

**Interacción social universitaria del estudiantado de primer, segundo y tercer nivel de la
carrera de Orientación en tiempos de pandemia por COVID-19: Estudio realizado en la
Universidad Nacional de Costa Rica**

Tesis presentada en la División de Educación para el Trabajo
Centro de Investigación y Docencia en Educación
Universidad Nacional

Para optar al grado de Licenciatura en
Orientación

Vetsay Quesada Quesada
Jinneily Marieth Segura Badilla

Noviembre, 2022

Interacción social universitaria del estudiantado de primer, segundo y tercer nivel de la carrera de Orientación en tiempos de pandemia por COVID-19: Estudio realizado en la Universidad Nacional de Costa Rica

Tesis presentada en la División de Educación para el Trabajo
Centro de Investigación y Docencia en Educación
Universidad Nacional

Para optar al grado de Licenciatura en
Orientación

Vetsay Quesada Quesada
Jinneily Marieth Segura Badilla

Noviembre, 2022

Interacción social universitaria del estudiantado de primer, segundo y tercer nivel de la carrera de Orientación en tiempos de pandemia por COVID-19: Estudio realizado en la Universidad Nacional de Costa Rica

Vetsay Quesada Quesada
Jinneily Marieth Segura Badilla

APROBADO POR:

Tutor del Trabajo Final de Graduación

Dr. José Antonio García Martínez

Lector

Ph.D. Manuel Arturo Fallas Vargas

Lectora

M.Ed. Ana Lucía Villalobos Cordero

Representación del Decanato

ANALIDIETH
MONTES

Firmado digitalmente por
ANA LIDIETH MONTES
RODRIGUEZ (FIRMA)

RODRIGUEZ (FIRMA) Fecha: 2023.03.02 08:50:49
-06'00'

M.Ed. Ana Lidieth Montes Rodríguez

Representante Dirección de Unidad Académica M.Sc. Víctor Villalobos Benavides

Nota: Dadas las condiciones de excepcionalidad generadas en atención al Decreto Ejecutivo 42227-MP.S emitido el 16 de marzo, por la Presidencia de la República y el Ministerio de Salud y con base en los siguientes comunicados generados por la gestión universitaria, la hoja de firmas contiene únicamente la firma digital de la persona directora de la Unidad Académica, con base en el acuerdo UNA-CO-CIDE-ACUE- 214-2020.

Dedicatorias

Esta tesis deseo dedicársela a Dios en primer lugar, pues es él el que me ha brindado salud, entendimiento, compañía y fortaleza en todo momento. Además, deseo dedicar este arduo trabajo a mis padres y mi hermano, a quienes amo con todo mi corazón y quienes han sido un pilar esencial en mi vida.

De manera muy especial también quiero dedicar esta tesis a mi compañera, amiga y confidente Marieth pues ha sido mi gran apoyo y compañía en este caminar, tanto de vida como académico. A Doña María Luisa, a Don Samuel y a Doña Evadina quiero dedicar igualmente este gran logro, porque me han acogido en sus hogares durante mis tiempos de estudio y me han brindado gran apoyo para finalizar de manera satisfactoria mi preparación universitaria.

Vetsay Quesada Quesada

Dedico mi trabajo primeramente a Dios y a la Virgen por ayudarme a continuar con mi proceso formativo, por las oportunidades que puso en mi camino durante el periodo académico y por todo lo bello de la vida. A mi familia, por estar siempre presentes y apoyarme en todo momento. A mis sobrinas y a mi sobrino quienes me han llenado de alegría y motivación. A mi tío Marvin, por impulsarme a ser mejor cada día y ayudarme ver el rayito de luz en medio de la oscuridad. Y especialmente a mí persona, por ser luchadora, resiliente, capaz de llegar hasta este punto y no permitir que las situaciones difíciles de la vida derrumben mis sueños, alegrías, metas y ganas de vivir con pasión y entusiasmo.

Jinneily Marieth Segura Badilla

Agradecimientos

Le agradezco en primer lugar a Dios por brindarme salud y la oportunidad de cursar mis estudios universitarios y con esto, la realización de esta tesis. De igual forma, le agradezco a mis papás y a mis tíos Luis y Bernardita por haberme brindado el apoyo y los medios para poder estudiar mi tan amada carrera.

Le agradezco profundamente también al profesor José por haber aceptado ser nuestro gran y magnífico tutor de tesis, sin dejar de lado a los profesores Arturo y Ana Lucía por habernos guiado y apoyado en todo este gran proceso. Igualmente, a mi querida amiga y compañera Marieth le agradezco por haber estado conmigo y por haberme apoyado tantas veces en lo personal y en lo académico.

Vetsay Quesada Quesada

Agradezco a Dios y a la Virgen quienes me permitieron concluir este proceso educativo a pesar de tantas situaciones difíciles que estuvieron presentes durante el desarrollo de mi estudio. A mis padres, por confiar ciegamente en mis capacidades, especialmente a mi madre por cada palabra de ánimo y apoyo. A mi tío Marvin Badilla Sandoval (Q. E. P. D.), una de las personas más importantes en mi vida, quien estuvo presente al inicio de este proceso educativo y que lamentablemente no pudo verlo culminar, quien siempre estuvo a mi lado para hacerme ver la vida más bella, sencilla y alegre. De la misma forma agradezco a mis hermanos, hermanas, mi sobrino Ian David y a mis sobrinas Jimena María y Samantha Sofía por brindarme momentos de alegría, gestos de amor, comprensión y palabras de aliento. Igualmente es importante para mí, agradecerle a mi amiga y compañera de tesis Vetsay Quesada Quesada, por ser una persona especial, empática, cariñosa, motivadora y con un gran ejemplo de resiliencia.

También agradezco a nuestro tutor José Antonio García Martínez por estar presente en todo momento y motivarnos a continuar con alegría el proceso, así como a la lectora Ana Lucía Villalobos Cordero y al lector Manuel Arturo Fallas Vargas, por aceptar nuestra propuesta y colaborar para que nuestro trabajo sea de calidad. Asimismo, al personal docente que impartió cada curso formativo de la carrera de Orientación y a la Universidad Nacional, por contribuir a mi crecimiento personal y profesional. A todas las personas que estuvieron en mi camino para animarme y llegar hasta este punto, especialmente a la música (herencia de mi padre) y a mi violín, por ser elementos clave en este proceso. Y, por último, a mi persona, por continuar el proceso y seguir las metas propuestas.

Jinneily Marieth Segura Badilla

Resumen

Quesada-Quesada, V y Segura-Badilla, J, M. *Interacción social universitaria del estudiantado de primer, segundo y tercer nivel de la carrera de Orientación en tiempos de pandemia por COVID-19: Estudio realizado en la Universidad Nacional de Costa Rica.*

El tema central del presente estudio es la interacción social universitaria, con el objetivo de analizar cómo es la interacción social universitaria del estudiantado de primer, segundo y tercer nivel de la carrera de Orientación en tiempos de pandemia por COVID-19. Como parte del proceso metodológico seleccionado para efectuar esta indagación, se ha considerado el paradigma naturalista y el enfoque cualitativo, además del método fenomenológico, el cual permitió la descripción de experiencias humanas vividas por las propias personas participantes, debido a que se realizaron seis grupos focales con un total de treinta estudiantes de los niveles antes mencionados. Para efectos del análisis de la información generada, se empleó la triangulación interna, la revisión de documentos relacionados con el tema además de la propia información brindada por la población partícipe de los tres niveles. Según los resultados obtenidos, se logra concluir que la interacción comunicacional del estudiantado en tiempos de pandemia se caracteriza por ser posible de llevar a cabo a través de plataformas tecnológicas, donde las relaciones interpersonales han sido menos cercanas y más estresantes. Respecto a las acciones que permiten el desarrollo de vínculos se logran identificar las habilidades sociales, conductas prosociales, los valores y el interés por relacionarse positivamente con sus pares. También se descubre que las acciones implementadas por la universidad para promover espacios de interacción social son los grupos de baile, teatro y deporte, la proyección de películas, realización de conciertos, talleres de defensa personal, actividades en torno a asuntos ecológicos, asociaciones, las federaciones y los programas de voluntariado. Como último aspecto, se logra reconocer que en todos los niveles existe cierta dificultad para interactuar durante y después de las clases, denotado esto en el aislamiento y las distracciones, además de que una realidad en la que se destaca cierta diferencia es lo referido a las formas que emplean las personas a la hora de comunicarse.

Palabras clave: Interacción comunicacional, desarrollo de vínculos, promoción de espacios de interacción, interacción social universitaria, Orientación, pandemia por COVID-19.

Tabla de contenido

Página de firmas	
Dedicatorias	
Agradecimientos	
Resumen	vi
Capítulo I	
Introducción	1
Antecedentes	1
Justificación	11
Tema y su importancia	13
Propósitos de investigación	15
Capítulo II	
Contextualización teórica	16
Capítulo III	
Referente metodológico	54
Tipo de estudio	54
Personas participantes	59
Tema por explorar y unidades de análisis	61
Técnicas e instrumentos de generación de información	64
Consideraciones éticas	72
Capítulo IV	
Análisis e interpretación de resultados	74

Capítulo V	
Conclusiones y recomendaciones	178
Referencias	192
<i>Apéndices</i>	214

Índice de tablas

Tabla 1	
<i>Tema por explorar/ dimensiones/ unidades de análisis</i>	63
Tabla 2	
<i>Código recursos tecnológicos/descripción/unidades de significado por niveles</i>	76
Tabla 3	
<i>Código desventajas de la virtualidad/descripción/unidades de significado por niveles</i>	78
Tabla 4	
<i>Código ventajas de la virtualidad/descripción/unidades de significado por niveles</i>	82
Tabla 5	
<i>Subcódigo autoorganización/descripción/unidades de significado por niveles</i>	87
Tabla 6	
<i>Subcódigo recursos económicos/descripción/unidades de significado por niveles</i>	91

Tabla 7

Código sentimientos ante la virtualidad/descripción/unidades de significado por niveles 95

Tabla 8

Código formas de comunicación/descripción/unidades de significado por niveles 99

Tabla 9

Código interpretación errónea de contenido/descripción/unidades de significado por niveles 105

Tabla 10

Código principales herramientas de interacción/descripción/unidades de significado por niveles 110

Tabla 11

Código presunción de interacción presencial/descripción/unidades de significado por niveles 114

Tabla 12

Código acciones personales/descripción/unidades de significado por niveles 120

Tabla 13

Código vínculos en la virtualidad/descripción/unidades de significado por niveles 124

Tabla 14

Código valores/descripción/unidades de significado por niveles 128

Tabla 15

Subcódigo papel que juegan los valores/unidades de significado por niveles 131

Tabla 16

Código habilidades sociales/descripción/unidades de significado por niveles 136

Tabla 17

Código individualismo/descripción/unidades de significado por niveles 144

Tabla 18

Código metodologías/descripción/unidades de significado por niveles 151

Tabla 19

Código actividades universitarias/unidades de significado por niveles 156

Tabla 20

Código propuestas a actividades universitarias/descripción/unidades de significado por niveles

161

Índice de figuras

<i>Figura 1.</i> Fases del proceso de investigación	58
<i>Figura 2.</i> Cantidad de participantes por sexo y nivel	60
<i>Figura 3.</i> Unidades de análisis	61
<i>Figura 4.</i> Método de análisis en progreso de Taylor y Bogdan	67
<i>Figura 5.</i> Códigos y subcódigos de la categoría interacción comunicacional	75
<i>Figura 6.</i> Códigos y subcódigos de la categoría desarrollo de vínculos	119
<i>Figura 7.</i> Códigos y subcódigos de la categoría promoción de espacios de interacción social	150
<i>Figura 8.</i> Comparación de la categoría interacción comunicacional del estudiantado por niveles	165

Figura 9. Comparación de la categoría desarrollo de vínculos del estudiantado por niveles 170

Figura 10. Comparación de la categoría promoción de espacios de interacción social del estudiantado por niveles 174

Lista de abreviaturas

AT	Análisis Transaccional
CIDE	Centro de Investigación y Docencia en Educación
CPO	Colegio Profesionales en Orientación
DET	División de Educación para el Trabajo
FEUNA	Federación de Estudiantes de la Universidad Nacional
RAC	Resolución Alternativa de Conflictos
TIC	Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
UNA	Universidad Nacional
UNESCO	Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura

Capítulo I

Introducción

En este apartado se hace referencia a los antecedentes nacionales e internacionales de esta investigación, tomando en cuenta el tipo de estudio, el país de procedencia, la disciplina a la que corresponde el trabajo, el objetivo o propósito que encierran las indagaciones y los principales resultados que emanan de las mismas.

Además, como parte importante de esta indagación se encuentra en este capítulo la justificación, donde se detallan las razones por las cuales se considera esencial efectuar el estudio, el tema y su importancia que incluyen en este apartado el planteamiento del problema de investigación, así como su formulación, y por último se presenta la sección de los propósitos que se desean alcanzar.

Antecedentes

En el presente apartado se muestran los antecedentes de esta investigación, donde se detalla la información que se ha logrado descubrir en torno al tema de interacción social universitaria en tiempo de pandemia por COVID-19. La razón por la cual se considera esencial resaltar dichos avances indagatorios, es porque permite a la persona lectora de este trabajo, ubicarse contextualmente en lo conocido respecto al tema del estudio y a la vez denotar vacíos para así impulsar la realización de nuevos trabajos.

Se cree esencial especificar de igual forma, que cada información que se presenta en esta sección es producto de los trabajos que se publican en las bases de datos de la Universidad Nacional, Universidad de Costa Rica, Universidad Católica de Costa Rica y Google Académico, donde previamente las personas encargadas de esta indagación, efectuaron búsquedas que partieron de una serie de criterios específicos, siendo considerados el año en el que se efectuó el estudio, el país, las personas autoras, la modalidad, la disciplina, la pregunta u objetivo de investigación, el enfoque en el que se basan los estudios y las conclusiones de los mismos.

Posterior a la descripción de la evolución de la temática en estudio, se procede con el análisis de las investigaciones identificadas y ordenadas de forma cronológica según su origen internacional y nacional para de esta forma finalizar esta sección mencionando las instituciones y políticas que amparan la temática de interacción social universitaria en tiempos de pandemia dentro del ámbito de Educación superior.

A nivel internacional se han revisado variedad de investigaciones efectuadas en los países de Colombia, Ecuador, México, Perú, Chile, Venezuela, República Dominicana y España, donde el tema central es la interacción social universitaria a través de medios virtuales. De estos documentos, 25 corresponden a artículos y 6 a tesis que se han efectuado entre los años 2004 al 2021 desde las disciplinas de Educación, Psicología, Trabajo social, Ciencias de la comunicación, Derecho, y Medicina, siendo la mayor parte de estos escritos realizados en Colombia y México y pertenecientes a la disciplina educativa.

El primer escrito a nivel internacional que se considera analizar corresponde a un artículo colombiano efectuado desde la disciplina educativa y bajo el enfoque cuantitativo, en el cual Roselli, Bruno y Evangelista en el año 2004, analizan comparativamente la interacción sociocognitiva directa y la interacción mediada Informáticamente, y concluyen que la relación recíproca mediada a través de espacios virtuales implica que la fluidez o intensidad del intercambio sea menor y que los mensajes resulten ser más cortos, ante lo que se llega a denotar una importante afectación en torno a la interacción humana que podría repercutir en diversos aspectos personales y sociales.

En espacios de Educación virtual, es trascendental que todos sus actores interactúen de manera habitual, puesto que es de esta manera conjunta que se logran crear los aprendizajes, y de no ser así, el desarrollo de nuevos conocimientos sería imposible. Respecto a lo señalado, en el año 2008, se efectúan dos artículos, uno mixto y otro cuantitativo, donde tanto Comba y Toledo en Ecuador como García, Márquez, Bustos, Miranda y Espíndola en México, pretenden conocer de qué manera puede alcanzarse el aprendizaje colectivo por medio de recursos en línea.

En ambos escritos desarrollados desde la disciplina de Educación, se arriba a la conclusión general de que lo más importante dentro de los ambientes educativos en línea, es que el profesorado se ocupe por interactuar y promover interacciones entre sus estudiantes de manera directa y

constante, puesto que es esto lo que verdaderamente favorece una mayor reflexión sobre los contenidos centrales de los cursos y permite la expansión de conocimientos.

Tradicionalmente, las interacciones académicas en la universidad se han efectuado de manera presencial, pero actualmente se ha debido de incursionar con la Educación virtual. Es por esta nueva realidad, que Moral (2009) y en el contexto español realiza un estudio de corte cuantitativo en el cual se interesa por conocer las diferencias existentes entre las relaciones que tienen lugar en Internet y las que se realizan cara a cara.

En su artículo efectuado desde la disciplina de Ciencias de la comunicación, Moral arriba a la conclusión general de que se perciben las relaciones en Internet con una menor intimidad, confianza en el otro, pasión y compromiso que las que se desarrollan cara a cara; pero en lo que atañe a la empatía, la importancia de la opinión del otro, la sinceridad, el respeto y la fidelidad, pueden estar en igual medida o más presentes en las relaciones en la red, por lo que puede deducirse que ambos tipos de interacción social son beneficiosos para las personas si se logran implementar formas novedosas en las que se puedan vencer paulatinamente sus debilidades.

En el año 2011 se presentan tres artículos españoles que fueron realizados desde la disciplina educativa, y en ellos se resalta una debilidad de la Educación desarrollada de manera virtual. Al respecto, García del Dujo y Suárez, en su estudio de corte cualitativo en el que pretenden comprender cómo se construyen las relaciones cooperativas en línea dentro de los ambientes educativos universitarios, reconocen que la interacción virtual para ser cooperativa requiere de una condición básica que consiste en la visualización de una meta conjunta. Sin embargo, esta regla elemental no se denota en los resultados obtenidos en los escritos de Flores y Arco (2012) y de Chiecher (2014), ya que en ambos se arriba a la conclusión de que en las clases en línea se desarrolla un trabajo más individualista y de poca interacción con compañeros y compañeras lo cual impide que se socialicen objetivos en conjunto por alcanzar.

Al denotar que el trabajo en línea se ha desarrollado de manera individualista, se concluye que en realidad las interacciones virtuales no están siendo verdaderamente cooperativas, y esta realidad puede afectar de manera preocupante la interacción humana entre los actores que se ven inmersos en las lecciones a distancia.

La formación académica de las personas en espacios de Educación superior trasciende el desarrollo de habilidades duras, puesto que el fortalecimiento de habilidades blandas siempre es una cuestión necesaria en cualquier espacio donde se relacionen seres humanos. Al respecto y

continuando con esta misma idea referente al tópico de habilidades sociales en ámbitos universitarios, en el año 2015 se desarrollan dos trabajos cuantitativos desde la disciplina de Educación en los países de España y Venezuela respectivamente, donde el objetivo central de los trabajos es el de demostrar que la Educación virtual es una alternativa viable para favorecer el aprendizaje y la interacción social.

Es de esta forma que tanto Durán en su tesis como Valdez (2015) en su artículo, indican que la Educación virtual es un medio apto para mejorar competencias duras y aprendizajes blandos en los estudiantes universitarios, coincidiendo esta afirmación con la expuesta por Colás-Bravo, Conde-Jiménez y Martín-Gutiérrez (2015) en su artículo cualitativo desde la disciplina educativa, puesto que en este documento también se identifica que, en opinión del estudiantado de Educación superior, estos medios facilitan la interacción y el aprendizaje al permitir la comunicación constante de manera sincrónica y asincrónica con sus iguales y académicos.

Ahora bien, a pesar de que varias de las autorías citadas anteriormente, han concluido en sus trabajos, que no es posible la interacción a través de medios virtuales, se puede denotar en estudios más recientes que esta nueva forma de relación, sí es posible a pesar de contar con ciertas diferencias respecto a la interacción presencial.

Reconociendo esta nueva opción de interacción, en el año 2016, en los países de Colombia y México respectivamente, se presentan dos artículos cualitativos en los cuales Ruano, Congote y Torres desde la disciplina de Ciencias de la comunicación además de López y Anaya, desde la disciplina de Educación, se centran en reconocer con qué finalidad interactúan virtualmente el estudiantado universitario.

En las conclusiones de los trabajos señalados, se identifica que muchas personas utilizan estos medios para la construcción de puntos de vista compartidos y divergentes dentro de espacios académicos, lo cual permite que se enriquezca la interacción entre los y las educandos. Sin embargo, otros individuos manifiestan actitudes escépticas donde evitan relacionarse con las demás personas por medio de recursos tecnológicos, y esto por el contrario, impacta negativamente las relaciones interpersonales que tienen lugar en las sesiones en línea.

Aunado al interés que se ha demostrado por conocer la finalidad que motiva a las personas universitarias a interactuar en espacios educativos en línea, en el año 2018 y en el contexto mexicano desde la disciplina educativa, García en su tesis cualitativa y Morales, Infante-Moro y Gallardo-Pérez (2019) en su artículo mixto, pretenden analizar procesos de interacción en

ambientes educativos virtuales en la universidad. Al efectuar sus indagaciones se resalta como una de las conclusiones principales, que los elementos que realmente intervienen en estos procesos son la actitud del propio estudiante al comunicarse y socializar con sus iguales, además de las formas de trabajo que se manejan en estos espacios de relación virtual.

Con respecto al segundo estudio, del párrafo supra citado, se realiza una sugerencia que también fue señalada por Comba y Toledo además de García, Márquez, Bustos, Miranda y Espíndola en el año 2008 en torno al aprendizaje y que es aplicable tanto en la presencialidad como en la virtualidad. En esta exhortación se invita a que se considere un cambio en las metodologías empleadas tradicionalmente en la universidad donde la función del educando no sea la de mero receptor de informaciones, puesto que verdaderamente esta forma de trabajo limita la interacción y la motivación. Contrario a esto, se invita a innovar con nuevas formas de trabajo que promuevan la expresión y comunicación constante entre los actores de los espacios de aprendizaje.

Para suscitar la mejora de las interacciones en espacios de Educación superior, es necesario reconocer cuál es el valor que tienen dichos intercambios sociales en la vida de los seres humanos. Enfocándose en esto, Sánchez y García desde la disciplina de Educación en el país de República Dominicana además de Cruces, Medina, Romero, Gil-Olarte y Zayas en España y desde la disciplina de Psicología, presentan cada uno un artículo cuantitativo en el año 2019 a fin de conocer cuál es la importancia de la interacción universitaria en espacios de aprendizaje, y descubren que esta tiene múltiples ventajas en estos espacios de relación, ya que estimula y motiva el aprendizaje colectivo además de que crea relaciones interpersonales que permiten alcanzar la persistencia y bienestar académico de las personas.

Al reconocer, producto de los estudios antes señalados, que el tópico de interacción social es relevante para la vida de las personas, en el año 2020 también se continúan realizando indagaciones en torno a este tema, pero ahora enfocado en la realidad sanitaria que se experimenta a nivel mundial por COVID-19. Es así, que tres de los trabajos que se han efectuado en el año indicado, se centran en analizar las interacciones sociales educativas durante la pandemia COVID-19.

Tanto el artículo cuantitativo en el ámbito chileno desde la disciplina de Derecho (Elgueta; Huanca-Arohuanca, Supo-Condori, Sucari y Supo) como el cualitativo en el ámbito ecuatoriano desde la disciplina de Educación (León-León), además de una tesis peruana desde la perspectiva

mixta desarrollada en la disciplina de Ciencias de la comunicación (Barco y Donayre), muestran que en estos tiempos las interacciones pedagógicas se caracterizan por la pasividad de los y las estudiantes donde existe poco diálogo entre el profesorado y los educandos y por la falta de motivación producida por la fatiga Zoom, las denominadas clases en pantuflas y los problemas estructurales de conectividad, salud física y salud mental.

Es ante este desfavorable panorama demostrado en las indagaciones citadas, que se reconoce que actualmente es muy complejo construir nuevos aprendizajes y relaciones óptimas en ambientes educativos, por lo que se llega a deducir que, producto de la pandemia y las consecuencias que esta ha acarreado, se está viendo afectada de manera negativa la interacción entre las personas en ambientes educativos.

Posterior a estos descubrimientos, en los escritos de Yance, el de Pachay, el de Paucar además del de Giraldo, Gómez y Giraldo, que fueron presentados en el año 2021 y en los cuales se buscó conocer cómo han sido las experiencias de la población universitaria en torno al aprendizaje en línea, se pudieron evidenciar grandes diferencias entre los individuos participantes.

Por un lado, en la tesis cuantitativa de Pachay y en el artículo cualitativo de Yance, trabajos efectuados desde la disciplina de Educación en los países de Perú y Ecuador respectivamente, se llega a identificar que la utilización de herramientas tecnológicas además de la presencia de un ambiente acogedor y satisfactorio respecto al tiempo de clases con la participación activa de sus actores, constituyeron elementos cruciales en las clases en línea que permitieron la adquisición de conocimientos, el desarrollo de habilidades y el fomento de trabajo en equipo.

Contrario a estos beneficios de la Educación virtual, Paucar (2021) en su tesis cualitativa ecuatoriana desarrollada desde la disciplina de Trabajo social y Giraldo et al. (2021) en su artículo colombiano efectuado desde la disciplina de Medicina con un enfoque cualitativo, señalan que, según opiniones de sus participantes, las clases en línea no constituye una adecuada modalidad que facilite un aprendizaje apropiado, sino que, por el contrario, ante esta nueva modalidad de estudio, ahora se sienten en riesgo académico.

Otra realidad que ha afectado a algunas personas y que es consecuente con los descubrimientos de Paucar (2021) y Giraldo et al. (2021) es lo referido a la salud mental de las personas al desempeñar sus actividades académicas y de relación mediante la virtualidad. Igualmente en el año 2021, en la tesis cualitativa ecuatoriana efectuada desde la disciplina de comunicación (Sanmartin y Torres), los artículos cuantitativos colombianos pertenecientes a la

disciplina de Educación (Núñez, Suárez y Castro además de Posada-Bernal, Bejarano, Rincón, Trujillo y Vargas), el artículo mexicano educativo de corte cualitativo (Corona y Gonzáles), además de los artículos cualitativos de Psicología efectuados en los países de Colombia y México respectivamente (Ramírez, Lemos, Moncayo y Martínez; Terán), se llega a señalar que el aislamiento social generó un gran impacto en la comunicación, el contacto social y la interrelación con el capital social (amistades y familiares), al punto de que se presentaron escenarios de estrés, desesperación y ansiedad entre otras afectaciones psicológicas en las personas estudiantes, y que repercutieron negativamente en el bienestar personal y social de la población.

Frente a este contexto en el que se denota una afectación importante en torno a la salud mental de las personas, Fernández-Tilve y Malvar-Méndez (2021) señalan en su estudio de corte cuantitativo desarrollado desde la disciplina de Educación, la importancia de resignificar los momentos de dificultad para propiciar un equilibrio emocional y establecer relaciones más propositivas, afables y armoniosas que redunden en el entorno social.

Ante estas necesidades, en el estudio señalado anteriormente se ha pretendido conocer las valoraciones de personas orientadoras respecto a sus labores en el fomento de competencias socioemocionales en los tiempos de pandemia y de esta forma se destaca que los factores a los cuales el personal en Orientación debe brindar más atención durante estos tiempos son el factor comunicativo, confidencial, el de relaciones interpersonales y el de respeto, ya que estos son los elementos que mayoritariamente se acoplan a las urgencias emocionales de las personas.

A nivel nacional, se han realizado diversas investigaciones desde el año 2010 al 2021 en torno al tópico de interacción social dentro del ámbito de Educación superior, donde 8 de estos documentos corresponden a artículos, 3 a tesis y 1 a un proyecto. Las disciplinas desde las cuales se han desarrollado los trabajos investigativos corresponden a Psicología, Informática, Orientación, Ciencias de la comunicación, Planificación y promoción social y Educación, siendo esta última nuevamente la disciplina desde la que mayoritariamente se han efectuado las indagaciones.

Al adentrarse en lo que se ha conocido en torno al tema central de esta investigación, cabe resaltar que el primer trabajo indagatorio al que se hace énfasis corresponde a un artículo cuantitativo efectuado desde la disciplina de Informática, en el cual Coto y Mora (2012) se centran en mostrar el uso del aula virtual como un recurso complementario para la Cátedra de un curso.

En los resultados de la investigación, se logra demostrar la presencia de un alto nivel de aceptación de este recurso informático en la población universitaria, al ser considerado un elemento que brinda múltiples opciones para promover la interacción y desarrollo conjunto del aprendizaje.

Igualmente haciendo referencia al tema de interacción y aprendizaje en Educación superior, en la tesis cualitativa elaborada por Salgado (2015) desde la disciplina educativa, se afirma que la interacción en línea con el estudiantado universitario se da por la comunicación constante entre sus actores, y esta relación mantiene la función de coordinar tareas en trabajos o proyectos grupales, así como intercambiar opiniones y aprender de las experiencias de los demás.

En el estudio se concluye que las personas estudiantes pueden percibir la presencia del personal docente, su estilo de interacción, y la calidez de sus interacciones en términos de pasión por la enseñanza, motivación, interés genuino por su aprendizaje, respeto, cordialidad y en general, cercanía con ellos, evaluación que motivará o desmotivará a los académicos y favorecerá o afectará negativamente la interacción social en los espacios de estudio virtuales.

Posteriormente, Elizondo, Orozco y Umaña-Castillo (2016) en su tesis presentada desde la disciplina de Ciencias de la educación y Ruiz (2017) en su proyecto de Psicología, se interesan por proponer un plan para optimizar espacios virtuales dentro del ámbito universitario en línea, y de esta forma, reconocen que es necesario que el personal académico se interese por abordar los procesos de manera creativa, fomentando así la participación en las personas y orientándose al cumplimiento de aprendizajes propuestos.

De igual manera, se afirma que los espacios presenciales pueden confluir perfectamente con las actividades desarrolladas desde la presencialidad remota, siempre y cuando se preparen cuidadosamente los procesos y se mantenga una misma línea de trabajo.

Posteriormente, Morado (2018) realiza un trabajo de índole investigación-acción desarrollado desde la disciplina educativa en el cual pretende conocer la experiencia de estudiantes de dos cursos desarrollados virtualmente. En los resultados del escrito, se destaca una gran riqueza en los procesos formativos, a partir de la relación dialógica, participativa, de interacción y construcción de saberes.

La conclusión expresada en la investigación anterior es compartida por Monge, Mena y Gamboa (2018), ya que este grupo de investigadores desarrollan otro trabajo este mismo año en el cual se centran en mejorar formaciones sociales a través de la participación en entornos virtuales,

y de esta manera descubren que un entorno virtual genera la posibilidad de construir un ambiente de aprendizaje donde las personas interactúan entre sí construyendo conocimientos de manera activa y colaborativa, lo cual favorece la interacción entre sus implicados.

Siguiendo este recorrido, en los años 2020 y 2021, se publican dos trabajos efectuados desde las disciplinas de Informática y Educación respectivamente que se centran en el análisis del acceso a las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) durante la pandemia COVID-19 por parte de las personas estudiantes de carreras universitarias. Es así, que en los artículos cuantitativos de Chanto y Loáiciga (2020) además de en el de Regueyra, Valverde-Hernández y Delgado (2021), se revela la presencia de amplias desigualdades sociales en ciertos extractos estudiantiles que se centran en cuatro componentes básicos tal y como lo son la conectividad, los recursos tecnológicos, además de los inconvenientes y las complicaciones alternas.

De igual forma, se determina que en la interacción con las TIC coexiste una evidente discrepancia en el acceso a los recursos digitales, llamado brecha digital a la que se le suma la afectación psicológica del confinamiento que impacta la capacidad de aprendizaje de los estudiantes y se sitúa como una muy lamentable situación que afecta a las personas estudiantes en torno a su Educación.

Frente a esta realidad, Deliyore (2021) en su artículo cualitativo desarrollado desde la disciplina de Educación y Campos y Chacón (2021) en su artículo igualmente cualitativo efectuado desde la disciplina orientadora, se centran en el estudio de los procesos del uso de las redes de comunicación social para fines educativos, ante lo que se logra descubrir que la coyuntura mundial frente a la pandemia, más allá de ser una problemática, fomenta la innovación y creatividad docente, lo que hace que el estudiantado, aun en pocas proporciones logre familiarizarse y habituarse al uso de redes de comunicación social, facilitándose así tanto su aprendizaje como sus oportunidades de inclusión social. Aunado a esto, los conocimientos previos como conocimientos tecnológicos, artísticos, facilidad para expresarse y comunicarse entre otros, contribuyen de manera positiva a la interacción e interrelación social universitaria a distancia, y a su vez favorecen la adquisición de nuevos conocimientos que permiten el desarrollo de habilidades sociales y de interacción que favorecen el bienestar social de la población.

Respecto a las instituciones que amparan el tema de interacción social, se resalta principalmente la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura

(UNESCO), pues esta gestiona la promoción de la libre expresión de ideas y el intercambio de conocimientos señalando que las redes sociales permiten nuevas formas creativas de interactuar para el debate, consolidación de la paz y a su vez hacer surgir nuevos medios de comunicación e interacción en tiempo real (UNESCO, 2011), dejando entrever el beneficio de estas, pues permiten interactuar con las otras personas para el intercambio de pensamientos o la construcción de conocimientos, especialmente durante la pandemia por COVID-19, durante la cual, muchas personas quizá perdieron contacto con las demás o redujeron la frecuencia de las interacciones, afectando la dimensión social.

Además, la UNESCO (2011) señala que, las TIC “aspiran promover el entendimiento entre las culturas y crear un sentimiento más intenso de comunidad” (p.2), indicando aspectos positivos del internet, herramienta mediante la cual se pueden desarrollar interacciones sociales universitarias saludables por diferentes medios, en caso de que las personas estudiantes le brinden este uso, tomando en cuenta el contexto pandémico, donde probablemente exista una diferencia en los intercambios sociales con sus compañeros y compañeras de clase.

Otra institución que brinda apoyo al tópico de interés es la Universidad Nacional, y esto se ve reflejado en su Estatuto Orgánico, donde se resalta dentro de sus principios el bien común y el desarrollo de mejores condiciones humanas, individuales y sociales (Universidad Nacional, 2015), denotándose así que, dentro de estas últimas se pretende alcanzar estabilidad en todas las dimensiones pertenecientes al ser humano, incluyéndose dentro de ello, la parte social, a la cual se le presta vital atención en el presente estudio y, por consiguiente, se cree que a través de este estatuto universitario, se velará por generar interés donde se pretenda alcanzar el bienestar colectivo y se abrirá camino a las interacciones sociales saludables entre universitarios y universitarias.

De la misma manera, se resalta el respeto como uno de los valores principales dentro de la comunidad universitaria, con la finalidad de garantizar relaciones positivas al convivir (Universidad Nacional, 2015), permitiendo que las interacciones sociales que se desarrollen entre las personas estudiantes universitarias sean saludables y a su vez, permita la creación de relaciones sociales empáticas respetando sus diferencias o similitudes.

Una vez realizado el recorrido de las investigaciones efectuadas, tanto a nivel nacional e internacional y al haber observado afecciones en torno a la interacción social en tiempos de

pandemia, es que se denota la importancia de abordar la temática desde la perspectiva de la disciplina de Orientación, ya que este es un tópico perteneciente al ámbito personal-social y mantiene un impacto en el bienestar integral del ser humano.

Justificación

Al reconocer que la interacción social universitaria es un tema que concierne al ser humano, al mismo tiempo le es de interés a la disciplina de Orientación, pues el sujeto de estudio de esta profesión es la humanidad y todo lo que a ella le rodea. De esta manera, se puede afirmar que, para dicha carrera es esencial el alcance de bienestar integral de todas las personas, donde se vele por las acciones educativas, preventivas y de desarrollo en todas sus áreas, tales como el conocimiento de sí mismas, del medio, la toma de decisiones y el compromiso social, principalmente abordando el área social, que es en la vertiente principal de la presente indagación. Teniendo en cuenta lo anterior, se describirán las razones por las que se considera importante el desarrollo de este estudio.

De acuerdo con el Consejo Nacional de Rectores (CONARE, 2020) para el año 2019 se auguraba el aumento de serios riesgos para la sostenibilidad del desarrollo humano, debido a la presencia de diversas debilidades estructurales en materia económica, social, ambiental y política, para las cuales no se introdujeron elementos correctivos estratégicos que mitigaran los riesgos y esto ocasionó la presencia de una grave crisis a nivel nacional que amenaza actualmente los logros históricos de desarrollo del país.

Aunado a esta situación nacional, en la actualidad el país ha tenido que hacerle frente a una nueva realidad que pone en peligro el bienestar humano, puesto que producto de la pandemia del COVID-19 y específicamente en el ámbito de Educación superior, se ha denotado una afección importante para las personas docentes y estudiantes en torno al tópico de interacción social por la falta de conocimientos acerca del uso de los medios electrónicos.

Al respecto y producto del estudio indicado anteriormente, se debe señalar que para lograr una interacción adecuada entre las personas que se desarrollan a nivel universitario, es necesario que los actores en este contexto posean destrezas tecnológicas que les permitan transmitir de forma clara los contenidos y poner en práctica metodologías apropiadas para mantener el interés de aprendizaje.

Sin embargo, los resultados muestran que, en el caso del personal docente, la mayoría no cuenta con formación relativa al uso de herramientas virtuales para la enseñanza, pues ni en la universidad ni a lo largo del ejercicio de su carrera profesional fueron formados en ese campo, por lo que hoy en día se denota una afectación importante al momento de ellos y ellas pretender intervenir en torno al mantenimiento de las interacciones que se desarrollan dentro de los espacios de Educación diversificada a distancia.

Además, a nivel internacional, sucede una situación similar a la indicada anteriormente, puesto que se afirma, en el caso de la Educación, que el sector académico ha sido directamente afectado y forzado a modificar sus mecanismos de pedagogía para adecuarse a los de la teleeducación, buscando mantenerse en funcionamiento. La problemática que emerge ante esto es que, si bien se abre un escenario de oportunidades para hacer la inmersión digital de las personas docentes y estudiantes, existe el riesgo de que el proceso fracase por la forma acelerada de adopción, sin suficiente tiempo para formar a los actores implicados, lo que podría afectar a la población en general (Banco Interamericano de Desarrollo, 2020).

Ahora bien, se considera necesario indicar que desde la disciplina de la Orientación la temática de interacción social universitaria se considera conveniente de ser estudiada, ya que si se analiza esta desde una visión educativa en la que se atienden procesos en el desarrollo de habilidades de introspección, de interrelación y las relacionadas con la vivencia social- contextual, se puede conocer cómo es la interacción del estudiantado de primer, segundo y tercer nivel de la carrera de Orientación en un momento histórico complejo para luego brindar recomendaciones que permitan a las instancias académica superiores concientizarse acerca de cómo se puede beneficiar al estudiantado para que mantenga relaciones saludables con sus pares en entornos caracterizados por la teleeducación (Villareal, 2020).

A nivel metodológico, debe especificarse que el estudio planteado se propone llevar a cabo desde el paradigma naturalista puesto que en este se busca entender los fenómenos y sus significados para las personas, y en este caso al pretender estudiar la interacción social universitaria de los grupos de primer, segundo y tercer nivel de la carrera de Orientación, es importante considerar también lo manifiesto por Arias (2009), quien ha señalado que, al observar, distinguir o percibir la vivencia del mundo que tiene el estudiantado al presentar sus discursos, se logra realizar un análisis exhaustivo para la comprensión del objeto de estudio en su contexto universitario.

Tema y su importancia

En este apartado se encuentra el planteamiento del problema de investigación, la formulación del problema, así como los propósitos que persigue el estudio que se realiza en torno al tema de interacción social del estudiantado de primer, segundo y tercer nivel de la carrera de Orientación en tiempos de pandemia por COVID-19: Estudio realizado en la Universidad Nacional de Costa Rica.

Planteamiento del problema de investigación

Tal y como se ha mencionado, al buscar comprender mediante esta investigación el tópico de interacción universitaria en tiempos de pandemia en la Universidad Nacional de Costa Rica (UNA), se considera fundamental explicar cuál es la situación actual de dicho tema.

Ante el confinamiento por lo acontecido durante la pandemia por COVID-19, la interacción entre el estudiantado de primer, segundo y tercer nivel de la carrera de Orientación ha sido diversa, pues no se ha podido consolidar una relación social presencial, como ha sido de costumbre en los años anteriores al fenómeno que hoy se vive, pues los ingresos a la Universidad han acontecido de manera virtual, obligando al estudiantado a intercambiar relaciones sociales mediante herramientas tecnológicas.

Frente a esta situación, Pérez citado por Carranza-Marchena y Zamora-Sánchez (2020), señala que las interacciones en este nuevo contexto virtual universitario favorecen al desarrollo de relaciones interpersonales potenciando la cohesión de grupo a través de objetivos comunes. No obstante, lo anterior podría ser posible en grupos consolidados, donde anterior a la pandemia se hayan realizado encuentros cara a cara como sucede en el grupo de tercer nivel, o hayan interactuado tanto en el salón de clase como en los tiempos de descanso, donde ya se ha dado un proceso de reconocimiento entre sí y se han establecido amistades o cercanías entre estudiantes que compartan intereses y que posteriormente, hayan enfrentado un contexto virtual.

Ahora bien, este puede no ser el caso del estudiantado que ingresa por primera vez a un centro de estudio universitario, ya que, además de ser un ambiente nuevo donde se desconoce la cultura que se desarrolla en la comunidad universitaria, no se ha presentado la oportunidad de conocer a sus pares presencialmente, lo que podría dificultar las relaciones y habilidades sociales, dado que, al no poseer suficiente confianza, podría existir una barrera en las interacciones,

mostrándose solamente una parte de lo que realmente se es, al menos en la mayor parte de los casos.

En el caso del estudiantado de segundo nivel, ya han tenido la oportunidad de conocerse en un contexto virtual, al menos en el caso de las personas que participan activamente durante las lecciones. Sin embargo, los vínculos podrían no desarrollarse en las reuniones con la cámara apagada y con mínimas participaciones en clase, siendo un aspecto perjudicial a la hora de interactuar y relacionarse socialmente.

No obstante, el estudiantado de tercer nivel tuvo la oportunidad de interactuar con sus compañeros presencialmente durante un mes, lo cual pudo haber favorecido la interacción y vínculos entre pares y profesorado. Sin embargo, también este tiempo de relación presencial pudo haber sido insuficiente para la formación de relaciones estrechas y de confianza.

Es de esta manera, que se hace referencia a la importancia que posee el ambiente universitario en estudiantes de primer, segundo y tercer nivel de la carrera de Orientación, debido a que, es un espacio donde se manifiesta la interacción y por consiguiente la formación de vínculos positivos entre las personas que acuden a estas instituciones, esto, con el propósito de que las personas estudiantes puedan sentirse comprendidas y escuchadas (Canchari, 2019).

Como se puede evidenciar, la autora antes referida, menciona los beneficios que las personas estudiantes adquieren al acudir a centros educativos. No obstante, por la situación actual de confinamiento, se puede denotar que podrían existir carencias en la dimensión social en la población de interés.

Por este motivo, se puede indicar que la universidad tiene el reto de generar las condiciones para el desarrollo de una convivencia positiva desde la virtualidad, especialmente en el marco de las relaciones interpersonales, donde se transforman las formas de interacción social (Canchari, 2019). Además, según la realidad que hoy en día se vive, se debe tener en cuenta que las formas de relacionarse interpersonalmente de la población universitaria de primer, segundo y tercer nivel son un gran desafío por solventar para el personal académico de la Universidad Nacional.

Formulación del problema de investigación

A partir de las razones señaladas, en este trabajo investigativo se pretenden analizar las interacciones sociales del estudiantado universitario, presentando así la siguiente pregunta de investigación: ¿Cómo es la interacción universitaria del estudiantado de primer, segundo y tercer nivel de la carrera de Orientación en tiempos de pandemia?

Propósitos de investigación

Propósito general

Analizo la interacción social del estudiantado de primer, segundo y tercer nivel de la carrera de Orientación en tiempo de pandemia por COVID-19.

Propósitos específicos

1. Identifico la interacción comunicacional del estudiantado de primer, segundo y tercer nivel de la carrera de Orientación en tiempo de pandemia por COVID-19.
2. Conozco las acciones que permiten el desarrollo de vínculos entre pares del primer, segundo y tercer nivel de la carrera de Orientación en tiempo de pandemia por COVID-19.
3. Descubro las acciones implementadas por la universidad para promover espacios de interacción social en el estudiantado de la carrera de Orientación en tiempo de pandemia por COVID-19.
4. Comparo la interacción social del estudiantado de primer, segundo y tercer nivel de la carrera de Orientación en tiempo de pandemia por COVID-19.

Capítulo II

Contextualización teórica

En la contextualización teórica se encuentran las temáticas que serán de relevancia para analizar y triangular la información que se genere en la presente indagación, dentro de esta se hace referencia a la interacción social, interacción social universitaria y TIC, dimensiones de la interacción social como la interacción comunicación, dimensión intersubjetiva, que de ella se desprende la relación vincular, y por último se encuentra la dimensión institucional.

Además, se añade información correspondiente a las universidades en tiempo de pandemia por COVID-19, universidades saludables, comunidad universitaria, climas nutritivos y conductas prosociales, comunicación asertiva, empatía en las interacciones sociales, respeto como valor y resolución alternativa de conflictos (RAC). Así mismo, se destacan teorías como la Microinteraccionista de la Interacción Social, Orientación Adleriana, Análisis Transaccional (AT), teoría del Desarrollo Psicosocial y la teoría del desarrollo de la personalidad desde la jerarquía de las necesidades. A continuación, se exponen detalladamente los tópicos indicados.

Interacción Social

Se considera importante desarrollar el tema de interacción social, debido a que es el tópico central de la presente investigación, y en este proceso de intercambio, se juega un papel fundamental en la vida del ser humano, por sus requerimientos innatos de constante interacción y relación con los semejantes. La persona, como ser social, es el sujeto central de la disciplina de la Orientación, y es por esto que, en esta misma línea, se procede a desarrollar teóricamente, a qué se hace referencia el hablar de interacción social, es decir, a la interrelación entre un grupo de seres humanos.

Al respecto, investigaciones como las de Mercado y Zaragoza (2011), señalan que la interacción social es cuando dos o más individuos tienen un encuentro cara a cara, donde pueden ser capaces de presenciar sus respuestas físicas, tales como los gestos, el lenguaje verbal, el estado de ánimo, las emociones, las formas de pensar, entre otras, que suponen tanto comportamientos biológicos, como psicológicos. Estas respuestas físicas se dan en ambas direcciones, es decir, de una persona a otra y viceversa.

A nivel contextual, es posible afirmar, que las instituciones universitarias requieren de la presencia de estos encuentros, puesto que, al estar integradas por una numerosa cantidad de personas, es necesario que exista una relación positiva entre sí, de manera que se pueda poner en práctica el humanismo y las habilidades del siglo XXI que caracterizan a la UNA, donde se favorecen las interacciones exitosas para quienes conviven dentro de la misma.

Respecto a lo señalado, se afirma que para que la interacción social sea posible, entre las personas debe haber dos o más interactuantes, así como un determinado contexto social, que será el responsable de aportar códigos, modales y normas de convivencia, las cuales posibilitan la comunicación saludable. En estas interacciones, las relaciones sociales se actualizan y se puede constituir también un espacio de cambio, esto significa que, en instantes se puede desarrollar un nuevo vínculo (Marc y Picard, 1992).

Es de esta manera, que puede afirmarse que el contexto universitario en la actualidad se caracteriza por brindar intercambios virtuales, ofreciendo posibles cambios en las relaciones afectivas o en las normas de convivencia con sus iguales, pues ahora se intercambia información por medio de las TIC, mientras que anteriormente estas relaciones se efectuaban de manera presencial.

A pesar de estas coyunturas en estos intercambios sociales, las personas en ocasiones tienen la oportunidad de percibirse unas a otras. Es decir, si la persona se siente notada, esto puede generar que la misma modifique su apariencia, sus actitudes y la manera de comunicarse o transmitir lo que dice, logrando transformar la percepción que ella tiene sobre las cosas. Esto hace constar, que se está en presencia de una interacción social (Marc et al., 1992).

En este proceso de percepción, los individuos que se encuentran cara a cara, tratarán de obtener cada vez más información de la otra persona o manejar la información que ya se conocía, por esto, las personas pueden poseer cierto grado de control sobre sí mismas respecto a su expresividad, de forma que el sujeto puede proyectar una definición manipulada de su situación, pues en las interacciones cara a cara un individuo influye en las acciones del otro, lo que llevaría a alguna de las dos o a ambas, a realizar una actuación para ocultar lo que realmente se es (López y Reyes, 2010).

Referente a lo anterior, Berger y Luckmann (1968), señalan que, se puede malinterpretar los significados que una persona le transmite a otra acerca de lo que ya se percibió, y se podría pensar que esto puede suceder solamente en contextos donde las personas no se relacionen físicamente sino de manera virtual donde no se pueden visualizar físicamente como acontece en la actualidad, pero no, esto puede suceder, también en una interacción física cara a cara, pues se pueden estar poniendo en práctica dichas actuaciones según sean los intereses de los individuos.

Teniendo claridad de lo indicado, se puede entender la interacción como una mezcla entre lo social y el encuentro, debido a que, la parte social de todo ser humano estará presente en todos los encuentros que realice la persona, pues, para que pueda comprobarse que se ha interactuado socialmente, es necesario un encuentro interpersonal entre dos o más personas que tengan su propia marca, aportando su personalidad, normas, percepciones, roles y códigos.

Parte interesante de la interacción es que, en tiempo de pandemia esta se da de manera virtual como se ha indicado, por lo que es importante detallar más en torno a la interacción social universitaria y las TIC cuando las relaciones se desarrollan a través de una pantalla.

Interacción social universitaria y TIC

Como se ha destacado, desde la Orientación la interacción social se considera una realidad propia del ser humano, puesto que desde el momento en el que se nace, se está en contacto y relación con las demás personas, e inclusive desde estos primeros años de vida, todo individuo requiere de diversos cuidados que solamente pueden ser abastecidos en relación con otros.

Con el paso del tiempo, además de buscar obtener respuesta a sus necesidades básicas, las personas pueden procurar socializar con otros, adquiriendo de esta forma nuevas experiencias, tales como el conocimiento de sí mismo, conocimiento del medio que le rodea y aprendizajes vitales que le serán de gran beneficio en su presente y su futuro.

Frente a esta necesidad de relación, también se reconoce que actualmente las formas de interacción social han cambiado, significando la adopción de nuevas medidas en las distintas instituciones sociales existentes. Específicamente, en años recientes la interacción humana se ha caracterizado por el impacto de las nuevas tecnologías, que han influido a su vez en una nueva manera de desarrollo social pero que han acarreado la urgencia de actualización y formación de todas las personas respecto al uso de plataformas y recursos tecnológicos en general.

En relación con los medios virtuales como recurso facilitador de la interacción humana, Pérez (2013) señala que estos "... se han constituido en las sociedades contemporáneas en el más influyente contexto de socialización, el escenario cercano que rodea el desarrollo y crecimiento de los individuos y condiciona con fuerza y perseverancia la formación de sus opiniones, creencias, intereses y tendencias" (p.56), por lo que se puede deducir que en el ambiente de Educación superior, esta nueva manera de relación constituye una forma útil en la que las personas estudiantes y profesorado pueden interactuar y desarrollar sus aprendizajes.

Esta situación ha sido un reto para el colectivo estudiantil orientador, debido a que, las interacciones pueden ser escasas y el proceso de reconocimiento o intercambio social no es el mismo, causando la transformación de las relaciones sociales a una comunicación con poca cercanía en algunos casos, lo que ha perjudicado la socialización y el proceso educativo del estudiantado de esta disciplina, pues el desarrollo de habilidades sociales puede resultar difícil de potenciar a través de las TIC, así como la construcción de habilidades profesionales, necesarias en su futuro laboral.

Respecto a lo anterior, Cáceres, Brändle y Ruiz (2017) mencionan

la red se presenta como potenciadora de algo tan antiguo como es la sociabilidad humana y quizá aquí estriba su mayor éxito. Sin embargo, y a pesar de sus innumerables beneficios, no se puede olvidar que cuando algo se multiplica drásticamente, también se transforma (p.12).

Afirmación que coincide a su vez con lo manifiesto por Pérez (2013), al indicar que una de las consecuencias de estos cambios sustantivos en las instituciones sociales y en las relaciones de experiencia dentro de la aldea global digital, es que se han modificado las exigencias y demandas, por lo que toda institución social debe ser garante de que todas las personas involucradas obtengan respuestas pertinentes, así como la posibilidad de adaptarse de manera apropiada a esta manera innovadora de relación colectiva.

Según estos últimos aspectos, es importante resaltar que, en toda interacción social se encuentran presentes dos elementos vitales que son la comunicación interpersonal y la intersubjetividad, los cuales aportan relaciones positivas entre los sujetos, explicándose de mejor manera en el siguiente apartado, al hacer referencia a las dimensiones de la interacción social donde los elementos citados forman parte de dichas dimensiones (Ramírez, 2002).

Dimensiones de la Interacción Social

Como ya se mencionó la interacción comunicación y la intersubjetividad son dos de las dimensiones de la interacción social. Sin embargo, la parte institucional también hace parte de ellas, dado que todo intercambio social sucede dentro de una institución, como lo es en este caso, la UNA, donde las personas de interés para el presente estudio son estudiantes de este centro académico. Las tres dimensiones señaladas, favorecerán a un mayor enriquecimiento de información y mejor comprensión del tema a tratar, puesto que, son parte importante de resaltar al momento en que las personas se desenvuelvan en su entorno.

Dimensión Interacción Comunicación

De esta forma, se procede a desarrollar primeramente el tema de interacción comunicación donde Marc et al. (1992), señalan que todos los gestos, acciones, palabras y hasta los momentos de silencio expresados por las personas, tienen un valor comunicacional dentro de una interacción social, por esto, la comunicación se considera un proceso interactivo en el que se utilizan tanto el lenguaje verbal como el no verbal dentro de una conversación entre un emisor y un receptor para transmitir todo tipo de información.

Frente a esto, desde la disciplina de la Orientación, se resalta la importancia de que el colectivo estudiantil mantenga facilidad y/o desarrolle habilidades comunicativas para interactuar con sus compañeros y compañeras en su cotidianidad, donde se alcance a expresar los mensajes que se desean transmitir de manera respetuosa, y a su vez se reciban estos de forma positiva tanto a través de los lenguajes verbal y no verbal.

De la misma manera, estos autores también hacen referencia a que la comunicación es un intercambio de información entre individuos que no solo se limita a preguntar y responder, sino que, la persona pasa a formar parte de dicho intercambio, pero no como la persona autora de la comunicación, sino como una que participa de dicho proceso, es decir, esta se convierte en un elemento de la comunicación (Birdwhistell citado por Winkin, a su vez citado por Marc et al., 1992).

Es así como se logra identificar la interacción comunicación como un intercambio secuenciado de mensajes entre los interlocutores, involucrando dos modalidades, la digital que

hace referencia a lo que se dice y la analógica que enfatiza en la manera en cómo se dice (Carrillo, Hamit, Benjumea y Segura 2017).

Es decir, la interacción comunicación involucra directamente aspectos comunicativos como el mensaje y la forma en que se transmite, ya sean verbal o no verbal en los intercambios sociales cuando las personas se integran a una conversación, dándose a conocer los distintos intereses y logrando un ganar-ganar ante una determinada situación.

Ante estos aspectos comunicativos que se generan en los intercambios sociales, se pueden construir significados o sentidos de vida frente a diversas eventualidades que suceden dentro de los mismos (Moreno, 2020), ya que, ante tanta diversidad en el ámbito universitario se enriquece el significado que se le da a las situaciones, pues el ser humano se enfrenta a otros y otras que piensan y actúan diferente.

Además, la interacción comunicación en las instituciones, es un aspecto esencial para que estos entes marchen adecuadamente, de manera que, al poseer buenas formas de comunicación entre personas universitarias, docentes y administrativos, se está favoreciendo a un clima saludable para relacionarse positivamente creando espacios interactivos especialmente entre pares, propiciando el bienestar humano y organizacional (Dommar, citado por Cruz, 2020).

No obstante, la interacción comunicacional no se construye solamente cara a cara, sino que ante la llegada de las TIC las personas jóvenes e inmigrantes digitales han construido nuevas formas de interacción comunicación (Quiñonez, 2009) utilizando todas las oportunidades que actualmente brinda la tecnología, logrando comunicarse cuando cada persona considere necesario.

Ante lo señalado y manteniendo de una visión orientadora, se destaca la necesidad de fomentar la innovación en la vida de los seres humanos, donde se alcancen a aprovechar al máximo las facilidades que presentan las TIC como medio de interrelación, donde es posible el aprendizaje constante y actualización ante los nuevos requerimientos sociales, tal es el caso de la modalidad remota en la UNA que se ha vivenciado durante la pandemia por COVID-19, pues el estudiantado se ha visto obligado a comunicarse por medio de aplicaciones sociales que permiten el encuentro virtual a través de un ordenador, tanto para interactuar entre compañeros y compañeras, como para

conectarse a las lecciones en línea, siempre y cuando el acceso a la red y a los aparatos tecnológicos se los permitan.

Sin embargo, Quiñonez (2009) indica que, aunque la virtualidad posee ventajas como la posibilidad de coordinar encuentros sociales con las y los compañeros de estudio o con quienes se posee algún vínculo amistoso o afectivo, no puede sustituir los encuentros presenciales, ya que, estos son indispensables en el ser humano, lo cual ha sido un gran reto en tiempo de pandemia, ya que algunos individuos han optado por distanciarse por temor al contagio y otros no han logrado comunicarse ante las pocas o nulas posibilidades tecnológicas.

Dimensión Intersubjetiva

Es importante hacer énfasis en que sea cual sea el modo en que se esté dando la interacción comunicación entre el estudiantado universitario, la intersubjetividad es tan necesaria que se vuelve una condición para que pueda existir dicha comunicación, aunque no siempre es identificable, ya que, permanece implícita en la interacción (Huelva, 2014), por esto se refleja la importancia de conocer cómo se entiende la intersubjetividad y el papel que encierra dentro de la primera dimensión, para poder tener una mejor comprensión del tema.

Es así, que Marc et al. (1992) mencionan que esta dimensión se conoce como el resultado de la interacción entre el comportamiento y la experiencia que cada miembro posee del comportamiento del otro, construyendo conciencias y accediendo al reconocimiento, así como a los sentimientos y la identidad frente al proceso del intercambio social.

Es decir que, antes de iniciar cualquier diálogo la persona se reconoce a sí misma y reconoce al otro como un ser distinto mediante la percepción del cuerpo, las cualidades que tiene ese cuerpo como un ser vivo y la posesión de la conciencia sobre ese cuerpo vivo el cual es similar al suyo, pero no idéntico, para después atribuirle a la otra persona la facultad de poder hacer el mismo proceso para percibir el cuerpo con el cual se interactúa en ese momento (Marc et al., 1992).

De esta forma, para que la dimensión intersubjetiva pueda aportar a los encuentros sociales, las personas participantes deben reconocerse a sí mismas antes de cualquier intercambio que vayan a tener, para después involucrar la afectividad, lográndose identificar estos aspectos con las áreas vocacional y emocional respectivamente, dado que, el estudiantado puede involucrar sus

sentimientos, así como construir una relación vincular, solamente mediante los procesos de autopercepción y posterior comunicación social, donde se fortalecen finalmente las relaciones a nivel personal e interpersonal.

Ahora bien, dentro de este proceso de reconocimiento y percepción, la persona adquiere la capacidad de inferir acerca de las intenciones, sentimientos y creencias que el otro posee, es decir, realiza una lectura de la posible mentalidad y afectividad de la otra persona, haciéndose a su vez poseedor de habilidades comprensivas, lo cual se refleja en el trato que tendrá con los individuos (Martínez, 2011).

Es en este proceso de comunicación que se elabora la conciencia del sí mismo mediante este reconocimiento del otro como un ser distinto (Huelva, 2014). Y una vez elaborada esta conciencia, la persona estudiante tendrá la capacidad de poder cambiar de lugar con la otra persona, es decir, comprender el mundo del otro empáticamente (López, 1994), sus pensamientos, creencias, acciones, entre otros.

Cuando las personas logran reconocer toda esta generalidad de las otras, pueden desarrollar círculos amistosos según afinidades encontradas o conexiones establecidas por la personalidad, donde el estudiantado que interactúa puede sentir comodidad comunicándose con sus simpatizantes y posibilitando la conciencia del sí mismo, logrando a su vez fomentar habilidades comunicativas y habilidades para los intercambios sociales positivos tales como la conducta empática, que es importante de poner en práctica dentro de la disciplina de Orientación.

Frente a esto, se determina que esta dimensión es importante porque forma parte de las características vitales de la condición humana, dado que posibilita cualquier relación social, aspecto a relucir en la carrera educativa de quienes participan en la indagación (Huelva, 2014) y además se proyecta por medio de la historia y la cultura de cada una de las personas estudiantes (López, 1994), en especial cuando la población es tan diversa.

No obstante, en medio de la situación que atraviesa el estudiantado universitario respecto a la interacción social en tiempo de pandemia, probablemente estos se han visto privados del proceso de reconocimiento en la comunicación, afectando esta dimensión, debido a que los

encuentros cara a cara no han sido tan recurrentes y López (1994) indica que la intersubjetividad se limita a las relaciones cara a cara.

Es necesario destacar que, cuando se hace mención de las relaciones cara a cara, se hace referencia a un reconocimiento mutuo entre las personas que interactúan (Cabrolié, 2010) , por esto es importante hoy en día, poder visualizar al otro durante los intercambios sociales (cámara encendida), pues mediante estos, surge el intercambio de múltiples sentidos y la existencia de semejanzas las cuales pueden ser causa de una positiva creación de vínculos, de lo contrario se dificulta realizar dicho reconocimiento.

Ante esto, se enfatiza la necesidad de establecer procesos comunicativos entre iguales (cámara encendida y micrófono activo), pues, al ser estudiantes de Orientación se requiere que la población participante desarrolle habilidades sociales y de acercamiento profesional para su futuro laboral, para las cuales se necesitan prácticas académicas presenciales, mayor acercamiento a la realidad laboral, reconocimiento, cercanía, diálogo, ya que estos elementos facilitan el desarrollo vocacional.

Teniendo esto claro, se puede mencionar que la intersubjetividad se construye a través de la percepción y el reconocimiento antes que del lenguaje, pues es una anticipación a la comunicación entre dos o más personas (Husserl citado por López, 1994), por esta razón se indicó que esta dimensión se encuentra implícita dentro de la interacción, dado que no se percibe de manera individual durante la comunicación pero aunque una suceda primero que la otra se encuentran ligadas dentro de la interacción social.

Relación Vincular

Parte importante de la dimensión anterior en la interacción social, es la relación directa que esta posee con los vínculos, pues la experiencia intersubjetiva también ayuda a que los vínculos que se han generado entre las personas adquieran significado según la relación afectiva que estas posean con quienes se comunican, es decir entre estudiante-estudiante.

Según Ramírez (2002) la relación vincular se define como las acciones personales que permiten el desarrollo de vínculos entre pares, lo cual puede facilitar o no las interacciones especialmente entre iguales, donde el vínculo juega un papel esencial por el apoyo y contención

que los mismos pueden brindar en situaciones de riesgo (Baró citado por Carmona, Gaviria y Layne, 2014).

Los vínculos forman parte de la seguridad y el bienestar personal en general, pues además de ser la base fundamental del desarrollo del ser humano, son necesarios para su desarrollo personal-social, especialmente en la etapa de la población participante, donde se espera la interacción, el apoyo y la creación de relaciones afectivas para poder sobreponerse de las situaciones que son o han sido dificultosas para sí mismos, favoreciendo a su vez la capacidad resiliente en las personas estudiantes de Orientación.

Es por esto que, Cesio (2000) señala que el vínculo es la unión afectiva que sucede de la relación entre dos personas de manera duradera, evidenciando que la parte afectiva está implícita en el desarrollo de los vínculos, pues Marrone citado por Manzo (2017), señala que en los vínculos existe la manifestación de sentimientos y la expresión emocional, por lo tanto, para que exista un vínculo, se debe tener una especie de afecto y confianza con la otra persona, “de lo cual resultará una conducta más o menos fija en esa relación” (Pichon- Rivière, 1980, p. 47).

Se considera fundamental la consolidación de los vínculos entre el colectivo estudiantil de la carrera universitaria, pues se considera una red de apoyo basada en confianza y afecto para el estudiantado que interactúa, además de beneficiar las relaciones entre iguales basadas en armonía y afectuosidad.

La mayor parte de las personas llegan a desarrollar vínculos durante la interacción social, y pueden tener cierta cantidad de ellos, pero algunos siempre serán más relevantes que otros si se miden en una escala de personas importantes, a las menos importantes en la vida de estas (Marrone citado por Manzo, 2017). Sin embargo, a pesar de tener vínculos más relevantes que otros, todos ellos son vitales, pues ayudan a que los y las jóvenes universitarios sean poseedores de salud, lo cual es un aspecto positivo que la relación vincular aporta al bienestar personal y colectivo (Carmona et al., 2014).

Es así, que el orden jerárquico de los vínculos está ligado a la consolidación de estos, dado que, para poder consolidar uno de ellos, deben existir atributos necesarios para el desarrollo de vínculos, tales como la frecuencia de contacto y reciprocidad entre las personas (García citado por

Jaloma y López, 2013). Si existe la ausencia de alguno de estos atributos, el vínculo pasará a tomar un lugar menos relevante en la vida sentimental de la persona.

Por esta razón es vital la constancia en la comunicación del estudiantado y la conducta recíproca de interacción para forjar lazos afectivos, de manera que se pueda crear la unión y pertenencia de grupo a través de la consolidación de estos, desarrollando un clima de aula positivo.

De esta forma, las personas estudiantes crearán lazos afectivos, pondrán en práctica la empatía según las situaciones que vivan, se darán las uniones de cariño, valores como la tolerancia y la comprensión serán tomados en cuenta, existirá el apoyo incondicional, tendrán una comunicación asertiva y se aceptarán con sus defectos y virtudes (Sroufe citado por Hernández y Sánchez, 2008), lo que permitirá que estos tengan ese vínculo más presente en sus vidas.

Por todo esto es que se considera importante que el estudiantado universitario desarrolle vínculos con sus compañeros y compañeras de clase, pues, estos pasan a ser figuras sustitutas de sus padres y madres, especialmente en la etapa en que se encuentran, donde se da el desprendimiento de la familia, en muchos casos, por el ingreso a la universidad, así como las transiciones frente a la culminación de una etapa y el inicio de otra, formando una red de apoyo para combatir eventos de riesgo (Manzo, 2017).

Además, el establecimiento de vínculos entre el colectivo universitario se considera una necesidad puesto que se necesita a quien comentarle inquietudes, en quien confiar, en quien apoyarse al atravesar por situaciones difíciles y quien los escuche cuando necesiten desahogarse, por lo general, los vínculos que se forjan en esta etapa se mantienen durante toda la vida y buscan transformarse aportando cada vez, mayor bienestar a la persona, esto será como una red de apoyo que ayudará a que el individuo mantenga una calidad de vida saludable (Manzo, 2017).

Este autor también indica que entre las personas que desarrollan un vínculo, puede existir la presencia de mayor intimidad, sentido de identidad y pertenencia ya sea a la universidad y a la profesión, ante la constante interacción, afecto y confianza que se va generando, pues las personas interactuantes buscan llegar a consensos, comprenderse mutuamente, construir experiencias juntos/as y compartir emociones, es decir, conocerse cada vez más y dar lo mejor de sí mismos para poder llegar a ese punto de intimidad que se menciona (Rizo, 2015).

Por lo que se ha indicado, se considera necesario para el fortalecimiento de los vínculos, que entre las personas estudiantes se comprometan, involucren y comuniquen con claridad, las expectativas que cada uno posee de la respectiva vinculación y de esta manera tener un panorama claro de lo que se pretende en cada relación vincular en este ámbito (García citado por Jaloma et al., 2013), para poder crear un ambiente armónico en el grupo y por ende en las interacciones sociales para que se den de manera positiva (Zolla y Zolla-Márquez, 2004, citados por Jaloma et al., 2013).

Dimensión Institucional

Esta dimensión se relaciona con el apartado anterior porque cuando las personas se aproximan a interactuar de manera casi diaria en una institución con sus colegas, se puede abrir paso a los vínculos mediante las conversaciones de tipo amistosas que se logren llevar a cabo, dado que, en el desarrollo de estas, se pueden hallar una o más afinidades en diversos temas, lo que ayudará a acercar más al estudiantado que se relaciona (Marc et al., 1992).

Todo este proceso de desarrollo de vínculos en estudiantes universitarios ocurre en un organismo llamado universidad, que para estos fines se hará referencia a este como institución, la cual, los autores definen como una organización social que aporta normas de comportamiento para regular la interacción social, que además posee diversos tipos de relaciones y roles, donde se mantienen la mayor parte de los intercambios sociales de la cotidianidad en esta etapa (Marc et al., 1992).

Además, este es un lugar donde sucede la interacción con compañeros y compañeras, docentes, servicios, tecnologías, entre otros, es decir un campo social en el que existen códigos, rituales, modelos de comunicación, propósitos y valores que afectan al estudiantado (Ramírez, 2002), pues es un ámbito que aporta representaciones, afinidades, entre otros, a los y las estudiantes, lo que permite que los individuos puedan dar significado a sus relaciones durante el constante intercambio con su entorno, por esto se señala que no existe intercambio social que no se desarrolle en un determinado contexto institucional (Marc et al., 1992).

En este caso, las personas estudiantes de Orientación no poseen como escenario de convivencia la institución de manera física, sino que poseen un escenario virtual, interactuando de manera remota y perteneciendo a la UNA como una comunidad universitaria a distancia, aunque

no se abstengan de asistir a la entidad como tal. Dentro de la misma se solicitan las relaciones sociales positivas como parte de las normas que aportan a la construcción de una universidad saludable, esperando que exista una exitosa interacción comunicativa beneficiando a su vez la relación vincular entre sus estudiantes.

Fortaleciendo lo anterior, se presenta información correspondiente al ámbito universitario pero enfocado a la realidad mundial que se atraviesa actualmente, tal y como lo es la situación de pandemia por COVID-19, donde se han presentado diversos cambios a los cuales es necesario hacer alusión.

Universidades en tiempo de pandemia por COVID-19

Como ya se indicó, en el apartado anterior, se hizo referencia al ámbito universitario, el cual se conceptualiza como un escenario en el que se experimenta el crecimiento personal e interpersonal, la convivencia entre pares, docentes y administrativos, procesos de aprendizaje y promoción de la salud, que de igual manera encierra una parte vital en el ser humano, todo esto, para poder alcanzar un bienestar integral en la persona (Batista, citado por González y Batista, 2021).

Ante tantos beneficios que ofrece este ámbito de manera individualizada, también se propone forjar bienestar de manera consecuente a través del grupo universitario, ya que, este escenario ejerce tal influencia en las personas estudiantes, que tanto la comunidad como su familia se ven beneficiados con las acciones que en ella se construyen, aportando acciones positivas al ambiente del estudiantado por medio del estudiante mismo (Batista, citado por González et al., 2021).

Como parte del bienestar integral que se menciona y que encierra a todo ser humano, se resalta de manera particular la dimensión social, pues estos ámbitos son fundamentales para lograr una interacción social positiva. Sin embargo, ante la llegada de la pandemia por COVID-19, dichos escenarios se vieron perjudicados por la cantidad masiva de población que en ellos habitan, quienes día con día practicaban acercamientos tanto físicos como sociales, por este motivo, una de las medidas tomadas, fue cerrar los centros educativos para resguardar la salud, lo cual significó un cambio en las metodologías, el aprendizaje y las relaciones sociales, dado que, se dio un mayor uso a las TIC (Chanto y Loáiciga, 2022).

La UNA es uno de los centros educativos que tomaron esta medida preventiva para salvaguardar la salud de las personas estudiantes y para el resto de la comunidad educativa. Sin embargo, desde la disciplina de Orientación se entiende que la dimensión social del colectivo estudiantil se ha visto afectada frente al distanciamiento social, pues las personas podrían evitar hablarse en persona por el miedo a contagiarse o también podrían evitar relacionarse a través de las TIC por el agotamiento visual y físico que genera estar frente a las pantallas durante largos tiempos.

Es por esto que, ante el uso recurrente de las TIC a causa de la pandemia, a nivel teórico se evidencian cambios como la separación física entre pares-pares y entre docente-estudiantes. Además, el estudiantado ahora debe ser responsable por cuenta propia, de su proceso formativo tanto en la planificación como en el ritmo de los deberes académicos; y como parte de estos cambios, también se incrementó la utilización de diferentes herramientas tecnológicas para la comunicación y los deberes educativos (Simonson, Smaldino, Albright y Zvacek, citados por Umaña-Mata, 2020).

Esto transformó aún más la interacción social, pues en la actualidad, al no contar con la opción de verse presencialmente, algunas personas universitarias se manejan por las redes sociales con recurrencia, adquiriendo cada vez más aprendizajes y descubriendo más redes en las cuales pueden contactarse según sus necesidades o preferencias, donde se pone en práctica el aprendizaje colaborativo frente a la búsqueda de diferentes posibilidades de interconectividad, por esta razón, a estas se les considera aplicaciones clave (Buxarrais Estrada, citado por González et al., 2021).

A pesar de la existencia de esta otra opción como medio de interacción, debe afirmarse que la misma puede no ser la realidad para algunas otras personas universitarias, quienes quizá están excluidas de las TIC ante la poca solvencia económica o ante la falta de desarrollo de habilidades sociales, lo que ocasiona que se cierren los círculos de relaciones sociales por situaciones externas pertenecientes al entorno, afectando la parte comunicacional y vincular.

Además de esto, se ha identificado que se han experimentado problemáticas en la conectividad en el caso de algunos estudiantes, especialmente de quienes residen en zonas rurales, aspecto primordial para el proceso educativo, pues del acceso a internet depende la presencialidad a las lecciones, la elaboración de proyectos, trabajos de clase e interacción con sus compañeros, compañeras o amistades, lo cual no es factible para una persona estudiante universitaria al tener

estos inconvenientes con la red y en especial para la sociedad que se encuentra frente a la industria 4.0, que demanda competencias en cuanto a la tecnología (Chanto et al., 2022).

Una desventaja de esta modalidad virtual es que no todo el estudiantado posee recursos tecnológicos como una computadora portátil, lo que imposibilitaba a la población universitaria estar al día según sus deberes educativos, los cuales en algunos casos también se aumentaron al estar en casa. No obstante, las instituciones universitarias al analizar estas carencias realizaron entregas de chip con datos para internet, Tablet y computadoras portátiles, favoreciendo a la Educación y a la comunicación (Torices, citado por Chanto et al., 2022).

Aunque estas entidades de educación profesional superior lograron llenar este vacío, se recomienda continuar trabajando con los valores para motivar a que el estudiantado se comprometa con su educación, se motive y esté dispuesto al cambio, pues al tener una repentina alteración en la metodología, la desmotivación y la falta de compromiso, podían estar presentes estos aspectos en sus estudios. De la misma manera se ha solicitado de manera general, la constante actualización para favorecer tanto para el aprendizaje como la interacción social positiva, promover la participación, el trabajo en equipo y realizar retroalimentaciones para brindar un adecuado acompañamiento, especialmente en algunos grupos quienes no se lograron conocer cara a cara (González et al., 2021).

Todo esto para que el estudiantado se sienta motivado a continuar sus estudios y logre desenvolverse positivamente con sus compañeros/as de clase, logrando desarrollar algunos vínculos y una interacción social positiva. Estos aspectos pueden ayudar a la construcción de una universidad saludable en el tiempo de pandemia, lo cual se ha tornado todo un reto tanto para los estudiantes como para el profesorado, y de esta manera, continuar construyendo buenas prácticas para futuros venideros, por ejemplo, una universidad saludable en postpandemia.

Universidades Saludables

Frente a este propósito, Becerra (2013) señala que las universidades saludables se caracterizan por brindar un ambiente saludable, favoreciendo el aprendizaje y el bienestar universitario. De igual manera, Machado citado por Becerra (2013), menciona que estas tienen como base un concepto de salud integral como respuesta a las relaciones positivas que se dan entre lo inter e intrapersonal, así como con el medio ambiente, descripción que se vincula con los

principios básicos de la Orientación, tal y como lo son el conocimiento de sí mismo, conocimiento del medio, toma de decisiones y compromiso social y ecológico, donde se presta vital atención a que las personas en su ambiente puedan desarrollarse de manera integral; mientras que el Banco Mundial citado por Becerra (2013) hace referencia a que este concepto está relacionado con la salud.

Es decir, la universidad saludable involucra el marco de la salud desde los estilos de vida saludables, donde se desarrolle el empoderamiento, diálogo, participación, interacción y todo lo que conduce a la salud de manera integral, pues este es un lugar donde la persona estudiante pasa gran parte de su vida, el cual puede repercutir en sus estilos de vida haciendo de ella un individuo responsable y autónomo (Becerra, 2013). Estos estilos de vida se van a ver reflejados en la interacción social y en el sentido de pertenencia, ya sea en el ámbito universitario, familiar o comunitario (Páez, 2012).

De igual manera, se reconoce que el ingreso a la universidad puede generar cambios que pueden influir en los estilos de vida de las personas estudiantes, tales como las actitudes, hábitos, adopción de nuevas formas de comportarse y de vestir (Posada-Lecompte citado por Páez, 2012), lo que puede modificar la manera en que se interactúa, creando nuevos patrones de comportamiento y nuevas formas de relacionarse entre los vínculos o amistades que se forman en la institución, por lo que ante el afrontamiento a esta nueva transición, debe brindarse a las personas estudiantes, un oportuno acompañamiento desde la disciplina de la Orientación que les permita autoreconocerse dentro de este nuevo espacio de interrelación.

Por esto, Ortega, Merchán, Domínguez y Pérez (2017), identifican la amistad en la universidad como un principio de convivencia y esta se fundamenta mediante las experiencias de dichos vínculos como una condición de sobrevivencia, identidad colectiva y estructuras, en cuanto a las relaciones. Sin embargo, las personas que no logran interactuar y comunicarse, no pueden vincularse con el resto, pues se aíslan marcando una fractura en la convivencia, perjudicando a su vez, las relaciones interpersonales. La creación de vínculos es importante para los grupos de pares, ya que además de permitir al otro el ingreso al grupo social, favorece a diferentes estudios como los sociológicos, psicológicos y orientadores, sobre el análisis de diferentes manifestaciones relacionales que se viven en el ámbito universitario, como los mitos, ritos y jerarquías.

Para que pueda ser posible la formación de vínculos y amistades como tal en la universidad, se requiere una interacción social saludable en la institución, donde exista respeto por las diferencias que en ella se encuentran, por la libertad de pensamiento, costumbres, religión, Orientación del deseo sexual, situación económica, entre otras. Esta convivencia esperada, adquiere el nombre de convivencia universitaria que, Ortega et al. (2017), definen como una relación activa entre distintos, pero que, al final se reconocen como similares al formar parte de una comunidad universitaria y es mediante este aspecto, que se reafirma identidades y sentimientos de pertenencia al construir acuerdos para estar en un mismo lugar, donde se encuentran personas diversas. Este autor propone que se consoliden estas instituciones como territorios de paz, justicia y equidad.

No obstante, Skliar citado por Ortega et al. (2017), menciona que se ha dado una crisis en la convivencia universitaria por la falta de diálogo, por lo que reafirma la importancia de rescatar la comunicación y que se opte por la inclusión de los miembros de la comunidad universitaria estudiantil en los diferentes encuentros sociales.

Comunidad universitaria

A partir de lo resaltado, se puede afirmar que dentro de las universidades saludables se presencia la existencia de una comunidad universitaria, donde se mantienen propósitos comunes, intercambios de ideas, criticidad e interacción (Castillo-Cedeño, Flores-Davis y Miranda-Cervantes, 2017), formando una gran riqueza de pensamientos y creencias varios. Esta realidad donde se manifiesta el factor vocacional de la diversidad se cree necesaria en torno al desarrollo vocacional de las personas, ya que las características personales de cada individuo enriquecen los colectivos al denotarse múltiples habilidades y capacidades en los grupos, donde se puede crecer de manera personal e interpersonal.

Asimismo, Castillo-Cedeño et al. (2017) definen la comunidad universitaria como un grupo de personas que se relacionan y comparten determinadas características formando parte de una institución, logrando entrelazar realidades y perspectivas, permitiéndoles ser personas autónomas, participativas, críticas, creativas e interactivas con la sociedad, con la iniciativa de poner en práctica el diálogo e interactuar con quienes les rodean. En los ambientes de educación superior, recobra gran importancia la presencia de actitudes críticas donde cada estudiante encuentre libertad

para manifestarse con las demás personas y donde esta libertad esté acompañada de respeto, pues es de esta manera como el entorno social universitario crece de manera integral.

Es así, que Montero citado por Jaloma et al. (2013) señala que tener un sentido de comunidad es cuando las personas estudiantes se sienten pertenecientes al grupo, siendo partidarias de un sentimiento de empatía donde se interesan unos por otros, comparten acontecimientos especiales, se conocen por su nombre y sobrenombre, mantienen relaciones afectivas y tener la certeza de que se cuenta con ellas en momentos alegres y tristes.

Esta comunidad se encuentra conformada muchas personas estudiantes en etapas adolescentes y adultas jóvenes, que según Shanahan citado por Benson y Elder citados a su vez por Molina (2015), pueden experimentar cambios rápidos en los cuales llegan a adquirir sentido de sí mismos, al obtener mayor responsabilidad en su vida tanto en el área educativa como en la personal, social y emocional, pues llegan a atravesar diferentes situaciones que les retan.

De igual manera, Neugarten y Hagestad citados por Benson et al., citados a su vez por Molina (2015) indican que la identidad etaria es de suma importancia en el ámbito universitario, ya que esto va a influir en la manera en que la persona se desenvuelva tanto interpersonal como a nivel académico, lo que es de suma importancia en la comunidad universitaria por las interacciones que suelen darse en este espacio para crear vínculos afectivos, trabajos en equipo, relaciones con las personas docentes, sus compañeros/compañeras de clase, así como la construcción de climas nutritivos.

Climas nutritivos

En adición, parte importante de una comunidad universitaria y especialmente de la disciplina de Orientación, es el clima nutritivo, pues, es vital que entre el estudiantado pueda darse un clima positivo donde las interacciones sociales se desarrollen de la mejor manera para crear un ambiente estudiantil saludable, caracterizado por la puesta en práctica de diversas habilidades blandas que favorecen la interrelación entre los seres humanos.

Frente a esto, Milicic, y Arón (2000), definen el clima nutritivo como una adecuada disposición para aprender, en la cual se manifiesta una interacción social positiva, cooperación por parte de los individuos que integran el grupo y, además, aporta a que la persona dé lo mejor de sí

misma, este concepto describe el clima que se vive dentro de la clase o donde se convive, en este caso el centro universitario. Otra persona autora como Biggs citado por Ríos, Bozzo, Marchant y Fernández (2010) hace referencia al clima universitario como un sentimiento entre el estudiantado y la persona docente producto de las interacciones sociales, que beneficia el aprendizaje de las personas estudiantes.

Los climas nutritivos son necesarios en los salones de clase de la carrera de Orientación, debido a la importancia de las interacciones sociales benefactoras que se pueden desarrollar dentro de las aulas, dado que, esto permite que el estudiantado pueda relacionarse con sus pares favoreciendo la pertenencia grupal, creación de vínculos, resolución de situaciones conflictivas ante diferencias de opinión, construcción del aprendizaje, relaciones positivas con las personas docentes, entre otros, ocasionando que en un futuro las personas orientadoras hayan desarrollado exitosamente las habilidades sociales y profesionales que serán valiosas para un clima laboral saludable.

De esta manera, Arón, Milicic, Sánchez y Subercaseaux (2017) señalan que, para que exista un clima nutritivo dentro del grupo, es necesario que entre los individuos exista el diálogo y la RAC, buen trato, compañerismo y confianza, de esta manera los roles y las discusiones serían poco frecuentes en la convivencia universitaria diaria. El aprendizaje de habilidades duras es más favorable cuando se logran desarrollar y mantener a nivel grupal las habilidades sociales desde la disciplina orientadora, ya que el compartir de manera amena con los y las demás, favorece a que exista mayor disposición y motivación hacia el aprendizaje en espacios de educación superior.

En el clima nutritivo también se hace referencia al buen trato, es decir, a las relaciones interpersonales saludables que se dan entre las personas que conviven regularmente. Para que exista este buen trato es necesario tener presente la existencia de la otra persona y respetar sus intereses y formas de expresión; la empatía también es un factor importante y necesario, la atención que se le brinda a la persona que está al lado es esencial para que se genere un buen trato, respetando los sentimientos, pensamientos y comprendiendo las situaciones por las que esté atravesando el individuo; de igual manera, la RAC es una habilidad vital para que se dé un buen trato, ya que ayuda a comprender la posición de la otra persona para poder solucionar un malentendido permitiendo que ambas partes se vean beneficiadas (Vega, 2017).

Como se puede observar, el buen trato favorece a las relaciones sanas entre pares y este se puede fortalecer mediante el desarrollo de los trabajos en equipo, actividad que es necesaria en las universidades porque es parte de las habilidades que abren paso a la vida exitosa estudiantil y laboral. Es por esto que, en la carrera de Orientación, se vela porque exista un buen trato en el colectivo estudiantil, potenciando los trabajos en grupo o en parejas, de manera que pueda existir apoyo en el presente y el futuro profesional, además de buscar que el estudiantado se relacione sanamente, fortaleciendo lazos afectivos con sus pares.

Ante esto, Balart citado por Vega (2017) hace alusión a la escucha activa y asertividad, habilidades que, juntas pueden generar una buena interacción y por ende un buen trato, pues, cuando una persona escucha con atención y se comunica asertivamente, se genera bienestar y ayuda a que se fortalezcan las relaciones sociales. Sin duda, la comunicación asertiva, juega un papel importante en este aspecto, pues se evita el señalamiento y se hace saber lo que se desea, teniendo presente en todo momento el respeto (Iglesias citado por Vega, 2017), especialmente en el ámbito universitario.

Conductas Prosociales

Parte importante que puede sumar al desarrollo de un clima nutritivo en la comunidad universitaria, son las conductas prosociales, las cuales son definidas como comportamientos que pueden favorecer a otras personas y aumentar la probabilidad de crear reciprocidad positiva y solidaria en las interacciones sociales, salvaguardando la creatividad, identidad e iniciativa de los grupos involucrados (Olivar, citado por Auné, Blum, Abal, Lozzia y Horacio, 2014).

Estas son puestas en práctica sin ningún interés de por medio, con la finalidad de ayudar y cooperar mediante acciones altruistas a los y las demás por voluntad propia (Eisenberg y Fabes, citados por Gutiérrez, Escartí y Pascual, 2011). Dichas conductas son parte importante para fortalecer las interacciones sociales, dado que, al existir prácticas saludables como el buen trato para con otros, se potencian las relaciones interpersonales sanas.

Cuando la población estudiantil es capaz de mostrar comportamientos altruistas con sus iguales, se verán beneficiados tanto los pares, como ellos mismos, pues esto ayuda a que la persona

posea sentimientos de bienestar mostrando mejoría en el estado de ánimo a corto plazo, así como a largo plazo (Salovey, Mayer y Rosenham citados por Auné et al., 2014).

A nivel teórico, se afirma que la puesta en práctica de las conductas prosociales parece estar relacionada con la profesión de una persona (Bekkers citado por Auné et al., 2014), por lo que, quienes estudian o trabajan en una disciplina relacionada con la ayuda a la otredad como lo es la Orientación, es más probable que tengan este tipo de comportamientos para con los individuos que les rodean, lo cual puede favorecer en torno al desarrollo de relaciones interpersonales sanas, realidad que podría estarse viendo presente en la vida del estudiantado con sus colegas.

En adición a lo destacado, se reconoce que a las personas que aplican los comportamientos prosociales les resulta más sencillo cooperar en los trabajos en grupo, poseer autocontrol ante situaciones difíciles y percibir los aspectos positivos de las demás personas, lo cual beneficia positivamente las interacciones sociales entre iguales creando relaciones armoniosas dentro de las aulas de clase (Caprara, Allesandri, Di Giunta, Panerai, y Eisenberg; Graziano, Habashi, Sheese, y Tobin citados por Auné et al., 2014).

De esta misma forma, McMahon, Wernsman y Parnes citados por Gutiérrez, Escartí y Pascual (2011) mencionan que, desarrollando la empatía, aumentará la conducta de ayuda, disminuyendo las conductas agresivas, aunado a lo que se ve necesario el desarrollo de la RAC mediante el ganar- ganar, el respeto y la comunicación asertiva para beneficiar la comunicación, así como el buen trato para favorecer las interacciones sanas en el ámbito universitario.

Específicamente, a las conductas prosociales que se hará énfasis por su notorio impacto en las relaciones interpersonales, son a la comunicación asertiva, la empatía, el respeto y la RAC, brindándose mayor detalle a continuación.

Comunicación Asertiva

Como se pudo denotar, la comunicación es una de las conductas prosociales o habilidades fundamentales, para que se pueda generar interacciones sanas dentro de la comunidad universitaria, por este motivo se torna importante destacar el papel que cumple la comunicación primeramente definiendo lo que se entiende por esta. Según Hernández (2008), se define como un

diálogo que va en dos direcciones, intercambiando emociones e información entre personas que se comunican el uno frente al otro, dando espacio a la convivencia social y a las relaciones humanas.

Durante las lecciones virtuales, los intercambios sociales que se generan entre el estudiantado de Orientación durante las actividades educativas, se consideran comunicación, tanto las preguntas que realizan entre sí para buscar ayuda respecto a un tema determinado, como las participaciones activas o los trabajos en grupo que se desarrollan dentro de las clases, lo cual es una oportunidad para posibilitar la interacción social con sus iguales.

Es de esta manera que se puede evidenciar la importancia de la comunicación haciendo referencia al diálogo y al intercambio social, ya que, la comunicación por sí sola puede favorecer las interacciones sociales. Sin embargo, para que se dé un beneficio mayor en la interacción de las personas que dialogan, es ideal poner en práctica la comunicación asertiva, la cual se conoce como la capacidad de expresar los sentimientos, pensamientos y creencias sin hacer daño a las demás personas (Gismeno citado por Prieto, 2011).

En adición, la comunicación asertiva es una de las habilidades indispensables a desarrollar en la carrera de Orientación, pues favorece a la destreza en las relaciones sociales actuales y futuras, además de aportar en el bienestar emocional, pues, posibilita la comunicación de pensamientos y disconformidades de forma respetuosa y honesta, de manera que, abre paso a una comunicación positiva y a un paradigma ganar-ganar.

Cuando existe ausencia de comunicación asertiva, las relaciones interpersonales sanas se verán en riesgo, dado que, se carece de habilidades como el respeto, empatía, escucha activa y comprensión, lo que puede ocasionar riñas y discusiones afectando las interacciones sociales positivas entre el estudiantado universitario, por esta razón se denota la importancia de poner en práctica esta habilidad, puesto que, según Hernández (2008) desarrolla la capacidad de trabajar en equipo y de crear interacciones sociales positivas con las personas que le rodean.

Empatía en las interacciones sociales

De la misma manera se puede apreciar la empatía, siendo esta una habilidad vital en la interacción social universitaria, ya que, es necesario poder comprender las situaciones por las que atraviesa la otra persona entendiendo su situación y analizando la manera de apoyarla, lo que

ayudará a mejorar los intercambios sociales. Autores como Prieto y Mantilla citados por Corrales, Quijano y Góngora (2017) definen la empatía como la capacidad que se posee para ponerse en el lugar del otro y comprenderlo aceptando sus diferencias para mejorar los intercambios sociales.

Se señala que, la empatía es una habilidad que se fortalece dentro de la carrera de Orientación, con la finalidad de ayudar a crecer a las personas estudiantes tanto en la profesión como en su vida personal, esto, para poder mejorar el éxito en las relaciones sociales que se desarrollen con quienes habitan en el entorno que frecuentan.

Se destaca que la empatía tiene más aspectos positivos para quienes la ponen en práctica, tales como los que señala Pina (2015), haciendo referencia a que esta puede reducir los conflictos y fomentar valores como la tolerancia, el respeto y la solidaridad, pero si la persona llega a cruzar los límites, puede resultar poco beneficioso para la misma, pues empatizará en mayor medida y provocará malestar tanto físico como emocional, es por esto que el equilibrio es vital en esta habilidad.

Así como se conoce la existencia del exceso de empatía, también se conoce la poca práctica de esta en algunos momentos y sitios donde actualmente se puede visualizar de muchas formas, una de ellas es en los intercambios interaccionales por medio de las redes sociales u otros medios donde se utilizan las TIC, logrando evidenciarse comentarios y conductas individualistas, crítica poco constructiva, poco comprensivas y el desinterés por el bienestar de los otros, afectando el valor de la concepción que cada individuo tiene de lo que es una persona (González, 2008).

Este es uno de los motivos que hace importante poder potenciar habilidades como la empatía en el estudiantado universitario para que se desarrollen conductas prosociales dado que, ante las prácticas metodológicas en la actualidad utilizando las TIC, se puede perder la sensibilidad hacia la otra persona (González, 2008) al no poseer contacto directo presencial con ella, abriendo paso a conductas poco empáticas como el irrespeto y la poca solidaridad, lo cual perjudica a las personas estudiantes de Orientación.

Por este motivo, también se visualiza la importancia de poner en práctica valores como el respeto, solidaridad y honestidad, que, de igual manera juegan un papel importante en las interacciones sociales, debido a que, dentro de la habilidad empática también se destaca el respeto a las diferencias como se señaló anteriormente, teniendo en cuenta que cada persona tiene una

forma de ser, comportarse y comunicarse, para que, de esta manera, se puedan crear climas nutritivos entre el interaccionismo social del estudiantado ayudando a la formación de interacciones sociales sanas.

El respeto como valor

El respeto es parte esencial cuando se interactúa con personas, fortaleciendo y manteniendo las relaciones interpersonales sanas, ya que, aunque no se comparta el mismo pensamiento, especialmente en la universidad donde se presenta diversidad de criterios con los cuales, según la base de pensamiento de cada persona, serán aceptados o, por el contrario, no lo serán, al convivir dentro de una cultura respetuosa, se logrará que esto no influya de manera negativa en las relaciones interpersonales.

Dentro de los ambientes universitarios, se promueve que la población adquiera y desarrolle la capacidad de criticidad, ya que es a través de esta, que puede afrontarse de manera exitosa los conocimientos que se van adquiriendo de manera profesional. Sin embargo, se considera esencial que las personas mantengan actitudes respetuosas en todo momento como parte de la formación que han ido adquiriendo, puesto que cada individuo tiene también el derecho de pensar diferente e inclusive de debatir ideas personales, situación que no debe dar paso a que se presenten escenarios donde se desestimen las formas de visualización de mundo de los demás.

En torno a este valor del respeto, Fernández-Tresguerres citado por Carrasco-Aguilar y Luzón (2019) definen este como una habilidad social, una sumisión y forma de acatamiento con la cual se trata a las personas con las que se interactúa, para poder relacionarse de forma cortés con sus pares. Además, Mederos (2014) menciona que en las interacciones sociales es importante poner en práctica el valor ya mencionado, para favorecer a un ambiente e interacciones sociales positivas, ya que, el ser humano interactúa con varias personas en diferentes etapas de su vida, como lo es el ámbito universitario, lo que puede ser un reto para quienes presentan dificultad en la puesta en práctica de este principio, pues esto abrirá espacio a conflictos y discrepancias ante la diferencia de pensamiento o creencias.

Agregando a lo destacado, también Mederos (2014), indica que los valores son vitales para establecer interacciones sociales positivas y evitar conflictos que puedan influir de manera

negativa en la creación de vínculos saludables, ya que los valores aportan al buen trato en las relaciones humanas.

En esta misma línea, González (2008) señala la importancia de una comprensión integral abordada desde los valores, especialmente desde el respeto, considerando la cultura universitaria, donde cada estudiante tiene sus propias costumbres y criterios, por lo cual este valor puede aportar a la prevención de conflictos ante las diferencias, poniendo en práctica la RAC y su paradigma ganar-ganar.

Resolución Alternativa de Conflictos (RAC)

La resolución alternativa de conflictos es definida por Gómez y Ruiz (2011) como un mecanismo pacífico en el cual se hace uso del diálogo, el respeto y la comunicación asertiva para resolver los conflictos de manera integral. Esta habilidad fortalece las interacciones sociales del colectivo estudiantil orientador, dado que, para poner en práctica este método, se deben poner en práctica otras habilidades, las cuales aportan al buen trato entre pares como ya se indicó, mientras que, si las personas carecen de alguna de ellas, imposibilitará que la resolución de conflictos pueda tener un efecto positivo.

La RAC posee el paradigma ganar-ganar, vital para que se pueda dar una resolución donde ambas partes queden en igualdad de condiciones, ya que, mediante este, los conflictos pueden ser resueltos de manera positiva beneficiando a las partes implicadas y por ende favoreciendo las interacciones sociales sanas (Alvarado, 2003). Se refleja la importancia de este paradigma frente a la pandemia en las personas estudiantes de Orientación, dado que, los intercambios sociales suceden en su mayoría a través de herramientas tecnológicas pantalla a pantalla, donde en algunas ocasiones se podría buscar el ganar-perder, pues al enfrentarse a un medio tecnológico, la persona podría llegar a adquirir conductas individualistas ante la falta de contacto entre colegas.

Ante paradigmas como el ganar-perder mediante la virtualidad, se pueden normalizar los contravalores transmitiendo mensajes contraproducentes que van formando una problemática social de primer orden según Urra citado por Torquemada (2015), logrando afectar las interacciones sociales saludables, invisibilizando la opinión y las necesidades del otro anteponiendo los intereses propios.

Por este motivo, Gutiérrez citado por Alvarado (2003) señala que la RAC es indispensable como técnica vital para enfrentar el debate pacíficamente y manejar las diferencias, especialmente en el ámbito universitario, dado que, al existir personalidades y creencias distintas, puede ocurrir naturalmente un desacuerdo, por este motivo, es considerada como parte esencial en la resolución de conflictos la presencia permanente de la comunicación asertiva, dado que, al formar parte de las habilidades adquiridas, será posible entablar diálogos y debatir con serenidad, lo que quiere decir, que la RAC y la comunicación asertiva deben ir de la mano en las interacciones sociales universitarias.

Todos los aspectos antes mencionados pueden hacer la diferencia en la interacción social universitaria del colectivo orientador, ayudando a mejorar las relaciones interpersonales entre pares, ya que en la actualidad las mismas se dan mediante las TIC, abriendo paso quizá a distancias entre la formación de vínculos entre iguales, al reducirse el contacto cara a cara. Además, se refleja la importancia a desarrollar los intercambios sociales pues, las personas estudiantes requieren de constante interacción social, siendo parte fundamental de la dimensión humana, promoviendo los buenos tratos y climas nutritivos en la comunidad universitaria, especialmente en las profesiones educativas y sociales tal como lo es la Orientación.

Frente a esto, se hace alusión a la teoría Microinteraccionista, la cual se basa en explicar las pequeñas interacciones sociales que suceden entre las personas cada vez que se da un encuentro cara a cara o en este caso, encuentros virtuales entre el colectivo estudiantil.

Teoría Microinteraccionista de la Interacción Social

De esta manera, se evidencia que de las principales teorías que aportan al presente estudio, es de relevancia la Teoría Microinteraccionista, siendo su principal exponente el sociólogo Erving Goffman, teórico de las interacciones sociales y representante de las microinteracciones. Se formó en el círculo del Interaccionismo Simbólico, pero no se considera un continuador, dado que pertenece a la sociología interaccionista, por lo que, es considerado el interaccionista más importante de la generación joven, nombrado el sociólogo de lo cotidiano (López y Reyes, 2010).

Esta teoría, se basa en explicar los encuentros cara a cara (presencia física inmediata) y el comportamiento humano desde el microanálisis, estudiando la estructura, la manera en que se

sostienen dichos encuentros y la forma en que reproduce el cara a cara (conocido también como orden interaccional). Cuando se habla de microanálisis se hace referencia primeramente a interacciones sociales mínimas, tomando en cuenta el contexto en el que un grupo pequeño de personas se encuentran físicamente en mutua presencia (Mercado et al., 2011).

Es decir que, a través de esta teoría se estudiarán las interacciones y el comportamiento que se realiza en el estudiantado de Orientación desde la modalidad virtualidad, dado que, por motivos de pandemia, la presencialidad física no es posible y con base a esta realidad, las metodologías se han transformado, así como los intercambios sociales, dejando entrever los cambios en las relaciones que se desarrollan entre pares y con mayor razón cuando las personas se comunican por medio de las TIC, donde la percepción y el reconocimiento de los y las demás no siempre es exitoso, por los diferentes motivos que se han expuesto a lo largo del estudio.

El autor Goffman inició con su teoría, realizando observaciones acerca de la interacción, describiendo todo lo sucedido con metáforas para poder ejemplificar de mejor manera los comportamientos de los sujetos, para esto utilizó términos como el teatro, los ritos, el cine, el público, máscaras, entre otros (Winkin, citado por Rizo, 2011), ya que, para él la sociedad se percibe como un escenario teatral donde cada persona buscará de manera casi consciente dar una impresión favorable de lo que es (Goffman, citado por Rizo, 2011).

En dichas actuaciones existen diferentes tipos de personajes, los que forman parte del público y los actores, los actores utilizan máscaras para cautivar a las personas espectadoras, las cuales son llamadas por el sociólogo como tipificaciones estereotipadas de roles. Estas son utilizadas por diversos motivos, por ejemplo, por las normas de convivencia y las normas de acción que las personas deben seguir en su actuación (obra de teatro), manteniendo un control expresivo para agradar al público, pues el contexto también les indica de qué manera actuar socialmente dejando para su privacidad, su vida real (Mercado et al., 2011).

A parte de las máscaras o caras sociales, que les atribuye la sociedad, también se indica que en toda actuación social los individuos hacen uso de las fachadas, que a su vez están formadas por el entorno que proporciona el escenario, el cual se relaciona con el lugar. De la misma manera se toma en cuenta la apariencia, los estímulos que perciben el estatus social y los modales, que

advierten sobre el rol de interacción que la otra persona desempeña en la escena que están realizando (López y Reyes, 2010).

Cuando las personas se encuentran interactuando tras un aparato tecnológico como sucede mayoritariamente en la actualidad, es posible en algunos casos utilizar máscaras para dar un mensaje equívoco de las verdaderas intenciones de los individuos y así cautivar a quienes reciben el mensaje, dado que, el entorno puede indicarles de qué manera deben actuar o de qué forma comportarse, aunque deseen evitar el seguimiento de normas estipuladas. Esta situación puede ser desfavorable para la población de primero y segundo nivel, quienes no lograron percibirse de forma física aumentado quizá el uso de caras sociales.

Después de realizar varias investigaciones acerca de la interacción cara a cara, Goffman inicia un nuevo estudio que se logra dividir en dos aspectos, ambas derivadas de las microinteracciones, las cuales reciben el nombre de microinteracciones focalizadas y no focalizadas.

Las interacciones focalizadas suceden cuando “ambas personas aceptan mantenerse juntas por un momento y el foco de atención se da tanto visual como cognitivamente” (p. 131) y la no focalizada se da cuando las formas de comunicación entre los individuos resultan de una simple co-presencialidad por ejemplo, las filas en la soda de la universidad (Joseph, citado por López y Reyes, 2010).

Por el análisis metafórico entre el teatro y los intercambios sociales que presenta esta teoría, recibió el nombre de enfoque dramático de la vida cotidiana, el cual se caracteriza por comprender el nivel micro en las interacciones de la vida social (Rizo, 2011).

De esta manera es que se denota el interés por considerar dicha teoría sociológica en complemento con las teorías visualizadas en la disciplina de Orientación, pues esta toma en cuenta la parte sociable del ser humano basándose en las relaciones humanas para beneficiar su desarrollo social, área que, de igual forma es fundamental para potenciar en las personas dentro de la Orientación.

Orientación Adleriana

De igual manera, otra teoría que resulta esencial para el trabajo investigativo es la Orientación Adleriana, llamada de esta forma por su exponente Alfred Adler quien enfatiza en una Psicología de desarrollo y quien combinó el interés social con el de la personalidad. Drinkmeyer citado por Naranjo (2004) señala que esta teoría concibe a los individuos como seres sociales y capaces de tomar decisiones, además de poseer el objetivo de ayudar a lograr identidad y sentido de pertenencia.

Estos aspectos descritos, se relacionan de manera estrecha con la disciplina orientadora, en cuanto a que se logra ver reflejada la búsqueda del trabajo individual en torno a tres áreas del círculo de bienestar integral, tal y como lo son el área social donde se pretende favorecer la vivencia de valores sociales, el área emocional donde se enfatiza en el desarrollo del autoconocimiento y el área vocacional, este último destacado por su empeño en favorecer procesos que permitan la toma de decisiones y compromisos colectivos que sean de beneficio para la sociedad en general.

También es importante resaltar que, según Adler, los seres humanos, al ser seres sociales, mantienen, desarrollan y continúan transformando el concepto acerca de sí mismos por medio de las interpretaciones a eventos vividos lo largo de su vida (Naranjo, 2004). Es decir que, los sujetos le dan un significado a cada acontecimiento que experimentan, lo cual, puede perjudicar o favorecer su autoconcepto y ante lo cual debe prestarse vital atención.

Asimismo, esta teoría presenta un enfoque teleológico, el cual indica que las personas están motivadas principalmente por fuerzas sociales a esforzarse por lograr objetivos, a buscar significados, y que se vinculan con los sentimientos de superioridad o de inferioridad en caso de no lograrlo, lo que puede llevar a realizar comparaciones con las demás personas. Esto motiva al individuo a buscar superioridad, perfección, entre otros (Naranjo, 2004).

Respecto a la información presentada en el párrafo anterior, se logra evidenciar que esta se correlaciona con parte de los objetivos que persigue la Orientación, ya que en esta profesión se busca brindar procesos que sean de beneficio para las personas en búsqueda de su desarrollo

personal y social, con lo cual se espera prevenir situaciones de estancamiento individual que tengan a su vez, impacto a nivel social.

Los complejos de inferioridad a los que también se ha hecho alusión anteriormente, los pueden tener todas las personas al demostrar debilidades humanas que pueden llegar a ser acompañadas por complejos de superioridad, donde finalmente se puede buscar superioridad personal y deseo de progresión a través de metas y objetivos (Naranjo, 2004), entonces cuando el individuo se siente inferior o excluido, con sentimientos dolorosos, hace lo posible por incluirse, aunque esto signifique excluir a los demás (Oberst, Ibarz y León, 2004), pero es una realidad que puede impactar de manera negativa a nivel social.

Contrario a esto, el pensar en el “otro” es la búsqueda de significado vital y fuerza motivadora para las personas que genera satisfacciones individuales por sentirse útiles y colaboradoras con las necesidades de quienes se encuentran a su alrededor, con la finalidad de no sentirse inferior, además de que este sentimiento de bienestar personal trasciende los límites personales a un plano colectivo donde se pueden ver beneficiados más individuos y con ello a la sociedad en general (Naranjo, 2004).

Después, Adler considera que cada persona tiene la capacidad creativa de analizar y arribar a conclusiones individuales de las situaciones que acontecen en su diario vivir, y es esto lo que ocasiona la toma de decisiones individuales que van configurando un propio estilo de vida. Además de esto, este estilo de vida personal mantiene un impacto importante a nivel colectivo porque se afirma que los seres humanos, mantienen objetivos de vida, que se encuentran encauzados por razones sociales donde lo que siempre se pretende es el desarrollo de la sociedad (Naranjo, 2004).

Al respecto, también se debe tener en cuenta, que los principales objetivos que pretenden alcanzarse al trabajar desde la Orientación Adleriana son: El establecimiento de una relación empática con las personas orientadas, la comprensión de creencias, sentimientos, motivos, y objetivos, el desarrollo de discernimiento de objetivos erróneos y conductas de autoderrota además del favorecimiento de la visualización de alternativas y realización de nuevas elecciones individuales.

Como se pudo denotar, esta teoría favorecerá al establecimiento de relaciones positivas, por lo que podrá beneficiar a la indagación para identificar interacciones sociales sanas, pues en tiempo de pandemia, los intercambios sociales podrían haber sido escasos ante el distanciamiento social, lo que pudo causar aislamiento y pérdida de interés en la comunicación, por lo que, ante esta postulación teórica, se logrará identificar si está presente la empatía, comprensión y motivación en las interacciones estudiantiles actuales, ya que, estas son fundamentales para la búsqueda de un bienestar personal-social.

Además de esto, el papel que desempeñan las personas orientadoras al trabajar mediante esta teoría es el de estimular el desarrollo de condiciones de ayuda como el apoyo, las oportunidades para experimentar conductas nuevas, y la retroalimentación. Aunado a esto, es necesario tener en cuenta que el personal profesional en la disciplina orientadora sirve como modelo a los orientados y orientadas, donde se debe mantener congruencia en torno a la puesta en práctica de valores esenciales para el crecimiento de cada una de las personas, que en este caso, hace referencia al estudiantado universitario de la carrera de Orientación.

Desde la visión Orientadora se evidencia que, esta teoría aporta a la disciplina al indicar que, en uno de sus principios se busca el establecimiento de relaciones empáticas, beneficiando la toma de decisiones, compañerismo, relaciones afectivas y el ámbito social del estudiantado universitario, tomando en cuenta el bienestar del colectivo estudiantil y el desarrollo de habilidades sociales.

Análisis Transaccional (AT)

Por otra parte, el Análisis Transaccional de Eric Berne quien es su principal exponente, es necesario tomarlo en cuenta para esta investigación, debido a que es una teoría de la personalidad y de la comunicación que “permite comprender y mejorar la calidad de las relaciones interpersonales ... facilita entender las influencias del entorno” y respecto a las vivencias en su vida temprana, adopta percepciones sobre sí misma y según estas percepciones establece relaciones saludables o enfermizas (Naranjo, 2011, p. 2).

Como se puede evidenciar, parte de esta teoría se basa en lo fundamental de la comunicación para mejorar las relaciones sociales, por lo cual se considera importante a considerar, dado que, en torno al tema de las interacciones sociales en el colectivo estudiantil en

tiempo de pandemia, puede favorecer al análisis de las relaciones interpersonales, desde sus posturas y estados de la personalidad y de esta manera conocer si existen o no, relaciones saludables.

Además, favorece la labor desde la disciplina de Orientación, dado que, al mencionar que permite la calidad de las relaciones sociales, beneficia todas las áreas del círculo de bienestar, pues al centrarse en la parte social del ser humano, se aborda a su vez lo vocacional, emocional, físico y ético logrando una labor integral con el colectivo estudiantil.

Según lo anterior, existen algunos estados de la personalidad que de igual forma pueden favorecer las interacciones sociales saludables o, por el contrario, pueden ser nocivos para las mismas. Estos son adoptados por los seres humanos y están presentes en todas las relaciones interpersonales, los estados se nombran de la siguiente manera, Padre (P), Niño (N) y Adulto (A) y son explicados por Naranjo (2011) a continuación:

- El estado Padre del yo envía mensajes a la persona por medio de su figura parental, transmitiendo mensajes como prohibiciones, normas, estereotipos, prejuicios, críticas, tiene argumentos poco reflexivos, entre otros. No obstante, también puede proteger, brindar apoyo, escuchar, aconsejar, etc.
- En el caso del estado Niño, la persona experimenta su componente emocional, es decir que puede dejar llevarse por lo emotivo y puede ser egocéntrica, exigir que sea tomada en cuenta, demostrar temor al entirarse sola, evadir responsabilidades, soñar, manipular, entre otros.
- El estado Adulto, refleja la parte racional del individuo, es decir que, busca datos certeros, los analiza, trata de lograr sus objetivos, posee metas realistas, es congruente con sus valores al actuar, pregunta y se hace responsable de sus problemas (Senlle citado por Naranjo, 2011).

Teniendo el conocimiento de los estados mencionados, se puede señalar que, estos pueden estar presentes en el estudiantado de Orientación, pues ninguna persona está exenta de poseerlos, por lo que es fundamental tomarles en cuenta a la hora de analizar las interacciones sociales, especialmente durante la pandemia, donde los intercambios sociales se han transformado.

Frente a esto, Naranjo (2011) indica que todas las personas son poseedoras de estos estados en algún grado, y hacen uso de unos más que otros, por este motivo, es necesario poder crear un

equilibrio entre estos tres estados, pues permanecer solamente en uno de ellos sería perjudicial al momento de llevar a cabo los intercambios sociales.

Al vincular esta información con la disciplina de la Orientación, se puede enfatizar que, cuando una persona logra reconocer la manera en cómo se está comportando a nivel colectivo, puede ocuparse por equilibrar sus conductas personales para beneficio de las interacciones sociales. De igual manera, si el estudiantado rige su vida desde los estados adulto, padre nutricio y niño natural en un equilibrio, pueden verse favorecidos los lazos afectivos, relaciones sociales saludables y la vida en general.

Además de los estados antes mencionados, cabe destacar la existencia de cuatro posturas psicológicas del AT que van de la mano con los mismos, pues, también los seres humanos los llevan a la práctica cuando se relacionan, por lo que, la recomendación indicada en el párrafo anterior se ajusta a estas posturas para tener un resultado positivo en dichos intercambios estudiantiles. Las posturas son las siguientes (Naranjo, 2004):

- Yo estoy bien, tú estás bien: Esta postura se considera saludable y corresponde al estado Adulto, pues, la persona busca resolver los problemas desde un ganar-ganar, dando importancia a la opinión y acciones de las otras personas.
- Yo estoy bien, tú estás mal: Aquí se hace alusión a los individuos que se sienten victimizados o perseguidos culpando a los demás de las situaciones que no salen como esperaban, es decir, que se habla desde una postura del Niño Adaptado o del Padre Perjudicial.
- Yo estoy mal, tú estás bien: En este caso, los sujetos de esta postura se comparan con los otros y esto les hace sentir impotencia, lo que causa que busquen aislarse y lleguen a sufrir de depresión.
- Yo estoy mal, tú estás mal: Las personas que adoptan esta postura llegan a perder el interés de seguir viviendo y sufren de sentimientos de inutilidad.

Como se puede visualizar, las posturas psicológicas, van de la mano con los estados del yo, lo cual resulta importante tener en cuenta a la hora de analizar el tema de interés que es la interacción social, dado que las personas estudiantes pueden adoptar alguna de ellas y no percatarse de esto al momento de realizar los intercambios sociales, lo que puede llegar a perjudicar las relaciones entre

pares. No obstante, la primera postura se relaciona con el paradigma ganar-ganar, beneficiando a las personas estudiantes de manera colectiva y con ello al ambiente social universitario.

Ahora bien, relacionado con este tema, en esta teoría también se habla de la estructuración del tiempo ante el desgano que puede implicar una determinada situación como en este caso puede ser el confinamiento ante la pandemia. Según Naranjo (2004), ante esto se señalan cinco maneras de estructurar el tiempo según esta teoría, que son, aislamiento, rituales, pasatiempos, actividades y momentos de intimidad.

- El aislamiento: Se centra en los momentos en que el individuo se aísla física o psicológicamente centrándose en sí mismo y puede ocurrir desde los tres estados del yo. Se considera un aislamiento saludable cuando se da desde el estado Adulto con la finalidad de relajarse o reflexionar, mientras que, si surge desde el estado Padre generalmente se da para evadir una situación y si se origina desde el estado Niño se relaciona con las formas de adaptarse que utilizaba en su niñez para protegerse del conflicto.
- Los rituales: Son transacciones cotidianas que permiten el intercambio social y en el caso de los desconocidos, permite un acercamiento. Un ejemplo de estos rituales puede ser saludar a una persona en el autobús o al conectarse a la clase de manera virtual.
- Pasatiempos: Estas son transacciones seguras en las cuales dos individuos desconocidos tratan temas superficiales, es decir, solo se intercambian opiniones, por ejemplo, cuando dos personas se conocen en el autobús y se inicia una conversación acerca del clima o de algún otro tema determinado.
- Actividades: Se consideran “formas de estructurar el tiempo relacionadas con la realidad exterior y se consideran como trabajo”. Frente a esto, es importante que se realicen diversas actividades, con el objetivo de evitar vidas vacías y sentimientos de inutilidad en el momento en que estas actividades se acaben, por ejemplo, dedicarse solamente al cuidado de los hijos (p. 182).
- Intimidad: Esta es considerada como “la forma más profunda de encuentro humano”, debido a que, en ella la persona puede activar sentimientos empáticos y de ternura, lo que ayuda a demostrar un interés más genuino por las otras personas (p. 182).

Naranjo (2004), indica que las personas pueden estructurar su tiempo basándose en todos estos aspectos que se han mencionado lo cual les permite cumplir con el guion de vida que han forjado

para sí y con ello alcanzar mayor motivación respecto a los intercambios sociales que se efectúan en el ámbito de educación superior.

Durante la pandemia la organización del tiempo pasó a ser uno de los aspectos más importantes, ya que, el estudiantado ha tomado responsabilidad de su proceso educativo, así como de su vida social y personal, por lo que, es necesario que también el tiempo pueda estar destinado a actividades de disfrute.

Desde una perspectiva orientadora, se hace referencia a las últimas líneas del párrafo anterior, pues es fundamental que el colectivo estudiantil pueda estructurar su tiempo apartando espacio para sus momentos de relajación ya que, este es un aspecto necesario para el ser humano, de esta manera logra producir de una mejor manera en sus estudios, trabajos y a su vez forjando un bienestar integral previniendo situaciones de riesgo en cuanto a salud mental.

Por este motivo se espera que todas las personas estudiantes puedan realizar esta estructuración del tiempo que recomienda Naranjo (2011), pues son necesarias para el buen funcionamiento humano.

Teoría del Desarrollo Psicosocial

Otra de las teorías indispensables es la teoría del Desarrollo Psicosocial, de Eric Erikson prestando vital interés a las etapas de la adolescencia y de la adultez joven, las cuales van en un rango de edad desde los 17 a los 30 años, que como ya se indicó, es la población con la que se llevó a cabo el estudio.

Respecto al estadio de la adolescencia, Bordignon (2005) señala la existencia de dos vertientes, identidad versus confusión de roles. La identidad se relaciona con la confianza, estabilidad y la lealtad con quien se pueda compartir la vida, así como la asunción de valores, el ingreso a un movimiento social o a una universidad y las experiencias culturales que se desarrollan en la comunidad universitaria o en algún centro de estudio.

Al no cumplir con estas tareas que se mencionaron, el estudiantado puede caer en una confusión de roles, lo que implica inseguridad e incertidumbre en la formación de la identidad, lo cual llevará a las personas estudiantes a buscar la identificación afectiva y comportamental con

sus pares, con quienes puede establecer relaciones de confianza y fidelidad (Bordignon, 2005), de ahí radica su importancia.

Se presta vital atención a la identidad porque es la tarea que se espera las personas en esta etapa lleguen a resolver, pues dentro de ella se encierra un aspecto importante como lo es la pertenencia para con su grupo de pares, la creación de vínculos y la estabilidad en su vida social y emocional, logrando desarrollar relaciones sociales de respeto, honestidad y confianza.

Ahora, según el estadio del joven adulto Bordignon (2005) también hace referencia a las vertientes que son la intimidad y el aislamiento. La primera de ellas tiene que ver con la fuerza que lleva a la persona a confiar en una pareja sentimental o en un compañero o compañera de trabajo o estudio, a compartir situaciones de su vida íntima o de su vida cotidiana logrando integrarse a las interacciones sociales y de esta manera, crear lazos y ser fiel a ellos, siendo esto un comportamiento positivo en las relaciones humanas.

La segunda de ellas es el aislamiento afectivo, el cual se expresa mediante el individualismo, distanciamiento y egocentrismo de las personas al no lograr la intimidad que se propone en esta etapa, lo que puede resultar perjudicial para el ser humano, siendo las relaciones sociales, parte importante de los individuos, por lo que este autor hace hincapié en mantener un equilibrio entre las dos vertientes para fortalecer la capacidad de amar y de relacionarse, especialmente en la realidad virtual que se vive actualmente entre las personas universitarias (Bordignon, 2005).

Además, se señala que los principios de orden social que nacen al resolver las tareas de la presente etapa, en este caso la intimidad, se deja entrever en las personas en sus “relaciones sociales de integración y compromisos en instituciones y asociaciones culturales, políticas, deportivas y religiosas” (Bordignon, 2005, p. 57), acciones que benefician la dimensión social del individuo, involucrando también el sentido de pertenencia a un grupo.

Las conductas que se generan con la intimidad están estrechamente relacionadas con la confianza, similar al estadio anterior, donde se pueden establecer relaciones afectivas sólidas consideradas redes de apoyo, permitiendo a su vez el acercamiento y el intercambio de habilidades sociales como la empatía, comunicación asertiva, respeto, RAC, entre otras, donde el estudiantado pueda sentir plenitud y bienestar en sus relaciones sociales.

De esta manera, se deja entrever la importancia de la interacción social en esta etapa del ciclo de vida, ya que, de lo contrario, se puede caer en la falta de sentido de identidad, aislamiento e individualismo, evadiendo los intereses comunes en el estudiantado de Orientación en el tiempo de educación a distancia. Por este motivo, las relaciones sociales positivas se pueden desarrollar de manera saludable en la comunidad universitaria tomando en cuenta elementos vitales como el diálogo, el respeto de opiniones, la escucha, empatía y comprensión (Gallardo, Gallardo y Fonseca, 2016).

Teorías del desarrollo de la personalidad: Jerarquía de las necesidades

Otra de las teorías que se considera importante resaltar para sustentar la presente indagación, es el estudio del desarrollo de la personalidad referente a la jerarquía de necesidades, expuesta por el teórico Abraham Maslow, las cuales activan y dirigen el comportamiento humano (Maslow citado por Schultz y Schultz, 2002).

La teoría se basa en la descripción de una pirámide con cinco necesidades innatas que poseen todas las personas, pudiendo ser afectadas por expectativas sociales, aprendizaje y temor a la desaprobación, por esto, las conductas que se ponen en práctica para satisfacerlas pueden variar de estudiante a estudiante y esto es importante tenerlo en cuenta para efectos investigativos (Schultz et al., 2002).

Estas necesidades se encuentran en una posición de importancia de la más fuerte a la más débil, iniciando desde la base hasta el punto máximo de la pirámide logrando llegar a la autorrealización una vez que sean resueltas las necesidades inferiores. Sin embargo, el orden de las mismas puede cambiar para todas las personas (Schultz et al., 2002).

La base de la pirámide recibe el nombre de necesidades fisiológicas, que respectan a la comida y al agua, vitales para que las personas puedan sobrevivir. La segunda, se nombra necesidades de seguridad, donde el individuo desea solventar el apuro de seguridad, libertad de sentir temor y ansiedad, así como la estabilidad en su vida, aspectos que son analizados desde la disciplina de la Orientación como parte del área emocional de las personas. La tercera, hace referencia a las necesidades de amor y pertenencia, las cuales pueden llegar a expresarse por medio de una relación cercana con una amistad, colega, relación amorosa o relaciones sociales dentro de

un determinado grupo, siendo una de las formas de solventarla inscribiéndose a una iglesia, un club o participando en voluntariados, por esto, si se da un fracaso en esta última se genera un desajuste emocional (Schultz et al., 2002).

En adición, la cuarta necesidad hace alusión a la estima de sí mismo y a la de los y las demás, es decir, la estima y respeto por la persona misma, que a su vez son sentimientos de valía que aportan bienestar emocional al individuo, lo cual, favorece aún más a la persona recibirlos por agentes externos por medio del reconocimiento o éxito social, esto atraerá, sentimientos de fortaleza, confianza, adecuación y valor permitiendo la competitividad y productividad en otros aspectos de la vida (Schultz et al., 2002).

Para culminar la pirámide, se refleja la autorrealización como último escalón, pues, si ya el estudiantado ha logrado solventar las necesidades anteriores puede llegar a sentir un desarrollo pleno de sí mismo mediante la satisfacción de sus habilidades, talentos, logros, etc., de lo contrario, serán personas frustradas y descontentas (Schultz et al., 2002).

Como se puede evidenciar, la pirámide representa a un ser humano integral, donde cada peldaño representa una parte fundamental constituyente de una persona, las cuales deben ser resueltas para lograr la plenitud. Ante esto, se refleja la importancia de conocer estos aspectos señalados antes de atender a una persona desde la disciplina de Orientación, debido a que, pueden identificarse escalones inconclusos, impidiendo el desarrollo integral de los individuos.

Para efectos de la presente indagación, se hace principal énfasis en las necesidades humanas de seguridad, amor y pertenencia además de estima de sí mismo y a la de los y las demás, ya que el estudio se centra en gran medida, en las áreas personal, social y vocacional de los seres humanos, donde una vez se hayan satisfecho dichos requerimientos, es posible alcanzar la plenitud.

Al haber finalizado y tener claro el apartado teórico de la investigación, se considera necesario evidenciar el proceso que ha tomado el presente estudio, por lo cual, se hará alusión ahora al referente metodológico.

Capítulo III

Referente metodológico

En el presente capítulo se señalan los elementos que componen el marco metodológico de esta investigación, además de describirse las estrategias metodológicas empleadas para la generación, ordenamiento y análisis de la información con la finalidad de obtener resultados y conclusiones veraces que permitan responder a las interrogantes planteadas al comenzar este proceso indagatorio.

Tipo de estudio

Paradigma

Esta indagación se fundamenta en el paradigma naturalista puesto que se intenta comprender una situación particular tal y como se presenta en su contexto natural, sin que se manipulen los temas a explorar, siendo así que en todo momento se procura permanecer fiel a la naturaleza del fenómeno en estudio para conocer el mismo de forma realista e íntegra (Gurdián, 2007).

En este trabajo, el foco de atención es la interacción social universitaria, la cual es entendida como aquella acción recíproca de comportamientos entre personas al relacionarse teniendo en cuenta su contexto (González, 2017), definición a partir de la cual se pueden destacar algunas características del paradigma naturalista que han sido mencionadas por Gurdián (2007) y que se relacionarán con el tema investigativo que atañe.

La primera peculiaridad es que la interacción social universitaria es una realidad múltiple y existente, creada por todas las personas que se ven inmersas en los espacios de Educación superior, puesto que en estos contextos se producen diversas relaciones humanas entre sus actores y actoras, las cuales presentan determinadas características: Por un lado, se encuentran las relaciones entre el grupo de pares y por otro las desarrolladas entre el estudiantado y el profesorado.

Seguidamente, como otra de las cualidades de las interacciones sociales en Educación superior, es importante resaltar que estas son cambiantes a lo largo del tiempo y dinámicas, según

el momento histórico, circunstancias sociales y particularidades culturales, por lo que de acuerdo con Eggers-Brass (2010, p. 97), “lo que muchas veces asumimos como “natural” es en realidad una serie de pautas culturales y sociales aceptadas por una sociedad en un momento histórico”, que presentan características particulares que las hacen únicas y son valiosas de ser estudiadas.

Aunado a esto, desde la visión de mundo naturalista, la vida se estudia de una manera holística sin efectuar una separación entre el objeto de estudio (interacción social universitaria) y las personas (estudiantado de primer año de la carrera de Orientación), sino considerando la situación como un todo que se compone por diversas fases interrelacionadas e interdependientes que deben ser examinadas para comprender la realidad humana en toda su complejidad.

Por otra parte, es esencial resaltar que el naturalismo tiene como objetivo el conocimiento de los diferentes asuntos en su esencia y causas, por lo cual el conocimiento de la interacción social universitaria se producirá a partir de un proceso crítico desarrollado de manera colectiva en la interacción de los seres humanos con su medio, pero sin dejar de lado cada detalle manifiesto desde la subjetividad e individualidad de cada ser.

Desde el paradigma naturalista se afirma que el estudio de un tópico social se aborda sin desprenderse de los valores de las personas investigadoras, pues estos tienen un papel fundamental en la comprensión del tema y de lo manifiesto por cada participante, por su carácter analítico y reflexivo (Merlino, 2009).

Es importante también mencionar, que el modo que se emplea para dar respuesta a las interrogantes planteadas en este estudio es de índole cualitativa, en cuanto a que se toman en cuenta técnicas e instrumentos que permiten generar información descriptiva emanada por parte de las personas participantes, lo cual posibilita posteriormente, la realización de análisis y el arribo a conclusiones del trabajo efectuado.

Enfoque

Siguiendo esta misma línea, es importante destacar que el enfoque en el cual se basa el presente estudio, es el enfoque cualitativo, debido a que este es un proceso inductivo que hace posible el descubrimiento y el hallazgo de hechos (Gurdián, 2007), permitiendo, en este caso, descubrir y hallar información referente a la interacción comunicacional, relación vincular y la promoción de espacios de interacción social en la UNA entre pares, pues, lo que pretenden las

investigadoras es generar toda la información que sea posible mediante las técnicas de recolección de información seleccionadas, y de esta forma poder analizarla para crear las respectivas categorías que permiten continuar con los pasos correspondientes.

También es esencial indicar que, al basarse en este método la posibilidad de obtener información de interés es mayor, dado que, según Bautista (2011) la relación que existe entre la persona investigadora y las personas participantes es horizontal, lo que se considera permite una comunicación más clara y de manera natural, donde se facilita la expresión del estudiantado mediante la manifestación de perspectivas, creencias y opiniones personales respecto a la interacción social que experimentan con sus compañeros y compañeras de manera remota, ya que, se le brinda al estudiantado un espacio ameno y sin restricciones para que puedan comentar acerca de sus vivencias.

Es por este motivo que introducirse al campo es de gran importancia, ya que permite a las investigadoras, tener un mayor acercamiento con el estudiantado participante, favoreciendo la visualización de un mejor panorama acerca de la interacción social frente a la pandemia por COVID-19 y permitiendo a su vez obtener información significativa como el lenguaje no verbal (Gurdián, 2007).

Método

En concordancia con lo anterior, se ha considerado en este trabajo el método fenomenológico, el cual es descrito por Husserl (2015) como la ciencia de los fenómenos puros como problema accesible al conocimiento. La fenomenología desea ir a las cosas mismas, tal como se dan actualmente en la conciencia, que es del lugar de donde se desarrollan los conocimientos.

Desde esta visión, se trasciende la dimensión biológica del ser humano para centrarse en la dimensión cognitiva e intersubjetiva, donde se ven involucrados los pensamientos, las creencias y las maneras diversas de ver el mundo y la realidad.

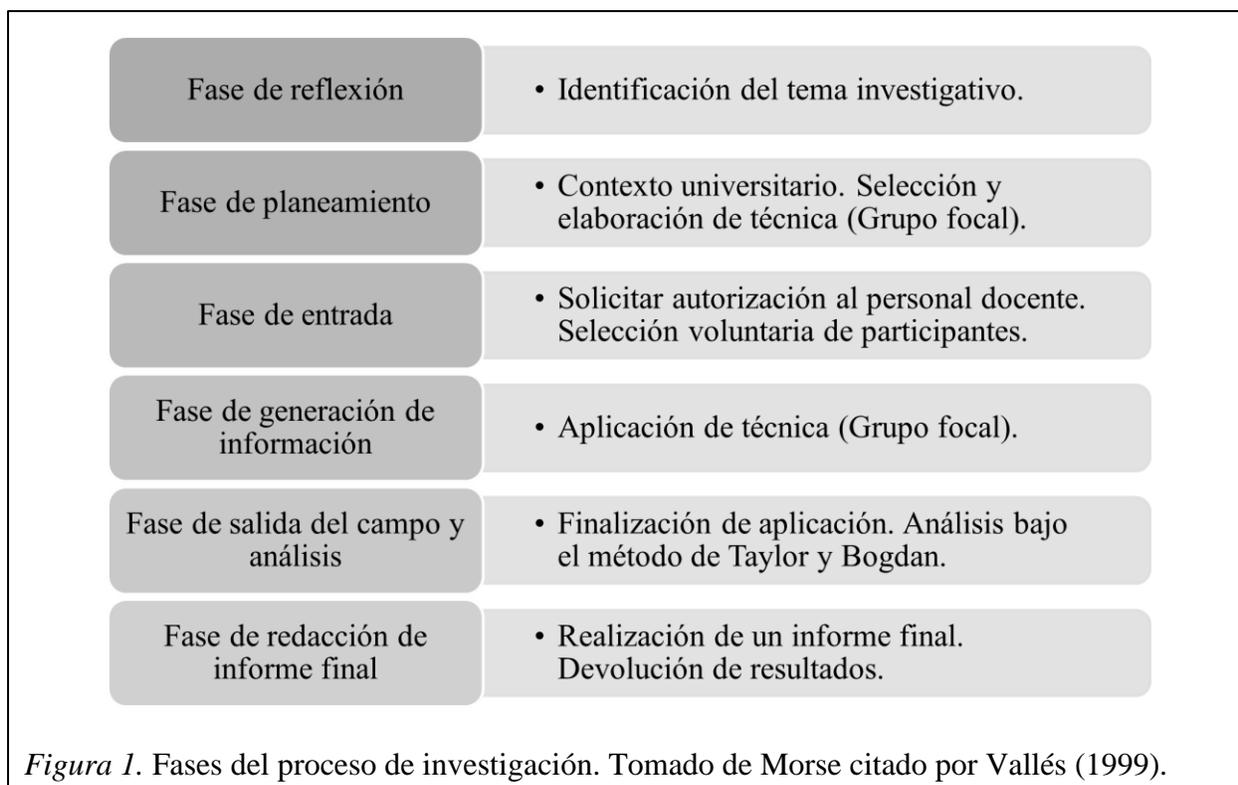
De acuerdo con Sandoval (2002), la fenomenología se centra en la descripción de experiencias humanas vividas por las propias personas participantes sin acudir a explicaciones causales, sino más bien siguiendo cuatro existenciales básicos: espacialidad, corporeidad, temporalidad y relacionabilidad.

La espacialidad se refiere al espacio físico vivido, es decir, a las características del lugar donde se desarrollan los hechos que se describen. La corporeidad enfatiza en las sensaciones corporales que viven los individuos en el espacio y momento que se detalla. La temporalidad es explicar en qué momento o tiempo en particular en que se vivencian las situaciones experimentadas por las personas participantes, mientras que la relacionabilidad se enfoca en relatar cómo son las relaciones humanas que se experimentan en el contexto descrito.

Por otra parte, la información generada por las personas informantes se obtiene a través de conversaciones en profundidad donde el mundo subjetivo de cada individuo recobra gran importancia. Cada persona participante puede analizar y percibir un mismo evento de manera distinta y particular, por lo cual, es trascendental mediante este enfoque la exploración de las concepciones individuales de cada persona en torno al tema central del estudio.

Teniendo en cuenta el método propuesto, se señala que, el proceso de investigación que se consideró más apto para el proceso indagatorio fueron las fases expuestas en la figura 1, por Morse citado por Vallés (1999), en el cual se indica que, en la primera fase llamada fase de reflexión, es importante identificar un tema de interés que en este caso es “La Interacción social universitaria del estudiantado de primer nivel de la carrera de Orientación de la Universidad Nacional de Costa Rica en tiempo de pandemia”.

Una vez que se identificó el tema de interés, se seleccionó el contexto universitario y la técnica de generación de información, la cual corresponde al grupo focal y después se procedió a elaborar las preguntas guías del instrumento. El grupo focal se aplicó de forma grupal, para poder estudiar a los/as participantes en su cotidianidad estudiantil. En esta fase, denominada como “Fase de Planeamiento”, las investigadoras se capacitaron en el tema para poder seleccionar preguntas que generen información de utilidad para la indagación.



Teniendo claridad con lo mencionado, las investigadoras ingresaron al campo para solicitar autorización al profesorado y trabajar con el estudiantado, para poder presentarse con el grupo elegido, explicar los propósitos que persigue la investigación y enviar un enlace para unirse a un grupo de WhatsApp con la finalidad de coordinar el día y hora de reunión. Esta fase recibe el nombre de “Fase de Entrada”.

Continuando con el proceso, en la “Fase de Generación de Información” se procedió a aplicar la técnica del grupo focal desde la presencialidad remota, considerando de antemano los cambios que se pudieran dar en un futuro.

Una vez ejecutado el paso anterior, se finaliza la aplicación de los grupos focales a los diferentes niveles indicados anteriormente, y se considera si se obtuvo la información necesaria en torno a la interacción comunicacional, relación vincular y la promoción de espacios de interacción social en la universidad entre pares y comprobando si la información generada corresponde verdaderamente a lo que las personas participantes realmente señalaron. Siendo así, se procede a realizar un análisis fundamentado en el método de Taylor y Bogdan (1987), el cual se cree pertinente para el presente estudio, en esta Fase tan importante de “Salida del Campo y Análisis”.

De esta manera, en la “Fase de Redacción de informe final”, ya teniendo toda la información requerida e indispensable, se procedió a dar fin a la redacción del trabajo final de grado con su respectivo análisis, conclusiones, recomendaciones, así como la devolución de resultados por medio de los correos electrónicos de las personas participantes de la indagación efectuada.

Personas participantes

Una parte importante de este proceso cualitativo son las personas participantes, quienes asumen un rol esencial y protagónico durante toda la indagación para brindar información que permita comprender paulatinamente el objeto de estudio, el cual, en este caso, corresponde a la interacción social universitaria en tiempos de pandemia por COVID-19.

Al momento de seleccionar a los sujetos participantes, las investigadoras lo llevaron a cabo de manera intencionada, considerando diversas características como indispensables para el alcance de información que a su vez permitan responder a las incógnitas investigativas (Arteaga, Campos y Bermúdez 2006).

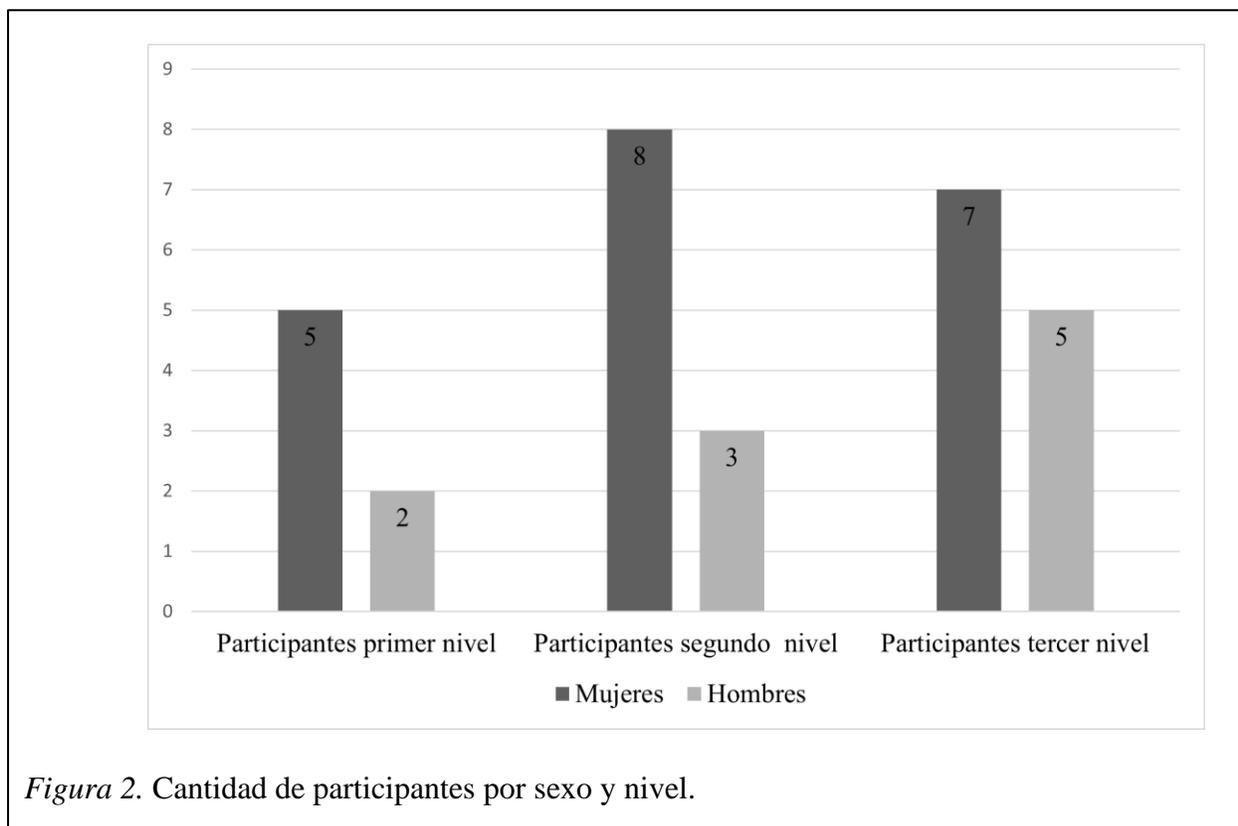
En este caso, se han determinado como cualidades indispensables el que las personas participantes sean estudiantes de la carrera de Orientación en primer, segundo y tercer año, que participen en las sesiones de los cursos que se desarrollan desde la presencialidad remota y que se encuentren en un rango de edad entre los 17 y los 30 años.

Así mismo, un aspecto importante de resaltar es que, toda persona participante conozca de manera previa que se resguardará su anonimato durante el trabajo que se efectuará, además, se les brindará una devolución de los resultados que, posteriormente serán publicados en las bases de datos de la Universidad Nacional.

De igual manera, se ha determinado que los miembros de cada determinado grupo participante, tendrá tanto la opción de decidir ser parte de la población estudiada como acogerse a la opción de retirarse del proceso en cualquier momento.

Las personas participantes de la indagación corresponden a estudiantes de los niveles primero, segundo y tercero de la carrera de Orientación de la Universidad Nacional. Al respecto,

se muestra a continuación un gráfico que ilustra la cantidad de personas del estudio por sexo y nivel.



En la figura 2, se detalla cómo fue la distribución de la población en estudio, donde el total de partícipes fue de 30.

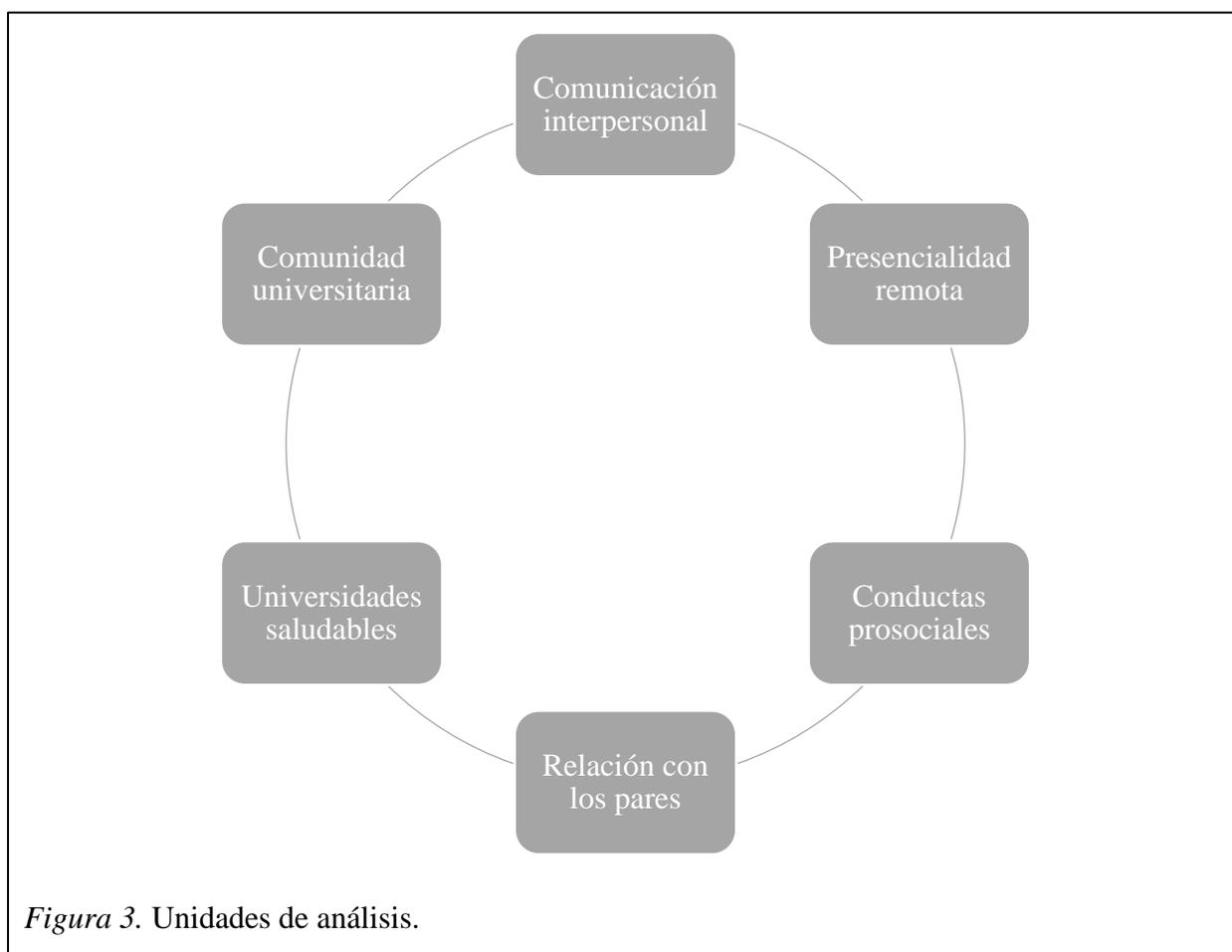
En esta misma línea, cabe resaltar que las edades de las personas oscilaron entre los 17 y los 27 años, significando esto que los individuos se encuentran actualmente en la etapa de adolescencia y adultez joven según el desarrollo psicosocial que indica Bordignon (2005).

Estos dos estadios se caracterizan, entre tanto, por el mantenimiento de relaciones sociales que permiten el alcance de identidad y bienestar personal o, por el contrario, la confusión de roles y el aislamiento, que provoca soledad y malestar personal-social (Bordignon, 2005).

Es a partir de estas repercusiones que se cree necesario, estudiar cómo es la interacción social de los grupos en cuestión, como parte del tema por explorar, así como determinar ciertas unidades de análisis que permitirán realizar un proceso más ordenado y enriquecedor.

Tema por explorar y unidades de análisis

Durante este proceso investigativo, se parte del tema por explorar, en este caso llamado “Interacción social del estudiantado universitario en tiempos de pandemia”, siendo sus dimensiones la interacción comunicación, la dimensión intersubjetiva y la dimensión institucional, de las cuales se generan las unidades de análisis llamadas comunicación interpersonal, presencialidad remota, conductas prosociales, relación con los pares, universidades saludables y comunidad universitaria, que se logran visualizar en la figura 3.



Según la figura anterior, la primera unidad de análisis es la “comunicación interpersonal”, mediante la cual, las investigadoras pretenderán conocer si existe el intercambio de información, sentimientos y emociones entre las personas estudiantes (Hernández, 2008), así como la manera en que se comunican entre sí, cómo se da el intercambio de la comunicación a distancia con sus pares y si existe una comunicación saludable con los y las mismas.

Igualmente, la “presencialidad remota” es una unidad que permitirá conocer la interacción que se genera entre estudiantado-profesorado y estudiantado-estudiantado durante las clases, tanto, en tiempo real, como en tiempo asincrónico durante la virtualidad, (Heedy citado por López-Morocho, 2020), que, de igual manera, juega un papel importante la interacción en la metodología empleada por el personal docente.

También, es relevante para este estudio conocer si el estudiantado por su propia voluntad pone en práctica conductas desinteresadas y altruistas con la finalidad de ayudar y cooperar con las personas que les rodean en su ambiente estudiantil (Olivar, citado por Auné, Blum, Abal, Lozzia y Horacio, 2014), esta unidad es conocida como “conductas prosociales”.

Mediante la unidad llamada “relación con los pares”, se espera poder conocer si el estudiantado tiene sentido de pertenencia hacia su grupo, así como reciprocidad en amistades (Wentzel y Caldwell citados por Plazas et al., 2010), ya que la pertenencia de una persona a un grupo favorece la interacción social universitaria, creando una relación vincular de importancia.

Como parte de este proceso, igualmente se presume obtener información acerca de las acciones que implementa la universidad para promover espacios de interacción social para con la comunidad universitaria, lo cual es un aspecto que favorece el ambiente universitario saludable (Becerra, 2013) esto, por parte de la unidad nombrada “universidades saludables”.

De igual manera, conocer si las personas estudiantes se relacionan mediante la interacción en este tiempo de pandemia, si llevan a cabo el intercambio de ideas, propósitos comunes y criticidad, lo que definen al estudiantado universitario (Castillo-Cedeño, et al., 2017) de primer, segundo y tercer nivel de la carrera de Orientación, perteneciente a la unidad “comunidad universitaria”.

Para tener una mejor comprensión respecto al tema por explorar, las dimensiones que de este se desprenden y las unidades de análisis según cada dimensión, se presenta la siguiente información con sus respectivas definiciones en la tabla 1.

Tabla 1.

Tema por explorar/ dimensiones/ unidades de análisis

Tema por explorar	Dimensiones	Unidades de análisis
<p>Interacción social del estudiantado universitario en tiempos de pandemia: La interacción social es cuando dos o más individuos tienen un encuentro cara a cara, donde pueden ser capaces de presenciar sus respuestas físicas, tales como los gestos, el lenguaje verbal, el estado de ánimo, las emociones, las formas de pensar, entre otras, que suponen tanto comportamientos biológicos, como psicológicos. Estas respuestas físicas se dan en</p>	<p>Interacción comunicacional: Intercambio secuenciado de mensajes entre los interlocutores, involucrando dos modalidades, la digital que hace referencia a lo que se dice y la analógica que enfatiza en la manera en cómo se dice (Carrillo, et al., 2017)</p> <p>Relación vincular: Acciones que permiten el desarrollo de vínculos entre pares (Ramírez, 2002).</p>	<p>Comunicación interpersonal: Proceso de intercambio de información, sentimientos y emociones entre personas o grupos abriendo camino a las relaciones humanas (Hernández, 2008).</p> <p>Presencialidad remota: Interacción entre estudiantes y docentes en tiempo real y asincrónico mediante la virtualidad (Heedy, citado por López-Morocho, 2020).</p> <p>Conductas prosociales: Son conductas que la persona pone en práctica sin ningún interés de por medio, con la finalidad de ayudar y cooperar mediante acciones altruistas a los/as demás por voluntad propia (Olivar, citado por Auné et al., 2014).</p>

ambas direcciones, es decir, de una persona a otra y viceversa (Mercado et al., 2011).

Relación con los pares: Pertenencia a un grupo y reciprocidad en amistades (Wentzel et al., citados por Plazas et al., 2010).

<p>Promoción de espacios de interacción social en la Universidad: Acciones implementadas por la universidad para promover espacios de interacción social en el estudiantado (Ramírez, 2002).</p>	<p>Universidades saludables: Instituciones universitarias que brindan un ambiente saludable caracterizado por la presencia de relaciones armónicas internas y externas que cada persona logra mantener consigo misma, con los demás y con el medio ambiente que le rodea (Becerra, 2013).</p>
---	--

Comunidad universitaria: Personas que se relacionan mediante la interacción, intercambio de ideas y criticidad. Poseen propósitos comunes (Castillo-Cedeño, et al., 2017).

Técnicas e instrumentos de generación de información

Para estudiar el tema a explorar, las dimensiones y las unidades de análisis, se emplea la técnica de grupo focal (*ver apéndice A*), definida esta por Sandoval (2002) como una estrategia de carácter colectivo en la que se aborda un número muy reducido de tópicos por medio de la identificación de alguna particularidad relevante desde el punto de vista de los propósitos de la investigación.

La escogencia de esta técnica se debe a que se pretende conocer la relación entre el estudiantado y determinar si la interacción social existe entre el grupo, dado que, según Barbour (2014), esta técnica consiste en un debate entre participantes por lo que, la persona investigadora debe asegurarse que los y las mismas tengan características en común para que se pueda generar dicho debate o las diferencias de opinión, para eso, se procuró seleccionar preguntas que animen la interacción.

En total se realizan 6 grupos focales en los meses de mayo- junio, 2022, mediante la plataforma Zoom, ya que, las moderadoras poseen una cuenta ilimitada que permite el desarrollo de las reuniones sin que se irrumpa el tiempo previsto para las mismas (una hora y treinta minutos aproximadamente), además de ser accesible para las personas participantes.

Previo a iniciar las reuniones colectivas, se colocó de manera equitativa tanto por número de participantes como por sexo a las personas de primer, segundo y tercer nivel de la Carrera de Orientación en los grupos. Aunque como se ha señalado, el estudio es realizado con personas de tres niveles, se decide realizar seis grupos (2 subgrupos por nivel) para favorecer la interacción y participación de todas las personas.

Ingreso al campo

En el momento que se ingresa al campo, inicialmente se contacta a las personas docentes encargadas de los grupos de interés para solicitar un espacio y exponer frente a los grupos de primer, segundo y tercer nivel de la carrera de Orientación, nuestro tema investigativo, los propósitos y técnica de generación de información seleccionada.

Luego se les indica a las personas que se necesitan entre 4-5 personas para participar en el proceso de generación de información de la indagación, y que quienes deseen formar parte de manera voluntaria en los grupos focales, pueden incluirse en un grupo de WhatsApp previamente creado y del que se envía el enlace de ingreso. Se señala, además, que a través del grupo de WhatsApp se coordinaría la fecha y horario en el cual se puede efectuar grupo focal durante el primer ciclo del presente año 2022, y que estos detalles se tratarán a conveniencia de todos los integrantes.

De igual forma, se enfatiza en que las reuniones se efectuarían mediante la plataforma Zoom y que la duración sería de aproximadamente una hora y treinta minutos. También se señala,

que en todo momento se mantendrá el anonimato de las personas que estén dispuestas a colaborar en el proceso, esto como parte de nuestro compromiso de confidencialidad y resguardo de la información.

Se debe señalar que, en este proceso de ingreso al campo, las personas investigadoras observan, registran y analizan, por medio de las notas que paulatinamente se toman, las interacciones y comunicaciones que se producen en los espacios de reunión para de esta forma ir conociendo el fenómeno que se pretende estudiar (Banks, 2014).

Tratamiento de la información

Una vez finalizado el ingreso al campo, se trató la información describiendo las operaciones que se realizaron posterior a la aplicación del instrumento seleccionado, detallando de esta forma cómo se ordena cada información expresada por las personas participantes y de qué manera se realiza un análisis profundo que permita arribar a conclusiones certeras en torno al tema de interacción social universitaria.

Primeramente, se realiza la transcripción íntegra de la información obtenida en los grupos focales, así como la revisión documentos que se han considerado en el proceso, para lo cual las personas investigadoras mantenemos una actitud reflexiva para ir desarrollando paulatinamente un análisis profundo en torno a los detalles mencionados por las personas participantes.

Luego de esto, se prosigue con la identificación de temas inmersos en la información recopilada y desarrollo de categorías, los cuales se agrupan para su análisis en conjunto.

De esta forma, se categoriza la información obtenida inicialmente y se continúa por refinar el esquema de codificación, agregando o suprimiendo detalles obtenidos respecto a lo generado en los seis grupos focales.

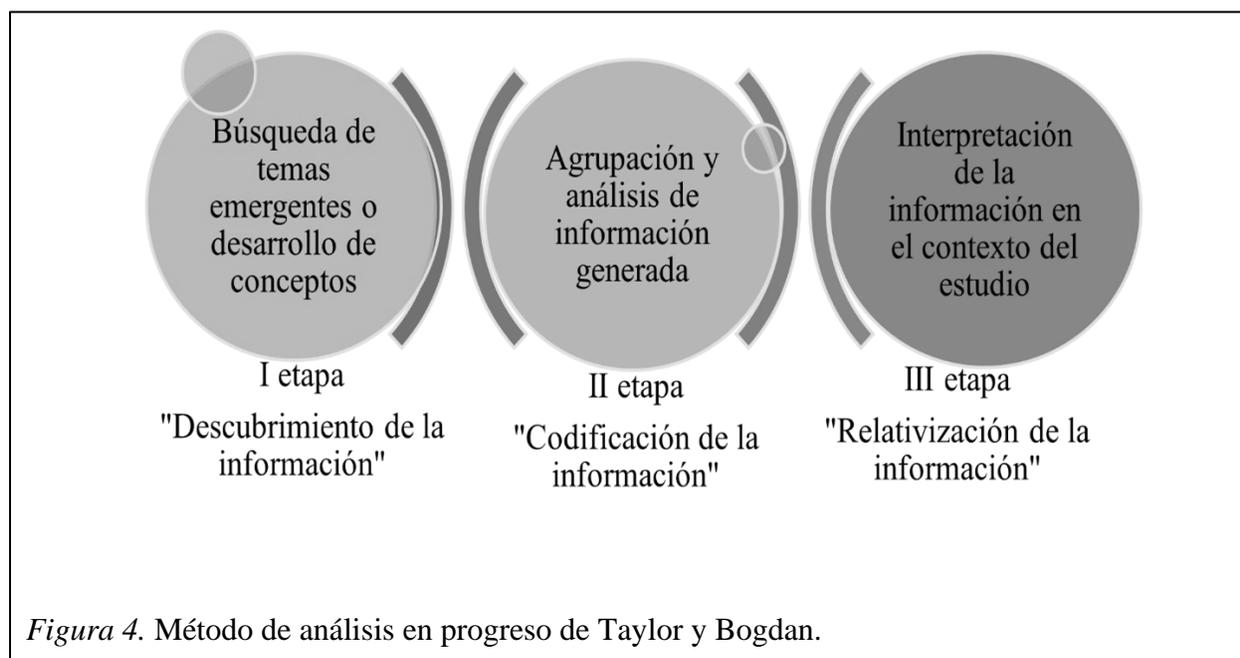
Se realiza ahora otro paso importante, en el que se examina la información enfocándose en el contexto estudiado, para de esta forma también considerar la información implícita denotada al reunirse con las personas participantes y que es de gran importancia.

Como último aspecto, se debe indicar que al ir revisando y analizando toda la información que se ha generado, nos ocupamos por ir visualizando posibles conclusiones que se logren denotar tras el desarrollo del presente estudio y de esta manera, poder presentar la información por medio

de gráficas y textos narrativos extraídos de la información brindada por las personas participantes, según el análisis de cada categoría.

Método de análisis

El método que se considera más pertinente a fin de llevar a cabo el análisis de la información generada en este proceso investigativo hace referencia al método de “Análisis en Progreso” de Taylor et al. (1987) en el cual se pretende comprender a profundidad los elementos y personas que se estudian en una investigación naturalista, iniciando con la etapa de descubrimiento de la información, continuando con la etapa de codificación y finalizando con la denominada etapa de relativización de la información, todas ellas presentes en la figura 4.



En la primera de ellas, se procede a buscar temas examinando la información de todas las maneras posibles, buscar temas emergentes o desarrollar conceptos. Aunado a esto, en la segunda fase se reúne y analiza la información referida a temas, ideas, conceptos, interpretaciones y proposiciones, permitiendo el desarrollo de categorías de codificación y refinamiento del análisis.

En tercer lugar, se interpreta la información en el contexto en el cual esta se generó, tomando en cuenta criterios de credibilidad, características de la población en estudio,

participación de otras personas en el escenario estudiado, datos generados y sus fuentes de información, así como supuestos personales.

Seguidamente, se hará referencia a la forma en cómo cada elemento indicado en el método de “Análisis en Progreso” de Taylor et al. (1987), se aplicará al presente trabajo.

Descubrimiento de la información

Tomando en consideración lo propuesto por Taylor et al. (1987) se debe señalar que esta fase se efectúa al identificar temas y desarrollar conceptos en torno al tema de interacción social universitaria, proceso que puede alcanzarse realizando una lectura repetida de la información que se vaya generando durante el proceso, para lo cual es necesario revisar las notas de campo, las transcripciones, los documentos seleccionados y los materiales que se han considerado.

También se debe registrar toda idea importante al leer y reflexionar acerca de la información generada, para lo que se pueden utilizar memorandos que permitan mantenerse al día con lo que cada una de las dos personas investigadoras van aprendiendo y pensando durante el proceso de trabajo. De igual forma, en este momento, se deben buscar temas emergentes desprendidos del tema central del estudio y tipologías de estas, considerando las actividades recurrentes de las personas participantes y significados profundos que les atribuyen a las mismas.

Como aspecto final de este momento investigativo, se debe enfatizar que realizar una lectura del material bibliográfico existente acerca del tópico de interacción social universitaria es trascendental, en cuanto a que permite relacionar la investigación en proceso con los estudios efectuados anteriormente por otras personas, y también desarrollar una línea guía de la propia historia para orientar el análisis del trabajo.

Codificación de la información

La codificación de la información generada consiste en ser un “modo sistemático de desarrollar y refinar las interpretaciones de la información obtenida y que incluye la reunión y análisis de todos aquellos datos que se refieren a temas, ideas, conceptos, interpretaciones y proposiciones” (Taylor et al., 1987, p.167).

En este proceso se comenzó por el desarrollo de categorías que consistió en la realización de una lista de todos los temas, propósitos, conceptos, interpretaciones, tipologías y proposiciones

identificadas en torno al tema de interacción social universitaria, a las cuales se les asignó un número y letra para representarlas.

Seguidamente, se continuó codificando todas las transcripciones y documentos escribiendo en el margen el número asignado y la letra correspondiente a cada categoría, proceso además en el cual se refinó el esquema de codificación, añadiendo, suprimiendo, expandiendo y definiendo las categorías que fueron consideradas inicialmente.

Con la finalidad de separar la información perteneciente a las diversas categorías, luego se recortaron las transcripciones pertenecientes a cada una de ellas en carpetas individuales, tomando en cuenta una parte suficiente del contexto y texto de las transcripciones para que el fragmento resulte comprensible.

Como último aspecto, se verificó nuevamente si hubo información sobrante y se reanalizó si podía ubicarse en alguna categoría o subcategoría propuesta. En los casos en que no fue así, no se procedió a forzar que estos ingresaran al sistema analítico y se descartaron, prestando atención a otras que se adecuaban mejor al tópico en estudio.

Relativización de la información

De acuerdo con Taylor et al. (1987) la relativización de la información se trata de interpretarlos en el contexto en que fueron generados, por lo que en esta ocasión se analizó la información obtenida tomando en consideración las características propias de los espacios sociales universitarios que se brindan en tiempos de pandemia.

Cada detalle brindado por las personas estudiantes de primer, segundo y tercer nivel de la carrera de Orientación de la UNA se trató cautelosamente, ya que, se reconoce su importancia en el proceso que se lleva a cabo, por lo que se prestó atención a la credibilidad de la información ofrecida, analizando así su contenido y fuentes de información empleadas.

Al aplicar los instrumentos seleccionados en esta indagación, los cuales corresponden a 6 grupos focales, las personas investigadoras estimaron cómo se han desenvuelto las personas participantes durante este proceso y detallaron la manera en que estos relacionaban la temática de interacción social universitaria con sus modos de vida, significados que les atribuían y sus prácticas recurrentes.

Se examinaron de igual manera ciertos elementos en este momento investigativo, prestando vital énfasis en las formas de generación de información, repercusión de la participación de las personas investigadoras en el proceso indagatorio, naturaleza de la información generada, influencia de otras personas en el escenario, fuentes de información y supuestos personales de las encargadas del estudio.

A partir de lo indicado, se brindaron detalles acerca de la información solicitada de manera directa y manifiesta a través del lenguaje no verbal de las personas participantes para denotar si ambas reflejaban la misma información, además de esto, se hizo hincapié en denotar cuál había sido el resultado de las observadoras en el escenario, cuál es la repercusión de otras personas en el escenario estudiado, cuáles son las fuentes de la información en los que se basan las interpretaciones desarrolladas y cuáles supuestos personales han intervenido en todo el proceso indagatorio.

En esta misma línea, es importante señalar que, la técnica seleccionada en el estudio se aplicó solamente con seis grupos focales, a fin de evitar la saturación de categorías y repetencia de la información ya brindada por las personas participantes.

Criterios de calidad de la investigación

Teniendo en cuenta el enfoque expuesto, se procede a detallar cuales han sido los criterios de calidad que sustentan esta investigación. Al respecto se deben indicar los criterios de credibilidad, transferibilidad y triangulación, donde cada uno de ellos cuenta con aspectos propios para valorar la calidad del estudio, haciendo referencia específicamente al proceso de generación de información y análisis que las investigadoras llevarán a cabo.

Credibilidad

La credibilidad, según Cameron (2011) es un factor de suma importancia, debido a que, pretende determinar la congruencia que existe entre los hallazgos y la realidad. Este se puede alcanzar por medio de las investigadoras, quienes son las responsables de confirmar los descubrimientos y revisar información de interés, volviendo a las personas participantes durante el proceso de generación y análisis de la información (Gurdián, 2007).

Una de las técnicas que se aplicaron, fueron los 6 grupos focales, ya que, en el caso hipotético de no generar toda la información necesaria, se pretende ingresar nuevamente al campo para obtener los resultados faltantes que respondan a un respectivo objetivo o categoría de análisis.

Es decir, que las investigadoras podrán confirmar la información carente de claridad, solicitando a los grupos una nueva reunión individual o grupal mediante una videollamada, según se considere necesario, con las personas participantes en una o dos ocasiones para poder analizar la veracidad de la información generada.

Transferibilidad

En la transferibilidad, Lincoln y Guba citados por Poduthase (2015), indican que el presente criterio de calidad pretende brindar una descripción detallada a profundidad del contexto, participantes y el fenómeno estudiado, con la finalidad de comprobar si la misma puede ser aplicada en otro momento, en diferente contexto, con otras personas participantes que compartan algunas características similares, entre otros, dado que el grado de transferibilidad dependerá de la semejanza de los contextos de interés (Guba y Lincoln citados por Gurdíán, 2007).

Por esto, es importante mencionar que, la información generada en el estudio será aplicable solamente en condiciones muy similares al mismo, puesto que, el propósito de la investigación cualitativa es precisamente evitar generalizar la información.

Entonces, las personas estudiantes de primer, segundo y tercer nivel de la carrera de Orientación con quienes se pueda realizar un estudio similar, pueden eventualmente compartir ciertas características, pero no necesariamente las conclusiones serán las mismas, ya que, cada grupo participante posee su identidad y las circunstancias en que se dan los hechos, no son necesariamente las mismas.

Triangulación

Por consiguiente, se hace alusión a la triangulación de datos, tanto como una técnica de análisis, como una técnica de calidad del proceso, en la que se basa la indagación (Patton; Denzin; Yin, citados por Bitsch, 2005), dado que, en esta se emplea una variedad de fuentes humanas y materiales para poder llegar a realizar el debido análisis, pues, según Flick (2014) citando a Denzin, cuando se habla de la triangulación de datos, se hace hincapié en el uso de diversa información.

Es decir, que las investigadoras hacen uso de la información brindada por las personas participantes realizando una triangulación interna, donde se hace un análisis de manera individual y consensuando los resultados obtenidos. También, se triangula revisando los documentos relacionados con el tópico y la información obtenida en los tres niveles, los cuales aportaron y beneficiaron al análisis y las conclusiones.

Por esto es importante indicar que la triangulación se realiza durante todo el proceso investigativo mediante la selección de información de relevancia, triangulando la información por técnica (grupo focal), comparando entre categorías, comparando la información de las técnicas aplicadas y llevando a cabo una comparación con la contextualización teórica, para crear una nueva discusión con los resultados del estudio (Cisterna, 2005).

Consideraciones éticas

Compromiso de las investigadoras

Como parte de los deberes profesionales, las personas autoras a lo largo del proceso indagatorio, han puesto en práctica conductas éticas salvaguardando la identidad mediante el uso de seudónimos, además, de comprometerse a mantener la confidencialidad como parte de un compromiso ético respecto a la información obtenida, y de esta manera, utilizarla solamente para fines investigativos. De la misma forma, se comprometieron a la devolución de resultados una vez finalizada la investigación, evitando la manipulación de resultados obtenidos. Un aspecto importante por resaltar es que, el estudio se basó en un ambiente de respeto para con las personas participantes, así como para la información que fue brindada.

Devolución de resultados

Al finalizar la indagación, es necesario continuar con la devolución de resultados. Para ello se pretende, una vez concluido el análisis de la información, así como la revisión final del trabajo final de grado, se prepara un documento con la información necesaria respecto a los resultados obtenidos y a las conclusiones a las que llegó el estudio protegiendo las respectivas identidades, para después, ser enviado a cada persona participante de manera individual, a través del correo institucional del estudiantado. En el caso de que el colectivo estudiantil tenga dudas respecto a los resultados, se preparará una reunión para responder las respectivas interrogantes.

De la misma forma, se darán a conocer los resultados a las personas docentes profesionales en Orientación de la Universidad Nacional, así como al departamento de Bienestar Estudiantil de la misma institución, con la finalidad de tener una mayor comprensión para con las situaciones que vive el estudiantado y para dar a conocer estrategias innovadoras y dinámicas que el colectivo estudiantil sugiere.

Capítulo IV

Análisis e interpretación de resultados

En el presente apartado se muestra la información obtenida referente a los propósitos de esta indagación, donde de manera general, se ha pretendido analizar la interacción social del estudiantado de primer, segundo y tercer nivel de la carrera de Orientación en tiempo de pandemia por COVID-19.

Es de esta forma, que primeramente se muestra la información generada en torno al primer propósito específico, donde el interés versó en la identificación de la interacción comunicacional del estudiantado. Seguidamente, se encontrará lo detectado en torno al segundo propósito, donde se pretendió conocer las acciones que permiten el desarrollo de vínculos entre pares. En tercer lugar, se describirán cuáles han sido las acciones implementadas por la universidad para promover espacios de interacción social en el estudiantado, y, por último, se detallará acerca de la comparación realizada respecto a la interacción social del estudiantado de los niveles mencionados anteriormente.

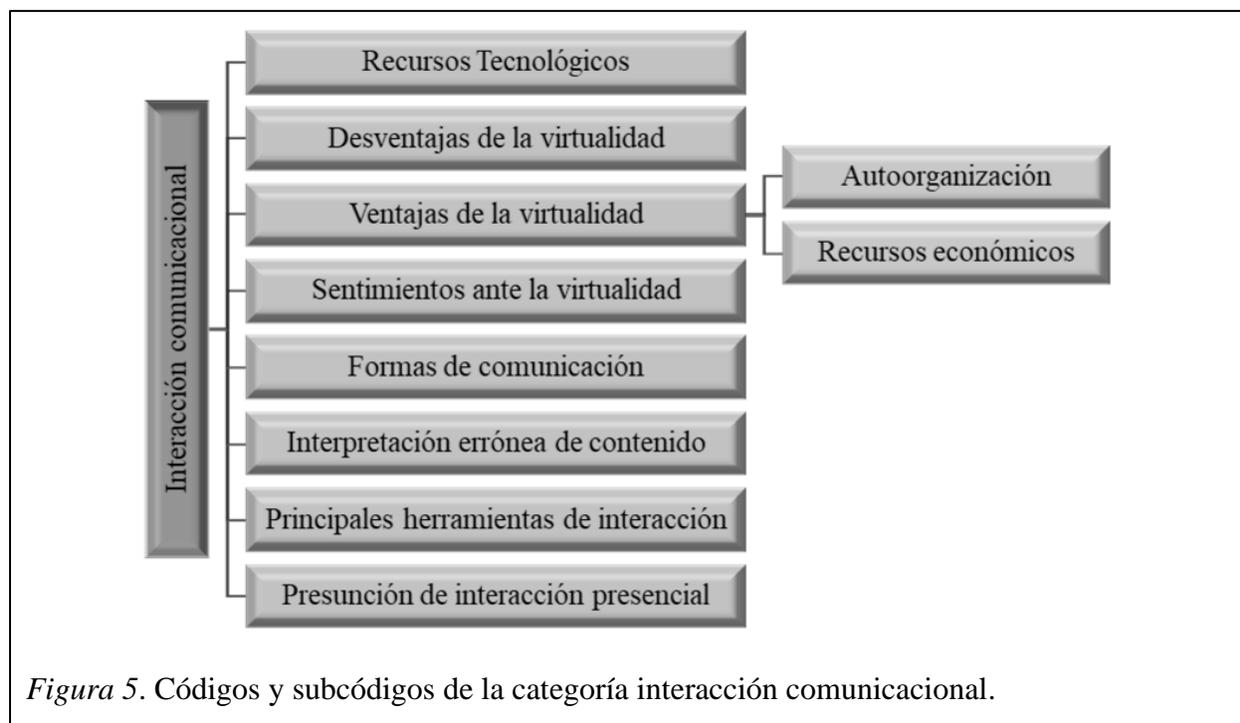
Se considera esencial rescatar a su vez, que el proceso de generación de información ha sido posible gracias a la realización de seis grupos focales, donde se trabajó en cada ocasión con la mitad de las personas participantes de cada nivel, a fin de facilitar la intervención de todos los informantes.

En esta misma línea, cabe señalar que, en esta sección, se presenta una serie de gráficos en los cuales se especifican las categorías, códigos y subcódigos, además de un conjunto de tablas que detallan las citas etnográficas de las personas participantes del estudio, esto, para facilitar la presentación de la información generada, así como su respectivo análisis.

Interacción Comunicacional del estudiantado

En primer lugar, se inicia la triangulación desde el primer propósito específico, que como ya se indicó anteriormente, tiene la finalidad de identificar la interacción comunicacional del estudiantado de los tres niveles señalados. Para esto, primeramente, se muestra en la figura 5, la

codificación que se ha realizado en la categoría denominada interacción comunicacional, esto con el fin de realizar un análisis contrastado con la teoría.



En la figura 5, se logra denotar que la codificación correspondiente a la categoría interacción comunicacional consta de ocho códigos llamados, recursos tecnológicos, desventajas de la virtualidad, ventajas de la virtualidad, sentimientos ante la virtualidad, formas de comunicación, interpretación errónea de contenido, principales herramientas de interacción y presunción de interacción presencial; así como de dos subcódigos que se derivan del código denominado ventajas de la virtualidad, nombrados autoorganización y recursos económicos.

Los códigos y subcódigos de la categoría interacción comunicacional, se extraen de las respuestas generadas en torno a interrogantes abiertas que favorecen la discusión en los grupos focales, tales como: ¿Cuentan ustedes con los recursos necesarios para llevar a cabo sus estudios bajo la modalidad remota? Explique, ¿Qué opinan ustedes acerca de promover el estudio universitario bajo la modalidad de presencialidad remota?, ¿Qué sentimientos les ha provocado el estudiar en presencialidad remota?, ¿Cuál de las dos modalidades presentadas en el video consideran ustedes más pertinente para fomentar la interacción social en el estudiantado de

Orientación y por qué razón?, ¿Cómo se asemeja o diferencia esta imagen con las formas de comunicación en la carrera de Orientación?, ¿Cuáles son algunas ventajas y desventajas que ustedes hallan respecto a las formas de comunicación actual producto de la pandemia?, ¿Cuáles son las principales herramientas para interactuar con compañeros y profesores de carrera?, ¿Existen cambios en la comunicación con sus compañeros de carrera ante la llegada de la pandemia?

También, es importante indicar que, a la hora de presentar las respuestas de cada participante, se les ha codificado con un nombre y un número, esto para identificarles y así reconocer a cuál grupo focal pertenecen según la organización que se realizó antes de aplicar la técnica, un ejemplo de esto sería “I1-GF1A” para referirse al informante uno del grupo focal uno A. De este modo, se respeta el anonimato de las personas participantes.

Respecto a lo señalado en los párrafos anteriores, se presenta a continuación la tabla 2, donde se muestran el código de recursos tecnológicos con sus respectivas descripciones, así como las unidades de significado manifiestas por la población en estudio.

Tabla 2.

Código recursos tecnológicos/descripción/unidades de significado por niveles

Código	Descripción	Unidades de significado (I nivel)	Unidades de significado (II nivel)	Unidades de significado (III nivel)
Recursos tecnológicos	Herramientas tecnológicas que facilitan la interacción con otras personas durante la pandemia, así	“Yo tengo computadora, celular, acceso a Internet, computadora extra” (I1-GF1B).	“... también lo mismo del Internet que es muy muy inestable. A veces tenemos que entrar a un	“En mi caso yo creo que sí tengo los recursos necesarios para llevar a cabo mis estudios, los cuales serían la

como los deberes universitarios.	examen y tal vez falla justo en ese momento entonces sí ha sido un poco difícil” (I1-GF2B).	computadora, conexión a Internet y un espacio donde pueda estudiar y trabajar” (I1-GF3A).
-------------------------------------	---	---

En relación con los recursos tecnológicos con los que cuenta el estudiantado de primer, segundo y tercer nivel y a lo observado en la tabla 2, se logra denotar que actualmente todos cuentan con al menos un recurso tecnológico, ya sea la computadora, el celular y/o la Tablet, lo cual les ha permitido conectarse e interactuar en las clases en línea según lo indicado a continuación, “Yo tengo computadora, celular, acceso a Internet, computadora extra” (I1-GF1B) además, otra persona señala, “yo creo que sí tengo los recursos necesarios para llevar a cabo mis estudios, los cuales serían la computadora, conexión a Internet y un espacio donde pueda estudiar” (I1-GF3A).

Respecto a esto, la información obtenida con base a los recursos, apoyan la idea de que los medios virtuales se han constituido en las sociedades contemporáneas en el más influyente contexto de socialización y deberes académicos, ya que, en el caso de la Educación superior, dichos recursos constituyen una forma útil en la que las personas estudiantes y profesorado pueden interactuar y desarrollar sus aprendizajes, de acuerdo con lo señalado con Pérez (2013).

A pesar de los beneficios que brinda el contar con recursos tecnológicos durante los procesos de Educación superior en tiempos de pandemia, se reconoce que un factor que ha afectado a algunas personas estudiantes al pretender interactuar en las lecciones remotas ha sido la inestabilidad del Internet, ya que en ocasiones este es impreciso y se llega a complicar acceder de manera óptima a este servicio. Relacionado con lo señalado, otra persona estudiante menciona “...

también lo mismo del Internet que es muy muy inestable. A veces tenemos que entrar a un examen y tal vez falla justo en eso momento entonces sí ha sido un poco difícil” (I1-GF2B).

Lo expresado por el estudiantado, incide en lo señalado en la contextualización teórica de la presente investigación, al indicar que la poca o nula conexión a internet puede dificultar el acceso al aprendizaje y a las competencias tecnológicas durante la pandemia (Chanto et al., 2022) causando un rezago tanto en los deberes educativos como en la interacción con sus pares, lo que puede resultar poco beneficioso para una sociedad que se encuentra frente a una industria 4.0.

Entorno a lo mencionado por las personas participantes, los recursos económicos son fundamentales en tiempo de pandemia, pues permiten a las personas estudiantes conectarse a las clases en línea e interactuar con las personas cercanas ya sea con amistades que se desarrollaron en la universidad o con el personal docente de la misma. No obstante, para las personas que poseen inconvenientes con las TIC o en este caso con la estabilidad del internet, lo consideran como una desventaja de la virtualidad, ante esto, en la tabla 3 se muestran algunos puntos desfavorables de la presencialidad remota en torno a la interacción social en espacios académicos a distancia.

Tabla 3.

Código desventajas de la virtualidad/descripción/unidades de significado por niveles

Código	Descripción	Unidades de significado (I nivel)	Unidades de significado (II nivel)	Unidades de significado (III nivel)
Desventajas de la virtualidad	Situaciones que desfavorecen a la población estudiantil universitaria, en el ámbito educativo y	“... me tuve que adaptar a usar todo esto que es Teams y Zoom ... siento que no se disfruta	“... recibir las clases en una habitación todos los días me da mucha ansiedad, me da mucha claustrofobia	“... hay cursos que por la naturaleza donde uno tiene que acercarse a las personas el darlo virtual eso

<p>personal-social durante la pandemia.</p>	<p>tanto la Universidad ... no es como que se conviva” (I1-GF1B).</p>	<p>estar mucho tiempo el mismo día, entonces eso por un lado negativo” (I3-GF2A).</p>	<p>me da horror, aparte de que siento yo que nosotros nos estamos formando para tratar con personas realmente, y estamos perdiendo un poco esa interacción social, nos estamos relacionando a través de una Cámara y el trabajo futuro que vamos a desarrollar no es a través de una cámara” (I5-GF3B).</p>
		<p>“... estar acá desde una computadora no logro concentrarme como yo quisiera, y me hace sentir una persona incapaz, ineficiente y sé que amo mi carrera y que me encanta cada día más, pero eso hace que me sienta mal ...” (I4-GF2B).</p>	

A partir de lo mostrado en la tabla 3, se alcanza a conocer que la interacción en línea ha resultado ser menos beneficiosa para las personas estudiantes, al considerar que las relaciones

interpersonales virtuales son menos cercanas que las que se han desarrollado cara a cara. Al respecto, una persona informante señala, “me tuve que adaptar a usar todo esto que es Teams y Zoom ... siento que no se disfruta tanto la Universidad ... no es como que se conviva” (I1-GF1B) y además otra persona informante señala que

“hay cursos que por la naturaleza donde uno tiene que acercarse a las personas, el darlo virtual eso me da horror, aparte de que siento yo que nosotros nos estamos formando para tratar con personas realmente, y estamos perdiendo un poco esa interacción social, nos estamos relacionando a través de una cámara y el trabajo futuro que vamos a desarrollar no es a través de una cámara” (I5-GF3B).

Los resultados obtenidos según lo manifestado en las unidades de significado, coincide con los referentes teóricos estudiados, al hallarse que la situación comunicacional del estudiantado universitario a través de medios en línea no está favoreciendo a las personas participantes, ya que, aunque la virtualidad posee ventajas, no puede sustituir los encuentros presenciales donde se mantienen interacciones de mayor calidad, caracterizándose por el afecto y la cercanía, elementos que son indispensables y que benefician las interacciones sociales (Quiñonez, 2009).

Aunado a esto, se resalta la convergencia de lo manifestado por las personas participantes, al enfatizar en que se perciben las relaciones en internet con una menor intimidad, confianza en el otro, pasión y compromiso que las que se desarrollan cara a cara, situación que puede considerarse desfavorable a la hora de desarrollar interacciones humanas, según uno de los estudios presentados en antecedentes (Moral, 2009).

Desde la disciplina de Orientación se considera que, al ser las interacciones sociales escasas de intimidad, confianza y compromiso entre el estudiantado, afectará el desarrollo positivo de relaciones entre pares, ya que, parece ser que, no se está dando el mismo intercambio que ocurría desde la presencialidad, imposibilitando el conocimiento entre compañeros y compañeras y por ende las tareas de la etapa de desarrollo en que se encuentran.

Por otra parte, otro detalle importante que arroja la indagación y que a su vez es necesario resaltar, es lo relacionado a los aspectos que podrían incidir en la salud mental, ya que se ha encontrado información que detalla lo siguiente, “... recibir las clases en una habitación todos los días me da mucha ansiedad, me da mucha claustrofobia estar mucho tiempo el mismo día, entonces eso por un lado negativo” (I3-GF2A).

De igual forma, otro miembro de los grupos focales recalca “estar acá desde una computadora no logro concentrarme como yo quisiera, y me hace sentir una persona incapaz, ineficiente y sé que amo mi carrera y que me encanta cada día más, pero eso hace que me sienta mal” (I4-GF2B).

Según lo indicado y en contraste con el referente teórico, es probable que las personas participantes podrían estar careciendo de un clima nutritivo donde exista tiempo para dialogar, caracterizado por las prácticas de un buen trato, compañerismo, un ambiente donde puedan tener libertad y donde puedan sentir comodidad para desarrollar sus distintas labores educativas y lograr a su vez relacionarse positivamente con sus pares beneficiando su salud mental (Arón et al., 2017).

Por este motivo se considera que las universidades saludables, tal es el caso de la Universidad Nacional, son necesarias de mantener en la vida de las personas estudiantes, debido a que, los estilos de vida se ven favorecidos, ayudando a mantener una salud mental positiva y desarrollando relaciones sanas entre pares, asumiendo responsabilidades como adultos jóvenes y sentido de pertenencia (Becerra, 2013; Páez, 2012).

También se logra denotar que el aislamiento social pudo haber generado un impacto en la comunicación y el contacto social, al punto de que se presentaron escenarios de estrés, desesperación y ansiedad de la misma manera que sucedió en los estudios analizados en el apartado de antecedentes (Paucar, 2021; Giraldo et al., 2021; Sanmartín y Torres, 2021; Posada-Bernal et al., 2021, Corona et al., 2021; Ramírez et al., 2021; Terán, 2021; Núñez et al., 2022).

Sin embargo, se cree esencial señalar que desde la disciplina de la Orientación se pueden realizar aportes para favorecer la salud mental de las personas estudiantes en tiempos de pandemia, así como fue posible visualizarlo en una de las indagaciones pertenecientes a antecedentes (Fernández-Tilve et al., 2021), donde se señalaba que, desde esta profesión se puede y debe brindar mayor atención a las personas en torno a los factores comunicativos, confidenciales, de relaciones interpersonales y respeto.

En torno a lo expuesto, se considera que desde la Orientación Adleriana es posible realizar un trabajo importante, al establecer una relación empática con las personas donde se les preste atención a las realidades que estas experimentan, se busquen comprender los sentimientos y objetivos de vida, además de que se les brinde acompañamiento en torno a la detección de alternativas ante la dificultad y la toma de nuevas elecciones (Naranjo, 2004).

Estos aspectos son importantes a tratar ante las desventajas que pueden traer las TIC en la comunicación e interacción que se vive en la actualidad. Sin embargo, la virtualidad también posee ventajas que pueden favorecer el desarrollo humano, tales como las indicadas por el colectivo universitario en la tabla 4.

Antes, es necesario indicar que, de este código de ventajas de la virtualidad, se derivan 2 subcódigos llamados autoorganización y recursos económicos, a los que se hará referencia en las tablas 5 y 6.

Tabla 4.

Código ventajas de la virtualidad/descripción/unidades de significado por niveles

Código	Descripción	Unidades de significado (I nivel)	Unidades de significado (II nivel)	Unidades de significado (III nivel)
Ventajas de la Virtualidad	Situaciones durante la pandemia favorecen, estudiantado en el ámbito educativo y personal-social para su propio bienestar.	“en presencial la remoto usted puede aprender muchas cosas que puede implementar después. A veces en el trabajo uno puede aprender en otros trabajos de manera virtual o ya en otros	“... les permite estar más cerca de sus hijos y tal vez no se preocupan de estar lejos de ellos entonces por ese lado es excelente” (I4-GF2B).	“... la virtualidad para mí ha sido una maravilla y siempre he sido una persona muy autodidacta entonces siento que no me ha afectado

estudios” (I5- GF1A). “para mí la virtualidad no es tan complicada ... pero me gusta más la presencialidad porque se puede interactuar más con los compañeros y puedo conocer gente nueva” (I4-GF1B).	llevo bloque completo y trabajar y eso me facilita mucho porque en el trabajo me dan un permiso de estudio entonces yo salgo de clases, pero entro a trabajar y eso me da la oportunidad de conectarme después entro a trabajar y hacer mis responsabilidades del trabajo, la u y ahí hago como puedo” (I3- GF2B).
---	---

Tal y como se presenta en la tabla 4, una de las ventajas que se han hallado en torno a la virtualidad expresadas por el estudiantado, es que se pueden aprender a emplear de manera efectiva nuevas herramientas tecnológicas que sean de beneficio tanto a nivel académico como laboral, esto en el caso de una de las personas participantes quien menciona que “en presencial remoto usted puede aprender muchas cosas que puede implementar después. A veces en el trabajo uno puede aprender en otros trabajos de manera virtual o ya en otros estudios” (I5-GF1A), así como la que

indica que “... la virtualidad para mí ha sido una maravilla y siempre he sido una persona muy autodidacta entonces siento que no me ha afectado mucho” (I1-GF3B).

Como se puede evidenciar, estas personas encuentran ventajas respecto a la virtualidad, acerca del aprendizaje y la puesta en práctica de nuevas competencias, tomando en cuenta que las puede llevar a cabo en otros ámbitos como el laboral, favoreciendo el área vocacional.

Ante esto, las personas que poseen este tipo de aptitudes podrían contar con mayores oportunidades laborales en un futuro por aprovechar el aprendizaje autodidacta como el que brindan las universidades, pues la experiencia que se posea en la era digital será de utilidad para futuros venideros donde la exigencia y las demandas laborales cada vez son más retadoras (Pérez, 2013), por este motivo es esencial que las instituciones garanticen que las personas estudiantes tengan la posibilidad de adaptarse a los cambios que marca el mercado laboral presentando información actualizada e invitando a la población a contextualizarse hacia las nuevas innovaciones.

Es decir, que tal y como se indica anteriormente, en concordancia con los antecedentes se señala que cuando el colectivo universitario utiliza las herramientas tecnológicas en ambientes favorables y participando activamente durante las lecciones, se pueden adquirir mayores conocimientos, así como el desarrollo de diferentes habilidades (Pachay, 2021; Yance, 2021), como es el caso de I5-GF1A.

Haciendo alusión a la comodidad experimentada en este escenario de trabajo, también se subraya lo siguiente

“los estudiantes que estudian y trabajan como yo, llevo bloque completo y trabajar y eso me facilita mucho porque en el trabajo me dan un permiso de estudio entonces yo salgo de clases, pero entro a trabajar y eso me da la oportunidad de conectarme. Después entro a trabajar y hacer mis responsabilidades del trabajo, la u y ahí hago como puedo” (I3-GF2B).

Al respecto, la persona puede tener la facilidad de atender múltiples actividades y atender diferentes responsabilidades por la comodidad que ofrece la cotidianidad actualmente.

En este caso, la persona participante logra organizar su tiempo para poder avanzar con su proceso formativo planificando sus horas de estudio, de trabajo y de ejecución de tareas

académicas, lo que es posible por medio del incrementado uso de la tecnología durante la pandemia (Simonson et al., citado por Umaña-Mata, 2020).

Estos aspectos son relevantes en la vida del ser humano, dado que, ayuda a la persona a ir proyectando sus intereses y por consiguiente su itinerario de vida, pues aprende a responsabilizarse y a planificarse, ya que, desde esta edad temprana está poniendo en práctica acciones que le benefician en muchas dimensiones de su vida personal y laboral.

Además, como parte de los deberes en la etapa de adolescencia y adultez joven, esta persona logra adquirir un sentido de sí misma, de manera que, logra tomar responsabilidad de su vida en áreas como la educativa y laboral como se pudo observar (Benson et al., citado por Molina, 2015).

De la misma manera, otra persona señala un caso similar al anterior indicando un punto a favor de la virtualidad para las madres que son estudiantes, denotando que la virtualidad "... les permite estar más cerca de sus hijos y tal vez no se preocupan de estar lejos de ellos entonces por ese lado es excelente" (I4-GF2B).

Entonces, como se puede evidenciar, se presume que esta persona ha desarrollado una actitud empática con las madres estudiantes, pues ha pensado en el otro, en su bienestar aunque tenga o no contacto directo con alguna persona en esta situación, por lo que se podría indicar que, esta informante ha desarrollado en la carrera de Orientación o también en sus experiencias de vida, una comprensión hacia las demás personas, lo cual logra beneficiar a las personas que estén a su alrededor, que en este ámbito son sus pares, como a sí misma.

Como se logró denotar, este tipo de acciones y líneas de pensamiento pueden favorecer a todo un grupo, aportando al desarrollo de relaciones sociales sanas en su entorno universitario y una sensación de bienestar personal para sí misma, ya que, trasciende los límites personales a todo un colectivo estudiantil (Naranjo, 2004), lo cual es un aspecto importante en la carrera de Orientación, ya que, es importante el desarrollo de habilidades para favorecer el bienestar integral de personas orientadas.

Otra situación favorable de la presencialidad remota, haciendo referencia al área social, es la siguiente cita, "para mí la virtualidad no es tan complicada ... pero me gusta más la

presencialidad porque se puede interactuar más con los compañeros y puedo conocer gente nueva” (I4-GF1B).

A partir de esta cita, se podría decir que la persona logra sentirse bien ante la virtualidad al interactuar con sus compañeros, aunque solamente sea posible utilizar los medios tecnológicos para relacionarse y conocerse (Buxarrais et al., citado por González et al., 2021). Además, se puede identificar que prefiere asistir a la universidad presencialmente para poder conocer más personas e interactuar mejor con sus pares, lo cual hace referencia a una necesidad del ser humano, pues es una condición necesaria para este por su integración social.

Sin embargo, este comentario se considera positivo y se relaciona con una ventaja de la modalidad remota, pues, aunque solamente la comunicación se dé de manera virtual, esta persona está logrando ser parte de la comunidad universitaria, dado que, pese a las circunstancias interactúa, comparte perspectivas, se relaciona con su entorno educativo para desarrollarse positivamente (Castillo-Cedeño et al., 2017).

Además, a partir de los resultados se señala que la interacción a través de este medio sí es posible, así como se ha evidenciado en otras indagaciones que han arribado a la misma conclusión (Ruano et al., 2016 y López et al., 2016), pues por medio de la virtualidad las personas comparten sus puntos de vista en espacios educativos enriqueciendo las interacciones entre estudiantes.

Estos aspectos ayudan a que las personas puedan construir el sentido de su vida e ir dando significado a cada experiencia (Moreno, 2020), esto porque la universidad es un ámbito que permite el desarrollo de criticidad y de crecimiento personal ante la diversidad que en ella se encierra aportando también al área vocacional.

Es relevante señalar que, las ventajas de la virtualidad no solo encierran aspectos como la comunicación, sino que también hacen referencia a temas como la autoorganización, subcódigo que se presenta en la tabla 5, en la cual se identifican situaciones en que las personas estudiantes logran disponer de su tiempo durante la pandemia para realizar otras actividades u otras necesidades básicas.

Tabla 5.

Subcódigo autoorganización/descripción/unidades de significado por niveles

Subcódigo	Descripción	Unidades de significado (I nivel)	Unidades de significado (II nivel)	Unidades de significado (III nivel)
Autoorganización	Acciones personales que posibilitan el uso afectivo del tiempo.	“si tuviera que ir presencial me tendría que levantar demasiado temprano y no dormiría casi, en cambio así aprovecho un poco más el sueño” (I2-GF1B)	“Yo veo más pros porque es muy flexible en cuestión de tiempo ... a mí me permite organizarme mejor con el trabajo y las clases. En cambio, si me voy para allá me tendría que trasladar hasta Heredia” (I2-GF2B).	“... Siento que el ambiente en donde uno se encuentra tiene consecuencias y muchas veces nos ha llevado a desconcentrarnos” (I1-GF3A).
			“... una de las ventajas de la de la virtualidad, es que nos	

permite a la
hora de
realizar ese
documento,
trabajar a
todos al
mismo tiempo,
entonces eso
nos permite
que sea más
ordenado el
trabajo, que
sea de una
manera más
rápida” (I5-
GF2B).

En la tabla 5, se puede corroborar que, parte de las ventajas de la virtualidad y específicamente en la subcategoría de autoorganización, el estudiantado universitario aprovecha ahora más su tiempo de descanso. Al respecto se indica “si tuviera que ir presencial me tendría que levantar demasiado temprano y no dormiría casi nada, en cambio así aprovecho un poco más el sueño” (I2-GF1B).

Según estos resultados, en la cita etnográfica expuesta anteriormente, esta persona participante está logrando acudir al aislamiento desde el estado adulto como una forma válida para estructurar su tiempo al poder descansar más y de esta forma, poder cumplir de manera saludable con sus responsabilidades académicas, pues en conformidad con la teoría, la estructuración del tiempo es una opción responsable para emplear de manera efectiva el tiempo que posee cada persona según el AT (Naranjo, 2004).

Al respecto, esta persona puede organizar su tiempo de una manera más conveniente, realizando una mejor rutina de sueño, una preparación previa para recibir las lecciones, efectuando los tiempos de comida que corresponden, entre otros, es decir, estructurando mejor su tiempo. Estas son acciones que hacen sentir plena a la persona, más ordenada en todos sus quehaceres, lo que favorece a varios aspectos de su vida, ya que, podrá llevar a cabo actividades que beneficien su salud mental como empezar a desarrollar un hobby o alguna actividad que le genere sensación de bienestar.

De igual manera, se hace referencia al tiempo de traslado al correlacionarlo con la capacidad de autoorganización en torno a las tareas académicas y de trabajo, manera desde la cual se subraya “Yo veo más pros porque es muy flexible en cuestión de tiempo ... a mí me permite organizarme mejor con el trabajo y las clases. En cambio, si me voy para allá me tendría que trasladar hasta Heredia” (I2-GF2B).

En correspondencia con la contextualización teórica, lo mencionado por esta persona participante hace referencia a una posición adulta (Naranjo, 2004) pero enfocándose en las actividades como método para estructurar el tiempo de manera eficiente. En este caso, la persona informante gracias a la virtualidad realiza dos actividades en paralelo (el trabajo y el estudio), aprovecha de manera exitosa los recursos que posee y se evita al mismo tiempo la presencia de una vida vacía donde emanen sentimientos de inutilidad.

En esta misma línea, una de las personas participantes expresa

... una de las ventajas de la virtualidad, es que nos permite a la hora de realizar ese documento, trabajar a todos al mismo tiempo, entonces eso nos permite que sea más ordenado el trabajo, que sea de una manera más rápida (I5-GF2B).

En este caso, las personas estudiantes logran llegar a acuerdos trabajando de manera conjunta y poniendo en práctica conductas positivas a la hora de relacionarse, pues, para poder decidir en qué plataforma trabajar y el tiempo destinado en que llevarán a cabo la tarea, fue necesario comunicarse de manera asertiva conversando equitativamente la forma de realizarlo y poniendo en práctica conductas empáticas para quienes carecen de recursos para este fin. Este tipo de acciones dirigidas a las interacciones sociales positivas que se desarrollan en la universidad le permitirá a esta persona poder desarrollar diversidad de habilidades que le favorecerá a la hora de

desenvolverse en muchos ámbitos de su vida tales como el laboral, educativo y personal-social, trazando el camino que desea emprender.

Ante esto se presume que puede haber claridad acerca de lo que esta persona desea en la vida y específicamente respecto al tópico académico, lo cual le permite tomar decisiones que van configurando su propio estilo de vida, vinculando lo señalado con la Orientación Adleriana (Naranjo, 2004). En este caso, este objetivo de vida es compartido por la persona informante, así como por varios de sus compañeros y/o compañeras, y al coincidir en este propósito, es que se logran aprovechar de manera óptima los recursos tecnológicos con los que se cuenta para avanzar de manera eficiente en lo que respecta a los estudios que se desarrollan de manera virtual.

Se logra correlacionar este descubrimiento con los resultados del antecedente que hace referencia a las interacciones en línea del estudiantado universitario se mantienen en gran medida con la función de coordinar tareas, trabajos o proyectos grupales, así como intercambiar opiniones y aprender de las experiencias de los y las demás (Salgado, 2015).

Contrario a los aspectos positivos de la virtualidad en torno a la autoorganización, se rescata lo siguiente "... Siento que el ambiente en donde uno se encuentra tiene consecuencias y muchas veces nos ha llevado a desconcentrarnos" (I1-GF3A).

En relación con el párrafo supra citado, el ambiente en que se desarrolla una persona, especialmente el colectivo universitario en tiempo de pandemia, resulta sumamente importante, pues al haber transformado los hogares en aulas de clase, las distracciones pueden aumentar, tal como indica esta persona y ante esto aumentar la probabilidad de experimentar rezago, sentimientos de tristeza, ansiedad, entre otros, por lo que se refleja la importancia de poder crear un espacio personal en la medida de lo posible, donde el estudiantado pueda sentir privacidad tanto para recibir las lecciones como para interactuar con sus colegas, confort y motivación para llevar a cabo sus estudios y tareas aportando aspectos positivos a su salud mental y a la comunicación con sus pares.

Coincidiendo con lo expuesto por Quiñonez (2009), con la llegada de las TIC a las personas jóvenes e inmigrantes digitales, se han construido nuevas formas de interacción comunicación. Sin embargo, este autor enfatiza en que a pesar de que esta nueva forma de relación y aprendizaje es novedosa y beneficiosa para muchas personas, para algunos individuos esta posibilidad de

interacción es compleja o inexistente en sus contextos, tal es el caso del informante señalado en el párrafo anterior.

Esta situación, se relaciona con los resultados de las investigaciones realizadas por Chanto et al. (2020) y Regueyra et al. (2021) quienes revelaron la presencia de amplias desigualdades sociales en ciertos extractos estudiantiles, en las cuales se veía afectada la interacción y participación de algunas personas en las clases virtuales al presentar diversos inconvenientes y complicaciones alternas.

Entonces, como parte de las ventajas de la virtualidad de las personas estudiantes que se han señalado anteriormente, es necesario indicar que además de la autoorganización se señala a los recursos económicos como un subcódigo en la tabla 6, mencionando situaciones positivas en la economía de la presencialidad remota en la vida del colectivo estudiantil.

Tabla 6.

Subcódigo recursos económicos/descripción/unidades de significado por niveles

Subcódigo	Descripción	Unidades de significado (I nivel)	Unidades de significado (II nivel)	Unidades de significado (III nivel)
Recursos económicos	Uso de ingresos económicos.	“... por los recursos económicos muchos tenemos que ir a vivir a Heredia y allá el alquiler es demasiado caro y la beca no	“... antes que no había tanta virtualidad o no había tantos aparatos electrónicos uno tenía que ver como decía, la cartulina verdad, o sea, la	“... para mí sí hay beneficios el hecho de que fuera virtual, empezando con el dinero, para mí fue una bendición de que fuera

alcanza,	más	presentación	ahí,	así	porque	la
pasajes	de	entonces	ya	eso	beca	
buses,	tratar	de	era	otro	costo	obviamente
comer	y	todo	ahí,	en	cambio	me
esto	creo	todo	ya	con	estos	poquito
esto	es	también	dispositivos	ya	entonces	a
muy	difícil”		es	como	más	eso
(I1-GF1B).			fácil”	(I5-	favoreció	
			GF2B).		mucho”	(I3-
					GF3B).	

Respecto a este subcódigo mencionado en la tabla 6, el colectivo universitario cita aspectos acerca de las ventajas en la parte económica que les ha beneficiado en tiempo de pandemia, ya que, la estadía en la universidad provoca diversos gastos, ya sea en la vivienda, en la comida, materiales de estudio y en ocasiones transporte público, entre otras.

Ante esto, se menciona lo siguiente, “... muchos tenemos que ir a vivir a Heredia y allá el alquiler es demasiado caro y la beca no alcanza, más pasajes de buses, tratar de comer y todo esto, creo todo esto es también muy difícil” (I1-GF1B). Entonces, se puede observar que este informante se ve beneficiado económicamente porque reside en una zona lejana y ante la virtualidad no debe invertir en alquiler y movilización. Sin embargo, se denota que esta persona se encuentra consciente de que si se vuelve a la presencialidad deberá ocuparse de mayores gastos para asistir a la universidad y con ello se denota un sentido de responsabilidad en el informante.

Según lo anterior, se denota que cuando la persona pertenece a un determinado sistema, en este caso el universitario, experimenta algunos cambios personales e interpersonales, uno de ellos es la responsabilidad sobre sí misma y la autonomía como se puede reflejar en el informante 1, pues este presenta una preocupación acerca del momento en que tenga que iniciar sus estudios presencialmente ya que, tendrá que responsabilizarse de los gastos y de organizar sus ingresos económicos (Batista, citado por González et al., 2021).

Es adecuado que las personas posean estabilidad en su vida, ya sea en el estudio, en el trabajo, con la familia, con sus pares y consigo mismos y frente a estas desigualdades que presenta el estudiantado existe un vacío por llenar, lo cual puede perjudicar al colectivo estudiantil, ya que podrían pensar que tienen un futuro incierto afectando su tranquilidad y por consiguiente generando ansiedades e inseguridades.

Lo anteriormente expresado, se relaciona con el estudio efectuado por Chanto et al. (2020) y Regueyra et al. (2021) quienes señalan que durante la pandemia se desarrollaron muchas desigualdades sociales, así como económicas en la parte educativa, trayendo consigo complicaciones para el estudiantado, un ejemplo de esto fue lo expuesto por el informante 1 y por consiguiente lo que indicará el informante 3.

Quien señala que “... el hecho de que fuera virtual, empezando con el dinero, para mí fue una bendición de que fuera así porque la beca obviamente me duraba un poquito más, entonces a mí eso sí me favoreció mucho” (I3-GF3B). Tanto el informante 1 como el informante 3 eran beneficiarios de la beca socioeconómica y según la situación de este último, la ayuda socioeconómica le ha ayudado a solventar sus necesidades de una mejor manera por el hecho de estudiar desde casa.

Esto pudo haber beneficiado en cierta parte los estudios universitarios de esta persona, puesto que, además del depósito de becas, la universidad también aportaba dinero extra a quienes lo requerían para que el estudiantado tuviese una mejor experiencia con la red, de igual manera, ayudaba con el préstamo de aparatos tecnológicos como Tablets y chips para obtener internet (Torices, citado por Chanto et al., 2022) tal como sucedió en la Universidad Nacional.

Además, el hecho de estudiar desde casa con libros y materiales digitales se presume que pudo haber favorecido mucho a la economía de esta estudiante, pues alega que el dinero le duraba un poco más al ser virtual y esto a su vez mantiene una sensación de bienestar a la misma teniendo la certeza de que sus necesidades básicas están siendo solventadas.

Por otro lado, esta otra persona estudiante cita una forma de ver esta realidad económica desde otro punto de vista señalando que

antes que no había tanta virtualidad o no había tantos aparatos electrónicos uno tenía que ver como hacía, la cartulina verdad, o sea, la presentación ahí, entonces ya eso era otro costo ... en cambio ya con estos dispositivos ya es como más fácil (I5-GF2B).

Esta persona hace alusión a la parte económica desde un panorama de evitar el costo constante de realizar impresiones y ahorrar el dinero que se gastaba para el momento de realizar exposiciones durante las lecciones, donde la mayor parte del tiempo se requería de apoyo escrito en físico, por ejemplo, los resúmenes y los trabajos escritos que se entregan durante las mismas.

Es por esto, que se puede afirmar que tal y como se ha evidenciado, la parte económica también es un aspecto que preocupa a las personas estudiantes, ya que este es un medio utilizado para solventar las necesidades educativas y que en ocasiones podría no dar abasto. Por este motivo, esta persona resalta la importancia de que se utilicen los medios electrónicos, ya que, significa la necesidad invertir una única vez en recursos que pueden significar ahorro en un sinnúmero de ocasiones futuras.

Lo expuesto anteriormente coincide, desde lo expresado en el marco referencial que sustenta esta investigación, ya que, se indica que la tecnología brinda muchos beneficios (Quiñonez, 2009) y dentro de ellos se puede hacer notar el comentario anterior donde el informante 5 se siente a gusto con la facilidad que ofrece esta modalidad, ya que representa una forma de ahorro para esta persona, de cierta manera una facilidad para presentar sus trabajos de clase y de la misma forma una sensación de tranquilidad ante las facilidades que las TIC ofrecen, tal como la interacción con sus pares.

Respecto a lo señalado, la preocupación ante la falta o la tenencia de los recursos económicos necesarios para su Educación e interacción, pueden acarrear en el estudiantado algunos sentimientos frente a la virtualidad, los cuales se exponen en la tabla 7.

Tabla 7.

Código sentimientos ante la virtualidad/descripción/unidades de significado por niveles

Código	Descripción	Unidades de significado (I nivel)	Unidades de significado (II nivel)	Unidades de significado (III nivel)
Sentimientos ante la Virtualidad	Emociones que los y las estudiantes experimentan en situaciones relacionadas al estudio y a las interacciones sociales durante la Pandemia.	“Esto me ha generado tranquilidad porque llevo como todo en orden” (I1-GF1A) “A mí me ha generado un poco de estrés y si puedo resumirlo en una palabra sería como inseguridad, en el hecho que no estoy aprendiendo completamente	“Al principio sentía miedo de sentir que me iba a alejar de mi familia y era como vivir sola, pero actualmente me siento en confianza y me gusta la presencialidad remota” (I2-GF2A) “Más que todo sentimientos de frustración cuando uno entra a una clase y la profe no me ha	“... el sentimiento que más abunda en mí por el hecho de la presencialidad remota es la incertidumbre de si de verdad sé algo ...” (I7-GF3A) “Yo lo resumo en resiliencia, sufrimiento, agotamiento, frustración, tristeza pero al final estamos aquí, resiliencia”. (I4-GF3B)

como debería” aceptado ...”. (I2-
(I5-GF1B) GF2B)

“... también he
llegado a sentir
bastante
tranquilidad
gracias a la
virtualidad
precisamente por
el sentido de que
me puedo
acomodar para
hacer el trabajo
cuando yo
quiera”. (I5-
GF2B)

“... muchas veces
al final del día hay
muchos
sentimientos de
cansancio, de
irritabilidad, de
estar todo el
tiempo frente a
una

computadora.”

(I1-GF2B)

En la tabla 7 se logra denotar que los principales sentimientos que ha experimentado la población estudiantil producto de los tiempos de pandemia son la preocupación, el temor, la frustración, la irritabilidad, la tristeza y la tranquilidad.

Estos sentimientos, aportan poco sentido de motivación al estudiantado universitario, lo cual podría restar interés en la información que se recibe, poca interacción con sus pares y personal docente, poca o nula elaboración de trabajos, así como actitudes individualistas para con sus compañeros y compañeras, lo cual no significa que solamente se esté afectando las relaciones con sus pares, sino también la relación consigo mismo.

Además, desde una perspectiva orientadora, se puede visualizar que, los sentimientos mencionados también pueden abrir espacio a conductas y síntomas poco sanos como el aislamiento, estrés, baja tolerancia a la frustración, ansiedad, enfermedades psicosomáticas, entre otras, las cuales son poco favorecedoras para el bienestar del colectivo estudiantil, pues se ven comprometido el aprendizaje y su vida personal y profesional.

A ante esto, es probable que, a través de lo indicado se estén presentando sentimientos de inferioridad, recalando que las personas están motivadas principalmente por el logro de objetivos personales y sociales que le brinden un significado a su existencia, pero en caso de no lograrlos, se activan sentimientos de malestar personal, tal y como lo señala Naranjo (2004) al referirse a la teoría Adleriana.

A pesar de esta situación expuesta, se recalca que cuando el individuo se siente inferior o presenta sentimientos dolorosos, hace lo posible por sobreponerse a estos y continuar su curso de vida (Oberst et al., 2004). Esto se evidencia en la exclamación “Yo lo resumo en resiliencia, sufrimiento, agotamiento, frustración, tristeza, pero al final estamos aquí, resiliencia” (I4-GF3B).

Desde Orientación, se cree que, el presentar esta actitud ante la dificultad es lo que ha permitido la permanencia y avance del estudiantado universitario en tiempos de pandemia que a futuro traerá para ellos, una gran recompensa a nivel personal y social.

Por otro lado, el sentimiento de tranquilidad que se menciona hace referencia a la mayor organización que se ha puesto en práctica a la hora de hacer las tareas, ante el tiempo que se ahorra la persona universitaria estudiando desde casa (I1-GF1A y I5-GF2B).

Entonces como se visualiza anteriormente, existen también sentimientos que pueden aflorar de una situación que se ha convertido en un reto para las personas estudiantes, lo cual puede aportar una mayor disposición a la hora de afrontar futuros desafíos y así lograr una mayor resiliencia.

Además, se denota que el estudiantado logra comunicar naturalmente sus sentimientos, por lo que se presume que se han expresado desde el denominado estado Niño, en el cual se experimenta a profundidad el componente emocional dejándose llevar por lo emotivo de manera natural (Naranjo, 2004), permitiendo sincerarse consigo mismos y dar espacio al sentir, pensar y actuar, pasos importantes en la disciplina de Orientación.

Ante lo expresado por cada persona estudiante, los sentimientos que comparten entre sí por la situación determinada permiten activar sentimientos de escucha y empatía para con sus pares (Naranjo, 2004), dado que se pueden solidarizar entre sí al compartir dichos sentimientos abriendo paso a la comunicación y a la interacción, considerando además que, ante la pandemia existieron muchas desigualdades como lo fue con la tecnología, lo cual pudo ser un plus para dar pie a dichos sentimientos.

Al crear espacios para compartir sus situaciones emocionales, podría dar pie a una mayor cercanía entre colegas, ya que son sentimientos similares los que expresan, logrando que exista una relación social sana y mayor comprensión a la hora de interactuar, uniendo al grupo en mayor medida.

Por otra parte, se logra analizar que, cuando dos estudiantes expresan sentir tranquilidad ante el desarrollo de clases virtuales, se presupone que muestran la presencia de la postura “Yo estoy bien, tú estás bien” desde una posición Adulta, donde se buscan resolver las situaciones

cotidianas como llegar a acuerdos desde un ganar-ganar, que beneficia a la población en general, ya sea entre estudiantes-estudiantes o estudiantes-docentes.

Por este motivo se refleja la importancia de hablar desde los sentimientos, pues son parte esencial del ser humano lo que permite identificar la forma en que se siente la persona y así poder comunicarse desde determinada postura. Frente a esto, es vital el proceso de sentir, pensar y actuar, ya que, después de identificar los sentimientos, se reflexiona al respecto y después se mira la forma de comunicar.

Ante esto se observa la importancia del principio de la Orientación donde se refleja la importancia del medio que le rodea, donde se espera que el estudiantado se interese por el bienestar de sus pares, sus docentes, educación, vida social, emocional, su salud mental, demostrando conductas que favorezcan a dichos aspectos y que, a su vez, le favorezcan a sí mismo.

Por ello, una vez que se han mencionado los sentimientos del estudiantado en común, se consideran fundamentales las formas de comunicación presentes en la tabla 8, que se han empleado durante el COVID-19 para crear la interacción entre pares.

Tabla 8.

Código formas de comunicación/descripción/unidades de significado por niveles

Código	Descripción	Unidades de significado (I nivel)	de	Unidades de significado (II nivel)	de	Unidades de significado (III nivel)	de
Formas de Comunicación	Formas que utiliza el estudiantado para comunicarse	“Con compañeros de carrera igual uno se ve obligado	los de	“... En el caso de la virtualidad en realidad hay veces que yo si lo uso bastantillo para socializar con mis mismos	de	“... siento que a veces es muy robotizado entonces como que “un sticker y ya, algo rápido o como pierde esa	

<p>durante la pandemia. (I5-GF1B).</p> <p>“Al menos en un grupo venir y poner un mensaje y exponer la idea que usted quiere o la idea que ya se planeó en grupo y tal vez que no contesten es bastante frustrante” (I3-GF1B).</p>	<p>socializar ...”</p> <p>compañeros acerca del tema o algo que se me ocurra... también fuera del horario de clases yo estoy con el celular interactuando con mis compañeros” (I5-GF2B).</p> <p>“... yo siento que siempre hemos tenido mucho apoyo entre nosotros y hemos utilizado el celular y todos estos medios de una manera positiva porque siempre nos hemos dado mucho apoyo” (I4-GF2B).</p>	<p>esencia de ver las expresiones de la persona o todo eso que la hace un poco más cercano o tener un poco más de contacto” (I5-GF3A).</p> <p>“... yo siento que tengo una buena comunicación porque decimos bueno hacemos una llamada y la hacemos y hablamos y todo bien igual por mensaje siento que la mayoría del tiempo nos entendemos bastante bien” (I2-GF3B).</p>
---	---	--

“... ya no existe esa interacción social que había antes, que uno estaba frente a una persona que tal vez para mí era más fácil llegar y saludar al compañero, ahora no porque no tengo esa confianza y creo que eso es algo que les ha pasado demasiado a los estudiantes” (I1-GF2A).

“yo no soy tanto de hablar bastante en público, sino que soy más de hablar uno por uno y en la virtualidad eso sí se me ha

dificultado” (I5-GF2B).

Como se puede apreciar en la tabla 8, las formas de comunicación empleadas por el estudiantado universitario en tiempos de pandemia se han mantenido en su mayoría por medio de los recursos tecnológicos.

Sin embargo, frente a la virtualidad estas formas de comunicarse se podrían caracterizar por la pérdida de relaciones cercanas, ya que, según algunos comentarios del estudiantado, en ocasiones se logran visualizar pocas personas con la cámara encendida y el micrófono abierto, lo que también ocurrió durante la aplicación de uno de los grupos focales pues algunas personas se abstuvieron de encender su cámara, dificultando en ambas experiencias la comunicación no verbal.

De la misma manera sucede con el micrófono, pues quizá el colectivo estudiantil se reprime de realizar la participación en clase manteniendo el micrófono silenciado, lo cual genera una barrera en la comunicación tanto en el desarrollo de vínculos, como en la interacción con el profesorado.

Respecto a lo anterior, según la pérdida de relaciones cercanas donde al menos fuera posible la visualización de los gestos del estudiantado, se obtiene lo siguiente

... siento que a veces es muy robotizado entonces como que un *sticker* y ya, ... pierde esa esencia de ver las expresiones de la persona o todo eso que la hace un poco más cercano o tener un poco más de contacto (I5-GF3A).

En torno a lo indicado por la persona participante, la cercanía que se da en la presencialidad no se compara con lo que sucede a través de las TIC y por la forma en que se da la comunicación parece no ser posible que las interacciones tengan tanta proximidad. Sin embargo, todos los gestos, acciones, palabras y hasta los momentos de silencio que puedan tener las personas estudiantes, son considerados comunicación (Marc et al., 1992), por lo que se puede deducir que, aunque sea a través de *stickers*, está existiendo una comunicación interpersonal en la población estudiantil a través de recursos en línea, aunque no exista esa cercanía que favorece las relaciones de amistad.

Respecto a lo dicho, quizá esta forma de interacción y expresión de mensajes está siendo insuficiente para crear cercanía. Esto podría deberse al carácter obligatorio que sienten las personas estudiantes de tener que socializar (I5-GF1B) lo que crearía una interacción poco fluida. O podría suceder también por lo que se indica, "... ya no existe esa interacción social que había antes, que uno estaba frente a una persona que tal vez para mí era más fácil llegar y saludar al compañero, ahora no porque no tengo esa confianza" (I1-GF2A).

Al sentir la obligación de tener que socializar o relacionarse con otras personas, evitará que el colectivo estudiantil pueda sentirse parte de su grupo de pares, siendo nocivo para sí mismos y para las personas que les rodean. Estas actitudes pueden restar apoyo para el desarrollo de universidades saludables, la construcción de mutuos acuerdos y los sentimientos de pertenencia (Ortega et al., 2017).

Es necesario indicar que, la carrera de Orientación se encarga de facilitar herramientas para los procesos de adaptación de las personas estudiantes, especialmente de las de primer ingreso, por lo que es importante indicar que, actualmente la interacción social es un proceso que sería necesario abordarlo con mayor énfasis para que el estudiantado pueda interactuar y crear espacios nutritivos en los salones virtuales de clase, fortaleciendo la unión de grupo, habilidades sociales y la confianza para poder realizar intercambios sociales.

En esta misma línea, la confianza es un aspecto fundamental para relacionarse con los pares, dado que, el estudiantado puede optar por comunicarse libremente con sus pares, facilitando la formación de vínculos, provocando en la persona estudiante sentimientos de bienestar emocional y social, empoderamiento, facilidad para dialogar, entre otras.

Por el contrario, existen situaciones que favorecen poco la interacción como la que señala esta informante, "al menos en un grupo venir y poner un mensaje y exponer la idea que usted quiere o la idea que ya se planeó en grupo y tal vez que no contesten es bastante frustrante" (I3-GF1B), pero esta es una realidad que podría estarse presentando por la dificultad que tienen algunas personas al expresarse en colectivos, como lo es el caso de quien reconoce "yo no soy tanto de hablar bastante en público sino que soy más de hablar uno por uno y en la virtualidad eso sí se me ha dificultado" (I5-GF2B).

En torno a lo descrito en el párrafo anterior y tomando en consideración lo manifiesto a nivel teórico por López y Reyes (2010) citando a Joseph, se puede inferir que esta persona suele interactuar de manera focalizada, ya que solamente interacciona con pocas personas. Sin embargo, en las lecciones en línea las interacciones se desarrollan de manera conjunta con otros compañeros y compañeras, por lo cual, se considera relevante que la persona participante descrita, desarrolle esta habilidad de comunicación para que así se vea favorecida su participación en las clases universitarias.

A pesar de que algunas personas participantes han recalcado ciertas complicaciones que han experimentado en torno a las formas de comunicación que utilizan en la virtualidad, otras indican que las maneras que han empleado han sido de beneficio para ellas mismas y sus pares, ya que se han logrado entender de manera exitosa en las interacciones, lo cual inclusive les ha permitido apoyarse unos a otros. Al respecto, se señala “... yo siento que siempre hemos tenido mucho apoyo entre nosotros y hemos utilizado el celular y todos estos medios de una manera positiva porque siempre nos hemos dado mucho apoyo” (I4-GF2B).

Se puede visualizar que algunas personas poseen una interacción social positiva forjando lazos fuertes de apoyo y comprensión, como se observa en la cita etnográfica anterior, permitiendo que entre pares puedan crear un vínculo afectivo por medio de las TIC.

Según estos resultados, la indagación que se considera importante resaltar es la que señala que, los medios virtuales presentan grandes ventajas, ya que facilitan la interacción y el aprendizaje al permitir la comunicación constante de manera sincrónica y asincrónica con los iguales y personal docente (Colás-Bravo et al., 2015), manera desde la cual, se puede arribar a la conclusión de que, es posible comunicarse de manera asertiva a través de la virtualidad, en opinión del estudiantado de Educación superior, tal como se visualizó en la información que brindó el informante anterior.

Un aspecto relevante en este tema es que la comunicación permite formar relaciones de amistad o desarrollar vínculos, pero también puede crear el efecto contrario si no se poseen los cuidados necesarios, pues mediante la presencialidad remota se omite el lenguaje no verbal con mayor medida, lo que puede ocasionar una interpretación errónea de contenido, lo cual se presenta en la tabla 9.

Tabla 9.

Código interpretación errónea de contenido/descripción/unidades de significado por niveles

Código	Descripción	Unidades de significado (I nivel)	Unidades de significado (II nivel)	Unidades de significado (III nivel)
Interpretación errónea de contenido	Recepción de equivocada de información	“yo soy una persona que no le gusta tanto la tecnología, pero prefiere mandar audios porque siento que quizá uno no puso una coma o no puso bien una palabra o tal vez el auto corrector le cambió la palabra entonces ya se puede mal interpretar todo el contexto del mensaje” (I1-GF1B).	“... va a ganar la presencialidad por lo mismo por la interacción con los otros compañeros, ver sus gestos, ver lo que realmente piensa porque a veces decimos por mensaje una cosa, pero estamos pensando otra” (I4-GF2A).	“... no se interpreta el mensaje en la manera en que se envió sino de manera contraria o brusca o grosera” (I1-GF3A).
			“... aunque un compañero le escriba a uno que está bien uno mediante la virtualidad no	

puede saber si
verdaderamente
está bien en
cambio cara a cara
si uno le pregunta,
pero no se nota
que está bien,
entonces uno le
pregunta y puede
conversar si
quiere ...” (I3-
GF2A).

Como se evidencia en la tabla 9, el colectivo estudiantil logra identificar algunos aspectos que favorecen poco la interacción social positiva, tales como la interpretación equívoca de información a la hora de comunicar o querer comunicarse entre pares. Un ejemplo de esto es la siguiente cita

Yo soy una persona que ... prefiere mandar audios porque siento que quizá uno no puso una coma o no puso bien una palabra o tal vez el auto corrector le cambió la palabra entonces ya se puede mal interpretar todo el contexto del mensaje (I1-GF1B).

La necesidad de este informante por evitar la malinterpretación del mensaje puede deberse a que ha logrado desarrollar habilidades como la empatía y la comunicación asertiva, dado que se interesa por evitar un conflicto (Prieto et al., citados por Corrales, Quijano y Góngora, 2017) y por evitar que la persona receptora se sienta mal al interpretar erróneamente el mensaje, lo cual son acciones y formas de pensar que podrían aportar a los climas nutritivos y a la interacción social positiva.

Además, en este contexto virtual, parece que este estudiante prefiere transmitir claramente el mensaje a su receptor para que no exista ninguna confusión al respecto, dado que, si lo hace a

través de un mensaje de texto puede ocurrir un error en la interpretación y se puede prestar para la creación de conflictos, especialmente en el caso de las personas de primer ingreso, quienes no tienen la oportunidad de conocerse presencialmente ni de conocer con anterioridad los pensamientos, actitudes y posturas analíticas de sus pares.

Ante esto, tal como ha sido planteado por Berger et al. (1968) no es necesario tener una interacción cara a cara para que se desarrolle una interacción social, lo mismo con los mal entendidos, sino que, mediante la modalidad virtual estas interacciones son posibles y más aún la interpretación errónea de información, ya que no se tiene al alcance la totalidad de la otra persona para poder percibirla integralmente. Sin embargo, se sabe que, si las lecciones se desarrollan de manera presencial, la posibilidad de reducir la información interpretada errónea sería mínima, dado que, se posee una mejor comunicación al estar presentes físicamente, tanto en la comunicación verbal como la no verbal.

Por esto, se señala que “... va a ganar la presencialidad por lo mismo, por la interacción con los otros compañeros, ver sus gestos, ver lo que realmente piensa porque a veces decimos por mensaje una cosa, pero estamos pensando otra” (I4-GF2A).

Aquí se puede evidenciar lo que algunas veces se presenta durante la comunicación virtual, pues muchas veces el estudiantado desea expresar su opinión respecto a un tema determinado, pero las personas docentes o universitarias, la pueden tomar con un sentido contrario a lo que se pretendió manifestar realmente, por ese motivo se denota la importancia de que el emisor clarifique detalladamente lo que se quiere dar a entender y en el caso del receptor, que haga un reflejo de contenido para corroborar la veracidad de la información previniendo roces o malentendidos.

Aunado a lo anterior, es verdad que la presencialidad puede ayudar a identificar determinados gestos, estados de ánimo y la autenticidad de su lenguaje verbal o no verbal (Mercado et al., 2011). Sin embargo, se ha estado trabajando con lo que se está presentando en la actualidad, por lo que las interacciones se han desarrollado virtualmente en dos modos, la digital y la analógica, analizando lo que se dice y la manera en cómo se dice (Carrillo et al., 2017).

Se presume que el modo analógico puede estar siendo afectado en la presencialidad remota, pues algunas veces, “... no se interpreta el mensaje en la manera en que se envió sino de manera

contraria, brusca o grosera” (I1-GF3A), lo cual puede provocar tergiversación de la información y por consiguiente el desarrollo de conflictos.

Para prevenir los conflictos es necesario que el estudiantado pueda tener una comunicación asertiva y empatía en ambos sentidos, es decir, tanto el emisor cuando da el mensaje como el receptor a la hora de recibirlo y responder con la intención o finalidad de evitar hacer daño a las otras personas expresando sus pensamientos y sentimientos (Gismeno citado por Prieto, 2011). Entonces se puede notar que en el caso anterior puede que se esté careciendo de estas habilidades comunicativas tan importantes en tiempo de pandemia, donde la comunicación se da a través de las TIC.

Con respecto a las citas etnográficas anteriores, se menciona este mismo tema, pero desde otra perspectiva y comparando ambas modalidades, aludiendo a las ocasiones en que las personas pueden interpretar los estados de ánimo de manera contraria, un ejemplo de esto se da cuando el estudiantado comunica una sensación de bienestar, pero en realidad es totalmente lo contrario, por esto, se señala que

... aunque un compañero le escriba a uno que está bien, uno mediante la virtualidad no puede saber si verdaderamente está bien en cambio cara a cara si uno le pregunta, pero no se nota que está bien, entonces uno le pregunta y puede conversar si quiere ... (I3-GF2A).

En este sentido se dan dos aspectos, el primero de ellos es que comparan dos modalidades donde una de ellas se torna dificultosa para poder percibir a la otra persona, saber si se encuentra bien o es todo lo contrario y la otra donde se presentan mayores beneficios para conocerla en toda su esencia. Como el contexto en que se vive se desarrolla desde la virtualidad, esta persona logra identificar una situación importante y es la complejidad de percibir a sus pares desde esta modalidad, especialmente desde la carrera de Orientación, donde cada detalle es importante para tratar con las personas que les rodean.

Aunque en esta modalidad se puede percibir a las personas, no es posible hacerlo en totalidad, y como consecuencia de esto, el estudiantado puede sentirse poco notado ocasionando una diferencia en la manera en que comunican o transmiten lo que dicen, se presume que esta puede ser la razón de que comuniquen sin claridad el mensaje que expresan (Marc et al., 1992).

Frente a esto, la población que se comunica sin claridad tendrá cierto control sobre su expresividad ocultando lo que realmente desea (López et al., 2010), lo cual puede dar paso a las berreras en la comunicación, pues también se dan acciones como cámaras apagadas y micrófonos silenciados, lo que dificulta aún más el proceso de interacción positiva y reconocimiento del lenguaje no verbal, fundamental para las personas profesionales en Orientación, pues este dice más palabras que las expresadas verbalmente.

El segundo aspecto que se da en la cita etnográfica anterior, es que el compañero se está preocupando por el bienestar integral de sus pares, lo que denota el desarrollo de ciertas habilidades que caracterizan a las personas profesionales en Orientación, por ejemplo las conductas prosociales, actuando de forma altruista sin ningún interés de por medio (Eisenberg et al., citados por Gutiérrez et al., 2011), tal como se refleja en la cita que se expuso, al preocuparse por el bienestar de su compañero o compañera.

Lo anterior, se respalda con una de las investigaciones realizada por Roselli et al. (2004), quien señala que la interacción que se genera a través de las TIC implica intercambios menores en intensidad y fluidez, afectando el área social y emocional, tal como sucede en la actualidad con las personas estudiantes, pues se está fluyendo cada vez menos en las relaciones sociales virtuales, realizando acotaciones vagas durante las lecciones o las interacciones grupales, mermando la intensidad en dichas relaciones de manera que solamente se contactan para lo necesario, de modo que se dan mensajes superficiales y poco claros.

Teniendo en consideración las desventajas que las TIC poseen en las interacciones sociales, se retoma la importancia de expresarse claramente y de forma asertiva a través de estos aparatos tecnológicos, de los cuales el colectivo universitario hace uso y los ha descrito en la tabla 10. Estos son nombrados como principales herramientas de interacción.

Tabla 10.

Código principales herramientas de interacción/descripción/unidades de significado por niveles

Código	Descripción	Unidades de significado (I nivel)	Unidades de significado (II nivel)	Unidades de significado (III nivel)
Principales herramientas de interacción	Plataformas o aplicaciones empleadas por el estudiantado universitario para interactuar.	“... yo interactúo más por WhatsApp y creo que por correo también, pero por correo con algunos profesores que no tienen WhatsApp y se complica más por correo siento yo que mantener una comunicación, así como seguida desde el correo, es como más complicadillo que WhatsApp porque uno ahí manda mensajes	“En mi caso sería WhatsApp y bueno Gmail y Zoom ...” (I2-GF2A). “... a veces usamos Discord que es una aplicación para... para hablar sin más, entonces a veces nos metemos ahí a un canal de Discord y hablamos ...” (I3-GF2A).	“Yo igual creo que la que más se usa para interactuar con los compañeros es WhatsApp sino Facebook y ya con lo que es más de clases hasta en el mismo drive o Meet o Zoom o Teams y los profesores el aula virtual o WhatsApp o el correo” (I4-GF3A). “Sí igual principalmente WhatsApp y

rápido, no tiene después Zoom, y Facebook con los que esperar que bueno, en clases compañeros y creo el otro llegue a utilizamos que Classroom no ver si le aparece Teams a veces y lo han mencionado ahí ese montón el correo... y yo actualmente de correos algo también lo no pero antes al así. En utilizamos para inicio también se WhatsApp es por enviarnos algún usaba un poco y audio y por documento o así también un poco escrito” (I2- cuando queremos YouTube cuando GF1A). compartir cosas es entrega de un como por trabajo” (I5- Canva”. (I4- GF3A). GF2B).

“... Teams, Zoom, Classroom, para un trabajo “... sería “Yo creo que el compartido WhatsApp e principal es usamos Google igual Zoom y WhatsApp como Meet, los Teams porque es para la comunicación con documentos lo que los los compañeros compartidos de profesores usan, verdad, pero a Drive, verdad bueno, con una veces como para presentaciones o profesora ahorita hacer los trabajos documentos estamos usando en grupos se utiliza mucho como presentaciones Classroom ...” Teams por la compartidas de (I4-GF2A). facilidad de del Canva, bueno Zoom para algunas esos he usado yo,

no sé los demás,
la que más uso es
WhatsApp” (I5-
GF1B).

clases, aula virtual
creo que es muy
poco” (I1-GF3B).

“... en mi caso sí
igual, uso mucho
Teams porque
cuando hacemos
reuniones grandes
con compañeros es
mejor Teams,
Zoom también lo
uso bastante, el
WhatsApp verdad
que es
indispensable y el
correo, porque
bueno no con todos
los profes se puede
hablar por
WhatsApp
entonces si utilizo
mucho el correo ya
sea el personal y
uso el
institucional” (I3-
GF3B).

En la tabla 10 se exponen las herramientas más utilizadas por el estudiantado, logrando reconocer que WhatsApp es la aplicación principal de interacción virtual empleada por el colectivo estudiantil. Además de esta aplicación, las personas utilizan en gran medida Teams o Zoom durante las lecciones, así como el correo electrónico, Classroom y YouTube para realizar algunas tareas o la entrega de las mismas durante o después de las lecciones.

Los recursos que más utilizan las personas estudiantes de Orientación para la realización de trabajos académicos son Canva y Drive, ya que en ambos es posible trabajar de manera colectiva y simultánea en un mismo archivo que a la vez permite que el documento se guarde constantemente de manera automática.

La ventaja de estas plataformas es que, favorece el trabajo en equipo, la comunicación, la organización como grupo y el desarrollo de habilidades laborales, pues para llevar a cabo un trabajo con estas herramientas, es necesario conversar anticipadamente acerca de los apartados que solicitan las personas docentes, comunicarse para saber quiénes tienen la posibilidad de realizar cada apartado y organizarse como equipo para que determinadas personas revisen que todo esté adecuadamente en el documento y para que quede en aptas condiciones, entre otras, permitiendo que el colectivo universitario desarrolle habilidades que vayan a facilitarle un futuro laboral así como la vida en general.

Por otra parte, una persona participante del estudio señala una plataforma diferente a las señaladas que funciona para interactuar. Al respecto resalta lo siguiente, ... a veces usamos Discord que es una aplicación para... para hablar sin más, entonces a veces nos metemos ahí a un canal de Discord y hablamos ...” (I3-GF2A).

Como se observa, una ventaja de las TIC en esta realidad pandémica es que permite la interacción comunicacional entre el estudiantado de Orientación para fortalecer las relaciones sociales entre sí por medio de aplicaciones como la que se indica con anterioridad, logrando a su vez que organicen su tiempo para conversar de temas diferentes a las responsabilidades académicas, lo cual favorece a la salud mental del colectivo universitario, aspecto importante en la integralidad del ser humano.

Una vez que se ha hecho referencia a las herramientas tecnológicas que aprovecha el estudiantado universitario para favorecer la interacción, se debe rescatar lo expuesto por Umaña-

Mata citado por Simonson et al. (2006) respecto al incremento que se ha presentado en torno al uso de herramientas tecnológicas durante los últimos años.

Esta alza a la que se hace énfasis ha significado un gran avance para la sociedad en temas de innovación, ya que se han expandido las posibilidades de comunicación a larga distancia entre las personas especialmente en medio de la pandemia, y en este caso en particular, ha permitido que el estudiantado universitario de la carrera de Orientación pueda interactuar entre sí con fines recreativos, creación de nuevos aprendizajes, desarrollando más las habilidades sociales y potenciando el trabajo profesional en Orientación en línea.

Frente a este escenario que se vive en la actualidad, se puede evidenciar que las personas estudiantes anhelan poder experimentar el estudio y la interacción desde la presencialidad, por esto algunas de ellas han expresado sus opiniones ante la idea imaginaria de no existir el virus de COVID-19, el cual les alejó de las aulas físicas universitarias, a este código se le llamó presunción de interacción presencial mostrado en la tabla 11.

Tabla 11.

Código presunción de interacción presencial/descripción/unidades de significado por niveles

Código	Descripción	Unidades de significado (I nivel)	Unidades de significado (II nivel)	Unidades de significado (III nivel)
Presunción de interacción presencial	Análisis individual acerca de cómo hubiese sido la interacción social	“... hubiera sido un proceso más fácil o adaptativo, hecho de ir e interactuar presencialmente porque no habría	“... se hubieran hecho amistades más rápido y se hubiera desarrollado confianza y esa relación	“... no hubo un punto comparativo con un mes uno apenas está formando el lazo entonces es bastante difícil ... yo empecé

<p>universitaria presencial.</p> <p>esas limitaciones como la vergüenza etc., porque no soy una persona bastante extrovertida” (I3-GF1B).</p> <p>“... no hubiera cambiado mucho la verdad” (I2-GF1A).</p>	<p>cercana entre todos, que no pasa en este momento, no digo que todo el mundo le pase, pero por lo menos en mi caso a mí no me pasa ...” (I1-GF2A).</p>	<p>hablándole a ciertos compañeros y ya la virtualidad empecé a relacionarme con otros compañeros ... en un mes no se hace una relación como súper de compañerismo o súper amistad, sino que uno a penas se va adaptando a la u y a conocer los nombres de los compañeros” (I5-GF3A).</p>
---	--	---

En la tabla 11, las personas participantes mencionan algunos casos hipotéticos referentes a la ausencia del COVID-19, que les hubiese agradado llevar a cabo en la relación con sus pares respecto a los encuentros físicos y sociales.

Aunque hubo participantes que alegaron que la interacción social “... no hubiera cambiado mucho la verdad” (I2-GF1A), otros indicaron que sí existiría un cambio notorio, por ejemplo, “... hubiera sido un proceso más fácil o más adaptativo, el hecho de ir e interactuar presencialmente porque no habría esas limitaciones como la vergüenza etc., porque no soy una persona bastante extrovertida” (I3-GF1B).

El comentario del informante 2 quizá se deba a la manera en que esta persona socializa, por este motivo indica que desde su posición no hubiese existido mucha diferencia ante la nula presencia de la pandemia, dado que, si es un estudiante que socializa poco y desde etapas anteriores de su vida ha practicado este tipo de interacción, sería una controversia, pues, las personas profesionales en Orientación tienen un perfil que no se relaciona con este tipo de intercambios sociales. Pero si es una persona extrovertida que socializa constantemente con sus pares sin ningún problema pese a la pandemia, evidentemente no hubiese existido mucho cambio en la interacción con sus colegas tal como lo mencionó, lo cual sería ventajoso para esta persona, dado que a pesar de las experiencias que ha atravesado, ha sido resiliente y se ha ajustado a la realidad que vive.

Según lo anterior, se indica que las interacciones sociales entre pares y docentes son fundamentales para poder crear un clima universitario nutritivo durante las clases virtuales, pues las mismas potencian el aprendizaje en el estudiantado (Biggs citado por Ríos et al., 2010) así como la motivación y el sentirse cómodos con su grupo de pares durante las lecciones, así como en las actividades extraclase. Es decir, se refleja que a partir de una acción que puede parecer tan sencilla como lo es la interacción, se obtienen varios aspectos positivos para quienes la practican, especialmente en los salones de clase virtuales, por lo que se hace referencia a su vital importancia en el estudiantado universitario.

Por otro lado, el último informante expone una situación de poca facilidad para lograr una adaptación, que según indica, sería más satisfactoria en la presencialidad. Ante esto, se puede decir que a esta persona se le ha dificultado poder sentirse parte de la comunidad universitaria o quizá de un grupo, especialmente por ser un estudiante de primer ingreso, que desconoce la cultura y el funcionamiento de esta y que, además alega ser introvertido, perjudicando el proceso de interacción.

Por esto, se considera fundamental que las personas puedan sentirse parte de su grupo así como de la institución, sintiendo la libertad de relacionarse con sus colegas y logrando adaptarse positivamente a las situaciones, pues en las instituciones se dan normas de comportamiento que regulan la interacción social para beneficiar precisamente al estudiantado (Marc et al., 1992), que de no cumplirse, puede ocasionar un rezago en su desarrollo psicosocial, ya que, no logran avanzar con sus pares, sino que se quedan al margen de lo que sucede, afectando principalmente el área social y emocional.

En atención a lo anterior, se coincide con Jaloma et al. (2013) quien señala que cuando el estudiantado logra pertenecer a su grupo, se desarrolla la actitud práctica donde se preocupan unos por otros logrando compartir las experiencias que les resultan importantes, conocen muchas cosas de sus pares tales como el nombre y hasta su sobrenombre en caso de que lo tengan, además se desarrollan valores como la solidaridad, el respeto, comprensión, así como sentimientos afectivos.

En concordancia con los estudios realizados por García (2018) y Morales et al. (2019), cuando se desarrollan las interacciones sociales con las y los compañeros de estudio ante esta realidad virtual, se logran detectar elementos como la actitud de las personas para comunicarse, socializar y realizar trabajos educativos. Por lo tanto, se puede notar que, el informante 1 está inhibiéndose por su sentimiento de pena y esto le resulta poco positivo en sus relaciones sociales, pues indirectamente se excluye de su grupo de clase.

Bajo esta misma perspectiva se hace referencia a las amistades, indicando que hubiesen podido ser sólidas con mayor prontitud. Asimismo, se hace referencia de la confianza, de la cual carecen algunas personas estudiantes en su grupo, según se indica, mencionando que "... se hubiera desarrollado esa confianza y esa relación más cercana entre todos, que no pasa en este momento, no digo que todo el mundo le pase, pero por lo menos en mi caso a mí no me pasa ...” (I1-GF2A).

Aquí se puede denotar que según la teoría el informante 1 se puede encontrar en un aislamiento afectivo, donde toma la decisión de distanciarse pues indica que no existe una relación cercana entre él y el colectivo de segundo nivel, lo cual está generando una barrera para lograr la intimidad con sus pares según Bordignon (2005).

Esta situación puede ser perjudicial para esta persona, ya que, está careciendo de interacciones sociales positivas, lo que, a su vez afecta su desarrollo personal, emocional y social, así como el desarrollo profesional, dado que, este es un estudiante de Orientación, que por el contrario su situación debería ser otra, pues todos y todas tienen un punto en común que es velar por el desarrollo integral de las personas que atiendan y más aún por sus compañeros y compañeras de clase.

Frente a lo anterior y a la teoría consultada, los estudios realizados por Ruano et al. (2016) así como por López y Anaya (2016) revelan que algunas personas evitan interactuar con las demás

por medio de la virtualidad, lo que puede dificultar el desarrollo social del estudiantado, ya que solo se conectarán a las clases en línea para recibir la lección y evitarán el contacto virtual con sus pares, provocando aspectos poco positivos en las relaciones cotidianas de clase.

En este análisis cabe destacar que el grupo de tercer nivel logra recibir lecciones de manera presencial durante un mes en la Universidad Nacional. No obstante, la información obtenida indica que

... no hubo un punto comparativo con un mes uno apenas está formando el lazo entonces es bastante difícil ... yo empecé hablándole a ciertos compañeros y ya la virtualidad empecé a relacionarme con otros compañeros ... en un mes no se hace una relación como súper de compañerismo o súper amistad, sino que, uno a penas se va adaptando a la u y a conocer los nombres de los compañeros (I5-GF3A).

Desde este punto de vista, se puede evidenciar que esta persona logra al menos acercarse al proceso de adaptación de la universidad, de su grupo y sus pares. Sin embargo, no logra crear lazos estables con las personas que conoció presencialmente, sino que inicia una relación con otros pares con los cuales interactúa mediante la virtualidad, lo cual puede ser positivo para esta persona, debido a que pudo conocer las actitudes y la forma de ser de algunos compañeros y compañeras al menos por un mes, lo que le permite ir conociendo a estas personas por virtualidad, según sea su participación activa y de esta manera crear nuevos lazos y desarrollar relaciones humanas positivas (Bordignon, 2005).

La parte que podría ser no tan positiva de esta modalidad virtual en caso de querer interactuar con las personas estudiantes que no se han conocido antes en presencialidad, es que, algunas personas suelen utilizar fachadas según el lugar y el entorno en el que se desarrollan, donde aparentan ser una persona distinta a la que realmente son (López y Reyes, 2010), motivo por el cual se torna difícil poder conocer una persona en esta modalidad, reto que han afrontado estos tres niveles.

Sin embargo, las TIC también permiten tener esa cercanía con sus pares, lo cual resulta ser un aspecto positivo, en concordancia con el estudio realizado por Colás-Bravo et al. (2015), quienes afirman que estos medios facilitan la interacción y el aprendizaje permitiendo la comunicación con los otros, beneficiando a su vez las relaciones humanas.

Finalmente, se resalta en esta categoría de interacción comunicacional, la importancia del Estatuto Orgánico de la Universidad Nacional, dado que, el mismo vela por el bien común de las personas estudiantes permitiendo el desarrollo de mejores condiciones humanas y sociales así como el valor del respeto (Universidad Nacional, 2015) especialmente durante la pandemia, lo cual es fundamental en una institución universitaria donde existen diversas formas de ser y de pensar, lo cual beneficia a la carrera de Orientación, pues se relaciona directamente con algunos de los propósitos que encierra la misma, ayudando al colectivo estudiantil a desarrollar actitudes y realizar acciones de las cuales se apropiarán para ponerlas en práctica en su profesión así como en su área personal-social, principalmente en la utilización de las TIC.

Desarrollo de vínculos del estudiantado

Respecto al segundo propósito específico, en el cual se ha pretendido conocer las acciones que permiten el desarrollo de vínculos entre los pares de los niveles primero, segundo y tercero de la carrera de Orientación, es que se presenta a continuación en la figura 6, la codificación que se ha realizado en la categoría denominada desarrollo de vínculos.

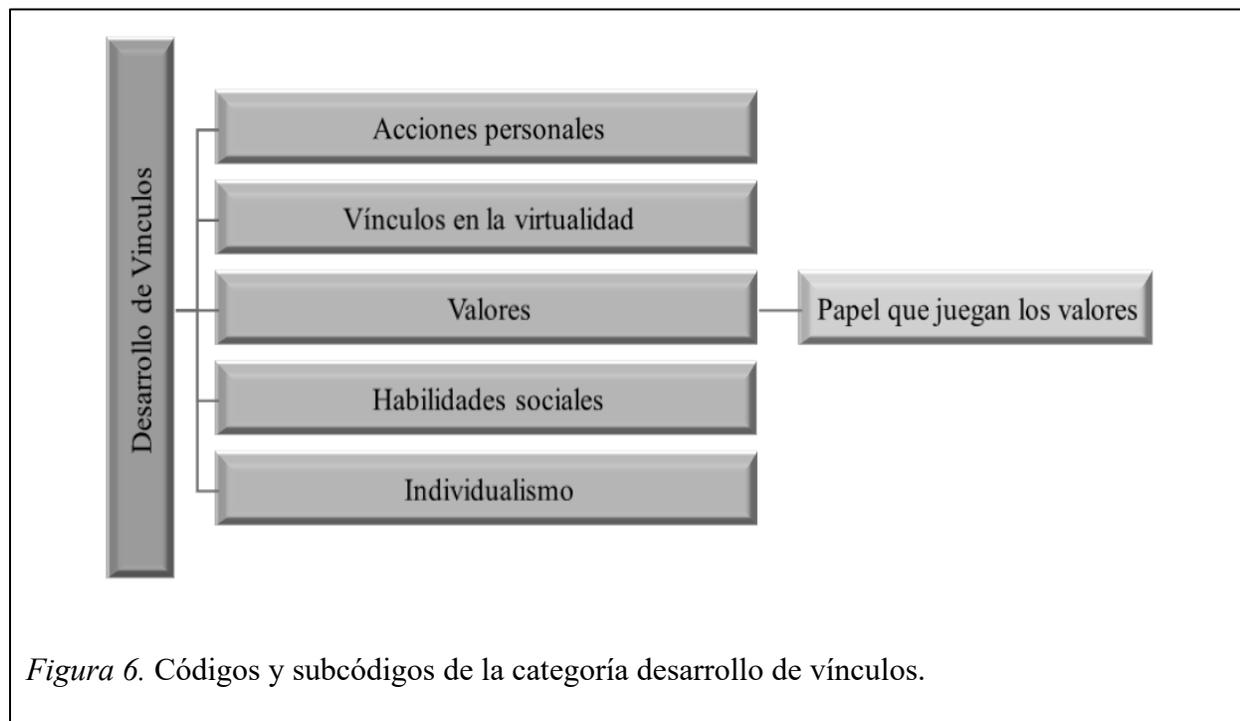


Figura 6. Códigos y subcódigos de la categoría desarrollo de vínculos.

La categoría desarrollo de vínculos contiene cinco códigos que reciben por nombre acciones personales, vínculos en la virtualidad, valores, habilidades sociales e individualismo; además de un subcódigo que emana del código de valores, el cual es llamado papel que juegan los valores.

Los códigos y subcódigos señalados se crean a partir de las respuestas brindadas por las personas participantes del estudio a cuestionárseles en los grupos focales lo siguiente: ¿Qué acciones personales o valores favorecen el desarrollo de vínculos con sus compañeros/as desde una modalidad presencial remota?, ¿Están presentes actualmente, ¿Qué papel juegan esas acciones personales o valores?, ¿Cómo ha favorecido o afectado la virtualidad al desarrollo de vínculos con los compañeros/as de carrera?

De esta forma, se muestra la primera tabla correspondiente al código acciones personales, donde se podrá evidenciar cuáles acciones ha efectuado el estudiantado para desarrollar relaciones interpersonales a distancia.

Tabla 12.

Código acciones personales/descripción/unidades de significado por niveles

Código	Descripción	Unidades de significado (I nivel)	Unidades de significado (II nivel)	Unidades de significado (III nivel)
Acciones Personales	Formas de actuar que favorecen el desarrollo de vínculos.	“el hecho de ir y no limitarse a hablar de la carrera, siento que preguntar cosas como qué le gusta, que	“... se nos ocurrió a los mismos compañeros hacer un grupo de juegos ... y entonces después de las clases, así fuera a las nueve	“Yo pienso que igual la empatía e incluso compartir intereses porque tal vez hay algo, una serie que le gusta a uno, entonces creo que desde ahí forma

escucha o etc., de la noche nos un punto de
 siento que ayuda dábamos un ratito conversación o
 bastante a poder para jugar entre algo” (I5-GF3A).
 hacer el vínculo nosotros” (I5-
 la otra persona” GF2B).
 (I3-GF1B).

“... algo como que
 facilita esas
 relaciones es el
 hecho de aplicar
 buena gente y muy bien la
 respetuosa con comunicación
 todo el mundo asertiva, buscar
 siempre, siempre siempre la forma
 trato de respetar a más adecuada de
 todo el mundo y decir las cosas y
 así porque yo aunado al valor del
 quiero que lo respeto” (I1-GF3B).
 hagan conmigo
 que respeten mi
 forma de ser” (I3-
 GF2B).

“... yo empecé a
 marcar muchos
 límites, entonces yo
 soy como muy
 servicial, o sea los
 que me conocen
 saben que me piden
 cualquier cosa y yo
 siempre con todo
 gusto, pero siempre
 trato de marcar

límites con eso” (I3-GF3B).

Tal y como se muestra en la tabla 12, una de las acciones personales que efectúa el estudiantado universitario para favorecer el desarrollo de vínculos es el fomentar el desarrollo de otros temas ajenos al estudio para interrelacionarse. En torno a esto, se resalta “el hecho de ir y no solamente limitarse a hablar de la carrera, siento que preguntar cosas como qué le gusta, que escucha o etc., siento que ayuda bastante a poder hacer el vínculo con la otra persona” (I3-GF1B). Además, otro miembro partícipe de la indagación recalca “Yo pienso que igual la empatía e incluso compartir intereses porque tal vez hay algo, una serie que le gusta a uno, entonces creo que desde ahí forma un punto de conversación o algo” (I5-GF3A).

En esta misma línea, también la población ha creado nuevas formas de interactuar en sus tiempos de descanso. En torno a esto, se señala “... se nos ocurrió a los mismos compañeros hacer un grupo de juegos ... y entonces después de las clases, así fuera a las nueve de la noche nos dábamos un ratito para jugar entre nosotros” (I5-GF2B).

Enlazando estos hallazgos con la teoría, se debe destacar que para crear vínculos es necesaria la presencia de mayor intimidad entre pares, lo cual se considera podría estarse creando a partir de la constante interacción caracterizada por el afecto y la confianza entre compañeros y compañeras. Esta intimidad, es lo que podría estar permitiendo el que las personas lleguen a comprenderse mutuamente y construyan experiencias juntos que les son de beneficio tanto a nivel personal como colectivo (Rizo, 2015).

Aunado a esto, se considera esencial resaltar que, ante la situación de pandemia actual, es importante poder visualizar al otro durante los intercambios sociales (cámara encendida), pues es de esta forma que surge el intercambio de múltiples sentidos y reconocimiento de semejanzas que pueden ser causa de una positiva creación de vínculos (Cabrolié, 2010).

Por otra parte, se logra reconocer que la interacción entre estudiantes, cuando está enmarcada en la comunicación asertiva, en la puesta de límites y en el respeto, puede resultar ser

saludable. Al respecto, varios de los integrantes de los grupos focales mencionan “... algo como que facilita esas relaciones es el hecho de aplicar muy bien la comunicación asertiva, buscar siempre la forma más adecuada de decir las cosas y aunado al valor del respeto” (I1-GF3B). De igual manera, otra persona opina diciendo “... yo empecé a marcar muchos límites, entonces yo soy como muy servicial, o sea los que me conocen saben que me piden cualquier cosa y yo siempre con todo gusto, pero siempre trato de marcar límites con eso” (I3-GF3B).

La información señalada por los miembros informantes apoya la idea de que para determinar una interacción como saludable, las personas deben tener una comunicación donde exista la expresión de sentimientos y pensamientos evitando perjudicar a las personas que les rodean (Hernández et al., 2008), donde exista verdadero respeto por las diferencias (Ortega, Merchán, Domínguez y Pérez, 2017), además, donde se visualice la puesta en práctica de límites claros, ya que de no estar presente este último aspecto, las relaciones pueden resultar poco beneficiosas para sus integrantes, pues podría empatizarse en mayor medida y provocar malestar tanto físico como emocional (Pina, 2015).

En los antecedentes del estudio, Sánchez et al. (2019) y García (2019) además de Cruces et al. (2019), denotan también que las interacciones sociales en el ámbito universitario, poseen un valor importante al proveer beneficios en la población, al estimular y motivar al estudiantado en el ámbito académico, por lo cual, se cree esencial que se continúen propiciando intercambios sociales en estos espacios a fin de que las personas puedan encontrar apoyo de sus pares y entusiasmo para avanzar con sus propósitos estudiantiles.

Continuando con lo referente a esta categoría, se presenta seguidamente la tabla 13 en la cual se enfatiza en el código denominado vínculos en la virtualidad donde se evidenciarán las características presentes en los vínculos que se desarrollan actualmente en la virtualidad dentro de espacios de preparación profesional.

Tabla 13.

Código vínculos en la virtualidad/descripción/unidades de significado por niveles

Código	Descripción	Unidades de significado (I nivel)	Unidades de significado (II nivel)	Unidades de significado (III nivel)
Vínculos en la virtualidad	Relaciones afectivas desarrolladas por el estudiantado durante la virtualidad.	“Tal vez sí ha favorecido en el sentido de que la gente ya es más consciente ... pero ahora uno tiene que acomodarse para poder verse con la persona después de la clase y si alguna persona no puede buscamos soluciones” (I2-GF1A).	“Yo siento que ese primer acercamiento tal vez se pueda dar de una manera sencilla por medio del teléfono” (I1-GF2A).	“... en mi caso los compañeros y las compañeras con los que hablo ha afectado porque nos hubiese gustado tal vez salir a hablar, a conversar o ir a algún lado etc., y no hemos podido por obvias razones, estamos muy largo etc., (I2-GF3A).
		“Sí yo siento lo mismo ... se ve como muy diferente la interacción y ha	“... puede llegar uno a juzgar sabes, a una persona por la virtualidad, es algo que no podríamos hacer, es decir, tal vez vemos a un compañero o compañera que es muy tímido en la clase virtual pero	“En mi caso no ha sido como un obstáculo ... siempre estoy como trabajando con otras

afectado tal vez, personas,
montones ... en presencialmente es entonces creo
virtual es como totalmente que he trabajado
bueno cuelgue la diferente, entonces con casi toda la
llamada y chao, verdad, la generación y con
me voy yo a hacer virtualidad lo la mayoría me he
lo mío y usted se puede a uno hacer llevado bien”
va a hacer lo suyo, juzgar de una (I1-GF3B).
cada quien se va manera muy
como a sus cosas precipitada ...”
y no... no hay (I3-GF2A).
cómo compartir
entre de las
personas de la
clase” (I4-GF1B).

Tal y como se logra visualizar en la tabla 13, los vínculos en la virtualidad en tiempos de pandemia han sido analizados de dos maneras contrarias por parte de la población. Por un lado, están quienes han visualizado esta forma de interacción a distancia como una oportunidad en la que es más sencillo comenzar a establecer relaciones interpersonales con los pares tal y como se muestra seguidamente: “Yo siento que ese primer acercamiento tal vez se pueda dar de una manera sencilla por medio del teléfono” (I1-GF2A), además de que varias personas señalan haber carecido de dificultades para mantener interacciones positivas con los demás, al acomodarse ante esta nueva realidad social.

Lo indicado en el párrafo anterior se destaca ante los siguientes comentarios “En mi caso no ha sido como un obstáculo ... siempre estoy como trabajando con otras personas, entonces creo que he trabajado con casi toda la generación y con la mayoría me he llevado bien” (I1-GF3B), e igualmente otra persona participante resalta “tal vez sí ha favorecido en el sentido de que la gente

ya es más consciente ... pero ahora uno tiene que acomodarse para poder verse con la persona después de la clase y si alguna persona no puede buscamos soluciones” (I2-GF1A).

Lo manifiesto por las personas partícipes denota que se han creado algunos vínculos estables en la población, y esto coincide con lo descrito a nivel teórico, ya que se ha señalado que para que exista un vínculo, se debe tener una especie de afecto y confianza con los otros, de lo cual resultará la presencia de una conducta más o menos fija en esa relación que beneficiará a los integrantes de esta (Pichon- Riviére, 1980).

Por otra parte, quienes han reconocido que los vínculos en la virtualidad son complejos de crear y mantener, especifican que esto se ha debido a que ahora hay menos oportunidades de interacción, o las mismas se ven afectadas por temas de distancia e impresiones erróneas respecto al otro. En torno al primer punto destacado, una persona informante expresa

Sí yo siento lo mismo ... se ve como muy diferente la interacción y ha afectado montones ... en virtual es como bueno cuelgue la llamada y chao, me voy yo a hacer lo mío y usted se va a hacer lo suyo, cada quien se va como a sus cosas y no... no hay cómo compartir entre de las personas de la clase (I4-GF1B).

Frente a este faltante y a la afección señalada respecto a la interacción social, se puede explicar que para la correcta creación de vínculos debieron existir todos los atributos necesarios para su desarrollo, tales como la frecuencia de contacto y reciprocidad, pero ante la ausencia de alguno de ellos, la relación pudo haber tomado menos relevancia en la vida de las personas, y con ello haber afectado la interrelación entre los pares (Jaloma et al., 2013).

En esta misma línea, los informantes que aluden a la distancia y a las impresiones erróneas respecto a los demás como causantes de afecciones en torno al desarrollo de vínculos a distancia, manifiestan lo siguiente

... en mi caso los compañeros y las compañeras con los que hablo ha afectado porque nos hubiese gustado tal vez salir a hablar, a conversar o ir a algún lado etc., y no hemos podido por obvias razones, estamos muy largo etc. (I2-GF3A).

... puede llegar uno a juzgar sabes, a una persona por la virtualidad, es algo que no podríamos hacer, es decir, tal vez vemos a un compañero o compañera que es muy tímido

en la clase virtual pero tal vez, presencialmente es totalmente diferente, entonces verdad, la virtualidad lo puede a uno hacer juzgar de una manera muy precipitada ... (I3-GF2A).

El primer elemento señalado respecto a la distancia como motivo de afección en las interacciones, puede ser comprendido desde lo publicado por la UNESCO (2011) ante la aseveración de que la dimensión e interrelación social ha podido reducirse producto de la pérdida de contacto cara a cara como se venía acostumbrando años atrás, por lo que debe tenerse claridad en que esto lleva consigo un tiempo de readaptación social.

Aunado a esto, al detectar que algunos individuos podrían tender a juzgar a otros por lo que les parece a priori, debe mantenerse claridad en que esta es una realidad comprensible ya que la intersubjetividad se construye a través de la percepción y el reconocimiento antes que el lenguaje (López, 1994). Sin embargo, al lograr identificar que el mundo se mueve en un contexto en el cual la sociedad se percibe como un escenario teatral donde cada persona buscará dar una impresión favorable de lo que es y dejar de lado la privacidad, es posible que en primera instancia no se conozca verdaderamente a una persona por lo que es en su interior, por lo cual se cree importante evitar juicios de valor y frente a esto, darse la oportunidad de ir conociendo al otro de manera paulatina. (Rizo, 2011; Mercado et al., 2011).

Se muestra ahora la tabla 14 correspondiente al código valores, del cual se desprende el subcódigo nombrado papel que juegan los valores, por lo cual, es necesario destacar que la información mostrada en ambas tablas estará enlazada entre sí.

Tabla 14.

Código valores/descripción/unidades de significado por niveles

Código	Descripción	Unidades de significado (I nivel)	Unidades de significado (II nivel)	Unidades de significado (III nivel)
Valores	Principios que intervienen en la interacción social universitaria.	<p>“el compañerismo, la solidaridad” (I4-GF1B).</p> <p>“La empatía se ha visto también, no sé si es por el tiempo que hemos pasado o la generación que somos, pero sí se ha incrementado” (I1-GF1A).</p> <p>“Tal vez sea el respeto a las opiniones porque antes había más burlas cuando alguien decía algo, sino que ahora cuando alguien</p>	<p>“... empatía, tal vez a la hora de trabajar con los compañeros, ... siento que la responsabilidad también, porque por lo mismo, por el tipo de compañeros, uno tiene que respetar, o sea tratar de hacer los trabajos a tiempo, entregarlos, o sea, para interferir con el tiempo de los compañeros” (I6-GF2B).</p> <p>“... también la lealtad porque, también tenemos que ser leales con</p>	<p>“Podría ser el altruismo, la responsabilidad mutua ... Creo que sí están presentes porque dada la virtualidad las pocas amistades que uno logró hacer como que busca como de una manera ayudarle” (I1-GF3A).</p> <p>“Creo que igual la honestidad y el respeto ... Sí están presentes</p>

habla ponemos los compañeros, no porque igual
atención, traicioneros” (I3- creo que sino
respetamos su GF2B). los trabajos en
decisión, su opinión grupo y la
y si quiero comentar “... a paz, mucha paz convivencia en
algo lo comento” ... compañerismo, general sería
(I1-GF1A). amabilidad” (I4- imposible sin
GF2B). ellos” (I6-
GF3A).

“... el respeto, la
honestidad ... la
paciencia
demasiado
importante, ser
sinceros va a
cultivar buenos
vínculos, creo que,
hasta el amor, ... tal
vez el hecho de ser
humildes verdad, o
sea, no creerse la
última gota de agua
en el mundo ...” (I1-
GF2A).

“... podría ser la
solidaridad, ser

solidario con el
compañero o la
compañera, que tal
vez no sabe algo y
que tal vez uno si lo
sabe y pues tratar de
compartir ese
conocimiento ...”
(I3- GF2A).

“Yo pienso que la
sinceridad, la
empatía y podría ser
la paciencia
también” (I4-
GF2A).

En el código valores expuesto en la tabla 14, se alcanza a conocer que dentro de los espacios universitarios existen diversos valores que afectan a la población en torno a sus interacciones, información que coincide con la expuesta a nivel teórico por Ramírez (2002) y Marc et al. (1992), puesto que se asevera que dentro de los espacios universitarios existen códigos, rituales, modelos de comunicación, propósitos y valores que afectan al estudiantado y que permiten que los individuos puedan dar significado a sus relaciones durante el constante intercambio.

Además, debe especificarse que los valores que la población estudiante considera intervienen en la interacción social dentro del ámbito universitario actual son el compañerismo, la solidaridad, la empatía, el respeto, la responsabilidad, la lealtad, la paz, la honestidad, la amabilidad, la paciencia, la humildad, la sinceridad, el amor y el altruismo.

Estos valores indicados por la población del estudio se consideran vitales para establecer interacciones sociales positivas y evitar conflictos que puedan influir de manera negativa en el desarrollo de vínculos, ya que estos aportan al buen trato en las interacciones sociales, por lo cual, es necesario recalcar su importante función dentro de las relaciones interpersonales a nivel social y educativo.

Una vez identificados los valores que intervienen en las interacciones sociales del estudiantado de primer, segundo y tercer nivel de la carrera de Orientación en tiempos de pandemia, se detalla a profundidad en la tabla 15, cuál es el papel que juegan estos principios en la vida social de los individuos participantes de la indagación.

Tabla 15.

Subcódigo papel que juegan los valores/unidades de significado por niveles

Código	Descripción	Unidades de significado (I nivel)	Unidades de significado (II nivel)	Unidades de significado (III nivel)
Papel que juegan los valores	Importancia que le da el estudiantado a los valores en su interacción social universitaria.	“... puede ser que alguien no tenga los mismos valores que yo, pero al menos mantener ese respeto mutuo y mantener el compañerismo y llevarse de igual manera” (I4-GF1A).	“... hay compañeros con los que me ha tocado ahora trabajar, que no tienen ni un poquito de empatía ... al ser empáticos con mis compañeros yo espero lo mismo, que	"... como futuros Orientadores vamos a tener que utilizar estos valores o herramientas para crear vínculos con las personas que nos rodean” (I6-GF3A).

tengan empatía
conmigo,
entonces siento
que eso
fortalece lo que
son como los
vínculos entre
nosotros
mismos” (I6-
GF2B).

“... los papeles
de esos valores
nos ayudan
demasiado a
entablar como
ese vínculo, que,
más que de
compañeros,
también termina
siendo como de
amistad” (I5-
GF2B).

“... con solo una
persona que le
falte algún valor
de estos

importantes
como que ya...
ya como que
afecta un
poquito a todo el
grupo ... si uno
no tiene valores
es muy difícil
pues establecer
relaciones con
los demás, pero
sin duda alguna
también va a ser
muy difícil tener
una relación con
uno mismo ...”
(I3-GF2A).

En la tabla 15, se puede analizar que, en el subcódigo descrito, el papel que juega el valor del respeto se considera esencial, en cuanto a que a pesar de que no se compartan en ciertos momentos los mismos valores, siempre y cuando exista respeto ante las diferencias e integralidad de las personas, es posible mantener vínculos saludables. Al respecto, una persona participante menciona “... puede ser que alguien no tenga los mismos valores que yo, pero al menos mantener ese respeto mutuo y mantener el compañerismo y llevarse de igual manera” (I4-GF1A).

El descubrimiento señalado, coincide con lo manifiesto por el Estatuto Orgánico de la Universidad Nacional (2015), al recalcarse que las interacciones sociales que se desarrollen entre las personas estudiantes universitarias bajo el respeto permiten que estas sean saludables y a su

vez, permitan la creación de relaciones sociales empáticas donde se respeten las diferencias y similitudes individuales.

En torno a otro de los valores, tal y como lo es el de la empatía, un integrante del proceso indagatorio destaca

... hay compañeros con los que me ha tocado ahora trabajar, que no tienen ni un poquito de empatía ... al ser empáticos con mis compañeros yo espero lo mismo, que tengan empatía conmigo, entonces siento que eso fortalece lo que son como los vínculos entre nosotros mismos (I6-GF2B).

El reconocer que el papel de la empatía es trascendental en el desarrollo de vínculos con los pares, se invita a que se busque potenciar este valor en las personas estudiantes para que se desarrollen conductas prosociales, principalmente en tiempos de pandemia, ya que se puede perder la sensibilidad hacia la otra persona al no poseer contacto directo presencial con ella, abriendo paso a conductas poco empáticas como el irrespeto y la poca solidaridad (González, 2008).

Aunado a esto, es importante recalcar que el desarrollo de este valor en exceso también puede ser perjudicial. Al respecto, se conoce que, aunque este valor puede reducir los conflictos y fomentar otros valores como el respeto y la solidaridad, si se llegan a cruzar los límites de este valor, pueden suscitarse situaciones poco beneficiosas para las personas, pues cada individuo empatizará en mayor medida y provocará malestar tanto físico como emocional en sus seres cercanos (Pina, 2015).

Además de los valores a los que se ha hecho referencia, el compañerismo, es otra de las virtudes más destacadas en las personas participantes del proceso en curso. Frente a esto, se exclama que, "... los papeles de esos valores nos ayudan demasiado a entablar como ese vínculo, que, más que de compañeros, también termina siendo como de amistad" (I5-GF2B).

El comentario anterior, hace referencia al compañerismo, como un valor que permite igualmente, el desarrollo saludable de vínculos. Teóricamente, se destaca que para que exista un clima nutritivo dentro del grupo, es necesario que entre los individuos exista, dentro de todo, el buen trato y compañerismo, para que de esta manera los roles y las discusiones sean poco frecuentes.

Debe reconocerse dentro de todo, que los valores personales influyen a nivel grupal de una u otra manera en las interacciones. Al respecto, un integrante destaca que

... con solo una persona que le falte algún valor de estos importantes como que ya... ya como que afecta un poquito a todo el grupo ... si uno no tiene valores es muy difícil pues establecer relaciones con los demás, pero sin duda alguna también va a ser muy difícil tener una relación con uno mismo ... (I3-GF2A).

De esta manera, se señala la importancia de una comprensión integral abordada desde el respeto, considerando que cada estudiante tiene sus propios criterios y se maneja desde un estado adulto, donde se es congruente con los valores que se mantienen y bajo un paradigma sustentado en el ganar-ganar (González, 2008; Bordignon, 2005).

Desde la disciplina de la Orientación, tal y como se señala en una de las citas etnográficas presentadas "... como futuros Orientadores vamos a tener que utilizar estos valores o herramientas para crear vínculos con las personas que nos rodean" (I6-GF3A), dato que coincide con lo expuesto a nivel teórico en la Orientación Adleriana (Naranjo, 2004), al señalarse que el personal profesional de esta disciplina sirve como modelo a los orientados y orientadas al mantener congruencia en torno a la puesta en práctica de valores que permiten el crecimiento y desarrollo de interacciones saludables.

Es así, que todo lo referente al papel que juegan los valores es considerado importante, pues según los comentarios de las personas estudiantes es fundamental que los mismos sean puestos en práctica para establecer interacciones sociales positivas entre pares, especialmente entre el estudiantado de la carrera de Orientación. Frente a esto se señala que, además de la trascendencia de los valores, también se consideran vitales para el propósito al que se hace alusión, las habilidades sociales, por esto, en la tabla 16 se dan a conocer las habilidades que las personas indican ser de importancia para el desarrollo de interrelaciones en ámbitos de Educación profesional.

Tabla 16.

Código habilidades sociales/descripción/unidades de significado por niveles

Código	Descripción	Unidades de significado (I nivel)	Unidades de significado (II nivel)	Unidades de significado (III nivel)
Habilidades sociales	Capacidades que permiten el desarrollo de una interacción positiva.	“Yo con mis compañeras he hecho varios trabajos de manera tecnológica y les digo que hagamos una reunión por Zoom o Google Meet y nos hemos comunicado de manera asertiva y no hay ningún problema con eso” (I2-GF1B).	“Creo que la confianza es una de las cosas que más se ha visto afectada porque la confianza que yo puedo desarrollar con una persona a la que veo de frente jamás va a ser la misma que puedo desarrollar con alguien por mensaje ... (I1-GF2A).	“... que estemos unidos como generación probablemente yo siento que no, que nos falta y siento que es que no tuvimos la oportunidad de conocernos todos por lo ... de la virtualidad” (I5-GF3B). “A veces mis compañeros son muy amables, la mayoría son muy amables y eso sí lo he notado un montón, si uno

un mensaje y no ocupa algo y todo, es quizá lo que yo ellos son súper estoy pensando, serviciales, pero lo que yo estoy también no es todo queriendo decirle perfecto, pero ... la a esa otra mayoría con las persona” (I2- que he podido GF2A). convivir y así son muy amables son muy serviciales”

“Yo siento que he tenido muy buena comunicación con

mis compañeros y “... sí hubo como no lo he visto una pequeña como algo discusión y todo negativo porque por lo que estamos sí he tenido diciendo, tal vez no problemas con se entiende bien en ellos, pero no ha los mensajes o el sido por la tono, pero se pudo comunicación ... solucionar al más bien ha sido menos yo creo que bastante buena en siempre se puede la pandemia (I4- buscar una GF2B). solución a las cosas, aunque sea de forma virtual que sea hable” (I2- GF3B).

Como se puede observar, en la tabla 16, parte de las habilidades sociales que se desarrollan en el contexto universitario virtual son la comunicación asertiva, la amabilidad, la cooperación y la RAC, lo que les puede facilitar el trato positivo con sus compañeros y compañeras, así como fortalecer las universidades saludables en tiempos de pandemia. No obstante, existen valores que se vieron afectados durante la pandemia, tales como la honestidad y la confianza, perjudicando de cierto modo punto las relaciones afectivas con sus colegas.

Según lo anterior, una persona estudiante hace referencia a lo siguiente, “para mí se ha visto afectada la honestidad porque ... muchas veces se escribe un mensaje y no es quizá lo que yo estoy pensando, lo que yo estoy queriendo decirle a esa otra persona” (I2-GF2A).

Como se puede observar, la honestidad es importante en la cotidianidad estudiantil de Orientación por su alto significado en las relaciones humanas. Sin embargo, como se denota, es sencillo poder interpretar erróneamente un mensaje cuando no existe este valor, dado que, la persona emisora no está siendo clara en su comunicación con la persona receptora, creando una barrera entre lo que siente y lo que expresa, debilitando la interacción positiva y asertiva con sus pares, así como las fortalezas de la disciplina que se estudia. Por esto, es necesario poder potenciar la comunicación asertiva durante la virtualidad en las personas estudiantes de Orientación desde el proceso sentir, pensar y actuar.

Ante este comentario y con base a la fundamentación teórica, Dommar citado por Cruz (2020) se evidencia que la interacción comunicacional posibilita el clima saludable cuando se desarrolla entre el estudiantado universitario, pues brinda adecuadas formas de comunicación y espacios interactivos para relacionarse, fundamental en la carrera de Orientación donde se habla del bienestar integral de la persona. No obstante, se presume que algunas personas estudiantes carecen de esta comunicación, con base a lo anteriormente supra citado.

De igual manera, en coincidencia con los resultados de la indagación de Campos et al. (2021) y Deliyore (2021), las formas positivas de interacción social universitaria a distancia se ven beneficiadas a través de conocimientos previos acerca de la facilidad de expresión y comunicación, favoreciendo a su vez, el aprendizaje de nuevos conocimientos, lo cual aportará al desarrollo de habilidades sociales para el bienestar social del estudiantado universitario. Reflejándose una vez más, la importancia de fortalecer los valores y las habilidades sociales de las personas participantes.

Frente a la presunción de poca honestidad con base a sentimientos y pensamientos para con sus colegas, así como de la percepción humana frente al uso de las TIC, es probable que se haya visto afectada la unión como grupo, pues esta persona informante indica, “... que estemos unidos como generación probablemente yo siento que no, que nos falta y siento que es que no tuvimos la oportunidad de conocernos todos por lo mismo ... de la virtualidad” (I5-GF3B).

Según indica este informante, la virtualidad ha causado una interrupción en el proceso de conocimiento entre iguales y a causa de esto, ha provocado quizá la poca unión grupal que existe en la actualidad entre las personas colegas, según se indica, lo cual puede originar la inhibición de la puesta en práctica de las respectivas habilidades sociales. Esta situación contribuye poco a los climas nutritivos y del mismo modo a la universidad como ente saludable, perjudicando también al estudiantado como grupo, dado que en la profesión orientadora se requiere de las habilidades sociales tanto para llevar a cabo con sus compañeros y compañeras de clase y su vida cotidiana, así como con las personas orientadas.

Respecto a lo anterior, según la UNESCO (2011) existe la posibilidad de crear un sentido más intenso de comunidad a través de las TIC, lo que puede favorecer a la unión grupal. No obstante, el conocer y percibir a los y las demás desde la distancia se torna dificultoso, pues, tal como lo indican Mercado et al. (2011) los y las actoras utilizan máscaras para cautivar a las personas espectadoras, relacionando este aspecto con el valor de la honestidad, tal como se señaló con anterioridad, lo que puede causar que las personas se sientan engañadas y no logren desarrollar vínculos afectivos ante la falta de confianza para interactuar y la poca honestidad por parte de los emisores.

Asimismo, haciendo alusión al mismo tema, el valor antes mencionado también se ha visto afectado durante la virtualidad, donde la persona informante se refiere a la situación de conocer a sus pares por medio de las TIC, señalando

creo que la confianza es una de las cosas que más se ha visto afectada porque la confianza que yo puedo desarrollar con una persona a la que veo de frente jamás va a ser la misma que puedo desarrollar con alguien por mensaje ... (I1-GF2A).

Con base a la teoría, se menciona que, aunque el mayor uso de las tecnologías fue necesario ante la llegada del virus del COVID-19 para resguardar la salud (Chanto et al., 2022), la interacción

social se vio afectada cuando el aula de clase pasó a ser el hogar de cada estudiante, por esto, ante el poco intercambio comunicacional que tiene cierta parte del estudiantado, pudo haber afectado el valor de la confianza, donde se evita la unión de lazos afectivos ante la desconfianza que genera el no conocer las intenciones, pensamientos y sentimientos de los y las demás.

Esta situación puede ser nociva para el colectivo universitario, pues el establecimiento de vínculos en el estudiantado es necesario para compartir experiencias, tener personas en quién apoyarse ante situaciones de riesgo, tener en quién confiar para compartir momentos de tristeza, alegría, enojo, etc., posibilitando cada vez más una transformación y mayor aporte para el bienestar de la persona estudiante, pues los vínculos amistosos se consideran una red de apoyo ante momentos difíciles, facilitando una vida saludable en el área socioemocional de las personas participantes según lo escrito por Manzo (2017) en la contextualización teórica.

Al mismo tiempo, la teoría señala que al crear lazos afectivos se desarrollan habilidades como la empatía, comunicación asertiva, apoyo, aceptación y a la misma vez, se practican valores como el respeto y la comprensión (Sroufe citado por Hernández et al., 2008), es decir, es fundamental que el colectivo universitario pueda crear vínculos con sus iguales, donde exista la confianza y ante todo el conocimiento entre pares. Para que esto sea posible, se recomienda mantener la cámara encendida y tener una participación activa durante las clases en línea y durante los trabajos que se elaboran en clase, así como interactuar en mayor medida durante las mismas situaciones, ya que, a través de estas pequeñas acciones es posible al menos percibir una pequeña parte de las personas, dando un primer paso al desarrollo de interacciones sociales.

Ahora bien, referente a lo indicado al inicio de este código, se señalan las habilidades que beneficiaron el trato positivo entre iguales, donde una de las personas informantes indica lo siguiente

Yo siento que he tenido muy buena comunicación con mis compañeros y no lo he visto como algo negativo porque sí he tenido problemas con ellos, pero no ha sido por la comunicación, ... más bien ha sido bastante buena en la pandemia (I4-GF2B).

Sin duda alguna, la comunicación tiene un papel muy importante en la vida del colectivo estudiantil, pues a través de ella es posible conocer a otra persona así como favorecer a la creación de alianzas, complicidades, lazos afectivos, entre otros, siempre y cuando se desarrolle de manera

positiva a pesar de las discrepancias que se puedan tener, tal como lo indica la persona informante, para ello, es importante que la persona universitaria no se limite a realizar una conversación de pregunta y respuesta, sino que, ambas personas pasen a formar parte de dicha comunicación mediante una interacción social, como se indica teóricamente (Birdwhistell citado por Winkin, a su vez citado por Marc et al., 1992).

Frente a esto, se podría indicar que la interacción social está sucediendo entre el estudiantado universitario, ya que, se logran comunicar dentro de un determinado contexto que en este caso es la universidad en línea, donde cada persona se amolda a las normas de convivencia que en ella se encierran, las cuáles pretenden la comunicación saludable entre sus estudiantes. Esto facilitará la construcción de nuevos vínculos, dado que las relaciones sociales se actualizan, según lo sustentan Marc et al. (1992) en la contextualización teórica.

Del mismo modo otra persona haciendo referencia a la comunicación asertiva, señala, “yo con mis compañeras he hecho varios trabajos de manera tecnológica y les digo que hagamos una reunión por Zoom o Google Meet y nos hemos comunicado de manera asertiva y no hay ningún problema con eso” (I2-GF1B).

En este caso, esta persona hace alusión a la comunicación asertiva que tiene con sus colegas a la hora de realizar los deberes educativos, la cual aporta a las interacciones sociales sanas, tal como lo menciona la persona anteriormente, ya que, esta juega un papel fundamental, especialmente durante la pandemia, pues, al tener un distanciamiento social pueden ocurrir situaciones que no favorecen al desarrollo de vínculos, por lo que, la comunicación asertiva ayuda a las personas a comunicar sus ideas y sentimientos con respeto, evitando que la otra persona se sienta atacada o amenazada, aportando a las relaciones sociales positivas según lo señalado por Iglesias citado por Vega (2017).

Por su parte, en la teoría Hernández (2008) indica que esta habilidad social facilita el trabajo en equipo, lo cual se puede denotar en la cita etnográfica anterior, pues, el informante señala que las personas involucradas se unen en llamada y comunican quizá por ese medio sus dudas, sentimientos y pensamientos, lo cual se considera como una opción favorable, dado que, como se ha indicado en otros párrafos, la comunicación por mensajes se suele interpretar erróneamente, entonces mediante una llamada, se puede tomar en cuenta tanto el lenguaje verbal como el no verbal, siendo un punto a favor para las interacciones sociales positivas.

De la misma forma, un estudio que se relaciona con los resultados de este trabajo es el que menciona la importancia de la interacción social en personas universitarias, debido a que esta motiva al colectivo estudiantil a crear relaciones interpersonales que ayuden a persistir en el ámbito educativo, así como a su bienestar académico personal. Es decir, que la comunicación sana entre pares facilita la creación de vínculos y esos vínculos ayudarán a la persona no solamente en su vida privada, sino que aporta también al área educativa de la misma (Sánchez et al., 2019; Cruces et al., 2019).

Otra de las habilidades que favoreció a los intercambios sociales entre iguales fue la RAC, debido a que, esta informante señala

... sí hubo como una pequeña discusión y todo por lo que estamos diciendo, tal vez no se entiende bien en los mensajes o el tono, pero se pudo solucionar al menos yo creo que siempre se puede buscar una solución a las cosas, aunque sea de forma virtual que sea hable (I2-GF3B).

Con respecto a lo que se indica, y referente a la teoría, se presume que, ante la discrepancia generada, esta persona pudo tener una conversación pacífica con sus iguales, mediante un diálogo, el respeto, empatía y una comunicación asertiva (Gómez et al., 2011), habilidades que involucran a una adecuada resolución de conflictos.

Esta habilidad que se menciona en última instancia es fundamental en el quehacer orientador, pues, ayuda a que las personas puedan comunicarse sin necesidad de afectar la tranquilidad o la paz del uno o del otro, además, durante la carrera, favorece a las relaciones amistosas, de manera que se pueda fortalecer los lazos afectivos por medio de una adecuada resolución y manteniendo el respeto en ambas direcciones.

Por medio de esta técnica, el colectivo universitario puede enfrentar debates y manejar diferencias de una manera pacífica tal cual se evidencia con la información que brinda la persona informante, lo cual torna vital interés en este ámbito, ya que al convivir con personas que piensan y se comportan diferente, puede existir naturalmente un enfrentamiento en un determinado momento, según lo indicado por Alvarado (2003). Sin embargo, según la cita etnográfica anterior, el estudiantado ha sido capaz de solucionar sus diferencias de una manera positiva.

Igualmente, esta persona señala que fue posible buscar una solución al conflicto mediante la virtualidad, lo que podría ser todo un reto ante la interpretación equívoca de la información, haciendo más grande el conflicto. No obstante, quizá fue posible que las personas en cuestión pusieran en práctica sus habilidades orientadoras y resolvieran la situación desde el paradigma ganar-ganar, dado que, ella menciona que se logró buscar una alternativa adecuada (Alvarado, 2003).

Por otra parte, el estudiantado hace alusión a la habilidad cooperativa que reciben de sus compañeros y compañeras, denotando lo siguiente

a veces mis compañeros son muy amables, la mayoría son muy amables y eso sí lo he notado un montón, si uno ocupa algo y todo, ellos son súper serviciales, pero también no es todo perfecto, pero ... la mayoría con las que he podido convivir y así, son muy amables, son muy serviciales (I3-GF3B).

Según lo observado, esta persona informante señala que no recibe el mismo trato por parte de todos sus pares, sino que, existe un grupo determinado que pone en práctica esta habilidad social. En relación con la contextualización teórica, se podría decir que, además de la amabilidad y la ayuda recibida, la mayor parte del colectivo estudiantil de Orientación pone en práctica el valor del respeto para con sus iguales, ya que, mediante el mismo, las personas se relacionan de forma cortés con los y las demás (Fernández citado por Carrasco-Aguilar et al., 2019).

Aunado a esto se indica que el respeto es un valor fundamental en la comunidad universitaria, pues existe una gran diversidad dentro de esta, con costumbres y criterios diferentes (González, 2008), por lo que es importante que el estudiantado de Orientación pueda continuar poniendo en práctica este valor con sus compañeros y compañeras, pues a través de este, se podrán prevenir conflictos, practicar habilidades como las ya indicadas, así como la empatía y aportar a un clima nutritivo e interacciones sociales positivas.

Además, se presume que el colectivo universitario, posee actitudes altruistas y empáticas con sus iguales, según lo que la persona informante ha vivido con su grupo, dado que, esta menciona que sus compañeros y compañeras son serviciales cuando ella ha necesitado ayuda en situaciones especiales. En concordancia con la teoría, (McMahon, Wernsman y Parnes citado por

Gutiérrez et al., 2011), las personas estudiantes son empáticas, debido a que, la conducta de ayuda está presente en las relaciones con sus colegas, por lo cual disminuirán las conductas agresivas.

Con relación a los resultados de este estudio, una de las conclusiones de la indagación realizada por Fernández-Tilve et al. (2021), comenta que es importante que las personas profesionales en Orientación presten mayor atención a las habilidades comunicativas, al valor del respeto y a las relaciones sociales en tiempo de pandemia, pues, estas involucran tanto el área emocional como la social, fundamentales para el desarrollo integral del ser humano.

Aquí se pone en evidencia lo esencial de las habilidades sociales en las personas estudiantes. No obstante, existen comportamientos que no facilitan el desarrollo de estas, tal es el caso de las conductas individualistas mencionadas en la tabla 17, donde el estudiantado hace referencia a actitudes que imposibilitan las interacciones sociales sanas.

Tabla 17.

Código individualismo/descripción/unidades de significado por niveles

Código	Descripción	Unidades de significado (I nivel)	de Unidades de significado (II nivel)	de Unidades de significado (III nivel)
Individualismo	Tendencia a realizar acciones de manera independiente en torno una situación particular.	“... a veces ... uno quiere hablar de algo mucho más, verdad, y la persona como que se desconecta y hasta ahí llegó la conversación o algo así y a veces	No se generó información en este nivel.	“... yo siempre convivo con mis tres amigos y solo con mis tres amigos hablo y con los tres amigos hago todo y si me toca hacer algo con otra persona ya

uno ocupa algo urgente y no le contestan” (I2-GF1A).

es como mmmm quien será y no sé qué y ver qué tal” (I2-GF3B).

“Con la virtualidad como uno a veces ni se ve, a veces uno quiere mandar un mensaje y hablar con alguien seguido, y la otra persona puede pensar que qué pereza pasar tanto conectada con el celular y ahí lo dejan en visto ...” (I2-GF1A).

“... Siempre hay un poco de individualismo más por el hecho de que cada quien tenga su nota afecta un poco que yo no puedo desentenderme de mis notas para ayudarle a todos mis compañeros, sino que siento que ese factor influye a que haya tanto individualismo ...” (I6-GF3A).

En la tabla 17 se puede visualizar que el colectivo universitario identifica la presencia de actitudes o comportamientos individualistas durante la presencialidad remota entre sus pares y para con sus pares, un ejemplo de esto es lo que algunas personas indican, “... a veces ... uno quiere hablar de algo mucho más, verdad, y la persona como que se desconecta y hasta ahí llegó la conversación o algo así y a veces uno ocupa algo urgente y no le contestan” (I2-GF1A).

Teniendo en cuenta lo anterior, esta informante expresa la necesidad de comunicarse con sus colegas para comentar situaciones fuera del ámbito educativo o también pertenecientes a este, pero obtiene resultados poco esperados, como el tiempo de espera del mensaje o la poca respuesta e iniciativa para poder interactuar, lo cual perjudica la creación de vínculos con sus pares, el desarrollo de habilidades como la empatía, asertividad, altruismo, entre otros, siendo competencias fundamentales en la formación del estudiantado de Orientación.

Dichas observaciones se relacionan con la contextualización teórica al indicar que, en los intercambios sociales a través de las TIC se pueden generar comentarios o acciones individualistas como las críticas destructivas y el desinterés por el bienestar del otro creando una concepción diferente del significado de ser persona (González, 2008), es decir, se podrían dar comportamientos como la invalidación de sentimientos, desinterés por las situaciones que afectan a sus pares, búsqueda del beneficio propio, poco humanismo etc., considerando al otro no como una persona que tiene sentimientos y pensamientos distintos, sino como un rival o una competencia.

Al mismo tiempo, otra persona estudiante hace referencia a una situación similar, señalando que

con la virtualidad como uno a veces ni se ve, a veces uno quiere mandar un mensaje y hablar con alguien seguido, y la otra persona puede pensar que qué pereza pasar tanto conectada con el celular y ahí lo dejan en visto ... (I2-GF1A).

En este caso, quizá el informante ha percibido a sus colegas y ha medido el grado de afectividad que poseen y al respecto se refiera a lo anteriormente citado, pues, según los resultados obtenidos y con base en la teoría, las personas realizan un reconocimiento y percepción de la otra persona universitaria para inferir sus intenciones, sentimientos y creencias leyendo su grado de

afectividad, el cual se reflejará en el trato que tendrá con los y las demás estudiantes (Martínez, 2011).

Ante esto el informante posiblemente puede retraerse de contactar a sus colegas para relacionarse con ellos a causa de este tipo de expresiones que comenta, lo cual puede ocasionar un distanciamiento con su grupo de pares, convirtiéndose en todo un reto durante la virtualidad para poder dialogar y crear un vínculo, erradicando la posibilidad de realizar interacciones sociales positivas con sus colegas. Además, el hecho de no poder verse presencialmente y contactarse poco con sus pares, puede causar que la sensibilidad por la otra persona desaparezca (González, 2008), pues quizá no existe un contacto afectivo o compañerismo, lo cual puede causar rivalidad, indisposición para relacionarse, conductas defensivas y conflictos.

De igual manera, durante las lecciones remotas según se indica anteriormente, parte del estudiantado prefiere dejar la cámara apagada y hasta quizá evitar las participaciones activas, por lo que se podría carecer tanto del lenguaje verbal como el no verbal, lo que puede crear una barrera de comunicación entre estudiantes y entre estudiante-docente. Esto, de alguna manera quizá pueda ser interpretado por los informantes como formas de individualismo o de poco deseo de interactuar, según la cita anteriormente señalada.

Asimismo, una de las indagaciones que respalda lo anteriormente citado es la que indica Flores et al. (2012) y Chiecher (2014) señalando que las clases en línea desarrollan un trabajo más individualista con poca interacción con sus iguales, lo que impide que se puedan intercambiar y socializar propósitos en común para alcanzar, por lo que se recomienda que las personas estudiantes posean una meta en conjunto para alcanzar una adecuada interacción virtual (García del Dujo et al., 2011).

A su vez, otro informante hace referencia a una situación diferente de individualismo indicando

... yo siempre convivo con mis tres amigos y solo con mis tres amigos hablo y con los tres amigos hago todo y si me toca hacer algo con otra persona ya es como mmm quien será ... y ver qué tal (I2-GF3B).

Con respecto a lo anterior y tomando en cuenta la contextualización teórica, (Marrone citado por Manzo, 2017) el hecho de que el colectivo estudiantil tenga contacto o se relacione mayoritariamente con sus amistades sólidas, no significa que sea inadecuado, pues todas las personas poseen cierta cantidad de vínculos con una escala de importancia, aun así, este informante no se niega a la posibilidad de conocer a sus otros compañeros y compañeras, lo que puede crear un vínculo con otros colegas aunque ya tenga sus vínculos prioritarios que son sus amistades, esto puede aportar bienestar personal y colectivo (Carmona et al., 2014).

Y precisamente parte de los retos de la virtualidad es lograr el desarrollo de vínculos, así como una interacción social positiva entre las personas estudiantes, ya que, la comunicación a través de las TIC puede complicarse por diferentes motivos, lo que interfiere en dichos aspectos. Sin embargo, según lo analizado en la categoría desarrollo de vínculos, se puede decir que el colectivo universitario ha creado algunos lazos afectivos con sus pares, donde posiblemente hayan encontrado intereses o propósitos en común los cuales son una red de apoyo para combatir situaciones de riesgo (Manzo, 2017).

Estos resultados, se relacionan con uno de los estudios elaborados por Pachay (2021) y Yance (2021) donde se señala que la participación activa durante la virtualidad puede favorecer al desarrollo de habilidades así como a propiciar el darse a conocer y hallar aspectos en común, lo que facilita la creación de relaciones afectivas, por lo que se recomienda la constante participación durante las clases y mantener la cámara encendida, todo esto para mostrarse más cercanos, conocer más compañeros y compañeras de clase y que le conozcan a sí mismo, especialmente en la relación con los colegas, donde existe la posibilidad que continúen en las mismas aulas ya sea virtuales o presenciales.

Hay que mencionar, además, que otra persona estudiante señala otra perspectiva del individualismo, refiriéndose a que

... siempre hay un poco de individualismo más por el hecho de que cada quien tenga su nota afecta un poco que yo no puedo desentenderme de mis notas para ayudarle a todos mis compañeros, sino que siento que ese factor influye a que haya tanto individualismo ... (I6-GF3A).

En este caso, este informante hace alusión a que cada persona debe velar por sus puntuaciones académicas, lo que le imposibilita ayudar a sus colegas en las necesidades que posean, ya sean estudiantiles o personales, por lo que se podría recomendar, poner en práctica conductas prosociales y conductas empáticas para solidarizarse con sus iguales y colaborar cuando sea necesario con el propósito de fortalecer la comunicación y las interacciones sociales (Olivar, citado por Auné et al., 2014).

Aspectos teóricos señalados que se relacionan con lo indicado, son los referentes al clima nutritivo, el cual puede estar resultando necesario en este caso para que cada persona estudiante pueda ayudar y relacionarse con sus pares positivamente, pues en este clima es necesario que exista cooperación del grupo para con cada persona estudiante, brindando lo mejor de sí misma en las clases y fuera de estas, es decir, para actividades extraclase (Milicic et al., 2000), que por lo indicado anteriormente, se presume que no es común que se dé.

En la cita etnográfica anterior, se da a suponer que es necesario un equilibrio en las responsabilidades educativas para que así, se pueda ser de ayuda a otras personas, dado que, la colaboración o ayuda a alguien más, es una cualidad de las personas profesionales en Orientación, por lo que, se considera de mayor relevancia ponerlo en práctica con sus iguales.

Por todo lo expuesto, se denota la importancia de la interacción y el desarrollo de vínculos, dado que a través de la comunicación se puede tratar de conocer a la persona que está a través del monitor, logrando el descubrimiento de intereses en común, gustos, disgustos, expectativas, metas, entre otros, tratando percibir a la otra persona virtualmente, aunque exista la conciencia de que no va a ser posible percibirle en su totalidad mediante la presencialidad remota, pero existirá un acercamiento entre pares, beneficiando al bien común.

Promoción de espacios de interacción social

Se presenta ahora la triangulación del tercer propósito específico de este estudio, en el cual la tención gira en torno a descubrir las acciones implementadas por la universidad para promover espacios de interacción social en el estudiantado de la carrera de Orientación de cada nivel previamente conocido. Ahora, se presenta seguidamente en la figura 7, la codificación que se ha realizado en la categoría denominada promoción de espacios de interacción social.

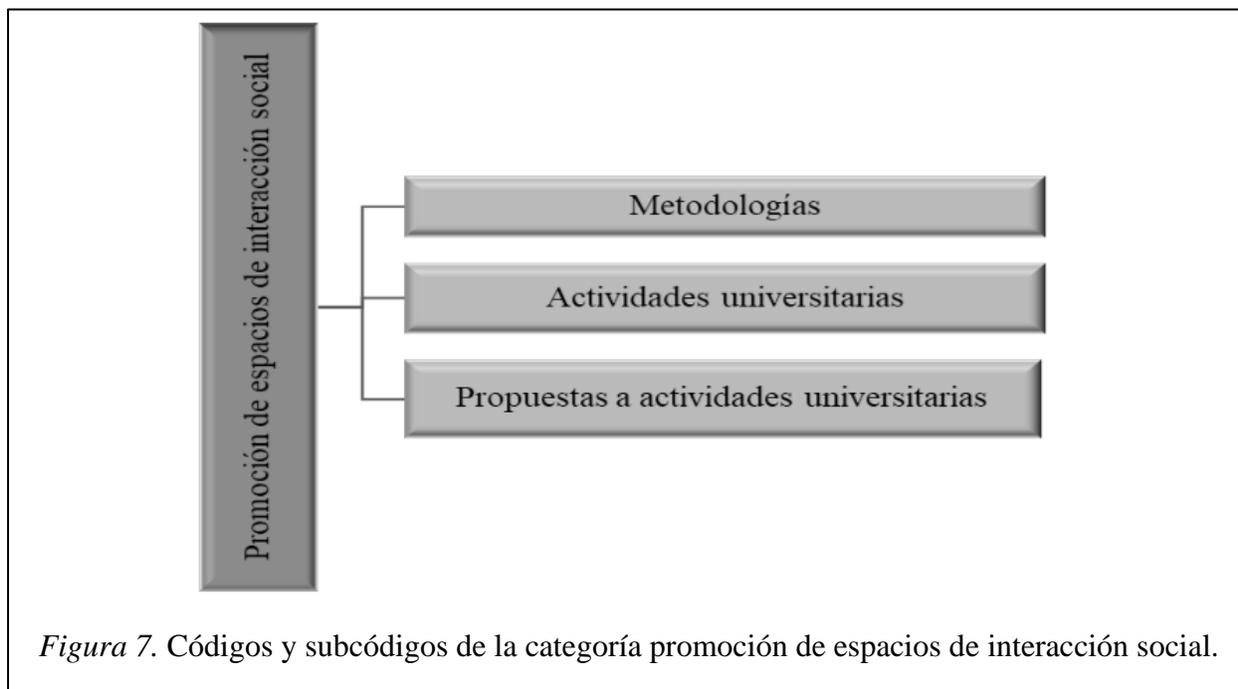


Figura 7. Códigos y subcódigos de la categoría promoción de espacios de interacción social.

Esta categoría de promoción de espacios de interacción social comprende tres códigos denominados metodologías, actividades universitarias y propuestas a actividades universitarias.

Los códigos y subcódigos expuestos se crean a partir de las respuestas brindadas por las personas participantes del estudio al preguntarles en los grupos focales: ¿De qué manera favorece o afecta la interacción social del estudiantado de Orientación las metodologías empleadas por el profesorado en la presencialidad y presencialidad remota?, ¿Qué acciones implementa la universidad para promover espacios de interacción social en ambas modalidades?, y ¿Cuáles actividades consideran que se pueden promover desde la universidad para favorecer la interacción social entre el estudiantado en ambas modalidades?

En torno a esto, se presenta ahora la tabla 18 en la cual se enfatiza en el código de metodologías, a partir de lo cual se denotará información correspondiente a las formas en las cuales se imparten las lecciones en espacios de estudio a distancia.

Tabla 18.

Código metodologías/descripción/unidades de significado por niveles

Código	Descripción	Unidades de significado (I nivel)	Unidades de significado (II nivel)	Unidades de significado (III nivel)
Metodologías	Forma de aplicación de los contenidos educativos que el personal docente desarrolla en pro de la construcción e interacción social del aprendizaje.	“... los profes son conscientes de que es necesaria la interacción entre personas entonces siempre al principio de clases nos ponen como... enciendan las cámaras y nos dan como ese espacio para hablar tal vez de cosas que no son precisamente de la carrera” (II-GF1B). “Las profesoras de Orientación	“... yo siento que, se tiene una interacción bastante buena entre nosotros ..., y la actitud que manifestamos nosotros, favorece demasiado a que las metodologías que los profesores dan, se den de la mejor manera” (I4-GF2B). “... tal vez estamos en una clase y yo no	“... Rara vez uno interactúa con las demás personas, normalmente uno con quien interactúa sería con el profesor o profesora y cuando nos mandan en subgrupos que pasa de vez en cuando es para trabajos muy concretos en los que realmente hay que estar súper concentrado en el trabajo o no se hace nada porque realmente es

son muy entiendo algo yo poco tiempo. flexibles, porque me estreso Justamente la he escuchado a demasiado y no interacción social otros sé si solo a mí es lo último que compañeros que me está pasando se trabaja” (I3-GF3A). están en otras la verdad, pero GF3A). carreras que los en cambio, si me tienen full pero llevan a salas y dicen que los así, ya yo veo “... están los profes de que quizá mis otros profes, que Orientación hoy compañeros me su metodología es que sí son muy explican o ellos convivamos flexibles, y en las tampoco entre nosotros, clases se es más entienden, entonces cada participativo y vamos y le nada entre dos dan confianza” preguntamos al tenemos que (I2-GF1A). profesor y ya me presentar, siento más entonces nos calmado porque tenemos que veo que no soy reunir un día el único" (I5-GF2B). antes porque el martes hay que presentar, y eso también me ha permitido conocer más a mis compañeros” (I3-GF3B).

De acuerdo con lo observado en la tabla 18, según algunas personas participantes de la indagación, las metodologías que emplea el profesorado universitario en tiempos de pandemia, además de la actitud receptiva que ellos mismos como aprendices mantienen por identificarse con su edad etaria, permiten que aparte de centrarse en los contenidos académicos, se desarrolle una interacción social positiva durante las lecciones en línea.

Al respecto, uno de los comentarios de las personas participantes es “... yo siento que, se tiene una interacción bastante buena entre nosotros ... y la actitud que manifestamos nosotros, favorece demasiado a que las metodologías que los profesores dan, se den de la mejor manera” (I4-GF2B). Esta información, coincide con lo mostrado a nivel teórico por (Molina, 2015) pues se afirma que la identidad etaria es de suma importancia en el ámbito universitario, ya que influye en la manera en cómo se desarrollan las interacciones interpersonales en la comunidad universitaria, específicamente respecto a la hora de crear vínculos, trabajos en equipo, relaciones con las personas docentes y compañeros/compañeras de clase.

De igual forma, debe destacarse que dos informantes del estudio resaltan también que

... los profes son conscientes de que es necesaria la interacción entre personas entonces siempre al principio de clases nos ponen como... enciendan las cámaras y nos dan como ese espacio para hablar tal vez de cosas que no son precisamente de la carrera (I1-GF1B).

... están los otros profes, que su metodología es que convivamos entre nosotros, entonces cada nada entre dos tenemos que presentar, entonces nos tenemos que reunir un día antes porque el martes hay que presentar, y eso también me ha permitido conocer más a mis compañeros (I3-GF3B).

Tomando como base lo manifiesto, y correlacionándolo con el referente conceptual de esta investigación, se puede acentuar en que el hecho de que el profesorado incite a través de sus metodologías, la interrelación entre pares, se considera un aspecto beneficioso para estos, ya que cuando las personas se aproximan a interactuar en una institución, se puede abrir paso a la creación de vínculos mediante las conversaciones de tipo amistosas y se pueden hallar afinidades en diversos temas, lo cual permitirá acercar más al estudiantado que se relaciona (Marc et al., 1992).

En esta misma línea, otra de las personas informantes destaca la siguiente información que concuerda con lo que se ha logrado descubrir en torno a las metodologías empleadas por el profesorado

Las profesoras de Orientación son muy flexibles, porque he escuchado a otros compañeros que están en otras carreras que los tienen full pero dicen que los profes de Orientación hoy sí son muy flexibles, y en las clases se es más participativo y dan confianza (I2-GF1A).

Estos datos, encajan con lo dicho por González et al. (2021) al indicar que ante la pandemia por COVID-19, se ha solicitado la actualización profesional de las personas educadoras donde se procure promover la participación del estudiantado, el trabajo en equipo y se ofrezca un verdadero acompañamiento que responda a las necesidades académicas de las personas, por lo cual, de manera general, puede decirse que las formas de impartir las lecciones de manera remota, van acorde con las necesidades de interacción de la población partícipe del estudio.

De igual forma, puede reafirmarse la aseveración comentada en el párrafo supra citado debido a que en los antecedentes de la indagación a la que se hace énfasis en este escrito, Salgado (2015) destaca que las personas estudiantes pueden percibir la disposición del personal docente, su estilo de interacción, y la calidez de sus interacciones en términos de pasión por la enseñanza, motivación, interés genuino por su aprendizaje, respeto, cordialidad y en general, por la cercanía con ellos; realidad que coincide con la descrita por el informante I2-GF1A.

Respecto a las respuestas que se brindan ante las exigencias educativas y sociales actuales, también se relata

... tal vez estamos en una clase y yo no entiendo algo yo me estreso demasiado y no sé si solo a mí me está pasando la verdad, pero en cambio, si me llevan a salas y así, ya yo veo que quizá mis compañeros me explican o ellos tampoco entienden, vamos y le preguntamos al profesor y ya me siento más calmado porque veo que no soy el único (I5-GF2B).

Por esta información descrita, es que se considera importante que el estudiantado universitario cuente con factores protectores como lo podrían ser los compañeros y compañeras de clase, pues, estos pasan a ser figuras de apoyo en esta etapa, donde se da el desprendimiento de la familia y ante lo que es necesaria la formación de redes de apoyo que permita el afrontamiento

efectivo de la universidad, de las cargas académicas, de los sentimientos de soledad y de otras adversidades que puedan presentarse en estos espacios de aprendizaje.

Contrario a los comentarios expuestos por las personas participantes del estudio a las que se ha hecho mención en lo relatado en torno a este código, una persona desestima que las metodologías empleadas por parte de las personas educadoras universitarias armonicen las interacciones sociales entre pares. En torno a lo entredicho se comenta lo siguiente

... Rara vez uno interactúa con las demás personas, normalmente uno con quien interactúa sería con el profesor o profesora y cuando nos mandan en subgrupos que pasa de vez en cuando es para trabajos muy concretos en los que realmente hay que estar súper concentrado en el trabajo o no se hace nada porque realmente es poco tiempo. Justamente la interacción social es lo último que se trabaja (I3-GF3A).

Esta situación descrita por esta persona informante permite explicar que, cuando se emplean métodos académicos caracterizados por la ausencia de interacciones entre estudiantes, se pueden presentar diversas fracturas en la convivencia denotadas en el aislamiento social de algunos miembros de los grupos, que perjudican no solamente a la persona de manera individual sino a las relaciones interpersonales que hubiesen podido llevarse a cabo dentro de los colectivos (Ortega et al., 2017).

Paralela a esta información, en los antecedentes del presente estudio cualitativo, (Comba et al., 2008; García et al., 2008; Elizondo et al., 2016), han destacado, que es trascendental dentro de los ambientes educativos en línea, que el profesorado se ocupe por interactuar y promover la participación constante entre sus estudiantes.

Esto debido a que, desde la disciplina de Orientación se considera que, para que exista un clima nutritivo dentro del aula virtual, el personal docente debe ser capaz de promover la interacción en el colectivo estudiantil, donde se brinden espacios para dialogar, actividades lúdicas para lograr la pertenencia grupal, así como círculos dialógicos que favorezcan el desarrollo de vínculos, pues esto también favorecerá a la buena disposición para la construcción del aprendizaje, las relaciones interpersonales sanas y el desarrollo de habilidades sociales, las cuales son importantes en el desarrollo educativo y personal-social de todas las personas estudiantes.

Ahora bien, una vez se ha hecho alusión y detallado la información referente a las metodologías que emplean las personas profesionales de impartir las lecciones de la carrera de Orientación, se especifican en la tabla 19, cuáles son las actividades que existen y/o han existido dentro de los ambientes de Educación profesional para favorecer la interacción social en este espacio de aprendizaje y relación.

Tabla 19.

Código actividades universitarias/unidades de significado por niveles

Código	Descripción	Unidades de significado (I nivel)	Unidades de significado (II nivel)	Unidades de significado (III nivel)
Actividades Universitarias	Actividades que promueve la universidad para favorecer el bienestar integral e interacción del estudiantado universitario.	“Yo he escuchado que realizan actividades o talleres, hecho, a veces en Instagram sale, pero no he podido como participar en alguna porque normalmente son cuando uno tiene clases, entonces como	“existen como grupos de recolección de reciclaje” (I6-GF2B). “... en la presencialidad hay grupos de muchas cosas como asociaciones y todo eso que, eso ayuda a que el estudiantado interactúe.	“Yo sí he visto las publicaciones que sí promueven esos espacios de manera virtual, pero en mi caso sí me parece aburrido volverme a sentar en la computadora para disque interactuar. Igualmente he visto que ahora que estamos volviendo a esta modalidad mixta se hacen

<p>que no” (I5-GF1B).</p> <p>“También hay como grupos de baile y de deporte” (I1-GF1B).</p> <p>“Yo hasta el momento solo he escuchado del cine y de una actividad que va a haber la próxima semana sobre asuntos ecológicos. ... Al iniciar las clases se realizaron varias actividades como talleres de defensa personal y conciertos que</p>	<p>También como cosas de artes, sí sé que hay como grupos de danza y de teatro y estas cosas así” (I4-GF2B).</p> <p>“Yo conozco como programas, por ejemplo, yo estoy en el programa de voluntariado de la U, digamos hemos hecho muchas actividades tanto presenciales como virtuales, entonces creo que es como algo en lo que facilita interactuar hasta por el grupo de WhatsApp” (I1-GF3B).</p> <p>“... hace poco participé en lo que hizo la FEUNA del encuentro de</p>	<p>actividades mixtas, virtuales tanto como presenciales” (I1-GF3A).</p>
--	---	--

pienso que pueden ayudar a promover la interacción social” (I2-GF1A).

estudiantes, fuera de ahí, nada más veo correos de propuestas de actividades y así, pero ya pues ir, es la única a la que a la que he ido realmente, y sí fue un espacio donde había varios estudiantes de todas las carreras de prácticamente todos los niveles, entonces fue un espacio bonito e interesante poder escuchar y ver a los estudiantes” (I5-GF3B).

En la tabla 19 es posible denotar que algunas de las actividades que promueve la universidad para favorecer la interacción social y que son de conocimiento para el estudiantado universitario de la carrera de Orientación, son los grupos de baile/danza y de deporte (I1-GF1B), el teatro (I4-GF2B), el cine, las actividades que se han realizado en torno a asuntos ecológicos, talleres de defensa personal, conciertos (I2-GF1A) además de los grupos de recolección de reciclaje (I6-GF2B).

Aunado a esto, existen las asociaciones, federaciones y los programas estudiantiles que se desarrollan de manera consolidada en el centro académico, tal y como lo son los programas de voluntariado, donde se puede interactuar tanto de manera presencial como remota (I1-GF3B), las asociaciones estudiantiles (I4-GF2B) y las federaciones, tales como la Federación de estudiantes de la UNA (FEUNA), donde las personas participantes de la indagación resaltan, dentro de todo, un encuentro que tuvieron entre estudiantes de varias carreras y que permitió la expansión de las interacciones entre académicos (I5-GF3B).

Ante el reconocimiento de las actividades universitarias que favorecen la interacción social y que ha resaltado el estudiantado, se debe destacar que la UNA trabaja de manera constante para fomentar el desarrollo de climas saludables. Al respecto, se menciona a nivel teórico que las universidades saludables se caracterizan por brindar ambientes donde se favorece el aprendizaje y el bienestar de las personas de manera integral, como respuesta a las relaciones positivas que se dan entre lo inter e intrapersonal, así como las acciones que se ejecutan para protección del medio ambiente (Becerra, 2013).

Contraria a esta información detallada, dos personas informantes del estudio indican que en ocasiones es complejo el poder participar en las actividades extracurriculares que ofrece la universidad, porque estas coinciden con las horas de lecciones (I5-GF1B).

De igual manera, ante el desarrollo de actividades universitarias recreativas y de interacción en línea y desde una modalidad mixta, otro individuo destaca lo siguiente

Yo sí he visto las publicaciones que sí promueven esos espacios de manera virtual, pero en mi caso sí me parece aburrido volverme a sentar en la computadora para disque interactuar. Igualmente he visto que ahora que estamos volviendo a esta modalidad mixta se hacen actividades mixtas, virtuales tanto como presenciales (I1-GF3A).

Frente a esta realidad manifiesta donde se logra conocer que una persona muestra poco interés por interactuar a través de medios virtuales y/o mixtos, se puede destacar que, ante la ausencia o deficiencia de participación del estudiantado en actividades propuestas en la universidad, se puede estar presentando una desfavorable realidad donde se evidencia que las actividades como forma de estructurar el tiempo, puede ser insuficiente para ciertos miembros, y

esta realidad, podría generar malestar personal, sentimientos de inutilidad, o soledad (Naranjo, 2004).

Por esto, se considera necesario, que las entidades universitarias puedan ofrecer espacios específicos donde el estudiantado pueda participar sin necesidad de interrumpir las lecciones, ya que, las situaciones que señalan las personas informantes podrían desmotivarlas y perder el deseo de interactuar o recrearse.

Con base a lo mencionado, se observa desde una visión orientadora, que se ha visto perjudicado el ámbito social y emocional del colectivo estudiantil, pues ante las situaciones que no se pueden controlar como lo fue la Pandemia, existen retos que las universidades lograron solventar dentro de sus posibilidades. Sin embargo, esto no fue de satisfacción para las personas informantes, dado que presentan disconformidad ante las actividades en línea que propone la UNA para propiciar la interacción, con el fin de evitar más horas frente a la pantalla.

Desde otra perspectiva, se menciona que cuando se hacen las actividades, los deberes académicos son obstáculos para su recreación en dicha institución, lo que desmotiva sus deseos de participar, perjudicando a su vez, el disfrute que se puede experimentar para liberar el estrés que el estudio o las situaciones de la vida les puedan generar, así como la comunicación positiva entre pares y la creación de vínculos.

Entonces como se puede observar, todas las áreas del círculo de bienestar se pueden estar viendo afectadas, dado que, cada una de ellas alimenta a la otra de manera consecuente. Es decir, al verse afectada alguna de ellas, el desarrollo de las demás no será el más adecuado, pues estará careciendo de la retribución que le pudiera brindarles la otra área, por esto, se podría decir que la persona no se está desarrollando integralmente, lo cual genera una preocupación para la disciplina de Orientación.

En torno al análisis efectuado respecto al código de actividades universitarias que se han venido realizando, se muestra ahora la tabla 20, donde se enfatiza en diversas propuestas a actividades universitarias que manifiesta el estudiantado se pueden implementar.

Tabla 20.

Código propuestas a actividades universitarias/descripción/unidades de significado por niveles

Código	Descripción	Unidades de significado (I nivel)	Unidades de significado (II nivel)	Unidades de significado (III nivel)
Propuestas a actividades universitarias	Actividades que el estudiantado universitario le propone a la universidad para favorecer la interacción social.	“... siento que una ayuda bastante grande sería el hecho de unos videojuegos, cosas así, sé que no es lo mismo, pero siento que ayudan bastante. ... esto se puede hacer en las dos modalidades porque no necesitas como una consola en sí para jugar sino con el celular o incluso por llamada o	“deberían hacer como grupos de apoyo para la población, pero más que todo lo digo para esto de los trabajos, como son tan cargados y así verdad, entonces para que tengan como un tiempo libre, los estudiantes y se puedan reunir en un grupo y hablar acerca de cualquier tema que ellos quieran” (I5-GF2B).	“... creo que sería bueno que los profesores lo promuevan ya sea que incluso de vez en cuando den un tiempito para salir un poco antes para que a uno le dé tiempo de participar en una de estas o por lo menos que se mencionen y se recuerden porque di de esa manera se van animando y así” (I3-GF3A). “... pienso que se podrían

<p>Discord”(I3-GF1B).</p> <p>“Se me ocurre que también se pueden hacer excursiones porque ayudan a unirse como grupo y todo el mundo va a querer ir” (I2-GF1A).</p>	<p>“... como conciertos talleres, tal vez ... esas cosas me parece que abren mucho las puertas para convivir” (I1-GF2A).</p> <p>“... que la Universidad traiga, no sé, a un comediante o algo así, ese tipo de cosas, como para que el estudiantado se integre y no sé, tal vez algo así que esté a la disposición de todos que sea al aire libre”. (I4-GF2B)</p>	<p>implementar como un espacio entre las clases para que se permita una interacción social más íntima (I7-GF3A).</p> <p>“... se me ocurre conciertos o algo así que me llamaría mucho la atención ver cómo son en la Universidad y esa interacción y todo”. (I2-GF3B)</p>
---	---	---

Como parte de las propuestas que sugiere el estudiantado para favorecer en mayor medida la interacción social, se puntualiza en la tabla 20, la creación de grupos de estudio y recreación entre compañeros/as, la realización de conciertos y actividades al aire libre dentro de la universidad además de la organización de excursiones externas a la institución.

En adición a estos planteamientos señalados, se resalta la importancia de que el profesorado cuente con la disposición y oportunidad para brindar a las personas estudiantes, motivación y ciertos espacios, que permitan la participación a diversas estrategias donde se busca la interacción entre pares.

Respecto a la creación de grupos de apoyo académico y de recreación entre el estudiantado, se indica

deberían hacer como grupos de apoyo para la población, pero más que todo lo digo para esto de los trabajos, como son tan cargados y así verdad, entonces para que tengan como un tiempo libre, los estudiantes y se puedan reunir en un grupo y hablar acerca de cualquier tema que ellos quieran (I5-GF2B).

Aunado a esto, como forma de entretenimiento que es posible de innovar tanto a nivel presencial como virtual se destaca el siguiente planteamiento

... siento que una ayuda bastante grande sería el hecho de unos videojuegos, cosas así, sé que no es lo mismo, pero siento que ayudan bastante. ... Esto se puede hacer en las dos modalidades porque no necesitas como una consola en sí para jugar sino con el celular o incluso por llamada o Discord (I3-GF1B).

Otras de las actividades que se sugieren realizar de forma intrainstitucional con las personas estudiantes, son la realización de conciertos y actividades al aire libre. Quienes han señalado los conciertos como opción de promoción de espacios de interacción social son las personas (I1-GF2A) y (I2-GF3B), además de que otro informante presenta otra alternativa novedosa.

... que la Universidad traiga, no sé, a un comediante o algo así, ese tipo de cosas, como para que el estudiantado se integre y no sé, tal vez algo así que esté a la disposición de todos que sea al aire libre (I4-GF2B).

En conjunto, las opciones señaladas son importantes de analizar y tomar en consideración, ya que estas propuestas a realizar dentro de la propia universidad emanan de la población que se verá directamente favorecida, y se cree necesario que las acciones que se continúen implementando, respondan a los requerimientos de las personas estudiantes.

Fuera de la Universidad Nacional, se comenta otra distracción que puede implementarse para favorecer las relaciones interpersonales; “Se me ocurre que también se pueden hacer excursiones porque ayudan a unirse como grupo y todo el mundo va a querer ir” (I2-GF1A).

A partir de los datos mostrados y desde el referente teórico considerado, se puede explicar que en la universidad se pueden generar diversos cambios que pueden influir en los estilos de vida de las personas estudiantes, dentro de los cuales resaltan la adopción de nuevas formas de comportarse y de interacción (Posada-Lecompte citado por Páez, 2012), pero que estas variantes pueden resultar ser positivas y enriquecedoras para la vida de los seres humanos, siempre y cuando, las mismas les lleven a alcanzar plenitud personal y social.

A partir de la información que se ha especificado en el código de propuestas a actividades universitarias, se cree importante también, que las proposiciones expresadas por la población universitaria cuenten con el respaldo y permiso no solamente de la división correspondiente, sino también, del profesorado, ya que tal y como lo han mencionado (I3-GF3A) además de (I7-GF3A), sería de beneficio para ellos, el que sus educadores y educadoras, les incentiven a participar de estas actividades extracurriculares, y les brinden los espacios necesarios para poder involucrarse en estas de manera plena.

Comparación de la interacción social del estudiantado entre niveles.

Ahora bien, en el cuarto propósito del presente estudio, se pretende comparar la interacción social del estudiantado de los tres niveles, teniendo en cuenta que el grupo de tercero se mantuvo en lecciones presenciales durante un mes al ingresar al primer nivel de la carrera, realidad diferente a la que experimentó el colectivo estudiantil de primero y segundo, quienes han permanecido en clases virtuales desde el inicio de sus estudios universitarios a causa del COVID-19.

Para tener una mayor comprensión de este propósito, así como de su análisis, se muestran las figuras 8, 9 y 10, donde se comparan las tres grandes categorías por niveles, las cuales corresponden a las dimensiones de la interacción social.

	1°	2°	3°
INTERACCIÓN COMUNICACIONAL	<ul style="list-style-type: none"> • Se cuenta con al menos un recurso tecnológico. • Dificultad para interactuar a causa de aislamiento y distracciones. • Mayor oportunidad de interacción a través de medios virtuales. • Mayor eficacia de uso del tiempo y recursos económicos. • Presencia de sentimientos de tranquilidad, tristeza y preocupación. • Formas de comunicación a través de señas o mensajes de texto. • Interpretación errónea del contenido por ausencia de lenguaje no verbal. • Herramientas utilizadas WhatsApp, Teams, Zoom, Correo electrónico, Classroom, Google Meet, Drive y Canva. • La interacción hubiese sido más favorable en la presencialidad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Se cuenta con al menos un recurso tecnológico. • Dificultad para interactuar a causa de aislamiento y distracciones. • Facilidad de interacción para personas introvertidas. • Mayor eficacia de uso del tiempo y recursos económicos. • Presencia de sentimientos de tranquilidad y preocupación. • Formas de comunicación a través de mensajes de texto. • Interpretación errónea del contenido por ausencia de lenguaje no verbal. • Herramientas utilizadas WhatsApp, Teams, Zoom, Correo electrónico, Canva, Classroom y Discord. • La interacción hubiese sido más favorable en la presencialidad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Se cuenta con al menos un recurso tecnológico. • Dificultad para interactuar a causa de aislamiento y distracciones. • Comunicación más eficaz por medio de mensajes. • Mayor eficacia de uso del tiempo y recursos económicos. • Presencia de preocupación y resiliencia. • Formas de comunicación a través de mensajes de texto o llamadas. • Interpretación errónea del contenido por ausencia de lenguaje no verbal. • Herramientas utilizadas WhatsApp, Drive, Google meet, Zoom, Correo electrónico, YouTube y Facebook. • La interacción hubiese sido más favorable en la presencialidad.

Figura 8. Comparación de la categoría interacción comunicacional del estudiantado por niveles.

Como se denota en la figura 8, en la categoría interacción comunicacional del estudiantado, en los tres niveles con los cuales se ha efectuado el estudio. las personas cuentan con al menos un recurso tecnológico que les permite interactuar dentro de las lecciones en línea y tener un acercamiento entre estudiante-estudiantes y estudiante-docente, lográndose con esto crear una comunicación a distancia, pues según la contextualización teórica, los medios virtuales son potenciadores de los encuentros humanos (Cáceres et al., 2017).

En esta misma línea, se puede observar que los tres grupos también convergen en que, pese a que se poseen medios virtuales, existe cierta dificultad para interactuar durante y después de las clases, denotado esto en el aislamiento y las distracciones que experimenta el estudiantado durante este proceso, lo que puede afectar el desarrollo personal y académico del colectivo universitario,

generándose como consecuencias la desmotivación, falta de compromiso y obstáculos para relacionarse con sus pares.

En este sentido, cabe destacar lo descrito por Drinkmeyer citado por Naranjo (2004) donde se señala que las personas requieren de interacciones, ya que, son seres sociales, lo que favorece el sentido de pertenencia. Sin embargo, se logra denotar que, en este caso algunas personas consiguen evidenciar la presencia del aislamiento entre sí, denotando menor interés en la socialización, causando que el colectivo evite unirse, sentirse parte de su grupo y esto permita que se centre en sus propios intereses.

A pesar de lo anteriormente expresado referente a la dificultad para interactuar, un punto a favor respecto a las interacciones virtuales que también destaca la población de segundo nivel que se describe como introvertida, es que, es de gran ayuda para ellos a la hora de tener un primer acercamiento con las otras personas, pues de esta forma pueden posteriormente, expandir sus círculos sociales que les es de beneficio a nivel inter e intrapersonal. Del mismo modo, las personas de primero y tercero, también recalcan que la comunicación por medios en línea puede ser más sencilla y rápida al efectuarse a través de mensajes que arriban a sus destinatarios de manera inmediata.

Es decir, el estudiantado hace referencia a que existe la posibilidad de interactuar a través de medios virtuales, que puede ser sencillo y rápido realizarlo, tal como lo menciona una pequeña parte de la población estudiada. No obstante, a pesar de que se tenga la disposición de hacerlo, existen barreras en dicha comunicación, por ejemplo, dificultad por parte de ciertas personas para llevar a cabo dichos intercambios sociales, pues se presentan conductas individualistas entre las personas de los grupos causando división grupal, así como la poca percepción de los gestos y las expresiones de la persona que se encuentra al otro lado de la pantalla.

Entonces, la comunicación a distancia puede ser factible para acercarse a las demás personas. No obstante, en muchas ocasiones se puede dejar de lado el reconocimiento en la interacción social (López, 1994), debido a que, en situaciones determinadas las personas estudiantes asisten a las clases en línea con la cámara apagada, evitando mostrar una parte importante para la comunicación que es lenguaje no verbal.

Además de esto, la población de los tres niveles afirma que actualmente distribuyen de manera más eficiente sus recursos económicos y de tiempo. Específicamente, en torno a las finanzas, se explica que, al desempeñarse los estudios de manera remota, se evita invertir en lo

referente al transporte y/o alquiler, de manera que tanto quienes cuentan con beca como quienes no, se preocupan menos por este factor personal y así se aligeran en cierta medida las cargas, y se puede alcanzar mayor sentido de bienestar que favorecería la calidad de los intercambios sociales.

En torno a la autoorganización del tiempo en la modalidad virtual, todas las personas participantes coinciden en que se tiene actualmente mayor tiempo para efectuar las labores académicas, al no deber considerar los momentos de traslado hacia la universidad y además se cuenta con mayores lapsos de descanso que son saludables a nivel físico y mental.

Referente a lo indicado en la economía y en la organización del tiempo, se denota la importancia de que la persona estudiante pueda solventar sus necesidades fisiológicas como descansar el tiempo recomendado y mantener una alimentación saludable, para después, poder resolver sus necesidades de seguridad y de afiliación, por ejemplo, la Educación, el trabajo y la socialización, según hace referencia Maslow en su teoría (Schultz et al., 2002), permitiéndole al individuo desarrollar relaciones amistosas con sus iguales y un desempeño académico y laboral positivo.

En otro orden de ideas, se menciona que el complejo reto comunicacional que han experimentado las personas participantes en torno a su proceso educativo y social durante el evento de la pandemia provocó que las personas universitarias de todos los niveles experimentaran preocupación. Aunado a este sentimiento, el estudiantado de primero y segundo señalan que han percibido cierta tranquilidad, que nace ante la posibilidad de tener al alcance lo que necesitan para abastecer sus necesidades de estudio de manera remota. Asimismo, se señala que las personas de tercer nivel indican que han mantenido una capacidad resiliente y esto les ha generado sentimientos de bienestar emocional.

Parte importante de lo indicado, es que a pesar de los sentimientos de preocupación que ha experimentado el estudiantado de todos los niveles, se notan aspectos positivos dentro de la misma situación, dado que, los sentimientos de preocupación referente a lo desconocido para las personas de primer nivel o quizá referente a lo rutinario de las metodologías para las personas de segundo y tercero, han desarrollado a su vez tranquilidad al tener varias comodidades respecto a tiempo, dinero y organización, lo que permite que las personas participantes posean una capacidad resiliente, pues, ya conocen la forma de enfrentar los retos que presentó la virtualidad, lo que permitirá una mayor adaptación a la misma.

Cuando el colectivo estudiante logra sobreponerse de los eventos adversos que atraviesa, en este caso el reto de la comunicación, interacción y Educación, se transforman como personas y transforman el concepto de sí mismos, pues ha realizado interpretaciones acerca de las situaciones vividas (Naranjo, 2004), adquiriendo mayor capacidad de adaptación para eventualidades futuras y favoreciendo a su bienestar personal.

Haciendo alusión a este mismo tópico de comunicación, se resalta que una de las formas de comunicación empleadas por todas las personas estudiantes ha sido a través de mensajería de texto, y se debe resaltar que la población de primer nivel también menciona haberse comunicado de manera no verbal, mientras que los individuos de tercero indican haber interactuado por medio de llamadas telefónicas.

Por lo tanto, se puede observar que, ha existido una interacción entre iguales, al menos en ocasiones específicas, pues se menciona que se ha dado un encuentro social a través de diversas formas de comunicación, permitiendo diálogos positivos e intercambiando personalidades, roles, códigos, entre otros (Berger et al., 1968).

Otra de las realidades que ha vivenciado el colectivo universitario, es que se han presentado momentos en los que se han interpretado erróneamente los mensajes enviados por las personas emisoras. Al respecto, en los tres grupos, esta realidad se ha presentado por la ausencia del lenguaje no verbal, ya que, en ocasiones, al no poder observar a los y las demás, se adquiere una percepción equívoca de lo que realmente, en un inicio, se deseaba transmitir.

Según los resultados obtenidos, el colectivo estudiantil menciona la presencia de interpretaciones erradas respecto a mensajes de texto, pues según algunas personas participantes señalan haber evidenciado poca presencia de lenguaje no verbal, lo cual se determina como un presunto motivo para la propiciación de dichas confusiones. Por esto, se recomienda favorecer los espacios de interacción entre pares, para facilitar la interpretación del mensaje mediante una comunicación clara y asertiva, favoreciendo a un encuentro más ameno en la distancia.

A nivel tecnológico, las herramientas que han sido empleadas por toda la población partícipe de la indagación han sido WhatsApp, Zoom y correo electrónico. Además de estos medios, las personas de primero y segundo comparten Teams, Classroom y Canva; las de primero y tercero Drive además de Google Meet, mientras que por otra parte los instrumentos tecnológicos en los que no convergen los grupos son Discord, YouTube y Facebook, ya que Discord es

mencionado únicamente por un miembro de segundo mientras que YouTube y Facebook es señalado solamente por integrantes de tercero.

Frente a esto, la UNESCO (2011) hace referencia a que tanto las redes sociales como las aplicaciones y plataformas digitales facilitan de una manera creativa la interacción para debatir ante encuentros de opiniones diversas, así como para relacionarse en actividades fuera y dentro de clases, potenciando al colectivo estudiantil a la búsqueda de nuevas herramientas para realizar intercambios sociales por estos medios, según indica una parte de la población estudiada, lo que incentiva a la persona a adentrarse en el mundo tecnológico, construir saberes y poner en práctica su creatividad.

Como parte de las preguntas que se plantearon en los grupos focales, se motivó a conversar acerca de un supuesto panorama ausente de pandemia, donde los tres colectivos estudiantiles concuerdan en que hubiese sido más favorable la interacción social. Los miembros de segundo y tercer nivel especifican que esto hubiese sido así, debido a la presencia de una mayor cercanía e inmediatez a la hora de interrelacionarse entre pares e inclusive con el profesorado mientras tanto, los y las participantes de primero indican que el proceso habría sido de mayor provecho ya que existiría mayor adaptación y naturalidad para relacionarse.

Investigaciones como la de Monge et al. (2018) indica que el entorno virtual es funcional para el aprendizaje y la interacción para construir conocimientos de forma conjunta. Sin embargo, el estudiantado menciona que las relaciones sociales en la presencialidad son de mayor riqueza en cuanto al intercambio social, pues se presume que existiría mayor pertenencia grupal, cercanía con sus pares y docentes, así como actitudes empáticas y de compañerismo.

Ahora, una vez realizado el análisis y comparación de la primera categoría correspondiente a la interacción comunicacional, se efectúa el mismo proceso con la segunda de estas categorías, la cual se denomina desarrollo de vínculos.

	1°	2°	3°
DESARROLLO DE VÍNCULOS	<ul style="list-style-type: none"> • Se consideran importantes de mantener relaciones empáticas, de mentalidad abierta y con interés de socializar. • Ausencia de desarrollo de vínculos en la virtualidad frente a la posibilidad de creación de momentos de interacción entre pares. • Los valores que permiten su creación son la solidaridad, y el respeto, ya que permiten mantener buenas relaciones. • La habilidad que es de beneficio es la comunicación asertiva y ante la ausencia de esta se obstaculiza el desarrollo de vínculos. • El individualismo es denotado en la desconexión, la falta de interés y la ausencia de respuestas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Se consideran fundamentales las interacciones empáticas, sinceras, honestas, que mantienen una comunicación asertiva. • Es posible desarrollar estas relaciones a través de las TIC. • Los valores que permiten su creación son, la responsabilidad, el respeto, la lealtad, la amabilidad, la sinceridad, el amor, la humildad y la solidaridad, ya que favorecen el desarrollo de vínculos, el trabajo en equipo y mantener buenas relaciones. • La habilidad que es de beneficio es la comunicación asertiva pero ante la ausencia de confianza y honestidad se ven afectadas las relaciones interpersonales. 	<ul style="list-style-type: none"> • Se consideran esencial el ser personas tolerantes, empáticas, honestas, serviciales, respetuosas. • Algunos creen que es imposible crearlos, mientras otras personas consideran que es algo posible por su capacidad intrínseca de socializar. • Los valores que permiten su creación son la responsabilidad, la honestidad y el respeto, ya que fortalecen vínculos y permiten el crecimiento personal. • Las habilidades que son de beneficio son la empatía, el altruismo y la resolución alternativa de conflictos. En contraposición lo que afecta la creación de vínculos son la división de grupo y el desinterés en el desarrollo de estas relaciones. • Se manifiesta desinterés de trabajar con nuevos compañeros/as a los que se ha acostumbrado además de que algunos individuos se concentran únicamente en su propio desempeño académico.

Figura 9. Comparación de la categoría desarrollo de vínculos del estudiantado por niveles.

Tal como se evidencia en la figura 9, en la categoría desarrollo de vínculos se logra observar que una de las acciones personales que cree necesaria de realizar el estudiantado de los tres niveles para mantener vínculos en las relaciones sociales es el mantener una actitud empática con los pares dentro del ámbito universitario, ya que esta es una característica que puede desarrollarse al tomar conciencia del sí mismo mediante el reconocimiento del otro como un ser distinto (Huelva, 2014), y una vez elaborada esta conciencia, la persona tendría la capacidad de poder cambiar de lugar con la otra persona para comprender su mundo (López, 1994).

Además de lo rescatado, el colectivo de segundo y tercer nivel concuerda en que, como parte de las acciones individuales que se deben mantener para este mismo fin de favorecer las

interacciones sociales en ámbito de Educación superior, está el que los individuos se comporten de manera honesta con quienes están a su alrededor, ya que el comportarse de manera sincera y auténtica, permite el conocerse entre sí de manera real, donde se priva de actuaciones donde se emplean máscaras para encajar en los contextos (Mercado et al., 2011).

Por otra parte, una sección de los miembros del grupo de primero resaltan que el tener una mentalidad abierta e interés en socializar podría también permitir el desarrollo de vínculos positivos basados en el respeto genuino hacia el otro. Sin embargo, individuos de este mismo nivel indican haberse enfrentado ante la ausencia de este tipo de lazos afectivos con sus iguales, lo cual les ha ocasionado soledad en el ámbito universitario y que puede explicarse por la ausencia de encuentros cara a cara producto de la pandemia donde se ve afectada la intersubjetividad humana (López, 1994).

Otras personas de segundo destacan que algunas de las acciones que creen importantes de ejecutar para interactuar con sus pares, y en algunos casos se han realizado, es el mantener una comunicación asertiva y sincera con quienes se vinculan, lo cual se considera favorece las relaciones positivas. Frente a esto, también la población de tercero señala que para favorecer las interacciones se ha de buscar mantener actitudes tolerantes, respetuosas y serviciales con sus pares para la creación de climas nutritivos en el ámbito de Educación superior.

Lo destacado en el párrafo anterior, coincide con lo explicado a nivel teórico por (Hernández et al., 2008), ya que estos indican que, en la creación y mantenimiento de vínculos, las personas crean lazos afectivos donde se ponen en práctica la empatía, la tolerancia, la comunicación asertiva y el apoyo incondicional donde los individuos se aceptan entre sí, con sus defectos y virtudes.

Tal y como se ha señalado, las acciones personales mencionadas son necesarias para lograr la creación de vínculos entre pares. Sin embargo, esta no es la realidad que experimenta la totalidad de las personas participantes, pues solamente algunas personas de los grupos de segundo y tercero han realizado acciones o hacen referencia a la posibilidad que existe para ellos de desarrollar relaciones sanas por medio de las herramientas tecnológicas, debido a la capacidad intrínseca que poseen para socializar. No obstante, algunos de los individuos de primero y tercero consideran que no existe una manera para poder crear lazos afectivos con sus pares, y esto expresan que se ha denotado al no existir interacción entre algunos de ellos.

La actitud demostrada por parte de ciertos individuos como los indicados, denota la presencia de una postura psicológica en la cual se considera que “yo estoy mal, tú estás bien” y con ello pueden manifestarse sentimientos de impotencia, que inclusive puede llevar al malestar emocional y al aislamiento social (Naranjo, 2004).

Además de las acciones personales que se han considerado en un inicio podrían favorecer los vínculos, se cree que los valores pueden ser fundamentales en el fortalecimiento de estas relaciones. Al respecto, la totalidad de población del estudio considera el respeto como un principio esencial para el mantenimiento de los vínculos sociales universitarios. En adición a esta virtud, la responsabilidad y la honestidad son mencionados por los miembros integrantes de segundo y tercero, mientras que la solidaridad es otro de los valores que comparte la población de primero y segundo nivel para el desarrollo de vínculos saludables y favorecimiento del trabajo en equipo.

En concordancia con lo anterior, el colectivo de segundo añade seis principios tal y como lo son la lealtad, la amabilidad, la tolerancia, la sinceridad, el amor y la humildad, características que se creen permiten el crecimiento a nivel personal e interpersonal, ya que al tener claros y poner en práctica este conjunto de valores, se crearán habilidades comprensivas que se verán reflejadas de manera positiva en el trato que se tendrá con los individuos (Martínez, 2011).

Relacionando los valores indicados con las habilidades sociales que han resaltado las personas en torno a la creación de vínculos, se destaca la comunicación asertiva, que ha sido mencionada por los niveles de segundo y tercero de la indagación y fue destacada también como parte de las acciones personales que desarrolla el estudiantado de segundo. Aunado a esto, la población de tercer nivel indica que las capacidades de empatía, altruismo y RAC son de beneficio para la creación de climas nutritivos a nivel social dentro del ámbito de Educación superior.

Respecto a estas cualidades expresadas, se afirma que las habilidades sociales pueden facilitar o no las interacciones especialmente entre iguales, donde el vínculo juega un papel esencial por el apoyo y contención que los mismos pueden brindar en situaciones de riesgo (Baró, citado por Carmona et al., 2014).

A pesar de lo descrito, en contraposición a estas habilidades, algunas personas del grupo de tercero mencionan que ha existido cierta división entre compañeros y compañeras además de desinterés al formar relaciones sociales. Otros individuos de segundo expresan haber denotado ausencia de confianza y honestidad en ciertos momentos dentro de las interacciones que se

desarrollan, y a nivel de primero se evidencian dos posiciones encontradas, donde algunos estudiantes dicen mantener una comunicación asertiva con sus pares mientras otros manifiestan encontrar limitaciones respecto a esta habilidad social.

Con relación a lo anterior, es posible que existan algunas conductas individualistas entre pares, dado que, la población de primer nivel hace referencia a que en su grupo se puede presenciar la falta de interés para relacionarse entre sí, evidenciándose en la ausencia de respuestas para interactuar a través de mensajes de texto y cuando se acude a desconectarse de manera pronta de las sesiones en línea. De igual manera sucede con las personas estudiantes de tercero, pues reconocen que existe desinterés de trabajar con nuevos compañeros/as a los que se ha acostumbrado, además de que algunos individuos se concentran únicamente en su propio desempeño académico sin preocuparse por las necesidades estudiantiles de sus pares.

Frente a la ausencia de diversas habilidades sociales donde se evidencie carencia de frecuencia de contacto y de reciprocidad, puede ocasionarse que los vínculos obtengan un lugar menos relevante en la vida sentimental de las personas y con ello pueden manifestarse escenarios caracterizados por la soledad y el malestar personal y social, que pueden afectar de manera importante a la población académica del estudio (García, citado por Jaloma et al., 2013).

Posterior a lo descrito y teniendo claridad del análisis realizado, se pretende triangular y analizar de la misma manera la siguiente categoría, la cual recibe el nombre de promoción de espacios de interacción social.

	1°	2°	3°
PROMOCIÓN DE ESPACIOS DE INTERACCIÓN SOCIAL	<ul style="list-style-type: none"> Las metodologías son flexibles pero hay poco se dan pocos espacios de interacción entre pares. Las actividades universitarias que conocen son la proyección de películas, la realización de talleres, los grupos de baile y de deporte, además de ciertas actividades en torno al tema de recursos ecológicos. Las propuestas que el estudiantado plantea a la universidad son la creación de grupos en línea por medio de aplicaciones como Discord o por medio de videojuegos, realizar excursiones grupales o llevar a cabo una inducción por el CIDE a nivel de carrera. 	<ul style="list-style-type: none"> Algunas metodologías se caracterizan por ser monólogos pero sí existen ciertos trabajos donde se interactúa en subgrupos. Es de su conocimiento que existen grupos de reciclaje, grupos de danza y teatro, asociaciones además de la realización de conciertos y talleres junto con los procesos de inducción de estudiantes de nuevo ingreso. Algunos planteamientos que el colectivo estudiantil propone a la institución universitaria son la realización de una modalidad mixta, efectuar reuniones grupales con temas de la cotidianidad, traer a una persona comediente que amenice los tiempos libres, llevar a cabo talleres, conciertos y charlas. 	<ul style="list-style-type: none"> Hay poca interacción entre pares, ya que esta se centra entre la persona educadora y estudiante. Sin embargo, se reconoce que algunos profesores/as sí realizan trabajos interactivos entre pares. Se evidencia que se han enterado de actividades como tardes de cine, la puesta en práctica de programas de voluntariado y actividades del FEUNA, además llevar actividades dinámicas como inflables. Se propone que se realicen actividades dinámicas en modalidad mixta, espacios de interacción durante las clases, así como conciertos. Además, se recomienda que el personal docente haga promoción de las actividades universitarias, que se permitan crear fechas flexibles respecto a los deberes académicos para participar de las mismas sin preocupaciones y que se brinde parte del espacio de clase para poder asistir a dichas actividades.

Figura 10. Comparación de la categoría promoción de espacios de interacción social del estudiantado por niveles.

En la figura 10 es posible percibir que los grupos de primero, segundo y tercero coinciden en que algunas de las metodologías empleadas por el profesorado a nivel universitario, se restringen de favorecer la interacción entre pares. Sin embargo, en el caso de los de tercero, también reconocen que otros académicos sí se esfuerzan por promover espacios de intercambio social entre compañeros y compañeras. Este segundo aspecto, también es destacado por el grupo de segundo nivel, ya que estos reconocen que en ocasiones se efectúan trabajos en subgrupos que les permite compartir entre sí, sin dejar de lado, el hecho de que algunas clases se convierten en

monólogos donde solamente quien imparte las lecciones se expresa y los demás se abstienen de comentar y enriquecer el aprendizaje.

Es importante señalar que, las metodologías forman parte fundamental en el aprendizaje del estudiantado, pero, además permiten el desarrollo de habilidades personales y profesionales, de tal manera que, si existe una metodología que no permita el intercambio social entre sus estudiantes, será una forma directa de crear desmotivación, individualismo, conductas poco amigables, entre otras, pues no se está permitiendo al colectivo universitario que se desenvuelva, que forme parte de su grupo, que adquiera competencias sociales respecto a las relaciones humanas, lo que generará una carencia en este aspecto esencial de la vida.

Por esto, es necesario que las personas docentes puedan fortalecer esta situación en el desarrollo de sus cursos, pues, de esta manera se podrá buscar el bienestar personal de la población participante y existirá riqueza en los procesos formativos reflejadas en participaciones activas y construcción conjunta de saberes, según la indagación de Morado (2018). Es vital indicar que, también existen profesionales que desarrollan sus clases buscando abastecer las necesidades de sus estudiantes, según lo señalado, lo que posibilita el buen aprendizaje y por ende las relaciones sociales positivas.

Respecto a las actividades que se efectúan a nivel universitario, las personas estudiantes de primer y segundo nivel afirman conocer la existencia de campañas de reciclaje y abordaje de temas ecológicos, de los grupos de danza y de diversos talleres que se han ofrecido. También la población de primero y tercero coinciden en que han sido informados acerca de la proyección de películas que se han efectuado dentro del Campus Omar Dengo.

Se puede denotar que la universidad se ha encargado de favorecer el bienestar del colectivo estudiantil poniendo al alcance de ellos la creación de diversas actividades que pueden parecer atractivas a los y las participantes de toda la institución, pues mediante las dinámicas existe la posibilidad de liberarse del estrés académico, realizar actividades físicas y sobre todo tener contacto con personas de otras disciplinas, logando expandir sus vínculos afectivos, debido a que, mediante dichas recreaciones se pueden descubrir intereses en común logrando generar un mayor acercamiento e iniciar relaciones positiva de amistad.

Por otra parte, el estudiantado de primero destaca como parte de las actividades universitarias que se realizan, los juegos deportivos. El colectivo de segundo resalta las actividades que se llevan a cabo para las personas de nuevo ingreso, los conciertos, presentaciones de teatro y la existencia de asociaciones estudiantiles. Mientras que la población de tercero enfatiza en los grupos de voluntariado, los movimientos de la FEUNA y los inflables que se posicionaron en el centro académico en una ocasión.

Por lo tanto, se denota que el colectivo estudiantil ha participado y ha logrado percatarse de la mayor parte de las actividades que realiza la UNA para el disfrute y la recreación de sus estudiantes, siendo un aspecto positivo de esta entidad pública, pues según la teoría, las instituciones universitarias deben ser espacios donde se desarrollen intercambios sociales entre las personas que en ella se desenvuelven, que aporten normas, valores, rituales, modelos de comunicación y donde se facilite la identificación de afinidades para favorecer las relaciones sociales (Ramírez, 2002).

A pesar de que la UNA se ha esforzado por crear espacios de interacción social, la población participante de esta indagación manifiesta otras propuestas que pueden añadirse a esta misma finalidad de interrelación colectiva.

Es de esta forma, que las personas de los tres niveles mencionan la importancia de crear espacios de interacción entre pares, donde se abarquen temas de la cotidianidad o actividades lúdicas como juegos en línea, ya sea para dialogar acerca del ámbito estudiantil o de situaciones personales, lo cual se cree permitirá un acercamiento y una comunicación positiva dentro de los grupos. Además, como parte de las propuestas a actividades universitarias o de carrera, los individuos de segundo y tercero señalan la opción de considerar implementar en la universidad la modalidad mixta, tanto en cursos académicos, como en actividades lúdicas, pues de esta forma se pueden aprovechar los beneficios que ofrecen ambas variantes en las formas de estudio.

Teniendo en cuenta lo mencionado por el colectivo universitario, parece ser una situación importante la necesidad de crear grupos para interactuar entre pares durante y pos-pandemia, dado que estos serán de utilidad para poder compartir experiencias, sentimientos, pensamientos y hacer catarsis acerca de determinados temas fortaleciendo a su vez lazos amistosos e interacciones positivas. De esta manera el colectivo universitario también mantiene otros propósitos en común, ya que, mediante las conversaciones efectuadas durante los grupos focales se realizó un

intercambio de ideas dentro de las interacciones positivas (Castillo-Cedeño et al., 2017) para acordar indicar como una opción la continuidad de ambas modalidades, dado que al menos en el factor económico y organizacional del tiempo parece haber beneficiado a la población.

Del mismo modo, el colectivo de segundo y tercero hacen referencia a la realización de conciertos como manera de favorecer la interacción social del estudiantado, y la población de primero recomienda realizar excursiones grupales por niveles a fin de relacionarse positivamente entre iguales, además de llevar a cabo una inducción por el Centro de Investigación y Docencia en Educación (CIDE) a nivel de carrera, pues indican que, al permanecer dentro de la modalidad virtual, volver a la universidad sería como empezar nuevamente desde el inicio, esto respecto a el conocimiento y funcionamiento de la institución como tal.

Las personas participantes del estudio enfatizan en algunas actividades con las que ya cuenta la universidad. Sin embargo, consideran como una acción que les traerá tranquilidad, la creación de grupos guía para la entrada a clases presenciales, donde se les muestre la localidad de cada edificio y especialmente la ubicación de las aulas correspondientes, ya que, se torna un desafío el retorno a la universidad, pues, los niveles de segundo como los de primero no han tenido la posibilidad de asistir a clases en la institución. Esta es una opción que puede prevenir sentimientos de preocupación y ansiedad.

Adicionalmente, las personas participantes de segundo hacen alusión a realizar actividades como la contratación de comediantes para el entretenimiento del estudiantado, ya sea en espacios libres de lecciones o dentro de las mismas, además de llevar a cabo talleres y charlas que permitan la recreación e interrelación entre pares. En esta misma línea, las personas de tercer nivel señalan la importancia de que las actividades recreativas se efectúen en conjunto con el profesorado, donde estos también promocionen las actividades universitarias y brinden espacios flexibles para la asistencia a estos momentos, y evitar de esta forma, que la ausencia a las lecciones sea un impedimento para interactuar en espacios universitarios.

Se presume que el estudiantado logra resolver parte de las necesidades de la etapa en la que se encuentran, pues en concordancia con la teoría, la persona adulta joven deberá interactuar con sus pares y poseer relaciones de integración con su grupo, así como compromisos con la institución (Bordignon, 2005), y según las actividades propuestas, se podría decir que esta población espera poder resolver estas tareas según su etapa evolutiva.

Capítulo V

Conclusiones y recomendaciones

Conclusiones

Producto del estudio que se ha efectuado respecto al tópico de interacción social universitaria, se logra identificar respecto al primer propósito que, la interacción comunicacional en la carrera de Orientación en tiempo de pandemia por COVID-19 existe en los tres niveles estudiados. Sin embargo, se haya que la comunicación es poco fluida y se da en pocas ocasiones.

Lo anterior se puede ver reflejado en que, la interacción comunicacional se logra llevar a cabo por medio de las TIC, principalmente por medio de la computadora, el celular y/o la tablet. No obstante, un factor que ha afectado a algunas personas estudiantes al pretender comunicarse en las lecciones remotas ha sido la inestabilidad del Internet.

En particular, las principales herramientas de interacción comunicación que emplean las personas para interrelacionarse en espacios de Educación superior son WhatsApp, Teams, Zoom y el correo electrónico. Sin embargo, también se han realizado intercambios sociales por medio de Classroom, Drive, Canva, YouTube y Discord.

Además de los inconvenientes antes mencionados, la población participante también posee una interacción comunicacional menos cercana y más estresante, al verse en la obligación de consumir mucho tiempo frente a las pantallas y abstenerse a tener la oportunidad de visualizarse con los pares y profesorado frente a frente. De igual manera, se resalta que las interacciones comunicativas no se desarrollan en algunas ocasiones por deseo personal, sino que, se efectúan en algunos casos, por la obligatoriedad de participar en las lecciones, donde ha existido escasez de respuesta por parte de las personas receptoras de mensajes o malinterpretaciones del contenido.

De esta forma, se evidencia que, si presuntamente la pandemia no hubiese llegado al país, hubiera sido más sencillo y con mayor prontitud la consolidación comunicativa, desarrollando relaciones más cercanas y de mayor confianza al encontrarse personalmente y mantener contacto físico con los y las demás.

Se reconoce también que, un aspecto que favoreció al estudiantado a la hora de comunicarse a través de las TIC, es que se pudieron aprender a utilizar de manera efectiva nuevas herramientas, lo cual, podrían llegar a ser de beneficio en su futuro profesional y a la vez potenciar la expansión de relaciones sociales, lo cual refleja la importancia del uso de las TIC en tiempos de pandemia no solamente para el uso académico o laboral, sino también para el disfrute y las necesidades básicas como lo son las relaciones humanas.

De igual forma, se determinó que el lograr educarse por medios en línea, facilitó el que se pudieran suplantar más necesidades personales a nivel económico, al evitar gastos de alimentación, de alquiler y en la educación, lo que a su vez, favoreció a las personas que trabajan y estudian, pues disponen de mayor tiempo para relacionarse con su familia, con sus pares, para el disfrute e inclusive aprovechar de mejor forma los tiempos de descanso, al poderse realizar los trabajos académicos de manera simultánea. Esto es favorable para las personas que manejan con mayor precisión la organización del tiempo, de lo contrario, puede ser una situación contraproducente, ya que, daría espacio a la procrastinación y a su vez a eventualidades estresantes.

Ahora bien, ante el contexto de pandemia, se reconoce que el estudiantado experimentó algunos sentimientos frente a la situación de estudio y de salud, de los cuáles se determinó que, principalmente experimentaron sentimientos que les generaron sensaciones de malestar a la hora de comunicarse ante lo incierto que ha resultado esta nueva realidad social para la humanidad, afectando su motivación académica y social, siendo solamente uno de los nombrados (tranquilidad), el que les generó bienestar personal, realidad que causa preocupación desde la disciplina orientadora al visualizar pocos sentimientos que favorezcan a la salud mental. Sin embargo, se considera que los sentimientos que generan cierto malestar irán reduciéndose en la medida en que las personas se adecúen a esta nueva realidad mundial.

Referente al segundo propósito, se llega a la conclusión de que las personas estudiantes poseen claridad de las acciones individuales que pueden poner en práctica para favorecer a la creación de vínculos con sus pares. No obstante, el desarrollo vincular se ha percibo poco en las relaciones que posee en estudiantado con sus colegas. Frente a esto, se refleja la importancia de poner en práctica dichas acciones para que, sea posible tener un mayor acercamiento y comunicación entre pares, lo que permitirá la creación de lazos afectivos y bienestar personal.

Con relación a lo señalado, el estudiantado hace referencia a otras acciones personales para el fortalecimiento de vínculos (comunicación asertiva y el respeto), las cuales se consideran un pilar fundamental a la hora de interactuar, pues también aportan a la demarcación de límites, así como a los climas nutritivos dentro del grupo, reconociendo a su vez que, estas acciones personas permiten beneficiar a la creación de interacciones saludables, y relaciones afectivas y laborales sanas.

Además, se identifica que los intercambios mediante la virtualidad han sido de provecho para el colectivo de Orientación, dado que, las personas participantes del estudio han desarrollado nuevas formas de comunicarse en presencialidad remota a través de juegos en línea. De la misma manera se reconoce que las plataformas han favorecido al fortalecimiento de la comunicación interpersonal, así como a la identificación de similitudes y creación de alianzas afectivas a través del trabajo en equipo o de situaciones que pueden provocar momentos amenos.

En cuanto al desarrollo de vínculos en la virtualidad, se logran determinar discrepancias en las formas de llevar a cabo las relaciones afectivas de los pares. Frente a esto, se considera que la interacción a distancia puede ser favorable en el establecimiento de vínculos para las personas introvertidas, pues se presume que les será más sencillo iniciar o continuar una conversación con una persona que no pueden percibir físicamente, y es entendible que a través de las TIC es posible realizar un primer acercamiento, pero se requerirá de encuentros presenciales para consolidar las relaciones sociales, ya que, es posible que existan interpretaciones erróneas del mensaje, por lo que, tarde o temprano podría suceder que los intercambios sociales se vayan mermando, afectando esta área tan importante para el ser humano. Por lo que se concluye, que la forma más favorable para desarrollar vínculos es la presencialidad, pues beneficia al establecimiento de las relaciones con sus iguales.

Desde el fortalecimiento del vínculo, la población del estudio igualmente reconoce una serie de valores (amabilidad, humildad, amor, sinceridad, honestidad, lealtad, paz, responsabilidad y respeto), en pro de la creación y mantenimiento de dichos lazos, con miras de vivenciarlos con su grupo de iguales, esperando con esto desarrollar relaciones interpersonales de calidad, satisfactorias y por ende saludables. Lo anterior es significativo en cuanto, a que se reconoce la importancia de dichos valores para la resolución frente a diferencias de opinión o de

comportamiento en contextos virtuales, donde puede ser sencillo no visualizar la sensibilidad hacia la otredad, al no tener contacto directo.

En relación con lo anterior, son fundamentales las prácticas de compañerismo entre pares, pues se ha llegado a determinar que permiten el desarrollo positivo de vínculos, además de aportar a un clima positivo de aula, donde el colectivo estudiantil puede tener la libertad de expresar sus ideas y sentimientos de manera saludable, aunque sean estos poco similares a las opiniones de sus pares.

De la misma manera, tal y como se pudo observar, la población participante del estudio posee el conocimiento de que las acciones personales, las habilidades sociales y los valores pueden aportar al fortalecimiento de los vínculos afectivos, por lo cual, se podría decir que existe la capacidad de crear relaciones sanas y armoniosas con sus iguales durante la pandemia, facilitando el desarrollo del vínculo y el crecimiento personal.

En esta misma línea se afirma que el hecho de que el estudiantado sea consciente de la importancia de lo anteriormente indicado, beneficia a que sea capaz de potenciar algunas habilidades sociales, tal cual sucedió durante la educación en línea (la comunicación asertiva, la RAC, las conductas prosociales y la empatía) en compañía de sus pares, ayudando a que la comunicación se diera de una manera más amena y comprensiva entre sí, a pesar de la situación compleja que vivía el estudiantado, logrando percibir un alto grado de resiliencia, la cual es una de las capacidades que caracterizan a las personas profesionales en Orientación.

A pesar de que, las personas estudiantes fueron capaces de desarrollar habilidades importantes para la creación de relaciones sanas, como la destacada en el párrafo anterior, se logra denotar de manera contraria que, algunos valores se vieron afectados durante la virtualidad, perjudicando en alguna medida la comunicación de calidad así como la creación de lazos afectivos al identificar la poca capacidad que existe para confiar en quienes les rodean, debido a actitudes poco honestas de sus iguales a la hora de trabajar en equipo o al momento de desear relacionarse entre sí.

De la misma forma, se logran identificar distintas realidades en el área educativa y social a través de la virtualidad, ya que, a pesar de existir interacción comunicacional en el grupo, se evidencia que algunas personas poseen la actitud de velar por sus propios intereses, dejando de

lado al otro, así como también se ha denotado la poca interacción social en ciertos estudiantes, situación que, está dejando en desventaja a cierta parte de la población participante.

A partir de lo destacado en párrafos previos, es que, se ha logrado conocer que las acciones que permiten el desarrollo de vínculos frente a la pandemia son, las habilidades sociales, los valores, las conductas prosociales y el deseo de querer relacionarse positivamente con sus pares.

Respecto al tercer propósito de la indagación, se logra concluir que una de las acciones implementadas por la universidad para promover espacios de interacción social en el estudiantado de la carrera de Orientación en tiempo de pandemia, es que el personal docente valide diversas estrategias metodológicas en las cuales se procure responder a las necesidades que presenta la población y que favorezcan la interrelación social, con miras a evitar los monólogos y que se enfatice en la construcción conjunta del aprendizaje a manera de prevenir fracturas en la convivencia, interacción y relaciones afectivas.

En esta misma línea, se reconoce que la UNA ha favorecido a la creación de relaciones sanas y la comunicación interpersonal a nivel universitario mediante actividades lúdicas para el disfrute y la socialización del colectivo universitario, permitiendo las relaciones entre diversos niveles educativos. Asimismo, se logran identificar otras iniciativas que se han impulsado con los mismos intereses, a diferencia de que, estas a su vez tienen miras hacia el crecimiento personal y laboral permitiendo que el estudiantado sea quien lidere este tipo de actividades o agrupaciones, las cuales favorecen la interrelación entre las personas y con ello el bienestar social de la población educativa en general.

A pesar de que existen diversas opciones para socializar en la universidad, ante la ausencia o deficiencia de participación del estudiantado en estas actividades propuestas, se puede estar presentando una desfavorable realidad donde se evidencia que las actividades como forma de estructurar el tiempo, puede ser insuficiente para ciertos miembros y con ello pueden generarse sentimientos de malestar individual y colectivo.

Frente a lo descrito, la población participante, consideró importante la creación de más actividades para el mantenimiento y/o mejoramiento de las interacciones sociales en el ámbito de Educación superior, ya sea al aire libre o en el grupo de carrera. En el caso de estas sugerencias brindadas por las personas estudiantes, se cree importante que tanto el profesorado como la

división universitaria correspondiente, mantenga disposición y brinde oportunidad para que la población participe en estos espacios de interacción social.

Para dar respuesta al cuarto propósito de esta investigación, se debe señalar que, al comparar la interacción social del estudiantado de los niveles de primero, segundo y tercero de la carrera de Orientación, se concluye que la interacción comunicacional se asemeja en los tres colectivos, ya que todas las personas tienen la posibilidad de comunicarse a través de un recurso tecnológico, lo que favorece la interacción durante las lecciones en línea.

Se ha logrado reconocer también que, a pesar de que el estudiantado obtenga los recursos tecnológicos necesarios para relacionarse durante y después de las clases, existe una minoría que presenta dificultades para interactuar durante y después de las clases, denotado esto en el aislamiento y las distracciones, por lo que, se presume que, aunque las personas participantes posean los medios para comunicarse, esto no significa que les sea de interés o se les posibilite hacerlo, ya sea, por introversión, individualismo o desinterés, lo que perjudica el sentido de pertenencia como grupo y el desarrollo de vínculos.

Referente al pensamiento de las personas introvertidas, se reconoce que la virtualidad es de gran ayuda para ellas a la hora de tener un primer acercamiento y así después poder expandir sus círculos sociales, considerando de igual manera, que la comunicación en línea durante la pandemia posee beneficios para todo el estudiantado, ya que, la comunicación por medios en línea puede ser más sencilla y rápida al efectuarse a través de mensajes que se entregan a sus destinatarios de manera inmediata.

Teniendo en cuenta lo anterior, se reconoce que, durante la educación en línea un aspecto que también está a favor de las necesidades del colectivo estudiantil son los recursos económicos, identificando que la economía durante la pandemia favoreció a todas las personas participantes, lo que resulta importante, dado que, se logró economizar en mayor medida el dinero frente a los gastos educativos, así como responder de manera adecuada a las necesidades fisiológicas.

De la misma forma, se identifica que, no solamente estos aspectos destacados en líneas previas beneficiaron al colectivo estudiantil, pues, la autoorganización fue un punto clave para continuar sus estudios, dado que, se tuvo la oportunidad de mejorar tanto en su vida personal como académica al tener más tiempo de descanso y realizar sus deberes universitarios. Sin embargo, esto

puede ser un aspecto que también puede perjudicar a los mismos, debido a que, las personas que procrastinan se pudieron ver afectadas, aumentando el estrés y la ansiedad al llevar su propio proceso académico.

En concordancia con lo anterior, con la llegada de la pandemia, las personas estudiantes experimentaron en el ámbito universitario diversos sentimientos que han influido en la comunicación interpersonal y las relaciones sanas, los cuales en su mayoría afectan a la población estudiantil tanto en el área emocional, social y vocacional, pues, solamente se nombra un sentimiento favorable, lo que resulta una alarma para la disciplina de Orientación, dado que, durante la carrera las personas adquieren habilidades que les beneficia tanto en su vida personal como profesional. Sin embargo, al vivenciar una modalidad virtual, este aspecto pudo haber influido de forma poco sana.

Desde otra visión, son diversas las formas de comunicación que se mantienen en el colectivo estudiantil al pretender interactuar entre pares, ya sea para aspectos como los trabajos en grupo, dudas respecto a algún tema o para conocerse y formar una amistad. Al darse la comunicación para cualquiera de estos intereses, se puede abrir la brecha para desarrollar vínculos, aunque lo hagan a través de mensajes de texto mayoritariamente, lo que beneficia a la interacción social del estudiantado, por esto, se considera que sea cual sea la forma de comunicarse, se podrá establecer una relación sana, siempre y cuando se efectúe de manera respetuosa, poniendo en práctica las habilidades sociales.

Con base a la situación compleja en torno a las formas de comunicación, algunos mensajes enviados se han interpretado erróneamente, reflejando una vez más que la comunicación a través de las TIC posee ventajas y desventajas. Sin embargo, existiendo solamente este medio para interactuar, se empiezan a reflejar socialmente las consecuencias a causa de la situación por pandemia, esto, principalmente por la ausencia del lenguaje no verbal. Por este motivo, muchas personas participantes consideran que hubiese sido más favorables las relaciones sociales en la presencialidad, ya que, probablemente hubiera existido mayor cercanía e inmediatez a la hora de interrelacionarse.

Por otra parte, se logra reconocer que, una de las acciones personales que ha efectuado la población de los tres grupos para el desarrollo de vínculos, ha sido el mantener una actitud

empática. Esto se considera importante porque ante escenarios como el distanciamiento social por pandemia, se podría confundir la distancia física con la distancia para socializar o relacionarse, perjudicando las relaciones sanas y el rompimiento de vínculos. Sin embargo, el estudiantado ha potenciado una actitud empática, lo cual, les favorece personal e interpersonalmente, creando una atmósfera de comprensión y confianza. Ante esto, se logra identificar que el colectivo estudiantil, demuestra interés de tener relaciones sociales satisfactorias basadas en los valores y la afectividad con sus iguales, a modo de prevenir la soledad o individualismo.

Además de estas acciones, se concluye que la población presuntamente se comunica de manera asertiva y sincera con quienes se vinculan, relacionándose por medio de los valores, conductas prosociales y las habilidades sociales, por lo que se reconoce, que han realizado acciones que posibilitan la creación de relaciones sanas por medio de las TIC, resolviendo las diferencias de opinión frente a la dificultad de percepción a través de medios tecnológicos.

En esta misma línea, también se identifica la dificultad para poder crear lazos afectivos con los pares mediante las TIC, denotado esto en la inexistencia de interacción entre algunos de ellos, por lo que es de importancia, que el personal docente pueda efectuar encuentros sociales entre el estudiantado, libres estos de los deberes académicos, de forma que, sea posible hallar afinidades y entablar conversaciones amistosas, con la finalidad de unir al grupo y crear sinergia en la clase virtual.

Adicional a la información que se ha descrito, se logra reconocer que todas las personas indican diversos valores (responsabilidad y la honestidad, solidaridad, lealtad, amabilidad, tolerancia, sinceridad, amor y humildad) para alcanzar las interacciones sociales satisfactorias, entre ellos, el respeto como un pilar para determinado propósito. Los valores se consideran fundamentales dentro de los intercambios sociales porque juegan un papel importante en la vida de las personas participantes del estudio, dado que, pueden fortalecer los vínculos, favorecer el trabajo en equipo y el crecimiento a nivel personal, previniendo dar espacio a los antivalores que hoy en día son tan comunes a través de la virtualidad.

Según lo anterior, se concluye que el estudiantado además de los valores reconoce la importancia de las habilidades sociales para el mantenimiento de lazos afectivos. Por lo que, la población participante del estudio tiene la capacidad de fortalecer los lazos afectivos entre sí

considerando las bases que les ha brindado la carrera de Orientación. Sin embargo, ante la falta de interés por interactuar (división grupal, ausencia de confianza y honestidad) por parte de algunas personas, se refleja que una minoría de la población conoce la importancia de las mismas, pero le es difícil ponerlas en práctica, por lo que, es necesario tener en cuenta que, al relacionarse sanamente mediante estas acciones, se ve favorecido el crecimiento personal y profesional, potenciando las habilidades laborales.

Siguiendo esta línea, se identifica la presencia de conductas individualistas tanto académicas como sociales tal como se indicó anteriormente, denotado en una minoría el interés únicamente por su propio desempeño académico, despreocupándose así por las necesidades estudiantiles de sus iguales y por la necesidad de relacionarse. Es importante brindar atención a este aspecto porque como personas estudiantes de Orientación, es necesario poseer conductas sanas para poder transmitir comportamientos sanos con quienes les rodean.

Por otra parte, se ha alcanzado a identificar que el colectivo estudiantil afirma tener dos tipos de docentes, los que desarrollan la lección como monólogos y los que permiten la interacción entre sí y la construcción del aprendizaje. Por este motivo se considera importante que, en el caso de la primera afirmación, el personal docente pueda impartir las lecciones de manera llamativa, abriendo paso a las interrelaciones y al enriquecimiento del aprendizaje mutuo, previniendo con ello la limitación del desarrollo educativo y personal del estudiantado. Y en el segundo caso, que las personas docentes continúen aportando bienestar al estudiantado.

Ahora bien, haciendo alusión a las actividades que realiza la universidad para facilitar la interrelación social en el estudiantado, se destaca que, en su gran mayoría se posee conocimiento de este tipo de iniciativas, Esto es importante en cuanto a permitir la existencia de una respuesta positiva referente a la participación en las mismas, la identificación de afinidades con las personas que asisten a las actividades, acto de presencia por motivo de interés respecto a la etapa evolutiva o a sus estados del yo según el AT, entre otros, lo cual les beneficia para poseer momentos de disfrute y relajación frente a sentimientos o actitudes que pudo haber causado el estudio a distancia.

Así mismo, debe enfatizarse que además de estas actividades, el estudiantado reconoce los beneficios que le brinda la virtualidad, por esto proponen la implementación de una modalidad mixta tanto en cursos, como en actividades lúdicas, lo cual favorecerá a la realización de acciones

simultáneas potenciando la autoorganización, toma de decisiones, responsabilidad y mayor percepción integral de las personas.

Se reconoce desde el sentir de la población, la necesidad de incorporar actividades extracurriculares y de complemento académico (teatro, comedia, talleres, charlas), con la finalidad de amenizar espacios libres, crear espacios de distracción académica, y a su vez enriquecer conocimientos propios a la carrera o que aportan a la vida personal.

Es importante recalcar que, los beneficios antes descritos, también pueden ser adquiridos por las iniciativas dinámicas que ofrece la entidad universitaria, por esto es necesario que las personas estudiantes puedan mantenerse al tanto de las actividades que imparte el departamento de Bienestar Estudiantil y puedan participar buscando su bienestar personal y académico.

Al haber descrito el apartado de conclusiones, se muestra a continuación el capítulo de recomendaciones, limitaciones y alcances, donde se hace énfasis en algunas sugerencias para la institución universitaria, el personal docente, entre otras, además de, aspectos que influyeron en el proceso investigativo, aparte de describir los logros que se obtuvieron como respuesta a todo el proceso efectuado.

Recomendaciones

A partir de las conclusiones de la presente investigación y tomando en consideración los propósitos del estudio, se sugiere ahora una serie de recomendaciones que van dirigidas a diversas personas o agrupaciones institucionales en torno al tópico de interacción social universitaria en tiempos de pandemia.

Dirigidas al personal docente de la carrera de Orientación

- Incentivar genuinamente a la población estudiantil a través de palabras de reconocimiento y motivación constantes para que participe activamente en las lecciones en línea.
- Ofrecer momentos de esparcimiento durante las lecciones en línea a fin de poder despejarse visual y mentalmente frente a los recursos tecnológicos.
- Planear las lecciones considerando generar espacios de interacción social a fin de que el estudiantado pueda interrelacionarse y construir integrales conocimientos compartidos.

- Motivar a la población estudiantil para que participe de manera activa en las actividades lúdicas y de interacción que propone la universidad.

Dirigidas a la División de Educación para el Trabajo (DET)

- Brindar capacitación al personal docente de la UNA en torno al uso de medios tecnológicos para el desarrollo de clases virtuales, presenciales y/o mixtas que resulten ser dinámicas además de atractivas para la población.
- Ofrecer al personal académico y estudiantil, recursos tanto virtuales como presenciales para la generación de espacios de interacción social.

Dirigidas al Colegio de Profesionales en Orientación (CPO)

- Proporcionar formaciones en torno al uso de herramientas tecnológicas para brindar Orientación con las diversas poblaciones de atención.

Dirigidas a la población estudiantil

- Procurar mantener las cámaras encendidas durante las lecciones en línea para brindar confianza con los pares y de esta manera favorecer la interacción social.
- Ocuparse continuamente por participar de manera activa en las lecciones presenciales, virtuales o mixtas, pues es de esta forma en la que se logra construir el conocimiento.
- Ratificar con las personas receptoras de los mensajes que se han enviado, que la información obtenida ha sido la que verdaderamente se deseó comunicar, esto a fin de evitar la presencia de malinterpretaciones de contenido.
- Acudir a los servicios de Orientación individual o psicología que ofrece la universidad, a fin de obtener atenciones en torno al manejo saludable de las emociones frente a la pandemia y sus consecuencias.
- Mantener actitudes respetuosas, honestas, solidarias, empáticas y de comunicación asertiva ante los pares y profesorado, a fin de generar climas nutritivos caracterizados por la interacción social saludable.
- Participar de manera activa en las actividades que se generan dentro de la universidad para favorecer la interacción social.

- Mantenerse en constante actualización a través de las redes sociales acerca de las actividades que ofrece la universidad, siguiendo las páginas correspondientes a los departamentos de la entidad para potenciar las relaciones satisfactorias y el disfrute.

Dirigidas a la Universidad Nacional

- Considerar la metodología mixta como una opción innovadora para el desarrollo de estudios universitarios, donde se aprovecharían las facilidades que ofrece tanto la virtualidad como la presencialidad.
- Formar grupos guía por medio de redes sociales para mostrar la ubicación tanto de las escuelas como de las respectivas aulas por carrera pertenecientes a la UNA, y de esta manera evitar la desorientación de las personas que ingresan por primera vez a la institución educativa.
- Fortalecer las relaciones interpersonales a nivel universitario mediante la generación de nuevos espacios donde se efectúen actividades lúdicas para el disfrute y la socialización del colectivo.

En futuras investigaciones

- Priorizar en la aplicación de técnicas de recolección de información a fin de prevenir la presencia de futuros inconvenientes en torno al acceso a la población informante.
- Considerar al menos dos técnicas con fines investigativos para emplear ambas de ser necesario, y de esta forma responder a los propósitos del estudio planteado.

Limitaciones

Por otra parte, se destaca que, durante el desarrollo de la investigación, se logran denotar aspectos que limitaron el proceso del estudio, algunos de ellos son los que se indicarán a continuación.

- A pesar de que existe abundante teoría en torno al tema central del estudio, muy poca de la información encontrada fue desarrollada desde la disciplina de la Orientación y frente a esto, es importante resaltar que la mayoría de los documentos pertenecen a disciplinas sociológicas y psicológicas.

- Debido a la pandemia, los grupos focales fueron realizados a través de videollamadas por medio de plataformas tecnológicas, tal es el caso de Zoom, lo cual limitó la percepción y cercanía total de las personas estudiantes, especialmente porque en algunos casos, las cámaras estuvieron apagadas, mostrando una barrera en la comunicación.
- En determinados grupos focales hubo poca interacción entre estudiantes, debido a situaciones como la inestabilidad en la red, la desconexión premeditada de la sesión por parte de algunas personas participantes, así como carencia de previa interacción.
- Debido a la cantidad de personas participantes, la sesión de la llamada se extendió, en algunos casos por replicar a las respuestas de sus pares.
- Se considera una limitación el hecho de que el presente estudio sea de carácter cualitativo, dado que, se imposibilita generalizar los resultados obtenidos.

Alcances y líneas futuras de investigación

Para finalizar, se denotan aspectos que detallan posibles alcances de esta indagación a partir de los resultados obtenidos, los cuales se explican seguidamente.

- Se logra hacer el rapport durante los grupos focales con las personas participantes del estudio, posibilitando la libre expresión de pensamientos y sentimientos entorno a las formas de interacción que han experimentado en tiempo de pandemia.
- Se sugiere realizar nuevas investigaciones dentro de la UNA y extensible a otras universidades estatales, que sean de carácter cuantitativo, donde se posibilite acceder a una mayor cantidad en personas participantes y de esta forma, lograr considerar también a otros niveles de la carrera u otras disciplinas. Esto permitirá obtener una plataforma de datos para la toma de decisiones desde las instancias correspondientes.
- De acuerdo con los resultados obtenidos, se puede profundizar en mayor medida respecto a la categoría desarrollo de vínculos, debido a su importancia como red de apoyo para el estudiantado en tiempos complejos, tal y como lo ha sido la pandemia por COVID-19.
- Se pueden efectuar investigaciones cualitativas o inclusive cuantitativas referentes a la percepción que tiene el profesorado universitario de la UNA, y de la carrera de Orientación u otras carreras, respecto a cómo fue la interacción social universitaria en tiempos de pandemia.

- A futuro, puede desarrollarse un estudio donde el interés gire en torno a la interacción social universitaria postpandemia para visualizar si se presentaron cambios importantes respecto al tópico.

Referencias

- Alvarado, D. (2003). *Resolución alternativa de conflictos en la organización: un desafío continuo para el desarrollo gerencial*. (Ensayo trabajo final de graduación en Psicología). Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica. Recuperado de <http://repositorio.uned.ac.cr/reuned/handle/120809/790>
- Arias, L. (2009). Las interacciones sociales que se desarrollan en los salones de clase y su relación con la práctica pedagógica que realiza el docente en el aula. *Posgrado y sociedad*, 9 (2), 32-57. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3662261.pdf>
- Arteaga, C., Campos, G y Bermúdez, R. (2006). *Ciencias Sociales e investigación social*. México DF, México: Plaza y Valdés, S.A. de C.V. Recuperado de <https://elibro.net.una.remotexs.co/es/lc/unacr/titulos/75777>
- Arón, A., Milicic, N., Sánchez, M y Subercaseaux, J. (2017). *Construyendo juntos: claves para la convivencia escolar*. Chile: Agencia de Calidad de la Educación. Recuperado de <https://n9.cl/96lqb>
- Auné, S., Blum, D., Abal, J, P., Lozzia, G y Horacio, F. (2014). La conducta prosocial: Estado actual de la investigación. *Perspectivas en Psicología: Revista de Psicología y Ciencias Afines*, 11 (2), 21-33. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=483547666003>

- Banco Interamericano de Desarrollo. (2020). *La educación superior en tiempos de COVID-19*. Recuperado de <https://n9.cl/19lg>
- Banks, M. (2014). *Los datos visuales en investigación cualitativa*. Madrid, España: Ediciones Morata, S. L. Recuperado de <https://elibro.net.una.remotexs.co/es/lc/unacr/titulos/51835>
- Barbour, R. (2014). *Los grupos de discusión en investigación cualitativa*. Madrid, España: Ediciones Morata, S. L. Recuperado de <https://elibro.net.una.remotexs.co/es/ereader/unacr/51840?page=8>.
- Barco, M y Donayre, M. (2020). *Nivel de calidad de las interacciones de los estudiantes de la UPAO a través de Facebook durante la pandemia del COVID-19, 2020*. (Tesis para optar por el grado de licenciatura en ciencias de la Educación). Universidad Privada Antenor Orrego, Perú, Piura. Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.12759/7144>
- Bautista, N. (2011). *Proceso de la investigación cualitativa Epistemología, metodología y aplicaciones*. Colombia: El Manual Moderno.
- Becerra, S. (2013). Universidades saludables: una apuesta a una formación integral del estudiante. *Revista de Psicología*, 31 (2), 287-314. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=337829525006>

Berger, P y Luckmann, T. (1968). *La construcción social de la realidad*. Buenos Aires, Argentina: Amorrortu. Recuperado de <https://n9.cl/mu16s>

Bitsch, V. (2005). Qualitative Research: A Grounded Theory Example and Evaluation Criteria [Investigación cualitativa: Un ejemplo de teoría fundamentada y criterios de evaluación]. *Journal of Agribusiness* 23 (1), 75-91. Recuperado de <https://ageconsearch.umn.edu/record/59612/>

Bordignon, N. (2005). El desarrollo psicosocial de Eric Erikson. El diagrama epigenético del adulto. *Revista Lasallista de investigación*, 2 (2), 50-63. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/695/69520210.pdf>

Cabrolié, M. (2010). La intersubjetividad como sintonía en las relaciones sociales. Redescubriendo a Alfred Schütz. *Polis, Revista de la Universidad Bolivariana*, 9 (27), 317-327. Recuperado de <https://n9.cl/d6in7>

Cáceres, M., Brändle, G y Ruiz, J. A. (2017). Sociabilidad virtual: la interacción social en el ecosistema digital. *Historia y comunicación social*, 22 (1), 233-247. Recuperado de <https://eprints.ucm.es/id/eprint/43558/>

Cameron, R. (2011). *An analysis of quality criteria for qualitative research* [Un análisis de los criterios de calidad para la investigación cualitativa]. In 25th ANZAM Conference. Recuperado de <https://n9.cl/w7y4u2>

- Campos, J y Chacón, K. (2021). *Proceso de adaptación universitaria en estudiantes no tradicionales de la Universidad Nacional, Campus Omar Dengo*. (Tesis de licenciatura en Orientación). Universidad Nacional de Costa Rica, Heredia, Costa Rica. Recuperado de <https://repositorio.una.ac.cr/handle/11056/20535>
- Canchari, Y. (2019). *Acción tutorial y convivencia entre estudiantes universitarios del IX ciclo de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional Federico Villarreal–Lima, 2017*. (Tesis de maestría en enfermería). Universidad Nacional Federico Villarreal, Lima, Perú. Recuperado de <https://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/4423>
- Carmona, J., Gaviria, J y Layne, B. (2014). Suicidio, vínculos en estudiantes universitarias colombianas. *Tesis Psicológica*, 9 (1), 102-111. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=139031679009>
- Carranza-Marchena, P y Zamora-Sánchez, G. (2020). Desafíos y oportunidades en tiempos del COVID-19: contexto pedagógico desde la Universidad Nacional y la Universidad Estatal a Distancia. *Innovaciones educativas*, 22 (Especial), 162-170. Recuperado de <https://doi.org/10.22458/ie.v22iespecial.3154>
- Carrasco-Aguilar, C y Luzón, A. (2019). Respeto docente y convivencia escolar: significados y estrategias en escuelas chilenas. *Psicoperspectivas*, 18 (1), 1-11. Recuperado de <https://n9.cl/tns6z>
- Carrillo, M., Hamit, A., Benjumea, D y Segura, M. (2017). Conceptualización de la interacción comunicativa y su caracterización. *Revista Med*, 25 (2), 105-116. Recuperado de <https://core.ac.uk/download/pdf/335264891.pdf>

- Castillo-Cedeño, I., Flores-Davis, L y Miranda-Cervantes, G. (2017). Hacia una Universidad de convivencia saludable: Percepción de un grupo de estudiantes de bachillerato del Centro de Investigación y Docencia en Educación (CIDE). *Revista Electrónica Educare*, 21 (1), 397-419. Recuperado de <https://doi.org/10.15359/ree.21-1.20>
- Cesio, S. (2000). Acerca del Psicoanálisis de las configuraciones vinculares. *Revista Internacional de Psicología*, 1 (2), 1-9. Recuperado de <https://doi.org/10.33670/18181023.v1i02.8>
- Chanto, C y Loáiciga, J. (2020). Educandos universitarios: entre la brecha digital y el aprendizaje en tiempos de COVID-19. El caso de Universidad Nacional de Costa Rica (UNA), Sede Región Chorotega, Campus Liberia. *Revista Nuevo Humanismo*, 8 (2), 95-122. Recuperado de <https://n9.cl/o1rxr>
- Chanto, C y Loáiciga, J. (2022). La conectividad y la Educación superior en el contexto de la pandemia COVID-19, percepciones por estudiantes de universidades públicas (UNA - UCR – UNED - UTN). *Revista Latinoamericana de Derechos Humanos*, 33 (1), 155-180. Recuperado de <https://doi.org/10.15359/rldh.33-1.9>
- Chiecher, A. (2014). Un entorno virtual, dos experiencias. Tareas académicas grupales y socialización de emociones en Facebook. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 28 (1), 129-143. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/274/27431190009.pdf>

Cisterna, F. (2005). Categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa. *Theoria*, 14 (1), 61-71. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29900107>

Consejo Nacional de Rectores. (2020). *Estado de la Nación 2020*. Recuperado de https://repositorio.conare.ac.cr/bitstream/handle/20.500.12337/7992/PEN_informe_estado_nacion_version_digital_2020.pdf?sequence=6&isAllowed=y

Colás-Bravo, M., Conde-Jiménez, J y Martín-Gutiérrez, A. (2015). Las redes sociales en la enseñanza universitaria: Aprovechamiento didáctico del capital social e intelectual. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 83 (29), 105-116. Recuperado de <http://hdl.handle.net/11441/29444>

Comba, S y Toledo, E. (2008). La comunicación digital: nuevos ambientes de interacción en la formación universitaria. *Razón y palabra*, (63). Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=199520798013>

Corona, D y Gonzáles, J. (2021). Interacciones en el ecosistema educomunicativo ante la pandemia del COVID-19: caso de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UATx. *Diálogos sobre Educación*, 12 (22), 1- 19. Recuperado de <https://doi.org/10.32870/dse.v0i22.903>

Corrales, A., Quijano, N y Góngora, E. (2017). Empatía, comunicación asertiva y seguimiento de normas. Un programa para desarrollar habilidades para la vida. *Enseñanza e investigación en Psicología*, 22 (1), 58-65. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29251161005>

Coto, M y Mora, S. (2012). El aula virtual como modelo de democratización del conocimiento. *Uniciencia*, 26 (1-2), 169-178. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/4759/475947764015.pdf>

Cruces, S., Medina, Y., Romero, A., Gil-Olarte, P y Zayas, A. (2019). Inteligencia emocional y ajustada interacción social como factor competencial de comunicación. Un estudio universitario. *INFAD*, 1 (1), 251- 263. Recuperado de <https://n9.cl/2t4o1>

Cruz, E. (2020). *Proceso de interacción comunicacional entre jóvenes mestizos e indígenas en el ámbito universitario caso: UTC*. (Tesis para optar por la licenciatura en Comunicación Social). Universidad Técnica de COTOPAXI, Ecuador, Latacunga. Recuperado de <http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/7461/1/T-001638.pdf>

Deliyore, M. (2021). Redes como espacio de comunicación para la Educación virtual de estudiantes con discapacidad en Costa Rica en tiempos de pandemia. *Historia y Comunicación Social*, 26 (SE), 75-86. Recuperado de <https://revistas.ucm.es/index.php/HICS/article/view/74243>

Durán, R. (2015). *La Educación Virtual Universitaria como medio para mejorar las competencias genéricas y los aprendizajes a través de buenas prácticas docentes*. (Tesis Doctoral en Educación). Universidad Politécnica de Cataluña, Barcelona, España. Recuperado de <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/397710/TRADR1de1.pdf>

Eggers-Brass, T. (2010). *Cultura y comunicación*. Madrid: Editorial Maipue. Recuperado de <https://elibro.net.una.remotexs.co/es/lc/unacr/titulos/78945>

Elgueta, M. (2020). ¿Hay alguien ahí? Interacciones pedagógicas con cámaras apagadas en tiempos de pandemia. *Revista Pedagogía Universitaria y Didáctica del Derecho*, 7 (2), 1-8. Recuperado de [10.5354/0719-5885.2020.60556](https://doi.org/10.5354/0719-5885.2020.60556)

Elizondo, J., Orozco, M y Umaña-Castillo, J. (2016). *Manual técnico de comunicación multimedia para la labor docente en el entorno virtual de aprendizaje Mediación Virtual de la Universidad de Costa Rica*. (Proyecto de licenciatura en Ciencias de la comunicación Colectiva). Universidad de Costa Rica, San José, Costa Rica. Recuperado de <http://repositorio.sibdi.ucr.ac.cr:8080/jspui/handle/123456789/3549>

Fernández-Tilve, M. D. F., y Malvar-Méndez, M. L. (2021). El rol de los orientadores escolares en tiempos de COVID-19. *Publicaciones*, 51 (2), 89-132. Recuperado de <https://revistaseug.ugr.es/index.php/publicaciones/article/view/17868>

Flick, U. (2014). *La gestión de la calidad en investigación cualitativa*. Madrid, España: Ediciones Morata, S. L. Recuperado de <https://elibro.net.una.remotexs.co/es/ereader/unacr/116196?page=122>.

Flores, Ó y Arco, I. (2012). La influencia de las TIC en la interacción docente y discente en los procesos formativos universitarios. *RUSC. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 2012, 9 (2), 31-47. Recuperado de <https://rusc.uoc.edu/rusc/es/index.php/rusc/article/view/v9n2-flores-arco.html>

- Gallardo, Y, Gallardo, R y Fonseca, M. (2016). La convivencia: elementos esenciales para el éxito. *Revista 16 de abril*, 55 (262), 45-50. Recuperado de http://www.rev16deabril.sld.cu/index.php/16_04/article/view/296/213
- García del Dujo, Á y Suárez, C. (2011). Interacción virtual y aprendizaje cooperativo. Un estudio cualitativo. A qualitative analysis. *Revista de Educación*, 354, 473-498. Recuperado de http://www.revistaeducacion.educacion.es/re354/re354_19.pdf
- García, B., Márquez, L., Bustos, A., Miranda, G y Espíndola, S. (2008). Análisis de los patrones de interacción y construcción del conocimiento en ambientes de aprendizaje en línea: una estrategia metodológica. *Revista electrónica de investigación educativa*, 10 (1), 1-18. Recuperado de <https://n9.cl/r1q3w>
- García, L. (2018). *Socialización virtual en procesos formativos de estudiantes de licenciatura en una universidad virtual*. (Tesis de maestría en investigación educativa). Universidad Autónoma del Estado de Morelos, Morelos, México. Recuperado de <https://n9.cl/cmt9v>
- Giraldo, G., Gómez, M y Giraldo, C. (2021). COVID-19 y uso de redes sociales virtuales en educación médica. *Educación Médica*, 22 (0), 273- 277. Recuperado de <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2021.05.007>
- Gómez, R y Ruiz, M. (2011). *La aplicación de los mecanismos legales para la participación de niños (as) y adolescentes en la resolución alterna de conflictos dentro de la legislación costarricense*. (Tesis para optar por el grado de Derecho). Universidad de Costa Rica, San José, Costa Rica. Recuperado de <https://n9.cl/sbo1>

- González, C. (2017). La interacción en el camino hacia una comunicología. *Alcance*, 6 (13), 142-172. Recuperado de <http://scielo.sld.cu/pdf/ralc/v6n13/ralc07217.pdf>
- González, J. (2008). *Instituto Internacional para la Convivencia Humana*. Recuperado de <https://n9.cl/iba8z>
- González, O y Batista, A. (2021). Virtualización del proceso extensión universitaria: una emergencia en tiempos de COVID-19. *Revista Universidad y Sociedad*, 13 (5), 213-222. Recuperado de <https://n9.cl/t4ff7>
- Gurdián, A. (2007). *El Paradigma cualitativo en la investigación Socio-Educativa*. San José, Costa Rica: Coordinación Educativa y Cultural Centroamericana (CECC). Agencia Española de Cooperación Internacional (AECI). Recuperado de <https://n9.cl/pwnq>
- Gutiérrez, M., Escartí, A y Pascual, C. (2011). *Relaciones entre empatía, conducta prosocial, agresividad, autoeficacia y responsabilidad personal y social de los escolares*. *Psicothema*. Recuperado de <http://www.psicothema.com/PDF/3843.pdf>
- Hernández, M. (2008). *Las comunicaciones interpersonales como herramienta para sinergia en la cultura organizacional a los docentes de la escuela de Ciencias de la comunicación*. (Tesis para optar por el grado de licenciatura en Ciencias de la comunicación). Universidad de San Carlos, Guatemala. Recuperado de http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/16/16_0676.pdf

- Hernández, M y Sánchez, F. (2008). La dimensión afectiva como base del desarrollo humano una reflexión teórica para la intervención en Trabajo social. *Revista Eleuthera*, 2, 53-72. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=585961831004>
- Huanca-Arohuanca, J., Supo-Condori, F., Sucari, R y Supo, L. (2020). El problema social de la Educación virtual universitaria en tiempos de pandemia, Perú. *Revista Innovaciones Educativas*, 22 (Especial), 115-128. Recuperado de <https://doi.org/10.22458/ie.v22iespecial.3218>
- Huelva, E. (2014). Niveles de intersubjetividad y conceptualización gramatical: El caso del cambio semántico de la preposición ante. *Revista de Lingüística Teórica y Aplicada Concepción (Chile)*, 52 (2), 65-87. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-48832014000200004>
- Husserl, E. (2015). *La idea de la fenomenología*. Barcelona, España: Herder Editorial. Recuperado de <https://elibro.net.una.remotexs.co/es/lc/unacr/titulos/45708>.
- Jaloma, J y López, A. (2013). *Relaciones afectivas de estudiantes universitarios en un espacio intercultural: caso UVI Selvas*. (Tesis para optar por el grado de maestría en Psicología y Desarrollo Comunitario). Universidad de Veracruzana Instituto de investigaciones psicológicas, México, Coatzacoalcos-Minatitlán-Acayucan- Huazuntlán. Recuperado de <http://cdigital.uv.mx/handle/123456789/34522>

León-León, E. (2020). Distanciamiento social una problemática en tiempos de COVID-19. *Revista 593 Digital Publisher CEIT*, 6 (1), 203-218. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7897537>

López, A y Reyes, M. (2010). Erving Goffman: microinteracción y espacio social. *Veredas: Revista del Pensamiento Sociológico*, (Especial), 115-136. Recuperado de <https://n9.cl/evxhc>

López, C. (1994). Intersubjetividad trascendental y mundo social. *Enrahonar*, 22 (0), 3- 61. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.5565/rev/enrahonar.631>

López-Morocho, L. (2020). Educación remota de emergencia, virtualidad y desigualdades: pedagogía en tiempos de pandemia. *593 Digital Publisher CEIT*, 5 (5-2), 98-107. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7898226>

López, R y Anaya, R. (2016). Estudiantes universitarios interactuando en red: ¿nuevos escenarios de interacción, expresión y participación ciudadana?. *Revista interamericana de Educación de adultos*, 38 (1), 48-67. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/4575/457545337004.pdf>

Manzo, M. (2017). *El vínculo afectivo del estudiante universitario con sus compañeros como factor de permanencia*. Recuperado de <https://n9.cl/816x3>

Marc, E y Picard, D. (1992). *La interacción social. Cultura, instituciones y comunicación*. España: Paidós. <https://usc2011.yolasite.com/resources/03%20MARC.pdf>

Martínez, M. (2011). Intersubjetividad y Teoría de la Mente. *Psicología del Desarrollo*, 1 (II), 9-28. Recuperado de <https://www.aacademica.org/mauricio.martinez/2.pdf>

Mederos, M. (2014). La convivencia entre los estudiantes universitarios: su atención desde el proyecto educativo de la carrera. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 7 (1), 141-159. Recuperado de <https://revistas.uam.es/riec/issue/view/423/254>

Mercado, A y Zaragoza, L. (2011). La interacción social en el pensamiento sociológico de Erving Goffman. *Espacios Públicos*, 14 (31), 158-175. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67621192009>

Merlino, A. (2009). *Investigación cualitativa en ciencias sociales*. México D.F: Editorial Cengage Learning. Recuperado de <https://elibro.net.una.remotexs.co/es/lc/unacr/titulos/114171>.

Milicic, N y Arón, A. (2000). Climas Sociales Tóxicos y Climas Sociales Nutritivos para el Desarrollo Personal en el Contexto Escolar. *Revista Psykhe*, 9 (2), 1-20. Recuperado de <https://revistaaissthis.uc.cl/index.php/psykhe/article/view/20495>

Monge, C., Mena, P y Gamboa, R. (2018). Resultados de la interacción con la comunidad en la formación universitaria desde el enfoque de las capacidades. Un estudio de caso en la

- Universidad Nacional de Costa Rica. *Revista de Extensión Universitaria*, (8), 110-125. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6829420>
- Molina, N. (2015). Población estudiantil de la universidad de Costa Rica: características socio-personales e intereses en torno a su desarrollo personal. *Revista Actividades investigativas en Educación*, 15 (3), 1-26. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.15517/aie.v15i3.20985>
- Morado, M. (2018). Entornos virtuales de aprendizaje complejos e innovadores: Una experiencia de creación participativa desde el paradigma emergente. *Revista Electrónica Educare*, 22 (1), 364-380. Recuperado de <https://n9.cl/eo3q2>
- Moral, F. (2009). Internet como marco de comunicación e interacción social. *Revista Científica de Educomunicación*, 16, (32) ,231-237. Recuperado de <https://doi.org/10.3916/c32-2009-03-005>
- Morales, R., Infante-Moro, J y Gallardo-Pérez, J. (2019). La mediación e interacción en un AVA para la gestión eficaz en el aprendizaje virtual. *Campus Virtuales*, 8 (1), 49-61. Recuperado de <https://n9.cl/va7rf>
- Moreno, M. (2020). *Estudio de la interacción comunicacional en los estudiantes de la unidad educativa, Adalberto Ortiz Quiñonez, y su influencia en los procesos de acoso escolar, ciudad de Guayaquil, año 2020*. (Tesis para optar por el grado de licenciatura en Comunicación Social). Universidad de Guayaquil, Ecuador, Guayaquil. Recuperado de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/49448>

Naranjo, M. (2004). *Enfoques humanísticos existenciales y un modelo ecléctico*, San José, Costa Rica: Editorial UCR.

Naranjo, M. (2011). Una revisión de la teoría de Análisis Transaccional y posibles aplicaciones en la Educación desde Orientación Educación. *Revista Educación*, 35 (1), 1-47. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44018789004>

Núñez, R. P., Suárez, C. A. H., y Castro, W. R. A. (2022). La interacción en la Educación mediada por TIC obligada durante el encierro por COVID-19. Un análisis desde las perspectivas de los estudiantes. *Revista Boletín Redipe*, 11 (2), 366-380. Recuperado de <https://doi.org/10.36260/rbr.v11i2.1690>

Oberst, U., Ibarz, V y León, R. (2004). La Psicología individual de Alfred Adler y la Psicosisíntesis de Olivér Brachfeld. *Revista de Neuro-Psiquiatría*, 67 (0), 31-44. Recuperado de <http://www.scielo.org.pe/pdf/rnp/v67n1-2/a03v67n1-2.pdf>

Ortega, P., Merchán, J., Domínguez, J y Pérez, A. (2017). *La convivencia universitaria: entre el peso y la levedad*. Bogotá, Colombia: Aula de Humanidades. Recuperado de <https://n9.cl/jofam>

Pachay, E. (2021). *Influencia de la interacción virtual en el logro de los aprendizajes en los estudiantes de los últimos ciclos de un instituto superior en Portoviejo Ecuador, 2021*. (Tesis de maestría en Educación). Universidad César Vallejo, Piura, Perú. Recuperado de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/67093>

Páez, M. (2012). Universidades saludables: los jóvenes y la salud. *Revista Archivos de Medicina (col)*, 12 (2), 205-220. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=273825390007>

Paucar, M. (2021). *Experiencias y Percepciones del riesgo en Estudiantes Universitarios en tiempos de pandemia. Reflexiones para el Trabajo social*. (Tesis para optar por el grado de licenciatura en Trabajo social). Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Ecuador. Recuperado de <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/32296>

Pérez, A. (2013). La era digital. Nuevos desafíos educativos. *Revista Electrónica Sinéctica*, 40, 47-72. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/998/99827467010.pdf>

Pichon-Riviére, E. (1980). *Teoría del Vínculo* (Selección y revisión de Fernando Taragano). Nueva Visión, Buenos Aires, Argentina. Recuperado de <https://n9.cl/nsrtg>

Pina, N. (2015). *Educación en empatía a niños de 0 a 6 años*. (Tesis para optar por el grado de educación infantil). Universidad de Navarra, España, Pamplona. Recuperado de <https://dadun.unav.edu/handle/10171/39655>

Plazas, E., Morón, M., Santiago, A., Sarmiento, H., Ariza, S y Patiño, C. (2010). Relaciones entre iguales, conducta prosocial y género desde la Educación primaria hasta la universitaria en Colombia. *Universitas Psychologica*, 9 (2), 357-369. Recuperado de <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/up/v9n2/v9n2a05.pdf>

- Poduthase, H. (2015). Rigor in Qualitative research: Promoting quality in Social Science Research [Rigor en la investigación cualitativa: promoviendo la calidad en la investigación en Ciencias Sociales]. *Research Journal of Recent Sciences*, 4 (IVC-2015), 25-28. Recuperado de <https://n9.cl/lhan3>
- Posada-Bernal, S., Bejarano, M., Rincón, L., Trujillo, L y Vargas, N. (2021). Cambios en las relaciones interpersonales de los jóvenes universitarios durante la pandemia. *Revista Habitus: Semilleros de Investigación*, 1 (1), 1- 14. Recuperado de <https://doi.org/10.19053/22158391.12573>
- Prieto, M. (2011). Empatía, asertividad y comunicación. *Revista innovación y experiencias educativas*, (41), 1-8. Recuperado de <https://n9.cl/t8mcq>
- Quiñonez, P. (2009). *Los videojuegos en red como una plataforma tecnológica para la interacción comunicacional entre los jóvenes*. (Tesis para optar por el grado de magíster en Ciencias de la comunicación). Universidad de Zulia, Venezuela, Maracaibo. Recuperado de <https://n9.cl/5f57y>
- Ramírez, J., Lemos, I., Moncayo, J y Martínez, S. (2021). Pandemia, salud mental y desempeño académico de los y las estudiantes de la Unicamacho en 2020. *Revista Sapientía*, 13 (25), 58- 68. <https://doi.org/10.54278/sapienta.v13i25.89>
- Ramírez, V. (2002). Reseña de " La interacción social desde la cultura, las instituciones y la comunicación" de Edmond Marc y Dominique Picard. *Estudios sobre las culturas*

contemporáneas, 8 (15), 162-165. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31681511>

Regueyra, M., Valverde-Hernández, M. y Delgado, A. (2021). Consecuencias de la pandemia COVID-19 en la permanencia de la población estudiantil universitaria. *Revista Actualidades Investigativas en Educación*, 21 (3), 1-30. Recuperado de [10.15517/aie.v21i3.46423](https://doi.org/10.15517/aie.v21i3.46423)

Ríos, D., Bozzo, N., Marchant, J y Fernández, P. (2010). Factores que inciden en el clima de aula universitario. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*, 40 (3-4),105-126. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27018888004>

Rizo, M. (2011). De personas, rituales y máscaras. Erving Goffman y sus aportes a la comunicación interpersonal. *Quórum Académico*, 8, (15), 78-94. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=199018964005>

Rizo, M. (2015). Interacción y emociones. La microsociología de Randall Collins y la dimensión emocional de la interacción social. *Psicoperspectivas*, 14 (2), 51-61. Recuperado de <https://n9.cl/yrwm9>

Roselli, N., Bruno, M, y Evangelista, L. (2004). El chateo y la interacción social directa en el aprendizaje cooperativo de díadas. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 36 (3), 391-408. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80536303>

- Ruano, L., Congote, E y Torres, A. (2016). Comunicación e interacción por el uso de dispositivos tecnológicos y redes sociales virtuales en estudiantes universitarios. *Revista ibérica de sistemas e tecnologias de informação*, (19), 15. Recuperado de <http://repository.ucc.edu.co/handle/20.500.12494/999>
- Ruiz, A. (2017). *La divulgación de las ciencias sociales: Desarrollo de una comunidad virtual para el proyecto Escuela para Padres y Madres (EPM) del Instituto de Investigaciones Psicológicas de la Universidad de Costa Rica*. (Proyecto de licenciatura en Psicología). Universidad de Costa Rica, San José, Costa Rica. Recuperado de <http://repositorio.sibdi.ucr.ac.cr:8080/xmlui/handle/123456789/8803>
- Salgado, E. (2015). *La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado*. (Tesis de Doctorado en Educación). Universidad Católica de Costa Rica, San José, Costa Rica. Recuperado de <https://www.aacademica.org/edgar.salgado.garcia/2.pdf>
- Sánchez, H y García, L. (2019). Interacción y comunicación en entornos virtuales. Claves para el aprendizaje a distancia en estudios de postgrado. *Educación Superior*, 18 (28), 5. Recuperado de <http://rai.uapa.edu.do:8080/xmlui/handle/123456789/552>
- Sandoval, C. (2002). *Investigación cualitativa*. Bogotá, Colombia: ARFO Editores e Impresos Ltda.
- Sanmartin, J y Torres, M. (2021). *Comunicación familiar, de pareja y de amistad, mediada por redes sociodigitales y plataformas virtuales durante la pandemia por COVID-19, caso de estudio: impacto en estudiantes de la Facultad de Comunicación Social de la Universidad*

- Central del Ecuador, durante el período junio a diciembre del 2020.* (Proyecto para optar por la titulación en Comunicación Social con Énfasis en Periodismo y Organización). Universidad Central del Ecuador, Quito, Ecuador. Recuperado de <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/24871>
- Schultz, D y Schultz, S. (2002). *Teorías de la personalidad*. México: International Thomson Editoriales.
- Taylor, S. y Bogdan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación. La búsqueda de significados*. España: Editorial Paidós.
- Terán, M. A. (2021). Impacto emocional en estudiantes universitarios debido al distanciamiento social por COVID-19. *Amazônica-Revista de Psicopedagogia, Psicologia escolar e Educação*, 13 (1), 250-277. Recuperado de <https://n9.cl/zzwj9>
- Torquemada, G. (2015). *Derechos humanos y convivencia en la comunidad educativa: acción-reacción ante una crisis de humanidad*. (Tesis por optar por el grado de doctorado en Educación). Universidad de Málaga, Málaga, España. Recuperado de <https://www.corteidh.or.cr/tablas/r38186.pdf>
- Umaña-Mata, A. (2020). Educación Superior en tiempos de COVID-19: oportunidades y retos de la Educación a distancia. *Revista Innovaciones Educativas*, 22 (Especial), 36-49. Recuperado de <https://doi.org/10.22458/ie.v22iespecial.3199>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2011). *Reflexión y análisis de la UNESCO sobre internet*. Recuperado de https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000192096_spa

Universidad Nacional de Costa Rica. (2015). *Estatuto Orgánico*. Recuperado de <https://n9.cl/nufxy>

Valdez, M. (2015). Impacto de la Educación a Distancia Universitaria en la conformación de Redes de Relaciones Sociales. *Signos Universitarios*, (1). Recuperado de <http://p3.usal.edu.ar/index.php/signos/article/view/3234>

Vallés, M. (1999). *Técnicas cualitativas de investigación social: Reflexión metodológica y práctica profesional*. España: Síntesis, S. A.

Vega, J. (2017). *Influencia del buen trato en el buen clima de aula: experiencia en un liceo técnico profesional de alta vulnerabilidad de la comunidad de Macul*. (Proyecto para optar por el grado de Magíster en Neurociencias Aplicadas a la Educación). Universidad Finis Terrae, Santiago, Chile. Recuperado de <https://repositorio.uft.cl/xmlui/handle/20.500.12254/1099>

Villareal, C. (2020). *La Orientación es Educación Social*. Costa Rica: EDINexo.

Yance, L., Ruiz, M y Salazar, V. (2021). Entornos Virtuales como soporte en la Educación on-line durante la pandemia. *RECIAMUC*, 5 (4), 2- 12. Recuperado de <https://reciamuc.com/index.php/RECIAMUC/article/view/726>

Apéndices

Apéndice A

Grupo Focal

1. ¿Cuáles son sus edades?
2. ¿Cuál ha sido su lugar de residencia durante los estudios?
3. ¿Cuentan ustedes con los recursos necesarios para llevar a cabo sus estudios bajo la modalidad remota? Expliquen
4. ¿Qué opinan ustedes acerca de promover el estudio universitario bajo la modalidad de presencialidad remota?
5. ¿Qué sentimientos les ha provocado el estudiar en presencialidad remota?
6. ¿Cuál de las dos modalidades presentadas en el video consideran ustedes más pertinente para fomentar la interacción social en el estudiantado de Orientación y por qué razón?

Video: Bureau Veritas Formación. (10 de marzo de 2014). Elearning vs Presencial. [Archivo de Vídeo]. Recuperado de [Elearning vs Presencial](#)

7. ¿Cómo se asemeja o diferencia esta imagen con las formas de comunicación en la carrera de Orientación?

Imagen: Imagen tomada de Universidad Autónoma del Caribe, 1 de junio de 2020. Recuperado de <https://www.uac.edu.co/noticias/item/4343-comunicar-en-tiempos-de-pandemia-un-reto-para-los-periodistas-a-nivel-mundial>

8. ¿Cuáles son algunas ventajas y desventajas que ustedes hallan respecto a las formas de comunicación actual producto de la pandemia?

Imagen: Imagen tomada de El Cronista, 29 de mayo de 2020. Recuperado de <https://www.cronista.com/clase/trendy/Home-office-y-oratoria-online-como-dar-una-charla-virtual-consejos-para-dar-una-clase-o-presentacion-por-Zoom-20200529-0003.html>

9. ¿Cuáles son las principales herramientas para interactuar con compañeros y profesores de carrera?

Imagen: Imagen tomada de Dircom: Asociación de directivos de comunicación, 28 de julio de 2021. Recuperada de <https://www.dircom.org/2021/07/28/las-marcas-refuerzan-su-estrategia-en-redes-sociales-tras-la-COVID-para-mantener-el-engagement-con-sus-audiencias/>

Imagen: Imagen recuperada de Bmion.com, 2022. Recuperada de <https://www.bmion.com/2021/04/zoom-ms-teams-google-classroom-packs.html>

10. ¿Existen cambios en la comunicación con sus compañeros de carrera ante la llegada de la pandemia?
11. ¿Qué acciones personales favorecen el desarrollo de vínculos con sus compañeros/as desde una modalidad presencial remota?
12. ¿Cómo ha favorecido o afectado la virtualidad al desarrollo de vínculos con los compañeros/as de carrera?

Imagen: Imagen tomada de la Universidad IAFIT, 14 de mayo de 2020. Recuperada de <https://www.eafit.edu.co/noticias/agenciadenoticias/2020/Profe-y-estudiante-por-que-se-ha-fortalecido-ese-vinculo-en-medio-de-la-virtualidad>

Imagen: Imagen tomada de Dide, 5 de mayo de 2020. Recuperado de <http://educaryaprender.es/somproyecte-entrevista-dide-buenas-practicas-recursos-herramientas-docentes/>

13. ¿De qué manera favorece o afecta la interacción social del estudiantado de Orientación, las metodologías empleadas por el profesorado en la presencialidad y presencialidad remota?

Imagen: Imagen tomada de Magisterio, 5 de febrero de 2020. Recuperada de <https://www.magisnet.com/2020/02/el-mayor-reto-de-los-profesores- motivar-a-los-alumnos-y-crear-un-buen-ambiente-en-el-aula/>

Imagen: Imagen tomada de Cognos Online: Líderes en transformación digital, 27 de julio de 2020. Recuperado de <https://cognosonline.com/co/blog/consejos-para-profesores-que-dan-clases-en-linea-por-primera-vez/>

14. ¿Qué acciones implementa la universidad para promover espacios de interacción social en ambas modalidades?

Video: UNA Comunica. (19 de mayo de 2020). *UNA utiliza Facebook y Whatsapp para evitar deserción estudiantil.* [Archivo de Vídeo]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=XXyOOIA55aA>

Imagen: Imagen tomada de Red Comunica, 17 de diciembre de 2021. Recuperado de <https://redcomunica.csuca.org/index.php/universidad-nacional-de-costa-rica-una/con-el-lema-volvamos-a-la-una-2022-estudiantes-inician-lecciones-el-7-de-marzo/>

15. ¿Cuáles actividades consideran que pueden promover desde la universidad para favorecer la interacción social entre el estudiantado en ambas?

Imagen: Imagen tomada de Red Comunica, 17 de diciembre de 2021. Recuperado de <https://redcomunica.csuca.org/index.php/universidad-nacional-de-costa-rica-una/con-el-lema-volvamos-a-la-una-2022-estudiantes-inician-lecciones-el-7-de-marzo/>

Apéndice B

Categoría Interacción Comunicacional

Código	Subcódigo	Descripción	Unidades de significado (I nivel)	Unidades de significado (II nivel)	Unidades de significado (III nivel)
Recursos tecnológicos		Herramientas tecnológicas que facilitan la interacción con otras personas durante la pandemia, así como los deberes universitarios.	“computadora y si, el internet no me falla siempre, pero a veces sus altibajos” (12-GF1A).	“... al principio si ha sido complicad o porque no tenía computadora ni medios tecnológicos para poderme conectar. Desde que empezó la pandemia yo no tenía Internet en mi casa sino conectaba	“En mi caso yo creo que sí tengo los recursos necesarios para llevar a cabo mis estudios, los cuales serían la computadora, conexión a Internet y un espacio donde pueda estudiar y trabajar” (I1-GF3A). “Yo también cuento con

ra extra” al de mi tía todos los
(I1-GF1B) y todos nos recursos, el
fuimos a tema de
encerrar a conexión,
“Celulares la casa, mi dispositivos y
e internet, tía demás. Con
no tengo trabajaba, lo único que
compu pero mi prima creo que no
me las estudiaba sería con el
arreglo desde la espacio para
bastante casa, las clases
bien con el entonces concretamen-
celular que me tocó te” (I3-
tengo” (I3- GF3A).
GF1B). servicio de
Internet
para
“Tengo mi poderme “En mi caso
compu, mi conectar a igual, cosas
papá a clases, fundamenta-
veces hace poderme les como la
teletrabajo, conectar computadora,
pero casi bien y que Internet, silla
nunca no me ergonómica
entonces estuviera porque son
tengo esa sacando ... demasiadas
otra compu Ahorita lo las horas que
y el internet siento más uno pasa”
normalmen cómodo (I4-GF3B).
te es porque me

estable”
(I4-GF1B). regalaron
una
computa-
dora, ahora
estoy
recibiendo
beca
entonces
eso me
ayuda a
pagar el
Internet,
porque el
año pasado
no recibía
beca
entonces
fue un año
más
complica-
do de
pagar el
Internet”
(I1-
GF2A).

“... yo no
tenía
computa-

dora, pero
accedí a las
tablet que
daba la
universi-
dad
entonces
con eso me
ayudé ...
con la beca
me logré
comprar
una
computa-
dora y
estoy bien”
(I2-
GF2A).

“Yo igual
tengo
computa-
dora y el
celular
también,
aunque a
veces
tengo un
cuaderno

para
apuntar las
cosas
porque
aunque sea
todo
virtual
como que
no me
gusta
hacerlo
todo así en
la compu y
también lo
mismo del
Internet
que es muy
muy
inestable.
A veces
tenemos
que entrar
a un
examen y
tal vez
falla justo
en eso
momento
entonces sí
ha sido un

poco
difícil”
(II-
GF2B).

“Yo
también
por dicha
tengo
recursos,
tengo mi
computa-
dora, mi
celular
pero sí
tengo que
admitir
que me
cuesta
mucho
porque acá
el lugar
donde yo
vivo, yo no
vivo en el
centro del
cantón,
vivo en un
pueblito

donde traer
Internet a
mi hogar
es
completam
ente
imposible,
entonces
yo lo que
hago es
que trabajo
con un
plan de
celular y es
lo más
tedioso y
horrible
que le
puede
pasar a uno
en la
virtuali-
dad” (I4-
GF2B).

Desventajas de la virtualidad	Situaciones que desfavorecen a la población estudiantil universitaria, en el ámbito educativo y personal-social durante la pandemia.	“una desventaja puede ser el Internet o la empatía con las personas que viven en zonas más alejadas al centro y tienen un Internet que a veces no es tan bueno” (I2-GF1B).	“mi Internet es malo y aparte de eso mi celular y mi computadora también están muy malitos entonces digo yo eso me está causando a mí en mi desarrollo académico un nivel más bajo donde me causa estrés” (I4-GF2B). “... recibir las clases en una	“los profes se han desligado un poco porque antes usted llegaba a clases y podía llegar y hacerle una pregunta personalmente y tal vez desde la modalidad virtual no se pueda pero hay una tendencia de ciertos profesores para mandar a investigar y uno no tiene ese seguimiento que tiene de manera presencia” (I4-GF3B).
-------------------------------	--	--	---	--

esto que es habitación “... hay
 Teams y todos los cursos que
 Zoom ... días me da por la
 siento que mucha naturaleza
 no se ansiedad, donde uno
 disfruta me da tiene que
 tanto la mucha acercarse a
 Universida claustrofob las personas
 d ... no es ia estar el darlo
 como que mucho virtual eso
 se conviva” tiempo el me da horror,
 (I1-GF1B). mismo día, aparte de que
 entonces siento yo que
 eso por un nosotros nos
 “siento que lado estamos
 es un poco negativo” formando
 más difícil (I3- para tratar
 el hecho de GF2A). con personas
 interactuar realmente, y
 mediante estamos
 virtualidad “... estar perdiendo un
 ... no es lo acá desde poco esa
 mismo una interacción
 estar computa- social, nos
 presente dora no estamos
 que los logro relacionando
 profesores concentrar a través de
 expliquen me como una Cámara y
 cara a cara, yo el trabajo
 es más quisiera, y futuro que

difícil me hace vamos a explicar lo sentir una desarrollar no mediante persona es a través de una incapaz, una cámara.” (I5-GF3B). computadora, siento y sé que un poco amo mi “En mi caso más carrera y concuerdo un aislado” que me poco más con (I3-GF1B). encanta M, yo estudié cada día en la UNED y más, pero sé que la “porque yo eso hace virtualidad es me suelo que me desmotiva- distraer sienta mal dora. Uno se mucho ...” (I4- siente a veces entonces GF2B). en soledad de estar con la que uno no cámara comparte con apagada y “... en mi los demás, con el caso me entonces micrófono cuesta dada la apagado o mucho situación incluso con hacer actual que la cámara amigos pasamos con prendida es virtualmen la pandemia, muy difícil te, ya hay una concentrar presencial nueva me y me mente no adaptación a genera un tanto,

poco de entonces la la
estrés el presenciali presenciali-
hecho de dad te dad remota,
saber que permite la pero sí la
no estoy interacción presencial es
prestando con los algo
la atención demás importante
que debería sobre todo tanto para el
estar fluir y eso desarrollo
prestando es muy estudiantil
... Uno necesario como para el
nota mucho ...” (I3- desarrollo
lo que GF2A). personal”.
piensa la (I1-GF3A).
persona por
las “... un
expresiones compañero “...
faciales o se salió de ignoramos a
simple- la carrera, veces las
mente por entonces el clases y
hablar y al profesor siento que
menos yo nos estaba eso nos puede
que no soy diciendo llegar a
tan que, si afectar
extrovertid hubiera entonces
o, hablar sido quizá una
por la presencial, preocupación
cámara me él no se del qué tanto
cuesta hubiera ha aprendido
mucho y no salido uno y eso es

		participo tanto a pesar de que me esfuerce en hacerlo ...” (I3-GF1B).	porque quizás es que no le habla a nadie y nadie la habla a él, entonces quizá se siente como aislado, esa es una desventa- ja” (I2- GF2A).	responsabili- dad de uno mismo porque yo al menos digo “Ah no esta clase está aburrida” y me hago el “maje” por decirlo así y siento que eso no debería ser así” (I2- GF3A).
Ventajas de la Virtualidad	Situaciones durante la pandemia que favorecen, al estudiantado en el ámbito educativo y personal- social para su propio bienestar.	“uno no se levanta tan temprano ... todo me resulta más cómodo en ese aspecto” (I3-GF1B)	“... a veces hay personas que son de zonas muy lejanas, de zonas rurales que no acceden a la vida universita- ria porque tienen que	“... la virtualidad para mí ha sido una maravilla y siempre he sido una persona muy autodidacta entonces siento que no me ha afectado

siento que mudarse, ir mucho”. (I1-
la ventaja a vivir GF3B)
sería como super lejos
conversar de donde
más como está su “a mí me
estar más familia y cuesta mucho
presente en tal vez su el idioma,
la clase familia los entonces el
digámoslo necesita y hecho de que
así ... ocupa que fuera virtual,
siento que estén ahí, me lo facilitó
sí está entonces un montón”.
como bien. siento que (I3-GF3B)
Que se el hecho de
siga, pero que todo a
tampoco veces sea
que sea tan presen-
como tan cial puede
permanen- ser
te, pero sí, también
que se siga” como un
(I1-GF1A) freno para
la gente
que es de ejemplo para
“en largo para eso de elaborar
presencial poder documentos en
remoto estudiar y grupo y así
usted puede avanzar, creo que está
aprender ... me muy bien”.
muchas parece (I3-GF3A)

cosas que cruzo que puede con la implemen- pandemia tar después. se abrieran A veces en las vías el trabajo para las uno puede personas aprender en que antes otros no lo trabajos de podían manera hacer ... virtual o ya como con en otros más estudios” oportuni- (I5-GF1A) dades para hacerlo

porque no “para mí la tienen que virtualidad movilizar- mucho que no es tan se, sino por ejemplo, complicada, que desde al inicio da, no me la casa cuando casi ofusca pueden no nos tanto, pero estudiar” conocíamos, me gusta (I1-GF2A) usted no más la necesitaba presencia- como llegar y lidad “... lo acercarse a la porque se puede persona y tal puede promover vez alguien

interactuar más con los compañe-
ros y puedo
conocer gente
nueva” (I4-
GF1B)

porque yo
me pongo
a ver a mis
compañera
s que son
madres,
esto les ha
beneficia-
do un
montón
porque les
permite
estar más
cerca de
sus hijos y
talvez no
se
preocupan
de estar
lejos de
ellos
entonces
por ese
lado es
excelente”.

que tenía ahí
alguna fobia
social le daba
miedo como
acercarse a la
persona y
decirle ay
quiere
trabajar
conmigo yo
me llamo así
mucho gusto,
sino que nada
más poner un
mensaje en el
grupo ¿quien
trabajo
conmigo? no
tengo grupo
¿quién me
incluye? y
ya”. (I1-
GF3B)

(I4-GF2B)

“los
estudiantes

que
estudian y
trabajan
como yo,
llevo
bloque
completo y
trabajar y
eso me
facilita
mucho
porque en
el trabajo
me dan un
permiso de
estudio
entonces
yo salgo de
clases pero
entro a
trabajar y
eso me da
la
oportuni-
dad de
conectarm
e después
entro a
trabajar y
hacer mis

responsa-
bilidades
del trabajo,
la u y ahí
hago como
puedo”
(I3-
GF2B).

“siento que
un detalle
es que no
todos
interactua
mos de la
misma
forma, a
algunos les
cuesta más
a otros no,
algunos ya
tienen sus
habilida-
des, son
muy
extroverti-
dos y
opacan a
los

introverti-
dos,
entonces
en esta
parte tiene
uno la
opción de
no
encender
la cámara y
solo habla,
o solo
escucha
entonces
en esa
parte yo lo
veo bien
porque a
las
personas
que les
cuesta o no
quieren
interactuar
de manera
directa con
alguien, les
sirve como
un
iniciador”

(I2-
GF2B).

Autoorgani- zación	Acciones personales que posibilitan el uso afectivo del tiempo.	“En la presencialidad remota solo me conecto y listo ... tener que movilizarme hasta Heredia” (I1-GF1B). “si tuviera que ir presencial me tendría que levantar demasiado temprano y no dormiría casi en cambio así aprovecho un poco más el sueño a nivel virtual” (I2-GF1B).	“uno se evita viajes hasta la universidad” (I3-GF2A). “La virtualidad tiene sus pros sus contras. Yo veo más pros porque es muy flexible en cuestión de tiempo ... a mí me permite organizarme mejor con el trabajo y las clases. En cambio, si me voy para allá me tendría que trasladar hasta Heredia” (I2-GF2B).	“La presencialidad nos ha ayudado mucho en algunos cursos porque quizá aligera la carga en algunos cursos que estar yendo hasta la u se nos puede dificultar” (I2-GF3A). “... encuentro demasiado ventajoso la manera virtual porque al menos a mí me ha permitido adaptarme mejor en algunas cosas y tener más tiempo quizá” (I4-GF3A). “... Siento que el ambiente en donde uno se encuentra tiene
-----------------------	---	--	--	--

“... una de las consecuencias y ventajas de la de muchas veces nos ha la virtualidad, es llevado a que nos permite a desconcentrarnos la hora de porque “Ah la ropa” realizar ese íbamos a atenderla o documento, hay que cocinar trabajar a todos al mientras estoy en mismo tiempo, clases entonces no he entonces eso nos tomado la permite que sea responsabilidad de más ordenado el tomarme en serio y trabajo, que sea estar presente en las de una manera clases” (I1-GF3A).

más rápida
 porque todos
 vamos
 escribiendo en un
 mismo
 documento, cada
 uno hace su
 parte” (I5-
 GF2B).

“... Me levanto cinco minutos antes de la clase, me conecto frente de la compu, estoy ahí como un zombie por las tres horas que el profesor está hablando” (I6-GF3A).

“trabajar desde la virtualidad con los compañeros de muchas maneras, y a

“... yo soy una persona que trata de hacer todo con

veces se facilita planificador, ser muy hasta para hacer organizada, ver las exámenes digo fechas, intentar yo, menos estrés, avanzar las cosas pero yo me estreso siento que es curioso mucho por las pero ya los profes cosas, entonces están acostumbrados como estoy sola a que uno trabaje todo y nadie me está una semana antes y yo viendo mi forma he intentado avanzar de actuar, no me trabajos dos semanas importa, antes porque sé que entonces hago tengo 2 o 4 trabajos garabatos o no sé, esa misma semana tal vez haya entonces alguno música de fondo intento avanzarlo” y tal vez pueda (I1-GF3B).

hacer las cosas
con música de
fondo y
distrarme y
hacer las cosas
así relajada de
cierta manera”
(GF2B).

Recursos económicos	Uso de ingresos económicos	de	“... por los recursos económicos s muchos tenemos que ir a vivir a Heredia y allá el alquiler es demasiado caro y la beca no alcanza, más pasajes de buses, tratar de comer y todo esto creo todo esto es también muy difícil” (I1-GF1B).	“La virtualidad tiene sus pros y sus contras ... ahorrar recursos económicos s” (I2.-GF2B).	“... yo les digo a las personas cercanas a mí que para mí sí hay beneficios el hecho de que fuera virtual, empezando con el dinero, para mí fue una bendición de que fuera así porque la beca obviamente me duraba un poquito más, entonces a mí eso sí me favoreció mucho” (I3-GF3B).
---------------------	----------------------------	----	---	---	--

“antes que
no había
tanta
virtualidad
o no había
tantos
aparatos
electróni-
cos uno
tenía que
ver como
decía, la
cartulina
verdad, o
sea, la
presenta-
ción ahí,
entonces
ya eso era
otro costo
ahí, en
cambio ya
con estos
dispositi-
vos ya es
como más
fácil” (I5-
GF2B).

<p>Sentimientos ante la Virtualidad</p>	<p>Emociones que los y las estudiantes experimentan en situaciones relacionadas al estudio y a las interacciones sociales durante la pandemia.</p>	<p>“Esto me ha generado tranquili- dad porque llevo como todo en orden” (I1- GF1A). “cuando vi que me tocaba virtual, como que me ahuevé un poco” (I3-GF1B). “A mí me ha generado un poco de estrés y si puedo resumirlo en una palabra</p>	<p>“Al principio sentía miedo de sentir que me iba a alejarse de mi familia y era como vivir sola, pero actualment e me siento en confianza y me gusta la presenciali- dad remota” (I2- GF2A). “Más que todo sentimient os de frustración cuando</p>	<p>“... el sentimiento que más abunda en mí por el hecho de la presencialida d remota es la incertidum- bre de si de verdad sé algo” (I7- GF3A). “... misma rutina y más a veces con el hecho de estar en la casa por ejemplo yo recibo clases en mi cuarto entonces siempre hago todo al mismo tiempo en el mismo lugar</p>
---	--	---	---	---

sería como uno entra a porque inseguri- una clase y duermo en mi dad, en el la profe no cuarto, hecho que me ha estudio en mi no estoy aceptado, y cuarto, recibo aprendiend eso pasa clases en mi o completa- porque ella cuarto, mente está entonces al como hablando y menos en mi debería” hablando y caso puede (I5-GF1B). se le olvida llegar a ser aceptar a frustrante.” otras (I6-GF3A).

“Cuando personas”
 inició todo (I2-
 esto de la GF2B). “... soy muy
 virtualidad virtualidad
 si fue muy entonces la
 estresante “... virtualidad
 porque uno también he me genera
 no sabía llegado a más estrés y
 cómo que sentir hasta
 hacer cómo bastante ansiedad”
 organizarse tranquilida (I5-GF3A).
 y a veces d gracias a
 los la
 profesores virtualidad “Yo lo
 también precisame resumo en
 que no nte por el resiliencia,
 sabía sentido de sufrimiento,

muchos que me agotamiento,
 como esos puedo frustración,
 métodos acomodar tristeza, pero
 remotos ... para hacer al final
 Esta el trabajo estamos aquí,
 organiza- cuando yo resiliencia”
 ción me ha quiera” (I4-GF3B).
 generado (I5-
 tranquili- GF2B).
 dad y no
 tanto estrés
 porque “... muchas
 antes sí era veces al
 muy final del
 estresante día hay
 pero muchos
 actualmen- sentimien-
 te ya no tos de
 tanto, pero cansancio,
 a veces uno de
 si se siente irritabilida
 cansado, d, de estar
 pero sería todo el
 mucho más tiempo
 cansado si frente a
 estuviéra- una
 mos computado
 presencial” ra” (I1-
 (I2-GF1A). GF2B).

Formas de comunicación	Formas que utiliza el estudiantado para comunicarse.	“Con los compañeros de carrera creo que igual uno se ve obligado a socializar, al menos por el tipo de carrera que es, entonces sí hay algunos que sí hablan y joden, hay otro grupo general, pero yo nunca hablo que hay ya todos de Orientación” (I5-GF1B).	“... En el caso de la virtualidad en realidad hay veces que yo si lo uso bastantillo para socializar con mis mismos compañeros acerca del tema o algo que se me ocurra... también fuera del horario de clases yo estoy con el celular interactuando con mis compañeros” (I5-GF2B).	“... Yo creería que es diferente a las formas de comunicación entre nosotros, sí pero no, porque desde que uno está así, uno realiza eso pero con los mismos compañeros, es individualista, pero porque toca no es por gusto sino por obligación” (I7-GF3A). “... tampoco siento que la comunicación es tan
------------------------	--	---	--	--

“... obviamente ya ahorita es como un saludo por señas y esa fue la interacción por el momento” (I1-GF1A).

“Al menos en un grupo venir y poner un mensaje y expone la idea que usted quiere o la idea que ya se planeó en grupo y tal vez que no contesten es bastante

“... yo tengo dos amigos en la Universidad donde siempre nos estamos recordándonos de todo o hablamos de cosas personales y el resto de compañeros también, entonces yo siento que siempre hemos tenido mucho apoyo entre

mala para lo poco que nos conocimos. Tampoco es como que conversemos a diario como si fuera presencial, sin embargo, creo que sí como empáticos entonces en esa parte aunque no les hable tanto les puedo escribir y sé que no van a responder de mala manera o nos va a tratar como un desconocido entonces está como en un punto medio” (I5-GF3A).

frustrante”
(I3-GF1B).

nosotros y
hemos
utilizado el
celular y
todos estos
medios de
una
manera
positiva
porque
siempre
nos hemos
dado
mucho
apoyo”
(I4-
GF2B).

“... al ser
todo virtual o
por medio de
un mensaje
entonces yo
solo no
respondo y
eso es todo
entonces
como que ahí
se acaba la
discusión”
(I6-GF3A).

“... siento
que a veces es
muy
robotizado
entonces
como que “un
sticker y ya”
algo rápido o
como pierde
esa esencia
de ver las
expresiones
de la persona
o todo eso

“Creo que
ahora la
gente se ha
acostum-
brado a
estar en el
teléfono o
a usar de
una vez
una
computa-

dora y es que la hace de la única un poco más forma que cercano o saben tener un poco hablar más de entonces contacto” (I5- por más GF3A). que se vuelven a ver las “... yo siento caras, ya que tengo una no existe buena esa comunica- interacción ción porque social que decimos había bueno antes, que hacemos una uno estaba llamada y la frente a hacemos y una hablamos y persona todo bien que tal vez igual por para mí era mensaje más fácil siento que la llegar y mayoría del saludar al tiempo nos compañero entendemos que ahora bastante porque no bien” (I2- tengo esa GF3B).

confianza
y creo que
eso es algo
que les ha
pasado
demasiado
a los
estudiantes
...” (I1-
GF2A).

“En mi
caso la
comunica-
ción si me
ha
afectado
porque yo
soy
alguien de
hablar
bastante,
pero yo no
soy tanto
de hablar
bastante en
público
sino que
soy más de

hablar uno
por uno y
en la
virtualidad
eso sí se
me ha
dificulta-
do” (I5-
GF2B).

Interpretación errónea de contenido	Recepción equivoca de información.	“yo soy una persona que no le gusta tanto la tecnología pero prefiere mandar audios porque siento que quizá uno no puso una coma o no puso bien una palabra o tal vez el auto corrector le	“... en lo que es la interacción social definitiva- mente le va a ganar la presencia- lidad por lo mismo por la interacción con los otros compañe- ros, ver sus gestos, ver lo que realmente piensa	“... tal vez al quererle comunicar algo a un compañero, saber de la manera en que él recibió el mensaje, porque también se puede dar para mal interpreta- ciones a veces algunas circunstancia s, entonces en general para comunicar la
---	--	---	--	--

cambió la palabra entonces ya se puede mal interpretar todo el contexto del mensaje” (I1-GF1B).

porque a veces decimos por mensaje una cosa pero estamos pensando otra” (I4-GF2A).

interacción social sí considero que es mejor la presencialidad” (I4-GF3A).

“Yo siento que la virtualidad y el distanciamiento, producto de la pandemia, ha afectado mucho en la observación porque aunque un compañe-

“... no se interprete el mensaje en la manera en que se envió sino de manera contraria o brusca o grosera” (I1-GF3A).

“... tú lo pones eso en un mensaje, te atacan, porque no hay esas expresiones faciales que sepan que

ro le está pasando”
escriba a (I3-GF3B).
uno que
está bien
uno
mediante
la
virtualidad
no puede
saber si
verdadera
mente está
bien en
cambio
cara a cara
si uno le
pregunta,
pero no se
nota que
está bien,
entonces
uno le
pregunta y
puede
conversar
si quiere
...” (I3-
GF2A).

“Yo también siento que una desventaja es que puede mal interpretarlo a uno con las ideas que quiere aportar dentro de una clase o en los grupos de trabajo” (I2-GF2A).

Principales herramientas de interacción

Plataformas o aplicaciones empleadas por el estudiantado universitario para interactuar.

“Bueno yo interactúo más por WhatsApp y creo que por correo también, pero por correo con algunos

“En mi caso sería WhatsApp y bueno Gmail y Zoom ...” (I2-GF2A).

“Yo igual creo que la más se usa para interactuar con los compañeros es whatsapp sino facebook y ya con lo

profesores que no usan Discord WhatsApp y se complica más por correo siento yo que mantener una comunicación, así como seguida desde el correo, es como más complicadillo que WhatsApp porque uno ahí manda mensajes rápido, no tiene que esperar que el otro llegue a ver “... a veces que es más de clases hasta en el mismo drive o meets o zoom o teams y los profesores el aula virtual o whatsapp o el correo” (I4-GF3A).

ahí a un canal de Discord y hablamos ...” (I3-GF2A).

“... Zoom, WhatsApp sí es la principal, después Zoom, y bueno, en clases utilizamos Teams a veces y el que es más de clases hasta en el mismo drive o meets o zoom o teams y los profesores el aula virtual o whatsapp o el correo” (I4-GF3A).

“Sí igual principalmente whatsapp y facebook con los compañeros y creo que class room no lo han mencionado y yo actualmente no pero antes al inicio también se usaba un

si le correo... poco y aparece ahí también lo también un ese montón utilizamos poco youtube de correos para cuando es algo así. En enviarnos entrega de un WhatsApp algún trabajo” (I5- es por documento GF3A). audio y por o así escrito” cuando (I2-GF1A). queremos “Yo creo que compartir el principal es cosas WhatsApp “... Teams, como por como para la Zoom, Canva” comunica- Classroom, (I4- ción con los para un GF2B). compañeros trabajo compartido verdad, pero usamos “... sería a veces como Google Whatsapp para hacer los Meets, los e igual grupos se documen- Zoom y utiliza mucho tos Teams como Teams comparti- porque es por la dos de lo que los facilidad de Drive, profesores del tiempo y verdad para usan, todo, Zoom presenta- bueno, con para algunas ciones o una clases, aula documen- profesora virtual creo

utilizo mucho el correo ya sea el personal y uso el institucional” (I3-GF3B).

Presunción de interacción presencial	Análisis individual acerca de cómo hubiese sido la interacción social universitaria presencial.	“... uno se ve como a veces obligado a socializar, por ejemplo a Il no he podido cómo tener una comunicación con ella, debido a la presencial y remota, pero sin embargo a pesar de eso como que me ha	“... Yo sin la pandemia no hubiera entrado a la Universidad ... la confianza y lo demás se da con el tiempo” (I3-GF2B). “Yo creo que se hubieran hecho amistades mucho	“La presencialidad fomenta más la interacción social porque uno en las clases presenciales va a estar con los compañeros, de una u otra forma se van a hablar” (I2-GF3A).
--------------------------------------	---	--	--	---

dado cierta más rápido interaccionar
 perspectiva y se más pero con
 que a mí hubiera otras
 me gustaría desarrollad personas no
 cómo llegar o esa solo con las
 como a confianza mismas de
 entablar y esa siempre” (I2-
 cierta relación GF3B).
 relación no más
 sé si me cercana
 doy a entre “Yo siento
 entender, todos, que que es que no
 nada más no pasa en hubo un
 que no se este punto
 ha podido momento, comparativo
 tener la no digo con un mes
 oportuni- que todo el uno apenas
 dad por lo mundo le está
 mismo pase, pero formando el
 porque es por lo lazo entonces
 virtual menos en es bastante
 entonces no mi caso a difícil y de
 sé si me mí no me hecho yo por
 doy a pasa” (I1-
 entender" GF2A).
 (I5-GF1B).
 “... siento alguien o
 “... hubiera que tal vez algo así
 sido un se hubiera porque

proceso desarrolla- realmente me
 más fácil o do mejor da igual
 más ya que uno quien me
 adaptativo, está allá y hable yo le
 el hecho de todo, se hablo
 ir e empieza a entonces yo
 interactuar desarrollar empecé
 presencial más hablándole a
 mente habilidad, ciertos
 porque no entonces sí compañeros y
 habría esas hubiera ya la
 limitacio- sido virtualidad
 nes como la diferente empecé a
 vergüenza en ese relacionarme
 etc, porque sentido, tal con otros
 no soy una vez compañeros
 persona tuviéramos pero creo que
 bastante más intera- no puedo
 extroverti- cción o ya encontrar un
 da" (I3- estuviéram punto
 GF1B). os más comparativo
 acostum- porque en un
 brados a mes no se
 "... no interactuar hace una
 hubiera " (I5- relación
 cambiado GF2B). como súper
 mucho la de
 verdad" compañeris-
 (I2-GF1A). mo o súper
 amistad sino

que uno a
penas se va
adaptando a
la u y a
conocer los
nombres de
los
compañeros”
(I5-GF3A).

“A nivel
personal
considero que
sí que la
comunica-
ción fue una
de las cosas
que se vio
más afectada
con los
compañeros
por llegada la
"pandemia"
(I7-GF3A).

Categoría Desarrollo de vínculos

Código	Subcódigo	Descripción	Unidades de significado (I nivel)	Unidades de significado (II nivel)	Unidades de significado (III nivel)
Acciones Personales		Formas de actuar que favorecen el desarrollo de vínculos.	“el hecho de ir y solamente limitarse a hablar de la carrera, siento que preguntar cosas como qué le gusta, que escucha o etc., siento que ayuda bastante a poder hacer el vínculo la otra persona mucho más fuerte, no solo preguntar cosas de los trabajos, preguntarle cómo va su	“... se nos ocurrió a los mismos compañeros hacer un grupo de juegos, entonces nosotros hicimos el grupo, mandamos al grupo general, y entonces después de las clases, así fuera a las nueve de la noche nos dábamos un ratito para jugar entre nosotros ahí comentar, aunque no fuera nada de la universidad,	“Yo pienso que igual la empatía e incluso compartir intereses porque tal vez hay algo una serie que le gusta a uno entonces creo que desde ahí forma un punto de conversación o algo” (I5-GF3A). ... tolerancia y yo diría transparencia y

<p>día” (I3-GF1B).</p> <p>“... que sean como amigables, que a veces tengan iniciativa de querer conocer más de uno, o como había dicho A, a veces como querer hablar más, aparte de asuntos universitarios, podría ser algo así o tal vez como una persona empática pero también que sea una persona con la mente muy abierta, que no</p>	<p>pero para interactuar entre nosotros jugando”. (I5-GF2B).</p> <p>“... la cosa más personal que usted puede hacer es tener una buena comunicación con sus compañeros para poder crear una buena relación con ellos ... tener empatía definitivamente, si no tengo empatía jamás voy a poder crear un vínculo con alguien más ... La sinceridad y ser una persona honesta y</p>	<p>honestidad”(I3-GF3A).</p> <p>“... algo como que facilita digamos, esas relaciones es el hecho de aplicar muy bien la comunicación asertiva, buscar siempre la forma más adecuada de decir las cosas y aunado al valor del respeto”. (I1-GF3B)</p> <p>“... yo soy muy honesto y les digo la realidad de los trabajos, si hay algo que</p>
---	--	---

se cierre y que tenga varias perspectivas y no se cierre solo a una idea, eso me parece como bastante importante en mi caso” (I5-GF1B).

directa, yo diría que también es demasiado importante, o sea, yo siento que yo soy una persona empática, me gusta comunicarme, trato de ser muy honesta, o sea, si yo no puedo hacer algo en este momento te lo voy a decir, no me voy a inventar una excusa ...” (I1-GF2A).

“... trato de ser buena gente y respetuosa con todo el mundo siempre, siempre trato de respetar a todo el mundo y así corregir yo se los digo”

“... yo empecé a marcar muchos límites, entonces yo soy como muy servicial, o sea los que me conocen saben que me piden cualquier cosa y yo siempre con todo gusto, pero siempre trato de marcar con eso” (I3-GF3B).

porque yo
quiero que lo
hagan conmigo
que respeten mi
forma de ser”
(I3-GF2B).

“... una
característica
que yo tengo
mucho es el
asertividad ...
soy el que me
tomo la
molestia de si
algún
compañero no
se reporta va y
lo busca en el
chat “hola
amigo cómo
estás?” (I3-
GF2A).

“... yo
considero que
soy muy buena
trabajando en

equipo,
entonces al
relacionarme
con las
personas por
manera remota
me ha costado
un poco menos
para hablar con
mis
compañeros
...” (I6-GF2B).

Vínculos en la virtualidad	Relaciones afectivas desarrolla- das por el estudiantado durante la virtualidad.	“Tal vez sí ha favorecido en el sentido de que la gente ya es más consciente ... pero ahora uno tiene que acomodarse para poderse verse con la persona después de la clase y si alguna persona no puede	“Yo creo que tal vez, favorecido... es que bueno ... yo siento que ese el primer acercamiento tal vez se pueda dar de una manera sencilla por medio del teléfono, entonces siento que eso es algo que ha favorecido ... qué difícil es si	“... en mi caso los compañeros y las compañeras con los que hablo ha afectado porque nos hubiese gustado tal vez salir a hablar, a conversar o ir a algún lado etc y no hemos podido por obvias razones, estamos muy largo etc” (I2- GF3A).
----------------------------------	--	---	---	---

<p>buscamos soluciones” (I2-GF1A).</p> <p>“La virtualidad no es que impida completamente e como crear ciertos vínculos verdad con los compañeros, pero desde mis perspectivas, sí claramente afecto, no va a ser igual, y yo bueno, personalmente no creo que haya creado como un vínculo importante por decirlo así, con</p>	<p>yo no conozco a alguien en persona realmente no sé qué tipo de relación puedo tener con esa persona y por ende no sé... o sea... no puedo ser igual de empática ...” (I1-GF2A).</p> <p>“... tal vez me favoreció un poquito más porque precisamente la primera vez no es que voy a ir así directamente a hablar como lo haría después, pero, la verdad no hay mucha diferencia” (I5-GF2B).</p>	<p>“... ha afectado, sin embargo, también ha favorecido que como mencionó ahorita (I5) que uno comparte intereses y a veces chusmea un poquito entonces permite como que la parte de la virtualidad uno ha sabido sobrellevarla y ha logrado crear sus vínculos con ciertas personas en específico, con ciertos grupos” (I7-GF3A).</p> <p>“En mi caso no ha sido como un obstáculo ... siempre estoy como</p>
---	---	---

alguien” (I5-GF1B).

“Sí yo siento lo mismo, digamos... se ve como muy diferente la interacción y ha afectado montones ... en virtual es como bueno cuelgue la llamada y chao, me voy yo a hacer lo mío y usted se va a hacer lo suyo, cada quien se va como a sus cosas y no... no hay cómo compartir entre de las personas de la clase” (I4-GF1B).

“... puede llegar uno a juzgar sabes, a una persona por la virtualidad, es algo que no podríamos hacer, es decir, tal vez vemos a un compañero o compañera que es muy tímido en la clase virtual pero tal vez, presencialment e es totalmente diferente, entonces verdad, la virtualidad lo puede a uno hacer juzgar de una manera muy precipitada ...” (I3-GF2A).

trabajando con otras personas, entonces creo que he trabajado con casi toda la generación y con la mayoría me he llevado bien” (I1-GF3B).

“... nosotros en sí no hemos tenido mucha vida universitaria tal cual, hemos tenido la parte como más negativa se podría decir, como el estrés, pero esa interacción que es justo lo que trata esta investigación casi no, o sea,

casi nula en el sentido de que en semana U ni idea del nombre, ni idea de que se hace ni cómo funciona, ni nada ... entonces sí creo que es importante mencionar que nosotros en ese aspecto si estamos bastante alejados de vivir” (I2-GF3B).

Valores	Principios que intervienen en la interacción social universitaria.	“el compañerismo, la solidaridad” (I4-GF1B) “... La solidaridad	“... empatía, tal vez a la hora de trabajar con los compañeros, ... siento que la responsabilidad también, porque por lo mismo, por el	“Podría ser el altruismo, la responsabilidad mutua ... Creo que sí están presente porque dada la virtualidad las pocas
---------	--	--	--	--

también es tipo de amistades que importante” compañeros, uno logró (I3-GF1B). uno tiene que hacer como respetar, o sea que busca tratar de hacer como de una “La empatía se ha visto tiempo, ayudarle” (I1-también, no sé entregarlos, o GF3A). si es por el sea, para tiempo que interferir con el “Creo que hemos pasado tiempo de los igual la o la compañeros” honestidad y generación (I6-GF2B). el respeto ... que somos, pero sí se ha Sí están incrementa- “... también la presentes do” (I1-lealtad porque, porque igual GF1A). también creo que sino tenemos que ser los trabajos en leales con los grupo y la compañeros, no convivencia traicioneros” en general (I3-GF2B). sería imposible sin alguien decía “... a paz, ellos” (I6- algo, sino que mucha paz ... GF3A). ahora cuando compañerismo, alguien habla amabilidad” ponemos (I4-GF2B). atención,

respetamos su
 decisión, su
 opinión y si
 quiero
 comentar algo
 lo comento”
 (I1-GF1A).

“... la
 comunicación
 siento que es
 muy
 importante, una
 buena
 comunicación
 entre el grupo,
 también siento
 que la
 tolerancia” (I5-
 GF2B).

“... el respeto,
 la honestidad
 ... la paciencia
 demasiado
 importante, ser
 sinceros va a
 cultivar buenos
 vínculos, creo
 que hasta el
 amor, ... tal vez
 el hecho de ser
 humildes
 verdad, o sea,
 no creerse la
 última gota de

agua en el mundo ...” (I1-GF2A).

“... podría ser la solidaridad, ser solidario con el compañero o la compañera, que tal vez no sabe algo y que tal vez uno si lo sabe y pues tratar de compartir ese conocimiento ...” (I3- GF2A).

“Yo pienso que la sinceridad, la empatía y podría ser la paciencia también” (I4-GF2A).

Papel que juegan los valores	Importancia que le da el estudiantado a los valores en su interacción social universitaria.	“Diay yo igual que I5 pienso que, diay, que son como tal vez cosas que tenemos en común con nosotros tal vez no voy a llevarme tan bien con una persona que no comparta mis mismos valores o mis pensamientos” (I1-GF1B).	“Yo creo que sí son sumamente importantes y más allá de simplemente una relación de compañerismo con alguien de la carrera díganos ... cualquier tipo de relación sin esos valores al final tal vez no va a ser tan buena, ...” (I1-GF2A).	“Siempre van a permitir el desarrollo de vínculos buenos entre compañeros y personas en general además como futuros Orientadores vamos a tener que utilizar estos valores o herramientas para crear vínculos con las personas que nos rodean” (I6-GF3A).
		“... puede ser que alguien no tenga los mismos valores que yo, pero al menos mantener ese respeto mutuo y mantener el	“... yo siento que uno ya empieza como a escoger con quienes hacer trabajos y quizás los escoge por lo mismo, que estén presentes	“Esos valores nos integran, en parte de nosotros aún así sabiendo que somo individual

compañerism esos mismos también es de
o y llevarse de valores ... Pero nuestra
igual manera” igualmente hay profesión
(I4.GF1A). compañeros integrar ese
con los que me tipo de
ha tocado ahora valores” (I1-
trabajar, que no GF3A).
tienen ni un
poquito de
empatía ... al ser
empáticos con
mis
compañeros yo
espero lo
mismo, que
tengan empatía
conmigo,
entonces siento
que eso
fortalece lo que
son como los
vínculos entre
nosotros
mismos” (I6-
GF2B).

“... nos solemos
apoyar bastante
... nunca he

visto una falta
de respeto que
me haya pasado
o haya visto de
un compañero a
otro ... los
papeles de eso
valores nos
ayudan
demasiado a
entablar como
ese vínculo, de,
más que de
compañeros,
también
termina siendo
como de
amistad” (I5-
GF2B).

“... permite
pues trabajar en
grupo
debidamente,
pero, lo que
pasa es que,
diay con solo
una persona que
le falte algún

valor de estos importantes como que ya... ya como que afecta un poquito a todo el grupo ... si uno no tiene valores es muy difícil pues establecer relaciones con los demás, pero sin duda alguna también va a ser muy difícil tener una relación con uno mismo ...” (I3-GF2A).

Habilidades sociales

Capacidades que permiten el desarrollo de una interacción positiva.

“... siendo sincera me pasa como en clases que hay un trabajo en grupo y hay compañeros que genera dificultad

“Yo el día que conocí a mis compañeros con los que hago trabajos presencialment e, me di cuenta que son totalmente

“Yo siempre trabajo con una compañera para todo pero siempre intento como mezclar a otras personas

trabajar con diferentes de la entonces he esas personas, idea que yo trabajado casi y uno entiende tenía sobre que con toda la y a veces a ellos. No en un generación y uno lo enoja sentido malo siempre se ve pero uno no lo sino más bien muy diferente, comunica o no positivo, me son lo dice para caen mejor que diferencias evitar lo que ya me súper problemas, caían, pero no marcadas y pero esto es hablábamos siempre están algo que de igual, como ok manera vacilamos de trabajo con presencial uno manera distinta usted, pero si tiene que y demás” (I5- usted ya tiene abarcar a la GF2B). su grupito y fuerza porque solo con ese uno se da cuenta de las “Creo que la grupito trabaja cosas que de confianza es y cuesta como manera virtual una de las cosas que acepten que sea yo y la no” (I5- que más se ha otra GF1B). visto afectada compañera porque la también, sino confianza que que con costos “Yo con mis yo puedo aceptan a una compañeras desarrollar con persona en su he hecho una persona a la grupo, varios trabajos que veo de entonces sí de manera frente jamás va existe mucha

tecnológica y a ser la misma división” (I1-
 les digo que que puedo GF3B).
 hagamos una desarrollar con
 reunión por alguien por
 zoom o mensaje” (I1-
 Google Meet GF2A). “... decir que
 y nos hemos GF2A). haya una
 comunicado comunidad
 de manera que estemos
 asertiva y no “Para mí se ha unidos como
 hay ningún visto afectada la generación
 problema con honestidad probablemente
 eso” (I2- porque como e yo siento que
 GF1B). mencionada la no, que nos
 compañera, falta y siento
 muchas veces que es que no
 se escribe un tuvimos la
 mensaje y no es oportunidad
 quizá lo que yo de conocernos
 estoy pensando, todos por lo
 lo que yo estoy mismo que
 queriendo hemos
 decirle a esa hablado antes
 otra persona” de la
 (I2-GF2A). virtualidad”
 (I5-GF3B).

“Yo siento que “... por la
 he tenido muy naturaleza de
 buena la carrera y por
 la naturaleza

comunicación misma del ser
 con mis humano que es
 compañeros y un ser
 no lo he visto sociable, al
 como algo final siempre
 negativo porque nos ayudamos
 sí he tenido no somos tan
 problemas con individuales
 ellos, pero no ...” (I4-GF3B).

ha sido por la
 comunicación

sino porque “a veces mis
 alguien no compañeros
 entregó el son muy
 trabajo o por amables, la
 otras razones mayoría son
 sino más bien muy amables
 ha sido bastante y eso sí lo he
 buena en la notado un
 pandemia” (I4- montón si uno
 GF2B). ocupa algo y
 todo ello son

súper
 serviciales,
 pero también
 no es todo
 perfecto, pero
 yo sí siento
 eso o sea la
 mayoría con

las que he
podido
convivir y así
son muy
amables son
muy
serviciales”
(I3-GF3B).

“... sí hubo
como una
pequeña
discusión y
todo por lo que
estamos
diciendo, tal
vez no se
entiende bien
en los
mensajes o el
tono, pero se
pudo
solucionar al
menos yo creo
que siempre se
puede buscar
una solución a
las cosas
aunque sea de

forma virtual
que sea hablé”
(I2-GF3B).

Individua- lismo	Tendencia a “a veces uno realizar quiere hablar acciones de de algo mucho manera más, verdad, y independent la persona e en torno como que se una situación desconecta y particular. hasta ahí llegó la conversación o algo así y a veces uno ocupa algo urgente y no le contestan” (I2-GF1A).	No se obtuvo información en torno a este código.	“... Yo trabajo siempre con el mismo grupo y quien me separe de este va a haber problemas entonces sí hay una individualidad ...” (I1- GF3A).
	“Con la virtualidad como uno a veces ni se ve, a veces uno quiere mandar un mensaje y hablar con		“... tengo mi grupo de amigos, el problema es que tengo ese grupo de amigos, yo siempre convivo con mis tres amigos y solo con mis tres

alguien
seguido, y la
otra persona
puede pensar
que qué
pereza pasar
tanto
conectada con
el celular y ahí
lo dejan en
visto ...” (I2-
GF1A).

amigos hablo
y con los tres
amigos hago
todo y si me
toca hacer algo
con otra
persona ya es
como mmmm
quien será y no
se qué y ver
qué tal” (I2-
GF3B).

“... Siempre
hay un poco de
individualism
o más por el
hecho de que
cada quien
tenga su nota
afecta un poco
que yo no
puedo
desentenderm
e de mis notas
para ayudarle
a todos mis
compañeros,
sino que siento

que ese factor influye a que haya tanto individualism o como que yo pueda preocuparme por los demás y ayudarle a mis compañeros” (I6-GF3A).

Categoría Promoción de espacios de interacción social

Código	Descripción	Unidades de significado (I nivel)	Unidades de significado (II nivel)	Unidades de significado (III nivel)
Metodológicas	Forma de aplicación de los contenidos educativos que el personal docente desarrolla	“... los profes son conscientes de que es necesaria la interacción entre personas entonces siempre al principio de clases nos ponen como...”	“Yo creo que depende mucho de la forma en la que el profe de la clase porque si hay profesores que dan clases que es como un monólogo ... yo	“... Rara vez uno interactúa con las demás personas normalmente uno con quien interactúa sería con el profesor o profesora y cuando nos mandan en

en pro de la construcción e interacción social del aprendizaje. enciendan las cámaras y dan como ese espacio para hablar tal vez de cosas que no son precisamente de la carrera” (I1-GF1B).

“... el hecho de que los profes nos permitan interactuar pues no solo pues con respecto a la materia sino pues a otras cosas o circunstancias ayuda bastante el hecho de poder conocernos un poquito más” (I3-GF1B).

“Las profesoras de Orientación son muy aprendo más con él profe “X” hora y media de clase que da, que tal vez con otros profesores que dan las 4 horas o 3 horas de clases donde hablan y hablan y hablan y al final salí tal vez con más dudas de con las que entre ... siempre doy ejemplos y cuento historias y digo cosas, pero yo siento que eso ayuda tanto a entender las cosas realmente ... todos tenemos cosas diferentes que son aplicables tal vez a lo que estamos estudiando ... depende mucho de cómo los profesores den la subgrupos que pasa de vez en cuando es para trabajos muy concretos en los que realmente hay que estar súper concentrado en el trabajo o no se hace nada porque realmente es poco tiempo. Justamente la interacción social es lo último que se trabaja” (I3-GF3A).

... a veces hay profesores que nos mandan a salas para trabajar durante la clase y es vacilón y están todas las personas con el micrófono apagado y hasta que alguien se anime a decir buenas es como una comunicación

flexibles. Porque he escuchado a otros compañeros que están en otras carreras que los tienen full pero dicen que los profes de Orientación hoy sí son muy flexibles, y en las clases se es más participativo y dan confianza que expresan” (I2-GF1A).

clase porque en algunos sí ha afectado” (I1-GF2A).

“... en este semestre siento que, con la mayoría de los profesores siempre es como que nos mandan a salas o así o a hacer trabajos interactivos o como mencionó la compañera con el profesor “X” que digamos, el estudiante se trata de que hable más que el que el profesor. Y cómo le digo en este semestre porque en el anterior no” (I2-GF2A).

muy accidentada que se hace a veces de manera obligatoria por cumplir con el trabajo y de manera presencial yo recuerdo que al menos una vez en ese mes que estuvimos, una profesora nos mandó a hacer un trabajo en la clase como un tipo cartel y era todo lo contrario” (I2-GF3A).

“... la metodología depende profesor, la verdad, o sea si hay profesores que sí favorecen en que di, nos conozcamos entre nosotros” (I5-GF3B).

“... yo siento que, se tiene una interacción bastante buena entre nosotros, entre los estudiantes pues verdad de Orientación del segundo año, pues tenemos una relación bastante buena, y o sea, como que fomentamos todas las acciones positivas para que la comunicación sea buena ... a la hora de ellos implementan las metodologías ... o creo que esa actitud, o sea la actitud que manifestamos nosotros, favorece demasiado a que las metodologías que los profesores

“... están los otros profes, que su metodología es que convivamos entre nosotros, entonces cada nada entre 2 tenemos que presentar, entonces nos tenemos que reunir un día antes porque el martes hay que presentar, y eso también me ha permitido conocer más a mis compañeros” (I3-GF3B).

dan, se den de la mejor manera, entonces yo creo que afecta sí en ese sentido tal vez, de cosas por internet o así pero no que tenga que ver con la manera de interactuar” (I4-GF2B).

“... al menos en todos los cursos que yo estoy, tal vez no lo hagan algunos tan seguido, pero lo hacen, y eso nos favorece precisamente para esa interacción con los compañeros que tal vez hemos visto pero no nos hemos hablado ... tal vez estamos en una clase y yo no

entiendo algo yo
me estreso
demasiado y no sé
si solo a mí me
está pasando la
verdad, pero en
cambio, si me
llevan a salas y
así, ya yo veo que
quizá mis
compañeros me
explican o ellos
tampoco
entienden, vamos
y le preguntamos
al profesor y ya
me siento más
calmado porque
veo que no soy el
único” (I5-
GF2B).

“Yo opino igual,
creo que... los
grupos como
había dicho, que
los hacen así al
azar y tal vez son
compañeros que

uno no conocía, se presta mucho para ya empezar a hablar con ellos ... entonces, no sé, tal vez se dé la oportunidad de hablar de cosas en común, entonces ya se va a ir generando una amistad, pero yo creo que sí favorece bastante” (I1-GF2B).

Actividades Universitarias	Actividades que promueve la universidad para favorecer el bienestar integral e interacción del estudiantado o universitario.	“Posiblemente sí las haya, pero como todos vivimos tan largo no podemos ir, pero por lo menos sí me salen correos de que hay una película o actividades así, pero yo no puedo estar presente.	“Existen como grupos de recolección de reciclaje o que realizan actividades en la misma universidad, bueno también hacen unos para los de nuevo ingreso y así” (I6-GF2B).	“Yo sí he visto las publicaciones que sí promueven esos espacios de manera virtual pero en mi caso sí me parece aburrido volverme a sentar en la computadora para disque interactuar. Igualmente he visto que ahora
----------------------------	--	---	---	---

Probablemente sí las hagan pero que se promuevan tanto, quizá no, probablemente por lo mismo, por el tema de la "pandemia" (I1-GF1A).

“Yo he escuchado que realizan como actividades o talleres, de hecho, a veces en Instagram sale pero no he podido como participar en alguna porque normalmente son cuando uno tiene clases, entonces como que no, si me gustaría pero sí sé que realizan distintos como

“Bueno, yo la verdad muy por encima sabes, igual de eso de los conciertos que había supe, pero muy por encima, nunca supe cuando fue o quien va a tocar, no tengo idea. También sé que hay diferentes grupos, o sea hay espacios para gente que le gusta la música, el canto, deportes, pero igual lo sé por encimita, no sé con quién hay que hablar no tengo idea porque diay, no sé la verdad” (I3-GF2A).

que estamos volviendo a esta modalidad mixta se hacen actividades mixtas, virtuales tanto presenciales”. (I1-GF3A).

“De manera presencial sí logre ver algunas. Recuerdo una vez que llevaron un inflable o algo. Igual no fui porque no tenía tiempo pero alguna cosita vi que iban haciendo pero de manera virtual si no. Se que alguna vez han pasado algún link para proyectar una película o no sé qué, pero eso no creo que sea mucha interacción

actividades” (I5-GF1B).

“También hay como grupos de baile y de deporte” (I1-GF1B).

“Yo hasta el momento solo he escuchado del cine y de una actividad que va a haber la próxima semana sobre asuntos ecológicos. Yo recibí una, pero de salud, pero en sí al menos esa era muy interactiva porque nos hacían preguntas y se ganaba uno premios ... Al iniciar las clases se realizaron

“... he escuchado de actividades digamos que hacen el CIDE y cosas así, que me parece que, eso obviamente ayuda mucho a que las personas puedan interactuar, pero, así como saber algo específico no sé, pero creo que la Universidad si le toma importancia a esa parte de la interacción social y creo que eso es demasiado importante verdad que muestren cierto interés en que los estudiantes también tengan esa oportunidad de convivir con otros” (I1-GF2A).

social porque nada más está observando, entonces creo que de manera virtual no” (I3-GF3A).

“Yo conozco como programas, por ejemplo, yo estoy en el programa de voluntariado de la U, digamos hemos hecho muchas actividades tanto presenciales como virtuales, entonces creo que es como algo en lo que facilita interactuar hasta por el grupo de WhatsApp” (I1-GF3B).

“... hace poco participé en lo que hizo la FEUNA del encuentro de estudiantes, fuera

varias actividades como talleres de defensa personal y conciertos que pienso que pueden ayudar a promover la interacción social” (I2-GF1A).

“... sé que han hecho algunos talleres ... hacen algunos talleres así que son bastante interactivos y ponen a participar” (I5-GF2B).

“... en la presencialidad hay grupos de muchas cosas como asociaciones y todo eso que, eso ayuda a que el estudiantado interactúe.

También como cosas de artes, sí sé que hay como grupos de danza y de teatro y estas cosas así, pero no di, aún nosotros

de ahí, nada más veo correos de propuestas de actividades y así, pero ya pues ir, es la única a la que a la que he ido realmente, y sí fue un espacio donde habían varios estudiantes de todas las carreras de prácticamente todos los niveles, entonces fue un espacio bonito e interesante poder escuchar y ver a los estudiantes ...” (I5-GF3B).

no pasamos de eso
...” (I4-GF2B).

Propuestas a actividades universitarias	Actividades que el estudiante- universitario o le propone a la universidad para favorecer la interacción social.	“... siento que una ayuda bastante grande sería el hecho de unos videojuegos, cosas así, sé que no es lo mismo, pero siento que ayudan bastante la comunicación con respecto a la otra persona. Una llamada o así, se junte tal vez un grupito de varios niveles y ¡ay tenemos este juego en común, nos juntamos y jugamos un ratito! o así, entonces siento que tipo actividades así, sí serían bastante... no sé productivas	“... Yo siento que, si se da la posibilidad, terminar este año virtual y ya el otro año hacer un horario entre virtual y remoto para poder acomodarse de una forma más fácil, más llevadera y no de golpe” (I2-GF2B). “deberían hacer como grupos de apoyo para la población, pero más que todo lo digo para esto de los trabajos, como son tan cargados y así verdad, entonces para que	“... no todo tiene ser así de manera remota, sino que sea de la mano con la presencialidad, que sea un estilo mixto por decirlo así, para que así hay cosas y actividades que sí se ocupa la presencialidad. Entones yo siento que no es del todo malo, pero sí se puede aplicar” (I2-GF3A). “... creo que sería bueno que los profesores lo promuevan ya sea que incluso de vez en cuando den un tiempito para salir un poco antes para
---	--	--	---	---

o entretenidas. tengan como un que a uno le dé
 Esto se puede tiempo libre, los tiempo de
 hacer en las dos estudiantes y se participar en una
 modalidades puedan reunir en de estas o por lo
 porque no un grupo y hablar menos que se
 necesitas como acerca de mencionen y se
 una consola en sí cualquier tema recuerden porque
 para jugar sino que ellos quieran” di de esa manera se
 con el celular o (I5-GF2B). van animando y
 incluso por así” (I3-GF3A).
 llamada, Dicord
 por ejemplo te “... como
 puedes conectar conciertos “... pienso que se
 con un montón talleres, tal vez... podrían
 de personas al bueno charlas sí implementar como
 mismo tiempo y sé que dan (se ríe), un espacio entre
 simplemente lo esas cosas me las clases para que
 pones y activas la parece que abren se permita una
 burbujita y ya te mucho las puertas interacción social
 puedes para convivir con más como entre la
 comunicar, otros y conocer a clase en que haya
 mutear y todo lo gente nueva ... una interacción
 que quieras sigo algunas en más íntima” (I7-
 hacer” (I3- Intagram y sigo GF3A).
 GF1B). otras en
 Facebook, pero
 por ahí es que me “... se me ocurre
 iba enterando de conciertos o algo
 que también se así que me
 pueden hacer tenía idea que llamaría mucho la

<p>excursiones porque ayudan a unirse como grupo y todo el mundo va a querer ir” (I2-GF1A).</p>	<p>existían, porque si no fuera por eso. Estoy detrás del palo” (I1-GF2A).</p>	<p>atención ver cómo son en la Universidad y esa interacción y todo” (I2-GF3B).</p>
<p>“... haber hecho un tour ahí en el CIDE de competencia quién sube primero esa cuesta o algo así, no sé, tal vez algo no tan a nivel universitario, sino tal vez a nivel carrera podría ser, porque diay tenemos todos en común la carrera, tal vez ya es más fácil sacar cosillas” (I1-GF1B).</p>	<p>“... que la Universidad traiga, no sé, a un comediante o algo así, ese tipo de cosas, como para que el estudiantado se integre y no sé, tal vez algo así que esté a la disposición de todos que sea al aire libre” (I4-GF2B).</p>	<p>“... estaría bonito que los profes también nos incentiven a eso verdad, que sean parte dé, porque son los mismos estudiantes los que trabajan verdad con todas estas actividades, pero falta como que los profes le digan a uno no solo que vaya, sino que también haya ese espacio, este respiro, porque de verdad, aunque a veces uno quiera no puede” (I3-GF3B).</p>

actividad” (I3-
GF2A).
“algo que
hubiera sido muy
bonito para
nosotros los de
Orientación, fue
como que nos
hubieran andado,
aunque sea por el
CIDE” (I4-
GF1B).
