

Nivel de resiliencia educativa que presenta la población estudiantil de III Nivel que asiste al Instituto Profesional de Educación Comunitaria Arabela Jiménez de Volio en Cartago y al Instituto Profesional de Educación Comunitaria Santo Domingo de Heredia durante el año 2022 para mejorar el desempeño académico.

Tesis presentada en la
División de Educación para el Trabajo
Centro de Investigación y Docencia en Educación
Universidad Nacional de Costa Rica

Para optar por el grado de Licenciatura en
Orientación

Ángel Melissa Calderón Solano

Octubre, 2023

Nivel de resiliencia educativa que presenta la población estudiantil de III Nivel que asiste al Instituto Profesional de Educación Comunitaria Arabela Jiménez de Volio en Cartago y al Instituto Profesional de Educación Comunitaria Santo Domingo de Heredia durante el año 2022 para mejorar el desempeño académico.

Tesis presentada en la
División de Educación para el Trabajo
Centro de Investigación y Docencia en Educación
Universidad Nacional de Costa Rica

Para optar por el grado de Licenciatura en
Orientación

Ángel Melissa Calderón Solano

Diciembre, 2023

Nivel de resiliencia educativa que presenta la población estudiantil de III Nivel que asiste al Instituto Profesional de Educación Comunitaria Arabela Jiménez de Volio en Cartago y al Instituto Profesional de Educación Comunitaria Santo Domingo de Heredia durante el año 2022 para mejorar el desempeño académico

Ángel Melissa Calderón Solano

APROBADO POR:

Tutora del Trabajo Final de Graduación

M.Sc. Janina Barton Jackson

Asesora

Mag. Silvia Elena Salas Soto

Asesora

Dra. Evelyn Yirlane Vargas Hernández

Representación del Decanato

VICTOR JULIO
VILLALOBOS
BENAVIDES (FIRMA)

Firmado digitalmente por
VICTOR JULIO VILLALOBOS
BENAVIDES (FIRMA)
Fecha: 2023.12.11 11:44:22
-06'00'

M.Sc. Víctor Villalobos Benavides

Representante Dirección de Unidad Académica

M.Ed. Ana Lidieth Montes Rodríguez

Nota: Dadas las condiciones de excepcionalidad generadas en atención al Decreto Ejecutivo 42227-MP.S emitido el 16 de marzo, por la Presidencia de la República y el Ministerio de Salud y con base en los siguientes comunicados generados por la gestión universitaria, la hoja de firmas contiene únicamente la firma digital de la persona directora de la Unidad Académica, con base en el acuerdo UNA-CO-CIDE-ACUE- 214-2020.

Resumen

Calderón, S. Ángel. (2023). Nivel de resiliencia educativa que presenta la población estudiantil de III Nivel que asiste al Instituto Profesional de Educación Comunitaria Arabela Jiménez de Volio en Cartago y al Instituto Profesional de Educación Comunitaria Santo Domingo de Heredia durante el año 2022 para mejorar el desempeño académico.

La finalidad del presente trabajo es desde la perspectiva de la disciplina de Orientación determinar el nivel de resiliencia educativa de la población de III nivel que asiste al Instituto Profesional de Educación Comunitaria (IPEC) Arabela Jiménez de Cartago y el IPEC Santo Domingo de Heredia, se consideraron aspectos de las áreas individuales, familiares y sociales, entendiendo este proceso como holístico y desarrollable a lo largo del ciclo vital de la persona. El trabajo se realizó desde un enfoque cuantitativo con un diseño ex post facto, debido a que el objetivo está enfocado a aplicar a la población una estrategia de recolección de información una única vez para realizar una generalidad de datos, esto según Hernández, Fernández y Baptista (2014). Lo anterior permitió tener información acerca de las estrategias de resiliencia, además de indagar del apoyo familiar percibido y habilidades sociales de las personas participantes, se aplicaron dos instrumentos del 2009 “Brief COPE” y “Villalobos”, lo cual permitió una recopilación de insumos para realizar este estudio. Concluyendo que el nivel de resiliencia educativa es alto en la población de los IPEC, desde el área personal teniendo estrategias de resiliencia funcionales para tal habilidad, desde el aspecto familiar percibiendo un apoyo alto y teniendo desde el área social una empatía y habilidades desarrolladas.

Palabras Claves. Resiliencia educativa, IPEC, estrategias de enfrentamiento a la adversidad, apoyo familiar, sociabilidad, Orientación, desempeño académico

Tabla de Contenido

Página de firma	iv
Resumen	v
Tabla de Contenido	vi
Índice de Tablas	viii
Índice de figuras	ix
Índice de Gráficos	x
Lista de abreviaturas	xi
Capítulo I	1
Introducción	1
Tema	1
Justificación	2
Antecedentes	7
Objetivo General	14
Objetivos Específicos	14
Capítulo II	16
Marco Teórico	16
Capítulo III	36
Marco Metodológico	36
Tipo de estudio	37
Participantes	40
Instrumento de recolección de información	53

Consideraciones éticas	55
Capítulo IV	57
Análisis e interpretación de los resultados	57
Capítulo V	73
Conclusiones	73
Capítulo VI	75
Recomendaciones, limitaciones y alcances	75
Referencias	78
Apéndices	87
<i>Apéndice A</i>	87
<i>Apéndice B</i>	88

Índice de Tablas

Tabla 1	43
<i>Escala Likert del instrumento</i>	
Tabla 2	44
<i>Variables y su definición conceptual</i>	
Tabla 3	57
<i>Institución y sección a la que pertenece</i>	
Tabla 4	60
<i>Género de las personas estudiantes</i>	
Tabla 5	61
<i>Estrategias de resiliencia, escala Likert 1</i>	
Tabla 6	65
<i>Apoyo familiar percibido, escala Likert 2</i>	
Tabla 7	68
<i>Sociabilidad, escala Likert 3</i>	
Tabla 8	71
<i>Comparación de los resultados</i>	

Índice de figuras

Figura 1. Mapa conceptual de contenido teórico.

16

Índice de Gráficos

Gráfico1

Edad de las personas participantes extraído de los resultados del instrumento	58
---	----

Gráfico 2

Estrategias de resiliencia según su aplicación señaladas de la tabla 5.	62
---	----

Gráfico 3

<i>Apoyo familiar percibido y no percibido por la población extraído de la tabla 6 con los valores de “Siempre”</i>	66
---	----

Gráfico 4.

La sociabilidad y la Empatía extraída de la tabla 7 tomando en consideración el valor de “Siempre” de la escala Likert.	69
---	----

Lista de abreviaturas

INEC	Instituto Nacional de Estadísticas y Censos
IPEC	Instituto Profesional de Educación Comunitaria
MEP	Ministerio de Educación Pública
OMS	Organización Mundial de la Salud
OPS	Organización Panamericana de la Salud
SPSS	Statistical Package for Social Sciences (Paquete Estadístico para Ciencias Sociales)

Capítulo I

Introducción

Tema

Nivel de resiliencia educativa que presenta la población estudiantil de III Nivel que asiste al Instituto Profesional de Educación Comunitaria Arabela Jiménez de Volio en Cartago y al Instituto Profesional de Educación Comunitaria Santo Domingo de Heredia durante el año 2022 para mejorar el desempeño académico.

Descripción y formulación del problema

La población con la que se aborda la presente investigación es la de III Nivel los IPEC Arabela Jiménez de Volio, ubicado en Cartago y el IPEC Santo Domingo, ubicado en Heredia es importante mencionar que las personas que han formado parte del estudio son mayores de edad.

En la página oficial del MEP para el año 2023 mencionan que el Plan de Estudios desarrollado durante el III nivel en los IPEC, está diseñado para favorecer espacios de enseñanza-aprendizaje tomando en consideración las diversas dificultades a las que las personas podrían enfrentarse en su trayecto de educación. También, visualiza distintas formas y modalidades del aprender.

Es fundamental comprender que a raíz de esa diversidad en las metodologías necesarias en la enseñanza y aprendizaje existe una labor prioritaria desde la disciplina de Orientación con el trabajo de la resiliencia, se debe tomar en consideración las necesidades de las poblaciones con las que se ejerce la carrera, autores como Villalobos y Castelán (2009) mencionan que “La resiliencia en educación es un proceso de superación de la adversidad y de responsabilidad social. La tarea pedagógica es el diseño de acciones preventivas tanto individuales, grupales e institucionales.” (p.6).

De esto se rescata el tema de la prevención, ya que al ser uno de los pilares fundamentales de la disciplina, la persona orientadora podría prestar atención a los procesos educativos que favorecen la resiliencia desde acciones preventivas. Para realizar esto, es

fundamental tener información acerca de las diversas dimensiones de la resiliencia educativa de la población de III ciclo asistente al IPEC de Arabela Jiménez y al IPEC Santo Domingo.

Una posible manera de abordaje investigativo es la realización de una investigación cuantitativa que tenga como objetivo determinar un el nivel de resiliencia educativa desde las dimensiones de dicho tema. Es fundamental no solo enfocarse en un apartado de la resiliencia, sino que se debe tomar en consideración su diversidad de factores de esto Villegas (2017) menciona “Sin duda, la colaboración familiar, el centro y la comunidad deben de trabajar cooperativamente con el profesor-alumno, ya que juntos se construye y desarrolla todo proceso educativo” (p.682). Lo cual quiere decir que debe ser entendido como un proceso multifactorial.

Se deben investigar los diversos factores que le han permitido a la población de los IPEC el seguir educándose a pesar de vivenciar situaciones adversas en el ámbito educativo, ya sea por exclusión o deserción, en donde se evidencia la capacidad humana de sobreponerse a las adversidades de formación académica en educación diversificada para así obtener su bachillerato.

Por ende, la pregunta de investigación es ¿Cuál es el nivel de resiliencia educativa que presenta la población estudiantil de III Nivel que asiste al IPEC Arabela Jiménez de Volio en Cartago y al IPEC Santo Domingo de Heredia durante el año 2022 para mejorar el desempeño académico?

Justificación

La presente investigación se desarrollará con la población estudiantil que está cursando III Nivel en la modalidad Plan de Estudios del Instituto Profesional de Educación Comunitaria (de ahora en adelante IPEC), ubicados en Cartago y Santo Domingo de Heredia, la cual equivale al cuarto ciclo o educación diversificada de la educación formal del Ministerio de Educación Pública (MEP).

Los IPEC son centros educativos que inician funciones en el año 1971 con el cual, según el Ministerio de Educación Pública (2008), tiene como objetivo “la promoción de la enseñanza de adultos, por la vía no formal, posteriormente fue evolucionando, tomando en consideración a personas o grupos minoritarios o vulnerables, como lo fueron mujeres. (p.7)

La misión inicial de los IPEC ha evolucionado, sin embargo, siguen funcionando a favor de las poblaciones que tengan una situación académica en la cual se le dificulte mantenerse en la educación secundaria.

Una de las particularidades que tiene la población estudiantil que asiste a los IPEC es la edad mínima de ingreso, la cual es de 15 años de edad para matricular en horario diurno y 18 años de edad para el horario nocturno. Es una institución perteneciente al Ministerio de Educación Pública, se rige bajo los lineamientos del Departamento de Educación para Jóvenes y Adultos, modalidad en la cual puede matricularse cualquier persona que cumpla el requisito de las edades y que desea continuar con sus estudios.

La estructura bajo la cual trabajan estas instituciones es la siguiente: al concluir primaria, equivalente a I nivel en esta modalidad la persona obtiene el título de sexto grado, continua al noveno año, corresponde a II nivel para obtener el título Conclusión de la Educación General Básica y finaliza en quinto año que representa el III nivel para así obtener el título de Bachillerato en Educación Media.

Otras modalidades que se imparten en los IPEC son Cursos Libres y Especialidades Técnicas, cada institución tiene una oferta educativa distinta según las necesidades que presenta la comunidad donde se encuentre.

Algunos de los estudiantes provienen de centros educativos aledaños, otros por primera vez se incorporan al sistema educativo ya fuese por motivos familiares, económicos, de salud o incluso sociales, debido a que no tuvieron la posibilidad de iniciar o continuar sus estudios en la edad correspondiente.

Una característica de la población estudiantil que asiste a los IPEC es el deseo de completar sus procesos educativos, y obtener el título correspondiente, por medio de su accionar se puede observar que la resiliencia está presente en el proceso y es fundamental para alcanzar su objetivo. Existe la posibilidad de que las personas en estas instituciones no se identifiquen directamente con el término, pero a través de las situaciones vividas en las diferentes áreas: académico, personal, social, familiar, incluso laboral, se puede inferir lo que deben de sobreponer para seguir avanzando y mejorar su calidad de vida.

Como se mencionó anteriormente, parte de la población que asiste proviene de otros centros educativos, también se encuentran estudiantes que en algún momento y por distintas circunstancias fueron excluidos del sistema educativo, de allí Jiménez y Gaete (2013) mencionan que “La problemática de la exclusión educativa o abandono escolar del sistema educativo costarricense es motivo de preocupación nacional y, en particular, para el Ministerio de Educación Pública” (p. 1).

Un tema que se debe tomar en consideración en la educación es que las personas estudiantes se mantengan en el sistema académico hasta concluir sus estudios, lo cual está de la mano con las diversas disciplinas que existen en el contexto educativo, ya que es una labor que recae interdisciplinariamente, en este estudio se tomará en consideración el rol de la persona profesional en Orientación.

Haciendo referencia a las implicaciones que este fenómeno tiene a nivel nacional, es fundamental exponer lo que se entiende por la población excluida, MEP (2021) indica “Se consideran estudiantes excluidos (desertores) a quienes por diferentes razones dejan de asistir a lecciones en un curso lectivo, y no aparece como aprobado, aplazado ni reprobado al final de dicho curso lectivo” (p.16).

El MEP realiza esfuerzos al crear oportunidades educativas para las personas que están interesadas en retomar y seguir sus estudios, lo cual permite evidenciar que la población estudiantil asistente a los IPEC al tomar la decisión de aprovechar esta oportunidad pone en práctica la resiliencia por medio de la cual obtendrá beneficios en un corto, mediano o largo plazo.

Según una investigación de los indicadores del sistema educativo costarricense realizado en los años 2010-2020 por el Ministerio de Educación Pública (2021) el promedio de personas que han sido excluidas del sistema educativo, IV ciclo de educación diversificada que equivale al III nivel en la modalidad de Plan de Estudios del IPEC en el año 2019 fue de un 5.8 % y en el 2020 fue de 1.8 % con lo cual se observa una disminución a este tipo de conductas, sin embargo, la investigación señala que en los ocho años anteriores a estas fechas, específicamente del 2010-2018 existió de un 7% de exclusión identificado.

Este estudio es fundamental porque brinda un panorama acerca de lo que sucede en Costa Rica, en la cual es evidente la importancia de la educación y la no exclusión de poblaciones vulnerables en un proceso académico. El MEP (2021) brinda datos de las personas desertoras, las cuales define como la población que abandonan un grado y pueden o no retomarlo posteriormente, afirman que esto se puede dar gracias a problemas de eficiencias interna del sistema educativo y expone que el promedio de personas desertoras del III Nivel para el año 2020 fue de 11.2%. Lo anterior se puede deber a circunstancias multifactoriales.

Entre las diversas investigaciones que se tomaron en consideración para la elaboración del estado de la cuestión en el ámbito nacional de la presente investigación, se evidenció que indagar el tema de la resiliencia desde la Orientación puede beneficiar a que las poblaciones obtengan un acompañamiento enfocado en las necesidades presentadas en el contexto específico del sistema educativo de los IPEC para así tener un panorama positivo en el desempeño académico.

Según lo anterior se entiende como un proceso en el cual las personas toman en consideración las pautas destinadas al mejoramiento de la calidad educativa, va más allá de medir el “éxito académico”, se enfoca de señalar las diferentes áreas que pueden formar parte de la educación. Edel (2003) menciona que

En el mejor de los casos, si pretendemos conceptualizar el rendimiento académico a partir de su evaluación, es necesario considerar no solamente el desempeño individual del estudiante sino la manera como es influido por el grupo de pares, el aula ó el propio contexto educativo (p.4).

Con lo cual es importante señalar que el nivel resiliencia de la población estudiada es fundamental para el desarrollo del desempeño educativo, por ejemplo, autoras como Campos y Ramírez (2019) desde la disciplina de Orientación hacen alusión al desarrollo de la resiliencia para que las personas logren la “autorrealización”, de igual manera expresa que esta es una capacidad que puede ser potenciada a lo largo del ciclo vital.

Lo anterior menciona dos principios fundamentales de la disciplina que Vargas (2014) señala como “orientación dirigida al desarrollo de un mejor tipo de persona, derivada de la

fundamentación filosófica de ser humano” (p.270) como también hace énfasis en el desarrollo lo cual se relaciona con el derecho de procesos continuos a lo largo del tiempo.

Se debe tomar en consideración a la persona profesional en Orientación como un agente fundamental en el tema de la resiliencia, su labor se enfoca en facilitar estrategias para el desarrollo personal de la población, y se trabaja desde las áreas del círculo de bienestar de los seres humanos, por ende, la investigación debe ser holística, se desprende el área social, personal y familiar, se enfoca la resiliencia como un fenómeno multifactorial y desde la Orientación debe de existir un acompañamiento a través del cual las poblaciones conozcan sus capacidades y las potencien.

A través de los años se ha considerado el tema de la resiliencia como una competencia favorecedora a la educación, inclusive Villalobos y Castelán (2009) quien estudió este tema desde la disciplina de Orientación en centros de secundaria en Costa Rica menciona que una labor importante de las personas que trabajan en colegios es abrir espacios para potenciar las habilidades blandas para que la población se identifique con ellas, ante esto se evidencia el rol Orientador, y la acciones realizables para la autoexploración en las poblaciones de los IPEC.

La resiliencia en el sistema educativo de los IPEC toma importancia en relación con la calidad de los procesos, aunque es importante los contenidos teóricos también, es cierto que debe de existir esfuerzos en potenciar las competencias blandas. El nivel de resiliencia educativa debe de ser investigada desde la disciplina de Orientación para generar información acerca de los diversos factores influyentes en el desempeño educativo.

Al determinar un nivel de resiliencia desde el área personal, familiar y social se identifican cuáles son los factores protectores para la población, así como los factores de riesgo, señalando una ruta de acción desde la Orientación. De esto Páez (2020) citando a la OMS y la OPS afirma que esta competencia

implica una mirada optimista, en la que intervienen aspectos emocionales, cognitivos, interaccionales y sociales. Es una visión activa, que genera empoderamiento y capacidad de agencia en salud. Requiere un quehacer interdisciplinario, para identificar y potenciar recursos, fortalezas, autonomía y autorresponsabilidad. (p.204)

La Orientación debe indagar la resiliencia para comprenderla como parte de la salud del ser humano y entender cuál podría ser un camino de acierto para el desarrollo de esta competencia. La salud es mucho más que no tener una enfermedad física, está relacionada con la satisfacción personal que se tenga con las situaciones presentes en la vida cómo las personas se enfrentan al cambio.

Antecedentes

Teniendo en consideración el tema de la resiliencia educativa desde la disciplina de Orientación se procederá a realizar una indagación de investigaciones a nivel nacional e internacional a lo largo del tiempo desde las diversas metodologías utilizadas, resultados expuestos y vacíos encontrados por las personas autoras, para tener un panorama acerca del tema.

El concepto de resiliencia tiene una evolución que ha sido determinada según las necesidades de la época, influenciada también por la rama de la educación que la investiga. En primer lugar, la ingeniería, quien según Villalobos y Castelán (2009) menciona que “este concepto se utilizaba “para referirse a las características que tienen ciertos materiales empleados en la construcción de recobrar la forma original con la que fueron moldeados” (p.20) lo cual quiere decir que tiene relación con la capacidad de sobreponerse.

En segundo lugar, se investigó desde la biología y Doak (1998) citado por Cuevas (2010) menciona que

Se conoce como “resiliencia” o elasticidad de los ecosistemas y/o comunidades a la capacidad que tienen las especies que forman parte de estos, de regresar al estado original después de que se ha producido un cambio debido a perturbaciones naturales o por actividades humanas (p.1).

Lo cual vuelve a vincularse con el sobreponerse, también se hace énfasis en entender la resiliencia como una capacidad, en pro del cambio, ya que, para existir resiliencia debe de existir un ambiente adverso motivado por una modificación. Lo cual quiere decir que el cambio y la adversidad en él, es parte de las personas y del ambiente que les rodea, por ende, tener competencias que enriquecen el poder enfrentarlo y aceptarlo favorecerá a una actitud funcional para la población.

Debido a esto, es importante conocer acerca de la evolución del concepto de resiliencia en el ámbito social, el cual según registros tiene un inicio en las repercusiones sociales de la segunda guerra mundial, de esto Foronda y Vélez (2021) mencionan que surge del “interés por conocer las preocupaciones de los sobrevivientes de la guerra” (p.85), estas autoras citan a McLaren (2005) afirmando que este tipo de investigación inicia en el entorno anglosajón de las ciencias sociales y que surgió en la década de 1970 para permitir una mayor comprensión de fenómenos como la pobreza y la denominada “invulnerabilidad”, concepto que hace referencia a la capacidad del hombre de ceder ante una situación adversa. (p.85).

Es por eso por lo que parafraseando a Villalobos y Castelán (2009), menciona que en los años setenta las ciencias sociales empiezan a tener un primer acercamiento al significado de la resiliencia desde lo social e indica que fue Emy Werner quien considerando las diversas vivencias de algunas personas visualiza los factores protectores y de riesgo a los que las poblaciones tuvieron o tienen que enfrentarse a lo largo de sus vidas.

En años posteriores según Uriarte (2005) la psicología humanista defendió la idea de la existencia en el ser humano de una “fuerza” que le lleva hacia la autorrealización, citando a Maslow (1983). Este concepto se va fortaleciendo en el ámbito social y comienza a formar parte como una de las capacidades más importantes por desarrollar, inclusive se hace mención de potenciar esta competencia humana desde las diversas disciplinas que existen. Este autor también menciona que “Aunque existen factores constitucionales que favorezcan la personalidad resiliente como el temperamento, la salud, el sexo, la apariencia física o la inteligencia potencial, la resiliencia es una cualidad que se puede aprender y perfeccionar” (p.63).

Aunque en los años 2000 las investigaciones en el campo de la resiliencia se han mantenido desde disciplinas como la Psicología, el Trabajo Social, la Orientación y demás profesiones, el concepto sigue siendo fiel a sus raíces y actualmente se puede entender según Villalobos y Castelán (2009) como

La capacidad de recuperarse, sobreponerse y adaptarse con éxito frente a la adversidad y de desarrollar competencia social, académica y vocacional pese a estar expuesto a acontecimientos adversos, al estrés grave o simplemente a las tensiones inherentes al mundo de hoy (p.3).

La resiliencia puede estar en las diversas áreas del ser humano, por ende, es holística, además existen conceptos que van de la mano, para entender de manera más completa el tema, como lo son, los factores de riesgo y los factores protectores.

Villalobos y Castelán (2009) menciona que la persona resiliente es quien “a pesar de estar insertas en una situación de adversidad, o verse expuestos a un conglomerado de factores de riesgo, tienen la capacidad de utilizar aquellos factores protectores para sobreponerse a la adversidad, crecer y desarrollarse adecuadamente, llegando a madurar como personas competentes, pese a los pronósticos desfavorables”. (p.4)

Es decir, en la presente investigación la población a indagar es la que además de poseer las capacidades resilientes, pone en práctica estas habilidades. Parafraseando a Uriarte (2005) esta competencia no es lineal en el tiempo, sino que, más bien, varía según las diversas situaciones que se presenten en la vida, e inclusive lo considera una “armonía” entre los factores de riesgo, protectores y la personalidad.

También, Vanistaendel, (2002) citado por Uriarte (2005) menciona

La resiliencia no está en los seres excepcionales sino en las personas normales y en las variables naturales del entorno inmediato. Por eso se entiende que es una cualidad humana universal presente en todo tipo de situaciones difíciles y contextos desfavorecidos, guerra, violencia, desastres, maltratos, explotaciones, abusos, y sirve para hacerlos frente y salir fortalecido e incluso transformado de la experiencia (p.66)

Con lo cual se evidencia la necesidad de crear espacios para el desarrollo de la resiliencia como también para que las personas puedan identificarse con la competencia, ya que, es parte importante del proceso al desarrollo de cualquier habilidad, esta se encuentra en todo tipo de poblaciones al no ser exclusiva de un grupo, puede ser potenciada para todos y todas.

Entendiendo como surge el concepto, es importante también señalar las investigaciones internacionales y nacionales, que han aportado conocimientos enriquecedores para el tema, en la presente investigación se señalarán cinco tesis de las cuales cuatro de ellas son con el enfoque cuantitativo y una con el enfoque cualitativo, las tesis que se expondrán fueron realizadas desde el año 2015 hasta el 2021. Entre las disciplinas que han estudiado el tema de la resiliencia de manera internacional están la psicología, la educación y el deporte.

Hernández y Caballo en el 2015 en España, realizan una investigación cuantitativa acerca de la resiliencia en la adolescencia, y encuentran que las poblaciones a pesar de las adversidades que han vivenciado en relación con la exclusión social han logrado afrontar la adversidad e inclusive señalan la relación entre esta y la autoestima, ya que este se convierte en un factor protector también como un beneficio para el desarrollo de esta competencia. Evidencian la importancia de trabajar el tema desde las familias y la comunidad.

En Perú, con la disciplina de psicología, Jiménez (2017) estudia los niveles de resiliencia desde lo cuantitativo y con un diseño descriptivo encuentran los factores más dominantes de la resiliencia de los cuales, el de ecuanimidad es el más elevado, además evidencian la existencia a una tendencia que la mujer tenga un nivel más elevado de resiliencia. Con un 40% por otro lado, los hombres con un 35%. Además, señalan que en la población adolescente existe un porcentaje similar del nivel de resiliencia al de las personas adultas, teniendo como diferencia un 2%.

También Galindo (2017) en España con el tema de los niveles de resiliencia, mediante el enfoque cuantitativo, hace alusión a que la capacidad para tener una actitud positiva ante la vida está estrechamente relacionada con las emociones, ya que estas pueden formarse como un factor protector o de riesgo. También las familias forman un rol protagónico en la resiliencia y en la creencia de la capacidad para regular estados emocionales positivos.

Entre las similitudes de las investigaciones anteriormente señaladas se rescata la importancia de los diversos factores sociales de resiliencia, como lo son la familia, el ámbito educativo y los procesos de autoconocimiento, por lo cual se le debe de prestar atención a la indagación de temas importantes y afines a la disciplina de orientación que enriquecen los procesos de educación.

En el año 2019, García con el tema de la resiliencia en las estrategias de afrontamiento, España, con el enfoque cuantitativo encuentra que existe una dependencia entre la resiliencia y el optimismo, por lo cual, a mayor optimismo, mayor resiliencia esto completa con la idea de que las personas optimistas logran presentar niveles más bajos de estrés y poseen estrategias de afrontamiento más positivas.

Martínez en el 2021 estudió el tema en Puerto Rico y mediante el enfoque cualitativo y con el tema de la identidad en relación con el éxito académico señala que las escuelas y los colegios fueron lugares de importancia para el desarrollo de actitudes, estas empiezan hacer parte de la identidad humana. También que en las instituciones secundarias se pueden dar desigualdades desfavorecedoras el proceso educativo teniendo como consecuencia la deserción educativa. Entre los vacíos mencionados en las diversas tesis internacionales se rescatan los siguientes

1. Hernández y Caballo (2015) señalan que las futuras investigaciones deben de estar dirigidas a las relaciones entre los diversos factores de la resiliencia, tanto personales, familiares y de la comunidad. Es importante señalar que en esta diversidad de factores resilientes existen indicadores para cada una de las áreas posibles de estudiar.
2. Jiménez (2017) señala que es prioritario realizar investigaciones cuantitativas con el objetivo de tener más personas participantes, con las cuales, los datos podrán ser con un mayor rango de alcance teniendo así resultados con muestras más extensas.
3. Galindo (2017) Afirma que existe una necesidad de elaborar programas preventivos para promover la resiliencia de la población adolescente. Con esto existirá mayor eficacia por parte de la población para afrontar las situaciones adversas que se presenten. Debe de existir el trabajo en conjunto entre la escuela y la familia.
4. García (2019) menciona la relación directa entre la resiliencia y el optimismo, por lo que en este estudio se debe relacionar con la salud física y mental. Tomando en consideración las competencias personales que se desenvuelven como parte de las competencias.
5. Martínez (2021), refiere la importancia de que existan espacios desde el área educativa para la socialización en temas de resiliencia. Debido a que los centros educativos son espacios en los que se deben potenciar las competencias de socialización.

En las tesis investigadas es fundamental señalar el hecho de que la resiliencia debe de ser estudiada a lo largo de las etapas vitales, ya que puede trabajarse en cualquier edad.

Tomando en consideración la base de datos de la Universidad Nacional de Costa Rica llamada “Dissertation & Theses ” como también la de la Universidad de Costa Rica y sus bibliotecas virtuales se observa poca participación en investigaciones del tema de la resiliencia en disciplinas de Orientación y Trabajo Social en los últimos años.

Teniendo un panorama acerca de las investigaciones a nivel internacional se procederá a mencionar las indagaciones que se encontraron en territorio costarricense, las cuales son 5 tesis desde el año 2004 hasta el 2021, entre los paradigmas con los que se hicieron los procesos fueron el positivista, naturalista y mixto, desarrollados por medio de disciplinas como Trabajo Social, Psicología Clínica y Orientación.

En el 2004 González y Sanabria, desde la disciplina de Trabajo Social, estudian la relación de los factores protectores con los procesos de resiliencia en la rehabilitación social de las personas diagnosticadas con esquizofrenia y encuentran acerca del tema resiliencia la relación con el rompimiento de mitos y estereotipos acerca de su enfermedad, muestra la importancia de considerarse personas con derechos y deberes.

Villalobos y Castelán (2009) estudia la resiliencia y el perfil psicosocial de la población adolescente, y comenta acerca de la asistencia a los colegios de modalidad públicos o privados de las personas adolescentes es influyente debido a que en ese estudio la población que se encuentran en colegios privados y colegios técnicos experimentan afectos negativos en la resiliencia con relación a la población de los colegios públicos. Una de las causas de se relaciona con que las poblaciones inscritas en la educación privada tienden a enfocar su conducta más en función de otras personas.

En el 2019 Campos y Ramírez con el tema de la resiliencia en la comunidad LGBT desde el enfoque cualitativo desde la disciplina de Orientación encontraron que la autoestima consiente, las autonomías fortalecidas tienen relación el favorecimiento de la resiliencia y por ende con la autorrealización además enfatizan la importancia de las redes de apoyo desde el área familiar para lograr desarrollar resiliencia.

Además, Herrera y Salas en el 2019 desde el enfoque cualitativo con el tema de las mujeres madres universitarias y la permanencia en el sistema educativo, desde la disciplina de

Orientación, evidenciaron la importancia de que las personas desarrollen su resiliencia desde los factores de familia y apoyo familiar.

Fontana y Martín en el 2021 investigan con un enfoque mixto el crecer en la adversidad desde el tema de la resiliencia de las personas con discapacidad, encuentra que, aunque la población podría toparse con procesos de exclusión, desarrollan habilidades de superación a la adversidad esto potencia las oportunidades y la permanencia en las instituciones educativas.

Por otro lado, en las investigaciones nacionales se recalcan vacíos, entre los cuales se mencionan los siguientes:

1. González y Sanabria (2004) en su estudio con las personas con esquizofrenia encuentran el vacío de trabajar los factores protectores de la resiliencia, para que así, las personas que se encuentran enfrentando una enfermedad mental posean la capacidad de interactuar para superar y aprender de las situaciones adversas a las cuales potencialmente podrían suceder.
2. Villalobos y Castelán (2009) en su estudio de la resiliencia en la adolescencia evidencia la importancia de que en futuras investigaciones exista una inclinación a determinar variables psicosociales para predecir una respuesta resiliente a partir de la percepción de la población joven, con esto se podrá conocer indicadores importantes del tema de la resiliencia y potenciar una acción coherente con las necesidades que están teniendo las personas adolescentes.
3. Campos y Ramírez (2019) en su estudio con la comunidad LGBT encuentran el vacío de la promoción del interés en el tema de los factores de resiliencia, desde las diversas disciplinas se debe de investigar para que exista una labor de calidad en la sociedad, específicamente hacen alusión a la carrera de orientación y la necesidad de ejercer con ética y los enfoques propios se podría dar un abordaje muy enriquecedor e integral.
- 4.
5. Herrera y Salas (2019) en su estudio con mujeres madres de universidades, encuentran la necesidad de hacer conciencia con las familias acerca de su rol en la resiliencia educativa de las mujeres, ya que, sin su apoyo, existe grandes posibilidades de deserción universitaria, lo cual conlleva una decepción educativa para la población participante.

6. Fontana y Ayala (2021) en su estudio con la resiliencia con personas con discapacidad y la educación encuentran el vacío del acompañamiento con la población a lo largo del ciclo vital, con lo cual, los factores de protección y de riesgo deben de ser abordados desde diversas disciplinas para un acompañamiento de calidad.

En las investigaciones revisadas se nota una tendencia a trabajar la temática desde el enfoque cualitativo, con lo cual se hace evidente la necesidad de indagar de manera más general y con más población, una alternativa podría ser realizar trabajos con enfoques cuantitativos.

Es importante mencionar que a nivel nacional e internacional existe un vacío en la investigación por parte de la participación de la disciplina de Orientación, que tome en consideración un enfoque holístico y presente una visión extensa de la necesidad de la resiliencia en las poblaciones con las que la Persona Profesional en Orientación pueda ejercer.

Con relación a los diversos apartados que han dado lugar a los antecedentes surge un tema que podría ser indagado desde la disciplina de Orientación, el cual es la “Resiliencia Educativa” entendida esta como la capacidad de sobreponerse a la adversidad que se presenta en la población estudiantil para mejorar el desempeño académico por lo que se trabajará con la población adulto joven y tendrá una vinculación con la permanencia en el sistema educativo y la acción de la disciplina de Orientación.

Objetivo General

- ✓ Determinar el nivel de resiliencia educativa que presenta la población estudiantil de III Nivel que asiste al IPEC Arabela Jiménez de Volio en Cartago y al IPEC Santo Domingo de Heredia durante el año 2022 para mejorar el desempeño académico.

Objetivos Específicos

- ✓ Identificar las estrategias de resiliencia utilizadas por las personas de III Nivel de los IPEC Arabela Jiménez de Cartago y el IPEC Santo Domingo de Heredia que se evidencia en su desempeño académico.
- ✓ Conocer el apoyo familiar que percibe la población de los IPEC Arabela Jiménez de Cartago y el IPEC Santo Domingo de Heredia que influye en el mejoramiento de su desempeño académico.

- ✓ Medir la sociabilidad de la población estudiantil de los IPEC Arabela Jiménez en Cartago y el IPEC Santo Domingo de Heredia y su influencia en el desempeño académico.

Capítulo II

Marco Teórico

A continuación, se expondrán los diversos conceptos que fundamentan la presente investigación en relación con la resiliencia y sus factores, con el objetivo de brindar la información necesaria para el entendimiento del estudio y tener un aporte teórico del tema investigado.

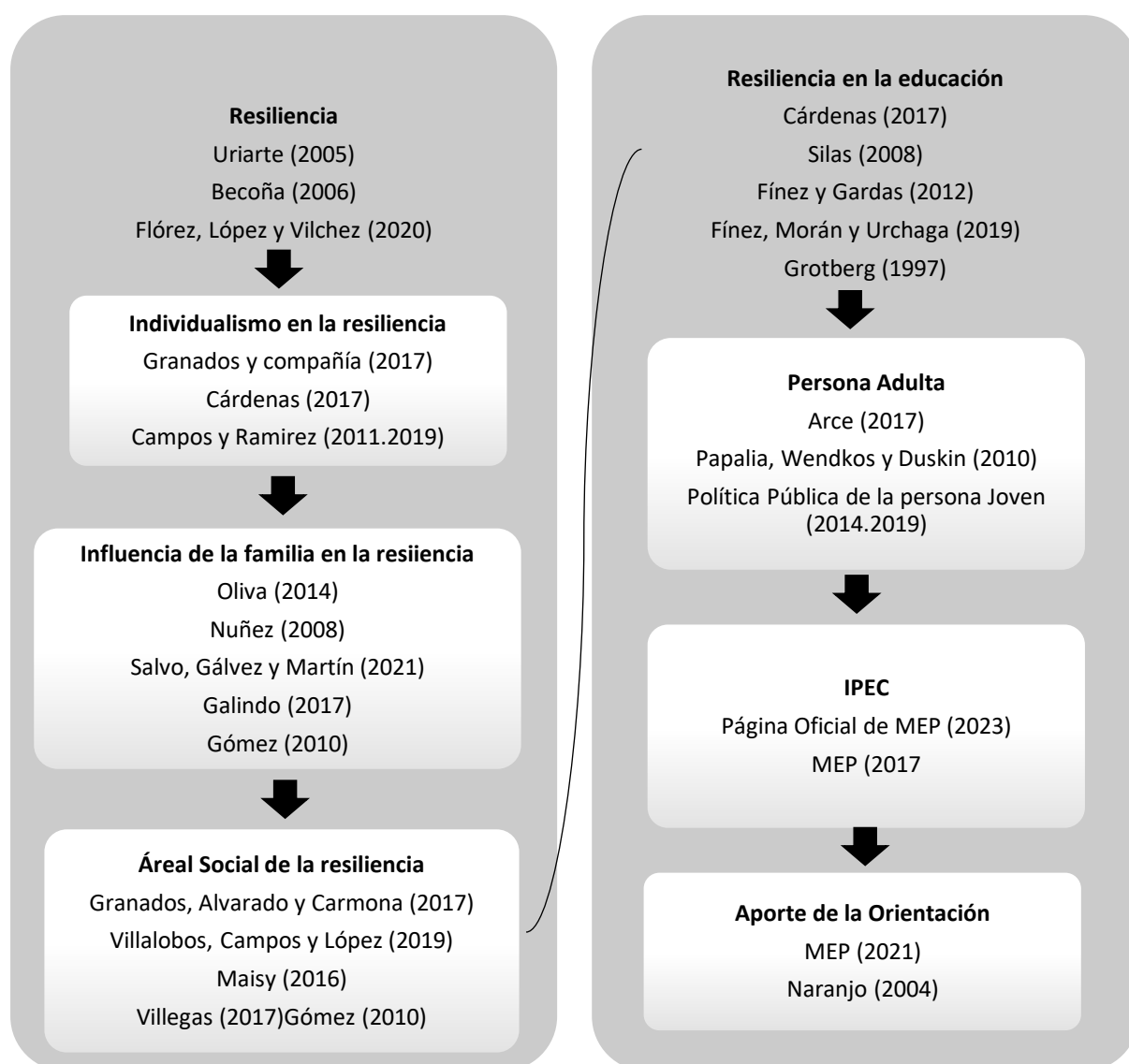


Figura 1. Mapa conceptual de contenido teórico.

Resiliencia

Es importante mencionar que el proceso de resiliencia se puede brindar desde las diversas áreas del círculo de bienestar, las cuales son: la física, la mental, la emocional, la cultural, la vocacional y la social. Existen diversos factores que tienen efecto en el proceso de resiliencia, los cuales pueden considerarse de protección o de riesgo.

Según lo que menciona Uriarte (2005) “El término resiliencia procede del latín, de resilio (re salio), que significa volver a saltar, rebotar, reanimarse.” Lo cual, según este autor, está relacionado con la ingeniería civil y la capacidad de algunos materiales de recuperar su estado natural después de un golpe. Este concepto puede tener un significado distinto según la disciplina y el contexto en el que se utilice.

En el ámbito social, la resiliencia empieza a llamar la atención de las personas investigadoras en los años 70's debido a la segunda guerra mundial, se visualiza como las personas se sobreponían a la adversidad enfrentada en la vida, producto de situaciones que se presentaban en las diversas vivencias del contexto.

Parafraseando a Uriarte (2005) se entiende la resiliencia como un proceso que tiene la persona para potenciarse de manera sana y exitosa a pesar de las situaciones adversas que se le pueden presentar en la vida. Conlleva dos aspectos fundamentales, los cuales son “la capacidad de permanecer integro frente al ‘golpe’; además, la capacidad de construir o de realizarse positivamente pese a las dificultades (Vanistendael, 1995)” (p.67).

Lo anterior tiene dos líneas de exploración, la primera de ellas es el de adaptación a la vivencia, lo cual no quiere decir que se deba pasar desapercibida, sino el tomar acciones para enfrentar la adversidad; La segunda de ellas es el aprendizaje, ya que, al poder construir positivamente existe la posibilidad de generar esta competencia.

Becoña (2006) También conceptualiza la resiliencia y comenta lo siguiente “La habilidad para exitosamente enfrentar el estrés y los eventos adversos que proceden de la interacción de diversos elementos en la vida” (p.126).

Al entender la resiliencia como una competencia, se expone que esta puede ser potenciada y desarrollada a lo largo de la vida además su nivel no es estacionario, más bien va

a tener cambios según su exploración y potencialidad. De esto se visualiza que desde el aspecto social es importante crear espacios para desarrollar la resiliencia.

También, es importante señalar que, al hablar de la adversidad, esta puede ser tomada como cualquier situación que se presente a lo largo de los ciclos vitales, las personas pasan las etapas enfrentándose a retos por superar o transitar de los cuales se pone en práctica las competencias como lo es la resiliencia.

Además, Becoña (2006) menciona “el concepto de resiliencia no implica tanto una invulnerabilidad al estrés sino la habilidad de recuperarse de eventos negativos” (p.128). Lo cual quiere decir que eventualmente el dolor está permitido en el desarrollo de la resiliencia y el éxito de ella no se relaciona con el no sentir, sino más bien entender los sentimientos y construir positivamente con ellos.

Para la presente investigación se entiende la resiliencia como una capacidad humana que puede ser potenciada desde la educación, tomada en cuenta como una competencia de beneficio personal, social y educativa a lo cual le permite a la persona sobreponerse a los factores personales y sociales adversos. También, estará relacionada con el tener un aprendizaje significativo después de dicho proceso.

La resiliencia es multifactorial, parafraseando a Flórez, López y Vílchez (2020) mencionan que es una competencia que invita a sacarle provecho a las habilidades personales, pero también al contexto de la persona, afirman que el desarrollo de esta habilidad se vincula con aspectos internos, sociales y ámbitos educativos. Lo cual señala el ser holística para estudiarla se tiene que vincular tres áreas, la familia, la social y la personal, estas se entrelazan y cada una tiene influencia en la otra.

Resiliencia en la educación

Es importante el entender que la educación forma parte de un proceso en el cual las personas puedan potenciar la capacidad de sobreponerse a la adversidad presente en la vida, es fundamental comprender los contenidos teóricos del proceso educativo, pero también se trabaja

desde las competencias. La resiliencia puede y debe ser desarrollada en las diversas instituciones educativas.

De lo anterior Rutter citado por Cárdenas (2017) afirma “La escuela puede fortalecer las capacidades resilientes potenciando los factores promotores o combatiendo los factores de riesgo. Dentro de los primeros, se puede fomentar creatividad, asertividad, sentido de autoeficacia, reconocimiento y manejo de emociones, entre otras” (p.3).

Lo cual quiere decir que la potencialidad de las competencias personales son parte de los procesos educativos de calidad y son acertados, ya que brindan a largo tiempo un desarrollo óptimo en la vida de la población estudiante.

De esto anterior se rescata la importancia de entender a la educación como un factor de protección para la población en general, inclusive Silas (2008) quien cita a (Manciaux, 2003) afirma, “El medio escolar es la segunda fuente de seguridad después del hogar y, a veces, la única.” (p.9). Lo cual hace evidente la influencia del contexto en el que se encuentra la persona.

Es importante entender entonces los factores con validez en el tema de la resiliencia, de esto Fínez y García. (2012) citando a (Grotberg, 1995) mencionan los siguientes, los cuales serán explorados en el presente estudio

1. Atributos personales como inteligencia, autoestima, capacidad para resolver problemas o competencia social
2. Apoyos del sistema familiar.
3. Apoyo social derivado de la comunidad.

Se hace evidente las tres áreas que son tomadas en consideración con el tema de la resiliencia, para tener un nivel claro de esta competencia, se tiene que investigar desde lo personal, social y familiar, no pueden desvincularse, el aspecto educativo tiene una influencia de las tres componentes. Es importante señalar que esta capacidad no es adquirida, u otorgada, realmente es potenciada en momentos de adversidad.

También Fínez, Morán y Urchaga (2019) mencionan que, en las personas adultas, la resiliencia educativa suele medirse entre los aspectos fundamentales de la educación, los cuales serán expuestos a continuación

1. Logro académico (calificaciones de exámenes, permanencia en la escuela.).
2. Finalización de los estudios, conducta (comportamiento respetuoso hacia las normas).
3. Aceptación de los compañeros y amistad, salud mental normal (pocos síntomas de internalización o externalización de problemas de comportamiento).
4. Participación en actividades apropiadas para la edad (actividades extracurriculares, deportes). (p.87)

También es importante entender el tener “éxito” en los aspectos mencionados con anterioridad, no garantiza ser una persona resiliente, ni tampoco que lo vaya a ser durante toda la vida, es una competencia desarrollable como el resto y por ende existe variaciones a lo largo del ciclo vital según sea potenciada.

Parafraseando a Grotberg (1997) existen tres factores que se relacionan en la resiliencia, los cuales provienen de tres diferentes niveles y son: el soporte social, habilidades y fortaleza interna, pero, para la persona adulta existen factores de protección y de riesgo desde las diversas áreas de sus vidas, es de ahí lo fundamental de potenciar el tema de la resiliencia en esta población para conocer acerca de este fenómeno.

Además, este autor menciona que existen 6 factores de construcción de resiliencia potenciados desde la institución, quien cita a Henderson y Milstein (2003), los cuales son

1. Brindar afecto y apoyo proporcionando respaldo y aliento incondicionales, como base y sostén del éxito académico.
2. Establecer y transmitir expectativas elevadas y realistas para que actúen como motivadores eficaces, adoptando la filosofía de “todos los alumnos pueden tener éxito”.
3. Brindar oportunidades de participación significativa en la resolución de problemas, fijación de metas, planificación, toma de decisiones (esto vale para los docentes, los alumnos y, eventualmente, para los padres). Que el aprendizaje se vuelva más "práctico", el currículo sea más "pertinente" y "atento al mundo real" y las decisiones se tomen entre todos los integrantes de la comunidad educativa. Deben poder aparecer las “fortalezas” o destrezas de cada uno.
4. Enriquecer los vínculos pro-sociales con un sentido de comunidad educativa. Buscar una conexión familia-escuela positiva.

5. Es necesario brindar capacitación al personal sobre estrategias y políticas de aula que trasciendan la idea de la disciplina como un fin en sí mismo. Hay que dar participación al personal, los alumnos y, en lo posible, a los padres, en la fijación de dichas políticas. Así se lograrán fijar normas y límites claros y consensuados.
6. Enseñar "habilidades para la vida": cooperación, resolución de conflictos, destrezas comunicativas, habilidad para resolver problemas y tomar decisiones, etcétera. Esto sólo ocurre cuando el proceso de aprendizaje está fundado en la actividad conjunta y cooperativa de los estudiantes y los docentes. (p.6)

Es interesante recalcar que estos factores de la resiliencia no están relacionados a una misma área, sino brindan un panorama que se debe de tomar en consideración los diversos factores de la persona para la investigación de esta competencia con el objetivo de no tener resultados limitantes para el ser humano, el cual es holístico.

La persona adulta

A continuación, se expondrá el tema de la resiliencia educativa en relación con la edad de las personas, para la presente investigación se tomará en cuenta la población denominada adulta. Algunas características son específicas, esto entendiendo que para cada una de las etapas del ciclo vital existen ciertas “exigencias” lo cual se puede también entender como tareas del proceso evolutivo, que son el deseable desarrollo de competencias en un determinado tiempo. Se tomará en consideración dos poblaciones con las cuales se indagará la pregunta investigativa, una de ellas son las personas adultas jóvenes y también la adultez media.

En el primer caso, se rige por la Política Pública de la persona Joven 2014-2019 la cual está dirigida a las personas de 12 a 35 años de edad, se entiende que es un grupo heterogéneo con particularidades en sus vivencias. Sin embargo, el sistema costarricense de información jurídica menciona

Todas las personas jóvenes son sujetos y titulares de derechos, sin distinción de color, nacionalidad, la pertenencia nacional, étnica o cultural, el sexo, la orientación sexual, la lengua, la religión, las opiniones, la condición social, las aptitudes físicas, o la

discapacidad, el lugar donde se vive, los recursos económicos o cualquier otra condición o circunstancia personal o social. (p.17)

Lo cual hace evidente la cantidad de factores que envuelve a este grupo y la necesidad de que exista exclusión por todos estos temas, desde lo educativo como se ha mencionado anteriormente es fundamental que existan oportunidades para así brindar herramientas educativas a las personas de 12 a 35 años de edad.

Arce (2017) menciona que según el INEC (Instituto Nacional de Encuestas y Censos) la población adulta joven “representan el 42.3% de la población total del país.” (p.29). Este dato costarricense es de importancia ya que se hace alusión a las “juventudes” y no a una “juventud” debido a las diversidades de pensamientos y de situaciones, vivencias y factores que existen.

Para la presente investigación se tomará en consideración algunos enfoques más que otros, se pondrá la atención el de derechos humanos, de lo cual en la página oficial de información jurídica costarricense 2022 indica que: “El enfoque de derechos humanos orienta la Política Pública de la Persona Joven, pues atraviesa su diseño y desarrollo, promueve el ejercicio de la ciudadanía plena y establece la participación de las juventudes como un eje fundamental.” (p. 2).

Es importante identificar el enfoque de derechos humanos para con la población adulta joven, ya que así, se hará evidente la labor educativa y esta debe estar presente a lo largo del ciclo vital, y no solo en un momento determinado. Las oportunidades podrían ser en dos líneas, en la primera el compromiso social de brindar educación a la población joven por parte del estado y en un segundo plano, pero no menos importante, aspecto personal, de esta última se desprende el tema de la resiliencia educativa.

En el segundo caso, la adultez media tiene características propias de la edad, la cual va desde los 36 años hasta los 64 años de edad, parafraseando a Papalia, Wendkos y Duskin (2010) es una etapa en la que el ser humano busca la realización, existen factores de madurez para buscar la armonización del yo con la experiencia. Es en definitiva una etapa para trabajar la resiliencia.

Un tema interesante en este ciclo vital alrededor de los 40 es la de la generatividad, para Papalia, Wendkos y Duskin (2010) es pasar la experiencia y conocimiento a otras generaciones.

También a esta edad se toma en consideración el tema del “reloj social”, el cual está influenciado por mitos y estereotipos que no van de la mano con la sociedad actual, de hecho, los autores anteriores también afirman que actualmente esta población está activa y participativa en el ámbito social.

A raíz de lo mencionado anteriormente se hace evidente la importancia de exponer y explicar cuáles entre la variedad de factores de la resiliencia son los que se tomarán consideración para la investigación los cuales se expondrán a continuación

El individualismo en la resiliencia

Se debe entender la parte personal de la resiliencia como un aspecto fundamental en las áreas humanas, aunque se ha aclarado que no es el único factor, es cierto e innegable su aporte a la capacidad de sobreponerse a la adversidad. Granados y compañía (2017) afirman que

La resiliencia no resulta solo de lo individual o lo colectivo, sino que deriva del interjuego de ambos aspectos. El punto de encuentro de estas dos posiciones radica en que es una posibilidad del ser humano de resignificar la adversidad en términos positivos (p.61).

Esto quiere decir que no existe un único factor prioritario ni menos importante, es un proceso integral el cual se debe fortalecer desde lo personal hasta lo social, está vinculado con la toma decisiones de la población, de esto Cárdenas (2017) menciona “debe acreditarse la presencia de adversidades o riesgos y la puesta en marcha de estrategias de movilización de recursos (p.3).

Lo anterior se puede entender el cómo las personas enfrentan las situaciones en la vida, es importante señalar que existen características de comportamientos desarrolladas aprendidas a nivel social y familiar, pero, se debe trabajar desde lo personal para desarrollar conductas más resilientes, aunque indudablemente conlleva de un reaprendizaje.

Las características personales tienen importancia en cada una de las situaciones que se presentan en la vida, entender cómo se enfrentan las adversidades es fundamental para reconocerse como persona resiliente y tiene según Campos y Ramírez quienes mencionan a

Puig y Rubio (2011) “habilidad, adaptabilidad, baja susceptibilidad, (2019) enfrentamiento efectivo, capacidad, resistencia a la destrucción, conductas vitales positivas, temperamento especial, habilidades cognitivas, todas desplegadas frente a las situaciones vitales adversas, estresantes, etc., que les permite atravesarlas y superarlas” (p.64).

Es fundamental comprender que el área personal tiene que ser potenciado para las competencias tomando en consideración las fortalezas y debilidades que tenga la población y así lograr tener un desarrollo de resiliencia positivo en el cual se logre que la persona se identifique como resiliente y capaz de sobrellevar la adversidad.

También Campos y Ramírez (2019) citando a Books y Goldstein (2004) afirman que existen pasos para entender las situaciones desde la adversidad los cuales son los siguientes

1. Define objetivos a corto y medio plazo relacionados con el tema.
2. Considera posibles guiones nuevos o planes de acción para evaluar el éxito de ese guión.
3. Selecciona entre estos guiones nuevos uno que creas que tiene más posibilidad de éxito y enumera los criterios para evaluar el éxito de ese guión.
4. Prevé los posibles obstáculos que impiden el éxito y cómo podrías superarlos.
5. Pon en práctica el nuevo guión que has elegido y evalúa su efectividad.
6. Cambia los objetivos, los guiones o el enfoque si el curso de acción que has elegido no resulta. (p.65)

Estos pasos son importantes ya que brindan posibles maneras de enfocar sus procesos en lo educativo, además Morán, Landero y Gózales, (2009) mencionan que existen estrategias de afrontamiento en pro de la resiliencia, las cuales se mencionarán a continuación

- ✓ Afrontamiento activo: Iniciar acciones directas, incrementar los propios esfuerzos eliminar o reducir al estresor.
- ✓ Planificación: Pensar acerca de cómo afrontar al estresor. Planificar estrategias de acción, los pasos a dar y la dirección de los esfuerzos a realizar.
- ✓ Apoyo instrumental: Procurar ayuda, consejo, información a personas que son competentes acerca de lo que debe hacer.

- ✓ Uso de apoyo emocional: Conseguir apoyo emocional de simpatía y de comprensión.
- ✓ Auto-distracción: Concentrarse en otros proyectos, intentando distraerse con otras actividades, para tratar de no concentrarse en el estresor.
- ✓ Desahogo: Aumento de la conciencia del propio malestar emocional, acompañado de una tendencia a expresar o descargar esos sentimientos.
- ✓ Desconexión conductual: Reducir los esfuerzos para tratar con el estresor, incluso renunciando al esfuerzo para lograr las metas con las cuales se interfiere al estresor.
- ✓ Reinterpretación positiva: Buscar el lado positivo y favorable del problema e intentar mejorar o crecer a partir de la situación.
- ✓ Negación: Negar la realidad del suceso estresante.
- ✓ Aceptación: Aceptar el hecho de lo que está ocurriendo, de que es real.
- ✓ Humor: Hacer bromas sobre el estresor o reírse de las situaciones estresantes, haciendo burlas de la misma.
- ✓ Auto-inculpación: Criticarse y culpabilizarse por lo sucedido. (p.546)

Es fundamental entender, aunque la manera de enfrentamiento de la persona a la situación es importante para la competencia de la resiliencia, también existen otras áreas como las expuestas a continuación las cuales son “familiar” y posterior “social”. Estas áreas están interrelacionadas y juntas brindan un panorama más amplio del tema de la resiliencia.

La Influencia de la familia en la resiliencia.

La familia a lo largo de la historia ha tenido variaciones en lo que respecta su conceptualización, es importante mencionar que esta diversidad al momento de concebirla y ejemplificarla seguirá en constante cambio, ya que las sociedades siguen su evolución.

El concepto no solo cambia a pesar de los años, sino que implica aspectos de índole social, jurídicos, biológicos, culturales y a pesar de estos regímenes pueden cambiar dependiendo de las subculturas sino, también de disciplinas ya que los enfoques cambian según las bases teóricas.

Desde la psicología se dice que la familia es la unión de personas que comparten un proyecto vital de existencia en común en el cual se intentan suplir las necesidades afectivas, de desarrollo personal, adaptación, protección por medio de sus bases integrales (Oliva, 2014).

Entendiendo esto para esta investigación se utilizará el concepto de familia dado por la Organización Panamericana de la Salud mejor conocida como la OPS

La familia es el entorno en donde por excelencia se debe dar el desarrollo integral de las personas, especialmente el de los niños. Pero la familia es mucho más que cuidado y apoyo mutuo; es el espacio donde realizamos nuestras más profundas experiencias humanas. Los más profundos sentimientos tienen fuente en la familia; lo mejor y lo peor tiene lugar en ella. (Núñez, 2008, p.22)

Se hace evidente así la importancia de la familia en el tema de la resiliencia, además de ser el primer círculo social en el que se desarrollan las personas, surgen situaciones en conjunto desde los aspectos afectivos-emocionales, económicos, sociales, etc. Es por eso que es fundamental conocer su influencia en la resiliencia educativa.

Además, Salvo, Gálvez y Martín (2021) entre la relación de la familia y la resiliencia académica se menciona que parte de la vivencia familiar fomenta una capacidad experiencial, donde las situaciones difíciles o negativas que han enfrentado sean impulsores para el progreso y obtener un mejor desempeño escolar.

Estos autores también señalan que “la supervisión de los padres o madres, la participación y el reconocimiento de la escuela se asocian positiva y significativamente con la resiliencia académica y, de manera negativa, con el conflicto individual y el bajo compromiso escolar” (p.5). lo cual hace evidente la participación de la familia en pro de la educación de las personas también de la experiencia resiliente.

Salvo, Gálvez y Martín (2021) mencionan “El alumnado que cuenta con mayor riesgo de abandono escolar percibe que sus padres y madres poseen menos competencias en el desarrollo personal y educativo, así como menor resiliencia” (p.5). Como se ha mencionado anteriormente es fundamental entender que estas áreas, tanto la personal como la familiar y la social pueden ser de gran ayuda para la población como también pueden convertirse en un factor de riesgo para la vivencia y la resiliencia de las personas adultas jóvenes.

La familia tiene cuatro grandes indicadores de resiliencia en el ámbito educativo, los cuales son las expectativas familiares, comunicación familiar, apoyo familiar y tiempo en familia.

Al tomar en consideración el apoyo percibido por la familia, Galindo (2017) afirma “los padres de familia deberían percibir un ambiente familiar que permita la interacción, comunicación y manifestación de emociones de forma positiva, en definitiva, el ambiente positivo percibido mejora la auto-percepción para manejar situaciones adversas.” (p.176). La percepción que tengan las personas insertas en un proceso educativo acerca del apoyo que van a recibir de sus familias es fundamental, podrían ser tomado como un factor protector o de riesgo para la culminación de sus procesos educativos, pero también señala la importancia de una comunicación asertiva entre el ámbito familiar.

Otro aspecto fundamental son las expectativas familiares, de esto Salvo, Gálvez y Martín (2019) mencionan

Las creencias y valoración positiva que atribuyen los padres y madres al proceso de escolarización de sus hijos e hijas, se asocian con el compromiso escolar y las altas expectativas de los hijos y las hijas, aspectos que generan una mejora en el rendimiento académico (Chrysani et al., 2017).

Con lo cual es fundamental comprender que las expectativas de la familia expresadas de una manera funcional a la población estudiantil beneficia a que se logre los objetivos académicos deseados, así como le brinda a la persona seguridad en sí mismo.

Gómez y Kotliarenko (2010) menciona los factores de protección que se pueden dar en la familia como repercusión en la resiliencia, algunos de ellos serán mencionados a continuación:

Factores protectores desde la familia como la resiliencia

1. Fortalecimiento del autocontrol
2. Fortalecimiento de la competencia social
3. Fortalecimiento de la autoestima
4. Apoyo para el desarrollo de un pensamiento positivo

5. Apoyo para la toma de decisiones y enfrentamiento de problemas
6. Apoyo para el desarrollo de habilidades y la formulación de metas
7. Apertura de oportunidades de participación. (p.119)

Los cuales señalan las posibles maneras en que la familia puede retribuir positivamente para la educación de la población estudiada, tomando en consideración estas características se forma un fortalecimiento en la autopercepción de la persona. Es fundamental señalar que el apoyo que se percibe de la familia se traduce en una participación en procesos de educación, ya que, la formulación de metas y decisiones suele ser más funcional.

Área Social de la Resiliencia

La resiliencia tiene un área social la cual va a permitir el enriquecimiento de los procesos educativos, estas habilidades permitirán además otorgar un valor al aspecto social, de esto Granados, Alvarado y Carmona (2016) mencionan “La resiliencia exige una construcción social, un compartir la vida con otros. No podemos desarrollar resiliencia en el aislamiento radical. Si bien el sujeto puede salir hacia adelante con su esfuerzo personal, la resiliencia se hace más profunda con los otros” (p.56)

Lo anterior no se trata de priorizar un área sobre otra, sino más bien entender lo holístico de la persona y la necesidad de equilibrio y desarrollo en las diversas áreas humanas, además estos autores citando a (Kotliarenko, 2014. p. 163) afirman que la resiliencia es un

... proceso dinámico, de origen interactivo y sociocultural que conduce a la optimización de los recursos humanos y permite sobreponerse a las situaciones adversas, gracias a la defensa que le brindan los mecanismos protectores, sean estos individuales, familiares, comunitarios y/o culturales (p.60).

De lo cual se hace evidente la participación social y las habilidades en ello, el poner los recursos cognitivos, emocionales, racionales es una habilidad que potencia la conducta resiliente, fomenta el éxito académico, entendido como el de continuidad en el sistema educativo hasta la finalización del proceso iniciado.

De lo anterior Villalobos, Campos y López (2009) mencionan lo siguiente sobre la influencia que ejercen las habilidades sociales en la adaptación ya que demostraron una “conexión entre competencia social y salud físico-mental, considerando el repertorio de habilidades sociales como un factor protector, como un indicador de desarrollo saludable, además de predictor del rendimiento académico” (p.35).

De esta forma, es claro que el sentirse cómodo o cómoda en el ambiente y con las personas que se encuentran en la institución, tiene una relación directa en la permanencia de la población adulta joven en el sistema educativo por eso se toma en cuenta el ambiente educativo en general, socialización y empatía de las personas investigadas.

Maisy (2016) menciona que en la sociedad actual algunas necesidades y temas importantes han quedado excluidos del proceso educativo, producto de tener que solventar otras necesidades, por ejemplo, actualmente se le podría prestar mayor atención a lo académico y los contenidos técnicos de la enseñanza y menor importancia al tema de la socialización y el poder establecer relaciones interpersonales dentro de las instituciones. Esto refleja que se debe realizar esfuerzos para un equilibrio más holístico de la persona.

Además, existe la necesidad de un proceso holístico en el cual todos los agentes que sean partícipes del éxito educativo de una persona colaboren de manera activa en la visibilidad y desarrollo de la resiliencia, de esto parafraseando a Villegas (2017) menciona que la comunidad educativa tiene influencia de varias personas, por ejemplo, la población estudiante y docente como la familia. El objetivo es trabajar con metodologías que logran inspirar conocimiento acerca de saber enfrentar las situaciones que se pueden presentar en diferentes espacios de la vida.

Otro aspecto fundamental del ámbito social es la empatía de esto Hess (2018)

Una de las variables que se encuentra relacionada con la empatía es la resiliencia del yo, la cual se define como una característica que refleja cómo los individuos logran adaptarse a la incertidumbre, al estrés ambiental, al conflicto y al cambio. (p.38)

A raíz de esto, las habilidades sociales en la resiliencia toman valor, ya que, estas competencias suelen enfocarse en las actitudes que toma la población adulta joven en el ambiente educativo, lo cual quiere decir que mientras más logre potenciarlas mayor será su

capacidad de sobreponerse a la adversidad y, por ende, el interés en la permanencia del proceso educativo será mayor.

Instituto Profesional de Educación Comunitaria

Es importante mencionar que el Ministerio de Educación Pública (MEP) ha generado oportunidades a poblaciones con características diferentes que existen en el país, esto responde a crear un ambiente propicio dirigido a las poblaciones que vivencian distintas realidades de enseñanza-aprendizaje, Además, ayudará a que la institución cumpla con el objetivo de apoyar a las personas que desea seguir sus estudios y brindar alternativas educativas para la permanencia en espacios de enseñanza.

De lo anterior surge los IPEC los cuales han evolucionado a lo largo del tiempo, se crearon un determinado momento para solventar una necesidad de atender a poblaciones con discapacidad, sin embargo, se fueron adaptando hasta tener características que tomen en consideración a una población más diversa.

En la actualidad según la página oficial del MEP los IPEC se desempeñan con la siguiente misión y visión:

- ✓ Misión: Somos un centro educativo público que ofrece a la población joven y adulta una formación integral mediante el desarrollo de conocimientos y habilidades que permitan la generación de destrezas en las áreas: personal, académica, socio-productiva y sociolaboral.
- ✓ Visión: Convertir a nuestra institución en un agente promovedor del desarrollo humano, la movilidad social y mejoramiento de la calidad de vida en los ámbitos personal, familiar y comunicativo de nuestra población meta.

En conformidad con estos puntos los IPEC tienen tres modalidades Cursos Libres, Plan de Estudio y Especialidades Técnicas, Se explicará detenidamente en qué consiste-cada una de ellas, sin embargo, es importante señalar que para la presente investigación se tomará en consideración únicamente el Plan de Estudio.

En primer lugar, están los Cursos Libres los cuales según el MEP (2017) “se imparten de acuerdo con las necesidades detectadas en las diversas comunidades y están dirigidos a personas que desean mejorar su formación y su calidad de vida.” (p.1) Los requisitos para poder ingresar a estos cursos es ser mayor de 15 años y tener la disponibilidad de tiempo para asistir a las lecciones que se desarrolla una vez por semana durante cuatro horas, puede recibirlo en la jornada matutina de 8:00 a 11:40 am, jornada vespertina de 1:00 a 4:40 pm o jornada nocturna de 6:00 a 9:15 pm.

En segundo lugar, se encuentra el Plan de Estudio de lo cual se menciona que “permite al estudiante incorporarse al proceso educativo formal desde sus niveles iniciales o continuar sus estudios hasta la conclusión del Ciclo Diversificado.” (p.1) esto significa una opción para la población que desee retomar su formación académica sin importar su edad tiene la posibilidad de hacerlo, iniciando desde primaria que equivale al I nivel, el III ciclo (que sería séptimo, octavo y noveno año) que equivale al II nivel y la educación diversificada (décimo y undécimo año) que equivale al III nivel, el cual es la población seleccionada para realizar la presente investigación

En tercer lugar, se encuentran las Especialidades Técnicas, se debe señalar que cada IPEC ofrece una oferta distinta, la cual se desarrolla según las necesidades detectadas en las comunidades donde se ubican.

De allí se rescata el papel que desempeña el MEP al crear alternativas educativas como el IPEC para que la población estudiantil pese a sus características, situaciones de vida, responsabilidad familiar, laboral social entre otras, que les impidieron continuar sus estudios secundarios en su etapa de adolescencia, puedan retomarlos en otra etapa de su ciclo vital adulto joven, adulto medio o incluso adulto mayor. tengan la posibilidad de continuar su proceso de formación educativa hasta culminar con la obtención del Bachillerato en Educación Media.

Entre las características visualizadas de la población estudiantil que asisten al IPEC son que, en su gran mayoría personas que ya se encuentran trabajando, mayores de edad y con hijos, debido a esto su éxito académico o permanencia en los estudios está vinculada con el esfuerzo y acceso a la educación.

Existe un deseo de superación visible en un nivel de resiliencia, el cual se evidencia en la adversidad que podría enfrentar la población para estar en un proceso educativo y seguir avanzando en el grado académico.

Aporte de la disciplina de Orientación

La disciplina de Orientación aporta significativamente al tema de la resiliencia educativa en la población de secundaria, debido a que entre las labores disciplinares se encuentra el potenciar las competencias para el desarrollo personal y el ejercer acciones en pro de reconocimientos y autoexploración de las habilidades.

También, es indispensable por su base legal enfocada en los derechos humanos, ya que, existen procesos favorecedores de la educación, por ejemplo, el MEP (2021) hace mención a las dimensiones interrelacionadas e interdependientes generales, las cuales son:

- ✓ Acceso a la educación en todas las fases de la niñez y después de ésta
- ✓ Disponibilidad y accesibilidad de la educación
- ✓ Igualdad de oportunidades
- ✓ Educación de calidad
- ✓ Un programa de estudios amplio, pertinente e integrador
- ✓ El aprendizaje y la evaluación basados en los derechos humanos
- ✓ Un entorno acogedor, seguro y saludable
- ✓ Respeto en el entorno de aprendizaje
- ✓ Respeto de la identidad
- ✓ Respeto de los derechos de participación
- ✓ Respeto de la integridad

Estos aspectos enriquecen la labor orientadora ya que, brindan acciones a seguir en pro de la persona estudiante, además focaliza la atención en oportunidades, las cuales son el vínculo más cercano al éxito educativo de la población, esto puede ser entendido también como la calidad de educación, el acceso a ella y el respeto en los entornos, lo cual quiere decir que en todo proceso de aprendizaje debe de existir la presencia de estas tres dimensiones para generar confort y permanencia en las instituciones educativas.

Las dimensiones anteriores se interrelacionan con el tema de la resiliencia, ya que, se entiende como una capacidad potenciabile a lo largo de la vida, con lo cual debe de existir factores protectores que potencian el desarrollo individual en los diferentes ámbitos. Por ejemplo, en el primer aspecto está el derecho de tener educación de calidad en cada una de las etapas del ciclo vital, posteriormente se encuentra la importancia de un entorno acogedor, seguro y saludable para finalizar con el respeto a la individualidad existente en la población.

Además, es fundamental señalar que las funciones desde la disciplina de Orientación en los procesos educativos son mencionadas por el MEP (2021), se expondrán en las que podría existir participación en el tema de la resiliencia y el enfoque de la investigación,

Algunas de las funciones de las personas profesionales en Orientación son

- ✓ Elabora en conjunto con los otros miembros del equipo básico, la planificación de la estrategia de apoyos del centro.
- ✓ Colabora en las acciones preferiblemente grupales para el apoyo socio emocional del estudiantado.
- ✓ Desarrolla junto con otros funcionarios del centro las acciones para el apoyo a las familias.
- ✓ Colabora en el desarrollo de acciones o actividades para apoyar la labor de los tutores y al profesorado del centro educativo, en la atención de la diversidad estudiantil.
- ✓ Participa y colabora en las acciones y actividades establecidas para dar seguimiento a la estrategia de apoyos educativos. (p.52-53).

La persona profesional en Orientación tiene en sus labores fundamentales enfocarse en el crecimiento personal de la población y en su proceso vocacional, se debe indagar en los factores resilientes para brindar un panorama acerca de las posibles mejoras y necesidades que se están vivenciando en el campo de los IPEC, esto ayudará a saber los posibles temas por mejorar como también los puntos más fortalecidos de la población institucional.

Lo cual hace evidente lo fundamental de la disciplina de Orientación ejercer el conocimiento como un agente de cambio brindar oportunidades para conocer el proceso resiliente y que la población que asiste al IPEC identifique esas características personales, familiares y sociales en pro de la resiliencia, esto por medio de instrumentos que abarca el tema.

Naranjo (2004) toma en consideración los enfoques básicos en la aplicación de la disciplina, es importante mencionar que se verán los enfoques humanísticos existenciales, los cuales, según esta autora, son

El existencialismo fusiona conceptos de teología, filosofía, psiquiatría y psicología, que se combinan en un esfuerzo por comprender las conductas y las emociones humanas. Feixas y Miró (1993) opinan que se trata de un movimiento de defensa de los valores integrales del ser humano, detectándose un énfasis en la autorrealización y el desarrollo del potencial humano. Se le considera una tercera fuerza frente el conductismo y el psicoanálisis (p.1)

Lo cual señala que toma las conductas y las emociones de la población que está siendo estudiada de manera integral, lo cual cumple con el objetivo de la investigación que es enfocar la atención a la manera en que las personas enfrentan la adversidad y como posteriormente la potencian como una competencia que les brinde un beneficio.

La disciplina de Orientación debe tener un acercamiento a la población que les otorgue un acompañamiento en estos procesos, el cual claramente será desde los enfoques utilizados disciplinalmente, en la presente investigación se resaltaré el enfoque centrado en la persona, desarrollado por Carl Rogers (1902-1978) el cual tiene conceptos básicos, iniciando con

El concepto de sí mismo, lo cual según Naranjo (2004) las personas que desarrollan un auto concepto positivo tienden a

1. Están abiertas a la experiencia
2. Viven plenamente cada momento
3. Confían en sus propios juicios y elecciones y dependen menos de la aprobación o desaprobación de los demás. (p.56)

Lo cual son competencias que podrían ser potenciadas desde la disciplina de Orientación, como se mencionó anteriormente estas habilidades pueden brindar ayuda a la resiliencia y a potenciarse como persona. Además, se hace alusión a la capacidad del individuo a dirigirse a sí mismo de manera constructiva dicha de otra forma, funcional para la persona. De ahí el abordaje individual de la investigación que refleja la importancia de que la población lleve su proceso de manera protagónica y que la disciplina pueda estudiarlas.

Estos conceptos están implícitos en la investigación a la población participante, también el de entender que las conductas, personales, familiares y sociales responden a un pensar y sentir. Entendido esto, se abordará el tema en pro del conocimiento de factores de la resiliencia en la población que asiste a los IPEC de Cartago y al IPEC de Santo Domingo de Heredia para así entender que aspectos desarrolló la población para seguir en un sistema educativo a pesar de las situaciones que han enfrentado en el proceso de aprendizaje.

Capítulo III

Marco Metodológico

Enfoque

Para la presente investigación se tomará en consideración el enfoque cuantitativo, ya este se complementa con el paradigma positivista. Parafraseando a Vega, Ávila, Vega, Camacho, Becerril, y Amador, (2014). mencionan que en este enfoque existe la necesidad de medir variables para posteriormente analizarlas por métodos estadísticos. El proceso de investigación es justamente elaborado con la intención de agregar valores al tema de la resiliencia educativa, para así conocer los niveles de resiliencia de la población con la que se trabajará

También es fundamental señalar que se realizará una exposición de los datos obtenidos, posteriormente de la tabulación de los resultados, por eso es la importancia de cumplir con las características propias del enfoque cuantitativo, las cuales según Hernández, Fernández y Baptista (2014) son:

1. La persona investigadora plantea un problema de estudio delimitado y concreto sobre el fenómeno: Es fundamental señalar que para la presente investigación se ha determinado un tema producto de una discriminación de información, también posteriormente se desarrolló la escogencia de variables que la teoría propone como fundamentales para el tema.
2. La recolección de datos se fundamenta en la medición: Es por eso que el objetivo está dirigido a un grado de resiliencia educativa, ya que se realizará una medición de variables y mediante una muestra significativa de la población se pretenderá realizar una generalización de los resultados
3. Debe de ser lo más objetiva posible: Debido a esto el rol de la persona investigadora debe de ser aislado de juicios de valor. Aunque es verídico que existe un área interna personal que formará parte del proceso la objetividad del estudio deberá ser adecuado.
4. El enfoque sigue un patrón estructurado: El desarrollo de la investigación será realizado según un proceso establecido previamente, en el cual deberá cumplirse paso a paso.

Tipo de estudio

El paradigma que se tomó en consideración para la presente investigación es el positivista, el cual según Corbetta (2010) menciona que se enfoca en un estudio de la realidad social, utilizando el marco conceptual, este es establecido previamente a la recolección de los datos.

También Ballina (2013) menciona que "lo que importa para el positivista es la cuantificación y medir una serie de repeticiones que llegan a constituirse en tendencias, a plantear nuevas hipótesis y a construir teorías, todo fundamentado en el conocimiento cuantitativo." Con esto se evidencia que dicho paradigma tiene como base el fundamentar por medio de los resultados cuantificables el fenómeno, para así crear una exposición de los datos en donde la realidad que es medible se generaliza.

Hernández, Fernández, y Batista, (2014) mencionan que el paradigma positivista "Utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías." (p.4). Lo cual quiere decir que le brinda atención en este caso, a una escala de la resiliencia para brindar información de la población.

Iniciando con la premisa epistemológica, en la cual, existe la relación de la persona investigadora con la realidad que se estudia. Para Corbetta (2010) hay dos puntos básicos (p.14)

- ✓ El estudioso y el objetivo estudiado se consideran entidades independientes (dualismo). Es importante entender que la persona tendrá el rol de cumplir los objetivos establecidos en la investigación. Sin embargo, se necesitan de dos partes, una de estas será la persona estudiada, a la cual se le tomará en consideración para recolectar la información y otra la persona será la investigadora que se centrará en tener el control de los logros de los objetivos y del manejo de la información.
- ✓ Tendrá una intervención objetiva: La persona investigadora poseerá el conocimiento de la teoría del tema, para posteriormente realizar una tabulación de la información recolectada. Sin embargo, no se involucrará como participe y deberá tener especial cuidado en su rol objetivo.

Por otra parte, se encuentra la premisa ontológica, para Corbetta (2010) tiene que ver con "el mundo de los hechos sociales es un mundo real y objetivo, con existencia autónoma fuera de

la mente humana e independiente de la interpretación que hace del mismo sujeto” (p.8). tiene dos grandes fundamentos los cuales son:

- ✓ Existe una realidad social fuera de la persona: Es importante entender la resiliencia educativa como un proceso social, que la totalidad de la población estudiantil que asiste a los IPEC ha experimentado, ya que está relacionado con el permanecer en el sistema educativo. En el presente estudio se tomará en consideración las dimensiones de la resiliencia educativa, las cuales son, rol de la familia, adaptación a situaciones nuevas y cumplimiento de tareas de las personas estudiantes se pretende medir los diversos indicadores de cada una de las dimensiones mencionadas.
- ✓ La realidad social es conocible en su esencia real: Al identificar las dimensiones, se visualiza el camino de la investigación, ya que, al buscar generalizaciones, el estudio tendrá un objetivo de medir los resultados que brinde el trabajo. Esta realidad es objetiva, además se cuantificará por medio de un instrumento que se le aplicará a la muestra que se encuentra en la educación diversificada las instituciones participantes.

Además, en la premisa metodológica está relacionada con el cómo conocer la realidad, de esto según Cancela, Cea, Galindo y Valilla (2010) mencionan

- ✓ La investigación tiene un modo de proceder deductivo, lo cual utiliza premisas particulares para llegar a conclusiones generales. Es por eso que específicamente se toma en consideración el paradigma positivista, y, por medio de un instrumento basado en indicadores, se pretende determinar el nivel de la resiliencia educativa de la población que asiste al IPEC Arabela Jiménez de Volio de Cartago y al IPEC de Santo Domingo de Heredia

La premisa axiológica está relacionada con los juicios en el proceso investigativo, Márquez (2008). Es importante señalar que las acciones que se realicen en el estudio, si bien es cierto deben de cumplir con un objetivo claro y conciso, también deben de ser razonables y respetables para la población.

- ✓ Al ser un tema que se aborda con la población perteneciente al Ministerio de Educación Pública se deberá tomar en consideración el Código de Educación actual aplicable.
- ✓ La confidencialidad de los datos que se recolecten en el instrumento será asegurada, ya que solo la persona que está realizando el estudio tendrá acceso a

ellos, con el fin posteriormente de tabularlos para presentarlos en la investigación.

- ✓ La investigadora tendrá la tarea de entregar un recurso informativo de la investigación realizada a las instituciones participantes.
- ✓ Además, tendrá la obligación de abordar situaciones emergentes que se den en el transcurso de la recolección de datos producto del estudio.

Diseño

Se toma en consideración para la presente investigación el no experimental o ex post-facto, según Hernández, Fernández y Baptista (2014) “Evalúa una situación, comunidad, evento, fenómeno o contexto en un punto de tiempo” (p.154). Justamente es lo que se pretende, ya que es un estudio el cual tiene su ejecución en un momento, la aplicación del instrumento será una única vez, en donde se espera obtener los datos.

Además, Bisquerra (2014) menciona la existencia de alcances descriptivos, los cuales tienen como objetivo “Indagar la incidencia de las modalidades, categorías o niveles de una o más variables en una población en un determinado momento” (p.155). lo cual tiene relevancia para la investigación, ya que, el objetivo es investigar acerca de la resiliencia educativa de las personas asistentes al III nivel de IPEC Arabela Jiménez de Volio de Cartago y al IPEC Santo Domingo de Heredia.

También, Bisquerra (2014) menciona que “los estudios descriptivos constituyen una opción de investigación cuantitativa que trata de realizar descripciones precisas y muy cuidadosas respecto de fenómenos educativos”. (p.197). en el presente caso es de la resiliencia educativa de la población estudiada, y por medio de las mediciones de las variables se realizará una descripción de la información recolectada.

Las fases del diseño las exponen Cancela, Cea, Galindo y Valilla (2010) a continuación

1. Identificar y formular el problema a investigar. Este primer paso da inicio gracias a la búsqueda de la información de la resiliencia educativa, en donde las necesidades investigativas salen a la luz y brindan un camino para la persona que está estudiando el tema.

2. Definir la población objeto de estudio: estrechamente relacionada con la investigación, debido a que la resiliencia en los IPEC es un tema que se hace evidente en la caracterización de las personas participantes
3. Seleccionar los instrumentos de recolección de información: Estos instrumentos están relacionados directamente con los objetivos que a la vez responden al tipo de estudio transaccional con alcance descriptivo, lo cual, en este caso, se está investigando mediante el paradigma positivista y enfoque cuantitativo.
4. Recoger y analizar los datos: La recolección de datos debe de ser objetiva, ya que la persona realizará una descripción de la información, también está el paso de tabular los datos para señalar generalizaciones.
5. Extraer las conclusiones: Las conclusiones deben de responder a los objetivos.

Participantes

Características de la población que asiste al IPEC

Se procederá a contextualizar a la población del estudio y las características específicas con relación al tipo de modalidad educativa en los IPEC, como se ha mencionado anteriormente se trabajará con dos instituciones pertenecientes a esta modalidad, las cuales son

- ✓ IPEC-Arabela Jiménez de Volio de Cartago.
- ✓ IPEC- Santo Domingo de Heredia

Es importante mencionar que de las tres modalidades de educación impartidos en los IPEC se tomará en consideración en el Plan de Estudios, entendiendo la participación de la población que obtendrá un título de Bachillerato en Educación Media, en este sistema se abarca los tres ciclos de la Educación General Básica y el Ciclo Diversificado y se dividen en tres niveles los cuales son:

- ✓ Primer Nivel corresponde a I y II Ciclos
- ✓ Segundo Nivel corresponde al III Ciclo
- ✓ Tercer Nivel equivale al Ciclo Diversificado o Educación Diversificada.

Es justamente con la población que se encuentra en el III nivel en la que se va a enfocar el presente estudio, las características de este tipo de educación las explica el MEP (2021) como un apoyo educativo y una orientación para su aplicación efectiva con la población.

Es importante señalar la importancia de la diversidad en la accesibilidad de la enseñanza, esta debe adecuarse según la población y sus necesidades. En algunos casos, las personas por situaciones personales, sociales o académicas no lograron terminar secundaria buscan otra opción para su aprendizaje, de ahí lo fundamental de que el país cuente con modalidad u oferta educativa que brinde apoyo a las diferentes realidades que se presentan.

Para que la persona estudiante pueda acceder a estas instituciones deben cumplir con ciertos requisitos indispensables, los cuales se encuentran en la página oficial del MEP en el año 2022 y se mencionaran a continuación:

- ✓ Tener más de 15 años de edad.
- ✓ No tener concluido la primaria o la secundaria.
- ✓ Querer una oferta educativa formal o técnica.
- ✓ Presentarse a la matrícula con los documentos de la cedula de identidad y el certificado del último año aprobado en el sistema educativo.

En el estado de la cuestión realizado por el Ministerio de Educación Pública en el año (2008) afirma

(...) hay catorce instituciones educativas de éste tipo, con una matrícula de 23391 estudiantes. Estos centros educativos presentan horarios flexibles y dinámicas que responden a las necesidades de desarrollo personal, familiar y social de los usuarios. Favorecen el aprendizaje de oficios que significan fuentes de ingreso al hogar y cuenta con dos ofertas: la formal y la no formal. (p.7)

Con lo cual se visualiza las necesidades de accesos a la educación diversificada en diversas modalidades y lugares, también se destaca el proceso holístico que se brinda en el acompañamiento de los IPEC, ya que toma en consideración las áreas, personales, familiares y sociales.

Muestra

Será la no probabilística, ya que según Hernández, Fernández y Baptista (2014) “, suponen un procedimiento de selección orientado por las características de la investigación” (p.189). Con respecto al estudio, se trabajará con la población del III nivel, equivalente a décimo y undécimo año de los IPEC Arabela Jiménez de Volio de Cartago y el IPEC Santo Domingo de Heredia,

De esto Hernández, Fernández y Batista (2006) mencionan

La ventaja de una muestra no probabilística es su utilidad para un determinado diseño de estudio, que requiere no tanto de una “representatividad de elementos de una población, sino una cuidadosa y controlada elección de sujetos con ciertas características especificadas previamente en el planteamiento del problema”. (p.176)

En la presente investigación se toma en consideración a la población que están culminando su proceso educativo en ambas instituciones. La colaboración fue voluntaria y el instrumento fue aplicado a 117 personas, los cuales asisten a las jornadas diurna y nocturna en cada institución distribuidas en siete secciones C-1, C-2, D-1, D-2, IIP6-4, IIP6-5 y IIP8-10, en edades desde 17 hasta 63 años de edad.

Variables

Según Hernández, Fernández y Batista (2006) “Una variable es una propiedad que puede fluctuar y cuya variación es susceptible a medirse u observarse” (p.105) para el presente estudio se indagará hasta lograr medir el “Nivel de resiliencia educativa”. Aunque es cierto que puede ser de tipo independiente en este caso será dependiente debido a que toma en consideración otras variables para su medición las cuales son las estrategias de resiliencia, el apoyo familiar percibido y la sociabilidad.

Parafraseando a Hernández, Fernández y Batista (2006) mencionan que la variable dependiente no es manipulable, sino que más bien debe de medirse, entonces al tener un alcance

descriptivo estas deben de ser numéricas, acorde al paradigma positivista existen las variables de tipo discreta y continua.

Según Espinoza (2016) la variable discreta tiene “características que son medidas dentro de un rango continuo infinito de valores numéricos y se registran con números reales.” (p.4). Lo cual quiere decir que podría tener infinitas posibilidades en su medición, no se logra obtener un dato que se encuentre en un intervalo. Sin embargo, se tomará en consideración la variable cuantitativa continua, de la cual esta persona autora menciona que es cuando “están asociadas a conteos o enumeraciones, razón por la cual, sólo permiten ser registradas con números enteros” (p.05).

Debido a lo anterior se expondrá una tabla con las mediciones establecidas en el instrumento realizado

Tabla 1

Escala Likert del Instrumento

Escala Likert	Numeración
Casi siempre	5
Siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

Objetivo General: Determinar el Nivel de resiliencia educativa que presenta la población estudiantil de III Nivel que asiste al IPEC Arabela Jiménez de Volio en Cartago y al IPEC Santo Domingo de Heredia durante el año 2022 para mejorar el desempeño académico.

Tabla 2

Variables y su definición conceptual, operacional e instrumental

Objetivo Específicos	Variable	Definición conceptual	Operacional	Instrumental
1. Identificar las estrategias de resiliencia utilizadas por las personas de III Nivel de los IPEC Arabela Jiménez de Cartago y el IPEC Santo Domingo de Heredia que se evidencia en su desempeño académico.	Estrategias de Resiliencia	Morán, Landero y Gózales, (2009)	Área personal -Nunca -Casi nunca	2 ¿Concentro mis esfuerzos en hacer algo sobre la situación en la que estoy?
		Afrontamiento activo: Iniciar acciones directas, incrementar los propios esfuerzos eliminar o reducir al estresor.	-A veces -Casi siempre -Siempre	10 ¿Tomo medidas para intentar que la situación mejore?
		Planificación: Pensar acerca de cómo afrontar al estresor. Planificar estrategias de acción, los pasos a dar y la dirección de los esfuerzos a realizar		6. ¿Intento proponer una estrategia sobre qué hacer? 26. ¿Pienso detenidamente sobre los pasos a seguir?

	-Apoyo instrumental: Procurar ayuda, consejo, información a personas que son competentes acerca de lo que debe hacer.	1. ¿Intento conseguir que alguien me ayude o aconseje sobre qué hacer ante la situación? 28. ¿Consigo que otras personas me ayuden o aconsejen?
	Uso de apoyo emocional: Conseguir apoyo emocional de simpatía y de comprensión.	9. ¿Consigo apoyo emocional de otras personas? 17. ¿Consigo el consuelo y la comprensión de alguien?
	Reinterpretación positiva: Buscar el lado positivo y favorable del problema e intentar mejorar o crecer a partir de la situación	14. ¿Intento verlo desde otra perspectiva, para hacer que parezca más positivo? 18. ¿Busco un lado positivo en lo que está sucediendo?
	Aceptación: Aceptar el hecho de lo que está ocurriendo, de que es real	3. ¿Acepto la realidad de lo que ha sucedido? 21. ¿Aprendo a vivir con la situación, tratando de buscar adaptación?
	Negación: Negar la realidad del suceso estresante.	5. ¿Me digo a mí mismo o misma ante la situación, ¿Esto no es real?

		13. ¿Me niego a creer que haya sucedido?
	Humor: Hacer bromas sobre el estresor o reírse de las situaciones estresantes, haciendo burlas de esta.	7. ¿Hago bromas sobre ello? 19. ¿Me río de la situación?
	-Religión	16. ¿Intento hallar consuelo en mi religión o creencias espirituales? 20. ¿Rezo o medito?
	Auto-distracción: Concentrarse en otros proyectos, intentando distraerse con otras actividades, para tratar de no concentrarse en el estresor.	4. ¿Recurro al trabajo o a otras actividades para apartar las cosas de mi mente? 22. ¿Hago algo para pensar menos en ello, tal como ir al cine o ver la televisión?
	Desconexión conductual: Reducir los esfuerzos para tratar con el estresor, incluso renunciando al esfuerzo para lograr las metas con las cuales se interfiere al estresor	11. ¿Renuncio a intentar ocuparme de ello? 25. ¿Renuncio al intento de enfrentar la situación?
	Desahogo: Aumento de la conciencia del propio	12. ¿Digo cosas para expresar mis sentimientos?

		malestar emocional, acompañado de una tendencia a expresar o descargar esos sentimientos.		23. ¿Expreso mis sentimientos?
		Uso de sustancias		15. ¿Utilizo alcohol u otras drogas para hacerme sentir mejor? 24. ¿Utilizo alcohol u otras drogas para ayudarme a superarlo?
		Auto-inculpación: Critikarse y culpabilizarse por lo sucedido.		8. ¿Me critico a mí mismo o misma? 27. ¿Me echo la culpa de lo que ha sucedido?
Objetivo Específicos	Variable	Definición conceptual	Operacional	Instrumental
2. Conocer el apoyo familiar que percibe la población de los IPEC Arabela Jiménez de Cartago y el IPEC Santo Domingo de Heredia que influye en el mejoramiento de su desempeño académico.	Apoyo familiar.	Expectativas Familiares Salvo, Gálvez y Martín (2019) Las creencias y valoración positiva que atribuyen los padres y madres al proceso de escolarización de sus hijos e hijas, se asocian con el compromiso escolar y las altas	Área familiar -Nunca -Casi nunca -A veces -Casi siempre -Siempre	1.En mi familia suelen criticarme 2. Por lo general, nunca logro quedarles bien a mis padres. 3. Soy la “oveja negra” de mi familia

.		expectativas de los hijos y las hijas, aspectos que generan una mejora en el rendimiento académico	
Comunicación Familiar		Galindo (2017) afirma “los padres de familia deberían percibir un ambiente familiar que permita la interacción, comunicación y manifestación de emociones de forma positiva, en definitiva, el ambiente positivo percibido mejora la auto-percepción para manejar situaciones adversas.”	4. En mi casa suelen existir discusiones 13. En mi familia, cada quién está en sus cosas, no nos preocupamos mucho por los y las demás 14. En mi familia nos tratamos con cariño y respeto
Apoyo Familiar		Galindo (2017) “los padres de familia deberían percibir un ambiente familiar que permita la interacción, comunicación y manifestación de emociones de forma	5. Si tuviera un problema, no dudaría en recurrir a mi familia 7. En mi familia existe ayuda mutua. 8. Me siento valorado y valorada por mi familia. 9. Mi familia suele apoyarme

		positiva, en definitiva, el ambiente positivo percibido mejora la auto-percepción para manejar situaciones adversas.”		
	Tiempo en Familia	Tiempo de calidad en familia		6. Me gusta pasar tiempo libre con mi familia 10. Es difícil compartir tiempo libre con mi familia. 11. Me siento alejada o alejado de mi familia. 12. Disfruto mucho con mi familia. 15. Entre más lejos esté mi familia, mejor me siento.
Objetivo Específicos	Variable	Definición conceptual	Operacional	Instrumental
3. Medir la sociabilidad de la población estudiantil de los IPEC Arabela Jiménez en Cartago y el IPEC Santo Domingo de Heredia y su influencia en el desempeño académico.	Sociabilidad	Granados, Alvarado y Carmona (2017) mencionan “La resiliencia exige una construcción social, un compartir la vida con otros. No podemos desarrollar resiliencia en el aislamiento radical. Si bien el sujeto puede salir hacia adelante con su	Área Social -Nunca -Casi nunca -A veces -Casi siempre -Siempre	1. ¿Usted encuentra dificultades para hablar con las otras personas? 2. ¿Usted considera que puede ser amiga de la persona que desee iniciar una amistad? 5 ¿Usted se considera una persona sociable? 7. ¿Usted considera que pasa desapercibido o desapercibida?

	esfuerzo personal, la resiliencia se hace más profunda con los otros” (p.56)	8. ¿Le agrada participar activamente en las conversaciones con sus amistades? 9. ¿Se considera una persona tímida? 14. ¿Se considera una persona solitaria? 15. ¿Le da vergüenza hablar con otras personas?
Empatía	Hess (2018) Una de las variables que se encuentra relacionada con la empatía es la resiliencia del yo, la cual se define como una característica que refleja cómo los individuos logran adaptarse a la incertidumbre, al estrés ambiental, al conflicto y al cambio. (p38)	3 ¿Para usted es difícil comprender las emociones de las otras personas? 4 ¿Considera que le gusta apoyar a otras personas? 6. ¿Usted considera que fácilmente puede ponerse en el lugar de las otras personas y comprender lo que les pasa? 10. ¿Le parece fácil saber cómo se siente una persona con solo ver su cara o escuchar su tono de voz? 11 ¿No le agrada cuando otras personas le cuentan sus problemas? 12. ¿Le da lo mismo que las otras personas se encuentren

bien o mal, mientras no se metan con usted?

13. ¿Los problemas de otras personas le aburren, aunque sean sus amistades?

Tabulación

El método estadístico utilizado es el programa SPSS el cual brinda datos generalizados de la totalidad de instrumentos aplicados, la información cumplirá con un proceso establecido por el paradigma positivista con el que se está trabajando, los pasos a seguir Hernández, Fernández y Baptista (2014) se menciona a continuación

1. Revisar cada resultado
2. Organizar los resultados
3. Cotejar diferentes resultados
4. Priorizar la información más valiosa
5. Copiar o “formatear” las tablas en el programa con el cual se elaborará el reporte de la investigación
6. Comentar o describir brevemente la esencia de los análisis, valores, tablas, diagramas, gráficas.
7. Volver a revisar los resultados.
8. Elaborar el reporte de investigación. (p.327)

Se evidencia la importancia de indagar desde el estudio cuantitativo, el cual se enfoca en obtener información generalizada sobre el nivel de resiliencia educativa de la población estudiada para comprender cuales factores son los que predominan como protectores y también conocer los aspectos en los que se tiene oportunidad de mejora. La información recolectada tendrá el debido proceso para poder analizarle a continuación con apoyos visuales como tablas y figuras.

Criterios de Calidad de la investigación

El instrumento fue expuesto a diversas pruebas para su aplicación, tomando en consideración la validez y confiabilidad, entiendo la primera de estas como “grado en que un instrumento refleja un dominio específico de contenido de lo que se mide” (p.278). Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) con lo cual se realizó la de tipo “validez de expertos” ya que, fue analizado por diversas personas profesionales en el área que aportaron al estudio.

Teniendo revisiones de personas profesionales en Orientación como también en estadística y un equipo de tesis realizando cambios de tipo ortográfico, redacción y complementario con el tema de investigación.

Por otro lado, la confiabilidad es según Hernández, Fernández y Baptista (2014) “El grado en que el instrumento produce resultados consistentes y coherentes” (p.200). Esto es de suma importancia, por lo que se realizó un pilotaje del instrumento para tomar en consideración las respuestas de las personas estudiantes, no es posible que exista una diferencia significativa en las dos respuestas que brinden la población. También funcionará para saber si el instrumento debe de ser adaptado o modificado para su aplicación general.

Instrumento de recolección de información

El tema de la investigación es “Nivel de resiliencia educativa que presenta la población estudiantil de III Nivel que asiste al IPEC Arabela Jiménez de Volio en Cartago y al IPEC Santo Domingo de Heredia durante el año 2022 para mejorar el desempeño académico” y se tomó en consideración la opción de cuestionario para la recolección de datos, el cual se enfoca en tres áreas del ser humano, la individual, la familiar y la social.

La información obtenida es acerca de datos cuantitativos, Brinda a la disciplina de Orientación un panorama general del tema con lo cual se visualiza los niveles de resiliencia educativa de la población estudiada, cabe rescatar que también aporta información de caracterización de la población, como es el sexo, edad, y los niveles que cursan.

El instrumento utilizado fue de preguntas cerradas, las cuales según Hernández, Fernández y Baptista (2010) son “aquellas que contienen opciones delimitadas.” (p.217) con respuestas dicotómicas, cuentan con dos opciones. Esto con la idea de obtener información sociodemográfica y propias del tema de investigación.

Además, se recolectó la información por medio de escalas Likert, la cual es un conjunto de ítems que se presentan en forma de afirmaciones para medir la reacción de la persona investigada en tres, cinco o siete categorías. Para la presente investigación, estuvo constituido de 5 categorías, las cuales son “nunca” “casi nunca” “a veces” “casi siempre” “siempre”. Se utilizarán tres escalas la primera relacionada con el área personal, familiar y social.

Como parte de la delimitación del trabajo se tomó en consideración tres de ellas, las cuales son las estrategias de resiliencia, el apoyo percibido de la familia y las habilidades sociales en la resiliencia. Estas responderán a los objetivos específicos del proceso.

Además, el diseño aplicado es ex post-facto, con un alcance descriptivo, ya que se aplicará una única vez y de los resultados se expondrá la respuesta buscada.

Se trabajó con la versión en español de “Brief COPE” traducida por Morán, Landero y González (2009) de la cual se incluyó una escala Likert con el área personal, esta tuvo 28 ítems y toma en consideración los tipos de afrontamiento a la adversidad. Es fundamental señalar que el instrumento tuvo modificaciones en relación con el vocabulario para que la población entendiera las preguntas que se realizarán.

Con el objetivo de realizar los cambios necesarios de las escalas Likert, en las dos instituciones, se realizó un pilotaje, de lo cual según Hernández, Fernández y Baptista (2014) mencionan

Al construir una escala Likert, debemos asegurarnos de que las afirmaciones y alternativas de respuesta serán comprendidas por los participantes a los que se les aplicará y que éstos tendrán la capacidad de discriminación requerida. Ello se evalúa cuidadosamente en la prueba piloto. (p.115)

También, se tomará en consideración el instrumento llamado “El desarrollo de una medida de resiliencia para establecer el perfil psicosocial de los adolescentes que permita poner a prueba el modelo explicativo de resiliencia basado en variables psicosociales” el cual fue realizado en el año 2009 por Villalobos y Castelán en Costa Rica. De este se rescataron dos apartados los cuales son del área el familiar y social, en cada una de las escalas Likert había 15 ítems con 5 categorías, las cuales son “nunca” “casi nunca” “a veces” “casi siempre” “siempre”.

Este instrumento toma en consideración como se auto percibe la población que se le aplica el instrumento y las dificultades en esta área que puedan presentarse en el proceso de la resiliencia.

Al inicio el instrumento (Apéndice A) tendrá un encabezado introductorio, que explique el proceso y lo que se hará con la información brindada. Constará de cuatro apartados, la primera

sección será de datos personales, esto para presentar información valiosa y caracterizar a la población.

En los próximos apartados se medirán dimensiones de la resiliencia educativa, por medio de escalas Likert, en la segunda sección se medirá el área personal, en el tercer apartado se el rol familiar en la resiliencia y, por último, se medirá el área social de las personas estudiadas.

El instrumento está acompañado con su respectivo consentimiento informado Apéndice A y lista de participación las cuales por sentido de anonimato no se incluyen en la investigación, en el cual se propone que las personas firmen al estar de acuerdo en la colaboración de la investigación.

Para el presente estudio se tomará en consideración la validez de contenido, para Corbetta (2010) esta se “sitúa en un plano teórico y denota que el indicador o los indicadores seleccionados para un concepto cubren efectivamente el significado de este” (p.101).

Ingreso al Campo

En el 2020, debido a la pandemia, el primer acercamiento a las instituciones fue en su gran mayoría de manera virtual; sin embargo, para la aplicación de los instrumentos en el 2022 se efectuó de manera presencial.

En el IPEC Arabela Jiménez de Volio de Cartago, se realizó el contacto con la profesional Dra. Sonia Ualte Fallas, orientadora de la institución, en el mes de noviembre del año 2021, la cual confirmó la autorización para realizar un pilotaje y aplicación de instrumentos con la población de III Nivel de la institución

Para el IPEC de Santo Domingo de Heredia, se realizó la comunicación con el orientador Lic. Roberto Salazar Jiménez el cual brinda la información respectiva para que se soliciten los permisos correspondientes.

Consideraciones éticas

1. Como persona profesional en Orientación es importante mencionar que cada una de las decisiones investigativas fueron tomadas con ética y responsabilidad cumpliendo con el

establecimiento de reglas del CPO y de la UNA. El manejo de la información fue procesado de manera respetuosa y clara.

2. Se realizó una pequeña introducción y finalización de la aplicación del instrumento en cada una de las secciones para aclarar los objetivos de la investigación y establecer las reglas.
3. La participación de las personas será voluntaria y en cada uno de los procesos se expresa la opción de completar o no el instrumento.
4. Se aclara a las personas participantes que la información sería tratada de forma global y las respuestas no serán expuestas individualmente, ya que inclusive el instrumento es anónimo.
5. Como parte del acompañamiento del proceso, estará una persona profesional en Orientación a disposición de los participantes para aclarar cualquier duda que surgiera en el proceso.
6. Posterior a la aplicación del instrumento, se realizará una exposición de los datos a las instituciones participantes para otorgar información en pro de los procesos educativos brindados.

Capítulo IV

Análisis e interpretación de los resultados

En el presente apartado se expondrán los resultados de la investigación, es importante mencionar que se consideró información recopilada en ambas instituciones. Se ha mencionado anteriormente que la resiliencia tiene relación con las diversas áreas del ser humano, para el presente estudio se exploraran la personal, familiar, y social, además se debe tener en consideración los diversos aspectos de la persona a lo cual se le entenderá como un proceso holístico.

Con un estudio no experimental y de alcance descriptivo se procedió a indagar en las diversas áreas señaladas para su análisis e interpretación, con el objetivo de “Determinar el Nivel de resiliencia educativa que presenta la población estudiantil de III Nivel que asisten al IPEC Arabela Jiménez de Volio en Cartago y al IPEC Santo Domingo de Heredia durante el año 2022 para mejorar el desempeño académico”.

El programa estadístico utilizado fue el de SPSS, con el cual se tabularon los resultados de los instrumentos y se analizaron los datos, según el tipo de estudio realizado.

Toda la información que se presentará a continuación de las tablas, gráficos y figuras son de elaboración propia.

Tabla 3

Institución y sección a la que pertenece la persona estudiante

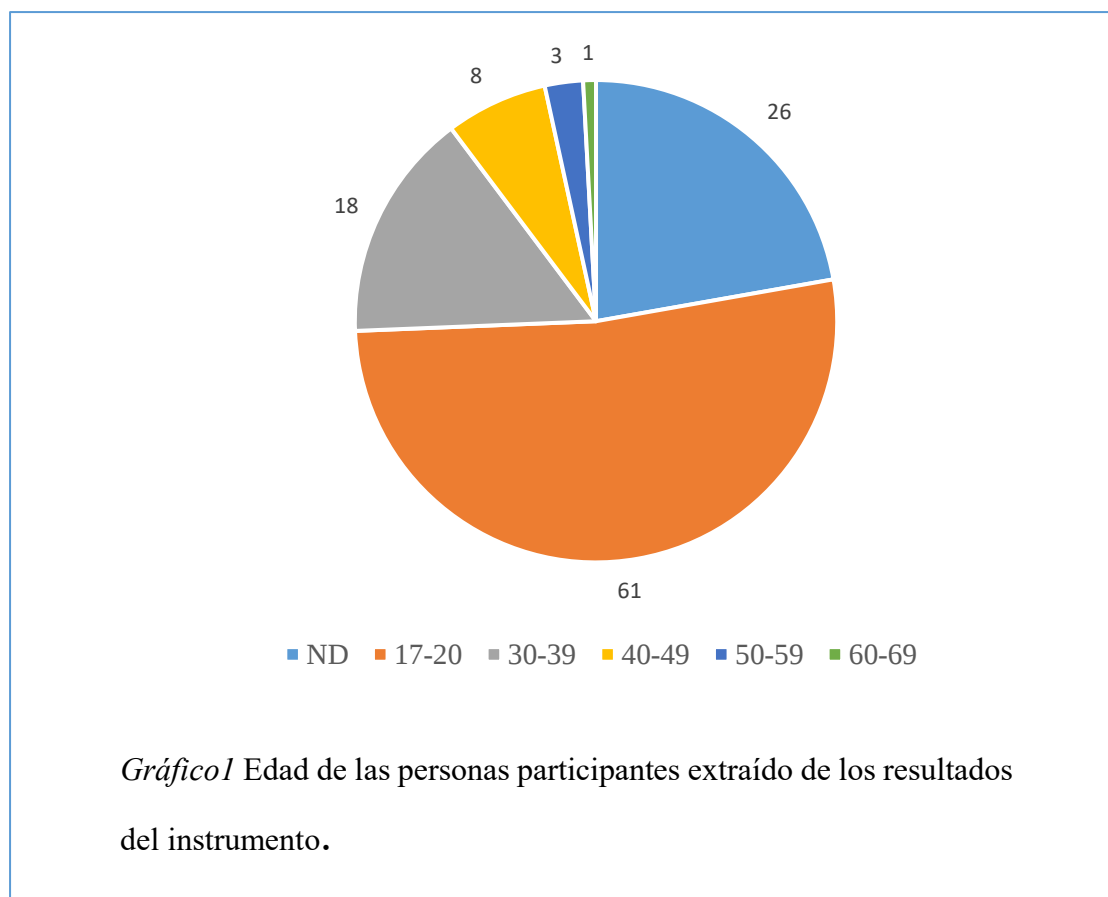
Institución	Grupo	Frecuencia	Porcentaje
IPEC Arabela	IIIP6-4	21	17.9%
Jiménez de Volio	IIIP6-5	19	16.2%
de Cartago	IIIP8-10	14	12.0%
IPEC	C-1	10	8.5%
	C-2	6	5.1%

Santo Domingo	D-1	15	12.8%
de Heredia	D-2	32	27.4%
Total		117	100%

Se observa en la tabla 3, la frecuencia es equivalente a la cantidad de personas que pertenecen a esa institución, Se observan las 7 secciones tomadas en consideración en la aplicación del instrumento, cada institución tiene su propia manera de clasificar o diferenciar los grupos de allí las siglas y números de la segunda columna.

El total de estudiantes que participaron en la aplicación del instrumento de manera voluntaria fue de 117 estudiantes entre ambas instituciones, en el IPEC Arabela Jiménez de Volio de Cartago, para un total de 54 estudiantes; mientras que en el IPEC Santo Domingo de Heredia fueron 63 estudiantes teniendo este último la mayor participación.

Del total de participantes 10 personas no respondieron o dejaron apartados sin responder.



El tema de la resiliencia no es estático, puede ser potenciado en el proceso de enseñanza y aprendizaje a lo largo de la vida, tiene variaciones según la edad de la población estudiantil. Se puede observar en el gráfico 1 que el rango con mayor participación fue el de 17 a 20 años de edad teniendo a 61 personas. Sin embargo, existen otro rango con cifras significativas como los de 50 a 59 años de edad.

Se visualiza una idea irracional acerca de la edad y su significado en el sistema educativo de esto Papalia, Wendkos y Duskin (2010) lo menciona como un reloj social, en el cual se enfoca en mitos y estereotipos, sin embargo, actualmente existe una apertura a entender las diversidades de vivencias en Costa Rica, Arce (2007) hace alusión a las juventudes y no a la “juventud”, entendiendo que todas las realidades tienen situaciones distintas y cada persona tiene una historia de vida y proceso diferente a la otra.

Un dato importante es que 26 personas no respondieron a la pregunta de la edad, de estas 24 fueron mujeres, algunas de las opiniones que expresaron justificando el no indicar su edad fueron “ya estoy mayor”, “la edad es solo un número”, “mi tiempo ya pasó”, “me da vergüenza”.

Parafraseando a Grotberg (1997) menciona que enseñar habilidades para la vida, como, el enfrentamiento a situaciones adversas es una acción que se puede realizar desde las instituciones para trabajar el tema de la resiliencia. Lo cual quiere decir que el derecho a la educación en las diferentes etapas de la vida no solo influye en proyectos de contenido técnico, sino también para el desarrollo personal, esto toma importancia al entender que si bien es cierto existen rangos con mayor participación en el estudio también existió colaboración de personas con edades mayores.

Cabe destacar que las personas participantes podrían tener uno o varios indicadores de la resiliencia sea personal, familiar o social, ya que, han buscado como continuar con sus estudios en procesos educativos como los IPEC, que brinda un sistema acorde a la diversidad de factores que rodean la población estudiantil asistente a dichas instituciones.

Tabla 4

Género de las personas estudiantes

Género	Frecuencia	Porcentaje
Mujer	73	62.4%
Hombre	43	36.8%
Otro	1	9%
Total	117	100%

Nota: La frecuencia es el equivalente a la cantidad de personas que pertenecen a ese género.

Se observa en la tabla 4 que las mujeres tuvieron mayor participación en esta investigación lo cual podría ser evidencia un indicador de resiliencia. De esto parafraseando a Prado y Águila (2003) comentan acerca del tema de la resiliencia y el género y afirman que, aunque es cierto que no existe una diferencia predominante en el nivel de esta competencia entre hombres y mujeres, en general estas últimas podrían estar más propensas a potenciarla si se encuentran cómodas en un ambiente.

Tomando en consideración lo anterior se visualiza como un factor positivo para el desarrollo de esta competencia que la persona se sienta cómoda y aceptada en el ambiente en el que se encuentra para así seguir potenciando las habilidades personales que enriquecen sus procesos educativos.

Aunque es cierto que socialmente existen exigencias y roles que se establecen en cuestión del género, parafraseando a Guzmán y Letendre (2003) las mujeres tienden a tener una predisposición social a los quehaceres de la casa y a tener cargo a otros miembros de su familia, por otro lado, los hombres tienden a convertirse en el sustento familiar. Lo cual podrían ser factores de riesgo para sus procesos educativos.

Pese a ello se continua con el deseo de superación personal y buscan la oportunidad de continuar con sus estudios para así concluirlos y desarrollar habilidades y así buscar una opción laboral.

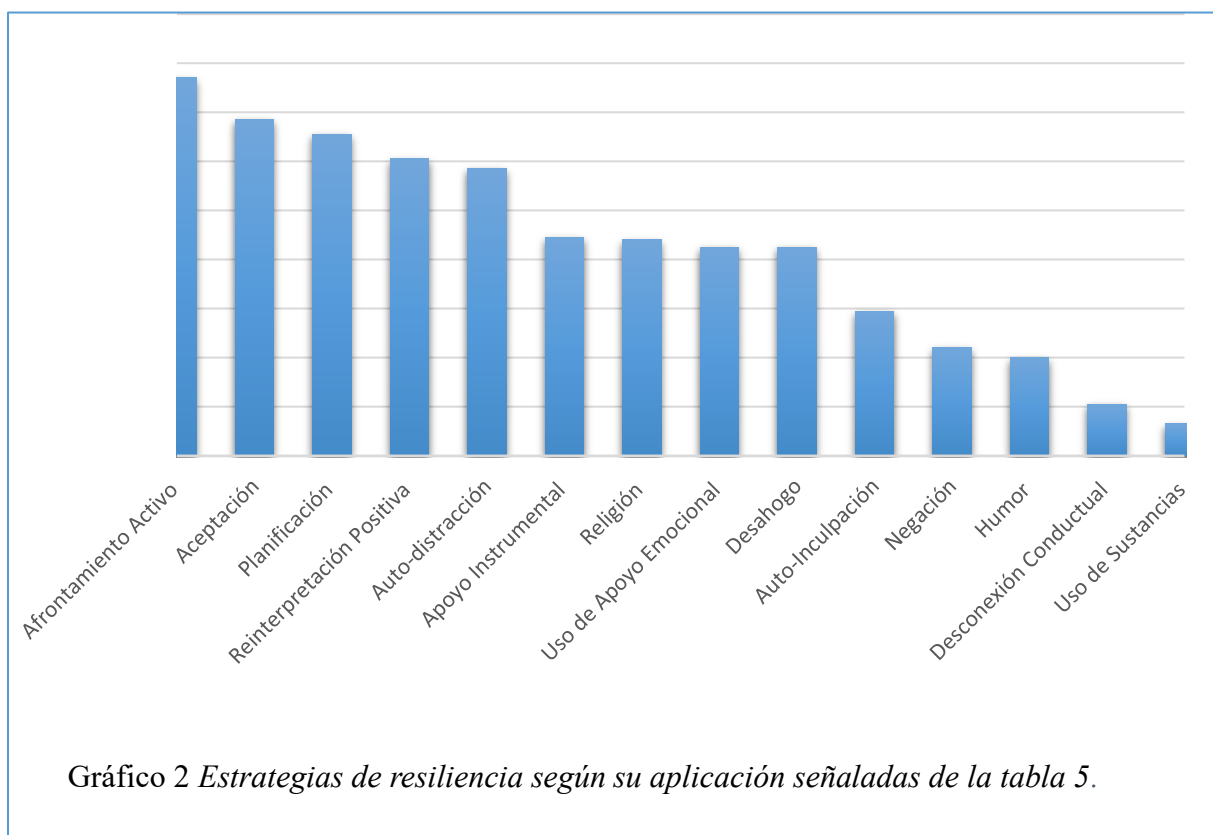
Tabla 5

Estrategias es Resiliencia, escala Likert 1

Indicador	Ítems	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
Afrontamiento	2	44	37	28	7	1
Activo	10	30	43	26	12	6
Planificación	6	19	47	41	6	4
	26	30	35	37	8	7
Apoyo instrumental	1	16	24	56	17	4
	28	18	31	39	23	6
Uso de apoyo emocional	9	20	23	37	24	13
	17	16	26	38	21	16
Reinterpretación positiva	14	29	30	39	11	8
	18	33	29	37	11	7
Aceptación	3	48	38	22	7	2
	21	15	36	49	12	5
Negación	5	15	12	36	24	30
	13	8	9	39	27	34
Humor	7	3	16	31	22	45
	19	9	12	45	16	35
Religión	16	22	15	21	10	49
	20	27	24	29	16	21
Auto-distracción	4	25	40	39	4	9
	22	26	26	35	15	15
Desconexión conductual	11	3	12	36	34	32
	25	1	5	32	28	51
Desahogo	12	11	37	34	22	13
	23	19	18	43	30	7
Uso de sustancias	15	3	5	15	6	88
	24	2	3	10	7	95
Auto-inculpación	8	21	18	44	19	15
	27	10	10	56	20	21

En la tabla 5 los números bajo de cada elemento de la escala corresponde a la cantidad de estudiantes que respondieron el instrumento. Además, los datos observables hacen alusión al área personal y tiene vinculación con la manera en que las personas enfrentan la adversidad. Parafraseando a Cárdenas (2017) lo menciona como la puesta en marcha en la movilización de los recursos tomando en consideración las diversas situaciones que se pueden presentar en el

ámbito educativo, ya que el instrumento de medición lo enfoca a cualquier situación que se presente el área de estudio.



Se puede observar en el gráfico 2 que los cuatro tipos de estrategias de resiliencia más utilizados por las personas participantes los cuales se ubican en los primeros puestos de izquierda a derecha en la figura fueron el afrontamiento activo, la aceptación, la planificación y la reinterpretación positiva, respectivamente. Estas están vinculadas con el área individual, y podrían ser señaladas como funcionales para la persona y el desarrollo de competencias, lo cual quiere decir que existe evidencia de que la población de los IPEC Arabela Jiménez de Volio de Cartago y el IPEC Santo Domingo de Heredia poseen características que potencia la resiliencia.

Campos y Ramírez (2019) señalan estas cuatro estrategias frente a la adversidad como funcionales para superarla la adversidad y en general para la persona. Lo cual permite que la población pueda tener acción ante una situación, la cual se va dirigida a afrontarla, aceptarla, realizar un planeamiento apoyado de estrategias a seguir para culminar un proceso de reevaluación positiva.

De esto Cárdenas (2017) menciona la importancia de la persona para en situaciones adversas realizar estrategias de movilidad de recursos, estos pueden ser maneras de toma decisiones, tolerancia a la frustración y muchos más. Se entiende la estrategia de afrontamiento activo o de resiliencia como realizar acciones directas para abordar un evento. En el estudio ha sido reflejado como la más dominante en el área personal y eso podría ser de ayuda para potenciar dicha competencia.

Campos y Ramírez (2019) comentan que existen estrategias que pueden favorecer el entendimiento de una situación adversa las cuales señala el “definir objetivos” y “tener planes de acción” los cuales están estrechamente relacionados con la planificación y el afrontamiento activo, por ende, se puede comprender que el área personal tiene indicadores de resiliencia positivos que pueden ser desarrollados en su cotidianidad, es importante mencionar que en la aplicación de los instrumentos y la descripción de las escalas Likert se toma en consideración las situaciones vividas en el área educativa.

Posteriormente en los siguientes puestos correspondientes a los números 5 y 6 se encuentran las estrategias de Auto-distracción y Apoyo instrumental, las cuales toman en consideración el ambiente que les rodea, de la primera estrategia se entiende que es concentrarse en otros proyectos, restándole atención a la situación adversa, lo cual podría representar una conducta poco resiliente, sin embargo, la segunda se relaciona con la asesoría de personas competentes.

Aunque es cierto que el apoyo instrumental no es una de las estrategias más utilizadas, se encuentra en el siguiente puesto la estrategia número 6 cual podría desde la Orientación tomarse como un factor positivo para el desarrollo de la resiliencia, tomando en consideración a la población con la que se trabajó, ya que, al buscar alternativas para seguir con sus procesos educativas en una institución que le brinde la confianza y las oportunidades para concluir sus estudios es una meta que puede tener un acompañamiento profesional.

Religión, apoyo emocional, desahogo y Auto-inculpación son los siguientes cuatro tipos de enfrentamiento a la adversidad más utilizados por la población, siendo el número 7, 8, 9, 10 respectivamente. En este apartado se consideran los recursos emocionales y sociales con los que las personas se identificaron al momento del estudio, con lo cual se señala la importancia de redes de apoyo para lograr potenciar la resiliencia.

Estas estrategias se relacionan con las interacciones interpersonales y señala la importancia de las redes de apoyo en pro de la resiliencia, al ser una población con edades desde los 17 años de edad y los 63 años de edad, existen diversidad de situaciones vivenciales, sin embargo, no deja de ser evidente que para estar presentes en las instituciones de los IPEC la mayoría de la población ha realizado esfuerzos importantes para asistir a las lecciones.

Las redes de apoyo y las expresiones emocionales o también llamadas “desahogo” son fundamentales para la culminación del proceso. Se reitera que la población participante ha logrado llegar al nivel más alto, ya que, están próximos a concluir su Bachillerato en Educación Media, lo cual quiere decir que son personas que se han mantenido en el sistema a pesar de la adversidad a la que podrían estarse enfrentando.

Inclusive desde la misión y visión de la institución se percibe la importancia que se le brinda a este tipo de situaciones, de esto en la página oficial del MEP al 2023 menciona lo siguiente

Somos un centro educativo público que ofrece a la población joven y adulta una formación integral mediante el desarrollo de conocimientos y habilidades que permitan la generación de destrezas en las áreas: personal, académica, socio-productiva y socio-laboral. (párr. 1)

Se visualiza un trabajo en pro de la población y la diversidad que existe en ella, pero, las actitudes personales tienen un rol importante para continuar en un proceso académico, entre los factores de mayor validez para el tema de la resiliencia parafraseando a Fínez y García. (2012) mencionan que se encuentran los atributos personales como la inteligencia, la autoestima la capacidad para resolver problemas y tener competencia social, entendiendo esta última como redes de apoyo.

Por otro lado, existe la auto-inculpación siendo la estrategia de resiliencia ubicada en el puesto número 10, lo cual se vincula con la criticidad interna, se debe tener claro que estas estrategias individuales se deben desarrollar a lo largo de la vida, pero tienen que estar enfocadas a la funcionalidad de las competencias y no debe de ser un auto ataque que proporcione un estrés a la situación adversa.

Posteriormente, en el resultado de la figura 3, se observan en las posiciones 11,12,13y 14 la negación, el humor, la desconexión y el uso de sustancias, respectivamente, los cuales fueron las menos utilizadas como estrategias de enfrentamiento a la adversidad de las poblaciones de III nivel.

Se evidencia que son las que podrían mencionarse como las menos funcionales en relación a la resiliencia, ya que, para sobreponerse a la adversidad en vez de “desconectarse” lo favorable es “aceptar” la situación y poder realizar un “plan” de acción para mejorar la situación. Es importante mencionar que el uso de sustancias también podría ser tomado como un factor poco favorable para la resiliencia y el desarrollo de la persona.

De esto Becoña (2006) hace alusión a los tipos de patrones a la resiliencia, lo cual se vincula con el aspecto personal, se evidencie el patrón disposicional, el cual se vincula con las competencias individuales, y como hacer manejo de estas como favorecedoras a la resiliencia, pareciera ser que en este caso son un factor protector para la población participante.

Tabla 6

Apoyo familiar percibido, escala Likert

Indicador	Ítems	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
Apoyo no percibido de la familia	1	12	7	45	24	29
	2	7	15	42	19	34
	3	16	5	28	13	55
	4	8	12	46	30	21
	10	9	13	51	17	27
	11	15	10	37	13	41
	13	21	9	37	17	33
	15	7	8	31	15	56
Apoyo percibido de la familia	5	29	23	30	18	17
	6	57	20	23	13	4
	7	48	26	26	9	8
	8	48	22	29	7	11
	9	47	29	27	6	6
	12	53	20	27	8	9
	14	50	33	23	5	6

En la tabla 6 los números que se encuentran debajo de cada elemento de la escala, corresponde a la cantidad de estudiantes que respondieron el instrumento. La información que se brinda en esta tabla responde al área familiar, toma en consideración el apoyo percibido de la familia y el apoyo no percibido según la percepción de la población estudiada, tomando en consideración la totalidad de los valores de la escala Likert, dejando así a la visualización que los ítems de percepción positiva son más elevados.

El área familiar es otro aspecto fundamental para entender la resiliencia, parafraseando a Núñez (2008) hace alusión a que la familia es en donde se hacen las más profundas experiencias humanas. Como se ha mencionado anteriormente se entiende la resiliencia como algo holístico, es por eso que se hace importante entender la percepción del apoyo familiar de la población estudiada.

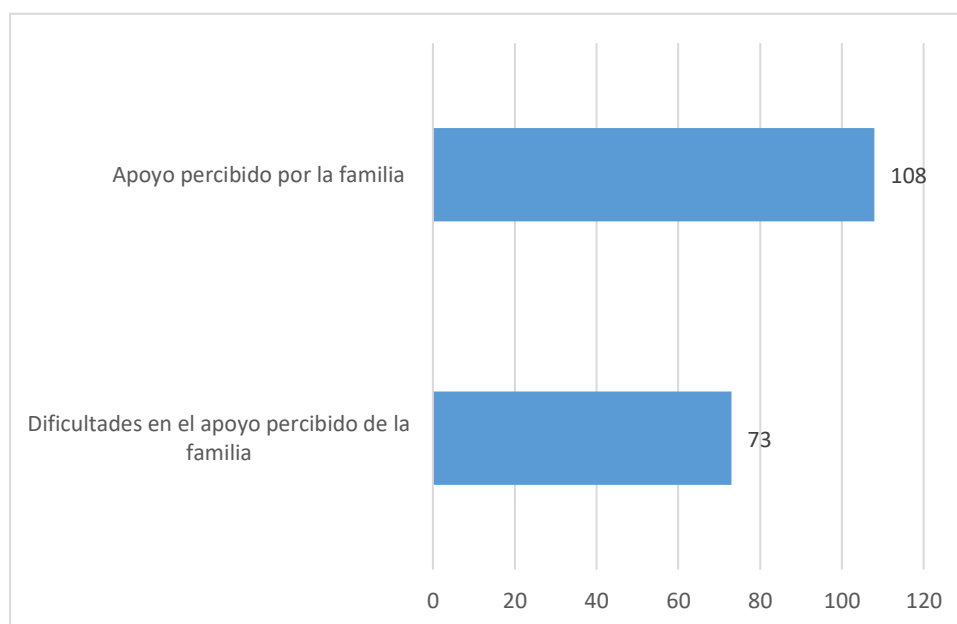


Gráfico 3. *Apoyo familiar percibido y no percibido por la población extraído de la tabla 6 con los valores de “Siempre”*

Se evidencia en el grafico 3 el apoyo percibido por la familia tiene un indicadores altos, esto se vincula con la manera en que las personas enfrentan la adversidad y como su sistema de apoyo inmediato les favorece o les afecta, debido a que, si en un ambiente familiar existe una interacción personal, posiblemente exista una estrategia de afrontamiento favorable para enfrentar la adversidad, en la mayoría de los estudios de la resiliencia y la familia señalan que al existir una actitud positiva del núcleo inmediato la persona podría tener más posibilidades para culminar los estudios.

Por otro lado, se encuentra de segundo lugar el apoyo no percibido por la familia, figura 4, el cual se está presente en la población a la que se le aplico el instrumento, estas son las dificultades que presentan las personas en la socialización con su núcleo familiar, ya sea de comunicación o de convivencia.

Parafraseando a Salvo, Gálvez y Martín (2021) hacen referencia del apoyo familiar y su repercusión a la resiliencia educativa, mencionan que cuando existe un nivel de apoyo alto percibido por las personas en su núcleo familiar, se potencia la capacidad de resiliencia, ya que, las situaciones difíciles o conflictivas que han experimentado pueden ser tomadas como impulsores para progresar y tener un mejor desempeño educativo.

Por otro lado, Gómez (2010) hace alusión a algunos de las posibles maneras en que la familia pueda ser un factor protector para la persona en el tema de la resiliencia, enfoca la atención en que el sistema familiar puede potenciar herramientas en pro del autodescubrimiento, como lo son la autoestima y habilidades sociales, desde lo cual se vuelve a evidenciar lo holístico del proceso y él porque el trabajo de fomentar competencias es multifactorial.

Entre los factores de protección que se pueden dar en la familia como repercusión de la resiliencia Gómez (2010) menciona el apoyo para el desarrollo de un pensamiento positivo, en la toma de decisiones y enfrentamiento a los problemas además de potenciar las habilidades y formulación de metas. Lo cual evidencia que tiene importancia en la realización de los procesos educativos, es fundamental señalar que en el IPEC Arabela Jiménez Volio y el IPEC Santo Domingo existen diversidad en esta área, ya que algunas personas ya son padres o madres de familia, sin embargo, sigue tomando la misma importancia el apoyo percibido.

Parafraseando a Galindo (2017) afirma que en un núcleo familiar en donde se perciba un ambiente comunicativo ayudará con la formación de esta competencia, lo cual quiere decir que la resiliencia tiene que ser percibida por la población estudiantil para poder potenciarla, la expresión oral en familia favorecerá su identificación como persona que enfrenta la adversidad de manera funcional. Además, se evidencia que en general la familia es un apoyo en esta población y está siendo percibida por el estudiantado, lo cierto es que existe un nivel alto de esta área.

Tabla 7

Sociabilidad, escala Likert 3

Indicador	Ítems	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
Dificultad en la sociabilidad	1	8	12	47	22	28
	7	9	20	59	19	10
	9	24	19	32	17	25
	14	21	18	43	12	23
	15	12	13	44	14	34
Sociabilidad	2	37	32	47	8	6
	5	38	23	32	14	10
	8	33	32	41	7	4
Dificultad para la Empatía	3	6	12	40	28	31
	11	5	6	33	21	52
	12	7	10	30	18	52
	13	5	4	28	18	62
Empatía	4	60	27	22	5	3
	6	27	28	50	6	6
	10	33	36	38	5	5

Nota: Tema social con la totalidad de los valores de la escala Likert.

En la tabla 7 se hace referencia al tema de sociabilidad el cual se considera dentro del área social como fundamental para desarrollar resiliencia, de esto Granados, Alvarado y Carmona (2017) mencionan “La resiliencia exige una construcción social, un compartir la vida con otros. No podemos desarrollar resiliencia en el aislamiento radical. Si bien el sujeto puede salir hacia adelante con su esfuerzo personal, la resiliencia se hace más profunda con los otros.” (p.56).

Lo cual quiere decir que se debe entender el área social como un apoyo para desarrollar la resiliencia, al estar con otras personas se ponen en acción habilidades que fomentan el enfrentar situaciones adversas en momentos comunes de la vida. Al tener interacciones con diversidades de pensamientos, situaciones y vivencias se trabaja en pro de la sociabilidad y por ende de comprender al mundo holísticamente y no solo desde el aspecto individual o familiar.

Si bien es cierto la resiliencia es una competencia personal también tiene que estar enfocada con el convivir con las otras personas, es decir la sociabilidad, en este caso desde el área educativa, no es un asunto de prestarle más atención a un aspecto o priorizarlo, al contrario, es entender un proceso que necesita e influye en el ser humano en todas las etapas del ciclo vital.

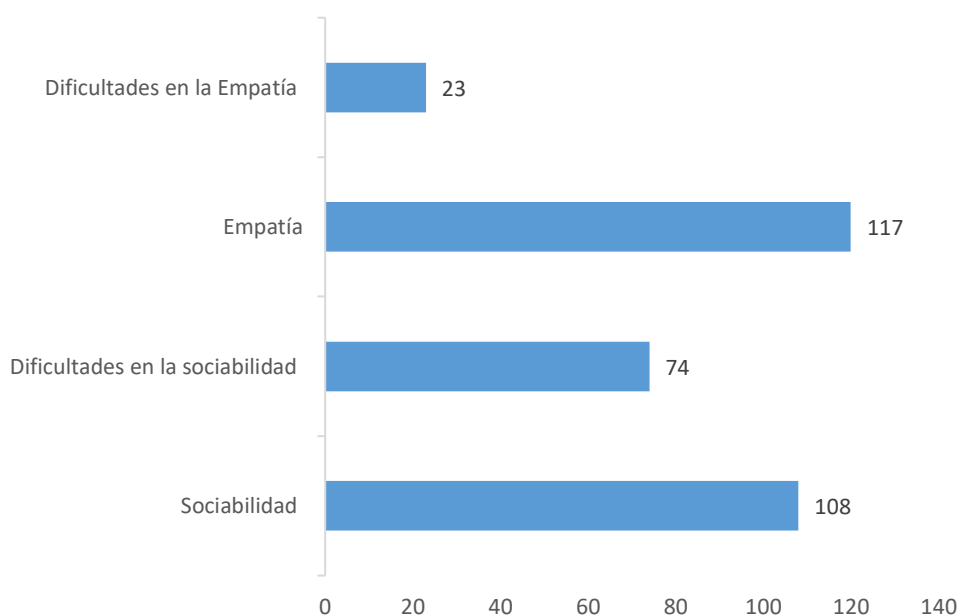


Gráfico 4. La sociabilidad y la Empatía extraída de la tabla 7 tomando en consideración el valor de “Siempre” de la escala Likert.

En el gráfico 4 se evidencia una percepción de la población positiva para el área social, ya que las dificultades señaladas son menores a las competencias de la empatía y sociabilidad que tienen valores de 117 siendo el total de la población y 23 respectivamente.

Se evidencia que existe una sociabilidad desarrollada, ya que tiene un índice alto, de 108 sin embargo, también una dificultad para potenciarla, debido a esto podría existir dificultades en la resiliencia, para Villalobos, Campos y López (2009) la “conexión entre competencia social y salud físico-mental, considerando el repertorio de habilidades sociales como un factor protector, como un indicador de desarrollo saludable, además de predictor del rendimiento académico”. (p.35) se hace evidente que la manera en que las personas se relacionan con su ámbito social influye en la culminación de los procesos educativos que lleven a cabo, en este caso el Bachillerato en Educación Media.

En el gráfico 4 también se evidencia que la empatía fue la habilidad más elevada y con menos dificultades de desarrollo, teniendo un 117 de votos positivos, lo cual puede brindar información acerca de la aceptación de los compañeros la amistad y la salud mental, de esto Fínez, Moran y Urchaga (2019) mencionan que es un aspecto de la empatía fundamental entre el estudio de las personas adultas, en este caso mayor a 18 años de edad.

Otro aspecto tomado en consideración fue la empatía, según la figura 5 esta es la habilidad más desarrollada del aspecto social, parafraseando a Hess (2018) menciona que la empatía y la resiliencia son estrechamente relacionadas, debido a que se refleja como las personas logran tener una adaptación a la incertidumbre, al conflicto y al cambio. Lo cual quiere decir que en este estudio es importante tomarlo como un aspecto funcional para la resiliencia.

El área social es fundamental para entender la resiliencia educativa, ya que está relacionada con la manera en que las personas se interesan e interactúan en el ambiente, la comodidad que la población sienta en el lugar de estudio repercute significativamente la culminación de los estudios.

La importancia de tener el área social como un factor protector para la persona en el desarrollo de la resiliencia educativa y no como algo amenazante para la población. Un dato interesante lo menciona Maisy (2016) que, parafraseándole, hace énfasis en que desde las

instituciones el trabajo es potenciar las habilidades sociales, sin embargo, esto llega a tomar un segundo plano por los contenidos que deben ser abordados académicamente

Se debe tomar en consideración el ambiente en el que se desarrollan las competencias, a lo largo de la presente investigación se ha mencionado el aspecto personal, familiar y social, el último toma vital importancia debido a su influencia en el desempeño académico en las personas estudiadas.

Desde el ámbito social es prioritario mencionar el rol que tiene la institución IPEC de esto Henderson y Milstein (2003) afirman que enriquecer los vínculos y el sentido de comunidad es positivo para el desarrollo de resiliencia, el brindar la oportunidad de potenciar las habilidades debe ser un derecho humano que se observe a lo largo de la vida.

Tabla 8

Comparación de los resultados

Indicador	Operacional	Resultado
Área personal	Estrategias de resiliencia	Los tipos de enfrentamiento a la adversidad más utilizados fueron afrontamiento activo, la aceptación, la planificación y la reevaluación positiva, respectivamente. Los cuales podrían ser señalados como funcionales para la población.
Área familiar	Apoyo familiar percibido	Las personas que participaron en el estudio tienen una percepción positiva en lo que respecta al apoyo recibido por la familia
Área social	Sociabilidad y empatía	La empatía es el indicador más alto de la sociabilidad y se demuestra que existe una dificultad en la que respecta a esta competencia.

Es importante mencionar que la población con la que se realizó la investigación estuvo muy anuente en el momento de estudio, tuvo una apertura en relación con el expresar los sentires acerca del tema, Además, la importancia que tiene la resiliencia en las poblaciones de los IPEC debido a que se potencia nuevas líneas de pensamiento y autoexploración.

Capítulo V

Conclusiones

- Del objetivo específico uno, relacionado con el área personal se concluye que las estrategias más utilizadas por la población estudiada fueron el afrontamiento activo, la aceptación, la planificación y la reinterpretación positiva, respectivamente, las cuales son parte de habilidades que potencian la resiliencia.
- Se concluye que las estrategias utilizadas en la adversidad en el ámbito educativo del área individual podrían beneficiar el proceso de resiliencia, lo cual permite señalar que la influencia a esta podría tomarse como funcional ya que, factores como lo son el afrontamiento activo, la planificación y la aceptación, son características personales potenciadas a lo largo de su vida.
- El 92 % de la población señaló en el instrumento que percibe apoyo de su núcleo familiar, lo cual relacionado con el objetivo específico número dos se evidencia un índice en la percepción de esta área, cual podría ser tomado como un factor protector para la competencia de la resiliencia. Lo cual significa que el apoyo no percibido por la familia en el área educativa fue el más bajo, esto repercute significativamente en el poder potenciar la resiliencia educativa, el rol de la familia toma vital importancia en las competencias desarrollables.
- Desde el área familiar es importante crear un ambiente positivo que procure que la persona estudiante se sienta apoyada en sus procesos educativos, tomando en consideración los diversos tipos de familia existentes.
- En el objetivo específico tres, la sociabilidad fue alta, con 92% de personas que consideran tienen esta habilidad desarrollada, lo cual brinda un dato que puede ser señalado como positivo en la resiliencia, ya que, la manera en como las personas se interrelacionan con otras otorga importancia en el desempeño académico empezando con la permanencia en los centros educativos.
- La empatía tiene el 100% en la opinión de las personas que consideran que tienen esta competencia desarrollada, siento la habilidad más alta y generando así una percepción positiva en el área social debido a que puede ser tomado como factor protector en el sistema académico.

- El nivel de resiliencia educativa de las personas participantes es multifactorial, se debe brindar un acompañamiento desde la disciplina de Orientación para la identificación de la competencia en pro del desarrollo personal y el desempeño académico. En la investigación se expuso la importancia de que la población estudiantil permanezca en el sistema académico, con lo cual el tema de la resiliencia es vital para cumplir este objetivo.
- Teniendo como resultado en el área individual que la población tiene estrategias de afrontamiento positivas con un 81% para la resiliencia como también desde el área familiar con un 92% de apoyo percibido y en la sociabilidad casi el 100% presenta competencias que pueden brindar positividad para la permanencia en las instituciones.
- Por último, se concluye que la población estudiantil de III Nivel que asiste al IPEC Arabela Jiménez de Volio de Cartago y al IPEC de Santo Domingo de Heredia durante el año 2022 existe un nivel de resiliencia alto desde su multifactorial comprensión, el cual influyo para mejorar el desempeño académico.

Capítulo VI

Recomendaciones, limitaciones y alcances

En relación con los vacíos encontrados en la investigación y tomando en consideración las evidencias del tema y las respuestas de la población estudiada se generan recomendaciones que se dividen en las diversas áreas del proceso.

Con respecto a factores que deben ser tomados en consideración por la persona investigadora desde la disciplina de Orientación.

- Desde el área personal, es fundamental observar que exista un interés en potenciar competencias que beneficien los procesos educativos, se indagaron acerca de cuáles son los tipos de enfrentamiento que se tiene a las situaciones adversas para tener conocimiento de las fortalezas y oportunidades de mejora individuales.
- En el área social se debe prestar atención a la sociabilidad y las dificultades que se puedan presentar en la población para el desarrollo de esta habilidad, ya que se evidenció la importancia de estas competencias para el desempeño académico.
- Para futuras personas estudiantes de Orientación se debe tener en claro que la educación es un derecho humano que va más allá de contenidos teóricos, la cual debe presentarse en todas las etapas del ciclo vital, por ende, es fundamental que exista un acompañamiento para todas las edades, tomando en consideración la diversidad de población en el aspecto de edad que existe en los IPEC.

Para el IPEC

- En el área social es fundamental que se realicen acciones para desarrollar competencias como la sociabilidad y la empatía en el ámbito educativo, es decir, dentro de la institución, debido a que existe una oportunidad para potenciar en grupos los IPEC. Esto podría ayudar a influenciar de manera positiva la resiliencia de las personas estudiantes y también cumplir el objetivo de mejorar el desempeño académico. Podría ser realizado por medio de talleres que fomente la participación de la población estudiantil.
- Podrían existir programas desde la disciplina de Orientación que se establezcan para los estudiantes del I nivel que se encaucen a la permanencia y el desempeño académico, que

se enfoquen en la identificación de la resiliencia y potenciar esta habilidad para que la implementen no solo en lo académico sino también a lo largo de la vida

Con respecto a la Disciplina de Orientación

- Los procesos que tengan una visión de competencias de la resiliencia tienen que ser desarrollados desde lo holístico, tomando en consideración todas las áreas humanas para tener un aporte más completo en la población.
- Debe de existir un proceso investigativo de los temas relacionados con la resiliencia para generar intervenciones que estén acorde a la necesidad de la población estudiada.

Para las personas estudiantes de los IPEC

- Es importante que la población estudiantil que asiste al IPEC se identifique como persona resiliente para poder desempeñarse satisfactoriamente en el ámbito educativo, es fundamental identificar las actitudes y competencias que se posee para poder potenciarlas.
- Esta identificación se desarrolla a lo largo de la vida, sin embargo, sería positivo que la población educativa se relacione en actividades sociales dentro de la institución que potencie sus habilidades interpersonales.

Para las familias con estudiantes de los IPEC

- Se debe realizar esfuerzos en el apoyo que se tenga para la población estudiantil, por ejemplo, asistiendo a actividades educativas, incentivando a la permanencia de la educación y realzando las habilidades que posee la población ya que, el área familiar brinda estabilidad que repercute en el ámbito educativo. Como se mencionó, la familia y sus vivencias son diversas, no existe solo un tipo de familia como tampoco una sola manera de comprenderla.

Desde la DET

- Se podrían tomar en consideración para futuros proyectos practicados por la población estudiante de la UNA en consideración a la investigación de la persona en secundaria y sus competencias a favor de la permanencia y desempeño educativo.

Limitaciones

Es importante recalcar que no existen investigaciones previas con el tema de la resiliencia en los IPEC a nivel nacional, además se observa que los estudio realizados no contemplan algo longitudinal, lo cual quiere decir que no se puede saber cómo se va desarrollando el tema investigado con los años en las instituciones.

Alcances

Esta investigación tomó en consideración el tema de la resiliencia desde tres áreas fundamentales, las cuales fueron, la persona, la familiar y la social.

El tema fue investigado con la población que están en III Nivel asistentes al IPEC Arabela Jiménez de Volio en Cartago y al IPEC Santo Domingo de Heredia durante el año 2022 lo cual quiere decir que participaron 117 personas, lo cual es una muestra representativa de la población.

Referencias

- Arce, A. (2017). Discriminación y estigma en las Juventudes de Costa Rica. Revista del Consejo de la Persona Joven. V Recuperado de https://cpj.go.cr/wp-content/uploads/2020/03/2_discriminacion_y_estigma_en_las_juventudes_0.pdf
- Ballina, F. (2013). Paradigmas y perspectivas teórico-metodológicas en el estudio de la administración. Universidad Nacional Autónoma de México. Recuperado de <https://www.uv.mx/iiesca/files/2013/01/paradigmas2004-2.pdf>
- Becoña, E. (2006). Resiliencia: Definición, Características y utilidad del concepto. Facultad de psicología, Universidad de Santiago Compostela. Recuperado de [https://www.bienestaryproteccioninfantil.es/imagenes/tablaContenidos03SubSec/01.2006\(3\).Becona.pdf](https://www.bienestaryproteccioninfantil.es/imagenes/tablaContenidos03SubSec/01.2006(3).Becona.pdf)
- Bisquerra, R. (Coord.). (2014). Metodología de la investigación educativa. Madrid, España: Editorial La Muralla.
- Campos, M y Ramírez, D. (2019). Factores que contribuyen al desarrollo de la resiliencia de dos personas gays y dos personas lesbianas, durante el proceso de la develación de su orientación sexual a su familia, de las zonas de San Carlos y San Ramón de Alajuela: un estudio desde la disciplina de la Orientación, en el año 2018. Universidad Nacional de Costa Rica. Costa Rica. Tesis para optar al grado de Licenciatura en Orientación. Recuperado de <https://repositorio.una.ac.cr/bitstream/handle/11056/15277/Factores%20que%20contribuyen%20al%20desarrollo%20de%20la%20resiliencia%20de%20dos%20personas%20gais%20y%20dos%20personas%20lesbianas%20durante%20el%20proceso~1.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cancela, R. Galindo, y Valilla, S. (2010). Metodología de la investigación educativa: Investigaciones Ex post facto. Universidad Autónoma de Madrid. Recuperado de

<http://files.investigacioneducativa9.webnode.es/20000002828c3a29c05/Estudios%20comparativos%20casuales%20o%20ex%20post%20facto.pdf>.

Cárdenas, V. (2017). Resiliencia en la Escuela Secundaria. Lecciones a Partir de un Estudio Comparativo. Universidad Autónoma Metropolitana-Iztapalapa. Congreso Nacional de Investigación Educativa. Recuperado de <https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/0751.pdf>

Corbetta, P. (2010). Metodología y Técnicas de investigación social. Madrid, España: Mc Graw Hill.

Cuevas, P. (2010). Importancia de la resiliencia biológica como posible indicador del estado de conservación de los ecosistemas. Universidad Michoacana de San Nicolas Hidalgo. México. Recuperado de https://www.ucipfg.com/Repositorio/MGAP/MGAP-10/SEMANA5/Lectura_4Semana5.pdf

Grotberg, E. (1997). “La resiliencia en acción” Aplicación del Concepto de Resiliencia en Proyectos Sociales, Universidad Nacional de Lanús, Fundación Van Leer, 1997.

Edel, R. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo REICE. Madrid, España. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/551/55110208.pdf>

Espinoza, E. (2016). Las variables y su operacionalización en la investigación educativa. Universidad técnica de Machala. Republica de Ecuador. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/328268666_Las_variables_y_su_operacionalizacion_en_la_investigacion_educativa_Parte_I

- Fínez, M y García, A (2012). Relación entre la resiliencia personal y las estrategias de afrontamiento en estudiantes. Universidad de León. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832337012.pdf>
- Fínez, M. Morán, C. y Urchaga, J. (2019). Resiliencia, psicología a través de la edad y el sexo. Universidad Pontificia de Salamanca España y Universidad de León. España. Recuperado de <https://www.redalyc.org/journal/3498/349861666009/>
- Flórez, A. López, C. y Vílchez, P. (2020). Niveles de resiliencia y estrategias de afrontamiento: reto de las instituciones de educación superior. Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado. Colombia. Recuperado de <https://revistas.um.es/reifop/article/view/438531>
- Foronda, D. y Vélez, C. (2021). Origen del concepto de resiliencia y crítica a su apropiación en los proyectos educativos de Medellín. Medellín Colombia. Recuperado de <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/1285/1192>
- Fontana, A. y Martín, J. (2021). Creciendo en la adversidad: la resiliencia del estudiantado con discapacidad en la Universidad Nacional de Costa Rica. Universidad Nacional de Costa Rica. Recuperado de <https://www.mlsjournals.com/Psychology-Research-Journal/article/view/657/1079>
- Galindo, A. (2017). Inteligencia Emocional, Familia y Resiliencia: Un Estudio en Adolescentes de la Región de Murcia. Universidad de Murcia. Facultad de psicología. España. Tesis para optar el Título de Doctorado. Recuperado de <https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/55752/1/Ana%20Dolores%20Galindo%20G%c3%a1lvez%20Tesis%20Doctoral.pdf>
- García, X. (2019). Influencia de la influencia y el optimismo disposicional en las estrategias de afrontamiento y los niveles de estrés-recuperación en deportistas. Universidad de León.

España. Tesis para optar el Título de doctorado. Recuperado de <https://buleria.unileon.es/bitstream/handle/10612/11596/Fausto%20Xabel%20Garc%EDa.pdf;jsessionid=E06C516DA2C2AEE59361B29AE665AF6D?sequence=1>

Gómez, E. y Kotliarenko M. (2010). un enfoque de investigación e intervención con familias multiproblemáticas Revista de Psicología. Universidad de Chile Santiago, Chile. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/264/26416966005.pdf>

González, A & Sanabria G. (2004). Relación de los factores protectores con los procesos de resiliencia en la rehabilitación social de las personas diagnosticadas como esquizofrénicas. Universidad de Costa Rica Facultad de Ciencias Sociales. San José, Costa Rica. Tesis para optar por el grado de Licenciatura en Trabajo Social. Recuperado de <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/tfglic/tfg-l-2004-05.pdf>

Granados-Osfinas, Alvarado-Salgado, Carmona-Parra. (2017). El camino de la resiliencia: del sujeto individual al sujeto político Magis. Revista Internacional de Investigación en Educación, vol. 10, núm. 20. Universidad Javeriana Bogotá, Colombia. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/2810/281056021004.pdf>

Guzmán L. Letendre A. (2003). Género y Educación en Costa Rica. Naciones Unidas de Educación. Recuperado de <https://repositorio.ciem.ucr.ac.cr/bitstream/123456789/315/1/RCIEM279.pdf>

Hess, C. (2018). Empatía y resiliencia del yo en adolescentes. X Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXV Jornadas de Investigación XIV Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología -

Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires. Recuperado de <https://www.aacademica.org/000-122/253.pdf>

Hernández A. Y Ayala L. (2021). Creciendo en la adversidad: la resiliencia del estudiando con discapacidad en la Universidad Nacional, Costa Rica. Tesis para optar por el grado de doctorado. Recuperado de <https://repositorio.una.ac.cr/bitstream/handle/11056/20801/Art%c3%adculo%20Crecer%20en%20la%20adversidad%20UNA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Hernández, R. y Caballo, C. (2015). Resiliencia y bienestar psicológico de un grupo de adolescentes en riesgo de exclusión social. Universidad de Salamanca. España. Tesis para optar el Título de Doctorado. Recuperado de https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/126752/TFG_HernandezEstebanR_Resilienciaybienestar.pdf;jsessionid=BB792DE3FBE2465C2A945D27D22C7061?sequence=1

Hernández, R., Fernández, C. y Babtista, P. (2014). Metodología de la investigación. México: Mc Graw Hill.

Herrera, K y Salas, M. (2019). La resiliencia en la toma de decisiones para la continuidad en la Educación Universitaria en madres solteras, en la provincia de Alajuela, periodo 2017. Un estudio desde la disciplina de Orientación. Universidad Nacional de Costa Rica. Tesis para optar al grado de Licenciatura en Orientación. Recuperado de <https://repositorio.una.ac.cr/bitstream/handle/11056/15272/La%20resiliencia%20en%20la%20toma%20de%20decisiones%20para%20la%20continuidad%20en%20la%20Educaci%c3%b3n%20Universitaria%20en%20madres%20solteras%2c%20en%20la%20provincia%20de%20Alajuela%2c%20periodo%202017.%20Un%20estudio%20desde%20la%20disciplina%20de%20Orientaci%c3%b3n.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Jiménez, J. (2017). Resiliencia de adolescentes Jóvenes del programa de formación de empleo y de la fundación Forge, Lima Norte, 2017. Universidad Nacional Federico Villareal. Lima. Perú. Tesis para optar el Título de licenciado en Psicología con mención en Psicología Clínica. Recuperado de [http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/2624/JIMENEZ%20YLLAHU AMAN%20DANIEL%20ALDRIN.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/2624/JIMENEZ%20YLLAHU%20AMAN%20DANIEL%20ALDRIN.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Jiménez W. Gaete, M. (2013). Estudio de la exclusión educativa y abandono en la enseñanza secundaria en algunas instituciones públicas de Costa Rica. Costa Rica. Recuperado de https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-42582013000100007

Maisy, M. (2016). Relación entre la resiliencia y habilidades sociales en un grupo de adolescentes de Lima Norte. Universidad San Martín de Porres, Recuperado de https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/2443/ANGELES_DM.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=La%20resiliencia%20y%20las%20habilidades,%20C%20familiar%20C%20laboral%20o%20social.

Márquez E, (2008). Reflexiones sobre cómo construir el proyecto de tesis doctoral desde la perspectiva cualitativa. Tierra Firme

Martínez, R. (2021). El desarrollo de la identidad en el éxito académico de estudiantes de primera generación universitaria. Universidad de Puerto Rico. Para obtener el grado de Doctor en Educación. Recuperado de <https://www.proquest.com/pqdtglobal/docview/2616649871/fulltextPDF/6D725A7262EC467FPQ/2?accountid=37045>

Ministerio de Educación Pública. (MEP). (2008). El Desarrollo y el Estado de la Cuestión sobre el Aprendizaje y la Educación de Adultos (AEA). Informa Nacional de Costa Rica. San

- José. Recuperado de https://uil.unesco.org/fileadmin/multimedia/uil/confintea/pdf/National_Reports/Latin%20America%20-%20Caribbean/Costa_Rica.pdf
- Ministerio de Educación Pública. (MEP). (2021). Indicadores del Sistema Educativo Costarricense 2010-2020. San José, Costa Rica. Recuperado de https://www.mep.go.cr/indicadores_edu/BOLETINES/IndicadoresdelSistemaEducativo2010-2020.pdf
- Morán, C. Landero, R y Gózales, M. (2009). COPE-28: un análisis psicométrico de la versión en español del Brief COPE. Universidad de León, España. Universidad Autónoma de Nuevo León, México. Recuperado de http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-92672009000200020
- Naranjo P. (2004) Enfoques Humanísticos Existenciales y un modelo ecléctico. San José. Costa Rica. Editorial de la Universidad de Costa Rica
- Núñez, B. (2008) Familia y discapacidad: de la cotidianidad a la teoría. Argentina.
- Papalia, Wendkos y Duskin (2010) Prado, R y Águila M. (2003). Diferencia en la resiliencia según género y nivel socioeconómico en adolescentes. Universidad de Lima. Lima Perú. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147118110009.pdf>
- Páez, M. (2020). La salud desde la perspectiva de la resiliencia. Universidad de Manizales, Colombia. Recuperado de <https://www.redalyc.org/journal/2738/273862538020/movil/>

- Prado, R y Águila M. (2003). Diferencia en la resiliencia según género y nivel socioeconómico en adolescentes. Universidad de Lima. Lima Perú. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147118110009.pdf>
- Salvo, S. Gálvez, J. y Martín, S. (2021). Resiliencia académica: Comprendiendo las relaciones familiares que la promueven. *Revista Electrónica Educare (Educare Electronic Journal)*. Recuperado de <file:///C:/Users/usuario/Downloads/12313-Article%20Text-61972-1-10-20210425.pdf>
- Silas. J. (2008). La resiliencia en los estudios de Educación Básica, un tema primordial en Comunidades Marginales. *Revista Electrónica de Educación*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/998/99812248002.pdf>
- Uriarte. J. (2005). La resiliencia. Una nueva perspectiva en psicopatología del desarrollo. Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea Vitoria-Gazteis, España. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/175/17510206.pdf>
- Vega, G. Ávila, J. Vega, A. Camacho, N. Becerril, A, & Amador, G. (2014). Paradigmas en la Investigación: Enfoque cualitativo y cuantitativo. Facultad de Medicina de la Universidad Autónoma de Querétaro, México. Recuperado de <https://core.ac.uk/reader/236413540>
- Vargas, Z. (2014). Elementos esenciales que guían a profesionales que se inician hacia el diseño de un modelo de orientación. Colegio de Profesionales en Orientación San José, Costa Rica. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/1941/194129374013.pdf>

Villalobos, M. Castelán, E. (2015). La resiliencia en la Educación. Universidad Panamericana. Facultad de Pedagogía. Recuperado de http://educespecialjujuy.xara.hosting/index_htm_files/RESILENCIA%20EN%20LA%20EDUCACION.pdf

Villalobos, E. Castelán, E. (2009). La Resiliencia en la Educación. Universidad Panamericana. Facultad de Pedagogía. Recuperado de http://educespecialjujuy.xara.hosting/index_htm_files/RESILENCIA%20EN%20LA%20EDUCACION.pdf

Villegas, A. (2017). La educación en el siglo XXI. Resiliencia Educativa. Universidad de Murcia. Recuperado <https://www.eumed.net/libros-gratis/actas/2017/educacion/59-resiliencia-educativa.pdf>

Apéndices

Apéndice A

Consentimiento Informado

Mi nombre es Ángel Melissa Calderón Solano y estoy realizando mi tesis con el nombre “Nivel de resiliencia educativa que presenta la población estudiantil de III Nivel que asisten al IPEC Arabela Jiménez de Volio en Cartago y al IPEC Santo Domingo de Heredia durante el año 2022 para mejorar el desempeño académico” para optar por el grado de licenciatura, por ende, solicito la colaboración para responder algunas preguntas.

Antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados.

Para la obtención de la información se aplicará un cuestionario donde contestará, datos personales como edad y sexo. Acto seguido se valorará sus diferentes capacidades de adaptación al responder las preguntas presentes en el cuestionario acerca del área familiar, social y personal

Riesgos del Estudio: La participación en la presente investigación no implica riesgo alguno, que puede afectar a la persona adulta joven en su desarrollo.

Beneficios: La información obtenida será utilizada en pro de la investigación como también en un reporte para la institución en donde se evidencia los datos recolectados

Confidencialidad: Cualquier información obtenida en este estudio se guardará en un archivo, el cual solo la persona investigadora tendrá acceso. Garantizo que el tratamiento estadístico será global y no individual.

La participación de su representado es voluntaria, su decisión no afectará de ninguna manera el trato dentro de la institución, podrá retirarse en cualquier momento sin previa explicación.

Lista de participantes

Fecha: _____

Hora: _____

Institución: _____

Sección: _____

Nombre	Firma

Apéndice B**Instrumento de Resiliencia educativa en la población de los Institutos Profesionales de Educación Comunitaria**

Mi nombre es Ángel Melissa Calderón Solano, soy profesional en Orientación, graduada de la Universidad Nacional de Costa Rica, estoy en un proceso de investigación dirigido a conocer el nivel de resiliencia educativa en la población de décimo y undécimo año que asiste a los Institutos Profesionales de Educación Comunitaria, por eso les solicito su colaboración en completar el siguiente instrumento.

Deben tener claro que sus respuestas serán tratadas estadísticamente de forma global y no serán expuestas individualmente.

Si tiene alguna duda a medida que vaya respondiendo estaré encantada de solucionarla.

Por favor, recuerde que sólo debe señalar una opción como aquella que más se acerca a lo que cree, piensa o siente.

Debe tomar en consideración que podría tomar alrededor de 20 minutos el rellenar el instrumento.

PARTE I. DATOS GENERALES

Sexo: ☐ Hombre ☐ Mujer ☐ Otro

Edad (años cumplidos):

Grado que cursa: ☐ C ☐ D

Estudia en colegio:

- ☐ IPEC Arabela Jiménez
- ☐ IPEC de Santo Domingo

PARTE II. Área personal

Instrucciones: A continuación, se le presentan preguntas, debe relacionarlas con alguna situación adversa o difícil que ha vivido en lo académico ya sea dentro o fuera de la institución, entonces, contestará según su experiencia.

Preguntas	Respuestas				
	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1.¿Intento conseguir que alguien me ayude o aconseje sobre qué hacer ante la situación?					
2.¿ Concentro mis esfuerzos en hacer algo sobre la situación en la que estoy?					
3.¿Acepto la realidad de lo que ha sucedido?					
4.¿Recurso al trabajo o a otras actividades para apartar las cosas de mi mente?					
5.¿ Me digo a mí mismo o misma ante la situación, ¿Esto no es real?					
6.¿ Intento proponer una estrategia sobre qué hacer?					
7.¿ Hago bromas sobre ello?					
8.¿ Me critico a mí mismo o misma?					
9.¿ Consigo apoyo emocional de otras personas?					
10.¿ Tomo medidas para intentar que la situación mejore?					
11.¿ Renuncio a intentar ocuparme de ello?					
12.¿ Digo cosas para expresar mis sentimientos?					
13.¿ Me niego a creer que haya sucedido?					
14.¿ Intento verlo desde otra perspectiva, para hacer que parezca más positivo?					
15.¿ Utilizo alcohol u otras drogas para hacerme sentir mejor?					

16.¿ Intento hallar consuelo en mi religión o creencias espirituales?					
17.¿ Consigo el consuelo y la comprensión de alguien?					
18.¿ Busco un lado positivo en lo que está sucediendo?					
19.¿ Me río de la situación?					
20.¿ Rezo o medito?					
21.¿ Aprendo a vivir con la situación, tratando de buscar adaptación?					
22.¿Hago algo para pensar menos en ello, tal como ir al cine o ver la televisión.?					
23.¿Expreso mis sentimientos?					
24.¿Utilizo alcohol u otras drogas para ayudarme a superarlo.?					
25.¿Renuncio al intento de enfrentar la situación?					
26.¿Pienso detenidamente sobre los pasos a seguir?					
27.¿Me echo la culpa de lo que ha sucedido?					
28¿Consigo que otras personas me ayuden o aconsejen?					

PARTE III. Área familiar:

Instrucciones: Con respecto a su familia y su percepción, como considera las siguientes afirmaciones

Preguntas	Respuestas				
	Nunca	Nunca			e
1. En mi familia suelen criticarme					
2. Por lo general, nunca logro quedarles bien a mis padres					
3.Soy la “oveja negra” de mi familia					
4. En mi casa suelen existir discusiones					
5. Si tuviera un problema, no dudaría en recurrir a mi familia					
6. Me gusta pasar tiempo libre con mi familia					
7. En mi familia existe ayuda mutua					
8. Me siento valorado y valorada por mi familia					
9. Mi familia suele apoyarme					
10. Es difícil compartir tiempo libre con mi familia					
11. Me siento alejada o alejado de mi familia					
12.Disfruto mucho con mi familia					
13. En mi familia, cada quién está en sus cosas, no nos preocupamos mucho por los y las demás					
14.En mi familia nos tratamos con cariño y respeto					
15. Entre más lejos esté mi familia, mejor me siento					

PARTE IV. Área Social

Instrucciones: Con respecto a su ámbito social y su percepción, como considera las siguientes afirmaciones

Preguntas	Respuestas				
1.¿Usted encuentra dificultades para hablar con las otras personas?					
2.¿Usted considera que puede ser amiga de la persona que desee iniciar una amistad?					
3.¿Para usted es difícil comprender las emociones de las otras personas?					
4.¿Considera que le gusta apoyar a otras personas?					
5.¿Usted se considera una persona sociable?					
6.¿Usted considera que fácilmente puede ponerse en el lugar de las otras personas y comprender lo que les pasa?					
7.¿Usted considera que pasa desapercibido o desapercibida?					
8.¿Le agrada participar activamente en las conversaciones con sus amistades?					
9.¿Se considera una persona tímida?					
10.¿Le parece fácil saber cómo se siente una persona con solo ver su cara o escuchar su tono de voz?					
11.¿No le agrada cuando otras personas le cuentan sus problemas?					
12. ¿Le da lo mismo que las otras personas se encuentren bien o mal, mientras no se metan con usted?					
13.¿Los problemas de otras personas le aburren aunque sean sus amistades?					
14.¿Se considera una persona solitaria?					
15. ¿Le da vergüenza hablar con otras personas?					

