

UNIVERSIDAD NACIONAL
Facultad de Ciencias Exactas y Naturales
ESCUELA DE INFORMÁTICA



**“Sistema Informático Para Gestionar, Asignar, Priorizar y Manejar Solicitudes de Usuarios
en Boston Scientific Costa Rica”**

Para optar al grado de Licenciado en Informática
con énfasis en Sistemas de Información

Ing. Juan Diego Ruiz Valverde

Heredia, Costa Rica