

# EL PROCESO DE MEJORA DE LA VINCULACIÓN ESTUDIANTIL EN PROYECTOS DE EXTENSIÓN DE PRÁCTICA PROFESIONAL SUPERVISADA DE TURISMO

## THE PROCESS OF IMPROVING STUDENT ENGAGEMENT IN EXTENSION PROJECTS IN SUPERVISED PROFESSIONAL PRACTICE OF TOURISM

### JOSÉ ANDRÉS BARRANTES ORTEGA

Máster en Gestión Ambiental y Desarrollo Local del Instituto Centroamericano de Administración Pública. Académico de la Sede Regional Chorotega, Universidad Nacional, Costa Rica, participa en el programa Centro Mesoamericano de Desarrollo Sostenible del Trópico Seco y es Coordinador de los proyectos Funder: Turismo rural como estrategias para la reactivación económica y promoción del desarrollo local sostenible y turismo activo para el aprovechamiento de los recursos locales, el mejoramiento de la oferta turística y aumento de la resiliencia ante el cambio climático en la cuenca media baja del río Tempisque.

 jose.barrantes.ortega@una.cr

### GRETHEL ULATE GARITA

Bióloga marina y Máster en Manejo de Recursos Marinos y Dulceacuícolas. Académica de la Escuela de Ciencias Biológicas y el Instituto de Estudios en Población (Idespo) de la Universidad Nacional, Costa Rica, participante del proyecto Funder: Turismo Rural como estrategias para la reactivación económica y promoción del desarrollo local sostenible. Actualmente coordina el Programa de Desarrollo Integral Marino-Costero y Rural del Golfo de Nicoya, donde acompaña a pobladores de comunidades costeras en desarrollo socioproductivo local.

 grethel.ulate.garita@una.cr


## JUAN CARLOS RAMÍREZ BRENES

Máster en Administración de Proyectos de la Universidad Nacional y Licenciado en Relaciones Internacionales de la misma institución. Estudios de Postgrado en Comercio Internacional en el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (México). Es autor de artículos y libros académicos en las áreas de fronteras y cooperación transfronteriza. Académico de la Universidad Nacional, Costa Rica, Coordinador de Proyectos de Investigación y extensión en el tema de Fronteras.

 [juan.ramirez.brenes@una.cr](mailto:juan.ramirez.brenes@una.cr)

## MERLYN GUTIÉRREZ CRUZ

Doctora en Economía y Gestión Empresarial por la Universidad de Alcalá en España. Máster en Gestión del Turismo de Naturaleza de la Universidad Nacional, Costa Rica. Autora de artículos y libros académicos en las áreas de turismo y mujeres emprendedoras. Académica de la Universidad Nacional, profesora desde el 2008 y coordinadora desde 2010 a 2013 y de 2021 a 2023 de la carrera Gestión Empresarial del Turismo Sostenible en el Campus Nicoya de la Sede Regional Chorotega de la Universidad Nacional.

 [merlyn.gutierrez.cruz@una.cr](mailto:merlyn.gutierrez.cruz@una.cr)

## RESUMEN

El presente documento se refiere a la sistematización el proceso de mejora de la vinculación estudiantil en proyectos de extensión de práctica profesional supervisada de turismo, el cual se desarrolló el en marco del proyecto “Turismo Rural como estrategias para la reactivación económica y promoción del desarrollo local sostenible”. Esta sistematización está enfocado en la identificación de acciones para el mejoramiento de la vinculación de estudiantes en acciones de extensión, focalizado en los procesos de capacitación que se puedan dar durante la ejecución de los programas, proyectos, y actividades académicas (PPAA), del Centro Mesoamericano para el Desarrollo Sostenible del Trópico Seco (Cemedede). En este caso particular el proceso de capacitación bajo el cual se desarrolla esta sistematización se llevó a cabo en la comunidad de Manzanillo y contó con la participación de las organizaciones: Asociación de Mujeres Mariposa, Mudecoop y Asociación de Mujeres de la Montaña de Coyolito. Este proceso incluyó una reconstrucción histórica, la cual contempla los principales hitos, también se presenta como fue el proceso de selección de la población meta y el diseño de los módulos de capacitación, para finalmente cerrar con un apartado de reflexión crítica.

**PALABRAS CLAVE** Turismo, vinculación estudiantil, sistematización, extensión universitaria.

## ABSTRACT

This document refers to the systematization of the process of improving student engagement in projects of extension of supervised professional practice of tourism, which was developed within the framework of the project “Turismo Rural como estrategias para la reactivación económica y promoción del desarrollo local sostenible”. This systematization is focused on the identification of actions to improve the engagement of students in extension actions, focused on the training processes that may occur during the execution of the Programas, Proyectos, y Actividades Académicas (PPAA) of the Centro Mesoamericano para el Desarrollo Sostenible del Trópico Seco (Cemedede). In this case, the training process under which this systematization is developed was carried out in the community of Manzanillo and had the participation of the following organizations: Asociación de Mujeres Mariposa, Mudecoop, and Asociación de Mujeres de la Montaña de Coyolito. This process included a historical reconstruction, which contemplates the main milestones, it also presents the process of selection of the target population and the design of the training modules, to finally close with a section of critical reflection.

**KEYWORDS** Tourism, student engagement, systematization, university extension.

## INTRODUCCIÓN

Este proceso se origina a partir de una serie de solicitudes de las organizaciones locales, en las que se indica la necesidad de recibir capacitación en temas de turismo, lo cual da origen al proyecto “Turismo rural como estrategias para la reactivación económica y promoción del desarrollo local sostenible”, en el cual se incorpora el componente de capacitación como una de sus fases. Es importante recalcar que para la ejecución de las distintas acciones del proyecto se ha promovido de manera constante la participación de estudiantes, esto a través de distintas modalidades. En esta ocasión la modalidad bajo la cual se promovió la vinculación de los estudiantes fue por medio de la práctica profesional supervisada (PPS) específicamente de la carrera de Gestión empresarial de turismo sostenible del campus Nicoya, Sede regional Chorotega, punto medular de esta sistematización.

Para Mejía (2008), la sistematización, a medida que se desarrolla, ha venido construyendo un campo propio derivado de las prácticas que hacen el camino a convertirse en experiencias y por lo tanto con su conceptualización, sus metodologías, sus dispositivos, y acumulado. Allí concurren hoy grupos populares, movimientos sociales, los prácticos de la acción, los profesionales reflexivos.

Por otro lado, Jara (2012), hace énfasis en que quienes sistematicen el proceso tienen que ser las mismas personas protagonistas de la experiencia quienes la sistematicen y se apropien críticamente de ella.

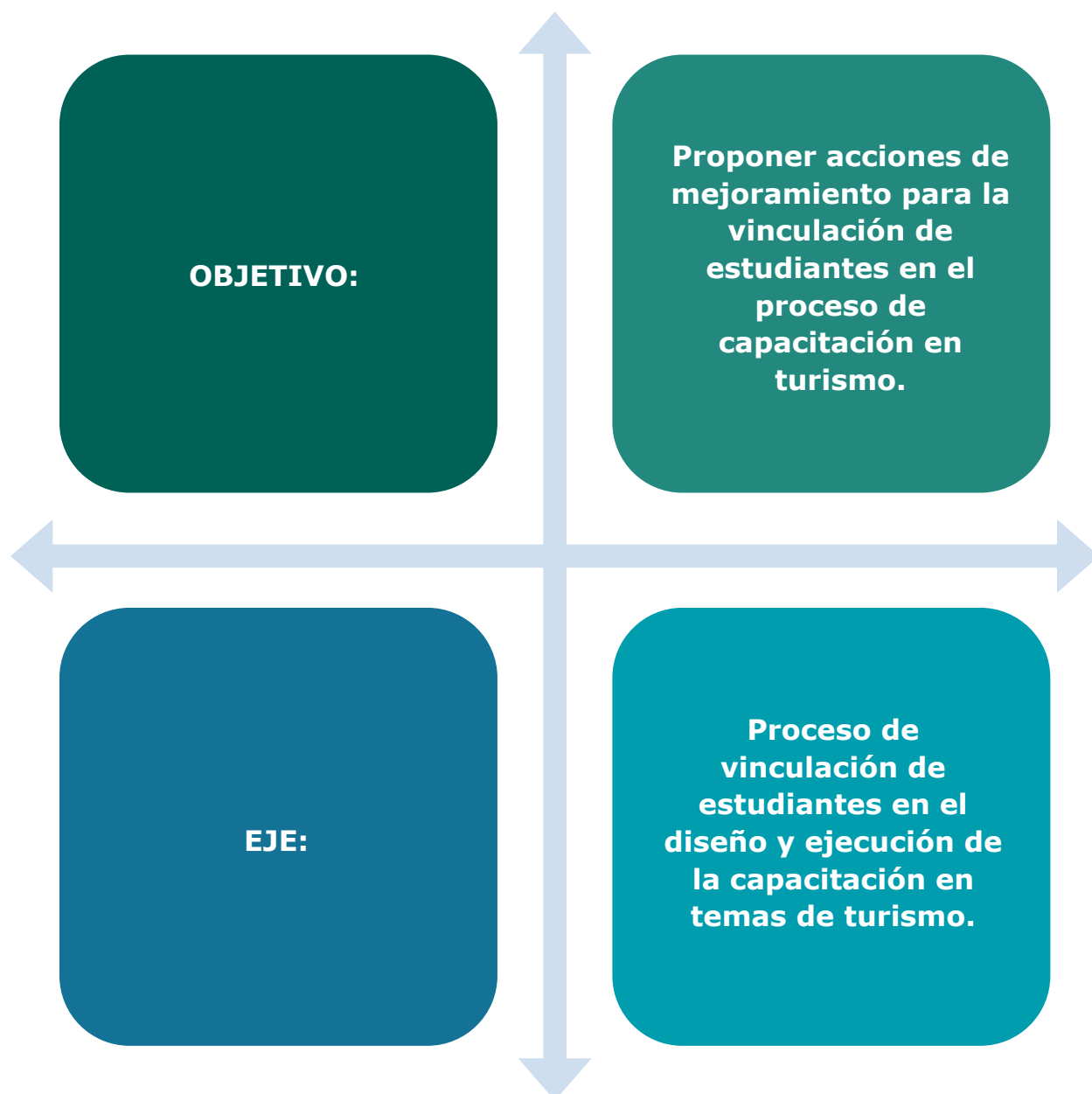
Es importante señalar que el punto de partida de este proceso de sistematización fue la definición del objetivo de la sistematización y el eje, lo cual se realizó a través de un proceso de construcción colaborativa, en el cual participaron de manera protagónica los académicos Grethel Ulate Garita, Juan Carlos Ramírez Brenes, Merlyn Gutiérrez Cruz y José Andrés Barrantes Ortega.

En este caso, para esta sistematización el objetivo está enfocado en la identificación de acciones para el mejoramiento de la vinculación de estudiantes en acciones de extensión, focalizado en los procesos de capacitación que se puedan dar durante la ejecución de los programas, proyectos, y actividades académicas (PPAA), del Centro Mesoamericano para el Desarrollo Sostenible del Trópico Seco (Cemedede). Respecto al eje, se desarrolló con la intención de

guiar la sistematización hacia el análisis, el cual se direccionó esencialmente en proceso de vinculación de estudiantes en el diseño y ejecución de la capacitación en temas de turismo, siendo este el principal punto de interés para la recopilación y análisis de información. En la Figura 1 se detallan estos componentes.

**FIGURA 1**

*Objetivo y eje de la sistematización*

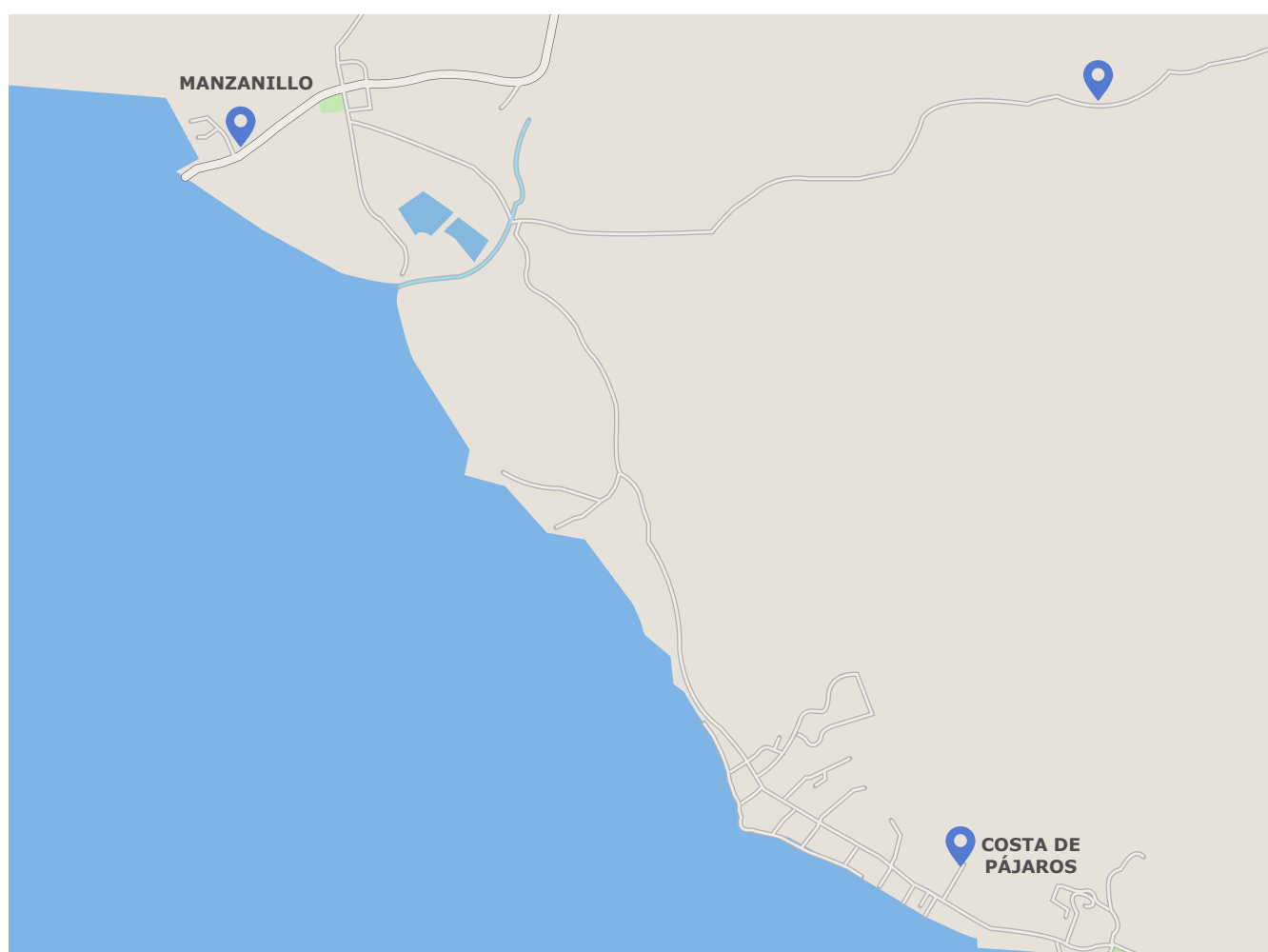


El proceso de mejora de la vinculación estudiantil en proyectos de extensión de práctica profesional supervisada de turismo

Con respecto al proceso de sistematización, se llevó a cabo siguiendo la siguiente dinámica: el primer paso constituyó la delimitación de la experiencia a sistematizar, debió a que el rango de acción del proyecto implica varias comunidades, se definió trabajar únicamente con tres comunidades (Manzanillo, Coyolito y Costa de Pájaros). (Ver Figura 2).

## FIGURA 2

*Mapa de ubicación de las comunidades participantes*



*Fuente.* © OpenMapTiles © OpenStreetMap contributors.

El proceso de mejora de la vinculación estudiantil en proyectos de extensión de práctica profesional supervisada de turismo

---

Por otro lado, es importante señalar que por facilidad “operativa” se tomó la decisión de trabajar las capacitaciones en el local de Mudecoop (ver Figura 3), trasladando a las otras dos organizaciones hasta la comunidad de Manzanillo, otro factor que incidió en esta decisión fue el aporte de parte de la organización, quienes se comprometieron con colaborar con la alimentación para todas las personas participantes.

### FIGURA 3

*Mapa de ubicación del local de Mudecoop*



*Fuente.* © OpenMapTiles © OpenStreetMap contributor.



## RECONSTRUCCIÓN DE LA HISTORIA DE LA EXPERIENCIA

De acuerdo con Jara (2010), la sistematización de experiencias sociales, educativas, de intervención profesional es una interpretación crítica de una o varias experiencias a partir de su ordenamiento y reconstrucción, se descubren o hacen explícitas lógicas y sentidos del proceso vivido: factores que incidieron, cómo se relacionaron entre sí y por qué se dieron de ese modo. En este sentido, es esencial desarrollar un proceso de reconstrucción histórica que facilite el acceso a recursos que permitan explicar e interpretar el proceso vivido.

La reconstrucción de la experiencia tiene el fin de crear una visión general y ordenada de ella, interpretarla y generar nuevos conocimientos (Londoño & Atehortúa, 2011).

El proyecto "Turismo rural como estrategia para la reactivación económica y promoción del desarrollo local sostenible" tiene un periodo de vigencia que abarca desde el 01 de enero del 2020 hasta el 31 de diciembre del 2023, sin embargo, la experiencia del proceso de capacitación se ejecutó desde el 1 de mayo y hasta el 5 de diciembre del 2022, con la participación de las siguientes organizaciones: Cooperativa autogestionaria de mujeres de Manzanillo en desarrollo con su comunidad, Asociación de mujeres mariposas del Golfo de Nicoya y Asociación de mujeres de la Montañita de Coyolito.

### ¿CÓMO SE HIZO LA SISTEMATIZACIÓN DE ESTA EXPERIENCIA?

A continuación, se presenta el paso a paso de cómo se realizó la sistematización de la experiencia, la cual incluyó una reconstrucción histórica que contempla los principales hitos, también se presenta como fue el proceso de selección de la población meta y el diseño de los módulos de capacitación.

El primer paso fue la coordinación con la profesora a cargo de la práctica profesional supervisada, la Sra. Merlyn Gutiérrez Cruz, quien valoró la posibilidad de poder incorporar estudiantes para que pudieran desarrollar las capacitaciones, luego a esto se identificaron las estudiantes a quienes se le asignaría la responsabilidad de diseñar e impartir el módulo de capacitación, actividades desarrolladas durante el mes de mayo. Las personas estudiantes

El proceso de mejora de la vinculación estudiantil en proyectos de extensión de práctica profesional supervisada de turismo

que se vincularon en este proceso a partir del mes de junio fueron: Keidy González Vásquez, Asly Ariana Álvarez Arce y Scarleth Nicol Laguna Valerio. Ya teniendo realizada esta asignación, las estudiantes procedieron a aplicar un diagnóstico para que facilitara la selección de temas a incluir en las capacitaciones, en este sentido se definieron los siguientes temas: servicio al cliente, gestión de la calidad, redes sociales y buenas prácticas ambientales, todo esto entre los meses de junio y agosto.

#### FIGURA 4

*Fotografía sesión 1, módulos de capacitación en temas de turismo*



*Nota.* Estudiantes de la carrera de gestión empresarial de turismo sostenible Keidy González Vásquez, Asly Ariana Álvarez Arce y Scarleth Nicol Laguna Valerio. *Fuente.* Fotografía tomada por José Andrés Barrantes Ortega.

Una vez seleccionados los temas, las estudiantes procedieron a desarrollar los contenidos de las capacitaciones, para lo cual se desarrolló una primera visita de contacto, posterior a esto se realizaron consultas vía telefónica, mediante las cuales se logró que las estudiantes pudieran construir el módulo

de capacitación. Todo esto se desarrolló durante las 2 primeras semanas del mes de agosto.

A partir de la última semana de agosto se inicia con la ejecución de las capacitaciones, las cuales se realizaron los sábados, en el local de Mudecoop, en Manzanillo. En el primer taller participaron las estudiantes a cargo, la profesora Merlyn Gutiérrez y el investigador José Andrés Barrantes. Este proceso de capacitación tuvo dos sesiones enfocadas en servicio al cliente, dos sesiones en gestión de la calidad, y una sesión en manejo de redes sociales.

### FIGURA 5

*Módulos de capacitación en temas de turismo, acompañamiento de la supervisora de PPS. Sesión 1*



*Nota.* Fotografía tomada por José Andrés Barrantes Ortega.

Durante el proceso de ejecución siempre hubo un acompañamiento activo de parte de la profesora a cargo de la PPS y también de parte del equipo del proyecto. Previo a las sesiones siempre se revisaron contenidos y aspectos metodológicos.

El proceso de mejora de la vinculación estudiantil en proyectos de extensión de práctica profesional supervisada de turismo

La última sesión de capacitación se desarrolló en la segunda semana del mes de noviembre, y en esta se aplicó un formulario de evaluación, el cual fue aplicado por las estudiantes.

### LA HISTORIA DEL PROCESO DE LA EXPERIENCIA

La experiencia que se está sistematizando, forma parte del proyecto financiado por el Fondo Universitario para el Desarrollo Regional (Funder) denominado: "Turismo rural como estrategia para la reactivación económica y promoción del desarrollo local sostenible en comunidades del Golfo de Nicoya", el cual nace en respuesta a la solicitud realizada por parte de organizaciones de base comunitaria de las comunidades de Costa de pájaros, Manzanillo y Coyolito y de organizaciones de las Islas Caballo, Chira y Venado.

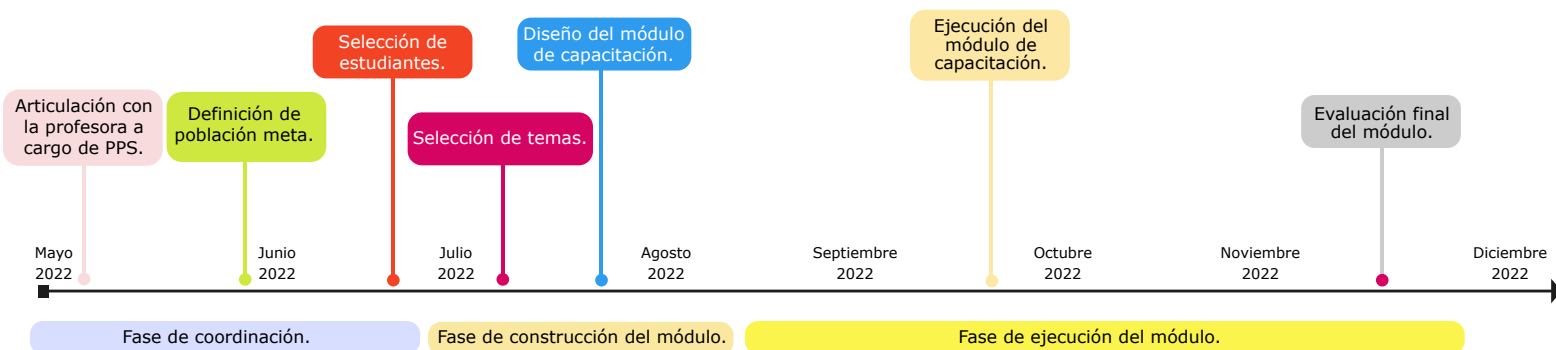
Funder se creó en el año 2005 con el fin de promover el desarrollo regional e incentivar acciones académicas entre las sedes y los programas regionales (Peneva, 2016).

El proceso de capacitación responde al objetivo 2 del proyecto antes mencionado, el cual está relacionado a promover el fortalecimiento de las habilidades de planificación y gestión de turismo, para la sostenibilidad de las organizaciones.

**FIGURA 6**

*Historia de la experiencia*

**Experiencia: Proceso de capacitación en turismo en comunidades del Golfo de Nicoya**



*Nota.* Proceso de reconstrucción histórica.

Según Jara (2011), en la fase de reconstrucción ordenada de la experiencia se genera, recopila y ordena la información a partir de los relatos de los sujetos sobre la experiencia vivida y la revisión de fuentes documentales; asimismo, se construye un relato que dé cuenta de las trayectorias y la complejidad a través de las diferentes miradas de los actores, para luego someterla al análisis e interpretación que permitirán fundamentar los nuevos conocimientos.

### **ARTICULACIÓN CON LA PROFESORA A CARGO DE PPS Y SELECCIÓN DE ESTUDIANTES**

Dicho proceso se puso en acción durante el II Ciclo del 2022 (agosto a noviembre). Es importante señalar que esto se logra debido a que la profesora Merlyn Gutiérrez Cruz, durante el 2022 fue académica participante del proyecto, y es a partir de esta vinculación de donde se logra consolidar la idea de vincular estudiantes que asumieran el proceso de capacitación.

Respecto a la selección de las personas estudiantes fue un proceso que estuvo a cargo completamente de la académica Gutiérrez, quien una vez realizada la matrícula del curso de práctica profesional supervisada de la carrera Gestión empresarial de turismo sostenible, definió que las personas con el perfil para asumir este reto eran las estudiantes: Keidy González Vásquez, Asly Ariana Álvarez Arce y Scarleth Nicol Laguna Valerio.

### **DEFINICIÓN DE POBLACIÓN META**

Aunque este proceso de capacitación debe desarrollarse con todas las organizaciones participantes del proyecto, inicialmente se decidió trabajar con las comunidades de Manzanillo, Coyolito y Costa de Pájaros, esto inicialmente por la facilidad de acceso, y por tema de disponibilidad de recursos. Es importante señalar que a pesar de que las capacitaciones van dirigidas a las organizaciones, cada grupo pudo decidir quiénes serían sus representantes. En el caso de la Asociación de mujeres mariposa participaron 3 personas; de la Asociación de mujeres unidas de la montaña de Coyolito participaron 2 y de Mudcoop la decisión fue que participaran al menos 10 personas. Respecto a esto se debe mencionar que en ocasiones a las organizaciones se les complica asignar personas que puedan participar en estos procesos debido a que son organizaciones bastante activas y deben

estar atendiendo convocatorias de diversas instituciones. También hay que puntualizar que en el caso de Mudecoop, la alta participación responde una cuestión de visión organizacional, ya que esta organización se encuentra en un proceso de construcción de un proyecto productivo de maricultura, para el cual se requiere que el personal se capacite en temas de gestión empresarial, servicio al cliente y otros relacionados.

## DISEÑO DE MÓDULO DE CAPACITACIÓN

La construcción de los módulos de capacitación inició con un diagnóstico general que se aplicó a las organizaciones, en el cual se identificó la necesidad de fortalecer temas específicos con relación a gestión de turismo, servicio al cliente, gestión de la calidad, entre otros; además, se contó con el criterio de experto de los académicos vinculados al proceso.

En una segunda fase las estudiantes a cargo del proceso, previo a la construcción de los módulos aplicaron un cuestionario a las organizaciones esto para poder identificar temas con mayor relevancia para las personas participantes y que respondieran de manera más efectiva a la dinámica turística de la zona. A partir de este diagnóstico, se diseñaron los siguientes módulos:

### FIGURA 7

*Temas de los módulos de capacitación*



Respecto a estos módulos, es esencial señalar que se enfocaron en desarrollar de manera muy fuerte los contenidos teóricos, es evidente que los mismos incorporaron demasiados temas para el tiempo y el espacio donde estos se estarían desarrollando.

Como principal observación a estos es importante recalcar que el componente metodológico no responde a las características de la población y no vincula estrategias de educación popular, la praxis pedagógica se concentró en desarrollo de ponencias magistrales y pocos elementos prácticos que promovieran el aprendizaje activo de las personas participantes.

## METODOLOGÍA UTILIZADA EN EL PROCESO DE SISTEMATIZACIÓN

Para el desarrollo de cualquier proceso de sistematización existe un paso a paso que ayuda a direccionar de manera más clara. En este sentido, la mayoría de los instrumentos guía para la sistematización indica los siguientes pasos para conducir un proceso de esta naturaleza.

### FIGURA 8

*Pasos por seguir para la construcción de un proceso de sistematización*



*Nota.* Tomado de [https://centroderecursos.alboan.org/ebooks/0000/0994/6\\_FAO\\_MET.pdf](https://centroderecursos.alboan.org/ebooks/0000/0994/6_FAO_MET.pdf)

Para este proceso de sistematización se trabajó con un modelo metodológico que permita la recuperación de información de fuentes primarias y secundarias, esencialmente enfocados en el uso de los documentos de información generados en el marco del proyecto “Turismo rural como estrategia para la reactivación económica y promoción del desarrollo local sostenible en comunidades del Golfo de Nicoya”, informes, diagnósticos, evaluaciones.

Además, durante el proceso de sistematización como parte del proceso de construcción metodológica se han desarrollado las siguientes actividades:

**TABLA 1**

*Actividades del proceso de sistematización de la experiencia*

ACTIVIDAD	FECHA
Sesión preparatoria.	21 de noviembre del 2022
Foro introductorio.	31 de enero del 2022
Taller sobre Desafíos, Eje de Sistematización y Recuperación del proceso vivido.	22 y 23 de febrero del 2023
Taller de intercambio.	27 de abril del 2023

Durante los talleres antes mencionados (Tabla 1) se ha trabajado en la construcción de los elementos estratégicos de este proceso, como primer paso se desarrolló una dinámica de retroalimentación, en el que se trabajó en la identificación de la experiencia a sistematizar, partiendo de una lluvia de ideas, la cual se “aterizó” a través de las observaciones de los compañeros participantes y del profesor a cargo del curso.

Seguidamente, se desarrollaron actividades que facilitaron la definición de los objetivos y los ejes de la sistematización y la construcción de la



histórica, lo cual se hizo a través de una línea del tiempo, en la cual a su vez se identificaron los hitos. Sumado a esto, en este taller se trabajó en la construcción de una Matriz de Ordenamiento y Reconstrucción, -la cual sirvió de guía para la recuperación del proceso histórico de la experiencia.

El objetivo de esta sistematización responde esencialmente a la necesidad de mejorar las acciones para la vinculación de estudiantes, y con la finalidad de identificar acciones que faciliten y maximicen la vinculación de estudiantes en las acciones de extensión.

Además, este proceso de sistematización debiera ayudar a identificar acciones que permitan mejorar las experiencias de capacitación que se desarrollen en el marco del proyecto "Turismo rural como estrategia para la reactivación económica y promoción del desarrollo local sostenible en comunidades del Golfo de Nicoya" y otros proyectos similares adscritos al Cemedé.

## REFLEXIÓN CRÍTICA

A partir de este proceso de sistematización se identificaron algunos factores críticos que inciden de manera fuerte en la gestión y esencialmente en el cumplimiento de los indicadores de alcance en este caso del proyecto "Turismo Rural como estrategias para la reactivación económica y promoción del desarrollo local sostenible".

## VINCULACIÓN EXTENSIÓN VS. DOCENCIA

El primer componente identificado ha sido la falta de vinculación real entre la docencia y la extensión, aunque en el caso del proyecto en cuestión, han existido bastantes experiencias, pero por diferentes circunstancias estos procesos de vinculación son complejos. Es muy frecuente que muchos académicos deseen incorporarse como participantes en los proyectos, sin embargo, no siempre esta participación tiende a ser comprometida y constante. Además, es importante señalar como una limitante para poder

hacer vinculación entre docencia y extensión, la falta de recursos; en esta línea, la alternativa ha sido integrar grupos pequeños que desarrollen tareas puntuales desde diversos cursos, sumado a ello el otro camino ha sido la promoción de incorporación de estudiantes a través del programa Focaes, lo que ha permitido que los estudiantes puedan contar con recursos para el financiamiento de las diversas acciones para el desarrollo de proyectos.

Por otro lado, se ha identificado que a pesar de que hay lineamientos para que se puedan incorporar estudiantes de práctica profesional supervisada o cualquier otra modalidad de Trabajo final de graduación. Los procesos de extensión no son atractivos para los estudiantes, y mayormente en el caso de las personas estudiantes de la carrera de gestión empresarial de turismo sostenible, quienes prefieren por cuestiones de interés laboral desarrollar su prácticas en empresas turísticas (hoteleras, agencias de viajes, tour operadoras, entre otras).

### LOS RECURSOS COMO UN FACTOR SIGNIFICATIVO

La disponibilidad de recursos para poder hacer vinculación es cada vez más limitada, a pesar de que año a año los montos para financiamiento de proyectos Funder aumentan, los lineamientos administrativos dificultan los procesos de vinculación de estudiantes, esencialmente desde la docencia, esto debido a que se ha limitado la posibilidad de usar recursos para financiar a estudiantes, la aprobación giras es cada vez más rigurosa, y la contratación de algunos servicios como el hospedaje y la alimentación no se permite más que para estudiantes asistentes. Por otro lado, la disponibilidad de transporte para movilizar estudiantes a las comunidades es muy complicada.

### LOS PLAZOS DE EJECUCIÓN SON LIMITADOS

Respecto a los plazos, las dificultades se originan debido a que los tiempos de ejecución de las PPS, en ocasiones no son suficientemente amplios para poder atender las distintas necesidades identificadas, en este caso, por ejemplo, a pesar de que inicialmente se identificaron varios temas a trabajar,

se tuvo que priorizar debido a que el tiempo con el que se contaba para ejecución era muy corto. Además, es importante señalar que los tiempos de las comunidades en muchas ocasiones no coinciden con los tiempos de los estudiantes participantes en el proceso y también se da la limitante de que la declaración horario de los académicos limita la disponibilidad para poder contar con recursos institucionales, como por ejemplo el uso de transporte oficial, y aspectos esenciales como temas de pólizas y, por ejemplo, en el caso de que se requiera trabajar fines de semana, si no hay horario declarado, no se puede hacer uso de vehículos institucionales.

### **PERFIL DE LOS ESTUDIANTES**

El perfil de los estudiantes, específicamente de la carrera de turismo, demuestra deficiencia en cuanto al desarrollo de habilidades para trabajar en espacios de educación popular, se percibe una alta resistencia al cambio y dificultades en cuanto a comunicación. Durante este proceso se visualizó lo importante de contar con un perfil claro para la selección de los estudiantes.

Siendo críticos, en el caso de los estudiantes de la carrera de turismo, y en general de la Sede Regional Chorotega tienen la necesidad de desarrollar las siguientes habilidades:

- Trabajo en equipo.
- Comunicación.
- Adaptabilidad.
- Iniciativa.
- Liderazgo.

Por lo tanto, es necesario que desde los primeros años de carrera las personas estudiantes se vinculen en diversos espacios de extensión e investigación.

### **DE LA TEORÍA A LA PRÁCTICA**

La vinculación de estudiantes en procesos de extensión se visualiza como una oportunidad para que estos puedan conocer la realidad del entorno y que además pongan en práctica los conocimientos adquiridos durante sus años de formación universitaria. En este sentido, la extensión se puede visualizar como complemento de la docencia, que a su vez permite desarrollar

habilidades en los estudiantes. Es por esto por lo que se requiere que cada inicio de ciclo se identifiquen las necesidades y temas en que los estudiantes podrían vincular sus prácticas profesionales supervisadas. Además, previo a la incorporación de los estudiantes en los diversos procesos, se requiere desarrollar actividades de inducción a la extensión, las cuales pueden ser atendidas de manera general desde el Cemed.

Asimismo, se requiere hacer un trabajo de concientización con el cuerpo académico de la carrera de turismo que maximice la participación de estudiantes, no solo a través de las PPS, sino que también se puedan vincular desde otros espacios relacionados con los cursos de carrera.

### **LAS CONDICIONES SOCIOECONÓMICAS SON COMPLICADAS**

A pesar de este no ser un factor que incide de manera directa, es importante tenerlo en cuenta, ya que debido a las condiciones socioeconómicas en ocasiones es complicado poder coordinar horarios, los medios de movilización son limitados y la prioridad para estas comunidades tienden a ser sus actividades productivas principales (pesca, maricultura y turismo). Otro aspecto relacionado con esto es la participación de niños, debido a que existen índices muy altos de embarazo juvenil, lo cual en ocasiones dificulta un poco la participación de las personas en los diversos procesos de extensión. Respecto a los tiempos disponibles, hay que señalar que en estas comunidades la época en las que hay mayor disponibilidad para poder trabajar es principalmente durante la veda.

## CONCLUSIONES: APRENDIZAJES Y RECOMENDACIONES

A continuación, se presentan las principales conclusiones y recomendaciones que surgieron a partir de este proceso de sistematización:

1. La necesidad de poder recibir acompañamiento técnico y capacitación de parte de la universidad es constante.
2. La carrera de turismo debe impulsar modelos de turismo alternativo que empoderen a las comunidades, el cual consiste en modelos más participativos y responsables con los recursos locales.
3. El compromiso de los académicos que se incorporan en estos procesos debe maximizarse.
4. El compromiso de las organizaciones es poco, y por lo general se espera que haya alguna remuneración económica para participar en estos espacios.
5. Las condiciones ambientales afectan en los procesos de vinculación, principalmente para la ejecución de los espacios de capacitación.
6. La formulación no siempre contempla la dinámica real de las comunidades.
7. Los recursos son componentes que inciden sobre el desarrollo e impacto de las acciones.
8. Los académicos no siempre quieren hacer la vinculación docencia versus extensión.
9. Las experiencias mejoran cuando hay un equipo de proyecto comprometido.

## RECOMENDACIONES

1. Desde la carrera de Gestión Empresarial de Turismo Sostenible es importante impulsar la vinculación con las comunidades y organizaciones locales, lo cual puede ser una oportunidad en dos vías, tanto para las comunidades, como para los estudiantes, quienes podrían desarrollar procesos de formación y acompañamiento técnico que permitan mejorar la dinámica turística de las organizaciones de base local.
2. Comprometer la participación de las organizaciones a través del aporte de recursos de estas, o por medio del establecimiento de lineamientos que los haga verse en la obligación de cumplir con su participación, debido a que históricamente se ha generado una cultura de paternalismo, en la cual las organizaciones solo esperan beneficios
3. Vincular a los académicos desde tareas específicas de los cursos puede hacer que el seguimiento de los profesores en algunos casos puntuales sea mayor.
4. Potenciar más acercamientos a la realidad de las comunidades, principalmente en el momento en el que se está formulando proyectos, independientemente de si son de investigación o extensión. Esto con la finalidad de prever algunos riesgos sociales, económicos y de otra índole que podrían dificultar la ejecución de las acciones propias de los PPAA.
5. Articular con otras organizaciones e instituciones que sumen recursos, puede ser una alternativa para maximizar la participación de estudiantes, asimismo, puede ayudar a sumar recursos y aumentar el nivel de impacto en las comunidades.
6. Trabajar en la promoción de la vinculación de estudiantes a procesos de extensión, es una de las acciones más necesarias, y principalmente derribar barreras que llevan a limitar la participación de estudiantes de los primeros niveles de la carrera.
7. Hay que hacer un trabajo de sensibilización y enamoramiento de académicos por la extensión, que vaya más allá de la obtención de beneficios como ingreso a carrera académica o asignación de jornada académica.

## REFERENCIAS

- Jara, O. (2010). Trayectos y búsquedas de la sistematización de experiencias en América Latina 1959 – 2010. San José, Costa Rica: Centro de estudios y publicaciones AlforjaCEP.
- Carvajal Burbano, A. (2018). Teoría y práctica de la sistematización de experiencias (5a ed.). Universidad del Valle. <https://www.digitaliapublishing.com/a/68937>
- Cifuentes Gil, R. & Pantoja Kauffman, G. (2019). Sistematización de experiencias para construir saberes y conocimientos desde las prácticas: sustentos, orientaciones, desafíos. Editorial Brujas. <https://www.digitaliapublishing.com/a/59491>
- Mejía, M. (2008). La sistematización como proceso investigativo o la búsqueda de episteme de las prácticas. Planeta Paz Expedición Pedagógica Nacional Programa Ondas de Colciencias. Colciencias
- Londoño Uribe, D. M. & Atehortúa, G. J. (2011). Los pasos en el camino de la sistematización. Decisión 28 CREFAL, 30-34.
- Peneva, P. Z. (2016). LA UNIVERSIDAD NECESARIA: ANÁLISIS DE PROYECTOS. Csic.es. Recuperado el 8 de noviembre de 2023, de <https://digital.csic.es/bitstream/10261/162789/1/universinecesariacostarica.pdf>
- Rico Molano, A. (2019). La sistematización de experiencias: Apuesta investigativa para innovar y transformar escenarios educativos y pedagógicos. Ediciones USTA. <https://www.digitaliapublishing.com/a/79176>
- Stevens, C., Morey, F., Lobo, L. & Beduschi, L. (2012). Metodología para la Sistematización de Experiencias. España. Obtenido de [https://centrode-recursos.alboan.org/ebooks/0000/0994/6\\_FAO\\_MET.pdf](https://centrode-recursos.alboan.org/ebooks/0000/0994/6_FAO_MET.pdf)

El proceso de mejora de la vinculación estudiantil en proyectos de extensión de práctica profesional supervisada de turismo

**ANEXO**

*Matriz de ordenamiento y reconstrucción*

FECHA	ACTIVIDAD	PARTICIPANTES	OBJETIVO	MÉTODO	RESULTADOS	OBSERVACIONES
Mayo	Articulación con la profesora a cargo de PPS.	Equipo del proyecto -Prof. Merlyn Gutiérrez Cruz	Conformación de una comisión institucional para la elaboración de una campaña.	Reuniones previas.	Confirmación de la incorporación de estudiantes de pps al proyecto.	
	Definición de población meta.	Equipo del proyecto -Prof. Merlyn Gutiérrez Cruz	Definir las comunidades y las organizaciones en las que se implementarían las capacitaciones.	Sesiones de discusión.	Propuesta de campaña elaborada.	
	Selección de estudiante.	Prof. Merlyn Gutiérrez Cruz Programa de Servicios Generales DTIC.	Definir estudiantes con el mejor perfil para trabajar en las comunidades.	Perfilado de estudiantes.	Definición de los estudiantes.	
	Diseño de módulo de capacitación.	Estudiantes, Prof. Merlyn Gutiérrez Cruz y equipo del proyecto.	Se elaboraron los contenidos que comprendían el módulo de capacitación.	Elaboración del módulo de capacitación.	Definición de contenidos, estrategias metodológicas y herramientas.	Diseño e implementación de un plan de capacitación para las personas empresarias de Costa de Pájaros, Manzanillo y Coyolito <a href="#">VISITAR ENLACE</a>
	Ejecución del módulo de capacitación.	Estudiantes, Prof. Merlyn Gutiérrez Cruz y equipo del proyecto.	Se elaboró una ejecutaron las sesiones de capacitación.	Sesiones presenciales de capacitación.	3 organizaciones capacitadas en temas de turismo.	
	Evaluación Final del Módulo.	Estudiantes.	Se aplicó el documento de evaluación en la última sesión de trabajo.	Aplicativo presencial.	Resultados de evaluación.	Se encuentran los resultados en el documento de TFG-PPS.