

Habilidades sociales que promueven las estudiantes madres de la Universidad Nacional en sus hijos de 3 a 5 años desde las dimensiones de la socialización

Tesis presentada en la
División de Educación para el Trabajo
Centro de Investigación y Docencia en Educación
Universidad Nacional de Costa Rica

Para optar por el grado de Licenciatura en
Orientación

Candy Vanessa Navarro Espinoza

Octubre, 2023

**Habilidades sociales que promueven las estudiantes madres de la Universidad Nacional
en sus hijos de 3 a 5 años desde las dimensiones de la socialización**

Tesis presentada en la
División de Educación para el Trabajo
Centro de Investigación y Docencia en Educación
Universidad Nacional de Costa Rica

Para optar por el grado de Licenciatura en
Orientación

Candy Vanessa Navarro Espinoza

Octubre, 2023

Habilidades sociales que promueven las estudiantes madres de la Universidad Nacional en sus hijos de 3 a 5 años desde las dimensiones de la socialización

Candy Vanessa Navarro Espinoza

APROBADO POR:

Tutora del Trabajo Final de Graduación

Dra. Satya Rosabal Vitoria.

Lectora

M.Sc. Janina Barton Jackson

Lectora

M.Ed. Ana Lucía Villalobos Cordero

VICTOR JULIO
VILLALOBOS
BENAVIDES
(FIRMA)

Firmado digitalmente por
VICTOR JULIO VILLALOBOS
BENAVIDES (FIRMA)
Fecha: 2023.12.05 09:54:51
-06'00'

Representación del Decanato

M.Sc. Víctor Villalobos Benavides

Representante Dirección de Unidad Académica

M.Ed. Ana Lidieth Montes Rodríguez

Dedicatoria

Esta tesis se la dedico a mis hijos. Ellos fueron mis compañeros a lo largo de este proceso, estuvieron a mi lado durante las clases, durante momentos de estrés, llanto y alegría.

Quiero que este documento sea ejemplo de que, deben esforzarse para ser mejores cada día. Recuerden, aunque las personas digan que no lo lograrán, siempre pueden luchar y dar lo mejor de sí mismos por las metas que establezcan.

Sigan luchando por sus sueños, recuerden que se debe tropezar, pero ese dolor nos brinda aprendizajes que nos moldean como un ser único e inigualable.

Los amo.

Agradecimiento

Primeramente, quiero agradecer a las docentes que me acompañaron en el proceso de TFG, por compartir conmigo su experiencia y conocimiento, además, de la paciencia que tuvieron al haber tenido tantos tropiezos en este proceso.

Igualmente agradezco a las madres participantes que me brindaron su tiempo y confianza para desarrollar este trabajo.

También, quiero agradecer a mis amigas y compañeras, porque tuvimos la alegría de vivir este proceso juntas, cada una, a su ritmo va llegando a la meta, siempre acompañadas por las demás. Quiero agradecerles porque estuvieron a mi lado para aconsejarme y escucharme.

Por otra parte, agradezco a mi familia por su apoyo desde el inicio de mis estudios universitarios, porque me impulsaban cuando me quería rendir, porque siempre me recordaron que puedo superarme cada día y que como madre debo ser fuerte, pero también demostrar que las debilidades no son lo que nos detiene, si no, nosotros mismos.

Finalmente, quiero agradecerle a mi esposo, a mi apoyo incondicional, mi complemento. Gracias por la paciencia, por el amor y los consejos. Gracias por siempre ver en mi potencial que no logro ver, por soportar las crisis que ha conllevado este proceso y estar a mi lado a pesar de su cansancio. Gracias por amarme despeinada, sin bañar y de mal humor frente a la computadora.

Reitero mi agradecimiento a todas las personas que me acompañaron en este proceso.

Resumen

Navarro, C. Habilidades sociales que promueven las estudiantes madres de la Universidad Nacional en sus hijos de 3 a 5 años desde las dimensiones de la socialización.

El tema que se aborda en esta investigación es el de las habilidades sociales que promueven las estudiantes madres de la Universidad Nacional en sus hijos de 3 a 5 años desde las dimensiones de la socialización, con el fin de responder a la interrogante; ¿Cómo promueven las madres estudiantes universitarias las habilidades sociales en niños y niñas de 3 a 5 años desde las dimensiones de la socialización?. Para el proceso metodológico de este estudio, se estableció un paradigma naturalista y un tipo de estudio cualitativo con diseño fenomenológico, estudiando las experiencias de 3 estudiantes madres de la Universidad Nacional de las carreras de Orientación y Preescolar; se realizó por medio de un grupo focal que permitía que las madres compartieran sus vivencias e inquietudes, además de las estrategias utilizadas por cada una, se profundizó por medio de entrevistas individuales a las participantes. Según los resultados obtenidos, se concluye que las madres promueven las habilidades relacionadas con los sentimientos y emociones por medio del modelaje, estimulando que sus hijos e hijas reconozcan las emociones que se presentan en las personas que las rodean. Además, en este caso específico, las madres complementan los conocimientos teóricos obtenidos en sus carreras (Orientación y Preescolar), con pequeñas investigaciones que realizan las mismas, para adaptarse a las necesidades de sus infantes. Por otra parte, se concluye que las madres permiten a sus hijos e hijas experimentar e indagar soluciones a sus problemas cotidianos, brindando acompañamiento y guía sin intervenir antes de que los menores se los soliciten. En cuanto a las habilidades para relacionarse con otras personas se concluye que el modelaje es una de las herramientas que las madres más aprovechan, además, buscan generar espacios en los que sus niños y niñas puedan compartir con familia y amigos, con el fin de que puedan aprender por medio de experiencias.

Palabras clave: Orientación, orientación familiar, maternidad, nuevas vivencias, niñez, madres universitarias, habilidades sociales, socialización.

Tabla de contenidos

| | |
|----------------------------------------------------------|-----------|
| Página de Firmas | iv |
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | vii |
| Resumen | viii |
| Tabla de contenidos | ix |
| Índice de Tablas | xi |
| Índice de figuras | xii |
| Lista de abreviaturas | xiii |
| Capítulo I | 1 |
| Introducción | 1 |
| Tema | 1 |
| Antecedentes | 1 |
| Justificación | 7 |
| Descripción | 9 |
| Formulación del problema o área de investigación | 10 |
| Propósito general y específicos | 10 |
| Propósito general | 10 |
| Capítulo II | 12 |
| Referente conceptual | 12 |
| El desarrollo humano | 12 |
| Etapa de desarrollo en la que se encuentran los infantes | 14 |

| | |
|------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Socialización en la etapa de los 3 a 5 años | 15 |
| El componente cognitivo-conductual en la socialización | 16 |
| El componente emocional de la socialización | 19 |
| Función socializadora de la familia | 20 |
| Rol de la persona Orientadora en el desarrollo integral del ser humano | 21 |
| Capítulo III | 22 |
| Referente Metodológico | 22 |
| Paradigma Naturalista | 23 |
| Tipo de estudio | 24 |
| Población | 26 |
| Categorías de análisis | 26 |
| Técnicas e instrumentos de generación de información | 28 |
| Estrategias de análisis | 29 |
| Consideraciones éticas | 30 |
| Capítulo IV | 32 |
| Presentación de datos y análisis de resultados | 32 |
| Componente emocional | 33 |
| Habilidades relacionadas con los sentimientos y emociones | 34 |
| Componente cognitivo conductual | 37 |
| Habilidades relacionadas al afrontamiento de problemas | 38 |
| Habilidades para relacionarse con otras personas | 41 |
| Capítulo V | 47 |
| Conclusiones | 47 |
| Capítulo VI | 51 |
| Recomendaciones | 51 |
| Referencias | 53 |
| Apéndices | 59 |

Índice de Tablas

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabla 1 | |
| <i>Temas a explorar..</i> | 27 |
| Tabla 2. | |
| <i>Situación Familiar</i> | 32 |
| Tabla 3 | |
| <i>Habilidades relacionadas con la promoción de sentimientos y emociones según las madres universitarias</i> | 34 |
| Tabla 4 | |
| <i>Habilidades relacionadas con la promoción de sentimientos y emociones según las madres universitaria</i> | 38 |
| Tabla 5 | |
| <i>Las habilidades para identificar un problema</i> | 39 |
| Tabla 6 | |
| <i>Habilidades relacionadas con la promoción de sentimientos y emociones según las madres universitarias</i> | 41 |

Índice de figuras

| | |
|-----------------------------------|----|
| <i>Figura 1.</i> Árbol conceptual | 12 |
| <i>Figura 2.</i> Metodología | 23 |

Lista de abreviaturas

| | |
|-----------|--------------------------------------------------------|
| CPO | Colegio de Profesionales en Orientación |
| DEHVI | Fundación Desarrollo Humano Vital. |
| DNI | Costa Rica Defensa de niñas y niños Internacional. |
| FUNDADEJO | Fundación para el Desarrollo Integral de los Jóvenes. |
| INAMU | Instituto Nacional de las Mujeres |
| PANI | Patronato Nacional de la Infancia. |
| TIC | Tecnologías de Información y Comunicación. |
| UNESCO | Organización de las Naciones Unidas para la Educación. |
| UNICEF | Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. |

Capítulo I

Introducción

Tema

Habilidades sociales que promueven las estudiantes madres de la Universidad Nacional en sus hijos de 3 a 5 años desde las dimensiones de la socialización

Antecedentes

Primeramente, es importante señalar que la construcción de los conocimientos necesarios se realiza un proceso de búsqueda y selección de información a partir de los siguientes descriptores y palabras: familia, vínculo, apego, desarrollo de habilidades sociales, desarrollo de habilidades emocionales, competencias prosociales, competencias socioemocionales, primera infancia, niñez, rol de las personas profesional en Orientación y socialización. Además, los criterios de búsqueda utilizados para analizar los documentos corresponden a: disciplina de la que proceden, país de proveniencia, pregunta de investigación, población, enfoque utilizado, modalidad, objetivo general, objetivos específicos y fundamentos teóricos. Se realizó una búsqueda en las bases de datos de la Universidad Nacional, Universidad de Costa Rica, Proquest Central y EBSCO. Se debe mencionar, debido a que no se encontraron documentos actualizados, se seleccionaron documentos del 2014 al año actual, con los cuales se establezca una contribución valiosa acerca de la socialización en la etapa de la niñez.

Cabe mencionar que se recolectaron quince documentos, de los cuales ocho son artículos procedentes de Brasil, Perú y Venezuela; y los otros siete son trabajos finales de graduación de España y Costa Rica. Las disciplinas de los trabajos consultados son: Psicología, Ciencias de la educación, Educación preescolar y Trabajo social. En función de facilitar el análisis de los mismos, se estableció una categoría, esta corresponde a la realización de proyectos y aplicación de instrumentos para el desarrollo de habilidades sociales en la infancia.

De lo anterior se desprende la necesidad de conocer la evolución que ha tenido el concepto de socialización en la infancia. Esta temática se ha abordado a lo largo de la historia del ser humano, pero tomó relevancia a partir de 1989, debido a que en ese año se establecen

los derechos de la infancia en la Convención sobre los Derechos del Niño, en los cuales se abordan diversos pilares, entre ellos la necesidad de mantener el bienestar social de los niños y niñas en sus hogares y en los sistemas educativos.

Simms y Simms (1972) establecieron que la socialización se da con los padres y madres desde el momento en que se engendra al niño o niña, Por lo tanto, los progenitores son un agente social. Además, señalan que no hay otro con la misma influencia debido al apego y vínculo que se da con los progenitores. Se podría decir entonces que estos lazos varían entre diversos factores, como la cantidad de miembros en la familia, los valores, el nivel socioeconómico, entre otros. Específicamente, los autores enfatizan en que la familia es la primer y más influyente fuente de socialización en la infancia, contribuyendo incluso antes del nacimiento.

Años después, Bernstein (1985, párr.15), considera que la socialización infantil es un proceso de gran complejidad en el que se establece la moral, la afectividad y conocimientos básicos de manera muy específica y estructurada. Es decir, esta establece las reglas morales que él o la niña van a aprender y la manera en que entablan sus relaciones interpersonales, cabe mencionar, que se considera de gran complejidad debido a las dimensiones que la conforman.

Más adelante, Suriá, García y Ortigosa (2015) citando a Monjas mencionan que consiste en "las conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los iguales y con los adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria". Es decir, es el fortalecimiento y desarrollo de habilidades sociales que benefician las relaciones sanas entre iguales y con otras etapas de desarrollo del ciclo vital.

En investigaciones más recientes, Miele y García (2010) consideran la socialización "como el proceso que permite el desarrollo de la identidad personal, así como la transmisión y aprendizaje de una cultura." (p.810). En otras palabras, es parte de la herencia cultural, permitiendo que cada persona se identifique en su entorno, puedan definir sus gustos, preferencias y ser parte de la sociedad.

El concepto de la socialización en la infancia se ha ido transformando y enfocado a diferentes puntos de interés, pero mantiene como similitud la influencia que tiene en relación con las reglas morales, valores, cultura y conductas beneficiosas o no la manera en que él o la niña se desenvuelven en su diario vivir.

Como se mencionó al inicio del apartado, en el ámbito internacional y nacional se han realizado investigaciones relevantes para el tema de interés y sus derivados, como lo son la socialización en la infancia y su relación con el desarrollo de habilidades.

En el ámbito internacional se localizaron cuatro documentos de los cuales tres corresponden a artículos y uno a trabajos finales de graduación.

Estos se centran en la realización de los proyectos e instrumentos utilizados para el desarrollo de habilidades sociales. Se conforma por cuatro documentos ubicados entre el 2008 hasta el 2020. Los documentos provienen de las disciplinas de Psicología, Ciencias de la Educación y Educación Infantil. Cabe resaltar tres de estos tienen un enfoque cuantitativo y uno es cualitativo.

Una de las similitudes identificadas en los documentos se presenta en el de la española Legaz (2020), ella menciona que después de la realización de la propuesta de intervención, se considera la importancia de trabajar de manera interdisciplinar

*para generar mejores resultados esto con el apoyo de la familia del niño o niña. Por otra parte, en Perú Estrada, Mamani y Gallegos (2020) mencionan los beneficios obtenidos de las estrategias psicoeducativas en el desarrollo de habilidades sociales después de realizar una intervención desde la disciplina de Educación. Como se puede apreciar, estos proyectos más que resultados establecen hallazgos, como lo son realizar proyectos interdisciplinarios para mejorar los resultados de los procesos y que al trabajar con niños y niñas, se requiere tomar en cuenta la influencia de la familia. Otra similitud se presenta en los documentos de los venezolanos Guzmán, Vergel y Martínez (2016) y las brasileñas Del Prete y Zeller (2018), estos enfatizan en la importancia de establecer una comunicación adecuada entre los niños y niñas para generar ambientes de paz, además, de no estigmatizar las conductas socialmente no aceptadas debido a la etapa de desarrollo de las estudiantes. Se plantea que la población infantil debe desarrollar competencias y habilidades sociales, pero al trabajar en esta población se debe tomar en cuenta la etapa con la que trabaja, es decir, una de las fuentes de aprendizaje de los niños y niñas es el juego por lo cual, la utilización de métodos lúdicos es de relevancia al trabajar con esta población. La última similitud, es que todos los documentos abordan la niñez en la etapa escolar y no antes de su ingreso a un centro educativo, debido a que los instrumentos aplicados requieren de lectura y escritura.

Por otra parte, se considera importante enfatizar la complejidad de trabajar con la etapa infantil, debido a que se requiere del trabajo en equipo, entre la institución, padres, madres y el profesional que se encuentre abordando el tema.

Después de esta indagación internacional, es importante identificar los aportes que se han dado acerca del tema a nivel nacional. Para este fin, sólo se establecen dos categorías la primera de actividades lúdicas y aprendizajes mediante el juego; y la correspondiente al rol de los adultos en el desarrollo de los niños y niñas, las mismas se encuentran conformadas por

cinco documentos, cuatro de la modalidad tesis y dos en la modalidad de proyecto. Pertenecientes a las disciplinas de Psicología, Trabajo Social, Sociología y Educación Preescolar en la Universidad de Costa Rica y la Universidad Nacional de Costa Rica.

En relación con las actividades lúdicas y aprendizajes mediante el juego, Rojas y Solórzano (2014) mencionan la importancia de las actividades lúdicas y juegos colaborativos como medio para el aprendizaje de habilidades sociales, debido a que favorece el aprendizaje horizontal de los niños y niñas. En relación con esto, Paniagua-Esquivel (2016), hace énfasis en la capacidad que tienen los y las niñas de generar un ambiente de convivencia en el juego, por medio de diversos tipos de colaboración en la virtualidad. En estos documentos se coincide en la relevancia de la utilización del juego como método de aprendizaje en la virtualidad y de manera presencial, a causa de que los y las estudiantes se encuentran en una etapa de desarrollo, donde aprenden de maneras más dinámicas, creativas y sobre el trabajo en equipo. Complementariamente, Elizondo y Solano (2019) hacen hincapié en el impacto que tienen los diferentes tipos de juego en el desarrollo de la socialización, la independencia, autoestima, el autoconocimiento y auto concepto; además, de complementar dicha información con un compendio de juegos cooperativos.

Por otra parte, Rojas y Solórzano (2014) agregan que los estereotipos son parte de la cultura, debido a que aunque los estereotipos pueden ser negativos, en este caso específico contribuyen en la identidad de género basada en las normas sociales, Esta es la razón de que se le diera tanta importancia a la socialización y género, en su investigación. Lo anterior se relaciona con lo mencionado por Rivera, Morales y Moreira (2017) ya que, la inteligencia emocional depende de distintos componentes aprendidos en relación con la socialización, como lo son conciencia de sí mismo y de lo que le rodea, autorregulación, motivación, empatía y socialización. La razón de que se presente como una semejanza es que ambos documentos señalan que la socialización se puede relacionar y ver influenciada por otros temas complementarios.

Para finalizar esta categoría, es importante recalcar que esta se establece debido a que el abordaje que le brindan al tema de la socialización, es por medio de temas que afines al mismo, es decir, se aborda de manera indirecta en el desarrollo de las habilidades u otras temáticas.

En cuanto al rol de los adultos en el desarrollo de los niños y niñas Alfaro y Sánchez (2018) mencionan que los docentes deben analizar la manera de incluir a las familias de las personas infantiles y acompañar los procesos de crianza que den los padres y madres esto con el fin de hacerlos conscientes de las responsabilidades que poseen con sus hijos e hijas. De la

misma forma, Campos, Núñez y Solano (2021) hacen énfasis en el rol de los profesionales que conviven con las personas menores de edad, es decir, en la importancia de abordar la resiliencia, el autoconocimiento, la toma de decisiones y establecimiento de límites con el fin de que en el futuro posean relaciones sanas con las personas de su entorno. Lo anterior tiene relación con lo mencionado por Brenes (2022) quien describe el rol de los encargados dentro de las instituciones educativas, comentando que se debe “identificar las necesidades, áreas por fortalecer, habilidades e intereses de los y las estudiantes” para promover en los educandos una convivencia sana que los motive en su día a día. Agrega, que esto puede beneficiar a la socialización de estas personas.

Como se puede observar en esta categoría, el rol de los adultos en el desarrollo integral de las personas menores de edad, posee gran impacto y aunque varía según su relación con los infantes, siempre tiene en común un rol de guía o ejemplo para establecer bases sólidas para las habilidades que van desarrollando cada día.

Es conveniente complementar la información mencionada en el párrafo anterior con los derechos de la niñez, debido a que son una de las causas por las que se le da relevancia al tema de manera inicial. A nivel internacional el Fondo de Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), la Corte Interamericana de los Derechos Humanos y la Organización de las Naciones Unidas para la Educación (UNESCO), son las entidades más reconocidas en la defensa de los derechos de la niñez y adolescencia. La relevancia que tienen sus documentos para el análisis, es conocer los respaldos legales que se tienen en relación con la socialización infantil.

Cabe resaltar que en el documento de la UNICEF (2018) artículo 27, se menciona “Los Estados Parte reconocen el derecho de todo niño a un nivel de vida adecuado para su desarrollo físico, mental, espiritual y social.”. Es decir, que el estado debe ser responsable del desarrollo integral de los niños y niñas. Complementando lo mencionado anteriormente, el mismo documento presenta el Artículo 29, la responsabilidad del estado, los padres y madres de contribuir en el desarrollo de habilidades de sus hijos, como lo es la personalidad, lo físico, la cultura, el respeto, entre otros. Aunque no se menciona directamente la socialización como tal, si se enfatiza en que contribuye a los niños y niñas para una socialización adecuada con su entorno.

Por otra parte, es importante mencionar algunas de las entidades dedicadas al desarrollo integral de las personas infantes a nivel nacional.

La UNICEF: Costa Rica, “está enfocado en propiciar que los niños, niñas y adolescentes tengan acceso a una educación pertinente y de calidad, con énfasis en primera infancia,

educación preescolar y secundaria.” Es decir, se encarga de velar por el cumplimiento de los derechos infantiles.

A su vez, el Patronato Nacional de la Infancia cuenta con un programa llamado “Academias de crianza”, esta tiene el objetivo de contribuir en el desarrollo de habilidades, por medio de labores realizadas con los padres y las madres. Otra organización que también vela por este tema es “Defensa de Niñas y Niños Internacional” (DNI Costa Rica), esta tiene 25 años de antigüedad, pertenece a Defence for Children International y brinda atención en relación con los derechos humanos, esta labor se realiza por medio de proyectos a corto, mediano y largo plazo.

“La Fundación Casa de los Niños”, es otra de las Organizaciones No Gubernamentales que contribuye con la niñez, esta busca “A través de la atención pedagógica, académica, psicológica y la formación humana y espiritual, buscamos prevenir la deserción escolar y las conductas de riesgo, mejorando la vida de nuestros niños y adolescentes.” Es decir, trabaja desde distintas disciplinas para beneficio de los niños y niñas de Curridabat.

La fundamentación de las labores de estas y otras entidades como: “World Vision Costa Rica, Aldeas Infantiles SOS: Costa Rica, Fundación para el Desarrollo Integral de los Jóvenes” (FUNDADEJO), entre otras; se ven fundamentadas en los Derechos Humanos de la Niñez, la Política para la Primera Infancia que se establece en 2015 y en la Política Nacional para la niñez y adolescencia en Costa Rica.

Cabe resaltar que la fundación que hace énfasis en el desarrollo de habilidades, en la etapa de primera infancia es Fundación Desarrollo Humano Vital (DEHVI), debido a que mencionan que son “una organización costarricense sin fines de lucro de interés público que trabaja de la mano con la familia, la comunidad y alianzas público-privadas, en beneficio de la niñez desde el nacimiento a los 5 años mediante innovación y nutrición en los centros educativos.” Es decir, que estas personas trabajan una población poco abordada, los niños y niñas antes del ingreso a instituciones educativas.

Como se pudo observar, existen diversas organizaciones preocupadas por el desarrollo de los niños y niñas, pero no se encontró ninguna que trabaje en específico el tema de la convivencia y habilidades sociales.

Como resultado de la revisión de documentos, se establece investigar la temática de los procesos de socialización en niños y niñas no escolarizados. De lo anterior se desprende lo mencionado por Badilla y Benavides (2013, p.35), “la investigación es un elemento necesario e indispensable en el área de orientación. Si ésta no existiera, el trabajo sería sumamente complicado y no tendría ninguna validez, no se podría ayudar ni guiar.”, por lo cual, se requiere

investigar acerca de la socialización y las habilidades que promueven las estudiantes madres en sus hijos e hijas; con el fin de contribuir a las transiciones que estos deberán afrontar, y dependiendo de su estructura familiar, experiencias y valores conocer las habilidades que requieren ser fortalecidas, promovidas o potenciadas.

Por otra parte, la etapa de desarrollo con la que se propone trabajar es fundamental para el establecimiento de aprendizajes que serán de beneficioso para los y las orientadas a lo largo de su vida. Además, se requiere dar atención a la población debido a que, durante la realización de este estudio, no se han recolectado suficientes trabajos, proyectos o investigaciones que aseguren espacios para el aprendizaje de habilidades socioemocionales.

Es importante mencionar que en la etapa de la niñez de entre los 0 a los 5 años, debido a que fue una etapa poco enfatizada, además, se menciona la importancia de la familia, pero en los documentos revisados, no se especifica en la labor que realizan las madres en la promoción de las habilidades de socialización.

Justificación

La temática del desarrollo de habilidades sociales de los niños y niñas en la socialización, se ha visualizado como conveniente para ser investigada debido a los vacíos y necesidades detectadas a partir del contexto actual y la literatura consultada.

Ejemplo de esto es lo mencionado por Lacunza (2010) “la presencia de habilidades sociales en los niños favorece la adaptación social y disminuye la posibilidad de ocurrencia de problemáticas relacionadas a la salud mental infantil” Es decir, que el desarrollo de las mismas a edades tempranas, permite que los niños y niñas posean herramientas para enfrentar futuras situaciones de manera más empática y resiliente.

Como complemento, según Lacunza (2010) citando a Semrud-Clikeman menciona que “Los déficits en las habilidades sociales han sido relacionados a una variedad de trastornos tales como los de ansiedad, enfermedades cardiovasculares, el abuso de sustancias, entre otros” (p. 233). Por esta razón, se considera que trabajar desde edades tan tempranas la socialización, puede generar un impacto en la prevención y contribuye a la mejora del bienestar de las personas infantes a corto y largo plazo.

Por otra parte, Castro (2018, p.9) menciona que “La familia es el grupo social básico donde se producen los primeros intercambios de conductas sociales y afectivas, valores y creencias, que tienen una influencia muy decisiva en el comportamiento social.” En otras palabras, la repercusión de las familias se encuentra en el rol que los padres y madres tienen, consistiendo en satisfacer las necesidades físicas, emocionales y sociales de sus hijos e hijas.

La intención de la tesis es que esta pueda beneficiar a los niños y niñas, al mismo tiempo que a la sociedad; es decir, que los aprendizajes adquiridos a lo largo del proceso, permitan plantear futuros abordajes desde la disciplina de Orientación que repercutan en las etapas de desarrollo posteriores y las relaciones que tenga la población infantil con su entorno.

De lo anterior se desprende la importancia de lo mencionado por la UNICEF Costa Rica (2020):

Una crianza positiva con amor, respeto, paz, juegos, cantos y cuentos durante los primeros años de vida tiene un profundo impacto en el desarrollo emocional y social de niñas y niños, les facilita su transición hacia la escuela y les provee de mejores herramientas para relacionarse con el entorno. (parr.2)

De lo anterior, la importancia de realizar la investigación desde esta perspectiva, que enriquezca el conocimiento y visibiliza la etapa de la niñez como un punto relevante para el desarrollo de las habilidades sociales básicas, que se desarrollan en la primera infancia.

Además, se considera pertinente indagar con las estudiantes madres universitarias acerca de las habilidades sociales que promueven en sus hijos e hijas a edades tempranas.

Otro punto relevante es el uso de las nuevas tecnologías, debido a que es una de las situaciones que más ha modificado la socialización. Es decir, se ha generado un nuevo tipo de socialización que tiene beneficios en la obtención de información, pero también desventajas, de acuerdo con los factores familiares, sociales y emocionales. Según la UNICEF (2017):

Las TIC han cambiado la manera en que los niños establecen y mantienen sus amistades, algo que les permite estar en contacto con sus compañeros casi constantemente. También han transformado la manera en que los niños pasan su tiempo

libre, proporcionándoles un acceso constante a videos, actualizaciones de las redes sociales y juegos muy absorbentes. (p.25)

Esta situación se ha visualizado más, debido al contexto de pandemia que ha repercutido en el tema, el distanciamiento social, que limitó de manera temporal las experiencias de los niños y niñas con sus pares y su entorno, generando en algunos casos que estos pasen más tiempo frente a las pantallas.

Esto es importante ya que, el ser humano es un ser social, desde antes del nacimiento; los humanos recolectamos información y aprendemos de las acciones de las personas que nos rodean. Mencionado esto, se debe enfatizar en que la primera infancia es una etapa de suma importancia en el desarrollo del ser humano, debido a que en ella se establecen las bases, la moral, los valores y el modo de relacionarnos con las personas que nos rodean.

Para dar cierre a este apartado, se debe mencionar que al realizar una investigación en el que se aborde el tema con una de las principales fuentes de aprendizaje de los y las infantes, como lo son las madres; es beneficiosa para las familias que participen del mismo, debido a que, según la teoría sistémica, al realizar cambios en los comportamientos de uno de los miembros, se modifica todo el ambiente y convivencia. Además, que permite recolectar información desde una perspectiva orientadora.

Descripción de la formulación del problema

En esta investigación se plantea como objeto de estudio la socialización en la primera infancia; según lo mencionado por Gaitán (2013) y Bernstein (1985), la socialización es la interacción que se genera con los pares y otras personas a su alrededor en diferentes etapas de desarrollo, permitiendo establecer las reglas morales que la niña y el niño aprenden y la manera de entablar sus relaciones interpersonales. Para entender el tema se deben conocer los componentes que la conforman, estos son lo cognitivo-conductual y lo emocional que repercuten en el desarrollo de habilidades para la socialización de esta población.

Por otra parte, es relevante el abordaje del tema debido a que el ser humano es un ser social (este socializa desde el vientre materno). Es decir, en esta etapa se desarrollan las bases físicas, emocionales y sociales que tendrán gran impacto en sus vidas. Por esto, abordar los componentes desde las dimensiones de la socialización definidas por Betancur (2010) y

conocer desde qué momento inicia este proceso, permite definir la realización de este estudio con las madres a fin de contribuir con una adecuada socialización desde edades tempranas con un abordaje integral.

Cabe resaltar, en la actualidad la socialización se ha visto influenciada, primeramente, por el uso de las tecnologías desde edades muy tempranas, limitando actividades como el diálogo con otras personas. Como menciona el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) han generado cambios en la socialización de la población infantil, además, comenta que “Muchos adultos temen que estos cambios no sean positivos, y les preocupa que el tiempo excesivo frente a la pantalla esté aislando a los niños de sus familias y de su entorno, acrecentando la depresión e incluso contribuyendo a su obesidad.” (UNICEF, 2017). Es decir, es una situación que genera preocupación a pesar de que no se tiene certeza de que tan negativos o positivos sean los efectos de esto en su desarrollo. Además, se encuentra que la problemática se ha intensificado a causa de la situación sanitaria por el virus del COVID 19, vivida desde el año 2019.

He aquí la importancia de estudiar el tema desde la primera infancia por medio de los progenitores (en este caso específico, las madres) y enfocándose en el desarrollo de habilidades sociales. Ya que, como lo menciona Ortiz (2008) citando a Salem “...los padres constituyen modelos, tanto de intercambios verbales como de no verbales y, a la vez, actúan como fuente de confirmación o de rechazo de las comunicaciones que dan sus hijos.” (p.218). Es decir, que las interacciones que tengan las progenitoras con las personas infantiles son de gran impacto en su desenvolvimiento social. La manera en que las madres aborden el desarrollo de las habilidades contribuye al desenvolvimiento social e integral de los niños y niñas.

Formulación del problema o área de investigación

A partir de lo mencionado anteriormente, se establece la interrogante de: ¿Cómo promueven las madres estudiantes universitarias las habilidades sociales en niños y niñas de 3 a 5 años desde las dimensiones de la socialización?

Propósito general y específicos

Después de realizar todo el proceso investigativo de antecedentes y de justificar la importancia del abordaje al tema de la socialización y el desarrollo de habilidades sociales en la primera infancia, se establecen los propósitos de la investigación.

Propósito general:

Analizo cómo las estudiantes madres universitarias promueven las habilidades sociales en niños y niñas de 3 a 5 años desde las dimensiones de la socialización.

Propósitos específicos:

- Identifico las habilidades relacionadas con los sentimientos y emociones que promueven las madres en los niños y niñas.
- Determino las habilidades que las madres promueven en la población infantil para el afrontamiento de problemas.
- Señalo las habilidades que las madres promueven en los niños y niñas para relacionarse con otras personas.

Alcances

En relación con los alcances de la investigación, se realiza la investigación en la modalidad de tesis, con enfoque cualitativo, debido a la poca información que hay acerca de la temática dentro del país. Complementariamente, abordar el desarrollo de las habilidades básicas que benefician la socialización, tomando en cuenta las dimensiones de la misma. A partir de esto, se plantea indagar en el desarrollo de las habilidades sociales y obtener conocimiento que beneficie el abordaje del desarrollo de las mismas, por medio de las madres universitarias.

Limitaciones

Se establece trabajar con madres pertenecientes a la Universidad Nacional, Sede Omar Dengo ubicada en la provincia de Heredia, que se encuentren entre los 23 a 31 años, con hijos e hijas en la primera infancia, específicamente de entre 3 a 5 años, es decir, en la etapa de iniciativa versus culpa según Erikson (Fadiman, 2010). Cabe mencionar, que esto se debe a la dificultad de ubicar un grupo para desarrollar la investigación con las personas menores de edad, por dicha razón, se definió trabajar con madres de niños y niñas en esta etapa. Se realizará en un máximo de tiempo de dos años después de la aprobación del anteproyecto. Además, se establece trabajar con estudiantes del área social, para identificar los beneficios de los conocimientos obtenidos a lo largo de sus carreras.

Capítulo II

Referente conceptual

Se presentarán conceptos que serán de utilidad a lo largo de la realización del trabajo. Los mismos presentarán en dos grandes temas, primero el rol del Orientador en la etapa de desarrollo de los infantes entre los 3 y 5 años; Seguido de la socialización y los subtemas que se pueden observar en las ramas del árbol conceptual (Figura 1).

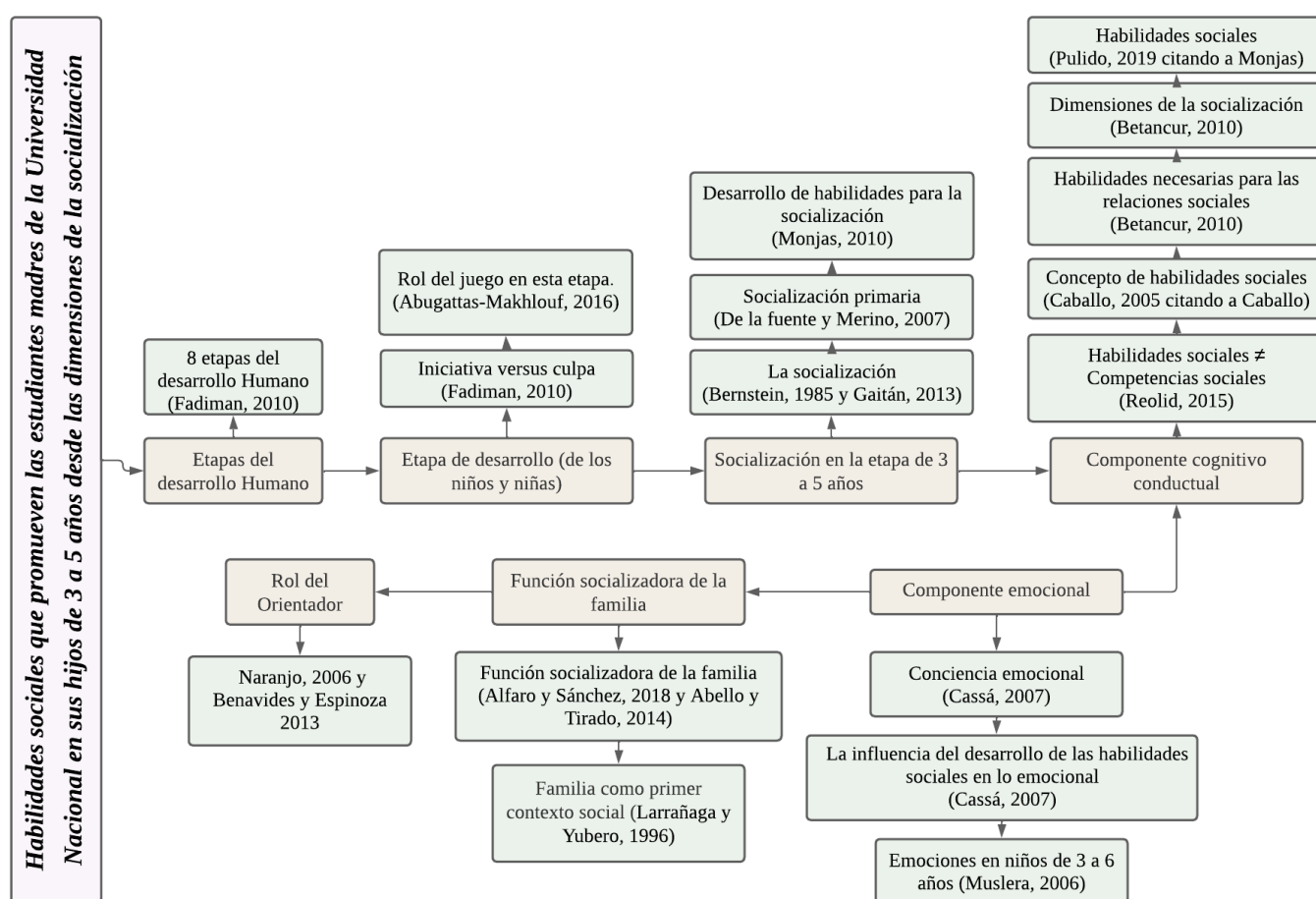


Figura 1. Árbol conceptual

El desarrollo humano

Para entender el rol que posee la persona orientadora, se requiere conocer las etapas del desarrollo humano que se viven a lo largo de la vida.

Como menciona Fadiman (2010) citando a Erikson, existen ocho etapas del desarrollo humano, las mismas se presentan a continuación:

- Confianza básica versus desconfianza básica (desde el nacimiento a los 18 meses), en la cual se desarrolla el vínculo que genera la base de sus futuras relaciones.
- Autonomía versus vergüenza y duda (18 meses a los 3 años), en esta etapa el niño o niña empieza a tener control de sí mismo y partes del mundo que lo rodea.
- Iniciativa versus culpa (de los 3 años a los 5 años), En esta etapa el niño se moviliza más y su lenguaje crece.
- Diligencia versus inferioridad (de los 5 años a los 13 años), es la etapa en que la persona infante, inicia a tener más con personas fuera de su núcleo familiar.
- Identidad versus confusión de la identidad (de los 13 a los 21 años), En esta el ser humano se encuentra en la búsqueda de su identidad, va de la adolescencia a la vida adulta.
- Intimidad versus aislamiento (de los 21 años a los 40 años), se posee un sentimiento de independencia de los padres y con esto se permite el establecimiento de amistades y relaciones amorosas.
- Productividad versus estancamiento (de los 40 años a los 60) en esta etapa se vive la crisis de la mediana edad, se genera un interés por apoyar y guiar a las generaciones más jóvenes.
- Integridad versus desesperación (de los 60 años hasta el fallecimiento), este conlleva el enfrentamiento o aceptación del ciclo vital del ser humano, dando un significado a la vida.

Como se puede observar, cada etapa se relaciona con la manera en que se afrontarán las etapas posteriores, es decir, que el cumplimiento o no de las tareas de cada etapa, afectan profundamente la perspectiva que cada persona posea de sí misma y de su entorno.

Cabe resaltar lo mencionado por Benavides y Espinoza (2013), “la Orientación centra su quehacer en el desarrollo integral del ser humano, ya que promueve procesos relacionados con el conocimiento de sí mismo, el conocimiento del contexto sociocultural, el aprendizaje de las habilidades para la toma de decisiones y la planificación del proyecto de vida satisfactorio, con metas claramente definidas (p. 53). En otras palabras, el rol que posee la persona Orientadora es fundamental ya que brinda acompañamiento a las personas en diversas etapas de su vida.

Etapa de desarrollo en la que se encuentran los infantes

Para este estudio se propuso trabajar con madres universitarias que tengan hijos o hijas de entre los 3 a 5 años de edad. Es decir, estos se encuentran en la etapa de Iniciativa versus culpa, según Erik Erikson. Fadiman (2010), menciona que, en esta etapa, es en la cual el niño o niña gana movilidad y se vuelve inquisitivo, busca obtener información de todo lo que les rodea. Por otra parte, el mismo autor comenta que las personas infantes empiezan a comprender lo que es la responsabilidad. Además, en esta etapa el juego es su principal fuente de aprendizaje, ya que, por medio de esta actividad, repiten roles, conductas y reacciones, que ven en sus padres y madres. Complementariamente Abugattas-Makhlouf (2016), menciona:

esta actividad les permite usar su imaginación, descubrir diversas formas de usar los objetivos, tener un mejor dominio de su propio cuerpo, tomar decisiones y adquirir nuevas habilidades. Les permite a los niños involucrarse con el mundo que los rodea, estimular sus sentidos, resolver problemas y prepararse para desempeñar roles de adulto. Tiene importantes funciones en la edad en la que se encuentran, pero también a largo plazo. (p.16)

Es decir, que el juego en esta etapa es la principal fuente de aprendizajes que poseen los niños para desarrollar habilidades que beneficien las relaciones y percepciones personales que posean.

De lo anterior se desprende, lo que menciona Abugattas-Makhlouf (2016) citando a Rodríguez, hay que tomar en cuenta tres tipos de juego que disminuye la agresividad:

- juego simbólico, el cual resulta fundamental para comprender y asimilar el entorno, facilita el autoconocimiento y ayuda en los procesos de adaptación socioemocional.
- juego de reglas, el cual enseña al niño a ganar y a perder, a respetar los turnos y las normas, y a considerar las opiniones y acciones de sus compañeros.
- juego cooperativo, el cual promueve la comunicación e incrementa conductas de cooperar, ayudar y compartir. (p.18)

Para aprovechar al máximo la capacidad de aprendizaje de esta etapa, se considera importante el trabajar por medio del juego y sus tres tipos. Además, se debe tomar en cuenta que todos los tipos de juego son influyentes en la manera en que la persona infante socialice.

Socialización en la etapa de los 3 a 5 años

Para el concepto de socialización, el apoyo teórico se basará en la perspectiva de tres autores. El primero es, Bernstein (1985, párr.15), considera la socialización infantil como un proceso complejo en el cual se establece la moral, la afectividad y conocimientos básicos de manera muy específica y estructurada. Es decir, esta establece las reglas morales que él o la niña van a aprender y la manera en que entablan sus relaciones interpersonales.

El segundo, es mencionado por Gaitán (2013):

la socialización puede ser entendida como un proceso de interacción entre niños y adultos (y adultos mayores) que comparten un mismo tiempo histórico. La socialización significaría así un contacto y un intercambio entre cosas ya experimentadas (por los adultos) y cosas que se están experimentando (por los niños), quienes van amasando nuevas identidades individuales, pero también nuevas formas de relaciones sociales. (p.13)

Es decir que la socialización se ve como la relación que existe entre los niños y otras personas de diversas etapas de desarrollo, en el cual se dan espacios para el aprendizaje de las personas infantes y un compartir de los aprendizajes de los otros.

Complementando, De la fuente y Merino (2007) escriben acerca de la socialización primaria; esta “es, ..., la primera que se realiza y la básica. Es la que pone los cimientos de la personalidad del individuo y de su adscripción al grupo.”. Como se menciona en la cita anterior, es en esta etapa que se desarrollan habilidades y aprendizajes que influirán a lo largo de su vida y cómo se establecerán sus relaciones interpersonales.

La intención de presentar estos conceptos es la de comprender cómo se establece la socialización en esta investigación e incluir la descripción de la socialización en la etapa específica que se verá beneficiada con dicho trabajo.

Por otra parte, los componentes que se identifican en el desarrollo de habilidades para la socialización son brevemente explicados por Monjas (2010) estos corresponden a, lo cognitivo-conductual (lo que pienso, lo que me digo, lo que imagino y lo que hago) y lo emocional (lo que siento y las sensaciones corporales), que repercuten en la socialización que tengan los infantes.

Aunado a lo anterior, se puede analizar que la socialización, es un proceso que permite a los niños y niñas establecer reglas morales y experiencias, que se convierten en la base con la cual se establecerán las habilidades sociales necesarias para sus relaciones con el entorno que les rodea. Es decir, que todo lo mencionado contribuye en el entendimiento de lo que consiste la socialización y qué aspectos se deben tomar en cuenta.

El componente cognitivo-conductual en la socialización

Para este subtema, es importante diferenciar las habilidades sociales de las competencias sociales. Según Reolid (2015, p.5) citando a González, Iriarte y López “las habilidades sociales son conductas observables, las competencias sociales incluyen conductas no observables, es decir, son las habilidades que permiten decidir en qué momento se muestra determinada conducta social.” Al tener claridad de la diferencia existente entre ambos términos, se puede establecer que las habilidades sociales son las más apropiadas para ser abordadas debido a que las madres pueden identificar por medio de observaciones diarias el proceso de desarrollo de las habilidades de sus hijos e hijas. Por otra parte, según la duración de la investigación (2 años a partir de la aprobación del ante proyecto) y la pregunta de la misma (¿Cómo promueven las madres estudiantes universitarias las habilidades sociales en niños y niñas de 3 a 5 años desde las dimensiones de la socialización?), abordar la investigación desde este tema, permite alcanzar los objetivos planteados.

Partiendo de lo anterior, Caballo (2005) citando a Caballo, menciona que las habilidades sociales son las que permiten expresar sentimientos, actitudes, deseos y opiniones de la manera más adecuada para cada situación para evitar problemas o conflictos. Es decir, que el desarrollo de estas habilidades, contribuye a las sanas relaciones interpersonales que posee cada individuo.

Además, Caballo (2005) haciendo una recolección de información en relación con las dimensiones que poseen las habilidades sociales establece una lista de las más mencionadas por los estudiosos del tema, estos son:

- Hacer cumplidos

- Aceptar cumplidos
- Hacer peticiones
- Expresar amor, agrado y afecto
- Iniciar y mantener conversaciones
- Defender los propios derechos
- Rechazar peticiones
- Expresar opiniones personales, incluido el desacuerdo
- Expresión justificada de molestia, desagrado o enfado
- Petición de cambio de conducta del otro Disculparse o admitir ignorancia
- Afrontar las críticas

En otras palabras, estas son algunas de las conductas que se consideran importantes para el desarrollo de las habilidades sociales, para la solución de conflictos o para evitar los mismos de manera respetuosa. Para enfocar el abordaje de estas dimensiones, Betancur (2010) las categoriza de la siguiente manera: primero las habilidades básicas de interacción social (sonreír, reír, saludar y amabilidad), las segundas son las habilidades relacionadas con los sentimientos y emociones (expresión de autoafirmaciones, expresar y recibir emociones), las terceras son las habilidades para afrontar y resolver problemas (identificar problemas, buscar soluciones, anticipar consecuencias), las últimas son las habilidades para relacionarse con adultos (cortesías con el adulto, conversar con él). Es decir, son las que se deben abordar en las primeras etapas de vida del ser humano. Estas últimas serán las que se tomarán en cuenta para el trabajo.

Pulido (2019) citando a Monjas, define las habilidades sociales mencionadas anteriormente como:

- Cortesía y Amabilidad: Conjunto de conductas muy diversas que las personas utilizan o deben utilizar, cuando nos relacionamos con otras personas con el fin de que la relación sea cordial, agradable y amable. Entre ellas están decir gracias, decir los siento, pedir perdón, disculpas, por favor o permiso
- Cooperar y Compartir: Conjunto de conductas y habilidades. Cooperar supone que dos o más niños toman parte en una tarea o actividad común que implica reciprocidad de conductas, intercambio en el control de la relación y facilitación de la tarea o actividad. Compartir implicar ofrecer o dar un objeto a otra persona, utilizar conjunta y coordinadamente un objeto, prestar lo propio a los otros y pedir prestado a otros.

- Conversaciones de grupo: Incluye las conductas y habilidades necesarias para participar activa y adecuadamente en una conversación en la que intervienen varias personas.
- Autoafirmaciones positivas: Son verbalizaciones positivas sobre uno mismo. Decir cosas agradables y bonitas que uno tiene, que ha logrado u objetivos logrados en las que se está esforzando.
- Expresar emociones: Comunicar a otras personas cómo nos sentimos, cuál es nuestro estado de ánimo y qué emociones tenemos.
- Recibir emociones: Responder adecuadamente ante las emociones y los sentimientos que expresan las otras personas
- Identificar un problema interpersonal:
- Buscar soluciones: Generar y producir muchas alternativas de solución posibles al problema interpersonal que se tiene planteado.
- Anticipar consecuencias: Prever las consecuencias de nuestros actos y de los actos de los demás y considerarlas y/o tenerlas en cuentas antes de actuar
- Reforzar al Adulto: Decir o hacer algo agradable para él.
- Peticiones al Adulto: Pedir más información, hacer peticiones y manifestar los propios deseos, pedir cambios de conducta, preguntar por qué, comunicar las necesidades, expresar quejas y reclamaciones y expresar sentimientos y emociones.
- Solucionar problemas con adultos: Habilidades encaminadas a que el/la niño/a llegue a solventar y resolver los conflictos que en su vida diaria se le plantean cuando se relaciona con adultos. (p.12)

Estas descripciones pueden ser de suma importancia para comprender lo que comenten las madres en relación con las interacciones que tengan sus hijos o hijas con las personas que lo rodean.

En relación con las interacciones, Betancur (2010) menciona que requerimos relacionarnos con otros para vivir, aprender, desarrollar habilidades y reglas morales, de las otras personas se adquieren las actitudes y aptitudes para adaptarse a lo social, de esto que los agentes de socialización como las familia e iguales sean fundamentales en los procesos de socialización. Se considera que los aprendizajes que se obtengan en la interacción familiar, influyen en gran medida al desenvolvimiento de los niñas y niños en etapas futuras, ya sea que logren adaptarse a cada situación o no lo hagan.

El componente emocional de la socialización

En este sub tema se presentará la relevancia de trabajar el componente emocional como punto relevante para beneficiar la socialización de los niños y niñas. Cassá (2007, p.9) menciona “En la etapa de desarrollo de 0 a 6 años, los aspectos emocionales juegan un papel esencial para la vida y constituyen la base o condición necesaria para el progreso del niño en las diferentes dimensiones de su desarrollo.” Es decir, es un pilar en el desarrollo integral del ser humano. La autora agrega:

La familia, principalmente la figura de la madre (o progenitores), es la encargada de cuidar, proteger y satisfacer las necesidades básicas del pequeño: alimentación, higiene, descanso, educación y, por supuesto, cariño y afecto. Este papel será compartido por otras personas que formarán parte de su mundo... (p.9)

El rol de los progenitores es muy amplio y deben cumplir con muchas tareas, en este caso con el desarrollo emocional de los más pequeños de la casa.

Otro aspecto que influye en el desarrollo de habilidades sociales es la conciencia emocional, este es el reconocimiento de las emociones propias y de los otros (Cassá, 2007, p.14). Este es influyente debido a que, al relacionarse con otras personas, se requiere manejar las críticas y los comentarios controlando las emociones, además, de aceptar los sentimientos o emociones que viven los demás.

Cabe mencionar lo que indica Muslera (2016) en relación con trabajar las emociones en la educación de los niños y niñas, ella comenta:

Tomando en cuenta las principales funciones de las emociones (adaptación, motivación, información y función social) consideramos de fundamental importancia la implementación de la educación emocional en ámbito de educación inicial, para que el niño pueda reconocer sus propias emociones y que aprenda a trabajar y autorregular las mismas, tanto en el ámbito institucional como en su entorno inmediato. (p.21)

Si se trabaja el área emocional desde edades tempranas las repercusiones de esto, serán muy enriquecedores, beneficiarán otras etapas de su vida y de su socialización será más satisfactoria para ellos.

Por todo lo mencionado anteriormente, se establece la importancia de incluir el abordaje desde la conciencia emocional debido a las características de la etapa de desarrollo y los beneficios que genera a la socialización de los niños y niñas.

Función socializadora de la familia

Las familias poseen un rol fundamental en el desarrollo de los niños y niñas, ya que las personas que la conforman son las encargadas de establecer las bases sociales, cognitivas, conductuales, morales y emocionales que influenciarán toda su vida.

Alfaro y Sánchez (2018) mencionan que “Desde el nacimiento del niño, los padres son los responsables de ofrecer los cuidados, atención, amor y apoyo adecuados para la formación del autoconcepto hasta que estos posean un conocimiento adecuado que sucede poco después de la adolescencia, ya que en los primeros años de vida es necesaria la formación de los vínculos de apego con la persona más significativa de su entorno tal como la madre y el grupo familiar.” (p. 24) Es decir, las relaciones que la persona infante tenga durante sus primeras etapas de vida repercutirán en todas las áreas del desarrollo (familiar, social, laboral, entre otros).

Otro dato relevante para la investigación, es lo mencionado por Abello y Tirado (2014, p. 13):

La experiencia ambiental que el niño recibe a temprana edad, influye de manera directa su desarrollo. Numerosas investigaciones han demostrado que la calidad del ambiente influye en el tipo de experiencias productivas que pudiese tener el niño para aprender. Al niño debe brindársele seguridad, caricias y afecto para un adecuado desarrollo emocional, y relaciones cálidas e interacciones sociales para un adecuado desarrollo psicosocial.

Es decir, que toda experiencia vivenciada por el niño repercute en la manera en que relaciona con su entorno, contribuyendo a la socialización y al desarrollo de las habilidades de los infantes.

Por otra parte, Larrañaga y Yubero (1996, p.58):

La familia representa el primer contexto social: recibe al neonato e interviene inmediatamente en su inmersión social a través de la enseñanza de una serie conductas específicas, tenidas como valiosas en el contexto sociocultural donde está inmerso y que son consideradas como recursos necesarios para adaptarse a ese medio concreto...

Como se puede apreciar la familia tiene gran influencia, según lo mencionado por los autores, es uno de los pilares en los cuales se establecen los aprendizajes que repercute en el desarrollo de habilidades sociales para la socialización. Este punto es relevante debido a la relación que tienen las madres con sus hijos e hijas y cómo ellas promueven la socialización desde edades tempranas.

Cabe mencionar, que las personas profesionales en Orientación también cuentan con un rol en el desarrollo de los niños y niñas, este es el de guiar y acompañar a las familias (ya sea de manera individual o grupal), promoviendo el desarrollo integral de las personas con las que se trabaje.

Rol de la persona Orientadora en el desarrollo integral del ser humano

En este apartado es importante resaltar el objetivo que posee el profesional en Orientación, debido a que esta información permite diferenciar la intencionalidad que posee esta investigación desde la disciplina.

Naranjo (2016, ix) menciona que la labor de la persona profesional en Orientación es la búsqueda del desarrollo personal y el potenciar las habilidades de cada individuo, para que sea autónomo, responsable y pueda identificar los propósitos que requiere alcanzar para su proyecto de vida. Es decir, la persona Orientadora tiene como objetivo el contribuir en el desarrollo integral del ser humano, busca brindar un acompañamiento en diversos procesos de

las etapas de desarrollo o crisis que vivencie la persona, esto con el fin de que él o la orientada, mejore su calidad de vida y se sienta plena en las tareas y proyectos que realice.

Además, Benavides y Espinoza (2013) mencionan que la persona profesional en Orientación, “Lo logra estudiando, analizando y estimulando las relaciones de las personas en familia, en el ambiente laboral y social, con la finalidad de coadyuvar a construir una sociedad con una mejor calidad de vida.” (p. 24). En esta cita se reitera la importancia del acompañamiento que brinda el o la Orientadora a lo largo del desarrollo humano. Complementando, Villareal, Villalobos y Villanueva (2014) mencionan “La gran ventaja de trabajar en grupo con madres y padres de familia con enfoque vivencial es la riqueza de compartir la diversidad de situaciones que se enfrentan día con día. En este sentido, se mantiene mucho interés y aportes creativos en busca de mejores formas de educar y educarse para cumplir con el rol de formadoras y formadores en el ámbito familiar.” (p.236) Es decir, el rol de una persona Orientadora es el de guiar, acompañar y brindar espacios donde las madres (en este caso específico) puedan compartir sus vivencias y permitan a la profesional obtener información acerca del abordaje que las mismas brindan a las habilidades sociales de sus hijos e hijas.

Para efectos de esta investigación se enmarca en la etapa de la niñez (iniciativa versus culpa, de los 3 años a los 5 años), la contribución que puede brindar una persona profesional en Orientación es la misma mencionada anteriormente; sin embargo, se requiere de una selección cuidadosa de las estrategias e instrumentos a utilizar, sin mencionar que se necesita de gran creatividad por parte profesional, para realizar un abordaje de acuerdo con las necesidades que posea el niño o niña. Esto se debe a que, en esta etapa, los aprendizajes se obtienen principalmente por medio del juego.

Para el abordaje de las dimensiones de la socialización, se pueden proponer diversas estrategias, como lo son la escritura, dibujo, graficas, drama, títeres entre otros.

Capítulo III

Referente metodológico

A continuación, se presenta una figura en la cual se describe el paradigma, enfoque y método.

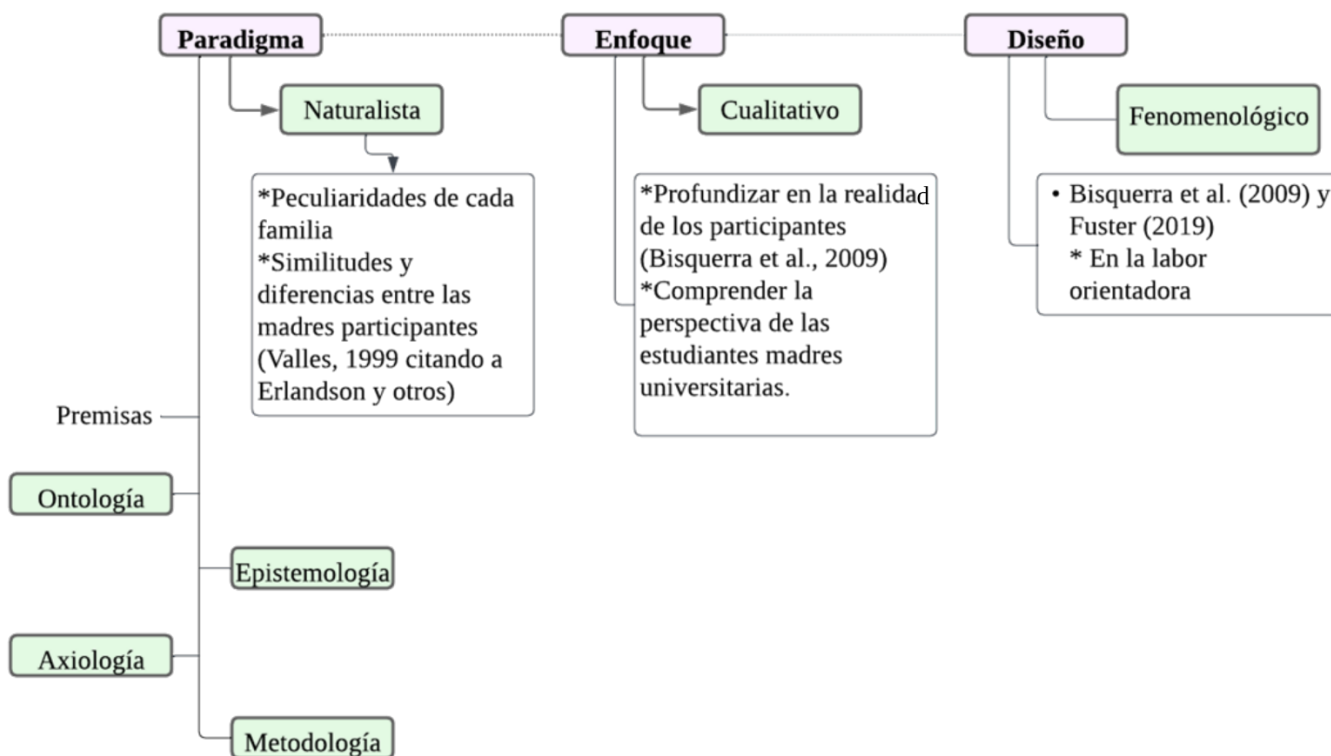


Figura 2. Metodología

Paradigma naturalista

Como se pudo observar en la figura 2, el paradigma naturalista, permite que en esta investigación se genere un espacio de trabajo con las madres de niños y niñas de primera infancia, esto por medio del diálogo, sin olvidar tomar en cuenta que la crianza, el valor y la cultura pueden variar, al conocer dichas características se busca analizar la promoción del desarrollo de habilidades de sus hijos e hijas. Esto se complementa con lo que comenta Valles (1999, p.53) citando a Erlandson y otros, en este paradigma se visualizan diversas realidades, que caracterizan a cada una de las personas participantes. En otras palabras, este paradigma permite tomar en cuenta las peculiaridades que posee cada participante y sus hijos o hijas para brindar un mejor análisis a la información que se obtenga.

De lo anterior se desprende, las premisas propuestas para la investigación. La premisa ontológica es la que permite conocer la realidad social, en otras palabras, la situación vivenciada por la población. En el paradigma naturalista, se toma en cuenta, lo que piensan, sienten y actúan las personas en relación con la temática, por lo cual, reconocer la premisa ontológica del desarrollo de habilidades sociales para la socialización, permite identificar esta realidad, esto, a partir del rol que los y las progenitoras poseen en relación con el desarrollo de las habilidades y sustentar las necesidades de los infantes en los primeros años de vida de los niños y niñas, además, el

significado que tendrán estas habilidades en sus futuras socializaciones (Amar, Abello y Tirado, 2014 y Larraña y Yubero, 1996).

Por otra parte, la premisa epistemológica es la que presenta la realidad como subjetiva, ya que la promoción de las habilidades sociales por parte de las madres varía en cada familia. Para conocer esta realidad se requiere de analizar las cuatro dimensiones de la socialización que se tomarán como base para la investigación (según Monjas, 2010 corresponden a el componente emocional y al cognitivo conductual). Este acercamiento se realiza a las madres con el fin de interactuar con ellas para tener mejor comprensión del fenómeno que se está estudiando.

En relación con la axiología de la investigación, es importante reconocer que hay una serie de situaciones éticas a tomar en cuenta, para esta investigación resaltaré tres de los siete requerimientos éticos de las investigaciones según Agar (2004) citando a Emanuel, estos son: valor social y científico, respeto por la autonomía y bienestar, justa selección de las personas participantes. Además, la labor Orientadora se rige por el Código de Ética del Colegio de Profesionales en Orientación. Algunos de los principios de dicho documento, serán tomados en cuenta, como la confidencialidad, compromiso, responsabilidad y la búsqueda de beneficiar a la persona orientada y no dañarla (Colegio Profesional en Orientación [CPO], 2012). Debido a que se busca trabajar con las madres, respetando su privacidad, diversidad, y brindando acompañamiento en la labor que realizan en la promoción del desarrollo de las habilidades sociales en los niños y niñas.

Por otra parte, en la premisa metodológica, no se busca generalizar las situaciones de las madres universitarias en la socialización de sus hijos e hijas, sino, visualizar de manera holística las realidades que viven las participantes al abordar la promoción del desarrollo de las habilidades sociales de sus hijos e hijas, analizándolo desde las dimensiones emocional y cognitivo conductual, permitiendo profundizar en el tema y generando nuevos conocimientos. Para este fin, se busca construir los conocimientos de manera mutua tomando en cuenta los valores de ambas partes, investigadora y las participantes (Sandoval-Casilimas, 2002). Es decir, que no solo se busca repercutir en su área social, más bien generan beneficios a su área familiar y emocional.

Tipo de estudio

Enfoque cualitativo

De la conceptualización de la metodología, se estableció basarse en el enfoque cualitativo. Se establece que la investigación sea cualitativa debido a que esta busca profundizar en las realidades de las personas participantes, para que la investigadora pueda comprenderla

desde la perspectiva de las mujeres madres universitarias (Bisquerra et al., 2009), los autores agregan que la información no se manipula ni se controla, por el contrario busca estudiar la vida de las personas, en este caso del desarrollo de las habilidades sociales que promueven las madres universitarias en los niños y niñas. Cabe recalcar que como describe Valles (1999), la investigación cualitativa no tiene una estructura preestablecida si no que, tiene cambios a lo largo del proceso.

Este método se selecciona debido a su flexibilidad y capacidad de realizar cambios, ya que al ser un tema personal que busca indagar en la manera en que las madres universitarias promueven las habilidades en las personas menores de edad, se debe tomar en cuenta sus características familiares e individuales, para tener un panorama más amplio de lo que vivencian en el día a día.

Diseño fenomenológico

Por otra parte, se selecciona el diseño fenomenológico. Fuster (2019) menciona que “Se fundamenta en el estudio de las experiencias de vida, respecto de un suceso, desde la perspectiva del sujeto.” (párr. 1) Como complemento, Bisquerra et al. (2009), comenta que “Desde el punto de vista metodológico, la orientación fenomenológica intenta descubrir todo aquello que aparece como pertinente y significativo en las percepciones, sentimientos y acciones de los actores sociales,” (p. 317). Es decir, que permite analizar de qué manera cada una de las madres participantes vivencia el promover las habilidades sociales en sus hijos e hijas y cómo realizan esta tarea. Cabe mencionar que, debido a la diversidad de situaciones y características de las mujeres participantes, la realización de la investigación con este diseño permite el enriquecimiento del conocimiento de la disciplina de Orientación.

La pertinencia de este diseño se debe a que se busca conocer cómo las estudiantes madres promueven (experiencia) las habilidades sociales en sus hijos e hijas desde las dimensiones de la socialización (fenómeno).

Fuster agrega que, “...lo primordial es comprender que el fenómeno es parte de un todo significativo y no hay posibilidad de analizarlo sin el abordaje holístico en relación con la experiencia de la que forma parte.” (2019, párr. 13). Esto desde la perspectiva de una persona profesional en Orientación, permite visualizar a las orientadas como un ser integral con diversas situaciones y características (individuales y familiares) que deben ser tomadas en cuenta para comprender las acciones que ellas realizan.

Población

Para el proceso de ingreso al campo, se establece la delimitación del contexto en el que se desenvuelven las personas participantes.

Primeramente, se establecen los criterios de inclusión que se presentan a continuación. Las mujeres participantes deben ser estudiantes madres en la Universidad Nacional tener entre 23 a 31 años y tener hijos o hijas en edades desde los 3 a 5 años.

En segundo lugar, se establece que la selección sea voluntaria (cada mujer decide sí le interesa ser parte del estudio); el primer contacto se realiza con la población por medio de una entrevista en la plataforma Google formulario (ver apéndice 1), el mismo se realizó el día 20 de octubre del 2021. En este se les consulta a las mujeres del grupo “Madres UNA”, sí desean participar explicándoles el propósito general del estudio, la confidencialidad e información para contactar con la investigadora.

Al aplicar este formulario, se integran 3 participantes del Campus Omar Dengo. Al iniciar el estudio, una de las madres abandona el proceso por motivos personales. Debido a esta decisión de último momento, se realiza la investigación con tres madres, de las cuales una de las participantes se encuentra soltera, y dos casadas. Además, dos de las participantes tiene un hijo o hija y la última tiene dos hijos. Es importante resaltar que existe una gran diversidad en las condiciones de vida de las mujeres, pero todas tienen niños o niñas de entre los 3 a 5 años. Dos de las estudiantes pertenecen a la carrera de Orientación y una a Preescolar.

Categorías de análisis

En la figura 2 se puede observar, la manera en que se plantea la organización metodológica de los temas a explorar. Para esto, se definen las dimensiones según los componentes de la socialización, los cuales son el emocional y el cognitivo conductual. De las dimensiones se desprenden las cuatro unidades temáticas que se basan en la propuesta de Betancur (2010) en la que menciona cuatro dimensiones de habilidades a investigar con los niños y niñas. Para el fin de esta investigación se abordarán como si fueran solo tres unidades temáticas; debido a que las habilidades para relacionarse con adultos y las habilidades básicas de interacción social, pueden integrarse como habilidades para relacionarse con personas, ya que se busca eliminar el adulto centrismo que se plantea al decir que estas habilidades solo son necesarias para relacionarse con las personas adultas.

Tabla 1.

Temas a explorar

| Tema a explorar | Dimensiones (Monjas, 2010) | Unidades Temáticas (Betancur, 2010) | Desglose de unidades (Pulido, 2019 citando a Monjas) |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Componente emocional | Habilidades relacionadas con los sentimientos y emociones | 1. Autoafirmaciones positivas 2. Expresar emociones 3. Recibir emociones |
| Habilidades sociales en la primera infancia | Componente cognitivo-conductual | Habilidades para el afrontamiento de los problemas con personas | 1. Identificar un problema interpersonal 2. Buscar soluciones 3. Anticipar consecuencias |
| | | Habilidades para relacionarse con personas | 1. Cortesía y Amabilidad 2. Cooperar y Compartir 4. Reforzar a las personas 5. Peticiones al adulto 6. Solucionar problemas con las personas |

Nota: Adaptado de Betancur, 2010 y Pulido, 2019 citando a Monjas.

Para puntualizar en el desglose de las temáticas presentado en la Tabla 1, se toman en cuenta las habilidades sociales que conforman cada una de las unidades. Pulido (2019) citando a Monjas las define de la siguiente manera.

Las habilidades relacionadas con los sentimientos y emociones incluyen, primeramente, las autoafirmaciones positivas, estas son verbalizaciones positivas acerca de uno mismo. Decir cosas agradables y bonitas que se tiene, que ha logrado en casa en las que se está esforzando. Seguidamente, expresar emociones, consiste en comunicar a otras personas cómo nos sentimos, cuál es nuestro estado de ánimo y qué emociones sentimos. La otra habilidad es el recibir emociones, esto es responder adecuadamente ante las emociones y los sentimientos que expresan las otras personas.

Por otra parte, habilidades para afrontar y resolver problemas. En estas se incluye, identificar un problema interpersonal, es decir reconocer un conflicto en el momento que se presenta; la búsqueda de soluciones, que consiste en generar y producir alternativas de solución posibles al problema interpersonal que se tiene planteado; el anticipar las consecuencias de sus actos, visualizada como prever las consecuencias de nuestros actos y de los actos de los demás y considerarlas o tenerlas en cuenta antes de actuar.

Además, en las habilidades para relacionarse con otras personas, se busca que los niños y niñas desarrollen la cortesía y amabilidad, esta consiste en el conjunto de conductas muy diversas que las personas expresan o deben manifestar, cuando se relacionan con otras personas con el fin de que la relación sea cordial, agradable y amable. Entre ellas decir gracias, decir lo siento, pedir perdón, por favor o permiso. También incluye, cooperar y compartir, definiéndolo como un conjunto de conductas y habilidades. Cooperar supone que dos o más niños o niñas toman parte en una tarea o actividad común que implica reciprocidad de conductas, intercambio en el control de la relación y facilitación de la tarea o actividad. Compartir implica ofrecer o dar un objeto a otra persona, utilizar conjunta y coordinadamente un objeto, prestar lo propio a las otras personas y pedir prestado. Y mantener conversaciones de grupo, esta incluye las conductas y habilidades necesarias para participar activa y adecuadamente en una conversación en la que intervienen varias personas. Complementariamente, se tiene la intención de que despierte en ellos el interés por pedir más información, hacer peticiones y manifestar los propios deseos, pedir cambios de conducta, preguntar por qué, comunicar las necesidades, expresar quejas y reclamaciones y expresar sentimientos y emociones; y solucionar problemas con las personas, es decir, las habilidades encaminadas a que el/la niño/a llegue a solventar y resolver los conflictos que en su vida diaria se le plantean cuando se relaciona con adultos.

Técnicas e instrumentos de generación de información

A continuación, se presentan las técnicas e instrumentos que se emplearán en el desarrollo metodológico de la investigación.

Para comprender la selección de la entrevista como instrumento pertinente para la investigación planteada, se considera importante conocer en qué consiste dicha técnica. Según Bisquerra et al. (2009) es un procedimiento en el cual la investigadora puede realizar una serie de interrogantes a las participantes, que pueden estar definidas con anterioridad. Al ser una técnica que genera un espacio personal, “permiten obtener información de primera mano y de forma directa con los informantes claves del contexto.” (Bisquerra et al, 2009, p. 331). Como se puede observar, es una técnica de utilidad para la generación de información, de manera personal y permite realizar un diálogo profundo con la persona entrevistada, generando un espacio de conocimiento en el cual se puede apreciar la diversidad y comprender el tema de investigación.

Se realizó la entrevista semiestructurada. Según Corbetta (2010), en esta se dispone de un guion que aborda los temas de interés para la persona investigadora, este es una guía, ya que la entrevistadora puede decidir el orden en el que se realicen las interrogantes según vea

conveniente para que fluya el diálogo. Por esto, se considera que es pertinente el uso de este tipo de entrevista, ya que al existir diversidad en la manera en que las madres abordan el desarrollo de habilidades o la prioridad que den a las mismas, es importante tener cierta libertad a la hora de realizar esta técnica.

Realizar preguntas abiertas se considera de beneficio para la generación de información debido a que estas tienen como objetivo “Obtener información directa de los encuestados con sus propias palabras” (Bisquerra et al, 2009, citando a Padilla, González y Pérez). Es decir que permite analizar cómo vivencian esta realidad las madres universitarias y sus hijos, al consultar en relación con las dimensiones que se relacionan con la socialización. Cabe mencionar que la entrevista planteada cuenta con 23 preguntas que generan información acerca del tema. Además, esta consta de 2 partes, la primera con preguntas introductorias y la segunda, responde a cada dimensión de la entrevista (ver apéndice 2).

La segunda técnica es el grupo focal. Según Monje (2011) consiste en un grupo de seis a doce personas en el que las participantes conversan de manera libre, sin olvidar que se requiere centrar la conversación en el tema de interés. Esta técnica permite trabajar desde la perspectiva que posee el grupo acerca del tema, es decir, que compartan experiencias vividas por las madres, que permitan conocer cómo vivencian la promoción de las habilidades en sus hijos e hijas. Este espacio permite ver las diferencias y similitudes en las acciones realizadas por las mujeres y de qué manera estas influyen en su prole.

De lo anterior se desprende, la relación existente entre los propósitos de la investigación y el empleo de estas técnicas. El fin de esta investigación es analizar cómo las estudiantes madres de la Universidad Nacional promueven las habilidades sociales en sus hijos e hijas de 3 a 5 años desde las dimensiones de la socialización que propone Betancur (2010), estas son las habilidades relacionadas con los sentimientos y emociones, las habilidades básicas de interacción social, las habilidades para el afrontamiento de problemas y las habilidades para relacionarse con adultos. Para este fin es necesario conocer la realidad que viven las madres y de qué manera ellas abordan el tema con las personas menores de edad. Esto se puede realizar por medio del diálogo profundo que genera la entrevista y del espacio de conversación que genera el grupo focal.

Estrategias de análisis

Es importante resaltar que el primer paso para analizar los instrumentos aplicados es la lectura cuidadosa de todo lo comentado por las personas participantes, para refrescar la información obtenida y tenerla presente para los pasos posteriores.

Después de realizar esta etapa inicial, se debe proceder a la codificación. Según Taylor y Bogdan (1987), consta de 5 pasos.

El primero es la creación de categorías según lo obtenido por medio de los instrumentos y técnicas de recolección de información, se realizan categorías, tipologías, conceptos o temas, en las que se organizará la información. Por otra parte, habrá datos que no se adapten a las clasificaciones propuestas anteriormente, por lo cual se debe analizar si son relevantes o si requieren otra categoría.

El segundo es la codificación de toda la información. Se realizan las transcripciones de los instrumentos y se analiza frase a frase lo que comentaron las participantes acerca del tema. En este paso se refinan las categorías establecidas.

El tercero corresponde a la organización de la información en cada categoría, para esta investigación, se presentarán en una tabla según corresponda la codificación; de esta manera se puede realizar un análisis más ordenado.

El cuarto es la revisión de la información que se descartó inicialmente. Es decir, se hace lectura minuciosa de la información que no se pudo categorizar, para de esta manera asegurarse de que no tenga relevancia para el estudio o de que se pueda crear una nueva categoría. Esto se relaciona con el último paso de la codificación que corresponde a refinar el análisis, para mejorar la interpretación de lo obtenido.

Como se pudo observar al realizar el paso a paso propuesto por estos autores, se realiza una revisión exhaustiva de la información, que permite el cumplimiento de los criterios de calidad (estos se explicaran en las consideraciones éticas de la investigación).

El quinto paso importante es la revitalización de la información, se busca contextualizar la información que se codificó. Al realizarlo se evalúa la credibilidad de cada relato realizado por las participantes para lograr comprender la realidad vivenciada por las mismas.

Consideraciones éticas

Para analizar la información obtenida, se toman en cuenta cuatro criterios de rigor científico que beneficien al desarrollo metodológico del estudio. Esto con base en la perspectiva de Gehrig, et al. (2014) y Bisquerra (2009).

El primero de estos es la transparencia, para asegurar que este criterio se presente, se establece la necesidad de justificar la importancia de la investigación para la disciplina de Orientación y la elección de las técnicas e instrumentos que permitan el cumplimiento de los propósitos planteados; También es de suma importancia la definición de los criterios de

inclusión y la selección voluntaria de las participantes; Se requiere incluir la categorización de la información para que la persona lectora comprenda de manera clara el proceso propuesto.

El segundo es la autenticidad que se aprecia en la conceptualización del objeto de estudio, para analizar el fenómeno; e incluir las experiencias de las participantes siempre relacionándola con el contexto de las mismas y la teoría seleccionada.

El tercero se definió como la coherencia que se requiere tener entre los pasos que se definan para el proceso metodológico (paradigma, enfoque, método técnicas e instrumentos) y la teoría por la que se optó usar previamente.

El cuarto criterio es el de triangulación, este se abordará a lo largo de la investigación debido a que se requiere el análisis de cada instrumento aplicado, a la luz de la experiencia de la persona participante, desde la perspectiva de lo observado por la investigadora y relacionándolo con la teoría. Esto con el fin de que se facilite el análisis de resultados previos y la triangulación de toda la información obtenida en el estudio, por medio del conocimiento de las tres perspectivas mencionadas anteriormente.

Cabe mencionar, que la triangulación se complementará con la codificación de cada instrumento para de esta manera concluir con la relativización de lo obtenido por medio de las técnicas. Las categorías de análisis que se establecen son las dimensiones de la socialización y para su especificación se toma en cuenta el desglose de unidades como sub categorías de la información.

Capítulo IV

Presentación de datos y análisis de resultados

En este apartado, se presenta el análisis de la información recolectada por medio del grupo focal y de las entrevistas individuales realizadas a las madres participantes.

Para el cumplimiento de los criterios de rigor científico planteados en esta investigación, se realiza el proceso mencionado por Taylor y Bogdan (1987), el cual describe 5 pasos necesarios para realizar el análisis. En este contexto, se establecieron dimensiones, unidades temáticas y su desglose, lo cual favoreció la organización de los hallazgos. Una vez aplicados los instrumentos, se realizó una lectura exhaustiva a la transcripción para extraer la información, organizarla en las categorías, contextualizarla y posteriormente analizarla. Para realizar un mejor análisis se ha numerado a las madres de la siguiente manera; Madre 1, Madre 2 y Madre 3, y a sus hijos e hijas N1, N2 y N3 (según corresponda, n4 es el hermano mayor de una de las personas infantiles), esto con el fin de una mayor comprensión. Es importante mencionar que los hallazgos se presentan por componente, unidades temáticas y su desglose.

En la Tabla 2, que se presenta a continuación, se mencionan situaciones familiares específicas de las madres y sus hijos e hijas, con el fin de conocer particularidades a tomar en cuenta y realizar el análisis desde una perspectiva integral.

Tabla 2.

Situación familiar

| Participante | Información brindada |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Madre 1 | Mantuvo diferentes trabajos por un tiempo y esto no le permitía mantener la cantidad de tiempo que deseaba tener con su hija |
| Madre 2 | <i>“Actualmente yo aparte de estar con la tesis, estoy trabajando, mi trabajo es de medio tiempo, entonces yo en la mañana estoy trabajando y ella en la guardería; y ya luego cuando yo salgo, la paso a recoger y ya comparto toda la tarde con ella y al igual que la madre 1 utilizo los tiempitos donde ella está o durmiendo o entretenida en su cuarto para hacer cosas de la tesis o cosas del trabajo”</i> |

| | |
|---------|----------------------------------------------------------------------|
| Madre 3 | No se presenta ninguna situación familiar que requiera ser comentado |
|---------|----------------------------------------------------------------------|

Aunado a la presentación de la Tabla 2. Cassá (2007), menciona que la familia y principalmente la madre son el pilar de las interacciones que los niños y niñas posean con su entorno. Por esto, tomar en cuenta dicha información es relevante, ya que las madres realizan cambios en su vida que influyen en la de los pequeños de la casa y como menciona Larrañaga y Yubero (1996) estas son el primer contexto social en el que se desenvolverán y aprenderán diversas normas y desarrollarán habilidades.

Aunado a lo anterior se encuentran las situaciones propias del niño y la niña. Estas son las que afectan de alguna manera el desarrollo de las habilidades del niño o la niña, como la situación mencionada por la madre 3, la cual indica que su hijo habla muy poco y que no compartía con personas de su edad hasta que finalizó la pandemia. Además, al consultar si considera que le afecta esta situación ella comenta que *“...sí, porque, por ejemplo, en la comunicación a nosotros lo que nos han dicho es que hay otros niños que tienen la edad de n3 ya hablan. El no, todavía cuesta mucho que diga palabras o que diga algo que no sea Dagon”*. Lo anterior, con respecto a la socialización con pares o con personas que le rodeen, genera cierta dificultad y las progenitoras deben esforzarse por estimularlo para que use las palabras correctas. Por el contrario, la madre 1 expresa que el padre de la niña tiene déficit atencional y que considera que su hija la heredó. Agrega que es muy difícil controlar sus impulsos y ha buscado estrategias para mitigar las explosiones de energía que tiene; esto también afecta su socialización debido a que la madre contó que hay ciertos niños que no comprenden que ella sea tan cariñosa y conversadora por lo cual, no comparten más con ella.

La finalidad de la información brindada anteriormente, es la de introducir de la manera más clara posibles datos que son de importancia para la comprensión del análisis realizado.

Componente emocional

Este componente como menciona Cassá (2007) se refiere a el rol que tiene la madre en relación con los aspectos emocionales que fomentan la base para el desarrollo del niño o niña, Este tiene como función la adaptación, motivación, información y socialización (Muslera, 2016). Es decir, este componente es fundamental para comprender las habilidades sociales y de qué manera afecta el desarrollo de esta a la socialización de los niños y niñas.




Habilidades relacionadas con los sentimientos y emociones.

A continuación, se presenta la información recolectada en relación con la manera en que las madres universitarias promueven las habilidades relacionadas con los sentimientos y emociones de sus hijos e hijas. Primeramente, se muestra una tabla en la cual, se leen las citas etnográficas significativas para la investigación.

Esta unidad temática, se desglosa en autoafirmaciones positivas, expresar y recibir emociones que promueven las madres universitarias en sus hijos e hijas, para visualizar de manera más clara la información que se obtuvo. A continuación, se observa la tabla 3 con acciones que realizan las madres para el desarrollo de las habilidades relacionadas con los sentimientos y emociones.

Tabla 3

Habilidades relacionadas con la promoción de sentimientos y emociones según las madres universitarias

| Habilidades relacionadas con sentimientos y emociones | Acciones de madres universitarias para promover habilidades |
|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Habilidades de realizar autoafirmaciones positivas |  Motivación Apoyo y refuerzo de los logros |
| Habilidades para expresar emociones |  Modelaje Búsqueda de herramientas efectivas Dialogar |
| Habilidades para recibir emociones |  Modelaje Recursos visuales |

Como se pudo observar en la tabla 3, en términos generales cada madre promueve de diversas maneras las habilidades relacionadas con las emociones y sentimientos, ya que buscan adaptarse a la personalidad del niño o la niña y a la situación familiar que vivencian, un punto que sobresale entre los comentarios de las participantes es la utilización del modelaje para que los infantes comprendan las emociones y sentimientos.

Con respecto a las emociones, este fue un tema muy poco mencionado por las madres participantes, por el contrario, comentaban acerca de los comportamientos y la manera en que sus hijos e hijas socializaban con personas de diversas edades, pero pocas veces explicaban las manifestaciones emocionales que observaban en esas situaciones, como la convivencia en

guarderías o centros educativos, es decir, de qué manera los infantes expresaban o reconocían los sentimientos y emociones de sus pares. Esto se puede deber a que usualmente se busca trabajar lo observable como los comportamientos que los niños y niñas tengan, esto se observará a lo largo del análisis.

Con respecto a cómo se promueven **las habilidades de autoafirmaciones positivas**, dentro de los principales hallazgos encontrados, dos de las madres comentan que sus hijos o hijas realizan autoafirmaciones positivas, con frases como "si voy a poder", y en situaciones en las que los infantes se desmotivan. Ellas les insisten en que lo intenten de manera persistente para lograrlo; mientras la madre 3 menciona que su hijo tiene dificultad para hablar, por lo cual todo lo comunica por medio de gestos o mímicas que la progenitora interpreta. La última afirmación, permite interpretar que a pesar de que n3 aún no habla él logra comunicarse con las personas de su entorno, pero de un modo distinto.

De lo anterior se desprende la importancia de lo mencionado por Pulido (2019) citando a Monjas, comenta que para desarrollar la habilidad de realizar autoafirmaciones positivas se requiere de verbalizaciones sobre ellos mismos; al no darse en uno de los casos, puede afectar la socialización de este infante, situación que no se observa en N1 y N2. Es decir, que existen situaciones personales que afectan la manera en que las madres puedan abordar el tema o en este último caso se genere una dificultad que, aunque no limita que se promuevan las autoafirmaciones positivas, si requiere de más observación o comprensión de la situación para que la madre pueda guiar al niño o niña.

A pesar de esta observación referente a la verbalización que se requiere para el desarrollo de la habilidad de autoafirmaciones positivas, cabe resaltar que la Madre 3 menciona que su hijo logra motivarse al realizar tareas o cumplir metas sin hablar, es decir, es perseverante en lo que se propone, demostrando que aunque no verbalice las autoafirmaciones, el menor de edad interiorizó las palabras de su madre por medio del modelaje, ya que la madre le insiste en que no se rinda y que lo intente de nuevo.

Otro dato que deriva de los resultados, es que al ser madres universitarias de las carreras de Orientación y Preescolar, por su formación, tienen conocimiento acerca de la etapa de desarrollo en la que se encuentran sus hijos y poseen conocimientos que les permiten buscar herramientas que contribuyan al desarrollo de las habilidades relacionadas con las emociones y sentimientos. Por ejemplo, la madre 1 mencionó, *“las personas (abuelas, tíos, amigos) quieren que mi hija siempre que le dicen “venga deme un abrazo”, “venga deme un beso”, lo acepte y uno quiere respetar ese espacio, pero también es super difícil, hablar con esas personas porque ellos dicen “es que yo no le veo nada de malo”. A uno en la Universidad le*

explican la importancia de que los niños puedan decir no, pero ellos no lo comprenden porque ellos dicen que no tiene nada de malo.” En otras palabras, el conocimiento académico además de brindarles herramientas, también les genera conflicto al intentar explicar el abordaje que ellas le brindan al tema a personas que no poseen esa información (en este caso de habilidades sociales).

Acercas de las enseñanzas que le dan las madres a sus pequeños y pequeñas, Cadavid y Carmona (2019), mencionan la importancia de que las progenitoras tengan buenas relaciones con los abuelos de sus hijos e hijas, ya que de manera indirecta (por medio de juegos y tiempo de calidad) o directa (siendo cuidadores de las personas infantiles) son parte de la crianza. Los autores agregan que “Algunas maneras de ser buenos abuelos, consisten en mantener una relación sana y respetuosa con los padres de sus nietos, concertar conjuntamente con los padres las normas de crianza, no desacreditar o desautorizar las figuras de autoridad de los padres.” (p. 48) Es decir, que la recomendación que brinda el autor es mantener una comunicación activa y, que los abuelos y abuelas se encuentren dispuestos a aprender y respetar la manera en que las madres promueven en sus hijos diversas habilidades o comportamientos.

Por otro lado, en relación con **la habilidad de expresar emociones**, las madres mencionan que utilizan diversas estrategias para que sus hijos e hijas expresen sus emociones, tales como; el modelaje con el cual ellas demuestran como se ven las emociones o de qué manera se expresan.

Además, las madres participantes agregan que sus hijos e hijas son muy efusivos al expresar emociones. Cuando logran realizar una tarea o alcanzar una meta, los infantes demuestran sus emociones de manera muy clara; saltan, gritan, se ríen, o, por el contrario; al no lograrlo lloran, se frustran de manera notable y se enojan. Por esta razón, cada una de las progenitoras busca informarse acerca del tema y lo abordan de distintas maneras; ejemplo de esto es que una de las madres menciona que su hija es muy explosiva, por lo cual, la estrategia que le ha funcionado se llama “mi lugar seguro”, esta consiste en un espacio para que los niños puedan reconocer la emoción y expresarla de una manera más socialmente aceptable.

Por otra parte, la Madre 2 usa como estrategia el diálogo, ella insiste en que su hija reconozca la emoción que siente y conozca que la ha detonado, para que en situaciones futuras identifique las emociones y pueda expresarlas de una manera clara y respetuosa.

En el caso de la madre 3 que su hijo no conversa aún, a pesar de dicha circunstancia, Pulido, (2019) citando a Monjas, menciona que, la expresión emocional de los niños y niñas es la capacidad de comunicar a otras personas los sentimientos y emociones. Por lo cual, si se considera que, aunque el niño o niña no externa de manera verbal los sentimientos, esta

habilidad se está promoviendo ya que logra comunicar sus emociones con gestos o señales a su padre y madre.

Nuevamente, sobresale que cada una de las madres se adapta a las necesidades de sus hijos e hijas y que los conocimientos que poseen (debido a sus correspondientes carreras) les permite identificar estrategias que le sean de mayor beneficio tomando en cuenta las características de los infantes.

Con respecto a la última habilidad acerca de **recibir las emociones**, las madres mencionan que sus infantes al tener que recibir las emociones expresadas por las personas con la que se relacionan, los niños y niñas identifican mayormente las emociones fuertes como el enojo o la tristeza.

Una de las madres comentó su experiencia en un lugar de comida rápida donde hay zona de juegos, ahí su hija trató de calmar a un niño que tenía temor de bajar de los juegos; este es un claro ejemplo de lo mencionado por Pulido (2019) citando a Monjas, que menciona que esta habilidad consiste en que los y las infantes respondan de la manera más empática a las emociones y sentimientos de las personas que los rodean. Ella menciona que esto le hace pensar que su hija si percibe las emociones de las personas a su alrededor, agrega, que es de suma importancia que su hija posea herramientas para ser más empática con las personas que la rodean.

Cabe destacar que se reitera la estrategia del modelaje, la madre 3 menciona que ella utiliza sus propias emociones y gestos para enseñar a su hijo la manera en la que se ven las emociones y así las pueda reconocer en las personas que le rodean.

En síntesis, en esta etapa de desarrollo las emociones y sentimientos juegan un papel fundamental, esto se debe a que establecen las bases para el desarrollo adecuado de las demás habilidades. Es decir que los niños y niñas deben poco a poco reconocer las emociones básicas (en ellos mismos y en los demás) para trabajar las habilidades que se presentarán posteriormente.

Componente cognitivo conductual

Este componente se refiere a lo que pienso, lo que me digo, lo que imagino y lo que hago (Monjas, 2010), es decir, hace referencia a los pensamientos y acciones que estos generan en los niños y niñas y de qué manera lo promueven las madres universitarias. Las habilidades que lo conforma son las habilidades relacionadas al afrontamiento de problemas y las relacionadas con relacionarse con otras personas.

Habilidades relacionadas al afrontamiento de problemas.

Para el análisis acerca de las habilidades relacionadas con el afrontamiento de problemas se detalla en la Tabla 4. En la columna Izquierda se divide en el desglose de unidades temáticas, las cuáles hacen referencia a; identificar un problema, buscar soluciones y anticipar consecuencias de sus actos y en la derecha las acciones que realizan las madres para el abordaje del tema.

Tabla 4

Habilidades relacionadas con el afrontamiento de problemas según las madres universitarias

| Habilidades relacionadas con el afrontamiento de problemas | Acciones de madres universitarias para promover habilidades |
|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Habilidades para identificar un problema | <p>Espacios para promover la independencia.</p> <p>➔ Promover la toma de conciencia para la identificación a posibles conflictos.</p> |
| Habilidades para buscar Soluciones | <p>Aconsejar la importancia de la paciencia y realizarla despacio.</p> <p>➔ Promover la perseverancia</p> <p>Dialogar</p> <p>Acompañamiento si requieren ayuda ante un problema.</p> |
| Habilidades para anticipar consecuencias | <p>Modelaje</p> <p>➔ Generar toma de conciencia de las consecuencias de sus actos.</p> |

En la Tabla 4 se puede apreciar nuevamente la importancia que le dan las madres al modelaje, ejemplificar los comportamientos que los infantes deben tener, además de complementarlo con el diálogo; por otra parte, generar en los infantes la toma de conciencia acerca de sus actos para tomar decisiones más acertadas en situaciones futuras.

Con respecto a **las habilidades para identificar un problema**, las madres comentan que se les dificulta un poco, debido a que los infantes, no siempre ven los problemas como tales y por el contrario se adaptan a estos.

A continuación, se presenta en la Tabla 5 algunos ejemplos en relación con las experiencias vividas por las madres.

Tabla 5

Las habilidades para identificar un problema

| Participante | Situación | Respuesta o ejemplo |
|---------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Madre 1 | Ponerse los zapatos | Su hija siempre se pone los zapatos al revés a pesar de saber la manera correcta y que, aunque ella la corrige se repite la misma situación |
| Madre 2 | Comer ciertos alimentos | Su hija no quería comer ciertos alimentos y aunque ella no identificó el problema, al entrar a la guardería por medio del modelaje de sus compañeros y compañeras, comió alimentos que con anterioridad no aceptaba |
| Madre 3 | Horas de siesta | Su hijo no se duerme aun cuando siente sueño y ella lo debe guiar para que el niño vaya a la cama o se queda dormido viendo la televisión |

A partir de lo presentado anteriormente, se considera que las madres no mencionan estrategias específicas para el abordaje de la habilidad, esto se puede deber a desconocimiento o a que no lo consideran una prioridad en este momento, es decir, aunque corrigen las acciones que consideran no adecuadas en sus hijos e hijas, no se plantean métodos específicos para que los niños y niñas identifiquen estos problemas cotidianos. La única estrategia es la de “mi lugar seguro” y aunque si va dirigido a solucionar problemas, esta se enfoca en el manejo de las emociones y no en la solución de problemas. En vista de que como menciona Pulido (2019) citando a Monjas, esta habilidad consiste en generar posibles alternativas de solución a un problema específico, se puede decir, que no hay acciones que realicen las madres para promover esta habilidad específica.

Por otra parte, se debe hacer énfasis en la influencia que tiene sus grupos de pares en los comportamientos, como lo menciona la madre 2, por lo cual generar espacios en los que los menores de edad puedan convivir con otras personas de su edad es necesario.

Por otra parte, con respecto a la **habilidad para la búsqueda de soluciones** las madres comentan que sus hijos e hijas son muy creativos. Por ejemplo, la madre 1 menciona que su hija “para acomodar el casco de la bicicleta en su lugar, como se encuentra muy alto, lo intentó con una escoba”. La madre dice que ella intenta no intervenir a menos que la niña se frustre o solicite su ayuda, pero ella la observa para ser su apoyo. Es decir, la madre brinda acompañamiento en la meta que la niña se propone, pero no interviene a menos que la pequeña

le solicite su ayuda mostrando que las acciones de la madre buscan que su hija sea autónoma y logre enfrentar conflictos del diario vivir.

La madre 2 por otro lado, dice que después un momento de frustración su hija vuelve a intentar lo que no logra, además, menciona que ella le insiste en que no se rinda, que hay cosas que se deben intentar una y otra vez para tener éxito.

A su vez, la madre 3 dice que su hijo busca una silla para alcanzar el interruptor para encender la luz. Ante esta situación la madre observa a la distancia para ser un apoyo para su hijo, pero no interviene en los aprendizajes que el obtiene al intentarlo.

Todas estas situaciones tienen en común las palabras de aliento que brindan las madres para que sus hijos perseveren en las tareas que desean realizar. Acerca de esto, Amar, Abello y Tirado (2014) mencionan la importancia de brindar seguridad, pero permitiéndoles tener las experiencias necesarias para obtener los aprendizajes. Esto muestra que las madres sí están promoviendo esta habilidad con el acompañamiento que dan ellas a las nuevas experiencias de los infantes, pero también les permiten tener la oportunidad de que ellos mismos prueben sus capacidades y creatividad.

Del mismo modo se presentan **las habilidades de anticipación de las consecuencias**, en esta línea las madres mencionaron que los infantes son muy conscientes de si hicieron algo que es "bueno" o "malo", ya que reaccionan a las situaciones que vivencian con sorpresa, tristeza o incluso culpan a alguien más, demostrando que son conscientes de sus actos.

La madre 3, comentó *"Depende del error porque a veces, él sabe que se equivocó y que no tenía que hacer algo, entonces, él hace como que no fue él. Acusa a alguien más, a veces se sorprende cuando comete errores, como no sabía que eso iba a pasar, entonces hace cara sorprendido."* Es decir, anteriormente, la madre debió haber regañado o reaccionado de cierta manera para que el niño se dé cuenta de que habrá consecuencias a sus actos.

Otro ejemplo de esto es lo mencionado por la madre 2: *"un día de estos rompió un vaso, aquí en la casa, fue porque estaba jugando. y yo le dije ¡por estar jugando!, porque ya la habíamos visto y le dijimos ¡cuidado con el vaso!, ¡cuidado con el vaso! por seguir jugando, porque estaba jugando con el vasillo, bueno estaba jugando en el piso y dando patadas, entonces obviamente lo iba a quebrar, entonces ella se quedó seria y dijo ¡perdón mamá!"* De lo anterior se desprende que los niños y niñas identifican posibles situaciones conflicto en la vida cotidiana, debido a advertencias que las madres les han hecho acerca de conductas realizadas, como lo menciona la madre 2.

Las madres agregan que es importante también reconocer el esfuerzo de sus infantes. De esto se desprende que hay situaciones en las que se les brindan recompensas, pero la madre

2 hace énfasis en que se evita premiar cada acción; por el contrario, espera que se acumulen tareas completadas para premiar sus acciones, esto se debe a no buscar que los niños y niñas se acostumbren a hacer todo por recibir cosas a cambio si no por propia motivación. Esto se puede enlazar con lo mencionado por Larrañaga y Yubero (1996), debido a que las madres deben promover en los infantes conductas que les permita desarrollar habilidades necesarias para su inmersión social, es decir, se busca que los niños sean personas que no siempre requieran recompensas y de esta manera puedan hacer sus tareas con la mayor disposición sin esperar algo a cambio.

Es decir, las madres buscan que los niños y niñas reconozcan las consecuencias positivas y negativas que puedan tener sus comportamientos en la vida cotidiana y sus relaciones interpersonales.

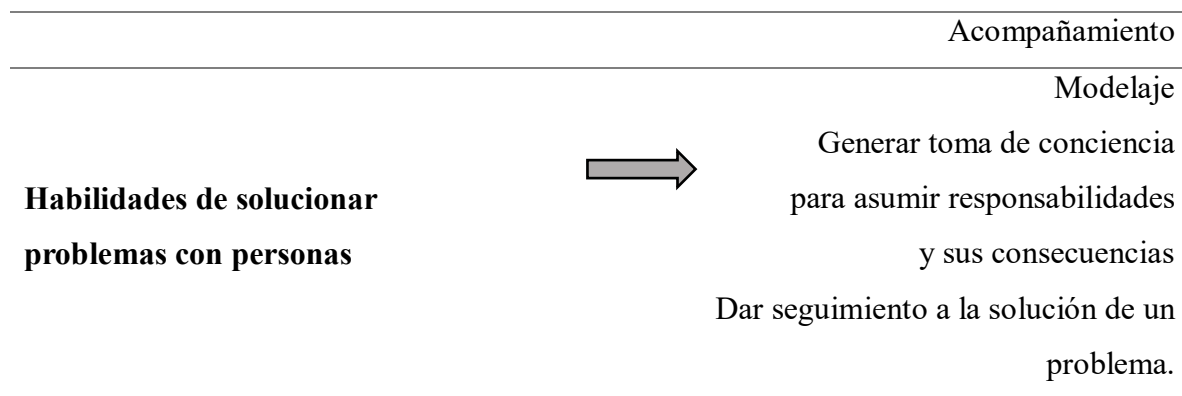
Habilidades para relacionarse con otras personas.

Las habilidades para relacionarse con los demás implica la puesta en práctica de todas las habilidades analizadas anteriormente. Es decir, involucra la socialización de los infantes con todas las personas de su entorno. A continuación, se muestra en la Tabla 6 las acciones que las madres realizan para promover este grupo de habilidades en sus hijos e hijas.

Tabla 6

Habilidades relacionadas con los demás según las madres universitarias

| Habilidades para relacionarse con los demás | Acciones de madres universitarias para promover habilidades |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Habilidades de cortesía y amabilidad | Promover normas de cortesía Modelaje de las normas de cortesía |
| Habilidades de cooperar y compartir | Establecer una rutina Modelaje |
| Conversaciones de grupo | Promover espacios de socialización Estrategias socialización |
| Habilidades de reforzar a las personas | Diálogo entre madre e infante Establecer límites con respecto al contacto físico |
| Habilidad de realizar peticiones | Promover la prueba y error Generar autonomía Promover la independencia |



Como se puede observar en la Tabla 6, esta habilidad se desglosa en; cortesía y amabilidad, cooperar y compartir; conversaciones de grupo, reforzar a las personas, peticiones y solucionar problemas con los demás. Cada una de estas habilidades va acompañada de las acciones que realizan las madres universitarias para el desarrollo de estas habilidades.

Con respecto a la promoción de **las habilidades de cortesía y amabilidad** es uno de los temas que más generaron. Pulido (2019) citando a Monjas, describe que esta habilidad permite que las relaciones que se posean sean cordiales, agradables y amables. Por lo tanto, se pudo observar que las madres le dan gran énfasis al tema, para que sus relaciones interpersonales sean más sanas y a largo plazo el desarrollo de la misma beneficie su socialización.

Cabe mencionar que la madre 1 mencionó, *"Vieras que ella con desconocidos, por decirlo así, le es muy fácil, porque digamos yo las cuatro frases que si le he tratado de enseñar es buenos días, ya me voy o por lo menos despedirse, por favor y gracias. Entonces obviamente a ellos a veces se les olvida, y uno les llama la atención diciendo ¿Cómo se dice? y ellos ya saben que es un gracias o un por favor. Pero también me ha costado mucho que ella diferencie, esas normas que usted me dice a talvez otras cosas."* Lo mencionado anteriormente, se debe a que las madres buscan inculcar en sus niños y niñas que digan por favor, gracias y saluden; pero esto se les dificulta debido a lo que esperan las personas que los rodean. Es decir, debido a que hay personas que buscan que se les salude con besos o abrazos y que los infantes sean muy apegados, aun cuando el niño o niña no desea realizar estas acciones se genera un conflicto, ya que se espera que sean obedientes y acepten todas las muestras de cariño de sus familiares, contrario a lo que las madres buscan inculcar en sus hijos e hijas, es decir, el establecer límites y saber decir no.

Cabe señalar, que debido a sus conocimientos como profesionales las madres son conscientes de que los niños y niñas no deben aceptar estas exigencias y que es muy difícil que

las personas que no han estudiado el tema comprendan porqué ellas desean que se respete la decisión de los infantes. Si un adulto desea incluir el contacto físico junto con la cortesía y amabilidad, las madres desean que respeten sus deseos. En otras palabras, los conocimientos de las madres, contribuyen a que los niños desarrollen sus habilidades, pero a su vez, es un conflicto que aún no están del todo seguras cómo afrontar.

Con relación a **las habilidades de cooperar y compartir** cabe mencionar que son habilidades que se desarrollan de manera grupal, al respecto, Pulido (2019) citando a Monjas menciona que cooperar consiste en que los niños y niñas puedan realizar tareas en conjunto, mientras compartir implica dar y recibir objetos, compartir los objetos propios.

Asimismo, la madre 2 menciona que ella le ha permitido a su hija estar en muchos espacios en los cuales pueda desarrollar esta habilidad, agrega que su hija "*...es como muy pelotera. Entonces ella siempre ha sido como de cooperar y de compartir con otros chiquitos. Aunque es hija única, sí socializa mucho porque tiene varias primitas que tienen como la misma edad de ella... Entonces, siempre ha compartido con los juguetes.*" Es decir, que esta madre, le ha ofrecido espacios en lo que pueda convivir y aprender estas habilidades con su grupo de pares, beneficiando la manera en que la niña se desenvuelve con otros infantes.

Por otra parte, la madre 1 menciona que su hija comparte dependiendo de la edad de los niños, si son niños pequeños no tiene problemas, pero si son más grandes, suele pelear con ellos. Ella agrega que busca en sus momentos libres permitirle a su hija convivir con otros niños llevándola, por ejemplo, al parque para que ponga en práctica las acciones que las madres han trabajado en relación con la socialización.

La madre 3 menciona que su hijo al no comunicar verbalmente de manera clara, se le dificulta la habilidad de cooperación y el compartir, esto debido a que no logra que los niños lo interpreten sus gestos o palabras y jueguen con él fácilmente. Como se puede observar esta habilidad se ve afectada por sus situaciones personales, pero a pesar de esto, la madre menciona que comparte mucho con su hermano mayor.

De la información anterior se puede interpretar que las madres, según sus capacidades o tiempo disponible, brindan diversos espacios para que los menores de edad puedan desarrollar las habilidades necesarias para relacionarse con las personas que los rodean, ya sea con familia o en lugares de recreación y académicos.

Por otro lado, en relación con la habilidad de realizar **conversaciones de Grupo** las madres 1 y 2 mencionan que no tienen ninguna dificultad que solo dirigen a sus hijas por medio del diálogo, pero que no tienen ningún problema para conversar con diversas personas, aunque cada una tiene sus preferencias.

De lo anterior se desprende, lo mencionado por la madre 1, menciona que su hija, “*es sumamente sociable, pero no solo con los niños, empieza a hablar, pero es con todo el mundo, con el señor, con la tía, empieza a tener conversaciones súper extrañas, pero el tema de compartir si es más diferente porque más bien siempre se ha relacionado más con niños grandes.*” Ella mencionó que en lo que enfoca acerca de este tema es que no hable con todo el mundo o que regule lo que dice, ya que como la participante menciona la niña conversa mucho y hay niños que no se sienten a gusto después de un lapso de tiempo, por lo cual permitirle conversar a las otras personas es otro punto que la madre aborda por medio del diálogo.

Por otra parte, la madre 3 menciona que “N3 lo que pasa es que con el que más a socializado ha sido con el hermano que tiene 12 años”, esto se debe a la situación de sanitaria que se vivió en el país (Pandemia Covid 19) como mencionó la madre. Por otra parte, debido a que aún su hijo no habla, ella menciona que mantener conversaciones con su familia nuclear es relativamente fácil, mientras que al estar con otros niños el aún no se relaciona mucho. La participante dice que ella lo que hace es decirle el nombre de las cosas y que su hijo por medio de señales con las manos puede comunicarse un poco con otros niños y niñas.

Pulido (2019) citando a Monjas mencionan que la conversación de grupo, consiste en conductas y habilidades que permitan a los niños y niñas participar activamente de la conversación con diversas personas, por lo cual, se puede comprender que las madres usan como herramienta para abordar el tema, el diálogo, cumpliendo con la promoción de esta habilidad.

Por otra parte, con respecto a **la habilidad de reforzar a las personas** la madre 1 menciona que a su hija “... *si se le hace muy fácil decirle mamá, te amo, mamá, te amo mamá.*” Al consultarle a la madre 2 esta comentó que su hija la abraza, la besa y le dice te amo con frecuencia, por otra parte, al estar separadas, ella le envía mensajes y stickers para mostrarle su cariño. la madre 3 por otra parte, menciona que su hijo es muy apegado a su padre y es el que más recibe sus halagos y cariño, ya que, se emociona cuando este llega a casa. Todas las madres, mencionan que ellas consideran que esto lo aprendieron por medio del modelaje, debido a que ellas les brindan muestras de cariño.

Lo anterior, se relaciona con lo mencionado por Pulido (2019) citando a Monjas, acerca de reforzar a las personas consiste en que el niño o niña haga comentarios agradables a los demás que los rodean, acerca de esto, las madres comentaron que sus hijos e hijas son muy afectuosos y aprovechan cualquier oportunidad para hacer comentarios a los demás.

Nuevamente, las madres participantes describen como la principal herramienta de aprendizaje de sus hijos e hijas, el modelaje. Los infantes poseen facilidad para hacer

cumplidos que refuercen a las personas que los rodean, aunque también fácilmente pueden hacer comentarios que incomoden a las personas como que no les guste algo de su aspecto o de sus comportamientos. Por su parte, se puede entender que las madres aún están en un proceso de aprendizaje para ayudar a sus hijos e hijas a moderar sus comentarios para no herir a los demás y tener relaciones más sanas.

Acerca de **la habilidad de realizar peticiones** las madres 1 y 2 mencionan que sus hijos e hijas piden cosas o ayuda con claridad, además, las niñas disfrutaban de realizar sus tareas por ellas mismas y la ayuda la solicitan solo cuando ellas han probado distintas soluciones, pero no lo consiguen. Es decir, que la manera en que las participantes promueven esta habilidad es brindándoles espacio para que ellas mismas experimenten y ser acompañantes de este proceso en caso de que ellos requieran ayuda.

Por otra parte, la madre 3 comenta que ella ha debido interpretar las peticiones de su hijo, ya que como se ha mencionado con anterioridad el no verbaliza y su vocabulario puede ser complejo de comprender ya que, lo que más dice es "*Dagun, dagun...*". A pesar de esto, la madre comprende y ayuda a su hijo en las peticiones que le realiza. Esto permite que se cumpla con el concepto brindado por Pulido (2019), ya que, aunque el niño no tiene una gran variedad de vocabulario, si logra comunicar las necesidades que posee a sus progenitores; y aunque requiere de un esfuerzo mayor por parte de la madre, utiliza la misma estrategia que las madres 1 y 2, permite la experimentación y es más que todo un acompañamiento para su hijo.

Cabe resaltar, que se cumple con lo mencionado por Pulido (2019) citando a Monjas, que realizar peticiones consiste en las solicitudes que realizan a los adultos para satisfacer su curiosidad o cumplir tareas. Es decir, los infantes, realizan las peticiones a sus madres, siempre y cuando ellos consideren que lo necesitan.

El siguiente punto trata de **las habilidades para solucionar problemas con personas**. Acerca de este tema, las madres mencionan que los niños buscan soluciones de distintas maneras. Ejemplo de esto, es lo que menciona la madre 2, que su hija no es muy afín a recoger los juguetes después de jugar, pero tareas como recoger la ropa al cambiarse la hace sin que se le solicite. Por lo cual la madre utiliza el diálogo para explicarle que debe ordenar al finalizar sus juegos.

La madre 3 por otra parte, menciona que su hijo busca que su hermano mayor le ayude a hacer las tareas o lo culpa de haber realizado sus travesuras. Estas dificultades se pueden deber a la etapa de desarrollo en la que se encuentran los niños y niñas debido a que su medio principal de aprendizaje es el juego, por lo cual, ordenar no es algo que les sea de interés. La

madre 3, también usa el diálogo, busca explicarle a su hijo que debe mantener el orden de sus juguetes debido a que son su responsabilidad e incluso le ofrece su ayuda para organizar.

Por otra parte, la madre 1 menciona algo de suma importancia con la anticipación de las consecuencias, en las relaciones que tienen los niños con otros adultos, "*... ellos siempre quieren estar encima de ella, siempre abrazándola, chineándola, tirándola para arriba y ella no, entonces la gran mayoría de veces dicen "deme un abrazo", ella que no, que no quiere, la presionan mucho,*". Las otras madres estuvieron de acuerdo, ellas comentan que no quieren obligar a sus hijos e hijas a aceptar todas las muestras de cariño físicas de los adultos, ya que, quieren mostrarles que pueden decir no, pero se les dificulta hacer comprender a las personas esta manera de comportarse. Ellas agregan que los adultos esperan que los niños sean cariñosos y obedezcan a los adultos en todo, sin tomar en cuenta los deseos que ellos tengan. Esto es relevante, debido a que las madres quieren que sus hijos e hijas al decir no, sepan que cuentan con el respaldo de sus madres y que negarse a dichas acciones no conlleva una consecuencia negativa para ellos.

Como menciona Pulido (2019) citando a Monjas, esta habilidad busca solventar y resolver los conflictos que los infantes tengan en su vida diaria con las personas que los rodean, en otras palabras, aunque se cumple con lo mencionado en la teoría, también se identifica la problemática como enseñar a los niños los límites que se deben tener en el contacto físico con las personas que los rodean sin generar algún otro conflicto.

En síntesis, de acuerdo con los hallazgos encontrados, las madres promueven las habilidades sociales de sus hijos e hijas por medio de estrategias tales como: el modelaje que le dan en relación a las emociones y los comportamientos socialmente aceptables; además, persisten en el diálogo con sus hijos e hijas tanto para el reconocimiento de emociones de los infantes y de las personas que los rodea; al igual, para que perseveren en sus objetivos o en relación al trato que deben tener con las personas que los rodean; también, establecen estrategias que cada madre ha personalizado para sus niños y niñas como lo es el de "mi lugar seguro" o la acumulación de logros. Como se puede observar cada madre se adapta a las necesidades y disposición de tiempo que tengan con sus niños y niñas, para contribuir a su socialización.

Capítulo V

Conclusiones

En este apartado se detallan las conclusiones que se obtienen del proceso de investigación a partir de toda la información generada de las diversas fuentes en el apartado anterior, las mismas se presentarán basándose en el orden en que se redactaron los propósitos específicos de la investigación.

Cabe mencionar que el propósito general de este estudio fue analizar cómo las estudiantes madres universitarias promueven las habilidades sociales en niños y niñas de 3 a 5 años desde las dimensiones de la socialización.

Para responder al **primer propósito específico**, el de identificar las habilidades relacionadas con los sentimientos y emociones que promueven las madres en los niños y niñas, se concluye:

- Para contribuir con el desarrollo de la habilidad de realizar autoafirmaciones positivas, se las madres buscan reforzar los logros de los infantes con palabras de aliento, así como por medio del modelaje. Lo mencionado anteriormente tiene como fin motivar a los niños y niñas para que realicen comentarios positivos para sí mismos, en otras palabras, para que ellos desarrollen esta habilidad.
- Una alternativa utilizada por las madres para mantenerse informadas es la investigación, el ser autodidacta o buscar herramientas que sean adaptables a las características de sus hijos e hijas. Esto permite que niños y niñas expresen y reciban las emociones de la mejor manera. Es decir, que los conocimientos que las madres van obteniendo en el proceso contribuye a la manera de socializar de los infantes.
- El modelaje es la principal herramienta en esta etapa para trabajar el área emocional de los niños y niñas. Las madres buscan representar por medio de sus propias experiencias y gestos que sus infantes conozcan cómo se ve cada emoción o sentimiento, para que puedan ser más empáticos a la hora de socializar con las personas de su entorno.
- Debido a la formación académica de las personas participantes (Preescolar y Orientación), cuentan con conocimientos teóricos que les permite desarrollar u

obtener herramientas, para que sus hijos e hijas puedan identificar sus emociones y transmitirlos a las personas de su entorno de una manera más socialmente aceptable. Es decir que los aprendizajes obtenidos en las carreras sociales (de estas madres en particular), se puede considerar una fortaleza a la hora de abordar la socialización.

- Se considera que los abuelos y abuelas tienen un rol relevante en la crianza de los niños y niñas (si se encuentran presentes), pero para que existan enseñanzas congruentes, debe existir comunicación, acuerdos y respeto entre las progenitoras y los abuelos.

Para responder al **segundo objetivo específico** planteado, determinar las habilidades que las madres promueven en la población infantil para el afrontamiento de problemas, se puede concluir:

- Para abordar el tema de la solución de los problemas cotidianos vivenciados por los infantes, las estudiantes madres permiten que sus infantes experimenten. Es decir, se requiere brindar espacio a sus hijos e hijas para que ellos mismos busquen las posibles soluciones, las prueben y en caso de no lograrlo soliciten ayuda a las madres.
- Brindar espacios para que los pequeños puedan calmarse, les permite identificar sus emociones y el problema que las provocó, esto con el fin de que los niños y niñas puedan tomar conciencia de su entorno y la manera en que ellos se desenvuelven en el mismo.
- Se infiere que, para el afrontamiento de problemas y la búsqueda de soluciones, es el mencionar a los infantes la posible problemática, para que ellos tomen conciencia de situaciones que podrían generarles conflictos. Es decir, que se busca prever una circunstancia en la que los infantes requieran de ciertas habilidades o conocimientos, para que cuando deban afrontarlo, sean perseverantes y pacientes, lo intenten de manera reiterada aprendiendo por medio de la prueba y error.
- Además, las estudiantes madres promueven en los niños y niñas que se comuniquen en caso de requerir ayuda, es decir, después permitirles intentar cumplir con su objetivo, se les puede brindar acompañamiento o consejo para que logren lo que se propusieron.

- Se requiere enfatizar en que los niños y niñas reconozcan las reglas y límites que deben distinguir en cada situación; aunado a lo anterior, se busca que los infantes diferencien entre lo bueno y lo malo, es decir, que se den cuenta que sus actos tiene consecuencias, pero tomando en consideración que no siempre hay una recompensa a sus acciones. Esto también permite inferir que las madres aborden el tema del respeto a sus cuerpos y el de los demás.

Para responder al **último propósito específico**, el que corresponde a señalar las habilidades que las madres promueven en los niños y niñas para relacionarse con otras personas se concluye:

- Cada niño es distinto, por lo cual se presenta la necesidad de utilizar todo el conocimiento teórico (acerca de la niñez y la crianza respetuosa) que poseen las progenitoras de sus estudios universitarios y abordarlo de la mejor manera posible. Este es un beneficio de conocimiento indispensable debido a que, de no ser así, habría ciertas dificultades o singularidades de uno de sus hijos e hijas que no sabrían abordar.
- Es de suma importancia que los niños y niñas conozcan las normas de cortesía y las ejecuten por medio del modelaje. Es decir, que cumplan con las normas, pero los infantes no se sientan obligados a aceptar o dar muestras de afecto en contra de su voluntad, debido a las implicaciones que esto podría tener al no saber decir no.
- El modelaje, es la fuente principal de aprendizajes de los niños y niñas. Por esta razón se busca que los infantes se relacionen con las personas que los rodean de manera asertiva, que sean autónomos e independientes, pero siempre siendo acompañados por sus progenitoras brindando consejo y ejemplificando cómo deben ser sus comportamientos para que sean socialmente aceptables.
- La asistencia de los niños y niñas a centros educativos, puede generar un efecto en las enseñanzas del hogar. Esto se debe a que los niños y niñas al relacionarse con sus pares, empiezan a comparar las enseñanzas que les brindan sus madres con las de otros infantes. Aunado a lo anterior, el efecto no se puede definir como negativo o positivo, si no como un efecto del desarrollo social que van teniendo los niños.

Complementariamente, dando respuesta a la pregunta de investigación planteada, cada madre se adapta a las necesidades de su hijo o hija para brindar el acompañamiento adecuado, esto se ve sumamente fortalecido ya que, cada madre hace uso de los aprendizajes obtenidos acerca de la niñez y del desarrollo de habilidades, promoviendo así incluso, de manera inconsciente a sus hijos habilidades sociales necesarias para su vida. Por otra parte, cabe resaltar que el modelaje es indispensable para el aprendizaje de los infantes y esto se evidencia a lo largo de la investigación. Aunado a lo anterior, de las tres dimensiones de la socialización (emocionales, cognitivas y conductuales), se enfatiza mucho en el fortalecimiento de las conductas de los niños y niñas, para que a la hora de socializar se desenvuelvan más fácilmente.

En conclusión, se deben tomar en cuenta las situaciones personales para comprender de qué manera las madres promueven las habilidades sociales en los niños y niñas, además al ser madres universitarias se considera que tienen apoyo teórico para desenvolverse en su maternidad. Cabe mencionar, desde la Orientación, la importancia de brindar acompañamiento y herramientas a las estudiantes madres, ya que además de las dificultades que conlleva la vida universitaria (carga académica), se presentan situaciones de maternidad (cuido, educación, tareas del hogar) y laborales; se convierten en espacios en los cuales se puede desenvolver la labor orientadora de manera integral.

Capítulo VI

Recomendaciones

En este apartado se plantean las siguientes recomendaciones que surgen del proceso de investigación realizado, las cuales se consideran pertinentes y van dirigidas a diferentes instancias.

A las madres Universitarias

- Buscar herramientas que se adapten a las necesidades de sus hijos e hijas, es decir, ser autodidacta o buscar talleres que brinden diversas instituciones para informarse del tema y de esta manera mantenerse actualizadas acerca de las etapas de desarrollo, estrategias de abordaje en la niñez, ejerciendo una crianza respetuosa.
- Buscar espacios o entidades que cuenten con grupos en los cuales puedan compartir experiencias y obtener un acompañamiento acerca de sus dudas de la crianza de sus hijos e hijas, esto debido a que se puede buscar la manera más adecuada de solucionar los conflictos en relación con el establecimiento de límites con las personas que rodean a sus infantes.

A Bienestar Estudiantil de la Universidad Nacional

- Tomar en cuenta a las madres universitarias como población meta para generar espacios en los que puedan compartir experiencias de vida, esto con el fin de empatizar y expresar situaciones que creían que solo ellas vivenciaban. La convivencia con sus pares les permitiría encontrar soluciones o recibir recomendaciones para esos conflictos en un espacio seguro.
- Sería de gran provecho la búsqueda de alianzas con entidades como el INAMU, INEINA o el PANI, con el fin de generar espacios en los cuales se brinden talleres a la población de madres y padres universitarios. Al establecerse estas conexiones, la población puede aprender acerca de herramientas que contribuyan a la obtención de conocimientos básicos del desarrollo de las habilidades sociales de sus hijos e hijas.

A futuras investigaciones

- Primeramente, se propone llevar a cabo una investigación de tipo proyecto desde la disciplina de Orientación, que plasme una propuesta de abordaje que se puede brindar para fortalecer el conocimiento teórico de las madres acerca de los niños y niñas de entre 3 a 5 años con el fin de beneficiar su socialización.
- Para ampliar el tema se puede indagar la manera en que las madres universitarias promueven la socialización en carreras científicas y carreras sociales, es decir identificar diferencias y similitudes entre las poblaciones.
- Abordar el tema de la promoción de las habilidades en los niños y niñas desde la perspectiva de los padres, de esta manera identificar si es similar al abordaje de las madres o qué diferencias se presentan.

Referencias

- Abugattas Makhlof, S. (2016). *Construcción y validación del test "habilidades de interacción social" en niños de 3 a 6 años de los distritos de Surco y la Molina de Lima* [Trabajo de investigación para optar el título profesional de Licenciado en Psicología]. <http://doi.org/10.26439/ulima.tesis/4012>
- Agar, L. (2004). *La ética de la investigación en las ciencias sociales en el contexto de la globalización: de la investigación cuantitativa a la cualitativa*. Acta Bioethica. file:///C:/Users/vanes/Downloads/La%20e%CC%81tica%20de%20la%20investigacio%CC%81n%20en%20CS%20SUBRAYADO%20(1).pdf
- Alfaro Sáenz J. P. y Sánchez Muñoz K. (2018). *La familia como acompañante en el fortalecimiento del autoconcepto en los niños y las niñas*. [Trabajo Final de Graduación para optar por el grado de Licenciatura en Pedagogía con énfasis en Educación Preescolar]. Universidad Nacional de Costa Rica. <http://hdl.handle.net/11056/21247>
- Amar, J., Abello, R y Tirado, D. (2014). *Desarrollo infantil y construcción del mundo social*. Ediciones Uninorte. Colombia. [https://books.google.co.cr/books?id=trBCDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=\(Amar,+Abello+y+Tirado,+2014,&hl=en&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=\(Amar%2C%20Abello%20y%20Tirado%2C%202014%2C&f=false](https://books.google.co.cr/books?id=trBCDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=(Amar,+Abello+y+Tirado,+2014,&hl=en&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=(Amar%2C%20Abello%20y%20Tirado%2C%202014%2C&f=false)
- Badilla F y Benavides Y. (2013). *Competencias personales, laborales y académicas que demandan los estudiantes de secundaria, a los profesionales en orientación del circuito 05. Dirección Regional Pérez Zeledón*. 2010. [Trabajo Final de Graduación para optar por el grado de Licenciatura en Ciencias de la Educación con Énfasis en Orientación]. Universidad Nacional Sede Región Brunca. <https://repositorio.una.ac.cr/bitstream/handle/11056/18165/Competencias%20que%20demandan%20los%20estudiantes%20de%20secundaria%20a%20profesionales%20en%20orientación%20circuito%2005%20Dirección%20regional%20PZ.pdf?sequence=1>
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación. Administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. (3ª Ed.). Pearson Educación. Metodología de la Investigación 3edi Bernal.pdf - Google Drive
- Bernstein, B. (1985). *Clases sociales, lenguaje y socialización*. Revista Colombiana de Educación, (15). <https://doi.org/10.17227/01203916.5117>
- Betancur, T. (2010). *La interacción entre niños de 3 a 5 años durante los procesos de socialización*. [Trabajo de grado para optar el título de Licenciada en Preescolar]. CORPORACIÓN UNIVERSITARIA LASALLISTA, FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN.
- Bisquerra, R. (Coord.). (2009). *Metodología de la investigación educativa*. Madrid, España: Editorial La Muralla. https://www.academia.edu/38170554/METODOLOG%C3%8DA_DE_LA_INVESTIGACI%C3%93N_EDUCATIVA_RAFAEL_BISQUERRA_pdf

- Brenes, M. (2022). *Fortalecimiento de la práctica de los valores del respeto y la solidaridad por medio de una propuesta de estrategias pedagógicas en la convivencia de niños y niñas de 3 a 4 años con la participación de sus abuelos y abuelas a través de la lúdica y el diálogo*. [Trabajo Final de Graduación para optar por el grado de Licenciatura en Pedagogía con énfasis en Educación Preescolar]. Universidad Nacional de Costa Rica. <http://hdl.handle.net/11056/23992>
- Caballo, V. (2005). *Manual de Evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. (6ª Ed.). Madrid: Siglo XXI. <https://cideps.com/wp-content/uploads/2015/04/Caballo-V.-Manual-de-evaluaci%C3%B3n-y-entrenamiento-de-las-habilidades-sociales-ebook.pdf>
- Cadavid, A. y Carmona, D. (Coord.). (2019). *Políticas públicas y familias contemporáneas*. <http://hdl.handle.net/10946/4275>
- Cassá, E. L. (2007). *Educación emocional. Programa para 3-6 años*. WK Educación. Educación emocional. Programa para 3-6 años - Èlia López Cassà - Google Libros
- Castro, M. (2018). *Las habilidades sociales en la primera infancia: incidencia de la familia y la institución educativa*. [Trabajo Final de Graduación para optar por el grado de Licenciatura en Pedagogía Infantil]. Universidad de los llanos. <https://repositorio.unillanos.edu.co/bitstream/handle/001/1502/Las%20Habilidades%20Sociales%20en%20la%20Primera%20Infancia.pdf?sequence=2>
- Colegio Profesional en Orientación. (2012). Código de Ética. San José, Costa Rica. <https://www.cpocr.org/wp-content/uploads/2017/09/5-codigo-de-etica.pdf>
- Campos, G., Núñez, G. y Solano, A. (2021). *Fortalecimiento de habilidades para la vida a partir de la realización de talleres participativos basados en la psicología educativa, dirigidos a un grupo de niñas y niños que residen en el hogar Casa de Pan, ubicado en el cantón de Tibás*. [Trabajo Final de Graduación para optar por el grado de Licenciatura en Psicología]. Universidad Nacional de Costa Rica. <http://hdl.handle.net/11056/21085>
- Cupén, M. (2019). *Factores resilientes en niños de 5 años de la Institución Educativa Luis Enrique XIV, Comas 2018*. [Tesis para obtener grado en Licenciatura en Educación Inicial]. Universidad Cesar Vallejo, Perú.
- De la fuente, G & Merino, R. (2007). *Sociología para la intervención social y educativa*. Editorial complutense. [https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=SYIAG93GL-oC&oi=fnd&pg=PA9&dq=Fuente,+G.+\(2007\).+Sociolog%C3%ADa+para+la+intervenci%C3%B3n+social+y+educativa&ots=vXbPAcGIUn&sig=w-3aVc_Ro09dVHbX298ScjXE6t4#v=onepage&q=Fuente%20G.%20\(2007\).%20Sociolog%C3%ADa%20para%20la%20intervenci%C3%B3n%20social%20y%20educativa&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=SYIAG93GL-oC&oi=fnd&pg=PA9&dq=Fuente,+G.+(2007).+Sociolog%C3%ADa+para+la+intervenci%C3%B3n+social+y+educativa&ots=vXbPAcGIUn&sig=w-3aVc_Ro09dVHbX298ScjXE6t4#v=onepage&q=Fuente%20G.%20(2007).%20Sociolog%C3%ADa%20para%20la%20intervenci%C3%B3n%20social%20y%20educativa&f=false)
- Defensa de niñas y niños Internacional. (2018). *¿Quiénes somos?* Recuperado de: <http://dnicostarica.org/quienes-somos/>

- Del Prete Panciera, S., & Zeller, A. C. (2018). *Teoria da mente e habilidades sociais: estudo com crianças pré-escolares*. PSICO, 49(2), 159–166. <https://doi.org/10.15448/1980-8623.2018.2.28190>
- Elizondo Carvajal Y. y Solano Rojas K. (2019). *El juego cooperativo como herramienta pedagógica para fortalecer las interacciones sociales y la afectividad en los niños y las niñas de tres años del Centro Infantil Los Ositos*. 2019. [Trabajo Final de Graduación para optar por el grado de Licenciatura en Pedagogía con énfasis en Educación Preescolar]. Universidad Nacional de Costa Rica. <http://hdl.handle.net/11056/21341>
- Estrada Araoz, E. G., Mamani Uchasara, H. J., & Gallegos Ramos, N. A. (2020). *Estrategias psicoeducativas: para el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes peruanos de educación primaria*. Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica, 39(6), 709–713. <https://doi.org/10.5281/zenodo.4404736>
- Fadiman, J. (2010). *Teorías de la personalidad*. Editorial Alfaomega Grupo Editor. México.
- Fuster, D. (2019). *Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico*. Revista Sielo Perú, vol.7, n.1, pp.201-229. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>
- Gaitán, L. (2013). *Socialización e infancia en la teoría sociológica*. XI Congreso Español de Sociología. https://www.academia.edu/37460283/SOCIALIZACION_E_INFANCIA_EN_LA_A_TEORIASOCIOLÓGICA_1
- Gehrig, R. et al. (2014). *Guía de criterios básicos de calidad en la investigación cualitativa*. Universidad Católica de Murcia (UCAM). <http://hdl.handle.net/10952/1097>
- Grotberg, E. H. (2003). *Resilience for today: Gaining strength from adversity*. Greenwood Publishing Group. <https://www.psychologymania.com/2019/02/resilience-for-today-gaining-strength.html>
- Guzmán Gutiérrez, W., Vergel Ortega, M., & Martínez Lozano, J. (2016). *Prácticas pedagógicas para la paz, realidades de la implementación en el enfoque por competencias*. *pedagogical practices for peace, facts of implementation in competences focus*. Revista Logos, Ciencia & Tecnología, 8(1), 33-44. <https://www.proquest.com/scholarly-journals/prácticas-pedagógicas-para-la-paz-realidades-de/docview/1999163509/se-2?accountid=37045>
- Isaza Valencia, L. (2018). *Las Prácticas Educativas Familiares en el desarrollo de habilidades sociales de niños y niñas entre dos y cinco años de edad en la ciudad de Medellín*. Encuentros, 16(1), 78–90. <http://www.scielo.org.co/pdf/encu/v16n1/1692-5858-encu-16-01-00078.pdf>
- Lacunza, A. B. (2010). *Las habilidades sociales como recursos para el desarrollo de fortalezas en la infancia*. Psicodebate, 10, 231-248. <https://doi.org/10.18682/pd.v10i0.398>
- Larrañaga, E y Yubero, S. (1996). *La educación social en el contexto familiar*. Ediciones de la Universidad de Catilla-La Mancha: Colección Humanidades, 13. <https://books.google.com.pe/books?id=cmacfSnYMVEC&pg=PA58&dq=la+familia+como+agente+socializador+infantil&hl=es419&sa=X&ved=0ahUKEwiep7Kh89TnA>

hWSLLkGHWQmD4AQ6AEIQDAD#v=onpage&q=la%20familia%20como%20agente%20socializador%20infantil&f=false

- Legaz Valero, M. (2020). *Desarrollo de habilidades sociales en el alumnado de educación infantil con TEA: Propuesta de intervención*. [Trabajo Fin de Grado]. Universidad de Almería, España. <http://hdl.handle.net/10835/9732>
- Llobet, V. (2005). *La promoción de resiliencia con niños y adolescentes: entre la vulnerabilidad y la exclusión: Herramientas para la transformación*. Noveduc Libros. https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=ZCCphed_Ja4C&oi=fnd&pg=PA5&dq=resiliencia+en+ni%C3%B1os&ots=aRvnZvAyJu&sig=93dxQNukWJz66iYEMTVdZeuDdxE#v=onpage&q=resiliencia%20en%20ni%C3%B1os&f=false
- Lopez, J. (s.f). *La Socialización en la Primera Infancia. Instituto Nacional de atención integral a la primera infancia*. República dominicana. <https://www.inaiipi.gob.do/index.php/documentos/publicaciones/157-la-socializacion-en-la-primera-infancia>
- Medina, V (2018). *Relación entre el desarrollo socioafectivo del niño en la primera infancia y los cambios en el rol materno a partir de la incorporación de la madre en el ámbito laboral*. [Requisito para la especialización en familia]. Universidad Pontificia Bolivariana. <http://hdl.handle.net/20.500.11912/5279>
- Mieles, M. D., & García, M. C. (2010). *Apuntes sobre socialización infantil y construcción de identidad en ambientes multiculturales*. Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales, Niñez Y Juventud, 8(2), 809 - 819. <http://158.69.118.180/rclsnj/index.php/Revista-Latinoamericana/article/view/72>
- Monjas, M. (2010). *Promoción de las habilidades sociales en la infancia y en la adolescencia en el contexto escolar*. [Dispositiva 5-7]. DocPlayer. <https://docplayer.es/amp/20801812-Ma-ines-monjas-casares.html>
- Monje, C. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa*. Universidad Sur Colombiana. Colombia. <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Ga-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>
- MUSLERA, M. (2006). "Educación emocional en niños de 3 a 6 años ". [Trabajo final de grado en Psicología]. Universidad de la República (Uruguay). <http://hdl.handle.net/20.500.12008/7816>
- Naranjo, M. (2016). *Enfoques conductistas, cognitivos y racional emotivos*. Editorial UCR. San José, Costa Rica.
- Ortiz, D. (2008). *La teoría familiar sistémica*. Ediciones Abya-Yala/Universidad Politécnica Salesiana Quito-Ecuador. <https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/6096>
- Paniagua-Esquivel, C. (2016). *Patrones de interacción en niños de educación preescolar pública durante la resolución de ambientes virtuales colaborativos*. [Tesis para optar por el grado de licenciatura en psicología]. Universidad de Costa Rica.

https://www.academia.edu/24956648/Patrones_de_interacci%C3%B3n_en_ni%C3%B1os_de_educaci%C3%B3n_preescolar_p%C3%ABblica_durante_la_resoluci%C3%B3n_de_ambientes_virtuales_colaborativos

Patronato Nacional de la Infancia. (s.f) *Academias de crianza*. Costa Rica. Recuperado de: <https://pani.go.cr/academia-de-crianza/>

Pichardo, M. C., García, T., Justicia, F., & Llanos, C. (2008). *Efectos de un programa de intervención para la mejora de la competencia social en niños de educación primaria en Bolivia*. *International Journal of Psychology & Psychological Therapy*, 8(3), 441–452.

Piedra Guillén, N. & Avendaño Alfaro, M. (2017). *Socialización y género: manifestaciones del currículum oculto en el proceso socializador de género en niños y niñas de preescolar y, su reproducción en las aulas de preescolar*. [Trabajo Final de Graduación para optar por el grado de Licenciatura en Sociología]. Universidad de Costa Rica. <http://repositorio.sibdi.ucr.ac.cr:8080/jspui/handle/123456789/6367>

Pulido, M. (2019). *Habilidades sociales desarrolladas en niños, niñas y adolescentes entre 11 y 15 años mediante los programas educativos ofrecidos en la Fundación Levántate y Anda de la localidad de Barrios Unidos entre el segundo semestre del año 2018 y primer semestre del 2019*. [Proyecto de Investigación Trabajo social]. Corporación Universitaria Minuto de Dios. Bogotá, Colombia. https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/7750/UVD-TTS_PulidoMartaLucia_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y

REOLID, V. (2015). *Propuesta de un programa de intervención para la mejora de las habilidades sociales en adolescentes*. [Trabajo final de Master universitario en intervención y mediación familiar]. Universidad JAUME I. España. http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/142985/TFM_2014_reolidV.pdf?sequence=1

Rivera Solano, J., Morales Rodríguez, M. & Moreira Rosas, M. (2017). *Elaboración de lineamientos teórico-metodológicos para el fortalecimiento de la inteligencia emocional en niños y niñas de quinto grado de educación primaria*. [Tesis para optar por licenciatura en educación primaria]. Universidad de Costa Rica. <http://repositorio.sibdi.ucr.ac.cr:8080/jspui/handle/123456789/6305>

Rojas Madrigal, C. & Solórzano Sancho, P. (2014). *Juguemos para convivir: desarrollo de habilidades sociales por medio del juego para resolver conflictos en la población escolar del Hogar Madre de Dios Sagrada Familia*. [Proyecto para optar por el grado de licenciatura en Trabajo Social]. Universidad de Costa Rica. <http://repositorio.sibdi.ucr.ac.cr:8080/jspui/handle/123456789/1989>

Sandoval Casilimas, C. (2002). *Investigación cualitativa*. Programa de especialización en teoría, métodos y técnicas de investigación social. <http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/handle/123456789/2815>

Simms, J., & Simms, T. (1972). *Socialización y rendimiento en educación: de tres a trece años*. Ediciones Morata.

- Stefan, A. (2020). *Repercusión del apego en el desarrollo de habilidades sociales en infantes*. [Trabajo Fin de Grado]. Universidad de Almería, España. <http://repositorio.ual.es/handle/10835/9728>
- Suriá Martínez, R., García-Fernández, J. M., y Ortigosa Quiles, J. M. (2015). *Perfiles resilientes y su relación con las habilidades sociales en personas con discapacidad motora*. https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/57932/1/2015_Suria_et_al_BehavioralPsychology.pdf
- Taylor, S. & Bogdan, R. (1987). *Introducción a métodos cualitativos de investigación*. Editorial Paidós. Barcelona. <http://mastor.cl/blog/wp-content/uploads/2011/12/Introduccion-a-metodos-cualitativos-de-investigaci%C3%B3n-Taylor-y-Bogdan.-344-pags-pdf.pdf>
- Tuñón, I. (2010). *Determinantes de las oportunidades de crianza y socialización en la niñez y en la adolescencia**. *Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 8(2), 903-920. <https://www.proquest.com/scholarly-journals/determinantes-de-las-oportunidades-crianza-y/docview/865359811/se-2?accountid=37045>
- Unicef (2018) *30 años de la Convención sobre los derechos del niño: versión ilustrada por artistas de América latina y el Caribe*. Recuperado de: <https://www.corteidh.or.cr/30CDN/cdn.html>
- Unicef, Costa Rica. (s.f). *¿Qué hacemos?*. Recuperado de: <https://www.unicef.org/costarica/que-hacemos>
- UNICEF. (2017). *ESTADO MUNDIAL DE LA INFANCIA 2017: Niños en un mundo digital*. División de Comunicaciones de UNICEF. <https://www.unicef.org/media/48611/file#:~:text=Las%20tecnolog%C3%ADas%20digitales%20brindan%20oportunidades,y%20pueden%20ayudarles%20a%20resolverlos>.
- UNICEF: Costa Rica. (2020). *¿Qué efectos provoca una buena atención integral desde la primera infancia?*. <https://www.unicef.org/costarica/historias/efectos-buena-atencion-primera-infancia>
- Valles, M. (1999). *Técnicas cualitativas de investigación social: reflexión metodológica y práctica profesional*. EDITORIAL SINTESIS, S.A. Madrid. https://eva.fic.udelar.edu.uy/pluginfile.php/25827/mod_resource/content/1/Valles%20Miguel%20%281999%29%20Tecnicas_Cualitativas_De_Investigacion_Social.pdf
- Villarreal, C., Villalobos, A., & Villanueva, R. (2014). *La modalidad de agentes multiplicadores para orientar a madres y padres de familia*. *Revista Electrónica Educare*, 18(1), 219-238. http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-42582014000100011&lng=en&tlng=es.

Apéndices

Apéndice A

Formulario de Google

Habilidades sociales que promueven las madres de la Universidad Nacional a sus hijos de 3 a 5 años desde las dimensiones de la socialización

Les doy un cordial saludo. Mi nombre es Candy Navarro soy estudiante de licenciatura de Orientación, por lo cual me encuentro en el proceso de realización de mi Trabajo Final de Graduación. El fin de este formulario, es conocer y caracterizar la población con la que se trabajará, es decir las madres del grupo "Madres UNA".

El objetivo de mi investigación es analizar como las estudiantes madres universitarias promueven las habilidades sociales en niños y niñas de 3 a 5 años desde las dimensiones de la socialización.

Es importante aclarar que la información brindada será confidencial y será usado únicamente para fines académicos (sin la identidad de la participante).

Agradezco la atención y el tiempo que puedan brindarle al completar este cuestionario y quedo atenta a otras preguntas o comentarios que puedan tener, para la cual adjunto mis correos: candy.navarro.espinoza@est.una.ac.cr o candynavarro28@gmail.com

Preguntas:

- Nombre
- Edad
- ¿Está dispuesta a participar en la investigación? (si, no, talvez)
- Correo y número de teléfono
- ¿A qué Campus Universitario pertenece usted? (Campus Omar Dengo, Campus Benjamín Núñez, Sede Interuniversitaria, Campus Sarapiquí, Campus Coto, Campus Pérez Zeledón, Campus Liberia, Campus de Nicoya)
- Estado civil (Soltera, Casada, Unión libre, Divorciada, Otra...)
- ¿Cuántos hijos/hijas tiene?
- Qué edad tiene su hijo/hija?
- ¿Cuenta con ayuda de alguna red de cuidado? (si, no)
- Facultad a la que pertenece
- Carrera que cursa
- Año que cursa

Apéndice B

Entrevista

Habilidades sociales que promueven las madres de la Universidad Nacional a sus hijos de 3 a 5 años desde las dimensiones de la socialización**Fecha:****Persona a cargo:****Participante:**

El propósito de la siguiente entrevista es el de analizar como las estudiantes madres de la Universidad Nacional promueven las habilidades sociales en sus hijos e hijas de 3 a 5 años desde las dimensiones de la socialización.

Cabe mencionar, que la misma es voluntaria y puede retirarse en caso de no desear finalizarla. La duración de la misma puede ser de entre 60 a 90 minutos y se realizará por la plataforma zoom.

Por otra parte, se grabará la entrevista con consentimiento previamente solicitado. Le recuerdo que este trabajo se realizará tomando en cuenta su confidencialidad, la información que se recolecta en esta entrevista, será utilizada para fines académicos en esta investigación o posibles publicaciones académicas posteriores.

Agradezco el tiempo dedicado a la misma.

En caso de consulta comunicarse al número 60674682 o al correo candynavarro28@gmail.com.

I Parte. Preguntas introductorias:

- ¿Cuántos hijos tiene?
- ¿Cuántos años tienen?
- ¿Qué carrera cursa?
- ¿En qué año de la misma se encuentra?
- ¿En qué año ingresó a la Universidad Nacional?
- ¿Cuenta con apoyo para el cuidado de su hijo o hija cuando usted estudia?

II Parte. Preguntas generadoras:

1. ¿Considera que le enseña a su hijo o hija a reconocer las emociones?
2. ¿De qué manera le enseña a su hijo o hija a reconocer las emociones?
3. ¿Sabe su hijo reconocer las emociones que experimenta ¿Qué reacción tiene su hijo o hija ante las emociones de las personas que los rodean?

4. ¿Reconoce su hijo o hija las emociones de las demás personas?
5. ¿Cómo reacciona su hijo cuando se equivoca?
6. ¿Cómo promueve que sus hijos o hijas realicen palabras de aliento a sí mismos al tener un triunfo o fracaso?
7. ¿Su hijo o hija comparte con otras personas de su edad? (comparte tiempo, materiales, pasa tiempo, juega)
8. ¿Cómo se relaciona su hijo o hija con otros niños?
9. ¿Reconoce su hijo o hija las reglas de cortesía básica? (saludar, despedirse, agradecer, decir por favor, pedir permiso. Ejemplo: decir por favor al requerir un objeto que se encuentra fuera de su alcance.)
10. Al relacionarse con otros niños o niñas, ¿su hijo utiliza las reglas de cortesía básicas? (saludar, despedirse, agradecer, decir por favor, pedir permiso, entre otras)
11. ¿Cómo le enseña usted a su hijo o hija a trabajar con otros niños?
12. Al relacionarse con otros niños o niñas ¿su hijo puede jugar cooperativamente? (juegos en equipo)
13. ¿Cómo afronta su hijo o hija los problemas?
14. ¿Cómo le ayuda a su hijo o hija a afrontar sus problemas?
15. ¿Busca su hijo o hija soluciones a los problemas diarios? (abotonarse la ropa)
16. ¿Reconoce su hijo o hijas las consecuencias de sus acciones? (Por ejemplo, cuando no obedece)
17. ¿Su hijo o hija solicita su ayuda cuando no puede solucionar un conflicto?
18. ¿Cómo solicita ayuda su hijo? (ejemplo, llorando)
19. ¿Cuál es la forma en que su hijo o hija expresa las inquietudes que tiene?
20. ¿Sabe su hijo o hija expresar las necesidades biológicas? (ir al baño, hambre)
21. ¿Sabe su hijo o hija expresar las necesidades afectivas? (Solicitar un abrazo)
22. ¿Su hijo hace cumplidos a las personas con las que comparte tiempo

Observaciones:

Otras consultas realizadas:

Creación Propia.

b.2 Elaboración de tabla, donde se indiquen los temas a explorar, dimensiones y la numeración de las preguntas que miden cada una.

Tabla 1

Temas a explorar.

| Tema a explorar | Dimensiones (Monjas, 2010) | Unidades temáticas (Betancur, 2010) | Desglose de unidades (Pulido, 2019 citando a Monjas) | Preguntas por unidad temática |
|---------------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Habilidades sociales en la primera infancia | Componente emocional | Habilidades relacionadas con los sentimientos y emociones | 1.Autoafirmaciones positivas: Son verbalizaciones positivas sobre uno mismo. Decir cosas agradables y bonitas que uno tiene, que ha logrado o en las que se está esforzando. | 6,7 |
| | | | 2.Expresar emociones: Comunicar a otras personas cómo nos sentimos, cuál es nuestro estado de ánimo y qué emociones tenemos. | 1, 2, 3 |
| | | | 3.Recibir emociones: Responder adecuadamente ante las emociones y los sentimientos que expresan las otras personas | 4, 5 |
| | Componente Cognitivo | Habilidades para el afrontamiento de problemas. | 1.Identificar un problema interpersonal | 14, 15 |
| | | | 2.Buscar soluciones: Generar y producir muchas alternativas de solución posibles al problema interpersonal que se tiene planteado. | 16, 18, 19 |
| | | | 3.Anticipar consecuencias: Prever las consecuencias de nuestros actos y de los actos de los demás y considerarlas y/o tenerlas en cuentas antes de actuar | 17 |
| | Componente Conductual | Habilidades para relacionarse con personas. | 1.Reforzar a las personas: Decir o hacer algo agradable para él. | 23 |
| | | | 2.Cortesía y Amabilidad: Conjunto de conductas muy diversas que las personas utilizan o deben utilizar, cuando nos relacionamos con otras personas con el fin de que la relación sea cordial, agradable y amable. Entre ellas están decir gracias, decir los siento, pedir perdón, disculpas, por favor o permiso | 10, 11 |
| | | | 3.Cooperar y Compartir: Conjunto de conductas y habilidades. Cooperar supone que dos o más niños toman parte en una tarea o actividad común que implica reciprocidad de conductas, intercambio en el control de la relación y facilitación de la tarea o actividad. Compartir implicar ofrecer o dar un objeto a otra persona, utilizar conjunta y coordinadamente un objeto, prestar lo propio a los otros y pedir prestado a otros. | 12, 13 |

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 4.Conversaciones de grupo: Incluye las conductas y habilidades necesarias para participar activa y adecuadamente en una conversación en la que intervienen varias personas. | 8, 9 |
| 5.Peticiones: Pedir más información, hacer peticiones y manifestar los propios deseos, pedir cambios de conducta, preguntar por qué, comunicar las necesidades, expresar quejas y reclamaciones y expresar sentimientos y emociones. | 18, 19, 21, 22 |
| 6.Solucionar problemas con las personas: Habilidades encaminadas a que el/la niño/a llegue a solventar y resolver los conflictos que en su vida diaria se le plantean cuando se relaciona con adultos. (p.12) | 18, 19 |
