## **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

Se toma como base de este estudio la Psicología Social desde el enfoque de Relaciones Intergrupales, la Teoría de la Identidad Social planteada por Tajfel (1984) y la Teoría del Contacto Intergrupar de Allport (1971), reconociendo que las interacciones cotidianas permean las subjetividades y generan un intercambio mutuo entre las poblaciones acorde con las características atribuidas según el grupo etario al que pertenecen.

Seguidamente, se analizan los referentes teóricos que exploran la intergeneracionalidad (Dulcey et al., 2009; Rodríguez y Vidal, 2015; Ojeda y López, 2017), las dimensiones que la componen, y algunos de los procesos psicosociales que la determinan (Pinazo y Kaplan, 2007; López y Mackay, 2011; Balcázar y Cruz, 2013; Sánchez, 2017).

Posteriormente se describe un marco conceptual que incorpora los estereotipos etarios y la intergeneracionalidad como dimensiones para el análisis del fenómeno y el objeto de estudio.

### **2.1 Psicología Social**

La Psicología Social se enfoca de modo esencial en el análisis del vínculo entre el individuo (los procesos psicológicos individuales) en relación con la sociedad (los procesos psicosociales, tanto micro como macrosociales), interconectando la conducta humana a partir de los tres niveles que la componen: individual, grupal y colectivo (Ovejero, 2015).

Desde este enfoque, “el hombre (sic) se considera un ser eminentemente social y relacional, que vive su realidad psicosocial interpretada en función de su vinculación a los otros. No es pues, un individuo aislado, sino un todo integrado bio-psico-social (...) en constante interacción con su contexto sociocultural y enraizado en el imaginario colectivo” (Moral, 2017, p.3).

Se considera que la Psicología Social facilita el abordaje de fenómenos como la intergeneracionalidad y la conformación de dichas relaciones, porque cada sujeto construye su identidad, comprende el contexto en el que está inmerso y le otorga significados, desarrollando nuevas maneras de interactuar o agruparse. En este estudio se

desarrolla principalmente el enfoque de las Relaciones Intergrupales, éste representa un compendio de teorías y postulados que dan explicación a la forma de interactuar entre distintos grupos, incorporando en su análisis elementos como: estereotipos, prejuicio y discriminación, los cuales posibilitan la comprensión de las dinámicas grupales en esta disciplina.

Estos elementos “han sido desde siempre un importante tema de estudio en la Psicología Social por ser un problema al que se enfrentan todas las sociedades” (Blanco y Pinazo, 2016, p. 369). Asimismo, es pertinente analizar los estereotipos y su influencia en las relaciones entre generaciones. Dos teorías relevantes dentro del área de las Relaciones Intergrupales que permiten analizar a profundidad estas temáticas, tal y como se detallará posteriormente en el documento, son la Teoría de Identidad Social (Tajfel, 1984) y la Teoría del Contacto intergrupar por (Allport, 1971) descritas a continuación.

Desde la *Teoría de la Identidad Social* (Tajfel, 1984), se analiza que ningún sujeto vive aislado, la identidad de las personas y la reinterpretación de sus atributos adquieren significado con relación a otros grupos. Para efectos de este estudio se parte de la conceptualización empleada por Tajfel (1984), quien describe los grupos como “una entidad cognitiva que es significativa para el individuo en un momento determinado” (p.291).

Describir un grupo implica una relación directa entre una serie de personas, suelen incluir algunos componentes como: el componente cognitivo: el sentido de pertenencia a un grupo; componente evaluativo: aquellas connotaciones valorativas, ya sea positivas o negativas que se realizan al saberse parte de un grupo; y componente emocional: emociones que acompañan los otros componentes (Tajfel, 1984).

Considerarse miembro de un grupo implica un grado de aprobación, un modo determinado de comportarse y un acuerdo al categorizarse dentro de ese mismo comportamiento (Tajfel, 1984), desde de interacciones guiadas por las diferentes culturas, actitudes y creencias que la sociedad en general mantiene al respecto y que son sometidas a la continua evaluación colectiva (Expósito y Lemus, 2005). Están permeadas por procesos de socialización a partir de los cuales se crean categorías que ordenan y sistematizan características personales, involucran los sistemas de valores existentes en la sociedad y orientan o definen el rol del individuo en sus entornos sociales.

En otras palabras, categorizan a los demás como miembros afines o diferentes, utilizando información preconcebida como características demográficas, físicas o características específicas que les diferencian (Tajfel, 1984). Tal como se establecen las categorizaciones que segmentan el ambiente de un individuo en su propio grupo y en otros, también se asumen identidades con respecto a la edad unidas a estructuras sociales, oportunidades, recursos, etc. (Sáez et al., 1994).

Por otro lado, para efectos de este estudio se incorpora la *Teoría del Contacto Intergrupala* desarrollado por Allport (1971), el cual señala que al existir interacción entre miembros de grupos diferentes disminuyen los estereotipos y prejuicios existentes entre ambos.

El contacto intergrupala influye en las representaciones cognitivas de los endogrupos, los exogrupos y sus patrones de interacción, permitiendo transformarlas. Integrar las experiencias subjetivas que los individuos aportan en las relaciones intergrupales, implica tomar en cuenta la compleja interacción de variables individuales y situacionales (Smith-Castro, 2006).

En esta línea, Allport sostuvo que obtener efectos positivos a través del contacto intergrupala dependía principalmente de cuatro condiciones clave, descritas a continuación desde las investigaciones de Pettigrew (1998) y Meshel y McGlynn (2004):

- Contacto de igual status: Es preferible que ambos grupos deseen y perciban un estatus igual en la situación en que interactúan, aunque puede ser difícil establecer lo que implica un mismo estatus.
- Metas y objetivos comunes: La interacción significativa y reducción de estereotipos requiere un esfuerzo activo orientado a los objetivos y metas que los grupos tienen en común.
- Cooperación intergrupala: El propósito de los encuentros e interacciones debe ser la interdependencia y no la competencia intergrupala.
- Apoyo institucional: Las estrategias y estatutos institucionales permiten que el contacto intergrupala sea más fácilmente aceptado en los contextos y se obtengan resultados positivos.

Se dice que una consecuencia del contacto positivo entre grupos, podría ser el cambio en la concepción de las personas y su interacción, de igual manera se ha observado que pueden llegar a moderar los efectos de los estereotipos etarios (Abrams et al., 2006, Elliott y Rubio, 2017). Los cambios respecto a éstos, no solo suceden con el encuentro, requieren otras variables como la temporalidad, la calidad del vínculo, una comunicación asertiva, cooperación.... (Abrams et al., 2006; Smith-Castro, 2006; Bakel y Conover, 2012; Morgades y Huici, 2013; Hehman y Blunt, 2013; Abrams et al., 2016).

La integración de las teorías descritas permite el análisis de la intergeneracionalidad y los estereotipos etarios desde la conceptualización de dimensiones individuales y sociales que las permean. A continuación, se describen estos referentes conceptuales.

## **2.2 Referentes Conceptuales**

### **Intergeneracionalidad**

Para comprender el concepto de intergeneracionalidad se describe primeramente cuál ha sido la conceptualización de “generación”, este término se asocia a un grupo de personas que comparten características que les identifican y a su vez les diferencian de otras según sus rangos etarios. Estas categorizaciones dependen de: el momento histórico, acontecimientos vividos, ámbitos geográfico-territoriales, valores, época cultural y educacional... (Ojeda y López, 2017).

Inicialmente la literatura en relación con las “generaciones” se elabora para comprender, o estudiar a personas jóvenes y sus vivencias. De lo que fundamentalmente se habló a lo largo del siglo XX fue de problemáticas vinculadas a la juventud como categoría social definida y diferenciada del resto de la población que constituye las sociedades o de algunos conflictos generacionales. Recientemente, se ha incorporado a los mayores en un sentido general según cohortes demográficos, el curso de vida o ciclo vital (Caballero y Baigorri, 2013).

El término generación es complejo porque “la edad como variable no da cuenta de las características específicas que definen a la persona, como tampoco el hecho de compartir una misma edad implica que se compartan ideas, experiencias o emociones”

(Beltrán y Rivas, 2013, p.282). Por ende, las generaciones han sido estudiadas en la intergeneracionalidad desde diversas perspectivas: 1. Las generaciones genealógicas, es decir parentescos, ancestros y los roles sociales; 2. Las generaciones pedagógicas, en referencia a las relaciones y los roles educativos; 3. las generaciones socioculturales e históricas, relacionadas con conflictos sociales, movimientos culturales, seguridad social y Estado de bienestar y 4. Las generaciones como etiquetas, para caracterizar grupos específicos de población (Sánchez, 2017).

Además de aspectos poblacionales o rangos etarios, el concepto se incorpora para representar la “conciencia histórico-social o identidad colectiva que confiere un carácter propio a un grupo e influencia sus actitudes y comportamientos” (Dulcey et al., 2009, p.102). Son grupos que poseen experiencias compartidas y construyen una visión de mundo común. También se ha explorado este concepto desde las Ciencias Sociales, incorporándose consecuentemente en la formulación de políticas públicas (Beltrán y Rivas, 2013).

Concierne a la Psicología estudiar las generaciones, ya sea a partir de sus divergencias o de sus puntos de encuentro, esto demanda investigaciones en las que más que diferenciar a cada cohorte generacional, se visualicen sus interacciones y dinámicas, lo cual podría ser posible desde el análisis de las relaciones intergeneracionales. Autores como Castro (2007) mencionan que éstas pueden comprenderse desde tres visiones distintas:

- Perspectiva sociológica: Se refiere a la organización social, según el valor de la influencia de cada generación en la sociedad y los recursos que pueden aportar.
- Perspectiva política: Interacción entre distintas generaciones, ya sean equitativas, conflictivas o solidarias.
- Perspectiva psicológica: Estudia las relaciones intergeneracionales como una forma de relación interpersonal, explorando los efectos beneficiosos que tienen para el desarrollo personal, la satisfacción y la salud en diferentes grupos de edad.

Las relaciones sociales requieren de un análisis minucioso, específicamente las intergeneracionales. Las tres dimensiones descritas anteriormente permiten comprender al fenómeno de forma integrada, aunque para el alcance de este estudio el enfoque central es la perspectiva psicológica, que se centra en los aspectos que influyen en la construcción de vínculos e interacciones.

En esta línea, las relaciones intergeneracionales se refieren a “una interacción entre dos o más personas que pertenezcan a distintos rangos etarios, sin importar que exista o no un lazo de parentesco que los una” (Rodríguez y Vidal, 2015, p.270). Las interacciones acontecen entre sujetos de distintas generaciones, que conviven en un mismo tiempo social (Bollic, 2015) y sus encuentros son permeados por el sentido de pertenencia a una generación, que varía según las vivencias e interpretaciones en función de diversos factores (individual, colectivo, contextual...) como plantean Borbón y León (S.f).

Por lo tanto, la intergeneracionalidad no implica solo la convivencia entre grupos de individuos de diferentes edades, requiere “tanto el alcance y la importancia de cada generación en sí misma como el aporte que la interrelación entre ellas ofrece a los individuos, a la comunidad y a la sociedad” (Beltrán y Rivas, 2013, p.284). Asimismo, los vínculos entre diferentes grupos etarios les permiten mejorar sus condiciones de vida, aprendiendo nuevos aspectos que pueden ser útiles para comprender las realidades psicosociales en su entorno (Balcázar y Cruz, 2013).

De esta manera, se reconocen distintas dimensiones que integran el concepto de intergeneracionalidad y que permiten comprenderlo de forma teórica y práctica. Nauck y Steinbach, (2009) plantean las siguientes:

1. La dimensión estructural: es aquella que permite o restringe a nivel estructural las R.I., como, por ejemplo, la distancia geográfica entre las generaciones.
2. Dimensión asociativa: hace referencia a la frecuencia e intensidad del contacto intergeneracional.
3. Dimensión afectiva: representa la calidad del vínculo, reflejada en la cercanía emocional y el conflicto.
4. Dimensión consensual: percepción del grado de acuerdo en valores y creencias.
5. Dimensión normativa: el grado de compromiso con las obligaciones filiales y parentales.

6. Dimensión funcional: el intercambio de apoyo emocional, económico e instrumental entre padres/madres e hijos/hijas.

Estas dimensiones permiten acercarse a la complejidad del fenómeno de la intergeneracionalidad, la cual se ha desarrollado mediante estudios planteados desde diferentes focos, como los descritos por Klimczuk (2013):

- El enlace intergeneracional que alude a un sentido de comunicación donde se incorporan componentes biológicos, culturales y económicos entre generaciones;
- La solidaridad intergeneracional, que hace referencia a una responsabilidad mutua que toma en cuenta las necesidades, intereses e incluso opiniones de las diversas poblaciones;
- El contrato o acuerdo intergeneracional que describe las reglas en cuanto a la redistribución del estatus social entre generaciones;
- Las relaciones intergeneracionales.

La aproximación en este estudio se realiza desde el cuarto foco, refiriéndose al vínculo existente entre individuos o grupos de generaciones diferentes, evidenciadas por medio de “interacciones, opiniones, actitudes y estereotipos” (Klimczuk, 2013, p. 66). En este sentido, no sólo remite a las edades de la vida sino a los encuentros y la supervivencia de un “nosotros” (Ojeda y López, 2017).

Reconociendo que las necesidades e intereses de las generaciones, pueden ser puntos de encuentro para la intergeneracionalidad, respondiendo a las necesidades de personas adolescentes (pérdida de cuidados, pérdida de conexiones culturales e históricas, inseguridad...) y mayores (soledad, baja autoestima, sentimiento de no ser útiles...) (Marín, 2016).

Estas conceptualizaciones permiten dimensionar las relaciones intergeneracionales, identificando que la manera en la que las personas interactúan es diversa y en ellas influyen factores psicosociales y contextuales que se tendrán en cuenta durante el análisis desde la opinión de las personas adolescentes y adultas mayores.

## **Estereotipos etarios**

El concepto de “estereotipo” fue abordado aproximadamente a inicios de la década de los 20 's. Constituye una de las principales causas de la brecha entre generaciones según los antecedentes consultados, por ende, es uno de los elementos relevantes a analizar desde el marco de la Psicología Social. Se considera que el término fue introducido por Lippmann haciendo referencia a estos como imágenes en nuestras cabezas (Smith-Castro, 2006; Prevert et al., 2012).

Algunas personas autoras han expresado que los estereotipos son creencias, percepciones o atribuciones relacionadas a las características o comportamientos de un individuo o grupo de personas. Estos a su vez, cumplen la función de justificar la conducta en relación a las categorías establecidas, generando emociones y afectos hacia los grupos (Puertas, 2004, Prevert et al., 2012; Muñoz, 2015)

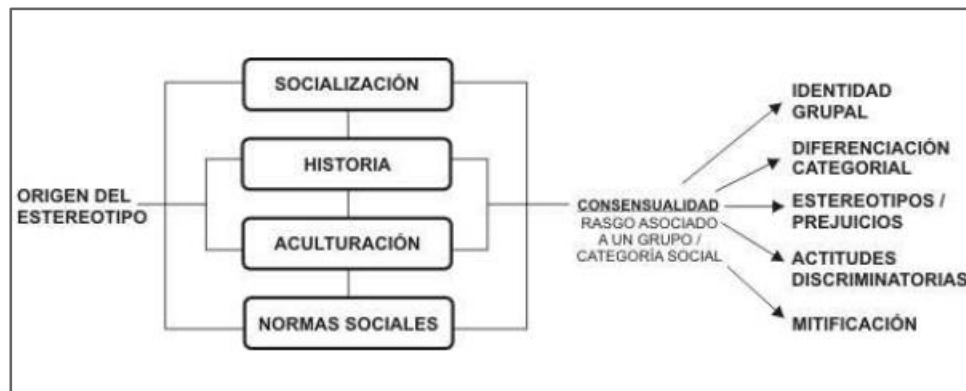
Estas categorías, se le atribuyen a los grupos de personas y sus miembros, de manera generalizada, sin distingo de sus particularidades. Esto es fundamental. Son creencias de cómo son las personas, cuáles características “deberían tener” sólo porque pertenecen a un grupo social determinado, por ejemplo, decir que “todos los adultos mayores son buena gente”, “todos los adultos mayores están enfermos” o “todos los adolescentes son irresponsables”, constituyen ideas generalizadas.

Tanto los estereotipos como los prejuicios “hacen parte de nuestra herencia cultural, son transmitidos al mismo tiempo que las normas, las costumbres y las maneras de comportarse que son compartidas por los miembros del grupo” (Prevert, Navarro y Bogalska, 2012, p.13). Los estereotipos de esta forma, preservan ciertos valores sociales y permiten justificar algunas de las interacciones entre grupos, “se estructuran a partir de las relaciones entre los grupos sociales; su función social es definir las posiciones de los grupos y sus miembros y determinar las formas socialmente “válidas” de interacción con los otros en tanto miembros de grupos” (Smith- Castro y Pérez, 2007, p.130).

En la Figura 1 se puede observar un esquema que describe la construcción social del estereotipo.

**Figura 1.**

Construcción social de los estereotipos



Fuente: Moreno, 2010, p. 6.

Como se observa en la figura anterior los procesos de socialización a través de la historia y la aculturación han generado normas sociales que inciden en el desarrollo y propagación de estas creencias. No obstante, la consensualidad es la que permite que se generalicen a nivel social y se manifiesten incluso en actitudes discriminatorias.

Por otra parte, se ha identificado que los estereotipos poseen múltiples funciones sociales, principalmente: 1. Permiten a las personas estructurar cognitivamente su medio social; 2. Contribuyen a la creación y mantenimiento de ideologías de grupo y sistemas de valores que explican o justifican las acciones sociales; y 3. Crean y conservan valoraciones de ciertos grupos (positivas y negativas) respecto a otros grupos sociales en cuestión (Tajfel, 1984).

A partir de investigaciones psicosociales que han estudiado los estereotipos desde diversas aristas, se ha resaltado la existencia de dos ámbitos centrales: 1. el descriptivo se ha focalizado en analizar detalladamente el contenido de los estereotipos; y 2. el cognitivo centrado en la lectura de los procesos cognitivos individuales (Tajfel, 1984).

Actualmente se ha planteado un nuevo modelo desarrollado por Fiske, Cudy, Glick y Xu (citados por Smith- Castro y Pérez, 2007) que explica el estereotipo no solo a través del componente cognitivo o del contenido como tal, sino que involucra diversas expectativas, evaluaciones y emociones que a su vez regulan la interacción entre los grupos sociales. De esta manera, se plantean dos elementos que influyen en la conformación de los estereotipos; la habilidad y la calidez. El primero “hace referencia a

las intenciones (positivas o negativas) que le atribuimos a los grupos y sus miembros. Y el segundo hace referencia a la capacidad y el poder que les atribuimos a los grupos y sus miembros para llevar a cabo tales intenciones” (Smith- Castro y Pérez, 2007, p. 131).

Además, se han investigado los estereotipos, como una variable que puede influir en los procesos de discriminación. Abordando algunos como: género, edad, preferencias sexuales, etnias, estatus socioeconómico, entre otros (Puertas, 2004; Smith-Castro, 2006; Prevert et al., 2012).

Para efectos de esta investigación se ha profundizado en los estereotipos por razón de edad, considerándolos: ideas o creencias establecidas y compartidas que definen características que supone podría tener un grupo en función de su edad (Castellano y De Miguel, 2010; Cerquera et al., 2010; Cerquera et al., 2012).

La edad por sí sola no suele ser un indicativo, sin embargo, la referencia de ésta como categoría social asume su existencia a partir de una construcción social. En este sentido, “la edad es concebida como una marca o categoría que estructura la forma en la que somos percibidos por los demás e interaccionamos” (Expósito y Lemus, 2005, p.37). Las concepciones de la edad pueden convertirse en estereotipos que organizan y modelan la percepción social y los procesos de estereotipación podrían dirigirse a la discriminación injusta o comportamientos perjudiciales hacia miembros de otros grupos (Brenes, 2009).

Los conceptos de juventud y de vejez son el resultado de una construcción social, histórica y cultural que “ha adquirido significados y restricciones diferentes según el tiempo y el espacio, porque la juventud y la vejez no son categorías fijas, sino que se construyen socialmente” (Acosta y Calero, 2017, p.21).

Al ser un factor de estereotipación se asignan categorías según su edad, generalizando ciertos rasgos sin reconocer las características propias de cada persona. Las categorizaciones influyen también en la percepción de los demás y en la manera de vincular, permitiendo que se diferencien y reconozcan aquellos rasgos con los que se identifican, no obstante, cuando se construyen visiones negativas o discriminatorias de otros grupos pueden disminuir las interacciones o establecerse de manera insatisfactoria.

En este sentido, los estereotipos pueden ser consensuados, es decir construirse como creencias desde la colectividad (hacia un grupo específico), o personales (aquellas opiniones individuales sobre un grupo) (Chan, 2012). Por ejemplo, estudios han

demostrado una influencia perjudicial de las autopercepciones negativas del envejecimiento (vistas de uno mismo como una persona mayor) y estereotipos de edad (representación mental de las características y comportamientos de las personas mayores en general) (Kornadt y Rothermund, 2012; Kornadt et al., 2016).

Uno de los estereotipos por razón de edad reconocidos es el viejismo, refiriéndose al “conjunto de actitudes negativas, socialmente estereotipadas, prejuicios mantenidos por la población en detrimento de la vejez, la ancianidad y el proceso de envejecimiento como un ciclo de la vida asociado a enfermedad, padecimientos y soledad” (Moreno, 2010, p. 3).

Estas ideas se transmiten usualmente de generación en generación en ambientes familiares o el entorno de cada persona (Moreno, 2010). Entonces, los estereotipos sociales sobre el envejecimiento se encuentran cargados de dogmas y creencias (Hidalgo, 1997, p.844)

Con relación a las personas adolescentes, también se han identificado estereotipos, considerándolos como personas “perezosas”, “vagas”, “irresponsables”, rebeldes, “inmaduros”, entre otros. Mientras que, en menor medida, se mencionan cualidades positivas como ser “responsables” o “estudiosos” (Alfaro, 2008; Brenes, 2009; Hehman and Blunt, 2013; Butti, 2016, Alpízar, 2016; Kornadt et al., 2016).

Las conductas de miembros de un grupo con respecto a otro podrían “estar determinadas por las relaciones que existen entre los grupos” (Tajfel, 1984, p. 189). Toda conducta es interdependiente e influye en las formas de relacionarse. La ruta hacia una sociedad para todas las edades, implica disminuir los estereotipos existentes sobre el envejecimiento (Alpízar, 2016).

Los señalamientos teóricos descritos introducen a la comprensión de las relaciones intergeneracionales y los estereotipos entre personas adolescentes y personas adultas mayores, es claro que sus conceptualizaciones se mantuvieron en constante actualización por medio de la sistematización de la información, creando consensos a partir de los posibles abordajes teóricos para una mayor claridad al operacionalizarla y analizarla.

### **2.3 Relaciones intergeneracionales desde un enfoque de Psicología Social**

Los contextos están “socialmente generados, condicionados y operados, es imposible que la subjetividad pueda existir fuera de la cultura, antes de ella o sin ella” (Ratner, 2014, p.118). Las personas interactúan con otras conformando grupos durante todas sus etapas de vida, a partir de ellos construyen sus identidades y relaciones. La adquisición de diferencias de valor entre el propio grupo u otros, forma parte inseparable de los procesos generales de socialización creando percepciones similares de los otros y del yo (Kornadt y Rothermund, 2012).

Siendo que “los sujetos están situados en un mundo que hacen y los hace a la vez” (Sandoval, 2010, p. 36), existen elementos que influyen en la manera de relacionarse, por ejemplo, el rango etario, en el cual inciden aspectos psicosociales (la identidad, hitos sociales, actividades culturales...) permeando la manera en la que vinculan las distintas generaciones y siendo referentes en los discursos sociales.

Distinguir aquellos grupos a los que pertenecen o los que no, guía las funciones grupales de diferenciación o categorización, la conformación de su identidad social, los roles individuales que ejercen las personas y las relaciones interpersonales que establecen en su cotidianidad (Peris y Agut, 2007).

Las relaciones intergrupales “son social y psicológicamente la palanca para la acción y para el cambio en las conductas” (Peris y Agut, 2007, p. 304). Específicamente las relaciones intergeneracionales “permiten satisfacer necesidades compartidas como la educación, la transmisión de costumbres y valores, recibir cuidados, adquirir una identidad cultural/ familiar, y aprender desde otras perspectivas” (Rodríguez y Vidal, 2015, p. 272).

Desde la Psicología Social, se reconoce que las relaciones intergeneracionales y su comprensión están en constante cambio, en sus inicios se consideraba que tenían implicaciones únicamente para las personas que se encontraban en edades avanzadas, pero a través de los años se ha reconocido que tienen beneficios durante todo el proceso de desarrollo. Son maneras de relacionarse propias de la cotidianidad, que aportan al desarrollo psicosocial e influyen en las conductas intergeneracionales.

Un elemento que puede influir en la forma en que las personas establecen relaciones son los estereotipos etarios, en aspectos como, la autopercepción de sí mismos y de otros grupos etarios, según las normas sociales percibidas y los roles ocupacionales

o sociales asumidos (Chan, 2012). Estos estereotipos suelen vivenciarse tanto en las personas más jóvenes como en las personas mayores (Hehman and Blunt, 2013), modificando las percepciones que se tienen a partir del contacto con otros grupos etarios. Estudios sostienen que el contacto positivo entre grupos puede cambiar la manera en la que se comparan entre sí y moderar los efectos de las amenazas percibidas hacia los otros grupos (Abrams et al., 2006, Elliott y Rubio, 2017).

El contacto permite modificar las atribuciones y las actitudes que se tienen hacia personas de los exogrupos, pero depende de variables como: a. frecuencia, b. duración, c. número de personas involucradas y d. variedad (Allport, 1971), estos elementos inciden de manera individual y de manera articulada en las relaciones intergeneracionales y podrían significar cambios significativos en los estereotipos etarios y la forma de interactuar entre las generaciones.

Es principalmente en el contexto de las personas donde se puede analizar y fomentar la intergeneracionalidad. Aunque la normativa de un país establezca los beneficios de las interacciones entre generaciones como una prioridad o incorpore gestiones para fomentar una sociedad para todas las edades, es preciso que cada sujeto tenga la oportunidad de relacionarse de la manera en que lo desee y cuente con espacios para lograrlo desde sus necesidades e intereses. En esta línea la Psicología Social puede permitir la comprensión de procesos psicosociales que implica la intergeneracionalidad y brindar aportes para futuras conceptualizaciones e intervenciones a partir de la subjetividad de las personas implicadas.

## CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

### 3.1. Diseño de investigación

La presente investigación se realizó desde un enfoque cualitativo, con un diseño fenomenológico y con una temporalidad transversal, dado que se recolectaron datos en un momento único, durante el primer semestre del año 2021. (Hernández et al., 2014). Este estudio conlleva un proceso flexible, de ida y vuelta en función de su desarrollo, acorde a las conceptualizaciones de la temática y los datos encontrados (Hernández et al., 2014).

Consultando algunos antecedentes significativos en el país, se encontró que fueron realizados principalmente desde un abordaje narrativo o de investigación acción participativa y otros de un enfoque cuantitativo (Alfaro, 2008; Pérez y Smith-Castro, 2008; Brenes, 2009).

Como se mencionó anteriormente se ha destacado la necesidad de realizar una indagación sistemática a partir de la subjetividad de los actores involucrados (Salazar y Castro, 2019), y comprender en el discurso o vivencia de las poblaciones su concepción de las relaciones intergeneracionales y los estereotipos etarios, para lo cual se considera pertinente el diseño fenomenológico.

El diseño elegido para este estudio fue seleccionado ante la cantidad reducida de investigaciones a nivel nacional que estudian el fenómeno, dado que posibilita una mayor comprensión y profundización de las relaciones intergeneracionales y los estereotipos etarios, a partir del enfoque teórico de Psicología Social.

La estrategia metodológica para la recolección de datos que se desarrolló, fueron entrevistas semiestructuradas de manera virtual, en adaptación a los cambios en la rutina diaria que ocasionó la pandemia (Paricio y Pando, 2020), se realizó el contacto vía telefónica con ambas poblaciones y la gestión de las entrevistas en esta modalidad. Como lo señalan Márquez y Cervantes (2020) “el uso de herramientas online no es nuevo en la investigación cualitativa, aunque no se pueden obviar las implicaciones de implementarlas masivamente y con poblaciones que tienen limitaciones como el acceso a internet” (p.2).

Diversos estudios han tenido que implementar esta modalidad virtual, por medio de herramientas de recolección de datos en línea como *Google Forms* o de grabación de video como *Zoom*, *Skype* o *Google Meets* (Expósito y Marsollier, 2020; Hernández et al.,

2020; Losada et al., 2021). Es decir, no es repentino emplear TICS para el desarrollo de estudios cualitativos, sin embargo, se debe tener en cuenta que no todas las personas tienen facilidad para acceder a internet, esta modalidad es justificable según el contexto o el objetivo de las investigaciones. Al ser el confinamiento un mandato nacional e internacional para asegurar condiciones óptimas de salud, las investigadoras decidieron realizar los ajustes requeridos para implementar esta modalidad siguiendo los criterios éticos y de protección requeridos para todas las personas participantes.

Una vez recolectada la información, se realizó un análisis fenomenológico con el objetivo de “estudiar un acontecimiento, desde la perspectiva de quien lo vive; partiendo del supuesto de que las personas tratan de elaborar significados” (Duque y Arístizabal, 2019, p.4), para comprender sus realidades y a la vez construir nuevos abordajes.

Específicamente, el diseño es de tipo fenomenológico hermenéutico, porque permitió centrarse en la interpretación de las experiencias de las personas participantes, en este caso la población adolescente y adulta mayor. Si bien la fenomenología hermenéutica no sigue lineamientos específicos, se han estipulado algunas acciones a seguir para el proceso de recolección de datos (Hernández et al., 2014):

1. Definir un fenómeno o problema de investigación,
2. Estudiarlo y reflexionar sobre éste,
3. Descubrir categorías y temas esenciales del fenómeno,
4. Describirlo e
5. Interpretarlo (a partir de los significados aportados por participantes).

Esta estructura guió la elaboración del estudio y los procedimientos a seguir para su adecuada implementación.

### **3.2. Tamaño de muestra y selección de participantes**

Para seleccionar el número de personas que conformaría la muestra se tomó como base el diseño empleado en la investigación (fenomenológico), para el cual se establece que la cantidad idónea es de cinco a diez participantes (Hernández et al., 2014; Duque y Arístizabal, 2019). El número de participantes fue de doce personas, seis en un rango etario de 13 a 15 años y otras seis personas entre 65 y 67 años, residentes de la provincia de Alajuela y cinco profesionales en psicología con expertis en el fenómeno de estudio.

Se decidió trabajar con esta cantidad de participantes tomando en cuenta la capacidad operativa de recolección y análisis, seleccionando un número de casos que se pudieran manejar de forma realista y de acuerdo con los recursos y contexto en el que se desarrolló la investigación (Hernández et al., 2014).

Se tomaron en cuenta estos grupos etarios, porque durante la adolescencia las personas experimentan cambios psicofisiológicos significativos, (Procesos hormonales, construcción de la autonomía e identidad, relaciones interpersonales fuera del núcleo familiar ...) para los cuales los espacios de socialización cumplen un papel central. Y a su vez la adultez tardía es una etapa en la que suelen presentarse modificaciones (Estructura fisiológica, jubilación o cambios laborales, espacios de interacción social...). Aunque estas etapas de vida son centrales durante el proceso de desarrollo, algunas investigaciones previas han reconocido que existen vacíos para la comprensión de las mismas, las vivencias en la intergeneracionalidad, las subjetividades, discursos y experiencias vividas (Hehman and Blunt, 2013; Salazar y Castro; 2019).

Respecto a la población adolescente se seleccionaron personas en un margen de edad de 13 a 15 años, ya que, algunos hallazgos a nivel nacional mencionaban que no suele ser frecuente la incorporación de la visión de personas con estos rangos de edad (Pérez y Smith-Castro, 2008).

En el caso de la adultez tardía, la legislación mundial señala que inicia a partir de los 60 años, sin embargo, en Costa Rica esta distinción se ha establecido a una edad mayor. El estado de la situación de la persona adulta mayor, expresa que “dadas las condiciones actuales del país, los 65 años de edad parece una edad adecuada para distinguir a las personas adultas mayores del resto de la población” (CONAPAM,2008) acorde con esta contextualización para efectos de este estudio se consideró el rango etario de esta población a partir de los 65 años.

Investigaciones previas suelen incorporar a la PAM en edades desde los 65 hasta los 85 años, estableciendo amplios rangos de edad para la recolección de la información, sin delimitar una etapa específica (Alfaro, 2008; Pérez y Smith-Castro, 2008; Canedo y García, 2015). Sin embargo, para este estudio se estableció un rango menor, incorporando al igual que con la adolescencia los primeros años de esta etapa de vida. También, se seleccionó éste, reconociendo que en el país la mayoría de personas adultas mayores

tienen entre 65 y 69, “uno de cada tres adultos mayores se encuentra entre estas edades” (CONAPAM, 2008, p.11), lo cual permitió una mayor accesibilidad para el contacto con las personas participantes, las cuales se encontraban en un rango de edad que comprendía de los 65 a los 67 años.

El tipo de muestreo en las investigaciones cualitativas, no suele incorporar muestras probabilísticas, no se pretende generalizar los datos obtenidos ni seleccionar una muestra representativa de la población total, sino explorarlos a profundidad. Se buscó que las personas participantes fueran buenas informantes, es decir que estuvieran dispuestas a hablar ampliamente con las investigadoras respecto a sus vivencias y experiencias intergeneracionales (Martín- Crespo y Salamanca, 2007; Duque y Arístizabal, 2019).

Los estudios fenomenológicos suelen utilizar el muestreo por conveniencia, que consiste en elegir una población que cumpla con las características específicas que permitan una aproximación al fenómeno en estudio (Mendieta, 2015). Este método fue pertinente para la investigación, de manera que se identificaron sujetos informantes que aceptaron ser partícipes y nos han permitido comprender la intergeneracionalidad.

Debido a la metodología escogida para la selección de la muestra y las posibilidades de contacto por conveniencia con la población meta del estudio de parte de una de las investigadoras, se decidió desarrollar la investigación en la provincia de Alajuela a delimitándola a ese espacio territorial. No obstante, el estudio pudo realizarse en cualquier provincia, dado que la intergeneracionalidad es un fenómeno que se puede presentar en múltiples contextos y la comprensión del mismo podría profundizarse realizando investigaciones sectoriales e intersectoriales a nivel nacional.

Aunado a la edad, el criterio de inclusión que prevaleció en las investigaciones consultadas a la hora de seleccionar participantes ha sido el grado de alfabetización, seguido de las capacidades mentales, y el interés que tienen de formar parte de la investigación (Martínez, 2012; Canedo y García, 2015). En este caso, se pretendió que tuvieran la edad definida anteriormente para cada grupo, manteniendo una representación equitativa del género. Y que presentaran disposición e interés en colaborar voluntariamente con la participación en una entrevista, a través de algún dispositivo electrónico con conexión a internet que les permitiera acceder a una plataforma digital.

Como se mencionó anteriormente se implementó esta modalidad virtual, debido a la situación de confinamiento nacional.

El criterio de exclusión principal considerado fue que las personas adultas mayores y adolescentes no se encontraran institucionalizadas permanentemente en centros de salud o atención social, porque al estar institucionalizadas la manera de relacionarse podía ser distinta a la de las personas que conviven en sus hogares, presentando menores oportunidades para interactuar con poblaciones etarias diversas a las suyas. Y algún impedimento en la capacidad cognitiva que interfiriera para mantener una conversación fluida con las investigadoras, lo cual se observó mediante el proceso de entrevista asegurando que cada persona tuviera capacidad de entender lo que se le comunicaba y claridad al expresar sus respuestas.

A continuación, se realiza una síntesis de los criterios de inclusión y exclusión:

**Tabla 1.**

Criterios de selección población participante

Criterios de Inclusión	Criterios de exclusión
Rango etario -Adolescentes: De 13 a 15 años.  -Adultos(as) Mayores: 65 a 67 años.	-Personas institucionalizadas en centros de salud o espacios de atención social permanentemente. -Personas que no se encuentran dentro de los rangos etarios establecidos.
Contar con un dispositivo electrónico que permita acceder a una plataforma digital para video- llamadas a través de internet.	-Condiciones cognitivas que impidan la comprensión de los enunciados y la comunicación fluida. -Personas que no tienen acceso a un dispositivo con internet.

Fuente: Elaboración propia

Para verificar el cumplimiento de los criterios de inclusión y exclusión, se consultó previamente información a las personas, de manera que especificaron su edad, lugar de residencia, e interés de participar en la investigación. Y se valoraron las posibilidades que tenían de utilizar

Para profundizar en la comprensión del fenómeno en estudio se incorporaron 5 personas expertas temáticas en Psicología, con experiencia a nivel teórico y metodológico en temáticas como; intergeneracionalidad, estereotipos, gerontología, Psicología Social. Los principales criterios fueron que ejercieran sus labores en Costa Rica y que no tuvieran impedimentos para acceder a recursos tecnológicos para completar un cuestionario de *Google Forms*.

A continuación, se presentan los criterios de selección para las PE.

**Tabla 2.**

Criterios de selección personas expertas

<b>Criterios de Inclusión</b>	<b>Criterios de exclusión</b>
Profesionales en Psicología con al menos cinco años de experiencia en la temática y publicaciones desde la disciplina.	Profesionales en Psicología sin conocimientos en estereotipos o intergeneracionalidad.
Que tengan acceso a TICS y disponibilidad para completar un cuestionario virtual.	Personas que hablan un idioma distinto al español.

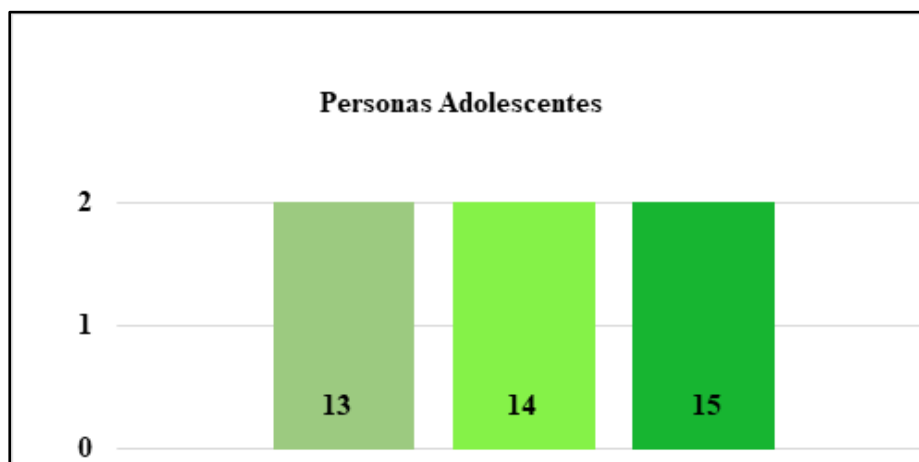
Fuente: Elaboración propia.

Finalmente, en el estudio se obtuvo una participación de doce personas, seis de ellas se encontraban en la etapa de adolescencia y seis en la etapa de la adultez tardía. Se mantuvo una distribución equitativa de género, siendo la mitad de las personas de cada generación mujeres y la mitad hombres, todas residentes en la provincia de Alajuela.

El rango de edad en las PAD fue entre 13 y 15 años y en las PAM entre 65 y 67 años, tal como lo describen los siguientes gráficos:

**Figura 2.**

Edad de las PAD participantes

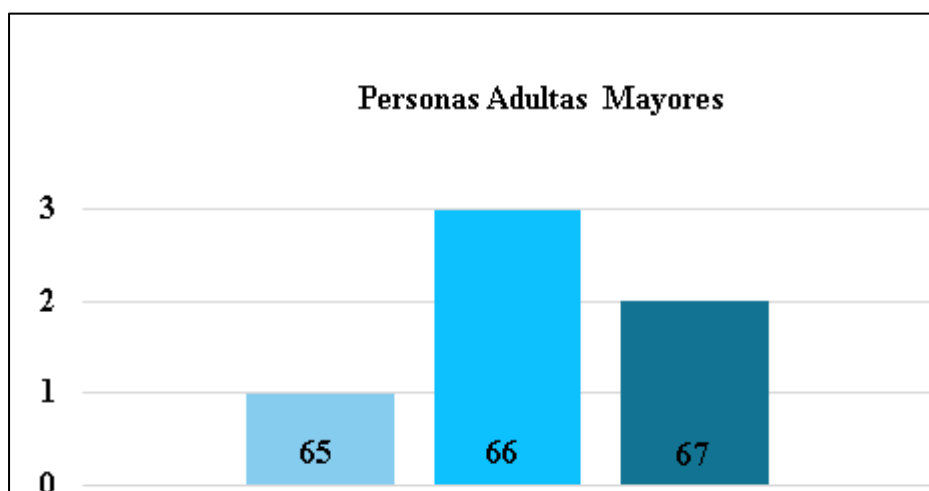


Fuente: Elaboración propia.

Como se observó anteriormente, dos personas participantes mencionaron que su edad es 13 años, dos de ellas 14 años y los otros dos 15 años. Es decir, la totalidad de la población se encuentra en la primera etapa de la adolescencia.

**Figura 3.**

Edad de las PAM participantes



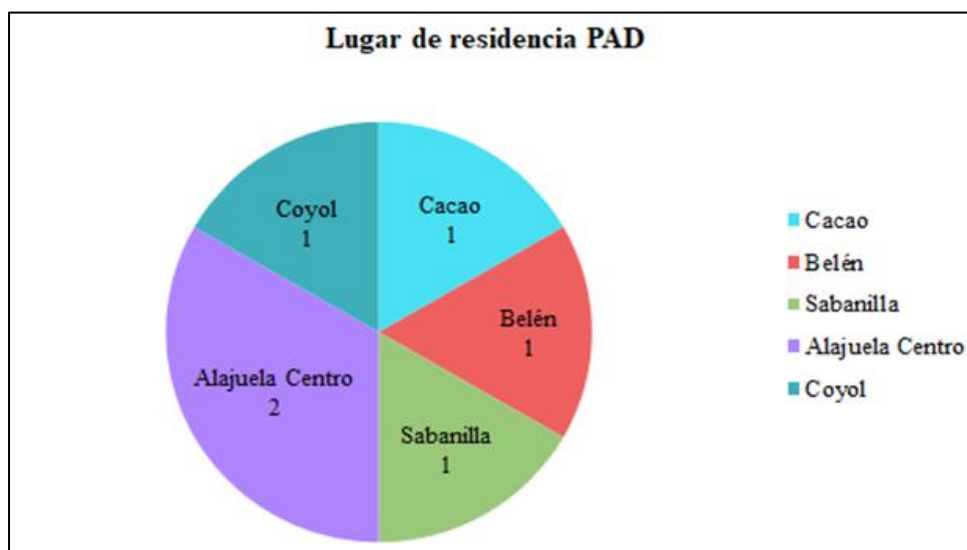
Fuente: Elaboración propia.

En esta población una persona comentó que su edad es de 65 años, tres personas tenían una edad de 66 años y los otros dos 67 años. De igual manera se encuentran todas ellas durante los primeros años de la adultez tardía.

Respecto al lugar de residencia actual, si bien todas las personas participantes residen en Alajuela, se ubican en diversas zonas de esta provincia tal como lo muestran los siguientes gráficos.

**Figura 4.**

Lugar de residencia PAD participantes

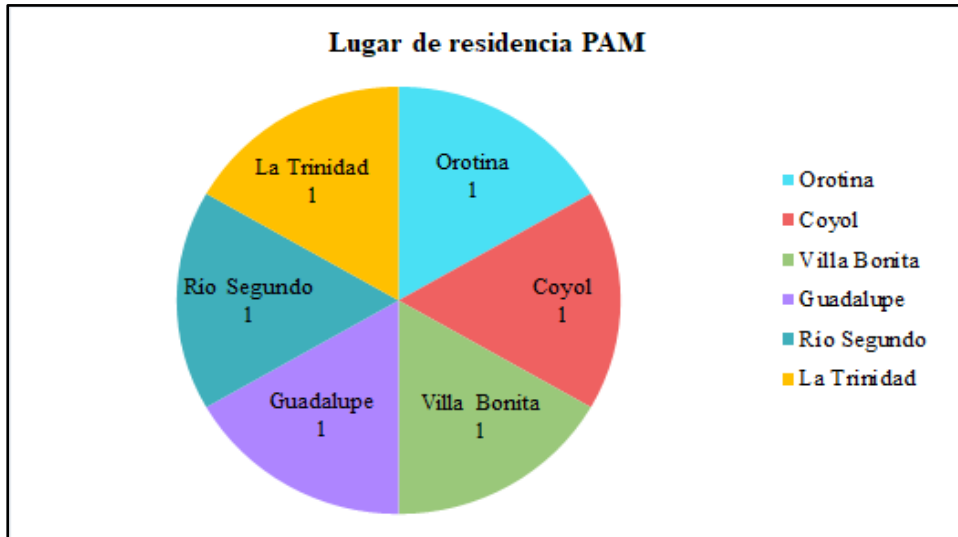


Fuente: Elaboración propia.

En el gráfico anterior se evidencia que, dentro de las personas adolescentes participantes del estudio, solo una vive en el Coyoil, una en Cacao, una en Belén y una en Sabanilla, mientras que dos de ellas residen en el centro de Alajuela.

**Figura 5.**

Lugar de residencia PAM participantes



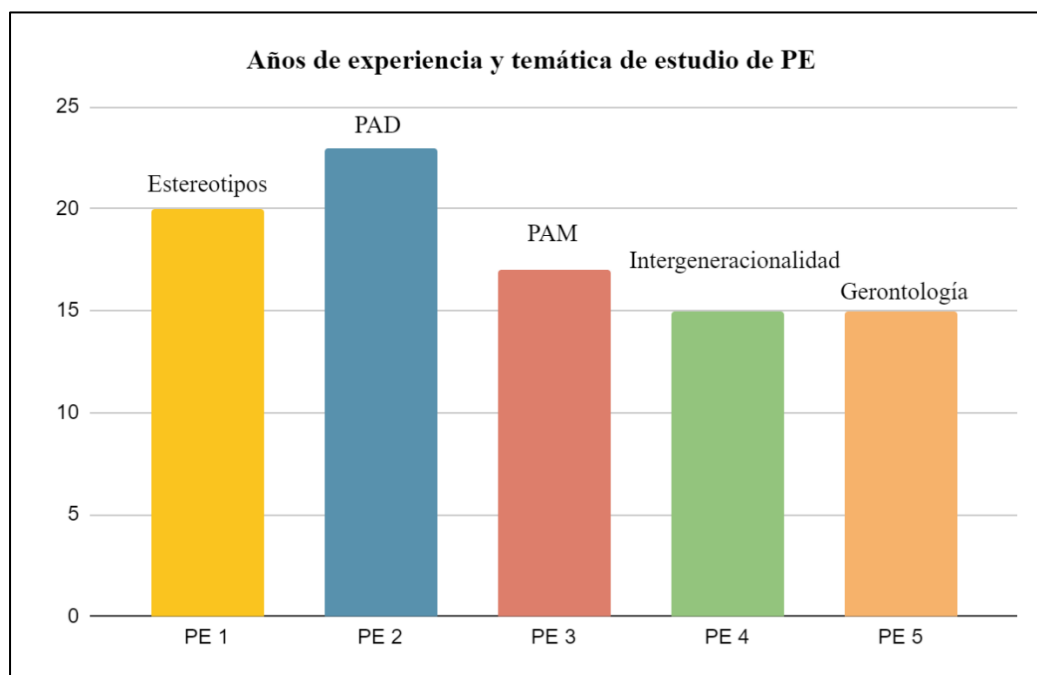
Fuente: Elaboración propia.

Con respecto al lugar de residencia de las PAM, se puede evidenciar que las seis personas viven en un lugar distinto. Una persona vive en Orotina, una en Coyal, una en Villa Bonita, una en Guadalupe, una en Río Segundo y una en La Trinidad. Lo que evidencia que es una población diversa en cuanto a la distribución territorial.

Por otro lado, se contactó a cinco profesionales en psicología que han desarrollado durante su carrera experiencias que se relacionan con las temáticas abordadas en este estudio, las cinco personas actualmente se encuentran desarrollando investigaciones relacionadas al fenómeno o las poblaciones de este estudio.

**Figura 6.**

Años de experiencia de las personas expertas y temáticas que han estudiado



Fuente: Elaboración propia.

Como se indicó en la figura anterior, las cinco personas han estudiado temáticas relacionadas a la investigación, siendo los estereotipos, la intergeneracionalidad, envejecimiento, las PAD y PAM algunos de los focos de investigación de estas personas expertas, en el caso de PE 3, PE 4 y PE 5 se han especializado en el área de Gerontología, mientras que PE 2 se ha enfocado en Psicología del desarrollo y PE 1 en Psicología Social. Además, indicaron que sus años de experiencia en la disciplina rondaban entre los 15 y 23 años, es decir todas las personas tienen una larga trayectoria en la disciplina de Psicología, dentro de la cual han elaborado distintas investigaciones. Cabe señalar que desempeñan sus labores actualmente en Universidades públicas del país, dos de ellas trabajan en la Universidad Nacional y las otras tres en la Universidad de Costa Rica.

Tanto las personas adolescentes y adultas mayores como las personas expertas temáticas estuvieron anuentes a participar en las etapas de recolección de datos y brindaron sus perspectivas respecto al fenómeno en estudio. Las experiencias de vida

personal y profesional fortalecieron el trabajo de esta investigación, ya que permitieron tener una mirada desde aquellas poblaciones involucradas en la intergeneracionalidad.

### **3.3 Técnicas y estrategias de recolección de datos**

Las investigaciones realizadas en Psicología con la temática de este estudio se han planteado principalmente utilizando técnicas de recolección de datos como entrevistas o grupos focales (Brenes, 2009; Alpízar, 2016; Butti, 2016; Acosta y Calero, 2017). Además, para la selección de participantes y recopilación de información básica, diversos estudios han incorporado una consulta previa a los procesos de entrevista como herramienta para la recolección de datos (Pérez y Smith- Castro, 2008).

Los estudios revelan que una de las técnicas más utilizadas en fenomenología es la entrevista semiestructurada, porque facilita el diálogo entre investigadores y participantes, y permite el surgimiento de nuevos abordajes en la disciplina (Duque y Aristizábal, 2019). La finalidad primordial de la entrevista -en investigación cualitativa- “es acceder a la perspectiva de los sujetos; comprender sus percepciones y sus sentimientos; sus acciones y sus motivaciones” (Schettini y Cortazzo, 2016, p.19).

Para esta investigación se propuso la aplicación de entrevistas semi estructuradas, con el fin de explorar la presencia de estereotipos desde las percepciones y vivencias de las poblaciones, así como la forma en que establecen relaciones intergeneracionales. Y simultáneamente, obtener aportes de las personas expertas, consultando su opinión respecto a la intergeneracionalidad y estereotipos etarios para la comprensión del fenómeno, ya que “desde el paradigma fenomenológico, las preguntas de quien investiga siempre se dirigen hacia una comprensión del significado que la experiencia vivida tiene para la persona” (Álvarez- Gayou, 2004, p.88)

Se elaboró una guía de entrevista como instrumento de recolección de datos, consta de 6 preguntas en la categoría de estereotipos y 10 en la categoría de intergeneracionalidad. La entrevista se construyó basándose en los postulados teóricos que sustentan los referentes conceptuales de la investigación, es decir los estereotipos etarios e intergeneracionalidad y los hallazgos en antecedentes que han realizado estudios en estas temáticas. En el caso de los estereotipos etarios se destacaron tres dimensiones que operativizan el concepto: 1. Características atribuidas hacia la propia generación

(identidad grupal), 2. Rasgos atribuidos a la otra generación y 3. Similitudes y diferencias entre las poblaciones.

Estas tres subcategorías permitieron construir las preguntas en la guía de entrevista semiestructurada (ver anexo 2), para indagar algunos estereotipos etarios en el discurso de la población del estudio, identificando inicialmente la concepción sobre la propia generación, seguidamente la percepción que se tiene del otro grupo etario, la visión que tienen sobre la edad como una categoría psicosocial y finalmente cuáles similitudes y deferencias consideran que podrían presentarse entre ambas generaciones. (Tajfel, 1984; Puertas, 2004; Expósito y Lemus, 2005; Smith-Castro, 2006; Smith-Castro y Pérez, 2007; Brenes, 2009; Moreno, 2010; Castellano y De Miguel, 2010; Cerquera et al., 2010; Cerquera et al., 2012; Prevert et al., 2012; Kornadt et al., 2016).

Respecto al concepto de intergeneracionalidad se identificaron dos subdimensiones: 1. Interacción con personas de otro rango etario y 2. Vivencias en las relaciones, explorando en la segunda cinco subdimensiones: Motivo, Temporalidad, Calidad del vínculo, Comunicación y Valoración. Para esta parte de la entrevista se pretendía conocer las experiencias intergeneracionales de cada participante, indagando inicialmente las interacciones entre ambas generaciones de forma general, es decir, lugares en donde consideraban que es frecuente esta relación, aspectos que dificultan o facilitan la interacción y si consideran importante relacionarse con las personas de la otra generación, posteriormente se desarrollaron preguntas que permitieran a los y las participantes contar sus experiencias personales al relacionarse o no con el otro grupo etario, estas últimas preguntas estaban direccionadas a las subdimensiones planteadas anteriormente (ver anexo 2) (Castro, 2007; Peris y Agut, 2007; Beltrán y Rivas, 2013; Klimczuk, 2013; Rodríguez y Vidal, 2015).

Para evaluar que las preguntas planteadas fueran comprendidas por ambas generaciones, se procedió a realizar una prueba piloto a una persona adolescente y una persona adulta mayor. En el desarrollo de investigaciones cualitativas se aboga por el uso de esta práctica, con el fin de valorar la factibilidad y pertinencia de los instrumentos de recolección de datos, especialmente cuando se trabaja con poblaciones vulnerables (Graell et al., 2018)

Mediante las pruebas piloto, se observó que habían algunas palabras técnicas o complejas que no se comprendían bien, se procedió a cambiarlas por otras más frecuentes en el lenguaje coloquial, también se evidenció que algunas preguntas se podían responder con otras ya planteadas, por lo que se colocaron como subpreguntas opcionales en caso de que la persona contestara esa información o no. Y se observó que ambas personas desde la primera pregunta comentaban sus experiencias personales, mostrando apertura al brindar sus respuestas en la entrevista, lo cual permitía profundizar en las temáticas paulatinamente.

Se implementaron dos momentos de recolección de datos. Primeramente, se realizó un contacto vía telefónica para recopilar información personal, conocer el interés que presentaban las personas para ser parte de la investigación e indagar si cumplían con los criterios de inclusión, en caso de que cumplieran con los criterios se agendaba la cita para realizar la entrevista virtual con cada participante.

A partir de la información recopilada se seleccionaron las personas participantes y se contactaron, para proceder en el caso de las PAD con el asentimiento y el respectivo consentimiento informado de sus padres y en el caso de PAM con el consentimiento informado. Una vez que se completaron estos documentos, se procedió con la realización de las entrevistas semiestructuradas.

Además, se envió un cuestionario virtual (ver anexo 1) a 5 personas expertas en psicología a nivel nacional, éste constaba de dos apartados, el primero era el Consentimiento informado y el segundo las Preguntas informativas, con el fin de que compartieran sus conocimientos respecto a la población adolescente, población adulta mayor, estereotipos etarios e intergeneracionalidad, indagando 1. Cómo se pueden conceptualizar las RI y algunas dimensiones que pueden influir en la manera en que se desarrollan, 2. Cómo consideran que se desarrollan las relaciones entre la población adolescente y adulta mayor en Costa Rica, 3. Si pueden incidir los estereotipos en la manera en que se relacionan personas de diferentes grupos etarios y 4. Algunas consideraciones que se requieren al realizar actividades y estrategias que fomentan la intergeneracionalidad.

La recolección de datos mediante entrevistas semiestructuradas y el cuestionario virtual, permitió aproximarse a la comprensión de la intergeneracionalidad, tanto desde la opinión de personas participantes, como de expertos en la temática.

### **3.4 Técnicas para la sistematización y análisis de la información**

Los datos recopilados durante el estudio se registraron para su posterior análisis por medio de una grabación de audio. Se les solicitó autorización a las personas participantes, especificando que se almacenarían los datos de manera anónima y confidencial, manteniéndolos bajo la cautela de las investigadoras sin que otras personas tuvieran acceso a ellos ni fueran publicados, en caso de que se publiquen a futuro no se expondrá su información personal y sería únicamente con fines académicos o científicos.

Para llevar a cabo esta etapa de investigación, se realizó un análisis de contenido. Como menciona Díaz (2018), este tipo de análisis “no tiene como fin sólo la búsqueda de ciertos contenidos dentro de un corpus, sino encontrar el sentido que poseen dentro del contexto” (p. 125).

Existen varios tipos de análisis de contenido, principalmente por *categorización* o por *temática*. El primero explica que a partir del análisis surgen las categorías, mientras que en el segundo han sido escogidas las categorías de análisis previamente (Díaz, 2018). Se utilizó el análisis de contenido por *temática*, partiendo de dos categorías establecidas: 1. los estereotipos etarios y 2. la intergeneracionalidad.

Esta modalidad de análisis se ha utilizado en Psicología Social como una alternativa sostenible en los estudios de estereotipos y actitudes y otras temáticas (Sahagún et al., 2015).

En la realización de este proceso, se debe tener en cuenta que el análisis debe ser sistemático, seguir una secuencia y un orden. Krueger (citado por Álvarez- Gayou, 2004) propone los siguientes pasos:

1. La fase de obtención de la información.
2. Captura, organización y manejo de la información
3. Codificación de la información: Ésta se refiere a una etiqueta que pondremos a los textos con comentarios, opiniones, sentimientos, etc.
4. Las personas investigadoras se reúnen para ver qué observaron y escucharon.

5. Se plantea la manera conveniente de compartir los resultados.

Para la recolección de la información se siguieron los procedimientos descritos en el apartado 3.3 y luego se procedió a transcribir las entrevistas en un documento para tener un registro escrito con la información. Con el fin de mantener en confidencialidad la identidad de las personas participantes se procedió a elaborar la siguiente modalidad de codificación para identificar a las personas en el estudio:

- Persona Adulta Mayor → PAM
- Persona Adolescente → PAD
- Persona Experta → PE

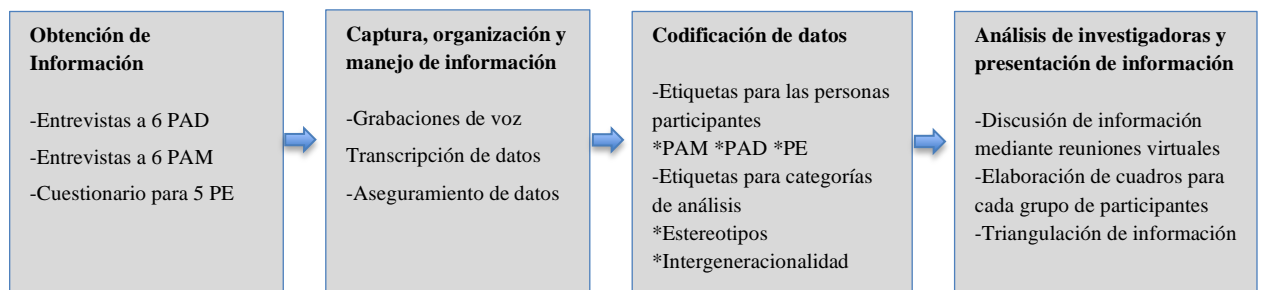
De acuerdo a la población se asignaba el código de la tabla anterior más el número de entrevista, según el orden cronológico de la fecha en la que se realizó. En el caso de PAM y PAD del 1 al 6 y de las PE del 1 al 5. Se realizó esta codificación para presentar los datos de una forma segura para la población participante y tener la posibilidad de diferenciar la perspectiva de cada persona sin revelar su nombre,

Tras realizar la codificación se procedió a etiquetar las respuestas brindadas según las categorías de análisis y sus subdimensiones. Posteriormente se elaboró un cuadro que integraba la opinión de las personas participantes, para analizar la respuesta que brindó cada grupo etario en las categorías de análisis y específicamente respecto a la incidencia de EE en las RI desde sus perspectivas, así como un cuadro donde se identificaron aspectos en los que coincidían y diferían entre sí las personas participantes.

En la siguiente figura se describen las etapas implementadas para el análisis de contenido:

**Figura 7.**

Etapas del procedimiento de análisis



Fuente: Elaboración propia

### **3.4.1. Proceso de triangulación**

La triangulación en las investigaciones, se refiere a la unión y cruce dialéctico de la información recolectada pertinente al objeto de estudio (Cisterna, 2005). Este proceso permitió lograr una mayor profundización en los fenómenos, específicamente en la recopilación de diferentes componentes de las relaciones intergeneracionales y la vivencia de estas desde las perspectivas de la población adolescente y adulta mayor participante.

Existen múltiples tipos de triangulación: de datos, de investigadores, de teorías o de métodos (Flick, 2007). En este estudio se utilizó la triangulación de *método*, consistente en la combinación de dos o más recolecciones de datos con similares aproximaciones. Este tipo permite complementar las flaquezas de un método con las fortalezas de otro, de tal manera que al combinarlos se compensan entre sí (Arias, 2000), respondiendo a la complejidad que implica analizar las dimensiones del fenómeno.

Cisterna (2005) propone que para que se lleve a cabo este tipo de triangulación, primero se obtiene información el trabajo de campo; luego se triangula la información por cada categoría y entre todas las categorías investigadas; después se triangula la información con los datos obtenidos mediante los otros instrumentos y; finalmente se realiza la triangulación de la información con la teoría consultada.

En esta investigación los métodos que se triangularon fueron: 1. Entrevistas semiestructuradas; 2. Revisión documental y 3. Consulta a personas expertas, permitiendo un análisis argumentado de las relaciones intergeneracionales y de la incidencia que poseen los estereotipos etarios en las mismas. Primeramente, se sintetizó la información obtenida en las entrevistas semiestructuradas de cada población (PAD, PAM y PE) participante según las categorías de análisis (estereotipos e intergeneracionalidad), posteriormente se procedió a contrastar todos los datos obtenidos. Y finalmente se profundizaron en los hallazgos con la teoría recolectada durante el estudio.

### 3.4.2. Categorías de Análisis

Como se mencionó anteriormente, para la elaboración de esta investigación se utilizaron las categorías de análisis: *estereotipos etarios* e *intergeneracionalidad*. En las siguientes tablas se detalla cada una de estas categorías incluyendo el marco conceptual y las dimensiones que lo componen, para su operacionalización.

**Tabla 3.**

Categoría de análisis: Estereotipos etarios

<b>Estereotipos etarios</b>
<b>Definición:</b> Ideas o creencias establecidas sobre las características de un grupo en función de su edad. Cuando se concibe la edad como una marca o categoría que estructura la forma en la que una persona se percibe a sí misma y a los demás, se conoce como “edadismo”, y puede presentarse en cualquier etapa del ciclo vital. Estos pensamientos llegan a generalizarse en la población creando sistemas de valores que explican o justifican las acciones sociales, llevándolas no solo al plano cognitivo, sino también al práctico, a través de formas de interacción intergrupales socialmente legitimadas (conocimientos, expectativas, evaluaciones y sentimientos asociados a los grupos) y/o por medio de comportamientos discriminatorios (Tajfel, 1984; Puertas, 2004; Expósito y Lemus, 2005; Smith-Castro, 2006; Smith-Castro y Pérez, 2007; Brenes, 2009; Moreno, 2010; Castellano y De Miguel, 2010; Cerquera et al., 2010; Cerquera et al., 2012; Prevert et al., 2012; Kornadt et al., 2016).
<b>Dimensiones:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Características atribuidas hacia la propia generación (identidad grupal).</li><li>- Rasgos atribuidos a la otra generación.</li><li>- Similitudes y diferencias entre las poblaciones.</li></ul>
<b>Aproximaciones:</b> Consulta a expertos, Entrevistas y Revisión documental.
<b>Técnicas de procesamiento:</b> Análisis de Contenido (AC).

Fuente: Elaboración propia.

**Tabla 4.**

Categoría de análisis: Relación intergeneracional

<b>Intergeneracionalidad</b>
<b>Definición:</b> Interacción entre dos o más personas que pertenecen a grupos de generaciones diferentes, sin importar que exista o no un lazo de parentesco, desde el aporte que cada generación en sí misma ofrece a los individuos, la comunidad y la sociedad. Evidenciándose por medio de opiniones, actitudes, estereotipos y comportamientos. Consiste en un proceso recíproco de orientación, aprendizaje, intercambio e influencia entre miembros de grupos etarios distintos (Castro, 2007; Peris y Agut, 2007; Beltrán y Rivas, 2013; Klimczuk, 2013; Rodríguez y Vidal, 2015).
<b>Dimensiones:</b> -Interacción con personas de otro rango etario. -Vivencias en las relaciones Subdimensiones: Motivo, Temporalidad, Calidad del vínculo, Comunicación y Valoración.
<b>Aproximaciones:</b> Consulta a expertos, Entrevistas y Revisión documental.
<b>Técnicas de procesamiento:</b> Análisis de Contenido (AC).

Fuente: Elaboración propia.

A partir de las categorías mencionadas, se realiza el proceso de análisis con la información recolectada, siguiendo el objetivo de la investigación.

Se tomaron en cuenta los criterios éticos que acompañan la metodología a implementar, presentados a continuación.

**Tabla 5.**

Criterios éticos de la investigación

<b>Criterios</b>	<b>Características éticas</b>
<b>Consentimiento y asentimiento informado</b>	Los y las participantes manifiestan su acuerdo de participación en el estudio, sin verse coaccionados de alguna forma. Reciben información previa mediante un documento que describe en qué consiste la investigación, sus aportes, alcances y términos de confidencialidad con el fin de velar por su integridad. También se realiza un asentimiento informado, para la población menor de edad en el estudio, paralelo al consentimiento de las personas encargadas legales que confirma su aprobación.
<b>Confidencialidad</b>	Protección de los y las integrantes del estudio. Se asegura el anonimato de las personas

<b>Confidencialidad</b>	durante todo el proceso. Se realiza una grabación de audio durante las entrevistas y una bitácora de campo que registra datos recopilados para el posterior análisis de la información, únicamente las investigadoras tienen acceso a las bases de datos. En lugar del nombre real, se asignan abreviaturas o se prescinde de ellas si no brindan elementos significativos para la comprensión de los datos. Y en caso de que se publiquen algunas respuestas no se expondrá su información personal y sería únicamente con fines académicos o científicos.
<b>Manejo de riesgos</b>	<p><b>Riesgo mínimo:</b> La investigación per se no implica ningún daño a la población, sin embargo, se toma en cuenta la posibilidad de que suceda alguna eventualidad a nivel psicológico o físico en alguno de los participantes, en el momento en el que se esté recolectando la información. Se toman las medidas necesarias para brindar apoyo a las personas durante el estudio en caso de que lo requieran y se les aclara que tienen la libertad de responder las preguntas de la manera en que lo deseen.</p> <p><b>Limitaciones:</b> Una de las posibles limitaciones es la posibilidad de deserción del proceso, así como el desinterés de las personas para participar. Otra limitación a considerar es el temor o vergüenza de las personas al expresar sus opiniones.</p> <p><b>Beneficios:</b> Expresión de vivencias intergeneracionales, reconocimiento de intereses de las poblaciones al interactuar con otras generaciones, análisis de estereotipos que podrían interferir o impulsar estas relaciones y recolección de datos sistematizados que pueden guiar futuras intervenciones en la temática.</p>
<b>Principios Bioéticos</b>	<p><b>Autonomía:</b> Se consideran agentes morales libres, capaces de decidir si desean o no participar en la investigación y retirarse en caso de que se presente alguna circunstancia que impida o interfiera en su colaboración.</p> <p><b>Beneficencia:</b> Los fines de la investigación coinciden con los derechos humanos y con la aproximación a la comprensión de las dinámicas intergeneracionales.</p> <p><b>No maleficencia:</b> No se daña a ninguna persona directamente ni intencionalmente. El equipo investigador analiza todas sus acciones, siguiendo el protocolo y pensando en el efecto que éstas podrían tener.</p> <p><b>Justicia:</b> Los procedimientos se realizan de manera igualitaria, garantizando la misma atención y beneficios para cada participante.</p>

Fuente: Elaboración propia

Este estudio se propone acorde a los criterios planteados por la Ley Reguladora de Investigación Biomédica N° 9234 (2014), considerando los aspectos relacionados con la participación de las poblaciones y la información recolectada, riesgos, beneficios, confidencialidad y consentimiento/asentimientos informados.

## **CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS**

Al sistematizar los datos recolectados se pretende reflexionar en cuanto a las vivencias intergeneracionales de la población adolescente y adulta mayor, así como su perspectiva con respecto a los planteamientos teóricos desarrollados alrededor de esta temática. Tal como lo menciona Álvarez- Gayou (2004) “el análisis de los datos consiste en un proceso de lectura, reflexión, escritura y reescritura, lo que permite al investigador transformar la experiencia vivida en una expresión textual” (p.89).

A continuación, se presenta la descripción y el análisis de los resultados obtenidos, iniciando por las entrevistas según grupo etario, es decir las PAM y las PAD, destacando en cada apartado las dos categorías de análisis de la investigación que como se mencionó anteriormente son los estereotipos etarios y la intergeneracionalidad, y, posteriormente, las respuestas obtenidas de las PE para comprender a profundidad el fenómeno en estudio. Finalmente, se presenta un análisis que integra y contrasta la opinión de las poblaciones participantes: personas adolescentes, adultas mayores y personas expertas, con los hallazgos de estudios previos en la temática, para la profundización del problema de investigación y la respuesta a la pregunta de investigación, para la propuesta de dimensiones de la intergeneracionalidad, en base a los análisis precedentes.

### **4.1 Los estereotipos etarios y la intergeneracionalidad según las PAM**

Los estereotipos son imágenes mentales que permiten a las personas estructurar cognitivamente su medio social (Tajfel, 1984), caracterizando los grupos a los que pertenecemos y diferenciándolos de aquellos a los que no, según atribuciones generalizadas. Analizar los estereotipos etarios posibilita la determinación de formas socialmente válidas de interacción entre miembros de distintos grupos” (Smith- Castro y Pérez, 2007).

En esta línea, se indagó en las entrevistas realizadas cómo cada persona consideraba que se podría caracterizar a su generación. Las personas participantes mencionaron principalmente aspectos con relación a sus maneras de pensar, carácter, entornos de crianza, educación y formación, experiencias o vivencias y gustos e intereses.

También indicaron que, aunque todas las personas tienen rasgos propios, hay características en las que suelen coincidir respecto a las maneras de pensar y su carácter. Por ejemplo, comentan “cada uno tiene su manera de pensar y su carácter que es diferente, (...) algunos adultos mayores son así muy pacientudos, tienen un carácter ahí pasivo, son tranquilos, al menos yo con mi mamá, ella es muy tranquila, muy pasiva, muy calmada” (PAM 1, comunicación personal, 21 de enero de 2021). En contraste, otra de las participantes comentó que durante la etapa de adultez tardía hay cambios de carácter “Nos ponemos un poquito más insoportables (...) como muy sensibles” (PAM 3, comunicación personal, 22 de enero de 2021). Y agregaron “somos personas muy receptivas (...) nos queremos mantener con una actitud positiva, estabilidad o claridad mental y física” (PAM 4, comunicación personal, 26 de enero de 2021).

Según las respuestas mencionadas anteriormente, se destaca la adultez tardía como una etapa de cambios significativos en el carácter, en la que podrían presentar sensibilidad, irritabilidad o mal humor. Aunque, otras personas mencionaron que la paciencia, una actitud positiva y la calma son aspectos característicos. Fue interesante la diversidad con la que se caracterizaban a sí mismas y a las personas en este rango etario.

Otro aspecto que mencionaron como parte de la caracterización de esta población fue la crianza, consideran que ha influido al forjar su carácter y sus valores. Coinciden en señalar que antes eran “fuimos criados en un lugar con mucho respeto en el hogar” (...), “mucho apego al hogar, las costumbres y educación” (PAM 2, comunicación personal, 21 de enero de 2021). Y durante las entrevistas enfatizaron en que los valores inculcados no son los mismos en las generaciones actuales, “nos criamos en una generación que nos enseñaron muchos valores que ahorita ya no se enseñan” (PAM 5, comunicación personal, 28 de enero de 2021).

Expresaron que disfrutaban mantener un estilo de vida activo “nos gusta mantenernos activas, realizar actividades” y “en los cursos de AGEKO visualice que muchos que seguimos en estas edades queremos seguir activos y aprendiendo” (PAM 4, comunicación personal, 26 de enero de 2021); “sentarse a hablar”, “involucrarse siendo más proactivos entre nosotros, que sea un bien común en la comunidad” (PAM 5, comunicación personal, 28 de enero de 2021); “pasear en la montaña”, “caminar” (PAM 6, comunicación personal, 23 de febrero de 2021). Contrario a ciertos estereotipos que

indican que esta población no suele tener interés en nuevas actividades o involucrarse en distintos espacios sociales, se ha identificado que desean mantenerse activas y a su vez la participación social y las redes de apoyo suelen asociarse con el bienestar biopsicosocial (Blanco y Salazar, 2017).

Uno de los principales aspectos en común que tuvieron las personas entrevistadas al describir a su generación, fue que presentan interés en brindar apoyo a otras personas, los caracteriza “el compañerismo (...) necesitamos apoyarnos unos a otros” (PAM 6, comunicación personal, 23 de febrero de 2021); “somos personas muy receptivas” “Me gustaría esta posibilidad de voluntariado que necesiten ese apoyo en formación académica desde lo que yo sé” (PAM 4, comunicación personal, 26 de enero de 2021); “Somos muy dadas a ayudar mucho a la gente que lo necesita” (PAM 5, comunicación personal, 28 de enero de 2021) “que importante es cuando uno deja un legado ” (PAM 6, comunicación personal, 23 de febrero de 2021).

Cuando hablaron respecto a los consejos que pueden brindar y la ayuda que esperan otorgar a otras generaciones enfatizaban en la trasmisión de conocimientos y de la sabiduría que han adquirido durante sus vidas. Estas respuestas coinciden con otro estudio en el país, el cual menciona que “el manejo del discurso se orienta en el continuo ofrecimiento de consejos y de guía que ofrecen los adultos mayores, muchas veces de manera autoritaria destacando su gran experiencia y sabiduría” (Brenes, 2009, p.43). Por tanto, la trasmisión de conocimientos y los consejos pueden brindarse de forma colaborativa o autoritaria.

Sin embargo, mencionaron que al referirse a esta etapa de vida “algunos tienen el criterio de que ya se pierden muchas facultades” (PAM 4, comunicación personal, 26 de enero de 2021) o requieren de apoyo para desarrollar sus actividades, “nos dicen que tenemos que andar acompañados” (PAM 3, comunicación personal, 22 de enero de 2021); “ya no puede manejarse por sí sola (...) y tienen que depender de otras personas” (PAM 6, comunicación personal, 23 de febrero de 2021). E incluso una de las personas participantes agregó, “para muchos es un estorbo, van y los dejan a un hospital, no cuidan de ellos, no regresan por ellos o los trasladan a un asilo de ancianos” (PAM 3, comunicación personal, 22 de enero de 2021), comentan que es posible que “muchos adultos mayores que están encerrados totalmente en sus casas, están abandonados o con

depresión” (PAM 6, comunicación personal, 23 de febrero de 2021).

Los criterios anteriores podrían coincidir con lo que indican los estereotipos respecto al vejez, específicamente con atribuciones sociales respecto al detrimento de la vejez y el proceso de envejecimiento asociado a enfermedades o padecimientos (Castellano y De Miguel, 2010; Moreno, 2010; CONAPAM, 2013; Barber y Ching, 2018), o con la infantilización de esta generación, “un adulto mayor tratado como niño, (...) se enojan y les estorba lo que hacen o les regañan” (PAM 3, comunicación personal, 22 de enero de 2021).

Los estereotipos etarios no son solamente una manera de concebir a esta población, sino que también pueden presentarse en las vivencias de algunas personas, las atribuciones sociales quizás podrían incidir en el trato que se les brinda, en la manera de comportarse de las PAM y la calidad de las relaciones, aunque estudios previos han descubierto que el contacto puede llegar a moderar los efectos de los estereotipos etarios (Abrams et al., 2006; Sanhuesa, 2014; Lee et al., 2015; Muñoz, 2015; Elliott y Rubio, 2017), conocer sus particularidades, permite mejorar las percepciones, valoraciones, actitudes y comportamientos hacia ellas (López, 2013; Palmero et al., 2014; Abrams et al., 2016; Encinas y López, 2019).

Una de las participantes comentó como parte de sus experiencias “tengo un ejemplo vital de una tía de 96 años que es muy sana con su mente totalmente lúcida (...) pero entiendo que hay personas que tienen problemas de salud y que incluso se han recluido en su casa por ellos” (PAM 4, comunicación personal, 26 de enero de 2021), aunque reconoció que algunas personas presentan padecimientos en esta etapa, esto no representa un impedimento para desarrollar el estilo de vida que desea porque como se observó anteriormente muestra interés por mantenerse activa disfrutando en diversos espacios y asiste a “un curso de gimnasia mental para estimulación, previniendo la demencia y mejorando la memoria” (PAM 4, comunicación personal, 26 de enero de 2021).

Algunos estereotipos asociados al envejecimiento son generalizaciones que no coinciden con las particularidades de las personas, como lo evidenció la persona participante en el ejemplo anterior, su tía, quizás ha sido un modelo para ella que le ha permitido observar que las atribuciones viejistas no se cumplen en toda la población. Y

las personas con las que se establecen relaciones también pueden incidir en las expectativas que se tendrán con respecto al propio proceso de envejecimiento, en esta línea Kornadt et al. (2016) mencionan que “lo que pensamos sobre el grupo de personas mayores se convierte en parte de nuestras autoconcepciones futuras, que luego influyen en nuestro autoconcepto real en la vejez” (p.170).

Al indagar qué otras características han escuchado respecto a la PAM, indican que “son muy pacientudos, tienen un carácter pasivo, son tranquilos” (PAM 1, comunicación personal, 21 de enero de 2021), tal como lo señalan otros estudios suelen relacionarse con características positivas en su personalidad (Smith- Castro y Pérez, 2007). Además, añadieron, “nos encasillan como anticuados o muy apegados a nuestras ideas, que no somos abiertos ni nos adaptamos prácticamente a la modernidad (...) somos retrógrados” (PAM 2, comunicación personal, 21 de enero de 2021).

Con respecto a características atribuidas hacia las PAD mencionaron que suelen ser indiferentes con lo que pasa alrededor, “no les importa nada ni les preocupa nada” (PAM 1, comunicación personal, 21 de enero de 2021), “son bastante indiferentes” (PAM 2, comunicación personal, 21 de enero de 2021), “la gente joven no tiene tiempo para compartir con sus padres” (PAM 5, comunicación personal, 28 de enero de 2021), tienen maneras de ser o comportamientos “explosivos y demasiado faltos de respeto a los adultos mayores” (PAM 3, comunicación personal, 22 de enero de 2021) o “con irrespeto hacia sus padres o madres, agresivas o deshonestas según sus historias de vida (PAM 6, comunicación personal, 23 de febrero de 2021)”, “tienen mucha energía, les hace falta el vación, las drogas o alcohol” (PAM 6, comunicación personal, 23 de febrero de 2021).

Aunque hay aspectos o características que se atribuyen a la personalidad de las PAD, mencionaron que el entorno de crianza y los espacios de interacción con los que cuentan son también influyentes en sus creencias o maneras de comportarse, “la sociedad también ha ayudado a que los jóvenes sean muy volubles” (PAM 2, comunicación personal, 21 de enero de 2021), “tiene que ver mucho con la crianza, en el entorno que se haya dado” (PAM 5, comunicación personal, 28 de enero de 2021), “se ha ido perdiendo el arraigo de muchas cosas y valores” (PAM 2, comunicación personal, 21 de enero de 2021). Como lo permite comprender la Psicología Social los contextos están socialmente generados, condicionados y operados y es a partir de ellos que se construye la identidad y

las maneras de relacionarse (Ratner, 2014).

Caracterizaron la etapa de la adolescencia como “una etapa muy linda para aprender y para enfrentar muchos retos, pero también muy difícil” (PAM 4, comunicación personal, 26 de enero de 2021), “están en una edad de reto y de cuestionarlo todo” (PAM 4, comunicación personal, 26 de enero de 2021), “son personas muy dadas a superarse, porque quieren ser alguien” (PAM 5, comunicación personal, 28 de enero de 2021), pero a su vez, pueden estar “expuestos a muchos peligros”, “muy vulnerables” (PAM 4, comunicación personal, 26 de enero de 2021). Con sus dicotomías esta etapa suele ser definitoria en la vida de las personas y pueden afrontar peligros o situaciones de vulnerabilización de sus derechos.

Acorde con sus opiniones, consideran que es pertinente la comprensión de los retos que afronta las juventudes en la actualidad y los cambios biopsicosociales que conlleva la adolescencia. Ante estos procesos que enfrentan los y las adolescentes, las PAM expresaron interés para escucharles y orientarles en caso de que afronten situaciones de complejidad o vulnerabilidad en sus vidas, “necesitan mucho consejo, trato de recordar que necesitan que se comuniquen con ellos y les digo a sus padres que desde niños los escuchen, pero más ahora” (PAM 2, comunicación personal, 21 de enero de 2021), “están faltos de amor, están faltos de ser escuchados y creo que podemos hacerlo” (PAM 5, comunicación personal, 28 de enero de 2021).

Para analizar los estereotipos etarios, se exploró si consideraban que la edad es algo que define a las personas. De las seis PAM participantes en este estudio, dos mencionaron que la edad no caracteriza una persona “creo que no es algo de edad , sino de actitud” (PAM 4, comunicación personal, 26 de enero de 2021), “para mí la edad es un número, tan responsable puede ser una persona joven como adulta mayor” (PAM 5, comunicación personal, 28 de enero de 2021); mientras que dos de ellas piensan que sí caracteriza “son conforme a su edad” (PAM 2, comunicación personal, 21 de enero de 2021), “conforme pasan los años uno va adquiriendo más experiencia y responsabilidad“ (PAM 1, comunicación personal, 21 de enero de 2021); señalando que la actitud, así como las experiencias son factores que caracterizan a una persona más allá de la edad.

En relación con esta cuestión, las otras dos PAM participantes identificaron que dependía del rango etario o de las vivencias, “la edad no tiene límites, tiene límites en

cuanto ya uno llegue a cierta edad, que ya no se puede valer por sí solo, ahí es donde si yo veo que si lo caracteriza a uno” (PAM 3, comunicación personal, 22 de enero de 2021), “la edad uno se la pone, pero muchas personas creen que uno ya no sirve para nada si usted va a buscar trabajo se lo niegan (...) yo me siento joven y hasta comparto con jovencitos, lógicamente uno se siente cansado yo no puedo hacer lo mismo que antes podía hacer ahora tengo que cuidarme” (PAM 6, comunicación personal, 23 de febrero de 2021). Los cambios psicofisiológicos que se pueden presentar varían según la edad y suelen ser parte de sus maneras de ser o comportarse en mayor o menor medida según el sujeto (Bollic, 2015; Encinas y López, 2019; Krauskopf, 2019).

Si bien identificaron diferencias entre ambas generaciones, entre las respuestas expresaron que depende de cada sujeto que esas diferencias existan, “la diferencia la marca uno, es uno que la va poniendo” (PAM 6, comunicación personal, 23 de febrero de 2021), es decir la distancia y las diferencias percibidas podrían depender de la actitud que se tenga hacia las personas de la otra generación, así como el interés que tengan de relacionarse con ellas.

Aunado a esto, se les preguntó cuáles diferencias y aspectos en común pensaban que podrían existir entre ambas generaciones. Como parte de las diferencias identificaron las maneras de pensar o comportarse, haciendo alusión a que son épocas distintas “ellos ahora tienen un mundo muy pero muy diferente al de nosotros” (PAM 1, comunicación personal, 21 de enero de 2021). Al indagar de qué forma perciben esas diferencias, mencionaron: “antes las generaciones se respetaban más, ahora eso no se da” (PAM 5, comunicación personal, 28 de enero de 2021); “ya no se les puede decir nada” (PAM 1, comunicación personal, 21 de enero de 2021); “el joven ve la sociedad actual con indiferencia” (PAM 2, comunicación personal, 21 de enero de 2021), “las personas jóvenes tienden a experimentar cosas nuevas, no tienen definidas sus metas” (PAM 5, comunicación personal, 28 de enero de 2021), muestran “interés por la moda y vestimentas diferentes” (PAM 6, comunicación personal, 23 de febrero de 2021).

La actitud fue otra de las diferencias, especificaron “nos volvemos un poquito insoportables y entonces diay nos damos a malquerer” (PAM 3, comunicación personal, 22 de enero de 2021), “depende de nuestra actitud porque es algo diferente las actitudes de los jóvenes cambian a la de los adultos (...) la alegría uno la va poniendo y hasta el

interés por la forma de vestirse” (PAM 6, comunicación personal, 23 de febrero de 2021). Según sus opiniones durante las etapas de vida suelen cambiar sus actitudes y maneras de ser, aunque se observa que la forma en que se caracterizan en algunas ocasiones se relaciona con la interiorización de estereotipos etarios, presentándose el edadismo autoinfligido (OMS, 2021).

Una de las principales diferencias señaladas fue el uso y manejo de la tecnología, comentan que las PAD tienen un gran interés y habilidad para el uso de la misma, “nacieron con la tecnología bajo la manga” (PAM 5, comunicación personal, 28 de enero de 2021). Inclusive al caracterizar a las PAD comentaron que “se enfocan en las facilidades que da la tecnología” (PAM 2, comunicación personal, 21 de enero de 2021), “hoy es todo tecnología” (PAM 3, comunicación personal, 22 de enero de 2021) y “pasan más con redes sociales no tienen tiempo”, se identifica la tecnología como una barrera para la interacción entre ambas poblaciones, “la brecha que ha ocasionado la tecnología misma es un problema, prácticamente se habla en dos idiomas(...), genera distanciamiento entre miembros de una misma familia o en las relaciones” (PAM 2, comunicación personal, 21 de enero de 2021). Consideran que las maneras de comunicarse e interactuar podrían variar con la influencia de la tecnología, otros estudios también lo han mencionado (Dulcey et al., 2009; Figuer et al., 2010; Belando-Montoro, 2015).

Con relación a los aspectos en común comentaron que podía ser el vínculo con sus familiares, gustos e intereses similares respecto a pasatiempos o actividades cotidianas y formas de pensar o comportarse. Consideran que, para ambos grupos etarios, “el vínculo familiar es muy importante y el vínculo social tiene que mantenerse” (PAM 2, comunicación personal, 21 de enero de 2021), al igual que lo mencionaba el estudio de Sierra (2017) constituyen espacios de cuidado y participación social.

No obstante, otra de las participantes indica que en las familias a veces “no hay mucha relación”, “hay adolescentes que no socializan con la demás gente cuando hay una actividad, prefieren irse y encerrarse” (PAM 3, comunicación personal, 22 de enero de 2021). Reconocen que relacionarse con otras personas es parte de sus necesidades como seres sociales, a pesar de que no todas las personas tengan el mismo interés o posibilidad para hacerlo.

Dentro de los gustos e intereses en común se encontraron el “fútbol o hobbies”

(PAM 2, comunicación personal, 21 de enero de 2021), “pasear”, “hacer ejercicios” viajar, aprender cosas” (PAM 4, comunicación personal, 26 de enero de 2021) , “las comidas, andar en bicicleta” (PAM 6, comunicación personal, 22 de enero de 2021) y “las creencias religiosas” (PAM 5, comunicación personal, 28 de enero de 2021), los cuales podrían permitir la aproximación con personas de otro rango etario, potenciando espacios de encuentro.

Dos personas consideraron que suele ser difícil identificar algo en común, una de ellas argumentó “ellos están en su mundo y nosotros en el de nosotros” (PAM 1, comunicación personal, 21 de enero de 2021) según la opinión de esta participante se denota cierto distanciamiento con las PAD, a pesar de que en la entrevista comenta que actualmente convive en su hogar con una, lo que significa que la intergeneracionalidad va más allá de compartir un espacio físico. Al igual que lo mencionan otras investigaciones, conocer a una persona de otra generación o tener contacto con ellas, no implica que se desarrolle una relación significativa (Abrams et al., 2006; Smith-Castro, 2006; Bakel y Conover, 2012; Morgades y Huici, 2013; Hehman y Blunt, 2013; Abrams et al., 2016).

La otra participante expresó que es difícil encontrar aspectos en común con las PAD, dijo que “hay cosas que no concuerdan en lo que ellos quieren y uno quiere”, pero luego comentó “les gusta ayudar mucho al prójimo, los he visto involucrarse en servicios para la comunidad con nosotros para ayudar a la gente más necesitada” (PAM 5, comunicación personal, 28 de enero de 2021). Posiblemente en múltiples aspectos no concuerden como ella lo mencionó, pero estas diversidades son intrínsecas de las sociedades y enriquecen las interacciones desde las posibilidades de encuentro.

Las seis entrevistas permitieron conocer desde la opinión de las PAM algunas de las características que le atribuyen a su generación y a las PAD, mencionaron principalmente aspectos con relación a sus creencias y maneras de ser. Expresaron que disfrutaban mantener un estilo de vida activo y sentirse parte de sus entornos sociales, contrario a estereotipos que asocian la adultez tardía con una etapa de pasividad o aislamiento (Blanco y Salazar, 2017). Pero, simultáneamente expresaron que otras generaciones consideran que al llegar a estas edades han perdido facultades o requieren el apoyo para realizar sus quehaceres, concordando con estereotipos viejistas (Castellano y De Miguel, 2010; Moreno, 2010; CONAPAM, 2013; Barber y Ching, 2018).

Al describir a las PAD mencionaron que suelen ser desinteresadas e irrespetuosas al igual que lo presentan otros estudios (Brenes 2009; Alfaro, 2011; Alpízar, 2016;) y que quizás estas conductas son ocasionadas por los cambios que se han presentado en los valores y creencias de las generaciones, acorde al entorno de crianza y los espacios de interacción. Una de las principales diferencias señaladas fue el uso y manejo de la tecnología, consideran que las maneras de comunicarse e interactuar podrían variar con su influencia (Dulcey et al., 2009; Figuer et al., 2010; Belando-Montoro, 2015). Y mencionaron que los principales aspectos en común son el vínculo con sus familiares y gustos e intereses similares, específicamente en: el interés por los deportes, proyectos comunitarios y deseo de conocer nuevos lugares o viajar.

Con respecto a la intergeneracionalidad, se les preguntó en qué lugares consideraban que son frecuentes las relaciones con otras generaciones, así como aspectos que dificultan o facilitan la interacción entre ambos grupos etarios y la importancia que le asignan a las RI. Posteriormente se realizaron preguntas que les permitieran compartir algunas de sus vivencias al interactuar con personas de la otra generación, así como la valoración que le dan a las mismas, la comprensión que han percibido en ellas y el interés que presentan para futuras relaciones.

Como lugares de interacción, cinco personas especificaron sus casas o espacios donde habitan sus familias, expresando que “la casa es el primer lugar de encuentro (...) y a los viejos les gusta salir lo menos posible” (PAM 2, comunicación personal, 21 de enero de 2021). De la misma forma en un estudio realizado por Marín (2016) se observó que algunas PAM prefieren mantenerse en espacios privados y vecinales, podría ser interesante observar si esto es una preferencia de la población o si al jubilarse y dejar de realizar ciertas actividades, los espacios sociales de interacción que tienen a su disposición son menores o no cuentan con otras modalidades.

Las familias multigeneracionales fueron mencionadas reiterativamente por las personas entrevistadas, comentaron que en las familias “comparten diversas generaciones nietos- hijos- abuelos” (PAM 4, comunicación personal, 26 de enero de 2021), lo cual coincide con la bibliografía consultada (Piña- Watson et al., 2013; Piña-Watson et al., 2019) y con la opinión de las personas expertas temáticas, quienes como se verá más adelante, han explorado que en las familias latinoamericanas esto sucede con frecuencia .

Otros espacios donde comentaron que se dan estas relaciones es a nivel comunitario con actividades del vecindario, “pastorales sociales o casas de amistades” (PAM 5, comunicación personal, 28 de enero de 2021) y también “los trabajos comunales u otros lugares con colegios que propician que se den estas relaciones” (PAM 4, comunicación personal, 26 de enero de 2021). Aunado a espacios públicos donde se desarrollan “reuniones o se realizan paseos al aire libre” (PAM 1, comunicación personal, 21 de enero de 2021).

Las PAM participantes consideraron que se pueden presentar dificultades en esta interacción, primeramente, las maneras de concebir el mundo, “la manera de pensar” (PAM 1, comunicación personal, 21 de enero de 2021) especificando “en la concepción del mundo actual que tiene el joven, es donde creo que se da una gran brecha intergeneracional” (PAM 2, comunicación personal, 21 de enero de 2021). Las dos personas expresaban frases como “si uno les llama la atención, entonces le dicen que es porque uno es un anticuado, que está en la vieja ola, ya uno no está en el mundo actual” (PAM 1, comunicación personal, 21 de enero de 2021) o “el joven ahora es indiferente, ve las cosas a la ligera” (PAM 2, comunicación personal, 21 de enero de 2021). Las generalizaciones en esta índole, podrían interferir en la manera en que las generaciones interactúan, asumiendo que es una manera estándar en que las PAD perciben las sociedades o se comportan en ellas, sin aproximarse a otras de sus perspectivas, aunque, no se descarta que frases como las mencionadas anteriormente podrían estar presentes en el discurso o comportamiento de algunas personas jóvenes.

Suele ser frecuente en el discurso de las personas entrevistadas realizar una distinción de las épocas, no solamente respecto a las diferencias socio históricas que se pueden presentar según la temporalidad, sino en una escisión de la manera en que se vivencia el contexto, desde la cual, aunque ambas generaciones se encuentran en un mismo momento histórico coexistiendo, se refieren a la otra generación como ajena o en otra realidad. Sería interesante profundizar en las razones o situaciones que han ocasionado que las personas mayores se sientan aisladas o distantes del contexto actual.

Usualmente las personas se sienten cómodas o a gusto cuando conviven con alguien de su endogrupo (Alfaro, 2011; Hehman and Blunt, 2013; Perez y Orosa, 2011; Krauskopf, 2019). En esta línea, una de las personas entrevistadas indicó que sus

amistades han dicho que “prefieren relacionarse sólo con personas de la misma edad, porque con jóvenes se sienten fuera de lugar” (PAM 4, comunicación personal, 26 de enero de 2021).

Una de las dificultades en las que coincidieron las PAM entrevistadas fue que a los y las jóvenes ya “no les gusta pasar tiempo con las personas mayores” (PAM 5, comunicación personal, 28 de enero de 2021), “viven en su mundo” (PAM 1, comunicación personal, 21 de enero de 2021), “son indiferentes” (PAM 2, comunicación personal, 21 de enero de 2021) y existe esa “falta de interacción del joven hacia las personas mayores” (PAM 3, comunicación personal, 22 de enero de 2021), al mismo tiempo dos de ellas reconocieron que no es solo un tema de la juventud, sino que las PAM también se han alejado de estas generaciones, “uno también, no pasa tiempo con ellos ni los atrae hacia uno” (PAM 3, comunicación personal, 22 de enero de 2021), revelando que puede ser pertinente el involucramiento recíproco para eliminar las brechas que distancian a estas poblaciones.

Aunque algunas actitudes o maneras de pensar de las personas adolescentes son entendidas por las PAM como dificultades para las RI, reconocen que no es únicamente su forma de ser lo que incide en la manera de establecer esta relación, sino también la actitud de las PAM y sus expectativas en la relación. Mencionan, por ejemplo, “a veces tenemos caracteres muy fuertes y hay choques” (PAM 3, comunicación personal, 22 de enero de 2021) o “problemas de carácter de uno como viejo” (PAM 2, comunicación personal, 21 de enero de 2021).

Como se observó anteriormente, mencionaron como una de sus características los cambios que pueden presentarse en el carácter y también consideran que dependiendo de cómo sea, puede interferir en la relación. Podría analizarse de qué manera se pueden ocasionar conflictos por ese motivo, porque son también un punto de divergencia interpersonal inclusive con personas del mismo grupo etario, pero los estudios previos consultados no han analizado este aspecto.

Específicamente en la relación con adolescentes, describieron que “el problema es que creemos que ellos tienen que entender todo” (PAM 4, comunicación personal, 26 de enero de 2021) y es difícil “cuando la actitud de nosotros es cambiar a las personas” (PAM 6, comunicación personal, 23 de febrero de 2021). Quizás inciden en conjunto con el

carácter, la actitud que tienen entre sí y las expectativas en la relación al considerar que deben comportarse de cierta manera o que otra persona debe cambiar según sus propias opiniones.

Por otro lado, uno de los principales aspectos facilitadores que comentaron fue “tener un propósito en común” (PAM 5, comunicación personal, 28 de enero de 2021), compartir o disfrutar una misma actividad permite reconocer gustos e intereses de ambas generaciones y desarrollar nuevas aproximaciones, ya sea lúdicas “juguemos esto para que vengan hacia uno” (PAM 4, comunicación personal, 26 de enero de 2021), vivenciales “que les demos nuestras propias experiencias” (PAM 2, comunicación personal, 21 de enero de 2021), “los escucho y hacemos unidad” (PAM 6, comunicación personal, 23 de febrero de 2021) e incluso trabajos comunales o comunitarios “trabajo comunal en asilos” (PAM 4, comunicación personal, 26 de enero de 2021) y “actividades con la pastoral social” (PAM 5, comunicación personal, 28 de enero de 2021). Los espacios deportivos y comunitarios suelen ser lugares de interacción entre personas con diferentes grupos etarios (D’Angelo, 2011; Krauskopf, 2011; Delgado et al., 2015).

Especificaron que en los encuentros “aprenden mucho e incluso permiten ver que todos podemos llegar a esa edad, entender que tenemos etapas cada una con sus retos y cambios” (PAM 4, comunicación personal, 26 de enero de 2021), refiriéndose al contacto como una posibilidad para conocer vivencias de personas que pertenecen a otras generaciones y comprenderlas de distintas maneras.

La reciprocidad es un elemento que puede facilitar las relaciones, por ejemplo desde el deseo de escuchar a la otra persona y comprenderla para fortalecer la unidad en estas relaciones, como mencionaron en las entrevistas, “los he escuchado, me gusta escuchar a los jóvenes...y yo les cuento las experiencias mías, entonces juntos hacemos la unidad” (PAM 6, comunicación personal, 23 de febrero de 2021).

Todas las PAM concordaron en que la RI son importantes para ellas, por múltiples razones:

- “Así hay una buena relación y una buena comunicación” (PAM 1, comunicación personal, 21 de enero de 2021).
- “Es necesario generarlas desde el hogar (...), tienen que abrirse posibilidades para que el joven tenga esa interrelación en todas sus facetas” (PAM 2, comunicación

personal, 21 de enero de 2021).

- “Es lindo ver la relación abuelos-nietos, aunque a veces es más importante la relación de los que no son familia que de los que son familia” (PAM 3, comunicación personal, 22 de enero de 2021).
- “Nos da energía, su vitalidad, afán de vivir y alegría por la vida es contagiosa y entonces uno tiene unos añitos más, pero uno se siente más joven” (PAM 4, comunicación personal, 26 de enero de 2021).
- “Es la base de la sociedad(...) tan bien se siente el adulto mayor como los jóvenes, es una relación que va muy bien a la comunidad” (PAM 5, comunicación personal, 28 de enero de 2021).
- “Nunca vemos la necesidad de las personas” (PAM 6, comunicación personal, 23 de febrero de 2021).

Según sus opiniones consideran que mediante las relaciones se puede lograr la comunicación, espacios de interrelación en nuevas facetas, vínculos familiares o extrafamiliares y sensaciones de disfrute o bienestar mutuo. Aspectos que podrían permitir que las RI sean significativas para ambas generaciones.

Tal como lo mencionó PAM 6, reconocer algunas de las necesidades que presentan otras personas, podría ser un punto de partida al establecer cualquier relación, principalmente en el encuentro de distintas generaciones, porque permite cierta cercanía interpersonal y tomar consideraciones al relacionarse. La empatía o consideración de las otras personas, basada en valores como la equidad, el respeto y apoyo son claves para las interacciones (Herrero y Florencia 2013).

Como ya se ha mencionado a lo largo del estudio, aunque se tenga contacto frecuente con alguien, no necesariamente se reconocen sus preferencias ni se mantiene un vínculo de calidad, por ejemplo, una persona indicó “cuántas adolescentes hay en nuestra propia familia, pero igual no nos importa, yo vivo en mi mundo y cada uno vive en su mundo” (PAM 6, comunicación personal, 23 de febrero de 2021).

Algunas personas reconocen que con quienes conviven es difícil interactuar y perciben que viven en “mundos distintos”, sería interesante indagar de qué manera se presenta este fenómeno en otros entornos sociales, quizás la desunión que perciben en sus

espacios cotidianos puede incluso interferir en el distanciamiento intergeneracional, porque la manera de relacionarse en las familias incide en las relaciones extrafamiliares que se establecen (Mejías y Ballesteros, 2011; Braz et al., 2013; Del Corso y Lanz, 2013; Chen y Lewis, 2015; León et al., 2016).

La frecuencia de las interacciones con personas adolescentes según las entrevistas, varía desde personas que las mantienen permanentemente, “todos los días” (PAM 1, comunicación personal, 21 de enero de 2021), “todo el tiempo” (PAM 3, comunicación personal, 22 de enero de 2021), porque conviven con alguna persona adolescente, viven cerca de sus hogares o son sus familiares; porque tienen contactos frecuentes desarrollados en entornos laborales “este fin de semana en la oficina” (PAM 6, comunicación personal, 23 de febrero de 2021) o encuentros comunitarios “pasan aquí en la comunidad casi a diario” (PAM 5, comunicación personal, 28 de enero de 2021) .

Contrariamente, una persona comentó “no sé, me pone a girar la cinta para atrás” (PAM 2, comunicación personal, 21 de enero de 2021), no recordaba cuándo fue la última vez porque fue hace mucho tiempo y otra opinión fue que por motivo de la pandemia no ha podido tener un contacto frecuente, “tengo que cuidarme por esto del COVID” (PAM 4, comunicación personal, 26 de enero de 2021).

También se les preguntó con quién habían tenido este contacto y respondieron que solían ser familiares como sus nietos(as), sobrinos(as), familiares políticos (familiares de sus parejas) u otras personas cercanas, como amigos(as), compañeros(as) de sus nietos (as), hijos(as) de amistades o personas que viven en sus comunidades.

Desde sus experiencias describieron algunas de las maneras en las que se han relacionado con las personas adolescentes, mayoritariamente han sido conversaciones presenciales: “Hablar, dialogar, contarnos chistes” (PAM 6, comunicación personal, 23 de febrero de 2021), “conversar y tratar de dar algún mensaje que pueda servirle” (PAM 2, comunicación personal, 21 de enero de 2021), o mediante TICS “tengo una relación por medio de mensajes, tienen la apertura de comunicarse conmigo y llamarme cuando necesita algo o para que sienta mi apoyo” (PAM 4, comunicación personal, 26 de enero de 2021).

Asimismo, relatan actividades al aire libre “Vamos a paseos, me invitan a la playa” (PAM 3, comunicación personal, 22 de enero de 2021), “hacer caminatas y reuniones al aire

libre” (PAM 6, comunicación personal, 23 de febrero de 2021); actividades cotidianas “vemos programas de televisión juntos” (PAM 1, comunicación personal, 21 de enero de 2021), durante los tiempos de comida “almorzar juntos, hacer comidas familiares, comprarla para compartir” (PAM 6, comunicación personal, 23 de febrero de 2021); o asociadas a sus profesiones “clases privadas para tutorías de Español” (PAM 4, comunicación personal, 26 de enero de 2021); y actividades en lugares comunitarios “recolectar la basura, comités de ayuda comunitaria, preparar proyectos y actividades” (PAM 5, comunicación personal, 28 de enero de 2021) y “visitar centros comerciales, ir de compras a centros comerciales (...) me gusta llevarlo a las tiendas para que él busque lo que le guste y se compre algo” (PAM 1, comunicación personal, 21 de enero de 2021). Otras investigaciones también han identificado los lugares públicos como puntos de encuentro intergeneracional (D’Angelo, 2011; Krauskopf, 2011; Delgado et al., 2015).

Consideraron mayoritariamente que las RI son valiosas para ellas, concordando con esto cinco de las PAM entrevistadas. La persona que diverge con la opinión de los demás expresó que son “más malas que buenas” (PAM 1, comunicación personal, 21 de enero de 2021), relacionaron su opinión con los siguientes motivos:

- “Hablar con un joven es como una catarsis, uno se siente bien (...) y dice consejos para que puedan identificarse” (PAM 2, comunicación personal, 21 de enero de 2021)
- “Aunque no sean familiares lo adoptan a uno, me siento valiosa” (PAM 3, comunicación personal, 22 de enero de 2021)
- “Son valiosas para ellos y para mí, el amor y el vínculo las hace sólidas” (PAM 4, comunicación personal, 26 de enero de 2021)
- “Son invaluableles (...) un bien para el crecimiento personal de ambos” (PAM 5, comunicación personal, 28 de enero de 2021)
- “Ha sido muy valioso, inclusive esto que estoy haciendo en la computadora me lo enseñó un joven” (PAM 6, comunicación personal, 23 de febrero de 2021)

Las RI fueron identificadas como “invaluables” y como un vínculo basado en el amor, especifican que pueden brindar beneficios a las personas implicadas tales como la catarsis, nuevos aprendizajes y el crecimiento personal, al igual que lo han señalado otros

estudios (Alfaro, 2008; Beltrán y Rivas, 2013; Gutiérrez y Hernández, 2013; Herrero y Florencia 2013; Rodríguez y Vidal, 2015; Moral, 2017). Asimismo, una de las participantes indicó que no necesariamente deben ser familiares para establecer una relación, porque otras personas la han “adoptado” siendo posible relacionarse de manera valiosa, según su opinión es posible establecer vínculos significativos con personas, aunque no exista parentesco familiar.

Por otra parte, estudios previos han reconocido a la comunicación como un elemento clave en las relaciones con otros grupos etarios (Brenes, 2009), lo cual también mencionaron algunas de las personas participantes, con frases como “si no hay comunicación no puede haber una relación” (PAM 6, comunicación personal, 23 de febrero de 2021). En esta línea se indagó cómo se han sentido al comunicarse con otras generaciones y qué elementos podrían permitir u obstaculizar la comprensión. Cinco personas comentaron que se sienten comprendidas, lo cual se refleja en frases como “al conversar con un muchachito hay recepción” (PAM 2, comunicación personal, 21 de enero de 2021), se puede “dialogar con ellos o tomarles el parecer” (PAM 3, comunicación personal, 22 de enero de 2021), “me he sentido bien cuando nos contamos experiencias” (PAM 6, comunicación personal, 23 de febrero de 2021).

Especificaron que se requiere “comunicación” (PAM 1, comunicación personal, 21 de enero de 2021), basándose en la “comprensión” (PAM 4, comunicación personal, 26 de enero de 2021), en “escuchar y ser escuchados” (PAM 6, comunicación personal, 23 de febrero de 2021). Los espacios de comunicación permiten conocer a las personas desde sus subjetividades y establecer vínculos en los que además de interactuar, se constituya una relación de confianza y reconocimiento mutuo (Borbón y León, S.f ; Marco, 2009; Alpízar, 2016). Como aspectos que les permiten a las PAM sentirse comprendidas dijeron “se trata de que los adolescentes nos acepten” (PAM 5, comunicación personal, 28 de enero de 2021), “bonito es cuando una persona le pone atención a uno verdad, no hay cosa más fea estar uno hablando y que estén en otra cosa” (PAM 6, comunicación personal, 23 de febrero de 2021), la aceptación, atención y el diálogo asertivo fueron los principales elementos que indicaron.

Una de las participantes añadió que antes de la pandemia dio tutorías a jóvenes de secundaria e indicó “me encanta sentir ese entusiasmo y amor, me llena como ellos me

plasman sus ambiciones” (PAM 4, comunicación personal, 26 de enero de 2021), aparentemente en los entornos o servicios laborales estas relaciones pueden desarrollarse. PAM 5 también se ha sentido comprendida, comentó “hasta el momento no me puedo quejar me han tratado muy bien, algunos son como de la familia” (comunicación personal, 28 de enero de 2021), explicando que en los grupos de la comunidad a los que asiste se ha sentido a gusto con las PAD.

Cuando se les preguntó si en algún momento se han sentido incomprendidas respondieron “sería mentira decirle que en algún momento no me han respetado o no me he sentido comprendido” (PAM 5, comunicación personal, 28 de enero de 2021). Sin embargo, una persona expresó “yo me he sentido incomprendida, porque él no comprende lo que yo le quiero decir” (PAM 1, comunicación personal, 21 de enero de 2021), refiriéndose al adolescente que vive en su hogar y como se observó anteriormente, también mencionó que no considera que sean del todo buenas las RI, quizás las relaciones que vive cada sujeto en su realidad podrían llegar a influir en la manera en que perciben la calidad del vínculo y en las expectativas para futuras interacciones.

Se considera pertinente mencionar que las RI pueden ser complejas en las familias, porque influyen también variables relacionadas con la convivencia, emancipación, estilos de crianza, hábitos, patrones familiares, solidaridad y otros elementos propios del *familismo* (Santisteban et al., 2012; Stein et al., 2014; Piña-Watson et al., 2019). Aunque esta temática no corresponde al problema de investigación, está relacionada y podría ser una línea de investigación para futuras aproximaciones en la materia.

Finalmente se exploró si presentaban o no interés en establecer RI con adolescentes, cuáles son algunas barreras que podrían interferir en que esto sea posible y qué propuestas consideraban que podrían permitir estas relaciones. Sus respuestas se han integrado en la siguiente tabla:

**Tabla 6.**

Interés, barreras y propuestas para la intergeneracionalidad según PAM

Participante	Interés	Barreras	Propuestas
<b>PAM 1</b>	- “Si es bonito, pero ahora yo estoy en mi mundo”.	- “Nadie comparte nada, todo el mundo está con el celular”.	- “Compartir, pasear, fiestas”.
<b>PAM 2</b>	- “Sí, conversar con un joven sí se siente muy bien la verdad”.	- “En mi familia ya no hay adolescentes”. - “En pandemia cada uno anda por su lado”. - “Las relaciones se polarizan ahora entre adultos”.	- “Algo que les interese, como el desarrollo tecnológico. - “Hacer un reto tecnológico, pueden inducirnos y enseñarnos”. - “Actividades al aire libre”.
<b>PAM 3</b>	- “Sí claro que es bonito, son experiencias lindas”.	- “El carácter”. - “La mamá no los deja”. - “Problemas familiares”.	- “Servirles en alguna actividad que necesiten mi ayuda”. - “Hacer un almuerzo”. - “Instándolos a programas con adultos mayores”.
<b>PAM 4</b>	- “Sería interesante desarrollar iniciativas que permitan esa relación”:	- “La actitud y la apertura”.	- “Algún voluntariado”. - “Ayudarles desde lo mío que es español”. - “Conversar con ellos”.
<b>PAM 5</b>	- “Claro que sí, mi meta ha sido esta, siempre trabajar con gente joven”.	- “El coronavirus”. - “Si a adultos mayores no se les da el respeto respectivo o se apartan”. - “Somos como dos mundos diferentes, no es frecuente que se relacionen”.	- “Un campamento, llevar gente de mi edad que no han tenido la posibilidad de compartir con gente joven”. - “Compartir, hablar e intercambiar las opiniones, pasando un rato ameno”
<b>PAM 6</b>	- “Si, por eso me siento con ellos y disfruto”.	- “No hay comunicación y hay resentimiento”. - “Pérdida de valores (amabilidad, cortesía, Comprensión, solidaridad)”.	- “Caminatas, paseos nocturnos o invitarles a pasear”.

Fuente: Elaboración propia.

Las seis personas respondieron que tienen interés en relacionarse con adolescentes, indicando que se han sentido bien con ellas, que sería interesante realizar esas iniciativas

e incluso ha sido mencionada como una “meta”, el hecho de compartir con personas jóvenes y que implementan porque les permite disfrutar de otras perspectivas.

No obstante, el deseo no es lo único que permite esta interacción, por ello se indagó desde sus opiniones posibles barreras, señalaron la manera de compartir “están con el celular” (PAM 1, comunicación personal, 21 de enero de 2021); los espacios “polarizados” (PAM 2, comunicación personal, 21 de enero de 2021) según generaciones, siendo incluso percibidas como “dos mundos diferentes” (PAM 5, comunicación personal, 28 de enero de 2021); la falta de posibilidades e inconvenientes para el encuentro, ocasionados por el hecho de no conocer personas adolescentes; la desaprobación de estas relaciones de parte de padres o madres de las PAD , problemas familiares o la pandemia; y aspectos psicosociales como: la actitud de las personas, el carácter, la apertura a relacionarse, el respeto que se brinda, la comunicación y los valores.

Cuando se les preguntó respecto a las actividades que consideraban que podían desarrollar conjuntamente, una persona participante dijo “entre los prejuicios o estereotipos que se tienen no visualizo una actividad específica” (PAM 2, comunicación personal, 21 de enero de 2021), menciona que pensar en el encuentro con la otra generación o la manera en que es posible compartir, puede ser difícil según las atribuciones que se tienen hacia ellas. Al igual que se ha identificado en otros estudios, los estereotipos pueden influir en la manera en que otros grupos sociales son percibidos y en las interacciones que se establecen (Chan, 2012; Hehman y Blunt, 2013; Abrams et al., 2016; Kornadt et al., 2016).

Como propuestas para relacionarse, sugirieron pasar un rato ameno, algunas personas tienen la disposición de identificar un interés que tengan las PAD y que este sea la guía para el desarrollo de actividades. También plantearon que se puede conversar para intercambiar opiniones e interactuar mientras disfrutaban de la comida. Otras de las líneas que consideraron fue el aprendizaje o apoyo mutuo desde el cual las PAD podrían enseñarles tecnología, las PAM ayudarles en algo que necesiten y realizar voluntariados, tutorías o programas que permitan el encuentro de ambas generaciones. Asimismo, comentaron que se pueden realizar fiestas, paseos o actividades al aire libre en la naturaleza.

En una de las actividades mencionadas, propusieron que se realice un campamento para que las PAM que no han tenido la posibilidad de compartir con gente joven interactúen y se conozcan. Usualmente los espacios desarrollados a nivel institucional o comunitario para las RI, consideran actividades momentáneas, pero una estrategia innovadora como ésta permitiría convivir de maneras distintas y vivenciar de una manera directa la intergeneracionalidad.

Por tanto, la intergeneracionalidad es percibida por las PAM entrevistadas como una posibilidad de interacción en el entorno familiar o extrafamiliar, las consideran “base de la sociedad” (PAM 5, comunicación personal, 28 de enero de 2021) y expresan que les brindan múltiples beneficios, tales como catarsis, energía o vitalidad y apoyo al igual que lo mencionaron otros estudios (Alfaro, 2008; Beltrán y Rivas, 2013; Gutiérrez y Hernández, 2013; Herrero y Florencia 2013; Rodríguez y Vidal, 2015; Moral, 2017). Además, reconocen que existen dificultades o barreras asociadas a la personalidad, estilos de crianza (valores y creencias), posibilidad de encuentro, distancia geográfica, estereotipos, la cercanía emocional, la frecuencia del contacto, la comunicación y otras dimensiones que pueden interferir en las interacciones según el contexto social en el que se desenvuelven (Nauck y Steinbach, 2009), considerando que, tal y como lo indican Ojeda y López (2017), los contextos son el marco de referencia para la construcción de relaciones.

En su mayoría indicaron que se han sentido comprendidas con la otra generación, contrario a estudios que se han elaborado en el país como los de Brenes (2009), Alfaro (2008), Pérez y Smith-Castro, 2008. Y consideran que existen múltiples maneras de fomentar estas relaciones, expresaron interés para escucharles u orientarles y están anuentes a identificar necesidades e intereses en común para desarrollar actividades entre sí, lo cual se ha identificado en otras investigaciones como aspectos facilitadores de las RI (López y Mackay, 2011; Gutiérrez y Hernández, 2013; Balcázar y Cruz, 2013).

**Tabla 7.**

Principales hallazgos según las respuestas de la PAM

Dimensión	Resultados
<b>I. Características atribuidas hacia la propia generación</b>	
<b>Autopercepción</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Maneras de ser y carácter (sinceridad, paciencia o calma, actitud positiva, sensibles, receptivos, carácter fuerte o difícil, espirituales, compañerismo)</li> <li>-Entornos o modo de crianza (respeto hacia familiares, influencia, apego al hogar, costumbres y educación, “nos enseñaron valores que ya no se enseñan” (PAM 5, comunicación personal, 28 de enero de 2021)</li> <li>-Necesitan compañía y apoyo “ya no pueden manejarse por sí solos” (PAM 3, comunicación personal, 22 de enero de 2021)</li> <li>-Gustos e intereses similares (conversar, visitar lugares, pasear, asistir a cursos)</li> <li>-Brinda ayuda a personas que lo necesitan</li> </ul>
<b>Discursos sociales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Son pacientes y alegres (pacientes, tranquilos, pasivos, alegres)</li> <li>-Tienen cambios relacionados a la etapa de vida (“problemas de salud”, “comienza a ser como niño”, “necesidad de ser escuchados)</li> <li>- Pueden perder facultades paulatinamente (“tienen el criterio de ya no tenemos muchas facultades” (PAM 4, comunicación personal, 26 de enero de 2021)</li> <li>-No se adaptan a la modernidad</li> <li>-Transmiten experiencias al contar anécdotas o experiencias</li> </ul>
<b>II. Rasgos atribuidos hacia la otra generación</b>	
<b>Percepción de la PAD</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Indiferencia o desinterés</li> <li>- Personas que se centran en la tecnología</li> <li>- Desarraigo familiar o social (no comparten con otras personas)</li> <li>- Comportamientos impulsivos (explosivos, con energía, agresivos)</li> <li>- Conductas irrespetuosas o deshonestas</li> <li>-Vulnerables o expuestas al peligro</li> <li>-Etapa de retos y aprendizajes</li> <li>- Requieren espacios de escucha, guía y afecto</li> </ul>
<b>III. Similitudes y diferencias entre las poblaciones</b>	
<b>Concepción de la edad</b>	<p>Dos de las seis personas entrevistadas mencionaron que la edad no caracteriza una persona, mientras que dos de ellas creen que sí les caracteriza y las otras dos identificaron que dependía de acuerdo al rango etario, refiriéndose a la dificultad de conseguir trabajo a mayor edad y a que con el avance de los años pueden perder facultades.</p>
<b>Diferencias</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Maneras de pensar o comportarse (las creencias cambian según épocas, las personas jóvenes desean experimentar y no suelen tener metas fijas)</li> <li>- El interés por la moda y vestimenta varía</li> <li>-Uso y manejo de la tecnología (“es una diferencia radical”) (PAM 3, comunicación personal, 22 de enero de 2021)</li> <li>-Actitudes (“el joven ve la sociedad actual con indiferencia” (PAM 2, comunicación personal, 21 de enero de 2021), “nos volvemos un poquito insoportables” (PAM 3, comunicación personal, 22 de enero de 2021), “antes las generaciones se respetaban, ahora no” (PAM 5, comunicación personal, 28 de enero de 2021)</li> </ul>

<b>Similitudes</b>	<p>Dos de las seis personas entrevistadas no reconocieron similitudes entre ambas poblaciones, mientras que las otras cuatro identificaron:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vínculo familiar</li> <li>-Gustos e intereses (deportes, hobbies, creencias religiosas, conocer nuevos lugares o viajar, desean aprender)</li> <li>-Formas de pensar y comportarse (“expectativas en la vida y valores” (PAM 4, comunicación personal, 26 de enero de 2021), “ayudar e involucrarse en servicios para la comunidad” (PAM 5, comunicación personal, 28 de enero de 2021)</li> </ul>
<b>IV. Interacción con personas del otro rango etario</b>	
<b>Escenarios</b>	Casas (en hogares, actividades familiares), comunidades (pastoral social, parques, grupos comunitarios), asilos o centros de cuidado, reuniones y paseos
<b>Posibles dificultades</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Diferentes maneras de pensar o concepciones (las PAM son anticuadas y las PAD son superficiales e indiferentes, “la concepción del mundo actual que tiene el joven genera una brecha” (PAM 2, comunicación personal, 21 de enero de 2021)</li> <li>-La manera de comunicarse al interactuar y la pérdida de comunicación</li> <li>- Actitud y carácter de ambas poblaciones</li> </ul>
<b>Aspectos que facilitan las RI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-La comunicación basada en escucha activa y comprensión</li> <li>-Tener un propósito en común al compartir o realizar una actividad</li> <li>-Entender los retos y cambios de cada etapa</li> <li>-Conversar respecto a las experiencias de vida</li> <li>-Actividades en conjunto (“planear que juguemos algo para que vengan hacia uno” (PAM 2, comunicación personal, 21 de enero de 2021), trabajo comunal y actividades en pastorales sociales o grupos comunitarios)</li> </ul>
<b>Importancia</b>	<p>Las seis personas comentaron que consideran importantes las relaciones con adolescentes porque:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Permiten una buena relación y comunicación</li> <li>- Es necesario generarlas desde el hogar</li> <li>- Permite la interrelación con adolescentes en múltiples facetas</li> <li>- Importancia de la relación abuelos, abuelas – nietos y nietas</li> <li>- Importancia de las relaciones extrafamiliares</li> <li>-Brindan energía, vitalidad y alegría</li> <li>- Son la base de la sociedad</li> <li>- Tan bien se sienten las personas mayores como la juventud</li> <li>- Se identifican necesidades e intereses de las personas</li> </ul>
<b>V. Vivencias en las RI</b>	
<b>Frecuencia de contacto con PAD</b>	<p>La frecuencia varía desde personas que interactúan permanentemente, porque conviven con alguna persona adolescente, viven cerca de sus hogares o son sus familiares, a contactos frecuentes desarrollados en entornos laborales o comunitarios.</p> <p>Una persona comentó que no recordaba bien cuándo fue la última vez porque “fue hace mucho tiempo” (PAM 2, comunicación personal, 21 de enero de 2021) y otra señaló que producto del COVID-19 “no ha podido tener un contacto frecuente” (PAM 4, comunicación personal, 26 de enero de 2021)</p>

<b>PAD con la que tuvo contacto</b>	Nietos(as), amigos(as) o compañeros(as) de nietos (as), hijos(as) de amistades, sobrinos(as), familiares políticos, personas que viven en sus comunidades
<b>Actividades en conjunto</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Actividades cotidianas (ver televisión, cocinar)</li> <li>-Actividades en la comunidad (recolectar la basura, comités de ayuda comunitaria, preparar proyectos y actividades)</li> <li>-Visitar tiendas o comprar en centros comerciales</li> <li>-Actividades al aire libre</li> <li>- Espacios de comida o almuerzos familiares</li> <li>-Contacto telefónico y videollamadas</li> </ul>
<b>Valoración</b>	<p>Cinco personas indicaron que las RI son valiosas para ellas, expresaron que:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Hablar con un joven es como una catarsis</li> <li>-Con los consejos las PAD se pueden identificar y orientarse</li> <li>-Aunque no sean familiares les permiten sentirse valiosas(os)</li> <li>-El amor y el vínculo las hacen sólidas</li> <li>- Son parte del crecimiento personal</li> <li>- Permiten adquirir conocimiento o habilidades (“inclusive esto que estoy haciendo en la computadora me lo enseñó un joven” (PAM 6, comunicación personal, 23 de febrero de 2021)</li> <li>- Permiten divertirse</li> </ul>
<b>Comunicación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cinco personas comentaron que se sienten comprendidas con la otra generación al interactuar (al escucharles, aconsejarles, conocer experiencias, hablar de sus ambiciones)</li> <li>- Una persona expresó que se siente incomprendida al interactuar con una persona adolescente porque no entiende lo que le quiere decir</li> </ul>
<b>Barreras</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La pandemia ocasionada por el COVID- 19</li> <li>- Uso de la tecnología en las PAD</li> <li>- Pérdida de valores como la amabilidad, comprensión, respeto, cortesía y solidaridad</li> <li>- Actitud y carácter de las personas</li> <li>- Problemas familiares o resentimiento</li> <li>- Discriminación o segregación de PAM en espacios públicos</li> <li>- La pérdida de comunicación</li> <li>- No dedicar tiempo a la interacción</li> </ul>
<b>Interés</b>	Cinco personas comentaron que tiene interés y una de las personas mencionó que le gustaría establecer estas relaciones, pero que no ve la posibilidad.
<b>Propuestas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Actividades al aire libre (paseos, fiestas o caminatas)</li> <li>-Actividades de mutuo interés (voluntariados, tutorías, “en la tecnología pueden inducirnos y enseñarnos” (PAM 2, comunicación personal, 21 de enero de 2021)</li> <li>-Espacios de diálogo</li> <li>- Desarrollar un campamento intergeneracional</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia.

## 4.2 Los estereotipos etarios y la intergeneracionalidad según las PAD

En el caso de las PAD también se indagó respecto a E.E, se les preguntó sobre aspectos que consideraban que caracteriza a su propia generación, mencionaron cualidades relacionadas al comportamiento, la forma de relacionarse con los demás y los gustos e intereses presentes en esta etapa de vida.

Uno de los aspectos que más se resaltó en las respuestas fue la rebeldía, mencionaron que son “rebeldes, complejos” (PAD 1, comunicación personal, 20 de enero de 2021), “se enojan con los padres...” (PAD 3, comunicación personal 26 de enero de 2021), “nos caracteriza que seamos muy rebeldes” (PAD 4, comunicación personal, 27 de enero de 2021). Es interesante observar cómo desde el discurso propio, los y las adolescentes hacían una distinción entre las demás personas de su generación como algo ajeno a su realidad al hacer referencia a este rasgo, sin embargo “al hablar de ese “colectivo”, el sujeto también nos está hablando de él mismo” (Butti, 2016, p. 9).

Al preguntarles sobre lo que se dice de los y las adolescentes la característica “rebeldes” volvió a estar presente, algunos mencionaron, “yo creo que dirían que son muy rebeldes” (PAD 4, comunicación personal, 27 de enero de 2021), “no suelen obedecer las reglas” (PAD 1, comunicación personal, 20 de enero de 2021), “he escuchado que dicen que son medio rebeldes” (PAD 5, comunicación personal, 27 de enero de 2021), es decir se refleja el estereotipo puede ser asimilado por los y las adolescentes, al haberlo escuchado desde otras personas o al vivenciarlo con sus pares.

Se reconocen los estereotipos atribuidos al endogrupo, sin identificarse con ellos, es decir, las imágenes mentales se convierten en ideas generalizadas a las cuales, se les atribuye significado e interpretación a partir de la categorización social. Por lo tanto, “el apoyo social generalizado de estas categorías negativas impugna la fortaleza de una creencia socialmente compartida” (Moreno, 2010, p. 6), desarrollándose creencias tanto en el imaginario colectivo del exogrupo como del endogrupo.

De acuerdo a lo anterior, se destaca que los estereotipos se construyen en la individualidad y en la interacción social, influyendo las subjetividades de cada persona y los diferentes cambios que ocurren en cada etapa de vida, por ejemplo, en la adolescencia. Porque “conlleva un proceso complejo y variable de transformaciones, dentro de las cuales ocupa un lugar central la “búsqueda de una identidad” (Butti, 2016, p. 5). Como lo

mencionó una de las personas participantes, los y las adolescentes pueden llegar a diferir de sus progenitores o de las personas que les cuidan, al replantearse los estilos de crianza, educación, maneras de percibir la sociedad o creencias inculcadas, a partir de sus cuestionamientos las personas que les rodean les pueden atribuir características como considerarles rebeldes.

Otro aspecto que mencionaron es que están en búsqueda de su autonomía por lo que “les gusta mucho la privacidad” (PAD 2, comunicación personal, 26 de enero de 2021), “pasamos encerrados” (PAD 6, comunicación personal, 27 de enero de 2021) y son “muy aislados por problemas en la familia” (PAD 1, comunicación personal, 20 de enero de 2021). Su opinión se reiteró en los discursos sociales, cuando se les preguntó qué creen que piensan las demás personas acerca de su generación, expresaron que “ahorita con la tecnología deben pasar encerrados” (PAD 3, comunicación personal 26 de enero de 2021), “pasan mucho con internet (...) no salen mucho de las casas” (PAD 6, comunicación personal, 27 de enero de 2021). La expresión de los y las adolescentes respecto a su interés por espacios de privacidad, se ve de manera diferenciada en contraste con lo que las otras generaciones dicen al caracterizarlas como personas aisladas o desinteresadas, reflejando que probablemente a veces no se logran identificar las necesidades de esta población, e incluso se le atribuye el motivo de sus comportamientos a factores externos como el uso de la tecnología.

Algunas investigaciones han expresado que en la adolescencia “usar determinadas tecnologías es un símbolo de identidad que les otorga un cierto estatus y que, por tanto, les facilita crear barreras imaginarias entre su mundo y el de los adultos” (Figuer et al., 2010, p. 27). Es decir, la búsqueda de independencia e individualización en esta etapa se convierte en un espacio pertinente para la construcción de su identidad y utilizan medios como las redes sociales, formas de vestir, gustos e intereses particulares para lograrlo. Como mencionaron en la entrevista “las cosas que les gusta hacer” (PAD 3, comunicación personal 26 de enero de 2021), “las redes sociales, como visten...los gustos de cada uno” (PAD 5, comunicación personal, 27 de enero de 2021) son parte de lo que les identifica.

Además, otras características que destacaron fueron “los cambios por la edad” (PAD 1, comunicación personal, 20 de enero de 2021), expresando que los y las adolescentes son “bastantes sensibles” (PAD 2, comunicación personal, 26 de enero de

2021), “se comportan diferente” (PAD 3, comunicación personal 26 de enero de 2021) y son “poco amigables” (PAD 6, comunicación personal, 27 de enero de 2021). Los cambios suelen atribuirse a esta etapa del ciclo vital, asociándola a comportamientos de riesgo, por ejemplo, cuando se les preguntó qué cosas decían las demás personas de los y las adolescentes, PAD 3 mencionó que “pueden llegar a tomar mal camino” (comunicación personal 26 de enero de 2021) o “andan en muy malos pasos...drogas, las malas amistades y también el alcohol” (PAD 5, comunicación personal, 27 de enero de 2021).

Estas representaciones han sido “bastante generalizadas e instaladas en el imaginario social, que asocia a la adolescencia con una etapa particularmente vulnerable del desarrollo, momento donde emergen diversas crisis subjetivas y comportamientos problemáticos” (Butti, 2016, p. 6). Sin embargo, es necesario tomar en cuenta que los estereotipos producen sobregeneralizaciones, lo que deja de lado las particularidades, diferencias y subjetividades con las que se afrontan las experiencias de vida o situaciones de vulnerabilidad.

Asimismo, se indagaron no solo las concepciones que tenían sobre su propio grupo etario, sino también, qué creían que caracterizaba a las PAM, con el fin de explorar los estereotipos existentes hacia la otra generación. En esta ocasión, se resaltó en mayor medida la experiencia que posee la población mayor, como un beneficio para las demás personas, ya que a partir de ella pueden aconsejar. Dentro de las respuestas expresaron que “han vivido más y saben más cosas que nosotros” (PAD 3, comunicación personal 26 de enero de 2021), “comprenden más a las personas” (PAD 1, comunicación personal, 20 de enero de 2021), “dan consejos, cuentan historias y se pasan buenos ratos con ellos” (PAD 6, comunicación personal, 27 de enero de 2021). Se relacionan los años vividos con la sabiduría que poseen y por ende cumplen un rol de ser transmisores de experiencias, incluso se convierten en quienes resguardan la historia y raíces familiares (Brenes, 2009).

La mayoría de los y las adolescentes participantes describieron rasgos que se podrían considerar “positivos” de la adultez tardía, además de los ya mencionados, consideraban que las personas de la otra generación son “especiales, nunca se quejan de nada” (PAD 2, comunicación personal, 26 de enero de 2021) y que son “muy amistosas y ayudan a cualquier persona” (PAD 6, comunicación personal, 27 de enero de 2021), incluso PAD 4 expresó que las PAM “son la versión mejor” (comunicación personal, 27

de enero de 2021), haciendo referencia a que contrariamente a la PAD son responsables, toman buenas decisiones y no son rebeldes, presentándose nuevamente estas concepciones negativas de la adolescencia que ya han sido asimiladas por sí mismos, por ejemplo: “todos los adolescentes son irresponsables” (PAD 4, comunicación personal, 27 de enero de 2021) haciendo una generalización a toda la población.

A pesar de que las PAD hayan mencionado rasgos que se consideran en mayor medida positivos, de acuerdo con Smith- Castro y Pérez (2007), “los estereotipos (aún los positivos), contribuyen a perpetuar las relaciones asimétricas de poder entre los grupos” (p.130). De cierta forma se busca compensar rasgos negativos con otros que son mayormente positivos, aunque el hecho de atribuir estereotipos etarios puede obstaculizar la posibilidad de conocer a una persona desde sus propias particularidades.

Otra característica que mencionaron de las personas mayores fueron “sus costumbres antiguas, los patrones y sus formas de pensar... como el machismo” (PAD 5, comunicación personal, 27 de enero de 2021), a lo largo de las entrevistas se destacó esta característica, los y las participantes expresaban que las personas mayores vivían como en otra época, llama la atención la categorización que realizan al relacionar a la persona mayor con lo antiguo, mientras que a las personas adolescentes se les considera personas “actualizadas” a la época. No obstante, como se mencionó en el apartado anterior no se reconoce en el discurso que ambas poblaciones se encuentran viviendo la época presente, a pesar de que cada sujeto lo vivencie de manera distinta (Ojeda y López, 2017).

Por otra parte, una de las personas participantes mencionó “que tengan enfermedades... puede que los identifique” (PAD 3, comunicación personal 26 de enero de 2021), haciendo referencia a las PAM, coincidiendo con lo planteado en otras investigaciones, en las cuales como se mencionó anteriormente se reproducen estereotipos desde el *viejismo*. Sin embargo, solamente una persona lo comentó, las concepciones de esta etapa de vida podrían analizarse en otros estudios, valorando si se mantienen visiones patologizantes del envejecimiento, o se reconoce la posibilidad de estilos de vida más activos y con calidad de vida.

Con el fin de profundizar en los estereotipos, se les preguntó si creían que la edad era un elemento que define o caracteriza a una persona. En respuesta a esta cuestión, cuatro de las seis personas participantes expresaron que la edad no es algo determinante,

mencionando que “la edad es solo un número” (PAD 1, comunicación personal, 20 de enero de 2021; PAD 6, comunicación personal, 27 de enero de 2021). Además, expresaban que “hay adolescentes que se pueden comportar como un adulto” (PAD 1, comunicación personal, 20 de enero de 2021), o “tener 18 años y seguir teniendo la misma inmadurez de los 14” (PAD 4, comunicación personal, 27 de enero de 2021) y que, aunque “sean unos señores o sean jóvenes tienen sus diferentes formas de pensar” (PAD 5, comunicación personal, 27 de enero de 2021). Se denota que priorizan aspectos como las experiencias, la crianza, la forma de comportarse o de pensar como factores que determinan a una persona, por encima de la edad.

Las otras dos personas entrevistadas contestaron que, “la edad sí representa a una persona” (PAD 3, comunicación personal 26 de enero de 2021), refiriéndose a los cambios biopsicosociales que ocurren en el proceso de desarrollo de los y las adolescentes. Además, que “depende, hay personas adolescentes que puede que no sean tan inmaduros, y bueno un adulto mayor tiene mucha madurez, tal vez por ese lado sí, depende de la crianza que les han dado a las personas” (PAD 2, comunicación personal, 26 de enero de 2021), reconociendo que existen subjetividades que no pueden generalizarse a toda la población.

Los cambios psicosociales que han acontecido en el estilo de vida de las personas mayores y el aumento en su esperanza de vida, podrían ser razones por las que se han modificado algunas de las atribuciones hacia estas generaciones. Una persona contó en sus experiencias “mi abuelo tiene 80 y algo de años, por esa edad se supone que tiene que estar en reposo, pero el más bien ocupa estar activo” (PAD 6, comunicación personal, 27 de enero de 2021). Es común ver a personas en edades avanzadas que se aventuran a realizar actividades que les permiten tener un estilo de vida activo, no solo en sus hábitos sino también en la participación social, contrario a los estereotipos viejistas que consideran que la adultez tardía es sinónimo de enfermedad.

Cuestionando las generalizaciones que les consideran sujetos meramente pasivos en el proceso de envejecimiento y reconociéndoles como “sujetos activos que están haciendo constantemente actividades de ocio, trabajo voluntario y ayuda en los entornos familiares” (Marín, 2016, p. 22) o disfrutando de la manera en que lo prefieran.

Aunque, sería interesante analizar si el contacto que tiene PAD 6 con su abuelo le ha permitido visualizar a las PAM como personas activas, sin atribuirle estereotipos tales como el *viejismo*. Probablemente sea así, ya que como lo explica la teoría del contacto es posible que estas concepciones se vayan modificando en la medida en que los grupos se desarrollen e interactúen (Abrams et al., 2006).

Además, se les preguntó por aspectos que según su opinión diferencian a ambas generaciones y por aquellos que tienen en común. Primeramente, mencionaron que una de las diferencias entre ambos grupos son los gustos e intereses distintos de acuerdo a sus etapas de vida. En el caso de las PAD expresaron que “les gusta vestir bien” (PAD 4, comunicación personal, 27 de enero de 2021), “quieren probar cosas nuevas” (PAD 2, comunicación personal, 26 de enero de 2021), les gusta la actividad física, por ejemplo, PAD 6 mencionó que “en los deportes, hay más personas adolescentes” (comunicación personal, 27 de enero de 2021).

Expresaron que las personas adultas mayores “ya no trabajan, y no usan la tecnología” (PAD 3, comunicación personal 26 de enero de 2021) “no salen de fiesta...son reservados” (PAD 2, comunicación personal, 26 de enero de 2021) y “les da pereza vestirse bien” (PAD 4, comunicación personal, 27 de enero de 2021). En lo planteado por la población se refleja a ambas generaciones con gustos en polos opuestos, considerando que los y las adolescentes pueden tener cierto interés por lo novedoso y estar a la moda, mientras que creen que las personas mayores por su trayectoria de vida presentan un desinterés hacia lo nuevo (D’Angelo, 2011; Perez y Oroza, 2011).

No obstante, se debe resaltar que los gustos e intereses cambian constantemente, como menciona PAD 4 “tal vez a un adolescente le gusta eso, pero ya luego de grande no le gusta o viceversa” (comunicación personal, 27 de enero de 2021). Los gustos suelen cambiar de una etapa de vida a otra y en una misma etapa también se pueden modificar según las experiencias e intereses, aunque ese criterio no se visualizaba en algunas de las personas entrevistadas, quienes definían los gustos como algo permanente. Como seres sociales identificar preferencias y gustos suele ser un aspecto que permite conformar la identidad y genera pertenencia hacia ciertos grupos (Tajfel, 1984).

Otra diferencia que destacaron entre ambos grupos etarios fue su forma ser y de pensar, ya que debido a sus experiencias de vida generalmente “difieren de sus opiniones”

(PAD 2, comunicación personal, 26 de enero de 2021), consideraban que las personas “adultas mayores tienen sus maneras de pensar más cerradas” (PAD 5, comunicación personal, 27 de enero de 2021) y que “han vivido mucho entonces tal vez son más amargados” (PAD 2, comunicación personal, 26 de enero de 2021), mientras que en los y las adolescentes “a veces sí son un poco más abiertos y a veces un poco más cerrados” (PAD 5, comunicación personal, 27 de enero de 2021).

Así también, estas diferencias se reflejaban en el comportamiento, expresando que las PAD son más calladas, serias y a veces juegan de vivos” (PAD 6, comunicación personal, 27 de enero de 2021). Por otro lado, mencionaron que las PAM son “amistosas...humildes y buena gente” (PAD 6, comunicación personal, 27 de enero de 2021) y “vulnerables” (PAD 1, comunicación personal, 20 de enero de 2021), coincidiendo con el planteamiento de Fiske, Cudy, Glick y Xu (citados por Smith- Castro y Pérez, 2007) desde el cual se resaltan dimensiones de mayor calidez - menor habilidad hacia las personas mayores y mayor habilidad - menor calidez hacia la población adolescente.

Por otra parte, en el discurso de los y las participantes se evidencia que consideran valiosa la experiencia o habilidad adquirida durante la vida, considerando que con el pasar de los años se obtienen ventajas, es decir la visión de la vida como una escalera o una carrera en la que a mayor edad se alcanzan los logros u objetivos establecidos socialmente. De hecho, una de las personas adolescentes respondió que una de las diferencias entre ambas poblaciones es que las personas mayores “son mejores que los adolescentes porque ya tienen todo planeado para la vida y un adolescente apenas está iniciando la vida” (PAD 4, comunicación personal, 27 de enero de 2021).

Contrario al reconocimiento de las diferencias intergeneracionales, en algunas ocasiones se les dificultó reconocer aspectos en común entre ambas generaciones, y mencionaban que no se les ocurría alguno o tomaban cierto tiempo para responder y cuando lo hacían nombraban principalmente actividades, incluso una de las personas expresó que “no tienen mucho en común” (PAD 2, comunicación personal, 26 de enero de 2021), reflejando que perciben menos rasgos en común, en comparación con las diferencias las PAD.

Cabe resaltar que aunque fue más difícil identificar aspectos que fueran similares entre ambas poblaciones, mencionaron que podrían tener gustos e intereses en común, por ejemplo: “la forma de vestirse y hacer las cosas” (PAD 3, comunicación personal 26 de enero de 2021), “hacer deporte” (PAD 4, comunicación personal, 27 de enero de 2021), “la música que escuchan” (PAD 5, comunicación personal, 27 de enero de 2021) y que a ambas generaciones “les gusta bailar” (PAD 6, comunicación personal, 27 de enero de 2021).

De acuerdo a las personas entrevistadas, los gustos o preferencias son asimiladas tanto como aspectos que les diferencian como elementos en común. Por eso, se hace necesario también identificar aquellas características individuales que pueden llegar a influir en las relaciones, como lo es caso de los intereses hacia unas actividades y no hacia otras. Si tienen afinidad en cierta actividad o pasatiempo, puede ser un punto de encuentro, pero si no coinciden en ellos y se genera un juicio o desvaloración de las opiniones se pueden ocasionar conflictos e incomprensión.

Expresaron que la inestabilidad emocional se puede presentar en ambas poblaciones, PAD 2 mencionó que un aspecto en común es que “tienen un humor distinto, y no son tan estables”, (comunicación personal, 26 de enero de 2021). También reconocen que las dos generaciones se encuentran en etapas de vida en las que pueden ser más propensos a maltratos o discriminación, “entre la misma familia se empieza a tirar a la persona como para afuera y no tiene a alguien para hablar” (PAD 1, comunicación personal, 20 de enero de 2021). Ambas etapas de vida en algunas ocasiones suelen desvalorizarse socialmente y esto conlleva que se les brinde menor reconocimiento social al considerarlos grupos de bajo estatus (Hehman and Blunt, 2013). Según lo que comentan las personas entrevistadas e investigaciones previas los estereotipos entre grupos sociales pueden llegar a generar discriminación y por ende influir en el desarrollo de las relaciones intergeneracionales (Brenes, 2009; Castellano y De Miguel, 2010; Barber y Ching, 2018).

Aparentemente los y las adolescentes tienen una visión positiva de las personas adultas mayores, considerándolas con características como la calidez. Identificaron diferencias principalmente con relación a los gustos que presentan o a la manera en que vivencian las épocas actuales y con respecto a los aspectos en común se les dificultó

mencionarlos, pero nombraron pasatiempos, actividades y maneras de ser en las que pueden coincidir.

Respecto a la categoría de intergeneracionalidad, se preguntó a la población adolescente por los lugares donde consideraban que se suelen desarrollar las interacciones, aspectos que podrían facilitarlas y obstaculizarlas. Aunado a esto para conocer las experiencias personales, se indagó cuándo fue la última vez que tuvieron contacto con las PAM, y elementos que influyeron en esa interacción, como la valoración, comunicación o posibles barreras. Así como cuál es el interés de estas personas en construir relaciones intergeneracionales.

Como lugares de interacción, la mayoría mencionó la casa como principal punto de encuentro, específicamente en “cenas” (PAD 4, comunicación personal, 27 de enero de 2021) o “paseos familiares” (PAD 6, comunicación personal, 27 de enero de 2021). A pesar de que la investigación en un principio pretendía estudiar las relaciones intergeneracionales extrafamiliares, tanto en el proceso de búsqueda de información como en la recolección de los datos, fue evidente que el hogar es el espacio en el que se da la mayoría de las relaciones entre distintas generaciones, inclusive en mayor medida en la etapa de la adolescencia, ya que, al ser menores de edad, los espacios de interacción extrafamiliar se ven limitados.

Adicionalmente comentaban que podrían acontecer en espacios como, “iglesias” (PAD 1, comunicación personal, 20 de enero de 2021) ya que ahí “suelen haber grupos de jóvenes” (PAD 2, comunicación personal, 26 de enero de 2021), en los barrios o comunidades, por medio de “bingos...bailes o turnos” (PAD 6, comunicación personal, 27 de enero de 2021), en “parques” (PAD 5, comunicación personal, 27 de enero de 2021) y en centros comerciales como el “City Mall” (PAD 4, comunicación personal, 27 de enero de 2021). De esta forma se evidencia que hay lugares comunitarios, en los que, aunque el foco de sus actividades no sean las RI, éstas se dan de manera transversal por las labores que se realizan en ellos, y como lo mencionan algunas personas autoras pueden ser espacios donde se fortalezcan y promuevan dichas interacciones (Krauskopf, 2011; Delgado et al., 2015; D’ Angelo, 2011).

En cuanto a la frecuencia de las relaciones, cabe señalar que las PAD que comentaron que tienen un contacto frecuente con PAM, es porque usualmente cohabitan

con sus abuelos y abuelas o visitan regularmente la casa de familiares que se encuentran en esta edad. La mayoría comentó que el contacto es casi diario, “vivo con una” (PAD 3, comunicación personal 26 de enero de 2021), “ahorita mismo ella está aquí conmigo” (PAD 2, comunicación personal, 26 de enero de 2021), “ahora, mis abuelos viven a la par” (PAD 5, comunicación personal, 27 de enero de 2021). Esta realidad es muy común en países Latinoamericanos, con la presencia de familias multigeneracionales y las relaciones estrechas entre abuelos, abuelas, nietos y nietas, siendo las relaciones intergeneracionales intrafamiliares las principales interacciones entre distintos grupos etarios (Mejías y Ballesteros, 2011; Piña- Watson et al., 2013; Piña-Watson et al., 2019; Chen y Lewis, 2015).

Otro de los espacios en los que tienen contacto frecuente ambas generaciones es dentro de la comunidad, por ejemplo, en grupos deportivos “la semana pasada iba saliendo del entrenamiento y le empecé a decir cosas a un señor de fútbol, hablamos y me dijo algunos consejos” (PAD 6, comunicación personal, 27 de enero de 2021), grupos de la iglesia “cuando voy al catecismo” (PAD 6, comunicación personal, 27 de enero de 2021), y actividades específicas como turnos o ferias. Esos espacios de contacto fueron mencionados en menor medida en comparación con los familiares, pero está presente en las realidades sociales de las PAD y PAM.

Se identificó que las personas del otro rango etario con las que comúnmente interactúan son principalmente sus abuelos, abuelas, padres o madres, tíos y tías, vecinos y vecinas, PAM en la iglesia o en grupos de la misma, las PAM en espacios deportivos y amistades de sus familiares. Como ya se mencionó, mayoritariamente constituyen personas dentro del ámbito familiar, o personas de esta generación que tengan relación con sus familiares, como menciona PAD 2 “las amigas de mi abuela” (comunicación personal, 26 de enero de 2021).

Dentro de las dificultades que se pueden presentar en las interacciones, resaltaron la pérdida de valores, “hablando de los adolescentes, puede ser que alguno no tenga algún valor en específico” (PAD 1, comunicación personal, 20 de enero de 2021), es decir se le atribuye esta pérdida de valores a las generaciones más jóvenes, provocando así una brecha entre las personas adolescentes y adultas mayores. Agregaron que la falta de respeto es un elemento que puede influir de forma negativa en los vínculos, una de las

PAD señaló que por esta razón “es posible que lleguen a pelear” (PAD 3, comunicación personal 26 de enero de 2021) o que se genere maltrato entre ambas poblaciones.

En las respuestas brindadas por la población, se observó nuevamente cómo los gustos e interés convergen como punto de encuentro, pero también conducen a conflictos intergeneracionales, resaltando “sus maneras de pensar y sus gustos” (PAD 5, comunicación personal, 27 de enero de 2021), como aspectos que dificultan la relación. Por ejemplo, una de las personas participantes expresó que no tiene los mismos gustos con su abuelo y por eso casi nunca van a visitarlo, “a él no le gusta que yo juegue mucho play y a mí me gusta mucho jugar play y como que chocamos” (PAD 4, comunicación personal, 27 de enero de 2021).

Los puntos de divergencia en el ámbito familiar pueden influir en los estereotipos que se tienen de la otra generación, creando barreras que interfieren en el contacto como lo es no ir a visitar al abuelo y el desinterés de relacionarse con otras PAM, asumiendo que tendrán los mismos pensamientos que sus familiares. Como lo expresan algunos estudios las personas suelen reproducir ciertos estereotipos de un contacto a otro, que influyen en el desarrollo de estas interacciones (Abrams et al., 2006).

Otro aspecto que permea las relaciones es la comunicación, ya que las personas inmersas pueden comprenderse mutuamente o pueden sentirse incomprendidas según la manera en que esta acontezca. Algunos de los impedimentos que se presentan al interactuar entre ambas poblaciones son “la forma de hablar, el vocabulario, o la forma de saludarse” (PAD 6, comunicación personal, 27 de enero de 2021) y la tecnología, por ejemplo “los adultos mayores, se concentran más si hay una fiesta familiar en disfrutar más, en cambio los jóvenes probablemente están en la tecnología, en sus celulares” (PAD 2, comunicación personal, 26 de enero de 2021). Por esta razón, se ha resaltado en investigaciones previas el impacto de las TICs en la comunicación tanto de forma positiva como negativa, generando una contraposición entre la realidad y la virtualidad, y por ende creando muros entre las relaciones (Brenes, 2009; Figuer et al., 2010).

Por otra parte, al expresar aspectos que facilitan las relaciones, los y las participantes expresaron principalmente la importancia de conocer a la otra persona y encontrar puntos en común entre ambos, “poner a decir a los adolescentes qué les gusta, y tal vez al adulto mayor cuando era adolescente le gustaba lo mismo, o ahorita le sigue

gustando” (PAD 1, comunicación personal, 20 de enero de 2021), así como “hablar de algunos temas, que les guste o tengan en común” (PAD 3, comunicación personal 26 de enero de 2021). Lo cual, podría propiciar relaciones cada vez más empáticas, al identificarse en ciertos rasgos que se presentan entre sí. Sin embargo, una relación “exige más que un mero acercamiento entre diferentes grupos de edad, está condicionada a que los involucrados (sic) logren consciencia de las particularidades y necesidades de las otras personas” (Dulcey et al., 2009, p.60).

Adicionalmente, encontrar pasatiempos o actividades que pueden realizar en conjunto facilita los espacios de convivencia entre las generaciones. De acuerdo con PAD 1, “pueden ser gustos musicales, o si a los dos les gusta el arte tendrían algo de qué hablar o si les gusta leer, cantar o bailar” (comunicación personal, 20 de enero de 2021), también mencionaron que pueden compartir “con los hombres fútbol y con las mujeres de películas” (PAD 4, comunicación personal, 27 de enero de 2021). Es interesante analizar cómo se hacía esta distinción por género para intentar identificar puntos en común entre ambos grupos. Si bien, ayuda a categorizar y entender la información, esto podría llevar a que no solo se presenten estereotipos etarios, sino también otros que pueden influir en la interacción, como lo son los estereotipos por género.

Más allá de las acciones que se puedan llevar a cabo para que se faciliten estas relaciones, indicaron que la actitud que tengan las dos generaciones hace la diferencia. En sus propias palabras, comentaron que es importante “que haya comprensión de ambas partes” (PAD 2, comunicación personal, 26 de enero de 2021), “amabilidad y respeto” (PAD 3, comunicación personal 26 de enero de 2021). Esas cualidades deben desarrollarse recíprocamente para que se logren espacios de intercambio intergeneracional, siendo “imprescindible el reconocimiento mutuo, la identificación y la empatía” (Dulcey et al., 2009, p.60).

Por último, dos personas coincidieron en que las “charlas” (PAD 5, comunicación personal, 27 de enero de 2021; PAD 6, comunicación personal, 27 de enero de 2021), son un espacio de comunicación que pueden facilitar la interacción entre PAM y PAD, compartiendo anécdotas y experiencias vividas. De esta forma, el propiciar diálogos e intercambios que sean significativos para los grupos involucrados genera “una interacción rica en información que permite la comprensión y valoración” (Borbón y León, S.f., p. 4)

Todas las personas participantes expresaron que consideran importantes las RI, justificando sus respuestas con los siguientes motivos:

- “Se pueden acompañar si alguno se siente solo” (PAD 1, comunicación personal, 20 de enero de 2021)
- “Nos pueden ayudar o nos dan su opinión” (PAD 1, comunicación personal, 20 de enero de 2021)
- “Los adolescentes podemos aprender mucho de ellos” (PAD 2, comunicación personal, 26 de enero de 2021)
- “Se pueden cuidar entre sí” (PAD 3, comunicación personal 26 de enero de 2021)
- “Si el adolescente piensa mal (...) el adulto mayor lo puede corregir y así se llevan bien” (PAD 4, comunicación personal, 27 de enero de 2021)
- “Es bonito tener esa relación como era antes y ahora y ver ambas posiciones” (PAD 5, comunicación personal, 27 de enero de 2021)
- “Si estoy solo en la calle y ocupo un favor puedo pedirles ayuda, o puedo pedirles un consejo” (PAD 6, comunicación personal, 27 de enero de 2021)

En algunas de las respuestas brindadas, las PAD describen y caracterizan las RI, como una interacción unilateral, en la cual reconocen el aporte o apoyo que podría brindarle las PAM desde sus experiencias, no obstante, no se reconoce el aporte que podrían brindar las PAD para que se lleve a cabo una interacción que posibilite la ayuda mutua o reciprocidad en la relación. Podría deberse a la autopercepción que tienen los y las adolescentes de su propia etapa de vida, ya que debido a actitudes y pensamientos *adultocentristas*, se les considera socialmente personas que deben recibir y que no están preparadas para dar o compartir sus experiencias a los demás. Otros estudios plantean que las personas adultas más apegadas a esas visiones son las que tienen mayor “dificultad para conceder validez a los planteamientos juveniles” (Krauskopf, 2019, p. 85)

Resaltaron la compañía y el cuidado mutuo como elementos en los que ambas poblaciones se benefician, ya que se pueden llegar a solventar necesidades socioafectivas. Tanto en los y las adolescentes como en las PAM “el apoyo social está constituido por aquellas interacciones sociales que proveen ayuda para que las necesidades sociales

básicas de las personas (afecto, estima, aprobación, identidad y seguridad) sean satisfechas” (Marco, 2009, p.111).

Describiendo las actividades que realizan en conjunto con las PAM al relacionarse, otorgándole valor emocional a las conversaciones o espacios de diálogo, “cuando mi abuelita me cuenta las mismas historias una y otra vez” (PAD 2, comunicación personal, 26 de enero de 2021), “a mí me gusta escuchar las historias de ella cuando era chiquitilla” (PAD 4, comunicación personal, 27 de enero de 2021), “hablar como de cosas de antes y ahora” “me , comunicación personal, 27 de enero de 2021 cuentan cómo eran los papás de ellos, como eran ellos, o en su tiempo como era todo” (PAD 5, comunicación personal, 27 de enero de 2021), “charlar después del entrenamiento” “consejos o hablar” (PAD 6, comunicación personal, 27 de enero de 2021).

Otra actividad mencionada fue compartir pasatiempos y actividades cotidianas, “cocinar o enseñarle a pintar... porque ella no tenía a nadie que le enseñara y yo siempre le he enseñado” mencionó PAD 4, “acompañarla a la “pul” (comunicación personal, 27 de enero de 2021) o hacer compras” (PAD 3, comunicación personal 26 de enero de 2021), “ir a la iglesia” (PAD 1, comunicación personal, 20 de enero de 2021) o simplemente compartir la hora de dormir. Es en estos vínculos más sencillos y cotidianos que “hay aceptación, cooperación y acompañamiento (...), con fines afectivos que tiene que ver con un estar presentes, y disfrutar el momento” (León et al., 2016, p.7).

Cuando se les preguntó si creen que son valiosas las relaciones con otros grupos etarios, cinco personas mencionaron que sí, porque:

- “podría haber cariño y amor” (PAD 3, comunicación personal 26 de enero de 2021)
- “me encanta escuchar a las personas, y a ellos les encanta hablar” (PAD 2, comunicación personal, 26 de enero de 2021)
- “yo aprendo de ellos y ellos aprenden de mí” (PAD 4, comunicación personal, 27 de enero de 2021)
- “todo se me hace una relación importante y valiosa en realidad” (PAD 5, comunicación personal, 27 de enero de 2021)
- “me ha dado consejos” (PAD 6, comunicación personal, 27 de enero de 2021)

Se observa que se le atribuye una valoración positiva a la RI ante la presencia de elementos afectivos, aprendizaje mutuo y comunicación entre ambas poblaciones. No obstante, una persona participante comentó que la relación a veces es buena y a veces es mala, “porque algunos adultos mayores pueden comparar a unas personas con otras” (PAD 1, comunicación personal, 20 de enero de 2021), es decir la valoración se vuelve negativa cuando se presentan críticas, comparaciones o falta de comprensión de parte de alguno de los grupos.

Indagando si al momento de hablar con la otra generación se habían sentido comprendidas, la mayoría (cinco de seis), dijeron que sí ya sea porque éstas les escuchaban, porque les daban consejos y se podían identificar en las historias o experiencias que les contaban o porque las personas adultas mayores eran flexibles y se interesaban por ellos. Una de las personas participantes comentó “uno recibe consejos de ellos y es necesario hablar con ellos también porque, aunque uno no lo crea un adulto mayor se siente solo” (PAD 4, comunicación personal, 27 de enero de 2021), resaltando el requerimiento de apoyo mutuo entre las generaciones

A pesar de que las personas entrevistadas coincidieron mayoritariamente al sentirse comprendidas, una de las participantes expresó “no me he sentido comprendida porque las personas con las que yo más me relaciono siempre suelen cambiar o le ven el lado malo a las cosas” (PAD 1, comunicación personal, 20 de enero de 2021). Por otro lado, tres de las que mencionaron que sí se sentían comprendidas, también expresaron en algún momento haberse sentido incomprendidas por personas de la otra generación al dar su opinión, “no me comprenden algunas maneras de pensar” (PAD 5, comunicación personal, 27 de enero de 2021), “cuando uno está hablando en la mesa y bueno uno da su opinión verdad y usted los vuelve a ver y ellos son como ¡ummm, puede ser!” (PAD 4, comunicación personal, 27 de enero de 2021).

De acuerdo con lo comentado, en algunos casos no se ve la opinión de las PAD como una posición válida, por ende, puede que no exista apertura por parte de las personas mayores ante las posturas o formas de pensar que pueden tener los y las adolescentes. Podrían incidir las diferencias generacionales en cuanto a formas de hablar y de expresarse distintas, “le respondo “opa” y me dice que así no se habla se dice señora” (PAD 6, comunicación personal, 27 de enero de 2021).

En su mayoría, mencionan que el respeto influye considerablemente para sentirse comprendidas, así como la escucha de parte de ambas generaciones, destacando que las PAM suelen tener una escucha activa “saben escuchar muy bien, ponen atención y dicen lo que pueden” (PAD 6, comunicación personal, 27 de enero de 2021).

Por otro lado, se les preguntó si les gustaría establecer relaciones con PAM en el futuro, con el fin de conocer el interés que tenían, más allá de las experiencias vividas o de sus entornos familiares. Así como las barreras que pueden llegar a interferir en esas interacciones y propuestas para lograrlo. A continuación, se presentan los datos recolectados en cada uno de estos elementos.

**Tabla 8.**

Interés, barreras y propuestas para la intergeneracionalidad según PAD

<b>Relaciones Intergeneracionales</b>	<b>Interés</b>	<b>Barreras</b>	<b>Propuestas</b>
<b>PAD 1</b>	- “Depende del adulto mayor y de cómo sea el trato”	- “Los intereses, por ejemplo, en los gustos musicales”	Actividades artísticas: - “leer” - “cantar” - “bailar”
<b>PAD 2</b>	- “Sí sería muy divertido conocer más adultos mayores”	- “La actitud que tengan”	- “Actividades recreativas”, - “Juegos de mesa”
<b>PAD 3</b>	- “Sí, puede ser, pero medio conocidas (...) porque podría llegar a pasar otras cosas, algún robo o violencia”	- “Nuestros padres” (permiso para establecer relaciones con personas que no conocen)	- “Ir a la playa o a un parque” - “Lugares al aire al libre, donde vayan a divertirse porque los adultos mayores casi no salen”
<b>PAD 4</b>	- “Sí, en verdad me llevo muy bien, con mi familia y con los que no son de mi familia”	- “Uno como adolescente se encierran en el cuarto y solo quiere estar solo”	- “Dejar que ellos hablen primero y luego yo doy mi opinión”
<b>PAD 5</b>	-“Sí, (...)conversando o hablando sobre cosas de antes o de ahora”	- “No debería de interferir nada”	- “Una comida o algo así para poder hablar o conversar” - “Alguna actividad que incluya más movimiento, más recreativa”
<b>PAD 6</b>	- “Sí, ir a un algún lugar donde hablen de un tema que me guste, un tema sobre valores.”	- “Coronavirus”	- “Ir a un lugar a hablar de un tema que me guste”

	- “Como han vivido más años saben más cosas que yo y dirían cosas para la vida que me ayudarían”		- “Charlar con ellos porque a ellos les gusta que escuchemos sus historias”
--	--	--	---

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla anterior, se evidencia que las seis personas mencionaron que les gustaría relacionarse con PAM y que en general se suelen llevar bien con ellas. Aunque algunas PAD mantienen una interacción con PAM en sus familias, comentan que les interesa conocer a otras PAM y relacionarse con ellas, “prefiero tener en mi vida a personas mayores que uno porque lo comprenden más” (PAD 1, comunicación personal, 20 de enero de 2021), sin embargo, esta misma persona expresó que estaría dispuesta según el trato que se de en la relación.

Expresaron que les gustaría establecer relaciones con más personas del otro grupo etario, también comentaron que existen diversas barreras que limitan que estas se lleven a cabo, dentro de las respuestas, cinco participantes resaltaron aspectos personales como sus gustos, intereses, formas de ser, actitudes y aspectos externos como lo es el permiso de sus padres y el aislamiento por el coronavirus. Solamente una persona comentó que no debería de existir ningún impedimento en estas relaciones.

Otra de las barreras que podrían interferir en la relación entre ambas generaciones es la desconfianza ante las personas desconocidas por temor a que algo pueda suceder, razón por la cual a veces sus padres o madres no aprueban esa interacción, al no conocer a las otras personas como lo menciona PAD 3. Sin embargo, esta inseguridad no solo se refleja en familiares, sino también en adolescentes al expresar que si no conocen muy bien a la otra persona “podría llegar a pasar otras cosas, algún robo o violencia” (PAD 3, comunicación personal 26 de enero de 2021).

A pesar de estas barreras, mencionaron algunas propuestas para relacionarse con la otra generación, destacando actividades artísticas, recreativas, al aire libre o espacios de diálogo, actividades que parten de los intereses que presentan las PAD, pueden ser puntos de encuentro para la convivencia entre ambas generaciones.

Según lo analizado anteriormente se percibe que se encuentran en una etapa de cambios biopsicosociales. Respecto a los elementos que pueden impedir que se lleven a cabo las RI mencionaron, formas de ser y pensar, estilos de vida, gustos e intereses, así

como la subjetividad, historias de vida y crianza de cada persona. Por tanto, cada relación será distinta, acorde a los aspectos mencionados anteriormente, en conjunto con la calidad del vínculo, la temporalidad de la interacción, la comunicación percibida y la valoración que se le atribuya a cada relación

**Tabla 9.**

Principales hallazgos según las respuestas de la PAD

<b>Dimensión</b>	<b>Resultados</b>
<b>I. Características atribuidas hacia la propia generación</b>	
<b>Autopercepción</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rebeldes (problemas con sus padres)</li> <li>- Aislados (encerrados, les gusta la privacidad)</li> <li>- Poco amigables (no piensan lo que dicen, o pueden llegar a ofender a otros)</li> <li>- Gustos afines con su generación (uso de redes sociales, música, vestimenta, internet)</li> <li>- Tienen cambios relacionados a la etapa de vida (sensibles, complejos, hay más riesgos)</li> </ul>
<b>Discursos sociales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rebeldes (problemáticos, no obedecen reglas)</li> <li>- Aislados (no salen mucho de las casas)</li> <li>- Conductas de riesgo (malos pasos y amistades, uso de drogas, alcohol, toman malos caminos)</li> <li>- Inmaduros, se ofenden por todo</li> <li>- Pasan mucho con internet</li> <li>- Cambios constantes, “queremos una cosa y después queremos otra” (PAD 4, comunicación personal, 27 de enero de 2021)</li> </ul>
<b>II. Rasgos atribuidos hacia la otra generación</b>	
<b>Percepción de la PAM</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Han vivido más (tienen más experiencias, toman buenas decisiones, saben más)</li> <li>- Dan consejos (dan buenos consejos, enseñan mucho, comprenden más a las personas)</li> <li>- Son amables (son especiales, ayudan, son amistosas, son lindas personas, ayudan a cualquier persona)</li> <li>- Nunca se quejan de algo</li> <li>- Tienen enfermedades</li> <li>- Formas de pensar y costumbres antiguas (lo que ellos dicen es y punto, patrones y costumbres de antes)</li> </ul>
<b>III. Similitudes y diferencias entre las poblaciones</b>	
<b>Concepción de la edad</b>	Cuatro personas mencionaron que la edad no caracteriza a una persona, una que depende de la crianza que les han dado y otra que sí las caracteriza, refiriéndose a los cambios fisiológicos que se desarrollan durante la adolescencia.
<b>Diferencias</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gustos e intereses de acuerdo a sus etapas de vida               <ul style="list-style-type: none"> <li>a) PAD: (Forma de vestir, probar cosas nuevas, practicar deportes)</li> <li>b) PAM: (no salen de fiesta, no usan la tecnología, algunas no están inmersas en un ambiente laboral, desinterés por lo nuevo, “a un adolescente le gusta</li> </ul> </li> </ul>

	<p>vestir bien digamos y ya un adulto le da pereza” (PAD 4, comunicación personal, 27 de enero de 2021)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Formas de ser y de pensar distintas <ul style="list-style-type: none"> <li>a) PAD: (algunos son reservados, son más callados, serios a veces juegan de vivos)</li> <li>b) PAM: (vulnerables, “son más amargados” (PAD 2, comunicación personal, 26 de enero de 2021), maneras de pensar más cerradas, son más amistosos, respetuosos, “son humildes y más buena gente” (PAD 6, comunicación personal, 27 de enero de 2021).</li> </ul> </li> <li>- Tradiciones y costumbres han cambiado</li> <li>- PAM tiene más experiencia que PAD</li> <li>- Cambios biológicos según la etapa de vida (dicotomía entre afectaciones de la salud en las PAM y etapa de crecimiento y nuevos procesos en PAD)</li> </ul>
<b>Similitudes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gustos e interés similares (la forma de vestirse, hacer deporte, la música que escuchan ellos, les gustan actividades para vacilar como bailar)</li> <li>- Formas de ser similar (vacilan y disfrutan, esas son actitudes que tienen en común, son muy serios)</li> <li>- Ambos pueden sufrir discriminación</li> <li>-Cambios emocionales (todos los días tienen un humor distinto)</li> </ul> <p>Una persona expresó: “no considero que tengan mucho en común” (PAD 2, comunicación personal, 26 de enero de 2021)</p>
<b>IV. Interacción con personas del otro rango etario</b>	
<b>Escenarios</b>	Casas (cenas familiares), Iglesias, restaurantes, plazas o canchas de fútbol, centros comerciales, parques, paseos, escenarios comunitarios (bingos, bailes o turnos)
<b>Posibles dificultades</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Falta de respeto de una generación a otra (maltrato, pelear, adultos mayores pueden mencionar algo negativo, falta de valores)</li> <li>- Gustos o maneras de pensar diferentes (algunas no comparten los mismos gustos musicales o de pasatiempos: “no le gusta que yo juegue mucho play” (PAD 4, comunicación personal, 27 de enero de 2021)</li> <li>- Comunicación (La forma de hablar, la forma de saludarse)</li> <li>- La tecnología</li> <li>- Madurez y experiencia</li> </ul>
<b>Aspectos que facilitan las RI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conocer gustos e intereses en común (que digan que les gusta porque pueden gustarnos lo mismo y habría una conexión, hablar de algunos temas, como algo que les guste o tengan en común)</li> <li>- Encontrar pasatiempos o actividades que se pueden realizar en conjunto (Arte, leer, cantar, bailar, películas, fútbol).</li> <li>- Espacios de diálogo y comunicación (charlas de un tema en específico, interactuar hablando con personas de la comunidad, comentar sus historias y vivencias, hablar de temas, historias de antes y ahora).</li> <li>- Valores en la interacción (Amabilidad, respeto, comprensión).</li> </ul>
<b>Importancia</b>	<p>Las seis personas mencionaron que consideran importantes las relaciones con adultos mayores porque:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se pueden ayudar y cuidar entre sí</li> <li>- Comparten opiniones e historias</li> <li>- Aprendizaje mutuo</li> <li>- Los mayores pueden aconsejar y corregir a los adolescentes</li> <li>- Se pueden comprender ambas posiciones como era antes y como es ahora</li> </ul>

<b>V. Vivencias en las RI</b>	
<b>Frecuencia del contacto con PAM</b>	La mayoría menciona un contacto frecuente con personas adultas mayores, principalmente en ambientes familiares, mientras que algunos conviven diariamente otros usualmente los ven en un lapso de dos semanas.
<b>PAM con la que tuvo contacto</b>	Abuelos, abuelas, padres, madres, tíos, tías, vecinos, vecinas y señores o señoras en la iglesia o en grupos de la misma, PAM en entrenamientos deportivos, amistades de los abuelos o abuelas.
<b>Actividades en conjunto</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Espacios de diálogo</li> <li>-Actividades cotidianas (hacer compras, ir a la pulpería, cocinar)</li> <li>-Actividades al aire libre (hay zacate, llevamos una sábana y sándwich)</li> <li>- Actividades de aprendizaje (enseñar a pintar)</li> </ul>
<b>Valoración</b>	<p>Cinco de las seis personas entrevistadas expresan que son valiosas las relaciones porque:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hay cariño y amor</li> <li>- Porque los adultos mayores dan consejos</li> <li>- Cuentan historias</li> <li>- A los adolescentes les gusta escuchar y a los adultos mayores hablar</li> <li>- Hay un aprendizaje mutuo</li> </ul> <p>Una persona mencionó que a veces es buena y otras veces es mala, porque “algunos adultos mayores pueden comparar a una persona con otra” (PAD 1, comunicación personal, 20 de enero de 2021).</p>
<b>Comunicación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cinco de seis personas expresaron sentirse comprendidas al hablar con personas adultas mayores (dan consejos, escuchan, se identifican con las historias de PAM)</li> <li>- Una persona mencionó que del todo no se siente comprendida</li> <li>- Tres de las que mencionaron que sí se sentían comprendidas, también expresaron en algún momento haberse sentido incomprendidas por personas de la otra generación al dar su opinión (“Algunos no comprenden o tienen la mente muy cerrada” (PAD 2, comunicación personal, 26 de enero de 2021)</li> </ul>
<b>Barreras</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Actitud de cada persona.</li> <li>-Aislamiento por el coronavirus</li> <li>-Actividades o rutinas de cada uno</li> <li>-Deseo mantener su propio espacio</li> </ul>
<b>Interés</b>	A las seis personas les gustaría relacionarse con personas adultas mayores.
<b>Propuestas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Actividades al aire libre (paseos juntos a la playa, parque, montaña).</li> <li>- Actividades artísticas</li> <li>- Espacios de diálogo (hablar de temas que les gusten, charlar, escuchar historias)</li> <li>- Actividades recreativas (juegos de mesa, actividades con más movimiento, más recreativas)</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia

### 4.3 Aproximación a los estereotipos etarios y la intergeneracionalidad según las PE

Además de conocer las perspectivas de las PAD y PAM que participaron en el estudio, también se consideró pertinente explorar el fenómeno de la intergeneracionalidad y las dimensiones que pueden incidir en las relaciones que se desarrollan entre ambas generaciones a través de la perspectiva de personas expertas (PE) en las temáticas y poblaciones participantes en este estudio, así como la influencia de los estereotipos etarios en las RI y posibles acciones a tomar en cuenta para el desarrollo de la intergeneracionalidad, descritos y revisados en los siguientes subapartados.

#### 4.3.1. Conceptualización de las Relaciones Intergeneracionales

Al indagar cómo consideraban que se pueden definir las RI, las PE mencionaron las conceptualizaciones descritas en la siguiente tabla:

**Tabla 10.**

Definición de las Relaciones Intergeneracionales desde personas expertas

I. Definición de las RI				
PE 1	PE 2	PE 3	PE 4	PE 5
Las relaciones entre personas de distintos grupos.	Interacciones, vínculos e intercambios que se dan entre personas de distintas generaciones (mínimo 10 años de diferencia en su fecha de nacimiento).	Se hace diferencias de las relaciones que se dan entre generaciones en programas/políticas formuladas para el establecimiento de las relaciones entre generaciones y, por otro lado, están aquellas relaciones que acontecen de manera natural en la convivencia multigeneracional en el seno de las familias o dinámicas sociales y culturales que las promueven de forma cotidiana	Las relaciones intergeneracionales son interacciones, intercambios o conexiones que se establecen entre diferentes generaciones o grupos de edad (...) Son parte fundamental de los procesos de socialización de las personas.	Podríamos estar intentando agrupar grandes bloques de poblaciones por rangos de edad. (...) lo que yo plantearía es que lo importante es una convivencia real en el sentido de un tejido de solidaridad más socioemocional (...) para una convivencia entre todas las edades

Fuente: Elaboración propia

Son definidas por las PE como interacciones, conexiones, vínculos e intercambios que se dan entre personas de distintos grupos etarios o generaciones, comprendiendo éstas como los grupos de edad que tienen al menos 10 años de diferencia y en los cuales se da una convivencia real. Estas definiciones coinciden con la propuesta de Rodríguez y Vidal (2015) que se utilizó como referente en este estudio, la cual agrega que no se requiere un parentesco para que se establezca una interacción.

Las RI pueden ser analizadas desde múltiples aristas, como se mencionó anteriormente en el estudio (Sánchez, 2017), por ejemplo, según el contexto en el que se desarrollan, ya sea a través de programas o políticas formuladas para el establecimiento de las relaciones entre generaciones; o aquellas que acontecen de manera natural en la convivencia multigeneracional en las familias, dinámicas sociales o culturales de forma cotidiana (PE 3, comunicación personal, 5 de febrero de 2021). En este caso, se profundiza en las relaciones que se desarrollan en la cotidianeidad de las personas adolescentes y adultas mayores.

Para una mayor comprensión del fenómeno, se indagó cuáles dimensiones consideraban que caracterizan las RI, a continuación, se presentan sus respuestas:

**Tabla 11.**

Dimensiones de la intergeneracionalidad según PE

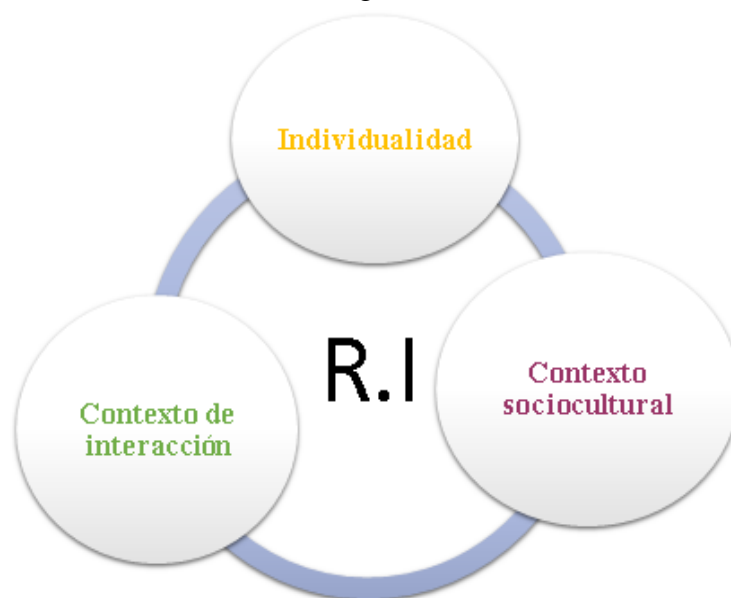
<b>II. Dimensiones</b>				
<b>PE 1</b>	<b>PE 2</b>	<b>PE 3</b>	<b>PE 4</b>	<b>PE 5</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Variables asociadas a las diferencias individuales.</li> <li>- Variables asociadas al contexto concreto en donde se da la interacción.</li> <li>- Variables asociadas al contexto más amplio que incluyen los aspectos culturales, las normas sociales, las características de las sociedades</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Las representaciones sociales que se tienen de cada generación</li> <li>- Conocimiento que se tenga sobre el curso de la vida, la cultura y los valores.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dinámicas relacionales de independencia e interdependencia en el cuidado entre abuelos, abuelas y nietos, nietas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Las representaciones sociales construidas de forma colectiva sobre las etapas del curso de vida.</li> <li>- El cambio en las relaciones familiares de la sociedad actual, el distanciamiento geográfico, la pérdida de espacios para compartir con las personas mayores.</li> <li>- La segregación de los espacios comunitarios por edad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Una convivencia real.</li> <li>- Un tejido de solidaridad más socioemocional.</li> <li>- Entender que tenemos que permitirnos desarrollar sociedades que sean para todas las edades.</li> <li>- Entender la dinámica de cambio demográfico.</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia

Desde sus experiencias en la temática, destacan principalmente 3 dimensiones: 1. Variables asociadas a las diferencias individuales, 2. Variables asociadas al contexto donde se da la interacción y 3. Variables asociadas al contexto sociocultural (PE 1, comunicación personal, 17 de diciembre de 2020). Tal como lo muestra la siguiente figura:

**Figura 8.**

Dimensiones de las relaciones intergeneracionales



Fuente: Elaboración propia.

La individualidad comprende características de las personas participantes, como su personalidad o maneras de ser, sus historias de vida o estilos de crianza, sus experiencias en el contacto intergeneracional, sus expectativas para contactos futuros, entre otros aspectos propios de cada sujeto. Son aquellos factores de variabilidad y diferenciación progresiva que identifican y resaltan la gran diversidad de personas, aunque pertenezcan a un mismo rango etario (PE 5, comunicación personal, 5 de mayo de 2021), en conjunto con el “conocimiento que se tenga sobre el curso de la vida, la cultura y los valores” (PE 2, comunicación personal, 5 de febrero de 2021).

El contexto de interacción son las situaciones o entornos en los que se desarrollan las relaciones, incorpora tanto el rol de las personas participantes, es decir si se trata de familiares, profesores o vecinos, como el motivo por el cual se da el contacto o los momentos concretos en los que suceden, por ejemplo las “dinámicas relacionales de independencia e interdependencia en el cuidado entre abuelos y nietos” (PE 3, comunicación

personal, 5 de febrero de 2021), “el cambio en las relaciones familiares de la sociedad actual, el distanciamiento geográfico, la pérdida de espacios para compartir” (PE 4, comunicación personal, 20 de abril de 2021), la dinámica de cambio demográfico (...) y tejidos de solidaridad socioemocional (PE 5, comunicación personal, 5 de mayo de 2021), dimensiones que han sido identificadas en estudios previos (Morgades y Huici, 2013; Marín, 2016; Ojeda y López 2017).

Y las socioculturales, comprenden el momento histórico en el que se encuentran las generaciones (una sociedad mayoritariamente individualista o colectivista, modernización...) (PE 4, comunicación personal, 20 de abril de 2021; PE 5, comunicación personal, 5 de mayo de 2021), la manera en que se construyen las infraestructuras, por ejemplo pueden generar “segregación por edades en los espacios comunitarios” (PE 4, comunicación personal, 20 de abril de 2021), los prejuicios o estereotipos culturales que prevalecen en una determinada sociedad, las representaciones sociales o atribuciones que prevalecen en el discurso (PE 1, comunicación personal, 17 de diciembre de 2020; PE 2, comunicación personal, 5 de febrero de 2021; PE 4, comunicación personal, 20 de abril de 2021), los valores que se promueven y las reglas o pautas de interacción que se transmiten de una generación a otra, entendiendo que se deben desarrollar sociedades que sean para todas las edades (PE 5, comunicación personal, 5 de mayo de 2021). Lo cual permite comprender que “las relaciones entre las diferentes edades no son una mera confrontación de representaciones o percepciones sociales, constituyen un fenómeno psicosocial concreto de relaciones intergrupales” (Roselli, 2017, p.10).

Aunado a las dimensiones mencionadas anteriormente, se resaltan aquellas planteadas por Nauck y Steinbach (2009): estructurales, asociativas, afectivas, consensuales normativas y funcionales. Como se pudo ver en el apartado de marco teórico, estas dimensiones se reflejan en las respuestas de las personas participantes a lo largo de este estudio, como lo son la calidad del vínculo, la frecuencia del contacto, la distancia geográfica, distintos tipos de apoyo, valores y creencias, etc.

Las interacciones entre distintas generaciones están inmersas en una historia personal y social, es decir “se encuentran supeditadas a la cultura de cada uno de los individuos, sus experiencias anteriores y las normas sociales” (Morgades y Huici, 2013, p.2), siendo permeadas por variables psicosociales que en su articulación dan sentido a la

manera en que interactúan y a la aproximación o vínculo que se establece con otras generaciones.

Ninguna de las dimensiones de la intergeneracionalidad da cuenta por sí misma de las posibilidades de interacción que existen entre las generaciones ni los factores que inciden en la manera en que se establecen. Es en la interrelación de aspectos psicosociales y sociohistóricos, y bajo la consideración de su multidimensionalidad, que se puede dar sentido a las RI, porque las personas se acoplan de maneras distintas en el espacio y a su vez establecen relaciones acordes a los lugares y contextos que frecuentan (Marín, 2016) dando cuenta de la interdependencia, la solidaridad y la reciprocidad, y no únicamente en que las generaciones estén juntas (Sánchez y Martínez, 2007).

#### 4.3.2. Espacios y lugares donde se desarrollan las relaciones intergeneracionales

El análisis de la intergeneracionalidad también conlleva la identificación de los espacios y lugares en los que personas de diferentes grupos etarios interactúan, según las personas expertas los principales son:

**Tabla 12.**

Espacios de interacción intergeneracional según PE

III. Espacios o lugares de interacción				
PE 1	PE 2	PE 3	PE 4	PE 5
Muy frecuente, en los espacios cotidianos. familia, en los espacios educativos, en el trabajo, en el comercio, etc.	En las familias costarricenses, existe una significativa cercanía entre las personas adolescentes y las personas adultas mayores (...) esto establece las condiciones para que haya un contacto frecuente (a veces incluso casi permanente) (...) podrían encontrarse espacios de contacto en los escenarios educativos.	Suceden en el seno de dinámicas sociales/culturales naturales como en el contexto familiar, educativos, laborales, etc., o en programas diseñados para que estas se establezcan en búsqueda de promover o potenciar la salud en ambos grupos.	Las relaciones principalmente se dan en el ámbito familiar porque en la realidad costarricense son escasos los espacios comunitarios o programas que incentivan o propician la conexión entre adolescentes y personas mayores.	Por ejemplo, de convivencia en Latinoamérica suele tener el familismo de fondo donde la interacción, la cotidianidad, la convivencia y la construcción de la identidad están muy cruzadas por una constante interacción. (...) En otros países se ha tendido a promover a través de estructuras formales.

Fuente: Elaboración propia

Las personas expertas consultadas expresaron que el principal espacio donde se desarrollan es en las familias, resaltando que, debido a la realidad costarricense, en la mayoría de ellas está presente la multigeneracionalidad, tal como lo señalan los estudios consultados (Piña- Watson et al.,2013; Piña-Watson et al., 2019). Principalmente entre abuelos, abuelas y sus nietos y nietas, por aspectos de cuidado o de crianza, las familias continúan siendo las principales transmisoras de conocimientos, actitudes, valores y hábitos de una a otra generación (Castro, 2007).

Como bien lo indicó una de las PE, las relaciones en la familia no necesariamente se desarrollan en un ambiente de comprensión y colaboración, “sucede una interacción recíproca de dar y recibir, no pretendo romantizar la abuelitud como una relación de cooperación tipo ganar-ganar, porque esto no siempre sucede así” (PE 3, comunicación personal, 5 de febrero de 2021). Implican tensiones y conflictos, especialmente cuando las metas individuales difieren de las familiares (Krauskopf, 2019).

Por otro lado, mencionaron los centros educativos, entornos laborales, espacios comerciales, lugares de recreación, los barrios, pulperías, o parques como contextos sociales en los que suelen presentarse estas relaciones, los cuales como se evidenció en los antecedentes y en la opinión de las personas entrevistadas suelen propiciar estos encuentros (D’Angelo, 2011; Krauskopf, 2011; Delgado, Calero y González, 2015). Las cinco PE coincidieron en cuanto a que el contacto intergeneracional es frecuente en la cotidianidad de las personas, e incluso una de las personas entrevistadas señaló que las relaciones informales son las que sostienen principalmente los vínculos entre ambas generaciones (PE 5, comunicación personal, 5 de mayo de 2021).

Además, resaltaron espacios formulados en distintos programas que permiten prácticas intergeneracionales (PE 3, comunicación personal, 5 de febrero de 2021; PE 4, comunicación personal, 20 de abril de 2021; PE 5, comunicación personal, 5 de mayo de 2021), que fomentan o impulsan este tipo de relaciones, al igual que lo plantean diversos autores en programas a nivel nacional e internacional (Henkin, 2007; Gutiérrez y Hernández, 2013; Hartu-Emanak, 2015; Alpízar, 2016). Por ejemplo, uno de estos es el programa de “mentorización de jóvenes privados de libertad donde personas adultas mayores fungen como tutoras para enseñar algún oficio para la reinserción social de los

jóvenes en el contexto de una pena por algún delito específico” (PE 3, comunicación personal, 5 de febrero de 2021).

De manera formal e informal fomentar las relaciones entre grupos etarios con diversas modalidades es fundamental, brindando la oportunidad de fortalecer las relaciones acordes con los intereses o necesidades de las personas.

#### 4.3.3. Incidencia de los estereotipos etarios en las relaciones intergeneracionales

Según los planteamientos teóricos consultados para el estudio se considera que los estereotipos influyen en el establecimiento de las RI, por lo que se indagó desde las PE cuál creen que es la incidencia de los E.E. según la aproximación que estas personas han tenido en el fenómeno, las principales respuestas se presentan a continuación:

**Tabla 13.**

Incidencia de los E.E. en las R.I. según las personas expertas

IV. Incidencia de los E.E. en las R.I.				
PE 1	PE 2	PE 3	PE 4	PE 5
Los estereotipos son estructuras cognitivas que tenemos todos los seres humanos y los usamos como una herramienta para navegar en la complejidad de la información del mundo social que nos rodea. Una vez que ubicamos a una persona en una categoría o grupo social determinado (según su edad, su sexo, su color de piel o su acento), tendemos a atribuirle la característica que culturalmente se le asigna a ese grupo, sin detenernos en reparar en las características individuales de esa persona.	Las representaciones sociales, estereotipos y prejuicios que se tienen sobre algún grupo de edad en específico, establece una concepción que orienta a la vez la relación con este grupo etario en específico.	La cultura del ansianismo y/o el temor a envejecer y a la vejez, así como los estereotipos propios de la juventud interfieren en que estas relaciones se desarrollen muchas veces como dinámicas sociales establecidas en la cotidianidad tanto de las personas adolescentes como en las personas mayores.	Podrían influir por ejemplo al tener una visión negativa de la vejez, se genera un rechazo hacia esta etapa del curso de vida y lo mismo con las personas mayores que tiene estereotipos sobre la adolescencia, estas representaciones hacen que los grupos posean resistencias para interactuar.	La interacción temprana y diversa con variabilidad intraindividual genera mayor posibilidad de enlaces solidarios y menos estereotipos y en esto es relevante decir verdad que hay una gran variabilidad interindividual el contacto con una persona, (...) Cuantas más interacciones haya con diversidad mejor porque es súper relevante entender que la población adolescente no es homogénea ni la población adulta mayor.

Fuente: Elaboración propia

Como se evidencia en la tabla anterior, las cinco PE participantes expresaron que los estereotipos etarios influyen en las relaciones, ya que las personas tienden a categorizar a las demás según los grupos a los cuales pertenecen, atribuyéndoles ideas preestablecidas para ese grupo y además en su mayoría se actúa de acuerdo a la concepción que se tiene de la otra persona (Tajfel, 1984; Puertas, 2004; Expósito y Lemus, 2005; Smith-Castro, 2006; Smith-Castro y Pérez, 2007; Brenes, 2009; Moreno, 2010; Castellano y De Miguel, 2010; Cerquera et al., 2010; Cerquera et al., 2012; Prevert et al., 2012; Kornadt et al., 2016). Como menciona una de las PE, “se establece una concepción que orienta a la vez la relación” (PE 2, comunicación personal, 5 de febrero de 2021).

Los estereotipos pueden ser positivos, negativos o neutrales, sin embargo “todos ellos son dañinos” (PE 1, comunicación personal, 17 de diciembre de 2020). No obstante, en el caso de aquellos que se consideran negativos tienden a ser en mayor medida estigmatizantes y dirigidos hacia el prejuicio o discriminación, ante ellos las personas reaccionan de forma defensiva o evitativa cuando interactúan con los otros grupos (Cerquera et al., 2010; Barber y Ching, 2018).

Muchas creencias suelen incorporar mitos y se ven reflejadas en acciones, al acercarse o evitar el contacto, desarrollándose como “dinámicas sociales establecidas en la cotidianidad” (PE 3, comunicación personal, 5 de febrero de 2021). “Si las representaciones de la adolescencia son convencionales, negativas, problemáticas y estigmatizantes, las personas adultas tendrán una relación distante o juzgadora (...) y percepciones de las personas adultas mayores como inútiles, que no saben nada, que no entienden, que estorban, adultocéntricos que no quieren escuchar y aprender, van igualmente a reaccionar defensiva y evitativamente” (PE 2, comunicación personal, 5 de febrero de 2021).

Cuando existen interacciones regulares entre estas poblaciones, es menos probable que se desarrollen estereotipos hacia el exogrupo (PE 5, comunicación personal, 5 de mayo de 2021), porque el establecimiento de las relaciones significa también reconocer a la otra persona con la que se interactúa. Contrariamente los estereotipos etarios suelen restringir la posibilidad de conocer las individualidades y particularidades de cada persona, se establecen generalizaciones en las que, “tendemos a atribuirle la característica

que culturalmente se le asigna a ese grupo, sin detenernos en reparar en las características individuales” (PE 1, comunicación personal, 17 de diciembre de 2020).

Por otro lado, el contacto no necesariamente disminuye los estereotipos etarios, en algunos casos puede ocasionar que la brecha sea mayor, por ejemplo, en el hogar depende de cómo sea la interacción con personas mayores se puede “generar un rechazo hacia esta etapa del curso de vida” (PE 4, comunicación personal, 20 de abril de 2021) o el aislamiento de la otra generación.

Existen diferentes estereotipos, los consensuados que se refieren a creencias colectivas sobre un grupo, y los estereotipos personales que se refieren a las opiniones que una persona individualmente tiene sobre un grupo, siendo ambas atribuciones las que pueden incidir en las relaciones que se establezcan entre los grupos etarios (Chan, 2012). Las categorizaciones personales podrían asumirse adoptando los estereotipos existentes hacia el propio grupo, generalizando los discursos sociales a sus vidas y a la manera en que se conciben. Según PE 3 los personales son los que se deben abordar inicialmente en cualquier propuesta intergeneracional, “lo que primero se trabaja en programas intergeneracionales son dichos estereotipos los de mí mismo grupo, es decir los que puedan tener por ser jóvenes o mayores” (comunicación personal, 5 de febrero de 2021)

Por lo tanto, los estereotipos no solo se evidencian hacia la otra generación sino también hacia la propia, presentándose así el edadismo autoinfligido, lo que hace que se reafirmen ciertos supuestos, interfiriendo en las dinámicas sociales y relaciones establecidas entre generaciones (Tajfel 1984).

#### **4.3.4. Consideraciones para actividades y estrategias intergeneracionales según PE**

Debido a la experiencia teórica y metodológica de las PE, se les consultó sobre las acciones que se deben considerar al momento de realizar actividades o estrategias en el campo de la intergeneracionalidad, las cuales se presentan en la siguiente tabla

**Tabla 14.**

Consideraciones para actividades y estrategias intergeneracionales según PE

<b>V. Consideraciones para actividades y estrategias</b>	
<b>PE 1</b>	-Condiciones óptimas, de igualdad, con fines cooperativos, en donde todos dependan de todos para conseguir las metas del grupo y en donde sea posible conocer a las personas de manera más íntima y directa.
<b>PE 2</b>	-Comprender la diversidad existente al interior de estos grupos poblacionales. -Relevar los intereses que les unen y las afinidades independientemente de la edad. -Destacar las fortalezas de cada grupo etario -Incorporar lo afectivo-vincular.
<b>PE 3</b>	-Solidaridad intergeneracional (modificación de estereotipos asociados a la edad), -Tener claro las características de la comunidad - Desarrollar y planificar actividades que tengan sentido en la comunidad - Definir los roles en la interacción entre cada generación, - Claridad en los mecanismos de evaluación del programa. - Trabajar en programas intergeneracionales los estereotipos del mismo grupo, es decir los que puedan tener por ser jóvenes o mayores y los intergeneracionales
<b>PE 4</b>	-Indagar sobre las representaciones sociales que tiene un grupo del otro. -Sensibilizar, concienciar a ambos grupos de edad sobre los estereotipos, mitos, desde el inicio del programa. - Adaptar la propuesta a las necesidades y gustos de ambos grupos de edad con el objetivo de que las actividades o el programa tenga mayor impacto en ambas poblaciones. - Propiciar la reciprocidad en la dinámica grupal, las personas mayores aportan y los (as) adolescentes también. - Plantear objetivos y un plan de actividades, no se trata de hacer actividades por hacer y sin propósitos. - Generar el intercambio y la conexión entre ambas generaciones, no es solamente unir los dos grupos en un espacio.
<b>PE 5</b>	-Propiciar las relaciones informales aquellas que sostienen los vínculos ya que los vínculos son los que sostienen la interacción a largo plazo. - El tejido social y la solidaridad. - El afecto positivo como factor protector. -El principio de variabilidad interindividual es fundamental de base. - Apoyo mutuo -Reconocimiento uno del otro

Fuente: Elaboración propia.

Según los datos presentados en la tabla anterior todas las PE expresaron diferentes consideraciones a tener en cuenta para el trabajo intergeneracional, coincidiendo en que las RI superan las barreras de unir dos generaciones en un espacio determinado, y que se necesita un reconocimiento de las particularidades, gustos e intereses de las personas involucradas, para fortalecer entre ellas la solidaridad, el apoyo y reconocimiento mutuo.

Como lo mencionaron las PE para disminuir la brecha entre generaciones y modificar los estereotipos etarios, es necesaria la igualdad con fines cooperativos (PE 1, comunicación personal, 17 de diciembre de 2020), comprensión de los vínculos afectivos, la solidaridad (PE 3, comunicación personal, 5 de febrero de 2021), sensibilización y concientización sobre los E.E., reciprocidad en la dinámica grupal (PE 4, comunicación personal, 20 de abril de 2021), entre otros elementos. Así como, planificar estrategias y actividades, adaptarse a las necesidades y gustos de ambos grupos, identificar roles que suelen establecer en la relación, tener claridad en los mecanismos de evaluación, generar intercambio y conexión..., en el caso de que se propicie la creación de programas que fomenten las relaciones intergeneracionales (PE 3, comunicación personal, 5 de febrero de 2021; PE 4, comunicación personal, 20 de abril de 2021). No obstante, PE 5 (comunicación personal, 5 de mayo de 2021) mencionó la importancia de enfocar el trabajo intergeneracional en las relaciones informales, aquellas que se desarrollan en la cotidianidad y sostienen los vínculos sociales.

Por ende, es relevante impulsar estrategias para reconocer y transformar las categorizaciones que se tienen de otros grupos, con el fin de fomentar prácticas intergeneracionales y disminuir actitudes discriminatorias entre las personas, acortando así la brecha entre las generaciones.

#### **4.4 Dinámica entre estereotipos etarios y la intergeneracionalidad: Un análisis integral**

En este apartado, se profundizarán los resultados obtenidos mediante la investigación, los cuales han permitido comprender desde el discurso de las personas participantes algunos aspectos con relación a concepciones o atribuciones de las personas adolescentes y personas adultas mayores. Así como estereotipos que se suelen mencionar

hacia ambas generaciones y la incidencia que pueden tener en la manera en que establecen relaciones con personas del otro rango etario.

Cabe destacar que las respuestas suelen variar según su subjetividad, experiencias de vida, personalidades y entornos psicosociales. En esta diversidad se reconoce que todas las personas son parte de un entramado social en el que se desenvuelven y vivencian su cotidianidad, siendo la sociedad una construcción constituida por individuos que se asocian en la búsqueda de sus objetivos y el logro de sus intereses, generando dinámicas y fenómenos en la interacción (Beltrán y Rivas, 2013).

Específicamente la dinámica de las R.I está asociada a factores psicosociales, como el contexto sociocultural en el que se encuentran las personas y las experiencias que han tenido en la interacción con otras generaciones y en sus grupos etarios. Y constituyen un aspecto más de la identidad social, que es muy compleja, e incluye variables como la cultura, la etnia, la clase social, el género, la religión... (Acosta y Calero, 2017).

Suelen ser permeadas por creencias, percepciones y conductas, según la identidad social y la pertenencia a grupos en los que se adquieren diferencias de valor, identificando si son propios o ajenos y creando percepciones similares de los otros y del yo (Kornadt y Rothermund, 2012).

Uno de los principales referentes en la intergeneracionalidad son los grupos etarios, todas las personas pertenecen a uno, “lo que implica que se es joven” o “se es viejo” (Roselli, 2017, p. 10). En esta línea, las personas están enmarcadas dentro de una edad biológica, cronológica e histórico-social (Cerquera et al., 2010), que con sus respectivas atribuciones psicosociales influyen en la manera en que las personas son percibidas e interactúan, siendo la edad concebida como “una marca social o categoría” (Expósito y Lemus, 2005, p.37).

A la edad se le ha dado un carácter fijo, de ahí que los conflictos, la sensación de amenaza y los estereotipos se presenten en los análisis intergeneracionales (Acosta y Calero, 2017). Olvidando que como lo menciona una de las PAM “no es gente joven y gente vieja, sino que somos una sola comunidad” (PAM 5, comunicación personal, 28 de enero de 2021). Se enfatiza que por sí sola resulta irrelevante, dado que no es el tiempo vivido, sino lo vivido en el tiempo lo que constituye las experiencias en cada etapa y los encuentros intergeneracionales (Dulcey-Ruiz, 2010).

Al indagar la opinión de las personas participantes respecto a esto, la mitad de las doce personas participantes coincidieron en que la concepción de la edad y los rasgos asociados a ellas, más que un número indicador que determine en sí mismo maneras de ser o comportarse, desde su opinión se relacionan con la actitud que tienen las personas y sus experiencias, "la edad no es lo único que representa" (PAM 4, comunicación personal, 26 de enero de 2021), "es solo un número" (PAD 2, comunicación personal, 26 de enero de 2021), "no debería influir en nosotros, pero con la sociedad ese número tiene muchos más significado" (PAD 1, comunicación personal, 20 de enero de 2021).

También reconocen que socialmente la edad adquiere valor y puede incidir en la manera de percibirse e interactuar, comentando por ejemplo que "es muy difícil ver a un adolescente que realmente madure" (PAM 1, comunicación personal, 21 de enero de 2021) o que "hay adolescentes que puede que no sean tan inmaduros por sus experiencias" (PAD 2, comunicación personal, 26 de enero de 2021), asociando la edad de las PAM con sabiduría y las PAD con inmadurez o poca experiencia.

Agregaron que al interactuar usualmente "la relación que se busca son personas de una misma edad" (PAM 2, comunicación personal, 21 de enero de 2021), mostrando de cierta manera una preferencia por la relación con personas de su grupo etario, aunque otras personas comentaron "estar con jóvenes me da vitalidad " (PAM 4, comunicación personal, 26 de enero de 2021) o "yo prefiero relacionarme con personas mayores" (PAD 1, comunicación personal, 20 de enero de 2021) , esto suele variar según sus percepciones e intereses.

Según estudios previos y la opinión de participantes, las personas no mantienen una visión uniforme de rasgos negativos ni positivos según la edad, sino una mezcla, es decir hay una coexistencia de éstos, lo que puede generar, desconocimiento acerca de la discriminación por edad y pasar desapercibida (Marín, 2016). Puede que no se analicen los estereotipos que observan o la manera en que éstos ocasionan discriminación en espacios de la vida cotidiana porque han sido "connotados por las desigualdades históricamente constituidas entre los grupos y las culturas" (Prevert, Navarro y Bogalska, 2012, p.12).

El edadismo tiene una relación directa con la perspectiva de edad social, los roles y las expectativas asociadas, que varían según las etapas en la que se encuentran, se

manifiestan durante toda la vida en múltiples ámbitos a través de comportamientos, el lenguaje, prácticas individuales, familiares, institucionales y sociales que conjuntamente constituyen un ataque u ofensa a la identidad y al bienestar de las personas (Prevert, Navarro y Bogalska, 2012).

La generalización de lo que “se espera” de una generación, aquellas atribuciones a razón de su edad cronológica se respaldan en una larga tradición. Las normas sociales no solo influyen en la construcción de ideas o percepciones sino también moldean la conducta, informando a los individuos cuales son adecuadas o apropiadas de acuerdo con su edad (Expósito y Lemus, 2005; Moral, 2017)

Los estereotipos se convierten en “una herramienta para navegar en la complejidad de la información del mundo social que nos rodea” (PE 1, comunicación personal, 17 de diciembre de 2020), generando “dinámicas sociales establecidas en la cotidianidad tanto de las personas adolescentes como en las personas mayores” (PE 3, comunicación personal, 5 de febrero de 2021). Conformándose como un “sistema cognoscitivo organizado, generalizado, simplificado y rígido, con base real o no, correcto e incorrecto, producido en un contexto social que se mantiene estable en el tiempo” (Cerquera et al., 2010, p. 75) Estos son multidimensionales, pueden encontrarse tanto estereotipos positivos como negativos, como se evidenció en las respuestas de los y las participantes, sin embargo al igual que en otros estudios se tienden a resaltar en mayor medida los negativos (Cerquera et al., 2010; Barber y Ching, 2018)

Se identifica que las atribuciones se tienden a generalizar, dejando de lado las diferencias individuales (Puertas, 2004; Butti, 2016). A pesar de ello, las personas participantes expresaban que las características “dependen de la persona” (PAM 4, comunicación personal, 26 de enero de 2021; PAD 5, comunicación personal, 27 de enero de 2021). Es decir, en su mayoría reconocían que las características mencionadas definían socialmente a la generación, pero podrían existir excepciones o conocían personas en donde esas atribuciones tanto positivas como negativas no se cumplían. Por lo tanto, quizás algunas de las características relacionadas al grupo etario al que pertenecen no definen la singularidad de cada individuo y puede ser pertinente indagar la variabilidad subjetiva de las personas involucradas en las RI.

Se evidencia en concordancia con otros estudios (Puertas, 2004; Castellano y de Miguel, 2010; Sanhuesa, 2014; Belando y Montoro, 2015; Butti, 2016; Marín, 2016), que en algunas personas adolescentes y adultas mayores han adoptado las características atribuidas a su rango etario “interiorizándolos y actuando en concordancia con el estereotipo” (PE 1, comunicación personal, 17 de diciembre de 2020), lo cual se conoce como edadismo autoinfligido, que al mismo tiempo puede provocar que las personas tengan una visión negativa de sí mismas y se desvaloricen (OMS, 2021).

En el caso de los y las adolescentes participantes se consideraban a sí mismos como “irresponsables” (PAD 4, comunicación personal, 27 de enero de 2021) o aislados a causa de la tecnología, y algunas de las personas mayores afirmaban ser “un poquito más insoportables” (PAM 3, comunicación personal, 22 de enero de 2021) refiriéndose a su carácter, o consideraban que debían depender de otras personas para hacer ciertas actividades.

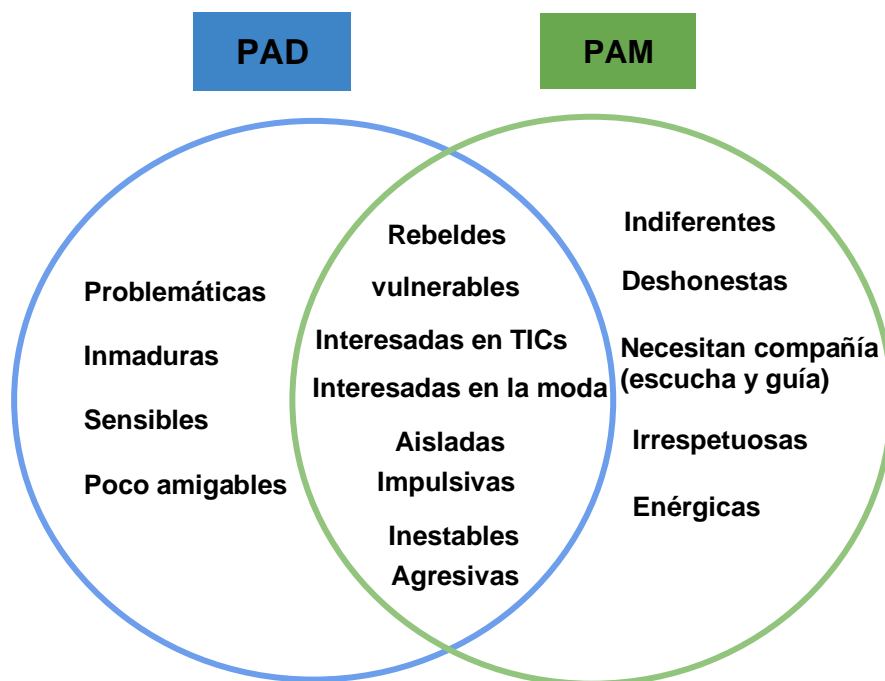
Algunas veces las personas se caracterizan a sí mismas acorde a aquellos estereotipos etarios que han escuchado, e incluso actúan y se relacionan con otras personas en base a ellos, es decir, se presenta el edadismo autoinfligido

Como lo expresan Belando y Montoro (2015) “el individuo se acaba ajustando a las expectativas estereotípicas, afectando a largo plazo en la propia vivencia del envejecimiento” (p. 555). Si existe un discurso social respecto a características de una generación que se sostiene en el tiempo y se expresa en múltiples contextos, suele asumirse como un rasgo propio o como conductas estereotípicas por parte de las personas.

Dentro de los resultados se pudo observar que la autopercepción que tenía cada persona de su generación, se relacionaba con los discursos sociales, evidenciando la posible influencia social en la construcción, aceptación y reproducción de los estereotipos y a su vez interfiriendo en la forma en la que se interactúa con la otra población. Como se comentó en el apartado anterior, muchas de estas características o rasgos generalizados fueron compartidas por ambas poblaciones en las respuestas de las entrevistas, por lo que a continuación se presentan dos figuras que ejemplifican aquellas atribuciones compartidas y las que solo mencionaba la propia generación, con el fin de profundizar en su análisis.

**Figura 9.**

Atribuciones hacia las PAD según personas participantes



Fuente: Elaboración propia

En la figura anterior, se observa principalmente que las atribuciones dirigidas a la población adolescente, de parte de la misma generación y desde las personas mayores es en mayor medida negativa. Esta visión se arraiga en el hecho de considerar la adolescencia como una etapa “difícil”, de incertidumbre y de cambios (Krauskopf, 2003; Krauskopf, 2011, Bollic, 2015), atribuyendo características relacionadas con estas perspectivas que pueden incidir en las conductas. Tal y como lo expresa Alport (1971) “Cuando el “hablar mal” alcanza un grado elevado de intensidad, existen muchas probabilidades de que esté vinculado positivamente con la discriminación abierta y activa, y aun posiblemente con la violencia” (p. 69).

Ambas poblaciones coincidieron en que las personas adolescentes tienden a aislarse, “son como que muy aislados” (PAD 1, comunicación personal, 20 de enero de 2021), “pasamos encerrados” (PAD 6, comunicación personal, 27 de enero de 2021), “prefieren irse y encerrarse a su cuarto” (PAM 3, comunicación personal, 22 de enero de 2021), “ellos están en su mundo” (PAM 1, comunicación personal, 21 de enero de 2021). El aislamiento, se puede deber tanto a cambios biológicos asociados a la etapa de vida

como a factores externos, por ejemplo, problemas familiares, uso excesivo de la tecnología o cambios en sus intereses. Un aspecto que permite comprender este comportamiento es que de los 13 a los 15 años suele presentarse una predilección hacia el tiempo de aislamiento, la persona adolescente se enfoca en fortalecer las relaciones con sus pares, pues se encuentra en constante construcción de su identidad (Bollic, 2015), siendo una etapa donde empiezan a definir sus intereses personales y se identifican con el gusto por la moda o la tecnología.

Por otra parte, a la población adolescente “se le tiende a reducir a la idea de incompletud” (Butti, 2016, p. 4), considerándoles recipientes vacíos que necesitan ser llenados, asumir un rol paternalista ante la población adolescente. Es probable que estas concepciones y actitudes tengan su raíz en una *visión adultocéntrica* de la vida, donde las personas mayores por su experiencia tienen mayor conocimiento, mientras que en la etapa de la adolescencia no se tienen la misma cantidad de experiencias, por lo tanto, se percibe un menor conocimiento (Pérez y Orosa, 2011; Krauskopf, 2019).

El rol que cumplen los y las mayores en las RI, frecuentemente se relaciona con brindarle compañía, escucha y guía a las personas jóvenes, al aconsejarles o “encaminarles en la vida” (PAM 2, comunicación personal, 21 de enero de 2021), aspectos que pueden enriquecer el vínculo entre generaciones, pero en algunas ocasiones según la actitud y estilo de comunicación que se utiliza se puede generar una relación distante y una mirada “juzgadora, *adultocéntrica*, hipercrítica, rígida, e incluso del todo negativa” (PE 2, comunicación personal, 5 de febrero de 2021). Suele suceder que las personas adultas están apegadas a visiones tradicionales, concediendo menos validez a los planteamientos de las personas jóvenes, y esto causa distintos conflictos entre generaciones (Krauskopf, 2019).

Es interesante que una PAM mencionó “ellos me aconsejan qué hacer” (PAM 3, comunicación personal, 22 de enero de 2021), indicando que las personas jóvenes le brindan su opinión, la cual ha sido importante para ella e incluso ha sido un apoyo en algunas de sus decisiones, en este caso particular la participante valora las palabras de las PAD que estén a su alrededor, sin embargo, no es una realidad que se generalice en todos los participantes del estudio.

Las maneras de comprender las etapas de vida pueden conllevar a una relación asimétrica de poder entre las personas mayores y adolescentes (Krauskopf, 2011). Como lo expresa PAD 2 “hay adolescentes que se ofenden por cualquier cosa y otros que tal vez nada más son sinceros y a los adultos no les gusta la verdad y entonces lo llaman falta de respeto”, (comunicación personal, 26 de enero de 2021). Es interesante observar la posible influencia de las creencias adultocéntricas en el desarrollo de las RI, en este caso la población adolescente identifica que se les cataloga como sensibles o irrespetuosas, porque en cierto punto las personas adultas pueden sentirse vulnerables ante el cuestionamiento u opines diferentes a las suyas.

Las PAM resaltan en su discurso que las PAD no tienen claridad en sus metas y son cambiantes en sus opiniones e intereses, destacando esto como una problemática actual. Dentro de las respuestas brindadas se destacaron comentarios como “es muy difícil ver a un adolescente que realmente madure, que tenga proyección y una forma de ser o carácter definido” (PAM 2, comunicación personal, 21 de enero de 2021), “a uno le gustaría ver qué piensan, qué futuro tienen, cuáles son las expectativas que ellos tienen para el futuro” (PAM 1, comunicación personal, 21 de enero de 2021), mientras que las personas adolescentes valoran que las personas mayores son más exitosas o ”mejores” en comparación con ellas porque “ya tienen todo planeado para la vida y diay un adolescente apenas está iniciando la vida” (PAD 4, comunicación personal, 27 de enero de 2021).

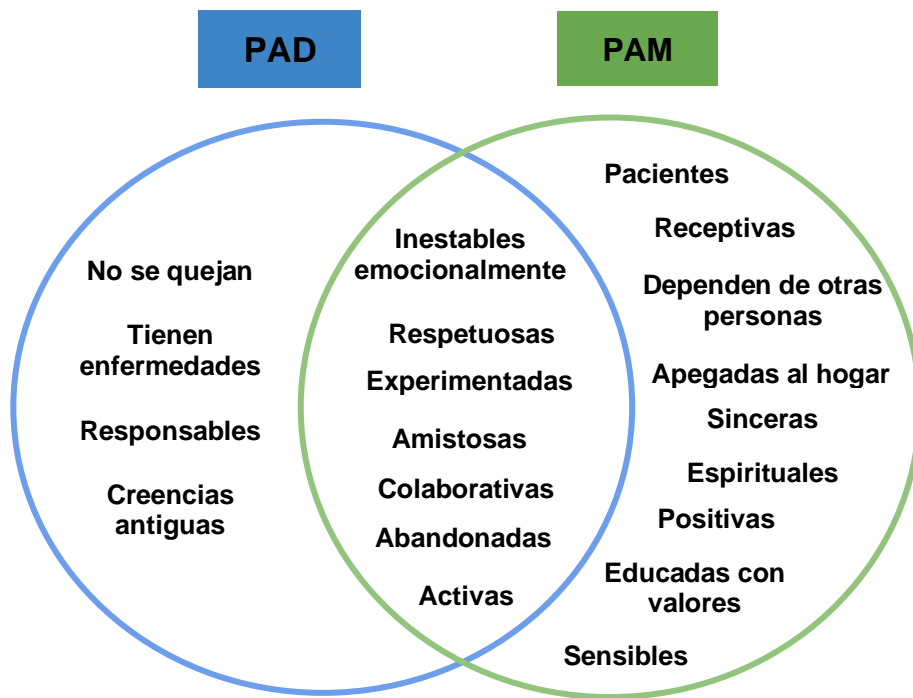
Si bien, la adolescencia es una etapa de cambios, de construcción de la identidad y de decisiones importantes, usualmente en la adolescencia no se constituye o culmina un proyecto de vida. Además, las expectativas y maneras de ser de las juventudes han cambiado, a lo largo de los años, ya que antes la población adolescente tenía que tomar decisiones y grandes responsabilidades a muy temprana edad, trabajar, e incluso conformar una familia, sin embargo, actualmente se impulsa a seguir estudiando, más allá de conseguir un trabajo.

Estos cambios sociales han ampliado en muchas ocasiones los procesos de emancipación familiar, extendiendo el término social de adolescencia como etapa de desarrollo a rangos etarios posteriores, por ejemplo, antes la edad de 18 se identificaba como adultez joven y ahora se ha incorporado la “adolescencia tardía” en la comprensión de las juventudes según sus contextos sociales circundantes (Gaete, 2015).

Cada etapa tiene sus propias prioridades e intereses, sin embargo, como se analizó anteriormente el período de adolescencia suele ser desvalorizado, atribuyéndoles distintos estereotipos, en su mayoría negativos. Siendo valioso escuchar las perspectivas de las generaciones jóvenes y brindarles apoyo en las situaciones psicosociales que enfrentan, como lo expresó PAM 4 “se nos olvida que pasamos también por esa etapa, hay que ponernos en sus zapatos” “hay que permitirles volar” (comunicación personal, 26 de enero de 2021).

**Figura 10.**

Atribuciones hacia las PAM según personas participantes



Fuente: Elaboración propia

En el caso de las atribuciones hacia las personas mayores, se evidencia que de parte de las personas adolescentes existe una visión mayormente positiva hacia PAM. Aunque como lo han planteado otros estudios la perspectiva de las personas jóvenes tiende a ser “bastante dicotómica” (Roselli, 2017, p. 18), resaltando también características negativas. Por otro lado, los y las participantes que se encontraban en esta etapa de vida también tenían una autopercepción mayoritariamente positiva de las personas adultas

mayores. Sin embargo, todo estereotipo puede afectar tanto la forma de comportarse de las personas a quienes se les atribuye como la percepción de quién realiza la atribución, tal y como lo mencionó PE 1 (comunicación personal, 17 de diciembre de 2020).

Algunas investigaciones sostienen que los estereotipos más comunes pueden estar agrupados en dos grandes dimensiones la calidez, la cual hace referencia a las atribuciones tanto positivas como negativas que se asignan a los grupos y a las personas dentro de ellos, y la habilidad que se refiere a la capacidad de llevar a cabo las atribuciones asignadas (Abrams et al., 2006; Smith- Castro y Pérez, 2007). En el caso de las personas adultas mayores generalmente estas concepciones se encuentran en el cuadrante de mayor calidez y menor habilidad, resaltando como se observó en la figura 10 características como, amistosas, respetuosas, colaborativas, espirituales, entre otras (Abrams et al., 2006)

Según estas dimensiones las percepciones hacia las PAM suelen incidir en las actitudes paternalistas hacia esta población, al considerar que por su edad deben depender de otras personas, lo cual también lleva a actitudes discriminatorias (Puertas, 2004; Smith-Castro, 2006; Prevert et al., 2012). Inclusive pueden llegar a sufrir abandono en esta etapa de sus vidas, ambas poblaciones del estudio concordaron en que es una realidad que puede vivenciar este grupo etario, resaltando una de las PAD que algunos adolescentes podrían tener en común este sentimiento de abandono con las personas mayores, ya que “entre la misma familia se empieza a tirar a la persona como para afuera y no tiene a alguien para hablar” (PAD 1, comunicación personal, 20 de enero de 2021).

Las acciones pueden estar permeadas por las perspectivas sociales que se asocian a cada grupo etario, en donde entran en juego tanto las percepciones negativas como aquellas que se consideran positivas, como ya se mencionó anteriormente puede generar una visión mitificada de los grupos poblacionales, “ambas visiones dificultan el análisis comprensivo e integral de esta condición y limitan una optimizante integración en la sociedad, así como la valoración de su potencial” (Moral, 2017, p. 3).

Por otro lado, cabe resaltar que a pesar de que expresaron que a algunas personas mayores se les suele atribuir características negativas y/o acciones discriminatorias, la perspectiva que tenían tanto PAD como PAM de la adultez tardía eran mayoritariamente atribuciones como “personas activas”, siendo menor la visión patológica que se suele

atribuir a esta población, inclusive solo una de las PAD mencionó la enfermedad como un rasgo propio de esta etapa.

La perspectiva anterior, parece interesante ya que en diversos estudios se enfatizan las atribuciones negativas hacia esta población, como el deterioro físico y cognitivo, sin embargo, en este caso ambas poblaciones tenían una mirada positiva de esta etapa del ciclo vital. Quizás las experiencias personales que las personas participantes han tenido con otras personas adultas mayores y el hecho de que las PAM entrevistadas se encuentran durante los primeros años de la adultez tardía (65-67 años) pudo haber influido en las respuestas brindadas.

La concepción del envejecimiento activo, se ha ido incorporando recientemente ante el aumento de la esperanza de vida, cada vez son más las personas mayores que llevan un estilo de vida activo, reconociendo que es un proceso que atraviesa todas las etapas de vida (Lopez y Mackay, 2011; Rodríguez y Vidal, 2015). Como lo expresaron algunas de las personas participantes el mantenerse activas se refleja en la realización de diferentes actividades, tanto de voluntariado como de aprendizaje, actividad física o algún pasatiempo que les guste realizar.

Dentro de las respuestas brindadas mencionaron actividades de sus cotidianidades, como por ejemplo “estamos en una oficina en el hospital, de voluntarias” (PAM 3, comunicación personal, 22 de enero de 2021), “estuve aprendiendo inglés y francés donde tengo compañeras incluso de 80 años” (PAM 4, comunicación personal, 26 de enero de 2021), “mi abuelo tiene 80 y algo de años (...) siempre pasa con la pala, sembrando o haciendo cosas” (PAD 6, comunicación personal, 27 de enero de 2021). Es decir, cada vez son más las personas mayores que se perciben como sujetos activos (Rodríguez y Vidal, 2015).

Ambas poblaciones resaltaron la sabiduría de las PAM como una característica predominante propia de esta etapa de vida, “uno tiene toda la sabiduría y experiencia” (PAM 6, comunicación personal, 23 de febrero de 2021) “con la experiencia ellos son sabios” (PAD 6, comunicación personal, 27 de enero de 2021). Esta atribución se suele relacionar a la experiencia adquirida con el avance de la edad (Marín, 2016; Roselli, 2017).

Las atribuciones mencionadas anteriormente pueden incidir en que las personas mayores asuman un rol de acompañamiento, asesoría o consejería con poblaciones más

jóvenes (Krauskopf, 2019), tal como lo expresó la figura 10. Estas formas de interactuar con la otra generación permiten espacios de diálogo y comprensión entre ambos grupos.

Uno de los aspectos que se evidenció en la entrevista es que la comunicación puede ser tanto un punto de encuentro como de desunión entre ambas poblaciones, como lo expresan este y otros estudios, la comunicación intergeneracional suelen permitir mayor comprensión cuando se satisfacen ciertas necesidades en ambas generaciones o comparten puntos de vista y valores similares (Alfaro, 2008; Pérez y Smith-Castro, 2008; Braz et al., 2013; Law et al., 2019). Sin embargo, cuando sucede lo opuesto pueden reafirmarse los estereotipos etarios, como la generalización de que las personas mayores son “anticuadas” y las juventudes son personas “sin valores”.

Es interesante observar que tanto las formas de comunicarse como los gustos e intereses se modifican a través de las épocas, ya que se ven permeadas por las opiniones estereotipadas que tienen las poblaciones entre sí (Law et al., 2019), así como los cambios sociales y culturales en los que se forman estas opiniones. El lenguaje y las maneras de expresarse cambian en cada generación, estas diferencias pueden ocasionar que las personas identifiquen las nuevas perspectivas o aquellas ajenas a su grupo etario como una amenaza, considerando que son una falta de respeto o algo anticuado e interfiriendo en la comunicación y en sus “actitudes, creencias y estereotipos en la percepción de los grupos de edad” (Brenes, 2009, p. 13).

Las diferencias en el lenguaje se hacen evidentes en la interacción entre ambas poblaciones como lo expresó una de las personas participantes, “si un adolescente cuando lo llaman en lugar de decir “señor o “señora” dice “opa”, lo corrigen diciendo que no se dice así” (PAD 6, comunicación personal, 27 de enero de 2021). No se suele reconocer que el lenguaje o las maneras de expresarse son cambiantes y que, por ende, las palabras a veces no se utilizan intencionalmente para irrespetar o incomodar a otros grupos etarios, sino que es la forma habitual que usan para comunicarse, olvidando que quizás para otras generaciones no tiene sentido o no son comprendidas de la misma manera.

La distinción de costumbres o comportamientos por épocas fue mencionada en reiteradas ocasiones, ambas poblaciones decían que “muchas tradiciones que tenían antes ahora tal vez han cambiado” (PAD 5, comunicación personal, 27 de enero de 2021), “le dicen que es porque uno es un anticuado, que está en la vieja ola, ya uno no está en el

mundo actual” (PAM 1, comunicación personal, 21 de enero de 2021). Este tipo de expresiones se solían mencionar para ejemplificar las diferencias existentes entre ambas poblaciones, y además mencionaron en mayor medida aspectos que difieren entre sí qué pensamientos o conductas en común.

Se tiende a atribuir percepciones como que las personas mayores son de antes relacionándolas a aspectos antiguos, “nos encasillan como anticuados o muy apegados a nuestras ideas, que no somos abiertos ni nos adaptamos prácticamente a la modernidad (...) somos retrógrados” (PAM 2, comunicación personal, 21 de enero de 2021). Por otro lado, a las personas jóvenes se les suele relacionar a lo moderno y nuevo, “los adultos mayores no nacieron en una época en la que todo era tecnología y los adolescentes sí, entonces tal vez no comparten eso” (PAD 2, comunicación personal, 26 de enero de 2021), lo cual aparentemente incide en que no se reconozca que actualmente ambas generaciones coexisten en la misma época, aunque estén en diferentes etapas de vida.

Consecuentemente, las atribuciones suelen permear las interacciones y relaciones intergeneracionales al generalizar la manera en la que las personas son o se comportan según sus rangos etarios, es decir, “el hecho de compartir una misma edad implica que se compartan ideas, experiencias, emociones” (Beltrán y Rivas, 2013, p. 282). No obstante, más allá de las generalizaciones se debe impulsar la comprensión del otro, incluso el tener esta apertura con personas del otro grupo etario “permite entender que están más unidos que separados” (Borbón y León, S.f., p.3).

Caracterizar a las personas mayores como “anticuadas” o que no tienen apertura a otros pensamientos, podría interferir en la manera en que otras generaciones se aproximan a las PAM e interactúan con ellas, asumiendo que no tienen interés en conocer otros pensamientos o nuevos intereses de las PAD. A pesar de que algunas personas no se interesen por conocer de la otra generación e influyan estereotipos, formas de crianza o gustos e intereses particulares, varias personas en el estudio externaron la importancia de comprender y conocer al otro grupo etario. Por ejemplo “a uno le gustaría ver qué piensan, cuáles son las expectativas que tienen (PAM 1, comunicación personal, 21 de enero de 2021), “me gusta escuchar las historias de abuela cuando era chiquitilla” (PAD 4, comunicación personal, 27 de enero de 2021), en ambos ejemplos se denota un interés por

la otra generación a pesar de las diferencias que puedan presentarse en sus opiniones y concepciones.

Haciendo referencia a las distinciones generacionales, ambos grupos señalaron que los valores inculcados suelen ser diferentes entre las dos poblaciones, principalmente PAM expresó que en la época actual ha habido una pérdida de valores o cambios en los estilos de crianza, “antes las generaciones se respetaban más, ahora eso no se da” (PAM 5, comunicación personal, 28 de enero de 2021). Se les atribuye a las personas adolescentes características como “irrespetuosas” o “irresponsables”. Sin embargo, se debe tener en cuenta que las categorizaciones dependen de “diversos aspectos, entre ellos las influencias del momento histórico y los acontecimientos vividos, el ámbito geográfico-territorial, los valores y la época cultural-educacional experimentada” (Ojeda y López, 2017, p. 109).

Tanto la comunicación, como los valores y los intereses de cada persona, pueden ser también aspectos en los que ambas generaciones coinciden. En las interacciones se presentan roles, actitudes, opiniones, experiencias, atribuciones... que permiten “en este vínculo un espacio tanto de coincidencias como de desencuentros” (D’Angelo, 2011, p.2).

Los contextos sociales inciden de manera significativa en la interacción de personas de diferentes generaciones. De esta forma, posiciones individualistas o colectivistas “pueden coexistir en una misma persona o cultura, y evidencian valores, sentimientos, creencias, actitudes, que comparten las personas de una cultura determinada, y que pueden ser útiles para explicar las diferencias en el comportamiento social de los grupos” (Cienfuegos et al., 2016, p. 2537)

Desde la Psicología Social se ha explorado que la mayoría de las atribuciones o categorizaciones surgen de las experiencias vividas (Moral,2017). Como lo plantea la teoría del contacto, las actitudes hacia otros grupos se crean a partir de la interacción tanto directa como indirecta, por lo que no todas las percepciones ya sea de PAM o PAD surgen a partir de experiencias personales, pueden darse también por las vivencias de otras personas, aprendizajes adquiridos y la construcción social de cada relación (López, 2013; Elliott y Rubio, 2017).

Según resaltan algunas personas participantes a veces interactúan con amistades de sus familiares “los chiquillos que vienen aquí, compañeritos de mi nieto” (PAM 1,

comunicación personal, 21 de enero de 2021) o “las amigas de mi abuela” (PAD 2, comunicación personal, 26 de enero de 2021), en estos casos “saber que otros miembros del grupo tienen relaciones positivas con los miembros del grupo externo puede promover actitudes externas más positivas” (Abrams et al., 2016, p. 524).

Se pudo observar en el estudio que mayor cercanía y conocimiento entre sí, las creencias y actitudes negativas podían llegar a disminuir, incrementando la valoración positiva hacia la otra población (Abrams et al., 2006; Pérez y Smith-Castro, 2008; Zanhuesa, 2014; Belando y Montoro, 2015; Lee et al., 2015; Muñoz, 2015; Abrams et al., 2016; Elliott y Rubio, 2017). Sin embargo, este contacto debe ser significativo y de calidad en concordancia con las condiciones descritas por Pettigrew (1998) y Meshel y McGlynn (2004), porque si no el contacto podría cumplir una función opuesta, es decir, en vez de disminuir estas creencias dependiendo de cómo sea el encuentro los estereotipos se pueden llegar a reafirmar, asumiéndolos y generalizándolos a la población.

En muchas ocasiones sucede como lo expresó PE 4 que “los miembros de la familia se encuentran en la casa y aunque están rodeados de personas no comparten tiempo de calidad” (comunicación personal, 20 de abril de 2021), quizás la discriminación y brecha entre las generaciones pueda aumentar, según las características situacionales específicas (Morgades y Huici, 2013; Abrams et al., 2016). La convivencia puede ser compleja o distante, por ejemplo, una persona mencionó “para mí ha sido un proceso demasiado difícil” (PAM 1, comunicación personal, 21 de enero de 2021), haciendo referencia al tener que vivir con su nieto adolescente.

La modificación de estas creencias estereotípicas conlleva tiempo y esfuerzo, es un proceso constante de replantear las formas en las que se percibe e interactúa con la otra generación. No obstante, más allá de simples interacciones o contactos puede ser pertinente construir relaciones de calidad, entre personas mayores y adolescentes que permitan establecer puentes intergeneracionales y generar una transformación social.

En las entrevistas realizadas a ambas poblaciones se identificó que la manera en que se establecen las relaciones con personas de otro grupo etario, es permeada por la experiencia subjetiva de las similitudes y las diferencias, en conjunto con los roles y funciones prescritos socialmente (Rodríguez y Vidal, 2015), según la manera en que

suelen atribuirse características a las PAD y las PAM y criterios con respecto al modo en que se vivencia la interacción.

De acuerdo a lo señalado por ambos grupos, las actitudes (formas de ser, carácter...), los gustos e intereses, y los valores (crianza) juegan un papel fundamental en las RI, ya que pueden ser tanto una posibilidad como una limitante en la relación. Estos aspectos dependen de cada persona, no se pueden generalizar, sin embargo, actitudes indiferentes con poca apertura, la indisposición o el rechazo crean una barrera en la construcción de las relaciones intergeneracionales, fortaleciendo en muchas ocasiones el estereotipo hacia una u otra población. Desde esas “concepciones y dinámicas de tensiones, acercamientos, complementariedades o conflictos se da el desarrollo integral de la persona, del tejido social y los encuentros intergeneracionales” (Roselli, 2017, p.1).

Las RI constituyen una alternativa para la integración social porque permiten la categorización de la propia generación identificando rasgos que les caracterizan o no y, asimismo, se reconoce la diversidad social en que se diferencian los miembros de una u otra generación (Perez y Orosa, 2011).

Para comprender la intergeneracionalidad como categoría de análisis y como práctica social, es pertinente reconocer su potencialidad para rehacer el tejido social y acercar a las generaciones desde sus diversidades (Rodríguez y Vidal, 2015). Dependiendo de aspectos como la frecuencia en la que interactúan las generaciones, la percepción de calidad o disfrute en el encuentro y los espacios en que se desarrollan.

En su mayoría las personas entrevistadas comentaron que la frecuencia de interacción con personas de la otra generación es constante si son familiares que viven en lugares cercanos o que visitan con regularidad, “la casa es el primer lugar de encuentro” (PAM 2, comunicación personal, 21 de enero de 2021). Tal como lo señala la opinión de las PE y los estudios consultados respecto a Latinoamérica y diversos contextos, la familia es uno de los principales espacios en los que se presenta la intergeneracionalidad (Santisteban et al., 2012; Piña- Watson et al., 2013; Stein et al., 2014; Valdivieso- Mora et al., 2016; Piña-Watson et al., 2019).

En esta línea, una de las PE indicó que “en las familias costarricenses, existe una significativa cercanía entre estas generaciones (...), fundamentalmente desde la

visión de cuidado” (PE 2, comunicación personal, 5 de febrero de 2021). Algunas de las experiencias mencionadas describían esto, “cuido a mis nietos” (PAM 4, comunicación personal, 26 de enero de 2021), “estoy visitando a mi abuela ella me cuida y estoy pasando unos días” (PAD 1, comunicación personal, 20 de enero de 2021), aunque las demás personas se referían a visitas casuales o a la convivencia los fines de semana con sus abuelos, abuelas o tíos y tías, trascendiendo los espacios de cuidado.

Todas la PAD participantes del estudio expresaron que tienen contacto con sus abuelos y abuelas, sin embargo, en el caso de las PAM dos de ellas mencionaron no tener nietos y nietas, por lo que parece interesante analizar la incidencia de cambios a nivel sociodemográfico en las RI y en la conformación de las familias. Además “algunos factores a tomar en cuenta en el cambio de las relaciones familiares actuales son el distanciamiento geográfico y la pérdida de espacios para compartir” (PE 4, comunicación personal, 20 de abril de 2021). Por esta razón varios estudios sugieren prestar atención a los espacios de convivencia extrafamiliares, sus dinámicas y cultura (Law et al., 2019).

Si actualmente se presenta una menor cantidad de hijos (as) esto podría implicar también menores posibilidades para que las personas mayores tengan contacto con personas jóvenes. A su vez, “en las sociedades las relaciones fuera del entorno familiar no son fáciles de establecer, pues las percepciones y las actuaciones de ambos grupos suelen ser distintas” (Delgado et al., 2015, p.7).

A diferencia de otras instituciones sociales, las familias tienen la ventaja de contar con más de una generación en permanente interacción (Marco, 2009). Según la manera en que se concibe a las personas de otros rangos etarios o se generan las relaciones en espacios familiares, se establece la base sobre la cual se desarrollarán futuras RI fuera del hogar (Krauskopf, 2011; Braz et al., 2013; Chen y Lewis, 2015; León et al., 2016; Kornadt et al., 2016).

Los encuentros intergeneracionales no se definen únicamente en la familia, porque usualmente están permeados por distintas atribuciones y comportamientos propios de los espacios sociales en los que participan, su contexto y el tiempo sociohistórico (Dulcey et al., 2009). Inclusive, según algunas personas participantes “a veces es más importante la relación de los que no son familia que de los que son familia” (PAM 3, comunicación

personal, 22 de enero de 2021), pero esto podría variar según las experiencias de cada sujeto y la valoración que se les otorga.

Como se observó en el análisis de resultados, ambas poblaciones son partícipes de relaciones intergeneracionales, ya sea basadas en un vínculo de confianza y aprendizaje mutuo, una interacción como parte de la rutina, encuentros sin un vínculo significativo en el que se comparta tiempo de calidad o períodos alternos de cada una de esas posibilidades. Esto concuerda con las diversas modalidades de relación identificadas por Rodríguez y Vidal (2015): el conflicto, la solidaridad, la segregación y la ambivalencia.

Algunos espacios donde mencionaron que suelen relacionarse con sujetos de otras generaciones son públicos, tales como parques, plazas, centros comerciales o lugares para pasear y realizar actividades recreativas, enfatizando en que asisten a ellos con personas de su núcleo familiar o amistades, pero no indicaron que suelen interactuar con alguien externo a su círculo social, a pesar de que se encuentren otras personas en el mismo espacio, podría considerarse que asistir a un espacio público no implica necesariamente que se desarrollen las RI, sino que se consoliden las ya existentes

Mientras que en entornos comunitarios mencionaban que suelen desarrollar interacciones con personas fuera de su núcleo familiar, principalmente en ambientes deportivos, grupos de desarrollo comunal o actividades asociadas a las iglesias cuando se presenta la oportunidad. Ambas generaciones expresaron que son partícipes de estas actividades y les entusiasma realizarlas, podrían ser un punto de encuentro entre ellas.

Los lugares comunitarios posibilitan que en sus cotidianidades exista el reconocimiento y comprensión de realidades diferentes a la propia (Acosta y Calero, 2017). Ese tipo de espacios contribuyen a favorecer la inclusión social, la cohesión y el disfrute intergeneracional cuando son partícipes de actividades de interés para ambos grupos etarios (Delgado et al., 2015).

Una de las expresiones que surgió al hablar de lugares al aire libre en las comunidades fue que “en lugares como parques no se le da el respeto respectivo a mayores, se les aparta, no tienen el espacio que deberían de tener para poder ir y disfrutar al sentarse” (PAM 5, comunicación personal, 28 de enero de 2021), es

lamentable que por pertenecer a un grupo etario una persona sea discriminada o irrespetada.

Además, algunos espacios se encuentran divididos según las generaciones, se observa la “segregación de los espacios comunitarios por edad, en la realidad costarricense son escasas las posibilidades de contar con espacios o programas comunales que incentiven las relaciones intergeneracionales y que contribuyan a fomentar la cohesión” (PE 4, comunicación personal, 20 de abril de 2021), si se encuentran segregados por edades “se puede impedir la interrelación, requisito indispensable para que se produzca la intergeneracionalidad” (Delgado et al., 2015, p. 9), y simultáneamente los límites espaciales pueden acentuar las desventajas de los exogrupos y la exclusión en espacios públicos (Allport, 1971).

Aunado a la división sociodemográfica de los espacios públicos, los acontecimientos sociales tienen un gran impacto en la interacción con la otra generación, como lo es el caso de la pandemia, que ha aumentado la brecha entre distintos grupos etarios. Creando un escenario en donde “las personas mayores que no están conviviendo y no tienen cercanía por el distanciamiento que implicó ser una población con riesgo. Y las personas adolescentes que por su desarrollo requerían de más participación en el espacio social también se vieron limitadas” (PE 5, comunicación personal, 5 de mayo de 2021), ampliando así la brecha existente no solo entre estas dos poblaciones sino involucrando a las demás.

No obstante, los factores sociales y político-territoriales pueden ser un obstáculo o puede ser una oportunidad para impulsar trabajos a futuro que se interesen en reconstruir el vínculo social y personal que pueden debilitarse a causa del distanciamiento social. Promover una sociedad para todas las edades significa garantizar que se cuenta con los medios en general y con los entornos (espacios físicos, normas sociales, legislación, etc.) para que sea posible el encuentro y la solidaridad intergeneracional (Sánchez y Martínez, 2007). Y asegurar que los acuerdos normativos o legislaciones se materialicen en propuestas y ajustes reales para la convivencia intergeneracional y la participación social de todas las generaciones de una manera equitativa.

Es indispensable que existan espacios en donde las generaciones interactúen, tanto en encuentros espontáneos, como actividades planificadas que faciliten su

encuentro (Delgado y Calero, 2017). La falta de lugares comunes para ambas generaciones puede incidir en el aislamiento e incluso en la incomprensión de otras perspectivas y actitudes ajenas a las de sus grupos etarios, contrariamente el contacto a otras generaciones es una oportunidad para acercarse al grupo externo y construir experiencias significativas (Hehman and Blunt, 2013; López, 2013; Morgades y Huici, 2013; Abrams et al., 2016; Alpizar, 2016; Encinas y López, 2019).

Es claro que la intergeneracionalidad no implica únicamente que los grupos estén juntos, pasar de la interacción a la relación requiere “compartir el tiempo, las actividades, los intereses y sobre todo el intercambio de ayuda mutua de las generaciones” (Acosta y Calero, 2017, p.26). Es decir, a pesar de que el contacto entre generaciones permite interacciones directas y fomenta que exista una modificación en las características que se atribuyen al exogrupo, para que se dé una relación intergeneracional ese contacto debe cumplir con variables como la reciprocidad, intereses o metas en común, temporalidad, calidad, comunicación, cooperación intergrupar, igualdad de status,... (Pettigrew, 1998; Meshel y McGlynn, 2004; Abrams et al., 2006; Smith-Castro, 2006; Bakel y Conover, 2012; Morgades y Huici, 2013; Hehman y Blunt, 2013; Abrams et al., 2016).

En este caso, las personas durante las entrevistas especificaron diversas maneras de compartir con la otra generación, las PAD destacaron las conversaciones, charlas y escuchar sus historias y recíprocamente a las PAM les gusta hablar, dar consejos y contar historias, podrían representar puntos de encuentro a fortalecer entre ambas poblaciones. Conversar permite conocer otras perspectivas y cuando se dialoga entre diversas generaciones se favorece la transmisión generacional de conocimientos, aprecio por las temáticas, nuevas formas de convivencia, conciencia social y valoración de otros grupos etarios (Alpizar, 2016; Krauskopf, 2019).

La comida también se identificó como un interés mutuo a partir del cual pueden relacionarse satisfactoriamente, permitiendo otras actividades simultáneas como los diálogos, tiempo compartido en las rutinas diarias o recreación en espacios abiertos. Además, mencionaron actividades al aire libre como paseos o caminatas y realizar en conjunto hobbies o pasatiempos que disfrutan, principalmente asociados a los deportes y la música. Este tipo de actividades pueden ser relevantes en la intergeneracionalidad, ya

que “solamente el contacto que hace que la gente realice cosas en conjunto tenderá a producir un cambio en las actitudes” (Allport, 1971, p.305).

Algunas personas participantes indicaron desde sus experiencias que las TICS potencian las RI porque les permiten mantener el contacto con la otra generación, una comunicación directa y apoyarse cuando lo requieren, inclusive en las condiciones que generó la pandemia o cuando hay lejanía entre los lugares de residencia. Pero, simultáneamente comentaron que cuando se realizan reuniones o actividades es frecuente ver a las personas adolescentes pendientes de dispositivos electrónicos sin interactuar.

Ambas poblaciones hicieron énfasis en que los y las adolescentes pasan enfocados en la tecnología, al igual que otros estudios se revela el interés en las TICS por parte de PAD y un posible desinterés de las PAM quienes tienden a valorar más las relaciones personales que las virtuales y consideran que e “las generaciones de ahora nacen con la tecnología bajo la manga” (PAM 4, comunicación personal, 26 de enero de 2021).

Conviene estudiar la incidencia de las TICS en estas relaciones, otras investigaciones han sugerido que pueden facilitar la estimulación o entrenamiento cognitivo y promover la interacción social, creando condiciones versátiles cuando se carece de tiempo para reuniones regulares cara a cara (Castro, 2018). Pueden ser un punto de encuentro, pero son también valoradas como una barrera en la interacción, una persona participante indicó que “la brecha que ha ocasionado la tecnología misma es un problema, prácticamente se habla en dos idiomas” (PAM 2, comunicación personal, 21 de enero de 2021).

Aparentemente depende de la resistencia que tengan las personas de aprender a utilizar las tecnologías y la manera en que se dé el aprendizaje (Castro, 2018). En esta investigación una de las PAM comentó que “el uso de la tecnología es una diferencia radical que se puede solventar, pero no se puede negar la experiencia que tienen ellos” (PAM 3, comunicación personal, 22 de enero de 2021) enfatizando en que el dominio que tienen las PAD no es similar al que poseen, en esta línea varias personas indicaron que les gustaría utilizarlas y que se pueden desarrollar actividades tecnológicas donde compartan sus conocimientos. Estudios como el de Rodríguez y Vidal (2015) identificaron que mediante la interacción con jóvenes las personas mayores suelen aprender aspectos de las tecnologías y actualizarse sobre acontecimientos sociales.

Una de las claves que mencionaron ambas generaciones y los estudios en intergeneracionalidad para que los encuentros con otros grupos etarios sean satisfactorios es la reciprocidad, no es idóneo construir una relación unilateral donde solo una generación se vea beneficiada o exista interés únicamente desde un grupo etario. El deseo de escuchar a la otra persona y comprenderla es fundamental para fortalecer la unidad en estas relaciones, se trata de “tener un propósito en común” (PAM 5, comunicación personal, 28 de enero de 2021), “escuchar y compartir cada experiencia porque juntos hacemos la unidad” (PAM 6, comunicación personal, 23 de febrero de 2021), permitiendo la estrecha colaboración y construyendo intercambios basados en las fortalezas de cada una de las etapas de vida (Rodríguez y Vidal, 2015).

Y simultáneamente para que las generaciones se involucren en encuentros significativos, las personas implicadas deben dedicar tiempo e idear la manera de compartir, porque como lo expresó una persona participante “a veces uno no pasa tiempo con ellos ni los atrae hacia uno” (PAM 3, comunicación personal, 22 de enero de 2021). Podría ser que si uno de los grupos etarios no presenta apertura o iniciativa para los encuentros el otro tampoco lo haga.

La totalidad de participantes consideraron que las relaciones con personas del otro rango etario son importantes, especificando que “se pueden acompañar si alguno se siente solo” (PAD 1, comunicación personal, 20 de enero de 2021), “se pueden cuidar entre sí” (PAD 3, comunicación personal 26 de enero de 2021), “tan bien se siente el adulto mayor como los jóvenes” (PAM 5, comunicación personal, 28 de enero de 2021) y “así hay una buena relación y comunicación” (PAM 1, comunicación personal, 21 de enero de 2021).

Se observa en la opinión de las poblaciones participantes y los referentes teóricos consultados para el estudio que las RI permiten “elementos como el acompañamiento en los proyectos de vida e integración entre sujetos con edades diferentes” (Balcázar y Cruz, 2013, p.136), y estudios como el de Alfaro (2008) en Costa Rica permiten analizar también que esas interrelaciones generan beneficios mutuos, “ambos grupos presentan necesidades diferentes que se pueden satisfacer de forma complementaria, el intercambio se convierte en atractivo por sí mismo y es un incentivo para las personas de distintas edades” (p.7).

La transmisión de saberes y conocimientos es otro valioso aporte de las RI, porque las personas poseen habilidades o saberes que han adquirido durante su vida y compartirlos con otras generaciones enriquece la relación, permitiendo que se preserven como un legado psicosocial. Las dos generaciones expresaron frases como “podemos aprender mucho de ellos” (PAD 2, comunicación personal, 26 de enero de 2021) “me aconsejan qué hacer” (PAM 3, comunicación personal, 22 de enero de 2021), lo cual implica que las sociedades “poseen una memoria colectiva, pues cada generación retoma enseñanzas de sus antecesores y deja un legado a sus sucesores, constituyendo marcos de referencia para la construcción social de la realidad” (Ojeda y López, 2017, p.117).

En esta línea, algunas PAD enfatizaron en las entrevistas que desean aprender de las experiencias de personas mayores, resaltando que más allá de recibir comentarios que lleven a un juicio de valor o expresiones *adultocéntricas*, les gustaría que sean palabras que les ayuden desde la manera en que ellas afrontaron las situaciones, por ejemplo una de las participantes comentó “me gusta que hablen más las cosas, en lugar de decirnos solo que está mal, que nos digan exactamente qué se puede hacer o nos apoyen” (PAD 1, comunicación personal, 20 de enero de 2021).

Los encuentros intergeneracionales según la perspectiva de las personas entrevistadas, les permiten integrarse en las comunidades por medio del intercambio de conocimientos o experiencias y simultáneamente se conforman redes sociales de apoyo que contribuyen a reafirmar la identidad personal y social. Asimismo, la existencia de círculos de contacto y cooperación pueden disminuir sentimientos de soledad, afianzar la autoestima y fortalecer la pertenencia social (Moral, 2017).

Si bien las relaciones entre distintos grupos etarios permiten los beneficios mencionados anteriormente, existen algunas barreras que pueden incidir en la manera en que se desarrollan o dificultar su existencia. Según Pérez y Orosa (2011) al realizar un estudio de intergeneracionalidad “los principales conflictos identificados por las personas jóvenes al establecer una relación con personas adultas mayores fueron las diferencias de hábitos y costumbres (música, normas sociales, respeto social)” (p.114). Las PAD participantes en esta investigación mencionaron el mismo aspecto considerando que “no todos tenemos los mismos gustos” (PAD 4, comunicación

personal, 27 de enero de 2021) y “las maneras de pensar o gustos pueden complicar la relación” (PAD 1, comunicación personal, 20 de enero de 2021), principalmente fueron las personas adolescentes quienes enfatizaron en este aspecto, mientras que las PAM no profundizaron en las diferencias de gustos como un obstáculo.

Desde la opinión de ambos grupos algunas actitudes o maneras de pensar pueden dificultar las RI y reconocen que la forma de ser de una persona, la actitud y sus expectativas inciden en la interacción. Mencionan, por ejemplo, “el problema es que creemos que ellos tienen que entender todo” (PAM 4, comunicación personal, 26 de enero de 2021) o es difícil “cuando la actitud de nosotros es cambiar a las personas” (PAM 6, comunicación personal, 23 de febrero de 2021). Se observa que las personas perciben las realidades sociales de distintas maneras, existen diferentes personalidades y cosmovisiones.

Otra de las inquietudes que se han identificado en estudios de la intergeneracionalidad es que “los jóvenes tienen cada vez menos disposición o tiempo disponible para la relación con mayores” (Belando-Montoro, 2015, p.547) y específicamente en esta investigación una persona indicó que “ya no les gusta pasar tiempo con las personas mayores” (PAM 5, comunicación personal, 28 de enero de 2021), contrariamente en este estudio todas las personas jóvenes especificaron que tienen interés en establecer estas relaciones, siendo pertinente analizar con perspicacia las generalizaciones respecto a cada grupo etario e indagar desde sus opiniones si desean ser partícipes en las RI y de qué manera.

Una de las barreras en las que coincidieron ambos grupos etarios fue que “para los padres de los jóvenes a veces no es de agrado que estén con mayores” (PAM 5, comunicación personal, 28 de enero de 2021) o que “puede ser que algunos padres no quieran que le tengan cariño a un adulto mayor ni que lo conozcan mucho” (PAD 3, comunicación personal 26 de enero de 2021). Si las madres y padres de familia no aprueban estas relaciones posiblemente no las fomentarán o les impedirán que tengan un acercamiento a personas de otros grupos etarios, según León et al. (2016) “influyen fuertemente en la relación que mantienen con otras personas” (p.258), quizás se requieren estudios que reflexionen en torno a cómo las madres y los padres de personas menores de edad median en estas relaciones y si se debe a motivos de inseguridad ciudadana, a

estereotipos respecto a la generación u otros.

Algunas opiniones descritas denotan de cierta manera el distanciamiento y las barreras que pueden existir entre las generaciones, no obstante, en el discurso de las mismas se suele resaltar la importancia y valoración las RI como “la base de la sociedad” (PAM 5, comunicación personal, 28 de enero de 2021), algo intrínseco de los seres humanos al compartir con otras personas y un espacio para aprender mediante la interacción. Siendo “las relaciones entre jóvenes y mayores una de las bases sobre las que se fundamenta la sociedad inclusiva, que promueve el intercambio, el diálogo, el apoyo mutuo y la solidaridad” (Acosta y Calero, 2017, p.22).

Se ha identificado que las PAD “necesitan relaciones sensibles y flexibles con adultos en los que puedan confiar” (Bollic, 2015, p. 30), porque suelen “contribuir a su diferenciación, autonomía y capacidad de enfrentamiento de la vida actual (Krauskopf, 2011, p.5). A su vez, para las PAM es pertinente que se fomenten conductas y valores para la equidad basada en el respeto y apoyo, porque los encuentros con jóvenes tienen una repercusión directa sobre la autoestima, estado de ánimo, pensamientos y estilo cognitivo de las personas mayores (Herrero y Florencia, 2013).

Es posible fortalecer las relaciones significativas y la colaboración entre generaciones, promoviendo la solidaridad desde las necesidades particulares de mayores y jóvenes (Zaidi et al., 2010; y Balcázar y Cruz, 2013). Recordando que, si se quiere lograr una sociedad para todas las edades, debe ser en línea con sus capacidades y posibilidades, beneficiando a todas las personas en igualdad de condiciones (López y Mackay, 2011).

La cooperación entre diferentes grupos etarios, trasciende de la connotación asistencial que tradicionalmente se le ha asignado y es más bien parte de la responsabilidad social, lo que desde un enfoque de derechos compete a todos los sujetos como deber ciudadano (Beltrán y Rivas, 2013), las personas participantes PAD 3 y PAD 4 también concordaron con estos señalamientos. Y a su vez permite valorar las interacciones como una oportunidad de enriquecimiento psicosocial y la construcción de sociedades más inclusivas.

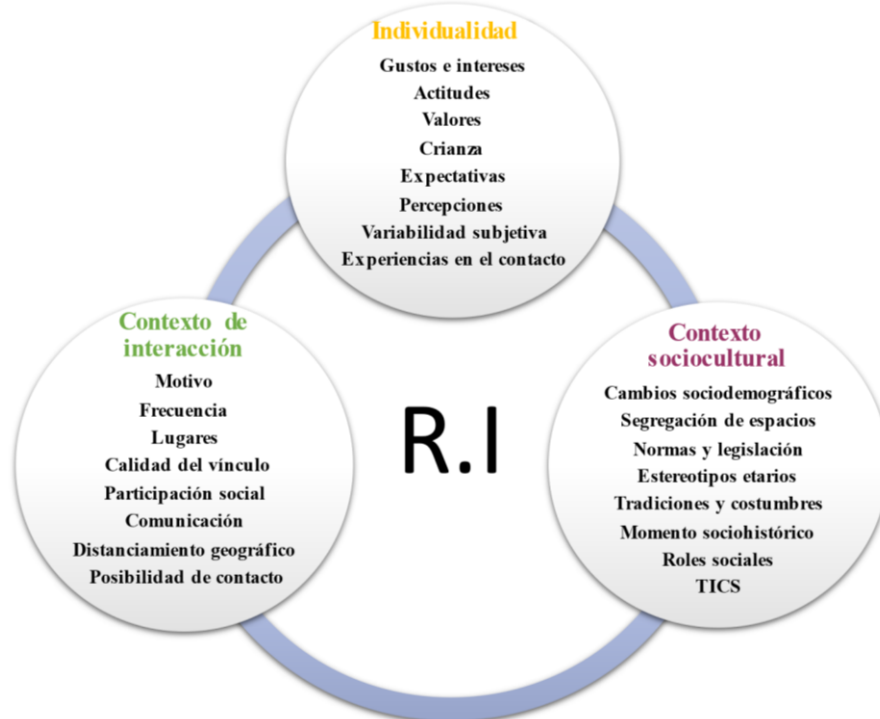
Tal como se ha descrito a partir de la información obtenida los EE pueden incidir en las RI, y conjuntamente existen otros factores que permean su desarrollo, ya sea generando brechas o acercamiento entre las generaciones. Y desde la perspectiva de las

poblaciones entrevistadas se identificó que existen algunos elementos fundamentales para el desarrollo de las RI tanto en espacios donde se dan de manera natural, como en aquellos donde se fomentan, es decir los programas, actividades o políticas intergeneracionales.

El estudio de la intergeneracionalidad ha permitido comprender que está compuesta por diversas dimensiones psicosociales y que estas a su vez inciden en la manera en que se desarrollan y la calidad de los vínculos establecidos (Nauck y Steinbach, 2009). La siguiente figura sintetiza las principales dimensiones observadas en este estudio:

**Figura 11**

Dimensiones de la intergeneracionalidad según la información recopilada



Fuente: Elaboración propia

Como se observa en la figura 11, la individualidad, el contexto sociocultural y el contexto de interacción son tres dimensiones que inciden en la intergeneracionalidad, en cada una de ellas se señalan algunos de los elementos que la componen según los datos recopilados en la investigación tanto de las personas participantes, como de los referentes teóricos para una mayor comprensión de las RI. Al igual que lo plantean Nauck y Steinbach (2009), más allá de las dimensiones planteadas “las relaciones

intergeneracionales pueden comprender, y generalmente lo hacen, componentes tanto positivos como negativos” (p. 3), ya que las dimensiones pueden variar de una relación a otra, e incluso de una persona a otra y en la forma en la que se lleve a cabo el contacto entre ambas generaciones.

Cabe destacar que ninguna de estas dimensiones permite por sí sola comprender el fenómeno y por lo tanto, como se refleja en la figura anterior, inciden simultáneamente entre sí, ya que la construcción de la identidad y la variabilidad individual es permeada por la interacción en los contextos sociales y por la categorización de los entornos o de los grupos con los que se tiene contacto, y a su vez los contextos de interacción varían según las percepciones y atribuciones de las personas, el momento sociohistórico en el que se encuentren y las costumbres o tradiciones de las poblaciones.

Por ende, como lo mencionan Salazar y Castro (2019) no hay forma de conseguir una sociedad para todas las edades sin solidaridad e interdependencia, entendidas como el conjunto de acciones de dar y recibir de manera recíproca entre grupos etarios. Considerando que las personas entrevistadas mostraron interés en ser partícipes de las relaciones intergeneracionales, se procederá a especificar qué aspectos permiten que se desarrolle la intergeneracionalidad según los hallazgos de esta investigación.

#### **4.5. Consideraciones para el desarrollo de la intergeneracionalidad**

La intergeneracionalidad es un fenómeno complejo que va más allá de fomentar o generar espacios para el desarrollo de relaciones, frecuentemente incorpora factores como necesidades psicosociales, intereses, estereotipos, estilos de vida y crianza... La colaboración entre generaciones sobrepasa la coexistencia de las generaciones, es clave en el mantenimiento de estructuras sociales capaces de responder a las necesidades de las personas en cualquier edad (Sánchez y Martínez, 2007). Para que exista la intergeneracionalidad es necesario que haya calidad en el vínculo establecido, no solamente un contacto momentáneo (PE 4, comunicación personal, 20 de abril de 2021).

Es pertinente considerar que no se deben forzar las relaciones intergeneracionales, por el contrario, se sugiere “desarrollar y planificar actividades que tengan sentido en la comunidad” (PE 3, comunicación personal, 5 de febrero de 2021). Reconociendo en aquellos espacios de interacción la diversidad de cada persona más allá de las

características atribuidas a su rango etario y escuchando desde sus perspectivas sus inquietudes e intereses. Las relaciones con otras personas requieren reconocer que “cada individuo es único y distinto, pues ningún otro ha estado en los mismos contextos sociales ni ha sido socializado dentro de las mismas relaciones sociales” (Ovejero, 2015, p.7).

Quizás no es acertado alejarse de las personas que pertenecen a otros exogrupos o protegerse de los estereotipos etarios, en las sociedades es posible y deseable “fortalecer la capacidad individual para diferenciar los estereotipos y manejar el impacto con poder crítico” (Allport, 1971, p.226), de manera que disminuya la influencia que pueden tener en la construcción de las relaciones y en la propia vivencia del proceso de envejecimiento.

Como lo expresan los hallazgos de la investigación y de estudios previos, las RI se suelen presentar en espacios donde las personas comparten aspectos en común o incluso realizan actividades complementarias como diálogos o el aprendizaje de nuevas habilidades, sin embargo, estas generaciones no siempre comparten los mismos gustos o intereses tal como lo expresaron las PAM y PAD, entendiendo que “la población adolescente no es homogénea ni la población adulta mayor” (PE 5, comunicación personal, 5 de mayo de 2021). Por esta razón, las personas expertas reconocen que desde la psicología se pueden reconocer algunas características de la población antes de hacer alguna intervención, para así “revelar los intereses que les unen y las afinidades independientemente de la edad y destacar las fortalezas de cada grupo etario” (PE 2, comunicación personal, 5 de febrero de 2021).

Una variable importante es el interés que presentan las personas y la manera en la que han establecido relaciones previamente. Existen personas que no suelen tener la oportunidad de experimentar interacciones significativas con otras generaciones por barreras que impiden que se produzcan con naturalidad, como el desconocimiento de ellas, la pérdida de espacios de interacción, los estereotipos etarios y atribuciones respecto a la manera en que creen que se presentarán las relaciones, aspectos que dificultan que las personas tengan la capacidad de descubrir la intergeneracionalidad allí donde es evidente, en sus cotidianidades.

Los encuentros intergeneracionales “alcanzan consolidación cuando los y las participantes ejecutan acciones aparentemente pequeñas, que resultan de gran impacto personal, familiar y posteriormente en su sistematización social” (Pérez y Orosa, 2011,

p.116), más allá de desarrollar actividades momentáneas y aisladas o programas complejos y estructurados, que no permitan una interacción directa entre las personas.

En el estudio realizado por León et al. (2016) y en las experiencias descritas por ambas generaciones durante las entrevistas del presente estudio, hicieron mención principalmente de actividades en sus entornos más próximos, mediante acciones cotidianas como ver televisión, compartir mientras comen, visitar lugares, realizar algún proyecto en sus comunidades o brindarles clases en temáticas en las que se han especializado. No son complejas de realizar e incluso algunas no requieren un alto costo de recursos económicos, siendo posible que se presenten en la vida de otras personas si así lo desean.

Según Marco (2009) la intergeneracionalidad se basa en dos pilares fundamentales: saber escuchar y saber transmitir, la comunicación entre las personas sea cual sea su edad es fundamental y si se desarrolla adecuadamente permite que mejore la relación, para lo cual se debe tener en cuenta que como lo indicó una persona participante “comunicarse no es solo sentarse en una silla a dar órdenes, porque eso es una imposición no un diálogo” (PAM 4, comunicación personal, 26 de enero de 2021). Dentro de las respuestas brindadas resaltaron algunos elementos que son clave para la comprensión y comunicación entre las generaciones:

- “Dejar que ellos hablen primero y luego yo doy mi opinión” (PAD 4, comunicación personal, 27 de enero de 2021)
- “Charlar con ellos porque les gusta que escuchemos sus historias” (PAD 6, comunicación personal, 27 de enero de 2021)
- “Hablar con mayor frecuencia porque es como una catarsis” (PAM 2, comunicación personal, 21 de enero de 2021)
- “Cuando una persona le pone atención a uno” (PAM 6, comunicación personal, 23 de febrero de 202)

Darle espacio a la otra persona, saber escuchar, tener la confianza para hablar y que exista un interés y atención por lo que se está compartiendo son algunas de las claves para la comunicación intergeneracional según lo expresaron las personas participantes. Evidenciando que a pesar de las diferencias existentes que la mayoría mencionó, no

siempre son una barrera, podrían construirse a partir de ellas puentes para la intergeneracionalidad, al respetar las diversidades, crear un entorno que promueva la interacción, utilizar un lenguaje apropiado y actuar de un modo empático y sensible al interactuar con otro grupo etario (Henkin, 2007), como lo mencionó una persona participante, “siempre las relaciones con respeto y comprensión fluyen” (PAM 4, comunicación personal, 26 de enero de 2021). .

De acuerdo a lo planteado en las respuestas de las entrevistas, los espacios de interacción entre generaciones suelen ser satisfactorios cuando se toman en consideración sus intereses, opiniones y experiencias para el desarrollo de actividades o propuestas intergeneracionales, de forma tal que se involucren en el proceso, teniendo un rol activo en la planificación y desarrollo de actividades intergeneracionales.

Y, asimismo, desde la Psicología, se reconoce que a veces el error al fomentar la intergeneracionalidad consiste en la falta de objetivos concretamente definidos, "cuando el propósito central permanece ambiguo, nadie puede mejorar las relaciones en abstracto. los contactos de buena voluntad sin objetivos concretos no dan ningún resultado, lo único que sacan de ello los grupos es una admiración mutua artificialmente inducida” (Allport, 1971, p. 307). El contacto entre ambos grupos es necesario para disminuir la brecha y las consecuencias de los estereotipos entre las generaciones y si se desarrolla con un propósito definido permitirá mayores beneficios.

Según el discurso de las personas participantes, se identificaron elementos para el desarrollo de la intergeneracionalidad: 1. Conocer gustos e intereses en común. 2. Tener un propósito mutuo 3. Encontrar pasatiempos o actividades que se puedan realizar en conjunto y 4. Crear espacios de diálogo y comunicación. Además, reconocieron que para que una RI se lleven a cabo incide considerablemente la actitud y la expresión de diversos valores y acciones. A partir de las respuestas brindadas se construyó una nube de palabras, que permitió identificar sus opiniones y visibilizar en mayor tamaño las opiniones que más se repitieron, lo cual se representa en la siguiente figura.

**Figura 12.**

Elementos para la intergeneracionalidad según PAM y PAD



Fuente: Elaboración propia

En la figura anterior se observa que el respeto, la comunicación, la comprensión, amor y el cariño fueron los elementos que más sobresalieron, seguidos del compartir, ayuda, flexibilidad y humildad. Además, en menor medida, pero no con menor importancia expresaron la escucha, la actitud, guía, confianza y unidad como claves para que se desarrollen las RI.

La cantidad de personas participantes que expresaron cada una de estas palabras fue la siguiente:

- Respeto → 6 personas
- Comunicación → 6 personas
- Comprensión → 5 personas
- Amor → 4 personas
- Cariño → 4 personas
- Compartir → 3 personas
- Ayuda → 3 personas
- Flexibilidad → 2 personas
- Humildad → 2 personas
- Escucha → 1 persona
- Actitud → 1 persona
- Guía → 1 persona
- Confianza → 1 persona
- Unidad → 1 persona

Como lo indican Salazar y Castro (2019) las relaciones con otras generaciones se presentan de manera significativa cuando mantienen estructura, frecuencia de contacto, normas de interacción, comunicación y convivencia. Conjuntamente, la cercanía y

apertura emocional, intercambio recíproco de apoyo y confianza de que la otra persona estará disponible cuando se requiere, son variables constitutivas.

A pesar de que se identifiquen elementos importantes para que se lleve a cabo este tipo de relaciones, cada interacción es distinta, incluso los puntos de encuentro identificados por algunas personas podrían representar diferencias o barreras para otras. Por esta razón, es clave promover las RI desde una visión solidaria entre las generaciones, basada en “condiciones de igualdad, con fines cooperativos, en donde todos dependan de todos” (PE 1, comunicación personal, 17 de diciembre de 2020), así como fomentar estudios de las R.I desde un diseño múltiples actores, es decir “incluir las percepciones, evaluaciones, necesidades, recursos de ambos lados de una relación intergeneracional” (Nauck y Steinbach, 2009).

Si bien no existe una estrategia perfecta para la erradicación de atribuciones sociales ni una fórmula mágica para mejorar las relaciones intergrupales, porque cada situación de estigmatización es única y requerirá estrategias adaptadas a cada contexto (Morgades y Huici (2013), el estudio realizado ha permitido identificar que reconocer la valoración cognitiva y emocional que se tiene hacia los otros grupos y la manera de relacionarse con personas de otras generaciones, puede permitir que los estereotipos puedan ser modificados por las experiencias de encuentros significativos.

Las consideraciones señaladas se plantean a continuación:

**Tabla 15.**

Consideraciones para el abordaje de la intergeneracionalidad

<b>Consideraciones para la intergeneracionalidad</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>● Impulsar vínculos de calidad entre distintos grupos etarios</li><li>● Reconocer la variabilidad individual y contextual</li><li>● Propiciar espacios de aprendizaje mutuo</li><li>● Identificar los intereses que les unen</li><li>● Desarrollar espacios a partir de sus afinidades</li><li>● Destacar las fortalezas y habilidades de cada persona</li><li>● Fomentar la reciprocidad y complementariedad en las interacciones</li><li>● Promover actividades intergeneracionales en espacios cotidianos</li><li>● Mantener espacios de diálogo y comunicación asertiva</li><li>● Tener disposición para comprender a la otra persona</li><li>● Ser flexible al interactuar con otras personas</li><li>● Impulsar la intergeneracionalidad desde los valores y conductas prosociales</li><li>● Involucrar a las generaciones en la planificación y desarrollo de actividades</li><li>● Promover las RI desde la solidaridad y colaboración,</li></ul>

Fuente: Elaboración propia.

Nota: Cada persona, situación y contexto es variable, por lo que la lista anterior no pretende una generalización de la intergeneracionalidad, no obstante, brinda pautas que podrían impulsar acciones para fortalecer estas relaciones desde la perspectiva de las personas participantes. Será apropiado seguir en constante construcción y profundización del fenómeno.

## CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 5.1. Conclusiones

La intergeneracionalidad es un fenómeno complejo que va más allá de fomentar o generar espacios para el desarrollo de relaciones, en él se podrían tomar en cuenta los factores que implícitamente surgen en la construcción de las relaciones e indagar las dimensiones que la componen como la individualidad, el contexto sociocultural y el contexto de interacción.

Cada contexto está socialmente generado, condicionado y operado, a partir de ellos es que se construye la identidad y a su vez constituyen el marco de referencia para la construcción de relaciones (Ratner, 2014; Ojeda, 2017).

A nivel sociodemográfico se han señalado cambios en la pirámide poblacional, cada vez son menos las personas jóvenes en comparación con las mayores y el impacto que este desarrollo tiene en la sociedad se empieza a identificar en las dinámicas y estructuras familiares. Por ejemplo, se observó que todas las PAD tenían relación con sus abuelos o abuelas, mientras que en el caso de las personas mayores había tres que no tenían nietos o nietas y por ende para estas personas las relaciones con poblaciones adolescentes usualmente son menos frecuentes e incluso en algunos casos es nula.

Si no se tiene la posibilidad de establecer relaciones en las familias y no se fomentan los encuentros en otros espacios sociales, será más difícil que tengan contacto (por la frecuencia reducida o nula) con personas de otras edades y por ende que se fomente la solidaridad intergeneracional (Krauskopf, 2011; Braz et al., 2013; Chen y Lewis, 2015; León et al., 2016; Kornadt et al., 2016).

Los espacios familiares se consideraron los principales lugares de interacción con personas de la otra generación, lo cual puede deberse a la realidad social de *familismo* que se vive en el contexto Latinoamericano y a las escasas posibilidades de interacción en otros contextos que tienen ambas poblaciones, aunque las personas participantes identificaron que suelen interactuar con personas de otro grupo etario en lugares como iglesias, parques o centros comerciales.

Se resalta la diferenciación entre el contacto y la relación, es decir la intergeneracionalidad va más allá de compartir un espacio físico, hace referencia a la calidad del vínculo establecido con la otra generación, no necesariamente la interacción representa un vínculo intergeneracional o una relación significativa.

Al conceptualizar la intergeneracionalidad, se puede considerar que es un término que trasciende las “generaciones” y es desde el “inter” que se alude a las relaciones entre grupos de edad, permitiendo desde su comprensión aproximarse a la calidad de los vínculos que les unen, y a los beneficios que generan a nivel individual, comunitario y social.

Las relaciones intergeneracionales desbordan el marco estrictamente interpersonal o intrafamiliar, en el que muchas veces es analizado (Mejías y Ballesteros, 2011; Piña- Watson et al., 2013; Piña-Watson et al., 2019; Chen y Lewis, 2015). Es un fenómeno social de gran magnitud que conlleva implicaciones psicosociales según los contextos sociohistóricos y socioculturales en los que se dan.

Los contextos de interacción permean la manera en que se concibe a las personas de sus endogrupos o exogrupos y el interés que presentan para relacionarse, asimismo pueden incidir en las expectativas que se tendrán con respecto al propio proceso de envejecimiento.

Acorde con los momentos sociohistóricos, la forma de percibir la realidad social varía subjetivamente. Por ejemplo, se resaltaron cambios significativos entre ambas generaciones en el lenguaje, en la forma de saludarse, y en el uso de la tecnología. Relacionaron en su discurso a las PAM con lo “antiguo” o de otra época y a las PAD con lo “novedoso” o de la actualidad. Es interesante analizar cómo esta diferenciación, quizás genera una brecha social, en la que no se reconoce que ambas poblaciones están viviendo en la época actual, lo cual podría interferir en la forma en la que se relacionan.

Con respecto a los estereotipos etarios se observó que algunas PAD tienen una percepción de las PAM como una “mejor versión”, refiriéndose a características como la paciencia, una actitud positiva y el respeto, en comparación con rasgos “negativos”

propios de su generación como impulsivos, rebeldes o irrespetuosos. Valoran de manera dicotómica las maneras de ser o comportarse y enfatizan en cuanto a que las PAM suelen ser más colaborativas con las personas que les rodean, aspectos que también demuestran los resultados de otros estudios, se les suelen atribuir en mayor medida rasgos asociados a su calidez en comparación con sus habilidades (Abrams et al., 2006; Smith- Castro y Pérez, 2007).

Solamente una de las PAD asoció la adultez tardía con enfermedades o padecimientos, no fueron frecuentes los estereotipos relacionados con el *viejismo* que identifican el envejecimiento como un proceso de declive o pérdida de facultades (Castellano y De Miguel, 2010; Moreno, 2010; Barber y Ching, 2018).

La visión que tienen las PAM hacia PAD en el estudio es mayormente negativa, atribuyéndoles características como: irrespetuosas, irresponsables, rebeldes o desinteresadas. Al igual que otros estudios se mantienen estereotipos que podrían ocasionar discriminación o estigmas hacia las personas jóvenes (Brenes 2009; Castellano y De Miguel, 2010; Alfaro, 2011; Krauskopf, 2019).

Las personas mayores recuerdan con agrado la etapa de la adolescencia, expresando que es un momento definitorio en el ciclo vital, con ciertos retos biopsicosociales por afrontar e indicaron que están anuentes a ser un apoyo para las PAD en esos momentos.

Algunas de las PAD expresaban que las personas de su grupo etario suelen ser rebeldes o sensibles, refiriéndose a esas atribuciones en tercera persona y no como un rasgo propio. En el caso de las PAM, también se presentó esta situación con estereotipos que hacían referencia a la pérdida de facultades y a la necesidad de recibir apoyo de otras personas para realizar sus labores. Lo cual podría hacer referencia a una distinción entre el conocimiento del estereotipo y la aceptación de este (Puertas, 2004; Butti, 2016), es usual que esto suceda cuando hacen referencia a rasgos por los cuales podrían ser estigmatizados o desvalorizados socialmente, no obstante, también podría deberse a que no son características personales, debido a la variabilidad existente dentro de cada grupo etario.

Las PAD reflejaron en su discurso que estaban en búsqueda de su autonomía, priorizando espacios de privacidad, lo cual hace referencia a comportamientos propios de su etapa de vida, sin embargo, en algunos casos, las PAM no identifican estas necesidades de la población adolescente, sino que se le atribuía este aislamiento a factores externos como el uso de la tecnología.

Las respuestas de las personas participantes revelaron que ambas generaciones se encuentran en etapas de cambios biopsicosociales significativos que interfieren en su carácter, expresando que a veces presentan sensibilidad, irritabilidad o cambios en el estado de ánimo.

Contrario a ciertos estereotipos que indican que las personas mayores no suelen tener interés en nuevas actividades o involucrarse en espacios sociales, en este estudio se identificó que desean mantenerse activas y tienen apertura a relacionarse con las PAD. De igual manera los y las adolescentes participantes expresaron que las RI son importantes, mostrando interés en relacionarse con otras PAM, lo cual favorece la participación social y el establecimiento de redes de apoyo.

Ambas poblaciones suelen concebir a las PAM como una población sabia, lo cual podría permitir que tengan el deseo de conocer sus experiencias y aprender a partir del encuentro con ellas. Sin embargo, dependiendo de la actitud de las personas, podría ser que presenten una posición *adultocéntrica*, desde la cual se asume que solo la persona adulta tiene la razón o que su opinión tiene mayor validez, de esta manera será difícil que se generen intercambios basados en la confianza y reciprocidad.

Los estereotipos etarios producen sobregeneralizaciones, dejando de lado las particularidades, diferencias y subjetividades con las que se afrontan las experiencias de vida o situaciones de vulnerabilidad. Permean la manera en que se establecen las relaciones y la valoración de ellas, asimismo la posibilidad de contacto y calidad del vínculo incide también en los estereotipos, influyéndose mutuamente.

Según los estudios consultados (Pérez y Orosa, 2011; León et al., 2016), la opinión de las personas entrevistadas y las respuestas de las PE coinciden indicando que es en la

cotidianeidad o en entornos sociales próximos donde se presenta con mayor frecuencia y de manera más satisfactoria la intergeneracionalidad. Suelen enfatizar en los espacios de diálogo y en conversaciones de temas cotidianos como una de las principales actividades en común.

Expresaron que las actividades comunitarias (en iglesias, parques, plazas, turnos...) y programas sociales (AGECO, voluntariados...) fomentan las RI, pero se mencionaron en menor medida en comparación con las interacciones con familiares o personas cercanas en sus hogares, cabe destacar que por la situación de aislamiento los espacios de esa índole podrían ser limitados, impidiendo el encuentro entre personas de diferente grupo etario.

De acuerdo con sus opiniones, consideran que mediante las RI se pueden obtener beneficios como: la comunicación asertiva, la guía, escucha, espacios de interrelación con intereses en común, vínculos familiares o extrafamiliares de confianza, disfrute o diversión, bienestar y apoyo mutuo.

Identificaron también que existen barreras en las RI que podrían impedir que existan suficientes oportunidades de encuentro entre PAM y PAD, como: 1. la brecha generacional desde la cual se percibe que pertenecen a “dos mundos diferentes”, 2. no reconocer opiniones o gustos en común, y 3. la segregación por edad de los espacios en la sociedad.

Especificaron que algunos aspectos psicosociales como la actitud de las personas, el carácter, la apertura a relacionarse y el respeto que mantienen también permean el establecimiento de las relaciones, y podría llegar a influir en que tengan o no el deseo de relacionarse con una persona de otras generaciones.

En el caso de las PAD, una de las barreras que señalaron fue la inseguridad y el peligro que podrían tener al interactuar con personas desconocidas, lo que representaba una limitante para poder relacionarse con PAM. Aunado a esto ambas poblaciones concordaron en que los padres o madres de las PAD tendían a desconfiar y desaprobaban las

relaciones que establecían sus hijos e hijas con personas mayores, lo cual impedía el encuentro intergeneracional.

El COVID- 19 fue identificado como una limitante para el contacto intergeneracional, al impedir las visitas de familiares y el uso frecuente de espacios públicos. Aunque, dos personas mencionaron que el aislamiento físico no es necesariamente distanciamiento emocional, ya que realizan llamadas o se comunican por medio de plataformas virtuales con personas cercanas de otras generaciones.

El uso que se le otorga a las TICS puede representar tanto una barrera como un punto de unión entre los grupos etarios, lo cual se vio reflejado en el discurso de las personas participantes, porque algunas mencionaban que les permiten mantener el contacto con las personas, pero otras consideran que es un elemento que genera una brecha intergeneracional.

Con respecto a la comunicación con personas pertenecientes a la otra generación, indicaron que se han sentido mayoritariamente comprendidas, contrario a otros estudios elaborados en el país como los de Brenes (2009), Alfaro (2008), o Pérez y Smith-Castro, (2008). Además, expresaron interés para escucharse entre sí y están anuentes a identificar necesidades e intereses en común que les permitan desarrollar actividades conjuntas. Los espacios de diálogo permiten conocer a las personas desde sus subjetividades y establecer vínculos en los que además de interactuar, se constituya una relación de confianza y reconocimiento mutuo (Borbón y León, S.f.; Marco, 2009; Alpízar, 2016).

Más que construir relaciones intergeneracionales unilaterales, en la que solo una generación se vea beneficiada, se destacó la reciprocidad como primordial, desde el deseo de escucharse mutuamente, aprender desde las habilidades que poseen y compartir tiempo de calidad con sus gustos e intereses en común, solo en ese reconocimiento mutuo donde se integra lo propio y lo ajeno, se podrá evitar la escisión entre las generaciones (Roselli, 2017)

Las personas participantes resaltaron diferentes elementos a considerar para el desarrollo de la intergeneracionalidad desde su propias experiencias o vivencias, tanto

PAM como PAD identificaron valores y acciones como la comprensión, el respeto, comunicación, el amor, el apoyo, entre otras, como aspectos claves para las interacciones. Y en el caso de las PE, también reconocieron la necesidad de involucrar la afectividad del vínculo en las RI.

Respondiendo la pregunta de investigación: ¿Cuál es la dinámica existente entre los estereotipos etarios y las relaciones intergeneracionales desde la perspectiva de personas adolescentes y adultas mayores en la provincia de Alajuela, Costa Rica?, se reconoce en las respuestas de las personas participantes y el análisis realizado, que la dinámica entre estereotipos etarios y relaciones intergeneracionales es compleja porque no involucra una incidencia lineal de una sobre otra, sino que ambos elementos influyen entre sí, lo cual representa una reflexión constante para la comprensión del fenómeno.

La *Teoría del Contacto* de Allport (1971) y de la *Identidad Social* de Tajfel (1984) permitieron la aproximación al fenómeno de la intergeneracionalidad, ya que se observó que en esta dinámica las categorizaciones y atribuciones sociales respecto a los endogrupos y exogrupos permean la manera en que se establecen las relaciones y a su vez el contacto con personas de diferentes grupos puede modificar los estereotipos que se presentan y la calidad de los vínculos que se desarrollan entre las generaciones, incidiendo además elementos como los espacios de interacción, valores, estilos de crianza, el contexto y la variabilidad individual.

Para el estudio integral de la intergeneracionalidad se consideran pertinentes abordajes desde las diferentes aristas de la disciplina de Psicología, y, específicamente, desde el marco teórico de referencia del presente estudio -la Psicología Social-, ya que ésta permite comprender cómo los procesos psicológicos, pensamientos, sentimientos y conductas inciden en el fenómeno social y viceversa.

Aproximarse desde la Psicología y las Ciencias Sociales permite cuestionar la realidad tal y como se conoce, comprendiendo que no es estática, por el contrario, se modifica constantemente según el contexto personal y social en el que se presenten.

Comprender el fenómeno de la intergeneracionalidad desde las vivencias y perspectivas de las poblaciones participantes en investigaciones cualitativas, brinda información pertinente que podría orientar la construcción e implementación de las políticas públicas y su incidencia en los contextos psicosociales.

La incorporación de personas expertas en la temática permitió profundizar en la comprensión del fenómeno desde sus experiencias teóricas y metodológicas, se cree relevante considerar la opinión de personas que se han especializado en éste ámbito porque permite tener diversas perspectivas y conocer el contexto psicosocial en el que se desarrollan los trabajos de la intergeneracionalidad en el país.

Elaborar estudios en pandemia se considera un reto a nivel metodológico y personal, tanto las personas participantes como las investigadoras se enfrentaron a un contexto inusual en sus vidas, además puede ser un elemento que influya en el fenómeno de estudio, principalmente por el distanciamiento físico y el cambio que ha generado en las dinámicas cotidianas.

De acuerdo con las evidencias extraídas de este estudio, se considera que las investigaciones en este contexto podrían requerir que las personas encargadas estén constantemente actualizadas, adaptándose a las situaciones contextuales, de manera que las investigaciones no presenten un riesgo para ninguna persona participante y a su vez permitan obtener información de calidad, tomando las medidas correspondientes en los procedimientos, estrategias y herramientas para el desarrollo y culminación del estudio.

Implementar metodologías virtuales facilita el contacto con las personas participantes, si tienen acceso a internet y saben utilizar las aplicaciones requeridas. No hubo ningún impedimento para realizar las estrategias de recolección de datos en esta modalidad, a pesar de que inicialmente se había contemplado realizar las entrevistas presencialmente.

En cuanto al abordaje metodológico, a pesar de las dificultades ya descritas a causa de la coyuntura actual, se logró la cantidad de participantes establecida inicialmente en la investigación, con una cantidad equitativa de género. Con respecto al rango etario se

mantuvo la variabilidad en cuanto a las edades de las personas participantes, sin embargo, fue difícil acceder a la población adulta mayor de 68 y 69 años.

El estudio reveló que a pesar de los retos presentados es posible el trabajo con personas adolescentes y adultas mayores, dos poblaciones que han sido vulnerabilizadas socialmente, aún más en contextos complejos como la pandemia actual, por lo que es necesario generar espacios para conocer sus intereses, opiniones y perspectivas e implementar metodologías que incorporen a esta población, en vez de aislarlas.

Finalmente recalcamos que este estudio no pretende estandarizar los resultados obtenidos ni la manera de aproximarse a los elementos que pueden incidir en la intergeneracionalidad, sino más bien incentivar nuevas investigaciones que permitan la comprensión de estos fenómenos. Y la elaboración de nuevos estudios que analicen desde las distintas generaciones, cuáles son algunas de sus opiniones con respecto a la temática o las vivencias que mantienen en sus cotidianidades.

## **5.2. Aprendizajes**

Las categorizaciones sociales permiten integrar al sistema cognitivo la realidad circundante e incluso asignarle una valoración emocional, sin embargo, cuando estas se constituyen atribuciones rígidas que no reconocen la variabilidad individual de las personas o limitan la posibilidad de establecer vínculos de calidad, se requiere cuestionar qué ha ocasionado esta estereotipación y de qué manera están generando una brecha relacional con otros grupos sociales.

Según la edad, socialmente se asignan roles y expectativas, sin embargo, escuchar la diversidad de gustos e intereses de las personas entrevistadas permite recordar que siempre se tiene la posibilidad de decidir qué deseamos realizar en las cotidianidades sin importar la etapa de vida en la que nos encontremos y reinventarse a través de las experiencias.

Aunque existen espacios o lugares que propician las relaciones, podría ser pertinente para disminuir las brechas intergeneracionales que las personas valoren el encuentro con otras generaciones como un aspecto enriquecedor para la vida de ambas.

Cada etapa de vida conlleva nuevos retos psicosociales y enfrentarlos con el apoyo de personas que conformen un tejido social brinda recursos y herramientas para mantener la calidad de vida.

Aunque la mayoría de las personas mantienen estereotipos, o se puede percibir a los exogrupos como amenazantes según las circunstancias, el discurso de las personas en este estudio e investigaciones consultadas permite recordar que una adecuada actitud basada en el respeto de las diversidades y en la solidaridad intergeneracional puede potenciar relaciones significativas con otros grupos etarios.

Tanto los aspectos macrosociales como microsociales en cada contexto permean la manera en que se percibe a las generaciones y se establecen los vínculos. Una sociedad para todas las edades es aquella que busca responder a los múltiples factores que implica la intergeneracionalidad, tales como: leyes o normas, construcción de infraestructuras, espacios de diálogo, actividades comunitarias, respeto y valoración de todos los grupos etarios, valoración de los estereotipos etarios desde la opinión de las personas y solidaridad intergeneracional.

El estudio de la intergeneracionalidad se ha impulsado desde diversos ámbitos y en su mayoría coinciden en que es clave para fortalecer el tejido social, desmitificar atribuciones etarias y crear redes de apoyo. La esencia de este fenómeno es quizás el potencial psicosocial que tiene para fortalecer los vínculos entre personas sin importar su edad, recordando la importancia del intercambio de experiencias y sentimientos.

Si bien la solidaridad intergeneracional es importante para el trabajo hacia una sociedad para todas las edades, a partir de este estudio se considera que es posible complementarla, profundizando en las vivencias ya existentes de las RI en la cotidianidad de las personas, fortaleciendo desde estos espacios la comprensión, comunicación y valoración de la otra persona, analizando las concepciones etarias, reconociendo aspectos en común y propiciando espacios de encuentro entre generaciones.

### **5.3. Limitaciones**

Al consultar diversas investigaciones y publicaciones que abordan las relaciones intergeneracionales, se observó que la conceptualización teórica del fenómeno se suele enfocar únicamente en la manera en que se puede promover en programas y proyectos, lo cual representó un reto al investigar porque fue complejo seleccionar los postulados teóricos que permitieran la comprensión de la intergeneracionalidad y las dimensiones que la componen (Nauck y Steinbach, 2009).

La intergeneracionalidad ha sido abordada en la disciplina de Psicología desde campos como la Psicogerontología y la Psicología del Desarrollo, así como desde la Gerontología (Nauck y Steinbach, 2009), aproximándose en menor medida a la temática desde la Psicología Social en comparación con las áreas mencionadas anteriormente, por lo que impulsar un acercamiento al fenómeno desde teorías y enfoques propios de la Psicología Social podría facilitar la lectura y comprensión de las relaciones entre personas de distintas generaciones.

Los estudios respecto a estereotipos etarios y relaciones intergeneracionales suelen enfocarse en el impacto que conllevan para un grupo etario, dejando de lado que en toda relación están múltiples personas involucradas y por ende las atribuciones o vínculos que se presenten tienen un impacto en la vida de todos los sujetos. Por esta razón, la presente investigación incorporó en la misma medida a las personas adolescentes y las personas adultas mayores, descubriendo que el discurso de ambas es fundamental y que es posible desarrollar investigaciones que incorporen la perspectiva de múltiples generaciones.

En búsqueda de seleccionar la teoría referente para esta investigación, se identificó la Teoría de la Generatividad como un enfoque que permite comprender algunos intereses o necesidades psicosociales que presentan las personas al interactuar y específicamente el deseo que tienen las generaciones de colaborar entre sí para su bienestar, no obstante usualmente se implementa para el estudio de personas en la etapa de adultez tardía o vejez, lo cual sucedía con múltiples y ese aspecto limitaba la posibilidad de incorporarlas para el estudio de personas adolescentes y su interacción con personas adultas mayores

Uno de los mayores retos fue desarrollar las etapas de la investigación durante la pandemia ocasionada por el virus SARS-COV-2. El 16 de marzo de 2020 se declaró

emergencia nacional en el país (Decreto ejecutivo 42227- MP-S, 2020), generando cambios en todas las esferas sociales y personales. Se tomaron medidas drásticas para evitar los posibles contagios, tales como el confinamiento, el uso de mascarillas, el distanciamiento físico, el cierre de lugares concurridos, entre otras. Estas medidas “han supuesto para la población una situación extraordinaria con múltiples estímulos generadores de estrés” (Balluerka et al., 2020, p. 6)

Al ser considerada la población adulta mayor dentro del sector de riesgo y ante los cambios que supuso la pandemia para las personas adolescentes, se adaptó la metodología del estudio a la virtualidad, específicamente para el acercamiento a la población y la recolección de los datos.

Se reconoce la dificultad al realizar las entrevistas de forma virtual, por la pérdida de la interacción presencial con las poblaciones involucradas. La coyuntura actual ante el Covid- 19 representó un reto para el desarrollo de la investigación, involucrando cambios a nivel metodológico, pasando de la presencialidad a estrategias en la virtualidad, también los tiempos del estudio se ampliaron al tener que replantear la forma de elaborarlo. Además, que esta realidad es algo que ha afectado de una u otra forma a todas las personas participantes e investigadoras.

#### **5.4. Recomendaciones**

##### **Para políticas públicas y programas intergeneracionales**

- Se resalta la importancia de identificar las particularidades contextuales y la variabilidad individual de las personas que asistirán para que las actividades o programas intergeneracionales sean provechosos para las poblaciones participantes y generen un impacto psicosocial.
- Puede ser útil desarrollar estrategias diagnósticas previo a las intervenciones, identificando estereotipos que presentan de su propio grupo etario y de otros grupos para indagar desde sus perspectivas de qué manera conciben a las generaciones, porque las concepciones y atribuciones sociales pueden incidir en la manera de interactuar y en las expectativas que presentan respecto a las RI.

- Una posible opción para la intergeneracionalidad es fomentar actividades intergeneracionales en espacios comunitarios y cercanos a las comunidades, utilizarlos implica un bajo gasto económico y a su vez pueden ser de fácil acceso para las generaciones.
- Si bien la planificación y dirección de actividades con el apoyo de personas expertas temáticas puede guiar favorablemente las RI, se recomienda evitar el asistencialismo, de manera que se fomenten habilidades y herramientas propias de las personas participantes, de esta manera no requerirán la presencia de profesionales permanentemente para desarrollar futuros encuentros.
- Identificar afinidades en común de las personas participantes, podría permitir la aproximación con personas del otro rango etario, potenciando espacios satisfactorios para la interacción.
- Los oficios o profesiones en las que se han especializado las personas pueden ser una oportunidad para desarrollar voluntariados entre personas de distintas generaciones, de igual manera las habilidades que poseen permiten desarrollar espacios de intercambio y aprendizaje intergeneracional.
- Según las respuestas de las PE podría ser necesario idear posibles maneras de sistematizar a nivel nacional las experiencias intergeneracionales, con el fin de identificar datos como el motivo, la frecuencia del contacto, los espacios de interacción y otros elementos que permitan orientar las estrategias y políticas del país en este tema.
- Se considera pertinente el involucramiento recíproco de ambas poblaciones, reconociendo sus gustos e intereses y asignándoles roles activos en el planteamiento, desarrollo y ejecución de estrategias intergeneracionales.

**Para la Escuela de Psicología:**

- Fomentar la importancia del estudio de intergeneracionalidad, considerando la docencia y la investigación desde la Psicología Social e incorporando procesos psicosociales articulados con otros ámbitos de la Psicología, como la Psicología del Desarrollo, sin restringir la temática solamente a la etapa de la adultez tardía o vejez.

- Reconocer que además de los espacios formales e institucionales, los lugares comunitarios e “informales” que frecuentan los grupos poblacionales permiten una aproximación a las realidades de las personas y a la comprensión de sus dinámicas psicosociales.
- Aproximarse desde diferentes aristas de la Psicología a espacios comunitarios, deportivos, religiosos, etc., para observar las RI y comprenderlas desde sus subjetividades, sistematizando las experiencias existentes de intergeneracionalidad.
- Reconocer una realidad que tiene diversos elementos en común, podría requerir de constantes estudios que profundicen en estos elementos, por lo que se invita a promover la investigación desde la Psicología en este ámbito para que se pueda contribuir de forma teórica y metodológica al trabajo de futuros proyectos y propuestas que deseen fomentar las relaciones entre generaciones.

#### **Para futuras investigaciones en el fenómeno**

- Procurar la recopilación y sistematización adecuada de información con respecto a las relaciones intergeneracionales, porque permite tener puntos de partida para estudiar con mayor profundidad nuevas temáticas relacionadas a ellas e incluso desarrollar actividades y estrategias.
- Incrementar investigaciones multidisciplinarias que aborden las relaciones intergeneracionales desde diferentes perspectivas, con el fin de materializar y sistematizar las experiencias y conocer de forma empírica los resultados y, con ello, los beneficios que ofrecen los programas enfocados a acercar a los individuos de diversas generaciones.
- Estudiar el edadismo y sus manifestaciones en las diferentes etapas del ciclo vital, porque sus manifestaciones trascienden la adultez tardía y la vejez, la edad es una categoría social desde la cual suelen atribuirse rasgos en función a la edad que presenta una persona e incluso se desarrollan comportamientos discriminatorios en base a ella, como lo es también en el caso de la adolescencia
- Seleccionar un rango etario de la población con la que se va a trabajar, porque los estilos de vida, actividades y espacios de interacción pueden variar

significativamente de una persona adolescente a otra adulta joven o incluso de una persona en una etapa de adultez tardía a la vejez, ajustando la selección de participantes a los objetivos del estudio.

- Considerar que cada investigación comprende contextos y momentos específicos, variables en mayor o menor medida según los espacios en los que se desarrollen y las poblaciones que se incorporan. Estas particularidades deben considerarse al seleccionar y desarrollar metodologías

### **Para futuras líneas de investigación**

- Desarrollar estudios respecto a temáticas psicosociales que pueden ser relevantes en este ámbito de estudio tales como: la influencia de los estilos de crianza en las relaciones intergeneracionales, las distintas maneras en que se pueden vivenciar la adolescencia o la adultez tardía, la incidencia de la tecnología como punto de encuentro y/o barrera en estas relaciones y otras temáticas relacionadas.
- Las concepciones hacia las personas adultas mayores podrían analizarse en otros estudios, valorando si se mantienen visiones patologizantes del envejecimiento, o se reconoce la posibilidad de estilos de vida más activos y con calidad de vida.
- En la revisión bibliográfica realizada para esta investigación, no se encontraron trabajos que relacionen el familismo con los estereotipos etarios, es decir las percepciones y formas de socializar según aquellos elementos que componen el sistema familiar. Estas relaciones se podrían tomar en consideración para futuros estudios.
- Se ha observado que algunas PAM prefieren mantenerse en espacios privados y vecinales, podría ser interesante observar si esta es una preferencia de la población o si al jubilarse y dejar de realizar ciertas actividades, los espacios sociales de interacción que tienen a su disposición son menores o no cuentan con otras modalidades.
- Las personas entrevistadas consideraron que dependiendo de cómo sea el carácter, puede interferir en la relación. Podría analizarse de qué manera se pueden ocasionar conflictos por ese motivo, porque son también un punto de divergencia interpersonal inclusive con personas del mismo grupo etario, pero los estudios

previos consultados no han analizado este aspecto.

- Las PAM indicaron que tienen un estilo de vida activo y mantienen interés en participar en nuevas actividades o espacios sociales, podría ser interesante indagar qué elementos pueden incidir en ello, quizás la apertura o deseo que tenga la persona y su calidad de vida, pero debe explorarse con profundidad.
- Durante las entrevistas del estudio se identificó que había algunos estereotipos de género que podrían influir en el establecimiento de las RI, por lo que se propone investigar para futuros estudios cómo puede incidir los estereotipos de género en el desarrollo de la intergeneracionalidad.

## BIBLIOGRAFÍA

- Abrams, D., Bryant, J. y Eller, A. (2006). An Age Apart: The Effects of Intergenerational Contact and Stereotype Threat on Performance and Intergroup Bias. *Psychology and Aging*: 21(4), 691–702. <https://doi.org/10.1037/0882-7974.21.4.691>
- Abrams, D., Drury, L. y Hutchinson, P. (2016). Direct and extended intergenerational contact and young people's attitudes towards older adults. *British Journal of Social Psychology*: (55), 522-543. <https://doi.org/10.1111/bjso.1214>
- Acosta, C., y Calero, C. (2017). Espacios de convivencia y experiencia intergeneracional. *Trabajo Social Hoy*, 82(2), 19-40. doi: 10.12960/TSH.2017.0014
- Alfaro, N. (octubre, 2008). *Programas intergeneracionales en las comunidades de Costa Rica: alternativa para promover y facilitar relaciones interpersonales solidarias entre personas adultas mayores y adolescentes* [Ponencia]. III Encuentro Intergeneracional en el Mundo Actual. San José, Costa Rica. <https://fiapam.org/wp-content/uploads/2012/11/Programas-intergeneracionales-en-Costa-Rica.pdf>
- Alfaro, N. (junio, 2011). *Encuentros Intergeneracionales: Alternativa para promover y facilitar relaciones interpersonales solidarias de ayuda mutua entre personas adultas mayores y adolescentes en el contexto costarricense*. [Ponencia] IV Congreso Iberoamericano de Universidades para Mayores, (CIUUM). Alicante, España. <https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/20157/1/917.pdf>
- Alpízar, I. (2016). Las relaciones intergeneracionales en la construcción de una sociedad para todas las edades. *Revista Nuevo Humanismo*, 4(1), 41-71. <http://dx.doi.org/10.15359/rnh.4-1.3>
- Allport, G. (1971). *La naturaleza del prejuicio*. Editorial Universitaria de Buenos Aires
- Álvarez- Gayou, J. (2003). *Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodologías* (5 ed.). Paidós Educador.
- Arauz, R., Keyser, U., y Correa, M. (2013). Transformaciones culturales y generacionales en la participación colaborativa de niñas y niños de una comunidad purépecha. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 18

- (59), 1019-1045.  
<http://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v18n59/v18n59a2.pdf>
- Arias, M. (2000). La triangulación metodológica: sus principios, alcances y limitaciones. *Research*.  
<https://www.uv.mx/mie/files/2012/10/triangulacionmetodologica.pdf>
- Ayalón, L., Chasteen, A., Diehl, M., Levy, B., Neupert, S., Rothermund, K., Tesch-Romer, C. y Werner, H. (2020). Aging in Times of the COVID-19 Pandemic: Avoiding Ageism and Fostering Intergenerational Solidarity. *The Journals of Gerontology*, 76 (2), 49- 52.  
<https://doi.org/10.1093/geronb/gbaa051>
- Bakel, J. y Conover, B. (2012). Gordon Allport and Social Psychology. *Journal of Scientific Psychology*: 31-37.  
[http://www.socialautomaticity.net/images/foundations\\_for\\_experimental\\_social\\_psychology.pdf](http://www.socialautomaticity.net/images/foundations_for_experimental_social_psychology.pdf)
- Balcázar, A; y Cruz, A. (2013). Solidaridad intergeneracional: concepciones y aportes desde la experiencia para la sostenibilidad social. *Revista Tend Ret*. <https://www.researchgate.net/publication/323587240>
- Balluerka, N., Gomez, J., Hidalgo, M., Gorostiaga, A., Espada, J., Padilla, J. y Santed, M. (2020). *Las consecuencias psicológicas de la COVID-19 y el confinamiento*.  
[https://www.ub.edu/web/ub/ca/menu\\_eines/noticies/docs/Consecuencias\\_psicologicas\\_COVID-19.pdf](https://www.ub.edu/web/ub/ca/menu_eines/noticies/docs/Consecuencias_psicologicas_COVID-19.pdf)
- Barber, S. y Ching, S. (2018). Ageism Affects the Future Time Perspective of Older Adults. *GeroPsych*, 31(3), 115-126. <https://doi.org/10.1024/1662-9647/a000189>
- Belando-Montoro, M. (2015). Conflicto Intergeneracional y algunos caminos hacia la sociedad intergeneracional: Una mirada pedagógica. *Revista de ciencias sociales*. <https://www.redalyc.org/pdf/3537/353744530017.pdf>
- Beltrán, A; y Rivas, A. (2013). Intergeneracionalidad y multigeneracionalidad en el envejecimiento y la vejez. *Tabula Rasa*, 18(1), 277-294.  
<http://www.scielo.org.co/pdf/tara/n18/n18a14.pdf>
- Blanco-Molina, M. y Pinazo-Hernandis, S. (2016). Información y exposición indirecta para reducir estereotipos hacia el envejecimiento. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, (2), 367-380.  
<https://doi.org/10.17060/ijodaep.2016.n2.v1.707>

- Blanco-Molina, M & Salazar-Villanea, M. (2017). Predictores socio emocionales y cognitivos: su papel en la comprensión del envejecimiento con éxito en el contexto costarricense. *Universitas Psychologica*, 16(1), 1-16. <http://dx.doi.org/10.11144/Javeriana.upsy16-1.pssc>
- Bollic, I. (2015). *Jóvenes Mayores y Mayores Jóvenes: Intercambio generacional ¿por qué no?* [Tesis de grado]. Universidad de Lleida, España. <https://repositori.udl.cat/bitstream/handle/10459.1/49309/ibollicq.pdf?sequence=1>
- Bonvalet, C. (2016). Las relaciones intergeneracionales: ¿problema actual o reminiscencia del pasado? *Papeles de Población*, 88, 47-75. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-74252016000200047](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-74252016000200047)
- Borbón, M. y León, M. (S.f). *Relaciones intergeneracionales: encuentro de saberes y solidaridad.* <https://fiapam.org/wp-content/uploads/2012/11/RELACI1.pdf>
- Braz, A.C., Comodo, C.N., Del Prette, Z., Del Prette, A., y Fontaine, A. (2013). Habilidades sociales e intergeneracionalidad en las relaciones familiares. *Apuntes de Psicología*, 13, 77-84. <http://www.apuntesdepsicologia.es/index.php/revista/article/view/305>
- Brenes, M. (2009). *La comunicación intergeneracional en Costa Rica: un estudio desde la Psicología Social.* Instituto de investigaciones psicológicas (IIP), Universidad de Costa Rica <http://iip.ucr.ac.cr/sites/default/files/contenido/informe1.pdf>
- Butti, F. (2016) *Adolescencia y juventud. Entre los estereotipos y la construcción de la subjetividad.* [Ponencia]. II Congreso de la Asociación Argentina de Sociología (AAS). Las ciencias sociales en América Latina y el Caribe hoy: perspectivas, debates y agendas de investigación. Villa María, Argentina. [http://biblio.unvm.edu.ar/opac\\_css/doc\\_num.php?explnum\\_id=1064](http://biblio.unvm.edu.ar/opac_css/doc_num.php?explnum_id=1064)
- Caballero, M. y Baigorri, A. (2013). ¿Es operativo el concepto de generación? *APOSTA Revista de Ciencias Sociales.* <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=495950252001Castro>
- Callís, S., Guarton, O., Cruz, V., y de Armas, A. (2021). Estados afectivos emocionales en adultos mayores solos en aislamiento social durante la pandemia COVID-19. *Revista Electrónica Dr. Zoilo E. Marinello Vidaurreta*, 46(1).

[http://revzoilomarinaldo.sld.cu/index.php/zmv/article/view/2491/pdf\\_739](http://revzoilomarinaldo.sld.cu/index.php/zmv/article/view/2491/pdf_739)

- Canedo, A. y García, J. (2015). Intervenciones intergeneracionales basadas científicamente. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*.  
<https://doi.org/10.17060/ijodaep.2015.n1.v2.74>
- Canedo, A., García, J. y Pacheco, D. (2017). A systematic review of the effectiveness of intergenerational programs. *Frontiers in psychology*, 8 (1882). <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2017.01882>
- Castellano, C. y De Miguel, A. (2010) Estereotipos vejestas en ancianos: actualización de la estructura factorial y propiedades psicométricas de dos cuestionarios pioneros. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 10 (2), 259-278.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56017095005>
- Castro, G. (2007). *Relaciones intergeneracionales y bienestar de las personas mayores*. [Tesis doctoral]. Universidad de Granada, España.  
<https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/1634/1684256x.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Castro, M. (2018). Disposición y desempeño de los adultos mayores utilizando las Tecnologías de la Información y la Comunicación para la actividad cognitiva y la interacción social. *Gerontechnology*, 17 (3), 160-173.  
<https://doi.org/10.4017/gt.2018.17.3.004.00>
- Cerquera, A.; Álvarez, J. y Saavedra, A. (2010). Identificación de estereotipos y prejuicios hacia la vejez presentes en una comunidad educativa de floridablanca. *Psychologia. Avances de la disciplina*, 4 (1), 73-87.  
<http://www.redalyc.org/pdf/2972/297224086007.pdf>
- Cerquera, A., Meléndez, C. y Villabona, C. (2012). Identificación de los estereotipos sobre envejecimiento femenino, presentes en un grupo de mujeres jóvenes. *Pensamiento Psicológico*, 10 (1), 77-88.  
[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1657-89612012000100006](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-89612012000100006)
- Chan, W. (2012). Stereotypes of Age Differences in Personality Traits: Universal and Accurate. *Journal of Personality and Social Psychology*.  
<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3514646/>
- Chen, H., & Lewis, D. (2015). Chinese grandparents' involvement in their adult children's parenting practices in the United States. *Contemporary Family*

*Therapy: An International Journal*, 37(1), 58–71.  
<https://doi.org/10.1007/s10591-014-9321-7>

Cienfuegos, Y., Saldívar, A., Díaz, R. y Avalos, D. (2016). Individualismo y colectivismo: caracterización y diferencias entre dos localidades mexicanas. *Acta de Investigación Psicológica*, 6 (3), 2534-2543.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=358950159008>

Cisterna, F. (2005). Categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa. *Theoria*, 14 (1).  
<http://www.ubiobio.cl/theoria/v/v14/a6.pdf?PHPSESSID=2658468bdb78a164febc0ee6ce982258>

CONAPAM, (2008). *I Informe estado de la situación de la persona adulta mayor en Costa Rica*.  
<http://envejecimiento.csic.es/documentos/documentos/costarica-iinforme-01.pdf>

CONAPAM. (2011). *Política nacional de envejecimiento y vejez. (2011-2021)*.  
[http://fiapam.org/wp-content/uploads/2014/02/Prestaciones\\_PolNac\\_EnvVejez2011-2021.pdf](http://fiapam.org/wp-content/uploads/2014/02/Prestaciones_PolNac_EnvVejez2011-2021.pdf)

CONAPAM. (2013). *Evaluación anual plan operativo institucional 2013. Unidad de desarrollo estratégico institucional*.  
<https://www.conapam.go.cr/mantenimiento/Evaluaci%C3%B3n%20POI%202013%20completo.pdf>

Consejo Nacional de Política Pública de la Persona Joven. (2015). *Política Pública de la persona joven y su plan de acción 2014 – 2019*.  
<https://cpj.go.cr/archivos/35POLITICA%20PUBLICA%20Y%20PLAN%20DE%20ACCION%20VERSION%20FINAL%20IMPRESA%201115.pdf>

Cuenca, A. y Schettini, P. (2020). Los efectos de la pandemia sobre la metodología de las Ciencias Sociales. *Escenarios*, 32.  
<https://revistas.unlp.edu.ar/escenarios/article/download/10844/9714/>

D'Angelo, O. (2011). Los jóvenes y el diálogo intergeneracional en la transformación comunitaria y social. *Centro de Investigaciones Psicológicas y Sociológicas*.  
<http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/Cuba/cips/20110406031028/ovidio3.pdf>

Decreto 42227 - MS - S. Declaración de estado de emergencia en todo el territorio nacional, 16 de marzo 2020.

- Del Corso, A. y Lanz, M. (2013). "Felt obligation and the family life cycle: A study on intergenerational relationships". *International Journal*, 4 (6), 1196-1200.  
<https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1080/00207594.2012.725131>
- Delgado, C., Calero, C. y González, H. (2015). Potencialidad de los espacios públicos abiertos para las relaciones intergeneracionales. Un estudio de caso en la ciudad de Santa Cruz de Tenerife. *Documents d'Anàlisi Geogràfica*, 62 (1), 5-25. <https://doi.org/10.5565/rev/dag.253>
- Delgado, C. y Calero, C. (2017). Espacios de convivencia y experiencia intergeneracional. *Trabajo Social Hoy*, 82 (3), 19-40.  
<https://doi.org/10.12960/TSH.2017.0014>
- Díaz, C. (2018). Investigación cualitativa y análisis de contenido temático. *Revista General de Información y Documentación*, 28 (1), 119-142.  
<https://doi.org/10.5209/RGID.60813>
- Dulcey, E., Romero, X. y Brigeiro, M. (2009). *Hacia una sociedad para todas las edades: Experiencias latinoamericanas de relaciones intergeneracionales*. Red Latinoamericana de Gerontología.  
<https://www.gerontologia.org/portal/archivosUpload/Libro-RLG-relaciones-intergeneracionales.pdf>
- Dulcey, E. (2010). Aproximaciones conceptuales relacionadas con envejecimiento y vejez. [Conferencia]. Mesa de trabajo sobre envejecimiento y vejez: Buscando caminos para hacer viables un envejecimiento y una vejez dignos  
<http://envejecimiento.csic.es/documentos/documentos/colombia-dialogos-01.pdf>
- Dulcey, E. (2010). Psicología Social del envejecimiento y perspectiva del transcurso de la vida: consideraciones críticas. *Revista colombiana de psicología*, 19 (2), 207-224.  
<http://www.scielo.org.co/pdf/rcps/v19n2/v19n2a05.pdf>
- Duque, H., y Aristizábal, E. (2019). Análisis fenomenológico interpretativo: Una guía metodológica para su uso en la investigación cualitativa en psicología. *Pensando Psicología*, 15(25), 1-24.  
<https://doi.org/10.16925/2382-3984.2019.01.03>
- Elliott, P; y Rubio, L. (2017). Cambios en los estereotipos sobre la vejez de estudiantes tras su participación en un proyecto. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1 (2), 61-68.  
<https://doi.org/10.17060/ijodaep.2017.n2.v1.1108>

- Encinas, R. y López, A. (2019). Actitud de universitarios mexicanos hacia adultos mayores. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 2(1), 229-238. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349860126022>
- Expósito, S; y Lemus, F. (2005). Nuevos retos para la Psicología Social: edadismo y perspectiva de género. *Pensamiento Psicológico*, 1 (4), 33-51. <http://www.redalyc.org/pdf/801/80112046005.pdf>
- Expósito, C. y Marsollier, R. (2020). Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina. *Educación y Humanismo*. 22(39),1-22. <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4214>
- Feria, D., García, A. y Nieves, G. (2012). Caracterización de la convivencia en familias con adolescentes y personas ancianas. *Ciencias Holguín*, 18 (2), 1-14. <https://www.redalyc.org/pdf/1815/181524305008.pdf>
- Figuer, C., Malo, S., y Bertran, I. (2010). Cambios en las Relaciones y Satisfacciones Intergeneracionales Asociados al Uso de las TICs. *Psychosocial Intervention*, 19 (1), 27-39. [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-05592010000100005](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-05592010000100005)
- Flick, U. (2007). Introducción a la investigación cualitativa. Segunda Edición. Madrid: Ediciones Morata/Fundación Paideia Galiza.
- Gaete, V. (2015). Desarrollo psicosocial del adolescente. *Revista Chilena de Pediatría*, 86(6), 436-443. <https://doi.org/10.1016/j.rchipe.2015.07.005>
- Graell, M., Pedraz, A., y Gallego, M. (2018). Valor del estudio piloto en investigación cualitativa: el caso de una investigación sobre autolesiones no suicidas. *Elsevier*, 28 (4), 276-278. <https://www.elsevier.es/es-revista-enfermeria-clinica-35>
- Gutiérrez, M; y Hernández, D. (2013). Los beneficios de los programas intergeneracionales desde la perspectiva de los profesionales. *Pedagogía social*, (21), 213-235. <https://www.redalyc.org/pdf/1350/135029517010.pdf>
- Hartu-Emanak. (2015). Los programas intergeneracionales. Bilbao - Bizkaia. <http://www.hartuemanak.org/wp-content/uploads/2015/08/Programas-intergeneracionales.pdf>
- Hehman, J. y Blunt, D. (2013). Life Stage-Specific: Variations in Performance in Response to Age Stereotypes. *Developmental Psychology*, 49(7), 1396–1406. <https://doi.org/10.1037/a0029559>

- Henkin, N. (2007). Comunidades para todas las edades: Un modelo práctico. Programas Intergeneracionales: Una sociedad para todas las edades. *Fundación “la Caixa”*.  
[https://www.aepumayores.org/sites/default/files/Programas\\_Intergeneracionales\\_Coleccion\\_Estudios\\_Sociales\\_vol23\\_es.pdf](https://www.aepumayores.org/sites/default/files/Programas_Intergeneracionales_Coleccion_Estudios_Sociales_vol23_es.pdf)
- Hernández, M., Gonzalez, C. y Ruiz, A. (2020). Cómo adaptar una investigación cualitativa a contextos de confinamiento. *Gaceta Sanitaria*, 35 (3), 298-301. <https://doi.org/10.1016/j.gaceta.2020.06.007>
- Hernández-Sampieri, R., Fernández- Collado, C., y Baptista- Lucio, M. (2014). Metodología de la investigación. Sexta edición. México DF: Mc Graw Hill Education.
- Herrero, A. y Florencia, M. (2013). Experiencia intergeneracional entre personas mayores institucionalizadas y grupo de escolares. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1 (2), 197-204. <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349852060018.pdf>
- Hidalgo, J. (1997). La construcción social del viejo; fenomenología del envejecimiento. <https://www.binasss.sa.cr/revistas/ts/v22n491997/art02.pdf>
- Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO). (2009). *Relaciones Intergeneracionales: Informe sobre la situación en siete países de Iberoamérica*.  
[https://www.aepumayores.org/sites/default/files/Envejecimiento\\_Activo\\_Relaciones\\_Intergeneracionales.pdf](https://www.aepumayores.org/sites/default/files/Envejecimiento_Activo_Relaciones_Intergeneracionales.pdf)
- Klimczuk, A. (2013). Analysis of Intergenerational Policy Models. *Journal of Interdisciplinary Research*, 3(1), 66-69. <https://mpra.ub.uni-muenchen.de/61882/>
- Kornadt, A., Meissner, F., y Rothermund, K. (2016). Implicit and Explicit Age Stereotypes for Specific Life Domains Across the Life Span: Distinct Patterns and Age Group Differences. *Experimental Aging Research*, 42(2),195-211. <https://doi.org/10.1080/0361073X.2016.1132899>
- Kornadt, A; y Rothermund,K. (2012). Internalization of age stereotypes into the self-concept via future self-views: A general model and domain-specific differences. *Psychology and Aging*, 27(1),164-72. <https://doi.org/10.1037/a0025110>
- Krauskopf, D. (2003). Participación social y desarrollo en la adolescencia. 3a. ed. San José, C.R.: Fondo de Población de las Naciones Unidas.

[https://www.ministeriodesalud.go.cr/gestores\\_en\\_salud/derechos%20humanos/jovenes/partsocialadoles.pdf](https://www.ministeriodesalud.go.cr/gestores_en_salud/derechos%20humanos/jovenes/partsocialadoles.pdf)

Krauskopf, D. (2011). El desarrollo de la adolescencia: Las transformaciones psicosociales y los derechos en una época de cambios. *Revista Psicología*, 15 (1), 1-12. [http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Desarrollo%20adolecente%20Congreso%20psiquiatria\\_0.pdf](http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Desarrollo%20adolecente%20Congreso%20psiquiatria_0.pdf)

Krauskopf, D. (2019). Relaciones intergeneracionales, emancipación e independencia de jóvenes estudiantes chilenos. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales Niñez y Juventud*, 17(1), 75-87. <http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Relaciones%20intergeneracionales,%20emancipaci%C3%B3n%20e%20independencia%20de%20j%C3%B3venes%20estudiantes%20chilenos.pdf>

Law,J; Johnstone, T; Almeida,J; y Ginja,J.(2019). Comunicación intergeneracional: una revisión de mapeo interdisciplinario de la investigación entre 1996 y 2017. *Journal of Intergenerational Relationships*, 17 (3), 287-310. <https://DOI:10.1080/15350770.2018.1535349>

Lee, Y., Shin, S., y Greiner, P. (2015). Can education change attitudes toward aging? A quasi- experimental design with a comparison group. *Journal of Nursing Education and Practice*, 5 (9), 90- 99. <http://www.sciedupress.com/journal/index.php/jnep/article/view/6696/4367>

León, A., Hernández, L. y Rodríguez, M. (2016). Un análisis del vínculo abuelos nietos-adolescentes reflexión sobre la transmisión generacional. *Revista Katálysis*, 19(2), 251- 259. <https://doi.org/10.1590/1414-49802016.00200010>.

Ley Integral de la persona Adulta Mayor N° 7935. Diario La Gaceta. 25 de octubre de 1999. [http://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm\\_texto\\_completo.aspx?param1=NRTC&nValor1=1&nValor2=43655&nValor3=95259&strTipM=TC](http://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm_texto_completo.aspx?param1=NRTC&nValor1=1&nValor2=43655&nValor3=95259&strTipM=TC)

Ley General de la persona joven N° 8261. Diario La Gaceta. 2 de mayo de 2002. [http://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm\\_texto\\_completo.aspx?param1=NRTC&nValor1=1&nValor2=48550&nValor3=95949&strTipM=TC](http://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm_texto_completo.aspx?param1=NRTC&nValor1=1&nValor2=48550&nValor3=95949&strTipM=TC)

Ley Reguladora de Investigación Biomédica N° 9234. Diario La Gaceta. 22 de abril de 2014, 1-45. <http://emedic.ucr.ac.cr/wp->

content/uploads/2019/01/Ley-reguladora-de-la-investigacion-medica.pdf

- López, F., y Mackay, M. (2011). Hacia una nueva cultura de ser mayor: Cambios y oportunidades al filo del 2012, Año Europeo del Envejecimiento Activo y la Solidaridad Intergeneracional. Reportaje. <http://www.revista60ymas.es/InterPresent1/groups/revistas/documents/binario/s304reportaje.pdf>
- López, M. (2013). *Actitudes negativas hacia la vejez en el adulto mayor: propuesta de un taller psicoeducativo para el cambio* [Tesis de Grado]. Universidad Pedagógica Nacional de México. <http://200.23.113.51/pdf/29981.pdf>
- Losada-Baltar, A., Jiménez-Gonzalo, L., Gallego-Alberto, L., Pedroso-Chaparro, M. D. S., Fernández-Pires, J., Márquez-González, M. (2020). “We’re staying at home”. Association of self-perceptions of aging, personal and family resources and loneliness with psychological distress during the lock-down period of COVID-19. *The Journals of Gerontology*. <https://doi.org/10.1093/geronb/gbaa048>
- Marco, C. (2009). Las relaciones intergeneracionales y su influencia en el envejecimiento activo. En Pinazo, S. (presidenta). *IX Congreso Nacional de Organizaciones de Mayores, “El arte de envejecer”*. (pp.65- 81). Confederación Española de Organizaciones de Mayores. [http://ceoma.org/wp-content/uploads/2014/09/libroIXcongreso\\_baja.pdf](http://ceoma.org/wp-content/uploads/2014/09/libroIXcongreso_baja.pdf)
- Marín, J. (2016). *Edadismo: Intervención socio-educativa para una visión positiva hacia las personas mayores* [Tesis de Grado]. Universidad de Navarra, España. <https://dadun.unav.edu/bitstream/10171/43682/1/Edadismo.pdf>
- Márquez, S., y Cervantes, J. (2020). ¿Cómo está cambiando el Covid-19 las metodologías cualitativas de evaluación? *Departamento Colombiano de Planeación*. [https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Sinergia/Documentos/Efectos\\_Covid\\_9\\_en\\_metodologias\\_de\\_evaluacion\\_2020\\_05\\_28.pdf](https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Sinergia/Documentos/Efectos_Covid_9_en_metodologias_de_evaluacion_2020_05_28.pdf)
- Martín-Crespo, C., y Salamanca, A. (2007). El Muestreo en la Investigación Cualitativa. *Nure Investigación*, 27 (1), 1-4. <http://www.sc.ehu.es/plwlumuj/ebalECTS/praktikak/muestreo>
- Martínez, C. (2012). El muestreo en investigación cualitativa. Principios básicos y algunas controversias. *Ciencia y Salud Colectiva*, 17 (3), 613-619. <http://www.scielo.br/pdf/csc/v17n3/v17n3a06.pdf>

- Mejías, I. y Ballesteros, J. (2011). *Abuelos y Abuelas, para todo: percepciones en torno a la educación y el cuidado de los nietos*. Fundación de ayuda contra la adicción (FAD). <https://www.fad.es/wp-content/uploads/2019/05/Abuelos-completo.pdf>
- Mendieta, G. (2015). Informantes y muestreo en investigación cualitativa. *Investigaciones Andina*, 7 (30), 1148-1150. <https://www.redalyc.org/pdf/2390/239035878001.pdf>
- Meshel, D. y McGlynn, R. (2004). Contacto intergeneracional, actitudes y estereotipos de adolescentes y personas mayores. *Educational Gerontology*, 30, 457-479. <https://doi.org/10.1080/03601270490445078>
- Ministerio de Salud de Costa Rica. (2018). Estrategia Nacional para un Envejecimiento Saludable Basado en el Curso de Vida 2018-2020. <https://www.ministeriodesalud.go.cr/index.php/biblioteca-de-archivos/sobre-el-ministerio/politcas-y-planes-en-salud/estrategias/3864-estrategia-nacional-para-un-envejecimiento-saludable-2018-2020/file>
- Ministerio de Salud. (6 de marzo de 2020). Caso confirmado por COVID- 19 en Costa Rica. <https://www.ministeriodesalud.go.cr/index.php/centro-de-prensa/noticias/741-noticias-2020/1555-caso-confirmado-por-covid-19-en-costa-rica#:~:text=06%20de%20Marzo%20de%202020,un%20hospedaje%20de%20San%20Jos%C3%A9>
- Moral, M. (2017). Programas intergeneracionales y participación social: la integración de los adultos mayores españoles y latinoamericanos en la comunidad. *Universitas Psychologica*, 16 (1), 1-19. <http://dx.doi.org/10.11144/Javeriana.upsy16-1.pips>
- Moreno, A. (2010). Viejismo. Percepciones de la población acerca de la tercera edad: Estereotipos. *Poesis*, 14, 1-10. <https://xdoc.mx/documents/viejismo-ageism-percepciones-de-la-poblacion-5c63282a664c2>
- Morgades, C., y Huici, M. (2013). Estrategias de mejora de las relaciones intergrupales. *ResearchGate*. [https://www.researchgate.net/publication/319087412\\_Estrategias\\_de\\_mejora\\_de\\_las\\_relaciones\\_intergrupales/link/598f51c6458515b87b456762/download](https://www.researchgate.net/publication/319087412_Estrategias_de_mejora_de_las_relaciones_intergrupales/link/598f51c6458515b87b456762/download)
- Moya, M., y Willis, B. (2020). La Psicología Social ante el COVID-19: Monográfico del International Journal of Social Psychology. *Revista de Psicología*

*Social*. [https://www.researchgate.net/publication/340846423\\_La\\_Psicologia\\_Social\\_ante\\_el\\_COVID-19\\_Monografico\\_del\\_International\\_Journal\\_of\\_Social\\_Psychology\\_Revista\\_de\\_Psicologia\\_Social](https://www.researchgate.net/publication/340846423_La_Psicologia_Social_ante_el_COVID-19_Monografico_del_International_Journal_of_Social_Psychology_Revista_de_Psicologia_Social)

- Muñoz, R. (2015). Estereotipos hacia los ancianos por parte de los jóvenes del municipio de Los Villares. *Gerokomos*, 26 (1), 13-17.  
[http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1134-928X2015000100004](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1134-928X2015000100004)
- Nauck, B. y Steinbach, A. (2009). Relaciones Intergeneracionales. *Working Paper Series (116)*. <http://ssrn.com/abstract=1462084>
- Ojeda, R., y López, E. (2017). Relaciones intergeneracionales en la construcción social de la percepción del riesgo. *Desacatos*, 54, 106-121.  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1607-050X2017000200106](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-050X2017000200106)
- Organización de las Naciones Unidas. (ONU). (2002). Informe de la Segunda Asamblea Mundial sobre el Envejecimiento.  
<https://undocs.org/pdf?symbol=es/A/CONF.197/9>
- Organización Mundial de la Salud. (27 de abril de 2020). COVID-19: cronología de la actuación de la OMS.  
<https://www.who.int/es/news/item/27-04-2020-who-timeline---covid-19>
- OMS. (18 de enero de 2021). Salud del adolescente y el joven adulto.  
<https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescents-health-risks-and-solutions>
- OMS. (2021). Informe mundial sobre el edadismo resumen.  
<https://docplayer.es/204563346-Informe-mundial-sobre-el-edadismo-resumen.html>
- Ovejero, A. (2015). Psicología Social e identidad: dificultades para un análisis psicosociológico. *Revista Internacional de Investigación en Identidad Colectiva*, (2), 1-17. <https://www.redalyc.org/pdf/765/76541396003.pdf>
- Palmero, C., Gañán, A., Rico, I., de la Torre Cruz, T., Baños, V., Escolar, C., Corbí, M. y Jiménez, A. (2014). Influencia de las actividades intergeneracionales universitarias en la calidad de vida de jóvenes y mayores. *Asociación Nacional de Psicología Evolutiva y Educativa de la Infancia, Adolescencia y Mayores*, (1), 158-169.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349851780017>

- Papalia, D.; Sterns, H.; Feldman, R.; y Camp, C. (2009). Desarrollo del adulto y vejez. *The McGraw Hill*.  
<http://www.untumbes.edu.pe/vcs/biblioteca/document/varioslibros/0764.%20Desarrollo%20del%20adulto%20y%20vejez.pdf>
- Paricio, R., y Pando, M. F. (2020). Salud mental infanto-juvenil y pandemia de Covid-19 en España: cuestiones y retos. *REVISTA DE PSIQUIATRÍA INFANTO-JUVENIL*, 37 (2), 30-44.  
<https://www.binasss.sa.cr/bibliotecas/bhp/covid/retos.pdf>
- Pérez, V. y Orosa, T. (2011). El Diálogo intergeneracional como generador de calidad de vida en los adultos mayores. *Novedades en Población*, 7 (14).  
<http://www.novpob.uh.cu/index.php/NovPob/article/view/165/198>
- Pérez, R., y Smith-Castro, V. (2008). Comunicación intergeneracional: el cuestionario de percepción de la comunicación intergeneracional (CPCI) en el contexto costarricense. *Interamerican Journal of Psychology*, 42(3), 589-603. <https://www.redalyc.org/pdf/284/28442319.pdf>
- Peris, S., y Agut, S. (2007). Evolución conceptual de la Identidad social. El retorno de los procesos emocionales. *Revista Electrónica de Motivación y Emoción*. <http://reme.uji.es/articulos/numero26/article2/texto.html>
- Pettigrew, T. (1998). Teoría del Contacto Intergrupar. *Annual Review of Psychology*, 49, 8-65. <https://doi.org/10.1146/annurev.psych.49.1.65>
- Pinazo, S., y Kaplan, M. (2007). Los beneficios de los programas intergeneracionales. Programas Intergeneracionales: Una sociedad para todas las edades. *Fundación "la Caixa"*.  
[https://www.aepumayores.org/sites/default/files/Programas\\_Intergeneracionales\\_Coleccion\\_Estudios\\_Sociales\\_vol23\\_es.pdf](https://www.aepumayores.org/sites/default/files/Programas_Intergeneracionales_Coleccion_Estudios_Sociales_vol23_es.pdf)
- Piña- Watson, B., Ojeda, L., Castellón, N. y Dornhecker, M. (2013). Familismo, Ethnic Identity, and Bicultural Stress as Predictors of Mexican American Adolescents' Positive Psychological Functioning. *Journal of Latina/o Psychology*, 1 (4), 204–217.  
[https://www.researchgate.net/publication/263904604\\_Familismo\\_ethnic\\_identity\\_and\\_bicultural\\_stress\\_as\\_predictors\\_of\\_Mexican\\_American\\_adolescents'\\_positive\\_psychological\\_functioning](https://www.researchgate.net/publication/263904604_Familismo_ethnic_identity_and_bicultural_stress_as_predictors_of_Mexican_American_adolescents'_positive_psychological_functioning)
- Piña-Watson, B., Gonzalez, I., y Manzo, G. (2019). Mexican-descent adolescent resilience through familismo in the context of intergeneration acculturation conflict on depressive symptoms. *Translational Issues in Psychological Science*, 5(4), 326–334.  
<https://doi.org/10.1037/tps0000210>

- Prevert, A., Navarro, O. y Bogalska, E. (2012). La discriminación social desde una perspectiva psicosociológica. *Artículos de Investigación*, 4 (1), 8- 20. <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/rpsua/v4n1/v4n1a2.pdf>
- Puertas, S. (2004). Aspectos teóricos sobre el estereotipo, el prejuicio y la discriminación. *Seminario Médico*, 56 (2), 135-144. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/1232884.pdf>
- Rodríguez, M. y Vidal, C. (2015). Solidaridad intergeneracional: jóvenes y adultos mayores en estrecha colaboración. *Prospectiva*, 20, 261-278. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5857456.pdf>
- Roselli, N. (2017). Ser joven, ser viejo: un estudio intergeneracional de asociaciones libres cruzadas. *Psicodiagnosticar*, 26, 9- 20. <https://repositorio.uca.edu.ar/bitstream/123456789/6182/1/ser-joven-ser-viejo.pdf>
- Real Academia Española. (2020) *Diccionario de la lengua española*, 23.<sup>a</sup> ed., [versión 23.4 en línea].
- Ramello, F; Carrizo, N; y Tavella, M. (2009). La situación de la intergeneracionalidad en la República Argentina. *Enlace en Red*. <http://www.imserso.es/InterPresent1/groups/imserso/documents/binario/enlace2009argentina.pdf>
- Ratner, C. (2014). Psicología histórico-cultural y cambio cultural-psicológico. *Teoría y crítica de la psicología*, (4), 115-130. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4753160.pdf>
- Sáez, N., Aleixandre, M., Meléndez, J. (1994). Los estereotipos en los ancianos: un estudio empírico y sus resultados. *Rev. de Psicología de la Educación*, (14), 75-89. <https://www.uv.es/melendez/envejecimiento/esterotipos%20ancianos.pdf>
- Sahagún, M., Palacios, P., Vitores, A., Méndez, C., Hermosillo, A. y Elejabarrieta, F. (2015). *Del contenido al sentido: estereotipos de la vejez como prácticas discursivas*. Editorial Universidad Autónoma de Aguascalientes. [https://issuu.com/editorialuaa/docs/investigacion\\_practica\\_psicologia\\_d](https://issuu.com/editorialuaa/docs/investigacion_practica_psicologia_d)
- Salazar, M. y Castro, M. (2019). Soledad y convivencia intergeneracional: Resignificar el cuidado en el ciclo vital. *Reflexiones*, 8, 79 - 93. <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/reflexiones/article/view/34152>

- Sánchez, M. y Martínez, M. (2007). Una sociedad para todas las edades. *Fundación "la Caixa."*  
[https://www.aepumayores.org/sites/default/files/Programas\\_Intergeneracionales\\_Coleccion\\_Estudios\\_Sociales\\_vol23\\_es.pdf](https://www.aepumayores.org/sites/default/files/Programas_Intergeneracionales_Coleccion_Estudios_Sociales_vol23_es.pdf)
- Sánchez, M., Kaplan, M., y Sáez, J. (2010). Programas intergeneracionales: Guía introductoria. *IMSERSO.*  
[https://www.aepumayores.org/sites/default/files/Programas\\_Intergeneracionales\\_Coleccion\\_Manuales\\_Guias\\_IMSERSO\\_%202010.pdf](https://www.aepumayores.org/sites/default/files/Programas_Intergeneracionales_Coleccion_Manuales_Guias_IMSERSO_%202010.pdf)
- Sánchez, M., Kaplan, M. y Bradley, L. (2014). Using Technology to Connect Generations: Some Considerations of Form and Function. *Media Education Research Journal*, 23(45), 96- 104.  
<https://pdfs.semanticscholar.org/1f68/35df5c233fab2f933c1e871530a20c0a51de.pdf>
- Sánchez, M. (2017). Acercamiento a la noción de generación. En Generaciones (Ed). *Generaciones, relaciones intergeneracionales, política generacional.* (17ma ed., pp. 75 - 95) Universidad de Constanza.  
[http://www.generationencompendium.de/downloads/Luescher\\_Kompendium\\_spanisch\\_10-10-2017.pdf](http://www.generationencompendium.de/downloads/Luescher_Kompendium_spanisch_10-10-2017.pdf)
- Sandoval, J. (2010). Construccinismo, conocimiento y realidad una lectura desde la Psicología Social. *Rev Mad*, (23), 31-37.  
[https://www.researchgate.net/publication/273029018\\_Construccinismo\\_conocimiento\\_y\\_realidad\\_una\\_lectura\\_critica\\_desde\\_la\\_Psicologia\\_Social/link/5d0bd76d458515c11ceadbb/download](https://www.researchgate.net/publication/273029018_Construccinismo_conocimiento_y_realidad_una_lectura_critica_desde_la_Psicologia_Social/link/5d0bd76d458515c11ceadbb/download)
- Sanhuesa, J. (2014). Imágenes sobre la vejez en jóvenes estudiantes de carreras sin formación gerontológica. *Acciones e investigaciones sociales*, (34), 108 - 122. [https://doi.org/10.26754/ojs\\_ais/ais.201434913](https://doi.org/10.26754/ojs_ais/ais.201434913)
- Santisteban, D., Coatsworth, J., Briones, E., Kurtines, W., Szapocznik, J. (2012). Beyond Acculturation: An Investigation of the Relationship of Familism and Parenting to Behavior Problems in Hispanic Youth. *Family Process*, 51 (4), 470 - 482. <https://doi.org/10.1111/j.1545-5300.2012.01414.x>
- Stein,S; Tombolesi,V; Baschiera,B; y Lamura, G. (2018). Intergenerational Programs Involving Adolescents, Institutionalized Elderly, and Older Volunteers: Results from a Pilot Research-Action in Italy. *BioMed Research International*,51(4),470- 482.  
<https://doi.org/10.1155/2018/4360305>
- Schettinni, P. y Cortazzo, I. (2016). *Técnicas y estrategias en la investigación cualitativa.* Editorial de la Universidad de la Plata.  
[http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/53686/Documento\\_co](http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/53686/Documento_co)

mpleto\_\_.-%20Cortazzo%20CATEDRA%20.pdf-  
PDF.A.pdf?sequence=1

Sierra, R. (2017). *Políticas intergeneracionales: Una revisión teórica sobre la vejez*. [Tesis de Grado.] Universidad de la Laguna.  
<https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/6860/Politic+intergeneracionales.+Una+revisión+teórica+sobre+la+vejez..pdf?sequence=>

Smith-Castro, V. (2006). La Psicología Social de las relaciones intergrupales: modelos e hipótesis. *Actualidades en Psicología*, 20, 45-71.  
<http://www.kerwa.ucr.ac.cr/bitstream/handle/10669/12623/37-155-1-PB.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Smith- Castro, V; y Pérez, R. (2007). Atribuciones estereotípicas de calidez y habilidad en jóvenes universitarios. *Rev. Ciencias Sociales Universidad de Costa Rica*, 117, 129-147. <http://dx.doi.org/10.15517/rsc.v0i117-118.11019>

Stein, G., Cupito, A., Mendez, J., Prandoni, J., Huq, N., y Westerberg, D. (2014). Familism through a developmental lens. *Journal of Latina/o Psychology*, 2(4), 224 – 250. <https://doi.org/10.1037/lat0000025>

Tajfel, H. (1984). Grupos humanos y categorías sociales. *Estudios de Psicología Social*.

UCR; CCP; PIAM; y CONAPAM. (2020). II Informe estado de situación de la persona adulta mayor en Costa Rica.  
[https://archivo.cepal.org/pdfs/ebooks/segundo\\_Informe\\_estado\\_persona\\_adulta\\_mayor\\_CostaRica.pdf](https://archivo.cepal.org/pdfs/ebooks/segundo_Informe_estado_persona_adulta_mayor_CostaRica.pdf)

Valdivieso -Mora, E., Peet, C., Garnier-Villarreal, M., Salazar-Villanea, M. y Johnson, D. (2016). A systematic review of the relationship between familism and mental health outcomes in Latino population. *Journal Frontiers in Psychology*, 7, 1- 13.  
<https://doi.org/10.3389/fpsyg.2016.0163>

Zaidi,A., Gasior, K., Sidorenko,A.(2010). Solidaridad Intergeneracional: Retos Políticos y Respuestas Societales. *Policiy Brief*.  
<https://www.euro.centre.org/downloads/detail/770>

Zelenev, S. (2012). Solidaridad intergeneracional en el mundo actual. [Ponencia]. III Encuentro Intergeneracional en el Mundo Actual. San José, Costa Rica.  
<https://fiapam.org/wpcontent/uploads/2012/11/Solidaridad-intergeneracional1.pdf>

## **ANEXOS**

### **Anexo 1. Cuestionario para personas expertas temáticas**

#### **Cuestionario**

##### **Información personal**

Formación Académica:

Años de experiencia en la temática del estudio:

¿Actualmente trabaja o investiga alguna de las siguientes temáticas: estereotipos, intergeneracionalidad, personas adolescentes o personas adultas mayores:

##### **Interrogantes**

- 1)** ¿Cómo define las relaciones intergeneracionales? ¿Qué dimensiones psicosociales considera que pueden influir en la manera en que se desarrollan estas relaciones?
- 2)** ¿De qué manera considera que se desarrollan actualmente las relaciones entre la población adolescente y adulta mayor en Costa Rica? (¿Con qué frecuencia?, ¿En qué lugares?, ¿Por cuáles motivos?).
- 3)** ¿influyen los estereotipos etarios en la forma de establecer vínculos o relacionarse? ¿De qué manera podrían influir los estereotipos etarios respecto a adolescentes o adultos mayores en las relaciones que establecen entre sí?
- 4)** ¿Qué aspectos hay que tener en cuenta al realizar actividades o proponer estrategias para fomentar las relaciones intergeneracionales entre adolescentes y personas adultas mayores?

## **Anexo 2. Guía para la elaboración de la entrevista semiestructurada**

**Facultad de Ciencias Sociales**

**Escuela de Psicología**

**Trabajo Final de Graduación**

**Tutor: Raúl Ortega Moreno**

**Sustentantes: Ayleen Cascante Zúñiga y Gabriela Espinoza Morúa**

### **Entrevista Semiestructurada**

Esta primera entrevista pertenece a la investigación llamada: *“Los estereotipos etarios como una dimensión psicosocial que influye en las relaciones entre personas adolescentes y adultas mayores de Alajuela, Costa Rica”* y forma parte del Trabajo Final de Graduación para optar por el Grado de Licenciatura en Psicología de la Universidad Nacional, responsabilidad de las estudiantes Ayleen Cascante Zúñiga, ced. 207720508 y Gabriela Espinoza Morúa, ced. 116680014, bajo la supervisión de Raúl Ortega Moreno, Docente de la Escuela de Psicología de la Universidad Nacional.

La entrevista consta de varias preguntas y el tiempo a invertir son aproximadamente 30 minutos.

Toda la información será utilizada con fines académicos, sus datos serán tratados con confidencialidad y no se compartirán con terceras personas.

El estudio no implica ningún daño o riesgo a la población, sin embargo, en caso de que se presente alguna eventualidad psicológica o física se tomarán las medidas necesarias para su seguridad. Como beneficios, usted contará con la posibilidad de expresar vivencias intergeneracionales, el reconocimiento de intereses de las poblaciones al interactuar con otras generaciones, análisis de estereotipos que podrían interferir o impulsar estas relaciones y recolección de datos sistematizados que pueden guiar futuras intervenciones en la temática.

## Datos personales

**Edad:**

**Lugar de residencia:**

**Categoría de análisis: Estereotipo**

<b>Preguntas Orientadoras</b>
Dimensión: <b>Características atribuidas hacia la propia generación (identidad grupal)</b>
1. ¿Cuáles son algunos aspectos que considera que caracterizan a su generación? 2. Si se les preguntara a algunas personas cómo son las personas adolescentes/ adultas mayores ¿Qué crees que dirían?
Dimensión: <b>Rasgos atribuidos hacia la otra generación</b>
3. A- ¿Qué caracteriza usualmente a las personas adolescentes/ adultas mayores? 3. B- ¿Qué piensa usted de las personas adolescentes/ adultas mayores?
Dimensión: <b>Similitudes y diferencias entre las poblaciones</b>
4. ¿Considera que la edad representa a una persona? ¿De qué manera? 5. ¿Qué diferencias considera que pueden existir entre las personas adolescentes y adultas mayores? 6. ¿Qué considera que tienen en común las personas adolescentes y adultas mayores?

## Categoría de análisis: Relaciones intergeneracionales

### Preguntas Orientadoras

Dimensión: **Interacción con personas de otro rango etario (Interacciones generales más allá de la experiencia personal)**

1. ¿En qué lugares puede ser frecuente la interacción entre personas adultas mayores y adolescentes?
2. ¿Qué cosas podrían dificultar las relaciones entre personas adolescentes y adultas mayores?
3. ¿Cuáles aspectos podrían facilitar estas relaciones?:
4. ¿Considera importantes las interacciones con las personas adolescentes/adultas mayores? ¿Por qué?

Dimensión: **Vivencias en las relaciones**

5. ¿Cuándo fue la última vez que tuvo comunicación o contacto con al menos una persona adolescente/adulta mayor? Describa su experiencia.
- 6.A- ¿Cómo han sido esas relaciones? Describa una situación significativa que recuerde y que le gustaría comentar.
- B- ¿Por qué considera que no tiene contacto frecuente con personas adolescentes/ adultas mayores? (Intentar que puedan ampliar más allá de la pandemia como era antes y como podría ser a futuro)
7. ¿Han sido valiosas las interacciones con personas adolescentes/ adultas mayores para usted? ¿De qué manera?
8. ¿Se ha sentido comprendido(a)/ escuchado(a) al interactuar con las personas de la otra generación? ¿Por qué sí o por qué no?
9. ¿Qué cree que podría interferir en la manera de relacionarse de una generación con la otra?
10. Le gustaría interactuar con las personas adolescentes/adultas mayores. ¿De qué manera?

### **Anexo 3. Consentimiento Informado para PAM**

#### **CONSENTIMIENTO INFORMADO DE PARTICIPACIÓN**

Como modalidad de Trabajo Final de Graduación de la Licenciatura en Psicología de la Universidad Nacional se realiza una investigación llamada: *“Los estereotipos etarios como una dimensión psicosocial que influye en las relaciones entre personas adolescentes y adultas mayores de Alajuela, Costa Rica”*, bajo la responsabilidad de las estudiantes Ayleen Cascante Zúñiga, ced. 207720508 y Gabriela Espinoza Morúa, ced. 116680014, durante el año 2020. Por medio de este documento se solicita su autorización para participar en este estudio.

El objetivo de este trabajo es analizar la incidencia de los estereotipos etarios en las relaciones intergeneracionales entre adolescentes y personas adultas mayores residentes en la provincia de Alajuela Costa Rica. Actualmente en el país se han generado esfuerzos por fortalecer las relaciones entre generaciones, sin embargo, es pertinente indagarlas desde la experiencia y opinión de estas poblaciones

Al colaborar con esta investigación usted realizará una entrevista con una duración aproximada de media hora, en la cual se le preguntarán datos sociodemográficos y aspectos personales sobre el tema de la investigación.

Como beneficios en su participación, podrá contar un espacio seguro y de confidencialidad para la expresión de vivencias o elementos propios de la intergeneracionalidad (relación entre generaciones) y ayudar en la comprensión de las relaciones entre adolescentes y personas adultas mayores.

Además, su participación en este estudio no implicará ningún riesgo de daño físico ni psicológico para usted, y se tomarán todas las medidas que sean necesarias para garantizar la salud e integridad física y psíquica, de igual manera si en el proceso presenta alguna molestia o disconformidad podrá comentarlo con las investigadoras.

Para registrar y sistematizar la información que se comente será necesario su aprobación para que las investigadoras realicen una grabación de audio y anotaciones en una bitácora,

con el fin de recopilar todos los datos necesarios. Los mismos serán estrictamente anónimos y de carácter privado. La información será absolutamente confidencial y sólo se usará para fines científicos. Las investigadoras serán responsables de la custodia de los datos, tomando todas las medidas necesarias para cautelar el adecuado manejo de los mismos, el resguardo de la información registrada y su correcta administración.

Las personas responsables de la investigación aseguran la total cobertura de costos del estudio, por lo que su participación no significará gasto alguno. Por otra parte, no recibirá ningún pago o beneficio económico, su participación es totalmente ad honorem.

Si presenta dudas sobre este estudio o sobre su participación en él, puede hacer las preguntas que desee. Igualmente, puede retirarse de la investigación en cualquier momento, sin que esto represente algún perjuicio. Es importante que usted considere que ésta es completamente libre y voluntaria, tiene derecho a negarse, suspender o dejar inconcluso el proceso si así lo desea, comentándole a las encargadas sin sufrir consecuencia alguna por tal decisión.

De acuerdo a lo descrito anteriormente, acepto que he leído o se me ha leído, toda la información descrita en este documento antes de firmarlo. Se me ha brindado la oportunidad de hacer preguntas y éstas han sido contestadas en forma adecuada, por lo tanto, accedo a participar en la muestra de investigación de este estudio.

Nombre	Cédula	Firma (Participante)
--------	--------	----------------------

<u>M<sup>a</sup> Gabriela Espinoza Morúa</u>	<u>116680014</u>	_____
--	------------------	-------

<u>Ayleen Cascante Zúñiga</u>	<u>207720508</u>	_____
-------------------------------	------------------	-------

Nombre	Cédula	Firma (Investigadora)
--------	--------	-----------------------

#### **Anexo 4. Consentimiento Informado para encargados legales de personas adolescentes**

##### **CONSENTIMIENTO INFORMADO DE PARTICIPACIÓN**

Como modalidad de Trabajo Final de Graduación de la Licenciatura en Psicología de la Universidad Nacional se realiza una investigación llamada: *“Los estereotipos etarios como una dimensión psicosocial que influye en las relaciones entre personas adolescentes y adultas mayores de Alajuela, Costa Rica”*, bajo la responsabilidad de las estudiantes Ayleen Cascante Zúñiga, ced. 207720508 y Gabriela Espinoza Morúa, ced. 116680014, durante el año 2020. Por medio de este documento se solicita su autorización para que las personas menores a su cargo puedan participar en este estudio.

El objetivo de este trabajo es analizar la incidencia de los estereotipos etarios en las relaciones intergeneracionales entre adolescentes y personas adultas mayores residentes en la provincia de Alajuela, Costa Rica. Actualmente en el país se han generado esfuerzos por fortalecer las relaciones entre generaciones, sin embargo, es pertinente indagarlas desde la experiencia y opinión de estas poblaciones.

Al colaborar con esta investigación la persona menor de edad realizará una entrevista con una duración aproximada de media hora, en la cual se le preguntarán datos sociodemográficos y aspectos personales sobre el tema de la investigación.

Como beneficios de la participación, los y las adolescentes, podrán contar con un espacio seguro y de confidencialidad para la expresión de vivencias o elementos propios de la intergeneracionalidad (relación entre generaciones) y ayudar en la comprensión de las relaciones entre adolescentes y personas adultas mayores.

Además, dicha participación no implicará ningún riesgo permanente o daño físico ni psicológico para la persona menor, y se tomarán todas las medidas que sean necesarias para garantizar la salud e integridad física y psíquica. De igual manera, si en el proceso se presenta alguna molestia o desacuerdo, podrá comentarlo con las investigadoras.

Para registrar y sistematizar la información que las personas participantes comenten será necesario su aprobación para que las investigadoras realicen una grabación de audio y anotaciones en una bitácora, con el fin de recopilar todos los datos necesarios. Los mismos serán estrictamente anónimos y de carácter privado. La información será absolutamente confidencial y sólo se usará para fines científicos. Las investigadoras serán responsables de la custodia de los datos, tomando todas las medidas necesarias para cautelar el adecuado manejo de los mismos, el resguardo de la información registrada y su correcta administración.

Las personas responsables de la investigación, aseguran la total cobertura de costos del estudio, por lo que no significará ningún gasto para los y las participantes. Por otra parte, no recibirá ningún pago ni recursos económicos, su participación es ad honorem.

Si presenta dudas sobre este estudio o la participación del menor a su cargo, puede hacer las preguntas que desee. Igualmente, es de su conocimiento que si el/la participante desea retirarse de la investigación en cualquier momento puede hacerlo, sin que esto represente algún inconveniente. Es importante que usted considere que quienes participan en este estudio lo hacen de forma libre y voluntaria, teniendo derecho a negarse a participar o suspender y dejar inconclusa su participación cuando así lo deseen, comentándole a las encargadas del proceso sin sufrir consecuencia alguna por tal decisión.

De acuerdo a lo descrito anteriormente, acepto que he leído o se me ha leído, toda la información descrita en este documento antes de firmarlo. Por lo tanto, accedo a que la persona menor a mi cargo, \_\_\_\_\_, ced. \_\_\_\_\_ participe en la muestra de investigación de este estudio.

Nombre legal	Cédula	Firma de encargado (a)
<u>M<sup>a</sup> Gabriela Espinoza Morúa</u>	<u>116680014</u>	_____

Nombre	Cédula	Firma (Investigadora)
<u>Ayleen Cascante Zúñiga</u>	<u>207720508</u>	_____

Nombre	Cédula	Firma (Investigadora)
--------	--------	-----------------------

## **Anexo 5: Asentimiento para la población adolescente**

### **ASENTIMIENTO INFORMADO DE PARTICIPACIÓN**

Como Trabajo Final de Graduación de la Licenciatura en Psicología de la Universidad Nacional se realiza una investigación llamada: *“Los estereotipos etarios como una dimensión psicosocial que influye en las relaciones entre personas adolescentes y adultas mayores de Alajuela, Costa Rica”*, a cargo de las estudiantes Ayleen Cascante Zúñiga, ced. 207720508 y Gabriela Espinoza Morúa, ced. 116680014, durante el año 2020. Por medio de este documento se solicita su aceptación para participar en el estudio.

El objetivo de este trabajo es analizar cómo influyen los estereotipos según la edad en las relaciones entre adolescentes y personas adultas mayores de la provincia de Alajuela Costa Rica, tomando en cuenta su opinión para facilitar la comprensión del tema en estudio.

Al participar en esta investigación se le realizarán unas preguntas con una duración aproximada de media hora, con relación a datos personales y experiencias que han tenido al relacionarse o no con personas adultas mayores.

Como beneficios en su participación, podrá contar con un espacio seguro y de confianza para la expresión de vivencias o elementos de la intergeneracionalidad (relación entre generaciones) y ayudar en la comprensión de las relaciones entre adolescentes y personas en edad avanzada.

Además, en este estudio no tendrá ningún riesgo, daño físico o psicológico para usted, y se tomarán todas las medidas que sean necesarias para garantizar la protección de su salud e integridad física y psíquica, de igual manera si en el proceso presenta alguna molestia o desacuerdo podrá comentarlo con las investigadoras.

Para registrar y sistematizar la información que se comente será necesario su aprobación para que las investigadoras realicen una grabación de audio y anotaciones en una bitácora, con el fin de recopilar todos los datos necesarios. Los mismos serán estrictamente anónimos y de carácter privado. La información será absolutamente confidencial y sólo se usará para fines científicos. Las investigadoras serán responsables de la custodia de los

datos, tomando todas las medidas necesarias para cautelar el adecuado manejo de los mismos, el resguardo de la información registrada y su correcta administración.

Las personas responsables de la investigación se encargarán de cubrir el total de costos del estudio, por lo que su participación no significará gasto alguno. Por otra parte, no recibirá ningún pago o beneficio económico.

Si presenta dudas del estudio o sobre su participación en él, puede hacer las preguntas que desee. Igualmente, puede retirarse de la investigación en cualquier momento, sin que esto represente algún problema. Es importante que usted considere que ésta es completamente libre y voluntaria, tiene derecho a negarse o suspenderlo si así lo desea, comentándole a las encargadas sin sufrir consecuencia alguna por su decisión.

De acuerdo a lo descrito anteriormente, acepto que he leído o se me ha leído, toda la información descrita en este documento antes de firmarlo. Se me ha brindado la oportunidad de hacer preguntas y éstas han sido contestadas en forma adecuada, por lo tanto, accedo a participar en el estudio.

_____	_____	
Nombre Completo	Cédula	
<u>M<sup>a</sup> Gabriela Espinoza Morúa</u>	<u>116680014</u>	_____
Nombre	Cédula	Firma (Investigadora)
<u>Ayleen Cascante Zúñiga</u>	<u>207720508</u>	_____
Nombre	Cédula	Firma (Investigadora)

## **Anexo 6. Consentimiento informado para personas expertas**

### **CONSENTIMIENTO INFORMADO DE PARTICIPACIÓN**

Como modalidad de Trabajo Final de Graduación de la Licenciatura en Psicología de la Universidad Nacional se realiza una investigación llamada: *“Los estereotipos etarios como una dimensión psicosocial que influye en las relaciones entre personas adolescentes y adultas mayores de Alajuela, Costa Rica”*, bajo la responsabilidad de las estudiantes Ayleen Cascante Zúñiga, ced. 207720508 y Gabriela Espinoza Morúa, ced. 116680014, durante el año 2020. Por medio de este documento se solicita su autorización para participar en este estudio.

El objetivo de este trabajo es analizar la incidencia de los estereotipos etarios en las relaciones intergeneracionales entre adolescentes y personas adultas mayores residentes en la provincia de Alajuela Costa Rica. Actualmente en el país se han generado esfuerzos por fortalecer las relaciones entre generaciones, sin embargo, es pertinente indagarlas desde la experiencia y opinión de estas poblaciones

Al colaborar con esta investigación usted realizará un cuestionario de 6 preguntas, con una duración aproximada de 15 a 20 minutos, en el cual se le preguntarán algunos aspectos sobre su experiencia en el tema.

Como beneficios en su participación, usted contará con la posibilidad de comentar algunas de sus experiencias en el tema de la intergeneracionalidad, estereotipos etarios o el trabajo con la población adolescente y/o adulta mayor, ayudar en la comprensión de estas relaciones y brindar información de utilidad para el estudio.

Además, su participación en este estudio no implicará ningún riesgo de daño físico ni psicológico para usted, y se tomarán todas las medidas que sean necesarias para garantizar la salud e integridad física y psíquica, de igual manera si en el proceso presenta alguna molestia o disconformidad podrá comentarlo con las investigadoras.

Para registrar y sistematizar la información que se comente será necesario su aprobación, con el fin de recopilar todos los datos necesarios. Los mismos serán estrictamente

anónimos y de carácter privado. La información será absolutamente confidencial y sólo se usará para fines científicos. Las investigadoras serán responsables de la custodia de los datos, tomando todas las medidas necesarias para cautelar el adecuado manejo de los mismos, el resguardo de la información registrada y su correcta administración.

Las personas responsables de la investigación aseguran la total cobertura de costos del estudio, por lo que su participación no significará gasto alguno. Por otra parte, no recibirá ningún pago o beneficio económico, su participación es totalmente ad honorem.

Si presenta dudas sobre este estudio o sobre su participación en él, puede hacer las preguntas que desee. Igualmente, puede retirarse de la investigación en cualquier momento, sin que esto represente algún perjuicio. Es importante que usted considere que ésta es completamente libre y voluntaria, tiene derecho a negarse, suspender o dejar inconcluso el proceso si así lo desea, comentándole a las encargadas sin sufrir consecuencia alguna por tal decisión.

De acuerdo a lo descrito anteriormente, acepto que he leído o se me ha leído, toda la información descrita en este documento antes de firmarlo. Se me ha brindado la oportunidad de hacer preguntas y éstas han sido contestadas en forma adecuada, por lo tanto, accedo a participar en la muestra de investigación de este estudio.

_____	_____	
Nombre Completo	Cédula	
<u>M<sup>a</sup> Gabriela Espinoza Morúa</u>	<u>116680014</u>	_____
Nombre	Cédula	Firma (Investigadora)
<u>Ayleen Cascante Zúñiga</u>	<u>207720508</u>	_____
Nombre	Cédula	Firma (Investigadora)

## Anexo 7. Entrevistas a la Población Adolescente

### Anexo 7.1. Entrevista PAD 1

#### Categoría de análisis: Estereotipo

<b>Preguntas Orientadoras</b>
<b>Dimensión: Características atribuidas hacia la propia generación (identidad grupal)</b>
<b>1. ¿Cuáles son algunos aspectos que considera que caracterizan a su generación?</b>  Algunos, no todos, pero algunos suelen ser como que muy rebeldes por decirlo así. Y entre lo que conllevan los cambios de uno por la edad puede haber muchos complejos, porque no piensan lo que le dicen a uno. En mi caso que de hecho yo si lo que fue sétimo por decirlo así o octavo me hacían <i>bullying</i> porque en mi caso lo que más hacía era enfocarme en mis notas.  Es que digamos la mayoría de los adolescentes, por decirlo así son como que muy aislados, depende por problemas en familia, o problema económico, o cualquier cosa.
<b>2. Si se les preguntara a algunas personas cómo son las personas adolescentes/ adultas mayores ¿Qué crees que dirían?</b>  Dependiendo de la persona, digamos, puede ser que algunos piensan que son muy problemáticos o cosas así, o que nos metemos mucho en problemas. No suelen obedecer las reglas que los papás le ponen, así que muchos pueden pensar eso o que son inmaduros.
<b>Dimensión: Rasgos atribuidos hacia la otra generación</b>
<b>3. A- ¿Qué caracteriza usualmente a las personas adolescentes/ adultas mayores?</b>  El estado de ánimo puede ser en algunos varía mucho, eh digamos, en mi mamá usted la puede ver así que usted dice que ella es muy seria o cosas así, pero es depende y ella suele pasar literalmente todo el día enojada o amargada cosas así y cuando se junta toda la familia es como más libre.
<b>B- ¿Qué piensa usted de las personas adolescentes/ adultas mayores?</b>  Es dependiendo de algunos adultos, porque en mi caso yo soy una persona que prefiere tener en su vida a personas mayores que uno porque lo comprenden más y hay menos problemas que entre los mismos adolescentes de nuestra edad, y digamos a lo que yo he vivido así con personas más mayores que yo o adultos mayores es que no todos son serios, muchos dependen del tema que se hable sí son serios, pero cuando se trata de convivir o cosas así suelen ser como que muy extrovertidos. Y no todos, pero algunos son como que se meten en lo de ellos y lo que ellos dicen es y punto. <b>- ¿Que identifica a los adultos mayores? -</b>

Puede ser su forma de pensar, es que no sé cómo explicarlo, porque pueden variar en muchas cosas de una persona a otra.

#### **Dimensión: Similitudes y diferencias entre las poblaciones**

##### **4. ¿Considera que la edad representa a una persona? ¿De qué manera?**

No, porque hay adolescentes que se pueden comportar como un adulto, por decirlo así, o niños que se pueden comportar igual, o hay adolescentes que se pueden comportar como niños, al igual que los adultos.

Es que, o sea, viéndolo así, la edad es como solo un número, entonces no debería influir en nosotros, pero con la sociedad ese número tiene muchos más significado que la forma en que nosotros nos comportamos, o sea digamos tiene 15 o 13, “hay es una chiquilla”, pero tal vez esa persona tiene más madurez o conoce más cosas o sabe más.

##### **5. ¿Qué diferencias considera que pueden existir entre las personas adolescentes y adultas mayores?**

No se me ocurre nada.

Puede ser que digamos, lo que somos los adolescentes estamos en una etapa obviamente de crecimiento y que vamos en proceso de muchas cosas, en cambio lo que son los adultos mayores, algunos han pasado por mucho y dependiendo del adulto

puede llegar a ser muy vulnerable. Digamos cuando alguno se enferma o cosas así, que entre los mismos hijos se empiezan a pelear, como que lléveselo usted, entonces puede sufrir de abandono.

##### **6. ¿Qué considera que tienen en común las personas adolescentes y adultas mayores ?**

No se, hay más cosas que nos diferencian.

Si lo vemos así, en lo que es el abandono que mencioné antes podemos decir que no influye solo en los adultos mayores, también en los adolescentes, porque digamos puede ser que llegue enre la misma familia a haber discriminación, o cosas así, entonces empieza como a tirar a la persona como para afuera y que no se sienta como que tiene a alguien para hablar, o cosas así.

## Categoría de análisis: Relaciones intergeneracionales

### Preguntas Orientadoras

#### Dimensión: Interacción con personas de otro rango etario

**1. ¿En qué lugares puede ser frecuente la interacción entre personas adultas mayores y adolescentes?**

La verdad se podría decir que en muchos lugares porque, si uno digamos va a comprar cosas o sale puede llegar a convivir mucho con otras personas sin que uno se de cuenta, incluyendo a los adultos mayores, pero en mi caso, sería en los familiares. Podría ser en las iglesias también o restaurantes.

**2. ¿Qué cosas podrían dificultar las relaciones entre personas adolescentes y adultas mayores?**

Podría ser dependiendo que hay muchos adultos mayores que pueden criticar que suelen cuando uno convive con ellos, y digamos, cuando uno dice lo mínimo ya sea bueno o malo, hay algunos que lo que hacen es criticarlo, o mencionar algo negativo sobre eso, y eso dependiendo del adolescente puede influir mucho, y puede hacerlo sentir mal. Digamos hablando de los adolescentes, puede ser que alguno no tenga algún valor en específico, y que no respete a las personas, o sea mayores, o ya sean sus papás o cualquier otra persona.

**3. ¿Cuáles aspectos podrían facilitar estas relaciones?**

En sí podría si digamos, me dicen que hagamos una reunión, y si tipo me ponen a elegir el tipo de reunión a mi me gustaría una entrevista, porque podríamos poner a decir a los adolescentes que les gusta, y talvez a el adulto mayor cuando era adolescente le gustaba lo mismo, o que ahorita le sigue gustando, entonces entre los dos va a haber una conexión, entre los 2 pueden hablar y contarse cosas, pueden ser como gustos musicales, o lo que sea arte, o sea, si a los dos les gusta el arte tendrían algo de qué hablar o si les gusta leer, cantar, bailar y todo eso.

**4-¿Considera importantes las interacciones con las personas adolescentes/adultas mayores? ¿Por qué?**

Se podría decir que sí, porque si algún adolescente trae algún problema, y que no lo conversa con otras personas, y no sabe qué tipo de decisión tomar de algún tema en específico, alguien mayor que nosotros nos pueden ayudar o nos dan su opinión sobre lo que nosotros necesitemos y es importante ya que entre los dos se pueden acompañar si alguno se siente solo.

#### Dimensión: Vivencias en las relaciones

**5.¿Cuándo fue la última vez que tuvo comunicación o contacto con al menos una persona adolescente/adulta mayor? Describa su experiencia.**

La mamá de mi mamá que es mi tita emm ella vive aquí en cacao, y yo ahorita me encuentro aquí, porque me vine a quedar aquí por unos días, como aquí está una tía mía yo me vengo a quedar aquí para estar con ellos, en mi vida he compartido mucho con ellos, compartimos a la hora de dormir, ya que yo duermo con ella.

**6.A- ¿Cómo han sido esas relaciones? Describa una situación significativa que recuerde y que le gustaría comentar.**

Se podría decir que de vez en cuando es buena, y de vez en cuando es mala, porque algunos adultos mayores pueden incluso empezar a comparar a una persona con otra, como que ´hay esta persona es mejor´ o ´esta persona sabe más cosas´, no sé suele pasar, mi recuerdo es que cuando yo era pequeña mi tita se iba a quedar a la casa, porque al otro día íbamos a la iglesia entonces mi tita me llevaba desde muy pequeña.

**--¿Crees que ha cambiado la relación de tu abuela contigo, desde antes a ahora?**

Demasiado

**7. ¿Han sido valiosas las interacciones con personas adolescentes/ adultas mayores para usted? ¿De qué manera?**

Si, porque como dije antes toda mi vida he me he relacionado aquí desde muy pequeña.

**8. ¿Se ha sentido comprendido(a)/ escuchado(a) al interactuar con las personas de la otra generación? ¿Por qué sí o por qué no?**

No, porque en familia las personas con las que yo más me relaciono siempre suelen cambiar, o variar mucho las cosas, o que digamos como mencionaba antes, cuando algo está bien ellos tienen que verle el lado malo y siempre le dicen es que está mal, es que no lo hizo bien o es que usted no hace nada bien o cosas así.

**9. ¿Qué cree que podría interferir en la manera de relacionarse de una generación con la otra?**

La verdad no sé. Tal vez los intereses, porque por ejemplo en los gustos musicales, lo que yo escucho es muy criticado aunque no conozcan realmente lo que dice.

**10. Le gustaría interactuar con las personas adolescentes/adultas mayores. ¿De qué manera?**

Depende del adulto mayor y de cómo es el trato. En mi caso, me gustaría hacer cualquier cosa en cualquier lugar.

**-¿Qué ingredientes debería tener una receta mágica para que se pueda dar esta relación?-**

Que tenga respeto tanto para el adulto mayor como para el adolescente y podría ser comprensión, cariño que lo traten a uno bien y lo quieran, que hablen más las cosas, en lugar de decirnos que está mal si no que nos digan exactamente qué hacer con eso o con esa situación y que no solo nos digan, es que estuvo mal y que no nos digan qué hacer con eso, porque si no nos vamos a bloquear nosotros.

Me ayudaría bastante en muchas cosas, la verdad esos ingredientes ahí sí se podría interactuar en cualquier tipo de espacio o lugar para disfrutar de actividades.

## Anexo 7.2. Entrevista PAD 2

### Categoría de análisis: Estereotipo

#### Preguntas Orientadoras

#### Dimensión: Características atribuidas hacia la propia generación (identidad grupal)

##### 1. ¿Cuáles son algunos aspectos que considera que caracterizan a su generación?

Yo siento que ahora los adolescentes son bastantes sensibles, les gusta mucho la privacidad y si talvez eso.

##### 2. Si se le preguntara a algunas personas cómo son las personas adolescentes/ adultas mayores ¿Qué crees que dirían?

Mmm pues, no sé

##### -Por ejemplo una frase que usted haya escuchado que los adolescentes son tal cosa, los adolescentes son esto, los adolescentes no son esto otro?-

Bueno dije la de sensibles porque mi mama ahora me dice que los adolescentes, se ofenden por todo no se no hablamos mucho sobre estas cosas

##### -Ok si por ahí es algo que opina su mamá que son sensibles ¿Y usted qué piensa de eso que dicen de que los adolescentes son sensibles?-

Yo pienso que sí hay adolescentes que se ofenden por cualquier cosa y otros que tal vez nada más son sinceros y a los adultos no les gusta la verdad y entonces la llaman falta de respeto.

#### Dimensión: Rasgos atribuidos hacia la otra generación

##### 3. A- ¿Qué caracteriza usualmente a las personas adolescentes/ adultas mayores?

No se mi abuelita que es el ejemplo más presente que tengo, es muy... no sé todas las personas adultas mayores que conozco son muy lindas y especiales, nunca se quejan de nada.

**Dimensión: Similitudes y diferencias entre las poblaciones**

**4.¿Considera que la edad representa a una persona? ¿De qué manera?**

Depende.

**-¿Cómo qué estás pensando?-**

No se, hay personas adolescentes que puede que no sean tan inmaduros, y bueno un adulto mayor tiene mucha madurez, tal vez por ese lado sí, depende de la crianza que le han dado a las personas.

**-¿Además de eso se le ocurre alguna otra cosa que la edad represente a la persona?-**

Mmm no

**5.¿Qué diferencias considera que pueden existir entre las personas adolescentes y adultas mayores?**

¿Diferencias como internas?

**-Cualquiera de las dos ya sea internas como dice usted o también puede ser más afuera como de la parte social. Cualquier cosa que tengan diferente-**

Que se diferencien, diay también volvemos a lo mismo, la edad, no es como que un Adulto Mayor vayan a salir de fiesta, o cosas así, tal vez los adolescentes algunos, porque otros son más reservados, no se los adultos mayores ya han vivido como mucho entonces tal vez son más amargados, en cambio los adolescentes no se todo el tiempo quieren probar cosas nuevas entonces ahí van las decisiones que uno verá si decir no o sí.

**6.¿Qué considera que tienen en común las personas adolescentes y adultas mayores ?**

Las personas... mmm, no se si tengan mucho en común porque diay por mi experiencia con los adultos mayores por lo general no son muy cercanos a mi entonces no considero que tengan mucho en común

**-ok esta bien, puede que eso influya un poco y tal vez en lo que ha observado en otros lugares, en personas conocidas en vecinos o en amigos ¿ha identificado alguna vez que tengan algo en común las personas adolescentes y adultas mayores?-**

Tal vez, que todos los días tienen un humor distinto, no son tan estables, porque los adultos mayores no se también cambian bastante su humor por cosas que les sucede a sus hijos o a su familia, tal vez que no son muy estables emocionalmente.

**Categoría de análisis: Relaciones intergeneracionales**

**Preguntas Orientadoras**

## **Dimensión: Interacción con personas de otro rango etario**

### **1. ¿En qué lugares puede ser frecuente la interacción entre personas adultas mayores y adolescentes?**

Creo que en las iglesias, en las iglesias puede ser más probable que interactúen, porque los adultos mayores siempre tienen muchas historias por contar y en las iglesias suelen haber grupos de jóvenes, entonces siento que por ese lado se daría mucho.

### **2. ¿Qué cosas podrían dificultar las relaciones entre personas adolescentes y adultas mayores?**

La tecnología

#### **-¿la tecnología cómo?-**

Los adultos mayores no nacieron en una época en la que todo era tecnología y los adolescentes sí, entonces tal vez no comparten eso. Los adultos mayores no sé, se concentran más en si hay una fiesta familiar en disfrutar más, en cambio los jóvenes probablemente están en la tecnología, en sus celulares o cosas así, tal vez en eso chocan bastante. centran en la tecnología.

#### **-Si yo creo que la tecnología influye bastante y además de la tecnología alguna otra cosa que pueda dificultar la relación entre estas personas?-**

La manera de pensar ya que ellos tienen mucha más madurez y experiencia y los adolescentes no tanto.

### **3. ¿Cuáles aspectos podrían facilitar estas relaciones?:**

Que haya comprensión de ambas partes porque a veces los adolescentes a veces quieren estar con sus amigos y así y los adultos mayores se molestan entonces eso es parte también de la comprensión y también del lado de los adolescentes que a veces se olvidan de sus familiares y seres queridos.

#### **-Y en ¿qué momentos cree que podría ser más fácil que se relacionen las personas adolescentes y adultas mayores?-**

Cuando se sienten mal porque un adolescente va a tener curiosidad de porque un adulto mayor se siente mal y un adulto mayor va a ayudar a un adolescente, entonces tal vez cuando se sientan mal porque en las personas se nota cuando se sienten mal.

### **4. ¿Considera importantes las interacciones con las personas adolescentes/adultas mayores? ¿Por qué?**

Sí porque los adolescentes podemos aprender mucho de ellos pero solo que no se, a muchos no les agrada mucho la idea de tener una relación con adultos mayores

**-¿por qué será? ¿Cuáles pueden ser algunas razones de que a algunas personas no les guste mucho tener una relación con adultos mayores?-**

Porque difieren de muchas opiniones...

**Dimensión: Vivencias en las relaciones**

**5.¿Cuándo fue la última vez que tuvo comunicación o contacto con al menos una persona adolescente/adulta mayor? Describa su experiencia.**

Contacto nada más de que hablamos o que hablamos más profundamente o nada más que nos vimos?

**-Cualquier experiencia que usted nos quiera contar, la última que usted recuerde y que haya sido importante.-**

Cuando mi abuelita me cuenta las mismas historias una y otra vez porque se le olvida que ya me las contó y es muy divertido volver a escucharlas porque ya me las sé de memoria pero las vuelvo a escuchar porque es importante pasar tiempo con ellos.

**-Y¿Cada cuanto ve usted a su abuelita?-**

Ahorita mismo ella está aquí conmigo entonces como cada dos semanas nos vemos.

**7.¿Han sido valiosas las interacciones con personas adolescentes/ adultas mayores para usted? ¿De qué manera?**

Sí han sido valiosas porque no se, hay adultos mayores que son bastante reservados y otros que con cualquier persona ya van como contando historias y esas cosas, me encantan esos adultos mayores entonces sí.

**-Y ¿cómo ha sido la relación que ha tenido con estas personas, además de su abuelita no se si se ha relacionado con alguien más?-**

No se me encanta escuchar a la personas, y a ellos les encanta hablar así que sí todo eso las historias que me han contado, no solo a mi abuelita también otras personas que también de la nada sacan un tema que nada que ver y empiezan a hablar sobre eso y uno aprende muchísimo, muchísimo.

**8.¿Se ha sentido comprendido(a)/ escuchado(a) al interactuar con las personas de la otra generación? ¿Por qué sí o por qué no?**

Sí, algunos son muy flexibles y algunos no. Algunos no comprenden o tienen la mente muy cerrada, cuando me siento mal o tengo alguna situación, casi siempre me siento comprendida, hago que me comprendan

**-Y además de sus familiares ¿se ha relacionado con alguna persona adulta mayor?-**

Sí.

**-¿Cómo quiénes?-**

Las amigas de mi abuela, mi abuelo, bueno mi tito que no es tan cercano a mi él y más que todo mi familia es de distintos países entonces me he relacionado más con ellos por llamada o así

**-Sí es como más frecuente que nos relacionemos con las personas familiares, Cuénteme qué cosas hace usted con su abuelita. ¿Qué cosas les gusta hacer?-**

Después del almuerzo siempre se queda no se contándome lo que sea que sienta o no se hasta cosas sin importancia pero siempre se queda horas y horas hablando, es lo que mas hago con ella hablar

**9. ¿Qué cree que podría interferir en la manera de relacionarse de una generación con la otra?**

La actitud que tengan.

**-¿como cuales?-**

porque si yo tengo buena actitud y tal vez es un adulto mayor que esta medio amargado probablemente podamos empezar a chocar.

**-Y con los adolescentes ¿qué cosas cree usted que podrían hacer o decir que podría dificultar la relación?-**

con los adolescentes lo mismo.

**10. Le gustaría interactuar con las personas adolescentes/adultas mayores. ¿De qué manera?**

Sí sería muy divertido conocer más adultos mayores que tengan más experiencias que contar sí me gustaría mucho.

**-Y ¿de qué manera le gustaría si tuviera la oportunidad, no se están en un lugar y hay adultos mayores y usted puede estar con ellos qué le gustaría que hicieran?-**

Me gustaría hacer actividades recreativas, por lo general son muy graciosos haciendo actividades como juegos de mesa.

**-Si hiciéramos una poción para crear una relación ideal qué ingredientes necesitaríamos para que resulte?-**

La comprensión que ya había mencionado anteriormente, creo que eso es muy fundamental y la humildad porque creo que es muy importante. Creo que esas dos cosas.

## Anexo 7.3. Entrevista PAD 3

### Categoría de análisis: Estereotipo

<b>Preguntas Orientadoras</b>
<b>Dimensión: Características atribuidas hacia la propia generación (identidad grupal)</b>
<p><b>1. ¿Cuáles son algunos aspectos que considera que caracterizan a su generación?</b> El riesgo, que les puede pasar algo. Se los pueden robar, matar o llegar al punto de que los violen. Como le pudiera decir, déjeme pensar. Su comportamiento, las cosas que les gusta hacer a ellos, depende. Otras cosas como sus pensamientos, hay personas que tienen los mismos pensamientos. Se comportan diferente, hay adolescentes que se enojan con los padres, son rebeldes, terminan peleando y cosas así.</p>
<p><b>2. Si se le preguntara a algunas personas cómo son las personas adolescentes/ adultas mayores ¿Qué crees que dirían?</b> Bueno, por ahorita no he escuchado nada, pero yo digo que ahorita con la tecnología deben de pensar que uno pasa encerrado, no pone mente en nada, no hace nada y que puede llegar... cómo le dijera, hasta se pueden llegar a tomar mal camino, pueden pensar eso.</p>
<b>Dimensión: Rasgos atribuidos hacia la otra generación</b>
<p><b>3. A-¿Qué caracteriza usualmente a las personas adolescentes/ adultas mayores?</b> En su forma de caminar puede ser y en la forma de pensar de ellos. Este, bueno que tengan enfermedades, por ejemplo que sean asmáticos y eso. Esas cosas puede que los identifique. Que son diferentes a nosotros los adolescentes. Los diferencia que han vivido más y saben más cosas que nosotros, hay cosas que nosotros no sabemos y ellos sí lo saben.</p>
<b>Dimensión: Similitudes y diferencias entre las poblaciones</b>
<p><b>4. ¿Considera que la edad representa a una persona? ¿De qué manera?</b> Al parecer, porque por ejemplo también por su tamaño. Hay adolescentes que desarrollan rápido, crecen rápido y hay adolescentes como de diecisiete que no han desarrollado todavía. Podría decir que la edad sí representa a las personas.</p>
<p><b>5. ¿Qué diferencias considera que pueden existir entre las personas adolescentes y adultas mayores?</b> Los pueden diferenciar las enfermedades y otros aspectos, son diferencias porque los adultos mayores trabajan, bueno no no trabajan, trabajan los adultos y los adultos mayores ya no trabajan. Los adultos mayores no usan la tecnología y los adolescentes sí. Hay adultos mayores que se comportan como niños y hay adolescentes que uno podría decir que se comportan como adultos.</p>
<p><b>6. ¿Qué considera que tienen en común las personas adolescentes y adultas mayores ?</b></p>

Diría yo que la forma de vestirse y la forma de hacer las cosas y los pensamientos también. He visto adultos mayores que se visten como adolescentes.

### **Categoría de análisis: Relaciones intergeneracionales**

#### **Preguntas Orientadoras**

##### **Dimensión: Interacción con personas de otro rango etario**

#### **1. ¿En qué lugares puede ser frecuente la interacción entre personas adultas mayores y adolescentes?**

Familiarizándose o ya sea que sean vecinos. En la casa y en el barrio. Que se vayan conociendo, conociendo más a los adultos mayores y citándolos podría ser.

#### **2. ¿Qué cosas podrían dificultar las relaciones entre personas adolescentes y adultas mayores?**

Que se vayan a faltar el respeto entre ellos o hasta es posible que lleguen a pelear y que a un adulto mayor le pase algo.

Puede ser que lleguen al maltrato entre ellos.

#### **3. ¿Cuáles aspectos podrían facilitar estas relaciones?:**

La amabilidad, el respeto a la persona mayor y viceversa. Y podría ser también que lleguen a conocerse, bueno es que no se qué decir.

-¿Qué otras actividades has podido ver que faciliten las relaciones entre estas generaciones?-

Por ejemplo con los abuelos uno puede hablar de algunos temas, como algo que les guste o tengan en común. Por ejemplo si a mi abuelo le gusta lo mismo que yo en algo, hablar de eso.

#### **4. ¿Considera importantes las interacciones con las personas adolescentes/adultas mayores? ¿Por qué?**

Diría yo que sí porque se pueden cuidar entre sí.

##### **Dimensión: Vivencias en las relaciones**

#### **5. ¿Cuándo fue la última vez que tuvo comunicación o contacto con al menos una persona adolescente/adulta mayor? Describe su experiencia.**

Bueno, diría yo que siempre. Siempre hablamos con adultos mayores, puede llegar a haber tensión porque no se sepa lo que me puedan preguntar.

-¿En su casa o en su barrio?-

Sí con mi abuela siempre, vivimos juntos.

**6.A-¿Cómo han sido esas relaciones? Describa una situación significativa que recuerde y que le gustaría comentar.**

Acompañarla a la pul, a hacer los mandados.

**7.¿Han sido valiosas las interacciones con personas adolescentes/ adultas mayores para usted? ¿De qué manera?**

Yo diría que sí , porque podría haber cariño y amor. Yo le tengo cariño a ella.

-¿Además de su abuela hay algunas otras personas adultas mayores con las que interactúas o hayas tenido relación?-

No, la verdad es que no.

**8.¿Se ha sentido comprendido(a)/ escuchado(a) al interactuar con las personas de la otra generación? ¿Por qué sí o por qué no?**

Sí, por lo que ellos han pasado porque a veces uno se siente identificado.

-¿En algún momento no se ha sentido comprendido con una persona adulta mayor?

No la verdad es que hemos tenido respeto y no he llegado a conocer personas mas allá ni he sentido que no comprenden.

**9. ¿Qué cree que podría interferir en la manera de relacionarse de una generación con la otra?**

Puede ser que alguno de nuestros padres no quiera que les tenga cariño a un adulto mayor o que lo conozcamos mucho.

**10. Le gustaría interactuar con las personas adolescentes/adultas mayores. ¿De qué manera?**

Sí, puede ser , pero medio conocidas.

-¿Por qué no desconocidas?-

Porque podría llegar a pasar otras cosas, algún robo o violencia como le comentaba.

¿Cómo quisiera relacionarse ?

Ayudándoles, teniéndoles respeto y cariño.

-Cómo le gustaría compartir con otras personas adultas mayores-

Yendo la playa o a un parque y a otros lugares, lugares al aire libre, que vayan a divertirse porque los adultos mayores casi no salen.

**Categoría de análisis: Estereotipo**

**Preguntas Orientadoras**

**Dimensión: Características atribuidas hacia la propia generación (identidad grupal)**

**1. ¿Cuáles son algunos aspectos que considera que caracterizan a su generación?**

Emm diay la rebeldía, no se digamos que no se... ¿Son dos verdad?

**-Lo que guste-**

Bueno digamos que nos caracteriza que digamos que como seamos muy rebeldes o algo así, ¿me entiende?

**-Ajá y cómo cuál sería un ejemplo de cuando se da esa rebeldía?-**

Cuando nuestros papás no nos dejan salir y uno se enoja con ellos y así pero ellos saben cuál es el motivo de porque no nos dejan

**2. Si se le preguntara a algunas personas cómo son las personas adolescentes/ adultas mayores ¿Qué crees que dirían?**

Diay yo creo que dirían que son muy rebeldes.

**-Ok y ¿Qué más alguna otra característica que haya escuchado que digan de las personas adolescentes?-**

Emmm diay que queremos una cosa y después queremos otra y yo creo que ya.

**Dimensión: Rasgos atribuidos hacia la otra generación**

**3. A-¿Qué caracteriza usualmente a las personas adolescentes/ adultas mayores?**

responsables, toman buenas decisiones, son la verdad, son como mucho mejor, la mejor versión, osea no son rebeldes como los adolescentes, no son irresponsables, porque todos los adolescentes son irresponsables, bueno casi todos, pero si yo creo que eso.

**Dimensión: Similitudes y diferencias entre las poblaciones**

**4. ¿Considera que la edad representa a una persona? ¿De qué manera?**

No. Porque digamos que yo puedo tener 18 años y sigo teniendo la misma inmadurez de los 14 o puedo tener 38 años y soy igual que a los 15 me entiende.

**-Sí ¿entonces la edad es solo un número lo que cambia que sería las experiencias que van teniendo?-**

Sí.

**5.¿Qué diferencias considera que pueden existir entre las personas adolescentes y adultas mayores?**

La diferencia, diay las personas adultas mayores es la mejor, digamos no se, son di obviamente mucho mejores que los adolescentes porque ya tienen todo planeado para la vida y diay un adolescentes apenas están iniciando la vida

**-Y ¿considera que existe alguna otra diferencia entre los adolescentes y adultos mayores, por ejemplo algo relacionado a la personalidad, a los gustos?-**

Sí van cambiando los gustos tal vez a un adolescente le gusta eso pero ya luego de grande no le gusta o viceversa.

**-¿Cómo qué has visto que le gusta a un adolescente y no le gusta a un adulto mayor?-**

Por ejemplo a un adolescente le gusta vestir bien digamos y ya un adulto le da pereza.

**6.¿Qué considera que tienen en común las personas adolescentes y adultas mayores ?**

Di puede ser, dejame pensar... yo creo que en común tenemos que a veces es que no se la verdad estoy nervioso

**-Tranquilo no hay de qué estar nervioso, usted tómese su tiempo puede pensar en algo o si no sabe y se le ocurre algo después nos lo dice tranquilo, es más algo que usted ha visto que tengan en común estas dos poblaciones puede ser algún pasatiempo, algo en la personalidad, algo que hacen...-**

Bueno en común tiene digamos que a casi todo el mundo le gusta hacer deporte, entonces en común digamos que tienen eso, que hay algunas personas mayores que hacen deporte y los adolescentes igual entonces eso.

### **Categoría de análisis: Relaciones intergeneracionales**

**Preguntas Orientadoras**

**Dimensión: Interacción con personas de otro rango etario**

**1. ¿En qué lugares puede ser frecuente la interacción entre personas adultas mayores y adolescentes?**

Di cuando están en una cena familiar o en un almuerzo o así, y diay todos tenemos, por ejemplo yo soy adolescente y yo tengo a mi papá y así entonces yo puedo estar, yo interactúo con mayores en una cena, en mi caso con mi mamá.

**-Y además de las relaciones dentro de la familia ha visto algún lugar por ejemplo en el barrio o algún lugar que usted haya visitado, ha visto algún lugar donde se de la relación entre adolescentes y adultos mayores?-**

Diay aquí en mi barrio en el fútbol, porque hay muchos adolescentes y muchos adultos que nos van a ver, entonces ahí es donde interactúan más y después digamos que en los lugares como el City o así, donde también nos relacionamos, pero en la escuela o así nos relacionamos con adultos mayores

**2. ¿Qué cosas podrían dificultar las relaciones entre personas adolescentes y adultas mayores?**

Puede ser digamos que no le gusta, a un abuelo, digamos yo estoy con mi abuelo de 65 años y a mi no me gustan algunas cosas y entonces él ya dirá ah no es que este nieto que le pasa, y así pero no todos tenemos los mismos gustos y por eso casi nunca vamos.

**-Y cómo qué gustos ha visto usted que a su abuelito no le parezca, esto que me decía usted, como qué le pasa a mi nieto-**

Sí, digamos que el fútbol, porque mi familia es muy así, verdad, en el fútbol, entonces digamos que a mi me guste el “Joven” y a él le gusta el Milán y en eso chocamos o digamos que a él no le gusta que yo juegue mucho play y a mi me gusta mucho jugar play y como que chocamos también.

**-Sí como que los gustos van cambiando, y además de estos gustos ¿se le ocurre alguna otra cosa que podría dificultar las relaciones entre personas adolescentes y adultas mayores?-**

No, no.

**3. ¿Cuáles aspectos podrían facilitar estas relaciones?:**

Digamos que si tenemos los mismos gustos, y si los mismos gustos ... y creo que eso...

**-Y si fuera con personas que usted no conoce mucho, digamos que usted está en un lugar y hay muchos adultos mayores, pero usted no conoce del todo cuales son sus gustos o intereses ¿cómo cree que podría acercarse o que cree que podría facilitar esa relación entre ustedes?-**

Escuchando o hablando de cosas que les gustaría a ellos escuchar de un adolescente.

**-Ajá ¿como qué se te ocurre?-**

Diay con los hombres fútbol y con las mujeres de películas o así y eso.

**4. ¿Considera importantes las interacciones con las personas adolescentes/adultas mayores? ¿Por qué?**

Sí porque diay sí.

**-¿Porqué?-**

Porque en algún momento puede ser que el adolescente piense mal y después el adulto mayor lo puede corregir y así se llevan bien porque no chocan tanto y es mejor llevarse bien que mal.

**Dimensión: Vivencias en las relaciones**

**5.¿Cuándo fue la última vez que tuvo comunicación o contacto con al menos una persona adolescente/adulta mayor? Describa su experiencia.**

Hace 16 min con mi abuela,

**-¿Usted había mencionado que su papá es adulto mayor verdad?-**

Sí mi papá es adulto mayor porque ya tiene 65 pero yo no vivo con mi papá y yo acabo de interactuar con mi abuela

**-No se si le gustaría contarnos alguna experiencia de cómo hablan o qué les gusta hacer?-**

A mi me gusta escuchar las historias de ella cuando era chiquitilla o así y como a ella le gustan los perros y a mi también ahí nos llevamos bien.

**-Y además de su abuelita hay alguna otra persona con la cual usted tenga contacto y que sea adulta mayor? -**

No en realidad no, con mi papá no porque no lo he visto y con mi abuelo tampoco porque no lo he visto entonces no solo con ella.

**7.¿Han sido valiosas las interacciones con personas adolescentes/ adultas mayores para usted? ¿De qué manera?**

Sí han sido valiosas y son valiosas porque uno aprende digamos, yo aprendo de ellos y ellos aprenden de mí y así

**8.¿Se ha sentido comprendido(a)/ escuchado(a) al interactuar con las personas de la otra generación? ¿Por qué sí o por qué no?**

Sí porque diay uno también recibe consejos de ellos y es necesario hablar con ellos también porque aunque uno no lo crea un adulto mayor se siente solo.

**-Claro podrían ser una compañía entre adolescentes y adultos mayores?- Sí**

**-Y en algún momento ha sentido que no lo están entendiendo o escuchando las personas adultas mayores?- Sí**

**-¿Cómo en qué momentos?-**

Diay cuando uno esta hablando en la mesa y bueno uno da su opinión verdad y usted los vuelve a ver y ellos son como ummm “puede ser”

**9. ¿Qué cree que podría interferir en la manera de relacionarse de una generación con la otra?**

Di no hablarles porque uno como adolescente se encierra en el cuarto y diay solo quiere estar solo o ellos tal vez solo quieren estar viendo el televisor y no quieren que nadie los moleste

**10. Le gustaría interactuar con las personas adolescentes/adultas mayores. ¿De qué manera?**

Sí. Diay yo creo que dejar que ellos hablen primero y luego yo doy mi opinión y doy una opinión válida para ellos

**-Y cuando usted me habla de que le gustaría interactuar con personas adultas mayores se refiere a sus familiares o también cree que se podría relacionar con adultos mayores por ejemplo vecinos o alguien conocido.-**

Sí, en verdad me llevo muy bien con ellos, con mi familia y con los que no son de mi familia

**-Y ya para cerrar una última pregunta si nosotros estuviéramos haciendo como una fórmula química o una poción secreta para que las personas adolescentes y adultas mayores puedan relacionarse y llevarse bien ¿Qué ingredientes cree usted que deberían de tener?-**

Diay no se la humildad, el amor, comprensión y creo que eso.

**-¿Qué otras actividades sueles hacer junto a tu abuelita además de estas que ya nos mencionabas? (escuchar sus historias y sacar a pasear a los perros)-**

Cocinar o enseñarle a pintar o cosas así porque ella no tenía a nadie que le enseñara y yo siempre le he enseñado

## **Anexo 7.5. Entrevista PAD 5**

### **Categoría de análisis: Estereotipo**

**Preguntas Orientadoras**

**Dimensión: Características atribuidas hacia la propia generación (identidad grupal)**

**1.¿Cuáles son algunos aspectos que considera que caracterizan a su generación?**

Emm diay puede ser las redes sociales..., como cosas así, ¿verdad?

**-Sí de cualquier cosa que se le ocurra-**

Las redes sociales, como visten, puede ser también los gustos de cada uno ya sea con la música y así

**2.Si se le preguntara a algunas personas cómo son las personas adolescentes/ adultas mayores ¿Qué crees que dirían?**

Emmm voy para pensar...

**-Tranquila pero si es importante que sea de lo que usted piensa, de lo que haya vivido porque puede que haya vivido algo diferente, entonces es más que todo lo que a usted se le ocurra, no hay respuestas buenas ni malas, es más que todo ver que ha escuchado usted que dicen de las personas adolescentes?-**

Bueno yo he escuchado más o menos que dicen que son medio a veces rebeldes o a veces como que son, dependiendo de la persona, eso depende mucho, a veces son buenos o a veces andan en muy malos pasos.

**-¿Cómo qué podría ser?, por ejemplo esta diferencia que hacías de los malos pasos o las cosas que dicen de alguien que se considera más bien bueno ¿Qué cosas has escuchado que digan de estos tipos de adolescentes?-**

Bueno como malos pasos puede ser las drogas, las malas amistades va como lo mismo y di también el alcohol y todo eso y de las como buenas, el estudio y así...

**Dimensión: Rasgos atribuidos hacia la otra generación**

**3. A-¿Qué caracteriza usualmente a las personas adolescentes/ adultas mayores?**

mmm di los caracteriza como sus costumbres antiguas, que tienen, como algunas, es que hay una palabra específica, como patrones que tienen ellos eso los caracteriza mucho, sus formas de pensar tal vez.

**-Y patrones ¿como cuáles? ¿cuales han sido algunos que has visto?-**

Como el machismo, o como cosas que se ven en el hogar de ellos como que uno a un lado y el otro al otro, como cuando comían o cosas así.

**B- ¿Qué piensa usted de las personas adolescentes/ adultas mayores?**

Diay yo pienso que son personas que aun así nos enseñan mucho, nos dan como, muchos consejos, nos ayudan a veces con... nos cuentan historias de antes, y así al menos mis abuelos.

**Dimensión: Similitudes y diferencias entre las poblaciones**

**4.¿Considera que la edad representa a una persona? ¿De qué manera?**

La verdad diay yo creo que no, no porque a pesar de que sean unos señores o sean jóvenes tienen sus diferentes formas de pensar o cosas que le han enseñado diferentes

**5.¿Qué diferencias considera que pueden existir entre las personas adolescentes y adultas mayores?**

Que los adultos mayores tienen como sus maneras de pensar más un poquito por decirlo así más cerradas y a veces los jóvenes diay dependiendo de cómo sea más que todo su entorno se ve muy reflejado a eso al entorno de su familia porque a veces sí son un poco más abiertos y a veces un poco más cerrados, no se.

**-Y además de eso has visto alguna otra diferencia entre adolescentes y adultos mayores?-**

Diay no se las maneras o la forma en cómo vestían de antes y ahora o que muchas tradiciones que tenían antes y que ahora tal vez han cambiado.

**6.¿Qué considera que tienen en común las personas adolescentes y adultas mayores ?**

Diay, la verdad no se es que nunca lo he pensado, o sea como cosas en las que se parecen o tienen cierta relación?

**-Si en general por ejemplo algún gusto que comparten que puede ser similar o algo en la personalidad....-**

Ah tal vez en gustos mas que todo, yo con mi abuelo no sé me gusta la música que escuchan ellos, en personalidad en realidad que casi siempre son muy serios o a veces si son no se depende, pero casi siempre son así.

**Categoría de análisis: Relaciones intergeneracionales**

**Preguntas Orientadoras**

**Dimensión: Interacción con personas de otro rango etario**

**1. ¿En qué lugares puede ser frecuente la interacción entre personas adultas mayores y adolescentes?**

O sea ¿cómo se da? si se da bien o así...

**-No ahorita podemos ir hablando más a fondo pero ahorita te preguntaba por los lugares, En qué lugares ha visto usted que sea frecuente por ejemplo que esté un adolescente y un adulto mayor y se relacionen e interactúen-**

Ok di puede ser como en parques, en los “malls”, bueno uno va viendo más señores al menos yo voy viendo eso, en “malls” en parques. Ah en las iglesias emm y sí así.

**2. ¿Qué cosas podrían dificultar las relaciones entre personas adolescentes y adultas mayores?**

Diay a veces sus maneras de pensar, sus gustos no se es que todo es como muy parecido.

**-Ok perfecto y entonces hablando como de algún ejemplo, por ejemplo ¿Qué cosas o qué gustos podrían dificultarla?-**

No se que a veces nosotros cosas que talvez no nos gustan que tal vez sean, un ejemplo que en el hogar se hace la limpieza solo las mujeres y el que va a trabajar es el hombre, digamos a veces acá en mi casa se trata que sean ambos a pesar de que esos son los patrones que traen, entonces a veces mi abuela lo ve así como que no, entonces no se.

**3. ¿Cuáles aspectos podrían facilitar estas relaciones?:**

Tipo no se, charlas o algo así o hasta ellos mismos ya viendo como ha cambiado la sociedad entonces ellos van analizando porque aún así, bueno hablo por mis abuelos que ellos tienen su mentalidad muy machista y cosas así, hay algunas cosas que han ido cambiando y poco a poco las han ido cambiando ya al ir viendo que la sociedad y así pero algunas cosas todavía no, a veces nosotros hablamos o así.

**-Ok perfecto y en personas que tal vez no sean familiares, sino que tal vez no se por ejemplo de una misma comunidad o que sean amigos entre adolescentes y adultos mayores que cosas cree que podrían facilitar esa relación?-**

La verdad no se.

**4. ¿Considera importantes las interacciones con las personas adolescentes/adultas mayores? ¿Por qué?**

Sí

**-¿Porqué?-**

Porque a pesar de todo comparten como sus creencias igual es bueno, no sé es bonito como tener esa relación como era antes y ahora y ver como ambas posiciones, y aparte que diay es como importante o se me hace importante

**Dimensión: Vivencias en las relaciones**

**5.¿Cuándo fue la última vez que tuvo comunicación o contacto con al menos una persona adolescente/adulta mayor? Describa su experiencia.**

Di ahora, es que mis abuelos viven a la par, entonces creo que ahora o ayer, no recuerdo bien.

**-¿Viven cerca?-**

Ah sí ellos viven aquí a la par mía

**-Y ¿qué hacen normalmente, si usted está con sus abuelitos? ¿qué cosas les gusta hacer o compartir?-**

Muchas cosas de las que hacemos es como que ellos me cuentan cómo eran los papás de ellos, como eran ellos, o en su tiempo como era todo, casi siempre me cuentas esas cosas o estamos hablando de algo o dan su opinión de tal vez que algunas cosas no les gustan de ahora o me preguntan cómo estoy y así.

**-Más que todo les gusta como reunirse a hablar entonces?-**

Ajá o a veces yo llego y paso por ahí y los saludo y ya pero a veces una de las relaciones que más se da es como de hablar como de cosas de antes y ahora.

**-Y además de sus abuelitos ¿hay alguna otras personas adultas mayores que haya tenido comunicación o haya tenido relación?-**

Emmm sí, sí he tenido, pero casi no tantos, a veces mis tíos que andan como en esas edades pero yo casi no tengo comunicación con ellos. así con los que más tengo comunicación es con mis abuelos por parte de papá o de mamá

**7.¿Han sido valiosas las interacciones con personas adolescentes/ adultas mayores para usted? ¿De qué manera?**

si totalmente.

**-¿De qué manera?-**

Diay de manera como de... de todo se me hace una relación importante y valiosa en realidad, nunca la he caracterizado de esa manera.

**8.¿Se ha sentido comprendido(a)/ escuchado(a) al interactuar con las personas de la otra generación? ¿Por qué sí o por qué no?**

Sí ellos siempre me escuchan y me preguntan y yo llego y les cuento y a veces ellos me cuentan y cosas así.

**-Y en algún momento ha sentido que no la están comprendiendo o que no la están escuchando?-**

En algún momento tal vez si que no me comprenden con algunas cosas que yo tal vez les digo pero osea si me pueden escuchar y todo pero a veces siento que no me comprenden en algunos aspectos.

**-¿Como cuáles son algunos ejemplos que se te ocurren en los que tal vez no te están comprendiendo?-**

Un día de estos hablamos de algo, pero como en algunas maneras de pensar mías, no sé es que ya no me recuerdo pero en algunas maneras de pensar mías y yo llego y les cuento algo y es como que a veces no me entienden.

**9. ¿Qué cree que podría interferir en la manera de relacionarse de una generación con la otra?**

En realidad no debería de , bueno yo pienso que no debería de interferir nada para que haya una relación así, no se pero diay no en realidad es que se debería dar

**10. Le gustaría interactuar con las personas adolescentes/adultas mayores. ¿De qué manera?**

Sí. Diay hablando, conversando o hablando sobre cosas de antes o de ahora o no se.

**-Y si tuvieramos que hacer una poción secreta para que las personas adolescentes y las personas adultas mayores puedan relacionarse y puedan tener ese contacto ¿Qué ingredientes cree que debería llevar esa receta para que logremos que adolescentes y adultos mayores tengan una relación?-**

Comunicación, amor, bueno... comprensión, sí cariño hacia las personas, respeto también, el hecho de también poder comprenderlos a ellos y que ellos también nos comprendan a nosotros.

**-Y si usted tuviera la oportunidad y le dicen que puede crear el día que usted quiera en el lugar que usted quiera para poder reunir adolescentes y adultos mayores que puedan pasar un momento agradable las dos generaciones ¿qué cosas cree que se podría hacer?-**

Puede ser tal vez como una comida o algo así no se para poder hablar o conversar, o alguna actividad tipo que sea así que incluya mas cosas, mas movimiento, mas recreativa.

**Anexo 7.6. Entrevista PAD 6**

**Categoría de análisis: Estereotipo**

**Preguntas Orientadoras**

**Dimensión: Características atribuidas hacia la propia generación (identidad grupal)**

**1.¿Cuáles son algunos aspectos que considera que caracterizan a su generación?**

Bueno ya en estos tiempos por la cuarentena y esas cosas, que a veces pasamos mucho con el internet. Ya algunos no son tan amigables, antes jugábamos la anda o escondido, ahora pasamos encerrados. Poco amigables y a veces degradan mucho a las personas.

**2.Si se le preguntara a algunas personas cómo son las personas adolescentes/ adultas mayores ¿Qué crees que dirían?**

Eh que pasamos mucho con el internet y que bueno no son todos, pero he escuchado a papás de amigos que dicen que no le ponen mucho en los estudios o que no salen mucho de las casas.

Antes se salía afuera de la casa o a lugares cerca, pero ahora hemos cambiado mucho. Eso es lo que he escuchado que dicen.

**Dimensión: Rasgos atribuidos hacia la otra generación**

**3. A-¿Qué caracteriza usualmente a las personas adolescentes/ adultas mayores?**

Que son muy amistosas y que ayudan a cualquier persona, no importa quien sea o como vista. Nada más lo ayudan, como buenas personas. Nos dan consejos, cuentan historias y se pasan buenos ratos con ellos.

**B- ¿Qué piensa usted de las personas adolescentes/ adultas mayores?**

Diay como le dije que son muy amistosas, si ocupo un favor y no conozco a una persona adulta mayor, yo le puedo decir que me ayude en algo y con gusto me ayuda si ve que es posible ayudarme.

**Dimensión: Similitudes y diferencias entre las poblaciones**

**4.¿Considera que la edad representa a una persona? ¿De qué manera?**

Eh no porque un adulto mayor, digamos mi abuelo tiene 80 y algo de años, por esa edad se supone que tiene que estar en reposo, pero el más bien no se puede quedar quedito ocupa estar activo. Siempre pasa con la pala, sembrando o haciendo cosas.” La edad es solo un número”.

**5.¿Qué diferencias considera pueden existir entre las personas adolescentes y adultas mayores?**

Mmm bueno, es que en cosas así como los deportes ya ahí hay más personas adolescentes. Pero los adultos mayores son más amistosos, los adolescentes son más callados, serios a veces juegan de vivos y así. Los adultos mayores son humildes y más buena gente.

Los valores, el respeto en la calle. Los adolescentes a veces saliendo del colegio pueden gritarle algo a alguien haciendo una broma o molestando, pero eso es más como una falta de respeto. Los adultos mayores en lugar de molestar saludan o ven cómo están.

**6.¿Qué considera que tienen en común las personas adolescentes y adultas mayores ?**

No sé... Ah de actividades, no son todos los adolescentes, pero si muchos hacen bailes y así eso algo que le llama la atención a adolescentes y adultos mayores. Si a un muchacho le gusta bailar y a la abuelita o una señora le gusta también, le dan pelota vacilan y disfrutan, esas son actitudes que tienen en común.

**Categoría de análisis: Relaciones intergeneracionales**

**Preguntas Orientadoras**

**Dimensión: Interacción con personas de otro rango etario**

**1. ¿En qué lugares puede ser frecuente la interacción entre personas adultas mayores y adolescentes?**

En lugares como bingos y cosas así, como le dije los bailes, actividades que hacen en el pueblo donde vivan, como tipo un turno. Interactúan como comunidad, o en las iglesias a las que van.

Si fuera tipo familiar, paseos que hagan o giras. O a veces que hacen giras así por internet, van y pasan ratos de paseo.

**2. ¿Qué cosas podrían dificultar las relaciones entre personas adolescentes y adultas mayores?**

La forma de hablar o el vocabulario, porque los adultos mayores son un poco más de respeto, digamos antes no era común decir algunas palabras. Si un adolescente cuando lo llaman en lugar de decir “señor o señora” dice “opa”, corrigen diciendo que no se dice así.

La forma de saludarse físicamente, ellos saludan normal dándose la mano, pero un adolescente llega y dice “que mae, todo bien” o gestos así que a ellos no les gustarían que les digan.

**3. ¿Cuáles aspectos podrían facilitar estas relaciones?:**

Hacer actividades tipo charlas para que interactúen entre adultos mayores y adolescentes como comunidad o como conocidos.

**4. ¿Considera importantes las interacciones con las personas adolescentes/adultas mayores? ¿Por qué?**

Sí, porque como le decía antes si estoy solo en la calle y ocupo un favor tengo que llegar a decirles con respeto y puedo llegar a pedirles ayuda, o les digo también si ocupo algún consejo, porque ellos son muy buenos para eso.

**Dimensión: Vivencias en las relaciones**

**5.¿Cuándo fue la última vez que tuvo comunicación o contacto con al menos una persona adolescente/adulta mayor? Describa su experiencia.**

Hace dos días que fui donde mi abuelita, y como le dije antes ella siempre me regaña por decirle “opa” o “qué pasó” y me dice que se dice “señora”.

**-¿Otra experiencia que tuvo en estos días?-**

Lo que pudimos hacer ese día que vi a mi abuelita, así cerca es que ahí por donde vive ella hay zacate, llevamos una sábana y sandwish y fuimos a ver el atardecer. Fue algo lindo.

**7.¿Han sido valiosas las interacciones con personas adolescentes/ adultas mayores para usted? ¿De qué manera?**

Sí, porque me ha dado consejos. A veces mi mamá se enoja de la nada por cosas que yo no entiendo, pero ella me dice que mejor no le responda, que respire y me espere y ya luego llegue a hablarle o pedirle perdón. Me ha dado muchos consejos para evitar que se hagan problemas.

**8.¿Se ha sentido comprendido(a)/ escuchado(a) al interactuar con las personas de la otra generación? ¿Por qué sí o por qué no?**

Sí, porque ellos saben escuchar muy bien ponen atención en lo que uno dice y aunque no sepan de ese tema ponen atención y dicen lo que puedan. Con mi abuelito no hablo mucho, pero con mi abuelita sí, me siento comprendido y hablamos mucho.Los consejos que me da me sirven.

**-¿En algún momento no se ha sentido comprendido o escuchado?-**

La verdad siempre he sentido que me han escuchado y me han ayudado , no hay momentos donde no me sienta comprendido. Solo con algunas de esas frases a las que ya me acostumbré, cuando no digo “señora”.

**-¿Otra relación con alguien que no sea familia incluso antes de la pandemia?-**

No me acuerdo mucho, pero conocí un equipo de fútbol aquí en el pueblo donde he estado entrenando, a veces llegan señores que ya tienen muchos años jugando y nos dan muchos consejos. La semana pasada salí del entrenamiento, él iba saliendo también y le empecé a decir cosas del deporte, le pregunté a ese señor porque él tenía la misma posición que yo y ahí hablamos y me dijo algunos consejos.

**9. ¿Qué cree que podría interferir en la manera de relacionarse de una generación con la otra?**

Con todo esto del coronavirus a mi mamá le da miedo que yo vaya a otros lados abiertos o actividades. Pero si no fuera por esta pandemia iría a la iglesia o actividades de la comunidad donde interactúo con ellos para hablar y vacilar.

Si no fuera por la pandemia iría más a misa y cuando voy al catecismo siempre están los adultos mayores en misa o se acercan a hablarnos o la misma profesora ahí hablo más con ellas.

**10. Le gustaría interactuar con las personas adolescentes/adultas mayores. ¿De qué manera?**

Si tipo que yo fuera a algún lugar donde estuvieran hablando de un tema que me guste, un tema sobre valores. Porque con la experiencia ellos son sabios y como han vivido más años que yo, saben más cosas que yo y dirían cosas para la vida que me ayudarían.

**-Receta mágica para que se relacionen más-**

He visto que hay compañeros que ven a un adulto mayor y se ríen de él, pero ojalá que aprendan a respetar y a valorar. Hay adolescentes que no tienen abuelos y hay que valorarlos. Charlar con ellos porque a ellos les gusta que escuchemos sus historias.

**-Qué cosas le han permitido tener esa relación que mencionaba antes con personas adultas mayores, incluso más allá de su familiar-**

Saber escucharlos, ponerles atención, tenerles mucho respeto y enseñarles cosas de ahorita porque a veces no saben de algo pero sí les gusta conocerlo.

**Anexo 8. Entrevistas a la Población Adulta Mayor**

**Anexo 8.1. Entrevista PAM 1**

**Categoría de análisis: Estereotipo**

<b>Preguntas Orientadoras</b>
<b>Dimensión: Características atribuidas hacia la propia generación (identidad grupal)</b>
<b>1.¿Cuáles son algunos aspectos que considera que caracterizan a su generación?</b>

Bueno para mí la sinceridad, odio la mentira si hay algo que a mi me pone mal es que me mientan, me gusta la sinceridad, que no me mientan, que anden adelante, que no anden atrás, que tengan ese “positivismo”, que estén alertas.

**-Y ¿cree que eso es algo que es característico también de otras personas adultas mayores o es algo personal suyo? -**

Sí yo no sabría decirle porque yo soy así no se los demás porque cada uno tiene su manera de pensar y su carácter, que es diferente. Yo soy una persona que yo ando adelante y no ando atrás, me gusta la sinceridad

**-Y qué otras cosas caracterizan a las personas adultas mayores? Cosas que usted diga sí cuando hablamos de una persona adulta mayor yo creo que somos así y así... ¿Qué cosas los definen por decirlo de alguna manera? -**

Sí es que yo soy como soy, como le dije me gusta mucho la sinceridad, no me gusta la mentira, yo, perdone la palabra, pero, incluso algunas veces cuando aquí en la casa son desobedientes, no hacen caso no están pilas en las cosas y yo he tenido muchos problemas en eso porque yo soy como muy... Yo soy tan perfeccionista que me gustan las cosas, pero al centavo.

Sí es que son más pacientes más calmados, no no no para mí no es así, usted tiene una cita a tal hora, yo llego media hora antes y si voy a ir a un paseo a tal hora, media hora antes en todo, porque usted no va a llegar tarde a las cosas, porque las cosas no son así. Y yo aquí en la casa a diario vivo peleando por eso, porque les digo uno tiene que tener ahí su ritmo de vida porque, si usted es desordenado desde un principio ahí seguirá desordenado.

**2.Si se le preguntara a algunas personas cómo son las personas adolescentes/ adultas mayores ¿Qué crees que dirían?**

¿Que yo les pregunte a ellas?

**-Sí, ¿Qué ha escuchado usted que otras personas digan cómo son las personas adultas mayores?-**

Diay es que algunos adultos mayores son así muy pacientudos, tienen un carácter ahí pasivo, son tranquilos, al menos yo con mi mamá, ella es muy tranquila, muy pasiva, muy calmada y a mi eso me enferma verdad, pero diay ni modo hay que respetar a cada uno. Conmigo si pelea muchísimo por la manera de ser mía. Mi manera de ser es muy diferente a la de ella.

**-Esta es la primera parte, ahora nos gustaría hablar un poquito de las personas adolescentes...-**

**Dimensión: Rasgos atribuidos hacia la otra generación**

**3. A-¿Qué caracteriza usualmente a las personas adolescentes/ adultas mayores?**

Ay! Los adolescentes de ahora son la muerte verdad, ellos quieren hacer lo que les da la gana, ellos quieren saber todo, ellos son únicos, bueno no se les pude decir nada, es algo tan diferente a como uno se criaba antes. Sí diay cada uno tiene sus principios pero a ellos ya ahora no les importa nada, ni les preocupa nada, ni les interesa nada. En cambio cuando nosotros nos criamos era algo muy diferente.

## **Dimensión: Similitudes y diferencias entre las poblaciones**

### **4.¿Considera que la edad representa a una persona? ¿De qué manera?**

Diay es que uno conforme los años van pasando uno va adquiriendo más experiencia, como un poquito más de responsabilidad, porque uno al estar más joven piensa uno muy diferente a las experiencias que tiene en este momento. Si yo hubiera tenido la experiencia que tengo en este momento quizá yo no hubiera cometido tantos errores que en el pasado

**-Entonces ¿usted considera que la edad influye más que todo por las experiencias de vida que se van teniendo?-**

Sí claro

**-Y además de las experiencias ¿considera que exista alguna otra forma en la que la edad representa a una persona?-**

Claro como ya le dije, conforme uno tenga más edad ahí usted va adquiriendo más experiencia y más puede aconsejar a los jóvenes porque ya son vivencias que usted ha tenido y que no quisiera que las pasaran ustedes.

### **5.¿Qué diferencias considera que pueden existir entre las personas adolescentes y adultas mayores?**

Uy esas experiencias son fatales porque ellos, bueno nosotros tenemos una manera de vivir diferente de la que ellos tienen actualmente, como le dije ellos ahora tienen un mundo muy pero muy diferente del que nosotros teníamos. Ya no se les puede decir nada ni se les puede llamar la atención, ellos quieren hacer lo que les da la gana y no las cosas no son así, cada cosa tiene su... cómo le dijera su ritmo y no, hay que ser muy ordenado en la vida para llevar una vida muy ordenada y aunque los problemas siempre van a existir pero si usted es desordenado desde el principio va a ser ordenado al final. Al menos yo soy una persona que me considero super ordenada tanto en mi vida personal como en mi vida económica, porque yo se que noy así como una persona como desperdiciada, como que no pensé en un futuro. Yo siempre fui ordenada cuando estaba joven y ahora que ya estoy pensionada yo ya tengo... se puede decir que ya tengo asegurado mi futuro para la más vejez todavía. Por ejemplo, yo ahora tengo un nieto que yo le estoy enseñando a que tiene que ser muy ordenado, a que hay que ahorrar, a que tiene que llevar una vida bien para que pueda tener un buen futuro el día de mañana, porque a ellos en este momento no les interesa nada, ni les preocupa nada.

### **6.¿Qué considera que tienen en común las personas adolescentes y adultas mayores ?**

¿En común como qué?

**-Algo similar, que puedan tener parecido o ¿qué cosas cree que podrían coincidir entre las personas adolescentes y adultas mayores?-**

Diay es que conforme usted los vaya ordenando ahí y les vaya diciendo que tienen que llegar a ser ordenados, que tienen que tener sus prioridades, entonces pueden asimilarse a lo que uno ha vivido ya.

**-Y por ejemplo en cuestión de gustos o cosas personales ¿qué cosas cree que podrían tener en común, que comparten las personas adolescentes y adultas mayores?-**

Gustos... muy difíciles, ya le dije ellos están en su mundo y nosotros en el de nosotros, eso ya es muy difícil, osea uno les dice a ellos y a ellos no les importa, ni les interesa nada, hasta que ellos ya tengan sus propias experiencias, entonces ya van a entender que lo que uno les decía diay pues tenía razón.

### **Categoría de análisis: Relaciones intergeneracionales**

#### **Preguntas Orientadoras**

#### **Dimensión: Interacción con personas de otro rango etario**

#### **1. ¿En qué lugares puede ser frecuente la interacción entre personas adultas mayores y adolescentes?**

Diay en la casa más que todo.

#### **-Y a nivel general, en la sociedad ¿En qué otros lugares cree que puede ser frecuente que interactúen estas poblaciones?-**

En las reuniones que se puedan presentar, en diferentes lugares o un paseo puede ser también.

#### **2. ¿Qué cosas podrían dificultar las relaciones entre personas adolescentes y adultas mayores?**

La manera de pensar porque ellos piensan muy diferente a como uno piensa y si uno les llama la atención, entonces le dicen que es porque uno es un anticuado, que está en la vieja ola, ya uno no está en el mundo actual, que uno no está servido se puede decir

#### **-Como una cuestión de épocas por decirlo de alguna manera, como usted nos decía antes los mundos diferentes en los que viven-**

Sí porque la época de nosotros es completamente diferente a la que ustedes están viviendo en la actualidad

#### **3. ¿Cuáles aspectos podrían facilitar estas relaciones?:**

La comunicación, pero como le dije es tan difícil, que si uno se comunicara bien y ellos entendieran que realmente lo que uno busca es el bienestar, todo sería de viento en popa, pero a ellos no, no les importa nada, no les preocupa nada

#### **4. ¿Considera importantes las interacciones con las personas adolescentes/adultas mayores? ¿Por qué?**

Claro que sí es muy importante, porque así hay una buena relación, una buena comunicación con ellos y aquí en la casa todo se llevaría bien, pero es tan difícil, cuesta tanto que eso es algo demasiado, demasiado difícil, yo se lo digo por experiencia propia, cuesta mucho, por más que usted quiera hacer las cosas bien hechas, por más que usted aconseje, por más que usted diga, por más que desee lo mejor no entienden, ellos viven en su mundo.

## **Dimensión: Vivencias en las relaciones**

**5.¿Cuándo fue la última vez que tuvo comunicación o contacto con al menos una persona adolescente/adulta mayor? Describa su experiencia.**

Diay es que lo vivo en mi casa muchacha.

**-¿En su casa vive una persona adolescente?-**

Sí lo estoy viviendo y para mí ha sido un proceso super, super difícil, demasiado difícil

**6.A-¿Cómo han sido esas relaciones? Describa una situación significativa que recuerde y que le gustaría comentar.**

Más mal que bien, porque yo soy una persona que soy muy estricta, como te lo dije, trato de llevarme bien pero no hay manera porque como le dije ellos quieren hacer lo que les dé la gana y no no pueden hacer lo que les dé la gana, ellos tendrán su hora y su momento y su espacio para hacer ya lo que ellos quieran hacer, mientras sean adolescentes y estén al pendiente de uno, ellos tienen que estar a lo que uno les dice porque si yo tengo ese adolescente en la casa y quiere andar en la calle y quiere hacer juergas y eso conmigo no, porque como yo le he dicho a él hay un tiempo y un espacio para hacer las cosas, porque no se les puede dar rienda suelta, si se les puede soltar un poquito la mano, pero no así hacer lo que les dé la gana porque no, osea es una situación super, pero super difícil que yo no se la deseo a nadie.

**-Si yo creo que podría ser una situación difícil, más sumandole el factor familiar de que es su nieto. Y además de su nieto ¿usted comparte con algún otro adolescente?-**

No se podría decir que no, bueno diay cuando mi hijo estaba adolescente, pero eso ya hace años.

**8.¿Se ha sentido comprendido(a)/ escuchado(a) al interactuar con las personas de la otra generación? ¿Por qué sí o por qué no?**

Yo me he sentido incomprendida, porque él no comprende lo que yo le quiero decir, que yo lo que deseo es el bienestar, es el bien para él, pero usted llega el momento en el que yo digo la semilla que usted siembra, el día de mañana recoge, porque si yo lo dejara hacer a él lo que le dé la gana, imagínese qué futuro podrá tener el día de mañana, pero yo le digo a él que él lleva muy buenas bases tanto en el estudio como en lo de la religión y el día de mañana el no me podrá decir a mi a es que mi abuela me abandonó o es que yo soy así porque no me guiaron, no me orientaron, porque no me dijeron, no él nunca podrá decir, es que yo lo abandoné porque él sabe que no y si yo le llamo la atención y le digo lo que le digo es por el bien de él porque yo deseo lo mejor para él, quiero que triunfe, que salga adelante, sí que sea una persona de bien porque yo le digo a él yo deseara haber tenido en la infancia lo que usted tiene y lo que a usted se le ha dado porque yo pasé una infancia muy pobre y una adolescencia que diay yo gracias a Dios mis papá aunque fueron pobres diay siempre me guiaron por un buen camino, pero hoy en día es tan difícil la situación con los adolescentes.

**9. ¿Qué cree que podría interferir en la manera de relacionarse de una generación con la otra?**

Diay es que yo no me relaciono así como con adolescentes porque diay yo no salgo, a veces me relaciono con los chiquillos que vienen aquí, compañeritos de él, es que mi nieto, yo le voy a contar, yo tengo a mi nieto porque la mamá lo abandonó, entonces yo tengo ya seis años de tenerlo y para mí ha sido una situación muy dura. Diay yo deseo lo mejor para él y yo me he encerrado mucho en mi mundo, aquí en la casa y yo como relación así con adolescentes no, más bien no le digo, a veces yo me relaciono un poquillo cuando los compañerillos de él vienen a la casa y así pero no, yo no, se puede decir que no salgo.

**-Y ahora con la pandemia yo creo que casi todos estamos en casa y eso también es parte de...-**

Estamos demasiado encerrados con esa pandemia que hay diay ahora menos relación hay de nada. Aquí la relación que tengo prácticamente es con mi mamá con mi nieto y algunas señoras que vienen aquí y a veces salimos damos una vueltita y ya para la casa porque ahora menos la relación cuesta tanto

**10. Le gustaría interactuar con las personas adolescentes/adultas mayores. ¿De qué manera?**

Sí claro que sí, si es bonito compartir, pero diay yo no, ni cuando no estaba, ni ahora menos porque no le digo yo estoy en mi mundo y es poco el compartir con la familia, porque nosotros aquí somos nada más cuatro personas entonces con el que yo más salgo a la calle y todo es con él, con mi mamá no y con mi hijo la relación es...

**-Y usted me comentaba que sería bonito compartir, de qué manera cree usted que podrían compartir las personas adolescentes y adultas mayores en otros lugares?-**

Diay cuando se haga un paseo donde vayan adolescentes o un grupo familiar o algo pero ahora ya eso no se ve, ni antes de la pandemia ni después de la pandemia, porque ahora todo el mundo está como en su mundo, usted no ve que ahora ya nadie comparte nada, todo el mundo está con el celular ahí pegado, que uno les habla y tiene que pegarles cuatro gritos para poder que le escuchen porque si no, no escuchan nada, ellos están en su mundo y en su cosa y ya.

**-Si nosotras tuviéramos una fórmula secreta para poder conectar otra vez y salir cada uno de su propio mundo y crear un mundo donde pudiéramos compartir entre personas adolescentes y adultas mayores como le gustaría a usted que fuera como ese mundo que podemos crear?-**

Es que como ya le dije si se presentara la oportunidad de un compartir, de un paseo, de una fiesta, aunque a los adolescentes ya no les gusta reunirse con los viejos, pero sí a uno le gustaría ver qué piensan, qué futuro tienen, cuales son las expectativas que ellos tienen para el futuro y así, diay cuesta mucho.

**-Sí eso sería clave poder retomar esos espacios de compartir de poder encontrarse con otras personas y hace falta en general con otras generaciones, como usted lo mencionaba en la entrevista tal vez pueda ser un poco complicado, pero creo que como usted lo decía los paseos y demás, la comunicación es algo clave que hay que tener en cuenta.**

**Usted nos comentaba que con el que más sale es con su nieto, entonces quisiéramos saber ¿qué cosas hacen juntos? y ¿en qué momentos conviven más juntos?-**

Bueno estamos juntos todo el día en mi casa, a mi me gusta que almorcemos juntos, que si estamos viendo algún programa de algo que estemos juntos. Yo siempre trato la manera de que él esté conmigo. Si salimos al City o vamos ahí al centro, vamos compartimos, comemos, compramos lo que tenemos que comprar, siempre me gusta llevarlo a las tiendas para que él busque lo que le guste y se compre algo, siempre yo le digo usted compra lo que quiera comerse y así esa es la manera en la que nosotros compartimos mucho, nosotros estamos nosotros dos compartimos mucho los dos, aunque mi mamá esté en la casa se comparte con mi mamá siempre las horas de comida y todo, pero él y yo si estamos muy juntos, vemos nuestro programa de televisión juntos, nosotros estamos con mi mamá aquí pero tenemos nuestro espacio para dormir, no dormimos en la casa de mi mamá, dormimos a la par porque yo tengo mi apartamento y mi hijo tiene su apartamento abajo también y mi mamá duerme solita, entonces él comparte mucho conmigo con mi mamá comparte los ratos que estamos aquí acompañándola, con el papá se puede decir que no comparte.

**-Y ahora comentaba que ven un programa juntos, algo que les gusta ver en común, ¿Que les gusta ver juntos?-**

Diay nos ponemos a ver ahí, así como para pasar la noche programillas ahí infantiles o alguna película que hayamos ido a ver al cine o alguna novelilla que sea así bonita vemos episodios, eso es lo que hacemos en la noche mientras nos dormimos para no dormirnos muy temprano, pero en el día él si pasa ahí con el telefonillo y yo también en lo mío, y hay veces que compartimos en la noche que nos ponemos a jugar con mi mamá bingo y así, pero creo que es lo único que podemos hacer ahora.

## Anexo 8.2. Entrevista PAM 2

### Categoría de análisis: Estereotipo

#### Preguntas Orientadoras

#### Dimensión: Características atribuidas hacia la propia generación (identidad grupal)

##### 1.¿Cuáles son algunos aspectos que considera que caracterizan a su generación?

Yo diría que el hecho de que en nuestra generación, los que hemos superado los 60 años nos caracteriza la situación de que fuimos criados en un lugar con mucho respeto en el hogar hacia los padres y las personas. Mucha influencia de tipo religioso que en CR era frecuente al ser niños porque nos lo trasladaban nuestros padres, más que todo el catolicismo. En la escuela maestras con mucha rigurosidad y en la secundaria también, creo que eso hizo que las personas nacidas en los fines de los 50 y 60 vivimos esas situaciones y tenemos esa crianza muy específica con mucho apego al hogar, las costumbres y educación que nos dieron nuestros padres, que nos guiaron en las familias e influyeron en la construcción del carácter.

##### 2.Si se le preguntara a algunas personas cómo son las personas adolescentes/ adultas mayores ¿Qué crees que dirían?

Nos encasillan como “anticuados”, personas que tenemos una forma de ser muy apegada a nuestras ideas, que no somos abiertos. Los jóvenes así nos tratan a los que somos de esa edad, dicen que no nos adaptamos a las forma de ser de estos tiempos y que seguimos con nuestras ideas, personas que “no nos adaptamos prácticamente a la modernidad”, que “somos retrógrados”.

#### Dimensión: Rasgos atribuidos hacia la otra generación

### **3. A-¿Qué caracteriza usualmente a las personas adolescentes/ adultas mayores?**

Se ha venido dando la evolución del avance tecnológico, situación de la evolución general, en esta óptica se ha ido perdiendo el arraigo de muchas cosas . Como dije al inicio éramos muy apegados a las costumbres y crianza, ahora el el joven o adolescente es un poco indiferente, bueno más bien “bastante indiferente”. La sociedad también ha ayudado a que los jóvenes sean muy volubles, de esa forma son indiferentes y sin arraigos a muchas cosas. La misma tecnología también se ha encargado en que se enfoquen en las facilidades que da la tecnología y se dejan de lados cosas que deberían mantenerse, como muchos valores que fueron parte de nuestra juventud.

### **Dimensión:Similitudes y diferencias entre las poblaciones**

#### **4.¿Considera que la edad representa a una persona? ¿De qué manera?**

El problema Gabriela con la edad es que uno cuando está joven todo lo ve bajo una óptica muy por encima, al joven le cuesta proyectarse o proyectar que va a tener que llegar a una edad en la que va a tener responsabilidades, que va a tener situaciones en las que hay moldear el carácter, la forma de ser. Como que se queda con su edad y la relación que busca son personas de su misma edad porque piensan casi que igual y eso los convierte en lo que son , “son conforme a su edad”. Es muy difícil ver a un adolescente que realmente madure, que tenga proyección y una forma de ser o carácter definido,porque casualmente esa sociedad en la que se desenvuelve provoca que se desarrollé conforme a su edad y que la óptica que tiene del mundo, se queda hasta lo que la edad le permite. Sí, a la persona la determina la edad que tiene.

#### **5.¿Qué diferencias considera pueden existir entre las personas adolescentes y adultas mayores?**

En la diferencia entre generaciones, para mi hay muchos aspectos. Detallarlos es muy difícil , pero básicamente la diferencia es eso, es que el joven como decía un amigo mío padece una enfermedad que solo el tiempo la cura. La esencia de la juventud se cura ya con el tiempo porque le ayuda a madurar, a que el joven defina su caracter, lo que realmente quiere para su vida y determine todos los lineamientos que él busca. En este momento la diferencia es abismal , porque la concepción del mundo ha variado mucho, la forma en que el joven ve la sociedad actual, la ve con indiferencia, no proyecta vive al día y a los momentos.

Esa diferencia básicamente la establezco en eso, en la concepción que tiene el joven de lo que es el mundo actualmente. Uno como mayor se queja del problema de la tecnología, como dicen yo ya llegué viejo a la tecnología y yo ya no puedo, para manipular un aparato hay una gran brecha , los muchachos ahora desde la escuela agarran un móvil o una tablet y ya lo usan, eso es una gran diferencia entre viejos y jóvenes. Lamentablemente esa brecha que ha ocasionado la tecnología misma es un problema, prácticamente se habla en dos idiomas, nosotros de una forma y los jóvenes otra cuando nos reunimos. Los jóvenes están volando mecha con la tecnología. Los jóvenes por un lado y uno quejándose , uno ve los jóvenes por un lado con sus cosas y sus quehaceres y uno relegado por allá, ¿Qué es lo que se provoca? Distanciamiento entre miembros de una misma familia porque no hay una relación buena o ideal, provocada por la tecnología.

#### **6.¿Qué considera que tienen en común las personas adolescentes y adultas mayores ?**

Ah no no obviamente , la interacción no es que es nula porque no se rompe del todo. Claro que se tienen relaciones, el vínculo familiar es muy importante y el vínculo social, tiene que mantenerse la relación entre nosotros los viejos y los jóvenes, se mantienen. Porque qué sería de la sociedad si cada uno camina por un lado totalmente diferente, aún con esas grandes diferencias que se establecen por generación o edad , si se mantiene el vínculo porque no se pierde del todo.

En la sociedad nuestra hay una situación ,en el caso del deporte es una sociedad que somos futboleros de toda la vida, este se convierte en una situación en común que une a padres, abuelos, etc, hablamos con los hijo o nietos del próximo partido y del que fue anoche. Un camino importante en la relación es el deporte, bueno no el deporte sino el fútbol específicamente.Es un agente muy importante en la relación entre generaciones, porque aunque el joven tiene que ocuparse de las cosas que él tiene, el fútbol ayuda para que tenga una relación con los mayores, muchos jovenes tambien tienen muchos hobbies y los comparten con los mayores.El joven ahora no es muy religioso, pero las creencias religiosas ayudan también para que tengan relación con los adultos, ayuda mucho entre generaciones.

### **Categoría de análisis: Relaciones intergeneracionales**

#### **Preguntas Orientadoras**

#### **Dimensión: Interacción con personas de otro rango etario**

#### **1. ¿En qué lugares puede ser frecuente la interacción entre personas adultas mayores y adolescentes?**

En este momento para mi es difícil darle una ubicación de donde puede ser, volviendo al tema del fútbol propiamente en las casas y en los hogares, las actividades familiares son el primer lugar. A los viejos nos gusta salir lo menos posible de la casa, el joven sí anda en más lugares, pero al establecer una actividad a cierta hora se convive, hay una relación directa en las casas de habitación. La casa es el primer lugar de encuentro entre padres, nietos y abuelos.

#### **2. ¿Qué cosas podrían dificultar las relaciones entre personas adolescentes y adultas mayores?**

Tantas cosas, porque yo le decía antes que el pensar de los jóvenes ahora... Los jóvenes ahora son muy superficiales, para mi eso quiere decir como que las cosas no los permea. El joven ahora es indiferente, ve las cosas a la ligera. Yo pienso que por ahí básicamente, encasillar específicamente en algo creo que no. Más que todo es la concepción del mundo actual que tiene el joven, ahí es donde creo que se da una gran brecha intergeneracional.

#### **4. ¿Considera importantes las interacciones con las personas adolescentes/adultas mayores? ¿Por qué?**

Sí es muy importante y necesario, desde el hogar se deben generar. A como está el mundo ahora es muy peligroso dejar al joven solo, tienen que abrirse esos espacios o posibilidades para que el joven tenga esa interrelación en todas sus facetas y para que tenga referencias de que la vida no es irse por la libre,ya uno por la experiencia de adulto sabe a donde va a parar una persona que se deja ir en caída libre. El joven rodeado por tanta drogadicción y tanta situación que atenta contra ellos, si no tienen un freno o un ejemplo al ver a personas adultas que les guíen a no irse de buenas a primeras, abriendo esos espacios para las relaciones. Que el joven tenga la posibilidad de ver las experiencias, que los adultos le demos nuestras

propias experiencias y ejemplos para que no caigan en situaciones difíciles ni pierdan el freno como seres humanos.

### **Dimensión: Vivencias en las relaciones**

#### **5.¿Cuándo fue la última vez que tuvo comunicación o contacto con al menos una persona adolescente/adulta mayor? Describa su experiencia.**

Híjole no se, me pone a girar la cinta para atrás porque en realidad que yo recuerde la última fue con un muchacho como de 18 años ya no era tan adolescente, fue cuando pude conversar y tratar de dar algún mensaje que pudiera servirle, el ayuda a la familia viene de vez en cuando a ayudar con labores. Le pregunté si estaba estudiando y le decía que buscara algún lugar aunque no fuera no tanto formal , sino alguna academia. Tuve la oportunidad de insinuarle que si tuviera la posibilidad de estudiar algo, algún bachillerato idioma eso es muy necesario y le hablé bastante en ese sentido. Pero lamentablemente esa fue la última experiencia que tuve.

#### **6.B-¿Por qué considera que no tiene contacto frecuente con personas adolescentes/ adultas mayores?**

Hay una situación ya los hijos de uno ya están grandes, uno ya se dedica a otras cosas.En mi familia ya no hay adolescentes, en últimos tiempos de pandemia lamentablemente cada uno anda por su lado. Las relaciones se polarizan ahora entre adultos y uno no los ve, si se reúne con alguien que tiene adolescentes , volvemos a lo mismo los jóvenes por un lado y los mayores por otro, se hace una situación un poco de hostilidad los jóvenes agarran celulares y se meten de cabeza en el celular ya no hay interacción. Uno recordando tiempos vividos de juventud y los jóvenes en silencio cada uno con celular en mano y ahí se va perdiendo totalmente la comunicación.

#### **7.¿Han sido valiosas las interacciones con personas adolescentes/ adultas mayores para usted? ¿De qué manera?**

Para uno es importante porque uno por las experiencias de uno y situaciones que ha vivido, al tratar de hablar con un joven es como una catarsis, uno se siente bien tratando de que aquel joven atienda lo que uno dice o los consejos y pueda identificarse. El joven pone atención y dice que sí, pero uno dentro de un yo interno está atento para darles un buen consejo y encaminar al joven en su vida a dejar de ser un adolescente y convertirse en una persona con responsabilidades en la vida.

#### **8.¿Se ha sentido comprendido(a)/ escuchado(a) al interactuar con las personas de la otra generación? ¿Por qué sí o por qué no?**

Sí sí, le repito que ha sido poco últimamente. pero si,cuando uno conversa con un muchachito hay recepción, lamentablemente hace muchos días que no tengo la oportunidad de compartir con ellos, esa es la realidad.

#### **9. Le gustaría interactuar con las personas adolescentes/adultas mayores. ¿De qué manera?**

Sí me gustaría uno lo que desea es que sean receptivos a lo que le dicen y uno está tratando de que le sirva como persona que llegue como ser humano como miembro de una sociedad. Conversar con un joven sí se siente muy bien la verdad.

#### **-Receta mágica para eliminar las brechas entre generaciones para que se dé esa relación qué sería necesario-**

Primero crear el ambiente, un ambiente positivo. Uno como viejo también con sus problemas de carácter y todo eso apartarlo, tratar de apartar estos defectos para que el adolescente que tiene su propia óptica y

concepto del mundo lo vea a uno como una persona realmente que lo va a encaminar. Básicamente crear un ambiente de confianza entre el viejo y el joven, que sienta que no se le está imponiendo, que no son situaciones que tienen que hacerse como algo escrito en piedra, sino que haya flexibilidad y comprensión de la persona adulta para que el joven se sienta con confianza o tranquilo y establecer una comunicación lo más adecuada posible.

Lo principal es ese ambiente de confianza para establecer ese tipo de comunicación, en las dos vías porque no crea uno como viejo aprende de los jóvenes también, uno no sabe todo. Uno tiene que ser de mente abierta para comprender también los puntos de vista de los jóvenes, son dos generaciones y prácticamente hay una retroalimentación, una atmósfera positiva de parte de los dos dando al otro. Compartir y guiar al joven hacia cosas buenas.

Hay una situación lamentablemente nosotros los viejos creemos que todo lo sabemos, eso es un problema o limitante porque uno no es el dueño de la verdad ni sabe todo. El joven tiene la percepción y concepción del mundo actual en realidad puede uno como viejo esté equivocado en una situación que cree que debía ser de una forma y resulta que no era así, el joven puede darle una luz a uno para ver las cosas de otra manera, a veces las cosas no son como uno cree. Como viejos es un problema creer que sabemos todo, se puede aprender de los jóvenes.

**-De qué otras maneras cree que podría existir una reunión o encuentro entre adolescentes y adultos mayores-**

Yo le daría pelota a un joven que ponga él las condiciones, porque para mí es más fácil adaptarme a una situación así haciendo lo que él quiere, a que el joven se adapte a nosotros. Porque entre los prejuicios que se tienen y se han dado una actividad específica no la visualizo.

Pueden ser muchas actividades, tal vez una que involucre el desarrollo de algo para los jóvenes algo que les interese, como por ejemplo el desarrollo tecnológico, es difícil en eso para uno como viejo ponerle a ellos una actividad, más bien ponernos detrás del joven pero con el conocimiento que tienen los adolescentes en la tecnología pueden inducirnos y enseñarnos.

O pueden ser actividades al aire libre, pero a algunos no les gusta la piscina o ensuciarse.

Específicamente algo en tecnología puede servir para que el joven nos pueda ayudar. Uno como viejo no quiere darse por menos, pero si usted me lleva o me da pautas yo puedo ponerme a la par dentro de su conocimiento, sería importante de esta manera, como un reto tecnológico entre jóvenes y viejos.

### **Anexo 8.3. Entrevista PAM 3**

#### **Categoría de análisis: Estereotipo**

##### **Preguntas Orientadoras**

##### **Dimensión: Características atribuidas hacia la propia generación (identidad grupal)**

##### **1. ¿Cuáles son algunos aspectos que considera que caracterizan a su generación?**

Bueno creo que el cambio de carácter, a veces nos ponemos un poquito más insoportables, es lo normal y ya que si vamos a una cita o lo que sea ya nos dicen ¿andan solas?, porque ya nos dicen que tenemos que andar acompañados

**-Además de eso alguna otra cosa que considere que tienen en común?-**

Como muy sensible, algunas cosas tal vez, una crítica o algo que le hagan a uno como que se le da más que antes, más sensible.

**2.Si se le preguntara a algunas personas cómo son las personas adolescentes/ adultas mayores ¿Qué crees que dirían?**

Para muchos es un estorbo los adulto mayores, porque he visto casos así muy tristes, que van y los dejan a un hospital, no cuidan de ellos, no regresan por ellos, tienen que trasladarlos a un asilo de ancianos, tienen todo pero a veces se les da de todo a los hijos a veces se olvidan de esas cosas que se les ha dado.

**-Sí yo creo que es una etapa difícil a veces se le van sumando factores de salud y las experiencias que van pasando y puede suceder esas cosas que usted nos comentaba-**

Sí ya cae uno en una niñez muy fea, porque cuando es un niño a usted todos les sonrían y todo les hace gracia, en cambio a un adulto mayor que comienza a ser niño, más bien se enojan y se estorban por lo que hacen

**Dimensión: Rasgos atribuidos hacia la otra generación**

**3. A-¿Qué caracteriza usualmente a las personas adolescentes/ adultas mayores?**

Pues que hoy en día es más difícil la juventud no es como antes, como cuando nos criábamos nosotros, los juegos, los trompos, los jackses, las bolinchas, el yoyo, irnos a bañar a las pozas, andar en los cafetales comiendo guayabas, así no más las apeábamos, caían al suelo y nos las comíamos hoy es todo tecnología, todo usted verá yo tengo un nieto de 10 añitos y él es metido en el teléfono, le habla uno y lo que sea y solo metido en la tecnología, ya hoy no se ve todo eso, están deseando también cumplir cierta edad, como 18 años para salir volando y alquilar un apartamento ya solos.

**-Entonces se podría decir que buscan lo más pronto esa independencia.-**

Sí, sí demasiado

**-Y ¿qué otra cosa considera que caracteriza también a estas personas?-**

Explosivos, porque tal vez les hace una observación se vuelven con una indirecta, quédese callada, porque hoy en día la juventud son muy explosiva, lo digo por experiencia propia, demasiado falta de respeto a los adultos mayores, porque cuando yo me criaba Dios libre faltarle el respeto a mi mamá o a mi papá, Dios libre verdad, hoy no, o a mis abuelos, hoy no, hoy es común en la adolescencia, en muchos no digo que en todos.

**Dimensión: Similitudes y diferencias entre las poblaciones**

#### **4.¿Considera que la edad representa a una persona? ¿De qué manera?**

Pues la edad no tiene límites, yo creo que para una persona la edad como le digo si tiene límites en cuanto ya uno llegue a cierta edad, que ya no se puede valer por sí solo, ahí es donde si yo veo que si lo caracteriza a uno.

#### **-¿De qué manera?-**

Pues que ya no nos valemos por nosotros mismos, como le digo, necesitamos la ayuda de otras personas, tal vez para ir a sacar una pensión del banco, ya no podemos ir solos o para ir a hacer mandados, ya no nos valemos solos o tenemos que mandar a otras personas por uno mismo.

#### **5.¿Qué diferencias considera que pueden existir entre las personas adolescentes y adultas mayores?**

Como te digo que todo ha cambiado, todo, todo, todo para los adolescentes, diay no todo es distinto a como antes, uno se pone a comparar y jamás, es totalmente distinto anteriormente a ahora como el adulto mayor también, pues no se esa pregunta no se como contestarsela también, porque a veces como que nos volvemos un poquito insoportables y entonces diay nos damos a malquerer, en lugar de que nos quieran nos damos a malquerer

**-Y en esta época, además del tiempo y los espacios ¿qué diferencias cree que podrían interferir en estas dos? porque usted me menciona la parte de crianza, los cafetales y el aire libre, que creo que fue una gran ventaja que tuvieron muchas personas de tener ese espacio y disfrutarlo pero también ahorita ustedes los dos están siendo parte de esta época entonces ahorita considera además de el tiempo y los espacios exista otra diferencia entre estas dos generaciones-**

Pues tal vez el espacio para uno, porque a veces prefieren más irse de paseo y a ella no la llevo porque más bien es un estorbo, porque más bien nos va a arruinar el paseo, mejor la dejo en la casa con otra persona que me la cuide, esa es la diferencia que veo hoy en día tanto en la generación joven hacia los mayores.

#### **6.¿Qué considera que tienen en común las personas adolescentes y adultas mayores ?**

Que no hay mucha relación, no hay, no hay mucha relación como entre los hijos hacia los padres, ya todo ha cambiado, como te digo se ven muy pocos, se van a trabajar, regresan y los ve uno en la noche, o tal vez pasan días como me pasa a mi que ni una llamada ni tan siquiera para ver cómo está uno y así sucesivamente.

**-Y socialmente, ¿como qué cosas ha observado usted que puedan tener en común estas dos generaciones?-**

¿socialmente?, pues también que hacen una fiesta y uno se da cuenta, mira hicieron tal cosa y uno ni se da cuenta, cuando se da cuenta es a los días que hicieron alguna actividad.

**-¿Cuando usted dice que se da cuenta a los días se refiere a los adultos mayores o a que es también algo que le pasa a los adolescentes?-**

bueno hay adolescentes que no socializan con la demás gente cuando hay una actividad, prefieren irse y encerrarse a su cuarto y conectarse a la computadora y estar ausentes de eso, de las fiestas de relacionarse, no todo es distinto.

**-¿Alguna otra cosa que considere que tengan en común estas dos generaciones?-**

Sí es que no se como cuáles, no se qué más.

### **Categoría de análisis: Relaciones intergeneracionales**

#### **Preguntas Orientadoras**

#### **Dimensión: Interacción con personas de otro rango etario**

**1. ¿En qué lugares puede ser frecuente la interacción entre personas adultas mayores y adolescentes?**

Bueno familiarmente, como cuando existía mi mamá y mi papá, somos siete hermanos nos relacionabamos cada domingo, ahí estábamos los siete hermanos porque estaba mamá y papá, mamá preparaba comida para todas de distinta clase porque una no comía una cosa y otra no comía otra. Cuando papá murió y mamá murió, el vínculo totalmente se desarmó, no fue igual cada uno se fue por su lado, y ahorita estamos pasando por un momento nosotros en familia que nos estamos relacionando un poquito más con mi hermana mayor, vamos y nos reunimos los miércoles porque antes nos reuníamos con mamá y papá los domingos y miércoles que venía mi hermano de San José, ahora nos estamos reuniendo los miércoles por una enfermedad de un hermano, entonces hemos tratado de reunirnos, porque había mucha desunión, entonces hemos estado sufriendo un poquito porque es fuerte la enfermedad de mi hermano, entonces a través de él se ha ido dando otra vez la unión entre hermanos.

**-Y a nivel social, por donde usted vive o ha visitado, ¿en qué lugares ha visto usted que haya una interacción entre personas adolescentes y adultas mayores?-**

Bueno como ahora o así que lo invitan a uno a una fiesta y ya los adolescentes no quieren ir con uno, ya eso pasó de moda para nosotros los adolescentes, ya eso es para viejitos como ustedes.

**2. ¿Qué cosas podrían dificultar las relaciones entre personas adolescentes y adultas mayores?**

Pues tal vez los caracteres, porque a veces hay caracteres muy fuertes y hay choques, me estoy refiriendo casi como en la familia verdad. Diay hay choques porque no les parece lo que uno dice, entonces ahí vienen los choques.

**-Ok y más allá de su familia, en general entre personas adolescentes y adultas mayores ¿qué cosas considera que podrían dificultar esa relación?-**

como te digo la falta de relación de la juventud, porque por más que uno se conozca cerca entre los vecinos, muchos si los ví ni los conozco, aunque seamos muy vecinos, ni nos saludamos, hay unos verdad, hay otros que sí o lo de mi vecino no es lo mío, esta pasando algún problema, alguna necesidad y yo estoy en mi casa y Dios en la de todos como dicen, porque antes era que si uno hacía un bocadito o mi mamá le pasaba a un vecino y le pasaba al otro, hoy en día no se ve eso, hoy en día eso no se da ni visitar a los vecinos

**-Sí como esa, por decirlo de alguna manera, como esa desunión social. -**

Si no, ya no hay

### **3. ¿Cuáles aspectos podrían facilitar estas relaciones?:**

pues yo creo que la crianza que se esta dando de los padres hacia los hijos, que no los forman desde pequeños les dan una formación distinta a la de antes, porque si se diera una formación desde pequeños ahí van bien formados para arriba. Pero ahora no hay esa formación en muchos padres hacia los hijos, ¿por qué razón? porque trabaja papá y mamá, papá y mamá trabajan, y entonces los hijos se crían con otras personas, son otros distintos modales, distinto todo, ven a papá y a mamá en la noche y cuando se van a acostar los niños, entonces una por otra, es una formación que se ha ido perdiendo en los niños.

**-¿Qué cree que podría hacer más fácil que se logre una relación entre las personas adolescentes y adultas mayores?-**

Pues que los padres de familia vean lo que esta pasando y nunca es tarde para atraer a esos niños y adolescentes hacia ellos con el amor, con palabras con decirle mirá esto está mal, vamos reunámonos, vamos de paseo, darse más a los niños y a los adolescentes, creo yo no se verdad que es muy importante la relación entre los padres y los hijos a veces no tienen tiempo como te digo y entonces sacar un poco de su tiempo y ganarse de nuevo a esos niños, para que ellos cambien también, pero bueno a través de sus padres.

**-Y ¿en qué momentos sería más fácil esta relación, haciendo qué o en qué lugares?-**

Como te digo el adulto mayor invitarlo, venga juguemos, aunque como ellos dicen ya pasó de época pero no importa invitarlo, juguemos esto para que vengan hacia uno y hacer una relación más bonita. A veces los adultos mayores cometemos el error también de que si ese niño o ese adolescente está ahí metido en la computadora o metido en las redes sociales nos vale también, diay el agarro eso y lo agarró, entonces también ha hecho mal con eso verdad por ese lado porque uno también no pasa tiempo con ellos y los atrae hacia uno.

**4. ¿Considera importantes las interacciones con las personas adolescentes/adultas mayores? ¿Por qué?**

Sí claro, claro que sí porque qué lindo es ver a esos abuelitos con sus nietos que no se cambian por nada, es como si fueran sus papás verdad, se han dado a querer, y eso los ven más como papás que como abuelitos, pero porque se los han ganado, esos niños se han ganado el amor de sus abuelitos.

**-Y entre las personas que no son familia considera que podría ser importante la relación?-**

A veces es más importante la relación de los que no son familia que de los que son familia. A veces tenemos personas que queremos más o que estamos más pendientes que nuestra propia familia.

**-Y ¿cree que esto es algo que les pase a las personas adolescentes y a las adultas mayores, el tener personas más importantes que no son familiares?-**

Pues sí yo creo que sí que tienen sus preferencias

**-Y entre ellas cree que podrían ser importante que tengan relación los adultos mayores y adolescentes aunque no son familia?-**

Siempre y cuando haya un respeto creo y que conozcan bien a esa persona, porque así como de primero como que no, uno tiene que conocer primero a la persona por la seguridad que aquella persona le pone para que ese niño o adolescente tengan una bonita relación porque hay que estar muy pendiente de eso porque hoy en día como estamos viviendo hay que estar muy alerta, demasiado alerta en cuanto a eso.

#### **Dimensión: Vivencias en las relaciones**

**5.¿Cuándo fue la última vez que tuvo comunicación o contacto con al menos una persona adolescente/adulta mayor? Describa su experiencia.**

Pues todo el tiempo con Tamara que es la hija de mi sobrina que nos llevamos muy bien, vamos a paseos a todos lados, tal como ahora el domingo que me invitaron para la playa, entonces me llevo muy bien con ellos y con mis sobrinos con los hijos de mi hermana, que somos inseparables, con ellos me llevo super bien y siempre compartimos muchos paseos y todo, la primera que está es tía Iris ahí en la invitación, entonces como te digo hay preferencias, siempre, siempre me relaciono con ellos.

A veces estoy aquí en la tarde y me llama mi sobrino tarde, ya tiene veinte resto de años y me dice tía que estas haciendo? Diay no mi amor viendo tele, porque no bajas a tomar café con nosotros, ve todo el tiempo están pendientes son mis sobrinos y la otra tamara que es hija de una sobrina

**6.A-¿Cómo han sido esas relaciones? Describa una situación significativa que recuerde y que le gustaría comentar.**

Pues para mi Tamara ha sido para mí muy especial, porque a ella le tomé mucho cariño mucho amor, y no la veo como la hija de mi sobrina, la veo más que eso para mí, ella estuvo con un tumor muy grande en el cerebro a los cuatro añitos se lo detectaron, entonces ahí comenzó esa relación más fuerte y ha ido creciendo, ya ella tiene diecinueve años, si para Dios es un milagro, es un milagrito porque no habían signos de vida para ella, más sin embargo ya tiene diecinueve años con la ayuda de Dios entonces cada vez que yo la veo digo vea donde está el milagrito de Dios.

**7.¿Han sido valiosas las interacciones con personas adolescentes/ adultas mayores para usted? ¿De qué manera?**

Pues claro que sí tengo otras personas que no son nada y me llaman abuela, tal cosa o tía y no son nada mío, entonces uno se siente tan lindo porque hay unos amigos de mis nietos que llegan y me dicen abuela, verdad que usted es mi abuela, usted es abuelita mía también y llegan y me abrazan y me dicen porque yo quiero que usted sea mi abuelita y yo les digo claro que sí mis amores y ahí hay otro que es primo de mi sobrino, entonces es tía Iris para todo lado, “Tía Iris usted va a ir al paseo” “Tía Iris tal cosa”, ve entonces como que lo adoptan a uno entonces uno se siente como muy valioso

**8.¿Se ha sentido comprendido(a)/ escuchado(a) al interactuar con las personas de la otra generación? ¿Por qué sí o por qué no?**

Sí, sí porque a veces yo me pongo a dialogar con ellos o a tomarles parecer yo de tal situación, entonces ellos me aconsejan más bien, en lugar de aconsejarlos, ellos me aconsejan qué hacer

**9. ¿Qué cree que podría interferir en la manera de relacionarse de una generación con la otra?**

Pues, muchas veces problemas que han existido entre familia, y en lugar de como que aplacar eso, más bien encienden el fuego y comienzan como más bien a echar carbón a esos adolescentes hacia la persona entonces ahí es donde viene la distancia, de que en lugar de unir más bien se desune

**-Claro, y ¿considera además de eso que hay otra cosa que podría interferir en la relación?-**

Diay tal vez como te digo, el carácter. El carácter es fuerte, el carácter es muy fuerte entonces a veces eso me trae problemas, porque ya yo estoy como a la defensiva, entonces, con adolescentes con algunos.

**-Y en otras personas que usted haya visto como amistades o vecinos ¿Qué otras cosas podrían interferir en que se relacionen personas adolescentes y adultas mayores?-**

Bueno yo tenía una amistad que ella era muy dada como ha estar metiéndose con los demás o estar viendo a los demás y entonces esa amiga mía venía mucho aquí, entonces como que no la querían muy bien porque ella era muy metida y muy hablantina en cuanto a hacer críticas hacia mis nietos o a cualquier otra persona incluso hacia mí misma, a veces me chequeaba, a veces me ponía “¿en donde está?” entonces yo tal vez un día que iba para pacayas de Alvarado, yo le dije ah no estoy en mi casa entonces luego me puso porqué me miente si estás en tal parte entonces yo digo cómo, cómo, porque ella me esta chequeando la vida mía y hasta ahí llegó la relación.

**-Si claro, bueno entre ustedes fue un problema que influyó en la relación, quizá esa intromisión o esa persona que estaba controlando y entre otras personas que están adolescentes y adultos mayores en un lugar compartiendo, ¿Qué cosas podrían interferir que no permiten que se de esa relación?-**

Como te digo hay veces que influye mucho cuando la mamá que a veces no deja, como que los acapara a los niños, son míos y nos los dejó relacionarse con nadie, o tal vez va usted pero no lleva al chiquito, me entiende y así entonces los acaparan para ella misma y entonces no los deja relacionarse quizá con la abuelita o con esos adultos mayores que son su abuelitos o así porque hay familias que es así, va el hijo pero usted no viene. No se si me explico.

**-Claro yo le comprendo que hay familias que tienen sus formas de ser que no permiten mucho esa relación con otros. Y en otros lugares más allá de las familias ¿Qué cosas podrían influir en la relación entre personas adultas mayores y adolescentes?-**

¿En otras familias como en otras personas?

**-Ajá por ejemplo en una comunidad, en el pueblo, en otros espacios más allá de la familia ¿qué otras cosas podría interferir entre las personas adolescentes y adultas mayores?-**

Muchas veces también que hay adultos mayores que van cambiando de carácter, que van cambiando de situaciones y nos vamos poniendo más insoportables de carácter y todos, tal como aquí en la urbanización hay personas que ha habido niños que van a jugar ahí y salen y los hacen bañados con un tarro de agua, porque ellos se han hecho dueños de la urbanización, entonces yo digo eso no puede ser así, y varias personas en la urbanización de aquí de Guadalupe, iban a andar los chiquitos en bicicleta, ahí a andar y ellos son dueños de la Urbanización ve entonces cómo van a permitir que esos niños vayan a relacionarse con esos adultos mayores bien, bueno esa relación, jamás, más bien día y los aborrecen más y los odian más por su manera de actuar hacia ellos.

**-Y con los adolescentes considera que pasa esto también?-**

Sí, sí pasa eso, hay que viejo que me cae mal, hay que viejo que se mete o tal vez le hacen una observación y “que le importa a ese viejo” porque yo he escuchado y no de la familia sino de muchos adolescentes.

**-Dejando de lado la pandemia, a usted le gustaría interactuar con adolescentes.-**

**10. Le gustaría interactuar con las personas adolescentes/adultas mayores. ¿De qué manera?**

Sí claro que es bonito, es bonito, cuando yo tuve a mi hijo en el colegio, la profesora hacía muchos paseos afuera con los adultos, adultos mayores que eran los padres de los alumnos y habían convivios entonces nos relacionabamos muy bonito con la juventud, incluso cuando íbamos de paseo, una vez fuimos a palo seco, entonces yo llevaba a mi hijo y llevaba a tres más, mamá verdad que usted me cuida, pero ya eran muchachos, entonces yo estaba al tanto de ellos en el desayuno de todo y cuidándolos más bien y me sentía súper bien, fueron experiencias muy lindas, muy muy lindas.

**-Sí claro me imagino que esos paseos eran bastante bonitos. Y la Iris del 2021, hablando ya de ahorita ¿le gustaría a usted relacionarse con algunas personas adolescentes?-**

Pues si estuviera al alcance y en cualquier momento claro que sí, incluso yo estoy muy metida, ahorita porque estamos en pandemia, pero yo estoy muy metida desde mucho antes a los adultos mayores, bueno a cualquier persona que esté en el hospital a mi no me atrasa nada yo me voy desde la mañana a cuidarlos y me vengo hasta la tarde, pero me gusta mucho las personas de cáncer entonces yo me he enfocado mucho en ellos, ahorita estamos con cancer de mamá, estamos en una oficina en el hospital de voluntarias, no de damas voluntarias porque las damas voluntarias son otras y nosotros somos otro grupo que hacemos actividades para recaudar fondos, para esas personas de cancer de mamá ve entonces nos hemos relacionado con Sixto Porras y reuniones con varias personas.

**-¿Y algunas de esas personas son personas adolescentes?-**

Mmm no, casi son, pues no son tan viejos, hay de mediana edad y de todo, de veintitrés años para arriba, estamos. Sí es muy lindo, son experiencias muy lindas y también tristes porque cuando uno se enamora de una persona y se nos va, es muy duro, demasiado duro lo golpea a uno demasiado.

**-Claro me imagino que sí y de qué manera considera que podría interactuar con personas adolescentes? ¿En qué lugares cree que podría ser posible quizás ver adolescentes o relacionarse con ellos?-**

Diay mi amor, no se como te dijera, relacionarme con ellos en alguna actividad que necesiten mi ayuda, servirles, si hay que recibirlos y estar yo ahí para recibirlos y tal vez si hacen un almuerzo tal vez que hay que estar pendiente de que hay que alistar tal lugar para recibir a los jóvenes

**-Y ya para finalizar si nosotros estuviéramos haciendo una poción química para crear una relación entre adolescentes y personas adultas mayores ¿Qué ingredientes cree usted que hay que echarle a esta receta para que se logre dar la relación entre estas dos generaciones?-**

Mucho amor. mucha sabiduría y llegarles a los adolescentes hablándoles de manera pues bonita verdad, instándolos a programas, que se integren a algún programa, llevarlos y que ellos participen de esa manera con adultos mayores.

**-Y programas ¿como en qué? ¿Qué considera que podrían compartir estas dos generaciones?-**

Hay demasiados adultos mayores que necesitan la ayuda de adolescentes, como personas en manos abiertas, el niño con cariño ahí usted verá cualquier cantidad de juventud que va a dar su mano amiga a esas personas que están ahí. Entonces qué lindo es ver a la juventud en eso, precioso es, ahí de esa manera o en un taller que se reúnan que los jóvenes hagan un taller, vamos a hacer un taller para adultos mayores, que lindo sería, un taller de lo que ellos quieran hacerlo y vamos a invitar a adultos mayores para pasarlo con ellos.

#### **Anexo 8.4. Entrevista PAM 4**

##### **Categoría de análisis: Estereotipo**

###### **Preguntas Orientadoras**

###### **Dimensión: Características atribuidas hacia la propia generación (identidad grupal)**

###### **1.¿Cuáles son algunos aspectos que considera que caracterizan a su generación?**

Yo creo que la experiencia que tenemos, bueno en realidad yo considero que hace poco entré a la edad de adulta mayor. Ahora han clasificado adultos mayores a veces hasta después de los 80, hasta hace poquito me considero adulta mayor. Somos personas muy receptivas, me he estado reuniendo con personas de AGECO, soy profesora de Español pensionada, creo que yo y mis amigas según experiencias somos

personas que nos gusta mantenernos activas, realizar actividades. Como profesora tuve mucho contacto con adolescentes y siento que es una forma incluso de rejuvenecerse..

En los cursos de AGECO visualice que muchos que seguimos en estas edades queremos seguir activos y aprendiendo. Estuve aprendiendo Inglés y Francés donde tengo compañeras incluso de 80 años.

También estaba en un curso de gimnasia mental para estimulación, previniendo la demencia, muchas personas estaban empezando a presentar signos y eso fue un reto para ellos desarrollar estos cursos.

Estuve en cursos de Tai Chi y también había cursos de yoga, es muy interesante ver que nos queremos mantener con una actitud positiva, estabilidad/ claridad mental y física, es muy interesante ver que nos queremos mantener activos, incluso hay cursos de voluntariado para mantenernos muy activos y continuar interactuando con la comunidad, eso es fundamental en nuestra edad.

## **2.Si se le preguntara a algunas personas cómo son las personas adolescentes/ adultas mayores ¿Qué crees que dirían?**

Me pensioné muy joven porque empecé a trabajar muy joven y para la jubilación incluso los años en la universidad en un periódico que trabajé me los tomaron en cuenta, pero muchos se pasaron a la pensión de la CCSS esperando hasta los 65 y al pensionarse cometieron el error de quedarse en la casa. Yo lo primero que hice fue buscar donde hacer ejercicios, hay grupos para adultos mayores actualmente. Pero sí vi que algunos compañeros, incluso más jóvenes que yo cometieron el error de encerrarse y hasta han fallecido más jóvenes que yo. El error más grande es creer que como ya se pensionó tiene que quedarse en la casa, se deprime , se enclaustra en la casa. deja de salir , hacer ejercicios, de divertirse y tener comunicación con otras personas

Tenemos un grupo de pensionados para pasear, reunirnos y comunicarnos ahora en Whats. Hemos tenido un estilo de vida activa, pero otros llegan a su casa y ya creen que eso fue todo. Hasta han llegado a morir por aislarse.

Algunos tienen el criterio de que ya perdemos muchas facultades . Yo tengo un ejemplo vital de una tía de 96 años que es muy sana con su mente totalmente lúcida , siempre ha sido muy activa y cuando yo empecé a hacer ejercicios ella fue la que me invitó, pero muchos tienen el criterio de que ya estamos muy viejitos . Yo no me siento así, me siento bien con energía, pero claro también entiendo que hay personas que tienen problemas de salud y que incluso se han recluido en su casa por ellos. Yo soy operada de cáncer, pero mi vida sigue activa y me cuido.

### **Dimensión: Rasgos atribuidos hacia la otra generación**

#### **3. A-¿Qué caracteriza usualmente a las personas adolescentes/ adultas mayores?**

Como le digo mi experiencia fue con adolescentes, yo elegí mi carrera desde el colegio porque quería trabajar con ellos, fue una experiencia bonita.

Los adolescentes tienen mucho que aportar , el problema radica a veces en cómo tratarlos. Yo sigo dando clases a estudiantes adolescentes y también tengo contacto con personas en mi familia. Pero lo importante y mi política siempre ha sido el respeto, hay que saber tratarlas, están en una edad de reto y de cuestionarlo todo. No podemos pretender que hagan todo lo que le decimos, reteniéndolos no vamos a lograr que sigan nuestro consejo yo siempre les decía que mi punto de vista no es reprimir, hay que saber decirles como. Ejm: Una chica llegó con el pelo verde y le dije te ves muy agradable pero sabes que el reglamento interno no lo permite, tienes dos opciones te hago expediente o hacemos un trato mañana venís con otro color de

pelo y a mi se me olvidó que fue así. Muchas veces apliqué una actitud de convicción, es mejor convencerlos que reprimirlos. Si uno los reprime ellos se vuelven más retadores.

Son personas, que más ahora en la actualidad están expuestos a muchos peligros, son muy vulnerables, necesitan mucho consejo. Yo le decía a los padres que por favor no los dejen solos, porque a veces cuando llegan a esa edad creen que están grandes y los sueltas y es más bien cuando necesitan que se comuniquen con ellos y que desde niños los escuchen, porque uno ve muchas cosas: drogas, alcoholismo, abusos... Si desde niños se les habla ya de adolescentes tienen más comunicación pueden sentarse a conversar. En las lecciones guía me decían que por favor le dijera a los padres que comunicarse no es solo sentarse en una silla a darles órdenes porque eso es una imposición no un diálogo.

Como ustedes supondrán personas que vienen a clases particulares suele ser porque tienen algún problema particular y se sorprenden los papás al ver que ahora les gusta la materia de Español. Están en una edad muy linda, son moldeables si se les sabe tratar, Es una etapa muy linda para aprender y para enfrentar muchos retos, pero también muy difícil y desafortunadamente se nos olvida que pasamos también por esa etapa, hay que ponernos en sus zapatos.

### **Dimensión: Similitudes y diferencias entre las poblaciones**

#### **4.¿Considera que la edad representa a una persona? ¿De qué manera?**

No. Discrepo de eso, porque como le digo he tenido anécdotas interesantes. Porque cuando yo me pensioné me pidieron que le diera clases a los de noveno y me hizo gracia, ellos me reclamaban que por qué yo me iba a pensionar. Yo les dije que me pensioné porque llega una etapa donde se ocupa alguien joven con nuevos conocimientos y más energía y tuvieron una profesora joven, pero me decían que la profesora nueva era una amargada que preferían que me quedara con ellos porque con ella no podían conversar. Creo que esto es un ejemplo de cómo la edad no es lo único que representa o marca, esta muchacha era una persona con problemas que podríamos decir que eran personales. Mi política siempre fue que los alumnos no tenían por qué pagar por los problemas que yo tengo afuera. He conocido personas de mi edad y mayores, si ustedes conocieran mi tía con 96 años ella es feliz y nunca se queja tiene una actitud tan positiva, pero hay personas que con 20 ya se pasan quejando o no son felices, creo que no es algo de edad, sino de actitud. la edad no es lo único que representa o marca,

#### **5.¿Qué diferencias considera pueden existir entre las personas adolescentes y adultas mayores?**

Bueno, pues diay es todo un cambio porque vea usted con la tecnología, bueno yo ahora me atreví a decirle a Ayleen que por Zoom porque he aprendido a comunicarme con mis hermanas y con mis amigas. Pero yo no soy muy experta en computadoras, no podemos dejar de lado la problemática de tecnología es una diferencia radical y está siendo un problema. A veces mi nieto siendo un niño me dice tita yo te explico como poner el canal Disney, esos niños nacieron con la computadora bajo el brazo. Es una barrera muy grande la parte tecnológica aunque ahora incluso hay cursos, en AGECO enseñan a utilizar dispositivos no lo he hecho porque no me gusta esta cuestión, yo les digo que solo con WhatsApp, pero es una barrera entre estas dos generaciones. Se puede solventar, pero no podemos negar la experiencia que tienen ellos que hay una brecha, las generaciones de ahora “nacieron con la tecnología bajo la manga”. Respecto a la actitud no tengo problema, siempre las relaciones con respeto y comprensión fluyen.

#### **6.¿Qué considera que tienen en común las personas adolescentes y adultas mayores ?**

Pues yo diría que quizás el deseo de aprender de diferente manera, ellos están en esa etapa de iniciar cole o U, pero nosotros también queremos aprender en otro nivel.

El amor, porque siempre es muy importante. El amor y el respeto también es una característica, porque si le soy honesta nunca fui gritona en mi carrera ni con estudiantes problemáticos, nunca he sufrido alguna falta de respeto, ni he tenido que alzarles mi voz. Y con respeto todo fluye, yo los respeto y ellos me respetan, incluso surge cariño.

Diay yo diría que el anhelo de vivir ese deseo de tener una vida, aunque uno tenga ya cierta edad, por lo menos en mi caso tengo muchas expectativas, Quiero viajar yo lo he visto en jóvenes también , conocer nuevas personas o lugares, ese afán de renovarse y la actitud ante la vida, como de aprendizaje podría ser una característica que nos une . Claro estamos generalizando porque para algunos ya a esta edad la vida terminó, pero estoy viviendo una vida muy bonita ya mi vida ha cerrado muchas etapas, como la de madre y profesora. En la adolescencia están con el afán del estudio, de enamorarse y viajar, creo que en eso si nos parecemos algunos. Pero ambos tenemos muchas expectativas.

### **Categoría de análisis: Relaciones intergeneracionales**

#### **Preguntas Orientadoras**

#### **Dimensión: Interacción con personas de otro rango etario**

##### **1. ¿En qué lugar puede ser frecuente la interacción entre personas adultas mayores y adolescentes?**

Bueno creo que a nivel de familia y de amistades, se da mucho en la familia porque comparten diversas generaciones. Nietos- hijos- abuelos.

Aunque tengo compañeros que me dicen que prefieren llevar solo cursos en AGECO porque prefieren relacionarse sólo con personas de la misma edad, porque con jóvenes se sienten fuera de lugar.

A nivel familiar es mayor el contacto, hay actividades también como trabajos comunales u otras de colegios que propician que se den estas relaciones también, pero más que nada a nivel familiar.

##### **2. ¿Qué cosas podrían dificultar las relaciones entre personas adolescentes y adultas mayores?**

Es que eso depende de la persona, porque digamos yo he escuchado comentarios de adolescentes como: Es que esa persona es anticuada o no me entiende. Por eso les digo que hay que tener apertura, porque esa es una barrera definitivamente. También en adultos mayores he escuchado que son unos malcriados o no me entiende creo que es problema de actitud porque si yo me relaciono con jóvenes tengo que partir de ese respeto. Es por eso que digo que hay que partir del respeto e inculcarles desde que están niños, por ejemplo, a mí me llevaban donde mis abuelos y se daba esa relación de cuidado e incluso de chineo, recordamos a las abuelas que preparaban platillos y nos daban amor o nos consentía, creo que eso debe enseñarse a los jóvenes.

Obviamente hay cosas que me dicen por ejemplo mis nietos me piden que corramos y yo les digo que no puedo porque mi espalda no lo permite, pero él me dice bueno entonces caminamos rápido. Es una cuestión de respeto y de entendernos.

De parte de los dos explicándoles para que comprendan la situación. El problema es que creemos que estamos obligados a que ellos tienen que entender todo. Pero tal vez por mi carrera yo aprendí a explicarles a ellos, les explico por qué y las limitaciones que tengo para que puedan comprenderlas.

### **3. ¿Cuáles aspectos podrían facilitar estas relaciones?**

Sí claro yo he visto jóvenes de cole que hacen trabajo comunal en asilos de ancianos y ahí aprenden mucho e incluso les permite ver que todos podemos llegar a esa edad, la juventud no es eterna. Yo creo que el problema es ese casualmente que en la vida hay que entender que tenemos etapas cada una con sus retos y cambios. En un bus antes se ponían de pie para dar espacio y ahora no porque “yo voy aquí sentado” entonces se van perdiendo esos valores de respeto y de cortesía. Uno de los grandes problemas en la CR actual es esa pérdida de valores como amabilidad, comprensión, cortesía, solidaridad... con una persona que tiene más años. Palabras mágicas de por favor y gracia que son parte de la convivencia y se van dejando de lado. Los últimos años trabajando ya eso se había perdido mucho, valores también como la puntualidad.

### **4. ¿Considera importantes las interacciones con las personas adolescentes/adultas mayores? ¿Por qué?**

Sí claro porque los jóvenes nos revitalizan es maravilloso, yo al menos con mi mamá con más de 80 años después de que mi papá murió seguíamos con sus pasatiempos como bailar ahí nos poníamos con cualquier canción. Se puede lograr y esa relación es muy bonita. Trabajar con personas jóvenes nos da energía, ellos con su vitalidad y con su energía, ese afán de vivir, esa alegría por la vida es contagiante y entonces uno tiene unos añitos más pero uno se siente más joven con ellos, es una experiencia muy bonita.

## **Dimensión: Vivencias en las relaciones**

### **5. ¿Cuándo fue la última vez que tuvo comunicación o contacto con al menos una persona adolescente/adulta mayor? Describa su experiencia.**

Ahora es un poco difícil, porque como yo estoy cuidando a mis nietos tengo que cuidarme por esto del COVID. Pero tengo varios sobrinos, sobrionietos y sobrinos de parte de mi esposo que son adolescentes, tengo una relación por medio de mensajes. Tengo la experiencia de un sobrino de parte de mi exesposo que empezó con ataques de pánico y tuvo muchos problemas, cuando uno trabaja mucho con adolescentes ve que un gran problema son respecto a la identidad. Yo les decía que creía que era por su orientación sexual, antes de empezar la pandemia vino a mi casa a decirme que era homosexual, yo le dije que es no es un problema porque te amo mucho y te conozco desde pequeño. Me dijo que la otra tía le dijo que tenía que hablar con él porque le dijeron que era un pecado, pero ahí entran mucho las creencias religiosas. A mí me ha llenado mucho porque él ha encontrado en mí un apoyo, me escribe cuando tiene alguna situación que contar o un problema, aunque sea algo político somos como familia y nos queremos mucho, le digo que me alegra que haya podido solventar esa situación. Me alegra que incluso ahora entró a la universidad y tiene apertura de comunicarse conmigo y llamarme cuando necesita algo. Me agrada que él sienta ese apoyo en mi consejo y en mi cariño, por eso les digo que lo importante es ese respeto y amor.

### **7. ¿Han sido valiosas las interacciones con personas adolescentes/ adultas mayores para usted? ¿De qué manera?**

Sí, tanto para ellos como para mí, porque como le digo tengo este sobrino, tengo un sobrino nieto que tiene un papá ausente y hace poco que vino con su mamá me dijo que deseaba que terminara la pandemia porque le hace falta venir a mi casa. Yo lo cuidé desde niño y nos decíamos que nos hacemos mucha falta. Ese amor y ese vínculo yo siento que es lo que hace que la relación sea sólida.

Me he relacionado mucho y mis sobrinos son muy allegados a mi. Yo creo que mi relación me hace gracia, porque les digo que quizá lo que ha acrecentado los vínculos es el amor que uno da, más allá de un vínculo de sangre.

**8. ¿Se ha sentido comprendido(a)/ escuchado(a) al interactuar con las personas de la otra generación? ¿Por qué sí o por qué no?**

Sí claro, incluso hace poco tuve una experiencia. Antes de la pandemia sí daba clases, y antitos tuve una experiencia muy bonita con un colegio privado, venía un grupo de décimo de un colegio privado. Muchos de ellos no eran estudiantes que les costaba, eran de 80 y querían ser de 100. Yo les decía que una nota no marca a un estudiante porque es un número, lo importante es su esfuerzo, yo no hacía diferencia porque yo valoraba el esfuerzo y compromiso. Ellos tenían muchos problemas con los profesores, era curioso porque ella era joven podrían tener más cercanía, pero me hacía gracia la forma en que ellos me compartían sus ambiciones y sus anhelos. Yo les decía que sí se puede, nada es regalado, pero con esfuerzo se puede lograr. Esa interrelación me encantaba porque sigo sintiendo ese entusiasmo y ese amor, me llenaba como ellos me plasmaban sus ambiciones. Ese es uno de los grandes problemas con adolescentes, que no los escuchan, o lo que les dicen que lo que creen que son tonterías o utopías, “Hay que permitirles volar”, uno de los grandes problemas es que los limitan o no los escuchan sinceramente.

**9. ¿Qué cree que podría interferir en la manera de relacionarse de una generación con la otra?**

Yo creo que no he tenido problemas de relación, con familiares, jóvenes que he conocido ni familiares lejanos. Le he dado clase a casi todas las primas que ya son primos terceros. Creo que no ha existido ningún tipo de obstáculo, el obstáculo que podría presentarse es la actitud. Yo lo veía mucho en los colegios con mis compañeros, se les olvida que la adolescencia es una etapa y que la actitud y la apertura son lo que pueden hacer que ellos se acerquen a uno. Tenía una situación en la que los orientadores me ponían los casos difíciles, me ponían hasta 3 estudiantes de 23 años. Yo les decía que ellos eran veteranos, pero que era borrón y cuenta nueva. Les decía que nos comportáramos con cuidado porque cuando se me subía el Madrigal se me subía, una vez se agarraron a trompadas en media aula, yo le dije a un profesor de inglés que eran jóvenes que me los trajera, yo hable con ellos y les dije que era falta grave y apertura de expediente, o que le pidiera perdón a todos sus compañeros, a sus profesores y que hicieran una charla de relaciones interpersonales para los adolescentes. Al año siguiente los 3 sacaron su bachillerato y me abrazan llorando, aún después me los encuentro y me dicen que quieren saludar a su profesora. Ese respeto y ese cariño es lo que me ha funcionado, hasta donde sé creo que no he tenido problemas de relación con ninguno. No tratar de perjudicarlos ni de reprimirlos.

**10. Le gustaría interactuar con las personas adolescentes/adultas mayores. ¿De qué manera?**

Bueno como mi preparación es en Español a mi me hubiera gustado incluso dar clase a jóvenes. Trabajé mucho en colegios urbano marginales con situaciones muy difíciles y yo le digo a mis hijos que si yo estuviera más joven le daría clases a estos niños y jóvenes. He pensado en algún tipo de voluntariado y ayudarles desde lo mío que es Español, conversar con ellos. En Alajuela hay un grupo de madres solteras a las que les brindan clases. Yo siempre le decía a otros que a los jóvenes no hay que prepararlos solo académicamente, sino prepararlos para la vida. Porque posiblemente gramática y literatura se les olvida, pero el educador también debe ser formador. Me gustaría esta posibilidad de voluntariado que necesiten ese apoyo en formación académica desde lo que yo sé.

Sería interesante desarrollar iniciativas que permitan esa relación o encuentro.

## Anexo Anexo 8.5. Entrevista PAM 5

### Categoría de análisis: Estereotipo

#### Preguntas Orientadoras

#### Dimensión: Características atribuidas hacia la propia generación (identidad grupal)

##### 1. ¿Cuáles son algunos aspectos que considera que caracterizan a su generación?

Lo que yo podría decirle es que las personas adultas mayores nos criamos en una generación que nos enseñaron muchos valores que ahorita ya no se enseñan, a pesar de que no fuimos una generación tan preparada profesionalmente, nos hicieron crear en buenos valores, que son las raíces en muchas cosas que en generaciones actuales no se da, antes las generaciones se respetaban más, ahora eso no se da, pasan más con redes sociales. La gente joven no tiene tiempo para compartir con sus padres, unos están con un teléfono en una mesa, otros viendo televisión antes era más bonito, se sentaba usted con sus papás y compartía más bonito.

Somos muy dadas a ayudar mucho a la gente que lo necesita, en mi caso personal y creo que hay muchos que también. Somos gente muy espirituales, creyentes en un Dios cada uno con sus diferentes religiones, pero eso que va relacionado a los valores que se nos han inculcado desde pequeños

##### 2. Si se le preguntara a algunas personas cómo son las personas adolescentes/ adultas mayores ¿Qué crees que dirían?

Bueno que le puedo decir... Bueno no me ha dado ese caso de poner atención pero creo que las personas ahorita no les dan la importancia que un adulto mayor se merece, en su vida tienden a ser personas importantes, pero no son de poner atención u oírlo. Las personas adultas mayores necesitamos que nos oigan, que nos comprendan que tenemos necesidades como todo el mundo, con derecho a vivir y a disfrutar como cualquier persona no nos dejen en una casa y ahí como cualquier cosa.

#### Dimensión: Rasgos atribuidos hacia la otra generación

##### 3. A- ¿Qué caracteriza usualmente a las personas adolescentes/ adultas mayores?

Ahora las personas adolescentes son muy dadas a superarse porque quieren ser alguien, yo tengo 2 hijas que han sido muy responsables y se preparan bien y me baso en eso, se han esforzado, pero se que no todas las personas son así, eso tiene que ver mucho con la crianza en el entorno que se haya dado. Creo que eso tiene que ver mucho para que las personas ahora no aparten a los adultos mayores, que recuerden lo que les dieron y eso es algo muy importante para que no las abandonen y las respeten.

#### Dimensión: Similitudes y diferencias entre las poblaciones

##### 4. ¿Considera que la edad representa a una persona? ¿De qué manera?

Para mí la edad es un número, tan responsable puede ser una persona joven como adulta mayor, eso va a depender del entorno donde se haya criado. Si una persona fue criada en un hogar con valores va a tener respeto hacia todos los demás.

**5.¿Qué diferencias considera pueden existir entre las personas adolescentes y adultas mayores?**

Que le podría decir, diferencias es que yo creo que ya después de cierta edad las personas se hacen más responsables, tienen un norte definido de qué es lo que quieren y hacia donde van. Las personas jóvenes, tienden a experimentar cosas nuevas, no tienen ese sentido de responsabilidad, no significa que sean irresponsables, pero por el entorno y por su edad no tienen definidas sus metas, no todos porque algunos tienen claro que quieren o que no quieren, pero les cuesta más definir sus metas.

**6.¿Qué considera que tienen en común las personas adolescentes y adultas mayores ?**

Para mí todo va relacionado al entorno en el que han sido criados, hay personas que han sido criadas de una manera distinta a la que nosotros estamos acostumbrados. Hay cosas que no concuerdan en lo que ellos quieren y uno quiere.

**-Cuáles son algunas de las cosas que ha observado que suelen ser distintas respecto a estas dos poblaciones según lo que mencionaba anteriormente-**

La responsabilidad, los valores de la persona, eso es muy importante, es decir que vaya en línea con lo que usted quiere para su futuro, que sea una persona educada y con valores.

**-Y qué cosas ha observado que tengan en común actualmente, más allá del entorno en el que han sido criadas-**

Hay muchas personas adolescentes que veo que si les gusta ayudar mucho al prójimo, les he visto involucrarse en servicios para la comunidad, ayudar a la gente más necesitada, en cosas para compartir y es muy común en nosotros, pero también veo que la gente joven está muy interesada.

## Categoría de análisis: Relaciones intergeneracionales

### Preguntas Orientadoras

#### Dimensión: Interacción con personas de otro rango etario

##### 1. ¿En qué lugares puede ser frecuente la interacción entre personas adultas mayores y adolescentes?

Aquí en la comunidad yo me relaciono mucho con gente joven porque estoy en una pastoral social, que ayuda a dar comida a las personas que necesitan, les dotamos de alimentos, les visitamos en hogares... Y hay mucha gente joven involucrada en esto, me parece importante porque es para estas personas y para desarrollar valores como la responsabilidad.

##### 2. ¿Qué cosas podrían dificultar las relaciones entre personas adolescentes y adultas mayores?

Que le podría decir, la comunicación es muy importante entre los jóvenes y los adultos mayores, parece que hay muy poca comunicación en ese sentido, que usted pueda sentarse a hablar con las personas jóvenes y que ellos lo escuchen a usted y nosotros a ellos. Es una parte vital muy importante para que se de esa relación.

##### 3. ¿Cuáles aspectos podrían facilitar estas relaciones?:

Aparte de la comunicación, el compartir, que lo inviten a una actividad en la comunidad entre personas de varias edades, involucrarse siendo más proactivos entre nosotros, que sea un bien común en la comunidad. Tener un propósito en común.

##### -En sus experiencias en la comunidad ha observado algún aspecto que dificulte esta interacción entre las generaciones-

Hemos visto que hay muy poca colaboración de los padres de jóvenes, porque están involucrados ahí, pero no es lo que quieren para ellos, tal vez sus jóvenes en sus hogares no han logrado compartir con otras personas y ahí tienen la posibilidad de hacerlo y sentirse bien; sin embargo para sus padres a veces no es de agrado y las personas adolescentes se sienten como atadas porque sus padres no los ven con buenos ojos, esos padres también necesitan sentirse bien y liberarlos confiando en que van a hacer lo que les gusta y hacer un bien para muchos.

##### -¿Ha observado algún otro lugar donde interactuen ambas generaciones?-

Sí, esta pastoral social, una comunidad en el pueblo que se encarga de recolectar la basura, comités de ayuda comunitaria donde se relacionan mucho personas adultas mayores y adolescentes.

##### 4. ¿Considera importantes las interacciones con las personas adolescentes/adultas mayores? ¿Por qué?

Demasiado importante, es la base de la sociedad. Que el adulto mayor tenga relación con jóvenes es importantísimo, tan bien se siente el adulto mayor como los jóvenes, es una relación que va muy bien a la comunidad. Cuando yo trabajo con tantas muchachas y muchachos me siento super bien y creo que ellos también, es una relación que creo que debe existir siempre, los adultos mayores no deberían

apartarse de adolescentes, porque con toda la experiencia que nos ha dado la vida podemos ayudar a los jóvenes y aportarles en algo.

### **Dimensión: Vivencias en las relaciones**

#### **5.¿Cuándo fue la última vez que tuvo comunicación o contacto con al menos una persona adolescente/adulta mayor? Describa su experiencia.**

Todos los días a diario porque hay familiares que vienen por aquí, pero aparte de eso. Hay adolescentes que pasan por aquí casi que a diario, nos vemos mucho. Ahora viene semana santa entonces ya estamos preparando proyectos y actividades,les involucramos, los jóvenes tienen mucha más iniciativa o creatividad con eso y con estas personas interactuo muy a menudo porque compartimos proyectos, son casi que los que veo más.

#### **-En su familia tiene contacto con personas adolescentes-**

Sobrinos y sobrinas, muchachas que son familiares de otros amigos, pero son muchos los que tengo así como a la vista.

#### **7.¿Han sido valiosas las interacciones con personas adolescentes/ adultas mayores para usted? ¿De qué manera?**

Demasiado valiosas son cosas invaluable para mí como adulto mayor, podemos aportar mucho todavía y dar a la sociedad,no tenemos que estar ahí metidos en la casa y ya. Podemos estar junto con adolescentes y eso es bien para ellos y para nosotros, es parte de ese crecimiento en todas las personas.

#### **8.¿Se ha sentido comprendido(a)/ escuchado(a) al interactuar con las personas de la otra generación? ¿Por qué sí o por qué no?**

Hasta el momento sí, no me puedo quejar me han tratado muy bien en el grupo , hay personas que quiero montones, son como de la familia. Y uno por ser adulto mayor no tiene que estar inhabilitado para todo, creo que nosotros podemos aportar mucho aún . Se trata de que los adolescentes nos acepten es muy importante seguir en conjunto..

#### **-Qué cosas podrían hacer que usted se sienta incomprendido o que no logran comunicarse-**

Di no que le puedo decir, mi experiencia, nunca ha sido así, siempre todo lo que digo ha sido tomado de buena forma, tanto de parte mía como de ellos, nunca me han dicho así como no esto no es así ni nada por el estilo. Sería mentira decirle que en algún momento no me han respetado o no me he sentido comprendido.

Que yo llegue a decir alguna una cosa y alguien me diga que eso no es así... yo nunca he recibido un no de una persona joven, siempre me han dicho sí señor hagámoslo así.... o igual si se puede hacer de otra manera me lo dicen y lo hacemos,siempre guardando el respeto respectivo.

#### **9. ¿Qué cree que podría interferir en la manera de relacionarse de una generación con la otra?**

Ahorita en un año casi que no he visto nada porque no he salido por el coronavirus, pero yo antes si salía al parque con mis hijas y hay lugares donde no se les da el respeto respectivo, yo no lo he experimentado, pero si lo he visto. Se le aparta, no tienen el espacio que deberían de tener, como poder ir y disfrutar en un lugar al sentarse en un parque, no se les permite y no son respetuosos.

**10. Le gustaría interactuar con las personas adolescentes/adultas mayores. ¿De qué manera?**

Claro que sí mi meta ha sido esta, siempre trabajar con gente joven, nunca he dejado de pensar en eso porque para uno como adulto mayor es muy enriquecedor. Es bueno compartir con gente de nuestra edad uno puede hacerlo, pero compartir con gente joven enriquece la parte emocional que nos comprendan, que nos entiendan y que nosotros sepamos que somos importantes y que todavía podemos servir a la gente joven, que no seamos excluidos.

**-¿Qué condiciones pediría usted para poder tener un tiempo agradable o de disfrute con personas adolescentes?-**

Me gustaría tener, como le dijera, como un campamento que yo pueda llevar a gente de mi edad que yo se que no han tenido la misma posibilidad que yo de compartir con gente joven, para que ellos experimenten lo que es esto, compartir, hablar e intercambiar opiniones. Porque hay mucha gente mayor que no han tenido esta oportunidad de interactuar. Que la gente adulta mayor sepa que esto es un enriquecimiento para uno y para la sociedad. Así podrían compartir y conversar , pasando un rato muy ameno y recordando que no es gente joven y gente vieja, sino que somos una sola comunidad.

**-Usted mencionó dos factores importantes para que estas relaciones se puedan dar, la comunicación y el respeto. Pero, ¿Qué otras cosas cree que se requieren?-**

El compartir mucho, ahora no compartimos lo que se debería. Somos como dos mundos diferentes, no es frecuente que se relacionen adolescentes y adultos mayores y no se dedica tiempo para compartir las vivencias y experiencias mutuas.

**Anexo 8.6. Entrevista PAM 6**

**Categoría de análisis: Estereotipo**

**Preguntas Orientadoras**

**Dimensión: Características atribuidas hacia la propia generación (identidad grupal)**

**1.¿Cuáles son algunos aspectos que considera que caracterizan a su generación?**

Los caracteriza tener una actitud de hablar, de conversar, de andar en muchos lugares, pasear en la montaña, el compañerismo porque hoy en día vemos muchos adultos mayores que están encerrados totalmente en sus casas sus hijos los tienen abandonados y ahí es donde necesitamos apoyarnos unos a otros, yo veo que hay muchos adultos mayores que tienen paseos que bailes, como bailar entre pareja y eso es bonito porque es algo que yo todavía no he pasado, todavía no me he metido en eso porque

gracias a Dios todavía estoy trabajando y mi esposa estamos los dos solitos en la casita pero hay mucha relación entre nosotros, dialogamos, salimos mucho tanto a comer, a la playa, me gusta mucho la montaña y hay mucha relación entre los adultos, yo tengo mucha relación con personas adultas que me manifiestan lo mismo que ellas se sienten bien en su familia pero vemos el caso de muchos, muchos adultos mayores que están abandonados y todavía el caso que es peor que no los tienen abandonados en sus casas sino que se cansan ya de nosotros y nos meten en un asilo, ahí todavía es peor en ese caso yo tuve la experiencia con mi abuela hace muchos años que no había nadie que la pudiera cuidar y la encerraron en un asilo, yo pequeño iba a visitarla y la depresión que ella tenía, ella quería venirse con nosotros, fue una experiencia bastante dura para mí ver eso en una persona adulta, en el cual ya no puede manejarse por sí sola, no puede opinar y es algo totalmente caos porque saber que uno ya no puede depender de sí mismo, no tiene control y que tiene que depender de otras personas es bastante difícil para eso.

**2.Si se le preguntara a algunas personas cómo son las personas adolescentes/ adultas mayores ¿Qué crees que dirían?**

Mira si uno le pregunta a otras personas cómo se sienten o que sienten , en mi caso yo he andado con muchas personas adultas y nosotros andamos con muchas personas de nuestra edad, hace poco andábamos allá en San Carlos en Filadelfia, y fue un lugar lindo porque iban personas así adultas compañeras de mi esposa que fueron compañeras de su trabajo allá en Ticatex por la Firestone, en la edad que fuimos nosotros novios, entonces ya íbamos nosotros en pareja llegamos a una finca allá preciosa, linda bajando pipas, comiendo pipas, repartiendo pipas, luego hicimos una olla de carne y todo pero la expresión de ellos que iban contentos, iban felices entonces pasamos un tiempo muy bonito y no pude ver que hubiera tristeza en ellos, no no había una alegría de estar juntos de compartir juntos, de ir a arrancar yucas y luego fuimos a donde siembran la yuca esa a arrancarla, fue una experiencia muy bonita, otra es que hicimos con las mismas personas, con amigos de la misma edad, fuimos aquí por el lado de Orotina llegando allá donde están los lagartos y ahí hay un lugar muy lindo de un compañero de mi esposa, en el cual tiene una piscina super sabrosa y comenzamos a contar nuestras historias ellos ahí de cuando trabajaban en la Ticatex que el chamaco tenía a sus novias pero no sabía que le gustaba y esas anécdotas lindas y todo pero vieras que lindo es escuchar las anécdotas de personas así adultas y meterse a la edad que fueron fogosos, que fueron novios, que anduvieron vacilando y todo, entonces mira compartimos una experiencia muy agradable ahí también, y pues he andado con gente así de mi edad y gente que no es aburrida, gente que cuentan sus anécdotas y se gozan y lo mas lindo es ver el amor en medio de nosotros, porque eso es lo más lindo, mire dificultades en nuestro matrimonio, diferencias, siempre van a haber una que otra forma, pero aquí nos han enseñado en la fraternidad que lo más importante es el amor, cuando realmente podemos amar, pero amar de corazón y respetar a cada persona, que importante es saber que yo llego al vehículo y todavía abrirle la puerta a mi esposa, todavía es lindo cuando yo pasé por una floristería y veo flores y llevarle una flor a mi esposa, y no solamente a mi esposa... Hemos ido a muchos lugares a la playa, a la montaña y escucho cosas muy buenas de ellos.

**- Y si usted le preguntara a otras personas, a jóvenes o adultos pero no adultos mayores sino de otras edades, ¿qué cree que dirían estas personas de los adultos mayores?**

He tenido la experiencia de muchos jóvenes decirme mirá Santos me gustaría el día de mañana ser como ustedes, me han llegado cartas, porque hemos estado en muchas convivencias con jóvenes, allá

en el bajo de la montaña en el cual Dios me tiene en eso llevando jóvenes ahí y junto con mi esposa también y hemos tenido la experiencia de sentirnos padres de un joven o una joven sino de muchos jóvenes. Recuerdo la experiencia de un chamaco allá en Honduras, en el cual cada vez que me ve me dice Santos como está tu esposa, mi esposa está bien, cómo es que se llama, Iris, ah sí Iris la machita y me dice nunca se me olvida cuando ella llegó y me dio un abrazo ese día yo pude sentir algo tan especial que ni siquiera con mi mamá había sentido y tu esposa me abrazó y sentí algo tan especial, algo tan hermoso y le digo si es que ella tiene mucho amor por las personas, y principalmente por los jóvenes, escuchar a esos jovencitos que dicen yo quiero el día de mañana ser como ustedes, para mí es algo que me llena mi corazón de una alegría, de un gozo tan lindo porque estamos dejando como dice uno un legado, que importante es cuando uno deja un legado, pero un legado lleno del amor de Dios, cuando dicen yo quiero ser como esta pareja, es lo más hermoso escuchar a una persona que dice yo quiero lo que tu tienes, como se hace para tener paz, como se hace para tener esa felicidad, como se hace para tener gozo que disfrutan y se tratan de mi amor y muchos jóvenes dicen yo quiero eso... Esto no es algo de nosotros es un regalo que Dios nos ha dado a través de este movimiento (FIHNEC)

### **Dimensión: Rasgos atribuidos hacia la otra generación**

#### **3. A-¿Qué caracteriza usualmente a las personas adolescentes/ adultas mayores?**

Mira en esto hay tantas cosas con los jóvenes, porque aquí llegan muchos jóvenes con esa bilirrubina y uno dice esa energía que necesitan quemar verdad, hay muchos que llegan acá y hay muchos que no se quedan porque les hace falta el vacilón, les hace falta el licor, las drogas, porque aquí se ve toda clase de jóvenes que llegan, personas que son totalmente agresivas, deshonestas, personas que les faltan el respeto a la mamá al papá, y no se quedan, entonces uno comienza a ver la necesidad precisamente de ellos que el papá o la mamá no sacan tiempo para ellos, porque acá sacamos tiempo para escuchar las necesidades de los jóvenes y ellos se abren y nos dicen, mire yo estoy pasando esto con mi mamá, mi mamá no me abraza, no me dice yo te amo, yo te quiero, no me revisa los exámenes, no saca tiempo para ver lo que yo ando haciendo, si ando con drogas o no ando con drogas, si no ando tomando, que si ando con una mujer o con un hombre, mira no le importa nada y aquí hemos visto precisamente eso que importante es sacar tiempo para escuchar a nuestros hijos, que importante es escuchar la necesidad de los jóvenes, porque ellos necesitan realmente sacar todo lo que hay en sus corazones y ponerlo y decirle mira hay solución para tu vida, y la solución es que abras el corazón a Jesús, porque tu mamá y tu papá te podrán dejar pero Dios te ama y te quiere mucho y vemos completamente cambiar a los jóvenes, y cuando llegan a su casa más bien la mamá o el papá llega y me dicen a mí mirá Santos qué le hiciste a mi hijo porque es otro chamaco, ahora llega a abrazarme, donde antes ni siquiera yo había abrazado a mi hijo y ahora anda detrás mío, abrazándome y diciendo que me ama, que me quiere y lo mismo a mi esposo y entonces vemos que los jóvenes están faltos de amor, están faltos de ser escuchados principalmente, ir a tomarse un cafecito con su hijo o hija o ir por un helado al parque, sacar un tiempo, un lapso de esos para ir a tomarse un cafecito y escucharlos a ellos y hemos llevado esa carga por tantos años y deseamos buscar a una persona para contarle lo que estamos pasando, pero no es a todas las personas que podemos contarles lo que estamos pasando, necesitamos encontrar una persona de confianza que podamos contarle todo y que no lo cuente, cuantas mujeres hay hoy en día que han sido abusadas desde pequeñas o cuántos chamacos han sido abusados desde pequeños y eso lo han llevado por años y años y no han buscado a la persona para decirle lo que ha pasado pero aquí en este movimiento tenemos personas adultas como nosotros que escuchamos a esos jóvenes y ellos vienen con toda la confianza porque saben que no vamos a contarle ni a la mamá ni al papá lo que esta

pasando, los jóvenes necesitan ser escuchados, eso es lo principal que ellos saquen todo lo que hay en ellos.

### **Dimensión: Similitudes y diferencias entre las poblaciones**

#### **4. ¿Considera que la edad representa a una persona? ¿De qué manera?**

Mira la edad uno se la pone como decimos nosotros muchas personas se creen que uno está que ya no sirve para nada porque acá en Costa Rica tenemos eso que usted va a buscar trabajo ya cuando usted cumple 35 años usted va a una empresa y le dicen que ya no tiene trabajo, oye es triste eso para muchas personas porque saber que uno tiene una materia prima en una empresa, el estudio que ha tenido uno, la experiencia que uno ha tenido y llegar a una empresa a solicitar un trabajo y decirle que ya como uno tiene 38 años que ya uno no puede dar nada y que es cuando realmente uno tiene toda la sabiduría, toda la experiencia, toda la materia prima para dar más, entonces yo he experimentado que las edades lógicamente uno se las pone yo me siento jovencito yo me siento joven, me gusta andar con los jóvenes porque ese chingue ese vacilón con ellos me gusta joderlos y ellos me joden a mí, lo mismo a mi esposa entonces también la edad para mí lógicamente uno se siente cansado yo no puedo hacer lo mismo que antes podía hacer, no yo ahora tengo que cuidarme yo tengo que saber que me tengo que ir más temprano a dormir, que tengo que descansar perfectamente bien, qué es lo que mi cuerpo necesita que le voy a meter a mi cuerpo, porque si un carro camina con gasolina yo no le puedo echar diesel, así es mi cuerpo que le estoy inyectando a mi cuerpo, le estoy dando vicios, le estoy dando drogas, le estoy dando alcohol, entonces si le estoy dando todas esas cosas tengalo por seguro que eso me va a llevar al caos, a la ruina y a la miseria, pero aquí entendí hace 25 años que llegue al movimiento de la fraternidad, que nuestro logo es que nosotros somos la gente más feliz de la tierra, y ese nombre quiere decir Fraternidad Internacional de Hombres de Negocios del Evangelio Completo, somos la gente más feliz de la tierra, hemos estado experimentando cosas lindas maravillosas pero la edad en eso yo si no veo de que porque yo estoy en esa edad ya no puedo andar con los jóvenes que tengo qué sentirme mal, no no me siento bien, hablo diálogo, cuento chistes con ellos, me adapto a ellos en la playa, en la montaña en cualquier lugar me adapto. Aquí en Costa Rica, fuera de CR porque también ando fuera de Costa Rica con jóvenes porque soy el director nacional y también internacional de principios y valores, he salido con jóvenes, de llevarme yo cuarenta jóvenes a honduras a Nicaragua, yo me adapto rápidamente a cualquier edad, mucha gente me dice y Santos ¿como hace eso? Es simple, es sencillo nada más es llegar y decirle Que tal ¿como estas? ¿cómo te ha ido? Usted conoce a esa persona?, no pero yo llego y la saludo. Dios me ha dado a mí ese don para hacer click con ellos

#### **5. ¿Qué diferencias considera pueden existir entre las personas adolescentes y adultas mayores?**

Mira esas diferencias siempre las marca como se los dije anteriormente yo, la diferencia la marca uno, mira si uno tiene un día triste y usted pone cara triste va a pasar todo el día triste, nosotros siempre decimos la gente lo dice, la gente mayor siempre lo acostumbra a decir y ustedes también lo andan diciendo mucho que pereza mañana lunes hay que ir a trabajar, que aguevazón, no no hay que decir gracias señor por mañana que mañana tenemos un buen día y tu nos vas a dar un buen trabajo y entonces esa diferencia la va poniendo uno, la alegría uno la pone, yo brinco y salto, me gusta danzar, en mi casa yo danzo solo, si me pongo a bailar y a veces le digo mi amor venga dancemos un ratito, hasta la perra se pone a danzar con uno, algunos dirán Santos es que usted está jodido de la cabeza, está loco. No es que me gusta estar alegre, estar contento, porque esto se pasa, yo contagio lo bueno o lo malo, yo soy el responsable de tirar buenas energías o malas energías pero eso está en la persona. Nuestra actitud...

**-Sí que importante esto de la actitud y por ahí quisiera preguntarle un poquito, considera que la actitud suele ser diferente entre personas adolescentes y adultas mayores?**

Claro, claro que sí nuestra actitud cambia totalmente es algo diferente las actitudes de los jóvenes cambian a la de los adultos. Tenemos diferentes actitudes, pero que lindo cuando hay una actitud positiva, poder llevar buenas brías a donde tu llegas... Pero si las actitudes no son igual como los jóvenes a como los adultos, nosotros ya hemos pasado por ese río chavalo, no pase por ese río porque hay lagartos ahí y si usted pasa por ese río los lagartos se lo van a comer, yo pasé por eso y ya se que están ahí, pero hay chamacos o chamacas, que no entienden, uno les dice mira para que vas a agarrar ese vicio del licor, para que vas a agarrar esas drogas, yo pasé por ahí y sabe que eso le trae ruina, miseria y enfermedad y su familia la empresa más importante que Dios nos ha dado viene el caos, totalmente la desarma.

**- Y además de la actitud, que otras diferencias cree que podrían existir por ejemplo a nivel de gustos e intereses entre las personas adolescentes y adultas mayores?-**

Claro que hay bastantes gustos, yo salgo mucho con mis hijos, yo tengo tres hijos y yo sé lo que el hijo mayor come, sé la clase de comida que come, se lo que al del centro le gusta comer, a ese le gusta comer carne y a la niña que a esa le gustan los mariscos y al mayor con lo que le den ese come lo que sea con ese no hay ningún problema y a mi amor, ella come si es pinto todos los días, dice que con pinto ella vive todo el tiempo, entonces con ella no hay ningún problema pero lo lindo es saber los gustos de como vestirse también yo sé a mi esposa que bloomer le gusta, se la talla del brasier de mi esposa, que antes no lo sabía ver lo que a mi esposa le gusta, lo que le gusta a mis hijos, hoy se cual es la marca de blusa que a mi hija le gusta.... Es algo lindo cuando uno ya empieza a ver las necesidades de las personas que lo rodean a uno y ver lo que les gusta a las personas, pero si cambia el sistema de vestir de uno, cambia totalmente del joven al adulto, cambia totalmente la vestimenta, ahora la forma de vestir mía es totalmente diferente a lo que era joven, anduve con muchas, bueno cuando uno esta joven anda lo que está a la moda, en aquel tiempo los pantalones con un montón de caras, y yo nací en el tiempo de los hippies y entonces uno andaba ahí con zapatos altos y el pelo largo y toda esa cosa, pero la vestimenta cambia de la persona joven a la persona adulta somos totalmente diferentes.

**6.¿Qué considera que tienen en común las personas adolescentes y adultas mayores ?**

Algo en común que tenemos es la comida, comer, eso si no podemos dejarlo, comer y dormir, todos comen y todos duermen (entre risas). Sí no, hay muchas cosas que hacemos click adultos como jóvenes, a quien no le gusta ir a la playa, divertirse, es algo tan lindo, a mi me gusta mucho ir a la montaña, me gusta la naturaleza, meterme adentro sentir ese aire. A mis hijos les gusta mucho la naturaleza, entonces vamos mucho allá a Monteverde allá tenemos buenos amigos, y yo me meto al parque ahí 3 horas y media a caminar, y es algo que me llama bastante la atención y a mis hijos también, ahora terminando el año fuimos allá a la fortuna nos metimos a caminar allá cerca del volcán Arenal, estuvimos caminando igual tres horas y media, ahí en un lugar que se llama Arenal 1969 casi al puro al rededor del volcán, entonces hoy en día hay mucha caminata, así con juventud, lo mismo también andar en bicicleta, ha visto como ahora hoy en día muchas familias que salen a andar en bicicleta, la pandemia vino a hacer algo especial a unir a la familia, porque habían muchas familias que estaban uno por cada

lado, llegaban a su casa a dormir y no habían una relación entre mamá papá hermanos, la familia la teníamos totalmente abandonada por eso yo veo ahora a muchos padres, con sus hijos y con su esposa andando en bicicleta y muchos jóvenes. Hoy en común tanto los jóvenes como los adultos hay muchas cosas que hacemos click, pero hay que unirnos, la unidad hace la fuerza. Nosotros siempre hablamos de la unidad, del amor la unidad y el respeto, del AUR el amor la unidad y el respeto, porque eso nos caracteriza siempre la unidad entre la familia, A uno le dice un joven, quiero andar en bicicleta yo tengo muchos chamiqitos acá que vienen a andar aquí en la fraternidad para que les enseñe andar en bicicleta y no solo bicicleta aquí les enseñamos a varios hasta en vehículo también, porque hasta carro traen para que les enseñe a manejar, y muchos han salido ya con licencia, igual hay que hacer un click entre los dos, pero si yo me aparto de los jóvenes, nunca voy a entender a los jóvenes, si los jóvenes se apartan de nosotros los jóvenes nunca nos van a entendernos a nosotros...

### **Categoría de análisis: Relaciones intergeneracionales**

#### **Preguntas Orientadoras**

#### **Dimensión: Interacción con personas de otro rango etario**

#### **1. ¿En qué lugares puede ser frecuente la interacción entre personas adultas mayores y adolescentes?**

Sí hoy en día uno le pregunta a la gente y lo vemos, porque nuestro país esta enfermo donde comienza la sanidad, si tenemos un país enfermo es porque tenemos una familia enferma, pero si nosotros tuviéramos una familia sana tuviéramos un cantón sano, un distrito sano, una ciudad sana, un país sano, todo empieza en la empresa más importante, nosotros queremos ver un cambio, precisamente estamos llevando eso, principios y valores a nuestras casas, ahí llevamos si es una familia, llevamos un hombre, una mujer y un joven, tres experiencias cada uno cuenta su testimonio antes y como ha sido restaurada...

#### **2. ¿Qué cosas podrían dificultar las relaciones entre personas adolescentes y adultas mayores?**

Hoy en día precisamente eso que no hay comunicación, si no hay comunicación no puede haber una relación. Cuando yo no escucho cuando yo me cierro, mis hijos se cierran y no hay comunicación, pero cuando yo me abro a escuchar, no a poner una orden, porque yo antes daba órdenes, aquí se hace a tal hora y usted me llega a tal hora porque si no me llega a tal hora esta puerta se cierra y usted vea a ver que hace, no no porque ellos están faltos de amor, los jóvenes están faltos de amor, si usted anda en drogas yo le cierro la puerta y lo tiró afuera, no hacer daño a la persona o no hacer daño al hijo, no ellos están faltos de amor, la actitud de nosotros es cambiar a las personas y no podemos cambiar a las personas...

#### **Dimensión: Vivencias en las relaciones**

**5.¿Cuándo fue la última vez que tuvo comunicación o contacto con al menos una persona adolescente/adulta mayor? Describa su experiencia.**

Acabo de terminar de almorzar con los jóvenes, acá trabajamos jóvenes en la fraternidad, escuche eso, jóvenes trabajamos aquí, ellos son jóvenes y yo paso todo el día hablando con ellos y ellos hablando conmigo y no termino y ellos me cuentan sus experiencias, que hicieron el fin de semana, cuando fueron a la playa ellos me pasan contando todo... Este fin de semana, este domingo me gusta venir a este lugar acá de la fraternidad, el centro fihne, este es un lugar muy amplio muy grande, caminata grande, entonces sacó mesas para almorzar yo vengo aquí con mi esposa y traigo a la perra a pasear y este fin de semana y ya días atrás estaba con ganas de invitar a mi hermana, entonces llamo a mi hermana y mi hermana tiene a la hija y la hija tiene sus hijas y las hijas tienen precisamente eso una tiene 15 años y la otra tiene 16 años vinieron dos y las invité y aquí llegaron, fui a traer unos chicharrones y compartimos y me decía tío que lindo es este lugar, tío como has cambiado, no hay cosa más linda que ver a alguien que lo exprese de una personas que vea el cambio en otra persona y ellas se sintieron tan contentas se sintieron tan felices porque están en un lugar agradable, el tío bueno yo soy el tío de la mamá de ella soy como el tío tercero o no se que cosa ahí y entonces mirá con un platito de chicharrones, un fresquito, unos helados y toda esa cuestión, ese tiempo que pasaron ellas ahí, me dice hacía tiempo que no salía de mi casa, hacía mucho tiempo que no salía de mi casa y me dicen gracias tío por invitarnos, mira tenemos tantas cosas que dar en nuestra propia familia, cuántas adolescentes hay en nuestra propia familia, pero igual no nos importa yo vivo en mi mundo y cada uno viva en su mundo, nunca vemos la necesidad.

**7.¿Han sido valiosas las interacciones con personas adolescentes/ adultas mayores para usted? ¿De qué manera?**

Claro que ha sido muy valioso intervenir con muchos muchos jóvenes inclusive esto que estoy haciendo hoy en día en una computadora me lo enseñó un joven y es el hijo de nuestro presidente que es Gabriel Oreamuno y el trabajaba también acá, yo no sabía pero hace como 5 o 8 años que e se fue de acá, era un adolescente y cuando yo compre la computadora yo no sabía como funcionaba y que hacía para acá y para allá y entre gabriel y mis hijos me decían papá eso es sencillo, Gabriel me decía Santo vea metase acá, salgase de acá, haga un programa, antes yo agarrar este aparato y decía este coso se puede joder si lo toco y entonces me daba miedo, me daba temor, lo mismo en esto en el celular todo los jóvenes me lo han enseñado, todos los días me enseñan algo diferente, la tecnología y me empapo de eso, de sus trabajos, lo que ellos hacen en sus trabajos, karina es otra jovencita que me enseñó bastante, hay muchos jovenes que han pasado por aquí y yo he aprendido mucho a traves de los jóvenes, por eso yo me meto con ellos, me siento con ellos, y disfruto con ellos y me siento uno de ellos.

**8.¿Se ha sentido comprendido(a)/ escuchado(a) al interactuar con las personas de la otra generación? ¿Por qué sí o por qué no?**

Eso es lo más importante porque que cosa mas bonita es cuando una persona le pone atención a uno verdad, porque no hay cosa más fea estar uno hablando y que estén en otra cosa , que cosa más fea es eso. He llegado a un colegio y contar a jóvenes como era yo antes y como es ahora, y les he hablado a miles de jóvenes, precisamente de donde yo he pasado y donde quiero que no pasen y llegar a un lugar de esos y que las maestras, los profesores nos digan que le hicieron a estos chavalitos no dicen nada, yo no les he hecho nada, pero sabemos que la oración tiene poder...es que ellos, mira el joven necesita algo nuevo, algo diferente escuchar a una persona adulta por donde pasó todas las cosas que andaban haciendo que es lo que hicieron para que no tengan que pasar por ahí. Igual he llegado donde los jóvenes y los he escuchado, me gusta escuchar a los jóvenes, me gusta escuchar las experiencias, muchas experiencias contadas por ellos, aquí vienen a contarme las experiencias de ellos y yo les cuento las experiencias mías,

entonces juntos hacemos la unidad y eso es lo bueno de este movimiento, que somos una familia unida en los cinco continentes, no hablamos de religión, sino hablamos de relación con Jesús, hablamos del amor de Jesús, cuál es la necesidad de cada familia, de cada hombre, de cada mujer, de cada uno de ellos, y vemos realmente la respuesta y vemos las familias restauradas.

**-Y en algún momento ha sentido que no lo están comprendiendo o que no está siendo escuchado?-**

Vieras que no, hasta el momento me he sentido bien, porque en los lugares que he llegado siempre me he sentido bien y más cuando uno dice yo vengo de Costa Rica, la gente se queda como Costa Rica, escuchan y saben que es Costa Rica que hay un amor muy especial y más cuando uno comienza a decirles "Pura vida" y la gente capta todo vieras que el "Pura Vida" internacionalmente es algo atractivo...

**9-Y pensándolo en otros espacios, comunidades, barrios, centros educativos¿Qué cosas cree usted que podría interferir en la manera de relacionarse de una generación con la otra?**

Ahí es donde hemos tenido mucha experiencia, hacíamos eventos en comunidades también nosotros hemos llevado eventos en una comunidad allá en San Carlos dónde está río Celeste, hemos hecho eventos para 300 personas, tanto de jóvenes, adultos, mujeres, hombres. Hemos visto mucho que no hay comunicación, y cuando no hay comunicación es porque hay resentimiento, hemos visto que hay resentimiento entre papá y mamá, hijo, hay mucho resentimiento, porque hay muchos padres que desde pequeñitos le decían hijo si usted sale bien de este estudio o de la escuela yo te voy a comprar un helado, te voy a comprar una bicicleta, o una chochola y el chamaquito hizo las cosas y salió bien y se quedó esperando el obsequio del papá y nunca llegó, entonces ahí hemos visto cómo ese chamaquito viene arrastrando todo ese odio o ese resentimiento y llega a ser adulto y ahí sigue, hasta que esa persona saque eso de su corazón no pueden ser libres, no pueden amarse.

**-¿Qué otras cosas específicas usted cree que pueden ser puntos de encuentro entre personas adolescentes y adultos mayores, qué otras cosas además de lo que ya mencionó podrían ser puntos de encuentro entre estas generaciones?-**

Mira los puntos de encuentro hoy en día, es tan práctico, ir a una playa, como les dije anteriormente, quien le va a decir a usted que no va a ir a la playa, quien le va a decir a usted mira te voy a invitar a monteverde, un lugar precioso lindo, hermoso, no te van a decir que no. Yo le digo a mis hijos o a cualquier amigo, cualquier adolescente, mira aliste maletas, mañana vamos para monteverde, a qué horas pasa por mi es lo primero que dicen...

**-Y actividades que puedan realizar juntos?-**

Sí caminatas, ahí vamos 3 horas y media de caminata en monteverde, donde hay cataratas, sabe que hacemos ahí en monteverde que es lindo, lo pude experimentar ahora este año que pasó, hay paseos nocturnos, oiga esto paseos nocturnos, donde se ven el montón de aves, se ve el perezoso, hasta culebra salieron y andaba con una hija de un primo mío 15 años tiene la chamaquita y ella con un foquito, viviendo allá en monteverde, porque ella vive allá en monteverde, ella con un foquito y preguntándole al guía que era un abejón, y le digo usted tanto tiempo que tiene aquí y no sabe que es un abejón. ella nació allá en monteverde y no conocía a un bichillo de esos y yo sí, el joven nunca te va a decir que no, usted lo invita y vámonos y principalmente eso no hablamos de religión sino que hablamos de relación.

## **Anexo 9. Cuestionario a personas expertas**

## **Anexo 9.1. Cuestionario a PE 1**

### **Información personal**

**Años de experiencia en la temática del estudio:** 20

**¿Actualmente trabaja o investiga alguna de las siguientes temáticas?: estereotipos, intergeneracionalidad, personas adolescentes o personas adultas mayores:** Sí.

### **Interrogantes**

**1) ¿Cómo define las relaciones intergeneracionales? ¿Qué dimensiones psicosociales considera que pueden influir en la manera en que se desarrollan estas relaciones?**

Las relaciones entre personas de distintos grupos etarios, por ejemplo adultos mayores con adolescentes, o adultos mayores con sus hijos de mediana edad, etc. Dimensiones que influyen: variables asociadas a las diferencias individuales (características de las personas participantes de la interacción, sus historias, sus experiencias pasadas, sus expectativas futuras, experiencias de contacto, personalidad, etc.), variables asociadas al contexto concreto en donde se da la interacción intergeneracional (roles de las personas participantes, por ejemplo se trata de familiares, se trata de profesores y alumnos, se trata de un contexto educativo, el motivo por el cual se encuentran interactuando, los espacios sociales concretos en donde interactúan etc.), variables asociadas al contexto más amplio que incluyen los aspectos culturales, las normas sociales, las características de las sociedades en que se lleva a cabo la interacción, por ejemplo, los estereotipos culturales que prevalecen en una determinada sociedad, las reglas de interacción que se transmiten de generación en generación, el tipo de sociedad en la que se encuentran las personas, por ejemplo, individualistas vs colectivistas, el momento histórico, modernización, cambio cultural, etc. Se trata de variables en tres niveles, el de las personas, el del contexto inmediato y el del contexto amplio sociohistórico.

**2) ¿De qué manera considera que se desarrollan actualmente las relaciones entre la población adolescente y adulta mayor en Costa Rica? (¿Con qué frecuencia?, ¿En qué lugares?, ¿Por cuáles motivos?...).**

Muy frecuente, en los espacios cotidianos, familia, en los espacios educativos, en el trabajo, en el comercio, etc.

**3) ¿influyen los estereotipos etarios en la forma de establecer vínculos o relacionarse? ¿De qué manera podrían influir los estereotipos etarios respecto a adolescentes o adultos mayores en las relaciones que establecen entre sí?**

Los estereotipos son las imágenes que tenemos en nuestras cabezas sobre los grupos sociales. Específicamente las características que atribuimos de manera generalizada a un grupo de personas sin distinguir de las diferencias individuales.

Todos/as podemos identificar estereotipos en nuestra vida cotidiana: las mujeres son naturalmente maternales, los hombres son analíticos, los alemanes son puntuales, los ticos son pura vida, los viejitos son necios y sólo hablan del pasado, los negros son vagos, los nicaragüenses son violentos.

Los estereotipos son estructuras cognitivas que tenemos todos los seres humanos y los usamos como una herramienta para navegar en la complejidad de la información del mundo social que nos rodea. Una vez que ubicamos a una persona en una categoría o grupo social determinado (según su edad, su sexo, su color de piel o su acento), tendemos a atribuirle la característica que culturalmente se le asigna a ese grupo, sin detenernos en reparar en las características individuales de esa persona.

El problema es que las personas no funcionamos únicamente como miembros de un grupo, y eso lo tenemos claro cuando pensamos en nosotros mismos, nuestros familiares y amigos cercanos. De hecho, muchas veces nos sorprende ver hermanos/as tan distintos provenientes de una misma familia (de un mismo grupo). Pero cuando pensamos en personas que no conocemos y sobre todo personas de grupos distintos a los nuestros, a menudo nos resulta más difícil comprender esa complejidad. Entonces colocamos a las personas en categorías y aplicamos el pseudo-conocimiento que creemos tener sobre esas categorías a esas personas.

Muchos estereotipos son negativos, como suponer que ciertas personas son necias, están enfermas, huelen mal, no funcionan adecuadamente. Algunos son aparentemente positivos, como suponer que las personas son atléticas, alegres o con inclinaciones musicales. Otros son simplemente neutrales, como asumir que las personas comen ciertos alimentos o comparten pasatiempos similares. Pero todos ellos son dañinos.

La investigación dentro y fuera de nuestro país ha mostrado que los estereotipos sobre los grupos que no conocemos y sobre todo los estereotipos de los grupos históricamente discriminados tienden a tener más connotaciones negativas que los estereotipos sobre los propios grupos y los grupos que tienen poder social. Adicionalmente, se ha mostrado que los estereotipos negativos están más consistentemente ligados al prejuicio y la discriminación, que los estereotipos positivos, y que son utilizados como justificación para tratar de manera distinta a las personas. Finalmente, los resultados de investigación muestran que los estereotipos tienen impacto en nuestro comportamiento frente a las personas a las que les aplicamos el estereotipo. Por ejemplo, en contextos sociales, se ha

observado que nos mostramos más agresivos y defensivos ante una persona que colocamos en un grupo “peligroso”. En los contextos educativos, se ha observado que los estereotipos que tienen los docentes sobre los alumnos de ciertos grupos tienden a afectar la estimulación, el apoyo y la atención a estos alumnos.

Así, uno de los peligros que se encierran los estereotipos es que afectan las conductas que desplegamos frente a las personas que "pertenecen" a las categorías estereotipadas. También afectan a las personas que son "víctimas" de los estereotipos, porque pueden interiorizarlos y actuar en concordancia con el estereotipo o bien pueden afectar en forma de la amenaza del estereotipo que es la ansiedad o preocupación que puede experimentar una persona cuando cree que su desempeño, conducta o evaluación puede ser afectada por el hecho de pertenecer a una categoría o grupo social determinado.

#### **4) ¿Qué aspectos hay que tener en cuenta al realizar actividades o proponer estrategias para fomentar las relaciones intergeneracionales entre adolescentes y personas adultas mayores?**

Promover el contacto intergeneracional directo en condiciones óptimas, es decir en condiciones de igualdad, con fines cooperativos, en donde todos dependan de todos para conseguir las metas del grupo y en donde sea posible conocer a las personas de manera más íntima y directa. Ver todo lo referente a la hipótesis de contacto de Allport.

### **Anexo 9.2. Cuestionario a PE 2**

#### **Información personal**

**Años de experiencia en la temática del estudio: 23.**

**¿Actualmente trabaja o investiga alguna de las siguientes temáticas?: estereotipos, intergeneracionalidad, personas adolescentes o personas adultas mayores: Sí.**

#### **Interrogantes**

##### **1) ¿Cómo define las relaciones intergeneracionales? ¿Qué dimensiones psicosociales considera que pueden influir en la manera en que se desarrollan estas relaciones?**

Las relaciones intergeneracionales se refieren a las interacciones, vínculos e intercambios que se dan entre personas de distintas generaciones (mínimo 10 años de diferencia en su fecha de nacimiento). Estas relaciones pueden tener características y matices diversos, intensidades y escenarios distintos, incluso el simbólico. Las dimensiones psicosociales que pueden afectarlas son variadas pero yo plantearía que las representaciones sociales que se tienen de cada generación pueden determinar de algún modo la concepción y relación que las personas establezcan en relación con otras generaciones. Obviamente

estas representaciones estarán de algún modo construidas a partir de la experiencia vital de contacto con esas generaciones, el conocimiento que se tenga sobre el curso de la vida, la cultura y los valores predominantes en ella en torno a determinadas generaciones, entre otras.

**2) ¿De qué manera considera que se desarrollan actualmente las relaciones entre la población adolescente y adulta mayor en Costa Rica? (¿Con qué frecuencia?, ¿En qué lugares?, ¿Por cuáles motivos?... ).**

Creo que en las familias costarricenses, existe una significativa cercanía entre las personas adolescentes y las personas adultas mayores, fundamentalmente debido a que en nuestra cultura, predomina aún la visión de cuidado de las personas adultas mayores por parte de las familias, así como las prácticas de allegamiento familiar. Esto establece las condiciones para que haya un contacto frecuente (a veces incluso casi permanente) entre personas de ambas generaciones. Adicionalmente, podrían encontrarse espacios de contacto en los escenarios educativos, donde personas adultas mayores siguen ejerciendo el magisterio y tienen relación con las generaciones adolescentes.

**3) ¿influyen los estereotipos etarios en la forma de establecer vínculos o relacionarse? ¿De qué manera podrían influir los estereotipos etarios respecto a adolescentes o adultos mayores en las relaciones que establecen entre sí?**

Sin duda. Las representaciones sociales, estereotipos y prejuicios que se tienen sobre algún grupo de edad en específico, establece una concepción que orienta a la vez la relación con este grupo etario en específico. Si los paradigmas o representaciones de la adolescencia son convencionales, negativos, problemáticos, estigmatizantes, las personas adultas tendrán una relación distante, juzgadora, adultocéntrica, hipercrítica, rígida, e incluso del todo negativa. Si las personas adolescentes por su parte tienen una representación de las personas adultas mayores como inútiles, que no saben nada, que no entienden nada, que estorban, adultocéntricos que no quieren escuchar y aprender, van igualmente a reaccionar defensiva y evitar tívidamente con esta generación.

**4) ¿Qué aspectos hay que tener en cuenta al realizar actividades o proponer estrategias para fomentar las relaciones intergeneracionales entre adolescentes y personas adultas mayores?**

Creo que deberían aludir a lo afectivo-vincular. Deberían posibilitar comprender la diversidad existente al interior de estos grupos poblacionales, lo cual rompe la visión cristalizada y absolutista que determinan los estereotipos. Deberían intentar relevar los intereses que les unen y las afinidades independientemente de la edad. Además, deberían destacar las fortalezas de cada grupo etario que podría aportar al otro (por ejemplo las personas adolescentes apoyando y enseñando el uso de las TICs a las personas adultas

mayores, y las personas adultas mayores enseñando desde su experiencia los aprendizajes sobre los errores, o las competencias dominadas por la edad).

### **Anexo 9.3. Cuestionario a PE 3**

#### **Información personal**

**Años de experiencia en la temática del estudio: 17.**

**¿Actualmente trabaja o investiga alguna de las siguientes temáticas?: estereotipos, intergeneracionalidad, personas adolescentes o personas adultas mayores: Sí.**

#### **Interrogantes**

**1) ¿Cómo define las relaciones intergeneracionales? ¿Qué dimensiones psicosociales considera que pueden influir en la manera en que se desarrollan estas relaciones?**

La idea principal que busca las relaciones intergeneracionales está basada en los derechos humanos, como por ejemplo el derecho a una vida sin discriminación por edad, en busca de sociedades para todas las edades. Por lo que tradicionalmente se hace diferencias de las relaciones que se dan entre generaciones en programas/políticas formuladas para el establecimiento de las relaciones entre generaciones y por otro lado, están aquellas relaciones que acontecen de manera natural en la convivencia multigeneracional en el seno de las familias o dinámicas sociales y culturales que las promueven de forma cotidiana. Haciendo esta salvedad las diferencias en las relaciones intergeneracionales dotan de distintas dimensiones psicosociales sus fines, por ejemplo; el establecimiento de dinámicas relacionales de independencia e interdependencia en el cuidado entre abuelos y nietos donde sucede una interacción recíproca de dar y recibir, no pretendo romantizar la abuelitud como una relación de cooperación tipo ganar-ganar, porque esto no siempre sucede así, como en cualquier otra interacción humana entre las mismas generaciones o entre generaciones. En conclusión las dimensiones psicosociales que entran en juego se modifican en función del tipo de relación intergeneracional de la que se discuta.

**2) ¿De qué manera considera que se desarrollan actualmente las relaciones entre la población adolescente y adulta mayor en Costa Rica? (¿Con qué frecuencia?, ¿En qué lugares?, ¿Por cuáles motivos?... ).**

Como indico en la respuesta anterior, estas suceden en el seno de dinámicas sociales/culturales naturales como en el contexto familiar, educativos, laborales, etc, o en programas diseñados para que estas se establezcan en búsqueda de promover o potenciar

la salud en ambos grupos, por ejemplo en los programas de mentorización de jóvenes privados de libertad donde personas adultas mayores fungen como tutoras para enseñar algún oficio para la reinserción social de los jóvenes en el contexto de una pena por algún delito específico. Desconozco el registro de estadísticas en el país sobre la frecuencia o lugares donde este tipo de relaciones se dan, pero vuelvo al punto, sobre que tipo de interacción se intenta describir, la que sucede en el contexto natural de interacción social o las programadas o diseñadas para tal fin.

**3) ¿influyen los estereotipos etarios en la forma de establecer vínculos o relacionarse? ¿De qué manera podrían influir los estereotipos etarios respecto a adolescentes o adultos mayores en las relaciones que establecen entre sí?**

Pues mucho influyen. La cultura del ansianismo y/o el temor a envejecer y a la vejez, así como los estereotipos propios de la juventud interfieren en que estas relaciones se desarrollen muchas veces como dinámicas sociales establecidas en la cotidianidad tanto de las personas adolescentes como en las personas mayores. De ahí que lo que primero se trabaja en programas intergeneracionales son dichos estereotipos los de mi mismo grupo, es decir los que puedan tener por ser jóvenes o mayores y los intergeneracionales, luego de esto se diseñan las actividades específicas para el establecimiento de la interacción social.

**4) ¿Qué aspectos hay que tener en cuenta al realizar actividades o proponer estrategias para fomentar las relaciones intergeneracionales entre adolescentes y personas adultas mayores?**

Lo primero es trabajar sobre el concepto de solidaridad intergeneracional (modificación de estereotipos asociados a la edad), tener claro las características de la comunidad donde se intentará desarrollar un propuesta de un programa intergeneracional, así poder desarrollar y planificar actividades que tengan sentido en la comunidad para el establecimiento de la interacción entre generaciones, definir con claridad los roles en la interacción entre cada generación, tener claro los mecanismos de evaluación del programa.

## **Anexo 9.4. Cuestionario a PE 4**

### **Información personal**

**Años de experiencia en la temática del estudio: 15.**

**¿Actualmente trabaja o investiga alguna de las siguientes temáticas?: estereotipos, intergeneracionalidad, personas adolescentes o personas adultas mayores: Sí**

### **Interrogantes**

**1) ¿Cómo define las relaciones intergeneracionales? ¿Qué dimensiones psicosociales considera que pueden influir en la manera en que se desarrollan estas relaciones?**

Las relaciones intergeneracionales son interacciones, intercambios o conexiones que se establecen entre diferentes generaciones o grupos de edad. Las relaciones intergeneracionales son parte fundamental de los procesos de socialización de las personas, estas surgen en el ámbito familiar y se dan en diversos espacios de la sociedad. Son parte de la vida, no obstante, por diversas razones pueden disminuir con el tiempo. Estas se pueden promover de forma intencionada mediante programas de relaciones intergeneracionales como una estrategia a desarrollar en diferentes espacios comunitarios con el propósito de generar la vinculación entre las generaciones y de esta manera, contribuir a fomentar sociedades más cohesivas y solidarias.

Entre las dimensiones psicosociales que pueden influir en la manera en que se desarrollan las relaciones intergeneracionales, se encuentran las representaciones sociales construidas de forma colectiva sobre las etapas del curso de vida. En el caso de las personas mayores y adolescentes pueden poseer estereotipos de un grupo hacia el otro, lo que podría generar resistencias y limitar las relaciones.

También, un factor a tomar en cuenta es el cambio en las relaciones familiares de la sociedad actual, el distanciamiento geográfico, la pérdida de espacios para compartir con las personas mayores.

Otro aspecto es la segregación de los espacios comunitarios por edad. En la realidad costarricense son escasas las posibilidades de contar con espacios o programas comunales que incentiven las relaciones intergeneracionales y que contribuyan a fomentar la cohesión y la solidaridad entre las generaciones.

**2) ¿De qué manera considera que se desarrollan actualmente las relaciones entre la población adolescente y adulta mayor en Costa Rica? (¿Con qué frecuencia?, ¿En qué lugares?, ¿Por cuáles motivos?).**

Esta son excelentes preguntas para investigación. Desde mi perspectiva, las relaciones principalmente se dan en el ámbito familiar porque en la realidad costarricense

son escasos los espacios comunitarios o programas que incentivan o propician la conexión entre adolescentes y personas mayores. A nivel familiar, un aspecto fundamental a investigar es la calidad de las relaciones que se establecen, muchas veces los miembros de la familia se encuentran en la casa, sin embargo, aunque están rodeados de personas no comparten tiempo de calidad y esto podría generar sentimientos de soledad. En este sentido, la calidad de las relaciones que se establecen es fundamental.

En la sociedad costarricense principalmente se organizan las actividades enfocadas en grupos de edad determinados y no vinculando diferentes generaciones, asimismo, los espacios comunitarios están divididos por edad.

Algunos(as) adolescentes se acercan a Residencias o Centros Diurnos de personas mayores mediante el trabajo comunitario que se les solicita en el colegio o los TCU de universidades, los cuales, constituyen importantes esfuerzos, sin embargo, estas experiencias no se sistematizan, muchas veces no hay una persona facilitadora o mediadora en el proceso, no tienen un enfoque gerontológico y no permanecen en el tiempo.

**3) ¿influyen los estereotipos etarios en la forma de establecer vínculos o relacionarse?  
¿De qué manera podrían influir los estereotipos etarios respecto a adolescentes o adultos mayores en las relaciones que establecen entre sí?**

Podrían influir por ejemplo al tener una visión negativa de la vejez, se genera un rechazo hacia esta etapa del curso de vida y lo mismo con las personas mayores que tiene estereotipos sobre la adolescencia, estas representaciones hacen que los grupos posean resistencias para interactuar.

**4) ¿Qué aspectos hay que tener en cuenta al realizar actividades o proponer estrategias para fomentar las relaciones intergeneracionales entre adolescentes y personas adultas mayores?**

- Primeramente indagar sobre las representaciones sociales que tiene un grupo del otro.
- Sensibilizar, concienciar a ambos grupos de edad sobre los estereotipos, mitos, esto se puede hacer al inicio del programa.
- Es fundamental adaptar la propuesta a las necesidades y gustos de ambos grupos de edad con el objetivo de que las actividades o el programa tenga mayor impacto en ambas poblaciones.
- Se debe propiciar la reciprocidad en la dinámica grupal, las personas mayores aportan y los (as) adolescentes también.

- Se deben plantear objetivos, un plan de actividades, no se trata de hacer actividades por hacer y sin propósitos.
- La intención es generar el intercambio y la conexión entre ambas generaciones, no es solamente unir los dos grupos en un espacio.

## **Anexo 9.5. Cuestionario a PE 5**

### **Información personal**

**Años de experiencia en la temática del estudio:** 15.

**¿Actualmente trabaja o investiga alguna de las siguientes temáticas?: estereotipos, intergeneracionalidad, personas adolescentes o personas adultas mayores:** Sí, Personas adultas mayores, proceso de envejecimiento e intergeneracionalidad

### **Interrogantes**

**1) ¿Cómo define las relaciones intergeneracionales? ¿Qué dimensiones psicosociales considera que pueden influir en la manera en que se desarrollan estas relaciones?**

La longevidad de nuestra especie no parece haber aumentado mucho, siempre han existido en diferentes momentos de la historia y los siglos personas que alcanzan edades mayores a los 90 o a los 100 años lo que se ha aumentado es la expectativa de vida y es la edad a la que alcanzan la mayoría más del 50% de la población. Ese aumento en la expectativa de vida ha hecho que tengamos una visión de un desarrollo a lo largo del ciclo vital como un desarrollo que es mucho más amplio y ustedes no lo preguntan, pero yo siempre en mis cursos de desarrollo humano en la universidad insisto en que si ustedes piensan en las teorías que ustedes han aprendido en sus cursos de desarrollo humano hay que ver algo, que todas las teorías fueron desarrolladas con personas de población infantil, adolescencia y quizás adultos pero no ha llegado a esto, se extrapola y se generaliza el desarrollo cognitivo. Describen una serie de procesos y los generaliza, si la variabilidad individual como principio del desarrollo humano aumenta a lo largo de la vida y una persona de 15 a 30 se piensa distinto una de 30 a 60 o una persona de 60 a 75 85 90 también tiene muchísima variabilidad individual. Porque a lo largo del desarrollo se van aumentando esos factores de variabilidad y diferenciación progresiva, entonces tener estos encuentros es muy importante porque cuando ustedes hablan de relaciones intergeneracionales podríamos estar intentando agrupar grandes bloques de poblaciones por rangos de edad que en realidad no tienen características similares y 30 años de vida hacen que la población no sea homogénea, también en contraste con población verdad niñez adolescencia es importante entender eso y como dimensiones psicosociales lo que yo plantearía es que lo importante es una convivencia real en el sentido de un tejido de solidaridad más

socioemocional donde tenemos que entender que tenemos que permitirnos desarrollar sociedades que sean para todas las edades, para una convivencia entre todas las edades. Y eso pasa por rediseñar aspectos urbanos, planificación del diseño del uso de los espacios de lugares de encuentro comunitario, entender la dinámica de cambio demográfico en sentido de una baja en la tasa de natalidad que implica que haya en menores cantidades de personas eventualmente y una pirámide invertida, personas jóvenes van hacer muchas menos en el mundo que personas mayores y las ciudades tienen que poder ajustarse a esto en esta en esta dinámica de preverse como ciudades para todas las edades o comunidades para todas edades

**2) ¿De qué manera considera que se desarrollan actualmente las relaciones entre la población adolescente y adulta mayor en Costa Rica? (¿Con qué frecuencia?, ¿En qué lugares?, ¿Por cuáles motivos?... ).**

En nuestras culturas y esto es importante entender, hay diferencias hay modelos más colectivistas más heterónomos donde el valor de sí mismo siempre está interconectado y cercano a otras personas y hay modelos más individualistas más autónomos donde tal vez esta convivencia no se da de una forma tan normativa, pero la interdependencia las relaciones familiares por ejemplo de convivencia en Latinoamérica suele tener el familismo de fondo donde la interacción la cotidianidad, la convivencia la construcción de la identidad está muy cruzadas por una constante interacción, incluso el informe de situación de la persona mayor el último del año pasado sigue diciéndonos lo que nos dice el primero verdad, muchas personas mayores son las dueñas de las casas o lugares donde las personas vive.

Aun así mucho de esto realmente se estudia en otros países de culturas más independientes más individualistas para promover (Yo diría “ forzar” de nuevo esta convivencia) y bueno como un poco les pasé en el artículo, entendemos que la soledad es un factor de riesgo y que el apoyo social afecto positivo social o social emocional suele ser un factor de protección a lo largo de la vida para promover bienestar y el envejecimiento entendido como como cómo envejecemos a lo largo de la vida, entonces esa interacción de redes de apoyo informales es importante estudiarla, pero con el contexto cultural de fondo, donde es distinto en unas y otras versiones culturales lo que implica esa convivencia.

En el artículo se puede ver como en otros países se ha tendido a promover a través de estructuras formales ya no informales como una familia, un barrio o pulpería que hay personas interactuando de varias edades en diversos lugares, sino en un parque. En las preguntas de investigación esto también es trascendental, porque justo esas dos poblaciones son las que más podrían reportar soledad, eso dicen los estudios mundiales. Las personas mayores que no están conviviendo y no tienen cercanía por el

distanciamiento que implicó el haberles visto como una población con riesgo. Y las personas adolescentes que por su desarrollo requerían de más participación en el espacio social y que también se vieron limitados. Esa convivencia se fuerza un poco en el artículo generándolas de una manera formal, buscan establecer una serie de pautas y de reglas para la interacción entre personas jóvenes y mayores, que tiene que ver con frecuencia de contacto, con intensidad de la frecuencia, prácticas de aprendizaje intergeneracional, de cuidado y apoyo o de desarrollo de estructuras de apoyo instrumental que generan una estructura con estas normas, donde se supone que se desarrolla cercanía emocional e intercambio de apoyos, pero bueno está en estudio y debe seguirse estudiando si realmente esa formalización estructural no termina siendo realmente algo que colabore en el tejido social, en la agenda pública esto tiene que discutirse de manera que no sea solo cohabitar espacios como la casa o parque, sino que se fomente solidaridad intergeneracional, donde pensemos que es realmente una sociedad para todas las edades.

Ustedes preguntan que, en dónde se encuentran ahora esas relaciones entre personas adolescentes y adultos mayores y un poco lo que les decía me parece a mi que tiene que ver con relaciones informales absolutamente en los espacios de interacción, en medio de la pandemia mucho menos sin pandemia pues a lo mejor podían esperar el bus juntos con las personas que van al colegio y unas personas adultas mayores que se trasladan a hacer sus actividades de la vida diaria y en esos espacios informales de encuentro comunitario, la pulpería, el bus, el parque, sus propias familias, la comunidad, eventualmente sus participaciones en espacios de desarrollo espiritual o una iglesia, allí podrían probablemente haberse encontrado y en este momento se han desencontrado las personas en la posibilidad de interacción limitada de todas las restricciones sanitarias.

**3) ¿influyen los estereotipos etarios en la forma de establecer vínculos o relacionarse? ¿De qué manera podrían influir los estereotipos etarios respecto a adolescentes o adultos mayores en las relaciones que establecen entre sí?**

Sobre los estereotipos etarios lo relevante destacar que cuanto antes se promueva el contacto, en cuanto más temprano sea el contacto hay una tendencia observada en las investigaciones a la disminución del desarrollo de estereotipos basados en evidencia en la interacción real es menos probable que se desarrollen estereotipos del exogrupo- del otro grupo porque la convivencia, la interacción temprana y diversa con variabilidad intraindividual genera mayor posibilidad de enlaces solidarios y menos estereotipos y en esto es relevante decir verdad que hay una gran variabilidad interindividual el contacto con una persona, 2 personas 10 personas jóvenes o una persona mayor 10 personas mayores a veces nos hace generalizar y cuantas más interacciones hayan con diversidad mejor porque es súper relevante entender que la población adolescente no es homogénea

ni la población adulta mayor es homogénea, el principio de variabilidad interindividual es fundamental de base.

**4) ¿Qué aspectos hay que tener en cuenta al realizar actividades o proponer estrategias para fomentar las relaciones intergeneracionales entre adolescentes y personas adultas mayores?**

Yo pensaría por los datos de investigación que conocemos y las experiencias que conocemos que son las relaciones informales aquellas que sostienen los vínculos y los vínculos son los que sostienen la interacción a largo plazo, el tejido social a largo plazo la solidaridad a largo plazo. El afecto positivo es el factor protector fundamental Harvard ha hecho un estudio longitudinal siguiendo personas más de 80 años y el afecto positivo tiene un peso fundamental en vínculos cercanos de redes de apoyo social a lo largo de la vida, mucho más importante como predicador que otra serie de variables eso se sostiene en la informalidad en el sentido de las relaciones jerárquicamente compensatorias, que es un concepto del desarrollo humano en donde uno busca redes de apoyo social en lo informal en el círculo más inmediato familiares, amistades, vecinos vecinas, comunidad. Si allí no hay disposición se busca un poco más amplio en otras redes secundarias, amigos de amistades y la última aproximación tiende a ser la institucional formal entonces yo espero que el artículo de verdad es algo les aporte me gustaría escuchar el de vuelta después de Escuchar mis aportes para ver también para comprender si van en línea Pero tal y como el artículo propone la formalización de actividades pocas veces ayuda a sostenerles en el mediano plazo si no hay una vinculación mucho más informal, más desarrollada en mutuos apoyos en mutuas necesidades, reconocimiento uno del otro y afecto que es la clave.