

UNIVERSIDAD NACIONAL

FACULTAD DE CIENCIAS EXACTAS Y NATURALES  
ESCUELA DE INFORMÁTICA



**Módulo Operativo para la Administración de Alarmas y Campañas,  
elaborado por el Banco Nacional de Costa Rica, Oficina  
Principal San José**

Para optar al grado de Licenciado en Informática con énfasis en  
Sistemas de Información

**JOSÉ DELGADO SÁENZ**

Sede Omar Dengo

Heredia

Costa Rica

2010