

**Universidad Nacional**  
**Facultad de Filosofía y Letras**  
**Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información**

**Propuesta de lineamientos dirigida a la Escuela de  
Planificación y Promoción Social para la identificación de la  
producción intelectual correspondiente al periodo 1990 al 2021  
y su posterior ingreso en el Repositorio Académico  
Institucional (RAI)**

Proyecto de graduación para optar por el grado de  
Licenciatura en Bibliotecología y Gestión de la Información

Presentado por:  
Ámbar Alpízar Solano  
Fabiola Espinoza González

Heredia, Costa Rica

Enero, 2024

## **Tribunal Evaluador**

---

Máster Lucrecia Barboza Jiménez  
Representante del Decanato de la Facultad de Filosofía y Letras

---

Máster Juan Pablo Corella Parajeles  
Director de la Escuela de Bibliotecología, Documentación e  
Información

---

Lic. Giovanni Jiménez Zeledón  
Tutor

---

Licda. Francina Gonzalo Thomas  
Lectora

---

Máster Rosa María Morales Rodríguez  
Lectora

## Dedicatoria

La consolidación de esta meta no sería posible sin mi mamá y mi papá, el centro de mi vida. A ustedes les debo todo, gracias por demostrarme la forma más pura del amor y motivarme a seguir adelante cuando mis fuerzas flaquearon.

A mi pequeña Cleo, por llegar inesperadamente para convertirse en mi compañera fiel y la lucecita de mis días.

A Tita, quien recibió mis títulos de Diplomado y Bachillerato con tanto orgullo, le entrego el de Licenciatura allá en la eternidad porque también es suyo. Cada cuidado, consejo, risa y sorbeto “para que llevara a la U” lo atesoro en mi corazón. Gracias por siempre mi viejita.

A la Universidad Pública, por abrirme el camino hacia la crítica y conciencia social, formándome como profesional, pero sobre todo como persona.

A la música, por devolverme el sentido de la vida.

Y a todas aquellas personas que me brindaron su apoyo cuando más lo necesité.

Finalmente, celebro mi tenacidad, coraje y entrega, porque aún en los momentos más difíciles, supe continuar... María José, lo logramos.

*“It's the hope for all the hopeless in the worst of trying times” – Jonas Brothers*

*Fabiola*

## **Dedicatoria**

Dedico este trabajo de investigación a aquellas madres o padres que inician la travesía de la parentalidad mientras cursan una carrera universitaria, o bien, a aquellas que decidieron iniciar sus estudios universitarios ya inmersas en el compromiso de cuidar a otro ser vivo, ya que, estudiar y criar es una formidable labor impregnada de esfuerzo, amor y valentía. Así que, no desista, porque es completamente factible ser padre o madre responsable, comprometida y capaz de culminar con éxito la carrera.

Asimismo, a Jehová, mi Dios, por brindarme las fuerzas necesarias.

A mi mamá, quien ha creído en mí más de lo que yo misma lo hacía.

A Emiliano, mi hijo, le agradezco por inspirarme a seguir adelante sin importar las circunstancias. A Leonel, mi valiente bebé, por ayudarme a cultivar la fortaleza interior y a valorar aún más el don de la vida.

A mi mejor amigo y esposo Abraham, por estar y amarme con locura. A mi hermana Lina por estar siempre dispuesta a apoyarme. A mi querida amiga y colega Montse por brindarnos tanto cariño, apoyo y amor.

A Fabi, agradezco por aceptar realizar este TFG conmigo, por su paciencia, dedicación e igual, por el cariño hacia mis criaturas, así como a Cecilia Leme y a Francisco Mena, por toda su ayuda y calidez.

De la misma manera, a la Universidad Nacional y a Bienestar Estudiantil por el privilegio de contar con las becas.

*Ámbar*

## **Agradecimientos**

Agradecemos a la EBDI y su personal docente por formarnos profesionalmente durante todos estos años. Nuestro especial reconocimiento a la profesora Loireth Calvo S. por su acompañamiento durante la realización de este TFG, a la profesora Lucrecia Barboza J. por cada enseñanza que nos brindó y a la profesora Nidia Rojas M. por sus consejos y cariño sincero.

Asimismo, a la Escuela de Planificación y Promoción Social por permitirnos realizar este proyecto en su unidad académica. Además de extender nuestra gratitud al Lic. Giovanni Jiménez Z. por sus recomendaciones como tutor en el transcurso de este proceso, así como a la Licda. Francina Gonzalo T. y a la M.Sc. Rosa Morales R. por acceder a ser nuestras lectoras.

## Tabla de Contenido

<b>Capítulo I. Introducción</b> .....	1
1.3. Objetivos.....	10
<b>Capítulo II. Marco Teórico</b> .....	12
2.1. Gestión del conocimiento .....	12
2.2. Acceso a la información.....	16
2.3. Repositorios.....	33
2.4. Análisis documental.....	47
2.5. Escuela de Planificación y Promoción Social .....	52
2.6. Repositorio Académico Institucional (RAI).....	54
<b>Capítulo III. Procedimientos Metodológicos</b> .....	63
3.1. Enfoque metodológico .....	63
3.2. Tipo de investigación .....	63
3.3. Fuentes de información .....	63
3.4. Variables.....	65
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	71
3.6. Alcances del estudio.....	76
<b>Capítulo IV. Análisis de Resultados</b> .....	78
Parte 1: Resultados del diagnóstico .....	78
Parte 2: La propuesta del proyecto.....	106
<b>Capítulo V. Conclusiones y Recomendaciones</b> .....	133
5.1. Conclusiones .....	133
5.2. Recomendaciones.....	135
<b>Capítulo VI. Referencias Documentales</b> .....	138
<b>Capítulo VII. Apéndices</b> .....	152
Apéndice 1. Hoja de cotejo 1.....	152

Apéndice 2. Hoja de cotejo 2.....	154
Apéndice 3. Guía de entrevista 1 .....	156
Apéndice 4. Guía de entrevista 2 .....	158
Apéndice 5. Matriz de análisis 1 .....	165
Apéndice 6. Matriz de análisis 2.....	168
Apéndice 7. Matriz de análisis 3.....	172
Apéndice 8. Producción intelectual de EPPS en formato físico correspondiente al periodo 1990 al 2021.....	176
Apéndice 9. Producción intelectual de EPPS en formato digital correspondiente al periodo 1990 al 2021.....	306

## Lista de Cuadros

Cuadro 1. Países que cuentan con una ley de acceso a la información pública.....	18
Cuadro 2. Metadatos básicos.....	47
Cuadro 3. Variables presentes en el trabajo final de investigación.....	66
Cuadro 4. Cuadro de Variables.....	67
Cuadro 5. Cuadro de Técnicas e Instrumentos .....	74
Cuadro 6. Personal académico actual de la EPPS.....	79
Cuadro 7. Personal ex académico de la EPPS.....	80
Cuadro 8. Tipologías encontradas.....	86
Cuadro 9. Etiquetas Dublin Core.....	91
Cuadro 10. Metadatos utilizados para registrar los recursos encontrados.....	95
Cuadro 11. Calidades técnicas de las imágenes.....	96
Cuadro 12. Características indispensables y no indispensables del dispositivo para escaneo.....	97
Cuadro 13. Normas al utilizar el OCR.....	97
Cuadro 14. Normas para el respaldo de los recursos documentales.....	98
Cuadro 15. Proceso de tratamiento de la información, digitalización y control de calidad.....	100
Cuadro 16. Consideraciones para depositar en el RAI.....	103
Cuadro 17. Curaduría de los metadatos.....	108
Cuadro 18. Normas de digitalización para la producción intelectual.....	121
Cuadro 19. Criterios para el tratamiento de la información, digitalización y control de calidad de la producción intelectual.....	123
Cuadro 20. Perfil de la persona encargada y recurso tecnológico necesario para la integración de la producción intelectual de la EPPS en el RAI.....	128

## Lista de Gráficos

Gráfico 1. Comparación entre los recursos de la Escuela de Planificación y Promoción Social disponibles en el RAI y aquellos encontrados fuera de este (1990-2021).....	83
---	----

## Lista de Figuras

Figura 1. Metadatos descriptivos opcionales.....	38
Figura 2. Organigrama.....	54
Figura 3. Página principal del RAI.....	56
Figura 4. Comunidades del RAI.....	57
Figura 5. Recursos de la EPPS de 1990-2021 pendientes de ingresar en el RAI.....	88
Figura 6. Simbología en Dublin Core.....	90
Figura 7. Ingreso en el RAI.....	111
Figura 8. Envíos.....	112
Figura 9. Envíos (2).....	113
Figura 10. Selección de la colección.....	114
Figura 11. Primera sección de la descripción.....	115
Figura 12. Segunda sección de la descripción.....	116
Figura 13. Subir el recurso.....	117
Figura 14. Revisión de los metadatos.....	118
Figura 15. Elección de la Licencia CC.....	119
Figura 16. Elección de la Licencia CC (2).....	119
Figura 17. Licencia de distribución.....	120

## Tabla de Siglas

ALEPH	Automated Library Expandable Program
APCs	Article Processing Charges
AyA	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
BSD	Berkeley Software Distribution
BSOAP	Bethesda Statement on Open Access Publishing
CADH	Convención Americana sobre Derechos Humanos
CGI	Centro de Gestión Informática
CNREE	Consejo Nacional de Rehabilitación y Educación Especial
COAR	Confederation of Open Access Repositories
COBIT	Control Objectives for Information and Related Technologies
CC REL	CC Rights Expression Language
CSUCA	Consejo Superior Universitario Centroamericano
DC	Dublin Core
DCMI	Dublin Core Metadata Initiative
DIUAI	Día Internacional del Acceso Universal a la Información
DLB	Federación de Bibliotecas Digitales
DLF	Digital Library Federation
DOI	Digital Object Identifier
Dr.	Doctor
EBDI	Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información
EPPS	Escuela de Planificación y Promoción Social
EPUB	Electronic Publication
FCS	Facultad de Ciencias Sociales
FRAD	Functional Requirements for Authority Data
FRBR	Functional Requirements for Bibliographic Records
FRASAD	Functional Requirements for Subject Authority Data
GCO	Gestión del conocimiento organizacional
GPL	General Public License
HHMI	Howard Hughes Medical Institute
HTM	HyperText Markup Language
ICE	Instituto Costarricense de Electricidad
ICSU	Consejo Internacional de la Ciencia

IFED	Instituto de Formación y Estudios en Democracia
IFLA	International Federation of Library Associations and Institutions
INVEPPS	Programa de Investigación de Planificación y Promoción Social
ISBN	International Standard Book Number
ISSN	International Standard Serial Number
JAWS	Job Access With Speech
LRM	Library Reference Model
MARC	Machine Readable Cataloging
MP3	MPEG Audio Layer 3
M.Sc.	Magister Scientiae
NSF	Fundación Nacional para el Desarrollo de la Ciencia
OA	Open Archives Initiative
OCR	Reconocimiento Óptico de Caracteres
ODS	Objetivos de Desarrollo Sostenible
OPAC	Catálogo Público de Acceso en Línea
PDF	Portable Document Format
PIDCP	Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos
PLoS	Public Library of Science
PMH	Protocol Metadata Harvesting
PPP	Píxeles por pulgada
PPS	Planificación y Promoción Social
PURL	Persistent Uniform Resource Locator
QUT	Tecnología de Queensland
RAI	Repositorio Académico Institucional
RCCA	Reglas De Catalogación Angloamericanas
RDA	Resource Description and Access
RDF	Resource Description Format
RI	Repositorio Institucional
SIA	Sistema de Información Académica
SIABUC	Sistema Integral Automatizado de Bibliotecas
SIIDCA	Sistema Integrado de Información Documental Centroamericano
SIDUNA	Sistema de Información Documental de la Universidad Nacional
SIGESA	Sistema de Gestión Administrativa
SNRD	Sistema Nacional de Repositorios Digitales de la Argentina

TEC	Instituto Tecnológico de Costa Rica
TFG	Trabajo Final de Graduación
TIC	Tecnologías de la Información y la Comunicación
UAN	Universidad Autónoma de Nayarit
ULADECH	Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote
UNA	Universidad Nacional
UPN	Universidad Pedagógica Nacional
URN	Uniform Resource Name
UTN	Universidad Técnica Nacional
XML	Extensible Markup Language

## Resumen Ejecutivo

El Movimiento de Acceso Abierto (Open Access Movement) permite a la sociedad acceder sin restricciones a material digital desde cualquier lugar del mundo. En este contexto, la Universidad Nacional (UNA) ha implementado el Repositorio Académico Institucional (RAI), estructurado en comunidades (facultades y centros) y subdividido en subcomunidades (institutos y escuelas), entre estas, la Escuela de Planificación y Promoción Social (EPPS). Fundada en 1974 y ubicada en la Facultad de Ciencias Sociales (FCS), ofrece programas académicos que incluyen grados de Bachillerato y Licenciatura en Planificación Económica y Social, así como cinco énfasis distintos en el nivel de Maestría, incluyendo uno en el Campus Pérez Zeledón.

Aunque la EPPS cuenta con una destacada historia académica, la ausencia de un sistema formal de control o registro ha llevado a que, hasta el momento, el RAI tenga una adopción limitada de esta unidad académica, pues la cantidad de recursos que muestra no refleja la totalidad de su producción intelectual. Esto ha generado una falta de conocimiento entre su personal académico e investigador, así como de parte de su comunidad estudiantil, sobre cómo gestionar y compartir adecuadamente las obras que generan.

Por ende, el objetivo general de esta investigación fue proponer lineamientos para que desde la EPPS se pueda identificar e incorporar su producción intelectual de 1990 al 2021 en el RAI, siendo los objetivos específicos: la identificación de la producción intelectual generada por las personas estudiantes, académicas o investigadoras que no ha sido integrada en el RAI, la definición de los procesos de curaduría de metadatos, el establecimiento de normas para la digitalización y la determinación del recurso humano y tecnológico necesarios para la integración en el RAI.

La metodología de investigación adoptada se basó en un enfoque mixto que facilitó tanto la recolección como el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, abordando específicamente el tipo de investigación descriptiva. Para una perspectiva más integral, se recurrió a fuentes personales y documentales, estas últimas abarcan guías, manuales y documentación relacionada con el eje

temático de la investigación. En la fase de recolección de datos, se implementaron diversas técnicas, como encuestas y análisis de contenido.

A partir del diagnóstico resultante, se llega a la conclusión de que persiste un considerable número de informes finales de trabajos finales de graduación aún no ingresadas en el RAI, especialmente de los años 1990 y principios del 2000, además de libros, artículos científicos, capítulos de libros e informes. Esta situación subraya la importancia que la EPPS priorice la preservación de la información derivada de docencia, investigación y extensión, fomentando la participación de la comunidad que la conforma.

En respuesta a este diagnóstico, se propone una guía integral que contiene los lineamientos establecidos para el uso efectivo del RAI por parte de la EPPS. Esta iniciativa no solo busca mejorar la accesibilidad y visibilidad de los recursos académicos producidos por la unidad, sino también fortalecer la cultura de preservación y difusión del conocimiento dentro de la comunidad académica, pudiendo ser replicada en otras unidades de la UNA.

**Palabras clave:** Movimiento de Acceso Abierto, Ciencia abierta, Repositorio Académico Institucional, Escuela de Planificación y Promoción Social, Producción intelectual, Curaduría de metadatos, Digitalización, Accesibilidad, Difusión del conocimiento, Universidad Nacional, Costa Rica

## Capítulo I. Introducción

### 1.1. El problema y su importancia

El Movimiento de Acceso Abierto (Open Access Movement) le permite a la sociedad acceder a material digital sin restricciones y desde cualquier parte del mundo. Uno de sus objetivos es que el acceso a la información sea un derecho para todas las personas y no solo para quienes cuenten con recursos económicos. *Budapest Open Access Initiative* (2023) lo define como:

Disponibilidad gratuita en la Internet pública, que permite a cualquier usuario leer, descargar, copiar, distribuir, imprimir, buscar o vincular a los textos completos de estos artículos, rastrearlos para indexarlos, pasarlos como datos al software, o utilizarlos para cualquier otro fin lícito, sin fines financieros, barreras legales o técnicas distintas de las inseparables del acceso a Internet. (párr. 3)

Es gracias a este movimiento que se conforman los repositorios institucionales, los cuales contienen documentación científica y académica derivada de una entidad para su preservación, consulta y acceso. En ese sentido, se destacan aquellos repositorios que pertenecen a una institución académica, resguardando en su mayoría trabajos finales de graduación y artículos científicos, así como proyectos de extensión, ponencias, informes de investigación, conferencias, seminarios, entre otros trabajos académicos de diferentes áreas del conocimiento.

De acuerdo con Bustos González y Fernández Porcel (2008), un repositorio institucional es “un sistema de información que reúne, preserva, divulga y da acceso a la producción intelectual y académica de las comunidades universitarias” (p. 5). De esta forma, al contar con una diversidad de recursos en un mismo sitio, se promueve la democratización de la información a través de su búsqueda, recuperación e ingreso, aumentando su visibilidad e impacto, promoviendo su preservación digital y fomentando la cooperación entre las personas autoras.

En el caso de la Universidad Nacional (UNA), cuenta con el Repositorio Académico Institucional (RAI), el cual utiliza el software de código abierto DSpace bajo el esquema de metadatos Dublin Core. En tanto, provee herramientas para la administración de sus colecciones, las cuales, se dividen en comunidades (facultades, centros, instancias y sedes) y estas, en subcomunidades (campus, institutos, decanatos, divisiones y escuelas), lo que permite que la comunidad académica y estudiantil comparta su producción intelectual generada de la actividad sustantiva de docencia, investigación y extensión.

Una de estas subcomunidades es la Escuela de Planificación y Promoción Social (EPPS), fundada en 1974 y ubicada en la Facultad de Ciencias Sociales (FCS). Actualmente cuenta con los grados de Bachillerato y Licenciatura en Planificación Económica y Social y cinco énfasis diferentes en el grado de Maestría, uno de ellos en el Campus Pérez Zeledón. Además, la escuela creó el Programa de Investigación de Planificación y Promoción Social (INVEPPS) para fortalecer y realizar investigación disciplinaria, multi e interdisciplinaria, en relación con la actividad de docencia y extensión universitaria.

No obstante, desde esta unidad académica no se han creado proyectos en favor del almacenamiento y difusión de su actividad intelectual, no tienen un control o registro de ella y no suelen utilizar el RAI. Por ende, las personas académicas, investigadoras y estudiantes de la EPPS desconocen cómo gestionar el conocimiento y producción intelectual que generan, lo que a su vez afecta su uso y exhibición a nivel nacional e internacional.

Tal y como lo señalan Cano Olivera *et al.* (2009), la gestión del conocimiento es “un proceso tanto cultural como tecnológico, que busca captar y transformar el conocimiento individual para sistematizarlo y convertirlo en información valiosa de acceso colectivo” (p. 60). Es decir, abre las puertas para que las personas puedan compartir su conocimiento o bien, para consultar información de calidad y al mismo tiempo fortalecer su aprendizaje, ya que el mismo conocimiento que fue sistematizado da paso a que puedan crear nueva producción intelectual.

Dicha producción intelectual consiste, según Vidal Moruno (2019), en la “generación de documentos u obras que perpetuarán ideas, pensamiento y razón en pro del desarrollo y evolución de la humanidad instando la innovación y orientando la excelencia” (p. 33). Por ende, esta capacidad para producir nuevo conocimiento es central en el proceso de gestión y es aquí donde toma mayor relevancia que las personas se sientan motivadas a crear y compartir sus aportes por medio del RAI.

Entonces, al no existir una correcta gestión del conocimiento, se desconoce una gran parte de la documentación producida en el periodo de 1990 al 2021 en la EPPS de la UNA y al no estar ingresada en el RAI, es inaccesible para la comunidad académica, estudiantil y para las personas externas a esta.

Así, la relevancia del RAI recae en la posibilidad de realizar diferentes búsquedas de información con el fin de recuperar recursos digitales de diversas áreas del conocimiento, al igual que el ingreso de hasta setenta tipologías distintas, bajo políticas de acceso abierto y directrices técnicas llamadas *Normas de Curaduría de Metadatos*, establecidas por medio de un lenguaje normalizado.

Por ello, la definición de lineamientos que permitan identificar, digitalizar e ingresar la producción intelectual de la EPPS en el RAI, le permitirá a la unidad gestionar, visibilizar y preservar digitalmente su acción sustantiva de docencia, investigación y extensión. Asimismo, lleva consigo una trascendencia a nivel social, puesto que la población general podrá, posteriormente, consultar tales recursos a través de la plataforma.

De igual manera, los resultados de esta investigación favorecen el acceso al conocimiento producido desde la EPPS, al igual que a la diversificación del RAI, para así extender la cantidad y calidad de la producción intelectual disponible en la colección de la FCS, específicamente en el área de la planificación económica y social, lo que podría posicionar a la UNA a nivel nacional e internacional, máxime si se considera que es la única universidad en América Latina que brinda esta carrera.

Este proyecto busca dar respuesta a las siguientes preguntas:

1. ¿Cuál es la producción intelectual de la Escuela de Planificación y Promoción Social (EPPS) que aún no está ingresada en el Repositorio Académico Institucional (RAI) y quiénes son sus personas autoras?
2. ¿Cuál es el proceso técnico de curaduría de los metadatos que se debe llevar a cabo para el ingreso de información en el Repositorio Académico Institucional (RAI)?
3. ¿Cuáles son los lineamientos necesarios para realizar el proceso de digitalización de la producción intelectual de la Escuela de Planificación y Promoción Social (EPPS) de 1990 al 2021?
4. ¿Cuáles son los procesos de tratamiento de la información, digitalización y control de calidad que se deben llevar a cabo para la integración de la producción intelectual en el Repositorio Académico Institucional (RAI)?
5. ¿Cuáles personas y qué tipo de recursos tecnológicos son necesarios para ingresar la información en el Repositorio Académico Institucional (RAI)?

## 1.2. Estado del conocimiento

Este apartado de la investigación identifica trabajos finales de graduación, artículos científicos y libros, tanto nacionales como internacionales, directamente relacionados con la temática de repositorios de acceso abierto, cuya descripción se presenta a continuación.

### 1.2.1. Investigaciones nacionales

González Delvó y Herra Rodríguez (2023) crearon una *Propuesta de lineamientos dirigida al Centro de Documentación del Instituto de Formación y Estudios en Democracia (IFED) para la identificación de la documentación en materia electoral y democracia de 1821 a 1869 disponible en la Colección de Leyes y Decretos y su ingreso al repositorio institucional*, donde propusieron lineamientos para el Centro de Documentación del IFED, con el fin de identificar material electoral y democrático del período de 1821 a 1869, buscando que posteriormente se ingrese al repositorio de este centro. A partir del diagnóstico

aplicado se planteó el proceso de tratamiento de información y su manipulación, la gestión adecuada del repositorio y los requerimientos de las instalaciones para el proceso de escaneo, si bien esto no se incluye en esta propuesta, ambas propuestas comparten el establecimiento de directrices para la digitalización de recursos, la determinación del perfil profesional requerido y la creación de lineamientos referentes al software y hardware para ingresar la producción intelectual al repositorio, por lo que esta información es de suma relevancia para la presente investigación.

Navarro Barquero (2020) basó su proyecto en la creación del *Repositorio de trabajos finales de graduación de la Universidad Central aprobados durante los años comprendidos del 2014 al 2016*. En esta investigación se identificaron los TFG aprobados para su procesamiento, sistematización y recuperación desde el repositorio institucional y, a la vez, se establecieron los lineamientos para su administración, así como los criterios y estrategias del acceso abierto. Se determinó que los TFG correspondientes al período 2014 al 2016 no cuentan con ningún tipo de procedimiento técnico, por lo que se catalogaron e indizaron basándose en las RDA y tesauros reconocidos por cada disciplina. Su digitalización se realizó a través del software DSpace, creando el Repositorio de Trabajos Finales de Graduación aprobados en la Universidad Central, siendo esta una de las semejanzas que comparten ambas investigaciones, así como el contexto universitario en el cual se desarrollan y el proceso que se llevó a cabo para la identificación de los recursos con el fin de digitalizar aquellos en formato físico. Ahora bien, ambos estudios difieren en su alcance temporal, espacial y tipologías, considerando que uno se enfoca únicamente en los TFG de dos años de la Universidad Central, mientras que la presente investigación aborda once tipologías en un período de 30 años de una sola unidad académica de la UNA.

Por otro lado, García González (2015) creó la investigación denominada *Creación del I Repositorio Digital de Producciones Académicas de la Escuela Ciencias del Movimiento Humano y Calidad de Vida de la Universidad Nacional, Costa Rica con énfasis en Trabajos Finales de Graduación y Artículos Científicos de 1969-2014*, donde identificó, organizó y recuperó la producción académica de las personas docentes, estudiantes e investigadoras de esta unidad académica.

A partir de ello, se definen lineamientos para gestionar los derechos de autor y las pautas para administrar el repositorio, así como un manual de procedimientos para ingresar y actualizar su información en DSpace. Se lograron incluir 120 documentos en el repositorio y 65 artículos científicos, por lo que cabe destacar que el proceso de identificación documental de ambos trabajos permite saber qué se produce y quiénes producen dentro de las unidades académicas correspondientes. Para ello, se toma en cuenta la creación de lineamientos y las pautas necesarias para el ingreso de la información a partir del uso de DSpace, el cual se utiliza también en el RAI de la UNA. Sin embargo, se diferencian en que la autora sólo recopiló TFG y artículos de 1969 al 2014, mientras que en esta propuesta se recopilaron once tipologías diferentes del período de 1990 al 2021.

Cruz Chaves (2014) llevó a cabo una investigación sobre el *Repositorio de las publicaciones técnico-científicas en la comunidad de práctica sobre el enfoque ecosistémico en salud humana - América Latina y el Caribe, Instituto Regional de Estudios en Sustancias Tóxicas, Universidad Nacional*. En esta se diseña un Repositorio Digital de Publicaciones Técnico-científicas en Ecosalud, de la Comunidad de Práctica sobre el Enfoque Ecosistémico en Salud Humana - América Latina y el Caribe, Instituto Regional de Estudios en Sustancias Tóxicas, Universidad Nacional. Para sustentar el repositorio, identifican la producción intelectual ligada a la ecosalud existente, como artículos, libros y presentaciones. A su vez, se describe el perfil profesional de sus personas investigadoras, así como la disponibilidad de infraestructura física y tecnológica, personal, presupuesto y el estado actual de su organización documental. En total se identificaron 237 documentos, los cuales estaban almacenados en las computadoras de cada persona investigadora. Por lo tanto, ambas investigaciones buscan identificar la producción intelectual existente y el establecimiento de lineamientos para llevar a cabo su proceso de normalización, mientras que la diferencia radica en que las publicaciones de esta autora están enfocadas en salud humana y en este caso son referentes a la planificación y promoción social. Además, abarca la infraestructura física y el presupuesto existente; caso contrario a la presente, enfocada únicamente en el recurso tecnológico necesario para integrar los recursos en el RAI.

Ruiz Bustos, Hernández Salazar, Badilla González y Urbina Guerra (2013) presentan una *Propuesta metodológica para la creación de repositorios institucionales, aplicada a cuatro instituciones públicas costarricenses*, en la que se formula una metodología para crear repositorios digitales sobre la producción intelectual institucional de cuatro instituciones públicas de Costa Rica: Subgerencia de Ambiente, Investigación y Desarrollo del Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA), Oficina de Relaciones Públicas de la Universidad Nacional (UNA), Centro de Gestión Ambiental de la Unidad Estratégica de Negocios de Proyectos y Servicios Asociados del Instituto Costarricense de Electricidad (ICE) y Consejo Nacional de Rehabilitación y Educación Especial (CNREE). De manera que, a partir del establecimiento de cinco etapas, definen la plataforma tecnológica y la administración de estos repositorios; ello no se alinea con la propuesta actual pero ambas se encuentran bajo la temática de acceso abierto y llevan a cabo procesos de identificación de la producción intelectual, su recuperación y organización.

### 1.2.2. Investigaciones internacionales

Santos (2023) presentó la tesis *Acciones de preservación digital en repositorios institucionales cosechados por el Sistema Nacional de Repositorios Digitales de la Argentina: situación actual, características y desafíos a futuro*, en la que puntualizó acciones de preservación digital para los recursos que se depositan en los repositorios institucionales de dicho país. Para ello, utilizó una muestra representativa de repositorios cosechados por el SNRD donde se empleó una encuesta semiestructurada y análisis estadísticos descriptivos e inferenciales, recuperando cómo se gestionan actualmente, qué desafíos enfrentan y qué propuestas se podrían elaborar para intervenir en la implementación o el mejoramiento de la preservación digital. Ambas investigaciones se basan en repositorios institucionales y abordan colecciones de “objetos digitales”, como lo llama el autor, que vienen siendo las tipologías que la plataforma admite, aunado a que, tanto en estos repositorios como en el RAI, se evidencia que el contenido es en su mayoría texto, con una minoría de recursos audiovisuales. Ahora bien, la diferencia radica en que la presente propuesta no contempla políticas de preservación digital, únicamente la digitalización de los recursos y el ingreso de

metadatos, que son procesos necesarios para llegar a ella. Sin embargo, la preservación digital es un tema que puede ser abordado por el RAI para el beneficio de todas sus comunidades y subcomunidades, con el fin de establecer estándares para las personas responsables y usuarias del repositorio, los cuales servirían de guía preservar su información a lo largo del tiempo.

Cuastuza Arango (2021) desarrolló *Lineamientos para una política institucional de administración y gestión de los documentos digitales localizados en el repositorio de la Universidad Pedagógica Nacional 2020-2024*. Primeramente, se aplicó un diagnóstico de la documentación sobre la creación y funciones del repositorio, sus responsables y la administración de este. Si bien la propuesta aquí presentada no considera una evaluación de cómo se gestiona lo que está presente en el RAI, sí implicó una revisión de los recursos (al menos de la EPPS) que se encuentran en la plataforma, razón por la que se relaciona con esta investigación al analizar los campos establecidos en el repositorio, así como la descripción de las colecciones y comunidades que lo conforman. Consecuentemente, es importante que este estudio se tome en cuenta para conocer si los criterios actuales que se aplican en la gestión del RAI, son los ideales para la divulgación y visibilización de su producción intelectual, tal y como pretende esta autora con la producción académica e investigativa que produce la UPN en su RI.

González Villegas, Iriarte Solís, López Arciniega y Arriaga Nabor (2018) presentaron un artículo denominado *La divulgación de la producción científica y tecnológica de la Universidad Autónoma de Nayarit a través del Repositorio Institucional Aramara*, en el cual se muestran las colecciones del repositorio, los modos de localización de la información y la finalidad de obtener mejores resultados en tanto a cómo se percibe y qué impacto tiene la producción científica de esta universidad. La presente investigación se relaciona con este artículo porque trabajan con un repositorio ya existente, se referencian sus comunidades y se contempla una variedad de tipologías documentales. Asimismo, las personas autoras explican conceptos que sirven de sustento teórico para la presente investigación. No obstante, se diferencian dado que este artículo explica cómo obtener buenos resultados para recuperar esa información

y su impacto en la UAN, mientras que esta propuesta brinda lineamientos para que cada proceso sea llevado a cabo, más no aborda estos puntos.

De Giusti (2018) realizó un artículo llamado *Los nuevos roles del repositorio institucional*, el cual analiza la evolución y los retos de los repositorios institucionales en el contexto del acceso abierto y la comunicación digital. Destaca la importancia de los repositorios para democratizar el conocimiento y acelerar la difusión de contenidos, tal y como se resalta en la presente investigación, aunado a que subraya la necesidad de generar esfuerzos de colaboración para mejorar el papel de los repositorios en la producción e intercambio de conocimientos, lo que se especifica en esta propuesta, principalmente desde la EPPS. La distinción entre ambos radica en que este artículo menciona las futuras funciones de los repositorios según COAR, pero no detalla las normas específicas, como sí lo hace la propuesta actual.

El Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología de México (2016) creó una serie de documentos en los que se determinan los *Lineamientos específicos para repositorios*, *Lineamientos técnicos para el Repositorio Nacional y los repositorios institucionales* y *Lineamientos generales para el repositorio*. Estos documentos están elaborados exclusivamente para servir como pautas que cada repositorio institucional, público y privado, puede aplicar, propiciando su correcto uso, mantenimiento y promoviendo el acceso abierto de la distinta producción intelectual generada, por lo que son de importancia para esta investigación debido a que en la presente propuesta también se definen lineamientos, con la excepción de que el presente estudio únicamente se enfoca en un repositorio académico institucional (RAI) y en una unidad académica específica (EPPS) de una universidad pública (UNA).

Se observó, según las investigaciones consultadas, que cada una percibe el acceso abierto y el uso de repositorios institucionales como un medio para democratizar la información. Además, el análisis reveló que, a pesar de la existencia de numerosos recursos científicos y académicos digitales a nivel nacional e internacional, han tenido que optar por crear repositorios institucionales para mejorar el acceso y la visibilidad de la producción intelectual.

Por consiguiente, las unidades de información de instituciones públicas y privadas, podrían ser partícipes en el desarrollo e implementación de nuevos repositorios institucionales, proporcionando herramientas e información útil para la población que atienden. Asimismo, esta acción puede generar prestigio a cada instancia que comparta y difunda su amplia gama de tipologías documentales. De igual forma, es importante resaltar que el personal y las unidades académicas de las universidades a las que pertenecen, utilicen de forma continua el repositorio institucional siguiendo los lineamientos establecidos, ya que esto representa una situación beneficiosa para ambas partes.

Por ende, estas investigaciones fueron fundamentales para el desarrollo de este trabajo, ya que, le proporcionaron sustento teórico. Además, brindaron una visión integral sobre el tema de los repositorios, incluyendo los lineamientos que se siguen. Igualmente, proporcionaron información relevante para las personas encargadas del mantenimiento y actualización del repositorio, preparándolas para futuros proyectos en beneficio del RAI.

### 1.3. Objetivos

#### 1.3.1. Objetivo general

Proponer lineamientos dirigidos a la Escuela de Planificación y Promoción Social (EPPS) de la Universidad Nacional, Costa Rica (UNA) para la identificación de la producción intelectual correspondiente al periodo 1990 al 2021 y su ingreso en el Repositorio Académico Institucional (RAI).

#### 1.3.2. Objetivos específicos

1. Identificar la producción intelectual generada por las personas estudiantes, académicas o investigadoras de la Escuela de Planificación y Promoción Social (EPPS) durante el período de 1990 al 2021 que no ha sido integrada en el Repositorio Académico Institucional (RAI).
2. Definir el proceso técnico de curaduría de los metadatos del Repositorio Académico Institucional (RAI) para el ingreso de la producción intelectual de la Escuela de Planificación y Promoción Social (EPPS) de 1990 al 2021.

3. Establecer las normas para la digitalización de la producción intelectual de la Escuela de Planificación y Promoción Social (EPPS) de 1990 al 2021.
4. Definir los procesos de tratamiento de la información, digitalización y control de calidad de la producción intelectual de la Escuela de Planificación y Promoción Social (EPPS) de 1990 al 2021 para su integración en el Repositorio Académico Institucional (RAI).
5. Establecer el recurso humano y tecnológico de la Escuela de Planificación y Promoción Social (EPPS) necesarios para la integración de la producción intelectual de la unidad académica en el Repositorio Académico Institucional (RAI).

## Capítulo II. Marco Teórico

### 2.1. Gestión del conocimiento

La gestión del conocimiento es “un proceso sistémico y específico de una organización, cuya finalidad es adquirir, organizar y comunicar, tanto el conocimiento tácito como el explícito” (Gil Montelongo *et al.*, 2011, p. 232). Por tanto, el conocimiento es uno de los bienes más importantes que poseen las personas, debiendo ser gestionado para que el conocimiento tácito llegue a ser explícito.

La Comisión Económica para América Latina y El Caribe (2020) describe el conocimiento tácito como parte de las personas, es decir, no está codificado u organizado, ya que se basa en la experiencia y en la mente de estas, mientras que el explícito es aquel que sí está codificado y almacenado en distintas herramientas tecnológicas, por ejemplo, un repositorio, bases de datos o bien, en algún recurso de información, como revistas, libros u otros formatos.

Por consiguiente, la gestión del conocimiento es indispensable no sólo dentro de una institución, sino también en procesos de almacenamiento y difusión de la información, debido a que este proceso sistémico es la parte encargada de hacer relucir conocimientos que llegan a ser plasmados en recursos intelectuales de distintas tipologías, los cuales deben ser administrados con el fin de que se mantengan en el tiempo y sean difundidos. De esta forma, se convierte en un medio para la toma de decisiones o acciones dentro de una institución y fuera de esta.

#### 2.1.1. Fases que conforman el conocimiento

Con el fin de comprender las fases que conforman el conocimiento, es necesario analizar los tres elementos que las componen, partiendo de la información brindada por la Comisión Económica para América Latina y El Caribe (2020):

- Datos: son un conjunto discreto de factores objetivos sobre un hecho u objeto. Un dato no dice nada sobre el porqué de las cosas y, por sí mismo, tiene poca o ninguna relevancia o propósito. Por ende, deben usarse para conformar lo que se entiende por información.

- Información: son datos procesados que son útiles para proporcionar respuestas a preguntas como: quién, qué, dónde y cómo. Dicha información debe usarse para resolver situaciones nuevas que aún no tienen un precedente, es decir, se debe usar la información para crear nuevo conocimiento, por ejemplo, al investigar.
- Valor agregado: surge cuando se utilizan los datos recopilados para crear nueva información que, al ser usada, genera conocimientos que suman a la investigación y nuevos descubrimientos para la humanidad. (párr. 3)

Asimismo, la gestión del conocimiento está conformada por distintas fases que hacen posible que esta se realice en sinergia. Soto Monsalve (2019) menciona las siguientes: prácticas formales, orientación cultural hacia el conocimiento, prácticas informales y la gestión estratégica del conocimiento.

Las prácticas formales consisten en promocionar dentro de la institución, la creación, aplicación y difusión de nuevo conocimiento por parte de una persona, al igual que el uso de herramientas, técnicas y sistemas de información para su debida transferencia hacia otras personas que están necesitando este nuevo conocimiento. Por ello, la orientación cultural hacia este es fundamental para que dicha transferencia suceda, ya que se debe alfabetizar tanto a autores como a lectores para que puedan utilizar distintos mecanismos y herramientas que les permita promover y encontrar esta nueva producción de conocimiento.

Por esta razón, las prácticas informales tratan de crear un lenguaje natural en el que se pueda identificar el conocimiento tácito y así poder compartirlo con otras personas para que llegue a ser explícito; para ello es necesario que, por medio de la gestión estratégica del conocimiento, las personas encargadas puedan aplicar métodos, estrategias y herramientas que les permita crear insumos en relación con la información recopilada y que, así, se gestione adecuadamente.

### 2.1.2. Características de la gestión del conocimiento

La gestión del conocimiento se caracteriza por diversos aspectos. La Comisión Económica para América Latina y El Caribe (2020, párr. 2) destaca los siguientes:

- Explora la información y los datos, es decir, aprovecha al máximo los elementos que terminaron de ser creados o bien, de aquellos que ya existían.
- Se basa en estrategias, procesos, estructuras y sistemas con los que pueda organizar y hacer uso del conocimiento detectado en fases anteriores y así generar valor, tanto a la institución como a las personas involucradas.
- Proporciona medidas o acciones a llevar a cabo y, a su vez, facilidad al momento de tomar decisiones.
- Da seguridad porque garantiza que el conocimiento quede organizado, almacenado y sistematizado.

Por lo anterior, estos aspectos dan vida a la información como tal, logrando que esta no se pierda y garantizando que se le dé un uso adecuado. Mientras que, según Medina Noguera *et al.* (2014), las etapas de la gestión del conocimiento son:

1. Adquisición del conocimiento
2. Almacenamiento
3. Diseminación
4. Distribución

De esta manera, se puede entender la adquisición del conocimiento como el momento en el que se recopila tanto el conocimiento tácito como el explícito, por medio de distintas actividades en las que se utilizan herramientas y métodos con el fin de poder procesarlos y almacenarlos. Así, al momento de almacenarlo, lo que se pretende lograr es que sea preservado y que esté al alcance de la institución que lo recopiló y, si es posible, en acceso abierto, principalmente cuando se trata de repositorios académicos, institucionales o gubernamentales, cumpliendo con la diseminación y distribución de la información.

### 2.1.3. Producción intelectual

Después de analizar la gestión del conocimiento y cómo es que surge, se estipula que a raíz de este proceso emerge la producción intelectual, la cual “. . . implica ciertas competencias de investigación basadas en las habilidades de

planificación, organización, redacción y publicación, actividades que requieren mucha praxis de los procesos de redacción científica para cumplir con los requisitos formales que permiten la publicación del producto intelectual”. (Vidal Moruno, 2019, p. 34)

Por consiguiente, se puede entender que la producción intelectual corresponde a aquellos recursos informativos que aportan a la creación de nuevos productos, herramientas o investigaciones de diferentes disciplinas, que a largo o corto plazo pueden favorecer al desarrollo de la sociedad.

Asimismo, es fundamental que dentro de la gestión del conocimiento se tomen en cuenta las etapas que abarcan la producción de recursos intelectuales, como son: la producción intelectual convergente (lógica), que como Cervantes Benavides (2016) explica, consiste en “la generación de una pregunta, con una única respuesta” (p. 5); es decir, brinda conocimiento certero en relación con lo que se investigó.

Mientras tanto, la producción intelectual divergente (ilógica) “genera a partir de una pregunta, . . . gran cantidad de posibles respuestas a la pregunta” (Cervantes Benavides, 2016, p. 5); conocimiento que de igual manera puede ser certero, pero permite a la persona autora basarse en su propio criterio al crear escenarios o hipótesis sustentados en su experiencia o vivencias.

A su vez, Cervantes Benavides (2016) sigue explicando que la integración de la producción intelectual es la etapa en la que “se retroalimenta el trabajo con la habilidad del pensamiento lineal, se ordena la producción de manera secuencial (orden, cadenas, cambios), se construyen cadenas de razonamiento, cada paso se justifica y ya no es posible incluir ideas equivocadas” (p. 7).

Esto da paso a la aplicación y transferencia, que consiste en el “objetivo final, la solución de problemas” (Cervantes Benavides, 2016, p. 9), de aquello que se había formulado en las etapas anteriores. Por ello, como resultado de las cuatro etapas mencionadas, se da la generación de nuevo conocimiento.

## 2.2. Acceso a la información

En el presente siglo el desarrollo tecnológico ha incrementado notablemente, razón por la cual la sociedad ha ingresado a la era de la información, en donde distintos dispositivos y aplicaciones informáticas facilitan el acceso a la información de forma inmediata. Por consiguiente, se puede entender que, el acceso a la información consiste en:

. . . difundir ampliamente el conocimiento de manera que el mayor número de personas se beneficie . . . o bien, se trata de poner a disposición del público ciertas informaciones resultantes de investigaciones científicas serias orientadas al desarrollo social, y que se puedan consultar, utilizar y compartir. (Guevara Quiel, 2015, p. 404)

Por lo tanto, para cumplir con el objetivo de brindar acceso al conocimiento a todas las personas, se creó el *artículo 19 de la Declaración Universal de Derechos Humanos* (1948), "el cual establece que el derecho fundamental a la libertad de expresión comprende la libertad de buscar, recibir y difundir información e ideas por cualquier medio y sin consideración de fronteras" (UNESCO, 2023, párr. 1). Del mismo modo, en la 74ª Asamblea General de las Naciones Unidas se declaró que el 28 de septiembre sería el Día Internacional del Acceso Universal a la Información (IDUAL).

Teniendo en cuenta estos aspectos, se determina que el acceso a la información es un derecho humano que debe ser propiciado por entidades públicas y privadas, sin distinción, facilitando las herramientas necesarias para su uso responsable y con mucha más razón, aquellas instituciones que se encargan de gestionar nuevos conocimientos e información científica y académica.

### 2.2.1. Leyes que regulan el acceso a la información a nivel nacional e internacional

En Costa Rica, para el año 2022, se aprobó la nueva *Ley General de Acceso a la Información Pública y Transparencia*, donde se establece el derecho que posee toda persona (física o jurídica) a solicitar información pública, cuyo acceso debe ser gratuito, abarcando órganos de la administración pública y empresas que administren bienes o servicios públicos.

Es decir, esta ley regula el derecho de acceso a la información, los procedimientos para solicitarla y las obligaciones de las entidades públicas para proporcionar la. No obstante, en la *Constitución Política de la República de Costa Rica* (1949) ya se habían estipulado artículos referentes al acceso a la información, los cuales se listan a continuación:

- ARTÍCULO 30.- “Se garantiza el libre acceso a los departamentos administrativos con propósitos de información sobre asuntos de interés público. Quedan a salvo los secretos de Estado” (p. 1).
- ARTÍCULO 33.- “Todo hombre es igual ante la ley y no podrá hacerse discriminación alguna contraria a la dignidad humana” (p. 10). Agregado mediante la Ley N.º 4123 el 30 de mayo de 1968.

Incluso a nivel internacional, se destaca primordialmente la *Declaración Universal de Derechos Humanos de 1948*, donde se proclama el derecho a la libertad de opinión y expresión en el artículo 19. Posterior a ella, se encuentra el *Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos* (PIDCP), en vigor desde 1976, cuyo artículo 19 define el derecho a la libertad de expresión, el acceso a la información y la libertad de buscar, recibir y difundir información.

En esta misma línea, es importante señalar la *Convención Americana sobre Derechos Humanos* (CADH), conocida como el Pacto de San José, pues se firmó en San José, Costa Rica. En el artículo 13 establece que:

Toda persona tiene derecho a la libertad de pensamiento y de expresión. Este derecho comprende la libertad de buscar, recibir y difundir informaciones e ideas de toda índole, sin consideración de fronteras, ya sea oralmente, por escrito o en forma impresa o artística, o por cualquier otro procedimiento de su elección. (Corte Interamericana de Derechos Humanos, 1969, p. 7)

Por otra parte, se encuentra la *Declaración de la Cumbre de las Américas de Nuevo León* (2004), la cual se basa en atender el desarrollo social, crecimiento económico equitativo y una gobernabilidad basada en la democracia. Por lo que, declara que:

...el acceso a la información en poder del Estado, con el debido respeto a las normas constitucionales y legales, incluidas las de privacidad y confidencialidad, es condición indispensable para la participación ciudadana y promueve el respeto efectivo de los derechos humanos. (Organización de los Estados Americanos, 2023)

Sin embargo, no todos los países poseen leyes que abogan por el acceso a la información de forma pública. De acuerdo con la *Organización de los Estados Americanos* (2023) solamente existen 30 países que sí cuentan con una ley de este tipo, a continuación se muestran en el Cuadro 1:

Cuadro 1.  
Países que cuentan con una ley de acceso a la información pública

Países que cuentan con una ley de acceso a la información		
Antigua y Barbuda	Costa Rica	Nicaragua
Argentina	Ecuador	Panamá
Bahamas	El Salvador	Paraguay
Barbados	Estados Unidos	Perú
Belice	Granada	República Dominicana
Bolivia	Guatemala	San Vicente y las Granadinas
Brasil	Guyana	Santa Lucía
Canadá	Honduras	Trinidad y Tobago
Chile	Jamaica	Uruguay
Colombia	México	Venezuela

Fuente: Organización de los Estados Americanos. (2023). *Leyes de acceso de la información*.

Así pues, se puede afirmar que el acceso a la información es un principio fundamental reconocido a nivel internacional, tanto en instrumentos legales como en declaraciones de derechos humanos.

### 2.2.2. Movimiento de Acceso Abierto

Desde los años noventa surgieron diferentes hitos que marcaron el origen del Movimiento de Acceso Abierto, u Open Access Movement; el primero de ellos fue el archivo ArXiv de Paul Ginsparg, que se convirtió en un referente del movimiento.

Luego fueron surgiendo otros hitos, algunos consolidados con éxito y otros que no lograron su cometido. No fue hasta el 2000 que se fundó el Public Library of Science (PloS), un grupo por medio del cual se difundió una carta firmada por más de treinta mil científicos alrededor del mundo, a través de la cual se formulaba:

Los editores de nuestras revistas científicas tienen legítimo derecho a obtener una recompensa financiera justa por su papel en la comunicación científica. Creemos, sin embargo, que el registro de las ideas y la investigación científica no deben pertenecer ni ser controladas por los editores, sino que deben pertenecer al público y deben estar disponibles libremente a través de una biblioteca pública online. (Sánchez Tarragó, 2007, p. 7)

Esta decisión fue fundamental, pues un año más tarde se le sumaría la *Iniciativa de Acceso Abierto de Budapest*, a partir de la cual se determina no solo el concepto de literatura científica de acceso abierto, sino que también se promueve la libre distribución de la investigación científica.

Fue a partir del estudio *The State of OA: A large-scale analysis of the prevalence and impact of Open Access articles*, desarrollado por Piwowar *et al.* (2018), que muestra un crecimiento del acceso abierto desde 1990, de modo que para 2016 ya representaba más del 40% de todos los artículos de investigación.

Esta magnificación se vio influenciada por las rutas del acceso abierto, definidas según la diseminación del conocimiento científico. A partir de información recopilada por la *Universidad Complutense de Madrid* (2023) se resaltan las vías tradicionales (verde y dorado) constituidas en la Declaración de Budapest, así como las variantes que han surgido a través del tiempo:

- Verde: hace referencia al depósito en un repositorio institucional o temático de los trabajos previamente publicados (postprint) o un artículo sin revisar (preprint). Esta ruta de publicación es generalmente gratuita, pero en el caso de las editoriales académicas, se les suele exigir que les sea cedido el copyright de la obra durante un tiempo (conocido como embargo).

- Dorado: se publica en acceso abierto con inmediatez, bajo una licencia en la cual la persona autora tiene siempre el copyright. En ese sentido, estas publicaciones periódicas (APCs) requieren un pago por costes de publicación (article processing charges).
- Bronce: artículos que son de libre lectura en las páginas de los editores, pero sin una licencia abierta explícita que permita su distribución y reutilización.
- Híbrido: autores o financiadores de la investigación pagan por publicar en acceso abierto en revistas de pago; por ende, se dice que “se paga por publicar y no por leer”.
- Diamante o platino: intenta cubrir la brecha existente entre los modelos verde y dorado, pues tiene en consideración los dos aspectos más críticos de ambos modelos: costes (gold) y calidad (green); siendo el único modelo que garantiza la sostenibilidad de la publicación de acceso abierto.

Como resultado, se encuentra que la más conocida es la ruta verde, pero ésta y la dorada son complementarias. *Recolecta FECYT (2023)* destaca que las revistas con vía dorada pueden ser “revistas de acceso abierto o revistas híbridas, es decir, cuyo acceso es mediante suscripción pero que ofrecen a los autores la opción de publicar la versión final de su artículo” (párr. 6) y cuentan con peer review. Aun así, cabe destacar que la mayor parte de los artículos de libre acceso mencionados en el estudio citado al inicio de este apartado, pertenecen a la ruta bronce.

Sin embargo, con la vía híbrida, las editoriales de las revistas “brindan la posibilidad de pagar los gastos de procesamiento de artículos (APCs) a cambio de que su artículo esté en acceso abierto. Esta opción es conocida como open choice” (Universidad Complutense de Madrid, 2023, párr. 4). Mientras que, la vía diamante no cobra a autores por publicar ni a lectores por leer, estas revistas generalmente están financiadas por instituciones académicas, gubernamentales, o bien, sociedades científicas.

De acuerdo con Gómez Arias (2002, citado por Gómez Dueñas, 2005), la Iniciativa de Archivos Abiertos, u Open Archives Initiative (OAI), fue apoyada financieramente por la Federación de Bibliotecas Digitales (DLB), la Liga para la Información en Red y la Fundación Nacional para el Desarrollo de la Ciencia (NSF), con el objetivo de promover el libre acceso a la información científica a través de bibliotecas digitales y repositorios, pero bajo los estándares internacionales correspondientes.

La creación de esta “red” surge de la necesidad a la que se enfrentaban investigadores para acceder a la actividad científica que se estaba gestando en el mundo, de esta manera, podrían recuperar una producción de calidad sin costo, así como crear vínculos entre colegas, ampliando la comunidad científica y compartiendo sus descubrimientos.

### 2.2.3. Declaraciones de acceso abierto

Existen tres declaraciones de acceso abierto con gran importancia a nivel internacional, las cuales serán puntualizadas a continuación.

La primera declaración que definió el acceso abierto fue la Budapest Open Access Initiative o la *Iniciativa de Budapest para el Acceso Abierto*, la cual surgió a través de la celebración de la Conferencia Mundial sobre la Ciencia para el Siglo XXI: Un Nuevo Compromiso, llevada a cabo por la UNESCO y el Consejo Internacional de la Ciencia (ICSU) el 1º de julio de 1999 en Budapest, Hungría.

En este congreso se aprobó la Declaración sobre la Ciencia y el Uso del Conocimiento Científico por unanimidad de representantes científicos, miembros delegados de más de 140 países y organizaciones representantes de universidades, investigadores, bibliotecas, sociedades científicas, iniciativas de acceso abierto, entre muchos otros. De manera que, según la Fundación para el Conocimiento Madrid (2020, p. 3), promueve la democratización de la ciencia a través de tres metas:

1. Ampliar el conjunto de seres humanos que se benefician directamente de la investigación científico-tecnológica, privilegiando los problemas de los grupos más vulnerables e invisibilizados, como las mujeres.

2. Ampliar el acceso a la ciencia entendida como un componente cultural ineludible.
3. Incluir un control ético-social de la ciencia y la tecnología, con códigos morales y políticos colectivos bien explicitados.

Así, la ciencia estaría en la sociedad y para la sociedad, al servicio del conocimiento, de la paz y del desarrollo (UNESCO - ICSU, 1999) en tanto persista el diálogo entre las personas y la comunidad científica, buscando eliminar cualquier forma de discriminación asociada al acceso a la información, como la condición económica, lugar de residencia, nivel educativo, etc.

Además, la *Budapest Open Access Initiative* (2003) estableció dos estrategias para lograr el acceso abierto:

- El autoarchivo: una vez que los artículos de las personas autoras cumplen con los estándares de acceso abierto, deben utilizar herramientas para depositarlos en archivos electrónicos abiertos.
- Publicaciones periódicas de acceso abierto: las publicaciones que creen no pueden tener ninguna restricción de acceso, esto se asegura por medio del copyright. Tampoco pueden cobrar, sino que pueden validarse de otras alternativas de financiamiento.

Cuatro años después de la Declaración de Budapest se llevó a cabo la Reunión sobre Publicación de Acceso Abierto, específicamente el 11 de abril del 2003, en la sede del Howard Hughes Medical Institute (HHMI) en Chevy Chase, Maryland, Estados Unidos, con el fin de generar un debate entre la comunidad biomédica de investigadores para la publicación de literatura científica en acceso abierto.

Para ello, se indicaron los nombres de participantes aunado a las declaraciones de tres grupos de trabajo puntuales: el de instituciones y agencias financiadoras, el de bibliotecas y editores, y el de científicos y sociedades científicas. Cada grupo definió una serie de propuestas, todas ellas en aras de promover el acceso abierto para:

. . . las organizaciones que potencian y dan soporte a la investigación científica, los científicos que generan los resultados de investigación, los editores que facilitan la revisión entre pares y la distribución de los resultados de investigación, y los científicos, bibliotecarios y otros que dependen del acceso a este conocimiento. (Peña López, 2016, p. 1)

Así, la *Declaración de Bethesda sobre Publicación de Acceso Abierto*, o Bethesda Statement on Open Access Publishing (BSOAP), fue publicada finalmente el 20 de junio de 2003, estableciendo a la investigación científica y sus objetivos como "un proceso interdependiente donde cada experimento es informado por el resultado de otros". (Sistema de Información Científica Redalyc, 2020, párr. 6)

Finalmente, la Declaración de Berlín o la *Declaración de Berlín sobre Acceso Abierto al Conocimiento en Ciencias y Humanidades* (Berlin Declaration on Open Access to Knowledge in the Sciences and Humanities) fue aprobada el 22 de octubre del 2003 por representantes europeos que fueron convocados por la Sociedad Max Planck, cuyo objetivo fue:

. . . promover la Internet como el instrumento funcional que sirva de base global del conocimiento científico y la reflexión humana, y para especificar medidas que deben ser tomadas en cuenta por los encargados de las políticas de investigación, y por las instituciones científicas, agencias de financiamiento, bibliotecas, archivos y museos. (Sociedad Max Planck, 2003, p. 153)

Es decir, para divulgar el conocimiento es necesario que la información esté a disposición de la sociedad por medio de Internet, pues este va más allá de los medios tradicionales. Esto implica que autores responsables de la producción intelectual deben asegurar que tengan acceso a ella sin distinción alguna, así como el poder usarla y distribuirla siempre que se reconozca su autoría; además de estar depositada cada versión completa (y una copia) en al menos un repositorio que cumpla con los estándares requeridos (Sociedad Max Planck, 2003); siendo estas las condiciones establecidas en la declaración para el acceso abierto.

Dada la novedad que ello implicaba, la iniciativa trató de motivar a investigadores a publicar en acceso abierto, así como a evaluar lo publicado para mantener la calidad, principalmente porque esto venía a cambiar el área financiera y legal de quienes difundían sus trabajos, por lo que eran razones de peso para la “no transición” al acceso abierto.

#### 2.2.4. Propiedad intelectual por autoría

La persona autora se reconoce como creadora de su producción intelectual a lo largo del siglo XVIII, pero de manera limitada, de acuerdo con Sánchez García (2002, citado por Valverde Berrocoso, 2013). No obstante, fue en esta misma época en la que empieza a considerarse la propiedad intelectual de dicha producción como “un derecho del creador literario o artístico” (p. 11).

Debido a la gran cantidad de información existente en la actualidad y, aún más, con tanta difusión por medios como Internet, es cada vez más fácil recibir o acceder a información que en la antigüedad, pero esto trae consigo información falsa, que a su vez se propaga con facilidad y puede conllevar a la vulneración de los derechos de propiedad intelectual.

Por ejemplo, a la hora de trabajar con revistas o al elaborar libros, se trabaja bajo un sistema de publicación en el cual los investigadores tienen la potestad de velar y aplicar su derecho a la propiedad intelectual. Esto tiene un fin:

. . . que los autores puedan establecer que son los primeros en realizar el trabajo y presentar sus descubrimientos, y operar un sistema de control de calidad mediante árbitros que procura garantizar que el trabajo publicado es auténtico, original y debidamente realizado. (Swan, 2013, p. 13)

En ese sentido, la propiedad intelectual juega un papel sumamente importante dentro del acceso abierto y su publicación, razón por la cual es necesario que los autores conozcan sus derechos, así como que las revistas que les publican brinden toda la información posible sobre el tema y las directrices bajo las cuales están respaldadas. Esto también implica que deben especificar cada una de estas directrices con anticipación.

Aun así, hay algunas excepciones, como la posesión de la propiedad intelectual de un artículo de revista o libro que, aunque normalmente le pertenece a quien o quienes lo escribieron, existen circunstancias en donde su empleador reclama posesión bajo las condiciones que se determinan en el empleo (Swan, 2013). Esto puede suceder en instancias gubernamentales, así que también depende del trabajo o entidad en la cual la persona se encuentre inmersa.

#### 2.2.4.1. Copyright

Fue en Gran Bretaña donde se mantuvo un monopolio de la industria editorial por parte de la empresa Stationer's Company, el cual fue cuestionado por aquellos editores que no eran parte de esta, tal y como menciona Valverde Berrocoso (2013):

El copyright, en toda Europa, no protegía la obra en sí misma, sus ideas o su originalidad, sino exclusivamente el derecho de copia de un determinado impresor y con el Statute of Anne (1710) los miembros de la Stationers' Company empezaron a ver rebajados sus privilegios y se tomó en consideración la figura del autor. (pp. 10-11)

Pese a dicha coyuntura histórica, aún se mantiene vigente uno de los principales mitos en torno al acceso abierto, el que las personas autoras ven vulnerados sus derechos con facilidad. Es así como los derechos de autor vienen a proteger dicha producción intelectual, revocando esa creencia. Merlino Santesteban y Santo Mauro (2010) los conceptualizan como “un conjunto de normas y principios que regulan los derechos morales y patrimoniales de los creadores de las obras científicas, literarias y artísticas” (p. 136).

Aun así, este no es el único argumento o mito sobre el acceso abierto, también se dice que la obra puede verse plagiada fácilmente porque todas las personas tienen acceso a ella, lo cual es incorrecto. Los derechos, tanto de la persona que la creó como de la obra, son inalienables e irrenunciables (además de no prescribir) independientemente del medio en el que se encuentran o por el que se difundan (Toro Sánchez Blanco *et al.*, 2015), esto se indica en las declaraciones citadas en el apartado anterior.

Asimismo, se comenta que el open access busca debilitar los derechos de autor, que perjudica el sistema de publicaciones académicas y las revistas científicas, que las revistas con contenidos open access no son revisadas por pares académicos y, por lo tanto, son de baja calidad, y que la publicación vía open access no genera mayores beneficios para la persona autora (Suárez D., 2015).

La primera afirmación es errónea dado que es en el open access donde más bien se reconocen los derechos bajo el control de la persona autora: por ejemplo, en negociaciones contractuales puede transferir algunos de estos para la publicación a través de una editorial o depositarlos en un repositorio. En cuanto a la segunda, en realidad se determina previamente con la persona, el periodo de tiempo en el que su obra será publicada con restricciones en la revista o plataforma privada, pero después pasa a compartirse en open access, tal y como indica Suárez D. (2015): “este esquema tiene fundamento en que las revistas usualmente recuperan costos dentro del primer año de publicación” (p. 131).

Por otra parte, no es cierto que las revistas bajo esta modalidad no sean revisadas, estas pueden tener un sistema de revisión por pares académicos, lo que asegura su calidad, aunque esto depende de las políticas con las que cuenten. Más bien, muchas de las publicaciones periódicas que trabajan con open access tienen sistemas de calidad consolidados. Y, por último, la publicación en acceso abierto tiene grandes beneficios para los autores, empezando por su difusión, reconocimiento local y global, y la posible citación que tendrá su obra, principalmente para aquellos países menos desarrollados porque no tendrían que pagar por acceder a publicaciones especializadas. De hecho, Swan (2010, citada por Suárez D., 2015) comenta que:

Existen importantes estudios sobre las ventajas de las referencias como autor a través del open access, en los que se señala que el impacto que reciben los autores en cuanto a referencias o citas por parte de usuarios que recurren a su trabajo puede llegar a ser mayor cuando realizan una publicación bajo open access que cuando lo hacen a través de una publicación tradicional. (p. 132)

Entonces, las obras no se protegían por ninguna ley, ni siquiera en países como Estados Unidos, hasta el año 1976 donde inició la regulación. Antes de esta fecha solamente se veían protegidas si su autor les agregaba una aclaración de derechos de autor, siendo esta la única excepción donde sí aplicaban, es decir, solo si quien la creó así lo indicaba. Por ende, aquellas que no contenían esta “nota” eran de dominio público. Sin embargo, según Canessa y Zennaro (2009), hubo cambios legislativos en dicho año y doce años después, a partir de las que ya se protegían de forma automática.

El copyright como conjunto de derechos puede significar que su autor los conceda al editor o editora, aunque esto no es realmente obligatorio debido a que pueden “retener” los que consideren necesarios. En otras palabras, el acceso abierto estaría dependiendo precisamente de los permisos que tenga quien cuente con estos derechos.

Es así como Swan (2013) subdivide varios permisos en torno al copyright, el primero de ellos es cuando las personas autoras tienen posesión de los derechos; sin embargo, las instituciones pueden asegurarse una cantidad suficiente para asegurar el empleo, como es el caso de la Universidad de Tecnología de Queensland (QUT), la cual definió esto en su política de propiedad intelectual.

Asimismo, se encuentran las editoriales a las cuales el autor les ha transferido todos los derechos, donde para Swan (2013), “la mejor práctica es retener suficientes derechos, como cuestión de rutina, de modo que la provisión de Acceso Abierto no dependa solo de los permisos del editor” (pp. 45-46), dado que es poco probable que cambien su posición ante alguna solicitud de este tipo. Aun así, es importante aclarar que la conformidad cambia aún para políticas obligatorias, razón por la cual cobra relevancia su redacción.

La creación de estas políticas está directamente relacionada con financistas de investigaciones y los gobiernos, considerando que los primeros querrán observar rápidamente los resultados de su inversión por medio de la difusión. En ese sentido, el o la financista deberá velar porque la política sea clara en dos aspectos claves:

1. El que financia, como una condición del financiamiento, exige al autor que retenga suficientes derechos para poner el trabajo en Acceso Abierto.
2. El que financia, como una condición del financiamiento, exige al autor que asigne suficientes derechos al financista para poner el trabajo con Acceso Abierto. (Swan, 2013, p. 51)

No obstante, las instituciones, donantes y/o gobiernos nacionales pueden adaptar y utilizar la política según las dos tipologías que existen, primero está el Tipo 1 o “Depósito inmediato, no exoneración” (Política “Estilo-Liège”), la cual representa que el “hacedor” de políticas no desea o no adquiere los derechos que esta cubre, sino que los deja con la persona responsable o con su editorial pero “requiere que los metadatos estén visibles desde el momento de depósito, de modo que los usuarios potenciales puedan descubrir la existencia del artículo y requerir una copia del autor” (Swan, 2013, p. 69). Esta política llama la atención porque da una mayor presencia global de la investigación, lo que implica mayor citación.

A su vez, está el Tipo 2 o las Políticas de retención de derechos, dentro de las cuales se encuentra la política de Tipo 2(a), donde se da una entrega voluntaria de los derechos con exoneración a una institución, a quien financia o al gobierno por parte del autor, de modo que les da los permisos para que su producción intelectual esté disponible y puedan ejercer los derechos sobre ésta, con el fin de que, quien está financiando, puede colocarla en un Repositorio de Acceso Abierto.

Seguidamente, se encuentra la política de Tipo 2(b), o retención de derechos por la institución/financiador/gobierno, que es cuando ya cuentan con el copyright de la obra o se está preparado para ello; por ende, la persona debe crearla en el curso de su empleo o investigación (Swan, 2013). Asimismo, se encuentra la retención de derechos por el autor, donde si un artículo científico es aceptado para publicarse, usualmente el editor obtiene los derechos de propiedad intelectual, pero aun así, la persona autora puede retener los derechos que necesita para hacer sus trabajos accesibles por medio del open access; esto debe discutirlo con su editor.

También se encuentra la retención de derechos por el empleador, que, así como la retención anterior, es explicada por Swan (2013) al comentar que cuando hay una investigación gubernamental, los derechos de todo aquello que producen las personas que tienen a su cargo, les pertenecen, básicamente porque sería una condición para el empleo, como ya se explicó.

Esto puede aplicarse de igual manera por universidades, pero hay algunas que a través de su política de propiedad intelectual definen sus propios términos. Además, “tales acuerdos con los autores, realizados por los empleadores antes de cualquier arreglo posterior con los editores, aseguran el manejo de los derechos necesarios para permitir el Acceso Abierto, independientemente de la posición del editor” (Swan, 2013, p. 36).

Algunas de estas políticas brindan la posibilidad de exonerar, una de las situaciones que pueden darse es que al no lograr un cumplimiento de parte de la persona autora, están en su derecho de solicitar una exoneración, esto para Swan (2013) va de la mano con la política de derechos de retención y acomodación, donde si la persona quiere publicar en una revista, el editor le pide que los derechos de autor les sean asignados a esta.

#### 2.2.4.2. Copyleft

Ahora bien, el copyleft ha sido un baluarte de la cultura, en tanto abarca diferentes sectores intelectuales y de producción intelectual como la música, edición, arte, periodismo, entre otros. Históricamente, fue un “movimiento” que tuvo incidencia en el área política puesto que se consideraba que había empresas o personas que utilizaban licencias para registrar programas como si fueran propios e, inclusive, les daban un carácter restrictivo.

Por lo tanto, el copyleft comprende aquellos tipos de licenciamientos a partir de los que una persona autora puede librar sus derechos. De acuerdo con González Barahona *et al.* (2006), el copyleft se define como:

...un tipo de licencias de software libre (y, por lo tanto, a un tipo de software libre): aquellas que permiten la redistribución del software sólo si se garantiza a quien lo recibe libertades iguales a las que otorgó el productor del programa. (p. 25)

Simultáneamente, Mejía Pareja *et al.* (2018) definen la licencia Copyleft como aquella que “permite la copia, modificación, reproducción y distribución de la obra, exigiendo el mismo licenciamiento a la copia o para obras derivadas” (p. 209). Por ende, ambas definiciones se complementan entre sí y son fundamentales para entender su significado dentro de un ámbito como la edición y los derechos.

En esta misma línea, se puede entender que una obra es de copyleft cuando se puede difundir y distribuir no comercialmente, es decir, que tenga libertad de copia, digitalización y distribución sin ningún tipo de cobro por medio de una red, esto lo hace más flexible y libre sin que los autores “pierdan” de alguna manera, sus derechos.

Entonces, el primer paso para aplicar una licencia copyleft es que la persona responsable defina el grado de difusión de su obra y los permisos que quiere dar o no. Según indican González Barahona *et al.* (2006), puede partir de una licencia ad hoc, o sea, específica a su propósito, de acuerdo con lo que haya definido. Así, las condiciones establecidas deben plasmarse en un contrato y se debe indicar la licencia que se está utilizando en el área de los créditos del recurso. En ese sentido, se recurre (más que todo en el ámbito de la edición) a Creative Commons, que se explicará seguidamente.

#### 2.2.4.2.1. Licencias Creative Commons

Es importante destacar que, en la modalidad de acceso abierto, la persona autora también puede establecer condiciones de uso para su producto intelectual, esto a partir de licencias como las Creative Commons, que de acuerdo con Mejía Pareja *et al.* (2018):

Permite ceder algunos derechos sobre la obra bajo el principio de libertad creativa, estableciendo las condiciones del uso de las mismas que van desde solamente descargar y distribuir la obra, hasta distribuir, mezclar, ajustar y construir a partir de su obra, reconociendo la autoría de la creación original. (p. 209)

De este modo, se pueden definir como un conjunto de licencias que establecen términos y otorgan permisos dentro de un marco legal, llegando a ser utilizadas en una gran variedad de contenidos, desde texto hasta producciones musicales. Motivo por el cual, vale la pena mencionar qué ventajas trae consigo este licenciamiento, como son: es un sistema fácil de utilizar, ofrece licencias que cubren prácticamente todas las necesidades y, además, son leíbles por máquina. (Swan, 2013)

¿Pero cómo saber qué licencia elegir? A través de una política se pueden brindar opciones o la licencia más adecuada para cada caso; sin embargo, el punto central debe ser que la licencia elegida se adapte a las necesidades específicas de la persona creadora, quien debe considerar de qué manera su obra puede ser utilizada, revisando cuidadosamente cada condición de la licencia antes de seleccionarla. En la actualidad, el sitio Web de Creative Commons brinda un License Chooser en el que se seleccionan diferentes opciones con el fin de obtener la licencia que mejor se adapte a las preferencias de cada persona.

Tomando en cuenta lo mencionado por Swan, es necesario hacer hincapié en el aspecto “legible por máquina”, ya que es una de las tres capas de estas licencias, las cuales son explicadas por Creative Commons (2017) como:

- a) Código legal: cada licencia comienza como un instrumento legal tradicional, en el tipo de lenguaje y formato de texto conocidos por profesionales en derecho.
- b) Commons Deed: referencia práctica que resume algunos de los términos y condiciones más importantes.
- c) Legible por máquina: resumen de las libertades y obligaciones descrito en un formato que los sistemas informáticos, motores de búsqueda y otras tecnologías pueden entender. Para lograr esto, se utiliza el CC Rights Expression Language (CC REL).

En ese sentido, se destacan las principales condiciones de las licencias Creative Commons, que de una forma estandarizada se han concretado en los seis tipos que se enlistan a continuación:

1. Atribución – No comercial – Sin derivadas (by–nc–nd): licencia que permite la descarga y difusión de la obra siempre que se den los créditos correspondientes, pero restringiendo que pueda ser alterada o utilizada con fines comerciales.
2. Atribución – No comercial – Compartir de igual modo (by–nc–sa): licencia que posibilita ajustar, traducir y generar nueva producción intelectual con base en el trabajo de la persona autora siempre que no haya fines comerciales de por medio y que brinden los créditos a esta. Algo interesante de esta licencia es que todo aquello que se produzca de una obra que esté bajo esta licencia debe llevar la misma licencia, por lo que es un dato que se debe tomar en cuenta.
3. Atribución – No comercial (by–nc): esta licencia permite a otros entremezclar, ajustar y construir con base en su trabajo, en forma no comercial. Aunque estos nuevos trabajos deban también dar los créditos y no ser comerciales, no tienen que derivar la licencia del trabajo en los mismos términos.
4. Atribución – No derivadas (by–nd): esta licencia también permite generar nueva producción a través de la obra que está licenciando con las mismas condiciones de la anterior, en el sentido de brindar créditos y no utilizarla con fines comerciales; sin embargo, no se debe derivar la licencia del trabajo en los mismos términos.
5. Atribución – Compartir de igual modo (by–sa): licencia que al igual que las anteriores, les da a las personas la posibilidad de ajustar y crear nuevos trabajos con base en el documento que está protegiendo, la diferencia es que, en este caso, sí se tiene permiso para utilizarla con fines comerciales.
6. Atribución (by): licencia que de la misma forma permite ajustar y trabajar con base en un trabajo, hasta con motivos comerciales, pero nunca dejando de lado que se brinde el crédito respectivo. Para los autores, “esta es la más ventajosa de las licencias ofrecidas en términos de permisividad”. (Canessa y Zennaro, 2009, p. 55)

### 2.3. Repositorios

Los repositorios son espacios o plataformas que surgieron en los años noventa. Duperet Cabrera *et al.* (2015) indican que “los repositorios están compuestos por múltiples archivos digitales representativos de la producción intelectual que resulta de la actividad investigadora de la comunidad científica y tienen la finalidad de organizarla, preservarla y difundirla en modo de acceso abierto” (párr. 10).

Por lo anterior, son una garantía del acceso a la información sin ninguna restricción de por medio, en tanto todos los contenidos científicos que se encuentran en ellos son la segunda ruta (verde) más importante para tener acceso abierto a dicho conocimiento. Esto según Abadal (2012), quien además expone que suelen contener todas aquellas publicaciones derivadas de un proceso investigativo, como son informes, artículos, etc. De esta manera, favorecen la difusión de contenidos, dan visibilidad a la actividad resultante del proceso investigativo y conservan la información en el tiempo.

A su vez, pueden almacenar la producción intelectual resultante de una entidad académica, como es el caso del RAI de la UNA. Aunque también pueden tener solo datos referenciales de una obra, en algunas ocasiones, por restricciones de autoría, pero en general brindan la opción de texto completo. Para Abadal (2012): “la disponibilidad del texto completo es un rasgo fundamental para permitir la consecución de los objetivos del acceso abierto” (p. 23).

Existen diferentes tipos de repositorios de acuerdo con las temáticas, funciones e instituciones a los que pertenecen. Melero (2014) los divide en:

- Disciplinarios o temáticos: se basan en un solo ámbito científico, es decir, son especializados. Los repositorios de esta tipología fueron los primeros en crearse.
- De datos: es básicamente un archivo de datos, o sea recogen y almacenan conjuntos de datos de investigaciones para su análisis, intercambio y creación de informes.
- Homeless: albergan obras de autores que no tienen repositorio donde autoarchivar.

- Común: destinado a las instituciones que no cuentan con un repositorio institucional propio, garantizando un fácil acceso a la colección, visibilidad y preservando su producción.
- Agregadores: contenidos procedentes de otros repositorios, los cuales enriquecen la información.
- Gubernamentales o de la administración pública: dan acceso a los resultados de la investigación, extensión y acción realizados en instancias del gobierno, además de depositarlos en un solo lugar. Su función más relevante es que la información esté al alcance de la ciudadanía.
- Nacionales: están asociados a agencias de financiamiento de investigación u organismos nacionales vinculados a la ciencia y la tecnología.
- Institucionales: estos “contienen la producción de los miembros de una institución, ya sea una universidad o un centro de investigación. Tienen carácter multidisciplinar” (Abadal, 2012, p. 24). Su contenido depende de la institución a la cual pertenecen; pueden tener solo artículos de revistas, congresos, trabajos finales de graduación, etc., o sea contenidos científicos, pero existen también aquellos en los que se agrega material docente y documentación administrativa.

Así, la finalidad de todo repositorio institucional es que se difundan los resultados investigativos de la entidad, aumentando su impacto entre la comunidad científica, puesto que de lo contrario se pierde su sentido, considerando que los documentos contenidos en este quedarían almacenados sin darles ningún uso. A su vez, las personas se benefician de dicha información, a la que pueden acceder desde cualquier dispositivo.

Según la *Declaración de Budapest* ya abordada, estas plataformas surgen como una alternativa para las instituciones académicas, dada la constante subida de los precios de las revistas tradicionales y por la necesidad existente de preservar y brindar acceso a su documentación. Esto es indicado por Sánchez García de las Bayonas y Melero Melero (2007):

En respuesta a estas dos realidades de la publicación científica comercial, surgen los dos ejes fundamentales en donde debe basarse todo proyecto de repositorio institucional: la difusión de la investigación y el acceso abierto a los documentos (según la filosofía del Movimiento Open Access). (p. 3)

### 2.3.1. Almacenamiento, recuperación, organización y gestión de la información en los repositorios

Un repositorio necesita contar con una cantidad de almacenamiento que le permita depositar en él toda la documentación de la institución a la que responde, razón por la cual es ideal partir de un estimado de documentos que pueden o necesitan ser subidos y contenidos en este. No obstante, para Cabrera Gato (2010), también es necesario considerar que “los documentos depositados en los RI deben ser resultados de investigación con cierto reconocimiento, impacto o visibilidad accesibles en abierto, sin importar su formato de presentación” (p. 5), por lo que esto, del mismo modo, debe estar previamente establecido en las tipologías aceptadas.

Hoy, a los repositorios se les asignan roles extras, como la gestión del conocimiento, la preservación digital de la producción intelectual a largo plazo y dar una visión contextualizada de su actividad científica (Cabrera Gato, 2010). Allí es donde recae la importancia de las etiquetas o metadatos, porque describen los “objetos digitales” y ello hace más sencilla su recuperación e, inclusive, la generación de diferentes tipos de estadísticas.

De acuerdo con Joint Information Systems Comitee, citado por Cabrera Gato (2010, p. 5), hay tres modelos para la gestión de los repositorios:

- El modelo centralizado: los trabajos se depositan directamente en un archivo nacional accesible a los usuarios y proveedores de servicios.
- El modelo distribuido: los trabajos se almacenan en cualquiera de los repositorios institucionales o temáticos de acceso abierto e interoperables.

- El modelo por recolección (harvesting): variante del modelo distribuido en el que los metadatos recolectados se mejoran y normalizan primero y luego se hacen accesibles a usuarios y proveedores de servicios.

Todo este proceso se ve complementado por los motores de búsqueda y demás herramientas de recuperación de información, esto es una gran ventaja de los repositorios indexados que tienen su información a texto completo porque las personas pueden recuperar su contenido por medio de buscadores, como Google, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, entre muchos otros. Entonces, este almacenamiento “en la nube” reducirá los costos económicos, almacenará más datos y podrá irse adaptando a las necesidades de las personas usuarias.

Por ende, tanto los mecanismos de depósito como de acceso, facilitan la recuperación de la información a través de: “. . . mecanismos de búsqueda sencilla, avanzada y a través de búsquedas indexadas. Ambos mecanismos contribuyen en la captura y reutilización de conocimiento; de ahí que consideremos conveniente la integración de los RI a la Gestión de Conocimiento Organizacional”. (Cabrera Gato, 2010, p. 8)

A partir de dicha información es posible inferir que los procesos de la gestión del conocimiento organizacional y los que constituyen el flujo de un repositorio institucional son coincidentes entre sí, razón por la cual es idóneo contemplarlos como un todo. Esto debería ser tomado en cuenta por los RI para que integren a la GCO en su confección, dado que, como menciona el autor, garantiza a los recursos que almacenan, que mantengan su eficiencia y competitividad.

Ahora bien, los repositorios se conforman de metadatos, es decir, aquellos datos que se recopilan para describir otro conjunto de datos, los cuales “funcionan como elemento de enlace en la búsqueda en tanto describen el contenido y localización de la información” (Pérez Matos, 2006, párr. 8). El término metadatos surge a partir de una necesidad: organizar la información que las personas producen y buscan subir a la Web, de manera que la información se pueda buscar y localizar más fácilmente, esto implica que se puedan clasificar según el tipo de información del recurso.

Por medio de los metadatos se puede identificar, de manera rápida, el autor, el título, los descriptores, la temática o las palabras claves de la información que se consulta. A causa de la creación de los metadatos surge la Iniciativa de Metadatos Dublin Core™, o DCMI, esta es una de las entidades más reconocidas, encargada de gestionar, identificar y describir los datos, recuperándolos como metadatos para que sean accedidos por las personas (Dublin Core, 2023). Los repositorios, entonces, permiten acceder a los metadatos de cada uno de los recursos que están contenidos en estos.

Ahora bien, dentro de los tipos de metadatos más frecuentes está el Dublin Core, el cual es utilizado por el RAI de la UNA, siendo el formato más empleado en Internet para el tratamiento y análisis de los recursos electrónicos. De acuerdo con Weibel (1997, citado por Castaño Muñoz y Restrepo, 2016, p. 62), al inicio brindaba quince elementos o metadatos organizados en tres grupos:

- Metadatos relacionados con el contenido del recurso.
- Metadatos relacionados con la propiedad intelectual del recurso.
- Metadatos relacionados con la instanciación del recurso.

Con el paso del tiempo han ido surgiendo más metadatos, cuyo objetivo principal es ampliar los niveles de descripción. No obstante, esto es según criterio, es decir, se utilizan si el recurso así lo demanda, lo cual se ve representado a continuación en la Figura 1:

Figura 1.  
Metadatos descriptivos opcionales

Tipo de Metadato	Esquema/Término/Calificador	Repetible	Etiqueta	Tipo de Entrada
DC	dc.rights.holder	Si	Titular de los derechos	Cuadro de Texto
DC	dc.description.fil	Si	Filiación	Cuadro de Texto
DC	dc.rights.text	No	Texto de la Licencia	Cuadro de Texto
DC	dc.contributor.editor dc.contributor.illustrator dc.contributor.other	Si	Colaborador(es) en Edición, Ilustración u Otros	Cuadro de Texto
DC	dc.description.sponsorship	Si	Patrocinadores	Cuadro de Texto
DC	dc.publisher	No	Editorial	Cuadro de Texto
DC	dc.date.issued	No	Fecha de Publicación	Campo de Fecha
LOM	lom.learningResourceType	No	Tipo	Ventana Desplegable
DC	dc.identifier	Si	Identificador	Ventana desplegable y cuadro de texto
DC	dc.relation.publisherversion	Si	Versión de la Editorial	Cuadro de Texto
DC	dc.relation.ispartofseries	Si	Relación	Cuadro de Texto
DC	dc.source	No	Fuente	Cuadro de Texto

Fuente: San Martín *et al.* (2014). *Metadatos Descriptivos Opcionales*. [Tabla]. Propuesta sociotecnológica para el desarrollo de repositorios de acceso abierto adecuados al contexto universitario argentino, Argentina.

### 2.3.2. Beneficios de un repositorio

Los repositorios contribuyen no sólo a la transparencia de la entidad a la cual pertenecen, sino que, además, posibilitan el trabajo colaborativo y el intercambio de los resultados investigativos de sus autores, quienes pueden “reutilizar” los recursos unos de otros; esto puede implicar un ahorro significativo de tiempo y dinero. Sin duda, también brindan un acceso a la información más justo, devolviéndoles parte de su inversión en ciencia.

Por ende, el problema no incurre en la infraestructura o la composición de los repositorios sino, más bien, en la concienciación de las y los investigadores. Es así como, Hernández Pérez y García Moreno (2013) resaltan que esto recae puntualmente en:

. . . la importancia de compartir datos, algo que las agencias financiadoras empiezan a tratar de poner solución mediante la obligatoriedad de depositar los datos de una investigación; la falta de planificación de cómo gestionar los datos; y, por último, la falta de formación de investigadores y gestores de información y bibliotecarios para gestionar todo el ciclo de vida de los datos científicos. (p. 263)

Otra de las ventajas que ofrecen es la indexación de su contenido completo porque cuando la persona usuaria hace una búsqueda libre, la herramienta buscará el término ingresado, pero no lo hará únicamente en los campos definidos sino en cualquier parte del texto y pasará a ser parte de los resultados de búsqueda (Castaño Muñoz y Restrepo, 2016). Por eso, el hecho de que toda la producción intelectual esté almacenada en un solo lugar permite la unificación de esfuerzos y facilita su recuperación.

Asimismo, hay una preservación digital a largo plazo que la UNESCO (2021) define como “el conjunto de los procesos destinados a garantizar la continuidad de los elementos del patrimonio digital durante todo el tiempo que se consideren necesarios” (párr. 3). Por ello, es necesario velar porque la accesibilidad al repositorio nunca se pierda, así como elegir los medios adecuados para proporcionar dicho acceso, aun cuando se den cambios tecnológicos.

Otro de los beneficios es que por medio del protocolo OAI-PMH (Open Access Initiative-Protocol for Metadata Harvesting), basado en el modelo de metadatos Dublin Core, se vuelve más sencilla la recuperación de los contenidos de los repositorios a través de buscadores y recolectores de información (Universidad de Valladolid, 2012). Igualmente, es posible evaluar los resultados de investigación de la institución a la que pertenece cada repositorio, como es el caso de las universidades y sus facultades/escuelas.

Por último, quedan por rescatar las ventajas que se han mencionado, como el acceso a la información sin restricciones, aumento de las citaciones, impacto que podría llegar a tener la institución al contar con un repositorio y el uso de protocolos internacionales normalizados que garantizan la visibilidad de los documentos en los distintos buscadores disponibles en Internet.

No obstante, para De Giusti (2018), todo esto es posible únicamente cuando existe “un trabajo colaborativo entre los repositorios, sus instituciones y las redes reconocidas a nivel internacional, con acuerdos claros, uso de estándares y constante investigación y cambio” (p. 67). Esto hará a los repositorios y a las personas usuarias, “agentes activos de un cambio positivo”, como les llama el autor, y aún más en una era tan relevante en términos de producción de conocimientos, para potenciar un avance social más inclusivo.

### 2.3.3. Políticas de creación de un repositorio

Silva y Tomaél (2011) mencionan que “una política de información cubre los objetivos, directrices, prácticas e intenciones organizacionales que sirven para fortalecer las decisiones locales” (p. 41). Es decir, estas políticas son la representación de los requerimientos que debe cumplir el repositorio, las personas que lo administran y aquellas que deseen depositar su producción intelectual en este.

Asimismo, las autoras destacan los siguientes ejes temáticos que promueven la creación de políticas para un repositorio:

- Responsabilidad: este eje hace referencia al grupo a cargo de administrar el repositorio, ya sea por el equipo de informática, de bibliotecas o bien, entre ambos equipos, cuyas habilidades y aptitudes se acoplen al manejo del repositorio. Estos equipos de trabajo deben velar porque siempre se esté a la vanguardia en cuanto a software, recursos tecnológicos, normativas y reglamentos. Asimismo, cabe destacar que es posible trabajar con otras unidades de la institución propietaria del repositorio.
- Contenido: se define con base en la producción intelectual de la institución en general, si este abarca más de diez tipologías y formatos, estas diez deben ser contempladas y especificadas. Asimismo, si fuera solo una tipología, solo esta se tomará en cuenta para el contenido.
- Aspectos legales: debido a que el contenido del repositorio corresponde a producción intelectual de diferentes personas externas, es entendible que los derechos les sigan perteneciendo, ya que el repositorio

únicamente almacena y disemina esta información. En consecuencia, se deben establecer y considerar los aspectos legales vigentes a nivel mundial sobre este aspecto y ajustarse a las políticas de licencia del software que se vaya a utilizar, así como las licencias para la publicación, por ejemplo: Copyright, Copyleft, Creative Commons, General Public License (GPL), Berkeley Software Distribution (BSD), Apache, entre otras.

- Estándares: este eje establece el software, la interfaz y la usabilidad, además del hardware que se adecue a las necesidades del repositorio. De igual forma, los metadatos a utilizar, como el estándar que emplea Dublin Core y RDF (Resource Description Format). Asimismo, se consideran los estándares marcados por Open Archives, representada, por ejemplo, por la DLF (Digital Library Federation), el Consórcio Brasileiro de Teses Eletrônicas, OAI (Open Archives Initiative) y OAI-PMH (Open Archives Initiative Protocol for Metadata Harvesting).
- Preservación: este eje establece la preservación de la producción intelectual del repositorio por medio de estrategias de migración y conversión de datos, actualización del soporte, así como el uso de descriptores y de identificadores globales, como son: URN (Uniform Resource Name), PURL (Persistent URL), Handle System, DOI (Digital Object Identifiers), CrossRef y OpenURL.
- Política de acceso y uso: este eje enmarca la tipología de los recursos y define quiénes podrán depositar, si únicamente personas pertenecientes a la institución o también personas externas; además si el depósito debe ser únicamente realizado por la persona autora o si lo puede realizar un tercero. De igual manera, crear la solicitud para obtener el permiso para poder realizar el depósito y, por último, determinar la entidad que se hace responsable del repositorio en su totalidad.
- Sustentabilidad y financiamiento: la entidad a cargo del repositorio debe velar por el cumplimiento de los objetivos, políticas y acceso de este, con el fin de seguir evolucionando para mantener una adecuada administración y gestión de la información. De la misma manera, su

financiamiento variará según su magnitud, software, hardware y el recurso humano y digital que requiera. Por ende, es importante que desde el primer momento de implantación del repositorio se establezca el presupuesto con el que se debe contar. (pp. 41-44)

Por tanto, las políticas que se crean para el repositorio suman calidad y eficiencia a cada uno de los procesos que se llevan a cabo para promover el almacenamiento, preservación y disseminación de la información, al recopilar los recursos intelectuales de las personas autoras.

#### 2.3.4. Disponibilidad de acceso

La disponibilidad de acceso a la información es uno de los objetivos esenciales de un repositorio, al asegurar la disponibilidad inmediata del recurso completo o de sus metadatos, a largo plazo. Consecuentemente, dada la naturaleza de un repositorio, la visibilidad de los recursos almacenados y su acceso es posible gracias a Internet, implicando que su alcance sea mundial.

Ahora bien, Reygadas (2014) denota que “América Latina es la región del mundo que más ha avanzado en promover el acceso abierto al conocimiento” (p. 1). Sin embargo, esta apertura no se ha traducido en una mayor inclusión porque persisten enormes desigualdades económicas, sociales y educativas que provocan que la mayoría de la población no disponga de la infraestructura, las herramientas y las capacidades necesarias para aprovechar al máximo las posibilidades que brindan.

Ello implica que a pesar de ser una región del continente americano que busca e implementa acciones con el fin de que el mayor número de instituciones coloquen su producción intelectual en acceso abierto, siguen existiendo desigualdades que se asocian a diversos factores sociales. Por ello, es importante que los gobiernos e instituciones públicas y privadas, planeen y establezcan políticas concretas para la difusión del conocimiento por medio del acceso abierto. Para lo cual, Reygadas (2014) propone las siguientes líneas de acción:

Por parte de investigadores y autores:

- Archivar una copia de sus textos en al menos un repositorio digital de acceso abierto y gratuito.

Por parte de las instituciones académicas:

- Formar repositorios institucionales de libre acceso y depositar en ellos todos los resultados de investigaciones realizadas con recursos públicos.
- Exigir a las editoriales y a las revistas académicas que, para que sus investigadores publiquen en ellas, se incluya la obligación de depositar el texto en al menos un repositorio digital de libre acceso.
- Establecer lineamientos para que todos sus resultados de investigación, incluyendo aquellos en los que participen instancias privadas, lleguen a ser disponibles en acceso abierto.

Para las revistas y publicaciones académicas:

- Adoptar criterios de transparencia y certificación de calidad académica, consistente con los aprobados por la comunidad académica internacional.
- Colocar en acceso abierto todo su material o, al menos, todo el que tenga más de dos años de haber sido publicado.

Para las agencias de evaluación y fomento de la investigación:

- Reconocer y apoyar prioritariamente las publicaciones electrónicas de acceso abierto.
- Diseñar criterios incluyentes de evaluación de la investigación y de las publicaciones, que privilegien la calidad académica y la relevancia social, más allá del número de citas en un catálogo de revista reducido y excluyente.

Para los gobiernos:

- Desarrollar programas de rescate, preservación y enriquecimiento de los conocimientos tradicionales, que fortalezcan las capacidades de los actores que producen y renuevan esos conocimientos, en los que las comunidades sean los protagonistas y los receptores prioritarios de los beneficios que arrojen dichos programas.
- Desarrollar políticas que garanticen a toda la población el acceso básico al conocimiento, con énfasis en programas de empoderamiento cognitivo, orientado a que las zonas y sectores con mayor exclusión y desventajas cuenten con la infraestructura, las herramientas y las capacidades tecnológicas y educativas para acceder al ámbito digital y aprovechar de manera adecuada las oportunidades de acceso al conocimiento que en el existente.

Si estos lineamientos pudieran ser aplicados por aquellas instituciones que aún no se han decidido por el acceso abierto, a nivel país y de Latinoamérica se lograría incrementar el índice de accesibilidad abierta o de ciencia abierta, dejando atrás los intereses políticos y económicos que buscan privatizar el acceso a la información.

Asimismo, es importante que dentro de la disponibilidad de acceso se tomen en cuenta formatos como: PDF, HTML, XML, MP3, EPUB, entre otros; debido a que, al existir una mayor cantidad de presentaciones de un mismo recurso, habrá más oportunidades de que distintos sistemas puedan leerlo y que, a su vez, se ajuste a las preferencias de las personas que lo consultan. Al mismo tiempo, se debe tener en consideración que estos formatos son exigidos por las indexadoras u organizaciones que se encargan de regular el acceso abierto.

También es importante posibilitar el acceso para aquellas personas con discapacidades visuales, donde el texto se puede adaptar al software JAWS o el Lector de Pantalla Orca. Por último, se puede disponer del recurso en formato MP3 para que la persona lo reproduzca. Ambas opciones fomentan un acceso abierto inclusivo que permitirá que la gestión del conocimiento sea efectiva.

### 2.3.5. Autoarchivo

Puesto que el autoarchivo es una de las formas principales para alimentar un repositorio, es importante que se comprenda qué implica. Al respecto, Abadal (2012, pp. 23-24) menciona que:

. . . los ingresos los realizan los propios autores siendo los metadatos posteriormente revisados por los bibliotecarios. También existe lo que se denomina carga mediada, que se lleva a cabo por parte de los gestores del repositorio, y la carga masiva, que se realiza a través de la recolección de contenidos procedentes de revistas o de otros repositorios. En todos los casos, es importante relacionar los documentos depositados con la fuente original donde se han publicado.

El autoarchivo o autodepósito es una de las formas por las cuales se puede alimentar un repositorio, ya que se ingresa la producción intelectual por medio de la persona propietaria del recurso, o bien, por medio de quien se encuentre como responsable de almacenar la obra en el repositorio, dando un acceso al recurso completo o únicamente a sus metadatos.

Cuando el recurso es ingresado por un profesional de la información, al proceso se le da el nombre de carga mediada, lo que implica que esta persona se encarga de revisar los metadatos del recurso, verifica que este cuente con los permisos de acceso abierto, garantiza los derechos de autor, entre otras funciones.

### 2.3.6. DSpace (software para repositorios institucionales)

El software DSpace es uno de los sistemas más utilizados por las instituciones para el manejo de sus repositorios. Castaño Muñoz y Restrepo (2016, p. 61) lo caracterizan como:

- Es una herramienta de código abierto que puede capturar, indexar, almacenar, preservar y distribuir contenidos en formatos digitales.
- Es un servicio estándar internacional que garantiza el acceso a contenidos digitales de forma perpetua.
- Cuenta con un diseño de arquitectura modular y abierta.
- Provee una base de datos robusta y varios formatos para los datos.

- Habilidades para trabajar en redes bajo ambientes Web, con enlaces permanentes, seguridad y autenticación.
- Cuenta con opciones de recuperación de la información mediante la implementación de lenguajes controlados, como los estándares de metadatos de Dublin Core.
- Interoperabilidad mediante estándares como el OAI-PMH.
- Sistemas de visualización, búsqueda y recuperación de información, empleado indexado y ontologías.
- Interfaces de usuario personalizables.
- Posibilidades para importar y exportar registros basados en XML.
- Acepta diferentes tipos de archivos y formatos tanto de imagen, texto y video.
- Permite el almacenamiento de diferentes tipos de archivos y también el texto completo que es el objetivo a largo plazo del proyecto.

Por lo anterior, tal y como se destaca, puede definirse como un software libre amigable y apto para la implementación de distintos tipos de repositorios, ya que cumple y abarca todos los aspectos indispensables para su correcto funcionamiento.

Además, De Giusti *et al.* (2012, p. 116) describen que para la configuración de DSpace se debe contar con la interfaz de usuario en XML (XMLUI), metadatos, procesos de depósito y flujos de trabajo, comunidades y colecciones, control de autoridades tipos de documentos a usar, protocolo de interoperabilidad (OAI-PMH), discovery para las búsquedas y contemplar tanto usuarios como grupos en el repositorio que sean acordes a la institución. Al mismo tiempo, se debe contar con los metadatos básicos que se muestran en la Cuadro 2:

Cuadro 2.  
Metadatos básicos

Metadatos básicos		
Título-Asunto	Tipo de documento	Persona que recibe
Full texto	Fecha	Ciudad
Personas suscriben	Dependencia suscriben	Dependencia que recibe
Iniciales del supervisor	Encargado de transcribir el documento	Localización

Fuente: Texier *et al.* (2013). *DSpace como herramienta para un repositorio de documentos administrativos en la Universidad Nacional Experimental del Táchira.*

Los metadatos mostrados en el Cuadro 2, se pueden considerar como la información indispensable para identificar un recurso dentro de plataformas como DSpace, ya que estos metadatos básicos, permiten localizar el ítem de manera eficaz. Es por características como estas que, DSpace es uno de los softwares libres, que existen a nivel internacional, que mejor se adapta a las necesidades de los repositorios, en cuanto a almacenamiento, diseminación y preservación documental. Al mismo tiempo, es muy completo en cada una de sus políticas, normas y procesos, pues involucran a personas autoras, administrativas y lectoras por medio del acceso abierto.

#### 2.4. Análisis documental

El análisis documental “es una forma de investigación técnica, un conjunto de operaciones intelectuales que buscan describir y representar los documentos de forma unificada sistemática para facilitar su recuperación” (Dulzaides Iglesias y Molina Gómez, 2004, p. 2). En ese aspecto, el profesional en bibliotecología se encarga de analizar cada recurso con el fin de identificar los datos que permiten conocer y brindar acceso a la información.

Con el objetivo de realizar el análisis documental idóneo, se debe entender que este se divide en dos: el análisis externo, el cual comprende la “Descripción bibliográfica – Catalogación y el análisis interno, que abarca la Indización – Índice – Resumen”. (González, 2012, párr. 2)

## 2.4.1. Catalogación y descripción bibliográfica

### 2.4.1.1. Catalogación

La catalogación es uno de los procesos indispensables en el análisis documental, comprende varias fases que tienen como fin recopilar, organizar, almacenar y difundir la información sin importar su soporte o formato. Esta “comienza con la descripción de cada documento y concluye con la confección de un catálogo, ya sea en formato de papel o automatizado, y que constituye un índice ordenado de la información que contiene la biblioteca”. (Dirección General de Incorporación y Revalidación de Estudios, 2016, párr. 1)

Como resultado, la catalogación brinda a las unidades de información o bibliotecas, un mapa respecto de cómo organizar y dónde encontrar los recursos pertenecientes a la institución en la que se está realizando el proceso, promoviendo un fácil acceso a estos, tanto para el funcionario como para las y los usuarios.

Ahora bien, existen dos tipos: la catalogación descriptiva y la temática. Delgado (2007) menciona que la catalogación descriptiva “trata lo relativo a la definición y construcción de los encabezamientos de nombre (autor, título, autor-título), a través de los cuales se accede al registro descriptivo” (p. 36); mientras que, en la catalogación temática, se asignan “uno o varios encabezamientos de materia al documento en proceso, que represente los temas o asuntos de que trata el mismo”. (Dirección General de Incorporación y Revalidación de Estudios, 2016, párr. 1).

Sin embargo, para poder catalogar se deben tomar en cuenta las distintas reglas y normas internacionales que se han creado a lo largo de los años. La historia registra que la Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas (IFLA) empezó una revisión internacional teórica y práctica en materia de catalogación, llegando en 1961 a un conjunto de principios de catalogación, posteriormente llamados Principios de París, y ocho años más tarde se establecieron normas internacionales:

La primera de las normas desarrolladas según esa resolución fue la Descripción Bibliográfica Internacional Normalizada para Publicaciones Monográficas, que se publicó en 1971. En los años que siguieron a esas tareas iniciales los Principios de París y las ISBDs fueron la base bibliográfica para distintos códigos de catalogación, nuevos y revisados, tanto a nivel nacional como internacional. (Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas, 2004, p. 23)

Por consiguiente, cada biblioteca a nivel mundial va adoptando estas reglas y, gracias a grandes esfuerzos y conocimientos compartidos entre distintos profesionales en el área de catalogación, empiezan a surgir los siguientes modelos:

- Requisitos Funcionales de los Registros Bibliográficos, conocidos por sus siglas en inglés como FRBR, describen las entidades, relaciones y atributos esenciales para organizar los recursos bibliográficos.
- Requisitos Funcionales de Datos de Autoridad o FRAD, cuyo fin es la descripción y manejo de los datos de autoridades, vinculándolos a los registros bibliográficos para poder identificar y dar acceso a los recursos.
- Requisitos Funcionales para Registros de Autoridad de Materia (FRSAD), que guían la creación y el mantenimiento de registros de autoridad de materia. Se puede decir que se crea con base en FRBR y FRAD.
- Modelo de Referencia Bibliotecaria (LMR), surge de los tres modelos anteriores y resuelve inconsistencias presentadas entre ellos, buscando mejorar la entidad-relación. Así: “el modelo seleccionó términos y creó definiciones para que pudiesen ser aplicables de manera genérica a todo tipo de recursos, o a todas las entidades pertinentes”. (Riva *et al.*, 2017, p. 8)

Aunque ha pasado tiempo desde que se establecieron estos modelos, siguen contribuyendo con la innovación de las reglas y las normas de catalogación, principalmente con su adaptación a las tecnologías de la información (TIC). Tal y como sucedió con las Reglas de Catalogación Angloamericanas (RCCA), pues por muchos años fueron las normas empleadas para realizar los procesos

normalizados de catalogación y descripción bibliográfica dentro de las unidades de información, hasta que las entidades encargadas a nivel mundial decidieron que debían adaptarse a los distintos formatos y soportes que la tecnología trajo consigo.

De modo que ahora, las reglas de catalogación que rigen a nivel mundial son las RDA (Resource and Description Access), que en español se conocen como Recursos, Descripción y Acceso, donde “la gran diferencia entre RCAA y RDA radica en que la segunda provee las pautas necesarias para el tratamiento de una mayor cantidad de recursos, incluyendo los digitales, cosa que las RCAA no alcanzaban en su totalidad”. (Ramírez Méndez, 2015, p. 12)

#### 2.4.1.2 Descripción bibliográfica

De la mano con la catalogación, se encuentra la descripción bibliográfica, entendiéndose como el procedimiento llevado a cabo por un profesional en bibliotecología según los modelos, reglas y normas antes descritas, con el fin de identificar los datos formales y generales del recurso para su debida recuperación. Pérez Matos (2006, párr. 15) destaca las áreas que toma en cuenta:

- Área de edición.
- Área especial de material o tipo.
- Área de publicación, distribución.
- Área de descripción física.
- Área de descripción de contenido.
- Área de serie.
- Área de notas.
- Área de número normalizado y condiciones de adquisición.

Para realizar una correcta descripción bibliográfica surgen las ISBD o Descripción Bibliográfica Internacional Normalizada, las cuales permiten que “...la información bibliográfica básica de todos los recursos publicados en todos los países se encuentre disponible de una manera ordenada y estructurada de

una forma universal y rápidamente recuperada”. (Vargas Rodríguez y Zamorano Pérez, 2012, p. 12)

Gracias a ello, la información recopilada se almacena en sistemas automatizados para bibliotecas que también se basan en formatos como: SIABUC, ALEPH y MARC21, este último:

...fue diseñado para recibir y gestionar los datos bibliográficos de: Libros (BK), Recursos continuos (CR), Archivos de computador (CF), Mapas (MP), Música (MU), Materiales visuales (VM) y Materiales mixtos (MX). Los materiales pueden ser de naturaleza monográfica o seriada. Dentro de los datos bibliográficos están: títulos, nombres, tópicos, notas, datos de publicación e información sobre la descripción física de un ítem. (Universidad de Puerto Rico, 2022, párr. 1)

Este tipo de programas automatizados dirigidos a las bibliotecas dan ventajas al momento de gestionar la información, debido a que permiten que se compartan los registros bibliográficos con otras bibliotecas y evitan la duplicidad de información dentro de una misma unidad.

#### 2.4.2. Lenguajes documentales

Los lenguajes documentales cumplen con una función específica “haciendo de puente o intermediario entre las informaciones contenidas en los documentos y las informaciones solicitadas por los usuarios” (Gavilán, 2009, p. 1). Por ello, al utilizar los lenguajes documentales, tanto la persona bibliotecóloga como la biblioteca se aseguran de poder brindar al usuario, el recurso que necesita de forma efectiva, procurando satisfacer sus necesidades de información.

Se establecen dos tipos de lenguajes documentales: los libres, que “se componen de términos no predefinidos que se va generando a partir de la realización de procesos de indización” (Sánchez Luna, 2012, p. 67), proporcionando más de un término al momento de realizar alguna búsqueda, y los controlados, que “presentan un vocabulario previamente elaborado, y admiten un limitado número de modificaciones en el momento de su utilización” (Gavilán, 2009, p. 3).

Para comprender los lenguajes documentales y las maneras en las que estos se usan en la rama de la bibliotecología, es necesario definir qué es indización. Delgado (2007) afirma que por medio de esta “se analizan, identifican y seleccionan los conceptos que representan el contenido de los documentos, traduciéndose a un lenguaje documental con el fin de garantizar el empleo de los mismos términos para expresar los mismos conceptos” (p. 36).

Por otro lado, se encuentra la clasificación, a partir de la cual se crea una división sistemática y lógica de los recursos a clasificar, ordenándolos por temática, clase y grupos, según sea requerido por el documento. Por ejemplo, actualmente se conocen y aplican la Clasificación Decimal Universal y la Clasificación Decimal Dewey.

## 2.5. Escuela de Planificación y Promoción Social

La EPPS fue fundada en 1974; esta unidad académica cuenta con una misión, visión, razón de ser y valores, los cuales han guiado su labor durante 48 años. Así, su misión es “contribuir con la generación, promoción y difusión del conocimiento teórico-práctico y metodológico de la planificación, que promueva el desarrollo de la sociedad” (Escuela de Planificación y Promoción Social, 2023, párr. 1).

Asimismo, tiene la visión de “ser una comunidad académica líder e innovadora en la construcción del conocimiento teórico-metodológico de la planificación, constituida en una red de actores sociales, que sea referente nacional, regional e internacional con incidencia en las transformaciones de la sociedad” (Escuela de Planificación y Promoción Social, 2023, párr. 2).

En tanto a su razón de ser, la Escuela de Planificación y Promoción Social (2023) busca formar profesionales que incidan en el desarrollo humano de las organizaciones del país, esto por medio de una formación interdisciplinaria cuyo objetivo es “interpretar, intervenir y liderar procesos participativos en la realidad social, a través de la investigación, gestión, programación, ejecución, evaluación,

asesoría y capacitación en los diferentes organismos a nivel local, regional, nacional e internacional” (párr. 3).

Para la Escuela de Planificación y Promoción Social (2023), su objetivo de estudio está compuesto de dos eslabones dentro de un proceso social global, los cuales son la sistematización de la praxis de la planificación como disciplina (teoría y metodología) y las determinaciones histórico-concretas, relacionadas con la formación y fuerzas sociales. Por lo tanto, para esta unidad académica, la promoción social y la planificación se integran con el fin de conseguir una sociedad más productiva, justa y democrática.

Siguiendo esta misma línea, la Escuela de Planificación y Promoción Social (2023) plantea que el profesional en Planificación Económica y Social estará en capacidad de:

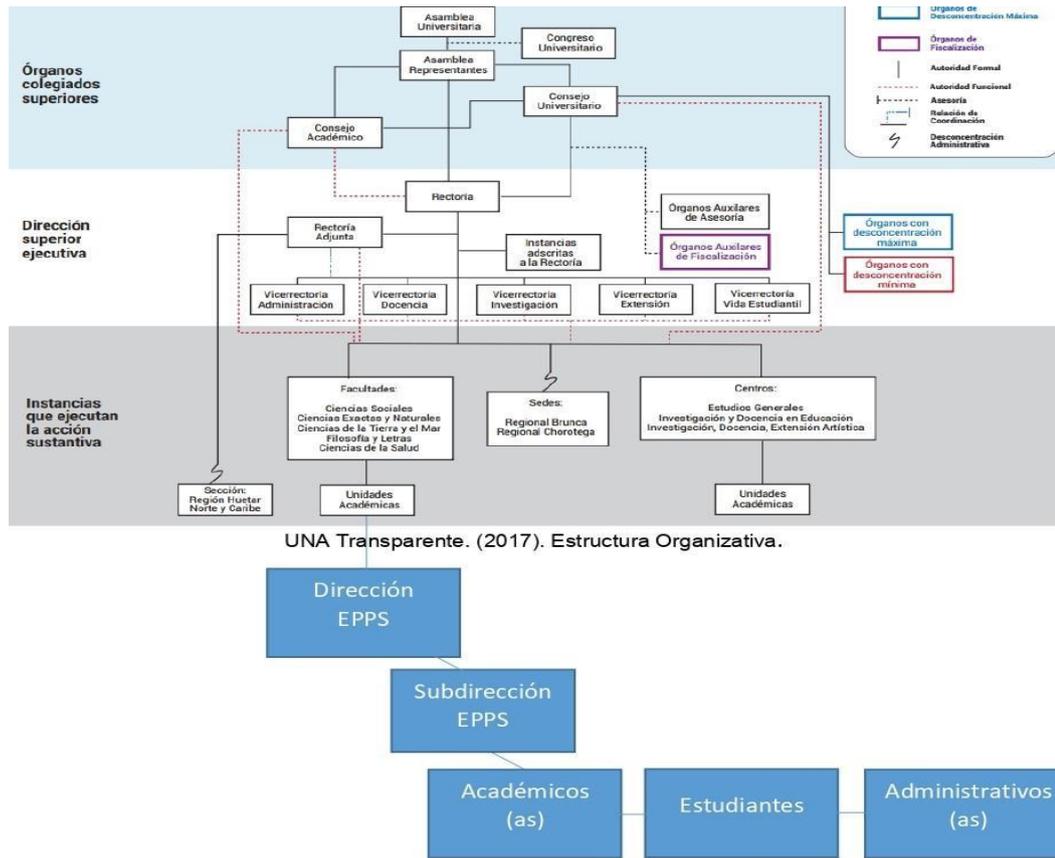
- Interpretar la realidad nacional y sus relaciones con el contexto internacional.
- Elaborar diagnósticos, diseñar planes, programas y proyectos, así como estrategias participativas de desarrollo.
- Dirigir y participar interdisciplinariamente en procesos de planificación.
- Podrá asumir funciones tanto en el ámbito público como privado. (párr. 1)

Para lograrlo, la Escuela de Planificación y Promoción Social (2023) se ha enfocado en cuatro áreas disciplinares, definidas de la siguiente manera:

- Área económica y social.
- Área de planificación y administración.
- Área metodológica e instrumental.
- Área de práctica.

Así, la EPPS es una unidad académica dentro de la FCS de la UNA, y por lo tanto, se encuentra conformada por varios puestos de trabajo, siendo presidida por una dirección con su respectiva subdirección, a quienes responden las personas académicas, administrativas y estudiantes. Para una mejor representación de la conformación de esta unidad académica, se plantea su organización en la Figura 2:

Figura 2.  
Organigrama



Fuente: Elaboración propia con base en la Universidad Nacional de Costa Rica. (2017). *Estructura Institucional, Ámbito Organizativo, UNA Transparente.*

## 2.6. Repositorio Académico Institucional (RAI)

La UNA inicia funciones en 1973, actualmente cuenta con ocho campus universitarios, los cuales son:

- Campus Omar Dengo
- Campus Benjamín Núñez
- Sede Interuniversitaria
- Campus Sarapiquí
- Campus Coto
- Campus Pérez Zeledón
- Campus Liberia
- Campus Nicoya

El campus Omar Dengo, Benjamín Núñez y la Sede Interuniversitaria se encuentran ubicados en la Región Central, mientras que los demás campus pertenecen a las siguientes sedes universitarias:

- Sede Regional Chorotega
- Sede Regional Brunca
- Sección Regional Huetar Norte y Caribe

Asimismo, posee ocho facultades y centros, divididos de la siguiente manera:

- Facultad de Filosofía y Letras
- Facultad de Ciencias de la Salud
- Facultad de Ciencias de la Tierra y el Mar
- Facultad de Ciencias Sociales
- Facultad de Ciencias Exactas y Naturales
- Centro de Estudios Generales
- Centro de Investigación y Docencia en Educación
- Centro de Investigación, Docencia y Extensión Artística

Ahora bien, no fue hasta el 2011 que se creó el RAI, definido por la Vicerrectoría de la Investigación (2023) como “un conjunto de servicios que ofrece la Universidad Nacional para la recopilación, administración, difusión y preservación de la producción académica generada por los miembros de la institución en formato digital a platea” (párr. 1). Como se denota, el fin primordial del RAI es reunir toda la producción intelectual de las personas que han sido parte de la UNA, aún más, de aquellas que se encuentran activas.

De esta manera, la institución se asegura de preservar todo conocimiento de vital importancia para el país, la comunidad estudiantil, académica y administrativa. Para lograrlo, utilizan el software DSpace promoviendo el acceso libre y gratuito mediante los protocolos interoperables de recuperación de datos de COAR. Seguidamente en la Figura 3 se muestra el sitio Web del RAI:

Figura 3.  
Página principal del RAI

Fuente: Repositorio Académico Institucional de la Universidad Nacional de Costa Rica (2013).  
*Página principal RAI. Universidad Nacional.*

En relación con la información que presenta la página principal del RAI, mostrada en la Figura 3, se destaca que el RAI es administrado por la Vicerrectoría de Investigación, mientras que la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación se encarga de la gestión tecnológica. Así que, la gestión de la información es efectuada por el personal de bibliotecología del SIDUNA.

Es importante resaltar que, desde su creación en el 2011, el RAI ha recuperado 12.850 recursos que corresponden al patrimonio académico digital de la UNA; cantidad que sigue incrementando, esto ha permitido que, hoy día, forme parte del Repositorio Nacional de Costa Rica: Kímuk, de la Red Latinoamericana de Repositorios: La Referencia, de la Confederación de Repositorios de Acceso Abierto (COAR) y de Open Aire (Red de Repositorios Europeos), ello favorece su visibilidad a nivel mundial y, como consecuencia, gana índices de calidad para las revistas, escalando en los ranqueos universitarios.

Asimismo, como se pudo notar en la Figura 3, el RAI está conformado por comunidades, así es que, en la Figura 4 se denotan las 13 comunidades que integran el RAI:

Figura 4.  
Comunidades del RAI

The screenshot shows the 'Comunidades en el Repositorio' page. On the left, there is a list of 13 communities with their respective item counts. On the right, there is a sidebar titled 'DESCUBRE' with two sections: 'Autor' and 'Materia'.

Comunidades en el Repositorio	
Elija una comunidad para listar sus colecciones	
Centro de Estudios Generales	[288]
Centro de Investigación, Docencia y Extensión Artística	[143]
Centro de Investigación y Docencia en Educación	[396]
Facultad de Ciencias de la Salud	[1290]
Facultad de Ciencias de la Tierra y el Mar	[942]
Facultad de Ciencias Exactas y Naturales	[1533]
Facultad de Ciencias Sociales	[2337]
Facultad de Filosofía y Letras	[2946]
Instancias de apoyo a la academia	[45]
Sección Regional Huetar Norte y Caribe - Campus Sarapiquí	[94]
Sede Interuniversitaria	[6]
Sede Regional Brunca	[447]
Sede Regional Chorotega	[182]

DESCUBRE	
<b>Autor</b>	
García Monge, Joaquín	(1111)
Sandoval Carvajal, Irma	(82)
Carrillo Delgado, María de los Ángeles	(56)
Ovares Ramírez, Flora E.	(51)
Pernudi Chavarría, Vilma	(49)
González Calvo, Hugo	(45)
Rojas González, Margarita M.	(39)
Calderón Solano, Odalía	(37)
Solórzano Alfaro, Norman	(32)
Instituto de Estudios Latinoamericanos, UNA	(30)
... más	
<b>Materia</b>	
COSTA RICA (1921)	

Fuente: Repositorio Académico Institucional de la Universidad Nacional de Costa Rica (2013).  
*Comunidades en el Repositorio.*

De acuerdo con la Figura 4, se demuestra que las facultades, centros, instancias y sedes, las cuales son las llamadas “comunidades”, lo que convierte a los campus, institutos, decanatos, divisiones y escuelas de la UNA en subcomunidades del repositorio.

### 2.6.1. Políticas, términos y condiciones técnicas de uso del RAI

Además de conocer el interfaz y las comunidades que integran el RAI, es necesario puntualizar que esta plataforma tecnológica posibilita la implementación de las siguientes políticas:

a. Políticas de Conservación del Patrimonio Académico Institucional:

De acuerdo con la Vicerrectoría de Investigación (2020) estas son:

- Promover la migración y la conservación graduales del patrimonio académico impreso -no digital- a formatos digitales (Política 4).
- Promover una eficiente articulación de las instancias académicas y técnicas responsables de la identificación, la promoción, la custodia, la difusión y el respaldo del patrimonio académico con el fin de mejorar su circulación y evitar la redundancia de procedimientos y proteger su conservación (Política 6).
- Promover la integración de los trabajos finales de graduación aprobados al patrimonio académico institucional (Política 7).
- Contribuir a la gradual y rápida adopción de los medios digitales, con el fin de eliminar la impresión y la conservación en papel (Política 8).

b. Política de acceso abierto:

Según el Repositorio Académico Institucional de la Universidad Nacional, Costa Rica (2020), las políticas de acceso abierto consisten en:

- Reconocer la importancia de poner a disposición del pueblo costarricense y mundial, la producción intelectual en Acceso Abierto como parte de la devolución que debe hacer como retribución al financiamiento público recibido.
- Solicitar a la comunidad universitaria hacer uso preferente del RAI para la comunicación pública de su producción intelectual, con lo cual se pretende garantizar la mayor divulgación posible con la menor cantidad de limitaciones o restricciones legales, económicas y técnicas. Para esto, las unidades pueden utilizar sus propias comunidades y subcomunidades que asocian su producción directamente al RAI.

Aunado a ello, es necesario tomar en cuenta los términos y condiciones técnicas de uso del RAI. Para Open Archives (citado por el Repositorio Académico Institucional, 2021) es relevante el protocolo OAI-PMH (Open Archives Initiative-Protocol Metadata Harvesting), “un mecanismo de interoperabilidad para

repositorios. Esta permite que los repositorios expongan una estructura de metadatos para que proveedores de servicio puedan hacer cosechas de sus datos” (p. 5).

En términos de curación y liberación de los recursos, esto se efectúa por parte de un gestor documental, pero en el caso de la UNA también se involucra a estudiantes asistentes que laboran en las bibliotecas asociadas al RAI. Esto se estipula según los procedimientos institucionales y aquellos definidos por cada facultad, sede, instituto o centro.

Los metadatos estarán presentes en la descripción del recurso y se tendrá la opción de la versión extendida llamada “Mostrar el registro completo del ítem”. Así, el Repositorio Académico Institucional de la Universidad Nacional, Costa Rica (2013) define que “se autoriza la reutilización de los metadatos siempre y cuando no se usen con fines comerciales, se mencione el RAI y se incluya un enlace a los metadatos originales” (p. 5).

A su vez, en términos de normas y protocolos, el RAI utiliza la norma Dublin Core y el código handle para identificar permanentemente cada registro. Este identificador persistente es asignado automáticamente por el repositorio, una vez que se haya autorizado el respectivo depósito. Consecuentemente, existen condiciones dadas por el Repositorio Académico Institucional de la Universidad Nacional, Costa Rica (2013) para poder utilizar los datos:

- a) Cualquier persona puede descargar los recursos sin registrarse y gratis.
- b) La producción intelectual puede ser descargada, copiada, reproducida y entregada a terceras personas siempre que sea con fines investigativos o académicos.
- c) No toda la producción intelectual tiene las mismas licencias de distribución que se deben revisar primero.
- d) No se puede utilizar ningún recurso con fin comercial, a menos de que la licencia con la que cuente, lo permita. Para darle un uso diferente se debe contactar al responsable de los derechos del recurso.
- e) Siempre se debe indicar el nombre del autor y el título, así como los otros datos requeridos para la sección de referencias, junto con el *handle*.
- f) El RAI es de autodepósito por lo que no cuenta como publicador.

Además, en cuanto a los tipos de licencias, el Repositorio Académico Institucional de la Universidad Nacional, Costa Rica (2013) define:

Los autores o coautores aceptarán una licencia no exclusiva para mantener y hacer accesibles sus productos intelectuales en formato digital en el RAI. Con esta licencia no exclusiva, la persona autora mantiene todos sus derechos de autoría. Los productos intelectuales incorporados al repositorio permanecerán ahí aún después de terminada la relación laboral o estudiantil de la persona autora. (p. 6)

Este último punto es muy importante porque toma en cuenta la preservación digital explicada en este trabajo, la cual es sumamente necesaria y es un punto clave de uso de los repositorios. Esto significa que los recursos se mantienen almacenados aún luego de que la persona autora ya no pertenezca a la UNA en condición de académico, estudiante o investigador, precisamente para preservar su producción intelectual (y el acceso respectivo) a largo plazo.

Por tanto, antes de depositar algún tipo de producción intelectual en este repositorio, se deben conocer previamente los tipos de documentos aceptados y velar por los derechos de autor, sin ninguna excepción, puesto que según el Repositorio Académico Institucional de la Universidad Nacional de Costa Rica (2021):

La posibilidad de que algunas versiones no puedan ser distribuidas libremente por el repositorio se presenta cuando los autores han firmado una serie de condiciones para publicar. Además, puede tratarse de archivos con periodos de embargo (sólo pueden distribuirse luego de transcurrido el periodo establecido) por parte de la revista o casa editorial con que se publicó (p. 2).

Esto quiere decir que se depositarán sin dificultad en el RAI, pero solo mostrarán información referencial del documento, donde su texto completo se podrá visualizar apenas termine el periodo de embargo ya indicado, esto representa las llamadas restricciones para compartir el texto completo. Aun así, se insta a subir los metadatos para que la producción se vea reflejada en la plataforma.

A su vez, se exhorta a las personas autoras a guardar por lo menos la versión preprint y la versión final de cada artículo para poder compartirla en el repositorio. De igual forma, es necesario tomar en cuenta las consideraciones para depositar aquellos documentos no publicados. Conforme al Repositorio Académico Institucional de la Universidad Nacional, Costa Rica (2021, pp. 2-3), estas son:

- a) Propiedad industrial: es obligatorio respetar la voluntad de la persona creadora especialmente cuando decida que no se visualicen aspectos como información susceptible de ser protegida mediante marcas, patentes, secreto industrial, etc., por lo que se puede compartir solo la información referencial, como ya se comentó.
- b) Información no divulgada o en curso: debe existir un periodo de embargo para poder hacer las publicaciones del trabajo antes de difundirlo.
- c) Información sensible: hay que proteger la información sensible, significando aspectos de la vida privada (identidad, preferencias sexuales, creencias religiosas y políticas).
- d) Acuerdos y cláusulas de confidencialidad: cuando un documento se haga en el marco de un acuerdo o con cláusulas confidenciales, se tienen que respetar según los criterios de divulgación y uso de las obras dentro de lo acordado previamente.
- e) Documentos con autores de diversas instituciones: se deben consultar los términos de la cooperación, principalmente porque se suelen realizar en términos de convenios que cuentan con cláusulas a las que se les debe de dar prioridad.

En el caso de los TFG producidos por la comunidad estudiantil de la UNA, estos pueden ser depositados por los mismos estudiantes, además de las copias físicas que deben brindar obligatoriamente, dado que esto sería una forma de difundirlos para que estén disponibles a través del acceso abierto.

De igual forma, los documentos elaborados en un curso o actividad académica deben tener una recomendación en formato escrito por parte del profesor encargado, enviándola al correo electrónico: [cienciaabierta@una.ac.cr](mailto:cienciaabierta@una.ac.cr). En cambio, si el trabajo es depositado por la escuela a la cual pertenecen, más bien debe contar con la autorización del estudiante.

No obstante, deben considerarse las diferentes formas de depositar dicha producción intelectual en el RAI, en tanto depende de cada mecanismo. De acuerdo con el Repositorio Académico Institucional de la Universidad Nacional, Costa Rica (2021, p. 1), estas abarcan:

- a) Autodepósito: autores de trabajos que son resultado del quehacer académico institucional deben brindar estos en formato digital de acuerdo con la comunidad (facultad, sede o centro) o subcomunidad (escuela) a la cual pertenezcan.
- b) Envío por correo electrónico: se remitirá el o los documentos a través del correo de la UNA, enviándolo al gestor documental de la facultad, sede, centro o escuela a la que corresponda. Así, “los correos se archivarán para control de los depósitos. En cada facultad, centro o sede, debe contactarse con la (el) jefa(e) de cada biblioteca descentralizada” (p. 1).
- c) Depósito administrado: el gestor documental designado de la facultad, sede, centro o escuela determinada recoge el material y lo sube al RAI.
- d) Depósito de los Trabajos Finales de Graduación (TFG): las escuelas tienen que enviar al gestor documental, los TFG en versión digital. De acuerdo con el RAI, se deben enviar al menos una vez por cada uno de los semestres y debe tener una autorización de quien lo creó.

## Capítulo III. Procedimientos Metodológicos

### 3.1. Enfoque metodológico

Para el cumplimiento de los objetivos de esta investigación, se aplicó el enfoque metodológico mixto para abordar el fenómeno estudiado de una forma más integral por medio de las fortalezas de los enfoques cualitativo y cuantitativo. Según Cejas Martínez et al. (2023):

El enfoque mixto se basa en la idea de que la investigación puede ser más completa y precisa cuando se utilizan múltiples métodos. Por ejemplo, el uso de métodos cuantitativos puede proporcionar datos numéricos y estadísticos precisos y objetivos, mientras que los métodos cualitativos pueden proporcionar información más descriptiva y detallada. (p. 198).

De este modo, a través del enfoque cuantitativo se identificaron los recursos de la EPPS según su año de creación, tipología y autores; mientras que, por medio del enfoque cualitativo, se recaudó información sobre la estructura física y tecnológica de la unidad académica, se establecieron los lineamientos para su posterior tratamiento, digitalización y control de calidad, y se definió el recurso tecnológico y humano necesario para llevar a cabo estos procesos.

### 3.2. Tipo de investigación

En esta propuesta se abordó el tipo de investigación descriptiva. Hernández Sampieri *et al.* (2018) afirman que la investigación descriptiva permite “especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (p. 92), por lo que se describió y caracterizó el fenómeno a estudiar.

### 3.3. Fuentes de información

Las fuentes personales se refieren a las personas o grupos que con su conocimiento brindan información esencial para desarrollar un estudio. Mientras que, las fuentes documentales son las que proporcionan información a partir de

o sobre un documento; el origen de la información y el medio por el cual se transmite es el recurso mismo, ya sea en formato físico o digital.

### 3.3.1. Fuentes personales

Las fuentes personales que sustentaron esta investigación fueron:

1. La profesional ejecutiva en servicios administrativos de la EPPS, quien brindó información sobre el recurso humano, tecnológico y producción intelectual actual de la unidad académica, siendo de vital importancia para su identificación.
2. El director de la EPPS, quien proporcionó información sobre el personal que laboró en la unidad académica; asimismo, facilitó el acceso a la producción intelectual que almacenan de manera interna.

### 3.3.2. Fuentes documentales

Las fuentes documentales de este trabajo fueron:

1. El Catálogo Público de Acceso en Línea (OPAC), dado que en él se localizaron los recursos en formato físico que se encuentran en diferentes bibliotecas de la UNA.
2. La página Web de la EPPS, donde se encontraron aquellos documentos que la unidad académica se ha encargado de facilitar a la población que atiende.
3. Una carpeta de Google Drive perteneciente a la EPPS, donde se almacenan estudios de factibilidad y prefactibilidad de estudiantes.
4. Una hoja de cálculo de Microsoft Excel llamada "2023-CTFG", la cual contiene los metadatos de los TFG de la EPPS defendidos desde 1979 al 2023, de esta se extrajeron los metadatos de 1990 a 2021.
5. Las bases de datos: La Referencia, Red de Repositorios Latinoamericanos, Repositorio Nacional Kímuk, Repositorio Kérwá, Repositorio UNED, Repositorio TEC, Repositorio UTN, Catálogo Colectivo de la Red de Bibliotecas Universitarias, Scientific Electronic

Library Online y SIIDCA-CSUCA, fueron utilizadas para recuperar los recursos en formato digital producidos por el personal académico e investigador de la EPPS.

6. Las normas técnicas de curaduría de metadatos del RAI fueron requeridas para definir los procesos de curaduría de los metadatos y tratamiento de la información.
7. La norma técnica para la digitalización de documentos en soporte físico y la autenticidad de imágenes, fue necesaria para conformar los lineamientos respectivos al proceso de digitalización de la producción intelectual y los criterios a seguir.
8. La pauta 7.1.3 "Infraestructura" de la *Norma ISO 9001:2015*, se utilizó para definir el recurso tecnológico requerido por EPPS para la integración de su producción intelectual en la plataforma.
9. La pauta 7.5.3 "Control de la información documentada" de la *Norma ISO 9001:2015*, fue empleada para tratar los aspectos de disponibilidad, pertinencia y acceso a los recursos, basándose en la correcta protección de cada material, es decir, su almacenamiento, conservación, control de cambios y disposición.
10. Las consideraciones para depositar en el RAI, a partir de las cuales se determinó quiénes pueden depositar la producción intelectual de EPPS en el RAI y qué deben tener en cuenta para hacerlo.

#### 3.4. Variables

Las variables de una investigación son fundamentales para concretar los objetivos específicos establecidos en ella, de manera que una variable es "una característica, cualidad o propiedad observada que puede adquirir diferentes valores y es susceptible de ser cuantificada o medida en una investigación". (Oyola-García, 2021, p. 90). Es así como, en el presente trabajo se identificaron nueve variables, las cuales se muestran en el Cuadro 3:

Cuadro 3.  
Variables presentes en el trabajo final de investigación

<b>Variables</b>
1. Producción intelectual
2. Recurso humano de PPS
3. Proceso técnico de curaduría de los metadatos
4. Normas de digitalización
5. Proceso de tratamiento de la información
6. Proceso de digitalización
7. Control de calidad
8. Recurso humano necesario
9. Recurso tecnológico necesario

Fuente: Elaboración propia

Así, en la siguiente página se encuentra el Cuadro 4, en el que se presentan en detalle las nueve variables del Cuadro 3, a las cuales se les asocia al objetivo específico respectivo, se les da su definición conceptual, operacionalización e instrumentalización.

Cuadro 4.  
Cuadro de Variables

<b>CUADRO DE VARIABLES</b>				
<b>Objetivos específicos</b>	<b>Variable</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Operacionalización</b>	<b>Instrumentalización</b>
1. Identificar la producción intelectual generada por las personas estudiantes, académicas o investigadoras de la EPPS durante el período de 1990 al 2021 que no ha sido integrada en el RAI	Producción intelectual	Variedad de recursos en formato físico y digital que recopilan la acción sustantiva de docencia, investigación y extensión de investigadores, académicos y estudiantes de la Escuela de Planificación y Promoción Social	Artículo científico Capítulo o parte de libro Libro o monografía Reporte o informe Tesis	Hoja de cotejo 1 (Apéndice 1)  Hoja de cotejo 2 (Apéndice 2)
	Recurso humano de EPPS	Conjunto de personas investigadoras, académicas y estudiantes pertenecientes a la Escuela de Planificación y Promoción Social que	Personas académicas que generan producción intelectual  Personas investigadoras que generan	Guía de entrevista 1 (Apéndice 3)  Guía de entrevista 2 (Apéndice 4)

		generan producción intelectual	producción intelectual  Personas estudiantes que realizan su trabajo final de grado o posgrado	
2. Definir el proceso técnico de curaduría de los metadatos del RAI para el ingreso de la producción intelectual de la EPPS de 1990 al 2021	Proceso técnico de curaduría de los metadatos	Metadatos requeridos para la integración de los recursos intelectuales de la Escuela de Planificación y Promoción Social en el Repositorio Académico Institucional (RAI)	Etiqueta Dublin Core Nombre del campo	Matriz de análisis 1 (sección I) (Apéndice 5)
3. Establecer las normas para el proceso de digitalización de la producción intelectual de la EPPS de 1990 al 2021	Normas de digitalización	Lineamientos necesarios para la correcta digitalización de la producción intelectual de la Escuela de Planificación y	Soporte Resolución Formato de imagen Densidad de imagen Profundidad	Matriz de análisis 2 (sección I) (Apéndice 6)

		Promoción Social	Alineación	
4. Definir los procesos de tratamiento de la información, digitalización y control de calidad de la producción intelectual de la EPPS de 1990 al 2021 para su integración en el RAI	Proceso de tratamiento de la información	Actividad en la que se aplican las normas técnicas establecidas por el Repositorio Académico Institucional (RAI) para describir la información (metadatos del recurso) que se ingresa al sistema	Indización Inclusión del fichero Selección de licencia Liberación del envío	Matriz de análisis 1 (sección II y III) (Apéndice 5)
	Proceso de digitalización	Acciones que se deben ejecutar para transformar el formato físico de un recurso a formato digital, manteniendo su contenido	Utilización del escáner Reconocimiento óptico de caracteres Respaldo del recurso Preservación del recurso digital	Matriz de análisis 2 (sección II) (Apéndice 6)

	Control de calidad	Verificación del cumplimiento de los procesos de tratamiento de la información y digitalización según lo estipulado por la pauta 7.5.3 de la Norma ISO 9001:2015	Disponibilidad Formato adecuado Protección Distribución Acceso Recuperación Uso Almacenamiento Conservación Control de cambios Retención Disposición	Matriz de análisis 2 (sección III) (Apéndice 6)
5. Establecer el recurso humano y tecnológico de la EPPS necesarios para la integración de la producción intelectual de la unidad académica en el RAI	Recurso humano necesario	Conjunto de personas pertenecientes a la Escuela de Planificación y Promoción Social capacitadas para ingresar la producción intelectual en el Repositorio Académico Institucional (RAI)	Personas académicas o investigadoras de la EPPS  Personas estudiantes de la EPPS  Personal técnico de apoyo y personas administrativas de la EPPS	Matriz de análisis 3 (sección I) (Apéndice 7)

	Recurso tecnológico necesario	Herramientas y aplicaciones requeridas para el procesamiento, tratamiento, almacenamiento y difusión de la información perteneciente a la Escuela de Planificación y Promoción Social, según lo estipulado por la pauta 7.1.3 de la Norma ISO 9001:2015	Hardware: - computadora, tablet o celular - teclado - <i>mouse</i> - escáner -conexión inalámbrica  Software: -sistema operativo - antivirus - navegador de Internet -Adobe Acrobat -Optical Character Recognition	Matriz de análisis (sección II). (Apéndice 7) 3
--	-------------------------------	---	--	---

Fuente: Elaboración propia

### 3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Las técnicas de recolección de datos permitieron recopilar la información que apoya el sustento científico del presente trabajo, es decir, "comprende procedimientos y actividades que le permiten al investigador obtener información necesaria para dar respuesta a su pregunta de investigación" (Hernández Mendoza y Duana Ávila, 2020, p. 52), razón por la cual se entiende que los instrumentos son las herramientas utilizadas por la persona investigadora para identificar y recolectar dicha información y se definen según la técnica por aplicar.

### 3.5.1. Encuestas

Las encuestas brindan información específica de un grupo de individuos sobre distintas temáticas; a su vez, permiten el acceso a información de primera mano, en vista de que es la persona investigadora quien se encarga de dirigir o aplicar la encuesta. Se puede caracterizar la encuesta porque "sus respuestas se deben de sistematizar de forma estadística mediante tablas de distribución o figuras, además, pueden tener preguntas cerradas, abiertas, objetivas, estructuradas y no estructuradas". (Arias González, 2020, p. 19)

En este caso concreto, se aplicaron dos entrevistas estructuradas dirigidas a la profesional ejecutiva en servicios administrativos de EPPS y al director de esta misma unidad, con el fin de identificar el recurso humano de la unidad académica y fundamentalmente, a quienes habían producido documentación, además de conocer el recurso tecnológico existente en EPPS para identificar si este es adecuado para llevar a cabo el proceso de integración de la producción intelectual en el RAI. Por consiguiente, se utilizó como instrumento la guía de entrevista estructurada, donde se formularon y establecieron las preguntas dirigidas a las personas encuestadas, determinadas en un orden lógico y secuencial, con el objetivo de orientar sus respuestas.

### 3.5.2. Análisis de contenido

El análisis de contenido "se basa en el análisis de documentos de cualquier área teórica o práctica, independientemente del marco donde se realiza el análisis (electrónico o físico)" (Arias González, 2020, p. 19). Esto permite la interpretación de los datos de cualquier tipo de recurso, a partir de los cuales se pueden hacer inferencias, descripciones y transcripciones con el fin de viabilizar el procesamiento de la información.

En ese sentido, el análisis de contenido no solo facilita la extracción de información relevante sino también de grandes cantidades de datos, como es el caso de esta investigación. Esto es esencial al utilizar un enfoque metodológico mixto para identificar datos claves y responder las preguntas de investigación planteadas, así como para condensar dicha cantidad significativa de información, permitiendo una mejor comprensión de esta.

De este modo, se analizaron las *Normas técnicas de curaduría de metadatos del RAI* para determinar los elementos descriptivos de los recursos físicos y digitales de la EPPS que aún no están en el RAI; la *Norma técnica para la digitalización de documentos en soporte físico y la autenticidad de imágenes*, para elaborar los lineamientos de digitalización, y los criterios a seguir a la hora de aplicarlos, así como las pautas 7.1.3 y 7.5.3 de la *Norma ISO 9001:2015*, para asegurar la calidad de cada proceso y establecer el recurso humano y tecnológico requerido para el procesamiento, tratamiento, almacenamiento y difusión de la información.

Para la aplicación de esta técnica se empleó la hoja de cotejo, la cual posibilitó la recopilación de los datos de cada recurso, y la matriz de análisis, para corroborar que los recursos contaran con los metadatos requeridos por el RAI y así aplicar correctamente los lineamientos de digitalización establecidos, además de asegurar que la información documentada y su manejo cumplieran con un control de calidad.

Además, esta técnica fue de gran valor porque permitió la estandarización del registro de estos por medio de criterios claros, lo que ayudó a garantizar la consistencia en los resultados. A continuación se presentan en el Cuadro 5, las técnicas e instrumentos previamente descritos, junto con su relación respecto a los objetivos específicos, sujetos y fuentes asociadas.

Cuadro 5.  
Cuadro de Técnicas e Instrumentos

Objetivos Específicos	Sujetos y Fuentes	Técnica	Instrumento
1. Identificar la producción intelectual generada por las personas estudiantes, académicas o investigadoras de la EPPS durante el período de 1990 al 2021 que no ha sido integrada en el RAI	Catálogo Público de Acceso en Línea (OPAC)	Análisis de contenido	Hoja de cotejo 1 (Apéndice 1)
	Página Web de EPPS Carpeta de <i>Google Drive</i> de EPPS Hoja de cálculo "2023-CTFG" de EPPS La Referencia Red de Repositorios Latinoamericanos Repositorio Nacional Kímuk Repositorio Kérwá Repositorio UNED Repositorio TEC Repositorio UTN Catálogo Colectivo de la Red de Bibliotecas Universitarias Scientific Electronic Library Online SIIDCA-CSUCA	Análisis de contenido	Hoja de cotejo 2 (Apéndice 2)
	Profesional ejecutiva en servicios administrativos de la EPPS	Encuesta	Guía de entrevista 1 (Apéndice 3)
	Director de la EPPS	Encuesta	Guía de entrevista 2 (Apéndice 4)

2. Definir el proceso técnico de curaduría de los metadatos del RAI para el ingreso de la producción intelectual de la EPPS de 1990 al 2021	Normas técnicas de curaduría de metadatos del Repositorio Académico Institucional (RAI)	Análisis de contenido	Matriz de análisis 1 (sección I) (Apéndice 5)
3. Establecer las normas para la digitalización de la producción intelectual de la EPPS de 1990 al 2021	Norma técnica para la digitalización de documentos en soporte físico y la autenticidad de imágenes	Análisis de contenido	Matriz de análisis 2 (sección I) (Apéndice 6)
4. Definir los procesos de tratamiento de la información, digitalización y control de calidad de la producción intelectual de la EPPS de 1990 al 2021 para su integración en el RAI	Normas técnicas de curaduría de metadatos del RAI	Análisis de contenido	Matriz de análisis 1 (sección II y III) (Apéndice 5)
	Norma técnica para la digitalización de documentos en soporte físico y la autenticidad de imágenes	Análisis de contenido	Matriz de análisis 2 (sección II) (Apéndice 6)
	Pauta 7.5.3 “Control de la información documentada” de la Norma ISO 9001:2015	Análisis de contenido	Matriz de análisis 2 (sección III) (Apéndice 6)
5. Establecer el recurso humano y tecnológico de la EPPS necesarios para la integración de la producción intelectual de	Consideraciones para depositar en el RAI	Análisis de contenido	Matriz de análisis 3 (sección I) (Apéndice 7)

la unidad académica en el RAI	Pauta 7.1.3 “Infraestructura” de la Norma ISO 9001:2015	Análisis de contenido	Matriz de análisis 3 (sección II) (Apéndice 7)
-------------------------------	--	-----------------------	--

Fuente: Elaboración propia

### 3.6. Alcances del estudio

#### 3.6.1. Proyecciones

La identificación de la producción intelectual de la EPPS correspondiente al periodo de 1990 al 2021 y la creación de lineamientos para su ingreso en el RAI, serán de utilidad para las personas estudiantes, académicas e investigadoras de esta unidad académica, puesto que podrán depositar sus obras y acceder a una plataforma digital en la que encontrarán diversos recursos relacionados con la planificación económica y social desde cualquier ubicación. Además, podrán seguir compartiendo y consultando su producción intelectual por medio del RAI debido al almacenamiento que este provee, aún más considerando que su capacidad fue aumentada en 2023.

Por estos motivos, se insta a la EPPS a utilizar el RAI como el espacio en el que pueden depositar y compartir la producción de sus personas académicas, estudiantes e investigadoras, al igual que a difundir su uso “empleando las licencias CC como recurso primordial para garantizar el Acceso Abierto”. (González Villegas *et al.*, 2019, p. 5)

A su vez, se destaca un estudio que puede complementar esta investigación, el cual corresponde a *La institucionalización del derecho de acceso abierto en apoyo a la agenda 2030 para el desarrollo sostenible* de Palma Peña (2017), el cual permite profundizar en áreas de estudio en común como la digitalización de documentos para su consulta mediante el acceso abierto y las implicaciones de la *Ley N.º 6683 de Derechos de Autor y Derechos Conexos* para tal propósito. No obstante, lo más importante es el entendimiento del acceso a la información como un derecho humano, que se aborda en esta propuesta pero no se profundiza en dinámicas o factores sociales que pueden dificultarlo.

### 3.6.2. Limitaciones

Entre las limitantes de esta investigación se identificó una de naturaleza cronológica, ya que únicamente se recopiló la producción intelectual correspondiente al período de 1990 a 2021; además, de una limitación geográfica, debido a que se enfocó principalmente en los recursos de la EPPS de la FCS del Campus Omar Dengo de la UNA.

Por otra parte, se solicitó a la EPPS un registro de las personas que conformaron su personal académico desde sus inicios, con el fin de recopilar su producción intelectual; sin embargo, no contaban con este listado. Por ende, se gestionó dicho trámite con el Programa Desarrollo de Recursos Humanos de la universidad, este departamento lo remitió al Área de Remuneraciones y Gestión de la Información, quienes enviaron una nómina general del Campus Omar Dengo de 1990 a 2021, sin aclarar quiénes pertenecieron a la EPPS.

Debido a ello, se solicitó nuevamente, aclarando que solo se requiere lo correspondiente al personal académico de la EPPS durante dicho periodo, a lo que la encargada de esta área, la Sra. Roxana Acuña, indicó que toda información anterior al Sistema de Gestión Administrativa (SIGESA) implica una extracción compleja debido al cambio de sistema efectuado (anteriormente se utilizaba el Sistema NX). Por ende, la recomendación fue hacer la petición al Centro de Gestión Informática (CGI) de la UNA; sin embargo, nunca se obtuvo respuesta. Así que, al no contar con esta lista se convirtió en una limitante de importancia para la recopilación de la producción intelectual de esta propuesta.

## Capítulo IV. Análisis de Resultados

### Parte 1: Resultados del diagnóstico

Dada la importancia de una adecuada gestión del conocimiento dentro de una unidad académica, a continuación se expone el estado actual de la EPPS al respecto, según los resultados que se obtuvieron.

#### 4.1. Producción intelectual de la Escuela de Planificación y Promoción Social de 1990 al 2021 y sus personas autoras

Se determinó que la EPPS de la UNA cuenta con artículos científicos, libros, capítulos de libros, trabajos finales de graduación de los grados bachillerato, licenciatura y maestría, estudios de prefactibilidad y factibilidad, y reportes e informes de labores o de proyectos de extensión, producidos a lo largo de sus 47 años de historia.

No obstante, la producción intelectual ingresada en la subcomunidad de EPPS en el RAI, hasta el momento tiene 142 documentos correspondientes a: 89 trabajos finales de graduación, 32 artículos científicos, 9 artículos de periódico, 6 capítulos o partes de libros, 3 libros o monografías, 2 documentos técnicos y 2 ponencias. Por ende, es una cantidad que para los 47 años de gestión, no refleja la producción real de la EPPS.

Por lo tanto, para solventar esta necesidad, se realizaron diferentes tipos de búsquedas para recopilar el mayor número de documentación posible perteneciente a esta unidad académica. Como primera medida, se identificó el personal actual por medio de la página web de la EPPS, confirmándose a través de la entrevista realizada a la profesional ejecutiva de servicios administrativos de la EPPS que los datos del personal académico identificado en esta página, se actualizan de manera constante. Por lo que, su recurso humano actual se conforma por 32 personas, las cuales se muestran en el Cuadro 6:

Cuadro 6.  
Personal académico actual de la EPPS

<b>Personal académico actual de la EPPS</b>	
Dr. Ángel Ortega Ortega	M.Sc. Heiner Murillo Chaves
Dr. Giovanni Rodríguez Sánchez	M.Sc. Ileana Morera Vargas
Dr. Jorge Eduardo Loaiza Cárdenas	M.Sc. Isabel Calvo González
Dr. Juan Carlos Mora Montero	M.Sc. Jazmín Pereira Ortega
Dr. Ronald Salas Barquero	M.Sc. José Ángel Castro Granados
M.Sc. Adriana Sánchez Sánchez*	M.Sc. José Ramón Espinoza Góngora
M.Sc. Alejandra Ávila Artavia	M.Sc. Karol Monge Hernández
M.Sc. Ana Rafaela Calderón Gamboa	M.Sc. Luis Francisco Rodríguez Soto*
M.Sc. Anthony Pernudi Hidalgo	M.Sc. Marta Vargas Venegas
M.Sc. Auxiliadora Cascante Loría	M.Sc. Michael Steven Arroyo Zeledón
M.Sc. Carlos Adrián Ulate Azofeifa	M.Sc. Óscar Antonio Juárez Matute
M.Sc. Daniel Cavallini Espinoza	M.Sc. Priscilla Mena García
M.Sc. David Morera Herrera	M.Sc. Randy Chavarría Briceño
M.Sc. Efraín Cavallini Acuña	M.Sc. Ricardo Solano Gamboa
M.Sc. Fabrizio Vargas Román	M.Sc. Roberto Josué Vargas Pacheco
M.Sc. Gonzalo Ramírez Guier	M.Sc. Silvia Camacho Prado

Fuente: Escuela de Planificación y Promoción Social. (2023). *Personal Docente*.

Por consiguiente, se tomó como referencia el listado del personal docente actual, mostrados en el Cuadro 6, donde los nombres de estas personas se ingresaron uno a uno en el campo de búsqueda de autor en el OPAC, además se recuperaron 27 obras disponibles en el sitio web de la EPPS (ver Apéndice 9). A su vez, en el OPAC, también se realizaron búsquedas por medio de palabras claves, como: “Escuela de Planificación y Promoción Social” y “Universidad Nacional (Costa Rica). Escuela de Planificación y Promoción Social”.

Asimismo, cabe destacar que, este listado del personal docente actual, también se utilizó para ejecutar las búsquedas en: La Referencia, Red de Repositorios Latinoamericanos, Repositorio Nacional Kímuk, Repositorio Kérwá, Repositorio UNED, Repositorio TEC, Repositorio UTN, Catálogo Colectivo de la Red de Bibliotecas Universitarias, Scientific Electronic Library Online y SIIDCA-CSUCA.

En estos mismos repositorios se ingresaron 55 nombres de personas que habían formado parte de la EPPS desde 1990 a 2021 y que no estaban en la lista anteriormente descrita, dando como resultado los que se muestran en el Cuadro 7 a continuación:

Cuadro 7.  
Personal ex académico de la EPPS

<b>Personal ex académico de la EPPS</b>	
Abarca Morales, Luis Fernando	Jiménez Chacón, German
Alberto Gonzáles, Carlos	Leiva Ureña, Marvin
Alpizar Marín, María Lorena	Maradiegue O., Richart
Arias Farmoso, Angela	Molina Osegueda, Carlos
Arroyo Nuñez, Vanessa	Mora Alfaro, Jorge
Arroyo Núñez, Vicente	Mora Gómez, Juan Carlos
Azofeifa Monge, Florita	Morales Alvarez, Miguel
Blanco Lizano, Randall	Morera Herrera, David
Bolaños Víquez, Osvaldo	Perez Bonilla, Maria Eugenia
Calderón Rodríguez, Luis Alfonso	Quesada Jiménez, Kimberly
Camacho Soto, María Antonieta	Romero Bolaños, Walter
Camacho Varela, Aurora	Rosales Maroto, Leonel
Campos Boulanger, Fabián	Sanchez Oviedo, Olga Marta
Cespedes Araya, Miguel	Silva Silveira, Carlos
Cob Saborio, Pablo	Sobrado Chaves, Miguel
Conejo Barrantes, Susana	Solano Gamboa, Ricardo
Cortés Sequeira, Key Vanessa	Suárez López, Gloria
Escalante Alvarado, Leonardo	Vargas, Jose Angel
Fletcher Calipollitti, Boris	Víquez Cabezas, Oscar
Gamboa Conejo, Rita	Zuñiga Arias, Guillermo
González Hernández, Carlos	Silva Silveira, Carlos
González Mejía, Hernán	Sobrado Chaves, Miguel
Gonzálvez, Luiza	Solano Gamboa, Ricardo

Hernández Vázquez, Edgar	Suárez López, Gloria
Herrera Espinoza, Karla	Vargas, Jose Angel
Huaylupo Alcazar, Juan	Viquez Cabezas, Oscar
Jara González, Mónica	Zuñiga Arias, Guillermo
Jiménez Acuña, Enrique	-

Fuente: Elaboración propia

El listado que se muestra en el Cuadro 7, se formó conforme se iban realizando las búsquedas en el OPAC, ya que se partió del hecho de que inicialmente la EPPS solicitaba a sus estudiantes que los lectores o tutores de sus TFG debían ser parte del personal académico de la unidad.

Por esta razón, mientras se realizó la búsqueda en el OPAC con los nombres de los actuales académicos y éste arrojaba como resultado otro recurso que no era de su autoría pero sí de una persona estudiante de PPS, se procedió a extraer aquellos nombres que figuraban como tal y que no formaban parte del personal docente actual, por tanto, en total se recopilaron 152 nombres de posibles ex académicos (ver Apéndice 4), de manera que, como se mencionó anteriormente, sólo 55 personas habían formado parte de la unidad académica.

Este listado fue verificado por el Sr. Ángel Ortega Ortega, director de la EPPS, quien a través de una entrevista (ver Apéndice 4), indicó quiénes realmente formaron parte del personal académico durante el período 1990 a 2021, con lo que fue posible recuperar su producción intelectual. Luego, se identificó que una parte significativa de estas personas no eran docentes de la escuela, sino que solo participaron como tutores o lectores de los TFG.

Por tanto, en total en el OPAC se hicieron 32 búsquedas con los nombres de las personas académicas actualmente nombradas y gracias a estas búsquedas se logró llegar a más personas autoras, cuyo filtrado implicó 152 búsquedas, aunque solo 55 realmente dieron los resultados deseados, o sea que las personas laboraran para la EPPS. En conjunto se hicieron 184 búsquedas referentes a las personas académicas e investigadoras en el OPAC, esto se replicó en los repositorios y bases de datos ya especificados (ver Apéndice 8 y 9).

Seguidamente, por medio de la entrevista realizada a la profesional ejecutiva en servicios administrativos de la EPPS, la Sra. Kathia Corella Quesada, se encontró que esta unidad académica comenzó a registrar los TFG de su estudiantado a finales de 2019 e inicios de 2020 en una hoja de cálculo, en la cual llevaban un control de todas los TFG presentados desde 1979 hasta la actualidad. Esto se verificó en una carpeta de Google Drive, en la que además se mantienen almacenados estudios de prefactibilidad y factibilidad. No obstante, el permiso para acceder a esta información fue brindado por el director, ya que se debió ingresar desde su computadora en el momento de la entrevista.

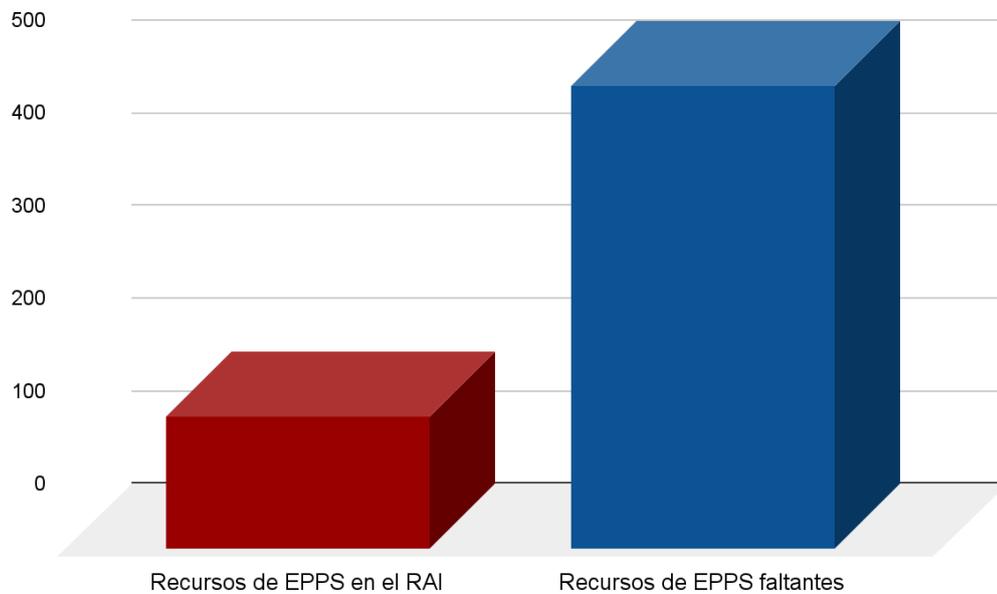
A su vez, se le preguntó a la Sra. Corella Quesada por la producción intelectual de las personas estudiantes, adicional a sus TFG, es decir, artículos científicos o informes (ver Apéndice 3), pero ella comentó que no hay manera de que la EPPS tenga registro de esto, puesto que solo los TFG deben presentarse obligatoriamente a la unidad académica.

Por tanto, a partir de las fuentes personales y documentales mencionadas se logró recuperar un total de 93 recursos en formato digital (ver Apéndice 2) y 407 en formato físico (ver Apéndice 1), es decir, 500 documentos que abarcan 31 años de producción intelectual de la EPPS, mismos que a la fecha no están disponibles en el RAI.

De manera que, hay una diferencia significativa entre aquellos que hasta el momento conforman la subcomunidad del RAI y los que se recopilaron en esta investigación, tal y como se evidencia en el Gráfico 1:

Gráfico 1.

Comparación entre los recursos de la Escuela de Planificación y Promoción Social disponibles en el RAI y aquellos encontrados fuera de este (1990-2021)



Fuente: Elaboración propia

Ahora bien, como se muestra en el Gráfico 1, al momento de realizar esta investigación solo se detectaron 142 recursos de EPPS en el RAI, lo que se contrapone significativamente con los 500 recursos encontrados que no están en el RAI, correspondiendo a producción intelectual que comprende de 1990 a 2021.

Asimismo, por medio del vocabulario controlado para repositorios preparado por COAR, se define la tipología de los recursos que acepta el RAI, por lo que a partir de estos se seleccionaron las tipologías que se recopilaron en esta investigación. El Repositorio Académico Institucional (2021, pp. 1-3) define los siguientes:

- material cartográfico (material cartográfico)
  - mapa
- conjunto de datos (base de datos, grupo de datos)
  - datos agregados
  - ensayo clínico
  - datos compilados
  - datos codificados
  - datos experimentales
  - datos genómicos
  - datos geoespaciales

- cuaderno de laboratorio (cuaderno electrónico de laboratorio)
- datos de medición y prueba
- datos observacionales
- datos registrados (datos grabados)
- datos de simulación
- datos de encuesta
- diseño
  - diseño industrial
  - topografía de productos semiconductores
- imagen (figura)
  - imagen dinámica (imagen dinámica, imagen en movimiento)
    - vídeo (video)
  - imagen fija
- recurso interactivo
  - sitio web (página web, páginas web, portal, portal web, página web, páginas web, servidor web, sitios web)
- objeto de aprendizaje
- otros
- patente (patente de invención, patente de invención)
  - PCT
  - patente de diseño
  - patente de plantas
  - obtención de variedades vegetales
  - patente de software
  - modelo de utilidad
- software (programa informático, programa informático)
  - software de investigación
  - código fuente
- sonido\_
  - composición musical (composición musical, obra de música, obra de música, obra musical, pieza de música, pieza de música, pieza musical)
- texto
  - nota de jurisprudencia (anotación, comentario, glosa, nota, nota a un texto de jurisprudencia)
  - bibliografía (bibliografía)
  - entrada de blog
  - libro (monografía, monografía, obra monográfica, obra monográfica)
    - capítulo de libro (capítulo de libro, parte de libro)
  - contribución de congreso
    - comunicación no publicada en actas de congreso
    - póster no publicado en actas de congreso
    - presentación de congreso (presentación)
    - actas de congreso (actas de conferencia, libro de ponencias)
      - comunicación de congreso (comunicación de conferencia, comunicación de congreso, comunicación de conferencia, documento presentado en un congreso, documento presentado en una conferencia, presentación de congreso, presentación de congreso, trabajo presentado en un congreso, trabajo presentado en una conferencia)
      - póster de congreso (cartel, poster científico, poster de congreso, póster científico)
  - revista (revista académica, revista científica)

- editorial (artículo de fondo, editorial de revista, tribuna de opinión)
- artículo (artículo, artículo científico, artículo científico, artículo de revista, artículo revisado por pares)
  - corrigenda (fe de erratas)
  - artículo de datos (artículo de datos, artículo de datos científicos, artículo de datos científicos)
  - artículo original (artículo científico, artículo de investigación, artículo original, artículo científico, artículo de investigación)
  - artículo de revisión (artículo de reseña, artículo de revisión, artículo de reseña)
  - artículo de software
- carta al director (boletín, boletín, carta al director de revista, carta al editor, carta al editor de revista, folleto, gaceta, gacetilla)
- ponencia (charla magistral, conferencia, conferencia académica, conferencia académica, conferencia magistral, disertación, disertación)
- carta
- revista divulgativa (revista de divulgación, revista de divulgación científica, revista de divulgación, revista de divulgación científica)
- manuscrito
- notación musical (notación musical, partitura)
- periódico (diario)
  - artículo de periódico (artículo de diario, artículo de periódico, artículo de diario)
- otras publicaciones periódicas
- artículo preliminar (artículo preliminar, artículo sin revisión por pares, artículo sin revisión por pares, borrador, preprint, prepublicación)
- informe (estudio, memoria, relación, relación, reporte)
  - estudio clínico
  - plan de gestión de datos
  - memorándum (circular, comunicado)
  - memoria de actuación (informe de actuación, Informe de gestión, informe sobre políticas, memoria de protocolo de actuación).
  - entregable de proyecto (memoria de proyecto)
  - protocolo de investigación (metodología de investigación)
  - informe científico (informe científico, informe de investigación, informe de investigación, informe del resultado de una investigación, memoria científica, reporte científico, reporte científico, reporte de investigación)
  - informe técnico (informe técnico, reporte técnico, reporte técnico)
- propuesta de investigación (propuesta de investigación, propuesta de proyecto)
- reseña (comentario, crítica, crítica, reseña, reseña)
  - reseña de libro (comentario de libro, crítica de libro, crítica de libro, reseña de libro, reseña de libro)
  - comentario
  - revisión por pares
- documentación técnica (documentación técnica, manual)
- Tesis
  - proyecto fin de carrera (tesina, Tesis de bachiller, Tesis de licenciatura, trabajo de fin de carrera, trabajo final de grado)

- Tesis doctoral (Tesis de doctorado)
- Tesis de maestría (tesina, Tesis de maestría, trabajo final de maestría, trabajo final de máster, trabajo final de máster, trabajo final de postgrado)
  - transcripción
  - documento de trabajo (borrador de trabajo)
- marca
- flujo de trabajo

Es así como, a partir de estas indicaciones brindadas por COAR y utilizadas por el RAI, se definen las tipologías descritas en el Cuadro 8, correspondientes a los recursos encontrados de la EPPS de 1990 a 2021.

Cuadro 8.  
Tipologías encontradas

Tipología	Cantidad
Artículo científico	30
Capítulo o parte de libro	7
Libro o monografía	65
Reporte o informe	4
TFG	358
Reglamento	3
Estudios de prefactibilidad y factibilidad	33
<b>Total</b>	500

Fuente: Elaboración propia

Como se puede observar en el Cuadro 8, entre las tipologías con mayor abundancia, se encuentran los TFG, con 358 recursos, seguido de 65 libros, 30 artículos científicos, 7 capítulos o partes de libros y 4 informes. Por otro lado, a los tipos de recursos definidos inicialmente (en verde claro), se le sumaron reglamentos y estudios de prefactibilidad y factibilidad, estas tipologías se mantuvieron según se identificaron como parte de la EPPS, con el fin de facilitar su ubicación, dado que no forman parte de las tipologías estipuladas por el RAI, por lo que queda a consideración de la unidad académica si las integran o no en el RAI.

Del mismo modo, para fines de este proyecto no se contemplaron los recursos anteriores a 1990 o posteriores a 2021, ni aquellos que se encontraron fuera de las tipologías especificadas, con excepción de los anteriores, debido a la relevancia que pueden tener para la EPPS. Al mismo tiempo, se encontró que algunos TFG solo están en disco compacto o bien, tanto en físico como en CD (ver Apéndices 8 y 9).

Por lo tanto, los criterios que se definieron para recopilar estos recursos fueron:

- a) Que se encontraran dentro del período 1990-2021.
- b) Que fueran producidos por personas académicas, investigadoras y estudiantes a nivel de grado y posgrado.
- c) Que pertenecieran a las tipologías: artículo científico, capítulo o parte de libro, libro o monografía, reporte o informe y TFG, dando como resultado:
- d) Que no estuvieran ingresados en el RAI, para lo que se verificó uno por uno con el fin de evitar la duplicidad de información. Dando como resultado los datos que se presentan en el Cuadro X:

Asimismo, cabe señalar que de los 32 docentes de la unidad académica, 30 poseen recursos, mismos que se encuentran contemplados en Cuadro X, por lo que es posible determinar que dichas personas académicas han generado diversa producción intelectual en planificación y promoción social, tanto de manera individual como colectiva, donde también fungen como investigadores, dado que generan artículos científicos e informes en el marco de diferentes proyectos de extensión. Ahora bien, las dos personas que poseen un asterisco en su nombre (ver Cuadro 6), no cuentan con recursos de las tipologías presentadas, sin que esto signifique que no hayan producido otros materiales dentro de la unidad académica.

Al mismo tiempo, se ubicaron aproximadamente 732 estudiantes de grado y posgrado que realizaron su TFG en esta unidad dentro del período de 1990 a 2021, quienes produjeron el total de los 358 TFG antes mencionados y 33 estudios de factibilidad y prefactibilidad; respecto a estos últimos, solo 6 se encuentran disponibles en la página Web de EPPS.

Los metadatos de los 500 recursos recopilados se encuentran registrados en una hoja de cálculo, en la que se dividen en recursos físicos y recursos digitales. Este documento se envió a la responsable del RAI con el fin de que tenga conocimiento sobre estos y que posteriormente puedan ser ingresados en el RAI por las personas encargadas. Este listado se puede visualizar en la Figura 5 y a detalle en los Apéndices 8 y 9.

Figura 5.  
Recursos de la EPPS de 1990-2021 pendientes de ingresar en el RAI

METADATOS DE LOS RECURSOS IDENTIFICADOS EN FORMATO FÍSICO					
No.	Título de la obra	Persona/s autora/s	Fecha de publicación	Tipología	Ubicación
1	III investigación. Escuela de Planificación y Promoción Social	Universidad Nacional (Costa Rica). Facultad de Ciencias Sociales. Escuela de Planificación y Promoción Social	19--7	Artículo PI-001989	Bib. Esp. en Ciencias Sociales
2	Participación ciudadana en la gestión administrativa para el manejo del recurso hídrico en las asociaciones administradoras de los sistemas de acueductos y alcantarillados comunales de San Pedro, Puente Salas y San José de la Montaña, Barva de Heredia, Costa Rica : (2008-2009)	Centeno Morales, Jacqueline; Corrales Segura, María del Milagro; González Avila, Verónica	2010	Tesis 6980	Bib. Esp. en Ciencias Sociales, Bib. Joaquín García Monge, Centro Esp. Rec. Hidr. Camb. Cli
3	Las tecnologías de la información y la comunicación en el contexto de la educación superior : el caso de la Escuela de Planificación y Promoción Social de la Universidad Nacional	Salas Barquero, Ronald; Artavia Aguilar, Silvia; Salguero Soto, Vanessa	2010	Libro	Biblioteca Joaquín García Monge
4	Retos y desafíos de la Sede Brunca-UNA : desarrollo de la educación superior de la zona sur de Costa Rica	Salas Barquero, Ronald; Calderón Fernández, Miguel; Rodríguez Morales, Lourdes; Mora Sánchez, Roberto	2010	Libro	Biblioteca Joaquín García Monge, Biblioteca Campus Nicoya
5	Aportes de la actividad académica de la Escuela de Planificación y Promoción Social : Universidad Nacional en el desarrollo universitario (1980-2006)	Salas Barquero, Ronald	2010	Libro	Bib. Campus Pérez Zeledón; Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge; Bib. de Estudios Generales; Bib. de Relaciones Internac.; Biblioteca Campus Coto; Biblioteca Campus Liberia; Biblioteca Campus Nicoya; Biblioteca Campus Sarapiquí; Centro de Doc. en Pol. Econ.
6	Análisis de la situación en la gestión de los desechos sólidos en el cantón de Santa Bárbara de Heredia : período 2003 - 2007	Barrantes Aguirre, Cindy; Calderón Fallas, Róger Arturo, Vega Sibaja, María Lourdes	2009	Tesis	Bib. Esp. en Ciencias Sociales, Bib. Joaquín García Monge, Centro Esp. Rec. Hidr. Camb. Cli

Fuente: Google Sheets (2024). *Recursos físicos y digitales EPPS*.

Ahora bien, es necesario destacar que esta unidad sí solicita un informe a cada persona académica o investigadora por medio del Plan Operativo Anual, aunado a una evaluación que se les aplica cada fin de semestre donde se visualiza lo que han producido. En este informe deben justificar el tiempo asignado a cada actividad académica, relacionando la identificación del sujeto con el código del registro presupuestario, como es el caso de los PPAA (programas, proyectos y actividades académicas).

En este punto hay dos aspectos claves: primero, para la debida distribución académica deben utilizar el Sistema de Información Académica (SIA) de la UNA; sin embargo, la Sra. Corella Quesada señaló que no existe una pauta que les

“obligue” a reportar sus publicaciones, es decir, solo se recopilan si la persona las incluye en el informe. Por lo tanto, se comprobó que no se les solicita que utilicen el RAI. Dicha producción se registra en una hoja de cálculo que se completa al momento de efectuar la evaluación, donde incluyen el enlace, pues el formato de los recursos normalmente es el digital, siendo este el único respaldo con el que cuentan. Esta hoja se encuentra en una carpeta de Google Drive donde también se almacenan los TFG y estudios de prefactibilidad y factibilidad descritos.

#### 4.2. Curaduría de los metadatos para el ingreso de la producción intelectual en el RAI

Para el debido funcionamiento y cosecha del RAI, se utilizó un documento llamado *Normas técnicas de curaduría de metadatos del RAI*, basado en documentos de la Confederación de Repositorios de Acceso Abierto, Universidad de Costa Rica, Ospina, Open Archives, Open Aire, Ferreras, Confederation Open Access Repositories, Daudinot Founier y Digital Curation Centre.

Estas normas se fundamentan en el *Acta Acuerdo Técnico de La Referencia*, el *Informe del Acuerdo de convergencia hacia las Directrices DRIVER 4.0*, las *Directrices Open Aire para Repositorios de Literatura versión 3.0*. y el *vocabulario controlado de COAR versión 2.0* (Repositorio Académico Institucional, 2020, p. 1), con las cuales se establecieron los requerimientos para la cosecha de la producción digital.

Por ende, no sólo son importantes para el personal de bibliotecología de la UNA y estudiantes asistentes, también lo son para la comunidad estudiantil, académica o investigadora que desee subir su producción intelectual al RAI, con el fin de comprender el funcionamiento del repositorio y los metadatos que deben completar. A continuación se muestra la Figura 6 con la simbología utilizada en el proceso de curaduría:

Figura 6.  
Simbología en Dublin Core

Simbología	
Mandatory (obligatorio)	M
Mandatory when aplicable (obligatorio cuando aplica)	MA
Recommended (recomendado)	R
Optional (opcional)	O

Fuente: Repositorio Académico Institucional. (2020). *Normas técnicas de curaduría de metadatos del RAI.*

En la Figura 6, se observó la simbología utilizada en las etiquetas DC, la cual proporciona instrucciones claras para que la persona usuaria pueda iniciar el depósito sin ningún impedimento. En esta simbología las letras mayúsculas tienen un significado específico; la *M* una acción obligatoria, *MA* indica una acción a ejecutar solo en casos especiales, la *R* representa una recomendación y por último, la *O* indica que el campo es opcional, queda en la persona si completa el campo o no.

Seguidamente en el Cuadro 9, se muestran las etiquetas Dublin Core visibles al momento de ingresar un recurso, así como los campos solicitados por el RAI, su debida descripción e instrucción de uso, asimismo, el requerimiento:

**Cuadro 9.  
Etiquetas Dublin Core**

<b>N.</b>	<b>Etiqueta DC</b>	<b>Nombre del campo en el RAI</b>	<b>Descripción</b>	<b>Instrucciones de uso</b>	<b>Requerimiento</b>
1	dc.creator / dc.contributor.author	Autor	Autor. Se preferirá siempre el nombre más completo.	Los nombres de los autores deben estar normalizados de acuerdo a la regla vigente de la RDA. *Buscar primero en ORCID, si se encuentra se extrae de ahí.  En este caso, los nombres de organizaciones deben incluirse solo para indicar autoría corporativa, no para indicar la afiliación de un individuo. Cada autor corporativo debe indicarse [Nombre de la institución], [nombre del departamento]  Los metadatos que vengan con dc.contributor.author serán transformados en dc.creator. Todos los coautores deben incluirse en un campo individualmente como creator.	MA
2	dc.title	Título	Título y otros títulos. No se hace diferencia entre títulos del recurso. El título es el nombre por el que el recurso será conocido formalmente	Se debe conservar el nombre original, el orden y la ortografía del título. Utilizar mayúsculas únicamente para nombres propios. Preferir siempre el título en el idioma que está el documento. Los subtítulos deben separarse del título mediante dos puntos (el mismo debe iniciar en minúscula).  Si hay títulos en otro idioma, se debe incluir en el título alternativo.	M
3	dc.date.issued	Fecha de publicación	Fecha de publicación. Se considera la fecha más significativa y útil para el usuario. Obligatorio para los documentos publicados luego de un proceso de arbitraje y edición.	Debe cumplir con la norma ISO-88601 [W3CDTF] y sigue el formato AAAA-MM-DD (ejemplo 1997-06-14). Si no hay ninguna fecha de publicación disponible, se utiliza cualquier una fecha aproximada (no lo deje en blanco).	MA
4	dc.source	Fuente		Se utiliza para hacer la relación entre un objeto digital que es parte de un recurso mayor. Por ejemplo, aquí en caso de que esté incluyendo un capítulo de libro debe incluir el título del libro al que pertenece. Otro ejemplo, es el nombre de la revista, que se registra en este campo, en el caso de que se esté incluyendo un artículo.  [nombre de revista] [volumen] [numero]:[página inicio]-[página final] [año] Ejemplo: Revista Abra vol.39 no.59 9-36 2019 *Espacios entre cada elemento, todo en el mismo campo.	R

	dc.identifier.isbn	Identificador	Todos pertenecen al campo "Identificador" (repita el campo e ingrese todos los identificadores que tenga el recurso.	Este metadato se llena [tipo de identificador]:[identificador]. Se elige en la plataforma del campo llamado Identificador y se debe de llenar siempre que el documento posea el número ISBN (Recuerde que el documento puede, además, tener otros identificadores que deben ser agregados conjuntamente, por ejemplo doi e ISSN inclusive). Ejemplo: isbn:02586444 *En la plataforma este campo puede repetirse pues el documento puede tener varios identificadores.	MA
5	dc.identifier.issn		Identificador ISSN	Este metadato se llena [tipo de identificador]:[identificador]. Se elige en la plataforma del campo llamado Identificador y se debe de llenar siempre que el documento posea el número ISSN (Recuerde que el documento puede, además, tener otros identificadores que deben ser agregados conjuntamente, por ejemplo doi e ISSN inclusive). Ejemplo: issn:02586444 *En la plataforma este campo puede repetirse pues el documento puede tener varios identificadores.	MA
	dc.identifier.doi		Identificador DOI	Este metadato se llena [tipo de identificador]:[identificador]. Se elige en la plataforma del campo llamado Identificador y se debe de llenar siempre que el documento posea DOI (Recuerde que el documento, puede, además, tener otros identificadores que deben ser agregados conjuntamente, por ejemplo doi e ISSN inclusive). Ejemplo de DOI: <a href="http://dx.doi.org/10.15517/eci.v5i1.17282">http://dx.doi.org/10.15517/eci.v5i1.17282</a>	MA
	dc.identifier.other		Otros identificadores		R
	dc.identifier.codproyecto		Código de proyecto	Ingrese aquí el número del código del proyecto, por ejemplo si sabe el número de código SIA (Sistema de Información Académica). Solo ingrese el número del código. Sin palabras Por ejemplo: 0272-16	
6	dc.identifier.uri		identificador handle	Identificador Handle asignado por el repositorio de forma automática.	MA
7	dc.subject	Materias	Palabras clave	Describen el contenido intelectual del recurso. Deben ser normalizadas por medio del catálogo de autoridades (ALEPH) (utilizar de 3 a 5 palabras claves). Agregue además los descriptores en inglés (3 a 5 palabras en inglés). Ingrese en mayúscula y respetar las tildes. Utilizar palabras significativas y evitar las palabras demasiado generales No agregar todos en un mismo renglón. Una palabra clave por cada campo.	M
8	dc.language.iso	Idioma	Idioma	Especifica el idioma del recurso. Se aceptarán codificaciones ISO con dos o tres caracteres. Si un mismo recurso se encuentra traducido a varios idiomas, cada traducción debe ser un registro aparte.	M

9	dc.type	Tipo	Tipo de documento. Ver tabla de tipos y subtipos aceptado	<u>Ver cuadro: tipos y subtipos de documentos (dc.type)</u> <u>Se utiliza el vocabulario COAR (en caso de duda ver definiciones).</u>	M
10	dc.description.abstract	Resumen	Resumen	Es el resumen del documento o una descripción de su contenido (origen, objetivos, temática, alcance, etc.). Se recomienda incluir resumen en dos idiomas. Si el documento no incluye resumen, se debe incluir los primeros párrafos de la introducción. Si la introducción no describe el contenido o el documento no tiene introducción, se debe elaborar un resumen para el repositorio, ahí sí podrían utilizar la de ALEPH, pero como última opción.	M
11	dc.description.sponsorship	Institución patrocinadora	Institución patrocinadora	Siempre se debe incluir la universidad como patrocinador, con el siguiente formato:  Universidad Nacional, Costa Rica  Además, se debe escribir [nombre completo de las otras instituciones externas participantes] en la elaboración o en el financiamiento de la iniciativa que la generó.	R
12	dc.description.procedence	Unidad de procedencia	Unidad de Procedencia. Unidad a la que pertenece el proyecto o responsable de creación del recurso	Unidad universitaria responsable de la creación del documento. Debe incluirse solo el nombre de la Unidad Académica, Centro o Sede. Indicar el nombre completo. Por ejemplo: Observatorio Vulcanológico y Sismológico de Costa Rica y no las siglas OVSICORI. Solo aplica para las instancias internas de la Universidad Nacional. En el caso de los Trabajos Finales de Graduación, escribir aquí la unidad académica(s) o sede(s) a la que pertenece.	M
13	dc.publisher	Institución que lo publicó	Institución publicadora o nombre de la editorial	Se trata del editor (comercial o no comercial) del recurso. Utilizar únicamente el nombre completo del editor (comercial). En caso de Congreso, Seminario, Conferencia u otro similar. Se debe conservar el nombre original, el orden y la ortografía del título de la actividad (respetar mayúsculas y minúsculas). En caso de TFG, se utiliza la universidad, con el siguiente formato: Universidad Nacional, Costa Rica	M

14	dc.rights	Tipo de licencia	derechos de autor / nivel de acceso	<p>*El autor agrega el tipo de licencia con que desea proteger su trabajo o debe indicar la que esté preestablecida con la editorial en la cual se publicó. Los encargados de curación deben verificar los permisos de cada documento antes de hacer público un ítem, pueden usar Sherpa Romeo o Dulcinea para verificar esta información (<a href="http://sherpa.ac.uk/romeo/index.php?la=es">http://sherpa.ac.uk/romeo/index.php?la=es</a> o <a href="https://www.accesoabierto.net/dulcinea/">https://www.accesoabierto.net/dulcinea/</a>)</p> <p>No se debe agregar licencias Creative Commons a versiones finales que no las incluya de antemano.</p> <p>Si el recurso no la trae, aunque existen varios tipos de licenciamiento bajo Creative Commons, que otorgan mayor o menor restricción en el uso de la información, la Universidad Nacional, Costa Rica, recomienda la licencia: Atribución-NoComercial-SinDerivadas 4.0 (CC BY-NC-ND 4.0) y Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 (CC BY-NC-SA, 4.0) y se le puede recomendar a la persona autora esta licencia en caso de que el recurso no la tenga.</p>	M
----	-----------	------------------	-------------------------------------	---	---

Fuente: Repositorio Académico Institucional. (2023). *Norma técnica de curaduría de metadatos del RAI*.

En la columna 6 del Cuadro 9, se observa que cada etiqueta DC tiene su nombre del campo en el RAI para comprender qué significa cada una, así como una descripción pero lo fundamental son las instrucciones de uso de cada una de las etiquetas/campos pues se explica a detalle a qué se refieren y cómo utilizarlas de manera correcta. Por último, los requisitos se encuentran representados por siglas, las cuales se explican en la Figura 6.

Las etiquetas Dublin Core son importantes porque proporcionan un conjunto de elementos de metadatos estándar que ayudan a describir los recursos digitales. Al brindar un conjunto común de etiquetas, se puede lograr que los motores de búsqueda y otros sistemas de indexación organicen mejor su contenido, lo que a su vez mejora la visibilidad y accesibilidad de las personas usuarias. En ese sentido, el Cuadro 9 se vuelve esencial para comprender cómo utilizar tanto las etiquetas como los campos del RAI.

De acuerdo con el documento *Normas técnicas de curaduría de metadatos del RAI* y la revisión del proceso de ingreso de documentos a la plataforma, los metadatos utilizados para registrar los 500 recursos (ver Apéndice 8 y 9), fueron:

Cuadro 10.  
Metadatos utilizados para registrar los recursos encontrados

<b>Metadatos utilizados para registrar los recursos de la EPPS</b>
Título
Autor(es)
Nivel de acceso
Fecha de publicación
Tipo
Identificador
Materias
Resumen
Idioma
Publicador
Patrocinador

Fuente: Elaboración propia

#### 4.3. Normas para la digitalización de documentos en soporte físico y la autenticidad de imágenes

Posteriormente, se analizó la *Norma Técnica para la digitalización de documentos en soporte físico y la autenticidad de imágenes*, a partir de la cual se elaboraron los lineamientos de digitalización y los criterios a seguir al momento de realizar el ingreso de la producción intelectual de la EPPS en el RAI.

##### 4.3.1. Calidad técnica de las imágenes

Para la creación de las normas de digitalización de la producción intelectual de 1990 al 2021 se tomaron en cuenta las calidades técnicas con las que deben contar las imágenes, ya que esto asegura la calidad del proceso de digitalización. Para ello se debe valorar el estado del soporte y cuidar que la resolución, densidad y profundidad coincidan con el formato a utilizar, como se muestra en el Cuadro 11:

Cuadro 11.  
Calidades técnicas de las imágenes

Elemento	Técnicas
Soporte	Físico en buen estado
Resolución	150 pp a 300 pp
Profundidad	Binario, 8 bit, 24 bits, 36 bits
Densidad	300 ppi, 600 ppi
Formato	TIFF, JPG, RAW

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo con estas calidades técnicas del Cuadro 11, se estipuló que, según la tipología del recurso, así se elegirá la resolución y dado que la profundidad varía según la escala de colores detectados del recurso, cuando la profundidad sea binaria, se establecerá 8 bits para los documentos en blanco y negro y 24 bits para los documentos a color. En cuanto a la densidad, se determinan 300 ppi para los recursos en blanco y negro y 600 ppi para los que contienen color.

Por último, el formato TIFF se estableció para aquellos recursos que están en constante actualización, JPG para los documentos definitivos y RAW para fotografías de origen científico, cartográfico o para aquellas imágenes que se vayan a editar.

#### 4.3.2. Dispositivos de escaneo

En cuanto a los dispositivos de escaneo, si bien en la actualidad es posible escanear un recurso por medio de la cámara del celular, para efectos de esta propuesta, el dispositivo de escaneo debe cumplir con normas de calidad y contar con un escáner exclusivo para esta tarea. Por esta razón, se estableció que lo ideal es que la unidad académica verifique que el dispositivo a emplear realice las siguientes funciones:

1. Permitir que las dimensiones físicas de los documentos originales se ajusten.
2. Manejar detalles, tonos y colores presentes en los documentos originales.
3. La estructura física debe ser compatible con el soporte de los recursos a escanear, ya que esto garantiza el no deterioro de los documentos.

Asimismo, para el dispositivo de escaneo se deben tomar en cuenta las características del Cuadro 12:

Cuadro 12.  
Características indispensables y no indispensables del dispositivo para escaneo

Característica	Indispensable	No indispensable
Admitir variedad de formatos	✓	
Detectar variedad de tonalidades	✓	
Contar con alta velocidad de captura	✓	
Ser portátil		✓
Contar con conexión a WIFI y accesos USB	✓	

Fuente: Elaboración propia

Según lo mostrado en el Cuadro 12, estas condiciones son básicas al momento de verificar el buen estado del escáner o al adquirir un dispositivo de escaneo nuevo. Si el dispositivo cuenta con más funciones o características que mejoren el proceso de digitalización, esto no será un problema dentro de las normas.

Ahora bien, dentro del análisis efectuado se identificó que en casos particulares como el necesitar convertir la imagen escaneada en texto, se utilizará el OCR con el fin de agilizar la gestión de la información obtenida. Por ende, se crearon las normas agrupadas en el Cuadro 13:

Cuadro 13.  
Normas al utilizar el OCR

<b>Norma:</b> <i>utilizar en casos muy importantes</i>
No generar varios niveles de grises
El dispositivo de entrada no debe de afectar la resolución del documento original
Asegurar la autenticidad del contenido utilizado

Fuente: Elaboración propia

Por consiguiente, se entiende que al aplicar las normas estipuladas en el Cuadro 13, se contribuye a que el recurso mantenga la uniformidad de grises para su clara interpretación; así, se preserva la calidad original del documento, lo que garantiza la autenticidad del contenido.

#### 4.3.3. Respaldo del recurso

Acerca del respaldo con el que debe contar cada uno de los recursos previo y posterior a su digitalización, se crearon las normas para el respaldo de los recursos documentales, las cuales aseguran que tanto el formato como los metadatos no se pierdan en el proceso de recopilación documental, debido a que, esto evita que existan duplicados y permite comprobar que se completó el proceso de digitalización en su totalidad, las mismas se describen en el Cuadro 14:

Cuadro 14.  
Normas para el respaldo de los recursos documentales

Norma	Implementación
1. Llevar un adecuado control del total de los documentos originales <b>a escanear</b>	Lista / Bitácora
2. Llevar el orden de la <b>cantidad</b> de documentos que se pretende escanear en el momento	
3. Llevar un adecuado control del total de los documentos originales <b>escaneados</b>	
4. Respetar la integridad del documento	Hoja de cotejo
5. Comparar la imagen digitalizada con el documento físico original	
6. Establecer previamente dónde se almacenará el recurso digitalizado	Almacenamiento de preferencia, repositorio institucional, nube, base de datos local, memoria USB
7. Asignar un título al archivo del recurso	Carpeta en almacenamiento establecido

Fuente: Elaboración propia

Tal como se evidenció en el Cuadro 14, es posible determinar que la norma 1 a la 3 van de la mano, en tanto le brindan a la persona encargada del proceso un camino a seguir. De tal manera que, por medio de una bitácora lleva el registro de la totalidad de recursos por escanear, en otra lista define cuántos recursos va a trabajar y por último, se le indica que debe de registrar aquellos documentos que ya fueron escaneados.

Asimismo, por medio de las normas 4 y 5, aseguran la calidad del escaneo y aplicando las normas 6 y 7, se cumple con la recuperación del recurso trabajado, esperando como resultado, un proceso de digitalización favorable para la EPPS. Para cada una de ellas, se deben considerar los materiales o dispositivos especificados en el Cuadro 14.

#### 4.4. Procesos de tratamiento de la información, digitalización y control de calidad de la producción intelectual

Para establecer los procesos de tratamiento de la información, digitalización y control de calidad de la producción intelectual se utilizaron las *Normas técnicas de curaduría de metadatos del Repositorio Académico Institucional (RAI)*, la *Norma técnica para la digitalización de documentos en soporte físico y la autenticidad de imágenes* y la Pauta 7.5.3. “Control de la información documentada” de la *Norma ISO 9001:2015*. Estos procesos se describen en el Cuadro 15.

Si bien las dos normas indicadas ya se han especificado del apartado 4.1. al 4.3., cabe mencionar la Pauta 7.5.3 de la *Norma ISO 9001:2015*, pues es aquella que facilita el control de la información documentada dentro de un sistema de gestión de calidad; pretendiendo garantizar su funcionamiento eficaz y asegurando su disponibilidad, protección, gestión de cambios y disposición adecuada durante el tiempo que se requiera. Así, a partir de los tres documentos puntualizados, se definieron los siguientes resultados:

Cuadro 15.

Proceso de tratamiento de la información, digitalización y control de calidad

Fuente	Procesos de tratamiento de la producción intelectual	Digitalización de la producción intelectual	Control de calidad de la producción intelectual
<b>Normas técnicas de curaduría de metadatos del Repositorio Académico Institucional (RAI)</b>	Uso de metadatos como: título, fecha de publicación, autoría, identificador, materia, idioma, tipología, institución que publicó	Escaneo de documentos físicos, ingreso de documentos PDF, vídeos, audio, mapas	Recomienda pedir a las personas autoras el preprint o postprint, además de la versión final legible y en buen estado. Uso de licencias tipo Atribución-NoComercial-SinDerivadas 4.0 (CC BY-NC-ND 4.0) y Atribución-NoComercial-Compartirigual 4.0 (CC BY-NC-SA, 4.0)
<b>Norma técnica para la digitalización de documentos en soporte físico y la autenticidad de imágenes</b>	Uso de metadatos como: título, fecha de publicación, autoría, identificador, código de proyecto, tamaño, dimensiones, escala de colores, responsable del registro, formato, resolución	Escaneo de documentos físicos, ingreso de vídeos, audio, mapas	Validación, resguardo, autenticidad, acceso, migración
<b>Pauta 7.5.3. “Control de la información documentada”</b>	Uso de título, fecha, autor o número de referencia	Recurso idóneo para su uso en cualquier momento	Distribución, acceso, recuperación, almacenamiento, preservación, conservación y disposición

Fuente: Elaboración propia

En el Cuadro 15, se evidenció que, como parte del tratamiento de la información, las *Normas técnicas de curaduría de metadatos del Repositorio Académico Institucional (RAI)*, la *Norma técnica para la digitalización de documentos en soporte físico y la autenticidad de imágenes* del Sistema Nacional de Archivos y la Pauta 7.5.3. Control de la información documentada de la *Norma ISO 9001:2015*, utilizan en común metadatos obligatorios, como el título, fecha de publicación, autoría, identificador, código de proyecto e institución que publicó.

Sin embargo, las *Normas técnicas de curaduría de metadatos del Repositorio Académico Institucional (RAI)* también consideran obligatorio incluir la materia, idioma y tipología, mientras que la *Norma técnica para la digitalización de documentos en soporte físico y la autenticidad de imágenes*, no. En cambio, es obligatorio que se registre el tamaño, las dimensiones, la escala de colores y el responsable del registro, así como el formato y la resolución.

Por otra parte, en el proceso de digitalización de la producción intelectual, ambas entidades escanean aquellos recursos en físico que originalmente no cuentan con otro soporte y deben resguardarse en el repositorio o en una base de datos digital cerrada. Asimismo, consideran otras tipologías que se pueden digitalizar y resguardar, como fotografías, vídeos, mapas, audios, entre otros.

La curaduría de metadatos es fundamental para facilitar la búsqueda, recuperación y uso de la información de manera eficiente. A su vez, el control de calidad de la producción intelectual, las *Normas técnicas de curaduría de metadatos del Repositorio Académico Institucional (RAI)* estipulan que se debe contar con un recurso de acceso abierto, legible y en buen estado, para lo cual la persona autora o entidad brindará las licencias respectivas.

Mientras que la *Norma técnica para la digitalización de documentos en soporte físico y la autenticidad de imágenes* aborda aspectos más puntuales como la validación de los procesos de tratamiento y digitalización, en tanto se hayan efectuado según la norma, al igual que para el resguardo del recurso, contemplando en todo momento en cuál punto del proceso se encuentra el documento y en dónde finalizará, además de comprobar que el recurso digitalizado sea igual al físico.

Por último, la Pauta 7.5.3. Control de la información documentada de la *Norma ISO 9001:2015*, estipula los aspectos para lograr el tratamiento y digitalización de la información y contempla puntualmente los aspectos de distribución, acceso, recuperación, almacenamiento, preservación, conservación y disposición. De esta manera, se determina que el análisis de los puntos aquí expuestos permitió establecer los lineamientos que se incluyen en la propuesta final.

#### 4.5. Recurso humano y tecnológico necesarios para la integración de la producción intelectual

El recurso humano y tecnológico necesarios para la integración de la producción intelectual en el RAI, se definió con ayuda de las *Consideraciones para depositar en el RAI* y la Pauta 7.1.3 Infraestructura de la *Norma ISO 9001:2015*.

##### 4.5.1. Recurso humano

Se determina que el recurso humano desempeña un papel fundamental dentro del proceso de integración de la producción intelectual de la EPPS de 1990 a 2021 en el RAI, en tanto son quienes al fin y al cabo garantizan la calidad, organización, seguridad y usabilidad de los recursos que se almacenarán en la plataforma. Esto implica que las personas responsables conozcan cada proceso a seguir.

De acuerdo con las *Consideraciones para depositar en el RAI*, se determinó que es la persona autora en condición de estudiante, académica o investigadora de la EPPS, quien puede alimentar el RAI. A su vez, la sede, facultad o unidad académica puede contar con una persona gestora de la información para que cure y libere el recurso en el RA.

Aun así, en esta investigación se promueve que sea realizado por las tres primeras personas mencionadas, por lo que se agrega la persona gestora y la unidad académica como alternativas. Lo anterior se puede visualizar más detalladamente en el Cuadro 16.

Cuadro 16.  
Consideraciones para depositar en el RAI

Persona depositante	Consideraciones para la persona depositante	Tipo de acceso permitido	Responsable de aceptar el depósito
<i>Estudiante</i>	Ser parte de la comunidad universitaria	Puede ingresar al RAI, escoger la colección, unidad académica, completar los metadatos solicitados por el sistema, subir el recurso, otorgar los permisos y designar el tipo de licencia	Gestor documental
<i>Académica</i>	Contar con nombramiento en la universidad	Puede ingresar al RAI, escoger la colección, unidad académica, completar los metadatos solicitados por el sistema, subir el recurso, otorgar los permisos y designar el tipo de licencia	Gestor documental
<i>Investigadora</i>	Contar con nombramiento en la universidad	Puede ingresar al RAI, escoger la colección, unidad académica, completar los metadatos solicitados por el sistema, subir el recurso, otorgar los permisos y designar el tipo de licencia	Gestor documental
<i>Gestor documental</i>	Estar designada por la sede o facultad correspondiente a una biblioteca del SIDUNA	Revisa que los metadatos ingresados sean correctos o bien, añade los que se requieran, además, de aprobar o desaprobar el envío de acuerdo con los	Gestor documental

		parámetros establecidos en las normas de curaduría	
<i>Unidad académica</i>	De forma semestral, debe enviar los TFG producto de la investigación de su población estudiantil	Envío del recurso en formato digital, a la unidad de información correspondiente a su facultad, en caso de no tener a una persona gestora documental dentro de la unidad	Gestor documental

Fuente: Elaboración propia

Por lo que, como se mostró en el Cuadro 16, lo ideal es que quienes realicen los depósitos en el RAI sean aquellos que se encuentran en condición de estudiantes, académicos o investigadores activos dentro de la universidad y que han creado contenido de valor informativo y educativo.

Cabe resaltar que la producción de las personas que ya no se encuentran activas en la universidad pero que en el pasado crearon contenido con recursos de la UNA y cuando este documento o documentos no han sido ingresados en el RAI, la persona gestora documental puede contactarlas solicitando los permisos correspondientes para que se encuentren en el RAI. En caso de que el o la autora no otorgue dichos permisos, la persona gestora puede liberar únicamente los metadatos y embargar el documento para que este no pueda ser accesado, por lo que la información se mantendría de forma referencial.

Además, se define que es obligación de cada unidad académica enviar de forma semestral los TFG aprobados durante el respectivo ciclo lectivo a la biblioteca o centro de documentación a la que se pertenece. Este proceso puede ser agilizado por la unidad académica si registran los metadatos del recurso con anterioridad, otorgan el consentimiento firmado por la persona estudiante y suben el recurso en su formato digital.

Si bien es cierto, no puede ser aceptado por estos, la persona gestora documental de la unidad de información sí puede hacerlo, posterior al proceso de curaduría. Cabe destacar que la persona gestora documental se designa según la distribución del SIDUNA para cada facultad o sede, esta se encargará de completar o revisar cada uno de los campos que solicita el RAI, además de subir el recurso, otorgar los permisos y licencias que se requieren, por último, liberar el recurso para que sea visualizado por las personas usuarias.

#### 4.5.2. Recurso tecnológico

Considerando las pautas, normas y procesos antes descritos, sin duda se debe contar con recurso tecnológico apto para concluir cada una de las etapas de digitalización, tratamiento de la información y control de calidad de la producción intelectual. Por ende, de acuerdo con la Pauta 7.1.3 *Infraestructura* de la *Norma ISO 9001:2015*, la EPPS se encargará de proporcionar y mantener la infraestructura necesaria con el fin de lograr una correcta gestión documental.

Por consiguiente, esto implica que quien se encargue de ingresar la producción intelectual en el RAI debe contar con un espacio en la misma área en la que se encuentran los otros departamentos, adecuándose a sus necesidades y al equipo tecnológico, como lo es una computadora portátil o de escritorio con todos sus complementos y software actualizado, escáner, conexión a Internet, un escritorio y silla. A la vez, es su responsabilidad capacitar al personal en cuanto al uso del equipo tecnológico y el software que se utilizará, pero también pueden recibir apoyo del personal de la BFCS.

En esta misma línea, se entiende que el recurso tecnológico puede automatizar y agilizar el proceso de carga de documentos en el RAI, pues si no se cuenta al menos con los requerimientos mínimos de hardware y software, aumentarán los impedimentos para que la producción intelectual resultante de la EPPS se integre en el RAI.

## Parte 2: La propuesta del proyecto

La propuesta de esta investigación se centra en lineamientos que cualquier unidad académica de la UNA puede seguir para garantizar el correcto ingreso de su producción intelectual en el RAI. Por lo cual, se incluyen los procesos técnicos de curaduría de metadatos y tratamiento de la información, así como las normas para la digitalización, procesamiento y control de calidad de dicha producción. Además, se aborda el recurso humano y tecnológico necesario para la integración de la producción intelectual en el RAI, lo que se presenta a continuación:

### **Lineamientos para la identificación e ingreso de la producción intelectual (1990-2021) de la Escuela de Planificación y Promoción Social en el Repositorio Académico Institucional (RAI)**

Con el fin de impulsar la correcta gestión del conocimiento dentro de la EPPS, se crean y definen los lineamientos para la identificación e ingreso de la producción intelectual, por medio de una guía para el uso del RAI por parte de esta unidad académica.

#### Objetivo general

Orientar a la Escuela de Planificación y Promoción Social (EPPS) en el proceso a seguir para la identificación e ingreso de su producción intelectual (1990-2021) en el Repositorio Académico Institucional (RAI)

#### Objetivos específicos

- Determinar los metadatos del recurso para su ingreso exitoso en el RAI.
- Explicar el proceso técnico de curaduría de los metadatos y tratamiento de la información por medio de las acciones necesarias para el envío de cada recurso a revisión, según lo estipula el RAI.
- Definir las normas de digitalización, procesamiento y control para el ingreso de la producción intelectual en el RAI.
- Establecer el recurso humano y tecnológico requerido para la integración de la producción intelectual de la EPPS en el RAI.

- Formular una capacitación dirigida a las personas establecidas por la EPPS para integrar la producción intelectual en el RAI.

#### 4.6. Curaduría de los metadatos y proceso para depositar en el RAI

##### 4.6.1. Curaduría de los metadatos

Para realizar la curaduría de los metadatos se contemplaron tres etapas: en la primera se definieron los metadatos a completar cuando se crea un nuevo registro en el RAI, por medio de las etiquetas dispuestas por DC y el nombre del campo que posee cada una en el repositorio. De esta manera, para cada metadato se definió un criterio que facilita su identificación.

Referente a los campos de materia, idioma, tipo de documento, resumen, unidad de procedencia, institución que publicó el recurso y el tipo de licencia, se indicó que son de carácter obligatorio completarlos, ya que son metadatos fundamentales para la recuperación del recurso. Ahora bien, en el contexto particular de los TFG, es necesario incluir el nombre del tutor, mientras que en el caso de los capítulos y artículos, se debe especificar su fuente.

Una vez que esto fue verificado, se comienza un nuevo envío en la plataforma, completando la información solicitada a partir de las instrucciones aquí brindadas. Para el proceso de indización se requiere el recurso en formato PDF (conocido en el RAI como fichero), ya que es obligatorio subir el recurso, así como definir su licencia de distribución con el fin de que pueda ser visualizado o descargado. Esto se realiza mediante la opción “seleccionar archivo” y se procede a la revisión de los metadatos indicados.

Por otra parte, los recursos establecidos como embargados, son aquellos que se pueden identificar con el icono de candado, el cual denota que el contenido no está disponible para su lectura. En este caso, es imprescindible contar con la fecha final del embargo para su liberación, de manera que estarán disponibles luego de ese período. Es importante que se establezca claramente la duración del embargo y que por ende, se comuniquen a todas las partes interesadas. También, se puede revisar periódicamente el recurso embargado para evaluar si es necesario mantener o levantar la restricción según aplique.

Por último, se asigna el tipo de licencia Creative Commons de acuerdo con el tipo de documento y se otorga la licencia de atribución para la reproducción, traducción y distribución de este, así como los términos que se están aceptando al colocar el recurso en el RAI, para ello puede guiarse con el Cuadro 17.

Cuadro 17.  
Curaduría de los metadatos

I. Curaduría de los metadatos					
Etiqueta DC	Nombre del campo en el RAI				Criterio
dc.title	Título				Se identifica el título del recurso
	Título alternativo				Se agrega si el recurso posee título/s en otro idioma
dc.creator / dc.contributor.autho	Autor(es)				Se identifica la/las persona/s autora/s del recurso
dc.rights	Nivel de acceso				Se asigna el nivel de acceso del recurso según corresponda
	Abierto	Embargado	Restringido	Cerrado	
dc.date.issued	Fecha de publicación				Se identifica y se agrega su fecha de creación
dc.type	Tipo				Se identifica la tipología del recurso estipulada por el RAI
dc.identifier.isbn	Identificador ISBN				Se agrega si el recurso posee un identificador ISBN
dc.identifier.issn	Identificador ISSN				Se agrega si el recurso posee un identificador ISSN
dc.identifier.doi	Identificador DOI				Se agrega si el recurso posee un identificador DOI

dc.identifier.other	Identificador otro	Se agrega si el recurso posee otro identificador
dc.description.procedence	Unidad de procedencia	Se identifica la unidad universitaria responsable de la creación del documento (nombre completo)
dc.subject	Materias	Se requiere de 3 a 5 palabras claves (español e inglés)
dc.description.abstract	Resumen	Se agrega un resumen (español e inglés)
dc.language.iso	Idioma	Se identifica el idioma original del recurso
dc.publisher	Institución que lo publicó	Se identifica la institución o el nombre de la editorial del recurso
dc.description.sponsorship	Institución patrocinadora	Se identifica a la UNA como patrocinadora u otras instituciones externas participantes en su elaboración o financiamiento de la iniciativa que lo generó
dc.contributor.advisor	Tutor/a	Se indica el nombre de la persona tutora del TFG
dc.source	Fuente	Se identifica el nombre del recurso al que pertenece el capítulo (nombre del libro, pág. inicial-pág. final, año) o artículo (nombre de la revista, volumen, número, pág. inicial-pág. final, año)

<b>II. Para la indización</b>		
	Comenzar un nuevo envío	Se ingresan los metadatos del recurso en el RAI
<b>III. Posterior a la indización</b>		
	Fichero	Se cuenta con el fichero en PDF para su inclusión (si es de acceso embargado, se indica la fecha final del embargo)
dc.rights	Licencia	Se identifica la licencia del recurso. Si el recurso no la indica, la Universidad Nacional, Costa Rica, recomienda la licencia: Atribución-NoComercial-SinDerivadas 4.0 (CC BY-NC-ND 4.0) o bien se elige "Sin licencia Creative Commons"
	Liberación del envío	Se concede la "Licencia de distribución" para completar el envío

Fuente: Elaboración propia

#### 4.6.2. Proceso para depositar en el RAI

Cuando la persona autora en calidad de estudiante, académica o investigadora decide depositar su producción intelectual y ya consideró las normas antes expuestas, da inicio el proceso para ingresar los metadatos en los campos correspondientes, subir el archivo, otorgar los permisos que considere importantes y liberar el recurso. A continuación, desde la Figura 8 a la Figura 18 se presenta cada procedimiento a seguir.

Figura 7.  
Ingreso al RAI

The screenshot shows the login interface for the RAI (Repositorio Académico Institucional) at UNA (Universidad Nacional) Costa Rica. The header features the UNA logo and a 'Login' link. Below the header is a navigation bar with 'Inicio / Acceder'. The main content area is titled 'Acceder al Repositorio' and contains two input fields: 'Nombre de usuario: \*' and 'Contraseña: \*', followed by an 'Acceder' button. To the right, there is a search bar labeled 'Búsquedas' and a 'LISTAR' menu with options: 'Todo el Repositorio', 'Comunidades & Colecciones', 'Por fecha de publicación', 'Autores', and 'Títulos'.

Fuente: Repositorio Académico Institucional de la Universidad Nacional de Costa Rica (2013).  
*Acceder al Repositorio.*

La Figura 7 muestra el sitio en el que la persona académica, estudiante o investigadora de la UNA, debe ingresar su nombre de usuario (número de cédula) y contraseña, con el fin de poder completar los datos referentes a la producción intelectual. Para ingresar a esta pantalla seleccione la opción “Login” que se encuentra en la esquina superior derecha.

Una vez que realiza este primer paso, se le dirige a la pantalla en la cual se inicia el Envío y en caso de que ya tenga algún envío aceptado, este se refleja en la misma pantalla, como se muestra en la Figura 8:

Figura 8.  
Envíos

**UNA UNIVERSIDAD NACIONAL COSTA RICA** AMBAR ALPIZAR SOLANO

Inicio / Envíos

### Envíos

Debería comenzar un nuevo envío

El proceso de envío consiste en cumplimentar el formulario de metadatos y depositar el fichero(s) que compone(n) el ítem digital. Cada comunidad o colección puede tener su propia política de envíos.

### Envíos Archivados

Estos son sus envíos aceptados en el Repositorio

Fecha de aceptación	Título	Colección
2021-08-27	Sistemas expertos: perspectiva en Costa Rica	Trabajos Finales de Graduación
2021-08-27	Un método para la selección de un Case	Trabajos Finales de Graduación
2021-08-13	Evaluación de medios de origen orgánico sobre la g ...	Trabajos Finales de Graduación
2021-08-13	Crecimiento de CICHLASOMA DOVII (Gunther, 1864) (P ...	Trabajos Finales de Graduación
2021-08-13	Variación estacional de las Comunidades de Organismos ...	Trabajos Finales de Graduación
2021-08-10	Sistema gráfico interactivo para actualización de ...	Trabajos Finales de Graduación
2021-08-10	Una metodología para el levantamiento catastral ur ...	Trabajos Finales de Graduación
2021-08-10	Un modelo de densificación geodésica de aplicación ...	Trabajos Finales de Graduación
2021-08-10	Interpretación de datos geodésicos en el Volcán Ir ...	Trabajos Finales de Graduación

Búsquedas

LISTAR

- Todo el Repositorio
- Comunidades & Colecciones
- Por fecha de publicación
- Autores
- Títulos
- Materias
- Procedencia
- Tipo
- Derechos de autor

MI CUENTA

- Salir
- Perfil
- Envíos

Fuente: Repositorio Académico Institucional de la Universidad Nacional de Costa Rica (2013).  
*Envíos. Acceder al Repositorio.*

Asimismo, en esta misma pantalla puede revisar las “Tareas de flujo de trabajo”, las cuales son los recursos en espera de aprobación y que ya fue asumida por una persona de la biblioteca a cargo de la subcomunidad de EPPS y bien, las que están en espera de ser asumida por el curador para su revisión final. En la Figura 9 a continuación, se presenta lo descrito:

Figura 9.  
Envíos (2)

#### Tareas del flujo de trabajo

Estas tareas son ítems que están esperando aprobación antes de ser añadidas al repositorio. Hay dos colas de tareas, una para tareas que ha aceptado y otra para tareas que todavía no han sido asumidas por nadie.

Sus tareas

Tarea	Ítem	Colección	Remitente
No tiene asignada ninguna tarea			

#### Tareas en cola

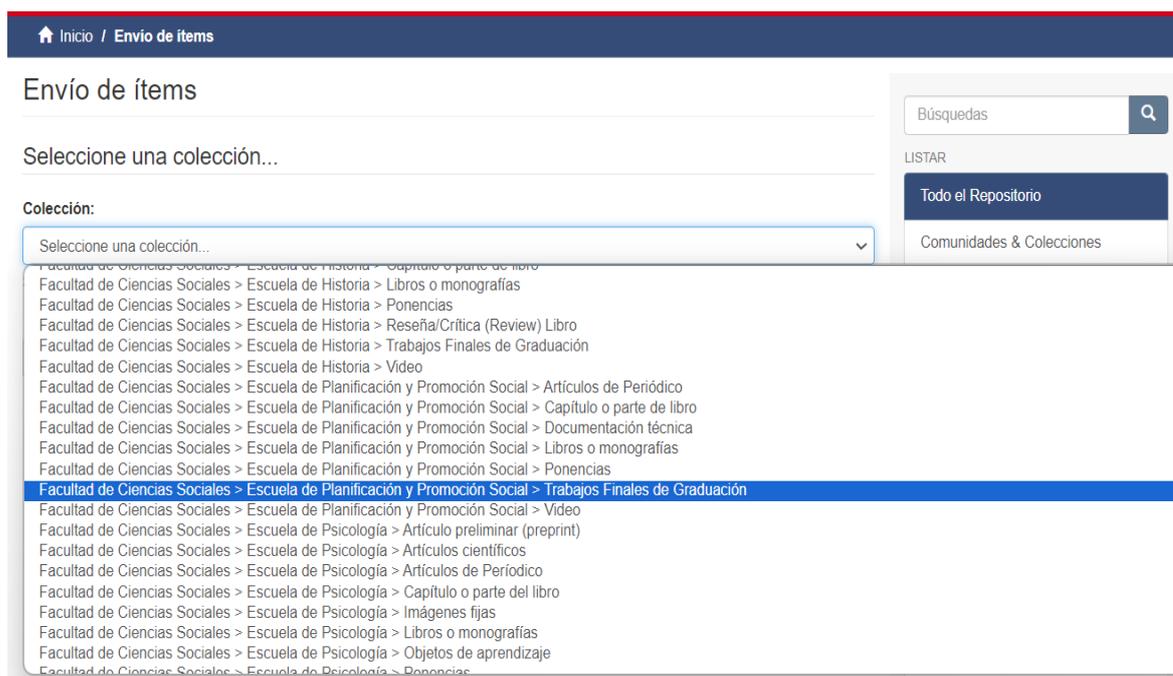
Tarea	Ítem	Colección	Remitente
<input type="checkbox"/> En espera de revisión	Chemical composition of bulk precipitation in the ...	Artículos científicos	correo electrónico:LESLIE RIOS MARIN null
<input type="checkbox"/> En espera de revisión	Chemical constituents from Zanthoxylum setulosum ( ...	Artículos científicos	correo electrónico:LESLIE RIOS MARIN null
<input type="checkbox"/> En espera de revisión	Wildlife Management Program for Mesoamerica	Artículos científicos	correo electrónico:LESLIE RIOS MARIN null
<input type="checkbox"/> En espera de revisión	Efficacy of Piper nigrum (Piperaceae) extract for ...	Artículos científicos	correo electrónico:LESLIE RIOS MARIN null
<input type="checkbox"/> En espera de revisión	Utilización de tres medios orgánicos para la germi ...	Artículos científicos	correo electrónico:XIONY OSES NOBLE null

Fuente: Repositorio Académico Institucional de la Universidad Nacional de Costa Rica (2013).  
*Envíos. Acceder al Repositorio.*

Así pues, en la Figura 9 se visualizó que las tareas de flujo de trabajo y aquellas que están en cola, es decir, quedan archivados en el RAI, por esto, es importante, recordar que su función es alimentar el RAI y agilizar el proceso para que la producción intelectual sea liberada, ya que solo las personas autorizadas por la dirección del RAI pueden liberar el recurso en su totalidad después de ser revisado.

Por lo tanto, en esta primera pantalla de Envío al dar clic “Comenzar un envío” (ver Figura 8) va a ser redirigido a la siguiente sección, la cual se muestra en la Figura 10:

Figura 10.  
Selección de la colección



Fuente: Repositorio Académico Institucional de la Universidad Nacional de Costa Rica (2013).  
*Envío de ítems*. Acceder al Repositorio.

Como muestra en la Figura 10, se encuentra en la pantalla previa al ingreso de los metadatos del recurso, de tal forma, que es necesario escoger la comunidad y subcomunidad a la que pertenece el recurso, así como el tipo de recurso, por ejemplo: Facultad de Ciencias Sociales > Escuela de Planificación y Promoción Social > Trabajos Finales de Graduación.

Al hacer esto, inmediatamente se abrirá en la pantalla, la sección 1 para la descripción del ítem, la cual se muestra a continuación en la Figura 11:



Figura 12.  
Segunda sección de la descripción

The screenshot shows the 'Envío de ítems' (Item Submission) form in the RAI system of the Universidad Nacional de Costa Rica (UNA). The form is divided into several sections for data entry:

- Navigation:** A top bar with the UNA logo and user name 'AMBAR ALPIZAR SOLANO'. Below it, a breadcrumb trail: 'Inicio / Facultad de Ciencias Sociales / Escuela de Planificación y Promoción Social / Trabajos Finales de Graduación / Envío de ítems'.
- Form Header:** A row of buttons: 'Describir', 'Subir', 'Revisar', 'Licencia CC', 'Licencia', and 'Completar'.
- Describir el ítem:** The main section with the following fields:
  - Materias (subjects):** A text input field with an 'Añadir' button. Instruction: 'Ingrese las palabras clave'.
  - Resumen (Abstract):** A larger text input field with an 'Añadir' button. Instruction: 'Incluya el resumen del ítem.'
  - Idioma:** A dropdown menu currently set to 'Español'. Instruction: 'Seleccione el lenguaje del contenido del ítem. Si el idioma no aparece en la lista, seleccione "Otro". Si no aplica (por ejemplo, si fuera una imagen), por favor seleccione "N/A".'
  - Institución que lo publicó:** A text input field. Instruction: 'Indique el nombre de la institución que publicó previamente este ítem.'
  - Tutor(es):** Two text input fields for 'Apellido, p.ej. Pérez' and 'Nombre(s), p.ej. Manuel', with an 'Añadir' button. Instruction: 'Indique el nombre del tutor/a'.
  - Número de tesis:** A text input field. Instruction: 'Ejemplo: 2255 (corresponde a la tesis número 2255)'.
  - Institución patrocinadora:** A text input field.
- Right Sidebar:** A navigation menu with a search bar and options:
  - Búsquedas:** Search bar with a magnifying glass icon.
  - Radio buttons:** 'Buscar' (selected) and 'Esta colección'.
  - LISTAR:** A list of filters: 'Todo el Repositorio', 'Comunidades & Colecciones', 'Por fecha de publicación', 'Autores', 'Títulos', 'Materias', 'Procedencia', 'Tipo', 'Derechos de autor', 'Esta colección' (highlighted), 'Por fecha de publicación', 'Autores', 'Títulos', 'Materias', 'Procedencia', 'Tipo', 'Derechos de autor'.
  - MI CUENTA:** A list of user options: 'Salir', 'Perfil', 'Envíos'.

Fuente: Repositorio Académico Institucional de la Universidad Nacional de Costa Rica (2013).  
*Descripción del Envío. Acceder al Repositorio.*

En la Figura 12 se muestra la segunda parte de la descripción, en la cual se ingresan los descriptores o materias del recurso, el resumen y se establece el idioma. Asimismo, como campos específicos para ciertos recursos se encuentran la institución que lo publicó, la persona tutora y el número de Tesis, este aspecto se completa cuando así se requiera y según se dicta en la *Norma técnica de curaduría de metadatos del RAI*. Por consiguiente, al finalizar la descripción, automáticamente salta a la sección 3 del proceso, identificada como "Subir", la cual se muestra en la Figura 13:

Figura 13.  
Subir el recurso

UNA UNIVERSIDAD NACIONAL COSTA RICA AMBAR ALPIZAR SOLANO

Inicio / Facultad de Ciencias Sociales / Escuela de Planificación y Promoción Social / Trabajos Finales de Graduación / Envío de ítems

### Envío de ítems

Describir Descripción Subir Revisar Licencia CC Licencia Completar

#### Subir Fichero(s)

Fichero: \*  
 Sin archivos seleccionados  
Por favor, introduzca el path completo del fichero que corresponda a su ítem. Si pulsa "Ver." aparecerá una nueva ventana desde la que podrá seleccionar el fichero.

Descripción del fichero:  
  
Opcionalmente, describa brevemente el fichero, por ejemplo "Artículo principal", o "Datos Experimentales".

Embargo hasta una fecha específica:  
  
El primer día en se permite el acceso. Formatos aceptados: yyyy, yyyy-mm, yyyy-mm-dd

Motivo del embargo:  
  
La razón del embargo, para uso interno normalmente. Opcional.

Búsquedas

Buscar  
 Esta colección

LISTAR

- Todo el Repositorio
- Comunidades & Colecciones
- Por fecha de publicación
- Autores
- Títulos
- Materias
- Procedencia
- Tipo
- Derechos de autor
- Esta colección
- Por fecha de publicación
- Autores
- Títulos
- Materias
- Procedencia
- Tipo
- Derechos de autor

Fuente: Repositorio Académico Institucional de la Universidad Nacional de Costa Rica (2013).  
*Subir fichero. Acceder al Repositorio.*

La Figura 13 corresponde a la carga del archivo deseado, el cual al dar clic en el botón "seleccionar archivo", puede ser seleccionado, cabe destacar que este debe de estar descargado en el dispositivo tecnológico utilizado en el momento.

Asimismo, de ser necesario se completan campos como la descripción del fichero, la fecha del embargo y el motivo del embargo, estos dos últimos campos únicamente se completan cuando la persona autora no autorizó que su producción se liberara en su totalidad desde el RAI. Así es que, por definido estos campos y al guardar los cambios efectuados, automáticamente salta a la sección 4 del proceso, identificada como "Revisar", misma que se muestra en la Figura 14.

Figura 14.  
Revisión de los metadatos

UNA UNIVERSIDAD NACIONAL COSTA RICA

AMBAR ALPIZAR SOLANO

Inicio / Facultad de Ciencias Sociales / Escuela de Planificación y Promoción Social / Trabajos Finales de Graduación / Envío de ítems

Describir Descripción Subir Revisar Licencia CC Licencia Completar

Revisar envío

Describir el ítem

**Título:** Implementación del RAI  
**Autor(es):** Alpizar, Ámbar  
**Nivel de acceso:** Acceso abierto  
**Fecha de publicación:** 2023  
**Tipo:** Tesis  
**Identificador:** Otro:1020  
**Unidad de Procedencia:** Escuela de Planificación

Corregir alguno de éstos

Describir el ítem

**Idioma:** Español

Corregir alguno de éstos

Subir Fichero(s)

5 rai envi.png - image/png (Conocido)

Corregir alguno de éstos

Buscar  
Esta colección

LISTAR

Todo el Repositorio

Comunidades & Colecciones

Por fecha de publicación

Autores

Títulos

Materias

Procedencia

Tipo

Derechos de autor

Esta colección

Por fecha de publicación

Autores

Títulos

Materias

Procedencia

Fuente: Repositorio Académico Institucional de la Universidad Nacional de Costa Rica (2013).  
*Revisión de metadatos. Acceder al Repositorio.*

En la Figura 14 se corrobora que todos los metadatos ingresados en la sección 1 y 2, están descritos de forma correcta, para evitar errores ortográficos u omisión de archivos. Por finalizada la revisión de esta sección, se procede a la sección 5 “Licencia CC” que se muestra en la Figura 15:

Figura 15.  
Elección de la Licencia CC (1)

Fuente: Repositorio Académico Institucional de la Universidad Nacional de Costa Rica (2013).  
*Licencia CC. Acceder al Repositorio.*

Como se nota en la Figura 15, esta Licencia tiene como fin determinar qué pueden hacer las personas con el recurso al momento de acceder al mismo. (Ver apartado 2.2.4. de esta investigación). Normalmente cuando el recurso cuenta con los permisos de la persona autora y es su intención que sea parte del acceso abierto, se selecciona la Licencia Creative Commons. Ahora bien, por seleccionada la licencia desplegada en la pantalla, debe seleccionar entre las opciones que se aprecian en la Figura 16:

Figura 16.  
Elección de la Licencia CC (2)

Fuente: Repositorio Académico Institucional de la Universidad Nacional de Costa Rica (2013).  
*Licencia CC. Acceder al Repositorio.*

En la Figura 16 se presentan las preguntas sobre si permite o no que la obra tenga usos comerciales, así como si se permite o no, que realicen modificaciones a la obra. Asimismo, es importante que en caso de dudas referentes a estos puntos, seleccione el símbolo “?” que se encuentra al lado de cada pregunta. Una vez que tomó una decisión en cuanto a la Licencia CC a otorgar y siguió a la sección 6, se va a encontrar con el último paso, mismo que se ve en la Figura 17:

Figura 17.  
Licencia de distribución

Inicio / Facultad de Ciencias Sociales / Escuela de Planificación y Promoción Social / Trabajos Finales de Graduación / Envío de ítems

Envío de ítems

Describir Subir Revisar Licencia CC Licencia Completar

### Licencia de distribución

**Queda un último paso:** para permitir reproducir, traducir y distribuir su envío a través del mundo, necesitamos su conformidad en los siguientes términos.

Conceda la licencia de distribución estándar seleccionando 'Conceder licencia' y pulsando 'Completar envío'.

El Repositorio Institucional de la Universidad Nacional no garantiza ni asume ninguna responsabilidad legal sobre los contenidos publicados en este sitio, es responsabilidad del coordinador de cada comunidad (proyecto o unidad académica) velar por las autorizaciones correspondientes de derechos de autor tanto en medios impresos como en medios electrónicos.

Asimismo es responsabilidad del usuario examinar lo relativo a los derechos de autor de los documentos publicados y en caso de reproducción total o parcial, asegurarse de que cuenta con todos los permisos necesarios, así como el uso de licencias de distribución que protejan adecuadamente la propiedad intelectual.

El Repositorio Institucional de la Universidad Nacional no se responsabiliza de posibles daños o perjuicios que se pudieran derivar del mal uso de los materiales aquí publicados, así como de la omisiones que se puedan derivar de ello.

Si tiene alguna duda sobre la licencia, por favor, contacte con el administrador del sistema.

**Licencia de distribución:**

Conceder licencia

< Anterior Guardar / Salir Completar el envío

Búsquedas

Buscar

Esta colección

LISTAR

Todo el Repositorio

Comunidades & Colecciones

Por fecha de publicación

Autores

Títulos

Materias

Procedencia

Tipo

Derechos de autor

Esta colección

Por fecha de publicación

Autores

Fuente: Repositorio Académico Institucional de la Universidad Nacional de Costa Rica (2013).  
*Licencia de distribución. Acceder al Repositorio.*

Por consiguiente, en la Figura 17 se presenta la Licencia de Distribución, la cual permite reproducir, traducir y distribuir el envío a través del mundo por medio del RAI, asimismo, se indica que el RAI no es responsable legalmente sobre el contenido publicado en el sitio, ya que es esto debe ser verificado por las personas coordinadoras de cada unidad. Además, que es responsabilidad de cada persona depositante asesorarse sobre los derechos de autor. Por último, el proceso de envío finaliza en el momento que se concede la licencia y se da clic en la opción “completar el envío”.

#### 4.7. Normas para la digitalización, procesamiento y control de la producción intelectual

Las normas para realizar el proceso de digitalización de la producción intelectual de la EPPS se aplican según el elemento a utilizar, entre ellos se encuentran el soporte, resolución, formato de imagen, densidad de la imagen, la profundidad y la alineación. De modo que, para efectuar cada uno de estos procesos, se deben tomar en cuenta las normas explicitadas en el Cuadro 18 que se encuentra a continuación.

Cuadro 18.  
Normas de digitalización para la producción intelectual

<b>I. Normas de digitalización</b>	
<b>Elemento</b>	<b>Norma</b>
<b>1. Soporte</b>	
1.1. Características físicas del recurso	Verificar que el soporte del recurso posea características físicas óptimas
1.2. Información del recurso	Corroborar que la información del recurso esté completa
1.3. Estado del recurso	Verificar que el recurso se encuentre limpio: sin tachones, borrones y apuntes
<b>2. Resolución</b>	
2.1. Píxeles (recursos en blanco y negro)	Los píxeles no deben sobrepasar los 300 ppi, cuando el recurso es en blanco y negro
2.1.1. Píxeles (recursos a color)	Los píxeles no deben sobrepasar los 150 ppi, cuando el recurso es a color
2.1.2. Imagen capturada	Revisar las propiedades de la imagen capturada
2.2. Píxeles inadecuados	Si los píxeles no son los adecuados, se procede a capturar nuevamente la imagen y se repite el proceso
<b>3. Formato de imagen</b>	
3.1. Formato requerido	El formato de la imagen debe ser en JPG
3.2. Dispositivos	Revisar que la imagen se visualice adecuadamente desde distintos dispositivos

3.3. Recurso digitalizado en totalidad	Si el recurso se digitaliza en su totalidad, se deben agrupar todas las imágenes en PDF
<b>4. Densidad de imagen</b>	
4.1. Densidad (recursos en blanco y negro)	Para lograr la densidad adecuada de la imagen, esta debe ser de 300 ppi, para los documentos en texto y en blanco y negro
4.2. Densidad (recursos a color)	Para lograr la densidad adecuada de la imagen, esta debe ser de 600 ppi para los documentos a color
<b>5. Profundidad</b>	
5.1. Profundidad binaria (recursos en escala de grises)	Definir la profundidad a 8 bits para los recursos en escala de grises
5.2. Profundidad binaria (recursos en blanco y negro)	Definir la profundidad binaria que mejor se adapte al documento original para los recursos originales en blanco y negro
5.3. Profundidad binaria (recursos en color)	Definir la profundidad a 24 bits para los recursos en color
<b>6. Alineación</b>	
6.1. Hojas	Revisar que la alineación de las hojas del recurso al momento de iniciar el escaneo, estén debidamente acomodadas para que no se descuadre

Fuente: Elaboración propia

Por lo tanto, en el Cuadro 18 se estipula que el soporte debe tener características físicas óptimas para poder ser digitalizado, así como que la información esté completa. El recurso debe estar limpio, sin tachones, borrones y apuntes para ser legible.

Los píxeles para los recursos en blanco y negro y a color se especifican en el Cuadro 18, así como la densidad y profundidad de la imagen para ambos. El formato debe ser en JPG para que la imagen se pueda visualizar en diferentes dispositivos, pero si el recurso se digitaliza en totalidad, se deben agrupar todas las imágenes en PDF. Por último, es imprescindible cerciorarse de que las hojas del recurso estén debidamente alineadas al momento de iniciar el escaneo.

#### 4.8. Procesos de tratamiento de la información, digitalización y control de calidad de la producción intelectual

Los procesos de tratamiento de la información, digitalización y control de calidad que se deben llevar a cabo para la integración de la producción intelectual en el RAI, se dividen, en un primer y segundo momento, en los que se valora el elemento y su criterio: el primero para realizar el tratamiento y digitalización de los recursos y el segundo para el control de su calidad. Por lo cual, se crearon los criterios que se muestran en el Cuadro 18, mismos que están ligados al Cuadro 19:

Cuadro 19.  
Criterios para el tratamiento de la información, digitalización y control de calidad de la producción intelectual

<b>I. Para realizar el tratamiento y digitalización de los recursos</b>	
<b>Elemento</b>	<b>Norma</b>
<b>7. Utilización del escáner</b>	
7.1. Detalles y condiciones físicas	Tomar en cuenta cada detalle del recurso, colores, tonos y condiciones físicas al momento de escanear
7.2. Software	Verificar que el escáner cuente con un software de edición de PDF (en caso de necesitar OCR)
<b>8. Reconocimiento óptico de caracteres (OCR): <i>en caso de que se requiera y cuando el documento original lo permita</i></b>	
8.1. Archivo PDF	Abrir el archivo PDF que contenga la imagen escaneada
8.2. Herramienta de edición	Elegir la opción de herramienta de edición para la corrección y mejora de la calidad del documento escaneado
8.3. Texto	Seleccionar el texto que se desea editar y reescribir las palabras de manera que coincidan con la fuente original de la imagen digitalizada
<b>9. Respaldo del recurso</b>	
9.1. Registro de datos	Crear un documento de cálculo que permita registrar los datos de cada recurso digitalizado (una hoja por cada tipología). Asimismo, llevar control de los recursos trabajados y aquellos que siguen en cola.

9.2. Carpeta	Crear una carpeta específica en <i>Drive</i> para el respaldo de los recursos con el fin de evitar duplicidad
9.3. Subcarpeta	Dentro de dicha carpeta, crear una subcarpeta por cada tipología
9.4. Guardado del recurso	Guardar el recurso en su debida subcarpeta en formato PDF
<b>10. Preservación del recurso digital</b>	
10.1. Metadatos	Utilizar MARC y Dublin Core para definir los metadatos que identifican a los recursos; para ello, haga uso del primer apartado de esta guía
10.2. Respaldo	Proveer espacio y condiciones tecnológicas adecuadas para el respaldo de los recursos
10.3. Almacenamiento	Revisar periódicamente la capacidad de almacenamiento para su garantía durante todo el ciclo de vida de los recursos
10.4. Copia de seguridad	Crear al menos una copia de seguridad de los recursos
<b>II. Para asegurar el control de calidad</b>	
<b>11. Control de calidad</b>	
11.1. Seguimiento de normas y directrices	<p>Seguir paso a paso los lineamientos aquí presentados: “Curaduría de los metadatos y tratamiento de la información”, “Normas de digitalización para la producción intelectual” y “Criterios para el tratamiento de la información, digitalización y control de calidad de la producción intelectual”.</p> <hr/> <p>Bibliografía recomendada: si desea revisar las fuentes utilizadas para la creación de estas normas, refiérase a:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="#">Normas técnicas de curaduría de metadatos del Repositorio Académico Institucional (RAI)</a></li> <li>2. <a href="#">Consideraciones para depositar en el RAI</a></li> <li>3. <a href="#">Norma técnica para la digitalización de documentos en soporte físico y la autenticidad de imágenes</a></li> <li>4. <a href="#">Norma Internacional ISO 9001: Sistemas de gestión de la calidad — Requisitos</a></li> </ol>

11.2. Disponibilidad	Realizar la búsqueda del recurso desde el Repositorio Académico Institucional (RAI) con el fin de corroborar que este ya está disponible y es idóneo para ser usado
11.3. Formato adecuado	Revisar que la identificación del recurso, formato y su descripción, esté correctamente ingresada durante el proceso de almacenamiento en el Repositorio Académico Institucional (RAI)
11.4. Protección	Respaldar tanto el soporte del recurso como los metadatos que lo identifican, según se establecen en el primer apartado de esta guía
11.5. Distribución	Asegurarse de que la producción intelectual recopilada se encuentre distribuida según se establece en las normas; además, llevar un control que permita a las personas responsables revisar la base de datos con el fin de no duplicar los registros, asimismo, poder corroborar el adecuado proceso de almacenamiento en el RAI
11.6. Acceso	Contar con un nombre de usuario y contraseña para poder ingresar al Repositorio Académico Institucional; además de agregar los distintos formatos y soportes en los que se encuentre la producción a ingresar
11.7. Recuperación	Verificar que los enlaces y archivos ligados al recurso intelectual visibles desde el RAI para consulta por parte de particulares, están disponibles en los formatos o soportes que este proporcione
11.8. Uso	Asegurar el acceso a los recursos intelectuales para que estos estén a disposición de las personas usuarias
11.9. Almacenamiento	Es importante agregar los metadatos con mucha cautela y paciencia, con el fin de no omitir algún metadato o paso requerido dentro del RAI
11.10. Conservación	Si el recurso en físico fue escaneado, revisar que las páginas sean legibles y estén en orden al momento de convertirlo en un PDF. Asimismo, verificar que los recursos en formato digital están disponibles para su lectura
11.11. Control de cambios	Realizar los cambios pertinentes en el momento adecuado, así como agregar más metadatos de ser necesario o bien, de encontrar nuevos, y así mantener actualizada la información de los recursos
11.12. Retención	Corroborar que el registro de la producción intelectual y los archivos adjuntos cumplan con las normas, los

	derechos de autor y licencias solicitadas por el RAI al momento de ingresar los metadatos y demás archivos solicitados
11.13. Disposición	Verificar que el proceso de almacenamiento, en su totalidad, sea correcto y esté completo; así, al momento de liberar los recursos, estos estén a disposición de las personas usuarias sin dificultad

Fuente: Elaboración propia

Tal y como se mostró en el Cuadro 19, este cuenta con dos secciones, las cuales se dividen en dos columnas, la primera indica cada elemento y la segunda la norma a seguir. Por tanto, se recomienda que durante el proceso de digitalización, preservación y control de calidad puedan repasar cada una de las normas según el elemento con el que esté tratando.

Los elementos principales del Cuadro 19 hacen alusión a la utilización del escáner y los detalles del recurso para poder escanearlo de forma correcta, así como que el escáner utilizado tenga el software de edición de PDF si es que el recurso necesita el OCR. En ese caso, se abre el PDF y se utilizan las herramientas de edición para corregir y mejorar la calidad del documento. Si el texto es poco comprensible, esto permite que se seleccione y reescriba para que coincida con la fuente original.

Para el respaldo del recurso se deben registrar los datos de cada uno con el fin de que exista un control de lo trabajado. Es recomendable crear una carpeta en Google Drive para respaldarlos con subcarpetas según la tipología; estos deben guardarse en formato PDF, pues es el archivo aceptado por el RAI.

Como ya se mencionó, los metadatos se vuelven esenciales para identificar a cada recurso, por lo que se requiere utilizar MARC y Dublin Core para definirlos, para lo que se sugiere hacer uso del apartado 4.6. de esta propuesta. Consecuentemente, es necesario que la EPPS provea de espacio y condiciones tecnológicas adecuadas para el respaldo de los recursos, esto se especificará en el punto 4.9. de la presente propuesta. Al mismo tiempo, deben revisar periódicamente la capacidad de almacenamiento para garantizarla durante todo el ciclo de vida de los recursos aunado a crear al menos una copia de seguridad de los recursos.

Respecto al control de calidad, se tiene que verificar la identificación del recurso, formato y descripción en el RAI, respaldar tanto su soporte como los metadatos, asegurarse de que la producción intelectual recopilada se encuentre distribuida según se establece en las normas y verificar que los enlaces y archivos estén disponibles para que puedan ser consultados y accedidos sin problemas. Además, si el recurso fue digitalizado, se debe procurar que las páginas sean legibles y estén en orden al momento de convertirlo en un PDF.

Finalmente, si surgen nuevos metadatos u otros cambios, se debe actualizar la información del recurso, corroborar el cumplimiento de los derechos de autor y licencias solicitadas por el RAI y comprobar que el proceso de almacenamiento, en su totalidad, sea correcto y esté completo. Para cada uno de estos pasos, es importante contar con un nombre de usuario y contraseña que permita el ingreso al RAI. Revísese el Cuadro 18 para comprender más a detalle cada uno de los pasos a seguir.

#### 4.9. Recurso humano y tecnológico establecido para la integración de la producción intelectual

Para efectuar el proceso de tratamiento de la información, digitalización y control de calidad de la producción intelectual, se crea un perfil en el que se establece la cualificación, función y consideraciones por contemplar para que la persona pueda depositar en el RAI, así como el recurso tecnológico que requiere. Para este fin, refiérase a las indicaciones del Cuadro 20:

Cuadro 20.

Perfil de la persona encargada y recurso tecnológico necesario para la integración de la producción intelectual de la EPPS en el RAI

<b>I. Recurso humano</b>			
<b>Responsable</b>	<b>Cualificación</b>	<b>Función</b>	<b>Consideraciones para depositar en el RAI</b>
Personas académicas o investigadoras de la EPPS	Ser profesional en Planificación Económica y Social	Impartir lecciones en la Escuela de Planificación y Promoción Social o bien, dedicarse únicamente a generar producción intelectual producto de una investigación durante su nombramiento en la unidad académica	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Otorgar los permisos y derechos suficientes solicitados por el Repositorio Académico Institucional (RAI)</li> <li>- Facilitar un formato válido que corresponda a la tipología de recursos</li> </ul>
Personas estudiantes de la EPPS	Ser estudiante de la carrera de Planificación Económica y Social	Ser estudiante activo en la carrera de Planificación Económica y Social	-Revisar los detalles de la licencia o permiso de cada recurso para poder acatarla
Personal técnico de apoyo y personal administrativo de la EPPS	Ser parte del recurso humano administrativo de la Universidad Nacional, Costa Rica, y ser asignado a la Escuela de Planificación Económica y Social	Cumplir con las funciones correspondientes a su cargo, asistencia, secretaría, entre otras	

<b>II. Recurso tecnológico</b>		
<b>Hardware</b>		
<b>Requerimientos</b>	<b>Características</b>	<b>Función</b>
Computadora, tablet o teléfono móvil	Deben de ser versátiles y accesibles	Procesar y almacenar información; asimismo, brinda funciones para conectarse a Internet, además de servir como medio de comunicación
Teclado	Está constituido por varios botones o teclas en una barra horizontal	Codificar la información escrita por la persona usuaria para que esta sea almacenada en un sistema informático
Mouse	Está constituido por dos botones y un sensor para movilidad	Dar órdenes a la computadora para acceder a las opciones que esta brinda, así como otros menús a los que sólo desde el botón derecho del mouse se puede acceder
Escáner	Compacto y versátil	Digitalizar recursos en físico y almacenarlos en una computadora o USB
Conexión inalámbrica	Uso de ondas electromagnéticas	Establecer una conexión a la red
<b>Software</b>		
Sistema operativo	Fácil uso, libre acceso o de paga	Gestionar procesos de recopilación y almacenamiento de la información, así como hacer que las herramientas del dispositivo trabajen en conjunto
Antivirus	Se ejecuta automáticamente	Evitar, buscar y detectar virus tecnológicos
Navegador de Internet	Compuesto por distintas opciones, como buscadores, acceso a páginas Web, gestor de descargas, atajos	Interpretar archivos y sitios Web de Internet
Adobe Acrobat	Amigable con el usuario en cuanto a su uso	Brindar herramientas para acceder a recursos de información, así como generar textos, imágenes y contenido audiovisual

Optical Character Recognition	Versátil, fácil uso y compacto	Convertir una imagen con texto a un formato de texto que pueda ser procesado por una máquina y leído en otros formatos
-------------------------------	--------------------------------	--

Fuente: Elaboración propia

Tal y como se indica en el Cuadro 20, para promover que se integre la producción intelectual de la EPPS en el RAI se requiere que las personas académicas y/o investigadoras sean parte del personal actual de esta unidad académica y que por ende impartan lecciones en esta o bien, que generen investigación en el período de nombramiento que poseen.

En cuanto a las personas estudiantes, estas deben tener una condición de alumno activo, mientras que el personal tiene que ser parte del recurso técnico de apoyo y administrativo, siendo aquel que responde a funciones de asistencia, secretaría, procesos administrativos, entre otros. Para los tres casos aquí mencionados, es necesario que se les confieran los permisos requeridos por el RAI, que la tipología de los recursos se encuentre dentro de la estipulada por la plataforma (véase el apartado 4.1.) y conocer de antemano los permisos o licencia de cada recurso para seleccionarla correctamente.

Ahora bien, para que estas personas puedan ingresar la producción intelectual en el RAI, los requerimientos mínimos corresponden a hardware y software, donde el primero hace referencia a: computadora, tablet o teléfono móvil, teclado, mouse, escáner y conexión inalámbrica, y software como: sistema operativo con licencia vigente, antivirus, navegador de internet de preferencia, la aplicación informática Adobe Acrobat y, dependiendo del material a digitalizar, el OCR (véase el punto 8 del Cuadro 19).

Las características y funciones mínimas del software y hardware se describen a detalle en el Cuadro 20, por lo que primero se recomienda su lectura.

#### 4.9.1. Capacitación para el correcto uso del RAI

##### **Taller de capacitación: Aplicación de lineamientos para la integración de producción intelectual en el RAI**

El objetivo de este taller de capacitación es orientar a las personas definidas por la EPPS sobre el proceso de identificación e ingreso de la producción intelectual en el RAI para facilitar cada una de las etapas que deben llevar a cabo.

Su duración es de 4 horas en total, con dos intervalos de descanso, los cuales corresponden a una hora de almuerzo (12:00 p.m. a 1:00 p.m.) y 15 minutos de café, con los que se cierra el taller (3:00 p.m.), esto garantiza el bienestar de las personas participantes y permite la interacción entre sesiones.

##### **Contenidos del taller:**

1. Introducción y Presentación (10:00 a.m. - 10:20 a.m.)
  - Registro de participantes y bienvenida.
  - Presentación general de la capacitación.
  - Agenda.
2. Proceso de identificación e ingreso de la producción Intelectual en el RAI (10:20 a.m. - 11:00 a.m.)
  - Presentación del proceso de "Curaduría de los metadatos".
  - Espacio de consultas.
3. Normas de digitalización de la producción Intelectual (11:00 a.m. - 11:30 a.m.)
  - Explicación de las normas y estándares para la digitalización.
  - Espacio de consultas.
4. Criterios para llevar a cabo el tratamiento de la información, digitalización y control de calidad (11:30 p.m. - 12:00 p.m.)
  - Detalle de los procesos de tratamiento de la información, digitalización y control de calidad.
  - Espacio de consultas.

\*Período de almuerzo\* (12:00 p.m. a 1:00 p.m.)

5. Perfil de la persona encargada y recursos tecnológicos necesarios (1:00 p.m. - 1:40 p.m.)

- Descripción del perfil requerido para los procesos explicados.
- Identificación de recursos tecnológicos necesarios.
- Espacio de consultas.

6. Proyección en vivo del proceso de depósito en el RAI (1:40 p.m. - 2:45 p.m.)

- Demostración práctica del proceso, utilizando un TFG de esta misma unidad académica.

\*Actividad de despedida y café\* (2:45 p.m. - 3:00 p.m.)

- Espacio para interacción informal y retroalimentación.
- Cierre del taller.

#### **Materiales necesarios:**

- 1 computadora
- 1 proyector
- 1 presentación en PowerPoint o plataforma de preferencia
- 5 folletos que contienen los “*Lineamientos para la identificación e ingreso de la producción intelectual (1990-2021) de la Escuela de Planificación y Promoción Social en el Repositorio Académico Institucional (RAI)*”
- Café y repostería

El taller está diseñado para 5 personas, con el objetivo de aclarar cualquier duda y así garantizar la comprensión de cada proceso. A cada una se le entrega un folleto con los lineamientos propuestos con el fin de que puedan tener una guía de lo que se está presentando.

Se espera que la implementación de este taller cumpla con su objetivo, al promover la adecuada gestión del conocimiento de la EPPS y logrando que la producción intelectual de 1990-2021 se integre en el RAI, aumentando los recursos que se encuentran disponibles en la subcomunidad de la EPPS.

## Capítulo V. Conclusiones y Recomendaciones

### 5.1. Conclusiones

A partir de la teoría y fuentes consultadas, se realizaron diferentes búsquedas de documentos relacionados al área de la planificación y promoción social, logrando identificar la producción intelectual de la EPPS perteneciente al período de 1990 a 2021, pues fue prioritario recopilar aquella información que estuviera más actualizada.

Se determinó que persiste una gran cantidad de TFG que aún no están en el RAI, principalmente de los años 1990 y principios del 2000, y en menor medida libros, artículos científicos, capítulos de libros e informes. Por ende, se logran encontrar 500 recursos que no han sido ingresados en el RAI, al menos dentro del período que abarca esta investigación; es decir, están incluidos únicamente en el OPAC del SIDUNA, lo que implica que no puedan ser consultados por la población en general o bien, solo están disponibles en otras bases de datos en las que solo se pueden distinguir por el nombre de la persona autora.

En consecuencia, una forma de demostrar a nivel nacional e internacional la producción que genera la población de la EPPS, es a través de su depósito en el RAI. Esto también es relevante para las personas estudiantes, pues estarían incursionando en el ámbito de la investigación científica. Asimismo, es necesario que la EPPS incluya dentro de sus prioridades el preservar la información resultante de las actividades académicas, dado que al preservarla garantizan su disponibilidad y divulgación, además de evitar su pérdida.

Por otra parte, en relación con el personal docente, investigador y estudiantil, se determina que se les debe involucrar más en el movimiento de acceso abierto y en el uso del RAI, alfabetizando sobre la importancia de la disponibilidad de la información que producen a través de dicha plataforma para el beneficio de la población de la UNA, de otras universidades a nivel nacional y, en general, de personas interesadas en esta disciplina.

Por lo anterior, considerando que es la única carrera universitaria en Planificación y Promoción Económica Social en América Latina, se vuelve aún

más importante el acceso a su producción intelectual. La visibilidad de sus investigaciones y artículos es inherente a la difusión de sus respectivos resultados, lo cual aumentaría su alcance a nivel latinoamericano y generaría una posible mejora en la cantidad de citas de los recursos, así como de las estadísticas que se podría generar.

A través del acceso abierto se multiplica el conocimiento y se abren las fronteras; por ello, el compartir su actividad sustantiva de docencia, investigación y extensión es también una forma de retribuir a la población nacional, las inversiones realizadas en este centro de educación superior. No obstante, el recurso tecnológico es fundamental para poder alimentar el RAI y, según se evidenció, la EPPS cuenta con el equipo básico para efectuar el proceso de tratamiento de la información, pero se carece de un escáner para llevar a cabo el proceso de digitalización y control de calidad.

En cuanto a este proceso, así como al proceso técnico de curaduría de los metadatos y el tratamiento de la producción intelectual, se establece que la EPPS a pesar de contar con un referente teórico para llevarlos a cabo, no lo aplicaban por desconocimiento, tampoco contemplaban las cualificaciones necesarias para que exista una persona encargada de gestionar los recursos que se generan desde la unidad académica, al igual que el uso del recurso tecnológico adecuado para dicho fin.

Debido a lo anterior, surge la necesidad de establecer un taller de capacitación para conocer cada uno de los procesos expuestos en esta propuesta y que así la persona encargada de recopilar y almacenar la producción intelectual de la EPPS pueda contar con la información y habilidades necesarias para integrar los recursos en el RAI. Por ello, se les insta a acoger los lineamientos establecidos en esta propuesta y así garantizar una correcta gestión del conocimiento al momento de aplicarlos.

De igual forma, estos lineamientos pueden servir de referencia para otras unidades académicas de la UNA, interesadas en el empleo del RAI. Cabe destacar que, en los últimos años, la UNA ha asumido protagonismo dentro del movimiento de acceso abierto por medio de su repositorio; por lo tanto, se espera

que ello se vea reflejado en las comunidades y subcomunidades que lo integran, y esto solo es posible si cada unidad lo alimenta, siendo una razón más para que desde la EPPS se potencie su uso.

## 5.2. Recomendaciones

Como parte de las políticas de acceso abierto, existen diferentes instituciones académicas donde se solicita que los resultados de cada investigación efectuada sean depositados en un repositorio, esto es un compromiso con el movimiento de acceso abierto y un reflejo de la transparencia en la gestión y difusión del conocimiento. Por ende, es necesario que la UNA establezca una directriz que ratifique la obligatoriedad del depósito en el RAI de cada trabajo desarrollado en la institución. Sin embargo, aun cuando no exista, se exhorta a la EPPS a cumplir con esta labor.

Dicha directriz fomentaría la idea de que cada trabajo desarrollado en la institución es esencial. Por lo que se sugiere que cada unidad envíe periódicamente un listado con la nueva producción intelectual a las personas encargadas del RAI o a aquellas designadas para su alimentación, quienes además de llevar un control serían las responsables de enviar recordatorios a cada facultad, escuela, instituto o centro, en caso de que no lo hayan remitido. Esta medida permitirá establecer un control cruzado para garantizar el cumplimiento de la pauta.

En cuanto a mejorar la organización y el almacenamiento de la información, se le recomienda a la EPPS efectuar un respaldo de su producción intelectual en Google Drive, teniendo en cuenta que es un servicio que ya utilizan y donde es posible crear una carpeta específica para aquellos recursos que pueden ser ingresados en el RAI, por ejemplo, TFG, estudios de prefactibilidad y factibilidad, ponencias, artículos, etc., y que a cada una de estas tipologías se les cree una subcarpeta según su año de publicación, para que sea más sencillo el proceso de identificación y carga. En este punto es esencial revisar el almacenamiento para asegurar que toda la información se pueda tener en un mismo sitio y en caso de que se llene, valorar la compra de más espacio.

Asimismo, que dentro de cada subcarpeta se incorpore una hoja de cálculo en la cual se puedan registrar los metadatos de los recursos que se estén almacenando (ver apéndices 8 y 9) para posteriormente ingresarlos en el RAI, por lo que también se recomienda que exista, en esta hoja de cálculo, una columna en la que se indique si el recurso ya se ingresó o si está pendiente, con el fin de unificar esfuerzos y evitar la duplicación de información.

Es conveniente que el acceso a esta carpeta esté ligado al correo electrónico de la escuela, ya que así puede ser compartido con la o las personas encargadas de este proceso; dicha acción prevé que, al haber un cambio de administración, no haya una interrupción por falta de acceso.

En suma, para la buena gestión del conocimiento se les invita a promover la colaboración entre el personal docente, estudiantil e investigador, quienes podrán compartir recursos y datos de una manera más efectiva, fomentando el intercambio de conocimientos. Por tanto, se les insta a que en el momento en que una persona estudiante, investigadora o académica presente su trabajo a la escuela, les brinden un formulario de depósito legal, para que, de esta forma, concedan los permisos necesarios para que su obra sea ingresada en el RAI.

Este proceso puede ser agilizado si se realiza en conjunto con la Biblioteca Especializada en Ciencias Sociales, por lo que se le invita a la EPPS a que mantenga el contacto con sus encargadas, a quienes se les puede indicar que ya han realizado uno o varios depósitos que están listos para la curaduría por parte de la biblioteca, con el fin de que los recursos no queden en cola y sean liberados.

De igual manera, estas pueden ser capacitadoras del personal asignado por la EPPS para este proceso. Razón por la que se sugiere que las personas encargadas o establecidas por el RAI, elaboren un programa anual de capacitación, que incluya charlas, talleres u otras actividades formativas, con el objetivo de concientizar sobre la importancia de mantener actualizado el RAI y fomentar las habilidades necesarias para realizar cada uno de los pasos aquí descritos de manera efectiva. Este programa también podría ser de ayuda para otras unidades académicas.

Por último, aunque en la página web de la EPPS exista un listado de su personal académico actual, se recomienda que cuenten con un registro de sus docentes desde 1974; pues, aunque ya no laboren para la unidad, han generado diferentes recursos y proyectos que al fin y al cabo son parte de su producción intelectual, los cuales no han podido ser recuperados en su totalidad porque se desconocen estas autorías.

Para lograr lo aquí mencionado, es urgente la promoción del RAI entre la comunidad académica, investigadora y estudiantil de la EPPS para facilitar la búsqueda de documentos que puedan utilizar en sus proyectos e investigaciones y, sobre todo, para que depositen su producción intelectual en la plataforma. En ese sentido, se propone utilizar los lineamientos e instrumentos planteados en esta investigación, con el fin de que comprendan más fácilmente el lenguaje técnico y que además cuenten con un “paso a paso” que les permita concretar el ingreso de sus recursos en el RAI.

## Capítulo VI. Referencias Documentales

Abadal, E. (2012). *Acceso abierto a la ciencia*.  
<http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/24542/1/262142.pdf>

Archivo Nacional de Costa Rica. (2018). *Norma Técnica para la digitalización de documentos en soporte físico y la autenticidad de imágenes* (Norma N.º 88). Publicada en La Gaceta del 21 de mayo de 2018.  
<https://www.cuc.ac.cr/app/cms/www/files/Norma%20T%C3%A9cnica%20para%20la%20digitalizaci%C3%B3n%20de%20documentos%20en%20soporte%20f%C3%ADsico%20y%20la%20autenticidad%20de%20im%C3%A1genes.pdf>

Arias González, J. L. (2020). *Método de investigación Online: herramientas digitales para recolectar datos*. CONCYTEC.  
[https://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/2237/1/Arias\\_Gonzales\\_MetodosDelInvestigacionOnline\\_libro.pdf](https://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/2237/1/Arias_Gonzales_MetodosDelInvestigacionOnline_libro.pdf)

Budapest Open Access Initiative. (2023). *Read the Budapest Open Access Initiative*. Open Society Institute.  
<https://www.budapestopenaccessinitiative.org/read/spanish-translation/>

Bustos González, A. y Fernández Porcel, A. (2008). *Directrices para la creación de repositorios institucionales en universidades y organizaciones de educación superior*. Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.  
<https://repository.urosario.edu.co/bitstream/handle/10336/223/Directrices.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Cabrera Gato, J. (19-23 de abril de 2010). *Los repositorios institucionales como herramientas de gestión del conocimiento organizacional: una práctica necesaria* [Discurso en conferencia]. Congreso Internacional de Información INFO 2010, La Habana, Cuba. <http://eprints.rclis.org/19676/>

Canessa, E. y Zennaro, M. (Eds.). (2009). *Difusión científica y las iniciativas de Acceso Abierto: Recopilación de publicaciones seleccionadas sobre el*

Acceso Abierto al conocimiento. CeCalCULA.  
<http://eprints.rclis.org/13661/1/AccesoAbiertoConocimientoP.pdf>

Cano Olivera, L. E., Espitia Zambrano, P. E., Pérez Castillo, J. N. y Joyanes Aguilar, L. (2009). Integración de Repositorios Digitales para la Gestión del Conocimiento en el ámbito universitario colombiano. *Ingeniería*, 14(1), 59-68. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=498850168010>

Castaño Muñoz, W. y Restrepo, M. C. (2016). Los repositorios como herramienta para la recuperación del patrimonio bibliográfico: el caso de seis bibliotecas públicas municipales del departamento de Antioquia. *Revista Interamericana de Bibliotecología*, 39(1), 57-68. <https://www.redalyc.org/pdf/1790/179043373007.pdf>

Castorina, J. A. (2023). *Acciones de preservación digital en repositorios institucionales cosechados por el Sistema Nacional de Repositorios Digitales de la Argentina: situación actual, características y desafíos a futuro*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional de La Plata]. <https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/tesis/te.2526/te.2526.pdf>

Cejas Martínez, M. F., Liccioni, E. J., Aldaz Hernández, S. M., Murillo Naranjo, M. E. y Venegas Álvarez, G. S. (2023). *Enfoque cualitativo y cuantitativo: una mirada de los métodos mixtos*. FEDUEZ. <http://libreria.unellez.edu.ve/wp-content/uploads/2023/06/Enfoque-cuantitativo-cualitativo-metodo-mixto.pdf>

Cervantes Benavides, L. (2016). La producción intelectual: innovación y tecnología. *Revista Iberoamericana de Contaduría, Economía y Administración*, 5(10), 243-255. <https://www.ricea.org.mx/index.php/ricea/article/view/70>

Comisión Económica para América Latina y El Caribe. (2020). *Diferenciando Datos, Información y Conocimiento*. <https://biblioguias.cepal.org/c.php?g=738015&p=5789030>

- Comisión Económica para América Latina y El Caribe. (2020). *Existen dos Tipos de Conocimiento: El Explícito y el Tácito*.  
<https://biblioguias.cepal.org/c.php?g=738015&p=5275987>
- Comisión Económica para América Latina y El Caribe. (2020). *Gestión de la Información y Gestión del Conocimiento*.  
<https://biblioguias.cepal.org/c.php?g=738015&p=5275988>
- Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología de México. (2016). *Lineamientos específicos para repositorios*.  
<https://www.sicyt.gob.mx/index.php/normatividad/2-conacyt/1-programas-vigentes-normatividad/lineamientos/lineamientos-especificos-para-repositorios/4704-lineamientos-especificos-para-repositorios/file>
- Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología de México. (2016). *Lineamientos generales para el repositorio*.  
[https://www.repositorionacionalcti.mx/docs/Lineamientos\\_generales.pdf](https://www.repositorionacionalcti.mx/docs/Lineamientos_generales.pdf)
- Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología de México. (2016). *Lineamientos técnicos para el repositorio Nacional y los repositorios institucionales*.  
<https://www.sicyt.gob.mx/index.php/normatividad/conacyt-normatividad/conacyt/1499-lineamientos-tecnicos-para-el-repositorio-nacional-y-los-repositorios-institucionales/file>
- Constitución Política de Costa Rica [Const]. 07 de noviembre de 1949 (Costa Rica).  
[https://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm\\_texto\\_completo.aspx?nValor1=1&nValor2=871](https://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm_texto_completo.aspx?nValor1=1&nValor2=871)
- Corte Interamericana de Derechos Humanos. (1969). *Convención Americana sobre Derechos Humanos (Pacto de San José)*.  
<https://www.corteidh.or.cr/tablas/17229a.pdf>
- Creative Commons. (2017). *Sobre las licencias*.  
<https://creativecommons.org/licenses/?lang=es>
- Cruz Chaves, A. (2014). *Repositorio de las publicaciones técnico-científicas en la comunidad de práctica sobre el enfoque ecosistémico en salud*

*humana-América Latina y el Caribe, Instituto Regional de Estudios en Sustancias tóxicas, Universidad Nacional* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional]. <https://repositorio.una.ac.cr/handle/11056/19001>

Cuastuza Arango, M. G. (2021). *Lineamientos para una política institucional de administración y gestión de los documentos digitales localizados en el repositorio de la Universidad Pedagógica Nacional 2020-2024*. [Tesis de grado, Pontificia Universidad Javeriana]. <http://hdl.handle.net/10554/54222>

Delgado, F. (2007). Organización documental mediante la catalogación y el análisis de la información: entorno normativo y tecnológico. *Revista Códice*, 3(2), 35-50. <https://www.redalyc.org/pdf/953/95330204.pdf>

De Giusti, M. R. (2018). Los nuevos roles del repositorio institucional. *Visión Conjunta*, 10(18), 58-67. <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/72087>

De Giusti, M. R., Lira, A. J., Villarreal, G. L. y Texier, J. D. (12 de junio de 2012). *Las actividades y el planeamiento de la preservación en un repositorio institucional*. [Ponencia en conferencia]. BIREDIAL - Conferencia Internacional Acceso Abierto, Comunicación Científica y Preservación Digital, San José, Costa Rica. [http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/26045/Documento\\_completo\\_.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/26045/Documento_completo_.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Dirección General de Incorporación y Revalidación de Estudios. (2016). *Catalogación bibliográfica*. Universidad Nacional Autónoma de México. <https://www.dgire.unam.mx/webdgire/bibliotecas/catalogacion.html>

Dublin Core. (2023). *Acerca de DCMI*. [https://www.dublincore-org.translate.goog/about/?x\\_tr\\_sl=en&x\\_tr\\_tl=es&x\\_tr\\_hl=es-419&x\\_tr\\_pto=sc](https://www.dublincore-org.translate.goog/about/?x_tr_sl=en&x_tr_tl=es&x_tr_hl=es-419&x_tr_pto=sc)

Dulzaides Iglesias, M. y Molina Gómez, A. (2004). Análisis documental y de información: dos componentes de un mismo proceso. *ACIMED*, 12(2), 1-5. <http://scielo.sld.cu/pdf/aci/v12n2/aci11204.pdf>

- Duperet Cabrera, E., Pérez Martínez, D. G., Cedeño Rodríguez, M. Y., Ramírez Mustelier, A. y Montoya Acosta, L. A. (2015). Importancia de los repositorios para preservar y recuperar la información. *MEDISAN*, 19(10), 1283-1290. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1029-30192015001000014&lng=es&tlnq=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192015001000014&lng=es&tlnq=es).
- Escuela de Planificación y Promoción Social. (2023). *Misión y Visión*. <https://www.escueladeplanificacion.una.ac.cr/index.php/mision-y-vision>
- Escuela de Planificación y Promoción Social. (2023). *Personal Docente*. <https://www.escueladeplanificacion.una.ac.cr/index.php/personal/personal-docente>
- Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas. (2009). *Modelo de Referencia Bibliotecaria de la IFLA: Modelo Conceptual para la Información Bibliográfica*. [https://www.ifla.org/wp-content/uploads/2019/05/assets/cataloguing/frbr-lrm/ifla-lrm-august-2017\\_rev201712-es.pdf](https://www.ifla.org/wp-content/uploads/2019/05/assets/cataloguing/frbr-lrm/ifla-lrm-august-2017_rev201712-es.pdf)
- Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas. (2009). *Requisitos Funcionales de los Datos de Autoridad (FRAD)*. [https://repository.ifla.org/bitstream/123456789/760/1/frad\\_2009-es.pdf](https://repository.ifla.org/bitstream/123456789/760/1/frad_2009-es.pdf)
- Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas. (2012). *Requisitos Funcionales para Datos de Autoridad de Materia (FRSAD)*. <https://repository.ifla.org/bitstream/123456789/836/1/ifla-series-on-bibliographic-control-vol-43-es.pdf>
- Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas. (2004). *Requisitos Funcionales de los Registros Bibliográficos*. <https://archive.ifla.org/VII/s13/frbr/frbr-es.pdf>
- Fushimi, M. (2018). *Desarrollo de repositorios digitales institucionales en las universidades nacionales en Argentina, período 2004-2015* [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Quilmes]. <http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/Tesis/te.1629/te.1629.pdf>

- García González, N. (2015). *Creación del Repositorio Digital de Producciones Académicas de la Escuela Ciencias del Movimiento Humano y Calidad de Vida de la Universidad Nacional de Costa Rica, con énfasis en Trabajos Finales de Graduación y Artículos Científicos 1969-2014* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional]. <https://repositorio.una.ac.cr/handle/11056/14251>
- Gavilán, C. (2009). *Lenguajes documentales, Principales tipos de clasificación, Encabezamientos de materia, descriptores y tesauros*. <http://eprints.rclis.org/14817/1/lendoc.pdf>
- Gil Montelongo, M. D., López Orozco, G., Molina García, C. y Bolio Yris, C. A. (2011). La gestión de la información como base de una iniciativa de gestión del conocimiento. *Ingeniería Industrial*, 32(3), 231-237. <https://www.redalyc.org/pdf/3604/360433577009.pdf>
- Gómez Dueñas, L. F. (2005). La Iniciativa de Archivos Abiertos (OAI): Un nuevo paradigma en la comunicación científica y el intercambio de información. *Revista Códice*, 2(1), 21-48. <http://eprints.rclis.org/9539/1/OAI.pdf>
- González Barahona, J. M., musicalibre.info, Rodríguez, E., Rodríguez, N., Cagide, M. C., Fillat Oiz, N., de la Cueva, J., Malina Torrent, T. y Moglen, E. (2006). *Copyleft: Manual de uso*. Traficantes de Sueños. <https://traficantes.net/sites/default/files/pdfs/Manual%20Copyleft-TdS.pdf>
- González Delvó, A. y Herra Rodríguez, N. (2023). *Propuesta de lineamientos dirigida al Centro de Documentación del Instituto de Formación y Estudios en Democracia (IFED) para la identificación de la documentación en materia electoral y democracia de 1821 a 1869 disponible en la Colección de Leyes y Decretos y su ingreso al repositorio institucional*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional]. <http://hdl.handle.net/11056/27104>
- González, L. (28 de agosto de 2012). Conceptos básicos: Apuntes de catalogación. *Biblipos*. <https://www.biblipos.es/apuntes-de-catalogacion-conceptos-basicos/>

- González Villegas, M. P., Iriarte Solís, A. y Arriaga Nabor, O. (11 de octubre de 2019). *Acceso abierto, ciencia abierta y repositorios institucionales* [Ponencia en congreso]. Tercer Congreso Internacional de Investigación e Innovación Educativa (CIIIE), Monterrey, México. <https://congresos-online.com/gallery/30-3.pdf>
- González Villegas, M. P., Iriarte Solís, A., López Arciniega, L. A. y Arriaga Nabor, O. (2018). La divulgación de la producción científica y tecnológica de la Universidad Autónoma de Nayarit a través del Repositorio Institucional Aramara. *Memorias del Congreso Internacional de Investigación Academia Journals Tepic 2018*. 10(1), 667-672. <https://static1.squarespace.com/static/55564587e4b0d1d3fb1eda6b/t/5e4ac95e94105964d504c474/1581959572463/Memorias+Academia+Journals+Tepic+2018+-+Tomo+04.pdf>
- Guevara Quiel, F. (2015). Propiedad intelectual y libre acceso a la información: aporía actual del conocimiento. *Lenguas Modernas*, (23), 397-412. doi: [10.15517/rlm.v0i23.22361](https://doi.org/10.15517/rlm.v0i23.22361)
- Hernández Mendoza, S. L. y Duana Ávila, D. (2020). Técnicas e instrumentos de recolección de datos. *Boletín Científico De Las Ciencias Económico-Administrativas Del ICEA*, 9(17), 51-53. <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/icea/article/view/6019/7678>
- Hernández Pérez, T. y García Moreno, M. A. (2013). Datos abiertos y repositorios de datos: nuevo reto para los bibliotecarios. *El Profesional de la Información*, 22(3), 259-263. <https://e-archivo.uc3m.es/handle/10016/17209#preview>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2018). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill Interamericana.
- International Organization for Standardization. (2015). *Norma Internacional ISO 9001: Sistemas de gestión de la calidad — Requisitos* (Spanish Translation Task Force, Trad.). ISO.

[http://www.congresoson.gob.mx:81/Content/ISO/documentos/ISO\\_9001\\_2015.pdf](http://www.congresoson.gob.mx:81/Content/ISO/documentos/ISO_9001_2015.pdf)

Ley 6683 de 1982. Ley sobre Derechos de Autor y Derechos Conexos. 04 de noviembre de 1982. N.º 212, La Gaceta. [http://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm\\_texto\\_completo.aspx?nValor1=1&nValor2=3396](http://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm_texto_completo.aspx?nValor1=1&nValor2=3396)

Medina Noguera, D., Noguera Rivera, D., Medina León, A. y Hernández Nariño, A. (2014). La gestión por el conocimiento: contribución a la gestión universitaria en Cuba. *Economía y Negocios*. 5(12), 42-51. <https://revistas.ute.edu.ec/index.php/economia-y-negocios/article/view/294>

Mejía Pareja, M., Pinto Santos, A. R. y Mejía Caballeros, J. M. (2018). Open access versus derechos de autor. *Ecosistema del Conocimiento Abierto*, 207-212. <https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/138617/978-84-9012-774-2-0207-0212.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Melero, R. (2014). *Repositorios*. Vicerrectoría de Información, Universidad de Costa Rica. [https://ucrindex.ucr.ac.cr/docs/repositorios\\_2014.pdf](https://ucrindex.ucr.ac.cr/docs/repositorios_2014.pdf)

Merlino Santesteban, C. y Santo Mauro, P. (2010). Acceso abierto a la información académica y científica. El Portal Nulan de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad Nacional de Mar del Plata. *FACES*, 16(34-35), 129-140. [http://nulan.mdp.edu.ar/3085/4/FACES\\_n34-35\\_129-140.pdf](http://nulan.mdp.edu.ar/3085/4/FACES_n34-35_129-140.pdf)

Navarro Barquero, E. (2020). *Repositorio de trabajos finales de graduación de la Universidad Central aprobados durante los años comprendidos del 2014 al 2016* [Tesis de licenciatura, Universidad Central]. <https://repositorio.una.ac.cr/handle/11056/19126>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (01 de mayo de 2008). *El acceso a la información* [Mensaje en evento]. Día Mundial de la Libertad de Prensa 2008, Nueva York, Estados Unidos. <http://www.unesco.org/new/es/unesco/events/prizes-and->

[celebrations/celebrations/international-days/world-press-freedom-day/previous-  
celebrations/worldpressfreedomday2009001/themes/access-to-information/](https://www.oas.org/es/sap/dgpe/acceso/mandatos.asp)

Organización de los Estados Americanos. (2023). *Leyes de acceso de la información*. <http://www.oas.org/es/sap/dgpe/acceso/mandatos.asp>

Oyola-García, A. E. (2021). La variable. *Revista del Cuerpo Médico Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo*, 14(1), 90-93. <https://dx.doi.org/10.35434/rcmhnaaa.2021.141.905>

Palma Peña, J. M. (15 de agosto de 2017). *La institucionalización del derecho de acceso abierto en apoyo a la agenda 2030 para el desarrollo sostenible* [Ponencia en congreso]. IFLA WLIC 2017 - Libraries and the 2030 Agenda: Prospective Information and Forthcoming Society, Wrocław, Polonia. <http://library.ifla.org/id/eprint/2085/>

Peña López, I. (2016). *Declaración de Bethesda sobre Publicación de Acceso Abierto*. ICTlogy. [https://ictlogy.net/articles/bethesda\\_es.html](https://ictlogy.net/articles/bethesda_es.html)

Pérez Matos, E. (2006). De la descripción bibliográfica a la asignación de metadatos: un llamado al orden. *ACIMED*, 14(6). [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S1024-94352006000600012&lng=es&nrm=iso](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1024-94352006000600012&lng=es&nrm=iso)

Piwowar, H., Priem, J., Larivière, V., Alperin, J. P., Matthias, L., Norlander, B., Farley, A., West, J., y Haustein, S. (2018). The state of OA: a large-scale analysis of the prevalence and impact of Open Access articles. *PeerJ*, 6, e4375. <https://doi.org/10.7717/peerj.4375>

Ramírez Méndez, S. (2015). ¿Es necesario cambiar las Reglas de Catalogación Angloamericanas (RCAA) por Recursos, Descripción y Acceso (RDA)? *e-Ciencias de la Información* 5(1), 1-18. <https://doi.org/10.15517/eci.v5i1.16925>

- Recolecta FECYT. (2023). *La doble vía al acceso abierto*.  
<https://recolecta.fecyt.es/acceso-abierto/vias>
- Repositorio Académico Institucional de la Universidad Nacional de Costa Rica. (2013). *Acceder al Repositorio*. <https://repositorio.una.ac.cr/ldap-login>
- Repositorio Académico Institucional de la Universidad Nacional de Costa Rica. (2020). *Acceso abierto RAI*.  
<https://docs.google.com/document/d/1eJF7mV0qUVubaQ2P7VsDnMhoWO9mwY8CVUqA3-QUKRY/edit>
- Repositorio Académico Institucional de la Universidad Nacional de Costa Rica. (2021). *Consideraciones para depositar en el RAI*.  
[https://docs.google.com/document/d/1srboBdYwb85\\_t97KycsIYRlyPGV\\_N2afSBSWOJEvhv4/edit?usp=drivesdk](https://docs.google.com/document/d/1srboBdYwb85_t97KycsIYRlyPGV_N2afSBSWOJEvhv4/edit?usp=drivesdk)
- Repositorio Académico Institucional de la Universidad Nacional de Costa Rica. (2013). *Inicio*. <https://repositorio.una.ac.cr/>
- Repositorio Académico Institucional. (2020). *Normas técnicas de curaduría de metadatos del RAI*. [Documento de Google Docs].  
<https://docs.google.com/document/d/18sreZWJjMRsLb5FuDKx13rn2zxJRnz9ca3IYiaXIJ6Y/>
- Repositorio Académico Institucional. (2020). *Política de acceso abierto*. [Documento de Google Docs].  
<https://docs.google.com/document/d/1eJF7mV0qUVubaQ2P7VsDnMhoWO9mwY8CVUqA3-QUKRY/>
- Repositorio Académico Institucional. (2021). *Vocabulario de tipología COAR*. [Documento de Google Docs].  
[https://docs.google.com/document/d/1ySI0tQ\\_uNEKJnNOOoxYdlQof5EPSuUQ2liso8oBD1zg/](https://docs.google.com/document/d/1ySI0tQ_uNEKJnNOOoxYdlQof5EPSuUQ2liso8oBD1zg/)
- Reygadas, L. (2014). *Inclusión y apertura: ¿cómo lograr el acceso de todos al conocimiento?* Universidad Autónoma Metropolitana.

<https://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/becas/20141124064822/Inclusionyapertura.pdf>

Riva, P., Le Bœuf, P., y Žumer, M. (2017). *Modelo de Referencia Bibliotecaria de la IFLA. Modelo conceptual para la Información Bibliográfica*. IFLA. [https://repository.ifla.org/bitstream/123456789/43/1/ifla-irm-august-2017\\_rev201712-es.pdf](https://repository.ifla.org/bitstream/123456789/43/1/ifla-irm-august-2017_rev201712-es.pdf)

Ruiz Bustos, A. P., Hernández Salazar, C., Badilla González, M. y Urbina Guerra, K. (2013). *Propuesta metodológica para la creación de repositorios institucionales, aplicada a cuatro instituciones públicas costarricenses*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional].

Sánchez García de las Bayonas, S. y Melero Melero, R. (2007). *La denominación y el contenido de los repositorios institucionales en Acceso Abierto: base teórica para la “Ruta Verde”*. <https://digital.csic.es/bitstream/10261/1487/1/OA2rm.pdf>

Sánchez Luna, B. (2012). Lenguajes documentales. *Anuario de Bibliotecología*, 1(1), 61-77. <http://ru.ffyl.unam.mx/handle/10391/4267>

Sánchez Tarragó, N. (2007). El movimiento de acceso abierto a la información y las políticas nacionales e institucionales de autoarchivo. *ACIMED*, 16(3). [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1024-94352007000900005](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352007000900005)

San Martín, P., Guarnieri, G., y Bongiovani, P. (2014). Propuesta sociotecnológica para el desarrollo de repositorios de Acceso Abierto adecuados al contexto universitario argentino. *e-Ciencias de la Información*, 4(2), 1-26. <https://doi.org/10.15517/eci.v4i2.15131>

Silva, T. E. y Tomaél, M. I. (2011). Repositorios Institucionales: directrices para políticas de información. Consideraciones. *Ciencias de la Información*, 42(3), 39-46. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=181422295005>

Sistema de Información Científica Redalyc. (2020). *Declaración de Acceso Abierto*. <https://www.redalyc.org/redalyc/acerca-de/openacces.html>

- Sociedad Max Planck. (2003). La Declaración de Berlín sobre acceso abierto. *GeoTrópico* 1(2), 152-154. <http://www.geotropico.org/Berlin-I-2.pdf>
- Soto Monsalve, L. M. (2019). *Elementos necesarios para la gestión del conocimiento en la administración de recursos humanos* [Trabajo de grado de especialización, Universidad de Antioquia]. <https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/11403/1/SotoLaura2019ElementosNecesariosGestion.pdf>
- Suárez D., J. C. (2015). ¿En qué consiste el open access o acceso abierto de contenidos? *Revista La Propiedad Inmaterial*, (20), 119-134. <https://revistas.uexternado.edu.co/index.php/propin/article/view/4350/4934>
- Swan, A. (2013). *Directrices para Políticas de Desarrollo y Promoción del Acceso Abierto*. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000222536>
- Texier, J., De Giusti, M. R., Lira, A. J., Oviedo, N. y Villarreal, G. L. (2013). DSpace como herramienta para un repositorio de documentos administrativos en la Universidad Nacional Experimental del Táchira. *Revista Interamericana de Bibliotecología*, 36(2), 109-124. <https://www.redalyc.org/pdf/1790/179029140003.pdf>
- Toro Sánchez Blanco, P., de la Llana Martín, A., Fraga Medín, C. y Álvarez Díaz, N. (Mayo de 2015). *Acceso abierto y repositorios* [Ponencia en jornadas]. XV Jornadas Nacionales de Información y Documentación en Ciencias de la Salud: grupos de trabajo y pósteres, Madrid, España. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5113195.pdf>
- UNESCO - ICSU. (1999). *Declaración de Budapest: Declaración sobre la ciencia y el uso del saber científico*. <https://www.unilibrebaq.edu.co/unilibrebaq/Ciul/documentos/COMITE/DeclBudapest.pdf>
- UNESCO. (2023). *Legislación sobre el acceso a la información*. <https://www.unesco.org/es/access-information-laws>

- UNESCO. (2021). *Noción de preservación digital*.  
<https://es.unesco.org/themes/information-preservation/digital-heritage/concept-digital-preservation#:~:text=La%20preservaci%C3%B3n%20digital%20puede%20definirse,de%20los%20medios%20de%20acceso.>
- Universidad Complutense de Madrid. (2023). *Acceso abierto: Vía verde, dorada y otras*. <https://biblioguias.ucm.es/acceso-abierto/vias-acceso-abierto>
- Universidad de Puerto Rico. (2022). *Fundamentos de la Organización de la Información y el Conocimiento: MARC21*.  
<https://uprrp.libguides.com/c.php?g=867219&p=6222289>
- Universidad de Valladolid. (4 de diciembre de 2012). Acceso Abierto. *Blog UVaDOC*. <https://uvadoc.blogs.uva.es/acceso-abierto/>
- Universidad Nacional de Costa Rica. (6 de junio de 2017). *Estructura Institucional. UNA Transparente*.  
[https://www.transparencia.una.ac.cr/index.php?option=com\\_content&view=article&id=299&Itemid=743](https://www.transparencia.una.ac.cr/index.php?option=com_content&view=article&id=299&Itemid=743)
- Valverde Berrocoso, J. (2013). *El acceso abierto al conocimiento científico*. REUNI+D.  
<http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/36335/6/Acceso%20abierto%20al%20conocimiento%20cientifico.pdf>
- Vargas Rodríguez, C. y Zamorano Pérez, A. (2012). La RDA ¿Mito o Realidad? Panorámica de la catalogación en Chile. *Serie Bibliotecología y Gestión de Información* 72, 5-104.  
<http://eprints.rclis.org/16842/1/Serie%20N%C2%B072%20%20Version%20Final.pdf>
- Vicerrectoría de Investigación. (2023). *Repositorio Institucional*.  
<https://www.investigacion.una.ac.cr/index.php/repositorio-institucional>
- Vidal Moruno, M. (2019). La Producción Intelectual: Eje de la Gestión del Conocimiento. *Dictamen libre*, (25), 29-45.

<https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/dictamenlibre/article/view/5686/5304>

Villasís Keever, M. Á. y Miranda Novales, M. G. (2016). El protocolo de investigación IV: las variables de estudio. *Revista Alergia México*, 63(3), 303-310. <https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755025003.pdf>

## Capítulo VII. Apéndices

Apéndice 1. Hoja de cotejo 1

**Universidad Nacional**

**Facultad de Filosofía y Letras**

**Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información**

**Proyecto:** Propuesta de lineamientos dirigida a la Escuela de Planificación y Promoción Social para la identificación de la producción intelectual correspondiente al periodo 1990 al 2021 y su ingreso en el Repositorio Académico Institucional (RAI)

**Participantes:** Ámbar Alpízar Solano y Fabiola Espinoza González.

La siguiente Hoja de cotejo tiene como objetivo registrar los metadatos generales de los recursos en formato físico de la Escuela de Planificación y Promoción Social correspondientes al período de 1990 al 2021 para su posterior ingreso en el Repositorio Académico Institucional (RAI), los cuales se encontraron en el Catálogo Público de Acceso en Línea (OPAC) del SIDUNA. Toma en consideración las siguientes tipologías estipuladas por el RAI: artículo científico, capítulo o parte de libro, libro o monografía, Trabajo Final de Graduación y reporte o informe. Adicionalmente se agregan dos no definidas por este, pero registradas así por EPPS, las cuales son: reglamento y estudio de prefactibilidad/factibilidad.



Apéndice 2. Hoja de cotejo 2

**Universidad Nacional**

**Facultad de Filosofía y Letras**

**Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información**

**Proyecto:** Propuesta de lineamientos dirigida a la Escuela de Planificación y Promoción Social para la identificación de la producción intelectual correspondiente al periodo 1990 al 2021 y su ingreso en el Repositorio Académico Institucional (RAI)

**Participantes:** Ámbar Alpízar Solano y Fabiola Espinoza González.

La siguiente Hoja de cotejo tiene como objetivo registrar los metadatos generales de los recursos en formato digital de la Escuela de Planificación y Promoción Social correspondientes al período de 1990 al 2021 para su posterior ingreso en el Repositorio Académico Institucional (RAI), los cuales se encontraron en la página web de EPPS, una Carpeta de Google Drive perteneciente a EPPS, la Hoja de cálculo “2023-CTFG” de EPPS, el Catálogo Público de Acceso en Línea (OPAC) del SIDUNA y las bases de datos: La Referencia, Red de Repositorios Latinoamericanos, Repositorio Nacional Kímuk, Repositorio Kérwá, Repositorio TEC, Repositorio UTN, Catálogo Colectivo de la Red de Bibliotecas Universitarias y Scientific Electronic Library Online, abarcando las siguientes tipologías estipuladas por el RAI: artículo científico, capítulo o parte de libro, libro o monografía, Trabajo Final de Graduación (en disco compacto) y reporte o informe. Adicionalmente se agrega una no definida por este, pero registrada así por EPPS: estudio de prefactibilidad/factibilidad.

### Hoja de cotejo 2

Producción intelectual en formato digital de la Escuela de Planificación y Promoción Social de 1990 al 2021

METADATOS DE LOS RECURSOS IDENTIFICADOS EN FORMATO DIGITAL						
No.	Título de la obra	Persona/s autora/s	Fecha de publicación	Tipología	Ubicación	Acceso

Fuente: Elaboración propia

Apéndice 3. Guía de entrevista 1

**Universidad Nacional**

**Facultad de Filosofía y Letras**

**Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información**

**Proyecto:** Propuesta de lineamientos dirigida a la Escuela de Planificación y Promoción Social para la identificación de la producción intelectual correspondiente al periodo 1990 al 2021 y su ingreso en el Repositorio Académico Institucional (RAI)

**Participantes:** Ámbar Alpízar Solano y Fabiola Espinoza González.

### **Guía de entrevista 1**

#### **Profesional ejecutiva en servicios administrativos de la Escuela de Planificación y Promoción Social**

La presente guía de entrevista busca recopilar información relacionada al recurso humano y tecnológico de la Escuela de Planificación y Promoción Social de la Universidad Nacional, Costa Rica. Agradecemos la disposición y el tiempo para responder las preguntas planteadas, dado que esta información contribuye a la identificación de la población académica, investigadora y estudiantil de esta unidad, así como los recursos tecnológicos que tienen a su alcance, como un primer paso para determinar cuál es la acción sustantiva de docencia, investigación y extensión de esta escuela.

Nombre de la entrevistada:

Cargo:

Fecha:

Hora de inicio:

Hora de término:

I. En relación con el recurso humano:

1. Con base en su conocimiento sobre la Escuela de Planificación y Promoción Social, ¿el personal académico que se encuentra laborando actualmente es el que está indicado en la página web?

2. Respecto a dicho personal académico, ¿lleva la Escuela de Planificación y Promoción Social algún registro de sus publicaciones?
3. En cuanto al personal que realiza actividades de investigación y extensión, ¿se ha identificado que hayan realizado algún tipo de publicación?
4. Si es así, ¿sabe si se guarda algún registro de esta producción?
5. ¿Dicha actividad académica, investigativa y de extensión ha sido ingresada al Repositorio Académico Institucional (RAI)?
6. Se pretende integrar en el Repositorio Académico Institucional los Trabajos Finales de Graduación (TFG) de la Escuela de Planificación y Promoción Social correspondientes al período de 1990 a 2021, ¿tienen registro de cuáles personas estudiantes a nivel de pregrado y posgrado han defendido su Trabajo Final de Graduación dentro de ese período?
7. ¿Cómo y dónde se almacenan estos TFG? ¿Hay un respaldo digital?
8. Además de dicha población estudiantil, ¿conoce si hay personas estudiantes de la Escuela de Planificación y Promoción Social que hayan publicado o colaborado en la conformación de algún artículo científico?

II. En relación con el recurso tecnológico:

9. Para finalizar, ¿cuál es la disponibilidad actual de equipo tecnológico (computadora, red inalámbrica...) de la Escuela de Planificación y Promoción Social para la integración de sus publicaciones en el Repositorio Académico Institucional (RAI)?

¡Muchas gracias por su colaboración!

Apéndice 4. Guía de entrevista 2

**Universidad Nacional**

**Facultad de Filosofía y Letras**

**Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información**

**Proyecto:** Propuesta de lineamientos dirigida a la Escuela de Planificación y Promoción Social para la identificación de la producción intelectual correspondiente al periodo 1990 al 2021 y su ingreso en el Repositorio Académico Institucional (RAI)

**Participantes:** Ámbar Alpízar Solano y Fabiola Espinoza González.

### **Guía de entrevista 2**

#### **Director de la Escuela de Planificación y Promoción Social**

La presente guía de entrevista busca recopilar información relacionada al personal académico que laboró en la Escuela de Planificación y Promoción Social de la Universidad Nacional, Costa Rica, asimismo, solicitar acceso a los registros locales en los que exista producción intelectual. Agradecemos la disposición y el tiempo para responder las preguntas planteadas, dado que esta información contribuye a la identificación de la población académica, investigadora y estudiantil de esta unidad, así como recursos existentes que no estén disponibles en las bases de datos revisadas ni en el OPAC.

Nombre del entrevistado:

Cargo:

Fecha:

Hora de inicio:

Hora de término:

- I. Lista de los nombres de las posibles personas ex académicas de EPPS.
  1. De la siguiente lista de nombres, por medio de SÍ o NO ¿puede identificar cuáles de estas personas formaron parte del personal académico de EPPS?

<b>Nombre de las posibles personas ex académicas</b>	<b>SÍ</b>	<b>NO</b>
Abarca Morales, Luis Fernando		
Alberto Gonzáles, Carlos		
Alpizar Marín, María Lorena		
Alvarado Dávila, Fannie		
Angulo Hernández, Ligia María		
Arguedas Quirós, Sonia		
Arias Famoso, Angela		
Arroyo Núñez, Vanessa		
Arroyo Núñez, Vicente		
Arroyo Zeledón, Michael		
Artavia Medrano, Argentina		
Avendaño, Soto, Pedro José		
Azofeifa Monge, Florita		
Barquero Saborío, Adrián Alfonso		
Barrantes Arrieta, Andrea		
Benavides Rivera, Ólger		
Blanco Lizano, Randall		
Bolaños Víquez, Osvaldo		
Bronco, Guillermo		
Calderón Rodríguez, Luis Alfonso		
Calvo González, Isabel		
Camacho Prado, Silvia Elena		
Camacho Soto, María Antonieta		
Camacho Varela, Aurora		
Campos Boulanger, Fabián		
Campos, Luis		
Cartín Herrera, Nury		
Cascante Loría, Auxiliadora		
Castro García, Johanna		
Castro Méndez, Adolfo		

Castro, José Ángel		
Céspedes Araya, Miguel		
Chan Vega, Carlos		
Chavarría Briceño, Randy		
Chaves Mora, Peggy		
Chocano, Luis Alberto		
Cob Saborío, Pablo		
Conejo Barrantes, Susana		
Cordero Solís, Lilliana		
Coroñas Burgos, Juan Manuel		
Corrales Gómez, Fraya		
Cortés Sequeira, Key Vanessa		
Cortez Orozco, Andrés		
Díaz Gómez, Carlos		
Díaz Naranjo, José Luis		
Escalante Alvarado, Leonardo		
Espinoza Góngora, José Ramón		
Espinoza Navarro, Noelia		
Estrada Sánchez, José Daniel		
Fallas Bogarin, Jorge		
Fletcher Calipollitti, Boris		
Fonseca Cascante, Yeimie		
Gamboa Conejo, Rita		
González Hernández, Carlos		
González Mejía, Hernán		
González, Luiza		
Hass, Eduardo Dávila		
Hernández Barrantes, Marta		
Hernández Vázquez, Edgar		
Hernández Zúñiga, Eduardo		
Herrera Espinoza, Karla		

Horía Valenzuela, Carlos		
Huaylupo Alcázar, Juan		
Jara González, Mónica		
Jiménez Acuña, Agustín Enrique		
Jiménez Chacón, German		
Juárez Matute, Oscar		
Láscarez Smith, Daniel		
Ledezma Valverde, Alejandra		
Leiva Ureña, Marvin		
Lemaitre Esquivel, Roberto		
Li Acuña, Vivian		
Loaiza Cárdenas, Jorge		
López Ávila, Nelly		
López Ulate, José Daniel		
Madrigal Jiménez, Víctor		
Madrigal Suárez, Aurora		
Manco, Jorge Faustino		
Maradiegue Ontaneda, Richart		
Marín Mena, Lorelly		
Mena García, Priscila		
Mena Rojas, Warner		
Meza Solano, Adriana		
Molina Osegueda, Carlos		
Monge Quesada, María Isabel		
Mora Alfaro, Jorge		
Mora Gómez, Juan Carlos		
Mora Hernández, Jaime		
Mora Jiménez, Henry		
Mora Miranda, Carlos Alexis		
Mora Montero, Juan Calos		
Morales Abarca, Luis Fernando		

Morales Álvarez, Miguel		
Morales Fonseca, Sofía		
Moreira Beita, Carlos Manuel		
Morera Herrera, David		
Murillo Chaves, Heiner		
Navarro Vargas, Álvaro		
Obando Villalobos, Melvin		
Oconitrillo Arce, María Yuliana		
Pérez Bonilla, María Eugenia		
Picado Pérez, Juan Manuel		
Quesada Jiménez, Kimberly		
Quirós Martín, Teresa		
Rivas Villatoro, Álvaro		
Rodríguez Hernández, Mónica		
Rodríguez Salazar, Amanda Vanessa		
Rodríguez Sánchez, Giovanni		
Rodríguez Vargas, Hanzel		
Rojas Bolaños, Luis Alberto		
Rojas Chacón, Gina Marcela		
Rojas Morales, Jose Rodrigo		
Romero Bolaños, Walter		
Rosales Maroto, Leonel		
Rosales Posas, Ramón		
Ruíz Tijerino, Daniel		
Sáenz Segura, Fernando		
Salazar Morales, Manuel Emilio		
Sánchez Oviedo, Olga María		
Sánchez Sánchez, Adriana		
Saxe, Eduardo		
Silva Silveira, Carlos		
Sobrado Chaves, Miguel		

Solano Gamboa, Ricardo		
Solano Garro, Sussana		
Solís Bolaños, Henry		
Suárez López, Gloria		
Taisigüe Ramírez, Rita		
Tortós Pérez, Gonzalo		
Ulate Castro, Carlos		
Ulate Quesada, María Elena		
Umaña Fernández, Willy		
Umaña Vindas, Jorge		
Valerio Hernández, Vanessa		
Vargas Artavia, Silvia		
Vargas Castillo, Pedro		
Vargas Méndez, Monserrat		
Vargas Montero, María Lorena		
Vargas Pacheco, Roberto		
Vargas Venegas, Marta		
Vargas, Jose Ángel		
Vargas, William		
Vega Fallas, Mayela		
Vicente Ureña, María José		
Villareal Mora, Randall		
Viquez Cabezas, Oscar		
Wong Ruíz, Juan Ricardo		
Zambrano, Jeffre		
Zamora Zamora, Eduardo		
Zeledón Cruz, José		
Zúñiga Arias, Guillermo		
Zúñiga, Fernando		

## II. Producción almacenada en la carpeta de Google Drive de EPPS.

En la entrevista realizada a Kathia Corella Quesada, profesional ejecutiva en servicios administrativos, ella comentó que existe una especie de base de datos local, es decir en Google Drive, ¿puede darnos acceso a ella?

¡Muchas gracias por su colaboración!

## Apéndice 5. Matriz de análisis 1

### **Universidad Nacional**

### **Facultad de Filosofía y Letras**

### **Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información**

**Proyecto:** Propuesta de lineamientos dirigida a la Escuela de Planificación y Promoción Social para la identificación de la producción intelectual correspondiente al periodo 1990 al 2021 y su ingreso en el Repositorio Académico Institucional (RAI)

**Participantes:** Ámbar Alpízar Solano y Fabiola Espinoza González.

La siguiente Matriz de análisis se divide en tres secciones, la primera abarca el proceso técnico de curaduría de los metadatos, su fin es establecer los metadatos aceptados por el Repositorio Académico Institucional (RAI) para la creación del criterio correspondiente a cada uno de ellos según las *Normas Técnicas de Curaduría de Metadatos del RAI*. Posteriormente, se identifican las secciones II y III que remiten al proceso de depósito, en el cual se identificarán las acciones a seguir para el envío de cada recurso a revisión. Así, los criterios se completarán según los campos estipulados para cada uno.

**Matriz de análisis 1**

**Curaduría de los metadatos y depósito de la producción intelectual de la Escuela de Planificación y Promoción Social de 1990 al 2021 en el Repositorio Académico Institucional (RAI)**

I. Para la verificación de metadatos					
Etiqueta DC	Nombre del campo en el RAI				Criterio

<b>II. Para la indización</b>		
<b>III. Posterior a la indización</b>		

Fuente: Elaboración propia

## Apéndice 6. Matriz de análisis 2

### **Universidad Nacional**

### **Facultad de Filosofía y Letras**

### **Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información**

**Proyecto:** Propuesta de lineamientos dirigida a la Escuela de Planificación y Promoción Social para la identificación de la producción intelectual correspondiente al periodo 1990 al 2021 y su ingreso en el Repositorio Académico Institucional (RAI)

**Participantes:** Ámbar Alpízar Solano y Fabiola Espinoza González.

La Matriz de análisis presentada a continuación se divide en tres secciones, primero se determinan los elementos identificados en los documentos: *Norma técnica para la digitalización de documentos en soporte físico y la autenticidad de imágenes* y en la Pauta 7.5.3 “Control de la información documentada” de la *Norma ISO 9001:2015* con el objetivo de definir las normas de digitalización de los recursos intelectuales pertenecientes a la Escuela de Planificación y Promoción Social en el período de 1990 al 2021. Posteriormente, se definen los elementos a tomar en cuenta para establecer un desglose del proceso de digitalización y el aseguramiento del control de calidad.



<b>II. Para realizar el proceso de digitalización</b>	
<b>Elemento</b>	<b>Criterio</b>

<b>III. Para asegurar el control de calidad</b>	

Fuente: Elaboración propia

## Apéndice 7. Matriz de análisis 3

**Universidad Nacional**

**Facultad de Filosofía y Letras**

**Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información**

**Proyecto:** Propuesta de lineamientos dirigida a la Escuela de Planificación y Promoción Social para la identificación de la producción intelectual correspondiente al periodo 1990 al 2021 y su ingreso en el Repositorio Académico Institucional (RAI)

**Participantes:** Ámbar Alpízar Solano y Fabiola Espinoza González.

La siguiente Matriz de análisis se divide en dos secciones: el recurso humano y el tecnológico necesarios para llevar a cabo el proceso de digitalización e integración de su producción intelectual de 1990 al 2021 en el Repositorio Académico Institucional (RAI) de acuerdo con las *Consideraciones para depositar en el RAI* y la Pauta 7.1.3 “Infraestructura” de la *Norma ISO 9001:2015*, para lo cual, se definirán las funciones y características/cualificaciones de cada uno, así como las condiciones a cumplir para efectuar el depósito de los recursos.

**Matriz de análisis 3**

**Recurso humano y tecnológico necesario para la integración de la producción intelectual de la Escuela de Planificación y Promoción Social en el Repositorio Académico Institucional (RAI)**

<b>I. Recurso humano</b>			
<b>Responsable</b>	<b>Cualificación</b>	<b>Función</b>	<b>Consideraciones para depositar en el RAI</b>

<b>II. Recurso tecnológico</b>			
<b>Hardware</b>			
<b>Requerimientos</b>	<b>Características</b>	<b>Función</b>	

<b>Software</b>		

Fuente: Elaboración propia

Apéndice 8. Producción intelectual de EPPS en formato físico correspondiente al periodo 1990 al 2021

<b>METADATOS DE LOS RECURSOS IDENTIFICADOS EN FORMATO FÍSICO</b>					
<b>No.</b>	<b>Título de la obra</b>	<b>Persona/s autora/s</b>	<b>Fecha de publicación</b>	<b>Tipología</b>	<b>Ubicación</b>
1	III investigación. Escuela de Planificación y Promoción Social	Universidad Nacional (Costa Rica). Facultad de Ciencias Sociales, Escuela de Planificación y Promoción Social	19--?	Artículo PI-001989	Bib. Esp. en Ciencias Sociales
2	Participación ciudadana en la gestión administrativa para el manejo del recurso hídrico en las asociaciones administradoras de los sistemas de acueductos y alcantarillados comunales de San Pedro, Puente Salas y San José de la	Centeno Morales, Jacqueline; Corrales Segura, María del Milagro; González Ávila, Verónica	2010	Tesis 6980	Bib. Esp. en Ciencias Sociales, Bib. Joaquín García Monge, Centro Esp. Rec. Hidr.Camb.Cli

	Montaña, Barva de Heredia, Costa Rica: (2008-2009)				
3	Las tecnologías de la información y la comunicación en el contexto de la educación superior: el caso de la Escuela de Planificación y Promoción Social de la Universidad Nacional	Salas Barquero, Ronald; Artavia Aguilar, Silvia; Salguero Soto, Vanessa	2010	Libro	Biblioteca Joaquín García Monge
4	Retos y desafíos de la Sede Brunca-UNA: desarrollo de la educación superior de la zona sur de Costa Rica	Salas Barquero, Ronald; Calderón Fernández, Miguel; Rodríguez Morales, Lourdes; Mora Sánchez, Roberto	2010	Libro	Biblioteca Joaquín García Monge, Biblioteca Campus Nicoya
5	Aportes de la actividad académica de la Escuela de Planificación y Promoción Social: Universidad Nacional en el desarrollo universitario (1980-2006)	Salas Barquero, Ronald	2010	Libro	Bib. Campus Pérez Zeledón; Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge; Bib. de Estudios Generales; Bib. de Relaciones Internac.; Biblioteca

					Campus Coto; Biblioteca Campus Liberia; Biblioteca Campus Nicoya; Biblioteca Campus Sarapiquí; Centro de Doc. en Pol. Econ.
6	Análisis de la situación en la gestión de los desechos sólidos en el cantón de Santa Bárbara de Heredia: período 2003 - 2007	Barrantes Aguirre, Cindy; Calderón Fallas, Róger Arturo; Vega Sibaja, María Lourdes	2009	Tesis	Bib. Esp. en Ciencias Sociales, Bib. Joaquín García Monge, Centro Esp. Rec. Hidr.Camb.Cli
7	Modelo de gestión de apoyo a las micro, pequeñas y medianas empresas desde la Municipalidad de Desamparados	Fallas Carvajal, Ana Yancy; Oviedo Campos, Rose Mary	2008	Tesis 7408	Bib. Campus Pérez Zeledón, Bib. Esp. en Ciencias Sociales, Bib. Joaquín García Monge
8	La calidad de las acciones formativas de los programas de aprendizaje, complementación y habilitación en el Instituto Nacional de	Castillo Solera, María Elena; Cerdas Rojas, Luzmilda; Delgado Quesada, Marianella	2007	Tesis 6171	Bib. Campus Pérez Zeledón, Bib. Esp. en Ciencias Sociales, Bib. Joaquín García Monge

	Aprendizaje durante el período 2001-2003. caso Centro de Formación Profesional Polivalente Francisco J. Orlich				
9	Evaluación de las acciones de educación ambiental que lleva a cabo la unidad de Cuenca del Río Sarapiquí del Instituto Costarricense de Electricidad, como elemento de gestión del desarrollo local en la Comunidad de Bajos de Toro Amarillo, Valverde Vega, Alajuela	Garita Montero, Patricia María	2007	Tesis 6169	Bib. Esp. en Ciencias Sociales, Bib. Joaquín García Monge, Biblioteca Campus Sarapiquí
10	Evaluación del proyecto de agricultura orgánica promovido por el Instituto Nacional de Aprendizaje en los años 1995-1999	Lizano González, Martha	2003	Tesis	Bib. Campus Pérez Zeledón, Bib. Esp. en Ciencias Sociales, Bib. Joaquín García Monge

11	Diagnóstico situacional de San Rafael De Coronado	Quesada Vivas, Rosalía	2002	Libro	Bib. Esp. en Ciencias Sociales
12	Rescate del embellecimiento ambiental de la Escuela Los Ángeles y de la Comunidad de Ipís de Guadalupe	Fallas Barboza, Paola	2000	Libro	Bib. Esp. en Ciencias Sociales
13	Mejoramiento ambiental de la parte alta de la Cuenca del Río Segundo para la Comunidad de Getsemaní de San Rafael de Heredia	Álvarez Moreno, Rodolfo; Hernández Carballo, María de los Ángeles; Vargas Lobo, Floribeth	1998	Libro	Bib. Esp. en Ciencias Sociales
14	Planeamiento estratégico en las organizaciones públicas y/o privadas. análisis de redes organizacionales internas y cambio estratégico, propuesta de capacitación MIDEPLAN.	Universidad Nacional (Costa Rica). Facultad de Ciencias Sociales, Escuela de Planificación y Promoción Social	1997	Libro	Bib. Esp. en Ciencias Sociales

15	Metodología de la acción promocional con los sectores populares	Gonçalves Gonçalves, Luiza	1990	Libro	Biblioteca Joaquín García Monge
16	Estudio de factibilidad beneficiado y comercialización de cacao en Coopearagón R. L. Turrialba	Gamboa Conejo, María de los Ángeles; Prado Camacho, Silvia Eugenia	1990	Tesis	Biblioteca Joaquín García Monge; Bib. Campus Pérez Zeledón
17	Diagnóstico institucional en la Unión Cantonal de Asociaciones de Pérez Zeledón	Cordero Sánchez, Oscar	1990	Libro	Bib. Campus Pérez Zeledón
18	Diagnóstico situacional de la comunidad de Las Mesas de Pejibaye	Campos Elizondo, Rafael	1990	Libro	Bib. Campus Pérez Zeledón
19	Procesamiento de planificación local: Ordenamiento territorial y relocalización de población del Cantón de Osa	Dávila Haas, Eduardo; Morales Álvarez, Miguel; Romero Sepúlveda, Rodia	1991	Capítulo de libro	Bib. Esp. en Ciencias Sociales

20	Producción comunitaria en la organización comunal. lucha por la autonomía y progreso local	Mora Agüero, Jorge Cayetano	1992	Capítulo de libro	Bib. Esp. en Ciencias Sociales
21	Los conflictos agrarios en la década de los 80 y la política agraria, 1980-1988	Alarcón Zamora, Ana Xochitl; Dobles Trejos, Natalia; Martínez Monge, Marielos	1992	Tesis	Biblioteca Joaquín García Monge; Bib. Campus Pérez Zeledón
22	Asesoría y Capacitación organizacional al personal del Centro Educativo de Guararí	Menéndez Pérez, Sara; Mora Ovares, María Isabel; Rojas Chacón, Gina; Soto Umaña, Adriana	1993	Libro	Bib. Esp. en Ciencias Sociales
23	Propuesta metodológica en educación ambiental en el cantón de Moravia: Plama Virilla. Estudio de factibilidad I y II	Campos Blanco, Leticia María; Hernández Moraga, Kathia María; Morera Esquivel, Rocío	1994	Libro	Bib. Esp. en Ciencias Sociales

24	Estudio de factibilidad: Proyecto: transporte eléctrico. Buses a base de batería eléctrica	Thompson Soto, Carolina; González Molina, Yessenia; Cruz Montano, Lesvia	1996	Libro	Bib. Esp. en Ciencias Sociales
25	Propuesta de formulación y elaboración del proceso de intermediación de empleo, en el Instituto Nacional de Aprendizaje	Vargas Ramírez, María Elena	1997	Tesis	Bib. Campus Pérez Zeledón; Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
26	Diagnóstico de tres unidades productivas en los Barrios Cristo Rey y Barrio Cuba	Miguel Sancho, Wilson	1997	Tesis	Bib. Esp. en Ciencias Sociales
27	El taller participativo: una herramienta para hacer vida la convención de la diversidad biológica y la Agenda 21	Rodríguez Cervantes, Silvia; Camacho Soto, María Antonieta	1997	Libro	Bib. Esp. en Ciencias Sociales

28	Evaluación del programa: reinserción laboral y empleo temporal Instituto Mixto de Ayuda Social	Jarquín Morales, Lilliam; Johnson Allem, Olga	1998	Tesis	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
29	Mejoramiento ambiental de la parte alta de la Cuenca del Río Segundo para la Comunidad de Getsemaní de San Rafael de Heredia	Álvarez Moreno, Rodolfo; Hernández Carballo, María de los Ángeles; Vargas Lobo, Floribeth	1998	Libro	Bib. Esp. en Ciencias Sociales
30	Rescate del embellecimiento ambiental de la Escuela Los Ángeles y de la Comunidad de Ipís de Guadalupe	Fallas Barboza, Paola	2000	Libro	Bib. Esp. en Ciencias Sociales

31	Estudio de factibilidad centro artesanal pesquero de ostras y otros moluscos en el estero Morales y áreas periféricas, Asociación de Mujeres de Morales	Dubuisson, C.; Muñoz Parra, M.	2000	Estudio de factibilidad	Bib. Esp. en Ciencias Sociales
32	Diagnóstico situacional de San Rafael De Coronado	Quesada Vivas, Rosalía; Salazar Rivera, Yenny	2002	Libro	Bib. Esp. en Ciencias Sociales
33	Evaluación del proyecto de agricultura orgánica promovido por el Instituto Nacional de Aprendizaje en los años 1995-1999	Lizano González, Martha	2003	Tesis	Bib. Campus Pérez Zeledón; Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
34	Base de datos CEEPPS control de estudiantes de la Escuela de Planificación y Promoción Social	Camacho Ovares, Yorlery	2006	Libro	Biblioteca Joaquín García Monge

35	Desarrollo local: universidad y actores sociales	Salas Barquero, Ronald	2010	Libro	Bib. Campus Pérez Zeledón; Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge; Bib. de Estudios Generales; Bib. de Relaciones Internac.; Biblioteca Campus Coto; Biblioteca Campus Liberia; Biblioteca Campus Nicoya; Biblioteca Campus Sarapiquí; Biblioteca Tierra y Mar; Centro de Doc. en Pol. Econ.
36	Educación Superior Pública: caso de la carrera de Administración de Empresas de la Universidad Nacional-Región Brunca, Costa Rica	Salas Barquero, Ronald	2010	Libro	Bib. Campus Pérez Zeledón; Bib. Joaquín García Monge; Bib. de Estudios Generales; Bib. de Relaciones Internac.; Biblioteca Campus Coto; Biblioteca Campus Liberia; Biblioteca

					Campus Nicoya; Biblioteca Campus Sarapiquí; Biblioteca de Educación; Centro de Doc. en Pol. Econ.
37	Promoviendo expectativas para el desarrollo agroindustrial exportador de Pérez Zeledón	Rubio Luján, Alfredo; Mora Sánchez, Roberto; Salas Barquero, Ronald	2011	Libro	Bib. Campus Pérez Zeledón; Biblioteca Campus Coto
38	Índice de gestión del riesgo municipal	Comisión Nacional de Prevención de Riesgos y Atención de Emergencias (Costa Rica); Universidad Nacional (Costa Rica). Escuela de Planificación y Promoción Social	2015	Libro	Biblioteca Joaquín García Monge

39	Análisis de la gestión organizacional, productiva y gerencial del Centro Agrícola Cantonal de Santa Ana	Camacho Mora, Pamela; Montoya Ureña, Elena	2015	Tesis	Bib. Esp. en Ciencias Sociales
40	Exploraciones estudiantiles desde la interdisciplinariedad: una experiencia de acercamiento entre las relaciones internacionales y planificación y promoción económica y social de la Universidad Nacional de Costa Rica	Salas Ocampo, Luis Diego; Vargas Corrales, Tamara	2016	Libro	Bib. Joaquín García Monge; Bib. de Relaciones Internac.; Biblioteca Campus Sarapiquí
41	Análisis de los factores que intervienen en la prestación del servicio de subproceso de documentación de la Dirección General de Migración y Extranjería	Quirós Arrieta, Lizbeth	2016	Tesis	Bib. Esp. en Ciencias Sociales

42	La planificación participativa en el proceso de desarrollo rural territorial, en el Distrito Peñas Blancas de San Ramón	Bonilla Lara, Rosaura; Cruz Carballo, Fabio	2016	Tesis	Bib. Esp. en Ciencias Sociales
43	Gestión local del deporte y la recreación y su vinculación con las organizaciones locales y la comunidad de Lepanto, Puntarenas: un proceso de planificación en el período 2014-2016	Arias Brenes, Rebeca; Castillo Villalobos, Carlos	2016	Tesis	Bib. Esp. en Ciencias Sociales
44	Análisis de las propuestas de reforma del mercado eléctrico y prospectiva en el área de cobertura de la CNFL, S.A. en el período 2009-2014	Alemán Muñoz, Maribel; Granados Salmerón, Brenda	2016	Tesis	Bib. Esp. en Ciencias Sociales

45	Análisis de viabilidad para la implementación de la educación dual: propuestas de mejoramiento para el sistema de educación técnica en Costa Rica	Láscares Smith, Daniel	2017	Tesis	Bib. Esp. en Ciencias Sociales
46	Propuesta del plan estratégico del Comité Cantonal de Deportes y Recreación de Moravia (CCDR), período 2017-2021	Gutiérrez Cambroner, Yerika	2017	Tesis	Bib. Esp. en Ciencias Sociales
47	Formación del plan táctico 2018-2021 de la Vicerrectoría de Vida Estudiantil de la Universidad Técnica Nacional	Garita Jiménez, Gary; León Sánchez, Wendy	2018	Tesis	Bib. Esp. en Ciencias Sociales

48	Propuesta de estrategia de internacionalización de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional para el período 2018-2021	Araya Mata, Yeimy; Carvajal Jiménez, Andrea	2018	Tesis	Bib. Esp. en Ciencias Sociales
49	Propuesta de planificación táctica para la Secretaría Técnica del Consejo Rector del Sistema de Banca para el Desarrollo para el período 2019-2020	Siles González, José Alejandro	2019	Tesis	Bib. Esp. en Ciencias Sociales
50	Formulación de proyectos de inversión: diagnóstico, estudio de mercado y análisis técnico	Ortega Ortega Ángel; Maradiegue Ontaneda, Richart; Zúñiga Arias, Guillermo; Rodríguez Sánchez, Giovanni	2015	Libro	Bib. Joaquín García Monge
51	El agua, un asunto serio	Rodríguez Sánchez, Giovanni	2008	Libro	PRIGA

52	El turismo rural: una estrategia para el desarrollo rural en una comunidad isleña del Golfo de Nicoya	Rodríguez Sánchez, Giovanni	2008	Libro	Bib. Joaquín García Monge; Biblioteca Tierra y Mar
53	Hacia una consideración sostenible de los procesos de desarrollo rural. PRODAF-Costa Rica, 1987-1994	Mora Montero, Juan Carlos; Blanco Padilla, Maury	1995	Tesis 2313	CIDCSO
54	Impacto sobre los beneficiarios del Programa Fondo Rotatorio de Préstamos -FRP- para personas con discapacidad en la región Chorotega, durante el período de desempeño del Programa 1987-2001	Contreras Rueda, Sog Dianny María	2002	Tesis 4586	Biblioteca Campus Pérez Zeledón; Biblioteca Especializada en Ciencias Sociales; Biblioteca Joaquín García Monge

55	Estudio preliminar del efecto fungicida producido por extractos de diez plantas, sobre el hongo Colletotrichum Gloeosporiodes penz. et sacc, mediante pruebas in vitro y sobre árboles de guanábana (annona muricata)	Loaiza Cárdenas, Jorge Eduardo	1994	Tesis	Biblioteca Tierra y Mar; Biblioteca Joaquín García Monge
56	La oferta académica de la Sede Regional Brunca de la Universidad Nacional en el contexto mundial y nacional de la educación superior el caso de estudio de la carrera de Administración de Empresas, período 1993-2006	Salas Barquero, Ronald; UNED	2008	Tesis	Bib. Campus Pérez Zeledón; Bib. Esp. en Ciencias Sociales

57	La planificación en Asociaciones de desarrollo comunal del Distrito Central de San Ramón Alajuela 2005	Ramírez Fernández, María Isabel	2006	Tesis	Bib. Joaquín García Monge; Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Campus Pérez Zeledón
58	Diagnóstico y propuesta de trabajo para el mejoramiento de la situación económica y social de la población afectada por el terremoto del 3 de Julio de 1983 en Pérez Zeledón: caso de Rivas y Páramo	Cortés Hernández, Walter; Muñoz, Elías; Salas Barquero, Ronald	1990	Tesis	Bib. Joaquín García Monge; Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Campus Pérez Zeledón
59	Gestión de residuos contaminantes, caso actual de los talleres de mecánica automotriz ubicados en el Cantón de Alajuelita, 2014-2018	Jiménez Torres, Maripaz	2017	Tesis 11078	Bib. Esp. en Ciencias Sociales

60	El desarrollo turístico comunitario una responsabilidad social compartida sistematización de la experiencia en el distrito de Cahuita	Calderón Gamboa, Ana Rafaela; Ortega Ortega, Ángel	2014	Libro	Bib. Joaquín García Monge;
61	La participación social de las personas adolescentes en el desarrollo local del cantón de Acosta, provincia de San José período 2006-2008	Calderón Gamboa, Ana Rafaela	2009	Tesis 7285	Bib. Joaquín García Monge; Bib. Esp. en Ciencias Sociales
62	El régimen obligatorio de pensiones complementarias en Costa Rica, planes de beneficio y expectativas de sus afiliados El estudio de caso de Popular Pensiones 2010-2016	Herrera Aguilar, Xinia María	2017	Tesis 10851	Bib. Esp. en Ciencias Sociales

63	Planificación municipal y equidad de género propuesta de un plan de acción de igualdad y equidad de género en el cantón de Paraíso de Cartago, Costa Rica	Salazar Campos, Angie; Solano Sánchez, Stefanie	2016	Tesis 11076	Bib. Esp. en Ciencias Sociales
64	Propuesta de fortalecimiento de capacidades municipales en gestión local de riesgos en los gobiernos locales del área metropolitana de Costa Rica, en el marco de la Ley Nacional de Emergencias y Prevención del Riesgo No. 8488	Araya Araya, Ramón Gilberto; Pernudi Hidalgo, Anthony	2012	Libro	Bib. Joaquín García Monge

65	Análisis de la gestión del programa de empleo para personas con discapacidad "Sos parte" Municipalidad de San Rafael de Heredia, 2016-2019	Umaña Blanco, Valeria	2021	Tesis 10982	Bib. Esp. en Ciencias Sociales
66	Planificación participativa para la integración de la población solicitante de condición de refugio, a partir del análisis de la problemática, con base en el Programa Medios de Vida que ejecuta Fundación Mujer, ubicada en Mercedes de Montes de Oca en San José, período 2018-2019.	Gaitán Artavia, Evelyn Fiorela	2020	Tesis 10924	Bib. Esp. en Ciencias Sociales
67	Análisis del aporte brindado por las organizaciones Coopesolidaridad R.L., Coopeaura R. L. y	Berrocal Carvajal, Heriberto; Campos Calderón, Silvia	2006	Tesis 5724	Bib. Joaquín García Monge; Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Campus Pérez Zeledón

	Coopesperanza R. L. a sus asociadas y su impacto social				
68	Sistematización de los aspectos teóricos y metodológicos utilizados en el diseño y aplicación del módulo de uso del tiempo en Costa Rica	Cascante Loría, Auxiliadora	2006	Libro	Bib. Joaquín García Monge; Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Biblioteca Campus Sarapiquí; Biblioteca Tierra y Mar; Centro de Doc. en Pol. Econ
69	Estudio de factibilidad producción e industrialización de la seda en Costa Rica	Cascante Loría, Auxiliadora; Chaves Brenes, Sileny; González Vega, Lidia; Salazar Marín, Adriana	1988	Tesis 1409	Bib. Joaquín García Monge; Bib. Esp. en Ciencias Sociales
70	Análisis del proceso de presupuesto municipal participativo para la ejecución de proyectos comunales caso gobierno local de Santa Ana. 2014-2018	Mejías Villalobos, Anthony Manuel; Picado Pomart, Gabriel de Jesús	2018	Tesis 11072	Bib. Esp. en Ciencias Sociales

71	Propuesta estratégica para la creación de una estructura organizacional que integre el macroproceso de desarrollo socioeconómico local de la Municipalidad de Montes de Oca, período 2014	Cortés González, Mauren; Gutiérrez Chaves, Stephanie	2014	Tesis 11110	Bib. Esp. en Ciencias Sociales
72	Análisis del proceso participativo de formulación de proyectos productivos en las comunidades pesqueras del Golfo de Nicoya y su aporte en la dinámica local. El caso de las comunidades de Manzanillo, Costa de Pájaros, Morales y Punta Morales, Chomes, Puntarenas, Costa Rica	Ulate Azofeifa, Carlos Adrián	2012	Tesis 8744	Bib. Joaquín García Monge; Bib. Esp. en Ciencias Sociales

73	Propuesta de una metodología para el planteamiento de planes tácticos en la ESPH S.A.	Hernández Jiménez, Lil Catalina	2016	Tesis de maestría	Bib. Joaquín García Monge
74	Análisis de la gestión de los ingresos tributarios en la Municipalidad de Heredia y diseño de una estrategia que contribuya al fortalecimiento de la administración financiera	Ulate Azofeifa, Carlos Adrián	2007	Tesis 7222	Bib. Campus Pérez Zeledón; Bib. Joaquín García Monge
75	Responsabilidad profesional ética y valores visión desde la comunicación social	Arredondo Guevara, Sylvia; Cavallini Acuña, Efraín; Cavallini Espinoza, Daniel; Pérez Sánchez, Beatriz; Pérez Gómez, Antonio	2021	Libro	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge; Bib. de Estudios Generales; Bib. de Filosofía y Letras
76	I sondeo abierto sobre ética, transparencia y lucha contra la	Acuña González, Guillermo; Arredondo G., Sylvia	2021	Libro	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García

	corrupción en Costa Rica	C; Cavallini Espinoza, Daniel; Cavallini Acuña, Efraín; Pérez Sánchez, Beatriz			Monge; Bib. de Estudios Generales
77	Análisis de la ejecución de la política de género por la Municipalidad de Desamparados en el marco de los Planes Nacionales de Desarrollo 2006-2012	Matamoros Solórzano, Jency; Vásquez Vásquez, Yuliana	2014	Tesis 10996	Bib. Esp. en Ciencias Sociales
78	Propuesta de un sistema de planificación para la Municipalidad de Valverde Vega	Cerna Rojo, Melissa; Delgado Herrera, Andrea	2014	Tesis 11143	Bib. Esp. en Ciencias Sociales
79	Conversatorio autonomía universitaria costarricense en tiempos de cambio	Barrientos Matamoros, Guido; Durán Rivera, Yelena; Eduarte Rodríguez, David; Montoya Ureña, Elena; Moraga Bignory; Morales Jara, Héctor; Oliva	2014	Libro	Bib. Joaquín García Monge; Bib. Esp. en Ciencias Sociales

		Medina, Mario Roberto; Ramírez Chinchilla, Karol; Salom Echeverría, Alberto; Villareal Castro, Milton			
80	Una interpretación histórica de la evolución de las Ciencias Sociales en Costa Rica	Ramírez Guier, Gonzalo	1986	Artículo	Revista de Ciencias Sociales. No. 33 (Set. 1986) / UCID
81	Costa Rica. de la herencia, hacia una decisión	Gutiérrez Saxe, Miguel; Ramírez Guier, Gonzalo	1986	Artículo	Polémica. No. 21, I época (Set.-dic. 1986) / UCID
82	Consejos locales de desarrollo social y la incidencia de ellos en la población social en condición de pobreza en las comunidades Acosta-Aserrí, 2010-2014	Chaves Suárez, Yoselin; Jarquín Calderón, María Fernanda; Rodríguez Segura, Mariane	2016	Tesis 10791	Bib. Joaquín García Monge; Bib. Esp. en Ciencias Sociales
83	Análisis del proceso de elaboración del Plan Nacional de Desarrollo 2015-2018 "Alberto Cañas Esca	Howden Delgado, Nicole; Villegas Rodríguez, Paula	2015	Tesis 11071	Bib. Joaquín García Monge; Bib. Esp. en Ciencias Sociales

	Estudio de caso del sector agropecuario rural de la Región Pacífico Central				
84	Plan de desarrollo local-endógeno para el Distrito de Ciudad Quesada, San Carlos, Costa Rica período 2013-2018	Castro Chacón, Paola Janith; Chinchilla Ramírez, María Francela	2010	Tesis 10696	Bib. Joaquín García Monge; Bib. Esp. en Ciencias Sociales
85	El papel de la gestión comunal y su impacto socioeconómico en los procesos de desarrollo local caso específico de la Junta Cantonal de Desarrollo del Cantón de La Cruz, 1994-1998.	Murillo Chaves, Heiner	2000	Tesis 8382	Bib. Tierra y Mar
86	Paternidad activa y derechos de la niñez y adolescencia propuesta de desarrollo estratégico al PANI 2015-2017	González Chavarría, Vera; Pomares Oreamuno, Alexander	2018	Tesis 11073	Bib. Esp. en Ciencias Sociales

87	El Centro de Orientación Juvenil Luis Felipe González Flores una experiencia de investigación desde la óptica del menor respecto a su vivencia en un proceso de cambio institucional	Aguilar León, Gilda; Morera Vargas, Ileana; Trejos Quesada, Cilene	1994	Tesis 10094	CIDSCO; Bib. Esp. en Ciencias Sociales
88	Desarrollo estratégico del Museo Histórico Cultural Juan Santamaría para los años 2015-2020	Calvo González, Isabel; Rodríguez González, Paola	2015	Tesis 10917	Bib. Esp. en Ciencias Sociales
89	Propuesta de gestión del proceso de formulación de proyectos del Instituto de Desarrollo Rural (Inder) - Territorio Sarapiquí	Pajareles Jiménez, Sara Patricia; Pereira Ortega, Jazmín	2018	Tesis 10058	Bib. Esp. en Ciencias Sociales
90	Formulación de una propuesta estratégica para el desarrollo del deporte y la recreación en Barva de Heredia	Rojas Montero, Alexander; Araya Herrera, Esteban	2015	Tesis 11113	Bib. Esp. en Ciencias Sociales

	que contribuya en el bienestar social de la población				
91	Propuesta estratégica para la creación e implementación de una Unidad de Desarrollo y Promoción Económica Local para la Municipalidad de Belén	Moreno Caldera, Esmeralda; Castro Granados, José Ángel	2008	Tesis 7413	Bib. Joaquín García Monge; Bib. Esp. en Ciencias Sociales
92	Revisión de la organización y la capacidad administrativa del municipio	Castro Granados, José Ángel	2001	Libro	CIDSCO
93	Acciones de promoción social en los Centros de Intervención Temprana del PANI en las comunidades de Los Guido y Guararí, vinculados en la prevención de trata de personas	Esquivel Rojas, Pablo Joseph; Rodríguez Salazar, Amanda Vanessa; Pérez Santana, Fernando Antonio	2020	Tesis 11001	Bib. Esp. en Ciencias Sociales

94	Propuesta de planificación institucional para el mejoramiento del Programa de Atención en Psicopedía de la Universidad Nacional, sede Omar Dengo	Calvo Rojas, Jeimy; Picado Rosales, Magaly; Valerio Solís, Rebeca	2019	Tesis 10923	Bib. Esp. en Ciencias Sociales
95	Análisis de la gestión del programa La Red de Atención Progresiva para el Cuido Integral de las Personas Adultas Mayores, en la provincia de Heredia-Costa Rica, 2010-2016	Cordero Gutiérrez, Verónica; Requene Guadamuz, Ana; Valerio Salas, Julissa	2018	Tesis 10930	Bib. Esp. en Ciencias Sociales
96	Propuesta para el Programa de Gestión Ambiental del Instituto Costarricense de Deporte y Recreación 2014-2019	Díaz Castañeda, Oliveth; Monge Hernández, Karol	2013	Tesis 8652	Bib. Joaquín García Monge; Bib. Esp. en Ciencias Sociales
97	Análisis de las condiciones de acceso al financiamiento de las MIPYMES del	Baldí Alvarado, Ileana; Méndez Castro, Julio; Vargas Venegas, Marta	2018	Libro	Bib. Esp. en Ciencias Sociales

	sector servicios registradas en la Cámara de Comercio de Heredia, Costa Rica, 2018				
98	Las capacidades estratégicas para la gestión organizacional en la Cooperativa de Productos Agrícolas Industriales de Guayaba Taiwanesa y su aplicación como mecanismos para el fortalecimiento organizacional	Chaves Carrillo, Sarita; Córdoba Calderón, Víctor Manuel; Sánchez Solano, Yerlin	2019	Tesis 11045	Bib. Esp. en Ciencias Sociales
99	Análisis de la implementación y alcances del plan de desarrollo humano local Distrito de Lepanto Puntarenas, 2010-2018	Leban Lobo, Celso; Cantón Pineda, Steven	2019	Tesis 10915	Bib. Esp. en Ciencias Sociales
100	Acompañamiento social participativo un espacio de encuentro	Meño Soto, Rodolfo; Rodríguez Sánchez, Giovanni; Rojas Herrera, Silvia	2008	Libro	Bib. Campus Pérez Zeledón; Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib.

	para el desarrollo comunitario	Elena; Ruiz Bravo, Rose Marie;			Joaquín García Monge; Bib. de Estudios Generales; Bib. de Exactas y Naturales; Bib. de la Est. de Cien. Mar; Biblioteca Campus Liberia; Biblioteca Campus Nicoya; Biblioteca Campus Sarapiquí; Centro Esp. Rec. Hidr.Camb.Cli
101	Proyecto Fortalecimiento de los proyectos productivos, de la comercialización de proyectos y servicios en la Isla Venado	Juárez Matute, Oscar; Rojas Herrera, Silvia; Ruiz Bravo, Rose Marie	2007	Libro	Bib. Esp. en Ciencias Sociales
102	Informe parcial del 2006: Proyecto de la Isla Venado	Juárez Matute, Oscar; Rojas Herrera, Silvia; Ruiz Bravo, Rose Marie	2007	Informe	Bib. Esp. en Ciencias Sociales

103	Infome Reporting template for the IOI Operational Centres Isla Venado y Cabuya	Juárez Matute, Oscar; Rojas Herrera, Silvia; Ruiz Bravo, Rose Marie	2007	Libro	Bib. Esp. en Ciencias Sociales
104	Resumen del PDIIV para uso publico	Juárez Matute, Oscar; Rojas Herrera, Silvia; Ruiz Bravo, Rose Marie	2007	Libro	Bib. Esp. en Ciencias Sociales
105	Informe de labores Area mejoramiento de la calidad de la educación y la juventud, 2004-2005	Juárez Matute, Oscar	2005	Informe	Bib. Esp. en Ciencias Sociales
106	Monografía situación sociodemográfica de la población de la Isla Venado	Juárez Matute, Oscar; Juárez Matute, Oscar	2005	Libro	Bib. Esp. en Ciencias Sociales
107	Caracterización de la participación estudiantil en la comunidad educativa del Liceo San José de Upala para el año 2001	Zárate González, Elliana	2003	Tesis 4622	

108	El IDESPO y la opinión pública un abordaje de las cuestiones sobre legitimidad y corrupción	Juárez Matute, Oscar; Sandoval Carvajal, Irma; Solórzano Alfaro; Norman Pernudi Chavarría, Vilma; IDESPO	2003	Libro	CIDCSO
109	Percepción de la sociedad costarricense sobre la niñez y la adolescencia Aportes de discusión	Carballo, José A.; Juárez Matute, Oscar; Solórzano Alfaro; Norman; Pernudi Chavarría, Vilma; IDESPO	2003	Libro	Centro de Doc. en Política Económica
110	acompañamiento social participativo	Juárez Matute, Oscar; Meño Soto, Rodolfo; Rodríguez Sánchez, Giovanni; Rojas Herrera, Silvia; Ruiz Bravo, Rose Marie	200?	Libro	Bib. Esp. en Ciencias Sociales
111	Guía para la formulación de proyectos integrados Programa de Desarrollo Integral de la Isla Venado.	Juárez Matute, Oscar; Rojas Herrera, Silvia; Ruiz Bravo, Rose Marie	200?	Libro	Bib. Esp. en Ciencias Sociales

	Consolidación y apertura				
112	Propuesta estratégica para la implementación del plan municipal para la gestión integral de residuos del Distrito de Peñas Blancas, del Cantón de San Ramón de Alajuela, 2015-2016	Hernández Ruiz, Andrea Melissa; Ramírez Bermúdez, Marlon Jesús; Salazar Torres, Alfredo Alonso	2016	Tesis 10792	Bib. Esp. en Ciencias Sociales
113	Ordenamiento del transporte público del Distrito Primero del Cantón de Heredia con un enfoque de planificación urbana, 2014	Orozco Varela, Diego; Soto Céspedes, Julio	2014	Tesis 11114	Bib. Esp. en Ciencias Sociales

114	Propuesta de una estrategia de comunicación social, dirigida a los proyectos de generación de energía a la Compañía Nacional de Fuerza y Luz	Hernández Ortiz, Paula; Navarro Ruiz, Anette Priscilla	2013	Tesis 10796	Bib. Esp. en Ciencias Sociales
115	Propuesta estratégica para la elaboración del Plan Municipal de Gestión Integral de Residuos del Cantón de San Pablo de Heredia	Abarca Pizarro, Saukén; Murillo Berrocal, María Fernanda	2012	Tesis 11144	Bib. Esp. en Ciencias Sociales
116	Propuesta estratégica para la gestión integrada de manejo de desechos sólidos para la Municipalidad de Flores	Canales Alfaro, Manfred	2012	Tesis 11147	Bib. Esp. en Ciencias Sociales

117	Gestión de los lineamientos normativos de la planificación institucional el caso del Ministerio de Cultura y Juventud-MCJ	Delgado González, Roxana; Mora Espinoza, Lissette	2016	Tesis 11046	
118	Apalancamiento de la gestión del Territorio Indígena de Boruca mediante la construcción de alianzas estratégicas bilaterales con el Estado costarricense	Carballo Núñez, Fabiola Yajaira	2015	Tesis 10740	
119	Evaluación del impacto del programa Centros Colaboradores impartido por el Instituto Nacional de Aprendizaje en las Unidades Regionales: Central, Oriental, Central Occidental y Cartago, durante el período 2007	Cortés Sequeira, Key; Mena Lozano, Iliana	2009	Tesis 7416	Bib. Campus Pérez Zeledón; Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge

120	Creación de una estrategia de desarrollo local por medio del turismo rural comunitario para la Comunidad de Marsella de Venecia de San Carlos	Martínez Sánchez, Silvia Elena; Masís López, Esteban Jesús; Ruiz Díaz, Claudia Rosa	2009	Tesis 11142	Bib. Esp. en Ciencias Sociales
121	Análisis de la política pública de fomento a la micro y pequeña empresa del sector informal de la economía durante el período 1998-2002	Colón García, Gabriela María; Avalos Villalobos, Leda Lorena	2003	Tesis 4637	Bib. Campus Pérez Zeledón; Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
122	Evaluación del proyecto de agricultura orgánica promovido por el Instituto Nacional de Aprendizaje en los años 1995-1999	Lizano González, Martha	2003	Tesis 5023	Bib. Campus Pérez Zeledón; Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge

123	Comercialización de pescado en la comunidad de Costa de Pájaros, Golfo de Nicoya, proyecto	Chinchilla Jiménez, William; Rodríguez Gamboa, Carlos Luis; Solano Gamboa, Ricardo	1994	Tesis 1953	Bib. de la Est. de Cien. Mar; Bib. Campus Pérez Zeledón; Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
124	Diseño de estrategias para el mejoramiento del Centro de Recuperación de Residuos Sólidos de Guararí, basada en la experiencia de los centros de San Rafael, Sto. Domingo para el 2011-2015	Cortés Orozco, Andrés; Vargas Pacheco, Roberto	2012	Tesis 10904	Bib. Esp. en Ciencias Sociales
125	Diagnóstico y propuesta de trabajo para el mejoramiento de la situación económica y social de la población afectada por el terremoto del 3 de Julio de 1983 en Pérez Zeledón caso de Rivas y Páramo	Cortés Hernández, Walter	1990	Tesis 1626	Bib. Campus Pérez Zeledón; Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge

126	Análisis de los puntos críticos en la agro-cadena de valor en el cultivo de tomate en la localidad de Sarchí de Valverde Vega, Alajuela, Costa Rica, período 2007-2010.	Alfaro Rojas, Leonardo; Alpizar Segura, Jorge Eduardo; Vargas Román, José Ruperto	2012	Tesis 11145	Bib. Esp. en Ciencias Sociales
127	Análisis de la metodología del Manual para la Administración de Proyectos de Inversión (MAP-I) en la Plan de Energías Renovables Alternativas del Área de Proyectos Especiales El caso de estudio del Proyecto Termosolar	Rodríguez Quesada, Alexander; Sánchez Murillo, José Fabio	2012	Tesis 10789	Bib. Esp. en Ciencias Sociales
128	Propuesta estratégica para la gestión de residuos sólidos del Cantón de Santa Bárbara	Molina Molina, Tyrone; Salazar Jiménez, Gabriela; Zumbado Paniagua, Mariela	2012	Tesis 11148	Bib. Esp. en Ciencias Sociales

129	Propuesta para un plan de acción de igualdad y equidad de género para la Municipalidad de Barva	Morales Pinto, Paula Andrea	2012	Tesis 11150	Bib. Esp. en Ciencias Sociales
130	Evaluación del plan nacional de atención a la salud bucodental en el primer nivel de atención los casos de Ebais Los Ángeles, Santo Domingo de Heredia y Ebais Ortega, Santa Cruz de Guanacaste, para los años 2006-2007	Castro Hernández, Andrés; Castro Martínez, Jorge	2009	Tesis 7283	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
131	La responsabilidad social empresarial de la Compañía Nacional de Fuerza y Luz, S.A. a partir de la gestión local y la sostenibilidad en los proyectos de generación, caso específico Proyecto Hidroeléctrico El Encanto	Barboza Miranda, César; Montero Chacón, Manuel	2009	Tesis 7227	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge

132	Evaluación del proyecto de agricultura orgánica promovido por el Instituto Nacional de Aprendizaje en los años 1995-1999	Lizano González, Martha	2003	Tesis 5023	Bib. Campus Pérez Zeledón; Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
133	Curso de gerencia estratégica	Molina Osegueda, Carlos	1992	Capítulo de un libro	
134	Informe de labores del Lic. Miguel Morales A. Correspondiente a los períodos 1985-1988 y 1988-1991	Morales Álvarez, Miguel	1991	Artículo	Unidad Coordinadora de Información Documental (UCID)
135	Propuesta de trimestralización	López Alvarado, Federico; Dávila Hass, Eduardo; Mora Agüero, Jorge Cayetano; Morales Álvarez, Miguel; Vargas Pacheco, José Ángel	1990	Artículo	Biblioteca Especializada en Ciencias Sociales (BECS)
136	Transformaciones recientes y tendencia del Estado en América	Morales Álvarez, Miguel	1990	Libro	Biblioteca Especializada en

	latina: la descentralización, mito o potencial				Ciencias Sociales (BECS)
137	Crisis del estado nacional hacia el siglo XXI. las fronteras de Costa Rica - Panamá y Costa Rica - Nicaragua	Morales Álvarez, Miguel	1990	Libro	Unidad Coordinadora de Información Documental (UCID)
138	Dinámica de la descentralización, la participación ciudadana y el desarrollo local. Estudio de un caso. el triángulo de solidaridad	Pérez Bonilla, María Eugenia	1999	Artículo	Biblioteca Especializada en Ciencias Sociales (BECS)
139	Desarrollo local, descentralización y participación ciudadana	Pérez Bonilla, María Eugenia	1995	Informe	Biblioteca Especializada en Ciencias Sociales (BECS)
140	Evaluación de la calidad en la prestación de servicios del proceso de intermediación de empleo del Instituto	Arce Víquez, Mauricio; Calvo Fernández, Eduardo	2006	Tesis 6170	Bib. Campus Pérez Zeledón; Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge

	Nacional de Aprendizaje Sede Central (La Uruca) período 2000-2003 y Región Chorotega (Guanacaste) período 2002-2004				
141	Análisis de la situación de los desechos sólidos en la Municipalidad de Desamparados y propuestas de tratamiento con participación comunal: El caso de la Municipalidad de Desamparados, período 2002-2006	Sánchez Guerrero, Evangelina; Sandí Álvarez, Ingrid; Condega Rodríguez, Rocío	2009	Tesis 11067	Biblioteca Especializada en Ciencias Sociales (BECS)
142	Proceso de construcción de la estrategia de gestión de la Oficina Municipal de la Mujer, Cantón Central de Heredia, período 2004-2013	González Espinoza, Meyling	2014	Tesis 11102	Biblioteca Especializada en Ciencias Sociales (BECS)

143	Evaluación del programa nacional de apoyo a la micro y pequeña empresa (PRONAMYPE) en el período comprendido entre noviembre de 1995 y junio de 1997	Chacón Tenorio, Xinia Patricia; Mora Prado, Olga Marta	2000	Tesis 3864	Bib. Campus Pérez Zeledón; Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
144	Ecología empresarial y cambio social (versión para discutir)	Sobrado Chaves, Miguel A.	1993	Artículo	Unidad Coordinadora de Información Documental (UCID)
145	Capacitación y discapacitación en los proyectos de desarrollo	Sobrado Chaves, Miguel A.	1993	Artículo	Biblioteca Especializada en Ciencias Sociales (BECS)
146	Planificación financiera de los estudios de factibilidad	Vargas Pacheco, José Ángel	1991	Capítulo de libro	Unidad Coordinadora de Información Documental (UCID)

147	América Latina frente a los desafíos globales	Xabier Gorostoiaga; Vargas Pacheco, José Ángel	1992	Artículo	Unidad Coordinadora de Información Documental (UCID)
148	Problemática organizativa de los sectores populares (borrador para discusión interna)	Adames Mayorga, Enoch; Camacho Soto, María Antonieta; Joseph Wignal, Guillermo; López Alvarado, Federico; Sánchez Oviedo, Olga Marta; Sobrado Chaves, Miguel; Vargas Pacheco, José Ángel	[19--?]	Capítulo de libro	Biblioteca Especializada en Ciencias Sociales (BECS)
149	Fortalecimiento de organizaciones de productores en la región huetar atlántica	Viquez Cabezas, Oscar Mario	2000	Tesis 3885	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
150	El rol de las MIPYMES en el desarrollo económico local, una propuesta estratégica de gestión: el caso de	Agüero Acuña, Elvira; Méndez Madrigal, Alejandra; Vargas Castillo, Jenny	2008	Tesis 7414	Bib. Campus Pérez Zeledón; Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge

	la Municipalidad de San José				
151	Estrategia de fortalecimiento para la competitividad de la cebolla	Brenes Solano, Carolina; Gómez Barrantes, Viviana	2003	Libro	Biblioteca Especializada en Ciencias Sociales (BECS)
152	Diagnóstico participativo sobre hogares comunitarios de algunos de los cantones de la Provincia de Heredia	Gómez Solorzano, Carmen; Arias Rojas, Cristina; Chacón Torres, Rocío; Gómez Mora, Marcela; Jara González, Mónica; Núñez Avendaño, Roxana	1996	Tesis	
153	Proyecto cunícula: "comercialización de la carne de cerdo" (Cerrillos de Esparza).	Chacón Torres, Rocío; Cruz Montano, Lesbia; Jara González, Mónica	1997	Libro	Biblioteca Especializada en Ciencias Sociales (BECS)
154	Evaluación del Programa Bono Familiar de la Vivienda	Gómez Mora, Marcela; Jara González, Mónica	2002	Tesis 4592	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge

155	Evaluación del impacto social del plan de mejoramiento ambiental de la parte alta de la cuenca del río Virilla: (microcuencas I, II, III, IV, V,): 1993-2001	Fernández Durán, Lilliana; Sáenz Rodríguez, Rosaura	2005	Tesis 5384	Bib. Campus Pérez Zeledón; Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
156	Estado, sociedad y ambiente: (Notas desde las Ciencias Sociales)	Jiménez Acuña, Enrique	2003	Libro	Biblioteca Especializada en Ciencias Sociales (BECS)
157	Proyecto de viviendas verticales en la modalidad de condominio, dirigido a la clase media del distrito primero del cantón central de Liberia	Gámez Ruiz, Hairo José; Vargas Torres, Gina	2005	Libro	Biblioteca Especializada en Ciencias Sociales (BECS)
158	Misión técnica UNAN-León, Nicaragua	Maradiegue O, Richart; Gamboa Conejo, Rita	1997	Artículo	Biblioteca Especializada en Ciencias Sociales (BECS)
159	Estudio de las opciones de	Bravo, Patricia; Vargas, Rosibel;	1990	Tesis 1627	Bib. Esp. en Ciencias Sociales;

	comercialización e industrialización del excedente de mango (manguífera indica) generado en la región Pacífico Central	Solorzano Urbina, María del Carmen			Bib. Joaquín García Monge
160	Programa de comercialización de plátano y abastecimiento de bienes de consumo y otros, para la Reserva Indígena Bribri de Talamanca	Aguilar, Leda; Lemaitre, Xinia; Molina, Ana Isabel; Sánchez, Shirley	1990	Tesis 1597	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
161	Bases para la formulación de una política o programa de regionalización del Banco Popular y de Desarrollo Comunal	Céspedes Araya, Miguel; Umaña Torres, Mauricio	1991	Tesis 1727	Bib. Campus Pérez Zeledón; Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
162	Impacto de la política de agricultura de cambio en la producción agrícola no tradicional para exportación durante el período 1982-1989: el	Azofeifa Monge, Florita; Molina Cedeño, Floribeth	1991	Tesis 3280	Bib. Campus Pérez Zeledón; Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge

	caso de siete productos				
163	Análisis comparativo de las cooperativas Coopevaquita y Coopetrabatur del asentamiento de Coto Sur, Cantón Corredores, Región Brunca	Solís Alpízar, Magda	1991	Tesis 1648	Bib. Campus Pérez Zeledón; Bib. Joaquín García Monge; Biblioteca Tierra y Mar
164	Estudio comparativo y evaluación de las políticas de vivienda y los sectores populares 1978-1990	Inga Poclin, Benilda C.	1991	Tesis 1774	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
165	La privatización de las subsidiarias de CODESA: el caso de la Central Azucarera del Tempisque S.A. (1978-1990)	Zúñiga Arias, Mercedes	1991	Tesis 1645	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge

166	Diagnóstico de las comunidades: Barrio Fray Casiano y Barrio 20 de Noviembre	Monge R., Sandra; Alfaro, Ruth; Espinoza, Miguel; Obando, Laura; Romero, Walter; Valerio H., Vanesa	1991	Libro	Biblioteca Especializada en Ciencias Sociales (BECS)
167	El proceso de desarrollo regional en la región Huetar Atlántica y el papel de JAPDEVA en el período 1974-1986	Masis Chacón, Jeannette; Quesada Orono, René	1991	Tesis 1718	Bib. Campus Pérez Zeledón; Bib. Joaquín García Monge
168	Desarrollo bananero de la finca Jalaca cantón de Osa, Región Brunca, Puntarenas	Campos Palma, Xinia; Umaña Vindas, Jorge Arturo	1992	Tesis 1989	Bib. Campus Pérez Zeledón; Bib. Joaquín García Monge
169	Causas y consecuencias del cese de la producción bananera en la Zona Sur	Abarca Jiménez, Geovanny	1992	Libro	Biblioteca Especializada en Ciencias Sociales (BECS)
170	Programa de desarrollo integral de Coopemalanga R.L.	Barrantes Montero, Franklin; Fernández Treminio, Eduardo	1992	Tesis 1956	Bib. Joaquín García Monge

171	Alcance de la planificación local en tres cantones de la provincia de Heredia	Solís Alvarenga, Isabel; Solórzano Urbina, Ana Delmy	1992	Tesis 1988	Bib. Joaquín García Monge; Centro Esp. Rec. Hidr.Camb.Cli
172	Evaluación del proyecto de educación ambiental en el trabajo con maestros y regidores municipales	Cortez Cantillo, Rocío; Chaves Benavides, Alba Lucía	1994	Tesis 2162	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
173	Análisis del sistema de planificación para la atención de desastres	Blanco Jiménez, Epifanía; Valenciano Mora, Maribel	1993	Tesis 1964	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge; Centro Esp. Rec. Hidr.Camb.Cli
174	Políticas gubernamentales impulsadas para la Región Chorotega: análisis y congruencia con el desarrollo integral de la región	Porras Vega, Marianela; Muñoz Ruiz, Sandra	1993	Tesis 8644	Bib. Joaquín García Monge

175	Impacto social del programa de talleres públicos de capacitación producción del Instituto Nacional de Aprendizaje en las comunidades de Mora y Pavas, período 1990-1991	Jenkins Thompson, Elieth; Rojas Jiménez, Maricela	1993	Tesis 1902	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
176	Análisis de alternativas de industrialización del marañón en la región Pacífico Central	González Zúñiga, Mario; López Vega, Álvaro; Montero Aguilar, Luis Gustavo	1994	Tesis 2134	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
177	Estrategia de comercialización para pequeños productores de raíces y tubérculos de la región Huetar Norte (Los Chiles y San Carlos)	Herrera Espinoza, Yorleny; Umaña Díaz, Thony	1994	Tesis 2110	Bib. Campus Pérez Zeledón; Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
178	Los programas de crédito al microempresario rural: El caso CREDOSA	Aguilar Vargas, María del Rosario; Espinoza Espinoza Xinia María	1994	Tesis 2177	Bib. Campus Pérez Zeledón; Bib. Joaquín García Monge

179	Reforma del estado, políticas de desconcentración, descentralización y fortalecimiento del régimen municipal	Alfaro Mora, Marilú; Castro Chaves, Adrián	1995	Tesis 2293	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
180	Planificación administrativa del centro ecológico bosque nuboso Monteverde reserva Santa Elena	Zúñiga Soto, Edgar	1995	Tesis 2347	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
181	Rol de la planificación local a través del sistema de planificación nacional, desde su creación en 1974 hasta 1990, en los cantones "Heredia"	Vega Ramírez, Rosario; Molina Soto, Elizabeth	1995	Tesis 2232	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge; Bib. Campus Sarapiquí
182	Análisis de los planes reguladores costeros en Costa Rica: el caso del plan regulador de Playa Esterillos oeste, Parrita, Puntarenas	Alvarado Dávila, Fannie	1995	Tesis 2272	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge

183	Los canales de comercialización de la yuca y la participación del pequeño productor (el caso de Pital de San Carlos)	Monge Ramírez, Sandra	1995	Tesis 2369	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
184	Evaluación de las formas de participación en proyectos de vivienda indígena	Martínez Montenegro, Carlos A.	1995	Tesis 2378	Bib. Joaquín García Monge
185	Análisis y evaluación "Depósito Libre Comercial de Golfito"	Obregón Marchena, Ana Virginia; Ruiz Sequeira, Nicasia	1996	Tesis 2406	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
186	Crecimiento urbano en la zona noreste Moravia: hacia una metodología participativa en la planificación urbana	Valverde Tenorio, Marvin	1995	Tesis 2268	Bib. Esp. en Ciencias Sociales, Bib. Joaquín García Monge, Centro Esp. Rec. Hidr.Camb.Cli

187	Situación de la micro y pequeña empresa de hospedaje turístico del área metropolitana, 1994	Alfaro Rojas, Ruth; Valerio Hernández, Vanessa	1995	Tesis 2235	Bib. Campus Pérez Zeledón; Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
188	La planificación de los recursos humanos destinados a la población de tercera edad (Gran Conglomerado Metropolitano)	Chaves Alfaro, Elizabeth; Segura Fallas, Eugenia	1996	Tesis 2394	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
189	Situación de la participación social y la capacitación en los sistemas locales de salud y de la provincia de Heredia, 1986-1994: presentación de una propuesta	Hidalgo, Ana Iris; Campos Marín, Carmen Lidia	1995	Tesis 2302	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
190	Proceso de planificación en el Departamento de Proyectos de Generación de la	Campos Blanco, Leticia María; Hernández Moraga, Kathia María	1997	Tesis 2524	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge

	Compañía Nacional de Fuerza y Luz, S.A.				
191	Propuesta metodológica para incorporar la opinión de las comunidades en la toma de decisiones sobre los proyectos que desarrolla la C.N.F.L. a partir de un diagnóstico socioeconómico	Morera Esquivel, María del Rocío	1996	Tesis 2464	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
192	Evaluación del Programa Atención Integral al Migrante Nacional y No Nacional	Camacho Sánchez, Ana Lorena; Rodríguez Barquero, Ricardo	1996	Tesis 2476	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
193	Evaluación de la fase diagnóstica de la metodología Invex- Ministerio de Agricultura y Ganadería	Azofeifa Rivas, Nereyda Enid; Obando Villegas, Laura Gabriel	1996	Tesis 2354	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
194	Análisis y evaluación del sistema presupuestario y del	Mena González, Victoria E.; Zeledón Quirós, Xinia	1996	Tesis 2434	Bib. Joaquín García Monge

	gasto público del Gobierno Central de Costa Rica: período 1983-1994				
195	Evaluación de Monteverde 2020 y propuesta metodológica	Cambronero Herrera, Geovanny; López Vega, Rafael	1997	Tesis 2537	Bib. Campus Pérez Zeledón; Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
196	Los sistemas de producción en Llano Grande de Mora: propuesta para beneficiarios del Ministerio de Agricultura y Ganadería	Barrantes Salazar, Carmen María; Carballo Jácamo, Flor del Carmen	1997	Tesis 2559	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
197	La planificación estratégica en el ámbito universitario: una experiencia en el Instituto de Estudios Latinoamericanos (I.D.E.L.A)	Rodríguez Hernández, Xinia; Vásquez Rojas, María Elena	1997	Tesis 2560	Bib. Esp. en Ciencias Sociales, Bib. Joaquín García Monge, Centro Esp. Rec. Hidr.Camb.Cli

198	Propuesta metodológica para el cambio organizacional en la Municipalidad de Desamparados	Jiménez Sánchez, Oscar; Madrigal Gómez, Estela	1997	Tesis 017199	Biblioteca Especializada en Ciencias Sociales (BECS)
199	Evaluación del impacto social del Proyecto Turístico de Papagayo	Seas Oses, Luis Diego; Umaña Méndez, Luis	1997	Tesis 2675	Bib. Campus Pérez Zeledón; Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
200	Evaluación nacional 1966-1995, y regional 1990-1995, del programa de nutrición y atención integral del Ministerio de Salud de Costa Rica	Cisneros Hernández, Luz; Zúñiga Zúñiga, Doris	1997	Tesis 017200	Biblioteca Especializada en Ciencias Sociales (BECS)
201	Evaluación del impacto económico social del programa de extensión agrícola del MAG en la Zona Sur Este de San José	Barquero Rodríguez, Ana Victoria; Sánchez Corrales, Rocío	1997	Tesis 2540	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge

202	Impacto socioeconómico del cierre de operaciones del Instituto Costarricense de Ferrocarriles (INCOFER), en los extrabajadores del Departamento de Transportes Sector Pacífico, 1997	Chaves Solórzano, Doris	1997	Tesis 2767	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
203	Efectos de las políticas de ajuste en el subsector de granos básicos y la población rural 1980-1990 (en el caso de los agricultores de las comunidades de Upala)	Alvarado Chaves, Minor G.; Villegas Arias, Rodrigo G.	1997	Tesis 2787	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
204	Propuesta metodológica para el planeamiento estratégico en la Dirección de Saneamiento Ambiental de la	Aguilar Ramírez, Victoria; Hernández Vega, Rocío	1997	Tesis 2813	Bib. Joaquín García Monge

	Municipalidad de San José				
205	Evaluación del plan de mejoramiento ambiental de la parte alta de la Cuenca del Río Virilla. Microcuencas I y II	Herrera Morera, Ana Victoria	1998	Tesis 017314	Biblioteca Especializada en Ciencias Sociales (BECS)
206	La contaminación por aguas negras de los ríos del Cantón Central de San José	Alfaro Lara, Carlos Alberto; Salas Rodríguez, Kattia María	1997	Tesis 2826	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
207	El mecanismo de canje de deuda externa por naturaleza en el período 1986-1990 y la planificación de áreas de protección: el caso Sector Cerro Guararí	Guerrero Castillo, Rosibel	1998	Tesis 2814	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge

208	Análisis de la metodología "extensión participativa" del M.A.G: el caso del asentamiento "Las Mesitas"	Bermúdez Barrantes, Dora Isabel; González Orozco, Yolanda	1998	Tesis 2848	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
209	Evaluación del financiamiento al pequeño productor del IDA: el caso de Coyolar de Orotina	Valverde Hidalgo, Hannia	1998	Tesis 2850	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
210	Evaluación del proceso del servicio de adopciones de niños y niñas del Patronato Nacional de la Infancia	Chaves Fernández, Daisy; González Mora, Geovanny	1998	Tesis 2846	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
211	Estudio evaluativo del sistema de selección de beneficiarios (SISBEN), como instrumento para la planificación en el área de atención a la pobreza en Costa Rica 1990-1994	Ceciliano Mora, Emma; Gómez Juárez, Hazel	1998	Tesis 2843	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge

212	Análisis del modelo de extensión de centros agrícolas básicos en la Agencia de Servicios Agropecuarios de Puriscal 1994-1997	Madrigal Aguilar, Isabel Cristina	1998	Tesis 2864	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
213	La planificación de proyectos turísticos nacionales: Proyecto Turístico Golfo de Papagayo: estudio de caso: Playa Chorotega	Mora Ortega, Elizabeth; Morales Villalobos, Henry	1998	Tesis 2870	Bib. Campus Pérez Zeledón; Bib. Joaquín García Monge
214	Propuesta metodológica para el abordaje del ordenamiento urbano del cantón de San Rafael de Heredia	Villavicencio Alemán, Ada; Esquivel Camacho, Esteban; Solano Monge, Luis Guillermo	1998	Tesis 2868	Bib. Esp. en Ciencias Sociales, Bib. Joaquín García Monge, Centro Esp. Rec. Hidr.Camb.Cli
215	Evaluación de los proyectos productivos de mujeres de la región central de Cartago y Turrialba y propuesta de capacitación	Córdoba Orozco, María Rosa	1998	Tesis 2889	Bib. Campus Pérez Zeledón; Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge; Bib. de Filosofía y Letras

216	Cambios en la composición interna del sector industrial, a partir de los programas de ajuste estructural	Salazar Umaña, María Eugenia	1998	Tesis 2880	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
217	Análisis evaluativo del Programa Formación para la Acción Juvenil del Movimiento Nacional de Juventudes y Propuesta Estratégica de Planificación	Alvarado Córdoba, Emilia; Arce Cerdas, María del Rocío	1998	Tesis 3091	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
218	Evaluación del proceso de capacitación en los cursos de formación de formadores y de comercialización y ventas del proyecto "Programa de Apoyo a Microempresarios Turísticos BID-CANAMET	Fontana Coto, Yorlenny; Vargas Ramírez, Eugenia	1998	Tesis 3150	Bib. Campus Pérez Zeledón; Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge

219	Propuesta metodológica de un modelo de servicios financieros para la micro y pequeña empresa en el Banco Nacional de Costa Rica	Sánchez Montero, Alicia; Alfaro Zamora, Ligia	1999	Tesis 3177	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
220	Implementación de un proceso de planificación estratégica en una comunidad de carácter urbano marginal: experiencia en el precario Finca la Caja	Calero Martínez, Daniel; Soto Umaña, Adriana	1999	Tesis 3127	Bib. Campus Pérez Zeledón; Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
221	Planificación municipal de largo plazo en el cantón de la Cruz: una propuesta para el fortalecimiento de la democracia participativa	Redondo Vargas, Bernal	1999	Tesis 3471	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
222	La organización y la gestión del manejo y tratamiento de los	Parada Gómez, Alba Marisol; Ulate Conejo, Sonia;	1999	Tesis 11159	Biblioteca Especializada en

	desechos sólidos en las municipalidades de Santo Domingo, Goicoechea y Moravia	Pérez Alpízar, Rolando			Ciencias Sociales (BECS)
223	Modernización de la estructura orgánica y estrategias de desarrollo para la Asociación Forestal Industrial Jamaical	Sancho Bolaños, Jinnette; Solano Solís, Kattia	1999	Tesis 3510	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
224	Análisis del potencial de autosostenibilidad de los proyectos de extensión de la Universidad Nacional: estudio de caso: Proyecto de organización comunal y apoyo a las microempresas comunitarias de San Rafael de Heredia 1994-1996	Batista Díaz, Raúl Enrique	2000	Tesis 3843	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
225	Análisis y evaluación de los elementos que influyen en la motivación laboral:	Núñez Avendaño, Roxana; Siles Guevara, Mayra	2000	Tesis 8654	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge

	caso de los colaboradores de la Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A.				
226	Propuesta de integración institucional en favor de la población adulta mayor del cantón central de Heredia	Ramírez Ramírez, María Auxiliadora; Villegas Barrantes, Diana	2001	Tesis 3987	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
227	Las estrategias de desarrollo local de la Municipalidad de Desamparados: un análisis de la gestión social municipal y del desarrollo local	Rojas Álvarez, Rosaura Irania	2001	Tesis 10374	Biblioteca Especializada en Ciencias Sociales (BECS)
228	Programa de capacitación para los trabajadores de la gerencia de operaciones del Hotel Herradura Resort & Conference	Artavia Villalobos, María José; Loría Herrera, Paola	2001	Tesis 4016	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge

229	Evaluación del proceso de planificación participativa utilizado por la Agencia de Servicios Agropecuarios de Chomes, dentro de la metodología de extensión agropecuaria, del Ministerio de Agricultura y Ganadería: período 1999	Chacón Torres, Rocío; Morales Sequeira, José Ricardo	2001	Tesis 4078	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
230	Propuesta de plan estratégico Sucursal San Pedro Banco Popular y de Desarrollo Comunal - San Pedro	Lynch Lawson, Omar	2001	Tesis 4163	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
231	Análisis del proceso de participación de los equipos interdisciplinarios en tres escuelas de atención prioritaria Escuela Pacífica	Guevara Espinoza, Dineth; Ordóñez Castillo, Icel	2001	Tesis 4125	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge

	Fernández, Escuela 15 de setiembre y Escuela General Manuel Belgrano, Hatillo, Circuito 06, San José, 1999-2000				
232	Diagnóstico físico-natural y características del uso de la tierra de la microcuenca del río Burío y su Tributario Quebrada Seca Heredia, Costa Rica	Zamora Brenes, Rafael Ángel	2002	Tesis 8085	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Tierra y Mar
233	Evaluación integral del primer nivel de atención de la salud - componente de organización y participación social del área de salud de Goicoechea 1	Flores Salazar, Rosibel; Jiménez Barquero, Martha	2002	Tesis 4460	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
234	Evaluación ex-post del convenio CNFL y países bajos, 2001: Plama Virilla	Umaña Porras, Ericka; Ramírez Segura, Silvia	2002	Tesis 4483	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge

235	Análisis al apoyo técnico y socioeconómico que brinda la Asociación CREDIMUJER a las mujeres costarricenses para la generación de ingresos a través de las microempresas	Walsh Jiménez, H. Gabriela	2002	Tesis 4584	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
236	Evaluación de los resultados del Programa de Descentralización y Fortalecimiento de los gobiernos locales y participación ciudadana en el cantón de Santa Bárbara de Heredia en el periodo 1997 - 1999	Hernández Carballo, María de los Ángeles; Vargas Lobo, Floribeth María	2002	Tesis 4449	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge

237	La política de contratación administrativa en el gobierno central costarricense: el caso de las proveedurías institucionales del Ministerio de Educación Pública y el Ministerio de Hacienda	Ramírez Rodríguez, Jorge Luis; Ruiz Morales, Hazel Mayela	2002	Tesis 4625	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
238	Impacto sobre los beneficiarios del Programa Fondo Rotatorio de Préstamos -FRP- para personas con discapacidad en la región Chorotega, durante el período de desempeño del Programa: 1987-2001	Contreras Rueda, Dianny María	2002	Tesis 4586	Bib. Campus Pérez Zeledón; Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
239	Incidencia de las políticas de crédito en el desarrollo del sector microempresarial: evaluación de la oferta crediticia del área metropolitana dirigida	Mena Rojas, Warner Arturo	2002	Tesis 4561	Bib. Campus Pérez Zeledón; Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge

	a las microempresas, Costa Rica				
240	Evaluación del desempeño del programa "Creciendo juntas": una alternativa de atención integral interinstitucional dirigida a las mujeres en condición de pobreza del cantón de Liberia en el año de 1999	Guillén Contreras, Judith Soledad; Zúñiga Reyes, Hilka	2002	Tesis 6453	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
241	Condiciones de Ambiente de trabajo, Estructura Organizacional y Salud Laboral en Bomberos de Costa Rica	Azofeifa Umaña, Marianella; Bastos Fuentes, Cristina; Hidalgo Cárdenas, Vanessa; Ramírez Sánchez, Jenny; Rojas Alvarado, Marcela	2003	Tesis 4639	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
242	La política educativa costarricense: el reto del estado por garantizar igualdad de oportunidades educativas a los	Barrantes Ramírez, Marvin; Gutiérrez Chavarría, Wendy; Rodríguez Núñez, Alejandra; Vargas Azofeifa, Yorlenny	2003	Tesis 4638	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge

	grupos excluidos de niñez, adolescencia, juventud y personas con discapacidad: 1998-2002				
243	El impacto socioeconómico, político y ambiental de las iniciativas de desarrollo local en las comunidades indígenas de Costa Rica: el caso de la comunidad de Suretka Talamanca: / 1998-2002	Alfaro Ledezma, Tania; Mena Corea, Paula	2003	Tesis 4765	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
244	Análisis de los factores socio organizativos, económicos, técnicos e institucionales que han influido en la sostenibilidad del acueducto rural integrado de Westfalia de Limón, Costa Rica de 1995 al 2002	Ruiz Tijerino, Daniel	2003	Tesis 8655	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge

245	Evaluación de las acciones realizadas en la Universidad Nacional, en relación al cumplimiento de la Ley 7600 de Igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad en Costa Rica	Muñoz Parra, Mirtha; Salas Cabrera, Leyla	2003	Tesis 8653	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
246	La política pública de la deuda interna de Costa Rica y sus implicaciones en el desarrollo económico durante la administración 1998-2002	Quirós Agüero, German Gerardo	2003	Tesis 4826	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
247	Integración del ambiente social en áreas silvestres protegidas del Area de Conservación de la Cordillera Volcánica Central, un estudio de caso: Parque Nacional Braulio Carrillo, 2001-2002	Bolaños Zeledón, Beatriz; Gamboa Jiménez, Ana Gabriela	2004	Tesis 5060	Bib. Esp. en Ciencias Sociales, Bib. Joaquín García Monge, Centro Esp. Rec. Hidr.Camb.Cli

248	Repercusiones laborales, sociales, económicas y políticas de la reforma portuaria en los Puertos de Limón y Moín: 1993-2001	Winter Rose, Kenibeth; Powell Leomonios, Meylin	2004	Tesis 5155	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
249	Resultados del programa mujeres en condición de pobreza distritos rurales de los cantones Barva-Santa Bárbara y San Rafael de Heredia período: 1999-2000	Delgado Rodríguez, Ana Cecilia; Rivas Brenes, María Margarita	2004	Tesis 5198	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
250	La gestión municipal y la respuesta organizada de la población en los procesos de desarrollo local del cantón de Santa Barbara	Garro Mora, María Auxiliadora; Rojas Solano, Ronny; Sandí Ureña, Laura Alejandra	2005	Tesis 4365	Bib. Campus Pérez Zeledón; Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
251	Propuesta para implementar un proceso de planificación	Sandoval Torres, Carlos	2005	Tesis 5347	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge

	institucional en el Consejo Nacional de Rehabilitación y Educación Especial: año 2004				
252	Contaminación del aire producida por transporte público modalidad autobús: el caso del cantón de Desamparados, San José, Costa Rica: período 2000-2005	Herrera Espinoza, Karla; Salazar Bonilla, Eliécer Alfredo	2005	Tesis 5376	Bib. Esp. en Ciencias Sociales, Bib. Joaquín García Monge, Centro Esp. Rec. Hidr.Camb.Cli
253	Análisis de los aspectos socio-organizativos, económicos, político-institucionales de las organizaciones de pequeños productores en el sector agropecuario: el caso de los pequeños productores de pimienta del asentamiento El Roble, de Sarapiquí	Rodríguez Sánchez, Giovanni	2005	Tesis 5452	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge; Bib. Campus Sarapiquí

254	La integración comercial de las cooperativas cafetaleras y su relación con la política cafetalera: 1998-2002	Segura Ruiz, Xinia María	2005	Tesis 5449	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
255	Seguridad social, informalidad y exclusión: un estudio de caso de los trabajadores y trabajadoras informales de las calles de San José, 2004	Cole Leitón, Ronald; Hernández Mora, Germán	2005	Tesis 5457	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
256	El programa de servicios financieros integrales del Banco Nacional de Costa Rica y el fortalecimiento de las microempresas del sector industrial, en la provincia de Alajuela, durante el periodo: 1999-2002	Salazar Rivera, Yenny	2005	Tesis 5450	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge

257	Análisis de la conflictividad entre los usuarios del recurso hídrico en la parte baja del Río Segundo, distrito La Guácima de Alajuela, Costa Rica: 2002-2004	Rodríguez Arce, Kattia	2005	Tesis 5498	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
258	Centro Nacional de Rehabilitación: análisis organizacional y formulación de una propuesta para la elaboración de un plan estratégico	Guerrero Espinoza, Hellen; Madrigal Hernández, Rafael Ángel	2005	Tesis 5605	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
259	El riesgo por deslizamiento del Cerro Tapezco en los distritos Salitral y Santa Ana y la estrategia de desarrollo local cantón de Santa Ana	Acuña Mora, Andrés; Brenes López, Nohelia	2005	Tesis 5586	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge

260	Estimación de la puesta en vigencia de estructuras y espacios para la participación de la sociedad civil del cantón de Nicoya en la gestión municipal en el período 1998-2002	Guevara Gómez, Lúcida	2005	Tesis 6452	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
261	El manejo integral del acueducto municipal de San Marcos de Tarrazú y su influencia en el mejoramiento de la salud en la población local: periodo 1998-2002	Calvo Rojas, Jeison	2005	Tesis 5599	Bib. Esp. en Ciencias Sociales, Bib. Joaquín García Monge, Centro Esp. Rec. Hidr.Camb.Cli
262	El programa creciendo juntas y las condiciones de vida de las mujeres pobres en Costa Rica, durante el período 1998-2002	Mora Agüero, Susana	2005	Tesis 5620	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
263	Análisis de la inserción de los principios de igualdad y equiparación de oportunidades en la	Córdoba Fernández, Susan	2006	Tesis 5646	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge

	elaboración y gestión de la oferta formativa, por parte del proceso de planeamiento y evaluación del núcleo de procesos artesanales del Instituto Nacional de aprendizaje en el período 2003				
264	Cumplimiento normativo de la gestión del manejo de desechos sólidos hospitalarios servicio de emergencias Hospital México, CCSS	Monge Quesada, Isabel	2006	Tesis 5648	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
265	Caracterización de los apicultores de Puriscal, Acosta, Palmares y Atenas en el enfoque de agrocadena durante el periodo: 2000-2004	Aguilar Bermúdez, Marta	2006	Tesis 5671	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
266	Administración del agua para consumo	Bautista Argueta, Nidia A.; Corrales	2006	Tesis 5671	Bib. Esp. en Ciencias Sociales;

	humano: estudios de caso en Empresa de Servicios Públicos de Heredia, S. A. en San Rafael, Asociación Administradora de Acueducto Rural de Puente Salas en Barva y Acueducto Municipal en Santa Bárbara de la provincia de Heredia, Región Central, Costa Rica	Zamora, Jeremy; Quirós Solís, Alejandra			Bib. Joaquín García Monge
267	La unidad de manejo de la Cuenca del Río Reventazón (UMCRE) del ICE y el desarrollo humano sostenible en zonas determinadas como prioritarias, período 2000 a 2003	Álvarez Zumbado, Adriana Vanessa	2006	Tesis 5678	Bib. Esp. en Ciencias Sociales, Bib. Joaquín García Monge, Centro Esp. Rec. Hidr.Camb.Cli
268	El crédito otorgado por el Banco Nacional y la calidad de vida de los pequeños caficultores del cantón de Tarrazú, Costa Rica, durante la	Vargas Román, Fauricio	2006	Tesis 5792	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge

	cosecha del 1998-1999 a la 2002-2003				
269	La responsabilidad social empresarial en la corporación de Supermercados Unidos, caso Hiper más, Heredia, 2002-2006	Gómez Barrantes, Viviana; Ramírez Rojas, Hannier	2006	Tesis 5788	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
270	Evaluación de la metodología participativa utilizada por el Instituto Costarricense de Turismo en la elaboración e implantación del Plan general de uso de la tierra y desarrollo turístico para la Unidad de Planeamiento Turístico	Cortés Cortés, Maikol; Hidalgo Solís, Yurgui	2007	Tesis 5961	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge

	Llanuras del Norte de Costa Rica, de agosto 2003 a junio 2006				
271	Evaluación de las medidas de mitigación de carácter paisajístico, socioeconómico y de las de compensación social indirecta ejecutadas en el proyecto hidroeléctrico Cariblanco período (2003-2006)	Marín Montero, Andrea; Mena García, Priscila	2007	Tesis 6035	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
272	Análisis del programa Bandera Azul Ecológica, el caso de playa Tamarindo año 2005	Campos Castro, Leslie; Taylor Garino, Angie	2007	Tesis 6166	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
273	Análisis de la política pública del recurso hídrico y la calidad de vida en el Area Metropolitana de la Provincia de San José,	Mighty Hall, Angie	2007	Tesis 7248	Bib. Esp. en Ciencias Sociales, Bib. Joaquín García Monge, Centro Esp. Rec. Hidr.Camb.Cli

	durante el período 1998-2002				
274	La disminución de los precios del café en los años 1998-2002 y el impacto económico en los productores de la comunidad de Morazán de Atenas en el año 2002	Hernández Sandí, Didier; Sánchez Parajeles, Giselle	2006	Tesis 6177	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
275	Análisis del funcionamiento de las Juntas de Salud como órgano de participación ciudadana en la Caja Costarricense de Seguro Social, el caso de las Juntas de Salud de Esparza, Limón, Golfito, León XIII, Garabito y Monseñor Sanabria, durante el período 2004-2005	Sandoval Salas, Luis Diego; Gómez Cartín, Eunice	2007	Tesis 6178	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
276	Análisis de la planificación, gestión y producción del	Bonilla Rodríguez, Rebeca; Varela Calvo, Adriana	2007	Tesis 6165	Bib. Esp. en Ciencias Sociales;

	proyecto de pequeño riego San Rafael en Zarcero: una experiencia del programa de pequeñas áreas de riego del servicio nacional de aguas subterráneas, riego y avenamiento, período 2000-2005				Bib. Joaquín García Monge
277	Implantación y gestión de la política pública de discapacidad caso del Distrito Primero del Cantón de Barva de Heredia	Bustamante Fernández, David; Carballo Ledezma, Mariela; Méndez Torres, Marlon	2007	Tesis 6164	Biblioteca Especializada en Ciencias Sociales (BECS)
278	Evaluación del desempeño del programa de Servicios Integrados Locales de Rehabilitación SILOR en el período 1992-2002	López Pérez, Yessenia; Huertas López, William	2007	Tesis 6172	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
279	Estudio de las formas de participación social de los jóvenes entre	Varela Peraza, Vera	2007	Tesis 6329	Bib. Esp. en Ciencias Sociales;

	13 y 21 años del distrito de Tierra Blanca, provincia de Cartago, Costa Rica: periodo 2002				Bib. Joaquín García Monge
280	Evaluación del proceso de desarrollo de proyectos en el Banco Popular y de Desarrollo Comunal 2005-2006: propuesta para el establecimiento de una oficina para la formulación, administración, evaluación y control de los proyectos	Coto Garrido, Ana Marcela; Rodríguez Chaves, Jorge Luis	2007	Tesis 7228	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
281	Tendencias del desarrollo rural en Costa Rica y propuestas desde la planificación económica y social	Acuña Berrocal, Wander; Araya Gutiérrez, Guisselle; Fallas Arias, Richard; Sánchez Vargas, Marcela; Vargas Vargas, William	2007	Tesis 6288	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge

282	Análisis de la gestión de los concejos de distrito en el cantón de Escazú, su aporte al desarrollo local: periodo 1998-2006	Garita Gómez, Liz Andrea; Rodríguez Mena, Ronald Alexander	2007	Tesis 6328	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
283	Propuesta de una metodología participativa para la elaboración de un Plan Estratégico de la Asociación de Desarrollo Integral de Curime para el Manejo Sostenible en la Cuenca Río Potrero, Costa Rica, Guanacaste	Valencia Fajardo, Giovanni	2007	Tesis 6341	Biblioteca Especializada en Ciencias Sociales (BECS)
284	Evaluación de la participación comunal en pos de la construcción del acueducto rural de Isla Chira, Puntarenas, Costa Rica: periodo 1998-2002	Cortés Lumbí, Roxana	2007	Tesis 7246	Bib. Esp. en Ciencias Sociales, Bib. Joaquín García Monge, Centro Esp. Rec. Hidr.Camb.Cli

285	Análisis de la implementación de la política de desconcentración de los establecimientos de salud de la Caja Costarricense de Seguro Social: Resultados en la participación social y la gestión de los servicios en salud	Martínez Hernández, Juan Carlos	2008	Tesis 7293	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
286	Evaluación del compromiso institucional en el marco de la responsabilidad social empresarial en los proyectos 400K y 600K de la División Servicios del Sector de Telecomunicaciones del ICE: periodo 2001-2006	Azofeifa Ureña, Cinthia; Fallas Barboza, Paola	2008	Tesis 7418	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
287	Análisis de la participación del voluntariado de la Cruz Roja	Acuña González, Marielos; Vargas Torres, Gina	2008	Tesis 7234	Bib. Joaquín García Monge

	Costarricense en el cumplimiento de los objetivos institucionales y propuesta de una estrategia de gestión de recurso humano voluntariado, en la Región de Heredia, periodo 2008				
288	Diagnóstico de las condiciones de los micronegocios atendidos por el fondo de financiamiento del FODEMIPYME, durante el período 2004-2006	Quesada Rojas, Andrea María	2008	Tesis 7226	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
289	Evaluación del impacto socioeconómico del Parque Marino del Pacífico en el cantón central de Puntarenas período de enero 2003 a diciembre 2007	Gámez Ruiz, Hairo José; Moraga Martínez, Hayrrol	2008	Tesis 7442	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge

290	Competitividad de las microempresas urbanas del gran área metropolitana: análisis de la gestión	Camacho López, Lynethe; Cruz Andrade, Katherine; Díaz Hidalgo, Marianne; Eduarte Ramírez, Andrea; Salazar Rivera, Mauren; Solís Solís, Maureen	2008	Tesis 7276	Bib. Campus Pérez Zeledón; Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
291	Desarrollo del capital social en organizaciones voluntarias: una estrategia de captación de adultos para la Asociación de Guías y Scout de Costa Rica	Williams Barnett, Antonette	2008	Tesis 7417	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
292	Los aportes de la actividad académica de la Escuela de Planificación y Promoción Social de la Universidad Nacional en el desarrollo universitario: "la universidad necesaria del pueblo"	Alvarado Aguilar, Lillian; Chavarría Agüero, Cindy Paola; Benavides Badilla, Ninotchka	2008	Tesis 8661	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge

	costarricense", período 1980-2006				
293	Análisis comparativo de la norma ISO 14001 y gestión ambiental municipal en el caso de los distritos Central, San Roque, Puente Piedra y San José del cantón de Grecia: período 2006-2008	Rojas Durán, María Gabriela	2009	Tesis 7279	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
294	Propuesta para el fortalecimiento de la prestación de servicios de las organizaciones de productores: el caso de ASOPROAA, Acosta y COPELDOS R.L., Tilarán, 2007-2008	Solano Castro, Ana; Leandro Leandro, Estefanie; Monge Agüero, Yuliana	2009	Tesis 7244	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge

295	Análisis de la política pública: evaluación de la aplicación de los lineamientos ambientales en la etapa de construcción del Proyecto Cariblanco. Período (2003-2006)	Morales Barboza, Ana Lorena; Picado Sánchez, Carmen María	2009	Tesis 11151	Biblioteca Especializada en Ciencias Sociales (BECS)
296	Análisis de los componentes metodológicos utilizados para la evaluación ex-post de los Proyectos de Generación de la Compañía Nacional de Fuerza y Luz S.A. a partir de la experiencia de los beneficiarios y especialistas encargados de la metodología: caso Planta Hidroeléctrica Cote	Jiménez Gómez, Yorlenny; López Hernández, María Flor	2009	Tesis 7229	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge

297	La importancia del frijol en la alimentación de Costa Rica	Castro Granados, María Elena	2009	Tesis 7122	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
298	Evaluación de la situación de riesgo al desastre de avalanchas en la microcuenca Río Agres, San Rafael de Escazú y la participación de los posibles afectados directos en la mitigación durante los años 2005-2006	Quesada Vivas, Rosalía	2010	Tesis 7200	Bib. Esp. en Ciencias Sociales, Bib. Joaquín García Monge, Centro Esp. Rec. Hidr.Camb.Cli
299	Análisis de las condiciones y características del modelo de planificación regional del Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG), aplicado en el programa de extensión agropecuaria en la Región Central	Rubí Zeledón, Julián	2010	Tesis 7847	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge

	Oriental durante el período 2008-2009				
300	Evaluación de la situación de riesgo al desastre de avalanchas en la microcuenca Río Agres, San Rafael de Escazú y la participación de los posibles afectados directos en la mitigación durante los años 2005-2006	Quesada Vivas, Rosalía	2010	Tesis 7200	Bib. Esp. en Ciencias Sociales, Bib. Joaquín García Monge, Centro Esp. Rec. Hidr.Camb.Cli
301	Análisis de las condiciones y características del modelo de planificación regional del Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG), aplicado en el programa de extensión agropecuaria en la Región Central Oriental durante el período 2008-2009	Rubí Zeledón, Julián	2010	Tesis 7847	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge

302	Propuesta estratégica para la creación y fortalecimiento de iniciativas socioeconómicas en los distritos de San José y Santa Eulalia cantón de Atenas	Arguello Arias, Patricia; Portillo Alvarado, Karla; Villalobos Román, Alejandra	2011	Tesis 7887	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
303	Propuesta estratégica para estandarizar el Sistema de Gestión de la Calidad del Segmento de atención a clientes de alto consumo, según la Norma Internacional ISO 9001 y el sistema de gestión integrado de la Compañía Nacional de Fuerza y Luz	Méndez Salazar, Jimmy	2011	Tesis 7870	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
304	Análisis de las políticas y estrategias para la modernización del transporte colectivo remunerado de personas de San José y zonas	Pastrana Gutiérrez, Luis Iván	2011	Tesis 7842	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge

	aledañas, según el marco regulatorio 28 337				
305	El impacto de la política pública de reconversión productiva del proyecto de desarrollo sostenible de ASOPROAAA en la prestación de servicios públicos y privados para el desarrollo rural, en los cantones de Acosta y Aserrí, durante el período 1998-2010	Gorgona Segura, Yanury; Lewis Murray, Yasira; Quirós Carmona, Dunia	2011	Tesis 7883	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
306	Estrategia integral para fomentar una mejora en la calidad del aire en el casco central de la ciudad de Heredia	Villalobos Víquez, Karla Vanessa; Lépiz Vega, Oscar David	2011	Tesis 7891	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
307	Consecuencias socioeconómicas, políticas y ambientales para la población de	Núñez Masis, Carolina	2011	Tesis 8124	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge

	Sacramento por la aplicación de la ley LXV de 1888, durante el periodo 2007-2009				
308	Propuesta de plan estratégico para la modernización y fortalecimiento del Centro Agrícola Cantonal y de la Feria del Agricultor en el cantón de Barva de Heredia 2011	Pérez Molina, Marta Nidia	2012	Tesis 8116	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
309	El rol de las MIPYMES en el desarrollo económico local: una propuesta estratégica de gestión tramitológica para la formalización de emprendimientos en el Municipio de Alajuela	López Alvarado, Sandra María; Martín Sanabria, Eduardo Antonio	2011	Tesis 8122	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
310	Pertinencia del perfil ocupacional del egresado de la carrera de Planificación Económica y Social de	Espinoza Corea, Ana Margarita; Esquivel Rodríguez, Catalina María; Jiménez López, Yuni	2011	Tesis 8117	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge

	la Escuela de Planificación y Promoción Social de la Universidad Nacional, en el contexto de los principales cambios y desafíos de la planificación a nivel mundial y nacional, ocurridos durante los años 1990-2010	Andrea; Viales Cruz, Kendall Esteban			
311	Propuesta estratégica para la implementación de un tren en los distritos de Barranca, Chacarita, El Roble y el Distrito Central de Puntarenas	Soto Arrieta, Erick	2011	Tesis 8147	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
312	Plan de acción estratégico para el fortalecimiento del turismo rural en el cantón de Grecia, Alajuela; a partir de la gestión municipal 2012-2016	Parajeles Guzmán, Jaslyn; Maroto Solórzano, Wendy	2011	Tesis 8128	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge

313	Propuesta estratégica para la planificación en las oficinas de Recursos Humanos de la Caja Costarricense de Seguro Social	Chavarría Morales, Adriana; Ugalde Montero, Mariela	2011	Tesis 8146	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
314	Identificación y análisis de riesgos en las etapas del ciclo de vida de los proyectos de generación de energía de la Compañía Nacional de Fuerza y Luz: estudio de casos: Proyecto Hidroeléctrico Ciruelas, Proyecto Hidroeléctrico Balsa Inferior y Planta Hidroeléctrica El Encanto	Castillo Rodríguez, Diana; Godínez Sandí, Diana	2012	Tesis 8145	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
315	Análisis del Programa Educación Continua para Emprendedores de Micro y Pequeñas Empresas de la Arquidiócesis de San	Mora Arce, Alejandra María; Mora Montoya, Angélica María	2011	Tesis 8121	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge

	José, durante el periodo 2007-2009				
316	El rol de las MIPYMES en el desarrollo económico local: una propuesta de modelo desde el Gobierno Local, incorporando la perspectiva de género en el Cantón de Santa Cruz	García Briceño, Griselda	2011	Tesis 8120	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
317	Militarización de la planificación estatal-sectorial en Costa Rica: un análisis sociopolítico del área de seguridad y diplomacia en el contexto de un conflicto entre Costa Rica y Nicaragua, 2010-2011	Llaguno Thomas, Esteban	2011	Tesis 8123	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
318	Análisis de los sectores sociales que se encuentran en pobreza en el área de servicio que brinda la	Alpízar Segura, Grettel; Vindas Vega, Yessenia; Quesada Mora, Juan Carlos	2012	Tesis 8119	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge

	CNFL, que le permitan a la institución formular una propuesta para la formalización del servicio de electricidad				
319	Influencia de la inmigración de estudiantes nicaragüenses, en los procesos de planificación educativa: el caso de estudio de la escuela Carmen Lyra del Ministerio de Educación Pública, San José, Costa Rica, período 2006-2009	Rodríguez Hernández, Mónica; Camacho Varela, Aurora	2011	Tesis 8151	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
320	Modelo de fortalecimiento organizacional participativo para el desarrollo local endógeno: organizaciones productivas de textil,	Brenes Quesada, Jonathan; López Jiménez, Gabriela; Ortega Navarrete, Gerardo; Quintanilla Céspedes, Adriana; Soto Chavarría, Diego	2011	Tesis 8150	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge

	leche y cacao: Upala, Alajuela, 2010-2015				
321	Análisis de los procesos de diversificación de las actividades productivas de Coopeatenas R.L. en el marco de la filosofía cooperativista que le dio origen	Cruz Morales, Natalia; Román Rodríguez, Marcela	2012	Tesis 11149	Bib. Joaquín García Monge
322	El turismo rural comunitario en Guatuso, aprovechando la diversidad cultural y sus riquezas naturales	Guerrero Viales, Hazel; Sánchez Espinoza, Sharlin; Vásquez Hidalgo, Johana	2012	Tesis 11044	Bib. Esp. en Ciencias Sociales
323	Análisis del sistema de gestión de cobro de impuestos de la Municipalidad de Palmares y estrategias de mejoramiento en la gestión tributaria municipal	Escorcía Urroz, Manfred Concepción; Luna Quesada, María Teresa	2013	Tesis 11085	Bib. Esp. en Ciencias Sociales

324	Medicina de empresa en Costa Rica: caso de la Cooperativa de Productores de Leche Dos Pinos RL	Murillo Fuentes, Luis A.; Rodríguez Picado, Paola	2013	Tesis 8638	Bib. Esp. en Ciencias Sociales
325	Propuesta de planificación prospectiva para el manejo de emisiones de CO2 equivalente en un plazo de diez años el caso del Distrito de Riego Arenal-Tempisque	Chaves Zambrano, Zully; Hernández Parra, Aram	2013	Tesis 8676	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
326	Caso longitudinal e histórico estudio de oferta curricular del área de peluquería y estética Núcleo Salud, Culturas y Artesanías (Procesos Artesanales), período 2005-2008: Unidad Regional Huetar Norte, Instituto Nacional de Aprendizaje	Corea Ruiz, Zaida; Oviedo Espinoza, Lena	2013	Tesis 8672	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge

327	Planificación estratégica como herramienta para el mejoramiento de la gestión de residuos en el cantón de San Isidro de Heredia	Thomas Rodríguez, Karen; Vargas Acosta, Wilson	2013	Tesis 11154	Bib. Esp. en Ciencias Sociales
328	Estrategia participativa en gestión integral de residuos sólidos para implementar el Programa de Gestión Ambiental Institucional (PGAI) en la Municipalidad de Heredia. Propuesta 2012-2017	Araya Navarro, Elen Milena; Torres Silva, Eduardo Andrés	2013	Tesis 8656	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
329	Los grupos de mujeres empresariales en Costa Rica experiencia asociación de mujeres barveñas para el progreso	Bolaños Benavides, Joanna; Mora Vargas, Jazmín Rebeca; Sánchez Ramírez, Marianela	2013	Tesis 8675	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge

330	Los objetivos de desarrollo del milenio en Costa Rica y los desafíos de planificación a largo plazo	Estrada Sánchez, Jose Daniel	2013	Tesis 8640	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
331	La evaluación social de proyectos como componente para delimitar la inversión social en los proyectos de generación de energía eléctrica de la Compañía Nacional de Fuerza y Luz (CNFL)	Ruiz Fuentes, María Rosibel; Ureña Garro, Raynier	2013	Tesis 8636	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
332	Estrategias de gestión del grupo de mujeres emprendedoras de la Municipalidad de Santo Domingo de Heredia	Rivera Masís, Olman; Sibaja Delgado, María Isabel	2013	Tesis 11165	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge

333	Alineación de Departamento de Ingeniería en Proyectos de Generación con el Sistema de Gestión Integrado de la Compañía Nacional de Fuerza y Luz por medio del cuadro de mando integral	Portuguez Gómez, Jose Daniel; Guzmán Brenes, Carlos Andrés	2013	Tesis 8639	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
334	Análisis del Programa de Gestión Ambiental Integral de la Universidad de Costa Rica para la formulación de un Plan Estratégico del período 2013-2017	Bermúdez Quesada, Wendolyn; Moreno Calderón, Gabriela	2013	Tesis 8673	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
335	La gestión de los materiales retirados del sistema de alumbrado público caso de la Compañía Nacional de Fuerza y Luz	Coto Vargas, Kimberly; Montero Ballesteros, Esther	2013	Tesis 11161	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge

336	La alfabetización empresarial condiciones y realidades para su implementación. Estudio de caso, comunidad La Roxana, Nandayure, Guanacaste en el 2012	Ramírez Solano, Daniela Alejandra	2013	Tesis 8635	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
337	La planificación urbana desde un enfoque social la influencia de los planes de desarrollo urbano en el Parque Metropolitano La Sabana	Martínez Montero, Bratsi	2013	Tesis 8637	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
338	Estrategia para promover la planificación participativa de la Compañía Nacional de Fuerza y Luz en el segmento de clientes residenciales de consumo promedio de 250 kwh, mediante el	Ramírez Chavarría, Tatiana; Rivera Trejos, Karen	2013	Tesis 8657	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge

	proyecto red inteligente de distribución de energía eléctrica en Costa Rica				
339	Propuesta para la elaboración de un plan estratégico del Instituto Costarricense del Deporte y la Recreación 2013-2017	Picado Arce, Yuliana; Santamaría Varela, Ana; Varela Fonseca, Marcela	2013	Tesis 8252	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
340	Programa de atención integral tamizaje para la detección temprana de cáncer cervicouterino: caso Área de Salud de San Pablo de Heredia (COOPESIBA R.L)	Arguedas Villegas, Laura; Camacho Prado, Silvia	2013	Tesis 8674	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
341	Propuesta estratégica de desarrollo para fortalecer la gestión que realiza la Policía Municipal de San Pablo	Araya Solano, Marianela; León Ramírez, Marjorie; Solano Méndez, María Yael	2013	Tesis 8651	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge

342	Análisis del Programa de Capacitación sobre Gestión de Energía Eléctrica (PCGE) de la Compañía Nacional de Fuerza y Luz, S.A. brindado del año 2007 al 2009	Molina Paniagua, Carlina María; Vargas Obando, Ana Carolina; Vargas Venegas, María de los Ángeles	2013	Tesis 11141	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
343	Gestión de desarrollo e innovación, nuevos desafíos para el Centro de Desarrollo Estratégico e Información en Salud y Seguridad Social de la Caja Costarricense de Seguro Social para la capacitación de auxiliares en enfermería	Chacón Méndez, Sonia; Rodríguez Arias, Jeannina	2013	Tesis 11146	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
344	Análisis del uso de los recursos en Correos de Costa Rica y su articulación con una política de responsabilidad ambiental empresarial,	Arroyo Oporta, Argerie; Arroyo Oporta, Ida Luz; Solano Campos, Marietta	2013	Tesis 8658	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge

	enfocado a una propuesta de mejora				
345	Propuesta estratégica de desarrollo local para el distrito de Tabarcia de Mora 2014-2018	Mata Mata, Joarline; Álvarez Bustos, Allan	2014	Tesis 8650	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
346	El teletrabajo en Costa Rica la experiencia de la Compañía Nacional de Fuerza y Luz	Méndez Arce, Giovanni; Jiménez Navarro, Silvia	2014	Tesis 8649	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
347	Propuesta estratégica en la gestión socioeconómica y ambiental de los residuos sólidos valorizables el caso de las comunidades de Río Cuarto Centro, Colonia de Toro Amarillo y Santa Rita de Grecia, Alajuela, Costa Rica (2012-2018)	Chaves Zúñiga, Geraldine; Madrigal Guzmán, Esteban	2014	Tesis 5166	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge

348	Generación distribuida consecuencias para la Compañía Nacional de Fuerza y Luz	Araya Vega, Dave Alonso; Montero Núñez, Walter Johan	2014	Tesis 11070	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
349	La gestión por procesos y planificación estratégica como pilares que propician la gestión de calidad en las Direcciones de Ordenamiento Territorial e Inversiones y Obras de la Municipalidad de Santa Ana	Fonseca Madrigal, Tania; Pérez Carvajal, Karla; Ramírez Vargas, Lilliana	2014	Tesis 11074	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
350	Propuesta de una estrategia de comunicación social, dirigida a los proyectos de generación de energía a la Compañía Nacional de Fuerza y Luz	Hernández Ortiz, Paula; Navarro Ruiz, Anette Priscilla	2014	Tesis 10796	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge

351	Desarrollo del transporte eléctrico personal en el área servida por la Compañía Nacional de Fuerza y Luz, S.A	Chinchilla Navarro, Sofía; Cordero Álvarez, Alonso	2014	Tesis 10899	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
352	Potencialidades organizativas y efectos de la economía social en el desarrollo socioeconómico de los (as) asociados (as) de la Feria del Productor Generaleño del Cantón de Pérez Zeledón	Perlaza Porras, Carolina; Rodríguez Garita, Lissethe	2014	Tesis 11124	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
353	Estrategias para el posicionamiento de la Compañía Nacional de Fuerza y Luz en la Comisión de Integración Energética Regional (CIER)	Álvarez Lagos, José Luis; Fonseca Vindas, Carlos; Retana Campos, Ziani	2014	Tesis 10787	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
354	Propuesta metodológica del Manual de la Administración de	Gamboa Araya, Ana Karolina; Ramírez Castro, Yeimy María	2014	Tesis 11107	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge

	Proyectos de Inversión en el Departamento de Ingeniería de Proyectos de Generación de la Compañía Nacional de Fuerza y Luz				
355	Impacto del SIEPAC en el Sistema Eléctrico Nacional en vinculación con la Red Panamericana	Aragón Campos, Gloriana; Ballestero Fonseca, Melissa; Gutiérrez Solano, Pablo	2014	Tesis 10377	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
356	Estrategia de desarrollo local en una comunidad rural, experiencia localidad de San Vicente en el Cantón de San Carlos	Anchía Agüero, Silvia	2014	Tesis 10695	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
357	Sistemas de producción de las familias productoras afiliadas al Centro Agrícola Cantonal de Tarrazú un análisis para su fortalecimiento	Núñez Solís, María del Milagro	2014	Tesis 11116	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge

358	Propuesta de sostenibilidad socioeconómica de las personas jóvenes rurales que no concluyen la educación secundaria del distrito de La Tigra del cantón de San Carlos	Pérez Rodríguez, Marlen; Vargas Artavia, Silvia	2014	Tesis 11152	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
359	Vinculación de la gestión municipal y la participación ciudadana el caso del Cantón de San Rafael de Heredia, administraciones 2006-2010 y 2011	Arroyo Hidalgo, Andrea; Ramírez Gutiérrez, Carolina	2014	Tesis 10067	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
360	Análisis de efectos y resultados económicos y ambientales de la Eco Oficina, del Plantel Anonos, Compañía Nacional de Fuerza y Luz, período 2012-2013	Monge Gómez, Andrea; Mena Sandí, Karla	2014	Tesis 10953	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge

361	Caracterización de la planificación municipal de San Rafael Heredia período 2012-2013	Ramírez Hernández, María Natalia	2014	Tesis 10856	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
362	Análisis de la gestión y servicios que el Centro Agrícola Cantonal de Santa Bárbara de Heredia realiza en beneficio de los productores asociados y de la actividad agropecuaria del Cantón	Hidalgo Hernández, Katia; Varela Oviedo, Marco; Retana Fallas, Ricardo	2014	Tesis 10085	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
363	Resultados del programa de capacitación y ahorro energético	Guerrero Campos, Kristel	2014	Tesis 11130	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge
364	Alternativas de energías limpias mediante diseños arquitectónicos en el contexto de la Planificación Espacial como fuente de ahorro energético en Santa Ana	Carrizalez Alvarado, Andrea; Quirós Mora, Jerson	2014	Tesis 10935	Bib. Esp. en Ciencias Sociales

365	Plan de desarrollo local-endógeno para el Distrito de Ciudad Quesada, San Carlos, Costa Rica período 2013-2018	Castro Chacón, Paola Janith; Chinchilla Ramírez, María Francela	2014	Tesis 10696	Bib. Esp. en Ciencias Sociales
366	Estrategia de reducción de vulnerabilidad a partir de la percepción del riesgo de la población del Cantón Santa Ana	Calvo Porras, Marlon Antonio; Masís Valladares, Mavis Pamela	2014	Tesis 10742	Bib. Esp. en Ciencias Sociales
367	Oferta crediticia de la banca nacional para proyectos de sistemas favorecidos en el sector residencial en el área servida de la Compañía Nacional de Fuerza y Luz en el período 2014-2015	Valverde Jiménez, Karla	2015	Tesis 11002	Bib. Esp. en Ciencias Sociales
368	Estrategia para el mejoramiento del sistema de alumbrado público en el Área de Cobertura de la	Espinoza Hernández, Andrea María; López Badilla, María José	2015	Tesis 11129	Bib. Esp. en Ciencias Sociales

	Compañía Nacional de Fuerza y Luz S.A				
369	Análisis de resultados del proyecto de Generación Distribuida en el nivel residencial con sistemas fotovoltaicos en la Compañía Nacional de Fuerza y Luz; en el período comprendido entre el 2012-2014	Mesén Mendoza, Yanela; Protti Sánchez, Arianna	2015	Tesis 11115	Bib. Esp. en Ciencias Sociales
370	Planificación de mediano plazo con el programa de atracción y fidelización de grandes consumidores de la Compañía Nacional de Fuerza y Luz, S.A.	Fallas Trejos, Karol; Umaña Ortiz, Priscilla	2015	Tesis 10741	Bib. Esp. en Ciencias Sociales
371	Propuesta estratégica para promover la garantía y defensa de los derechos de la niñez y adolescencia en el Cantón de Atenas, 2014-2015	Carranza Rodríguez, Bryan; Rojas Campos, Karen	2016	Tesis 10913	Bib. Esp. en Ciencias Sociales

372	Análisis de los servicios ecoturísticos que se brindan en el Distrito de Puerto Jiménez, marzo-abril 2013	Thompson Soto, Carolina; Ramírez Cortés, Rosibel	2015	Tesis 10735	Bib. Esp. en Ciencias Sociales
373	Propuesta estratégica para la formulación de los requerimientos de adquisición en la gestión administrativa del proceso de contratación de bienes y/o servicios en la CNFL	Zeledón Gómez, Helberth Josué; Zúñiga Sánchez, Arturo	2015	Tesis 10079	Bib. Esp. en Ciencias Sociales
374	Ríos en venta el caso del Proyecto Hidroeléctrico Consuelo en Buenos Aires de Puntarenas (2010-2014)	Fernández Mena, Eduardo José	2015	Tesis 10699	Bib. Esp. en Ciencias Sociales
375	Análisis del proceso de elaboración del Plan Nacional de Desarrollo 2015-2018 "Alberto Cañas Esca Estudio de caso del	Howden Delgado, Nicole; Villegas Rodríguez, Paula	2015	Tesis 11071	Bib. Esp. en Ciencias Sociales

	sector agropecuario rural de la Región Pacífico Central				
376	Plan institucional de ahorro y uso eficiente de la energía eléctrica estudio de caso del Edificio Central de la Municipalidad de Heredia del 2013-2016	Castillo Poveda, Carlos; Muñoz González, Jorge	2015	Tesis 10072	Bib. Esp. en Ciencias Sociales
377	Planificación y participación activa del adulto mayor en programas socioculturales del Hogar	Barboza Mejía, Laura Vanessa; Chacón García, María Isabel	2015	Tesis 10073	Bib. Esp. en Ciencias Sociales
378	Propuesta de plan estratégico para el Comité de Deportes de Goicoechea	Ortega Meléndez, Roberto Carlos; Umanzor Quirós, Yerling Adriana	2015	Tesis 10068	Bib. Esp. en Ciencias Sociales
379	Estrategia de desarrollo turístico en los poblados fronterizos de los distritos Pocosal,	Espinoza Góngora, Uris	2016	Tesis 10854	Bib. Esp. en Ciencias Sociales

	Cutris y Pital, del cantón de San Carlos				
380	Planificación cultural en Costa Rica análisis de la práctica planificada durante la formulación de la Política Nacional de Derecho Culturales en el período 2010-2014	Williams Fallas, Luis	2016	Tesis 10793	Bib. Esp. en Ciencias Sociales
381	Planificación del subsector portuario en Costa Rica el caso de la terminal de contenedores de Moín	Corriols Mora, Enrique José	2016	Tesis 10069	Bib. Esp. en Ciencias Sociales
382	Análisis de la planificación nacional en relación con el Plan Nacional de Desarrollo María Teresa Obregón Zamora 2011-2014 abordaje del sector turismo, estudio de caso de empresarios turísticos de La Fortuna de San Carlos	González Chacón, Nishma	2016	Tesis 10077	Bib. Esp. en Ciencias Sociales

383	Políticas de salud para la población adolescente, caso del Plan Movéte Disfruta de la Vida, implementado en el Area Rectora de la Salud de Liberia	Céspedes Marín, Marvin; González Rojas, Ernesto	2016	Tesis 10076	Bib. Esp. en Ciencias Sociales
384	Estrategia para incrementar la participación ciudadana en las actividades deportivas y recreativas en el Cantón de San Pablo de Heredia por el Comité Cantonal de Deportes y Recreación	González Montero, Natalia; Víquez Monge, Daniel Alberto	2016	Tesis 10226	Bib. Esp. en Ciencias Sociales
385	Análisis de la participación de la población menor de edad en la Junta de Protección a la Niñez y Adolescencia y el Consejo Participativo en la Oficina Local de Heredia Norte, Cantón Central, 2014-2015	Durán Navarro, Ary	2016	Tesis 10387	Bib. Esp. en Ciencias Sociales

386	Propuesta metodológica de planificación participativa mediante procesos de consulta en coordinación con el IMAS	Espinoza Hernández, Susana; Pasos Martínez, Viviana	2016	Tesis 10697	Bib. Esp. en Ciencias Sociales
387	Gestión de los Comités Cantonales de la Persona Joven y la Municipalidad, según la Ley 8261 y las políticas públicas, Estudio de Caso Turrialba y Santa Ana	Picado Ramírez, Andrea; Ramírez Aguilar, Ariana	2016	Tesis 10701	Bib. Esp. en Ciencias Sociales
388	Análisis del proceso de emprendedurismo y su relación con el desarrollo local Estudio de Caso Unidad de Emprendimientos de la Municipalidad del Cantón de Belén y sus beneficios	Matamoros Vindas, Johanna; Quirós Betancourt, Sergio	2016	Tesis 10389	Bib. Esp. en Ciencias Sociales

389	Análisis del proyecto "Fortalecimiento integral de la mujer" ejecutado por la Oficina de la Mujer en la Municipalidad de San Isidro de Heredia para el período 2011-2015	Alvarado Briceño, Sheila; Villalobos Fonseca, Kevin	2016	Tesis 10693	Bib. Esp. en Ciencias Sociales
390	Propuesta estratégica de participación ciudadana para el mejoramiento del Programa Centros de Cuido y Desarrollo Infantil (CECUDI) Caso de la Municipalidad del Cantón de Desamparados, período 2010-2015	Martínez Arguedas, Peter; Rivera Pérez, Marilyn	2016	Tesis 10694	Bib. Esp. en Ciencias Sociales
391	Articulación entre la planificación municipal y comunal, el caso de la municipalidad y las asociaciones de desarrollo integral del Distrito Central de San	Picado Roblero, Daniel Andrés	2017	Tesis 10074	Bib. Esp. en Ciencias Sociales

	Ramón, Alajuela, 2015-2016				
392	Análisis de los programas cantonales de la protección de la niñez y la adolescencia en Costa Rica caso Belén Programa Cantones Amigos de la Infancia (CAI)	Sánchez Rodríguez, Diana; Villalobos Solís, Jacqueline	2017	Tesis 10700	Bib. Esp. en Ciencias Sociales
393	La función de la planificación, el seguimiento y la evaluación de la DESAF para la atención de la pobreza extrema en Costa Rica durante el período 2002-2015	Mena Garro, Armando; Villegas Jiménez, Estefanía	2017	Tesis 10233	Bib. Esp. en Ciencias Sociales
394	Análisis de la gestión del Programa Creando Empresas del Ministerio de Economía, Industria y Comercio, período 2006-2014	Mejías San Lee, Taylin; Ramírez Castro, Karen	2017	Tesis 10230	Bib. Esp. en Ciencias Sociales

395	El régimen obligatorio de pensiones complementarias en Costa Rica, planes de beneficio y expectativas de sus afiliados El estudio de caso de Popular Pensiones 2010-2016	Herrera Aguilar, Xinia María	2017	Tesis 10851	Bib. Esp. en Ciencias Sociales
396	Planificación municipal y equidad de género propuesta de un plan de acción de igualdad y equidad de género en el cantón de Paraíso de Cartago, Costa Rica	Salazar Campos, Angie; Solano Sánchez, Stefanie	2017	Tesis 11076	Bib. Esp. en Ciencias Sociales
397	Propuesta para el fortalecimiento del Sistema de Planificación del Consejo Nacional de las Personas con Discapacidad (Conapdsis)	Solano Garro, Sussana; Chinchilla Navarro, María José	2017	Tesis 10231	Bib. Esp. en Ciencias Sociales

398	Formulación Plan Estratégico del Comité Cantonal de Deportes y Recreación "CODEA" del Cantón Central de la Provincia de Alajuela 2017-2022	Suárez Cabrera, Israel; Villarreal Viales, Eileen	2017	Tesis 10313	Bib. Esp. en Ciencias Sociales
399	Análisis de la gestión de programas, proyectos y actividades académicas con el exponente de Extensión, en la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional, en el período 2008-2014, desde una mirada interna	Ramírez Vargas, Ericka; Quesada Hernández, Rebeca	2017	Tesis 11077	Bib. Esp. en Ciencias Sociales
400	Centro Agrícola Cantonal de Mora desarrollo de una propuesta estratégica para el fortalecimiento de la gestión empresarial, que promueva el desarrollo	Artavia Aguilar, Priscilla; Siles Centeno, Adelaida	2018	Tesis 10236	Bib. Esp. en Ciencias Sociales

	socioeconómico de los productores afiliados				
401	Paternidad activa y derechos de la niñez y adolescencia propuesta de desarrollo estratégico al PANI 2015-2017	González Chavarría, Vera; Pomares Oreamuno, Alexander	2018	Tesis 11073	Bib. Esp. en Ciencias Sociales
402	Propuesta de acciones estratégicas para fortalecer la gestión de la Cámara Nacional de Fomento de la Apicultura en Costa Rica durante el período 2017-2022	Garita Barahona, María José; Pinto Umaña, Priscilla; Rodríguez Montero, Laura Ariel	2018	Tesis 10056	Bib. Esp. en Ciencias Sociales
403	Análisis de la gestión vial cantonal estudio de caso sobre la planificación vial en el casco central de la ciudad de Alajuela	González Delgado, Brillith; Mendoza Morales, María José; Meza Hernández, Dayanna	2018	Tesis 10054	Bib. Esp. en Ciencias Sociales
404	Propuesta estratégica para el fortalecimiento de la gestión de la Secretaría Técnica de	Espinoza Navarro, Noelia; Hernández Moraga, Yuritze	2018	Tesis 10232	Bib. Esp. en Ciencias Sociales

	Salud Mental del Ministerio de Salud 2017				
405	El seguimiento y la evaluación del Programa de Fomento de la Producción Agropecuaria y Sostenible del Ministerio de Agricultura y Ganadería en el período 2000-2014	Azofeifa Solano, Mariela; Quesada Guerrero, Milena	2018	Tesis 10234	Bib. Esp. en Ciencias Sociales
406	Gestión de la promoción social en la planificación vial municipal Caso de estudio: Municipalidad de Cartago, 2010-2015	Loría Hidalgo, Víctor; Rodríguez Zúñiga, Abel	2018	Tesis 10229	Bib. Esp. en Ciencias Sociales
407	Análisis de la gestión del programa La Red de Atención Progresiva para el Cuido Integral de las Personas Adultas Mayores, en la	Cordero Gutiérrez, Verónica; Requene Guadamuz, Ana; Valerio Salas, Julissa	2019	Tesis 10930	Bib. Esp. en Ciencias Sociales

	provincia de Heredia- Costa Rica, 2010-2016				
--	--	--	--	--	--

Fuente: Elaboración propia

Apéndice 9. Producción intelectual de EPPS en formato digital correspondiente al periodo 1990 al 2021

<b>METADATOS DE LOS RECURSOS IDENTIFICADOS EN FORMATO DIGITAL</b>						
<b>No.</b>	<b>Título de la obra</b>	<b>Persona/s autora/s</b>	<b>Fecha de publicación</b>	<b>Tipología</b>	<b>Ubicación</b>	<b>Acceso</b>
1	Estudio de factibilidad del proyecto Eje Vial Guadalupe - Caballo Blanco	Loria Hidalgo Víctor; Rodríguez Zúñiga Abel	2015	Estudio de factibilidad	Carpeta de Google Drive de EPPS	
2	Dinámica Económica de la franja costera de Lepanto	Pérez Santana, Fernando; Soto Pérez, Daniel	2015	Estudio de prefactibilidad	Carpeta de Google Drive de EPPS	
3	Plaza rescate Histórico, Municipalidad de Alajuela	González Bogantes, Natali Guiselle Vargas Solís; Segura Salgado, Marcela	2015	Estudio de prefactibilidad	Carpeta de Google Drive de EPPS	
4	Estudio de Factibilidad del acueducto de la comunidad de Cabuyal, Puntarenas	Hernández Ortiz, Paula Patricia; Navarro Ruiz, Anneth Priscilla	2011	Estudio de factibilidad	Carpeta de Google Drive de EPPS	

5	Formulación y Evaluación de la Construcción de un Complejo Deportivo en la Comunidad de Calle Achiote de Grecia	Parada Molina, Manuel; Vásquez Vásquez, Yuliana	2012	Estudio de prefactibilidad	Carpeta de Google Drive de EPPS	
6	Compañía Nacional de Fuerza y Luz. Departamento Proyectos de Generación. Proyecto Eólico Cerro Bandera Escazú	Mena Sandí; Karla Paola; Monge Gómez, Andrea	2012	Estudio de prefactibilidad	Carpeta de Google Drive de EPPS	
7	Centro de estudios Académicos-Estudiantiles (Casa Estudiantil)	Fonseca Vindas, Carlos; Orozco Varela Diego	2012	Estudio de prefactibilidad	Carpeta de Google Drive de EPPS	
8	Mejoramiento de Barrio Grupo de Promoción y Comercialización de Artesanías, Santa Ana	Picado Ramírez, Andrea; Quirós Mora, Jerson	2012	Estudio de prefactibilidad	Carpeta de Google Drive de EPPS	
9	Fideicomiso para impulsar la utilización de vehículos eléctricos en Costa Rica	Gamboa Araya, Karolina; Ramírez Castro, Yeimy	2012	Estudio de prefactibilidad	Carpeta de Google Drive de EPPS	

10	Propuesta de Proyecto Termosolar con Tecnología de Cilindros Parabólicos	Guerrero Campos, Kristel; Chacón Bolaños, Rebeca	2012	Estudio de prefactibilidad	Carpeta de Google Drive de EPPS	
11	Integración y Participación Comunitaria en Finca San Juan, Rincón Grande de Pavas, San José	Cabezas Mena, Julio César; Rodríguez Corrales, Leonardo; Villalobos Vargas, Mariela	2012	Estudio de prefactibilidad	Carpeta de Google Drive de EPPS	
12	Cementerio Municipal de Santo Domingo de Heredia	Matamoros Solorzano, Jency; Ramírez Aguilar, Ariana	2012	Estudio de prefactibilidad	Carpeta de Google Drive de EPPS	
13	Renovación y mejoramiento integral del sistema de alumbrado público de la CNFL con tecnología de alta eficiencia (LED) por medio de financiamiento	Montero Núñez, Walter Johan; Zeledón Gómez, Helberth Josué	2012	Estudio de prefactibilidad	Carpeta de Google Drive de EPPS	
14	Proyecto de Centro de acopio e industrialización de	Álvarez Lagos, José Luis; Carrizales Alvarado, Andrea;	2012	Estudio de prefactibilidad	Carpeta de Google Drive de EPPS	

	lácteos, Sarapiquí, Heredia	Trejos Ramírez, Andrés				
15	Sensibilización Ambiental para la recolección separada de residuos sólidos en el cantón de Moravia	Barquero Ramírez, Bryan; Vindas Jiménez; Ana	2012	Estudio de prefactibilidad	Carpeta de Google Drive de EPPS	
16	Guardería Omar Dengo	Cerna Rojo, Melissa; Delgado Herrera, Andrea; López Salazar, Davis	2012	Estudio de prefactibilidad	Carpeta de Google Drive de EPPS	
17	Gestión territorial integrada del desarrollo microrregional en las microcuencas de los cantones centrales de la provincia de Heredia: ríos Ciruelas, Segundo, Bermúdez, Pará y Tibás	Vargas Ruiz, Rodrigo	2007	Estudio de prefactibilidad	Carpeta de Google Drive de EPPS	
18	Diagnóstico comunal y Estrategia de Desarrollo	Granados Salmerón, Brenda; Protti Sánchez,	2012	Estudio de prefactibilidad	Carpeta de Google Drive de EPPS	

	Santa Rita, Nandayure-Nicoya.	Arianna; Rodríguez Fernández, Karla				
19	Proyecto de fortalecimiento del Centro de Acopio del Cantón de San Rafael de Heredia	Monge Hernández, Karol; Adriana, Salas Quesada; Otárola Guerrero, Wendoly	2011	Estudio de prefactibilidad	Carpeta de Google Drive de EPPS	
20	Estrategia en Prevención y Control a la Vulnerabilidad Ambiental. El Caso de la Planta Hidroeléctrica Nuestro Amo y Planta Hidroeléctrica Ventanas de la Compañía Nacional de Fuerza y Luz	Badilla Mora, Pamela; Durán Araya, Andrea	2012	Estudio de prefactibilidad	Carpeta de Google Drive de EPPS	
21	Proyecto Unidad Integral de Producción SURCOOP R. L. 2009-2019	López Jiménez, Gabriela; Soto Chavarría, Diego	2009	Estudio de prefactibilidad	Carpeta de Google Drive de EPPS	
22	Proyecto de Sistema de Distribución Eléctrica Subterránea para la ciudad de Heredia	Cortez Orozco, Andrés; Ramírez Chavarría, Tatiana	2010	Estudio de prefactibilidad	Carpeta de Google Drive de EPPS	

23	Estudio de Factibilidad para determinar el subsidio de un proyecto piloto urbano de paneles solares dentro del área servida por la Compañía Nacional de Fuerza y Luz	Aragón Campos, Gloriana; Ballestero Fonseca, Melissa	2012	Estudio de factibilidad	Carpeta de Google Drive de EPPS	
24	Integración y Participación Comunitaria en Finca San Juan, Rincón Grande de Pavas, San José.	Cabezas Mena, Julio César; Rodríguez Corrales, Leonardo; Villalobos Vargas, Mariela	2012	Estudio de prefactibilidad	Carpeta de Google Drive de EPPS	
25	Proyecto de Instalación de Plantas Eólicas en Edificios Públicos en San José” (IPEEP)	Molina Paniagua, Carlina; Vargas Obando, Carolina; Vargas Venegas, Marta	2011	Estudio de prefactibilidad	Carpeta de Google Drive de EPPS	
26	Biografía Completa de Alberto Martén	Arredondo Guevara, Sylvia; Cavallini Acuña, Efraín; Chavarría Torres, Oscar	2020	Libro	Página web de la Escuela de Planificación y Promoción Social	<a href="http://www.escueladeplanificacion.una.ac.cr/index.php/phoca/2-libros">http://www.escueladeplanificacion.una.ac.c r/index.php/phoca/2- libros</a>

27	Formulación y evaluación de proyectos. Estudio administrativo, financiero y evaluación económica social y ambiental	Maradiegue Ontaneda, Richart; Ortega Ortega, Ángel; Rodríguez Sánchez, Giovanni; Zúñiga Arias, Guillermo.	2015	Libro	Página web de la Escuela de Planificación y Promoción Social	<a href="https://www.escueladepianificacion.una.ac.cr/index.php/phoca/2-libros">https://www.escueladepianificacion.una.ac.cr/index.php/phoca/2-libros</a>
28	Metodologías para el diagnóstico y definición de estrategias para fortalecer los derechos de niñas, niños y adolescentes indígenas	Patronato Nacional de la Infancia	2017	Libro	Página web de la Escuela de Planificación y Promoción Social	<a href="https://www.escueladepianificacion.una.ac.cr/index.php/phoca/2-libros">https://www.escueladepianificacion.una.ac.cr/index.php/phoca/2-libros</a>
29	Elementos básicos de la cuarta revolución industrial y su impacto en Costa Rica	Camacho Prado, Silvia; Ortega Ortega, Ángel; Vargas Román, Fabrizio	2020	Libro	Página web de la Escuela de Planificación y Promoción Social	<a href="http://www.escueladepianificacion.una.ac.cr/index.php/phoca/2-libros">http://www.escueladepianificacion.una.ac.cr/index.php/phoca/2-libros</a>
30	Artículo: Indicadores para el análisis de la contribución de la política pública, en la reducción de la pobreza extrema en Costa Rica (2010-2018)	Ortega Ortega, Ángel	2020	Artículo	Página web de la Escuela de Planificación y Promoción Social	<a href="https://www.escueladepianificacion.una.ac.cr/index.php/phoca/2-libros">https://www.escueladepianificacion.una.ac.cr/index.php/phoca/2-libros</a>

31	Responsabilidad Profesional: Ética y Valores-Visión desde la Comunicación Social	Escuela de Planificación y Promoción Social-EPPS-UNA	2021	Libro	Página web de la Escuela de Planificación y Promoción Social	<a href="https://www.escueladepianificacion.una.ac.cr/index.php/phoca/2-libros">https://www.escueladepianificacion.una.ac.cr/index.php/phoca/2-libros</a>
32	Perspectivas de la Costa Rica del Futuro: Una Construcción Colectiva con Enfoque Estratégico y Prospectivo	Escuela de Planificación y Promoción Social-EPPS-UNA	2022	Libro	Página web de la Escuela de Planificación y Promoción Social	<a href="https://www.escueladepianificacion.una.ac.cr/index.php/phoca/2-libros">https://www.escueladepianificacion.una.ac.cr/index.php/phoca/2-libros</a>
33	Centro de cuido infantil San Pedro Barba de Heredia	Baldí Mata, Joselyn; Pérez Quesada, Meybel; Rojas Fonseca, Ariana	2016	Estudio de prefactibilidad	Página web de la Escuela de Planificación y Promoción Social	<a href="https://www.escueladepianificacion.una.ac.cr/index.php/phoca/2-libros">https://www.escueladepianificacion.una.ac.cr/index.php/phoca/2-libros</a>
34	Estudio de Factibilidad de producción y distribución de Jugos Crudos: Cosechas	Calvo Rojas, Jeimy; García Zamora, María del Carmen	2016	Estudio de factibilidad	Página web de la Escuela de Planificación y Promoción Social	<a href="https://www.escueladepianificacion.una.ac.cr/index.php/phoca/2-libros">https://www.escueladepianificacion.una.ac.cr/index.php/phoca/2-libros</a>
35	Construcción de un Matadero y Planta de Deshuese en la zona de Occidente, para comercializar carne de cerdo	Arce Chaves, Lourdes; Cascanueces Saborío, Yoshelyn; Zúñiga Castro, José Luis	2016	Estudio de prefactibilidad	Página web de la Escuela de Planificación y Promoción Social	<a href="https://www.escueladepianificacion.una.ac.cr/index.php/phoca/2-libros">https://www.escueladepianificacion.una.ac.cr/index.php/phoca/2-libros</a>

36	Producción y comercialización de pollos de engorde en el distrito de Puerto Viejo, Sarapiquí, para el fortalecimiento de la ASOMUJERES	Fernández Ramírez, Estefanía; Sánchez León, Stephanie	2016	Estudio de prefactibilidad	Página web de la Escuela de Planificación y Promoción Social	<a href="https://www.escueladepianificacion.una.ac.cr/index.php/phoca/2-libros">https://www.escueladepianificacion.una.ac.cr/index.php/phoca/2-libros</a>
37	Centro para el Desarrollo Empresarial en el territorio Turrialba-Jiménez	Álvarez Chaves, Denisse; Esquivel Orozco, Marisol; Rodríguez Flores, Andrés	s. f.	Estudio de prefactibilidad	Página web de la Escuela de Planificación y Promoción Social	<a href="https://www.escueladepianificacion.una.ac.cr/index.php/phoca/2-libros">https://www.escueladepianificacion.una.ac.cr/index.php/phoca/2-libros</a>
38	Formulación, Administración y Evaluación de Proyectos Richart Maradiegue Ontaneda. Industrialización de Piña de Rechazo para la producción de Brandy de piña	Lizano Arroyo, María Gabriela; Solano Arias, Diana	2016	Estudio de prefactibilidad	Página web de la Escuela de Planificación y Promoción Social	<a href="https://www.escueladepianificacion.una.ac.cr/index.php/phoca/2-libros">https://www.escueladepianificacion.una.ac.cr/index.php/phoca/2-libros</a>
39	Aportes de la actividad académica de la Escuela de Planificación y Promoción Social, Universidad Nacional en el desarrollo	Salas Barquero, Ronald; Alvarado Aguilar, Lilian; Benavides Badilla, Ninotchka; Chavarría Agüero, Cindy Paola	2010	Libro	Página web de la Escuela de Planificación y Promoción Social	<a href="https://www.escueladepianificacion.una.ac.cr/index.php/phoca/2-libros">https://www.escueladepianificacion.una.ac.cr/index.php/phoca/2-libros</a>

	universitario (1980-2006)					
40	Desarrollo local: Universidad y actores locales	Salas Barquero, Robald; Gómez Ordóñez, Luis; Calderón Fernández, Miguel; Rodríguez Morales, Lourdes; Mora Sánchez, Roberto	2010	Libro	Página web de la Escuela de Planificación y Promoción Social	<a href="https://www.escueladepianificacion.una.ac.cr/index.php/phoca/2-libros">https://www.escueladepianificacion.una.ac.cr/index.php/phoca/2-libros</a>
41	Educación Superior Pública: Casos de la carrera de Administración de Empresas de la Universidad Nacional, Región Brunca, Costa Rica	Salas Barquero, Ronald; Alvarado Aguilar, Lilian; Benavides Badilla, Ninotchka; Chavarría Agüero, Cindy Paola	2010	Libro	Página web de la Escuela de Planificación y Promoción Social	<a href="http://www.escueladepianificacion.una.ac.cr/index.php/phoca/2-libros">http://www.escueladepianificacion.una.ac.cr/index.php/phoca/2-libros</a>
42	El estado del arte y los retos de la planificación en América Latina y el Caribe: Resumen	Comisión Económica para América Latina y el Caribe	2015	Libro	Página web de la Escuela de Planificación y Promoción Social	<a href="http://www.escueladepianificacion.una.ac.cr/index.php/phoca/2-libros">http://www.escueladepianificacion.una.ac.cr/index.php/phoca/2-libros</a>
43	Retos y desafíos de la Sede Brunca-UNA: desarrollo de la educación superior en la zona sur de Costa Rica	Salas Barquero, Ronald; Calderón Fernández, Miguel; Mora Sánchez, Roberto;	2010	Libro	Página web de la Escuela de Planificación y Promoción Social	<a href="http://www.escueladepianificacion.una.ac.cr/index.php/phoca/2-libros">http://www.escueladepianificacion.una.ac.cr/index.php/phoca/2-libros</a>

		Rodríguez Morales, Lourdes				
44	Indicadores para el análisis de la contribución de la política pública, en la reducción de la pobreza extrema en Costa Rica (2010-2018)	Gil Basulto, María Saturnina; Ortega Ortega, Ángel; Zúñiga Arias, Guillermo	2020	Artículo	Página web de la Escuela de Planificación y Promoción Social	<a href="http://www.escueladeplanificacion.una.ac.cr/index.php/phoca/1-articulos">http://www.escueladeplanificacion.una.ac.cr/index.php/phoca/1-articulos</a>
45	Responsabilidad Profesional: Ética y Valores-Visión desde la Comunicación Social	Arredondo Guevara, Sylvia; Cavallini Acuña, Efraín; Cavallini Espinoza, Daniel; Pérez Gómez, Antonio; Pérez Sánchez, Beatriz	2021	Libro	Página web de la Escuela de Planificación y Promoción Social	<a href="http://www.escueladeplanificacion.una.ac.cr/index.php/phoca/1-articulos">http://www.escueladeplanificacion.una.ac.cr/index.php/phoca/1-articulos</a>
46	Reglamento general Curso de Práctica Organizativa Bachillerato en Planificación Económica y Social	Escuela de Planificación y Promoción Social	2010	Reglamento	Página web de la Escuela de Planificación y Promoción Social	<a href="http://www.escueladeplanificacion.una.ac.cr/index.php/phoca/3-reglamentos">http://www.escueladeplanificacion.una.ac.cr/index.php/phoca/3-reglamentos</a>
47	Reglamento Posgrados Escuela Planificación y Promoción Social	Escuela de Planificación y Promoción Social	2010	Reglamento	Página web de la Escuela de Planificación y Promoción Social	<a href="http://www.escueladeplanificacion.una.ac.cr/index.php/phoca/3-reglamentos">http://www.escueladeplanificacion.una.ac.cr/index.php/phoca/3-reglamentos</a>

48	Reglamento para la elaboración de los Trabajos Finales de Graduación	Escuela de Planificación y Promoción Social	2010	Reglamento	Página web de la Escuela de Planificación y Promoción Social	<a href="http://www.escueladeplanificacion.una.ac.cr/index.php/phoca/3-reglamentos">http://www.escueladeplanificacion.una.ac.cr/index.php/phoca/3-reglamentos</a>
49	La Región de Occidente de Costa Rica en perspectiva histórica: Palmares desde el siglo XIX	Rodríguez Sancho, Javier; Arroyo Zeledón, Michael Steven	2021	Artículo	Revista ABRA	<a href="https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/abra/article/view/14076/24113">https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/abra/article/view/14076/24113</a>
50	Programa de desarrollo integral comunitario costero: período 2009-2013	Rojas Herrera, Silvia; Boza Chacón, Viviana; Juárez Matute, Oscar	2016	Artículo	Universidad en diálogo: revista de extensión	<a href="https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/dialogo/article/view/8447/9508">https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/dialogo/article/view/8447/9508</a>
51	La evaluación de la responsabilidad social empresarial y la participación comunitaria en el Programa bandera ecológica del Ministerio del Ambiente, Energía y Telecomunicaciones : análisis de casos: empresas certificadas en el período 2000- 2006	Valverde Segura, Viviana	2009	Tesis 7694	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge	1 disco óptico de computadora

52	Evaluación de las medidas de mitigación y compensación socioambientales, establecidas en el Plan de gestión ambiental 2006 del Proyecto hidroeléctrico El encanto [recurso electrónico]: "comunidades de Sardinal, San Rafael de Acapulco, Aranjucito, Bajo Caliente y Cabuyal" período (2006-2009)	Flores Jiménez, Karen Marcela; Láscarez Smith, Ivonne Johanna; Mata Mora María Gabriela	2010	Tesis 7649	Bib. Joaquín García Monge	1 disco óptico de computadora
53	Incorporación e integración de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en el plan de estudios de la carrera en Planificación Económica y Social de la EPPS-UNA, y su importancia en el proceso de enseñanza-aprendizaje, período	Artavia Aguilar, Silvia; Salguero Soto, Vanessa	2010	Tesis 7693	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge	1 disco óptico de computadora

	2005-2010 [recurso electrónico]					
54	Análisis de percepción del modelo responsabilidad social empresarial del Hotel Punta Islita en las comunidades aledañas. Bejuco, Nandayure de Guanacaste, Costa Rica, durante el período 2008-2010	González Ramírez, Gabriela; Ugalde Rodríguez, Juan Gabriel	2010	Tesis 7808	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge	1 disco óptico de computadora
55	Estudio socioeducativo en los cantones de Acosta, Aserri, Desamparados, Dota, León Cortés y Tarrazú; para la toma de decisiones sobre la creación de una sede de la UNA en el Cantón de Desamparados, San José, Costa Rica	Chaves Vásquez, Andrea Melissa; Calvo Rojas, Karen Dalila; Fallas Murcia, Hazel Irine; Lázaro Ramírez, Vanessa Tatiana	2010	Tesis 7838	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge	1 disco óptico de computadora

56	Propuesta para la implementación de una estrategia de desarrollo turístico en el distrito de Cóbano cantón de Puntarenas [recurso electrónico]	Reyes Guzmán, Abel Adriano; Monge Castro, Pablo Jesús	2010	Tesis 7839	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge	1 disco óptico de computadora
57	Determinación de necesidades de capacitación y formación profesional caso: profesionalización de operadores de maquinaria pesada por parte del Instituto Nacional de Aprendizaje (INA), en el 2010 [recurso electrónico]	Jiménez Morales, Mariflor; Reyes Hernández, Mary	2010	Tesis 7974	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge	1 disco óptico de computadora
58	La gestión socioambiental en los proyectos hidroeléctricos Cariblanco, Toro 3 y Reventazón del Instituto Costarricense de Electricidad [recurso electrónico]: una sistematización de	Alfaro Coles, María Jesús; Camacho Varela, Samantha; Molina Rodríguez, Fabio; Santos Villarreal, Melania	2010	Tesis 7840	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge	1 disco óptico de computadora

	experiencias: período 2004-2009					
59	Encadenamientos productivos promovidos por el Hotel Punta Islita, en la comunidad de Islita, de Nandayure Guanacaste, desde 1994 hasta el 2007 [recurso electrónico]	Bertheau Calderón, Laura N.	2010	Tesis 7832	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge	1 disco óptico de computadora
60	Política pública de salud [recurso electrónico]: análisis del modelo de atención primaria mediante la percepción de los usuarios de los servicios	Bernal Jiménez, Juan Carlos; Cordero Sánchez, Oscar; Pacheco Blando, Tatiana; Vargas Masís, Milka; Vindas Porras, Michael	2010	Tesis 7809	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge	1 disco óptico de computadora
61	Planificación estratégica hospitalaria orientada por resultados en la maximización de valor público [archivo de computador]: caso Hospital San Vicente de Paúl	González Hidalgo, Liz Carolina; Jiménez Arce, Yahaira María	2010	Tesis 7836	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge	1 disco óptico de computadora

62	Tendencias de crecimiento de las Mipymes en la provincia de Heredia al 2008: insumo para la definición de programas de formación empresarial, implementados por instituciones de apoyo	Artavia Aguilar, Karla; Castillo Matamoros, Sylvia	2010	Tesis 7827	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge	1 disco óptico de computadora
63	Benchmarking estratégico para institucionalizar gestión, apoyo y promoción de micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYMES) desde el gobierno local [recurso electrónico]: el rol de las MIPYMES en el desarrollo económico local, una propuesta de modelo de gestión desde el gobierno local	Carrillo López, José Mauricio; Guevara Vásquez, Irene	2009	Tesis 7799	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge	1 disco óptico de computadora
64	El desarrollo y la supervivencia de las	Zeledón Valverde, Denia María	2010	Tesis 7833	Bib. Esp. en Ciencias	1 disco óptico de computadora

	empresas surgidas gracias a la metodología de capacitación masiva en Nosara, Guanacaste. 2003-2007 [recurso electrónico]				Sociales; Bib. Joaquín García Monge	
65	Las estrategias de participación ciudadana en los proyectos del Centro de Investigación y Conservación del Patrimonio Cultural del Ministerio de Cultura y Juventud. El estudio de caso de los proyectos: certamen de tradiciones costarricenses, restauración y participación de la comunidad [recurso electrónico]	González Piedra, Federico	2010	Tesis 7801	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge	1 disco óptico de computadora
66	Análisis de los resultados de la ejecución del Programa de Mejoramiento de Viviendas del Instituto Mixto de	Angulo Ruiz, Mauro A.; Castro Martínez, Priscilla	2010	Tesis 7846	Bib. Esp. en Ciencias Sociales; Bib. Joaquín García Monge	1 disco óptico de computadora

	Ayuda Social (IMAS) [recurso electrónico]: casos de Oreamuno, Paraíso y Cartago centro durante el año 2007					
67	Estrategia para promover la planificación participativa de la Compañía Nacional de Fuerza y Luz en el segmento de clientes residenciales de consumo promedio de 250 kwh, mediante el proyecto red inteligente de distribución de energía eléctrica en Costa Rica	Ramírez Chavarría, Tatiana; Rivera Trejos, Karen	2013	Tesis 8657	Bib. Joaquín García Monge; Bib. Esp. en Ciencias Sociales	1 disco óptico de computadora
68	Migración transnacional y decisiones públicas locales en El Salvador. Estudio de Casos: San Sebastián - San Vicente; Mercedes Umaña - Usulután	Mora Martínez, Sandra	2005	Tesis	Repositorio Digital FLACSO Ecuador	<a href="http://hdl.handle.net/10469/1560">http://hdl.handle.net/10469/1560</a>

69	Estudio de prefactibilidad para la instalación de una tienda por departamentos de la cadena de tiendas Stampa	Cordero Víquez, Luís Ernesto, Ortega Ortega, Ángel Abelino	2013	Tesis de maestría	LA REFERENCIA; ReUNED	<a href="http://repositorio.uned.ac.cr/reuned/handle/120809/861">http://repositorio.uned.ac.cr/reuned/handle/120809/861</a>
70	Gobernanza del agua en Distritos de Riego de Costa Rica: El Distrito de Riego Arenal-Tempisque (DRAT	Mora Montero, Juan Carlos	2017	Capítulo de libro	LA REFERENCIA / RIO. Repositorio Institucional Olavide	<a href="https://www.lareferencia.info/vufind/Record/ES_2b8cc516b6a53a116bff753ecf6122ac/Description">https://www.lareferencia.info/vufind/Record/ES_2b8cc516b6a53a116bff753ecf6122ac/Description</a>
71	Incentivos y restricciones institucionales y no institucionales para la gobernanza del agua en Costa Rica: 1992-2016	Mora Montero, Juan Carlos	2020	Tesis doctoral	LA REFERENCIA / Kérwá / Repositorio Nacional Kímuk	<a href="https://www.lareferencia.info/vufind/Record/CR_367ee283bc0982d685b3aa84acafe3a3/Description#tabnav">https://www.lareferencia.info/vufind/Record/CR_367ee283bc0982d685b3aa84acafe3a3/Description#tabnav</a>
72	Sistematización de experiencias: Una oportunidad de aprendizaje y construcción conjunta en los territorios	Gamboa Jiménez, Ana Gabriela; Jiménez Dalorzo, Leidy; Vargas Vargas, Giancarlo; Sáenz Segura, Fernando; Lezcano	2021	Reporte	Repositorios Latinoamericanos / Vicerrectoría de Extensión, Universidad Nacional	<a href="https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/6695134">https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/6695134</a>

		<p>Calderón, Sandra;  Ávila Artavia,  Alejandra; Arroyo  Zeledón, Michael;  Golcher  Benavides,  Christian; Castro  Alvaron, Jean  Marco; Aguilar-  Ellis, Arianna; Díaz  Alvarado, María  José; Bautista-  Solís, Pável;  Gómez Martínez,  Jobeth; Castillo  Arias, Rolando;  Carrillo Sánchez,  Xinia; Fonseca  Argüello, Hugo;  Bonilla Leiva,  Alejandra; Centeno  Morales,  Jacqueline; López  Alfaro, Nelly; Marín  Araya, Maritza;  Gómez Garita,  Didier; Gutiérrez  Miranda, Marcela;  Esquivel  Rodríguez,  Catalina María;  Castellón-  Rodríguez,  Leonardo; Sánchez  Duarte, Nancy</p>				
--	--	---	--	--	--	--

		Esmeralda; Montero-Bustabad, Pedro; Madrigal Villanueva, Erick Roberto; Sequeira Ureña, Jonnathan; Rojas Lizano, Sandra; Rojas García, Grethel; Bonilla Mora, Adrián; Mora Sierra, Guiselle				
73	Aportes del trabajo colaborativo interinstitucional en procesos de extensión para la transformación social: caso Ugrosanta	Vargas Venegas, Marta; Ávila Artavia, Alejandra; Mena García, Priscilla	2021	Artículo	Repositorios Latinoamericanos / Portal de Revistas, Universidad Nacional	<a href="https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/dialogo/article/view/16475">https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/dialogo/article/view/16475</a>
74	Crítica a la ambivalencia postmarxista	Morera Herrera, David	2013	Artículo	Repositorios Latinoamericanos / Revistas UCR	<a href="https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/7908051">https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/7908051</a>
75	Theoretical-methodological elements substantiating the role of investigation in the Professional Master's Degree in	Láscarez Smith, Daniel; Ortega Ortega, Ángel Abelino; Morales Abarca, Luis Fernando	2021	Artículo	Repositorio Nacional Kímuk / Portal de Revista, UNA	<a href="https://kimuk.conare.ac.cr/Record/PUNA_211368ba14037e58a01b10b1f68f6043">https://kimuk.conare.ac.cr/Record/PUNA_211368ba14037e58a01b10b1f68f6043</a>

	Planning program of the Universidad Nacional					
76	Estudio de cuatro plantas con uso medicinal tradicional cultivadas en las regiones Huetar Norte y Atlántica de Costa Rica	Moreira-González, Ileana; Arnáez-Serrano, Elizabeth; Murillo-Masís, Renato; Quesada-Mora, Silvia; Castro-Araya, Víctor; Zamora-Ramírez, William; Cordero-Hernández, Meliza; Loaiza-Cárdenas, Jorge; Navarro-Hoyos, Mirtha	2014	Artículo	Repositorio Nacional Kímuk / Repositorio TEC / Kérwá	<a href="https://kimuk.conare.ac.cr/Record/RTEC_6eb5c802d2f5e24b5fee9cff96a7ee13">https://kimuk.conare.ac.cr/Record/RTEC_6eb5c802d2f5e24b5fee9cff96a7ee13</a>
77	Política económica costarricense: transformación y dinámica agropecuaria. Caso específico de las comunidades costera de la Cruz, Guanacaste	Monge, Ana, Murillo; Heiner, Baltodano, Víctor Julio	2011	Artículo	La Referencia; Portal de Revistas UNA	<a href="https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/geografica/article/view/1715">https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/geografica/article/view/1715</a>
78	Gobernanza territorial y conflictos de uso por la extracción de recursos marinos en	Calvo González, Isabel; Juárez, Oscar; Vargas León, Laura	2020	Artículo	La Referencia; Revista EUTOPIA	<a href="https://revistas.flacsoandes.edu.ec/eutopia/article/view/4560">https://revistas.flacsoandes.edu.ec/eutopia/article/view/4560</a>

	áreas de pesca responsable: Caso Paquera – Tambor, Costa Rica					
79	Práticas estudiantis de Planejamento e Promoção Social com organizações sociais próximas ao Parque Nacional La Cangreja, Costa Rica	Vargas Venegas, Marta; Monge Hernández, Karol; Monge Hernández, Carmen	2020	Artículo	La Referencia; Biblioteca Virtual (UNL)	<a href="https://bibliotecavirtual.unl.edu.ar/publicaciones/index.php/Extension/article/view/9024">https://bibliotecavirtual.unl.edu.ar/publicaciones/index.php/Extension/article/view/9024</a>
80	Contributions of Inter-Institutional Collaborative Work in Extension Processes for Social Transformation: The Ugrosanta Case	Vargas Venegas, Marta; Ávila Artavia, Alejandra; Mena García, Priscilla	2021	Artículo	La Referencia; Portal de Revistas UNA	<a href="https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/dialogo/article/view/16475">https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/dialogo/article/view/16475</a>
81	La educación superior y el trabajo con grupos sociales de atención prioritaria	Monge-Hernández, Carmen; Gutiérrez-Miranda, Marcela; Mena-García, Priscilla; Méndez-Garita, Nuria	2012	Artículo	La Referencia; Portal de Revistas UNED; Catálogo REBIUN	<a href="https://revistas.uned.ac.cr/index.php/revista-calidad/article/view/441">https://revistas.uned.ac.cr/index.php/revista-calidad/article/view/441</a>

82	Prácticas estudiantiles de Planificación y Promoción Social con organizaciones sociales aledañas al Parque Nacional La Cangreja, Costa Rica	Vargas Venegas, Marta; Monge Hernández, Karol; Monge Hernández, Carmen	2020	Artículo	Catálogo REBIUN; +E: Revista de Extensión Universitaria	<a href="https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7468881">https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7468881</a>
83	Acompañamiento social participativo: un espacio de encuentro para el desarrollo comunitario: Programa de Desarrollo Integral de Isla Venado	Meño Soto, Rodolfo; Juárez Matute, Oscar; Ruiz Bravo, Rose Marie	2008	Libro	Catálogo REBIUN	<a href="https://rebiun.baratz.es/OpacDiscovery/public/catalog/detail/b2FpOmNlbGVicmF0aW9uOmVzLmJhcmF0ei5yZW4vNDI0MTg3OQ?tabId=1696652810452">https://rebiun.baratz.es/OpacDiscovery/public/catalog/detail/b2FpOmNlbGVicmF0aW9uOmVzLmJhcmF0ei5yZW4vNDI0MTg3OQ?tabId=1696652810452</a>
84	Retos para La internacionalización de Los Estudios de Posgrado en América Latina y el Caribe: el caso del Posgrado en Planificación de la Universidad Nacional de Costa Rica	Abarca Morales, Luis Fernando	2020	Artículo	La Referencia; Universidade do Estado da Bahia (UNEB)	<a href="https://www.lareferencia.info/vufind/Record/BR_467f16388a4d5244019e3df83fcf34e5">https://www.lareferencia.info/vufind/Record/BR_467f16388a4d5244019e3df83fcf34e5</a>

85	Política fiscal y gobernabilidad en Costa Rica y El Salvador	Molina Osegueda, Carlos	2008	Libro	REBIUN; Repositorio Centroamericano SIIDCA-CSUCA	<a href="https://rebiun.baratz.es/OpacDiscovery/public/catalog/detail/b2FpOmNlbGVicmF0aW9uOmVzLmJhcmF0ei5yZW4vMTI0NDk3OTM?tabId=1696745364584">https://rebiun.baratz.es/OpacDiscovery/public/catalog/detail/b2FpOmNlbGVicmF0aW9uOmVzLmJhcmF0ei5yZW4vMTI0NDk3OTM?tabId=1696745364584</a>
86	Gerencia social y promoción social. Comisión de Gerencia Social	UNA-EPPS	1994	Capítulo de libro PI-002191	Repositorio Centroamericano SIIDCA-CSUCA; SIDUNA	<a href="https://catalogosiidca.csuca.org/Record/CR.UNA01000216887">https://catalogosiidca.csuca.org/Record/CR.UNA01000216887</a>
87	Fortalecimiento y promoción del Programa de Recolección y Comercialización de Materiales Reciclables de la Escuela Monseñor Anselmo Llorente	Mora Monge, Alex	1999	Estudio de factibilidad PI-046024	Repositorio Centroamericano SIIDCA-CSUCA; SIDUNA	<a href="https://catalogosiidca.csuca.org/Record/CR.UNA01000178206">https://catalogosiidca.csuca.org/Record/CR.UNA01000178206</a>
88	Estudio de factibilidad: proyecto de producción y comercialización de agua embotellada. Junta Administradora del Servicio Eléctrico de Cartago	Aguilar Medina, Javier; Calderón Fallas, Róger; Leandro Leandro, Stephanie	2006	Tesis	Repositorio Centroamericano SIIDCA-CSUCA; SIDUNA	<a href="https://catalogosiidca.csuca.org/Record/CR.UNA01000321102">https://catalogosiidca.csuca.org/Record/CR.UNA01000321102</a>

89	Diseño y evaluación de un perfil y plan de estudios en la educación superior. El caso de la Escuela de Planificación y Promoción Social	Camacho Soto, Antonieta; Pérez Bonilla, María Eugenia	2015	Artículo	La Referencia; Portal de Revistas UCR	<a href="https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/view/19926">https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/view/19926</a>
90	La metodología de capacitación masiva y el desarrollo local y regional	Sobrado Chaves, Miguel	2012	Artículo	Portal de Revistas UNA	<a href="https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/diálogo/article/view/5627">https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/diálogo/article/view/5627</a>
91	Desarrollo local y ajuste organizacional	Sobrado Chaves, Miguel	2011	Artículo	Portal de Revistas UNA	<a href="https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/diálogo/article/view/1230">https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/diálogo/article/view/1230</a>
92	Indicadores para el análisis de la contribución de la política pública, en la reducción de la pobreza extrema en Costa Rica (2010-2018)	Ortega Ortega, Ángel; Zúñiga Arias, Guillermo; Gil Basulto, María Saturnina	2020	Artículo	SciELO	<a href="http://ref.scielo.org/jdzc8k">http://ref.scielo.org/jdzc8k</a>

93	Análisis de factores determinantes del precio en la cadena de valor de la carne bovina en Costa Rica	Herrera-Muñoz, Juan Ignacio; Solís-Carmona, Edgar; Zúñiga-Arias, Guillermo	2016	Artículo	La Referencia; Portal de Revistas UCR	<a href="https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/nutrianimal/article/view/26110">https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/nutrianimal/article/view/26110</a>
----	--	--	------	----------	---------------------------------------	---

Fuente: Elaboración propia