

**Universidad Nacional de Costa Rica**

**Facultad de Filosofía y Letras**

**Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información**

**Propuesta para la creación de un Programa de alfabetización  
informativa y mediática para personas adultas mayores de la Biblioteca  
Municipal de Santo Domingo de Heredia (Isaac Felipe Azofeifa)**

Proyecto de graduación para optar por el grado de Licenciatura en  
Bibliotecología y Gestión de la Información

Presentado por:

Mary Paz Mora Umaña

Graciela Fabiana Sánchez Bonilla

Heredia, Costa Rica

Marzo 2024

## **TRIBUNAL EVALUADOR**

---

Máster Bibiana Núñez Alvarado  
Decana de la Facultad de Filosofía y Letras

---

Máster Juan Pablo Corella Parajeles  
Director de la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información

---

Doctor. Luis Ángel Piedra García  
Tutor del Trabajo Final de Graduación

---

Doctoranda. Lillian Núñez Picado  
Lectora del Trabajo Final de Graduación

---

Máster. Alejandra Rodríguez Moncada  
Lectora del Trabajo Final de Graduación

## **Dedicatoria**

A mi madre por cumplir cada uno de mis anhelos y ser un apoyo incondicional en cada uno de mis proyectos, a mi prima Melissa por estar presente en cada etapa de mi vida y enseñarme a ser una persona perseverante y luchar por las metas que me propongo.

A mis abuelos Rosalía y Leovigildo por ser un ejemplo de amor, valentía y superación.

A mi Tutty y Camila por ser las mascotas más fieles y ser un apoyo emocional durante todo este proceso.

*Mary Paz Mora Umaña*

Primero, agradezco a Dios por guiarme y darme salud. A mi familia, en especial a mi mamita y a mi papito por apoyarme en este proceso, enseñarme a ser perseverante y siempre brindarme su ayuda.

A mi negrito Tommy, mi perrito consentido, amado y mi mejor amigo, siempre a mi lado siendo de gran apoyo.

*Graciela Sánchez Bonilla*

## **Agradecimientos**

Agradecemos a Luis, por guiarnos, aconsejarnos y motivarnos durante todo el proceso de investigación. A la profe Lilliam, por ser una referente en nuestra profesión por su apoyo y dedicación. Alejandra por apoyarnos y ser parte de nuestro equipo asesor. Infinitas gracias a Luis, Lilliam y Alejandra por el apoyo brindado como tutor y lectoras; cada uno de sus comentarios y observaciones fueron un gran aporte a la investigación.

## Tabla de contenido

Capítulo I. Introducción .....	1
1.1 El problema y su importancia .....	1
1.2 Estado del conocimiento .....	7
1.2.1 Investigaciones nacionales .....	7
1.2.2 Investigaciones internacionales.....	10
1.3 Objetivos .....	14
1.3.1 Objetivo general.....	14
1.3.2 Objetivos específicos .....	14
Capítulo II. Marco teórico.....	16
2.1 La información y el conocimiento .....	16
2.2 Acceso a la información en las personas adultos mayores.....	19
2.2.1 La información en la sociedad actual y su uso responsable.....	20
2.2.2 Derecho fundamental al acceso de la información.....	22
2.2.3 Brecha digital en la población adulta mayor .....	24
2.3 La persona adulta mayor en Costa Rica.....	25
2.3.1 Inmigrantes digitales y población adulta mayor .....	28
2.4 Alfabetización Informacional.....	30
2.4.1 Alfabetización informacional: concepto y características.....	33
2.4.3 La alfabetización informacional en la Biblioteca Pública.....	34
2.5 Alfabetización mediática.....	35
2.6 Programas de alfabetización .....	37
2.6.1 Programas de alfabetización en las personas adultas mayores.....	37
2.6.2 Los programas de alfabetización como agentes de cambio social .....	38
2.7 Las bibliotecas municipales .....	39
2.7.1 Biblioteca Municipal de Santo Domingo de Heredia.....	40
2.7.1.1 Historia de la biblioteca .....	40
2.7.1.2 Servicios de la biblioteca .....	40
Capítulo III. Procedimiento metodológico.....	42
3.1 Enfoque metodológico .....	42

3.2 Tipo de investigación .....	42
3.3 Fuentes de información .....	43
3.3.1 Fuentes personales .....	43
3.3.2 Fuentes documentales .....	45
3.4 Variables .....	46
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	52
3.5.1 Entrevista a adultos mayores.....	52
3.5.2 Entrevistas a expertos y persona administradora de la biblioteca .....	54
3.6 Aspectos éticos y deontológicos de la investigación .....	56
3.7 Alcances del estudio.....	56
3.7.1 Proyecciones .....	56
3.7.2 Limitaciones.....	57
Capítulo IV. Resultados .....	59
Parte 1: Análisis e interpretación de resultados .....	59
4.1 Población adulta mayor.....	59
4.2 Necesidades de información .....	61
4.2.1 Experiencias previas de alfabetización informacional. ....	65
4.2.2 Influencia y percepción de los medios de comunicación .....	66
4.2.3 Medios de comunicación utilizados .....	69
4.2.4 Uso de medios de comunicación para la resolución de necesidades.....	72
4.2.5 Uso de dispositivos tecnológicos .....	73
4.3 Servicios de información de la Biblioteca Municipal de Santo Domingo de Heredia.....	74
4.4 Recursos humanos, tecnológicos, económicos y bibliográficos que tiene la Biblioteca Municipal de Santo Domingo de Heredia.....	76
4.4.1 Recursos humanos.....	76
4.4.2 Recurso tecnológico .....	77
4.4.3 Recursos económicos .....	78
4.4.4 Recursos bibliográficos .....	78
4.5 Recursos humanos, económicos, tecnológicos y bibliográficos para la creación de la propuesta del programa de alfabetización informacional y mediática.....	79
4.6 Diseño de los módulos de la propuesta del programa de alfabetización Informacional y Mediática.....	82

Parte II. Propuesta de un programa de alfabetización informacional y mediática dirigido a la población adulta mayor de la Biblioteca Municipal de Santo Domingo de Heredia. ....	88
Objetivo de la propuesta .....	89
Modelo de alfabetización informacional.....	89
Propuesta pedagógico-didáctica alfabetizadora .....	90
Estructura modular.....	91
Estructura de los módulos .....	92
Actividades didácticas.....	93
Evaluación de los aprendizajes .....	98
Modalidad del programa .....	98
Número de participantes en el programa .....	99
Recursos requeridos para la ejecución del programa .....	99
Estrategia de difusión del programa.....	102
Capítulo V. Conclusiones y Recomendaciones.....	103
5.1 Conclusiones .....	103
5.2 Recomendaciones.....	109
Capítulo VI. Referencias bibliográficas .....	111
Apéndices.....	120

## **Lista de cuadros**

Cuadro 1. Criterios de inclusión y exclusión de la población en estudio .....	43
Cuadro 2. Criterios de inclusión y exclusión para escoger personas expertas .....	44
Cuadro 3. Cuadro de variables.....	47
Cuadro 4. Técnicas e Instrumento .....	55
Cuadro 5. Respuestas de la veracidad y confiabilidad del contenido en los medios de comunicación .....	68

## **Lista de gráficos**

Gráfico 1. Identificación de temáticas de interés de los adultos mayores .....	63
Gráfico 2. Medios de comunicación utilizados por los adultos mayores .....	69
Gráfico 3. Televisoras y radioemisoras utilizadas por los adultos mayores .....	71
Gráfico 4. Uso de dispositivos tecnológicos.....	73

## **Índice de abreviaturas**

AGECO: Asociación Gerontológica de Costa Rica

ALFIN: Alfabetización informacional

AMI: Alfabetización mediática e informacional

CONAPAM: Consejo Nacional de la Persona Adulta Mayor

EBAIS: Equipos Básicos de Atención Integral en Salud

MICITT: Ministerio de Ciencia, Innovación, Tecnologías y Comunicaciones

PAM: Persona adulta mayor

SINABI: Sistema Nacional de Bibliotecas

TIC: Tecnología de la Información y Comunicación

UNESCO: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura

## **Resumen ejecutivo**

En esta investigación se realizó una propuesta de un programa de alfabetización informacional y mediática dirigido a la población adulta mayor de la Biblioteca Municipal de Santo Domingo de Heredia, para el uso responsable de la información y de los distintos medios de comunicación. Se tomó en consideración las características de la población en estudio, así como sus necesidades de información. Esta propuesta prepara a los adultos mayores ante la sobreproducción de información que se expone en los medios de comunicación.

El enfoque de la investigación es mixto, ya que se obtuvieron datos tanto cualitativos como cuantitativos. Por su parte, el tipo de investigación es descriptiva propositiva, ya que describe el fenómeno de estudio y a partir de los resultados se plantea la creación de una propuesta de un programa de alfabetización informacional y mediática

Se consultaron fuentes de información personal y documental. Las fuentes personales constan de los adultos mayores de 60 años o más que visitan la Biblioteca Municipal de Santo Domingo de Heredia, el personal encargado de la Biblioteca, y personas expertas en temas de alfabetización informacional y programas afines. En cuanto a las fuentes documentales, se consultaron libros, artículos científicos y programas de alfabetización informacional, alfabetización mediática.

De acuerdo con los resultados obtenidos en el análisis de los instrumentos de recolección de datos se diseña la propuesta del programa de alfabetización informacional y mediática dirigida a la población adulta mayor, por medio de la estrategia pedagógica y las actividades didácticas planteadas en el programa se promueve el envejecimiento activo y saludable, así como el desarrollo de habilidades informacionales y mediáticas que les permita la inclusión social.

Como parte de las conclusiones de la investigación se puede ver el interés de las personas adultas mayores en ser parte de procesos formativos orientados a sus necesidades informacionales y la importancia de que las bibliotecas cuenten con espacios para esta población.

**Palabras clave:** ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL, EDUCACIÓN SOBRE MEDIOS DE COMUNICACIÓN, APRENDIZAJE DE ADULTOS, ACCESO A LA INFORMACIÓN, ENVEJECIMIENTO DE LA POBLACIÓN, BIBLIOTECA MUNICIPAL

# Capítulo I. Introducción

## 1.1. El problema y su importancia

La sociedad ha experimentado transformaciones significativas en el ámbito social, cultural, económico y tecnológico. El acceso a la información se ha convertido en un elemento crucial para el progreso social a nivel mundial, y las tecnologías de la información y comunicación han desempeñado un papel fundamental al proporcionar canales para la adquisición y uso de dicha información.

El ser humano se encuentra inmerso en una era donde la sobreabundancia de datos y la proliferación de canales informativos son notables. Esta avalancha de información plantea nuevos desafíos, ya que las personas se ven obligadas a desarrollar habilidades de adaptación más agudas para hacer frente a la constante evolución del entorno social y tecnológico. La necesidad de adquirir destrezas que permitan discernir, comprender y aplicar eficientemente la información disponible se convierte en un imperativo para la participación efectiva en una sociedad cada vez más interconectada (Griffin y O'Halloran, 2019).

En este contexto, la educación y la alfabetización informacional son un pilar fundamental para la capacitación de individuos frente a estos retos. La adquisición de conocimientos no solo se centra en la acumulación de datos, sino en el desarrollo de habilidades críticas y analíticas que permitan a las personas no solo asimilar la información, sino también contribuir de manera significativa a una sociedad globalizada (Höller, 2021).

Los datos expuestos en el informe sobre el futuro del empleo 2023, del Foro Económico Mundial (traducción propia) respaldan la importancia de la educación continua y la adaptabilidad en el entorno laboral y social. La rápida obsolescencia de habilidades tradicionales y la demanda creciente de competencias especializadas subrayan la necesidad de un enfoque educativo que fomente la flexibilidad y la capacidad de aprendizaje constante. Además, la brecha digital y la desigualdad en el acceso a la educación plantean desafíos adicionales que requieren soluciones inclusivas y equitativas (Höller, 2021).

El panorama actual demanda un enfoque educativo que trascienda la mera transmisión de conocimientos, abogando por el desarrollo de habilidades adaptativas y

analíticas que capaciten a las personas para enfrentar los desafíos de una sociedad en constante cambio y evolución.

En este contexto la alfabetización informacional (en adelante, ALFIN) toma un papel de gran relevancia en el uso de la información y las tecnologías. De acuerdo con la (UNESCO, 2005, como se citó en Quevedo, 2014) se puede entender como la “capacidad de la gente de toda clase y condición para buscar, evaluar, utilizar y crear información eficazmente para conseguir sus metas personales, sociales, ocupacionales y educativas” (p.8). Por lo tanto, la ALFIN, se logra entender como las habilidades y destrezas que las personas pueden ir desarrollando de manera independiente en el transcurso de la vida y tener herramientas para su crecimiento personal y social.

Con el desarrollo de la ALFIN han surgido nuevas inquietudes que deben ser estudiadas, una de ellas es la forma en que la sociedad interactúa y da uso a la información de los medios de comunicación colectiva. Es aquí donde surge la alfabetización mediática, un tema muy actual, y que aún falta por desarrollar, a partir de lo anterior, la UNESCO (2015) indica respecto a la alfabetización mediática:

Permite identificar las funciones de los medios de comunicación y de los dispositivos de información en nuestra vida cotidiana y en nuestras sociedades democráticas. Es un requisito previo indispensable para el ejercicio del derecho individual a comunicarse, a expresarse y a buscar, recibir y transmitir información e ideas. Esta alfabetización proporciona las claves para evaluar los medios de comunicación y las fuentes de información, estudiando en particular cómo se crean y cómo se transmiten los mensajes (p. 2).

La UNESCO continúa indicando que; la alfabetización informacional y la mediática presentan diferencias teóricas y prácticas; pero se complementan para lograr la democratización de la información y llegue a los distintos sectores de la sociedad; al respecto indica:

La alfabetización informacional enfatiza la importancia del acceso a la información, la evaluación y el uso ético de dicha información. Por otro lado, la alfabetización mediática enfatiza la habilidad para entender las funciones de los medios, evaluar

cómo se desempeñan aquellas funciones y comprometerse racionalmente con los medios para la autoexpresión (UNESCO, 2011, p.18).

Si la población cuenta con programas de alfabetización informacional y mediática, podrá mejorar sus procesos de evaluación en cuanto a las fuentes y la información disponible en los medios de comunicación colectiva formando ciudadanos con competencias y conocimientos que le permitan evaluar el alto volumen de información que circula en la sociedad.

La tecnología y las diferentes plataformas que existen en la actualidad permiten transmitir distintos mensajes a la población y mayor acceso a ellas “han modificado profundamente las formas de consumo de los productos mediáticos y los modos en que los receptores de estos productos se relacionan con los medios” (Bethlem, B. C., 2021, p.115). Este es un comportamiento que hace que las personas se encuentren expuestas a una gran cantidad de información presentada de diversas formas, no solo acerca a las personas, sino que los hace cuestionar cuál es la mejor fuente de información para informarse, de aquí radica la importancia de tener capacidades para discernir cómo y por cuál medio recibir información.

Los medios de comunicación de masas tienen considerable importancia en las actuales sociedades, pues estos suponen un recurso de poder en tanto son instrumentos potenciales de control social, por ser fuentes de información casi imprescindibles para el funcionamiento de las instituciones sociales; además, forman parte de una esfera en la que se dirimen asuntos de los sectores públicos, tanto nacionales como internacionales (Cruz, M.A, 2013, p.190).

Por lo tanto, al existir una cantidad de información disponible en distintos medios de comunicación, hace que el acceso a la información sea mayor, y es acá donde los programas de alfabetización son relevantes en las comunidades de usuarios, para que logren identificar y evaluar la veracidad de lo que consultan. Los programas de alfabetización informacional y mediática son una herramienta que podrían ayudar a las personas a ser capaces de evaluar la información que realmente es confiable o tener criterios para examinarla (Singh y Rammaiah, 2021) habilidades que se consideran indispensables, porque en la actualidad los medios de comunicación se han expandido aceleradamente e impactan a los distintos sectores sociales.

Por otra parte, la transformación que presentan los medios de comunicación se da gracias a los avances tecnológicos, así como las plataformas y dispositivos de creación de contenido y transmisión de mensajes que han modificado profundamente las formas de consumo de los productos mediáticos, llevando a cambiar la manera en que se interactúa con los medios y los modos en que reciben estos productos.

La proliferación de diversas plataformas y dispositivos de creación y transmisión de mensajes ha desencadenado una transformación profunda, desafiando las convenciones establecidas y redefiniendo los límites de la interacción mediática (Singh y Rammaiah, 2021). Este cambio radical se manifiesta en la manera en que los consumidores hacen uso de contenidos mediáticos, desplazándose más allá de las formas tradicionales de hacer uso de estos.

Por ejemplo, la accesibilidad inmediata a través de dispositivos móviles, la potencia de las redes sociales para hacer contacto con miles de espacios y contenidos y la convergencia tecnológica han desencadenado una era en la que la información fluye de manera ininterrumpida, desafiando las formas convencionales de distribución y consumo de medios; y para efectos nuestros relegando a sectores importantes de la población como son los adultos mayores, esto en razón de que su velocidad de actualización y aprendizaje del uso de los recursos tiene un indicio menor que el de personas nativas de la tecnología o más acostumbradas a ellas.

Por otro lado, la naturaleza interactiva y participativa de estas nuevas plataformas ha otorgado a los receptores un papel más activo en la creación y difusión de contenidos. La audiencia ya no es un receptor pasivo, sino un colaborador potencial en la generación de información, contribuyendo así a la construcción colectiva del panorama mediático; pero ¿qué de los adultos mayores en este sentido?, ¿pueden convertirse en productores de información y conocimiento y no sólo consumidores? Pues es allí donde se hace urgente la ALFIN.

Pero, lo anterior no ocurre igual para todas las personas, existen sectores marginales que no forman parte de los espacios de participación robusta que exigen estos recursos. Los nuevos analfabetos han pasado a ser personas que no le han podido seguir el paso a los avances tecnológicos, de la información y del uso de los medios. Mientras que la

participación ciudadana en los medios de comunicación ha experimentado un cambio revolucionario, los adultos mayores se enfrentan a desafíos relacionados con la brecha digital, la adaptación tecnológica. Superar estos obstáculos requiere un esfuerzo colectivo para garantizar que todos los sectores de la sociedad tengan la oportunidad de participar plenamente en la conversación mediática.

De acuerdo con, el anterior contexto en consideración, esta investigación se encuentra orientada en crear una propuesta de un programa de alfabetización informacional y mediática en la Biblioteca Municipal Isaac Felipe Azofeifa, ubicada en el cantón de Santo Domingo de Heredia. Para ello, se establecieron diversas acciones de investigación que caracterizan a la población adulta mayor mencionada y sus necesidades en el campo del que se ha estado hablando.

Las bibliotecas municipales pueden desempeñar un papel esencial como centros de recursos y aprendizaje para la alfabetización informacional, mediática y tecnológica de los adultos mayores. Al proporcionar acceso a conocimientos, tecnología y apoyo personalizado, estas instituciones contribuyen significativamente a la inclusión digital y al empoderamiento de este segmento de la población.

La Biblioteca de Santo Domingo de Heredia, al ser municipal debe garantizar que todos los ciudadanos sin importar su nivel educativo, socioeconómico y su edad puedan acceder y hacer un uso responsable de la información y de los medios de comunicación. La biblioteca oferta talleres de arte, uso de computadoras, manejo de herramientas *office*, actividades recreativas y también se brindan cursos para enseñar a leer y escribir a la población adulta mayor, considerando que son de gran ayuda para que esta comunidad se mantenga activa. Sin embargo, esta biblioteca no cuenta, hasta el momento con un programa de alfabetización informacional y mediática, que permita atender otras necesidades de uso y acceso a la información; uso de dispositivos móviles y de cómputo; manejo de tecnologías de la información y comunicación de la población adulta mayor. Cabe indicar que los adultos mayores que asisten a estos talleres han manifestado interés en recibir capacitaciones en el uso responsable de los medios de comunicación y herramientas tecnológicas (E. Villalobos, comunicación personal, 13 de abril de 2021).

Por lo mencionado anteriormente, a pesar de la existencia de servicios enfocados a los adultos mayores en temas de herramientas tecnológicas, esta población, según indican la persona encargada de la biblioteca, no ha participado en un programa de alfabetización informacional y mediática que permita tener criterios para seleccionar y evaluar fuentes de información y que sirva como herramienta a la hora de tomar decisiones fundamentadas.

Se considera que mediante este programa la población adulta mayor de esta comunidad pueda desarrollar capacidades, destrezas y habilidades, tales como pensamiento crítico, toma de decisiones, evaluación del contenido de los medios de comunicación y uso ético de la información, lo que les permitirá adaptarse en este nuevo entorno y escenario tecnológico que caracteriza a la sociedad de la información.

Para ello, los beneficiados de la investigación serán las personas adultas mayores que se encuentren interesados en formar parte de estas iniciativas y visitan la Biblioteca Municipal de Santo Domingo de Heredia, debido a que el programa está enfocado en su aprendizaje y sus competencias informacionales; de esta manera la biblioteca, también será beneficiada, ya que la propuesta del programa podrá ser utilizada como un insumo al momento de crear nuevos servicios y programas destinados a esta población.

Con el propósito de enriquecer la investigación y desarrollar de manera efectiva el programa de Alfabetización Informacional y Mediática, se formularon las siguientes preguntas clave que buscan obtener respuestas:

- ¿Cuáles deben ser las características necesarias para crear una propuesta de un programa de alfabetización informacional y mediática dirigido a la población adulta mayor de la Biblioteca Municipal de Santo Domingo de Heredia, para el uso responsable de la información y los medios de comunicación?
- ¿Cuál es la población adulta mayor y las necesidades de información en la Biblioteca Municipal de Santo Domingo de Heredia?
- ¿Cuáles servicios de información tiene la Biblioteca Municipal de Santo Domingo de Heredia?

- ¿Cuáles recursos humanos, tecnológicos, económicos y bibliográficos existen en la Biblioteca Municipal de Santo Domingo de Heredia?
- ¿Cuáles son los recursos humanos, tecnológicos, económicos y bibliográficos que se requieren para la creación de una propuesta de un programa en alfabetización informacional y mediática?
- ¿Cuáles módulos se requieren para la construcción de una propuesta de un programa de alfabetización informacional y mediática especializado en adultos mayores?

## **1.2 Estado del conocimiento**

A través de la revisión bibliográfica de artículos científicos, informes de trabajos finales de graduación de grado y posgrado, se buscaron investigaciones a nivel nacional e internacional vinculadas al campo de la Alfabetización Informacional y Mediática. Se destacan aquellas que se centran en las competencias o habilidades de las personas adultas mayores y su manejo de la información. Estas investigaciones ofrecen una visión detallada de los diversos enfoques abordados en relación con esta temática.

Se dividieron los resultados en investigaciones nacionales e internacionales.

### **1.2.1 Investigaciones nacionales**

A nivel nacional cada día toma mayor importancia realizar investigaciones relacionadas con la alfabetización informacional y actualmente aquellas que estudian temas vinculados con el uso de contenido mediático, por su parte, la ALFIN en personas adultas mayores en Costa Rica ha emergido como un campo de indagación crucial en el contexto de un país que experimenta cambios significativos en su demografía y avances tecnológicos. Estudios a nivel nacional han buscado explorar los antecedentes de la alfabetización digital en este grupo poblacional específico, mostrando los desafíos y oportunidades que enfrentan los adultos mayores en la era digital. Otro tópico que se ha desarrollado es la formación de tipo mediática y su relación con los entornos tecnológicos.

Eduarte, J., (2020) en su investigación titulada “Propuesta de un Plan de Alfabetización Mediática e Informacional dirigido a los docentes de Ciencias, Estudios

Sociales y Educación Cívica de I y II ciclo de la Escuela San Blas de Moravia impartido por la BiblioCRA escolar” tiene como propósito el diseño de un programa de alfabetización mediática e informacional dirigida a los docentes, donde se identifican las características que poseen en el uso de las tecnologías de la información y comunicación como apoyo a los programas de estudio de cada asignatura.

En cuanto a los resultados obtenidos, se refleja que los docentes sí utilizan los medios de comunicación masiva como recurso didáctico en el aula para el desarrollo de los contenidos de las asignaturas, pero se encuentran vacíos en cuanto al grado de pertinencia de los recursos y la actualidad de la información, por lo que la investigación se plantea un programa de educación permanente y de actualización en AMI. Las soluciones que propone el autor mediante la creación del Programa AMI para docentes de I y II Ciclo de la Escuela San Blas, responde a las necesidades de capacitación en ALFIN, AMI y TIC manifestadas por las personas docentes en el proceso de recolección de información y análisis.

Esta investigación hace un aporte teórico y metodológico en el desarrollo de programas de alfabetización en entornos educativos. Si bien es cierto las propuestas de AMI se encuentran orientadas a grupos de infantes, es un insumo de gran valor, puesto que da pautas de cómo se puede llevar a cabo un programa de AMI en el país, contemplado los distintos factores culturales de la población costarricense.

Rivera, R. y Urbina, B. (2019) en su investigación titulada “Proceso de Alfabetización Tecnológica en los adultos y adultos mayores participantes del Proyecto de Extensión Manejo Básico de Oficinas de la carrera educación comercial, Universidad Nacional, período 2012-2016” busca la identificación de los aportes que brinda el proceso de alfabetización tecnológica a las personas adultas que participan del Proyecto Manejo Básico de Oficinas, su objetivo principal es beneficiar a esta población, por medio de la alfabetización tecnológica.

La investigación a pesar de encontrarse en un campo disciplinar diferente al de bibliotecología, es de gran aporte debido a que trabaja temas de alfabetización en personas adultas, los resultados obtenidos muestran los beneficios identificados en la población adulta mayor cuando participan en procesos de alfabetización. Si bien es cierto se orienta específicamente en la alfabetización tecnológica, pero se puede rescatar que es una forma de educar a las personas mayores donde se debe utilizar una metodología y estrategias de

mediación pedagógica que les permita comprender y satisfacer sus necesidades informacionales.

Gil, M., Chaves L. y Bonilla, R. (2019) en el artículo “La Biblioteca Pública como promotoras de envejecimiento activo saludable” plantea a las bibliotecas públicas como el lugar idóneo para la interacción de los adultos y adultos mayores, y el acercamiento a la información, que les ayude a tener una mejor calidad de vida, esta investigación se centra en las estrategias lúdico-creativas que promueva la alfabetización informacional en este sector etario.

Los aportes que brinda esta investigación demuestran los diferentes intereses que tienen las personas adultas mayores y los principales ejes que se pueden trabajar con esta población, mostrando que son grupos sensibles, con muchas experiencias enriquecedoras que permiten conocer la forma en que aprenden y la forma que ven el mundo, de aquí radica la importancia de usar distintas estrategias para acercarse a ellos de manera ética y tolerante.

Miranda, A. (2010) en su tesis doctoral titulada “Los procesos de alfabetización informacional y su aporte al pensamiento costarricense” plantea cómo los procesos de alfabetización informacional en Costa Rica sirven de sustento para el desarrollo del pensamiento latinoamericano, el análisis que realiza la autora se centra en el entorno del Ciberespacio, es decir toma fragmentos de la cultura, con valores implícitos que influyen la construcción del conocimiento. También, la autora señala distintos factores entre ellos la ausencia de competencias en Alfabetización Informacional que tienen los costarricenses y ha perjudicado que Costa Rica no haya podido incorporarse adecuadamente en el mundo digital o tenga un rezago significativo en comparación a otros países del istmo.

El estudio es de gran importancia a nivel nacional porque realiza un análisis del comportamiento y recepción de la información que tienen las personas en la actualidad, al igual indica la necesidad de un acompañamiento para que las personas adultas mayores no se pierdan en los contenidos que se consultan, esta investigación visibiliza las carencias que se tiene en Costa Rica en temas de alfabetización informacional y su inserción en programas educativos. Esta investigación se puede considerar como un marco referencial en el abordaje del tema de alfabetización informacional llevado a cabo en Costa Rica y cómo distintas disciplinas realizan investigación en la temática.

Masis, R (2009) en “Bibliotecas públicas, alfabetización informacional y desarrollo” realiza un análisis del estado actual que enfrentan las bibliotecas públicas de Costa Rica, la meta de este estudio es conocer los tipos de servicios, la arquitectura de la información y las necesidades de los usuarios en temas de alfabetización informacional y gobierno digital. También, indica la importancia de los servicios de alfabetización informacional que se brindan en la biblioteca pública y cómo estos ayudan a democratizar la información e impulsar el desarrollo personal e inclusión ciudadana.

Este estudio representa también un marco referencial de la situación de las bibliotecas públicas, cómo se han trabajado los temas de alfabetización y los avances que se han impulsado desde la biblioteca como un ente que promueve la inclusión ciudadana.

### **1.2.2 Investigaciones internacionales**

La alfabetización informacional a nivel general y en especial en los adultos mayores se ha convertido en un área de investigación fundamental a medida que la sociedad envejece y la tecnología desempeña un papel cada vez más integral en la vida. Investigaciones internacionales han abordado esta temática con el objetivo de comprender las experiencias, desafíos y beneficios asociados con la incorporación de habilidades digitales en la vida de los adultos mayores. Aquí algunas de las investigaciones encontradas que tienen relación en una u otra medida con nuestra investigación.

En el 2022, se planteó a nivel europeo el proyecto AGE-FRIENDLY TOOLKIT el cual propone abrir un amplio intercambio de ideas y opiniones entre ciudades, organizaciones de personas mayores, y expertos en educación para definir el nuevo perfil y currículum formativo del “Profesional de referencia para el envejecimiento inclusivo en ciudades amigables con las personas mayores”.

Este proyecto, desde el inicio en el 2023, ha generado datos que facilitarán la formación de profesionales en el ámbito del envejecimiento con el fin de crear ciudades amigables con los mayores en los países participantes. El proyecto plantea trabajar en áreas como, el mapeo de competencias, un currículum formativo y recursos educativos abiertos para personas adultas mayores y así integrarlos a la dinámica social.

Esta investigación es un aporte de gran valor puesto que expone el desarrollo de los procesos formativos y los recursos necesarios para llevar a cabo iniciativas de alfabetización informacional. Por el momento, la investigación ha revisado la situación de los países donde se desarrolla el proyecto y van obteniendo resultados preliminares en cuanto a la importancia de crear habilidades digitales en los adultos mayores.

Avilés, P y Civilo, M. (2020) en el artículo “Alfabetización informacional y el rol del bibliotecario transformativo para enfrentar la desinformación en tiempos de crisis” realiza un análisis de la sobreproducción de noticias falsas y la cultura de desinformación que se da a causa de la difusión de información sin fundamentos comprobables. Se indica el rol que debe tener el bibliotecólogo ante esta situación y las competencias que debe desarrollar para afrontar y dar respuesta a la desinformación que la sociedad manifiesta al no tener una adecuada alfabetización en los medios. En las conclusiones, se indica que la forma de comunicarse en los últimos años ha cambiado al igual que la producción de información, lo que da cabida a que se produzca información de baja calidad y en grandes producciones sin ningún control y por la falta de habilidades informacionales las personas les cuesta discriminar cuál información es la más adecuada y de calidad.

Esta investigación ofrece un aporte a la propuesta debido a que sustenta la importancia de crear programas de alfabetización informacional desde las bibliotecas para contribuir con los procesos de alfabetización mediática con los adultos mayores.

Fortes y Brasil (2020) dirigió un proyecto de investigación entre varias universidades brasileñas orientado en crear materiales para generar un curso de extensión y capacitación para la creación de habilidades de identificación de noticias falsas en medios digitales dirigido a adultos mayores del programa Madurez Activa del Centro Oporto Feliz del Estado de Rio Grande do Sul. El objetivo principal de esta investigación fue el desarrollar las habilidades informacionales de los participantes y prevenir caer en engaños o difusión de contenido falso.

El estudio se llevó a cabo con ocho participantes cuya edad promedio es de 74 años. Los sujetos contaban con experiencias previas en cuanto al uso de herramientas como *WhatsApp* y *Facebook*. Se aplicó un enfoque participativo, utilizando un grupo focal para

recopilar información cualitativa sobre las experiencias y percepciones de los participantes antes y después del curso.

Estos hallazgos tienen implicaciones significativas para el diseño de intervenciones educativas destinadas a mitigar los riesgos asociados con la desinformación entre las personas adultas mayores que no están tan habituadas a recursos digitales.

Monreal, Parejo y Cortón (2017) en la investigación “alfabetización mediática y cultura de la participación: retos de la ciudadanía digital en la Sociedad de la Información” explican cómo la sociedad debe ser alfabetizada ante los cambios tan marcados que se ha generado a través de los años en materia de tecnología y ciencias de la información. Estos cambios exigen una alfabetización en medios que permita a las personas ser competentes y críticos para lograr combatir la desigualdad digital y la exclusión social.

La investigación es un aporte relevante, debido a que se contempla los cambios y la importancia que tiene en la actualidad la información y su adecuado uso, al igual presenta cómo se puede abarcar el uso correcto de los medios y enseñarles a las personas a ser competentes en el contexto digital e informacional.

Abad, L. (2014) con su artículo “Diseño de programas de e-inclusión para alfabetización mediática de personas mayores” tiene como propósito proporcionar nuevas formas para abordar la temática en los adultos mayores mediante estudios cualitativos en esta población. Permitiendo así el diseño de programas formativos más eficientes y adecuados para trabajar las debilidades digitales que presentan las personas adultas mayores. Este estudio expone la necesidad de crear programas enfocados a los adultos mayores para su debida inclusión a la sociedad de una manera activa y con competencias que les ayude a entender los entornos en los cuales ahora circula la información.

Marín, Tirado y Hernando (2013) en “La competencia mediática en personas mayores” tiene como propósito evaluar las capacidades comunicativas y mediáticas de las personas mayores para que en futuras investigaciones se pueda analizar su nivel de comprensión de la información presente en videos, grabaciones, imágenes y demás formatos.

Esta investigación hace aportes teóricos importantes, porque describe el nivel de competencias mediáticas identificadas en las comunidades de La Rioja y Huelva, en España, reiterando la importancia de que las personas adultas mayores disfruten una alfabetización

orientada en los medios y las tecnologías de la información, haciendo que este tipo de educación ayude a que estas personas tengan un grado de autonomía, comprender y claridad de la información que reciben.

Alcaraz, M.P (2012) en la investigación “La imagen televisiva: Elementos y estrategias para la alfabetización mediática” explica los principales elementos para realizar proyectos de alfabetización mediática y la maya curricular que debe tener la educación en medios, al igual menciona elementos necesarios como la comunicación y las técnicas de lectura visual para analizar la imagen televisiva.

La investigación sugiere crear proyectos de alfabetización mediática donde se incluya la comprensión de los nuevos lenguajes de comunicación y romper con los esquemas mentales tradicionales para dar una educación integral y se dé más valor a las habilidades de las personas.

Hernández y García (2010) realizaron una investigación titulada “Los retos de la alfabetización informacional en las bibliotecas: guía para superar la brecha entre nativos e inmigrantes digitales” el eje principal o propósito del artículo es que la alfabetización mediática deberá ser diversa, multisectorial donde se contemple el contexto educativo y social.

Se considera que ese estudio aporta a la propuesta planteada en esta investigación, ya que enfatiza en posicionar a las bibliotecas como agentes de alfabetización en los medios, una forma de alfabetizar que desde la disciplina de la bibliotecología presenta pocos avances.

Por último, las investigaciones analizadas demuestran el poco desarrollo y el vacío que se ha dado en el área de bibliotecología en temas de las nuevas formas de alfabetizar como lo es la educación en medios de comunicación, su poco desarrollo demuestra que no se ha contemplado como una forma de impactar en la sociedad, disciplinas como las ciencias de comunicación, educación y artes visuales han realizado investigaciones que aportan a la creación de nuevo conocimiento y teorizar en esta área.

Por otra parte, como se puede observar desde la bibliotecología se han hecho investigaciones orientadas a la alfabetización que demuestra el interés por dar un aporte a la sociedad y ver cómo desde este campo se empieza a ver la biblioteca como un centro de

integración y adquisición no solo de conocimiento, sino un lugar para desarrollar nuevas habilidades y destrezas sociales.

De las distintas investigaciones que se seleccionaron, se pueden analizar que la alfabetización es un tema de gran interés y muy amplio que cada día se generan nuevas investigaciones tanto a nivel nacional como internacional que ayudan a conocer las diferentes formas en que el tema puede ser abordado.

### **1.3 Objetivos**

Tomando en cuenta la problemática antes expuesta, el contexto de trabajo y los antecedentes se plantean el siguiente objetivo general y específicos que responden la pregunta: *¿Cuáles deben ser las características necesarias para crear una propuesta de un programa de alfabetización informacional y mediática dirigido a la población adulta mayor de la Biblioteca Municipal de Santo Domingo de Heredia, para el uso responsable de la información y los medios de comunicación?*

#### **1.3.1 Objetivo general**

Desarrollar una propuesta de un programa de alfabetización informacional y mediática dirigido a la población adulta mayor de la Biblioteca Municipal de Santo Domingo de Heredia, para el uso responsable de la información y los medios de comunicación.

#### **1.3.2 Objetivos específicos**

1. Caracterizar a la población adulta mayor y sus necesidades de información en la Biblioteca Municipal de Santo Domingo de Heredia.
2. Identificar los servicios de información de la Biblioteca Municipal de Santo Domingo de Heredia.
3. Identificar los recursos humanos, tecnológicos, económicos y bibliográficos que tiene la Biblioteca Municipal de Santo Domingo de Heredia
4. Determinar los recursos humanos, económicos, tecnológicos y bibliográficos necesarios para la generación de la propuesta del programa de alfabetización informacional y mediática para los adultos mayores de la Biblioteca Municipal de Santo Domingo de Heredia.

5. Diseñar los módulos de la propuesta del programa de alfabetización informacional y mediática dirigido a la población adulta mayor de la Biblioteca Municipal de Santo Domingo de Heredia.

## Capítulo II. Marco teórico

En el presente apartado, se realiza una revisión de información y literatura, la cual es conveniente exponer, puesto que estas definiciones, conceptos y argumentos proporcionan una mejor comprensión a la investigación y dan fundamentación teórica.

### 2.1 La información y el conocimiento

Antes de iniciar por aspectos técnicos sobre la alfabetización informacional y alfabetización mediática como un proceso de construcción de recursos cognitivos, lingüísticos y procedimentales para la generación de habilidades que le permiten a los seres humanos navegar y socializar en un mundo cargado de interacciones informacionales, es necesario definir algunas líneas teóricas que permitan diseñar un programa para adultos mayores orientado a la construcción de conocimientos y habilidades a partir de esa alfabetización.

Por lo que es importante conceptualizar y determinar los términos: información y conocimiento y su relación con el aprendizaje y la adultez mayor. Para ello, es fundamental saber diferenciar el concepto de información y conocimiento para luego plantear cómo ambos elementos se constituyen en los procesos cognitivos de los seres humanos.

La idea de información se ha desarrollado de muchas maneras, algunos de corte filosófico por ejemplo en la filosofía de la mente o la epistemología informacional, las ingenierías como la informática, las matemáticas en diversas teorías, desde los constructos de las teorías del cambio y control llamadas también enfoques cibernéticos de primer y segundo nivel, por dar algunos ejemplos (Turner, 2018).

Con el surgimiento de las ciencias cognitivas, la información toma un papel fundamental como la base de la configuración de la cognición humana y con ello el aprendizaje, la toma de decisiones y la resolución de conflictos, factores que aporta al desarrollo de la sociedad de la información y del conocimiento (Piedra, 2024).

En el marco de las ciencias cognitivas, la información se funda como el sustrato esencial que moldea la mente y su capacidad para procesar datos. Así pues, los datos son la base de la información y la información es el producto de la acción de ordenar los datos en

estructuras de representaciones coherentes. Este esfuerzo de ordenamiento se concibe como la reducción de la incertidumbre en un sistema cognitivo (Piedra, 2024).

Desde la revolución cognitiva y para ser puntuales desde la primera revolución cognitiva, la mente, al recibir información del entorno, realiza una labor activa de codificación, procesamiento y almacenamiento, generando patrones significativos que dan forma a la comprensión y representación del mundo, así pues se postula desde este enfoque que se llamó ciencia cognitiva digital, la mente opera como un sistema de procesamiento de información, donde la adquisición, transferencia y transformación de datos son cruciales para la construcción de conocimiento y la toma de decisiones. En este sentido, la información se convierte en la moneda de cambio fundamental en la economía cognitiva, impulsando la adaptación y el aprendizaje en el complejo entramado de la actividad mental, a la vez permitiendo la interacción consciente con las otras personas (Määttänen, 2015).

Para este modelo, la información es equivalente a conocimiento y expone cómo el ser humano tiene la capacidad de analizar información y transformarla para tener una mayor comprensión de su entorno. Será hasta finales de los años ochenta y principios de los años noventa que una nueva revolución cognitiva abogará por un cambio sustancial en la consistencia y naturaleza de la información y su relación diferenciada con el conocimiento, por tanto, con la posibilidad de nuevas relaciones con el aprendizaje, toma de decisiones y soluciones de problemas a nivel mental (Alves, Ekuni, Herminda y Valle-Lisboa, 2022). Este cambio plantea que la información es sólo el sustrato para la construcción del conocimiento y que los humanos van organizando el conocimiento a partir de las experiencias, la percepción, las relaciones, emociones y el cuerpo.

Por su parte, las personas adultas mayores suelen exponer sus experiencias de vida, tener apertura a compartir historias y en la cultura en la cual fueron formadas, todo este tipo de información es fundamental para comprender y desarrollar contenidos para esta población, donde factores como la cultura, historia, experiencias y emociones formen parte en los procesos de alfabetización y no solo concentrarse en contenidos procedimentales y operativos.

En los seres humanos percibir no es recibir pasivamente impresiones del mundo, la mente humana no funciona como computadoras que almacenan información de manera

pasiva. La percepción es un proceso activo y constructivo; los contenidos informacionales rápidamente se contextualizan para darle sentido y valor de conocimiento a la información organizada. Esto implica que el carácter de la mente que percibe tiene un efecto sobre lo que se percibe (Alves, Ekuni, Hermina y Valle-Lisboa, 2022).

El ser humano y su capacidad de comprender y organizar la información, es la forma que encuentra para tener un panorama de su entorno y generar conocimiento a partir de esa información recibida, es lo que lo convierte en receptores activos de información.

La visión cartesiana de la mente, desde donde muchas veces se montan las teorías de la información clásicas se plantean desconocen intencionalmente el papel del cuerpo, la cultura, las emociones, la historia y la misma condición de que somos seres situados y concretos. En el adulto mayor, como se verá más adelante, la información pasa por la experiencia y sin duda por las emociones, los recuerdos, los objetos y el lenguaje (Määttänen, 2015).

Algunos principios clave según Määttänen, (2015) y Piedra (2024) del enfoque encarnado que sin duda influyen en la visión de los procesos de alfabetización informacional son de manera resumida los siguientes:

- *Embodiment* (Encarnación): La mente no está separada del cuerpo, sino que está incorporada en la experiencia corporal. La percepción, la acción y el pensamiento están interconectados a través del cuerpo, así pues, todo programa de alfabetización informacional debe apelar a la experiencia, la percepción y los recuerdos de eventos vivenciados y el mundo de los adultos mayores.
- *Embeddedness* (Inmersión): La mente no opera de manera aislada, sino que está inmersa en su entorno. El contexto influye en cómo procesamos la información y damos sentido a nuestras experiencias. Las nuevas competencias o habilidades deben empotrarse en las vivencias del entorno en los adultos mayores para ser pertinentes y generar aprendizaje.
- *Extended Mind* (Mente Extendida): Los procesos cognitivos no se limitan al cerebro, sino que pueden extenderse más allá de los límites físicos del organismo. Objetos y herramientas externas pueden ser parte del proceso cognitivo, y sin duda el uso de

dispositivos digitales e inteligentes pueden ser parte de ese mundo extendido, pero debe ser visto justo como eso, como una extensión del cuerpo y la mente que deben ser entrenados, y es por lo que Fortes y Brasil (2020) indica que los adultos mayores son inmigrantes digitales que enfrentan desafíos al tener que lidiar con nuevas tecnologías para navegar en este mundo que a veces no les es propio.

- *Enaction* (Acción): La cognición no es solo una cuestión de representación mental, sino que está vinculada a la acción. Aprendemos y entendemos a través de la participación activa con nuestro entorno.

Así pues, todo programa de alfabetización deberá ir más allá de la mera explicación; la práctica, la experiencia y el repaso procedimental resultan la ruta para el trabajo con adultos mayores.

## **2.2 Acceso a la información en las personas adultos mayores**

Abordar la temática del acceso a la información por parte de los adultos mayores en una sociedad costarricense cada vez más envejecida, es crucial por razones tales como la inclusión social pues facilita la participación activa en la sociedad, permitiendo a los adultos mayores conectarse con amigos y familiares.

El acceso a plataformas digitales y redes sociales puede contrarrestar la soledad y mantenerse activos en entornos digitales (Barbosa, B y Vetere, F,2019). Sin duda, el acceso a la información tiene una relación directa con la salud mental pues por un lado permite encontrar, conocer y usar información relevante sobre la salud y el bienestar, contribuye a la toma de decisiones informadas sobre hábitos saludables y manejo de enfermedades. El entretenimiento digital puede ser una fuente valiosa de distracción y diversión, beneficiando la salud mental (Butler, 2015; Fortes y Brasil, 2020).

Por otro lado, autores como Barbosa y Vetere (2019) relacionan factores de independencia con el acceso a la información en los adultos mayores. Para ellos, al permitir que esta población acceda a servicios en línea, realicen transacciones bancarias, hagan compras y accedan a servicios gubernamentales desde la comodidad de sus hogares, pero a su vez eso les permite un aprendizaje continuo, pues los sustratos de la información están en constante evolución, y el acceso a recursos en línea permite seguir aprendiendo y mantenerse

actualizadas en diversos temas. Esto contribuye al desarrollo cognitivo y al sentido de logro personal.

Barbosa y Vetere (2019) también ven que el acceso a la información en personas adultas mayores una posibilidad de hacer conexión con nuevas generaciones al participar en actividades en línea, compartir experiencias y estar al tanto de las tendencias culturales y tecnológicas. Esto fortalece los lazos familiares y comunitarios. Aunado a lo anterior también les permite el acceso a recursos y servicios de apoyo para adultos mayores, como grupos de ayuda, información sobre cuidado de la salud, programas de bienestar y servicios comunitarios.

Barbosa y Vetere (2019) indican también que el acceso a la información con recursos digitales y tecnológicos facilita la participación en procesos cívicos y democráticos al proporcionar acceso a eventos locales, políticas gubernamentales y oportunidades para la participación activa en la comunidad.

### **2.2.1 La información en la sociedad actual y su uso responsable**

La información y su transmisión es una acción que se puede realizar de distintas formas, es decir, los seres humanos son capaces de utilizar distintos medios para expresar o recibir información, es aquí donde radica la importancia de identificar el valor que se le da y cómo esta influye en la toma de decisiones en la sociedad. Las personas en la actualidad desean acceder a la información de manera inmediata o en el menor tiempo posible, lo cual puede ser un problema, debido a que no se filtra bien la información y se puede llegar a la desinformación o en el acceso a fuentes cuestionables en las cuales se altera la información.

Como indican Basto y Lavena (2021), la información se encuentra en todos los aspectos de la vida, desde los movimientos que realiza una persona, así como sus facciones, formas de expresarse o de comportarse, estos son maneras en las que transmiten información, ya sea explícita o implícita, donde el mensaje puede ser interpretado por los demás.

La interpretación y transmisión de información en el entorno humano requieren un nivel de discernimiento y crítica, dado que la capacidad analítica y comprensiva varía entre individuos. Es crucial que la sociedad actual desarrolle habilidades para asimilar y

familiarizarse con la información recibida, con el fin de expresarla de manera fundamentada y crítica.

En un contexto cada vez más digitalizado, la interpretación y gestión de la información se enfrenta a nuevos retos. La sobreabundancia de datos en plataformas en línea demanda una mayor habilidad para discernir la veracidad y relevancia de la información. La proliferación de noticias falsas y desinformación complica aún más este panorama, exigiendo a los individuos desarrollar una aguda capacidad crítica.

Además, la diversidad de formatos y fuentes de información, desde redes sociales hasta estudios científicos, plantea desafíos adicionales. La sociedad actual debe aprender a navegar por estos diversos canales y comprender la naturaleza de cada fuente para evaluar la confiabilidad de la información.

Utilizar la información de la mejor manera posible ayuda a la formación de usuarios críticos capaces de distinguir lo que descubren para poder actuar sobre una realidad que está en constante transformación, expresar ideas propias y argumentarlas desde una reflexión aguda. Esto posibilita la toma de decisiones de forma resolutiva y la contribución al correcto uso de los nuevos saberes dentro de un marco ético que estimula el aprendizaje a lo largo de toda la vida. (Avilés y Civilo, 2020, p.12)

El desarrollo de competencias en alfabetización mediática se vuelve esencial en este contexto. Esto implica no solo entender el contenido en sí, sino también comprender el contexto en el que se presenta, incluyendo la intención del emisor y el posible sesgo presente. La capacidad de sintetizar información de diversas fuentes y contextualizarla adecuadamente se convierte en una herramienta invaluable en la era de la información.

La promoción de habilidades críticas, junto con la valoración de la experiencia acumulada, se convierte en un enfoque clave para enfrentar los retos informativos en la era digital, contribuyendo así a una participación informada y activa en la sociedad contemporánea.

Al trabajar con las personas adultas mayores esta temática, es fundamental mencionar que, en el contexto de la sociedad costarricense en proceso de envejecimiento, el desafío de interpretar la información se ve influido por factores específicos. A medida que la población envejece, es crucial considerar la adaptación de las personas mayores a las nuevas

tecnologías. Aunque el uso de dispositivos digitales está en aumento, algunos adultos mayores pueden experimentar cierta resistencia o falta de familiaridad con las plataformas en línea.

En este escenario, los programas de alfabetización dirigidos a la población adulta mayor en Costa Rica se vuelven esenciales. Estos programas no solo deberían abordar la navegación en internet y el uso de dispositivos, sino también enfocarse en desarrollar habilidades críticas para evaluar la información que encuentran en línea. La adaptación de las personas mayores a las tecnologías emergentes no sólo les permite acceder a una cantidad de datos, sino que también los posiciona para enfrentar los desafíos asociados con la desinformación y las noticias falsas.

Abordar los desafíos informativos en la sociedad costarricense en proceso de envejecimiento implica no sólo desarrollar habilidades técnicas, sino también fomentar valores éticos y principios democráticos. La inclusión activa de la población adulta mayor en la esfera digital no solo es un acto de equidad, sino un paso significativo hacia una sociedad informada, ética e inclusiva.

Considerando el rico contexto sociocultural costarricense, la experiencia de vida de las personas mayores puede agregar una perspectiva valiosa a la interpretación de la información. La interacción entre la tradición oral y el uso de nuevas tecnologías puede ser un punto de convergencia único que enriquezca la comprensión de los eventos actuales.

### **2.2.2 Derecho fundamental al acceso de la información**

En 1946, durante su sesión inaugural, la Asamblea General de las Naciones Unidas aprobó por unanimidad una resolución que proclamaba la libertad de información como un derecho humano fundamental, “esa fecha marcó el inicio de un proceso de cambio histórico, a partir de un documento que concentra, de forma clara y sencilla —en 30 artículos y un preámbulo— los ideales y derechos básicos de las personas” (Toro Huerta, 2012, p.16).

Dentro de estos derechos humanos, se habla que el acceso a la información se debe de ver como un derecho y política pública (Organización de los Estados Americanos, 2013), desde esta perspectiva hace que el acceso a información aporte a los procesos ciudadanos al ser más conscientes en cuanto a las decisiones civiles y procesos democráticos de cada país,

el poder acceder a información no solo impulsa tener un panorama de lo que sucede, sino que abre la posibilidad de cuestionar y sacar conclusiones más informadas.

En el marco de la sociedad costarricense que experimenta un envejecimiento demográfico, la comprensión de la información no solo representa un desafío técnico, sino también un elemento crucial en el ejercicio del derecho fundamental al acceso a la información, especialmente para la población adulta mayor. En este contexto, los programas de alfabetización informacional y mediática adquieren una dimensión ética y democrática al garantizar que este grupo demográfico, que a menudo enfrenta condiciones de pobreza y marginación, pueda participar de manera plena en el entorno digital, asegurando así la plena realización de sus derechos fundamentales.

El derecho al acceso a la información no solo se limita a la disponibilidad de datos, sino que implica también la capacidad de interpretarlos de manera crítica y ética. Por ende, los programas de alfabetización deben no solo facilitar el acceso a la tecnología, sino también fomentar habilidades críticas que permitan a la población adulta mayor, incluyendo aquellos con discapacidades, discernir información de manera ética y responsable (Baker, Waycott, Pedell, Hoang y Ozanne, 2016).

Fomentar la participación activa de las personas adultas mayores en el universo digital no solo está en sintonía con los principios democráticos al enriquecer la diversidad de perspectivas en el espacio público, de la democracia misma y de las políticas de inclusión de poblaciones marginales, sino que también acorta las brechas informacionales que esta población presenta y valora la contribución de cada persona sin importar su edad, condición socioeconómica o de marginación, en la edificación de una sociedad que fomente la información y la participación; en este punto se olvida a veces que los adultos mayores no solo padecen la vulnerabilidad de la vejez, sino de la marginalidad de los espacios públicos, de la pobreza y de la discapacidad, por ello la inserción de estas personas no solo aporta a los procesos de envejecimiento activo, sino que apoya a que puedan acceder a la información y así formar comunidades más equitativas (Arroyave, Ocampo, Sánchez y Vega, 2020).

Desde la anterior perspectiva, se ocupa una posición ética relacionada con la alfabetización para promover prácticas responsables en el manejo de la información, haciendo especial hincapié en la protección de aquellos que se encuentran en situaciones de

vulnerabilidad. Fomentar la verificación de fuentes y la difusión ética de la información no solo resguarda a la población adulta mayor de caer en trampas de desinformación, sino que también contribuye a la construcción de una cultura digital ética y socialmente responsable (Baker, Waycott, Pedell, Hoang y Ozanne, 2016).

Abordar los desafíos informativos en la sociedad costarricense en envejecimiento implica, por lo tanto, no solo cumplir con el derecho fundamental al acceso de la información, sino también abogar por valores éticos y principios democráticos que promuevan la inclusión de aquellos que enfrentan condiciones de pobreza, discapacidad y marginalidad.

### **2.2.3 Brecha digital en la población adulta mayor**

Las personas adultas mayores conforman una población que ha venido en crecimiento acelerado desde hace unos años, y que se desea brindar los mejores servicios y atenciones para su envejecimiento activo. Con relación a esto, la brecha digital en la población adulta mayor es un tema que se desearía ganar, sin embargo, es un tanto difícil debido al aumento sostenido de la población, tomando en consideración que dentro de este grupo se podrán encontrar adultos con educación más elevada que otros, alcances económicos muy marcados y con mayor apoyo familiar.

Sin embargo, uno de los efectos sociales de las tecnologías digitales en el mundo moderno es que se han convertido en un factor “nuevo”, que distingue a las personas mayores de los grupos de población más jóvenes. De hecho, las estadísticas de TIC disponibles para América Latina muestran que el grupo etario de personas mayores es el más aislado de las tecnologías digitales, lo que da cuenta de una profunda brecha de la era digital. (Sunkel y Ullmann, 2019, p.247)

A pesar de ser los adultos mayores los más aislados a las tecnologías, no se debe tomar como algo imposible, el envejecimiento no se debe ver como un problema o incapacidad; al contrario, se debe reforzar junto con las TIC y con el conocimiento, vivencias y experiencias que este grupo ha tenido a lo largo de su vida, para crear personas autocríticas y capaces de tomar sus propias decisiones.

Para tratar la brecha digital, se realizan diferentes actividades que ayuden a brindar un apoyo en el tema, como lo mencionan Sunkel y Ullmann, (2019):

Al procurar garantizar una mayor autonomía e integración social de las personas mayores, los encargados de la formulación de políticas recurren cada vez más a la creación y puesta en marcha de iniciativas de inclusión digital para personas de edad, con el fin de capacitarlas en el uso y la apropiación de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) para sus actividades cotidianas. (p. 245)

De aquí parte el hecho que las bibliotecas juegan un papel muy importante en la sociedad, puesto que los profesionales se ven en la tarea de realizar actividades de inclusión digital para esta población. Tomar la iniciativa de ejecutar diferentes talleres y actividades que integren de una u otra forma a las personas de edad, por ejemplo, el uso adecuado de los medios de comunicación, como las redes sociales, *Facebook*, *WhatsApp* y demás, que en la actualidad repercuten mucho sobre el vivir de las personas (UNESCO, 2011; Pino, Soto y Rodríguez; 2015).

La importancia de capacitar a esta población es porque están en su derecho de mantenerse activas socialmente, al poder comunicarse de forma libre y por sí solos con sus familiares, amigos, informarse del diario vivir, realizar diligencias laborales y por supuesto que entretenerse, disminuyendo el sentimiento de soledad. La tecnología facilita al adulto mayor crear relaciones intergeneracionales, al relacionarse con personas más jóvenes, entre ellos sus propios familiares.

Por otra parte, es indispensable mencionar, que a pesar de existir diversas formas de estar al día con la tecnología y tener acceso al internet; existen personas con menos posibilidades o menores niveles de desarrollo económico lo que dificulta acceder a una computadora, un celular y por supuesto que tener conexión a internet. Por lo tanto, la brecha digital se podría decir que seguirá existiendo, debido a que las diferencias sociales lamentablemente también seguirán siendo parte del diario vivir. (Rodríguez, 2016; Sunkel y Ullmann, 2019).

### **2.3 La persona adulta mayor en Costa Rica**

De acuerdo con la Ley Integral para la Persona Adulta Mayor, N°7935, las personas con edad de 65 años o más, son consideradas adultos mayores, la creación de esta ley se dio para proteger sus derechos y atender a sus necesidades, al igual promueve la inclusión social

y su visualización como personas activas en la sociedad. Estas acciones les permite tener calidad de vida y validar sus derechos individuales y colectivos. La ley 7935 en su artículo 3 menciona los derechos para mejorar la calidad de vida que se dan por medio de acciones tales como:

- a) El acceso a la educación, en cualquiera de sus niveles, y a la preparación adecuada para la jubilación.
- b) La participación en actividades recreativas, culturales y deportivas promovidas por las organizaciones, las asociaciones, las municipalidades y el Estado.
- c) La vivienda digna, apta para sus necesidades, y que le garantice habitar en entornos seguros y adaptables.
- d) El acceso al crédito que otorgan las entidades financieras públicas y privadas.
- e) El acceso a un hogar sustituto u otras alternativas de atención, con el fin de que se vele por sus derechos e intereses, si se encuentra en riesgo social.
- f) La atención hospitalaria inmediata, de emergencia, preventiva, clínica y de rehabilitación.
- g) La pensión concedida oportunamente, que le ayude a satisfacer sus necesidades fundamentales, haya contribuido o no a un régimen de pensiones.
- h) La asistencia social, en caso de desempleo, discapacidad o pérdida de sus medios de subsistencia.
- i) La participación en el proceso productivo del país, de acuerdo con sus posibilidades, capacidades, condición, vocación y deseos.
- j) La protección jurídica y psicosocial a las personas adultas mayores afectadas por la violencia física, sexual, psicológica y patrimonial.
- k) El trato preferencial cuando efectúe gestiones administrativas en las entidades públicas y privadas.
- l) La unión con otros miembros de su grupo etéreo, en la búsqueda de soluciones para sus problemas. (Ley 7935, 1999)

Estas acciones se encuentran orientadas a promover la calidad de vida de esta población e integrarlos a la dinámica social, respetando sus limitaciones ya sean físicas, cognitivas, sociales y económicas, mucha de esta población en edades avanzadas necesita mayor atención y asistencia a sus necesidades diarias, por lo cual al promover esta serie de derechos y estar amparados por la ley se da un mejor acompañamiento a sus necesidades.

Por otra parte, las personas adultas mayores, por diferentes factores se encuentran en condiciones poco aptas para su desarrollo diario, donde el abandono y maltrato en el hogar los llevan a un estado de precariedad, lo cual puede hacer que su calidad de vida baje y no se hagan respetar sus derechos.

Actualmente, en Costa Rica, la esperanza de vida ha aumentado exponencialmente haciendo que se dé cambios demográficos, donde cada vez hay más adultos mayores en el territorio nacional, de acuerdo con el Segundo Informe del Estado de la Persona Adulta Mayor:

La baja de la fecundidad y el aumento de la esperanza de vida que se produjeron desde 1950 generó una disminución paulatina en el número de nacimientos y una consiguiente reducción en el tamaño de la población joven; como consecuencia, la proporción de personas con 65 años o más de edad ha aumentado aceleradamente. (Centro Centroamericano de Población, 2020, p. 20)

La implementación de políticas públicas en el sector salud, la mayor cobertura en los servicios médicos, de atención y prevención de enfermedades han contribuido a que la esperanza de vida de los costarricenses aumente y que haya más personas en edades de 65 años o más.

En la Gran Área Metropolitana se concentra la mayor cantidad de personas adultas mayores; otra región que ha tenido un acelerado incremento de esta población es la Brunca, que por las condiciones socioeconómicas o la poca dinámica de las fuentes de empleo, los jóvenes emigran a otros sitios del país. Por lo contrario, las zonas donde hay menor cantidad de esta población es la zona Norte y Caribe de Costa Rica (Centro Centroamericano de Población, 2020).

En el resto de las regiones, el tamaño de la población adulta mayor es similar, puesto que varía entre 25 mil personas en el Pacífico Central y 33 mil en la Chorotega. La

Región Central es la más envejecida, 9% del total de sus habitantes tiene 65 años o más; por el contrario, las Regiones Norte y Caribe son las menos envejecidas 6%. (p. 20)

Estos porcentajes demuestran que para cada región se debe de trabajar esta población de manera distinta y así poder cubrir las necesidades particulares que se encuentren en este grupo etario, “Costa Rica se destaca por tener una de las más altas esperanzas de vida al nacer del continente americano, solo superada por Canadá, dicha esperanza es de 80,3 años para ambos sexos (77,7 para hombres y 82,9 para las mujeres)” (Centro Centroamericano de Población, 2020, p. 48).

Al existir una esperanza de vida tan elevada no solo indica que los costarricense cuentan con estándares de salud buenos, sino que el sistema de salud ha dado prioridad en la prevención y atención temprana de distintas enfermedades que se presentan en edades avanzadas. Instituciones como el Consejo Nacional de la Persona Adulta Mayor (CONAPAM) y la Asociación Gerontológica Costarricense (AGECO) han ayudado para que se implementen políticas públicas orientadas a esta población y se validen todos los derechos otorgados por ley a este grupo etario.

A pesar de todos los esfuerzos que se realizan, aún existen ciertas condiciones como la discriminación, abandono, malos tratos, abusos y precariedad o pobreza son algunos de las principales problemáticas que afectan a esta población y a su desarrollo social, muchas de estas acciones se dan por parte de familiares que deciden cortar vínculos puesto que ven que son una carga para ellos (Centro Centroamericano de Población, 2020).

### **2.3.1 Inmigrantes digitales y población adulta mayor**

El inmigrante digital es aquel que ha nacido en una época donde las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) no tenían gran auge como en la actualidad, es aquel que debe adaptarse a los avances tecnológicos y a los sistemas innovadores digitales, algunas personas adultas mayores se les suele llamar inmigrantes digitales, debido a que han tenido que adaptarse a estos cambios (Fortes y Brasil, 2020).

Para Baker, Waycott, Pedell, Hoang, y Ozanne (2016) las tecnologías emergentes, especialmente aquellas móviles y portátiles, pueden desempeñar un papel crucial en

satisfacer las necesidades y aspiraciones de un creciente número de adultos mayores (de 65 años en adelante) y personas de edad avanzada (de 80 años en adelante). Estas tecnologías pueden ser empleadas para fomentar la conexión social y la participación, la inclusión cívica y el acceso a servicios públicos. En este sentido, si están bien diseñadas y son fácilmente accesibles, estas tecnologías pueden contribuir al bienestar y la calidad de vida, apoyar la independencia y autonomía, y asistir con las limitaciones relacionadas con la edad y otras restricciones (Baecker, Sellen, Crosskey, Boscart y Neves, 2014).

En la última década, la adopción y uso de la tecnología entre los adultos mayores ha experimentado un aumento significativo; aunque en comparación con otros grupos de edad, los adultos mayores aún muestran una menor propensión a adoptar nuevas tecnologías digitales y son más propensos a dejar de usarlas con la edad (Berkowsky, Rikard y Cotten, 2015).

La brecha digital antes mencionada no está basada solo en la edad, también, está relacionada con dimensiones como la clase social, la educación, los ingresos, el género y el entorno de vida (Neves, Waycott y Malta, 2018). Las razones detrás de la no adopción y discontinuidad tecnológica son, por lo tanto, complejas. La falta de utilización y el uso deficiente están vinculados a una variedad de factores que incluyen un diseño inadecuado, falta de accesibilidad, escasa alfabetización informacional y contextos sociotécnicos desfavorecidos (Johnson y Finn, 2017).

La brecha en mención genera consecuencias serias. Impide que los adultos mayores accedan a información importante de la sociedad y a servicios comunitarios que pueden ofrecer beneficios para la autonomía, el bienestar y la participación social (Quan-Haase, Wang, Wellman y Zhang, 2018). En muchos países industrializados, servicios públicos esenciales están migrando exclusivamente a plataformas en línea, en Costa Rica la ruta va cada vez más hacia eso, lo que significa que aquellos que no pueden acceder o no poseen las habilidades necesarias quedan excluidos de información y recursos públicos esenciales.

Por lo tanto, tanto la falta de utilización como el uso deficiente contribuyen a diferentes niveles de desigualdad digital y deben tenerse en cuenta en el diseño y la evaluación de las tecnologías emergentes (Choi y DiNitto, 2013; Hargittai, Piper y Morris, 2018). Es fundamental considerar la alfabetización informacional de los adultos mayores, ya

que la falta de habilidades digitales puede ser una barrera significativa para su adopción y uso efectivo de estas tecnologías, a la vez puede ser la diferencia entre la existencia de inmigrantes informacionales o digitales adaptados o no.

## **2.4 Alfabetización Informacional**

La alfabetización informacional reviste una importancia crucial en el entorno contemporáneo. En un contexto donde la información digital parece ser omnipresente, la habilidad para acceder, evaluar y utilizar eficientemente los recursos digitales se convierte en una competencia esencial, de la cual los adultos mayores tampoco se ven eximidos si queremos ser justas. La alfabetización informacional capacita a los individuos para navegar por la vasta cantidad de datos disponibles, discernir la calidad de la información, y utilizar herramientas tecnológicas de manera efectiva adecuándose a las posibilidades propias.

Desde la introducción del término "alfabetización informativa" por Paul Zurkowski en 1974, este sigue siendo un concepto de gran relevancia, aunque a veces carezca de una definición precisa, especialmente en el ámbito de la biblioteca y la ciencia de la información.

Zurkowski (1974) destacó en varias ocasiones que aquellos que han recibido formación en la utilización de recursos de información vinculados a su trabajo pueden ser considerados alfabetizados en información, estableciendo así un vínculo crucial entre la competencia en el manejo de herramientas de información y la capacidad para resolver problemas en el contexto laboral.

En la actualidad, en la era digital, la alfabetización informativa adquiere una importancia aún mayor. Con el fuerte desarrollo de la tecnología y la información en línea, la habilidad para navegar, evaluar y utilizar eficazmente los recursos digitales se ha convertido en un aspecto esencial de la alfabetización en general. La capacidad de discernir la validez de la información, comprender la privacidad en línea y utilizar herramientas digitales de manera ética son componentes clave de la alfabetización informativa en la actualidad, sobre todo porque al mismo tiempo que crecen los desarrollos tecnológicos crece una tendencia hacia la información falsa, malintencionada o engañosa. Así, la alfabetización informativa se integra ahora en un panorama más amplio de competencias digitales, donde

la capacidad para descubrir la verdad o la información pertinente en el entorno digital se ha vuelto imprescindible para la participación plena en la sociedad contemporánea.

A nivel histórico, la alfabetización de la información como proceso, obtuvo una aceptación generalizada a finales de los años ochenta del siglo pasado (Tuominen et al, 2005). El concepto fue incluido como parte natural de los oficios propios de las bibliotecas escolares y académicas, si bien la alfabetización informacional ya era parte de los servicios de las bibliotecas y de las acciones de las personas bibliotecarias se dieron varios modelos complementarios que a veces competían o colaboraban, nos referimos a la alfabetización digital y a la alfabetización mediática; la alfabetización informativa se ha convertido en parte de una constelación de alfabetidades, sin embargo, con los años se ve una tendencia hacia el uso de estos términos indistintamente o bajo el marco más amplio de las "multiliteraciones".

Varios académicos han tratado de conciliar los diversos enfoques (Cope y Kalantzis, 2009); sin embargo, incluso dentro de la biblioteca y la ciencia de la información hay desacuerdo sobre cómo describir la alfabetización de la información. Actualmente, algunos estudiosos del tema (han organizado la literatura investigativa en tres áreas fundamentales que se pueden englobar en la alfabetización informacional actual, a saber: a- la alfabetización informativa como cultivo de hábitos de la mente, en donde estarían por ejemplo los enfoques encarnados o cognitivos de la primera o segunda revolución como antes se mencionó (Diekema, Holiday y Leary, 2011) ; b- la alfabetización informativa como la adquisición de habilidades de la era de la información (Eisenberg, Spitzer y Lowe, 2004) y c- la alfabetización informativa como compromiso en prácticas sociales ricas en información (Lloyd, 2011).

El tercer enfoque es el más reciente e integrador de la alfabetización informativa y lo concibe como una participación activa en prácticas conectadas a herramientas y medios de comunicación arraigados en contextos o actividades específicas. Estas prácticas son vistas como emergentes, socialmente construidas y situadas, en lugar de estar predefinidas; se basan en la efectividad demostrada en lugar de seguir patrones de comportamiento experto o modelos prescriptivos. En lugar de detallar habilidades específicas, la alfabetización de la información se describe en términos de capacidades generales que capacitan a las personas para desenvolverse en la vida, aprender y trabajar en una sociedad rica en información. Este

enfoque reconoce la naturaleza en constante cambio de la tecnología y las expectativas cambiantes hacia los ciudadanos (Bruce y Hughes, 2010; Hoyer, 2011).

Este último enfoque, que a su vez se relaciona actualmente con los dos anteriores y a veces se le ve integrado a ellos, tiene un trasfondo vigostkiano, o sea sociocrítico y que en la penúltima década del siglo pasado y hasta ahora se orienta hacia los enfoques encarnados de la cognición. La alfabetización informativa orientada hacia adultos mayores estaría muy inscrita en este tercer enfoque, sin perder elementos de los primeros dos. Las implicaciones para los procesos de alfabetización informacional y medial de los modelos vigotskianos y encarnados son significativas y plantea los siguientes principios (Addison y Meyer, 2013; Turner, 2018; Barbosa y Vetere, 2019; Piedra, 2024):

1. El cuerpo como Herramienta Cognitiva: Se reconoce así que el cuerpo es una herramienta clave para el pensamiento implica que las prácticas de alfabetización deben incorporar actividades físicas y experiencias sensoriales para enriquecer la comprensión.
2. Contextualización de la Información: Dado que la cognición encarnada destaca la importancia del contexto, la alfabetización informacional debe enfocarse en enseñar a los adultos mayores a evaluar la información en su contexto y comprender cómo se relaciona con su experiencia corporal y ambiental; con su historia de vida, de allí la importancia de que se conozca al adulto mayor con el que se trabaja, lo cual nos invita a pensar estos procesos no desde la masificación, sino desde el trabajo individualizado a lo sumo en grupos muy pequeños de personas adultas mayores.
3. Uso de Tecnologías como Extensiones Cognitivas: La idea de la mente extendida sugiere que las herramientas y tecnologías pueden ser extensiones de nuestros procesos cognitivos. La alfabetización medial debería incluir la capacidad de utilizar herramientas digitales como parte integral del pensamiento y la resolución de problemas.
4. Aprendizaje a través de la acción: Se destaca cómo el ser humano aprende a través de la acción. La alfabetización informacional y medial debería incorporar actividades prácticas y participativas que permitan a las personas aprender de manera activa y experiencial.

### **2.4.1 Alfabetización informacional: concepto y características**

La alfabetización informacional se ha desarrollado desde distintas disciplinas que buscan que las personas desarrollen una serie de habilidades útiles que impulsen y optimicen sus vidas, en sí consiste en que las personas aprendan a aprender, que sea un conocimiento que perdure durante toda la vida y que pueda ser reforzado por medio de los nuevos conocimientos que se adquieren.

ALFIN juega un papel trascendental en la vida social y educativa actual y futura, quienes tengan esta oportunidad de aprender a aprender estarán capacitados para desarrollar mucho más en sus conocimientos y logros, y enseñar a los que vienen detrás, este proceso no se detendrá y el aprendizaje permanente será requerido propio de toda persona que desee seguir conociendo y seguir aprendiendo. (Evangelista y Tarango, 2015, p.88)

La ALFIN se caracteriza de una manera muy particular por el hecho de formar a personas, con habilidades y destrezas, capaces de buscar, encontrar y saber interpretar la información, con el fin de ser utilizada para la resolución de problemas e incentivar a las demás personas a ser autocríticos y discernir adecuadamente de la información.

El constructor de la alfabetización informacional se relaciona con los procesos de formación para que las personas tengan la capacidad de acceder, evaluar y utilizar críticamente la información de manera efectiva, mucha de esta información está en sustratos digitales o virtuales (Quevedo, 2014).

El anterior concepto no se limita simplemente a la lectura y escritura de textos, sino que abarca la competencia para navegar y comprender la información en entornos digitales, pero además las posibilidades van en aumento con la incorporación de aspectos de inteligencia artificial.

En la era actual de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), la alfabetización informacional está estrechamente vinculada a la habilidad para interactuar con las TIC de manera informada y reflexiva. Estas incluyen computadoras, internet, software y dispositivos móviles, han transformado radicalmente la forma en que se accede y se gestiona

la información además de cómo se concibe el mundo; por ejemplo, el cambio del periódico de papel al diario digital (Quevedo, 2014).

La alfabetización informacional en el contexto de las TIC implica entender cómo utilizar estas herramientas de manera efectiva, evaluar la confiabilidad de la información digital, y comprender las implicaciones éticas y legales asociadas con el uso de la tecnología. La alfabetización informacional y las TIC están interconectadas, ya que el dominio de las habilidades digitales se convierte en un componente de la capacidad de una persona para desenvolverse y estar inmersa en la sociedad actual.

### **2.4.3 La alfabetización informacional en la Biblioteca Pública**

El concepto esencial de la alfabetización informacional, que implica la habilidad para identificar la necesidad de información. Buscar de manera efectiva la información para satisfacer esa necesidad y utilizarla con un propósito específico, desempeña un papel fundamental en el ámbito de la bibliotecología (Romero, 2019).

Un argumento que aborda la importancia de la ALFIN es su conexión con la inclusión y la exclusión social, marco en el cual se puede encontrar a la población adulta mayor. Es aquí donde se ve cómo la exclusión social se refiere a aquellos que quedan al margen o fuera de los sistemas sociales; por su parte, la inclusión social estudia los efectos de esa exclusión en segmentos de la sociedad.

En las bibliotecas se deben reforzar estos procesos de inclusión, con servicios orientados en la ALFIN, que puedan capacitar no solo a las personas adultas mayores, sino a toda la población en general y así desarrollar nuevos conocimientos, habilidades, destrezas que perduren por el resto de sus vidas.

Es valioso profundizar en la implementación de la Alfabetización Informacional y preguntarse: ¿por qué en algunos contextos latinoamericanos las bibliotecas escolares y académicas enfatizan en brindar servicios orientados a la Alfabetización Informacional en comparación con las bibliotecas públicas?

Las bibliotecas públicas sirven a una comunidad más amplia que la que se encuentra en un entorno de aprendizaje formal, lo cual no necesariamente implica que sean más

visitadas que las bibliotecas escolares o académicas. En el caso de las bibliotecas públicas es posible que algunos usuarios estén utilizando su biblioteca para apoyar su trabajo académico, pero la biblioteca existe para satisfacer necesidades de aprendizaje más allá de las relacionadas con la educación formal esta condición plantea procesos de alfabetización informacional diversos y en distintos escenarios y hasta con recursos muy puntuales como en el caso de la población adulta mayor (Nielsen y Borlund, 2011).

Las bibliotecas públicas desempeñan un papel diferente al de las bibliotecas académicas en sus comunidades. En lugar de ser vistos, los profesionales en bibliotecología como docentes formales en el caso de la alfabetización, son más vistos como maestros no formales, esto implica una posición pedagógica y didáctica diferentes y un acompañamiento con característica distintas a las académicas. También, la biblioteca pública se ve como un centro de encuentro e interacción social y no solo se suele ver como un lugar para estudiar, el valor social que lleva la biblioteca pública es significativo para la comunidad usuaria.

## **2.5. Alfabetización mediática**

Se empieza a hablar de alfabetización mediática desde los años setenta, pero es hasta el año de 1982 donde se consolida el término educación en los medios, la cual es plasmada en la Declaración de Grunwald en Alemania, en la declaración se “plantea la necesidad de la educación para la comunicación concebida como preparación de los ciudadanos para el ejercicio de sus responsabilidades” (Pérez, 2007, p. 124).

Tornero (2017) menciona que esta declaración fue revisada en el 2007 donde se le agregan dos componentes claves, los cuales son:

- Dar acceso a los medios de comunicación que vayan a contribuir a entender la sociedad y participar en la vida democrática.
- Animar a la producción, creatividad e interactividad en los diferentes campos de los medios de comunicación. (p.101)

La alfabetización mediática se empieza a ver como un agente social y no se queda limitado al hecho del pensamiento crítico de las personas, se empieza a integrar al pensamiento colectivo y cómo este puede ser usado como un agente de cambio, puesto que

al entender la información y los diferentes estilos de comunicación presentes en los medios se puede dar un mayor análisis y dar un uso responsable de la información.

El concepto de alfabetización mediática cada vez ha tomado mayor relevancia y se ha empezado a incorporar este término en los distintos ámbitos educativos puesto que la información cada vez se encuentra en mayor medida en los medios de comunicación y medios digitales.

Desde esta perspectiva, la alfabetización mediática debe contemplar tanto la alfabetización informacional como la alfabetización digital ya que estos van a complementar y hacer que el aprendizaje e interiorización de la información se dé de una manera integral.

Por su parte, la UNESCO indica que la “alfabetización mediática enfatiza la habilidad para entender las funciones de los medios, evaluar cómo se desempeñan aquellas funciones y comprometerse racionalmente con los medios para la autoexpresión.” (p.18, 2011) de acuerdo con lo antes expuesto la alfabetización mediática va orientada a comprender el contenido de los medios de comunicación y la función que cumplen en el entorno social, por tal motivo se debe de entender que la alfabetización mediática no se limita simplemente a entender el mensaje que se transmite, sino el saber utilizarlo, transmitir e incorporar a los conocimientos a sus vidas.

La información que circula en los medios de comunicación, en especial, los considerados como masivos, desde su fuente de origen hasta la llegada a los individuos, generan elementos para formar opiniones, criterios sobre hechos o situaciones y puede promover respuestas de la colectividad, tanto a nivel personal, como a nivel social. (Eduarte, J, 2020, p.16)

Por su parte, Campal, F (2020) menciona que “la alfabetización mediática abarca el aprendizaje sobre múltiples géneros de medios, incluido el periodismo, entretenimiento (películas, música, televisión), persuasivo (publicidad, promoción) y propaganda” (p.101). La alfabetización mediática al contemplar distintos medios de comunicación, en distintas ocasiones presentan confusiones terminológicas y la confunden con la alfabetización digital, esto por el simple hecho de que actualmente muchos de los medios de comunicación se encuentran en plataformas digitales, pero no se puede perder la perspectiva y el trasfondo que presenta la alfabetización mediática.

También la autora indica que la alfabetización mediática se caracteriza por:

- Capacidad de acceder, analizar, crear y actuar utilizando todas las formas de comunicación.
- Capacidad de acceder, compartir y crear medios en múltiples formatos y plataformas mientras utiliza habilidades de pensamiento crítico para evaluar el propósito e impacto potencial del material.
- Comprender cómo se representan los distintos grupos en los medios, incluidos cuyas historias se destacan y de quién se margina.
- Comprender las estructuras de propiedad de los medios y su impacto en lo que vemos. (Campal, F, 2020, p.101)

El entender la alfabetización mediática como la construcción de conocimientos a partir del mensaje que presentan los medios de comunicación, así como el uso de esa información para la resolución de distintas situaciones, una persona alfabetizada mediáticamente tiene mayores herramientas para discernir la información y ser menos vulnerable a ser engañado o persuadido por los contenidos que consume de los medios de comunicación.

Desde las bibliotecas es un tema que se debe empezar a trabajar de la mano con la alfabetización informacional, ya que ambas proporcionan herramientas a la población usuaria en cuanto al uso de la información y cómo puede ayudar a crear sociedades más conscientes de la importancia que tienen los contenidos mediáticos que consumen tanto a nivel personal con a nivel colectivo.

## **2.6. Programas de alfabetización**

### **2.6.1 Programas de alfabetización en las personas adultas mayores**

Los programas de alfabetización ofrecen a las personas de cualquier edad un espacio en el cual se puedan adquirir nuevos conocimientos, desarrollar habilidades, expresar sus emociones y tener la oportunidad de convivir con otras personas. En edades avanzadas, estos programas no solo ayudan en la adquisición de conocimiento, sino que son una herramienta

para que las personas se puedan insertar en la sociedad y les ayude a tener un mejor ejercicio ciudadano y participación social.

Es relevante mencionar que los programas de alfabetización abogan a la educación permanente, esa educación que pretende el aprendizaje durante toda la vida y debe proporcionar igualdad y acceso a todas las esferas de la sociedad ya que es un factor clave para lograr una verdadera sociedad de la información (Martínez, 2021).

### **2.6.2 Los programas de alfabetización como agentes de cambio social**

En el II Informe estado de situación de la persona adulta mayor en Costa Rica (2020), argumentan que a medida que los años avanzan, la población adulta mayor con baja escolaridad va disminuyendo, lo cual significa que esta población estará más informada y tendrán mayor capacidad de enfrentar los desafíos que se les presente, esta disminución se debe en gran medida al interés por salir de este estado de analfabetismo, es aquí donde los programas de alfabetización aportan a que la baja escolaridad se pueda ir disminuyendo progresivamente.

De acuerdo con lo anterior, la alfabetización básica proporciona grandes beneficios a todas aquellas personas con baja escolaridad, y por medio de los programas de alfabetización básica se desarrollan las competencias de leer, escribir y les da a las personas a oportunidad de comunicarse de una manera más fluida tanto verbal como escrita, cabe rescatar que este tipo de alfabetización se empieza a desarrollar desde la primera infancia (Torres, 2006), sin embargo, no toda la población ha recibido este tipo de formación desde edades tempranas, puesto que las personas adultas mayores nacidas en los años cincuenta han tenido una menor cobertura educativa. Estos datos suministrados por el Informe estado de situación de la persona adulta mayor en Costa Rica (2020) reflejan que el aprender a leer y escribir son los pilares para que se puedan dar distintas iniciativas de programas de alfabetización.

Aprender a leer y escribir marca un antes y un después en la vida de las personas. No es casualidad que las personas adultas se refieran frecuentemente a este aprendizaje asociándolo con “luz”, “ventana”, “puerta”. El lenguaje escrito, la lectura y la escritura, acompañan a las personas a lo largo de su vida y les permite mantenerse informadas y activas intelectualmente. (Torre, 2006, p. 33)

Esto no solo les permite estar activos intelectualmente, sino que les proporciona herramientas para ser personas más autónomas e independientes, menos manipulables y con mayor confianza.

El conocer el entorno social, las necesidades educativas, la población beneficiaria, ayuda a orientar a los programas y las temáticas que se deben de desarrollar, si bien es cierto se expone a los programas de alfabetización a grandes rasgos, pero actualmente existen una gran cantidad de programas, proyectos, charlas o talleres para alfabetizar a las personas adultas mayores, entre ellos destacan programas de alfabetización informacional, alfabetización mediática, alfabetización digital, alfabetización en temas específicos como de salud, agricultura y una gran variedad de temáticas, por eso es inherente conocer a la población y saber adaptarlo a cada una de las necesidades.

Por su parte, Cruz Domínguez (2009, p. 23) plantea las que ella denomina dimensiones formativas que se deben de desarrollar, estas dimensiones en un principio son planteadas para programas de alfabetización en el uso de las tecnologías, pero que pueden ser aplicables a cualquier tipo de programa puesto que la primera dimensión se denomina *instrumental*, esta trata de desarrollar el dominio técnico o procedimental; la segunda dimensión denominada *cognitiva* está orientada “a la adquisición de los conocimientos y habilidades específicos que permitan buscar, seleccionar, analizar, comprender y recrear la enorme cantidad de información” (Cruz Domínguez, 2009, p.23), por otro lado la dimensión *actitudinal*, aboga a cómo enfrentarse a los retos de aprendizaje o del ámbito educativo.

Inherentemente, los programas de alfabetización representan un agente de cambio social y tienen repercusiones positivas, todos los programas de alfabetización deben ir orientados a ser el cambio y beneficiar a las comunidades en especial a los adultos mayores que en muchas ocasiones son olvidados y poco incorporados en la dinámica social.

## **2.7. Las bibliotecas municipales**

Las bibliotecas en general juegan un papel muy importante en la sociedad, son las encargadas de brindar a los usuarios información veraz, confiable y actualizada. Las bibliotecas públicas, son aquellos lugares físicos que “dinamizan el desarrollo social, respondiendo de forma activa y eficaz a las demandas de la comunidad, colaborando con

otras instituciones, grupos de poblaciones especiales y fuerzas vivas de la misma” (Chaves, 2018, p.4). Estas instituciones mencionadas forman parte de la dinámica social de la comunidad e impulsan su desarrollo por medio de actividades de inclusión social.

Las bibliotecas municipales cumplen una función similar a las bibliotecas públicas, ya que sus programas se orientan a ofrecer servicios de información de calidad, siempre orientados a sus usuarios y al rescate de la cultura y el conocimiento popular.

Debe abrir sus puertas y asumir el papel que le corresponde en el ámbito de la educación, la enseñanza, la formación y la difusión de los recursos culturales del país. Además, dirigir sus esfuerzos hacia el conocimiento y el aprendizaje, para guiar a las personas a tomar, de forma independiente, decisiones que mejoren su calidad de vida a nivel integral. (Chaves, 2018, p.4)

En Costa Rica, se hace la diferenciación de Bibliotecas Públicas y Bibliotecas Municipales, las primeras son financiadas por el Sistema Nacional de Bibliotecas y las segundas que se encuentra financiadas por los gobiernos locales o municipios, sin embargo, estas bibliotecas comparten su misión la cual es ofrecer servicios bibliotecarios de calidad.

## **2.7.1 Biblioteca Municipal de Santo Domingo de Heredia**

### **2.7.1.1 Historia de la biblioteca**

La iniciativa de construir una biblioteca se da por parte del Club de Leones Biblioteca de la comunidad, con el apoyo de la municipalidad y otras instituciones fue creada la biblioteca, fue creada en el año 1980 y para el 18 de abril de 1998 se bautiza con el nombre de “Isaac Felipe Azofeifa Bolaños” ilustre maestro, profesor, político, escritor y poeta domingueño (Sistema de Información Cultural Costa Rica, 2014).

### **2.7.1.2. Servicios de la biblioteca**

De acuerdo con el Sistema de Información Cultural Costa Rica, (2014) la biblioteca cuenta con los siguientes servicios:

- Rincón Infantil
- Préstamo a sala de material bibliográfico: libros, revistas, archivo vertical y otros

- Archivo Vertical
- Sala de Estudio multifuncional
- Internet y equipo de cómputo para investigaciones, digitar informes, trabajos extra-clase de los estudiantes y toda la comunidad domingueña
- Talleres para los usuarios
- Galería de pinturas y exposiciones

## **Capítulo III. Procedimiento metodológico**

### **3.1 Enfoque metodológico**

Esta investigación se ubica dentro del enfoque mixto, el uso de las técnicas cuantitativas como cualitativas permite un mayor alcance en el análisis de los datos y comprender el fenómeno a estudiar desde una perspectiva global. Al utilizar un solo enfoque se podría limitar la investigación y no dar los resultados esperados.

De acuerdo con Creswell (como se citó en Pereira 2011, p.20), la investigación mixta permite integrar, en un mismo estudio, metodologías cuantitativas y cualitativas, con el propósito de que exista mayor comprensión acerca del objeto de estudio. Por su parte, este enfoque proporciona una mayor flexibilidad a la hora de entender el fenómeno de estudio y no solo se limita a dar datos en concreto, sino que permite dar una caracterización donde integren distintos factores que repercuten en el sujeto de estudio.

### **3.2 Tipo de investigación**

La investigación planteada es de tipo descriptiva propositiva, pues se ajustó a los intereses de la investigación, de indicar características de la población de adultos mayores para construir un planteamiento de alfabetización informacional y mediática. A la vez, esto implicó que el trabajo es aplicado, pues plantea una parte propositiva en tanto genera a partir de la información recogida, un programa.

La metodología de investigación descriptiva tiene como propósito detallar las particularidades de la población bajo estudio, centrándose en el aspecto "qué" en lugar del "por qué" del sujeto de investigación. En la investigación descriptiva, el enfoque se dirige hacia la descripción de la naturaleza de un segmento demográfico sin profundizar en las causas subyacentes de un fenómeno específico. En otras palabras, su objetivo es proporcionar una visión detallada del tema de investigación sin abordar las razones detrás de su ocurrencia (Hernández et al., 2014).

La investigación propositiva tiene como finalidad solucionar o plantear una solución a un problema práctico (Barrantes, 2013). En este tipo de investigación, se identifican problemas o necesidades y luego se desarrollan propuestas o recomendaciones para

abordarlos. El objetivo principal es ofrecer soluciones concretas y aplicables en situaciones prácticas.

### 3.3 Fuentes de información

Las fuentes de investigación utilizadas en esta investigación son dos, las fuentes personales y las fuentes documentales.

#### 3.3.1 Fuentes personales

Las fuentes personales son todas aquellas personas que brindan información relevante (Barrantes, 2013) y ayudan a fundamentar y cumplir con los objetivos propuestos en la investigación. Para efectos de esta investigación, se extrajo información de tres tipos de fuentes personales, las cuales se desglosan a continuación:

- Adultos mayores de 60 años o más que visitan la Biblioteca Municipal de Santo Domingo de Heredia

Se contó con la participación de 12 adultos mayores, los cuales asisten a la biblioteca, para ello se toman como criterios de inclusión y exclusión los siguientes criterios:

Cuadro 1  
Criterios de inclusión y exclusión de la población en estudio, 2022

	Inclusión	Exclusión
Persona adulta mayor	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Personas de 60 años o más</li> <li>● Persona que sepa leer y escribir</li> <li>● Persona que pueda trasladarse sola hasta la biblioteca o que cuente con el apoyo de familiares o amigos para trasladarse</li> <li>● Personas de la comunidad de Santo Domingo o sitios aledaños que hacen uso de los servicios de la biblioteca</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Persona con enfermedades neurodegenerativas</li> <li>● Personas con poca disponibilidad</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia

Es importante mencionar que estos criterios de inclusión y exclusión se crean para tener un parámetro de las personas a las cuales iban a formar parte de la investigación, cabe resaltar que no se consideran a los adultos mayores con discapacidad o enfermedades neurodegenerativas avanzadas, puesto eso implica hacer otro tipo de investigación y especializarse en andragogías y didácticas propias de la enseñanza a personas con esa condición.

- Personal encargado de la Biblioteca Municipal de Santo Domingo de Heredia, persona la cual cumple la labor de dirigir y coordinar las funciones de la biblioteca, esta fuente de información no cuenta con criterios de inclusión ni exclusión, ya que es el único profesional de bibliotecología con el que cuenta la biblioteca.
- Expertos en temas afines a los procesos de alfabetización y programas de alfabetización en bibliotecas.

Se cuenta con el apoyo de 4 personas expertas en la temática, tanto del ámbito nacional como internacional, para escoger los expertos se crearon los siguientes criterios de selección:

Cuadro 2

Criterios de inclusión y exclusión para escoger personas expertas,2022

	Inclusión	Exclusión
Expertos	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Persona que haya realizado investigación Alfabetización Informacional y mediática</li> <li>● Persona que tenga conocimiento en temas de vejez, estrategias de aprendizaje y programas de alfabetización</li> <li>● Persona que conozca el panorama de los adultos mayores a nivel nacional o internacional.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Profesional sin experiencia en programas de alfabetización.</li> <li>● Personas con poca disponibilidad y anuencia a ser entrevistados.</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia

Dentro de los parámetros expuestos anteriormente, se realiza la consulta experta a las siguientes personas:

- José Pablo Eduarte Salazar, profesional en Bibliotecología, ha realizado investigación en temas de Alfabetización Mediática e informacional en Centros Educativos del país.
- Marcela Gil Calderón, profesional en Bibliotecología y académica de la Universidad de Costa Rica, cuenta con experiencia en trabajar con población adulta mayor desde las bibliotecas e impulsa servicios desde los TCU universitarios para esta población.
- Alejandro Uribe Tirado, profesional en bibliotecología académico de la Universidad de Antioquia, cuenta con experiencia en investigación en alfabetización informacional desde la biblioteca.
- Ana Valdés Menor, funcionaria de la Biblioteca del Museo de Villena, España, cuenta con experiencia en crear servicios orientados a las personas adultas mayores.

### **3.3.2 Fuentes documentales**

Las principales fuentes documentales que se toman en cuenta en la investigación son aquellas relacionadas con la alfabetización informacional y mediática; los libros, artículos científicos y demás documentos en formato físico o digital que proporcionen las bases teóricas para la formulación de un programa de alfabetización informacional y mediático orientado a los adultos mayores.

También se abordaron materiales que incluyen el tema de la adultez mayor en aspectos cercanos a la temática y se revisaron materiales de enfoques encarnados de la cognición por ser atinentes al estudio.

Los documentos analizados están en el ámbito de lo profesional y científico, vinculados a la disciplina, en el caso de los libros, se buscó que en la mayoría de los casos fueran de los últimos 15 años en los artículos científicos que estuvieran indexados, que además tuvieran relevancia nacional e internacional con vigencia de al menos 8 años. Se revisaron también tesis cercanas al campo de estudio.

Se utilizan fuentes documentales disponibles en bases de datos de acceso abierto, así como las bases de datos adquiridas por suscripción en la Universidad Nacional y los documentos físicos que se encuentran en los catálogos de Bibliotecas de la Universidad Nacional y Universidad de Costa Rica.

En total, se revisaron 32 artículos científicos, 8 programas de alfabetización a nivel internacional en especial de la comunidad europea y los Estados Unidos. Se revisaron 19 libros de diversos contenidos próximos o pertinentes al de la ALFIN. Se consultaron 8 fuentes de tipo informativo o divulgativo de diversas instituciones nacionales e internacionales relacionadas con la adultez mayor y la participación ciudadana mediada por tecnologías digitales y servicios de bibliotecas públicas.

Las bases de datos en las cuales se realizaron las búsquedas de fuentes documentales son las siguientes:

- Redalyc
- Scielo
- Dialnet
- Academic Search
- Library Information Science & Technology

### **3.4 Variables**

En investigación, las variables son todos aquellos aspectos que se van a medir y que pueden variar de acuerdo con el contexto en el que se encuentre. Por su parte, Barrantes (2013) indica que una variable es “todo rasgo, cualidad o característica cuya magnitud puede variar en individuos, grupo u objeto. En otras palabras, es aquello que se medirá, controlará y estudiará en una investigación” (p.188). En la investigación, se identifican las siguientes variables:

1. Población adulta mayor
2. Necesidades de información de la población adulta mayor
3. Servicios de información

4. Recursos humanos
5. Recursos tecnológicos
6. Recursos económicos
7. Recursos bibliográficos
8. Módulos de un programa de alfabetización informacional y mediática

Cuadro 3

Cuadro de variables,2021

<b>CUADRO DE VARIABLES</b>				
<b>Objetivos específicos</b>	<b>Variable</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Operacionalización</b>	<b>Instrumentalización</b>
Caracterizar a la población adulta mayor y sus necesidades de información en la Biblioteca Municipal de Santo Domingo de Heredia.	Población adulta mayor	La población adulta mayor son todas aquellas personas en edades de 60 o más que asisten de manera regular a la biblioteca pública de Santo Domingo de Heredia	Población adulta mayor: -Cantidad -Frecuencia de visita a la biblioteca -Edad -Estado de salud -Escolaridad -Lugar de residencia -Contacto	Protocolos de entrevista (Apéndice 1, ítems 19-23)  Guía de entrevista semiestructurada (Apéndice 2: ítems 1-6)
	Necesidades de información	Son todos aquellos aspectos que se desean conocer acerca de	-Intereses de las personas adultas mayores -Experiencias previas de alfabetización informacional	Guía de entrevista semiestructurada (Apéndice 2, ítem 7-15)

		los intereses y necesidades informacionales que presentan las personas adultas mayores	-Influencia de los medios de comunicación -Formas de informarse -Uso de medios de comunicación para la resolución de necesidades -Uso de herramientas tecnológicas	
2. Identificar los servicios de información de la Biblioteca Municipal de Santo Domingo de Heredia.	Servicios de información	Actividades propias de la biblioteca orientadas a satisfacer las necesidades informacionales de la comunidad usuaria	-Servicio de préstamo a sala -Servicio de préstamo a domicilio -Servicio de fotocopiado -Sala de lectura -Sala de cómputo e internet -Archivo vertical -Talleres de alfabetización de adultos -Talleres recreativos para personas adultas mayores -Orientación a usuarios	Protocolos de entrevista (Apéndice 1, ítems 16-18)
3. Identificar los recursos humanos, tecnológicos, económicos y bibliográficos que tiene la Biblioteca Municipal de Santo Domingo de Heredia.	Recursos humanos	Personal con que cuenta la Biblioteca Municipal de Santo Domingo para brindar los servicios de información	-Cantidad de funcionarios de la Biblioteca que realizan -Tiempo laborando en la biblioteca. -Jornada de labores (horas y días). -Nivel académico	Protocolos de entrevista (Apéndice 1: ítems 1-4)

Domingo de Heredia		ón y llevar a cabo las diferentes actividades de la biblioteca		
	-Recursos Tecnológicos	Herramientas tecnológicas y software con las que cuenta la biblioteca de Santo Domingo de Heredia.	-Cantidad de equipo -Tipo de equipo tecnológico -Actualidad del equipo -Estado del equipo tecnológico. -Software y programas	Protocolos de entrevista (Apéndice 1: ítems 5-9)
	-Recursos económicos	Presupuesto asignado por Organizaciones que proveen recursos económicos para la realización de las funciones de la biblioteca	-Organizaciones que proveen presupuesto -Cantidad de ingresos y egresos. -Periodicidad de la asignación del presupuesto. -Distribución del presupuesto.	Protocolos de entrevista (Apéndice 1: ítems 10-12)
	-Recursos Bibliográficos	Materiales en formato físico o digital de la colección de la Biblioteca Municipal	-Cantidad de documentos. -Tipo de publicaciones -Formato de los documentos -Soporte de los documentos -Actualidad de la colección	Protocolos de entrevista (Apéndice 1: ítems 13-15)

		de Santo Domingo para disposición y uso de la comunidad usuaria		
4. Determinar los recursos humanos, económicos, tecnológicos y bibliográficos necesarios para la generación de la propuesta del programa en alfabetización informacional y mediática para los adultos mayores de la Biblioteca Municipal de Santo Domingo de Heredia.	Recursos humanos	Personas necesarias para llevar a cabo las diferentes actividades contempladas en el programa de alfabetización informacional	-Nivel educativo. -Competencias y habilidades -Experiencia en alfabetización para adultos mayores -Disponibilidad horaria	Protocolos de entrevista (Apéndice 3: ítems 1-5)
	Recursos económicos	Recurso asignado para llevar a cabo el programa de alfabetización informacional.	-Financiamiento del programa (Municipalidad, donaciones, fundaciones) -Cuánto presupuesto -Distribución del presupuesto.	Protocolos de entrevista (Apéndice 3: ítems 6-7)
	Recursos tecnológicos	Recursos tecnológicos necesarios con el que se debe de contar para llevar a cabo el programa	-Tipo de herramientas tecnológicas (computadoras, <i>tablets</i> , celulares, <i>smart tv</i> ) -Cantidad de herramienta tecnológica o dispositivos -Conectividad	Protocolos de entrevista (Apéndice 3: ítems 8-10)

		de alfabetización informacional.		
	Recursos bibliográficos	Materiales bibliográficos digitales o impresos, utilizables con los adultos mayores en el programa de alfabetización informacional.	-Literatura (novela, cuento poesía, leyendas, fábulas) -Lectura como pasatiempo (manualidades, jardinería, agricultura, religión, gastronomía) -Periódicos (noticias nacionales e internacionales) -Manuales (uso de dispositivos electrónicos y aplicaciones)	Protocolos de entrevista (Apéndice 3: ítems 11)
5. Diseñar los módulos de la propuesta del programa de alfabetización informacional y mediática dirigido a la población adulta mayor de la Biblioteca Municipal de Santo Domingo de Heredia.	-Módulos	Es la forma en que se encuentra organizado el programa de alfabetización informacional y mediática.	Para la definición de cada módulo se considera los siguientes elementos: <b>-Unidades temáticas</b> <b>-Objetivos y propósitos</b> <b>-Alcances de cada módulo</b> <b>-Actividades</b> <b>-Estrategias de aprendizaje</b> <b>-Mediación</b>	Guía de entrevista semiestructurada (Apéndice 2: ítems 1-15) Protocolos de entrevista (Apéndice 3: ítems 11-13)

**Fuente:** Elaboración propia.

### **3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Para la elaboración de este estudio y la posterior construcción de la propuesta del programa de alfabetización informacional y mediacional, se creó una estrategia mixta de investigación con unas técnicas más sensibles al análisis de los datos de forma estadística en su nivel más descriptivo y otra parte de las técnicas orientadas a lo cualitativo y enfocada en la exploración de opiniones expertas sobre el tema abordado en esta tesis. Con ambos recursos, se propuso un programa de alfabetización informacional y mediática dirigido a la población adulta mayor de la Biblioteca Municipal de Santo Domingo de Heredia.

#### **3.5.1 Entrevista a adultos mayores**

Se planteó, inicialmente, abordar una población de 20 adultos mayores, de 60 años o más, hombres y mujeres que asisten a la biblioteca en estudio; pero quedó reducido el número a 12 personas adultas mayores las cuales aceptaron realizar la entrevista y formar parte de la investigación.

Se selecciona el rango de edad de 60 años en adelante, puesto que la clasificación desde la perspectiva neurológica empieza a considerar a una persona adulta mayor desde la edad de 60 años, el motivo de esta clasificación se da porque se empiezan a notar una serie de cambios en el lóbulo frontal, hipocampo, en el área de la visión, el área de neocórtex y toma mayor fuerza la oxidación celular (Peters, 2017; Mather, 2015; Masilla, 2000).

Si bien es cierto, la legislación costarricense clasifica a las personas adultas mayores desde la edad de 65 años a más, esta es una edad propuesta desde una visión económica y política para que las personas puedan seguir cotizando y formando parte de la fuerza laboral hasta la edad de 65 años, es por tal motivo que se decide y para efectos de esta investigación tomar la edad desde la perspectiva neurológica, también otras áreas como la pedagogía del envejecimiento, la psicología cognitiva, ciencias cognoscitivas exponen que es un rango en el cual se puede clasificar a una persona adulta mayor.

La anterior población fue el objeto de la administración de un instrumento de acceso a información sobre aspectos sociodemográficos, de salud y uso de recursos de información que permitieron tener una panorámica caracterológica de las personas usuarias, sus competencias y los recursos sobre los que se debe abordar un proceso ALFIN.

Se aplicaron entrevistas semiestructuradas, porque son un instrumento sensible al análisis mixto cuantitativo-estadístico. Posibilitando la organización de una estadística mínima de tipo descriptiva que abordara generalidades de la población. A su vez da la posibilidad de ahondar en algunos datos cualitativos que demandan profundidad y detalle.

Para Quezada (2010):

La entrevista semiestructurada es como el término medio perfecto en el mundo de la investigación. Permite mantener cierto grado de flexibilidad mientras se asegura de obtener datos específicos. En investigaciones cuantitativas, donde los números mandan, estas entrevistas ofrecen la posibilidad de profundizar en detalles que los cuestionarios cerrados a veces pasan por alto. En estudios mixtos, donde se buscan tanto datos cuantitativos como cualitativos, las entrevistas semiestructuradas son como la navaja suiza de la recopilación de datos, brindando la capacidad de explorar conceptos en profundidad. (Quezada, 2010, p 115)

El instrumento de entrevista fue probado y optimizado en dos adultos mayores (mujer y hombre) con características similares a la del estudio, pero de otro sector semejante, lo que fortaleció la calidad del instrumento.

Las entrevistas no fueron grabadas tomando en cuenta que algunas de las personas abordadas prefirieron mantener el anonimato en ese sentido, por lo que se decidió a nivel general prescindir de la grabación.

Como mecanismo de seguridad y confiabilidad en la toma de los datos, las entrevistas se documentaron por escrito y cada respuesta fue transcrita literalmente. Se usó para ello la dinámica donde una de las investigadoras realiza la entrevista y tomaba datos generales y la otra solo estaba para transcribir lo que se decía en la entrevista. Se buscó ir a una velocidad media para que no se perdieran datos.

En cuanto a la duración de la aplicación del instrumento, era de 30 minutos máximo, sin embargo, unas de las entrevistas duraron casi los 40 minutos y otros escasos 20 minutos, en especial por lo puntual de las respuestas y la variedad de desarrollos de los ítems cualitativos.

### **3.5.2 Entrevistas a expertos y persona administradora de la biblioteca**

Otro tipo de instrumento, más de carácter cualitativo y enfocado a la persona encargada de la Biblioteca Municipal de Santo Domingo de Heredia y a las personas expertas en la temática, fue la entrevista orientada.

Las entrevistas cualitativas orientadas son esenciales en estudios de tipo social porque permiten explorar y comprender a fondo las experiencias, percepciones y significados subyacentes en un contexto particular. En lugar de simplemente recopilar datos cuantitativos, estas entrevistas se sumergen en la complejidad de las interacciones humanas y las dinámicas sociales (Kvale, 2011).

La importancia de entrevistar a estas personas reside por un lado en que están cercanas a la realidad de ALFIN en la población adulta mayor, pero además la información recopilada a través de entrevistas orientadas puede informar el desarrollo de recursos y programas de alfabetización adaptados a las necesidades y preferencias de los adultos mayores en aspectos puntuales que sirvieran a la creación de una propuesta contextual, contribuyendo así a un enfoque más personalizado.

El tiempo aplicado para la entrevista orientada a las personas expertas duraron de 45 minutos a hora y media (de acuerdo con la persona entrevistada) y se pudieron grabar en audio para ser transcritas posteriormente.

Para la entrevista a la encargada de la biblioteca duró 35 minutos, al igual que la de expertos, se usó la tabla de categorías antes planteada, esta vez con un enfoque más cualitativo.

Las entrevistas en este caso y por logística y tiempo, fueron aplicadas por una sola persona entrevistadora, y comentada con la otra para generar un análisis tendiente a una interpretación más operativa.

Cuadro 4

Técnicas e Instrumento,2021

Objetivos Específicos	Sujetos y Fuente	Técnica	Instrumento
1.Caracterizar a la población adulta mayor y sus necesidades de información en la Biblioteca Municipal de Santo Domingo de Heredia.	Encargada de la biblioteca  Población adulta mayor que asiste a la biblioteca	Entrevista	-Protocolos de entrevista -Guía de entrevista semiestructurada
2.Identificar los servicios de información de la Biblioteca Municipal de Santo Domingo de Heredia.	Encargada de la biblioteca	Entrevista	-Protocolos de entrevista
3.Identificar los recursos humanos, tecnológicos, económicos y bibliográficos que tiene la Biblioteca Municipal de Santo Domingo de Heredia	Encargada de la biblioteca	Entrevista	-Protocolos de entrevista
4. Determinar los recursos humanos, económicos, tecnológicos y bibliográficos necesarios para la generación de la propuesta del programa en alfabetización informacional y mediática para los adultos mayores de la Biblioteca Municipal de Santo Domingo de Heredia.	Expertos en el tema (educación en adultos mayores, programas de alfabetización informacional)	Entrevista	-Protocolos de entrevista
5. Diseñar los módulos de la propuesta del programa de alfabetización informacional y mediática dirigido a la población adulta mayor de la Biblioteca Municipal de Santo Domingo de Heredia.	Expertos en el tema (educación en adultos mayores, programas de alfabetización informacional)  Población adulta mayor que asiste a la biblioteca.	Entrevista	-Protocolos de entrevista -Guía entrevista semiestructurada

**Fuente:** Elaboración propia.

### **3.6 Aspectos éticos y deontológicos de la investigación**

Para esta investigación, se aplicaron consentimientos informados a todas las personas participantes del estudio, dichos consentimientos fueron planteados en tres formatos, dos orales y uno escrito. Los dos orales se hicieron con cada participante, en primer lugar, en el proceso de selección para la recolección de la información en donde se le expresó a la persona el deseo de que fuera parte de la investigación, se le detalló en qué consistía esta y se le hizo énfasis en que los datos suministrados serían sólo para uso de la investigación, sus nombres serían protegidos y los datos a recolectar no era datos sensibles. Además, se les indicó que podían sin ningún problema abandonar la investigación cuando lo desearan.

La segunda administración del consentimiento informado oral fue realizada minutos antes de administrar las entrevistas en una especie de encuadre que además agregó lo que se iba a hacer en el tiempo de la entrevista.

El consentimiento informado por escrito se les indicó en el texto de preámbulo del protocolo de entrevista que las personas informantes leyeron para sí mismas.

Es importante indicar que toda la información recopilada en las entrevistas a las tres poblaciones antes mencionadas se ha resguardado y se mantiene confidencial hasta pasados 12 meses luego de la cual será destruida como indican los protocolos internacionales de datos de investigación en resguardo temporal.

Los nombres de las personas involucradas en la recolección de la información han sido anonimizados, salvo en el caso en donde las personas indicaron expresamente que deseaban que sus nombres aparecieran nombrados.

### **3.7 Alcances del estudio**

#### **3.7.1 Proyecciones**

Esta investigación y su subsecuente propuesta está planteada para ser un recurso mejorable, pero inicialmente para aproximaciones a la ALFIN orientada a la población de adultos mayores. Un sector vulnerable y altamente sensible a todos los cambios tecnológicos que impiden su acceso a la información y a la participación ciudadana de servicios y producciones.

No se debe olvidar que la población costarricense se encamina, al igual que muchos países desarrollados, hacia el envejecimiento de su población, con la clara desventaja de que no es un país desarrollado y además en clara desventaja de sistemas de inclusión del adulto mayor en las diferentes áreas de la vida ciudadana. Esta investigación y su propuesta son una posible ruta o aporte para generar pensamiento y acciones en el campo de la ALFIN en campos específicos.

La presente investigación tiene el potencial de generar recursos de utilidad para nuevos investigadores en temas relacionados en alfabetización informacional, como también, a todas aquellas bibliotecas interesadas en crear proyectos o servicios especializados en personas adultas mayores.

### **3.7.2 Limitaciones**

En todo proyecto humano y evidentemente en una investigación de trabajo final de graduación, la existencia de limitaciones es normal y es bueno evidenciarlas para futuros proyectos, pero en especial para determinar cómo las situaciones adversas modifican o no los resultados de la investigación y por ende sirven a veces de sesgo.

Algunas de las limitaciones que se presentaron en el trabajo de investigación fueron los siguientes:

1. Se desarrolló en un ambiente pandémico y post-pandémico lo cual afectó la disponibilidad de acceso a los adultos mayores, así como a actividades que la biblioteca pudo haber realizado para estos, que permitiera ver la dinámica propia de estos usuarios en vivo.
2. Se suma la naturaleza propia de la salud cambiante y frágil de los adultos mayores más el deterioro en la movilidad locomotora de los adultos mayores lo cual hace que la cultura del uso bibliotecario se vea disminuida.
3. A lo anterior se sumó la dificultad de acceso de información financiera, de recursos y de proyectos para adultos mayores de la Biblioteca estudiada en especial porque la persona encargada estaba limitada en esos rubros y los objetivos del servicio están más enfocados en otra población.

4. Escaso detalle sociodemográfico de los usuarios adultos mayores en la biblioteca de estudio, lo cual afectó la localización de las personas informantes.

## Capítulo IV. Resultados

### Parte 1: Análisis e interpretación de resultados

Para la presente investigación, los datos mixtos tanto de instrumentos cuantitativos como cualitativos fueron abordados en un sistema de análisis de variables (contenido cuantitativo) y categorías (contenido cualitativo), se buscó que ambos formatos fueran estructuralmente relacionales de tal modo que complementaran la captación de información y el análisis de los resultados.

Los resultados se analizaron no solo desde las unidades de estudio anteriores (variables y categorías), sino también por medio de la segmentación de población e instrumental aplicado, así entonces se organizó la información del instrumento aplicado a los adultos mayores primero, luego la información de la persona encargada de la biblioteca y finalmente la de las personas expertas. Una vez hecho esto se procedió al análisis tanto estadístico como cualitativo y se buscó destacar los puntos de encuentro, así como los elementos llamados “de interés” que pudieran servir para el planteamiento del programa de alfabetización a personas adultas mayores.

La propuesta, planteada esta como “propuesta” y no como “propuesta e implementación”, se hizo tomando en cuenta los elementos anteriores y evaluando la fiabilidad contextual y material de los recursos de la Biblioteca de Santo Domingo de Heredia.

La propuesta aparece con integración de aspectos propios de la población a nivel de modelos de aprendizaje, comodidad, eficiencia en la formación a adultos mayores y en los específicos de los contenidos a alfabetizar.

De acuerdo con los objetivos y las variables planteadas en el proyecto, se analizan e interpretan los principales hallazgos encontrados en la investigación.

#### 4.1 Población adulta mayor

Se cuenta con la colaboración de 12 adultos mayores con un rango de edad de 61 a los 76 años, donde 7 eran hombres y 5 mujeres, la mayoría de los adultos mayores son vecinos del cantón de Santo Domingo y sus distritos, con excepción de una usuaria que es vecina de

Alajuelita y frecuenta la biblioteca, ya que le interesan las actividades que se realizan en ese lugar.

Estos adultos mayores, en su mayoría, asisten a la Biblioteca por motivo de los distintos talleres o cursos que se brindan, es aquí donde radica la importancia de crear espacios dirigidos a esta población dentro de la biblioteca, la afluencia de usuarios adultos mayores no es siempre la misma y puede variar significativamente dependiendo de los talleres o cursos que se impartan, de acuerdo con lo indicado por la encargada de la biblioteca, no se encuentra un registro formal de los usuarios que asisten a la biblioteca y no se hace un perfil del usuario, sí cuentan con una lista de asistencia a los talleres impartidos, donde se encuentran los contactos de cada uno de los asistentes, junto a sus nombres, edades y número de contacto.

Por otra parte, es importante mencionar que las 12 personas entrevistadas presentan una heterogeneidad en cuanto al nivel educativo, de los cuales seis de las personas entrevistadas cuentan con primaria completa, cuatro con secundaria incompleta y dos con estudios universitarios completos, si bien es cierto los niveles educativos son muy distintos, este factor puede indicar que las necesidades informacionales varíen de un sujeto a otro, ya que las experiencias y conocimientos previas no son iguales, la educación brinda herramientas que ayudan a tener un panorama más amplio en distintos temas, capacidad de analizar contenido y buscar información.

Por su parte, los adultos mayores entrevistados cuentan con un estilo de vida saludable que les permite realizar distintas actividades durante el día a día, sin embargo, presentan enfermedades crónicas, tales como (25%) asma, (75%) hipertensión, (25%) diabetes, (10%) hipertiroidismo, (50%) artritis, (50%) arritmias cardíacas, (10%) depresión y (80%) desgaste de articulaciones, (80%) dificultades de movilidad y control motora, (10%) trastornos del sueño, (25%) ansiedad, (50%) dificultades en la visión o audición, (25%) problemas relacionados con la memoria, (10%) otras enfermedades o condiciones.

En general, se pueden ver enfermedades propias de la condición del envejecer humano, en un grupo que más bien se muestran saludables en términos generales, y en donde argumentan que, si bien estas enfermedades o condiciones no son normalmente impedimento

serio para buscar sostener procesos de aprendizaje, participación ciudadana mediada por internet.

En cuanto a las dificultades motoras este rubro se tomó en cuenta para el desarrollo de la propuesta del programa alfabetización informacional y mediática al igual que situaciones como artritis, dificultades del corazón, condiciones diversas sobre la visión, audición y condiciones como la hipertensión. Podrá parecer un poco ilógico que un programa alfabetización informacional y mediática tome en cuenta condiciones del corazón o de hipertensión por poner un ejemplo, pero estos se podrían convertir en temas centrales en las búsquedas y acceso a la información y a determinar si esta es veraz y/o actualizada.

También uno de los adultos mayores entrevistados indica que en años anteriores había sufrido de un infarto, si bien es cierto el haber sufrido un infarto no es considerado como una enfermedad crónica, es importante rescatarlo, puesto que esta situación hace que deba de tener cuidados específicos para evitar complicaciones a futuro. Al estar estudiando las personas adultas mayores, se deben de tomar en cuenta las distintas enfermedades que se pueden desarrollar en estas edades, puesto que mucha de su autonomía y capacidad de participar en los servicios que la biblioteca ofrece depende en gran medida de su condición de salud y facilidad de asistir a la biblioteca.

Por otro lado, algunas enfermedades propias de la edad, como la artritis o la pérdida de visión, pueden dificultar el uso de dispositivos digitales. En estos casos, la adaptación de la tecnología, como interfaces más amigables o dispositivos específicos para necesidades especiales, puede ser crucial (Evangelista y Tarango, 2015).

## **4.2 Necesidades de información**

En todo programa de alfabetización, y en especial el que se propone en esta investigación de alfabetización informacional y mediática, resulta crucial abordar los intereses específicos de las personas, sobre todo porque eso va a marcar la motivación hacia el aprendizaje y el interés en la participación y permanencia del proceso. Si los contenidos se alinean con lo que les interesa, es más probable que se involucren activamente y vean el aprendizaje mediático como algo significativo y valioso de gran utilidad real del proceso formativo.

Los adultos mayores pueden tener diferentes experiencias, pasiones y necesidades, al identificar sus ejes de interés, los programas pueden adaptarse para abordar situaciones y desafíos específicos que enfrentan, aplicables a sus vidas cotidianas (Abad, 2014).

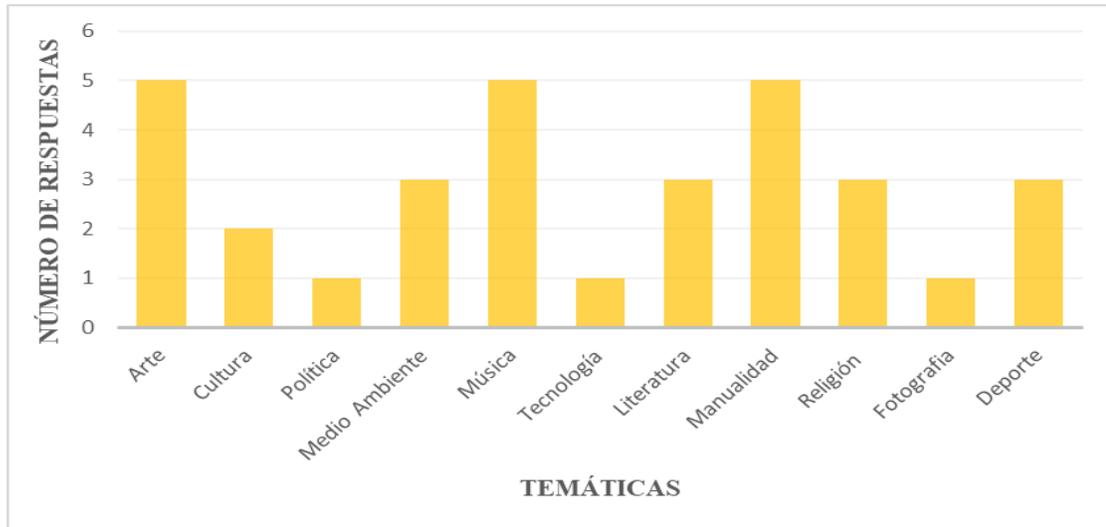
Uno de los elementos que se han venido criticando de los procesos de alfabetización, es su masificación y la pérdida del interés real de las personas que se encuentran en el proceso formativo. Cada persona es única, por ende, los programas se deben adaptar a los intereses individuales permiten una mayor personalización. Esto facilita que los adultos mayores aprendan a su propio ritmo, según sus preferencias, lo que puede aumentar la eficacia del programa (Monreal, Parejo y Cortón, 2017).

Los programas pueden fomentar la conexión social entre los participantes. Compartir intereses comunes puede crear un sentido de comunidad, lo que es beneficioso no solo para el aprendizaje, sino también para la salud mental y emocional de los adultos mayores (Abad, 2014; Fortes y Brasil, 2020).

Respecto a la variable “necesidades de información” de los adultos mayores, se encuentra orientada a identificar aquellos interés y necesidades informativas que presentan esta población. Para analizar los intereses de las personas adultas mayores se consultan las temáticas con las cuales se sienten mayormente identificados y que ellos ven relevantes en sus vidas, también, otro punto que se les consulta son aquellos temas en los cuales desean aprender y capacitarse.

Gráfico 1

Identificación de temáticas de interés de los adultos mayores, 2023



Fuente: Elaboración propia.

En primera instancia, se pudo observar que las personas adultas mayores se identifican mayoritariamente con temas relacionados con recreación o pasatiempos, aquí es donde se observa que los temas de arte, música y manualidades son las temáticas predominantes y los cuales tienen mayor afinidad, mientras que temas relacionados con medio ambiente, literatura, religión y deporte, son temas que representan un interés medio, por su parte, las temáticas con las cuales menos se identifican son las relacionadas con la cultura, política y fotografía, puesto que son los que menor influencia causó en los entrevistados. Las personas adultas mayores a su vez también expresan que se encuentran interesadas en aprender temas relacionados con tecnología, a pesar de ser un tema con el que no se identifican mucho, expresan que es importante el aprender a desenvolverse en entornos digitales puesto que en los últimos años ha tomado un papel fundamental a la hora de comunicarse con los demás o para obtener bienes y servicios.

Como pregunta extra sobre las temáticas de salud y cuáles aspectos en específico les parecen relevantes indicaron:

- Conocimientos de enfermedades o condiciones de salud (100%)
- Diagnóstico y tratamiento de enfermedades (90%)

- Salud y medicamentos alternativos (80%)
- Sitios seguros de información sobre medicamentos y enfermedades (100%)
- Sitios para atención y prevención de enfermedades (100%)

Los temas con los cuales se encuentran identificados los adultos mayores son útiles para la creación de un programa de alfabetización informacional y mediática, ya que por medio de estos tópicos se pueden implementar actividades que ayuden a la comprensión de otros temas, es decir dentro de las estrategias de enseñanza se pueden incorporar elementos que despierten el interés de los adultos mayores.

Por otra parte, se consulta cuáles otras temáticas les resultan interesantes o les gustaría recibir capacitación, es interesante que las respuestas a esta pregunta en gran medida se encuentran influenciadas por aquellos temas en los cuales ya tienen un conocimiento previo, o no conocen nada y por tal motivo despierta interés en capacitarse, entre las respuestas se pueden destacar lo dicho por uno de los entrevistados, donde indica que:

*“principalmente temas de agricultura, es un interés que tengo desde joven, y que gran parte de mi vida me dediqué a la agricultura.”*

Es aquí donde se puede ver que su interés por aprender más sobre temas relacionados a la agricultura se encuentra vinculado a la labor que desempeñó durante su vida.

Otro de los temas que tuvieron recurrencia en las respuestas es del uso de herramientas tecnológicas, principalmente el uso de la computadora y los teléfonos celulares inteligentes (*smartphone*), el interés por el uso de herramientas tecnológicas cada vez es mayor en distintos grupos etarios, estos temas suelen ser muy atractivos para las personas adultas mayores, puesto que en la actualidad son muy utilizadas para realizar gran cantidad de actividades desde la forma en que se comunican con los demás, el poder realizar consultas en internet de manera autónoma por medio de la computadora o teléfono celular, o hasta para realizar trámites de distinta índole, los adultos mayores indican que tiene interés en este ámbito y entender cómo se puede utilizar, uno de los puntos a tomar en cuenta es el tema de seguridad de la información y protección de los datos, ya que esta población puede ser vulnerable a distintos ataques o estafas si no conocen el comportamiento en entornos digitales y el adecuado uso de estas herramientas.

Datos semejantes han sido encontrado en diversas investigaciones (Hunsaker y Hargittai, 2018) dejando claro la necesidad y el interés que tienen los adultos mayores por mantenerse vigentes, pese a la idea de algunas personas a rehusarse totalmente al uso de dispositivos y tecnología digital.

Dentro de las respuestas brindadas, se pueden ver que también, temas relacionados a deberes ciudadanos y de índole social son relevantes y forman parte de los intereses de los adultos mayores, el formar parte de grupos organizados, los procesos que se deben llevar a cabo y las responsabilidades que se tienen, son temáticas de gran relevancia, puesto que aun estas personas son activas en sus comunidades.

Por otro lado, dentro de las respuestas brindadas uno de los temas que llama la atención son los relacionados con las finanzas, buena alimentación, bienestar y primeros auxilios, estas temáticas indicadas son muy importante en edades avanzadas, puesto que mantener estilos de vida saludables y una buena alimentación proporcionan bienestar y reducen el riesgo de sufrir enfermedades.

Por su parte, el aprender a manejar el dinero les da la libertad de disponer y presupuestar las entradas de dinero y gastos; temas como lo son los primeros auxilios les da las herramientas para actuar en una situación de emergencia, el aprender distintas técnicas de primeros auxilios les puede ayudar a saber cómo actuar ante un posible accidente y prevenir situaciones de peligro.

Por último, los temas relacionados con arte y pasatiempos fue el que mayor interés despierta en capacitarse, estas respuestas van orientadas a que ven este tipo de actividades como una forma de mantenerse activos y salir de la rutina, el conocer estos intereses sirven como indicadores de los temas que se puede abordar, en la propuesta del programa de alfabetización informacional y mediática.

#### **4.2.1 Experiencias previas de alfabetización informacional.**

Uno de los tópicos en los cuales se tiene interés es el conocer las experiencias previas de los adultos mayores en la temática que se está estudiando, se consulta si han tenido acercamiento o en algún momento han participado en talleres de alfabetización informacional, lo cual la mayoría de los entrevistados indican que no han formado parte de

estos talleres (90%), pero tienen la apertura de aprender nuevos contenidos y recibir información que les sea útil y de interés (100%). Es interesante ver que una constante en las respuestas es que muchos de los conocimientos que poseen los han formado empíricamente por medio de la experiencia (80%).

Por su parte, solo una de las personas adultas entrevistadas indica que hace años había recibido una capacitación de cómo utilizar la computadora, sin embargo, dice que debe practicar para que no se le olvide cómo usar esta herramienta. Es importante tomar en cuenta que la tecnología al estar en constante actualización uno de los temas que se debe contemplar a la hora de dar este tipo de capacitación es poder brindarle un seguimiento al proceso de aprendizaje.

El que la mayoría de la población entrevistada no haya tenido experiencias previas en la temática, podría dar pistas de que a pesar de que en las distintas bibliotecas del país se llevan a cabo este tipo de actividades no está llegando a toda la población meta, esta situación es un factor que se debe de tomar en cuenta y buscar los mecanismos de difusión para que la información llegue a toda la comunidad.

#### **4.2.2 Influencia y percepción de los medios de comunicación**

Al consultar acerca de la importancia de aprender a utilizar la información que se recibe de los medios de comunicación, las respuestas indican que el saber utilizar la información les ayuda a tener herramientas para saber cómo abordar diferentes temas; el 100% estuvo de acuerdo en dar afirmativa a esta consulta; además indican entre otras cosas que:

- ...aquí es donde el pensamiento crítico debe de estar presente, no solo para discernir cuál de la información es la mejor, sino aprender a identificar y analizar el contenido, el contexto y el trasfondo de la información que se recibe.

- ...En muchas ocasiones la prensa es sensacionalista donde se destacan principalmente los datos que llamen más la atención del público.

- ...sin la información estamos aún más aislados.

-...hay que aprender a ver si lo que dicen es verdad o no y a nosotros por la falta de información se nos dificulta y menos saber cuáles medios dicen la verdad.

Los adultos mayores evidencian una serie de preocupaciones generales, pero que ellos perciben que a nivel de su grupo los hace aún más vulnerables. El sensacionalismo y amarillismo presente en los medios de comunicación es un factor que los entrevistados señalan que han observado y lo toman como una forma de alterar la información, el exagerar o alarmar ante una situación en específico puede causar incertidumbre en las personas que reciben el contenido mediático.

En general, las personas entrevistadas creen que siempre se debe tener presente que en los medios de comunicación van a existir distintos intereses y formas de exponer los hechos, por lo cual no todos van a presentar la información de la misma manera y van a resaltar aquellos elementos que consideren que van a causar mayor impacto.

Por otra parte, el aprender a utilizar la información en tiempos donde se da una sobreproducción de información es indispensable identificar y tener la capacidad de analizar cuál elegir es una habilidad que se va desarrollando para evitar reproducir todo aquel contenido malintencionado.

De acuerdo con las respuestas brindadas la importancia de aprender a utilizar la información radica en la elección y tener el criterio para elegir cuál contenido es más beneficioso y les presenta un panorama más amplio y les permita tener un mejor abordaje de la información que se consume.

Sin embargo, al consultarles si en algún momento han dudado del contenido informativo que estos medios de comunicación proporcionan, las opiniones se encuentran divididas, puesto que unos dudan de la veracidad y otra parte de los entrevistados indican que no desconfían, y argumentan que las personas encargadas de brindar esta información cuentan con la formación para brindar datos verdaderos, en el cuadro 5 se exponen las respuestas obtenidas a esta interrogante.

## Cuadro 5

Respuestas relacionadas a la veracidad y confiabilidad del contenido en los medios de comunicación, 2023

<b>Respuestas obtenidas</b>
1. En ocasiones he dudado, en un canal dicen una cosa y en otro dicen otra cosa del mismo tema.
2. Es medio confiable, exageran mucho para presentar la noticia, los periódicos no me gustan mucho son poco sensibles.
3. Sí, dudo algunas veces, exageran o alarman a las personas.
4. Sí he dudado, son amarillistas.
5. A veces dudo que sea cierto, más cuando repiten mucho la noticia.
6. Sí son confiables, solo que sí es un negocio, en los medios manejan mucha plata.
7. Sí, he dudado.
8. No siempre dicen la verdad, considero que como un 60% es verdad o que tienen credibilidad.
9. Sí, pero normalmente uno confía en ellos, hay que ver la base o de donde toman la información.
10. Nunca he desconfiado, me siento seguro con la información.
11. Sí dudo, no creo mucho en lo que veo.
12. Nunca dudo, las personas que están detrás lo dicen porque tienen el conocimiento o han estudiado.

Fuente: Elaboración propia.

Del cuadro 5, se presentan las opiniones que tiene los adultos mayores acerca la veracidad de la información que reciben de los medios de comunicación, estas personas principalmente se refirieron a la información que reciben por medio del televisor, se puede observar que la forma en que se transmite y cómo comunican la información es un factor que hace que se desconfíe o pongan en duda la información.

Una de las respuestas que se puede destacar es la entrevista número nueve donde hace la reflexión de que generalmente se confía en la información, pero se debe tomar en cuenta los fundamentos y ver de dónde se está extrayendo ese contenido, ver las fuentes con las cuales se está creando esa información.

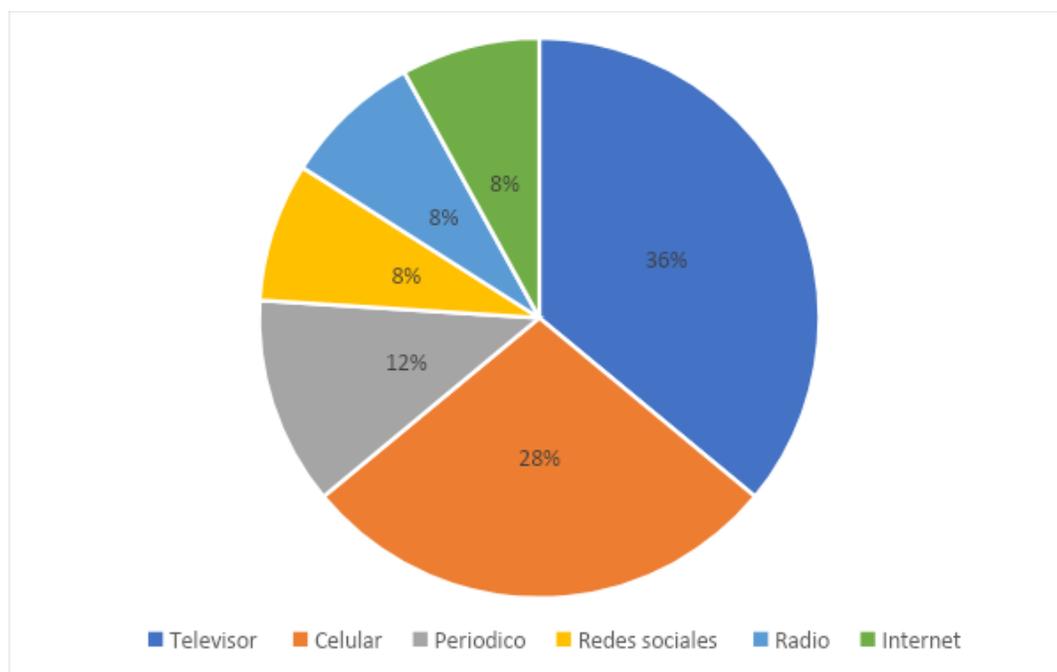
### 4.2.3 Medios de comunicación utilizados

Uno de los elementos centrales para el desarrollo del proceso de alfabetización mediática de la población en estudio, es determinar cuáles son los medios que utilizan habitualmente para informarse, eso permitirá profundizar en el uso de esos medios e incluso agregar otros que se consideren mejores o más pertinentes.

Los medios de comunicación por los cuales los adultos mayores se informan principalmente son los tradicionales a los cuales están habituados, y que han formado parte de su vida, es por este motivo que se les consulta acerca de los medios de comunicación más utilizados.

Gráfico 2

Medios de comunicación utilizados por los adultos mayores, 2023



Fuente: Elaboración propia.

Respecto a los medios de comunicación utilizados para cubrir sus necesidades de información, un 36% de las respuestas dada por adultos mayores indican que el televisor es el medio de comunicación más utilizado, siendo el segundo medio de comunicación más utilizado el teléfono celular con un 28%, por su parte un 12% de las respuestas brindadas indican que utilizan el periódico para informarse, mientras que las redes sociales, radio e

internet son menos utilizadas presentando un 8%. Por medio de las respuestas dadas, se observa que la televisión es el medio de comunicación por el cual las personas adultas mayores reciben y consumen contenido mediático, según indican las personas entrevistadas la información que reciben es utilizada para conocer sobre el acontecer nacional y los distintos sucesos.

Cabe resaltar que las personas adultas mayores a pesar de estar interesadas en el contenido que reciben, en ocasiones sienten que los distintos medios de comunicación repiten muchos las noticias y no presentan contenido nuevo.

Otro de los aportes que indican es que, a través de los medios de comunicación, han aprendido a realizar distintas tareas, o conocer sobre distintas temáticas tales como cultura, historia, geografía, deporte y manualidades, esta información la reciben viendo videos, tutoriales y programas televisivos.

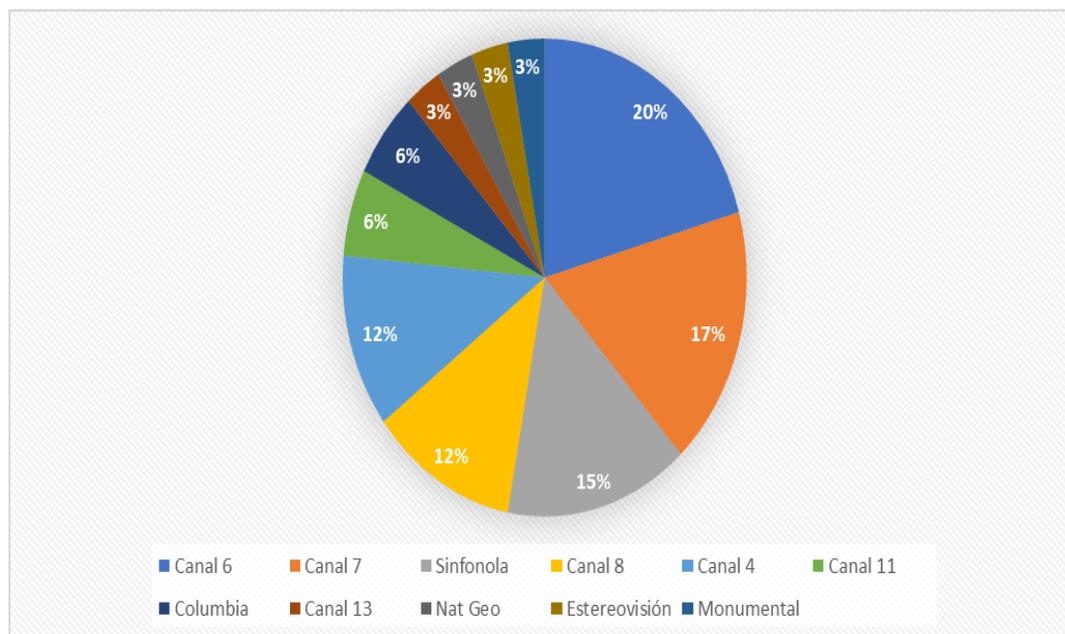
Por otra parte, en cuanto a los medios televisivos y radiofónicos utilizados por las y los adultos mayores se encuentran en su mayoría medios nacionales los cuales utilizan para conocer el acontecer nacional e internacional, también estas personas indican que ven canales televisivos internacionales o que se encuentran en televisión por cable para entretenerse y aprender sobre temáticas de interés.

Es interesante cómo los medios de comunicación como la internet y las redes sociales se van incorporando a los medios de comunicación utilizados, como se aprecia no son tan comunes y no son utilizados por la mayoría, pero cada vez toman un espacio y se incorporan como un medio más por el cual se recibe información.

Relacionado a esto, se ve la elección específicamente de las emisoras y canales televisivos utilizados, esta información es relevante conocerla, puesto que por medio de esto se conoce el tipo de contenido que están acostumbrados recibir.

Gráfico 3

Televisoras y radioemisoras utilizadas por los adultos mayores, 2023



Fuente: Elaboración propia.

Al ser tan alto el consumo de este tipo de medios de comunicación, es importante tomar en cuenta el discurso y tipo de información que transmiten los medios, puesto que esto dará indicios de las carencias o necesidades informacionales que las personas adultas mayores tienen y las posibles habilidades que pueden desarrollar si aprenden a distinguir cómo usar esta información en su vida cotidiana.

Como se puede ver en el gráfico 3, la escogencia se decanta más por los medios tradicionales que los adultos mayores conocen y que vienen de formatos analógicos. Parte de los procesos de alfabetización informacional y mediática deben abordar es la maximización de recursos para la elección inteligente y operativa de medios y contenidos, al ser en los adultos mayores tan restringido el repertorio, una meta es diversificar y romper esos temores, para determinar también por qué son esos medios los más usados (Barbosa y Vetere; 2019).

Se ve también en las respuestas anteriores qué aspectos relacionados con la religión y las noticias son relativamente importantes para esta población, lo que evidencia que la religión/fe y el estar al tanto de los noticieros son elementos importantes para sostener la identidad del adulto mayor al envejecer. Para las personas alfabetizadoras esta situación da

pistas de trabajo y de qué elementos son relevantes y les proporciona satisfacción (Moreno, Moreno, Cejudo, Corhuelo, 2018).

#### **4.2.4 Uso de medios de comunicación para la resolución de necesidades**

De acuerdo con lo indicado por los adultos mayores entrevistados, principalmente el uso que le dan a los medios de comunicación está orientado a recibir información y mantenerse al tanto del acontecer a nivel nacional e internacional.

El consumo de este tipo de contenido les resulta interesante y les da un panorama de lo que sucede a sus alrededores; para ello se les consulta sobre el uso que le dan a la información recibida por los medios de comunicación, donde las respuestas expuestas no mencionan cómo utilizan esta información o si la reproducen, sólo dan un esbozo de qué tipo de información consumen y que principalmente la consultan para conocer y estar informados.

Cyrulnik y Ploton (2014) indican que la persona adulta mayor está urgida de elementos que sostengan su identidad, para ello acuden a recuerdos, memorias sociales, información de contenidos con los que se han desarrollado como personas en las diferentes épocas de su vida; noticias, arte, cultura, música, películas y hasta anuncios de productos suelen ser estos contenidos ancla. De lo anterior, la importancia de crear un programa que se ajuste a las necesidades de los adultos mayores y sus estilos de vida, que aporte a su desarrollo y sea parte de sus vivencias.

Tomando de lo que mencionan Cyrulnik, y Ploton, (2014) se ve por qué es tan valioso lo que los adultos mayores entrevistados dicen, ya que por medio de videos y guías que encuentran en los medios de comunicación han aprendido a realizar actividades que antes desconocían y reforzar conocimientos que previamente han adquirido, el utilizar los medios de comunicación para resolver una necesidad que surja es una forma de crear dar solución a interrogantes se vayan dando.

Por su parte, la información suministrada por los adultos mayores entrevistados, indican consumir datos expuesta en programas de farándula, ver y leer información deportiva, interesarse en programas de contenido educativo de historia y geografía, el usar los medios de comunicación para mantener los vínculos con familiares y amigos, es una forma de utilizar la información, no para resolver problemas específicos, sino para generar

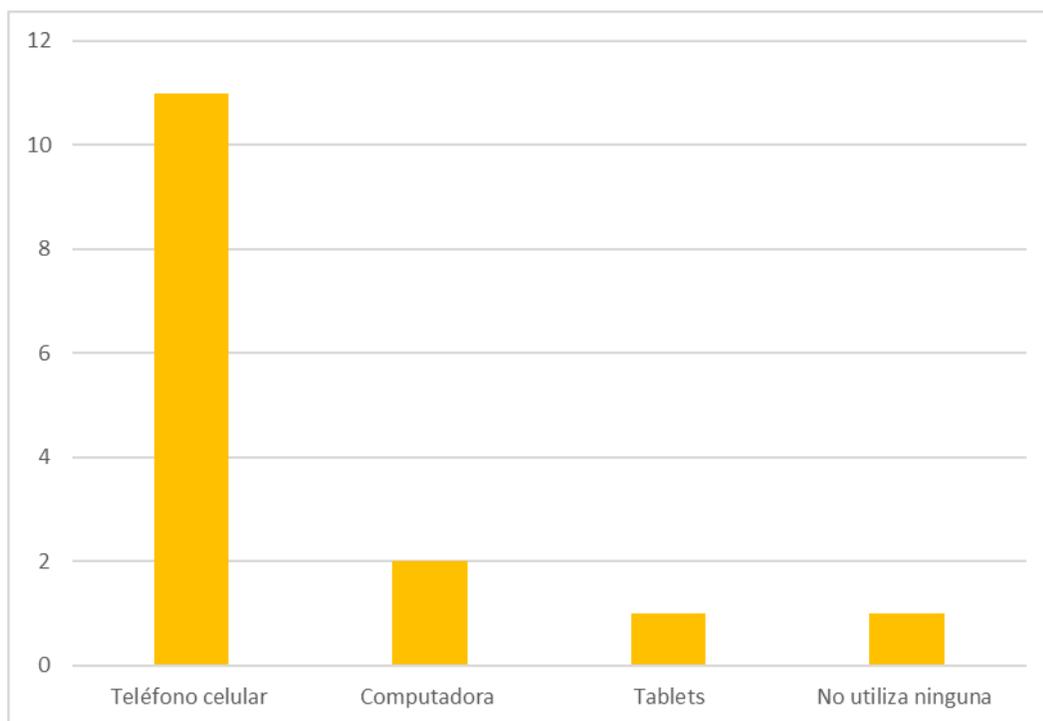
vínculos de pertenencia, sensación de familia, adhesión social, etc; un aspecto de gran relevancia social que diversos expertos colocan como de gran valor en la identidad (Moreno, Moreno, Cejudo, y Corhuelo; 2018).

#### 4.2.5 Uso de dispositivos tecnológicos

Estudios internacionales (*Age Platform Europe*, 2020) sobre los recursos tecnológicos con los que los adultos mayores cuentan para acceder a la información digital son el teléfono celular, los dispositivos computacionales y las tabletas. Por lo anterior, se considera importante determinar qué tanto usaban los adultos mayores estudiados estos dispositivos, pues permite establecer una línea de recursos didáctico-mediacionales para el programa.

Gráfico 4

Uso de dispositivos tecnológicos,2023



Fuente: Elaboración propia.

Se encontró que de los 12 adultos mayores entrevistados, 11 afirman utilizar dispositivos tecnológicos, dos de los entrevistados indican que utilizan el celular y la

computadora, mientras que solo un adulto mayor utilizan el teléfono celular y *tablet*, al consultarle qué uso le da a la *tablet* indica que juegan en ella y que el dispositivo no es propio, sino de un familiar que se lo presta; solo uno de los entrevistados expresa que no utiliza ningún dispositivo tecnológico, ya que no cuenta con ninguno.

Relacionado a esto, se indaga sobre el interés de aprender las distintas funcionalidades que se les puede dar a estos dispositivos, de acuerdo con las respuestas brindadas hay una apertura de conocer cómo se puede optimizar y sacar mayor provecho a los dispositivos antes mencionados, ya que ellos se encuentran presentes y se utilizan diariamente, el aprender a utilizar estas dispositivos de manera correcta los acerca a tener mayores posibilidades de acceder de manera segura a contenido de interés y realizar distintos trámites.

#### **4.3 Servicios de información de la Biblioteca Municipal de Santo Domingo de Heredia.**

Para el planteamiento del programa, es de vital importancia conocer los detalles del trabajo que se hace en la Biblioteca con personas adultas mayores, los recursos con que se cuentan y las dinámicas de trabajo. De acuerdo con lo indicado por la encargada de la Biblioteca, cuenta con los servicios de información tradicionales de las bibliotecas públicas de Costa Rica. Entre ellos, se encuentran:

- Servicio de préstamo de documentos: Los cuales son facilitados para el uso dentro de las instalaciones de la biblioteca.
- Sala de lectura: Cuenta con una sala de estudio grupal que se encuentra disponible a los usuarios que requieran de su uso.
- Préstamo de salas: Se cuenta con dos salas las cuales son utilizadas para impartir talleres, realizar exhibiciones de arte y reuniones de la comunidad.
- Sala de cómputo e Internet: La sala de cómputo se encuentra equipada con computadoras, las cuales se pueden pedir en préstamo por una 1 hora.
- Archivo Vertical: Este es un espacio donde se almacenan recortes de periódicos con noticias destacadas o con acontecimientos de la comunidad.

- Orientación de usuarios: Este servicio es uno de los más diversos con los que cuenta la biblioteca, estas orientaciones van desde capacitaciones en el uso de normas de citación en APA, búsquedas bibliográficas o de documentos en bases de datos, orientación en la búsqueda de documentos en la biblioteca y evacuar cualquier consulta que los usuarios expresen.
- Talleres: Cuenta con diversos talleres que son impulsados por el SINABI y que son propios de las bibliotecas públicas y municipales del país, sin embargo, la encargada de la biblioteca indica que la biblioteca se ha encargado de proporcionar servicios de información a los adultos mayores principalmente orientados a la recreación y desarrollo de habilidades, de acuerdo con lo indicado por la encargada de la Biblioteca, durante su gestión se han desarrollado talleres de pinturas, manualidades, costura y movimiento corporal, también, se han realizado capacitaciones en el uso y manejo de la computadora.

Estos servicios no solo satisfacen las necesidades informativas de los adultos mayores, sino que también promueven la interacción social, el aprendizaje continuo y el bienestar emocional. Si bien es cierto, los servicios antes indicados son los servicios que poseen la mayoría de las bibliotecas, estos pueden ser adaptados para que los adultos mayores puedan sacar mayor provecho a ellos, por ejemplo, se puede seleccionar una serie de recursos bibliográficos que sean de interés para las personas adultas mayores y fomentar la lectura, la cual ayuda a mantener y estimular la mente.

Las salas con las que cuenta esta biblioteca, pueden ser espacios donde los adultos mayores encuentren un lugar para leer de manera tranquila o utilizarlas para realizar otro tipo de actividades como lo son actividades grupales, reuniones comunales, talleres o socializar con otras personas. La sala de cómputo e internet es un espacio en el cual los adultos pueden explorar y acceder de manera segura a la tecnología.

El servicio de Archivo vertical, los adultos mayores pueden consultar sobre acontecimientos documentados en los periódicos, rescatando la historia local brindando la oportunidad de conectarse con su pasado y compartir experiencias con las generaciones más

jóvenes, esto también impulsaría a las relaciones intergeneracionales y la vinculación del pasado con el presente.

A pesar de la existencia de talleres orientados a esta población, son muy reducidos, lo cual brinda la oportunidad de expandirlos y así ofrecer una verdadera formación continua para esta población.

Como señala Calderón, Chaves y Bonilla (2020):

Las bibliotecas públicas son los sitios por excelencia para brindar servicios a las personas adultas mayores. Se destacan como espacios de encuentro interactivo, en el que convergen diversos grupos de usuarios, cuya participación en actividades intergeneracionales, produce beneficios para mejorar su calidad de vida, entre los que se destacan, por ejemplo, el fomento de redes sociales informales, grupos con intereses comunes y relaciones con distintos grupos etarios. Estas entidades pueden proveer a las personas adultas mayores una variedad de servicios; entre ellos sobresale la información educacional, que contribuye a un envejecimiento activo y saludable.  
(p. 4)

#### **4.4 Recursos humanos, tecnológicos, económicos y bibliográficos que tiene la Biblioteca Municipal de Santo Domingo de Heredia.**

##### **4.4.1 Recursos humanos**

De acuerdo con la variable de análisis recursos humanos del objetivo específico tres, la biblioteca cuenta únicamente con una profesional en Bibliotecología con el grado académico de Bachillerato en Bibliotecología y Documentación, la cual se encarga de realizar todos los procesos técnicos de la biblioteca, así como la atención a los usuarios, planificación de actividades y trabajos administrativos correspondientes, esta biblioteca también cuenta con el apoyo de una persona encargada de la limpieza y mantenimiento del sitio.

Por su parte, es importante rescatar que el recurso humano con el que cuenta esta biblioteca es insuficiente para abordar un programa de alfabetización informacional y mediática, ya que esta al estar encargada de toda la administración de la biblioteca, procesos técnicos, atención a usuarios, reuniones y demás tareas propias de su puesto, se le complicaría

dar un seguimiento oportuno y personalizado a cada uno de los adultos mayores que estén envueltos en este programa. Con un solo profesional, la disponibilidad para brindar atención personalizada a los adultos mayores podría ser limitada, especialmente si hay una alta demanda en el servicio, ya que no se podría abordar de manera eficiente cada una de las consultas

La falta de personal puede resultar en desafíos logísticos para la planificación y ejecución de talleres y actividades de alfabetización informacional y mediática para adultos mayores. Para ello se sugiere, realizar alianzas con otros profesionales en bibliotecología, psicólogos, pedagogos o educadores que se encuentren interesados en brindar apoyo, también, se puede realizar alianzas estratégicas con distintas universidades que requieran que sus estudiantes realicen sus prácticas profesionales o trabajos comunitarios, esta es una forma de tener recursos humanos extras que ayuden y enriquezcan la ejecución del programa.

#### **4.4.2 Recurso tecnológico**

La segunda variable: Recurso Tecnológico del objetivo específico tres, está orientado a la identificación de recursos tecnológicos con los que cuenta la Biblioteca.

La Biblioteca cuenta con 16 computadoras con acceso a internet, un escáner, una impresora, 1 pantalla de televisión, 1 proyector de imagen y parlantes, los cuales se utilizan en las actividades que se realizan en la Biblioteca, mucho de este recurso tecnológico se obtuvo por medio de un convenio con el Ministerio de Ciencia, Innovación, Tecnología y Telecomunicaciones (MICITT), el cual brinda apoyo tecnológico a la biblioteca. La condición de las computadoras es regular, ya que no son tan nuevas, según indica la encargada de la biblioteca se proporciona un mantenimiento preventivo a los equipos tecnológicos para evitar averías o daños permanentes.

La Biblioteca no cuenta con un sistema de gestión bibliotecario donde se pueda automatizar funciones, sin embargo, el inventario de todos los registros bibliográficos se encuentra almacenado en una Base de datos de Excel creada por la encargada de la biblioteca, esta herramienta principalmente funciona como un instrumento de control y referencia de todos los ejemplares que alberga la biblioteca.

Por su parte, tomando en consideración que solo se cuenta con una base de datos referencial general de los recursos que posee la biblioteca, como iniciativa se puede pedir ayuda a estudiantes universitarios, de carreras como Informática, Bibliotecología o Ciencias de la Información, para crear bancos digitales, de recursos de acceso abierto, sitios web con información de interés para personas adultas mayores. Un banco digital, no solo es un recurso tecnológico, sino que representa un aporte a los recursos documentales con los que la biblioteca puede contar.

#### **4.4.3 Recursos económicos**

De acuerdo con los datos proporcionados por la encargada de la Biblioteca, los recursos económicos son asignados por la Municipalidad y el Concejo Municipal de Santo Domingo de Heredia, cabe rescatar que el presupuesto no es fijo y no se cuenta con un monto exacto, ya que la biblioteca cada año debe presentar proyectos, los cuales la Municipalidad indicará cuánto dinero se proporcionará para las actividades que se piensan realizar durante el año.

La distribución del presupuesto aprobado por la Municipalidad y Concejo Municipal va a depender de los proyectos que se desea realizar durante el año, sin embargo, una cantidad de este presupuesto se destina al pago de servicios públicos tales como internet, agua y luz, también, se debe cubrir el mantenimiento y la limpieza de las instalaciones de la biblioteca con dicho presupuesto.

#### **4.4.4 Recursos bibliográficos**

En cuanto a los recursos bibliográficos, esta biblioteca se encuentra equipada con aproximadamente una colección de 5100 documentos registrados en la base de datos, la colección bibliográfica está conformada por libros, revistas, cuadernillos divulgativos y material audiovisual, se indica que el presupuesto para la compra de material bibliográfico es limitado, gran parte de los documentos son adquiridos por donaciones de usuarios o instituciones.

Al ser la donación, una fuente para adquirir los documentos es relevante tener parámetros de selección, por ejemplo, buscar instituciones tanto públicas como privadas que

aporten materiales tanto físicos como electrónicos con temas de interés para los adultos mayores, también, que posean letras grandes y que sean fáciles de leer y utilizar.

#### **4.5 Recursos humanos, económicos, tecnológicos y bibliográficos para la creación de la propuesta del programa de alfabetización informacional y mediática**

Para determinar los recursos necesarios en la creación de una propuesta de programa de alfabetización informacional y mediática se recopila información por medio de la consulta experta en el tema, para ello se realizan entrevistas a distintos académicos expertos en la temática a nivel nacional e internacional.

Para esta etapa, se consultaron 4 personas expertas con formación en bibliotecología, fomento a la lectura y con conocimiento de trabajo con adultos mayores. Se cuenta con la colaboración de dos profesionales en bibliotecología que han trabajado en programas de alfabetización mediática e informacional en el país, así como dos profesionales en bibliotecología internacionales, uno de Colombia y otra experta de España, el conocer experiencias de otros países aporta para tener un panorama de la realidad y los retos que se presentan en la temática que se estudia.

La consulta experta se realiza a:

- José Pablo Eduarte Salazar, profesional en Bibliotecología, ha realizado investigación en temas de Alfabetización Mediática e informacional en Centros Educativos del país.
- Marcela Gil Calderón, profesional en Bibliotecología y académica de la Universidad de Costa Rica, cuenta con experiencia en trabajar con población adulta mayor desde las bibliotecas e impulsa servicios desde los TCU universitarios para esta población.
- Alejandro Uribe Tirado, profesional en bibliotecología académico de la Universidad de Antioquia, cuenta con experiencia en investigación en alfabetización informacional desde la biblioteca.

- Ana Valdés Menor, funcionaria de la Biblioteca del Museo de Villena, España, cuenta con experiencia en crear servicios orientados a las personas adultas mayores.

Según la información recopilada, los recursos humanos que se debe de contar para crear una propuesta de un programa van a depender mucho del alcance del proyecto y el presupuesto con el que se cuente para su realización, sin embargo, es importante que estos programas se realicen entre grupos interdisciplinarios, esto con la finalidad de crear programas donde se integren distintas áreas del conocimiento. Principalmente se debe de disponer con profesionales en el área de la educación o pedagogía, ya que ellos conocen las estrategias y formas en las que se puede enseñar y transmitir los contenidos temáticos, profesionales en bibliotecología, ya que cuentan con las habilidades para identificar, buscar, manejar y comunicar las fuentes de información más útiles, también, personas que hayan tenido experiencias previas en el trabajo con adultos mayores, que conozcan los contextos, características y limitaciones con las que cuenta este grupo etario, también, es de gran ayuda que se involucren profesionales en psicología, trabajo social y gerontología.

Como se puede ver este perfil, aunque es deseable no es lo común en las personas encargadas de la biblioteca, la carrera de bibliotecología da herramientas para que pueda realizar una gran cantidad de funciones, pero no es la especialidad, por ello los expertos abogan a tener apoyo de otras especialidades y campos del conocimiento.

Pese a ello, como lo señalan las personas expertas, es deseable la formación especializada, pero muy difícil de lograr por el escaso interés a nivel gubernamental a destinar fondos a la contratación, especialización y aplicación de programas que impulsen la cultura y el aprendizaje.

Por otra parte, es recomendable que el recurso humano como mínimo cuente con grados académicos de bachillerato universitario, o que cuenten con grados académicos de licenciatura en el área, puesto tendrá los conocimientos para trabajar en procesos de investigación, dentro de las recomendaciones brindadas por los expertos en cuanto a los niveles educativos del recurso humano destaca el tener amplio conocimiento en la temática y de la población a la cual va dirigida el programa, ya que esto ayudará a tener una mayor comprensión de todas las necesidades informacionales con las que cuenta la población.

Además, las habilidades y destrezas con las que deben de contar el equipo de trabajo son las relacionadas con habilidades blandas y destrezas sociales que les ayuden a tener interacciones asertivas con las demás personas, por tal motivo es indispensable que el equipo cuente con proactividad, creatividad, empatía, paciencia, liderazgo, manejo de los conflictos y compromiso.

Estas características deben estar siempre presentes tanto en la etapa de creación como en la ejecución del programa, otro factor que consideran es el compromiso con la formación continua y el interés en capacitarse para ofrecer ideas nuevas y acordes al contexto que se vive.

Respecto al recurso económico necesario señalan que, es importante revisar el presupuesto con el que cuenta la biblioteca y analizar cuánto de este presupuesto puede ser destinado a los programas de alfabetización informacional y mediática, para realizar este presupuesto se debe de contemplar los resultados del diagnóstico realizado previamente a la población beneficiaria del programa, también, analizar la duración y cantidad de participantes, teniendo claro estos aspectos, se puede realizar un cálculo de los gastos y ver si se encuentra entre los rangos presupuestarios con los que cuenta la biblioteca, en caso de que el presupuesto que se tenga sea limitado, se puede considerar realizar alianzas estratégicas con instituciones públicas y privadas que cuenten con programas de responsabilidad social.

También, indican que para reducir costos se puede contar con personas voluntarias capacitadas en la temática que apoyen en el proceso tanto de creación como en la ejecución, algunas de las instituciones que pueden brindar apoyo son las universidades, la Asociación Gerontológica Costarricense, Consejo Nacional de la Persona Adulta Mayor y la Caja Costarricense de Seguro Social, estas instituciones cuentan con programas de apoyo y acompañamiento a las personas adultas mayores que pueden contribuir tanto con recursos económicos y humanos.

Dentro de los recursos económicos se debe destinar y realizar un presupuesto de los posibles gastos extra que se pueden generar en la creación del programa, tales como compra de materiales de papelería, licencias de programas en caso de que sean necesarios y capacitaciones.

Por otra parte, los recursos tecnológicos se pueden utilizar los equipos con los que cuenta la biblioteca, para ello este equipo debe contar con el paquete de *office* y acceso a internet, el cual ayudará a plasmar y realizar búsquedas de fuentes bibliográficas que apoyan y fundamentan el programa de alfabetización informacional y mediática.

Respecto a los recursos bibliográficos indican que deben tener un contenido informativo relevante y que apoye al proceso de la enseñanza, así como el aprendizaje e interiorización del contenido temático.

Cabe destacar que los recursos bibliográficos que mayor aporte brindan tanto para realizar análisis de contenido y del discurso, son aquellos que se presentan en la prensa escrita tales como revistas, periódicos y boletines en formato físico o digital, al presentar contenido de distintos medios que contrasten o tengan formas distintas de comunicar abre el debate y hace que las personas formen su propio criterio, el discutir y analizar es una de las formas por el cual se construye el conocimiento y por medio de estos recursos documentales se puede lograr realizar esta dinámica.

También, utilizar todo aquel material bibliográfico como manuales, guías e instructivos que ayuden a explicar y conocer de la temática, ayuda a poder explicar contenido útil de manera sencilla y fácil de entender.

De acuerdo con lo expuesto, recalcan que los recursos son un aspecto fundamental y el saber distribuirlos de manera que todos sean aprovechados es una acción que debe estar presente desde la planificación del programa, el saber cuánto y cuál se va a utilizar hace que se tenga una perspectiva de todo lo que implica crear estos programas.

#### **4.6 Diseño de los módulos de la propuesta del programa de alfabetización Informacional y Mediática**

Para determinar los módulos, así como todas las implicaciones que conlleva la creación de una propuesta de un programa de alfabetización informacional y mediática se recopila información por medio de la consulta experta en el tema, de acuerdo con la información recopilada es importante tomar en cuenta desde las temáticas que se van a trabajar, las estrategias de aprendizaje y público al cual va dirigido el programa.

Ahora en el propio campo del diseño de los módulos de la propuesta de un programa de alfabetización informacional y mediática, señalan que como punto de partida al trabajar con personas adultas mayores, se debe de realizar un diagnóstico de la población, el cual refleje todos los componentes necesarios desde sus niveles escolares, preferencias informacionales, necesidades informacionales, condiciones de salud, condición socioeconómica, posibilidades de acceso a la información desde distintos medios, temáticas de interés, gustos, preferencias y posibilidades de asistir a la biblioteca, a partir de estos factores se determinan las temáticas en las que se requieren realizar la capacitación y las estrategias de aprendizaje más adecuadas a implementar.

Según una de las personas expertas:

-...el diseño de los módulos del programa va a atender a las necesidades que posean los usuarios y la capacidad de adaptación en la Biblioteca, por eso el diagnóstico y estudio de los usuarios es el punto de partida en el diseño de los módulos y las estrategias que se vaya a utilizar. Por eso no existe una fórmula perfecta para el diseño de los módulos, siempre se debe tener muy bien identificada a la población, ya que si no se ve así se puede estar mostrando temas que no son de su interés o que no se apegan a las necesidades que poseen realmente.

Señala otra persona experta que:

-...por su parte, las estrategias de aprendizaje deben ser aptas para que todos los adultos mayores comprendan los contenidos, estas adaptaciones van desde explicar de manera sencilla con lenguaje claro, lapsos no mayores a 1 hora de explicaciones, contar con recesos o pausas activas, incentivar el diálogo, la escucha asertiva y actividades que los motiven a seguir aprendiendo. Existen muchas estrategias que se pueden utilizar y no caer en la monotonía, ya que si se repite mucho una misma estrategia puede provocar desinterés por parte de los adultos mayores.

Este respeto a la naturaleza de las personas y sus características busca procurar un mejor aprendizaje y motivación sin agotar o abrumar ni física o mentalmente a los participantes.

-...Las estrategias de aprendizaje en adultos mayores deberán obligatoriamente pasar por las que partan de las experiencias de estos y en donde se

ejemplifique las vivencias de las personas adultas mayores. Es vital que la expresión de todos los saberes sean parte de este proceso de aprendizaje.

Mencionan además que, muchas de las bibliotecas son utilizadas como lugar de encuentro donde se puede compartir e intercambiar ideas, lo cual abre la posibilidad de crear espacios donde se pueda aprender acerca de distintos temas que son útiles, desde aprender a utilizar el teléfono celular, realizar lectura reflexiva con contenido actual.

-...existen talleres donde la estrategia de aprendizaje es utilizar prensa escrita puede ser digital o en papel, se realiza lectura de artículos donde se contrastan las posiciones ideológicas, el analizar las ideas presentes en las noticias desde distintas perspectivas hace que las personas formen sus propios criterios y debatan acerca el tema que ellos les parece relevante.

La planificación de los módulos se debe priorizar el tema del envejecimiento activo y saludable dar la importancia que tienen esta población e incluirlos dentro de la dinámica social, es decir las temáticas deben estar relacionadas a comprender las nuevas formas en las que se presenta la información, la tecnología que se utiliza, nuevas formas de comunicarse, los derechos y deberes que tienen como ciudadanos.

Los programas que se desarrollan para los adultos mayores en los países europeos y Japón están muy orientados en casi todas sus metas a crear una ciudadanía activa en su población envejecida. No muy diferente en cuanto a la población de Costa Rica, aunque las políticas no son aun robustamente diseñadas para la participación y presencia ciudadana de los adultos mayores.

Señalan también que los programas al estar orientados al desarrollo de nuevas habilidades y destrezas consecuentemente van a ayudar a que sean personas más autónomas capaces de sacar sus propias conclusiones, no dejarse persuadir por criterios ajenos donde la reflexión y el análisis se hagan presentes en el momento de tomar decisiones. Pero un reto es el de dar un paso más adelante en donde estas personas puedan ser ciudadanos productores de información.

Es importante ir acomodando los contenidos que mayor repercusión tienen en los adultos mayores, no siempre todo lo que se planifica funciona, es un proceso, donde se

aprende de las necesidades particulares de los adultos mayores, deben de existir espacios de diálogo para comprender y caracterizar sus necesidades.

-...por su parte, al construir un programa de alfabetización debe contemplar los tiempos y número de sesiones que se vaya a impartir, al estar trabajando con adultos mayores, hay que considerar los lapsos de cada sesión, deben de existir espacios de diálogo y de aprendizaje, realizar sesiones semanales que no excedan de 1 hora aproximadamente, fijar siempre un día y hora para no alterar los horarios y rutinas de los participantes, al trabajar con lectura se debe realizar pausas y lecturas no mayor a media hora esto para evitar que se desvíe la atención o se aburran de la misma actividad, en el caso de utilizar herramientas tecnológicas también se debe tomar pausas y explicar desde temas básicos para lograr que puedan hacer un uso adecuado.

Al contar con experiencias de profesionales internacionales, se puede analizar el contexto y ver las diferencias y similitudes con la realidad nacional.

Donde tanto los expertos nacionales como internacionales concuerdan que el contexto es fundamental para consolidar programas orientados a las personas adultas mayores, ver cómo rápidamente las formas en que se reciben bienes y servicios cambian y con ello los obstáculos para que la población pueda acceder a ellos, la inclusión de las personas adultas mayores debe partir de la idea de ser capaces de acceder y tener las herramientas para interactuar de manera activa en la sociedad.

Relacionado a lo anterior, las bibliotecas se deben convertir en centros de encuentro, pero también de formación para personas de todas las edades. Dentro de las actividades para lograr que la biblioteca sea un centro de formación está, por ejemplo, la utilización de la lectura fácil, clubs para incentivar la lectura que se adapte a las necesidades, que se entienda el contenido para que las personas puedan leer de manera más satisfactoria, implementar la lectura social, donde se discuten temas de actualidad como las elecciones nacionales, contexto de guerra y otras temáticas que se presenten.

Todo lo anterior son temas que se pueden proyectar a la población en general, pero también en específico a los adultos mayores, que más bien buscan ser integrados en los procesos sociales.

Otras de las temáticas que causa gran interés en los adultos mayores son aquellas relacionadas con la salud pública, los medicamentos que consumen, analizar los ingredientes y activos que traen los medicamentos, ver cuándo se pueden ingerir y sepan que están consumiendo; pero además son comunes temas de protección de la seguridad en línea, de los mensajes engaños o los mensajes masivos.

Lo visto por las personas expertas abordan aspectos cruciales para el diseño e implementación de un programa efectivo de alfabetización informacional y mediática para adultos mayores, desde la selección de recursos humanos hasta la consideración de factores tecnológicos, económicos y legales, y la adaptación del programa a las necesidades específicas de la población objetivo.

En la creación de un programa de alfabetización informacional y mediática para adultos mayores, se percibe un desafío en la formación de un equipo interdisciplinario que aborde las complejidades de este grupo demográfico. La necesidad de profesionales en educación, bibliotecología, psicología, trabajo social y gerontología refleja la importancia de comprender las particularidades de los adultos mayores en términos cognitivos, emocionales y sociales. Este enfoque colaborativo no sólo asegura el desarrollo efectivo de conocimientos, sino que también promueve una experiencia enriquecedora y adaptada a las necesidades individuales de los participantes.

El diseño del programa se debe basar en un diagnóstico exhaustivo de la población, considerando niveles de formación académica, preferencias informacionales, condiciones de salud y acceso a la información. Las estrategias de aprendizaje se han de adaptar a la naturaleza de los adultos mayores, fomentando la comprensión a través de explicaciones sencillas, sesiones con una duración adecuada y pausas para mantener la atención.

Un tema en el cual los expertos hacen énfasis es en desarrollar actividades enfocadas en el envejecimiento activo y saludable, así como el desarrollo de habilidades ciudadanas digitales, con una visión inclusiva y participativa en la sociedad moderna.

Plantean la existencia de programas que no solo deben abordar la alfabetización informacional y mediática, sino que también se convierte en un catalizador para la integración social de los adultos mayores. Las bibliotecas, concebidas como centros de encuentro y formación, ofrecen espacios donde se fomenta la lectura, el diálogo y el

intercambio de ideas. Desde talleres sobre el uso de *smartphones* hasta lecturas sociales que promueven la reflexión sobre temas contemporáneos, el programa de alfabetización debe convertirse en una plataforma dinámica que empodere a los adultos mayores, estimulando su autonomía y participación activa en la sociedad.

## **Parte II. Propuesta de un programa de alfabetización informacional y mediática dirigido a la población adulta mayor de la Biblioteca Municipal de Santo Domingo de Heredia.**

El principio central de apoyar a las personas a desarrollar distintas habilidades es que puedan utilizarlas y empoderarse para tomar distintas decisiones, esto en edades avanzadas se convierte aún más importante, ya que les da herramientas a las personas adultas mayores para enfrentarse a un mundo cambiante y lleno de contrastes. La toma de decisiones informada, intrínseca a este enfoque de buena vejez o envejecimiento activo, trasciende a la simple disponibilidad de información y demanda una competencia en la evaluación y selección consciente de opciones que se ofrecen por doquier. La alfabetización informacional y mediacional, como recursos fundamentales, no solo se limitan a la adquisición de información, sino que se extienden a la capacidad de interpretar y aplicar conocimientos en el contexto de una vejez integral.

El envejecimiento demanda una perspectiva integral en el análisis de las necesidades educativas de las personas adultas mayores. La conceptualización de una "vejez activa" encuentra sustento en el abordaje preventivo de enfermedades, la preservación de la capacidad funcional física y cognitiva, y el mantenimiento de una participación activa en la sociedad. En este contexto, la implementación de programas de alfabetización informacional y mediacional para adultos mayores surge como un componente esencial para promover un envejecimiento activo y saludable. Dichos programas no solo abarcan la capacitación en habilidades tecnológicas, sino también la competencia para acceder, evaluar y aplicar información de manera efectiva.

La estructura demográfica de Costa Rica está experimentando cambios notables, impulsados por el aumento en la esperanza de vida y la reducción en la tasa de natalidad, estos cambios no son exclusivos de Costa Rica, sino que constituyen un fenómeno global. En ese contexto, los servicios bibliotecarios, ya sean públicos o privados, necesitarán estar preparados para atender a este grupo demográfico en crecimiento. Esto implica comprender y satisfacer las necesidades específicas de las personas mayores, ofreciendo servicios, colecciones, infraestructura y capacitación del personal adaptados a sus requerimientos.

Dentro de las distintas aristas que tiene la alfabetización informacional y mediática, es dar las herramientas necesarias para que estas personas desarrollen capacidades en el acceso a la información y validar sus derechos informacionales, es por ello, que esta propuesta se centra en el desarrollo de habilidades que les permita ser personas autónomas en la búsqueda, análisis y reflexión de los contenidos mediáticos que se encuentran en los medios de comunicación.

## **Objetivo de la propuesta**

El objetivo principal de esta propuesta es la creación de un programa de alfabetización informacional y mediático para el desarrollo de habilidades y competencias informacionales en las personas adultas mayores tales como discernir y adquirir la capacidad de tomar decisiones conscientes a partir de la información que reciben de los medios de comunicación, así como brindar una guía en herramientas tecnológicas que les permita acceder a la información que se encuentra en formato digital.

## **Los objetivos específicos de esta propuesta son:**

- Ofrecer espacios de aprendizaje a las personas adultas mayores, que respondan a las necesidades informacionales inmediatas.
- Promover el acceso a la información de recursos mediáticos que sean de utilidad para la toma de decisiones.
- Fomentar el uso responsable de la información recibida de los medios de comunicación.
- Enseñar a la población adulta mayor el uso de herramientas tecnológicas que permitan el acceso a la información.

## **Modelo de alfabetización informacional**

El modelo elegido para desarrollar el programa es el creado por Eisenberg y Berkowitz, denominado *Big Six*, consiste en un modelo de alfabetización informacional que puede ser aplicable a distintos grupos etarios, el modelo se encuentra dividido en 6 etapas, “este modelo sirve para reconocer las necesidades de información, identificar y localizar las

fuentes de información adecuadas, evaluar la calidad de la información obtenida, organizarla y usarla de forma efectiva” (Araujo, 2021, p.3).

La elección de este modelo surgió por la flexibilidad para adaptarlo debido a que se puede organizar por etapas o momentos claves el aprendizaje, ayudando a interiorizar los contenidos que se vayan abordando durante el programa. Para ello se detallan las etapas que conforma el Big Six presentes en el programa:

1. Definición de tareas: Se identifica el problema informacional que se va a desarrollar, así como la información necesaria para evacuar cada uno de los temas.
2. Estrategias de búsqueda de información: Se determina dónde realizar búsquedas y las fuentes más convenientes, así como la evaluación de las fuentes consultadas.
3. Localización y acceso: En esta etapa se identifica la información encontrada y cómo acceder a ella.
4. Uso de la información: Se determina cuál información es más pertinente y se extrae el contenido más relevante.
5. Síntesis: Se organiza la información encontrada y recibida.
6. Evaluación: Dentro de la evaluación se encuentra el aprendizaje obtenido y la utilidad de la información que se consultó, si es de utilidad o aporta a la resolución de las necesidades informacionales. (Araujo, 2021)

Cada una de las etapas del *Big Six* se verán presentes en el desarrollo de la propuesta del programa y complementarán las estrategias y actividades didácticas planteadas. Este modelo, es flexible y proporciona un aprendizaje integral en el cual las personas adultas mayores tienen la oportunidad de ir formando su aprendizaje bajo sus propios criterios y ritmo.

### **Propuesta pedagógico-didáctica alfabetizadora**

Para esta propuesta de alfabetización informacional y mediática se usará la combinación de la llamada pedagogía constructivista con la pedagogía encarnada, situación que viene tomando vigencia en diversos campos de la educación formal y no formal de adultos y adultos mayores.

La pedagogía constructivista desempeña un papel esencial en la formación de adultos mayores al reconocer y valorar la experiencia acumulada a lo largo de sus vidas. En este enfoque, el aprendizaje se concibe como un proceso activo y participativo, donde los adultos mayores construyen su conocimiento a partir de sus experiencias previas y la incorporación de nuevos aprendizajes. La pedagogía constructivista para adultos mayores se centra en el desarrollo de habilidades prácticas y la aplicación directa de los conocimientos adquiridos a situaciones de la vida real. Este enfoque promueve la autonomía, la reflexión y la adaptabilidad, permitiendo a los adultos mayores no solo asimilar nueva información.

La integración de la pedagogía constructivista en adultos mayores con los principios de la pedagogía encarnada (cognición extendida, la cognición situada y la cognición encarnada) ofrece un enfoque para potenciar su aprendizaje y adaptación en la era digital. La cognición extendida propone que la mente no se limita al cerebro, sino que se extiende a través del entorno y las herramientas. En el caso de adultos mayores, esto implica que la pedagogía debería incluir estrategias que aprovechen el uso de dispositivos tecnológicos como extensiones de la mente, facilitando así el acceso a la información y la resolución de problemas.

La cognición situada, por otro lado, resalta la importancia de aprender en contextos relevantes y significativos. En el ámbito de la pedagogía para adultos mayores, esto implica diseñar experiencias de aprendizaje que reflejen situaciones de la vida cotidiana. Al contextualizar la alfabetización informacional en escenarios prácticos, como la interacción en redes sociales, se fortalecen los procesos de aprendizaje al vincular la información con experiencias vividas.

La pedagogía debe incluir estrategias que involucren tanto la mente como el cuerpo, fomentando el movimiento, la manipulación de objetos y otras prácticas que fortalezcan la conexión entre la experiencia corporal y el procesamiento cognitivo.

## **Estructura modular**

La creación de una propuesta de un programa por módulos ofrece varias ventajas de relevancia en los procesos de alfabetización informacional y mediática, especialmente en el contexto de los adultos mayores. En primer lugar, los módulos permiten adaptar el contenido a las necesidades específicas de los participantes, abordando niveles variados de habilidades

y experiencias previas. Esto facilita un aprendizaje más personalizado y eficiente, pudiendo incluso intercambiar módulos en caso de ser necesario tomando en cuenta las necesidades y habilidades reales de los adultos mayores participantes.

Por otro lado, la estructura modular posibilita una mayor flexibilidad en la entrega del programa, permitiendo al personal facilitador ajustar la secuencia y el enfoque según la retroalimentación y las necesidades que surjan. Esto se traduce en un proceso formativo más adaptable a las dinámicas cambiantes del entorno físico, humano y digital.

La división en módulos facilita la evaluación continua tanto del programa como de los resultados de la retroalimentación específica, lo que permite a los participantes monitorear su progreso de manera clara y enfocarse en áreas que requieren mayor atención, esto contribuye a una mayor motivación en el proceso de aprendizaje.

Por último, los programas por módulos ofrecen la posibilidad de integrar de manera efectiva actividades prácticas y aplicaciones del conocimiento adquirido, promoviendo así la transferencia de habilidades a situaciones de la vida cotidiana.

## **Estructura de los módulos**

Para tener una mayor comprensión de la distribución temática, se realiza una explicación breve de cada módulo posible y el contenido que se desarrolla. Es importante y necesario dejar claro que, aunque se pueden agregar más módulos y robustecer estos con mayores detalles, la idea no es crear una propuesta distinta de la realidad de la Biblioteca Municipal de Santo Domingo de Heredia y sus posibilidades de implementación. Incluso es posible ofrecer cada módulo como un proceso de alfabetización en sí mismo e ir agregando los otros de manera posterior. También es posible cambiar el orden de los módulos, aunque se considera que el siguiente orden ofrece una línea didáctica y pedagógica acorde con las formas y modos del aprendizaje de las personas adultas mayores estudiadas.

**Nota aclaratoria:** Esta propuesta no está diseñada para personas con enfermedades neurodegenerativas avanzadas o con movilidad muy reducida, de igual forma para grupos que no excedan a más de 6 adultos mayores a la vez.

### **Módulo 1:**

**Uso de recursos tecnológicos**, al ser un tema en el cual las personas adultas mayores aún se sienten un poco ajenas a la forma en que se utilizan, es importante hacer una inducción al uso de herramientas conocidas por ellos, tales como el celular y computadora; cómo ingresar a la web, qué son los buscadores, aplicaciones de mensajería y comunicación.

### **Módulo 2:**

**Uso de sitios web y recursos de acceso abierto**, este módulo está orientado a conocer sitios que son útiles y pueden encontrar información verificable que les ayude a obtener conocimientos de distintas temáticas. Aquí se sugiere usar como contenidos los temas de más interés de los adultos mayores que estén participando.

### **Módulo 3:**

**Utilización de materiales mediáticos, uso de texto, podcasts y videos**, este módulo integra los conocimientos que se han desarrollado antes, además se analiza y reflexiona el contenido para poder formar criterios propios y conclusiones de distintas temáticas. También, se trabajan temas como identificar mensajes engañosos, estafas y seguridad de la información en entornos digitales.

## **Actividades didácticas**

Para despertar el interés de los participantes se utilizan actividades simples donde se les muestre el contenido temático de cada módulo, para ello se proponen ejemplos como:

- **Lectura fácil:** Adaptar distintos textos, con palabras sencillas, letras grandes y tipografías legibles.
- **Análisis de contenido:** por medio de reproducción de vídeos o audios analizar la percepción de cada participante, dejándoles expresar lo que se comprendió y cómo repercute en la persona adulta mayor.
- **Contraste de información:** utilizar distintos textos, principalmente la prensa escrita, realizar un contraste de cómo comunican distintos medios una misma temática.

- **Diálogo de saberes:** Realizar procesos de retroalimentación por medio del diálogo, abrir los espacios para que cada participante pueda expresar su proceso de aprendizaje.

Como principio de pedagogía encarnada y constructivista las anteriores actividades formativas abogan por la idea de que el aprendizaje no está limitado al cerebro, sino que se extiende a través de la interacción con el entorno y herramientas externas, por lo que esto debe ser cuidado y organizado de tal manera que les permita asociaciones culturales que a las personas adultas mayores les sea familia, imágenes de antaño, un radio antiguo, pueden ser objetos interesantes a usar, así como tener de fondo audios de música de la época de los participantes.

En el análisis de contenido mediante la reproducción de vídeos o audios, se busca ampliar la experiencia cognitiva al incorporar elementos audiovisuales. Esto no solo estimula la memoria y la atención, sino que también permite a los participantes expresar sus percepciones de manera más completa al integrar múltiples canales sensoriales. De forma más detallada se sugieren las siguientes estrategias didácticas por módulo, en cada una de ellas se usarán los temas de interés planteados por los adultos mayores:

## **Módulo 1: Uso de recursos tecnológicos**

- 1. Sesiones prácticas personalizadas:** Organizar sesiones prácticas individuales donde cada participante explore su propio dispositivo (celular, computadora o *tablet* en caso de tenerla) con la guía del facilitador. Se enfocaría en aspectos básicos como navegación, manejo de aplicaciones, y configuración de opciones de accesibilidad para adaptarse a las necesidades y gustos específicos de cada adulto mayor. En este punto es muy importante que las personas expresen sus hallazgos y los relacionen con sus vidas.
- 2. Historias de experiencia:** Invitar a adultos mayores con experiencia exitosa en el uso de tecnología para compartir sus historias y recibir retroalimentación. Esto crea un ambiente de apoyo y muestra casos reales de superación, fomentando la confianza y la motivación entre los participantes. Aquí hay que poner atención a que no se desarrollen actitudes negativas en las personas que más les cuesta el uso de la tecnología.

- 3. Juego de roles tecnológicos:** Realizar actividades de simulación donde los adultos mayores asuman roles prácticos, como buscar información en la web, enviar mensajes o utilizar aplicaciones de comunicación. Esto les permite aplicar de manera práctica los conocimientos adquiridos y fortalece la conexión entre la teoría y la experiencia vivida.

## **Módulo 2: Uso de sitios web y recursos de acceso abierto**

- 1. A la búsqueda del tesoro digital:** Diseñar una actividad interactiva donde los participantes busquen información valiosa (para ellos) en internet, utilizando sitios web de acceso abierto. Esto no solo les familiariza con diferentes fuentes de información, sino que también promueve la habilidad de evaluar la relevancia y confiabilidad de los recursos. Se puede iniciar modelando la experiencia.
- 2. Entrevistas virtuales:** Organizar entrevistas virtuales con expertos o profesionales que utilicen recursos de acceso abierto en su trabajo. Se puede pedir ayuda a familiares profesionales o docentes de las universidades o incluso otros adultos mayores. Los adultos mayores pueden formular preguntas y explorar cómo estos expertos aprovechan internet para obtener información valiosa. Esta estrategia proporciona una perspectiva práctica y aplicada fomentando el diálogo intergeneracional.
- 3. Proyecto colaborativo de investigación:** Dividir a los participantes en pequeños grupos para realizar un proyecto de investigación sobre un tema de interés utilizando exclusivamente recursos de acceso abierto previamente mediado bajo la premisa de que sean de interés o necesidad real de los participantes. Fomentar la colaboración y el intercambio de conocimientos entre los miembros del grupo, enriqueciendo así la experiencia de aprendizaje.

## **Módulo 3: Utilización de materiales mediáticos**

- 1. Análisis de contenidos multimedia:** Proponer actividades donde los participantes analicen textos, podcasts y videos sobre temas relevantes para ellos. Utilizar herramientas de análisis crítico para explorar diferentes perspectivas y fomentar la formación de opiniones fundamentadas y abordar en debates esas opiniones.

2. **Talleres de creación de contenido:** Guiar a los adultos mayores en la creación de sus propios textos, podcasts o videos sobre temas de sus intereses; para luego publicarlos en algún lugar seleccionado y visible para ellos y sus familiares. Esto no solo refuerza los conocimientos adquiridos, sino que también fortalece la capacidad de expresarse digitalmente y contribuir al entorno mediático.
3. **Simulaciones de seguridad digital:** Implementar ejercicios prácticos donde los participantes identifiquen y eviten situaciones de riesgo en línea, como mensajes engañosos o posibles estafas. Es importante dar ejemplos conocidos de estafas en esa línea y ver las experiencias de ellos o de conocidos. Integrar la seguridad de la información en entornos digitales refuerza la aplicación práctica de habilidades cruciales en el uso responsable de la tecnología y los contenidos mediáticos.

Lo anterior es una propuesta que deberá ser ajustada en cada grupo de personas adultas mayores y en casos individuales se debe programar alternativas. Un posible ejemplo en procesos de alfabetización individual es el siguiente:

### **Módulo 1: Uso de recursos tecnológicos**

1. **Sesiones personalizadas de aprendizaje asistido por tecnología:** Diseñar sesiones uno a uno donde el participante pueda explorar su propio dispositivo con la guía del facilitador. Enfocarse en aspectos específicos relevantes para la persona, adaptando el contenido según sus necesidades y ritmo de aprendizaje. Y aplicar mucho la retroalimentación con el uso de un ambiente ajustado a los recuerdos y momentos bonitos de la persona (Hay que conocer un poco a la persona).
2. **Entrenador tecnológico virtual:** Proporcionar recursos en línea, como tutoriales en video o aplicaciones interactivas, que permitan al participante aprender a su propio ritmo. Estos recursos pueden abordar desde lo básico hasta aspectos más avanzados, brindando una guía gradual en el uso efectivo de la tecnología, e ir evaluando los avances, premiando los logros.
3. **Historias inspiradoras personalizadas:** Compartir historias de adultos mayores que hayan superado barreras tecnológicas de manera individual, mostrando casos de éxito

que inspiren al participante y fortalezcan su confianza en el uso de dispositivos y herramientas digitales. Se pueden ver videos pregrabados de otros adultos mayores.

## **Módulo 2: Uso de sitios web y recursos de acceso abierto**

1. **Guía de exploración personalizada:** Proporcionar una guía paso a paso para que el participante explore sitios web de acceso abierto relevantes de acuerdo con sus intereses, pero además acompañarle con retroalimentaciones retadoras. Esta guía puede incluir ejercicios prácticos para evaluar la calidad y utilidad de la información encontrada.
2. **Sesiones de investigación guiada:** Facilitar sesiones interactivas donde el participante realice investigaciones específicas en línea, con la persona facilitadora proporcionando orientación personalizada sobre la selección de recursos y la evaluación de su confiabilidad.
3. **Asesoría virtual:** Ofrecer asesoramiento en línea a través de plataformas de comunicación, donde el participante pueda realizar preguntas y recibir orientación individualizada sobre cómo aprovechar al máximo los recursos de acceso abierto para sus necesidades particulares. Se puede incluso modelar o hacer juego de roles realistas.

## **Módulo 3: Utilización de materiales mediáticos**

1. **Análisis de contenidos personalizados:** Guiar al participante a través del análisis individual de textos, podcasts y videos relacionados con sus intereses específicos. Proporcionar herramientas y estrategias para el análisis crítico de los contenidos seleccionados. Realizar mucha retroalimentación y abordar el proceso al ritmo de la persona.
2. **Proyecto de creación personal:** Incentivar al participante a desarrollar su propio proyecto de creación de contenido, ya sea escribiendo un artículo corto o ensayo, grabando un podcast o creando un video sobre un tema que le apasione. La persona facilitadora puede brindar retroalimentación personalizada para mejorar las habilidades de expresión y comunicación digital.

3. **Asesoramiento en seguridad digital personalizado:** Enfocarse en sesiones individuales para abordar temas específicos de seguridad digital que puedan ser relevantes para el participante, como la identificación de posibles estafas y la seguridad de la información personal en línea. Proporcionar estrategias adaptadas a sus necesidades y experiencias. Ayuda mucho ver varios ejemplos y analizar las situaciones resaltando los peligros.

## **Evaluación de los aprendizajes**

Para este programa se plantea no una evaluación de los aprendizajes sumativa, sino formativa. La evaluación formativa en los módulos de alfabetización informacional y mediacional para adultos mayores adquiere una importancia crucial al ser un proceso continuo e integrado en el aprendizaje. En este contexto, implica la observación constante del progreso de cada participante, identificando sus fortalezas y áreas de mejora a lo largo de los módulos. Esta evaluación no solo se centra en la adquisición de conocimientos, sino también en la aplicación práctica de habilidades, la confianza en el uso de tecnología, y la capacidad de discernir información en entornos digitales.

Para adultos mayores, la evaluación formativa proporciona retroalimentación individualizada que favorece un aprendizaje adaptado a sus ritmos y necesidades específicas. Además, al ofrecer un espacio para la reflexión constante, la evaluación formativa empodera a los participantes, fortaleciendo su autonomía y motivación en el proceso de alfabetización informacional y mediática.

## **Modalidad del programa**

Al ser un programa dirigido a personas adultas mayores, se establece una modalidad 100% presencial, en un horario accesible para la población, preferiblemente en las mañanas 9:00 am a 10:00 am, dos veces por semana con una duración de una hora cada sesión.

Los días establecidos deben de ser fijos y no hacer cambios repentinos de las sesiones, ya que esto puede causar malentendidos y puede provocar la ausencia de los participantes, la estabilidad en cuanto el horario debe mantenerse durante toda la duración del programa.

## **Número de participantes en el programa**

Se contempla crear grupos que no excedan la capacidad de 6 participantes por curso, esto para garantizar que se le dé una atención adecuada a cada una de las personas, así como para evitar distracciones y tener el control del grupo.

Sin embargo, se contempla realizar sesiones individuales a las personas adultas mayores que indiquen que requieren mayor atención o sientan que su proceso de aprendizaje es mejor cuando se realiza de manera individual. Esto garantiza que se les dé una atención personalizada y que la persona se sienta en libertad de realizar todas las consultas que considere necesarias para fortalecer los conocimientos adquiridos.

## **Recursos requeridos para la ejecución del programa**

### **Recursos humanos**

La propuesta del programa de alfabetización informacional y mediática, va a estar liderado por un profesional en bibliotecología, el cual tiene la formación académica idónea para la búsqueda y localización de información, así como las herramientas para crear servicios informacionales que se adapten a los distintos grupos que asisten a la biblioteca, sin embargo, este profesional también debe contar con una serie de habilidades blandas que le permita tener un mejor acercamiento con la población adulta mayor.

Para ello se determina que la persona encargada de la ejecución del programa debe tener las siguientes características:

- Escucha activa, que tenga la capacidad de prestar atención a cada detalle que los adultos mayores expresan.
- Uso de lenguaje simple, evitando el tecnicismo o palabras extranjeras, esto para tener una mejor comunicación y comprensión de los contenidos.
- Buena articulación de las palabras y utilizar un tono de voz alto para que todos puedan escuchar las explicaciones.
- Paciencia, para atender y resolver las distintas preguntas que realicen los participantes del programa.

- Tener conocimientos básicos de primeros auxilios, conocer los cuidados que se le deben brindar a los adultos mayores antes posibles incidentes.
- Liderazgo para motivar a los participantes y ser un guía en el aprendizaje.
- Capacidad de trabajar con grupos de adultos mayores con distintas condiciones ya sean motoras o cognitivas.
- Empatía para comprender las condiciones socioemocionales de cada uno de los adultos mayores.
- Capacidad para lidiar con conflictos, así como la habilidad de conciliar y ser un intermediador.
- Adaptabilidad para trabajar con grupos heterogéneos de adultos mayores.

Esta serie de habilidades son características sociales que se van desarrollando con la experiencia y son indispensables para tener una buena interacción con las personas adultas mayores, ya que contemplan aspectos emocionales y sociales.

## **Recursos tecnológicos**

La biblioteca cuenta con recursos tecnológicos que pueden ser utilizados para la implementación del programa, sin embargo, se debe contar con herramientas especializadas y adaptadas para que los adultos mayores que cuenten con limitaciones motoras puedan acceder con mayor facilidad.

Actualmente existen herramientas que facilitan el uso de los dispositivos entre ellas se recomienda incorporar:

- *Mouse* ergonómicos, están diseñados para que la mano tenga una mejor postura y evitar problemas en la movilidad de la mano, al utilizar este tipo de dispositivo las personas adultas mayores tienen mayor comodidad.
- Teclado de alto contraste, estos teclados son utilizados para que las personas tengan mayor visibilidad de los caracteres del teclado, cada tecla cuenta con letras grandes y con realce.

- Teclados ergonómicos, este tipo de teclado está creado para que las manos estén acomodadas en una postura que evite dolores o el cansancio de mantener las manos en una posición plana.
- Aumentar el tamaño de las fuentes e íconos en la computadoras y celulares, esta acción principalmente se debe tomar para que las personas tengan mayor visibilidad del contenido
- Nivelar el brillo de los dispositivos, configurar que los niveles de brillo se encuentren en porcentaje apto donde no afecte la visión de las personas adultas mayores.
- Utilizar comandos de voz que faciliten y permitan a los usuarios interactuar o dar indicaciones a los dispositivos por medio de su voz.

También, para adquirir recursos tecnológicos adaptados se puede utilizar el convenio con el que cuenta la Biblioteca con el Ministerio de Ciencia, Innovación, Tecnología y Telecomunicaciones (MICITT), el cual les pueden brindar las herramientas necesarias, por otra parte, se puede gestionar la donación de dispositivos con empresas especializadas en tecnología que cuenten con programas de responsabilidad social empresarial.

## **Recursos bibliográficos**

Los recursos bibliográficos con los que se deben de contar para realizar el programa son los siguientes:

- Suscripción a periódicos nacionales, tanto en formato digital como físicos.
- Base de datos de acceso abierto tales como: Latindex, DOAJ, Dialnet, Scielo, en estas bases de datos se encuentran publicaciones de revistas de América Latina.

Se contempla que estos son los recursos bibliográficos con los que se debe de contar para desarrollar los contenidos de los módulos propuestos.

## **Material de apoyo**

Como material de apoyo para llevar a cabo el programa con una capacidad de 6 participante son los siguientes:

- 1 proyector de imagen
- 1 computadora portátil para el capacitador
- 6 computadoras de escritorio, 1 por participante.
- 6 *mouses*
- 6 teclados
- Revistas impresas y digitales
- Periódicos impresos y digitales
- 1 juego de parlantes
- 1 resma de hojas blancas tamaño carta
- Impresora a color
- Lápices de grafito
- Lapiceros de color azul y negro

### **Estrategia de difusión del programa**

Para la promoción se propone la creación de panfletos con la información del programa que se distribuyen en los principales sitios públicos del cantón de Santo Domingo de Heredia, los sitios estratégicos a los cuales se repartirán estos panfletos serán, el Centro Diurno de Santo Domingo, Municipalidad de Santo Domingo, así como los Ebais y Área de Salud de Santo Domingo de Heredia.

También, se creará un aviso en los distintos templos de la comunidad, este aviso generalmente se da al finalizar la Eucaristía o los cultos, se decide realizar el anuncio en este tipo de eventos puesto que muchas personas adultas mayores asisten a los actos religiosos y es una forma de dar a conocer el programa.

Por último, se propone también realizar la difusión del programa por medio de la cuenta de la biblioteca en la red social de *Facebook*.

## **Capítulo V. Conclusiones y Recomendaciones**

### **5.1 Conclusiones**

Este estudio tuvo como norte el desarrollar una propuesta de un programa de alfabetización informacional y mediática dirigido a la población adulta mayor de la Biblioteca Municipal de Santo Domingo de Heredia, para el uso responsable de la información y los medios de comunicación. Para ello, se abordó la exploración de diversos elementos vinculados con los usuarios y sus necesidades. Además, se entrevistó a la persona encargada de los servicios de la biblioteca para apuntar de forma contextual a la evaluación de los recursos existentes, se tomó opinión experta de un grupo de profesionales de Costa Rica, Colombia y España, los cuales dieron luces de aspectos claves para la elaboración del programa en mención.

A continuación, se plantean las conclusiones que se generaron a partir del análisis de la información recolectada. Las conclusiones abordan los objetivos de la investigación e intentan decantar de forma sintética sus resultados.

Tomando en cuenta la población entrevistada en primer lugar, se aclara que son personas que van de los 61 a los 76 años, 7 hombres y 5 mujeres, estas personas saben leer y escribir y son usuarias y visitantes de la biblioteca en más de 5 ocasiones al año en condiciones de no pandemia. Estas personas poseen movilidad motora suficiente para asistir personalmente a la biblioteca o son asistidos por alguna persona para visitar el lugar. Los entrevistados no tienen enfermedades neurodegenerativas diagnosticadas tales como demencia senil o Alzheimer.

Los resultados a nivel general muestran que los adultos mayores que asisten a la biblioteca han participado principalmente en talleres y cursos recreativos, de esta participación no se cuenta con registros formales de los usuarios, lo que hace que no se tenga bien determinados los perfiles de usuarios de esta biblioteca. La participación de los adultos mayores evidencia un interés por la participación en procesos sociales formativos y la motivación para asistir a actividades creadas en la biblioteca.

Se evidencia la necesidad de incorporar en estos usuarios distintas temáticas que no son tan comunes para ellos como lo son: el conocer sobre recursos y medios de comunicación

útiles en distintas temáticas, así como la apropiación de habilidades para determinar cuándo un contenido es falso, tendencioso o peligroso. Argumentan también que el ALFIN les podría servir como elemento para llevar una vida activa, saludable, informarse sobre sus derechos, desarrollar procesos de participación ciudadana y mantenerse vigentes socialmente.

Lo anterior muestra la necesidad de sostener este programa de alfabetización desde las propias justificaciones de su importancia para la población usuaria indagada y además evidencia la ausencia de programa de este estilo que previamente se les haya ofrecido. Por otro lado, se determinan las líneas de acción por donde la ALFIN puede transitar, mostrando además ejes temáticos que pueden ser usados como contenido didáctico para que aprendan las habilidades necesarias tales como aspectos de salud, política, economía, arte, música, deporte, noticias en general y religión.

Las entrevistas evidenciaron una población de adultos mayores con un relativo estilo de vida saludable, pero con la presencia de condiciones o enfermedades crónicas como hipertensión, diabetes, artritis, entre otras. Lo cual no les impide su participación en los procesos de alfabetización, pero sí supuso para la creación del programa aspectos a tomar en cuenta por ejemplo a nivel visual, auditivo, de memoria, de tiempos de trabajo formativo, de ejemplos a abordar en las sesiones y claro los cuidados que hay que tener con esta población.

Algunos identificaron habilidades motoras que se plantearon como aspectos que se tomaron en cuenta en el programa en dos sentidos, ergonomía y velocidades de interacción motora en los procesos mecánicos de interacción humano-computador. Se consideró incluso valioso el tener espacios de formación con grupos muy pequeños en pares o tríos e incluso en algunos casos en procesos individualizados con ajuste de tiempo como adecuación de aprendizaje por la condición de salud y de la edad.

Por aspectos de movilidad y pensando en la población no cubierta por este estudio, pero que al parecer existe, se consideró necesario establecer una versión de la alfabetización individual y a domicilio. Evidentemente tendría que analizarse por parte de las autoridades competentes debido a las posibilidades y recursos humanos de la Biblioteca de Santo Domingo de Heredia, pero supone un esfuerzo que se puede hacer con apoyo externo tanto por medio de lo público (universidades e instituciones) como en lo privado o por apoyo mixto.

A nivel de la formación escolar o académica, se encontró que los adultos mayores cubren desde los estudios escolares hasta estudios universitarios completos, pero quedando el rango ligeramente más del lado de los adultos mayores con máximo estudios primarios. Esta condición exige la elaboración del programa con una visión generalista o enfocada en el trabajo integrativo, comunicacional histórico y experiencial más que apuntar a un nivel académico alto. En otras palabras, el programa se plantea desde aspectos de experiencias, historias de vida y construcción saberes entre las personas adultas mayores que les permitan encontrar puntos comunes de cohesión y con ello generar motivación en el proceso ALFIN.

A nivel de instrumentos, medios y dispositivos, los adultos mayores muestran un creciente interés en el uso de herramientas tecnológicas, especialmente computadoras y *smartphones*, para diversas actividades como comunicación, consultas en internet y trámites. Sin embargo, hay preocupación por la seguridad de la información, lo cual respalda la necesidad de mantener a los adultos mayores actualizados en tecnología.

Los anteriores recursos son vistos como importantes por la relación de interés que estos medios suponen con los procesos de vigencia ciudadana, participación social desde lo familiar, amistoso hasta político, religioso, artístico y social. Otros intereses mencionados son las finanzas, buena alimentación, bienestar y salud.

Del uso de los televisores y teléfonos convencionales al del uso de recursos digitales y electrónicos hay un cambio importante que les afecta a las personas adultas mayores, sobre todo en la carrera por mantenerse vigentes, este factor no es percibido sólo como un asunto de moda, quizá para los adultos mayores consultados es lo de menos es que el aprender a usar nuevos instrumentos de información les permite mantener su identidad y participación social. En el análisis del uso de medios entre adultos mayores, se evidencia un cambio paradigmático en sus intereses y necesidades, especialmente en el ámbito tecnológico. El creciente interés por el uso de computadoras y celulares inteligentes refleja una necesidad de adaptación a las herramientas digitales en la vida cotidiana, que ha sido forzosa y a la vez incompleta; a veces apoyada por familiares y amigos y en otras ocasiones simplemente “travesear el celular inteligente”.

De lo anterior surge la preocupación por la seguridad de la información, lo que subraya la importancia de brindar formación específica en el manejo seguro de entornos

digitales. Investigaciones previas, como las de Hunsaker y Hargittai (2018), respaldan la necesidad de programas de alfabetización informacional que aborden tanto el uso práctico de las tecnologías como la conciencia de seguridad.

Además de las competencias tecnológicas, se identificaron un conjunto de intereses marcados en deberes ciudadanos, temas sociales y responsabilidades comunitarias. Esto sugiere la relevancia de programas de alfabetización mediática que no solo se centren en el uso técnico de dispositivos, sino también en la participación activa en la sociedad digital. La investigación de Fortes y Brasil (2020) respalda la idea de que los adultos mayores desean mantenerse vigentes en su comunidad y participar en grupos organizados, lo que enfatiza la necesidad de formación en aspectos cívicos y sociales.

En el análisis de la influencia y percepción de los medios de comunicación entre adultos mayores, se destaca la conciencia de la importancia de aprender a utilizar la información que reciben de estos canales. El consenso entre los entrevistados es claro: el dominio de esta habilidad les permite informarse mejor y abordar la información de manera crítica. La necesidad de aplicar el pensamiento analítico se presenta como esencial, no solo para discernir la calidad de la información, sino también para identificar y analizar el contenido, el contexto y el trasfondo. Este reconocimiento revela una búsqueda activa de herramientas que les permitan no solo consumir información, sino comprenderla de manera más profunda.

Los adultos mayores expresan una preocupación generalizada sobre el sensacionalismo presente en los medios de comunicación, señalando la tendencia a resaltar datos impactantes. Esta sensación de vulnerabilidad se intensifica en el grupo entrevistado, ya que observan el sensacionalismo como una distorsión de la información, generando dudas y desconfianza en su contenido. La exageración y la alarma ante situaciones específicas son percibidas como elementos que pueden inducir incertidumbre en las personas mayores.

Frente a esto les urge el tener recursos y habilidades que les den pistas para el uso adecuado de la tecnología, los lugares o sitios de información veraces y modos de descubrir cual información presenta elementos falsos.

En el análisis global, se reconoce la diversidad de intereses y enfoques en los medios de comunicación, lo que lleva a la comprensión de que no todos presentarán la información

de la misma manera. La urgencia de adquirir herramientas para discernir y analizar estos aspectos es evidente en las respuestas, destacando la necesidad de desarrollar habilidades críticas frente a la sobreproducción de información. Hay una tendencia por miedo a tener información falsa en el uso de los medios ya conocidos (canales, emisoras, etc.), pero se cuestionan si estos espacios informativos han cambiado y no lo perciben claramente. Al explorar la confianza en el contenido informativo de los medios, se revela una división de opiniones. Mientras algunos adultos mayores expresan dudas sobre la veracidad de la información, otros confían en la formación de quienes la proporcionan. Esta dicotomía refleja la complejidad de la relación de los adultos mayores con los medios de comunicación, donde la confianza y la desconfianza coexisten, resaltando la necesidad de abordar estas percepciones divergentes en futuros programas de alfabetización mediática.

De las opiniones brindadas por los adultos mayores entrevistados y los expertos se extrajo información que se usó para el planteamiento del programa de alfabetización, de este material se concluye lo siguiente.

El diseño de los módulos del programa de alfabetización Informativa y Mediática se plantea como un proceso complejo y de mucho detalle, según las opiniones de expertos en la materia consultados. La clave, se podría decir, está en el desarrollo de un diagnóstico exhaustivo de la población objetivo, en este caso, adultos mayores. El diagnóstico antes mencionado supone un análisis que debe abarcar desde niveles escolares o educativos hasta preferencias informacionales, condiciones de salud y aspectos socioeconómicos, entre otros.

Las personas expertas indican en su mayoría que los procesos de alfabetización de poblaciones como la de los adultos mayores deben tomar un rumbo inverso al de la generalización, así pues, la idea es personalizar el programa, identificando las necesidades específicas de los participantes y adaptando las estrategias de aprendizaje, en especial cuando no hay muchos adultos mayores en el área de abordaje.

La flexibilidad en la planificación y gestión del programa es una premisa fundamental en este proceso. No existe una fórmula perfecta, indican, ya que cada grupo de adultos mayores posee características únicas. Desde este punto de vista, se puede indicar que este programa se inscribe en una pedagogía para adultos mayores estratégica y emergente.

Aspectos como la fragilidad de la salud o el cambio repentino de condición de apoyo puede variar de un día para otro la estabilidad de la población e incluso sus intereses.

El respeto a la naturaleza de las personas y la consideración de sus experiencias son esenciales para un aprendizaje efectivo. Las estrategias de enseñanza deben ser aptas para que todos comprendan los contenidos, utilizando un lenguaje claro, tiempos adecuados y fomentando el diálogo y la participación. En este contexto, las bibliotecas se perfilan como centros de encuentro y formación, lugares donde no solo se adquieren habilidades informacionales y mediáticas, sino que se promueve la integración social; sin embargo, por la cantidad de personal esto se ve muy limitado.

La planificación de los módulos en el programa se recomienda resaltar la importancia de temas como el envejecimiento activo y saludable, así como el desarrollo de habilidades ciudadanas digitales. La idea es no solo formar individuos informados, sino ciudadanos productores digitalmente y mediáticos. Este enfoque, coinciden los expertos, contribuye a la autonomía y la capacidad de formar criterios propios, esenciales para la toma de decisiones informadas.

En última instancia, la colaboración interdisciplinaria se ve como una opción radicalmente necesaria. Profesionales en educación, bibliotecología, psicología, trabajo social y gerontología trabajan en conjunto para comprender las complejidades cognitivas, emocionales y sociales de los adultos mayores. Este enfoque colaborativo no solo garantiza el desarrollo efectivo de conocimientos, sino que también promueve una experiencia enriquecedora y adaptada a las necesidades individuales de los participantes.

En cuanto a aspectos propios de la biblioteca con la que se trabajó, se encontró en términos generales lo siguiente:

Es necesario contar con una colección bibliográfica con temáticas actualizadas, que cubran con las necesidades de la población usuaria, al igual para poder implementar un programa de alfabetización informacional y mediática se debe contar con fuentes bibliográficas que representen temas actuales y que sirvan como punto de partida para realizar análisis.

Respecto a los recursos tecnológicos es importante contemplar las distintas condiciones motoras de los adultos usuarios, contar con equipo tecnológico que sea adaptable

y amigable, por ejemplo, contar con *software* de comandos de voz, equipo ergonómico entre otras adaptaciones, esto con la finalidad de facilitar el uso de ellos.

Otro de los puntos encontrados es el limitado presupuesto con el que cuenta la biblioteca, lo cual no permite que se puedan realizar muchas actividades o crear nuevos servicios informacionales.

Queda evidenciado que la Biblioteca Pública de Santo Domingo DE Heredia realiza sus mejores esfuerzos para satisfacer y dar servicios de calidad a su comunidad usuaria. Sin embargo, para poder realizar un Programa de Alfabetización Informacional y Mediática destinada a la población adulta mayor debe contar con ayuda externa, puesto que para tener un programa robusto y dar un adecuado seguimiento sus recursos serían insuficientes y muy limitados.

De tal manera, la propuesta planteada en esta investigación se trata de adaptar al contexto y proporcionar alternativas para que la biblioteca pueda utilizar los recursos existentes y desarrollar un programa de calidad.

## **5.2 Recomendaciones.**

1. Se recomienda establecer alianzas público-privadas para realizar programas de acción social donde se tomen en cuenta las necesidades de los adultos mayores, estas alianzas pueden proporcionar distintos recursos que son indispensables para la creación y ejecución de proyectos en la biblioteca.
2. Realizar estudios de usuarios de manera regular en la Biblioteca de Santo Domingo de Heredia, lo cual ayude a conocer a los usuarios reales y potenciales de esta institución.
3. Se recomienda a la academia e instituciones públicas realizar investigaciones en el campo de la alfabetización mediática y de manera interdisciplinar para tener un marco nacional más amplio y conocer la realidad, debilidades y fortalezas que la población presenta en el ámbito mediático.
4. También se recomienda tener una gama más amplia de servicios especializados para las personas adultas mayores, donde se incentive el desarrollo de habilidades, sociales, informacionales y educativas.

5. Como parte de la iniciativa de crear programas de alfabetización informacional y mediática, se recomienda que estos programas integren de manera muy precisa temáticas de democracia, inclusión social y envejecimiento activo que no se queden solo en el uso tecnológico.
6. Promover la vinculación entre los adultos mayores para garantizar un envejecimiento acompañado donde se evite posibles situaciones que los ponga en una condición vulnerable.
7. Se recomienda realizar investigación en otros grupos etarios con distintos rangos de edad como lo son los adultos y contrastar las experiencias con adultos mayores.
8. Se recomienda realizar estudios similares al antes expuesto, pero con adultos mayores que presenten algún tipo de discapacidad, enfermedades neurodegenerativas y por género, para tener una noción más amplia de las necesidades informacionales que presenta este grupo etario.

## Capítulo VI. Referencias bibliográficas

- Abad, L. (2014). Diseño de programas de e-inclusión para alfabetización mediática de personas mayores. *Comunicar*, (42), 173-180.
- Addison, C. y Meyers, E. (2013). Perspectivas sobre la alfabetización informacional: un marco para la comprensión conceptual *Investigación de la información*, 18 (3) artículo C27. <https://informationr.net/ir/18-3/colis/paperC27.html>
- Age Platform Europe. (2020). *Alfabetización Digital de las personas mayores: Una visión general*. European Union. <https://www.age-platform.eu/digital-literacy-of-older-people-an-overview/>
- AGE-FRIENDLY TOOLKIT. (2022) *Recursos Educativos Abiertos para las ciudades amigables con las personas adultas mayores*. European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA) <https://ceoma.org/age-friendly-toolkit/>
- Alcaraz, M.P. (2012). *Elementos y estrategias para la alfabetización mediática*. [Tesis de doctorado] Universidad Nacional Autónoma de México, Distrito Federal, México.
- Alves, M., Ekuni, R., Herminda, M y Valle-Lisboa, M (2022) *Cognitive Science and Education in non-weird population a Latin American perspective*. Springer.
- Araujo, C.R. (2021). Aplicación del modelo Big 6 para la solución de problemas de gestión de la información en el Hospital Pediátrico Docente del Cerro. *Universidad Médica Pinareña*, 17(2), 1-11. <https://www.redalyc.org/journal/6382/638268499004/638268499004.pdf>
- Arroyave, P.M., Ocampo Arias, J., Sánchez Velásquez, S.P. y Vega, O.A. (2020). Inclusión digital como opción aportante al envejecimiento activo. *e-Ciencias de la Información*, 10(2). <https://www.scielo.sa.cr/pdf/eci/v10n2/1659-4142-eci-10-02-123.pdf>
- Avilés, P y Civilo, M. (2020). Alfabetización informacional y el rol del bibliotecario transformativo para enfrentar la desinformación en tiempos de crisis. *Serie Bibliotecología y Gestión de la Información*, (112), 1-18

- Baker, S., Waycott, J., Pedell, S., Hoang, T., y Ozanne, E. (2016). Older People and Social Participation: From Touchscreens to Virtual Realities. En *Proceedings of the International Symposium on Interactive Technology and Ageing Populations* (pp. 34–43). ACM.
- Baecker, R., Sellen, K., Crosskey, S., Boscart, V., y Neves, B. B. (2014). Technology to reduce social isolation and loneliness. En *Proceedings of the 16th international ACM SIGACCESS conference on Computers & accessibility* (pp. 27–34). New York: ACM.
- Barbosa, B., y Vetere, F (Ed). (2019) *Ageing and digital technology: designing and evaluating emerging technologies for older adults*. Springer.  
<https://doi.org/10.1007/978-981-13-3693-5>
- Barrantes, R. (2013). *Investigación: un camino al conocimiento, un enfoque cualitativo, cuantitativo y mixto*. (2ª ed.), San José, Costa Rica: EUNED.
- Basco, A. I. y Lavena, C. (2021). *América Latina en movimiento: Competencias y habilidades para la Cuarta Revolución Industrial en el contexto de la pandemia*. BID. <http://dx.doi.org/10.18235/0003292>
- Berkowsky, R. W., Rikard, R. V., y Cotten, S. R. (2015). Signing off: Predicting discontinued ICT usage among older adults in assisted and independent living. En *International Conference on Human Aspects of IT for the Aged Population* (pp. 389–398). Berlin: Springer.
- Bethlem, B. C. (2021). Propuesta de modelo de aplicación del derecho al acceso a los medios de comunicación públicos en el marco de la sociedad conectada. *AdComunica. Revista Científica De Estrategias, Tendencias e Innovación En Comunicación*, (21), 113-134. <https://doi.org/10.6035/2174-0992.2021.21.7>.
- Bruce, C.S. y Hughes, H. (2010). Informed learning: A pedagogical construct attending simultaneously to information use and learning. *Library and Information Science Research*, 32, A2–A8
- Butler, M. (2015). *Advanced Australia: The politics of ageing*. Melbourne University Press.

- Calderón, G, Chaves, L, y Bonilla R. (2020). Las Bibliotecas públicas como promotoras del envejecimiento activo saludable. *E-Ciencias de la Información*, 10(1), 207-230. <https://dx.doi.org/10.15517/eci.v10i1.38667>
- Campal, F. (2020). Alfabetización mediática en la biblioteca: una guía para profesionales de la biblioteca. *Biblioteca Pública de Salamanca*. 16, 100-106.
- Centro Centroamericano de Población. (2020). *II Informe estado de situación de la persona adulta mayor en Costa Rica*. Universidad de Costa Rica. [https://archivo.cepal.org/pdfs/ebooks/segundo Informe estado persona adulta mayor CostaRica.pdf](https://archivo.cepal.org/pdfs/ebooks/segundo_Informe_estado_persona_adulta_mayor_CostaRica.pdf)
- Chaves, L. (2018). La sección de temas locales de la Biblioteca Pública Municipal de Simat de la Valldigna: un testimonio de la historia pasada y presente. *e-Ciencias de la Información*, 8(1). <https://doi.org/10.15517/eci.v8i1.29926>.
- Choi, N. G., y DiNitto, D. M. (2013). The digital divide among low-income homebound older adults: Internet use patterns, eHealth literacy, and attitudes toward computer/Internet use. *Journal of Medical Internet Research*, 15(5).
- Cruz, M.A (2013). Los Medios Masivos de Comunicación y su papel en la construcción y deconstrucción de identidades: apuntes críticos para una reflexión inconclusa. *Bibliotecas anales de investigación*, 8-9, 189-199. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5704459>.
- Cope, W. y Kalantzis, M. (2009) Multiliteracies: New literacies, new learning. *Pedagogies: An international journal*, 4(3), 164-195
- Cruz, I. (2009). *Programa de Alfabetización Informacional para bibliotecarios*. [Tesis de maestría] FLACSO. <https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/1367/1/TFLACSO-2009IGCD.pdf>
- Cyrulnik, B y Ploton, L (2014) *Envejecer con resiliencia: cuando la vejez llega*. Barcelona: Editorial Gedisa.

- Diekema, A. R., Holliday, W. y Leary, H. (2011). Re-framing information literacy: Problem-based learning as informed learning. *Library and Information Science Research*, 33, 261–268
- Eduarte, J. (2020). *Propuesta de un Plan de Alfabetización Mediática e Informativa dirigido a los docentes de ciencias, estudios sociales y educación cívica de I y II ciclo de la escuela San Blas de Moravia impartido por el Bibliocra escolar* [Tesis de maestría] Universidad de Costa Rica, San José, Costa Rica.
- Eisenberg, M.B., Lowe, C.A. y Spitzer, K.L. (2004). Information literacy: Essential skills for the information age (2ª ed.). *Westport, Connecticut: Libraries Unlimited, Inc.*
- Evangelista, J.L y Tarango, J. (2015). *Pedagogía crítica y alfabetización superior inclusiva y participativa*. Editorial Nautilium
- Fortes, B., y Brasil, L. (2020). Alfabetización informativa y redes sociales: una experiencia con personas mayores para la competencia informativa en la identificación de noticias falsas/ Letramento informativo e mídias sociais: uma experiência com idosos para a competência informativa na identificação de fake news. *Revista Brasileira De Pós-Graduação*, 16(35), 1–14. <https://doi.org/10.21713/rbpg.v16i35.1661>
- Gil, M., Chaves, L y Bonilla, R. (2020). Las Bibliotecas públicas como promotoras del envejecimiento activo saludable. *E-Ciencias de la Información*, 4-22 10(1), <https://www.scielo.sa.cr/pdf/eci/v10n1/1659-4142-eci-10-01-207.pdf>
- Griffin W., y O'Halloran D. (2019), *Our Shared Digital Future Responsible Digital Transformation – Board Briefing*, World Economic Forum. [https://www3.weforum.org/docs/WEF\\_Responsible\\_Digital\\_Transformation.pdf](https://www3.weforum.org/docs/WEF_Responsible_Digital_Transformation.pdf)
- Hargittai, E., Piper, A. M., y Morris, M. R. (2018). From internet access to internet skills: digital inequality among older adults. *Universal Access in the Information Society*, 1–10
- Hernández, T., García, M.A. (2010). Los retos de la alfabetización informativa en las bibliotecas: guía para superar la brecha entre nativos e inmigrantes digitales. *Revista Prisma*. (13), 238- 257 <https://eprints.ucm.es/id/eprint/12139/>

- Hernández, R., Fernández, C y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6ª ed.). McGRAW-HILL S.A
- Höller M. (2021). The human component in social media and fake news: the performance of UK opinion leaders on Twitter during the Brexit campaign. *European Journal of English Studies*, 25 (1), 80-95. <https://doi.org/10.1080/13825577.2021.1918842>
- Hoyer, J. (2011). Information is social: Information literacy in context. *Reference Services Review*, 39(1), 10–23
- Hunsaker, A., y Hargittai, E. (2018). A review of internet use among older adults. *New Media and Society*, 20(10), 3937-3954.
- Johnson, J., y Finn, K. (2017). *Designing user interfaces for an aging population: Towards universal design*. Los Altos, CA: Morgan Kaufmann
- Kvale, S (2011) *La entrevista en Investigación Cualitativa*. Madrid: Morata
- Ley 7935 de 1999. *Ley integral para la persona adulta mayor 7935 y su Reglamento*. 15 de noviembre de 1999. D.O No. 221 [http://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm\\_texto\\_completo.aspx?param1=NRTC&nValor1=1&nValor2=43655&nValor3=95259&strTipM](http://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm_texto_completo.aspx?param1=NRTC&nValor1=1&nValor2=43655&nValor3=95259&strTipM)
- Lloyd, A. (2011). Trapped between a rock and a hard place: What counts as information literacy in the workplace and how is it conceptualized? *Library Trends*, 60(2), 277–296
- Mansilla, M.E. (2000). Etapas del desarrollo humano. *Revista de Investigación en Psicología*, 3 (2), 105-116. [https://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion\\_psicologia/v03\\_n2/pdf/a08v3n2.pdf](https://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion_psicologia/v03_n2/pdf/a08v3n2.pdf)
- Määttänen, P. (2015). *Mind in Action Experience and Embodied Cognition in Pragmatism*. Springer.
- Marín, I., Tirado, R y Hernando, A. (2013). La competencia mediática en personas mayores. *Revista de Educación Mediática y TIC*, 2 (2), 112-129

- Mather M. (2016). The Affective Neuroscience of Aging. *Annual review of psychology*, 67, 213–238. <https://doi.org/10.1146/annurev-psych-122414-033540>
- Martínez, A. (2021). La alfabetización en salud en el adulto mayor en el marco de los derechos humanos. *Revista Derechos Humanos y Educación*, 4, 189-209
- Masis Rojas, R. (2009). *Bibliotecas públicas, alfabetización informacional y desarrollo*. (Tercer Informe Estado de la Educación). Consejo Nacional de Rectores. <https://bit.ly/2QsXTJu>
- Miranda, A. (2010). *Los procesos de alfabetización informacional y su aporte al pensamiento costarricense* [Tesis doctoral] Universidad Nacional, Heredia, Costa Rica.
- Monreal, I., Parejo, J. y Cortón, M. (2017). Alfabetización mediática y cultura de la participación: retos de la ciudadanía digital en la Sociedad de la Información. *Revista de Educación Mediática y TIC*, 6 (2), 148-167.
- Moreno, P; Moreno O, Cejudo, A y Corhuelo C (2018) Envejecimiento activo: un reto socioeducativo. Barcelona: Ediciones Octaedro
- Neves, B. B., Waycott, J., y Malta, S. (2018). Old and afraid of new communication technologies? Reconceptualising and contesting the ‘age-based digital divide’. *Journal of Sociology*. 54(2), 236-248. <https://doi.org/10.1177/1440783318766119>
- Nielsen, B. G., y Borlund, P. (2011). Information literacy, learning, and the public library: A study of Danish high school students. *Journal of Librarianship and Information Science*, 43(2), 106–119. <https://doi.org/10.1177/0961000611408643>
- Organización de los Estados Americanos. (2013). *El Acceso a la Información Pública, un Derecho para ejercer otros Derechos*. OEA. <https://www.oas.org/es/sap/dgpe/concursoinformate/docs/cortosp8.pdf>.
- Pereira, Z. (2011). Los diseños de método mixto en la investigación en educación: Una experiencia concreta. *Revista Electrónica Educare*, 15 (1), 15-29.
- Pérez, M.A. (2007). Declaraciones para la proyección internacional de la educación en medios. *Comunicar*, 28, 122-125. <https://www.redalyc.org/pdf/158/15802816.pdf>

- Peters, R. (2017). Ageing and the brain. *Postgraduate Medical Journal*. 82 (964): 84–88.  
<https://doi.org/10.1136/pgmj.2005.036665>
- Piedra, L (2024) La revolución encarnada: apreciaciones desde sus implicaciones para la educación universitaria. Umbral: UNED
- Pino, J., Margarita, R., Soto, J.G. y Rodríguez López, B. (2015). Las personas mayores y las TIC. Un compromiso para reducir la brecha digital. *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria*, (26), 337-359.
- Quan-Haase, A., Wang, H., Wellman, B., y Zhang, R. (2018). Weaving family connections on and offline: The turn to networked individualism. En B. B. Neves y C. Casimiro (Eds.), *Connectig families? Information & communication technologies in a life course perspective*. Bristol: Policy Press
- Quevedo, N. (2014). *Alfabetización Informacional: Aspectos esenciales*. Lima, Perú: Consorcio de universidades.  
[http://eprints.rclis.org/23091/1/Libro.ALFIN\\_Aspectos\\_Esenciales.pdf](http://eprints.rclis.org/23091/1/Libro.ALFIN_Aspectos_Esenciales.pdf)
- Quezada, N (2010) *Metodología de la Investigación*. Lima: Macro.
- Rivera, R y Urbina, B. (2019). *Proceso de Alfabetización Tecnológica en los adultos y adultos mayores participantes del Proyecto de Extensión Manejo Básico de Oficinas de la carrera educación comercial, Universidad Nacional, período 2012-2016* [Tesis de Licenciatura] Universidad Nacional, Heredia, Costa Rica.
- Rodríguez, A.A. (2016). Las nuevas pautas para el acceso a la información. *Investigación Bibliotecológica: Archivonomía, bibliotecología E información*, 30(69), 121–141.  
<https://doi.org/10.1016/j.ibbai.2016.04.015>.
- Romero, S.D. (2019). *Alfabetización informacional para el adulto mayor: evaluación del programa de la biblioteca pública Tintal en Bogotá*.  
[https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1592&context=sistemas\\_informacion\\_documentacion](https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1592&context=sistemas_informacion_documentacion)
- Singh, J., y Ramaiah, C. (2021). Media and Information Literacy. *DESIDOC Journal of Library & Information Technology*. 41 (4), 237-239.  
<https://publications.drdo.gov.in/ojs/index.php/djlit/article/view/17381/7600>

- Sistema de Información Cultural Costa Rica (2014). Biblioteca Pública Municipal de Santo Domingo - Isaac Felipe Azofeifa. <https://si.cultura.cr/infraestructura/biblioteca-publica-municipal-de-santo-domingo-isaac-felipe-azofeifa>
- Sistema Nacional de Bibliotecas. (2018). *Portal del SINABI: actividades*. <http://www.sinabi.go.cr/consultaactividades.aspx>
- Sunkel, G. y Ullmann, H. (2019). Las personas mayores de América Latina en la era digital: superación de la brecha digital. *Revista de la CEPAL*, (127), 244-268
- Toro, M. (2012). *La Declaración Universal de Derechos Humanos: un texto multidimensional*. Comisión Nacional de los Derechos Humanos. <https://www.corteidh.or.cr/tablas/r29901.pdf>.
- Torres, R.M. (2006). Alfabetización y aprendizaje a lo largo de toda la vida. *Revista Interamericana de Educación de Adultos*, 28(1), 25-38. <https://www.redalyc.org/pdf/4575/457545365002.pdf>
- Tornero, M. (2017). Orígenes de la alfabetización mediática y fundamentación teórica basada en Len Masterman. *Revista de Educación de la Universidad de Granada*, 24, 99-116. <https://revistaseug.ugr.es/index.php/reugra/article/view/16617/14143>
- Tuominen, K., Savolainen, R. y Talja, S. (2005) Information literacy as a socio-technical practice. *Library Quarterly* 6 7, 350-371
- Turner, S. (2018) *Cognitive Science and the social*. London: Routledge.
- UNESCO. (2011). *Alfabetización mediática e informacional currículum para profesores*. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000216099>
- UNESCO. (2015). *Programa de formación en alfabetización mediática e informacional destinado a los docentes*. [http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/HQ/CI/CI/pdf/media\\_and\\_information\\_literacy\\_curriculum\\_for\\_teachers\\_es.pdf](http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/HQ/CI/CI/pdf/media_and_information_literacy_curriculum_for_teachers_es.pdf)
- UNESCO. (2015). *Recomendación sobre el Aprendizaje y la Educación de Adultos*. [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000245179\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000245179_spa)

World Economic Forum. (2023). *Future of Jobs Report 2023*. [https://www3.weforum.org/docs/WEF\\_Future\\_of\\_Jobs\\_2023.pdf](https://www3.weforum.org/docs/WEF_Future_of_Jobs_2023.pdf)

Zurkowski, P.G. (1974). *The information service environment relationships and priorities*. Washington, D.C.: National Commission on Libraries and Information Sciences

## Apéndices

### Apéndice 1

#### Cuestionario para los funcionarios de la Biblioteca Municipal de Santo

#### Domingo

Universidad Nacional

Facultad de Filosofía y Letras

Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información

Proyecto: Propuesta de Programa de alfabetización informacional y mediática para personas adultas mayores de la Biblioteca Municipal de Santo Domingo de Heredia (Isaac Felipe Azofeifa)

Participantes: Mary Paz Mora Umaña, Graciela Sánchez Bonilla

#### Cuestionario 1

**Información del proyecto:** El presente proyecto se encuentra a cargo de las investigadoras Mary Paz Mora, cédula de identidad 116500357, con residencia en Sabanilla, Montes de Oca, San José y Graciela Sánchez, cédula de identidad 702580811, con residencia en Guápiles, Pococí, Limón; estudiantes de la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información de la Universidad Nacional. Actualmente nos encontramos realizando la investigación como parte del Proyecto Final de Graduación para para optar por el grado de Licenciatura en Bibliotecología y Documentación, el objetivo de la investigación es desarrollar un Propuesta de Alfabetización Informacional y Mediática dirigida a las personas adultas mayores.

Dicha investigación cuenta con la dirección como director de Trabajo Final de Graduación por el señor Luis Ángel Piedra García, cédula 108540051, el cual respalda el interés académico que representa la aplicación de este instrumento de recolección de datos.

**Propósito del cuestionario:** El presente cuestionario tiene como propósito principal recopilar la información necesaria sobre aspectos de la organización de la biblioteca, su funcionamiento, personal y presupuesto con el que cuenta la Biblioteca Municipal de Santo Domingo de Heredia (Isaac Felipe Azofeifa), así como de sus usuarios adultos mayores y funcionarios, con la finalidad de elaborar un programa de alfabetización informacional y

mediática para personas adultas mayores. Es importante rescatar que no se abarcará temas sensibles o que vulnerase la institución o imagen personal, integridad psicológica ni física de la persona entrevistada.

**Confidencialidad:** Los datos suministrados se tratarán de manera confidencial, siempre respetando la integridad de la información y de las personas que la suministran, se agradece la información brindada, puesto que es muy valiosa para la investigación.

**Consentimiento:** Una vez expuesto la información general del proyecto, se procede a consultar la anuencia a completar el cuestionario, dicho consentimiento se realiza de manera oral y la persona participante puede retirarse o suspender la entrevista cuando lo considere necesario sin ninguna repercusión para ella.

## **Parte I Recursos de la Biblioteca**

### **1.1 Recurso humano**

1. ¿Cuántos funcionarios laboran actualmente en la biblioteca y cuáles son las funciones que desempeñan?
2. ¿Cuánto tiempo han trabajado para la biblioteca estos funcionarios?
  - ( ) 1 año
  - ( ) 2 años
  - ( ) 3 años
  - Otro:
2. ¿Cuántas horas y cuáles días labora para la biblioteca?
4. ¿Cuál es el nivel académico de la encargada de la biblioteca?
  - ( ) Diplomado
  - ( ) Bachillerato
  - ( ) Licenciatura
  - ( ) Maestría
  - ( ) Doctorado

## **1.2. Recursos tecnológicos**

5. ¿Qué tipo de equipo tecnológico posee la biblioteca? Marque las opciones que correspondan, puede indicar varias opciones

Computadoras

*Escáner*

*Tablet*

Impresora

Fotocopiadora

Otros:

6. ¿Cuánto equipo tecnológico posee la Biblioteca?

7. ¿Cuál es el estado del equipo tecnológico?

Bueno

Muy Bueno

Regular

Malo

Muy malo

8. ¿Qué tan actual es el equipo tecnológico?

9. ¿Cuáles programas informáticos y software tienen la biblioteca?

## **1.3. Recursos económicos**

10. ¿Quién asigna el presupuesto de la biblioteca y cuánto se asigna?

11. ¿Cuál es la periodicidad de asignación del presupuesto?

Anual

Semestral

Trimestral

Mensual

Otra \_\_\_\_\_

12. ¿Cómo se distribuye el presupuesto de la biblioteca?

#### **1.4. Recursos bibliográficos**

13. ¿Cuál es el tamaño y actualidad de la colección de la biblioteca?

14. ¿Qué tipos de publicaciones se encuentran en la colección?

Periódicos nacionales

Periódicos internacionales

Boletines

Revistas

Informes

Anuarios

Diccionarios

Enciclopedias

Libros

Otros:

15. ¿Cuál es el soporte y formato de los documentos almacenados en la colección? puede indicar varias opciones

#### **Soporte**

Papel

Audiovisual

Fotográfico

Sonoro

Digital

Electrónico

#### **Formato**

Texto

Video

Archivo sonoro

Imagen

## **Parte 2 Servicios de la Biblioteca**

16. De los siguientes servicios, ¿Cuáles brinda la biblioteca a sus usuarios?

- Servicio de préstamo a sala
- Servicio de préstamo a domicilio
- Servicio de fotocopiado
- Sala de lectura
- Sala de cómputo e internet
- Archivo vertical
- Orientación a usuarios
- Otros:.

17. De los siguientes servicios ¿cuáles se han impartido en la biblioteca enfocados a adultos mayores? Puede marcar más de una opción.

- Talleres de lectura
- Capacitaciones estilos de vida saludable
- Capacitaciones psicológicas
- Charlas envejecimiento activo
- Talleres en el uso y manejo de computadoras
- Talleres de alfabetización informacional (Si marca esta opción, responda la pregunta 18, de lo contrario continúe a la pregunta 19).
- Otros: Movimiento corporal

18. ¿Qué temáticas se abordaron en el taller y cuál fue la respuesta de los participantes?

## **Parte 3 Información de usuarios adultos mayores**

19. ¿Cuántos usuarios adultos mayores han visitado la biblioteca en los últimos 6 meses?

- 1 a 5
- 5 a 10

10 a 15

15 a 20

Otros:

20. ¿Con qué frecuencia visitan los adultos mayores la biblioteca?

Poco

Regular

Mucho

21. ¿En cuál rango de edades se encuentra la población usuaria adulta mayor?

(60-75 años)

(75-85 años)

(85-95 años)

(95-más años)

otros:

22. ¿Existe un registro de los usuarios adultos mayores en la biblioteca, sobre su condición de salud?

No

Sí, Explique que contempla el registro

23. ¿Se les solicita crear un usuario a los adultos mayores para acceder a los servicios de la biblioteca?

No

Sí, qué elementos contempla este registro

---

---

**¡Muchas gracias!**

## Apéndice 2

### Entrevista usuarios adultos mayores

Universidad Nacional

Facultad de Filosofía y Letras

Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información

Proyecto: Propuesta de Programa de alfabetización informacional y mediática para personas adultas mayores de la Biblioteca Municipal de Santo Domingo de Heredia (Isaac Felipe Azofeifa)

Investigadoras: Mary Paz Mora Umaña, Graciela Sánchez Bonilla

#### Guía de entrevista 1

**Información del proyecto:** El presente proyecto se encuentra a cargo de las investigadoras Mary Paz Mora, cédula de identidad 116500357, con residencia en Sabanilla, Montes de Oca, San José y Graciela Sánchez, cédula de identidad 702580811, con residencia en Guápiles, Pococí, Limón, estudiantes de la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información de la Universidad Nacional. Actualmente nos encontramos realizando la investigación como parte del Proyecto Final de Graduación para optar por el grado de Licenciatura en Bibliotecología y Documentación, el objetivo de la investigación es desarrollar un Propuesta de Alfabetización Informacional y Mediática dirigida a las personas adultas mayores.

Dicha investigación cuenta con la dirección como director de Trabajo Final de Graduación por el señor Luis Ángel Piedra García, cédula 108540051, el cual respalda el interés académico que representa la aplicación de este instrumento de recolección de datos.

**Propósito de la entrevista:** La entrevista tiene como propósito conocer aspectos importantes relacionados a los intereses y necesidades informacionales que presentan las personas adultas mayores; se agradece su colaboración y el tiempo brindado para la resolución de las preguntas, las cuales serán de gran valor e importancia para la investigación. Es importante rescatar que no se abarcará temas sensibles o que vulnerase institución o imagen personal, integridad psicológica ni física de la persona entrevistada.

**Confidencialidad:** Los datos suministrados se tratarán de manera confidencial, siempre respetando la integridad de la información y de las personas que la suministran, se agradece la información brindada, puesto que es muy valiosa para la investigación.

**Consentimiento:** Una vez expuesto la información general del proyecto, se procede a consultar la anuencia a participar en la entrevista, el consentimiento se realiza de manera oral, en el momento que él o la participante indique que entiende y acepta colaborar se inicia la entrevista, en caso contrario que no acepte colaborar se termina la entrevista y la persona participante puede retirarse o suspender la entrevista cuando lo considere necesario sin ninguna repercusión para ella.

### **Datos generales**

1. ¿Cuál es el año y fecha de su nacimiento?
2. ¿Cuál es el lugar de nacimiento?
3. ¿En cuál de los siguientes niveles educativos se colocaría usted?
  - ( ) Primaria completa
  - ( ) Primaria incompleta
  - ( ) Secundaria completa
  - ( ) Secundaria incompleta
  - ( ) Universidad completa
  - ( ) Universidad incompleta
  - ( ) Ninguna de las anterioresDetalle de otras opciones.
4. ¿Podría brindarnos algún contacto donde le podamos localizar más adelante con fines meramente relacionados con la temática aquí abordada?
5. ¿Cuál es su lugar de residencia actual?
6. ¿Presenta alguna enfermedad crónica o un malestar que le impida o dificulte realizar actividades orientadas al uso de recursos digitales (tabletas, computadoras, teléfonos

inteligentes), por ejemplo, búsqueda de información digital, ingreso a plataformas sociales (dar ejemplos)?

- asma.
- hipertensión
- diabetes
- hipertiroidismo
- artritis
- arritmias cardíacas
- depresión
- desgaste de articulaciones
- dificultades de movilidad y control motora.
- Trastornos del sueño
- Ansiedad.
- dificultades en la visión o audición.
- problemas relacionados con la memoria
- Otros: detalle \_\_\_\_\_

7 ¿Cuáles de los siguientes temas son de interés para usted?

- Arte
- Cultura
- Política
- Medio Ambiente
- Música
- Tecnología
- Literatura

Religión

Otros: \_\_\_\_\_

8. En cuanto a la temática sobre la salud ¿cuáles de los siguientes elementos le son de interés?:

Conocimientos de enfermedades o condiciones de salud.

Diagnóstico y tratamiento de enfermedades.

Salud y medicamentos alternativos.

Sitios seguros de información sobre medicamentos y enfermedades.

Sitios para atención y prevención de enfermedades.

9 ¿Cuáles otros temas les interesa aprender o recibir capacitación?

10 ¿Cuáles medios de comunicación utiliza usted regularmente?

11 ¿Para qué utiliza la información que recibe de los diferentes medios de comunicación, le gusta o le interesa el contenido que obtiene de ellos?

12 Dentro de los medios de comunicación, ¿cuál canal de televisión o emisora de radio utiliza o prefiere para informarse del acontecer nacional?

13 De acuerdo con su experiencia, ¿cree que es importante aprender a utilizar la información que los medios de comunicación nos brindan?

sí  no porque: \_\_\_\_\_

14. ¿De la información adquirida en los diferentes medios ha dudado en que su contenido sea confiable y verdadero?

sí  no por que

15. ¿Ha participado en talleres de alfabetización informacional, que le pareció la experiencia?

sí  no Se le solicita que detalle a cuáles ha ido o por qué no ha ido y si no, cómo ha aprendido sobre el uso de las tecnologías.

16. ¿Utiliza alguna herramienta tecnológica frecuentemente?

Televisor

- Celular
- Periódico
- Redes sociales (Apps específicas)
- Radio
- Internet (páginas, aplicaciones de videoconferencia)

17. ¿Considera que el uso de herramientas tecnológicas le podría facilitar sus actividades cotidianas?

sí  no    ¿Por qué?: \_\_\_\_\_

18. ¿Cuáles instrumentos tecnológicos suele usar para informarse o formarse?

- Teléfono celular
- Computadora
- Tablet
- Otro

19. ¿Qué tipo de herramientas tecnológicas le gustaría o está interesado aprender a utilizar?

**¡Muchas Gracias por su participación!**

## Apéndice 3

### Entrevista a expertos

Universidad Nacional

Facultad de Filosofía y Letras

Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información

Proyecto: Propuesta de Programa de alfabetización informacional y mediática para personas adultas mayores de la Biblioteca Municipal de Santo Domingo de Heredia (Isaac Felipe Azofeifa)

Participantes: Mary Paz Mora Umaña, Graciela Sánchez Bonilla

### Guía de entrevista 2

**Información del proyecto:** El presente proyecto se encuentra a cargo de las investigadoras Mary Paz Mora, cédula de identidad 116500357, con residencia en Sabanilla, Montes de Oca, San José y Graciela Sánchez, cédula de identidad 702580811, con residencia en Guápiles, Pococí, Limón, estudiantes de la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información de la Universidad Nacional. Actualmente nos encontramos realizando la investigación como parte del Proyecto Final de Graduación para optar por el grado de Licenciatura en Bibliotecología y Documentación, el objetivo de la investigación es desarrollar un Propuesta de Alfabetización Informacional y Mediática dirigida a las personas adultas mayores.

Dicha investigación cuenta con la dirección como director de Trabajo Final de Graduación por el señor Luis Ángel Piedra García, cédula 108540051, el cual respalda el interés académico que representa la aplicación de este instrumento de recolección de datos.

**Propósito de la entrevista:** La entrevista tiene como propósito conocer la opinión experta en temas relacionados con alfabetización en personas adultas mayores y obtener información que ayude a la creación de la propuesta de un programa de alfabetización informacional para este grupo de personas. Su colaboración y el tiempo brindado son de gran valor para la investigación y toda la información suministrada se utilizará de manera confidencial. Es importante rescatar que no se abarcará temas sensibles o que vulnerase la institución o imagen personal, integridad psicológica ni física de la persona entrevistada.

**Confidencialidad:** La participación de la entrevista es de manera voluntaria y podrá abandonarla en el momento que así lo desee, por su parte, toda la información suministrada se utilizará de manera confidencial y anónima para crear una propuesta de un programa de alfabetización informacional y mediática dirigido a los usuarios adultos mayores.

**Consentimiento:** Una vez expuesta la información general del proyecto, se procede a consultar la anuencia a participar en la entrevista, el consentimiento se realiza de manera oral, en el momento que él o la participante indique que entiende y acepta colaborar se inicia la entrevista, en caso contrario que no acepte colaborar se termina la entrevista. La persona participante puede retirarse o suspender la entrevista cuando lo considere necesario sin ninguna repercusión para ella.

1. ¿Cuál considera que debe ser el nivel educativo de una persona que se encuentre a cargo de un programa de alfabetización informacional?
  - a.  Bachiller
  - b.  Licenciatura
  - c.  Maestría
  - d.  Otra \_\_\_\_\_
  
2. ¿Cuáles deben ser las competencias y habilidades que deben de tener las personas que crean un programa de alfabetización informacional?
  - a.  Dinamismo
  - b.  Paciencia
  - c.  Liderazgo
  - d.  Empatía
  - e.  Creatividad
  - f.  Disciplina
  - g.  Manejo de tensión
  - h.  Manejo de conflictos
  - i.  Buenas relaciones interpersonales

- j.  Otros: \_\_\_\_\_
3. ¿Qué características debería tener el facilitador en relación con la persona adulta mayor de 60 o más?
  4. ¿Qué tipo de experiencia considera que debe tener sobre alfabetización en adultos mayores la persona a cargo del programa en alfabetización informacional?
  5. ¿Cuál es el tiempo que debe disponer una persona para llevar a cabo la creación de un programa de alfabetización?
  6. Con respecto a su experiencia, ¿qué organizaciones podrían apoyar en el financiamiento de este tipo de iniciativas?
  7. De acuerdo con su criterio, ¿con cuánto presupuesto se debe contar para crear este tipo de proyectos y cómo podría ser distribuido? (Se debe de contemplar el tipo de población al cual va destinado el programa y tipo de biblioteca)
  8. ¿Considera que debe existir una determinada cantidad de dispositivos o herramientas tecnológicas para llevar a cabo el programa? ¿Es indispensable su uso?
  9. ¿Cuáles herramientas tecnológicas se pueden utilizar en el proceso de creación de programas?
    - a.  Computadoras
    - b.  Celular
    - c.  *Tablet*
    - d.  Otros: \_\_\_\_\_
  10. De acuerdo con su experiencia, ¿el acceso a la conectividad internet sirve de apoyo en la creación de este tipo de programas? ¿Por qué?
  11. De acuerdo con su experiencia, ¿qué elementos se deben de tomar en cuenta a la hora de organizar y sistematizar los contenidos para un programa de alfabetización informacional y qué bibliografía se puede utilizar?
  12. ¿Qué estrategias de aprendizaje son las más convenientes utilizar en personas adultas mayores de 60 o más?

13. Tomando en cuenta lo anterior, ¿qué otros aspectos consideran importantes para liderar un programa de alfabetización?