

UNIVERSIDAD NACIONAL
Facultad de Ciencias Exactas y Naturales
ESCUELA DE INFORMÁTICA



**“Propuesta de un chatbot utilizando herramientas de software libre para mejorar el
proceso de comunicación”**

**Para optar al grado de Licenciado en Informática
con énfasis en Sistemas de Información**

Ing. Alexandra Aguilar Nájera
Ing. Daydalin Yariela Hernández Artola

Heredia, Costa Rica