

Análisis de los retos enfrentados por la pandemia SARS-CoV-2 por estudiantes de octavo grado en un aula bilingüe durante el aprendizaje y la enseñanza del inglés, derivados del uso de herramientas tecnológicas en el Liceo de Nicoya, 2021

Tesis presentada en la
División de Educología
Centro de Investigación y Docencia en Educación
Universidad Nacional

Para optar al grado en Licenciatura en
Pedagogía con Énfasis en Didáctica

Raúl Fonseca Rosales
Fanny Valeria Agüero Briones

Tutor: M.Ed. Jesús Irán Barrantes León
Asesora: Dra. Giannina Seravalli Monge
Asesora: M.Ed. Olga Guevara Álvarez

Noviembre, 2024

**CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN CIDE
DIVISIÓN DE EDUCOLOGÍA
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA CON ÉNFASIS EN DIDÁCTICA**

**“ANÁLISIS DE LOS RETOS ENFRENTADOS POR LA PANDEMIA COVID-19
POR ESTUDIANTES DE OCTAVO GRADO EN UN AULA BILINGÜE DURANTE
EL APRENDIZAJE Y LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS, DERIVADOS DEL USO
DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS EN EL LICEO DE NICOYA, 2021”**

ESTUDIANTES:

**FANNY VALERIA AGÜERO BRIONES
RAÚL FONSECA ROSALES**

SE HACE CONSTANCIA DE QUE EL PRESENTE TRABAJO FINAL DE GRADUACIÓN MODALIDAD TESIS FUE APROBADO MEDIANTE SESIÓN VIRTUAL PLATAFORMA ZOOM REALIZADA EL 18 DE NOVIEMBRE DEL 2024 A LAS 2 P.M.

EL COMITÉ EVALUADOR SE CONFORMÓ DE LA SIGUIENTE MANERA:

MED. JESÚS IRÁN BARRANTES LEÓN	TUTOR
DRA. GIANNINA SERAVALLI MONGE	ASESORA
MED. OLGA GUEVARA ALVAREZ	ASESORA
MED. MARÍA JESÚS ZÁRATE MONTERO	REPRESENTANTE DECANATO
MED. MARCELA GARCÍA BORBÓN	REPRESENTANTE EDUCOLOGÍA

FIRMA DE LA DIRECTORA DE LA UNIDAD ACADÉMICA

Dedicatoria

Dedicamos esta tesis a nuestros padres cuya presencia ha sido un faro de luz y esperanza a lo largo de este desafío. Su amor incondicional y su fe en nuestros sueños han sido el cimiento sobre el cual hemos construido cada página de este trabajo. Sus sacrificios y sus apoyos silenciosos nos han permitido llegar hasta aquí, y este logro es, en gran medida, un reflejo de sus influencias en nuestras vidas. A ustedes, que han estado siempre a nuestro lado, les entregamos este proyecto con el corazón lleno de gratitud y admiración. Nuestra intención es retribuirles con alegría los frutos de este logro a nivel académico, para así también compartirles el éxito de ser licenciados en la Universidad Nacional de Costa Rica.

Agradecimientos

En el proceso de completar esta tesis, hemos sido afortunados de contar con el respaldo de muchas personas. Agradecemos profundamente a nuestro tutor, por su paciencia infinita, orientación experta y por creer en nuestro proyecto incluso en los momentos de mayor incertidumbre, así como a las personas asesoras que de forma muy profesional nos sugirieron y acompañaron en muchas ocasiones para corregir errores y así mejorar nuestro trabajo de investigación. A nuestras familias, que han sido nuestro refugio constante y nuestra fuente de fuerza inquebrantable, nuestra gratitud es inmensa. También, queremos expresar un agradecimiento especial a nuestros amigos y compañeros de investigación, cuya camaradería y apoyo constante han sido fundamentales para mantener nuestra motivación en alto. Este trabajo es el resultado de un esfuerzo colectivo, y estamos profundamente agradecidos por la contribución de cada uno de ustedes a nuestro viaje académico para intentar mejorar nuestra calidad de vida, personal y profesional y de esta manera contribuir a la educación costarricense.

Resumen

Esta investigación analiza a profundidad los desafíos y efectos causados por la pandemia del SARS-CoV-2 en la enseñanza y el aprendizaje del idioma inglés en un aula bilingüe de un colegio de Nicoya, Guanacaste, Costa Rica en el año 2021. Las personas entrevistadas fueron el estudiantado y un docente de dicha área académica. Se obtuvo información sobre las experiencias vividas en relación con la educación virtual implementada por el Ministerio de Educación Pública, así como los retos enfrentados y las estrategias didácticas aplicadas. Para obtener los datos se utilizaron los instrumentos de entrevista y la encuesta. Se encontró que los retos enfrentados fueron diversos por parte del alumnado y docente, en los que fue necesario aplicar estrategias pedagógicas y herramientas virtuales para llevar a cabo los procesos de enseñanza y aprendizaje de forma exitosa. También, la conectividad a internet y la falta de conocimiento en el uso de herramientas tecnológicas fueron los principales retos a los que debieron enfrentarse el docente y el alumnado. Además, se investigó la importancia de la diversidad en estrategias didácticas y su aplicación en situaciones de necesidad como el periodo de confinamiento por el SARS-CoV-2. Se concluye que las estrategias mencionadas facilitaron la interacción entre el estudiantado y el docente para alcanzar los resultados esperados.

Palabras claves. Aprendizaje, didáctica, enseñanza, inglés, pedagogía, retos, tecnología.

Abstract

This investigation analyzes deeper the challenges and effects caused by the pandemic of SARS-CoV-2 in teaching and learning English language in a bilingual classroom in a high school in Nicoya, Guanacaste, Costa Rica in 2021. The interviewed people were the students and a teacher of the said academic area. The obtained information was about lived experiences related to the virtual education implemented by the Ministerio de Educación Pública, alike the faced challenges and the didactic strategies applied. To obtain the data the instruments used were the interview and the survey. The challenges found were diverse from the students and the teacher in which it was necessary to apply pedagogic strategies and virtual tools to carry out the processes of learning and teaching in a successful way. Also, internet connectivity and the lack of knowledge in the use of technological tools were the main challenges that students and teacher had to face. Besides, the importance of diversity in didactic strategies and how to apply them in situations of need such as the COVID-19 confinement period was investigated. It concludes that the strategies mentioned facilitated the interaction between the students and the teacher to reach the expected outcomes.

Key words: Challenge, didactic, English, learning, pedagogy, teaching, technology.

Tabla de Contenidos

Capítulo I

Descripción, contextualización y formulación del problema	1
Antecedentes Nacionales	1
Antecedentes Internacionales	3
Justificación	6
Objetivo General	8
Objetivos Específicos	8

Capítulo II

Marco Teórico	9
Retos generados por la pandemia	9
Herramientas Tecnológicas Educativas	10
Estrategias Didácticas	11
Implementación de la Sección bilingüe en la secundaria de Costa Rica	14
Proceso de aprendizaje y enseñanza del inglés durante el año 2021	15

Capítulo III

Marco Metodológico	17
Paradigma Naturalista	17
Enfoque	18
Diseño	18
Población y muestra	19

Instrumentos	19
Consideraciones Éticas	20
Matriz Metodológica	21
Categorías de Análisis y Subcategorías	22
Capítulo IV	
Análisis de Datos	23
Capítulo V	
Propuesta	42
Conclusiones	66
Referencias	68
Anexos	75

INDICE DE TABLAS

Tabla	Título	No. Pág.
Tabla1	Matriz Metodológica.	21
Tabla 2	Principales retos en la red generados por la pandemia del SARS-CoV-2 en el 2021, en el uso de equipo tecnológico por parte del docente.	24
Tabla 3	Soluciones que expresó el docente ante problemas tecnológicos en clases virtuales.	25
Tabla 4	Percepción del profesor sobre la adquisición de conocimientos del inglés en los estudiantes mediante el uso de plataformas virtuales.	29
Tabla 5	Percepción del docente de la implementación de las GTA (Guía de Trabajo Autónomo).	30

INDICE DE FIGURAS

Figura 1		
Estrategias Didácticas usadas por la Persona Docente en las clases virtuales con estudiantes de octavo grado en el año 2021.		26
Figura 2		
Herramientas tecnológicas y aplicaciones utilizadas para la enseñanza del inglés en las clases virtuales.		27
Figura 3		
Ventajas y desventajas de las estrategias didácticas que utilizó la persona docente en la virtualidad.		31
Figura 4		
Ventajas y desventajas de las estrategias didácticas que usó el estudiantado para el aprendizaje del inglés en la virtualidad.		33
Figura 5		
Los principales retos del estudiantado en la red, uso de Aplicaciones y equipo durante las clases virtuales.		35
Figura 6		
Adquisición de los conocimientos necesarios del Idioma Inglés a Través de las Plataformas digitales.		36
Figura 7		
Formas en la que el Estudiantado Realizó Tareas de Manera Virtual		37
Figura 8		
Las herramientas tecnológicas implementadas en las clases virtuales fueron las más apropiadas para el aprendizaje del inglés por parte de los estudiantes.		38
Figura 9		
Soluciones del Estudiantado a los Problemas Tecnológicos en las Clases Virtuales.		39

Lista de abreviaturas

As	Señoras
ED	Edición
CIDE	Centro de Investigación y Docencia en Educación
COVID-19	Coronavirus disease 2019
DM	Direct message
DF	Distrito Federal
GTA	Guías de trabajo autónomo
MEP	Ministerio de Educación Pública
MS	Mensaje
Mt6	Enseñanza media profesor titulado 6
P	Página
PDF	Portable document format
PP	Páginas
SARS-COV2	Severe acute respiratory syndrome coronavirus
TAC	Tecnologías de aprendizaje y conocimiento
TED	Technology entertainment design
TEP	Tecnologías para el empoderamiento y participación
TIC	Tecnologías de la información y la comunicación

Lista de símbolos

n	Muestra
N	Población
%	Porcentaje
5°	Quinto
6°	Sexto

Capítulo I

INTRODUCCIÓN

1.1 Descripción, contextualización y formulación del problema

En el año 2021, como consecuencia de la pandemia y al igual que las demás instituciones de Costa Rica, el aula bilingüe en el Liceo de Nicoya dio clases virtuales a estudiantes de octavo grado, con edades entre los 13 y 14 años, y su respectivo profesor de inglés. Debido a lo anterior, se realizó un análisis de los desafíos enfrentados por estos estudiantes durante el aprendizaje y la enseñanza del inglés, especialmente en el contexto del SARS-CoV-2, que obligó a la adopción de herramientas tecnológicas. Se plantea la pregunta problema que guía esta investigación: ¿Cuáles fueron los retos enfrentados en el aprendizaje y la enseñanza del inglés para un grupo de estudiantes de octavo año y la persona docente del aula bilingüe en un colegio de Nicoya derivados del uso de herramientas tecnológicas durante el 2021 para la generación de estrategias didácticas que faciliten su proceso formativo en la lengua meta? El propósito fundamental es identificar los desafíos específicos asociados al uso de la tecnología en el proceso educativo y, a partir de esta comprensión, generar estrategias didácticas que facilitaran el proceso formativo en el idioma inglés. Esto para comprender, abordar y superar los obstáculos que la pandemia y la tecnología impusieron en el ámbito educativo, contribuyendo así al desarrollo continuo y la mejora de las prácticas pedagógicas en el aula bilingüe del Liceo de Nicoya.

1.2. Antecedentes Nacionales

Se han hechos diversos estudios en Costa Rica relacionados con el sistema educativo como el realizado por Chaverri (2021), que tuvo como objetivo reflexionar sobre la situación del sistema educativo tanto nacional como internacional, antes y durante la pandemia del SARS-CoV-2 y su impacto en la educación. Se analizó la situación de la desigualdad educativa, luego se identificó un conjunto de factores para comprender las brechas socioeducativas relacionadas con el rendimiento académico. Se concluyó que la educación ha impactado de forma diferente a las personas estudiantes, quienes fueron los mayores perjudicados durante la pandemia, ya que no contaban con recursos familiares, sociales, económicos, culturales y cognitivos para hacerle frente a esta crisis.

Asimismo, otra investigación destinada al estudio de las metodologías de enseñanza y aprendizaje fue llevada a cabo por Ulloa (2021), quien propuso que la influencia de la pandemia provocada por la covid-19 sobre la aptitud docente y las técnicas empleadas para la incorporación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), Tecnologías del Aprendizaje y Conocimiento (TAC) y Tecnologías para el Empoderamiento y la Participación (TEP) en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de undécimo año del Colegio El Carmen de Alajuela. Se aplicó un diseño en el cual participaron 40 personas estudiantes, tres docentes, el orientador y el director por medio de la metodología mixta con el uso de instrumentos tales como entrevistas, observación y cuestionarios.

Los resultados demostraron que es necesario incorporar nuevos diseños metodológicos, que sean fácilmente adaptables a diferentes escenarios educativos. Se concluyó que las personas docentes de este colegio desarrollaron metodologías formativas muy diferentes en los entornos virtuales como las TIC, TAC y TEP, ya que entre ellos existe una brecha generacional que causa una disparidad en cuanto al manejo, uso y aplicación de las tecnologías en cada lección; además, no todas las personas docentes son anuentes al uso de las tecnologías y las utilizan como un recurso único, dado las condiciones en tiempo de pandemia. El estudio recalca que no hay adecuadas metodologías para enseñar de manera virtual, sino que hay que adecuar las ya existentes y mediar estas con la ayuda de herramientas tecnológicas.

En la misma línea, la investigación hecha por Sibaja (2021) indagó las clases virtuales durante la pandemia sobre realidades y retos en la Universidad de Iberoamérica. Para esto se consideró un grupo de 100 personas estudiantes, su metodología fue cualitativa por medio de una encuesta, la cual reflejó que las instituciones educativas elijan adecuadamente las metodologías de enseñanza y de aprendizaje a través de la investigación de fuentes tecnológicas para impartir educación desde la virtualidad. Se concluye que el sistema educativo cuenta con déficit para enseñar de modo virtual, esto hizo que como consecuencia las personas estudiantes no logran aprender y esta situación se presentara más en la asignatura de inglés.

Por su parte, la investigación hecha por Elizondo *et al.* (2021) describe las percepciones de los profesores y profesoras de inglés de primaria a distancia para comprender la pedagogía implementada en la zona de San Carlos, Alajuela. Para lograr los objetivos de la investigación, se consideró una muestra conformada por seis docentes de

inglés pertenecientes al Ministerio de Educación Pública. Los métodos empleados comprendieron entrevistas, producción de videos y recopilación de documentos. Entre los hallazgos más destacados se constató que el MEP había iniciado la implementación de modalidades virtuales. Sin embargo, tanto docentes como estudiantes evidenciaron carencias en su preparación académica para el aprovechamiento de estas modalidades, lo que dificultó la consecución de un aprendizaje significativo por parte de las personas discentes.

El apoyo al estudiantado también fue primordial para sobrellevar las dificultades de la pandemia como lo dice el escrito de Mejías *et al.* (2021), que tuvo como objetivo analizar el proceso de transformación de la metodología en el proceso de la enseñanza y aprendizaje durante el 2020 debido a la pandemia del covid-19. Se tomó en cuenta los esfuerzos que hicieron las instituciones educativas costarricenses para evitar que las personas estudiantes dejaran de lado sus estudios. Recalca el cambio de la modalidad a distancia y el impacto que tuvo este, tanto en el alumnado como en el profesorado. Esta propuesta de carácter descriptivo se basó en las percepciones de los docentes de la enseñanza del inglés. En esta investigación se rescata el carácter social de la educación costarricense durante la pandemia y los cambios que tuvo que atravesar para adaptarse a la nueva realidad.

Los antecedentes nacionales antes descritos tienen mucha importancia para analizar los elementos involucrados en la educación costarricense luego de la pandemia SARS-CoV-2. Así, la pedagogía, la didáctica, las metodologías de enseñanza y aprendizaje y la preparación de los docentes y el estudiantado, para facilitar la transición de la presencialidad a la virtualidad, jugaron un papel preponderante y enrumbaron la educación hacia el logro de objetivos propuestos ante la emergencia por el Ministerio de Educación Pública. Además, el estudio de estas investigaciones permite visualizar la labor realizada por el MEP para enfrentar los retos que se presentaron con el evento que marcó un antes y un después en el área educativa de Costa Rica.

1.3. Antecedentes Internacionales

La investigación desarrollada por Ramos (2017) fue gestionada en la Universidad del Norte en Colombia. Su objetivo fue estudiar cómo estudiantes con problemas visuales enfrentan las clases virtuales. Para esto, se hizo un análisis de las estrategias ejecutadas por un estudiante con problemas visuales en sus tutorías de inglés mediante observaciones y

entrevistas, y de esta manera conocer las estrategias cognitivas, metacognitivas y socioafectivas de los estudiantes con problemas visuales para estudiar otros idiomas. Como conclusiones se considera importante conocer el entorno del estudiante como su interés y motivación por estudiar idiomas con su condición visual.

La investigación de Zamora (2020), sobre la competencia digital de personas estudiantes universitarias, producida en México, tuvo como objetivo presentar los resultados de la investigación elaborada sobre el empleo de las TIC como competencia digital para el aprendizaje autónomo de la lengua inglesa por estudiantes durante la pandemia del Coronavirus SARS-CoV-2. Esta fue aplicada a 85 discentes de la facultad de Lenguas. La metodología del estudio fue cuantitativa descriptiva. El instrumento utilizado para la obtención de datos fue a través del Background Questionnaire.

Los resultados sugirieron que el estudiantado sí había hecho uso de sus competencias digitales para el autoaprendizaje del inglés con algunas limitaciones por la conectividad a Internet. Las conclusiones afirmaron que el estamento estudiantil logró el dominio de las herramientas tecnológicas para la formación autodidacta del segundo idioma. Esto demuestra la capacidad de las personas estudiantes de aprender técnicas nuevas de aprendizaje que les posibilita continuar su desarrollo como profesionales.

En la investigación efectuada por Flores *et al.* (2020), uno de sus objetivos era determinar un modelo educativo durante la pandemia del SARS-CoV-2 en la materia de inglés en la Universidad Tecnológica Metropolitana de Chile, se consideró la muestra de 10 profesores de inglés y 462 estudiantes, la metodología utilizada fue la exploración y comparación de información. El estudio fue de tipo transversal e hicieron encuestas a partir de las cuales se obtuvo información de tipo demográfica y cuyos indicadores escolares estuvieron basados en las dimensiones económicas, académicas, tecnológicas, psicológicas y metodológicas.

Dentro de los instrumentos empleados estuvieron un grupo focal mediante videoconferencia con docentes de inglés y una encuesta para obtener opinión del aprendizaje del inglés de los estudiantes y de la enseñanza. Uno de los resultados obtenidos fue descubrir que la motivación docente aumentó durante las clases virtuales. Se concluyó que se lograron objetivos como lo son el dar a conocer que existen modelos de enseñanza y aprendizaje virtual que pueden ser efectivos, pero se deben analizar minuciosamente antes de ser aplicados para asegurar la calidad de la educación.

La investigación de Ruiz (2021) buscó el reto de la enseñanza de idiomas online en Universidad de Burgos, España, con el fin de analizar los niveles de motivación e interés de cuatro grupos de estudiantes de 5° y 6° de Educación Primaria tras la aplicación de herramientas digitales y TIC para la enseñanza de inglés como lengua extranjera durante el confinamiento de 2020. Su estudio se hizo por medio de la metodología cualitativa, con la aplicación de un cuestionario post-test y grupo focal. Los resultados reflejaron que el alumnado estaba muy motivado y demostró interés en el aprendizaje de idiomas tanto presencial como online cuando el profesor pone en práctica actividades ramificadas con TIC y aplica metodologías activas, así lo expusieron en el grupo focal, dando además especial importancia al aprendizaje cooperativo en el aula. Se concluyó que integrar las TIC en el aula de inglés, permite aumentar el rendimiento del alumnado, porque sus actitudes mejoran y son más positivas en nuevos contextos en los que la metodología da a lugar a una mayor interacción.

El escrito elaborado por Pacheco (2022) tuvo como objetivo analizar el aprendizaje del idioma inglés mediado por las tecnologías en el sector rural durante la pandemia en Ecuador, consideró los retos y las oportunidades en el nivel de secundaria. La metodología trató de un estudio documental bibliográfico. Para la obtención de la información se indagó en páginas de revistas indexadas, instituciones especializadas y repositorios digitales de universidades nacionales e internacionales.

Los resultados pusieron de manifiesto que, frente al cambio de educación presencial a virtual, el estudiantado del sector rural ecuatoriano tuvo acceso muy limitado al internet para tener las clases virtuales del idioma inglés. Se concluyó que en los sectores rurales del Ecuador es importante redoblar esfuerzos para la reducción de las brechas en materia educativa que existen entre las áreas rurales.

El estudio creado por García *et al.* (2021) se realizó con el objetivo de ofrecer una estrategia de enseñanza y el aprendizaje del inglés utilizando juegos en línea y videojuegos que facilitaran estos procesos durante la pandemia del SARS-CoV-2 en Ecuador. La gamificación incluyó materiales audiovisuales para interactuar con docentes y demás compañeros con aplicaciones como Genially, Educaplay, entre otros.

En esta investigación se tomó como muestra 33 personas estudiantes, así como padres y madres de familia en una población de 101 personas, en tres grupos de quinto grado de la Unidad Educativa Bilingüe Interamericana de la ciudad de Cuenca-Ecuador. La

metodología utilizada fue de tipo descriptiva con diseño no experimental transversal con la aplicación de una encuesta a todos los participantes, además de un estudio de fiabilidad del instrumento aplicado para obtener resultados válidos. El 44% de los encuestados opinó como *medio cierto* que los videojuegos ayudan a desarrollar la memoria y un 42% aseguró como *muy cierto* que estos juegos son importantes para mejorar la memoria de los estudiantes. Otro resultado es que el 68% de los participantes opinó como *muy cierto* que se aprende mientras se juega y un 22% aseguró que este rubro como *medio cierto*.

Las conclusiones estuvieron directamente relacionadas con el objetivo, ya que se determinó que el estudiantado puede desarrollar habilidades en su memoria, capacidad de autonomía y una interacción con los temas que adquieren conocimiento a través de la acción y no depender del rol del docente como transmisor de este.

En general, los estudios internacionales son de suma importancia para identificar algunas fortalezas y debilidades de los sistemas educativos en otros países para enfrentar la pandemia del SARS-Cov-2 de forma remota. Esto a partir de los retos que se generaron por la enseñanza y el aprendizaje del inglés en la virtualidad como la conectividad, el acceso a equipo tecnológico y a internet en zonas rurales. Además, se pueden crear comparaciones críticas de las situaciones particulares de cada país y aplicarla en la investigación para ofrecer soluciones a las problemáticas presentadas en Costa Rica.

1.4. Justificación

Durante el año 2021 el sistema educativo costarricense se vio afectado de manera significativa por la pandemia que azotó al mundo, esto causó la restricción de congregaciones masivas para evitar el contagio de SARS-CoV-2 y obligó a los entes educativos a hacer modificaciones que interrumpieron lo tradicional de las lecciones presenciales. Como consecuencia, se piensa que el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés se vieron sesgadas, tras el cierre de las instituciones educativas, quienes buscaron alternativas de enseñanza del idioma, para intentar abarcar los temas que cada estudiante necesita aprender por año, según sus programas, tal como les ocurrió a los estudiantes de octavo año en el aula bilingüe del Liceo de Nicoya durante ese año. Cabe resaltar que el Liceo de Nicoya es un colegio público diurno que ofrece educación secundaria. Cuenta con un aula bilingüe y ofrece el programa de Bachillerato Internacional (IB), brindando a los estudiantes una formación académica integral.

El cierre de este colegio, por varios meses, forzó al centro educativo a replantearse con la aplicación de la presencialidad remota, por lo tanto “El MEP tuvo que implementar el proceso de la virtualidad en todos los procesos educativos en todos los niveles, debido a la situación actual que se presentó a nivel mundial con la pandemia” (Lara, 2021, p. 25). Esto sin el tiempo suficiente para la capacitación necesaria en ámbitos como la computación o el uso de aplicaciones en línea para la enseñanza y el aprendizaje, por lo que el grupo docente y las personas estudiantes se adaptaron a la nueva modalidad para enfrentar este nuevo reto. Como mencionan Carranza y Zamora (2020), “El sistema educativo presencial no se encontraba completamente preparado y, en general, no respondía a las necesidades de progreso y transformación de la era digital” (p. 163). Entonces, sumado a la dificultad de aprender un nuevo idioma, se crearon mayores retos educativos con el aprendizaje del uso de herramientas tecnológicas, tanto para docentes, como para el estudiantado.

No todos los docentes, ni las personas estudiantes del Liceo en estudio contaban con un área en sus casas para trabajar o estudiar, y hasta algunos no tenían internet. Hernández y Moreno (2021) mencionan que “Tanto los docentes como los alumnos no cuentan con una conectividad amplia al no tener equipo suficiente en casa, ya que existen familias en las que hay tres o más estudiantes que se conectan virtualmente en un mismo horario” (p. 8). Se da a conocer las dificultades que le surgieron al estudiantado en la adquisición del inglés por la falta de equipo necesario y por no conocer el uso adecuado de las herramientas tecnológicas, así como por el desarrollo de distintas actividades para la mejora del aprendizaje de dicho idioma.

Por estas razones, es importante analizar los retos enfrentados por la pandemia SARS-CoV-2, en un aula bilingüe durante los procesos de enseñanza y aprendizaje del inglés, derivados del uso de herramientas tecnológicas en octavo año, en un colegio de Nicoya en el 2021. El estudio por desarrollar dará una perspectiva para poder ofrecer estrategias didácticas que ayuden a mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje del inglés y buscará proponer soluciones que nivelen el aprendizaje que han sufrido los alumnos para el aprendizaje del inglés en el aula bilingüe del Liceo de Nicoya para las futuras generaciones.

1.5. Objetivo General

Analizar los retos enfrentados por la persona docente y su grupo de estudiantes durante la pandemia por SARS-CoV-2, en el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés, derivados del uso de herramientas tecnológicas en un aula bilingüe de octavo año durante el 2021, para la generación de estrategias didácticas que faciliten los procesos de enseñanza y aprendizaje del inglés en un colegio de Nicoya.

1.6. Objetivos Específicos

1-Determinar con la persona docente de inglés y con los estudiantes, los principales retos generados por la pandemia del SARS-CoV-2 en el uso de herramientas tecnológicas, en el octavo grado de un aula bilingüe durante el 2021.

2-Identificar con la persona docente de inglés y con estudiantes de octavo año de un aula bilingüe del Liceo de Nicoya, las estrategias didácticas implementadas durante la pandemia en el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés en el período 2021.

3-Proponer, a partir del estudio previo, estrategias didácticas que faciliten los procesos de enseñanza y aprendizaje del inglés mediante el uso de herramientas tecnológicas en la educación bilingüe en el Liceo de Nicoya.

Capítulo II

Marco teórico

2.1. Retos generados por la pandemia en los procesos educativos

La pandemia del SARS-CoV-2 se extendió por todo el mundo y afectó a un gran número de personas. “El brote comenzó en diciembre de 2019 en China, y se declaró una pandemia mundial el 11 de marzo de 2020, y los signos comunes de covid-19 incluyen fiebre, tos y dificultad para respirar” (Cuero, 2020, p.1). La pandemia fue causada por un virus que se transmite rápidamente entre las personas ocasionando diferentes síntomas y hasta la muerte.

Cuando este virus llegó a Costa Rica, el MEP tuvo que tomar la decisión de que las clases se recibieran virtuales para que el estudiantado y docentes se enfermaran lo menos posible y se protegieran de ese tipo de enfermedad. “La Ministra de Educación había emitido una serie de documentos estableciendo guías de trabajo autónomo, capacitaciones al personal docente y herramientas virtuales para el aprovechamiento de las TIC en todas las disciplinas vinculadas con la atención estudiantil” (Vega, 2021, p.2). Nadie estaba preparado para que la enseñanza y el aprendizaje se dieran de esa manera, y a pesar de que cada uno del alumnado y profesores daba su mayor esfuerzo para que la educación se llevara a cabo, hubo mucha población vulnerable por no tener los recursos necesarios para dar o recibir clases.

La falta de conectividad fue un problema importante durante la pandemia, especialmente para el estudiantado y las personas docentes que necesitaban de la tecnología para efectuar la educación mediante la virtualidad. Las clases en línea fueron una forma relevante de mantener la continuidad del aprendizaje y enseñanza, pero esto requirió de internet y una computadora, celular o Tablet. “El cambio abrupto a una realidad virtual dejó entrever las precariedades de la educación en línea, porque la gran mayoría de la población experimentó dificultades para tener clases virtuales por la falta de dispositivos digitales, y falta de conectividad” (Aguilar, 2020, p.222). En áreas rurales o en países en desarrollo, la conectividad a internet fue limitada o no estaba disponible. Esto significó que el estudiantado no tuvo acceso a la educación en línea, lo que llevó a la exclusión educativa y a perpetuar las desigualdades en la adquisición de conocimientos. Además, incluso en lugares donde la conectividad estaba disponible, tuvieron dificultades para acceder a ella debido a problemas financieros.

Adicionalmente, la salud mental en las clases virtuales se volvió un tema vital durante la pandemia, porque esto afectó a las personas estudiantes, especialmente debido al aislamiento social y la falta de interacción en persona. “La pandemia repercutió en la vida de los estudiantes, porque se implementaron las clases virtuales, ya que algunos de ellos, no tenían un buen aprendizaje debido a que lo hacían desde casa, y esto les generaba estrés y ansiedad” (Toasa, 2022, p.53). Esos problemas mentales aumentaron cuando el estudiantado tenía dificultades con el aprendizaje de las plataformas digitales. También, los aprendices recibían clases frente a una pantalla, causándoles fatiga y distracciones por no tener un lugar adecuado para realizar la práctica educativa.

2.2. Herramientas Tecnológicas Educativas

El uso de estas es considerable y está en aumento en la presente era globalizada y digitalizada. Su incursión en la educación está teniendo un gran auge como lo dicen Guerrero *et al.* (2022), “la educación se ha visto en la necesidad de emplear herramientas tecnológicas bajo web, que posibilita mediar la comunicación e información de forma interactiva y didáctica” (p.22). Estas son un apoyo para que las personas docentes puedan desarrollar sus clases por medio de aplicaciones y para comunicarse e interactuar con los temas que se necesitan estudiar. De esa forma, se les permite tanto al estudiantado como a los educadores mediar el conocimiento a través de la tecnología como lo confirma Alfaro (2020) “El docente podrá crear, distribuir, revisar o llevar un seguimiento del trabajo de los estudiantes, por otro lado, el docente podrá controlar las fechas de vencimiento, entrega de trabajos y ver los comentarios realizados por el estudiante” (p. 14). Entonces, dichas herramientas cuentan con diversas funciones que facilitan que el hecho educativo logre el objetivo de formar el conocimiento en el estudiantado independientemente si este es de manera virtual.

Además, las herramientas tecnológicas fueron una ayuda para que siguiera el proceso educativo durante la pandemia, en donde las lecciones se volvieron interesantes a causa de las experiencias que tuvo el alumnado al usar las TIC, “el apoyo de diversas plataformas tecnológicas, se han convertido en alternativas educacionales atractivas, que han tenido influencia en los procesos de enseñanza-aprendizaje acorde con una población cada vez más habituada al aprendizaje mediado por la tecnología” (Varas *et al.*, 2020, p. 14). Así, la tecnología hizo un aporte importante, tanto como cubrir las clases que se debían impartir, suplir las necesidades educativas y académicas del estudiantado, así como potenciar el aprendizaje del estudiantado de una forma familiarizada con la población estudiantil.

2.3. Estrategias didácticas

Las estrategias didácticas en la enseñanza del idioma inglés son métodos planificados y pensados por las personas docentes para facilitar el proceso de aprendizaje de esta lengua extranjera. “Las estrategias didácticas están conformadas por los procesos afectivos, cognitivos y procedimentales que permiten construir el aprendizaje por parte del estudiante y llevar a cabo la instrucción por parte del docente” (Feo, 2010, p. 222). Estas estrategias se basan en teorías pedagógicas y se adaptan a las necesidades individuales de los estudiantes y a sus objetivos de aprendizaje. Estos incluyen una variedad de métodos, actividades y recursos, desde la enseñanza magistral hasta el uso de tecnología educativa y tecnología de juegos, con el objetivo de promover una comprensión profunda del idioma inglés, la adquisición de habilidades lingüísticas, la participación y la motivación de los estudiantes. Además, estas estrategias pueden adaptarse a entornos presenciales y virtuales, facilitando la evaluación continua y la personalización del proceso de aprendizaje para adquirir eficazmente esta lengua extranjera.

El idioma inglés se ha colocado como una de las principales fuentes de inserción en el campo laboral, tecnológico, industrial, turístico, entre otros. Es por esto por lo que la educación de la lengua anglosajona exige que las estrategias didácticas utilizadas en las aulas sean efectivas y así poder preparar el estudiantado para que sean capaces de desenvolverse en ese ámbito. Por lo anterior, el uso de las estrategias didácticas se enlaza a la pedagogía, para generar un reto en la enseñanza del inglés de forma virtual. Zambrano (2015) menciona la diferencia y la relación entre la práctica pedagógica y la didáctica:

Mientras el pedagogo reflexiona sobre las condiciones y la realidad de la educación y busca transformarla, el didacta se limita a la tecnología del aprendizaje, es decir, a provocar en cada estudiante el paso de las concepciones erradas a las concepciones ciertas un contenido disciplinar. (pp. 58-59)

Así, la pedagogía ayuda a conocer cómo aprenden el estudiantado de forma exitosa y cómo se puede enseñar de la misma forma a través de la didáctica. También, las estrategias didácticas son las actividades, tiempos, estrategias, el enfoque y los conocimientos teóricos que facilitan y particularizan la mediación docente acorde al tema de la asignatura, donde se basa en diversas actividades planeadas conforme a las cuatro habilidades del inglés (leer, escribir, escuchar y hablar) para llevar a cabo cada clase y el aprendizaje de los estudiantes. “Las estrategias didácticas definen los procedimientos (métodos, técnicas y actividades) por los cuales el docente y los estudiantes, organizan las acciones para lograr metas previstas e imprevistas en el proceso enseñanza y aprendizaje, adaptándose a las necesidades de los

participantes” (Feo, 2010, p. 222). Esto se desarrolla con el fin de que los objetivos y contenidos se cumplan, y así, el docente efectúe los procesos de enseñanza del inglés.

Además, es importante tomar en cuenta que el planeamiento tiene un efecto central, especialmente para el desarrollo y logro de las metas de aprendizaje. Esto porque las actividades a realizar deben ir dirigidas al aprendizaje de una segunda lengua a la que se tienen que incluir al estudiantado con entornos, materiales y el tiempo necesario de interacción con este para su mejor adquisición. Según Beltrán (2017) dentro de los planes o planeamientos es indispensable incluir material audiovisual, crear actividades de participación del estudiantado en el uso del inglés, facilitar espacios comunicativos para insertarse completamente en el desarrollo de las habilidades lingüísticas anglosajonas, así como la distribución del tiempo y tareas a realizar. De esa forma, se le permite al estudiantado adquirir el idioma a través de las actividades y prepararse para ser evaluado el cual es el siguiente elemento de los retos educativos.

Por otra parte, las estrategias didácticas deben contemplar lo evaluativo, dado que el estudiantado debe demostrar que ha adquirido el conocimiento necesario para poder responder la prueba. Así, la relación del planeamiento y la evaluación están intrínsecamente relacionados en pro de la enseñanza y aprendizaje del idioma inglés. “Una buena práctica de evaluación se consigue mediante la retroalimentación acrítica” (Carless, 2003, p.31 citado por Díaz *et al.*, 2016, p.36). Dicha retroalimentación se refiere a las sugerencias que debe hacer la persona docente para que la persona estudiante corrija y mejore su desempeño. Aunado a esto, existen evaluaciones sumativas con carácter cuantitativo y otras formativas que arrojan información cualitativa del aprendizaje de los educandos.

En un entorno virtual, para la enseñanza y el aprendizaje del inglés se pueden hacer uso de una serie de herramientas, recursos virtuales que logran su función lúdica interactiva. “Los juegos del Bamboozle, el Mentimeter y el paddle hacen más activo el aprendizaje, obteniendo como resultado que la enseñanza de inglés mediante herramientas tecnológicas ocasiona que los logros del aprendizaje sean superiores a los de manera tradicional” (Pressley *et al.*, 2020, p. 15). Los juegos y las actividades lúdicas son muy efectivos para mantener la atención y motivación de los estudiantes. Se pueden utilizar juegos en línea, adivinanzas y retos para que el estudiantado aprenda mientras se divierten.

De esta forma, se generaron una serie de actividades, como parte de las estrategias didácticas propuesta por algunos docentes, quienes tenían a disposición diversos recursos. “Alguna o algunas de las estrategias de producción escrita empleadas por los alumnos de

inglés mediante el Blogging, mejoran sustancialmente, reforzando y consolidando así el nivel del idioma en los alumnos” (Montaner, 2019, p. 97).

Los Bloggers ayudaron a las personas docentes y a estudiantes en los procesos de enseñanza y aprendizaje, ya que los profesores explicaban cómo se usaba o por medio de un video lo enseñaban, entonces ellos posteaban las instrucciones en el sitio web que se escogió para que todos tuvieran acceso a ello. “Se señala que el Blogger influye en el proceso de aprendizaje, ya que hace uso de estos espacios virtuales para crear y producir textos, expresando ideas, pensamientos desarrollarían mejor su proceso de aprendizaje” (Romero, 2022, p. 59). De esta manera, los estudiantes subían sus tareas al Blogger y todos las podían ver, de modo que las personas docentes al evaluarlos, el alumnado aumentará sus destrezas tanto de escritura como de lectura.

Por su parte el MEP hizo sus propuestas de estrategias didácticas en inglés durante la virtualidad que eran diferentes a las que estaban en la presencialidad, porque el entorno en que se desarrollaba el aprendizaje había cambiado. “El MEP lanzó una estrategia para la mediación pedagógica denominada Aprendo en casa, dando relevancia al uso de recursos tecnológicos, así como a la generación de acciones específicas y contextualizadas para el aprendizaje a distancia” (Cruz, 2020, p. 5). Esa estrategia abarcaba a los docentes, alumnado y familias, ya que todos estaban involucrados en la educación a distancia, y así, poder progresar en las habilidades de los aprendices. Al estudiantado se le brindó Guías de Trabajo Autónomo para que las hicieran en sus casas. Estos contenían explicaciones de los temas y prácticas de la asignatura de inglés. “El MEP ha generado valiosas alianzas público – privadas, que han permitido la producción y difusión de programas educativos radiales y televisivos, como parte de la estrategia Aprendo en Casa” (Díaz, 2020, párr. 3). Los programas televisivos se daban todos los días en canales de Costa Rica donde una profesora explicaba un tema de dicha materia. Esto con el fin de que los familiares y el alumnado fortalecerán el aprendizaje y la convivencia en sus hogares.

Cada persona estudiante tiene diferentes necesidades y niveles de conocimiento, por lo que es importante personalizar el aprendizaje del inglés para cada estudiante. Los docentes pueden ofrecer tutorías virtuales para resolver dudas específicas, proporcionar material adicional a los estudiantes que necesiten más apoyo o adaptar las actividades para su nivel y el ritmo de aprendizaje de cada estudiante. “Esto mejora la interacción profesor-estudiante, mediante una comunicación clara, interactuando en ambientes de confianza, y estima, de tal forma que el estudiante se sienta valioso en el proceso educativo, le brinde la seguridad para aprender y compartir sus ideas” (Pressley *et al.*, 2020, p. 8). De este modo, unas de las

estrategias didácticas para la enseñanza de inglés durante la pandemia se enfocaron en la utilización de plataformas virtuales, la colaboración y la interacción entre estudiantes, la gamificación, la autonomía del estudiante y la personalización del aprendizaje.

2.4. Implementación de la sección bilingüe en la secundaria de Costa Rica

En pleno desarrollo de la pandemia del SARS-CoV-2 se comenzó a implementar en el sistema educativo de secundaria la sección bilingüe en el Liceo de Nicoya al igual que en otros colegios de Costa Rica, Díaz (2021) aseguró que “este nuevo programa de estudio beneficia al proyecto piloto de Secciones Bilingües español- inglés, en seis centros educativos, con plan de estudio de la oferta tradicional dentro de rama académica, localizados en distintas direcciones regionales de educación del país” (párr. 14). De esta manera, la enseñanza del inglés con un nivel académico dio inicio con los retos que la enseñanza y el aprendizaje implicaba debido a la virtualidad como vía de mediación entre estudiantes-docente y alumnos con otros discentes.

Esta implementación busca que los aprendices desarrollen sus capacidades lingüísticas y sus competencias académicas. Esto porque el idioma inglés ya es uno de los requisitos principales para poder insertarse en el mercado laboral nacional e internacional como lenguaje comunicativo universal. Como resultados de una adquisición efectiva de este idioma, los educandos podrían crear posibilidades de formación integral a partir de un planteamiento en conjunto desde las aulas como lo dice Carvajal (2013):

En la actualidad, en la mayoría de los campos laborales, existe una creciente demanda de profesionales con un alto dominio del idioma inglés, lo cual implica un mayor compromiso por parte de las instituciones educativas y sus actores, para formar ciudadanos competitivos en este aspecto. (párr. 3)

Por lo anterior, la formación de los educandos en la materia de inglés específicamente les provee herramientas que los preparan para su rol social, profesional y educativo que puede ser muy provechoso a corto o largo plazo. Además, se les permite a los estudiantes el explorar nuevos horizontes por medio de un aprendizaje integrado desde las instituciones correspondientes.

2.5. Proceso de aprendizaje y enseñanza del inglés durante el año 2021

Aunque, algunos investigadores consideran que la transición de la presencialidad a la virtualidad no ha afectado la enseñanza y el aprendizaje del inglés, es pertinente investigar con profundidad para constatar si esto también sucedió en el Liceo de Nicoya. Para esto, fue necesario analizar estudios de otros países latinoamericanos en cuanto a este tema e incluirlos en la teoría del desarrollo de este trabajo. Una de las versiones encontradas fue desarrollada en Ecuador en un estudio llevado a cabo por docentes de una institución educativa.

En este caso, Basantes *et al.* consideran que la transmisión de conocimientos en el área de inglés y la adaptación de la virtualidad tuvieron menor dificultad en algunas regiones del mundo. Sin embargo, cabe destacar que cada país tiene realidades diferentes en cuanto al manejo de situaciones de la educación. Por lo anterior, Basantes *et al.* (2021) afirman “Tal es el caso del idioma inglés, para el cual no fue tan difícil reinventarse, debido a su flexibilidad de enseñanza tanto presencial como virtual, no de ahora sino muchos años atrás por medio del uso de plataformas virtuales” (p. 49). Entonces, vemos como la modalidad educativa remota pudo tener consecuencias y percepciones diferentes en otros países, pero es en sí la investigación directa con el estudiantado como población quienes nos pueden explicar su situación desde la enseñanza y aprendizaje durante el año 2021.

La información mencionada anteriormente contextualiza la realidad de Costa Rica en materia de los niveles de inglés con que se cuenta, aun cuando el SARS-Cov-2 causó cambios en la forma de enseñar este idioma “la pandemia forzó a realizar ajustes en la programación establecida, sin embargo, la prioridad es continuar con el proceso de aprendizaje de un segundo idioma, a pesar de las condiciones generadas por la crisis sanitaria” (Castro, 2020, párr. 6). Así, se visualiza la importancia que tiene la enseñanza del idioma inglés en el sistema educativo costarricense sin detener el proceso a través de la adaptación durante y post pandemia.

Por lo tanto, se ha investigado para conocer cómo está nuestro país a nivel global en manejo del idioma inglés en secundaria. Así Ruíz (2022) confirma que “según el último índice de dominio del inglés en Costa Rica es cuarto de América Latina en dominio del inglés (tras Argentina, Bolivia y Cuba) y el número 44 del mundo de un total de 112 países” (párr. 19). Entonces, el índice de dominio del inglés, que es quien evalúa el índice de la habilidad comunicativa con la que cuenta el estudiantado, nos dice que nuestro país tiene un desarrollo lingüístico importante que permite al alumnado la competitividad profesional.

Por otra parte, es imprescindible tomar en cuenta el rol del profesorado y la aplicación de su formación académica para poder continuar el proceso educativo en forma virtual. Esto porque el modelo ya mencionado exigía el uso de nuevas estrategias, pedagogía y didáctica para sobrellevar la carencia del contacto cara a cara del estudiantado para el aprendizaje del inglés. Por consiguiente, se generaban mayores retos en la diversidad de aprendizajes y tipos de herramientas a utilizar para tal fin. Referente a esto, Farré (2020) menciona que “Es tarea del docente elaborar materiales personalizados para poder atender, desde la distancia, a las individualidades y necesidades de cada uno” (p. 12). De esa manera, los profesores adecuaron las lecciones para incrementar la capacidad para interacción y es aquí donde se crearon canales participativos para que se diera el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Además, se infiere que la educación puede darse a través de diferentes medios, donde el estudiantado pueda transformar su realidad a partir el conocimiento adquirido en espacios internos y externos de la educación como asegura Ausubel (2002) que “el mecanismo humano de aprendizaje por excelencia para aumentar y preservar los conocimientos es el aprendizaje receptivo significativo, tanto en el aula como en la vida cotidiana” (citado en Rodríguez, 2011. p. 30). Ausubel confirma que la educación va más allá de un salón de clases y que el aprendizaje puede obtenerse a través de otros medios. Es ahí donde la virtualidad juega un papel importante para completar ese esquema de conocimientos del que nos habla Ausubel y donde los educandos tuvieron la oportunidad de aprender como grupo o de forma independiente, pero con la ayuda de las plataformas virtuales.

Capítulo III

Marco Metodológico

3.1. Paradigma Naturalista

Este paradigma se utiliza como método para resolver problemas sociales complejos que solo son interpretados desde el comportamiento de la sociedad como un todo y desde los actos individuales de las personas. Se percibe a la sociedad como cambiante y dependiente de los actos individuales que afectan a nivel colectivo. Desde esta perspectiva el paradigma es dinámico en cuanto a definir a la sociedad como una organización que no tiene el control de sí misma. “Busca una forma de abordar, estudiar, entender, analizar y construir conocimientos; a partir de procesos de interpretación” (Rodríguez, 2018, p. 1).

Este paradigma contempla interacciones humanas que son observables en su entorno y que estudia la parte interna del sujeto a investigar y de esta forma comprende su realidad. Referente a lo anterior Abero *et al.* (2015) ratifica su concepto acerca de este paradigma “Asimismo incorpora la probabilidad como elemento central en su interpretación de la acción humana. Su interés se centra en comprender e interpretar la realidad construida por los sujetos” (p. 44). Por lo anterior, se puede inferir que el análisis de los eventos que pudieron haber sucedido con la población investigada, debe de comprenderse desde las experiencias vividas, sus consecuencias y la vida misma del alumnado mientras estuvieron inmersos en clases de inglés a través de la virtualidad. Esto se relaciona con esta investigación, porque se va a dar a conocer la afectación que tuvo el grupo de estudiantes y la persona docente de inglés de octavo año del colegio, causados por la pandemia. No se hizo ningún experimento, ya que los datos fueron experiencias vividas tal como lo postula el paradigma naturalista.

Con respecto a las principales características del paradigma naturalista se determina que estas son las que identifican el estudio de las personas investigadas y comprenden su entorno. Además, para contextualizar el término a la investigación se considera pertinente la postura de estudios anteriores y su concepción de la dimensión de esta teoría el cual se representa en la siguiente posición: “Encuentra su razón de ser en las dimensiones, en el sentido de que toma en cuenta las experiencias para el entendimiento del mundo” (Miranda y Ortiz, 2020, p. 9). Comprende a la sociedad estudiantil en cambio constante con respecto a la recepción de conocimientos. Se analiza e interpreta de forma natural los datos que arrojan la interpretación de datos que se enfocan en las personas.

3.2. Enfoque

El enfoque es de carácter cualitativo, porque trata de encontrar información para entenderla, y a su vez comprender al estudiantado y a la persona docente para proponer soluciones a las problemáticas educativas encontradas durante el segundo año de la pandemia del SARS-CoV-2. El enfoque cualitativo de investigación se enmarca en el paradigma científico naturalista, el cual, como señala Barrantes (2014), también es denominado naturalista-humanista o interpretativo, y cuyo interés “se centra en el estudio de los significados de las acciones humanas y de la vida social” (p. 82). El enfoque cualitativo de investigación privilegia el análisis profundo y reflexivo de los significados subjetivos e intersubjetivos que forman parte de las realidades estudiadas. Todos los puntos de vista del alumnado y de la persona docente son importantes, ya que ellos podrían compartir diversas opiniones con respecto al manejo de las clases en el ámbito virtual.

3.3. Diseño

Esta investigación presenta un diseño fenomenológico, ya que la experiencia es su eje. El diseño fenomenológico está justificado y fundamentado a partir de la lectura de Hernández *et al.* (2014). Metodología de la investigación (6ª. ed. --.). México D.F.: McGraw-Hill. Donde de manera clara, en la página 493 se define los diseños de tipo fenomenológicos, donde señala “su propósito principal es explorar, describir y comprender las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno y descubrir los elementos en común de tales vivencias”. Desde esta perspectiva, la experiencia del estudiantado y la persona docente es de suma importancia para explicar su contexto, sólo así se encuentra la conciencia de lo que pasa a su alrededor y cómo se ve afectado por estas circunstancias. La presente investigación habla sobre experiencias de la persona docente y del alumnado, por dicha situación se escogió este diseño. De esta forma, se podrá ahondar en la realidad educativa de los retos encontrados para interactuar entre sí y para generar las estrategias de enseñanza y aprendizaje necesarias que llevarán al logro de los objetivos propuestos por el programa de estudio del MEP. Así, el conocimiento adquirido a través de la práctica de la educación también funge como guía de aprendizaje para mejorar los procesos educativos del aula bilingüe del Liceo de Nicoya y además para toda la institución.

3.4. Población y muestra

Para esta investigación, la población meta son estudiantes que cursaron el octavo año y la persona docente de inglés quien les impartió las clases en el aula bilingüe en el Liceo de Nicoya, en el año 2021 durante la pandemia. Como característica del alumnado es que estaban empezando la secundaria cuando se les implementó las clases virtuales, con una edad entre los trece y catorce años. Por otra parte, la persona docente de inglés tenía 10 años de laborar en esta área, pero era su primer año trabajando en el aula bilingüe con una categoría de MT6. “Es importante comprender que la forma de realizar una investigación cualitativa se enfoca en un tipo de muestreo que es particular, es decir la población con la que se trabaja es seleccionada según la necesidad del investigador” (González, 2017, p. 3). La población en la institución era de cuarenta estudiantes y dos profesores. Para esta investigación la muestra fue de ocho estudiantes y una persona docente, quienes compartieron el octavo grado clases virtuales en el aula bilingüe en el año 2021. Esta muestra fue seleccionada por motivo de que es una de las generaciones de dicha institución educativa con más retos enfrentados durante la pandemia y porque los estudiantes y la persona docente estuvieron en constante cambio de la presencialidad a la virtualidad y finalmente a la presencialidad.

3.5. Instrumentos

Para reunir la información adecuada del primer objetivo sobre los principales retos que tuvieron un grupo de estudiantes y la persona docente de inglés, generados por la pandemia del SARS-CoV-2 en el uso de herramientas tecnológicas en octavo grado de un aula bilingüe durante el 2021, es importante administrar el instrumento de entrevista semiestructurada. Se desarrolló la entrevista a través de una conversación dirigida por personas investigadoras, el profesor y el alumnado, empezando con una pregunta generadora, donde ellos pudieron responder lo que deseaban. Se sabe que “Utilizar entrevistas semi-estructuradas, se relaciona con el hecho de desarrollar un diseño flexible de investigación, contando con un nudo central, en el cual el sujeto ocupa el lugar protagónico” (De Toscano, 2009, p. 50). Con este tipo de entrevista, el docente y el estudiantado no tendrán un límite en el diálogo, porque se adapta a las personalidades de cada sujeto y podrán expresar sus desafíos sin sentirse incómodos.

También, se aplicó una encuesta de tipo cuestionario a través de los formularios de Google que responde al segundo objetivo para identificar con la persona docente de inglés y un grupo estudiantes las estrategias didácticas implementadas durante la pandemia en la

enseñanza y aprendizaje del inglés en el año 2021. Las personas investigadoras enviarán un enlace por medio de los correos electrónicos del estudiantado y la persona docente para que contesten una serie de preguntas formuladas conforme este objetivo. “El cuestionario consiste en un conjunto de preguntas, preparado cuidadosamente, sobre los hechos que interesan en una investigación, y que puede ser aplicado en formas variadas, entre las que destacan su administración a grupos o su envío por correo” (Muñoz, 2003, p. 3). Por ende, los investigados tuvieron 48 horas para responder las preguntas abiertas con sus propias palabras, y de esta manera, obtener más información para luego se analizó y representó en tablas, infografías, gráficos entre otros por los investigadores.

3.6. Consideraciones Éticas

Se realizó la solicitud de permisos requeridos al director, el profesor y estudiantes del Liceo de Nicoya para aplicar los instrumentos. Del mismo modo, se solicitó el consentimiento del alumnado y la persona docente para explicarles que se guardaría el anonimato para proteger su integridad y aclararles el propósito de esta investigación. Toda información será totalmente confidencial para resguardar la privacidad e identidad del estudiantado y profesor, por lo cual las personas investigadoras usarán seudónimos, ya que la información que se recolectó se utilizará únicamente con fines académicos e investigativos.

3.7 Matriz Metodológica

A continuación, se presenta la Tabla 1, en donde se describe la matriz metodológica de la investigación.

Tabla 1

Matriz Metodológica

Tema: Análisis de los retos enfrentados por la pandemia Covid-19, en un aula bilingüe durante la enseñanza y el aprendizaje del inglés en estudiantes de octavo grado en el año 2021, derivados del uso de herramientas tecnológicas en un colegio de Nicoya					
Pregunta de Investigación: ¿Cuáles fueron los retos enfrentados en el aprendizaje del inglés, derivados del uso de herramientas tecnológicas en octavo año de un aula bilingüe para la generación de estrategias didácticas que faciliten el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés en un colegio de Nicoya durante el año 2021?					
Objetivo General	Objetivo Especifico	Categorías de Análisis	Subcategorías	Instrumentos	Rasgos
Analizar los retos enfrentados por la pandemia SARS-CoV-2, en la enseñanza y en el aprendizaje del inglés, derivados del uso de herramientas tecnológicas en octavo grado de un aula bilingüe para la generación de estrategias didácticas que faciliten el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés en un colegio de Nicoya durante el 2021.	1. Determinar con un docente y estudiantes los principales retos generados por la pandemia del SARS-CoV-2 en el uso de herramientas tecnológicas en octavo grado de un aula bilingüe durante el 2021.	a. Retos generados por la pandemia.	1. Afectación de los estudiantes por la falta de conectividad y acceso a herramientas tecnológicas. 2. Afectación del docente por la falta de conectividad y acceso a herramientas tecnológicas.	Entrevista semiestructurada	1. Malas calificaciones. 2. No adquisición del aprendizaje 3. Entrega tardía de tareas.
	2. Identificar con un docente y estudiantes las estrategias didácticas implementadas durante la pandemia en la enseñanza y aprendizaje del inglés en el año 2021.	b. Herramientas tecnológicas.	1. Conocimiento estudiantil en el uso de las herramientas tecnológicas en las clases virtuales. 2. Conocimiento del docente del uso de las herramientas tecnológicas en clases virtuales. 1. Incorporación del uso de guías de trabajo autónomo, lluvia de ideas, pictogramas, trabajo en equipo, resolución de problemas, trabajo individual. 2. Comprobación de la aplicación de estrategias didácticas realizadas por el docente en la virtualidad.		1. Retraso en la materia. 2. Evaluaciones subjetivas. 3. Malos procesos de enseñanza.
		a. Estrategias didácticas implementadas por el docente.			1. Uso del celular, computadora y tablet. 2. Manejo de la plataforma de comunicación Teams.
		b. Estrategias didácticas utilizadas en las clases de inglés de acuerdo con la percepción de los estudiantes.			

Nota: elaboración propia.

3.8. Categorías de Análisis y Subcategorías

1. Retos generados por la pandemia: Son las dificultades causadas por el confinamiento por el SARS-CoV-2, donde provocó que los docentes y estudiantes recibieron clases virtuales desde sus casas, por lo cual ellos no estaban preparados para ello y les generó problemas como la falta de conectividad y de herramientas tecnológicas.

1.1 Se identificó la afectación de los estudiantes y el docente por la falta de conectividad y acceso a herramientas tecnológicas.

2. Herramientas tecnológicas: Son aparatos electrónicos como el celular, la computadora y la Tablet que permiten comunicarse con los demás a través de aplicaciones, obtener información de cualquier tipo y poder recibir clases virtuales.

2.1 Se conoció por medio de estudiantes y del docente el uso de las herramientas tecnológicas en clases virtuales.

3. Estrategias didácticas: Se refiere a las actividades, distribución del tiempo y materiales a utilizar para facilitar el aprendizaje de los estudiantes según los objetivos planteados con los temas que se necesita estudiar.

3.1 Se comprobó la incorporación del uso de guías de trabajo autónoma, lluvia de ideas, pictogramas, trabajo en equipo, resolución de problemas, trabajo individual por parte del docente. Además, se confirmará mediante los estudiantes la aplicación de estrategias didácticas realizadas por el docente en la virtualidad.

Capítulo IV

Análisis de Información y Propuesta de Estrategias Didácticas

1. Análisis de la información:

En este capítulo se presentan los resultados obtenidos en el respectivo análisis de la información recolectada de acuerdo con los objetivos y categorías de análisis propuestos. El análisis de los datos se desarrolló, por el grupo investigador, en cuatro momentos en cada uno de ellos, con el propósito de desarrollar una metodología adecuada para esta investigación, estos son:

1. Se presenta y se introduce la figura o la tabla.
2. Se analizan los datos directamente de la figura o la tabla.
3. Se contrasta con autores que sustentan o contradicen con su teoría los resultados encontrados.
4. Se concluye con el análisis de la figura o la tabla por parte de los investigadores.

Para llevar a cabo este proceso, se utilizaron figuras de barras, circulares y tablas, para la interpretación de datos tanto de la persona docente como del estudiantado participante de octavo año en clases virtuales del aula bilingüe. Estos datos fueron recopilados a través de un cuestionario y una entrevista semiestructurada. Cabe destacar que los estudiantes tenían la libertad de elegir entre varias opciones proporcionadas como posibles respuestas. Por lo tanto, en algunos casos, se obtuvo más de ocho opiniones del alumnado, de acuerdo con las respuestas que eligieron.

Análisis A. El Profesor

Se presenta la Tabla 1 que ejemplifica los retos específicos encontrados por la persona docente sobre las limitaciones del uso de las herramientas tecnológicas durante la pandemia.

Tabla 2

Principales retos en la red generados por la pandemia del Covid-19 en el 2021, en el uso de equipo tecnológico por parte del docente

Retos específicos
<ul style="list-style-type: none"> • No tener computadora personal. • No tener acceso a internet. • Pocas computadoras.

Nota: Elaboración propia

Como se puede evidenciar en la Tabla 2, el no tener computadora personal y la falta de estas hizo que la persona docente tuviera dificultades para organizar las clases virtuales. También, la escasa conectividad confiable y de alta velocidad, imposibilitaron conectarse y limitaron funciones docentes, tales como revisar tareas en línea y acceder a recursos en la web.

La pandemia SARS-CoV-2 causó brechas tecnológicas en el ámbito educativo costarricense, especialmente en contextos con limitados recursos. Esto impactó negativamente la calidad de la educación, al crear desigualdad en el aprendizaje de los estudiantes. Schwal (2021) afirma que “Los profesores contaban con dificultades y limitaciones que impedían que las competencias tecnológicas y el acceso a recursos educativos se diera en condiciones igualitarias que permitieran disminuir la brecha no sólo digital, sino también educativa” (p.46). Tuvo que ser imperativo abordar estas disparidades y haber proporcionado apoyo adecuado a la persona docente para que se garantizara al grupo estudiantil acceso equitativo a la educación en línea, independientemente de su ubicación geográfica o situación económica. Por las opiniones del docente se infiere en este análisis que el apoyo no fue brindado por las autoridades educativas.

En la siguiente Tabla 3 se presenta la información, sobre las soluciones que realizó el docente durante sus clases, cuando hubo problemas tecnológicos.

Tabla 3

Soluciones que expresó el docente ante problemas tecnológicos en clases virtuales/

Soluciones expresadas por el docente
<ul style="list-style-type: none"> • Prueba de falla del sistema. • Comunicarse con la dirección.

Nota: Elaboración propia

La Tabla 3 muestra que el docente tuvo problemas a la hora de llevar a cabo sus clases virtuales, sin embargo, una de sus soluciones para resolver dicha situación fue comunicarse con el centro educativo. Además, como se observa en esta figura el educador enviaba pruebas de la falla del sistema a la dirección administrativa del colegio. Para poder resolver esta situación el MEP abrió algunos canales comunicativos entre docentes y el estudiantado para compartir información cuando el profesor de inglés poseía inconvenientes de conectividad durante las clases virtuales como se menciona en la Circular DM-0052-12-2021 sobre “Política para el Aprovechamiento de las Tecnologías Digitales en Educación” (Consejo Superior de Educación, 2021, p.1). Debido a problemas de conectividad Cruz (2020) indica que, de acuerdo con las fallas del sistema se deben cambiar las actividades de sincrónico a asincrónico:

La consideración de un ancho de banda limitado implica que se dé prioridad a actividades asincrónicas en las que previamente la persona docente deba grabar su voz, su imagen o capturar procedimientos cortos u orientaciones que puedan ser fácilmente distribuidos por diferentes medios (Facebook, WhatsApp, Teams, correo electrónico). (p.23)

En la realización de las clases sincrónicas, se presentaron problemas de conectividad, lo que hizo que el docente asumiera la responsabilidad principal de informar al colegio. Esta comunicación entre la institución educativa y el docente fue crucial para implementar alternativas que permitieran entregar los materiales educativos al alumnado mediante aplicaciones digitales o plataformas, tal como se mencionó en la cita anterior.

A continuación, la Figura 3 se refiere a las estrategias didácticas utilizadas por el docente en clases virtuales en la enseñanza de inglés con los estudiantes de octavo grado durante la pandemia en el año 2021.

Figura 1

Estrategias Didácticas usadas por la Persona Docente en las clases virtuales con estudiantes de octavo grado en el año 2021

Canciones
Rellenar espacios
Significado
Vocabulario
Video
Audio
Exposiciones
Lecturas
Plan remedial: estrategia para mejora la escucha y gramática en inglés.

Nota: Elaboración propia.

Como se refleja en la Figura 1, la persona docente integró gran variedad de estrategias dentro de su mediación pedagógica. De esa forma, la integración creativa de estrategias didácticas, como las anteriormente señaladas en la figura, ha demostrado ser altamente efectiva en las clases virtuales de inglés. Estas actividades desafían al estudiantado a comprender el contexto y utilizar su conocimiento del vocabulario y la estructura gramatical para completar frases y párrafos, para mejorar así la gramática. No solo fomentan un ambiente de aprendizaje interactivo, sino que también incentivan la aplicación del idioma en situaciones variadas. Se dice que “Los docentes cuando usan estrategias didácticas novedosas recurriendo a las TIC generan estudiantes motivados para aprender cuyos resultados se reflejan en una pronunciación más fluida del idioma y en la mejora del rendimiento académico” (Llano, 2022, p.3). Las personas docentes deben seguir explorando formas innovadoras de incorporar estas estrategias, adaptándolas a las necesidades y niveles de competencia del estudiantado. Al hacerlo, se promueve un aprendizaje del inglés más sólido y significativo, y se prepara a los estudiantes para comunicarse eficazmente en un mundo globalizado y multicultural.

Las estrategias didácticas descritas y utilizadas por el docente responden a una necesidad educativa para ofrecerles a los estudiantes diversas formas de aprendizaje que les

permitiera llevar a cabo sus procesos de enseñanza y aprendizaje. Al respecto, Feo (2010) asegura que:

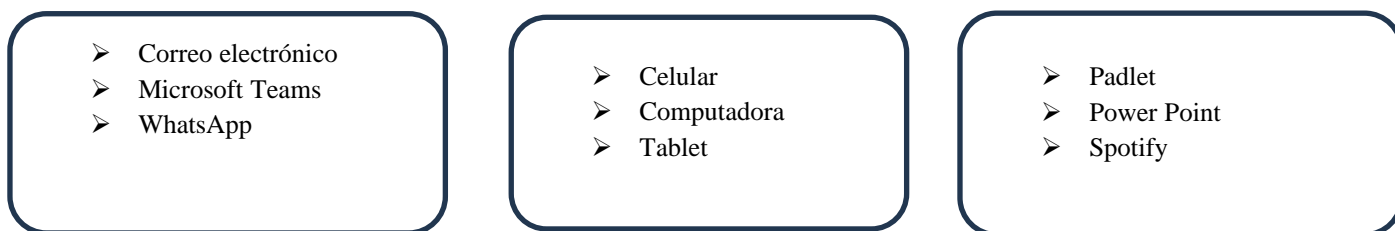
Las estrategias didácticas se definen como los procedimientos (métodos, técnicas, actividades) por los cuales el docente y los estudiantes, organizan las acciones de manera consciente para construir y lograr metas previstas e imprevistas en el proceso enseñanza y aprendizaje, adaptándose a las necesidades de los participantes de manera significativa. (p.222)

Significa que toda la planificación para poder construir el conocimiento con los estudiantes tuvo su origen en la decisión de cuáles estrategias didácticas se debían utilizar y para así lograr una educación exitosa en medio de las dificultades que presentó la pandemia del SARS-CoV-2 en el año 2021.

A continuación, se presenta la Figura 2, la cual nos enseña una variedad de herramientas tecnológicas y aplicaciones utilizadas por el profesor para la enseñanza del inglés.

Figura 2

Herramientas tecnológicas y aplicaciones utilizadas para la enseñanza del inglés en las clases virtuales



Nota: Elaboración propia.

Las herramientas tecnológicas y aplicaciones que aparecen en la Figura 2 incluyen dispositivos como el celular, la Tablet, la computadora, junto con aplicaciones como Microsoft Teams, WhatsApp, correo electrónico, YouTube, PowerPoint, Padlet y Spotify. El objetivo fue saber cuáles de estas herramientas habían impactado el proceso de enseñanza del inglés en el colegio de Nicoya, en el cuarto grado del año 2021. Cabe resaltar que Microsoft Teams fue una aplicación que propuso el MEP para que se desarrollaran las clases virtuales como lo señala la Circular DM-0003-2021 sobre “Lineamientos para la implementación de la plataforma unificada de comunicación MS Teams en centros

educativos públicos” (Brenes, 2021, p.1). Esta aplicación incluía materiales educativos para fomentar la práctica del inglés.

Es importante una implementación cuidadosa y reflexiva de los softwares tecnológicas en el aula para mejorar la calidad y eficacia de la enseñanza del inglés en entornos virtuales. Enríquez (2019) considera que “En lo que concierne a la enseñanza del inglés como lengua extranjera, las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) han sido de gran ayuda para mediatizar los procesos” (p.214). Así la integración de las herramientas tecnológicas en la virtualidad como el WhatsApp, las computadoras, el celular, Microsoft Teams y las Tablet ofrecieron oportunidades significativas de comunicación para mejorar la enseñanza del inglés. Sin embargo, estas presentan desafíos que deben ser abordados para garantizar una experiencia educativa efectiva y enriquecedora, donde las personas docentes reciban formación continua sobre el uso efectivo de estas herramientas para optimizar su impacto en el aprendizaje del inglés.

Además, los recursos digitales y las aplicaciones utilizadas por el docente ofrecieron una experiencia educativa interactiva y participativa al permitir clases en tiempo real, dinámicas y en vivo, así como la colaboración en proyectos. El uso de PowerPoint, YouTube, Padlet y Spotify facilita la interacción directa entre estudiantes y profesor, fomentando preguntas rápidas y discusiones fuera del horario de clase. Estas herramientas también mejoran las habilidades auditivas y de pronunciación, ya que proporcionan una variedad de recursos, como videos y música. No obstante, la preparación de materiales puede ser un proceso que lleva tiempo, y algunas funciones avanzadas pueden resultar complejas para los usuarios menos experimentados. En resumen, la integración de estas tecnologías en el aula enriquece significativamente el proceso de aprendizaje, aunque requiere una inversión de tiempo y esfuerzo para su implementación efectiva.

Ahora bien, la Tabla 4 a continuación ilustra la percepción del docente respecto a la adquisición de conocimientos del inglés por parte de los estudiantes de octavo año, a través del uso de plataformas virtuales.

Tabla 4

Percepción del profesor sobre la adquisición de conocimientos del inglés en los estudiantes mediante el uso de plataformas virtuales

Adquisición de conocimientos
<ul style="list-style-type: none"> • Faltó profundizar en gramática. • Menor vocabulario no verbal. • Inseguridad docente, si el estudiantado no entendía la materia.

Nota: Elaboración propia.

La Tabla 4 denota que el docente considera que faltó profundidad en gramática para que los estudiantes adquirieran mayor conocimiento en el idioma inglés. Según el punto de vista del profesor, los estudiantes tenían menor vocabulario no verbal. Sumado a esto, el educador no sabía si los estudiantes entendieron la materia, lo que causó inseguridad al profesor. Ahora bien, referente a la adquisición de conocimientos de una segunda lengua, de forma presencial en contraposición con la virtualidad, de acuerdo con la teoría, Beltrán (2017) sostiene que:

El aprendizaje de un nuevo idioma tiene como objetivo principal poder llevarlo a la práctica dentro de un contexto real de comunicación, es decir tener la capacidad de interactuar en una serie de situaciones diferentes que le permitan hacer uso de la lengua aprendida. (p.94)

Se entiende que el aprendizaje del inglés es una herramienta con la cual la persona será capaz de desenvolverse en su vida personal, laboral o profesional con plenitud de sus conocimientos. Además, es por naturaleza un reto para las personas no nativo hablantes del idioma y si le sumamos aprenderlo de forma virtual se convierte aún más retador para el alumnado. Es por esto por lo que el uso constante del idioma inglés en la vida cotidiana y en la presencialidad debe ser primordial y así evitar las carencias percibidas por el docente participante en esta investigación.

Pasando a otro punto, con respecto al uso de las Guías de Trabajo Autónomo (GTA) que implementó el MEP durante la pandemia con el propósito de dar a conocer si realmente fueron un apoyo educativo se le consultó al profesor sobre la aplicación de estas en su clase. La siguiente Tabla 5 da a conocer la percepción del docente sobre la implementación de las GTA como metodología de enseñanza y aprendizaje del inglés durante la pandemia del SARS-CoV-2 en el año 2021.

Tabla 5

Percepción del docente de la implementación de las GTA (Guía de Trabajo Autónomo)

Implementación de las GTA
<ul style="list-style-type: none"> • Atadura de manos para los docentes. • Limitaciones de actividades propuestas por el MEP. • No se permitió la variabilidad de actividades. • Reducción del material que se enviaba a los estudiantes.
Nota: Elaboración propia.

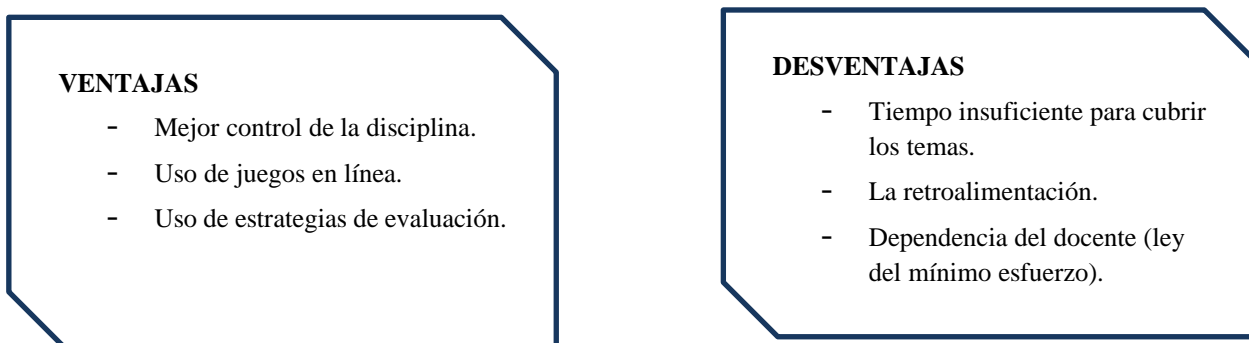
La Tabla 5 explica las razones por las que el docente tiene una percepción específica sobre la implementación de las GTA. Primero, el docente considera que las GTA fueron una “atadura de manos” o una limitación para el aprendizaje y la enseñanza del inglés. Además, se debía trabajar con las actividades propuestas por el MEP con las GTA. Otra de las situaciones es que el MEP fue reduciendo la cantidad de material que les enviaba a los estudiantes. Así las GTA llegaron como una opción para que los docentes interactuaran con los estudiantes en el área académica y estudiar los temas propuestos por el MEP en el currículum.

Según el MEP (2020), con las GTA se apostó por una “mediación pedagógica a distancia, cuyo propósito es apoyar la continuidad del proceso de aprendizaje con el respaldo de medios tecnológicos, de comunicación o recursos impresos” (como se cita en Baltodano *et al.*, 2021, p.6). Así las GTA vinieron a colaborar con los procesos de enseñanza y aprendizaje como una herramienta de estudio independiente del estudiante desde su hogar. Sin embargo, las GTA para el docente no fueron de gran ayuda para obtener mejores resultados en la enseñanza y el aprendizaje del inglés, ya que según la encuesta los resultados fueron totalmente negativos como se muestra en esta figura. Esos factores contribuyeron a que las GTA no lograran mejorar el rendimiento en inglés, evidenciando la necesidad de reevaluar y ajustar las estrategias didácticas para lograr un impacto más positivo en el aprendizaje del idioma.

Con respecto al desempeño de las estrategias didácticas usadas por el docente para enfrentar la pandemia, se presenta a continuación la información acerca de las ventajas y desventajas del docente en el uso de estrategias didácticas durante las clases virtuales.

Figura 3

Ventajas y desventajas de las estrategias didácticas que utilizó la persona docente en la virtualidad



Nota: elaboración propia.

Tal y como se observa en la Figura 3, los datos reflejan que el docente obtuvo ventajas para la aplicación de estrategias didácticas como el mejor control de la disciplina, el uso de juegos en línea y la aplicación de las estrategias de evaluación.

La implementación de la educación virtual ha ofrecido numerosas ventajas al docente en el contexto del aula bilingüe, respaldadas por los planteamientos del Ministerio de Educación Pública (MEP) que buscan un bienestar educativo y familiar para los estudiantes. La figura ilustra claramente que el entorno virtual ha facilitado un mejor control de la disciplina, un aspecto crucial para el manejo eficiente de la clase. Además, “La gamificación ha venido ganando espacio en las preferencias de los docentes y se ha convertido en una herramienta valiosa para poner en práctica estrategias de enseñanza basadas en el juego” (Molina, 2021, p.8). La incorporación de juegos en línea ha demostrado ser una herramienta valiosa para mantener a los estudiantes comprometidos y motivados, haciendo que el aprendizaje sea más interactivo y atractivo. La mejora en la aplicación de estrategias de evaluación en un entorno virtual permite una evaluación más continua y dinámica del progreso de los estudiantes. Estas ventajas indican que, con el apoyo adecuado y la implementación de estrategias efectivas, la educación virtual puede ser altamente beneficiosa para el desarrollo académico en aulas bilingües, proporcionando a los docentes herramientas innovadoras para mejorar la enseñanza y el aprendizaje.

Por otro lado, la Figura 3 nos dice que como desventaja el docente no contó con el tiempo suficiente para cubrir los temas a estudiar con los estudiantes, de acuerdo con el planeamiento de trabajo. Esta situación trajo dentro de las consecuencias negativas, la falta de retroalimentación por parte del docente debido al poco tiempo de contacto para realizar

las clases y la dependencia del estudiantado hacia el docente para llevar a cabo asignaciones, como tareas y proyectos, ya que en muchas ocasiones el alumnado no cumplía con las asignaciones de trabajo independiente y solo esperaban la clase virtual para adquirir la información por parte del docente.

Lo descrito anteriormente revela varios problemas críticos en el proceso educativo debido al poco tiempo que tenía el docente para desarrollar sus clases. Esta limitación temporal resultó en una retroalimentación inadecuada, esencial para el aprendizaje efectivo de los estudiantes, Cruz (2021) nos dice que “Es esencial destacar la identidad de cada grupo de estudiantes y al mismo tiempo de cada estudiante; es posible que el docente pase por alto situaciones que afecten al estudiante” (p.16). Debido a eso, se observa una fuerte dependencia del estudiantado hacia el docente para completar evaluaciones, lo que evidencia una falta de autonomía y habilidades de autoaprendizaje. La dependencia aumentó debido a que los aprendices no cumplían con sus tareas de forma independiente, esperando las clases virtuales para obtener la información necesaria del educador. Estos problemas subrayan la necesidad de una mejor gestión del tiempo y de estrategias que promuevan la independencia y la responsabilidad en el aprendizaje de los estudiantes, especialmente en entornos de educación a distancia.

Además, se desea expresar aquí una pequeña contradicción entre los datos obtenidos en esta figura sobre las ventajas y desventajas del docente en el uso de estrategias didácticas y la Figura 4 de este análisis, ya que el alumnado expresa que no obtuvieron ventajas importantes, mientras que el docente afirma que sí se lograron. Entonces, es una situación opuesta de opiniones entre docentes y educandos en el mismo indicador de las ventajas. Se infiere, entonces, que los estudiantes no alcanzaron a comprender las estrategias didácticas virtuales utilizadas por el docente, quizás por encontrarse desde su hogar.

Análisis B. Los Estudiantes

La Figura 4 muestra las ventajas y desventajas de los estudiantes, sobre el uso de manera virtual, de las estrategias didácticas propuestas por el profesor para el aprendizaje del inglés reflejando que no se obtuvo un aprovechamiento importante de las clases a través de la virtualidad.

Figura 4

Ventajas y desventajas de las estrategias didácticas que usó el estudiantado para el aprendizaje del inglés en la virtualidad

Ventajas	Desventajas
1 Est. Más facilidad con el internet para aprender inglés.	1 Est. Falta de estrategias didácticas para mejorar el habla y el escucha
1 Est. Mayor aprendizaje de lectura y escritura.	1 Est. Falta de experiencia del profesorado en la aplicación de estrategias didácticas virtuales.
1 Est. Promover el aprendizaje independiente.	2 Est. Falta de conectividad.
2 Est. Mejorar la pronunciación y conocer más vocabulario.	2 Est. El método de las clases virtuales.
3 Est. No tuvo ventajas.	2 Est. Falta de interacción.

Nota. Se presentan las ventajas y desventajas de las estrategias didácticas que usó el estudiantado para el aprendizaje del inglés en la virtualidad.

Se destacan las ventajas señaladas por los ocho estudiantes encuestados. Entre ellas, se evidencia que uno de ellos experimentó un aprendizaje más eficaz del inglés a través de recursos en línea. Otro estudiante informó haber mejorado significativamente en lectura y escritura, mientras que un tercero destacó que las clases virtuales fomentaron su capacidad para aprender de manera independiente. Asimismo, un estudiante resaltó la mejoría en su pronunciación y en la ampliación de su vocabulario. Además, tres estudiantes compartieron que no experimentaron ventajas significativas al participar en clases de forma virtual.

Por otro lado, las desventajas reflejan a dos estudiantes quienes expresaron que el método utilizado en las clases virtuales no fue efectivo. Igualmente, tres alumnos resaltaron la falta de interacción como una preocupación. De igual modo, dos discentes mencionaron problemas de conectividad, lo que indica que enfrentaron dificultades para acceder a las clases virtuales por problemas de internet. Otro aprendiz señaló la falta de experiencia de la persona docente en la aplicación de estrategias didácticas virtuales, ya que no estaba suficientemente capacitado para adaptar las estrategias de enseñanza tradicionales al entorno virtual. Además, un colegial mencionó la falta de estrategias didácticas para mejorar las

habilidades de habla y escucha, por tanto, perjudicó a tener un dominio deficiente del idioma. También, se observa que los educandos escogieron más de una desventaja en el uso de estrategias didácticas; sin embargo, es importante destacar que esto no afecta la integridad de la muestra investigada, la cual consta de 8 participantes.

De los resultados reflejados se deduce que la mayoría del estudiantado no aprendió de manera exitosa el inglés por medio de estrategias didácticas virtuales aun cuando el MEP y el docente del aula bilingüe del Liceo de Nicoya aplicaron muchas de estas para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje virtual. Significa que las estrategias didácticas en las clases virtuales enriquecieron a pocos discentes, repercutiendo en el aprendizaje del estudiantado cuando se estudia de manera no presencial. Una opinión que sustenta lo expuesto la podemos leer a continuación:

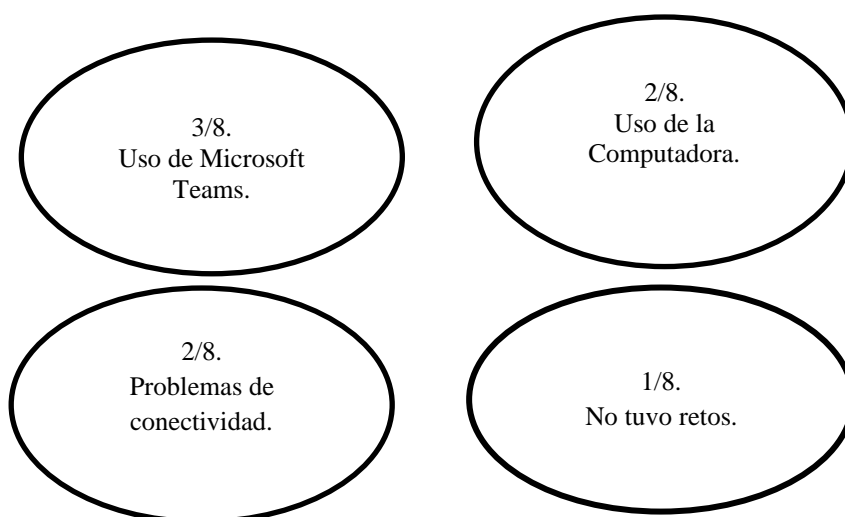
Así, muchas de las instituciones decidieron recurrir a las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), pasando de la enseñanza presencial a la enseñanza virtual. Este cambio ha conllevado consecuencias, tanto positivas como negativas, tanto para los docentes como para los estudiantes. (Henz, 2021, p.4)

De acuerdo con el análisis de la figura anterior, las diversas estrategias didácticas tuvieron desventajas para adecuarlas al entorno virtual. Se infiere, entonces, que según las estrategias didácticas que se elijan para poner en práctica, estas pueden ser eficientes y considerarse como una ventaja o deficientes y causar desventajas para transformar la educación. Al respecto, Jiménez *et al.* (2022) destacan que “Queda demostrado que las estrategias didácticas utilizadas se vinculan estrechamente con el desempeño docente, resultando evidente que el poseer los recursos necesarios pueden ser uno de los factores que permiten mejorar los resultados de aprendizaje esperados” (p.53). Las clases virtuales debieron diseñarse para fomentar la interacción regular. Asimismo, el MEP tuvo que tomar medidas para garantizar que todos los estudiantes tuvieran acceso confiable a Internet y proporcionar apoyo técnico para abordar problemas de conectividad. También, este Ministerio tuvo que ponerse a cargo para capacitar a la persona docente sobre la implementación de estrategias didácticas virtuales efectivas que incluyera el desarrollo de habilidades para utilizar herramientas tecnológicas y plataformas educativas de manera efectiva.

A continuación, la Figura 5, se enfoca en los principales retos que enfrentaron los ocho estudiantes tanto en la red, la instalación y el equipo, así como el uso de aplicaciones como Microsoft Teams, además de enfrentar problemas de conectividad, o si, por el contrario, no tuvieron ninguno de estos retos durante las clases virtuales.

Figura 5

Los principales retos del estudiantado en la red, uso de Aplicaciones y equipo durante las clases virtuales



Nota. Esta figura muestra los principales retos del total de 8 estudiantes en la red, en el uso de aplicaciones y en el uso de equipo durante las clases virtuales. (n = 8)

Se evidencia que tres estudiantes mencionaron enfrentar el reto con el manejo de Microsoft Teams durante las clases virtuales. Además, dos discentes reportaron dificultades relacionadas con el manejo de sus computadoras durante las clases virtuales. También, dos estudiantes enfrentaron problemas de conectividad durante las clases virtuales. Un solo estudiante no experimentó problemas tecnológicos durante las clases virtuales.

Entonces, se puede inferir de acuerdo con lo reflejado en esta Figura 5 que los estudiantes podrían encontrarse con obstáculos técnicos, como la conectividad, el manejo de la plataforma Teams y el uso de la computadora, todos ellos fueron retos a superar por el estudiantado. Carecer de software limitaría a participar en actividades educativas, lo que les dejaría en desventaja respecto a los demás estudiantes que tienen herramientas tecnológicas. Mora (2022) afirma que “Se detecta que la deficiente conectividad del internet, poco entendimiento del contenido de la materia y la falta de intercomunicación activa entre el profesor y alumno limitan el aprendizaje en los involucrados” (p.24). Las disparidades en la calidad de la conexión a internet pueden aumentar la brecha digital, dejando al estudiantado con obstáculos respecto a quienes contaban con una conexión más estable y rápida.

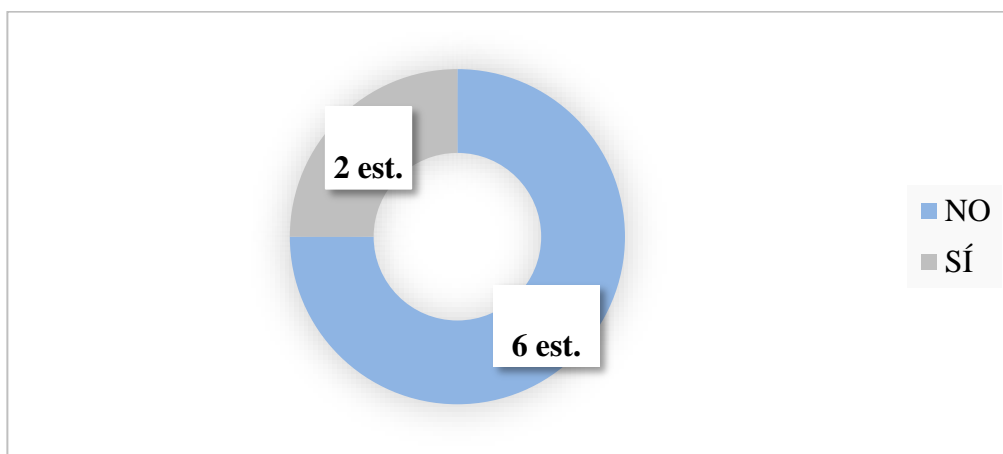
Este análisis resalta los desafíos significativos que enfrentan los estudiantes en entornos virtuales, desde problemas con plataformas específicas hasta limitaciones de hardware y conectividad. La disparidad en la experiencia tecnológica subraya la necesidad crítica de políticas educativas que aborden estas cuestiones, asegurando que todos los

estudiantes tengan acceso a herramientas y recursos tecnológicos adecuados para un aprendizaje efectivo. La inversión en infraestructura tecnológica y la formación continua tanto para el estudiantado como para las personas docentes son pasos esenciales para superar estos desafíos y garantizar una educación virtual inclusiva y de calidad para todos.

La siguiente Figura 6 representa la información de la percepción del estudiantado sobre la adquisición de conocimientos en el idioma inglés a través de plataformas digitales, el cual fue uno de los retos generados por la pandemia del SARS-CoV-2 al que se enfrentaron los discentes.

Figura 6

Adquisición de los conocimientos necesarios del Idioma Inglés a Través de las Plataformas digitales



Nota. Esta figura señala si hubo o no, adquisición de conocimientos necesarios del idioma inglés a través de las plataformas digitales de acuerdo con los estudiantes.

La Figura 6 revela que, de ocho estudiantes entrevistados, 6 estudiantes aseguraron que no lograron adquirir los conocimientos necesarios del idioma inglés a través de plataformas virtuales. Por otra parte, 2 estudiantes afirman que lograron dicho objetivo. Entonces, se evidencia que la mayoría de los estudiantes no alcanzaron a obtener conocimientos en el idioma inglés mediante la virtualidad, lo cual denota un resultado negativo a este reto de aprender una segunda lengua a través de una pantalla en forma virtual.

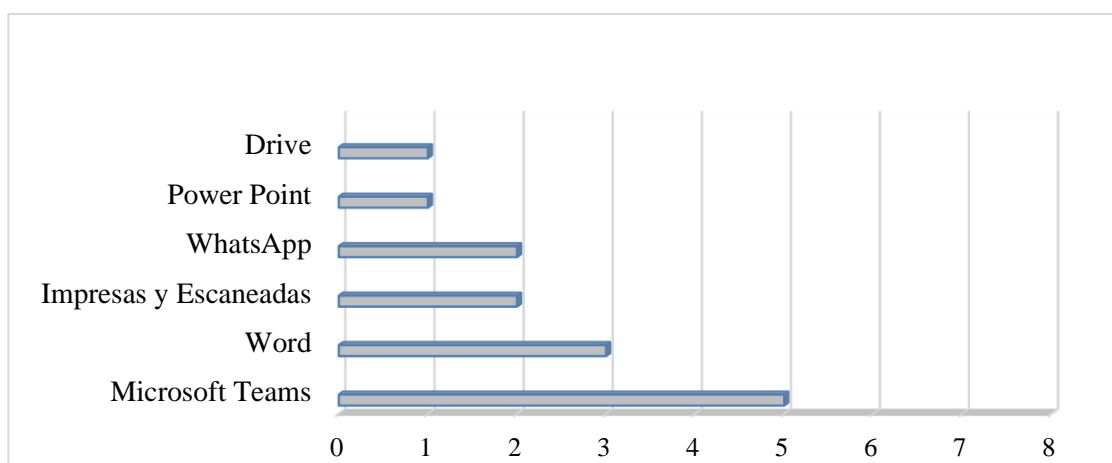
Los estudiantes no aprendieron lo suficiente en el área de inglés por medio de la virtualidad. Se sabe que la presencialidad por sí misma muestra problemas de aprendizaje, entonces, era de esperarse que de forma virtual también se presentaran problemáticas para adquirir los conocimientos necesarios, como lo asegura Aguilar (2020) “si en las instituciones presenciales se evidenciaban fenómenos educativos relacionados con el acompañamiento escolar o educandos con problemas de aprendizaje, en el nuevo contexto,

surge el siguiente cuestionamiento “¿Qué sucede con el aprendizaje en las aulas virtuales?” (párr.15). Para responder esta interrogante se deben observar las respuestas de los estudiantes, donde claramente la mayoría de ellos vio minimizado su intento de aprender inglés a través de las clases virtuales.

La siguiente Figura 7, a continuación, y como parte de los procesos de aprendizaje, presenta las formas en las que el estudiantado realizó tareas de manera virtual.

Figura 7

Formas en la que el Estudiantado Realizó Tareas de Manera Virtual



Nota. Esta figura nos muestra las formas en la que el estudiantado realizó tareas de manera virtual, ellos podían escoger más de una opción. (n=8)

La Figura 7 muestra las formas en las que el estudiantado realizó las tareas de manera virtual, uno lo hizo por medio de drive; uno por intermedio de PowerPoint; dos de ellos aseguran haber realizado tareas a través de WhatsApp; dos con la ayuda de materiales escaneados e impresos; los siguientes tres en la plataforma de Word y cinco de ellos vía Microsoft Teams. Además, el alumnado podía elegir más de una opción propuesta para realizar las tareas virtuales, tal como se presenta en esta figura. Se observa, entonces, que la herramienta más utilizada para realizar tareas fue Microsoft Teams, ya que esta fue la vía de comunicación entre estudiantado y docente propuesta por el MEP, para llevar a cabo las clases y tareas virtuales.

Es de suma importancia mencionar que el MEP implementó el uso de la plataforma Microsoft Teams para la interacción virtual entre estudiantes y docentes durante la pandemia del SARS-CoV-2. Así lo mencionó la ministra de Educación Pública Giselle Cruz Maduro en la circular DM-0003-2021. Ante lo explicado anteriormente, según Brenes (2021) “La herramienta que el MEP ha dispuesto para llevar a cabo comunicación sincrónica y asincrónica es Microsoft Teams, la cual se accede mediante la cuenta de

correo electrónico institucional” (p.3). Dicha herramienta cuenta con variadas funciones que facilitaron el desarrollo de tareas de los educandos, como lo afirma Fernández (2021) “además, la plataforma Teams tiene habilitado una opción para que las personas puedan encontrar, compartir y editar fácilmente los archivos con el uso de aplicaciones como Word, PowerPoint y Excel” (párr.10). En resumen, Microsoft Teams es una herramienta robusta en comparación con las otras aplicaciones propuestas para realizar tareas virtuales y la cual dio mayores resultados para los estudiantes para realizar trabajos extra-clase.

A continuación, se muestra la Figura 8, la cual se creó a partir de un cuestionario dirigido a los ocho estudiantes que participaron en clases virtuales de inglés. El objetivo es determinar si las herramientas tecnológicas que utilizaron fueron las más adecuadas para su aprendizaje del idioma.

Figura 8

Las herramientas tecnológicas implementadas en las clases virtuales fueron las más apropiadas para el aprendizaje del inglés por parte de los estudiantes



Nota: Elaboración propia.

En la presente Figura 8, la información proporcionada revela que las tres terceras partes consideran que no fueron las más adecuadas para el aprendizaje del inglés. Mientras que una cuarta parte opina lo contrario ya que dos estudiantes estuvieron de acuerdo con los dispositivos electrónicos que se utilizaron en la virtualidad.

La figura anterior refleja que, para la mayoría del estudiantado, las herramientas tecnológicas en gran parte no fueron las más apropiadas entre profesores y estudiantes, lo que dificultó la participación en las lecciones. Hubo falta de otras herramientas como Podcasts o TED Talk que complementarían el desarrollo de las clases virtuales en el idioma inglés. Se pudo haber realizado una elección más cuidadosa de las herramientas tecnológicas

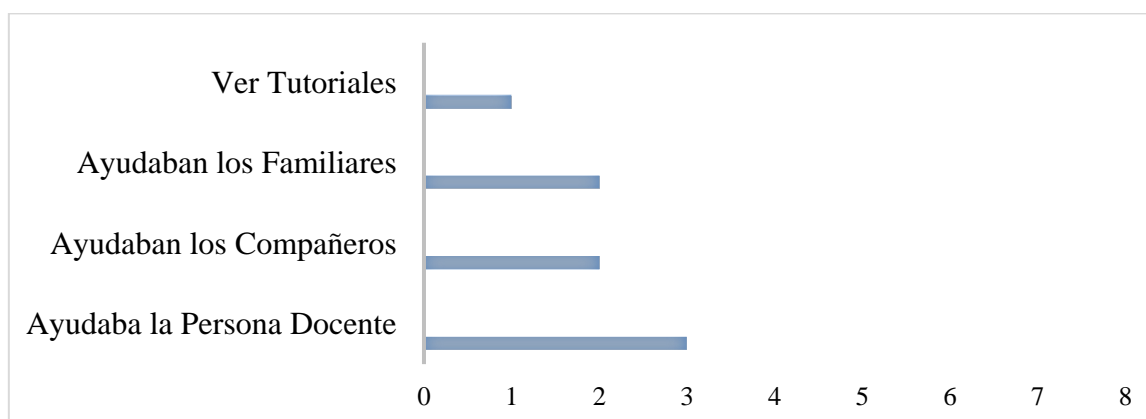
como del celular, computadora y tablet, utilizadas en las clases virtuales de inglés. Además, se infiere que la calidad y la eficacia de la enseñanza y el aprendizaje del inglés de manera virtual no fueron apropiadas para los estudiantes y su proceso de atención virtual en que se encontraban en el momento de la pandemia del año 2021.

De acuerdo con Betancourt y Zermeño (2017) “A pesar de los esfuerzos por integrar las TIC a la educación, todavía existen dificultades en cuanto a la manera de utilizarlas como apoyo al aprendizaje, por el descuido de la didáctica en el uso de estas herramientas” (p.53). Es esencial abordar las preocupaciones de los estudiantes sobre el uso de las herramientas tecnológicas, ya que esto puede afectar significativamente su experiencia de aprendizaje en entornos virtuales. Por lo tanto, sería de gran importancia no solo utilizar estas herramientas, sino también enseñar a los estudiantes cómo emplearlas de manera efectiva en las clases en línea. Esta práctica no solo mejoraría la calidad de la educación en línea, sino que también proporcionaría un aprendizaje más enriquecedor para todos los estudiantes. Al capacitar a los estudiantes en el uso adecuado de las herramientas tecnológicas, se les empodera para que aprovechen al máximo las posibilidades que ofrecen, fomentando así un ambiente educativo más dinámico e interactivo. Además, al abordar las preocupaciones de los estudiantes, se promueve un sentido de confianza y comodidad en el uso de la tecnología, lo que puede conducir a una mayor participación y compromiso en el proceso de aprendizaje.

Las clases virtuales causaron problemáticas a los estudiantes al momento de conectarse a las lecciones, por lo que se debió buscar soluciones a estas. La siguiente Figura 9 representa la información sobre las soluciones a los problemas tecnológicos que enfrentaron los estudiantes en las clases virtuales durante la pandemia.

Figura 9

Soluciones del Estudiantado a los Problemas Tecnológicos en las Clases Virtuales



La Figura 9 explica que, de ocho estudiantes entrevistados, tres aseguraron recibir ayuda de la persona docente cuando tuvieron dificultades en el manejo de la tecnología durante las clases virtuales; otros dos estudiantes fueron apoyados por los compañeros o compañeras, a la misma cantidad les colaboró sus familias y solo uno necesitó uso de tutoriales de internet para aclarar dudas y resolver sus inquietudes. De acuerdo con las opiniones expresadas por el alumnado sobre las soluciones a los problemas tecnológicos durante la pandemia, el MEP propuso lo siguiente:

En ese contexto, es indispensable el aporte de las familias. Estas deben actuar, como aliadas, en las acciones que la persona docente realiza con apoyo y guía de las autoridades educativas. Son estas autoridades las que brindan acompañamiento, desde entornos virtuales o a distancia, para promover los procesos de mediación, con apoyo tecnológico y autoaprendizaje, por medio de la dotación de materiales complementarios para el trabajo estudiantil a distancia. (p.6)

Lo anterior significa que el estudiantado recibió ayuda de diversas fuentes para el manejo de los recursos digitales en las clases virtuales, lo que permitió solucionar los inconvenientes presentados de manera efectiva. Este apoyo multifacético, proveniente del docente, familiares, compañeros y compañeras, así como de tutoriales en línea, fue crucial para asegurar que los procesos de enseñanza y aprendizaje se llevaran a cabo sin interrupciones significativas. Sin la orientación y asistencia adecuada, los estudiantes habrían enfrentado grandes desafíos para conectarse a las clases o completar sus trabajos educativos. La colaboración entre todas estas partes no solo facilitó el acceso a las plataformas educativas, sino que también fomentó un ambiente de aprendizaje colaborativo y resiliente. Además, este apoyo permitió a los estudiantes desarrollar competencias digitales fundamentales, aumentando su confianza y autonomía en el uso de las tecnologías. En resumen, la combinación de estas ayudas externas no solo mitigó las dificultades técnicas, sino que también enriqueció el proceso educativo, ayudando a que los estudiantes se adaptaran mejor a las exigencias del entorno virtual.

En síntesis, la información representada en las figuras analizadas da a conocer datos relevantes acerca de diversos aspectos que influyeron en la enseñanza y el aprendizaje del inglés en el aula bilingüe del Liceo de Nicoya durante la pandemia del Covid-19 en el año 2021. En cuanto al docente, el reto de la falta de equipo personal e institucional más la conectividad, afectó para poder llevar las clases virtuales de forma eficiente y así transformar el conocimiento del estudiantado. Es por ello por lo que fue necesario informar al centro educativo cuando había algún problema tecnológico y así acudir a plataformas o redes

sociales y poder compartir material didáctico o información al alumnado. Como consecuencia de lo anterior, se presentaron algunas ventajas en la aplicación de estrategias didácticas como y el uso de juegos en la líneas, videos, audios, exposiciones y lecturas para potenciar el aprendizaje del inglés y desventajas como “la ley del mínimo esfuerzo”, que consistió en alta la dependencia del docente por parte del alumnado, para realizar las actividades virtuales.

Todas las estrategias didácticas debieron ser aplicadas a través de equipo tecnológico como celulares o computadoras donde se utilizó la plataforma Microsoft Teams para la interacción de docente y alumnado, donde se incorporaron aplicaciones novedosas e interactivas como Padlet y Spotify. Sin embargo, el docente percibe que aún con el uso de las herramientas tecnológicas, faltó profundizar en la gramática del idioma inglés y la comprensión de la materia no fue la esperada. Sumado a ello, las GTA limitaron la labor docente ya que estas no eran flexibles para llevar a cabo actividades fuera del planeamiento de estas y así maximizar el aprendizaje del alumnado.

Por parte del estudiantado, el uso de Microsoft Teams fue un reto para su manejo como herramienta tecnológica y poder cumplir con las actividades designadas por el docente, así como la propia conexión a las clases. También, las estrategias didácticas virtuales dejaron como consecuencia la falta de interacción entre estudiantes y docente y su percepción expresa que no adquirieron los conocimientos necesarios en inglés a través de plataformas virtuales, ya que las herramientas tecnológicas no fueron las apropiadas; sin embargo, se considera que hubo un aprendizaje mayor en pronunciación y vocabulario del inglés, debido a que las aplicaciones, plataformas y actividades se desarrollaban en este idioma.

Así, los retos encontrados y las estrategias didácticas utilizadas por el alumnado y el docente nos da una perspectiva detallada del nivel académico en el idioma inglés en el que se desarrolló el aula bilingüe del Liceo de Nicoya y en qué nivel se encuentran para así realizar sugerencias o recomendaciones para que las futuras generaciones de dicha aula bilingüe puedan superar esos retos y aplicar estrategias didácticas que mejoren su manejo de este idioma universal que ya es un requisito conocer para llevar a cabo diversas actividades de forma exitosa en el trabajo, educación, esparcimiento, negocios y otras áreas de la vida cotidiana.

2. Propuesta de estrategias didácticas para profesores de inglés

Con el objetivo de proponer estrategias didácticas que faciliten los procesos de enseñanza y aprendizaje del inglés mediante el uso de herramientas tecnológicas en la educación bilingüe en el Liceo de Nicoya, es fundamental incorporar actividades innovadoras que capten el interés de los estudiantes y potencien sus habilidades lingüísticas. Estas actividades no solo deben ser atractivas y dinámicas, sino también necesitan estar diseñadas para aprovechar al máximo las posibilidades que ofrecen las tecnologías actuales. Al integrar aplicaciones interactivas, plataformas de aprendizaje en línea y recursos digitales colaborativos, se puede crear un entorno de aprendizaje más efectivo y motivador, que fomente la participación y el compromiso de los estudiantes en su proceso de aprendizaje del inglés.

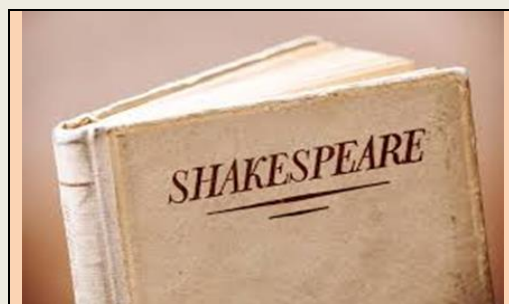
A continuación, se presentan una serie de estrategias didácticas para la mejora de los procesos de enseñanza y aprendizaje del inglés en octavo año de secundaria.

1- Actividad: Comprensión lectora


En la red existen diversas opciones para practicar la lectura en inglés y crear un hábito de esta, por lo que a continuación, se va a mostrar algunos sitios que ofrecen pasajes de lectura con pruebas de comprensión y así mejorar las capacidades lectoras del estudiantado a través de una guía de preguntas relacionadas con estas. Si se hace correctamente, las preguntas no sólo deberían poner a prueba la comprensión de los educandos, sino también indicarles cosas que pueden aprender de los textos.

Objetivo de la actividad

Aprender sobre el uso de herramientas tecnológicas e insertarse en el mundo de la lectura para el desarrollo de una serie de preguntas que ayuden a mejorar su vocabulario, la gramática y la creación de conocimientos en la lengua inglesa.



Para el cumplimiento del objetivo se detallan a continuación cinco sitios con contenido de lecturas que pueden ayudar a cualquier estudiante en el aprendizaje del inglés. Las habilidades por desarrollar son la lectura, la gramática y el enriquecimiento del vocabulario.

	
British Council	Ofrece una selección de textos de lectura breves por niveles. También se puede dejar comentarios.
National Geographic Learning	Brinda una serie de artículos con preguntas, audio de acompañamiento e incluso hojas de trabajo extra para continuar practicando.
Lingua Press	Muestra una selección de textos con preguntas a las que se debe responder.
CL Granda	Recomienda pasajes de nivel avanzado con preguntas, descargables como documentos PDF. Esto para quienes ya tienen cierto nivel de inglés para comprender las lecturas.
Lingua.com	Tiene treinta pasajes de lectura de inglés de negocios con preguntas. Es accesible mediante suscripción al sitio para desbloquear más pasajes de lecturas.

Se presenta a continuación un ejercicio práctico para reforzar la comprensión lectora.

The first bicycle

With covid and the coming climate crisis, bicycles are getting more and more popular. But where did the bicycle come from? Who invented this "velocipede"? You may be surprised to learn that the humble bicycle was invented several years later than the railway locomotive! But the two-wheeler has come a long way since the day it was invented by a Scottish blacksmith, Kirkpatrick MacMillan, back (it is said) in 1839.

MacMillan developed his bike from an older wheeled vehicle, called a "hobby horse". This was a wooden horse with two wheels. The rider sat on the horse, and pushed the vehicle along with his feet. It was not a very fast or safe vehicle, since it had no steering and no brakes. MacMillan, nicknamed Mad Pate, modified the hobby horse, by adding a system of articulated bars. The rider could push the bars back and forwards with his feet, and make the back wheel go round. He could also steer the bike, as the front wheel could be turned.

To demonstrate his invention, he cycled 60 miles to Glasgow! It must have been a terrible journey, on the roads of the day! Pate's bike did not have rubber tyres or springs. Mad Pate was not recognised in his time, but other people became interested in bicycles. Twenty-five years later, a Frenchman called Pierre Lallemand designed and patented the first bicycle with rotary pedals; and in 1876, H.J.Lawson added another basic feature, "chain-drive". Other features, such as rubber tyres and gears, have appeared since then; but the basic bicycle has not changed. Since then the bicycle has had a magnificent fortune. Today, it is probably the most common form of transport in the world, especially in developing countries; and non-polluting and easy to ride, it has a big future as the town vehicle of tomorrow. Thanks Pate!

Comprehension: true or false?

Read the article and say whether these statements are true or false:

1. The railway locomotive was invented before the bicycle.
2. The first bicycle was built in Scotland.
3. The bicycle was developed from a wooden horse.
4. The first bicycle was very difficult to steer.
5. Pate preferred not to have rubber tyres for his bike.
6. The pedals on Pate's bike went round and round.
7. A Frenchman designed the first bike with rotary pedals.
8. Bicycles are very useful in developing countries.
9. The bicycle has little future in Europe.

Fuente: Lingua Press

Enlace: <https://linguapress.com/intermediate/bike-story.htm>

2- Actividad: Escuchar leyendo

Objetivo de la actividad

Potenciar la comprensión lectora a través de audios de terceras personas para comprender la información, mejorar la fluidez y la comprensión oral, así como la implementación de herramientas tecnológicas virtuales.



Para el cumplimiento del objetivo se detallan a continuación pasos a seguir con contenido de un audio que pueden ayudar a cualquier estudiante en el aprendizaje del inglés. Las habilidades por desarrollar son la escucha y el enriquecimiento del vocabulario.



-Se debe ingresar a internet y descargar audios de personas leyendo.

-No es necesario que tengan subtítulo, sin embargo, si los tuviera sería un plus para que los estudiantes también puedan leer.

-Prestar especial atención a la pronunciación, al vocabulario, a los diversos acentos y detalles del o la lectora.

-Escuchar los audios al menos tres veces y cada una con un propósito diferente. (El primer momento es familiarizarse con la lectura, segundo momento es para comprender la lectura y el tercero para escuchar detalles o información específica.

-Responder preguntas sobre la lectura (si las hay).

-Si es un lector o una lectora con mucha fluidez, pronunciación y entonación, se puede imitar para mejorar el nivel de inglés.

Se presenta a continuación un ejercicio práctico para reforzar la escucha.

The Car of the Future?

Here is the car of the future! This car is the opposite of today's cars; today's cars are noisy and dirty, this one is silent and clean. Today's cars have wheels, this one does not. It moves like a snail, but much faster than a snail! This car will use electric energy, not petrol or gasoline; it will have batteries that can be recharged instantly from chargers in the road. It will also be very easy to drive. In fact, you won't need to drive it; it will drive itself. You will just need to tell the computer: "Go to X" and the car will go there. Also, it will reach X very quickly, much faster than today's cars.

It will also be very safe and comfortable. A lot of the technology already exists, but it is very experimental. Already today scientists are developing new materials for the surface of roads: In fifty years from now, perhaps sooner, some new roads will capture solar energy, they will store this energy under the road, and some cars will be able to use it. However you probably won't ever drive a "snail car", even if you're under 20 today. This, perhaps, is the car of the year 2100, the car that your grandchildren will maybe drive. Driving will be nice in the 22nd century! No pollution, no traffic-jams, no stress. If, of course, we reach the 22nd century... With all today's problems of global warming, pollution, viruses and natural resources, nothing is certain any more. Scientists have lots of ideas about the car of the future: but the future itself is perhaps less sure...

Interactive exercise

Put back the twenty missing words in this extract from the article. Some test your vocabulary; others will test your grammar!

Here are the words you will need to use. However, take care; this list contains twenty-five words, so there are five words that you will not need to use. You can select a word with your mouse or fingers and slide it into a box.

as already always can dirty easy even ever experimental faster from itself like maybe of say silent tell than that there this to today's wheels

This car is the opposite of cars; cars are noisy and , this one is and clean. Today's cars have , this one does not. It moves a snail, but much faster a snail !

This car will use electric energy, not petrol or gasolene; it will have batteries that be recharged instantly from chargers in the road. It will also be very drive.

In fact, you won't need to drive it; it will drive . You will just need to the computer: "Go to X" and the car will go . Also, it will reach X very quickly, much than today's cars. It will also be very safe and comfortable.

A lot of the technology exists, but it is very . Already today scientists are developing new materials for the surface of roads: In fifty years now, perhaps sooner, some new roads will capture solar energy: they will store energy under the road, and some cars will be able to use it.

However you probably won't drive a "snail car", if you're under 20 today. This, perhaps, is the car of the year 2100, the car that your grandchildren will drive.

Fuente: Lingua Press

Enlace: <https://linguapress.com/intermediate/car-of-the-future.htm#mplay>

3- Actividad: Role play

Objetivo de la actividad

Proveer al estudiantado herramientas tecnológicas que propicien la interacción oral entre los discentes con el fin de que utilicen el idioma inglés a través de estrategias lúdicas en el aula.



Para el cumplimiento del objetivo se detallan a continuación pasos a seguir con contenido de ruletas que pueden ayudar a cualquier estudiante en el aprendizaje del inglés.

Las habilidades por desarrolla, el habla y la interacción.



-Para este juego se necesita preparar temas de los participantes e ingresar a Google y escribir La Ruleta Aleatoria.

-Luego se ingresa los nombres de los participantes y los temas que se van a llevar a cabo.

-Seguidamente, se presiona el botón de comenzar para que gire la ruleta y elegir los dos primeros participantes.

-Luego se gira la ruleta nuevamente para escoger el tema de conversación y así sucesivamente hasta que todo el estudiantado participe.

-El tiempo de cada role play lo puede determinar el o la docente.

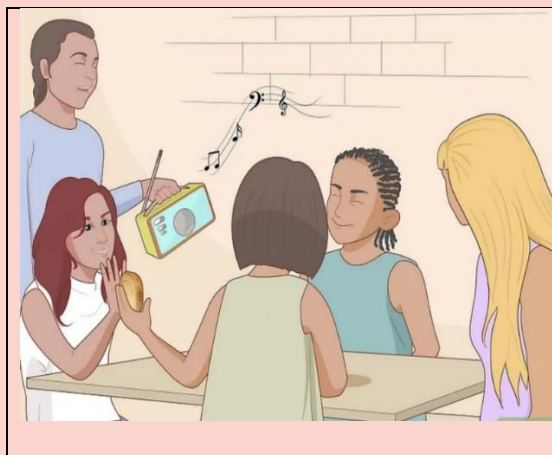
-El juego básicamente consiste en hablar, durante un tiempo determinado, de los temas que tenemos en la ruleta que nos ha tocado. Lo divertido es que los demás intentarán hablar de los temas de su tarjeta, al mismo tiempo que nosotros tratamos de hablar de nuestro tema de modo que se producirá una situación de conversación.

-Antes de empezar el juego, se puede introducir algunas frases y enseñar al alumnado como conversar en inglés para interactuar con otras personas en un grupo.

4- Actividad: The talk ball

Objetivo de la actividad

Promover la comunicación oral entre el estudiantado con el uso del idioma inglés a través de herramientas tecnológicas de una forma divertida e interactiva. El estudiantado desarrolla habilidades lingüísticas y a la vez hace actividad de movimiento.



Para alcanzar este objetivo, se describen a continuación los pasos a seguir, utilizando una bola con preguntas de contenido que pueden asistir a cualquier estudiante en el aprendizaje del inglés. Las habilidades por desarrollar son la escucha, el habla y facilidad para expresarse.



-Se necesita una pelota de plástico y se colocan temas y preguntas dentro de esta, según el grado académico de los educandos.

-Se forma un círculo con todos los estudiantes.

-Ingresamos a la aplicación de YouTube u otra que nos facilite música y le damos play a determinada música.

-El o la docente tira la pelota a algún miembro del estudiantado y estos a su vez, deben pasar la pelota a su compañero más cercano.

-Cuando el docente detiene la música, quien tenga la pelota, debe sacar un tema o pregunta y hablar para todos sobre esto.

-Para este juego se debe preparar con anterioridad las preguntas y temas.

5- Actividad de Escritura Creativa en Blogger: "Un Día en Mi Vida Escolar"

Objetivo de la actividad

Desarrollar la habilidad de escritura creativa de los estudiantes al describir un día típico en su vida escolar a través de entradas en un blog.



Para alcanzar este objetivo, se describen a continuación los pasos a seguir, utilizando un blog de contenido que pueden asistir a cualquier estudiante en el aprendizaje del inglés. Las habilidades por desarrollar son la escritura y la construcción de diversos tipos de oraciones.



1. Configuración del Blog.

- Los estudiantes crean sus propios blogs utilizando la plataforma Blogger.
- Deben personalizar el diseño y el tema del blog para que se adapte a su estilo y personalidad.

2. Preparación y planificación.

- Antes de comenzar a escribir, los estudiantes hacen una lista de los eventos y momentos significativos de un día típico en el colegio.
- Luego, organizan estos eventos en una estructura cronológica para planificar sus entradas de blog.

3. Escritura de las entradas.

- Los estudiantes comienzan a escribir sus entradas en el blog, describiendo cada evento o momento que han planificado.
- Deben utilizar lenguaje descriptivo, detalles vivos y emociones para hacer que su día en el colegio cobre vida para los lectores.

- Pueden incluir reflexiones personales, interacciones con amigos y profesores, desafíos superados y momentos de alegría.

Necesitan incluir demostrativos en la escritura.

4. Inclusión de multimedia.

- Los estudiantes tienen que enriquecer sus entradas de blog con multimedia, como imágenes, videos o enlaces a sitios relevantes.

- Esto puede ayudar a visualizar su día y hacer que la experiencia sea más interesante para los lectores.

5. Revisión y edición (30 minutos).

- Después de escribir, los estudiantes revisan y editan sus entradas para asegurarse de que estén bien escritas y sean coherentes.

- Pueden pedir a un compañero que revise su trabajo y ofrezca sugerencias para mejorar la calidad de la escritura.

6. Publicación y compartición (10 minutos).

- Una vez que las entradas estén pulidas y listas, los estudiantes publican sus blogs en línea.

- Deben compartir los enlaces a sus blogs con sus compañeros de clase para que todos puedan leer y comentar las publicaciones de los demás.

6- Actividad de Escritura en Penzu: "Memorias Inolvidables con Mi Familia"

Objetivo de la actividad

Desarrollar la habilidad de escritura creativa y reflexiva al narrar un evento significativo con la familia a través de entradas privadas en Penzu.



Para lograr este objetivo, se detallan a continuación los pasos a seguir, empleando Penzu como herramienta de contenido que puede ayudar a cualquier estudiante en el aprendizaje del inglés. Las habilidades por desarrollar incluyen la escritura y la formación de diferentes párrafos.



1. Introducción

- Presenta la actividad explicando que los estudiantes escribirán sobre un evento inolvidable que hayan compartido con su familia.

- Enfatiza la importancia de los detalles, las emociones y las reflexiones personales en la escritura para hacer que la experiencia sea vívida y significativa.

2. Configuración de cuentas en Penzu.

- Ayuda a los estudiantes a configurar cuentas en Penzu y a familiarizarse con la interfaz del sitio.

- Explica cómo escribir entradas privadas y cómo mantener su trabajo seguro y protegido.

3. Escritura de entradas.

- Los estudiantes escriben una serie de entradas en Penzu, detallando el evento con su familia. Pueden utilizar lenguaje descriptivo para capturar los momentos, las conversaciones y las emociones vividas durante el evento.

- Los estudiantes deben incluir preposiciones de tiempo a la escritura.

- Anima a los estudiantes a reflexionar sobre por qué este evento fue significativo y cómo ha impactado en su vida.

4. Enriquecimiento con detalles y emociones.

- Los estudiantes enriquecen sus entradas con detalles sensoriales y emocionales. Describen los sonidos, los olores, los sabores y las sensaciones físicas del momento.

- Fomenta la expresión de las emociones que sintieron durante el evento, ya sea alegría, gratitud, amor o cualquier otra emoción significativa.

5. Revisión y mejora.

- Después de escribir las entradas, los estudiantes revisan su trabajo para asegurarse de que la narrativa sea coherente y emotiva.

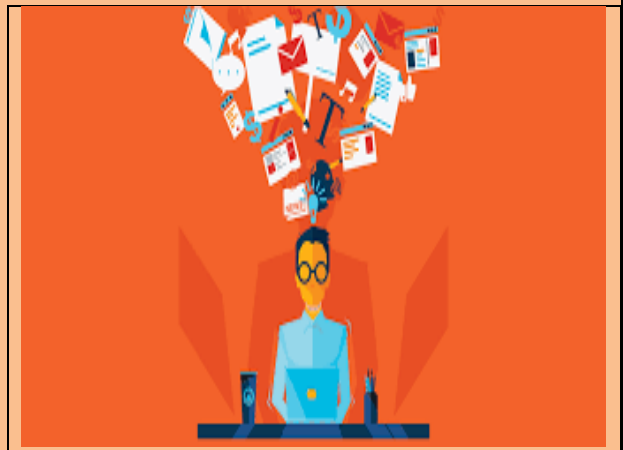
6. Reflexión personal.

- Los estudiantes reflexionan sobre la experiencia de escribir sobre este evento significativo. Pueden considerar cómo les ha hecho sentir recordar el evento y plasmarlo en palabras.
- Alienta a los estudiantes a pensar en la importancia de recordar y apreciar estos momentos especiales con la familia.

7- Actividad de Escritura Colaborativa en Google Docs.: "Creando Historias en Equipo"

Objetivo de la actividad

Desarrollar la habilidad de escritura creativa colaborativa al crear historias en equipo utilizando Google Docs.



Para lograr este objetivo, se detallan a continuación los pasos a seguir, usando Google Docs, como herramienta de contenido que puede ayudar a cualquier estudiante en el aprendizaje del inglés. Las habilidades por desarrollar incluyen la escritura y la creación de frases.



1. Formación de equipos:

- Divide a los estudiantes en equipos pequeños (de 3 a personas por equipo).
- Cada equipo abrirá un nuevo documento en Google Docs.

2. Creación de personajes y configuración:

- Los equipos desarrollarán personajes principales y un escenario para su historia.

Pueden decidir la época, el lugar y el género de la historia.

- Cada equipo escribirá una breve descripción de los personajes y el escenario en el documento compartido.

3. Escritura colaborativa:

- Cada miembro del equipo escribirá un segmento de la historia, continuando desde donde lo dejó el miembro anterior y agregando adverbios de frecuencia.

- Establece una regla, como un límite de palabras o párrafos, para cada segmento de escritura para mantener la historia equilibrada y en movimiento.

- Anima a los estudiantes a ser creativos y sorprender a sus compañeros de equipo con giros inesperados en la trama.

4. Edición y coherencia:

- Después de escribir, los equipos revisarán y editarán su historia para asegurarse de que la narrativa sea coherente y emocionante.

- Pueden utilizar las funciones de comentarios y edición de Google Docs para colaborar en la revisión.

5. Ilustración de la historia:

- Los equipos pueden añadir ilustraciones o imágenes relacionadas con la historia para enriquecer su presentación.

- Pueden buscar imágenes en línea o utilizar herramientas de dibujo en línea para crear sus propias ilustraciones.

6. Presentación y realimentación:

- Cada equipo presenta su historia al resto de la clase. Pueden leerla en voz alta y mostrar las ilustraciones si las tienen.

- Después de cada presentación, los demás equipos ofrecen comentarios constructivos sobre la trama, los personajes y el estilo de escritura.

8- Actividad de Escucha: "Explorando las Atracciones de Costa Rica"

Objetivo de la actividad

Desarrollar la habilidad de escucha en inglés de los estudiantes mientras exploran las atracciones turísticas de Costa Rica a través de un video.



Materiales Necesarios

- Computadoras, tabletas o dispositivos con acceso a Internet y altavoces.
- Enlace a un video en línea que presente las atracciones turísticas de Costa Rica en inglés.

Para lograr este objetivo, se detallan a continuación los pasos a seguir, usando un video con contenido que puede ayudar a cualquier estudiante en el aprendizaje del inglés.

Las habilidades por desarrollar incluyen la escucha y el habla.



Instrucciones

1. Introducción

- Presenta el tema de la actividad: las atracciones turísticas de Costa Rica.
- Explica que los estudiantes verán un video en inglés que muestra algunas de las atracciones más destacadas del país.

2. Visualización del video

- Cada estudiante en su dispositivo móvil acceden al video.
- Los estudiantes observan el video y se enfocan en las atracciones turísticas presentadas, como parques nacionales, playas, volcanes y vida silvestre.

3. Toma de notas

- Los estudiantes toman notas mientras ven el video, registrando nombres de lugares, descripciones de las atracciones y cualquier dato interesante que aprendan durante la presentación.

4. Discusión en grupos pequeños

- Divide a los estudiantes en grupos pequeños y da a cada grupo una lista de preguntas para discutir.

- Las preguntas pueden incluir: ¿Cuál fue la atracción que encontraron más interesante y por qué? ¿Qué actividades se pueden realizar en estos lugares? ¿Cómo creen que estas atracciones turísticas contribuyen a la economía y la cultura de Costa Rica?

5. Presentación y debate

- Cada grupo presenta un resumen de su discusión al resto de la clase.

- Después de cada presentación, permite que otros grupos hagan preguntas o comenten sobre las atracciones turísticas discutidas.

Se presenta a continuación un video para reforzar para realizar la actividad y reforzar la escucha.



Fuente: Leisure & Travel Experiences

Enlace: https://youtu.be/jsfDgDmvE_U?si=n8rw1LMFCTCV_pUI

9- Actividad de Escucha: "Días Festivos en Estados Unidos"

Objetivo de la actividad

Desarrollar la habilidad de escucha en inglés de los estudiantes mientras exploran los días festivos de Estados Unidos a través de un podcast.



Materiales necesarios

- Computadoras, tabletas o dispositivos con acceso a Internet y altavoces.
- Enlace a un podcast en línea que hable sobre los días festivos en Estados Unidos.

Para alcanzar este objetivo, se describen a continuación los pasos a seguir, utilizando un podcast con contenido que puede beneficiar a cualquier estudiante en el aprendizaje del inglés. Las habilidades por desarrollar incluyen la escucha, la escritura y la expresión oral.



Instrucciones

1. Introducción

- Presenta el tema de la actividad: los días festivos en Estados Unidos.
- Explica que los estudiantes escucharán un podcast en inglés que explora los días festivos más importantes del país.

2. Escucha del podcast

- Proporciona el enlace al podcast y permite a los estudiantes escuchar el episodio completo.
- Los estudiantes deben estar atentos a los detalles sobre los días festivos mencionados, sus orígenes, tradiciones y cómo se celebran en Estados Unidos.

3. Toma de notas

- Después de escuchar el podcast, los estudiantes toman notas sobre los días festivos que se mencionaron, incluyendo fechas, significados y cualquier dato interesante que aprendieron.

4. Preguntas de comprensión

- Proporciona a los estudiantes una serie de preguntas de comprensión sobre el contenido del podcast.

- Los estudiantes trabajan individualmente para responder a estas preguntas utilizando la información que escucharon en el podcast.

5. Discusión en grupo:

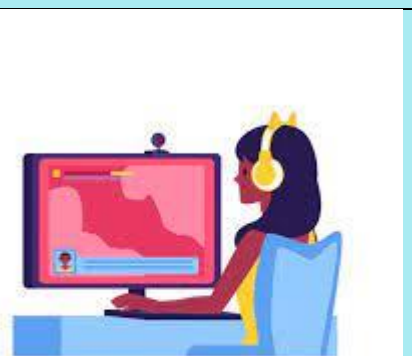
- Divide a los estudiantes en grupos pequeños y da a cada grupo una lista de preguntas de discusión relacionadas con los días festivos.

- Los grupos discuten las preguntas y comparten sus respuestas basadas en lo que aprendieron del podcast.

10- Actividad de Escucha: "Sports Jeopardy!"

Objetivo de la actividad

Desarrollar la habilidad de escucha en inglés mientras los estudiantes participan en un juego de preguntas y respuestas sobre deportes utilizando el juego en línea "Sports Jeopardy!".



Materiales Necesarios

- Computadoras o dispositivos con acceso a Internet.
- Enlace al juego en línea "Sports Jeopardy!".

Para alcanzar este objetivo, se describen a continuación los pasos a seguir, utilizando Sports Jeopardy con contenido que puede beneficiar a cualquier estudiante en el aprendizaje del inglés. Las habilidades a desarrollar incluyen la escucha y la escritura.



Instrucciones

1. Introducción:

- Presenta el juego "Sports Jeopardy!" a los estudiantes. Explica las reglas básicas del juego, incluyendo cómo se formulan las preguntas y cómo deben responder los participantes.

2. División en equipos

- Divide a los estudiantes en equipos de tres personas.

3. Juego "Sports Jeopardy!"

- Los equipos juegan varias rondas de "Sports Jeopardy!" en línea. Cada equipo selecciona una categoría y un nivel de dificultad para una pregunta. Los estudiantes deben escuchar atentamente la pregunta y colaborar para dar la respuesta correcta.

- Anima a los equipos a discutir las respuestas antes de responder para fomentar la colaboración y el pensamiento crítico.

4. Rotación de Equipos

- Después de cada ronda, permite que los equipos roten para que todos los estudiantes tengan la oportunidad de jugar y participar en diferentes categorías y preguntas.

5. Discusión y Reflexión

- Después de jugar varias rondas, organiza una discusión en clase sobre las preguntas y respuestas. Pregunta a los estudiantes sobre las categorías que encontraron más difíciles y qué aprendieron durante el juego.

- Anima a los estudiantes a compartir curiosidades o hechos interesantes que hayan aprendido durante el juego.

Capítulo V

Conclusiones

Se presentan las conclusiones derivadas del análisis de los retos enfrentados por los estudiantes de octavo grado en un aula bilingüe del Liceo de Nicoya durante la pandemia de SARS-CoV-2, específicamente en el contexto del aprendizaje y la enseñanza del inglés mediante el uso de herramientas tecnológicas. La pandemia ha impuesto desafíos significativos que han impactado el rendimiento académico de los estudiantes. Sin embargo, estos retos también han abierto la puerta a oportunidades de innovación en la educación.

Conclusiones

El análisis de los retos enfrentados tras la pandemia Covid-19 por estudiantes de octavo grado en un aula bilingüe durante el aprendizaje y la enseñanza del inglés como segunda lengua, derivados del uso de herramientas tecnológicas en el Liceo de Nicoya en el año 2021, ha expuesto la realidad que vivió el estudiantado y el docente en el momento en que la educación en Costa Rica se vio afectada por el agente contagioso del SARS-CoV-2. Dicha situación ha sido nuestra principal razón para llevar a cabo la presente investigación y así conocer a profundidad lo sucedido desde la propia voz de las personas involucradas, como lo fueron el estudiantado y el área docente del centro educativo ya mencionado. Además, ya con la información recabada a través de la aplicación de los instrumentos, la discusión con otros autores y sus teorías y sumado al análisis de los datos, es necesario ofrecer recomendaciones para brindar herramientas que ayuden a los futuros estudiantes del Aula Bilingüe del Liceo de Nicoya a mejorar su aprendizaje del inglés a través de la virtualidad.

Respecto *al objetivo específico uno* se concluye que tanto docentes como estudiantes necesitaron de herramientas tecnológicas efectivas, debido a la transición repentina a la educación virtual. Sin embargo, esta situación también impulsó la adopción de diversas estrategias innovadoras que resultaron en múltiples beneficios educativos. En primer lugar, se destacó el uso de tecnologías digitales que permitieron mantener la interacción y el compromiso de los estudiantes. Los docentes implementaron juegos en línea y aplicaciones educativas para hacer las clases más dinámicas y atractivas para fomentar la participación de los estudiantes y facilitar la comprensión de los contenidos en inglés.

La aplicación de estrategias de evaluación en línea fue otro aspecto crucial. Los docentes pudieron utilizar quices, encuestas y proyectos digitales para evaluar el desempeño de los estudiantes de manera continua y efectiva. Esto no solo facilitó la identificación de áreas de mejora, sino que también promovió una cultura de autoevaluación y responsabilidad entre los estudiantes. Este factor subrayó la necesidad de implementar actividades con las herramientas tecnológicas necesarias para una educación de calidad.

Respecto *al objetivo específico dos*, las estrategias didácticas empleadas por el MEP y el docente, en algunos casos resultaron provechosas y en otras situaciones esto no fue posible. Por ejemplo, plataformas como Zoom, Microsoft Teams e incluso redes sociales como WhatsApp se convirtieron en herramientas esenciales para la entrega de contenidos y la realización de actividades que sirvió de medio de comunicación entre docente y estudiantado para las clases virtuales, pero no todos tenían el equipo necesario ni el conocimiento de su uso para llevar a cabo las actividades asincrónicas. Además, la implementación de las GTA mantuvo a los estudiantes en constante aprendizaje desde su casa y bajo su propia responsabilidad, pero el docente perdió control del manejo de la disciplina y el cumplimiento en la realización de las actividades asignadas.

Sin embargo, todo el proceso para la adaptación a la virtualidad también trajo consigo aspectos negativos como la desigualdad por la falta de acceso a internet o equipo tecnológico para conectarse a las clases o realizar trabajos autónomos por parte del estudiantado. Además, del mal manejo que se le dio a las GTA, ya que no se lograron los objetivos propuestos por el MEP en la enseñanza y el aprendizaje del inglés. Esto por la limitación para realizar diversas actividades académicas que permitieran transformar el conocimiento de la lengua inglesa en el estudiantado. Sumado a lo anterior, el alumnado aplicó la ley del mínimo esfuerzo, que afectó el trabajo del docente y su propio aprendizaje, a causa de que debían ser independientes y conectarse a clases y realizar las asignaciones en las GTA, sin embargo, en muchos casos esto no se cumplió y se desaprovechó la posibilidad de aprender a través de estas estrategias didácticas.

Así, la pandemia obligó a docentes y estudiantes a adaptarse rápidamente a nuevas formas de enseñanza y aprendizaje. Las estrategias didácticas implementadas en el Liceo de Nicoya durante este período demostraron ser efectivas en muchos aspectos, resaltando la importancia de la flexibilidad y la innovación en la educación. Estos hallazgos sugieren que, con el apoyo adecuado, muchas de las prácticas adoptadas durante la pandemia podrían continuar beneficiando el proceso educativo en el futuro, promoviendo una enseñanza del inglés más interactiva, inclusiva y efectiva.

Referencias

- Abero, L., Berardi, L., Capocasale, A., Selva, G. y Rojas, R. (2015). *Investigación Educativa*. Abriendo puertas al Conocimiento. <https://acortar.link/Y5pZox>
- Aguilar, F. (2020). Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 46(3), 213-223. <https://acortar.link/kwnP6J>
- Alfaro, M. (2020). *Manual de Usuario: Microsoft Teams*. MEP. <https://acortar.link/bPwjQI>
- Baltodano, M., Campos, J., Vargas, C., Loáiciga, R., Trejos., Brenes, R., López, J., Ruiz, W. y Chaves. (2021). *Implicaciones de la incorporación de las tecnologías digitales en los procesos de aprendizaje de instituciones educativas públicas costarricenses durante la emergencia nacional por COVID-19*. MEP. <https://bit.ly/4dUWpO4>
- Barrantes, R. (2014). *Investigación: Un camino al conocimiento, Un enfoque Cualitativo, cuantitativo y mixto*. San José, Costa Rica: EUNED. <https://n9.cl/80ahj>
- Barrientos, N., Yáñez, V., Arias, C., y Aparicio, C. (2022). Análisis sobre la educación virtual, impactos en el proceso formativo y principales tendencias. *Revista de Ciencias Sociales*. XXVIII (4), 496-511. <https://bit.ly/4bxjRz4>
- Beltrán, M. (2017). El aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera. *Revista Boletín Redipe*, 6(4), 91-98. <https://n9.cl/bmw6g>
- Betancourt, R. y Zermeño, M. (2017). Competencias Digitales en la Enseñanza-Aprendizaje del Inglés en Bachillerato. *Campus Virtuales*, 6(2), 51-59. <https://bit.ly/4bAFbDV>
- Brenes, M. (2021). *Lineamientos para el uso del paquete de Office 365 y la implementación de la plataforma unificada de comunicación MS Teams en centros educativos públicos*. MEP. <https://bit.ly/44XzDkf>
- Carranza, P. y Zamora, G. (2020). Desafíos y oportunidades en tiempos del COVID-19: contexto pedagógico desde la Universidad Nacional y la Universidad Estatal a Distancia. *Revista Innovaciones Educativas*, 22, 162-170. <https://n9.cl/4s34u>
- Carvajal, Z. (2013). Enseñanza del inglés en secundaria: una propuesta innovadora. *Revista Educación*, 37(2), 79-101. <https://n9.cl/wcmwv>

- Castro, K. (2020). *¿Cómo Enseña Inglés el Mep en Tiempo de Pandemia?* CRHoy. <https://n9.cl/garr3>
- Chaverri, P. (2021). La Educación en la Pandemia: Ampliando las Brechas Preexistentes. *Actualidades Investigativas en Educación*, 21(3), 120-143. <https://n9.cl/9wtl3>
- Collado, A., Fessia, R. y Suarez, F. (2020). El impacto de la virtualidad en los procesos de aprendizaje en el Profesorado de Inglés del IFDC-SL. *Argonautas. Revista de Educación y Ciencias Sociales*, 10(15), 74-89. <https://n9.cl/kitf1>
- Consejo Superior de Educación. (2021). *Política para el Aprovechamiento de las Tecnologías Digitales en Educación*. MEP. <https://acortar.link/IU5Ish>
- Cruz, E. (2021). *¿Cómo implementar estrategias de evaluación de las habilidades de speaking, a través de herramientas de reconocimiento de voz en el modelo e-learning para estudiantes de inglés de la UNAD de English III?* Repositorio UNAD. <https://acortar.link/ptghGq>
- Cruz, G. (2020). *Orientaciones para el Apoyo del Proceso Educativo a Distancia*. MEP. <https://n9.cl/t90vir>
- Cuero, C. (2020). La pandemia del COVID-19 [The COVID-19 pandemic]. *Revista Médica de Panamá*, 40(1), 1-2. <https://n9.cl/hvkqu>
- De Marecos, P. (2020). Plataforma virtual: una herramienta didáctica para el Proceso de Enseñanza Aprendizaje. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 860-877. <https://acortar.link/GPM1kk>
- De Toscano, G. (2009). La entrevista semi-estructurada como técnica de investigación. *Graciela Tonon (comp.)*, 46, 45-73. <https://acortar.link/d9ANu>
- Díaz, K. (2020). *Apoyos educativos por televisión y radio enriquecen la educación a distancia*. Ministerio de Educación Pública. <https://acortar.link/I4I7x0>
- Díaz, K. (2021). *Nuevos Programas de Inglés se Implementan en las Clases este 2021*. Ministerio de Educación Pública. <https://acortar.link/yAJdaf>
- Díaz de la Garza, A, M., Ibarrola, B., Grajalas, E., Gómez, E., Corzo, G., Dolores, I., Nuñez, L., Gutiérrez, M, L., Dettmer, M. y Mazariegos, V. (2016). *Evaluación de los*

Aprendizajes en la Enseñanza de Lenguas. ResearchGate.
<https://acortar.link/IN5UqB>

- Elizondo, J., López, P. y Pérez, E. (2021). Propuesta Metodológica de un Estudio de Caso sobre la Educación a Distancia en Tiempos de Pandemia. *Revista Espiga*, 20(42), 33-48. <https://acortar.link/UyzmzO>
- Enríquez, C. (2019). Aprendizaje del inglés por medio de plataformas virtuales en el aula. *RECIE. Revista Electrónica Científica de Investigación Educativa*, 4(2), 1209-1221. <https://bit.ly/4bTnNKb>
- Farré, L. (2020). Contextos de aprendizaje participativos en secundaria: de la presencialidad a la virtualidad. *Obra digital*, (19), 133-148. <https://acortar.link/YNMe14>
- Feo, R. (2010). *Orientaciones básicas para el diseño de estrategias didácticas*. Repositorio UAM. <https://acortar.link/rjRoDv>
- Fernández, K. (2021). *La apuesta por una Educación Virtual en Tiempos de Pandemia*. University for Peace. <https://bit.ly/3yvvdON5>
- Flores, G., Hadermann, C. y Osorio, M. (2020). El Aprendizaje Remoto de Emergencia en la Asignatura de Inglés en la Universidad Tecnológica Metropolitana en Tiempos de Pandemia. *Revista Thélós*, 1(11): 93-113. <https://acortar.link/zIK8P0>
- Flores, L., Gómez, Y., Chacaltana, R., Prado, P., Jurado, E. y Huayta Y. (2021). Desafíos Una Revisión Sistemática en la Formación Continua. *Revista Científica Pakamuros*, 9(4), 54-67. <https://bit.ly/4bm251L>
- García, D., Mena, S. y Riera, J. (2021). Gamificación como estrategia de enseñanza del inglés en la modalidad virtual. *EPISTEME KOINONIA*, 4(8), 147-163. <https://acortar.link/kMCvCt>
- González, P. (2017). *Investigación Cualitativa*. Digitk. <https://acortar.link/J56QU8>
- Guerrero, M., Saldivia, B. y Gallardo, E. (2012). La didáctica y las herramientas tecnológicas web en la educación interactiva a distancia. *Educere*, 16(53), 21-36. <https://acortar.link/NPI59>
- Hens, L. (2021). *Los efectos de la pandemia de la COVID-19 en la enseñanza de lenguas extranjeras: El paso de la enseñanza presencial a la enseñanza virtual*. Utrecht University. <https://bit.ly/4bQYXe5>

- Hernández, M., Jiménez, M., Parrales, G. y Chica, M. (2021). *La función diagnóstica de la evaluación del aprendizaje en la virtualidad: Un estudio realizado en la Facultad de Educación de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, Ecuador*. ResearchGate. <https://acortar.link/DWumve>
- Hernández, M. y Moreno, R. (2021). Factores Psicopedagógicos que Impactan la Enseñanza Aprendizaje del Idioma Inglés en Docentes y Alumnos de Educación Secundaria Durante la Pandemia. *Revista Lengua y Cultura*, 3(5), 100-107. <https://acortar.link/fnjkEt>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ª. ed. --.). México D.F.: McGraw-Hill. <https://acortar.link/I03so>
- Iquise, R. (2022). *Educación virtual y rendimiento académico en los estudiantes de inglés del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Julio Gabancho Enriquez, Puno-2021*. Universidad José Carlos Mariátegui. <https://acortar.link/PrfdXM>
- Jiménez, S., Espinel, J., Elage, B. y Posligua, M. (2022). Estrategias Didácticas Virtuales: Componentes Importantes en el Desempeño Docente. *Podium*, (41), 41-56. <https://bit.ly/3UWPDyo>
- Lara, G. (2021). *La mediación pedagógica implementada por los docentes del área de finanzas con el uso de las herramientas virtuales y su incidencia en el desarrollo de las competencias para aplicarse en el mundo laboral, en los estudiantes de décimo año de la sección diurna del Colegio Técnico Profesional de Nicoya, circuito 01 de la Dirección Regional de Nicoya, Guanacaste, período 2020*. Universidad Latina de Costa Rica. <https://acortar.link/rU7osj>
- Llano, J. (2022). *Estrategia Didáctica para la Enseñanza de Inglés en Entornos Virtuales*. Repositorio Institucional de la Universidad Politécnica Salesiana. <https://bit.ly/3WTyU1N>
- López, J. (2021) *Estrés en los docentes de secundaria por la educación virtual ante la COVID-19*. ENSECH. <https://acortar.link/V3QbN8>
- Martínez, F. y Vázquez, E. (2022). Beneficios del Uso de los videojuegos para el Aprendizaje del Idioma Inglés. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 13268-13284. <https://bit.ly/4dQdVD1>

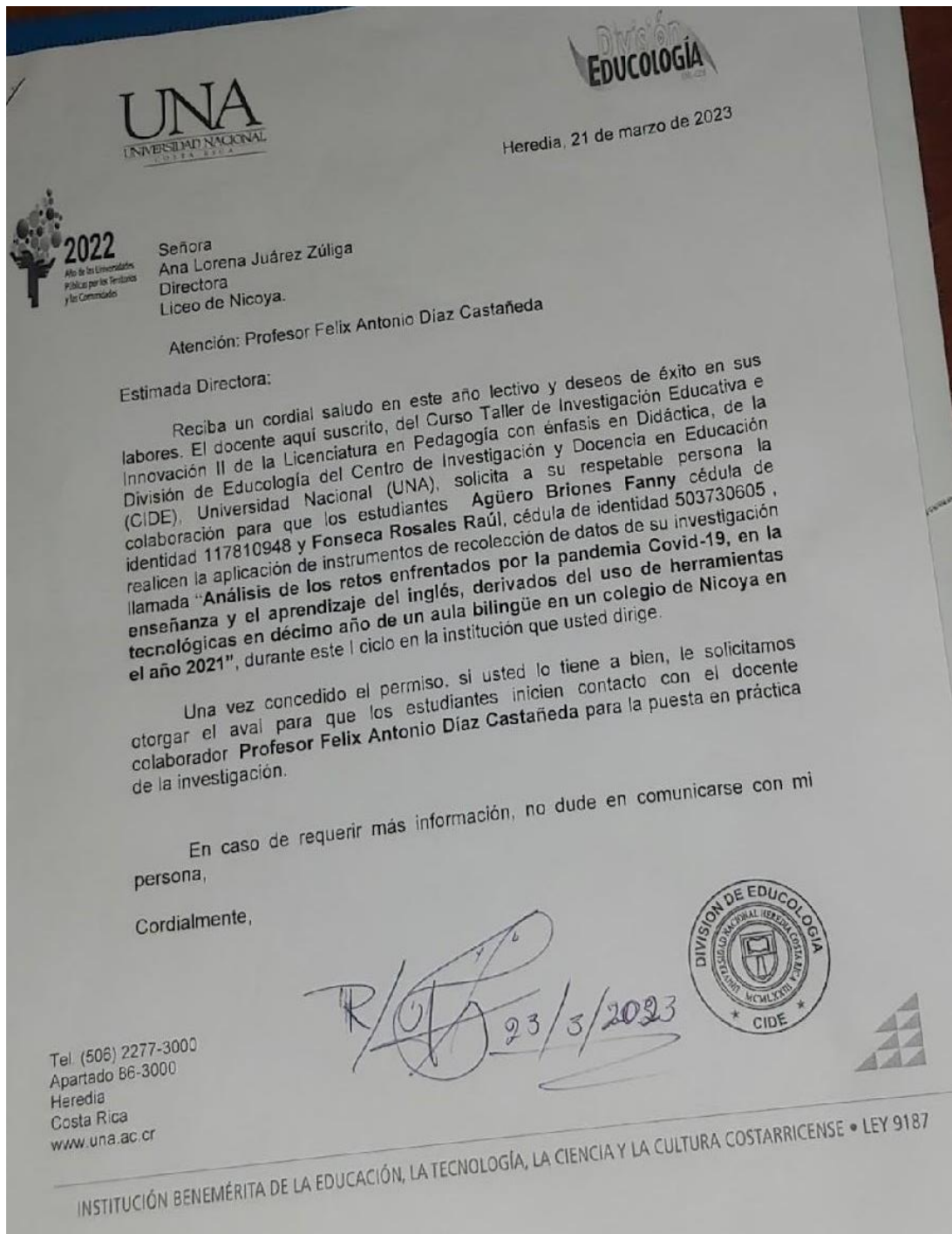
- Mejías, J., Estrada, P. y Hidalgo, E. (2021). Propuesta metodológica de un estudio de caso sobre la educación a distancia en tiempos de pandemia. *Revista Espiga*, 20(42), 33-48. <https://acortar.link/UyzmzO>
- MEP. (2020). *Orientaciones para el apoyo del proceso educativo a distancia*. <https://bit.ly/3yG0165>
- Miranda, S. y Ortiz, J. (2020). Los paradigmas de la investigación: un acercamiento teórico para reflexionar desde el campo de la investigación educativa. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 11(21). <https://acortar.link/D8tUGg>
- Molina, P. (2021). *La gamificación como estrategia didáctica para el aprendizaje del idioma inglés*. Dominio de las Ciencias. <https://n9.cl/v11b7>
- Montaner, S. (2019). *Aplicación del Blogging para Mejorar la Producción Escrita en Inglés en el Enfoque AICLE en Educación Secundaria Obligatoria en España: Investigación-Acción*. UNED. <https://acortar.link/ZuMHhK>
- Montero R. y Laguna D. (2023). *El uso de la Plataforma Microsoft Teams desde la Perspectiva Didáctica en la Especialidad de Secretariado Ejecutivo de Décimo Año del CTP de Bataan en el Año 2020-2021*. Repositorio Académico Institucional de la Universidad Nacional de Costa Rica. <https://bit.ly/4bwHiIL>
- Mora, N. (2022). *Enseñanza-aprendizaje Virtual y su Influencia en el Idioma Inglés de los Estudiantes del Séptimo Año de la Escuela 15 de Diciembre, Parroquia Febres Cordero, Cantón Babahoyo, Durante el Año 2022*. Universidad Técnica de Babahoyo. <https://bit.ly/3UTeQtM>
- Muñoz, T. (2003). El cuestionario como instrumento de investigación/evaluación. *Centro Universitario Santa Ana*, 1-30. <https://acortar.link/8pg63r>
- Oróstica, V., Albornoz, J. y Del Pozo, B. (2021). *Efectos de la pandemia en la enseñanza de la asignatura de Inglés en la región de Ñuble*. Repositorio Digital - Sistema de Bibliotecas Universidad del Bio-Bio. <https://acortar.link/EfJBxw>
- Pacheco, E. (2022). El aprendizaje del idioma inglés mediado por las tecnologías en el sector rural. *Polo del Conocimiento*, 7(4), 1908 - 1920. <https://acortar.link/ZbjT8F>

- Palmero, M. (2011). La teoría del aprendizaje significativo: una revisión aplicable a la escuela actual. *IN. Investigación e Innovación Educativa Socioeducativa*, 3(1), 29-50. <https://acortar.link/9rrJrX>
- Pressley, T., Croyle, H. y Edgar, M. (2020). Different approaches to classroom environments based on teacher experience and effectiveness. *Psychology in the Schools*, 57(4), 606-626. <https://doi.org/10.1002/pits.22341>
- Ramos, K. (2017). A Visually-impaired English Learner in the Context of Virtual Environments: Analyzing Learning Strategies. *Zona Próxima*, 27, 34–50. <https://doi.org/10.14482/zp.27.10972>
- Romero, R. (2022). *Uso del blogger, competencia digital en el proceso de aprendizaje en estudiantes de una institución educativa pública, 2022*. Repositorio de la Universidad César Vallejo. <https://acortar.link/GHwnUz>
- Ruiz, D. (2021). *El Reto de la Enseñanza de Idiomas Online*. Adaya Press. <https://acortar.link/jv7ZKM>
- Ruíz, F. (2022). *Costa Rica reprueba en inglés: la mayoría de colegiales no supera nivel mínimo definido por el MEP*. <https://acortar.link/hkvTHk>
- Sáenz, I. (2022). *Uso de las redes sociales en la enseñanza durante la pandemia de la COVID-19 en Costa Rica*. <https://bit.ly/3yqOTKk>
- Schwal, M. (2021). Las Desigualdades en la Educación Secundaria Argentina Durante La pandemia. *Márgenes Revista de Educación de la Universidad de Málaga*, 2(2), 42-56. <https://bit.ly/3QUgeer>
- Sibaja, D. (2021). La Educación Virtual Durante la Pandemia COVID-19: realidades y retos. *PsicoInnova*, 5(1), 1-12. <https://acortar.link/E4u85W>
- Soto, M., Moreno, W. y Rosales, L. (2020). La Educación Fuera de la Escuela en Época de Pandemia por Covid-19. Experiencias de alumnos y padres de familia. *Revista electrónica sobre cuerpos académicos y grupos de investigación*, 7(14), 111-134. <https://bit.ly/44WResT>
- Toasa, L. y Toasa, R. (2022). El proceso de aprendizaje virtual y su incidencia en la salud mental de los estudiantes. *Revista Científica UISRAEL*, 9(1), 49-68. <https://doi.org/10.35290/rcui.v9n1.2022.496>

- Ulloa, A. (2021). *La Influencia de la Pandemia Provocada por la COVID-19 sobre la Aptitud Docente y las Técnicas Empleadas para la Incorporación de las TIC, TAC y TEP en el Proceso de Aprendizaje de los Estudiantes de Undécimo Año del Colegio El Carmen de Alajuela*. Repositorio UTN. <https://acortar.link/t8HWEh>
- Varas, H., Suárez, W., López, C. y Valdés, M. (2020). Educación virtual: factores que influyen en su expansión en América Latina. *Utopía y praxis latinoamericana*, 25(13), 21-40. <https://acortar.link/wNuMjk>
- Vega, M. (2021). Redes como espacio de comunicación para la educación virtual de estudiantes con discapacidad en Costa Rica en tiempos de pandemia. *Historia y comunicación social*, 26(2), 75-86. <https://doi.org/10.5209/hics.74243>
- Zambrano, A. (2016). Pedagogía y didáctica: esbozo de las diferencias, tensiones y relaciones de dos campos. *Praxis & saber*, 7(13), 45-61. <https://acortar.link/NMb8ST>
- Zamora, U. (2020). Competencia Digital de Estudiantes Universitarios para el Aprendizaje del Inglés en Tiempos de la COVID 19. *Revista Lengua y Cultura*, 2(3), 102-109. <https://doi.org/10.29057/lc.v2i3.6575>

Anexos

Carta de Negociación de Entrada al Liceo de Nicoya, firmada por la directora



Consentimiento Informado

Nicoya, 12/06/2023

Estimados (as)

Estudiante y padres/ madres de familia o encargados legales

Nuestros nombres son Fanny Agüero Briones y Raúl Fonseca Rosales y somos estudiantes de la Universidad Nacional de Costa Rica. Como parte de nuestros estudios, estamos desarrollando un proyecto de investigación titulado “Análisis de los retos enfrentados por la pandemia covid-19, en un aula bilingüe durante la enseñanza y el aprendizaje del inglés en estudiantes de octavo grado en el año 2021, derivados del uso de herramientas tecnológicas en un colegio de Nicoya”.

Quiero invitarla(o) a participar en este proyecto, que permitirá analizar los retos enfrentados por la pandemia covid-19 durante 2021, en la enseñanza y en el aprendizaje del inglés, derivados del uso de herramientas tecnológicas en octavo año de un aula bilingüe para la generación de estrategias didácticas que faciliten el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés en un colegio de Nicoya.

Este proyecto fue avalado por la Comisión de Trabajos Finales de Graduación y su finalidad es académica.

1. Si usted acepta participar, le pediremos que me permita entrevistarle. La entrevista tendrá una duración aproximada de 10 minutos y le haré preguntas sobre los principales retos generados por la pandemia del covid-19 en el uso de herramientas tecnológicas en el año 2021.
2. El cuestionario en Google Form tendrá una duración aproximada de 10 minutos y el o la estudiante podrá responder en el lapso de tiempo de 48 horas sobre estrategias didácticas empleadas para la enseñanza y el aprendizaje del inglés en el aula bilingüe durante el 2021.

Su participación en esta investigación no tiene ninguna recompensa material o económica y usted es libre de no participar o de retirarse cuando lo desee. Sus opiniones y aportes a esta investigación se usarán exclusivamente para este proyecto y los datos recolectados se archivarán de manera segura. Si usted nos autoriza, grabaremos y transcribiremos la entrevista y, si lo desea, puedo hacerle llegar copia de la transcripción para que usted pueda revisar y corregir si lo considera necesario. Su nombre no aparecerá

en nuestro trabajo de grado / publicación. Nuestro trabajo de investigación quedará a disposición del público en la biblioteca de la Universidad.

Estamos muy agradecidos de que nos haya permitido explicar esta investigación. Si lo desea puede contactarnos en el siguiente correo electrónico: raul.fonseca.rosales.@est.una.ac.cr o fanny.aguero.briones.@est.una.ac.cr

Gracias,

Nombre de estudiante/investigador(a)

Si está de acuerdo en participar en este proyecto por favor escriba SÍ o NO con su puño y letra en cada una de las casillas.

- Acepto participar de manera libre y voluntaria en este proyecto y entiendo que no recibiré recompensa material o económica y que puedo retirarme cuando lo desee.

- Autorizo a que grabe la entrevista y tome apuntes durante la misma.

- Solicito que me haga llegar copia de la transcripción de mi entrevista.

- Solicito que no revele mi nombre y si mis opiniones son citadas solicito que se haga de manera anónima.

- Solicito que me haga llegar copia del trabajo de grado o de las publicaciones que se deriven de esta investigación.

Nombre y firma del encargado del estudiante

Número de cédula:

Fecha:

Correo electrónico:

Teléfono:

Consentimiento Informado

Nicoya, 12/06/2023

Estimado (a)

Docente

Nuestros nombres son Fanny Agüero Briones y Raúl Fonseca Rosales y somos estudiantes de la Universidad Nacional de Costa Rica. Como parte de nuestros estudios, estamos desarrollando un proyecto de investigación titulado “Análisis de los retos enfrentados por la pandemia covid-19, en un aula bilingüe durante la enseñanza y el aprendizaje del inglés en estudiantes de octavo grado en el año 2021, derivados del uso de herramientas tecnológicas en un colegio de Nicoya”.

Quiero invitarla(o) a participar en este proyecto, que permitirá analizar los retos enfrentados por la pandemia covid-19 durante 2021, en la enseñanza y en el aprendizaje del inglés, derivados del uso de herramientas tecnológicas en octavo año de un aula bilingüe para la generación de estrategias didácticas que faciliten el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés en un colegio de Nicoya.

Este proyecto fue avalado por la Comisión de Trabajos Finales de Graduación y su finalidad es académica.

1. Si usted acepta participar, le pediremos que me permita entrevistarle. La entrevista tendrá una duración aproximada de 10 minutos y le haré preguntas sobre los principales retos generados por la pandemia del Covid-19 en el uso de herramientas tecnológicas en el año 2021.
2. El cuestionario en Google Form tendrá una duración aproximada de 10 minutos y el docente podrá responder en el lapso de tiempo de 48 horas sobre estrategias didácticas empleadas para la enseñanza y el aprendizaje del inglés en el aula bilingüe durante el 2021.

Su participación en esta investigación no tiene ninguna recompensa material o económica y usted es libre de no participar o de retirarse cuando lo desee. Sus opiniones y aportes a esta investigación se usarán exclusivamente para este proyecto y los datos recolectados se archivarán de manera segura. Si usted nos autoriza, grabaremos y transcribiremos la entrevista y, si lo desea, puedo hacerle llegar copia de la transcripción para que usted pueda revisar y corregir si lo considera necesario. Su nombre no aparecerá

en nuestro trabajo de grado / publicación. Nuestro trabajo de investigación quedará a disposición del público en la biblioteca de la Universidad.

Estamos muy agradecidos de que nos haya permitido explicar esta investigación. Si lo desea puede contactarnos en el siguiente correo electrónico: raul.fonseca.rosales.@est.una.ac.cr o fanny.aguero.briones.@est.una.ac.cr

Gracias,

Nombre de estudiante/investigador(a)

Si está de acuerdo en participar en este proyecto por favor escriba SÍ o NO con su puño y letra en cada una de las casillas.

- Acepto participar de manera libre y voluntaria en este proyecto y entiendo que no recibiré recompensa material o económica y que puedo retirarme cuando lo desee.

- Autorizo a que grabe la entrevista y tome apuntes durante la misma.

- Solicito que me haga llegar copia de la transcripción de mi entrevista.

- Solicito que no revele mi nombre y si mis opiniones son citadas solicito que se haga de manera anónima.

- Solicito que me haga llegar copia del trabajo de grado o de las publicaciones que se deriven de esta investigación.

Nombre y firma del docente

Número de cédula:

Fecha:

Correo electrónico:

Teléfono:

Instrumento #1
CUESTIONARIO (Encuesta)

Universidad Nacional

Centro de Investigación y Docencia en Educación (CIDE)

División de Educología

Investigadores: Fanny Valeria Agüero Briones y Raúl Fonseca Rosales

Estimado (a) docente, el presente instrumento tiene como propósito identificar las estrategias didácticas implementadas durante la pandemia en la enseñanza del inglés en octavo año de un aula bilingüe en el Liceo de Nicoya en el período del año 2021, todo como parte del proceso de TESIS para obtener el grado de Licenciatura en Pedagogía con énfasis en Didáctica. Toda la información que presente va a ser utilizada en un trabajo de investigación y será confidencial. Gracias por su información. Los resultados de la investigación se le pueden hacer llegar si usted así lo desea.

Indicaciones: Este instrumento está conformado por dos partes. En la primera se abordan Información Personal, en la segunda las estrategias didácticas utilizadas durante las clases virtuales. Proceda a contestar de forma clara y precisa cada punto que se le solicita. Gracias por el tiempo y aportes que pueda brindar.

Información General

En este apartado se le consultará sobre aspectos básicos relacionados con usted y el colegio, así que de manera respetuosa se le solicita ser lo más preciso posible.

1-Fecha:

2-Género () Masculino () Femenino

3-Edad (años)

4-Nombre del colegio en que trabaja:

5-Materia que ejerce: inglés

6- Categoría del MEP

7- Último título obtenido

8- Años de experiencia

9-¿Cuáles estrategias didácticas utilizó usted en enseñanza del inglés con los estudiantes de octavo grado durante la pandemia en el año 2021?

10-¿Cómo era la interacción virtual entre sus estudiantes de octavo grado durante la aplicación de las estrategias didácticas en el año 2021?

11-¿Por qué las estrategias didácticas aplicadas por la docente ayudaron a los estudiantes de octavo grado en los procesos de aprendizaje del inglés durante la pandemia del año 2021?

12-Marque con una (X), ¿cuáles estrategias didácticas utilizó usted en enseñanza del inglés con los estudiantes de octavo grado durante la pandemia en el año 2021?

-videos

-Audios

-Exposiciones

-Lecturas

-Otros:

13- ¿Cuáles fueron las ventajas para la docente sobre el uso de esas estrategias didácticas para la enseñanza del inglés de manera virtual en el año 2021?

-Promover el aprendizaje independiente

-Mayor tiempo de aplicación de las estrategias

-Uso de diversas estrategias

-Facilidad de evolución de los aprendizajes

-Otros:

14- ¿Cuáles fueron las desventajas para el docente sobre el uso de estrategias didácticas para el aprendizaje del inglés de manera virtual en el año 2021?

() Falta de control de la disciplina

() Tiempo insuficiente para cubrir los temas de estudio

() Falta de experiencia en la aplicación de estrategias didácticas virtuales

() La realimentación

Otros:

15- ¿Se encontraba preparado para aplicar las estrategias didácticas recomendadas por el MEP o las creadas por usted y por qué?

Opciones:

Sí _____ No _____

13- ¿Piensa usted que fue adecuado que se implementaran las GTA (Guías de Trabajo Autónomo)?

14- ¿Cómo hizo usted para adaptar las estrategias didácticas a las clases virtuales?

15-En su opinión, ¿cuál fue la mejor estrategia didáctica que desarrolló usted en las clases virtuales realizadas?

16- ¿Considera usted que se cumplieron los objetivos propuestos por el MEP y con la estrategias didácticas que usted implementó para los estudiantes de octavo grado durante la pandemia en el proceso de aprendizaje del inglés y por qué?

Muchas gracias por la información brindada.

Instrumento #2

CUESTIONARIO (Encuesta)

Universidad Nacional

Centro de Investigación y Docencia en Educación (CIDE)

División de Educología

Investigadores: Fanny Valeria Agüero Briones y Raúl Fonseca Rosales

Estimado (a) estudiante, el presente instrumento tiene como propósito identificar las estrategias didácticas implementadas durante la pandemia en el aprendizaje del inglés en octavo año de un aula bilingüe en el Liceo de Nicoya en el período del año 2021, todo como parte del proceso de TESIS para obtener el grado de Licenciatura en Pedagogía con énfasis en Didáctica. Toda la información que presente va a ser utilizada en un trabajo de investigación y será confidencial. Gracias por su información.

Indicaciones: Este instrumento está conformado por dos partes, en la primera se abordan Información Personal, en la segunda las estrategias didácticas utilizadas durante las clases virtuales. Proceda a contestar de forma clara y precisa cada punto que se le solicita. Gracias por el tiempo y aportes que pueda brindar.

Se le hará llegar los resultados finales de la investigación si usted así lo requiere.

Información General

En este apartado se le consultará sobre aspectos básicos relacionados con usted y el colegio, así que de manera respetuosa se le solicita ser lo más preciso posible.

1-Fecha

2-Género () Masculino () Femenino

3-Edad (años)

4-Nombre del colegio en que estudia

5- Grado académico actual

6- Seleccione con una (X) las estrategias didácticas que utilizó el profesor de inglés para sus clases virtuales durante la pandemia en el año 2021.

- Uso de las Guías de Trabajo Autónomo (GTA).
- Cuestionarios a través de la plataforma Microsoft Teams.
- Juegos virtuales relacionados con la materia.
- Ejercicios en línea.
- Exposiciones virtuales.
- Realización de proyectos.
- Foros
- Resolver tareas en grupo.
- Lluvia de ideas.
- Elaboración de resúmenes.

Otras:

7- ¿Cómo fue la interacción virtual entre usted y su profesor durante la aplicación de las estrategias didácticas en el año 2021?

8- ¿Considera usted que las estrategias didácticas le ayudaron en su proceso de aprendizaje del inglés durante la pandemia del año 2021?

9- Señale con una (X) cuáles estrategias didácticas considera usted que se necesitaban para lograr los objetivos del aprendizaje del inglés durante la pandemia en el año 2021.

- Videos
- Audios
- Prácticas en línea.
- Lecturas en formato PDF.
- Discusiones

- Debates
 - Trabajo colaborativo.
 - Resolver preguntas con premios.
 - Portafolios
 - Blogs
- Otras:

10- ¿Cuáles fueron las ventajas para usted como estudiante sobre el uso de esas estrategias didácticas para el aprendizaje del inglés de manera virtual en el año 2021?

- Promover el aprendizaje independiente
- Mayor tiempo de aplicación de las estrategias
- Uso de diversas estrategias
- Facilidad de evolución de los aprendizajes

Otros:

11- ¿Cuáles fueron las desventajas para usted como estudiante sobre el uso de estrategias didácticas para la enseñanza y el aprendizaje del inglés de manera virtual en el año 2021?

- Falta de control de la disciplina
- Tiempo insuficiente para cubrir los temas de estudio
- Falta de experiencia en la aplicación de estrategias didácticas virtuales
- La retroalimentación

Otros:

12- ¿De qué forma usted realizó tareas de manera virtual?

13- ¿En qué aspectos le ayudó la implementación de las GTA (guías de trabajo autónomo) para mejorar el manejo del idioma inglés?

14- ¿Cómo hizo usted para adaptarse a las estrategias didácticas de las clases virtuales?

15- Para usted, ¿cuál fue la mejor estrategia didáctica que se desarrolló en las clases virtuales?

16- ¿Usted poseía acceso a internet para realizar tareas y recibir clases virtuales?

Muchas gracias por la información brindada.

Instrumento #3

Entrevista

Universidad Nacional

Centro de Investigación y Docencia en Educación (CIDE)

División de Educología

Elaborado por Fanny Valeria Agüero Briones y Raúl Fonseca Rosales

Permítanos comentarle que el objetivo de esta entrevista semiestructurada es el de conocer la experiencia del profesor en cuanto a las clases virtuales y el uso de las herramientas tecnológicas en la enseñanza del inglés, sus fortalezas y debilidades en ese aspecto de la labor como docente en pandemia.

Deseamos agradecerle el tiempo que nos ha brindado para la realización de esta entrevista semiestructurada, aprovechando este espacio queremos mencionarle que los comentarios proporcionados por su persona son muy valiosos para nuestro trabajo de investigación.

Nosotros somos Fanny Valeria Agüero Briones y Raúl Fonseca Rosales estudiantes e investigadores de la Universidad Nacional, Campus Omar Dengo, estamos investigando sobre **los principales retos generados por la pandemia del covid-19 en el uso de herramientas tecnológicas en octavo grado de un aula bilingüe en el año 2021.**

Le comunicamos que cualquier información brindada por su persona será manejada con total confidencialidad y con fines para la investigación, no se publicará su nombre en caso de que usted no acceda, ni sus datos personales, para ello se pueden utilizar algún seudónimo.

Se le harán llegar los resultados de esta investigación si usted así lo requiere.

Por lo tanto, nos gustaría solicitarle su permiso para grabar por medio de un audio nuestra socialización o en caso de no permitirlo nos limitaremos a tomar notas.

1- ¿Para usted, cuáles fueron los principales retos en la red, la instalación y el equipo, generados por la pandemia del Covid-19 durante el uso de herramientas tecnológicas en el año 2021?

2- ¿Cuáles destrezas tecnológicas alcanzó a través de las clases virtuales?

3-De las siguientes herramientas y aplicaciones tecnológicas, ¿cuáles utilizaron para su enseñanza del inglés durante la pandemia del año 2021?

- Celular
- Tablet
- Computadora
- Microsoft Teams
- Zoom
- WhatsApp
- Correo electrónico
- YouTube
- PowerPoint
- Kahoot

Otras: _____
—

4- ¿Considera usted que esas herramientas tecnológicas fueron las más apropiadas para su enseñanza del inglés durante la pandemia del año 2021? ¿Por qué?

5- ¿Sabía usted utilizar, antes de la pandemia, las plataformas virtuales como Microsoft Teams para dar clases?

6- ¿Qué hizo usted cuando tuvo algún problema tecnológico como falta de internet o falta de conocimiento en el uso de una herramienta tecnológica?

7- ¿Cómo usted explicó a sus estudiantes de octavo grado el uso de la plataforma Microsoft Teams?

8-Cómo fue su proceso de enseñar presencialmente a enseñar por medio de herramientas tecnológicas?

9- ¿Cree usted que los estudiantes de octavo grado adquirieron los conocimientos necesarios del idioma inglés a través de las plataformas digitales?

10- ¿Qué considera usted que se pudo implementar para que los estudiantes de octavo grado aprendieran de una mejor manera el idioma inglés a través de las clases virtuales?

Muchas gracias por la información brindada.

Instrumento #4

Entrevista

Universidad Nacional

Centro de Investigación y Docencia en Educación (CIDE)

División de Educología

Elaborado por Fanny Valeria Agüero Briones y Raúl Fonseca Rosales

Permítanos comentarle que el objetivo de esta entrevista semiestructurada es el de conocer la experiencia del estudiante en cuanto a las clases virtuales y el uso de las herramientas tecnológicas en el aprendizaje del inglés, sus fortalezas y debilidades en ese aspecto como estudiantes en pandemia.

Deseamos agradecerle el tiempo que nos ha brindado para la realización de esta entrevista semiestructurada, aprovechando este espacio queremos mencionarle que los comentarios proporcionados por su persona son muy valiosos para nuestro trabajo de investigación.

Nosotros somos Fanny Valeria Agüero Briones y Raúl Fonseca Rosales estudiantes e investigadores de la Universidad Nacional, Campus Omar Dengo, estamos investigando sobre **los principales retos generados por la pandemia del covid-19 en el uso de herramientas tecnológicas en octavo grado de un aula bilingüe en el año 2021.**

Le comunicamos que cualquier información brindada por su persona será manejada con total confidencialidad y con fines para la investigación, no se publicará su nombre en caso de que usted no accede, ni sus datos personales, para ello se pueden utilizar algún seudónimo. Se le harán llegar los resultados de esta investigación si usted así lo requiere.

Por lo tanto, nos gustaría solicitarle su permiso para grabar por medio de un audio nuestra socialización o en caso de no permitirlo nos limitaremos a tomar notas.

1-¿Para usted, cuáles fueron los principales retos en la red, la instalación y el equipo, generados por la pandemia del Covid-19 durante el uso de herramientas tecnológicas en el año 2021?

2-De las siguientes destrezas lingüísticas del idioma inglés. ¿Cuál o cuáles desarrolló mayormente por medio de herramientas tecnológicas?

() Escribir

() Escuchar

() Leer

() Hablar

3-Usted como estudiante, ¿cuáles herramientas tecnológicas utilizó para su aprendizaje del inglés durante la pandemia del año 2021?

4- ¿Considera usted que esas herramientas tecnológicas fueron las más apropiadas para su enseñanza del inglés durante la pandemia del año 2021? ¿Por qué?

5- ¿Sabía usted utilizar las plataformas virtuales como Microsoft Teams para recibir clases?

6- ¿Qué hizo usted cuando tuvo algún problema tecnológico como falta de internet o falta de conocimiento en el uso de una herramienta tecnológica?

7- ¿A través de cuál herramienta el docente le explicó a usted el uso de la plataforma Microsoft Teams?

Elija las siguientes opciones:

-A través de las GTA

-Vía WhatsApp

-Correo electrónico

-Llamada telefónica

-Otros:

8-¿Qué herramienta tecnológica sugirió el profesor para que usted tuviera acceso a ver los programas que el MEP implementó como ayuda al aprendizaje del inglés (los programas de televisión y radio)?

9- ¿Cree usted que adquirió los conocimientos necesarios del idioma inglés a través de las plataformas digitales?

10- ¿Qué considera usted que pudo implementar para que usted aprendiera de una mejor manera el idioma inglés a través de las clases virtuales?

Muchas gracias por la información brindada.

Instrumentos para validar

Universidad Nacional de Costa Rica
Licenciatura en Pedagogía con Énfasis en
Didáctica Validación de instrumentos para
Trabajo Final de Graduación

1. IDENTIFICACIÓN DEL EXPERTO.

Nombre y apellidos: Aleida Rosales Acosta Profesión: Docente

Lugar de Trabajo: Universidad Nacional, Campus Nicoya

1. DATOS SOBRE LA INVESTIGACIÓN.

Tema: Análisis de los retos enfrentados por la pandemia covid-19, en un aula bilingüe durante la enseñanza y el aprendizaje del inglés en estudiantes de octavo grado en el año 2021, derivados del uso de herramientas tecnológicas en un colegio de Nicoya

Problema de investigación:

¿Cuáles fueron los retos enfrentados en el aprendizaje del inglés, derivados del uso de herramientas tecnológicas en octavo año de un aula bilingüe para la generación de estrategias didácticas que faciliten el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés en un colegio de Nicoya durante el año 2021?

Objetivo General

Analizar los retos enfrentados por la pandemia Covid-19, en la enseñanza y en el aprendizaje del inglés, derivados del uso de herramientas tecnológicas en octavo año de un aula bilingüe para la generación de estrategias didácticas que faciliten el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés en un colegio de Nicoya durante el 2021.

Objetivos Específicos

1-Determinar con un docente y con estudiantes los principales retos generados por la pandemia del covid-19 en el uso de herramientas tecnológicas en octavo año de un aula bilingüe en el año 2021.

2-Identificar con un docente y con estudiantes las estrategias didácticas implementadas durante la pandemia en la enseñanza y aprendizaje del inglés en octavo año de un aula bilingüe en el Liceo de Nicoya en el período del año 2021.

3-Proponer estrategias didácticas que faciliten el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés mediante el uso de herramientas tecnológicas en octavo año de un aula bilingüe en el Liceo de Nicoya.

INSTRUMENTOS PARA VALIDAR

1. Encuesta sobre estrategias didácticas utilizadas durante la pandemia del covid-19 en la enseñanza y aprendizaje del inglés.
2. Entrevista semiestructurada sobre herramientas tecnológicas empleadas para la enseñanza y el aprendizaje del inglés durante la pandemia del covid-19 en el año 2021.

4. PROCESO DE VALIDACIÓN

4.1. Validación instrumento No. 1: Encuesta para docentes.

CATEGORÍAS DE ANÁLISIS	SUBCATEGORÍAS DE ANÁLISIS INCLUIDAS EN EL INSTRUMENTO	PREGUNTA O ÍTEM CORRESPONDIENTE
<p>Estrategias didácticas: Se refiere a las actividades, distribución del tiempo y materiales a utilizar para facilitar el aprendizaje de los estudiantes según los objetivos planteados con los temas que se necesita estudiar.</p>	<p>Se comprobará la incorporación del uso de guías de trabajo autónoma, lluvia de ideas, pictogramas, trabajo en equipo, resolución de problemas, trabajo individual por parte del docente. Además, se confirmará mediante los estudiantes la aplicación de estrategias didácticas realizadas por el docente en la virtualidad.</p>	<p>¿Cuáles estrategias didácticas utilizó usted en enseñanza del inglés con los estudiantes de octavo grado durante la pandemia en el año 2021?</p>
		<p>¿Cómo era la interacción virtual entre sus estudiantes de octavo grado durante la aplicación de las estrategias didácticas en el año 2021?</p>
		<p>¿Considera usted que las estrategias didácticas aplicadas por la docente ayudaron a los estudiantes de octavo grado en</p>

		los procesos de aprendizaje del inglés durante la pandemia del año 2021?
		¿Cuáles otras estrategias didácticas consideran usted que se debieron aplicar para lograr los objetivos de la enseñanza del inglés durante la pandemia en el año 2021?
		¿Cuáles fueron las ventajas para la docente sobre el uso de esas estrategias didácticas para la enseñanza del inglés de manera virtual en el año 2021?
		¿Cuáles fueron las desventajas para la docente sobre el uso de estrategias didácticas para el aprendizaje del inglés de manera virtual en el año 2021?
		¿Se encontraba preparado para aplicar las estrategias didácticas recomendadas por el MEP o las creadas por usted?
		¿Piensa usted que fue la mejor idea que se implementaran las GTA (Guías de Trabajo Autónomo)?

		¿Cómo hizo usted para adaptar las estrategias didácticas a las clases virtuales?
		En su opinión, ¿cuál fue la mejor estrategia didáctica que desarrolló usted en las clases virtuales realizadas?

JUICIO DEL EXPERTO:

Con respecto, con los criterios de valoración que se definen a continuación, complete la rúbrica que se presenta en la siguiente tabla, marcando con una equis (x) dentro de la opción que usted considere según sus criterios.

Criterios	Escala				Comentarios ¿Cómo se puede mejorar?
	Muy apropiado	Apropiado	Inapropiado	Muy inapropiado	

<p>1. Pertinencia del contenido de los enunciados: los ítems incluyen en elementos adecuados para el cumplimiento del Objetivo</p>		<input type="checkbox"/>			
<p>2. Contextualización de las preguntas: los ítems están contextualizados al ámbito profesional de los participantes</p>	<input type="checkbox"/>				
<p>3. Claridad de los temas clave: Los ítems están Redactados correctamente, son precisos y fáciles</p>		<input type="checkbox"/>			<p>Mejorar la redacción de algunas preguntas.</p>

de comprender.				
4. Secuencia: Los ítems est án ordenados siguiendo una		<input type="checkbox"/>		

secuencia lógica.					
<p>5. Relación con la teoría:</p> <p>Las temáticas que se abarcan son congruentes con la Categoría</p>		<input type="checkbox"/>			
<p>6. Coherencia: los ítems presentan congruencia con los objetivos de investigación y sus categorías de análisis.</p>		<input type="checkbox"/>			

4.2. Validación instrumento No. 2: Encuesta para estudiantes.

CATEGORÍAS DE ANÁLISIS	SUBCATEGORÍAS DE ANÁLISIS INCLUIDAS EN EL INSTRUMENTO	PREGUNTA O ÍTEM CORRESPONDIENTE
<p>Estrategias didácticas: Se refiere a las actividades, distribución del tiempo y materiales a utilizar para facilitar el aprendizaje de los estudiantes según los objetivos planteados con los temas que se necesita estudiar.</p>	<p>Se comprobará la incorporación del uso de guías de trabajo autónoma, lluvia de ideas, pictogramas, trabajo en equipo, resolución de problemas, trabajo individual por parte del docente. Además, se confirmará mediante los estudiantes la aplicación de estrategias didácticas realizadas por el docente en la virtualidad.</p>	<p>Seleccione con una (X) las estrategias didácticas que utilizó el profesor de inglés para sus clases virtuales durante la pandemia en el año 2021.</p> <p><input type="checkbox"/> Uso de las Guías de Trabajo Autónomo (GTA).</p> <p><input type="checkbox"/> Cuestionarios a través de la plataforma Microsoft Teams.</p> <p><input type="checkbox"/> Juegos virtuales relacionados con la materia.</p> <p><input type="checkbox"/> Ejercicios en línea.</p> <p><input type="checkbox"/> Exposiciones virtuales.</p> <p><input type="checkbox"/> Realización de proyectos.</p> <p><input type="checkbox"/> Foros</p> <p><input type="checkbox"/> Resolver tareas en grupo.</p> <p><input type="checkbox"/> Lluvia de ideas.</p>

		<input type="checkbox"/> Elaboración de resúmenes. Otras:
		¿Cómo fue la interacción virtual entre usted y su profesor durante la aplicación de las estrategias didácticas en el año 2021?
		¿Considera usted que las estrategias didácticas le ayudaron en su proceso de aprendizaje del inglés durante la pandemia del año 2021?
		Señale con una (X) cuáles estrategias didácticas considera usted que se necesitaban para lograr los objetivos del aprendizaje del inglés durante la pandemia en el año 2021. <input type="checkbox"/> Videos <input type="checkbox"/> Audios <input type="checkbox"/> Prácticas en línea. <input type="checkbox"/> Lecturas en formato PDF. <input type="checkbox"/> Discusiones <input type="checkbox"/> Debates <input type="checkbox"/> Trabajo colaborativo. <input type="checkbox"/> Resolver preguntas con premios. <input type="checkbox"/> Portafolios

		() Blogs Otras:
		¿Cuáles fueron las ventajas para usted como estudiante sobre el uso de esas estrategias didácticas para el aprendizaje del inglés de manera virtual en el año 2021?
		¿Cuáles fueron las desventajas para usted como estudiante sobre el uso de estrategias didácticas para la enseñanza y el aprendizaje del inglés de manera virtual en el año 2021?
		¿De qué forma usted realizó tareas de manera virtual?
		¿En qué aspectos le ayudó la implementación de las GTA (guías de trabajo autónomo) para mejorar el manejo del idioma inglés?
		¿Cómo hizo usted para adaptarse a las estrategias

		didácticas de las clases virtuales?
		Para usted, ¿cuál fue la mejor estrategia didáctica que se desarrolló en las clases virtuales?

JUICIO DEL EXPERTO:

Con respecto, con los criterios de valoración que se definen a continuación, complete la rúbrica que se presenta en la siguiente tabla, marcando con una equis (x) dentro de la opción que usted considere según sus criterios.

Criterios	Escala				Comentarios ¿Cómo se puede mejorar?
	Muy apropiado	Apropiado	Inapropiado	Muy Inapropiado	
.1. Pertinencia del contenido de los		<input type="checkbox"/>			

<p>enunciados:</p> <p>los ítems incluyen elementos adecuados para el cumplimiento del Objetivo</p>					
<p>.2. Contextualización de las preguntas: los ítems</p>		<input type="checkbox"/>			

<p>están contextualizados al ámbito profesional de los participantes</p>					
<p>3. Claridad de los temas clave: Los ítems están redactados correctamente, son precisos y fáciles</p>		<p><input type="checkbox"/></p>			

s de compre nder.					
4. Relaci ón con la teoría: Los ítems están orden ados siguie ndo una secuenc ia lógica.	<input type="checkbox"/>				

<p>5. Coherencia con los objetivos de investigación y sus categorías de análisis: los ítems presentan congruencia con los objetivos de investigación y sus categorías de análisis.</p>	<input type="checkbox"/>				
--	--------------------------	--	--	--	--

4.3. Validación instrumento No. 3: Entrevista para docentes

CATEGORÍAS DE ANÁLISIS	SUBCATEGORÍAS DE ANÁLISIS INCLUIDAS EN EL INSTRUMENTO	PREGUNTA O ÍTEM CORRESPONDIENTE
<p>Retos generados por la pandemia: Son las dificultades causadas por el confinamiento del SARS-CoV-2, donde provocó que los docentes y estudiantes recibieron clases virtuales desde sus casas, por lo cual ellos no estaban preparados para ello y les generó problemas como la falta de conectividad y de herramientas tecnológicas.</p>	<p>Se identificará la afectación de los estudiantes y el docente por la falta de conectividad y acceso a herramientas tecnológicas.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 1-¿Para usted, cuáles fueron los principales retos en la red, la instalación y el equipo, generados por la pandemia del Covid-19 durante el uso de herramientas tecnológicas en el año 2021? 2. -¿Cuáles destrezas tecnológicas alcanzó a través de las clases virtuales?
		<ol style="list-style-type: none"> 3. De las siguientes herramientas y aplicaciones tecnológicas, ¿cuáles utilizaron para su enseñanza

		<p>del inglés durante la pandemia del año 2021?</p> <p>4. () Celular</p> <p>5. () Tablet</p> <p>6. () Computadora</p> <p>7. () Microsoft Teams</p> <p>8. () Zoom</p> <p>9. () WhatsApp</p> <p>10. () Correo electrónico</p> <p>11. () YouTube</p> <p>12. () PowerPoint</p> <p>13. () Kahoot</p> <p>14. Otras:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
		<p>4-¿Considera usted que esas herramientas tecnológicas fueron las más apropiadas para su enseñanza del inglés durante la pandemia del año 2021? ¿Por qué?</p>
		<p>5. -¿Sabía usted utilizar, antes de la pandemia, las plataformas virtuales como Microsoft Teams para dar clases?</p>

		6-¿Qué hizo usted cuando tuvo algún problema tecnológico como falta de internet o falta de conocimiento en el uso de una herramienta tecnológica?
		7-¿Cómo usted explicó a sus estudiantes de octavo grado el uso de la plataforma Microsoft Teams?
		8-Cómo fue su proceso de enseñar presencialmente a enseñar por medio de herramientas tecnológicas?
		9- ¿Cree usted que los estudiantes de octavo grado adquirieron los conocimientos necesarios del idioma inglés a través de las plataformas digitales?
		10- ¿Qué le faltó a usted para que los estudiantes de

		octavo grado aprendieran de una mejor manera el idioma inglés a través de las clases virtuales?
--	--	---

JUICIO DEL EXPERTO:

Con respecto, con los criterios de valoración que se definen a continuación, complete la rúbrica que se presenta en la siguiente tabla, marcando con una equis (x) dentro de la opción que usted considere según sus criterios.

	Esca la				Comen t a ri o s ¿Có mo se pu ed e mejorar ?
	Muy Apro pia do	Apropi ad o	Inapro pia do	Muy inapro pia do	
Criterios					

<p>1. Pertinencia del contenido de los enunciados: los ítems incluyen elementos adecuados para el cumplimiento del Objetivo</p>	<input type="checkbox"/>				
<p>2. Claridad de los temas clave: Los ítems están redactados correctamente, son precisos y fáciles de comprender.</p>	<input type="checkbox"/>				
<p>3. Relación con la teoría: Los ítems están ordenados siguiendo un a secuencia lógica.</p>	<input type="checkbox"/>				<p>El tema de retos se puede desglosar para lograr</p>

				un mejor análisis.
<p>4. Coherencia con los objetivos de la investigación y sus categorías de análisis: los ítems Presentan congruencia con los</p>		□		<p>Revisar el orden de las preguntas según los objetivos de la investigación</p>

objetivos de investigación y sus categorías de análisis.					
--	--	--	--	--	--

4.4. Validación instrumento No. 4: Entrevista para estudiantes

CATEGORÍAS DE ANÁLISIS	SUBCATEGORÍAS DE ANÁLISIS INCLUIDAS EN EL INSTRUMENTO	PREGUNTA O ÍTEM CORRESPONDIENTE
<p>Retos generados por la pandemia: Son las dificultades causadas por el confinamiento del SARS-CoV-2, donde provocó que los docentes y estudiantes recibieron clases virtuales desde sus casas, por lo cual ellos no estaban preparados para ello y les generó problemas como la falta de conectividad y de herramientas tecnológicas.</p>	<p>Se identificará la afectación de los estudiantes y el docente por la falta de conectividad y acceso a herramientas tecnológicas.</p>	<p>1-¿Para usted, cuáles fueron los principales retos en la red, la instalación y el equipo, generados por la pandemia del covid-19 durante el uso de herramientas tecnológicas en el año 2021?</p> <p>2- De las siguientes destrezas lingüísticas del idioma inglés. ¿Cuál o cuáles desarrolló mayormente por medio de herramientas tecnológicas?</p> <p>() Escribir</p> <p>() Escuchar</p> <p>() Leer</p> <p>() Hablar</p> <p>3-Usted como estudiante, ¿cuáles herramientas</p>

		tecnológicas utilizó para su aprendizaje del inglés durante la pandemia del año 2021?
		4-¿Considera usted que esas herramientas tecnológicas fueron las más apropiadas para su enseñanza del inglés durante la pandemia del año 2021? ¿Por qué?
		5-¿Sabía usted utilizar las plataformas virtuales como Microsoft Teams para recibir clases? 6-¿Qué hizo usted cuando tuvo algún problema tecnológico como falta de internet o falta de conocimiento en el uso de una herramienta tecnológica? 7-¿Cómo le explicó el docente a usted el uso de la

		<p>plataforma Microsoft Teams?</p> <p>8-¿Qué herramienta tecnológica sugirió el profesor para que usted tuviera acceso a ver los programas que el MEP implementó como ayuda al aprendizaje del inglés (los programas de televisión y radio)?</p>
		<p>9-¿Cree usted que adquirió los conocimientos necesarios del idioma inglés a través de las plataformas digitales?</p> <p>10-¿Qué considera usted que faltó para que usted aprendiera de una mejor manera el idioma inglés a través de las clases virtuales?</p>

JUICIO DEL EXPERTO:

Con respecto, con los criterios de valoración que se definen a continuación, complete la rúbrica que se presenta en la siguiente tabla, marcando con una equis (x) dentro de la opción que usted considere según sus criterios.

Criterios	Escala				Comentarios 119 ¿Cómo se puede mejorar?
	Muy Apropiado	Apropiado	Inapropiado	Muy inapropiado	
1. Pertinencia del contenido de los enunciados: los ítems incluyen elementos adecuados para el cumplimiento del Objetivo	<input type="checkbox"/>				
2. Claridad de los temas clave: Los ítems están redactados correctamente, son precisos y fáciles de comprender.		<input type="checkbox"/>			Se incluyeron ítems que pueden ir en la encuesta.
3. Relación con la teoría: Los ítems están ordenados siguiendo una		<input type="checkbox"/>			Mejorar el orden según la teoría.

secuencia lógica.					
4. Coherencia con los objetivos de investigación y sus categorías de análisis: los ítems presentan congruencia con los objetivos de investigación y sus		<input type="checkbox"/>			

categorias de análisis.					
-------------------------	--	--	--	--	--

OBSERVACIONES GENERALES:

Revisar el orden y la secuencia de las preguntas.


FECHA: 09/06/2023

CORREO ELECTRÓNICO: aleida.rosales.acosta@una.cr

TELÉFONO: 89434997

FIRMA SI ES POSIBLE:

Firmado digitalmente

ALEIDA ROSALES por ALEIDA ROSALES 

ACOSTA (FIRMA)

Fecha: 2023.06.09

06:05:53 -06'00

Instrumentos para validar

Universidad Nacional de Costa Rica

Licenciatura en Pedagogía con Énfasis en Didáctica

Validación de instrumentos para Trabajo Final de Graduación

1. IDENTIFICACIÓN DEL EXPERTO.

Nombre y apellidos: Yorleny Espinoza Jiménez

Profesión: Profesora de Inglés

Lugar de Trabajo: Universidad Nacional, Sede Regional Chorotega.

2. DATOS SOBRE LA INVESTIGACIÓN.

Tema: Análisis de los retos enfrentados por la pandemia Covid-19, en un aula bilingüe durante la enseñanza y el aprendizaje del inglés en estudiantes de octavo grado en el año 2021, derivados del uso de herramientas tecnológicas en un colegio de Nicoya.

Problema de investigación:

¿Cuáles fueron los retos enfrentados en el aprendizaje del inglés, derivados del uso de herramientas tecnológicas en octavo año de un aula bilingüe para la generación de estrategias didácticas que faciliten el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés en un colegio de Nicoya durante el año 2021?

Objetivo General

Analizar los retos enfrentados por la pandemia covid-19, en la enseñanza y en el aprendizaje del inglés, derivados del uso de herramientas tecnológicas en octavo año de

un aula bilingüe para la generación de estrategias didácticas que faciliten el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés en un colegio de Nicoya durante el 2021.

Objetivos Específicos

1-Determinar con un docente y con estudiantes los principales retos generados por la pandemia del covid-19 en el uso de herramientas tecnológicas en octavo año de un aula bilingüe en el año 2021.

2-Identificar con un docente y con estudiantes las estrategias didácticas implementadas durante la pandemia en la enseñanza y aprendizaje del inglés en octavo año de un aula bilingüe en el Liceo de Nicoya en el período del año 2021.

3-Proponer estrategias didácticas que faciliten el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés mediante el uso de herramientas tecnológicas en octavo año de un aula bilingüe en el Liceo de Nicoya.

INSTRUMENTOS PARA VALIDAR

1. Encuesta sobre estrategias didácticas utilizadas durante la pandemia del covid-19 en la enseñanza y aprendizaje del inglés.
2. Entrevista semiestructurada sobre herramientas tecnológicas empleadas para la enseñanza y el aprendizaje del inglés durante la pandemia del covid-19 en el año 2021.

4. PROCESO DE VALIDACIÓN

4.1. Validación instrumento No. 1: Encuesta para docentes.

CATEGORÍAS DE ANÁLISIS	SUBCATEGORÍAS DE ANÁLISIS INCLUIDAS EN EL INSTRUMENTO	PREGUNTA O ÍTEM CORRESPONDIENTE
<p>Estrategias didácticas: Se refiere a las actividades, distribución del tiempo y materiales a utilizar para facilitar el aprendizaje de los estudiantes según los objetivos planteados con los temas que se necesita estudiar.</p>	<p>Se comprobará la incorporación del uso de guías de trabajo autónoma, lluvia de ideas, pictogramas, trabajo en equipo, resolución de problemas, trabajo individual por parte del docente. Además, se confirmará mediante los estudiantes la aplicación de estrategias didácticas realizadas por el docente en la virtualidad.</p>	<p>¿Cuáles estrategias didácticas utilizó usted en enseñanza del inglés con los estudiantes de octavo grado durante la pandemia en el año 2021?</p>
		<p>¿Cómo era la interacción virtual entre sus estudiantes de octavo grado durante la aplicación de las estrategias didácticas en el año 2021?</p>
		<p>¿Considera usted que las estrategias didácticas aplicadas por la docente ayudaron a los</p>

		estudiantes de octavo grado en los procesos de aprendizaje del inglés durante la pandemia del año 2021?
		¿Cuáles otras estrategias didácticas considera usted que se debieron aplicar para lograr los objetivos de la enseñanza del inglés durante la pandemia en el año 2021?
		¿Cuáles fueron las ventajas para la docente sobre el uso de esas estrategias didácticas para la enseñanza del inglés de manera virtual en el año 2021?
		¿Cuáles fueron las desventajas para el docente sobre el uso de estrategias didácticas para el aprendizaje del inglés de manera virtual en el año 2021?
		¿Se encontraba preparado para aplicar las estrategias didácticas recomendadas por el MEP o las creadas por usted?
		¿Piensa usted que fue la mejor idea que se implementaran las

		GTA (Guías de Trabajo Autónomo)?
		¿Cómo hizo usted para adaptar las estrategias didácticas a las clases virtuales?
		En su opinión, ¿cuál fue la mejor estrategia didáctica que desarrolló usted en las clases virtuales realizadas?

JUICIO DEL EXPERTO:

Con respecto, con los criterios de valoración que se definen a continuación, complete la rúbrica que se presenta en la siguiente tabla, marcando con una equis (x) dentro de la opción que usted considere según sus criterios.

Criterios	Escala				Comentarios ¿Cómo se puede mejorar?
	Muy apropiado	Apropiado	Inapropiado	Muy Inapropiado	
1. Pertinencia del contenido de los enunciados: los ítems incluyen elementos	X				

adecuados para el cumplimiento del objetivo					
2. Contextualización de las preguntas: los ítems están contextualizados al ámbito profesional de los participantes	X				
3. Claridad de los temas clave: Los ítems están redactados correctamente, son precisos y fáciles de comprender.		X			<p>Las preguntas #8, #12 y #14 son de sí o no. No ofrece opciones: ___Sí ___No</p> <p>Preguntas #6, #9, #10 y #11 son demasiado abiertas, sería buena idea determinar posibles respuestas y solicitar marcar.</p>
4. Relación con la teoría: Los ítems están ordenados	X				

siguiendo una secuencia lógica.					
5. Coherencia con los objetivos de investigación y sus categorías de análisis: los ítems presentan congruencia con los objetivos de investigación y sus categorías de análisis.	X				

4.2. Validación instrumento No. 2: Cuestionario a estudiantes.

CATEGORÍAS DE ANÁLISIS	SUBCATEGORÍAS DE ANÁLISIS INCLUIDAS EN EL INSTRUMENTO	PREGUNTA O ÍTEM CORRESPONDIENTE
Estrategias didácticas: Se refiere a las actividades, distribución del tiempo y materiales a utilizar para	Se comprobará la incorporación del uso de guías de trabajo autónoma, lluvia de ideas, pictogramas, trabajo en equipo, resolución	Seleccione con una (X) las estrategias didácticas que utilizó el profesor de inglés para sus clases virtuales

<p>facilitar el aprendizaje de los estudiantes según los objetivos planteados con los temas que se necesita estudiar.</p>	<p>de problemas, trabajo individual por parte del docente. Además, se confirmará mediante los estudiantes la aplicación de estrategias didácticas realizadas por el docente en la virtualidad.</p>	<p>durante la pandemia en el año 2021.</p> <p><input type="checkbox"/> Uso de las Guías de Trabajo Autónomo (GTA).</p> <p><input type="checkbox"/> Cuestionarios a través de la plataforma Microsoft Teams.</p> <p><input type="checkbox"/> Juegos virtuales relacionados con la materia.</p> <p><input type="checkbox"/> Ejercicios en línea.</p> <p><input type="checkbox"/> Exposiciones virtuales.</p> <p><input type="checkbox"/> Realización de proyectos.</p> <p><input type="checkbox"/> Foros</p> <p><input type="checkbox"/> Resolver tareas en grupo.</p> <p><input type="checkbox"/> Lluvia de ideas.</p> <p><input type="checkbox"/> Elaboración de resúmenes.</p> <p>Otras:</p>
		<p>¿Cómo fue la interacción virtual entre usted y su profesor durante la aplicación de las estrategias didácticas en el año 2021?</p>
		<p>¿Considera usted que las estrategias didácticas le ayudaron en su proceso de</p>

		aprendizaje del inglés durante la pandemia del año 2021?
		<p>Señale con una (X) cuáles estrategias didácticas considera usted que se necesitaban para lograr los objetivos del aprendizaje del inglés durante la pandemia en el año 2021.</p> <p><input type="checkbox"/> Videos</p> <p><input type="checkbox"/> Audios</p> <p><input type="checkbox"/> Prácticas en línea.</p> <p><input type="checkbox"/> Lecturas en formato PDF.</p> <p><input type="checkbox"/> Discusiones</p> <p><input type="checkbox"/> Debates</p> <p><input type="checkbox"/> Trabajo colaborativo.</p> <p><input type="checkbox"/> Resolver preguntas con premios.</p> <p><input type="checkbox"/> Portafolios</p> <p><input type="checkbox"/> Blogs</p> <p>Otras:</p>
		<p>¿Cuáles fueron las ventajas para usted como estudiante sobre el uso de esas estrategias didácticas para el aprendizaje</p>

		del inglés de manera virtual en el año 2021?
		¿Cuáles fueron las desventajas para usted como estudiante sobre el uso de estrategias didácticas para la enseñanza y el aprendizaje del inglés de manera virtual en el año 2021?
		¿De qué forma usted realizó tareas de manera virtual?
		¿En qué aspectos le ayudó la implementación de las GTA (guías de trabajo autónomo) para mejorar el manejo del idioma inglés?
		¿Cómo hizo usted para adaptarse a las estrategias didácticas de las clases virtuales?
		Para usted, ¿cuál fue la mejor estrategia didáctica que se desarrolló en las clases virtuales?

JUICIO DEL EXPERTO:

Con respecto, con los criterios de valoración que se definen a continuación, complete la rúbrica que se presenta en la siguiente tabla, marcando con una equis (x) dentro de la opción que usted considere según sus criterios.

Criterios	Escala				Comentarios ¿Cómo se puede mejorar?
	Muy apropiado	Apropiado	Inapropiado	Muy Inapropiado	
1. Pertinencia del contenido de los enunciados: los ítems incluyen elementos adecuados para el cumplimiento del objetivo	X				
2. Contextualización de las preguntas: los ítems están contextualizados al ámbito profesional de los participantes	X				
3. Claridad de los temas clave: Los ítems están redactados correctamente, son precisos y fáciles		X			Las preguntas #10 y #11 son demasiado abiertas, sería buena idea determinar

de comprender.					posibles respuestas y solicitar marcar.
4. Relación con la teoría: Los ítems están ordenados siguiendo una secuencia lógica.	X				
5. Coherencia con los objetivos de investigación y sus categorías de análisis: los ítems presentan congruencia con los objetivos de investigación y sus categorías de análisis.	X				

4.3. Validación instrumento No. 3: Entrevista semiestructurada para docentes/expertos.

CATEGORÍAS DE ANÁLISIS	SUBCATEGORÍAS DE ANÁLISIS INCLUIDAS EN EL INSTRUMENTO	PREGUNTA O ÍTEM CORRESPONDIENTE
-------------------------------	--	--

<p>Retos generados por la pandemia: Son las dificultades causadas por el confinamiento del SARS-CoV-2, donde provocó que los docentes y estudiantes recibieron clases virtuales desde sus casas, por lo cual ellos no estaban preparados para ello y les generó problemas como la falta de conectividad y de herramientas tecnológicas.</p>	<p>Se identificará la afectación de los estudiantes y el docente por la falta de conectividad y acceso a herramientas tecnológicas.</p>	<p>1-¿Para usted, cuáles fueron los principales retos en la red, la instalación y el equipo, generados por la pandemia del Covid-19 durante el uso de herramientas tecnológicas en el año 2021?</p> <p>1. -¿Cuáles destrezas tecnológicas alcanzó a través de las clases virtuales?</p>
		<p>2. De las siguientes herramientas y aplicaciones tecnológicas, ¿cuáles utilizaron para su enseñanza del inglés durante la pandemia del año 2021?</p> <p>3. () Celular</p> <p>4. () Tablet</p>

		<p>5. () Computadora</p> <p>6. () Microsoft Teams</p> <p>7. () Zoom</p> <p>8. () WhatsApp</p> <p>9. () Correo electrónico</p> <p>10. () YouTube</p> <p>11. () PowerPoint</p> <p>12. () Kahoot</p> <p>13. Otras:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
		<p>4-¿Considera usted que esas herramientas tecnológicas fueron las más apropiadas para su enseñanza del inglés durante la pandemia del año 2021? ¿Por qué?</p>
		<p>5. -¿Sabía usted utilizar, antes de la pandemia, las plataformas virtuales como Microsoft Teams para dar clases?</p>
		<p>6-¿Qué hizo usted cuando tuvo algún problema tecnológico como falta de internet o falta de</p>

		conocimiento en el uso de una herramienta tecnológica?
		7-¿A través de cuáles herramientas tecnológicas usted explicó a sus estudiantes de octavo grado el uso de la plataforma Microsoft Teams?
		8-Cómo fue su proceso de enseñar presencialmente a enseñar por medio de herramientas tecnológicas?
		9-¿Cree usted que los estudiantes de octavo grado adquirieron los conocimientos necesarios del idioma inglés a través de las plataformas digitales?
		10-¿Qué considera usted que faltó para que usted

		aprendiera de una mejor manera el idioma inglés a través de las clases virtuales?
--	--	---

JUICIO DEL EXPERTO:

Con respecto, con los criterios de valoración que se definen a continuación, complete la rúbrica que se presenta en la siguiente tabla, marcando con una equis (x) dentro de la opción que usted considere según sus criterios.

Criterios	Escala				Comentarios ¿Cómo se puede mejorar?
	Muy apropiado	Apropiado	Inapropiado	Muy Inapropiado	
1. Pertinencia del contenido de los enunciados: los ítems incluyen elementos adecuados para el cumplimiento del objetivo	X				
2. Contextualización	X				

de las preguntas: los ítems están contextualizados al ámbito profesional de los participantes					
3. Claridad de los temas clave: Los ítems están redactados correctamente, son precisos y fáciles de comprender.		X			Excepto en la pregunta #10. ¿Qué le faltó a usted...? Redactarla nuevamente.
4. Relación con la teoría: Los ítems están ordenados siguiendo una secuencia lógica.	X				
5. Coherencia con los objetivos de investigación y sus categorías de análisis: los ítems presentan congruencia con los objetivos de investigación y sus categorías de análisis.	X				

4.4. Validación instrumento No. 4: Entrevista semiestructurada para estudiantes.

<p>CATEGORÍAS DE ANÁLISIS</p>	<p>SUBCATEGORÍAS DE ANÁLISIS INCLUIDAS EN EL INSTRUMENTO</p>	<p>PREGUNTA O ÍTEM CORRESPONDIENTE</p>
<p>Retos generados por la pandemia: Son las dificultades causadas por el confinamiento del SARS-CoV-2, donde provocó que los docentes y estudiantes recibieron clases virtuales desde sus casas, por lo cual ellos no estaban preparados para ello y les generó problemas como la falta de conectividad y de herramientas tecnológicas.</p>	<p>Se identificará la afectación de los estudiantes y el docente por la falta de conectividad y acceso a herramientas tecnológicas.</p>	<p>1-¿Para usted, cuáles fueron los principales retos en la red, la instalación y el equipo, generados por la pandemia del covid-19 durante el uso de herramientas tecnológicas en el año 2021?</p> <p>2- De las siguientes destrezas lingüísticas del idioma inglés. ¿Cuál o cuáles desarrolló mayormente por medio de herramientas tecnológicas?</p> <p>() Escribir</p> <p>() Escuchar</p> <p>() Leer</p> <p>() Hablar</p>

		<p>3-Usted como estudiante, ¿cuáles herramientas tecnológicas utilizó para su aprendizaje del inglés durante la pandemia del año 2021?</p>
		<p>4-¿Considera usted que esas herramientas tecnológicas fueron las más apropiadas para su enseñanza del inglés durante la pandemia del año 2021? ¿Por qué?</p>
		<p>5-¿Sabía usted utilizar las plataformas virtuales como Microsoft Teams para recibir clases?</p> <p>6-¿Qué hizo usted cuando tuvo algún problema tecnológico como falta de internet o falta de conocimiento en el uso de una herramienta tecnológica?</p>

		<p>7-¿Cómo el docente le explicó a usted el uso de la plataforma Microsoft Teams?</p> <p>8-¿Qué herramienta tecnológica sugirió el profesor para que usted tuviera acceso a ver los programas que el MEP implementó como ayuda al aprendizaje del inglés (los programas de televisión y radio)?</p>
		<p>9-¿Cree usted que adquirió los conocimientos necesarios del idioma inglés a través de las plataformas digitales?</p> <p>10-¿Qué considera usted que faltó para que usted aprendiera de una mejor manera el idioma inglés a través de las clases virtuales?</p>

JUICIO DEL EXPERTO:

Con respecto, con los criterios de valoración que se definen a continuación, complete la rúbrica que se presenta en la siguiente tabla, marcando con una equis (x) dentro de la opción que usted considere según sus criterios.

Criterios	Escala				Comentarios ¿Cómo se puede mejorar?
	Muy apropiado	Apropiado	Inapropiado	Muy Inapropiado	
1. Pertinencia del contenido de los enunciados: los ítems incluyen elementos adecuados para el cumplimiento del objetivo	X				
2. Contextualización de las preguntas: los ítems están contextualizados al ámbito profesional de los participantes	X				
3. Claridad de los temas clave: Los ítems están redactados		X			Excepto en las preguntas #7 y #10.

correctamente, son precisos y fáciles de comprender.					Redactarlas nuevamente.
4. Relación con la teoría: Los ítems están ordenados siguiendo una secuencia lógica.	X				
5. Coherencia con los objetivos de investigación y sus categorías de análisis: los ítems presentan congruencia con los objetivos de investigación y sus categorías de análisis.	X				

OBSERVACIONES GENERALES:

FECHA: 25 de Junio del 2023

CORREO ELECTRÓNICO: yorleny.espinoza.jimenez@una.cr

TELÉFONO: 8830-8040

FIRMA SI ES POSIBLE: