LAS NECESIDADES DE ACTUALIZACIÓN DE LOS(AS) PROFESIONALES EN BIBLIOTECOLOGÍA:

diagnóstico de los(as) profesores(as) y graduados(as) de licenciatura de la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información (EBDI) de la Universidad Nacional de Costa Rica

Licda. María Marjorie Mora Valverde[1]

Resumen

Este proyecto es un diagnóstico de las necesidades de actualización y capacitación de los(as) profesionales en bibliotecología y sus resultados se utilizarán para el diseño de un Programa de Formación Continua en Bibliotecología, que implementará la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información de la Universidad Nacional.

La población de estudio está compuesta por todos los(as) docentes de la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información de la Universidad Nacional, en el mes de octubre del 2007, y todos los(as) graduados(as) de licenciatura de la EBDI del 2000 al 2007.

1. Investigadora-Académica de la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información (EBDI), Universidad Nacional (Costa Rica).

Los resultados de esta investigación se obtuvieron por medio de un cuestionario que fue llenado por cada uno(a) de los miembros de estas dos poblaciones, que corresponden a los(as) 25 profesores(as) de la EBDI y a 18 graduados(as) de licenciatura. También se presenta la información que se obtuvo de entrevistas realizadas a los(as) encargados(as) de las principales instituciones que se caracterizan por contratar muchos(as) profesionales en bibliotecología.

Los resultados obtenidos de este diagnóstico permitirán elaborar el Programa de Formación Continua en Bibliotecología, considerando las necesidades formativas de los(as) profesionales en bibliotecología de la EBDI. Este proyecto comprende los siguientes productos:

a) Descripción de las características sociodemográficas de las(os) profesoras(es) y de las(os) graduadas(os) de licenciatura de la EBDI.

b) Diagnóstico de las necesidades de actualización y capacitación de las(os) profesoras(es) y de las(os) graduadas(os) de licenciatura de la EBDI.

c) Determinación de los conocimientos y habilidades que requieren los(as) bibliotecólogos(as) para satisfacer las necesidades de grandes empleadores(as) de estos(as) profesionales.

d) Recomendaciones para la implementación del programa.

Palabras clave: Educación Continua, Programas de Educación, Bibliotecología, Documentación

Abstract

This project is a diagnosis of update needs and training for professionals in bibliotecology and its results will be used for the design of a Program of Permanent training in bibliotecology, which will be implemented in Bibliotecology School, Documentation and Information of the National University.

The studied population is composed by all the teachers of Bibliotecology School, Documentation and Information of the National University, in October, 2007, and all the graduated students of licentiate of the EBDI from 2000 to 2007.

The results of this investigation were obtained by means of a questionnaire that was filled by each one of the members of these two populations, who corresponded to 25 teachers of the EBDI and 18 graduates of licentiate. This one also presents the information that was obtained in interviews realized to the managers of the principal institutions who are professionals contracted in bibliotecology.

The results obtained of this diagnosis will allow the elaboration of the Program of Permanent training in bibliotecology, considering the formative needs of the professionals in bibliotecology of the EBDI. This project includes the following products:

a) Description of the social and demographic characteristics of teachers and of graduated of licentiate of the EBDI.

b) Diagnosis of needs to update and training of bibliotecology professional teachers and of graduated of licentiate of the EBDI.

c) Determination of the knowledge and skills that the needs to satisfy what big employers ask for.

d) Recommendations for the program. Implementation.

Key words: Education Continues, Programs of Education, Bibliotecology, Documentation

Introducción

Este nuevo milenio es llamado el siglo del conocimiento, porque conocimiento e información se han convertido en factores claves para el desarrollo socioeconómico de los países. Los(as) bibliotecólogos(as), acostumbrados(as) a manejar información, se convierten en actores(as) claves en el proceso de generación de conocimiento y requieren desempeñar un rol más activo en el análisis, síntesis e interpretación de la información, y superar sus tradicionales funciones de adquisición, organización y suministro de información a los(as) usuarios(as). Con este cambio de roles del(de la) bibliotecólogo(a) en la era de la información, de guardián o guardiana de documentos a fuente de información y conocimiento, sus funciones se diversifican con la realización de auditorías de información, la capacitación y alfabetización de los(as) usuarios(as) en el uso de la información y en la búsqueda de información significativa.

Las funciones de los(as) bibliotecólogos(as) han cambiado y para satisfacer adecuadamente las demandas de los(as) usuarios(as) en la era del conocimiento y la infor-

mación, estos(as) profesionales deben poseer una serie de competencias y destrezas en el desarrollo de colecciones, el proceso de captura de la información, los servicios y productos que se ofrecen a los(as) usuarios(as), los procesos técnicos, la administración de las unidades de información y el uso de las nuevas tecnologías, entre otras.

Para proporcionar la formación académica que requieren las(os) graduadas(os) para desempeñar satisfactoriamente sus funciones laborales, la EBDI ha actualizado sus programas de estudio y "el plan de estudios de la carrera de Bibliotecología y Documentación se ha convertido en un proceso dinámico, los contenidos curriculares se modernizan de manera constante". (UNA, 2004, p. 40)

Con respecto a los(as) profesionales graduados(as) años atrás, quiénes recibieron una formación académica con programas de estudio que corresponden a épocas anteriores a la sociedad del conocimiento, la EBDI está muy interesada en continuar apoyando la formación profesional de sus graduados(as) y actualizar sus conocimientos, por medio de cursos y actividades de formación continua, para propiciar oportunidades que les permita competir con éxito por un puesto de trabajo de calidad, en un mercado laboral que demanda continuamente nuevos conocimientos. Con el propósito de crear un Programa Permanente de Formación Continua en Bibliotecología se realizó un diagnóstico para determinar las necesidades de capacitación y actualización de los(as) profesores(as) de la EBDI y de los(as) graduados(as) de licenciatura. A continuación se describen los elementos metodológicos de esta investigación y los principales resultados obtenidos[2].

2. El informe completo del proyecto *DISEÑO DE UN PROGRAMA DE FORMACIÓN CONTINUA EN BIBLIOTECOLOGÍA Y DOCUMENTACIÓN. I ETAPA. Diagnóstico de necesidades de capacitación y actualización*, puede consultarse en la página electrónica de la EBDI.

Objetivo general

Realizar un diagnóstico sobre las necesidades de actualización y capacitación de las(os) docentes y las(os) graduadas(os) de licenciatura de la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información de la Universidad Nacional, para la elaboración de un Programa de Formación Continua en Bibliotecología.

Metodología

La población de estudio está compuesta por todos(as) los(as) docentes de la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información de la Universidad Nacional, en el mes de octubre del 2007, y todos(as) los(as) graduados(as) de licenciatura del 2000 al 2007.

Por las diferencias en las unidades de estudio que conforman esta población, se procedió a agruparla en dos estratos claramente diferenciados, a saber:

a) Todos los(as) profesores(as) de la EBDI en el II ciclo lectivo del 2007, compuesta por 25 profesores(as).

b) Los(as) graduados(as) del grado de licenciatura de la EBDI, del 2000 al 2007, que no se desempeñan como profesores(as) en la Escuela, compuesta por 25 graduados.

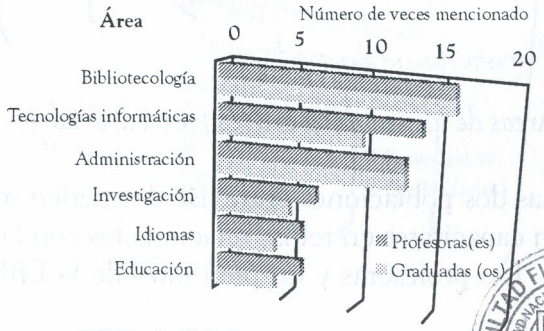
Los resultados de esta investigación corresponden a la información recopilada por medio de un cuestionario a cada uno(a) de los miembros de estas dos poblaciones.

Principales resultados

Conocimientos que requiere el(la) profesional en bibliotecología para competir con éxito en el mercado laboral

Los(as) entrevistados(as) le dan mucha importancia a los conocimientos en temas de bibliotecología, porque es la fortaleza de la formación en su disciplina la que les va a permitir destacar y triunfar en su trabajo. De mucha importancia son también los conocimientos adquiridos en áreas complementarias como las tecnologías informáticas, las que son mencionadas con más frecuencia por las(os) profesoras(es); los temas del área de la administración se mencionan con la misma frecuencia por profesoras(es) y graduadas(os), porque muchos de ellos se desempeñan como encargados(as) de unidades de información y bibliotecas; los temas del área de la investigación son de mucha importancia para ambos grupos, así como el dominio de un segundo idioma y los temas de la educación. Los conocimientos en educación son de gran interés para las(os) profesoras(es) por su trabajo docente en la EBDI, aunque también para graduadas(os), porque en su mayoría se desempeñan en instituciones de enseñanza y por su función social de educación de la población. (Gráfico1)

Gráfico Nº 1
CONOCIMIENTOS QUE REQUIERE EL(LA) PROFESIONAL EN BIBLIOTECOLOGÍA PARA COMPETIR CON ÉXITO EN EL MERCADO LABORAL, SEGÚN ÁREA
Noviembre 2007



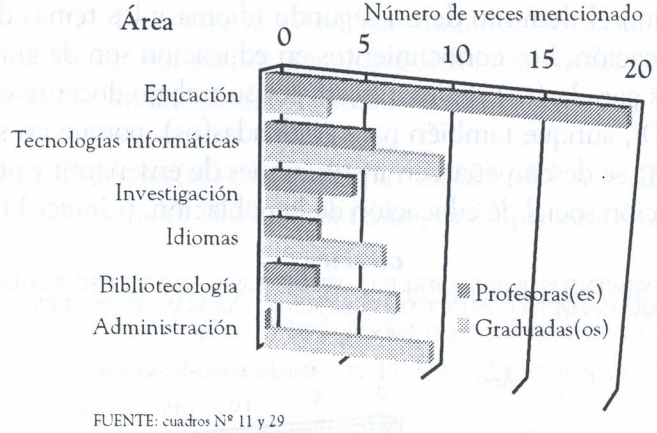
FUENTE: cuadros Nº 10 y 28

FACULTAD FILOSOFIA Y LETRAS
UNIVERSIDAD NACIONAL HEREDIA COSTA RICA
BIBLIOTECA

Conocimientos que requiere el(la) profesional en bibliotecología para mejorar su desempeño laboral

Como se observa en el gráfico siguiente, las(os) profesoras(es) mencionan en primer lugar la necesidad de obtener conocimientos en el área de la educación, debido a su función docente en la EBDI. Las(os) graduadas(os) tienen más interés en adquirir conocimientos sobre las tecnologías informáticas y administración; aunque también requieren conocimientos en el área de la bibliotecología, un segundo idioma, como el inglés, y en investigación.

GRÁFICO Nº 2
CONOCIMIENTOS QUE REQUIERE EL(LA) PROFESIONAL EN BIBLIOTECOLOGÍA PARA MEJORAR SU DESEMPEÑO LABORAL, SEGÚN ÁREA
Noviembre 2007



FUENTE: cuadros Nº 11 y 29

Áreas de los temas de interés para capacitarse

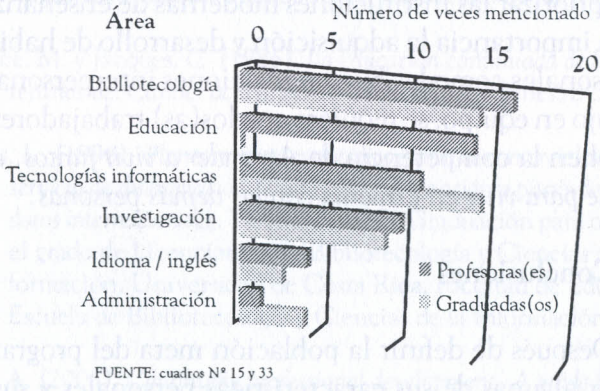
Las dos poblaciones entrevistadas tienen mucho interés en capacitarse en temas relacionados con la bibliotecología. Las profesoras y los profesores de la EBDI tienen

interés en capacitarse, principalmente, en cursos del área de la *bibliotecología* y de la *educación*. En bibliotecología se interesan por actualizar conocimientos en su campo de estudio, es decir por cursos que ya llevaron en su formación pero actualizados de acuerdo con los avances tecnológicos y las modernas investigaciones, les interesa la novedad; con el propósito de mejorar su desempeño docente se interesan por adquirir conocimientos en el área de la educación.

Se interesan también por los conocimientos en el uso y la aplicación de las *tecnologías informáticas* y en el área de la *investigación*; además, ven como una gran necesidad el dominio de un segundo idioma como el *inglés* y obtener conocimientos en la *administración de recursos*.

Las(os) graduadas(os) de la EBDI se interesan en capacitarse en temas de bibliotecología, las tecnologías informáticas, la investigación y, también, en el área de la administración, como la administración de unidades de información, el mercadeo y otros.

GRÁFICO Nº 3
ÁREAS DE LOS TEMAS DE INTERÉS PARA ACTUALIZARSE
Noviembre 2007

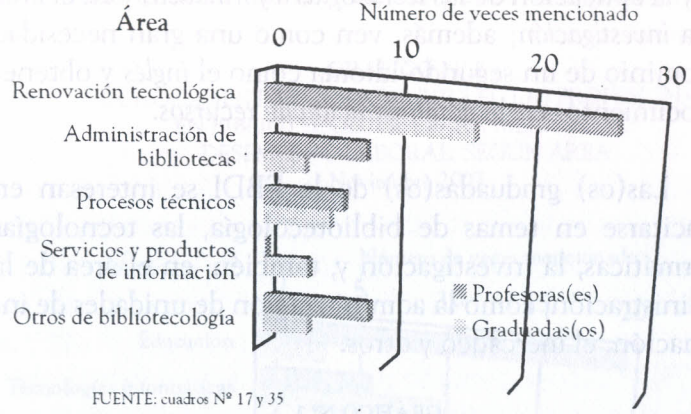


FUENTE: cuadros Nº 15 y 33

Cursos en el área de la bibliotecología recomendados para el Programa de Formación Permanente en Bibliotecología

En el área de la bibliotecología interesan principalmente los cursos relacionados con la renovación tecnológica y la administración de las unidades de información.

GRÁFICO Nº 4
BIBLIOTECOLOGÍA: ÁREAS DE LOS CURSOS RECOMENDADOS PARA EL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN CONTINUA
Noviembre 2007



FUENTE: cuadros Nº 17 y 35

Más allá de los conocimientos técnicos, que han llegado a priorizar las instituciones modernas de enseñanza, es de gran importancia la adquisición y desarrollo de habilidades personales como las buenas relaciones interpersonales y el trabajo en equipo, se requiere que los(as) trabajadores(as) desarrollen la competencia de *Aprender a vivir juntos, el capacitarse para vivir en armonía con las demás personas*.

Conclusiones

Después de definir la población meta del programa y conocer algunas de sus características personales y sus ne-

cesidades formativas, a partir del diagnóstico cuyos resultados se presentaron en la sección anterior, se procederá a la definición de la estructura administrativa del Programa Permanente de Formación Continua en Bibliotecología, de acuerdo con los objetivos y prioridades de EBDI.

Para que este programa cumpla con los objetivos propuestos, debe ser un proyecto integral y permanente, que comprenda los siguientes aspectos:

a) Planteamiento de objetivos y metodologías
b) Definición de medios y contenidos
c) Establecimiento de un sistema de evaluación

Cada uno de estos aspectos se determinan de acuerdo con los objetivos y prioridades de la organización que lo desea implementar y del recurso humano que interesa capacitar.

Referencias bibliográficas

Bélanger, P. y Federighi, P. (2004). *Análisis transnacional de las políticas de la educación y de la formación de adultos: la difícil liberación de las fuerzas creativas*. Buenos Aires, Argentina: Miño y Dávila.

Bernabe, M. y Jacques, C. (1986). *La educación continuada de los bibliotecarios del Caribe: actas*. Santa Cruz, Islas Vírgenes, EUA.

Brenes, L. (1996). *Planeamiento estratégico para la comercialización del servicio de diseminación selectiva de información a partir de bases de datos internacionales*. Trabajo Final de Graduación para optar por el grado de Licenciatura en Bibliotecología y Ciencias de la Información, Universidad de Costa Rica, Facultad de Educación, Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información.

Brine, A. (2005). *Continuing professional development. A guide for information professionals*. Great Britain: Chandos publishing.

Calderón, K. (2006). *La vida que enseña: nociones de educación permanente*. San José, CR: EUNED.

Castro, J. (1995). *Estudio de necesidades de creación de una maestría profesional y cursos de educación continua de los ingenieros mecánicos*. Trabajo Final de Graduación para optar por el grado de Licenciatura en Ingeniería Mecánica, Universidad de Costa Rica. Facultad de Ingeniería. Escuela de Ingeniería Mecánica.

Cruz, A. y otros. (2002). *Propuesta de un Modelo de Gestión para los Programas de Educación Continua de la Escuela de Administración de Negocios de la Universidad de Costa Rica*. San José, C.R. Seminario de Graduación para optar por el grado de licenciadas en Administración de Negocios con Énfasis en Dirección de Empresas, Universidad de Costa Rica, Facultad de Ciencias Económicas, Escuela de Administración de Negocios.

Delors, J. (Coord) (1996). *La educación encierra un tesoro*. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI. Santillana, Madrid. [En línea]. Consultado el 25 de julio del 2007 en : http://www.bvs.sld.cu/revistas/ems/vol16_1_02/ems04102.htm

Marín, A.C. y Marín, O. C. (2006). *Diagnóstico de actividades de actualización y capacitación del recurso humano que labora en los sistemas de bibliotecas de las universidades estatales de Costa Rica y la biblioteca del CONARE: PROPUESTA PROGRAMA DE FORMACIÓN CONTINUA*.

Massis, B. (2001). How to create and implementing a technology trainig program. *American libraries(a)merican Libraries Association*. Vol. 32, 9, pp. 49-51.

Massis, B.E. (2004). *The practical library trainer*. New York, NY: Haworth Information Press.

Mata, A. (2001). Formación continua en las sociedades de hoy. Primera parte: concepto de formación continua. En *Reflexiones*. Segunda época / Universidad de Costa Rica, Facultad de Ciencias Sociales, 80, 2, pp. 33-39.

Mata, A. (2002). Formación continua en las sociedades de hoy. Segunda parte: Costa Rica en el contexto internacional. En *Reflexiones*. Segunda época / Universidad de Costa Rica, Facultad de Ciencias Sociales, 81, 1, pp. 33-43.

Mora R. (2006). *Programa de Formación para el Desarrollo de Competencias del Personal de la Vicerrectoría de Vida Estudiantil de la Universidad Nacional*. Informe del Proyecto de Graduación presentado ante la Escuela de Administración Educativa para optar por el grado de Licenciatura en Ciencias de la Educación con Énfasis en Administración de Programas de Educación No Formal, Universidad de Costa Rica, Facultad de Educación, Escuela de Administración Educativa.

Novick, K. (2001). Negotiating the role of university continuing education programs. *Journal of education for library and information science / Association for Library and Information Science Education. Vol. 42, 1*, pp. 59-62.

Powell, S. (Traducción de Roc Filella Escolà) (2003). *Volver a estudiar: una guía imprescindible para profesionales que quieran mejorar su capacitación*. Barcelona, España: Gedisa.

Retana, P. M. (2000). *Educación continua en Bibliotecología y Ciencias de la Información en Costa Rica*. Trabajo Final de Graduación para optar por el grado de Licenciatura en Bibliotecología y Ciencias de la información, Universidad de Costa Rica, Facultad de Educación, Escuela de Administración Educativa, Departamento de Bibliotecología y Ciencias de la Información.

Teare, R., Davies, D. y Sandelands, E. (2002). *Organizaciones que aprenden y formación virtual*. Barcelona, España: Gedisa.

Torres, A. C. (2001). Gestión de un programa de educación continuada en Centroamérica: experiencia de CABCE. *Revista de Bibliotecología y Ciencias de la Información*: Órgano del Colegio de Bibliotecarios / Colegio de Bibliotecarios de Costa Rica. Vol. 16,1-2, pp. 31-36.

Universidad de Buenos Aires, Departamento de Graduados, Secretaría de Extensión Universitaria. (1998). *Universidad y empresa: formación continua: un nuevo canal de comunicación y acercamiento entre la Universidad de Buenos Aires y el mundo empresario*. Buenos Aires: Universidad de Buenos Aires. Depto. de Graduados. Secretaría de Extensión Universitaria.

Universidad Nacional (Costa Rica), Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información. (2004). *Informe Ejecutivo del Proceso de Autoevaluación de la Carrera de Bibliotecología y Documentación*.

Universidad Nacional (Costa Rica), Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información. (2005). *Plan de Mejoramiento de la Escuela de la Carrera de Licenciatura en Bibliotecología y Documentación*.

Villagrá, A. (1996). *La formación continuada de bibliotecarios y documentalistas: bases para una evaluación*. Madrid: Federación Española de Sociedades de Archivística, Biblioteconomía y Documentación.