

Proceso de la modalidad presencial remota implementada por la División de Educación Rural como alternativa en la formación del estudiantado de la carrera de Educación con énfasis en Educación Rural I Y II Ciclos de la sede Sarapiquí, durante la pandemia por COVID 19 en el periodo 2020-2022.

Seminario Presentado en la
División de Educación Rural
Centro de Investigación y Docencia en Educación
Universidad Nacional

Para optar el grado de Licenciatura en Educación Rural con
Énfasis en Educación Rural I y II ciclos

Daniela Artavia Artavia
Herlinda Andrea Álvarez Flores
Katherine Estefanie Matamoros Chacón

Setiembre, 2023

Proceso de la modalidad presencial remota implementada por la División de Educación Rural como alternativa en la formación del estudiantado de la carrera de Educación con énfasis en Educación Rural I Y II Ciclos de la sede Sarapiquí, durante la pandemia por COVID 19 en el periodo 2020-2022.

Daniela Artavia Artavia
Herlinda Álvarez Flores
Katherine Matamoros Chacón

APROBADO POR:

Tutor del TFG:	M.Sc. Roberto Granados Porras
Asesora:	M.Sc. Rebeca Coto Sánchez
Asesor:	M.Sc. Oscar Sanahuja Rivera
Representación de la Unidad Académica:	M.Sc. Tatiana Diaz Romero

Representante del Decanato:	M.Ed Kenneth Cubillo Jiménez
-----------------------------	------------------------------

Dedicatoria

Las investigadoras de este trabajo dedicamos primeramente a Dios, por guiarnos, darnos las fuerzas y la salud para poder concluir con esta etapa a lo largo de estos seis años. Especialmente, Daniela quiere honrar en esta dedicatoria a su abuela en esta dedicatoria, la cual le brindó su apoyo incondicional a lo largo de estos años y por cada consejo para seguir en el camino de esta meta por cumplir. De igual forma, a aquellos familiares que estuvieron a su lado y que en algún momento le motivaron a seguir adelante para lograr terminar mi carrera. Herlinda, en particular, desea dedicar este trabajo a su hijo, a su madre y a su pareja, por el apoyo en sus trabajos e inspiración para muchos de ellos. Katherine, desea dedicar este trabajo a esposo e hija, por ser su apoyo incondicional y su mayor motivación para salir adelante para cumplir con el sueño de culminar esta carrera. También a sus padres que han estado en todo momento motivándola en esta etapa.

Agradecimientos

Las investigadoras desean agradecer, primeramente, al equipo de la División de Educación Rural, por dejarnos aprendizajes para la vida, los cuales llevaremos como una huella a lo largo de nuestra vida profesional. Un particular agradecimiento a la Universidad Nacional por brindarnos la oportunidad de ingresar a la carrera y gestionar durante los últimos cinco años una beca, con la cual se nos hizo posible concluir con este sueño. También a nuestras profesoras y profesores al ofrecer de vocación su trabajo para formarnos y transformarnos en lo que hoy somos. Agradecemos al profesor Jorge León que con su humanidad ayudó para que estemos acá el día de hoy; al profesor Jonathan Arce dándonos el ejemplo para que en un futuro enseñemos a nuestros estudiantes a vivenciar su aprendizaje; a la profesora Yessenia Rivera por enseñarnos a poner el corazón en la escuela rural y valorar la particularidad de cada niño y niña. De igual forma, a la profesora Ligia Angulo, por demostrarnos ética y postura con amor, por siempre responder a nuestras inquietudes con un mensaje amoroso; al profesor José Solano por enseñarnos que podemos descolonizar nuestros pueblos y volver a nuestras raíces; a la profesora Karla Alfaro con su forma tan particular y divertida de enseñar ciencias, por sus abrazos llenos de cariño sincero; a la profesora Vivian Carvajal que desde lejos nos sigue apoyando en nuestros proyectos; al profesor Rodolfo Vicente por demostrarnos la importancia de los derechos de la niñez; a la profesora Nancy Torres por afinarnos en nuestros proyectos y que hasta el día de hoy sus enseñanzas perduran. Igualmente, a Don Kenneth Cubillo, director de la DER por su paciencia y permanencia hacia nosotros, ayudándonos en cada proceso y finalmente, pero con mucho cariño un agradecimiento a nuestro tutor Roberto Granados Porras, por brindarnos sus conocimientos, por la paciencia, por impulsarnos a ser mejores y a dar lo mejor, especialmente agradecemos su tiempo y dedicación durante este proceso.

Resumen

Artavia Artavia D., Álvarez Flores H. y Matamoros Chacón K. (2023). *Proceso de la modalidad presencial remota implementada por la Universidad Nacional como alternativa en la formación del estudiantado por la pandemia por COVID 19 durante el periodo 2020-2022, en la carrera de Educación con énfasis en Educación Rural I Y II Ciclos en los grupos 09,10 y 11 de la sede Sarapiquí.*

La metodología de la educación universitaria en la Universidad Nacional atraviesa cambios debido a la crisis sanitaria que atraviesa el mundo por la pandemia por COVID-19, por esta razón, esta investigación analiza el proceso de la modalidad presencial remota suscitada en el periodo 2020-2022 por la División de Educación Rural como alternativa en la formación del estudiantado de la carrera de Educación con énfasis en Educación Rural I Y II Ciclos de la sede Sarapiquí, en los grupos 09, 10 y 11. Se analizan desde las perspectivas docente y estudiantil, con el fin de determinar cuáles retos y ventajas se encontraron en esta modalidad, para que ante un contingente retorno a la modalidad remota se realicen los ajustes necesarios. Dado que se señala de preferencia, tanto para las personas docentes como para el estudiantado este proceso de formación, debido a que presentan ventajas a nivel económico, familiar, académico y personal, aprendizaje de los diferentes contextos educativos, así como la adquisición de habilidades tecnológicas para la vida estudiantil y profesional. Algunos de los retos se refieren a poca interacción social, la conectividad, las habilidades tecnológicas y la invasión a la privacidad del hogar. Concluyendo que una modalidad presencial remota como alternativa de la formación en la División de Educación Rural beneficiaría a las personas que viven en las zonas rurales, siendo estas las más desfavorecidas, y a las cuales por distancia y economía desean la oportunidad de una carrera universitaria.

Palabras claves. Pandemia, modalidad presencial remota, virtualidad, formación, educación, modalidades de aprendizaje, aplicaciones tecnológicas.

Tabla de contenido

Página de firmas	ii
Dedicatoria	3
Agradecimientos	4
Resumen	5
Tabla de contenido	6
Tabla de figuras	9
Lista de abreviaciones y símbolos	10
Capítulo I: Planteamiento del problema	1
1.1 Planteamiento del problema	1
1.2 Justificación	2
1.3 Objetivos	4
1.3.1 Objetivo general	4
1.3.2 Objetivos específicos	4
Capítulo II: Marco teórico	6
2.1 Antecedentes	6
2.2 Fundamentación teórica	10
2.2.1 Presencialidad remota.	10
2.2.2 Educación y pandemia por el COVID-19	12
2.2.3 Educación de calidad como un derecho.	13
2.2.4 Modalidad virtual educativa ante pandemia por el COVID-19.	14
2.2.5 Educación y herramientas tecnológicas.	16
Capítulo III: Marco metodológico	18
3.1 Enfoque de la investigación	18

3.2 Tipo de estudio	18
3.3 Participantes	19
3.4 Estrategias metodológicas	19
3.4.1 Técnicas de investigación.	20
3.4.1.1 Entrevista estructurada para el estudiantado.	20
3.4.1.2 Grupo focal con el estudiantado.	20
3.4.1.3 Entrevista a profundidad para las personas docentes	20
3.4.2 Categoría de análisis	21
3.4.3 Validación de los instrumentos	22
3.5 Matriz operacional	1
Capítulo IV: Análisis de los resultados	1
4.1 Presentación y discusión de los resultados	1
4.1.1 Programas de estudio ofertados en la División de Educación Rural durante la pandemia por el COVID-19.	1
4.1.2 Apoyos tecnológicos implementados en el proceso de mediación pedagógica durante la pandemia por el COVID-19.	7
4.1.3 Estrategias metodológicas implementadas para la formación académica del estudiantado.	11
4.1.4 Retos y oportunidades de la modalidad presencial remota.	16
4.2 Productos generados en el seminario	20
4.2.1 Curso para la capacitación del personal docente de la DER en el uso de herramientas tecnológicas para las clases virtuales.	21
4.2.1.1 Justificación teórica.	21
4.2.1.2 Presentación del producto.	23
4.2.1.3 Aspectos metodológicos.	23
4.2.1.4 Resultados esperados.	23

4.2.2 Propuesta de MOOC para personas estudiantes de educación rural	23
4.2.2.2 Presentación del producto.	25
4.2.2.3 Aspectos metodológicos.	25
4.2.2.4 Resultados esperados.	26
4.2.3 Campaña para la sensibilización sobre la educación rural en Sarapiquí dirigido al personal académico del CIDE	26
4.2.3.2 Presentación del producto.	28
4.2.3.3 Aspectos metodológicos.	28
4.2.3.4 Resultados esperados.	29
4.3 Alcances y limitaciones encontradas en el proceso de investigación	29
4.3.1 Alcances.	29
4.3.2 Limitaciones.	30
Capítulo V: Conclusiones y recomendaciones	32
5.1 Conclusiones	32
5. 2 Recomendaciones	33
Referencias	35
Apéndices	41
Apéndice A	41
Apéndice B	42
Apéndice C	43
Apéndice D	44

Tabla de figuras

<i>Figura 1.</i> Programas ofertados por la DER durante la pandemia por COVID-19.	3
<i>Figura 2.</i> Porcentaje de respuesta del estudiantado, acerca de si los programas de estudio fueron acordes a la modalidad presencial remota.	5
<i>Figura 3.</i> Recursos usados en la mediación pedagógica durante la pandemia.....	6
<i>Figura 4.</i> Porcentaje de personas estudiantes que requirieron equipo tecnológico facilitado por la DER.....	9
<i>Figura 5.</i> Estudiantes que tuvieron conexión a internet para recibir clases durante la presencialidad remota.	10
<i>Figura 6.</i> Equipo tecnológico con que contaban los estudiantes para recibir clases de forma presencial remota.	¡Error! Marcador no definido.
<i>Figura 7.</i> Herramientas tecnológicas usadas en la virtualidad.	13
<i>Figura 8.</i> Porcentaje de respuesta estudiantil sobre si recibieron capacitación en el uso de plataformas tecnológicas por parte de la DER.	14
<i>Figura 9.</i> Calificación de la experiencia de recibir clases virtuales en la DER.	16
<i>Figura 10.</i> Ventajas de la modalidad presencial remota mencionado por docentes. 18	
<i>Figura 11.</i> Recomendaciones para la modalidad presencial remota.	20

Lista de abreviaciones y símbolos

AYA	Acueductos y Alcantarillados
CIDE	Centro de Investigación y Docencia en Educación
COOPELESCA	Cooperativa de Electricidad Rural de San Carlos
COVID	Coronavirus
DER	División de Educación Rural
DET	División de Educación para el Trabajo
EEPE	Entrevista Estructurada a Personas Estudiantes
EPPD	Entrevista a Profundidad a Personas Docentes
GFE	Grupo Focal a Estudiantes
IAC	Instrumento de Análisis de Contenido
ICE	Instituto Costarricense de Electricidad
MEP	Ministerio de Educación Pública
MPR	Modalidad Presencial Remota
TIC	Tecnologías de la Información y Comunicación
UNA	Universidad Nacional de Costa Rica
OMS	Organización Mundial de la Salud

Capítulo I: Planteamiento del problema

1.1 Planteamiento del problema

El problema de investigación planteado se enfoca en analizar el proceso de implementación de la modalidad presencial remota como alternativa en la formación del estudiantado de la carrera de Educación con énfasis en Educación Rural I y II Ciclos de la sede Sarapiquí, durante la pandemia por COVID-19 en el periodo comprendido entre 2020 y 2022. Dado que la presencialidad remota, consiste en un ajuste de planes de estudio elaborados para ser impartidos de forma presencial, para ser desarrollados de manera virtual dada la emergencia sanitaria (Cerdas, González, Salas y Villalobos, 2022). De esta forma, durante el periodo de pandemia esta modalidad surgió como una alternativa para continuar con las clases.

Uno de los principales problemas de la educación virtual en tiempos de COVID es el acceso y la conectividad. Para muchos estudiantes, especialmente aquellos que viven en áreas rurales o de bajos recursos, el acceso a dispositivos y conectividad confiable puede ser un desafío. Sin acceso a Internet y dispositivos adecuados, los estudiantes no pueden participar en la educación virtual y corren el riesgo de quedarse atrás. También la falta de formación docente en el uso de tecnología, las estrategias pedagógicas adaptadas a la educación virtual y las diferencias en el acceso a recursos educativos en áreas rurales. Otro problema asociado con la educación virtual es la falta de interacción y apoyo. La educación virtual puede ser solitaria y aislante, lo que puede afectar la motivación y el compromiso de los estudiantes. Además, la falta de interacción docente puede hacer que sea más difícil para los estudiantes recibir apoyo y retroalimentación individualizada (Cerdas, González, Salas y Villalobos, 2022).

Sin duda, la pandemia de COVID-19 ha impactado en el ámbito educativo, lo que ha obligado a las instituciones educativas a adaptarse y buscar nuevas formas de impartir la enseñanza. En este contexto, la División de Educación Rural ha implementado la modalidad presencial remota como una alternativa para continuar con la formación del estudiantado de la carrera de Educación con énfasis en Educación Rural I y II Ciclos.

De esta manera, el impacto de la modalidad presencial remota en comparación con la educación presencial tradicional puede afectar la interacción social y la experiencia de aprendizaje al que está acostumbrado el estudiantado. Por lo tanto, se investiga cómo se ha

manejado esta situación durante la implementación de la modalidad presencial remota, si se han utilizado herramientas digitales para fomentar la interacción social y la colaboración entre las personas estudiantes y personas docentes, y cuál ha sido su percepción durante esta experiencia de aprendizaje.

En última instancia, esta investigación es relevante no solo para la División de Educación Rural, sino también para otras instituciones educativas que enfrentan situaciones similares en el contexto de la pandemia de COVID-19. Los resultados de la investigación pueden proporcionar información valiosa para estas instituciones sobre la implementación de la modalidad presencial remota, sus beneficios y desafíos, y las mejores prácticas para garantizar la continuidad de la educación en situaciones de crisis. Además, esta investigación también puede contribuir al mejoramiento de la calidad de la educación en áreas rurales, al identificar los obstáculos que enfrentan las personas estudiantes y personas docentes en este contexto y al proponer soluciones para mejorar la formación de los futuros docentes.

Sin duda, es importante analizar el problema planteado debido a que la implementación de la modalidad presencial remota en la educación rural durante la pandemia de COVID-19 ha sido una solución para garantizar la continuidad de la formación de los estudiantes. Es necesario evaluar cómo se ha llevado a cabo esta implementación y qué impacto ha tenido en la calidad de la educación impartida. Además, es importante analizar las percepciones y opiniones de los estudiantes y docentes sobre la modalidad presencial remota, ya que esto puede ayudar a identificar las fortalezas y debilidades del modelo y mejorar su implementación en el futuro.

De acuerdo con lo anterior se propone la siguiente pregunta de investigación: *¿Cómo se dio el proceso de enseñanza y aprendizaje durante la presencial remota implementada por la División de Educación Rural de la Universidad Nacional como alternativa para la formación del estudiantado de los grupos 09, 10 y 11 de la sede Sarapiquí de Heredia, durante la pandemia por COVID-19 en el período del 2020-2022?*

1.2 Justificación

La presente investigación analiza cómo se dio el proceso de enseñanza-aprendizaje de la modalidad de la presencialidad remota adoptada por la UNA durante el periodo de la pandemia por el COVID-19 (2020-2022). Como objetivo principal se pretende analizar las

diferentes variables que intervinieron en este proceso y cómo fue la adaptación del estudiantado y el profesorado de la DER a esta coyuntura. Es necesario mencionar que, la investigación únicamente tomó los grupos 09, 10 y 11 que se establecieron en el Cantón de Sarapiquí por parte de la DER. Con la utilización de la técnica de entrevista, la cual nos permite lograr los objetivos y recopilar las opiniones por parte del estudiantado y el personal docente, permitiendo obtener por los diferentes medios de conversación, como el instrumento de análisis de contenido, grupo focal al estudiantado, entrevista estructurada al estudiantado y entrevista a profundidad al profesorado, con los cuales se obtiene, junto con los participantes una visión de sus perspectivas ante la experiencia vivida durante la pandemia por COVID-19 y de esta forma contribuir a las propuestas presentadas

La UNA optó por utilizar la modalidad de presencialidad remota a raíz del distanciamiento y el confinamiento, motivado por las medidas implementadas por el Ministerio de Salud para evitar la propagación del virus SARS-CoV-2 (Decreto Ejecutivo 42227-MP-S). La presencialidad remota llegó con poca experiencia acumulada y se tomó el reto de continuar con la docencia incorporando las tecnologías digitales y plataformas virtuales de aprendizaje. Aunque, la DER ya contaba con un camino recorrido con la modalidad presencial y a distancia, la comunidad estudiantil y docente, tuvo que adaptarse aceleradamente a este proceso afrontando las problemáticas que esto conllevó.

Esta medida representó importantes retos que se sumaron a diferentes situaciones tales como: el no contar con dispositivos electrónicos, acceso a conexión a internet y la falta de preparación necesaria para asumir tal tarea (Kikut, 2020). Los docentes y estudiantes debieron continuar a pesar de las circunstancias, por lo que la UNA debió redoblar esfuerzos dando chips con internet, equipo tecnológico y apoyo económico para que las clases no fueran interrumpidas y que todo transcurra lo más normal posible.

Todas estas situaciones debieron resolverse de forma emergente, tomando decisiones sobre el proceso y en el momento en el que sucedió la emergencia, trayendo consigo consecuencias a corto y largo plazo, por lo cual esta investigación intenta llegar a las conclusiones y recomendaciones necesarias para mejorar la calidad de la educación virtual. Se sabe que la pandemia cambió sustancialmente la educación en la actualidad, por esta razón se deben conocer los beneficios que trajo la modalidad presencial remota y a la vez también saber cuáles falencias se deben corregir (Ramírez, Espejel, Pirela y Castillo. 2021). De igual forma, se

sostiene la hipótesis que dicha modalidad puede incluirse de forma permanente dentro de las mallas curriculares que imparte la UNA, puesto que podría ofrecer una nueva alternativa para las personas estudiantes que deseen estudiar y que por motivos de distancia, economía, familia o trabajo se les hace difícil acceder a una carrera universitaria, también reconociendo que esta modalidad vino para quedarse y forma parte de las modalidades de enseñanza a nivel mundial.

1.3 Objetivos

Para la presente investigación se plantean los siguientes objetivos:

1.3.1 Objetivo general

- Analizar del proceso de enseñanza-aprendizaje de la modalidad presencial remota implementada por la División de Educación Rural como alternativa en la formación del estudiantado de la carrera de Educación con énfasis en Educación Rural I Y II Ciclos de la sede Sarapiquí, durante la pandemia por COVID 19 durante el período 2020-2022, para reconocer las posibilidades de que esta modalidad pueda implementarse a lo largo del tiempo en esta Unidad Académica.

1.3. 2Objetivos específicos

1. Identificar en los programas de curso ofertados por la División de Educación Rural en la sede de Sarapiquí durante el periodo de la pandemia por el COVID 19 (2020-2022), las características que presentaron, mediante un instrumento de análisis de contenido para reconocer las características que presentaron estos programas.
2. Identificar las herramientas tecnológicas utilizadas en el proceso de mediación pedagógica por la División de Educación Rural en la sede de Sarapiquí por la pandemia COVID-19, para reconocer cuales fueron funcionales durante el período 2020-2022.
3. Analizar las estrategias metodológicas utilizadas en el proceso de formación del estudiantado de la División de Educación Rural en la sede de Sarapiquí, durante la

pandemia COVID-19 (2020-2022), para conocer los ajustes metodológicos y pedagógicos que se realizaron durante esta coyuntura.

4. Identificar los retos y oportunidades de la modalidad presencial remota utilizada por la División de Educación Rural en la formación del estudiantado de la sede de Sarapiquí durante el periodo de la pandemia por el COVID-19 (2020-2022), para conocer los procesos formativos que se enfrentaron durante esta coyuntura.

Capítulo II: Marco teórico

En este capítulo, se busca proporcionar una base teórica sólida para la investigación realizada. Para lograr este objetivo, se llevó a cabo una búsqueda exhaustiva de trabajos relacionados con el tema seleccionado. Se incluyen conceptos clave como la presencialidad remota, educación y pandemia por el COVID-19, educación de calidad como un derecho, modalidad virtual educativa ante pandemia COVID-19 y educación y herramientas tecnológicas.

2.1 Antecedentes

Un antecedente de gran importancia y de reciente publicación es la investigación realizada en la División de Educación para el Trabajo (DET) del Centro de Investigación y Docencia en Educación (CIDE) de la Universidad Nacional en Costa Rica sobre la Presencialidad remota desde la perspectiva estudiantil y docente: un análisis de la División de Educación para el Trabajo de la Universidad Nacional, Costa Rica. La investigación fue realizada por Cerdas et al (2022) con el fin de hacer un análisis del contexto y la mediación pedagógica suscitada a partir del 2020 y durante la pandemia por la enfermedad del COVID 19 desde la perspectiva estudiantil y docente, para de esta forma obtener las ventajas y desventajas del trabajo en modalidad presencial remota por un eventual retorno a la virtualidad en dado caso que se produjese otra emergencia.

La metodología empleada fue naturalista y se enfocó en comprender la realidad de las personas y su contexto desde el paradigma cualitativo, por lo que obtiene resultados sobre sus ventajas y desventajas del tema estudiado. Una ventaja es la posibilidad de permanecer en el hogar para sobrellevar una mejor calidad de vida, ya que se puede realizar actividades como el deporte, pasatiempos y espiritualidad que le complementan como un ser integral, pues el ahorro económico y de tiempo al ir a la universidad y regresar a su casa permite realizar otras actividades. Además, se trabaja en la seguridad personal, ya que evita los riesgos asociados al regreso a casa durante la noche, debido al aumento de problemas sociales. También se consideró, como una de las ventajas académicas, la mediación pedagógica en la modalidad presencial remota.

Por otra parte, se identificó algunas desventajas vivenciadas durante la presencialidad remota, entre ellas las tareas del hogar, el ruido del ambiente, la limitada posibilidad de interacción social, el limitado acceso a la conectividad o su total carencia. En conclusión, esta investigación invita a reflexionar acerca de los cambios que deben hacerse, mejorar la accesibilidad y preparar las condiciones óptimas en caso de retornar a las aulas, pero que también considerar esta modalidad como una forma para que muchos puedan retomar los estudios y a la vez seguir trabajando y tener mejores condiciones de vida. Asimismo, facilita a las personas docentes la preparación de las sesiones de trabajo, variedad de estrategias de mediación y recursos digitales. Todo esto insta a que se atiendan las demandas actuales sobre la incorporación de las TIC en los centros educativos.

Otro estudio se realizó en Honduras por Acosta et al (2020) que lleva por título “Educación presencial con mediación virtual: una experiencia de Honduras en tiempos de la COVID-19”. Su propósito fue conocer la propuesta educativa desarrollada por una universidad de Honduras para virtualizar sus procesos educativos durante la pandemia por la enfermedad del COVID-19, así como reconocer lo que manifestaron estudiantes y docentes.

Su metodología fue de carácter exploratorio y descriptivo no experimental, tuvo dos fases: reconstrucción de la experiencia, pues dicha universidad contó con un campus virtual desde el 2012 y un estudio de satisfacción de estudiantes y docentes en la implementación de la propuesta educativa desarrollada. Como resultado lograron identificar tres etapas: etapa de aseguramiento, etapa de reordenamiento y etapa de implementación, Se definió la modalidad implementada como una educación presencial con mediación virtual determinando alto grado de satisfacción en el 80% de estudiantes y docentes encuestados en las tres primeras semanas de trabajo, con esto fue posible desarrollar un modelo de educación presencial con mediación virtual como alternativa para la virtualización de los procesos educativos en la educación superior de Honduras.

Por su parte, el artículo escrito por Rodríguez (2021) sobre la “Docencia universitaria en medio del Covid-19: Adaptación y desarrollo de un curso de Bibliotecología en la virtualidad”, trabajó con estudiantes de las carreras de bachillerato en Bibliotecología con énfasis en Ciencias de la Información y bachillerato en Bibliotecología con énfasis en bibliotecas educativas de la Universidad de Costa Rica. El objetivo fue exponer el proceso de

adaptación a modalidad virtual durante el Primer Ciclo 2020 a raíz de la pandemia originada por el Covid-19 del curso Técnicas de investigación Bibliográfica.

En este trabajo se implementó una metodología de investigación exploratoria con enfoque cuantitativo. Como resultado de la investigación a 37 estudiantes de los cuales disponían de un 73% de una buena conectividad a internet, todos contaban con dispositivos tecnológicos como computadora y teléfono celular. También 28 de ellos disponían de un buen ambiente para recibir sus clases de forma virtual mientras que 14 dijeron que no, por lo que se planificó estrategias didácticas que fomentaron el trabajo individual y se consideró que una parte de los estudiantes estaban viviendo la brecha tecnológica. Se desarrollan estrategias como grupos de WhatsApp que incluyen a estudiantes y docentes para aclarar dudas, videos grabados por la profesora, material escrito complementario en formato digital y audios. Todos estos recursos se compartieron mediante el aula virtual de la Universidad. Es importante destacar que, el 100% manifestó que las clases pregrabadas dieron un buen resultado y resaltaron que fueron dinámicas, complementarias a la materia y con una adecuada planificación.

Al concluir esta investigación se destacó la importancia de tomar en cuenta que el hecho pedagógico debe responder a persona y a los contextos diversos. Por lo tanto, es responsabilidad del docente conocer las necesidades particulares de sus estudiantes a la hora de planificar sus estrategias didácticas. Es importante destacar, que se hace necesario una constante comunicación entre el docente y sus estudiantes de forma virtual con acompañamientos de estrategias didácticas adecuadas. Se destaca que, a raíz de la pandemia los docentes mejoraron y diversificaron sus conocimientos, lo cual resultó favorable para el trabajo virtual presente y futuro.

Otra propuesta clave fue la Kikut (2020) denominada “Análisis de resultados de la evaluación de la virtualización de cursos en la UCR ante la pandemia por COVID-19: Perspectiva estudiantil” propició explorar mediante un análisis cuantitativo la perspectiva estudiantil sobre los procesos de la virtualización durante la pandemia. Se consideró importante que la investigación valorará, no solo el desempeño del profesorado, sino también la experiencia de educación virtual que se implementó durante el primer ciclo lectivo del 2020. La investigación propuso implementar el cuestionario a todo el alumnado matriculado en los cursos de las unidades académicas y carreras que solicitan apoyo al CEA para su proceso de evaluación del desempeño docente durante dicho ciclo.

Para el estudio se incluyeron 17 preguntas para conocer aspectos tales como: conexión a internet, recursos virtuales utilizados y dispositivos electrónicos empleados. Para recolectar los principales resultados se recolectaron 14.918 cuestionarios. Los dispositivos electrónicos que el estudiantado utilizó para conectarse a sus clases son la computadora portátil (29,3%) y el celular (6,9%) o bien, una combinación de ambos (40,5%). El servicio de internet para acceder a los espacios virtuales fue el Wifi habitacional y la plataforma de comunicación más empleada fue el Zoom. A pesar de los cambios y lo vivido en el primer ciclo 2020, no afectaron los resultados de la evaluación del desempeño docente, según los datos revelados por el estudiantado, 6 de 10 estudiantes indican que los curso podría seguirse impartiendo de manera virtual. Este análisis, desde la perspectiva estudiantil y tomando en cuenta la emergencia vivida, permite obtener resultados objetivos sobre la experiencia de virtualización de cursos ante la pandemia por COVID-19.

Para enriquecer aún más esta investigación, se hace mención de una circular enviada por parte de la Vicerrectoría de Docente para Personal docente y Autoridades de Unidades Académicas, Centro, Sedes y Sección Regional. Esta circular fue enviada el 12 de marzo de 2020, la cual, tenía como objetivo dar una instrucción sobre “Modificación de las actividades académicas durante la situación de emergencia por COVID-19 en la Universidad Nacional. En ella se indica nueve puntos a raíz de la emergencia nacional, se debe de hacer cambios en las actividades académicas presenciales, pero no en todas, sino que en aquellas que por su naturaleza lo permita, esto quiere decir que, deben de ser teóricas, al realizar cambios se debe de tomar en cuenta el Reglamento General sobre los Procesos de enseñanza y Aprendizaje, serán los subdirectores o directores quienes deben de velar porque todas aquellas modificaciones que se hagan sean coherentes con cada plan, la persona docente hará una propuesta que debe de ser valorada por subdirector o director, dado el aval, se presenta a estudiantes y al llegar a un acuerdo se firman un documentos, la vicerrectoría facilita a los docente herramientas como: aula virtual institucional, microsoft teams y office 365 y por último el recurso para videoconferencia Zoom, también se les motiva a quienes hayan llevado capacitación de herramientas, hacer uso de ellas, toda persona con sintomatología debe abstenerse de asistir, lavado de manos y todo concierne a desinfección de lugares.

Todas estas medidas indicadas por la Vicerrectoría de Docencia hacen énfasis en que mantendrán hasta que rectores en salud lo indiquen y que estas podrían ser modificadas.

2.2 Fundamentación teórica

El apartado de fundamentación teórica del capítulo dos del estudio sobre el análisis del proceso de la modalidad presencial remota implementada por la División de Educación Rural como alternativa en la formación del estudiantado de la carrera de Educación con énfasis en Educación Rural I Y II Ciclos de la sede Sarapiquí, durante la pandemia por COVID 19 tiene como objetivo principal presentar las teorías y conceptos fundamentales que sirven como marco de referencia para comprender el contexto en el que se desarrolló la modalidad presencial remota en la educación rural durante la pandemia por COVID-19.

En este apartado, se abordarán diferentes conceptos y teorías relacionadas con la educación a distancia, la educación rural, la tecnología educativa, la enseñanza en línea, el aprendizaje autónomo, entre otros. Asimismo, se analizará cómo estos conceptos y teorías se aplican en el contexto específico de la educación rural y cómo han influido en la implementación de la modalidad presencial remota durante la pandemia.

2.2.1 Presencialidad remota.

El área educativa se vio afectada por el confinamiento a raíz de la pandemia por COVID-19, lo que hizo que las instituciones educativas modificaran los métodos de enseñanza puesto que se tenía claro que la educación no podía detenerse y se necesitaban replantear los esquemas tradicionales de la educación, sus métodos de enseñanza y la calidad. De esta forma, la pandemia por COVID-19 ha tenido un gran impacto en el área educativa a nivel mundial, obligando a las instituciones educativas a replantearse sus métodos de enseñanza y adaptarse a nuevas formas de educación en línea y a distancia. El confinamiento y las medidas de distanciamiento social hicieron que las escuelas y universidades tuvieran que cerrar sus puertas, lo que significó que tanto los docentes como los estudiantes tuvieran que enfrentarse a nuevos desafíos en cuanto a la forma de impartir y recibir la educación.

En este sentido, Lozano et al (2022) señalan que se ha evidenciado la necesidad de replantear los esquemas tradicionales de la educación, incorporando nuevas tecnologías y herramientas digitales para ofrecer una educación de calidad y efectiva a través de medios

virtuales. Asimismo, se ha puesto de manifiesto la importancia de la capacitación y el desarrollo de habilidades tecnológicas por parte de los docentes, para poder brindar una educación en línea de calidad y adaptada a las necesidades de los estudiantes.

En respuesta a los desafíos planteados por la pandemia, la Universidad Nacional de Costa Rica (UNA) implementó la modalidad de presencialidad remota, como una alternativa para garantizar el acceso a la educación y continuar con los planes de estudio de manera segura. De acuerdo con un estudio realizado por Cerdas et al (2022), la presencialidad remota es una adaptación de los planes de estudio diseñados para ser impartidos de manera presencial, los cuales se han tenido que desarrollar de manera virtual debido a la emergencia sanitaria.

La presencialidad remota implica el uso de tecnologías de información y comunicación para impartir clases en línea, donde el docente y los estudiantes interactúan en tiempo real, simulando una situación de aula presencial. Esta modalidad ha permitido que los estudiantes puedan continuar con su formación académica, a pesar de las restricciones y limitaciones impuestas por la pandemia. No obstante, la implementación de la presencialidad remota también ha presentado nuevos desafíos para los docentes y estudiantes, quienes han tenido que adaptarse a una nueva forma de enseñanza y aprendizaje. Entre estos desafíos se encuentran la necesidad de contar con una buena conexión a internet, la adaptación a nuevas herramientas y plataformas digitales, y la gestión efectiva del tiempo para aprovechar al máximo las clases virtuales.

Además, es clave destacar que la presencialidad remota se ha convertido en una alternativa para la educación durante la pandemia de COVID-19. La presencialidad remota permite la continuidad del aprendizaje a distancia, lo que ha sido esencial para garantizar el derecho a la educación en tiempos de crisis. Además, la presencialidad remota también ha permitido una mayor flexibilidad en el proceso educativo, ya que los estudiantes pueden acceder a los recursos educativos y participar en las actividades de aprendizaje desde cualquier lugar y en cualquier momento. Esto ha permitido a los estudiantes adaptar su aprendizaje a sus horarios y necesidades individuales, lo que ha mejorado su experiencia de aprendizaje.

2.2.2 Educación y pandemia por el COVID-19

El brote de COVID-19 fue detectado por primera vez en Wuhan, China, el 31 de diciembre del año 2019, pero no fue hasta el 30 de enero de 2020 que la Organización Mundial de la Salud (OMS) informó al resto del mundo sobre la existencia de esta enfermedad y declaró una emergencia de salud pública. Según la OMS (2020), COVID-19 es una enfermedad causada por un nuevo coronavirus que puede afectar tanto a animales como a seres humanos. Además, esta organización realizó diferentes análisis del comportamiento del virus y el 11 de marzo de 2020 declaró que la propagación del COVID-19 se había convertido en una pandemia global, lo que generó una gran preocupación en todo el mundo.

El impacto del COVID-19 ha sido inmenso a nivel mundial y ha supuesto un gran desafío para la sociedad en todos los ámbitos. Además de los efectos en la salud, la pandemia ha tenido consecuencias económicas y sociales significativas, lo que ha llevado a una reorganización del mundo tal y como se conocía hasta ahora. Sin duda, la pandemia de COVID-19 ha tenido un impacto significativo en el ámbito educativo a nivel mundial, incluyendo a Costa Rica. Las medidas de distanciamiento social y el cierre de escuelas y universidades han obligado a los sistemas educativos a adaptarse a nuevas formas de enseñanza y aprendizaje en línea y a distancia.

La educación a distancia ha sido la alternativa más comúnmente utilizada para garantizar la continuidad de la educación durante la pandemia. Según Lozano et al (2022) los docentes han tenido que adaptar los planes de estudio y desarrollar estrategias de enseñanza en línea para asegurar que los estudiantes puedan continuar con su proceso educativo a pesar de las restricciones impuestas por la pandemia. Sin embargo, la educación en línea y a distancia también ha presentado desafíos importantes para estudiantes y docentes. La brecha digital y la falta de acceso a la tecnología y a una buena conexión a internet han sido algunas de las principales barreras para la implementación de la educación en línea y a distancia, especialmente en países y comunidades más vulnerables.

Pues bien, aunque la pandemia de COVID-19 ha presentado importantes desafíos para la educación, también ha puesto de manifiesto algunos aspectos positivos que se pueden reconocer. En primer lugar, la pandemia ha obligado a los educadores y docentes a adaptar y

reinventar sus métodos de enseñanza, lo que ha llevado a una mayor experimentación y creatividad en el proceso educativo. Se han desarrollado nuevas estrategias y herramientas para el aprendizaje en línea y se ha explorado el uso de tecnologías innovadoras para mejorar el proceso educativo. Pero, además, la pandemia ha llevado a una mayor colaboración y cooperación en el ámbito educativo. Los educadores han trabajado juntos para compartir recursos, conocimientos y experiencias en la adaptación a la educación a distancia. Esto ha permitido una mayor conexión y apoyo entre los profesionales de la educación.

La UNESCO (2020) ha destacado que la educación es un derecho humano fundamental para todas las personas a lo largo de toda su vida, y que el acceso a una educación de calidad debe ser una prioridad para los gobiernos, las instituciones y las personas responsables de su implementación. En este sentido, es importante reafirmar el compromiso a nivel mundial de garantizar una educación de calidad para todos, incluso en tiempos de crisis como la pandemia de COVID-19. Con esto, es esencial que los gobiernos y las instituciones educativas se aseguren de que los estudiantes tengan acceso a una educación continua y de calidad, incluso en situaciones de emergencia. Esto implica adaptar los planes de estudio y utilizar tecnologías innovadoras y herramientas digitales para garantizar que los estudiantes puedan continuar su proceso educativo sin interrupciones.

2.2.3 Educación de calidad como un derecho

La educación de calidad es un derecho fundamental reconocido por la Declaración Universal de los Derechos Humanos, que establece que toda persona tiene derecho a la educación. Este derecho se extiende a lo largo de toda la vida, sin discriminación alguna y con igualdad de oportunidades para todos. Además, la educación es un pilar fundamental en la vida del ser humano y cada uno debe de tener acceso a ella sin distinción alguna. El Estado debe procurar que esta sea accesible y que cumpla con los lineamientos establecidos para buscar la ruta de la calidad.

El acceso a una educación de calidad es fundamental para el desarrollo individual y colectivo de las personas y para la construcción de sociedades más justas y equitativas. Una educación de calidad implica una educación que sea inclusiva, accesible y adaptada a las

necesidades de todos los estudiantes, independientemente de su origen socioeconómico, género, orientación sexual, raza o cualquier otra característica personal.

Respecto al derecho educativo, según la Ley Fundamental de la Educación (1957):

Todo habitante de la República tiene derecho a la educación y el Estado la obligación de procurar ofrecerla en la forma más amplia y adecuada. Por lo que se deberá estimular y fomentar en los educandos el aprecio por el ejercicio de los derechos humanos y la diversidad lingüística, multiétnica y pluricultural de nuestro país (art. 1).

Como se puede ver, aparte de reconocerse como un derecho internacional, en Costa Rica todo habitante de la República tiene derecho a la educación y que es responsabilidad del Estado garantizar el acceso a la educación de manera amplia y adecuada. Esto significa que el Estado debe asegurarse de que todos los ciudadanos tengan acceso a una educación de calidad, independientemente de su origen socioeconómico o cualquier otra característica personal. Además, se destaca la importancia de fomentar en los educandos el aprecio por el ejercicio de los derechos humanos y la diversidad lingüística, multiétnica y pluricultural de Costa Rica. Esto significa que la educación debe promover el respeto a los derechos humanos, la diversidad cultural y la tolerancia hacia las diferencias. De esta manera, se busca formar ciudadanos críticos, respetuosos y capaces de convivir en una sociedad democrática y plural.

Ahora bien, la educación de calidad no solo implica la transmisión de conocimientos y habilidades, sino también el desarrollo de valores y actitudes que fomenten la convivencia pacífica y la solidaridad entre las personas. Una educación de calidad debe fomentar el pensamiento crítico, la creatividad, la innovación y el respeto por los derechos humanos y la diversidad cultural. La garantía de una educación de calidad como un derecho fundamental requiere de la implementación de políticas y estrategias que aseguren la igualdad de oportunidades y el acceso a una educación inclusiva y de calidad para todos. Los gobiernos, las instituciones educativas y la sociedad en su conjunto tienen un papel fundamental en la garantía de este derecho.

2.2.4 Modalidad virtual educativa ante la pandemia por el COVID-19.

La educación virtual ha cobrado gran importancia en los últimos años y se ha convertido en una opción cada vez más popular en el ámbito educativo. Durante la pandemia de COVID-19, la educación virtual se convirtió en una opción principal para garantizar la continuidad de la educación, cuando el confinamiento y el distanciamiento social hacían imposible la educación presencial. Así, la educación virtual propone un abanico de posibilidades para construir aprendizajes significativos, ya que permite adaptar el proceso educativo a las necesidades individuales de cada estudiante. Los materiales educativos pueden ser diseñados para que sean interactivos y personalizados, lo que permite a los estudiantes trabajar a su propio ritmo y según sus propios intereses.

Sin duda, se hizo necesario avanzar hacia modelos virtuales no físicos como recursos educativos durante la pandemia de COVID-19. Esto se debe a que la concentración de alumnos en espacios educativos se volvió imposible debido al confinamiento y al distanciamiento social que se han implementado en muchos países. Tal y como lo menciona Monasterio, y Briceño (2020) la educación virtual ha surgido como una alternativa para garantizar la continuidad de la educación durante estos tiempos de pandemia.

De esta forma, los modelos virtuales no físicos permiten a los estudiantes acceder a los recursos educativos desde cualquier lugar y en cualquier momento, lo que aumenta la flexibilidad y la accesibilidad de la educación. Además, los modelos virtuales no físicos también pueden ser personalizados para adaptarse a las necesidades individuales de cada estudiante. Los materiales educativos pueden ser diseñados para ser interactivos y atractivos, lo que aumenta el compromiso y la motivación de los estudiantes.

Por otro lado, Durán (2020) destaca la importancia de buscar diferentes estrategias metodológicas virtuales para poder desarrollar el avance curricular asociado a los diferentes programas de actividad curricular durante la pandemia de COVID-19. Esto se debe a que la situación de cuarentena que algunos países deben enfrentar dificulta la realización de actividades presenciales con el cuerpo estudiantil. En este contexto, las metodologías que requieren de la interacción directa con los estudiantes ya no cobran total validez, por lo que es necesario buscar diferentes estrategias metodológicas virtuales para garantizar la continuidad de la educación. Las herramientas tecnológicas y las plataformas en línea se han convertido en una alternativa para la educación, permitiendo la comunicación y el acceso a los recursos educativos de manera remota.

Por lo anterior, durante la pandemia de COVID-19, la educación virtual no solo fue importante para garantizar el derecho a la educación, sino que también tuvo un impacto significativo en la reducción de la huella de carbono y en la protección del medio ambiente. Al reducir la necesidad de desplazamientos, la educación virtual ayudó a disminuir las emisiones de gases de efecto invernadero y la contaminación atmosférica. Además, la educación virtual permitió a los estudiantes de zonas rurales y remotas acceder a recursos educativos y oportunidades de aprendizaje que de otra manera les habrían sido inaccesibles. Esto es particularmente importante para la educación en países en desarrollo, donde la educación virtual puede ser una forma efectiva de reducir la brecha educativa y promover la igualdad de oportunidades.

2.2.5 Educación y herramientas tecnológicas.

La educación y las herramientas tecnológicas están cada vez más interconectadas en el mundo actual. La tecnología ha transformado la forma en que las personas acceden y comparten información, lo que ha llevado a una mayor demanda de la educación basada en tecnología. Además, la tecnología también ha permitido una mayor personalización del aprendizaje y ha abierto nuevas posibilidades para la educación en línea, como el aprendizaje autónomo y colaborativo en línea, los cursos en línea masivos y abiertos y la gamificación.

La pandemia de COVID-19 ha puesto de manifiesto la importancia de las herramientas tecnológicas en la educación. Como lo destacan Alfaro et al (2004), la educación debe ir de la mano con la incursión de la tecnología en la sociedad, ya que esto permite propiciar los medios para la enseñanza y el uso de recursos tecnológicos que pueden integrarse en el salón de clases y crear ambientes idóneos y dinámicas que favorezcan las condiciones del aprendizaje del alumno.

Aunque la tecnología siempre ha estado presente en la sociedad, en muchas ocasiones no ha estado presente de manera efectiva en la educación. Sin embargo, la pandemia de COVID-19 trajo un nuevo orden y obligó a todos a estar en casa, lo que generó una necesidad imperante de continuar con la educación a distancia. De esta forma, los docentes y educadores tuvieron que descubrir y aprender sobre herramientas tecnológicas para hacer que la educación llegara a cada hogar. Esto implicó un gran esfuerzo para adaptar los recursos educativos y el proceso de enseñanza a las plataformas virtuales y a las tecnologías disponibles.

A pesar de los desafíos que ha presentado la educación virtual, es importante destacar que ha permitido una mayor flexibilidad en el proceso educativo, así como la personalización del aprendizaje de los estudiantes. Como consideran Lozano et al (2022), las herramientas tecnológicas y las plataformas virtuales han demostrado ser un pilar fundamental para el desarrollo de la educación durante la pandemia de COVID-19, y es importante seguir trabajando en su implementación efectiva en la educación presencial.

Sin embargo, es importante destacar que el uso de las herramientas tecnológicas en la educación no es una solución universal para todos los problemas educativos, y debe ser utilizado de manera efectiva y adecuada para mejorar el proceso educativo. Como destacan Alfaro et al (2004), es necesario considerar las necesidades y preferencias individuales de los estudiantes y utilizar las herramientas tecnológicas como un medio para alcanzar los objetivos educativos. Además, también es importante abordar las brechas digitales y garantizar que todas las personas tengan acceso a las herramientas tecnológicas necesarias para la educación.

Con lo anterior, la educación y las herramientas tecnológicas están cada vez más interconectadas en el mundo actual, y la pandemia de COVID-19 ha demostrado la importancia de su uso en la educación. La tecnología ha transformado la forma en que las personas acceden y comparten información, lo que ha llevado a una mayor demanda de la educación basada en tecnología. A pesar de los desafíos que ha presentado la educación virtual, también ha permitido una mayor flexibilidad y personalización del aprendizaje de los estudiantes.

Capítulo III: Marco metodológico

El presente capítulo es un acercamiento metodológico de la investigación. Aspectos como el enfoque y tipo de investigación, instrumentos utilizados, participantes, las categorías de análisis, validación de los instrumentos y la matriz operacional de trabajo. Todo lo anterior, con el propósito de acercar al lector a la estructura utilizada durante la investigación y los elementos que permitieron su apropiada ejecución.

3.1 Enfoque de la investigación

La investigación se basa en un enfoque cualitativo que trata de reconocer las apreciaciones directas de la visión del ser humano y como estas intervienen en las decisiones y eventos de su vida cotidiana, logrando causar un impacto a nivel social y los mismos siendo construidos desde su experiencia personal (Hernández, 2006). Por su parte, las experiencias del alumnado de la DER permiten explicar la realidad social vivida dentro del ámbito educativo universitario durante un periodo de pandemia, que aísla a los y las estudiantes de las aulas, en este sentido, este tipo de enfoque permite observar su conducta y expresiones.

De acuerdo con lo anterior, los instrumentos que se utilizaron en la propuesta permitieron conocer la opinión de los y las participantes de cómo funciona realmente la presencialidad remota en la DER. Por este motivo el enfoque cualitativo está integrado por un proceso de recolecta y análisis de la información que tiene como finalidad llegar al conocimiento desde esta experiencia llevada a cabo durante este periodo de pandemia COVID-19.

3.2 Tipo de estudio

El tipo de estudio de esta investigación se basa en la fenomenología que fue una propuesta desarrollada por Edmund Husserl, donde las experiencias vividas por las personas son los elementos principales (Barbera y Inciarte, 2012). La presente investigación permite ir más allá de sólo describir un hecho, sino que también permite conocer e interpretar los

sentimientos de las personas participantes, explorando su experiencia durante el período de la pandemia.

El modo de percibir la vida varía en las personas y está relacionado entre la objetividad y subjetividad de sus experiencias, el poder comprender y valorar las diferentes perspectivas acerca a un proceso de estudio más humano (Barbera y Inciarte, 2012). Así mismo, la fenomenología permite indagar en las situaciones más complejas de lo vivido y, por ende, tener una reflexión de una primera persona.

3.3 Participantes

Para este seminario los participantes se dividieron en dos el primero está conformado por 19 personas estudiantes pertenecientes a los grupos 09, 10 y 11 de la carrera de Educación con énfasis en Educación Rural I Y II Ciclos de la Universidad Nacional de Costa Rica sede Región Huetar-Norte y Caribe. En su mayoría los estudiantes pertenecen a diferentes distritos del cantón de Sarapiquí como Horquetas, Puerto Viejo y La Virgen. De igual forma, una minoría vive fuera del cantón de Sarapiquí. Las edades oscilan entre los 20 y los 55 años, la mayoría tienen hijos o hijas y se dedican a diferentes labores, tales como comercio, educación, empresas privadas, agricultura y un sector están dedicado solo al estudio.

El segundo grupo participante estuvo conformado por académicos de la DER que compartieron su experiencia durante el período de pandemia COVID-19 y que impartieron cursos en la Universidad Nacional en la sede Región Huetar-Norte y Caribe, en total fueron 8 académicos. Por consideraciones éticas se respeta la identidad de los participantes, así como también, los cursos que impartieron.

3.4 Estrategias metodológicas

Para la recolección de información e identificación de los procedimientos de este seminario, se utilizó la técnica de entrevista para lograr los objetivos y recopilar las opiniones por parte del estudiantado y los académicos. Esta técnica permitió obtener por los diferentes medios de conversación con los participantes una visión de sus perspectivas ante la experiencia vivida durante la pandemia por COVID-19 y de esta forma contribuir a las propuestas presentadas.

3.4.1 Técnicas de investigación.

3.4.1.1 Entrevista estructurada para el estudiantado.

El instrumento propuso obtener información sobre la modalidad presencial remota implementada por la DER durante la pandemia por COVID-19. El instrumento se compartió con el estudiantado de los grupos 09, 10 y 11. Se compuso por un ítem cerrado y 5 abiertos. Las preguntas se enfocaron en conocer cómo fue su experiencia durante la pandemia por el Covid-19, los accesos que tuvieron, herramientas tecnológicas y acceso a conexión internet para recibir sus lecciones en la modalidad de presencialidad remota. Así mismo, se habilitó la opción de “no respondo” para respetar también la decisión de cada participante de no querer compartir alguna información.

3.4.1.2 Grupo focal al estudiantado.

El grupo focal se realizó con un grupo de 12 participantes de los grupos 09,10 y 11, con el objetivo de recolectar información sobre las percepciones del estudiantado con relación al proceso de la modalidad presencial remota implementada por la División de Educación Rural como alternativa en la formación del estudiantado de la carrera de Educación con énfasis en Educación Rural I Y II Ciclos de la sede Sarapiquí, durante la pandemia por la COVID 19 en el periodo 2020-2022. El instrumento se compuso por 12 preguntas abiertas, donde los temas de análisis fueron tecnologías digitales, accesos a internet, apoyo por parte de la DER, oportunidades, retos y recomendaciones ante futuras eventualidades similares.

3.4.1.3 Entrevista a profundidad para las personas docentes

Instrumento aplicado a las personas académicas participantes que impartieron algún curso durante el período de investigación en la sede de la Universidad Nacional de Sarapiquí. Se compuso por 14 ítems cerrados y 7 ítems abiertos, tomando en consideración cuáles aspectos fueron ventajas o desventajas de esta modalidad. Así como también, estrategias que hayan tenido que implementar para poder impartir sus clases, apoyo brindado por la DER para afrontar los cambios surgidos tanto en aspectos de capacitación o adquisición de herramientas

tecnológicas para continuar con el proceso educativo. Para compartir el instrumento se utilizó el correo oficial de la UNA y la aplicación WhatsApp.

3.4.1.4 Análisis de documentos

Para el análisis de la información se recopilaron 25 de los programas llevados durante el periodo de pandemia por COVID-19, los cuales se solicitaron a la DER y se utilizó un instrumento de 9 preguntas donde se analizaban temas como el diseño de los programas, herramientas que fortalecieran las habilidades reflexivas, integración de las tecnologías, comunicación tanto de manera sincrónica como asincrónica, estrategias innovadoras y adecuada combinación entre las actividades presenciales y virtuales.

3.4.2 Categoría de análisis

La primera categoría de análisis se denominó: ***“programas de estudio ofertados durante la pandemia por COVID-19”***. Se debe mencionar que, durante este proceso histórico, en el ámbito educativo se debía cumplir con diversos protocolos tanto de prácticas de aseo, usos de equipo de protección personal, interacción en espacios públicos y privados, entre otros (Secretaría General del Consejo Superior de Educación, 2021). Esto llevó a realizar cambios en los procesos educativos; de ahí la importancia de conocer la variación y la adaptación de los programas de estudio implementados por la DER durante este periodo. Así mismo, los recursos de mediación pedagógica que utilizaron las personas docentes como apoyo para efectuar su labor académica y el acoplamiento por parte de las estudiantes a estos cambios.

La segunda categoría se tituló: ***“apoyos tecnológicos implementados en el proceso de mediación pedagógica durante la pandemia por COVID-19”***. En este caso, las tecnologías digitales utilizadas para los procesos de enseñanza-aprendizaje que se desarrollaron durante la pandemia por COVID-19, cumplieron un papel relevante donde tanto las personas académicas como el estudiantado debieron realizar cambios, como incurrir en compra de equipos tecnológicos, capacitaciones y accesos a servicios de internet. Con el fin de poder continuar la educación aun en periodo de pandemia a nivel nacional (Chanto y Loáiciga, 2021). Los apoyos tecnológicos requeridos por los participantes tanto para impartir como para recibir las lecciones, desempeñaron un papel importante, ya que sus experiencias al recibir las lecciones dependían de

aspectos como sus accesos a dispositivos electrónicos, internet y sus habilidades para manejar las diferentes plataformas y herramientas tecnológicas.

Por su parte, se planteó una tercera categoría que se estableció como: ***“estrategias metodológicas implementadas para la formación académica del estudiantado”***. Se basó en las técnicas, métodos y propuestas de mediación que utilizó la persona docente como guía para cumplir el objetivo de enseñar adecuadamente una determinada temática. La educación y los procesos de enseñanza de calidad era algo que no podía dejarse de lado durante este periodo, pero si bien se entiende que se tuvo que hacerse cambios esta categoría nos permitía ver cuales fueron y como fueron recibidos por el estudiantado. Así como también, cuales estrategias utilizadas fueron más exitosas en este tipo de modalidad presencial remota y como se llevaron de la mano con el uso de las plataformas y herramientas tecnológicas.

Por último, se planteó la cuarta categoría que resume los: ***“retos y oportunidades de la modalidad presencial remota”***. Como muchos de los cambios por los que ha tenido que pasar la educación, este periodo, específicamente en este grupo de estudio, presentó retos y nuevas oportunidades, siendo considerados como espacios de transformación que surgieron durante la modalidad de la presencialidad remota. La pandemia por COVID-19 presentó una oportunidad de crear resiliencia ante las diferentes adversidades que se puedan presentar, así mismo, como un espacio para nuevas alternativas en los procesos de estudio en la educación rural, siempre pensando en los procesos de aprendizaje de calidad y como las tecnologías pueden llegar ser un gran aliado en este tipo de modalidad de estudio, donde se puede continuar implementando inclusive de forma continua en la educación costarricense.

3.4.3 Validación de los instrumentos

Se contó con el acompañamiento por parte de personas académicas de la DER que colaboraron con la respectiva validación de los instrumentos que se aplicaron a los grupos participantes. Entre los aspectos que se tomaron en consideración para la validar fueron la estructura, concordancia con los objetivos y relación con las categorías de análisis. De igual manera, un espacio para los comentarios o sugerencias para enriquecer el seminario. En el siguiente enlace podrá encontrar la validación de los instrumentos [Instrumento final de validación Firmado](#)

3.5 Matriz operacional

La matriz operacional propuesta analiza la pregunta de la investigación, los objetivos, concordancia con las categorías de análisis, descripción de las técnicas e instrumentos, lo cual se puede observar en la siguiente tabla.

Pregunta de investigación	Objetivo general	Objetivos específicos	Categorías de análisis	Definiciones Conceptual	Descripción de Técnicas	Descripción de Instrumentos
¿Cómo se dio el proceso de enseñanza y aprendizaje durante la presencial remota implementada por la División de Educación Rural de la Universidad Nacional como alternativa para	Analizar del proceso de enseñanza-aprendizaje de la modalidad presencial remota implementada por la División de Educación Rural como alternativa en la formación del	1. Identificar en los programas de curso ofertados por la División de Educación Rural en la sede de Sarapiquí durante el periodo de la pandemia por el COVID 19 (2020-2022),	Programas de estudio ofertados durante la pandemia por el COVID-19	Recursos de mediación pedagógica que utilizaron las personas docentes como apoyo para efectuar su labor académica.	Instrumento de análisis de contenido Entrevista estructurada al estudiantado Grupo focal al estudiantado Entrevista a profundidad para personas docentes	(Indicador 1,2 y 3) (Pregunta 1 y 2) (Preguntas de la 1 a la 3) (Preguntas 1, 2 y 3)

Pregunta de investigación	Objetivo general	Objetivos específicos	Categorías de análisis	Definiciones Conceptual	Descripción de Técnicas	Descripción de Instrumentos
la formación del estudiantado de los grupos 09, 10 y 11 de la sede Sarapiquí de Heredia, durante la pandemia por COVID-19 en el período del 2020-2022?	estudiantado de la carrera de Educación con énfasis en Educación Rural I Y II Ciclos de la sede Sarapiquí, durante la pandemia por COVID 19 durante el período 2020-	las características que presentaron, mediante un instrumento de análisis de contenido para reconocer las características que presentaron estos programas.				

Pregunta de investigación	Objetivo general	Objetivos específicos	Categorías de análisis	Definiciones Conceptual	Descripción de Técnicas	Descripción de Instrumentos
	2022, para reconocer las posibilidades de que esta modalidad pueda implementarse a lo largo del tiempo en esta Unidad Académica.	2. Identificar las herramientas tecnológicas utilizadas en el proceso de mediación pedagógica por la División de Educación Rural en la sede de Sarapiquí por la pandemia COVID-19, para reconocer cuales fueron funcionales durante el período 2020-2022.	Apoyos tecnológicos implementados en el proceso de mediación pedagógica durante la pandemia por el COVID-19	Tecnologías digitales utilizadas para los procesos de enseñanza y aprendizaje que se desarrollaron durante la pandemia por el COVID-19	Instrumento de análisis de contenido Entrevista estructurada al estudiantado Grupo focal al estudiantado Entrevista a profundidad para personas docentes	(Indicador 4,5 y 6) (preguntas 3 a la 12) (preguntas de la 4 a la 7) (preguntas 4 y 5)
		3. Analizar las estrategias metodológicas utilizadas en el proceso de formación del estudiantado de la	Estrategias metodológicas implementadas para la formación académica del estudiantado	Son las técnicas, métodos y propuestas de mediación que utilizó la persona docente como guía	Instrumento de análisis de contenido	(Indicadores 7,8 y 9)

Pregunta de investigación	Objetivo general	Objetivos específicos	Categorías de análisis	Definiciones Conceptual	Descripción de Técnicas	Descripción de Instrumentos
		<p>División de Educación Rural en la sede de Sarapiquí, durante la pandemia COVID-19 (2020-2022), para conocer los ajustes metodológicos y pedagógicos que se realizaron durante esta coyuntura.</p>		<p>para cumplir el objetivo de enseñar adecuadamente una determinada temática.</p>	<p>Entrevista estructurada al estudiantado</p> <p>Grupo focal al estudiantado</p> <p>Entrevista a profundidad para las personas docentes</p>	<p>(Preguntas 13 a la 18)</p> <p>(preguntas de la 8 a la 9)</p> <p>(preguntas 6, 7 y 8)</p>
		<p>4. Identificar los retos y oportunidades de la modalidad presencial remota utilizada por la División de Educación Rural en la formación del estudiantado de la sede de Sarapiquí</p>	<p>Retos y oportunidades de la modalidad presencial remota.</p>	<p>Se consideran como espacios de transformación y oportunidades que surgieron durante la modalidad de la presencialidad remota.</p>	<p>Entrevista estructurada al estudiantado</p> <p>Grupo focal al estudiantado</p> <p>Entrevista a profundidad para</p>	<p>(preguntas 12 y 13)</p> <p>(preguntas de la 10, 11 y 12)</p>

Pregunta de investigación	Objetivo general	Objetivos específicos	Categorías de análisis	Definiciones Conceptual	Descripción de Técnicas	Descripción de Instrumentos
		durante el periodo de la pandemia por el COVID-19 (2020-2022), para conocer los procesos formativos que se enfrentaron durante esta coyuntura.			las personas docentes	(preguntas 9, 10, 11 y 12)

Capítulo IV: Análisis de los resultados

En esta sección de la investigación se analizan los resultados obtenidos gracias a la aplicación de los instrumentos de recolección de datos, a las poblaciones identificadas como fuentes de información de este estudio. En este apartado se presentan y discuten los resultados obtenidos de la aplicación de la entrevista a docentes, entrevista a estudiantes, el grupo focal dirigido al estudiantado y el instrumento de análisis de contenido. Todo esto se compagina con la teoría aportada por diversos autores y con esto se logra determinar de forma adecuada la respuesta a los objetivos inicialmente planteados. Además, en este apartado se presenta un resumen de los productos generados, así como de los alcances y limitaciones localizados en el proceso de investigación.

4.1 Presentación y discusión de los resultados

La presentación y discusión del análisis de los resultados es parte fundamental en este estudio pues brinda un acercamiento a la realidad que se quiso identificar desde un inicio. Siendo el principio clave es explicar con claridad, basada en la triangulación metodológica la problemática a investigar. Esta sección está dividida por subtemas, en armonía con las categorías de análisis identificados, los cuales salen de los objetivos específicos del estudio. El uso de una herramienta como la triangulación favorecen la credibilidad de la investigación (Charres, Villalaz y Martínez, 2018). Con la utilización de diferentes fuentes de recolección de información, como las entrevistas, grupo focal e instrumentos de análisis, los cuales permiten alcanzar los resultados esperados de acuerdo con los objetivos planteados en esta pesquisa. A continuación, se analizan los resultados obtenidos con base a los distintos instrumentos, se armoniza con la revisión bibliográfica y se analiza de forma crítica para determinar adecuadamente la respuesta a cada categoría.

4.1.1 Programas de estudio ofertados en la División de Educación Rural durante la pandemia por el COVID-19.

Durante la pandemia por el COVID-19 la UNA entró en un proceso de modificación de cada uno de los cursos que se impartían de forma presencial, para desarrollarlos por medio de lo que se llamó la presencialidad remota. Esta modalidad para impartir la docencia universitaria

impulsó la adopción de la incorporación de tecnologías digitales para ejecutar los cursos tanto sincrónica como asincrónicamente (Rodríguez, Quesada y Ramírez, 2020). De ahí que la DER necesitó adaptarse a estas directrices para adecuar sus programas de curso a esta modalidad.

Para esto se utilizó un instrumento de análisis de contenido, el cual contempla aspectos como la adaptación a el contexto y aprendizaje del estudiantado, la utilización de métodos que incentiven al pensamiento crítico y reflexivo, el uso de tecnologías que permitieron el aprendizaje del estudiantado, la intención ente el personal docente y el estudiantado, una adecuada utilización estrategias metodológicas innovadoras, estos indicadores identifican aspectos necesarios para cumplir con los objetivos de esta investigación.

De acuerdo con la investigación, se evidenció que en los programas de los cursos se asumió la directriz institucional de ajustarse a la modalidad presencial remota y así mismo al estudiantado de acuerdo con sus estilos de aprendizaje y elementos contextuales (IAC, octubre-noviembre 2022, indicador 1). Después de marzo de 2020 y durante el año 2021, los cursos únicamente se desarrollarán por medio de la presencialidad remota. Aunque, para el primer ciclo del 2022 se continuó con esta modalidad, se incorporaron algunas clases presenciales, concluyendo de esta forma el ciclo.

Se puede determinar que en términos generales los programas de estudio presentan un diseño flexible en cuanto, a acceso para los diferentes estilos de aprendizaje y contexto. También herramientas para fortalecer habilidades reflexivas, críticas e innovadoras en los aprendientes y objetivos que integren el uso de las tecnologías (IAC, octubre-noviembre 2022, indicador 2)

Legislación Educativa	Educación Agrícola	La Escuela Multigrado en Costa Rica	Aplicaciones Tecnológicas en Educación	Administración de la Escuela Rural
Sistema Educativo Costarricense	Diseño de Proyectos en Comunidades Rurales	Educación para la Diversidad en la Escuela Rural	Teatro, Humanismo y Sociedad	Reflexiones pedagógicas en el siglo XXI
Etiqueta profesional y docencia	Pedagogía Rural	Educación Rural y Desarrollo	Investigación I para la Licenciatura	Educación no Formal en el contexto rural
Integración curricular en la escuela rural	Tendencias y legados pedagógicos	Investigación Educativa	Investigación Acción	Francés Instrumental II
Educación no formal y gestión comunitaria en contextos rurales	Investigación : técnicas y manejo de datos	Educación ambiental en el contexto rural	Educación rural comparada	Investigación II para la licenciatura

Figura 1. Programas ofertados por la DER durante la pandemia por COVID-19.
Fuente: Dirección y Subdirección de la DER, octubre-noviembre 2022, indicador 1.

Algunos programas como el del Curso de Investigación-Acción (Código DRF-400) va más allá de la formación docente, al proponer que se debe relacionar la investigación con el contexto de la persona estudiante. Es decir, se visualiza la investigación de una forma sistémica y autocrítica. Los cursos que se desarrollaron durante este período fueron la base para que el estudiantado vislumbra sus futuros trabajos finales de graduación. De ahí que las temáticas de investigación se basan en las diferentes variantes de la educación en territorios rurales.

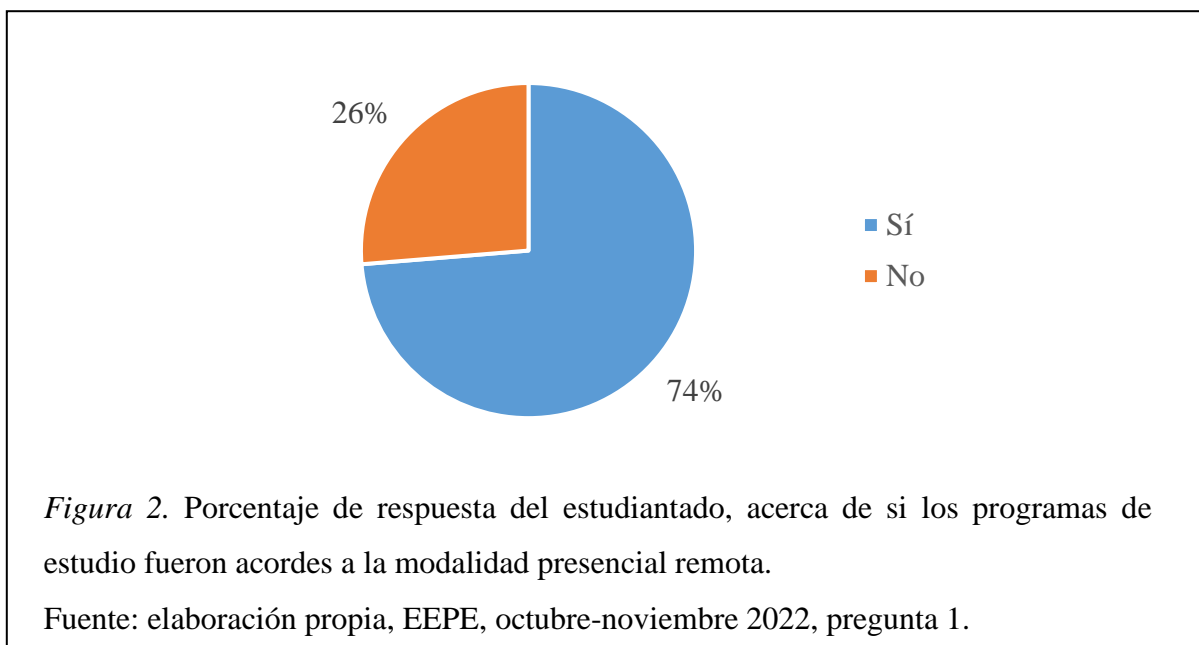
Con base en el Instrumento de grupo focal, analizando los indicadores 1 al 3, se puede determinar que, durante la pandemia, se implementó la integración de los cursos de acuerdo con el bloque asignado por la DER (Bloque A o Bloque B) para impulsar alguna o algunas actividades de forma integrada, con el objetivo de fortalecer los procesos de aprendizaje y facilitar la adecuación a los diferentes contextos del colectivo estudiantil.

Por ejemplo, el programa del curso de Educación Rural Comparada (Código DRF-505), evidenció la importancia de experiencias educativas implementadas en ámbitos rurales, para compararlo con experiencias de otras zonas tanto nacionales como internacionales. Este ejercicio académico presentó un acercamiento estrecho con la asignatura de Reflexiones Pedagógicas en el Siglo XXI (Código DRF-506), al proponer una actividad de intercambio con personas educadoras de diversos contextos rurales internacionales que se invitaron a una sesión virtual de trabajo.

En la entrevista se consultó al estudiantado de la DER de la sede de Sarapiquí los grupos 09, 10 y 11, si los programas de estudio fueron los acordes durante la modalidad remota, y estos revelaron que efectivamente así fue, ya que como se determinó en el grupo focal, estos lo vieron conveniente. Consideran que estos programas también son acordes para aportar aprendizajes significativos para su perfil profesional, de forma que se determina que los programas implementados sí fueron convenientes para los estudiantes.

Es indudable que, aunque se estuvo en una modalidad que incorporó la virtualidad en su mayoría de la mediación pedagógica, los programas de curso presentaron un diseño adaptable a la emergencia, sin dejar de lado el contexto y los diferentes estilos de aprendizaje del estudiantado. Por lo tanto, es evidente que el uso de las tecnologías digitales tomó fuerza durante la pandemia y muchas de ellas se quedaron para transformar los sistemas educativos (CEPAL, 2020). En el caso de la Educación Rural se evidenció que el uso de estas, aunque existen brechas tecnológicas, pueden colaborar en la formación del estudiantado en territorios rurales.

El grupo focal revela que los estudiantes en general no encontraron cambios que facilitaron la modalidad presencial remota en los programas de estudio implementados durante la emergencia por la COVID-19. Estos señalan que no hubo cambios notables y resaltan que como el cambio fue tan repentino y sin aviso, no notaron diferencias en cuanto a este aspecto. Estos sujetos del grupo focal también resaltan que los programas sí eran aptos para ser utilizados de manera virtual, puesto que el cambio principal no fue en la metodología de estudio, sino en la manera en que se dio, pasando de recibir clases de forma presencial a virtual. Utilizando herramientas y aplicaciones tecnológicas como WhatsApp, Teams, correo electrónico, entre otras, las cuales facilitaron el aprendizaje, permitiendo un acercamiento al estudiantado a pesar del confinamiento; esta tecnología hizo que la enseñanza-aprendizaje se diera de forma amena sin perder calidad, favoreciendo que la educación en la DER continuara.

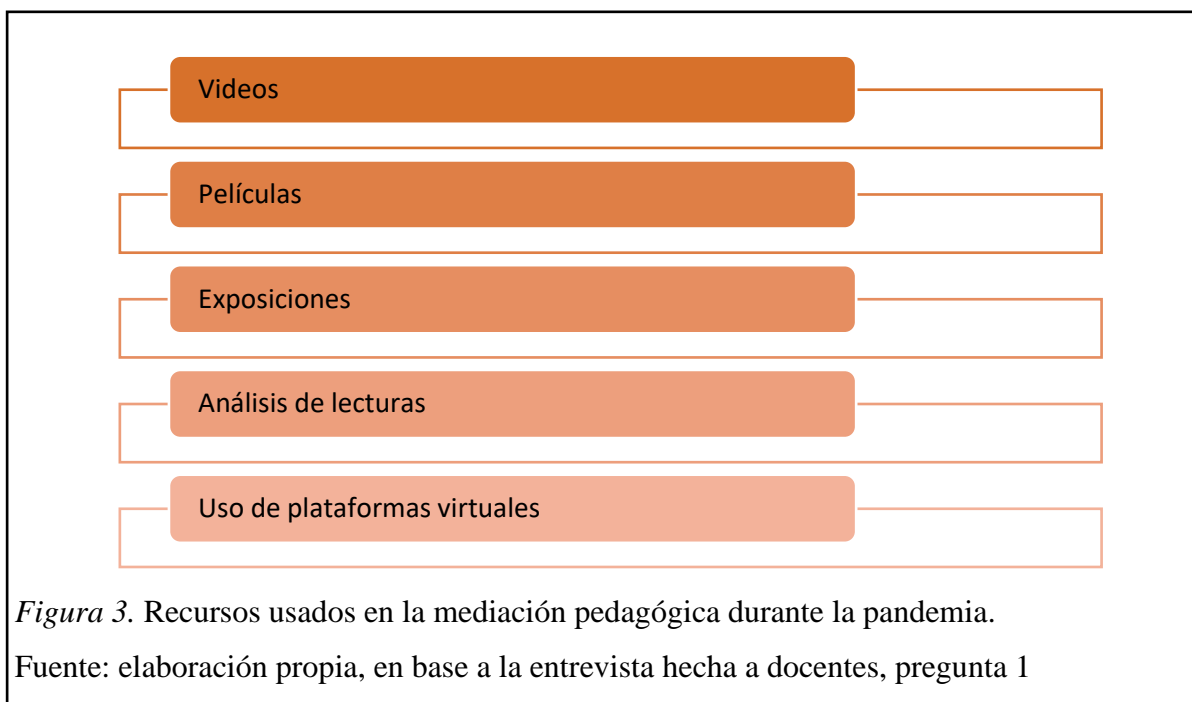


Además, como parte de esta unidad de análisis se consultó sobre los aspectos consideran que deberían cambiar o mejorar en los programas de estudio ante una eventual contingencia como la que se vivió con el COVID-19. Los participantes revelan que la capacitación ahora es clave, como plan de contingencia ante un evento similar. Además, recomiendan utilizar los gestores bibliográficos de forma más amplia, para una mayor habilidad investigativa y señalan que se requiere más organización por parte de los docentes por lo que se hace necesario la preparación previa ante un evento parecido a lo vivido durante la pandemia.

Sin duda, el uso de las herramientas tecnológicas puede llegar a fortalecer las habilidades de las personas estudiantes de manera reflexiva, crítica e innovadoras en sus procesos de aprendizaje. Los programas de estudio están diseñados para que los aprendientes puedan conocer las actividades, lecturas y objetivos, y de esta manera estar en acuerdo o sugerir cambios de ser pertinentes. En época de pandemia se debió hacer un esfuerzo más allá para que los programas se adaptarán a esta modalidad, haciendo uso de las diferentes plataformas y programas tecnológicos que vinieron para apoyar los procesos de estudio (Lisbino, 2022).

Ahora bien, mediante los instrumentos de entrevista dirigidos a personas docentes se logró conocer las diferentes actividades desarrolladas para fortalecer las habilidades, entre ellas se mencionó: el análisis de videos, películas, fichas creativas, diarios de doble entrada, entre

otros. Por otro lado, se encontró que las plataformas de selección para llevar el registro de los contenidos desarrollados, trabajos asignados y lecturas para desarrollar los cursos fueron seleccionadas con el propósito de que el estudiante analizará y aplicará la información como apoyo, ingresando desde sus hogares y a cualquier momento del día.



Así mismo, tratando de diseñar paso a paso una experiencia de formación dónde se consolidarán aprendizajes a partir de los objetivos propuestos y de las expectativas grupales. El proceso de elaboración de guías detalladas y donde se indican los objetivos específicos, el número de sesión, los materiales por utilizar, con elementos básicos como indicaciones generales y los criterios de evaluación (Rodríguez, Quesada y Ramírez, 2020). Otros recursos de mediación utilizado en esta modalidad remota, según los participantes, fueron las exposiciones magistrales usando un tiempo para poder abarcar el contenido temático apoyado en diapositivas de Power Point. Por otra parte, el uso de plataformas como: Google Teams y Zoom. De igual manera actividades creando páginas de internet, talleres, trabajo subgrupos y Foros virtuales (Educación Rural Comparada (Código DRF-505)

En conclusión, los programas de estudio ofertados por la DER durante el periodo pandémico estuvieron acordes a las necesidades presentadas durante la pandemia, teniendo en

cuenta las necesidades de las zonas rurales en cuanto a accesos a internet y tecnologías digitales. Sin embargo, teniendo en consideración que era una experiencia relativamente nueva para la mayoría de las personas docentes y del estudiantado trabajar por esta modalidad; todavía hay mucho trabajo por mejorar y de esta manera continuar brindando una educación de calidad independiente de la modalidad que sea utilizada.

4.1.2 Apoyos tecnológicos implementados en el proceso de mediación pedagógica durante la pandemia por el COVID-19.

En este apartado se buscó analizar los apoyos tecnológicos implementados en el proceso de mediación pedagógica durante la pandemia por el COVID-19. En la sociedad actual se ha evidenciado que el uso de las TIC integradas a la educación han evolucionado enormemente, abriendo nuevas oportunidades en los espacios educativos, siendo la educación virtual uno de ellos. Instituciones como el MEP pusieron a disposición plataformas como Microsoft Teams, que como veremos fueron de las implementadas durante los procesos de aprendizaje en el periodo de pandemia por el COVID-19, demostrando la importancia de las TIC para que la educación costarricense continuará ejerciendo durante esta difícil situación (Baltodano, 2021)

Se consultó a las personas estudiantes si los apoyos tecnológicos utilizados permiten un seguimiento sobre el progreso de aprendizaje. Hay que recalcar que entre los resultados de 15 de los programas analizados incluían tecnologías para dar seguimiento al progreso, con el uso de las plataformas de Google Classroom y Google Meet, para calificar los trabajos y asignar fechas de entrega, también para enviar comentarios de estos. Sin embargo, se determina favorable el hecho de conocer que hubo apoyo docente mediante las plataformas mencionadas. También denota el uso de la plataforma Classroom y Google Teams como medio en el cual se consultará las lecturas asignadas y material de apoyo requerido para el proceso de aprendizaje. Sin embargo, la mayor parte del material radica en las lecturas a distancia para las sesiones. En el programa de Educación Rural Comparada (Código DRF-505) se utilizó una página de internet creada por el estudiantado que permitía revisar el material visto en las lecciones, así como también el asignado para las posteriores sesiones a distancia, así mismo sirvió como indicador para la evaluación del curso (IAC, octubre-noviembre 2022, indicador 4).

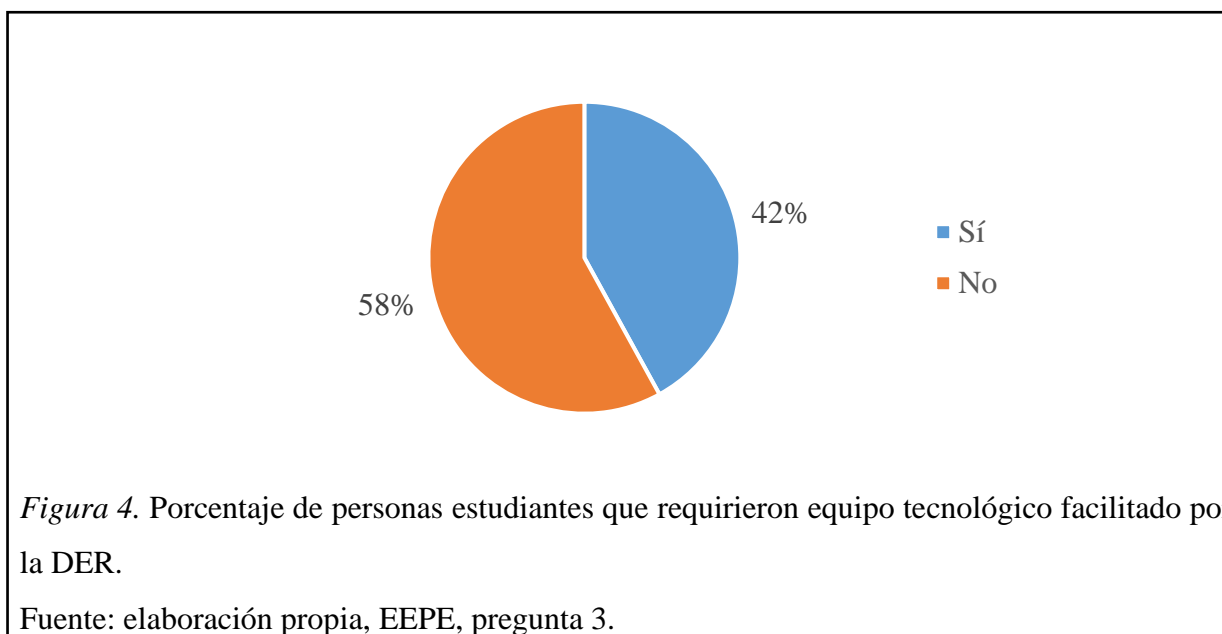
En los apoyos tecnológicos utilizados se determinó que el canal oficial utilizado para la mayor parte de los cursos es Microsoft Teams, que sería utilizada como medio de comunicación

para las reuniones virtuales y mensajes del grupo en general (IAC, octubre-noviembre 2022, indicador 6). De igual forma se mencionó que se debía mantener comunicación por vía WhatsApp (EPPD, octubre-noviembre 2022, indicador 3). Al respecto, se habilitaron espacios para la interacción de la modalidad remota como los foros, webinarios y espacios para que los estudiantes elijan el formato en el que querían compartir sus avances con el resto del grupo. Por otro lado, a pesar, de no mencionar aplicaciones específicas, se mencionó actividades que permitieron la comunicación tanto sincrónica como asincrónica. Como complemento en alguno de los programas de estudio se enfatizó la realización de una serie de webinarios que complementan las sesiones presenciales remotas, con la participación de expertos en las diversas áreas de conocimiento de los cursos del nivel (IAC, octubre-noviembre 2022, indicador 4).

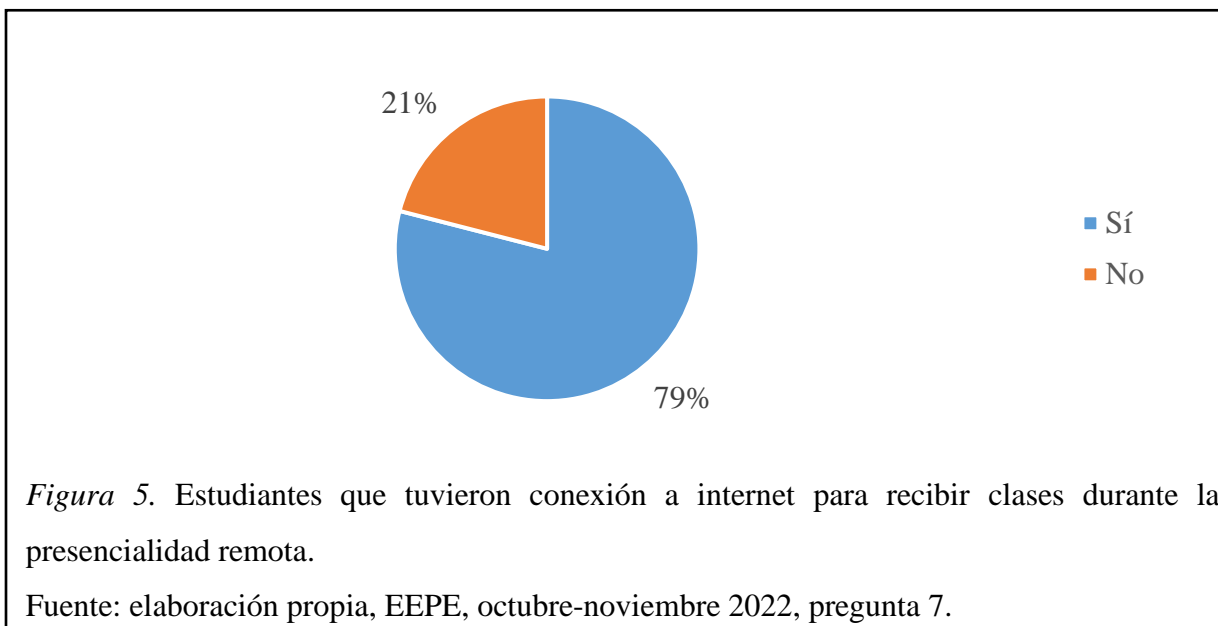
De igual forma, se le consultó al profesorado si la DER le impartió alguna capacitación o si individualmente se realizó alguna inversión económica para capacitarse. Como resultado a la interrogante, se confirmó que la DER contó con una comisión de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Además, se señaló que algunas personas docentes invirtieron en una licencia de Zoom para contar con los beneficios de esta aplicación. Las personas entrevistadas también señalaron que se capacitaron de forma externa antes y durante la pandemia. También, mencionaron que la DER brindó capacitaciones constantes durante el periodo de pandemia por el COVID-19, en el cual se intensificó para brindar apoyo al cuerpo docente. Sin embargo, una de las personas docentes entrevistadas indicó que no necesitó capacitaciones por parte de la Universidad, pues un familiar le apoyó en el conocimiento de la plataforma Teams, que posteriormente utilizó para impartir sus cursos en presencialidad remota. Otra persona participante mencionó, que únicamente llevó capacitaciones en horario de tarde-noche, dado que su horario laboral diurno no se lo permitía (EPPD, octubre-noviembre 2022, indicador 4).

Las personas docentes afirmaron contar con el equipo tecnológico necesario, como computadora e internet, para el desarrollo de su labor, por lo tanto, no requirió incurrir con un gasto económico para adquirirlo, solamente se realizó una inversión para una silla adecuada por las jornadas largas de trabajo. (EPPD, octubre-noviembre 2022, indicador 5). También se hizo saber que la DER, durante el 2021, hizo préstamos de equipos tecnológicos para quienes lo requirieron, tanto docentes como a estudiantes, por lo que facilitó, precisamente a personas

estudiantes equipos tecnológicos tales como: chip de internet, tabletas y laptops, lo cual les permitió continuar con sus estudios y adaptarse a las condiciones que se requerían en ese momento (EEPE, octubre-noviembre 2022, pregunta 4).



Las personas estudiantes indicaron con cuáles habilidades y destrezas contaron para el uso de las tecnologías durante la pandemia como: uso de aplicaciones, uso del internet, así como uso de aplicaciones ofimáticas que intrínsecamente van de la mano con el aprendizaje universitario: uso de páginas web, internet, WhatsApp, entre otras. Por lo tanto, requirieron tener internet, ya sea desde sus hogares, teléfonos o el chip que les brindó la universidad. Es importante recalcar que el acceso a internet es algo fundamental en el proceso educativo universitario, sin embargo, la respuesta a esta interrogante determinó que la pandemia y la virtualidad forzó a un 86 % del estudiantado entrevistado a adquirir el servicio de internet, mientras que el 14% ya lo había adquirido con anterioridad (EEPE, octubre-noviembre 2022, pregunta 6, 7 y 8).



También se indicó que 95% del estudiantado contó con este equipo tecnológico necesario para recibir sus clases virtuales, lo cual fue realmente beneficioso. Como en la idea anterior, es notable considerar que el proceso universitario requiere de la apropiación y uso de tecnologías. Estos contaban con laptops, computadora, tabletas y además de celular para conectarse a clases. La información se resume en la siguiente figura:

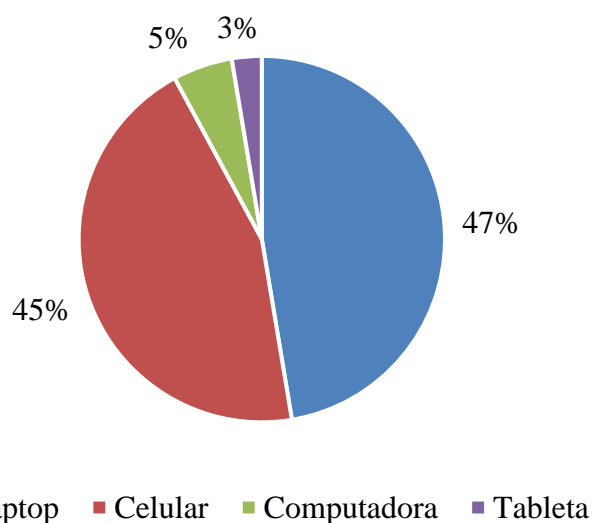


Figura 6. Equipo tecnológico con que contaban los estudiantes para recibir clases de forma presencial remota.

Fuente: elaboración propia, con base a la EEPE, octubre-noviembre 2022, pregunta 12.

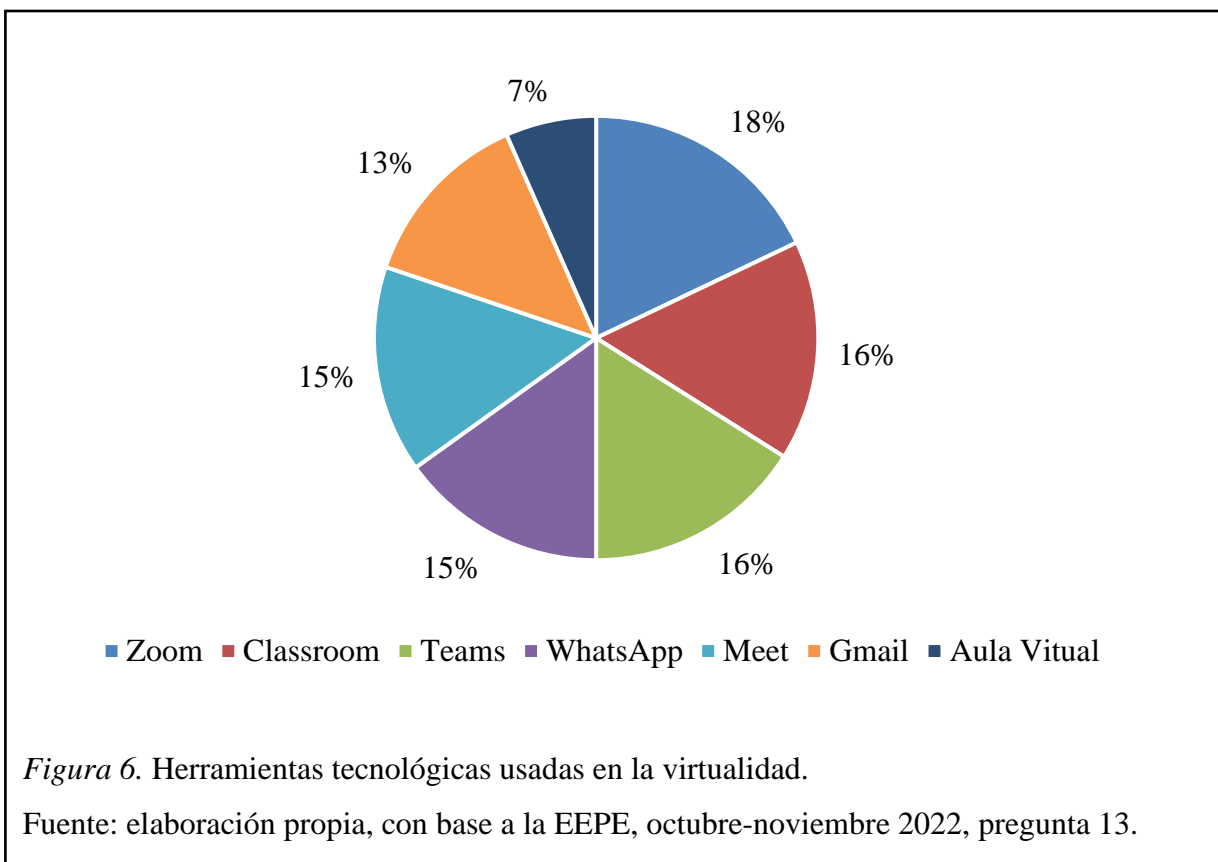
Las personas estudiantes determinaron que las experiencias vividas al inicio de la MPR fueron poco agradables, pues se combinó la ansiedad con el aprendizaje de la manipulación de las nuevas herramientas tecnológicas. Sin embargo, en términos generales reveló que fue positivo adaptarse a la MPR, dado que redujo los tiempos de traslado y el aprovechamiento del tiempo de clases mejoró sustantivamente (GFE, 26 de octubre 2022, pregunta 4). Asimismo, el estudiantado señaló que es necesario para el buen funcionamiento de la modalidad virtual contar con un buen acceso a internet y que haya procesos de inducción al momento de iniciar con clases virtuales, puesto que esta metodología se ancló permanentemente en el sistema educativo (GFE, 26 de octubre 2022, indicadores 5, 6 y 7).

4.1.3 Estrategias metodológicas implementadas para la formación académica del estudiantado.

La pesquisa analizó 25 programas de estudio presentados y avalados por la DER comprendidos en el período 2020-2022, de los cuales 22 presentan variadas formas de interacción entre docente-aprendiente, mientras que 3 de ellos solamente contienen una forma

de interacción o ninguna (IAC, octubre-noviembre 2022, indicador 7). Esta interacción permitió generar un ambiente de aprendizaje significativo y colaborativo, lo cual motivó a la persona estudiante para desarrollar una participación permanente y activa (Varguillas y Bravo 2020).

Una de las estrategias metodológicas que se implementó en los programas de estudio durante la pandemia fue la utilización de aplicaciones tecnológicas como: Teams, Zoom, Classroom y WhatsApp. Siendo el último uno de los más efectivos y utilizados, ya que mostró una buena respuesta en la comunicación docente-estudiante. También los programas de estudio demostraron tener estrategias innovadoras, para un aprendizaje más significativo con actividades pedagógicas tales como análisis de lecturas, ensayos, trabajo correlacionado entre los cursos, webinarios, conversatorios o creación de páginas de internet (IAC, octubre-noviembre 2022, indicadores 7,8 y 9). Un 79% del estudiantado consideró que las estrategias metodológicas estuvieron acorde a la modalidad presencial remota, mientras que un 21% consideró que no, denotando que en su mayoría las estrategias fueron exitosas y facilitaron el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje durante el periodo de pandemia 2020-2022 (EEPE, octubre-noviembre 2022, pregunta 15). La presencial remota incentivó la aplicación de recursos y metodologías innovadoras, que motivó el uso de herramientas tecnológicas e hizo que las clases virtuales fueran llamativas, con un notable mejoramiento conforme pasaron los diferentes ciclos.



Algunas estrategias que fueron positivas según las respuestas del estudiantado durante en el desarrollo de la presencial remota fueron: el juego de roles, página virtual, los foros de discusión, los webinar y podcast; los cuales sustentaron un proceso educativo de mayor calidad motivando al estudiantado a permanecer durante la clase con una mayor motivación (EEPE, octubre-noviembre 2022, pregunta 15). Pero dentro ellas también, hubo estrategias que se consideraron poco productivas, para lo cual el estudiantado entrevistado mencionó que una de ellas fue las clases magistrales, dado que se usaron propuestas metodológicas como las exposiciones grupales o individuales, que extendió la clase por períodos más allá de los recomendados. También, se mencionó de actividades que sobrepasan las 8 horas de trabajo en casa, clases monótonas, lecturas extensas y la realización de trabajos repetitivos. De acuerdo con el estudiantado existieron otros elementos que complicaron el desarrollo de la virtualidad; como la imposibilidad de realizar reuniones grupales de forma presencial o visitar centros educativos para la ejecución de trabajos prácticos. Además, se resaltó, la falta de capacitación para hacer trabajos que requerían un alto nivel tecnológico, por lo tanto, la adaptación, flexibilización y contextualización curricular no se reflejaron en estas estrategias de trabajo en

las que la persona estudiante no se siente segura o capaz para realizar las diferentes actividades académicas que demanda la formación universitaria (GFE, 26 de octubre 2022, indicadores 8 y 9).

De acuerdo con lo anterior, la educación virtual impulsa el replanteamiento de las formas tradicionales de enseñanza y aprendizaje, con el fin de que estas sean adaptadas al contexto y a las nuevas exigencias pedagógicas. Aunque, el estudiando mencionó que existen retos por superar desde la virtualidad, esta metodología cambió considerablemente la docencia y en particular la universitaria, puesto que brinda diferentes oportunidades para mejorar la educación de aquellas personas de ruralidad disminuyendo la distancia y la brecha social.

Sin embargo, las personas docentes mencionaron que, unas de las estrategias fue tomar en cuenta la nueva realidad, siendo pacientes a la hora de considerar los tiempos de la clase, debido a que las malas condiciones del clima afectan la señal de internet, por lo tanto, se daban interrupciones constantemente afectando la comunicación fluida durante las clases. Además, utilizaron preguntas generadoras y reflexivas, para estimular el aprendizaje y el pensamiento crítico que es esencial para todo futuro docente (EPPD, octubre-noviembre 2022, indicador 6).

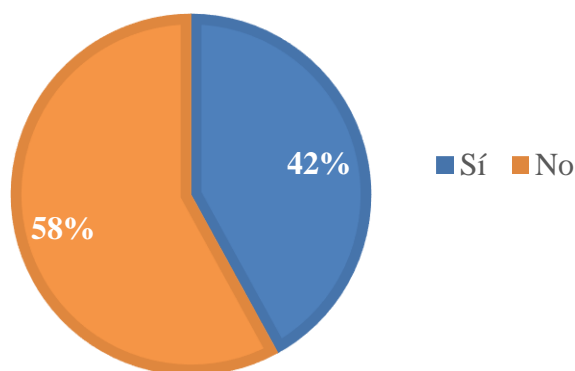
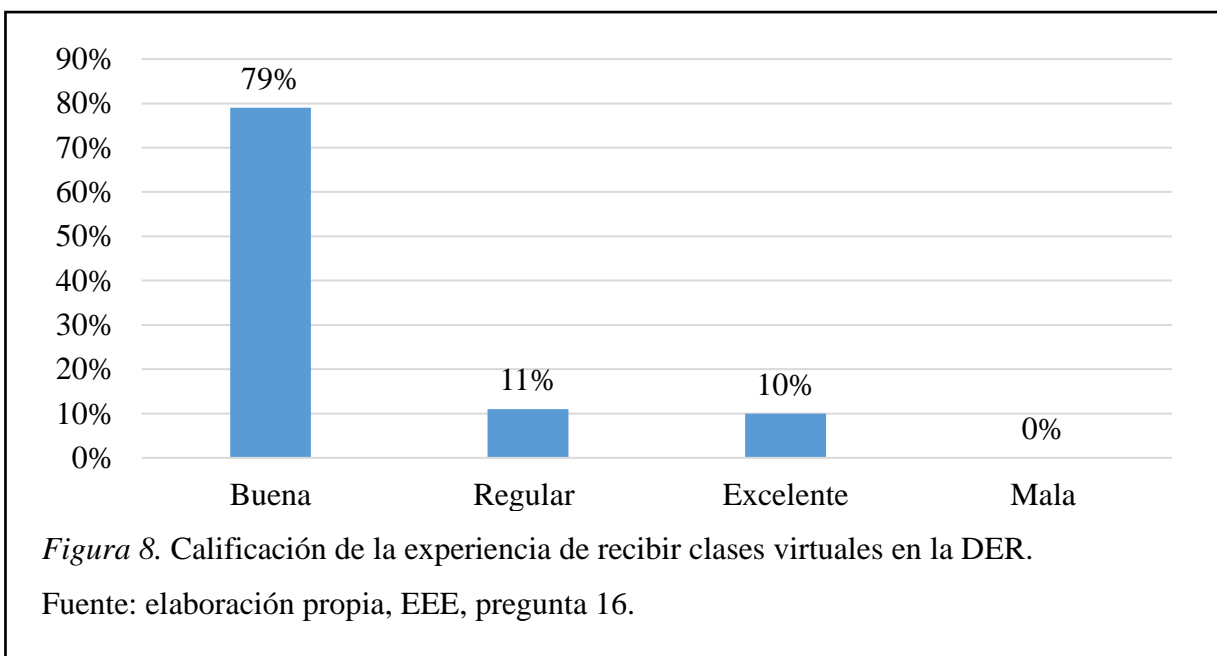


Figura 7. Porcentaje de respuesta estudiantil sobre si recibieron capacitación en el uso de plataformas tecnológicas por parte de la DER.

Fuente: elaboración propia, EEPE, octubre-noviembre 2022, pregunta 14.

Las personas académicas recalcaron algunas estrategias que fueron funcionales e importantes al momento de planificar las metodologías para que las clases fueran dinámicas y creativas. Una de ellas fue utilizar herramientas tecnológicas que el estudiantado conociera, adaptar la clase a los tiempos establecidos y no sobrepasar. Otras estrategias que se aplicaron con buenos resultados fueron los foros de discusión, la estimulación del pensamiento crítico, el buen manejo del uso de la palabra (tanto por personas docentes como estudiantes) y los trabajos colegiados entre cursos. También se mencionó la importancia de tomar en cuenta la integración y contextualización curricular, seleccionar la literatura adecuada para los trabajos, contar con una actitud de escucha y fortalecer el desarrollo de trabajos con una supervisión permanente y constructiva. Además, se consideró que los webinar fueron experiencias provechosas, puesto que permitieron difundir el conocimiento de una forma rápida, despertando grandes expectativas y deseos de conocer la realidad de la educación rural tanto a nivel nacional como internacional (EPPD, octubre-noviembre, 2022, pregunta 7).

Las personas docentes expresaron que hubo elementos de la virtualidad que anteriormente no aplicaban, aunque uno de ellos mencionó que trabajó años atrás de manera virtual, lo que permitió desarrollar las habilidades tecnológicas que había desarrollado anteriormente. Otra persona docente, mencionó que su experiencia no fue satisfactoria, ya que consideró que la brecha digital y la falta de interacción presencial, fueron dificultades que experimentó y que no desearía repetir. Paralelamente, otra persona académica consideró que fue un tiempo de gran aprendizaje, de constante capacitación y con un gran acompañamiento por parte de DER; además, puso en práctica herramientas adquiridas en años anteriores en Educación Rural, que trabajó en modalidad presencial y a distancia, lo cual facilitó su labor y a la vez fortaleció habilidades y fortalezas con la que contó previamente (EPPD, octubre-noviembre 2022, pregunta 8). La MPR evidenció un nuevo entorno que retó al profesorado y estudiantado a socializar a través la virtualidad y la tecnología. Donde sus interacciones y comunicaciones se mantengan activas y se puedan extraer emociones y necesidades propiamente del proceso de enseñanza- aprendizaje (Cerdas, González, Salsa, y Villalobos, 2022).



Por otro lado, la experiencia vivida por el grupo estudiantil fue buena, representado por un 79% de los estudiantes. Otro 10% dijo que fue excelente, y 11% más dijo que regular. Esto muestra que en general hubo satisfacción respecto a cómo se desarrollaron las clases durante esta crisis sanitaria que obligó a las instituciones educativas a utilizar la modalidad a distancia debido al aislamiento social sugerido. Ante esto, la mayoría del estudiantado indica que sí recomendaría MPR, ya que el 90% de la población lo señaló afirmativamente (Decreto Ejecutivo 42227-MP-S).

Con lo anterior se evidenció que la MPR fue ampliamente aceptada y se recomienda por el profesorado y estudiantado para su aplicación a futuro, pues beneficia a la población estudiantil de zonas rurales; ya que estos ahorrarían tiempo, gastos de transporte, alimentación y hospedaje, permitiéndoles invertir estos en enriquecer su aprendizaje. También esto contribuiría con mejores habilidades ante las competencias sociales y profesionales, puesto que la educación y la sociedad actual exige estar en constante evolución en cuanto a información, comunicación y tecnología (Alva, 2021)

4.1.4 Retos y oportunidades de la modalidad presencial remota.

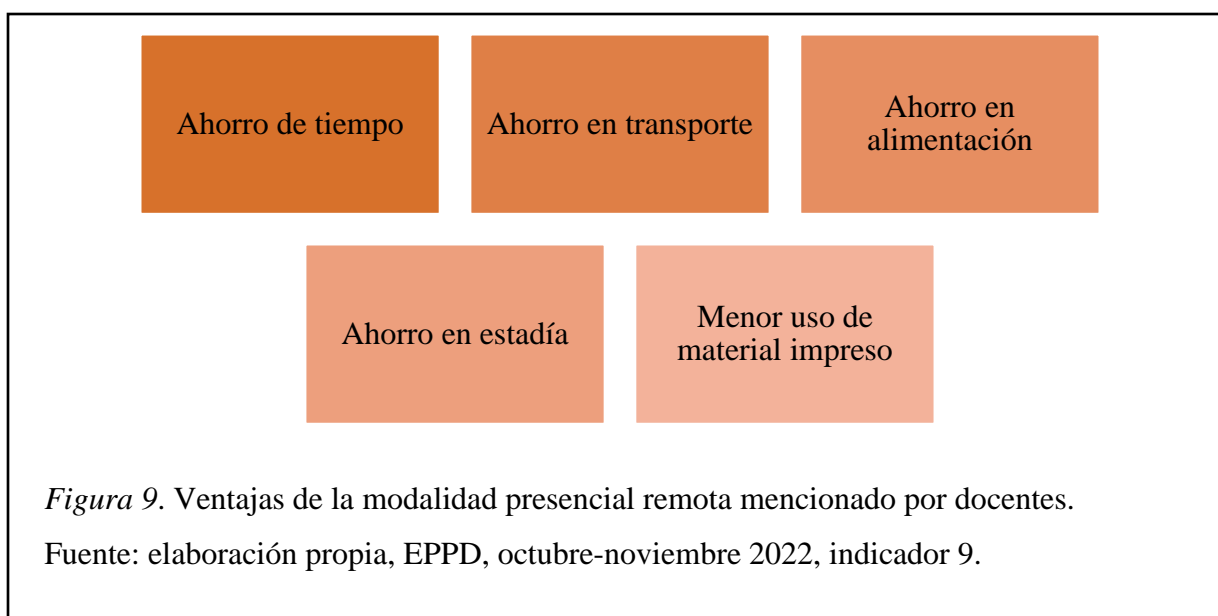
La modalidad presencial remota abrió un camino de oportunidades, bien es cierto, pero también de retos, que pueden dificultar el proceso educativo, ya que la mayoría de las personas entrevistadas no estaba preparadas para enfrentar esta modalidad, debido que estaban apegados a la forma tradicional de aprender, pero la DER tenía como ventaja trabajar de forma presencial y a distancia, lo cual no fue un obstáculo pasarse a la virtualidad, sino que la fortaleció y brindó la oportunidad de que se rompiera un molde de enseñanza y se abriera una nueva forma de aprender.

Por lo tanto, las personas estudiantes vieron como una oportunidad las clases en modalidad presencial remota, sobre todo para quienes viven lejos, que deben viajar durante varias horas para llegar a la sede universitaria, gestionar el cuidado de sus familiares o generar logísticas en su trabajo para concertar sus horarios y lograr participar en las clases presenciales. De igual forma, la virtualidad representó un ahorro económico en transporte, alimentación y tiempo.

Otro aspecto que se recalcó fue el obtener conocimientos de diferentes partes del mundo, desde sus hogares debido a la conexión por internet y enriquecimiento de aprender de los diferentes contextos educativos. Todo esto facilitó que el estudiantado adquiriera conocimientos y habilidades de acuerdo con las exigencias actuales de la educación (EEPE, octubre-noviembre 2022, preguntas 18). Así mismo señalaron la importancia del acompañamiento docente y lo necesario de contextualizar para que esta modalidad funcione, dado que se debe tomar en cuenta aspectos como: el acceso a internet, las posibilidades económicas del estudiante, los dispositivos tecnológicos que posee para llevar a cabo las clases de manera virtual y la capacidad en el uso de herramientas tecnológicas, puesto que estos aspectos son necesarios para que el estudiantado obtenga una educación de calidad (GFE, 26 de octubre 2022, indicador 10).

Para las personas docentes la modalidad virtual trajo consigo oportunidades y ventajas, tanto para ellos como para el estudiantado, algunas como antes se mencionó, ahorro económico en transporte, alimentación, estadía, libros, fotocopias y demás. Un factor importante es el ahorro de tiempo, puesto que se hacen extensos recorridos para llegar a la universidad, ese tiempo se invertía en tiempo de calidad con la familia, hacer trabajos de la universidad o tiempo para el ocio. Las facilidades de acceso a herramientas, a entregas de trabajos en tiempo real, se disminuyó el miedo a la tecnología, aprender y tener nuevos conocimientos respecto al uso de las herramientas tecnológicas que no había usado antes.

La seguridad fue una de las ventajas señaladas. Pues se evitó que el estudiantado se expusiera a riesgos ambientales o sociales, tomando en cuenta que muchas de las zonas de procedencia son propensas a las inundaciones. Además, que en el período pandémico las distancias se acortaron por medio de la virtualidad e inició con un uso activo de los entornos virtuales de aprendizaje para el desarrollo de las lecciones y todos sus procesos de mediación. Aunque la modalidad virtual, trajo grandes retos a las personas docentes, en cuanto al uso de tecnologías, sobre todo para quienes nunca tuvieron alguna capacitación en el uso de las TIC. La falta de contacto físico y visual limitó conocer elementos como el estado de ánimo del estudiantado, pues en muchas ocasiones la condiciones clima limitó la conectividad del colectivo estudiantil (EPPD, octubre-noviembre, 2022, pregunta 9).

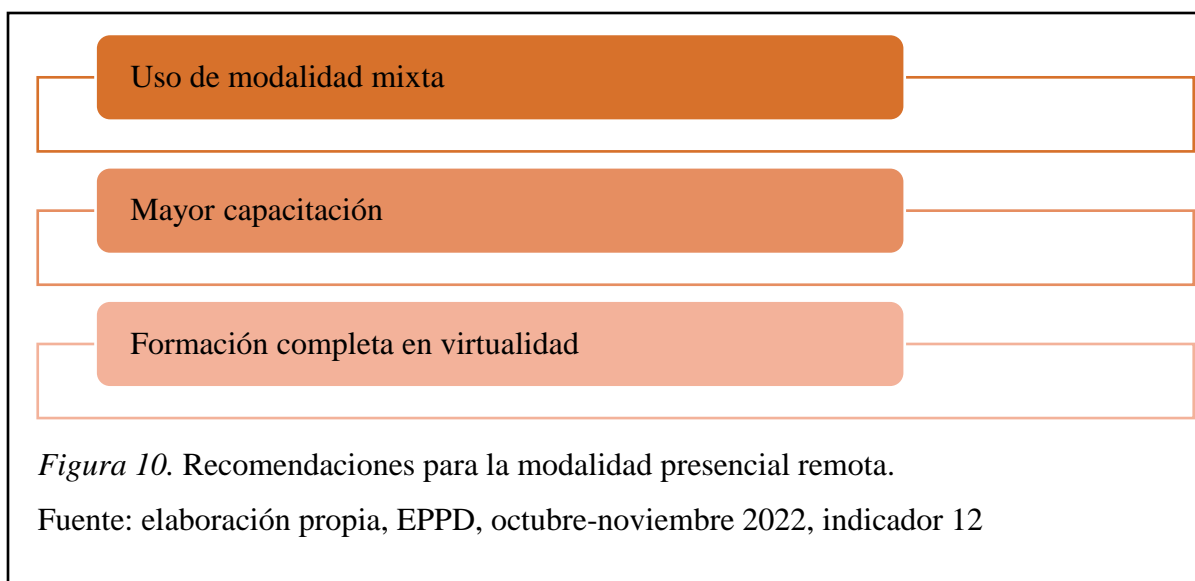


Una de las desventajas que expresaron las personas docentes en cuanto al sentimiento que le expresaban el estudiantado fue el sentido de invasión a la intimidad del hogar y exponer la familia, ante esta virtualidad. El buscar el lugar apropiado para recibir la clase sin interrupciones o resguardar la intimidad del hogar, puesto que en algunas clases era obligatorio contar con la cámara actividad para confirmar la asistencia. Una persona docente recalcó que la clase en modalidad virtual impedía desarrollar habilidades sociales y ver cómo las personas se relacionaban con los demás, pues hay quienes tiene mejor facilidad de palabra frente a las personas que frente a una cámara o viceversa (EPPD, octubre-noviembre 2022, indicador 10).

Para el estudiantado entrevistado, las desventajas son pocas en comparación de las oportunidades que representó la modalidad presencial remota, puesto que consideraron necesario que la UNA abra carreras en esta modalidad para favorecer a la población que por motivos de distancia no pueden acceder a alguna carrera universitaria (GFE, 26 de octubre 2022, indicador 11)

El profesorado mencionó que hay aspectos que se deben mejorar ante una eventual virtualidad, pues es necesario garantizar una educación de calidad para quienes decidan estudiar de esta forma. Se consideró que algunos cursos pueden obtener mayor porcentaje de virtualidad, para que el estudiantado cuente con una vivencia presencial en la construcción del conocimiento, tomando en cuenta que se requiere de contacto físico en su mayoría, pero con la combinación en el manejo de aplicaciones interactivas, donde no se requiera la presencialidad. Se señaló que es necesario que el estudiantado este completamente informado sobre la modalidad en la que se va a trabajar durante la carrera. Algo importante ante una fortuita modalidad presencial remota, y como se mencionó anteriormente, la capacitación previa, tanto de docentes como de estudiantes es necesaria en el conocimiento de las aplicaciones y plataformas a utilizar durante la carrera; esto ahorraría tiempo y preocupación a aquellos que no tiene conocimientos tecnológicos y como elemento esencial una buena conexión a internet y una computadora.

El cuerpo docente recomendó que en una futura eventualidad o si se implementara nuevamente esta modalidad es necesario que el profesorado, se empodere del uso de recursos tecnológicos, de manera que el desarrollo de su mediación pedagógica comprometa al estudiantado a participar y a estar activo durante la clase, a conocer el contexto y la realidad de la población con la que va a trabajar, tomando en cuenta todas las características de las poblaciones rurales. Asimismo, conocer bien las plataformas tecnológicas que desea utilizar para desarrollar su mediación (EPPD, octubre-noviembre 2022, indicador 12). La siguiente figura presenta algunas de las recomendaciones entregadas por las personas docentes para la modalidad de la presencialidad remota:



La pandemia y la modalidad presencial remota permitió acercarse a la tecnología y a muchas de las posibilidades que se estaban trabajando a nivel mundial. Aunque muchas de las TIC no se habían trabajado, las personas informantes argumentaron que se puede aprender de una forma distinta, dando que vivimos en una época moderna y que la tecnología se seguirá potenciando. Como se mencionó, la sociedad contemporánea está apuntando cada vez más hacia la virtualidad, por lo tanto, los contextos educativos y para nuestro caso la Universidad, se debe encaminar hacia una nueva realidad y a sus demandas, pero siempre generando procesos de formación que cumplan con los altos estándares de calidad de las Universidades Públicas.

4.2 Productos generados en el seminario

Los productos generados de esta investigación pretenden brindar un aporte importante para la DER, para que el estudiantado y profesorado se vean beneficiados con productos que incluyen la capacitación y la formación continua. Que proponen, ampliar los conocimientos y mejorar las habilidades tecnológicas para un mejor desempeño de la educación virtual y a distancia, que ha implementado la DER en la carrera de Educación Rural en los últimos años. También es necesario conocer las ventajas que tiene la virtualidad y cómo beneficiaría a la población estudiantil del cantón de Sarapiquí con una campaña de sensibilización sobre la educación rural, la cual permite observar a profundidad las brechas que impiden una educación universitaria de calidad.

4.2.1 Curso para la capacitación del personal docente de la DER en el uso de herramientas tecnológicas para las clases virtuales.

El uso de las herramientas tecnológicas forma una parte importante en los procesos de educación en Costa Rica esta integración da la oportunidad a una nueva visualización de la enseñanza que se lleva (Cuevas y Núñez, 2016). Con este curso se pretende acercar a las personas docentes de la DER al uso de las TICS y a su vez familiarizarlos con términos como el de mentalidad de crecimiento, una oportunidad de reencontrarse como educadores y reconocer la importancia de aprender a aprender (MEP, 2021).

4.2.1.1 Justificación teórica.

Se sabe sobre la importancia que el profesorado esté calificado para impartir los cursos en las diversas modalidades que exige el sistema universitario en la actualidad. Uno de los aspectos claves del desarrollo profesional docente es el manejo de herramientas tecnológicas para dinamizar las diferentes acciones educativas (Altamar, Arvilla y Matos, 2011). Se argumenta que el profesorado, no solo necesita tiempo para enseñar, sino para aprender y así adaptarse al cambio. Uno de los elementos más importantes a nivel educativo en la actualidad es la Educación Continua, de ahí que esta propuesta centra su valoración de esta fundamentación educativa (Andrade, Nava y Valverde, 2009).

El presente producto, plantea un curso con el objetivo de incentivar a la población docente a reconocer la importancia de la mentalidad de crecimiento (Mayo, 2021) y como asociarla a las herramientas tecnológicas que se tienen al alcance. Las personas docentes deben ser investigadoras permanentes, analizando diferentes perspectivas, apuntando a la innovación, reconociendo los alcances y limitaciones del estudiantado y, sobre todo, valorando las diferentes dinámicas de aprendizaje que existen en la actualidad.

La teoría de la mentalidad de crecimiento invita a autovaloraciones y la capacidad para concretar objetivos (Souza, 2019). Esto lleva a que las personas docentes exploren diferentes materiales de capacitación ya sean gratuitos o costeados económicamente. Es decir, valorar aquellos que se adapten a sus necesidades de aprendizaje. Si bien algunos educadores aceptaron positivamente los cambios ocasionados a raíz de la pandemia por el COVID-19, a muchos otros les resultó difícil, especialmente cuando la conectividad a internet fue limitada. La enseñanza

virtual es todo un reto para el profesorado, el cual debe adaptarse a el uso de herramientas tecnológicas, pero a la vez cumpliendo con los ajustes que la malla curricular exige y sobre todo logran la atención del estudiantado. Lo anterior, puede ser abrumador para la persona docente, si no se cuenta con las herramientas tecnopedagógicas.

La pandemia expuso muchas fallas en el sistema educativo y exacerbó las desigualdades (UNICEF, 2021). Se hizo común replicar en línea lo que se desarrolla a nivel presencial, sin considerar que la enseñanza virtual requiere de un enfoque diferente. Es más probable que los maestros tradicionales nunca tomen un curso en línea (Lira y Fedorov, 2002). Sin embargo, estos cambios en la educación virtual llevan a repensar y replantear la duración de las clases, las actividades realizadas, las evaluaciones y la forma en que se desarrollan los encuentros sincrónicos y asincrónicos. El profesorado de la DER debe ser consciente de los cambios que implicó la virtualidad. Esto debe llevar a reflexionar sobre problemáticas como el acceso a la tecnología y la brecha que se está viviendo a nivel nacional. Para lo cual, se deben preparar para mejorar las prácticas basadas en el aprendizaje en línea.

La realidad es que la educación en línea es más que una pantalla conectada a Internet (García, 2017). Para que haya éxito en este proceso, se debe saber cómo crear y brindar lecciones atractivas en estos entornos virtuales y que el estudiantado desarrolle habilidades digitales para acceder a ellas. Una de las plataformas implementadas y adoptadas, durante la presencialidad remota fue Microsoft Teams, que se considera como una herramienta que permite ser un lugar de aprendizaje interactivo y donde el profesorado, puede ser innovador en cada una forma de los procesos de mediación.

Se debe reconocer que existe una brecha de aprendizaje entre el estudiantado universitario y no todas las personas aprenden al mismo ritmo. Si el profesorado se prepara más en este campo, podría contribuir a la disminución de esta problemática que presenta el estudiantado en la DER. Tomando en cuenta las ventajas señaladas sobre la educación virtual con anterioridad. Con base a lo anterior, lo que se pretende en este producto es que las personas docentes estén preparadas lo mejor posible, para impartir una clase de provecho a nivel virtual, apoyándose en las diferentes herramientas tecnológicas y haciendo uso de la mentalidad de crecimiento, para que sea aplicada en cada una de las labores académicas.

4.2.1.2 Presentación del producto.

Se debe ingresar al siguiente enlace para observar el programa del curso: [Mentalidad de crecimiento en el uso de las herramientas tecnológicas Microsoft Teams](#)

4.2.1.3 Aspectos metodológicos.

El uso de las diferentes plataformas educativas a nivel virtual se presenta la posibilidad de aprender a aprender (Pérez, 2010), de ahí que este curso sobre la importancia de la mentalidad de crecimiento en el uso de las herramientas tecnológicas este diseñado para las personas académicas de la División de Educación Rural de la Universidad Nacional, donde puedan fortalecer sus conocimientos en esta área. Para llevar el curso deberán contar con acceso a internet y dispositivos electrónicos para el desarrollo de las lecciones (computador, Tablet o celular), el curso es gratuito y se llevara a cabo mediante la plataforma de Microsoft Teams.

4.2.1.4 Resultados esperados.

Se espera que los docentes de la DER, que deseen ampliar sus habilidades en el uso de las diferentes plataformas digitales para llevar sus sesiones de trabajo a distancia con sus estudiantes puedan ingresar y matricular el curso en línea. Se pretende que puedan adquirir información sobre temas relevantes como lo es la mentalidad de crecimiento y su relación con el uso de las herramientas tecnológicas. Al ser un tema que ser fortaleció grandemente con la pandemia por el COVID-19, permite que las personas académicas puedan aprender algunas plataformas, cumpliendo las diferentes sesiones del curso y replicándose en futuros con algunos de grupos.

4.2.2 Propuesta de MOOC para personas estudiantes de educación rural

Desde el inicio de la pandemia por la enfermedad del COVID- 19, la educación y la forma de aprender cambió debido a que la emergencia sanitaria así lo ameritaba. Por lo tanto, las clases en modalidad presencial pasaron a efectuarse en modalidad virtuales sin una previa preparación al respecto, lo que significó un gran reto para la población estudiantil, ya que debían continuar en esta nueva modalidad. Lo recomendable ante la situación de emergencia fue

continuar de manera virtual para evitar la propagación de contagios, pese a las carencias en conocimiento de las TIC'S (UNESCO IESALC, 2020). Los accesos a internet y la falta de capacitación del estudiantado para recibir clases virtuales generó un declive en la educación superior, puesto que un aproximado del 70 % del estudiantado se vio afectado, aumentando la brecha digital y social a nivel mundial (UNESCO, 2020). La educación en línea, incluyendo los MOOC, (cursos en línea masivos y abiertos, por sus siglas en inglés para *Massive Open Online Course*) ha demostrado ser una herramienta efectiva para mejorar el acceso y la calidad de la educación en áreas rurales y remotas (Levy, 2016). Es importante que los estudiantes de zonas rurales tengan acceso a cursos en línea, puesto que esto les permite acceder a recursos educativos que de otra manera podrían no estar disponibles para ellos.

4.2.2.1 Justificación teórica.

La educación en línea, incluyendo los MOOC, ha demostrado ser una herramienta efectiva para mejorar el acceso y la calidad de la educación en áreas rurales y remotas. Es importante que el estudiantado de las zonas rurales tenga acceso a cursos en línea, pues esto permite acceder a recursos educativos que de otra manera podrían no estar disponibles y generar propuestas de calidad para incorporar el uso de las tecnologías en la educación y mejorar la implementación de la modalidad presencial remota en la educación universitaria (Levy, 2016).

Sin duda, la introducción de MOOC en la educación rural puede ofrecer a las personas estudiantes la oportunidad de acceder a cursos y materiales educativos de alto nivel. Además, de la posibilidad de desarrollar habilidades tecnológicas indispensables para fortalecer la formación universitaria y su futura carrera profesional. De igual forma, se brinda acceso ilimitado a sus plataformas con autonomía al acceso a videos, lecturas, documentales y debates. Este acceso puede ser flexible, puesto que puede hacerse en cualquier lugar y horario, solo se necesita de un dispositivo como computadora o teléfono y acceso a internet. Es masivo, al no tener límite en el ingreso de personas al curso y se enfoca más en el aprendizaje que en su evaluación.

Adicionalmente, los MOOC reflejan ser una alternativa económica para ampliar las habilidades y conocimientos del estudiantado de zonas rurales, lo que les permitiría ser más competitivos en el mercado laboral. La capacitación en tecnología de la información y la comunicación (TIC) es fundamental para acceder a la educación superior y desempeñarse en

sus carreras. La brecha digital en estas zonas puede ser un obstáculo para el acceso a la educación superior, pero los MOOC colaboran en reducir esta brecha proporcionando acceso a recursos educativos en línea (Hernández y Jiménez, 2014).

Los MOOC pueden ser una forma rentable para mejorar las habilidades y conocimientos de los estudiantes en áreas rurales que tienen recursos económicos limitados o que tienen dificultades para desplazarse a una sede universitaria por transporte o distancia. Es necesario que las personas estudiantes rurales estén capacitadas en TIC y tengan acceso a recursos educativos en línea para poder acceder a la educación superior y desempeñarse en sus carreras. Deben tener acceso y capacitación en el uso de computadoras, dispositivos electrónicos, internet y las herramientas de software necesarias para poder utilizar estos recursos tecnológicos (García, Reyes y Godínez, 2017).

El uso de MOOC en la educación rural permite mejorar significativamente el acceso y la calidad de la educación para el estudiantado de la División de Educación Rural en I y II ciclos de la sede Sarapiquí de la UNA; permitiéndoles enfrentar barreras geográficas y económicas para acceder a la educación superior y, por lo tanto, pueden tener acceso ilimitado a recursos educativos y tecnológicos. Este tipo de cursos proporcionan al estudiantado acceso a materiales educativos de alta calidad, así como la oportunidad de adquirir habilidades tecnológicas que son esenciales para tener éxito en la educación superior y en la vida profesional. Los MOOC pueden ser una forma rentable de mejorar las habilidades y conocimientos de los estudiantes en áreas rurales, lo que puede mejorar su competitividad en el mercado laboral (Tobar, 2017).

4.2.2.2 Presentación del producto.

Debe ingresar desde su cuenta de Google para matricular el curso desde el siguiente enlace:

[Uso de las TIC en educación rural](#)

Código de clase: s2fxi7y

4.2.2.3 Aspectos metodológicos.

El MOOC es completamente gratuito y se puede acceder en cualquier momento y lugar, este está dirigido a estudiantes latinoamericanos de educación rural que desee ampliar sus conocimientos básicos en computación, uso de Microsoft office para la educación rural, cómo

abrir y utilizar un correo electrónico de Gmail, cómo navegar en internet y el uso de herramientas de videollamada. Para esto requiere tener una cuenta de Google, una computadora o celular y contar con internet. Ve a classroom.google.com y haz clic en Ir a Classroom. Escribe tu dirección de correo electrónico de Gmail, ingresa tu contraseña y haz clic en Soy alumno. O dirígete al enlace de invitación que se encuentra en el apartado anterior y escribe el código de la clase.

4.2.2.4 Resultados esperados.

Se espera que estudiantes latinoamericanos de educación rural que requieran mejorar sus habilidades tecnológicas, puedan acceder a este MOOC, ya que esta herramienta les permitirá acceder a recursos educativos que serán de utilidad para mejorar sus habilidades tecnológicas. Este MOOC siendo un curso en línea, sin límite de acceso y gratuito se convierte en una oportunidad para quienes lo necesitan. También sabemos que la educación virtual requiere del uso de tecnologías para su implementación, por lo tanto, el estudiantado demanda tener los conocimientos necesarios para desempeñarse en su formación universitaria.

4.2.3 Campaña para la sensibilización sobre la educación rural en Sarapiquí dirigido al personal académico del CIDE

La educación rural en Sarapiquí presenta diversos retos, que han sido identificados y abordados por diferentes actores y programas. En general, las zonas rurales suelen presentar mayores desafíos en cuanto a la calidad de la educación, aunque esto no es una regla absoluta. En muchos casos, las zonas rurales tienen menos recursos, infraestructuras y personal docente capacitado, lo que puede afectar negativamente la calidad de la educación. También, la dispersión geográfica de las comunidades rurales puede hacer que sea más difícil para el estudiantado acceder a la educación, especialmente en áreas remotas, por lo tanto, es necesario hacer conciencia sobre la importancia de implementar como forma alternativa la carrera de Educación Rural con un mayor grado de virtual.

4.2.3.1 Justificación teórica

Según un informe de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2022), en diferentes partes del mundo, las zonas rurales suelen tener mayores tasas de abandono escolar y menor acceso a la educación postsecundaria, lo que puede limitar las oportunidades del colectivo estudiantil para acceder a empleos de calidad y mejorar sus condiciones de vida. Por lo tanto, en algunas zonas rurales, la educación puede estar más enfocada en la agricultura y las habilidades prácticas necesarias para la vida en dichas regiones, lo que puede limitar las oportunidades educativas y profesionales para el estudiantado.

Por su parte, el Ministerio de Educación Pública (MEP, 2018) señaló que la educación rural se enfrenta a obstáculos como la falta de recursos, la dispersión geográfica de las comunidades, la brecha digital y las carencias de infraestructura educativa. En el caso de Sarapiquí, el MEP y otras instituciones han implementado diversas estrategias para mejorar la educación en la zona como el crecimiento en número de escuelas y colegios, así como el surgimiento de una oferta académica en secundaria de calidad proporcionado por la Universidad Nacional (UNA) la cual cuenta con una Sede Regional y carreras itinerantes, que en conjunto buscan mejorar la calidad educativa a través de la formación de profesionales y se promueve el desarrollo socioeconómico en la zona.

Sin embargo, a pesar de los esfuerzos realizados, aún existen desafíos pendientes en la educación rural de Sarapiquí y en general en Costa Rica. Según un informe de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE, 2018), el país presenta un bajo desempeño en educación en áreas rurales, con una brecha significativa entre el rendimiento académico de estudiantes urbanos y rurales. Para abordar estos desafíos, se requiere de una estrategia integral que involucre a diferentes actores y programas, que profundicen en las particularidades de cada comunidad rural.

En resumen, la realidad de la educación rural en Sarapiquí presenta desafíos como la falta de recursos, la dispersión geográfica de las comunidades, la brecha digital, infraestructura, entre otros. A pesar de los esfuerzos realizados por el MEP, la UNA y otras instituciones, aún existen desafíos pendientes en esta región. Por lo anterior, es que en este seminario de graduación se pretende brindar un aporte positivo que refleje un accionar concreto con base a las debilidades encontradas en la investigación, así como en las necesidades que otros autores evidencian en caso de la educación rural de Sarapiquí.

Por tanto, se diseña una campaña para la sensibilización de la educación rural de Sarapiquí, dirigido al Centro de Investigación y Docencia en Educación (CIDE). Esta campaña busca crear un acercamiento a la realidad de la zona en cuanto a las necesidades de desarrollo, capacitación y oferta de servicios académicos que disminuyan la brecha que hay entre zonas rurales y urbanas en cuanto a acceso educativo.

En este producto se busca mostrar mediante contenido audiovisual, reflejado en un video, el recorrido, los caminos y la realidad circundante Sede Regional de la UNA en Sarapiquí. Se argumentará como la virtualidad es una opción educativa en la zona, pero para esto se necesita mejoras en la infraestructura de la zona, así como en la oferta de servicios tecnológicos, especialmente de internet. Sin duda, una persona estudiante puede realizar su carrera universitaria perfectamente en modalidad virtual, pero para ello se necesita un acceso confiable a internet, tecnología adecuada, habilidades de autogestión y disciplina para mantenerse enfocarse en el aprendizaje a distancia, así como una comunidad de apoyo para ayudar a superar los desafíos que pueden surgir al estudiar de manera remota.

Actualmente, existe una oferta diversa de Internet en Sarapiquí. Empresas tanto públicas como privadas brindan este servicio de conexión tanto residencial como de datos móviles. Sin embargo, la oferta no es tan amplia y las tarifas distan mucho de los precios que se acostumbran en el Gran Área Metropolitana. Por ello, se necesita un movimiento de educación virtual en la zona que motivaría a compañías a invertir en Internet de mayor calidad y menor precio. De esta forma, al exponer la realidad rural también se enfocará en promover la mejora en las condiciones de la zona.

1.2.3.2 Presentación del producto.

Debe ingresar al siguiente enlace: <https://www.youtube.com/watch?v=SevUAC8moLA>

1.2.3.3 Aspectos metodológicos.

Este video está enfocado a ser visto por personal docente y estudiantado de la DER, en el cual se demuestra la realidad del cantón de Sarapiquí y la necesidad de una educación virtual para la zona, para acceder a este se necesita una cuenta de Google, una computadora o celular. Se ingresa a la página de YouTube o mediante el enlace que se encuentra en el apartado anterior.

4.2.3.4 Resultados esperados.

Se procura con este video alcanzar a todo aquel que pertenezca a la DER para que se sensibilice ante la necesidad inminente de una modalidad virtual de la carrera de Educación con énfasis en Educación Rural I y II ciclos en la sede de Sarapiquí, ya que esto brindará oportunidades para mejorar la educación del estudiantado de zonas rurales y permitirá que se disminuya la brecha social y educacional que existe en la ruralidad. La educación virtual motiva a nuevas formas de enseñanza-aprendizaje, las cuales se adaptan al contexto y a las nuevas exigencias sociales.

4.3 Alcances y limitaciones encontradas en el proceso de investigación

Los alcances son los beneficios, logros u objetivos de la investigación, esta nos permite visualizar resultados que se pretenden obtener. Las limitaciones, por otro lado, son las barreras, obstáculos o desafíos que se encontraron durante la investigación y que podrían llegar a ser subsanadas con las recomendaciones que a posteriori se entregan desde la presente pesquisa (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

4.3.1 Alcances.

Uno de los alcances identificados busca proyectar la implementación de la MPR en la DER, lo que implica analizar su viabilidad, puesto que según la investigación esta modalidad dio un resultado positivo de parte del estudiantado y del profesorado. La proyección de la MPR se considera una de las opciones posibles para mejorar la educación en la zona rural, por lo que la investigación se enfocó en identificar las mejores prácticas y herramientas para implementar la educación virtual en la DER.

También se pretende reconocer la sensibilización del personal docente en cuanto a la funcionalidad de la educación virtual en la DER. Siendo un punto clave en la investigación, ya que durante las entrevistas se dio a conocer sus beneficios, tanto para el personal docente como para el estudiantado, haciendo de esta modalidad una alternativa para que más personas de zonas

rurales tengan acceso a una educación universitaria, eliminando, de esta manera, las brechas educativas que dividen, hasta el día de hoy, la ruralidad de la urbanidad.

Otro punto que resaltar, es la proactividad del estudiantado en cuanto a la aceptación de la educación virtual en la DER. Demostrando ser un grupo que a pesar de las circunstancias de la pandemia por el COVID-19, se adaptó de forma rápida y eficiente. Manifestando que teniendo las herramientas y la capacitación necesarias es posible llevar a cabo una carrera universitaria, en modalidad virtual. Haciendo de esta una alternativa necesaria para la DER y la Educación Rural.

4.3.2 Limitaciones.

El acceso a internet fue una limitación significativa al inicio de la pandemia, ya que el acceso a este recurso es fundamental para la participación y el éxito en la educación virtual. La repentinidad de la virtualidad por el Covid-19 dificultó la transición a la educación virtual para el estudiantado y el profesorado que no estaban preparados para esta modalidad educativa. Afectando la capacidad de los estudiantes para participar en las clases virtuales, acceder a los materiales de aprendizaje, completar las tareas asignadas y la comunicación docente-estudiante. A pesar de que en la zona hay suficientes compañías de internet, la población estudiantil no contaba con este servicio.

La falta de capacitación docente fue una limitación significativa en el contexto de la educación virtual, ya que la capacitación y preparación de los docentes son esenciales para la implementación exitosa de la educación virtual. En este caso, la falta de capacitación de los docentes para la educación virtual afectó la efectividad de la educación virtual en la DER. Estos presentaron dificultades para adaptar sus métodos de enseñanza a la modalidad virtual, para utilizar las herramientas tecnológicas necesarias y para mantener la motivación del estudiantado.

Finalmente, la falta de habilidades tecnológicas por parte del estudiantado también representó una limitación importante en el contexto de la educación virtual, ya que las habilidades tecnológicas son básicas para el aprendizaje en línea. El estudiantado tuvo dificultades para adaptarse a las herramientas y plataformas tecnológicas utilizadas en la

educación virtual, lo que afectó su capacidad para participar en las clases virtuales y completar las tareas asignadas.

Capítulo V: Conclusiones y recomendaciones

1.4 5.1 Conclusiones

Respecto al primer objetivo, referente al estudio de los programas de los cursos ofertados por la División de Educación Rural en la sede de Sarapiquí durante el periodo de la pandemia por COVID 19 en los años 2020-2022 se determinó que en términos generales los programas de estudio presentan un diseño flexible en cuanto, a acceso para los diferentes estilos de aprendizaje y contexto. También herramientas para fortalecer habilidades reflexivas, críticas e innovadoras en los aprendientes y objetivos que integren el uso de las tecnologías. Así, los programas de estudio ofertados por la DER durante el periodo pandémico estuvieron acordes a las necesidades presentadas durante la pandemia, teniendo en cuenta las necesidades de las zonas rurales en cuanto a accesos a internet y tecnologías digitales.

En cuanto al análisis de los apoyos tecnológicos implementados en el proceso de mediación pedagógica por la División de Educación Rural en la sede de Sarapiquí se determinó que el canal oficial utilizado para la mayor parte de los cursos es Microsoft Teams y por parte de la UNA se habilitaron espacios para la interacción de la modalidad remota como los foros, webinarios y espacios para que los estudiantes elijan el formato en el que querían compartir sus avances con el resto del grupo. Además, la virtualidad forzó a la mayor parte del estudiantado a adquirir el servicio de internet, pero también a tener mejores prácticas y herramientas tecnológicas que les permitió una metodología eficiente en la MPR. Finalmente, las personas estudiantes determinaron que las experiencias vividas al inicio de la modalidad virtual fueron poco agradables, pues se combinó la ansiedad con el aprendizaje de la manipulación de las nuevas herramientas tecnológicas.

En cuanto a la comparativa de las estrategias metodológicas utilizadas en el proceso de formación del estudiantado de la División de Educación Rural en la sede de Sarapiquí, se encontró que una de las estrategias que se implementó en los programas de estudio durante la pandemia, fue alternar entre clases sincrónicas, asincrónicas o presenciales remotas; para lo cual utilizó aplicaciones tecnológicas como: Teams, Zoom, Classroom y WhatsApp. También los programas de estudio demostraron tener estrategias innovadoras, para un aprendizaje más significativo con actividades pedagógicas tales como análisis de lecturas, ensayos, trabajo correlacionado entre los cursos, webinarios, conversatorios o creación de páginas de internet

ante lo que el estudiantado consideró que las estrategias estuvieron acorde a la modalidad presencial remota.

Por otro lado, en cuanto a la identificación de los retos y oportunidades de la modalidad presencial remota utilizada por la División de Educación Rural en la formación del estudiantado de la sede de Sarapiquí durante el periodo de la pandemia Covid-19 se encontró que las personas estudiantes vieron como una oportunidad las clases en modalidad presencial remota, sobre todo para quienes viven lejos. Para las personas docentes la modalidad virtual trajo consigo oportunidades y ventajas, como ahorro económico en transporte, alimentación, estadía, libros, fotocopias y demás. Sin embargo, uno de los retos fue el sentido de invasión a la intimidad del hogar y exponer la familia, ante esta virtualidad, también la dificultad del personal docente a adaptarse a la virtualidad, el adquirir mejores estrategias metodológicas y que las implementarán.

Con todo lo anterior, el estudio reveló que los programas de estudio de la División de Educación Rural en la sede de Sarapiquí durante la pandemia por COVID-19 estuvieron diseñados de manera flexible e incluyeron herramientas innovadoras para adaptarse a las necesidades de acceso a tecnología. Microsoft Teams fue el canal oficial utilizado para la mayor parte de los cursos y se implementaron estrategias metodológicas innovadoras. En general, la experiencia de educación remota puede ofrecer reflexiones para mejorar la educación en el futuro.

1.5 5. 2 Recomendaciones

Primeramente, se recomienda el diseño de programas de estudio que incluyan herramientas y estrategias pedagógicas innovadoras que permitan una educación flexible y adaptada a las necesidades de acceso a tecnología de los estudiantes de zonas rurales. La educación a distancia ha sido una herramienta fundamental durante la pandemia para que los estudiantes puedan continuar con su formación académica. Por ello, se recomienda que las instituciones educativas diseñen programas de estudio que incluyan herramientas y estrategias pedagógicas innovadoras que permitan una educación flexible y adaptada a las necesidades de acceso a tecnología de los estudiantes de zonas rurales. De esta manera, se puede garantizar que todos los estudiantes tengan acceso a la educación, independientemente de su ubicación geográfica o de su nivel socioeconómico.

Segundo, se recomienda continuar implementando herramientas tecnológicas como Microsoft Teams, Zoom, Classroom y WhatsApp, para apoyar la mediación pedagógica y la interacción entre los estudiantes y docentes. Durante la pandemia, las herramientas tecnológicas se convirtieron en una alternativa para garantizar la continuidad del proceso de enseñanza-aprendizaje. Estas herramientas tecnológicas permiten una comunicación fluida y efectiva entre estudiantes y docentes, y facilitan el acceso a los materiales de estudio y recursos didácticos necesarios para el aprendizaje. Además, estas herramientas también permiten la colaboración y el trabajo en equipo, lo que puede ser beneficioso para el aprendizaje de los estudiantes. Por ello, es importante que las instituciones educativas sigan fomentando el uso de estas herramientas tecnológicas en la educación a distancia.

Como tercer punto se recomienda ofrecer capacitaciones a los estudiantes y docentes en el uso de las herramientas tecnológicas y en la adaptación a la modalidad presencial remota. La MPR ha representado un cambio radical en la forma en que se lleva a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje. Por ello, se recomienda ofrecer capacitaciones a los estudiantes y docentes en el uso de las herramientas tecnológicas y en la adaptación a la modalidad presencial remota. Estas capacitaciones pueden incluir el manejo de plataformas virtuales de enseñanza, videoconferencias, foros y materiales multimedia. También es importante que los estudiantes y docentes se capaciten en el manejo de la tecnología, para que puedan enfrentar con éxito los desafíos que se presentan en la educación a distancia.

Como cuarto punto se recomienda incentivar la educación virtual en las zonas rurales, reconocer que la brecha social que existe entre lo urbano y lo rural, muchas veces radica en la dificultad de movilizarse a los centros de educación superior, pero cuentan con muchas ventajas como por ejemplo variedad de empresas que brindan acceso a internet, otro aspecto importante es que al tener una comunicación asertiva entre los miembros de sus comunidades, tienen posibilidades de conectarse desde centros educativos o lugares de trabajo que apoyan la educación de sus lugareños. Por ende, si se brinda la oportunidad de implementar más cursos o carreras virtuales permite que se puedan preparar en áreas que sean de su agrado e inclusive de necesidad en sus lugares y que hasta el momento solo se dan de manera presencial.

Referencias

- Acosta, C. Ortega, D. y Díaz, Y. (2020). *Educación presencial con mediación virtual: Una experiencia de Honduras en tiempos de la COVID-19*. Perú. Recuperado de <https://doi.org/10.19083/ridu.2020.1229>
- Alfaro, A., Alpizar M., Arroyo, J., Gamboa, R. y Hidalgo, R (2004). *Enseñanza de las matemáticas en Costa Rica: elementos para un diagnóstico*. Heredia, Costa Rica. Universidad Nacional. Recuperado de Enseñanza de las matemáticas en Costa Rica: elementos para un diagnóstico (una.ac.cr)
- Altamar J., Arvilla A. y Matos C. 2011. El uso de las herramientas tecnológicas en la motivación de los alumnos hacia el aprendizaje. Colombia. Recuperado de <https://core.ac.uk/download/pdf/270124077.pdf>
- Alva, E. (2021). *Educación rural en tiempos de emergencia sanitaria nacional: retos del docente frente al desarrollo de la virtualidad*. Universidad César Vallejo UCV. Perú. Recuperado de <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/620/810>
- Andrade Paco, Josefina, Nava Ortega, Martha Julia, Valverde NúñezJaime La educación continua como proceso de formación académica en los alumnos egresados de las instituciones de educación superior en el estado de Sonora (México). Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=281621776008>
- Blanco, M. (2018). *La educación de calidad para todos empieza en la primera infancia*. Revista Enfoques Educativos. Recuperado de <https://estudiosdeadministracion.uchile.cl/index.php/REE/article/view/48175/50806>
- Bonilla, J. A. (2020). *Las dos caras de la educación en el COVID-19*. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i2.294>
- Carvajal, V. (2008). *Investiguemos: Módulo confeccionado para la Maestría en Educación Rural*. DER- CIDE. Universidad Nacional.
- Cerdas, V. González, G. Salsa, S. y Villalobos, V. (2022) *Presencialidad remota desde la perspectiva estudiantil y docente: un análisis de la División de Educación para el Trabajo de la Universidad Nacional*. DET. CIDE. Universidad Nacional. Costa Rica
- CONSACA (2013) *Modalidades de graduación*. La gaceta. Recuperado de <https://documentos.una.ac.cr/bitstream/handle/unadocs/12459/UNA%20GACETA%2002-2013%20Alcance%2001.UNA>

- Cruz, J. (2022). *Las TIC y su impacto en la educación rural: realidad, retos y perspectivas para alcanzar una educación equitativa*. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar. Perú. Recuperado de https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i4.2539
- Cuevas, F. y Núñez, N. (2016) *Tecnologías digitales y Educación*. Universidad de Costa Rica. Recuperado de http://www.prosic.ucr.ac.cr/sites/default/files/recursos/cap9_2016.pdf
- Declaración Universal de los Derechos Humanos. (1948). *Declaración Universal de los Derechos Humanos*. Recuperado de <https://www.un.org/es/about-us/universal-declaration-of-human-rights>
- Durán, G. (2020). *Educación en odontología para las asignaturas de simulación preclínica en tiempos de Pandemia por COVID-19*. Perú. Recuperado de <https://www.scielo.sa.cr/pdf/odovtos/v22n2/2215-3411-odovtos-22-02-10.pdf>
- Estado Nación. (2021). *Presentación del Octavo Informe Estado de la Educación 2021*. Costa Rica. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=TX62GXtD7d8>
- Fuster, E. (2019). *Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. Avances en investigación cualitativa en educación*. Lima, Perú. Recuperado de <http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v7n1/a10v7n1.pdf>
- Galbán, S. Ortega, C. Meza, M. (2022). *La transición de la modalidad presencial a la remota experiencia del profesorado universitario en el contexto de pandemia*. Recuperado de: <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/view/47577/51586>
- García, L. *Educación a distancia y virtual: calidad, disrupción, aprendizajes adaptativo y móvil*. Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia Madrid, Organismo Internacional. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/3314/331453132001.pdf>
- Granado, T (2008). *Paulo Freire contribuciones para la pedagogía*. Buenos Aires. Recuperado de <http://biblioteca.clacso.edu.ar/gsd/collect/clacso/index/assoc/>
- Guardian, A. (2007). *El Paradigma Cualitativo en la Investigación Socio Educativa. Coordinación Educativa y Cultural Centroamérica (CECC)*. Agencia Española de Cooperación Internacional (AECI). San José. Costa Rica.
- Hernández, R. Fernández, C. Y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6ª ed.) México.

- Hernández, S., y Jiménez, R. (2014). *Elección entre cursos en línea y presenciales: Voces de estudiantes universitarios de comunidad*. Recuperado de <https://revistas.um.es/red/article/view/542581/337301>
- Kikut, L. (2020). *Análisis de resultados de la evaluación de la virtualización de cursos de la UCR ante la pandemia por covid-19: Perspectiva Estudiantil*. Centro de Evaluación Académica. Recuperado de <https://kerwa.ucr.ac.cr/bitstream/handle/10669/81216/An%c3%a1lisis%20Virtualizaci%c3%b3n%20de%20Cursos%20%2825%20de%20junio%202020%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Levy, Y. (2016). *Comparación de estrategias de adopción de MOOC en Europa: Resultados de la encuesta del proyecto HOME*. Revista Internacional de Tecnología Educativa en la Educación Superior. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/revista?codigo=26039>
- Ley Fundamental de Educación. (1957). *Ley Fundamental de Educación Ley 2160*. Recuperado de http://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm_texto_completo.aspx?param1=NRTC&nValor1=1&nValor2=31427&nValor3=33152&strTipM=TC
- Martínez, V. (2013) *Paradigmas de investigación. Manual multimedia para el desarrollo de trabajos de investigación. Una visión desde la epistemología dialéctico-crítica*. Recuperado de https://pics.unison.mx/wp-content/uploads/2013/10/7_Paradigmas_de_investigacion_2013.pdf
- Mayo M. 2021. *Investigación y propuesta didáctica sobre la mentalidad de crecimiento y su aplicación en el aula*. Facultad de Educación de Palencia Universidad de Valladolid. Recuperado de <https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/45755/TFG-L2821.pdf;jsessionid=826F351DA0FEA937085693DC721649D9?sequence=1>
- Meneses, J., y Rodríguez-Gómez, D. (2011). *El cuestionario y la entrevista*. Barcelona: Universitat Oberta de Catalunya. Recuperado de <https://femrecerca.cat/Meneses/publication/cuestionario-entrevista>
- MEP. (2018). *Desafíos de la sociedad costarricense*. Obtenido de https://www.mep.go.cr/sites/default/files/descargas_etica/unidad_dos_desafios_comunidad_costarricense_0.pdf

- Ministerio de Salud: *Decreto-Ejecutivo-42227-Emergencia-Nacional*. 2020. Recuperado de: <https://www.ministeriodesalud.go.cr>
- Monasterio, D. y Briceño, M. (2020). *Educación mediada por las Tecnologías: Un desafío ante la coyuntura del Covid-19*. Recuperado de: http://www.oncti.gob.ve/ojs/index.php/rev_ODC/article/download/132/151
- OCDE. (2018). *Análisis de la OCDE acerca de las políticas nacionales para la educación: La educación en Costa Rica*. Obtenido de <https://www.oecd.org/education/school/La-Educacion-en-Costa-Rica-Resumen-Ejecutivo.pdf>
- Ochoa, S y Aldas, H (2016). *Educación, calidad y buen vivir: Como poner en práctica aulas inclusivas en las instituciones de nuestro país*. Editorial: UNAE. Recuperado de <http://repositorio.unae.edu.ec/bitstream/56000/144/1/Educacion%20Calidad%20y%20Buen%20Vivir>
- OMS (Organización Mundial de la Salud) (2020). *Enfermedad por el Coronavirus (COVID-19)*. Recuperado de <https://www.paho.org/es/enfermedad-por-coronavirus-covid-19>
- Pérez, A. (2010) *Aprender a educar, nuevos desafíos para la formación docente*. Departamento de Didáctica y Organización Escolar Universidad de Málaga. Recuperado de <file:///C:/Users/Orocosta/Downloads/Dialnet-AprenderAEducAR-3276044.pdf>
- Pérez, A. (2010) *Aprender a educar, nuevos desafíos para la formación docente*. Departamento de Didáctica y Organización Escolar Universidad de Málaga. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/274/27419198003.pdf>
- Ramírez, G. Espejel, A. Pirela, A. y Castillo, C. (2021). *Educación virtual: alternativa en un sistema educativo globalizado*. Revista Venezolana De Gerencia. Recuperado de <https://www.produccioncientificaluz.org/index.php/rvg/article/view/37159/40426>
- Rodríguez, V. (2021). *Docencia Universitaria en medio del Covid-19. Adaptación y desarrollo de un curso de Bibliotecología en la virtualidad*. Universidad de Buenos Aires. Recuperado de <https://doi.org/10.34096/ics.i44.9818>
- Salazar, D. Arellanos, R. Arroyo, T. Enrique, O. Montoya, D. y Ordoñez, A. (2021). *Estrategias metodológicas innovadoras para la educación virtual*. Universidad Cesar Vallejo. Lima Perú. Recuperado de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/76757/LB_Salazar_CLD

[-Arellanos TRDC-Arroyo CTA-Enrique COW-Montoya NDJ-Ordo%c3%blez PAC.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)

Schunk, D. (1997) *Teorías del aprendizaje*. Recuperado de <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=4etf9ND6JU8C&oi=fnd&pg=PA1&dq=aprendizaje&ots=s3Ni0d8Bs3&sig=v8VAy3ctwD1iiIPpAVIBkvgN6iI%23v=onepage&q=aprendizaje&f=false#v=snippet&q=aprendizaje&f=false>

Secretaría General del Consejo Superior de Educación (2021). Protocolo sanitario ante el Coronavirus (COVID-19) v.4. Recuperado de <https://www.mep.go.cr/sites/default/files/page/adjuntos/protocolo-sanitario.pdf>

Souza, 2019. *Descubre como implementar una mentalidad de crecimiento y abundancia con el Growth Mindset*. Recuperado de <https://rockcontent.com/es/blog/growth-mindset/>

UNESCO (2020). *La Educación transforma vidas*. Recuperado de [La educación transforma vidas \(unesco.org\)](https://www.unesco.org/es/la-educacion-transforma-vidas)

UNESCO IESALC. (2020). *Covid-19 y educación superior: de los efectos inmediatos al día después. Análisis de impactos, respuesta y recomendaciones*. París, Francia: UNESCO. Recuperado de <http://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/04/COVID-19-060420-ES-2.pdf>

UNESCO. (2022). *Qué debemos saber acerca del informe mundial de la UNESCO sobre el abandono escolar por parte de los niños*. Recuperado de <https://www.unesco.org/es/articulos/que-debemos-saber-acerca-del-informe-mundial-de-la-unesco-sobre-el-abandono-escolar-por-parte-de-los>

UNICEF. *Desigualdades y efectos de la pandemia amenazan el presente y futuros de la niñez y adolescencia en Costa Rica*. Recuperado de <https://www.unicef.org/costarica/comunicados-prensa/unicef-desigualdades-y-efectos-de-la-pandemia-amenazan-a-la-ninez>

Valdivia, L. Inés R. Fëdorov, A. *El aprendizaje en Línea: Una experiencia en el Instituto Tecnológico de Costa Rica*. Universidad de Costa Rica San Pedro, Montes de Oca, Costa Rica. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/440/44026219.pdf>

Vargas, A. y Callejas, L. (2006). *El problema de la discriminación en Costa Rica*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/325/32513911>

Varguillas, C. Bravo, P. (2020). *Virtualidad como herramienta de apoyo a la presencialidad: Análisis desde la mirada estudiantil*. Universidad del Zulia. Recuperado de <file:///C:/Users/Personal/Downloads/Dialnet-VirtualidadComoHerramientaDeApoyoALaPresencialidad-7384416.pdf>

Apéndices

Apéndice A

Instrumento para el grupo focal con estudiantes:



Nota: También se puede acceder al siguiente enlace: [AQUÍ](#)

Apéndice B

Instrumento para entrevista estructurada al estudiantado.



Nota: También se acceder al siguiente enlace: [AQUÍ](#)

Apéndice C

Instrumento para entrevista a profundidad personas docentes:



Nota: También se acceder al siguiente enlace: [AQUÍ](#)

Apéndice D

Instrumento de análisis de contenido:



Nota: También se puede acceder desde el siguiente enlace: [AQUÍ](#)