

**UNIVERSIDAD NACIONAL**  
Facultad de Ciencias Exactas y Naturales  
**ESCUELA DE INFORMÁTICA**



**“Diseño, desarrollo e implantación de un sistema de información, para controlar y atender solicitudes de soporte técnico para equipos de comunicación de redes inalámbricas por medio de un sitio Web, para la Empresa QTEL Costa Rica S.A.”**

Trabajo Final de Graduación para optar al Grado de Licenciatura en  
Informática, con énfasis en Programación Web

**Ing. Malklin Barrios Carrillo**  
**Ing. Gerardo López Rodríguez**

Heredia, Costa Rica, 10 junio del 2011