

Universidad Nacional
Facultad de Filosofía y Letras
Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información

**Propuesta de un programa de alfabetización informacional para personas adultas
mayores en condición migratoria que visitan el Centro Cívico por la Paz**

Proyecto de graduación para optar por el grado de
Licenciatura en Bibliotecología y Gestión de la Información

Presentado por:
Danilo Imul Lux

Heredia, Costa Rica
Noviembre, 2025

TRIBUNAL EVALUADOR

Máster Bibiana Núñez Alvarado
Decana de la Facultad de Filosofía y Letras

Máster Pablo Corella Parajeles
Director de la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información

Máster Priscilla Ruiz Bustos
Tutora del Trabajo Final de Graduación

Licda. Alejandra Gonzáles Delvó
Lectora del Trabajo Final de Graduación

Licdo. Carlos Madrigal Tillini
Lector del Trabajo Final de Graduación

Dedicatorias

A quienes, con esfuerzo, han convertido sus sueños en motivo para seguir estudiando, trabajando y luchando por una vida más digna.

Lo dedico también a quienes son las primeras personas de su familia en alcanzar estudios superiores, porque con su perseverancia abren camino a las generaciones que vienen detrás y demuestran que la educación puede transformar historias, realidades y futuros.

También dedico este trabajo a mi mamá, por todo el apoyo brindado a lo largo de mi formación académica. Su presencia incondicional, sus palabras de ánimo y su confianza en mí han sido el impulso para seguir persiguiendo mis sueños y metas. Sin su apoyo, cariño y esfuerzo, no sería la persona que soy en este momento.

A mis hermanas Daniela y Paola, y a mi hermano Miguel, por estar siempre a mi lado, apoyarme, acompañarme y escucharme en los momentos de cansancio. Fueron piezas clave para la realización de este trabajo, porque estuvieron conmigo en las noches largas, también animándome a seguir y recordándome que todo el esfuerzo vale la pena.

Mis grandes amigas y colegas Amberly, Daniela, Valeria y Natasha que fueron mis compañeras a lo largo de mi carrera y fueron parte importante en la culminación de esta investigación, ya que siempre estuvieron apoyándome, aconsejándome y motivándome a seguir adelante y por esa gran amistad incondicional.

Asimismo, a Ángela y Carlos, por mostrar siempre interés en mi proceso de formación y de esta investigación. Por sus consejos, que motivaron a continuar formándome y creciendo como un profesional crítico, reflexivo y comprometido con una responsabilidad ciudadana.

A mis perritos, Laila, Goldi, Oso, Romeo, Molly, Susy, Estrellita, Sol, Bonder y Lilo por ser mis compañeros de desvelos nocturno.

Agradecimientos

Agradezco a mi comité asesor de TFG por el acompañamiento brindado a lo largo de esta investigación. A mi tutora Priscilla y a las personas lectoras, Carlos y Alejandra, cuya orientación, así como sus consejos y observaciones siempre oportunos, contribuyeron de manera significativa al enriquecimiento de este proyecto.

A las personas que fueron elementos indispensables para el desarrollo de esta investigación.

A mis familiares y mis amistades cercanas por ser un punto de apoyo, compañía y solidaridad, y por el interés que mostraron en cada uno de los procesos.

A mis compañeros de carrera, que compartieron sus conocimientos y dedicación a lo largo de la formación académica.

Tabla de contenido

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	1
1.1 El problema y su importancia.....	1
1.2 Estado de la cuestión	4
1.3 Objetivos	13
1.3.1 Objetivo general:	13
1.3.2 Objetivos específicos:	13
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	14
2.1 Alfabetización Informacional	14
2.1.1 Historia de la Alfabetización informacional	15
2.1.2 Concepto de Alfabetización informacional	16
2.1.3 Tipos de Alfabetización	18
2.1.3.1 Alfabetización tecnológica	19
2.1.3.2 Alfabetización digital.....	21
2.1.3.3 Alfabetización mediática	23
2.1.4 Normas internacionales de Alfabetización informacional	25
2.1.5 Modelos de Alfabetización informacional.....	27
2.1.5.1 Modelo Information Search Process (ISP)	28
2.1.5.2 The Big Six Skills.....	32
2.1.5.3 Las 7 caras de Bruce.....	34
2.1.6 Programa de alfabetización informacional	38
2.1.6.1 Competencias informacionales	39
2.1.6.2 Habilidades informacionales.....	40
2.1.6.3 Evaluación de los programas de Alfabetización informacional	41
2.1.7 Necesidades de información	43
2.2 Persona adulta mayor en Costa Rica	44
2.3. Persona adulta mayor en Heredia.....	46
2.4. Persona Migrante	46
2.5 Centro Cívico por la Paz.....	48
2.5.1 Centro Cívico por la Paz Guararí, Heredia.....	49
CAPÍTULO III. PROCEDIMIENTOS METODOLÓGICOS	52

3.1 Enfoque metodológico	52
3.2 Tipo de Investigación.....	53
3.3 Fuentes de información.....	53
3.3.1 Fuentes personales.....	53
3.3.2 Fuentes documentales.....	55
3.4 Variables.....	55
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	62
3.5.1 Encuesta.....	62
3.5.2 Análisis de contenido	63
3.6 Alcances del estudio.....	66
3.6.1 Proyección.....	66
3.6.2 Delimitaciones	66
3.6.3 Limitaciones.....	66
CAPÍTULO IV. RESULTADOS.....	68
Parte 1: Resultados del diagnóstico	68
4.1. Características de la población entrevistada	68
4.2. Necesidades de información de las personas adultas mayores en condición migrante que visita el Centro Cívico por la Paz.	73
4.3 Recursos de información, humanos, tecnológicos, financieros y de infraestructura con los que cuenta el Centro Cívico por la Paz de Guararí de Heredia.	84
4.3.1 Recursos de información	85
4.3.2 Recurso humano	86
4.3.3 Recursos tecnológico.....	86
4.3.4 Aspecto financiero	87
4.3.5 Infraestructura	88
4.4 Análisis de contenido	89
4.5 Propuesta de un programa de alfabetización informacional para personas adultas mayores en condición migratoria que visitan el Centro Cívico por la Paz	102
4.5.1 Justificación del programa.....	103
4.5.2 Misión:	104
4.5.3 Objetivos.....	105
4.5.4 Modelo pedagógico de alfabetización informacional	105
4.5.5 Mediación pedagógica	106
4.5.6 Medios de difusión del programa.....	108

4.5.7 Facilitador/ara	108
4.5.8 Modalidad	109
4.5.9 Población meta de programa	109
4.5.10 Recurso económico	110
4.5.11 Infraestructura	110
4.5.12 Recurso tecnológicos	110
4.5.13 Planificación y elaboración de las actividades del plan general del programa de alfabetización informacional.....	112
4.5.14 Duración de programa	117
4.5.15 Cronograma general del programa	120
5.16 Módulos	121
4.5.2 Evaluación del programa ALFIN Modelo Big 6.	161
V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	162
5.1. Conclusiones	162
5.2. Recomendaciones.....	165
CAPITULO VI. REFERENCIAS DOCUMENTALES.....	168
Apéndices.....	184
Anexos	197

Lista de Cuadros

Cuadro 1 Modelo del proceso de búsqueda de Información ISP	31
Cuadro 2 Proceso de búsqueda modelo Big.....	33
Cuadro 3 Las 7 caras de Bruce	36
Cuadro 4 Las 7 caras de Bruce	37
Cuadro 5 Variables	57
Cuadro 6 Cuadro de técnicas e Instrumentos	64
Cuadro 7 Nacionalidad de población encuestada adulta mayor que visitan el Centro Cívico por la Paz	69
Cuadro 8 Tiempo de vista en el Centro Cívico por la Paz	73
Cuadro 9 Fuente de información consultas que ofrecen en el Centro Cívico por la Paz.....	77
Cuadro 10 Formatos utilizados para consulta de recursos en el Centro Cívico por la Paz	79
Cuadro 11 Medios que utiliza para obtener en el Centro Cívico por la Paz	80
Cuadro 12 Buscar información	81
Cuadro 13 Obtiene y lee información.....	83
Cuadro 14 Crea y Comunica el conocimiento.....	84
Cuadro 15 Matriz de análisis 1	89
Cuadro 16 Matriz de análisis 2	99

Lista de gráficos

Gráfico 1 Rango de edad de los encuestados	70
Gráfico 2 Nivel de escolaridad de los adultos mayores encuestados que visitan el Centro Cívico por la Paz	71
Gráfico 3 Razones por las que asiste al Centro Cívico por la Paz	74
Gráfico 4 Temáticas que consultan la población encuestada en el Centro Cívico por la Paz	76

Lista de apéndices

Apéndice 1. Cuestionario aplicado a las personas que visitan el Centro Cívico por la Paz	184
Apéndice 2 . Cuestionario aplicado a director del Centro Cívico por la Paz	188
Apéndice 3. Matriz de análisis Recursos para el diseño y evaluación de un programa de alfabetización informacional	194
Apéndice 4. Matriz de análisis para documentos sobre recursos necesario para diseñar un programa alfabetización informacional.....	196

Lista de anexos

Anexo 1. Presentación ¿Qué es una necesidad?	197
Anexo 2 Plantilla de trabajo “Mi tradición en 5 datos”	197

Anexo 3 “Definición de tarea: Elija un tema y delimitelo”	198
Anexo 4 Presentación: Fuentes de información.....	199
Anexo 5. Mapa de palabras clave y sinónimos	199
Anexo 6 “Ruta de Fuentes”	200
Anexo 7 Hoja práctica	201
Anexo 8 “Ruta del tesoro informativo: Localizo y accedo”	202
Anexo 9. Presentación “Uso de la información”	203
Anexo 10. Texto “Encuentro la idea Principal”	203
Anexo 11 “Hoja práctica “Encuentro la idea Principal”	203
Anexo 12 Hoja práctica “Donde la encontré (Quién, Qué, Dónde, Cuándo”	204
Anexo 13 Caso “Artículo”	205
Anexo 14 Hoja práctica “Mi primera cita textual o paráfrasis”	206
Anexo 15 Presentación “Síntesis”	207
Anexo 16 Practica: “Empieza a organizar tu información”	208
Anexo 17 Practica: “Leer, tomar y procesar”	211
Anexo 18 “Bitácora de aprendizaje”	212
Anexo 19. Formulario de evaluación del programa de ALFIN: modelo Big 6.	212
Anexo 20 Postel publicitario en Facebook	215
Anexo 21 Postel publicitario en WhatsApp	216

Tabla de siglas

AASL: American Association of School Librarians

ACRL: Association of Collage and Research Libraries

AECT: Association for educational Communications and Technology

AMI: Alfabetización Mediática e Informativa

ALA: American Library Association

ALFIN: Alfabetización Informativa

APA: American Psychological Association

CAUL: Council of Australian University Librarians

CCDIT: Centros de Cuido y Desarrollo Infantil Temprano

CCP: Centro Cívico por la Paz.

CEPAL: Comisión Económica para América Latina y el Caribe

CIT: Centro de Intervención Temprana

IAFA: Instituto sobre Alcoholismo y Farmacodependencia

ICODER: Instituto Costarricense de Deporte y la Recreación

IFLA: Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas

ILG: Information Literacy Group

IMAS: Instituto Mixto de Ayuda Social

INEC: Instituto Nacional de Estadística y Censo

ISP: Information Search Process

MCJ: Ministerio de Cultura y Juventud

OIM: Organización Internacional para las Migraciones

SCONUL: Society of Collage, National and University Libraries

TIC: Tecnologías de información y comunicación

UNA: Universidad Nacional de Costa Rica

UNESCO: Organización de las Naciones Unidas para la Educación

UPRE: Unidad para la Permanencia, Reincorporación y Éxito Educativo

Resumen ejecutivo

En esta investigación se formula la propuesta de un programa de alfabetización informacional dirigido a personas adultas mayores en condición migratoria que visitan el Centro Cívico por la Paz de Guararí, Heredia. Esta propuesta responde a la ausencia de un servicio orientado a la formación de competencias informacionales en la institución, en un contexto de sobreproducción de información y circulación de desinformación en entornos digitales. Por ello, se busca contribuir al desarrollo de competencias y habilidades para reconocer una necesidad de información, localizar fuentes confiables, evaluarlas críticamente y utilizarlas de forma ética en la vida cotidiana.

El objetivo general del estudio es proponer un programa de alfabetización informacional para personas adultas mayores en condición migratoria que visitan el Centro Cívico por la Paz de Guararí. Como objetivos específicos se plantean: identificar sus necesidades de información; describir los servicios y recursos de información, humanos, tecnológicos, financieros y de infraestructura con que cuenta el Centro; determinar los recursos requeridos para el programa; y definir módulos, contenidos, actividades, estrategias de aprendizaje y el diseño de evaluación.

La investigación se desarrolla desde un enfoque mixto, descriptivo y proyectista. En relación, con la recolección de la información se recurrió a fuentes personales, mediante la aplicación de cuestionarios a personas adultas mayores en condición migratoria y a la persona coordinadora del Centro Cívico por la Paz, y fuentes documentales, a través de la revisión de normas, manuales, directrices y literatura sobre alfabetización informacional sugerida por la IFLA, UNESCO y ACRL.

A partir de los cuestionarios aplicados a las personas adultas mayores en condición migratoria se identificaron sus necesidades de información y su comportamiento informacional, mientras que el cuestionario dirigido a la persona coordinadora del Centro Cívico por la Paz permitió conocer los recursos con que cuenta la institución. Asimismo, la revisión de lineamientos, modelos y documentos sugeridos por la IFLA, UNESCO y ACRL que aportaron insumos para la conformación de un programa ALFIN. Con base en esta información se diseñó la propuesta de un programa de alfabetización informacional

basado en el modelo Big6, ajustado a la realidad del Centro Cívico por la Paz y de la población adulta mayor migrante en relación con su necesidades y comportamiento informacionales.

Descriptores normalizados: ADULTOS MAYORES, MIGRANTES, ACCESO A LA INFORMACION, ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL, MODELO BIG 6, CENTRO CIVICO POR LA PAZ, PROGRAMA DE ALFABETIZACIÓN.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

1.1 El problema y su importancia

En las últimas décadas se ha incrementado de manera acelerada la producción de información en diferentes ámbitos desde lo recreativo, comercial o académico a nivel internacional. Además, las tecnologías han permitido que se tenga un mayor acceso a diversos contenidos, pero se requiere en los individuos la capacidad de reconocer cuando se necesita y la habilidad para localizar, evaluar y usar efectivamente las fuentes disponibles, ya que como mencionan, Gutiérrez y González (2021):

La información seguirá mutando y transformando sociedades que necesitan mantenerse instruidas para tomar oportunas decisiones en la búsqueda incesante de lograr diversos objetivos. He aquí la importancia de alfabetizar en este sentido. Y de la mano del aspecto ético de la información, las personas que buscan estar actualizadas tendrán la manera de hacer procesos de filtración, contarán con las herramientas que les ayudarán a detectar la desinformación *online*. (p.164)

Es acá, donde un programa de alfabetización informacional provee las competencias y habilidades informacionales, necesarias en cualquier área de estudio y la vida, tal programa se conoce como un proceso de enseñanza y aprendizaje, donde se capacita al usuario a localizar, evaluar y utilizar la información en cualquier ámbito, sea académico, de investigación o en la vida cotidiana. Así, se pretende que el usuario desarrolle un pensamiento crítico y analítico, para llevar a la toma de decisiones informadas, fundamentadas, y objetivas. Esto promueve la ética en la búsqueda de información idónea y así obtener un aprendizaje continuo.

En este sentido, estas competencias han sido integradas y definidas en el ámbito internacional. De acuerdo con la UNESCO (2003), en la Declaración de Praga, se define de la siguiente manera:

La Alfabetización Informacional engloba el conocimiento de las propias necesidades de información y la habilidad de identificar, localizar, evaluar, organizar, crear, utilizar y comunicar con eficacia la información para hacerle

frente a los problemas o cuestiones planteadas; es un prerrequisito para participar de forma eficaz en la Sociedad de la Información y a la vez es una parte del derecho humano básico al aprendizaje a lo largo de la vida. (p.1)

Un programa de alfabetización informacional es esencial en la sociedad actual para la toma de decisiones. El acceso a la información y la capacidad para analizarla críticamente son habilidades necesarias para el éxito en cualquier ámbito de la vida, ya sea personal, académico o profesional. Además, el programa de alfabetización informacional ayuda a las personas a identificar la desinformación y noticias falsas, lo que contribuye a la formación de ciudadanos más informados y críticos.

En resumen, un programa de alfabetización informacional es necesario para empoderar a las personas y proporciona insumos que ayudarán a tomar conciencia sobre el tipo de información consultada y su acceso a ella. Por otra parte, la Federación Internacional de Asociaciones e Instituciones Bibliotecarias (2012) menciona que la alfabetización informacional:

Se encuentra en el corazón mismo del aprendizaje a lo largo de la vida. Capacita a la gente de toda clase y condición para buscar, evaluar, utilizar y crear información eficazmente para conseguir sus metas personales, sociales, ocupacionales y educativas. Constituye un derecho humano básico en el mundo digital y promueve la inclusión social de todas las naciones. (párr.2).

Desde el Centro Cívico por la Paz se pueden proponer programas de alfabetización informacional, este se encuentra en Heredia, en la comunidad de Guararí, atienden a la población infante, jóvenes, adulta y adulta mayor. Además, es una organización que tiene como propósito el fin de disminuir la violencia, promoviendo, los valores sociales, como las capacidades de convivencia ciudadana y la creación de oportunidades de desarrollo para las personas a través de la educación, la tecnología, el arte, el deporte y la recreación.

Por otra parte, debido a la diversidad de la población que atiende el Centro Cívico por la Paz, gran parte de esta corresponde al perfil de usuarios migrantes, provenientes de distintas regiones del continente. Esto de acuerdo con la Organización Internacional

para las Migraciones (2021), la cual menciona que en la localidad de Guararí de Heredia, donde se ubica el Centro Cívico por la Paz, se realizó una encuesta a la población total del asentamiento de 21.816 personas, de las cuales 13.608 son costarricenses equivalente a un 62%, 8.181 son migrantes nicaragüenses con un 37% y 27 de otras nacionalidades con un 1%. A partir de estos resultados, se puede identificar que la comunidad de Guararí presenta una combinación binacional. Por último, en relación con los medios de comunicación que utiliza esta población, el autor indica que esa población accede a internet a través de diferentes dispositivos tecnológicos, como formas de acceso a información concerniente a los procesos migratorios y participación social con la comunidad.

Desde el contexto anterior, el Centro Cívico por la Paz no cuenta con un programa de alfabetización informacional que esté dirigido a la población migrante de la zona de Guararí y comunidades que se encuentran en sus alrededores, que les permita desarrollar competencias y habilidades como herramientas para acceder a la información clara, precisa, idónea y confiable sobre los procesos migratorios, servicios y recursos disponibles en Costa Rica, lo que les permitiría identificar noticias falsas y aplicar estrategias para enfrentar la era digital.

Como lo menciona la Organización de las Naciones Unidas (s.f.): “Los migrantes en situación irregular tienden a ser desproporcionadamente vulnerables a la discriminación, la explotación y la marginación, a menudo viven y trabajan en la sombra, tienen miedo de quejarse y se les niegan sus derechos humanos y libertades fundamentales” (párr.3). Por tanto, los migrantes, se pueden encontrar en desventaja al momento de tomar decisiones importantes sobre su futuro y enfrentar situaciones difíciles, lo que afecta su bienestar y su capacidad para integrarse en la sociedad costarricense.

Entonces, a través de la formulación y aplicación de un programa de alfabetización informacional se permitirá determinar las necesidades de información, para garantizar que estas personas tengan acceso a contenidos sobre sus derechos y deberes. Así, enfrentar a las barreras que conllevan a la desinformación y la carencia de herramientas que apoyen en el discernimiento al momento de consultar los datos más precisos y

relevante que surgen a partir del reconocimiento de su necesidad.

El programa de alfabetización beneficiará a la persona adulta mayor migrante que visita y reside en los alrededores del Centro Cívico por la Paz, a estar más preparados en saber explorar los caminos de la información, pudiendo así realizar evaluación y selección de la información pertinente e idónea, de tal manera que puedan integrarla a sus vidas para generar conocimiento, difundirla y usarla de forma eficaz y ética.

Las preguntas que se abordarán en esta investigación son las siguientes:

¿Cuáles son las necesidades de información de las personas migrantes que frecuentan el Centro Cívico por la Paz?

¿Cuáles son los servicios, recursos de información, humanos, tecnológicos, financieros y de infraestructura con los que cuenta el Centro Cívico por la Paz?

¿Qué recursos de información, humanos, tecnológicos, financieros y de infraestructura se requieren para el diseño del programa de Alfabetización en el Centro Cívico por la Paz?

¿Cuáles son los módulos para desarrollar los contenidos temáticos, actividades, estrategias de aprendizaje y ejercicios de evaluación para el programa de alfabetización informacional dirigido a personas migrantes del Centro Cívico por la Paz de Guararí de Heredia?

¿Cuáles serían las actividades de evaluación para el programa de alfabetización informacional en el Centro Cívico por la Paz?

1.2 Estado de la cuestión

Para esta propuesta se realizó una búsqueda de diversos estudios sobre Alfabetización informacional (ALFIN), con el fin de identificar el estado del conocimiento a nivel nacional e internacional.

Investigaciones nacionales

Fallas y Pérez (2025), en la investigación titulada, *Propuesta de un programa de*

alfabetización tecnológica para adultos mayores de la Biblioteca Pública Municipal de Tarrazú, tiene como propósito busca cerrar brechas sociales y tecnológicas, al ofrecer a esta población oportunidades de inclusión y crecimiento personal en las personas adultas mayores.

Los resultados revelan que en cuanto a las TIC's, predominan bajos niveles de conocimiento, aunque existe interés por aprender. Asimismo, la biblioteca ofrece servicios tradicionales que no responden completamente a sus necesidades. Estos resultados reflejan brechas educativas, tecnológicas y sociales en la población.

En cuanto a relación con la investigación, se encontró que esta propuesta incluye a las personas adultas mayores, y toma en cuenta sus necesidades de información, y aspectos importantes, como la motivación como el nivel de escolaridad, las razones e intereses. También, se basan en los resultados para crear un programa adaptado y diseñado de acuerdo con el análisis de datos para incluir los elementos necesarios para un programa idóneo y adecuados a esta población.

Umaña y Bonilla (2024), en el proyecto de graduación, *Propuesta para la creación de un programa de alfabetización informacional y mediática para personas adultas mayores de la Biblioteca Municipal de Santo Domingo de Heredia (Isaac Felipe Azofeifa)*, propósito desarrollar un programa orientado al uso responsable de la información y los medios de comunicación en esta población. Los resultados evidencian que las personas adultas mayores presentan limitaciones en el acceso, evaluación y uso de la información, así como una brecha digital significativa; no obstante, manifiestan interés en participar en procesos formativos.

En relación con la presente investigación, se destaca la similitud en la identificación de necesidades informacionales y el interés por fortalecer competencias, además de que ambas propuestas se basan en el análisis de la población para diseñar programas adaptados que favorezcan la inclusión social y el desarrollo de habilidades informacionales.

Para Clark y Núñez, (2022), en su investigación *Liderazgo en personas usuarias con discapacidad de ACOCCONE: Gestión Educativa para la Alfabetización Informacional*.

Tiene como propósito, promover el liderazgo en las personas usuarias de Asociación Comunitaria de Coronado para personas especiales (ACOCONE) desde la Gestión Educativa para la Alfabetización Informativa.

Entre sus resultados se encuentra que, la población de estudio cuenta únicamente con las habilidades básicas de búsqueda de información, y parte de la población de la asociación se reconoce características de liderazgo y desde la gestión educativa se cumplen con los requerimientos para el desarrollo del proyecto.

Las soluciones planteadas de esta investigación fueron las siguientes: promover el desarrollo profesional del personal docente y administrativo de ACOCONA, diversificar las estrategias didácticas, brindar apoyo a las familias y al personal, e implementar el proyecto. Por último, se determina la relación con la investigación con la propuesta del programa de alfabetización informativa para migrantes, estas se enfocan en un grupo con características en específico, tiene diferentes temas, uno se centra en el liderazgo en personas usuarias con discapacidad de ACOCONA que busca fomentar el liderazgo y la alfabetización informativa.

Eduarte (2020), en su investigación *Propuesta de un Plan de Alfabetización Mediática e Informativa dirigido a los docentes de Ciencias, Estudios Sociales y Educación Cívica de I y II Ciclo de la Escuela San Blas de Moravia impartido por el BiblioCRA escolar*. Este tiene como propósito dotar a los educadores de herramientas necesarias para utilizar los medios y proveedores de información de manera efectiva en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

La propuesta tuvo, como resultados, que, en Costa Rica, la alfabetización mediática e informativa es un tema poco explorado en la educación primaria y esto a pesar del conocimiento de los medios, proveedores y tecnologías de la información, lo cual no se utilizaban de manera dinámica debido a la falta de tiempo en el aula, saturación de actividades y falta de capacitación; existen interés en participar en capacitaciones de AMI. Las soluciones se basan en utilizar módulos especializados, estrategias pedagógicas, TIC y una plataforma tecnológica para impartir capacitaciones en

alfabetización mediática e informacional a los docentes de Ciencias, Estudios Sociales y Educación Cívica de la Escuela San Blas de Moravia.

En relación con la investigación de esta propuesta existen ciertas similitudes, aunque las investigaciones se centren en diferentes grupos, existen áreas de relación entre la propuesta de AMI para docentes y la investigación de alfabetización informacional para personas migrantes, ya que en ambas se puede aplicar la adaptación de contenido y recursos a las características y contextos particulares de cada uno de la población meta, esto a partir de las necesidades específicas.

Pierre (2020), presenta un estudio acerca del comportamiento de *Alfabetización mediática e informacional en la educación superior en Costa Rica: el caso de la Universidad de Costa Rica*. La investigación tiene como propósito generar conocimiento y evidencia sólida sobre la alfabetización mediática e informacional en la educación superior en la Universidad de Costa Rica. Como resultado, se identificó que los estudiantes no encuentran el proceso enseñanza y aprendizaje como un estímulo para la competencia del pensamiento crítico en el ámbito académico, esto a pesar de que han recibido capacitaciones en el uso de las bases de datos, y no lo asocian con el aprendizaje de la Alfabetización mediática e informacional.

Entre sus soluciones planteadas, se encuentra, generar espacios de aprendizaje que estimulen el desarrollo de las competencias en AMI, en donde la competencia del pensamiento crítico sea la secuencia al proceso de actualización de planes de estudio, la integración de la alfabetización mediática e informacional en todas las disciplinas, en la promoción de la formación docente y el fomento de la colaboración con otros actores relevantes, como bibliotecas y medios de comunicación.

En esta investigación, existen aspectos en relación con el tema de la alfabetización informacional para personas migrantes y lo que implica en su desarrollo, tanto en las competencias, habilidades y las buenas prácticas en el uso de la información y la importancia que tiene la sociedad en términos de acceso a la información y la exposición a la desinformación.

Investigaciones internacionales

Avellan y Ormaza, (2022), en el artículo de *La alfabetización informacional en el personal que labora en la biblioteca pública de Calceta*. Menciona que esta investigación, tiene el propósito de determinar el nivel de alfabetización informacional del personal y directivos que laboran en la biblioteca Pública de Calceta. Como resultado, se obtuvo que el personal de la biblioteca necesita capacitaciones y formación en alfabetización informacional.

El cual plantean como solución, la necesidad de que el personal bibliotecológico cuenta con capacitaciones constantes en temas relevantes, como la alfabetización informacional y que estas capacitaciones pueden tener un impacto significativo en el desempeño del personal y, a su vez, en el nivel de satisfacción de los usuarios y en la construcción de una sociedad. En relación con la investigación, este se enfocó en capacitar al profesional en bibliotecología en desarrollo continuo en competencias informacionales y adaptar los servicios bibliotecarios a las necesidades de un grupo específico de usuarios y poder brindar un apoyo eficaz centrado en las necesidades de información de las personas en el ámbito de la alfabetización informacional.

Alonso (2019), realizó una propuesta de *Alfabetización transmedia con personas migrantes en el ámbito rural*. Tiene como propósito generar conocimiento y evidencia que permita desarrollar estrategias efectivas de alfabetización transmedia adaptadas a las necesidades y contextos específicos de las personas migrantes en el ámbito rural.

Entre los resultados de esta investigación, se encontraron que debido a la suspensión de las prácticas por la COVID-19, no se pudo llevar en su totalidad el programa. Sin embargo, en las actividades ejecutadas hubo muy buena aceptación con los usuarios y trabajadores sobre los riesgos que existen en la red, conocimientos y herramientas para realizar diferentes tareas, se observó la experiencia y se determinaron las necesidades que experimentaron en cuanto a los medios de comunicación. Entre las soluciones se encuentra, el fomentar la autonomía personal en el uso y manejo de las TIC de una forma útil, segura y responsable en el ámbito rural, concientizar, ofrecer conocimientos y herramientas que les permitan realizar las diferentes tareas.

Esta investigación denota las similitudes que presenta en el sentido de empoderar a las

personas migrantes en el uso de la información y las tecnologías digitales y a pesar de que utilice un concepto diferente de alfabetización, tiene en común fomentar la autonomía, la seguridad y la responsabilidad en el uso de las tecnologías y la información. La alfabetización informacional puede proporcionar una base sólida de conocimientos sobre el acceso, evaluación y uso de la información, mientras que la alfabetización transmedia puede ampliar esta base al abordar el uso de diferentes medios y plataformas digitales.

La propuesta buscaba generar y evidenciar la falta de un diseño de una estrategia de alfabetización adaptada a las necesidades y contexto de los migrantes, impulsando a las personas a ser autónomas y conocimiento en el manejo de la tecnología y sobre todo en la información de manera más responsable y segura.

Rque del Angel (2016), en su investigación de *Alfabetización informacional en docentes de educación superior*, cuyo propósito es mejorar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje, fortaleciendo las habilidades de información de los docentes y su capacidad para integrar la información de manera efectiva en su práctica educativa.

Entre los resultados, se encuentra que alfabetización informacional ayuda a los docentes a mantenerse actualizados en sus áreas de conocimiento, acceder a fuentes de calidad, utilizar herramientas especializadas en la gestión de referencias, citar correctamente y producir información en diversos formatos, se encuentra importante realizar un diagnóstico en las instituciones para impulsar la actualización y capacitación de los docentes.

En las soluciones planteadas, se propone un instrumento en forma de cuestionario que pueda servir como guía para investigaciones similares y se plantea la importancia de obtener un diagnóstico del nivel de AI en docentes de la institución FES Acatlán. En esta investigación tiene relación con la propuesta, cual tiene como similitud, buscar beneficiar a su población al que va dirigido, así como la mejorar sus habilidades, tanto en la parte personal, profesional y académica; y se podrían compartir enfoques metodológicos, como el diseño y aplicación de cuestionarios o entrevistas para recopilar datos sobre el nivel de alfabetización informacional.

Hernández, (2015), en su propuesta de un *Programa de alfabetización informacional para optimizar las prácticas de búsqueda y uso de información en los estudiantes de 10° y 11° de bachillerato internacional que consultan la biblioteca escolar del Gimnasio Los Cerros*, propone un programa de Alfabetización Informacional aplicando buenas prácticas de búsqueda y uso de información en los estudiantes de 10° y 11° de Bachillerato Internacional que consultan la Biblioteca Escolar del Gimnasio de Los Cerros.

Entre los resultados se encuentra que los estudiantes necesitan capacitarse y recibir orientación para desarrollar habilidades en los procesos de búsqueda y recuperación de información, identificación de sus necesidades de información, delimitar un tema de investigación y responder a los cuestionamientos relacionados.

Las soluciones planteadas, impartir a los estudiantes competencias y habilidades necesarias en búsqueda y uso de información, el uso de estrategias de búsqueda efectivas, el pensamiento crítico y la gestión de la información y debe ser integrado al currículo que se imparten, incluir talleres y capacitaciones, fomentar el uso de recursos tecnológicos y herramientas digitales, y ser evaluado periódicamente.

Al igual que las investigaciones anteriores, esta ejemplifica la relación con la investigación, ya que se enfoca en la necesidad de capacitar a los individuos en habilidades de búsqueda y uso de información, facultando a la población tomar decisiones informadas, participar activamente en la sociedad y lograr una mejor integración en su entorno, aunque sean diferentes contexto y necesidades de información.

Por su parte, Pérez (2003), en su investigación *Alfabetización informacional en la educación superior. Niveles de habilidades logrados por estudiantes universitarios en su primer semestre de estudios*. El propósito de esta Investigación se centra en determinar el nivel de desarrollo de habilidades de información logrados por los estudiantes y establecer los cambios producidos entre su perfil inicial de habilidades alcanzado en la enseñanza media y el resultante después del proceso en su primer semestre de estudios universitarios.

Los resultados mostraron que los estudiantes universitarios lograron un nivel significativo más alto de desarrollo de habilidades de información como usuarios de la información en comparación con sus niveles iniciales y se observó las diferencias basadas en el año ingresó de la enseñanza media y el tipo de establecimiento de procedencia de los estudiantes que tendieron a disminuir al final del proceso.

Las soluciones planteadas, sugieren que es mejor trabajar un tema común en asignaturas diferentes que contribuyan a que los estudiantes demuestren una actitud y motivación positiva por aprender estrategias nuevas para enfrentar una necesidad y búsqueda de información como herramienta en sus procesos de aprendizaje.

Esta investigación tiene relación con el tema ya que se basa en conocer si la población de estudio cuenta con las habilidades en el manejo de la información, cual tiene como fin proponer desde su contenido las capacidades y destrezas en la población o comunidad meta, evaluando el nivel de alfabetización informacional de las personas que se puede aplicar a las personas en condición migrante y así explorar las estrategias y como los posibles programas de capacitación que ayuden a adquirir habilidades de información.

Se detectó que los estudiantes, ya se encontraba en un nivel intermedio en habilidades informacionales en momento de ingreso de la carrera, y tras el semestre siguiente aumentaron de forma significativa, las habilidades de búsqueda, el por ello que se propone se continúe aplicando un modelo desarrollo de habilidades que esté integrado al currículo universitario.

A nivel nacional, se pudo determinar que existen propuestas de programas de alfabetización informacional destinadas a distintos tipos de población, con una variedad de perfil, que va aplicado a estudiantes, profesionales, y población en general, se desarrollan en organizaciones, escuelas e instituciones de educación superior. Sin embargo, es importante mencionar que de la misma manera a nivel nacional no existen propuestas de programas de alfabetización informacional que tenga como población meta las personas adultas en condición migratoria

Por otro lado, a nivel internacional, en la investigación y artículos, se puede contar una

gran variedad de poblaciones que se pueden beneficiar con las propuestas planteadas de alfabetización informacional, ya que muchos de los usuarios al que va dirigido presentan carencias en la parte informacional, entre ellos están los estudiantes, profesionales, investigadores.

De igual manera, se determinó que, a nivel internacional, sí existe propuesta de alfabetización informacional destinada a personas migrantes, esta tiene aspectos importantes a tomar en cuenta, como el manejo de información en relación con el empoderamiento del conocimiento, competencias y habilidades en manejo de la información que se puede encontrar contenida en una diversidad de fuentes de información.

Las investigaciones mencionadas tienen en común la aplicación de la alfabetización mediática e informacional, es decir, que busca desarrollar, competencias y habilidades informacionales para que estos puedan buscar, evaluar, utilizar y comunicar la información de manera efectiva. Se distingue encada una de las investigaciones, se centra en un contexto y grupo objetivo específicos, pero que comparten propósitos, resultados y soluciones planteadas. Además, se destaca la importancia de capacitar a las personas en habilidades de búsqueda, evaluación, uso y comunicación de información en entornos digitales y tradicionales. Se resalta la adquisición de competencias y necesidad de utilizar fuentes confiables y específicas, se menciona el impacto positivo de las capacitaciones y talleres en la mejora de las competencias informacionales de los participantes.

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general:

Diseñar un programa de alfabetización informacional dirigido a personas adultas mayores migrantes del Centro Cívico por la Paz, Guararí de Heredia para el desarrollo de competencias y habilidades informacionales.

1.3.2 Objetivos específicos:

- Identificar las necesidades de información de las personas adultas mayores migrantes del Centro Cívico por la Paz.
- Determinar los recursos de información, humanos, tecnológicos, financieros y de infraestructura con los que cuenta el Centro Cívico por la Paz de Guararí Heredia.
- Determinar los recursos de información, humanos, tecnológicos, financieros y de infraestructura para el diseño del programa de Alfabetización Informacional.
- Diseñar los módulos, contenidos temáticos, actividades, estrategias de aprendizaje y ejercicios de evaluación para el programa de alfabetización informacional dirigido a las personas migrantes del Centro Cívico por la Paz de Guararí de Heredia.
- Diseñar una actividad de evaluación para el programa alfabetización informacional para las personas migrantes del Centro Cívico por la paz.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2.1 Alfabetización Informacional

Cuando se habla de la alfabetización informacional, se entiende como un proceso que tiene como objetivo guiar a las personas en el uso adecuado y eficiente de la información en diversos contextos, formatos y medios. Este proceso implica el desarrollo de competencias utilizadas para filtrar, comprender y evaluar la información, que ayuda a distinguir lo relevante de acuerdo con las necesidades de información específicas de cada situación.

Uno de los elementos distintivos de la alfabetización informacional, es el proceso que busca que los individuos obtengan habilidades necesarias para buscar, localizar e interpretar datos e información de manera más autónoma y crítica donde haya saturación de información, así motivando a un análisis y discernimiento correcto de la información que se obtiene. Así como lo menciona la asociación *Information Literacy Group* (ILG) (2019):

Se refiere a la aplicación de las competencias, las cualidades y la confianza necesarias para utilizar la información de la mejor manera posible e interpretarla de forma juiciosa. Incluye el pensamiento y la conciencia críticos, así como la comprensión de los aspectos tanto éticos como políticos relacionados con el uso de la información. (p.2)

Entonces, la alfabetización informacional es el medio por donde las personas empiezan a desarrollar los procesos de obtención de información de manera consciente; plantea formas de búsqueda, que comienza con el reconocimiento de la necesidad de información, seguida por la búsqueda como tal, la aplicación de un filtro, la evaluación e interpretación, y la adecuación de la información para su comunicación con el exterior, dando respuesta al objetivo que se tenía al inicio de la búsqueda.

Lo que conlleva a estar alfabetizado informacionalmente, no se limita a “localizar la información”, sino la toma de decisión adecuadas para recolección idónea, para ir despejando la gran cantidad de información con la que puede encontrarse, lo que

sería una gran barrera para su extracción y seguir con los pasos de sintetizar, interpretación e interiorización de información, entonces es también saber ser crítico y analítico con la información, transformando en conocimiento que sea útil para el fin que se necesita.

2.1.1 Historia de la Alfabetización informacional

La alfabetización informacional, también conocida por sus siglas ALFIN, es un insumo importante en la sociedad del conocimiento, cambiando la manera en la que interactuamos con la información expuesta y disponible en diferentes medios y formatos. Las competencias que se obtienen no solo facultan sobre encontrar y acceder a la información de manera eficiente y eficaz, sino también dan la capacidad de evaluar la importancia y veracidad de lo que se está consultando.

En el transcurso del tiempo, han surgido diversas posiciones sobre la alfabetización informacional, en la cual diversos autores han dado una aproximación en la evolución de la alfabetización informacional desde las diferentes perspectivas, denotando la relevancia de la formación de cuidados más críticos y analíticos.

En la década de los 1970 el autor Paul Zurkoski, menciona el concepto de *information literacy* por primera vez, que en su traducción al español se le conoce como “alfabetización información”, en cual, en su informe *The information service environment relationships and priorities*, destaca su importancia en la biblioteca, en su informe menciona una serie de indicaciones servicios y productos provenientes de las industrias privadas en relación con las bibliotecas, planteada para que los usuarios puedan generar estrategias en resolución problemas, en el acceso de la información en el ámbito laboral, así como lo menciona:

Pueden considerarse alfabetizados, competentes en información, las personas que se han formado en la aplicación de recursos de información a su trabajo. Han adquirido las técnicas y las destrezas necesarias para la utilización de la amplia gama de herramientas documentales, además de las fuentes primarias, en el planteamiento de soluciones informacionales a sus problemas. (Zurkoski, 1974, p. 6)

A finales de los 1980, menciona Villanueva y Aliga (2023), que gracias a la contribución de los investigadores como Kuhlthau, Olsen y Coons, y la creación del National Forum on Information Literacy, se inició un nuevo periodo en la evolución de la alfabetización informacional, hasta los 90, donde claramente surgieron aún nuevos conceptos, que se empezaron a desarrollar por la implicación de la nuevas tecnologías y uso de la información masiva encontrada en el internet, y donde aún es concepto no solo integre a las personas con formación académicas superior, sino vaya desde la población en común hasta lo profesionales.

Por lo tanto, a inicios del 2000 surgieron nuevos conceptos relacionados al uso de la tecnología como medio acceso a la información y la utilización de los dispositivos como hardware y software que se refiere a los periféricos y programas en la computadora. Es por ello por lo que la Library Association (2000):

La alfabetización informacional está relacionada con las habilidades en tecnologías de la información, pero tiene implicaciones más amplias para el individuo, el sistema educativo y la sociedad. Las habilidades en tecnologías de la información permiten utilizar ordenadores, aplicaciones informáticas, bases de datos y otras tecnologías para alcanzar una amplia gama de objetivos académicos, laborales y personales. (p.1)

Entonces a partir del 2000, se sugiere que una persona considera alfabetizada informacionalmente, también, debería contar ciertas habilidades tecnológicas, utilizados de métodos de investigación a través del discernimiento crítico y el mismo razonamiento.

2.1.2 Concepto de Alfabetización informacional

La alfabetización, como proceso intelectual que involucra la comunicación, el análisis, la búsqueda de información y la evaluación, capacita para convertir una necesidad de información en un proceso que debe pasar por una pregunta concisa, planearla y efectuarla en la búsqueda de manera idónea. Adicionalmente, se debe emplear la acción de distinguir la calidad de las fuentes de información (primarias, secundarias, terciarias), la comprensión de lo que necesita, utilizarla para socialización de la información, considerando la ética y buenos hábitos difusión para respaldar el aprendizaje y sus

decisiones a lo largo de su vida. Como menciona Gómez (2007), sobre la alfabetización informacional:

Pretende o aspira a incluir son competencias no trabajadas usualmente en la formación de los usuarios: evaluación de los recursos, comprensión, utilización y comunicación de la información. Es decir, para usar la información en la toma de decisiones o generar conocimiento hay que entrar en habilidades cognitivas, e incluso en aspectos éticos. (p.44)

Siguiendo con lo anterior, se puede decir que la formación en la alfabetización informacional puede formar opiniones mucho más objetivas al promover el análisis, evaluación más crítica y una argumentación fundamentada en conocimiento adquirido. También, se busca la necesidad de reconocer cuando se presenta información no veraz o abierta a contribuciones de otros. Así como lo indica Emma Coonan et al. (2018):

La alfabetización informacional permite que las personas adquieran y desarrollen su comprensión del mundo que les rodea; que lleguen a conocer puntos de vista informados; que, cuando sea apropiado, desafíen con credibilidad y de manera informada las suposiciones y las ortodoxias (incluyendo la propia), e incluso la autoridad; que reconozcan los sesgos y la desinformación; y que, de ese modo, sean ciudadanos y ciudadanas comprometidos, capaces de participar plenamente en la vida democrática y en la sociedad. (p.2)

Entonces se puede entender que una persona con una formación informacional es:

Una persona competente en el manejo de la información es la que es capaz de reconocer cuándo necesita información y tiene la capacidad para localizar, evaluar, y utilizar eficientemente la información requerida, lo que le permite llegar a ser un aprendiz independiente a lo largo de la vida. (American Library Association citado por Campal, 2006, p.49)

De los conceptos anteriores, se puede dilucidar que la alfabetización informacional es un proceso que conlleva a desarrollar varias habilidades y competencias necesarias para reconocer información de cualquier tipo de tema, basándose en criterios que permiten

determinar su confiabilidad, certeza, veracidad e idoneidad. También, al estar relacionadas las habilidades cognitivas, se puede decir que la alfabetización informacional es una actividad de aprendizaje continuo y constante que se aplica en el transcurso de la vida.

Por otra parte, es necesario entender que la alfabetización informacional no está limitada al ámbito profesional o académico. Este es un instrumento que se puede utilizar para todo tipo de población o usuarios de bibliotecas, ya que lo que se quiere con un programa de alfabetización informacional, es crear en la comunidad ciudadana, conciencia sobre el conocimiento que se adquiere y se divulga, creando opiniones informadas y fundamentadas. Además, busca apoyar a las personas adaptándose a los cambios y desafíos de la información, así comprender el alcance y su participación que tiene en la sociedad.

2.1.3 Tipos de Alfabetización

La alfabetización ha ido evolucionando a lo largo del tiempo, adaptándose a las nuevas tendencias y necesidades información de la sociedad. Tuvo como inicio a un concepto mucho más limitado, propuesto a solo dar formación de la lectoescritura, esta fue conocida de manera clásica como la “alfabetización tradicional, entendida como la enseñanza y aprendizaje de la lectura y la escritura, estuvo basada en un modelo conductista, y el método utilizado era el alfabético” (Peña, 2016, p.225).

Sin embargo, La *United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization* (2024) ofrece una visión distinta:

La adquisición de la alfabetización no es un acto aislado. Más allá de su concepto convencional – conjunto de habilidades de lectura, escritura y cálculo –, la alfabetización se entiende hoy en día como un medio de identificación, comprensión, interpretación, creación y comunicación en un mundo cada vez más digital, mediado por textos, rico en información y que dé cambios rápidos”. (UNESCO, 2023, párr.2)

Ahora bien, en búsqueda de alternativas para responder a esta coyuntura, han surgido

distintas formas de alfabetización con el propósito de preparar a las personas en el uso de nuevas herramientas y plataformas de comunicación en un entorno trazado por la transformación digital y la globalización.

En contexto a esto, existen actualmente una variedad de tipos ALFIN, contextualizados de manera distintas y con métodos que se aplican según el entorno, entre las que se encuentran:

- Alfabetización informacional
- Alfabetización tecnológica
- Alfabetización digital
- Alfabetización mediática

Estas se desenvuelven entornos interconectados, uno propicia el manejo de hardware y software, mientras otro permite y facilita el uso seguro y crítico de plataformas en el internet, y el ultimo ayuda a buscar, analizar y utilizar datos de manera efectiva. Cada una propia un aprendizaje de acuerdo con las necesidades de la población en formación, a continuación, se describen cada una de las anteriores.

2.1.3.1 Alfabetización tecnológica

El uso de las tecnologías de información y comunicación conocida por sus siglas (TIC), es cada día más demandante y necesaria. La alfabetización surge a raíz de la necesidad de aprender, conocer, alfabetizar sobre las tecnologías de la información. Esta sigue la misma línea de lo que es la alfabetización informacional, ya que están vinculadas fuertemente, e incluyen el mismo objetivo de desarrollar competencias y habilidades en el manejo de la información, sino también la interacción con herramientas tecnológicas, esto con el fin desenvolverse de manera eficaz y adecuada, en la vida cotidiana, laboral y profesional, en una sociedad cada vez más tecnológica, como lo indica Ortega (2010):

La alfabetización tecnológica se refiere no solamente al hecho del saber leer y escribir sino al entendimiento y utilización de la información para que las personas

puedan llegar a ser competentes en la comprensión y solución de problemas de un modo analítico y comprensivo, desarrollando una postura reflexiva y crítica frente a las situaciones de la vida diaria. (p.133)

Por otra parte, la alfabetización tecnológica se basa en “desarrollar en los sujetos las habilidades para el uso de la informática en sus distintas variantes tecnológicas: computadoras personales, navegación por Internet, uso de software de diversa naturaleza. Se centra en enseñar a manejar el hardware y el software” (Área, 2014, p.3-4).

Lo que se puede interpretar es que la alfabetización tecnológica, consiste en la adquirir conocimiento y habilidad tanto cognitiva e instrumental que se refiere al manejo de las tecnologías de información con los criterios de búsqueda, evaluación, utilización y comunicación la información y abordando al problema de la desinformación, haciendo uso y aplicación a través de la tecnología para la divulgación de la información.

Ortega (2009), menciona las aportaciones que proporciona la alfabetización tecnológica:

- Facilita el desarrollo de habilidades y conocimientos tecnológicos.
- Favorece una mayor autonomía y flexibilización del proceso formativo adecuándose a las necesidades individuales.
- Aumenta la motivación de la persona al permitir presentar la información desde múltiples manifestaciones.
- Permite reducir las distancias físicas, temporales y geográficas entre docentes y discentes, flexibilizando así el tiempo y el espacio en el que se desarrolla la acción educativa, o lo que es lo mismo, que los alumnos sigan su propio ritmo de aprendizaje.
- Mejora y complementa la tradicional formación presencial. (p.119)

Se puede, discernir que la formación en la alfabetización tecnológica puede recibir competencias y habilidades que contribuyen y optimiza el proceso de capacidad de

acceso a la información a través del uso de la tecnología, de manera que se adecuado y confiable, llevando así poder transmitir la información en los distintos dispositivos tecnológicos utilizados para la obtención.

2.1.3.2 Alfabetización digital

Como se ha mencionado anteriormente, la alfabetización no se limita al dominio de la lectoescritura concebida de forma tradicional, ya que al desarrollarse de esa manera sería insuficiente. El hecho de no contar con habilidades y competencias en el manejo de herramientas que visualicen, producen y distribuyan información limitaría el acceso a la gran cantidad de datos expuestos en distintos medios. Por ello, es necesario que las personas estén alfabetizadas para interactuar eficiente en un mundo mayormente interconectado, aplicando las competencias sociales y éticas necesarias en un entorno digital.

La UNESCO define la alfabetización digital como:

La habilidad de utilizar tecnología digital, herramientas de comunicación o redes para localizar, evaluar, usar y crear información. También se refiere a la habilidad para entender y usar la información en múltiples formatos de una gran gama de recursos que se presentan por medio de la computadora, o la habilidad de una persona para desempeñar tareas eficientemente en un ambiente digital. La alfabetización digital incluye la habilidad de leer e interpretar los medios, reproducir datos e imágenes a través de la manipulación digital y evaluar y aplicar el nuevo conocimiento obtenido en los ambientes digitales. (UNESCO, 2011, p.185)

Por otro lado, George (2018), menciona que es necesario incluir procesos para leer críticamente, proteger la identidad digital, compartir y socializar entornos digitales, saber utilizar de manera dinámica y eficaz la información, y transformar la información para su difusión y socialización en ambientes digitales.

Este mismo autor sugiere cuatro formas de categorizar la alfabetización digital, que se reúnen en los siguientes componentes:

- Uso de la tecnología
- Comprensión crítica
- Colaboración en la red y creación
- Socialización de conocimientos (George, 2020, p.13)

Con base en lo anterior, la alfabetización digital no solo abarca el uso de la tecnología, sino también el desarrollo mismo de habilidades mayormente críticas que se permitan ejecutarse en entornos digitales, comunicando, generando información y compartirla de manera ética. Por lo tanto, se considera que una persona alfabetizada digitalmente debe cumplir con ciertas características:

- Capacidad para realizar juicios de valor informados acerca de la información que se obtenga en línea.
- Destrezas de lectura y comprensión en un entorno de hipertexto.
- Destrezas de construcción del conocimiento; construir un «conjunto de información fiable» proveniente de diversas fuentes, con la «capacidad de recoger y evaluar tanto el hecho como la opinión.
- Habilidades de búsqueda.
- Gestión del «flujo de multimedia», utilizando filtros y agentes; creación de una «estrategia personal de información», con selección de fuentes y mecanismos de distribución.
- Concienciación acerca de la existencia de otras personas y una disponibilidad facilitada –a través de las redes– para contactar con ellas y debatir temas o pedir ayuda.
- Capacidad para comprender un problema y seguir un conjunto de pasos para resolver esa necesidad de información.

- Precaución al juzgar la validez y exhaustividad del material accesible a través de los enlaces de hipertexto. (Gros y Contreras 2006, p. 45)

En este sentido, la alfabetización va más allá del simple dominio de la lectura y escritura tradicional, esto implica un mayor involucramiento en la época tecnológica, el cual indica que tener acceso de la información no es necesariamente solo leer sino de saber buscar, evaluar, producir y compartir datos de manera crítica y ética. La UNESCO también sugiere una persona alfabetizada digital que debe tener la facultad de utilizar diversas herramientas no solo para el consumo profesional o personal, sino también crear información veraz, lo que implica una interacción colaborativa y a una socialización ética del conocimiento.

Entonces, se puede entender que la alfabetización digital va más allá de solamente utilizar de forma básica el software y hardware, esta involucra un pensamiento más crítico y discernimiento de la información, así como decisiones más complejas el acceso y uso de la información.

2.1.3.3 Alfabetización mediática

La alfabetización mediática, se refiere Livingstone (2004) a las capacidades de acceder, analizar, evaluar, y crear contenidos e información en los contextos mediáticos, estos componentes pueden aplicarse tanto a medios físicos y digitales, como medios impresos e internet, así mismo, Lee (2014) “la alfabetización mediática está más conectada con el contenido mediático, la industria de los medios y los efectos sociales que éstos causan” (p.137).

Por otra parte, la UNESCO (2011), lo define de la siguiente manera:

Comprender y utilizar los medios de masas de forma segura o no firme, incluyendo un entendimiento informado y crítico de los medios y de las técnicas que los medios emplean y sus efectos. También la capacidad de leer, analizar, evaluar y producir comunicación en una variedad de formas (por Ej. televisión, imprenta, radio, computadoras, etc.) Otra forma de entender el término es la habilidad para decodificar, analizar, evaluar y producir comunicación en una variedad de formas.

(p.185)

En relación con lo antes expuesto, se puede interpretar la alfabetización mediática se relaciona en la comprensión y el dialogo expuesto en los contenidos plasmados en los medios de comunicación y entorno sociales donde se interactúa y se genera una réplica de la información. Acá implica tener las capacidades que sugiere Campal, (2021) que son:

- La capacidad de acceder, analizar, crear y actuar utilizando todas las formas de comunicación.
- La capacidad de acceder, compartir y crear medios en múltiples formatos y plataformas mientras utiliza habilidades de pensamiento crítico para evaluar el propósito e impacto potencial del material.
- Comprender cómo se representan los distintos grupos en los medios, incluidos cuyas historias se destacan y de quién se margina
- Comprender las estructuras de propiedad de los medios y su impacto en lo que vemos. (p.101)

Siguiendo con la idea anterior, sobre la competencia contemplar en alfabetización mediática implica tener un conocimiento, habilidades y actitudes en relación con seis áreas que son fundamentales, en el que se incluyen dos formas de participación: como personas que reciben e interpretan el mensaje quién es que realiza la acción de análisis y la persona que crean y comunican el mensaje quien se expresa, esto de acuerdo con Ferres y Piscitelli (2012).

A continuación, se menciona las seis áreas que contemplan las competencias mediáticas:

- Lenguajes
- Tecnología

- Procesos de interacción
- Procesos de producción y difusión
- Ideología y valores
- Estética (Ferres y Piscitelli, 2012, como se citó en García et al. 2020).

Asimismo, en la revisión literaria se encuentra que la alfabetización mediática está relacionada y se entrelazada con la alfabetización informacional, cual se les conoce comúnmente como AMI, las habilidades de ambas crean un conjunto competencia esenciales hace frente a los desafíos actuales de este siglo, como lo es la desinformación y la incertidumbre con respecto a la veracidad de la información, por ello que también se puede encontrar involucrada con otro procesos de trabajo de relacionado con ALFIN.

En síntesis, la alfabetización mediática se presenta como una habilidad esencial, ya que capacita a la persona en el análisis y creación de contenidos de manera crítica. Esta competencia permite no solo comprender los mensajes y sus implicaciones en los medios que se generan. Además, facilita la interacción con los distintos tipos de medios, tanto físicos como digitales. En este sentido, la alfabetización mediática se convierte en una herramienta para una participación informada, crítica y ética.

2.1.4 Normas internacionales de Alfabetización informacional

En el contexto de la alfabetización informacional, existen normas internacionales que proporcionan un marco referente en el desarrollo de las habilidades y competencias informacionales, estas se encuentran estrechamente relacionadas con los modelos de alfabetización informacional “El desarrollo operativo de estos modelos se lleva a cabo a través de normas, conformadas en listados de categorías, que describen la naturaleza y el alcance que presenta cada uno de esos constructos” (Cuevas, 2005, p.253).

De acuerdo con Uribe (2008), existen tres regiones que han sido partícipes en la redacción y desarrollo de las normas y estándares, entre estos se encuentra Estados Unidos, Gran Bretaña, Australia y Nueva Zelanda, son países que en su momento

lideraron propuestas a nivel universitarios, constituyendo una base en distintas propuestas específicas o que fueran adaptadas a contexto específico como en Latinoamérica y España:

- Normas de Alfabetización Informacional para la Educación Superior “*Information Literacy Standards for Higher Education*” de la Association of Collage and Research Libraries –ACRL– de la American Library Association – ALA– 2000
- Objetivos de formación para la Alfabetización Informacional: un modelo de declaración para bibliotecas universitarias “*Objectives for Information Literacy Instruction: A Model Statement for Academic Librarians*” 2001
- Normas “*Society of Collage, National and University Libraries*” –SCONUL–; que van unidas al modelo de 7 columnas o pilares Paralelamentea. 2001
- Normas del “*Council of Australian University Librarians*” CAUL. 2003-2004
- Normas de la *American Association of School Librarians* y la *Association for educational Communications and Technology* –AASL/AECT– 1998
- Normas sobre alfabetización informativa en educación superior: declaratoria (2002) (Uribe, 2008, p.11-13)

Ahora bien, Quevedo 2014, mencionan que las normas se encuentran estructurado bajo tres componentes básicos:

- **Acceso:** Definición y articulación de la necesidad informativa y localización de la información.
- **Evaluación:** Valoración de la información y organización de la información.
- **Uso:** Uso de la información y comunicación y uso ético de la información. (p.17)

A partir de lo anterior, se puede deducir que existe una gran variedad de normativas complementarias que fortalecen y orientan el diseño de un programa de alfabetización

informativa (ALFIN). Estas normativas no solo proporcionan una base conceptual, sino que también funcionan como un referente internacional que permiten establecer criterios y estándares. Si bien estas directrices son de carácter general, están desarrolladas para poder adaptarlas a diferentes ámbitos o modelos educativos, contextos institucionales y diversas realidades. Como lo señala Gómez (2007), “son normas internacionales de carácter general hechas para describir la ALFIN para cualquier individuo, pero lo bastante flexible para adecuarse a marcos colectivos y sociedades diferentes” (p. 46).

2.1.5 Modelos de Alfabetización informativa

Acerca de los modelos de alfabetización informativa, se han propuesto diversos modelos para explicar las competencias necesarias asociadas a las habilidades de alfabetización informativa de las personas. Estos modelos sirven como guía para el desarrollo de habilidades y proporcionan marcos de referencia para los currículos de alfabetización informativa, de acuerdo con Cuevas (2009):

Un modelo ALFIN es un marco teórico, que trata de presentar el nivel de competencias necesario para que una persona adquiera las habilidades que le hagan ser alfabetizado en información en un determinado estadio evolutivo. La ejecución de estos modelos se lleva a cabo a través de normas, conformadas en listados de categorías, que describen la naturaleza y el alcance que presenta cada uno de estos constructos. (p.221)

Los modelos de alfabetización informativa son una representación conceptual, estructurada y que utiliza herramientas pedagógicas, insumos teóricos y prácticos para confeccionar procesos coherentes y que puedan ser medibles. Estos son manuales que implican aspectos de cada uno del paso a seguir y etapas de la forma de obtención de la información y la forma de tratar la misma.

Al existir distintos modelos se pueden adaptar los contextos, especialmente en el ámbito educativo, pero también en el desarrollo de ciudadanos críticos. Estos modelos facilitan la planificación de programas formativos, al establecer categorías y niveles de aprendizaje.

2.1.5.1 Modelo Information Search Process (ISP)

El modelo Information Search Process (ISP), nace como un modelo propuesto por Carol Collier Kuhlthau, bibliotecóloga canadiense en el año 1985; el origen de este modelo según Sánchez (2018) se remonta a la experiencia vivida por la autora, donde la misma identifica una situación recurrente en el comportamiento de búsqueda de información de los adolescentes; se observaba un patrón común de comportamiento en el que ellos manifestaban confusión y ansiedad en las primeras etapas del desarrollo de un proyecto de investigación, y a menudo expresaban molestia con la asignatura, con la biblioteca y con ellos mismos, de esta manera Kuhlthau decide cubrir esta necesidad informativa presente en esta población de estudiantes y da lugar a sus investigaciones para la creación del modelo ISP.

Con respecto a la conceptualización de este modelo Rallo (2013) afirma que:

Este modelo, basado en un proyecto realizado con estudiantes de institutos de enseñanza secundaria, se orientaba sobre todo a la enseñanza de la actividad investigadora desde la biblioteca teniendo en cuenta el sentir de los estudiantes cuando están dedicados a la búsqueda de información. Al finalizar su investigación, la Dra. Kuhlthau propone un modelo que aporta una nueva visión al problema, ya que analiza los pensamientos del sujeto con respecto a la tarea que debía realizar (Esfera Cognitiva), los sentimientos que le acompañan en la evolución de su aprendizaje (Esfera Afectiva), como así también las acciones que realiza y las estrategias que emplea (Esfera Física). Es el primer modelo en tener en cuenta en cada etapa de la búsqueda de información los estados afectivos y cognitivos del sujeto, muy apropiada en la etapa escolar, y aplica tareas complejas que requieren búsqueda, recogida, interpretación y uso de información. (p.11)

De acuerdo con lo anterior, se observa que este es uno de los modelos más citados en la literatura y que ha tenido mayor impacto en el área de la bibliotecología, donde se han realizado diferentes investigaciones y estudios de caso en que se involucra a este modelo, incluso una de ellas se centra en identificar si el mismo modelo continúa siendo

útil para la generación actual, en esta se llegó a la conclusión de que es una gran herramienta en la búsqueda de información y aunque han pasado varios años ya desde su creación sigue siendo de gran ayuda y relevancia tanto para los profesionales de la información como para los usuarios.

A su vez sobre este concepto Torres (2016) explica el modelo Information Search Process (ISP) como aquel que:

Propone que el sujeto transita por estados específicos, a los cuales corresponden emociones que influyen en la interpretación de la información y desembocan en comportamientos. Dichos estados deben ser guiados, para que no se conviertan en un obstáculo que impida avanzar a los estados superiores. (p.39)

De esta manera se logra observar que dicho modelo surge de la necesidad de profundizar más en la en el desarrollo de competencias informativas de los usuarios, esto con el fin de no solamente formar a los usuarios en la búsqueda y selección de la información, sino que también ahondar, comprender e identificar los sentimientos y emociones que surgen en los mismos a la hora de llevar a cabo el proceso de investigación, para el cual se requiere la búsqueda y selección de datos relevantes sobre el tema tratado.

Así como menciona, Kuhlthau (2018):

El proceso de búsqueda de información (ISP) es un modelo de seis etapas de la experiencia holística de los usuarios en el proceso de búsqueda de información. El modelo ISP, basado en dos décadas de investigación empírica, identifica tres ámbitos de experiencia: el afectivo (sentimientos), el cognitivo (pensamientos) y el físico (acciones) comunes a cada etapa. Para el ISP es fundamental la noción de que la incertidumbre, tanto afectiva como cognitiva, aumenta y disminuye en el proceso de búsqueda de información. Se propone un principio de incertidumbre para la búsqueda de información que establece que la información comúnmente aumenta la incertidumbre en las primeras etapas del proceso de búsqueda. El aumento de la incertidumbre indica una zona de intervención para los

intermediarios y diseñadores de sistemas. (párr.1)

El modelo Information Search Process (ISP), se encuentra dividido en las 6 fases en las cuales se manifiestan las experiencias de los usuarios durante el proceso de búsqueda información la culminación de la tarea desde su inicio y fin, las cuales, Kuhlthau, (2018), indica las siguientes:

1. **Iniciación:** cuando una persona tiene una falta de conocimiento o comprensión y son comunes los sentimientos de incertidumbre y aprensión.
2. **Selección:** cuando se identifica un área o problema general y la incertidumbre inicial a menudo da paso a una breve sensación de optimismo y a la disposición para comenzar la búsqueda.
3. **Exploración:** cuando se encuentra información inconsistente e incompatible y la incertidumbre, la confusión y la duda frecuentemente aumentan y las personas se encuentran en un momento de baja confianza.
4. **Formulación:** cuando se forma una perspectiva enfocada y la incertidumbre disminuye a medida que aumenta la confianza.
5. **Recopilación o colección:** cuando se reúne información pertinente a la perspectiva enfocada y la incertidumbre disminuye a medida que aumenta el interés y la participación.
6. **Presentación:** cuando se completa la búsqueda con una nueva comprensión que permite a la persona explicar su aprendizaje a otros o ponerlo en práctica de alguna manera. (párr.7)

Seguidamente, en el cuadro 1 se ofrece una representación visual de cada una de las etapas y su relación con las conductas que se manifiestan en los usuarios cuando realizan las distintas tareas reconocer, identificar, investigar, formular, recolectar y completar.

Cuadro 1.

Modelo del proceso de búsqueda de Información ISP

Modelo del proceso búsqueda de información							
	Iniciación	Selección	Exploración	Formulación	Colección	Presentación	Evaluación
Sentimientos (afectivo)	Incertidumbre	Optimismo	Confusión Frustración Duda	Claridad	Sentido de dirección / confianza	Satisfacción o decepción	Sentido de acompañamiento
Pensamiento (cognitivo)	Vagos	→		Focalizado	→		Interés Incremento de autoconciencia
Acciones (físicas)	Búsqueda	Exploración relevante	Información	Búsqueda	Documentación pertinente	Información	

Fuente: Gómez, A. (2013). Comportamiento en la búsqueda de información: el caso de los estudiantes de postgrado. *Revista Interamericana de Bibliotecología*, 35(2), 133–148

Sin embargo, existe una séptima etapa llamada evaluación, como se pudo observar en el cuadro 1, este se centra en la reflexión sobre lo aprendido y valorar el producto como el proceso que se tiene que seguir, donde el usuario pueda analizar la calidad de información que debe utilizar, si se logra los objetivos de la tarea y si requiere mayor formación para las búsquedas futuras.

De manera que, el modelo de IPS de Kuhlthau, presenta un proceso de búsqueda de información en fases, donde cada una de estas etapas el usuario va a presentar una serie de emociones y sentimientos relacionados con la búsqueda, de ahí que el modelo presenta formas de reconocer estos sentimientos, pensamientos y acciones típicas de este proceso y maneras para evolucionar las mismas en emociones positivas conforme avanza en las etapas, para que así el proceso de aprendizaje de la alfabetización informacional sea más efectivo.

En consecuencia, se puede expresar que el alcance de Modelo ISP es principalmente a usuarios que pertenecen a contextos educativos, pues el modelo es adecuado para realizar los procesos de investigación que requieran asignaciones académicas específicas, más puede ser utilizado en otros entornos.

2.1.5.2 The Big Six Skills

Acerca del Modelo *The Big Six* o su versión en español “Los 6 grandes”, fue desarrollado en 1990 por los Mike Eisenberg y Bob Berkowitzm profesionales de educación y dedicado en distintas áreas como la información y aprendizaje del idioma inglés.

De acuerdo con Caraballo (2019) este se puede definir como:

un proceso sistemático de solución de problemas de información apoyado en el pensamiento crítico. Se compone de seis áreas de habilidad necesarias para la solución efectiva y eficiente de problemas de información. Este permite reconocer la necesidad de información, identificar y localizar las fuentes de información adecuadas, saber cómo llegar a la información dentro de esas fuentes, evaluar la calidad de la información obtenida, organizar la información y usar la información de forma efectiva. (p.90)

Por otro lado, Álvarez y Vivar (2019) lo define:

Un proceso sistemático de solución de problemas de información apoyado en el pensamiento crítico. Es definido también como las seis áreas de habilidad necesarias para la solución efectiva y eficiente de problemas de información (puntos específicos y estratégicos que ayudan a satisfacer las necesidades de información) o como un currículo completo de habilidades para el uso de la biblioteca y el manejo de la información. (p.145)

De las definiciones anteriores, se puede decir que el modelo presenta una versatilidad para aplicar a distintas instancias o nivel académica o personal, ya que su diseño está construido sobre bases aplicable a cualquier situación que requiera de información para resolver un problema, la toma de decisiones o la realización de esta. Así como menciona Bartow et al. (s.f.) “El Big6 funciona en cualquier lugar por ejemplo el aula, el lugar de trabajo o el hogar. Además, funciona en todas las áreas de contenido y se alinea fácilmente con los estándares de aprendizaje estatales y nacionales” (párr.3).

Del mismo modo, este modelo se encuentra compuesto por seis grandes pilares

fundamentan su estructura, desarrollados para el modelo enseñanza-aprendizaje, lo cuales Cuevas (2009), señala como seis pasos:

- **Definición de la tarea:** definir el problema de información e identificar la información que se necesita para completar la tarea (para resolver el problema de información).
- **Estrategias de búsqueda de información:** determinar el rango de las posibles fuentes (brainstorming) y evaluar las posibles fuentes diferentes para determinar prioridades (seleccionar las mejores fuentes).
- **Localización y acceso:** localizar las fuentes (intelectual y físicamente) y encontrar la información en las fuentes.
- **Uso de información:** comprender (leer, oír, ver, tocar...) la información de la fuente y extraer información relevante de la fuente.
- **Síntesis:** organizar la información de múltiples fuentes y presentar la información.
- **Evaluación:** juzgar el producto (efectividad) y juzgar el proceso de resolución del problema (eficiencia). (p.221).

A continuación, en el cuadro 2, se pueden encontrar los 6 pasos del modelo, que corresponde a los procesos que se deben realizar en las fases de la búsqueda y uso de la información, así como las acciones o habilidades que se aplican como estrategia para la realización de la tarea. Por último, se presentan preguntas orientadoras como guía para cada uno de los 6 pasos.

Cuadro 2

Proceso de búsqueda modelo *Big six*

1	Definición de la Tarea a Realizar	Enfocar	¿Cuál es el problema?
2	Estrategias para Buscar Información	Planear la Búsqueda	¿Cómo debo buscar?
3	Localización y Acceso	Clasificar	¿Qué obtuve?
4	Uso de la información	Seleccionar	¿Qué es importante?

5	Síntesis	Sintetizar + Producir	¿Cómo encajan juntos? ¿A quién va dirigido?
6	Evaluación	Evaluar, Reflexionar	Y entonces, ¿Qué aprendí?

Fuente: Eisenberg, M. B., & Berkowitz, R. E. (2002). *El modelo Big6 para la solución de problemas de información*. Eduteka.

En síntesis, el modelo Big 6 contempla la organización y el uso de la información en un proceso que es estructurado que incluyen 6 paso a seguir. Este inicia con la definición de la tarea, continua con la planificación de las estrategias de búsqueda y la localización y acceso a las fuentes pertinentes y avanza hacia el uso de información y la síntesis de lo encontrado a través del proceso de búsqueda y obtención para finalmente terminar con el último paso que es la evaluación.

Cada uno de los pasos es una guía para orientar a la persona a tomar decisiones de manera consiente sobre su necesidad de información: qué busca, dónde lo puede buscar, qué seleccionar, cómo tener una aprehensión de la información para hacerla propia y comunicarla de forma ética, llevando a la culminación del objetivo de la tarea.

Entonces, los 6 pasos no solo constituyen una secuencia de acciones, sino que representa una guía práctica para desarrollo de competencias y habilidades que influyen en un pensamiento crítico sobre la información. Este modelo conlleva a un aprendizaje autónomo y significativo de acuerdo con las necesidades de los distintos perfiles de usuarios.

2.1.5.3 Las 7 caras de Bruce

A finales de los años 90' el modelo *Seven Faces of information Literacy*, también conocido como "Las 7 Caras de Bruce" fue propuesto por Bruce específicamente en 1997. Este modelo Torres (2016, p.45), considera que constituye una noción de la alfabetización informacional, entendida como una suma de experiencias, que debe ayudar a las personas en general y estudiantes ampliar sus perspectivas y cambiar su visión del mundo. Además, se introduce el concepto de "Cara" para analizar cada uno de sus componentes, el uso de la información y el uso tecnológico, con un elemento en

particular.

Por otra parte, las investigaciones sobre alfabetización informacional han propiciado la iniciativa de plantear modelos como es el de siete “caras” o categorías de Bruce que establece los lineamientos para una adecuada en la alfabetización informacional.

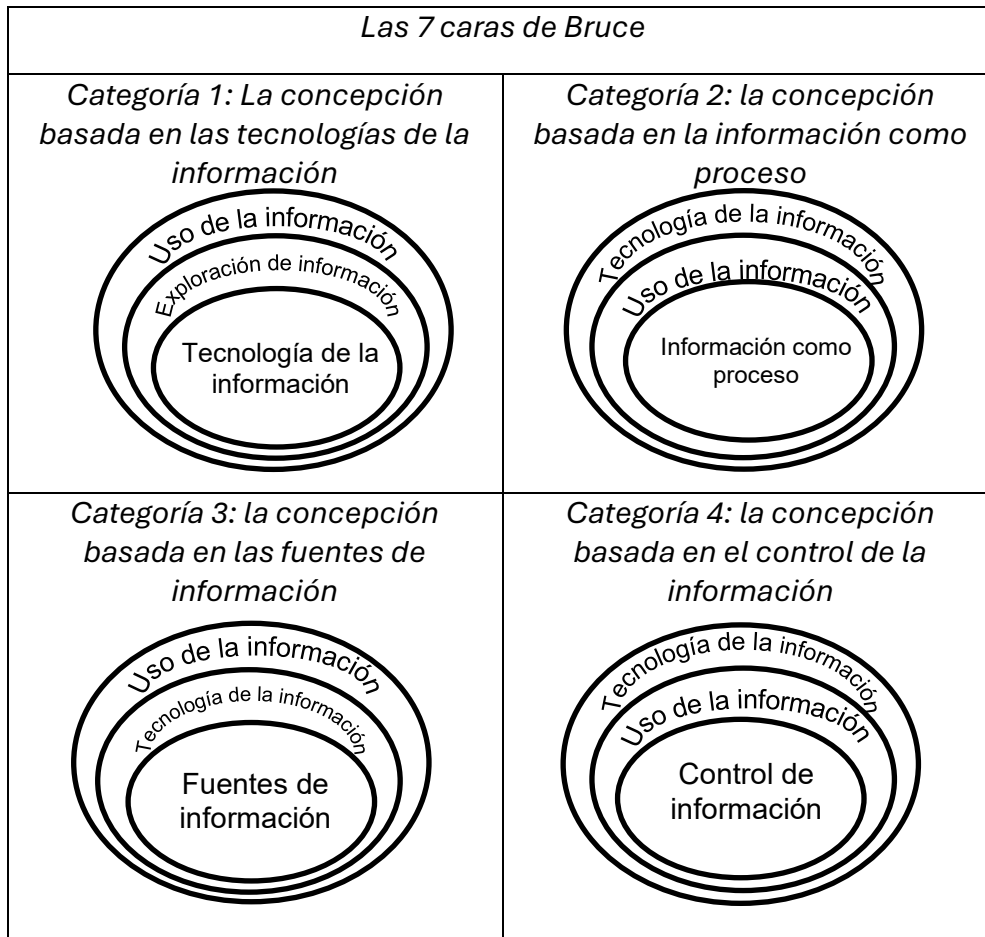
Lo siguiente corresponde a modelo comprende de siete categorías:

- Concepción basada en las tecnologías de la información. Identifica que para lograr un óptimo nivel de alfabetización informacional es necesario que el usuario conozca la disponibilidad y la capacidad de uso de las tecnologías de la información.
- Concepción basada en las fuentes de información. Se refiere al conocimiento de la existencia de las fuentes de información y el uso autónomo que se le da a la fuente.
- Concepción basada en la información como proceso. El usuario establece estrategias para la obtención y la utilización de la información.
- Concepción basada en el control de la información. Se establece el control de la información a través de ficheros, memoria, y utilizando computadoras que permitan la recuperación de la información.
- Concepción basada en la construcción de conocimiento. Consiste en la utilización crítica de la información con el fin de construir una base personal de conocimiento que se convierta en un rasgo distintivo de esta concepción.
- Concepción basada en la extensión del conocimiento. Se usa la información basada en una perspectiva personal para crear nuevo conocimiento.
- Concepción basada en el saber. Constituye el uso de la información de forma ética y basada en valores. (Huailani, 2020, pp.3-4)

A continuación, en cuadro 3 y 4, se representa las 7 siete categorías del modelo para la alfabetización informacional propuestas por Bruce, están organizadas de acuerdo con

cada una de sus “caras”. En estos cuadros muestras las distintas formas en la que se relaciona con el uso de la información:

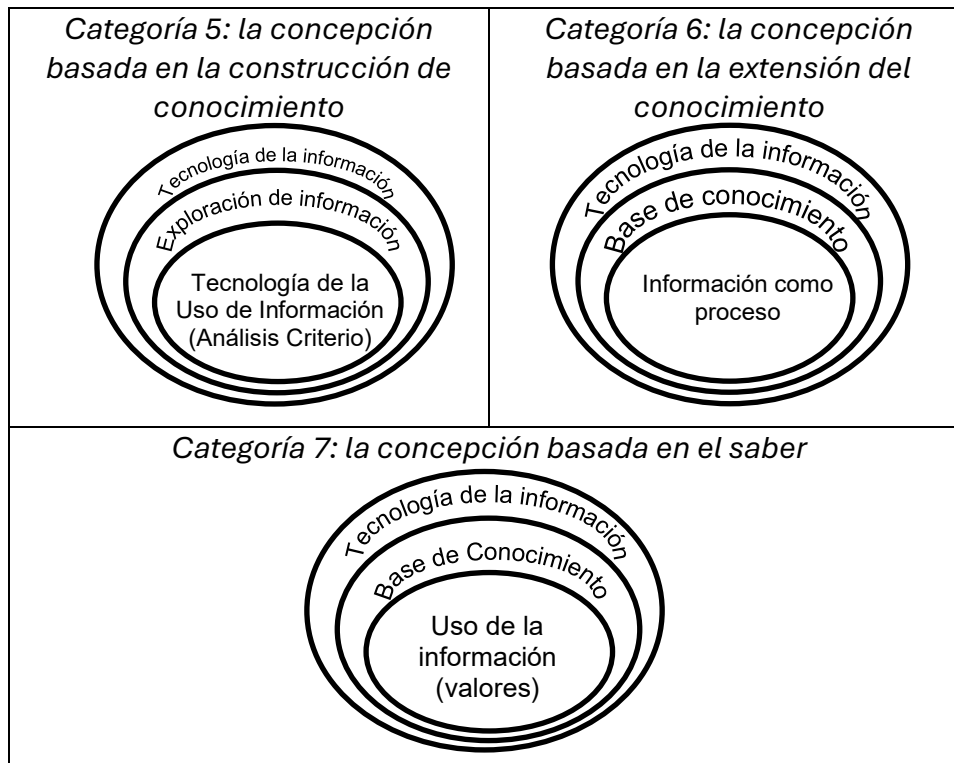
Cuadro 3
Las 7 caras de Bruce
Las 7 caras de Bruce



Fuente: Uribe-Tirado, A. (2008). 3. Modelos, normas, declaraciones y estándares de ALFIN [Documento de trabajo]. E-LIS: E-prints in Library and Information Science.

Cuadro 4

Las 7 caras de Bruce



Fuente: Uribe-Tirado, A. (2008). 3. Modelos, normas, declaraciones y estándares de ALFIN [Documento de trabajo]. E-LIS: E-prints in Library and Information Science.

Considerando lo mencionado, en este modelo se denota la importancia que tiene la tecnología como el principal medio para el acceso a la información y cómo se vincula con recuperación y la comunicación de esta. A partir de ello, puede discernir que es necesario tener conocimiento previo en el manejo de la tecnología, capacidad necesaria para ser alfabetizado.

Por otra parte, se requieren habilidades para acceder a la información de forma autónoma a través de distintos medios, ya que existen distintos formatos tanto físicos y digitales, incluyendo además la comunicación personal como una fuente de información. Asimismo, se destaca la alfabetización informacional como procesos de formación, en donde se aplican estrategias para afrontar la falta de información que conlleva a la

creación del conocimiento, basándose en hábitos para encontrar y utilizar la información necesaria.

Por otro lado, estar alfabetizado informacionalmente se desarrolla en el marco del almacenamiento, orientado a la forma de mantener la información de manera accesible y recuperable, entonces una persona debe tener de igual manera, conocimiento en manejo de la información para su uso futuro.

En lo que respecta al uso de la información, pueden distinguirse dos aspectos importantes en el crecimiento del conocimiento. El primero se basa en la experiencia y en la intuición que se desarrolla a partir de la intención y de las distintas formas de usar la información, relacionando el conocimiento previo con la nueva información y ampliándola hacia nuevos saberes. El segundo se relaciona con los principios y valores personales presentes en ese proceso de ampliación del conocimiento, en el cual la persona es capaz de emitir juicios propios, tomar decisiones e investigar; de esta manera, puede exponer y comunicar lo aprendido de forma coherente con sus valores y con la ética.

2.1.6 Programa de alfabetización informacional

Acerca del concepto programa de alfabetización informacional, no existe una definición concreta en sí misma, sino más bien construcción que puede entenderse a partir de entendimiento de los términos en los que se componen: qué es un programa y qué es alfabetización informacional.

En relación con esto, un programa de alfabetización se entiende como una propuesta de diseño creado con la finalidad de ofrecer un espacio de formación para usuarios reales y potenciales. Está orientado al desarrollo de competencias y habilidades para la vida y el aprendizaje. Tiene como objetivo principal la formación en competencias en informacionales lo cual estimula la comprensión lectora y autorreflexión entorno búsqueda de información, esto involucra la implementación de habilidades para el tratamiento de gestión de datos y contenidos informativos que serán analizados y dialogados por una persona o comunidad.

En esa misma línea González et al. (2013) menciona que “el diseño de los programas de ALFIN es la actividad que, desde una perspectiva metodológica, conlleva a la materialización de la actividad formativa. En ellos se esboza todo el sistema de competencias que los especialistas en información se han propuesto instituir sobre sus usuarios” (p.123).

Por otra parte, El *Institute for Information Literacy* perteneciente a la *Association of College and Research Libraries* (ACRL/ALA), menciona 10 elementos básicos que sirven como ejemplo de las mejores prácticas que debe contener un programa ALFIN: misión, metas y objetivos, planificación, apoyo administrativo e institucional articulación con el plan de estudios, colaboración, pedagogía, personal, extensión y valoración/evaluación (CRL/ALA, 2000, p.67-72).

Se entiende que la planificación de un programa de alfabetización informacional no puede concebirse como un conjunto de actividades desarticuladas o improvisadas, sino como un proceso constituido por criterios claros, concisos y por puntos de referencia que fundamenten su creación. Estos deben formularse a partir del propósito que guiará la elaboración de cada uno de los apartados, en el cual se engloba el fin de capacitar en la adquisición y el desarrollo de competencias y habilidades para la obtención y búsqueda de información, de manera que este proceso sea rápido, específico y oportuno con respecto a la necesidad de información de la persona usuaria.

2.1.6.1 Competencias informacionales

Existen diversas formas de pensar sobre qué es una competencia informacional, por lo cual Pirela (2015) indica que la concepción sobre las competencias informativas parte de que es:

la información y el conocimiento son las fuerzas que pueden impulsar procesos de transformación social, de allí que propongan el desarrollo de programas de alfabetización informativa para avanzar hacia una ciudadanía alfabetizada, sociedad civil efectiva y fuerza de trabajo competitiva. (p.351)

Por otra parte, Marciales (2008, p.23), plantea dos definiciones sobre las competencias informacionales, la primera las relaciona con una habilidad que hace énfasis en acciones de que se repiten de manera habitual y que pueden aplicarse en procesos enseñanza y aprendizaje. La segunda definición está relacionada a la competencia como una destreza para el acceso de la información, desarrollada a partir de la acción misma de acceder y utilizar la información, su aplicación no se limita a un solo contexto académico, sino que también en un ámbito profesional, laboral y en la vida cotidiana.

Entonces, a partir de lo anterior se comprende que una persona competente informacionalmente, puede ser un estudiante, un profesional o cualquier persona que labora, Lau (2007, p.12), una persona competente informacionalmente es capaz de reconocer sus necesidades de información, saber cómo localizar, acceder, recuperar, evaluar, organizar y utilizar la información y saber cómo beneficiarse del conocimiento e integrara experiencia de otros en su propio saber.

Siguiendo con la misma línea, se entiende que las competencias son las formas para el procesamiento de la información donde se puede generar comprensión y mejorar la resolución de problemas a partir de su necesidad de información, favoreciendo así el desarrollo del pensamiento autónomo y propio.

2.1.6.2 Habilidades informacionales

Acerca de las habilidades informacionales, es necesario señalar que existe una diferencia entre “competencia” y “habilidades” informacionales, ya que ambos términos implican a acciones distintas pero relacionadas ya que una conlleva a la otra. Por ejemplo, según Lau, 2007, los usuarios “deberían tener tanto estrategias para recabar información como las habilidades de pensamiento crítico para seleccionar, descartar, sintetizar y presentar información en formas nuevas para resolver problemas de la vida real” (p.11). Las competencias se presentan en las acciones que se generan a partir de proceso pensamiento o la realización de actividades con eficacia y eficiencia están categorizadas como habilidades.

De acuerdo con la American Library Association (2000), una persona con habilidades informativas debe ser capaz de:

- Determinar el alcance de la información necesaria.
- Acceder a la información necesaria de forma eficaz y eficiente.
- Evaluar críticamente la información y sus fuentes.
- Incorporar la información seleccionada a la propia base de conocimientos.
- Utilizar la información de forma eficaz para lograr un objetivo específico.
- Comprender las cuestiones económicas, jurídicas y sociales que rodean el uso de la información, y acceder a ella y utilizarla ética y legalmente. (p.2-3)

Es decir, no solo se trata de contar con competencias informacionales en buscar, localizar, acceder a la información, sino también la aplicación de las habilidades que involucran los procesos en las que estas acciones deben efectuarse, así de manera crítica, aprehensión del conocimiento, eficacia y conducta de la ética.

2.1.6.3 Evaluación de los programas de Alfabetización informacional

Ahora bien, dentro de un programa de alfabetización la evaluación constituye una herramienta necesaria para valorar la pertinencia y eficacia del proceso formador, desde la perceptiva de las personas participantes como desde la reflexión del profesional que lo diseña y felicita. En este sentido, la información obtenida mediante el proceso evaluativo, funciona de base para introducir ajustes, revisar los recursos empleados y asegurar la coherencia entre los objetivos planteados y los resultados efectivamente alcanzados.

Que es una evaluación de acuerdo con Aguilar y Ander (1994):

La evaluación es una forma de investigación social aplicada, sistemática, planificada y dirigida; encaminada a identificar, obtener y proporcionar de manera válida y fiable, datos e información suficiente y relevante, en que apoyar un juicio

acerca del mérito y el valor de los diferentes componentes de un programa (tanto en la fase de diagnóstico, programación o ejecución), o de un conjunto de actividades específicas que se realizan, han realizado o realizarán, con el propósito de producir efectos y resultados concretos; comprobando la extensión y el grado en que dichos logros se han dado, de forma tal, que sirva de base o guía para una toma de decisiones racional e inteligente entre cursos de acción, o para solucionar problemas y promover el conocimiento y la comprensión de los factores asociados al éxito o al fracaso de sus resultados. (p.18)

Dicho lo anterior, se denota la importancia de evaluar un programa de alfabetización informacional (ALFIN), ya que esto proporciona beneficios a corto y largo plazo en oportunidades de mejoras y la calidad del programa, Arenas (2008), menciona criterios que se deben considerar entre los objetivos de la evaluación:

- Mejorar el programa de ALFIN.
- Utilizar la información recabada con fines administrativos en función de condiciones económicas o de personal.
- Contribuir a tomar decisiones en relación con la comunidad en la que se realiza, por ejemplo, en actividades curriculares. (p.215)

En definitiva, la realización de una evaluación de un programa ALFIN, tiene aspectos importantes que permitirán la identificación de las fortalezas y debilidades a la hora de su implementación, mejoran la calidad y la efectividad. A su vez, significa la toma de decisiones informadas dirigidas a acoplar los contenidos, actividades, módulos, metodologías y recursos pedagógicos.

Además, contribuye al desarrollo de competencias y habilidades informacionales, ya que estos se adaptarán a las necesidades de información de los posibles participantes, siendo un programa que ofrece actividades con una formación más idónea y completa.

2.1.7 Necesidades de información

Existe ciertas interrogantes en torno a saber exactamente qué es una necesidad de información, ya que como menciona Calva (1996), este puede ser “una construcción abstracta, un término genérico, generalmente usado para responder porque las personas buscan, demandan, encuentran y usan la información” (p.13).

Sin embargo, por otro lado, los autores Santo y Calva aclara que, si se puede determinar qué es exactamente una necesidad de información, pero que esta tiene que contener ciertas características, ya que esta puede surgir cuando un individuo esté realizando funciones y actividades con un fin de alcanzar un objetivo, entre estas están:

- La relación del sujeto con su actividad en el medio en el cual se ubica.
- Formular la situación problemática en la que se encuentra el sujeto, quien será el que directamente busque la información para satisfacer su necesidad. (p.52)

Por otra parte, (Jeckie et al., 1996, como se citó en Nuñez, 2004), expone la necesidad de información de la siguiente manera:

La necesidad de información emerge de situaciones pertenecientes a una tarea específica que está asociada con una o varias funciones de trabajo desempeñadas por el profesional. Por tanto, una necesidad de información no es constante y puede verse influenciada por una serie de factores... La naturaleza de la profesión específica y factores como la edad, área de especialización, ubicación geográfica y nivel profesional pueden influenciar la formación de la necesidad de información. (p.11)

Como ya se mencionó anteriormente, la necesidad de información se puede percibir a partir de un vacío del conociendo. El sentimiento surge cuando la persona identifica con precisión qué es lo que está necesitando para responder a esa carencia que se presenta en el momento de la realización de una actividad profesional, académica o en el quehacer cotidiano. Esta necesidad se puede ver influenciada por las acciones que se estén realizando y por las características de cada persona.

2.2 Persona adulta mayor en Costa Rica

Según la legislación, en Costa Rica, a un individuo se le puede considerar una adulta personada mayor a partir de los 65 años de edad, de acuerdo con el *Informe estado de situación de la persona adulta mayor en Costa Rica*, indica que existen otras formas identificar a esta población, entre estas menciones se encuentra la esperanza de vida, la edad promedio de jubilación y cambios de la vida autónoma y que esta población se concentra mayormente en el área metropolitana y en pocos cantones, residiendo en la región central y la zona urbana y otros pocos localizados en otros cantones del país.

Por otra parte, el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC), (2024) menciona que el panorama demográfico del adulto mayor desde el 2016 ha superado el número de niños y niñas menos de cinco años y se espera que para 2024 se duplique y para el 2029 esta relación sea de tres a uno. Entorno, a ese crecimiento la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), se pronuncia que:

El aumento de la longevidad de la población representa un logro de las sociedades, pero a la vez presenta importantes desafíos para garantizar que las personas mayores disfruten de manera plena y efectiva de sus derechos humanos. Es necesario reconocer sus capacidades y aportes, para así entender y abordar las desigualdades causadas por las intersecciones entre nivel socioeconómico, género, edad, territorio de residencia, pertenencia étnica o racial, condición de salud, de discapacidad, situación migratoria, entre otras, que inciden en el ejercicio diferencial de derechos. (p.61)

Dado el aumento de la población adulta mayor en Costa Rica, es indispensable la implementación de manera efectiva las leyes ya estipuladas para garantizar los derechos, el bienestar y calidad de vida de adultos. Es por esto por lo que se está estipulada en el Capítulo III, Educación, cultura, deporte y recreación, Ley Integral para la Persona Adulta Mayor y su Reglamento, Ley No. 7935, que incluye los siguientes artículos:

- ARTÍCULO 19.- Acceso a la Educación: El Estado estimulará la participación de

las personas mayores en los programas de educación general básica y diversificada para adultos, en la educación técnica y la universitaria. Asimismo, fomentará la creación de cursos libres en los distintos centros de educación superior, programados para los beneficiarios de esta ley y dirigidos a ellos.

- ARTÍCULO 22.- Programas culturales: Por medio del Ministerio de Cultura, Juventud y Deportes y el Instituto Costarricense del Deporte y la Recreación, el Estado promoverá programas que generen espacios para estimular el desarrollo de las potencialidades y capacidades intelectuales, físicas, culturales, deportivas y recreativas de las personas adultas mayores. Contarán con el apoyo de organizaciones no gubernamentales, la comunidad organizada y los gobiernos locales.
- ARTÍCULO 23.- Acceso a carreras universitarias Las universidades permitirán el acceso a sus carreras formales a las personas adultas mayores que deseen ingresar, y les facilitará los trámites administrativos.
- ARTÍCULO 24.- Facilidades de estudio: Las universidades deberán informar a la población en general sobre las facilidades de estudio que ofrecen a las personas adultas mayores.
- ARTÍCULO 25.- Igualdad de oportunidades: El Instituto Nacional de Aprendizaje y los demás centros públicos de capacitación otorgarán, a las personas adultas mayores, igualdad de oportunidades en el acceso a los servicios brindados por ellos. (Ley 7935, 1990, p.13-14)

Basándose en las definiciones anteriores, se destaca la importancia generar espacios de formación y esparcimiento, generando es esta comunidad un rol significativo y que les proporcione herramientas que les sean de utilidad para seguir afrontando situaciones del diario vivir. De esta manera, las personas pueden ser capaces de ir adaptándose a los acontecimientos del contexto actual, ayudando a fortalecer sus capacidades para la toma de decisiones, resolución de conflictos y confianza en sí mismos.

2.3. Persona adulta mayor en Heredia

La provincia de Heredia para el 2022, tenía una población aproximada 479 117, en los cuales 50,9% son mujeres y el 49,1 % son hombres, por cual esta población se encuentra dividida en los diferentes cantones de la población, por lo cual, los adultos mayores representaban el 17.0% de la población de Heredia. Por otra parte, de acuerdo con el censo del 2024, este año se tiene una población de 552 530, esto significa que aumentó un 15,32% con respecto al 2022 y la población de adulto mayores representa 85 734 adultos mayores, el cual se refleja un 15.32 de la población total de Heredia. (Instituto Nacional de Estadística y Censos, 2025)

En atención al aumento de la población adulta mayor la Municipalidad de Heredia ha desarrollado estrategia en atención e inclusión de esa población creando actividades y fomentando una participación muchas activa de este grupo.

Asimismo, buscan asociarse con otras instituciones en beneficio de la población adulta mayor. “Implementando la Estrategia Intersectorial de Participación Social, en conjunto con instituciones del cantón tales como: Universidad Nacional (UNA), Ministerio de Salud, Áreas de salud Heredia Virilla y Heredia Cubujuquí, PIMA Cenada, IAFA, y representación de la población mayor. Dicha estrategia busca incentivar la participación social en el cantón de las personas mayores”. (Municipalidad de Heredia, 2025, párr.8)

2.4. Persona Migrante

A las personas migrantes se le puede denominar como alguien que se traslada de su lugar de origen hacia otro, este puede ser dentro del mismo país (migración interna) o hacia otro país (migración externa), las motivaciones que llevan a una persona a trasladarse pueden ser diversas, sujetas a la búsqueda de empleo, a una mejor vida, por situaciones adversas del país, o por condiciones naturales.

Asimismo, la ONU Migración define migración o migrante (OIM), lo relaciona con:

A efectos demográficos se diferencian dos tipos de migración, a saber, internacional e interna. Se habla de migración internacional cuando las personas cruzan la frontera de un Estado para residir en otro país, más allá de un periodo

mínimo determinado. Por el contrario, se habla de migración interna cuando las personas se desplazan dentro de los límites territoriales de un mismo país. A su vez, se habla de urbanización cuando las personas se trasladan específicamente de zonas rurales a zonas urbanas dentro de un mismo país. (párr.2)

En concordancia con lo anterior, existen dos tipos de migración y persona migrante lo cual se clasifican por migrantes internos y externos. La Oficina Regional para América latina y el Caribe (s.f.) clara la definición sobre la migración interna:

Las personas migrantes internas, desplazadas internas y aquellas que realizan una transición urbana pueden estar en más de una categoría al mismo tiempo y de allí que en ocasiones puedan confundirse. Además, hay que tener presente que las personas van y vuelven, ajustan su residencia por periodos cortos o largo de tiempo, y por lo tanto la migración no es necesariamente un proceso lineal, sino complejo y fluido en diferentes tiempos y espacios. Los factores que fomentan la migración interna son múltiples y se combinan entre sí e incluyen cuestiones sociales, políticas, económicas, demográficas, medioambientales y climáticas. (párr.7)

La migración interna, se pueden entender como el inicio hacia movimientos migratorios internacionales, sea intercontinental o extracontinental, ya que pueden existir casos donde las persona pueden pasar las fronteras al no encontrar en su país de residencia las condiciones idóneas para ejercer sus derechos o simplemente no favorece sus necesidades, entendiendo, así como forma forzada en algunos circunstancias y voluntario, esto relacionado con los diferentes contextos sociales, políticos y económicos. Así mismo, esto da paso a la concepción de lo que es un migrante externo, dado la dinámica como va trascendiendo la migración y su comportamiento a nivel global.

Los migrantes externos o migrantes internacionales, se define “como cualquier persona que ha cambiado su país de residencia. Esto incluye a todos los migrantes, independientemente de su situación legal o de la naturaleza o el motivo de su desplazamiento” (Organización de las Naciones Unidas, 2025, párr.3).

En pocas palabras la persona migrante se encuentra definida la condición de desplazamiento que realiza y razones que lo motivan que lo conlleva a su migración, Armijo et al. (2022), señala que la migración suele suceder por diversos factores los cuales influyen en los individuos por esta decisión de desplazamiento esta puede ser una o varias motivaciones para abandonar su lugar de origen, en lo cual esta se puede categorizar en económicas, sociales, políticas, demográficas o ecológicas con el fin de mejorar la calidad de vida y el ejercicio de sus derechos.

2.5 Centro Cívico por la Paz

El Centro Cívico por la Paz, se crea para atender y apoyar a las comunidades que se encuentra en zonas conflictivas, con la finalidad prevenir la violencia y promover la inclusión social. Se trata de una estrategia interinstitucional que involucra al gobierno central, gobiernos locales y la comunidad. El Sistema de Información Cultural de Costa Rica (s.f.), indica que este:

Se enmarcan dentro de una estrategia de intervención local, del plan nacional de desarrollo “Alberto Cañas Escalante (2014 -2018)”, para la prevención de la violencia y la promoción de la inclusión social, basada en la participación de niñas, niños, adolescentes y jóvenes. Es un programa impulsado por el gobierno central, en alianza con gobiernos locales y la comunidad organizada. Son lugares de inclusión con énfasis en niñez, adolescencia y juventud, que se organizan como espacios seguros, con la aspiración de ser libres de discriminación y violencia, respetuosos de los derechos de todas las personas que interactúan en ellos. Tanto la infraestructura, el ambiente general, la forma de actuación del personal y de quienes participen en sus programas, deben basarse en estos principios que regulan la convivencia. (párr.1)

El Centro Cívico se encuentra compuesto por varios centros CCP (Centro Cívico por la Paz), que se halla localizado en varias regiones del país una en cada provincia con espacios físicos, este fue principalmente creado en el año 2015, a partir de una iniciativa por parte del Gobierno de la República, a través del Ministerio de Justicia y Paz, en asocio

con las Municipalidades de los siete cantones y otras organizaciones gubernamentales. Estos se sitúan en las comunidades de Garabito, Aguas Zarcas, Santa Cruz, La Capri, Cartago, Guararí y Pococí.

El Ministerio de Justicia y Paz (2017), orienta sobre cuáles deben ser los servicios que se deben brindar en los distintos centros, regidos por un diseño e identificación de servicios, adaptados y relacionados a espacios con lo que cuenta cada Centro Cívico. Tomando en cuenta las opiniones y necesidades de la comunidad a la cual responden. Ahora bien, estos son siguientes aspectos para tomar en cuenta para conformación de los servicios:

- Acceso y permanencia en el sistema educativo.
- Formación para la vida.
- Fortalecimiento de habilidades laborales y emprendimientos productivos.
- Cuido personal a través de hábitos saludables.
- Desarrollo de capacidades para la resolución pacífica de conflictos y el diálogo.
- Otras actividades más que favorezcan al tejido social y a la construcción de ciudadanía democrática. (Ministerio de Justicia y Paz, 2017, párr.3)

En síntesis, los Centros Cívicos por la Paz, son una iniciativa para fomentar la convivencia sana y prevenir situaciones de riesgo en comunidades que se encuentren en índices de vulnerabilidad. A través de sus programas, se ofrecen oportunidades de crecimiento, aprendizaje y bienestar, asegurando entornos seguros para la niñez y juventud.

2.5.1 Centro Cívico por la Paz Guararí, Heredia

El Centro Cívico por la Paz, localizado en la comunidad de Guacarí, Heredia, fue uno de los 7 centros creados para desarrollar programas y servicios, con el objetivo de brindar espacios a la persona joven como su población meta, sin embargo, este centro también a tiene a 89 otras poblaciones que se encuentra a su alrededor, como personas encargadas de los menores, personas adultas mayores y poblaciones vulnerables en

general.

El Centro Cívico por la Paz de Heredia se creó en Guararí en el año 2017, con el aporte de la Municipalidad de Heredia, Ministerio de Justicia y Paz (Casa de Justicia), Ministerio de Cultura y Juventud (Dirección de Cultura, Sistema Nacional de Bibliotecas, Sistema Nacional de Educación Musical, Taller Nacional de Teatro, Taller Nacional de Danza, Consejo de la Persona Joven, La casa del Artista), el Patronato Nacional de la Infancia (Centro de Intervención Temprana - CIT) y el Ministerio de Educación Pública (Unidad para la Permanencia, Reincorporación y Éxito Educativo - UPRE). (Sicultura, s.f., párr. 2)

Dicho lo anterior, el Centro Cívico por la Paz, Guararí, Heredia sigue la misma línea y recomendaciones sugeridas por el ministerio, en el cual ofrece actividades, en cual ofrecen talleres de condición gratuita para toda la comunidad en general.

Comunicación personal, (2023). Está conformado por 18 funcionario que diferentes instituciones que conforman el Centro Cívico por la paz en Guararí Heredia. También, existe el encargado del Centro quien es el encargado de gestionar y coordinar las actividades y servicios que ofrecen. Tiene la responsabilidad de garantizar el funcionamiento óptimo del centro, supervisa los recursos y gestiona trámites gubernamentales.

Los centros Cívicos por la paz, promueve la inclusión social, lo que lo hace enfocarse una diversidad de usuarios, por lo cual no se delimita una población en específico, los espacios están diseñados a las diferentes necesidades, con el objetivo principal de hacer uso de sus infraestructuras. Entre su población meta se encuentran:

- Población primaria (adolescentes entre los 13 y los 17 años): Su participación en la infraestructura, los programas y mecanismos de intervención preventiva tiene prioridad.
- Población secundaria (niñas y niños entre los 7 y los 12 años): Participan libremente en la Oferta Programática que cada CCP defina para este rango de

edad (bibliotecas, música, actividades recreativas y deportivas, etc.)

- Población indirecta (niñas y niños de 0 a 6 años): Este grupo de edad es abordado en los CCP donde existe alguna alternativa de cuidado infantil.
- Otras poblaciones: El CCP constituye una oportunidad para la integración de ofertas formativas diversas, tanto desde el fortalecimiento psicosocial para el desarrollo personal y la construcción de ciudadanía solidaria y responsable, como desde capacitación específica para el mundo laboral o el mejoramiento económico, abriéndose espacios a cada vez más instituciones u organizaciones para que participen en el Programa y lo hagan posible. (Grillo, 2019, p.12-13)

CAPÍTULO III. PROCEDIMIENTOS METODOLÓGICOS

En el siguiente apartado, se abordó el enfoque y tipo de investigativo, así como las fuentes de información que se utilizaron, las técnicas de recolección de datos y las variables relacionadas con los objetivos que se desarrollaron en la presente investigación.

3.1 Enfoque metodológico

El enfoque de investigación que utilizo fue mixto, ya que se requirió de información cualitativa y cuantitativa para la recolección de los datos y la realización de un análisis de los elementos más importantes y relevantes de este tema de investigación, que se encuentra relacionado a las necesidades de información, a los recursos de información, humanos, tecnológicos, financieros, infraestructura sobre identificación de recursos con los que cuenta y los necesarios para llevar a cabo el programa de alfabetización, además del diseño de módulos, el contenido temático, las actividades, estrategias de aprendizaje, y ejercicios de evaluación y por último, una actividad evaluativa para el programa de alfabetización informacional, en la cual estas variables se encuentran vinculadas a la población migrante que visita el Centro Cívico por la paz.

De acuerdo con los autores Guelmes y Nieto (2015):

El enfoque mixto es un proceso que recolecta, analiza y vincula datos cuantitativos y cualitativos en una misma investigación o una serie de investigaciones para responder a un planteamiento, y justifica la utilización de este enfoque en su estudio considerando que ambos métodos (cuantitativo y cualitativo) se entremezclan en la mayoría de sus etapas, por lo que es conveniente combinarlos para obtener información que permita la triangulación como forma de encontrar diferentes caminos y obtener una comprensión e interpretación, lo más amplia posible, del fenómeno en estudio.
(p.24)

Dicho lo anterior, el uso de la combinación de los métodos cuantitativo y cualitativo

presenta grandes posibilidades para el desarrollo de un instrumento que implica la comparación de los datos obtenidos de estos dos métodos para una comprensión más profunda y rigurosa sobre el problema de la investigación

3.2 Tipo de Investigación

En cuanto al tipo de investigación es descriptivo, es el más apropiado para describir la situación de la población migrantes que visitan el Centro Cívico por la Paz en Guararí Heredia, Como dice R. Gay, 1996, (como se citó en Nieto, 2018) “La investigación descriptiva, comprende la colección de datos para probar hipótesis o responder a preguntas concernientes a la situación corriente de los sujetos del estudio. Un estudio descriptivo determina e informa los modos de ser de los objetos” (p.2).

Por otra parte, otro tipo de investigación consecuente con el tema de investigación corresponde al tipo proyectista porque:

Consiste en la elaboración de una propuesta, un plan o procedimiento..., como solución a un problema o necesidad de tipo práctico, ya sea de una institución..., en un área particular del conocimiento, a partir de un diagnóstico preciso de las necesidades” (Hurtado de Barrera, 2010, como se citó en Espinosa et al., 2018, p.67).

3.3 Fuentes de información

En este apartado, se describen los sujetos y fuentes de información, que fueron los informantes para desarrollar esta investigación.

De acuerdo con Soberón y Acosta (2009), define las fuentes que “Son todos aquellos medios de los cuales procede la información, que satisfacen las necesidades de conocimiento de una situación o problema presentado y, que posteriormente será utilizado para lograr los objetivos esperados” (p.2).

3.3.1 Fuentes personales

Se refiere a las personas que puedan suministrar información relacionada a la ejecución del proyecto, con el fin de conocer aspectos, opiniones y experiencias, en sentido al

cumplimiento de los objetivos, su proximidad y el recurso informativo. Ferran y Pérez (2009) definen que “Las fuentes de información personales se refieren a personas o a grupos de personas entre los que hay una relación generalmente profesional. Ofrecen información sobre ellos mismos y habitualmente de forma oral, aunque en ocasiones se formaliza en documentos” (p.54). Las personas por consultas fueron:

- El encargado de Centro Cívico, ya que éste podrá suministrar información valiosa sobre aspectos relacionados a infraestructura, recursos tecnológicos, y económicos con los que cuenta el centro.
- Las personas adultas mayores migrantes que visitan el Centro Cívico por la Paz, Guararí, son clave para la recolección de información necesaria para conocer las necesidades de información y desarrollo de las propuestas.

3.3.1.1 Población y muestra

Dado que no existe un marco muestral de personas migrantes adultas mayores usuarias del CCP de Guararí, Heredia para selección de los participantes del sondeo, se utilizó una muestra no probabilística, donde la selección de individuos que no es aleatoria, partiendo de un muestreo por conveniencia.

Por el cual, la muestra por conveniencia es una técnica de muestreo no probabilístico, donde los sujetos de estudio son escogido dada la disponibilidad de la accesibilidad y se acercamiento de los sujetos para la persona investigadora. Así como menciona Palella y Martins (2010), “el investigador establece previamente los criterios para seleccionar las unidades de análisis, las cuales reciben el nombre de tipo” (p.124). En el caso de esta investigación se debe cumplir con el criterio de perfil condición migratoria y personas adulta mayor que visitan el Centro Cívico por la Paz, ya que no se puede cuantificar la representatividad de la muestra. Las ventajas principales de aplicar este tipo de muestra son: el costo es menor, no requiere mucho tiempo para la selección, fácil de administrar a los participantes y por lo general asegura una alta tasa de participación. (Mamillan y Schumacher, 2001, p.146)

3.3.2 Fuentes documentales

Para precisar la muestra es necesario determinar específicamente el perfil de la población seleccionada, a aquellas que proporcionan información relevante y necesaria para el desenvolvimiento de esta investigación y que puedan generar un conocimiento significativo para la conformación de una propuesta de un programa ALFIN. De acuerdo con Soberón y Acosta (2009) “Son todos aquellos medios de los cuales procede la información, que satisfacen las necesidades de conocimiento de una situación o problema presentado y, que posteriormente será utilizado para lograr los objetivos” (p.2).

Ahora bien, para las fuentes documentales se toman en cuenta, los siguientes recursos dispuestos acerca del tema:

- Directrices sobre desarrollo de habilidades informativas para el aprendizaje permanente Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas
- *Media and Information Literacy* por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.
- *Information Literacy Competency Standards for Higher Education de la Association of College and Research Libraries*, a partir de la información recolectada generar una matriz de análisis.

3.4 Variables

El autor Oyola (2021), menciona que una variable “es una característica, cualidad o propiedad observada que puede adquirir diferentes valores y es susceptible de ser cuantificada o medida en una investigación” (p.90).

Variables que se identificaron entre los objetivos fueron 17:

1. Necesidades de información.
2. Recursos de información
3. Recursos humanos
4. Recursos tecnológicos

5. Recursos financieros
6. Recursos de infraestructura
7. Módulos
8. Contenido temático
9. Actividades
10. Estrategias de aprendizaje
11. Ejercicios de evaluación
12. Recursos de información
13. Humanos
14. Tecnológicos
15. Financieros
16. Infraestructura
17. Actividad de evaluación

Cuadro 5
Variables

Objetivo General

Diseñar un programa de alfabetización informacional dirigido a personas migrantes que visitan el Centro Cívico por la Paz, Guararí de Heredia para el desarrollo de competencias y habilidades informacionales.

Objetivos específicos	Variable	Definición conceptual	Operacionalización	Instrumentación
<p>Identificar las necesidades de información de las personas adultas mayores migrantes del Centro Cívico por la Paz.</p>	<p>Necesidades de información.</p>	<p>Se refiere a los temas que le interesan a la persona adulta mayor en condición migrante que visita el Centro Cívico por la paz, como aspectos migratorios, cultura general y actividades recreativas, que se abordan mediante una variedad de fuentes y su acceso a la información a través de distintos medios.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Características de la población entrevistada: <ul style="list-style-type: none"> - Género - Nacionalidad - Tiempo de vivir en el lugar. - Edad - Nivel educativo - Temas de interés: <ul style="list-style-type: none"> - Migratorio - Cultura general (tradiciones, costumbres, gastronomía). - Recreativos (novelas, manualidad, etc.) ● Tipo de fuentes para atender las necesidades de información. <ul style="list-style-type: none"> - Libros - Libros electrónicos - Revistas - Obras de referencias: <ul style="list-style-type: none"> - Enciclopedias - Diccionarios - Blogs - Bases de datos ● Formatos <ul style="list-style-type: none"> - Videos (MP4) - Audio (MP3) - Documentos digitales o físicos ● Medios más consultados. <ul style="list-style-type: none"> - Internet - Televisión 	<p>Cuestionario 1. (Preguntas 1-8)</p>

			<ul style="list-style-type: none"> - Radio - Periódico • Comportamiento en la búsqueda de información: <ul style="list-style-type: none"> - Plantea la necesidad de información. - Localiza la información. - Selecciona y recupera la información. - Analiza la información. - Sintetiza (Resumen). - Estructura la información. - Genera conocimiento. - Comunica o difunde el conocimiento. - Evalúa la información. 	
<p>Determinar recursos de información, humanos, tecnológicos, financieros y de infraestructura con los que cuenta el Centro Cívico por la Paz de Guararí de Heredia.</p>	Recursos de información	Se refiere a las fuentes de información, disponibles en el Centro Cívico por la Paz para resolver la necesidad de información del usuario.	<ul style="list-style-type: none"> • Características de la población entrevistada: <ul style="list-style-type: none"> - Género - Cargo que desempeña - Años de trabajar para el centro • Impresos • Audiovisual • Fuentes electrónicas • Recursos especializados. • Publicaciones periódicas • Tipo de información que consulta la población migrante en el Centro Cívico. 	<p>Cuestionario 2.</p> <p>(Pregunta 1-5)</p>
	Recursos humanos	Personal disponible que cumple un rol dentro de la organización, este brinda soporte a los usuarios del Centro.	<ul style="list-style-type: none"> • Cantidad de personal disponible • Puesto que ocupa. • Horario laboral 	<p>Cuestionario 2.</p> <p>(Pregunta 7-8)</p>
	Recursos Tecnológicos	Insumos tangibles e intangibles que se encuentran a disposición de los usuarios con el fin de contener y transmitir la información.	<ul style="list-style-type: none"> • Hardware: Computadoras, impresora, proyector, escáner, pantallas, tabletas, etc. • Software: ofimático, sistemas operativos, programas y aplicaciones. 	<p>Cuestionario 2.</p> <p>(Pregunta 9)</p>

	Recursos Financieros	Presupuesto asignado a la institución para cumplir con sus objetivos en relación con gastos, en inversión, mantenimiento, actualización y capacitaciones del Centro Cívico por la Paz.	<ul style="list-style-type: none"> ● Ingreso y egresos 	Cuestionario 2. (Pregunta 10)
	Infraestructura	Aspecto concerniente a los componentes físicos y equipamiento importantes con los que cuenta la institución para cumplir con sus actividades.	<ul style="list-style-type: none"> ● Instalaciones disponibles. ● Salones de trabajo. ● Espacio de recreación ● Áreas verdes. 	Cuestionario 2. (Pregunta 11-13)
Determinar los recursos de información, humanos, tecnológicos, financieros y de infraestructura para el diseño del programa de Alfabetización Informativa.	Recursos de información	Se refiere a las fuentes de información que se utilizará para resolver la necesidad de información de las personas migrantes que visitan el Centro Cívico por la Paz.	<ul style="list-style-type: none"> ● Impresos ● Audiovisual ● Fuentes electrónicas ● Recursos didácticos. ● Base de datos. 	Matriz de análisis 2.
	Recurso humano	Personal necesario para la realización del programa de Alfabetización Informativa en el Centro Cívico por la Paz de Guararí, Heredia.	<ul style="list-style-type: none"> ● Cantidad de profesionales 	Matriz de análisis 1.
	Recursos tecnológicos	Insumos hardware y software necesarios para llevar a cabo el programa de Alfabetización Informativa con el fin desarrollar los módulos, actividades y contenido dispuesto al aprendizaje.	<ul style="list-style-type: none"> ● Hardware: Computadoras, impresora, proyector, escáner, pantallas, tabletas, etc. ● Software: ofimática, sistemas operativos, programas y aplicaciones. 	Matriz de análisis 1.

	Recursos financieros	Presupuesto con el que se debe contar para sufragar los gastos del programa de alfabetización informacional.	Recurso económico destinado a: <ul style="list-style-type: none"> • Compra de materiales. • Compra de recursos tecnológicos • Otros recursos necesarios para el programa. 	Matriz de análisis 1.
	Infraestructura	Componente físico y equipamiento necesario para desarrollar el programa de Alfabetización informacional	<ul style="list-style-type: none"> • Mobiliario • Aulas o salas para capacitaciones. 	Matriz de análisis 1.
Diseñar los módulos, contenido temático, actividades, estrategias de aprendizaje y ejercicios de evaluación para el programa de alfabetización informacional dirigido a las personas migrantes del Centro Cívico por la Paz de Guararí de Heredia.	Módulos	Es la estructura de un programa ALFIN en el cual se dividirá la cantidad de módulos en que se desarrollaran la competencias y habilidades informacionales.	<ul style="list-style-type: none"> • Título del programa • Módulo I. identificación de las necesidades de información. • Módulo II. búsqueda y recuperación de información. • Módulo III. Análisis de información. • Módulo IV. Uso ético de la información. • Módulo V. Difusión de la información. • Número, y nombre del taller. • Objetivo o propósito de cada módulo 	Matriz de análisis 1
	Contenido temático	Son los temas que se abordarán en cada los módulos del programa ALFIN según necesidades de la población Migrante del Centro Cívico por la Paz, en Guararí, Heredia.	<ul style="list-style-type: none"> • Definición del contenido. • Tema por tratar. • Habilidades y competencias que se desarrollarán. 	Matriz de análisis 2.
	Actividades	Son las acciones que se desarrollaran en cada módulo para abordar los contenidos.	<ul style="list-style-type: none"> • Solución de problemas. • Lectura comprensiva • Chat 	Matriz de análisis 2.
	Estrategias de aprendizaje	Son las técnicas y medios que se utilizan para cumplir el objetivo del proceso de aprendizaje en torno al	<ul style="list-style-type: none"> • Autoaprendizaje (Tareas grupales, Investigaciones) • Aprendizaje interactivo (Exposiciones del docente, conferencias con expertos, Entrevistas). 	Matriz de análisis 2.

		programa de alfabetización informativa	<ul style="list-style-type: none"> ● Aprendizaje colaborativo (Resolución de problemas, Técnicas de preguntas, Los seis sombreros). 	
	Ejercicios de evaluación	Son los recursos que se usarán para medir los temas que se desarrollan en cada uno de los módulos del programa.	<ul style="list-style-type: none"> ● Tipo de evaluación. Técnica informal (Observación de actividades, Exploración a través de preguntas). ● Técnica semiformal (Ejercicios y prácticas). 	Matriz de análisis 2.
Diseñar una actividad de evaluación para el programa alfabetización informativa para las personas migrantes del Centro Cívico por la paz Guararí de Heredia.	Actividad de evaluación	Se relaciona a la actividad evaluativa para identificar la efectividad del programa de alfabetización informativa que se aplica en Centro Cívico por la Paz en Guararí, Heredia, en consecuencia, a las metas y objetivos.	<ul style="list-style-type: none"> ● Material o recurso tecnológico. ● Evaluación cualitativa: Entrevista con guía entrevista con pregunta abierta. ● Evaluación cuantitativa: Cuestionario con preguntas cerradas 	Matriz de análisis 2.

3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Hernández y Danae (2020), describen qué “técnicas de recolección de datos comprenden procedimientos y actividades que le permiten al investigador obtener información necesaria para dar respuesta a su pregunta de investigación” (p.52).

Se entiende por técnica de recolección de datos el procedimiento organizado que utiliza la persona investigadora para la obtención de la información. Esta información se recopila mediante distintos e instrumentos que acompañan las técnicas y que se aplican a un determinado grupo sujetos o fuentes documentales donde se recogerá los datos durante el proceso de investigación. Su aplicación implicaba tomar en cuenta el contexto que se quiere conocer y la forma de obtención de la información, ya sea por preguntas, observación o revisión literaria.

3.5.1 Encuesta

Para Ferrando (2003), citado en Anguita et al., (2003) define que la encuesta:

Es una técnica que utiliza un conjunto de procedimientos estandarizados de investigación mediante los cuales se recoge y analiza una serie de datos de una muestra de casos representativa de una población o universo más amplio, del que se pretende explorar, describir, predecir y/o explicar una serie de características. (p.143)

La utilización de la encuesta tuvo como objetivo la identificación de la información relacionada a los recursos de información, humanos, tecnológicos, financieros e infraestructura con los que cuenta el Centro Cívico por la Paz en Guararí, Heredia, estos datos serán recolectados a través de un cuestionario de manera autodirigido, a personas migrantes para identificar las necesidades de información que vistan el Centro Cívico por la Paz. De la misma forma, se aplicó un cuestionario en la misma condición autodirigido a la persona director para recolectar datos sobre los recursos de información, humanos, tecnológicos, financieros y de infraestructura con los que cuenta el Centro Cívico por la Paz.

3.5.2 Análisis de contenido

El autor Oliver (2007), indica que el análisis de contenidos es una:

herramienta de gran utilidad basada en el análisis y la interpretación de fuentes documentales y en identificar los códigos utilizados por el emisor del discurso, su contenido manifiesto, el contexto en el que surge y se desarrolla el mensaje, para descubrir y evidenciar sus contenidos latentes. El objetivo es conocer no sólo lo que se transmite literalmente, sino todo aquello que pueda influir o condicionar el mensaje implícitamente. (p. 26)

Lo que se quiso lograr con el análisis de contenido es conocer información ya existen en diversos documentos concernientes al tema de programas de alfabetización informacional, por ende se necesita analizar la información contenida en las normas, directrices y estándares propuestas por las organizaciones como la Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura y Association of College and Research Libraries, y otros autores, por ello se usó, un instrumento de matriz de análisis, para identificar los elementos necesarios para el diseño los módulos, contenido temático, actividades, estrategias de aprendizaje y ejercicios de evaluación para el programa de alfabetización informacional dirigido a las personas migrantes del Centro Cívico por la Paz de Guararí de Heredia, y por último, se utilizó para la creación de una actividad para evaluar el programa de alfabetización efectuado.

Cuadro 6
Cuadro de técnicas e Instrumentos

Objetivos Específicos	Fuentes personales y Documentales	Técnica	Instrumento
Identificar las necesidades de información de las personas migrantes del Centro Cívico por la Paz.	<ul style="list-style-type: none"> • Personas adultas mayor en condición migrante que visitan el Centro Cívico por la Paz en Guararí, Heredia. 	Encuesta	Cuestionario 1.
Determinar recursos de información, humanos, tecnológicos, financieros y de infraestructura con los que cuenta el Centro Cívico por la Paz de Guararí de Heredia.	<ul style="list-style-type: none"> • Director Centro Cívico por la Paz 	Encuesta	Cuestionario 2.
Determinar los recursos de información, humanos, tecnológicos, financieros y de infraestructura para el diseño del programa de Alfabetización Informacional.	<ul style="list-style-type: none"> • Directrices sobre desarrollo de habilidades informativas para el aprendizaje permanente por la (IFLA). • Media and Information Literacy (UNESCO). • Information Literacy Competency Standards for Higher Education (ALA). 	Análisis de contenido	Matriz de análisis 1.

<p>Diseñar los módulos, contenido temático, actividades, estrategias de aprendizaje y ejercicios de evaluación para el programa de alfabetización informacional dirigido a las personas migrantes del Centro Cívico por la Paz del Guararí de Heredia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Directrices sobre desarrollo de habilidades informativas para el aprendizaje permanente por la (IFLA). • Media and Information Literacy (UNESCO). • Information Literacy Competency Standards for Higher Education (ALA). 	<p>Análisis de contenido</p>	<p>Matriz de análisis 2.</p>
<p>Diseñar una actividad de evaluación para el programa alfabetización informacional para las personas migrantes del Centro Cívico por la paz Guararí de Heredia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Directrices sobre desarrollo de habilidades informativas para el aprendizaje permanente por la (IFLA) • Media and Información Literacy (UNESCO). • Information Literacy Competency Standards for Higher Education (ALA) 	<p>Análisis de contenido</p>	<p>Matriz de análisis 2.</p>

3.6 Alcances del estudio

En el siguiente apartado se exponen los aspectos de proyección, delimitaciones y limitaciones del estudio. Así como indica Brenes (2003), “El alcance es el apartado que debe responder a la pregunta de para qué sirve lo que se propone hacer y qué aspectos pueden obstaculizar dicha utilizada” (p.141).

3.6.1 Proyección

De acuerdo con Zamora (2021), una proyección se “trata de explicar a quién le servirá la información que genere este estudio y de qué manera le puede ser útil. Es decir, nos indican con precisión qué se puede esperar o cuáles aspectos alcanzaremos en la investigación” (p. 7).

La propuesta del programa de alfabetización informacional para la población adulta mayor migrantes busco desarrollar competencias y habilidades en el manejo de la información, de tal forma que se pueda contribuir con el fortalecimiento de la capacidad para discernir las fuentes confiables e idóneas para la toma de decisiones de esta población. Esta investigación también podrá ser usada como referencia para replicar este programa en otras comunidades en condición migrante.

3.6.2 Delimitaciones

Acerca de las delimitaciones que se presenta en la investigación, se encuentra la geográfica ya que la propuesta tiene como población meta la persona migrante que visita el Centro Cívico por la Paz en Guacarí Heredia.

3.6.3 Limitaciones

Entre las limitaciones que se encontraron es en esta investigación está la imposibilidad de poder acceder a un registro formal de las personas adultas mayores en condición migrante que asisten al Centro Cívico Paz, ya que la institución no contaba con una lista que pudiera diferenciar el perfil de las personas que asisten o visitan el Centro, lo cual dificultó delimitar con mayor precisión la población meta y a causa de esto la muestra no pudo ser más amplia y representativa.

Asimismo, se considera que la escasa literatura específica sobre personas adultas mayores en condición migrante a nivel nacional fue una limitante. A esto se suma, la falta de datos censales y estadísticas oficiales, no existen clasificaciones suficientes que permita distinguir claramente esta población para efectos de comparación.

Otras de las limitantes se relacionan con las condiciones administrativas y acceso al Centro Cívico por la Paz, ya que durante el proceso de investigación fue difícil contar con la disponibilidad de la persona encarga para realizar reuniones, lo que retrasó la obtención de información clave para el diseño del programa de alfabetización y caracterización de la población meta.

CAPÍTULO IV. RESULTADOS

Parte 1: Resultados del diagnóstico

En este capítulo se presenta el análisis de los resultados obtenidos durante el desarrollo de esta investigación, con el propósito de conocer aspectos importantes que influyen en las personas adultas mayores en condición migrante que visitan el Centro Cívico por la Paz, en Guararí, Heredia. Además, se incorpora información derivada de la aplicación del cuestionario aplicado al coordinador del Centro Cívico, con el fin de contribuir a la creación de la propuesta del programa de alfabetización informacional mencionada en esta investigación.

La información fue recolectada mediante técnicas e instrumentos que permitieron identificar algunas características relevantes de la población entrevistada. La resolución de ciertas preguntas permitió determinar información importante en torno a sus competencias informacionales. Del mismo modo, se obtuvo información sobre los recursos informativos, humanos, tecnológicos, financieros y de infraestructura que serán considerados en el diseño del programa de alfabetización informacional.

4.1. Características de la población entrevistada

En este primer apartado, se formulan preguntas relacionadas al perfil sociodemográfico, en cuales están diseñadas de manera que los entrevistados puedan responder de manera flexibles y libre, sin perder el componente de ser cuantificables.

La primera pregunta dentro de este apartado corresponde al género. Los datos recopilados permitieron identificar si las personas tienen una autopercepción en relación con su identidad de género y en qué categoría se reconoce, mediante una clasificación, entre masculino y femenino u otra categoría con las que se sientan identificadas. La identificación de este aspecto es importante para analizar si existen diferencias en las experiencias y necesidades según el género. (Véase apéndice 1)

La cantidad de entrevistados fue de 31 personas, de las cuales 29 se identifican con el género femenino y 2 con el género masculino, lo que equivale a una participación

mayormente femenina, en contraste con una menor representación masculina. Esto se puede deber a una mayor participación de la mujer en procesos, actividades y desarrollo de la comunidad y en la sociedad en general, esto gracias a la promoción de una inclusión más equitativa entre los géneros y el fortalecimiento del empoderamiento de la mujer. Así como menciona Covarrubias (2018):

El empoderamiento se refiere a la capacidad de una persona para tomar elecciones estratégicas de vida, para eso se debe analizar cuáles son los factores, mecanismos y dinámicas a partir de los cuales las mujeres tienen mayores oportunidades para empoderarse, ya sea en el ámbito individual, del hogar, comunitario, nacional o internacional (p. 142)

A continuación, se muestra el Cuadro 7 acerca de las nacionalidades presentadas en las personas adultas mayores en condición migratoria encuestadas:

Cuadro 7
Universidad Nacional
Nacionalidad de población encuestada adulta mayor que visitan el Centro Cívico por la Paz, 2024

Nacionalidad	Cantidad de Personas	Porcentaje (%)	Rango de tiempo de vivir en el lugar
Costarricense	17	56.7%	1 a 71 años
Nicaragüense	13	43.3%	20 a 68 años
Total	30	100%	

Fuente: elaboración propia.

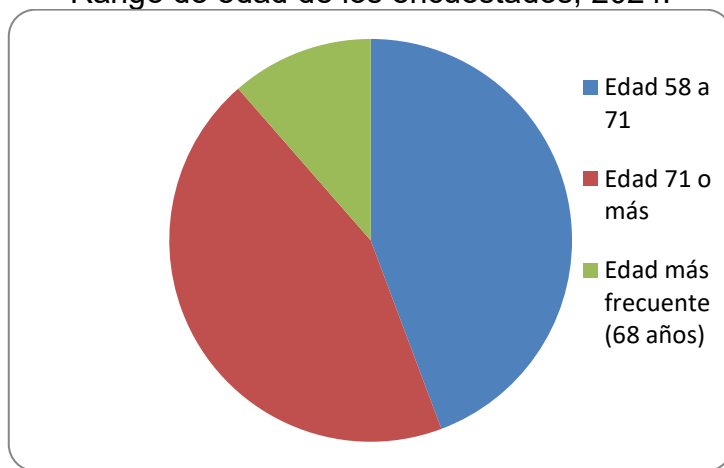
Como se puede observar, existe una clara distinción entre las nacionalidades, siendo la costarricense la predominante, con un total de 17 personas. Por su parte, la nacionalidad nicaragüense corresponde a 13 de los encuestados. Al encontrarse solo dos menciones de nacionalidades y no presentarse otras, se puede considerar como una muestra binacional, lo que permite ubicarlo dentro de las 2 categorías sugeridas por la Organización Mundial de la Naciones Unidas (ONU): personas migrantes internas y externas.

A partir de estos datos, se puede determinar que los residentes nicaragüenses se clasifican como migrantes externos o internacionales, mientras que la población costarricense puede considerarse como migrante interna. Esto se fundamenta en la flexibilidad de la pregunta incluida en el Apéndice 1, de carácter abierto, lo que permitió obtener respuestas más detalladas. Muchos de los encuestados costarricenses indicaron no ser originarios de la comunidad de Guararí, Heredia, sino de zonas aledañas.

Asimismo, el análisis del rango de tiempo de residencia en el lugar corrobora que algunas personas llevan viviendo allí solo uno o unos pocos años, lo que sugiere que provienen de otras zonas, como por ejemplo La Milpa, ubicada en uno de los cantones de Heredia. Esto ratifica su clasificación como migrantes internos, ya que, aunque son nacionales, se han desplazado desde otras regiones del país hacia esta comunidad en específico.

En relación con la edad de las personas encuestadas, se obtuvieron los siguientes resultados. Estos datos permiten identificar la distribución por rango de edad de la población participante dentro del estudio. A continuación, se presentan los datos recopilados:

Gráfico 1
Universidad Nacional de Costa Rica
Rango de edad de los encuestados; 2024.



Fuente: elaboración propia.

Por otra parte, se identificó que la edad de las personas participantes se encuentra en un rango de 58 a 84 años. Asimismo, se determinó que la edad promedio es de 72.1 años. Además, se identificó que la mitad de las personas tiene 71 años o menos y la otra

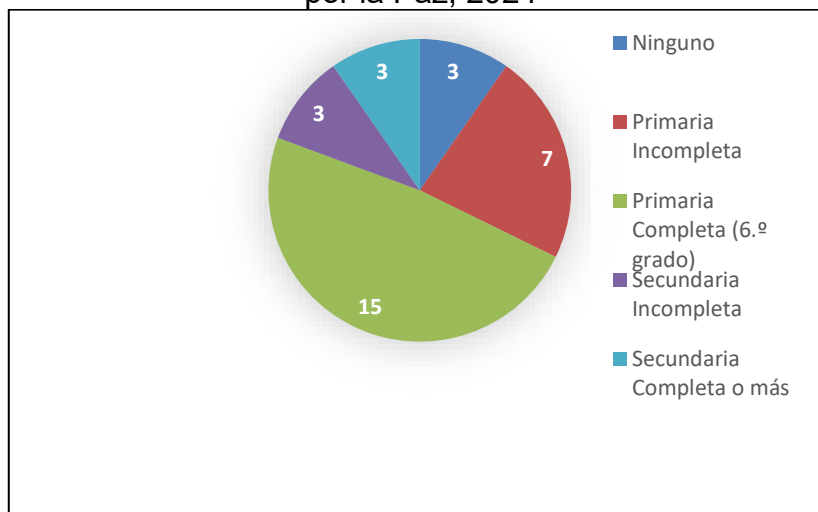
mitad más de 71 años.

Por otro lado, la edad que se presenta con mayor frecuencia es 68 años, lo que representa un 12.9 % de la población encuestada. Se puede considerar, entonces, que la mayoría de las personas encuestadas se encuentran dentro del rango establecido para considerarse personas adultas mayores, tal como se indica en el artículo 2, “Definiciones”, del Capítulo II de la **Ley Integral para la Persona Adulta Mayor N.º 7935**.

Además, de acuerdo con el Programa Estado de la Nación (2022, párr. 3), esta distribución etaria se vincula con el incremento histórico de la población adulta mayor en la región Central, donde se estima que 450 mil personas adultas mayores frente a 212 mil en el resto del país, región a la que también pertenece Heredia. Asimismo, el informe indica que un 63,2 % de estas personas ya se encuentra disfrutando de su pensión, al haber contado con un seguro previo a la jubilación, lo que refuerza la idea de que podrían disponer de tiempo y condiciones más favorables para participar activamente en actividades recreativas y formativas.

En el siguiente gráfico se encuentra información relacionada con el nivel de escolaridad que presentan las personas adultas mayores encuestadas:

Gráfico 2
Universidad Nacional de Costa Rica
Nivel de escolaridad de los adultos mayores encuestados que visitan el Centro Cívico por la Paz; 2024



Fuente: elaboración propia.

Se categorizó el nivel de escolaridad a partir de las respuestas recolectadas. Los datos se organizaron por criterios que agrupan el nivel educativo, como se muestra en el gráfico 2.

A partir de la categorización del nivel de escolaridad encontrado, se observó que predomina la primaria completa, con 15 personas, por el cual los ubica en un nivel básico de educación formal. En segundo lugar, 7 de las personas se encuentra en la primaria incompleta, lo que quiere decir que una parte del grupo no logro concluir la educación básica. Por su parte, en las categorías de ninguno, secundaria incompleta y secundaria completa o más, presenta una menor representación, con 3 personas en cada uno de ellos, lo que refleja una baja continuidad en los niveles educativos superior.

Asimismo, se observa que, entre las 31 personas encuestadas, los niveles de escolaridad primaria completa e incompleta suman 22 personas en total, lo que indica que la mayoría de la población encuestada alcanzó únicamente la educación primaria.

Las categorías anteriores se definieron a partir de la división de los grados académicos establecidos por el Ministerio de Educación Pública en el año 2017.

De acuerdo con la infografía publicada por el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC, 2024), las personas de 24 años y más se concentran principalmente en los niveles de educación primaria completa (11,4 %), primaria incompleta (26,5 %), secundaria completa (19,4 %) y secundaria incompleta (15,7 %), siendo estos los más representativos a nivel regional. La comparación con estos datos permite una mejor comprensión y contextualización de los resultados obtenidos.

Por otra parte, el *II informe Estado de situación de la persona adulta mayor en Costa Rica*, elaborado por la Universidad de Costa Rica (2020, p.22), señala que en 1984 alrededor de una cuarta parte de la población de 65 años y más no había aprobado ningún nivel de educación formal, mientras que para 2019 esta proporción se redujo a un 11 %. Este cambio se atribuye, según el propio informe a que las nuevas generaciones que se fueron incorporando en esos años al grupo etario de personas adultas mayores pudieron beneficiarse de la expansión del sistema educativo y de las instituciones

sociales del país. En este contexto, se entiende que, en esta muestra, la mayoría de las personas encuestadas se encuentra dentro de la escolaridad formal, concentrada principalmente en el nivel de educación primaria completa.

4.2. Necesidades de información de las personas adultas mayores en condición migrante que visita el Centro Cívico por la Paz.

En este apartado se abordó la variable de las necesidades de información que se presenta en las personas adultas mayores en condición migrante que visitan el Centro Cívico por la Paz. A partir de ello, se conoció el tiempo de asistencia que llevan visitando el centro, las fuentes que consultan, las temáticas de interés y las limitaciones que enfrentan en relación con el uso y acceso a la información.

El Cuadro 8 presenta los resultados acerca de del tiempo que llevan asistiendo al Centro Cívico por la Paz, aplicada a la muestra encuestada de personas adultas mayores en condición migrante.

Cuadro 8

Universidad Nacional de Costa Rica

Tiempo de vista en el Centro Cívico por la Paz; 2024

Tiempo de vista	Frecuencia (N° de Personas)
(5 meses)	1
(≤ 2 años)	6
(> 2 a 4 años)	7
(> 4 a 6 años)	6
(> 6 a 8 años)	9
Total, de N° personas	29

Fuente: elaboración propia.

Según la representación del histograma, se puede determinar que la distribución del tiempo de visita es bimodal, lo que significa que existen dos grupos de usuarios predominantes. El primer grupo modal, que presenta la frecuencia más alta, corresponde a 9 de las 29 personas que han visitado el Centro Cívico por la Paz en Guararí, Heredia, durante un periodo de 6 a 8 años. A este le sigue un segundo grupo significativo,

conformado por 7 personas con un tiempo de visita de 2 a 4 años.

No obstante, la mediana del tiempo de visita es de 4 años, lo que indica que la mitad de los usuarios tiene 4 años o menos asistiendo al centro, mientras que la otra mitad tiene más de 4 años. Esto sugiere que, aunque existe un grupo con una trayectoria más prolongada, la participación es constante y se renueva con el tiempo.

Estos datos evidencian una participación de las personas encuestadas adultas mayores se han convertido en usuarios habituales de la institución. Esto refleja su nivel de familiaridad con el Centro Cívico y con los servicios que ofrece, por lo cual resulta fundamental promover programas que fomenten la autonomía y la inclusión social, con el fin de fortalecer su participación en una sociedad cada vez más digitalizada y facilitar el acceso a información relevante para la realización de diversas tareas. [OBJ]

El gráfico 3 representa los resultados sobre las razones por las que las personas adultas mayores condición migratoria asisten al Centro Cívico por la Paz.

Gráfico 3
Universidad Nacional de Costa Rica
Razones por las que asiste al Centro Cívico por la Paz, 2024



Fuente de elaboración propia.

De acuerdo con la consulta realizada, las razones mencionadas por las personas entrevistadas, se determina que la palabra más repetida fue “taller”, con un total de 7

menciones, lo que puede indicar que esta es una de las actividades más frecuentes y relevantes para los participantes de la investigación, el participar de espacios de aprendizaje e integración con las personas de la comunidad. Le sigue “charla”, con 6 menciones, lo que muestra una inclinación hacia espacios de conversación y diálogo.

Asimismo, la palabra “actividad” aparece 5 veces, lo que evidencia la importancia de las dinámicas participativas. Por su parte, “manualidad” también se menciona cinco veces, destacando el interés por actividades creativas y prácticas. Finalmente, términos como “mayor”, “curso”, “entretenimiento” y “capacitación” se repiten en varias ocasiones, lo que evidencia un enfoque dirigido hacia las personas adultas mayores, la formación y la recreación.

En relación con los datos recolectados, se observa que las personas entrevistadas priorizan razones vinculadas con la formación y la capacitación, las cuales fomentan la participación y el aprendizaje. Por lo tanto, se puede inferir que los programas que integren componentes teóricos y prácticos pueden responder de manera más adecuada a sus intereses y necesidades.

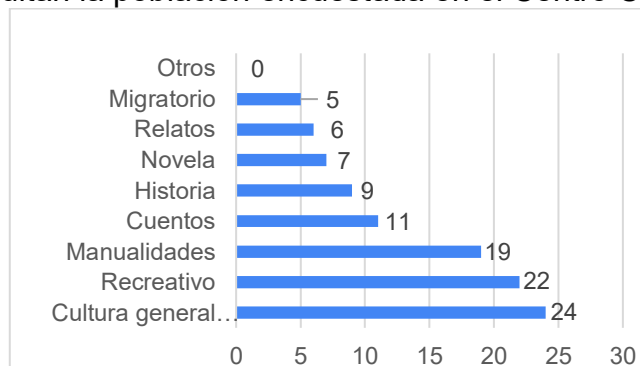
Asimismo, Yuni y Urbano (2005, p.27) mencionan que la formación de adultos busca incrementar la competencia de las personas en su área de actividad, considerando sus condiciones particulares. Este enfoque se basa en la necesidad de aprender para adaptarse a nuevos roles, de manera que la educación en la población adulta se orienta a aumentar la polivalencia, sin modificar las condiciones las condiciones del sujeto.

En el gráfico 4 se representa los resultados con relación a las temáticas que consultan las personas adultas mayores en condición migratoria mediante de los recursos de información que ofrecen el Centro Cívico por la Paz.

Gráfico 4

Universidad Nacional de Costa Rica

Temáticas que consultan la población encuestada en el Centro Cívico por la Paz; 2024



Fuente de elaboración propia.

Conforme a las temáticas que prefieren los usuarios que participan en la investigación, se evidencia que esta población se inclina mayormente por temas de cultura general (tradiciones, costumbres, gastronomía), con un total de 24 menciones. Esto puede deberse a que las personas adultas mayores suelen compartir sus tradiciones, su historia local y sus anécdotas, intercambiando con otros sus historias de vida. La preferencia por estos temas suele reflejarse en los talleres, programas y actividades que fomentan la conversación y refuerzan el sentido de pertenencia a su comunidad.

En segundo lugar, se encuentran las temáticas recreativas, con 22 menciones. Las actividades de este tipo, según Gai (2015, p.69), permiten a las personas adultas mayores disfrutar de su entorno dentro de sus capacidades, a pesar de las limitaciones, ya que la adecuada interacción con el medio y los vínculos familiares contribuyen a mejorar su calidad de vida.

Asimismo, los relatos, cuentos, historias y novelas se presentan como temas de interés, al ser contenidos frecuentes en los talleres y actividades, lo que los hace especialmente atractivos para esta población. Finalmente, el tema migratorio obtuvo 5 menciones, lo cual indica que, entre los participantes de la encuesta, persiste el interés por aspectos relacionados con su estatus dentro del país.

En el cuadro 9 se representan las fuentes de información que son utilizadas por personas adultas mayores en condición migratoria, los cuales son ofrecidos por el Centro Cívico

por la Paz.

Cuadro 9
Universidad Nacional de Costa Rica
Fuente de información consultas que ofrecen
en el Centro Cívico por la Paz, 2024

Fuentes	Cantidad
Libros	15
Ninguno	10
Diccionarios	4
Revista	3
Bases de datos	2
Libros electrónicos	2
Blogs	1

Fuente: elaboración propia.

Con respecto a las fuentes de información que ofrece el Centro Cívico por la Paz, se concluye que los libros son los recursos más consultados, con un total de 15 menciones. Esto indica que las personas usuarias prefieren utilizar una fuente tradicional para la búsqueda y obtención de información, considerada mucho más confiable. Además, la preferencia por el formato impreso que les permite poder tener ese recurso en sus hogares.

Los libros son fuentes de información primaria utilizadas para crear contenido académico y artículos científicos, lo cual genera confianza en su contenido, ya que suelen considerarse materiales más verificados y estructurados.

Asimismo, esta tendencia sugiere que las personas usuarias valoran el conocimiento plasmado en un material físico impreso, frente a otras fuentes más recientes o digitales, que podrían percibirse como menos confiables o más superficiales, por su facilidad de uso, como menciona Fernández (2007) al ser un soporte físico no necesita otros objetos o aparatos para poder ser leído, estos también ofrecen una variedad de morfologías como texto, imagen, entre otros.

Por otro lado, 10 de las personas entrevistadas marcaron la opción “ninguna”, indicando que no utilizan las fuentes de información que se ofrecen. Se sugiere que esto puede deberse a la falta de conocimiento sobre la existencia de estos recursos dentro del Centro

Cívico por la Paz.

Entre los recursos considerados de uso moderado para la consulta se encuentran los diccionarios, con 4 respuestas, y las revistas, con 3 respuestas. Los diccionarios suelen ser recursos de referencia ofrecidos en distintas instituciones y organizaciones; presentan un formato de fácil utilización y proporcionan definiciones. En este sentido, el diccionario puede ser un “medio para formar en autonomía como un proceso de “autoaprendizaje”, habilidad necesaria y de gran provecho en la vida cotidiana, para la estimulación del interés en la búsqueda y construcción del propio aprendizaje, siendo este significativo, “crear, pensar y entender””. (Muñoz et al. 2014. p.61).

Por otra parte, cuando se habla de la baja utilización de las revistas, se puede considerar que esto se debe a que muchas de ellas tienen como objetivo a distintos tipos de usuarios meta, y, además, el costo de las revistas puede ser muy elevado, lo que dificulta su adquisición. A esto se suma que el contenido suele estar desarrollado con un vocabulario técnico y poco comprensible para esta población.

En lo que respecta a las fuentes que presentaron un bajo nivel de utilización, se incluyen los recursos que requieren de un medio tecnológico para acceder a ellos. Esto también puede deberse al escaso ofrecimiento de estas fuentes en el Centro Cívico por la Paz, o incluso a que no cuenta con algunos de estos recursos para los usuarios. La implementación de una base de datos puede representar un costo elevado, y el desconocimiento de herramientas tecnológicas podría ser una barrera para su manejo. Por esta razón, las bases de datos presentan solo 2 respuestas, los libros electrónicos también 2, y los blogs, 1.

En el cuadro 10 se presenta los resultados acerca de la preferencia del formato utilizado para la consulta de información sobre las fuentes ofrecidas por el Centro Cívico por la Paz.

Cuadro 10
 Universidad Nacional de Costa Rica
 Formatos utilizados para consulta de recursos
 en el Centro Cívico por la Paz, 2024

Formatos	Cantidad
Documentos físicos	7
Ninguno	4
Video (MP4)	4
Documentos digitales	3
Audio (MP3)	2

Fuente: elaboración propia.

De los cuatro formatos sugeridos sobre consulta de información que se ofrecen en Centro Cívico, existe una clara muestra en que predomina el formato de “Documentos físicos”, este representa 7 de las respuestas escogidas. En segundo lugar, se está “Video (MP4)” con 4 respuesta, seguido por documentos digitales con 3 respuesta. Por último, la menos frecuente entre las posiciones está “Audio (MP3), solo aparece 2 veces. Por otro lado, algunos de los encuestados mencionaron que no han utilizado ningunos de los formatos usualmente con una respuesta de 4.

La opción de documento físico prevalece sobre las otras opciones, ya que como menciona, Herrera (2013), uno de los beneficios principales de usar el formato físico, por ejemplo, el papel, es que garantiza la independencia tecnológica para el acceso de información, a diferencia de otros formatos, como los son los digitales como que requieren hardware y software y otros recursos como es electricidad y reduciendo la problemática de obsolescencia programa que se está dando en los objetos tecnológicos actuales.

En el cuadro 11 se presentan los resultados de los medios utilizados por las personas adultas mayores en condición migratoria para obtener información, en la cual se ofrecieron 7 opciones.

Cuadro 11
 Universidad Nacional de Costa Rica
 Medios que utiliza para obtener
 en el Centro Cívico por la Paz, 2024

Medio	Frecuencia
Televisión	25
Celular	19
Internet	17
Radio	16
Periódico	7
Computadora	3
Tablet	2

Fuente: elaboración propia.

Basado en los datos recopilados, se muestra que unos de los medios de comunicación para obtener información más mencionados fueron “Televisión” con 25 de las respuestas, lo cual, se posiciona por encima de las otras opciones. Detrás de la televisión, los siguientes medios, “Celular” que fue mencionado 19 veces, el “internet” 17 veces y la “Radio” 16 veces, lo que quiere decir que tiene gran relevancia entre los encuestados en esta investigación. Sin embargo, existen otros medios que obtuvieron una respuesta baja en comparación a las anterior, se encuentra el “Periódico” que se reporta 7 veces, seguido por computadora con 3 menciones y la Tablet con solo 2 menciones, por lo cual, los posicionan en la mención con menos frecuencia.

En relación con que la televisión se identifica como uno de los medios preferentes en la muestra analizada, Tello y Monescillo (2005) mencionan que esto se debe a que la:

televisión prácticamente en la totalidad de los hogares de nuestra sociedad pasa ya por ser un elemento cotidiano, por lo que tenemos que aprender a convivir con él, a utilizarlo, a disfrutarlo y, por supuesto, a adquirir conocimientos sobre el mismo. Esta circunstancia hace que tengamos que plantearnos unos mecanismos de consumo televisivo que van más allá de conectar y desconectar el aparato.
 (p.232)

Asimismo, los resultados exponen que la televisión continúa siendo uno de los medios de comunicación ampliamente utilizado y de fácil acceso para gran parte de la población entre los sectores que mantienen hábitos informativos tradicionales. Este medio

transmite noticias, programas educativos y contenido de actualidad mediante un formato audiovisual que combina imagen y sonido, lo cual facilita la comprensión receptora. Además, su presencia constante en los hogares la convierte en una fuente frecuente de información y entretenimiento.

En el cuadro 12 se presentan los resultados acerca de comportamiento informacional en relación con los pasos de la búsqueda. En este primer bloque se conoce la acción de buscar información, realizando los siguientes pasos: plantea la necesidad de información, localizarla, selecciona y recupera.

Cuadro 12
Universidad Nacional de Costa Rica
Buscar información, 2024

Comportamiento informacional			
Plantea la necesidad	Localiza	Selecciona y recupera	Frecuencia
No	No	No	18
Sí	Sí	Sí	4
Sí	Sí	No	3
No	Sí	No	2
Sí	No	No	1
Total			28

Fuente: elaboración propia.

Para analizar el comportamiento informacional de los encuestados, se aplicó un instrumento que evaluaba tres categorías para que se deben realizar en el proceso de búsqueda cada categoría presentaba una respuesta dicotómica (Sí/No).

Este dado que los encuestados podían mostrar distintas combinaciones de respuesta (patrones) a través de estas tres categorías, así el enfoque permitió identificar 5 perfiles de comportamiento informacional diferenciados entre los participantes, agrupando aquello que comparten el mismo patrón de respuesta, por ejemplo: No-No-No o Sí-Sí-Sí.

A partir de los datos del cuadro 13 se identificaron cinco patrones de comportamiento informacional entre las personas encuestadas.,

En el primer grupo se obtuvo que 18 personas encuestadas, que presentan un patrón de No-No-No Este grupo no realiza ninguna de las tres categorías del proceso de búsqueda

de información: no plantea que podría deberse a un posiblemente desconocimiento, es decir, no sabe qué es lo que exactamente busca, este aspecto de “localizar” puede estar ligado a desconocimiento de fuentes de información como bases de datos, páginas confiables de información o dónde se encuentra lo que está buscando. Por otro lado, también carecen de la competencia de selección de información, quiere decir que se le dificulta aplicar un filtro a la información, complicando la obtención de esta a través de la selección parcial o la totalidad del contenido.

Por otra parte, en un segundo de patrones se pudo encontrar que 4 personas dieron como respuesta “Sí-Sí-Sí” en las tres categorías, lo que indica que se encuentran en un nivel distinto a los otros encuestados. Este grupo puede que maneje de manera efectiva la búsqueda de información, sabe plantear lo que piensa, lo que necesita, localizar, seleccionar y recuperar la información que filtran y elegir la información idónea.

En el tercer grupo, se presentan “Sí-Sí-No” con un resultado de 3 personas, en dos de las categorías, sí plantea la necesidad de información y saben dónde encontrar la información, sin embargo, fallan en una de las categorías, que se relaciona a la selección y recuperación, lo que puede indicar que obtiene la información, pero no sabe qué hacer o el proceso a seguir.

El cuarto grupo presenta un patrón de “No-Sí-No”, lo cual indica “no” en las categorías de plantear la necesidad, la selección y recuperación, y ‘sí’ en la categoría de localización de la información. Por lo cual, estas personas no saben planificar la necesidad de información y, por alguna razón, sí logra localizarla; sin embargo, aunque la encuentre, no logra determinar si realmente es la información que necesita o si le será de utilidad.

Por último, el quinto grupo, solo 1 persona, presentó un patrón de “Sí-No-No”, puede plantear la necesidad de información, sabe lo que necesita de información, pero no logra localizarla y no sabe seleccionarla y recuperarla.

En el cuadro 13 se presentan los resultados de los pasos de comportamiento informacional para la obtención de la información, en cual mencionan las acciones: Analiza la información, sintetiza y estructura la información.

Cuadro 13
 Universidad Nacional de Costa Rica
 Obtiene y lee información, 2024

Obtiene y lee información			
Analiza la información	Sintetiza	Estructura	Frecuencia (n)
No	No	No	25
Sí	Sí	Sí	4
No	Sí	No	1
Total			30

Fuente: elaboración propia.

Para entendimiento de los datos recopilados, se llevó a cabo la misma función de relación entre las categorías y sus patrones. En este caso, se agruparon en 3 grupos de patrones para identificar su incidencia entre las tres categorías que son el análisis de la información, sintetizada (resumen) y estructura.

En el primer patrón se puede encontrar que 25 de los encuestados no tienen la competencia informacional para el análisis sobre la información que encontraron, ni la habilidad de sintetizar que lleva a la acción de extraer lo esencial de la información, esto sugiere que la interacción con la información termina al momento que se recupera, sin que hubiera un relación de asimilación y estructura sobre el conocimiento adquirido, como se puede denotar solo 4 de las personas son capaces de realizar la acciones de análisis, sintetizar y estructura de la información como se demuestra en el patrón “Sí-Sí-Sí” y en el último patrón se observa que una persona solo logra sintetizar la información, lo que se puede pensar que esta personas pudo caer en una mala interpretación, ya que para la situación de la información se requiere poder completar el paso de análisis.

En el cuadro 14 se presentan los resultados sobre los pasos de búsqueda información, realizando las acciones de crear, comunicar el conocimiento y valorar la información.

Cuadro 14
 Universidad Nacional de Costa Rica
 Crear y Comunicar el conocimiento, 2024

Genera nuevo conocimiento	Comunica o difunde el conocimiento	Evalúa la información	Frecuencia (n)
No	No	No	24
Sí	Sí	Sí	4
No	Sí	No	2
Total			29

Fuente: elaboración propia

En contraste con las tablas 5 y 6, acá se demuestra una tendencia aún más alta de los patrones “No-No-No”, lo que quiere decir que 24 de las personas no llegan a realizar ninguno de los pasos de generar conocimiento, comunicar y evaluar la información, esto sucede en más de la mitad de encuestado. Asimismo, 4 personas dieron que “Sí” emplean todos los pasos de crear y comunicar la información, que posiblemente se lo 4 que también emplearon la misma respuesta la recopilación de las tablas 5 y 6. Para terminar solo 2 personas, tuvieron el mismo patrón en afirma que no genera nuevo conocimiento, ni evalúa la información, pero se la comunica o difunde, esto puede llevar a que la persona realiza esta acción de forma instintiva, pero no las reconoce bajo la terminología, es decir la noción práctica de lo que hace, pero podría carecer de una conciencia plena sobre lo que "genera conocimiento", "comunica" o "evalúa" ya que en sus respuesta dio como “No” las dos categorías.

4.3 Recursos de información, humanos, tecnológicos, financieros y de infraestructura con los que cuenta el Centro Cívico por la Paz de Guararí de Heredia.

En el siguiente apartado, se recabaron los datos recolectados a partir de cuestionario aplicado a la persona encargada, quien es el coordinador programático del Centro Cívico por La Paz en Guararí, Heredia. En este mismo espacio se incluye información concerniente a otros aspectos relevantes para construcción de un programa de alfabetización, que a su vez se pueda contar con información exacta de los recursos con los que se cuenta para una propuesta óptima.

4.3.1 Recursos de información

Para comenzar acerca de los recursos de información fue necesario primero consultar sobre la importancia que tiene la población usuaria en condición migrante, ya que el Centro Cívico, tiene como meta una población afín, sin embargo, el encargado indica “El Centro Cívico es un lugar inclusivo 100% por la cual las personas no tienen que sentirse discriminados, ni marginados para participar de los diferentes programas y el 100% de los servicios son gratuitos e inclusivos para todas las personas”. (Comunicación personal, 2024.)

Los recursos de información impresos con los que cuenta para el servicio de la población en general se pueden encontrar en una variedad de libros y diccionarios que son de consulta y ofrecidos en los espacios del centro Cívico para el disfrute de los usuarios. Seguido, de material informativo para la concientización de temas de salud, anuncios matutinos de cursos o talleres e información complementaria de soporte en actividades, como son los folletos y carteles.

Sobre los recursos audiovisuales se puede encontrar videos y fotografías que pueden ser utilizados para consulta de diferentes temas, para el disfrute de un usuario que consuma material que se de imagen o que la información solo se encuentra contenido en ese tipo de material.

En cuanto a recursos de información electrónicos que existen en la organización, se encuentra que no se ofrece ninguno, sobre las opciones como e-book, revista electrónica, libro electrónico y podcast, son recursos que no están disponibles, sin embargo, se puede encontrar que, utilizan redes sociales como Facebook, Instagram, y Tik tok, como método de divulgación de información.

Asimismo, no se dispone de recursos de información especializada, como base de datos especializado de pago, y tampoco se emplea base de datos de código abierto como Google Académico y Dialnet. En relación con los recursos de información de publicaciones seriadas, no están disponibles, ya que por el costo de estos no se puede sufragar su adquisición.

Por último, se le consultó al coordinador qué tipo de información suelen consultar las personas en condición migrante que visita el centro, indica Marín (2024) que “La consulta son referente a los servicios que se brindan el Centro Cívico (cultural, artístico, deporte y tecnológico) y temas migratorios” Comunicación personal. Lo que quiere decir que esta población usuaria hace consultas en general e interesados por la variedad de talleres, actividades y capacitaciones que se da en la institución, sobre todo un tema principal también de consulta es el migratorio.

4.3.2 Recurso humano

Acercas del recurso humano, en el Centro Cívico está compuesto solo por un único puesto que es el del coordinador, pero que también se puede encontrar otros funcionarios que también colaboran con el centro, esto pertenecen a otras instituciones que tiene convenios con el mismo, que en sí mismo forman los programas del Centro Cívico, en total el talento humano se compone de 18 personas. Sin embargo, es necesario mencionar que se requiere mayor recurso humano para brindar mejores servicios, así lo indica el coordinador.

También, se toma en cuenta en este apartado el horario de servicio, ya que este se encuentra sujeto a las disponibilidades del talento humano, este abordaje es necesario para planificar un horario adecuado en propuesta a un programa de alfabetización.

- Las instalaciones se encuentran disponibles de lunes a sábados de 8 a.m. – 8 p.m. y domingos de 8 a.m. hasta las 4:00 p.m.

Se puede determinar, que el horario de préstamo de la instalaciones y uso de esta es bastante amplio para efectuar una variedad de actividades en diferentes horarios, lo cual es una apertura para atraer a diferentes usuarios que tenga disponibilidad en turnos diurnos o nocturnos.

4.3.3 Recursos tecnológico

El Centro Cívico por la Paz, dispone de equipamiento tecnológico institucional, para desarrollo de actividades formativas, entre estos se puede encontrar

Hardware:

- 25 computadoras
- Impresora
- Proyector

Software:

- Paquete de ofimático (Paquete de office)

Sistema operativo instalado en las computadoras:

- Windows

Programas:

- Adobe, no todos los equipos lo tienen instalados
- Reproductor Multimedia, no todos los equipos lo tienen instalados

Aplicaciones:

- Google meet

En este aspecto, el Centro Cívico cuenta con una variedad recurso tecnológicos, que pueden ser suficiente para generar grupos pequeños de trabajo, pero es imperante adecuar el desarrollo de programas para una ejecución optima, como se menciona algunos equipos carecen de instalación de algunos programas o aplicaciones, como explica, Marín (2024) “hace falta cotización de recursos”. Comunicación personal.

4.3.4 Aspecto financiero

Sobre el presupuesto con el que cuenta el Centro Cívico por la Paz en Guararí Heredia, no se puede precisar exactamente un monto, ya que la cantidad exacta está a discreción del coordinador, que por política de la organización le imposibilita señalar el monto. Por

otro lado, se consultó de manera específica sobre si se dispone un presupuesto adecuado para la creación o desarrollo de un programa de alfabetización para población migrante, la respuesta tuvo un negativa, sin embargo, no quiere decir que no se puede hacer uso de los recursos disponibles con los que cuenta la organización.

4.3.5 Infraestructura

Acercas de la infraestructura, el centro cuenta con instalaciones disponibles, donde hay una gran apertura para la realización de diversas actividades, hay disponibilidad de trabajar y ejecutarlas en espacios abiertos y salones.

- Skatepark
- Módulo deportivo
- Sala de música
- Sala de artes visuales y artes escénicas
- Auditorio
- Salones multiusos
- Biblioteca
- Casa de Justicia (para la resolución alterna de conflictos)
- Oficinas de los diferentes entes que apoyan este proyecto.
- Áreas verdes de tamaño reducido

4.4 Análisis de contenido

Cuadro 15
Matriz de análisis 1

Revisión de documentos			
Recursos para el diseño y evaluación de un programa de alfabetización informacional			
Propósito			
<p>La siguiente matriz de análisis tiene como objetivo Diseñar los módulos, contenido temático, actividades, estrategias de aprendizaje y ejercicios de evaluación para el programa de alfabetización informacional dirigido a las personas migrantes del Centro Cívico por la Paz de Guararí de Heredia, acorde a la directrices y normas elaboradas por las siguientes organizaciones, Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas, Organización de las Naciones Unidas</p>			
Recurso documental	Criterio para elaborar el programa de alfabetización contenido actividades, de aprendizaje y ejercicios de evaluación.	Evaluación de programas	Observaciones:
Directrices sobre desarrollo de habilidades informativas para	Módulos: Estos debe estar compuestos de tres componentes	Este sugiere que al realizar las evaluaciones de alfabetización	Es un programa de alfabetización informacional está dirigido a una población

<p>el aprendizaje permanente (IFLA)</p>	<p>indispensables, acceso, evaluación y uso de información.</p> <p>Contenido temático: Se recomienda utilizar temas relacionados y ajustados a las necesidades y posibilidades de los usuarios.</p> <p>Actividades: Deben enfocarse en una norma de alfabetización informativa, realizarse en espacios diversos y significativos para las personas usuarias, como conversaciones guiadas en grupo, círculos de intercambio de experiencias, ejercicios prácticos acompañados, foros comunitarios, visitas a espacios culturales o informativos.</p>	<p>informativa no solo mide lo que el participante aprendió, sino que también cumple una función sumativa al finalizar el proceso: ajustar, modificar y mejorar el propio programa formativo. La evaluación debe recopilar evidencia durante todo el proceso de enseñanza-aprendizaje</p>	<p>diversificada, en el que pueden participar diferentes perfiles de usuarios, ya que su estructura de muestra adaptarse y ajustarse a las necesidades de información.</p>
--	---	---	--

	<p>Estrategias de aprendizaje: Deben ser activas, prácticas, contextualizadas y centradas en las necesidades reales de información de las personas y desarrollarse en equipo, ser breves y enfocadas en habilidades concretas. Utilizando modelos de aprendizajes: Aprendizaje basado en preguntas, Aprendizaje centrado en el estudiante, Aprendizaje cooperativo, Aprendizaje basado en la mente, Aprendizaje significativo.</p> <p>Ejercicios de evaluación: La evaluación debe revisar si la persona realmente es capaz de identificar una necesidad de información,</p>		
--	--	--	--

	<p>localizar información pertinente, evaluarla críticamente y aplicarla. Esta evaluación se recomienda hacerla de forma continua y práctica. Pueden ser prescriptivo o diagnóstico, formativa o sumativa, con técnicas de valoración, listas, rubricas, conferencias, portafolios, reportes, exámenes tradicionales.</p>		
<p>Media and Information Literacy por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (UNESCO)</p>	<p>Módulos: El documento sugiere la aplicación de 5 leyes, que emanan de los principios de ROAM: derechos, apertura, accesibilidad y participación de múltiples partes.</p> <p>Contenido temático:</p> <p>Ley 1: Toda fuente de</p>	<p>El documento menciona la importancia de crear, ajustar y adoptar herramientas de evaluación de las competencias en las esferas de la capacidad de educadores y educandos, la adquisición de competencias y la capacidad de los usuarios,</p>	<p>En comparación de las anteriores, estas directrices, combinan la alfabetización información y mediática en una sola. Está pensada para trabajar con distintos usuarios, tanto académicos, como para cualquier persona que necesite de información. Además, se plantea sobre un marco</p>

	<p>información y todo medio existe para apoyar la participación crítica y el desarrollo; ninguna fuente es “superior”.</p> <p>Ley 2: Cada persona es creadora de información y tiene derecho a acceder y expresar conocimiento.</p> <p>Ley 3: La información y los mensajes pueden tener sesgos; hay que analizarlos críticamente.</p> <p>Ley 4: Todas las personas tienen derecho a acceder y comprender la información que necesitan y deben recibir apoyo para eso.</p> <p>Ley 5: La alfabetización mediática e informacional es un proceso continuo que incluye buscar, evaluar,</p>	<p>y la evaluación de las intervenciones en materia de alfabetización mediática e informacional.</p>	<p>inclusivo y ético.</p>
--	--	--	---------------------------

	<p>usar y comunicar información de forma ética</p> <p>Actividades: El programa de alfabetización mediática e informacional propuesto por la UNESCO plantea actividades orientadas a que las personas participen activamente y de forma crítica en el entorno informativo. Entre estas actividades se incluyen el análisis crítico de mensajes que circulan en medios y redes, la verificación de información antes de compartirla, la producción responsable de mensajes propios dirigidos a la comunidad, el desarrollo de acciones colectivas frente a la desinformación y el discurso dañino, y la</p>		
--	--	--	--

	<p>discusión colaborativa para contrastar interpretaciones y reconocer sesgos</p> <p>Estrategias de aprendizaje: Estrategias activas, colaborativas, basadas en resolución de problemas reales, con producción responsable de mensajes y con integración curricular continua.:</p> <p>Aplicando enfoques pedagógicos:</p> <p>Aprendizaje constructivista</p> <p>Aprendizaje transformador</p> <p>Enfoque colaborativo (entre educadores y estudiantes)</p> <p>Enfoque integrador (estableciendo conexiones entre los planes de estudios)</p>		
--	--	--	--

	<p>Enfoque humanista en el aprendizaje (imitando modelos, en este caso el docente es el modelo)</p> <p>Aprendizaje personalizado/adaptado (respondiendo a las necesidades individuales de los estudiantes).</p> <p>Ejercicios de evaluación: Análisis crítico, verificación básica antes de compartir, producción responsable, reflexión guiada y aplicación en contexto comunitario.</p>		
<p>Association of college & Research Libraries (ACRL)</p>	<p>De acuerdo con este boletín, un programa de alfabetización debe integrar los siguientes apartados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Misión • Metas y objetivos • Planificación 	<p>En relación con la evaluación este menciona que con la valoración o evaluación del programa. Se establece un proceso para la planificación y mejora constante del</p>	<p>Este apartado guía sobre el inicio del programa como es el plan de acción donde se rige bajo condiciones necesarias que son con las que se tiene que planificar.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo administrativo e institucional • Articulación con el plan de estudios • Colaboración • Pedagogía • Personal • Extensión • Valoración/Evaluación 	<p>programa. Mide directamente el progreso hacia las metas y objetivos del programa, se integra con otros procesos de evaluación institucional y por último usa múltiples métodos y fines de evaluación.</p>	
--	---	--	--

Ahora bien, de acuerdo la matriz de análisis 1 (*Cuadro 15*) se pudo encontrar que los distintos recursos documentales analizados correspondiente a la IFLA, UNESCO, y ACRL, ofrecen una estructura compleja y solida que complementa el desarrollo del diseño de un programa de alfabetización informacional. Sobre esto mismo, las directrices de la IFLA, indica que la estructura debe estar compuesta por módulos entorno a los componentes ALFIN, que son el acceso, uso, selección, y evaluación de la información, ajustando los contenidos temáticos a las necesidades de información de los usuarios.

Por otra parte, la UNESCO, ofrece un punto distinto, que involucra una perspectiva integradora de la alfabetización mediática e informacional, tomando en cuenta principalmente los principios del ROAM; enfocados en los derechos, participación crítica y enfoque inclusivo. La ACRL, adopta una instrucción más organizacional y compuesta por elementos que deben ser articulados para empezar el desarrollado de un programa ALFIN. En conjuntos, los distintos criterios son bastantes amplios para trabajar con distintas poblaciones, que orientan el diseño de cada uno de los módulos, contenidos y estrategias de aprendizaje y ejercicios de evaluación, en el cual estarán contextualizadas y centradas en la formación de las personas y sus particulares

Por último, en cuanto a la evaluación de un programa de alfabetización informacional la IFLA, UNESCO y ACRL, coinciden en que una evaluación no se trata solo de medir resultados, sino de mantener un proceso continuo de mejora en cada uno de sus apartados del programa. Por ejemplo, la IFLA propone una evaluación permanente de las competencias y habilidades empleadas para identificar, localizar, utilizar y evaluar la información mediante diversas técnicas prácticas. Sin embargo, la UNESCO se inclina más por creación y adaptación de instrumento que mida las competencias mediáticas e informacionales en contextos que sean comunitarios no en un sentido académico o profesional. Por otra parte, la ACRL, lo concibe como evaluación que debería estar integrado a la planificación de cada una de las actividades en programa en sí, donde se valore si se cumple con las metas y objetivos.

Cuadro 16
Matriz de análisis 2

Propósito	
<p>La siguiente matriz de análisis tiene como objetivo: Determinar los recursos de información, humanos, tecnológicos, financieros y de infraestructura para el diseño del programa de alfabetización informacional, acorde con las directrices y normas elaboradas por las siguientes organizaciones, Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas, Organización de las Naciones Unidas.</p>	
Indicadores	Criterios para diseñar programa de alfabetización:
Recursos de información	<ul style="list-style-type: none"> • Libros • Publicaciones seriadas (Boletines, revistas y periódicos). • Material institucionales / gubernamentales, (impreso o digital). • Base de datos / archivo digital • Material audiovisual
Recurso Humano	<ul style="list-style-type: none"> • Personal en bibliotecología • Docentes o académicos • Personal de apoyo tecnológico • Coordinadores

<p>Recurso tecnológico</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Computadoras • Tablets • Conexión a internet estable • Catálogos en líneas base de datos o repositorios digitales. • Uso de plataformas de mensajería o redes sociales. • Radio • TV
<p>Recurso Financiero</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Presupuesto para contratar o asignar horas del personal a cargo de programa • Presupuesto para materiales didácticos • Presupuesto para actualizar o mantener los equipos • Presupuesto para adecuar y mantener el espacio físico
<p>Recurso de infraestructura</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aula • Sala • Biblioteca • Laboratorio • Mobiliario (mesas, sillas, estantes y archivadores) • Acceso para personas con movilidad reducida.

De acuerdo con la matriz de análisis (ver *Cuadro 16*) para determinar los recursos e insumos necesarios para el diseño del programa de alfabetización informacional, se pudo identificar los recursos indispensables que deben contemplar la realización de un programa de alfabetización informacional, tomando en cuenta las directrices y normas elaboradas por la IFLA y UNESCO.

En primer lugar, en relación con los recursos de información, se incluyen diversidad de soportes, materiales monográficos, publicaciones seriadas, material institucional o gubernamental, bases de datos y material audiovisual. Lo que indica que estos son elementos necesarios para la realización los contenidos, las prácticas y actividades.

Asimismo, sobre el recurso humano, se sugiere el acompañamiento de un profesional en bibliotecología, docentes en el caso que se aplique en un centro de estudio y el apoyo del personal tecnológico y el coordinador, ya que cada uno tiene un importante papel, entre la articulación de los contenidos y actividades formativas. Acerca, de los recursos tecnológicos es necesarios propiciar una formación que permita combinar los entornos físicos y digitales para el desarrollo del programa.

Por consiguiente, contar con presupuestos es importante para poder sufragar gastos operativos y de personal, ya que es necesario contar con espacios que este acondicionado con los requerimientos necesarios, como son laboratorio equipados con mesas, sillas, estantes y sobre todo cumplir con la Ley 7600. Además, de contar materiales para la elaboración de cada una de las actividades, prácticas y de la persona facilitadora. En suma, todos los criterios expuestos son condiciones mínimas requeridas para implementar y desarrollar un programa de alfabetización que sea viable y factible en respuesta a las necesidades de formación de las personas participantes.

4.5 Propuesta de un programa de alfabetización informacional para personas adultas mayores en condición migratoria que visitan el Centro Cívico por la Paz

A partir de los resultados obtenidos en la investigación, se evidencio que las personas adultas mayores en condición migratoria que visitan el Centro Cívico por la Paz, en Guararí de Heredia, presentaron una necesidad de contar con un programa de alfabetización informacional. El Centro Cívico por la Paz se ubica en una de las provincias que ocupa el cuarto lugar a nivel nacional en actividad económica y concentración de población y, más específicamente, en uno de los cantones más densamente poblados de Heredia, el cual presenta una concentración significativa de personas migrantes.

El distrito de Guararí, se encuentra en una zona con mayores desafíos sociales de la provincia de Heredia, por la cual, requiere procesos de intervención social. Es por ello por lo que la comunidad busca mediante actividades de la integración que promueva oportunidades en inserción, culturales y educativas, como ocurren en el caso de las personas adultas mayores. Esta población precisa de programas cuyo enfoque integrativo y que promueva el traspaso de saberes, conocimientos y experiencias desde principio del aprendizaje continuo y el enriquecimiento mutuo.

Este programa está diseñado de acuerdo con el modelo “Los Grandes Seis” (Big Six), el cual organiza el proceso de búsqueda y uso de la información en pasos entendibles y fáciles de asimilar. Este modelo involucra aspectos importantes para guiar a la persona en el reconocimiento de su necesidad de información, la búsqueda, selección, uso, evaluación y síntesis de la información encontrada. Su estructura es secuencial y permite una transversalidad en los contenidos que se trabajan en los distintos módulos, lo cual facilita mantener un hilo conductor y retomar lo que se vio anteriormente, resultando en un proceso fácil de aplicar con poblaciones como las personas adultas mayores, ya que permite planificar actividades y estrategias paso a paso, favoreciendo la participación y la comprensión de las acciones que se deben realizar.

Este programa de alfabetización informacional tiene como nombre **“Uso consciente de la información: Aprender a buscar, evaluar y compartir”**, refleja el objetivo de la propuesta en desarrollar competencias informacionales para crear un pensamiento

crítico y responsable de la información que utilizan en su vida cotidiana.

El programa de Alfabetización informacional estará conformado por un plan de acción que contenga los siguientes aspectos:

- Justificación
- Misión
- Objetivos (general y específicos)
- Tipo de modelo de la alfabetización informacional.
- Población meta del programa
- Mediación pedagógica
- Medios de difusión del programa
- Contenidos que conforman el programa: módulos y unidades
- Cronograma del programa de alfabetización

4.5.1 Justificación del programa

Esta propuesta se realizó con el fin de dar réplica a la necesidad de un programa de alfabetización informacional que atienda a la población adulta mayor en condición migrante, esta propuesta se aplica dentro del Centro Cívico por la Paz en Guararí, Heredia. En un distrito de alta movilidad interna y externa, un programa ALFIN orientado a esta población es pertinente para fortalecer competencias de búsqueda, análisis y uso ético de la información.

Tras la aplicación del cuestionario concluido, se logró identificar la importancia de impartir un programa de alfabetización informacional para esta población meta, debido a su falta de formación y desarrollo en competencias y habilidades informacionales, ya que dicho servicio no es ofrecido dentro la biblioteca del Centro Cívico o en otras instancias cercanas a la comunidad.

A partir de los resultados más determinantes para dar forma a la propuesta, se señalan los siguientes:

- De acuerdo con la variable necesidades de información implementadas dentro del cuestionario destinado a la población encuestada se encontró que tienen preferencia por ciertos temas (Gráfico 4), por lo cual, se comprende como una necesidad de información, sin embargo, se pudo encontrar en otras de las preguntas que el nivel de alfabetización es bajo, ya que se presentó un bajo índice implementación de los pasos que se deben seguir en la búsqueda, obtención, comprensión de la información.(ver *Cuadro 12, Cuadro 13 y Cuadro 14*)
- Por otro lado, se presenta interés en las personas encuestados por participar en capacitaciones, en actividades de formación y aprendizaje, las cuales fomentan la participación, por dado que “Taller”, “Charlas” y “actividad”, tuvieron gran relevancia en comparación a los otros aspectos sugeridos, Por lo tanto, se integrará componentes teóricos y prácticos de intereses conforme a su necesidad informacional. (*Gráfico 3*).

Por otra parte, el Centro Cívico por la Paz, será un centro importante para la ejecución dado que este ofrece espacios, horario y recursos tecnológicos, inmobiliario, infraestructura, humano y recursos de información esto de acuerdo con el cuestionario que se aplicó al coordinador, y son productos que suelen utilizar los usuarios encuestados como formatos, fuentes de información y medios (ver *Cuadro 9, Cuadro 10 y Cuadro 11*).

Por consiguiente, la creación e implementación del programa de alfabetización informacional proveerá a la población adulta mayor un servicio adecuado que favorecerá su participación informada en procesos búsqueda y acceso, análisis y circulación de información, fortaleciendo la toma de decisiones con criterio.

4.5.2 Misión:

Capacitar en competencias y habilidades informacionales a personas adultas mayores en condición migrante que visita el Centro Cívico por la Paz para el fortalecimiento de su autonomía en el uso de la información.

4.5.3 Objetivos

4.5.3.1 Objetivo general:

Desarrollar competencias informacionales en las personas adultas mayores en condición migrante que visitan el Centro Cívico por la Paz en el acceso a la información y la capacidad para analizarla críticamente.

4.5.3.2 Objetivos específicos:

- Estructurar diferentes módulos para el acceso y manejo de la información con base en las necesidades informacionales de las personas adultas mayores en condición migrante que visita el Centro Cívico.
- Implementar actividades teóricas y prácticas para el desarrollo de competencias informacionales empleando estrategias de mediación pedagógica aplicada a cada contenido.
- Establecer una evaluación de aprendizaje de los contenidos aprendidos durante el tiempo de formación para una valoración de la aprehensión del conocimiento en el transcurso del programa de alfabetización informacional.

4.5.4 Modelo pedagógico de alfabetización informacional

Como componente del proceso formativo, la alfabetización brinda estrategias pedagógicas y métodos que ayudan a identificar habilidades y destrezas que ofrecen la posibilidad de que aprendan a conocer cómo y cuándo usar cuál información para la vida, considerando las distintas formas de aprendizaje de las personas.

Dichoso esto, dentro de la alfabetización informacional se articulan diferentes modelos que ayudan en la formación de los programas, al proporcionar diseño, criterios, metodología, estrategias didácticas. Para efectos de esta propuesta se escoge el modelo The Big Six Skills, también conocido en español como los seis grandes, es un modelo utilizado para trabajar con poblaciones de infante o adulta mayor, el modelo de resolución de problemas de información es “aplicable siempre que las personas necesiten y utilicen información” (Mike Eisenberg and Bob Berkowit, 2003, p.1).

Este modelo está compuesto de las siguientes etapas:

1. Definición de la tarea para realizar.
2. Estrategias para buscar la información.
3. Localización y acceso.
4. Uso de la información.
5. Síntesis.
6. Evaluación. (Brush y Saye, 2003, p.3).

4.5.5 Mediación pedagógica

La mediación pedagógica se desprende de una práctica educativa, que propicia favorecer la reciprocidad entre el aprendiz y facilitador, en una relación bidireccional donde se colabora analizando recursos y materiales para construcción del aprendizaje. Así como menciona Pérez (2010), “Entendemos por mediación pedagógica el tratamiento de contenidos y formas de expresión de los diferentes temas a fin de hacer posible el acto educativo, dentro del horizonte de una educación concebida como participación, creatividad, expresividad y racionalidad” (p. 24).

De la misma forma, el autor Reyes (2013) menciona:

Es un proceso que sirve para animar, orientar, continuar y facilitar una situación dada. Lo que se busca con éste, es satisfacer necesidades y para el efecto se hace necesario regular el proceso mismo de comunicación y conducción por medio de unos sencillos pasos que permitan que los interesados se sientan motivados en lo que se trata, lo cual permite significados importantes. (p. 3)

Tomado en cuenta lo anterior, para el programa se implementará los siguientes procesos que se ejecutará en cada uno de los módulos:

- Actividad rompe hielo

- Introducción de facilitador
- Elaboración de material de apoyo: prácticas, mapa, bitácoras.
- Elaboración de material gráfico: imágenes explicativas, infografías.
- Uso de material didáctico como:
 - Fichas didácticas: Con actividades específicas, resúmenes o problemas.
 - Materiales visuales (no proyectados): carteles para presentar información clave, reglas o proyectos.
 - Materiales audiovisuales: presentaciones multimedia con Canva. con texto, imágenes, audio y video.
 - Materiales tecnológicos/digitales: páginas web, artículos que se encuentran *online*
- Material de oficina: papel o cartulina, papel Kraft, Lápiz, borrador y lapicero.
- Trabajos grupales.

Por otra parte, al trabajar con un grupo de personas adultas mayores es necesario considerar criterios específicos para el nivel de complejidad que tendrá cada uno de los módulos, tanto las actividades, estrategias de aprendizaje como los contenidos y el material acompañante y la extensión en tiempo, que se debe aplicar. De modo tal que se asegure que los contenidos y tiempos son los pertinentes al ritmo del grupo, así mejorando la participación y comprensión sin perder el interés en cada uno de los espacios para la ejecución correspondiente.

En esta misma línea, es conveniente retomar los criterios que menciona Roja (2015), indicado a continuación, como base para el diseño del programa.

- Desarrollar los contenidos en forma modular en pequeños temas.

- Material y presentaciones deben contener vocabulario e ideas claras que eviten la confusión.
- Los trabajos en grupo son de suma importancia para generar conocimiento colectivo.
- Aplicar evaluaciones no formales como medio para corroborar el aprendizaje, este será de libertad del facilitador para la selección de la técnica más adaptable a la realidad del grupo.
- Adecuación de tiempos y contenidos dependientes del avance de los cursos.
(p.92)

4.5.6 Medios de difusión del programa

Los medios de difusión serán las plataformas o redes sociales que normalmente utiliza el Centro Cívico por la Paz:

- **WhatsApp:** Se utiliza para la comunicación de la comunidad, el centro registra número y utiliza para transmitir información de actividades y talleres, a través de imágenes y texto. (ver **Anexo 21**)
- **Facebook:** como medio de interacción y comunicación con la comunidad. (ver **Anexo 20**)
- **Material gráfico:** también, se opta por material gráfico como boletines o folletos con información.
- Se emplearía dos opciones de inscripción, física o digital.

4.5.7 Facilitador/ara

La persona encargada de ejecución deberá ser un profesional en bibliotecología, este tiene la formación necesaria para una adecuada aplicación de cada uno de los procesos dentro del programa, estrategia, contenido, aplicación de modelo y evaluación. También, deberá promover el aprendizaje de los participantes y la participación, debe tener

imparcialidad, ética, ser crítico, autocrítico y responsabilidad profesional.

Además, se sugiere que la persona facilitadora pueda contar con la colaboración de una persona asistente; esta puede ser un estudiante o practicante que se encuentre en cuarto año de la carrera de Bibliotecología y Gestión de la Información de la Universidad Nacional (UNA). Esto se debe a que, para ese momento de la formación, dicha persona ya ha adquirido las competencias del curso de alfabetización informacional (ALFIN) que se brinda en el plan de estudios de “Bibliotecología y Gestión de la Información”, impartido por la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información.

4.5.8 Modalidad

La modalidad del programa de alfabetización informacional será presencial. Los contenidos de los módulos están diseñados para desarrollarse de manera práctica y física, aspecto indispensable al tratarse de una población compuesta principalmente por personas adultas mayores en condición migratoria. Por esta razón, las sesiones se llevarán a cabo en las instalaciones del Centro Cívico por la Paz. Además, el centro cuenta con un horario flexible, lo cual permite adecuar los módulos de acuerdo con las necesidades de la población. El horario es de lunes a sábado, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., y los domingos de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.

4.5.9 Población meta de programa.

La población meta de este programa estará conformada por personas adultas mayores en condición migratoria, con edades a partir de los 60 años, que asisten de manera habitual al Centro Cívico por la Paz, en el distrito de Guararí de Heredia. A partir de los datos recopilados, se identificó que este grupo presenta necesidades específicas de información y que no cuenta con un nivel de alfabetización informacional que facilite el acceso y uso de la información cotidiana que requieren para su vida diaria. En este sentido, el programa se plantea como una propuesta ajustada a sus características y experiencias, orientada al fortalecimiento de sus competencias informacionales para la búsqueda, evaluación y utilización de la información.

4.5.10 Recurso económico

Sobre los recursos económicos, no se cuenta con uno destinado para un servicio de alfabetización informacional, pero cabe destacar la posibilidad de buscar relaciones con otras instituciones que patrocinen los materiales necesarios para el material didáctico. Ya que se requiere una inversión para la compra de material de oficina. El presupuesto para trabajar podría rondar entre los 54000 colones por costo de material didáctico, por ejemplo: papel, lápiz, lapiceros y borrador, entre otros.

4.5.11 Infraestructura

Se hará uso de las instalaciones del Centro Cívico por la Paz, ya que este cuenta con acceso para personas de movilidad reducida, salas y equipos tecnológicos por lo que el espacio más idóneo para el desarrollo del programa ALFIN. Se pretende utilizar los siguientes recursos:

- El elevador para las personas que este con una condición de movilidad reducida o en adecuación a la Ley 7600.
- Mobiliarios: sillas, mesas, escritorio y pizarrón.
- Sala de estudio
- Biblioteca

4.5.12 Recurso tecnológicos

Acercas de los recursos tecnológicos en este programa, se incluye los equipos, dispositivos y herramientas digitales que apoyarán el desarrollo de las sesiones y las actividades previstas. En el caso de las personas adultas mayores en condición migratoria que participan en el Centro Cívico por la Paz, estos recursos funcionan como un apoyo para acompañar de manera guiada la búsqueda, evaluación y uso de la información.

Los recursos para utilizar en este programa serán:

- Computadoras disponibles en el Centro Cívico por la Paz.
- Presentaciones contenido temático y guía de las prácticas.
- Proyectores para transmitir las presentaciones.
- Conexión de internet
- Plataformas digitales y redes sociales.
- Hardware: ratón, teclado y monitor
- Sistema operativo de la computadora.

4.5.13 Planificación y elaboración de las actividades del plan general del programa de alfabetización informacional

El objetivo de esta sección es detallar la forma en que se plantea el desarrollo de este programa de alfabetización informacional mediante el modelo Big 6, los contenidos que se abordarán, las estrategias y ejercicios de valoración de cada uno de los módulos correspondiente a cada unidad.

Seguidamente, se presenta la planificación general del programa ALFIN en relación con módulos y unidades:

Programa general de alfabetización informacional para personas adultas mayores en condición migratoria del Centro Cívico por la Paz	
Nombre del programa de alfabetización	“Uso consciente de la información: Aprender a buscar, evaluar y compartir”
Nivel educativo del usuario meta	Primaria
Formación	Libre
Módulos y unidades del programa ALFIN	<p>Este programa se encuentra dividido por 6 módulos y unidades que miden el nivel de conocimiento:</p> <p>Módulo 1: Definir mi necesidad de información (Big6-1) → Unidad 1. “Mi tradición en 5 datos: de la experiencia a la pregunta informativa”.</p> <p>Módulo 2: “De la pregunta a la ruta de búsqueda” (Big6-2) → Unidad 1. “Mapa de palabras y fuentes”.</p> <p>Módulo 3: Localizo y accedo a mis fuentes (Big6-3) → Unidad 1. “Puertas y caminos a la información”.</p> <p>Módulo 4: Leo, escucho y anoto ideas clave (Big6-4) → Unidad 1. “Del texto a mis palabras”.</p> <p>Módulo 5: Organizo y presento mi respuesta (Big6-5)</p>

	<p>→ Unidad 1. “Información organizada para comprender mejor”</p> <p>Módulo 6: Aprendo de mi proceso (Big6-6)</p> <p>→ Unidad 1. “Miro atrás para seguir adelante”.</p>
<p>Contenidos que conforman cada unidad de los módulos y niveles de conocimiento</p>	<p>Módulo 1: Definir mi necesidad de información (Big6-1)</p> <p>→ Unidad 1. “Mi tradición en 5 datos: de la experiencia a la pregunta informativa”.</p> <p>Contenidos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Necesidad de información: qué es, para qué sirve, cómo se reconoce • Información: concepto y elementos para delimitar. • Actividad base: “Mi tradición en 5 datos” como insumo para formular la pregunta de información. <p>Módulo 2: “De la pregunta a la ruta de búsqueda” (Big6-2)</p> <p>→ Unidad 1. “Mapa de palabras y fuentes”.</p> <p>Contenidos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Palabras clave y sinónimos; construcción de mapa de palabras. 2. Fuentes pertinentes: personales, impresas y digitales; plan breve de búsqueda (3–4 pasos). 3. Ruta de fuentes: criterios de búsqueda y registro en hoja de trabajo <p>Módulo 3: Localizo y accedo a mis fuentes (Big6-3)</p> <p>→ Unidad 1. “Puertas y caminos a la información”.</p> <p>Contenidos:</p>

1. Estrategias de localización y acceso verificable con trazabilidad.
2. Pertinencia y decisiones (selección de fuentes confiables)
3. Práctica guiada: “Acceso en aula” y “Ruta del Tesoro Informativo” (registro en hoja de cotejo).

Módulo 4: Leo, escucho y anoto ideas clave (Big6-4)

→ Unidad 1. “Del texto a mis palabras”.

Contenidos:

1. Idea principal (texto/audio) y detalles clave.
2. Paráfrasis y cita (APA 7), paráfrasis responsable, uso responsable y procedencia (quién/qué/dónde/cuándo).
3. Enfoque: comprender, expresar con propias palabras y reconocer autoría.

Módulo 5: Organizo y presento mi respuesta (Big6-5)

→ Unidad 1. “Información organizada para comprender mejor”

Contenidos:

1. Clasificación y agrupación de información en una estructura.
2. Redacción breve y desarrollada según audiencia/propósito; socialización del mensaje.
3. Producto final comprensible y organizado con trazabilidad a notas previas.

Módulo 6: Aprendo de mi proceso (Big6-6)

→ Unidad 1. “Miro atrás para seguir adelante”.

	<p>Contenidos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bitácora de cierre: eficacia del producto (“¿sirvió y se entiende?”) y eficiencia del proceso (“¿cómo trabajé?”). 2. Aprendizajes y próximos pasos (registro individual). 3. Evaluar el proceso y el resultado con evidencia del Módulo 4 (“Encuentro la idea principal”).
<p>Descripción del programa a nivel general</p>	<p>El programa de alfabetización informacional “Uso consciente de la información: Aprender a buscar, evaluar y compartir”, se desarrolla tomando como partida el modelo Big6 (Los grandes 6), adaptados a las necesidades de información y experiencia y ritmo de aprendizaje de las personas de las personas adultas mayores en condición migratoria que vistan el Centro Cívico por la Paz, en Guararí.</p> <p>La organización de las tareas por los 6 pasos se formula de manera clara y comprensible mediante actividades, guiadas, trabajo en parejas y uso de fichas de trabajo.</p>
<p>Objetivos del programa de alfabetización informacional</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Desarrollar competencias informacionales en las personas adultas mayores en condición migrante que vista el Centro Cívico por la Paz en el acceso a la información y la capacidad para analizarla críticamente.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estructurar diferentes módulos para el acceso y manejo de la información con base en las necesidades informacionales de las personas

	<p>adultas mayores en condición migrante que visita el centro Cívico.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Implementar actividades teóricas y prácticas para el desarrollo de competencias informacionales empleando estrategias de mediación pedagógica aplicada a cada contenido. • Establecer una evaluación de aprendizaje de los contenidos aprendidos durante el tiempo de formación para una valoración de la aprehensión del conocimiento en el
<p>Mediación utilizada para la ejecución del programa a nivel general</p>	<p>Las actividades se basan bajo el componente teórico-práctico para abordar a cada una de las temáticas que propicie reciprocidad entre el aprendiz y facilitador, en una relación bidireccional donde se colabora analizando recursos y materiales para construcción del aprendizaje.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Introducción de facilitador y acompañamiento en todos los espacios. • Elaboración de material de apoyo. • Elaboración de material gráfico. • Uso de material didáctico. • Trabajos grupales.
<p>Facilitadores</p>	<p>Un profesional en bibliotecología y colaboración de una persona asistente o practicante en la formación del ALFIN. (opcional la colaboración)</p>

Recursos del programa a nivel general.	<p>Recursos de información: libros, publicaciones seriadas, material impreso y material audiovisual.</p> <p>Recursos humanos: personal en bibliotecología, personal de apoyo tecnológico y (opcional asistencia o colaboradores).</p> <p>Recursos tecnológicos: Redes sociales, computadora, conexión a internet, proyector, parlante, software y hardware e impresora.</p> <p>Infraestructura: salas disponibles dentro de las instalaciones del Centro Cívico por la Paz.</p>
---	---

4.5.14 Duración de programa

La distribución en tiempo del programa se compone por una duración de seis semanas con dos sesiones por semana y la última contará con una sesión, cada día contará con 90 minutos, incluyendo lo siguiente:

- Pausas activas de 15 minutos en cada espacio.
- Se trabajará con 75 minutos propios de las actividades por sesión.

Esto permitirá un avance paulatino en las explicaciones, el desarrollo de ejercicios prácticos y el cierre de cada espacio. Al terminar las seis semanas, se habrá realizado once sesiones, con un total de 16 horas y 30 minutos de trabajo presencial.

Duración del programa según los módulos			
Módulos	Unidades	Duración	Fecha y hora
Módulo 1.	Unidad 1.	90 minutos	03/03/2026 9:00 a.m. – 10:30 a.m.

Defino mi necesidad de información	De la necesidad a la pregunta de búsqueda (Parte 1)		
Módulo 1. Defino mi necesidad de información	Unidad 1. De la necesidad a la pregunta de búsqueda (Parte 2)	90 minutos	05/03/2026 9:00 a.m. – 10:30 a.m.
Módulo 2. Planifico mi búsqueda de información	Unidad 1. Mapa de palabras y fuentes posibles (Parte 1)	90 minutos	10/03/2026 9:00 a.m. – 10:30 a.m.
Módulo 2. Planifico mi búsqueda de información	Unidad 1. Mapa de palabras y fuentes posibles (Parte 2)	90 minutos	12/03/2026 9:00 a.m. – 10:30 a.m.
Módulo 3. Localizo y accedo a la información	Unidad 1. Busco en fuentes impresas y digitales (Parte 1)	90 minutos	17/03/2026 9:00 a.m. – 10:30 a.m.
Módulo 3. Localizo y accedo a la información	Unidad 1. Busco en fuentes impresas y digitales (Parte 2)	90 minutos	19/03/2026 9:00 a.m. – 10:30 a.m.
Módulo 4. Encuentro la idea principal	Unidad 1.	90 minutos	24/03/2026 9:00 a.m. – 10:30 a.m.

	Comprendo y reformulo con mis palabras (Parte 1)		
Módulo 4. Encuentro la idea principal	Unidad 1. Comprendo y reformulo con mis palabras (Parte 2)	90 minutos	26/03/2026 9:00 a.m. – 10:30 a.m.
Módulo 5. Sintetizo lo que encontré	Unidad 1. Organizo, clasifico y resumo la información (Parte 1)	90 minutos	31/03/2026 9:00 a.m. – 10:30 a.m.
Módulo 5. Sintetizo lo que encontré	Unidad 1. Organizo, clasifico y resumo la información (Parte 2)	90 minutos	02/04/2026 9:00 a.m. – 10:30 a.m.
Módulo 6. Comunico y evalúo mi aprendizaje	Unidad 1. Presento mis resultados y reflexiono (Parte 1)	90 minutos	07/04/2026 9:00 a.m. – 10:30 a.m.

4.5.15 Cronograma general del programa

Cronograma de actividades			
Nombre del responsable	Actividad asignada	Medios por utilizar	Fecha
	Actividades del Módulo 1	Ovillo de lana, parlante, presentación en línea o en USB y plantillas de trabajo.	03/03/2026 - 05/03/2026
	Actividades del Módulo 2	Material impreso, marcadores, presentación en Canva, lápiz borrador.	10/03/2026-12/03/2026
	Actividades del Módulo 3	Material bibliográfico, mobiliario, proyector, lápiz de escribir, hojas de trabajo o prácticas en clase.	17/03/2026-19/03/2026
	Actividades del Módulo 4	Presentación teórica y práctica hojas de trabajo lápiz de escribir, marcadores y borrador proyector de video	24/03/2026-26/03/2026
	Actividades del Módulo 5	Presentación teórica y práctica hojas de trabajo lápiz de escribir, marcadores y borrador proyector de video	31/03/2026-02/04/2026
	Actividades del Módulo 6	Presentación teórica y práctica hojas de trabajo lápiz de escribir, marcadores y borrador proyector de video	07/04/2026

5.16 Módulos

5.16.1 Módulo 1: Definición de la tarea.

Objetivo general

Analizar necesidades de información surgidas en la vida cotidiana y convertirlas en tareas informativas formuladas, permitiendo a las personas participantes identifique su propósito y delimitar el alcance, fuentes y criterios de pertinencia para la primera búsqueda.

Módulo 1. “Definir mi necesidad de información”	
Componente	Identificación de las necesidades de información
Título del programa	“¿Qué quiero saber y para qué?”
Etapas (Formación básica, media o especializada)	Formación básica
Tipo de competencia (Específica o genérica)	Específica
Nombre del módulo	“Definir mi necesidad de información”
Propósito de aprendizaje del módulo	Identificar y formular una necesidad de información y delimitarla en términos de tema, propósito, audiencia, tiempo y recursos disponibles.
Número de unidad	Unidad 1.
Nombre de la unidad	“Mi tradición en 5 datos: de la experiencia a la pregunta informativa”.
Fecha de ejecución	03/03/2026 -05/03/2026
Hora de ejecución	9:00 a.m.-10:30 a.m.

Lugar de ejecución	Centro Cívico por la Paz, Guararí Heredia
Tipo de modalidad en la que se ejecuta la unidad que conforma el módulo	Presencial
Descripción de la unidad	A través de la actividad rompe hielo y una breve exposición por parte del facilitador, el grupo reconoce como plantear una necesidad de información y delimitar (propósito, audiencia, tiempo y recursos). Luego, con apoyo del facilitador, se trabajará en parejas. Cada participante transforma una necesidad en una pregunta clara y la registra en la Ficha de Definición de la Tarea (Big6–1)
Objetivos de la unidad 1	<ul style="list-style-type: none"> • Reconocer qué es una necesidad de información en su vida cotidiana. • Formular una pregunta de información clara, pertinente y significativa. • Delimitar el alcance de la información (tema, propósito, audiencia, tiempo, recursos).
Participantes	Personas adultas mayores en condición migrante
Modelo Big 6	Paso 1: Definición de la tarea (problema de información), acá la persona participante logra reconocer que tiene una necesidad de información y a partir de ahí pueda crear una serie de preguntas para delimitar el tema y encontrar la información que necesita.
Duración de la ejecución de unidad	2 sesiones (90 min) con una pausa activa de (15 min)

<p>Contenido del módulo:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Necesidad de información: qué es, para qué sirve, cómo se reconoce • Información: concepto y elementos para delimitar. • Actividad base: “Mi tradición en 5 datos” como insumo para formular la pregunta de información.
<p>Actividades y estrategias de aprendizaje</p>	<p><u>Bienvenida al programa y presentación del facilitador</u></p> <p><u>Actividad de aprendizaje 1:</u> “La telaraña”</p> <p>Contenido: “Dinámica rompe hielo:</p> <p>Desarrollo:</p> <p>Se iniciará con una actividad rompe hielo denominada “La telaraña” con el objetivo de una presentación de los temas y generar cohesión grupal.</p> <p>Esta actividad consiste en realizar un círculo, ponerse de pie o permanecer sentado, todos mirando hacia dentro del círculo, la primera persona que tenga sus manos el ovillo de lana deberá responder a las siguientes preguntas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cuál es su nombre? 2. ¿Su lugar de origen? 3. ¿Una tradición o una costumbre? <p>Esta información será de utilizada para la próxima actividad 3.</p> <p><u>Actividad de aprendizaje 2:</u> Exposición oral de parte del facilitador: ¿Qué es una necesidad de información?”</p> <p>Presentación ¿Qué es una necesidad? (ver Anexo 1)</p> <p>Contenido: Formativo</p>

Desarrollo:

La persona facilitadora expone el tema “¿Qué es una necesidad de información?”. Con el siguiente contenido:

- Concepto sobre necesidad
- Concepto sobre información.
- Elementos para delimitarla

El facilitador hará preguntas durante la presentación para conocer si hubo alguna duda o si los conceptos se entendieron. Seguido, dará unas series de instrucciones para el próximo trabajo.

Actividad de aprendizaje 3: Trabajo en clase en parejas

Contenido: Formativo

Desarrollo: Práctico

Para el último aspecto, la clase termina con un trabajo en parejas, en el cual, el facilitador solicita hacer intercambios de la hoja de trabajo entre ellos. Entregará una plantilla “Mi tradición en 5 datos” (ver **Anexo 2**) contiene 5 preguntas como herramienta delimitación de la información. Esta se resuelve de la siguiente manera:

- Nuevamente el aprendiz elige una tradición significativa, entre las parejas comentan y anotan.
- El facilitador pasa por los grupos de trabajo dando guía e interactuando con preguntas.
- Por último, se proporcionará un trabajo a modo de tarea que será el método de evaluación sobre los conocimientos aprendidos en clases y este deberá ser entregado al inicio de la próxima sesión.

	<p>El facilitador se acercará a donde se encuentre las parejas de trabajo y si contestan a las preguntas realizadas y mediante estos métodos, se conoce si el participante está aprendiendo.</p>
Recursos	<p>Recursos materiales: Ovillo de lana, computadora, video beam, parlante para amenizar la actividad rompe hielo (sin hay disponibilidad), plantillas de trabajos, lápiz y borrador. conexión a internet, pantalla de proyección o un espacio plano para proyectar, presentación en línea o en USB de almacenamiento.</p> <p>Presentación: https://www.canva.com/design/DAG3QQTdy2k/JVAc9nn79fKpSk684Zi4hA/view?utm_content=DAG3QQTdy2k&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=uniquelinks&utlId=h183f7c8361</p>
Ejercicio de evaluación	<p>Acerca de los ejercicios de evaluación el desarrollo y ejecución de todas las actividades que contenga una práctica se les considera como una evaluación, ya que la evaluación es progresiva a través de todos los conocimientos adquiridos durante de las actividades para mejorar la experiencia y resultados de los aprendizajes.</p>
Fuentes de información utilizadas para el desarrollo de la unidad	<p>Calva González, J. J. (2004). Las necesidades de información: fundamentos teóricos y métodos.</p> <p>https://ru.iibi.unam.mx/jspui/bitstream/IIBI_UNAM/L110/1/necesidades_informacion_fundamentos.pdf</p>

Angulo Marcial N. Información: una nueva propuesta conceptual. Cienc Inform 1996; 27(4):190-5

Imul, D. (2025). ¿Qué es una necesidad de información?
https://www.canva.com/design/DAG3QQTdy2k/JVAc9nn79fKpSk684Zi4hA/view?utm_content=DAG3QQTdy2k&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=uniquelinks&utlId=h183f7c8361

Cronograma del Módulo 1				
Responsable	Actividad asignada	Medios para utilizar	Duración	Recursos
Facilitador	Sesión 1			
	Dinámica rompe hielo: "La telaraña"	canción (opcional)	30 minutos	Ovillo de lana, parlante
	Pausa activa 15 minutos			
	Exposición oral	Presentación en línea o USB almacenamiento	45 minutos	Computadora, conexión a internet, USB y video beam
Facilitador	Sesión 2			
	Exposición oral se toma tema de la clase anterior	Presentación en línea o USB almacenamiento	25 minutos	Computadora, conexión a internet, USB y video beam
	Pausa activa 15 minutos			
	Trabajo en clase en Pareja	Plantilla de trabajo	50 minutos	Participación y hojas de prácticas.

5.16.2 Módulo 2: Estrategias para buscar información

Objetivo general

Definir estrategias de búsqueda (palabras clave, sinónimos, fuentes probables y personas) adecuadas al contexto local y a la vida cotidiana.

Módulo 2. “De la pregunta a la ruta de búsqueda”	
Componente	Gestión de la información y planear la búsqueda
Título del programa	“Planear primero, buscar después: gestionando mi información”
Etapas (Formación básica, media o especializada)	Formación básica
Tipo de competencia (Específica o genérica)	Específica
Nombre del módulo	“De la pregunta a la ruta de búsqueda”
Propósito de aprendizaje del módulo	Elaborar una estrategia de búsqueda que derive a partir de la hoja de trabajo “Definición de tarea: Elija un tema y delimítelo” Ver anexo 3. Aquí deberán contemplar las palabras clave y sinónimos, posibles fuentes (personales, impresas y digitales) y un plan breve de pasos.
Número de unidad	Unidad 2
Nombre de la unidad	“Mapa de palabras y fuentes”

Fecha de ejecución	10/03/2026-12/03/2026
Hora de ejecución	9:00 a.m. – 10:30 a.m.
Lugar de ejecución	Centro Cívico por la Paz, Guararí Heredia
Tipo de modalidad en la que se ejecuta la unidad que conforma el módulo	Presencial
Descripción de la unidad	En esta unidad se aborda las capacidades de las personas participantes en convertir su “Definición de tarea: Elija un tema y delimítelo” en un plan de búsqueda donde se deberá destacar palabras clave, construyendo las ramas del “mapa de palabras” con sinónimos y frases relacionadas, y se identifican fuentes pertinentes (impresas y digitales) disponibles en su contexto.
Objetivos de la unidad 1	<ul style="list-style-type: none"> • Construir un mapa de palabras (palabras clave, sinónimos, frases). • Identificar fuentes pertinentes (personas, lugares, impresas, digitales). • Establecer un plan breve de búsqueda con 3–4 pasos.
Participantes	Personas adultas mayores en condición migrante
Modelo Big 6	Paso 2: Estrategias para buscar información. Aquí la persona organiza, planifica la búsqueda y cómo hacerlo.

Duración de la ejecución de unidad	2 sesiones (90 min) con una pausa activa de (15 min)
Contenido del módulo:	<ul style="list-style-type: none"> • Palabras clave y sinónimos; construcción de mapa de palabras. • Fuentes pertinentes: personales, impresas y digitales; plan breve de búsqueda (3–4 pasos). • Ruta de fuentes: criterios de búsqueda y registro en hoja de trabajo.
Actividades y estrategias de aprendizaje	<p><u>Actividad de aprendizaje 1:</u> “Recordando mi tarea” Repaso de la actividad pasada sobre la delimitación de la información trabajo en parejas. Con la tarea se realizará en un plan de búsqueda, empezando por escoger las palabras que cercan a una fuente de información.</p> <p>Contenido: Revisión guiada de la “Tarea: Elija un tema y delimítelo” (ver Anexo 3)</p> <p>Desarrollo: Dinámica práctica</p> <p>La dinámica consiste en el intercambio de la plantilla rellena en el módulo 1, entre la misma conformación de parejas, luego el facilitador deberá elegir a una persona para que lea en voz alta, él solicita a través de una pregunta: ¿Cuál es la idea principal?, esta deberá ser una frase, para las siguientes indicaciones, en la cual en la misma plantilla deberá subrayar las palabras claves, para la siguiente actividad.</p> <p><u>Actividad de aprendizaje 2:</u> Exposición oral de parte del facilitador</p>

Contenido:

Concepto de fuentes de información

¿Cuáles son fuentes de información

¿Palabras claves y sinónimos?

Desarrollo: Exposición teórica

La persona facilitadora realizará una presentación oral sobre los temas relacionados a la etapa 2 del Modelo Big 6. (ver **Anexo 4**)

Se presentará datos sobre lo que es una fuente de información, seguida por las diferentes fuentes y las estrategias de búsqueda, por palabras clave que es aún más específicos y sinónimos para ampliar los resultados de búsqueda.

Actividad de aprendizaje 3: “De palabras clave a sinónimos”. (ver **Anexo 5**)

Contenido:

- Utilización de la tarea “Definición de tarea: Elija un tema y delimitelo” (ver **Anexo 3**)
- Establecer las palabras claves a partir del tema a investigar.
- Establecer los sinónimos a partir de las palabras claves.

Desarrollo: Trabajo individual en clase.

En este espacio de la actividad el facilitador dará las siguientes indicaciones. Proporcionará una hoja de trabajo

	<p>“Mapa de palabras clave y sinónimos”, donde los participantes deberán llenar a partir de la información expuesta anteriormente sobre las palabras clave y sinónimos. Además, deberán trabajar con la tarea anterior, ya que de esta sustraerán las palabras subrayadas de la idea principal de la investigación.</p> <p><u>Actividad de aprendizaje 4:</u> “Ruta de fuentes” (ver Anexo 6)</p> <p>Contenido: búsquedas de información</p> <p>Desarrollo: trabajo en clase individual</p> <p>En esta actividad se deberá trabajar con una hoja de trabajo “Ruta de fuentes” anotarán palabras clave y sinónimos sobre el tema que será sus criterios de investigación en los siguientes pasos, elegir los tipos de fuentes digital, físico (impreso), donde los consultó.</p>
<p>Recursos</p>	<p>Computadora, video proyector, conexión a internet, teléfonos celulares, material impreso, marcadores, presentación en Power Point, lápiz borrador.</p>
<p>Ejercicio de evaluación</p>	<p>Acerca de los ejercicios de evaluación el desarrollo y ejecución de todas las actividades que contenga una práctica se les considera como una evaluación, ya que la evaluación es progresiva a través de todos los conocimientos adquiridos durante de las actividades para mejorar la experiencia y resultados del aprendizaje.</p>

<p>Fuentes de información utilizadas para el desarrollo de la unidad</p>	<p>Carreón, R. [Rocio Carreon]. (2020, 7 de agosto). Fuentes de información [Video]. YouTube. https://youtu.be/j9IBRCzgZkU</p> <p>Elizalde González, José Javier. (2017). Palabras clave. Medicina crítica (Colegio Mexicano de Medicina Crítica), 31(3), 114-115. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2448-89092017000300114&lng=es&tlng=es.</p> <p>Universidad Frontera. (2017). Tema: sinónimo. https://archivos.unf.edu.pe/uploads/Material%20CEPRE/R%20VERBAL/SEMANA%201%20-RAZ%20VERBAL%20%20IMPRIMIR%20%20DE%201%200A%2012.pdf</p>
---	---

Cronograma del Módulo 2				
Responsable	Actividad asignada	Medios para utilizar	Duración	Recursos
Facilitador	Sesión 1			
	“Recordando mi tarea”	Plantilla de tarea.	35 minutos	Computadora, conexión a internet marcadores
	Pausa activa 15 minutos			
	Exposición por parte del facilitador	Presentación, audio video	40 minutos	Computadora, conexión a internet y video proyector
Facilitador	Sesión 2			
	“De palabras núcleo a palabras clave”.	Guía por parte del colaborador	35 minutos	Hojas de trabajo
	Pausa activa 15 minutos			
	“Ruta de fuentes”	Hoja de trabajo	40 minutos	Computadora, teléfonos celulares, video proyector y conexión a internet.

5.16.3 Módulo 3: Localización y acceso

Objetivo general

Desarrollar en las personas participantes habilidades básicas para localizar y acceder a recursos de información impresos y digitales, identificando elementos como título, autor, índice y páginas o secciones específicas, según la necesidad de información que presentan.

Módulo 3. “Localizo y accedo a mis fuentes”	
Componente	Localización y recuperación
Título del programa	¿Cómo encontrar la información paso a paso?
Etapas (Formación básica, media o especializada)	Formación básica
Tipo de competencia (Específica o genérica)	Específica
Nombre del módulo	“Localizo y accedo a mis fuentes”
Propósito de aprendizaje del módulo	Fortalecer las capacidades de identificar fuentes de acceso a la información idónea y trazar rutas de acceso a ellas. Aplicando los indicadores de Saber dónde y cómo buscar, a través de la práctica generar una conciencia crítica sobre los recursos que están disponibles para consultas y la selección de las fuentes confiables.
Número de unidad	Unidad 3
Nombre de la unidad	“Puertas y caminos a la información”
Fecha de ejecución	17/03/2026-19/03/2026

Hora de ejecución	9:00 a.m. – 10:30 a.m.
Lugar de ejecución	Centro Cívico por la Paz, Guararí Heredia
Tipo de modalidad en la que se ejecuta la unidad que conforma el módulo	Presencial
Descripción de la unidad	En esta unidad involucra las actividades de ubicar dónde se encuentra la información y acceder a ella con un pensamiento crítico y analítico. Dentro las actividades se utilizarán materiales bibliográficos, como recursos tecnológicos como medio para acceder a recursos de información.
Objetivos de la unidad 1	<ul style="list-style-type: none"> • Registrar con trazabilidad el proceso de acceso mediante las estrategias. • Seleccionar las fuentes y reconocer su veracidad e idoneidad.
Participantes	Personas adultas mayores en condición migrante
Modelo Big 6	Paso 3: Localización y acceso: Poner en práctica la búsqueda, es decir, utilizar un plan elaborado para entrar efectivamente a las fuentes seleccionadas y ubicar la información que necesita.
Duración de la ejecución de unidad	2 sesiones (90 min) con una pausa activa de (15 min)
Contenido del módulo:	<ul style="list-style-type: none"> • Estrategias de localización y acceso verificable con trazabilidad. • Pertinencia y decisiones (selección de fuentes confiables).

	<ul style="list-style-type: none"> • Práctica guiada: “Acceso en aula” y “Ruta del Tesoro Informativo” (registro en hoja de cotejo).
<p>Actividades y estrategias de aprendizaje</p>	<p><u>Actividad de aprendizaje 1:</u> “Acceso en aula: recursos impresos”</p> <p>Dinámica práctica sobre localizar y acceder a información haciendo uso de libros, revistas/periódicos en búsqueda de información, complementario a la actividad rellenarán un cuestionario de ruta con los aspectos relevantes sobre las acciones que realizaron.</p> <p>Contenido: registro y estrategias de acceso</p> <p>Desarrollo:</p> <p>El facilitador, dará los pasos a seguir sobre la dinámica, establecidas por las siguientes indicaciones, habrá 2 mesas con distintos recursos para acceder a la información.</p> <p>Mesa A- Libros con diversidad de temáticas.</p> <p>Mesa B- Revista/periódicos.</p> <p>Observan con detenimiento elementos sugeridos por el facilitador, son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Título • Autor • Índice • Página

	<p>Los participantes podrán consultar las mesas las veces que le sean posibles para rellenar el material de practico y contarán. (ver Anexo 7)</p> <p>Actividad de aprendizaje 2: “Ruta del Tesoro Informativo: localizo y accedo”</p> <p>Contenido: registro y estrategias de acceso</p> <p>Desarrollo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El grupo hará una vista a la biblioteca del Centro Cívico por la Paz, recorriendo los espacios disponibles para consultar la información. Contarán con una hoja de cotejo con 7 preguntas que será la base para el recorrido y las acciones que deberán realizar. (ver Anexo 8) • Observarán el espacio, con mucha atención reconocerán elementos importantes, ya que ofrecerá una visión de la ubicación de los recursos bibliográficos que se ofrecen al usuario, su organización y su clasificación, datos relevantes la realización de las preguntas. • Durante el recorrido seguirán rellenando las preguntas del inicio y final del recorrido.
Recursos	Computadora, material bibliográfico, mobiliario, proyector, lápiz de escribir, hojas de trabajo o prácticas en clase.
Ejercicio de evaluación	Acerca de los ejercicios de evaluación el desarrollo y ejecución de todas las actividades que contenga una práctica se les considera como una evaluación, ya que la evaluación es progresiva a través de todos los

	<p>conocimientos adquiridos durante de las actividades para mejorar la experiencia y resultados de los aprendizajes.</p>
<p>Fuentes de información utilizadas para el desarrollo de la unidad</p>	<p>Harlin Martínez Miller. (2018). Libro de recetas: Cocinando con Harlin. Ministerio de Cultura y Juventud. https://kookinglab.com/libros-cocina-gratis/cocinando-con-harlin/</p> <p>Servicio de Salud Metropolitano Oriente. (2018). <i>Recetario participativo Años Dorados</i> (2.ª ed.). Ministerio de Salud de Chile. https://nutricion.uc.cl/wp-content/uploads/2021/08/Valenzuela-2020-Recetario-A%C3%B1os-Dorados.pdf</p>

Cronograma del Módulo 3				
Responsable	Actividad asignada	Medios para utilizar	Duración	Recursos
Facilitador	Sesión 1			
	“Acceso en aula: recursos impresos”	Presentación oral	40 minutos	Computadora, conexión a internet, hojas de trabajo
	Pausa activa 15 minutos			
	“Acceso en aula: recursos impresos”	Presentación oral	35 minutos	Computadora, conexión a internet, hojas de trabajo
Facilitador	Sesión 2			
	“Ruta del Tesoro Informativo: localizo y accedo” Visita a la biblioteca.	Guía práctica	40 minutos	Material práctico lápiz de escribir, borrador
	Pausa activa 15 minutos			
	“Ruta del Tesoro Informativo: localizo y accedo” Visita a la biblioteca.	Guía práctica	35 minutos	Material práctico lápiz de escribir, borrador

5.16.4 Módulo 4: Uso de la información

Objetivo general

Desarrollar habilidades para extraer ideas principales de fuentes consultadas (impresas y digitales), uso responsable de información

Módulo 4. “Lea, escuche y anote ideas clave”	
Componente	Aplicación de la información
Título del programa	“Aprendiendo a elegir fuentes confiables e idóneas”
Etapas (Formación básica, media o especializada)	Formación básica
Tipo de competencia (Específica o genérica)	Específica
Nombre del módulo	“Lea, escuche y anote ideas clave”
Propósito de aprendizaje del módulo	El propósito de este módulo es propiciar que las personas adultas mayores en condición migrante desarrollen la capacidad de comprender y extraer ideas principales de fuentes orales, impresas y digitales, que pueda expresarlas con su propio criterio, promoviendo un uso responsable y ético de la información en contextos de la vida cotidiana.
Número de unidad	Unidad 4
Nombre de la unidad	“Del texto a mis palabras”
Fecha de ejecución	24/03/2026-26/03/2026
Hora de ejecución	9:00 a.m. – 10:30 a.m.

Lugar de ejecución	Centro Cívico por la Paz, Guararí Heredia
Tipo de modalidad en la que se ejecuta la unidad que conforma el módulo	Presencial
Descripción de la unidad	Esta unidad contempla que las personas participantes aprendan a identificar la idea principal en textos breves y otras fuentes que no sean precisamente escritas y que pueda utilizarla para expresarlas con sus propias palabras manteniendo la esencia de la idea del texto y dando reconocimiento al autor original. Se incluyen estrategias de mediación para generar un espacio de participación colaborativo y la realización de ejercicios.
Objetivos de la unidad 1	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar la idea principal de textos para captar la esencia del contenido. • Distinguir cuándo corresponde paráfrasis y cuándo cita textual, aplicando criterios sencillos y pertinentes al contexto. • Realizar paráfrasis responsable, conservando el sentido original y expresándolo en lenguaje claro y propio. • Aplicar un uso responsable de la información, reconociendo la autoría y evitando el copiado literal innecesario. • Reconocer la procedencia de la información (quién/qué/dónde/cuándo) para luego consultar la nuevamente.
Participantes	Personas adultas mayores en condición migrante

Modelo Big 6	<p>Paso 4: Uso de la información. El participante hace uso y aplicación de la información, no se basa en solo conseguir información, sino que lo entienda, haga una selección y los utilice para tomar decisiones, aprender algo nuevo o apoyar situaciones de su vida cotidiana.</p>
Duración de la ejecución de unidad	<p>2 sesiones (90 min) con una pausa activa de (15 min)</p>
Contenido del módulo:	<ul style="list-style-type: none"> • Idea principal (texto/audio) y detalles clave. • Paráfrasis y cita (APA 7), paráfrasis responsable, uso responsable y procedencia (quién/qué/dónde/cuándo). • Enfoque: comprender, expresar con propias palabras y reconocer autoría.
Actividades y estrategias de aprendizaje	<p><u>Actividad de aprendizaje 1:</u> “Encuentro la idea principal”</p> <p>Contenido: Exposición oral del facilitador (teórico-práctico)</p> <p>Desarrollo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El facilitador presentará a la clase por medio del video proyector el tema “uso de la información” el contenido a tratar es sobre la cita textual y paráfrasis. Expondrá algunos ejemplos, mientras los participantes prestan atención, porque se hará una intervención con preguntas sobre el tema tratado, como la estructura y elementos que se deben tomar en cuenta y la importancia del reconocimiento al autor y no cambiar la idea principal del autor. (ver Anexo 9) • Al finalizar la presentación del tema de los temas de Citar, se continuará exposición del tema (insumo)

para realizar el ejercicio práctico, en el cual consiste en detectar la idea principal de texto. Este texto será proporcionado por el facilitador de manera física, se usarán marcadores o lápices de escribir. (ver **Anexo 10**)

- Cuando todos tenga los materiales, se continuará con la lectura del texto en voz alta por parte del facilitador y mientras da lectura se dará la indicación que empiecen subrayando las palabras clave y dos elementos relevantes del texto y se proporcionará la hoja de trabajo (ver **Anexo 11**) deberá ser rellana con los elementos subrayados (idea principal, los detalles y su aporte de paráfrasis), último punto donde realizará una pequeña oración que mantenga la misma idea principal del texto original.

Actividad de aprendizaje 2: “Dónde la encontré (quién/qué, dónde, cuándo)”

Contenido: Práctico

Desarrollo:

Para esta actividad se realizará un ejercicio aplicando los conocimientos adquiridos en la actividad 1, el facilitador dará las siguientes indicaciones:

Prestar atención a la presentación (ver **Anexo 9**) que se dará 1 caso un tema (ver **Anexo 12**), esto estarán planteado para encontrar la idea principal, 2 detalles, procedencia del artículo o noticia, se indicará su ubicación bibliográfica, y otros detalles, el caso será expuesto con detenimiento en voz alta y pausada.

	<p>Al término de la actividad se entrega una hoja de trabajo con ciertos elementos a rellenar estos deben estar redactados con sus propias palabras manteniendo la misma idea que del caso, al término de la actividad se le solicitara algún participante socializar sus respuestas. (Ver Anexo 13)</p> <p><u>Actividad de aprendizaje 3:</u> Poniendo a prueba mis conocimientos.</p> <p>Contenido: Proceso de realización de una cita: parafraseo o textual (narrativa o parentética)</p> <p>Desarrollo:</p> <p>Se realizará una actividad individual que consiste en la siguiente manera: cada uno de los participantes se le brindará un artículo sobre un tema en específico (en este caso se trabajará con el mismo caso de la actividad 2), (ver Anexo 13) deberán hacer uso de la información presente en el artículo realizando una cita de cualquiera de los tipos que se les expuso con anterioridad; también pueden seleccionar realizar un parafraseo. (Ver Anexo 14)</p> <p>Al finalizar la actividad cada estudiante deberá socializar los resultados obtenidos con la realización de la actividad, logrando así mostrar un total dominio y comprensión de la temática tratada.</p>
<p>Recursos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación teórica y práctica: Enlace: https://www.canva.com/design/DAG3YFatNUk/0F2nOzjWk4Flz5XETMA8eA/view?utm_content=DAG3YFatNUk&utm_campaign=designshare&utm_mediu

	<p>m=link2&utm_source=uniqueLinks&utlId=h02c89c7c32</p> <ul style="list-style-type: none"> • Material físico, con las hojas de trabajo: Página 4-6 de recurso. Enlace: https://www.canva.com/design/DAG3QQCBtaw/Uwx5CAByDxCyVUYzfr0_vA/view?utm_content=DAG3QQCBtaw&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=uniqueLinks&utlId=h71c4deb339 • Materiales para utilizar: Lápiz de escribir, marcadores y borrador. • Proyector de video para la presentación. • Computadora para la presentación • Pizarra o espacio plano (color claro) para la proyección para presentación. • Internet para el acceso a la presentación. • USB con la presentación (en caso de no contar con internet).
Ejercicio de evaluación	<p>Acercas de los ejercicios de evaluación el desarrollo y ejecución de todas las actividades que contenga una práctica se les considera como una evaluación, ya que la evaluación es progresiva a través de todos los conocimientos adquiridos durante de las actividades para mejorar la experiencia y resultados del aprendizaje.</p>
Fuentes de información utilizadas para el desarrollo de la unidad	<p>American Psychological Association. (18 de septiembre 2022). Apa style 7th edición: pautas de estilo y gramática. https://apastyle.apa.org/</p> <p>Municipalidad de Heredia. (2024, junio 24). Centro Cívico por la Paz Heredia celebra su séptimo aniversario</p>

	promoviendo la paz y la inclusión. Municipalidad de Heredia. https://www.heredia.go.cr/es/bienestar-social/noticias/desarrollo-socioeconomico/centro-civico-por-la-paz-heredia-celebra-su-0?utm_so
--	--

Cronograma del Módulo 4				
Responsable	Actividad asignada	Medios para utilizar	Duración	Recursos
Facilitador	Sesión 1			
	“Encuentro la idea principal”	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación del tema. • Guía de facilitador. 	40 minutos	Computadora Conexión a internet Proyector Hoja de trabajo Lápiz de escribir y borrador.
	Pausa activa 15 minutos			
	“Dónde la encontré (quién/qué, dónde, cuándo)”	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación del tema. • Guía de facilitador. 	35 minutos	Computadora Conexión a internet Proyector Hoja de trabajo Lápiz de escribir y borrador.
Facilitador	Sesión 2			
	Poniendo a prueba mis conocimientos	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación del tema. • Guía de facilitador. 	40 minutos	Computadora Conexión a internet Proyector Hoja de trabajo Lápiz de escribir y borrador.
	Pausa activa 15 minutos			
	Poniendo a prueba mis conocimientos	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación del tema. • Guía de facilitador. 	35 minutos	Computadora Conexión a internet Proyector Hoja de trabajo Lápiz de escribir y borrador.

5.16.5 Módulo 5: Síntesis

Objetivo general

Desarrollar la capacidades en los participantes de integrar, clasificar y agrupar la información seleccionada para organizarla para interpretación, la comprensión, y sintetizarla.

Módulo 5. “Organizo y presento mi respuesta”	
Componente	Síntesis y comunicación de la información
Título del programa	“De la información a mi propia voz: resumir y compartir lo aprendido”
Etapas (Formación básica, media o especializada)	Formación básica
Tipo de competencia (Específica o genérica)	Específica
Nombre del módulo	“Organizo y presento mi respuesta”
Propósito de aprendizaje del módulo	Este módulo tiene como fin consolidar la capacidad de integrar y organizar la información seleccionada de manera coherente y estructura a través de la aplicación del análisis, facilitando la interpretación y comprensión de la información.
Número de unidad	Unidad 5.
Nombre de la unidad	“Información organizada para comprender mejor”
Fecha de ejecución	31/03/2026-02/04/2026

Hora de ejecución	9:00 a.m. – 10:30 a.m.
Lugar de ejecución	Centro Cívico por la Paz, Guararí Heredia
Tipo de modalidad en la que se ejecuta la unidad que conforma el módulo	Presencial
Descripción de la unidad	<p>Esta unidad fortalece la síntesis a través de los métodos para seleccionar, clasificar y agrupar ideas claves, y ordenándose en una secuencia que facilite la comprensión del mensaje. A partir de ese orden, se integra la información en un resultado breve y conciso, adecuado al objetivo y al propósito definido de la obtención de la información. Además, se retoman las notas elaboradas previamente para asegurar trazabilidad entre actividades y su pertinencia. Por último, el proceso de la comunicación a partir de la formulación de un mensaje con la capacidad de explicarlo de manera breve y, demostrando el dominio del contenido. En conjunto, se espera un producto comprensible, organizado y apegado a las tareas planteadas en la unidad.</p>
Objetivos de la unidad 1	<ul style="list-style-type: none"> • Clasificar la información, organizando los contenidos en categorías con criterios previamente definidos. • Agrupar la información en una estructura: Integrar los contenidos en una estructura. • Redactar de la información de manera breve y desarrollada para un público u objetivo afín. • Socializar el mensaje sintetizado.
Participantes	Personas adultas mayores en condición migrante

Modelo Big 6	Paso 5: síntesis. En este paso la persona pasa de tener la información mayormente dispersada a ordenarla, resumirla y darle mayor claridad, ya que puede completar las tareas de leer, interpretar, agrupar las ideas y expresar lo que realmente necesita, compartirla y cumplir con el fin de su necesidad de información.
Duración de la ejecución de unidad	2 sesiones (90 min) con una pausa activa de (15 min)
Contenido del módulo:	<ul style="list-style-type: none"> • Clasificación y agrupación de información en una estructura. • Redacción breve y desarrollada según audiencia/propósito; socialización del mensaje. • Producto final comprensible y organizado con trazabilidad a notas previas.
Actividades y estrategias de aprendizaje	<p><u>Actividad de aprendizaje 1:</u> “Ordena y comunica” (teórico-práctico)</p> <p>Contenido: Presentación oral por parte del facilitador.</p> <p>Desarrollo:</p> <p>En primera parte, el facilitador dispondrá de una presentación para inducir sobre el tema de la “síntesis”, abarcará el concepto en general, las características. (ver Anexo 15)</p> <p>Abra un espacio de socialización, que se desarrollará con las siguientes consultas:</p> <p>¿Ya ha realizado una síntesis?</p> <p>¿Qué entiendo del tema?</p>

¿Cree que es importante?

Al terminar con el espacio de la presentación, continuara con el siguiente apartado

Actividad de aprendizaje 2: “empieza a organizar tu información”.

Contenido: Trabajo práctico

Desarrollo:

1. Esta consiste en una dinámica integradora que se trabaja en grupos 3 personas. Se utilizará material práctico confeccionado a manera de tiras cada una de las tiras tiene una frase, serán dos opciones con temas diferentes (“Café chorreado” y Tradición: hacer tamales) (ver **Anexo 16**) por lo cual completa una síntesis ordena y estructurada por secciones:
 - Título
 - Introducción
 - Desarrollo
 - Conclusión
2. Se utilizará papel Kraft, donde se agregarán las tiras con las frases, los integrantes de cada grupo deberán pegar en orden, lo organizaran, a cómo piensan que se basa las premisas. Luego, se hará un espacio de socialización donde ellos expondrán su organización y el motivo porque creen que están su aporte. Esta dinámica busca ver que hay una comparación con otros de sus compañeros. Al final el facilitador presentará a través de la presentación el orden de las frases.

	<p><u>Actividad de aprendizaje 3: “Leer, tomar y procesar”</u></p> <p>Contenido: Trabajo práctico</p> <p>Desarrollo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Esta actividad consiste en leer, tomar y procesar la información. Para ello, se confecciona una hoja de práctica, incluyendo 2 texto, este incluye la cita de los párrafos por el cual sea de utilizada para el principiante. 2. Ahora bien, el instructor proporcionará los materiales como la hoja de trabajo, dará las indicaciones: <ul style="list-style-type: none"> ○ Es un trabajo individual. ○ Indicará aplicar los conocimientos aprendidos en la primera actividad. 3. Entregará la práctica y los participantes deberán leer y realizar le apartado donde se solicita realizar la síntesis, este estará compuesto por 4 a 6 líneas. (ver Anexo 17)
<p>Recursos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación teórica y práctica: Enlace: https://www.canva.com/design/DAG3ZydAxt8/5r-QMIAfNE3ziV4-V92AwA/view?utm_content=DAG3ZydAxt8&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=uniquelinks&utlId=h963c31c0d5 • Material físico, con las hojas de trabajo: Paginas de recurso 10-16. Enlace: https://www.canva.com/design/DAG3QQCBtaw/Uwx5CAByDxCyVUYzfr0_vA/view?utm_content=DAG3QQ

	<p>CBtaw&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=uniqueinks&utlId=h71c4deb339</p> <ul style="list-style-type: none"> • Materiales para utilizar: Lápiz de escribir, marcadores y borrador, cartulina o papel Kraft, tijeras y goma o pegamento. • Proyector de video para la presentación. • Computadora para la presentación. • Pizarra o espacio plano (color claro) para la proyección para presentación. • Internet para el acceso a la presentación. • USB con la presentación (en caso de no contar con internet).
<p>Ejercicio de evaluación</p>	<p>Acerca de los ejercicios de evaluación el desarrollo y ejecución de todas las actividades que contenga una práctica se les considera como una evaluación, ya que la evaluación es progresiva a través de todos los conocimientos adquiridos durante de las actividades para mejorar la experiencia y resultados del aprendizaje.</p>
<p>Fuentes de información utilizadas para el desarrollo de la unidad</p>	<p>Universidad Cristóbal Colón. (s.f.). Síntesis, resumen y reseña (Cuaderno 3) [Guía para redacción de textos universitarios]. https://www.ittizimin.edu.mx/wp-content/uploads/2016/08/resumen_sintesis_resena.pdf</p>

Cronograma del Módulo 5				
Responsable	Actividad asignada	Medios para utilizar	Duración	Recursos
Facilitador	Sesión 1			
	“Ordena y comunica” (teórico-práctico)	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación del tema. • Guía de facilitador. 	40 minutos	Computadora Conexión a internet Proyector Hoja de trabajo Lápiz de escribir y borrador.
	Pausa activa 15 minutos			
	“empieza a organizar tu información”.	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación del tema. • Guía de facilitador. 	35 minutos	Computadora Conexión a internet Proyector Hoja de trabajo Lápiz de escribir y borrador.
Facilitador	Sesión 2			
	“Leer, tomar y procesar”	Presentación del tema. Guía de facilitador.	40 minutos	Computadora Conexión a internet Proyector Hoja de trabajo Lápiz de escribir y borrador.
	Pausa activa 15 minutos			
	“Leer, tomar y procesar”	Presentación del tema. Guía de facilitador.	35 minutos	Computadora Conexión a internet Proyector Hoja de trabajo Lápiz de escribir y borrador.

5.16.6 Módulo 6: Evaluación

Objetivo general

Valorar el proceso obtenido, identificando qué información funciona y qué debe mejorarse.

Módulo 6. “Aprendo de mi proceso”	
Componente	Evaluación, ética y responsabilidad informacional
Título del programa	“¿Qué aprendí y cómo lo aplicaré?”
Etapas (Formación básica, media o especializada)	Formación básica
Tipo de competencia (Específica o genérica)	Específica
Nombre del módulo	“Aprendo de mi proceso”
Propósito de aprendizaje del módulo	Aplicar criterios simples para evaluar el producto y el proceso (de la etapa 1 a la 5), registrar aprendizajes y acordar mejora
Número de unidad	Unidad 6.
Nombre de la unidad	“Miro atrás para seguir adelante en la información”
Fecha de ejecución	07/04/2026-09/04/2026
Hora de ejecución	9:00 a.m. – 10:30 a.m.
Lugar de ejecución	Centro Cívico por la Paz, Guararí Heredia

Tipo de modalidad en la que se ejecuta la unidad que conforma el módulo	Presencial
Descripción de la unidad	Actividad de cierre evaluativo mediante una bitácora individual donde cada participante reconoce la eficiencia de su proceso y la eficacia de resultado. Se trabaja con la evidencia del Módulo 4 “Encuentro la idea principal” (recursos 17–18) para responder la bitácora que contiene cuatro apartados o secciones.
Objetivos de la unidad 1	<ul style="list-style-type: none"> • Reconocer el aprendizaje obtenido durante programa de alfabetización (Eficacia el producto ¿sirvió y se entiende y eficiencia del proceso ¿Cómo trabajé?). • Valorar la utilidad e idoneidad del aprendizaje para la confección de sus trabajos en la aplicación de las competencias informacionales.
Participantes	Personas adultas mayores en condición migrante
Modelo Big 6	Paso 6: Evaluación. En esta etapa, la persona valora si sabe usar la información y si la síntesis que elaboró responde realmente a la necesidad de información planteada al inicio. Asimismo, reflexiona sobre si las prácticas realizadas le permitieron cumplir de manera adecuada con el proceso de búsqueda, análisis y uso de la información.
Duración de la ejecución de unidad	1 sesiones (90 min) con una pausa activa de (15 min)

<p>Contenido del módulo:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Bitácora de cierre: eficacia del producto (“¿sirvió y se entiende?”) y eficiencia del proceso (“¿cómo trabajé?”). • Aprendizajes y próximos pasos (registro individual). • Evaluar el proceso y el resultado con evidencia del Módulo 4 (“Encuentro la idea principal”).
<p>Actividades y estrategias de aprendizaje</p>	<p><u>Actividad de aprendizaje:</u> “Mi bitácora de aprendizaje”</p> <p>Contenido: Evaluativo</p> <p>Desarrollo:</p> <p>Para la actividad evaluativa se trabajará con una “Bitácora”, de manera individual, el facilitador dará las pautas a seguir:</p> <p>Primeramente, se entrega la bitácora con compuesta de 4 apartados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre, fecha y tema • Eficacia (¿sirvió y se entiende?) • Eficiencia (¿cómo trabajé?) • Mis 2 próximos pasos (ver anexo 19) <p>Para la resolución y desarrollo de esta actividad es necesario contar con la práctica de módulo 4, llamada “Encuentro la idea Principal”, a partir de este se ejecutará cada uno de los apartados para identificar, cada una de las acciones sobre la eficacia y eficiencia del tanto el conocimiento aplicado como para conocer su aprovechamiento.</p>
<p>Recursos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Material físico, con las hojas de trabajo: Páginas de recurso 17-18. Enlace: https://www.canva.com/design/DAG3QQCBtaw/Uwx

Cronograma del Módulo 6

Responsable	Actividad asignada	Medios para utilizar	Duración	Recursos
Facilitador	“Mi bitácora de aprendizaje”	Presentación de la actividad evaluativa. Guía de facilitador.	45 min	Computadora Conexión a internet Proyector Hoja de trabajo “bitácora de aprendizaje” Material de oficina
	Pausa activa 15 minutos			
	“Mi bitácora de aprendizaje”	Presentación de la actividad evaluativa. Guía de facilitador.	30 min	Computadora Conexión a internet Proyector Hoja de trabajo “bitácora de aprendizaje” Material de oficina

4.5.2 Evaluación del programa ALFIN Modelo Big 6.

Para la evaluación del programa se aplicará un instrumento (cuestionario) de obtención de datos, que aplica escala en el primer apartado respuesta abierta y en los 2 siguientes apartados la medición Likert (Sí / Un poco / No) de 3 puntos:

- La sección 1, se limita a la identificación de datos básicos del participante, esta no tiene incidencia el desempeño que pueda presentar el participante.
- La sección 2: “Satisfacción y condiciones”, tomando en cuenta los aspectos de materiales, manejo del tiempo, comodidad para participar).

En la segunda división, se desarrolla en la sección 3: Evaluación de los módulos (Pasos Big 6), en la que los ítems recogen evidencias sobre la interiorización de los aprendizajes y el desarrollo de competencias en cada etapa del modelo como: definición, estrategias de búsqueda, localización/acceso, uso, síntesis y evaluación. (ver **Anexo 19**)

Gráfico 5.

Formulario: Evaluación del programa ALFIN Modelo Big 6

Formulario de evaluación del programa de Alfabetización informacional con el modelo Big 6	
Agradecemos su colaboración con su respuesta honesta. Además, según la Ley 8068, Ley de protección de la persona frente al tratamiento de sus datos personales, se garantiza que no se compartirá su información proporcionada para otro objetivo más allá del obtener datos relevantes para nuestra evaluación sobre el desempeño personal y del programa.	
Sección 1: Datos personales:	
1. Nombre del participante:	
2. Lugar de origen:	
3. Lugar de residencia:	
4. Teléfono:	
Sección 2: Satisfacción y condiciones (marque una opción)	
5. El horario me pareció conveniente	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> Un poco <input type="checkbox"/> No
6. La duración de la sesión fue adecuada	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> Un poco <input type="checkbox"/> No
7. Los materiales usados fueron pertinentes (hojas, cartones, equipo).	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> Un poco <input type="checkbox"/> No
8. Me sentí cómodo/a participando en las actividades.	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> Un poco <input type="checkbox"/> No
Sección 3: Evaluación de los módulos (Pasos Big 6) (marque una opción)	
1) Definición de la tarea	
9. Puedo decir con mis palabras qué necesito averiguar o resolver.	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> Un poco <input type="checkbox"/> No
10. Identifico qué información necesito para lograrlo.	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> Un poco <input type="checkbox"/> No
2) Estrategias de búsqueda	
11. Puedo pensar en varias fuentes posibles (personas, papeles, web).	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> Un poco <input type="checkbox"/> No
12. Sé elegir primero las fuentes más confiables.	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> Un poco <input type="checkbox"/> No
3) Localización y acceso	
13. Sé dónde y cómo encontrar la información.	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> Un poco <input type="checkbox"/> No
14. Puedo abrir/consultar la fuente y llegar a la parte que me sirve	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> Un poco <input type="checkbox"/> No
4) Uso de la información	
15. Comprendo lo que he leído/escuchado y distingo lo importante.	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> Un poco <input type="checkbox"/> No
16. Puedo reconocer información ducesos o falsa.	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> Un poco <input type="checkbox"/> No
5) Síntesis	
17. Puedo juntar lo más importante de varias fuentes en una idea clara.	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> Un poco <input type="checkbox"/> No
18. Puedo preparar un producto sencillo (receta o relato).	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> Un poco <input type="checkbox"/> No
6) Evaluación	
19. Puedo revisar si lo que hice resuelve mi necesidad y qué mejoraría.	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> Un poco <input type="checkbox"/> No

Fuente: elaboración propia.

CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

De acuerdo con las necesidades de las personas adultas mayores en condición migrante que visitan el Centro Cívico, se observó que una de las principales razones de asistencia está relacionada con la necesidad de recibir talleres, seguido por las charlas, entendidas como espacios para compartir, conversar y dialogar. También se mencionan actividades y manualidades, ya que son eventos de carácter participativo, creativo y práctico. Por último, se registra interés por cursos y capacitaciones; por ello, un programa de alfabetización puede articular estos aspectos en función de lo identificado en esta muestra y ajustarse a diferentes entornos.

Acerca de los temas de interés de esta población, en esta muestra se observó mayor relación a temas de contenido cultural, específicamente, tradiciones, costumbres y gastronomía, que se retoman en espacios de conversación y de pertenencia del entorno en el que reside. Por otra parte, la temática recreativa se asocia con espacio de disfrute en entornos y podrían favorecer a la participación. Los temas de relatos, cuentos, historias y novelas se son de abordaje habituales en talleres y actividades por su posible aporte a la estimulación creativa, empatía que permitan nutrir y mantener la salud mental. El tema migratorio se mantiene como interés presente en el conjunto, pero con menor notoriedad entre los temas de interés. Sin embargo, podría ser importante incluirlo cuando sea pertinente para el grupo meta.

De las fuentes de información se identificó que los libros (monografías) son la fuente de mayor consultadas por la población encuestadas esto también, se puede deber a su preferencia por el material físicos y además de la accesibilidad que este ofrece, ya que este recurso no necesita de otro medio para su acceso y visualización.

La televisión fue uno de los medios predominantes entre las personas encuestadas, por lo que se puede pensar que en esta muestra es un canal informativo de mayor alcance y preferencia, por encima de otras alternativas como el celular y otros medios digitales. Esto sugiere, para este grupo, que el formato audiovisual facilita el acceso para consultar

información, sin implicar que todas las personas a nivel individual prefieran la televisión ni que el mismo patrón se repita en otras poblaciones.

En este grupo de encuestados, a través de la utilización de la dicotomía como respuesta, se pudo observar que hubo una gran incidencia negativa con lo que respecta a los pasos del proceso de búsqueda, siendo unos pocos que completan todas las acciones y en algunos casos intermedios que se cumplen una que otras acciones. Por cual, esto puede afectar a la hora de identificar una necesidad, localizar, seleccionar fuentes y recuperar información.

En el Centro Cívico por la Paz, en Guararí, Heredia, los recursos se concentran en soportes físicos: materiales impresos como libros, diccionarios, folletos y carteles, y algunos recursos audiovisuales usados para consulta y actividades. Además, el acceso a recursos electrónicos es limitado, ya que no se ofrece a los usuarios acceso a bases de datos, revistas, podcasts o libros electrónicos (e-books). Por otra parte, se emplea la tecnología como medio de comunicación entre los usuarios y el Centro Cívico y viceversa; entre estos canales están el WhatsApp oficial y el Facebook del Centro Cívico por la Paz.

Sobre el recurso humano, este se encuentra compuesto por el coordinador y personal colaborador de otras instituciones en convenio; en total, son 18 personas. Por ende, el horario es amplio; sin embargo, depende de la disponibilidad del talento humano para la aplicación de las actividades. Esta amplitud horaria facilita programar diversas actividades y atraer usuarios con disponibilidad horaria, lo cual favorece al planificar el programa de alfabetización.

Asimismo, el Centro cuenta con recursos tecnológicos básicos para la realización de un programa, con 25 computadoras, además de impresora y proyector para el apoyo de actividades de distinta índole; las mismas cuentan con sistema operativo Windows; algunos equipos incluyen Adobe y reproductor multimedia, y Google Meet para la realización de reuniones.

No se puede precisar exactamente un monto de presupuesto, pues está a discreción del

coordinador y, por política de la organización, no es posible señalarlo; por lo cual tampoco existe un presupuesto específico para la creación o desarrollo de un programa de alfabetización para población migrante. No obstante, se puede hacer uso de los recursos disponibles, lo que permite avanzar apoyándose en los recursos existentes con los que cuenta la organización.

La infraestructura es amplia y diversa, con espacios y salones que permiten la ejecución de distintos tipos de actividades, por lo cual se hace accesible para el desarrollo de un programa de alfabetización; asimismo, la apertura de horarios lo hace aún más atractivo para actividades que requieran aire libre y ambientes seguros que puedan favorecer las acciones formativas. El cumplimiento de la Ley 7600 lo hace aún más inclusivo para las distintas capacidades de la población de adultos mayores.

Cada uno de los módulos integra los 6 pasos del modelo Big6: 1) Definición de la tarea, 2) Estrategias para buscar información, 3) Localización y acceso, 4) Uso de la información, 5) Síntesis y 6) Comunicación y evaluación. En este marco, se desarrollan los contenidos, en primer lugar, la definición de la necesidad de información y la formulación de la pregunta; además, la identificación de palabras clave/sinónimos; asimismo, el reconocimiento de fuentes personales, impresas y digitales y su pertinencia; por otra parte, la idea principal y los detalles; igualmente, la procedencia (quién/qué/dónde/cuándo); y, finalmente, la cita y la paráfrasis (APA 7). Por último, la síntesis y la comunicación, según audiencia y propósito, se registran para asegurar la trazabilidad.

En conjunto, las actividades se desarrollan en línea con los contenidos y la aplicación de los pasos. Existe la participación del facilitador en conversaciones guiadas que propician espacios para retomar los temas anteriores, acompañadas de prácticas en clase, actividades de participación con visitas a las bibliotecas, ejercicios como evidencia del conocimiento adquirido y exposiciones breves para socializar los trabajos.

Por tanto, las estrategias de aprendizaje están enfocadas en ser activas y vinculadas al contexto y temáticas que son de interés; son cortas y con acompañamiento paso a paso por el facilitador. Se genera trabajo en equipo con prácticas guiadas y con un nivel de

complejidad baja y de tiempos cortos para favorecer la participación y comprensión.

Finalmente, en este programa no se emplea hoja de cotejo ni rúbrica corta. La evaluación de cada módulo se da dentro de los ejercicios que se realizan en las actividades: se observa y se registra (en el mismo material del ejercicio) si la persona llega a cumplir cada uno de los 6 pasos del modelo. A excepción del módulo 6, que realiza una bitácora como constancia del proceso y de lo que se hizo en cada paso del Big6.

La evaluación del programa de ALFIN está planteada en forma de cuestionario que incluye una escala de Likert, el cual se formula para verificar lo esencial de cada uno de los espacios del modelo trabajado y recoger información básica, sin incidir en el desempeño y para dimensionar la participación; valorar la satisfacción y condiciones que se prestaron en el desarrollo de cada uno de los módulos y la verificación de si la persona pudo cumplir con cada paso e interiorizar el aprendizaje a lo largo del programa, lo cual permitirá el ajuste del programa para su continuidad a futuro.

5.2. Recomendaciones

Se recomienda desarrollar el programa de ALFIN con el modelo Big6, en bloques temáticos cortos y de interés que son la forma de motivar a la participación e indagar los conocimientos previos, abrir espacios de socialización para motivar entre los participantes la conversación y seguido de ejercicios prácticos.

También, se recomienda medir el nivel del uso de la computadora para fomentar el espacio donde las computadoras u otros dispositivos puedan ser medios para la realización de ejercicios prácticos.

Por otro lado, se recomienda que los temas a desarrollar en un ALFIN deberán ser planteados por la necesidad que presente el grupo de participantes. Por ejemplo, el tema migratorio puede ser gran importancia porque el estudio reflejó la importancia de desarrollar este tema con este tipo de población usuaria.

Se sugiere al Centro Cívico buscar alianzas con otras instituciones que puedan proporcionar recursos bibliográficos y recursos tecnológicos, con el objetivo de equipar

aún más el acervo de la biblioteca, aumentar la cantidad de recursos bibliográficos para acceder a la información y hacer uso de materiales distintos que propicien dinámicas de formación. También se recomienda mantener actualizados los equipos de computadora con programas básicos para la reproducción de material multimedia, para el disfrute de los usuarios y actividades que así lo requieran para la conformación de cada uno de los contenidos. Se recomienda incorporar bases de datos de gratuitas y libres a nivel nacional, como kímunk (repositorio de acceso abierto del CONARE).

En cuanto al presupuesto de la misma manera se propone crear un alianza y convenios con entes que podría generar algún tipo de ingresos para la adquisición de insumos para realización de programas de índole formativo en este caso, como recursos bibliográficos, tecnológico y sobre todo talento humano que pueda ser el facilitador de los programa, ya que se requiere que el profesional en bibliotecología cuente con habilidades y conocimiento en realización de programación de ALFIN, en todos sus componentes y tipos de alfabetización.

La estructura de cada módulo debe presentar una secuencia concreta siempre retomando los pasos realizados anteriormente en los módulos empleados con el modelo Big 6, prácticas dinámicas y cortas donde se integre cada uno de los 6 pasos. En cada una de las actividades propiciar el uso de distintos medios para el apoyo del desarrollo de los módulos, con hojas de trabajo y plantillas con preguntas fáciles de entender y conformadas de manera que no usen un vocabulario técnico, pero sin dejar de ser formales.

De igual manera, el rol del mediador durante la ejecución de cada uno de los módulos es fundamental para guiar de forma asertiva el proceso de enseñanza-aprendizaje de los usuarios que participan en la alfabetización

Además, se recomienda mantener la evaluación como proceso continuo durante todos los módulos, integrada en todas las actividades, complementada con las actividades prácticas y no aparte, tal como lo sugiere la teoría para trabajar con personas adultas mayores. Por lo cual, es importante que el facilitador observe el cumplimiento de todos los pasos, recoja y registre el avance del participante.

La importancia de implementar una evaluación del programa ALFIN, modelo Big6, está en analizar y conocer que se está llevando de manera adecuada, identificando fortalezas y debilidades que se puedan mejorar, ajustando los contenidos temáticos, actividades, estrategias de aprendizaje y ejercicios según el nivel del grupo y la aplicación de temas de interés. Así, el aporte del facilitador para proveer los recursos necesarios para la realización de cada uno de los módulos, así como su participación de guía en cada paso a paso, uso de materiales didácticos y utilización de recursos tecnológicos, manteniendo la permanencia y continuidad del programa.

CAPÍTULO VI. REFERENCIAS DOCUMENTALES

Aguilar Idáñez, M. J., & Ander-Egg, E. (1994). Evaluación de servicios y programas sociales (Colección política, servicios y trabajo social). Lumen.
https://www.redcimas.org/wordpress/wp-content/uploads/2012/08/m_MJAguilar_cap1EVALUACION.pdf#page=1.00

Alfabetización Informacional, incidencia tecnológica y su impacto en el aprendizaje para toda la Vida. (2014). Bibliotecas, 32(2), 32-46.
<https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/bibliotecas/article/view/6656>

Alonso Herrero, S. (2020). Alfabetización transmedia con personas migrantes en el ámbito- rural. [Tesis de Grado, Universidad de Valladolid]. RepositorioAcadémico.
<https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/45880/TFGL2801.pdf;jsessionid=C6FEA42A3DC3A2E30AE2D2B918F0D6B5?sequence=1>

Álvarez Caraballo, L., & Vivar Reyes, E. (2019). Aplicación del BIG 6 en la solución de problemas de información en la gestión universitaria. Revista Boletín Redipe, 8(3), 142–148. <https://doi.org/10.36260/rbr.v8i3.707>

American Library Association. (2000). Information literacy competency standards for higher education.
<http://www.ala.org/acrl/standards/informationliteracycompetency>

Anguita, J. C., Labrador, J. R., Campos, J. D., Casas Anguita, J., Repullo Labrador, J., & Donado Campos, J. (2003). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I). Atención primaria, 31(8), 527-538. <https://www.elsevier.es/es-revista-atencion-primaria-27-articulo-la- encuesta-como-tecnica-investigacion--13047738>

Area , Manuel. (2014). La alfabetización digital y la formación de la ciudadanía del siglo XXI. Revista Integra Educativa, 7(3), 21-33.

http://www.scielo.org.bo/scielo.phpscript=sci_arttext&pid=S199740432014000300002&lng=es&tlng=es.

- Area, Manuel. (2010). ¿Por qué formar en competencias informacionales y digitales en la educación superior? *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 7 (2), 2-5. <https://www.learntechlib.org/d/149479>
- Arenas, J. (2008). La evaluación de la alfabetización informacional. Principios, metodologías y retos. *Anales de Documentación*, 10, 215–232. Recuperado a partir de <https://revistas.um.es/analesdoc/article/view/1161>
- Armijos-Orellana, A. C., Maldonado-Matute, J. M., González-Calle, M. J. y Guerrero-Maxi, P. F. (2022). Los motivos de la migración. Una breve revisión bibliográfica. *Universitas-XXI*, 37, pp. 223-246. <https://doi.org/10.17163/uni.n37.2022.09>
- Avellan Delgado, O. L., y Ormazza Pincay, M. de los Ángeles. (2022). La alfabetización informacional en el personal que labora en la biblioteca pública de Calceta. *Conciencia Digital*, 5(3), 6-24. <https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v5i3.2193>
- Bartow, C., Marino, J., Mock-Stutz, C., Fullerton, S., y Eisenberg, M. (s.f.). ¡Bienvenidos a the big6!. *The Big 6*. <https://thebig6.org/>
- Bruce, CS, (2003). Las siete caras de la alfabetización en información en la enseñanza superior. *Anales de Documentación*, (6), 289-294.
- Brenes Chacón, A. (2003). Los trabajos finales de graduación: su elaboración y presentación en las ciencias sociales. EUNED.
- Calva González, J. (1998). La biblioteca pública ante las necesidades de información de la sociedad. https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/115356/EB10_N096_P13-16.pdf?sequence=1
- Calva González, J. J. (2004). Las necesidades de información: fundamentos teóricos y métodos.

- https://ru.iibi.unam.mx/jspui/bitstream/IIBI_UNAM/L110/1/necesidades_informacion_fundamentos.pdf
- Campal, F. (2006). ALFIN de la A a la Z. ALFIN de la A a la Z, (156), 49-55. https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/119309/EB18_N156_P49-55.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Campal, F. (2020). Alfabetización mediática en la biblioteca: una guía para profesionales de la biblioteca. Biblioteca Pública de Salamanca. 16, 100-106. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7745085>
- Caraballo, Y. (2019). Implementación del modelo Big6™ en la búsqueda de información en torno a las campañas de comunicación sobre la violencia contra la mujer en Cuba. Ciencia & Futuro, 9(2), 88–105. Recuperado a partir de <https://revista.ismm.edu.cu/index.php/revistacyf/article/view/1796>
- Centro Centroamericano de Población. (2020). II Informe estado de situación de la persona adulta mayor en Costa Rica. Universidad de Costa Rica. https://archivo.cepal.org/pdfs/ebooks/segundo_Informe_estado_persona_adulta_mayor_CostaRica.pdf
- CEPAL. (2022). Envejecimiento en América Latina y el Caribe: Inclusión y derechos de las personas mayores. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). <https://www.cepal.org/es/publicaciones/48241-envejecimiento-america-latina-caribe-inclusion-derechos-personas-mayores>
- Clark Alvarado, L., & Núñez Morales, N. (2022). Liderazgo en personas usuarias con discapacidad de ACOCON: Gestión Educativa para la Alfabetización Informacional. [Tesis grado de Maestría, Universidad Nacional]. Repositorio Académico. <https://repositorio.una.ac.cr/handle/11056/24465>
- CRL/ALA. (2000). Características de los programas de alfabetización en información que sirven como ejemplo de las mejores prácticas. Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios, (70). www.aab.es/pdfs/baab70/70a4.pdf

Cuevas, A. (2005). La promoción de la lectura como modelo de alfabetización en información en bibliotecas escolares. Gijón: Trea, 2007. 253 p.

Cuevas, A. (2009). Alfabetización en información. <https://ruc.udc.es/entities/publication/d3baa03a-9ec6-4d89-96d9-3d7a894da867>

Eduarte, J. (2020). Propuesta de un Plan de Alfabetización Mediática e Informacional dirigido a los docentes de Ciencias, Estudios Sociales y Educación Cívica de I y II Ciclo de la Escuela San Blas de Moravia impartido por el BiblioCRA escolar. [Tesis de Maestría, Universidad de Costa Rica]. Repositorio Académico. <https://www.kerwa.ucr.ac.cr/handle/10669/81318en+documento&ots=WXZBauWYN&sig=3mjzUKgeOJm4togMgySOBTKshc#v=onepage&q=transformarse&f=falsee>

Eisenberg, M. & Berkowitz, R. (2003) https://www.ala.org/sites/default/files/aasl/content/aaslpubsandjournals/slr/vol6/S_LMR_BigSixInfoSkills_V6.pdf?utm_source

Eisenberg, M., & Berkowitz, R. E. (2002). El modelo Big6 para la solución de problemas de información. Eduteka. <https://eduteka.icesi.edu.co/articulos/modelo-big6-solucion-problemas-informacion>

Espinosa-Castro, J. F., & Mariño-Castro, L. M. (2018). Estrategias para la permanencia estudiantil universitaria. Ediciones. Universidad Simón Bolívar <https://bonga.unisimon.edu.co/handle/20.500.12442/2330https://bonga.unisimon.edu.co/handle/20.500.12442/2330>

Fallas, A., & Pérez, Y. (2025). Propuesta de un programa de alfabetización tecnológica para adultos mayores de la Biblioteca Pública Municipal de Tarrazú. [Tesis grado Licenciatura, Universidad Nacional de Costa Rica]. Repositorio Académico Institucional. <https://repositorio.una.ac.cr/server/api/core/bitstreams/22cde402-1431-42f6-b638-e1188faef21e/content>

- Fernandez, ABAD. (2007). El uso beneficioso del libro impreso y del libro digital. *Documentación de las Ciencias de la Información*, (30), 277-294. <https://pascal-francis.inist.fr/vibad/index.php?action=getRecordDetail&idt=18911971>
- Fernández Valdés, M. D. L. M. (2008). Metodología para el desarrollo y aplicación del Programa de alfabetización informacional en las bibliotecas y centros de información en ciencias de la salud. *Acimed*,18(5), 1-8.
- Ferran, N. Pérez, M. (2009). *Búsqueda y recuperación de la información*. Editorial UOC. <https://books.google.es/books?id=G86ruc6BDUUC&pg=PA3>
- Ferrés, J., & Piscitelli, A. (2012). Media competence. Articulated proposal of dimensions and indicators. [La competencia mediática: propuesta articulada de dimensiones e indicadores]. *Comunicar*, 38, 75-82. <https://doi.org/10.3916/C38-2012-02-08>
- García, R., Matos, Matos, A., Arenas, A., & Ugalde, C. (2020). Alfabetización mediática en Educación Primaria: perspectiva internacional del nivel de competencia mediática. *Pixel-bit*. (58),217-236.
- George, C. (2020). Alfabetización y alfabetización digital. *Transdigital* 1 (1). <https://doi.org/10.56162/transdigital15>
- Giai, M. (2015). Actividades recreativas en adultos mayores internos en un hogar de ancianos. *Revista Cubana de Salud Pública*, 41(1). <https://www.scielosp.org/pdf/rcsp/v41n1/spu07115.pdf>
- Gómez Ramos, E. M., & Saborío Arguedas, J. (2019). Alfabetización Informacional orientada a padres, madres y familiares de personas sexualmente diversas del grupo GAFADIS, en el manejo de herramientas informacionales acerca del VIH y SIDA. [Práctica Dirigida, Universidad de Costa Rica]. Repositorio Académico. <https://www.kerwa.ucr.ac.cr/handle/10669/80917>
- Gómez Restrepo, A. M. (2013). Comportamiento en la búsqueda de información: el caso de los estudiantes de postgrado. *Revista Interamericana de Bibliotecología*, 35(2), 133–148. <https://doi.org/10.17533/udea.rib.15192>

- Gómez-Hernández, J. A. (2016). Alfabetización informacional: cuestiones básicas. *Anuario ThinkEPI*, 1, 43–50.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2555691>
- González, N. (2008). ALFIN 2.0: Herramientas 2.0 en programas ALFIN en bibliotecas de la Universidad de Sevilla. *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, 23(92), 11-32. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3027278>
- González-Valiente, C. L., Sánchez-Rodríguez, Y., & Lezcano-Pérez, Y. (2013). Propuesta de un programa de alfabetización informacional para los estudiantes de la Universidad de la Habana. *Bibliotecas. Anales de investigación*, (8-9), 121-131.
<http://eprints.rclis.org/23269>
- Grillo, M. (2019). Modelo preventivo Centros Cívicos por la Paz.
<https://docs.google.com/viewerng/viewer?url=https://cpj.go.cr/wpcontent/uploads/2021/11/Modelo-Preventivo-Centros-Civicos-por-la-Pazactualizacion.cleaned.pdf&hl=en>
- Gros, B., & Contreras, D. (2006). La alfabetización digital y el desarrollo de competencias ciudadanas. *Revista Iberoamericana de educación*, 42, 103-125.
<https://rieoei.org/RIE/article/view/764>
- Guelmes Valdés, E. L., & Nieto Almeida, L. E. (2015). Algunas reflexiones sobre el enfoque mixto de la investigación pedagógica en el contexto cubano. *Revista Universidad y Sociedad*, 7(1), 23-29. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v7n1/rus03115.pdf>
- Guerrero Chanduví, D. A. (2018). Necesidad de información.
<https://pirhua.udep.edu.pe/backend/api/core/bitstreams/efbb4319-9a9d-49b9-9a65-b548c52a77da/content>
- Guillén-Rascón, G., Ascensio-Baca, G., & Tarango, J. (2016). Alfabetización digital: una perspectiva sociológica. *E-Ciencias De La Información*, 6(2), 1–21.
<https://doi.org/10.15517/eci.v6i2.23938>

- Gutiérrez M., & Leguizamón C. (2021). Alfabetización Informacional: una vía de acceso a la información confiable. *Revista Historia De La Educación Latinoamericana*, 23(36), 61
- Gutiérrez Valderrama, F. M., & Leguizamón González, M. C. (2021). Alfabetización Informacional: una vía de acceso a la información confiable. *Revista Historia De La Educación Latinoamericana*, 23(36). <https://doi.org/10.19053/01227238.11620>
- Hernández Bermúdez, H. H. (2015). Programa de alfabetización informacional para optimizar las prácticas de búsqueda y uso de información en los estudiantes de 10° y 11° de bachillerato internacional que consultan la biblioteca escolar del Gimnasio Los Cerros. [Título profesional, Universidad de La Salle]. Repositorio Académico.
https://ciencia.lasalle.edu.co/sistemas_informacion_documentacion/18
- Herrera, Heredia. (2013). ¿Qué es un archivo? Ediciones Trea.
https://www.anabad.org/wp-content/uploads/2024/04/2007_1-Que-es-un-archivo.pdf
- Huallani, R. (2020). Influencia de un programa de alfabetización informacional para el desarrollo de habilidades informativas en los profesionales de un instituto pediátrico. *Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud*, 31 (1), 1-16.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-21132020000100002
- IFLA. (2012). Faros para la Sociedad de la Información: Declaración de Alejandría Sobre la Alfabetización Informacional y el Aprendizaje a lo Largo de la Vida. International Federation of Library Associations and Institutions.
<https://repository.ifla.org/items/73a84a33-da22-41bd-bc7a-8ad12a8e3743>
- Information Literacy Group (ILG) de CILIP. (2020). Definición de alfabetización informacional de CILIP, 2018 (D. Sales Salvador, trad.). *Anales de Documentación*, 23(1). <https://doi.org/10.6018/analesdoc.373811> (Obra original publicada en 2018)

Instituto Nacional de Estadísticas y Censos. (11 de julio 2024). Población de 65 años y más en costa rica se duplicará en los próximos 20 años. INEC. <https://inec.cr/noticias/poblacion-65-anos-mas-costa-rica-se-duplicara-los-proximos-20-anos>

Instituto Nacional de Estadísticas y Censos. (2025), Proyección de Población <http://services.inec.go.cr/proyeccionpoblacion/frmproyec.aspx>

Konza, D. (2014). Teaching reading: Why the "Fab five" should be the "Big six." *Australian Journal of Teacher Education*, 39 (12), 153-169.

Kuhlthau, C. (2018). Information Search Process. <http://wp.comminfo.rutgers.edu/ckuhlthau/information-search-process/>

Lau, J., & Elliott, C. (2011). Directrices sobre desarrollo de habilidades informativas para el aprendizaje permanente. <http://repository.ifla.org/handle/123456789/434>

Lee, A. & So, C. (2014). Alfabetización mediática y alfabetización informativa: similitudes y diferencias. *Comunicar*, 21 (42), 137-146.

Ley 7935 de 1999. Ley integral para la persona adulta mayor 7935 y su Reglamento. 15 de noviembre de 1999. D.O No. 221. http://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm_texto_completo.aspx?param1=NRTC&nValor1=1&nValor2=43655&nValor3=95259&strTipM

Ley 9025, 2012 Aprobación del Contrato de Préstamo N.º2526/Oc-Cr suscrito entre La República de Costa Rica y el Banco Interamericano de Desarrollo para financiar el Programa para la Prevención de la Violencia y Promoción de la Inclusión Social, 29 de marzo del 2012. D.O. No. 64. http://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm_norma.aspx?param1=NRM&nValor1=1&nValor2=72275&nValor3=0&strTipM=FN

Library Association, A. (2000). ACRL STANDARDS: Information Literacy Competency Standards for Higher Education. *College & Research Libraries News*, 61(3), 207-215. doi: <https://doi.org/10.5860/crln.61.3.207>

- Livingstone, S. (2004). What is media literacy? *Intermedia*, 32 (3). pp. 18-20. [https://eprints.lse.ac.uk/1027/1/What_is_media_literacy_\(LSERO\).pdf](https://eprints.lse.ac.uk/1027/1/What_is_media_literacy_(LSERO).pdf)lo-largo-de-la-vida/
- Madrigal, C. y Morales, J. (2014). Alfabetización informacional: su inserción en los cursos de diplomado, bachiller y licenciatura de la carrera de Bibliotecología y Documentación. [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional, Heredia, Costa Rica]. Repositorio Académico. <https://repositorio.una.ac.cr/handle/11056/18749>
- Marciales, P, González, L., Castañeda, H., & Barbosa, W (2008). Competencias informacionales en estudiantes universitarios: una reconceptualización. *Universitas Psychologica*, 7 (3), 643-654. <https://www.redalyc.org/pdf/647/64770304.pdf>
- McMillan, J. H., y Schumacher, S. (2005). Investigación educativa: Una introducción conceptual (5.^a ed.). Pearson Educación. https://arodi.yolasite.com/resources/McMillan_J._H._Schumacher_S._2005._Investigacion_educativa_5_ed..pdf
- Mendoza, S. H., & Avila, D. D. (2020). Técnicas e instrumentos de recolección de datos. *Boletín científico de las ciencias económico-administrativas del ICEA*, 9 (17), 51-53. <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/icea/article/view/6019/7678>
- Meneses, G. (2008). Aproximaciones teóricas a la evaluación de la alfabetización informacional en la educación superior. *Acimed*, 18(1), 1-12. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352008000700006
- Mesquita, W., Fernández, C., & Cebreiro, B. (2022). Critical media literacy to improve students' 30ompetencias. [Alfabetización mediática crítica para mejorar la competencia del alumnado]. *Comunicar*, 70, 47-57. <https://doi.org/10.3916/C70-2022-04>

Ministerio de Justicia y Paz. (2017). Centros Cívicos por la Paz.
<https://www.mjp.go.cr/viceministeriopaz/CentroCivico>

Naciones Unidas (s.f.). Acerca de la migración y los derechos humanos
<https://www.ohchr.org/es/migration/about-migration-and-human-rights>

Navas, M. D. C. O. (2009). Dimensión formativa de la alfabetización tecnológica. Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información, 10(2), 108-126.

Oficina Regional para América latina y el Caribe. (s.f.). ¿Cómo se denominan las personas que se movilizan dentro de un mismo país
<https://lac.iom.int/es/blogs/como-se-denominan-las-personas-que-se-movilizan-dentro-de-un-mismo-pais> v

Oliver, J. G. (2008). El análisis de contenidos: ¿qué nos están diciendo? Revista de Calidad Asistencial, 23 (2), 26-30. <https://www.elsevier.es/es-revista-revista-calidad-asistencial-256-pdf-S1134282X08704640>

ONU Migración. (s.f.). Fundamentos de la migración: Breve exposición de términos, definiciones y conceptos clave relacionados con la migración y el desplazamiento. OIM ONU Migración. <https://www.iom.int/es/fundamentos-de-la-migracion>

ONU. (2025). Desafíos Globales: Migración internacional. Naciones Unidas Paz, dignidad e igualdad en un planeta sano. <https://www.un.org/es/global-issues/migration#:~:text=%C2%BFQui%C3%A9n%20es%20un%20migrante%3F,el%20motivo%20de%20su%20desplazamiento>.

Organización Internacional para las Migraciones (OIM), 2021. Estudio de caracterización de población migrante que habita en la Milpa, Guararí de Heredia.
<https://costarica.iom.int/sites/g/files/tmzbdl1016/files/documents/estudio-de-caracterizacion-de-poblacion-migrante-que-habita-en-guarari-de-heredia-19-04-2022.pdf>

- Organización Internacional para las Migraciones (OIM). (2019). La población migrante en la reducción de riesgo y atención de emergencias en América Central. Organización internacional para las migraciones. https://publications.iom.int/system/files/pdf/poblacion_migrante.pdf
- Ortega Navas, M. del C. (2010). Dimensión formativa de la alfabetización tecnológica. *Education in the Knowledge Society (EKS)*, 10(2), 129–152. <https://doi.org/10.14201/eks.7511>
- Ortega Sánchez, M. I. (2009). La alfabetización tecnológica. *Revista Teoría de la Educación: Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, 10 (2) 11-24. <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/79418/00820103009748.pdf?sequence=1&isAllowed=>
- Oyola-García, A. E. (2021). La variable. *Revista Del Cuerpo Médico Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo*, 14 (1), 90–93. <https://doi.org/10.35434/rcmhnaaa.2021.141.905>
- Parella Stracuzzi, S. & Martins Pestana, F. (2010). Metodología de la investigación cuantitativa. FEDUPEL.
- Peña González, J. (2016). De la alfabetización tradicional a la alfabetización académica. *Leyenda*, 20 (23), 223-236. <http://erevistas.saber.ula.ve/index.php/legenda/article/view/9100/9061#>
- Pérez Ormeño, G. (2003). Alfabetización informacional en la educación superior. Niveles de habilidades logrados por estudiantes universitarios en su primer semestre de estudios. [Tesis de postgrado, Universidad de Chile]. Repositorio Académico. <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/105926>
- Pierre, K. (2020). Alfabetización mediática e informacional en la educación superior en Costa Rica: el caso de la Universidad de Costa Rica. *Media and information literacy in higher education in Costa Rica: The case of the University of Costa Rica.*

Instituto de Investigación de Educación.
<https://kerwa.ucr.ac.cr/handle/10669/88927>

- Pinto, María, & Uribe-Tirado, Alejandro. (2017). Presencia de la formación en competencias informacionales (Alfin) en las bibliotecas nacionales iberoamericanas. *Investigación bibliotecológica*, 31 (71), 73-102.
- Pirela, J., Paredes, A., Portillo, L., & Caldera, E. (2015). Desarrollo de competencias informativas en la formación general de la Universidad del Zulia. *Revista de Ciencias Sociales*, 21 (2), 347-360.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28041012012>
- Plúa, C., Quindemil, E. & Rumbaut, F. (2021). Alfabetización y competencias informacionales en ciencias de la educación: una perspectiva Iberoamericana. *Revista De Ciencias Humanísticas y Sociales*, 6, 1-
- Quevedo-Pacheco, N. (2014). Alfabetización informacional: aspectos esenciales.
http://eprints.rclis.org/23091/1/Libro.ALFIN_Aspectos_Esenciales.pdf
- Rallo, G. (2013). Conductas informativas en el Colegio Nacional de Buenos Aires: necesidades, búsqueda y uso de la información.
<http://humadoc.mdp.edu.ar:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/95/Tesis%20Rallo.pdf?sequence=1>
- Restrepo, G., & Milley, A. (2012). Comportamiento en la búsqueda de información: el caso de los estudiantes de postgrado. *Revista Interamericana de bibliotecología*, 35(2), 133-148.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-
- Reyes, C. E. G. (2018). Alfabetización digital en la dimensión didáctica de la práctica docente, elementos para su análisis. *Educiencia*, 3(2), 30-39.

- Rider, R., Cárdenas, C., & Fonseca, J. (2013). Competencias y estrategias didácticas para el desarrollo de habilidades informativas en los planes de estudio de las carreras de bibliotecología. *Bibliotecas*, 31(2), 1-
- Rodríguez Castilla, L., Serra Toledo, R., & Rivero Domínguez, K. (2018). Experiencias internacionales en el desarrollo de habilidades informacionales en la formación doctoral. *E-Ciencias de la Información*, 8(2), 159-180.
- Rodríguez Gallardo, Adolfo. (2005). Las necesidades de información: fundamentos teóricos y métodos. *Investigación bibliotecológica*, 19(38), 195-198.
- Rodríguez, M. P., & Cerdá, J. M. (2002). Paso a paso en el diseño de un estudio mediante grupos focales. *Atención primaria*, 29(6), 366. <https://www.elsevier.es/es-revista-atencion-primaria-27-articulo-paso-paso-el-diseno-un-13029750>
- Rojas Núñez, E. (2015). Modelo de enseñanza-aprendizaje para personas adultas mayores atendidas por el Consejo Nacional de la Persona Adulta Mayor [Tesis de maestría, Universidad Nacional, Costa Rica]. Repositorio Académico Institucional (RAI), Universidad Nacional. <https://repositorio.una.ac.cr/server/api/core/bitstreams/96d1f92d-c105-4b10-b622-b4b7d7b99c29/content#page=127.47>
- Roque del Ángel, Adriana. (2016). Alfabetización informacional en docentes de educación superior. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional Autónoma de México]. Repositorio Académico. <https://repositorio.unam.mx/contenidos/75023>
- Ruiz, E. (2010). Migrantes y refugiados: reflexiones conceptuales. *Revista de Ciencias Sociales*, 5(1), 35-48. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3792871>
- Sales, D. (2020). Definición de alfabetización informacional de CILIP, 2018. *Anales de Documentación*, 23(1).1-5. <https://doi.org/10.6018/analesdoc.373811>
- Sánchez Álvarez, A. P. (2018). Estudio del comportamiento informacional en estudiantes de educación media del grado undécimo: caso Colegio Marymount. [Trabajo de

Fin de Grado, Universidad De Antioquia]
http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/10390/1/SanchezAdriana_2018_ComportamientoInformacionalColegio.pdf

Segura Carmona, R. (2022, 30 de septiembre). Envejecimiento poblacional: un logro en desarrollo humano con importantes retos. Programa Estado de la Nación.
<https://estadonacion.or.cr/envejecimiento-poblacional-un-logro-en-desarrollo-humano-con-importantes-retos/>

Sistema de Información Cultural de Costa Rica. (s.f.). Centro Cívico por la Paz Heredia.
<https://si.cultura.cr/infraestructura/centro-civico-por-la-paz-heredia>

Soberón, U. E. M., & Acosta, Z. (2009). Fuentes de información para la recolección de información cuantitativa y cualitativa.
<https://docs.bvsalud.org/biblioref/2018/06/885032/texto-no-2-fuentes-de-informacion.pdf>

Tello Díaz, J., & Monescillo Palomo, M. (2005). La TV como recurso curricular y medio de conocimiento. Comunicar, (25), 231-236.
<https://www.redalyc.org/pdf/158/15825032.pdf>

Torres, A. (2016). Contrastes entre modelos de alfabetización informacional con respecto a la propuesta de la UNESCO. 32 (13), 37-52
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5844657>

Umaña, M., & Bonilla, G. (2024). Propuesta para la creación de un programa de alfabetización informacional y mediática para personas adultas mayores de la Biblioteca Municipal de Santo Domingo de Heredia (Isaac Felipe Azofeifa). [Tesis grado Licenciatura, Universidad Nacional de Costa Rica]. Repositorio Académico Institucional. <https://repositorio.una.ac.cr/server/api/core/bitstreams/588f7f05-38ad-45ed-af70-8fb86140d2cd/content>

UNESCO. (2003). Declaración de Praga “Hacia una sociedad alfabetizada en información”.

<https://ia802909.us.archive.org/9/items/declaraciondepraga/declaracion%20de%20praga.pdf>

Unisco, Wilson, C., Grizzle, A., Tuazon, R., Akyempong, K., & Cheung, C. K. (2011). Alfabetización Mediática e informacional: Curriculum para profesores. Unesco. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000216099>

Universidad Arturo Prat, (s.f.). Programa de Alfabetización Informacional ALFIN Biblioteca Digital https://www.unap.cl/prontus_unap/site/docs/20171110/20171110122750/programa_de_alfabetizacion_informacional_alfin.pdf

Uribe, A. (2008). Diseño, implementación y evaluación de una propuesta formativa en alfabetización informacional mediante un ambiente virtual de aprendizaje a nivel universitario: caso Escuela Interamericana de Bibliotecología. [Tesis grado Magister, Universidad de Antioquía]. Repositorio Académico. <http://eprints.rclis.org/12606/6/3.pdf>

Villalobos, I.(s.f.). Centro Cívico por la Paz Heredia. <https://si.cultura.cr/infraestructura/centro-civico-por-la-paz-heredia>

Villanueva Cusihuallpa, J., & Aliaga-Pacora, AA (2023). Alfabetización informacional y tecnologías de la información y la comunicación. El caso de una universidad peruana. *Religación*, 8 (35), e2301009. <https://doi.org/10.46652/rgn.v8i35.1009>

Villanueva Cusihuallpa, J., & Aliaga-Pacora, AA (2023). Alfabetización informacional y tecnologías de la información y la comunicación. El caso de una universidad peruana. *Religación*, 8 (35), e2301009. <https://doi.org/10.46652/rgn.v8i35.1009>

Yuni, J. A., & Urbano, C. A. (2005). Educación de adultos mayores: teoría, investigación e intervenciones. Editorial Brujas. [https://books.google.co.cr/books?hl=es&lr=&id=BPjSLau0PFgC&oi=fnd&pg=PA20&dq=Yuni,+J.+A.+y+Urbano,+C.+A.+\(2005\).+Educaci%C3%B3n+de+adultos+mayores:+teor%C3%ADa,+investigaci%C3%B3n+e+intervenciones.+Editorial+Br](https://books.google.co.cr/books?hl=es&lr=&id=BPjSLau0PFgC&oi=fnd&pg=PA20&dq=Yuni,+J.+A.+y+Urbano,+C.+A.+(2005).+Educaci%C3%B3n+de+adultos+mayores:+teor%C3%ADa,+investigaci%C3%B3n+e+intervenciones.+Editorial+Br)

ujas.+Recuperado+de:+&ots=jOg_5_icgD&sig=Dz197Ezc43ahnl4A2yOjzu1Y6Lo
&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false

Zamora, K. T. (2021). Capítulo I. Introducción [Guía para el Trabajo Final de Graduación].
Universidad San Marcos.
[https://repositorio.usam.ac.cr/xmlui/bitstream/handle/11506/2344/LEC%20MET%
200002%202021.pdf](https://repositorio.usam.ac.cr/xmlui/bitstream/handle/11506/2344/LEC%20MET%200002%202021.pdf)

Zegarra Torres, R. E. (2020). La relación entre la alfabetización informacional y la comprensión lectora inferencial en estudiantes del primer ciclo de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura de una universidad privada de Lima. [Tesis grado Maestría, Universidad Peruana Cayetano]. Repositorio Académico.
https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/7766/Relacio_ZegarraTorres_Rocio.pdf?sequence=1

Zurkowski, P. (1974). The information service environment relationships and priorities. Related paper nº 5. National Commission on Libraries and Information Science.
<https://eric.ed.gov/?id=ED100391>

Apéndices

Apéndice 1. Cuestionario aplicado a las personas que visitan el Centro Cívico por la Paz

Universidad Nacional Facultad de Filosofía y Letras

Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información

Proyecto: “Propuesta de un programa de alfabetización informacional para personas migrantes del Centro Cívico por la Paz”

Participantes: Danilo Imul Lux

Cuestionario 1. Personas migrantes que visitan el Centro Cívico por la Paz.
Propósito
Como parte de esta investigación “Propuesta de un programa de alfabetización informacional para personas migrantes del Centro Cívico por la Paz.” Proyecto de graduación para optar por el grado de Licenciatura en Bibliotecología y Gestión de la Información. El presente cuestionario tiene el propósito de identificar las necesidades de información de las personas migrantes del Centro Cívico por la Paz, para el desarrollo de esta propuesta. La información suministrada será tratada de manera confidencial, esto de acuerdo con la Ley 8968, Ley de protección de la persona frente al tratamiento de sus datos personales.
Introducción General: Para cada caso responda lo que se le solicita, marcando con una X lo correspondiente. Especifique en forma clara y concisa las respuestas que así lo requieran.
I Parte. Características de la población entrevistada

Nombre: _____

Genero:

Nacionalidad _____

Tiempo de vivir en el lugar: _____

Edad: _____

Nivel educativo: _____

II Parte. Necesidades de información

Pregunta 1.

¿Desde hace cuánto tiempo visita el Centro Cívico por la Paz y cuáles son las razones por las que asiste a este espacio?

Pregunta 2.

¿En el Centro Cívico por la Paz existen diversos recursos (libros, videos, documentos, entre otros) con temáticas variadas, según estas cuáles son las tres que usted más utiliza?

- Cultura general (tradiciones, costumbres, gastronomía)
- Migratorio (solicitud, procesos)
- Recreativo
- Novela
- Cuentos
- Historias
- Relatos
- Manualidades
- Otro: _____(anotar cual)

Pregunta 3.

¿De las fuentes que le ofrece Centro Cívico por la Paz, cuáles son las que usted consulta para obtener información?

- Libros
- libros electrónicos
- Revista
- Enciclopedias
- Diccionarios
- Blogs
- bases de datos
- Otro: _____

Pregunta 4.

¿Cuáles formatos utiliza usted normalmente para la consulta de los recursos (libros, revistas, mapas, entre otros)?

- Documentos físicos
- Documentos digitales
- Video (Mp4)
- Audio (mp3)
- Otro: _____

Pregunta 5.

¿De los medios citados a continuación, cuáles son los que más utiliza para obtener información?

- Internet
 - Televisión
 - Radio
 - Periódico
 - Celular
 - Computadora
 - Tablet
 - Otro: _____
- _____

Pregunta 6.

¿Al buscar información, realiza los siguientes pasos?

Plantea la necesidad de información Sí__ No__

Localiza la información: Sí__ No__

Selecciona y recupera la información: Sí__ No__

Pregunta 7.

¿Cuándo obtiene y lee información, se capaz de realizar las siguientes acciones?

Analiza la información: Sí__ No__

Sintetiza (resume): Sí__ No__

Estructura la información: Sí__ No__

Pregunta 8.

¿Después de comprender la información, es capaz crear y comunicar el conocimiento, a través de los siguientes aspectos?

Genera nuevo conocimiento:

Comunica o difunde el conocimiento:

Evalúa la información: Sí__ No__

Apéndice 2 . Cuestionario aplicado a director del Centro Cívico por la Paz

Universidad Nacional Facultad de Filosofía y Letras

Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información

Proyecto: “Propuesta de un programa de alfabetización informacional para personas migrantes del Centro Cívico por la Paz”

Participantes: Danilo Imul Lux

Cuestionario 2 Director del Centro Cívico por la Paz
Propósito
Como parte de esta investigación “Propuesta de un programa de alfabetización informacional para personas migrantes del Centro Cívico por la Paz.” Proyecto de graduación para optar por el grado de Licenciatura en Bibliotecología y Gestión de la Información. El presente cuestionario tiene el propósito de determinar recursos de información, humanos, tecnológicos, financieros y de infraestructura con los que cuenta el Centro Cívico por la Paz de Guararí de Heredia, de información que son valiosos para el desarrollo de esta propuesta. La información suministrada será tratada de manera confidencial, de acuerdo con la Ley 8968, Ley de protección de la persona frente al tratamiento de sus datos personales. Gracias por su colaboración y aporte.
Introducción General: Para cada caso responda lo que se le solicita, marcando con una X lo correspondiente. Especifique en forma clara y concisa las respuestas que así lo requieran.
I Parte. CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN ENTREVISTADA
Sexo: _____
Cargo que desempeña: _____

Años de trabajar para el Centro: _____

II Parte. Recursos de información

Pregunta 1.

¿Según su opinión, cuál es la importancia que tiene para la población migrante el Centro Cívico por la Paz?

Pregunta 2.

¿Cuáles recursos de información impresos existen en la organización?

- Libros
- Enciclopedias(
- Mapas
- Diccionario
- Poster
- Cartel
- Folleto
- Otro:

Pregunta 3.

¿Cuáles recursos de información audiovisuales existen en la organización?

- Video
- Audio
- Música
- Fotografías
- Otro:___

Pregunta 4.

¿Cuáles recursos de información electrónicos existen en la organización?

E-book

Revista electrónica Libro electrónico

Podcast

Otro: _____

Pregunta 5.

¿El centro Cívico para la paz dispone de recursos de información especializados para el uso de la población usuaria, tales como?

Google académico

Dialnet

Proquest

Bases de datos

Otro: _____

Pregunta 6.

¿El Centro Cívico para la Paz dispone de recursos de información periódicos para la población usuaria, tales como:

Revista Sí No

Periódico Sí No

Pregunta 7.

¿Qué tipo de información consultan la población migrante en el Centro Cívico?

Parte III. Recursos humanos

Pregunta 8.

¿Cuántas personas actualmente colaboran en el Centro Cívico por la paz de Guararí, Heredia?

Pregunta 9.

¿Considera que el recurso humano es suficiente para brindar los servicios con los que cuenta el centro?

Pregunta 10.

¿Considera que el horario establecido para la de atención para la población usuaria es adecuado para proponer un programa de Alfabetización?

Parte VI. Recursos tecnológicos

Pregunta 11.

¿Cuáles de los siguientes recursos tecnológicos posee el Centro Cívico?

Hardware:

Computadoras Impresora

Proyector Escáner

Pantalla Tabletas

Otro:

Software:

ofimático (Paquete de office)

Sistemas operativos:

Windows Linux

Apple

Programas:

Exploradores (Mozilla, Chrome, Edge)

Adobe

Reproductor Multimedia

Aplicaciones:

Paint Zoom

Google Meet

Microsoft teams

Pregunta 12.

¿Considera que el recurso tecnológico posee el Centro Cívico es suficiente para brindar los servicios?

Parte V. Aspecto Financiero

Pregunta 13.

¿El Centro Cívico para la Paz dispone de un presupuesto adecuado para la creación o desarrollo de programas de alfabetización para la población migrante?

- Sí
 No

Parte VI. Infraestructura

Pregunta 14.

¿Cuenta con instalaciones disponibles? Sí__No __

Observaciones:

Pregunta 15.

¿Cuenta con salones de trabajo? Sí__No __

¿Cuántos?__

Observaciones: __

Pregunta 16.

¿Cuenta con áreas verdes? Si_No__ Observaciones:

Con esta última pregunta se ha terminado el espacio, muchas gracias por su aporte que es realmente valiosos para esta propuesta de tesis. De mi parte agradezco la atención y tiempo dispensado.

Apéndice 3. Matriz de análisis Recursos para el diseño y evaluación de un programa de alfabetización informacional

Universidad Nacional Facultad de Filosofía y Letras
 Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información
 Proyecto: "Propuesta de un programa de alfabetización informacional para personas migrantes del Centro Cívico por la Paz"
 Participantes: Danilo Imul Lux

Recursos para el diseño y evaluación de un programa de alfabetización informacional			
Propósito			
La siguiente matriz de análisis tiene como objetivo Diseñar los módulos, contenido temático, actividades, estrategias de aprendizaje y ejercicios de evaluación para el programa de alfabetización informacional dirigido a las personas migrantes del Centro Cívico por la Paz de Guararí de Heredia, acorde a la directrices y normas elaboradas por las siguientes organizaciones, Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas, Organización de las Naciones Unidas			
Recurso documental	Criterio para elaborar el programa de alfabetización Módulos, contenido temático, actividades, estrategias de aprendizaje y ejercicios de evaluación.	Evaluación de programas	Observaciones:
Directrices sobre desarrollo de habilidades informativas para el aprendizaje permanente (IFLA)			
Media and Information Literacy por la Organización de las Naciones Unidas para la			

Educación, la Ciencia y la Cultura. (UNESCO)			
Association of college & Research Libraries (ACRL)			

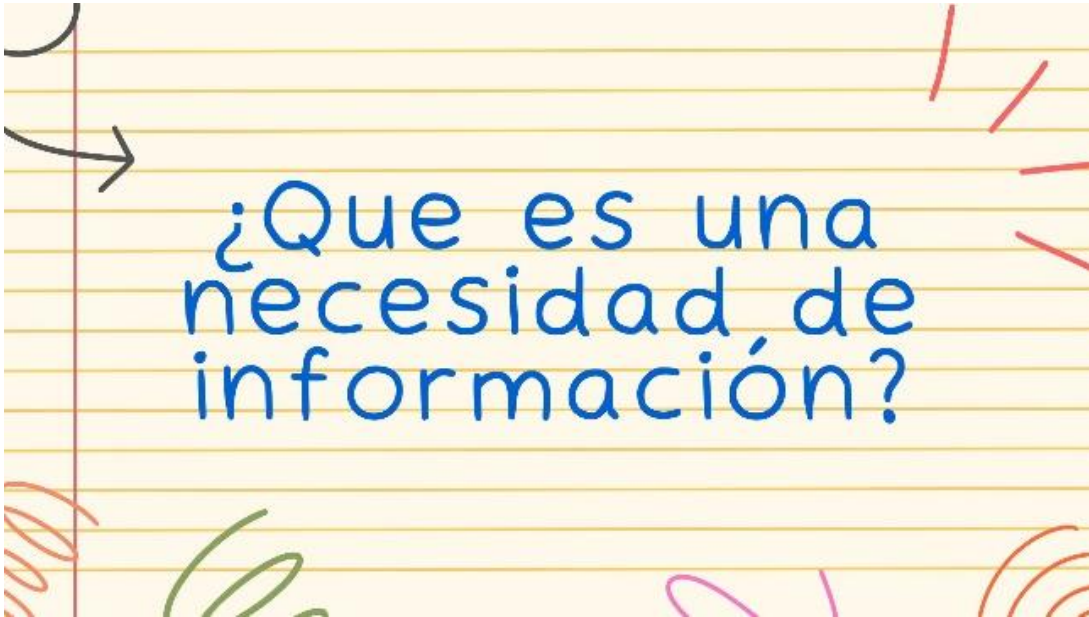
Apéndice 4. Matriz de análisis para documentos sobre recursos necesario para diseñar un programa alfabetización informacional

Universidad Nacional
 Facultad de Filosofía y Letras
 Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información
 Proyecto: “Propuesta de un programa de alfabetización informacional para personas migrantes del Centro Cívico por la Paz”
 Participantes: Danilo Imul Lux

Propósito	
La siguiente matriz de análisis tiene como objetivo Determinar los recursos de información, humanos, tecnológicos, financieros y de infraestructura para el diseño del programa de alfabetización informacional, acorde a la directrices y normas elaboradas por las siguientes organizaciones, Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas, Organización de las Naciones Unidas.	
Indicadores	Criterio para diseñar programa de alfabetización:
Recursos de información	
Recurso Humano	
Recurso tecnológico	
Recurso Financiero	
Recurso de infraestructura	

Anexos

Anexo 1. Presentación ¿Qué es una necesidad?



Fuente: elaboración propia.

Anexo 2 Plantilla de trabajo “Mi tradición en 5 datos”

Mi tradición en 5 datos:

1) ¿Qué es?

2) ¿Por qué importa?

3) ¿Qué quiero saber?

4) ¿Para quién (audiencia)?

5) ¿Con qué cuento? (tiempo, materiales, apoyos)

Fuente: elaboración propia con recursos de Canva.

Anexo 3 “Definición de tarea: Elija un tema y delimítelo”

TAREA: ELIJA UN TEMA Y DELIMITELO

Mi necesidad de información es:	----- ----- --
Propósito (marque):	Informarme <input type="checkbox"/> Decidir <input type="checkbox"/> Enseñar <input type="checkbox"/> Conservar <input type="checkbox"/> Compartir <input type="checkbox"/>
Audiencia (marque):	Yo <input type="checkbox"/> Familia <input type="checkbox"/> Grupo <input type="checkbox"/> Comunidad <input type="checkbox"/>
Tiempo disponible:	----- ----- --
Recursos con los que cuento:	Personas: ----- Lugares: ----- Materiales: -----
Lo que todavía necesito precisar:	----- ----- --

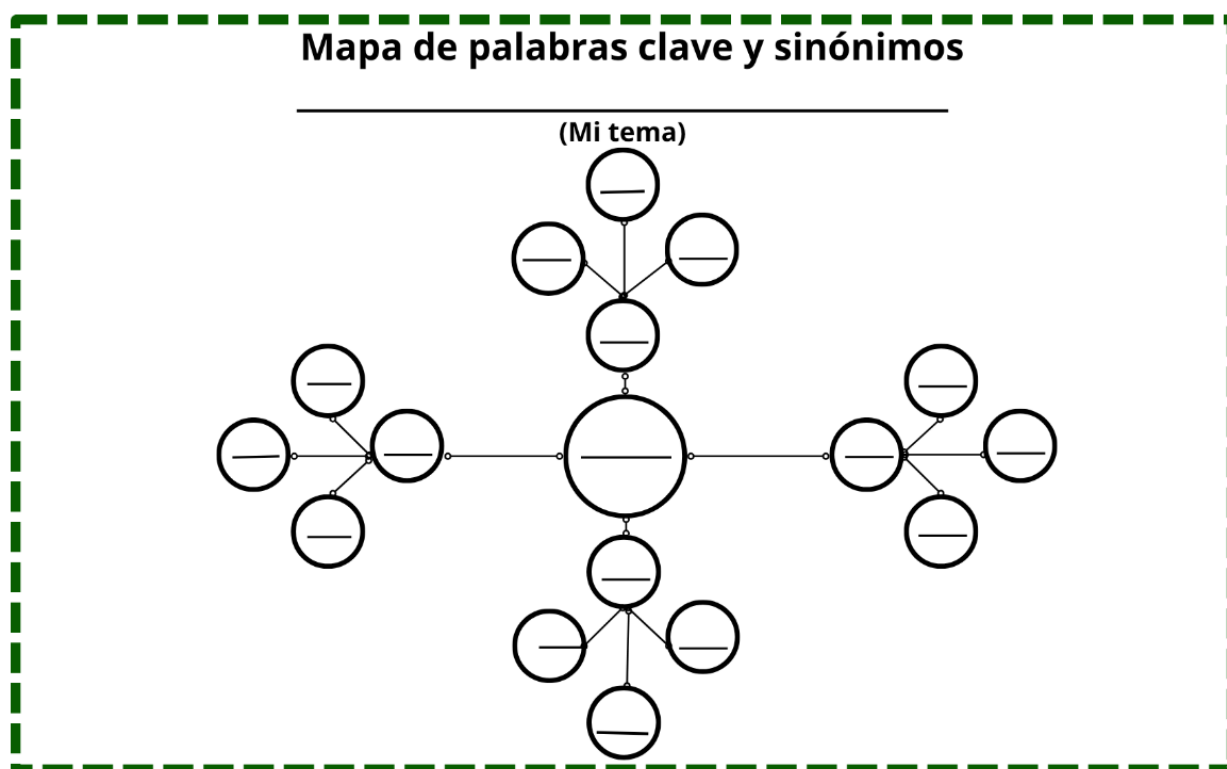
Fuente: elaboración propia con recursos de Canva.

Anexo 4 Presentación: Fuentes de información



Fuente: elaboración propia con recursos de Canva.

Anexo 5. Mapa de palabras clave y sinónimos



Fuente: Elaboración propia con recurso de Canva.

Anexo 6“Ruta de Fuentes”

“RUTA DE FUENTES”

Palabras clave y sinónimos	----- ----- -----
Fuente 1 (persona/impresa/digital)	----- ----- -----
Fuente 2 (persona/impresa/digital)	----- ----- -----
Fuente 3 (persona/impresa/digital)	----- ----- -----
Plan de 3-4 pasos	1) _____ 2) _____ 3) _____ 4) _____

Fuente: elaboración propia con recursos de Canva.

Anexo 7 Hoja práctica

HOJA PRÁCTICA

Sección	Para completar en clase
1) Ruta	<input type="checkbox"/> (Libros - Revistas) <input type="checkbox"/> (Revistas-Periódicos)
2) Recurso consultado	Tipo: <input type="checkbox"/> Libro <input type="checkbox"/> Revista <input type="checkbox"/> Periódico <input type="checkbox"/> Página web (predestinada) Título/Sección o Sitio: ----- Autor/Entidad (si aplica): ----- Fecha/Número: ----- -----
3) ¿Cómo accedí? (pasos)	Paso 1: ----- ----- Paso 2: ----- ----- Página/Sección exacta (impreso) : ----- -----
4) Dato útil	----- -----
5) Duda pendiente	----- -----

Fuente: elaboración propia con recurso de Canva.

Anexo 8“Ruta del tesoro informativo: Localizo y accedo”

““RUTA DEL TESORO INFORMATIVO: LOCALIZO Y ACCEDO”

#	Pregunta (para responder durante el recorrido)_____
1	¿Dónde lo busco? Escribe la sección, estante o área donde crees que está la información._____
2	¿Qué camino sigo? Anota dos pasos sencillos para llegar (ej.: Sección Cultura → Estante 2)._____
3	¿Qué información encuentro allí? Escribe algo concreto que veas: título, página, nombre del área, horario, teléfono o requisito._____
4	¿Cómo sé que estoy en el lugar correcto? Di qué miraste para confirmarlo: letrero, portada, nombre del libro/área, señal del estante._____
5	¿Cuándo puedo usarlo o pedir ayuda? Anota los horarios y, si hay, condiciones (llevar cédula, tiempo de uso, etc.)._____
6	Si no lo encuentro, ¿qué otra opción tengo? Escribe un Plan B: otra sección, otro formato (revista/libro), o pedir apoyo al personal._____
7	¿Cómo repetiría este camino después? Escribe tu ruta completa con tus palabras (de ... a ... a ...) para poder volver sin ayuda._____

Fuente: elaboración propia con recursos de Canva.

Anexo 9. Presentación “Uso de la información”

USO DE LA INFORMACIÓN



Fuente: elaboración propia con recurso de Canva

Anexo 10. Texto “Encuentro la idea Principal”

¿ENCUENTRA LA IDEA PRINCIPAL?

La biblioteca del Centro Cívico por la Paz abrió un curso básico de computación para personas adultas mayores.

El curso es gratuito y se imparte los lunes y miércoles, de 9:00 a 11:00 de la mañana, en la sala de informática.

No se requiere experiencia previa; durante las primeras clases se enseñará a encender la computadora, usar el teclado y abrir un navegador.

Quienes deseen inscribirse deben presentar su cédula en el mostrador de la biblioteca.

Los cupos son limitados, por lo que se recomienda anotarse con tiempo.

Al finalizar, se entregará una constancia de participación.

Fuente: elaboración propia con recursos de Canva.

Anexo 11 “Hoja práctica “Encuentro la idea Principal”

“ENCUENTRO LA IDEA PRINCIPAL”

Aspecto	Anote
Idea Principal (con mis palabras)	----- -----
Detalle 1 que apoya:	----- -----
Detalle 2 que apoya:	----- -----
Escríbelo con tus palabras:	
----- ----- ----- -----	

Fuente: elaboración propia con recursos de Canva.

**“DÓNDE LA ENCONTRÉ (QUIÉN/QUÉ,
DÓNDE, CUÁNDO)”**

Campo	Escribe aquí
Idea principal (con mis palabras)	-----
Detalle 1	-----
Detalle 2 (opcional)	-----
Quién/Qué (autor, programa, institución o título)	-----
Dónde (libro/estante/sección o página web)	-----
Cuándo (fecha o día de consulta)	-----

Fuente: elaboración propia con recursos de Canva.

Anexo 13 Caso “Artículo”

Centro Cívico por la Paz Heredia Celebra su Séptimo Aniversario Promoviendo la Paz y la Inclusión

Unid está navegando: Inicio (/es/) / Programas Sociales / Noticias (/es/bienestar-social/noticias/) / Centro Cívico por la Paz Heredia Celebra su Séptimo A...

Bienestar social

- Programas sociales (/es/bienestar-social/)
- Noticias (/es/bienestar-social/noticias/)
- Eventos (/es/bienestar-social/eventos/)
- Galerías (/es/bienestar-social/galerias/)
- Videos (/es/bienestar-social/videos/)
- Unidad ambiental (/es/bienestar-social/unidad-ambiental/)

Bohemia Eura (/es/bienestar-social/unidad-ambiental/bohemia-aura-)

Política de cambio climático (/es/bienestar-social/unidad-ambiental/politica-de-cambio-climatico-del-centro-civico-heredia/)

Resolución 1010 (/es/bienestar-social/transformacion-social/)

Felicidad Municipal (/es/bienestar-social/politica-municipal/)

Programa de género (/es/bienestar-social/politica-municipal/programa-de-genero/)

Atención Integral a Mujeres (/es/bienestar-social/politica-municipal/atencion-integral-a-mujeres/)

Programa Mujeres Marchadas (/es/bienestar-social/politica-municipal/mujeres-marchadas/)

Personas adultas mayores (/es/bienestar-social/politica-municipal/personas-adultas-mayores/)

Atención a la Infancia, Niñez y Adolescencia (/es/bienestar-social/politica-municipal/atencion-integral-a-infancia-ninez-y-adolescencia/)

Atención Integral a Personas en Situación de Calle (/es/bienestar-social/politica-municipal/atencion-integral-a-personas-en-situacion-de-calle/)



<https://www.heredia.go.cr/es/noticias/transformacion-social/1390>

El pasado viernes 21 de junio, el Centro Cívico por la Paz Heredia cumplió siete años de su apertura al público. Desde 2017, este programa, liderado por el Ministerio de Justicia y Paz en colaboración con la Municipalidad de Heredia, el Ministerio de Cultura y Juventud, y el Patronato Nacional de la Infancia, junto con diversas actores comunitarios, ha sido un motor de transformación en la comunidad.

En un emotivo evento celebrado hoy, con la presencia del señor Ministro de Justicia y Paz, Gerardo Campos Valverde, la señora Presidenta Ejecutiva del Patronato Nacional de la Infancia, Evelyn Guerra Sánchez, la señora Viceministra de Cultura, Vera Beatriz Vargas León, la alcaldesa Angella Aguilar Vargas, Laura Sepúlveda de Glasenberg representando a Abilife, la jueza Laura González Tamyayo, secretaria de Centro, y la señora Viceministra Erika Matarín Chacabilla, entre otros distinguidos invitados.

Durante estos siete años, el Centro ha desarrollado una amplia oferta programática que ha beneficiado a niños, adolescentes y adultos, promoviendo la convivencia pacífica y la participación ciudadana. Este espacio físico ha sido fundamental para la realización de actividades, programas y proyectos enfocados en la cultura de la no violencia y el apoyo a poblaciones vulnerables.

“Somos solo testigos de la transformación de historias de vida a través del teatro, la danza, el dibujo, la pintura, la música, el deporte, la tecnología y procesos psicoemocionales”, expresó la comunidad.

El Centro no solo busca ser un refugio seguro para la reflexión y la acción en torno a la paz, sino que también se compromete activamente en la construcción de una comunidad cohesionada y comprometida con valores de convivencia pacífica y justicia social.

Este evento no solo celebra los logros alcanzados hasta ahora, sino que también busca inspirar a la comunidad a continuar aprendiendo y participando en iniciativas que fortalecen el tejido social y promuevan una paz duradera en la región.

¡Feliz séptimo aniversario al Centro Cívico por la Paz Heredia!

Fuente: Municipalidad de Heredia

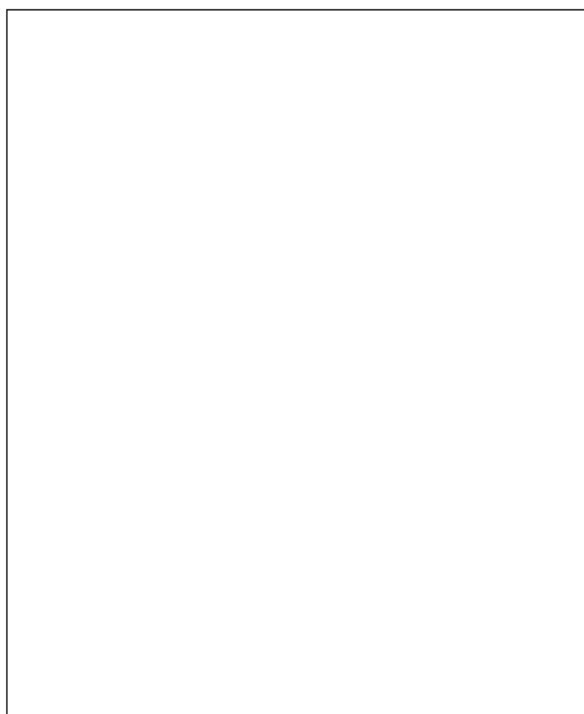
Etiquetas: Centro Cívico por la Paz Heredia, Séptimo Aniversario, Paz - Inclusión, Municipalidad de Heredia, Ministerio de Justicia y Paz, Ministerio de Cultura y Juventud, Patronato Nacional de la Infancia, niños, adolescentes y adultos

TWITTER	WHATSAPP	EMAIL
(HTTPS://WWW.FACEBOOK.COM/HEREDIA) (HTTPS://WWW.FACEBOOK.COM/HEREDIA) (HTTPS://WWW.FACEBOOK.COM/HEREDIA)	(HTTPS://WWW.FACEBOOK.COM/HEREDIA) (HTTPS://WWW.FACEBOOK.COM/HEREDIA) (HTTPS://WWW.FACEBOOK.COM/HEREDIA)	(HTTPS://WWW.FACEBOOK.COM/HEREDIA) (HTTPS://WWW.FACEBOOK.COM/HEREDIA) (HTTPS://WWW.FACEBOOK.COM/HEREDIA)

Fuente: Municipalidad de Heredia (24 junio 2024). Centro Cívico por la Paz Heredia Celebra su Séptimo Aniversario Promoviendo la Paz y la Inclusión. <https://www.heredia.go.cr/es/bienestar-social/noticias/desarrollo-socioeconomico/centro-civico-por-la-paz-heredia-celebra-su-0>

Anexo 14 Hoja práctica “Mi primera cita textual o paráfrasis”

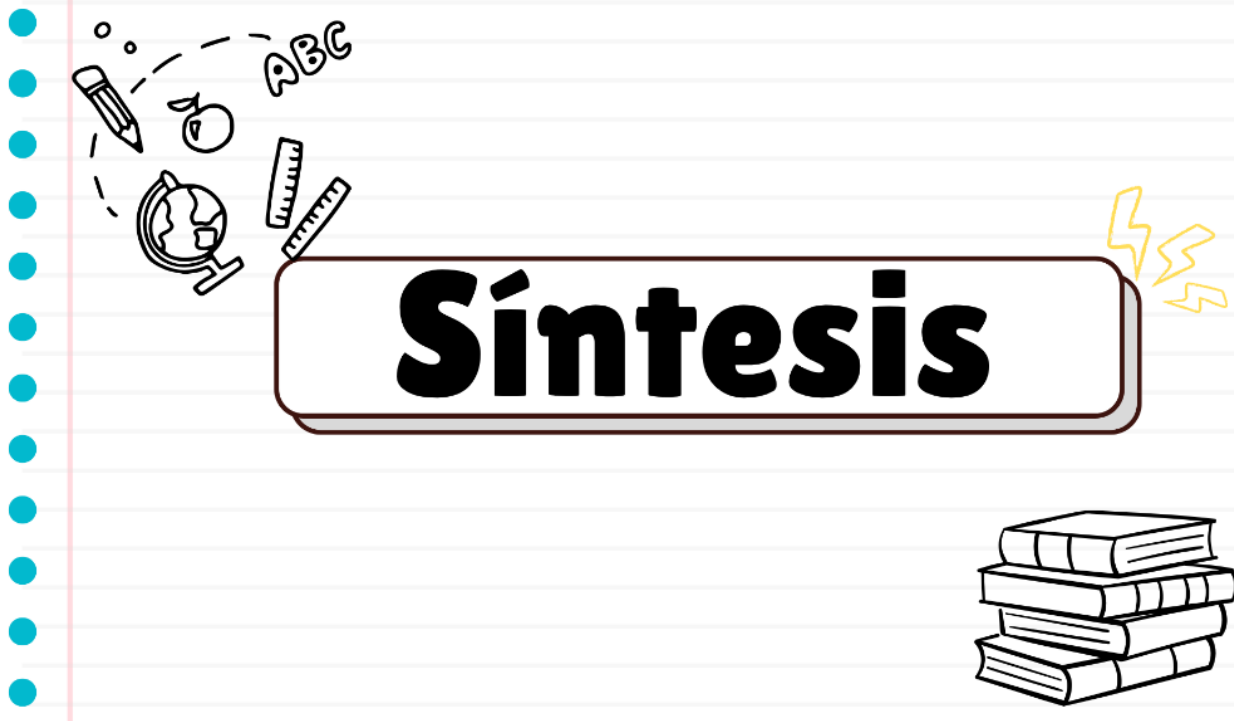
“MI PRIMERA CITA TEXTUAL O
PARÁFRASIS”



“RECUERDA UTILIZAR LA ESTRUCTURA
DE UNA CITA”

Fuente: elaboración propia con recurso de Canva.

Anexo 15 Presentación “Síntesis”



Fuente: elaboración propia con recursos de Canva.

"CAFÉ CHORREADO"

QUEREMOS PREPARAR UN CAFÉ CHORREADO
PARA LA MERIENDA.

COLOCAMOS EL CHORREADOR Y PONEMOS EL
FILTRO

TRADICIÓN: HACER TAMALES

NOS REUNIMOS PARA HACER TAMALES EN
FAMILIA

LAVAMOS Y SUAVIZAMOS LAS HOJAS

Fuente: elaboración propia con recursos de Canva.

Anexo 17 Practica: “Leer, tomar y procesar”

Instrucción breve: Lee cada párrafo, identifica ideas principales y detalles clave, y escribe tu síntesis con tus propias palabras (sin copiar oraciones textuales)

<p style="text-align: center;">Párrafo 1</p> <p>El boyeo y las carretas forman parte de la memoria viva de Costa Rica: cada segundo domingo de marzo se celebra el Día Nacional del Boyero y, desde 2008, esta práctica figura en la Lista Representativa del Patrimonio Cultural Inmaterial por su valor histórico y comunitario, especialmente ligado al transporte del grano de café y a las festividades locales (Ministerio de Cultura y Juventud, 2022).</p>	<p style="text-align: center;">Párrafo 2</p> <p>La marimba ha sido reconocida oficialmente como un símbolo cultural del país; mediante el Decreto Ejecutivo N.º 39113-C se declaró el 25 de julio como el “Día de la Marimba, Patrimonio Cultural de la Nación”, destacando su presencia musical, artesanal y simbólica en comunidades de todo el territorio (Poder Ejecutivo, 2015).</p>
<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>

Fuente de elaboración propia con recurso de Canva.

Anexo 18“Bitácora de aprendizaje”

BITÁCORA DE APRENDIZAJE

Nombre:	Fecha:	Tema:
---------	--------	-------

A. EFICACIA (¿SIRVIÓ Y SE ENTIENDE?)

1) ¿Identifiqué 3-5 palabras clave importantes?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Alguna
2) ¿La idea principal queda clara?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Alguna
3) ¿Otra persona entendería mi tema con esas palabras?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Alguna
4) ¿Puedo usar mi paráfrasis hoy para explicar el tema?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
Lo mejor de mi trabajo fue:	

B. EFICIENCIA (¿CÓMO TRABAJÉ?)

5) ¿Primero leí/escuché y luego marqué ideas clave?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
6) ¿Elegí pocas palabras (no frases largas)?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
7) ¿Evité copiar todo el texto?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
8) ¿Revisé al final (leer en voz alta/corregir)?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
Un paso que me ayudó:	

Un paso que me costó:	
-----------------------	--

C. MIS 2 PRÓXIMOS PASOS

1) _____ _____
2) _____ _____
Palabra _____

Fuente: elaboración propia con recursos de Canva.

Anexo 19. Formulario de evaluación del programa de ALFIN: modelo Big 6.

Formulario de evaluación del programa de Alfabetización informativa con el modelo Big 6

Agradecemos su colaboración con su respuesta honesta. Además, según la Ley 8968, Ley de protección de la persona frente al tratamiento de sus datos personales, se garantiza que no se compartirá su información proporcionada para otro objetivo más allá del obtener datos relevantes para nuestra evaluación sobre el desempeño personal y del programa.

Sección 1: Datos personales:

1. Nombre del participante:	
2. Lugar de origen:	
3. Lugar de residencia:	
4. Teléfono:	
Sección 2: Satisfacción y condiciones (marque una opción)	
5. El horario me pareció conveniente.	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> Un poco <input type="checkbox"/> No
6. La duración de la sesión fue adecuada.	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> Un poco <input type="checkbox"/> No
7. Los materiales usados fueron pertinentes (hojas, carteles, equipo).	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> Un poco <input type="checkbox"/> No
8. Me sentí cómodo/a participando en las actividades.	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> Un poco <input type="checkbox"/> No
Sección 3: Evaluación de los módulos (Pasos Big 6) (marque una opción)	
1) Definición de la tarea	
9. Puedo decir con mis palabras qué necesito averiguar o resolver.	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> Un poco <input type="checkbox"/> No
10. Identifico qué información necesito para lograrlo.	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> Un poco <input type="checkbox"/> No

2) Estrategias de búsqueda	
11. Puedo pensar en varias fuentes posibles (personas, papeles, web).	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> Un poco <input type="checkbox"/> No
12. Sé elegir primero las fuentes más confiables.	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> Un poco <input type="checkbox"/> No
3) Localización y acceso	
13. Sé dónde y cómo encontrar la información.	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> Un poco <input type="checkbox"/> No
14. Puedo abrir/consultar la fuente y llegar a la parte que me sirve	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> Un poco <input type="checkbox"/> No
4) Uso de la información	
15. Comprendo lo que leo/escucho/veo y distingo lo importante.	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> Un poco <input type="checkbox"/> No
16. Puedo reconocer información dudosa o falsa.	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> Un poco <input type="checkbox"/> No
5) Síntesis	
17. Puedo juntar lo más importante de varias fuentes en una idea clara.	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> Un poco <input type="checkbox"/> No
18. Puedo preparar un producto sencillo (receta o relato).	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> Un poco <input type="checkbox"/> No

6) Evaluación	
19. Puedo revisar si lo que hice resuelve mi necesidad y qué mejoraría.	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> Un poco <input type="checkbox"/> No

Fuente: elaboración propia.

Anexo 20 Postel publicitario en Facebook



Fuente: elaboración propia con recursos de Canva.

Anexo 21 Postel publicitario en WhatsApp



Fuente: elaboración propia con recursos de Canva.