



Universidad Nacional  
Sede Regional Chorotega

Campus Liberia

Percepción del estudiantado de undécimo año, con relación en la formación académica  
recibida durante el año, 2020, 2021 y I período 2022, en la asignatura de Estudios  
Sociales en el Colegio Técnico Profesional CTP Cañas Guanacaste

Trabajo Final de Graduación bajo la modalidad de tesis para optar por el Grado de  
Licenciatura en Pedagogía con Énfasis en Didáctica

Postulante:

Marleny Granados Angulo

Liberia, 2023

Percepción del estudiantado de undécimo año, con relación en la formación académica recibida durante el año, 2020, 2021 y I periodo 2022, en la asignatura de Estudios Sociales en el Colegio Técnico Profesional CTP Cañas Guanacaste.

Postulante:

Marleny Granados Angulo

**APROBADO POR:**

**Tutora del TFG**

---

**Dra. Margot Miranda Rosales**

**Lectora** \_\_\_\_\_

**M.Sc. Kembly Moreno Miranda**

**Lector** \_\_\_\_\_

**M.Sc. Jendry Umaña Obando**

**Representante del Decano**

---

**MEd. Medardo Moscoso Vidal**

**Representante de Dirección Académica**

---

**M.Sc. Darinka Grbic Grbic**

## DEDICATORIA

Al Creador de todas las cosas, al que me ha dado fortaleza para continuar cuando he estado a punto de caer. Con toda humildad dedico este proceso de investigación primeramente a Él.

De igual forma a mis seres queridos, por ser mi razón de vivir. Por ellos he triunfado en medio de la adversidad. Sentir su presencia me hizo recobrar fuerzas y dar mayor sentido a mis compromisos, facilitando la formación con buenos sentimientos, hábitos y valores, que han sido imprescindibles en los momentos más difíciles.

## AGRADECIMIENTO

Ante todo, doy gracias a Dios por permitirme tener tan buena experiencia, por darme la fuerza y la fe para creer en algo que me parecía inalcanzable. Por darme la oportunidad de salir adelante en momentos de adversidad. Por darme la sabiduría para salir adelante en este camino de incertidumbres.

A mi familia gracias por ser mi apoyo en cada momento. Han sido una motivación constante que me inspiró a finalizar este proceso de investigación.

A los profesores, por su apoyo y su amistad desde los inicios de la carrera en especial a la señora Margot Miranda Rosales, quien ha sido la tutora en este último proceso.

A compañeros, amigos y demás personas, que de una u otra manera han aportado sus conocimientos para que esta meta pueda ser culminada con éxito.

## **TABLA DE CONTENIDOS**

PÁGINA EN BLANCO .....	
PORTADA.....	
DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTO .....	iii
<b>TABLA DE CONTENIDOS</b> .....	iv
ÍNDICE DE FIGURAS.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS .....	vii
<b>Resumen</b> .....	1
<b>Summary</b> .....	2
<b>CAPÍTULO I</b> .....	3
<b>Introducción</b> .....	3
<b>Justificación</b> .....	4
<b>Objetivos</b> .....	7
Objetivo general.....	7
Objetivos específicos .....	7
<b>Estado de la cuestión</b> .....	8
Antecedentes internacionales.....	8
Antecedentes Nacionales .....	12
<b>Planteamiento del problema</b> .....	16
Problema general.....	17
Problemas secundarios .....	17
<b>CAPÍTULO II</b> .....	18
<b>Marco teórico</b> .....	18
1. La educación secundaria en Costa Rica.....	18
2. Los colegios técnicos profesionales en Costa Rica.....	20
3. La asignatura de los Estudios Sociales.....	24
4. El diagnóstico educativo .....	26
<b>5. Perfil de entrada</b> .....	28
6. Educación en tiempos de pandemia .....	31
<b>7. Tecnologías en la educación</b> .....	34
8. Plan estratégico .....	38
<b>CAPÍTULO III</b> .....	41

<b>Marco metodológico</b> .....	41
Paradigma y enfoque de investigación.....	41
Tipo de estudio.....	43
Participantes.....	43
<b>Radiografía del contexto</b> .....	44
Fases de la investigación y procesamiento de la información obtenida.....	45
<b>Fase 1. Indagación y diagnóstico</b> .....	45
<b>Fase 2. Percepciones y argumentaciones</b> .....	46
<b>Fase 3. Efectividad y aplicación</b> .....	47
<b>Fase 4. Discusión y devolución de resultados</b> .....	48
D. Estrategia metodológica utilizada.....	49
<b>d.1 Técnicas e instrumentos de investigación</b> .....	49
E. Categorías de análisis.....	50
D. consideraciones éticas.....	65
E. Cronograma de ejecución.....	65
<b>CAPÍTULO IV</b> .....	66
Sistematización, análisis y discusión de resultados.....	66
<b>CAPITULO V</b> .....	93
<b>Conclusiones y recomendaciones</b> .....	93
Conclusiones.....	93
Recomendaciones.....	99
Referencias bibliográficas.....	101
<b>Apéndices</b> .....	106
1. Guía de observación.....	113
2. Descripción de la experiencia de observación durante el desarrollo del grupo focal.....	113
3. Otras observaciones particulares.....	114

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura</b>	<b>Título</b>	<b>Página</b>
1	Sobre la adaptación de los objetivos establecidos en el programa de estudio.....	73
2	Sobre las horas efectivas de clase con respecto a los horarios.....	79
3	Poseen dispositivos móviles adecuados para llevar a cabo las clases virtuales.....	85
4	Pensaron dejar las clases durante la pandemia.....	88
5	Diversas situaciones que se les ha presentado durante la pandemia, de las cuales les ha impedido presentarse o conectarse a las clases.....	89
6	Influencia de la situación económica sobre el desarrollo de las clases virtuales o a distancia.....	90

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla</b>	<b>Título</b>	<b>Página</b>
1	Matriz de operacionalización de los objetivos.....	50
2	Apreciaciones desde el punto de vista de las posibilidades tecnológicas sobre el grado de satisfacción durante las clases remotas o a distancia durante el presente año 2021.....	69
3	Apreciaciones desde el punto de vista del cumplimiento de objetivos con respecto al grado de satisfacción durante las clases remotas o a distancia durante el presente año 2021.....	70
4	Apreciaciones desde el punto de vista pedagógico sobre el grado de satisfacción durante las clases remotas o a distancia durante el presente año 2021.....	72
5	Sobre la adaptación de objetivos y la brecha tecnológica. ....	73
6	Sobre la adaptación de los contenidos con el tiempo.....	74
7	Sobre el mejoramiento de la mediación docente impartida durante las clases virtuales o a distancia.....	75
8	Mediación docente y la brecha tecnológica.....	76
9	Necesidades específicas para la mediación docente.....	77
10	Sobre el mejoramiento de la mediación docente impartida durante las clases virtuales o a distancia.....	78
11	Sobre las horas efectivas de clase y la mediación pedagógica.....	80
12	Sobre las horas efectivas de clase y los valores.....	81
13	Sobre las horas efectivas de clase y las posibilidades de mejoramiento.....	82
14	Clases brecha virtuales y la tecnológica.....	83
15	Adaptación del horario lectivo para el mejoramiento de las posibilidades de conexión.....	84
16	Características de los dispositivos móviles y la necesidad de conexión a internet. ....	86
17	Principales visiones para la permanencia estudiantil.....	87
18	Motivación para desertar durante la pandemia.....	88
19	Internet como principal impedimento para la consecución de las clases	

	presenciales.....	89
20	Economía y clases virtuales.....	91

## **Resumen**

El presente estudio se realizó bajo la modalidad de tesis para optar por el Grado de Licenciatura en Pedagogía con Énfasis en Didáctica, titulado: Percepción del estudiantado de undécimo año, con relación en la formación académica recibida durante el año, 2020, 2021, I periodo 2022, en la asignatura de Estudios Sociales en el Colegio Técnico Profesional CTP Cañas Guanacaste. En el marco de las múltiples circunstancias suscitadas y que permanecen actualmente en el ámbito de la educación con respecto a la crisis mundial acontecida a causa del COVID-19, fue necesario analizar: ¿Cuál fue la percepción que tienen los y las estudiantes de undécimo año del Colegio Técnico Profesional de Cañas con respecto a la formación recibida durante el año 2020, 2021 y I periodo 2022, en la asignatura de Estudios Sociales? Analizar la percepción del estudiantado de undécimo año, en relación con la formación académica recibida durante el año, 2020, 2021, en la asignatura de Estudios Sociales en el Colegio Técnico Profesional CTP Cañas Guanacaste. Como objetivos específicos se buscaron, determinar mediante pruebas diagnósticas el perfil de entrada de los estudiantes de undécimo año, 2021. Asimismo, describir el nivel de satisfacción del estudiantado con respecto a la formación recibida durante las clases remotas o virtuales y a distancia producto de la pandemia por COVID-19 a fin de establecer las necesidades de formación del estudiantado hacia el éxito académico en undécimo año 2021, determinante para los resultados diagnósticos y poder diseñar un plan estratégico remedial que respondiera a las necesidades de enseñanza aprendizaje del estudiantado en dirección al el éxito académico.

**Palabras claves:** Percepción, diagnóstico educativo, formación académica, satisfacción, éxito académico y plan remedial.

## **Summary**

The present study was carried out under the thesis modality to opt for the bachelor's degree in Pedagogy with an Emphasis in Didactics entitled: Perception of the eleventh-year student body, in relation to the academic training received during the year, 2020, 2021, in the subjects of Social Studies at the CTP Cañas Guanacaste Professional Technical College. Within the framework of the multiple circumstances that have arisen and that currently remain in the field of education with respect to the global crisis caused by COVID-19, it was necessary to analyze: What was the perception that eleventh-year students have? of the Cañas Professional Technical College with respect to the training received during the year 2020, 2021, in the subjects of Social Studies? Analyze the perception of the eleventh-year student body, in relation to the academic training received during the year, 2020, 2021, in the subject of Social Studies at the CTP Cañas Guanacaste Professional Technical College. How specific objectives were sought, determine through diagnostic tests the entry profile of tenth-year students, 2021. Likewise, describe the level of student satisfaction with respect to the training received during remote or virtual and distance classes as a result of the pandemic by COVID-19 to establish the training needs of the student body for academic success in the tenth year of 2021, determining the diagnostic results and being able to design a remedial strategic plan that would respond to the teaching-learning needs of the student body for academic success.

**Keywords:** Perception, educational diagnosis, academic training, satisfaction, eleventh grade students, academic success, remedial plan.

# **CAPÍTULO I**

## **Introducción**

Actualmente el ser humano se encuentra situado en el contexto de una crisis mundial producto de la crisis sanitaria relacionada con el virus COVID-19, lo cual ha repercutido directamente en todos los aspectos de la vida en las personas y en todos los ámbitos de las administraciones públicas a nivel mundial. La pandemia del COVID-19 afectó a las personas independientemente de su nacionalidad, nivel educativo, ingresos o género. Sin embargo; no ocurrió lo mismo con sus consecuencias, las cuales han afectado duramente a los grupos más vulnerables.

En este caso, la educación no es la excepción, ya que quienes pertenecen a entornos desfavorecidos a menudo se quedaron fuera del sistema educativo, al cerrar las escuelas por grandes períodos de tiempo. En esta crisis se evidenciaron las deficiencias y desigualdades de los sistemas educativos, destacándose en la mayoría de los casos las diferentes necesidades de los y las estudiantes en cuanto a la conexión y a los equipos requeridos para adaptarse a los entornos educativos virtuales.

Si bien, se emprendieron iniciativas importantes para mantener la continuidad de los procesos de enseñanza aprendizaje durante este periodo, los y las estudiantes tuvieron que depender más de sus propios recursos para seguir aprendiendo a distancia a través de internet, la televisión o la radio; y hasta se destaca la necesidad de adaptación por parte de los padres de familia. De igual forma los docentes también tuvieron que adaptarse a los nuevos conceptos pedagógicos y modos de enseñanza. En particular los

grupos marginados, que carecen de recursos; fueron los que corrieron el riesgo de quedar rezagados en sus estudios.

Siguiendo las líneas de actuación antes descrita, en esta investigación se abordó el tema: Percepción del estudiantado de undécimo año, en relación con la formación académica recibida durante el año, 2020, 2021 y primer periodo 2022, en la asignatura de Estudios Sociales en el Colegio Técnico Profesional CTP Cañas Guanacaste.

En el presente capítulo, se hace un recorrido tomando como base los antecedentes teóricos producto de estudios que se refieren al tema que se investiga. Así como la pertinencia y relevancia social que tiene la investigación para la organización escolar, el contexto situacional, como hacia otras esferas del campo educativo. Por tanto, este capítulo introductorio contempla los antecedentes del problema, su planteamiento, justificación, objetivo general y específicos.

### **Justificación**

El presente estudio tiene como finalidad analizar la percepción del estudiantado de undécimo año, en relación con la formación académica recibida durante el año 2020, 2021 y primer periodo 2022 en la asignatura de Estudios Sociales en el Colegio Técnico Profesional CTP Cañas Guanacaste. Lo anterior, porque el curso lectivo 2020 sufre grandes cambios a nivel estructural por la crisis relacionada con la pandemia asociada al COVID-19. En 2019 se decreta la primera edición del protocolo para la promoción de la permanencia estudiantil exitosa en el sistema educativo, también del protocolo para la reincorporación de personas al sistema educativo y las pautas generales para el abordaje integral de la exclusión educativa.

En abril de 2020, se decretan las orientaciones técnicas para el trabajo de los equipos regionales para la permanencia en el marco de la emergencia ocasionada por el COVID-19 y las orientaciones técnicas para el trabajo de los equipos para la permanencia de Centros Educativos, proyectos y sedes de educación abierta, en el marco de la emergencia ocasionada por el COVID-19. Debido a lo anterior, se considera relevante llevar a cabo esta investigación, porque pondrá en evidencia las realidades educativas por las cuales el sistema educativo se enfrenta con respecto a las adaptaciones que se han tomado con base en las medidas tomadas por la pandemia del COVID-19, resaltando los resultados de aprendizaje y destacando alternativas de acción que se deben llevar a cabo para la satisfacción de los estudiantes; principalmente para que los aprendizajes sean significativos.

De esta forma el plan remedial que se busca planificar constituye una evidencia e instrumento importante que servirá como beneficio para los docentes del departamento de Estudios Sociales. El problema de investigación es significativo porque expondrá las dificultades por las cuales atraviesa el personal docente y el estudiantado con tal de percibir un conocimiento significativo, resultando de suma importancia para estudios posteriores que puedan servir para la atención de alguna situación similar que se pueda presentar en el futuro.

En Costa Rica, el 2011 se declara la obligatoriedad de la educación diversificada dentro del sistema educativo costarricense, en la Constitución Política de la República de Costa Rica, en el artículo 78 se indica que: “la educación preescolar, general básica y diversificada son obligatorias y, en el sistema público; gratuitas y costeadas por la Nación”. Por otra parte, en la Ley Fundamental de Educación, en el artículo 1 se dispone que todo habitante de la República tiene derecho a la educación y el Estado la obligación

de procurar ofrecerla en la forma más amplia y adecuada. Por lo que se deberá estimular y fomentar en los educandos el aprecio por el ejercicio de los derechos humanos y la diversidad lingüística, multiétnica y pluricultural de Costa Rica.

Respondiendo a lo antes mencionado, a inicios del presente siglo, lo que se busca es mejorar la cobertura y la calidad del sistema educativo, ya que la educación funge como una herramienta vital para el desarrollo individual y colectivo; puesto que se ha visto que a mayor nivel educativo existen mayores posibilidades de alejarse de la pobreza, así como mejorar la calidad de vida del estudiante y de su familia (al mismo tiempo que se previenen las problemáticas sociales), se ha trabajado mediante el principio de, que la población estudiantil logre culminar sus estudios y se ha enfatizado en la reinserción de jóvenes que por diversas razones abandonaron sus estudios. Los diversos estudios advierten sobre evoluciones desiguales y resultados insuficientes (a la luz de las necesidades del país), según el Estado de la Educación Costarricense (2017):

La cobertura neta en el ciclo diversificado es bajo y su ritmo de avance lento. Los problemas son más que todo por la eficiencia interna del sistema, la sobre edad, problemas para la retención escolar, un bajo logro educativo y la discontinuidad en los dos ciclos de la enseñanza secundaria; que la juventud costarricense tenga acceso gratuito y equitativo a la educación secundaria, sin interrupciones, y que adquiera los conocimientos que requiere para su desarrollo personal y profesional, son algunas de las aspiraciones nacionales. (p.49)

De acuerdo con lo mencionado anteriormente, la docencia debe estar concentrada en el logro de aprendizajes significativos y duraderos, para lo cual se requiere del conocimiento de los contenidos y una buena capacidad para la mediación pedagógica. El

docente debe reconstruir el conocimiento, al mismo tiempo que realiza un análisis crítico de los contenidos; el docente debe relacionar el sujeto con el contexto sociocultural y material, por esta y muchas razones que se han mencionado anteriormente, la persistencia de procesos administrativos complejos, desarticulados y con criterios que no logran colocar en el centro de sus objetivos los aprendizajes y habilidades que se espera desarrollar en los alumnos, es el mayor obstáculo para mejorar los resultados.

Se requieren maneras distintas de hacer las cosas, simplificar esos procesos y generar instrumentos que permitan valorar en forma individualizada a los estudiantes y su trabajo en las aulas a lo largo de su permanencia en el sistema” (Estado de la educación costarricense, 2017, p.49). Asimismo, con el informe, el personal docente tiene que interpretar y aplicar el currículo, construirlo y recrearlo, por lo que tienen que estar preparados para identificar la variedad de opciones pedagógicas.

## **Objetivos**

### **Objetivo general**

Analizar la percepción del estudiantado de undécimo año, en relación con la formación académica recibida durante el año, 2020, 2021, en la asignatura de Estudios Sociales en el Colegio Técnico Profesional CTP Cañas Guanacaste.

### **Objetivos específicos**

Determinar mediante pruebas diagnósticas el perfil de entrada de los estudiantes de undécimo año, 2021.

Describir el nivel de satisfacción del estudiantado con respecto a la formación recibida durante las clases remotas o virtuales y a distancia producto de la pandemia por COVID-19.

Establecer las necesidades de formación del estudiantado para el éxito académico en undécimo año 2021.

Diseñar un plan estratégico remedial que responda a las necesidades de enseñanza aprendizaje del estudiantado para el éxito académico.

### **Estado de la cuestión**

Para fundamentar el estado del arte del presente trabajo se describen algunos estudios que mencionan las rutas recorridas desde la dimensión teórica y metodológica, que permitirá un acercamiento y mejor abordaje de la temática que se indaga.

### **Antecedentes internacionales**

Primeramente se destaca el documento del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2020) titulado “La educación durante en el COVID-19: Marco de planificación de contingencia, reducción de riesgos, preparación y respuesta”, en el cual se explica que “en el marco de la respuesta al COVID-19, este documento complementa y está en línea con la Guía de Operaciones Escolares Seguras (i.e. Mensajes y acciones importantes para la prevención y el control del COVID-19 en las escuelas, elaborada por la Federación Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja (FICR), El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) y la Organización Mundial de la Salud (OMS). Cabe anotar que al respecto indican que debido a que “la pandemia mundial de COVID-19 es una situación nueva y cambiante, este documento debe entenderse y aplicarse de acuerdo con las últimas recomendaciones e instrucciones de los gobiernos y las autoridades sanitarias” (UNICEF, 2020, p.5).

Otro de los estudios que se presentan a continuación es el titulado: El derecho a la educación durante el COVID19: Análisis, propuestas y retos para la educación del alumnado con discapacidad intelectual o del desarrollo durante el confinamiento, desarrollado por Plena Inclusión (2020) en donde se manifiesta que “nos encontramos ante una situación excepcional, y nunca antes vivida, que ha puesto de relieve las enormes dificultades de todos nuestros sistemas, y especialmente el educativo” ( p.4 ). Desde el cierre de los colegios, como medida preventiva, ante la pandemia del COVID-19 la comunidad educativa se enfrentó a un escenario de incertidumbre en el que todos y todas estaban tratando de dar las respuestas más adecuadas a su alumnado.

Por otra parte, el Banco Interamericano de Desarrollo BID (2020), presenta el documento “La Educación en tiempos de coronavirus: Los sistemas educativos de América Latina y el Caribe ante COVID-19”, al respecto expresa:

Se presentan las acciones tomadas por los países de la región en cuanto a la continuidad en la prestación del servicio educativo durante la emergencia. Asimismo, se ofrece un análisis de las condiciones de base sobre las que partieron los países para impulsar dichas acciones, tanto desde la perspectiva de la oferta de servicios como de la capacidad de recepción de las familias. Finalmente se presenta una serie de estrategias, acciones y opciones de política para responder a la crisis en los distintos temas identificados. Las recomendaciones se organizan en las siguientes áreas: (i) estrategias para la continuidad pedagógica; (ii) estrategias de respuesta para la gestión administrativa de los centros escolares; y (iii) aseguramiento de condiciones sanitarias para la reapertura de los centros educativos. (p. 7)

Seguidamente las Naciones Unidas (2020), en su Informe de políticas: La educación durante la COVID-19 y después de ella, destaca que la crisis provocada por la COVID-19 y la interrupción sin precedentes de la educación está lejos de haber terminado. Hasta 100 países tienen que anunciar aún una fecha de reapertura de las escuelas, y en todo el mundo Gobiernos, sindicatos, padres y niños están en la incertidumbre sobre la fecha y el modo en que se debe abordar la siguiente fase. Los países han empezado a planificar la reapertura de escuelas a nivel nacional, ya sea por niveles y dando prioridad a los cursos que se examinan al final del año académico o mediante aperturas localizadas en regiones con menos casos del virus. Sin embargo, debido a la continua virulencia del virus, la mayoría de los países encuestados en mayo y junio de 2020 aún tienen que decidir una fecha de reapertura.

Al respecto indica que “Esas decisiones tienen unas enormes implicaciones sociales y económicas y tendrán efectos duraderos en los docentes, los niños y los jóvenes, sus padres (especialmente las mujeres) y, de hecho, en las sociedades en su conjunto” (p. 3).

Asimismo, el Grupo Banco Mundial (2020), desarrolló un documento titulado “COVID-19: impacto la educación y respuestas de política pública, en el cual se denota que la pandemia del COVID-19 (coronavirus) representa una amenaza para el avance de la educación en todo el mundo debido a que produce dos impactos significativos: i) el cierre de los centros escolares en casi todo el mundo y ii) la recesión económica que se produce a partir de las medidas tendientes a controlar la pandemia. Si no se realizan esfuerzos importantes para contrarrestar sus efectos, el cierre de escuelas provocará una pérdida de aprendizajes, un aumento en la deserción escolar (también conocida como

abandono escolar) y una mayor inequidad. La crisis económica que afecta a los hogares agravará el daño, pues vendrá acompañada de menor oferta y demanda educativa.

Estos dos impactos tendrán, en conjunto, un costo a largo plazo sobre el capital humano y el bienestar. Sin embargo, si los países reaccionan con rapidez para apoyar el aprendizaje continuo, pueden mitigar el daño e incluso convertir la recuperación en una nueva oportunidad. Las respuestas en materia de política pública para lograr eso pueden resumirse en tres etapas que se superponen: enfrentar la pandemia, gestionar la continuidad, y mejorar y acelerar el aprendizaje. El objetivo de los sistemas educativos al implementar estas políticas debe ser recuperarse, pero sin repetir el pasado, dado que en muchos países la situación antes de la pandemia ya se caracterizaba por un aprendizaje demasiado bajo, altos niveles de inequidad y avances lentos. Ahora, los países tienen la oportunidad de “reconstruirse mejor”: pueden utilizar las estrategias más efectivas de recuperación de la crisis como base para introducir mejoras a largo plazo en áreas como las evaluaciones, la pedagogía, la tecnología, el financiamiento y la participación de los padres. La CEPAL y la UNESCO en conjunto desarrollaron un documento que se denomina “La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19” explican cómo es que:

La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2020), ha planteado que, incluso antes de enfrentar la pandemia, la situación social en la región se estaba deteriorando, debido al aumento de los índices de pobreza y de pobreza extrema, la persistencia de las desigualdades y un creciente descontento social.

En este contexto, la crisis tendrá importantes efectos negativos en los distintos sectores sociales, incluidos particularmente la salud y la educación, así como en el empleo y la evolución de la pobreza. Por su parte, la UNESCO, ha identificado grandes

brechas en los resultados educativos, que se relacionan con una desigual distribución de los docentes, en general, y de los docentes mejor calificados, en particular, en desmedro de países y regiones con menores ingresos y de zonas rurales, las que suelen concentrar además a población indígena y migrante. (CEPAL-UNESCO, 2016a; Messina y García, 2020)

Por otra parte, destacan que en el ámbito educativo gran parte de las medidas que los países de la región han adoptado ante la crisis se relacionan con la suspensión de las clases presenciales en todos los niveles, lo que Messina y García, (2020) indican:

Ha dado origen a tres campos de acción principales: el despliegue de modalidades de aprendizaje a distancia, mediante la utilización de una diversidad de formatos y plataformas (con o sin uso de tecnología); el apoyo y la movilización del personal y las comunidades educativas, y la atención a la salud y el bienestar integral de las y los estudiantes. (p.1)

### **Antecedentes Nacionales**

Un estudio importante es el de Vitoria Satya Rosaba y Yors Guillermo Solís Vargas (2020), titulado: "La gestión curricular en centros educativos públicos de Costa Rica durante la pandemia del virus de la COVID-19" el cual tiene como propósito principal analizar el papel de la gestión curricular en centros educativos públicos en tiempos de la pandemia provocada por el virus de la COVID-19 en Costa Rica. Para este cometido se aplicará una metodología de tipo cualitativo que consiste primero, en un estudio bibliográfico; y, segundo, en aplicar entrevistas semiestructuradas a personas directivas de diferentes modalidades administrativas del sistema educativo público. Los

resultados del análisis de los datos destacan estrategias y habilidades que debe tener el personal directivo, particularmente desde la gestión del currículo, ante el desafío que enfrentan debido a la crisis sanitaria. Como reflexión final, se expone la necesidad de implementar el paradigma de la complejidad como un modelo oportuno ante la situación actual, así como la necesidad del replanteamiento de la formación, visión y práctica profesional de futuros docentes y líderes educativos del país ante una eventual pérdida del espacio físico de los centros educativos.

El Ministerio de Educación Pública (2021), desarrolló los lineamientos técnicos para el proceso de evaluación, curso lectivo, en el cual se describe que en Costa Rica el derecho a la educación es un elemento primordial del sistema educativo costarricense, ya que, éste se reconoce y garantiza en favor de todas las personas. En este sentido, “Toda disposición reglamentaria en materia de la evaluación de los aprendizajes debe proteger el derecho a la educación” (MEP, 2021a, p.4). De la misma forma se describe que:

La evaluación para el aprendizaje se desarrolla durante el proceso de construcción del conocimiento en las diferentes actividades que realiza el estudiantado para demostrar el desempeño y logro de los aprendizajes. De manera tal, que la persona docente propicia espacios para la autoevaluación y la autorreflexión, con la finalidad de tomar decisiones en relación con su mediación pedagógica y a su vez, que el estudiantado comprenda su desempeño con respecto a los aprendizajes en estudio”. (MEP, 2021a, p.5)

El Ministerio de Salud (2021), Costa Rica destaca los lineamientos generales para la reanudación de servicios presenciales en centros educativos públicos y privados ante el Coronavirus (COVID-19), los cuales se desarrollan en cumplimiento con los

criterios técnicos establecidos en la Normativa Jurídica, las Normas técnicas institucionales y aquellas que se han definido mediante los Decretos Ejecutivos emitidos por el Poder Ejecutivo en los preparativos y respuesta ante la emergencia por COVID-19. Los centros educativos públicos y privados deben adaptar los procedimientos institucionales al protocolo emitido por el Ministerio de Salud.

Por otra parte el Ministerio de Educación Pública también desarrolla las orientaciones para la intervención educativa en centros educativos ante el COVID 19, el documento tiene como propósito ofrecer orientaciones al personal técnico docente y docentes, así como a la comunidad educativa en general, para realizar una adecuada intervención educativa en el centro, que contribuya a la prevención, postergue el contagio del virus, pero sobre todo que beneficie la continuidad del proceso educativo de las personas estudiantes (MEP, 2020, p. 2).

El Ministerio de Educación Pública (2020), dispone también las orientaciones de mediación pedagógica para la educación combinada, en el cual se menciona que las medidas de cuidado de la salud y la vida han exigido el máximo aprovechamiento de recursos y la creación de nuevos escenarios para el aprendizaje. Las circunstancias durante el año 2020, relacionadas con la pandemia por COVID-19, propiciaron el inicio de una transición educativa que implicó pasar de un proceso totalmente presencial de lecciones, a un proceso educativo a distancia, el cual dio respuesta inmediata a la emergencia nacional. En este contexto las tecnologías digitales jugaron un rol fundamental en el proceso de acompañamiento de miles de personas estudiantes y a su vez, a los procesos de desarrollo profesional que fueron necesarios.

Para el curso lectivo 2021, se asoma una nueva normalidad que requiere un proceso educativo que desarrolle “*una mediación pedagógica para la educación combinada*” (presencial, a distancia, con trabajo colaborativo y autónomo) que nos permita responder adecuadamente a las exigencias del proceso educativo en la presencialidad, a distancia y en la virtualidad, que mitigue al mínimo las barreras físicas, sensoriales afectivas y cognitivas, con el propósito de asegurar la efectiva construcción de aprendizajes y la plena participación de todas las personas estudiantes. Es necesario el desarrollo de un conjunto de prácticas, orientadas a la disminución de la brecha social y digital mediante el uso y aprovechamiento de las tecnologías digitales de la información y la comunicación (MEP, 2021a, p.5).

Seguidamente el Ministerio de Educación Pública pone a la disposición las “Orientaciones para el apoyo del proceso educativo a distancia”, en el cual se destaca que:

Las nuevas condiciones sociales, impuestas por la pandemia del COVID-19, han provocado una reinvencción de las relaciones, del funcionamiento de la estructura social y el desempeño de las organizaciones, tanto públicas como privadas. Los sistemas educativos de todo el mundo también han experimentado las consecuencias de esta situación y, además, han tenido que desarrollar procesos inmediatos de transformación, donde la innovación y el ingenio han sido elementos fundamentales para afrontar exitosamente los múltiples desafíos. Y Costa Rica no es la excepción. Las medidas de cuidado de la salud y la vida han favorecido el máximo aprovechamiento de recursos y la creación de nuevos escenarios para el aprendizaje. Actualmente, el Ministerio

de Educación Pública (MEP) ha lanzado una estrategia para la mediación pedagógica denominada “aprendo en casa”, la cual se fundamenta en las disposiciones de la Política Educativa y la Política Curricular vigentes, dando relevancia y pertinencia al uso de recursos tecnológicos, así como a la generación de acciones específicas y contextualizadas para el aprendizaje a distancia. (MEP, 2020b, p.5)

### **Planteamiento del problema**

La investigación se realizó en el Colegio Técnico Profesional de Cañas (C.T.P. de Cañas), el cual pertenece al circuito 01 de la Dirección Regional de Educación de Cañas. Tomando en cuenta que la investigadora trabaja en esa institución, es de suma importancia el acercamiento que ésta tiene con los estudiantes de undécimo año (los cuales también cursaron el año anterior el décimo nivel), el equipo de administrativos y el equipo de docentes. También hay que tomar en cuenta de que, por motivo de desplazamiento, es importante que la investigadora realice el trabajo en esta institución.

La idea de esta investigación fue buscar los mecanismos que propiciaran realizar el trabajo lo más pronto posible, en teoría la intención era realizar el planteamiento del problema, la recolección de la información y el análisis de la información en un período máximo de dos años lectivos; por lo cual, se buscó culminar con la confección del plan de mejoramiento en estos mismos períodos. Tomando en consideración las razones que justifican la pertinencia de este estudio, se plantea el problema y los objetivos que dieron el norte al tema que se investigó.

## **Problema general**

En el marco de las múltiples circunstancias suscitadas y que permanecen actualmente en el ámbito de la educación con respecto a la crisis mundial acontecida a causa del COVID-19, es necesario analizar:

¿Cuál es la percepción que tienen los y las estudiantes de undécimo año del Colegio Técnico Profesional de Cañas con respecto a la formación recibida durante el año 2020, 2021 y I periodo 2022 en la asignatura de Estudios Sociales?

## **Problemas secundarios**

De esta manera es necesario comenzar el análisis determinando ¿Cómo es el perfil de entrada de los estudiantes de undécimo año del CTP de Cañas durante el año 2020, 2021, en la asignatura de Estudios Sociales? Para de esta forma conformar un panorama valorativo de la situación de los y las estudiantes. De acuerdo a lo anterior es necesario describir ¿Cuál es el nivel de satisfacción de los estudiantes de undécimo año del CTP de Cañas con respecto a la formación recibida durante las clases remotas o virtuales y a distancia en la asignatura de Estudios Sociales producto de la pandemia relacionada con el COVID-19? Esto para una mejor comprensión de las deficiencias a las que se enfrentan los educadores en estas materias. Posteriormente se hace necesario establecer ¿Cuáles son las necesidades de formación de los estudiantes de undécimo año del CTP de Cañas para el éxito académico en la asignatura de Estudios Sociales en estos periodos? Todo esto para realizar las aproximaciones que ayuden a ¿Cómo diseñar un plan estratégico remedial que responda a las necesidades de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes de undécimo año del CTP de Cañas para el éxito académico en la asignatura de Estudios Sociales en el año 2021?

## **CAPÍTULO II**

### **Marco teórico**

En este apartado se presentan los temas y subtemas que sustentan el estudio: Percepción del estudiantado de undécimo año, en relación con la formación académica recibida durante el año 2020, 2021 y primer periodo 2022, en la asignatura de Estudios Sociales en el Colegio Técnico Profesional CTP Cañas Guanacaste.

#### **1. La educación secundaria en Costa Rica**

La educación funciona como un motor para el desarrollo, dando asistencia a los jóvenes vulnerables. Dentro de las premisas existentes se encuentra la preparación de los docentes y el diseño curricular para mejorar ampliamente los resultados. Al respecto Rodríguez (2017), menciona que en secundaria comprende el III ciclo de la Educación general Básica y la educación diversificada, la cual se compone principalmente de los requerimientos del Estado y de la economía que existe dentro del contexto actual. En la década de los años noventa se dispone la apertura y la competencia en la educación secundaria con la apertura de las instituciones de carácter privado, esto mediante la aprobación del acuerdo general de comercio y servicios, tomando en cuenta de que el eje central y meta de toda organización social se basa en adaptarse a las nuevas demandas y constantes presiones que engloban los requerimientos del mercado.

La educación secundaria se manifiesta como un complemento de la educación primaria, capaz de formar a los estudiantes para los estudios superiores y el trabajo posteriormente; por esta razón debe existir una secuencia de integración entre los diferentes ciclos.

En general, los sistemas educativos nacionales fueron organizados con base en una composición por ciclos y grados de escolaridad, ordenamiento en el que la secundaria no siempre logra diferenciarse de la educación primaria y sus antecedentes ni de la universitaria su continuación. (Rodríguez, 2017, p.124)

Costa Rica se caracteriza por un importante desarrollo en la educación pública y gratuita, destacándose la implementación de un sistema inclusivo, en donde se integran diferentes modalidades que se coadyuvan para lograr de esta manera un mejor desarrollo económico y social, entendiendo de esta forma la educación secundaria tradicional y no tradicional que mantienen un vasto desempeño educativo.

Esto es resultado de la emergencia de políticas encaminadas al logro de la calidad, la equidad, la descentralización, la competitividad, que prometían el mejoramiento de las condiciones de vida de la población, sin que existieran, antes o después de ellas, razones suficientes para considerar que lo conseguirían. (Rodríguez, 2017, p.125)

En Costa Rica se han incrementado los gastos por concepto de educación, lo que tiene relación con un incremento en la matrícula y la disposición de salarios, infraestructura y equipamientos. Con base en lo anterior la Academia de Centroamérica (2018), señala que es importante:

En Educación Secundaria tradicional la cobertura aumenta en forma sostenida desde hace 20 años, pero aún no se logra la universalización. La tasa bruta de escolaridad aumentó de un 80 por ciento en 2007 a 97 por ciento en 2017. Este resultado se atribuye a programas implantados en años previos como la

telesecundaria, los liceos rurales y el apoyo financiero del programa Avancemos. A pesar de los avances, este nivel se caracteriza aun por altos niveles de exclusión, repitencia, sobre edad y un bajo logro educativo”. Por otra parte, “la Educación Secundaria no tradicional aumenta su participación relativa dentro de la población total matriculada en Secundaria, al pasar de 11,6 por ciento en 2007 a 26,7 por ciento en 2017. A finales del 2017 había poco más de 100.000 personas matriculadas en este segmento, cifra que representa un 27 por ciento de la matrícula tradicional. La oferta en esta modalidad es amplia. Incluye Educación Especial, Secundaria por suficiencia, colegios virtuales, colegios a distancia, los Institutos Profesionales de Educación Comunitaria (IPEC) y los Centros Integrados de Educación de Adultos (CINDEA). (p. 9)

Es decir, los postulantes deben tener más de 15 años y no haber terminado Primaria o Secundaria, por lo que en cierta forma compiten con la Secundaria tradicional en cuanto al reclutamiento de estudiantes.

## **2. Los colegios técnicos profesionales en Costa Rica**

El Estado se encuentra en la obligación de buscar alternativas acordes a cada una de las necesidades propias de las localidades, por esta y por otras razones, existe una gran responsabilidad por parte de las autoridades gubernamentales para brindar una oferta educativa que se logre adaptar a las realidades, necesidades e intereses en particular, tomando en cuenta estas características; según Cordero y Leal, como se cita en Alvarado, (2020):

La discusión se centra en los mecanismos de financiamiento - incluyendo la influencia de organismos internacionales que juegan papeles importantes en la definición de la Educación Técnica-, así como la “evaluación por competencias” y la gestión de la oferta programática de los Colegios Técnico Profesionales afirmando que los currículos educativos se encuentran descontextualizados socioeconómica y educativamente de las comunidades en las que se insertan. (p. 3)

De la misma manera se dan otros factores tal y como le explica Alvarado (2020) cuando dice que:

Además, se da la existencia de diversos factores que deben de ser atendidos como las circunstancias que influyen en el abandono escolar, además se da “la existencia de determinantes específicos en ciertos contextos que vislumbran la discordancia entre la oferta y las necesidades del entorno. (p.3)

De acuerdo con lo expuesto anteriormente, la educación y la formación técnica profesional a nivel mundial han ido transformándose a través del tiempo, ajustándose a los cambios y a las nuevas realidades productivas de cada población en específico. Bajo estas concepciones, la educación pública técnica en secundaria es una modalidad educativa costarricense, concebida como alternativa para la inserción temprana de la población joven en el mercado laboral, aunque esta visión ha tenido que adaptarse a las diferentes realidades del país; como el desempleo, bajos índices de equidad e inclusión, etc.

En los centros y servicios educativos que imparten la Educación Técnica, se recibe la formación correspondiente en la Rama Académica para obtener el título de Bachiller en Educación Media, aparte de esto también el estudiante recibe una

especialización en un área técnica de su elección y recibe un título de Técnico en Nivel Medio. Para la obtención del Título de Técnico Medio (como se denota en Costa Rica), el estudiante cursa un año más de estudios que en la Rama Académica (aparte del undécimo año que se imparte en los colegios académicos se culmina el ciclo de educación diversificada en duodécimo año) y debe realizar una Práctica Profesional en el campo correspondiente. Por lo anteriormente citado, la Educación Técnica

Es una modalidad de educación formal que pretende generar en el estudiantado la integración de conocimientos y habilidades en un área específica, en materia de aproximación al mundo laboral; formación que puede derivar en la inserción temprana al mercado de trabajo a la vez que se dan estudios a nivel superior o cada una de las opciones por separado. Incluye el desarrollo de conocimientos generales a nivel académico y especializado en una rama técnica concreta. (Alvarado, 2020, p.7)

De esta forma la Educación Técnica subsiste como una herramienta que pretende capacitar a la población, de manera que logre insertarse de forma rápida dentro del mercado laboral. Por otra parte, según el (Programa Estado de la Educación, como se cita en Villalta, 2015):

La Educación Técnica profesional tiene como objetivo principal formar personas con experiencia y conocimientos que las habiliten para una actividad laboral especializada, en la que brindan asistencia o apoyo a los niveles profesionales de formación universitaria (...) Ofrece a las y los jóvenes una opción de estudio que amplía sus oportunidades futuras de obtener empleos e ingresos dignos, así como sus posibilidades de continuar con éxito el proceso formativo. (p.22)

Con base a lo expuesto anteriormente, la Educación Técnica (Alvarado, 2020, p. 8), “Está diseñada y orientada desde la gran esfera que es la educación y el derecho fundamental del acceso a esta, con la finalidad de brindar a las personas la capacitación y los conocimientos necesarios para desempeñarse en alguna de las especialidades que ofrece el sistema educativo debido a la demanda del mercado”.

En Costa Rica se establece la Educación Técnica con base en los Artículos 1°, 14 inciso f) y 17, de la Ley Fundamental de Educación (Ley No. 2160, del 21 de octubre de 1957) estableciendo que:

Todo habitante de la República tiene derecho a la educación y el Estado la obligación de procurar ofrecerla en la forma más amplia y adecuada” (Ley Fundamental de Educación, 1957, Artículo 1°). Que “la Enseñanza Media comprende el conjunto de estructuras o modalidades destinadas a atender las necesidades educativas tanto generales como vocacionales de los adolescentes, y tiene por finalidades desarrollar las habilidades y aptitudes que le permitan orientarse hacia algún campo de actividades vocacionales o profesionales (Ley Fundamental de Educación, 1957, Artículo 14°, inciso f)). Y que, La enseñanza técnica se ofrecerá a quienes deseen hacer carreras de naturaleza vocacional o profesional de grado medio para ingresar a las cuales se requiera haber terminado la escuela primaria o una parte de la secundaria” (Ley Fundamental de Educación, 1957, Artículo 17°).

Debido a lo anterior es importante destacar que “la Organización Internacional del Trabajo (OIT) define a la formación o educación técnica como una educación en la cual se aprenden las habilidades que tienden a proporcionar la capacidad práctica, el saber y las actitudes necesarias para el trabajo en una ocupación o grupo de ocupaciones

en cualquier rama de la actividad económica. Hay un aspecto valioso ante lo mencionado, que se tiene que rescatar, y es con respecto a la inclusión, es necesario mencionar que “en cuanto a la población estudiantil con discapacidad, también se han definido acciones específicas para su atención técnico-educativa. En concreto según:

Se brinda formación a las y los estudiantes del IV ciclo de Educación Especial y del Ciclo Diversificado Vocacional. Se potencian así los escenarios de aprendizaje en un entorno inclusivo y de formación de calidad para este grupo poblacional; además, las especialidades técnicas se convierten en herramientas para su inserción en la sociedad y posibilidades laborales (MEP, 2014a, p. 261).

Bajo esta visión, también hace falta destacar que se da la existencia de una oferta educativa técnica nocturna que sirve para la creación de nuevas oportunidades tanto para los jóvenes como para los adultos, existiendo sobre esta rama el Departamento de Educación para Jóvenes y Adultos que tiene a su cargo los Institutos Profesionales de Educación Comunitaria (IPEC) y los Centros Integrales de Educación de Adultos (CINDEAS), en donde se han venido coordinando acciones para la apertura en ellos de algunas de las especialidades técnicas, aparte de la existencia de secciones nocturnas que forman parte de los colegios técnicos de jornada diurna.

### **3. La asignatura de los Estudios Sociales**

Los Estudios Sociales es un concepto que tiene un carácter esencialmente didáctico, el cual resume una asignatura académica que se encuentra compuesta por diferentes áreas en la rama de las ciencias sociales, convirtiendo esta asignatura en una asignatura de carácter interdisciplinario, los Estudios Sociales comprenden el estudio de la sociedad desde el punto de vista de las ciencias histórico-geográficas; por estas

razones Briceño (2019), describe que, el estudio de la sociedad desde las ciencias histórico-geográficas ha dado lugar a la materia que denominamos estudios sociales. El autor menciona, como preocupación científica, busca entender el desarrollo de la sociedad y de su marco geográfico desde una perspectiva amplia, la cual pretende llegar a conocer, para cada período, los rasgos técnicos, económicos, sociales e institucionales.

Además, indica que todos hacemos historia, porque todos somos parte de la humanidad. Para reforzar Barrantes (2013) señala:

La historia no es un recuento de la vida de grandes personajes, ni una enumeración de eventos sobresalientes (...) La geografía estudia las relaciones entre el ser humano y su entorno, nos enseña a valorar cómo los diferentes pueblos y culturas han utilizado los recursos. Por eso, el enfoque de la geografía es antropocéntrico y requiere un amplio conocimiento de los procesos de ocupación del suelo-espacio-territorio por parte de la sociedad. (p.3)

La idea de esta disciplina se concentra en que las y los estudiantes logren comprender el mundo desde una dimensión política, social, ética y científica, lo que debe posibilitar la formación de jóvenes capaces de responder a los desafíos que surgen en la sociedad del mañana, sustentando la memoria colectiva sobre los aspectos más importantes del pasado y el presente. Esta disciplina busca entender científicamente el desarrollo de la sociedad actual y predecesora, pretendiendo llegar a conocer en cada período de la humanidad los rasgos más característicos en cada una de sus coyunturas, esta especialidad se orienta en dos planos del conocimiento, primero la relación entre los ciudadanos, la sociedad y el Estado; segundo la historia y la geografía, ambos, como elementos fundamentales para la comprensión del ser humano en sociedad, en la

búsqueda de la verdad de los procesos históricos, sociales, políticos, culturales y económicos del país. Esto le permite al educando fortalecer sus valores patrios, sensibilidad ante las necesidades y prioridades de la sociedad y el desarrollo cronológico de los hechos que han forjado las instituciones de la Patria.

Los Estudios Sociales permiten a los y las estudiantes conocer sus orígenes y fundamentos históricos de la comunidad en donde se desenvuelven, Rodríguez, (2006) refiere:

...esto si se mantienen las condiciones necesarias para que los estudiantes logren incentivarse por medio de la creación de situaciones interesantes que permitan comprender y analizar la realidad que los rodea; por esta razón es necesario aclarar que se trata de un conocimiento dinámico y sujeto a las modernizaciones. (p.30)

Por otra parte, Aisember (s, f), se concentra en afirmar que:

Los Estudios Sociales deben de construirse y reconstruirse permanentemente (...) Presentando una problemática más profunda en relación con las otras disciplinas, ya que los contenidos enseñados están sujetos no solo al conocimiento científico, sino a los juicios de valor, a la objetividad o subjetividad de los actores sociales, científicos sociales. (p.5)

#### **4. El diagnóstico educativo**

El diagnóstico pedagógico representa una realidad dinámica, en una constante y compleja evolución, que además admite diversas interpretaciones, se concibe como algo necesario para ayudar a los escolares en sus problemas y para la toma de decisiones,

conectándose directamente con la orientación educativa; centrándose en explorar los procesos de forma cualitativa. Se debe de tomar en cuenta de que las transformaciones de la sociedad definen nuevos escenarios educativos, con nuevas competencias por adquirir y nuevos objetivos de intervención; en este caso el diagnóstico se concentra en la descripción de cada uno de los hechos educativos, sumado a ello se incorpora la predicción, la toma de decisiones y la intervención educativa.

Con el diagnóstico se pueden detectar las causas del bajo rendimiento, las conductas, estudiantes con capacidades educativas especiales; por tanto, con base en el diagnóstico se pueden planificar las acciones técnicas correctivas para su atención; para ello se debe conocer la realidad de las situaciones educativas con base en la rigurosidad científica. Para Lázaro, (2002):

De esta manera, el diagnóstico educativo se concibe como "el conjunto de indagaciones sistemáticas utilizadas para conocer un hecho educativo con la intención de proponer sugerencias y pautas perfectivas"; y añadíamos que "el diagnóstico ha de superar el concepto de medida cuantitativa para, basándose tanto en ella como en las valoraciones cualitativas o clínicas, realizar valoraciones de todo el entramado educativo, bien se refiera a productos, procesos, personas o instituciones" El objeto del diagnóstico no solo es el estudiante, sino que también se estudian los programas y el contexto; cabe señalar que en la actualidad, el diagnóstico se observa como estrategia a usar en cualquier momento del proceso de enseñanza-aprendizaje, por ello "analizar el sentido del diagnóstico irrumpe en los análisis diacrónicos de la actividad, desde sus orígenes, para interpretar el sentido del diagnóstico es conocer a través de, o por medio de (recursos o procedimientos), y durante el *transcurso temporal*, de

una serie de etapas o fases que acumulan, revisan y amplían el conocimiento de algo. Esos recursos dan sentido, por una parte, a la forma de resaltar la relevancia de un fenómeno, el "foco" de atención, la focalización de los hechos, y, por otra, destaca los diferentes modos de analizar la realidad. (p.99)

## **5. Perfil de entrada**

Cuando los educadores se adentran en investigar sobre los resultados de su trabajo, llegan a encontrarse en un mundo lleno de preguntas sin respuestas, y lo que se espera es que el rumbo tenga la capacidad de redefinir el punto de llegada que se espera para los estudiantes, en cuanto a esta afirmación resulta necesario pensar como lo indica, Vega (2015), “Ilegaremos a alguna parte si caminamos lo bastante, ya que un proceso de reflexión es un andar permanente y ese camino, precisamente, redefine nuevas formas y rumbos” (p.2).

Destacándose la importancia del hecho de que lo importante no es el conocimiento como tal, sino más bien es el proceso que nos forma y nos lleva al conocimiento; así como la utilidad que tiene este conocimiento para los seres humanos; por ello es necesario destacar las posibles capacidades profesionales que tienen más relevancia, y que proyecten los objetivos compartidos entre la academia y la sociedad como tal.

La educación en un mundo globalizado implica el reconocimiento de que este proceso se desarrolla a lo largo de la vida de las personas; evidenciándose que siempre se da la existencia de nuevos aprendizajes por lograr; por ello es necesario fomentar en los habitantes las habilidades necesarias para un aprendizaje continuo y para su inserción dentro de la sociedad como seres humanos proactivos y que se puedan desenvolver en

diversas ramas, más allá de los conocimientos y las destrezas que se puedan fomentar en el aula. La exministra de educación Sonia Marta Mora, citado por MEP, (2015) destaca que:

Buscamos seres humanos libres, autónomos, críticos y autocríticos, con un desarrollo integral, orientados hacia sí mismos y hacia la sociedad, hacia lo local y hacia lo planetario. Un ser humano conocedor profundo de su contexto y de su historicidad, capaz de interiorizar las necesidades de los demás, ser respetuoso de la diferencia, colaborador, activo, socialmente responsable, que asuma compromisos, que participe activamente en la búsqueda de soluciones, que piense por sí mismo, establezca conexiones y que genere cambios. (p.1)

En la actualidad se vive una época que posee cada vez más cambios en todas sus áreas, en el sector educación anclados en un sistema que se encuentra diseñado para otra época y otras circunstancias. El MEP (2015) manifiesta:

Hoy, el acceso a la multiplicidad de medios de información y de comunicación, la toma de conciencia con respecto a nuestro mundo finito y a los problemas planetarios, el desarrollo de nuevas modalidades y opciones de trabajo, las fronteras difusas entre los países y la diversidad cultural y étnica en el mundo son factores que configuran una realidad muy diferente a la del siglo pasado. (p.5)

Actualmente, lo que se busca es promover procesos educativos que se concentren en la promoción de valores, actitudes, habilidades y destrezas del mismo modo MEP (2014), dice que:

Sean necesarias para un aprendizaje continuo a lo largo de la vida; esto con la intención de fortalecer la innovación y la creatividad en el quehacer, tanto individual como colectivo, incentivando la promoción de aspectos como el respeto y la coexistencia pacífica. (p.2013)

Se habla de un cambio consistente en la evaluación de los aprendizajes; por ello, una de las ideas que guiaron tales iniciativas fue, precisamente, mejorar y aprovechar a plenitud los procesos de evaluación como instrumentos de cambio para el mejoramiento de la calidad y pertinencia de la educación costarricense.

Para el logro y fomento de tales iniciativas, en el diseño y la programación de la oferta educativa se deben evidenciar un enfoque reflexivo y participativo. La didáctica estará centrada en la actividad del educando como constructor de su propio aprendizaje y el proceso de mediación del aprendizaje, de construcción y reconstrucción del conocimiento, se enmarcan primordialmente en una posición epistemológica constructivista. (MEP, 2014, p.214)

Desde esta perspectiva, la teoría y la práctica deben combinarse, en donde la evaluación que se realiza por parte de los docentes se complementa con la autoevaluación y la coevaluación de los estudiantes, buscando una valoración con una perspectiva más integral para la construcción del conocimiento y el desarrollo de competencias más específicas en cada uno de los estudiantes. Con base en ello el MEP (2014), argumenta:

Las reformas del proyecto implicaron una transformación de la concepción de ciudadanía (con la respectiva formación en los centros educativos), cambios en

los perfiles de salida de cada asignatura, una selección de contenidos pertinentes y relevantes, el desarrollo de una mediación constructivista desde el aprendizaje por proyectos y el desarrollo del taller como técnica para la implementación de las unidades de estudio; y, finalmente, la transformación de la evaluación para que ésta fuese pertinente a las nuevas realidades del aula. (p.215)

Además de las reformas curriculares y de evaluación que se evidenciaron en varias asignaturas, se reformó el Reglamento de Evaluación de los Aprendizajes para eliminar prácticas que, por muchos años, habían estado generando un falso fracaso escolar, una repitencia innecesaria y consecuentemente niveles elevados de deserción, (MEP, 2014, p.218).

## **6. Educación en tiempos de pandemia**

Tomando en consideración que “el sistema educativo sigue basado en clases magistrales, con producción en papeles e indicaciones severas, rígidas y concretas para el estudiantado de cómo actuar y conducirse por la vida, en condiciones cada vez más diversas, impredecibles, cambiantes y flexibles” (MEP, 2015, p.5), en la actualidad la pandemia ha representado un cambio abrupto para los sistemas educativos, un cambio para lo que no estaban preparados la mayoría de sistemas educativos; lo cual no significa que aquí es donde se desatan las falencias de cada sistema; por el contrario, estos cambios se interponen como una ruptura de los procesos habituales a los que se encontraban adecuadas las instituciones, entonces es indispensable, según Gutiérrez (2020) aclarar que:

De una educación fundamentalmente presencial, el mundo, abierto ya a la enseñanza a través de medios digitales como algo innovador que resuelve las

grandes distancias y las diferencias de agendas de sus actores, entre otras ventajas, ahora vive como cotidiana la educación digital. Esta solución, sin embargo, está reservada para aquellas poblaciones que han resuelto la brecha digital, tanto porque cuentan con infraestructura apropiada, o bien su capacidad económica posibilita su adquisición. (p.2)

La educación enfrenta serios desafíos y constantes cambios o demandas, primero por el cambio que se le atribuye a las nuevas generaciones y sus concepciones, el efecto de los avances tecnológicos a grandes magnitudes y las particularidades del medio como la globalización de la economía; por cuanto, a esto, es necesario señalar que los efectos de la pandemia resultan ser un contexto extraño para todas las personas, al respecto, BID (2020):

Esta modalidad de enseñanza remota está siendo implementada en un lapso y velocidad sin precedentes, y se caracteriza por contar con una combinación de soluciones y medios de primera generación (materiales impresos, radio y televisión) y de segunda generación (plataformas, sistemas de gestión de aprendizajes) para entregar contenido y mantener algún nivel de interacción entre escuelas y estudiantes. (p.6)

Existen un sinnúmero de preocupaciones que se asocian a esta problemática, principalmente cuando se trata de estudiantes que se encuentran en una situación de vulnerabilidad social, estudiantes que provienen de hogares con pocos ingresos, violencia, desempleo, drogas, difícil acceso, con problemas en la infraestructura eléctrica e incluso sin acceso a internet, con alguna discapacidad, víctimas de catástrofes, etc., lo cual manifiesta un reto para la atención de estas situaciones que

tienen mayor grado de complejidad, debido a esto “la educación es considerada como factor esencial de transformación social; igualmente, como una capacidad primordial, ya que la educación es uno de los medios más importantes cuando se trata de proveer herramientas para poder obtener realizaciones. Al respecto Gutiérrez (2020) destaca:

Se da la existencia de cuestionamientos sobre cómo afrontar las diversas situaciones que se presentan conforme se adecúan las formalidades con respecto a la forma de finalizar los ciclos lectivos, aquí es importante realizar el señalamiento sobre de “qué tan importantes son las decisiones claves y oportunas de los administrativos y/o autoridades educativas, que con decretos y resoluciones definen un estado de cosas, como la implicación de los padres o cuidadores, quienes deben sortear situaciones laborales y económicas, así como ambientales en su entorno familiar, y naturalmente, la disciplina y autogestión del aprendizaje de los estudiantes. (p.3)

Los sistemas educativos que no cuentan con los mecanismos efectivos de educación a distancia son los que se encuentran más vulnerables, ya que estos mecanismos deben adaptarse a las realidades de cada uno de los hogares; esto con la intención de reducir las brechas tecnológicas que existen entre los estudiantes y sus posibilidades de acceso a estos mecanismos de educación a distancia. Caso contrario como lo indican Dussel, Ferrante y Pulfer, (2020):

Las escuelas de élite continuaron sus actividades online, programaron evaluaciones y dispositivos para la promoción y consiguieron una relativa contención de su alumnado. En el otro extremo, los alumnos perdieron comunicación con sus maestros, excepto cuando muchos de estos

esforzadamente los siguieron contactando por medios caseros (visitas a los domicilios, llamadas por teléfono o uso del WhatsApp. (p.35)

Los efectos negativos dentro de los aprendizajes no son de esperarse con el cierre prolongado de los centros educativos, afectando mayoritariamente a los estudiantes más vulnerables.

En América Latina los sistemas educativos que se encontraban ya dañados o heridos, fueron atacados por la pandemia y las soluciones adoptadas han dependido de las capacidades y modalidades con que cada país contaba, aunque los países no tenían consolidada una estrategia de educación a distancia, mucho menos para una emergencia de tales magnitudes, se han realizado grandes esfuerzos con respecto a sus capacidades previamente establecidas; señalando que a su vez, algunos de estos países han reimpulsado estrategias con tecnología de primera generación, tal como prensa, radio y televisión; en fin; las enfermedades también forman parte de la historia de la educación, “si alguna ganancia tienen estos estados críticos, es que nos ofrecen una oportunidad única para hacer evaluaciones de las situaciones escolares y educativas, tanto las previas como las que se producen durante y después de esos episodios”. (Dussel, Ferrante y Pulfer, 2020, p.27)

## **7. Tecnologías en la educación**

Las habilidades y destrezas que se relacionan con el manejo de los recursos tecnológicos por parte de los docentes dependen en gran medida de quienes son los que definen tales necesidades, aunque también depende mucho de las circunstancias o situaciones que se vayan presentando, la educación, en este caso, no escapa del impacto

de la tecnología debido a su carácter transversal y transdisciplinario, es decir, está presente -se quiera o no, se acepte o no, estemos conscientes o no- en todos los ámbitos de la vida y se sobrepone a todo proceso de mediación y articulación (Rodríguez, 2017, p.7).

Las tecnologías en educación son herramientas que se utilizan para potenciar y desarrollar los procesos de enseñanza/aprendizaje, la tecnología habrá de entenderse como un asunto central y esencial en la vida humana, tanto en los periodos o épocas precedentes como en la actualidad. Se trata entonces de asumir el hecho tecnológico en su complejidad histórica, a la manera de factor de cambio y transformación y, a la vez, en términos de fenómeno estrictamente cultural. Resulta claro que estas ideas sobre la tecnología contradicen tradiciones de pensamiento que se han centrado en aspectos técnicos, instrumentales y funcionales (Peña & Otárola, 2018, p.64).

Asimismo, tomando en cuenta lo anterior, las tecnologías en la educación siempre han estado presentes dentro de los quehaceres educativos y en ocasiones de forma silenciosa debido principalmente a los avances que se van generando con respecto a la ciencia y la tecnología, los significados, nociones e imaginarios relacionados con la tecnología han vivido una suerte de giro comprensivo que ya cuenta con fuertes expresiones y evidencias prácticas. Por lo que los mismos autores destacan que, se trata de una perspectiva de pensamiento y de reflexión que procura superar la tradición marcada por concepciones reduccionistas simplistas y de fácil abordaje, para lo cual se orienta hacia lo que podríamos denominar perspectiva cultural de la tecnología, cuya naturaleza y estructura es esencialmente educativa, esto es, universal, integradora y compleja. (p.61)

La tecnología siempre se encuentra presente en todos los ámbitos de la vida humana, afectando significativamente todas las áreas del contexto y principalmente de la relación existente entre educación y tecnología; se ha asociado en este caso la tecnología con los instrumentos y los objetos, pero en fin siempre van a depender de la capacidad de cada uno de los seres humanos que los utilicen y los interpreten, por cuanto a esta afirmación “es evidente que, así como la tecnología es una de las bases fundamentales de la civilización actual, también formó la base instrumental de todas las civilizaciones del pasado. La diferencia entre nuestra época y otras anteriores es el protagonismo de la tecnología que, de ser siempre el fondo casi invisible sobre el que se desarrollaron las demás actividades, en la actualidad ha saltado al primer plano de la atención: se ha hecho figura en el centro del escenario (Buch, 1999, p. 13).

Siguiendo la misma línea de actuación, Peña & Otárola, (2018), propusieron:

Una alfabetización computacional y educación científica que, entre otras cosas, transforme el sistema educativo tradicional y conduzca a nuevas formas de aprendizaje de tal forma que el acceso, la utilización de computadores, el diseño y la elaboración de materiales de aprendizaje en la educación conduzca a una gran riqueza y creatividad por parte de los sujetos. (p.64)

Los instrumentos digitales son creados para fomentar los aprendizajes que caracterizan a la educación virtual, destacándose que la debilidad de sus alcances reside principalmente en aspectos de infraestructura (equipamiento y conexiones), y en aspectos sociales (alfabetización digital y perfil de los docentes), es importante señalar que “el término de alfabetización digital se refiere no tanto a la enseñanza y aprendizaje de los medios y herramientas virtuales, sino a las competencias de los usuarios por

encontrar la información no solo de manera rápida sino también la que es adecuada, pertinente y correcta. (Rodríguez, 2017, p.9), con relación a lo anteriormente citado es imprescindible destacar que:

En relación histórico-contextual, se ha configurado lo que hemos denominado educación con tecnología, que al igual que la anterior, corresponde a una de las relaciones preponderantes entre la educación y la tecnología en la actualidad. En su significado central, la educación con tecnología se define como situaciones o eventos educativos ubicados en diversos escenarios de conocimiento y pensamiento, que asumen a la tecnología, integrada en sus ideas y expresiones, a la manera de medios y mediaciones para la formación. A diferencia de la educación en tecnología, la educación con tecnología asume a la tecnología como condición pedagógica para el logro de objetivos en las distintas áreas del conocimiento, ubicándose en el terreno de los medios, materiales y ambientes educativos. De acuerdo con esta concepción, la educación con tecnología se fundamenta y estructura en dos aspectos centrales: el primero, corresponde, según se planteó, a las nuevas demandas, necesidades y obligaciones que, en virtud de las condiciones del tiempo histórico, se plantean para la educación en términos universales y particulares. (Peña & Otárola, 2018, p.66)

Las tecnologías en este caso adquieren un carácter sociocultural y político en cuanto a que son utilizadas para generar procesos de formación a través de la vía digital; lo cual no solamente tiene tendencias al empoderamiento de los usuarios, sino también contiene tendencias sobre su participación como agentes sociales, por ello:

La legitimación e institucionalización sobre el uso de las tecnologías en educación es un hecho innegable en las sociedades de hoy, de ahí que las experiencias que se comparten día tras día para afirmar las ventajas de su empleo como dispositivo pedagógico”. (Rodríguez, 2017, p.5)

El estudio de los medios tecnológicos para el servicio de los procesos de aprendizaje, constituyen una disciplina que funciona como respuesta a las necesidades e inquietudes de los usuarios. Asimismo, Torres & Cobo, (2017) destacan:

La tecnología educativa es un campo de estudio que se encarga del abordaje de todos los recursos instruccionales y audiovisuales; por tal motivo, el número de herramientas tecnológicas se ha multiplicado exponencialmente (actividades digitales de aprendizaje, portafolios, elaboración de blogs, entre otros), diseñadas para dinamizar los entornos escolares y promover la adquisición de nuevas competencias. (p.33)

La idea en este caso es la promoción de experiencias interactivas que sea estimulantes para los estudiantes y para los profesores.

## **8. Plan estratégico**

Un plan estratégico es la forma que tienen las organizaciones para poder relacionarse con su entorno, con ello lo que se busca es garantizar su supervivencia, su viabilidad y su posterior crecimiento; por esta razón se deduce que para dirigir las organizaciones se debe tener una estrategia y su posterior plan para conseguir los objetivos que se establezcan como prioritarios. Al respecto Interarts, (2012) indica:

Un plan estratégico nos da un rumbo, clarificando sobre el ¿Cómo? y el ¿Por qué? trabajamos, ayudándonos de esta forma a esclarecer sobre nuestras propias actuaciones, ayudando a comprender las ideas nuestras y las de los demás. Por esta y muchas razones que se explicarán más adelante, se establece que planificar es algo esencial; “en un mundo de recursos limitados, especialmente en el ámbito del sector no lucrativo, la planificación es una potente herramienta que permite decidir cómo optimizarlos. Nos ayuda a tomar decisiones sobre la priorización de los objetivos, problemas y necesidades, y seleccionar el método más adecuado para efectuar una intervención de calidad” en síntesis; la planificación es una actividad racional que tiene como objetivo las decisiones sobre la asignación de recursos y el logro de objetivos, esto a través de los medios apropiados. (p.2)

El ejercicio de la planificación sirve para analizar las diversas situaciones, esto con la intención de poder decidir sobre la dirección que se quiere tomar para una utilización efectiva de los recursos con los que se cuenta con base en alternativas que se adecúen a las situaciones que se van presentando, señalando que primordialmente las decisiones deben adaptarse a los cambios y demandas que prevalecen en cada uno de los entornos, Armijo, (2009) se refiere:

El uso de la Planificación Estratégica en el ámbito público se concibe como una herramienta imprescindible para la identificación de prioridades y asignación de recursos en un contexto de cambios y altas exigencias por avanzar hacia una gestión comprometida con los resultados. (p.7)

Aparte de adaptarse al entorno, la planificación estratégica ayuda a crear un futuro deseado con base en los objetivos previamente establecidos, siendo ésta una

herramienta de apoyo para la toma de decisiones y para encaminar todo tipo de organizaciones en un rumbo que debe adecuarse a los constantes cambios y demandas que la sociedad actual impone.

Por esta razón, lo importante del caso consiste en establecer las distintas estrategias para lograr alcanzar los objetivos que se formulan a partir de un diagnóstico de la situación o las situaciones que se presenten, independientemente si se trata de acciones que se contemplen a un mediano o a un largo plazo. Resulta indispensable como lo menciona Armijo, (2009), rescatar que:

La planificación estratégica es un proceso continuo que requiere constante retroalimentación acerca de cómo están funcionando las estrategias. En el sector privado, las organizaciones tienen señales de su desempeño a través de indicadores claros, tales como las utilidades, los retornos sobre la inversión, las ventas, etc. Los indicadores entregan información valiosa para la toma de decisiones respecto del curso de las estrategias, validándolas o bien mostrando la necesidad de efectuar un ajuste. En las organizaciones públicas, las señales no son tan claras, y el diseño de indicadores que permitan monitorear el curso de las estrategias, es un desafío permanente. (p.8)

## **CAPÍTULO III**

### **Marco metodológico**

En este apartado se presenta la ruta que da el norte al estudio titulado: Percepción del estudiantado de undécimo año, en relación con la formación académica recibida durante el año 2020, 2021 y primer semestre 2022, en la asignatura de Estudios Sociales en el Colegio Técnico Profesional CTP Cañas Guanacaste. Contiene el contexto de aplicación, paradigma investigativo, tipo de investigación, etapas, población y muestra participante.

#### **Paradigma y enfoque de investigación**

La investigación sigue el modelo naturalista. Considerando que el enfoque que más se ajusta es el mixto por la naturaleza del estudio. Según la problemática abordada, el estudio se plantea bajo el enfoque mixto. Al respecto Hernández, (2010) refiere que: “Es un enfoque nuevo que implica combinar métodos cualitativos y cuantitativos en un mismo estudio” (p.30). Para su consecución el problema de investigación se divide en dos grandes ejes: el primero tiene que ver con ajustes curriculares con cierta flexibilidad. Esto con base en los resultados del diagnóstico y del perfil de entrada, para que los estudiantes tengan derecho a efectuar la respectiva evaluación para disminuir la posibilidad de deserción o repetición a nivel escolar, en este sentido juega un papel importante el personal docente, quien debe proponer mecanismos estandarizados que aseguren la permanencia educativa y un aprendizaje significativo para los estudiantes en el último ciclo lectivo (educación diversificada).

Debido a que la educación es un derecho esencial, las instituciones se ven obligadas a generalizar acciones de atención, argumento que justifica la necesidad de

abordar un enfoque cuantitativo, reconociendo la imposibilidad de analizar a profundidad la alta cantidad de casos que suelen registrarse a causa del abandono escolar.

De esta forma el enfoque propuesto es mixto, el cuál ha sido escasamente abordado en la temática estudiada; el estado de la cuestión ratifica de forma indirecta que es el enfoque cualitativo uno de los que mayoritariamente se ha usado para analizar la situación al menos en tiempos modernos, mientras el cuantitativo es el enfoque predilecto cuando se detallan índices o cifras estadísticas. El problema abordado es complejo, por lo tanto, mediante la combinación de las fortalezas de ambos enfoques se pretende tener una comprensión más sustancial y extensiva de la realidad. El diseño seleccionado es el concurrente, dentro del cual los insumos cualitativos y cuantitativos se recolectan y analizan paulatinamente, pero se comparan o triangulan en la fase donde se plasman resultados o hallazgos para precisar similitudes y divergencias.

El diseño bajo el cual se trabajará será el concurrente anidado o incrustado dominante, el cuál lógicamente se realizan y analizan los dos enfoques de manera simultánea, aunque uno de los dos predomina sobre el otro. Según Creswell (como se citó en Hernández, Fernández & Baptista, 2014), puntualiza que debido a que los métodos no tienen la misma prioridad, la aproximación puede proporcionar evidencias inequitativas cuando se interpreten los resultados finales.

Sin embargo, la realidad contextual indica que existe una tendencia a que la atención educativa sea estandarizada y salvo escasas excepciones se brinda una atención individualizada y caracterizada por la profundidad o el interés por llegar a las singularidades de las situaciones que afrontan las y los estudiantes que se encuentran a punto de finalizar el bachillerato en Educación Media, así como su percepción de

acuerdo con sus respectivos aprendizajes durante la crisis pandémica. Las razones de que esto sea de esta manera residen en la negligencia de autoridades, recursos humanos y materiales insuficientes para este tipo de atención, o bien por las amplias obligaciones a las que se encuentra sometido el personal dificultan sobrellevar los casos de abandono escolar o de percepción de una forma exhaustiva. Este escenario condiciona a que la predominancia sea cuantitativa, a través del método hipotético inductivo, es decir de lo particular a lo general.

### **Tipo de estudio**

Corresponde al tipo de investigación descriptiva, porque existen situaciones que requieren ser profundizadas y son de carácter muy selectivo, para abordar una atención más personalizada, de esta forma un segundo elemento teórico está muy asociado a conocer sentimientos, valores, expresiones, perspectivas, realidades que deben afrontar los estudiantes y que podrían comprometer la permanencia estudiantil. Esto coincide con el método cualitativo donde, según Cadena, (2017) la persona es vista como un todo, todas las perspectivas son valiosas, todos los escenarios son dignos de estudio, el investigador aparta sus propias creencias o percepciones y predisposiciones. Con esto, lo que se busca es establecer las estrategias o mecanismos necesarios que se requieren por parte de los estudiantes para su formación académica. En una primera parte se busca distinguir las necesidades, con el fin de crear un plan remedial que asegure su éxito académico.

### **Participantes**

Participaron del estudio 66 estudiantes de undécimo año del Colegio Técnico Profesional de Cañas de dos secciones a quienes se les aplicó una prueba diagnóstica.

Sus, edades oscilan entre los 16 a 17 años. 2 profesores guías uno por cada sección. De la misma población de estudiantes se aplicó una entrevista a 34 participantes. Asimismo, participó del grupo focal 34 estudiantes.

### **Radiografía del contexto**

Según lo refleja la historia que se presenta en la página web de la municipalidad de Cañas (s.f.) y con respecto a la geografía de la localidad; Cañas es el sexto cantón de la provincia de Guanacaste, Costa Rica. Comprende una superficie de 682,20 kilómetros cuadrados y su cabecera de cantón es la homónima ciudad de Cañas, “la anchura máxima es de sesenta y un kilómetros, en dirección noreste a suroeste, desde la naciente de quebrada Las Vueltas, a unos 4.400 metros al oeste de la cima del cerro Montezuma, hasta unos 2.500 metros al sur del antiguo Muelle del Ferry Tempisque, en el litoral del Golfo de Nicoya” (Municipalidad de Cañas, s. f., párr.2).

Cabe señalar que “el distrito de Cañas (Distrito Central) concentra las principales actividades comerciales del cantón y por lo tanto la mayor densidad de población, centros educativos, centros de salud y servicios públicos” (Municipalidad de Cañas, s. f., párr.15 y 16). Las coordenadas geográficas medias del cantón de Cañas están dadas por 10°27'04" latitud norte y 85°06'47" longitud oeste. Con respecto a la misión del CTP de Cañas (Moraga, s.f.), se dispone que “El Colegio Técnico Profesional Cañas de la Dirección Regional Cañas, Circuito Escolar 01, con el aporte del Ministerio de Educación Pública, Comunidad Educativa, Junta Administrativa y Empresas de la zona, ofrece formación integral, hacia el reto de enfrentar y solucionar nuevos paradigmas, con el objetivo de incorporar individuos proactivos al mercado laboral. Como Institución educativa brindamos un proceso de enseñanza/aprendizaje enfocado hacia la calidad y

excelencia, mediante convenios, programas pertinentes y personal comprometido, talleres de fortalecimiento y gestión oportuna ante los requerimientos de la globalización”.

Según Moraga, (s.f), donde se destaca la visión de la institución para la cual se espera ser una alternativa educativa técnica profesional para la provincia de Guanacaste, cuya formación ética, profesional y humanista, permita contribuir al desarrollo competitivo de individuos capaces de generar productividad y calidad del conocimiento; mediante el mejoramiento continuo, propiciando en el educando bienestar físico, intelectual, cognitivo, y socio afectivo, para competir con éxito en el mercado laboral, local, nacional e internacional.

### **Fases de la investigación y procesamiento de la información obtenida**

En perspectiva general la siguiente investigación sigue el modelo o diseño precisado por Hernández et al., (2014), el cual incluye la parte conceptual, el método de recolección de información (que para el caso de esta investigación requiere información bibliográfica y la que ofrezcan los actores colaboradores del estudio), con forme se obtengan la información es necesario proceder al análisis de los resultados y en última instancia someterlos a discusión y divulgación.

#### **Fase 1. Indagación y diagnóstico**

Esta fase tiene una connotación general que busca brindar aproximaciones sobre la legislación que vela y ampara a adolescentes, para esto se hará referencia a la Constitución Política (1949), la cual en su capítulo exclusivo sobre la Educación y Cultura destaca que el Estado costarricense debe ofrecer educación gratuita y obligatoria hasta la educación media. Por esta y otras razones que serán sustentadas en el desarrollo

de esta fase, se considera que dentro de esta se logra precisar indirectamente la necesidad de mantener a los estudiantes, administrado los conocimientos de la mejor manera posible.

Posteriormente La ley Fundamental de Educación adquiere mayor especificidad y en sus fases iniciales indica que la educación no solo es un derecho, sino que el estado de procurar ofrecerla de la forma más amplia y adecuada posible, con relación a esto se plasma que “todas las actividades educativas deberán realizarse en un ambiente democrático, de respeto mutuo y de responsabilidad” (Ley Fundamental, 1957, art. 10). Por consecuencia, lo que se busca es determinar el perfil de entrada de los estudiantes mediante la vía de un diagnóstico pedagógico; con lo que se busca definir la situación educativa actual.

## **Fase 2. Percepciones y argumentaciones**

La fase anterior necesariamente debe prescindir del enfoque cualitativo por la dimensión que abarca y la imposibilidad de los investigadores de llevarla a cabo, sin embargo la presente fase establece un enfoque mixto, concurrente, con predominancia estandarizada (cuantitativa) y con base a ciertos casos que el personal docente logre precisar se dedica estrategias y análisis de recolección de información de atención personalizada que permitirá una mayor profundidad sobre la dimensión del objeto de estudio.

Debe aclararse que esta fase además considera datos que puedan ofrecer al personal docente, debido a que las estrategias para mayor efectividad requieren de una planificación y atención integral. La intención es que todo esto sirva de sondeo para precisar ¿Cómo se presenta la situación?, y ¿De qué forma es abordada?, sin establecer

crítica hacia las mismas ni relacionar variables, por esta razón esta fase tiene un carácter descriptivo, el cuál según Hernández (et al. 2014) se caracteriza porque consideran el fenómeno estudiado y sus componentes.

Se intentará visualizar algunos casos particulares de estudiantes que por diversas situaciones necesitan un apoyo especializado a nivel institucional, bajo esta lógica se prestará mayor atención a adolescentes con discapacidad física o mental, abandonados o rechazados por la familia, con ansiedad o depresión severa, con problemas de drogas, alcoholismo, tabaquismo, con dificultad para satisfacer necesidades básicas, etc., perfilan a la investigación a considerar el enfoque cualitativo, a los cuáles se les dará un seguimiento en la fase 3 siempre y cuando los estudiantes se encuentren en condiciones y dispuestos a colaborar.

La intencionalidad de acudir a distintos actores se hará también no solo con la intencionalidad de tener un criterio más amplio, sino también como parte de la triangulación de datos mediante fuentes que se requiere llevar a cabo.

### **Fase 3. Efectividad y aplicación**

Una vez procesada y analizada la información anterior se procede a establecer un acercamiento con las y los estudiantes mediante estrategias de almacenamiento y recolección de información afines al enfoque cuantitativo y cualitativo, manteniendo siempre las distancias inherentes al enfoque mixto concurrente.

Los mecanismos de medición tal y como se conciben dentro del marco teórico de la investigación son diversos, por lo tanto; antes que buscar una respuesta definitiva por parte de las y los estudiantes adolescentes referente a la efectividad de los métodos de enseñanza, los instrumentos se diseñarán de forma tal que la estudiante pueda juzgar la

efectividad de cada uno los mecanismos usados por la gestión pedagógica de los centros educativos. De esta forma los distintos ejes de trabajo que serán juzgados por las estudiantes adolescentes son: flexibilidad o modificación curricular, clima organizacional, subsidio económico, empatía y compromiso de actores educativos hacia el proceso de enseñanza/aprendizaje, entre otros.

Una vez analizados estos ejes, se pretende develar si la educación está más próxima a lo normativo o si realmente existe esmero institucional para que los y las estudiantes obtengan un nivel de confortabilidad y dignificación humana considerable. Con esta óptica además se permitirá obtener el criterio para determinar hasta qué punto la legislación vigente se lleva a la práctica en procura de la defensa de derechos fundamentales. Finalmente, mediante un plan remedial se busca introducir las estrategias obtenidas con base en los resultados de las fases anteriores; con el fin de lograr el éxito académico de los estudiantes.

#### **Fase 4. Discusión y devolución de resultados**

En esta fase se presentan los resultados de la investigación ante la comunidad educativa y otros actores sociales que participan en el proceso de enseñanza aprendizaje, para tomar futuras decisiones, con el fin de fortalecer el apoyo pedagógico que requiere la población escolar al llegar a undécimo año. Asimismo, se comparten los resultados ante un tribunal examinador de la Universidad Nacional.

## **D. Estrategia metodológica utilizada**

### **d.1 Técnicas e instrumentos de investigación**

#### **Diagnóstico educativo**

Para este caso se llevó a cabo una prueba diagnóstica, cuyos resultados fueron triangulados con base en los resultados de los informes descriptivos, programas específicos de intervención educativa y las regulaciones evaluativas que se tomaron en cuenta para ciclo lectivo 2022.

#### **Encuesta**

Se efectuó una encuesta en línea a los estudiantes de undécimo año (todas las secciones), con el objetivo de esclarecer el nivel de satisfacción de los estudiantes con las clases recibidas durante el curso lectivo del 2020-2021.

#### **Entrevista estructurada**

Se utilizó para describir, tanto el nivel de satisfacción de los estudiantes de undécimo año con respecto a las lecciones recibidas en el transcurso del curso lectivo durante la pandemia por COVID-19 y las necesidades educativas que son requeridas, en este caso se tomará como referencia una sección al azar (muestra por conveniencia). También se realizará la entrevista estructurada a los profesores guía de la institución; con el afán de insertar un grado de perspectiva más amplio.

#### **Grupo focal**

En este caso se tomó en cuenta las necesidades de formación para el logro del éxito académico para la consecución del ciclo lectivo 2020 y 2021 durante la pandemia por COVID -19; para ello una sección fue dividida en subgrupos de diez estudiantes (un total de tres grupos).

## E. Categorías de análisis

**Tabla 1**

*Matriz de operacionalización de los objetivos.*

---

Objetivo general: Analizar la percepción del estudiantado de undécimo año, en relación con la formación académica recibida durante el año 2020, 2021 y primer semestre 2022, en la asignatura de Estudios Sociales en el Colegio Técnico Profesional CTP Cañas Guanacaste.

---

Objetivos específicos	Categorías	Definición conceptual	Definición operacional	Instrumentalización
1. Determinar mediante el diagnóstico pedagógico el perfil de entrada de los estudiantes de undécimo año 2022.	Diagnóstico pedagógico	El diagnóstico pedagógico representa una realidad dinámica, en una constante y compleja evolución, que además admite diversas interpretaciones, se concibe	Se operacionalizará esta categoría mediante las siguientes subcategorías: Pruebas diagnósticas Perfil de	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rúbricas de valoración de las pruebas diagnósticas (anexo 1) y su informe</li> <li>Informe descriptivo de logros (IDL)</li> <li>Plan Individual PEI (PEI anexo)</li> </ul>

---

---

como algo entrada.  
necesario para Análisis de  
ayudar a los resultados  
escolares en sus  
problemas y Rendimiento  
para la toma de académico  
decisiones, Adecuaciones  
conectándose curriculares  
directamente  
con la Intervención  
orientación pedagógica y  
educativa; especializada  
centrándose en Nuevos  
explorar los escenarios  
procesos de educativos:  
forma Cuatro  
cualitativa. Se escenarios  
debe de tomar educativos.  
en cuenta de  
que las Cambios en  
transformacione la evaluación  
s de la sociedad de los  
definen nuevos aprendizajes

---

---

escenarios  
educativos, con  
nuevas  
competencias  
por adquirir y  
nuevos  
objetivos de  
intervención; en  
este caso el  
diagnóstico se  
concentra en la  
descripción de  
cada uno de los  
hechos  
educativos,  
sumado a ello  
se incorpora la  
predicción, la  
toma de  
decisiones y la  
intervención  
educativa. Con  
el diagnóstico

---

---

se pueden  
detectar las  
causas del bajo  
rendimiento, las  
conductas,  
estudiantes con  
capacidades  
educativas  
especiales; por  
tanto, con base  
en el  
diagnóstico se  
pueden  
planificar las  
acciones  
técnicas  
correctivas para  
su atención;  
para ello se  
debe conocer la  
realidad de las  
situaciones  
educativas con

---

---

base en la  
rigurosidad  
científica. De  
esta manera, el  
diagnóstico  
educativo se  
concibe como  
"el conjunto de  
indagaciones  
sistemáticas  
utilizadas para  
conocer un  
hecho  
educativo con  
la intención de  
proponer  
sugerencias y  
pautas  
perfectivas"; y  
añadíamos que  
"el diagnóstico  
ha de superar el  
concepto de

---

---

medida  
cuantitativa  
para, basándose  
tanto en ella  
como en las  
valoraciones  
cualitativas o  
clínicas,  
realizar  
valoraciones de  
todo el  
entramado  
educativo, bien  
se refiera a  
productos,  
procesos,  
personas o  
instituciones"  
(Lázaro, 2002,  
pág.98).

---

Describir el Nivel de Para esta Para esta • Encuesta en  
nivel de satisfacción categoría se categoría se línea

---

---

satisfacción del del refiere a la tomarán las • Entrevista  
estudiantado con estudiantad formación siguientes estructurada  
respecto a la o con deseada que subcategorías • Grupo focal  
formación respecto a debe recibir el : • (En  
recibida durante la estudiantado Satisfacción subgrupos de 10  
las clases formación ante la estudiantes)  
remotas o recibida pandemia por Cumplimient  
virtuales y a COVID 19, o de los  
distancia dado que el objetivos  
producto de la sistema Aprendizaje  
pandemia por educativo constructivist  
COVID-19. costarricense a  
específicamente  
en secundaria Mediación  
ha sido docente  
organizado de Horario de  
manera clases (Horas  
presencial, por efectivas  
lo que la nueva Conectividad  
modalidad  
bimodal Dispositivos  
representa un móviles  
reto para el Interés por el

---

---

profesorado ya cole  
que es el Deserción  
responsable de  
realizar los Ausentismo  
ajustes Situación  
necesarios para socioeconómi  
la mediación ca  
pedagógica ante  
los distintos  
escenarios  
educativos que  
debe atender.

---

<p>Establecer las Necesidade  necesidades de s de  formación del formación  estudiantado para del  el éxito estudiantad  académico en o para el  undécimo año éxito  2022. académico</p>	<p>Se refiere a la Para esta  de formación de categoría se  habilidades y tomarán las  destrezas para siguientes  la vida que se subcategorías  espera que :  reciba el Atención  estudiantado en individual  su proceso de Tutorías  escolaridad  tanto vertical</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuesta en línea</li> <li>• Entrevista estructurada</li> </ul>
--	---	--

---

---

como  
horizontal para  
la construcción  
del  
conocimiento  
pertinente. Al  
respecto, la  
educación  
secundaria se  
manifiesta  
como un  
complemento  
de la educación  
primaria, capaz  
de formar a los  
estudiantes para  
los estudios  
superiores y el  
trabajo  
posteriormente;  
por esta razón  
debe existir una  
secuencia de

Trabajos  
colaborativos  
Investigacion  
es  
Prácticas de  
reforzamiento  
Reforzamient  
o de  
contenidos  
conceptuales

---

---

integración  
entre los  
diferentes  
ciclos. “En  
general, los  
sistemas  
educativos  
nacionales  
fueron  
organizados  
con base en una  
composición  
por ciclos y  
grados de  
escolaridad,  
ordenamiento  
en el que la  
secundaria no  
siempre logra  
diferenciarse de  
la educación  
primaria (su  
antecedente) ni

---

---

de la  
 universitaria (su  
 continuación)”  
 (Rodríguez,  
 2017, pág.124).

---

<p>Diseñar un Plan          plan estratégico          remedial que          responda a las          necesidades de          enseñanza          aprendizaje del          estudiantado para          el éxito          académico 2022.</p>	<p>Un plan          estratégico es la          forma que          tienen las          organizaciones          para poder          relacionarse          con su entorno,          con ello lo que          se busca es          garantizar su          supervivencia,          su viabilidad y          su posterior          crecimiento;          por esta razón          se deduce que          para dirigir las</p>	<p>Entorno          educativo          Logro de          objetivos          Optimización          de recursos          Intervención          educativa          Adaptación a          los cambios y          demandas.</p>	<p>Plan remedial          Matriz de          nivelación del plan          Pues diagnóstico          (datos obtenidos en          la aplicación del          plan)          Instrumentos de          evaluación</p>
--	--	--	--

---

---

organizaciones  
se tiene que  
tener una  
estrategia y su  
posterior plan  
para conseguir  
los objetivos  
que se  
establezcan  
como  
prioritarios. Un  
plan estratégico  
nos da un  
rumbo,  
clarificando  
sobre el  
¿Cómo? y el  
¿Por qué?  
trabajamos,  
ayudándonos de  
esta forma a  
esclarecer sobre  
nuestras propias

---

---

actuaciones,  
ayudando a  
comprender las  
ideas nuestras y  
las de los  
demás. Por esta  
y muchas  
razones que se  
explicarán más  
adelante, se  
establece que  
planificar es  
algo esencial;  
“en un mundo  
de recursos  
limitados,  
especialmente  
en el ámbito del  
sector no  
lucrativo, la  
planificación es  
una potente  
herramienta que

---

---

permite decidir

cómo

optimizarlos.

Nos ayuda a

tomar

decisiones

sobre la

priorización de

los objetivos,

problemas y

necesidades, y

seleccionar el

método más

adecuado para

efectuar una

intervención de

calidad”

(Interarts, 2012,

pág.2) El

ejercicio de la

planificación

nos sirve para

analizar las

---

---

diversas  
situaciones,  
esto con la  
intención de  
poder decidir  
sobre la  
dirección que se  
quiere tomar  
para una  
utilización  
efectiva de los  
recursos con los  
que se cuente  
con base en  
alternativas que  
se adecúen a las  
situaciones que  
se van  
presentando,  
señalando que  
primordialment  
e las decisiones  
deben adaptarse

---

---

a los cambios y  
demandas que  
prevalecen en  
cada uno de los  
entornos.

---

#### **D. consideraciones éticas**

La viabilidad de esta sección va acorde con las fases de investigación que se explicaron en párrafos anteriores; la triangulación por instrumento se basa principalmente en fuentes primarias, las fuentes secundarias que se toman en consideración son especialmente las reglamentaciones del MEP con respecto al ciclo lectivo actual.

#### **E. Cronograma de ejecución**

La ejecución del cronograma de actividades vario de acuerdo al horario estipulado por la institución (ver anexo 8).

## **CAPÍTULO IV**

### **Sistematización, análisis y discusión de resultados**

En este capítulo se presenta el análisis de los datos según los objetivos que direccionaron el estudio: Percepción del estudiantado de undécimo año, en relación con la formación académica recibida durante el año 2020, 2021 y primer semestre 2021, en la asignatura de Estudios Sociales en el Colegio Técnico Profesional CTP Cañas Guanacaste.

#### **Perfil de entrada de los estudiantes de undécimo año durante el 2021**

##### **Prueba diagnóstica**

En la prueba se realizaron una serie de preguntas para comprobar los conocimientos adquiridos a lo largo del curso lectivo 2020, con el fin de diseñar las estrategias didácticas más adecuadas para afrontar el presente curso lectivo. Dentro de los contenidos evaluados se concentraron en el imperialismo durante el siglo XIX y el expansionismo europeo durante los siglos XIX e inicios del XX y los procesos históricos contemporáneos durante el siglo XX; comprendiendo temas de la Monarquía Absoluta, la Segunda Guerra Mundial y la Guerra Fría.

La prueba la realizaron un 95% de los estudiantes, donde se destaca que se apropiaron significativamente de los conceptos básicos, considerando el tiempo y el espacio; también se concibe la apreciación de que se da alta valoración sobre los procesos, como parte de la incertidumbre que se enfrenta en los espacios educativos. Algo que destacar es que tienen problemas en el momento de ubicar los continentes y se

da un desconocimiento de los países que formaron parte de los procesos; aparte que tienen grandes dificultades en el momento de responder las preguntas de análisis.

Con base en el rendimiento académico, se destaca que se cumplieron a cabalidad los objetivos que se definieron desde el principio del curso lectivo; donde solo cuatro de los estudiantes poseen un nivel intermedio; esto explica que el rendimiento es muy bueno. Considerando las adecuaciones curriculares, se establece que las estrategias de evaluación se centran en la ejecución de las Guías de Trabajo Autónomo, respetando los lineamientos emitidos por el Ministerio de Educación Pública de cara al tratamiento responsable de la pandemia del COVID 19, así mismo, se le da cobertura en lecciones presenciales y virtuales para ser un mediador efectivo en el ejercicio de la mediación pedagógica.

Considerando cuatro de los escenarios educativos, desde clases virtuales o a distancia; donde 1 de cada 10 estudiantes contaron con dispositivos con acceso a internet reducido o limitado; 2 de cada 10 contaron con dispositivos tecnológicos sin conectividad y 1 de cada 10 no poseen dispositivos tecnológicos ni conectividad. Para lo cual se determina que se debe optar por considerar un tratamiento especializado para los estudiantes que poseen problemas con la conectividad para el presente curso lectivo 2021.

A mediados del curso lectivo (II periodo del curso lectivo 2021) se dan regulaciones en cuanto a la evaluación de los aprendizajes, donde se integran evidencias tanto de evaluación de las GTA, como de la integración de un porcentaje de evaluación sumativa; la cual comprende el nivel de logro de las GTA (55%) y 45% de estrategias de evaluación, esto con respecto a los colegios técnicos. Con respecto a las estrategias de evaluación se deben de tomar en cuenta las diferentes especificaciones que se establecen

en el Reglamento de Evaluación de los Aprendizajes como normalmente se ha establecido.

**Describir el nivel de satisfacción del estudiantado con respecto a la formación recibida durante las clases remotas o virtuales y a distancia producto de la pandemia por COVID-19.**

En este apartado se busca interpretar la información cuantitativa obtenida mediante la encuesta que fue respondida por un total de 66 estudiantes de undécimo año; y la información cualitativa obtenida por una entrevista estructurada aplicada a un grupo; a una totalidad de 34 estudiantes. La idea en este caso es triangular la información percibida por la encuesta en conjunto con la información que se recolectó mediante la entrevista estructurada a un grupo de 34 estudiantes.

**Nivel de satisfacción con respecto a las clases remotas**

Se realizó en un primer caso una encuesta sobre este primer objetivo; con el fin de obtener información cuantitativa sobre el nivel de satisfacción de los estudiantes de undécimo nivel sobre la situación actual con respecto a sus estudios, ya sea mediante las clases remotas, virtuales o a distancia. La encuesta la respondieron un total de 66 estudiantes, en la cual sobre el nivel de satisfacción en una escala de uno a diez se estimó un promedio 6.55; lo cual es algo preocupante que merece atención oportuna. A continuación, se presenta una tabla con información relevante acerca de la satisfacción con respecto a las clases remotas y las posibilidades tecnológicas al alcance del estudiantado.

**Tabla 2**

*Apreciaciones desde el punto de vista de las posibilidades tecnológicas sobre el grado de satisfacción durante las clases remotas o a distancia durante el presente año 2021.*

Número de estudiante	Respuesta
2	Medio, porque no siempre hay buen internet.
3	Honestamente, estoy un poco satisfecho, ya que gracias a Dios cuento con conexión a internet y equipo tecnológico. Con respecto a la materia he aprendido a ser autodidacta y evitar pedirle ayuda al docente. Sin embargo, he pasado por situaciones de salud que en parte han interrumpido este proceso de clases a distancia.
2	Medio, porque no siempre hay buen internet.
3	Honestamente, estoy un poco satisfecho, ya que gracias a Dios cuento con conexión a internet y equipo tecnológico. Con respecto a la materia he aprendido a ser autodidacta y evitar pedirle ayuda al docente. Sin embargo, he pasado por situaciones de salud que en parte han interrumpido este proceso de clases a distancia.
23	La situación que estamos pasando con el recibimiento de las clases a mi parecer es inestable porque no todos tienen la facilidad de acceder al Internet, esto difícil el aprendizaje de los estudiantes.

Nota. Elaboración propia con base en entrevista estructurada, 2021.

De acuerdo con lo mostrado en la tabla anterior existe un nivel medio de satisfacción sobre las apreciaciones desde el punto de vista de las posibilidades tecnológicas, producto de la disponibilidad de conexión a internet.

**Tabla 3**

*Apreciaciones desde el punto de vista del cumplimiento de objetivos con respecto al grado de satisfacción durante las clases remotas o a distancia durante el presente año 2021.*

Número de estudiante	Respuesta
6	Buenas y malas. Porque en mi caso aprendería más si todo fuera virtual
7	Yo estoy remotamente neutral conforme a los trabajos a distancia, porque sin la explicación de un docente en primera persona, algunos temas son muy complicados de comprender.
12	Las clases virtuales jamás serán tan claras como las presenciales, a veces es muy complicado conectarse por la lentitud del internet, pero en sí las explicaciones dadas me ayudan a entender las guías a realizar, si llegó a tener alguna duda prefiero mandar a preguntar a un compañero o al mismo profesor por chat al privado (o en grupo) para que me aclare las dudas, ya que consultar en la misma clase en vivo es más incómodo, y a veces por la falta de tiempo las consultas no se pueden aclarar de manera correcta.

14	Creo que presenciales se aprende más de lugar de las virtuales
19	Es un nivel aceptable, se ha logrado desarrollar los temas en clases con claridad, aunque pienso que podrían usarse por ejemplo medios audiovisuales para lograr un mejor resultado
20	No tengo problemas, ya que no son todos los días que venimos y la combinación de clases virtuales y presenciales me parece bien.
21	Ante la situación de la pandemia que vivimos; el año 2021 se han dado cambios muy drásticos, ocasionado problemas en el mundo. En la educación los estudiantes hemos sufrido condiciones de internet en la que afectan las clases virtuales. Estoy muy agradecida con poder estudiar desde casa, poder ir al Colegio, evacuar dudas, así que estoy un poco satisfecha con el solo hecho de poder estudiar.

Nota. Elaboración propia con base en entrevista estructurada, 2021.

Con respecto a la información contenida en la tabla anterior sobre apreciaciones desde el punto de vista del cumplimiento de objetivos, existen opiniones divididas, ya que para algunas personas existe cierto agrado por aprender desde casa por la comodidad de consultar a la persona docente sobre dudas en cuanto a algún tema de manera más personalizada. Por otro lado existen quienes consideran que se trabaja mejor de manera presencial o bien combinando ambos métodos.

**Tabla 4**

*Apreciaciones desde el punto de vista pedagógico sobre el grado de satisfacción durante las clases remotas o a distancia durante el presente año 2021.*

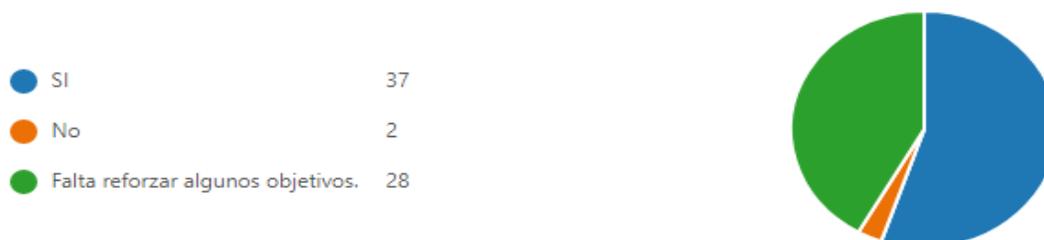
Número de estudiante	Respuesta
1	No me encuentro satisfecho, ya que no es lo mismo tener un profesor a toda la disposición, he tenido problemas para conectarme algunas veces.
9	Un poco mal, porque muchas veces no lograba entender o conectarme
11	Yo estoy insatisfecha porque las clases virtuales son un poco complicadas debido a que es muy poco tiempo y a los profesores no les alcanza el tiempo para abarcar todos los temas posibles
13	Me siento muy insatisfecha y decepcionada de la educación que he recibido, desde que inició la pandemia.
17	Es algo muy delicado, ya que algunos no tenemos muchas posibilidades y la verdad a la hora de aprender es muy difícil
22	No me gusta mucho recibir clases virtuales prefiero las clases presenciales.

Nota. Elaboración propia con base en entrevista estructurada, 2021.

En el caso de las apreciaciones desde el punto de vista pedagógico sobre el grado de satisfacción durante las clases remotas o a distancia durante el presente año, se encontró que el estudiantado consultado no se encontraba satisfecho con las clases virtuales debido a que la calidad y duración de las lecciones se ve afectada.

## Figura 1

*Sobre la adaptación de los objetivos establecidos en el programa de estudio*



Nota. Elaboración propia.

Se interpreta según la figura anterior, que el estudiantado responde, que los objetivos del programa se han cumplido con adaptaciones. Sin embargo, se puede apreciar que hace falta reforzar algunos objetivos. Lo anterior repercute en los vacíos conceptuales y procedimentales que se generan para el logro de competencias en la materia de Estudios Sociales y Educación Cívica que perjudican el perfil esperado de acuerdo el nivel que cursan.

## Tabla 5

*Sobre la adaptación de objetivos y la brecha tecnológica.*

Número de estudiante	Respuesta
3	Bueno, desde mi punto de vista, pienso que, en primer lugar, es importante que el 100% de la población perteneciente al sistema educativo cuente con acceso a internet y el equipo necesario para llevar a cabo las clases a distancia y en segundo lugar el docente debería de

	implementar el uso de aplicaciones para abrir mesas de diálogo acerca de los temas, y de esta forma el estudiante podrá sentirse un poco más acogido a las clases.
19	Pienso que se podría valorar el hecho de reducir el hecho de realizar investigaciones en internet, ya que muchos estudiantes no cuentan con una conexión estable para realizar este tipo de trabajos
22	Por medio de la tecnología se puede acceder a la cultura general, geografía, historia, cultura, identidad, entre otros.

Nota: Elaboración propia con base en entrevista estructurada, 2021.

En cuanto a la adaptación de objetivos y la brecha tecnológica, existen opiniones divididas producto de la disponibilidad y acceso a internet.

### **Tabla 6**

*Sobre la adaptación de los contenidos con el tiempo.*

Número de estudiante	Respuesta
9	Que nos expliquen más en clases, porque la mayoría de las veces dejan guías y no entendemos
10	Pueden hacerlo a través de videos explicativos, más explicaciones y guías prácticas
11	-A través de vídeos o páginas web con información importante adaptada a la materia
12	Ya sean videos o mapas conceptuales las cuáles enseñen la materia de una manera más entretenida, rápida y fácil de entender, tratar de explicar la materia y si hay tiempo las prácticas en clases presenciales, o virtuales si es el caso.

13	Primeramente, cambiar la filosofía de los profesores de Estudios Sociales, no es por generalizar, pero la gran mayoría de docentes no tiene la vocación necesaria para impartir lecciones, lo cual, es netamente perjudicante para la población estudiantil.
15	Con una charla entre todos los estudiantes y el profesor dando sus opiniones de distintos temas
16	Sería bueno, que envíen prácticas o actividades para realizar que sean más entretenidas.
20	Haciendo guías no muy extensas, prácticas fáciles que también podrían combinar con juegos como crucigramas, sopa de letras etc.
23	Como se han venido haciendo desde el principio de la pandemia está bien, pero sería aún mejor si las clases solo fueran presenciales, los estudiantes aprendemos más.

Nota: Elaboración propia con base en entrevista estructurada, 2021.

En relación con la adaptación de los contenidos con respecto al tiempo. Todos coinciden en cambiar la metodología, incorporar actividades no tradicionales. Y brindar mayor atención a la explicación de los contenidos de las guías.

### **Tabla 7**

*Sobre el mejoramiento de la medicación docente impartida durante las clases virtuales o a distancia.*

Número de estudiante	Respuesta
2	Teniendo más tiempo en las clases virtuales, o explicar con mucho más

	tiempo.
4	Más control
7	Reuniones por lo menos una vez cada semana.
14	Creo que haciendo más prácticas
17	Para sería mejor una GTA fueran más específicas
21	Principalmente, mediante reuniones virtuales, practicas a distancia, clases virtuales, y no olvidar el compromiso del estudiante.

Nota: Elaboración propia con base en entrevista estructurada, 2021.

Con respecto a esta temática se les preguntó sobre cómo le parecía la mediación docente con respecto al ciclo en cuestión y el anterior (durante la pandemia), y en una escala del uno al diez se logró esclarecer que los estudiantes percibieron un promedio de 7.93; en donde se puede apreciar que ellos lo valoran de manera positiva a pesar de las circunstancias.

### **Tabla 8**

*Mediación docente y la brecha tecnológica.*

Número de estudiante	Respuesta
3	Uso de aplicaciones de forma creativa para el desarrollo de temas. Abastecer al

	100% de los estudiantes con conexión a internet y equipo tecnológico.
13	Lo primordial sería capacitar al docente, ya que lo requiere. Seguidamente un aspecto importante, es la conexión a Internet y los equipos tecnológicos necesarios para una buena educación.
21	Esperar un poco antes de pasar diapositivas, ya que ha muchas veces sufrimos problemas de conexión a internet, conversar y hacer actividades sobre lo que vivimos y todo lo que ha vivido el mundo durante sus años.

Nota: Elaboración propia con base en entrevista estructurada, 2021.

Al consultar sobre la mediación docente y la brecha tecnológica, todos coincidieron en brindar mayor atención a la explicación de contenidos y mejorar la metodología implementada por los docentes, que la misma se adapte a la realidad de acceso a internet.

### **Tabla. 9**

*Necesidades específicas para la mediación docente.*

Número de estudiante	Respuesta
2	Flexibilidad, creatividad, ambición.
10	Menos teoría, más explicaciones presenciales o virtuales.
11	No saturar a los estudiantes de tantas guías cuando el conocimiento queda

	incompleto, tener paciencia al momento de explicar, ya que esto nos hace entrar en frustración, desesperación y depresión
12	Con respecto a estas materias me siento satisfecha, la manera de explicar es entretenida y se entienden las materias, y las prácticas y guías son claras y rápidas de realizar.
16	Enviar alguna práctica para desarrollar mejor conocimiento
17	La verdad nada porque lo ha hecho bien solo que las GTA sean más específicas
23	Tener un poquito más de actividades.

Nota. Elaboración propia con base en entrevista estructurada, 2021.

Al consultar sobre las necesidades específicas para la mediación docente. Tal y como se observa en la tabla anterior, la mayoría coincide en dar más énfasis en contenidos prácticos que teóricos. Por otro lado, algunos consideraron que la GTA debían ser más claras y específicas.

### **Tabla 10**

*Competencias deseadas para el mejoramiento de la mediación docente.*

Número de estudiante	Respuesta
6	Orden y respeto

8	Más interacción con los estudiantes.
9	Tener más interacción con los estudiantes
15	Mayor interacción

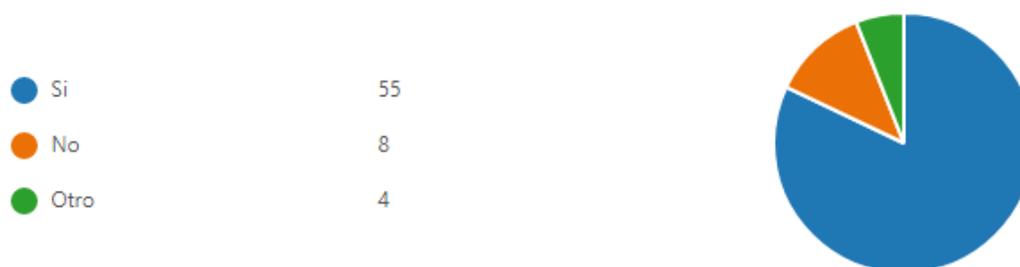
Nota. Elaboración propia con base en entrevista estructurada, 2021.

### **Sobre las horas efectivas de clase con respecto a los horarios**

Al momento de consultar si las horas efectivas de clase cumplieron con los horarios establecidos; la mayoría contestaron que efectivamente se habían cumplido. Lo que indica un buen manejo del horario lectivo establecido, tal y como se evidencia en la siguiente figura:

**Figura 2**

*Sobre las horas efectivas de clase con respecto a los horarios*



Nota. Elaboración propia.

**Tabla 11**

*Sobre las horas efectivas de clase y la mediación pedagógica.*

Número de estudiante	Respuesta
3	Bueno, en primer lugar, la duración de las lecciones, la creatividad, el diálogo y la barrera tecnológica.
6	Hablar exactamente del tema interés de estar en la clase y poner atención
13	Una buena pedagogía de enseñanza, que maximice el tiempo de la mejor manera, con lapsos de descanso, para ayudar al cerebro a procesar la información de la mejor manera.
16	Aprovechar más el tiempo de las lecciones
18	Más clases presenciales 😊
21	Abarcar temas importantes del programa de estudio, hacer prácticas, guías, participar en clases, por medio de reuniones virtuales.
23	Tener orden al realizar las GTA Para no perder tiempo.

Nota. Elaboración propia con base en entrevista estructurada, 2021.

Sobre las horas efectivas de clase y la mediación pedagógica, según la tabla anterior es necesario maximizar el tiempo para reforzar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

**Tabla 12**

*Sobre las horas efectivas de clase y los valores.*

Número de estudiante	Respuesta
1	La responsabilidad.
2	Comprensión, flexibilidad.
4	Compromiso
5	Que se respete el horario
7	Puntualidad, interés entrar a la clase, el docente sabiendo el tema.
8	Puntualidad, ganas de poner atención, interés y constancia.
9	La puntualidad, y el interés de poner atención en las clases
10	Hacer cumplir a los estudiantes con la puntualidad.
14	Creo que seguirlos a cabalidad
15	Responsabilidad
17	Si es clases virtuales es mejor después de mediodía y las presenciales están bien así como están
22	Responsabilidad, puntualidad para que se cumplan los horarios establecidos.

Nota. Elaboración propia con base en entrevista estructurada, 2021.

En cuanto a las horas efectivas de clase y los valores. Todos hacen énfasis en el respeto hacia la puntualidad y el horario establecido para las lecciones.

**Tabla 13**

*Sobre las horas efectivas de clase y las posibilidades de mejoramiento.*

Número de estudiante	Respuesta
11	En dado caso que las reuniones sean virtuales ojalá avisen con anticipación debido a que muchos estudiantes trabajan para poder recargar y conectarse
12	Mandar por medio de chats, o grupos el link de la reunión una hora antes dada a que al tratar de conectarse el aparato tecnológico (computadora o celular) tarda en conectarse. Para la puntualidad sería bueno recordar la hora en la que empieza la reunión dado a que algunos estudiantes no nos llegan las notificaciones de cuando inicia una reunión, y a veces debido a eso nos podríamos conectar tarde.

Nota. Elaboración propia con base en entrevista estructurada, 2021.

Al cuestionar sobre las horas efectivas de clase y las posibilidades de mejoramiento, es notable como en la tabla anterior, las personas indican recomendaciones para una mejor planificación del horario establecido para las lecciones virtuales.

**Sobre el mejoramiento de la conectividad para llevar a cabo las clases virtuales o a distancia.**

Sobre el nivel de satisfacción sobre la conectividad, los estudiantes de undécimo percibieron que, de una escala de uno a diez, su promedio es de 7.01.

**Tabla 14**

*Clases, brechas virtuales y la tecnológica.*

Número de estudiante	Respuesta
5	Instalar más Internet en el colegio, hay varios, pero todos son privados y casi nadie tiene acceso
17	Sería que para los estudiantes que no se pueden conectar por el internet, que se les facilite el acceso al internet
20	El Internet es importante que sea un poco rápido para que se logre ver y escuchar mejor
8	Buen internet.
24	Mejor conexión a internet
11	Igualdad al momento de la conectividad
13	Conexión a Internet Equipo tecnológico Espacio (físico) Electricidad
3	Es importante que el Estado identifique las poblaciones más vulnerables, es decir las que no cuentan con acceso a internet y equipos tecnológicos, y no solo las más vulnerables, sino que también la población en general.
18	Una buena señal 📶👉📱
9	Tener un Internet bueno
22	Acceso a la tecnología de manera eficiente.

Nota. Elaboración propia con base en entrevista estructurada, 2021.

De acuerdo con la tabla anterior, sobre las clases, las brechas virtuales y tecnológicas, se considera que es importante garantizar igualdad de oportunidades en cuanto al acceso a internet, lo cual jugó un papel primordial para el desarrollo de las lecciones.

**Tabla 15**

*Adaptación del horario lectivo para el mejoramiento de las posibilidades de conexión.*

Número de estudiante	Respuesta
23	Hablar del tema recibido. Tener una pequeña actividad para recordar los temas vistos.
12	Que todas las reuniones sean en la mañana, para utilizar la tarde y realizar las prácticas que nos hayan explicado en las reuniones que se imparten en la mañana, de esta manera se aprovecha mejor el tiempo.
2	Metodología de trabajo.
21	Principalmente que el estudiante tenga compromiso, sea puntual en la hora establecida, que la clase sea entretenida, participativa, que tenga videos, y que se converse sobre lo que vivimos en el mundo.
16	Realizar quizá una reunión solo de la materia

Nota. Elaboración propia con base en entrevista estructurada, 2021.

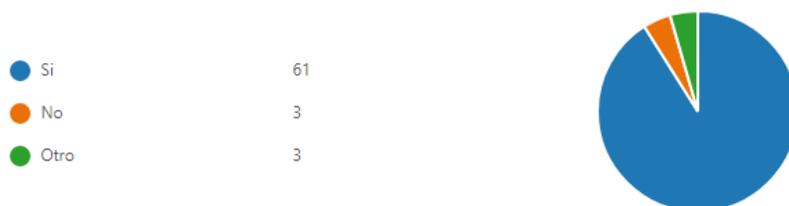
Las respuestas obtenidas y mostradas en la tabla anterior sobre la adaptación del horario lectivo para el mejoramiento de las posibilidades de conexión, hacen hincapié en recomendaciones para mejorar la metodología de trabajo en las reuniones virtuales.

### **Características de los dispositivos móviles para las clases remotas o a distancia**

Cuando se les preguntó sobre si poseían dispositivos móviles adecuados para llevar a cabo las clases virtuales, es notable observar como en la siguiente figura, la mayoría de estudiantes contaba con un dispositivo adecuado para conectarse a las clases virtuales implementadas durante la pandemia. Esto demuestra el acceso a herramientas tecnológicas por parte del estudiantado, pero no así el acceso a internet como se ha evidenciado en las opiniones brindadas por las personas entrevistadas a lo largo de la investigación.

**Figura 3**

*Poseen dispositivos móviles adecuados para llevar a cabo las clases virtuales*



Nota. Elaboración propia.

**Tabla 16**

*Características de los dispositivos móviles y la necesidad de conexión a internet.*

Número de estudiante	Respuesta
1	Conexión a internet y que el celular no se pegue.
2	Muy buena conexión y que sea rápida.
3	Conexión a internet Sistemas informáticos o aplicaciones tecnológicas
4	Buen Internet
8	Un buen celular con buena colectividad y capacidad para descargar documentos.
11	Excelente conectividad a internet. Que el celular esté en buen estado.
12	Internet en buen funcionamiento.
14	Creo que tener Internet más que todo
24	Una conexión a internet y espacio suficiente

Nota. Elaboración propia con base en entrevista estructurada, 2021.

Al investigar sobre las características de los dispositivos móviles y la necesidad de conexión a internet. Todos los participantes coincidieron que la característica primordial de todo dispositivo es el acceso a internet. En otras palabras, es más importante el acceso a internet que el tipo de dispositivo empleado para recibir las clases.

### **Sobre la permanencia estudiantil durante las clases virtuales o a distancia**

Sobre el nivel de interés sobre proseguir con los estudios, en una escala del uno al diez; se percibe un nivel de 8.94. Por otro lado, en la siguiente tabla se muestra que el principal motivo por el que los y las estudiantes asisten a clases es obtener un mejor futuro y estabilidad.

**Tabla 17**

*Principales visiones para la permanencia estudiantil.*

Número de estudiante	Respuesta
15	Tener un futuro estable
19	Metas personales
6	Tener un futuro bueno económicamente

Nota. Elaboración propia con base en entrevista estructurada, 2021.

### **Sobre la deserción durante el desarrollo de clases remotas o a distancia**

Cuando se les preguntó sobre si pensaron en dejar las clases durante la pandemia un 16% dijeron que si quisieron dejar las clases; lo cual es una cantidad alarmante de estudiantes (11).

**Figura 4**

*Pensaron dejar las clases durante la pandemia.*



Nota. Elaboración propia.

**Tabla 18**

*Motivación para desertar durante la pandemia.*

Número de estudiante	Respuesta
5	Situaciones familiares y económicas
10	Lo emocional.
11	-La saturación de guías -Que los profesores no comprendan nuestras emociones
15	Malos profesores

Nota. Elaboración propia con base en entrevista estructurada, 2021.

Tal y como se evidencia en la (Figura 4.), y la tabla anterior, si bien no todos pensaron en abandonar sus estudios a raíz de la pandemia, el factor emocional, las situaciones económicas y la calidad del personal docente fue un factor considerado como motivante para abandonar o desertar el ciclo lectivo. A esto se le suma lo

mostrado en la (Figura 5. Y Tabla 19.), donde se muestra como la disponibilidad de conexión, impidió muchas veces, asistir a las lecciones.

### **Impedimentos que pueden interferir en las clases remotas o a distancia**

Sobre las diversas situaciones que se les ha presentado durante la pandemia, de las cuales les ha impedido presentarse o conectarse a las clases

#### **Figura 5**

*Diversas situaciones que se les ha presentado durante la pandemia, de las cuales les ha impedido presentarse o conectarse a las clases.*



Nota. Elaboración propia.

#### **Tabla 19**

*Internet como principal impedimento para la consecución de las clases presenciales.*

Número de estudiante	Respuesta
1	Que no haya señal, internet o algunos no tengan un dispositivo para ingresar.
3	Acceso a internet Equipo tecnológico Situaciones

	socioeconómicas
2	Alguna enfermedad o el trabajo.
7	Problemas familiares o psicólogos.

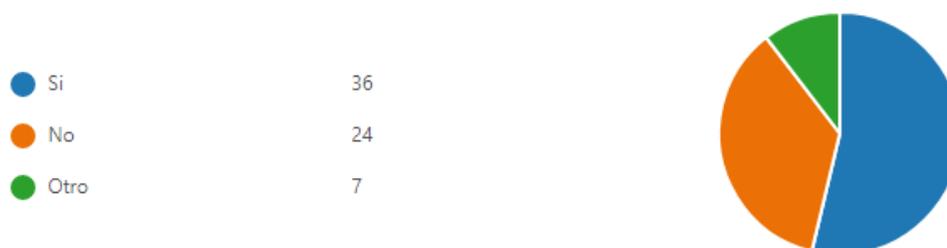
Nota. Elaboración propia con base en entrevista estructurada, 2021.

### **Influencia de la situación económica sobre el desarrollo de las clases virtuales o a distancia**

Los estudiantes afirmaron (54%) que la situación socioeconómica afectó el transcurso del desarrollo de las clases virtuales

#### **Figura 6**

*Influencia de la situación económica sobre el desarrollo de las clases virtuales o a distancia.*



Nota. Elaboración propia.

**Tabla 20**

*Economía y clases virtuales.*

Número de estudiante	Respuesta
1	Algunos no tenemos para pagar el internet.
10	Afecta porque si no tienen una situación socioeconómica buena no puede pagar un buen internet o comprar un dispositivo móvil.
11	Esto puede afectar bastante, ya que si el estudiante no tiene dinero no puede pagar una buena conectividad a internet para ingresar a las clases virtuales

Nota. Elaboración propia con base en entrevista estructurada, 2021.

Según la tabla anterior, la economía jugó un papel preponderante con respecto al acceso a internet por parte de las personas estudiantes. Situación reflejada a lo largo de la presente investigación, lo que evidencia la brecha desigual en torno al tema de la conectividad.

**Necesidades de formación del estudiantado para el éxito académico en undécimo nivel del año 2022.**

Se analiza que los y las estudiantes de undécimo año, que sufrieron los efectos de una modalidad remota en el proceso de formación, se vieron afectados por múltiples situaciones, entre las que se destacan en el estudio la falta de conectividad, la formación del profesorado en la utilización de recursos tecnológicos para mediar las clases. Entre otros datos, la falta de motivación por parte del profesorado hacia los estudiantes y el manejo de emociones, como la atención y apoyo de la familia del estudiantado, estos

últimos ya sea por falta de acompañamiento o por efectos económicos causados por el desempleo en el hogar.

Todo lo anterior, trajo consigo repercusiones en el éxito académico. Que si bien, en la institución lograron adaptar los objetivos y temáticas según el nivel, la operacionalización no fue efectiva, el porcentaje de aprobación fue de 100% pasaron el ciclo lectivo, no así con el perfil esperado para su ingreso a la educación terciaria, donde se necesita el logro de otras competencias académicas.

El estudiantado argumenta que la mayoría de los trabajos solicitados en las Guías de trabajo autónomo, eran investigaciones que requerían realizar búsquedas en internet. También que las explicaciones realizadas por el profesorado no eran suficientes para entender la materia. Por otro lado, constantemente los datos cargados en sus dispositivos y la conectividad no fue suficientes para la búsqueda de información y poder mantenerse conectados en las diferentes materias programadas según el horario de estudio.

## **CAPITULO V**

### **Conclusiones y recomendaciones**

En este apartado se anotan las principales conclusiones y recomendaciones dando respuesta a los objetivos que dieron el norte a la investigación.

#### **Conclusiones**

Los principales resultados permitieron analizar la percepción del estudiantado de undécimo año, en relación con la formación académica recibida durante el año 2020, 2021 y I periodo 2022 en la asignatura de Estudios Sociales en el Colegio Técnico Profesional CTP Cañas Guanacaste. Las mismas se presentan según los objetivos planteados. Al determinar mediante pruebas diagnósticas el perfil de entrada de los estudiantes de undécimo año 2021.

El diagnóstico pedagógico representó una realidad dinámica, en una constante y compleja situación vivida por el estudiantado, que además admitió diversas interpretaciones, se concibió como algo necesario para ayudar a las personas participantes a detectar sus problemas y además la toma de decisiones para la orientación educativa; centrándose en explorar los procesos de forma cualitativa.

Se tomó el diagnóstico en cuenta, para el desarrollo las diferentes transformaciones a partir de los nuevos escenarios educativos que se presentaron, donde eran necesarias nuevas competencias por adquirir y nuevos objetivos de intervención; en este caso el diagnóstico se concentró en la descripción de cada uno de los hechos educativos del momento, sumado a ello se incorpora la predicción, la toma de decisiones

y la intervención educativa. Con el diagnóstico se puede detectar causas, conductas, estudiantes con capacidades educativas especiales; por consiguiente, con base en este se logró planificar las acciones técnicas correctivas para su atención; para ello se debió conocer la realidad de las situaciones educativas de acuerdo con la rigurosidad científica.

Por lo tanto, las estrategias evaluativas diagnósticas permitieron determinar las principales fortalezas y dificultades que presentaba el estudiantado antes de iniciar el proceso escolar en tiempos de pandemia. Los principales hallazgos indican que fue posible comprobar los conocimientos adquiridos a lo largo del curso lectivo 2020, lo que permitió al profesorado diseñar las alternativas didácticas más adecuadas para que los y las estudiantes logaran adaptarse al curso lectivo 2021. Sin embargo, los resultados según la opinión del estudiando no fue muy favorable, el proceso de adaptación trajo situaciones que colocaron a muchos en desventaja al no contar con acceso a la conectividad y en gran medida estudiantes sin dispositivos para recibir las clases remotas completa. Se evaluaron en la materia de Estudios Sociales conceptos básicos según lo que solicita el perfil de salida esperado en los diversos saberes, como parte de la incertidumbre que se enfrentaron en los espacios educativos.

También se destacó que hay muchos vacíos de conocimiento, acerca de elementos de geografía, dificultad generalizada al ubicar los continentes y se da un desconocimiento de los países que los forman; aparte que tienen grandes dificultades en el momento de responder las preguntas de análisis y pensamiento crítico según el nivel que cursan. Sin embargo, se destaca que se cumplieron a cabalidad los objetivos que se definieron desde el principio del curso lectivo 2020. Al respecto un grupo reducido de estudiantes se encuentran con un nivel intermedio en la asignatura Estudios Sociales.

Lo anterior explica que, el rendimiento académico en el momento fue considerado muy bueno a pesar de las situaciones complejas presentes en el sistema educativo producto del COVID-19, a pesar de detectarse serias debilidades en el logro de competencias. En este proceso diagnóstico también se consideró las adecuaciones curriculares. Se estableció que las estrategias de evaluación aplicadas se centrasen en la ejecución de las Guías de Trabajo Autónomo, respetando los lineamientos emitidos por el Ministerio de Educación Pública, de cara al tratamiento responsable de la pandemia del COVID 19. Así mismo, se le da cobertura a la atención del estudiantado mediante lecciones presenciales y virtuales de manera efectiva, en el ejercicio de la mediación pedagógica.

**Describir el nivel de satisfacción del estudiantado con respecto a la formación recibida durante las clases remotas o virtuales y a distancia producto de la pandemia por COVID-19.**

La formación recibida durante las clases remotas o virtuales trajo serías repercusiones en el estudiantado de undécimo año, considerando los escenarios educativos mantenidos durante la pandemia por COVID-19, desde clases virtuales o a distancia; en el contexto investigado. Se concluye que un porcentaje considerado de estudiantes no contaron con dispositivos móviles con acceso a internet y en ocasiones limitado. Por otro lado, un grupo reducido de estudiantes tuvo la posibilidad de contar con dispositivos tecnológicos, pero no con conectividad. Para lo cual se encontró que la institución debió optar, por considerar un tratamiento especializado para los estudiantes que presentaron problemas de acceso a internet para recibir las clases virtuales con presencialidad remota, ya que a mediados del curso lectivo del II periodo 2021, se dan

regulaciones en cuanto a la evaluación de los aprendizajes, donde se integran evidencias tanto de evaluación de las GTA, como de la integración de un porcentaje de evaluación sumativa; la cual comprende el nivel de logro de las GTA.

Con respecto a las estrategias de evaluación, sirvió para tomar en cuenta las diferentes especificaciones que se establecen en el Reglamento de Evaluación de los aprendizajes como normalmente se ha establecido en el sistema educativo costarricense, pero para el desarrollo de la mayoría de los contenidos conceptuales y procedimentales se requería acceso a internet, situación que representó angustia tanto para el estudiantado como para sus familias.

El nivel de satisfacción por las clases recibidas se considera para este estudio muy bajo, argumentan los y las estudiantes que el profesorado no estaba capacitado para atender la modalidad. Ofrecida como respuesta ante la incertidumbre. Por otro lado, las GTA siempre se mantuvieron recargadas de actividades, aunque se consideró el aprendizaje base en muchas ocasiones, Se encontró que hizo falta la mediación presencial por tratarse de una materia tipo taller, con la utilización de recursos didácticos.

### **Establecer las necesidades de formación del estudiantado para el éxito académico en undécimo año.**

Enfrentar un perfil de salida no óptimo para el estudiantado de undécimo año según los principales hallazgos presentes en el estudio, causó problemas emocionales y psicológicos a la juventud participante, entre otros efectos de salud según los resultados encontrados. Serán personas estudiantes con escasa preparación para asumir el reto de la educación terciaria, donde se requiere del logro de las competencias necesarias para el

aprendizaje autónomo. Aunque parezca que los jóvenes tienen manejo de las tecnologías el uso que le daban al momento de la pandemia era más por entretenimiento. La apropiación de la tecnología no estaba en su ideario la construcción del aprendizaje autónomo, por otro lado, se encontró bajo dominio de las competencias lectoras en cuanto a análisis y resolución de situaciones de la vida práctica desde los Estudios Sociales.

### **La situación vivida por el estudiantado en tiempos de incertidumbre**

Estudiantes coinciden en que la virtualidad no logró sustituir la atención presencial de sus clases. A pesar de encontrarse en una generación específicamente moderna, no estaban preparados para lograr la autonomía escolar y el trabajo independiente. Además, las condiciones económicas pusieron a muchos en desventajas ya que un número considerable de estudiantes no contó con dispositivos móviles que les permitiera fácil acceso o posible navegación por internet para la búsqueda de información solicitada en las GTA. Asimismo, la preparación recibida no cumplió las expectativas considerando que según el estudio en la materia de Estudios Sociales se logró abordar todos los objetivos y el estudiantado fue promovido en el ciclo lectivo.

### **Diseñar un plan estratégico remedial que responda a las necesidades de enseñanza aprendizaje del estudiantado para el éxito académico.**

Al respecto, el plan estratégico remedial representó un insumo valioso para contribuir a fortalecer las principales dificultades encontradas en el desarrollo de las competencias deseadas según el perfil de salida del estudiantado de undécimo año, necesarias como egresados de la educación secundaria en la materia de Estudios

Sociales en tiempos de incertidumbre. Se seleccionaron algunos contenidos que permitieran de manera integral el abordaje del pensamiento crítico, la resolución de problemas, apropiación de las tecnologías digitales, el manejo de la información, colaboración y la comunicación.

Lo anterior para responder a los resultados del diagnóstico y contribuir de manera significativa a aportar al rezago escolar que ocasionó la atención brindada al estudiantado, víctima del mencionado apagón educativo. Un plan estratégico que procuró recuperar la confianza, autoestima y autoaprendizaje, que les augurara éxito duradero. Logrando contribuir desde las emociones a comprometerse con el autoaprendizaje que les permita la resolución de problemas de la vida cotidiana y a la construcción del aprendizaje en tiempos complejos.

El plan estratégico mostró un rumbo, clarificando sobre el ¿Cómo? y el ¿Por qué? trabajar, ayudando de esta forma a esclarecer las propias actuaciones, ayudando a comprender las ideas propias y las de los demás. Por esta y muchas razones, se encontró ante la situación vivida que planificarlo fue esencial; en un mundo de recursos limitados, especialmente en el ámbito de la modalidad ofrecida para el logro de las competencias esperadas en la formación del estudiantado. Se encontró que la planificación es una potente herramienta que permite decidir cómo abordar la atención de los contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales de la población estudiantil. Ayudó a tomar decisiones sobre la priorización de los objetivos, problemas y necesidades, y seleccionar el método más adecuado para efectuar una intervención de calidad.

## **Recomendaciones**

### **A los centros educativos**

- Considerar en todas las asignaturas el proceso diagnóstico como un instrumento de evaluación, que permite la identificación de nivel escolar de los y las estudiantes para tomar las medidas necesarias que permitan la atención de las dificultades académicas y socioeducativas. Se recomienda que este proceso se realice tanto en al inicio del curso, para determinar el perfil de entrada, como control de avances pedagógico durante el proceso de atención. Finalmente, que sirva para comprobar la efectividad de un perfil de salida, específicamente de las personas egresadas, Lo anterior, augura el desenvolvimiento pleno en las diferentes articulaciones y procesos de escolarización para el éxito educativo.

### **Al estudiantado**

- Se recomienda el aprendizaje autónomo para la resolución de problemas de la vida cotidiana. Además de continuar el autoaprendizaje valorando la incertidumbre y los desafíos de la complejidad. También, la apropiación de la tecnología para indagar, resolver problemas, investigar de tal manera que, logren integrar aprendizajes para la vida.

### **A los padres de familia**

- Apoyar a sus hijos en la secundaria, porque para muchos adolescentes esta edad es el momento para la independencia, pero, si se logra el acompañamiento de la familia sería el mejor desafío, hoy muchos prestan su atención a la crisis de

valores materiales, que mantiene a las personas jóvenes preocupadas, donde muchas veces prefieren desertar de los estudios para dedicarse a otros asuntos donde no tengan que esforzarse por estudiar. El apoyo efectivo de los padres de familia hace posible mejores relaciones, recuperan la confianza y valorar que el estudio es la clave para progresar.

## Referencias bibliográficas

Academia de Centroamérica (2018). *La educación pública costarricense: principales tendencias y desafíos*. Serie Visión de Costa Rica.

Alvarado, G. & Mora, R. (2020). Educación Técnica secundaria pública en Costa Rica: 1950-2014. *Revista Actualidades Investigativas en Educación*, 20(2), 1-35. Doi. 10.15517/aie.v20i2.41668.

Armijo, M. (2009). Manual de planificación estratégica e indicadores de desempeño en el sector público. Área de políticas presupuestarias y gestión pública. ILPES/CEPAL.

Asamblea Legislativa (1949). *Constitución Política de la República de Costa Rica*. Recuperado de: [https://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm\\_texto\\_completo.aspx?nValor1=1&nValor2=871](https://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm_texto_completo.aspx?nValor1=1&nValor2=871).

Asamblea Legislativa (1957). *Ley Fundamental de Educación*. Recuperado de: [http://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm\\_texto\\_completo.aspx?nValor1=1&nValor2=31427](http://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm_texto_completo.aspx?nValor1=1&nValor2=31427).

Barrantes, T. (2013). La enseñanza de los Estudios Sociales a través de la poesía. *Revista Estudios*, 26, 1-27. <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/estudios/article/view/8847>.

BID (2020). *La educación en tiempos del coronavirus: Los sistemas educativos de América Latina y el Caribe ante COVID-19*. Documento para discusión N° IDB-DP-00768.

- Briceño, C. (2019). *Estudios Sociales/Educación Cívica*. Dirección General de Servicio Civil. Área de Carrera Docente, manual descriptivo de especialidades docentes.
- Cadena, I. P., Rendón, M. R., Aguilar, Á. J., Salinas, C. E., de la Cruz, M. F., Sangerman, J. D. (2017). Métodos cuantitativos, métodos cualitativos o su combinación en la investigación: un acercamiento en las ciencias sociales. *Revista Mexicana de Ciencias Agrícolas*, 8 (7), 1603-1617.
- CEPAL-UNESCO (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. Informe COVID-19.
- Dussel, I., Ferrante, P. & Pulfer, D. (2020). *Pensar la educación en tiempos de pandemia: entre la emergencia, el compromiso y la espera*. UNIPE, Buenos Aires, Argentina. <http://biblioteca.clacso.org/Argentina/unipe/20200820015548/Pensar-la-educacion.pdf>.
- Estado de la educación costarricense. (2017). *Educación Secundaria*. Programa Estado de la Nación, sexto informe de la educación. 1ª edición, San José C.R. Servicios Gráficos, A.C. Recuperado de: <https://www.estadonacion.or.cr/educacion2017/assets/ee6-informe-completo.pdf>.
- Grupo Banco Mundial (2020). *Covid-19: impacto en la educación y respuestas de política pública*. Resumen Ejecutivo.
- Gutiérrez, A. (2020). Educación en tiempos de crisis sanitaria: Pandemia y Educación. *Praxis*, 16(1). DOI: <http://dx.doi.org/10.21676/23897856.3040>.

- Hernández, S. R., Fernández, C. C., & Baptista, L. P. (2014). *Metodología de la Investigación*. 6ª Edición. Mc Graw Hill. México: D.F.
- Interarts (2012). *Guía de planificación estratégica*. Fundación INTERARTS.
- MEP (2014a). *Memoria institucional 2006-2014*. Capítulo IV: Desarrollar la capacidad productiva y emprendedora de nuestros estudiantes.  
<https://www.mep.go.cr/sites/default/files/memoria/memoria-2006-2014.pdf>.
- MEP (2014b). *Capítulo III: La evaluación: de la autopsia al instrumento de cambio, en Memoria institucional 2006-2014*. República de Costa Rica.
- MEP (2015). *Trasformación curricular: Fundamentos conceptuales en el marco de la visión “Educar para una nueva ciudadanía”*. República de Costa Rica.
- MEP (2017). Especialidades en la educación técnica, curso lectivo 2017. Boletín 13-17. Dirección de planificación institucional, departamento de análisis estadístico. Pp, 1-2.
- MEP (2021a). Lineamientos técnicos para el proceso de evaluación, curso lectivo 2021. Estrategia Regresar Ciclo lectivo 2021. San José, Costa Rica.
- MEP (2021b). Orientaciones de mediación pedagógica para la educación combinada. Estrategia Regresar Ciclo lectivo 2021. San José, Costa Rica.
- MEP (2020a). *Orientaciones para el apoyo del proceso educativo a distancia*.
- MEP (2020b). *Orientaciones para la intervención educativa en centros educativos ante el COVID – 19*.

Ministerio de Salud Costa Rica (2020). *LS-CS-014. Lineamientos generales para la reanudación de servicios presenciales en centros educativos públicos y privados ante el Coronavirus (COVID-19)*. Segunda edición.

Moraga, R. (s.f.). *Colegio Técnico Profesional de Cañas*. <http://www.ctpcanas.net/>.

Municipalidad de Cañas. (s.f.). Historia. <http://canasdigital.go.cr/index.php/mn-conozcanos/mn-micanton/mn-historiacanton>.

Naciones Unidas (2020). *Informe de políticas: La educación durante la COVID-19 y después de ella*.

Peña, F. & Otárola, N. (2018). Educación y tecnología: problemas y relaciones. *Pedagogía y Saberes*, 48. Pp.59-70.

Plena Inclusión (2020). *El derecho a la educación durante el COVID-19: Análisis, propuestas y retos para la educación del alumnado con discapacidad intelectual o del desarrollo durante el confinamiento*. Plena inclusión España, Madrid.

Rodríguez, L. (2017). *La educación secundaria en Costa Rica: un acercamiento a su condición actual*, (en: *La educación secundaria en el mundo: el mundo de la educación secundaria (Venezuela, Costa Rica, Bolivia y Uruguay)*). Universidad Nacional Autónoma de México. Instituto de investigaciones sobre la universidad y la educación. Pp.123-127.

Rodríguez, M., García, D., Sosa, E. & Ramírez, B. (2017). Uso de las tecnologías en la educación: beneficios, avatares y desafíos de los usuarios. XIV Congreso Nacional de Investigación Educativa, San Luis Potosí.

<http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/simposios/1104.pdf>.

Satya V. & Solís Y. (2020). La gestión curricular en centros educativos públicos de Costa Rica durante la pandemia del virus de la COVID-19. *Revista innovaciones educativas* 22(especial). DOI: <https://doi.org/10.22458/ie.v22iespecial.3225>.

Torres, P. & Cobo, J. (2017). Tecnología educativa y su papel en el logro de los fines de la educación. *EDUCERE*, 21(68). Pp. 31-40.

UNICEF (2020). La educación durante en el COVID-19: Marco de planificación de contingencia, reducción de riesgos, preparación y respuesta. Nueva York.

Valverde, M. (2015). *La educación en Costa Rica: un análisis comparativo de su desarrollo en los años 1950-2014*. Internacional de la educación para América Latina.

Vega, A. (2015). Experiencia de la definición de competencias en la escuela de administración pública. *Actualidades investigativas en educación*, 15(3). Instituto de investigación en educación, Universidad de Costa Rica.

Villalta, G. (2015). *Competencias demandadas por los centros de servicio compartido de los graduados de colegios técnicos profesionales en la especialidad de contabilidad y finanzas en contraste con las que se contemplan en el plan de estudios del ministerio de educación pública*. Proyecto de graduación para optar por el grado de maestría en educación técnica. Instituto Tecnológico de Costa Rica.

## **Apéndices**

### **Anexo 1. Consentimiento informado**

En virtud de lo que dispone la Ley de Protección de la Persona frente al tratamiento de sus datos personales Ley N° 8968 y su Reglamento, lo estipulado en el Capítulo II “Derechos de Personalidad” del Código de la Niñez y Adolescencia en Costa Rica, así como toda la legislación vigente y relacionada a la materia. Por este medio autorizo de forma expresa, voluntaria, informada y libre para que con fines ilustrativos, informativos y educativos se utilicen fotografías, así como también las imágenes, voz, videos de mi hijo/a, para que participen del trabajo de investigación acción educativa denominada: “Percepción del estudiantado de undécimo año, con relación en la formación académica recibida durante el año 2020 y I periodo 2021, en la asignatura de Estudios Sociales”, a cargo de la docente:

Marleny Granados Angulo, número de cédula: 5-0320-0487 y estudiante de la carrera Licenciatura en Pedagogía con énfasis en Didáctica, de la Universidad Nacional.

**Siempre que no atenten contra la imagen y la dignidad humana de la persona. Así como también, quedo en el entendido que NO adquiero ningún tipo de compromiso laboral, exclusividad o remuneración económica por la participación en las sesiones de fotografías, grabaciones de voz entre otros, que se hagan con los fines aquí descritos. Habiendo entendido lo anterior, otorgo mi consentimiento informado avalándola por medio de la firma del presente documento con fecha día \_\_\_\_\_ del mes \_\_\_\_\_ del año \_\_\_\_\_.**

**Nombre del estudiante: \_\_\_\_\_.**

**Nombre y número de identificación del padre, madre o encargado:**

\_\_\_\_\_ **Firma:**  
\_\_\_\_\_

+++++ **ULTIMA LÍNEA** +++++.

**Anexo 2. Entrevista estructurada dirigida a los profesores guía del Colegio Técnico  
Profesional de Cañas**

Universidad Nacional de Costa Rica

Escuela de Educación

*Proyecto para optar por el grado de Licenciatura en Pedagogía con énfasis en*

*Didáctica*

Fecha

Nombre de la investigadora

**1. Datos del entrevistado (a)**

Nombre: \_\_\_\_\_

Sección: \_\_\_\_\_

## **2. Objetivos de la entrevista**

El interés reside en establecer las necesidades de formación del estudiantado para el éxito académico en undécimo año 2021.

- 1- ¿Defina porqué es importante la atención individual para cada uno de los estudiantes con la finalidad de lograr el éxito académico en el presente año?
- 2- ¿Desde su concepción, puede explicar si el desarrollo de tutorías son una opción para lograr el éxito académico para este año?
- 3- ¿Cree usted que los trabajos colaborativos lograrán satisfacer las necesidades que los estudiantes demandan para el logro del éxito académico del presente año?
- 4- De acuerdo con su parecer, ¿Puede explicar las razones del porqué el desarrollo de investigaciones con base en algunos contenidos es adecuadas para el logro del éxito académico para este año?
- 5- ¿Puede explicar por qué las prácticas de reforzamiento son necesarias para el logro académico del presente año?
- 6- ¿Desde su parecer, los contenidos conceptuales necesitan reforzamiento para el éxito académico del presente año?

**Anexo 3. Entrevista estructurada dirigida a los estudiantes de undécimo nivel del Colegio Técnico Profesional de Cañas**

Universidad Nacional de Costa Rica

Escuela de Educación

*Proyecto para optar por el grado de Licenciatura en Pedagogía con énfasis en Didáctica*

Nombre de la investigadora:

Fecha:

**3. Datos del encuestado**

Nombre: \_\_\_\_\_

Sección: \_\_\_\_\_

**4. Objetivos de la encuesta**

El interés reside en lograr un esclarecimiento sobre el nivel de satisfacción del estudiantado con respecto a la formación recibida durante las clases remotas o virtuales y a distancia producto de la pandemia por COVID-19.

- 1- ¿Cómo explicaría el nivel de satisfacción con las clases remotas o virtuales y a distancias recibidas durante la pandemia?
- 2- ¿De qué manera los objetivos planteados por los programas de estudio en la asignatura de Estudios Sociales se pueden adaptar a las clases remotas o virtuales y a distancia para que se cumplan a cabalidad?
- 3- ¿Qué aspectos consideraría para mejorar la mediación docente impartida en la asignatura de Estudios Sociales durante las clases remotas o virtuales y a distancia que se desarrollaron durante la pandemia?
- 4- ¿Qué aspectos consideraría para que las horas efectivas de clase se cumplan con respecto a los horarios establecidos?
- 5- ¿Qué aspectos son importantes para mejorar la conectividad para llevar a cabo las lecciones remotas o virtuales y a distancia?
- 6- ¿Cuáles características considera usted que deben tener los dispositivos móviles para llevar a cabo las clases remotas o virtuales?
- 7- ¿Qué lo incentiva para proseguir con los estudios?
- 8- ¿Qué tipo de situaciones lo motivarían a dejar los estudios durante el desarrollo de las clases remotas o virtuales y a distancia?
- 9- ¿Qué impedimentos considera usted que pueden interferir para presentarse a las clases remotas, virtuales o a distancia?
- 10- ¿Explique por qué la situación socioeconómica puede afectar el desarrollo de las clases remotas o virtuales y a distancia?

**Anexo 4. Instrumento para la realización de un grupo focal dirigido a los estudiantes de undécimo nivel del Colegio Técnico Profesional de Cañas**

Universidad Nacional de Costa Rica

Escuela de Educación

*Proyecto para optar por el grado de Licenciatura en Pedagogía con énfasis en  
Didáctica*

Nombre de la investigadora:

Fecha:

**1. Datos del grupo**

Sección: \_\_\_\_\_

Número de estudiantes presentes: \_\_\_\_\_

Cantidad de subgrupos: \_\_\_\_\_

Número de subgrupo: \_\_\_\_\_

**2. Objetivos de la actividad**

El interés reside en lograr un esclarecimiento sobre el nivel de satisfacción del estudiantado con respecto a la formación recibida durante las clases remotas o virtuales y a distancia producto de la pandemia por COVID-19.

**Instrucciones:** En subgrupos de diez personas, respondan las siguientes preguntas de forma amplia.

- 1- ¿Qué acciones recomendarían para incrementar el nivel de satisfacción con respecto a las clases remotas o virtuales y a distancias recibidas durante la pandemia?
- 2- ¿Qué aspectos son importantes para que los programas de estudio en la asignatura de Estudios Sociales se pueden adaptar a las clases remotas o virtuales y a distancia para que se cumplan a cabalidad?
- 3- ¿Qué aspectos consideran para mejorar la mediación docente impartida en las asignaturas de Estudios Sociales durante las clases remotas o virtuales y a distancia que se desarrollaron durante la pandemia?
- 4- ¿Qué aspectos consideraran para que las horas efectivas de clase se cumplan con respecto a los horarios establecidos?
- 5- ¿Defina el papel o el grado de importancia que tienen el proceso de conectividad y las características de los dispositivos móviles para llevar a cabo las lecciones remotas o virtuales y a distancia?
- 6- ¿Qué tipo de situaciones los motivarían a dejar los estudios durante el desarrollo de las clases remotas o virtuales y a distancia?
- 7- ¿Qué impedimentos consideran que pueden interferir para asistir a las clases remotas, virtuales o a distancia?
- 8- ¿Expliquen cómo la situación socioeconómica puede afectar el desarrollo de las clases remotas o virtuales y a distancia?

**Anexo 5. Instrumento para el grupo focal dirigido a los estudiantes de undécimo año**

**Fecha:** \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_

Lugar exacto o medio por el cual se efectúa la observación: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Observadora:**

**Hora de inicio:** \_\_\_\_\_ **Hora de finalización:** \_\_\_\_\_

**1. Guía de observación**

1. Expresiones no verbales que muestran las personas participantes.
2. Responde oportuna y ampliamente las respuestas.
3. Muestran conductas evasivas en algunas preguntas.
4. Se logran detectar indicios de incomodidad.
5. Reflejan intenciones de terminar lo más rápido posible, o por el contrario; de ampliar sus argumentos.

**2. Descripción de la experiencia de observación durante el desarrollo del grupo focal**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### 3. Otras observaciones particulares

---

---

---

### **Anexo 6. Encuesta dirigida a los estudiantes de undécimo nivel del Colegio Técnico Profesional de Cañas**

Universidad Nacional de Costa Rica

Escuela de Educación

*Proyecto para optar por el grado de Licenciatura en Pedagogía con énfasis en  
Didáctica*

Fecha

#### **1. Datos del encuestado**

Nombre: \_\_\_\_\_

Sección: \_\_\_\_\_

#### **2. Objetivos de la encuesta**

El interés reside en establecer las necesidades de formación del estudiantado para el éxito académico en undécimo año 2021.

1- En la asignatura de Estudios Sociales, ¿Es importante la atención individual para cada uno de los estudiantes con la finalidad de lograr el éxito académico?

( ) Sí ( ) No

2- En la asignatura, ¿Es importante la atención individual para cada uno de los estudiantes con la finalidad de lograr el éxito académico?

Sí  No

3- ¿El desarrollo de tutorías en la asignatura de Estudios Sociales son una opción para lograr el éxito académico para este año?

Sí  No

4- ¿Los trabajos colaborativos lograrán satisfacer las necesidades que los estudiantes demandan para el logro del éxito académico del presente año en la asignatura de Estudios Sociales?

Sí  No

5- De acuerdo con su parecer, ¿Realizar investigaciones con base en algunos contenidos de la asignatura de Estudios Sociales son adecuadas para el logro del éxito académico para este año?

Sí  No

6- ¿Las prácticas de reforzamiento en la asignatura de Estudios Sociales y Educación Cívica son necesarias para el logro académico del presente año?

Sí  No

7- ¿Cuáles de los siguientes contenidos conceptuales cree usted que son necesarios para su reforzamiento? Puede escoger más de una opción.

Estudios Sociales:

- ( ) Primera Guerra Mundial
- ( ) Segunda Guerra Mundial
- ( ) Conflictos contemporáneos del siglo XXI
- ( ) Procesos contemporáneos en América Latina y El Caribe
- ( )

**Anexo 7. Encuesta dirigida a los estudiantes de undécimo nivel del Colegio Técnico Profesional de Cañas**

Universidad Nacional de Costa Rica

Escuela de Educación

*Proyecto para optar por el grado de Licenciatura en Pedagogía con énfasis en  
Didáctica*

Fecha

**1. Datos del encuestado**

Nombre: \_\_\_\_\_

Sección: \_\_\_\_\_

**2. Objetivos de la encuesta**

El interés reside en lograr un esclarecimiento sobre el nivel de satisfacción del estudiantado con respecto a la formación recibida durante las clases remotas o virtuales y a distancia producto de la pandemia por COVID-19.

- 1- Con respecto a las clases remotas o virtuales y a distancias recibidas durante la pandemia, ¿Cuál es su nivel de satisfacción? En donde 0 es poco satisfecho y 10 muy satisfecho.

Escala de Likert (0, 1, 2,3 ,4 ,5 ,6 ,7 ,8 ,9, 10)

- 2- Para usted: ¿Los objetivos planteados por los programas de estudio en la asignatura de Estudios Sociales se cumplieron a cabalidad durante las clases remotas o virtuales y a distancia?

Si ( ) No ( ) Falta reforzar algunos contenidos ( ) Otro ( ) Explique

- 3- Tomando como base que 0 es deficiente y 10 excelente. ¿Cómo calificaría la mediación docente impartida en la asignatura de Estudios durante las clases remotas o virtuales y a distancia que se desarrollan durante la pandemia?

Escala de Likert (0, 1, 2,3 ,4 ,5 ,6 ,7 ,8 ,9, 10)

- 4- ¿Considera que las horas efectivas de clase se cumplieron con respecto a los horarios establecidos?

Si ( ) No ( ) Otro ( ) Explique

- 5- De acuerdo con el nivel de satisfacción sobre la conectividad para llevar a cabo las lecciones remotas o virtuales y a distancia durante la pandemia, elija la opción donde 0 es poco satisfecho y 10 muy satisfecho.

Escala de Likert (0, 1, 2,3 ,4 ,5 ,6 ,7 ,8 , 9, 10)

6- ¿Cuenta con la disponibilidad de dispositivos móviles adecuados para llevar a cabo las clases remotas o virtuales?

Si ( ) No ( ) Otro ( ) Explique

7- De acuerdo con el grado de interés por proseguir con los estudios, elija la opción; en donde 0 es poco interés y 10 mucho interés.

Escala de Likert (0, 1, 2,3 ,4 ,5 ,6 ,7 ,8 ,9, 10)

8- Durante el desarrollo de las clases remotas o virtuales y a distancia. ¿Ha pensado en dejar los estudios?

Si ( ) No ( ) Otro ( ) Explique

9- De acuerdo con las situaciones que se han presentado durante la pandemia. ¿Qué le ha impedido presentarse a las clases remotas, virtuales o a distancia? Puede elegir más de una opción.

Disponibilidad de tiempo ( )

Disponibilidad de conexión ( )

Disponibilidad de dispositivos móviles o equipo ( )

Desinterés por la asignatura de Estudios Sociales ( )

10- ¿La situación socioeconómica ha afectado el trascurso del desarrollo de las clases remotas o virtuales y a distancia?

Si ( ) No ( ) Otro ( ) Explique



**MINISTERIO DE EDUCACIÓN PÚBLICA**  
**DIRECCIÓN REGIONAL DE ENSEÑANZA CAÑAS.**



**CIRCUITO 01**

**CTP CAÑAS**

**Docente: Marleny Granados Angulo.**

Departamento de Estudios Sociales

Puntaje Total 35.

**Prueba Diagnóstica 2021**

Tiempo Probable: 2 lecciones

Nivel: 11°

Fecha \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Sección: \_\_\_\_\_

**Nombre Completo del Estudiante:** \_\_\_\_\_

**Firma de Encargado:** \_\_\_\_\_

### **Instrucciones Generales:**

- Lea toda la prueba antes de iniciar.
- Cada respuesta debe ser escrita con lapicero de tinta azul o negra.
- Recuerde que el fraude debidamente comprobado, puede hacerle acreedor de una sanción según Reglamento de Evaluación de los Aprendizajes.
- Si usted comete un error, trace una línea en la respuesta incorrecta, y escriba la correcta al lado.
- Sobre su escritorio debe de estar únicamente los utensilios necesarios para la realización de la prueba.
- Cada estudiante debe tener su propio material, no se permite prestarlos. Sea cuidadoso (a) con su gramática y puntuación, ya que las repuestas ilegibles no serán calificadas.
- Cerciórese de firmar la lista de asistencia.

**SELECCIÓN DE RESPUESTA. Lea las siguientes oraciones o expresiones y luego escriba una equis (X) para la alternativa que considera correcta que mejor completa cada caso. (15 puntos/1 puntos cada acierto)**

1. Al periodo comprendido entre 1870 y 1914 que se caracterizó por el desarrollo de la industria bélica y por una creciente tensión entre las potencias se llamó

A) Paz armada.

B) Primera Guerra Mundial.

C) Guerra Franco Prusiana.

2. Lea la siguiente información:

“Durante el periodo de colonización de África y Asia (1870 a 1914), se generaron grandes rivalidades entre los países de Europa...En los inicios del siglo XX todos los territorios de África, Asia y Oceanía fueron repartidos como un pastel”. Parafraseo.

¿Cuáles fueron los dos países más beneficiados con estas políticas?

A. Italia y Alemania.

B. España y Portugal.

C. Inglaterra y Francia.

3. Nombre de la conferencia realizada en 1884-1885 para establecer los límites de las colonias africanas

A) Conferencia de Yalta.

B) Conferencia de Berlín.

C) Conferencia de Bandung.

4. ¿Entre cuáles años se desarrolla la Primera Guerra Mundial?

A) 1914-1918.

B) 1912-1917.

C) 1939-1945.

5. ¿Cuál opción presenta un hecho que provocó la Primera Guerra Mundial?

A) La carrera armamentista.

B) La desaparición del imperialismo.

C) El ascenso de los totalitarismos en Europa.

6. ¿Cuál opción presenta la causa inmediata de la Primera Guerra Mundial?

A) La llegada de Adolfo Hitler al poder, en Alemania.

B) El cese al fuego por parte de las potencias en guerra.

C) El asesinato del archiduque del Imperio Austrohúngaro.

7. ¿Cómo se llamaba la agrupación terrorista que se encargó del asesinato del archiduque?

A) Mano oculta.

B) Mano libre.

C) Mano negra.

8. El bloque opuesto de la Primera Guerra Mundial, integrado originalmente por Gran Bretaña, Francia y Rusia, recibió el nombre de:

- A) Triple Alianza.
- B) Triple Entente.
- C) Bloque de la Victoria.

9. El bloque opuesto de la Primera Guerra Mundial, integrado originalmente por Alemania, Italia y el Imperio Austrohúngaro, recibió el nombre de:

- A) Triple Alianza.
- B) Triple Entente.
- C) Bloque de la Victoria.

10. ¿Qué nación fue la primera en declarar la guerra?

- A) Serbia.
- B) Austria Hungría.
- C) Alemania.

11. ¿Qué país quería derrotar Alemania en la fase de guerra conocida como: guerra de movimientos?

- A) Francia
- B) Italia
- C) España

12. Entre las naciones que lucharon en la Primera Guerra Mundial, había una que se llamaba el Imperio Otomano. ¿Cuál de los siguientes países formaba parte de dicha nación?

- A) China.
- B) Turquía.
- C) Arabia Saudita.

13. Al terminar la Primera Guerra Mundial, Alemania tuvo que firmar un acuerdo en el cual se le responsabilizaba de la mayoría de las situaciones desarrolladas durante el conflicto. Este acuerdo recibió el nombre de:

- A. La Paz Armada.
- B. Tratado de Versalles.
- C. Armisticio de Compiègne.

14. Al terminar la Primera Guerra Mundial, se crea una entidad para tratar de mantener la paz global, aunque no tendría tanto apoyo y, años después, se desmantela. ¿Qué nombre recibía esta entidad?

- A. Sociedad de las Naciones.
- B. Organización de las Naciones Unidas.
- C. Organización del Tratado del Atlántico Norte.

15. ¿Cuántos países participaron en total durante la primera guerra mundial?

A. 24

B. 27

C. 32

**RESPUESTA CORTA. Tomando en cuenta los conocimientos adquiridos, conteste correctamente los siguientes enunciados. Valor: 11 ptos.**

1. Anote tres causas que conllevaron al desarrollo del imperialismo. 3ptos.

---

---

---

2. Anote dos características, según lo estudiado, debe tener una nación para ser considerada un “imperio” o una “potencia”. 2ptos.

---

---

3. Cite tres causas que motivaron el estallido de la I Guerra Mundial. 3ptos.

---

---

---

4. Complete el siguiente cuadro con una característica de cada una de las fases que tuvo la I Guerra Mundial.3ptos.

Guerra de movimientos	Guerra de posiciones	Fin de la guerra

**Respuesta restringida. Indicaciones: Resuelva lo que se le propone a continuación de forma clara, ordenada y aseada. Valor total 10 pts.**

1. Lea la siguiente información en relación con el fin de la I Guerra Mundial.

Conteste las preguntas al final del caso.

**FIN DE LA GRAN GUERRA.**

28 jul 1914 – 11 nov 1918.



La Primera Guerra Mundial, anteriormente llamada la Gran Guerra, fue un conflicto militar de carácter mundial, aunque centrado en Europa, que empezó el 28 de julio de 1914 y finalizó el 11 de noviembre de 1918, cuando Alemania aceptó las condiciones del armisticio.

La firma del Tratado de Versalles firmado el 28 de junio de 1919 y que se puso en vigor el 10 de enero de 1920 supuso por fin la paz, pero una paz por la que Alemania se veía obligada a entregar territorios, armas y a pagar una elevada cantidad en concepto de indemnización por la destrucción que causó.

Perdieron la guerra por agotamiento, por un problema de suministros de armamento y alimentos que generó el hundimiento del sistema político y social alemán. La fácil victoria de los primeros años se convirtió en una derrota amarga y desgraciada que Alemania nunca perdonaría.



Ya que fue el primer conflicto mundial que se extendió por todos los rincones del mundo, las consecuencias de la Primera Guerra Mundial afectaron el ambiente sociopolítico del siguiente ciclo.

Crisis alemana. Fortalecimiento de Estados Emancipación de la mujer. Fin de las monarquías absolutas. Inicio de la Sociedad de las Naciones. Reconformación del territorio europeo. Desarrollo de nuevas armas de destrucción.

### **Conteste.**

1. ¿Cuáles fueron las implicaciones que generó el Tratado de Versalles para Alemania?

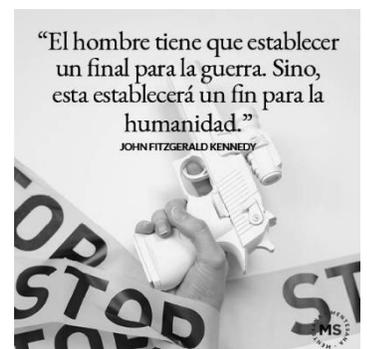
Justifique su respuesta. 2ptos

2. Explique, mediante dos razones, qué rol adquirió la mujer durante el desarrollo de la I Guerra Mundial. 2ptos.

3. ¿Qué repercusiones generó la I Guerra Mundial en el campo económico, técnico, laboral, social, político? 2ptos.

4. ¿Por qué razones Estados Unidos, que también participó de la I Guerra Mundial, no se vio tan afectada, como otras naciones involucradas? 2ptos

5. ¿En qué consistía la Sociedad de Naciones? ¿Por qué fracasó? 2ptos.



## Informe Evaluación Diagnóstica

(Área Académica)

<b>Departamento: Estudios Sociales</b>	<b>Profesor: Marleny Granados Angulo.</b>
<b>Asignatura: Estudios Sociales</b>	<b>Nivel: Undécimo año.</b>
<b>Fecha de entrega:</b>	<b>Hora:</b>
<b>Recibido por:</b>	<b>Lugar: CTP CAÑAS.</b>

### FORMATO PARA DOCENTES DE ÁREA ACADÉMICA:

Indicadores/ Habilidades	Cantidad de estudiantes	Niveles de desempeño			Observaciones
		Inicial	Intermedio	Avanzado	
1. Explique el proceso de expansión de los imperios europeos, así como su capacidad para controlar y modificar las condiciones de vida de diversas	32	8	17	7	Reforzar el uso de mapas.  Reforzar el análisis crítico.  Reforzar la comprensión de lectura, para la

<p>sociedades durante el siglo XIX e inicios del siglo XX.</p> <p>2. Comprenda el impacto en la estructura social, económica, política y de la vida cotidiana de las sociedades que vivieron las guerras de escala global durante la primera mitad del siglo XX.</p>					<p>construcción de respuestas.</p>
--	--	--	--	--	------------------------------------

**PLAN REMEDIAL**

**DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS SOCIALES Y EDUCACIÓN CÍVICA.**

Aprendizaje esperado que se requiere reforzar.	Habilidades	Actividades de Mediación pedagógica.	Indicadores de evaluación.	Recursos.
--	-------------	--------------------------------------	----------------------------	-----------

<b>DOCENTE:</b>	MARLENY GRANADOS ANGULO.
<b>CURSO:</b>	2021
<b>OBJETIVO DEL PLAN REMEDIAL:</b>	Diseñar un plan estratégico remedial que responda a las necesidades de enseñanza aprendizaje del estudiantado para el éxito 2021.
<b>ASIGNATURA:</b>	ESTUDIOS SOCIALES.

<p>1. Explique el proceso de expansión de los imperios europeos, así como su capacidad para controlar y modificar las condiciones de vida de diversas sociedades durante el siglo XIX e inicios del siglo XX.</p>	<p>Pensamiento crítico.</p>	<p>Aplicación de una prueba diagnóstica para evaluar los aprendizajes previos de ubicación espacial en el mapamundi de los continentes y océanos para la comprensión de la expansión europea.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ofrecer una retroalimentación al estudiantado para favorecer el proceso de enseñanza y así asegurar su conocimiento.</li> </ul>	<p>➤ Representar, a través de mapas o tecnologías geoespaciales, la dominación que ejercieron los imperios europeos sobre diversas regiones del planeta durante el siglo XIX e inicios del XX.</p> <p>➤ Analizar, a través de estudios de caso, los mecanismos empleados por los imperios para ejercer el control sobre</p>	<p>Diagnóstico.</p> <p>Mapas.</p> <p>Lecturas.</p> <p>Videos.</p>
<p>2. Comprenda el impacto en la estructura social, económica, política y de la</p>	<p>Resolución de problemas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ofrecer a los</li> </ul>	<p>control sobre</p>	<p>Presentaciones.</p>

<p>vida cotidiana de las sociedades que vivieron las guerras de escala global durante la primera mitad del siglo XX.</p> <p>3. Identifique las connotaciones territoriales y geopolíticas que representaron los conflictos bélicos de escala global durante la primera mitad del siglo XX.</p>	<p>Apropiación de las tecnologías digitales.</p> <p>Manejo de la información.</p> <p>Colaboración</p> <p>Comunicación.</p>	<p>estudiantes lecturas donde ellos puedan analizar y debatir las repercusiones de cómo fue proceso del reparto colonial en África y Asia.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Utilización de herramientas y recursos educativos tecnológicos para aprender jugando y saber cuánto saben de la primera guerra mundial y</li> </ul>	<p>los territorios coloniales.</p> <p>➤ Reconocer, a través de mapas o tecnologías geoespaciales, las transformaciones geopolíticas que supuso la Primera Guerra Mundial en el escenario europeo.</p> <p>➤ Reconocer; a través de relatos, documentales,</p>	<p>Tareas cortas.</p> <p>Proyectos.</p> <p>Juegos.</p>
--	--	---	--	--

<p>4. Reconozca los efectos de las crisis económicas del modelo capitalista (por ejemplo, la depresión de los años treinta) en la cotidianidad del ser humano, así como en la estructura social y económica de cada país.</p>		<p>donde fueron los diferentes escenarios del conflicto.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar pequeños proyectos de investigación sobre la situación social vivida durante la crisis de 1929 con el modelo capitalista y relatar sus propias conclusiones.</li> <li>• Aplicación de una actividad de mediación</li> </ul>	<p>noticias, informes escritos u otros recursos; el impacto de la crisis de 1929 y depresión de los años 30 en la vida cotidiana la población estadounidense y europea</p>	<p>Entrevistas a familiares y amigos.</p>
---	--	--	--	---

		llamada: comunidad de aprendizajes donde el estudiantado pueda aprender con sus propios compañeros y familiares realizando un trabajo colaborativo.		
--	--	---	--	--

## Anexo 8. Cronograma de actividades

Actividad	Mes								
	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre
Negociación de entrada con la directora de la institución y consentimiento informado con el estudiantado participante del estudio y padres de familia.		x							
Indagación y aplicación de la Prueba diagnóstica al estudiantado participante.			X						
Entrevista estructurada a grupo focal.					X				
Realización del capítulo Capítulo I	X	X	X						
Búsqueda de elementos teóricos Capítulo II			X	X	X	X	X		
Capítulo III				X	X	X	X	X	X
Capítulo IV							X	X	X
Capítulo V							X	X	X
Plan remedial para la mediación pedagógica.								X	