

**UNIVERSIDAD NACIONAL**  
Facultad de Ciencias Exactas y Naturales  
**ESCUELA DE INFORMÁTICA**



**“Sistema Informático para la gestión de políticas y estrategias de respaldo y recuperación de bases de datos Oracle, del área de Soporte Técnico del Proceso de Infraestructura de la Dirección de Tecnologías de Información del ICE”**

Para optar al grado de Licenciatura en Informática  
con énfasis en Sistemas de Información

**Ing. José R. Hernández Barquero**  
234269-0

**Ing. Julio Alb. Valerio Hernández**  
234796-6

Heredia, Costa Rica

2010