

FORMULARIO DE DEPÓSITO LEGAL, AUTORIZACIÓN DE USO DE DERECHOS PATRIMONIALES DE AUTOR E INCORPORACIÓN A REPOSITORIOS INSTITUCIONALES DE INFORMACIÓN DE ACCESO PÚBLICO

Por este medio, las suscritas Katherine Gutiérrez Vásquez, Cristina Rivera Ortiz, Yeimy Gutiérrez Vásquez, estudiantes de la carrera Administración de Oficinas, con cédulas de identidad 1-1747-0815, 1-1710-0917, 1-1747-0814. Se autoriza el Trabajo final de graduación titulado: "Importancia del dominio del inglés, como requerimiento en el perfil profesional de los administradores de oficina, y su incidencia en la calidad del servicio al cliente en las clínicas de servicios de salud privadas de San Isidro de El General durante el periodo 2021-2022." para optar al grado de Licenciatura, el cual es original e inédito, sea donado a las Bibliotecas de la Sede Regional Brunca Campus Pérez Zeledón de la Universidad Nacional.

Se entrega en la Dirección Académica de, 1 ejemplar impreso en empaste de lujo, 1 copia en CD con los datos completos, 1 envió al correo electrónico bibliotecapz@una.cr, una copia del trabajo de graduación, el cual funcionará como respaldo de información, en las Bibliotecas de la Sede Regional Brunca Campus Pérez Zeledón, Universidad Nacional., así como se autoriza a las Bibliotecas de la Sede Regional Brunca Campus Pérez Zeledón la realización de copias electrónicas adicionales para fines exclusivos de seguridad y conservación de la información.

Además, se autoriza a las Bibliotecas de la Sede Regional Brunca Campus Pérez Zeledón para que proceda a poner a disposición del público la obra en mención, o bien se compromete a subir la tesis al repositorio institucional personalmente, a través de los espacios físicos o virtuales que posea la Biblioteca; a partir del cual los usuarios de dichas plataformas puedan acceder al documento y hacer uso de éste en el marco de los fines académicos, no lucrativos y de respeto a la integridad del contenido del mismo, así como la mención del autor o poseedor de sus derechos.

Finalmente, se concede una licencia gratuita no exclusiva, de los derechos patrimoniales de autor para reproducir, traducir, publicar, distribuir y poner a disposición pública en formato impreso y/o electrónico, el documento depositado, para fines académicos, no lucrativos y por plazo indefinido en favor de la Universidad Nacional. Por favor no anexar esta autorización a la tesis.

Firma y número de cédula del (a) Estudiante

<u>Esmeralda R</u>	<u>1-1710-0917</u>
<u>Kathe</u>	<u>1-1747-0815</u>
<u>[Signature]</u>	<u>1-1747-0814</u>

Para uso interno. Número de tesis: 10166 Año: 2023