

## **Importancia de la formación integral de los académicos para el aprendizaje significativo en los espacios universitarios**

### **Importance of comprehensive training of academics for meaningful learning in university spaces**

Alonso Arley Alvarado: Máster en Administración de Negocios con énfasis en Recursos Humanos, Licenciado en Derecho, Académico de la Escuela de Administración, Universidad Nacional. Correspondencia a: [alonso.arley.alvarado@una.cr](mailto:alonso.arley.alvarado@una.cr)

Gaudy Prendas Aguilar: Máster en Administración de Recursos Humanos, Coordinadora y Académica de la Carrera de Administración, Sede Interuniversitaria de Alajuela, Universidad Nacional. Correspondencia a: [gaudy.prendas.aguilar@una.ac.cr](mailto:gaudy.prendas.aguilar@una.ac.cr)

### **Resumen**

La importancia de la formación integral de los académicos dentro de la educación superior para hacerle frente a las necesidades y exigencias del mundo actual, demanda que los procesos de enseñanza y aprendizaje universitarios se den de una manera significativa y con análisis crítico, generando un mayor razonamiento por parte de las personas estudiantes, para que los cambios que el entorno genera, no le sean de obstáculo para continuar con sus procesos de implementación de su desarrollo profesional. Este artículo presentó un recorrido sobre las acciones de profesores universitarios, el impacto que estos han tenido en el desarrollo de los aprendientes; mediante la revisión de literatura y de datos brindados por estudiantes; con una visión crítica del papel que debe tener el académico en su compromiso con su desarrollo ético, profesional y laboral, para la transmisión de conocimientos de acuerdo a las realidades empresariales y las exigencias del mercado. El cual a partir de diferentes estrategias metodológicas puede incorporar la práctica real a la cotidianidad del aula universitaria, retando a los estudiantes a vivencias empresariales; con problemas y situaciones, que les permitan un desarrollo teórico práctico cercano a lo que van a encontrar en sus espacios de trabajo.

## **Abstract**

*The importance of comprehensive training of academic professors in superior education to overcome the needs and demands of today's world demands that university teaching and learning processes are carried out in a meaningful way and with critical analysis, generating more reasoning by the students, so that the changes that the environment generates, do not become obstacle to continue with the implementation processes of their professional development. This article presented a tour on the actions of university professors, the impact they have had in the academic improvement of the learners; through literature and data review provided by students; with a critical vision of the role that the academic professor has in his commitment to his ethical, professional and work development, for the transmission of knowledge according to business expectations and market demands. Which, based on different methodological strategies can incorporate real practice into the daily life of the university classroom, challenging students to life business experiences; with problems and situations, which allow a practical theoretical development close to what they will find in their workplace.*

## **Palabras clave:**

Formación, aprendizaje, significativo, análisis, universidad, criticidad.

## **Keywords:**

*Training, learning, meaningful, analysis, university, criticality.*

## **Introducción**

La educación universitaria se encuentra inmersa en una serie de retos que demandan una mejora continua en los procesos educativos de formación, donde el abordaje de nuevas propuestas para la solución a las diferentes problemáticas se acompañan de herramientas cada vez más a la mano de cualquier persona como la inteligencia artificial, acceso a dispositivos que proporcionan información al instante, análisis de datos, las neurociencias y toda su aplicación en diferentes ramas, lo que lleva a una exposición impensable de información rápida para una toma de decisiones más eficiente.

Los espacios de intercambio de conocimientos en el proceso de enseñanza-aprendizaje se vuelven cada vez más estratégicos y deben ir enfocados en las realidades del entorno, pues los cambios tan

abruptos que se dan a nivel tecnológico demandan que la aplicabilidad de los conocimientos sea cada vez más significativa, es decir, que los mismos incluyan una mayor implementación práctica en complemento con la parte de enseñanza teórica para fomentar la habilidad analítica.

Severin, E. (citado por Bernate, J. y Vargas, J., 2020, párr.8) señala:

Por ende, en la educación superior, existen metas, propósitos y necesidades diferentes en cada siglo o tiempo, como lo es en el siglo XXI, en el cual los procesos educativos tienen que ser y hacerse de forma analítica, crítica y reflexiva, teniendo en cuenta que, la educación es un paradigma.

La extensión del conocimiento ha sido tan amplia, desde el punto de vista evolutivo humano, que las fronteras del aprendizaje se vuelven infinitas para todos los ámbitos de la comprensión, prueba de ello es que mucho de lo que en el pasado considerábamos ciencia ficción, se ha convertido en una realidad. Por ello los sistemas de educación superior, deben de velar por una preparación adecuada al futuro profesional, que facilite la interacción en esta dinámica tan expansible y continua.

El planteamiento de cursos enfocados solamente en teoría no le permitirá a la persona estudiante adaptarse a los cambios prevalecientes en el sistema, es por ello que la modalidad de enseñanza debe de enfocarse en un ambiente de mayor interacción, con intervención de todos los actores involucrados, tanto estudiantes como profesores para que sea un proceso bidireccional.

Por lo anterior, se puede definir la educación como “un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes” (Ley 115, 1994).

Es aquí donde el rol del académico cumple un papel muy importante como facilitador, pues es, a partir de sus experiencias personales y profesionales en su quehacer diario, lo que le permite proporcionar conocimientos prácticos y aplicables a las realidades empresariales, que facilitan a la persona estudiante tener una gama de conectores que lo harán ser más analítico, a la hora de enfrentarse con la vida real, y no tener que estar sujeto a la teoría que constantemente es superada por ella misma.

El desarrollo de habilidades blandas es un reto en las aulas universitarias, donde las personas académicas deben de alinear los contenidos de los cursos, con los perfiles de salida universitarios de los estudiantes; para así proporcionar acciones, actividades y desarrollo práctico; que permita una formación integral para el futuro profesional.

Como lo plantea Fischman, D. (2022):

Cuando hablamos de habilidades blandas, hablamos de capacidad de comunicación, de escucha, de regulación emocional, de empatía, de trabajo en equipo, de manejo de conflictos, entre otras. En todas estas habilidades primero tenemos que aprender a “domar” nuestra mente y nuestras emociones.

Estos ejemplos sobre diferentes tipos de habilidades blandas se pueden desarrollar únicamente bajo la práctica y el enfrentamiento laboral que pueda tener una persona, y en este caso de interés un profesor universitario; con las prácticas reales empresariales, el conocimiento de las necesidades del mercado, la planificación estratégica basado en herramientas que permita desarrollar un análisis integral de oportunidades y amenazas; además del rol que debe cumplir un profesional en su área de formación, que lo lleve a un manejo inteligente y adecuado de emociones, sumado a su conocimiento técnico, para su éxito como ser humano integral.

Por ello se debe plantear la pregunta: ¿se cumple en la contratación de académicos universitarios el requisito de experiencia laboral en el área de enseñanza?; esto es un aspecto de importancia en el desarrollo de las competencias de los estudiantes, considerando que la educación debe ser motivadora, retadora, pero también formadora de capacidades y habilidades, que hagan a los estudiantes acercarse a las realidades de los lugares donde se van a desenvolver en su vida laboral.

## **Metodología**

La metodología fue una guía de acción para el equipo investigador; que le permitió evaluar diferentes aristas del tema o problemática planteada; esto permitió recopilar a través de la vista de diferentes contextos y actores; puntos de vista distintos, pero que convergen en un espacio de comparación y formación de nuevas ideas.

Esta es esencial para obtener la información y conocimiento necesario, la cual se apoya de metodología científica. Esta obtiene los datos y busca su aplicación práctica; como lo indica

Rodríguez, Y. (2020) “la historia de la investigación científica se basa en el desarrollo de reglas para el razonamiento que permiten obtener conocimiento” (p.18). Esta búsqueda de datos, establecen un proceso sistemático, que marca una ruta de acción.

Para la presente investigación se utilizó un enfoque cualitativo con rasgos cuantitativos, lo cual es una mezcla de los últimos mencionados. Según Otero, A. (2018):

Implica una recolección, análisis e interpretación de datos cualitativos y cuantitativos que el investigador haya considerado necesarios para su estudio. Este método representa un proceso sistemático, empírico y crítico de la investigación, en donde la visión objetiva de la investigación cuantitativa y la visión subjetiva de la investigación cualitativa pueden fusionarse para dar respuesta a problemas humanos (p.19).

Esta combinación permitió estudiar el problema de investigación de una manera general, considerando los diferentes criterios de actores, el cual guío a través del análisis de textos, experiencia, y criticidad del equipo investigador; así como la aplicación de un cuestionario a personas estudiantes, sobre su percepción de la relevancia del aprendizaje significativo en los espacios universitarios.

El método utilizado fue documental, analítico y de campo; siguiendo una cronología en el modelo científico, que permitió establecer una problemática, revisar la realidad de los académicos, así como analizar a través de la recopilación de datos, en la aplicación de un cuestionario, el sentir de los actores principales del proceso de enseñanza y aprendizaje, que son las personas estudiantes.

El tipo de investigación fue descriptiva ya que se estudia con profundidad el tema de estudio, basándose en la descripción específica de algo de interés. Lo cual se define como:

(...) Un proceso inicial y preparatorio de una investigación, pues en la medida que el fenómeno a estudiar forma un sistema complejo y muy amplio, la misma nos permite acotarlo, ordenarlo, caracterizarlo y clasificarlo, es decir hacer una descripción del fenómeno lo más precisa y exacta que sea posible. (Tinto, 2013, p.138)

Como fuentes de investigación se utilizaron a personas estudiantes a los cuales se les aplicó un cuestionario, para la recolección de información; cuyos datos funcionaron como fuente primaria.

Como fuente secundaria se utilizaron libros de texto, artículos científicos, leyes e internet como forma de consulta para complementar el tema estudiado.

En cuanto a Serpell, A. (2023) indica que: “los cuestionarios se usan para un análisis primario de la situación. Su propósito básico es ayudar en la definición de las áreas problema, indicando sus características y límites”. Considerando a un grupo de actores relevantes en el tema de interés y estudio.

Se trabajó con una población de cincuenta y siete personas estudiantes de la Universidad Nacional de Costa Rica, matriculados en la Carrera de Administración de la Sede Interuniversitaria de Alajuela en el I ciclo 2024.

## **Desarrollo**

Cómo es sabido, estamos en la era del conocimiento, se están dando cambios vertiginosos, donde la demanda de conocimiento hace que ya no baste con sólo “el saber” como tal, es decir, el concepto, las características, los elementos, contenido, etc, sino que se vuelve sumamente importante el saber hacer y además que ese saber hacer sea en forma analítica y receptiva al cambio, también con una dosis de inteligencia emocional, lo que hace imprescindible la presencia de la experimentación, para que se puedan garantizar los resultados.

Los cambios constantes en los contenidos y los procesos demandan que la persona estudiante, a través de la experiencia y el análisis, consiga desarrollar nuevas habilidades de conocimiento con un ingrediente de inteligencia emocional, para que, ante los cambios que se le presenten su “músculo de conocimiento” tenga la capacidad de transformarse y reinventarse, sin la necesidad de mantenerse estancado en lo previamente aprehendido. Este ingrediente de inteligencia emocional también constituirá un diferenciador de la inteligencia artificial.

Esa relación de educación e inteligencia emocional, definen un modelo de acción, tal como lo plantean Mayer y Salovey (1990) (citado por Ortega, M., et al, 2023, p.21): “la capacidad y/o habilidad que posee un actor educativo para identificar y monitorear sus propios pensamientos, así como de los otros, usándolos para dirigir su actividad cognitiva y actuación”. Utilizando diferentes metodologías se puede determinar el estado de ánimo, el procesamiento de la información y el manejo del ambiente en el aula universitaria.

Por otro lado, la inteligencia artificial (IA) según lo ejemplifica Jorqui, M. (2023):

La IA hace referencia a una serie de aplicaciones amplia, heterogénea y en constante evolución. Existen diversos dispositivos que pueden considerarse como sistemas basados en IA u operados por IA, y que son tan diferentes entre sí como un vehículo autónomo, una alarma inteligente, un robot quirúrgico, etc. Las diversas aplicaciones de la IA tienen, en general, una función específica, (por ejemplo, conducir, analizar datos, controlar un entorno de hogar inteligente, etc.), que puede no estar directamente relacionada con las capacidades humanas. Sólo determinadas aplicaciones pueden tener como objetivo replicar capacidades similares a las humanas. (p. 66).

Los conocimientos básicos y procesos repetitivos, ya se tienen al alcance, mediante los buscadores virtuales, IA, robótica y nuevas formas que vendrán y todavía no conocemos. Es por ello que se requiere ir más allá en ese proceso de aprendizaje, pues de lo contrario el profesional quedará estancado y sumido en su propio conocimiento.

En cuanto a Tarrío, J. (2023) indica: “el conocimiento comenzará con los datos que, inicialmente, aportan los sentidos (cuerpo)”. (p.108). Es por ello que aquí entra en juego uno de los participantes importantes en el proceso para esta fórmula, que es el docente como facilitador del aprendizaje. Quien funge un papel importante en el proceso de enseñanza, mediante la mediación pedagógica y las diferentes herramientas que pueda utilizar para el saber y el hacer, como parte de un proceso cognitivo de formación universitaria.

Ahora bien, la aplicación del aprendizaje significativo viene a fortalecer dicho rol, tal como lo define según Rodríguez, M. (2010):

Es una teoría de aprendizaje, porque ésa es su finalidad. La Teoría del Aprendizaje Significativo aborda todos y cada uno de los elementos, factores, condiciones y tipos que garantizan la adquisición, la asimilación y la retención del contenido que la escuela ofrece al alumnado, de modo que adquiera significado para el mismo”. (p.8).

La búsqueda del significado es una pregunta recurrente en el ser humano; los proyectos, sueños, metas y desarrollo personal y laboral; debe ir de la mano con una razón de ser. La carrera universitaria debe responder a ese significado personal de la persona estudiante, entender para qué sirve el conocimiento, como puedo utilizarlo y ejecutarlo, en qué espacios empresariales se pueden

construir las diferentes herramientas, que habilidades se necesitan desarrollar para responder a las exigencias y necesidades del mercado laboral.

En sus inicios la teoría del aprendizaje significativo se definió según Ausubel (1976), (citado por Rodríguez, M., 2010, p.8):

Es una teoría psicológica porque se ocupa de los procesos mismos que el individuo pone en juego para aprender. Pero desde esa perspectiva no trata temas relativos a la psicología misma ni desde un punto de vista general, ni desde la óptica del desarrollo, sino que pone el énfasis en lo que ocurre en el aula cuando los estudiantes aprenden; en la naturaleza de ese aprendizaje; en las condiciones que se requieren para que éste se produzca; en sus resultados y, consecuentemente, en su evaluación.

Entonces el facilitador cumple un papel relevante al momento no sólo de transmitir su conocimiento, sino también su experiencia profesional de campo, para que a partir de allí, el estudiante aprendiente, en su futuro ejercicio profesional, pueda canalizar la información de una forma analítica y no sólo memorística, a fin de que su aprendizaje se enfoque en la posibilidad de que se le presenten futuros cambios o variaciones acerca de lo aprendido, y a partir de allí pueda tomar decisiones más acertadas.

Sumado a ello, la relevancia del desarrollo de las habilidades para la vida, tal como se define según Mantilla (2001), (citado por Parra, L. et al, 2021, p.14) “destrezas psicosociales que les facilitan a las personas enfrentarse con éxito a las exigencias y desafíos de la vida diaria”, donde las personas estudiantes sean capaces de practicar y fomentar, estas habilidades que les permita ser profesionales más competentes e íntegros, en cómo abordar las diferentes situaciones de la cotidianidad laboral y personal.

Para todo esto, es necesario que el docente facilitador, no sólo tenga el conocimiento de su área de estudio, desde el punto de vista teórico, sino también su experiencia en el ejercicio de los procesos de esa área de estudio. Pues esto significará un mayor acercamiento para el estudiante en el área de aprendizaje.



## **Factores a considerar en el perfil académico**

A continuación, se abordarán cuatro aspectos relevantes, que se deben considerar en la formación de una persona académica universitaria, haciendo una integración de las características con un abordaje integral, desde un análisis generalista y particularista; independientemente de la carrera que se imparte a nivel universitario:

1. Mediación pedagógica y conocimiento
2. Experiencia profesional en el área
3. Inteligencia emocional y analítica
4. Comunicación asertiva
5. Habilidades cognitivas

### **1. Mediación Pedagógica y Conocimiento**

Como lo conceptualizan las autoras Vargas, N. y Orozco, C. (2020):

La mediación pedagógica hace alusión a la manera cómo las docentes y los docentes propician, potencian y hacen posible el desarrollo de aprendizajes y habilidades en sus estudiantes. El medio utilizado para el logro de aprendizajes y habilidades puede ser: las vivencias y las relaciones que se dan en el espacio de aula, apoyadas en actividades y materiales específicos. (párr. 16).

En esta misma línea de pensamiento Contreras (2010, p.8) (citado por Vargas, N. y Orozco, C., 2020, párr. 17) indicó:

En la perspectiva de la escuela activa, se reconoce la necesidad de que las estudiantes y los estudiantes tengan un rol activo en el proceso educativo. Por esta razón, el personal docente comenzó a tener un papel menos relevante. Se reconoce la importancia de los aprendizajes de la cotidianidad para la vida; esto permite que las estudiantes y los estudiantes adquieran un papel como protagonistas del proceso educativo, bajo la premisa de que se aprende haciendo.

El modelo educativo de enseñanza que ejecuta un académico en las aulas universitarias, puede ser la antesala para hacer la experiencia de aprendizaje en el estudiante, todo un abanico de posibilidades. Desde generar pasión en el conocimiento, despertar nuevas habilidades, fomentar

un ciudadano comprometido con su sociedad y su rol activo de los diferentes procesos locales y de su país; así como entes de cambio, en su vida personal, laboral y académica.

Según plantea Salazar, S. (2012):

Esta dimensión se asocia con el conocimiento que tiene el docente sobre los saberes disciplinares que enseña, el cual se convierte en un elemento fundamental pues no es posible pensar lo pedagógico en el vacío; no obstante, este conocimiento no se puede entender sino es en relación con lo pedagógico.

Tener manejo de los saberes disciplinares que se enseñan, requiere el reconocimiento de la estructura de conceptos y procedimientos que tiene el contenido. Así, el docente está facultado para identificar los principales obstáculos que existen para aprender y conocer esos contenidos. Esta identificación le permite saber cómo establecer rutas para aprenderlos, reconocer cómo se relacionan con la vida real y desarrollar lecciones más atractivas.

El dominio que tenga el docente acerca de los contenidos para el aprendizaje requiere manejo de conceptos, procedimientos de resolución de problemas y su vinculación con el sentido práctico, esto es, su posible aplicación en la vida cotidiana. (pp.28).

Para la dinámica de la mediación pedagógica se requiere entonces un conocimiento previo y experiencial del tema a efectos de que pueda ser transmitido al estudiante. Para que el mediador pedagógico pueda transmitir en forma asertiva ese conocimiento, deberá tener en cuenta una serie de experiencias como profesional en el área en que se desempeña, y además que esa transmisión permita al estudiante experimentar por sí mismo a efectos de crear experiencias que faciliten su capacidad analítica del proceso de aprendizaje, para que en el futuro pueda tener la habilidad de interpretar y aplicar nuevas estrategias ante los cambios que vaya experimentando.

Así por ejemplo no es lo mismo un profesor de un curso de derecho laboral que haya litigado, a uno que tiene el conocimiento pero no la experiencia, dado que esa experiencia previa adquirida le permite exponer a los estudiantes las vivencias experimentadas durante su ejercicio profesional a uno que nunca ha estado en los estrados judiciales, pues los detalles que allí se desenvuelven podrán ser transmitidos a los estudiantes, y a la vez, el profesor podrá generar una dinámica de experimentación más detallada. Otro ejemplo, sería un profesor de administración que ha tenido la oportunidad de vivir la administración desde el punto de vista empresarial, donde esto es un

factor determinante para tener un criterio más objetivo, integrando la teoría con la práctica de manera exponencial.

## **2. Experiencia Profesional en el área**

La experiencia profesional del área de formación es un aspecto relevante, para hacer que un académico, pueda trasladar la realidad de su campo de estudio; en la práctica cotidiana y real en las empresas, instituciones o diferentes ambientes donde se desarrolle y se aplique la formación universitaria.

Una persona que sabe de las diferentes problemáticas de su campo profesional; hace que pueda presentar en el aula, una realidad, donde muestre a los estudiantes las aplicaciones prácticas de los conceptos teóricos; además que le permita enfrentar a la solución de problemas, manejo de conflictos, innovación y creatividad; como habilidades que se necesitan en el campo empresarial y que sólo la práctica y la repetición pueden generar.

En un estudio que presentaron los autores Valerio, G. y Rodríguez, M. (2017), se extraen los siguientes datos de interés:

A partir de las respuestas de los 487 participantes se obtuvieron los factores que, desde su perspectiva, sirven para facilitar su aprendizaje en una clase universitaria. Para facilitar la lectura de los resultados, a continuación, se presenta la respuesta a cada una de las tres preguntas de investigación.

Pregunta 1: ¿En qué proporción los factores que favorecen el aprendizaje de los estudiantes universitarios están directamente relacionados con el profesor? . . .

- Perfil del profesor (63.9 %). Esta categoría contiene dos aspectos fundamentales: las competencias del profesor y sus prácticas docentes. Algunos ejemplos de las prácticas docentes son: la comunicación profesor-alumno, la participación en clase, el uso de recursos y técnicas para hacer las clases dinámicas, divertidas e interactivas, la vinculación de la teoría con la práctica, el presentar los contenidos del curso bien estructurados, compartir experiencias reales del campo laboral y de la vida diaria; y el uso de múltiples recursos para enseñar. En lo que respecta a las competencias del profesor se hace referencia a todas las habilidades, actitudes y conocimientos que le permiten hacer su labor como

docente: la capacidad para dar explicaciones claras, entusiasmo, capacidad para motivar y una actitud apropiada para dar retroalimentación. (párr. 27-30).

Desde este estudio realizado en México, desde la perspectiva del estudiante universitario, anteriormente citado, se determinó que de seis variables, el perfil del profesor ocupa un 63,9% por ciento de importancia para facilitar el aprendizaje, y dentro de esa variable del perfil del profesor, los estudiantes apuntaron a la vinculación de la teoría con la práctica. Quiere decir que la experiencia profesional práctica en el área del conocimiento del profesor, se vuelve un punto esencial, según la percepción de los estudiantes, para facilitar el aprendizaje y conocimiento.

### **3. Inteligencia emocional y analítica**

La integración del conocimiento teórico y experiencial, no son suficientes para transmitir el conocimiento en el ámbito universitario, sino que también hace falta que el profesor, como facilitador del acceso a la información y el conocimiento, tenga presente la necesidad de la existencia de la inteligencia emocional y analítica, para favorecer el entusiasmo del aprendizaje que está teniendo el estudiante.

El desarrollo de habilidades como el manejo de emociones y de manera intencional hacer que la persona estudiante cuestione su método de aprendizaje; forma universitarios, capaces de enfrentar la realidad actual en el mundo laboral. Donde es necesario entender que una persona llega a su trabajo; y no puede dejar sus problemas en la puerta o viceversa, ya que los seres humanos son integrales; su razón, sentimientos, objetividad y racionalidad van de la mano; de cómo se sienten y abordan las diferentes dificultades de la vida en general.

Como lo presenta Cohen, J. (2003), la aplicación de la inteligencia emocional es muy amplia:

La inteligencia emocional y social implica la decodificación de uno mismo y de los otros. Esta capacidad establece el fundamento de la posibilidad de resolver problemas y brinda los medios que nos permiten enfrentar una amplia gama de desafíos de aprendizaje: cómo modular nuestras experiencias emocionales, cómo comunicarnos, cómo generar soluciones creativas, cómo establecer amistades y relaciones laborales, cómo cooperar y cómo motivarnos a nosotros mismos. (pp. 21).

Y si sumamos a esto la habilidad del análisis, que el académico desarrolle metodologías de aprendizaje, donde los estudiantes descompongan en cuantas partes sea necesario un problema.

Analicen e interpreten cada una de esas partes; cómo funcionan de manera individual y a nivel integral; permitirá personas con mayor razonabilidad y abiertas para enfrentar la resolución de problemas con mayor facilidad y naturalidad.

#### **4. Comunicación asertiva**

No sólo la experiencia profesional del docente es vital para la enseñanza significativa en el proceso de enseñanza, sino también la comunicación asertiva, pues de nada vale que un profesor universitario domine el tema tanto teórico como práctico en su ejercicio profesional, si a la hora de llegada; esa persona no es capaz de transmitir esa información. Es decir, canalizar la misma para que genere un resultado cualitativo, que maximice el alcance obtenido por el estudiante.

El planteamiento que hace Solorzano, Rita. (2018) sobre la comunicación asertiva, enlace muy bien la práctica docente en las aulas:

La aplicación de las técnicas de la comunicación asertiva por parte del docente, pueden ser de gran relevancia para el beneficio de los estudiantes, quienes no solo facilitarán la recepción de los aprendizajes significativos, sino que también promoverán su propia auto-educación, para promover el desarrollo individual y de la comunidad a la que pertenece. Por lo que pretende analizar el impacto que tiene la comunicación asertiva del personal docente en la promoción del aprendizaje autodirigido en los estudiantes. (párr. 14).

Lo que promueve mayor empoderamiento del estudiante en el aula, teniendo claro su papel en su proceso de aprendizaje y permitiendo desarrollar herramientas propias, en su desarrollo intelectual, personal y social.

#### **5. Habilidades cognitivas**

Según establece Ramos et al. (2010) (citado por Parra, L. et al, 2021, p.44) las habilidades cognitivas son “destrezas y técnicas de la mente obligatorias para llevar a cabo una tarea, que además facilitan la adquisición de conocimiento. Su obtención requiere de tres momentos el reconocimiento, el desarrollo y la capacidad para ser utilizada de manera independiente”.

Este tipo de habilidades según lo plantean los autores mencionados anteriormente se pueden dividir en: autoconocimiento, autoeficacia, afrontamiento, pensamiento creativo, toma de decisiones, pensamiento crítico.

A continuación, se presenta un grupo de definiciones planteadas anteriormente, y que son de interés para la temática de interés de este artículo y un ejemplo en la práctica universitaria de los académicos:

a) Término: autoconocimiento

Definición teórica: Morin, A. (2022) indica: “es la habilidad de conectarse con nuestros sentimientos, pensamientos y acciones”. (párr. 1).

Ejemplo práctico: Al momento de abordar un tema teórico-práctico, es necesaria una preparación previa, por parte del académico para planificar la clase. El autoconocimiento le permite interiorizar su conocimiento de la temática a abordar y definir si puede generar su proceso metodológico a partir de su propio conocimiento o necesita alguna preparación, capacitación o apoyo profesional de otro colega, para abordar correcta y claramente la temática.

b) Término: Pensamiento crítico

Definición teórica: Por otra parte, González, S. et al. (2018) comentan:

Una persona piensa de manera crítica cuando es capaz de fundamentar sus ideas, responde a una situación con acciones pertinentes y evalúa contextualmente las situaciones a las que se enfrenta. Es una habilidad procedimental que hace énfasis en la construcción gradual y situada del razonamiento, más que en habilidades o estructuras abstractas que “se aplican” sobre la realidad. (pp.8).

Ejemplo práctico: Un académico con formación y experiencia de campo; hace que tenga más herramientas prácticas, a la hora de presentar contenidos a los estudiantes; fortaleciendo su proceso de aprendizaje-enseñanza, con casos, situaciones, problemáticas reales; donde entra el ingenio y el razonamiento, para la solución de situaciones o puntos de mejora en los diferentes procesos y acciones a nivel empresarial.

c) Término: Toma de decisiones

Definición teórica: con respecto a Lazzati, S. (2015, pp.17) establece que la toma de decisiones: “consiste en elegir el curso de acción adecuado (o una configuración de varios cursos de acción)”.

Ejemplo práctico: es muy valioso cuando se pueden presentar diferentes rutas de acción para resolver una problemática o asunto por resolver. El utilizar la resolución de casos, en los espacios áulicos; por medio de la conformación de equipos, puede brindar hacia una única situación, diferentes vías y de mejoramiento de la situación. El generar esta habilidad es clave; ya que las personas estudiantes necesitan fomentar la posibilidad de establecer diferentes métodos y respuestas; a un mismo planteamiento; para que posteriormente a través del análisis se pueda definir cual es la mejor alternativa.

d) Término: Pensamiento creativo

Definición teórica: Innovation Factory Institute (2021) en su página publica la siguiente definición: “utilizar técnicas de una disciplina y aplicarlas a otra, o simplemente crear un espacio para que se presenten nuevas ideas y soluciones alternativas a través del diálogo, la experimentación o la reflexión”. (párr. 2).

Aplicación práctica: la utilización de estrategias lúdicas, como conexiones para generar espacios de recreación, reflexión, empoderamiento y agilidad mental; proporcionan ambientes de aprendizaje favorables, donde las personas pueden crear, construir, mejorar, presentar ideas, experimentar, criticar y fortalecer habilidades, siendo creativos y fomentando mayor análisis en la resolución de diferentes situaciones y puesta en práctica de la teoría.

Otros aspectos relevantes de mencionar, que están fuera del control del académico; pero que tienen una injerencia directa para determinar las necesidades del mercado y el involucramiento de la academia con la formación adecuada de las personas estudiantes son: la relación con el mercado empresarial y los egresados; así como los perfiles académicos y el tiempo asignado para la preparación académica. A continuación, se presentan algunas ideas con estos aspectos:

### **Relación con el mercado empresarial y los egresados**

Las mallas curriculares de las diferentes carreras universitarias deben responder a las necesidades del mercado laboral. La información de que necesita tener el perfil de salida de un estudiante está

en los cambios que proporciona la tecnología, las diferentes fuerzas del entorno como la parte ambiental, política, económica, social, demográfica; así como las habilidades de los individuos para enfrentar las nuevas necesidades y generar un pensamiento disruptivo, que le permita estar saliendo constantemente de la zona de confort, para enfrentarse a nuevas realidades y retos.

Las personas egresadas son aquellas que generan un vínculo universidad-sociedad-empresa-especialización y formación. Son actores relevantes para la integración de ideas y experiencias, en las diferentes actividades académicas. El generar lazos fuertes por medio de convivios, congresos, charlas, capacitación y formación; así como la posibilidad de integrar a estudiantes en sus empresas, por medio de prácticas profesionales; son formas de generar información y datos, de la realidad empresarial.

### Tiempo asignado a la preparación académica

A manera de ejemplo, se presenta la siguiente imagen con el desglose de las horas semanales que debe declarar un académico, en la Universidad Nacional de Costa Rica:

**Figura 1**

Criterios / Jornada	Horas Contacto	Atención a estudiantes	Preparación de lecciones y evaluación	Sistematización y producción didáctica	Reuniones y comisiones	Actualización y capacitación
TC (40 hrs)	12-14	4	14	4	4	2
3/4 T (30 hrs)	9-11	3	11	3	3	2
1/2 T (20 hrs)	6-8	3	7	2	2	1
1/4 T (10 hrs)	3-5	1	2	1	2	1

*Criterios y distribución de jornada docente*

Nota: figura tomada de: Vicerrectoría de Docencia. Universidad Nacional. (2024). Página web.

En la actualidad los rubros de sistematización y producción didáctica, así como actualización y capacitación, cuentan con un margen, para un académico nombrado tiempo completo, que corresponde a 40 horas semanales, de un total de 6 horas semanales.



Estás 6 horas semanales, podrían implementarse como parte de un proyecto de actualización y formación, la integración de los académicos en el ámbito laboral, en empresas, simulando pasantías universitarias, cuyo objetivo principal es mantener la actualización en su campo de formación, así como de nuevos enfoques y cambios que presente el mercado laboral.

De esta manera el conocimiento se puede trasladar a las aulas universitarias, a los estudiantes por medio de prácticas, aplicación de casos, visitas a las empresas, charlas de expertos, generación de habilidades por medio de proyectos y diferentes actividades académicas que pueden proporcionar un abanico de oportunidades a las personas universitarias.

### **Resultados de la Información recopilada**

Como parte del análisis de datos, se presenta la recopilación de los resultados, a partir de los cuestionarios aplicados a cincuenta y siete personas estudiantes.

Se les planteó la pregunta sobre si eran capaces de identificar cuando un académico contaba con experiencia profesional en el área de enseñanza. En la figura 1 se muestran los resultados:

**Tabla 1**

<b>Número de personas</b>	<b>Afirma / Niega</b>	<b>Porcentaje</b>
54	Sí	94,70%
3	No	5,30%

*Identificación sobre la experiencia del académico en los cursos*

Nota: elaboración propia (2024).

Estos datos evidencian que es necesario una formación profesional integral por parte de los académicos; donde se tenga conocimiento teórico-práctico; en la mediación pedagógica, ya que las personas estudiantes denotan en el desempeño académico, su integración de diferentes actividades y acciones, que les permitan tener mayor aprendizaje y aplicación del conocimiento.

Al plantear la consulta sobre la importancia de la aplicación de los conocimientos aprendidos en clase, los resultados fueron los siguientes:

**Tabla 2**

<b>Número de personas</b>	<b>Medición</b>	<b>Porcentaje</b>
54	Mucho	94,70%
3	Regular	5,30%

*Aporte del aprendizaje en la aplicación práctica de los cursos*

Nota: elaboración propia (2024).

Según la evaluación efectuada por las personas estudiantes un alto porcentaje 94,7%, indican que el impacto es mucho, lo que significa que los resultados que se pueden obtener de cursos prácticos y aplicables en las diferentes carreras, es muy positivo para el aprendizaje en las aulas universitarias.

Posteriormente se presentó una pregunta, que se dirige hacia el aprendizaje, donde se presenta una serie de respuestas, al tratarse de una respuesta abierta, se obtiene información rica de analizar, por lo cual se presentan cuatro categorías; donde se evidencia la relevancia del papel formador integral que puede tener un académico en los espacios áulicos.

**Tabla 3**

<b>Clases más interesantes</b>	<b>Generar capacidades</b>
Se aplica a la materia	Nos prepara por si alguna situación en el trabajo, saber cómo manejarla
Ver los temas desde otra perspectiva	Desarrollar lo aprendido, no sólo teórico
Se presta más atención y se aprende más	Aprende cómo llevarlo a la práctica
Se aprende mucho más	Es muy significativa la aplicación práctica
Es más fácil acordarse con ejemplos y dinámicas	Mejora la identificación y resolución de problemáticas en la realidad
<b>Conocimiento</b>	<b>Emocional</b>

Se da a conocer de una manera más personal	Menos estrés
Experiencia aplicable	Despierta el interés
Aprende mejor, cómo es la realidad	Para hacer una pausa en la clase
Recuerda más cuando se aplica	Aprender y razonar
Entender mejor los temas	Mayor comprensión

---

*¿Qué aporte tiene para su aprendizaje la aplicación práctica en los cursos?*

Nota: elaboración propia (2024).

Esta clasificación que se presentó en la tabla anterior delimita, aspectos de aprendizaje a corto, mediano y largo plazo; donde se percibe la importancia para el estudiante del cómo se siente en el momento de la clase; lo significativo que es el ambiente en el aula, que genere un clima de aplicación práctica para los conocimientos que se van adquiriendo.

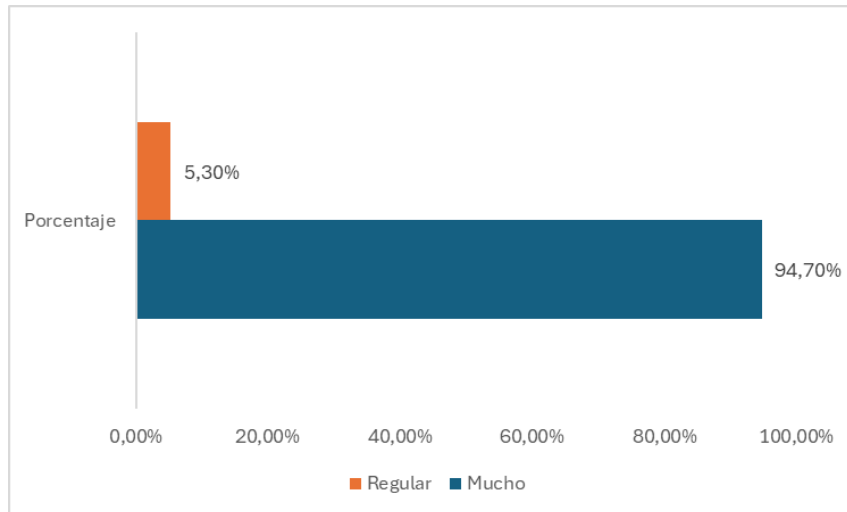
El vínculo con la generación de capacidades es imperativo, se necesitan desarrollar habilidades en los aprendientes, para prepararlos a las necesidades de los mercados actuales y a futuro, donde la tecnología y la inteligencia artificial, se fusionan como herramientas de exigencia personal y laboral. Donde las realidades sean modelos críticos de trabajo en las aulas, y de trabajo transformador y de crecimiento para los estudiantes.

En el aspecto del conocimiento, se denota la necesidad de que el aprendizaje perdure a través del tiempo; ya que se recibe la información, se aplica, se guarda y se recuerda con mayor facilidad. El fomentar el aprendizaje para la vida es un gran reto, que permite fomentar profesionales capaces de resolver problemas, atender crisis, trabajar en equipo y ser críticos en sus diferentes ámbitos de acción.

Es de interés en temas de salud mental y manejo de emociones; reconocer la importancia de estas últimas, donde las personas necesitan tener comodidad y comprensión en el proceso de aprendizaje, esto los lleva a tener mayor interés; para generar capacidades de razonamiento y aplicación práctica más altos.

Sobre la importancia de la aplicación práctica de los conocimientos adquiridos en clase, se obtienen los siguientes datos:

## Gráfico 1



*Aplicabilidad de los conocimientos adquiridos en clase*

Nota: elaboración propia (2024).

Como se deduce del gráfico anterior es muy alto el porcentaje 94,7% de estudiantes, que definen la importancia del aprendizaje teórico, pero entendiendo y aplicando su funcionalidad en el ámbito real; yendo más allá de una lectura u una presentación magistral; sino que se les permita una aplicación práctica, donde se interiorice el conocimiento, permitiendo generar, fortalecer y reconocer habilidades y destrezas y a su vez debilidades como punto de mejora.

## Conclusiones

En cuanto a los perfiles académicos universitarios, es necesario contar con personas capacitadas no sólo en su campo de formación técnica; se evidencia con claridad que la exigencia del mundo actual debe ir vinculada con docentes actualizados, con habilidades sociales y cognitivas; así como conocimiento y aplicación práctica de su profesión; para que el aprendizaje de los estudiantes sea realmente significativo; para lo que busca el mercado, la sociedad y la formación integral.

Es importante una valoración del aporte de las horas declaradas, por parte de los docentes, dedicados exclusivamente a la docencia. El generar herramientas de control, sistematización y práctica de la profesión, fuera de las aulas universitarias, permitirá el enriquecimiento del conocimiento de cada persona, el cual transmitirá a sus estudiantes. Para ello se debe investigar,

discutir, generar un enfoque disruptivo; para generar cambios, relevantes a favor de la esencia de la educación: los estudiantes.

Lo anterior va de la mano con la formación continua y capacitación, la cual permite desarrollar habilidades y fortalecer conocimientos; los cuales, de una manera general, mejorarán los procesos cognitivos y de aprendizaje, para todos los actores involucrados en la enseñanza universitaria.

El involucramiento del mercado empresarial y el egresado es importante, son los conectores o puentes entre la universidad y el mercado laboral; lo que de una manera más sencilla y natural; se deben flexibilizar estos procesos; para que fluya la información más rápidamente y las carreras, puedan dar respuestas más rápidas desde sus mallas curriculares.

El desarrollo de competencias disciplinares e interdisciplinares es un reto constante. Promover espacios de crecimiento en los académicos, desde diferentes perspectivas, permite un mayor alcance del conocimiento; más aún con los nuevos retos que trae la inteligencia artificial y la tecnología en general.

## REFERENCIAS

- Bernate, J. y Vargas, J. (2020). *Desafíos y tendencias del siglo XXI en la educación superior*. Revista de Ciencias Sociales (Ve), vol.26. Recuperado de <https://www.redalyc.org/journal/280/28064146010/html/>
- Cohen, J. (2003). *La inteligencia emocional en el aula. Proyectos, estrategias e ideas*. Editorial Troquel S.A. Argentina. ISBN: 950-16-3096-X
- Congreso de la República de Colombia. (1994). *Ley General de la Educación*. Recuperado de <https://bibliotecadigital.ccb.org.co/server/api/core/bitstreams/b796d2ce-4202-4f70-ae42-2fbaf0d81bc1/content>
- Fishman, D. (2022). *Habilidades blandas a la vena. Destrezas emocionales para un mundo ágil*. Editorial Planeta Perú S.A. ISBN: 978-612-319-765-0
- González, J. et al. (2018). *Pensamiento crítico y filosofía: un diálogo con nuevas tonadas*. Universidad del Norte. Colombia, Barranquilla. eISBN Pdf: 9789587890334
- Innovation Factory Institute. (2021, 27 de octubre). *¿Qué es el pensamiento creativo y por qué es importante?*. Obtenido de <https://www.innovationfactoryinstitute.com/blog/que-es-el-pensamiento-creativo-y-por-que-es-importante/>
- Jorqui, M. (2023). *Responsabilidad por los daños causados por productos y sistemas de inteligencia artificial*. Editorial DYKINSON, S.L. Madrid. ISBN: 978-84-1170-437-3
- Lazzati, S. (2015). *La toma de decisiones*. Editor Granica. Argentina. eISBN Epub: 9789506417581
- Morin, A. (2022). *Qué es el autoconocimiento*. Obtenido de: <https://www.understood.org/es-mx/articles/the-importance-of-self-awareness>
- Ortega, M. et al. (2023). *El estrés y la inteligencia emocional como variables predictoras de la felicidad en estudiantes de Educación Media Superior*. Editor Plaza y Valdés. México. ISBN 9786078935109

- Otero, A. (2018). *Métodos para el diseño Urbano-Arquitectónico*. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/326905435\\_ENFOQUES\\_DE\\_INVESTIGACION](https://www.researchgate.net/publication/326905435_ENFOQUES_DE_INVESTIGACION)
- Parra, L., et al. (2021) *Habilidades para la vida. Aproximaciones conceptuales*. Fondo Editorial Universidad Católica Luis Amigó. Colombia, Medellín. ISBN 978-958-8943-71-8
- Rodríguez, M. (2010). *La teoría del aprendizaje significativo en la perspectiva de la psicología cognitiva*. Editorial Octaedro, S.L. ISBN: 978-84-9921-084-1
- Rodríguez, Y. (2020). *Metodología de la Investigación*. México: Klik Soluciones Educativas S.A. de C.V. ISBN: 978-607-8682-22-5
- Salazar, S. (2012). *El conocimiento pedagógico del contenido como modelo de mediación docente*. Coordinación Educativa y Cultural. San José, Costa Rica. 1a edición. Recuperado de: <https://kerwa.ucr.ac.cr/bitstream/handle/10669/75194/El%20Conocimiento%20pedagógico%20del%20contenido%20como%20modelo%20de%20mediación%20docente.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Serpell, A. (2023). *Administración de Operaciones de Construcción*. Ediciones UC. Tercera Edición. ISBN: 978-956-14-3180-5
- Solorzano, R. (2018). *El impacto de la comunicación asertiva docente en el aprendizaje auto dirigido de los estudiantes*. Revista Universidad y Sociedad. Vol.10, N°1. Enero-Marzo 2018. ISSN 2218-3620
- Tarrío, J. (2023). *Historia de la filosofía*. Editorial Edítex.
- Tinto, J.(2013). *El análisis de contenido como herramienta de utilidad para la realización de una investigación descriptiva, Un ejemplo de aplicación práctica utilizado para conocer las investigaciones realizadas sobre la imagen de marca de España y el efecto país de origen*. Sistema de Información Científica Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal Provincia. (29),135-173.

Vargas, N. y Orozco, C. (2020). *Mediación pedagógica y evaluación: Una mirada desde un modelo de marco abierto en educación inicial*. Revista Actualidades Investigativas en Educación, 20(3), 1-33. Doi. 10.15517/aie.v20i3.43672. Recuperado de: <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/aie/article/view/43672/44078>

Valerio, G. y Rodríguez, M. (2027). *Perfil del profesor universitario desde la perspectiva del estudiante*. Revista Innovación Educativa. México, DF. Vol.17. N° 74. Mayo/Agosto. Recuperado de: [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-26732017000200109#:~:text=Destacan%20las%20siguientes%20competencias%20docentes,y%20uso%20de%20experiencias%20reales.](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-26732017000200109#:~:text=Destacan%20las%20siguientes%20competencias%20docentes,y%20uso%20de%20experiencias%20reales.)

Vicerrectoría de Docencia. Universidad Nacional. (2024). *Criterios y distribución de jornada docente*. Recuperado de: <https://www.docencia.una.ac.cr/index.php/criterios-y-distribucion-de-la-jornada-docente>