

UNIVERSIDAD NACIONAL

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES - VICERECTORIA DE VIDA ESTUDIANTIL

I N F O R M E

DIAGNOSTICO SOBRE LAS CARACTERISTICAS Y DISTRIBUCION DEL
ESTUDIANTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

ELABORADO POR:

Lic. Vilma Alvarez
Coordinadora de Vida Estudiantil

Lic. Ricardo Cedeño
Representante Promoción Estudiantil

HEREDIA, JULIO 1990

EQUIPO INTERDISCIPLINARIO QUE PARTICIPO EN LA ELABORACION DEL
DIAGNOSTICO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

INTEGRANTES:

Bach. Juan Abarca
Orientador

Lic. Vilma Alvarez
Coordinadora de Vida Estudiantil de la Facultad
de Ciencias Sociales

Lic. Olga Borge
Trabajadora Social

Lic. Ricardo Cedeño
Representante Departamento de Promoción Estudiantil

*



UNIVERSIDAD NACIONAL
"Campus Omar Dengo"
HEREDIA, COSTA RICA

INTRODUCCION

La Vicerrectoría de Vida Estudiantil, instancia creada para la atención integral del estudiante Universitario, concebido este como un ser con necesidades biológicas, psicológicas, pedagógicas, sociales, económicas y culturales; inmerso en una realidad; y copartícipe de acciones preventivas, correctivas, educativas y organizativas en su proceso de desarrollo personal, académico y universitario. (1) Asimismo, sustentada en los fines y funciones que demanda nuestro Estatuto Orgánico, de "Propiciar el desarrollo integral de los miembros de la comunidad universitaria y brindarles una formación humanística, basada en el estudio de la realidad nacional y a la luz de los temas y logros de la cultura universal." (2)

Dentro de esta visión, es que la Vicerrectoría de Vida Estudiantil se plantea un proceso de revisión y reestructuración de sus políticas y estructura organizativa, que en consecuencia se crean los Equipos Interdisciplinarios en Centros y Facultades, para una mayor vinculación con las Facultades de nuestra Universidad.

(1) Lineamientos generales y estructura organizativa de la Vicerrectoría de Vida Estudiantil. Vicerrectoría de Vida Estudiantil, Universidad Nacional, 1990.

(2) Estatuto Orgánico. Título I. Fines y Funciones. Universidad Nacional, 1984. Pág. 1



Una de las tareas prioritarias producto de este proceso, ha sido la elaboración de un diagnóstico que permita tener una visión global de la Facultad y el detectar los problemas fundamentales de los estudiantes.

Con el objeto de recopilar la información se utilizó una entrevista semi-estructurada, la cual permitirá obtener la información necesaria acerca de la problemática del estudiante de la Facultad de Ciencias Sociales, que nos permita la elaboración de un plan de trabajo, acorde con las necesidades reales de dichos estudiantes.

En el presente informe, se plantea en la parte inicial los objetivos generales y específicos del diagnóstico. En la segunda parte se presenta la Metodología empleada, tomando en consideración, la definición de las categorías, de los estratos, número de entrevistados y organización de las entrevistas.

En la tercer parte, se establece la presentación de los datos, planteados por temas.

En la cuarta parte, se hace un análisis de los resultados.

En la quinta parte, las conclusiones y recomendaciones, producto del análisis de los datos.

En la sexta parte, se incluye un plan de trabajo para el II Semestre de 1990.



UNIVERSIDAD NACIONAL
"Campus Omar Dengo"
HEREDIA, COSTA RICA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
UNIVERSIDAD NACIONAL HEREDIA

OBJETIVOS

OBJETIVOS GENERALES:

1. Caracterizar e identificar las necesidades que presenta el estudiante de la Facultad de Ciencias Sociales.
2. Planificar acciones a mediano y largo plazo con carácter preventivo y asistencial.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

1. Conocer las características de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales.
2. Propiciar un acercamiento de la Vicerrectoría de Vida Estudiantil con las diferentes unidades académicas de la Facultad de Ciencias Sociales.
3. Conocer la problemática de las distintas unidades académicas de la Facultad de Ciencias Sociales.



UNIVERSIDAD NACIONAL
"Campus Omar Dango"
HEREDIA, COSTA RICA

METODOLOGIA

Para realizar el presente estudio, se utilizó la Técnica de opinión de expertos, aplicando una entrevista semi estructurada, a estudiantes profesores y autoridades de Facultad y Escuelas.

Dicha entrevista fue realizada por los miembros del Equipo Interdisciplinario de la Facultad de Ciencias Sociales, constituido por un Trabajador Social, un Orientador, un representante del Departamento de Promoción Estudiantil y el Coordinador de Vida Estudiantil de la Facultad.

Dada la cantidad de estudiantes con que cuenta la Facultad de Ciencias Sociales (alrededor de 4.000 estudiantes) y el número de Escuelas (siete Escuelas), se decidió realizar las entrevistas en forma grupal.

Para el propósito del estudio se definió la población, tomando como criterios:

- a. La población de la Facultad de Ciencias Sociales; y
- b. que los entrevistados conocieran y aportarán opinión sobre los aspectos de interés para nuestro estudio.

Dado los criterios anteriores, se definieron las categorías a entrevistar, por Escuela, determinándose la siguiente:

- a. Sector estudiantil
- b. Sector Académico
- c. Autoridades de Facultad y Escuelas.



De acuerdo a las categorías de la población a entrevistar se toma como muestra los siguientes estratos:

- a. Directores de Escuelas!
- b. Coordinadores de Docencia de las Escuelas
- c. Profesores de cada Escuela
- d. Presidentes de las Directivas de las Asociaciones Estudiantiles de las Escuelas de la Facultad.
- e. Miembros de Asociaciones Estudiantiles de la Facultad.
- f. Estudiantes por los diferentes niveles con condición de becados y no becados.
- g. Estudiantes que participan en los grupos de interés del Departamento de Promoción Estudiantil.
- h. Autoridades de la Facultad: Decano, Director de Docencia, Director de Administración .
- i. Coordinador del Introdutorio de Ciencias Sociales

Para hacer más enriquecedora la opinión de los expertos, se entrevistó a los académicos en grupos separados de los estudiantes.

Para este estudio se logró entrevistar a un total de 75 personas, distribuido en 36 académicos incluyendo autoridades de la Facultad y Escuelas, y 39 estudiantes.



Dada las características de la Facultad y la disponibilidad del Equipo Interdisciplinario, se organizó el trabajo siguiendo los siguientes pasos:

1. Reelaboración y adaptación de la guía de entrevista
2. Elaboración de listados de personas a entrevistar
3. Definición de la forma a entrevistar.
4. Concertar citas para las entrevistas
5. Organización para la ejecución de las entrevistas
6. Ejecutar entrevistas
7. Tabular la información
8. Redacción del informe y sus recomendaciones.

DESARROLLO DE LOS FACTORES:

1. Recibida la entrevista semi estructurada, la Comisión Interdisciplinaria se abocó a revisar pregunta por pregunta para realizar los ajustes necesarios.
2. Teniendo en consideración las unidades académicas, se procedió a sacar la lista de las personas a entrevistar, las cuales nos aportarán información valiosa y objetiva.
3. Tomando en consideración la población a entrevistar se determinó realizar la mayoría de las entrevistas en forma grupal, con el objeto de racionalizar el trabajo.
4. Se realizaron llamadas telefónicas y visitas personales a las diferentes unidades académicas para fijar el día y hora de las



UNIVERSIDAD NACIONAL
"Campus Omar Dengo"
HEREDIA, COSTA RICA

-7-

de las entrevistas.

5. Tomando en consideración el tiempo de los integrantes y horas de entrevistas, estas se hicieron por lo general en parejas dentro del equipo de trabajo.
6. Período orientado a la aplicación propiamente de la entrevista.
7. Para la tabulación de la información se procedió a aplicar el método de análisis y síntesis.
8. En la redacción del informe se procedió a elaborar la estructura del mismo y el contenido.



UNIVERSIDAD NACIONAL
"Campus Omar Dengo"
HEREDIA, COSTA RICA

INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA
CALLE 100, SAN JOSÉ, C.R.

PRESENTACION DE LOS DATOS

Con el fin de conocer las características fundamentales de la población estudiantil de la Facultad de Ciencias Sociales; asimismo conocer su problemática y necesidades, los temas desarrollados en la entrevista y de los cuales se hará una presentación de los datos obtenidos son:

1. Características socio-económicas y académicas de los Estudiantes.
2. Aspectos académicos de las carreras.
3. Aspectos de participación del Estudiante.
4. Conocimiento sobre la Vicerrectoría de Vida Estudiantil y sus programas y proyectos.

1. CARACTERÍSTICAS DEL ESTUDIANTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES.

- 1.1. Proceden de zona rural y urbana
- 1.2. Proceden de colegios públicos
- 1.3. Proceden de sector medio bajo
- 1.4. Poca solvencia económica en su mayoría.
- 1.5. Población con servicios estudiantiles
- 1.6. Los ingresos de las familias son bajos
- 1.7. Población es joven (promedio de 23 años)
- 1.8. Estudiantes con inestabilidad emocional
- 1.9. Problemas de salud variados



- 1.10. No tienen claridad en su decisión vocacional
- 1.11. Generalmente la carrera que siguen no es su primera opción.
- 1.12. Alto porcentaje de estudiantes con deficiencias en la formación académica (problemas: abstracción, hábitos de estudio, etc.)
- 1.13. Estudiante interesado académicamente.
- 1.14. Problemas con drogas (alcoholismo, otras drogas)
- 1.15. Dedicación completa en los primeros niveles
- 1.16. Estudiantes que en su mayoría trabajan por lo que deben tomar horarios nocturnos.

2. OPINION SOBRE EL SISTEMA DE ADMISION DE LAS UNIDADES ACADÉMICAS

- 2.1. No hay sistemas de admisión, únicamente en dos escuelas.
- 2.2. En las escuelas que existe un sistema de admisión, no es adecuado.
- 2.3. Por no existir proceso selectivo para el ingreso a las carreras, hay muchos estudiantes transitorios, cuyo interés es reunir créditos para trasladarse a otra institución.
- 2.4. El sistema de admisión debe ser más planificado
- 2.5. El no existir procesos de selección se permite el ingreso de cualquier estudiante.
- 2.6. El sistema de admisión de las escuelas que lo tienen, deben ser evaluados.
- 2.7. El asesoramiento que se le brinda al estudiante para su decisión



vocacional es deficiente.

3. REEVALUACION DEL ACTUAL SISTEMA DE ADMISION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL CON RESPECTO A LAS CARACTERISTICAS DEL ESTUDIANTE QUE LA ESCUELA REQUIERE.

- 3.1. La UNA no tiene un sistema de admisión
- 3.2. La no existencia de un sistema de admisión hace que exista la sobrepoblación en los grupos vs. espacio físico, materiales y recursos humanos.
- 3.3. La no existencia de un sistema de admisión, aumenta la deserción.
- 3.5. La UNA pierde prestigio por la falta de un sistema de admisión.

4. CARGA ACADÉMICA DE LAS CARRERAS.

- 4.1. La carga académica de las carreras es fuerte, en algunas son excesivamente fuertes.
- 4.2. Hay mala distribución de la carga académica en algunos niveles de las carreras.
- 4.3. En los primeros años hay dedicación completa y en los siguientes años la carga es parcial, porque los estudiantes tienen que trabajar.



- 4.4. En algunas carreras hay exceso de créditos
- 4.5. Se deba reforzar créditos y eliminar materias que no se necesitan para la carrera.

5. RENDIMIENTO Y PROGRESO ACADÉMICO DEL ESTUDIANTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES.

- 5.1. No existe relación entre el número de estudiantes matriculados a las diferentes carreras con el número de estudiantes que se gradúan.
- 5.2. Se presenta deserción y estudiantes resagados en los niveles de las carreras.
- 5.3. Rendimiento académico es bueno, tomando en consideración las condiciones económicas, familiares y laborales de los estudiantes.
- 5.4. Existen pocos incentivos por parte del profesor.
- 5.5. Problemas de transmisión de conocimientos por parte del profesor.

6. PRINCIPALES OBSTACULOS Y FACILIDADES DE LAS CARRERAS

Obstáculos:

- 6.1. Falta de recursos (equipo, material didáctico, etc.)
- 6.2. Ausencia de los servicios en horas nocturnas (registro, biblioteca, etc.).



- 6.3. Problemas planta física, ruidos y condiciones de las aulas.
- 6.4. Escases de profesores para la tutorías de tesis
- 6.5. Falta de profesionales por problemas salariales
- 6.6. Grupos sumamente grandes
- 6.7. Carga académica del bloque completo es fuerte.
- 6.8. Problemas en el diseño curricular de la mayoría de las carreras.
- 6.9. Escases de bibliografía en la Biblioteca

FACILIDADES

- 6.1. Buen mercado de trabajo
- 6.2. Horarios alternos
- 6.3. Existencia de Centros de Documentación

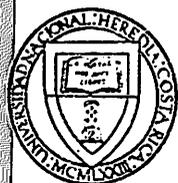
7. NORMAS DE EVALUACION DEL PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE, VIGENTE.

- 7.1. Desconocimiento de las normas de evaluación vigentes
- 7.2. Poca aplicabilidad de las normas de evaluación del proceso enseñanza aprendizaje
- 7.3. Normas de evaluación son flexibles
- 7.4. Libertad del docente en la aplicación de dichas normas.

8. TRABAJO ACADÉMICO QUE EL ESTUDIANTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

DESARROLLA.

- 8.1. La calidad académica del estudiante es buena.



8.2. La falta de capacitación por parte de los docentes en aspectos de didáctica y metodología repercute en el desarrollo académico del estudiante.

8.3. Ausencia de instrumentos para evaluar el desarrollo académico del estudiante.

9. RELACION PROFESOR ALUMNO

9.1. Las relaciones profesor alumno son escasas pero buenas.

9.2. Poca relación con profesores de servicios.

9.3. Los problemas metodológicos afectan las relaciones profesor alumno

9.4. Existen relaciones frías y en algunos casos tensas.

10. MERCADO LABORAL Y CAPACIDAD DE COMPETICION

10.1. Existe un amplio mercado laboral en la mayoría de las carreras.

10.2. Otras instituciones superan profesionalmente a la UNA en cuanto a imagen.

10.3. Existe capacidad de competición en el mercado laboral.



UNIVERSIDAD NACIONAL

campus Omar Dengo"

UNIVERSIDAD NACIONAL DE COSTA RICA

-14-

11. CONOCIMIENTO SOBRE LAS ACTIVIDADES PARALELAS O COMPLEMENTARIAS DE LAS QUE PARTICIPA EL ESTUDIANTE.

- 11.1. La participación es individual
- 11.2. Poca participación
- 11.3. Conciencia de la importancia de la participación en estas actividades.
- 11.4. Poca participación en actividades culturales y académicas
- 11.5. Hay participación en actividades políticas.

12. IMPORTANCIA DE LA PARTICIPACION DE LOS ESTUDIANTES EN LAS ACTIVIDADES PARALELAS O COMPLEMENTARIAS.

- 12.1. Es importante para la vida académica , la participación del estudiante en estas actividades.
- 12.2. Es importante la participación en actividades comunitarias.
- 12.3. Es importante fomentar y ampliar actividades culturales y deportivas como medio de liberar tensiones.
- 12.4. Es importante para la formación académica de los estudiantes.

13. IMPLICACIONES DE LA PARTICIPACION DEL ESTUDIANTE EN LAS ACTIVIDADES PARALELAS O COMPLEMENTARIAS.

- 13.1. Algunos docentes deducen que la participación es pérdida de tiempo.



UNIVERSIDAD NACIONAL

“Omar Dengo”

HEREDIA, COSTA RICA

-15-

13.2. La participación del estudiante debe ser moderada, no descuidar lo académico.

13.3. Es importante para la formación académica y personal del estudiante.

13.4. Sobre carga por actividades académicas y deportivas-culturales.

14. FACILIDADES QUE SE BRINDAN PARA LA PARTICIPACION EN LAS ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS O PARALELAS.

14.1. Existe apoyo económico y logístico a las actividades organizadas por las asociaciones estudiantiles.

14.2. Poco apoyo del sector docente y administrativo que faciliten la participación.

14.3. Poco incentivo para la promoción de las actividades culturales, deportivas y académicas.

14.4. Poco espacio físico para las actividades complementarias.

15. PARTICIPACION DE LOS ESTUDIANTES EN LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS DE LA FACULTAD.

15.1. Hay poca participación

15.2. Es vital la participación del estudiante para la vida académica de la facultad.

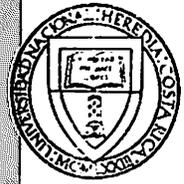
15.3. La participación en estas actividades da oportunidad para que el estudiante se involucre

15.4. Debe estimularse la participación.



**16. CONOCIMIENTO SOBRE LOS PROGRAMAS DE LA VICERRECTORIA DE VIDA ESTU-
DIANTIL.**

- 16.1. Poco presupuesto para atender los programas de la Vicerrectoría de Vida Estudiantil.
- 16.2. La apertura hacia las facultades y centros es buena lo cual da mayor respaldo.
- 16.3. Desconocimiento de los programas .
- 16.4. Los Servicios que brinda la Vicerrectoría son buenos , responden a las necesidades de los estudiantes.
- 16.5. Becas bajas.
- 16.6. Problemas infraestructura en el Dpto. de Salud.
- 16.7. Becas mal adjudicadas
- 16.8. Estudiantes becados con rendimiento académico bajo.
- 16.9. El programa de Becas Omar Dengo es bueno.
- 16.10. Es importante brindar ayuda en bibliografía.
- 16.11. Residencias estudiantiles no reúnen las condiciones.
- 16.12. Hay que fortalecer el programa de residencias
- 16.13. Servicios de ayuda económica son insuficientes.
- 16.14. Servicio de alojamiento no es adecuado.
- 16.15. Aumentar y mejorar los incentivos de acuerdo al rendimiento académico.
- 16.16. Se necesita mayor divulgación de los programas de la Vicerrectoría.



UNIVERSIDAD NACIONAL

Campus Omar Dengo"

HEREDIA, COSTA RICA

-17-

16.17. Es importante que los estudiantes compensen a la Universidad con su aporte en proyectos.

17. OTROS SERVICIOS QUE DEBE BRINDAR LA VICERRECTORIA DE VIDA ESTUDIANTIL

17.1. Crear espacios y ambiente para estudio en horas no lectivas.

17.2. Brindar servicio de publicaciones (ayuda en material y apoyo en publicaciones.)



UNIVERSIDAD NACIONAL
"Campus Omar Dengo"
SAN JOSÉ, COSTA RICA

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

En el análisis de los resultados se procede a conjugar de una forma objetiva y analítica las diferentes variables plasmadas en la presentación de los datos, las cuales expondremos a continuación.

1. CARACTERÍSTICAS DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES.

Los entrevistados coinciden en que el estudiante de la Facultad de Ciencias Sociales, en su mayoría proceden de zonas rural urbana, de colegios públicos, de escasos recursos económicos y es una población relativamente joven. Estas características implican que un porcentaje significativo de estudiantes le sea adjudicado beca y otros servicios (Residencia, Alojamiento, ayuda económica, becas Omar Dengo, etc.), ayuda que le permitirá la conclusión de sus estudios.

Otro aspecto de resaltar es que el estudiante en los primeros niveles de las carreras mantienen una dedicación de tiempo completo en los estudios y generalmente, a partir del tercer nivel donde el estudiante se ubica en una dedicación parcial del estudio, debido a que debe combinar trabajo y estudio, que como consecuencia, la conclusión de su carrera se ve prolongada; por otra parte, los entrevistados resaltan que el estudiante de la Facultad de Ciencias Sociales es académicamente interesado.



UNIVERSIDAD NACIONAL

Campus Omar Dengo"

EDIA, COSTA RICA

-19-

Otro aspecto importante que se resaltó, son las deficiencias en la formación académica que presenta los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales, notándose esencialmente en el estudiante nuevo.

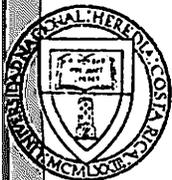
Asimismo, se señalan como aspectos relevantes los problemas que presentan un alto porcentaje de estudiantes de la Facultad, en el campo de la salud mental y física.

2. OPINION SOBRE EL SISTEMA DE ADMISION DE LAS UNIDADES ACADEMICAS EN RELACION CON LAS EXIGENCIAS DE LAS CARRERAS.

Los entrevistados opinaron que la mayoría de las carreras de la Facultad de Ciencias Sociales, no tienen un sistema de admisión exceptuando la carrera de Secretariado Profesional y la de Planificación y Promoción Social; lo anterior trae como consecuencias: sobrepoblación en los grupos de los cursos introductorios; ingreso de cualquier estudiante a carrera, y el introductorio se convierte en un proceso selectivo.

Por otra parte se opina que el asesoramiento que se le brinda al estudiante de nuevo ingreso es deficiente provocando que el estudiante ingrese a carreras equivocadas.

3. REPERCUSION DEL ACTUAL SISTEMA DE ADMISION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL CON RESPECTO A LAS CARACTERISTICAS DEL ESTUDIANTE QUE LAS ESCUELAS REQUIEREN.



UNIVERSIDAD NACIONAL

campus Omar Dengo"

HEREDIA, COSTA RICA

-20-

Según los entrevistados la Universidad Nacional actualmente no cuenta con un sistema de admisión, aspecto que debe revisarse, ya que como consecuencia de esto, los grupos de los Introdutorios y primeros niveles de las carreras se ven afectados por sobrepoblación de los grupos, versus espacio físico- recursos materiales y humanos. Asimismo, se considera que la no existencia de un sistema de admisión de la Universidad y tampoco en las unidades académicas, esto influye en el tipo de estudiante que se requiere para la carrera, especialmente en el aspecto académico.

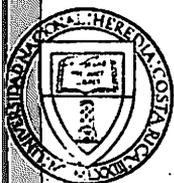
Se opinó que la ausencia de un sistema de admisión genera un alto porcentaje de deserción y la existencia de estudiantes transitorios cuyo interés es reunir créditos para luego trasladarse a otra universidad.

Asimismo, se considera que la UNA pierde prestigio por la no existencia de un proceso selectivo adecuado.

Lo anterior refleja una preocupación por la revisión de este aspecto y la búsqueda de una alternativa que garantice un estudiante académicamente bueno y la permanencia de este en la Universidad.

4. CARGA ACADÉMICA DE LAS CARRERAS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES.

De acuerdo a la opinión de los entrevistados la carga académica de las carreras de la Facultad de Ciencias Sociales es fuerte en cuanto



número de cursos y exigencias de las mismas, aspecto que imposibilita a los estudiantes que trabajan llevar el bloque completo. Asimismo, se detectó en la opinión de los entrevistados de las diferentes escuelas que en la mayoría de las carreras hay un problema de diseño curricular, que como consecuencia se da una mala distribución de la carga académica donde algunos semestres se da un recargo por el exceso de créditos de algunas materias, mientras que otros semestres se consideran como "flojos".

5. RENDIMIENTO Y PROGRESO ACADÉMICO DEL ESTUDIANTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES.

Es importante rescatar en este punto, que los conceptos rendimiento y progreso académico se prestaron para confusión, aspecto que dificultó el ordenamiento de la información; sin embargo, se rescata algunas opiniones obtenidas con respecto al progreso académico, el cual se plantea una desproporción entre el ingreso de los estudiantes en las diferentes carreras en relación al egreso, tomando en consideración el número de estudiantes que se matriculan y los que se gradúan. Asimismo, se opina que existe un alto porcentaje de deserción y de estudiantes "rescados", lo anterior como consecuencia esencialmente a razones económicas.

Con respecto al rendimiento académico se considera que el estudiante de Ciencias Sociales rinde académicamente, obteniéndose porcentajes altos en la aprobación de cursos.



6. PRINCIPALES OBSTACULOS DE LAS CARRERAS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES.

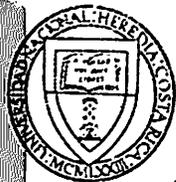
Los entrevistados coinciden que el principal obstáculo de la carrera de las diferentes escuelas de la Facultad de Ciencias Sociales, lo constituye la escases de recursos de materiales didácticos y equipo; asimismo, la falta de profesores especialistas para impartir cursos y para asumir las tutorías de las tesis, esto como consecuencia del problema presupuestario que atraviesa la Universidad.

Otros obstáculos que se apuntaron fueron los problemas de infraestructura (aulas en malas condiciones, escases de cubículos, etc.) y la escases de libros en la Biblioteca de la Universidad, lo cual imposibilita al estudiante el acceso a bibliografía actualizada que se necesita en los cursos.

También se plantea el problema ambiental en las aulas las cuales no reúnen condiciones adecuadas para impartir clases (exceso de ruido, poco espacio, etc.)

A opinión de los entrevistados y especialmente por parte del sector estudiantil la carga académica tan fuerte, es un factor que limita la participación del estudiante en actividades paralelas.

También se enumeró como un obstáculo importante el problema del diseño curricular de las carreras en las mayorías de las Escuelas de la Facultad; sugiriéndose por parte de los entrevistados la urgente necesidad de revisarlos.



UNIVERSIDAD NACIONAL

Campus Omar Dengo"

HEREDIA, COSTA RICA

-23-

Asimismo, se considera que la ausencia de exámenes de admisión trae como consecuencia la sobrepoblación en los grupos especialmente en los primeros niveles.

7. PRINCIPALES FACILIDADES DE LAS CARRERAS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES.

Los entrevistados señalaron como una de las principales facilidades de las carreras de la Facultad de Ciencias Sociales es que en su mayoría tienen un amplio mercado de trabajo, esto le permite al estudiante insertarse en el mercado laboral mientras estudia. Asimismo, se opina que existe gran facilidad por la existencia de horarios alternos, lo cual le permite al estudiante complementar ambas actividades.

Como un aspecto importante que facilita el desarrollo académico del estudiante es la existencia de los Centros de Documentación en las diferentes escuelas de la Facultad.

8. OPINION SOBRE LAS ACTUALES NORMAS DE EVALUACION DEL PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE.

Los entrevistados coinciden en su opinión en que las normas de evaluación del proceso de enseñanza aprendizaje son desconocidas por la mayoría de los estudiantes. Asimismo, opinan que dichas normas no se aplican en todos sus términos, y permiten cierta flexibilidad por parte del profesor para su aplicación.



UNIVERSIDAD NACIONAL
"Omar Dengo"
COSTA RICA

-24-

9. TRABAJO ACADÉMICO QUE EL ESTUDIANTE DE FACULTAD DESARROLLA.

Los entrevistados, especialmente los estudiantes, consideran que existen problemas en la transmisión de conocimientos por parte de muchos profesores, esto debido a la falta de capacitación en aspectos pedagógicos y metodológicos.

A pesar de lo anterior se opina que la calidad académica del estudiante es buena, sin embargo se considera que para evaluar este aspecto es necesario la elaboración de instrumentos actualizados.

10. RELACION PROFESOR ALUMNO.

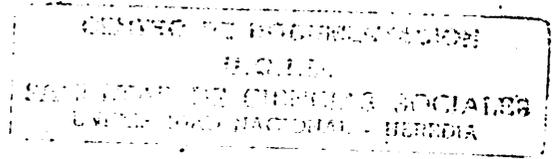
Los entrevistados coinciden en que la relación profesor alumno son escasas, lo anterior debido a la poca comunicación y a problemas presentados por aspectos de carácter metodológico.

11. MERCADO LABORAL Y CAPACIDAD DE COMPETICIÓN

Los entrevistados opinan que existe un amplio mercado laboral en la mayoría de las carreras de la Facultad de Ciencias Sociales, además el profesional que se gradúa se encuentra en capacidad para competir en el mercado laboral nacional.

12. CONOCIMIENTO SOBRE LAS ACTIVIDADES PARALELAS COMPLEMENTARIAS DE

LAS QUE PARTICIPA EL ESTUDIANTE.



Los entrevistados opinan que en cuanto a la participación de los estudiantes de la Facultad en las diferentes actividades complementarias es escasa, dicha participación se da en forma individual, sobresaliendo la participación en el campo político. Las razones de la poca participación se debe a la poca facilidad y apoyo que le brindan los académicos. Sin embargo, se opina que la participación de los estudiantes en estas actividades son muy importantes para la vida estudiantil.

13. FACILIDADE QUE SE BRINDAN PARA LA PARTICIPACION DEL ESTUDIANTE EN LAS ACTIVIDADES PARALELAS O COMPLEMENTARIAS.

Los entrevistados consideran que son muy escasas las facilidades que la Facultad brinda al estudiante para que participe en actividades paralelas o complementarias. En algunos casos la Escuela ofrece cierto apoyo logístico especialmente a las actividades organizadas por las Asociaciones estudiantiles. Se opina que es importante mejorar el espacio físico para realizar las actividades complementarias.

14. PARTICIPACION DE LOS ESTUDIANTES EN LAS ACTIVIDADES ACADEMICAS DE LA FACULTAD.

Los entrevistados opinan que la participación de los estudiantes en actividades académicas de la Facultad es muy escasa, debido a la



UNIVERSIDAD NACIONAL

'Campus Omar Dengo'

UNIVERSIDAD NACIONAL
CAMPUS OMAR DENGO
COSTA RICA

-26-

falta de incentivos por parte del docente . Sin embargo, se considera que la participación del estudiante en estas actividades académicas es muy importante por lo tanto se debe promover a nivel institucional.

19. CONOCIMIENTO DE LOS PROGRAMAS DE LA VICERRECTORIA DE VIDA ESTUDIANTIL.

Los entrevistados reponen en su mayoría que existe desconocimiento de los programas de la Vicerrectoría, debido a la poca divulgación que éstos tienen, siendo el servicio más conocido el de Becas; por otra parte manifiestan que los servicios que presta Vida Estudiantil son acertados , pero que no logran cubrir las demandas y necesidades de los estudiantes, debido al bajo presupuesto con que cuenta esta Vicerrectoría. Otro aspecto de importancia, mencionados por los entrevistados es la escases de residencias y lo poco inadecuado del programa de alojamiento.

También se coincidió en que es importante ampliar la ayuda en material bibliográfico, dada la situación económica de los estudiantes y el alto costo de los libros.

SE coincide en la necesidad de revisar los criterios y procedimientos de adjudicación de becas; asimismo la importancia de realizar un seguimiento de los programas con el objetivo de que se puedan evaluar.

Con respecto a la adjudicación de becas, consideran importante que debe incentivarse mejor al estudiante que obtiene un mejor rendimiento académico, por lo que se hace necesario variar las políticas



de incentivos.

Los entrevistados consideran muy importante la apertura que ha tenido la Vicerrectoría de Vida Estudiantil hacia las Facultades, aspecto que comparten y apoyan. Asimismo, recomiendan que la Institución aumente el presupuesto de la Vicerrectoría de Vida Estudiantil para poder atender adecuadamente las necesidades estudiantiles.

16. OTROS SERVICIOS QUE DEBE BRINDAR LA VICERRECTORIA DE VIDA ESTUDIANTIL

Las opiniones de los entrevistados recomiendan que debe crearse espacio físico adecuado para ser usado por los estudiantes en horas no lectivas. Otra recomendación es que se debe brindar apoyo en el área de publicaciones.



UNIVERSIDAD NACIONAL
"Campus Omar Dengo"
HEREDIA, COSTA RICA

LIMITACIONES

Para la presentación del presente informe, consideramos importante señalar las limitaciones más importantes presentadas en el proceso del diagnóstico, las cuales fueron:

1. En la constitución de los Equipos Interdisciplinarios quedaron integrado por seis personas (Trabajador Social, Orientador, Representante del Depto. de Promoción Estudiantil, Psicólogo, Trabajador de Salud y el Coordinador de Vida Estudiantil); sin embargo, el Equipo de la Facultad de Ciencias Sociales inició con cuatro personas, manteniéndose esta situación durante las etapas de entrevista e inicio de la de análisis de la información. Para la elaboración del informe final y del Plan de trabajo, sólo se contó con dos personas, provocando esta situación un recargo para esas dos personas.

El hecho de la disminución de los miembros del Equipo, se debió en parte, al cumplimiento de las labores asignadas en los Departamentos de la Vicerrectoría.

2. Otras de las limitaciones fundamentales se encontraron en el instrumento aplicado (entrevista semi-estructurada), la cual por sus características no permite cierta validez, objetividad y confiabilidad, en los datos. Asimismo, que presentó problemas para el ordenamiento de la información.



UNIVERSIDAD NACIONAL
"Dr. José Omar Dengo"
SAN JOSÉ, COSTA RICA

-29-

3. También se presentaron problemas de cumplimiento de las citas por parte de los entrevistados, lo cual provocó una demora en el tiempo programado. Asimismo, la amplitud de los temas alargaron demasiado las entrevistas, lo que no permitía, en algunas ocasiones, que los últimos temas de las entrevistas se desarrollaran con amplitud.



UNIVERSIDAD NACIONAL
"Campus Omar Dengo"
HEREDIA, COSTA RICA

CONCLUSIONES

El trabajo de diagnóstico que hemos desarrollado, demuestra una vez más la imperiosa necesidad de revisar en forma sistemática el quehacer de la Vicerrectoría de Vida Estudiantil.

Como conclusiones se tiene:

1. Que las características predominantes del estudiante de la Facultad de Ciencias Sociales, son un predominio de estudiantes procedentes de zona rural urbana, de escasos recursos económicos y que presentan problemas de salud física y psicológica. Asimismo, un alto porcentaje de estudiantes cuentan con edades relativamente jóvenes y que combinan el estudio con trabajo.
2. Que en la mayoría de las Carreras de la Facultad de Ciencias Sociales, no se cuenta con un examen de admisión, lo cual no existe un proceso real de selección del estudiante que ingresa a carrera.
3. Que la no existencia de un sistema de admisión repercute en las características académicas que requieren las carreras de la Facultad de Ciencias Sociales, afectando la capacidad real de atención del estudiante; asimismo, la imagen de la Institución.



UNIVERSIDAD NACIONAL

campus Omar Dango"

UNIVERSIDAD NACIONAL DE COSTA RICA

-31-

4. Que la institución no tiene la capacidad económica para la adecuada atención que demanda la población estudiantil.
5. Que en las carreras de la Facultad de Ciencias Sociales existe un alto nivel de exigencias académicas, impidiendo la participación de los estudiantes en actividades complementarias o paralelas.
6. Que la mayoría de las Carreras de la Facultad presentan problemas en el diseño curricular.
7. Que las normas de evaluación del proceso enseñanza aprendizaje son desconocidas principalmente por la comunidad estudiantil.
8. Que las normas de evaluación del proceso de enseñanza aprendizaje son muy flexibles y que permite la no aplicación en todos sus términos.
9. Que un alto porcentaje de profesores de la Facultad de Ciencias Sociales, requieren capacitación en el campo pedagógico-metodológico.
10. Que las relaciones que se establecen entre profesor-alumno son buenas, pero que en algunas ocasiones se ven afectadas



principalmente por lo problemas metodológicos que se presentan.

11. Que en la mayoría de las carreras de la Facultad de Ciencias Sociales tienen un amplio mercado laboral, por lo que le posibilita a la mayoría de los estudiantes "colocarse" fácilmente.
12. Que el profesional que forma las Escuelas de la Facultad de Ciencias Sociales, se encuentran en óptima capacidad competitiva dentro del mercado laboral nacional.
13. Que la participación del estudiante de la Facultad de Ciencias Sociales, en las actividades complementarias es muy escasa y por lo general se da en forma individual y principalmente en el campo político.
14. Que las razones por las cuales el estudiante no participa en las actividades complementarias se debe a la poca facilidad que se le brinda, y a la carga académica.
15. Que no se promueve ni se insentiva la participación del estudiante en los proyectos académicos de la Facultad. Asimismo, los profesores y estudiantes son conscientes de la importancia de la participación de los estudiantes en éstos proyectos.



16. Que el progreso académico del estudiante de Ciencias Sociales se ve afectado por problemas económicos y metodológicos, provocando un alto porcentaje de deserción y de estudiantes "resagados".

Asimismo, se considera que a pesar de las limitaciones que enfrenta el estudiante, se obtiene un buen rendimiento académico.

17. Que la crisis presupuestaria de la Institución, afecta el desarrollo académico.

18. Que el desarrollo de los cursos que imparte las Escuelas de la Facultad se ve afectado por problemas de infraestructura, ubicación de las aulas, y contaminación ambiental.

19. Que las facilidades fundamentales que brindan las carreras de la Facultad de Ciencias Sociales son: un amplio mercado laboral; horarios alterno, lo cual posibilita la asistencia del estudiante que trabaja.

20. Que existe un alto desconocimiento de los programas y proyectos que desarrolla la Vicerrectoría de Vida Estudiantil; concibiéndose ésta únicamente para la adjudicación de categoría de beca.

21. Que existe la necesidad de que la Vicerrectoría de Vida Estudiantil cuente con un mayor presupuesto.



22. Que es necesario reforzar el programa de residencias y de ayudas en material bibliográfico.

23. Que es necesario revisar el sistema de adjudicación de servicios, ya que se considera que el actual no es el más adecuado.



UNIVERSIDAD NACIONAL
"Campus Omar Dengo"
HEREDIA, COSTA RICA

RECOMENDACIONES

De hecho, los que hemos estado involucrados de una u otra forma en las actividades que desarrolla la Vicerrectoría de Vida Estudiantil, concebimos la necesidad e importancia de fortalecer el trabajo en Facultades y Centros, en este momento por parte de los Equipos Interdisciplinarios.

Como recomendaciones importantes se destacan:

1. La necesidad de que la Vicerrectoría de Vida Estudiantil cuente con un mayor presupuesto, para el mejoramiento de los programas y proyectos.
2. La urgencia de que la Vicerrectoría de Vida Estudiantil y otras instancias de la Universidad, brinde servicio nocturno.
3. Mejorar las políticas de incentivos en pro del mejoramiento académico del estudiante.
4. Crear y aplicar instrumentos para la evaluación de los programas y proyectos de la Vicerrectoría de Vida Estudiantil.
5. Mejorar los sistemas de divulgación de la Vicerrectoría de Vida Estudiantil.
6. Fortalecer el programa de Becas Estudiantiles al Exterior.
7. Crear espacios de estudio adecuados, para la utilización de los estudiantes en horas no lectivas (Ejm. días sábados y domingos).



8. Ampliar las zonas recreativas al aire libre y bajo techo.
9. Realizar un estudio, para determinar los focos de contaminación ambiental en el Campus Universitario.
10. REvisar los criterios de adjudicación de Becas.
11. Revisar el actual sistema de admisión a la Universidad Nacional a fin de que la institución planifique la capacidad real en términos de población estudiantil universitaria, que garantice la permanencia del estudiantil en condiciones óptimas.
12. Es importante que las Escuelas de la Facultad de Ciencias Sociales inicien un proceso de revisión del actual diseño curricular de sus carreras.
13. Es importante que las Escuelas creen mecanismos para el mejoramiento de las relaciones profesor-alumno.
14. Elaborar y ejecutar proyectos orientados a la sensibilización de los docentes de la Facultad de Ciencias Sociales, con respecto a la problemática del estudiante.
15. Que la Vicerrectoría de Vida Estudiantil lleve a las Facultades la actividad deportiva-cultural.
16. Mejorar las políticas de incentivos, para los estudiantes que representan a la Universidad en el campo deportivo y cultural.
17. Crear los mecanismos para que el estudiante becado aporte a la institución en proyectos académicos y otros.
17. Que la Vicerrectoría de Vida Estudiantil, evalúe en forma sistemática, la problemática estudiantil, con el fin de que los



programas y proyectos respondan a las necesidades de éstos.

18. Mejorar el sistema para el seguimiento académico y personal que se le brinda al estudiante becado.

19. Realizar campañas de concientización del estudiante becado, con respecto a valorizar el aporte que la institución le brinda para su permanencia en ella; asimismo, la importancia de una mayor participación por parte de ellos.



UNIVERSIDAD NACIONAL
"Campus Omar Dengo"
HEREDIA, COSTA RICA

PLAN DE TRABAJO

Justificación:

Consideramos de vital importancia el desarrollo de este plan de trabajo, ya que va a permitir desarrollar la labor interdisciplinaria, de los profesionales de la Vicerrectoría de Vida Estudiantil, en sus diferentes especialidades, lo cual conlleva además al logro de los objetivos generales propuestos por la Vicerrectoría.

Por otro lado, el desarrollar el trabajo interdisciplinario en la Facultad, permite establecer un mayor contacto con la problemática estudiantil y con las escuelas, lo cual va a permitir brindar una mejor atención, a través de actividades preventivas y de la atención asistencial favoreciendo así la formación integral del estudiante.

Objetivos generales:

1. Planificar y ejecutar actividades de carácter preventivo y asistencial en las diferentes áreas de la Vicerrectoría de Vida Estudiantil.
2. Lograr una identificación del sector estudiantil y docente con el quehacer de la Vicerrectoría de Vida Estudiantil.

OBJETIVOS ESPECIFICOS	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	FECHA	RECURSOS
1. Divulgación de los resultados del diagnóstico de la Facultad de Ciencias Sociales	1. Organizar una discusión con los entrevistados de los resultados del diagnóstico de Facultad.	Equipo Interdisciplinario	Agosto	Local
	2. Entrega del documento de Diagnóstico a la Decana de la Facultad de Ciencias Sociales	Vilma Alvarez	Agosto	
	3. Entrega del Documento del Diagnóstico al Director de Docencia de Facultad.	Vilma Alvarez	Agosto	
	4. Coordinar con el Director de Docencia de la Facultad, la elaboración de posibles proyectos orientados a atender la problemática académica planteada en el diagnóstico de Facultad.	Vilma Alvarez	Setiembre	
2. Divulgar y proyectar el quehacer de la Vicerrectoría de Vida Estudiantil y de la Facultad en el campo estudiantil.	1. Proyección Deportivo-cultural recreativo			
	1.1. Convivencia con los estudiantes becados de la Facultad.	Olga Borge	Setiembre	Fisca de Recreo
	1.2. Festival deportivo-cultural	Ricardo Cedeño	Octubre	Gimnasio Trofeos Equipo sonido
	-Coordinar con presidentes de las Asociaciones Estudiantiles.			

OBJETIVOS ESPECIFICOS

ACTIVIDADES

RESPONSABLE

FECHA

RECURSOS

	2. Edición del Boletín Informativo	Juan Abarca	Agosto	Papel mimeógrafo.
	3. Pizarra mural	Vilma Alvarez	Permanente	Camara fotografica.
	4. Circulares.			Roller polifila
3. Seguimiento integral del estudiante tocado de la Facultad de Ciencias Sociales	1. Implementación del Expediente en Facultad.	Equipo Interdisc.	Agosto	Archivo
	2. Discusión de casos	Equipo Interdisc.	Permanente	
	3. Seguimiento académico estudiante tocado.	Equipo Interdisc	Permanente	
4. Implementar actividades a nivel preventivo en el campo de la Salud (física y Psicológica)	1. Aplicar una encuesta a la población estudiantil de la Facultad para determinar necesidades en el campo de Salud	Equipo Inter. Trab	Agosto	Papel mimeografo
	2. Implementar al menos una actividad preventiva en el campo de la salud física	Trabajador Salud	Setiembre	
	3. Implementar al menos una actividad preventiva en el campo Psicológico.	Psicólogo	Octubre	
4. Elaborar un diagnóstico para detectar necesidad del estudiante en cuanto asesoramiento académico (técnicas y hábitos de estudio).	1. Aplicar el instrumento "Questionario de información"	Juan Abarca	setiembre	Questionario