



XVII CONGRESO LATINOAMERICANO Y CARIBEÑO DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA - PROYECCIÓN SOCIAL
**LA EXTENSIÓN COMO ESTRATEGIA
DE TRANSFORMACIÓN TERRITORIAL**

XVII Congreso Latinoamericano y Caribeño de Extensión Universitaria – Proyección Social “La Extensión como estrategia de transformación territorial”

Título. PROCESOS DE CAPACITACIÓN EN ALFABETIZACIÓN EMPRESARIAL Y ORGANIZACIONAL, RESULTADOS EN LA REGIÓN BRUNCA – COSTA RICA.

Autor Ana Gabriela Gamboa Jiménez, Universidad Nacional (UNA), Heredia, Costa Rica, ggamboa@una.ac.cr, Master en Desarrollo Rural, Licenciada en Planificación Económica y Social, Asesora Académica de la Vicerrectoría de Extensión, experiencia docente en el área de la planificación económica y extensión en el abordaje de procesos de formación de personas en alfabetización empresarial y organizacional de la Sede Regional Brunca UNA. <https://orcid.org/0000-0003-3448-1722>.

Eje temático: El territorio y las funciones sustantivas.

Subtema: Los resultados de aprendizaje.

Resumen

La Universidad Nacional desde la Sede Regional Brunca ubicada al sur del país, desarrolló por medio del proyecto interinstitucional “Germinadora de desarrollo organizacional, empresarial, asociativo y comunitario”, un proceso de capacitación en cinco de los cantones de la región Brunca en el periodo 2010 – 2016 que incluían la formación de formadores, así como el abordaje con las poblaciones para impulsar acciones en temas de alfabetización empresarial y organizacional mediante la Metodología de Capacitación Masiva (MCM).

Posterior al proceso de capacitación, y producto de los cambios de gobierno, se realizó un seguimiento institucional y el financiamiento por medio de banca de segundo piso para los emprendimientos formados con la metodología, a pesar de haber ejecutado las capacitaciones de manera intermitente, se logra identificar en los cantones de Buenos Aires y Coto Brus acciones más continuas, que permiten contar con un registro actualizado para analizar los resultados del proceso capacitación en alfabetización empresarial y organizacional, así como la metodología que se ajustó para el seguimiento de los mismos en su contribución al desarrollo territorial. La situación de pandemia marcó una pauta en la metodología de seguimiento con los emprendedores.



**VICERRECTORÍA
DE EXTENSIÓN Y
DESARROLLO SOCIAL**





Abstract

The National University from the Brunca Regional Headquarters located in the south of the country, developed through the inter-institutional project "Germinator of organizational, business, associative and community development", a training process in five of the cantons of the Brunca region in the period 2010 – 2016 that included the training of trainers, as well as the approach with the populations to promote actions on issues of business and organizational literacy through the Massive Training Methodology.

After the training process, and as a result of the changes in government, an institutional follow-up was carried out and financing through second-tier banks for the ventures formed with the methodology, despite having carried out the training intermittently, it is possible to achieve identify more continuous actions in the cantons of Buenos Aires and Coto Brus, which allow having an updated record to analyze the results of the training process in business and organizational literacy, as well as the methodology that was adjusted for monitoring them in their contribution to territorial development. The pandemic situation set a pattern in the follow-up methodology with entrepreneurs.

Palabras Claves: alfabetización empresarial, alfabetización organizacional, seguimiento, capacitación, educación no formal

Introducción

La región Brunca en Costa Rica se encuentra ubicada al suroeste del país y actualmente se compone de siete cantones, Pérez Zeledón, Buenos Aires, Coto Brus, Corredores, Golfito, Osa y Puerto Jiménez, este último de reciente formación el 8 de abril del 2022, de acuerdo con la ley de la república 10195 (2022).

Como expresa Araya Arias (2017), esta región Pacífico Sur como se le llamaba anteriormente, tuvo una colonización agrícola de manera más tardía, en buena medida producto de la distancia con el Valle Central, lo que ha limitado la inversión efectiva del Estado en vías de comunicación y otros, para el surgimiento de la misma, los contrastes entre los cantones, por un lado, los cantones costeros con alta influencia de la Compañía Bananera la cual se ubicó en la región casi por cincuenta años con su modelo de enclave determinando el uso del suelo, la producción, la provisión y distribución económica, así como el estilo de vida de la población, los cantones como Pérez Zeledón y Buenos Aires por la cercanía con la capital son los primeros en tener mayor ocupación, y los cantones de Corredores y Coto Brus si bien es cierto tuvieron una ocupación de manera temprana,





el alcance de la misma fue muy restringido por el acceso a recursos que favorecieran la actividad económica.

Esta región se ha caracterizado por tener bajos Índices de Desarrollo Social (IDS), de acuerdo con la información aportada por el Mideplan (2017), a pesar de contar con 22 áreas protegidas que la hacen poseedora de una gran riqueza natural, se encuentra en gran desventaja social con respecto al resto de las regiones del país. Esta condición se refleja en los resultados del IDS, que reconoce el 88% de los 41 distritos que posee la región se ubican en los quintiles I y II, no hay ningún distrito en el V, y el resto se ubican en los quintiles III y IV.

Este panorama, convocó a la realización de acciones que aportaran en el mejoramiento de las condiciones de vida, es así como la Universidad Nacional de Costa Rica, por medio de la Sede Regional Brunca ubicada al sur del país, desarrolló en el año 2010 el proyecto Germinadora de empresas, empleos y proyectos, en cinco de los cantones de la Región Brunca de ese entonces. Un proceso de formación aplicando la Metodología de Capacitación Masiva, la cual permitía trabajar con la población participante la alfabetización empresarial y organizacional, ajustando la metodología de Santos de Morais a las condiciones presentes en la región.

En el caso de la región Brunca en dicho año, se aplicó un proceso de formador de formadores en el uso de la metodología y sus aplicaciones para que los Técnicos en Desarrollo Cooperativo Comunitario (TDCC) formados, reprodujeran la experiencia de capacitación masiva en los cinco cantones seleccionados, por medio de lo que se llamó cursos de Auxiliares de Proyectos de Inversión (API), así como Laboratorios Organizacionales de Terreno (LOT), los cuales por situaciones institucionales y financieras se ejecutaron de manera intermitente durante los años de capacitación que abordaron un periodo del año 2010 al 2014 y durante el 2015 y 2016 los Seminarios de Área Económica (SAE).

Dicho proyecto formó parte de las acciones que el gobierno de Chinchilla Miranda quería impulsar para contribuir en la disminución de la pobreza y generación de empleo, fue financiado en la etapa inicial por la Junta de Desarrollo Regional de la Zona Sur (JUDESUR), posteriormente con el apoyo del movimiento cooperativo de la zona (INFOCOOP, CONACOOOP y CENECOOP), el Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS), el Instituto Nacional de Aprendizaje (INA) y el Banco Popular, se convirtió en un proyecto interinstitucional “Germinadora de desarrollo organizacional, empresarial, asociativo y comunitario”, amparado en un convenio marco entre las instituciones mencionadas, para trabajar la Metodología de Capacitación Masiva en la región.





La experiencia del proyecto Germinadora inició 2010 con 648 personas capacitadas en alfabetización empresarial y organizacional, posteriormente las personas involucradas participaron en diferentes Laboratorios Organizacionales de Terreno en los cantones mencionados en los que se facilitaban cursos técnicos pre profesionales y profesionales que permitían aportar en buena medida, a las ideas de proyectos surgidas en los cursos API y en las actividades económicas que ya se desarrollaban en los cantones, este proceso de formación se mantuvo hasta el 2014, cuando el cambio de gobierno a la gestión Solís Rivera, reorientó los recursos financieros y acentuó la necesidad de hacer un abordaje de seguimiento institucional a los procesos de aprendizaje aplicados, deteniendo con ello, las capacitaciones.

Los recursos aportados para el seguimiento se limitaron a la realización de Seminarios de Área Económica en los cantones de Buenos Aires y Coto Brus, sin poder abordar el resto de los cantones, a pesar de ello, se logró el aporte financiero de banca de segundo piso para que las personas participantes tuvieran capital semilla para el arranque de los emprendimientos formulados.

El documento que se presenta permite: analizar los resultados del proceso capacitación en alfabetización empresarial y organizacional, así como la metodología que se ajustó para el seguimiento de los mismos en su contribución al desarrollo territorial.

La aplicación de métodos y técnicas cualitativas y cuantitativas permitieron contar con un análisis del estado actual de los emprendimientos de ambos cantones, así como la participación en organizaciones de base de las personas formadas por medio de la MCM, las restricciones sanitarias imposibilitaron a las universidades la ejecución de acciones en campo con grupos masivos, por lo que se realizó una adaptación de la metodología de trabajo durante este tiempo.

Desarrollo

La experiencia realizada por la Universidad Nacional desde su sede regional Brunca con el proyecto Germinadora, permitió por un lado actualizar al contexto regional las herramientas utilizadas por la metodología MCM, para la generación de procesos de educación no formal que impulsaron la alfabetización empresarial y organizacional en las y los participantes, a su vez iniciar un proceso de coordinación interinstitucional con aportes al Plan Nacional de Desarrollo e igual sujeto a una evaluación intermedia que orientó el seguimiento institucional.





De acuerdo con Mideplan (2017) el bajo nivel educativo hace que en la región Brunca en el año 2015 manejara, una escolaridad de 7.7 años, en comparación con la información a nivel nacional de 9 años, dificultando aún más el proceso formativo y la comprensión de temas alrededor de los procesos de capacitación.

A pesar de dicha condición se logra obtener la información base de los emprendimientos surgidos o bien reforzados durante los procesos de formación con la metodología, tanto en el cantón de Coto Brus como en Buenos Aires, estas personas participaron en los cursos de Auxiliares de Proyectos de Inversión, los cuales tenían una duración de un mes (diariamente), conforme se fueron desarrollando los Laboratorios Organizacionales de Terreno en los cantones las personas se unían en cursos técnicos preprofesionales y profesionales que permitían adquirir conocimientos que reforzaban la formulación y puesta en marcha de los emprendimientos elaborados. Para el seguimiento se aplicaron los Seminarios de Área Económica, reunía a los emprendimientos por área económica a nivel distrital, situación que facilitaba reconocer limitaciones y oportunidades en el trabajo por desarrollar, enlaces a nivel cantonal con las instituciones competentes según el emprendimiento realizado, coordinaciones organizacionales y empresariales que brindaban información oportuna para la toma de decisiones.

Es importante aclarar que posterior a la ejecución de los seminarios, se logra firmar un convenio marco que nuevamente involucraba a JUDESUR para el financiamiento de los emprendimientos surgidos de la metodología, por medio de banca de segundo piso, a través del Grupo de Acción Territorial (GAT) sur alto, para los cantones en estudio, el cual aplicó 50% del monto reembolsable y 50% capital semilla.

Características de la Población Formada con la Metodología de los Cantones de Coto Brus y Buenos Aires.

A continuación, se realiza una descripción de las características de los emprendimientos surgidos en el proceso de capacitación, tanto en el cantón de Coto Brus como de Buenos Aires con base en los datos proporcionadas posterior a los Seminarios de Área Económica.

El registro de los SAE muestra un total de 60 personas del cantón de Coto Brus y 80 personas del cantón de Buenos Aires quienes habían pasado por los procesos de formación previos, para un total de 120 personas. Llegado el momento de seguimiento se actualizan los datos telefónicos de los participantes, al ser un medio rural, la movilidad telefónica es muy alta y es el primer elemento que descarta la obtención de información, cabe rescatar que muchos de los participantes no cuentan con correo electrónico, ya que





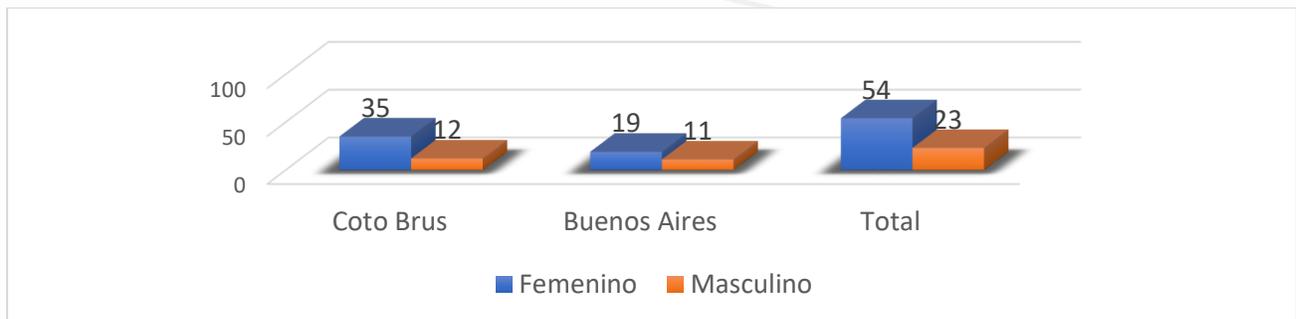
no es indispensable para la actividad económica que realizan, no se cuenta con recursos para tenerlo, o el conocimiento para su uso, no es una vía de comunicación con ellos.

Enfrentar los años de pandemia por la COVID19, los cuales marcaron un punto de quiebre en el análisis de los resultados no solo de la capacitación en alfabetización empresarial, sino también en el seguimiento de los emprendimientos puestos en ejecución, las restricciones sanitarias dadas en el país, imposibilitaron a las universidades públicas la ejecución de actividades académicas en campo con grandes grupos, por lo que se tuvo que realizar la adaptación metodológica para el abordaje de dicha población, adaptar los instrumentos y recurrir a llamadas telefónicas o videollamadas.

La actualización de los datos llevó a tener un registro de 77 personas, de las cuales 47 pertenecen a Coto Brus ubicados en los distritos de (San Vito, Sabalito, Pittier, Gutiérrez Braw) y 30 a Buenos Aires, quienes pertenecen a los distritos de (Potrero Grande, Salitre, Volcán, Brunca, Paraíso, Pilas, Boruca, Buenos Aires).

Según los registros del proyecto el 80% de los participantes en los procesos de formación inicial con la metodología eran mujeres, muy característico de la región, en la que hay gran cantidad de jefas de hogar o bien mujeres que quieren llevar un segundo ingreso a sus hogares, debido a las limitaciones económicas en la zona. La información durante el seguimiento también registró del total 54 mujeres y 23 hombres (ver figura 1).

Figura 1 Distribución por género según cantón en absolutos



Nota. Elaboración propia 2023

Desde el punto de vista de la educación, según Ávila Vargas (2013) esta incide en el desarrollo de las actividades que se realizan en el territorio, con mucho mayor peso en el sector rural, el bajo nivel educativo dificulta la participación de las personas en diferentes procesos localmente, como lo es, la formación en distintas temáticas, ya sea para mejorar sus actividades productivas, llevar tecnología a estas, en gestiones administrativas y acceso al mercado entre otros. Los participantes de los procesos con la



Metodología de Capacitación Masiva, no están exentos de este tema al contrario su incursión, aprendizaje y puesta en marcha de emprendimientos, lleva un duro camino de aprendizaje para mejorar los conocimientos empíricos de muchos de ellos, o bien introducirse en sistemas de producción nuevos, implica para muchos volver a estudiar, leer y comprender la información suministrada para poder ser aplicada.

Junto al nivel educativo de las personas participantes, se considera la edad ya que un 70 % se encuentran en los rangos de edad entre los 30 a 50 años, población considera en edad laboral, situación propicia para la actividad productiva que a su vez sitúa a los participantes en procesos de educación no formal para lograr desarrollar sus ideas de proyecto o emprendimiento, lejos de la educación formal de la que muchos ya fueron excluidos, por actividades laborales a temprana edad, condiciones de acceso a la misma y responsabilidades familiares entre otros.

Alfabetización Empresarial

Funcionar como empresa de autocapacitación, es el ejercicio práctico académico impulsado en la metodología, orienta a los integrantes del proceso a funcionar por medio de la división social del trabajo en diferentes comisiones, todos los participantes forman parte de una empresa ficticia de capacitación desarrollada para la ejecución del curso. Es así como se aprende del funcionamiento de una empresa siendo parte de una.

La puesta en marcha, así como robustecer el emprendimiento local requiere de seguimiento institucional, e incentivos a la producción y servicios que el Estado pueda brindar para tener un mejor acceso a los mercados, implica tener conocimiento de otros productores en la zona, de la generación de alianzas locales, la articulación interinstitucional, empresarial y organizacional.

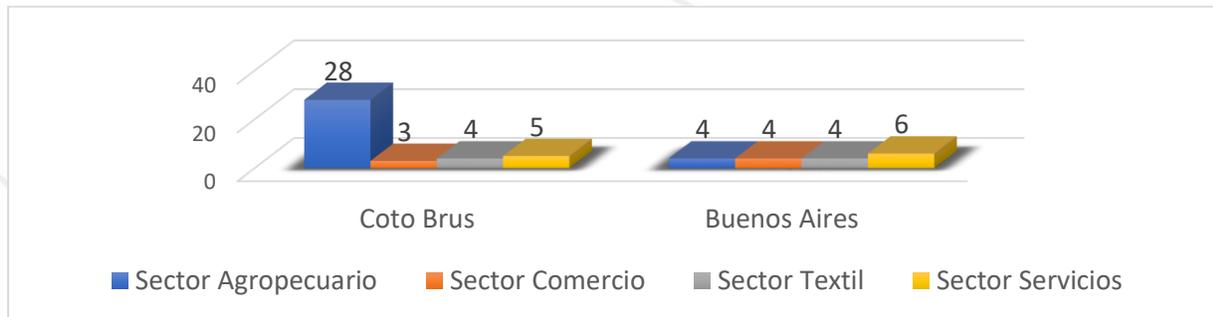
El seguimiento en ambos cantones presenta valores muy particulares, por un lado, los datos en Coto Brus muestran como de los 47 emprendimientos, 10 de ellos cambiaron la idea original por una nueva propuesta que se encuentran ejecutando localmente, 7 personas respondieron que no están ejecutando el emprendimiento, las otras 40 se encuentran pese a haber pasado por pandemia con el proyecto activo lo que representa un 85 % de las personas consultadas. Además, de acuerdo como se muestra en la figura 2, destaca en la información la distribución de los emprendimientos por la actividad económica que realizan, en la actividad agropecuaria (28), servicios (5), textil (4) y comercio (3), sin lugar a dudas los emprendimientos agropecuarios son los más, e influye, el seguimiento institucional y técnico que han recibido.

En el caso de Buenos Aires la situación cambia mucho, ya que se logra actualizar e identificar telefónicamente solo a 30 personas formadas en los cursos de API, de ellas



el 57% posee un emprendimiento activo, véase figura 2, principalmente en el sector servicios (6), luego en el agropecuario (4), comercio (4), textil (4), la zona ha incrementado actividades diversificadas en las fincas agropecuarias en combinación con actividades turísticas, además destaca la actividad en el sector de servicios.

Figura 2. Distribución por actividad económica



Nota. Elaboración propia

En el proceso de seguimiento se revisó, el tipo de financiamiento que habían adquirido las personas participantes para poner en marcha sus emprendimientos, entre los que destacan los recursos de JUDESUR orientados por medio de GAT sur alto, algunos buscaron otras formas de financiamiento con el Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS), Instituto Nacional de las Mujeres (INAMU), Banco Nacional y el Banco Popular e incluso un segundo préstamo con el GAT. De acuerdo con las personas entrevistadas el acompañamiento institucional se evidenció en la parte financiera y claramente al sector agropecuario, con la participación de técnicos y veterinarios para la revisión del ganado y los corrales, como forma de garantizar la recuperación del 50% de los recursos aportados por el GAT, de las otras instituciones que financiaron parte de los emprendimientos no se cuenta con información de seguimiento.

Los participantes además de los procesos realizados con la metodología, recibieron otras capacitaciones que reforzaron la apropiación de conocimientos administrativos, contables y técnicos para el funcionamiento de los emprendimientos.

Alfabetización Organizacional

La organización, desde una vivencia práctica resulta ser un gran aporte para el mejoramiento de las organizaciones locales, distritales, cantonales y regionales tal es el caso de la región Brunca con la aplicación de la Metodología de Capacitación Masiva. La participación de personas auxiliares de proyectos de inversión en las organizaciones de base, suma al cambio a nivel territorial desde acciones de identificación de necesidades, la planificación, en toma de decisiones de acciones que involucran cada vez a más



personas con autonomía. Como menciona Rojas (2020) la clave de la metodología se debe a los procesos de auto-capacitación que generan conciencia organizativa, la cual se requiere para que el desempleado logre de manera productiva sumarse en la economía globalizada.

Los cambios que se marcan en el territorio deben estar acompañados de la participación de las organizaciones locales de manera activa, para lograr acomodar las necesidades de los participantes con los recursos existentes.

En este caso, en los dos cantones las personas participantes manifiestan formar parte de organizaciones a nivel local, distrital, cantonal y regional, es un proceso que se manifestó con mayor fuerza después de haber participado en los Seminarios de Área Económica, participan en: Asociaciones de Desarrollo, Asociaciones de Adulto Mayor, Juntas de Educación de escuelas y colegios, Asociaciones de Mujeres, Comités de salud, Asociaciones Administradoras de los Sistemas de Acueductos y Alcantarillados (ASADAS), Asociaciones de Apicultores, Cooperativas de turismo, Asociación de cámara de ganaderos, Comités de caminos, Consejos pastorales, Juntas administrativas de iglesia, Asociaciones integrales, Asociaciones indígenas, Grupos de catequesis, por mencionar algunas, en el caso de Coto Brus se registra la participación de estas personas en 23 organizaciones y en el caso de Buenos Aires se registra la participación en 16 organizaciones, considerando que hay personas que pueden estar en más de una organización.

En la formación con la metodología, las personas refuerzan la importancia de la búsqueda de soluciones en colectivo con el apoyo y distribución del trabajo en los participantes, más allá del logro individual, la fortaleza que las comunidades adquieren de manera organizada, marca una diferencia en la forma de hacer las cosas y compartir como se quiere salir adelante en el territorio.

Conclusiones

Dentro de los principales aportes de la Metodología de Capacitación Masiva al proceso de formación de las personas API destaca la alfabetización empresarial y organizacional como propuesta que impulsa un cambio en la condición de vida de las personas tanto individual como en su contribución a nivel comunal y en el desarrollo territorial.

Existe en los participantes más claridad, en cuanto a que el mejoramiento de sus comunidades no se realiza de manera individual, requiere de alianzas institucionales, empresariales y organizacionales y ellos son parte de eso.





En cuanto la alfabetización empresarial, si bien el proceso de capacitación no fue continuo, los principios de la metodología se mantienen, los dos cantones recibieron la formación según se pudo aplicar en cursos API, LOT y SAE, sin embargo, Coto Brus destaca en la permanencia de los emprendimientos y participación en organizaciones pese a las condiciones de restricción pasadas por la COVID19 y su afectación a nivel nacional.

Un factor relevante en los procesos de capacitación es el seguimiento institucional que brinde soporte a los emprendimientos, para su mejoramiento continuo.

Referencias Bibliográficas

- Araya Arias M. A. (2017). *El pacífico Sur costarricense: análisis de la formación de su estructura de tenencia agraria y de la evolución del espacio económico (1884-1963* [Tesis de Licenciatura]. Universidad de Costa Rica. <http://repositorio.Sibdi.ucr.ac.cr:8080/xmlui/handle/123456789/6007>,
- Ávila Vargas, G. (2013). *Desarrollo rural en Costa Rica: cuatro décadas después. Perspectivas Rurales*. Nueva Época, 11(22), 41-69.
- Ley 10195. Creación del cantón de Puerto Jiménez. *Cantón décimo tercero de la provincia de Puntarenas* (La gaceta N° 115 del 21 de junio del 2022). https://www.imprentanacional.go.cr/pub/2022/06/21/COMP_21_06_2022.htm,
- Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica. Área de Análisis y desarrollo (2017). *Índice de desarrollo social* <https://www.mideplan.go.cr/indice-desarrollo-social>,
- Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica. (2017) *Costa Rica Estadísticas Regionales 2010-2015*. Autor. <https://www.mideplan.go.cr/node/1542>
- Rojas Herrera, J.J. (2020, noviembre). Capacitación Masiva para combatir el desempleo y reforzar la función empoderadora de la Economía Social. *Revista IDELCOOP* (232), 162-182.