

Universidad Nacional  
Facultad de Ciencias Sociales  
Escuela de Secretariado Profesional

Proyecto de graduación para optar por el grado de Licenciatura en Educación Comercial

**Módulo de inducción para docentes practicantes, en la Actividad Académica Prácticas  
Docentes en Contextos Comunitarios, de la Carrera Educación Comercial**

Estudiantes

Céspedes Arguedas, Laura

González Urbina, Lilibeth

Ramírez Masís, Fiorella

Junio, 2024

Campus Omar Dengo, Heredia

## Tabla de Contenido

Lista de Tablas.....	v
Lista de Figuras.....	v
Hoja de Aprobación.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Dedicatoria.....	vii
Agradecimientos.....	viii
Resumen.....	ix
<b>I CAPÍTULO .....</b>	<b>1</b>
Introducción.....	2
<b>II CAPÍTULO .....</b>	<b>5</b>
Planteamiento del Problema.....	6
Antecedentes .....	9
Justificación.....	12
Pregunta de Investigación .....	14
Objetivos .....	14
Objetivo General.....	14
Objetivos Específicos .....	14
<b>III CAPÍTULO .....</b>	<b>15</b>
Marco Teórico .....	16
El Modelo de Formación de Docentes de la Carrera de Educación Comercial de la Universidad Nacional de Costa Rica.....	16
Prácticas en el Modelo de Formación Docente de la Escuela de Secretariado Profesional de la UNA .....	17
Actividad Académica Prácticas Docentes en Contextos Comunitarios de la Carrera de Educación Comercial.....	18
Prácticas de la Actividad Académica Prácticas Docentes en Contextos Comunitarios, de la Carrera Educación Comercial. ....	21

Principales Retos de las Prácticas Docentes para el Estudiantado en Educación Comercial .....	25
<i>Reto 1. Poblaciones Beneficiarias de las Capacitaciones de la Actividad Académica Prácticas Docentes en Contextos Comunitarios .....</i>	<i>25</i>
<i>Reto 2. Imagen Personal y Profesional de la Persona Docente Graduada de la Carrera en Educación Comercial de la Universidad Nacional de Costa Rica .....</i>	<i>33</i>
<i>Reto 3. Comunicación Efectiva con Discentes, Colegas y Organizaciones Comunales Colaboradoras .....</i>	<i>38</i>
<i>Reto 4. Atención de Situaciones Atípicas, Estrategias de Resolución de Conflictos, Propiciar Entornos Seguros .....</i>	<i>40</i>
Inducciones .....	41
<i>Objetivos de las Inducciones .....</i>	<i>42</i>
<i>Tipos de Inducciones .....</i>	<i>43</i>
Necesidad de Inducción para las Prácticas Docentes en la Actividad Académica Prácticas Docentes en Contextos Comunitarios .....	45
<b>IV CAPÍTULO .....</b>	<b>47</b>
Marco Metodológico .....	48
Metodología de la Investigación .....	48
Paradigma de Investigación .....	48
Enfoque de Investigación .....	50
Tipo de Investigación .....	50
Sujetos y Fuentes de Información .....	51
Selección y Construcción de la Muestra .....	52
Sistema de Categorías .....	52
Técnicas de Recolección de Información .....	54
Descripción y Validación de los Instrumentos .....	56
Consideraciones éticas .....	58
Procedimiento para el Análisis de los Datos .....	58

<b>V CAPÍTULO .....</b>	<b>59</b>
Presentación de la Información y Análisis de los Datos.....	60
Resultados de Estudiantes de Educación Comercial.....	60
Resultados de Personas Docentes con Experiencia en Prácticas Docentes y en la Actividad Académica .....	64
Resultados de Revisión Documental de Informes de Práctica Profesional Supervisada de los Años 2018, 2019, 2020, 2021 Y 2022.....	67
<b>VI CAPÍTULO .....</b>	<b>74</b>
Propuesta inicial de Módulo de Inducción para las Prácticas Docentes de la Actividad Académica Prácticas Docentes en Contextos Comunitarios y Proceso de Validación.....	75
Validación Módulo de Inducción para Docentes Practicantes, en la Actividad Académica Prácticas Docentes en Contextos Comunitarios, de la Carrera Educación Comercial.....	76
Resultados del Proceso de Validación.....	83
<b>VII CAPÍTULO .....</b>	<b>86</b>
Módulo de inducción para docentes practicantes, en la Actividad académica prácticas docentes en contextos comunitarios, de la carrera Educación Comercial .....	95
<b>VIII CAPÍTULO .....</b>	<b>149</b>
Conclusiones y Recomendaciones.....	150
Conclusiones.....	150
Recomendaciones.....	151
<b>XI CAPÍTULO .....</b>	<b>153</b>
Referencias Bibliográficas .....	154
<b>IX CAPÍTULO .....</b>	<b>162</b>
Anexos .....	163

### Lista de Tablas

Tabla 1.....	22
Tabla 2.....	23
Tabla 3.....	244
Tabla 4.....	61
Tabla 5.....	73

### Lista de Figuras

Figura 1.....	17
Figura 2.....	21
Figura 3.....	62
Figura 4.....	77
Figura 5.....	78
Figura 6.....	799
Figura 7.....	80
Figura 8.....	811
Figura 9.....	822
Figura 10.....	83

## Hoja de Aprobación

Proyecto de graduación presentado el jueves 06 de junio de 2024, como requisito para optar por el grado de Licenciatura en Educación Comercial de la Escuela de Secretariado Profesional de la Universidad Nacional. El trabajo presentado se da por aprobado por los miembros del Tribunal Examinador.

### Miembros del Tribunal Examinador

M.Sc. -MEVA Luis Diego Salas Ocampo  
Representante del Decano  
Facultad de Ciencias Sociales

M.BA. Fabián Arce Soto  
Representante de la Dirección de la Escuela de  
Secretariado Profesional

M.Sc. Norieth Guillén Cordero  
Tutora

M. Ed. Herminia Ramírez Alfaro  
Lectora

M.Ed. María Eugenia Ugalde Villalobos  
Lectora

Bach. Laura Céspedes Arguedas  
Postulante

Bach. Lilibeth González Urbina  
Postulante

Bach. Fiorella Ramírez Masis  
Postulante

The image shows seven horizontal lines, each with a handwritten signature in blue ink. The signatures are: 1. A tall, thin signature for Luis Diego Salas Ocampo. 2. A signature for Fabián Arce Soto. 3. A signature for Norieth Guillén Cordero. 4. A signature for Herminia Ramírez Alfaro. 5. A signature for María Eugenia Ugalde Villalobos. 6. A signature for Laura Céspedes Arguedas. 7. A signature for Lilibeth González Urbina. 8. A signature for Fiorella Ramírez Masis.

## **Dedicatoria**

Dedico el presente trabajo a Dios por ser nuestra guía e instructor por excelencia. A mis padres Tulio Céspedes e Ivette Arguedas por ser el motivo de mi lucha y por siempre estar a mi lado aconsejándome y guiándome. Agradezco a Dios por permitirme festejar cada éxito y meta cumplida al lado de ustedes dos. También dedico el trabajo a mi esposo, mis hermanas y mi familia por su apoyo, amor y confianza que han tenido hacia mí, ellos que han sido consejeros y pilares fundamentales para luchar cada día.

**Laura Céspedes Arguedas**

Quiero dedicar este trabajo a nuestras personas familiares, por el apoyo incondicional y siempre recordarnos que los sacrificios son necesarios en algunos instantes y que, si es lo que anhelamos con nuestro ser, debemos ir tras ello, aun cuando el camino se torne arduo.

**Lilibeth González Urbina**

Dedico el presente trabajo a mi familia, que ha sido mi apoyo incondicional durante todo este proceso, donde me han visto reír, llorar, esforzarme y sobre todo salir adelante a pesar del cansancio, la lejanía y todas las circunstancias que se han presentado en el camino, pero principalmente se lo dedico a mi mamá, Johana Masis López, porque ha sido mi pilar fundamental para alcanzar este gran sueño y porque sin su apoyo nunca habría llegado hasta aquí.

**Fiorella Ramírez Masis**

## **Agradecimientos**

Agradezco a Dios por darnos la sabiduría, fuerzas y entusiasmo para llevar a cabo nuestro proyecto, he visto como cada anhelo ha sido cumplido. A mis compañeras de trabajo por cada esfuerzo y dedicación que representa nuestra investigación, por ser perseverantes y un apoyo incondicional. También agradezco a la profesora Norieth Guillén Cordero por aceptar ser nuestra tutora, por su apoyo, confianza y motivación para guiar cada una de las partes del trabajo, el aporte ofrecido es de un valor incalculable tanto en el ámbito profesional como personal.

**Laura Céspedes Arguedas**

Agradecemos principalmente a aquellas personas docentes que han animado este proceso, así como sus correcciones, frases y palabras que dieron soporte pacientemente durante el proceso de todos los cursos que tuvieron parte en nuestra formación docente.

A las y los amigos que nos impulsaron a seguir adelante y no darnos por vencidos. A la docente Norieth Guillén Cordero, por ser una guía en este proceso y siempre alentarnos a finalizar y aprender, así mismo a las compañeras con las que se realizó el proyecto ya que, trabajamos de manera unida y dando lo mejor.

**Lilibeth González Urbina**

Agradezco a Dios y a todas las personas que han formado parte de todo este arduo proceso, principalmente a mi familia que siempre me ha apoyado para cumplir mis metas de la mejor manera. También agradezco a mis compañeras de trabajo y a la tutora Norieth Guillén Cordero, quien nos alentó a ser perseverantes y nos guió para culminar esta gran meta.

**Fiorella Ramírez Masis**



## Resumen

Esta investigación tuvo como objetivo general diseñar un módulo de inducción para docentes practicantes, previo a su participación en la Actividad académica prácticas docentes en contextos comunitarios, de la carrera Educación Comercial de la Escuela de Secretariado Profesional (ESP) de la Universidad Nacional (UNA).

Inicialmente, las investigadoras se propusieron diagnosticar y establecer las temáticas que debían fortalecerse mediante un módulo de inducción para docentes practicantes, con el fin de preparar adecuadamente al estudiantado de la carrera Educación Comercial que tendrá la responsabilidad de impartir capacitaciones en las comunidades costarricenses en representación de la ESP y de la UNA como parte de las actividades propias de su carrera. Seguidamente, con base en las temáticas establecidas, se buscaba elaborar una propuesta de módulo de inducción para docentes practicantes con el fin de que fuera utilizado en la Actividad académica prácticas docentes en contextos comunitarios cada vez que una nueva generación de estudiantes inicie el proceso de prácticas docentes. Finalmente, se pretendía validar el módulo de inducción con el fin de cotejar la funcionalidad de este y obtener sugerencias de mejora.

Utilizando una metodología de razonamiento lógico inductivo y un paradigma sociocrítico, se llevó a cabo una investigación descriptiva con enfoque mixto y con base en los datos recolectados a través de una encuesta aplicada a veinticuatro estudiantes de la carrera de Educación Comercial de la Universidad Nacional, que realizaron sus prácticas docentes en la Actividad académica prácticas docentes en contextos comunitarios durante los años 2018, 2019, 2020 y 2021, tres entrevistas realizadas a docentes de la carrera de Educación Comercial que han tenido a su cargo la coordinación y la participación en la Actividad académica prácticas docentes en contextos comunitarios, de la carrera Educación Comercial en el lapso de 2011 a 2021 y mediante la revisión de informes finales de estudiantes que realizaron su práctica profesional supervisada en los años 2018, 2019, 2020, 2021, 2022 fue posible diagnosticar y establecer las temáticas que era necesario fortalecer en el módulo de inducción para docentes practicantes previo a su participación en la Actividad académica prácticas docentes en contextos comunitarios. Seguidamente, con base en las temáticas establecidas fue posible diseñar un módulo de inducción para la Actividad académica prácticas docentes en contextos comunitarios de la carrera Educación Comercial y, finalmente, se llevó a cabo la validación de la propuesta de módulo, mediante la cual, las investigadoras desarrollaron una inducción con el apoyo del módulo creado producto de este trabajo final de graduación, a catorce estudiantes que estaban próximos a realizar sus prácticas docentes. El proceso de validación permitió mejorar la propuesta de

módulo que aquí se presenta, además se confirmó el aporte positivo que ofrece a la Actividad académica, a la ESP y a la UNA.

# I CAPÍTULO

## Introducción

La Universidad Nacional de Costa (UNA) es un ente de transformación social que busca satisfacer las necesidades del estudiantado mediante una amplia oferta de carreras que se adecuen tanto a las afinidades del futuro profesional, como a las demandas actuales del mercado laboral con la finalidad de brindar una formación adecuada y pertinente.

De acuerdo con el Estatuto Orgánico de la Universidad Nacional (2015), entre los principios que sustentan el quehacer universitario se encuentra el conocimiento transformador, el cual indica “Mediante una acción sustantiva innovadora y creativa, la universidad procura formar personas analíticas, críticas y propositivas que conduzcan al desarrollo de mejores condiciones humanas individuales y sociales” (p. 19), lo que evidencia que la UNA se preocupa, no solo por la formación académica, sino también por el desarrollo integral del ser humano como pieza clave del desarrollo social.

Asimismo, uno de sus valores destaca el compromiso social, el cual se define como “la orientación de las tareas institucionales hacia el bien común, en particular hacia la promoción y consecución de una mejor calidad de vida para los sectores sociales menos favorecidos.” (Estatuto Orgánico de la Universidad Nacional, 2015, p. 20) lo cual se evidencia en los diferentes proyectos y actividades académicas que tiene la UNA orientados al desarrollo comunal con el fin de llevar la universidad a diferentes sectores del país y ofrecerles a las personas costarricenses actividades formativas que les apoyen en su crecimiento personal y profesional.

En concordancia con los principios y valores de la UNA, la Escuela de Secretariado Profesional (ESP) se ha preocupado por hacer llegar sus aportes a la sociedad costarricense y por eso, como parte de los planes de estudio de la carrera de Educación Comercial, se encuentran incluidas diversas prácticas docentes que están orientadas tanto a la formación de campo del futuro educador comercial, como a ofrecer un aporte social mediante la capacitación de poblaciones vulnerables. Para lo anterior, la ESP cuenta con la Actividad académica prácticas docentes en contextos comunitarios, mediante la cual se realiza la vinculación con las comunidades costarricenses para que el estudiantado en formación pueda desarrollar capacitaciones que le permitan adquirir destrezas para su futuro ejercicio profesional como docente, al mismo tiempo, se le brinda herramientas para el trabajo y para la vida a personas menos favorecidas.

Por medio de las prácticas docentes, el estudiantado de la carrera Educación Comercial tiene a cargo la docencia de poblaciones como adultos y adultos mayores con necesidades de alfabetización tecnológica, así como poblaciones en riesgo social, lo cual les facilita la adquisición de experiencias reales dentro de las aulas, como lo es la elaboración del planeamiento de las clases, evaluaciones, actividades educativas y resolución de situaciones específicas de aula, por lo que las prácticas son un proceso elemental para la formación profesional de los futuros docentes en Educación Comercial.

Debido al gran impacto que tienen las prácticas docentes para la óptima formación del estudiantado, este trabajo final de graduación busca diseñar un módulo de inducción para los futuros docentes practicantes previo al desarrollo de las prácticas docentes de la Actividad académica prácticas docentes en contextos comunitarios de la carrera de Educación Comercial, con la finalidad de brindar al futuro practicante una contextualización sobre la importancia que tiene este proceso tanto para ellos, como para la sociedad costarricense, así como ofrecer una preparación previa acorde con los principios y valores de la UNA y de la ESP, con la ética docente, con una proyección de imagen personal e institucional adecuadas, con una comunicación efectiva entre discentes, colegas e instituciones comunales, con protocolos de atención de circunstancias atípicas, con estrategias de resolución de conflictos, con ambientes seguros y técnicas de abordaje de situaciones de aula inherentes a las características de las poblaciones atendidas, de manera que se le facilite al futuro estudiantado practicante abordar satisfactoriamente los retos que se presenten durante el desarrollo del proceso formativo.

Desde esta perspectiva y con el propósito de realizar la presente investigación, se desarrollan nueve capítulos que se explican a continuación.

El primer capítulo está relacionado con la introducción del trabajo de investigación.

Seguidamente, en el segundo capítulo se realiza el planteamiento del problema observado por las investigadoras y se ofrecen los antecedentes del trabajo de investigación, la justificación, la pregunta de investigación y los objetivos planteados para el desarrollo de este trabajo final de graduación.

Posteriormente, se desarrolla el marco teórico, donde se explican los conceptos indispensables para fundamentar la investigación, aquí se amplía sobre los modelos de formación docente en la carrera de Educación Comercial, la Actividad académica prácticas docentes en contextos comunitarios de la carrera de Educación Comercial y su alcance, los

diferentes tipos de práctica que se desarrollan en la carrera y sus características, los principales retos que se presentan al desarrollar las prácticas docentes, así como las inducciones y su importancia en el proceso educativo.

Por otra parte, en el cuarto capítulo se presenta el marco metodológico utilizado para llevar a cabo la indagación, con el fin de lograr los objetivos planteados. Aquí se desarrolla el tipo de investigación, el paradigma, el enfoque metodológico, la selección y construcción de la muestra, los sujetos y fuentes de información (primarias y secundarias), el sistema de variables o categorías de estudio, los alcances y limitaciones, las técnicas e instrumentos de recolección de la información, el proceso de validación de los instrumentos y las consideraciones éticas.

En el quinto capítulo se muestran los resultados obtenidos a partir de los instrumentos aplicados, que fueron una encuesta a veinticuatro estudiantes que realizaron sus prácticas docentes durante los años 2018, 2019, 2020 y 2021, una entrevista a tres docentes de la carrera de Educación Comercial con experiencia en la Actividad académica prácticas docentes en contextos comunitarios de la carrera de Educación Comercial y una revisión de veintitrés informes realizados por los estudiantes practicantes al finalizar su Práctica Profesional Supervisada en los años 2018, 2019, 2020, 2021 y 2022.

Después, se presenta la propuesta de Módulo de Inducción creado por las autoras, que fue desarrollado a partir del análisis de los datos obtenidos mediante los diversos instrumentos de recolección de información que fueron aplicados a los diferentes participantes de la investigación.

El séptimo capítulo hace referencia a las conclusiones y recomendaciones obtenidas tras haber desarrollado el trabajo final de graduación en su totalidad.

El siguiente capítulo muestra las referencias bibliográficas utilizadas como apoyo para el desarrollo del presente trabajo y el último capítulo contiene los anexos, los cuales son documentos recolectados a lo largo de la elaboración del trabajo final de graduación.

## **II CAPÍTULO**

## **Planteamiento del Problema**

En los planes de estudio que brinda la Universidad Nacional de Costa Rica se encuentra el de la carrera de Educación Comercial, que está adscrita a la Escuela de Secretariado Profesional (ESP) de la Facultad de Ciencias Sociales (FCS) y el componente pedagógico está a cargo de la División de Educología (DED) del Centro de Investigación y Docencia en Educación (CIDE).

De acuerdo con la misión de la ESP (2021), mediante el desarrollo de sus carreras esta unidad académica busca:

Formar integralmente profesionales éticos y de excelencia en administración de oficinas y educación comercial, atendiendo a las demandas de la sociedad para contribuir al desarrollo humano sostenible en el ámbito de la gestión ejecutiva de los procesos administrativos de las oficinas y en los procesos de enseñanza-aprendizaje de la administración de oficinas y áreas afines en el ámbito educativo. (párr. 4)

En la búsqueda de esta misión, para la carrera de Educación Comercial, la ESP promueve prácticas docentes que fomenten la reflexión y la autonomía de la futura persona docente a través de su inmersión en escenarios reales en donde la población practicante ejecute las competencias adquiridas a lo largo de la carrera. En la ESP, las prácticas docentes se gestionan a través de la Actividad académica prácticas docentes en contextos comunitarios, la cual se ha desarrollado durante 22 años y ha tenido nombres como Manejo Básico de Oficinas y Procesos Prácticos para la Formación de Docentes en Educación Comercial.

A enero de 2024, la Actividad académica cuenta con dos prácticas docente: la primera se llama Alfabetización Digital, se desarrolla en el tercer año de la carrera y consta de dos etapas: Computación Básica I, que se ejecuta durante el curso de Didáctica para el aprendizaje de la Educación Comercial y Computación Básica II, que se ejecuta durante el curso de Evaluación de los Aprendizajes para Educación Comercial, estas prácticas son secuenciales y están ofrecidas a adultos y adultos mayores que no sepan utilizar la computadora. Durante la pandemia por el COVID-19, estas prácticas se ofrecieron de manera presencial remota a adultos y adultos mayores que tenían conocimientos básicos de computación y el enfoque fue al aprendizaje de herramientas tecnológicas como Internet, redes sociales, correo electrónico, entre otros.

La segunda práctica docente se llama Manejo Básico de Oficinas, se ejecuta durante el curso Práctica Profesional Supervisada para Educación Comercial que se ubica en el cuarto año de carrera, se desarrolla en modalidad presencial y se ofrece a poblaciones vulnerabilizadas, en



riesgo social o excluidas del sistema educativo formal, con el objetivo de brindarles herramientas para el manejo básico de oficinas pequeñas, de manera que se facilite la inserción de los participantes al mercado laboral. Durante la pandemia por el COVID-19, la población atendida estuvo conformada por emprendedores rezagados económicamente por las medidas sanitarias y cierres impuestos por el Ministerio de Salud de Costa Rica por lo que se capacitó a los emprendedores en herramientas tecnológicas y gestión básica de oficinas para afrontar nuevos retos tecnológicos que les permitieran mantenerse vigentes en el nuevo entorno comercial. Las clases fueron desarrolladas de manera virtual, por lo que esta práctica se ha diversificado en relación tanto con la población atendida como con la modalidad para ser impartida.

A partir de estas experiencias de práctica pedagógica, los futuros docentes han manifestado que se han presentado situaciones retadoras y limitantes a la hora de desarrollar el proceso de enseñanza y aprendizaje, situaciones que no siempre están directamente relacionadas con su formación académica, sino que son escenarios desafiantes y recurrentes que se les han presentado en las aulas y que el estudiantado normalmente expone en los cursos de carrera como experiencias y también en sus informes finales de Práctica Profesional Supervisada como puntos a considerar y recomendaciones de mejora para futuras prácticas docentes. Algunas de estas recomendaciones son las siguientes:

- Necesidad de explicación previa del tipo de población con la que se va a trabajar, sus características y estrategias de abordaje docente.
- Interés en que se promuevan espacios para obtener mayor conocimiento sobre las prácticas profesionales y cómo resolver conflictos que se presenten en el desarrollo de estas.
- Rol del docente practicante en representación de la Escuela de Secretariado Profesional y de la Universidad Nacional.
- Coordinación con las organizaciones comunales a cargo del grupo de participantes.

De acuerdo con la investigación realizada, actualmente existe un proceso informativo general por parte de la Actividad académica prácticas docentes en contextos comunitarios, que está orientado a las personas practicantes que iniciarán cada proceso de práctica; sin embargo, este proceso consta de una charla con duración de una hora y está orientada a conocer la importancia de la Actividad académica así como su impacto social, por lo que de acuerdo con el estudiantado que ya ha pasado por este proceso, el tiempo no permite abordar ampliamente recomendaciones y estrategias no curriculares que sean útiles para gestionar adecuadamente cada situación que se presente durante la práctica docente. Por eso, por medio de este trabajo

de investigación se pretende proponer un módulo de inducción que permita abordar aspectos relevantes que serán de gran utilidad para las personas practicantes durante el desarrollo de las prácticas docentes, por ejemplo, técnicas de abordaje de situaciones de aula inherentes a las características de las poblaciones atendidas, principios éticos de la persona docente, imagen personal e institucional de la persona docente, comunicación efectiva con discentes, colegas y organizaciones comunales colaboradoras, protocolos de atención de situaciones atípicas, estrategias de resolución de conflictos y ambientes seguros.

El trabajo propuesto será valioso para la Actividad académica prácticas docentes en contextos comunitarios de la Carrera Educación Comercial, para la ESP, para la DED y para los docentes en formación, ya que, si bien la Actividad Académica da una contextualización al estudiantado practicante sobre la historia e impacto social de este proyecto, es necesario preparar a los futuros practicantes para atender y resolver situaciones de aula que son inherentes de estos procesos de capacitación abiertos que se ofrecen a variedad de poblaciones en coordinación con múltiples comunidades. El proceso de inducción mediante el módulo propuesto ofrecerá herramientas que permitan planificar el proceso de práctica bajo el entendimiento de que ser docente es mucho más que solo presentarse a impartir lecciones, asimismo, facilitará al estudiantado practicante la contextualización del curso según el entorno y las características de las poblaciones atendidas, fortalecerá la capacidad de toma de decisiones, desarrollará sensibilización social y la adaptación a diversidad de grupos, fortalecerá habilidades sociales para la comunicación con sus pares y con las organizaciones comunales participantes, ampliará la importancia de la presentación personal, la representación institucional, en pro de un mejor desempeño docente.

## **Antecedentes**

A inicios del año 1953, se crea el Colegio Vocacional de Arte y Oficio de Cartago (COVAO) y el Colegio Vocacional Monseñor Sanabria, en ellas surge la idea de crear un plan educativo dirigido a estudiantes que no poseían recursos económicos u oportunidades para continuar sus estudios. En el año 1956, se aprueba el primer plan de estudios técnico para un colegio vocacional, además, se acepta el financiamiento por parte del Estado para impartir las clases de las modalidades técnicas.

Actualmente, se encuentra vigente la modalidad técnica y vocacional de Comercio y Servicios para los grados de secundaria en los colegios vocacionales alrededor del país. Dentro de esta modalidad las especialidades son Secretariado Bilingüe, Secretariado Ejecutivo y Ejecutivo para Centros de Servicios, en las cuales los profesionales graduados en Educación Comercial de la Universidad Nacional se desempeñan como docentes.

Con la finalidad de ofrecer experiencias reales de docencia a los estudiantes de Educación Comercial, en 1998 se crea el proyecto que hoy se conoce como Actividad académica prácticas docentes en contextos comunitarios, en la Carrera Educación Comercial, cuando el Consejo Académico de la Escuela de Secretariado Profesional de la Universidad Nacional aprueba el Proyecto Manejo Básico de Oficinas para Madres Adolescentes, coordinado e impartido por la máster Yamilette Jenkins, extensionista de esa unidad académica. En 1998, el Consejo Académico aprueba en ese mismo proyecto la participación de una profesora adicional, quien en conjunto con la coordinadora y dos estudiantes de Licenciatura de Educación Comercial realizarán capacitaciones a un grupo de madres adolescentes de la comunidad de Los Guidos de Desamparados (SIA, 2021).

Cada cinco años se realiza una nueva formulación de la Actividad Académica, la cual ha sufrido cambios significativos. En el 2000 cambia el nombre a Proyecto Manejo Básico de Oficinas para poblaciones excluidas del sistema educativo formal, donde se amplían los beneficiarios y se incluye la población masculina (SIA, 2021). En el 2016 cambia de nombre a Procesos Prácticos para la Formación Docente en la Carrera de Educación Comercial, además se transforma en actividad académica permanente y es incorporada oficialmente en la metodología de los cursos del componente pedagógico, "en este periodo se desarrollan dos prácticas de Alfabetización Digital para adultos y adultos mayores y una de Manejo Básico de Oficinas para poblaciones excluidas del sistema educativo formal y en riesgo social". (SIA, 2021, p.3).

En 2020, debido a la contingencia nacional, se incorpora la modalidad de prácticas docentes mediante presencialidad remota.

A partir de 2021, se incorpora la modalidad de prácticas docentes bimodales, de manera que los estudiantes de la carrera Educación Comercial tengan la posibilidad de desarrollar un proceso educativo con apoyo virtual, lo que les permitirá adquirir experiencia en entornos virtuales de aprendizaje. (SIA, 2021, p.4).

A nivel nacional, se resalta que otras áreas disciplinares han tomado como base la experiencia de este proyecto para desarrollar procesos formativos y de capacitación, como es el caso de las carreras Enseñanza del Inglés y Enseñanza del español. Se puede evidenciar que esta experiencia ha trascendido a otros ámbitos, otros espacios académicos, otras áreas disciplinares, otras poblaciones. (SIA, 2021).

Si bien las prácticas docentes desarrolladas a través de la Actividad Académica han sido muy enriquecedoras para los docentes practicantes, también se han presentado situaciones en el trabajo de campo que ameritan un análisis y abordaje previo que permita preparar a los futuros practicantes sobre temas no académicos, pero de gran relevancia para el desarrollo de las prácticas docentes, por lo que este trabajo final de graduación busca proponer un módulo de inducción para tal efecto.

Según Sánchez (2017), los procesos de inducción previos a las prácticas docentes son de gran importancia, ya que en las instituciones educativas "por medio de estas se brinda al docente conocimientos frente al contexto, dinámicas de trabajo, estrategias pedagógicas, además de orientar sus funciones, garantiza así la optimización de los resultados esperados en la institución". (p.21).

La UNESCO en el año 2006, llevó a cabo una investigación a siete modelos de instituciones de formación inicial docente caracterizados por su innovación en siete países de América Latina y Europa. Esta iniciativa evidenció la necesidad de capacitar y formar a los docentes en pro de una educación de calidad y equidad. Por esta razón, en América Latina y Europa se busca aportar ideas útiles para la toma de decisiones en cuanto a las reformas y ajustes de la formación inicial de los maestros nuevos y a la puesta en marcha de procesos de cambio en las instituciones que forman a los mismos (Sánchez, 2017).

A nivel internacional, se resalta la investigación de Ramírez (2020), en la revista perspectivas con el tema La formación inicial y las prácticas docentes como categorías de investigación, donde describe:

La formación inicial docente como categoría de análisis permite comprender el trabajo que las universidades realizan en las carreras de docencia, pues se parte de la relación entre los conocimientos aprendidos por el estudiantado en la universidad y la forma en que los aplica cuando ejerce como docente (p.4).

Así mismo, Ramírez (2020), concibe la formación inicial como "la interacción de la teoría formación histórica del profesorado con la práctica, la enseñanza de la historia escolar". (p.12)

El autor insta a la reflexión sobre las prácticas, ya que menciona que es esencial en la idea de la formación inicial docente. Para el autor citado, enseñar es

...un acto reflexivo que exige pensar en y sobre la acción, es un acto interactivo y de comunicación que se inscribe en unas relaciones humanas de ayuda y de mediación, es un acto complejo que incluye distintas tareas que exigen un amplio abanico de competencias, es un acto ético impregnado de autonomía y que reviste un carácter de servicio a la comunidad. (p.12).

Además, Ramírez (2020) plantea que:

...cualquier proyecto educativo y didáctico debe promover espacios de reflexión que fomenten la ciudadanía crítica y comprometida con el quehacer político y social. Por esta razón, la idea de la formación inicial docente parte de la necesidad social de construir pensamiento crítico para fomentar aprendizajes que impliquen la toma de decisiones y la acción del estudiantado (p.4).

## **Justificación**

La práctica educativa es un proceso de aprendizaje que permite a las personas docentes en formación enfrentarse a escenarios reales para reforzar y fomentar su crecimiento tanto personal, como profesional.

La ESP de la UNA en el plan de estudios de la carrera Bachillerato y Licenciatura en Educación Comercial articula procesos de práctica por medio de la Actividad académica prácticas docentes en contextos comunitarios, de la Carrera Educación Comercial, iniciativa desarrollada desde 1998, en la cual actualmente también participa la DED.

Esta Actividad Académica promueve espacios emergentes de prácticas pedagógicas para que las personas docentes en formación ejecuten los conocimientos adquiridos durante la carrera y, a su vez, tengan un conocimiento de la problemática social para sensibilizarlos ante las realidades de la actualidad que se enfrentan en el entorno educativo.

El trabajo de investigación que se propone es conveniente llevarlo a cabo, debido a que se vive en una sociedad de constante cambio, en donde las poblaciones estudiantiles y los contextos educativos tienen cada vez mayores demandas, por lo cual el papel de la persona docente debe estar en constante adaptación a las nuevas formas de desarrollar procesos de enseñanza y aprendizaje, tanto las universidades como los docentes en formación persiguen estar preparados para responder a esos cambios vertiginosos generados en la sociedad, por lo cual es necesario que las instituciones y programas formadores estén en constante actualización para lograr esta adaptación, así como facilitar espacios que permitan potenciar la habilidad de los docentes para gestionar cada vez mejor la educación costarricense en cualquiera de sus niveles, tal como se busca con este proceso de inducción que ofrecerá herramientas que favorecerán la gestión y fluidez del proceso de práctica pedagógica.

Además, es de relevancia social ya que entre los beneficios se pueden resaltar el fortalecimiento del modelo de formación docente de Educación Comercial, ya que el futuro docente requiere de una formación profesional adecuada, que le permita adquirir conocimientos, habilidades y experiencias para adaptarse a diferentes contextos formativos.

Esta investigación es muy importante porque pretende fortalecer el proceso formativo inicial de las personas estudiantes, que realizarán las prácticas docentes que se llevan a cabo mediante la Actividad académica prácticas docentes en contextos comunitarios, de la carrera Educación Comercial, con el fin de que se favorezca un adecuado proceso formativo y de crecimiento

docente para el practicante, extendiendo también los beneficios a la sociedad costarricense mediante el óptimo desarrollo de las capacitaciones ofertadas; además, este aporte le brindará a la ESP y a la DED información fundamentada para la toma de decisiones que les permita el mejoramiento, la realimentación, el fortalecimiento y la calidad de las actividades educativas que ofrecen.

Es importante mencionar que el desarrollo de este estudio es de interés personal para las autoras del presente trabajo, por el aporte basado en la experiencia que se desea brindar.

Además, este tipo de temáticas no han sido exploradas, por eso, se presenta como una idea original, innovadora, pertinente y útil para futuros procesos de inmersión en escenarios educativos de práctica, no solo para los docentes en formación, sino también para el docente que gestiona y acompaña la práctica educativa del bachiller en Educación Comercial.

Para la sociedad, es de gran interés contar con docentes idóneamente capacitados para atender a cualquier tipo de población, en cualquier contexto social y esta propuesta de módulo de inducción permitirá conocer a fondo las áreas de mayor influencia para el éxito del desarrollo de las prácticas pedagógicas.

En relación con la viabilidad, se cuenta con el aval de la responsable de la Actividad académica prácticas docentes en contextos comunitarios, de la carrera Educación Comercial, del año 2021.

## **Pregunta de Investigación**

¿Cuáles son las temáticas que deben fortalecerse en el módulo de inducción para docentes practicantes, en la Actividad académica prácticas docentes en contextos comunitarios, de la carrera Educación Comercial?

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Diseñar un módulo de inducción para docentes practicantes, previo a su participación en la Actividad académica prácticas docentes en contextos comunitarios, de la carrera Educación Comercial.

### **Objetivos Específicos**

1. Diagnosticar las temáticas que deben fortalecerse en el módulo de inducción para docentes practicantes, previo a su participación en la Actividad académica prácticas docentes en contextos comunitarios, de la carrera Educación Comercial, para apoyar al estudiantado en su proceso formativo.
2. Establecer las temáticas que deben fortalecerse en el módulo de inducción que permitan apoyar a los y las docentes en formación, previa a su participación en la Actividad académica prácticas docentes en contextos comunitarios, de la carrera Educación Comercial.
3. Elaborar un módulo de inducción para docentes practicantes, previo a su participación en la Actividad académica prácticas docentes en contextos comunitarios, de la carrera Educación Comercial.
4. Validar el módulo de inducción para la Actividad académica prácticas docentes en contextos comunitarios, de la carrera Educación Comercial, con los estudiantes practicantes.



## **III CAPÍTULO**

## **Marco Teórico**

### **El Modelo de Formación de Docentes de la Carrera de Educación Comercial de la Universidad Nacional de Costa Rica**

La carrera de Educación Comercial es una carrera adscrita a la Escuela de Secretariado Profesional de la Universidad Nacional, cuyo componente pedagógico lo desarrolla la División de Educología.

De acuerdo con el plan de estudios 2023, la carrera de Educación Comercial tiene como objetivo:

Formar docentes en el Área de Educación Comercial en los grados de diplomado, bachillerato y licenciatura, con conocimientos interdisciplinarios de las áreas de gestión de oficinas, comunicación en español y en inglés, innovación tecnológica, administración, pedagogía y formación complementaria de otras disciplinas y ciencias (economía, derecho, estadística, matemática, psicopedagogía) y formación humanística (estudios generales y optativas) que los capaciten para el desempeño profesional como educadores y la transformación de los espacios pedagógicos en los que ejercen su labor. (ESP, pág. 37).

A los dos años de formación universitaria en esta carrera se le otorga al estudiantado la salida lateral de Diplomado, título con el que ya pueden laborar en el Ministerio de Educación Pública (MEP) con una categoría de VT2. Con un tercer y cuarto año de carrera aprobados se obtiene el grado de Bachillerato, con lo cual se obtiene una categoría de VT5 ante el MEP y posteriormente la licenciatura conlleva un año más el trabajo final de graduación, una vez obtenido el último grado la persona obtiene una categoría de VT6. Cabe destacar que el Ministerio de Educación Pública es tan solo una de las opciones a las que pueden optar las personas graduadas en esta carrera, pues también pueden laborar para universidades, institutos, colegios universitarios o empresas, tanto públicas y privadas.

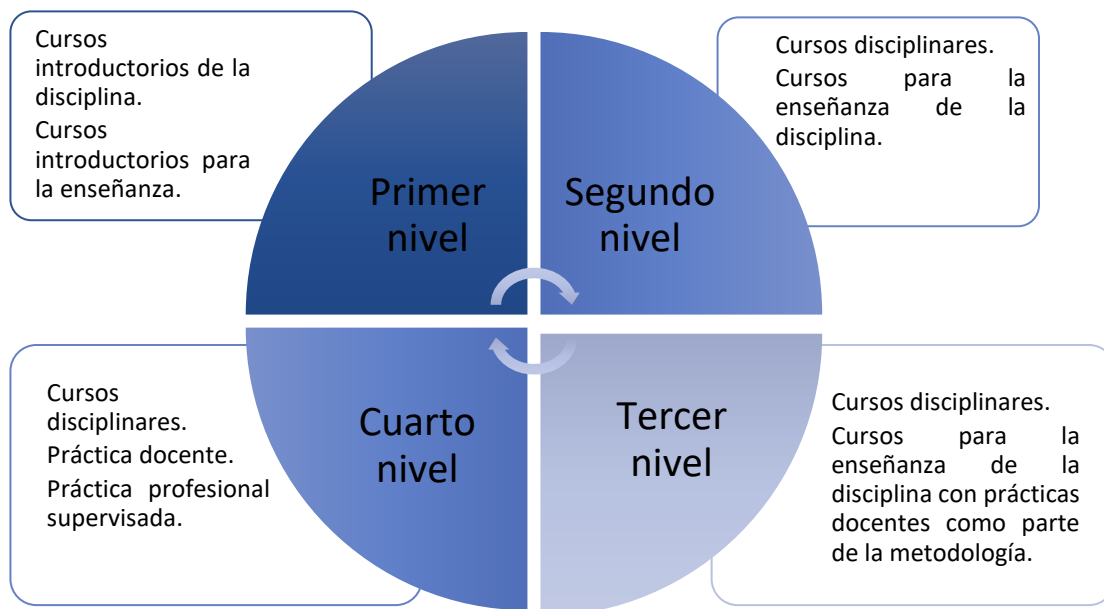
Desde el primer año de carrera, el estudiantado en formación recibe preparación académica en el área del secretariado, la administración de oficinas y la pedagógica, con la finalidad de que conozcan todos los aspectos requeridos para ejercer adecuadamente la carrera docente.

Durante los dos primeros años de carrera (diplomado), se realizan visitas a instituciones educativas con el objetivo de que los discentes visualicen el proceso de enseñanza y aprendizaje

en su entorno real. Durante el desarrollo del tercer y cuarto año de preparación académica para optar por el grado de bachillerato, se llevan a cabo los procesos de práctica docente que le permiten al estudiantado ejecutar lo aprendido durante su carrera y vivir experiencias docentes en diversos entornos para enriquecer integralmente su formación profesional.

**Figura 1**

*Modelo de formación de docentes de la carrera de Educación Comercial de la Universidad Nacional de Costa Rica*



*Nota.* Elaboración propia de las autoras, 2020. Basadas en la autora Sánchez Alvarado, 2017.

Como se observa en la figura 1, en el modelo de formación de docentes de la carrera de Educación Comercial de la Universidad Nacional, se establecen prácticas educativas en diversos niveles en las que el estudiantado en formación funge como docente o docente asistente, a continuación, se abordará el concepto de prácticas docentes.

### **Prácticas en el Modelo de Formación Docente de la Escuela de Secretariado Profesional de la UNA**

Para la persona docente en formación, es de gran relevancia tanto la preparación teórica como la práctica, pues es indispensable que haya un equilibrio entre el dominio de contenidos disciplinares, pedagógicos y la puesta en práctica de esos conocimientos, de manera que la

futura persona educadora sepa cómo ejecutar lo aprendido en su carrera a través de espacios que le permitan interactuar e integrar su formación en contextos educativos reales.

Para Ramírez (2020), en la formación inicial docente se conjugan tres actores:

...el profesor o la profesora en formación, los educadores y las educadoras de ese profesorado y los programas de educación o planes de estudio. Esta tríada se resume en la interrelación entre estudiantes-docentes-currículo de la universidad, donde el contexto es fundamental para ubicar los aprendizajes que obtiene el profesorado en formación. (p.5).

La práctica pedagógica es igual de fundamental que la teoría disciplinar dentro del currículum de la formación docente, ya que ayuda en el desarrollo de las habilidades requeridas para el desempeño de la profesión y capacita al docente en formación para futuros escenarios dentro del aula y así poder contar con los conocimientos y habilidades necesarias para mediar el proceso de enseñanza y aprendizaje de la manera más adecuada.

La práctica docente no tiene una única definición, así que el concepto es muy amplio y refiere a la "actividad social que ejerce un maestro o un profesor al dar clases, por lo tanto, la práctica docente está influenciada por múltiples factores entre ellos la propia formación académica del docente" (PEA, 2020, párr.1), de acuerdo con Ramírez (2020) "La práctica es esencial en los procesos de formación inicial docente, pues desde esta se le da sentido a los componentes teóricos y epistemológicos enseñados en la universidad. La experiencia docente es el punto de partida para valorar los postulados teóricos que referencian los procesos de enseñanza". (p.11).

En la carrera de Educación Comercial las prácticas docentes forman parte de la metodología de los cursos de carrera a partir del tercer nivel, y son espacios gestionados por la Escuela de Secretariado Profesional a través de la Actividad académica prácticas docentes en contextos comunitarios, de la que se ampliará más adelante.

### **Actividad Académica Prácticas Docentes en Contextos Comunitarios de la Carrera de Educación Comercial**

Con el objetivo de ofrecer espacios para que los futuros profesionales en Educación Comercial puedan poner en práctica sus aprendizajes en entornos reales, la Escuela de Secretariado Profesional implementó en 1998 un proyecto de extensión que se llamó Manejo Básico de Oficinas. Desde esa fecha, el proyecto se ha mantenido vigente en la ESP y ha fungido

como un laboratorio para realizar prácticas docentes. Con el paso del tiempo, este proyecto ha evolucionado, se convirtió en una actividad académica permanente, su nombre ha cambiado varias veces, el actual es Actividad académica prácticas docentes en contextos comunitarios de la Carrera de Educación Comercial y se desarrolla en colaboración con la División de Educología del Centro de Investigación y Docencia en Educación de la Universidad Nacional.

En las prácticas docentes establecidas en el modelo de formación de la carrera Educación Comercial, se trabaja con diferentes tipos de poblaciones, tanto personas adultas y adultas mayores como jóvenes en riesgo social o excluidos del sistema educativo formal y recientemente con las adaptaciones a raíz de la pandemia por el covid19, también se incorporó a estas prácticas la población de emprendedores y microempresarios, por lo que para que las capacitaciones se desarrollen de una manera exitosa es sumamente importante que el docente practicante conozca las características de cada población y cómo desarrollar un proceso educativo adecuado a las particularidades de cada una de ellas.

Para que los procesos de prácticas pedagógicas se lleven a cabo exitosamente, intervienen diversos actores que realizan aportes de suma importancia de acuerdo con sus alcances, entre ellos:

1. Las personas docentes practicantes, futuros profesionales en Educación Comercial que estarán a cargo de las capacitaciones de la Actividad académica prácticas docentes en contextos comunitarios.
2. Las personas participantes que por medio de sus organizaciones comunales se inscriben a las capacitaciones que ofrece la Universidad Nacional para adquirir competencias y herramientas en el área tecnológica y de manejo básico de oficinas, con el fin de poder acceder a un trabajo, mejorar sus condiciones laborales actuales o simplemente para aprender algo nuevo.
3. Docentes universitarios tanto de la Escuela de Secretariado Profesional como de la División de Educología que están a cargo de los cursos en los que se facilitan estos espacios de práctica docente y que acompañan y guían a las personas docentes practicantes durante todo el proceso.
4. Personas académicas que participan en la coordinación de la Actividad académica prácticas docentes en contextos comunitarios, quienes realizan toda la coordinación con las comunidades a las que se les ofrecerán las capacitaciones de las que los docentes practicantes estarán a cargo y realizan la divulgación a la población en general para que sean parte de esta iniciativa.

5. Las organizaciones comunitarias que colaboran en la conformación de los grupos de participantes, compuestos por adultos mayores, emprendedores y microempresarios, poblaciones vulnerabilizadas, en desventaja o en riesgo social.

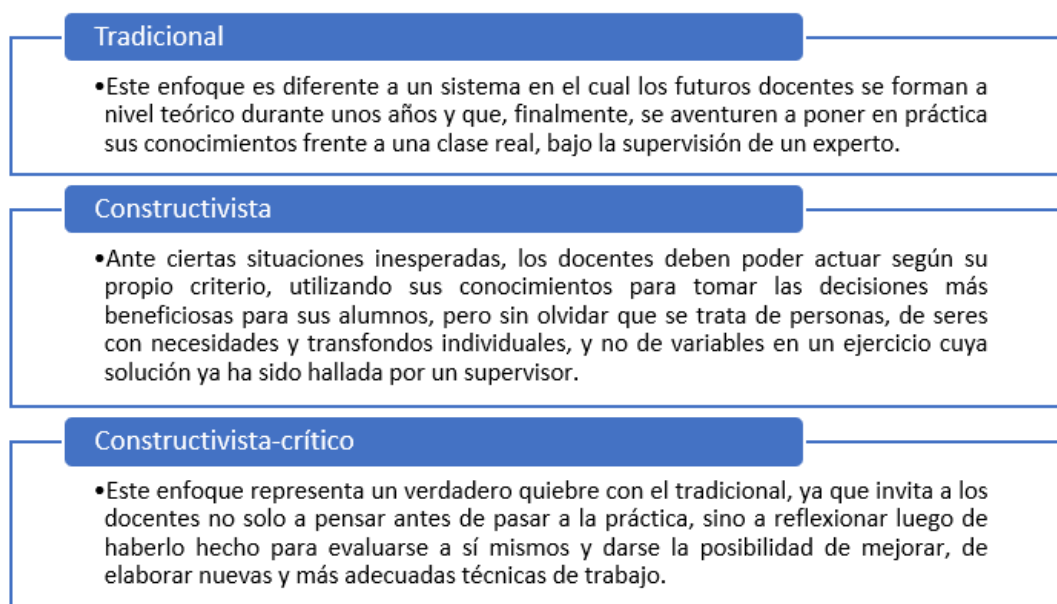
La esencia del origen de la Actividad académica prácticas docentes en contextos comunitarios para Educación Comercial se mantiene hasta la actualidad, ya que permite brindar a los docentes en formación, la experiencia de poder impartir lecciones antes de salir al mercado laboral, con la finalidad de conocer las fortalezas y aspectos por mejorar que posee cada estudiante y así poder mejorar en las diversas áreas de conocimiento e interacción con su futuro estudiantado, además, es una iniciativa que le permite a los practicantes desenvolverse en su campo disciplinar y vivir de manera personal el proceso de enseñanza dentro de las aulas. Tal como se indica en la formulación actual de la Actividad Académica:

Las prácticas docentes con las poblaciones atendidas le permiten al estudiantado poner en práctica lo aprendido durante su carrera al mismo tiempo que fortalecen su capacidad de toma de decisiones, mejoran su desempeño docente, desarrollan sensibilización social, se adaptan a diversidad de grupos etarios, desarrollan cualidades docentes, fortalecen sus habilidades sociales y la resolución de problemas en diversas situaciones, entre otros. (SIA, 2020, p.3).

De acuerdo con los autores Pérez y Gardey (2021), en la práctica docente se pueden distinguir tres enfoques, que se muestran en la figura 2:

## Figura 2

### *Enfoques de la práctica docente*



*Nota.* Elaboración propia de las autoras, 2021. Basado en los autores Pérez Porto J y Gardey A, 2021.

El enfoque de práctica docente que se espera fomentar mediante la propuesta de módulo de inducción para las prácticas docentes es el constructivista crítico, ya que este invita a los docentes practicantes a pensar y a reflexionar sobre su práctica pedagógica para evaluarse constantemente y mejorar sus estrategias de mediación.

La Actividad académica prácticas docentes en contextos comunitarios, cuenta con las siguientes prácticas:

### **Prácticas de la Actividad Académica Prácticas Docentes en Contextos Comunitarios, de la Carrera Educación Comercial.**

De acuerdo con la formulación de la Actividad académica prácticas docentes en contextos comunitarios, el estudiantado de la carrera de Educación Comercial debe desarrollar dos prácticas docentes y una práctica profesional supervisada, las cuales se desarrollan durante el III nivel de la carrera y forman parte de dos cursos de la División de Educología. La práctica profesional supervisada se desarrolla en el IV nivel de la carrera, mediante un curso que lleva el mismo nombre, que es impartido por la Escuela de Secretariado Profesional y es un requisito para optar por el grado de Bachillerato en Educación Comercial. Las anteriores prácticas docentes permiten al estudiantado tener sus primeras experiencias en la mediación pedagógica

y una aproximación a la realidad que viven los profesionales en Educación Comercial en su ejercicio profesional. A continuación, se describen las diferentes prácticas docentes, temáticas desarrolladas, duración, el curso en el cual se imparten y población beneficiaria.

### **Práctica Docente 1**

El primer acercamiento en el ejercicio docente lo experimenta el estudiantado en el I ciclo del III nivel de la carrera, mediante el desarrollo de un taller que tiene como propósito la alfabetización digital que abarca conocimientos básicos de la computadora y el Internet, de manera que permita a los participantes adquirir nuevas habilidades tecnológicas. Las clases se imparten en la Universidad Nacional. Los detalles de esta primera práctica se presentan en la siguiente tabla:

**Tabla 1**

*Práctica docente 1*

<b>Nombre de la práctica:</b>	Taller 1. Alfabetización digital para adultos y adultos mayores.
<b>Duración:</b>	6 semanas.
<b>Curso del plan de estudios de la carrera de Educación Comercial en el que se desarrolla:</b>	Didáctica para el aprendizaje de la Educación Comercial (o Didáctica Específica para la Educación Comercial en el plan de estudios nuevo).
<b>Población beneficiaria:</b>	Adultos y adultos mayores.
<b>Ejes temáticos 2023:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Computación básica.</li> <li>✓ Correo electrónico.</li> <li>✓ Sitio web Canva.</li> </ul>

*Nota.* Coordinadora de la Actividad académica prácticas docentes en contextos comunitarios de la carrera de Educación Comercial. Yolanda Jiménez Ramírez. 08 de febrero del 2023.



### **Práctica Docente 2**

La segunda experiencia en el ejercicio docente se desarrolla en I ciclo del III nivel de la carrera, mediante un segundo taller de alfabetización digital que busca dar continuidad a los conocimientos adquiridos en el primer taller. En esta segunda etapa, se abordarán temáticas relacionadas con el procesador de textos Microsoft Word y otras aplicaciones de Internet. Las clases se imparten en la Universidad Nacional. Los detalles de la segunda práctica se presentan en la siguiente tabla:

**Tabla 2**

*Práctica docente 2*

<b>Nombre de la práctica:</b>	Taller 2. Alfabetización digital para adultos y adultos mayores.
<b>Duración:</b>	6 semanas.
<b>Curso del plan de estudios de la carrera de Educación Comercial en el que se desarrolla:</b>	Evaluación de los aprendizajes para la Educación Comercial.
<b>Población beneficiaria:</b>	Adultos y adultos mayores.
<b>Ejes temáticos 2023:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Herramientas ofimáticas.</li> <li>✓ Procesador de textos Microsoft Word.</li> <li>✓ Documentos básicos.</li> <li>✓ Redes sociales.</li> </ul>

*Nota.* Coordinadora de la Actividad académica prácticas docentes en contextos comunitarios de la carrera de Educación Comercial. Yolanda Jiménez Ramírez. 08 de febrero del 2023.

### **Práctica Docente 3**

Finalmente, la Práctica Profesional Supervisada se desarrolla en el II ciclo del IV nivel de la carrera y consiste en impartir una capacitación en manejo básico de oficinas para facilitar la inserción laboral del estudiantado participante. Estas capacitaciones se desarrollan en coordinación con organizaciones comunales, como las municipalidades, asociaciones de

desarrollo y organizaciones de bien social. Las clases se imparten tanto en espacios de la comunidad como en la Universidad Nacional. Los detalles de la tercera práctica se presentan a continuación:

**Tabla 3**

*Práctica docente 3*

<b>Nombre de la práctica:</b>	Práctica Profesional Supervisada – Manejo Básico de Oficinas
<b>Duración:</b>	250 horas.
<b>Curso del plan de estudios de la carrera de Educación Comercial en el que se desarrolla:</b>	Práctica Profesional Supervisada para Educación Comercial.
<b>Población beneficiaria:</b>	Personas en condición de vulnerabilidad social o excluidos del sistema educativo formal.
<b>Ejes temáticos 2023</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Competencias digitales.</li> <li>✓ Gestión documental.</li> <li>✓ Gestión de oficinas.</li> </ul>

*Nota.* Coordinadora de la Actividad académica prácticas docentes en contextos comunitarios de la carrera de Educación Comercial. Yolanda Jiménez Ramírez. 08 de febrero del 2023.

Al terminar todas las prácticas docentes se coordina, mediante la Actividad académica prácticas docentes en contextos comunitarios, un acto de graduación en el que se hace entrega de un certificado de participación, con la presencia de las autoridades universitarias, autoridades comunales, docentes practicantes, graduandos y sus familias.

Las prácticas docentes que se desarrollan a través de la Actividad académica prácticas docentes en contextos comunitarios de la Escuela de Secretariado Profesional, tienen un gran impacto social por el aporte que se brinda al estudiantado participante, por los lazos que se crean con las organizaciones comunales y otras entidades que apoyan estas iniciativas y por la

proyección y extensión social que se realiza en representación tanto de la Escuela de Secretariado Profesional, como de la División de Educología y de la Universidad Nacional.

Por lo anterior, al ser los docentes practicantes los mediadores entre la Universidad Nacional y las comunidades, recae en ellos la responsabilidad de representar de manera profesional, ética y con excelencia docente a dicha casa de estudios. Por eso, se considera de suma importancia que el estudiantado practicante cuente con un proceso de inducción óptimo que lo prepare para asumir dicha responsabilidad social y académica con excelencia.

### **Principales Retos de las Prácticas Docentes para el Estudiantado en Educación Comercial**

El proceso de práctica docente conlleva una serie de responsabilidades que no solo se limitan al desarrollo de contenidos, sino que se deben considerar múltiples acciones por parte del docente practicante para el logro de los objetivos, la motivación y aprendizaje del grupo, además, brindar soluciones ante situaciones impredecibles que se van a presentar a lo largo del proceso de enseñanza y aprendizaje y que tienen que ver con el entorno y la población estudiantil atendida.

Lo expuesto en el párrafo anterior adquiere mayor relevancia cuando se conocen las poblaciones con las que se desarrollan las prácticas docentes de la Actividad académica prácticas docentes en contextos comunitarios de la carrera Educación Comercial, por lo que a continuación se abordará dichos contextos comunitarios y los actores que intervienen en este proceso como el reto número 1.

#### ***Reto 1. Poblaciones Beneficiarias de las Capacitaciones de la Actividad Académica Prácticas Docentes en Contextos Comunitarios***

El estudiantado de la carrera de Educación Comercial se está formado para impartir clases atinentes al Secretariado Ejecutivo, Ejecutivo Comercial y de Servicio al Cliente y Administración de Oficinas, tanto en instituciones públicas como privadas. El desarrollo de las prácticas docentes busca que el estudiantado desarrolle sus habilidades y destrezas docentes en un entorno real o semejante al que enfrentará en el campo laboral.

La Universidad Nacional, la Escuela de Secretariado Profesional y la División de Educología promueven la participación de los estudiantes de la carrera Educación Comercial como docentes practicantes en capacitaciones dirigidas hacia las comunidades costarricenses, con el fin de contribuir con el desarrollo de competencias docentes en el estudiantado practicante,

al mismo tiempo que aporta al cambio social de los sectores menos favorecidos, tal como lo indica la formulación de la Actividad académica prácticas docentes en contextos comunitarios.

Las prácticas docentes con las poblaciones atendidas le permiten al estudiantado poner en práctica lo aprendido durante su carrera al mismo tiempo que fortalecen su capacidad de toma de decisiones, mejoran su desempeño docente, desarrollan sensibilización social, se adaptan a diversidad de grupos etarios, desarrollan cualidades docentes, fortalecen sus habilidades sociales y la resolución de problemas en diversas situaciones, entre otros. (SIA, 2020, p.3).

Por lo anterior, uno de los retos más significativos que enfrentan las personas practicantes es la variedad de poblaciones que se atienden en las diversas prácticas docentes desarrolladas a partir de la Actividad académica prácticas docentes en contextos comunitarios, pues uno de los factores más influyentes para el éxito del proceso de enseñanza y aprendizaje es la adaptación de este a las características de la población participante. Por ello, es importante que haya una contextualización previa sobre las poblaciones meta, sus necesidades y características, para que el estudiantado practicante pueda diseñar el proceso de práctica a partir de estas condiciones.

Cruz (2016), resalta que:

La educación es producto de muchos estímulos, que actúan sobre el ser humano (educando) a través de la familia, de la sociedad en general y de la institución escolar. Este conjunto se conoce comúnmente como comunidad educativa, ya que es el conjunto de personas que buscan como finalidad la educación, a cuya consecución ponen, en común, sus esfuerzos, iniciativas y actividades como medios para conseguir el ideal que se proponen. (párr. 1).

Como se mencionó anteriormente, la educación es producto de diversos actores comprometidos con la educación, la comunidad y la sociedad, por lo que no se puede asumir que todas las poblaciones son iguales, es necesario identificar cada una de ellas y prepararse para adaptar los procesos educativos de las prácticas docentes a sus necesidades.

Escobar (2018), define un contexto comunitario como "un grupo de individuos que tienen ciertos elementos en común, tales como el idioma, costumbres, valores, tareas, visión del mundo, edad, ubicación geográfica, estatus social o roles" (párr.1). Entonces se puede deducir que un contexto comunitario es cuando un grupo de personas poseen características similares.

En el caso de las poblaciones a las que están enfocadas las prácticas docentes de la Actividad académica prácticas docentes en contextos comunitarios de la carrera Educación Comercial, se trata de poblaciones vulnerabilizadas mediante diversas problemáticas:

... tanto a nivel socioeconómico, académico, personal, psicológico y emocional, entre ellas: madres adolescentes, escasos recursos económicos, riesgo social, comunidades de atención prioritaria, delitos, drogas, agresión física, sexual y emocional, abandono, familias disfuncionales, depresión, intentos de suicidio, excluidos (as) del sistema educativo formal, menores trabajadores, adultos y adultos mayores afectados por la brecha digital, entre otros. (SIA, 2020. p.4).

Las anteriores poblaciones se distribuyen en las prácticas docentes de la siguiente manera:

1. Taller Alfabetización Digital (III nivel, I ciclo): Adultos y Adultos Mayores.
2. Taller Alfabetización Digital 2 (III nivel, II ciclo): Adultos y Adultos Mayores.
3. Práctica Profesional Supervisada (IV nivel, II ciclo): Poblaciones vulnerabilizadas.

A continuación, se abordará cada una de ellas:

**Adultos y Adultos Mayores.** La educación no es solo para niños y jóvenes, la oportunidad de aprender debe ser para todos sin importar la edad y fomentarse a lo largo de la vida. Por eso, la Actividad académica prácticas docentes en contextos comunitarios toma en cuenta la población de adultos y adultos mayores afectados por la brecha digital; sin embargo, representa un reto para el estudiantado practicante pues para mediar el aprendizaje de esta población es necesario tener conocimiento sobre andragogía y tener en cuenta que los participantes que requieren alfabetización digital tienen nulo o limitado conocimiento de la computación y en general, de la tecnología.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO (2015) establece que:

El aprendizaje y la educación de adultos constituye un pilar fundamental de una sociedad del aprendizaje y para la creación de comunidades, ciudades y regiones del aprendizaje que fomenten la cultura del aprendizaje a lo largo de la vida y lo revitalicen en el ámbito de las familias, las comunidades y en otros espacios de aprendizaje, así como en el lugar de trabajo. (p. 7).

Lo anterior permite comprender que tanto los jóvenes, los adultos y los adultos mayores requieren una equilibrada distribución de los recursos educativos, para generar desarrollo personal a cualquier edad y una colaboración más equitativa entre las generaciones.

Se les llama adultos mayores a aquellas personas que sobrepasan los 65 años, también pueden ser llamados personas de la tercera edad. Con dicha población se trabaja durante las prácticas realizadas en el primer año de bachillerato (III y IV nivel), considerando que en los cursos también ingresan adultos entre los 40 y 60 años. En estas prácticas, los docentes practicantes se agrupan en equipos de tres o cuatro personas para desarrollar las clases colaborativamente. Los talleres de alfabetización digital consisten en enseñar a los participantes en una primera etapa (taller I): computación básica, en donde aprenden los conceptos básicos sobre el uso de la computadora, desde encenderla, apagarla, cambiar fondo de pantalla, usar Word, correo electrónico, el sitio web Canva para diseños sencillos, y en una segunda etapa (taller II) se abordan herramientas ofimáticas, documentos básicos en Word, redes sociales, digitación, entre otros. Por medio de estas capacitaciones, las personas adultas y adultas mayores generan nuevos aprendizajes, pueden vivir nuevas experiencias personales satisfactorias y desempeñar nuevos roles sociales.

**Contextos Andragógicos.** La educación siempre se ha relacionado con el desarrollo de cuatro etapas: preescolar, primaria, secundaria y universitaria, todas ellas vinculadas con niños y jóvenes, considerándose como un proceso donde la persona se forma en valores, información y construye capacidades y aprendizajes nuevos. Sin embargo, se olvida que la educación también involucra a la persona adulta mayor, con el concepto de andragogía, que, para Caraballo (2007) la andragogía se acuña a la educación que abarca concepciones de aprendizaje y enseñanza sólo para sujetos adultos. (p.191). Por otro lado, Azofeifa (2017), menciona que “algunos estudios la definen como los métodos, técnicas, fines y, en general, a todo el currículo diseñado para llevar a cabo la educación integral en el sujeto adulto, un proceso de orientación-aprendizaje más que de enseñanza-aprendizaje”. (p.7).

Parte de la educación andragógica estudia los métodos, técnicas, fines y actitudes que se debe construir para permitirle al adulto un proceso de aprendizaje más adecuado, considerando su etapa de adultez, como lo menciona Azofeifa (2017) “es el currículum diseñado para llevar a cabo la educación integral en el sujeto adulto”. (p.7).

Es importante que un docente comprenda que la andragogía es un proceso donde la persona adulta desarrolla su aprendizaje con experiencias, habilidades y conocimientos previos,

que ha descubierto en su fase de vida. Por ello, la educación le es una oportunidad de crecimiento, ya sea profesional, personal o social. Al respecto, la UNESCO (2010) indica:

El aprendizaje y la educación de adultos se sitúan en el centro de un cambio necesario de paradigma hacia el aprendizaje a lo largo de la vida, para todos como un marco coherente y significativo para la provisión y práctica de la educación y la formación. (p.14).

**Educación de Calidad con Base en Andragogía.** La calidad de la educación tiene que ver con diversos factores entre estos se pueden resaltar la exigencia de la sociedad actual, flexibilidad y personalización, compromiso de los actores, entre otros. Al respecto Sagástegui (2004) establece que:

Los educandos y futuros profesionistas necesitan desarrollar un alto grado de conocimiento sobre su entorno, la capacidad de distinguir las necesidades y oportunidades de acción en los diferentes ámbitos de su ejercicio profesional, a fin de identificar las formas de intervención más convenientes para incidir en los problemas sociales asociados a sus campos de desempeño. (p. 30).

La Andragogía no se limita a la adquisición de conocimientos y mejora de habilidades y destrezas, sino que consiste en un proceso de desarrollo integral, donde el individuo crece como persona, como profesional, como padre de familia, como ente social que forma parte de una comunidad en la cual es capaz de desenvolverse de la manera más adecuada posible. (Caraballo, 2007, p.192).

Es decir, para que los futuros profesionales en Educación Comercial puedan brindar una educación de calidad durante el proceso de sus prácticas docentes, deben estar preparados para asumir profesionalmente cualquier tipo de población y saber lidiar con situaciones propiamente académicas pero también de manejo de grupo, de establecimiento de límites, de respeto, gestión de inseguridades entre otras, ya que no es lo mismo trabajar con jóvenes donde la persona docente podría verse como una figura de respeto por ser mayor que el estudiantado, a trabajar con personas adultas y adultas mayores que al ser de edad mayor que los docentes practicantes, se podría facilitar que haya inseguridades por parte de los docentes practicantes al ser los educandos de mayor edad que ellos.

Por lo anterior, mediante el módulo de inducción propuesto en este trabajo final de graduación las autoras ofrecerán a la población practicante conocimientos, herramientas y estrategias que les facilite el trabajo docente con la población adulta y adulta mayor.

**Poblaciones Vulnerabilizadas o en Riesgo Social.** Para iniciar a abordar este tipo de población, es necesario saber qué son poblaciones vulnerabilizadas y que es el riesgo social, primeramente, se abordará lo que es vulnerabilidad

... término de origen latino que deriva de vulnerabilis, que significa “algo que causa lesión”. Es, en ese contexto, la susceptibilidad a ser lesionado, herido. En el vocabulario filosófico, es condición humana inherente a su existencia en su finitud y fragilidad, de manera tal que no puede ser superada o eliminada. Al reconocerse como vulnerables, las personas comprenden la vulnerabilidad del otro, así como la necesidad del cuidado, de la responsabilidad y de la solidaridad, y no la explotación de esa condición por parte de otros. (Cavalcante y Sadi, 2017, pág. 312)

Por otra parte, según Pérez et.al. (2021), define el riesgo social de la siguiente manera: “Se entiende por riesgo social a la posibilidad de que una persona sufra un daño que tiene su origen en una causa social. Esto quiere decir que el riesgo social depende de las condiciones del entorno que rodea al individuo.” (párr.3).

Algunas condiciones que pueden generar riesgo social son condiciones económicas, limitaciones para acceder a la educación y circunstancias de índole familiar.

Según Rodríguez (2023), “los grupos vulnerabilizados se componen de personas que han sido arrastradas a una situación de peligro debido a la falta de políticas públicas por parte de los Estados y gobiernos”. (párr.2)

Por lo anterior, es que en la carrera de Educación Comercial se ha tomado en consideración diversas poblaciones en riesgo social para ser partícipes de las capacitaciones que se ofrecen a través de los procesos de prácticas docentes, específicamente aquellas vinculadas con el curso de Práctica Profesional Supervisada, con la finalidad de aportar a la sociedad costarricense oportunidades de estudio no formal que ayuden a minimizar la vulnerabilización de algunos grupos, la exclusión social, educativa o personal que experimentan y así fortalecer tanto sus conocimientos como su desempeño personal y laboral.

El siglo XXI es el inicio de cambios sociales hacia la equiparación de oportunidades, la inclusión social y la atención a la diversidad, lo anterior, influenciada por las declaraciones y los convenios internacionales relacionados con los derechos humanos, la atención a la diversidad y la inclusión social. (Fontana, 2023, párr.1).

Entre las poblaciones en riesgo social que históricamente se han atendido en las prácticas docentes de la Actividad académica prácticas docentes en contextos comunitarios se encuentran los siguientes:



**Personas en Condición de Maternidad Adolescente.** En la actualidad el embarazo y la maternidad de adolescentes es un problema social que se ha vuelto tan común y es una de las experiencias más difíciles que afectan la salud integral de los adolescentes (Nava, 2009, párr.1). Según Bermúdez (2023), jefe del Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA) indica que “En el año 2022, en Costa Rica el número de nacimientos en adolescentes entre los 15 y los 19 años alcanzó los 4 724, en tanto el grupo de 14 años o menos el total fue de 211 (más de cuatro por semana en promedio).” (párr. 2).

Así mismo, Rodrigo (2020) indica,

Que las madres adolescentes tienen menos probabilidades de graduarse de la escuela secundaria, más probabilidades de recibir beneficios del gobierno y tienden a tener ingresos familiares más bajos. Económicamente, las madres adolescentes tienden a depender en gran medida de los beneficios públicos y viven en la pobreza. (párr.10).

Por lo anterior, de no tener el apoyo familiar necesario, la maternidad y paternidad adolescente podría afectar directamente la formación académica de los jóvenes, en la adolescencia el embarazo puede ser perjudicial y generar dificultades en la transición a la adultez.

**Jóvenes Excluidos del Sistema Educativo Formal.** Es la población que por diversas situaciones tuvo que abandonar los estudios, algunas de estas situaciones de vida son las siguientes.

- ✓ Problemas económicos debido a que la familia no puede seguir brindándoles el apoyo para la continuidad de los estudios formales o porque los mismos estudiantes deben colaborar en el ingreso familiar ante la escasez de recursos.
- ✓ Reprobación de un año escolar o tener la certeza de que no va a aprobar las clases que cursa actualmente, los lleva a tomar la decisión de desertar del sistema educativo.
- ✓ La escasa oferta académica en zonas marginales provoca que los estudiantes no continúen estudiando, porque se ven limitados a estudiar carreras que solo se pueden desarrollar dentro de la misma zona o porque no les llama la atención.

“En aquellos casos donde los menores muestran problemas de conducta y son expulsados del sistema escolar lo que se contribuye es a que estas personas en el futuro tengan más posibilidades de convertirse en delincuentes, por eso es importante

mantenerlos en las aulas, pero con una atención adecuada para sus condiciones”. (Ochoa, 2014, párr.8).

En este sentido, es prioritario ofrecer opciones de capacitación para los adolescentes excluidos del sistema educativo formal que posibilite el aprendizaje y ejercicio de roles laborales socialmente significativos y que les permitan tener un sustento propio y para sus familias.

**Drogadicción.** Actualmente, los jóvenes consumen drogas en un mayor porcentaje, lo que puede interferir en los procesos del desarrollo del cerebro y la toma de decisiones, en muchos casos los jóvenes se dedican a la venta de drogas con el fin de tener dinero, así mismo consumen sustancias y esto los lleva a dejar los estudios o afecta el proceso educativo. En un reportaje realizado por el periódico EIPaís.cr (2019), se informó “los centros de educación secundaria que se encuentran más cercanos al lugar donde se localizan eventos delictivos, como incautaciones de droga u homicidios, presentan mayores niveles de exclusión.” (párr. 1). Por ello, se considera que una afectación en el abandono del proceso educativo es por consumo, compra y venta de drogas.

**Violencia Familiar.** Según Las Ciencias de la Salud (2022)

La violencia familiar es un problema mundial y consiste en un abuso que sucede cuando un miembro de la familia ejerce algún tipo de maltrato sobre otro. Puede adoptar diferentes formas, aunque las más habituales son la violencia física, la psicológica y la sexual. (párr.1).

El sufrir cualquier tipo de violencia familiar genera muchas consecuencias como problemas emocionales o sociales, conductuales; ansiedad, depresión, baja autoestima y conductas antisociales. Todas estas consecuencias pueden inferir en el proceso educativo hasta llevar a la deserción, ya que, “el rol que juega la familia en el problema de deserción no es unívoco, nos encontramos con diversas situaciones que plantean los jóvenes respecto de sus familias y de la familia como tal” (Jiménez y Gaete, 2010, p. 56).

**Emprendedores.** De acuerdo con Sánchez (2020), los emprendedores se definen como: “persona que identifica una oportunidad y organiza los recursos necesarios para cogerla.” (párr.1).

Los emprendedores son personas que dedican su tiempo, esfuerzos y recursos económicos para desarrollar cualquier tipo de actividad que pueda generar ingresos a sus hogares.

En 2020, la población de emprendedores fue considerada por la Actividad académica prácticas docentes en contextos comunitarios como una población vulnerabilizada, ya que, muchos de estos pequeños negocios se vieron afectados ante la crisis por el Covid19, “pues muchas de las medidas sanitarias interpuestas por el gobierno, como restricción del contacto humano, reducción de aforo en los locales, restricción vehicular, cierre de negocios, entre otras, tuvieron una afectación directa” (Guillén y Camacho 2022, pág. 4).

Por lo anterior, de acuerdo con Guillén y Camacho (2022) “se estableció el objetivo de determinar las innovaciones tecnológicas que era necesario implementar en la gestión administrativa de emprendimientos y microempresas a raíz del Covid19, con el fin de mantener el funcionamiento y la competitividad en tiempos de pandemia” (pág. 5), y con base en esto, se diseñó una capacitación dirigida a esta población de emprendedores vulnerabilizados por el Covid19 con el fin de que fuera impartida por los docentes practicantes que desarrollaran las prácticas docentes del curso Práctica Profesional Supervisada para Educación Comercial.

En el caso de emprendedores se debe valorar que es una población muy diversa, pues hay profesionales, personas con estudios formales sin concluir y múltiples edades e intereses y esto representa sus retos para el docente practicante a la hora de impartir las lecciones.

Los tipos de poblaciones descritos anteriormente tienen características y necesidades especiales para lograr que el proceso de enseñanza y aprendizaje sea exitoso, por lo que es importante que la persona practicante conozca qué tipos de estrategias utilizar con las diversas poblaciones que podría asumir durante la etapa de práctica docente.

Por lo anterior, mediante el módulo de inducción propuesto por las autoras se desarrollarán tanto estrategias de mediación de los aprendizajes, como abordaje de situaciones de aula inherentes a las características de las poblaciones atendidas, de manera que se le facilite al estudiante practicante el desarrollo de las capacitaciones de la mejor manera posible.

### ***Reto 2. Imagen Personal y Profesional de la Persona Docente Graduada de la Carrera en Educación Comercial de la Universidad Nacional de Costa Rica***

En el momento en el que a la persona docente practicante se le asigna estar a cargo de un grupo de estudiantes para desarrollar una capacitación respaldada por la Universidad Nacional, este futuro educador debe tener sumamente claro de que es un representante oficial de la Escuela de Secretariado Profesional, de la División de Educología y de la Universidad Nacional ante la sociedad costarricense, por lo cual, es de suma importancia respetar criterios de imagen

profesional institucional para proyectarse adecuadamente ante las comunidades y las poblaciones a cargo.

Queda claro que las personas practicantes son parte de un proceso de formación, por lo que no se les puede considerar de igual manera que a un académico universitario, pero como un referente, vale la pena recordar lo que el Estatuto Orgánico (2015) de la UNA indica sobre la responsabilidad de las personas académicas “el personal académico es el responsable de dirigir, coordinar y ejecutar la acción sustantiva de la universidad, en el marco de los principios, valores y fines de la Universidad Nacional” (p. 25).

Cuando se trata de imagen personal y profesional, es importante tomar en consideración factores importantes que tienen influencia en esta percepción, de acuerdo con Gómez (2020), algunos de los elementos que se deben tener en cuenta son:

1. Identidad profesional
2. Actitud
3. Comportamiento
4. Discurso
5. Vestimenta

De estos cinco factores que establece Gómez (2020), "tres son visuales (actitud, comportamiento y vestimenta), uno es oral (discurso, el cual también puede ser visual, a través de la escritura) y el último es dependiente de cualquiera de los otros cuatro (la identidad profesional)" (p.3).

**Identidad Profesional.** Este factor no solo abarca el conocimiento adquirido en un área específica, sino también las habilidades y competencias profesionales y personales que se posea. De acuerdo con lo anterior, se podría decir que la identidad profesional expresa "lo que un plan de vida y carrera conforma: conciencia sobre el cambio, equilibrio en las diversas esferas del ámbito personal, misión profesional, objetivos de carrera y la estrategia profesional a seguir". (Gómez, 2020, p.8).

Al desarrollar su proceso de práctica docente, cada persona practicante representa a la Universidad Nacional, pues es este el que tiene el rol de mediador entre la Universidad y la población atendida, así como entre la Universidad y las organizaciones comunales colaboradoras, por esto se debe tener una identidad profesional acorde a los principios de la Universidad Nacional entre los que resalta el humanismo, la transparencia, la Inclusión, la probidad y el conocimiento transformador (UNA, 2015).

En el desarrollo de las prácticas de la Actividad académica prácticas docentes en contextos comunitarios se debe evidenciar el principio del humanismo por parte del docente practicante, quien también adquiere sensibilización ante las problemáticas sociales de las personas que forman parte del proceso, al mismo tiempo que se refuerzan habilidades (técnicas y humanas), destrezas y conocimientos, que le permitirán a los futuros profesionales integrarse en un puesto de trabajo con mayor tacto, pero además proyecta a la Universidad Nacional mediante el gran aporte social que realiza a través de la extensión universitaria con transparencia y conocimiento transformador.

Además, se debe considerar que tanto la Universidad Nacional, como la Escuela de Secretariado Profesional y la División de Educología tienen protocolos basados en la responsabilidad y la formalidad en cada uno de sus procesos administrativos y académicos, por lo que el estudiantado debe mostrar el profesionalismo que caracteriza a las instancias representadas a partir de estos procesos de práctica, lo cual muestra, en todo momento, el principio de probidad.

Finalmente, el estudiantado practicante debe siempre representar y extender a las comunidades la educación inclusiva y de calidad que caracteriza a la Universidad Nacional, que esté siempre al alcance de todos, sin importar su condición social, cultural, económica u otras, que permita a cada persona lograr su crecimiento integral para poder desenvolverse en la actualidad.

**Actitud y Comportamiento.** Según Gómez (2020)

La diferencia entre la actitud y el comportamiento radica en que el primer factor está más relacionado con la postura corporal y la proyección de la energía (a lo que algunos podrían llamar “vibra”), mientras que el segundo tiene que ver con las decisiones y acciones a seguir en ciertas circunstancias o contextos, además del dominio y efectividad de los protocolos profesionales (saludos, reuniones de trabajo, comidas, presentaciones y demás). (p.8).

El futuro profesional en Educación Comercial debe tener adecuada actitud y un comportamiento óptimo en el momento de ejercer la profesión, ya que le permitirá presentar una imagen profesional y ética en el desarrollo de las clases y favorecerá el ambiente que se cree dentro del aula. Estos elementos también tendrán influencia en el estudiantado, quien visualiza al docente como un ejemplo a seguir “El profesor que trata de articular unitariamente su pensamiento y su vida no solo es un ejemplo vital para sus estudiantes, sino que además les hace pensar” (Espot y Nubiola, 2019, p. 15).

Además, la actitud y comportamiento del docente practicante debe siempre proyectar los valores de la Universidad Nacional: excelencia, compromiso social, participación democrática, equidad y respeto (UNA, 2015).

### **Discurso.**

En el discurso, existen dos niveles de análisis: el hablado y el escrito. En el hablado, no sólo se refiere a las cuestiones del mensaje y el manejo de la lengua en sí, sino también a las características paralingüísticas (pronunciación, dicción, modulación, tono, acento, volumen y timbre). En el escrito, el redactar efectivamente tendrá un impacto determinante para la imagen profesional de cualquier persona. (Gómez, 2020, p.9).

La persona practicante debe considerar tener un adecuado discurso ante la población estudiantil, ya que una buena comunicación permite una comprensión adecuada sobre lo que el docente desea transmitir, pero, además, no solo se trata de comunicar conocimientos, sino un mensaje de superación, transmisión de valores y principios “considerando el discurso más allá de los bordes lingüísticos, es decir, la permeabilidad que tiene el lenguaje en las prácticas sociales” (Ponce, 2022, p. 130).

### **Vestimenta.**

Sobre la vestimenta, existen diversas interpretaciones. Sin embargo, en el mundo profesional, de negocios o académico, este factor tiene un impacto que no puede soslayarse. Inclusive, este factor puede ser el determinante para establecer, dañar o reforzar una efectiva imagen profesional. No existe un lineamiento general de vestimenta profesional, pues según cada ámbito profesional el código de cómo vestirse variará notoriamente. (Gómez, 2020, p.9).

Con respecto a lo anterior, si bien es cierto que no existe un lineamiento general de vestimenta, el profesional en Educación Comercial debe utilizar vestuario acorde con la imagen que se desea proyectar a los estudiantes y a la sociedad, ya que el docente es la representación de la Universidad Nacional y un ejemplo a seguir de los estudiantes participantes, por lo que esta imagen debe ser formal, pulcra, decente y sobria.

**Ética docente.** Además de los mencionados anteriormente (Gómez, 2020), para las autoras es de suma importancia hacer mención del elemento de la ética docente, pues este elemento se evidencia en cada uno de los ámbitos que involucra a la persona docente y define grandemente su desempeño profesional.

López (2019), define la ética profesional como “Conjunto de normas aplicadas al desarrollo de una actividad laboral. Puede verse reflejada en códigos profesionales y a través de una serie de principios y valores contenidos en postulados y marcas formadas de conductas dentro del desempeño de una profesión” (párr. 36). Lo anterior tiene gran relevancia para la persona docente, pues el ejercer la ética profesional facilita que el desarrollo de un ambiente transparente, pleno y agradable para todos los actores que forman parte de este proceso.

A continuación, se presenta un decálogo para la aplicación de la ética docente propuesto por Becerra (2022), de manera que se favorezca la integridad del educador y de todos los miembros del proceso de enseñanza y aprendizaje:

1. Tratar a todos los alumnos por igual, sin discriminar por motivo de raza, sexo, color, religión, intereses políticos, entre otros.
2. Respeto hacia la dignidad del alumno. No adoctrinar ideológicamente.
3. Tener total disposición hacia el discente, con el objetivo de despertarles el máximo interés por el aprendizaje y su autodesarrollo.
4. Guardar el secreto profesional.
5. Lograr que todos lleguen a tener una formación integral que les permita una positiva integración en la sociedad.
6. Respetar las cuestiones relativas a los valores familiares, evitando confrontaciones, siendo respetuosos del pluralismo escolar.
7. Favorecer la cooperación entre familias y maestros, estableciendo una relación de confianza.
8. Dedicarse al trabajo docente con plena conciencia del servicio que se presta a la sociedad, haciendo las cosas bien y enfocándose al alumno como principal motor de esta profesión.
9. Mantener una actitud crítica permanente hacia la labor docente y actuación personal y profesional, en aras de un perfeccionamiento constante, viviendo de manera ética no sólo dentro sino fuera del aula. (párr. 5).

Además de lo anterior, en Costa Rica existe el Colegio de Licenciados y Profesores (COLYPRO) que establece un código de ética para el ejercicio docente, el cual será tomado en consideración para la construcción del módulo de inducción que se propone mediante este trabajo final de graduación.

### ***Reto 3. Comunicación Efectiva con Discentes, Colegas y Organizaciones Comunes Colaboradoras***

En el desarrollo de la labor docente, el profesional debe mantener un contacto directo con discentes, colegas y autoridades que colaboran en diferentes aspectos del proceso educativo, y durante el proceso de práctica docente no es la excepción, por lo cual, se explicará la importancia de tener una comunicación efectiva con cada uno de los actores involucrados en el proceso de prácticas pedagógicas.

Se entiende por comunicación efectiva Fontalvo y Ventura "...una comunicación segura y positiva, una comunicación que facilite el trabajo en equipo y que, a su vez, permita alcanzar los logros planteados." (p. 65).

**Comunicación Efectiva con Discentes.** La comunicación que existe entre el docente y los estudiantes es clave para que el proceso de enseñanza y aprendizaje sea exitoso. Lo anterior por cuanto la efectividad de la comunicación permitirá a la persona docente dejar muy claro qué se espera del estudiantado y cómo deben realizarlo, de igual manera, permitirá a los discentes expresar sus dudas y su sentir, además de que también permitirá crear lazos afectivos sanos y respetuosos. Ruiz (2020), menciona que "Al establecer un ambiente de comunicación entre el profesor y el alumno se enriquecen las relaciones interpersonales entre estos dos agentes, permitiendo al profesor mejorar y desarrollar las habilidades de los estudiantes" (párr. 4).

Por eso, la manera en cómo el docente se comunique con el grupo es clave para que se favorezca la apertura del estudiantado, lo que facilitará el reconocimiento de las fortalezas y debilidades que presenta cada estudiante y así adaptar el desarrollo de las clases a las necesidades del contexto para que haya un aprendizaje más significativo.



**Comunicación Efectiva con Colegas.** Otro factor de gran relevancia es la comunicación con los colegas, ya que debe existir un buen ambiente laboral para desempeñarse de la mejor manera, en el caso de las prácticas docentes este factor es sumamente crítico pues las prácticas se desarrollan en parejas o equipos, por lo que la buena comunicación siempre será necesaria y deberá ser asertiva. De acuerdo con Flores (2022), “La comunicación asertiva en el trabajo permite que las personas defiendan sus derechos y sus puntos de vista, sin que por ello deban caer en los abusos y las faltas de respeto, pues de lo que se trata es de expresar nuestras opiniones desde la empatía y con conciencia de las necesidades ajenas.” (párr. 10), lo anterior evidencia la importancia de tratar de mostrar el punto de vista que tiene cada docente practicante siempre desde la calma y el respeto, para evitar malentendidos, ya que todas las personas tienen diferentes maneras de trabajar, así como variedad de perspectivas sobre las situaciones que se presentan, por lo que es recomendable es que cada quien exprese sus sentimientos o conocimientos y se pueda rescatar lo mejor de cada aporte para llegar a un consenso.

**Comunicación Efectiva con Organizaciones Comunales Colaboradoras.** Un actor de suma importancia en el proceso de las prácticas docentes con quien se debe mantener comunicación es la organización comunal colaboradora. Estas organizaciones pueden ser municipalidades, asociaciones de desarrollo, instituciones de bien social o sin fines de lucro y su función es colaborar en la conformación de los grupos de participantes de las capacitaciones, además, regularmente proveen un lugar físico para desarrollar parte de las clases de la práctica docente. Debido a que la coordinación con estas organizaciones será permanente durante el desarrollo de las capacitaciones, es necesario que exista una comunicación profesional, respetuosa y efectiva.

Da Silva (2020), define la comunicación efectiva como el proceso en que “el emisor y el receptor interpretan el mismo significado”. De esta manera, se evitan dudas y confusiones, mientras que se cumplen las expectativas sobre lo que se ha transmitido”. (párr. 4), por lo tanto, es un requisito indispensable que se mantenga una adecuada comunicación con las organizaciones comunales colaboradoras, ya que son las entidades que reciben a los docentes en formación para que puedan desarrollar las diversas prácticas haciendo uso de sus instalaciones, por lo cual, la comunicación entre la organización, la Universidad Nacional y el estudiante debe ser lo más ágil y clara posible para que se puedan desarrollar las metas propuestas en beneficio de las poblaciones estudiantiles participantes y se mantenga abierta la posibilidad de seguir contando con el apoyo de estas organizaciones para futuras actividades de extensión comunitaria.

En el módulo de inducción se propondrá un protocolo de comunicación entre los docentes practicantes y cada una de las instancias mencionadas en este apartado para mejorar la fluidez y calidad de la comunicación durante el desarrollo de las prácticas docentes.

#### ***Reto 4. Atención de Situaciones Atípicas, Estrategias de Resolución de Conflictos, Propiciar Entornos Seguros***

Si bien las personas practicantes deben asumir un rol de liderazgo durante el desarrollo de su práctica docente, es importante recordar que estos individuos son estudiantes que por primera vez van a tener una experiencia docente y un manejo de grupo ya sea con adultos, adultos mayores, menores en riesgo social o personas emprendedoras, por lo que resulta imperativo alertarles y prevenirlos sobre posibles situaciones atípicas y su manejo. La Real Academia Española (2023) define atípico como: “Que por sus caracteres se aparta de los modelos representativos o de los tipos conocidos.” (párr. 1).

Es importante que en todo momento la persona practicante pueda propiciar un entorno seguro y libre de riesgos, tanto para sí mismo como para sus estudiantes, con el fin de resguardar su seguridad personal y la del grupo. Tal como lo indica Lozano (2011) es “importante reconocer cuales son las amenazas tanto internas como externas que desestabilizan la seguridad con el fin de darle tratamiento oportuno para disminuir los factores de riesgos” (p. 4).

Se entiende por entorno seguro como “un espacio libre de violencia, en el que todas las personas se rigen por el respeto a los derechos humanos y donde existe un trato afectivo”. (UNICEF, 2019, párr. 1).

Para lograr lo anterior, es importante que el estudiantado practicante comprenda la importancia de desarrollar la inteligencia emocional, entendida como: “La capacidad de percibir y controlar los propios sentimientos y saber interpretar los de los demás”. (RAE, 2023, párr. 11).

De acuerdo con Acuña et al. (2021), “cuando se tiene una inteligencia emocional adecuada, se puede hacer frente a situaciones adversas y encontrar las formas más asertivas de sobresalir a las dificultades”. (p. 4).

Durante el desarrollo de las prácticas docentes, es común que se presenten situaciones inesperadas que requieren de un accionar inmediato, por lo que se considera importante que los estudiantes practicantes cuenten con recomendaciones para atender situaciones atípicas. Ante los escenarios adversos que se pueden presentar dentro del aula, la persona practicante deberá contar con protocolos y estrategias de atención que les permitan resolver de manera eficaz sin

que el proceso de enseñanza y aprendizaje del grupo sea interferido, además, el docente practicante deberá poder identificar si la situación presentada debe ser elevada y atendida por otras instancias.

Algunas de las situaciones atípicas que podrían presentarse en el desarrollo de las prácticas docentes pueden ser:

- Acercamientos o comunicaciones indebidas por parte de los estudiantes participantes hacia el docente practicante o sus pares.
- Uso de canales de comunicación oficiales para otros fines diferentes a los académicos.
- Situaciones inherentes a las características de las poblaciones participantes (que requieran primeros auxilios psicológicos o protocolos de atención).

Todos los retos expuestos anteriormente fueron experimentados por las autoras cuando desarrollaban los procesos de prácticas docentes, además han sido evidenciados por múltiples estudiantes practicantes que colaboraron con la recolección de información para este trabajo de investigación y conocidos también por académicas de la Escuela de Secretariado Profesional y de la División de Educología que a lo largo de los años han colaborado con la Actividad académica prácticas docentes en contextos comunitarios.

Debido a lo expuesto anteriormente sobre las prácticas docentes en contextos comunitarios de la Escuela de Secretariado Profesional y la División de Educología y sus principales retos, es que el presente trabajo de investigación propone diseñar un módulo de inducción que ofrezca herramientas al futuro estudiantado practicante para desarrollar las prácticas docentes de la Actividad académica prácticas docentes en contextos comunitarios, de la Carrera Educación Comercial, de la mejor manera.

### **Inducciones**

Cuando se realiza una actividad o función por primera vez, siempre existe incertidumbre sobre la manera correcta de ejecutarla, el desconocimiento puede ocasionar que la persona cometa errores o invierta mucho tiempo investigando cómo debe proceder, por lo que una manera ágil de solucionar esta situación es mediante la creación de una inducción que abarque temas de interés más frecuentes de los principiantes en la función.

Un ejemplo de lo anterior es la Universidad Nacional que establece procesos de inducción estudiantil para la población, dichos procesos se establecen en tiempos claves como se describe a continuación: "Esta actividad es ejecutada en el inicio del curso lectivo, consiste en el abordaje

de temas de interés para la población estudiantil de primer ingreso tales como el proceso de matrícula, servicios estudiantiles, uso de instalaciones e información general". (2023, párr.1).

Para Sánchez (2017), la inducción es "el proceso que se da cuando una persona se integra a una institución desconocida y se ve en la tarea de socializar y crear vínculos que faciliten la adaptación a su nuevo puesto de trabajo". (p. 36)

Según lo anterior, la inducción es común en las instituciones para capacitar a las personas en diversas áreas o temáticas, como en instituciones para proporcionar una visión clara sobre determinado tema.

En el caso de esta investigación, se valora la posibilidad de diseñar una inducción para la Actividad Académica de la Escuela de Secretariado Profesional de la Universidad Nacional, que desarrolla prácticas docentes a nivel de bachillerato con el fin de brindar al estudiantado de la Carrera de Educación Comercial una visión más clara de lo que les espera en el desarrollo de las prácticas pedagógicas. En esta inducción, se abordarán aspectos fundamentales que se requieren para contextualizar al estudiante sobre factores importantes que intervienen en los procesos de práctica docente y que normalmente no son abordados en los cursos de la carrera, lo anterior se pretende hacer mediante la creación de un módulo.

### ***Objetivos de las Inducciones***

La inducción es una de las herramientas más importantes para alguien que va a asumir un reto por primera vez. Su objetivo es informar detalladamente sobre todos aquellos temas esenciales para poder llevar a cabo las labores y tareas que conllevan el nuevo proceso según las características del contexto.

El objetivo principal de la inducción educativa según la UNAM (2021) es "lograr la integración de los estudiantes a una realidad cercana al ambiente de trabajo, así como transmitir los valores, reglas, políticas, normas y filosofía de la institución" (párr.1). Además, se indica que lo que un programa de inducción pretende alcanzar es atender las necesidades específicas del entorno, así como prevenir posibles errores o conflictos que puedan suscitarse.

Este proceso de inducción es importante y trascendental para que las vivencias de práctica docente permitan el desenvolvimiento oportuno de capacidades relacionadas con esta labor, en un sentido no tanto pedagógico, disciplinar o teórico, sino con el fin de motivar y promover la autonomía y reflexión constante del profesional, para saber cómo ponerlo en práctica dentro del

entorno educativo y de esta manera propiciar cualidades integrales que le permitan al docente en formación moldear un buen perfil profesional.

Se define perfil docente al "agrupamiento de conocimientos, habilidades, destrezas en lo personal o laboral que un educador debe tener para desarrollar su labor educativa". (Castañón, 2019, párr.2).

### ***Tipos de Inducciones***

**Inducción General.** Según Alles (2010) citado por Tayanara Abad (2018), la inducción general es "el conocimiento que la persona que ingresa debe adquirir respecto de la historia de la organización, su estructura, mercadeo y esquema comercial; las políticas de la empresa con respecto al personal, higiene y seguridad". (párr.1).

Con respecto a lo anterior, se comprende que la inducción general tiene como propósito que el individuo que empieza a formar parte de una entidad debe conocer los aspectos fundamentales que componen su entorno, con la finalidad de tener conocimientos que le permitan tener un buen desempeño.

Este tipo de inducción hace referencia a un conocimiento muy macro de lo que se requiere que el individuo conozca sobre determinado campo de interés. Contextualizando a esta investigación, se trataría de una inducción general sobre los alcances de la Actividad académica prácticas docentes en contextos comunitarios para la Carrera Educación Comercial.

**Inducción Específica.** Según Mendoza (2013), la inducción específica hace relevancia a "brindar al nuevo ocupante del cargo los datos relacionados a sus funciones, interacción dentro de la organización y resultados esperados en la ejecución de las actividades diarias" (p.19)

Por lo anterior, la inducción específica hace más énfasis en diversos aspectos de conocimiento, que le permiten al nuevo individuo conocer con mayor detalle los asuntos que serán de su interés para poder desenvolverse de la manera más adecuada en determinada función.

La importancia de un acompañamiento previo al desempeño de las prácticas docentes permite que la persona en formación conozca sus responsabilidades y lineamientos que se deben considerar para realizar acciones seguras y positivas, entre ellas conocer cómo evitar o resolver un problema que se pueda presentar en el desarrollo de su trabajo.

A través de una inducción previa, también se puede lograr que la persona practicante sea más productiva, ya que contará con una guía que le permitirá guiarse en el proceso adecuadamente de acuerdo con las características de este, le permitan un mejor desarrollo, ya que conocerá cuál es el área que debe mejorar.

Según Mora (2020) existen tipos de inducciones institucionales acorde con el cargo o rol a desempeñar

Comprende el marco de funciones y responsabilidades del cargo y rol, los requisitos exigidos para el desempeño del mismo y los perfiles definidos para cada uno de los cargos y roles. Comprende igualmente, el contexto y el entorno propio del cargo y rol en relación con la unidad en la cual cumple sus funciones. Abarca las tareas y compromisos pendientes, así como las actividades, acciones y procedimientos a desarrollar. (párr.2).

Algunas de las ventajas de las inducciones en el marco educativo (docente practicante) según Mora (2020) son las siguientes:

1. Proceso y Accesibilidad.

Durante el proceso donde se forman los educandos participantes de la actividad se conoce la importancia del compromiso de responsabilidad social, mediante acciones como la atención educativa a grupos poblacionales o en situación de vulnerabilidad, las necesidades y expectativas de los estudiantes y los proyectos de vida.

2. Participación y Convivencia.

Se promueve el respeto por las ideas de los demás, así mismo a tomar en cuenta las necesidades y expectativas de la comunidad.

3. Proyección a la Comunidad.

Mediante acciones de sensibilización, que permitan la comprensión y el respeto por la diversidad.

4. Acompañamiento.

Se brinda acompañamiento en diferentes enfoques temáticos.

5. Prevención de riesgos.

Promover un medio óptimo para que la actividad académica garantice la seguridad de la comunidad educativa.

#### 6. Proceso para relacionarse con organizaciones.

Cada practicante debe ser el mediador entre la universidad y la organización con la que se trabaja en conjunto para desarrollar los procesos de prácticas en distintos espacios de la comunidad, así que debe de seguir un debido proceso acorde a los principios de la Universidad.

#### 7. Estrategias de comunicación.

Para la promoción de un ambiente participativo y auténtico, ya que se motiva a crear un ambiente adecuado, donde se establezcan metas, se desarrollen planes de trabajo, se controle el desempeño y se busque el cambio. (p. 86).

Una inducción está diseñada para informar y preparar en un determinado tema así que lo ideal es realizarla al inicio de cualquier proceso para la que fue diseñada. Así las personas tendrán las herramientas necesarias para desarrollarse adecuadamente ya que se debe informar cual es el objetivo por cumplir y cuáles contenidos se van a abarcar.

### **Necesidad de Inducción para las Prácticas Docentes en la Actividad Académica Prácticas Docentes en Contextos Comunitarios**

Para ejercer su labor como docentes practicantes en la Actividad académica prácticas docentes en contextos comunitarios, los futuros docentes deben iniciar un proceso de preparación previa o inducción, lo que Espinoza et. al. definen como el "proceso de adquisición de estrategias o herramientas básicas para la enseñanza". (2017, p.1). Para el momento de desarrollar su primera práctica docente, ya lo estudiantes cuentan con formación académica disciplinar y pedagógica para impartir lecciones, por lo que esta preparación previa debe ir orientada específicamente al abordaje de las poblaciones que serán atendidas y sus particularidades, así como a actitudes y comportamientos requeridos para una mediación pedagógica exitosa y bajo los estándares de la casa de estudios que representan: la Universidad Nacional.

En este caso, adaptando el concepto de inducción a la Actividad académica prácticas docentes en contextos comunitarios, se puede indicar que la propuesta de este trabajo final de graduación es una inducción específica que deberán recibir los futuros docentes practicantes de la carrera Educación Comercial sobre factores relevantes a considerar durante el desarrollo de las diversas prácticas pedagógicas, es decir, se les ofrecerán a las personas practicantes herramientas útiles y contextualizadas de manera que se facilite el logro del objetivo de la Actividad académica prácticas docentes en contextos comunitarios, que es "contribuir con la

formación de formadores en la carrera de Educación Comercial, a partir de la generación de prácticas docentes en contextos comunitarios que promuevan el desarrollo de competencias en poblaciones vulnerabilizadas” (SIA, 2020, p 5).



## **IV CAPÍTULO**

## **Marco Metodológico**

Seguidamente se muestra las características y metodología utilizadas para el desarrollo de la investigación llamada “Módulo de Inducción para docentes practicantes, en la Actividad académica practicas docentes en contextos comunitarios, de la carrera Educación Comercial”, así mismo, se describe el uso de instrumentos, técnicas, estrategias, procedimiento y métodos a utilizar en el estudio que se desarrolla. Según Balestrini (2006) define “el marco metodológico como la instancia referida a los métodos, las diversas reglas, registros, técnicas y protocolos con los cuales una teoría y su método calculan las magnitudes de lo real”. (p.126).

Así mismo, Arias (2006), citado por Franco (2011), explica el marco metodológico como el “Conjunto de pasos, técnicas y procedimientos que se emplean para formular y resolver problemas” (párr.3).

### **Metodología de la Investigación**

La presente investigación responde a un método de razonamiento lógico inductivo, a lo que López (2022) explica que “se basa principalmente en la observación de hechos y fenómenos, generaliza a partir de observaciones, normalmente sus conclusiones son probables y uno de sus objetivos principales es generar nuevo conocimiento” (párr. 5), por cuanto se parte de experiencias específicas del estudiantado que previamente desarrolló las prácticas docentes, así como de profesionales que han estado inmersos en estos procesos y han sido tanto observadores como actores y, a raíz de sus aportes, vivencias y sugerencias se procede a generalizar las necesidades de inducción que tendrán las generaciones futuras que vayan a desarrollar las prácticas docentes en contextos comunitarios y a darles respuesta mediante un módulo de inducción para futuros docentes practicantes de la carrera Educación Comercial.

### **Paradigma de Investigación**

El estudio realizado se basó en un paradigma de investigación socio crítico, debido a que se buscaba investigar, analizar, reflexionar y proponer acciones para transformar la realidad con la participación de sus actores, al respecto, Riccoy (2006) citado por Ramos (2015) se refiere al paradigma socio crítico de la siguiente manera:

Se contextualiza en una práctica investigativa caracterizada por una acción-reflexión-acción, que implica que el investigador busque generar un cambio y liberación de opresiones en un determinado contexto social. La búsqueda de transformación social se

basa en la participación, intervención y colaboración desde la reflexión personal crítica en la acción (p.13).

Este paradigma es apto para la investigación propuesta, ya que tiene como propósito la transformación de la estructura de ejecución que se presenta en las prácticas docentes y responde a determinados problemas generados en ellas, además entre las principales características de este paradigma está el comprender y conocer la realidad con acciones, uniendo la teoría y práctica (conocimiento, acción y valores).

Arnal (1992) citado por Sagredo (2018), señala que este paradigma es una "ciencia social que no es sólo empírica o solamente interpretativa, sino que es parte de las contribuciones de la comunidad en un contexto específico, que promueve las transformaciones sociales considerando la participación de todo el colectivo". (p. 6). A esta definición Alvarado y García (2008) citado por Sagredo (2018), añaden que "este paradigma se fundamenta en la crítica social con un marcado carácter reflexivo, considera que el conocimiento se autoconstruye para y por las necesidades de los sujetos que pretenden una autonomía racional y liberadora". (Sagredo et al, p.6).

La aplicación de este paradigma se fundamenta en el estudio crítico del contexto investigado a partir de situaciones específicas y la búsqueda de aportes que permitan la transformación social, específicamente en beneficio de los docentes practicantes, las personas participantes, los representantes comunales y la de las prácticas docentes.

Según Patton (1990) citado por Ramos (2015):

El paradigma indica y guía a sus seguidores en relación con lo que es legítimo, válido y razonable. El paradigma se convierte en una especie de gafas que permitirán al investigador poder ver la realidad desde una perspectiva determinada, por tanto, éste determinará en gran medida, la forma en la que desarrolle su proceso investigativo. (p.10).

Este paradigma es el que mejor representa el abordaje que las investigadoras decidieron darle a la presente investigación, por lo que la recolección de información se orientó a conocer y profundizar sobre las experiencias que han tenido el profesorado y el estudiantado que ha sido participe de las prácticas docentes, así como sus percepciones, aportes, sugerencias y recomendaciones para mejorar la realidad educativa, mediante la transformación y mejora de los procesos de enseñanza y aprendizaje en la carrera Educación Comercial.

## **Enfoque de Investigación**

El enfoque de la investigación elegido para el desarrollo de esta investigación es el mixto. Para Barrantes (2014), en el enfoque mixto: “Se utilizan fortalezas de la investigación cualitativa y cuantitativa (mixta), está orientado a la explicación, comprensión y transformación... Permite técnicas de recolección cuantitativas y cualitativas con visión holística y gestáltica de la realidad”. (p. 27)

El enfoque mixto utiliza la representación cuantitativa y cualitativa en un mismo estudio, con el fin de darle profundidad al análisis y abordarlo de una manera más completa; sin embargo, aunque para plasmar más claramente los resultados se hizo uso de elementos cuantitativos, por la naturaleza de esta investigación se ha realizado mayormente un análisis interpretativo.

## **Tipo de Investigación**

De acuerdo con el problema planteado y los objetivos por alcanzar, la investigación orientada a la creación de un módulo de inducción para docentes practicantes, en la Actividad académica prácticas docentes en contextos comunitarios, de la carrera Educación Comercial, se considera una investigación de tipo descriptiva, orientada a analizar, caracterizar y describir la problemática en el contexto de estudio.

Para Arias (2006), la investigación descriptiva “consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento” (p.24).

La investigación descriptiva se acopla al trabajo de investigación, debido a que por medio de las experiencias vividas por los docentes en formación que han realizado las prácticas docentes durante la carrera Educación Comercial, de los aportes brindados por las docentes universitarias que han formado parte de los procesos de práctica y por las vivencias propias de las investigadoras, se podrán identificar y describir las limitaciones y situaciones que se presentaron en el desarrollo de este proceso educativo para así poder ofrecer un aporte mediante la creación de un módulo de inducción que prepare a los futuros docentes sobre las prácticas docentes para que se puedan desenvolver de una mejor manera ante los diversos retos que se les presenten.

Tal como lo indica Hernández et al (2014) la investigación descriptiva “busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis (...) recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables” (p. 92).

## **Sujetos y Fuentes de Información**

Según Arias (2006) por población se entiende un “conjunto finito o infinito de personas, casos o elementos que presentan características comunes”. (p.81). Esta queda delimitada por el problema y por los objetivos del estudio.

La población con la que se contó para desarrollar este estudio se compone de estudiantes de la Universidad Nacional ubicada en Heredia, sede Omar Dengo que, en los años 2018, 2019, 2020 y 2021 realizaron prácticas docentes en la Actividad académica prácticas docentes en contextos comunitarios, de la Carrera Educación Comercial, así como de personas docentes experimentadas tanto en la Actividad Académica como en el desarrollo de los cursos donde se realizan las prácticas docentes durante el periodo entre 2011 y 2021.

### ***Fuentes de Información Primarias***

Silvestrini y Vargas (2008), indican que las fuentes primarias son las que “contienen información original, que ha sido publicada por primera vez y que no ha sido filtrada, interpretada o evaluada por nadie más. Son producto de una investigación o de una actividad eminentemente creativa.” (p. 2), por lo que se trata de la documentación de primera mano, es decir que no ha sido manipulada por otras personas por lo que es recolectada por el investigador, en este caso se refiere a la documentación recolectada en el trabajo de campo por medio de los instrumentos a utilizar.

Las fuentes primarias de información fueron el estudiantado de la carrera de Educación Comercial, a quienes se les aplicó una encuesta por medio del instrumento cuestionario, en donde se recolectó la información de 24 participantes. Por otra parte, se entrevistó a tres docentes que estuvieron a cargo de los cursos en los que se desarrollan las prácticas docentes y que, además, fueron participantes de la Actividad académica prácticas docentes en contextos comunitarios de la carrera Educación Comercial durante el periodo entre 2011 y 2021, además, se realizó revisión de informes finales de Práctica Profesional Supervisada de los años 2018, 2019, 2020, 2021 y 2022 donde constan las vivencias y recomendaciones del estudiantado practicante.

### ***Fuentes de Información Secundarias***

Las fuentes de información secundarias están creadas para agilizar y maximizar el acceso a las fuentes primarias o a sus contenidos.

Para Hernández-Sampieri (2018) las fuentes de información secundarias:

Parte de datos preelaborados, como pueden ser datos obtenidos de anuarios estadísticos, de Internet, de medios de comunicación, de bases de datos procesadas con otros fines, artículos y documentos relacionados con la efemeridad, libros, tesis, informes oficiales, entre otros (p.180).

### **Selección y Construcción de la Muestra**

Para Arias (2006), la muestra es un “subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible” (p.83). Por otra parte, Balestrini (2006) define que la muestra es una “parte representativa de una población, cuyas características deben reproducirse en ella, lo más exactamente posible”. (p.142).

Según la definición anterior, para este estudio la población participante está conformada por 24 personas estudiantes de la Carrera de Educación Comercial de la Universidad Nacional Sede Omar Dengo, que realizaron los procesos de práctica entre los años 2018, 2019, 2020 y 2021.

La selección de la muestra se realizó mediante el método no probabilístico, circunstancial, pues se utilizó la muestra de la que fue posible obtener la información a través de los instrumentos de recolección.

Según Valdivia (2009)

En este tipo de muestreo interviene el criterio del investigador para seleccionar a las unidades muestrales, de acuerdo con ciertas características que requiera la naturaleza de la investigación que se quiera desarrollar. Los principales son por conveniencia, circunstancial y por cuotas. (p.342).

Las personas docentes colaboradoras en esta investigación representan el 95% de responsables de la Actividad Académica Prácticas Docentes en Contextos Comunitarios según constaba en el Sistema de Información Académica SIA al momento de iniciar esta investigación en 2021.

### **Sistema de Categorías**

Para Rivas (2015) “una categoría de análisis es una estrategia metodológica para describir un fenómeno que estamos estudiando mediante categorías de estudio que se sugiere nunca sean mayores de cinco”. (p.10).

A continuación, se presentan las categorías que se tomaron en cuenta para la investigación.

### ***Inducción***

Según Castaños (2016), “La inducción es una forma de razonamiento en la que, a partir de determinadas experiencias u observaciones particulares, se extrae una ley o principio general común a todas”. (párr.1).

A partir de las experiencias de los estudiantes practicantes de la Actividad académica prácticas docentes en contextos comunitarios de la carrera de Educación Comercial de la Universidad Nacional, se toman temáticas por abarcar en la inducción propuesta.

### ***Formación docente***

Para Marcelo (1994) citado por Sánchez Vásquez (2017), el concepto de formación tiene que ver con la voluntad de perfeccionamiento. Es decir, el profesor será el protagonista, por lo tanto, responsable de su proceso formativo. Por lo anterior, debe generar un conocimiento autónomo frente a su formación profesional y personal. (p.32). La información será obtenida mediante un cuestionario a través de formularios de Google, a estudiantes del nivel de bachillerato y licenciatura que ya hayan experimentado el proceso de las prácticas docentes.

### ***Ética Profesional Docente***

Mora (2017) define la ética profesional docente como “Compromiso vivencial que trasciende las reglas escritas acerca del ejercicio de su profesión y espera que la puesta en práctica durante el desempeño arroje evidencias acerca de su excelencia e integralidad.” (párr. 12), por lo anterior, el docente dentro del aula debe mantener la ética profesional para que el trato y comunicación con los discentes y compañeros sea el más adecuado para mantener una relación armoniosa.

### ***Prácticas Docentes en Contextos Comunitarios de la carrera de Educación Comercial***

De acuerdo con SIA (2021), define prácticas docentes en contextos comunitarios como una “Actividad de docencia y extensión para la formación docente en la carrera de Educación Comercial”. (p.1).

### ***Práctica docente***

Según Pérez y Gardey (2021) la práctica docente consiste:

En la función pedagógica (enseñar) y en la apropiación que cada maestro hace de su oficio (formarse de manera continua, actualizar sus conocimientos, asumir ciertos

compromisos éticos). Ambas cuestiones, a su vez, reciben la influencia del escenario social (la escuela, la ciudad, el país). (párr. 5).

Es la ejecución profesional que realiza el docente practicante como parte de su formación académica.

### **Técnicas de Recolección de Información**

En una investigación el éxito yace en la congruencia de las técnicas empleadas para la recolección de datos, así como en la eficacia de los instrumentos utilizados, ya que, la información obtenida deberá reunir los aspectos necesarios para poder realizar el análisis y presentación de la información. Al respecto Arias (2006) señala que las técnicas constituyen el “conjunto de mecanismos, medios o recursos dirigidos a recolectar, conservar, analizar y transmitir los datos de los fenómenos sobre los cuales se investiga”. Por consiguiente, las técnicas son “procedimientos o forma particular de obtener datos o información”. (p.67).

Con el fin de recolectar la información de utilidad para lograr cumplir con los objetivos establecidos en esta investigación, se propusieron tres diferentes técnicas de recolección de información, entre las que se encuentran entrevistas, cuestionarios y revisión documental, las cuales se definen a continuación:

#### ***Encuesta***

La primera técnica de recolección de información es la encuesta, para Arias (2006), la encuesta es "una técnica que pretende obtener información que se suministra a un grupo o muestra de sujetos en relación con un tema en particular". (p.72).

La encuesta se aplicó a tres grupos de estudiantes de la carrera de Educación Comercial de la Universidad Nacional, para un total de 24 estudiantes, quienes realizaron procesos de prácticas en la Actividad académica prácticas docentes en contextos comunitarios de la carrera de Educación Comercial, en los años 2018, 2019, 2020 y 2021.

Lo anterior con el objetivo de obtener información que fundamente y aporte significativamente al desarrollo de la investigación, partiendo de las opiniones propias de los sujetos participantes.



### **Entrevista**

Para Aguirre Baztán (1997), citado por Balcázar (2013) la entrevista “es una técnica dentro de la metodología cualitativa que se utiliza para obtener información verbal de uno o varios sujetos a partir de un cuestionario o guión de temas” (p.58).

Según Gereá (2021), la entrevista en profundidad “es una técnica de investigación cualitativa que busca comprender las opiniones, perspectivas, experiencias y motivaciones de la(s) persona(s) entrevistada(s), en relación con los temas que hemos definido en nuestro estudio.” (párr. 5)., por lo que, mediante la entrevista, permite conocer el punto de vista y experiencia del entrevistado.

Las entrevistas fueron aplicadas a tres personas académicas que han sido parte de la Actividad académica prácticas docentes en contextos comunitarios (o las previas versiones del proyecto) en un rango de fechas de 2011 a 2021 y que cuentan con experiencias enriquecedoras para el trabajo realizado.

El objetivo de implementar este instrumento es establecer las temáticas, que a través del módulo de inducción propuesto, se pueden fortalecer en el estudiantado previo a su participación en las prácticas docentes.

### **Revisión Bibliográfica**

Se dice que el conocimiento científico es acumulativo, así que cada investigación se fundamenta con el conocimiento alcanzado por otros autores. Por ello, se emplea la técnica de revisión bibliográfica. De acuerdo con Coral (2016) de la Universidad El Bosque “es un análisis de documentos acerca de un tema que se está rastreando”. (p.1)”

Para la investigación propuesta, se utilizó el análisis de documentos que consistió en revisar, identificar y analizar de forma crítica la información existente y datos relacionados con el problema de investigación. Dicha revisión se hizo con base en los informes finales de los estudiantes de la carrera Educación Comercial que realizaron su Práctica Profesional Supervisada mediante el desarrollo de la capacitación Manejo Básico de Oficinas durante los años 2018, 2019, 2020, 2021 y 2022.

## **Descripción y Validación de los Instrumentos**

Los instrumentos son factores fundamentales en el momento de toda investigación. Según Herrera Acosta, et al (2020):

Los instrumentos de investigación no pueden estar indiferentes de las técnicas de investigación, entre estos dos aspectos fundamentales de la investigación..., existe una interrelación íntima y primordial; si el investigador, selecciona inadecuadamente la técnica, la elaboración del instrumento de investigación, será deficiente y por ende la información recopilada será negativa para los fines y objetivos de la investigación. (p. 439).

De acuerdo con las técnicas de recolección de información elegidas, se establecieron los siguientes instrumentos: cuestionario, guía de entrevista y ficha de síntesis.

### ***Cuestionario***

Este permite recopilar información de forma breve y objetiva, además de ser una valiosa herramienta para el investigador dado que le permite obtener información de manera estructurada. Para Meneses (2016), el cuestionario es un "instrumento estandarizado que empleamos para la recogida de datos durante el trabajo de campo de algunas investigaciones, fundamentalmente, las que llevan a cabo con metodologías de encuestas". (p.09).

El cuestionario se realizó mediante un formulario de Google, para ser aplicado a los estudiantes que ya realizaron procesos de práctica pedagógica, el cuestionario aplicado es autoadministrado, debe ser completado por el encuestado, sin orientación del encuestador. Mediante el uso de este instrumento durante el proceso investigativo, será posible el registro de información brindada por los sujetos participantes, de una forma rápida.

El cuestionario aplicado está compuesto por 14 preguntas en total, el cual está dividido por 4 secciones o apartados, el primero con 7 preguntas cerradas (dicotómicas) de selección simple sobre información general, la segunda sección está compuesta por 3 preguntas y se enfoca en el proceso previo a la práctica docente y la última sección está compuesta por 4 preguntas (dos cerradas y dos de respuesta abierta) enfocado en las temáticas por fortalecer en el módulo de inducción.

### ***Guía de entrevista***

La guía de entrevista consiste en tener un formato ya sea físico o digital, donde se establecen una serie de preguntas para realizar a la persona entrevistada y así contar con una

estructura de apoyo para no desviar el tema. En este caso se utilizó una guía semi estructurada. De acuerdo con Mata (2020), “las entrevistas semiestructuradas son particularmente convenientes para la creación de situaciones de conversación que faciliten la expresión natural de percepciones y perspectivas por parte de las personas sujetos de investigación”.(párr. 1).

La guía de entrevista elaborada está compuesta de 10 preguntas con opción de respuesta abierta (se da la libertad de que el entrevistado responda de manera independiente), fue aplicado a tres docentes, uno de la Escuela de Secretariado Profesional y dos de la División de Educología, quienes han sido parte del proceso de prácticas docentes en el transcurso de los años 2011 a 2021 como responsables y participantes de la Actividad académica prácticas docentes en contextos comunitarios, así como docentes de los cursos en los que se desarrollan las prácticas docentes y supervisoras de la Práctica Profesional Supervisada en Educación Comercial, con la finalidad de obtener de fuentes confiables la información más acertada sobre la temática.

### ***Ficha de síntesis***

Con esta herramienta se evidencia una parte de un texto de manera resumida, la ficha debe transcrita de acuerdo al texto original.

Para Castillo (2020), la ficha de síntesis ayuda a la investigación documental debido a que incluye ciertos datos importantes como el nombre del autor, año del escrito, localización, editorial si procede, número de página en la que aparece, etc. (párr.13).

### **Validación de los Instrumentos**

Para Arias (2006), la validez "significa que las preguntas o ítems debe tener una correspondencia directa con los objetivos de la investigación" (p.79), es decir, las interrogantes consultarán solo aquello que se pretende medir o conocer.

Para validar los instrumentos utilizados se recurrió al juicio de expertos, el cual Según Sampieri (2014) “refiere al grado en que aparentemente un instrumento mide la variable en cuestión, de acuerdo con voces calificadas”. (p. 204).

Para el proceso de validación se sometieron los instrumentos a revisión por parte de cuatro personas expertas, entre los que estaban miembros del comité asesor del trabajo final de graduación, una persona académica de la Universidad Nacional y un profesor e investigador de la Universidad Estatal a Distancia (anexo 5).

### **Consideraciones éticas**

Cada instrumento empleado estaba integrado por un encabezado, donde se detallaban los principales datos de la universidad y de las unidades académicas participantes; el propósito del instrumento; la información sobre el consentimiento que el participante otorga al completar el instrumento, donde se indica que los datos suministrados serán utilizados por las investigadoras únicamente para fines académicos; así como las indicaciones claras de cómo proceder a realizarlo. Los datos obtenidos solo fueron empleados únicamente para esta investigación. Se resguardó en todo momento la identidad de las personas participantes por medio de códigos para no revelar su identidad. Cuando se realizaron grabaciones o se tomaron fotografías, se les informó a los participantes previamente y estos estuvieron de acuerdo.

### **Procedimiento para el Análisis de los Datos**

En este apartado se realiza un análisis de la información recolectada a través de los instrumentos que fueron aplicados a estudiantes practicantes, docentes expertos e informes finales de Práctica Profesional Supervisada.

Para la interpretación de los datos obtenidos se utiliza, aunque en menor medida, el análisis estadístico, con el fin de presentar datos variables y, mayormente, se hace análisis interpretativo, para profundizar en la comprensión de los significados de las experiencias obtenidas.

En la presentación de los resultados se hace referencia a los hallazgos relacionados con cada uno de los objetivos planteados en esta investigación y se contrastan los resultados obtenidos de los diferentes actores para dar forma a la propuesta de módulo de inducción propuesto.

La información se presenta de una manera clara, ordenada y lógica para facilitar la comprensión de los resultados y la fundamentación del trabajo de investigación.

## **V CAPÍTULO**

## **Presentación de la Información y Análisis de los Datos**

A continuación, se establecen los resultados obtenidos al aplicar la técnica de encuesta a través del instrumento de cuestionario conformado por 18 preguntas, a una totalidad de 24 estudiantes de la Universidad Nacional, específicamente a tres grupos que realizaron el proceso de prácticas docentes en los años 2018, 2019, 2020 y 2021; además se presentan los hallazgos de la entrevista realizada a tres personas docentes con amplia experiencia como facilitadoras y supervisoras de prácticas docentes y como responsables de la Actividad académica prácticas docentes en contextos comunitarios y sus previas versiones de proyecto durante los años 2011 a 2021; adicionalmente, se realiza una triangulación de resultados tomando en consideración también los insumos obtenidos a partir de la revisión documental de los informes de Práctica Profesional Supervisada en Educación Comercial de los años 2018, 2019, 2020, 2021 y 2022, con el fin de “diagnosticar las temáticas que deben fortalecerse en el módulo de inducción para docentes practicantes, previo a su participación en la Actividad académica prácticas docentes en contextos comunitarios, de la carrera de Educación Comercial, para apoyar al estudiantado en su proceso formativo”, lo anterior basado en el objetivo específico 1 planteado en esta investigación.

### **Resultados de Estudiantes de Educación Comercial**

#### ***Información Personal***

De la totalidad de los encuestados, 4 son de género masculino y 20 femenino. En relación con la edad, 15 tienen entre los 20 y 24 años, 7 se encuentran en el rango de los 25 a 29 años, 1 tiene la edad entre los 30 y 34 y 1 de 35 o más.

Las personas participantes desarrollaron las prácticas docentes según se indica en la siguiente tabla:

**Tabla 4***Ejecución de las prácticas.*

<b>Práctica Docente</b>	<b>Año</b>	<b>Modalidad</b>	<b>Absoluto</b>	<b>Relativo</b>
Alfabetización Digital para Adultos y Adultos Mayores I y II	2018	Presencial	8	33,3%
	2019	Presencial	9	37,5%
	2020	Virtual	7	29,2%
Manejo Básico de Oficinas para poblaciones en riesgo social o emprendedores	2019	Presencial	8	33,3%
	2020	Virtual	9	37,5%
	2021	Bimodal	7	29,2%

*Nota.* Resultados de la encuesta aplicada.

### ***Proceso Previo a la Práctica Docente***

Se le consultó al estudiantado si recibió algún tipo de inducción que lo apoyara en el proceso formativo previo al desarrollo de sus prácticas pedagógicas, a lo cual, se obtuvo como resultado que 79% de los estudiantes indicó que si recibieron una charla introductoria previa a los procesos de prácticas.

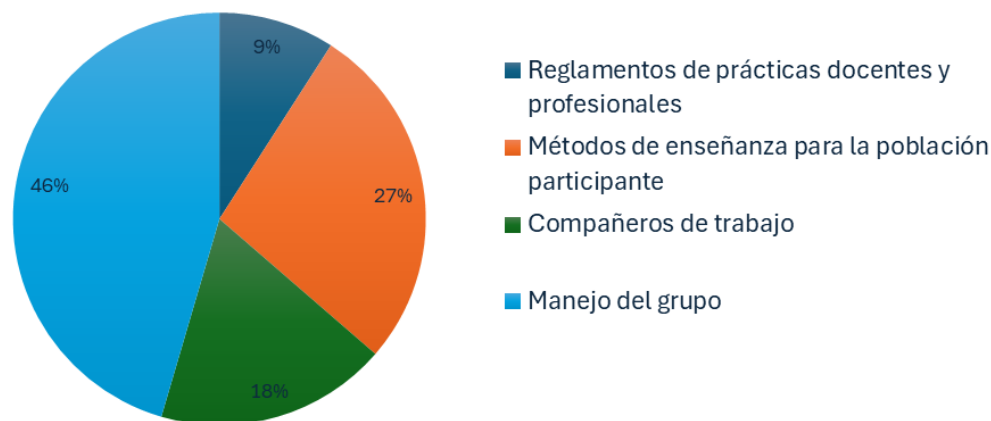
Al solicitar al estudiantado que explicara en qué había consistido la inducción ofrecida, los participantes que contestaron afirmativamente coincidieron en que se trató de una charla introductoria que se desarrolló durante las primeras semanas del curso de Didáctica para el Aprendizaje de la Educación Comercial, constó aproximadamente de una hora y fue brindada por la persona coordinadora en ese momento de la Actividad académica procesos prácticos para la formación docente en Educación Comercial, en la que se abordaron temas como historia de la actividad académica, población con la que se trabajaría en esa práctica, comunidades con las que se trabajaría ese año, personas contacto en dichas comunidades e infraestructura o plataforma mediante la que se desarrollarán las clases.

### ***Dificultades que Tuvieron Durante el Desarrollo de la Práctica Docente y cómo lo Resolvieron***

Al consultarle a los estudiantes practicantes sobre cuáles fueron los aspectos, actividades o procesos que más se le dificultó para realizar las prácticas docentes, un 45,5% respondió que el manejo del grupo, un 27,3% los métodos de enseñanza para las poblaciones participantes, un 18,2% presentó dificultades con su compañero de trabajo y un 9,1% los reglamentos que debe seguir un docente profesional en las prácticas.

**Figura 3**

*Dificultades durante el desarrollo de las prácticas docentes*



*Nota.* Gráfico sobre las dificultades presentadas en las prácticas docentes. Elaboración propia, 2023.

También se les preguntó sobre cuáles estrategias utilizaron para resolver las dificultades que se les presentaron durante el proceso de práctica: un 83,3% respondió que le consultó a la docente a cargo de los cursos donde se desarrollaban las prácticas, debido a que las prácticas docentes siempre forman parte de un curso universitario, por lo que se cuenta con un docente como guía que orientará a la población estudiantil, brindando acompañamiento en relación con la logística del desarrollo de la práctica, apoyo académico y pedagógico y un 16,7% le consultó a su compañero de práctica.

Además, los encuestados manifiestan que durante el desarrollo de la práctica docente experimentaron situaciones, dudas e inquietudes de diversa índole que deberían ser abordadas previo al desarrollo de dichas prácticas y que no están relacionadas con los contenidos por impartir ni con el componente pedagógico. Algunas de las respuestas fueron las siguientes:



- “... es importante que se tomen en cuenta que exigen con problemas especiales que requieren de un aprendizaje diferente, por eso, se deben hacer inducciones o capacitaciones donde se hable de cómo ser evaluados, qué estrategias utilizar, etc”. (C06)
- “En la práctica con adultos mayores, tuvimos un estudiante con analfabetismo, por lo que fue una gran dificultad al principio poder adaptar las clases para que él pudiera aprender”. (C07)

### ***Temáticas por Fortalecer en un Módulo de Inducción previo al Desarrollo de las Prácticas Docentes***

Se le consultó al estudiantado participante sobre las temáticas que consideraban que era prioritario incluir en un módulo de inducción para su aplicación previo al desarrollo de las prácticas docentes de acuerdo con la experiencia vivida, las respuestas se muestran a continuación:

El 25% de las personas expresaron que era importante abordar los métodos de enseñanza según la población participante en cada una de las prácticas, 16.7% hicieron énfasis en que las habilidades blandas en la enseñanza, el 33.3% considera que el tema del entorno del riesgo social es un tema que se puede tomar en cuenta para abordar, el 4,2% opina que el tema de andragogía, el 8,3% el código de ética, el 20,8% el tema de manejo de conflictos, el 8,3% las pautas con el compañero para efectuar el trabajo con éxito, 12,5% protocolos de comunicación con las diferentes entidades.

Además, se les pidió que anotaran otras temáticas que consideran que se pueden fortalecer en un módulo de inducción previo al desarrollo de prácticas. Algunas de las respuestas fueron las siguientes:

- “Estrategias de enseñanza y aprendizaje para ambas poblaciones”. (C03)
- “Vestimenta”. (C05)
- “Tácticas para resolver problemas de mediación”. (C06)
- “Cómo manejar conflictos entre estudiantes, personas que tienen déficits”. (C07)
- “Charla sobre las cosas imprevistas que se presentan”. (C09)

Por último, se les preguntó cómo debería ser ese módulo de apoyo a los estudiantes practicantes en contextos comunitarios. Algunas respuestas fueron las siguientes:

- “Yo considero que se debería llevar a personas que ya desarrollaron la experiencia, para que comenten cómo fue y qué consejos darían”. (C01).

- “Con actividades y recomendaciones del proceso de enseñanza y aprendizaje para personas adultas mayores y población en riesgo social” (C02).
- “Una pequeña inducción relacionada al grupo población debido a que la población en riesgo social genera un reto bastante alto.” (C03).
- “Información general de la población que se le va a brindar la capacitación”. (C11).
- “Dirigido a las situaciones que pueden suceder en el aula”. (C15).
- “Uno donde se instruya a los practicantes, las posibles situaciones que se pueden llegar a presentar y que estén fuera de su alcance” (C23).
- “Podría ser con temáticas de cómo accionar ante conflictos, métodos de aprendizaje especiales para esta área.” (C24)

### ***Necesidad de una Inducción Previo al Desarrollo de las Prácticas Docentes en Contextos Comunitarios***

Al consultarle a los encuestados, si consideraban que era útil diseñar un módulo de inducción para apoyar a los estudiantes que inician las prácticas en la Actividad académica prácticas docentes en contextos comunitarios, un 87, 5% considera que es muy necesario.

Además, se les consultó en qué momento era pertinente que se desarrolle el módulo de inducción, un 95,8% respondió que antes de iniciar las prácticas docentes.

### **Resultados de Personas Docentes con Experiencia en Prácticas Docentes y en la Actividad Académica**

A continuación, se establecen los resultados obtenidos al emplear el instrumento de entrevista conformado por 10 preguntas, el cual fue aplicado a tres docentes que han formado parte de la Actividad Académica, y que permitieron investigar el proyecto desde una perspectiva interna, ya que fueron responsables de cada proceso durante el tiempo que estuvieron a cargo, para establecer cuáles temáticas son importantes fortalecer, previo a la realización de las prácticas docentes, el cual se beneficiarán los futuros estudiantes practicantes.

Como primer resultado de la entrevista, se puede destacar la perspectiva que tienen las docentes acerca de las principales dificultades que se evidencian en los estudiantes practicantes. Mencionan que entre esas principales dificultades resaltan las siguientes:

- “En las dinámicas de equipo existe la posibilidad que haya divorcios o que unos trabajen y otros no” (E01)

- “Desenvolverse oralmente en el desarrollo de clase y presentación ante los estudiantes, límites del docente en interacción con el estudiante, en caso de comunicación (WhatsApp privado del estudiante y no se toma en cuenta la proyección personal)”. (E02)
- “Manejo de situaciones especiales (condición de vulnerabilidad), límites en el comportamiento (contactar por WhatsApp en privado, malas interpretaciones) y presentación personal (videoconferencias etc, vestimenta.)”. (E03).

Se le consultó a las tres personas docentes entrevistadas, si consideran que es adecuado crear un módulo de inducción que informe a los futuros practicantes de cómo es el proceso de práctica, las tres respondieron afirmativamente, ya que es necesario una formación que guíe a los estudiantes practicantes en diferentes situaciones que se pueden presentar, además, mencionan temáticas como código de ética del Colopro, ya que es importante conocerlo y tipos de relaciones con los colegas y sus límites.

También se les preguntó si consideran que las prácticas docentes evidencian un aprendizaje significativo en los docentes practicantes, en la cual se brindaron las siguientes respuestas:

- “Sí totalmente, ya que no es lo mismo ir a una clase y recibir la teoría a que tener que lidiar en un ambiente real con situaciones reales y además que permite vivir un ambiente laboral cercano y empoderarse en su papel.” (E02)
- “Sí, se evidencia un aprendizaje significativo en los estudiantes, ya que es un proceso de experiencia cercana a la realidad, que crea sensibilización desde el punto de vista humano, además, son útiles por medio de la ejecución de su profesión y les genera experiencia”. (E03).

Por otra parte, se les consultó si alguna vez estuvieron a cargo de un grupo que fuera a iniciar el proceso de práctica. Los tres respondieron de forma afirmativa y cómo llevaron a cabo el proceso. Se obtuvieron las siguientes respuestas:

- “Escuchar las experiencias que se manifiestan entre los estudiantes, implementar las exigencias que se solicitan, para experimentar las capacidades que obtuvieron, como enfrentar conflictos y solucionarlos y en la colaboración de forjar nuevos futuros para los estudiantes, con una satisfacción en la docencia.” (E02)

- “Tratar de obtener el mayor provecho de este proceso, trabajando de forma ardua y con alta exigencia hacia los docentes practicantes para que se vayan adaptando a la realidad.” (E03).

Al consultarles qué inquietudes presentaban los estudiantes previo a este proceso y como hicieron para ayudar a resolverlas se obtuvieron las siguientes respuestas:

- “Al no existir un módulo de inducción se intentó capacitar mediante sesiones inductivas por medio de estudiantes que ya habían pasado por este proceso para explicar cómo era, partiendo de la experiencia, aportando un panorama general sobre los objetivos, los tipos de poblaciones con los que se trabaja, la cantidad de horas, organización con comunidades, planificación, diferentes módulos que se impartían, entre otros.” (E01).
- “Condiciones del grupo que recibirán, no hay información referente con la población que se tendrá. Cómo aplicar adecuación a un estudiante o como lo requiere.” (E02)
- “Inquietudes de todo tipo, no conocer la población (necesidades educativas especiales) y si no se puede cumplir algún objetivo, cuál es el procedimiento a seguir”. (E03).

Por último, se les consultó sobre qué temáticas consideran que podrían fortalecerse en el módulo de inducción para apoyar a los docentes en formación, previo a su participación en la Actividad académica prácticas docentes en contextos comunitarios, de los cuales brindaron las siguientes respuestas:

- “En relación al módulo de inducción, toda formación que permita guiar al estudiante practicante es idóneo, ya que las temáticas se pueden fortalecer desde una perspectiva estudiantil” (E01).
- “Atención, trato a personas con situaciones que los trajo la vulnerabilidad, presentación personal y proyección, vocabulario y articulaciones, protocolo y etiqueta, como saludar, despedirse, ética de yo como docente y que debo recordar, cómo no hablar mal de un colega, evitar situaciones de riesgo, cuidar mis acciones y las de mis estudiantes” (E02)
- “Trato de situaciones de vida vulnerable como se abordan, presentación personal, vocabulario, vestimenta, proyección, seguridad, etiqueta y protocolo, además de la ética y el liderazgo”. (E03).

Con base en los resultados obtenidos a partir de los dos instrumentos descritos anteriormente y de acuerdo con el objetivo 2 de esta investigación que plantea: “Establecer las temáticas que deben fortalecerse en el módulo de inducción que permitan apoyar a los y las

docentes en formación, previa a su participación en la Actividad académica prácticas docentes en contextos comunitarios, de la Carrera Educación Comercial” se procedió a sistematizar y categorizar los aportes y sugerencias más recurrentes obtenidas de los participantes para realizar una propuesta de temáticas que se incorporarían al módulo de inducción, de las cuales se obtuvieron preliminarmente:

1. Tipos de poblaciones participantes de las capacitaciones.
2. Imagen profesional de la persona docente.
3. Comunicación efectiva con compañeros, estudiantes y comunidades.
4. Estrategias de resolución de situaciones atípicas.

A continuación, con el objetivo de realizar una triangulación de la información obtenida, se procedió a realizar una revisión bibliográfica de los informes de Práctica Profesional Supervisada de años anteriores, con el fin de cotejar si alguna persona practicante dejó plasmado en su informe alguna recomendación que tuviera relación con los aportes y sugerencias más recurrentes obtenidos de estudiantes practicantes y docentes participantes de los procesos de práctica, al respecto, se obtuvo lo siguiente.

### **Resultados de Revisión Documental de Informes de Práctica Profesional Supervisada de los Años 2018, 2019, 2020, 2021 Y 2022**

Se evidenció que en ocho informes de Práctica Profesional Supervisada los practicantes hacen referencia a la necesidad de conocer mejor sobre las poblaciones estudiantiles a las que se va a atender, ya que citan:

“Se recomienda realizar una reunión previa con bastante anticipación a los estudiantes que van a trabajar con Aldeas Infantiles SOS y explicarles el tipo de población, que algunos son menores de edad y la manera en la que se va a trabajar con el fin de que los estudiantes puedan planear sus clases y actividades de acuerdo con la población.” I001.

“La población beneficiada en este caso sería personas emprendedoras, desempleadas o en busca de un futuro trabajo, el comité encargado de la organización debe brindar la información específica con anticipación de la población que se va a trabajar durante la práctica debido a que se considera que la información no fue proporcionada en las primeras semanas del curso. Además, faltó mencionar las necesidades y dificultades que presenta la población ya que a los estudiantes practicantes se le dijo que se trabajaría con personas PYMES y emprendedores, por lo tanto, cabe resaltar que la población que se le asignó a este equipo no correspondía a ese tipo de población.” I011.

“No se contempla cómo reaccionar cuando nos encontramos con personas en condición de discapacidad, o en las condiciones más vulnerables de la sociedad costarricense.” I014.

“Conozca bien su grupo, no es cierto que a todos los grupos la dinámica de juegos, le funciona”. I019.

“En cuanto al grupo con el que se trabajó, son personas adultas, quienes han tenido experiencias de vida, madurez y ganas de superación personal, además de reinserción para poder concluir con estudios formales”. I020.

“Dentro de la comunidad revisar de manera detallada los requerimientos, esto para favorecer a la población beneficiada sobre dicho proyecto, esto con la finalidad de brindar enfoque a los jóvenes que están excluidos del sistema educativo formal o en riesgo social...”. I021.

“También es importante que en el transcurso de la capacitación se tomen en cuenta distintas formas de realizar tareas o prácticas para que de este modo sea muy dinámico y porque todos los estudiantes matriculados aprenden de manera distinta. Es recomendable tomar en cuenta las diferencias entre las personas matriculadas, sus formas de aprender y de participar, para que haya un trato equitativo”. I022.

Además, fue posible confirmar que en 7 informes de Práctica Profesional Supervisada los practicantes hacen referencia a la necesidad de conocer mejor sobre la imagen profesional de la persona docente graduada de la carrera de Educación Comercial de la Universidad Nacional de Costa Rica, ya que citan:

“Es importante que al iniciar con el proceso de la Práctica profesional Supervisada sea un estudiante ordenado, responsable, puntual con la entrega de trabajos asignados por los docentes”. I006

“Por otro lado, a los docentes practicantes se les recomienda mucha paciencia y seguridad para abarcar todos los temas esperados”. I009.

“Fortalecer la confianza en sí mismas para lograr desarrollar de manera efectiva las lecciones de cada módulo”. I010.

“Se recomienda tomar en cuenta, todo tipo de curso complementario a la formación pedagógica para fortalecer áreas como la oratoria, la expresión corporal y el uso de herramientas remotas ya que, en el tiempo de pandemia su uso es muy necesario”. I012

“Todo practicante debe tener en cuenta que debe ser responsable y ordenado tanto con los módulos (elaboración de material de primera mano), generar un aula virtual amigable para el fácil uso de los participantes y genera con claridad mayor claridad de las asignaciones del curso para que todo se desarrolle y finalice de manera exitosa”. I018.

“Investiguen y lean mucho antes de dar una clase, es de humildad reconocer cuando algo no se sabe, pero se debería hacer un intento por leer e ir lo mejor preparadas a cada una de nuestras lecciones”. I019.

“El perfil del docente de educación comercial requiere de innovación, compromiso y actualización, esto con el objetivo de brindar una formación de calidad”. I020

También fue posible conocer que en 12 informes de Práctica Profesional Supervisada los practicantes hacen referencia a la necesidad de conocer mejor sobre comunicación efectiva con discentes, colegas y organizaciones comunales colaboradoras, ya que citan:

“Sin duda alguna, realizar la práctica con Aldea SOS, es una experiencia que sensibiliza mucho como también es todo un reto, ya que la comunicación con cada uno de los estudiantes no puede ser directa debido a las políticas de privacidad de Aldeas, lo que implicaba que recordatorios, situaciones con tareas, repasos de materia y demás se debían realizar mediante un intermediario, lo que dificultaba un poco mantener una comunicación directa con cada uno de los estudiantes. La comunicación entre las docentes practicantes y los estudiantes no fue directa, fue mediante una voluntaria, debido a políticas de la entidad.” I001.

“Brindar la información lo más clara posible, debido a que existieron estudiantes que desertaron porque no sabían que el curso era de manera intensiva durante 5 semanas, donde el estudiante debía cumplir con dos horarios de clases de manera presencialidad remota y asignaciones durante la semana. Asimismo, muy amablemente, se le recomienda a la escuela, que cuando las Instituciones le pasen las listas de estudiantes que van a participar en los cursos, respete el día y hora que la población indicó en la matrícula, debido a que la mayor deserción de este curso fue por choque de horario con

trabajo, y su molestia era que habían matriculado durante la semana y no se les respetó”. I002.

“Para la municipalidad de Heredia, se considera importante que informen detalladamente a la comunidad de la modalidad de los cursos, la duración, los horarios y los requisitos que se necesitan para poder matricular, por este tipo de detalles es conveniente que se les ponga más atención”. I006.

“Poca comunicación con el estudiantado, ya muchas veces no encendían sus cámaras en la clase y muy pocas veces respondían cuando se realizaba una pregunta a no ser que fuese de manera directa, esto no ayudó a que la clase tuviera un desarrollo más dinámico y un ambiente más ameno”. I008.

“Es importante mencionar que los docentes practicantes deben entender todas las situaciones por las que pasan los estudiantes por lo que la empatía es un factor importante para tener una buena comunicación con el estudiantado”. I009.

“Fue necesario una comunicación asertiva y trabajo en equipo para coordinar los días y horas donde ambas personas lograran dar el curso compartido sin afectar sus demás responsabilidades”. I015

“En la comunicación entre organización y asociaciones deja como resultado la desinformación que va a afectar directamente a la persona estudiante practicante para un buen desarrollo de las clases”. I015

“De parte de las municipalidades no tuvimos ayuda en la divulgación de los talleres, lo cual hubo una disminución en la matrícula, puesto que cada grupo tuvo que buscar por cuenta propia la manera de promocionar la capacitación y que tuviera un gran alcance en las redes sociales”. I018

“Tener una mejor coordinación con la persona encargada de la coordinación de Prácticas Docentes en Entornos Comunitarios para la organización con las diferentes facultades y personas, para que no haya confusión y los procesos salgan mucho más rápido”. I020

“Se recomienda determinar un único canal de comunicación entre los coordinadores del proyecto y los estudiantes participantes para las posibles resoluciones de distintas dudas que se puedan presentar en el transcurso de la implementación de los módulos”. I021



“Se recomienda a los estudiantes practicantes tener una responsabilidad de delimitación de tareas, así como la importancia de la comunicación efectiva en la toma de decisiones, por lo que se amerita a que, la elección del grupo sea de acuerdo con el modo de trabajo de cada persona”. I021

“Mantener una comunicación activa con las estudiantes que permitan la construcción de espacios de interacción persona estudiante-persona docente, para la comprensión de los contenidos”. I023

Se evidenció que en cinco informes de Práctica Profesional Supervisada, los practicantes hacen referencia a la necesidad de conocer mejor sobre protocolos de atención de situaciones atípicas, estrategias de resolución de conflictos, entornos seguros, ya que citan:

“Diferentes excusas que presentaban las estudiantes para justificar una ausencia o entrega de un trabajo, las cuales, con el tiempo, se demostraba que tal vez era mentira. Otra limitación fue la edad, pues la mayoría lo ve muy joven, lo cual para muchos adultos es sinónimo de falta de conocimiento. Pero lo bueno, es que al final, se lograron superar los prejuicios y seguir exitosamente con el proceso de aprendizaje”. I002.

“Una de las principales limitaciones es la realidad actual del país, pues el ambiente de zozobra crea un ambiente complicado para el desarrollo de las clases. En el caso de uno de los docentes practicantes, hubo complicaciones de salud en familiares y orden sanitaria.” I005.

“Poner en práctica la empatía con algunos estudiantes al entender situaciones cuando se atrasaron con la entrega de las asignaciones, esto debido a pasar muy ocupados con sus emprendimientos.” I010.

“Un punto importante para destacar sobre la experiencia vivida por los docentes practicantes es que a lo largo de la capacitación, hubo deserción de parte de estudiantes, ya que se inició con 14 personas y se finalizó con un total de 6 personas.” I013.

“Esas son las situaciones para las cuales la teoría no prepara al docente practicante, al no saber qué hacer cuando un estudiante se expresa abiertamente sobre su situación personal, o cuando envía audios por medio WhatsApp en los que está llorando amargamente y clamando por ayuda para realizar una tarea.” I014.

Además de lo anterior, en los informes analizados se encontraron algunas sugerencias que están ligadas con la creación del módulo de inducción que proponen las autoras:

“Se considera importante que se informe antes si es posible, en qué consiste la Práctica Profesional Supervisada para mejores resultados en el proceso”. I006.

“Incentivar o promover espacios con anterioridad donde la persona estudiante de Educación Comercial obtenga mayor conocimiento sobre de las prácticas profesionales, los entornos virtuales, la presencialidad, población a abordar que forman parte de la actividad permanente llamada Prácticas Docentes en Contextos Comunitarios, Carrera Educación Comercial”. I015.

“Reforzar las debilidades identificadas durante la práctica docente”. I020

Los resultados obtenidos a partir de la revisión de informes de la Práctica Profesional Supervisada contrastados con todos los datos analizados previamente, permitieron a las autoras mejorar y concretar la propuesta de temáticas que deben fortalecerse en el módulo de inducción que permitan apoyar a los y las docentes en formación, previa a su participación en la Actividad académica prácticas docentes en contextos comunitarios, de la Carrera Educación Comercial (objetivo 2 de la presente investigación), sin dejar de lado el dar a conocer la Actividad Académica, su importancia, sus alcances y los beneficios que los estudiantes practicantes de la Escuela de Secretariado Profesional aportan a la sociedad costarricense a través de la extensión universitaria, por lo que los temas propuestos quedaron de la siguiente manera:

**Tabla 5***Ejes del módulo de inducción*

<b>Eje temático</b>	<b>Sub-eje</b>
Eje 1. Generalidades de las prácticas docentes en contextos comunitarios.	1. Generalidades de las prácticas docentes en contextos comunitarios: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Historia.</li> <li>● Importancia.</li> <li>● Alcances.</li> <li>● Aporte estudiantil.</li> </ul>
Eje 2. Poblaciones beneficiarias de las capacitaciones de la Actividad académica prácticas docentes en contextos comunitarios.	1. Descripción de las poblaciones participantes: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Adultos y adultos mayores.</li> <li>● Población en riesgo social o vulnerabilizados.</li> <li>● Emprendedores</li> </ul> 2. Características de cada una de las poblaciones participantes. 3. Estrategias pedagógicas recomendables para el trabajo docente con las poblaciones específicas.
Eje 3. Imagen profesional de la persona docente graduada de la carrera de Educación Comercial de la Universidad Nacional de Costa Rica.	1. Identidad profesional 2. Actitud 3. Comportamiento 4. Discurso 5. Vestimenta 6. Ética profesional
Eje 4. Comunicación efectiva con discentes, colegas y organizaciones comunales colaboradoras.	1. Comunicación efectiva del docente practicante con <ul style="list-style-type: none"> <li>● Discentes.</li> <li>● Colegas.</li> <li>● Organizaciones comunales colaboradoras.</li> </ul>
Eje 5. Protocolos de atención de situaciones atípicas, estrategias de resolución de conflictos, ambientes seguros.	1. Estrategias para identificar y protocolos para atender adecuadamente situaciones como <ul style="list-style-type: none"> <li>● Acercamientos o comunicaciones indebidas.</li> <li>● Necesidad de adecuaciones curriculares.</li> <li>● Ausentismo en casos de modalidad presencial y virtual.</li> <li>● Crisis inherentes de las características de las poblaciones participantes.</li> </ul>

*Nota.* Temáticas que deben fortalecerse en el módulo de inducción según análisis de resultados.

## **VI CAPÍTULO**

## **Propuesta inicial de Módulo de Inducción para las Prácticas Docentes de la Actividad Académica Prácticas Docentes en Contextos Comunitarios y Proceso de Validación**

A partir de los temas establecidos tras el proceso de análisis, se procedió con el objetivo 3 de esta investigación que indica: “Elaborar un módulo de inducción para docentes practicantes, previo a su participación en la Actividad académica prácticas docentes en contextos comunitarios, de la Carrera Educación Comercial.

Al hablar de módulo existen muchos conceptos, pero para efectos de esta investigación se enfoca en la educación, se denomina módulo a las materias que forman parte de la rama de enseñanza, según Ucha (2012):

Un módulo educativo consiste en el material didáctico que contiene todos los elementos y recursos necesarios para el aprendizaje de conceptos y de habilidades. La utilización de módulos en educación permite una mejora en cuanto a las posibilidades que se le brindan al estudiante de dominar y aprender un tema de modo satisfactorio. (párr.1).

Partiendo del concepto anterior, se puede afirmar que en los módulos se pueden definir conceptos claves, competencias, propósitos pedagógicos, temas a tratar y destrezas para un mejor desarrollo de la práctica docente de conformidad con las características y necesidades del proceso de formación en cuestión.

La propuesta de módulo de inducción para docentes practicantes, en la Actividad académica prácticas docentes en contextos comunitarios, de la Carrera Educación Comercial se realizó tomando como insumo toda la información teórica analizada, así como los resultados obtenidos de los instrumentos aplicados a estudiantes que ya han efectuado los procesos formativos de prácticas docentes, a personas encargadas del proyecto y a datos obtenidos de los informes finales de prácticas profesionales.

La propuesta buscó fortalecer el proceso formativo inicial para los estudiantes que realizarían las prácticas docentes que se llevan a cabo en la Actividad académica prácticas docentes en contextos comunitarios, de la Carrera Educación Comercial, de manera que el profesorado en formación pueda adquirir herramientas útiles que les permitirán desarrollar de una manera más efectiva estos procesos de prácticas pedagógicas.

Por medio del módulo de inducción, las autoras abordaron temáticas no disciplinares que normalmente no son estudiadas en los cursos de carrera, pero que tienen gran influencia en los procesos de prácticas docentes según lo evidenciado en la información recolectada.

El módulo incluyó fundamentación teoría sobre las temáticas que, según estudiantes y docentes participantes de este estudio, requerían más atención, además de análisis y resolución de casos por medio de la presentación de situaciones reales acerca de las experiencias propias del trabajo de campo docente que podrían generar algún tipo de dificultad en el desarrollo de las prácticas, y también, estrategias para abordar dichas situaciones de manera profesional, lo anterior con el fin de facilitar al estudiantado practicante el desarrollo de las prácticas docentes con las diversas poblaciones que se atienden en las prácticas, pero también, para ayudarles a perfeccionar su actuar docente en escenarios laborales reales.

Como parte del proceso de la creación de este producto de la investigación, el objetivo 4 propone: “Validar el módulo de inducción para la Actividad académica prácticas docentes en contextos comunitarios, de la Carrera Educación Comercial, con los estudiantes practicantes”, por lo que una vez concretada la propuesta de módulo de capacitación, se procedió a identificar la población que estaba próxima a desarrollar una práctica docente y se efectuaron todas las coordinaciones pertinentes para llevar a cabo una primera inducción con el uso del módulo propuesto, con la finalidad de verificar su utilidad y realizar las mejoras necesarias según la percepción del estudiantado participante de dicho proceso de validación.

### **Validación Módulo de Inducción para Docentes Practicantes, en la Actividad Académica Prácticas Docentes en Contextos Comunitarios, de la Carrera Educación Comercial**

La validación del módulo se efectuó con la participación de dos grupos que asisten al curso de Evaluación de los Aprendizajes para la Educación Comercial impartido por la Dra. Ingrid Sánchez Alvarado. La validación fue realizada de forma presencial en las instalaciones de la Universidad Nacional en las aulas del Centro de Investigación y Docencia en Educación (CIDE), el 16 de agosto del 2023, con una participación de 14 personas (un grupo estaba conformado por 8 estudiantes y el otro por 6), quienes cursaban el nivel de bachillerato y estaban prontos a realizar la práctica docente con adultos y adultos mayores en el II ciclo de 2023.

El módulo de inducción se desarrolló de la siguiente manera:

#### ***Apartado 1***

En el primer apartado, se efectuó la presentación de las facilitadoras, con el objetivo de que el estudiantado participante conociera más de cerca a las personas que les iban a acompañar durante la inducción. Además, se les explicó que este proceso respondía a la validación de un módulo elaborado a partir de un Trabajo Final de Graduación a cargo de las personas facilitadoras y que la intención de dicho módulo era analizar temáticas relevantes para la correcta

ejecución de las prácticas docentes de la carrera de Educación Comercial, de manera que se facilite el adecuado desempeño como docente practicante en representación de la Universidad Nacional.

#### Figura 4

##### *Presentación de las facilitadoras*



*Nota.* Esta foto muestra la presentación realizada por las facilitadoras del módulo de inducción. Elaboración propia, 2023.

Seguidamente, se realizó una actividad rompe hielo, con el fin de crear un ambiente más ameno y de confianza durante el desarrollo de la validación del módulo de inducción, que permitiera al estudiantado sentirse a gusto, seguro y participativo.

**Figura 5***Actividad rompe hielo*

*Nota.* Esta fotografía muestra el desarrollo de la actividad rompe hielo llamada trabajo en equipo. Elaboración propia, 2023.

Después de las actividades introductorias, el fuerte de este apartado del módulo consistió en procurar que el futuro estudiantado practicante comprendiera los fundamentos de la Actividad académica prácticas docentes en contextos comunitarios y su importancia para la Escuela de Secretariado Profesional, para la Universidad Nacional y para la sociedad en general.



**Figura 6***Generalidades de las Prácticas Docentes en Contextos Comunitarios*

*Nota.* Esta fotografía muestra el desarrollo de la explicación sobre las generalidades de las Prácticas Docentes en Contextos Comunitarios. Elaboración propia, 2023.

**Apartado 2**

En el segundo apartado, se desarrolló una temática de suma importancia para el correcto desarrollo de las prácticas docentes, que es sobre las poblaciones beneficiarias de las capacitaciones de la Actividad académica prácticas docentes en contextos comunitarios, por lo que se procuró que el estudiantado conociera las características y necesidades educativas más relevantes de cada tipo de población con las que se desarrollan las prácticas docentes de la carrera de Educación Comercial (adultos, adultos mayores, poblaciones vulnerabilizadas y emprendedores), además de que identificaran estrategias de mediación pedagógica específicas recomendables para cada tipo de población con las que se desarrollan las prácticas docentes.

Este tema se desarrolló mediante exposición magistral por parte de las facilitadoras y participación activa por parte del estudiantado practicante, ya que la mayoría desconocía las poblaciones con las cuales debía efectuar los procesos de práctica.

**Figura 7***Exposición magistral*

*Nota.* Esta fotografía muestra el desarrollo de la exposición magistral y la participación activa del estudiantado practicante sobre el tema de las poblaciones beneficiarias. Elaboración propia, 2023.

**Apartado 3**

El tercer apartado se enfocó en que el futuro estudiantado practicante pudiera comprender las normas de imagen, comportamiento profesional y ético que se deben considerar en el desarrollo de la profesión docente, especialmente, durante las prácticas docentes en las que se hace una representación de la Escuela de Secretariado Profesional, de la División de Educología y de la Universidad Nacional. Por lo que se desarrolló el tema de la imagen profesional de la persona docente graduada de la carrera de Educación Comercial de la Universidad Nacional de Costa Rica, en donde se abordaron conceptos como la identidad profesional, la vestimenta, la actitud, el comportamiento y el discurso; además, se mencionó el proceso de colegiatura ante el COLYPRO y aspectos relevantes del Código Deontológico, con la finalidad de que los participantes vayan conociendo sobre los deberes éticos que rigen la profesión docente.

Finalmente, para verificar la comprensión de las temáticas expuestas, se les solicitó a los participantes resolver un crucigrama con la temática de la imagen profesional del docente en Educación Comercial.

**Figura 8***Resolución de crucigrama*

*Nota.* Esta fotografía muestra la resolución del crucigrama de Imagen profesional del docente en Educación Comercial. Elaboración propia, 2023.

**Apartado 4**

La temática desarrollada en el cuarto apartado estuvo orientada a reconocer formas efectivas de comunicación profesional con discentes, colegas y organizaciones comunales que colaboran en la conformación de los grupos de beneficiarios de las prácticas docentes, que son el enlace de la Universidad con la comunidad. Dicha actividad se realizó mediante una plenaria, en donde se utilizaron preguntas generadoras relacionadas con el tema. Los participantes brindaron su opinión y las facilitadoras reforzaban los aportes brindados con conceptos y estrategias para facilitar la comunicación respetuosa, adecuada y segura durante los procesos de práctica.

**Figura 9***Plenaria*

*Nota.* Esta fotografía muestra la plenaria realizada sobre el tema de comunicación asertiva con discentes, colegas y comunidades colaboradoras. Elaboración propia, 2023.

**Apartado 5**

El quinto apartado se desarrolló con la consigna de distinguir protocolos de atención de situaciones atípicas, estrategias de resolución de conflictos y entornos seguros, ya que es fundamental que los docentes practicantes tengan conocimiento de que durante los procesos de práctica docente pueden presentarse situaciones en las que se debe seguir un determinado protocolo para cuidar tanto la integridad propia como la de los estudiantes participantes.

Esta temática se desarrolló mediante estudios de casos, con el fin de plantear a los participantes situaciones basadas en la vida real que experimentaron otros docentes practicantes y que sirven para el análisis y reflexión de cómo se debe proceder ante cada situación.

**Figura 10***Estudio de casos*

*Nota.* Esta fotografía muestra el desarrollo de estudios de caso sobre temáticas basadas en la vida real. Elaboración propia, 2023.

La validación concluyó con una reflexión grupal sobre la importancia de prepararse previo al desarrollo de las prácticas docentes, debido a que las temáticas abordadas, aunque no son conocimientos propiamente disciplinares o pedagógicos, tienen un impacto muy significativo en la manera como fluye el proceso de práctica pedagógica y la preparación previa del docente practicante permite hacer una mejor proyección de la universidad hacia la comunidad.

**Resultados del Proceso de Validación**

Al finalizar la inducción, se les solicitó a los participantes que completaran un instrumento de evaluación del proceso de validación, del cual se obtuvieron los siguientes resultados:

De los 14 participantes del proceso de validación, un 71,4% es de género femenino y un 28,6% de género masculino. El 78,6% tiene entre 18 y 23 años.

Al consultarles si consideran que el módulo de inducción propuesto aporta conocimientos de valor para mejorar el desempeño de los futuros docentes practicantes, el 85,7% contestó de manera afirmativa.

Se les consultó si consideraban que era de utilidad para el futuro estudiantado practicante recibir el módulo de inducción previo a su participación en las prácticas docentes de la Actividad académica prácticas docentes en contextos comunitarios, y el 92% consideró que sería muy útil.

El módulo de inducción se desarrolló tomando como base cinco apartados, en los cuales la totalidad de los participantes indicaron que las temáticas le aportaron positiva y significativamente para lograr un mejor desempeño de su práctica docente y que los dotó de nuevos aprendizajes.

Cuando se le consultó a la población participante si consideraba que el eje temático sobre las diferentes poblaciones atendidas (adultos mayores, poblaciones vulnerables y emprendedores), así como las estrategias para su abordaje serían útiles para facilitar el desarrollo de las prácticas docentes el 100 % contestó afirmativo.

El 92% de la población consideró útil el desarrollo del eje temático sobre la imagen profesional del docente representante de la Escuela de Secretariado Profesional y de la Universidad Nacional ante la sociedad.

Un 100% considera que el eje temático sobre comunicación efectiva con estudiantes, colegas y comunidades colaboradoras es útil para mantener los canales de comunicación apropiados con respeto, empatía y asertividad.

Además, un 92% de los estudiantes participantes consideran que el eje temático de situaciones atípicas es valioso para saber actuar ante situaciones poco usuales dentro del aula.

El 100% de la población considera que los ejes temáticos abordados les aportó significativamente para lograr un mejor desempeño en su práctica docente.

Al consultarles si consideran que el desarrollo de la explicación de las temáticas fue clara y se cumplió con el objetivo de comprensión el 100% contestó afirmativamente.

También se les preguntó cuáles de los ejes temáticos desarrollados en el módulo de inducción fue el más útil, de ellos un 42% respondió que todos los ejes temáticos fueron importantes y necesarios, un 22% se inclinó por el eje de poblaciones beneficiarias, un 21% prefirió imagen profesional del docente y un 14% eligió la comunicación efectiva.

Otra pregunta realizada fue si se debería implementar otro eje temático en el módulo de inducción, algunas de las respuestas son:

- “Me parece que los vistos anteriormente están bien”. (V04)
- “Práctica profesional supervisada”. (V07)
- “Temas como la motivación”. (V10)
- “No, considero que todos los temas fueron muy bien abordados”. (V12)
- “Información sobre Colypro”. (V14)

Un 100% contestó que los insumos brindados fueron de utilidad, además, que si los recursos didácticos utilizados mostraron creatividad y originalidad, por lo cual el 92% contestó que sí.

Por otra parte, se les consultó cuáles fueron los aprendizajes más significativos que obtuvieron mediante el módulo. Algunas de las respuestas son las siguientes:

- “No dar el número de WhatsApp”. (V01).
- “Que debo conocer sobre todos los temas y tener claros los procedimientos”. (V08).
- “Todo con respecto a la presentación, pero qué más significativo fue el tema con respecto a las diversas poblaciones”. (V09).
- “Que todo se debe tratar con respeto, mantener un cuidado personal porque lo que representa es la institución”. (V12).
- “La parte donde serían posibles escenarios para dar lecciones y la forma que las estudiantes se han encontrado a la hora que llegan a dar lecciones a los colegios ya como docentes”. (V14).

Se les consultó que si al participar del módulo de inducción pudieron plantearse la posibilidad de que durante las prácticas docentes puedan surgir situaciones atípicas que nunca se hayan contemplado y algunas de las respuestas fueron:

- “Sí, la verdad no había pensado en esta posibilidad”. (V04)
- “Sí porque todos los estudiantes tienen diferentes situaciones”. (V09)
- “Sí, en todo momento puede suceder, pero gracias a la explicación sabes qué protocolo aplicar.” (V12)

Finalmente, para realizar mejoras en el módulo de inducción propuesto, se les consultó si tenían algún comentario o sugerencia que se pudiera incluir en el módulo, la mayoría de los participantes indicaron que la inducción se desarrolló de forma adecuada y los contenidos estuvieron acordes a los ejes temáticos planteados.

El proceso de validación del módulo de inducción permitió a las autoras poner en práctica el producto de esta investigación y mejorar detalles como la cantidad y calidad de información que el módulo inicialmente tenía, tiempos de ejecución, prácticas y ejercicios propuestos. Tras el análisis de los resultados se implementaron las mejoras necesarias para la propuesta final de módulo de inducción.

## VII CAPÍTULO



---

Universidad Nacional  
Facultad de Ciencias Sociales  
Escuela de Secretariado Profesional

**Módulo de inducción para docentes practicantes, en la Actividad académica prácticas docentes en contextos comunitarios, de la carrera Educación Comercial**

Elaborado por

Céspedes Arguedas, Laura

González Urbina, Lilibeth

Ramírez Masis, Fiorella

Junio, 2024

Campus Omar Dengo, Heredia

## Introducción

La propuesta de un módulo de inducción busca fortalecer el proceso formativo inicial para los estudiantes que realizarán las prácticas docentes que se llevan a cabo en la Actividad académica prácticas docentes en contextos comunitarios, de la carrera Educación Comercial, de manera que el profesorado en formación pueda adquirir herramientas útiles que le permitan desarrollar de una manera más efectiva los procesos de prácticas pedagógicas.

Se prevé que el desarrollo de esta inducción pueda realizarse previo a que el estudiantado de Educación Comercial inicie con el proceso de sus prácticas docentes y se espera que esté a cargo de la persona responsable de la Actividad académica prácticas docentes en contextos comunitarios, debido a que en esta actividad académica tiene en su formulación ante el Sistema de Información Académica una actividad que consiste en llevar a cabo una inducción al estudiantado que está próximo a iniciar sus prácticas docentes, por lo que este módulo se crea para apoyar ese objetivo.

Por medio del módulo de inducción, se abordarán temáticas no disciplinares que normalmente no son desarrolladas en los cursos de carrera, pero que tienen gran influencia en los procesos de prácticas docentes, además, se realizarán análisis y resolución de casos por medio de la presentación de situaciones reales acerca de las experiencias propias del trabajo de campo docente que podrían generar algún tipo de dificultad en el desarrollo de las prácticas, así como estrategias para abordar dichas situaciones de manera profesional, con el fin de facilitar al estudiantado practicante el desarrollo de las prácticas docentes con las diversas poblaciones, pero también, les ayudará a perfeccionar su actuar docente en escenarios laborales reales.

Por lo tanto, esta propuesta se ha diseñado para apoyar al estudiante en formación como futuro profesional, para que pueda comprender temáticas poco abordadas en los cursos de carrera, cuyo conocimiento y aplicación es crucial para impartir lecciones en las instituciones públicas o privadas.

Esta propuesta surge a partir de las sugerencias de personas participantes de las prácticas docentes desarrolladas en años anteriores, así como con el criterio de profesionales del área disciplinar que han participado de la actividad académica prácticas docentes en contextos comunitarios.

El módulo cuenta con 5 apartados, los cuales se detallan a continuación:

En el primer apartado de la propuesta se realiza la presentación de las facilitadoras del módulo, además, se efectúa una contextualización de la Actividad académica prácticas docentes en contextos comunitarios, de la carrera Educación Comercial, su importancia para la ESP, para la UNA y para la sociedad en general, además, se realiza la introducción al Módulo de inducción para docentes practicantes y se explica que este es el producto de un trabajo final de graduación para optar por el grado de licenciatura en Educación Comercial.

En el segundo apartado, se describen las poblaciones participantes de la Actividad académica prácticas docentes en contextos comunitarios de la Carrera de Educación Comercial de la Universidad Nacional, características de cada una de ellas y estrategias pedagógicas recomendables para el trabajo docente con cada población específica.

En el tercer apartado, se explicará la imagen profesional, comportamiento y ética de la persona docente graduada de la carrera de Educación Comercial de la Universidad Nacional de Costa Rica, tema fundamental para el desarrollo profesional de cada practicante.

Seguidamente, en el cuarto apartado, se abordará la temática de la comunicación profesional y efectiva con discentes, colegas y organizaciones comunales colaboradoras, tema de alta relevancia para los practicantes, porque les permitirá tener una relación cordial y profesional con los estudiantes, compañeros de trabajo y las entidades externas con las que se deba tener contacto por temas laborales.

Finalmente, en el quinto apartado, se desarrollará el tema de protocolos de atención de situaciones atípicas, estrategias de resolución de conflictos, ambientes seguros, lo cual les permitirá conocer la manera adecuada de cómo reaccionar ante cualquier eventualidad que se presente durante el desarrollo de las clases.

En las páginas siguientes, se presenta una propuesta de programa para el desarrollo del módulo de inducción para la Actividad Académica en la que se detallan generalidades sugeridas para el desarrollo del módulo con una duración sugerida de 4 horas presenciales y 2 virtuales, en modalidad presencial o en modalidad virtual. Lo anteriormente mencionado es una propuesta de programa que podrá ser ajustado según las necesidades de cada docente a la hora de impartir el módulo de inducción.

## Programa

### **Módulo de inducción para docentes practicantes, en la Actividad académica prácticas docentes en contextos comunitarios, de la carrera Educación Comercial**

Modalidad:	Bimodal (4 h. presenciales, 2 h virtuales)
Horas totales:	6
Horario:	A criterio del docente encargado

#### **Facilitadoras**

Bach. Laura Céspedes Arguedas  
Bach. Lilibeth González Urbina  
Bach. Fiorella Ramírez Masis

#### **Descripción**

El módulo de inducción para docentes practicantes, en la Actividad académica prácticas docentes en contextos comunitarios, de la carrera Educación Comercial, favorecerá a los futuros docentes a realizar un proceso de preparación previo a sus primeras experiencias docentes de campo. Para este punto, ya los estudiantes contarán con una formación académica disciplinar y pedagógica para impartir lecciones, por lo que esta inducción va orientada específicamente al abordaje de las poblaciones que serán atendidas, sus particularidades y estrategias didácticas para facilitar su aprendizaje, así como el comportamiento ético e imagen profesional que deben adoptar los practicantes como representantes de la UNA, la comunicación efectiva que deben practicar con todos los actores de proceso y el manejo de situaciones de aula y posibles conflictos que se pueden presentar. Todo lo anterior con el fin de facilitar una mediación pedagógica exitosa y un desenvolvimiento docente de acuerdo con los estándares de la casa de estudios que representan: la Universidad Nacional.

Cada apartado del módulo está enfocado en una competencia específica, con ejes temáticos y actividades de mediación que permitan a los participantes alcanzar la competencia propuesta.

#### **Población Meta**

Estudiantes de la carrera Educación Comercial, nivel de bachillerato que van a iniciar su proceso de prácticas en la Actividad académica prácticas docentes en contextos comunitarios.

## Competencia General

Analizar temáticas relevantes para la correcta ejecución de las prácticas docentes de la carrera de Educación Comercial, de manera que se facilite el adecuado desempeño como docente practicante en representación de la Universidad Nacional.

## Competencias Específicas

1. Comprender los fundamentos de la Actividad académica prácticas docentes en contextos comunitarios y su importancia para la ESP, para la UNA y para la sociedad en general.
2. Conocer las características y necesidades educativas más relevantes de cada tipo de población con las que se desarrollan las prácticas docentes de la carrera de Educación Comercial.
3. Identificar estrategias de mediación pedagógica específicas recomendables para cada tipo de población con la que se desarrollan las prácticas docentes de la carrera de Educación Comercial.
4. Comprender las normas de imagen y comportamiento profesional y ético que se deben considerar en el desarrollo de la profesión docente, especialmente, en representación de la Universidad Nacional.
5. Reconocer formas efectivas de comunicación profesional con discentes, colegas y organizaciones comunales colaboradoras.
6. Distinguir protocolos de atención de situaciones atípicas, estrategias de resolución de conflictos y ambientes seguros.

## Ejes Temáticos

Eje temático	Subtema
Eje 1. Generalidades de las prácticas docentes en contextos comunitarios.	1. Generalidades de las prácticas docentes en contextos comunitarios: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Historia.</li> <li>● Importancia.</li> <li>● Alcances.</li> <li>● Aporte estudiantil y del proyecto a la sociedad costarricense.</li> </ul>
Eje 2. Poblaciones beneficiarias de las capacitaciones de la Actividad académica prácticas docentes en contextos comunitarios.	1. Descripción de las poblaciones participantes: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Adultos y adultos mayores.</li> <li>● Población en riesgo social o vulnerabilizados.</li> <li>● Emprendedores</li> </ul>

	<p>2. Características de cada una de las poblaciones participantes.</p> <p>3. Estrategias pedagógicas recomendables para el trabajo docente con las poblaciones específicas.</p>
Eje 3. Imagen profesional de la persona docente graduada de la carrera de Educación Comercial de la Universidad Nacional de Costa Rica.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identidad profesional</li> <li>2. Actitud</li> <li>3. Comportamiento</li> <li>4. Discurso</li> <li>5. Vestimenta</li> <li>6. Ética profesional</li> </ol>
Eje 4. Comunicación efectiva con discentes, colegas y organizaciones comunales colaboradoras.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Comunicación efectiva del docente practicante con <ul style="list-style-type: none"> <li>● Discentes.</li> <li>● Colegas.</li> <li>● Organizaciones comunales colaboradoras.</li> </ul> </li> </ol>
Eje 5. Protocolos de atención de situaciones atípicas, estrategias de resolución de conflictos, ambientes seguros.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Estrategias para identificar y protocolos para atender adecuadamente situaciones como <ul style="list-style-type: none"> <li>● Acercamientos o comunicaciones indebidas.</li> <li>● Necesidad de adecuaciones curriculares.</li> <li>● Ausentismo en casos de modalidad presencial y virtual.</li> <li>● Crisis inherentes de las características de las poblaciones participantes (que requieran primeros auxilios psicológicos).</li> </ul> </li> </ol>

### Metodología

Este módulo podrá ser desarrollado de manera presencial, virtual o bimodal, dependiendo de las necesidades del contexto. Su desarrollo se fundamenta en el ciclo de acción, reflexión, acción, el cual tiene como finalidad que el futuro estudiante practicante se involucre en una participación activa y comprometida, desde una intervención personal y crítica en el accionar, durante el desarrollo de la inducción. El rol del facilitador será como guía y mediador del proceso.

**Evaluación**

Al ser este módulo una guía para el proceso de orientación y formación del futuro estudiantado practicante previo al desarrollo de las prácticas docentes en contextos comunitarios, no cuenta con evaluación sumativa, todas las actividades que aquí se proponen son de carácter formativo; sin embargo, es fundamental verificar que hubo comprensión de las temáticas estudiadas y evacuar todas las dudas que los futuros docentes puedan tener durante el desarrollo de la inducción.

**Cronograma**

<b>Apartados</b>	<b>Competencias</b>	<b>Ejes temáticos</b>	<b>Estrategias de mediación</b>
1. Generalidades de las prácticas docentes en contextos comunitarios, introducción al módulo y presentación de las facilitadoras.	Comprender los fundamentos de la Actividad académica prácticas docentes en contextos comunitarios y su importancia para la ESP, para la UNA y para la sociedad en general.	- Introducción al módulo de inducción. - Generalidades de las prácticas docentes en contextos comunitarios	- Presentación de facilitadoras - Actividad rompe hielo. -La persona facilitadora explica la inducción que se va a ofrecer. -La persona facilitadora realiza exposición sobre las generalidades de las prácticas docentes en contextos comunitarios. -La persona estudiante interviene en la exposición cada vez que tenga una duda con el fin de abordar apropiadamente sus dudas.
2. Poblaciones beneficiarias de las capacitaciones de la Actividad Académica Prácticas Docentes en Contextos Comunitarios.	Conocer las características y necesidades educativas más relevantes de cada tipo de población con las que se	1. Descripción de las poblaciones participantes: Adultos y adultos mayores, población en riesgo social o	- La persona docente como diagnóstico realiza preguntas de manera verbal para identificar el conocimiento que tienen los participantes sobre las poblaciones con las cuales



	<p>desarrollan las prácticas docentes de la carrera de Educación Comercial. Identificar estrategias de mediación pedagógica específicas recomendables para cada tipo de población con la que se desarrollan las prácticas docentes de la carrera de Educación Comercial.</p>	<p>vulnerabilizada, emprendedores.</p> <p>2. Características de cada una de las poblaciones participantes.</p> <p>3. Estrategias pedagógicas recomendables para el trabajo docente con las poblaciones específicas.</p>	<p>desarrollarán las prácticas a lo largo de la carrera.</p> <p>La persona estudiante participa activamente respondiendo a las preguntas de acuerdo con lo que conocen sobre las distintas poblaciones.</p> <p>- La persona facilitadora realiza una exposición magistral sobre las diversas poblaciones que participan en la Actividad académica.</p> <p>- La persona estudiante presta atención y participa activamente de la exposición.</p>
<p>3. Normas de imagen y comportamiento profesional y ético de la Persona Docente Graduada de la Carrera de Educación Comercial de la Universidad Nacional</p>	<p>Comprender las normas de imagen y comportamiento profesional y ético que se deben considerar en el desarrollo de la profesión docente, especialmente en representación de la Universidad Nacional.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Identidad profesional</li> <li>● Presentación personal e imagen</li> <li>● Ética profesional (Código Deontológico)</li> </ul>	<p>- La persona estudiante presta atención y participa activamente de la exposición del tema imagen profesional.</p> <p>- La persona estudiante realiza el crucigrama como actividad de reforzamiento.</p>

<p>4. Comunicación efectiva con discentes, colegas y organizaciones comunales colaboradoras.</p>	<p>Reconocer formas efectivas de comunicación profesional con discentes, colegas y organizaciones comunales colaboradoras.</p>	<p>Comunicación efectiva del docente practicante con</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Discentes.</li> <li>• Colegas.</li> <li>• Organizaciones comunales colaboradoras.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La persona facilitadora comparte un material sobre consejos para una comunicación asertiva en el entorno laboral.</li> <li>- La persona estudiante analiza el material compartido.</li> <li>- La persona facilitadora otorga un espacio para realizar una plenaria.</li> <li>- La persona estudiante participa en la plenaria, brindando su opinión sobre los temas tratados.</li> </ul>
<p>5. Protocolos de atención de situaciones atípicas, estrategias de resolución de conflictos, ambientes seguros.</p>	<p>Distinguir protocolos de atención de situaciones atípicas, estrategias de resolución de conflictos y ambientes seguros.</p>	<p>1.Estrategias para identificar y protocolos para atender adecuadamente situaciones como</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acercamientos o comunicaciones indebidas.</li> <li>• Necesidad de adecuaciones curriculares.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La persona facilitadora realiza exposición sobre los protocolos de atención de situaciones atípicas. Estrategias de resolución de conflictos y ambientes seguros.</li> <li>- La persona estudiante interviene en la exposición cada vez que tenga una duda con el fin de abordar apropiadamente sus dudas.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>● Ausentismo en casos de modalidad presencial y virtual.</li> <li>● Crisis inherentes de las características de las poblaciones participantes (que requieran primeros auxilios psicológicos).</li> </ul> <p>Agradecimiento y despedida.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La persona facilitadora proyecta videos de estudiantes que ya realizaron los procesos de práctica, donde comparten su experiencia en el desarrollo de la Actividad académica.</li> <li>- La persona estudiante visualiza los videos.</li> <li>- La persona facilitadora realiza una exposición sobre situaciones atípicas y primeros auxilios psicológicos.</li> <li>- La persona estudiante presta atención y participa activamente de la exposición.</li> <li>- La persona facilitadora realiza grupos y entrega estudios de casos.</li> <li>- La persona estudiante participa activamente en la resolución de los estudios de casos.</li> <li>- La persona estudiante analiza cada caso y brinda distintas soluciones a los conflictos presentados.</li> </ul>
--	--	--	--

# **APARTADO 1**

GENERALIDADES DE LAS PRÁCTICAS  
DOCENTES EN CONTEXTOS  
COMUNITARIOS, INTRODUCCIÓN AL  
MÓDULO Y PRESENTACIÓN DE LAS  
FACILITADORAS



## Competencia Específica

- Comprender los fundamentos de la Actividad académica prácticas docentes en contextos comunitarios y su importancia para la ESP, para la UNA y para la sociedad en general.

## Ejes Temáticos

### **Generalidades de las Prácticas Docentes en Contextos Comunitarios**

De acuerdo con el Sistema de Información Académica, SIA (2021), la Actividad académica prácticas docentes en contextos comunitarios, de la carrera Educación Comercial, es un proyecto integrado y de interfacultades, en el cual participan dos unidades académicas de la Universidad Nacional de Costa Rica, la Escuela de Secretariado Profesional (ESP) y la División de Educología.

La Escuela de Secretariado Profesional implementó en 1998 un proyecto de extensión que se llamó Manejo Básico de Oficinas, desde esa fecha el proyecto se ha mantenido vigente en la ESP y ha fungido como un laboratorio para realizar prácticas docentes.

Esta Actividad académica es de gran relevancia para la Escuela de Secretariado Profesional y la Universidad Nacional, ya que influye en las prácticas pedagógicas para que las personas docentes en formación ejecuten los conocimientos adquiridos durante la carrera y, a su vez, tengan una aproximación a las problemáticas sociales con miras a sensibilizarlos ante las realidades de la actualidad que se enfrentan en el entorno educativo.

Durante la carrera, se llevan a cabo cuatro prácticas, tres de ellas forman parte de la Actividad académica prácticas docentes en contextos comunitarios de la carrera de Educación Comercial. Dos prácticas son de Alfabetización Digital para adultos y adultos mayores y una de Manejo Básico de Oficinas para poblaciones excluidas del sistema educativo formal y en riesgo social.

Recientemente con las adaptaciones realizadas a raíz de la pandemia por el COVID-19, se incorporó a estas prácticas la población de emprendedores y microempresarios.

Las prácticas de Alfabetización Digital se realizan en el III año de la carrera durante los cursos del componente pedagógico: Didáctica Específica para la Educación Comercial y Evaluación de los Aprendizaje para la Educación Comercial. La práctica profesional supervisada se desarrolla en el IV nivel de la carrera, mediante un curso que lleva el mismo nombre, que es impartido por la Escuela de Secretariado Profesional y es requisito para optar por el grado de Bachillerato en Educación Comercial.

El presente módulo responde a las necesidades evidenciadas a partir de encuestas aplicadas a estudiantes que realizaron las prácticas docentes en los años 2018-2021, así como entrevistas a personas expertas que han colaborado con la actividad académica como supervisoras y como participantes del proyecto y a la revisión de informes finales de práctica profesional supervisada de los años 2018-2022, por lo que la información recolectada permitió evidenciar que se requiere implementar un proceso de inducción más detallado para los estudiantes que van a dar inicio con los procesos de prácticas docentes, ya que, les permitirá prepararse a situaciones y realidad que se vive dentro de las aulas.

### **Importancia del Módulo de Inducción**

Parte de las contribuciones que realiza la Escuela de Secretariado Profesional de la Universidad Nacional a la comunidad costarricense, es brindar capacitaciones a diversas poblaciones que les permita adquirir aprendizajes básicos y necesarios desde el quehacer secretarial, mediante prácticas docentes, donde el estudiante en formación pueda desarrollar habilidades y destrezas en el campo docente, al mismo tiempo, se beneficia a poblaciones que requieren la formación ofrecida.

Por ello, las prácticas profesionales tienen gran importancia dentro de la Actividad académica, la cual busca preparar de manera adecuada a los docentes practicantes que imparten cada capacitación. El módulo de inducción para docentes practicantes, en la Actividad académica prácticas docentes en contextos comunitarios, lo que realizará es fortalecer el proceso formativo, brindándole al futuro profesional herramientas útiles que le permitan desarrollarse de una manera más efectiva dentro de los procesos de práctica en los que funge como representante de la Universidad Nacional.

## Actividades de Mediación

### Actividad 1 Presentación de facilitadoras

- **Laura Céspedes Arguedas**

Bachillerato en Educación Comercial con énfasis en Docencia

Edad: 24 años

Residencia: Barrio San José de Alajuela

Soy una persona alegre, solidaria y creativa, me encanta aprender algo nuevo todos los días, ya que me permite crecer desde el área profesional y personal.

- **Lilibeth González Urbina**

Bachillerato en Educación Comercial con énfasis en Docencia

Edad: 28 años

Residencia: San Pablo de Heredia

- **Fiorella Ramírez Masis**

Bachillerato en Educación Comercial con énfasis en Docencia

Edad: 27 años

Residencia: Cartago

Soy una persona dedicada, esforzada, responsable, puntual y con grandes aspiraciones para cumplir las metas que me propongo.

## **Actividad 2**

### Rompehielo

Esta actividad busca romper el hielo a la vez que se fomenta el trabajo en equipo y se ofrece un espacio de risas y juego.

El grupo se divide en dos subgrupos de igual cantidad de participantes, cada uno deberá escoger un líder y un sublíder.

Se le solicita a cada líder que se coloque frente a la pizarra y al resto de los integrantes detrás del líder, a una distancia de un brazo, el sublíder será el último de la fila. Todos los participantes se encuentran en una fila lineal dándose la espalda.

Al último integrante (sublíder) se le dará la palabra que el equipo deberá hacer llegar al líder, letra por letra. La manera de hacer llegar cada letra es escribiendo una por una en la espalda de cada participante, hasta que llegue al líder, que lo anotará en la pizarra. Cada letra que se anote en la pizarra no podrá ser borrada.

Ejemplo: Un grupo tendrá la palabra DOCENTE. El último integrante del grupo pasará la letra “D” escribiéndola en la espalda del compañero que está adelante y así sucesivamente, cuando se escriba en la pizarra, podrá pasar la letra “O”, así hasta terminar toda la palabra. Solo el sublíder tiene conocimiento de la palabra completa, los demás deberán adivinar o pasar la letra que sientan en la espalda.

## **Actividad 3**

### Exposición por parte de las facilitadoras sobre los ejes temáticos de este apartado

Posteriormente, se realizará una exposición por parte de las facilitadoras sobre los ejes temáticos que se relacionan a las prácticas docentes que se ejecutarán, la exposición será participativa, debido a que si surge algún tipo de duda se estará respondiendo en el momento.



## **APARTADO 2**

POBLACIONES BENEFICIARIAS DE LAS  
CAPACITACIONES DE LA ACTIVIDAD  
ACADÉMICA PRÁCTICAS DOCENTES EN  
CONTEXTOS COMUNITARIOS



## Competencias Específicas

- Conocer las características y necesidades educativas más relevantes de cada tipo de población con las que se desarrollan las prácticas docentes de la carrera de Educación Comercial.
- Identificar estrategias de mediación pedagógica específicas recomendables para cada tipo de población con la que se desarrollan las prácticas docentes de la carrera de Educación Comercial.

## Ejes Temáticos

### **Poblaciones Beneficiarias de las Capacitaciones de la Actividad Académica Prácticas Docentes en Contextos Comunitarios**

En la Actividad académica prácticas docentes en contextos comunitarios se desarrollan tres prácticas, dos prácticas de Alfabetización Digital para adultos y adultos mayores y una con poblaciones en riesgo social o emprendedores.

A continuación, se abordarán las poblaciones beneficiarias, además de las estrategias de cómo mediar su aprendizaje.

#### **Adultos y Adultos Mayores**

La educación para adultos es importante, ya que en la actualidad se está demostrando que cualquier edad es buena para ampliar conocimientos, desde un curso realizado por entretenimiento a una titulación universitaria. La educación de adultos y adultos mayores está enfocada en la disciplina de la andragogía, la cual se encarga de la educación y el aprendizaje de adultos.

Sierra (2006) define la andragogía como "...son procesos de educación de las personas adultas, orientados a continuar el desarrollo de sus capacidades, a la actualización de o profundización de sus conocimientos..." (pág.100).

La primera práctica que se desarrolla en el nivel de bachillerato es para adultos y adultos mayores, con dicha población se trabaja durante las prácticas realizadas en el primer año de bachillerato (III nivel). Durante este proceso, se desarrolla el programa de alfabetización digital, el cual es adaptado a cada generación.

El aprendizaje en la tercera edad es un reto y se debe tomar en cuenta la necesidad de adoptar estilos y métodos de aprendizaje que se acojan a las características del adulto y adulto mayor.

Según Jiménez (2023), en los años anteriores se pensaba que la educación para niños y adultos era la misma; sin embargo, con el paso del tiempo se ha evidenciado que son diferentes, ya que el adulto requiere un aprendizaje más eficaz, orientado al saber-hacer, de lo contrario, un niño depende del conocimiento que le transmiten.

Por lo anterior, se requiere tener un conocimiento de qué dificultades puede presentar un adulto o adulto mayor con el aprendizaje, además de cuáles estrategias se deben implementar dentro del aula, para que exista un mejor aprovechamiento de los temas por abarcar y se cumpla con la expectativa que busca la persona adulta y adulta mayor, con respecto a la educación.

### ***Dificultades del Aprendizaje en el Adulto***

Rojas (2015), menciona las siguientes dificultades de aprendizaje en el adulto y adulto mayor:

- Disminución de retención memorística; sin embargo, no hay disminución en la capacidad de aprender.
- Requieren de tiempo extra, para recordar o recuperar información.
- Pueden tener ideas negativas o ansiedad, al no entender los temas.
- Falta de motivación.
- Problemas de salud.
- Escolaridad lograda. (pág. 28, 29).

Lo anterior permite identificar que cada situación que pueda presentarse dentro de un aula, se puede considerar una dificultad para el participante en su proceso de aprendizaje, el cual es necesario compensar con motivación o pequeños detalles sobre los logros que la persona adulta y adulta mayor muestra en su proceso, para que su dificultad se convierta en una fortaleza.

### ***Estrategias de Mediación para la Población de Adultos y Adultos Mayores***

Cabe destacar que, para el aprendizaje en la etapa adulta, se debe tomar en cuenta los espacios donde se desarrollan y los contenidos que pueden abordarse. Lo primero que hay que tener en cuenta a la hora de brindar enseñanza a las personas adultas y adultos mayores, son las necesidades que los llevan a estudiar.

Al ser una persona que ha recorrido un largo camino de vida, se debe considerar que tiene aprendizaje significativo, que ha obtenido por vivencias propias, por lo cual es importante valorar que es un individuo experimental. Por ello, un enfoque guiado y un envejecimiento constructivo son una buena estrategia para utilizar con dicha población.

A continuación, se describen tres tipos de estrategias de mediación para la población de adultos y adultos mayores:

**Enfoque Guiado.** “El enfoque guiado se basa en el estudiante como el centro de conocimiento y el profesor como un facilitador y mediador en el aprendizaje” (Díaz, 2020, como citó Stolovitch y Keeps, 2011).

Por ello, se debe atender primero las necesidades de su conocimiento, basados en experiencias obtenidas, para facilitar el proceso de aprendizaje y se cumpla con las expectativas que buscan de superación, utilizando actividades como cantos, música, juegos tradicionales, de razonamiento crítico, narrativas e historia.

#### **Envejecimiento Constructivo**

Los aprendices aportan su experiencia, la disposición para la comprensión y la transformación de la realidad social, la autonomía y la reflexión para poder desenvolverse en una sociedad versátil y desarrollar la capacidad para ser personas críticas ante los diversos cambios sociales o culturales y obtener bienestar y calidad de vida. (Fernández et al, 2018, p. 76)

La población de adulto y adulto mayor buscan construir una participación activa y crítica dentro de la educación y la sociedad que les permita un rol transformador. Su aporte a través de las experiencias son una contribución valiosa para cada espacio que se les pueda brindar. Por ello, es importante que una estrategia dentro de las aulas sea basarse en aprendizajes obtenidos por su propio pensar, utilizando actividades como debates y mesas redondas.

**Motivación.** Según Lawless (2020) define la palabra motivación como “estimulan y dan energía a las personas para que estén continuamente interesadas y comprometidas con un

trabajo, función o tema, o para hacer un esfuerzo por alcanzar una meta.” Con las poblaciones de adultos y adultos mayores se puede enfocar estrategias de motivación que permita a la persona el querer como el hacer, donde se le brinden espacios de protagonismo, socialización y autonomía, utilizando actividades como reflexiones y dramatizaciones improvisadas. Es importante resaltar que posterior a que una persona finalice un trabajo dado, se felicite y se pueda comentar lo positivo.

### **Personas vulnerabilizadas o en riesgo social**

Las personas vulnerables, como lo indica el Observatorio Nacional de la violencia contra las mujeres y los integrantes del grupo familiar (2022) “son las que, por razón de su edad, género, estado físico o mental, o por circunstancias sociales, económicas, étnicas o culturales, se encuentran con especiales dificultades para ejercer con plenitud sus derechos”. (párr 2).

Lo anterior muestra que actualmente hay grupos vulnerabilizados que no pueden ejercer derechos básicos, entre ellos la educación. Por eso, la carrera de Educación Comercial, a través de la actividad académica ha considerado a estas poblaciones, para que sean partícipes de las capacitaciones que se ofrecen, considerando que se requiere de una serie de requisitos para inscribirse.

La tercera práctica, que es supervisada, se desarrolla en el segundo año de bachillerato (IV nivel). Durante este proceso, se desarrolla el programa de manejo básico de oficina para facilitar la inserción laboral del estudiantado participante.

En Costa Rica, de acuerdo con el Sistema de Información Académica (2020) los grupos o personas vulnerables son los siguientes:

En su gran mayoría son personas con diversas problemáticas: socioeconómico, académico, personal, psicológico y emocional, entre ellas: madres adolescentes, escasos recursos económicos, riesgo social, comunidades de atención prioritaria, delitos, drogas, agresión física, sexual y emocional, abandono, familias disfuncionales, depresión, intentos de suicidio, excluidos (as) del sistema educativo formal, menores trabajadores, entre otros. (p.2).

A continuación, se explicará cuáles son las dificultades en el proceso de aprendizaje en las personas vulnerables.

### ***Dificultades del Aprendizaje en Personas Vulnerables o en Riesgo Social***

Rivera (2023) menciona las siguientes dificultades de aprendizaje en personas vulnerables:

- Problemas familiares.
- Poca eficiencia en las relaciones interpersonales.
- Problemas emocionales.
- Mala conducta.
- Necesidades educativas especiales.
- Bajo rendimiento escolar. (párr. 6)

Por lo anterior, es importante que durante las prácticas docentes haya espacios que permitan una educación inclusiva, empática y transformadora, implementando estrategias que alcancen las expectativas y los objetivos de los participantes.

### ***Estrategias de Mediación para Personas vulnerables o en Riesgo Social***

Para mediar el aprendizaje con esta población es importante conocer la situación a fondo. Por eso, se puede aplicar un diagnóstico, una vez conocida la situación para buscar las herramientas más apropiadas para facilitar el aprendizaje ante ese escenario en específico (ejemplo madres que no tienen a quién le cuide a sus hijos o facilitar material a aquellos que por motivos personales no pudieron asistir a clase).

La DETCE (2021) brinda las siguientes estrategias para la mediación pedagógica para el desarrollo humano:

- Capacidad de negociación: “Es un proceso de intercambio de información que propicia el mutuo aprendizaje y el constante ajuste de expectativas y preferencias de las partes”. (p. 38). Actividades que se pueden ejecutar: dinámicas grupales, dramatizaciones con una situación propuesta y estudio de casos.
- Creatividad e innovación: “Consiste en la capacidad para encontrar diferentes alternativas de solución de problemas, interpretar distintas formas las situaciones y visualizar una variedad de respuestas ante un problema”. (p. 90). Actividades que se pueden ejecutar: estudio de casos, lluvia de ideas en la pizarra, presentaciones y videos alusivos.
- Pensamiento crítico: “Capacidad de interpretar, analizar, evaluar, hacer inferencias, explicar y clarificar significados. Basado en el razonamiento lógico”. (p. 158). Actividades que se pueden ejecutar: debates, espacio de preguntas y respuestas, mesa redonda y estudio de casos.

Es importante que el docente practicante comprenda que puede ser un instrumento para impulsar a dichas poblaciones a tener de nuevas metas, es por ello que la motivación, la corrección empática y la búsqueda de igualdad, son importantes.

### **Emprendedores**

Otra población que puede ser partícipe de las capacitaciones que se ofrecen mediante las prácticas docentes, son las personas emprendedoras que requieren de herramientas para potenciar sus emprendimientos. Esta población se integró como beneficiaria de las capacitaciones de las prácticas docentes en 2020, debido a que, por la contingencia ocasionada por el covid19, sus emprendimientos se vieron vulnerabilizados al no contar con herramientas que les facilitará la virtualización de estos, a continuación, se abordará dicha población.

Según Sordo (2023), un emprendedor es una persona que tiene la capacidad de descubrir e identificar algún tipo de oportunidad de negocios y se esfuerza por desarrollar una actividad que le genere ingresos, mediante la creatividad y originalidad.

En el caso de las personas emprendedoras, se debe valorar que es una población muy diversa, pues hay profesionales, personas con estudios formales sin concluir y múltiples edades e intereses, lo cual representa sus retos para el docente practicante a la hora de impartir las lecciones.

### ***Dificultades del Aprendizaje en Emprendedores***

A continuación, se desarrollan algunas dificultades de aprendizaje que pueden presentar los emprendedores:

- Distintos niveles de formación académica de los participantes.
- Situaciones personales de cada participante.
- Distintas formas de aprendizaje de los participantes.
- Cumplimiento de horarios laborales o compromisos que impiden la asistencia a lecciones.
- Intereses diversos (diferentes emprendimientos).
- Motivos diferentes para emprender (necesidades o por gusto).

Los emprendedores tienen características y necesidades especiales para lograr que el proceso de enseñanza y aprendizaje sea exitoso, por lo que es importante que la persona practicante conozca qué tipos de estrategias utilizar con las diversas poblaciones que podría asumir durante la etapa de práctica docente.

### ***Estrategias de Mediación para Emprendedores***

Los emprendedores son una población esforzada que buscan oportunidades de crecimiento. Por eso son personas apasionadas y proactivas, una estrategia adecuada para medir su aprendizaje es por medio de logros por objetivos, con retos, competencias, cooperaciones y creaciones, en donde la creatividad y originalidad se puedan poner en práctica. Y buscar que los aprendizajes que se están adquiriendo se puedan contextualizar al interés de cada uno (negocio o emprendimiento).

A continuación, se mencionan algunas estrategias de aprendizaje para personas emprendedoras. Según Acuña et al (2022): 1) Motivación. 2) Cooperativismo. 3) Espíritu competente. 4) Pensamiento crítico. 5) Explotar la creatividad. (pág. 1258).

- **Motivación:** Es importante brindar apoyo y motivación a las personas que están en búsqueda de un mejor presente y futuro personal o familiar, por ende, al tratar con personas emprendedoras es fundamental la motivación dentro de clase, las actividades que se pueden realizar con este tipo de población son presentaciones de sus ideas, análisis de caso y miniferias dentro del aula.
- **Cooperativismo.** Dentro del aula, el trabajo en equipo es fundamental, ya que crea ambientes de confianza, para trabajar el cooperativismo con la persona emprendedora se pueden realizar actividades como búsquedas del tesoro o descifrando acertijos.
- **Espíritu competente.** Ante la superación que muestra este tipo de población, se debe promover un espíritu competente, de querer avanzar y mejorar, para ello se puede realizar actividades de motivación entre personas con frases positivas al iniciar y finalizar cada clase.
- **Pensamiento crítico.** Es fundamental que los emprendedores puedan tener críticas constructivistas que permitan su propia superación, además de demostrar su capacidad de razonamiento, para ende, se pueden realizar actividades como debates y mesas redondas.
- **Explotar la creatividad.** Un emprendedor requiere tener la capacidad de ser creativo y encontrar soluciones distintas a varios problemas, que le permita tener opciones para avanzar. Dicha estrategia se puede incentivar mediante resolución de casos, video alusivos y acertijos.



## Actividades de Mediación

### Actividad 1 Diagnóstico

La primera actividad se realizará antes de iniciar con la explicación de los tipos de población, las preguntas se elaboran de manera verbal para identificar el conocimiento que tienen los participantes sobre las poblaciones con las cuales desarrollarán las prácticas a lo largo de la carrera.

Preguntas por realizar:

- a. ¿En qué nivel de la carrera se inicia con los procesos de prácticas?
- b. ¿Cuántas prácticas se deben realizar?
- c. ¿A qué poblaciones deben atender?
- d. ¿Se deben aplicar diferentes métodos de enseñanza dependiendo de la población? ¿Cuáles?

### Actividad 2

Exposición de ejes temáticos y análisis crítico a partir de una lluvia de ideas

La persona docente inicia la temática con una lluvia de ideas con base en la pregunta ¿Qué poblaciones se atienden en las prácticas docentes de la Actividad académica?

Posteriormente, se expondrá las poblaciones que se atienden durante el proceso de práctica, la facilitadora antes de iniciar con la explicación realizará las siguientes preguntas según cada población:

- Adulto y adultos mayores: ¿Qué situaciones, características o problemáticas consideran que se pueden presentar en el proceso de enseñanza-aprendizaje, con la población de adulto y adulto mayor?
- Personas o grupos vulnerables: ¿Qué características considera que poseen las poblaciones en vulnerabilidad social?

- Emprendedores: ¿Qué características considera que poseen las poblaciones emprendedoras y que situaciones o problemáticas se pueden presentar en el proceso de enseñanza-aprendizaje?

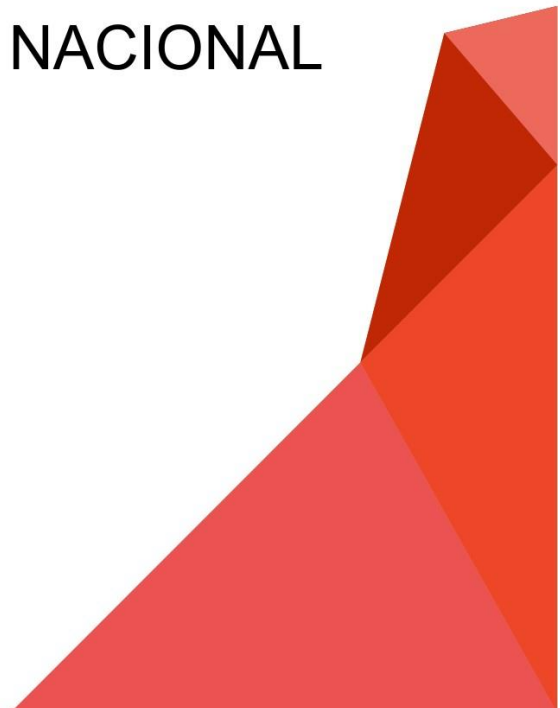
### **Actividad 3**

Explicación de las poblaciones que se atienden en las prácticas docentes.

Con base en las respuestas de la lluvia de ideas, la persona docente procede a explicar cada una de las poblaciones que se atienden en las prácticas docentes. Esta explicación magistral incluye características de las poblaciones, así como estrategias para su adecuada atención en el salón de clases.

# **APARTADO 3**

**NORMAS DE IMAGEN Y  
COMPORTAMIENTO PROFESIONAL Y  
ÉTICO DE LA PERSONA DOCENTE  
GRADUADA DE LA CARRERA DE  
EDUCACIÓN COMERCIAL DE LA  
UNIVERSIDAD NACIONAL**



## Competencia Específica

- Comprender las normas de imagen y comportamiento profesional y ético que se deben considerar en el desarrollo de la profesión docente, especialmente, en representación de la Universidad Nacional.

## Ejes Temáticos

### **Normas de imagen, comportamiento profesional y ético de la Persona Docente Graduada de la Carrera de Educación Comercial de la Universidad Nacional**

La educación requiere de profesionales que mantengan las normas de imagen, comportamiento profesional y ética acorde con la profesión docente, ya que el educador es un ejemplo para la comunidad educativa donde se desempeña profesionalmente.

Además, la Universidad Nacional (2022) se caracteriza por los principios, valores y fines institucionales que la rigen.

- Entre los principios destacan: Conocimiento transformador, Humanismo, Inclusión, Probidad Responsabilidad ambiental y transparencia.
- Los valores que la rigen son Compromiso Social, Excelencia Equidad, Participación Democrática y Respeto.
- Fines: Desconcentración, Diálogo de Saberes, Identidad y compromiso, Regionalización, Formación Integral, Interdisciplinariedad y Pensamiento Crítico.

Cada persona estudiante graduada es la imagen de la Universidad Nacional a la hora de desarrollar los procesos de práctica y deben desenvolverse acorde con la formación y profesionalismo que deben caracterizar a un graduado de esta casa de estudios.

En Costa Rica, la calidad de la profesión docente está regulada por el Colegio Profesional de Licenciados y Profesores en Letras, Filosofía, Ciencia y Artes (COLYPRO), el cual menciona que el profesional debe mantener una postura de honor ante las personas que lo rodean, determinando así un perfil, el cual Moliner (1998) citado por el Colegio de Licenciados y Profesores en Letras, Filosofía, Ciencia y Artes (2018) refiere al “conjunto de rasgos o características profesionales de una persona en relación con un determinado trabajo”. (p.1).

Entre estos rasgos se puede citar "su apariencia personal, sus hábitos dentro y fuera de la institución, sus competencias técnicas (relacionadas con la formación profesional) y sus habilidades comunicativas; así como sus creencias y valores que vienen a constituir a la persona". (COLYPRO, 2018).

Esas competencias técnicas que se mencionan como las creencias y valores van de la mano con la identidad de una persona, tema que se desarrolla a continuación.

### **Presentación Personal e Imagen Profesional**

La presentación personal es fundamental, para la imagen que queremos proyectar como primera impresión ya sea para una entrevista de trabajo, una práctica educativa, o para la institución en la que laboramos. El cuidado, la vestimenta y la actitud son de gran importancia.

De acuerdo con el Manual de Ética y Conducta del Ministerio de Educación Pública (2020),

Cuidar la higiene y presentación personal con discreción en la forma de vestir, en la compostura y en los modales, manteniendo una presentación personal acorde con las exigencias y características del puesto que desempeñamos y de la institución que representamos. (p.18).

La imagen que proyecta el profesional es la tarjeta de presentación personal, así que siempre se debe causar una buena impresión en los demás. Ser y sentirse agradable da la confianza y mejora el desempeño profesional y social.

Lozano (2014) propone 5 principios básicos de la etiqueta en lo laboral para generar un ambiente agradable y armonioso.

1. Cortesía y positivismo
2. Gestos y lenguaje corporal
3. Uso de las manos y la postura
4. Comunicación e Importancia de la Voz
5. Integridad y Ética

### ***Cortesía y Positivismo***

De acuerdo con la Real Academia Española (2023) se define cortesía como “demostración o acto con que se manifiesta la atención, respeto o afecto que tiene alguien a otra persona”. (párr.1).

Entre los que se destacan sinónimos como “educación, corrección, atención, respeto, urbanidad, distinción, afabilidad, amabilidad, cordialidad, galantería, elegancia, finura, delicadeza, cortesanía”. (RAE, 2023, párr.3).

### ***Gestos y Lenguaje Corporal***

El lenguaje corporal es sumamente importante a la hora de entablar una conversación ya que el lenguaje corporal es mayor que el verbal. De acuerdo con Gómez (2023), el lenguaje corporal hace referencia a la comunicación no verbal, expresada a partir de gestos, movimientos y posturas, tanto corporales como faciales. (párr.9).

A la hora de entablar una conversación no solamente se expresa con palabras, también se utilizan los gestos, ya que mientras se habla, se adoptan posturas faciales y corporales que complementan el proceso de comunicación. A la hora de una conversación este aspecto se debe tomar en cuenta, ya que es más expresivo el lenguaje corporal que las palabras. Para Lozano (2014),

Los gestos de la cara son de gran importancia en el diálogo, principalmente en el sitio de trabajo, en el que debemos aparecer permanentemente lúcidos y claros. La mirada debe ser limpia, segura y directa; dirigida al interlocutor con amabilidad y atención, sin desafío ni intensidad, y distribuida en tiempo para todos los que nos escuchan. Si se trata de una sola persona, la mirada debe dirigirse con pequeños descansos, teniendo la precaución de no distraerse. (p.11).

### ***Uso de las Manos y la Postura***

El uso de las manos y una correcta postura habla muy bien de la persona ya que transmite una buena imagen, además contribuye en la presentación de la persona. Mover las manos al hablar es parte del lenguaje corporal, pero son muy pocas las personas que comprenden el poder que tienen las manos en el lenguaje corporal.

Según Prado (2023) “las manos con su increíble versatilidad, desempeñan un papel destacado en la expresión no verbal”. (párr.1). “Un ejemplo de ello son las puntas de los dedos unidas, expresan confianza y seguridad”. (párr.26).

### ***Comunicación e Importancia de la Voz***

En el proceso de la comunicación, se requiere un buen uso de la voz, la voz es un instrumento valioso en el proceso de la comunicación. Para Pinillos (2023):

La voz es el instrumento por excelencia de la comunicación. Es la encargada de definir nuestra personalidad, determinar nuestras intenciones o hacer notar nuestro estado de ánimo. Podría decirse que la voz es nuestra máxima expresión. Por ello, cobra tanta relevancia y representa el factor más importante en el acto comunicativo. (párr.3).

La voz es un elemento de gran influencia, impacto y poder. Por esto, se debe entender lo importante que es la voz y el uso adecuado en la interacción social. Por último, se encuentra el de la integridad y ética que se abarca a continuación:

### ***Integridad y Ética***

Para hablar sobre integridad y ética es importante saber el concepto de estas. De acuerdo con Sánchez (2023) “la integridad es la capacidad que tiene un individuo de actuar en consecuencia con lo que dice o lo que se considera que es importante y moralmente correcto, no sólo para sí mismo, sino para todos los que le rodean”. (párr.2).

De acuerdo con lo anterior, la integridad es la base del buen funcionamiento entre las diferentes partes. Quien no actúa íntegramente, no inspira confianza a los demás.

Por otra parte, la ética profesional es fundamental en los educadores debido a que guía al profesional a tomar decisiones correctas.

En Costa Rica, existe el Colegio de Licenciados y Profesores en Letras, Filosofía, Ciencias y Artes (COLYPRO), órgano que es la máxima autoridad encargada de velar que se cumpla todas las normas que se encuentran en el código de ética para el ejercicio docente, este órgano fue creado como ente encargado de fomentar una educación de calidad para favorecer la sociedad costarricense.

De acuerdo con la misión del Colegio de Licenciados y Profesores en Letras, Filosofía, Ciencias y Artes se definen como: “Somos el colegio profesional que promueve el ejercicio ético, legal, competente y digno de las personas colegiadas, en beneficio de la educación costarricense.” (párr. 2). Por lo anterior, una vez graduados, las personas profesionales en Educación Comercial deben colegiarse ante esta entidad para poder ejercer la profesión docente.

Entre las importancias de la colegiatura se puede resaltar que permite estar en concordancia en el ejercicio de la profesión docente. Además de acuerdo con el Colegio de Licenciados y Profesores en Letras, Filosofía, Ciencias y Artes (2021):

Para quienes laboran en el Ministerio de Educación Pública y en otros entes públicos y privados, la colegiatura es uno de los requisitos para recibir diversos incentivos salariales y profesionales, tales como el pago de la carrera profesional docente y la dedicación exclusiva, entre otros. (párr.4).

Cabe resaltar que los docentes practicantes no deben estar colegiados para realizar sus prácticas docentes, es importante conocer los criterios de ética que rigen esta profesión para guiar su actuar durante las prácticas estudiantiles, por lo cual se abordarán aspectos generales sobre el código deontológico, el cual establece los principales deberes éticos del profesional en educación.

### **Código Deontológico**

El COLYPRO en su código deontológico establece puntos que deben ser considerados a la hora de ejercer la labor docente, entre estos se pueden mencionar:

1. Capítulo I: Deberes con la profesión: donde se establecen valores a considerar en el actuar diario.
2. En el capítulo II se establecen los deberes con los estudiantes.
3. Capítulo III deberes técnicos e instrumentales.
4. Capítulo V deberes con los colegas.
5. Capítulo VI deberes con la institución educativa o lugar de trabajo.



### ***Capítulo I. Deberes con la Profesión***

En el título segundo de los deberes de la persona colegiada, en el capítulo 1 del código deontológico habla sobre los deberes con la profesión, lo cual es importante debido a que indica cómo debe ser el compromiso de la persona para con su profesión, por ejemplo:

- Mantener una conducta acorde al prestigio que se otorga como profesional (art. 28).
- Mantener actualización permanente en su área de especialización y no puede alegar desconocimiento (art. 29).
- Hacer uso del diálogo de forma constructiva con todas las personas con quien tenga contacto en su función docente (art. 30).
- Ante el error, la persona docente debe actuar con responsabilidad y asumir las consecuencias (art. 31).

### ***Capítulo II. Deberes con los Estudiantes***

En el título segundo de los deberes con los estudiantes, en el capítulo II del código deontológico habla sobre los deberes con la persona estudiante, lo cual es importante debido a que indica cómo debe ser la relación del docente con la persona estudiante, por ejemplo:

- Las ideas de la persona estudiante son distintas así que se debe tener respeto a la libertad de pensamiento y expresión (art. 36).
- Evitar cualquier tipo de conducta que pueda ser calificada como acoso y hostigamiento sexual. (art. 37).
- Hacer uso de las mejores prácticas para lograr una comunicación asertiva con los estudiantes. (art. 38).

### ***Capítulo V. Deberes con los Colegas***

En el título segundo de los deberes con los colegas, en el capítulo V del código deontológico habla sobre los deberes con I, lo cual es importante debido a que indica cómo debe ser la relación y comunicación entre las personas educadoras, por ejemplo:

- Aun cuando existan diferencias se debe promover la colaboración y respeto mutuo (art. 48).
- Desprestigio profesional, durante labores evitar hablar de temas personales de los colegas o brindar información falsa (art. 51).

## **Capítulo VI. Deberes con la Institución Educativa o Lugar de Trabajo**

En el título segundo de los deberes con la institución educativa o lugar de trabajo, en el capítulo VI del código deontológico habla sobre cómo debe ser la relación entre la persona docente con la institución, por ejemplo:

- Promover un ambiente de armonía y fraternidad, mediante una visión compartida. (art. 53).
- Puntualidad, hacer uso de este principio tanto en jornadas como en toda actividad (art. 54).
- Velar por el prestigio de la institución que representa (art. 57).
- Acatar las normativas institucionales (art.58)

### **Actividades de Mediación**

#### **Actividad 1**

Exposición de temas mediante preguntas genéricas.

Con el fin de promover la participación del estudiantado para dar inicio con la actividad 1, se realizan una serie de preguntas genéricas de forma verbal para identificar el conocimiento que tienen los participantes sobre las normas de imagen, comportamiento profesional y ético de la Persona Docente Graduada de la Carrera de Educación Comercial de la Universidad Nacional aprendidas a lo largo de la carrera, para luego proceder con la exposición.

Preguntas por realizar:

1. ¿Conoce las normas de imagen y comportamiento profesional que debe tener la Persona Docente Graduada de la Carrera de Educación Comercial de la Universidad Nacional?
2. ¿Sabe qué es la integridad y ética de una persona?

3. ¿Conoce cuál es el órgano de máxima autoridad en Costa Rica encargado de velar que se cumplan todas las normas que se establecen en el código de ética para el ejercicio docente?
4. ¿Con qué fin fue creado el Colegio de Licenciados y Profesores en Letras, Filosofía, Ciencias y Artes (COLYPRO)?

## **Actividad 2**

Elaboración de collage de forma grupal

Como actividad para reforzar los temas abordados se procede a realizar trabajo grupal, donde se entregan revistas, periódicos etc., para que las personas estudiantes puedan construir según lo visto y tomando en cuenta sus conocimientos previos, cómo debe ser la vestimenta del docente, su actitud, su comportamiento y su ética.

Actividades por realizar:

- Recortar ilustraciones que para ellos represente una vestimenta acorde para realizar sus procesos de práctica.
- Crear un collage con diferentes ilustraciones.
- Exponer cómo debe ser la actitud y comportamiento de la persona docente representante de la Universidad Nacional.

# **APARTADO 4**

COMUNICACIÓN EFECTIVA CON  
DISCENTES, COLEGAS Y  
ORGANIZACIONES COMUNALES  
COLABORADORAS



## Competencias Específicas

- Comunicarse de manera efectiva con discentes, colegas y organizaciones comunales colaboradoras.

## Ejes Temáticos

### Comunicación Efectiva del Docente Practicante

La importancia de la comunicación efectiva según Ortiz (2023), radica en que “proporciona claridad en el mensaje y, por lo tanto, crea mejores relaciones laborales y personales.” (párr. 6), por lo tanto, el docente practicante debe de tener una comunicación efectiva con la finalidad de que el mensaje que desea transmitir sea comprendido de la mejor manera por las personas que lo rodean.

### Diferencia entre Comunicación Efectiva y Asertiva

Para Ortiz (2023), en “la comunicación efectiva el énfasis está en la claridad del mensaje que se quiere transmitir, mientras que en la comunicación asertiva se hace hincapié en los demás factores que intervienen en el proceso de comunicación, como la postura corporal” (párr. 13), por lo anterior, es importante conocer esta diferenciación, ya que le permitirá al docente practicante prepararse mejor y reforzar la comunicación que más se le dificulte.

De acuerdo con Ortiz (2023), los 8 elementos de la comunicación efectiva son:

- Claridad
- Propiedad
- Concisión
- Feedback
- Empatía
- Escucha activa
- Comunicación no verbal
- Respeto

Los elementos anteriores son indispensables para que el practicante pueda desarrollar un proceso de comunicación óptimo y con seguridad de sus conocimientos, para que consiga proyectar esa seguridad al público meta.

### **Tipos de Comunicación Asertiva**

Los docentes practicantes deben conocer sobre los tipos de comunicación asertiva, ya que les permitirá tener una comunicación más eficaz con la población estudiantil, por lo tanto, según Peiró (2020), menciona que los tipos de comunicación más importantes son:

- Comunicación verbal
- Comunicación no verbal

### **Comunicación Verbal**

De acuerdo con Peiró (2020), esta comunicación “se caracteriza por el intercambio del mensaje entre emisor y receptor, a través de un determinado canal. La comunicación verbal distingue dos opciones: comunicación oral y escrita” (párr. 7), por lo anterior, es el tipo de comunicación más utilizado, en el cual se permite tener un contacto directo entre los participantes de la conversación, por lo cual, es indispensable comunicarse adecuadamente para que se proyecte el mensaje deseado.

### **Comunicación No Verbal**

Según Moreno (2023), “la comunicación no verbal se compone de gestos, miradas, movimientos de las manos y brazos, postura, risas, sonidos guturales, tono y velocidad de la voz, entre otros rasgos.” (párr.3), por ende, el practicante debe tener cuidado con los gestos o movimientos que realiza durante el proceso de comunicación, debido a que alguna mala mirada o algo tan simple como sentarse con una postura desinteresada, puede causar la pérdida de la atención de los estudiantes durante el desarrollo de la clase.

### **Técnicas para Desarrollar la Asertividad**

Una adecuada comunicación asertiva debe ser respetuosa, coherente y cuidadosa, considerando la integridad propia y la de los demás. Ya que, dentro del papel como docente, los practicantes se encuentran representando a la Universidad Nacional, por ello, se deben mantener los principios y valores que la institución educativa en la cual se están formando como profesionales promueve y procurar entablar una comunicación efectiva y asertiva con los grupos de personas que son partícipes del proceso como lo son los discentes, colegas y

las organizaciones comunales colaboradoras que permiten el desarrollo de las prácticas de la Actividad académica.

### **Comunicación con Discentes**

Según Ruiz (2020), "La comunicación entre el grupo de profesores del centro educativo y sus alumnos es un elemento clave para identificar la situación del estudiante y, así, poder determinar las necesidades que este presenta". (párr. 3), por ende, es indispensable que exista este factor dentro de las clases para que el docente practicante pueda desarrollar la clase de acuerdo con lo planeado.

Por otra parte, debe existir una comunicación adecuada entre las personas docentes y el estudiantado, porque de eso dependerá la efectividad del docente para desenvolverse ante el grupo y de cómo las personas estudiantes reciban lo transmitido por el docente, inclusive una comunicación efectiva con los estudiantes puede facilitar el aprendizaje y favorecer el reconocimiento de las debilidades y fortalezas de cada alumno y así adaptar el entorno de las clases para que haya un aprendizaje más significativo y personalizado hacia cada estudiante.

### **Consejos para una Comunicación Efectiva con Discentes**

Durante los procesos de prácticas de la Actividad académica, se deben tomar en cuenta diversos consejos para que el proceso de comunicación sea respetuoso, adecuado y seguro. Por lo anterior, se mencionan varios consejos para que los practicantes tomen en cuenta durante los procesos formativos.

#### ***Formalidad***

Según Rabotnikof (2022), "los contextos que exigen mayor formalidad están acompañados de pautas más rígidas de comportamiento y los hablantes siguen cierto protocolo implícito que ordena y secuencia el diálogo." (párr. 2). De acuerdo con lo anterior, es importante que en todo momento se mantenga una conversación formal entre docente-estudiante, ya sea por medios orales o escritos, además de evitar a utilizar un lenguaje atrevido o coloquial, que lleve a contradicciones, confusiones o malentendidos, ya que el docente es el ejemplo a seguir de los discentes y si se desarrolla la clase utilizando poca formalidad por parte del profesional en educación, luego no se le podrá solicitar a la población estudiantil que se comporte de manera adecuada, porque el docente no está actuando como debe.

#### ***Uso de las Redes Sociales***

En la actualidad, las redes sociales son una herramienta tecnológica que se utiliza diariamente, y según Gallardo (2022), una de las desventajas es compartir demasiada información personal, e indica que: “Es importante tener cuidado con lo que publicamos y con quién añadimos a nuestra red de amigos. Y no solo eso, porque también podemos poner en riesgo la privacidad de nuestros conocidos si no somos cuidadosos al compartir contenido.” (párr. 45), por lo tanto, el docente practicante debe mantener la privacidad de su vida personal, y debe evitar aceptar o enviar solicitudes de amistad a los estudiantes para no ir más allá de la parte educativa, además, debe tener cuidado con lo que publica, ya que al representar a una institución educativa debe tener el respeto y decoro por dicha entidad, además, se debe evitar compartir en cualquier plataforma (Facebook, Instagram, Twitter, TikTok o WhatsApp) información delicada mientras se está ejecutando el proceso de práctica, para prevenir conflictos o situaciones que afecten la imagen del docente y de la institución. Ejemplos de prevenciones: publicaciones o comentarios que afecten a los estudiantes participantes, memes, fotografías de la población estudiantil participante durante los procesos de práctica, así como videos impropios de cualquier índole.

### ***Compartir el Número de Teléfono***

Según Caballero (2023): “Está claro que siempre queremos mantener a salvo todos nuestros datos personales. Por eso mismo habrá que andar con ojo a quién decidimos darle nuestro número de teléfono o dónde lo publicamos.” (párr. 1), por lo anterior, los docentes por facilidad y medio de comunicación directa con familiares y amigos, normalmente cuentan con un número de teléfono personal, lo cual, al brindarle a los estudiantes se podría tener un medio de comunicación más directo; sin embargo, el hecho de compartir el número de teléfono con los estudiantes, podría ser un acto contraproducente, debido a que el número de teléfono es personal y no debe ser usado como un medio oficial de comunicación, el compartir el número podría causar que los estudiantes participantes envíen mensajes privados que puedan afectar la integridad o privacidad del docente y además de provocar el envío de mensajes en horas fuera del horario laboral, como fines de semana. Para evitar estas situaciones, el docente practicante debe utilizar los medios de comunicación oficiales para el envío de mensajes o material, como lo son los correos institucionales o los grupos creados en la plataforma teams.

### ***Establecer Horarios de Consulta***

Normalmente los estudiantes son muy dados a que tratan de evacuar dudas o realizar consultas al docente de forma antojadiza y en cualquier momento. Según Indeed (2023): “Los horarios de trabajo permiten organizar correctamente nuestra jornada laboral. Es importante aprender cómo hacer un horario de trabajo que nos permita completar todas las tareas y



objetivos que tenemos de la manera más eficaz posible.” (párr. 1), por lo tanto, es importante establecer ante los estudiantes horarios de atención específicos para que cuando el estudiante tenga consultas las pueda realizar y tenga la certeza de que tendrá una respuesta en el horario establecido.

### **Comunicación con Colegas**

También, es de gran importancia la comunicación con los colegas, ya que debe existir un buen ambiente laboral para desempeñarse de la mejor manera, por lo tanto, según Martins (2022), indica que “Con las comunicaciones en el trabajo nos referimos a cualquier tipo de comunicación que uses relacionada con los pormenores del trabajo.” (párr. 4), por lo anterior, hace referencia a que este tipo de comunicación toma lugar desde el mínimo hasta el mayor aspecto que se trate dentro del entorno laboral.

En el caso de las prácticas docentes de la Actividad académica, este factor es sumamente crítico e importante, pues las prácticas se desarrollan en parejas o equipos de trabajo, lo cual implica que siempre exista una buena comunicación para que los docentes practicantes desarrollen los procesos de prácticas de una manera armoniosa y adecuada. Además, como compañeros de trabajo, es fundamental que entre colegas siempre se puedan considerar los puntos de vista de cada uno, para evitar malentendidos o discusiones que afecten el trabajo en equipo, ya que todas las personas tienen diferentes perspectivas sobre diversas situaciones. En este caso, lo más recomendable es que cada quien exprese sus sentimientos o conocimientos y se pueda rescatar lo mejor de cada aporte para llegar a un consenso.

### **Organizaciones Comunales Colaboradoras**

Otro actor de gran relevancia en el proceso de las prácticas docentes con quien se debe mantener una adecuada comunicación es con las organizaciones comunales colaboradoras, quienes conforman parte de la comunicación externa que debe realizar la Universidad Nacional, por lo tanto, según Gómez (2023), define la comunicación externa como “la forma en que la organización se comunica con el mundo exterior, con diversos canales y objetivos;” (párr. 5).

Por ende, es necesario recordar que los procesos de prácticas se desarrollan en conjunto con organizaciones comunales como municipalidades, asociaciones de desarrollo e instituciones de bien social, por lo que es de suma importancia que exista una comunicación profesional, respetuosa y efectiva, ya que son las entidades que reciben a los docentes en

formación para que puedan desarrollar las diversas prácticas haciendo uso de sus instalaciones. Por este motivo, la comunicación entre la organización, la Universidad Nacional y el estudiante practicante debe ser lo más ágil y clara posible para que se puedan desarrollar las metas propuestas en beneficio de las poblaciones estudiantiles participantes.

## Actividades de Mediación

### Actividad 1 Plenaria

Dentro del aula se realiza una plenaria, donde se conversará del tema de la comunicación efectiva con discentes, colegas y comunidades colaboradoras, en donde se realizarán preguntas las cuales serán guiadas por el docente a cargo del desarrollo del módulo y que irán guiando el diálogo a lo largo de la actividad. Lo ideal es enfatizar en las opciones o experiencias propias de cada estudiante, que permitan una comprensión más vivencial y real de la importancia de la comunicación.

Pasos para desarrollar la plenaria:

1. Se le informa al grupo en qué consiste la actividad de la plenaria, en donde la idea es que todos aporten ideas de las experiencias que creen que pueden ocurrir o las que ya pasaron en los procesos de prácticas.
2. El docente a cargo del desarrollo del módulo realiza las siguientes preguntas para iniciar con la plenaria.
  - Preguntas guías:
    - ¿Qué consideran que es la comunicación asertiva?
    - ¿Qué protocolos se debe seguir para comunicarnos asertivamente con los discentes a cargo?
    - ¿Qué medios de comunicación utilizarían para comunicarse con los discentes? ¿Por qué?
    - ¿Qué protocolos se deben seguir para comunicarnos asertivamente con las organizaciones comunales?

- ¿Qué medios de comunicación utilizarían para comunicarse con las organizaciones comunales? ¿Por qué?
  - ¿Qué cuidados se deben tomar para comunicarnos con los colegas?
3. Cada estudiante va aportando sus ideas, lo ideal es crear la participación de todos los estudiantes en el proceso de la plenaria.

## **APARTADO 5**

PROTOSCOLOS DE ATENCIÓN DE  
SITUACIONES ATÍPICAS, ESTRATEGIAS  
DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS,  
AMBIENTES SEGUROS



## Competencias Específicas

- Conocer protocolos de atención de situaciones atípicas, estrategias de resolución de conflictos y ambientes seguros.

## Ejes Temáticos

### **Protocolos de Atención de Situaciones Atípicas, Estrategias de Resolución de Conflictos, Ambientes Seguros**

Según el diccionario de la Real Academia Española, la palabra situación se define como “Conjunto de factores o circunstancias que afectan a alguien o algo en un determinado momento” (párr. 5), y la palabra atípica “Que por sus caracteres se aparta de los modelos representativos o de los tipos conocidos” (párr. 1), considerando las definiciones anteriores se puede decir que situaciones atípicas son circunstancias o acciones no normales que se desarrollan dentro de un momento o lugar en específico.

A continuación, se abordarán situaciones atípicas como producto de las investigaciones realizadas con el fin de evitar malentendidos en el ejercicio de la labor como docentes practicantes en el desarrollo de las prácticas de la Actividad académica.

#### **Situación atípica 1. Acercamientos o Comunicaciones Indebidas**

Se debe tener estricto cuidado a la hora de relacionarse con un estudiante, ya que se pueden mal interpretar y ser vista como una relación de riesgo. A la hora de relacionarse con los estudiantes, indistintamente de la actividad que se realice la persona docente deberá inhibirse de cualquier conducta que pueda ser calificada como acoso u hostigamiento sexual.

De acuerdo con la periodista Coto (2022) "Tres estudiantes del liceo Braulio Carrillo, en Oreamuno de Cartago, denunciaron el 16 de marzo que fueron aparentemente tocadas y acosadas por un profesor de dicha institución" (párr.1).

Se menciona que "ellas aseguraron que son víctimas de acoso sexual por parte de un educador y que aparentemente a una de ellas se le acercaba constantemente para hacerle comentarios indebidos" (párr.3).

Por este motivo y basados en el artículo 37 del Código Deontológico sobre el acoso y hostigamiento sexual, el cual hace referencia:

En sus relaciones con los estudiantes, indistintamente del cargo que ocupe en el lugar de trabajo, la persona colegiada deberá abstenerse de cualquier tipo de conducta que pudiese ser calificada como acoso u hostigamiento sexual, de conformidad con la normativa establecida en la Ley número 7476 contra el Hostigamiento Sexual en el Empleo y en la Docencia. (Código Deontológico, 2018, p.13).

### ***Protocolo a seguir***

1. Mantener contacto únicamente profesional con el estudiante sobre el curso, utilizando los medios oficiales (correo institucional o Teams).
2. En caso de que el estudiante insista en una comunicación no formal con el docente, se debe recordar al estudiante que la comunicación docente-estudiante, es únicamente para efectos del curso
3. Si la situación persiste comunicar de manera inmediata al docente a cargo, para tomar decisiones.

### **Situación atípica 2. Necesidad de Adecuaciones Curriculares**

Dentro de una institución educativa donde se desarrolla un plan de estudios formal, hay normativa y lineamientos para determinar si los estudiantes requieren adecuación y las estrategias requeridas para abordar cada caso, pero en las prácticas docentes estos procesos son más complejos debido a la duración de las prácticas y al ser estas abiertas a toda la población es posible que haya casos de adecuación en los que el docente practicante se dé cuenta mientras ejecuta las clases, por lo que es importante saber cómo proceder en estos casos.

Asimismo, las adecuaciones curriculares son parte de la estrategia educativa para alcanzar los propósitos de la enseñanza, principalmente cuando la persona estudiante requiere apoyo adicional en el proceso de enseñanza aprendizaje para lograr un impacto significativo.

Por lo que según Jiménez (2014), define las adecuaciones curriculares “como la respuesta específica y adaptada a las necesidades educativas especiales de un alumno que no quedan cubiertas por el currículo común”. (p.1). Cuyo objetivo primordial es dar respuesta a las necesidades educativas que la persona estudiante no comparte con el resto del grupo.

Por otra parte, Rodríguez (2021) establece que,

Las adecuaciones curriculares (también llamadas adaptaciones curriculares) son herramientas usadas en educación para ayudar a los alumnos con necesidades educativas especiales. En general, consisten en modificar aspectos del temario o del método de enseñanza, para que los objetivos educativos sean adecuados para todos los estudiantes. (párr.3)

Existen las adecuaciones de acceso no significativas y significativas, en la Universidad no se aceptan casos de adecuaciones significativas, en el caso de las capacitaciones que se ofrecen mediante las prácticas docentes, no hay manera de saber qué tipo de adecuación tiene la persona que se matricula. Por este motivo, es importante conocer las necesidades educativas especiales para realizar adaptaciones en el contexto. En las adecuaciones significativas, se realiza un cambio profundo en los contenidos.

Rodríguez (2021) establece principalmente tres tipos de adaptaciones curriculares: de acceso al currículo, individuales y para el alumnado con altas capacidades.

### **1. Adecuación curricular de acceso al currículo**

Consiste en utilizar diferentes estrategias en el método de enseñanza, de manera que la persona estudiante con alguna deficiencia física o cognitiva pueda estudiar el currículo educativo de forma inclusiva.

Estas adecuaciones se clasifican para aquellas personas que presentan algún tipo de deficiencia sensorial o motora y se dividen en adaptaciones de acceso físico y de acceso a la comunicación.

- **Adaptaciones de acceso físico**

Son aquellas que requieren modificaciones a espacios físicos como rampas o ascensores para las personas en silla de ruedas, mobiliario adaptado o inclusión personal de

apoyo dentro de las aulas para ayudar a los alumnos con problemas motores graves. Para Jiménez (2014), las adecuaciones de acceso son aquellas que:

Se encaminan a crear las condiciones físicas en los espacios y en el mobiliario para permitir su utilización por los alumnos con necesidades educativas especiales de la forma más autónoma posible y que, a la vez, le permitan el mayor nivel de comunicación e interacción con los demás. (p.2).

- Adaptaciones de acceso a la comunicación

Materiales de enseñanza modificados como libros escritos en braille, para las personas con discapacidad visual o grabaciones con audio de los materiales escolares para aquellos con dislexia.

## **2. Adecuaciones curriculares individuales**

Rodríguez (2021) establece que las adecuaciones curriculares individuales se dividen en dos, adaptaciones no significativas (ACNS) y adecuaciones significativas (ACS), que se describen a continuación.

- Adaptaciones no significativas (ACNS).

Al hablar de adecuaciones curriculares no significativas, se refiere a todas aquellas acciones por parte de la persona docente que no requieren de una modificación sustancialmente del programa de estudios. Para Jiménez (2014)

Este tipo de adecuación está constituida esencialmente, por la creación de situaciones de aprendizaje adecuadas, con el fin de atender las necesidades educativas de los alumnos. Estas acciones constituyen ajustes metodológicos y evaluativos, no cambio de objetivos o contenidos del programa oficial, de acuerdo con las necesidades, características e intereses de los educandos, sin olvidar los objetivos y contenidos de cada materia. (p.6).

Un ejemplo de ello es el tiempo que se adapta para que un alumno pueda realizar una prueba, también el tipo de ejercicios que debe realizar o la manera para impartir una lección concreta.



- Adecuaciones significativas (ACS).

Para este tipo de adecuación, se debe realizar un cambio significativo de los contenidos, además requiere de una evaluación previa para que pueda estar perfectamente adaptada a las necesidades individuales de cada persona estudiante. Por este motivo, en la medida de lo posible se intenta no utilizarlas, además como se mencionó anteriormente en la Universidad no se permite este tipo de adecuación.

### **3. Adecuaciones curriculares para el alumnado con altas capacidades**

Este tipo de adecuación no es tan mencionada como las anteriores, pero de igual manera debe ser tomada en cuenta ya que en los escenarios de enseñanza se da que hay personas con altas capacidades y al tratar de seguir el paso de sus compañeros, puede desmotivarse y perder todo incentivo.

Como se menciona anteriormente, este tipo de adecuación no es tan conocida, pero se puede dar en el escenario del aula, lo que puede causar diversos problemas en el desarrollo de la clase. Para ello, Rodríguez (2021) dice qué tipos de problemas se pueden presentar a causa de esta adecuación y cómo podemos abordarla

Esto puede llevar a diversos problemas, como bajo rendimiento escolar, comportamientos disruptivos en el aula o incluso depresión. Para abordar este tipo de adecuación se puede incluir tareas más desafiantes o que requieran otro tipo de habilidades, como la investigación y la creatividad. (párr.21-22).

#### ***Protocolo a Seguir***

1. Reportar al docente supervisor que se identificó la necesidad de una adecuación curricular para tener el acompañamiento de este en todo momento.
2. Establecer estrategias para facilitar el proceso de aprendizaje del estudiante.
3. Adaptar el planeamiento didáctico para el caso específico de la adecuación curricular.

#### **Situación atípica 3. Ausentismo en casos de modalidad presencial y virtual**

El ausentismo es una realidad que enfrenta la educación hoy ya sea en escenarios tanto presencial como virtual, como consecuencia esto afecta el rendimiento académico, la

interacción social y el éxito en el futuro. Además, puede tener un efecto dominó en la calidad de la educación. A continuación, se enuncian algunas causas comunes del ausentismo en clases de modalidad presencial.

- Enfermedad.
- Problemas familiares: Los problemas en casa (falta de cuidado, el divorcio o la violencia doméstica).
- Problemas financieros: La persona estudiante se ausenta a clases para ayudar a trabajar o cuidar a los hermanos.
- Problemas de transporte: como falta de transporte o vivir lejos.
- Desinterés: aburridos o desmotivados.

### ***Protocolo a Seguir***

1. Crear un ambiente de aprendizaje positivo y acogedor, motiva a la población estudiantil a asistir a clase.
2. Mantener una comunicación efectiva.
3. Hacer la clase interesante y relevante: hacer la clase más interesante y relevante puede aumentar la motivación para asistir a clases y participar en el aprendizaje.
4. En el caso de que se dé la ausencia, notificar o recordarle a la persona participante las condiciones establecidas en el programa del curso, en relación con el ausentismo.

Debido a la contingencia nacional, en 2020 se incorpora a la Actividad Académica la modalidad de prácticas docentes mediante presencialidad remota.

### ***Protocolos a Seguir para Evitar el Ausentismo en Entornos Virtuales***

- Ser flexibles y estar dispuestos a cambios.
- Dar una duración estratégica a las clases para que la clase sea efectiva para todos es bueno dar una buena duración.
- Mantener un enfoque práctico y dinámico. Eliminar todo lo que sea pérdida de tiempo, además con un enfoque dinámico se puede mantener atentos a los estudiantes hasta el final.
- Encender la cámara. Ayuda a la interacción, ya que pueden ver a la persona que habla, incluso interpretar el estado de ánimo de esta.

- Dejar huella positiva. Algo que mantiene a los estudiantes motivados es que siempre exista empatía o una palabra de aliento, reconocer el esfuerzo por salir adelante en el contexto o situación que se vive.

Así mismo es importante empaparse sobre primeros auxilios psicológicos (PAP), pues es un tema y una realidad que está muy en auge en la actualidad y a veces le corresponde al docente abordarlo con sus estudiantes.

#### **Situación Atípica 4. Necesidad de Primeros Auxilios Psicológicos**

Entre las poblaciones que se atienden durante los procesos de práctica de la Actividad Académica, hay personas en condición de vulnerabilidad que pasan situaciones como:

...madres adolescentes, escasos recursos económicos, riesgo social, comunidades de atención prioritaria, delitos, drogas, agresión física, sexual y emocional, abandono, familias disfuncionales, depresión, intentos de suicidio, excluidos (as) del sistema educativo formal, menores trabajadores, etc. (SIA, 2021, p.2).

Y parte de la experiencia es que en ocasiones esas situaciones de vulnerabilidad tienen impacto en las clases que se desarrollan pues hay preocupaciones, comportamientos, actitudes propias de la población participante y muchas veces el docente debe mediar para resolver las situaciones.

Los primeros auxilios psicológicos ayudan de manera inmediata a alguien que se encuentra experimentando un evento traumático. Según Garfio (2017) se denomina primeros auxilios psicológicos a "la intervención psicológica en el momento de crisis". (p.1)

Es decir, en la que se le puede ayudar de alguna forma a esa persona que está pasando por un acontecimiento grave, ofreciendo ayuda inmediata en el momento de crisis, para la solución de problemas y restablecimiento del equilibrio emocional.

Una crisis es también un momento en la vida de un individuo, que debe afrontar y que es incapaz de resolver con sus mecanismos habituales de solución de problemas. El sujeto presenta una pérdida de control emocional, se siente incapaz e ineficaz y está bajo la presión del tiempo para resolver el conflicto. (Garfio, 2017, p.1).

De acuerdo con Corral et. al (2009) citado por Hernández et. Al (2014) los objetivos que persiguen los Primeros Auxilios Psicológicos (PAP) son los siguientes:

1. Proporcionar apoyo, facilitando que la persona se sienta escuchada y comprendida, facilitando la expresión de sentimientos y la ventilación de emociones negativas como el miedo, la tristeza, la angustia o el enfado.
2. Reducir la mortalidad: al entender que el suceso estresor puede generar situaciones violentas como agresiones a otras personas o a sí mismo; actuando en consecuencia para evitarlo (desarrollar su red de apoyo informal, favorecer su ingreso hospitalario, etc.)
3. Ser el nexo de unión con recursos de ayuda, proporcionándole información sobre los recursos necesarios y brindándole orientación sobre qué hacer y cómo hacerlo. (p.6).

### ***Las Fases de los Primeros Auxilios Psicológicos***

Una rápida y efectiva intervención psicológica durante una emergencia puede proporcionar recursos para afrontar diversas situaciones de crisis. En este tipo de situaciones debemos actuar como psicólogos de emergencias, además se debe tener en cuenta la amplia variedad de reacciones y sentimientos que se pueden encontrar en cada persona ya que de esto dependerá la naturaleza y la gravedad de los hechos.

De acuerdo con La Organización Mundial de la Salud (2012) citado por Hernández et.al. (2014) en el manual de primeros auxilios psicológicos menciona que "aunque todas las personas que sufren una emergencia o desastre resultan afectadas de una manera u otra en estas circunstancias, hay una amplia gama de reacciones y sentimientos que cada persona puede tener" (p.5), esto depende de diversos factores tales como:

- La naturaleza y gravedad del / de los acontecimientos que experimentan.
- Experiencia con acontecimientos angustiantes anteriores.
- El apoyo de otras personas en su vida.
- Salud física.
- Historia personal y familiar de problemas de salud mental.
- Cultura y tradiciones.
- Edad (por ejemplo, los niños de diferentes edades reaccionan de distinta manera). (p.5).

Arguello (2017) establece 8 fases para la aplicación de los primeros auxilios psicológicos

1. Observar y mantenerse alerta. Observar si hay una necesidad de primeros auxilios psicológicos a través de la apariencia externa (lo que se ve u oye que dice una persona).
2. Establecer vínculos. Centrarse completamente en la persona que se va a ayudar.
3. Ayudar a las personas a sentirse cómodas y a gusto. Los actos de cortesía comunes como ayudar a una persona con su abrigo, dar información simple.
4. Actuar con gentileza, calma y solidaridad. Demostrar a través del comportamiento que te importa la persona y que eres respetuoso.
5. Ayudar con las necesidades básicas. Por ejemplo, proporciona agua o alimentos, un lugar para dormir, y formas de mantener la comunicación con los sistemas de apoyo.
6. Escuchar. Dejar que las personas hablen lo que quieran, pero sin forzarlas a contar más de lo que quieren contar.
7. Tranquilizar de forma realista. La frase “todo va a estar bien” no es realista. Pero frases como “lamento lo ocurrido” o “entiendo cómo te sientes” pueden ayudar a las personas a ver sus reacciones como normales.
8. Alentar formas positivas de afrontar la situación. Los comportamientos de afrontar situaciones difíciles se aprenden con las experiencias de la vida, las cuales son únicas. Todos tenemos nuestras propias formas y estrategias para afrontar las situaciones difíciles. (p.3).

### ***Protocolos a seguir***

1. Notificarle al profesor supervisor.
2. Referirlo a la clínica.
3. En caso de situaciones que no representen riesgos para el estudiante ni para el docente practicante, se pueden poner en práctica estos pasos de primeros auxilios psicológicos.

### **Abordaje de Situaciones Atípicas durante las Prácticas Docentes**

Es de suma importancia que cuando se presente cualquier tipo de situación atípica, haya una notificación inmediata a la persona docente supervisora para que le oriente en la manera correcta de proceder.

**Protocolo a seguir**

1. Notificar a la persona docente supervisora de la práctica cualquier situación atípica para ver la posibilidad de resolución o proceso a seguir.
2. En caso de ser requerido por el docente supervisor, elevar la situación a las autoridades de la Actividad académica.
3. Por última instancia y de ser necesario, se eleva a la Escuela de Secretariado Profesional.

**Actividades de Mediación****Actividad 1**

Abordaje de la temática

La persona docente realiza el abordaje de la temática de situaciones atípicas mediante una exposición, brindando información importante para cada situación y la forma correcta de actuar en cada caso.

**Actividad 2**

Proyección de videos

Para la segunda actividad, se contó con la participación de estudiantes que previamente desarrollaron su práctica docente y colaboraron planteando situaciones atípicas que ellos vivenciaron en su proceso de práctica. Por eso, ellos comparten sus casos para hacer un análisis.

Se proyecta el primer video del docente Alexander Meza, donde habla de una situación atípica que vivenció con la población de adultos y adultos mayores.

**Video 1:** <https://youtu.be/z1LB0zfruVo?si=2opu-2scn4Yc09po>

- a. Docente: Alexander Meza.
- b. Tema desarrollado: Situaciones atípicas con la población de adulto y adulto mayor.
- c. Duración del video: 1 minuto con 06 segundos.

## **Figura 2**

*Situación atípica 1.*



*Nota.* En esta figura se muestra la situación atípica 1. Tomado de YouTube. Con base en el autor Alexander Meza, 2023.

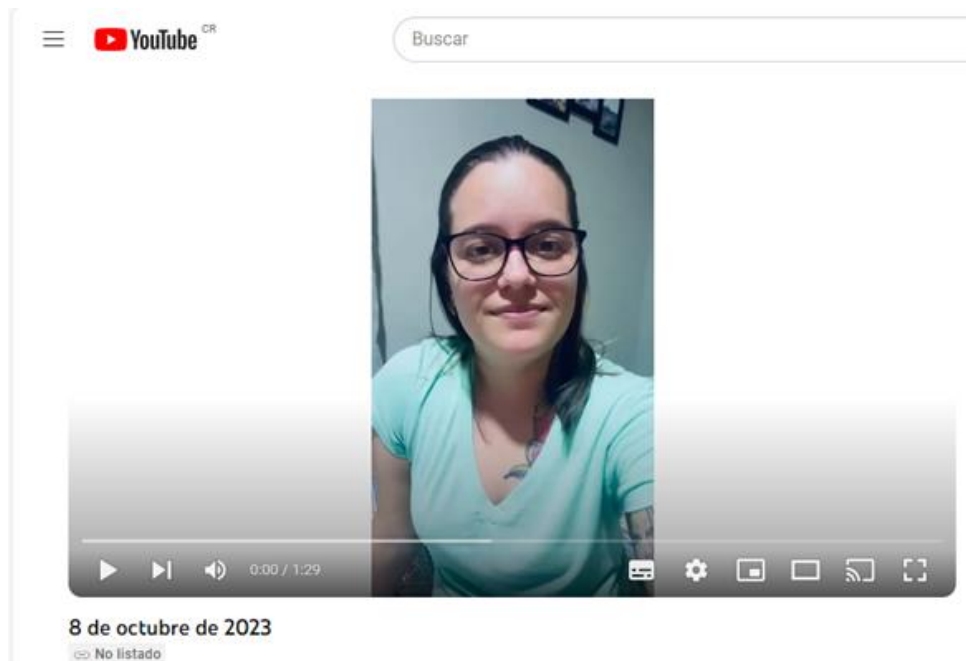
Posteriormente, se proyecta el segundo video de la docente Alexandra Cordero, donde narra su experiencia con una situación atípica, durante el desarrollo de la práctica realizada con la población de personas vulnerabilizadas.

**Video 2:** <https://youtu.be/VmZkWipU6zs?si=6EY9Fqc2gOQjKC-T>

- d. Docente: Alejandra Cordero.
- e. Tema desarrollado: Situaciones atípicas con la población de personas vulnerabilizadas.
- f. Duración del video: 1 minuto con 30 segundos.

### **Figura 3**

#### *Situación Atípica 2*



*Nota.* En esta figura se muestra la situación atípica 2. Tomado de YouTube, con base en la autora Alejandra Cordero, 2023.

### **Actividad 3**

Estudio de Casos



Para desarrollar la actividad de estudio de casos, el grupo se dividirá en tres subgrupos, donde a cada subgrupo se le entrega un caso y este se tomará el tiempo para analizarlo con sus compañeros y así poder dar respuesta a las dos preguntas que contempla cada caso.

Al finalizar el tiempo de análisis, el primer subgrupo presenta su caso y comparte las respuestas a las preguntas que se le plantearon en el caso asignado. Así sucesivamente pasa cada subgrupo hasta finalizar con el último.

### **Caso 1**

El profesor a cargo de la clase se llama Manuel Solís y en su primer día se presentó mencionado su nombre, profesión y lugar de residencia, comentó cuales eran sus sueños y gustos, así se presentaron cada uno los estudiantes presentes. Roxana López es una estudiante que ingresó desde el primer día de clases, su aspecto físico es muy llamativo, ya que se nota que entrena en un gimnasio, además le gusta andar maquillada y bien vestida. Desde el primer día, el profesor Manuel llamó su atención y en cada clase que el profesor daba empezó a utilizar faldas y vestidos cortos, para insinuarse hacía él, en repetidas ocasiones lo invitaba a fiestas, o bien, a que viajara con ella en su propio carro, ya que vivían en el mismo barrio, el profesor Manuel rechazaba sus invitaciones, sin darle mucho rodeo a lo que ella decía y la trataba con amabilidad y respeto; sin embargo, en una de las clase llegó con todo lo que él en el primer día de clase dijo que le gustaba, además que en el corredor de su casa encontró una nota de amor de parte de ella.

Ante esta situación, cómo respondería a las siguientes interrogantes.

- ¿Qué situación observa en este caso? y ¿por qué sucedió?
- ¿Qué protocolo se debe seguir ante la situación que está enfrentando?

### **Caso 2**

Juanito Martínez, es un estudiante con adecuación de acceso, él es un adulto de 54 años de edad y utiliza muletas, por lo cual se le dificulta movilizarse por ciertas zonas de la institución, inclusive, le es difícil utilizar los pupitres unipersonales que hay en la institución, porque sus muletas tienden a caerse constantemente.

De acuerdo con el caso anteriormente mencionado, cómo respondería las siguientes interrogantes.

- ¿Cómo trataría la adecuación del estudiante?

- ¿Qué mejoras implementaría dentro del aula para brindarle un espacio más cómodo a Juanito?

### **Caso 3**

Rodrigo Vega es un estudiante de Sección Nocturna, que labora en horario diurno, por lo que constantemente se ausenta a lecciones, lo cual ha provocado un rezago en el proceso de aprendizaje, ya que no se pone al día con los contenidos de la clase y cuando se presenta a lecciones no comprende la materia que se está desarrollando, lo cual provoca que el docente deba devolverse y explicarle los contenidos para que pueda avanzar con la materia.

El estudiante presenta justificaciones indicando de manera reiterada de que no se presentó a lecciones por temas laborales, ya que en ocasiones debe quedarse laborando horas extra; sin embargo, el aprendizaje no es el mismo para Rodrigo al ausentarse tan seguido.

De acuerdo con el caso anteriormente mencionado, cómo resolvería las siguientes interrogantes.

- ¿Qué protocolo implementaría ante la situación de Rodrigo, para apoyarlo en su proceso de aprendizaje?
- ¿Qué estrategia aplicaría para que no se vea interrumpido el desarrollo de la clase de los estudiantes que asisten a clases regularmente mientras pone al día a Rodrigo con los contenidos de la clase?

## Referencias del Módulo de Inducción

- Acuña et al. (2022). La educación emprendedora y el aprendizaje-servicio en estudiantes de bachillerato. Polo del Conocimiento. file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-LaEducacionEmprendedoraYElAprendizajeservicioEnEst-9042606.pdf*
- Caballero, D. (11 de octubre 2023). Todo lo que podemos saber a través de tu número de teléfono. Movil zona. <https://www.movilzona.es/noticias/problemas/riesgos-dar-numero-telefono/>*
- Colegio de Licenciados y Profesores en Letras, Filosofía, Ciencia y Artes. (2014) Construcción del perfil de la persona colegiada. Departamento de Desarrollo Profesional y Personal. <https://docplayer.es/57761843-Colegio-de-licenciados-y-profesores-en-letras-filosofia-ciencia-y-artes-departamento-de-desarrollo-profesional-y-personal.html>*
- Colegio de Licenciados y Profesores en Letras, Filosofía, Ciencia y Artes. (2018) Código Deontológico <http://colypro.aplicativa.net/wp-content/uploads/2021/04/Folleto-Codigo-Deontologico.pdf>*
- COLYPRO (2021) Obligatoriedad de la colegiatura <https://www.colypro.com/obligatoriedad-de-la-colegiatura/>*
- Coto S, y Calderón K (2022) Estudiantes cartaginesas denunciaron a profesor por acoso sexual. La teja. <https://www.lateja.cr/sucesos/estudiantes-cartaginesas-denunciaron-a-profesor/AO7AZCP3XFDCLNJDQILJGGBG5A/story/>*
- Díaz, K. (2020). Estrategia de enseñanza para adultos. Portal Aprender. <https://aprender.entrerios.edu.ar/wp-content/uploads/2020/04/Art%C3%ADculo-Estrategias-Aprendizaje.pdf>*
- Dirección de Educación Técnica y Capacidades Emprendedoras (DETCE). (2021). Estrategias para la mediación pedagógica: competencias para el desarrollo humano en el ETP. Ministerio de Educación Pública. [https://detce.mep.go.cr/sites/all/files/detce\\_mep\\_go\\_cr/adjuntos/mediacion-pedagogica-competencias-desarrollo-humano.pdf](https://detce.mep.go.cr/sites/all/files/detce_mep_go_cr/adjuntos/mediacion-pedagogica-competencias-desarrollo-humano.pdf)*
- Equipo editorial Indeed. (17 de abril 2023). ¿Cómo hacer un horario de trabajo? 10 consejos prácticos. Indeed. <https://es.indeed.com/orientacion-laboral/desarrollo-profesional/como-hacer-horario-trabajo>*
- Fernández, I; Arnay, J; Marrero, J. (2018). El envejecimiento constructivo y la educación crítica de personas adultas y mayores: explorar en la construcción de la propia vida. [Archivo PDF]. [file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-ElEnvejecimientoConstructivoYLaEducacionCriticaDeP-6737521%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-ElEnvejecimientoConstructivoYLaEducacionCriticaDeP-6737521%20(1).pdf)*

- Gallardo, R. (24 de junio 2022). 10 ventajas y desventajas de las Redes Sociales. *Aprendamos Marketing*. <https://aprendamosmarketing.com/ventajas-y-desventajas-de-las-redes-sociales/>
- Garfio Arguello, S.D. (2017) *PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS*. [https://www.academia.edu/33342321/PRIMEROS\\_AUXILIOS\\_PSICOLOGICOS?sm=b](https://www.academia.edu/33342321/PRIMEROS_AUXILIOS_PSICOLOGICOS?sm=b)
- Gómez, D. (20 de enero 2023). *Comunicación externa: qué es, tipos, funciones y ejemplos*. *Hubspot*. <https://blog.hubspot.es/marketing/comunicacion-externa>
- Gómez, L (2023) *Lenguaje corporal: ¿Qué dice tu cuerpo y qué significa cada gesto?* *BIOGUÍA*. [https://www.bioguia.com/bienestar/lenguaje-corporal-dice-cuerpo-sobre-ti-significa-cada-gesto\\_117895360.html](https://www.bioguia.com/bienestar/lenguaje-corporal-dice-cuerpo-sobre-ti-significa-cada-gesto_117895360.html)
- Hernández Marín I. E, Gutiérrez López L.P. (2014) *Primeros auxilios psicológicos* [https://www.academia.edu/86817846/Manual\\_primeros\\_auxilios\\_psicologicos?sm=](https://www.academia.edu/86817846/Manual_primeros_auxilios_psicologicos?sm=)
- Jiménez Quesada D (2014) *Adecuaciones curriculares*. [https://www.academia.edu/8423218/ADECUACIONES\\_CURRICULARES?sm=b](https://www.academia.edu/8423218/ADECUACIONES_CURRICULARES?sm=b)
- Lawless, C. (2020). *Cómo motivar a los adultos a aprender*. *Formación y desarrollo*. *AulaGlobal*. <http://www.servicioselearning.net/blog/como-motivar-a-los-adultos-a-aprender/>
- Lozano Reynoso, D.P (2013) *Etiqueta y protocolo* [https://www.academia.edu/25306217/ETIQUETA\\_Y\\_PROTOCOLO](https://www.academia.edu/25306217/ETIQUETA_Y_PROTOCOLO)
- Martins, J. (14 de noviembre 2022). *12 consejos para lograr una comunicación efectiva en el lugar de trabajo*. *Asana*. <https://asana.com/es/resources/effective-communication-workplace>
- Ministerio de Educación Pública. (2020). *Manual de Ética y conducta*. <https://www.mep.go.cr/sites/default/files/manual-etica-conducta.pdf>
- Observatorio Nacional de la Violencia Contra las Mujeres y los Integrantes del Grupo Familiar. (2022). *Grupos vulnerables*. <https://observatorioviolencia.pe/grupos-vulnerables-ley-n30364/>
- Ortiz, K. (20 de enero 2023). *¿Qué es la comunicación efectiva? Elementos, tipos y ejemplos*. *Hubspot*. <https://blog.hubspot.es/sales/comunicacion-efectiva>
- Peiró, R. (01 de noviembre 2020). *Tipos de comunicación*. *Economipedia*. <https://economipedia.com/definiciones/tipos-de-comunicacion.html>
- Pinillos, M. (2023). *La voz en la comunicación y su influencia para persuadir a cualquier público*. *Marta Pinillos*. <https://www.martapinillos.com/blog/articulos/voz-comunicacion-y-su->



## **VIII CAPÍTULO**

## **Conclusiones y Recomendaciones**

La investigación realizada ha demostrado que las prácticas docentes son un elemento clave para la calidad del proceso educativo de los docentes practicantes de la carrera de Educación Comercial de la UNA y que el módulo de inducción propuesto para la Actividad académica prácticas docentes en contextos comunitarios, de la carrera Educación Comercial, permitirá fortalecer el proceso formativo previo a las prácticas docentes.

### **Conclusiones**

Como resultado del presente proceso de investigación, se concluyó lo siguiente:

1. Se detectó la ausencia de un módulo de inducción para docentes practicantes, en la Actividad académica prácticas docentes en contextos comunitarios, de la carrera Educación Comercial que sea de apoyo para los docentes practicantes.
2. De acuerdo con los hallazgos, las inducciones son de gran importancia, ya que están diseñadas para informar, preparar a los docentes practicantes sobre temas de interés y proporcionar herramientas necesarias para utilizarse adecuadamente ante el escenario para el cual se proyecta.
3. Los docentes en formación son los actores fundamentales de la realización del proyecto, porque son quienes efectúan las capacitaciones, entran en contacto con las poblaciones atendidas y quienes favorecen los procesos de enseñanza y aprendizaje de sí mismos como de los estudiantes participantes de cada proceso formativo.
4. Se logró establecer las temáticas que deben fortalecerse en el módulo de inducción, para apoyar a los y las docentes en formación, previa a su participación en la Actividad académica prácticas docentes en contextos comunitarios, de la carrera Educación Comercial.
5. Por medio del módulo de inducción se abordarán temáticas no disciplinares que no son estudiadas en los cursos de carrera, pero que tienen gran influencia en los procesos de prácticas docentes.
6. Los docentes en formación evidenciaron haber recibido aprendizajes significativos al participar en el módulo de inducción, porque integran sus conocimientos previos con los adquiridos durante la inducción.

7. Se evidenció que la inducción propuesta, fortalece el proceso formativo inicial de los estudiantes que realizan las prácticas docentes que se llevan a cabo en la Actividad académica prácticas docentes en contextos comunitarios, de la Carrera Educación Comercial, de manera que el profesorado en formación adquirió herramientas útiles para desarrollar habilidades y actitudes útiles a nivel profesional para desarrollar de una manera más efectiva los procesos de prácticas pedagógicas.

## **Recomendaciones**

### ***A la Escuela de Secretariado Profesional y la División de Educología***

- A los docentes a cargo de los cursos en los cuales se deben realizar prácticas docentes, incluir el módulo de inducción propuesto, con la finalidad de favorecer el proceso formativo de los docentes practicantes.
- Mantener el convenio actualizado y tener una buena comunicación con las distintas organizaciones comunales y otras entidades con las que se coordinan los procesos de la Actividad académica prácticas docentes en contextos comunitarios de la Carrera de Educación Comercial.
- Implementar la propuesta del presente módulo de inducción diseñado a raíz de esta investigación, el cual está diseñado de acuerdo con las necesidades emitidas por los docentes en formación y encontradas por las autoras.

### ***A los Académicos de la Carrera de Educación Comercial***

- A los docentes universitarios tanto de la Escuela de Secretariado Profesional como de la División de Educología que están a cargo de los cursos en los que se facilitan estos espacios de práctica docente, que acompañen y guíen a las personas docentes practicantes durante todo el proceso.
- Propiciar espacios dentro de las clases para que los docentes practicantes externen sus dudas, consultas e inquietudes sobre los procesos de prácticas.

### ***A los Futuros Profesionales en Educación Comercial***

- Dejar el temor de lado sobre la ejecución de los procesos de práctica, al contrario, obtener el mayor provecho de estos procesos, ya que son de gran ayuda como preparación previa a la ejecución de la labor docente.



- Estar en actualización permanente ya que se vive en una sociedad de constante cambio, en donde las poblaciones estudiantiles y los contextos educativos tienen cada vez mayores demandas, por lo cual el papel de la persona docente debe estar en constante adaptación a las nuevas formas de desarrollar procesos de enseñanza y aprendizaje.

## **XI CAPÍTULO**

## Referencias Bibliográficas

- Acuña Rodríguez, M. P., Gómez López, Y., Umaña Ibáñez, S. F., Ramírez Ordoñez, M. J., & Acuña Rodríguez, J. D. C. (2021). Manejo de emociones en estudiantes universitarios en tiempos de confinamiento: Una Propuesta de intervención desde un proyecto de aula. *Boletín De Innovación, Logística Y Operaciones*, 3(1). <https://revistascientificas.cuc.edu.co/bilo/article/view/3708>
- Arias, F.G (2006). El proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica 5 Edición [https://www.researchgate.net/publication/273441897\\_El\\_Proyecto\\_de\\_Investigacion\\_Introduccion\\_a\\_la\\_metodologia\\_cientifica\\_5ta\\_Edicion\\_Premio\\_Nacional\\_2006](https://www.researchgate.net/publication/273441897_El_Proyecto_de_Investigacion_Introduccion_a_la_metodologia_cientifica_5ta_Edicion_Premio_Nacional_2006)
- Azofeifa-Bolaños, J. (2017). Conceptual Evolution and Importance of Andragogy towards the Scope Optimization of University Academic Rural Development Programs and Projects. *Revista Electrónica Educare*, 21(1), 1-16. <https://doi.org/10.15359/ree.21-1.23>
- Balestrini, M. (2006) Cómo se elabora el proyecto de investigación: (para los Estudios Formulativos o Exploratorios, Descriptivos, Diagnósticos, Evaluativos, Formulación de Hipótesis Causales, Experimentales y los Proyectos Factibles). 7ma. ed. P ie Imprenta: Caracas : Consultores Asociados.
- Balcázar (2013) Pág.64
- Barrantes, R. (2014). Investigación, Un camino al conocimiento, Un Enfoque Cualitativo, Cuantitativo y Mixto. San José, Costa Rica, Editorial EUNED. ISBN 9968310301, 9789968310307.
- Becerra, A. (2022). *Decálogo para un comportamiento ético docente*. International Center for Academic Integrity. <https://academicintegrity.org/resources/blog/98-2022/april-2022/364-decalogo-para-un-comportamiento-etico-docente#:~:text=El%20educador%20debe%20establecer%20una,hacia%20la%20dignidad%20del%20alumno.>
- Bermúdez, J. (2023). *Cero embarazos en niñas y adolescentes*. Fondo de Población de las Naciones Unidas en Costa Rica. <https://costarica.unfpa.org/es/news/cero-embarazos-en-ni%C3%B1as-y-adolescentes>

- Caraballo Colmenares, R. (2007) La andragogía en la educación superior. Investigación y Postgrado, vol. 22, núm. 2, 2007, pp. 187-206 Universidad Pedagógica Experimental Libertador Caracas, Venezuela. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=65822208>
- Castañón, L. (2019). Importancia del Perfil Docente. Importancia del perfil docente – Revista Acta Educativa (universidadabierta.edu.mx).
- Castaños E. (2016). *El método inductivo como estrategia de aprendizaje*. Educada.mente <https://educadamentesite.wordpress.com/2016/01/07/el-metodo-inductivo-como-estrategia-de-aprendizaje/#:~:text=El%20m%C3%A9todo%20inductivo%20como%20estrategia%20de%20aprendizaje.%20La,se%20va%20de%20lo%20particular%20a%20lo%20general.>
- Castillo I. (2020). *7 instrumentos de investigación documental*. Lifeder. <https://www.lifeder.com/instrumentos-investigacion-documental/#Fichas%20de%20Contenido>
- Cavalcante, T y Sandi, P. (2017). Los conceptos de vulnerabilidad humana y la integridad individual para la bioética. Revista Bioética. <https://www.scielo.br/j/bioet/a/SQkz3G9zHJLvfQPPWntccvK/?format=pdf&lang=es>
- Ciencias de la salud. (2022). *¿En qué consiste la violencia familiar?*. La Universidad en Internet. <https://www.unir.net/salud/revista/violencia-familiar/>
- Cruz, C. (2016). Contexto comunitario. *Club ensayos*. <https://www.clubensayos.com/Negocios/Contexto-comunitario/3189598.html#:~:text=Contexto%20comunitario%20La%20educaci%C3%B3n%20es%20producto%20de%20muchos,sociedad%20en%20general%20y%20de%20la%20instituci%C3%B3n%20escolar.>
- Da Silva, D. (2020). Comunicación efectiva: qué es y cómo usarla para mejorar tus ventas. Blog de Zendesk. <https://www.zendesk.com.mx/blog/comunicacion-efectiva-que-es/#:~:text=La%20comunicaci%C3%B3n%20efectiva%20se%20define,lo%20que%20se%20ha%20transmitido.>
- EIPaís.cr. (2019). *Centros educativos cercanos a sitios de narcotráfico y violencia criminal incrementa el riesgo de exclusión estudiantil*. Obtenido de

<https://www.elpais.cr/2019/08/22/centros-educativos-a-sitios-de-narcotrafico-y-violencia-criminal-incrementa-el-riesgo-de-exclusion-estudiantil/>

Escobar, L.F (2018) Contexto comunitario escolar y grupal. *Club ensayos*.  
[https://www.clubensayos.com/Temas-Variados/CONTEXTO-COMUNITARIO-ESCOLAR-Y-](https://www.clubensayos.com/Temas-Variados/CONTEXTO-COMUNITARIO-ESCOLAR-Y-GRUPAL/4436216.html#:~:text=%2F%20CONTEXTO%20COMUNITARIO%20ESCOLAR%20Y...%20Es%20un%20grupo,barrio%2C%20por%20ejemplo%29%2C%20estatus%20social%20o%20roles.%20%28https%3A%2F%2Fes.wikipedia.org%2Fwiki%2FCo%20munidad%29)

[GRUPAL/4436216.html#:~:text=%2F%20CONTEXTO%20COMUNITARIO%20ESCOLAR%20Y...%20Es%20un%20grupo,barrio%2C%20por%20ejemplo%29%2C%20estatus%20social%20o%20roles.%20%28https%3A%2F%2Fes.wikipedia.org%2Fwiki%2FCo%20munidad%29](https://www.clubensayos.com/Temas-Variados/CONTEXTO-COMUNITARIO-ESCOLAR-Y-GRUPAL/4436216.html#:~:text=%2F%20CONTEXTO%20COMUNITARIO%20ESCOLAR%20Y...%20Es%20un%20grupo,barrio%2C%20por%20ejemplo%29%2C%20estatus%20social%20o%20roles.%20%28https%3A%2F%2Fes.wikipedia.org%2Fwiki%2FCo%20munidad%29)

Escuela de Secretariado (2021). Misión y visión  
<http://www.secretariado.una.ac.cr/index.php/quienes-somos/mision-y-vision>

Espinoza (2017) Pág.54

Esplot, M., Nubiola, J. (2019). *Alma de Profesor la mejor profesión del mundo*. Desclée.  
<https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwiw243pz-iEAXWwRTABHTEpAusQFnoECA8QAw&url=https%3A%2F%2Fwww.unav.es%2Fusers%2FCoherenciaProfesor.pdf&usg=AOvVaw0sFJTQjL17d08VHaunQ8qZ&opi=89978449>

Estatuto Orgánico de la Universidad Nacional de Costa Rica. (20 de abril de 2015). Gaceta Extraordinaria N° 8-2015. la Formación Inicial Docente.\*Art.-5-tomo-4.pdf (udec.cl).  
<https://documentos.una.ac.cr/bitstream/handle/unadocs/6693/ESTATUTO-ORG%C3%81NICO-UNA-digital.pdf>

Flores, E. (2022). *7 estrategias de comunicación asertiva en el trabajo para mejorar el clima laboral*. IEIE. <https://www.ieie.eu/comunicacion-asertiva-en-el-trabajo/#:~:text=La%20comunicaci%C3%B3n%20asertiva%20en%20el%20trabajo%20permite%20que%20las%20personas,conciencia%20de%20las%20necesidades%20ajenas.>

Fontana, A. (2023). UNA educación de calidad. División de Educación Básica, Universidad Nacional de Costa Rica. <https://www.cide-basica.una.ac.cr/index.php/el-proyecto>

- Franco, Y. (2011) Tesis de Investigación. Marco Metodológico. [Blog Internet] Venezuela Disponible: <http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2011/06/marco-metodologico-definicion.html> [Consulta 2021/02/05].
- Gerea, C. (2021). *Entrevista en profundidad: del diseño al análisis (con ejemplos)*. FREED. <https://freed.tools/blogs/ux-cx/entrevistas-profundidad>
- Gomez, T. (2020). *Imagen Profesional*. Primer instituto paraguayo de estudios de protocolo y ceremonial. [chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.pipepc.com/blog/wp-content/uploads/2020/12/IMAGEN-PROFESIONAL\\_Online.pdf](https://www.pipepc.com/blog/wp-content/uploads/2020/12/IMAGEN-PROFESIONAL_Online.pdf)
- Guillén, N., Camacho, S. (2022). Innovación tecnológica en la gestión administrativa de emprendimientos y microempresas postcovid-19: caso Actividad Académica Procesos Prácticos para la Formación Docente de la carrera Educación Comercial de la Universidad Nacional. *Revista Estudios*. (45). 4-5. <file:///C:/Users/fiore/Downloads/53334-Texto%20del%20art%C3%ADculo-229363-1-10-20221202.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*, (6° ed.). McGraw Hill. <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>
- Hernández Sampieri, R. (2014). *Metodología de la Investigación*. <https://ia802305.us.archive.org/22/items/hernandez-sampieri-et-al.-metodologia-de-investigacion-2014/Hernandez%20Sampieri%20et%20al.%20Metodologia%20de%20Investigacion-%202014.pdf>
- Hernández Sampieri, R. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: Mc Graw Hill Education. México D.F. Sexta edición.
- Herrera (2020) P.65
- Jiménez, W., Gaete, M. (2010). *Informe de investigación Abandono (deserción) escolar en la enseñanza secundaria en Costa Rica, 2009-2010*. Ministerio de Educación Pública. <chrome->



- Nava, C. (2009). La maternidad en la adolescencia, en contribuciones a las Ciencias Sociales. Aumed.net. <https://www.eumed.net/rev/cccss/06/cmnf.htm>
- Ochoa, T. (2014). *Especialista de Indiana orienta sobre educación para jóvenes en riesgo social*. Universidad de Costa Rica. <https://www.ucr.ac.cr/noticias/2014/07/15/especialista-de-indiana-orienta-sobre-educacion-para-jovenes-en-riesgo-social.html>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2010). *Informe Mundial sobre el Aprendizaje y le educación de adultos*. Hamburgo, Alemania. [chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://uil.unesco.org/fileadmin/keydocuments/AdultEducation/es/GRALE\\_spanisch.pdf](https://uil.unesco.org/fileadmin/user_upload/KeyDocuments/AdultEducation/es/GRALE_spanisch.pdf)
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2015). *Replantear la educación. ¿Hacia un bien común mundial?* París. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000232697>
- Pérez Porto, J; Gardey, A. (2021). Definición de Práctica docente. Qué es, características, definición y concepto. Definición. DE. <https://definicion.de/practica-docente/>
- Pérez Porto, J; Gardey, A. (2021). Defición de *Riesgo social* - *Qué es, definición y concepto*. Definición. DE. <https://definicion.de/riesgo-social/>
- Ponce, I. (2022). Discurso y práctica docente: intervenciones en la Enseñanza de la Lectura. *Revista Chakiñan de Ciencias Sociales y Humanidades*, (16), 128-142. <https://doi.org/10.37135/chk.002.16.08>
- Portal Educativo Argentino (2020). Definición de práctica docente: qué es, significado y concepto. <https://xfactortech.com/definiciones/definicion-de-practica-docente-que-es-significado-y-concepto#:~:text=Definici%C3%B3n%20de%20pr%C3%A1ctica%20docente%3A%20qu%C3%A9%20es%2C%20significado%20y,docente%20ejercicios%20a%20la%20hora%20de%20impartir%20clase.>
- Ramírez Achoy, J. (2020). La formación inicial y las prácticas docentes como categorías de investigación en los Estudios Sociales. *Perspectivas*, (21), 1-24. <https://doi.org/10.15359/rp.21.4>



- Ramos, C. (2015). Los paradigmas de la investigación científica. *Av.psicol.* 23(1). [chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2015\\_1/Carlos\\_Ramos.pdf](chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2015_1/Carlos_Ramos.pdf)
- Real Academia Española. (2023). *Diccionario de la lengua española.* (23a.ed.).
- Recursos humanos I de la Facultad de contaduría y Administración de la UNAM (2021) *Objetivos e importancia de la inducción.* <https://tareasuniversitarias.com/objetivos-e-importancia-de-la-induccion.html>
- Rivas, L. (2015) *Capítulo 6 La definición de variables o categorías de análisis.* [https://www.edumargen.org/docs/curso43-11/unid02/complem05\\_02.pdf](https://www.edumargen.org/docs/curso43-11/unid02/complem05_02.pdf)
- Rodrigo, R (2020) *¿Qué son los jóvenes en riesgo? – Definición y estadísticas.* *Estudiando* <https://estudiando.com/que-son-los-jovenes-en-riesgo-definicion-y-estadisticas/>
- Rodríguez Vidal, B. (2023). *Diferencia entre vulnerabilizados y vulnerables.* *Acento.* <https://acento.com.do/opinion/diferencia-entre-vulnerabilizados-y-vulnerables-9229458.html>
- Ruiz, M. (2020). *Importancia de la comunicación entre profesores y alumnos.* *Flup.* <https://www.flup.es/comunicacion-profesores-alumnos/>
- Sagástegui, D. (2004). *Una apuesta por la cultura: el aprendizaje situado.* *Revista Electrónica Sinéctica*, 24(1), 30-39. <https://www.redalyc.org/pdf/998/99815918005.pdf>
- Sagredo, V., Jara P. (2018). *El Paradigma socio crítico y su contribución al Prácticum en la Formación Inicial Docente.* \*Art.-5-tomo-4.pdf (udec.cl)
- Sánchez, I. (2017) *Evaluación de una intervención educativa en un modelo de formación docente: el caso del Proyecto de extensión y docencia en el Bachillerato en Educación Comercial.* Tesis de Doctorado. Universidad de Montreal, Canadá. <https://papyrus.bib.umontreal.ca/xmlui/handle/1866/21223>
- Sánchez Vásquez, L. (2017). *Procesos De Inducción y Reinducción De Los Docentes Del Instituto Educativo Distrital Cafam Santa Lucia y su Incidencia en la Práctica Pedagógica.* CBA-Spa-2018- [Procesos\\_de\\_induccion\\_y\\_reinduccion\\_de\\_los\\_docentes\\_del\\_Instituto\\_Educativo\\_Distrital\\_Cafam\\_Santa\\_Lucia\\_y\\_su\\_incidencia\\_Trabajo.pdf](Procesos_de_induccion_y_reinduccion_de_los_docentes_del_Instituto_Educativo_Distrital_Cafam_Santa_Lucia_y_su_incidencia_Trabajo.pdf) (uexternado.edu.co)

- Sistema de Información Académica (2020) Prácticas Docentes en Contextos Comunitarios, Carrera Educación Comercial. *Formulación de Actividad Académico*.  
[https://drive.google.com/drive/u/0/folders/17vzkFOjUsEKt80nN2857f1g5dPd\\_AhiK](https://drive.google.com/drive/u/0/folders/17vzkFOjUsEKt80nN2857f1g5dPd_AhiK)
- Silvestrini Ruiz, M; Vargas Jorge, J. (2008). Fuentes de información primarias, secundarias y terciarias. Recinto de Ponce. Universidad Interamericana de Puerto Rico.  
<https://ponce.inter.edu/cai/manuales/FUENTES-PRIMARIA.pdf>
- TayanaraAbad. (23 de abril de 2018). *El proceso de inducción y su importancia*. ClubEnsayos.  
[https://www.clubensayos.com/Acontecimientos-Sociales/El-proceso-de-inducci%C3%B3n-y-su-importancia/4351278.html#google\\_vignette](https://www.clubensayos.com/Acontecimientos-Sociales/El-proceso-de-inducci%C3%B3n-y-su-importancia/4351278.html#google_vignette)
- Ucha, F. (2012) Definición de módulo. <https://www.definicionabc.com/general/modulo.php>
- Unicef. (2019). *4 elementos clave para crear entornos seguros y protectores para la infancia en tu municipio*. Ciudades Amigas de la Infancia. <https://ciudadesamigas.org/entornos-seguros-protectores-infancia-municipios/>
- Universidad Nacional (2015), Estatuto Orgánico  
<https://documentos.una.ac.cr/bitstream/handle/unadocs/6693/ESTATUTO-ORG%C3%81NICO-UNA-digital.pdf?sequence=1>
- Valdivia, M. (2009). Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de tesis (2018). (5a. Ed). Educación.  
[http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales\\_de\\_consulta/Drogas\\_de\\_Abuso/Articulos/MetodologiaInvestigacionNaupas.pdf](http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/MetodologiaInvestigacionNaupas.pdf)

## **IX CAPÍTULO**

## Anexos

### Anexo 1. Viabilidad del trabajo



Teléfonos: 2562-4190/2562-4194  
Correo electrónico: secretariado@una.cr

13 de octubre del 2020  
UNA-CO-ESP-ACUE-198-2020

#### TRANSCRIPCIÓN DE ACUERDO



Sra. Laura Céspedes Arguedas  
Sra. Lilibeth Gonzalez Urbina  
Sra. Fiorella Ramirez Masis  
Estudiantes, Licenciatura en Educación Comercial

Estimadas estudiantes:



Les transcribo el acuerdo tomado por el Consejo de Unidad de la Escuela de Secretariado Profesional, en la sesión ordinaria N° 08-2020, celebrada el 7 de octubre del 2020, que dice:

#### CONSIDERANDO:

1. Que mediante transcripción de acuerdo UNA-ESP-CTFG-ACUE-56-2020, la Comisión de Trabajos Finales de Graduación recomienda al Consejo de Unidad Académica se apruebe la inscripción del tema titulado "MÓDULO DE INDUCCIÓN PARA DOCENTES PRACTICANTES, PREVIO A SU PARTICIPACIÓN EN LA ACTIVIDAD ACADÉMICA PROCESOS PRÁCTICOS PARA LA FORMACIÓN DOCENTE EN LA CARRERA DE EDUCACIÓN COMERCIAL, CON EL FIN DE FORTALECER SU DESEMPEÑO", presentado por las estudiantes Laura Céspedes Arguedas, Lilibeth González Urbina y Fiorella Ramirez Masis, de la licenciatura en Educación Comercial.
2. Que mediante transcripción de acuerdo UNA-CO-ESP-ACUE-182-2020, suscrito por el Consejo de Unidad Académica se comunicó a las estudiantes el pronunciamiento de: RECOMENDAR A LAS ESTUDIANTES LAURA CÉSPEDES ARGUEDAS, LILLIBETH GONZÁLEZ URBINA Y FIORELLA RAMÍREZ MASÍS, QUE SU PROPUESTA DE TEMA SE LEA: MÓDULO DE INDUCCIÓN PARA DOCENTES PRACTICANTES, EN LA ACTIVIDAD ACADÉMICA PROCESOS PRÁCTICOS PARA LA FORMACIÓN DOCENTE EN LA CARRERA DE EDUCACIÓN COMERCIAL.
3. Que en la carta de fecha 21 de setiembre, las estudiantes Céspedes Arguedas, González Urbina, Ramirez Masis manifiestan estar de acuerdo con la propuesta de nombre indicado en el considerando anterior.

#### SE ACUERDA:

1. APROBAR EL TEMA DE ANTEPROYECTO MÓDULO DE INDUCCIÓN PARA DOCENTES PRACTICANTES, EN LA ACTIVIDAD ACADÉMICA PROCESOS PRÁCTICOS PARA LA FORMACIÓN DOCENTE EN LA CARRERA DE EDUCACIÓN COMERCIAL, DE LAS ESTUDIANTES LAURA CÉSPEDES ARGUEDAS, LILLIBETH GONZÁLEZ URBINA Y FIORELLA RAMÍREZ MASÍS.
2. ACUERDO FIRME.

Atentamente,

MARIA ISABEL  
ARAYA MUÑOZ  
(FIRMA)

Firmado digitalmente por MARIA  
ARAYA MUÑOZ (FIRMA)  
Fecha: 2020.10.13 17:28:30 -0500  
Versión de Adobe Acrobat Reader:  
2020.012.20048

Sra. Isabel Araya Muñoz  
Presidenta  
Consejo de Unidad Académica

DMB

C. Comisión de Trabajos Finales de Graduación, ESP

**Anexo 2. Carta aceptación tutora**

08 de abril de 2021

Comisión  
Trabajos finales de graduación  
Escuela de Secretariado Profesional  
Universidad Nacional

Estimados señores:

Hago de su conocimiento que he aceptado ser tutora del proyecto final de graduación titulado: "Módulo de inducción para docentes practicantes, en la Actividad Académica Prácticas Docentes en Contextos Comunitarios de la Carrera Educación Comercial" de las estudiantes Laura Céspedes Arguedas, Lilibeth González Urbina y Fiorella Ramírez Masís.

Se lo que este proceso implica en tiempo y dedicación y estoy dispuesta a colaborar de manera ad honorem para que las estudiantes anteriormente citadas puedan concluir su trabajo con éxito.

Atentamente,

NORIETH MARIA    Fecha:  
GUILLEN            2021.04.09  
CORDERO (FIRMA) 16:01:53 -06'00'

M.Sc. Norieth Guillén Cordero  
Profesora  
1-1171-0266

**Anexo 3. Carta aceptación lectora 1**

12 de abril de 2021

Comisión  
Trabajos finales de graduación  
Escuela de Secretariado Profesional  
Universidad Nacional

Estimados señores:

Hago de su conocimiento que he aceptado ser lectora del proyecto final de graduación titulado: "Módulo de inducción para docentes practicantes, en la Actividad Académica Prácticas Docentes en Contextos Comunitarios de la Carrera Educación Comercial" de las estudiantes Laura Céspedes Arguedas, Lilibeth González Urbina y Fiorella Ramírez Masís.

Se lo que este proceso implica en tiempo y dedicación y estoy dispuesta a colaborar de manera ad honorem para que las estudiantes anteriormente citadas puedan concluir su trabajo con éxito.

Atentamente,



M.Ed. Hermina Ramírez Alfaro  
Profesora  
Cédula 401360816

**Anexo 4. Carta aceptación lectora 2**

12 de abril de 2021

Comisión  
Trabajos Finales de Graduación  
Escuela de Secretariado Profesional  
Universidad Nacional

Estimados señores:

Hago de su conocimiento que he aceptado ser lectora del proyecto final de graduación titulado: "Módulo de inducción para docentes practicantes, en la Actividad Académica Prácticas Docentes en Contextos Comunitarios de la Carrera Educación Comercial" de las estudiantes Laura Céspedes Arguedas, Lilibeth González Urbina y Fiorella Ramírez Masís.

Sé lo que este proceso implica en tiempo y dedicación y estoy dispuesta a colaborar de manera ad honorem para que las estudiantes anteriormente citadas puedan concluir su trabajo con éxito.

Atentamente,

MARIA EUGENIA  
UGALDE  
VILLALOBOS  
(FIRMA)

Firmado digitalmente  
por MARIA EUGENIA  
UGALDE VILLALOBOS  
(FIRMA)  
Fecha: 2021.04.13  
09:48:54 -05'00'

M .Ed. María Eugenia Ugalde Villalobos  
Profesora  
Cédula 40139744

## Anexo 5. Instrumento de validación encuesta.

### Validación de Instrumento de Recolección de Información

**Instrucciones:** el instrumento de recolección de información ([https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeLUPxeD2FBf83TINRFSz\\_pF3ushdXnkUbYMnFsoolthHopOw/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeLUPxeD2FBf83TINRFSz_pF3ushdXnkUbYMnFsoolthHopOw/viewform?usp=sf_link)) ha sido diseñado para ser aplicado a la siguiente población: **estudiantes que han finalizado los proceso de práctica entre los años 2016 al 2020, La Actividad académica prácticas docentes en contextos comunitarios, en la Carrera Educación Comercial de la Escuela de Secretariado Profesional y la División de Educología de la Universidad Nacional**, con el objetivo de contar con insumos que permitan iniciar el análisis de datos de nuestra investigación. Previo a la aplicación de nuestro instrumento de recolección de datos, se está llevando a cabo esta validación del instrumento con profesionales en nuestro objeto de estudio, con el fin de verificar que el diseño y contenido sea el apropiado para una recolección de datos exitosa.

**Objetivo que se busca lograr con los datos recolectados en este instrumento:** Diagnosticar las temáticas que deben fortalecerse en el módulo de inducción para docentes practicantes, previo a su participación en la Actividad Académica Prácticas Docentes en Contextos Comunitarios, en la Carrera Educación Comercial, para apoyar al estudiantado en su proceso formativo.

El cuestionario se divide en **cuatro** secciones.

#### Parte I. Observaciones específicas por sección.

##### 1. Información personal (De la pregunta 1 a la 5)

- Dirección del correo electrónico.
- Edad.
- Año que realizó la práctica de alfabetización digital para adultos y adultos mayores.
- Año que realizó la práctica supervisada en Manejo Básico de Oficinas.
- Residencia.

#### Observaciones sección 1:

- Proceso formativo que recibió.
- Dudas o inquietudes que presentó antes del proceso.
- Dificultades que tuvo.
- Cómo resolvió la dificultad que se presentó.



**Observaciones sección 2:**

## 3. Temáticas por fortalecer (De la pregunta 11 a la 13).

- Temáticas que considera que se deben fortalecer.
- Consideraciones para incluir en la inducción.
- Otras temáticas que se deben fortalecer.

**Observaciones sección 3:**

- Disponibilidad para brindar su experiencia.

**Observaciones sección 4:**

## Parte II. Evaluación general.

En la siguiente tabla tendrá la posibilidad de evaluar el instrumento considerando aspectos metodológicos, de lectura y de experiencia en el ámbito.

Pregunta	Sí	No	Comentarios
1. ¿Las preguntas son unívocas?			
2. ¿Las preguntas son adecuadas al propósito de la investigación (abarcan la información que se requiere recabar para lograr el objetivo propuesto)?			
3. ¿Existencia una estructura y disposición general equilibrada y armónica?			
4. ¿Se detecta la falta de alguna pregunta o elemento clave?			
5. ¿Hay reiteración de preguntas?			
6. ¿Existe alguna pregunta superflua?			
7. ¿La longitud de las preguntas es adecuada?			
8. Comprobación de cada ítem por separado: carácter, formulación, alternativas, función en el cuestionario, etc.			

9. La extensión del instrumento es aceptable.			
10. ¿Qué limitación se presentó al momento de contestarlo?			
11. ¿El vocabulario es entendible?			

Nombre del evaluador:

Especialidad:

Puesto:

**¡Muchas gracias por su valioso aporte!**

## Anexo 6. Instrumento de validación entrevista.

### Validación de Instrumento de Recolección de Información

**Instrucciones:** El instrumento de recolección de información guía de entrevista ha sido diseñado para ser aplicado a la siguiente población: **Docentes que han estado a cargo de los grupos que iniciaron su proceso de práctica entre los años 2018, 2019 y 2021, en la Actividad Académica Prácticas Docentes en Contextos Comunitarios, de la Carrera Educación Comercial de la Escuela de Secretariado Profesional y la División de Educología de la Universidad Nacional**, con el objetivo de contar con insumos que permitan iniciar el análisis de datos de nuestra investigación. Previo a la aplicación de nuestro instrumento de recolección de datos, se está llevando a cabo esta validación del instrumento con profesionales en nuestro objeto de estudio, con el fin de verificar que el diseño y contenido sea el apropiado para una recolección de datos exitosa.

**Objetivo que se busca lograr con los datos recolectados en este instrumento:** Diagnosticar las temáticas que deben fortalecerse en el módulo de inducción para docentes practicantes, previo a su participación en la Actividad académica prácticas docentes en contextos comunitarios, en la Carrera Educación Comercial, para apoyar al estudiantado en su proceso formativo.

La guía de entrevista consta de 10 preguntas, luego de cada una de ellas, en el cuadro adjunto puede realizar las observaciones pertinentes para cada caso.

### I PARTE: Evaluación por pregunta

#### Guía de entrevista

Estimado/a docente:

La siguiente guía de entrevista se elaboró con el objetivo de visualizar los aspectos que pueden ser objeto de investigación en nuestro trabajo.

La información brindada será utilizada para fines de investigación y será manejada de forma confidencial.

Agradeceremos su ayuda

Nombre: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

1. Desde su perspectiva como docente. ¿Cuáles son las principales dificultades que evidencian los estudiantes practicantes durante el desarrollo de las prácticas?

Observación 1.
----------------

2. ¿Cuáles aspectos considera que son importantes de reforzar en los estudiantes practicantes?

Observación 2.

3. ¿Considera usted, que sería adecuado crear un módulo de capacitación que informe a los futuros practicantes de cómo es este proceso? ¿Por qué ?

Observación 3.

4. ¿Cree que se evidencia un aprendizaje significativo en los estudiantes que desarrollan las prácticas? ¿ Por qué?

Observación 4.

5. ¿Considera que los procesos de práctica aportan al fortalecimiento de capacidades para los procesos académicos? ¿Por qué?

Observación 5.

6. ¿Cuáles han sido algunos de los logros que ha favorecido este proyecto de extensión en los estudiantes practicantes?

Observación 6.

7. ¿Cree que el proyecto proporciona experiencias formativas innovadoras, significativas e integrales a los estudiantes que realizan este proceso de prácticas?. ¿Cuáles serían algunos ejemplos de ello?

Observación 7.

8. ¿Alguna vez estuvo a cargo de un grupo que fuera a iniciar el proceso de práctica? ¿Cómo se llevó a cabo el proceso?

Observación 8.

9. ¿Qué inquietudes presentaban los estudiantes previo a este proceso y que hizo para ayudar a resolverlas?

Observación 9.

10. ¿Qué temáticas considera que podrían fortalecerse en el módulo de inducción para apoyar a los (as) docentes en formación, previa a su participación en la Actividad Académica Prácticas Docentes en Contextos Comunitarios?

Observación 10.

## II PARTE: Evaluación general.

En la siguiente tabla tendrá la posibilidad de evaluar el instrumento considerando aspectos metodológicos, de lectura y de experiencia en el ámbito.

Pregunta	Sí	No	Comentarios
1. ¿Las preguntas son unívocas?			
2. ¿Las preguntas son adecuadas al propósito de la investigación (abarcán la información que se requiere recabar para lograr el objetivo propuesto)?			
3. ¿Existe una estructura y disposición general equilibrada y armónica?			
4. ¿Se detecta la falta de alguna pregunta o elemento clave?			
5. ¿Hay reiteración de preguntas?			
6. ¿Existe alguna pregunta superflua?			
7. ¿La longitud de las preguntas es adecuada?			
8. Comprobación de cada ítem por separado: carácter, formulación, alternativas, función en el cuestionario, etc.			
9. La extensión del instrumento es aceptable.			

10. ¿Qué limitación se presentó al momento de contestarlo?			
11. ¿El vocabulario es entendible?			

Nombre del evaluador: \_\_\_\_\_

Especialidad: \_\_\_\_\_

Puesto: \_\_\_\_\_

**¡Muchas gracias por su valioso aporte!**