



DEMOCRATIZANDO EXPERIENCIAS
DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

TOMO 6

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS:

**Una oportunidad de aprendizaje y
construcción conjunta en los territorios**

NANCY SÁNCHEZ ACUÑA | MARLENE FLORES ABOGABIR
Compiladoras



VICERRECTORÍA
DE EXTENSIÓN



378.2

S622s

Sistematización de experiencias: Una oportunidad de aprendizaje y construcción conjunta en los territorios / Nancy Sánchez Acuña y Marlene Flores Abogabir y comp. -- 1ª ed. -- Heredia, Costa Rica: Editorial del Norte, 2021.

Pdf. 400 Mb

(Democratizando experiencias de extensión universitaria).

ISBN 978-9968-831-34-5

1. EDUCACION 2. CIENCIAS SOCIALES I. Título II. Sánchez Acuña, Nancy, comp. III. Flores Abogabir, Marlene, comp.

CONSEJO EDITORIAL

Mag. María Eugenia Restrepo Salazar

Universidad Nacional, Vicerrectoría de Extensión, Editora en Jefe, Costa Rica

universidadendialogo@una.ac.cr

M.Sc. Marlene Lizette Flores Abogabir

Universidad Nacional, Vicerrectoría de Extensión, Editora Académica, Costa Rica

marlene.flores.abogabir@una.ac.cr

PH.D. Álvaro Martín Parada Gómez

Universidad Nacional, Vicerrectoría de Extensión, Vicerrector, Costa Rica

agomez@una.ac.cr

M.A.U. María Elena Camacho Villalobos

Académica Pensionada de la Universidad Nacional, Asesora de Edición, Costa Rica

maria_e01@yahoo.com

Fotografía de portada: Nelly López Alfaro



Publicación electrónica e impresa

Primera edición 2020

Gerente editorial: Fabio Rojas Carballo

frojas@editorialdelnorte.com | faro_1954@yahoo.es

Cel. (506) 8392-7381

Diseño gráfico: Esteban Ocampo Cubero

eocampo@mesocialcr.com



LICENCIA CREATIVE COMMONS / ATRIBUCIÓN-NO-COMERCIAL
/ SIN DERIVADAS 4.0 INTERNACIONAL

PRÓLOGO

La producción académica de la extensión universitaria es el resultado de procesos llevados a cabo en los territorios, regiones y comunidades por parte de extensionistas que formulan y ejecutan programas, proyectos y actividades académicas. El proceso contiene una base teórica y metodológica que se formula y ejecuta dentro de una relación entre la teoría y la práctica, desde un principio epistemológico que permite la contribución a la generación del conocimiento.

La contribución del extensionista consiste en una producción intelectual basada en experiencias que han sido sistematizadas, mostrándose el pensamiento de distintos actores sociales en el planteamiento de problematizaciones y soluciones a nivel económico, social, ambiental y cultural. Por ejemplo, el Fortalecimiento de la Identidad Cultural de la etnia Bribri en el T.I. de Cabagra. Esta experiencia centrada en el análisis cultural, integra costumbres, lenguajes y características particulares del territorio. También, desarrolla un proceso de capacitación a la población indígena como mecanismo de generación de capacidades humanas, en plena concordancia con las necesidades evidenciadas por la comunidad.

Los procesos de extensión realizados y sistematizados en esta obra, comparten la preocupación de impulsar la transformación social, económica, cultural y ambiental. Esta transformación es posible a través de la articulación de esfuerzos sistemáticos de programas, proyectos y actividades, definidos con componente de extensión, entendida como aquella acción sustantiva que genera conocimiento a partir de una relación dialógica con las poblaciones interlocutoras. La experiencia de la producción de un antioxidante elaborado a base de cáscara de rambután, evidencia que es posible identificar problematizaciones y encontrar soluciones. Desde la perspectiva de la transformación productiva, se avanza en la generación de valor agregado partiendo de la dotación de materias primas que son transformadas en bienes finales, a través de procesos de industrialización.

Las experiencias y vivencias sistematizadas son escritas con base a enfoques teóricos distintos, heterogéneos, sin linealidad. Estos contribuyen al análisis de una realidad compleja que muestra problematizaciones que no son unilaterales y requieren soluciones inter, multi y transdisciplinarias. Al respecto, la relación entre teoría y práctica se vuelve esencial como fuente de mejoramiento de la base teórica, la cual podría explicar la dinámica de la realidad o bien deberá ser modificada o reconstruida. Por lo tanto, las experiencias que se muestran en el contenido de este trabajo muestran un enfoque teórico que es esencial en la labor del extensionista. Adicionalmente, se alimenta la permanente reflexión y pensamiento crítico en la solución de diferentes problemas.

La extensión universitaria es comunicante, divulga y difunde el conocimiento. Las experiencias desarrolladas avanzan metodológicamente en el fomento y uso del diálogo permanente con los participantes o actores sociales que son parte de la realidad analizada. Son las poblaciones con las que se dialogan en los territorios, las que alimentan la generación del conocimiento, plantean necesidades, expresan sus inquietudes con respecto a la función institucional, cuestionan los resultados de las políticas de los gobiernos, expresan ideas que son simples, pero contribuyen en la construcción del análisis necesario a realizar. Por lo tanto, esta integración de los actores fortalece la base de comunicación entre la extensión universitaria y la población interlocutora.

La contribución de los procesos de extensión en las experiencias de sistematización integra el fortalecimiento de las organizaciones sociales. El trabajo con las comunidades hace énfasis y es factible si la base organizativa es fuerte. Esta debe ser creada en el mejor de los casos o fortalecida en aspectos como gestión, liderazgo, clima organizacional, procesos de trabajo, entre otras habilidades blandas que permiten el buen funcionamiento de Asociaciones de Desarrollo, Cooperativas, entre otras formas organizativas. La consecución de resultados requiere de una base organizativa fuerte y en constante transformación.

La sistematización de experiencias en esencia es el impulso a la transformación social en las comunidades, territorios y regiones, donde está presente la vulnerabilidad social, económica, ambiental y cultural. Este propósito es la base de la extensión, y las iniciativas desarrolladas ofrecen distintas alternativas para poner el conocimiento al servicio de la sociedad costarricense. Sin duda, los problemas nacionales tienen con seguridad causas estructurales profundas. No obstante, iniciativas como las sistematizadas en este libro, que toman como base las políticas de desarrollo rural y el fortalecimiento de organizaciones sociales en distintas comunidades, evidencian que es posible superar obstáculos que limitan el desarrollo regional y territorial.

ÁLVARO MARTÍN PARADA GÓMEZ
Vicerrector de Extensión. UNA.

Turismo Rural Comunitario como estrategia para el desarrollo local

COMMUNITY RURAL TOURISM AS A STRATEGY FOR LOCAL DEVELOPMENT

MARCELA GUTIÉRREZ-MIRANDA

Centro de Estudios Generales, Universidad Nacional, Costa Rica. Médica y académica de la Universidad Nacional. Master en Promoción de la Salud y Desarrollo Social de la Universidad de Burdeos, Francia y de Universidad Pública de Navarra, España.

 marcela.gutierrez.miranda@una.ac.cr

CATALINA ESQUIVEL-RODRÍGUEZ

Escuela de Administración Pública, Universidad de Costa Rica. Costarricense, Licenciada en Planificación Económica y Social de la Universidad Nacional, Costa Rica, estudiante de la Maestría en Gerencia de Proyectos de Desarrollo del Instituto Centroamericano de Administración Pública. Académica de la Escuela de Administración Pública de la Universidad de Costa Rica.

 catalina.esquivel_r@ucr.ac.cr

LEONARDO CASTELLÓN-RODRÍGUEZ

Escuela de Administración Pública, Universidad de Costa Rica. Profesor Catedrático y director de la Escuela de Administración Pública de la Universidad de Costa Rica. Doctor en Ciencias de la Educación, Máster en Administración de Empresas con énfasis en Finanzas del Instituto Tecnológico de Costa Rica, Licenciado en Administración Pública de la Universidad de Costa Rica.

 leonardo.castellon@ucr.ac.cr

CONTENIDO

286

RESUMEN

287

ABSTRACT

288

INTRODUCCIÓN

290

METODOLOGÍA UTILIZADA
EN EL PROCESO DE
SISTEMATIZACIÓN

300

REFLEXIÓN CRÍTICA,
CONCLUSIONES,
APRENDIZAJES Y
RECOMENDACIONES

302

REFLEXIONES

303

REFERENCIAS

RESUMEN

Este documento de sistematización analiza a profundidad el proyecto de Turismo Rural Comunitario llamado “Rosario Tours” (Universidad de Costa Rica, Vicerrectoría de Investigación, 2019) para iniciar un proceso de fortalecimiento organizativo que contribuya con la sostenibilidad de la iniciativa. En el mismo se realiza una reflexión crítica del proceso de planificación y ejecución de la iniciativa, así como de los factores organizativos y de vínculo intersectorial que fortalecieron o debilitaron el desarrollo de la iniciativa. Rosario Tours es producto de un proceso participativo liderado por la Universidad Nacional y la Universidad de Costa Rica en el que trabajan 16 familias de la comunidad de Rosario de Nicoya. Dentro de los beneficios que aporta a los participantes esta actividad económica destacan: el ser una fuente de empleo e ingreso adicional a la ganadería de leche, el favorecer el crecimiento individual y grupal basado en el autoconocimiento de sus propias capacidades y los elementos necesarios para fortalecerlas, la comprensión de su realidad y del ecosistema existente, y la búsqueda de una mejora continua. Esta sistematización recolecta la experiencia de las comunidades y de las universidades participantes trabajando bajo un de los pilares universitarios: la extensión universitaria y la acción social. Estos proyectos contribuyen directamente a devolver el conocimiento generado desde las universidades públicas en Costa Rica y permite comprender la diversidad de realidades, haciendo universidad desde la realidad de la población costarricense.

PALABRAS CLAVE Turismo Rural Comunitario, extensión universitaria, desarrollo local.

ABSTRACT

This systematization document analyzes, in depth, the community rural tourism project titled “Rosario Tours” (the Universidad de Costa Rica, the Office of the Vice President for Research, 2019) to start an organizational strengthening process that contributes to the sustainability of the initiative. It provides a critical reflection of the process of planning and implementing the initiative, as well as of the organizational and cross-sectoral factors that strengthened or weakened the development of the initiative. Rosario Tours is the result of a participatory process led by the Universidad Nacional and the Universidad de Costa Rica in which 16 families from the Rosario community, Nicoya, have been working. Among the benefits that this economic activity brings to the participants are the following: to be a source of employment and additional income to the dairy farming, to favor individual and group growth based on the self-knowledge of their own capacities and the elements necessary to strengthen them, to understand their reality and the existing ecosystem, and to seek continuous improvement. This systematization gathers the experience of the participating communities and universities working under one of the university pillars that is the university extension and social action. These projects contribute directly to the return of the knowledge generated from the public universities in Costa Rica and allow understanding the diversity of realities, making university from the reality of the Costa Rican population.

KEYWORDS Community rural tourism, university extension, local development.

INTRODUCCIÓN

Este documento de sistematización analiza a profundidad el proyecto de Turismo Rural Comunitario llamado “Rosario Tours” desarrollado desde la Universidad Nacional (UNA) y la Universidad de Costa Rica (UCR) en el año 2019 como un proyecto de extensión universitaria-acción social (UCR, VI, 2019) para iniciar un proceso de fortalecimiento organizativo que contribuya con la sostenibilidad de la iniciativa. Se espera que este ejercicio académico permita hacer una reflexión crítica del proceso de planificación y ejecución de la iniciativa, así como de los factores organizativos y de vínculo intersectorial que fortalecieron o debilitaron el desarrollo de esta iniciativa.

Adicionalmente, se espera que el proceso favorezca un espacio para la reflexión y el análisis del vínculo universidad-sociedad a través de la acción social y la extensión universitaria como herramientas para el desarrollo en las diversas regiones del país. Esta propuesta analiza las experiencias vividas por la Asociación de Pequeños Ganaderos de la Laguna de Mata Redonda en Rosario de Nicoya en un proyecto de extensión-acción social ejecutado desde dos universidades públicas con el financiamiento del Consejo Nacional de Rectores (Conare). Para la redacción de este análisis se parte de la información documental del proyecto, del material utilizado en los talleres, de bitácoras de giras y visitas de campo a la zona, de minutas de reuniones; así como de entrevistas a los diversos actores involucrados en el proceso.

El proyecto “Desarrollo de un modelo de gestión local integral con las poblaciones de los humedales de la Cuenca Baja del Río Tempisque” (Gutiérrez et al, 2017), denominado Hurite (como nombre corto y haciendo alusión al lugar donde se desarrolla la iniciativa Humedales del Río Tempisque); la cual consiste en una iniciativa conjunta entre la Universidad Nacional con el Centro de Estudios Generales (CEG) y la Universidad de Costa Rica con la Escuela de Administración Pública (EAP). Su objetivo es contribuir al mejoramiento de la gestión local, por medio del desarrollo de capacidades productivas, sociales y organizativas en las poblaciones de la Cuenca Baja del Río Tempisque (CBRT), mediante un modelo de gestión local, como mecanismo de adaptación a los efectos de la variabilidad del clima y su impacto en estos ecosistemas.

Hurite es un proyecto que se financia con los fondos concursables del Sistema de Conare con vigencia 2018-2020 y desarrolla acciones en tres áreas específicas: la educación ambiental, la gestión del riesgo ante desastres y la gestión social-económica. Estas áreas, confluyen mutuamente entre sí y resultan fundamentales para el mejoramiento de las condiciones de vida de las comunidades aledañas a los Humedales de la Cuenca Baja el Río Tempisque: Rosario, Pozo de Agua y Puerto Humo.

Al iniciar el proyecto en el año 2018, se identifican condiciones de vulnerabilidad social y económica en las comunidades que requieren un abordaje pronto y oportuno con el objetivo de mejorar las condiciones de vida de los pobladores de esta región del país. A través del desarrollo de talleres entre el proyecto Hurite y la comunidad, se plantea una acción conjunta que ofrece una alternativa de generación de recursos y empleo en la zona; ello, a partir de la identificación de la riqueza ecológica del Refugio Nacional de Vida Silvestre Mata Redonda. Esta sistematización resume las acciones que desde el proyecto Hurite se ha desarrollado con la Asociación de Ganaderos de El Rosario, con la iniciativa de turismo rural comunitario: Rosario Tours.

El equipo interuniversitario estuvo integrado por docentes del CEG de la UNA y de la EAP de la UCR y estudiantes de las carreras de Planificación Económica y Social de la UNA y Administración Pública de la UCR. Este proceso de implementación de la iniciativa de turismo rural comunitario que se sistematiza se realizó durante los meses de enero a diciembre del año 2019. Durante este período se planificó, capacitó y puso en marcha con la Asociación de Pequeños Ganaderos de la Laguna de Mata Redonda un servicio de turismo rural comunitario.

Rosario Tours es producto de un proceso participativo en el que trabajan 16 familias de la comunidad de Rosario de Nicoya. Dentro de los beneficios que aporta a los participantes esta actividad económica destacan: el ser una fuente de empleo e ingreso adicional a la ganadería de leche, el favorecer el crecimiento individual y grupal basado en el autoconocimiento de sus propias capacidades y los elementos necesarios para fortalecerlas, la comprensión de su realidad y del ecosistema existente, y la búsqueda de una mejora continua.

Esta sistematización recolecta la experiencia de las comunidades y de las universidades participantes trabajando bajo un de los pilares universitarios: la extensión universitaria y la acción social. Estos proyectos contribuyen directamente a devolver el conocimiento generado desde las universidades públicas en Costa Rica y permite comprender la diversidad de realidades, haciendo universidad desde la realidad de la población costarricense.

METODOLOGÍA UTILIZADA EN EL PROCESO DE SISTEMATIZACIÓN

La historia del proceso de la experiencia. Rosario Tours es producto de un proyecto interuniversitario UNA-UCR que se ejecuta durante los años 2018-2020 en la CBRT. Es necesario mencionar que desde hace más de una década la UNA, el Sistema Nacional de Áreas de Conservación (Sinac); así como diversos proyectos de cooperación internacional han desarrollado iniciativas en la zona que han coadyuvado con el fortalecimiento de las capacidades de los pobladores y han favorecido a construir las condiciones que hoy en día permiten el establecimiento de un proyecto como Rosario Tours. Los académicos involucrados en el proyecto Hurite consideran que esa inversión realizada de manera sostenida por parte de diversas instituciones representa un elemento clave para que la comunidad de Rosario lograra iniciar el trabajo en turismo rural comunitario.

Esta nueva actividad económica surge como una posibilidad para el mejoramiento de las condiciones de vida de los pobladores de la zona. A partir del análisis del diagnóstico participativo socioeconómico y ambiental realizado por el proyecto Hurite durante el primer año de ejecución, se logra identificar un alto potencial turístico en la zona y el interés de los pobladores de involucrarse en iniciativas productivas relacionadas al turismo. En la elaboración de dicho documento se integró a los miembros de las asociaciones de desarrollo, a grupos organizados, líderes comunales, personal de Sinac, y miembros de la comunidad. En forma conjunta se realizó un análisis de la realidad local en temas de desarrollo, calidad de vida y necesidades enfrentadas por la población. Este análisis se realizó durante el segundo semestre del 2018; a partir del año 2019 se inicia el proceso de planificación y ejecución de Rosario Tours.

Uno de los objetivos específicos del proyecto Hurite es: “Desarrollar una estrategia participativa para el desarrollo socioeconómico, productivo y ambiental de las poblaciones aledañas a los humedales de la Cuenca baja del Río Tempisque, tomando en cuenta los efectos de la variabilidad del clima”. Como respuesta y cumplimiento a este objetivo específico, se plantea el desarrollo de “Rosario Tours” como estrategia para mejorar las condiciones socioeconómicas de un grupo de pobladores de Rosario de Nicoya.

La comunidad de Rosario de Nicoya depende para su subsistencia de la conservación del ecosistema en que se desenvuelve. Sin embargo, factores como el calentamiento global y la presencia de épocas de extrema sequía, la deforestación, el uso excesivo de agroquímicos cuenca arriba y prácticas extractivas de sobreexplotación comprometen, de manera alarmante, la salud de estos ecosistemas

y el bienestar de esta población (Gutiérrez et al., 2017). Estos aspectos han hecho que las condiciones del ecosistema y la zona sean difíciles para las comunidades.

Dentro del contexto nacional y en materia de conservación a partir de la ratificación de la Convención Ramsar en 1991, el país se comprometió a conservar estos ecosistemas y evitar su daño ambiental. Sin embargo, el avance en esta materia no fue el esperado. Ante este panorama, el Sinac planteó un proyecto dirigido a trabajar en recuperación, protección y control de estos ecosistemas llamado “Proyecto Humedales”. El mismo fue financiado por Global Environmental Facilites (GEF) e implementado por el Sinac y por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) como administrador de los fondos con una vigencia de 5 años, a partir del 2014 y hasta el 2018 (Gutiérrez et al., 2017).

Adicionalmente, en la zona se han desarrollado múltiples proyectos liderados por instituciones públicas y organismos de cooperación internacional que han tenido un impacto en las capacidades sociales, productivas y ambientales de los pobladores. Es necesario destacar aquí, el trabajo de sensibilización, educación ambiental y restauración de estos ecosistemas realizado por el personal de Sinac del Refugio Nacional de Vida Silvestre Mata Redonda en las comunidades aledañas al refugio. Es a partir del mismo, que la comunidad valora su entorno, lo cuida y se apropia del espacio, elementos básicos para el desarrollo de Rosario Tours.

El proyecto Hurite reconoce a las comunidades aledañas a los humedales como actores clave para la ejecución de acciones que permiten la recuperación, protección y control de estos ecosistemas. Este proyecto plantea desde la experiencia de la acción social y la extensión universitaria, una propuesta de proceso de gestión local, como herramienta para el desarrollo sostenible de estos territorios (Gutiérrez et al., 2017).

El turismo es una de las principales actividades económica de la provincia de Guanacaste. Este está concentrado en las zonas costeras, montañas, volcanes y algunos de los parques nacionales. En estos paisajes, extranjeros y nacionales disfrutan de la belleza escénica y de la flora y fauna de la región, con el fin de estar en contacto con la naturaleza, realizar deporte y actividad física, conocer la cultura costarricense y relajarse en un entorno natural que satisface las necesidades de los turistas.

Sin embargo, en la provincia no todas las comunidades con potencial turístico han despertado el interés de las grandes masas de turistas, debido a factores como la distancia de los centros de población, infraestructura vial en mal estado, poca oferta hotelera y la no disponibilidad de servicios básicos. Simultáneamente, el turismo extranjero con mayor poder adquisitivo que el turismo nacional, representa el público meta de la mayoría de las iniciativas turísticas.

Visualizando un nicho de turismo nacional que busca conocer la belleza natural del país con un impacto ecológico menor y con un costo accesible para la realidad costarricense es que se desarrolla Rosario Tours. El turismo nacional es aquel representado por salidas de las familias o de un solo miembro del hogar (independiente) predominantemente por motivo de vacaciones y paseos familiares (de ida y vuelta), sin pernoctación. El Instituto Costarricense de Turismo (ICT) estima que más de millón y medio de personas se desplazan de su entorno habitual para hacer turismo (Instituto Costarricense de Turismo [ICT], 2017).

El emprendimiento Rosario Tours parte de la belleza escénica y la riqueza biológica del Refugio Nacional de Vida Silvestre Mata Redonda para desarrollar un servicio de turismo rural comunitario que utiliza los recursos del humedal, de forma responsable, como elementos para mejorar las condiciones de vida de las poblaciones de la cuenca baja del Río Tempisque. El turismo rural comunitario tiene como propósito contribuir al desarrollo local del espacio rural específico, y propone un enfoque donde los pobladores son y tienen el papel principal, teniendo como marco de partida la organización local, sus recursos, los impactos, los riesgos, el género y su gobernanza (Kieffer y Burgos, 2014). Este asentamiento, Rosario, colinda con la del Refugio Nacional de Vida Silvestre Mata Redonda, el cual protege un humedal de más de 500 ha. Esta situación geográfica hace que el entorno natural sea un elemento clave para el desarrollo de la actividad turística (ver figura 1).

De acuerdo con el Sinac este refugio posee un humedal palustrino (ecosistemas que contienen agua casi permanentemente) pantanoso y con “ciénagas permanentes sobre suelos inorgánicos de clima subhúmedo, muy caliente, con una estación seca muy [larga] (UNED-Sinac, 2012 citados por Mata et al., 2018, p. 12). Posee una laguna estacional, que durante la época lluviosa abarca más de 500 hectáreas de espejo de agua reduciéndose en un 85% en la época seca, durante la cual, las mareas altas provenientes del Río Tempisque se internan por los canales naturales e inundan parcialmente el sistema de manera temporal (Mata et al., 2018).



Figura 1. Humedales de la Cuenca Baja del Río Tempisque

Nota: Elaboración María José Elizondo (2020).

Según Mata et al. (2018), plantean como el Refugio Nacional de Vida Silvestre Mata Redonda:

...es un sitio de vital importancia para la reproducción y alimentación de una gran variedad de especies de aves acuáticas migratorias y residentes, algunas [de las cuales se encuentran] en peligro de extinción. [Adicionalmente], se cree que el territorio funciona como área de reproducción y crianza de cocodrilos antes de migrar al Río Tempisque [y a] sus tributarios. (Sinac-PNUD, 2014 citados por Mata et al., 2018, p. 12)

Este ecosistema enfrenta una problemática “producto de la pérdida de suelo por el pisoteo del ganado, la cacería, pesca ilegal, ... la sedimentación, la construcción de canales en áreas aledañas dedicadas a la agricultura, incendios forestales [y] ... la contaminación” (UNED-Sinac, 2013, citados por Mata et al, 2018, p. 13), entre otras.

Cabe mencionar que los pobladores de esta zona se dedican a la ganadería, pastoreo, agricultura y pesca a pequeña escala. De acuerdo con el Índice de Desarrollo Social Distrital este territorio ocupa el puesto 416 y posee una población de 6642 personas; de las cuales 371 viven en Rosario de Nicoya (Gutiérrez et al., 2017).

El desarrollo de esta propuesta se inició en enero 2019 con un trabajo conjunto entre las universidades públicas participantes en el proyecto Hurite, Sinac y la comunidad de Rosario. Como primera parte se realiza una convocatoria abierta a 3 comunidades de la CBRT: Puerto Humo, Pozo de Agua y Rosario, misma dirigida a las personas interesadas en desarrollar un proyecto de turismo rural comunitario. En la reunión inicial participaron 15 personas en su mayoría habitantes de Rosario de Nicoya y miembros de la Asociación de Pequeños Ganaderos de Rosario de Nicoya.

En esa primera reunión se identificó un grupo organizado y jurídicamente conformado con una necesidad identificada: generar ingresos extra y con la visión de utilizar el potencial turístico de la zona para desarrollar un proyecto productivo. El encontrar un grupo con las características mencionadas, facilitó que el proceso fuera mucho más fluido y armónico. En conjunto con el grupo se definió un cronograma de trabajo, una metodología, se asignaron tareas y en la segunda sesión de trabajo se inició el desarrollo de la propuesta que otorga beneficios a 16 familias pertenecientes a las comunidades de Puerto Humo y El Rosario.

El grupo que desarrolla la iniciativa Rosario Tours posee como principal actividad económica la comercialización de la leche. Este grupo, con el apoyo de diversas instituciones, construyó en el año 2017 un receptor de leche donde entregan el producto de manera diaria y lo venden a una empresa mayorista que visita la comunidad para recolectarla. Sin embargo, debido a que tienen pocos animales y a las condiciones climáticas que inciden de manera directa sobre la cantidad y calidad de la leche, la actividad, genera recursos limitados e insuficientes. De acuerdo con A. Ureña. Comunicación Personal, 20 de febrero 2020, la lechería como actividad económica es inestable y la cantidad de leche que recogen diariamente por vaca es variable y se ve marcada profundamente por las condiciones climáticas de la zona. Adicionalmente, ella asegura que no es posible establecer un promedio de litros de leche entregado por semana por cada asociado y consecuentemente establecer ingresos por miembro: pero si es una realidad que dichos ingresos son insuficientes para cubrir sus necesidades básicas. Debido a lo anterior, una actividad económica adicional es percibida como una necesidad. El turismo rural representa para ellos, no solo una oportunidad para obtener ingresos extra, sino también la oportunidad de dar un valor agregado a su actividad económica ya que en la propuesta turística se comparte la visita a una lechería artesanal y a la elaboración de subproductos de la leche típicos de la zona (UCR, VI, 2019) Adicionalmente, el contacto con turistas les ha permitido mejorar sus habilidades de comunicación, mejorar su autoestima y ampliar su visión de mundo. A partir del turismo esta comunidad está cada día más orgullosa de su cultura y se permite soñar y pensar que su proyecto va a crecer y que pronto gracias a su trabajo sus hijos tendrán una vida diferente (G. Arguedas, comunicación personal, 26 de agosto 2019).

El proyecto se diseñó como una iniciativa de construcción conjunta universidades-comunidad a partir de un “aprender haciendo”, lo que posibilitó que los participantes logran iniciar la atención de grupos de turistas a partir del mes 3 de la iniciativa. Esta metodología empleada les facilitó poner en práctica los conocimientos adquiridos y apropiarse de los mismos en el desarrollo de la actividad turística (Maldonado, 2005). El proyecto Rosario tours ofreció y generó acciones concretas a la comunidad, rompiendo los esquemas tradicionales de capacitación por parte de las universidades. La posibilidad de iniciar el trabajo con grupos de turistas y generar recursos simultáneamente con el proceso de capacitación hizo que el involucramiento de la Asociación de Ganaderos de la Laguna Mata Redonda fuera activo y entusiasta. La llegada de un nuevo grupo de turistas representa para cada uno de los involucrados un nuevo reto, sentirse que tienen una responsabilidad que los saca de la rutina, la posibilidad de generar un ingreso extra y un día diferente donde no deben preocuparse de suplir sus necesidades básicas de alimentación (E. Cortes, comunicación personal, 15 de noviembre 2019).

El proceso de planificación-desarrollo y capacitación se inició en enero 2019. Durante los meses de enero y febrero se realizaron talleres quincenales y el primer grupo de turistas se recibió en marzo 2019. La metodología empleada comprendió dos fases. La primera fue una etapa de desarrollo de la propuesta, que se ejecutó durante los meses de enero y febrero 2019. En dicho periodo se inició un proceso de reflexión y capacitación que permitió la construcción de una propuesta de turismo rural comunitario llamada “Turismo Rosario”.

La segunda fase correspondió a la ejecución que correspondió a la visita de 5 grupos por semestre, capacitaciones mensuales y sesiones de trabajo post tour para el análisis de la fluidez y calidad de las actividades. Además, se aplicaron y sistematizaron los resultados de instrumentos digitales para conocer la satisfacción del cliente. Durante estas dos fases no se realizaron cambios en la metodología ni en los objetivos de la implementación de la iniciativa de turismo rural comunitario.

La atención del primer grupo generó mucha ilusión, ansiedad y nerviosismo a los miembros de Rosario Tours. Conforme ganaban experiencia en la atención de grupos fue posible ver la evolución de los miembros del grupo en cuanto a la apropiación de la información en las actividades del tour, la forma en que se relacionaban con los turistas, su expresión oral, la fluidez en el desarrollo de las actividades turísticas, la rotación de los grupos, la organización de tareas y en la compra de alimentos e insumos entre otros elementos clave para el desarrollo de la actividad.

A partir del mes de marzo se realizaron capacitaciones mensuales y sesiones de análisis después de la visita de cada uno de los grupos. Además, se elaboró y aplicó un instrumento de satisfacción del cliente que se socializaba en la sesión mensual. Como parte del proceso de formación para el desarrollo de la actividad, los miembros de Rosario Tours recibieron 6 módulos de capacitación de diversa duración. Como herramientas metodológicas se realizaron, talleres, charlas, visitas de campo, giras y conversatorios. A continuación, se detalla el contenido de cada uno de los módulos.

MÓDULO TURISMO RURAL COMUNITARIO (VER APÉNDICE A)

Finalidad: Aportar a la población interesada conocimientos básicos sobre el Turismo Rural Comunitario

Temas

- El turismo en Costa Rica.
- Tipos de Turismo.
- Principios de Turismo Rural Comunitario.
- Experiencias exitosas.
- Desarrollo de una ruta turística en Rosario.

MÓDULO MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS Y NUTRICIÓN BÁSICA

Finalidad: Aportar a la población interesada los conocimientos, habilidades y las competencias técnicas requeridas para llevar a cabo un adecuado proceso de manipulación de alimentos, para asegurar la inocuidad de los alimentos que comercializan y contribuir con la salud de los usuarios de Rosario Tours.

Temas

- Legislación y responsables de la inocuidad alimentaria.
- Los alimentos y los microorganismos.
- La alteración y conservación de los alimentos.
- Hábitos de higiene de la persona que manipula alimentos.
- Controles durante la producción de alimentos.
- Condiciones de la infraestructura y equipos de un establecimiento de industria de alimentos.
- Limpieza y desinfección.
- Cocina Guanacasteca.
- Cocina Costarricense.

MÓDULO CONTABILIDAD

Finalidad: familiarizar a los participantes sobre la importancia de lograr un rendimiento económico en su emprendimiento.

Temas

- Manejo de ingresos.
- Manejos de los gastos.
- Compras inteligentes.

MÓDULO ATENCIÓN AL CLIENTE

Finalidad: Que los miembros de Turismo Rosario conozcan cómo atender a los clientes de manera ágil, amable y respetuosa para asegurar la satisfacción del cliente.

Temas

- Servicio al cliente.
- Transmitir una buena imagen.
- Ser eficiente.
- Ser accesible.
- Trabajar en equipo.
- Control de calidad.

MÓDULO DE TRABAJO EN EQUIPO

Finalidad: Fortalecer la organización de Rosario Tours a través del reconocimiento del papel de cada uno en la organización.

Temas

- Trabajo en equipo.
- Comunicación Asertiva.
- Proyecto Comunal.
- Establecimiento de Metas grupales e individuales.
- Hacia dónde vamos.

MÓDULO DE OBSERVACIÓN DE AVES (VER APÉNDICE B)

Finalidad: socializar con Rosario Tour el Manual de Observación de Aves de la Laguna Mata Redonda elaborado por el proyecto Hurite.

Temas

- Principios básicos de Observación de Aves.
- Generalidades de las Aves.
- Aves del Refugio Nacional de Vida Silvestre Mata Redonda.

REFLEXIÓN CRÍTICA, CONCLUSIONES, APRENDIZAJES Y RECOMENDACIONES

Rosario Tours es una iniciativa de turismo rural comunitario que se forjó en un grupo organizado de una comunidad rural. Consecuentemente, a lo largo del proceso de planificación y ejecución de la iniciativa, se han presentado retos que fueron solventados poco a poco con el compromiso y trabajo de los involucrados. Este proceso de ejecución enfrentó las siguientes dificultades:

1. Una de las principales tensiones fue la baja participación a nivel comunitario. En un principio se realizó una invitación abierta a la comunidad de el Rosario de Nicoya para quienes estuviesen interesados en formar parte de una iniciativa de turismo rural comunitario; sin embargo, la respuesta se limitó a los miembros de la Asociación de Pequeños Ganaderos del Rosario, aspecto que hizo que se trabajara solo con este grupo. Sin embargo, esta decisión facilitó el desarrollo de Turismo Rosario ya que al ser esta organización un grupo organizado y conformado jurídicamente ya habían avanzado en temas organizativos, financieros y jurídicos. Desde el inicio del proyecto participan 16 familias, que se han mantenido a lo largo del año de ejecución.
2. Como grupo se enfrentaron a la necesidad de tener más caballos para poder atender la demanda de turistas. Lo solucionaron adquiriendo caballos o consiguiéndolos mediante el préstamo con vecinos.
3. Cambio de ruta de la cabalgata porque les suspenden permiso de acceso a Río Tempisque por finca privada. Traslada cabalgata a camino viejo de Rosario.
4. Lluvia que deteriora el camino de acceso a Rosario y al Refugio Nacional de Vida Silvestre Mata Redonda. Hacen gestión con Municipalidad para arreglo de camino.

ACCIONES IMPULSADAS AUTÓNOMAMENTE POR LAS ORGANIZACIONES

El grupo ejecutor de Turismo Rosario está conformado por hombres y mujeres guanacastecos, con muchos deseos de superación, marcados por una vida con pocas oportunidades para capacitarse y mejorar sus opciones laborales. En su mayoría, no asistieron a la secundaria y su principal fuente de ingresos es la actividad lechera.

Como grupo ellos se han apropiado de Rosario Tours y desarrollan la actividad de manera autónoma. Las Universidades apoyaron y estuvieron presente durante todo el primer año de ejecución. Este acompañamiento permitió visualizar como este grupo fue madurando y mejorando a través de los meses de trabajo.

La autonomía la han ganado en la atención del turista, en el desarrollo de la logística de las actividades y en la prestación del servicio. Conforme han tenido la oportunidad de recibir más grupos y de interactuar con ellos; los miembros de Rosario Tours se apropiaron totalmente de la iniciativa y si bien es cierto reconocen el gran apoyo de Hurite saben que Rosario es su pueblo y que gracias a su entorno tienen la oportunidad de mejorar sus ingresos compartiendo la belleza escénica que los rodea y su cultura. A lo largo de este año de trabajo es evidente como han avanzado en la apropiación del conocimiento, en la capacidad de comunicarse y en la fluidez con que ejecutan las diversas actividades. Como elementos clave de esta autonomía es necesario citar la metodología utilizada donde los miembros de Rosario Tours soñaron, visualizaron, planificaron y ejecutaron la propuesta con el apoyo de diversos actores y la experiencia que da un proceso continuo.

Durante el primer año de ejecución, Turismo Rosario tuvo que hacer frente a situaciones que les obligaron a replantear la ruta turística. Debido a la pérdida de permisos para ingresar a algunos terrenos y a daños en los caminos debido a las lluvias intensas fue necesario establecer alianzas y replantear las rutas de la caminata y la cabalgata. Esta situación demuestra la capacidad de resolver las dificultades y su compromiso con el avance de la iniciativa.

REFLEXIONES

Históricamente la universidad pública en nuestro país tiene una gran credibilidad. Cuando la Universidad Pública ingresa a las comunidades goza de una gran aceptación y genera una gran expectativa en la gente. El trabajo que han realizado con anterioridad muchos otros académicos de las universidades públicas con pasión y compromiso hace que la gente crea en nuestras propuestas. Por lo tanto, es necesario el trabajo planificado y sostenido en las comunidades, siempre buscando opciones innovadoras para aportar a mejorar sus condiciones de vida y contribuir al desarrollo social e individual. Rosario Tours es producto del trabajo articulado universidad sociedad y se encuentra en una etapa inicial. El acompañamiento por un año más desde la academia; es necesario para asegurar la sostenibilidad y el crecimiento de la iniciativa. Existen temas clave que es necesario trabajar como lo son la motivación, la comunicación y el trabajo en equipo como herramientas para el fortalecimiento del emprendimiento.

Adicionalmente, es necesario elaborar un plan de mercadeo que permita el posicionamiento de la iniciativa turística.

Otro elemento clave para el éxito de Rosario Tours ha sido fortalecer el sentido de pertenencia y apropiación de Turismo Rosario. Si bien es cierto, en un inicio la propuesta es el resultado de un proyecto interuniversitario es una iniciativa que se maneja desde un grupo organizado y que ha dado nuevas opciones laborales a sus miembros. Hoy Rosario Tours es una nueva herramienta que le permite a la comunidad de Rosario de Nicoya mejorar sus condiciones de vida y dar a conocer su belleza escénica, su cultura y su modo de vida auténticamente guanacasteco.

Esta es una experiencia exitosa porque fue desarrollada con un grupo organizado de una comunidad donde desde hace más de 10 años la Universidad Nacional ha tenido presencia y ha liderado procesos en diversas temáticas que han logrado y empoderar, capacitar y crear capacidades en la gente. Adicionalmente, la población de la zona también ha recibido recursos de la cooperación internacional para la implementación de procesos de mejoramiento ambiental, educación ambiental, restauración de ecosistemas entre otros.

La articulación con procesos iniciados anteriormente por diversos actores públicos y privados es un elemento clave para lograr iniciar una iniciativa como Rosario Tours. Además, otro elemento clave en la iniciativa son las condiciones jurídicas del Refugio Nacional de Vida Silvestre Mata Redonda como abrevadero público donde se permite el desarrollo de algunas actividades productivas en el territorio.

Para la consolidación de iniciativas productiva de este tipo es necesario tomar en cuenta aspectos de mercado, logísticos técnicos y organizacionales. Sin embargo, se considera que es indispensable trabajar aspectos relacionado con el comportamiento del grupo como elemento clave para el éxito.

REFERENCIAS

- Kieffer, M. y Burgos, A. (2014). Capítulo 19. Construcción de una visión local y colectiva para emprender iniciativas de turismo rural comunitario. En J. C. Monterrubio Cordero, Á. López López y A. López (Coords.), *De la dimensión teórica al abordaje empírico del turismo en México. Perspectivas multidisciplinares* pp. 301-315). Instituto de Geografía, UNAM. <https://halshs.archives-ouvertes.fr/halshs-01123929/document>
- Gutiérrez Miranda, M., Mata Morales, A. y Esquivel Rodríguez, C. (2017). Proyecto *Desarrollo de un modelo de gestión local integral con las poblaciones de los humedales de la cuenca baja del Río Tempisque*. Consejo Nacional de Rectores.
- Mata, A., Padilla, C., Esquivel, C., Salas, F., Leal, J.C., Gutiérrez, M. y Miranda, M. (2018). Servicios ecosistémicos y bienestar humano en la Cuenca Baja del Río Tempisque: Reforestación participativa como medida de acción climática. *Revista en Torno a la Prevención*, 21, 8-16. <https://relaciger.net/revista/pdf/spa/doc2101/doc2101-contenido.pdf>
- Universidad de Costa Rica, Vicerrectoría de Investigación. (28 de octubre de 2019). *Proyecto HuRiTe* [Video]. Youtube. <https://www.youtube.com/watch?v=QRj0KxACUBE>
- Instituto Costarricense de Turismo. (2017). *Plan nacional de desarrollo turístico de Costa Rica 2017-2021*. Autor.
- Maldonado, C. (2005). *Pautas metodológicas para el análisis de experiencias de turismo comunitario*. OIT.

APÉNDICE A

ATARDECER EN EL REFUGIO NACIONAL DE VIDA SILVESTRE MATA REDONDA



Nota: Fotografía propiedad de Catalina Esquivel Rodríguez.

APÉNDICE B OBSERVANDO AVES EN EL RNVSMR



Nota: Fotografía propiedad de Catalina Esquivel Rodríguez.