

## **Información para las personas con discapacidad y sus familias Un proyecto evaluado por expertos**

**Por: Licda. Aracelly Ugalde Víquez**

Profesora, Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información,  
Universidad Nacional

### **Introducción:**

La carencia de un servicio de información integral, bibliográfico, estadístico, legal y referencial sobre la problemática de la población costarricense con discapacidad es una forma de discriminación que impide a estas personas y a sus familiares solucionar sus problemas diarios y tener acceso a una mejor calidad de vida. Por esta razón, se formó una comisión interinstitucional con participación del Departamento de Educación Especial del Mundo, la Federación de Organismos de Padres y Amigos de las Personas con Necesidades Especiales, el Instituto del Niño de la Universidad Nacional y el Consejo de Rehabilitación y Educación Especial, quienes plantearon la necesidad de crear un servicio de información de esta población.

El Instituto del Niño de la Universidad Nacional, participó como organismo asesor en el campo de la información, propuso realizar una consulta a expertos en el área de discapacidad, preparó la documentación pertinente, y coordinó la realización de un taller nacional con la participación de representantes de todo el país, dirigido por la Máster **Alicia Díaz Alvarado** y por mi persona, como profesora de la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información y coordinadora del Programa Nacional de Información Infantil del Instituto del Niño, la señora **María Elena Carvajal**, de la Fundación Somos Parte del Mundo y el Profesor **Gerardo Monge**, del Departamento de Educación Especial del Ministerio de Educación.

En agosto de 1993 se realizó el Taller para Diagnosticar las Necesidades de Información del Menor con Discapacidad y Modelo de acción Propuesto, cuyo objetivo fue reunir, exponer y consultar a especialistas, padres y dirigentes comunitarios, la viabilidad del proyecto y determinar su necesidad en la comunidad nacional; se contó con apoyo financiero de la UNICEF.

El taller contó también con el valioso aporte y asesoría de especialistas en información de la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información de la Universidad Nacional, la Licda. **Sandra Alpizar Moya**, quien además es asesora del Centro de Información del Instituto Latinoamericano de Prevención del Delito, la Licda. **Marlene Harper Alvarado** y la Licda. **Rocío López**, profesoras de la Universidad Nacional, la Licda. **Virginia Siles Rojas**, directora de la Biblioteca Nacional de Salud y Seguridad Social, servicios asociados a la Caja Costarricense del Seguro Social y la Licda. **Marcela Gutiérrez Safe**, directora del Centro de Recursos de la Fundación Omar Dengo.

### **2. Participantes**

Los participantes al taller fueron seleccionados bajo los criterios de ser personas con necesidades especiales, allegados a éstos, o profesionales que les dan atención quienes poseen la información adecuada pues son ellos los que escuchan a la población afectada e intentan dar respuesta a sus necesidades.

Se contó con la participación aproximada de 30 personas, entre las cuales se encontraron especialistas en educación especial, en asuntos de niñez (psicólogos, sociólogos, y ciencias sociales en general), en información, salud, recreación, y en asuntos legales. Además, se contó con la presencia de padres de familia que tienen hijos con alguna discapacidad y con dirigentes comunitarios, algunos de los cuales representaban las zonas rurales.

El papel de los especialistas en el campo de la información y la documentación fue guiar y facilitar el trabajo, asesorar, aclarar dudas y aportar ideas para la evaluación, aprobación o replanteamiento del proyecto, desde su perspectiva disciplinaria.

## **Taller**

### **3. Los Objetivos generales del taller:**

- Analizar las necesidades de información del menor con discapacidad a nivel nacional con base en juicio de expertos.
- Elaborar los materiales básicos para la implementación de un Servicio Nacional de Información "Especial" que facilite la atención integral y referencia del menor con discapacidad.

### **4. Metodología del taller**

Se fundamentó en los principios de motivación y participación; se motivó a los expertos para que se interesaran en la definición del proyecto y del modelo de información y, seguidamente, se involucró en la evaluación, ampliación y mejoramiento de los instrumentos propuestos para el funcionamiento del servicio de información. Con este fin, se subdividió el grupo general en pequeños grupos para la realización de trabajo interdisciplinario, el cual estuvo centrado en los siguientes puntos:

- Discusión y evaluación del proyecto de información sobre recursos y servicios para la atención integral y referencias del menor con discapacidad.
- Discusión y evaluación del modelo de información propuesto.
- Revisión y aplicación de un instrumento para inventariar la información nacional sobre Instituciones, recursos, servicios, proyectos, especialistas, eventos e investigaciones sobre discapacidad.
  - Revisión del instrumento preparado para recolectar información sobre especialistas mediante su aplicación a los participantes en el taller.
- Preparación de consultas específicas sobre asuntos relacionados con la discapacidad y que son planteados a los participantes en el taller de la población afectada.
- Revisión, corrección y ampliación de un listado de instituciones nacionales que atienden a la población con alguna discapacidad, con sus respectivas direcciones, 31 apartados postales, números de teléfono y personal encargado de brindar la información.

Además de estas sesiones participativas, en el taller se realizaron demostraciones prácticas de modelos de información que funcionan en Costa Rica y aplican tecnología de información internacional, con el objetivo de motivar a los participantes.

Al final del proceso se realizó una sesión plenaria en la que se presentaron los resultados de los trabajos en grupo y se comentaron aspectos polémicas, tratando de obtener consenso general.

## **5. Productos**

### **5.1 Documentación**

Se inició la recolección de referencias bibliográficas sobre información producida en Costa Rica acerca del tema. Esta información se reunió en una lista que se introducirá en una base de datos para producir la bibliografía nacional sobre discapacidad que contemplará los registros bibliográficos de materiales existentes en instituciones, organismos, bibliotecas y centros de documentación nacionales.

### **5.2 Modelo de información**

Contiene las políticas, la filosofía, las funciones, los procedimientos, la información básica, la estructura, los servicios, las prioridades, el carácter, la cobertura, el personal necesario y demás características del servicio de información que se requiere, según el criterio de los expertos en aspectos asociados con la discapacidad, y según la experiencia de los especialistas en información invitados al seminario. Este modelo está basado en el modelo de información para la comunidad propuesto por la UNESCO.

### **5.3 Necesidades de información**

Un listado de preguntas frecuentemente planteados por personas con discapacidad o por sus familiares y allegados a los participantes en el taller.

### **5.4 Listado de instituciones, organizaciones y grupos que atienden a la población con discapacidad**

### **5.5 Cuestionarios para recoger y organizar la información**

Un instrumento para la recolección de la información referencias básica (recursos, especialistas, eventos), basado en el Sistema de Información Referencial de la UNESCO, ampliado, modificado y reelaborado por los especialistas.

Además de los productos anteriores, los cuales habían sido previstos con anterioridad al evento, también se recopiló la información personal y profesional sobre los especialistas presentes en el taller, las instituciones donde laboran, los proyectos que tienen a cargo y otros datos relacionados con su formación y experiencia profesional.

## **6. Evaluación del taller**

Al final del proceso del taller, se distribuyó un cuestionario entre los participantes, con fines evaluativos. Este instrumento fue en realidad una guía para el análisis integral del proyecto, en cuanto a las características del servicio, las políticas, las prioridades, etc. Los resultados se resumen en el siguiente cuadro:

## Evaluación del trabajo realizado y del modelo propuesto

	Opinión de los participantes		
	positiva %	negativa %	no contesta %
Necesario	100		5.5
Oportuno	94.5		
Util	100		11
Completo	89		5.5
Importante	94.5		5.5
Ejecutable	94.5		5.5
Accesible	94.5		16.5
Aprovechamiento de los recursos	83.5		21
Democrático	73.5	5.5	
Actual	100		16.5
Respuesta apropiada	83.5		11
Participativa	89		5.5
Promueve la cooperación institucional	94.5		5.5
Permitirá mantener actualizada la información	94.5		21
Promoverá la integración	79		
PROMEDIO	91%	0.3%	8.6

Los estudiantes apoyaron las características con que fue concebido el proyecto. De las doscientas ochenta y siete (287) posibles respuestas de este ítem, el 93.8% fueron positivas. Las respuestas negativas aparecieron en el punto que calificaba el servicio como "Democrático", pues algunos participantes se opusieron a la propuesta original de ofrecer servicio en función de la niñez con discapacidad. A pesar de que la propuesta contemplaba un proceso por etapas, en el cual se atendería a los niños en la fase inicial y se dejaba prevista la atención posterior a mujeres, adultos y ancianos con discapacidad, algunos de los participantes consideran esta distribución por fases como poco democrática.

## 7. Conclusiones

La respuesta ante el proyecto fue altamente favorable; los participantes propusieron ampliar el servicio a todas las edades, constituye una manifestación de su convicción con respecto a la relevancia del servicio de información. Además los participantes apoyaron la idea de instalar un núcleo del servicio en la Fundación Somos Parte del mundo acondicionado con una infraestructura básica y que se evalúe luego de un año de funcionar. También se comentó la posibilidad de instalar centros focales rurales, los participantes identificaron lugares apropiados para instalar estos centros y condiciones a considerar como la infraestructura local, los recursos necesarios y el tipo de discapacidad que predomina entre los usuarios de la región.

Posteriormente se buscó una consultora externa, **Chantall Palláis**, de UNICEF Nicaragua, quien contribuyó a elaborar una propuesta definitiva y un marco metodológico para el proyecto.

El resultado final de todo ese proceso, en el que han participado muchas personas y al cual se le han dedicado muchas horas de análisis y reflexión es :

Una propuesta concreta que se esta implementando en la Fundación Somos Parte del Mundo.

Un ejemplo de coordinación interinstitucional e intersectorial.

Una experiencia muy reveladora, que debe repetirse para lograr una retroalimentación afectiva entre los usuarios, los especialistas y los bibliotecarios.

Un documento final elaborado por mi persona, el señor **Gerardo Monge** y **Chantall Pallaís**, donde se resume todo este trabajo.

### **Literatura consultada**

Comité Nacional de los Derechos del Niño. UNICEF. Primero los niños: convención sobre los derechos del niño: declaración mundial y plan de acción de la cumbre mundial en favor de la infancia. San José, C.R.: UNICEF, 1992

Cope, Robert G. El plan estratégico: haga que la gente participe. Bogotá: Legia, 1991.

Keller, Keneth. "Cómo administrar la explosión de las innovaciones". -- P. 14-20. -- En Facetas. Vol. 92, no. 2 (1991).

Meneses de Figueiredo, Nice. El usuario y el proceso de referencia.

MIDEPLAN. Plan de acción para el desarrollo humano, infancia y juventud. San José, C.R.: MIDEPLAN, 1991.

Reunión Técnica Latinoamericana y del Caribe para la Revisión del Prototipo de Base de Datos sobre Servicios de Información a la Comunidad (1991: Caracas). Manual de tratamiento de la información / Presentación del modelo/ Sistema prototipo para el manejo automatizado de la información. Caracas: Instituto Autónomo Biblioteca Nacional y de Servicios de Bibliotecas. Servicio Nacional de Información a la Comunidad: UNESCO, 1991.

Seminario Latinoamericano "Discapacidad y Derechos Humanos: Construcción de un modelo de capacitación" (1: 1991: San José, C.R.) Informe final: lista de participantes.

UNESCO. Orientaciones para la creación, organización y funcionamiento de servicios de Información a la comunidad en América Latina y el Caribe (versión preliminar). Caracas, Venezuela: UNESCO, 1988.