

INFORME

FORO REDES INTEGRADAS INTERSECTORIALES DE SERVICIOS DE ATENCIÓN AL DESARROLLO DE NIÑAS Y NIÑOS (RISA – COLSE)
JUEVES 13 Y VIERNES 14 DE OCTUBRE DE 2022



1. AGENDA

PRIMER DÍA. 13 DE OCTUBRE. ZOOM

7:45 am Recibimiento

8:00 am Saludo y bienvenida

8:15 am Introducción a la sesión.

8:40 am. Presentación de resultados Equipo Regional Intersectorial Huetar Atlántica

9:10 am Presentación de resultados Equipo Regional Intersectorial Central Norte

9:40 am Comentarios

10:00 am **RECESO y Firma de asistencia**

10: 20 am Lanzamiento plataforma SAIID-RISA

11:20 am Presentación de resultados Equipo Regional Intersectorial Chorotega

11:50 am Presentación de resultados Equipo Regional Intersectorial Occidente

12:20 am Espacio para preguntas y comentarios de la audiencia en torno a las presentaciones de resultados

12:40 md Comentarios de cierre

SEGUNDO DIA. 14 DE OCTUBRE. ZOOM.

7:45 am Recibimiento

8:00 am Saludo y bienvenida

8:15 am Conferencia. Programas M.P.A.S. y G.R.E.A.T del Ministerio de Seguridad Pública. Sargento Javier Araya Chinchilla, Coordinador Nacional Programas

- Mi Primera Aventura en Seguridad (MPAS)
- Educación y entrenamiento en resistencia a las pandillas (GREAT)
- programagreat.dppp@fuerzapublica.go.cr
- javier.araya@fuerzapublica.go.cr

9:15 am. Presentación de resultados Equipo Regional Intersectorial Central Sur – Este

10:00 am **RECESO y Firma de asistencia**

10:30 am Presentación de resultados Equipo Regional Intersectorial Brunca

11:00 am Presentación de resultados Equipo Regional Intersectorial Huetar Norte

11:30 am Presentación de resultados Equipo Regional Intersectorial Pacífico Central

12:00 md Espacio para preguntas y comentarios de la audiencia en torno a las presentaciones de resultados

12:20 pm **Asuntos relevantes para la planificación 2023.** El detalle a continuación:

1. RECORDAR

- Que en **diciembre 2022 los Equipos Regionales** deben programar socialización de resultados anuales (escrita o virtual) a autoridades regionales intersectoriales (MEP, CCSS y CEN/CINAI), definir la fecha según calendario de Consejos o sesiones de autoridades Regionales.

2. CRONOGRAMA DE TRABAJO PARA EL 2023

- Sesiones de Coordinadores Regionales con Equipo Nacional mediante TEAMS:**
 - Primer semestre. **Viernes 28 de abril.**
 - Segundo semestre. **Viernes 01 de setiembre.**
- Foro redes integradas intersectoriales de servicios de atención al desarrollo de niñas y niños (RISA – COLSE) mediante ZOOM:** 12 y 13 de octubre de 2023 de 8 am a 1 pm (cada región intersectorial presenta los resultados del año).
- Fechas para sesiones de Equipos Locales 2023:** Cada Región hace un cronograma de reuniones único que comparte con los equipos locales, si requiere apoyo del equipo nacional para convocatorias lo solicitan.
- Fechas para sesiones de Equipos Regionales 2023:** Cada equipo regional define su cronograma según disponibilidad de agendas de todos los miembros. Deben incluir en su programación la revisión de los informes de datos de los equipos locales y el **seguimiento** a estos mediante visitas presenciales o virtuales.
- Todos los equipos locales y regionales deben** programar una sesión para armar el consolidado de resultados del año y dejar apartado **12 y 13 de octubre para** el Foro Nacional donde se presenta el informe anual de resultados.
- Todos los equipos locales y regionales deben** programar para el mes de diciembre espacios de socialización de resultados anuales dirigidos a autoridades intersectoriales (MEP, CCSS y CEN/CINAI) regionales o locales según su ámbito de acción.
- Fechas de Encuentros entre Equipo Nacional y Equipos Regionales de manera virtual:**
 - **Jueves 2 de marzo.** Pacífico Central. 8 a 12 md.
 - **Jueves 16 de marzo.** Huetar Atlántico. 8 am a 12 md.
 - **Jueves 30 de marzo.** Central Norte Equipo Regional Completo (Heredia, Sarapiquí y Alajuela) 8 a 12 md.
 - **Jueves 13 de abril.** Central Norte - Coordinadores Locales 8 a 12 md.
 - **Jueves 04 de mayo.** Brunca. 8 a 12 md.
 - **Jueves 18 de mayo.** Chorotega. 8 am a 12 md.
 - **Jueves 15 de junio.** Huetar Norte. 8 am a 12 md.
 - **Jueves 29 de junio.** Central Sur-Este. Equipo Regional Completo (Desamparados, Cartago, Puriscal, San José Norte, San José Central, San José Occidente, Turrialba y Los Santos) 8 am a 12 md.

- **Jueves 28 de julio.** Central Sur-Este - Coordinadores Locales 8 a 12 md.
- **Jueves 10 de agosto.** Occidente. 8 a 12 md.
- Todas las sesiones serán virtuales por medio de TEAMS
- Dedicando dos horas al intercambio entre equipo nacional y regional, dos horas al trabajo conjunto con los coordinadores de los equipos locales, excepto en Regiones Central Norte y Central Sur-Este.

3. SOLICITUDES ESPECIALES

- i. Dejar listo plan de trabajo 2023 este año.
- ii. Participar en las capacitaciones vinculadas con el uso de la plataforma en los meses de febrero y marzo, 2023.
- iii. Cargar tantos datos como sea posible entre marzo y julio 2023 que se hará el primer corte de revisión.
- iv. Reiterar la necesidad de que cada Equipo Local establezca una alianza con el profesional del Área de Salud de su sector responsable de la “Consulta de riesgo del desarrollo” de la CCSS. La idea es garantizar un enlace directo para confirmar criterios y mecanismo de referencia.

2. INFORME DE RESULTADOS

1. Durante la introducción a las sesiones de cada día se destacó la relevancia de esta actividad para reconocer los grandes esfuerzos de todos los equipos y para felicitarles por su accionar.
2. Cada una de las regiones intersectoriales presentó sus resultados destacando los logros alcanzados por cada equipo local y por las regiones en general, así como, dibujando las lecciones aprendidas y las prioridades vislumbradas para el 2023. Estas presentaciones se realizaron en el siguiente orden:
 - Presentación de resultados Equipo Regional Intersectorial Huetar Atlántica
 - Presentación de resultados Equipo Regional Intersectorial Central Norte
 - Presentación de resultados Equipo Regional Intersectorial Chorotega
 - Presentación de resultados Equipo Regional Intersectorial Occidente
 - Presentación de resultados Equipo Regional Intersectorial Central Sur – Este
 - Presentación de resultados Equipo Regional Intersectorial Brunca
 - Presentación de resultados Equipo Regional Intersectorial Huetar Norte
 - Presentación de resultados Equipo Regional Intersectorial Pacífico Central
3. En relación con atención de casos los resultados nacionales del 2022 evidencian 8713 niños y niñas abordados en el marco del trabajo intersectorial, lo cual implica un incremento de 47.97% en relación con los casos reportados en el 2021.

Total de casos abordados 2022	8713
Total de casos abordados 2021	4267

Total de casos abordados 2020	4600
Total de casos abordados 2019	13 556
Total de casos abordados entre 2017-2018	2 485

4. Se capacitaron durante el 2022 en el marco del SAIID y la RISA 7205 personas funcionarias de salud y educación en temas diversos todos vinculados con el niño, la niña, su desarrollo y el trabajo en red. Lo cual implica un incremento de 304.90% en relación con el dato reportado en el 2021.

Total de profesionales de salud y educación capacitados en relación con el trabajo intersectorial en 2022	7205
Total de profesionales de salud y educación capacitados en relación con el trabajo intersectorial en 2021	2363

5. El **tiempo promedio nacional de respuesta** para que los niños o niñas referidos al Equipo Local Intersectorial recibieran la primera atención fue de 39.12 días. Este promedio se obtiene considerando los datos promedio de cada región, que para el 2022 se ubicaron en un rango de los 7 a 65 días. La moda corresponde a 30 días. Este promedio nacional representa un aumento significativo del tiempo de respuesta respecto al identificado en el 2021 que fue de 12 días, obtenido de entre un rango de 7 a 43 días, con una moda corresponde a 30 días.

Cabe además en torno a este aspecto que las referencias a especialistas de diversas disciplinas (psicología, nutrición, neurodesarrollo) y a algunos servicios de apoyo de educación especial presentan tiempos de espera mayores que los indicados en el promedio nacional.

6. Los **principales motivos de referencia** reportados fueron los siguientes, se presentan organizados por frecuencia relativa aquellos que en la presentación de los equipos cuentan con asignación numérica de casos, los restantes únicamente se enlistan. Es importante acotar que los primeros 3 motivos de referencia son mencionados por todos los equipos. Se presentan los datos del 2021 para que sea posible valorar la tendencia.

2021	2022
1. Riesgo bucodental (29% de los casos)	1. Riesgo bucodental (40.4% de los casos)
2. Alteraciones de lenguaje (19% de los casos)	2. Alteraciones emocionales y de conducta: principalmente TDAH y TEA (23.57% de los casos)
3. Alteraciones emocionales y de conducta (18% de los casos)	3. Trastornos del desarrollo (alteraciones motoras, de autoestima, prematuridad) (2.34% de los casos)
4. Alteraciones del neurodesarrollo: TEA, TDAH, trastorno del sueño, ansiedad, fobias (13% de los casos)	4. Problemas de aprendizaje (14.5% de los casos)
5. Alteraciones visuales (10% de los casos)	Alteraciones de lenguaje (7.5% de los casos)
6. Problemas de aprendizaje (9% de los casos)	5. Alteraciones visuales (2.52% de los casos)
7. Obesidad (6% de los casos)	6. Alteraciones auditivas
8. Anemia (4% de los casos)	

9. Alteraciones motoras	7. Alteraciones nutricionales (sobrepeso, obesidad)
10. Alteraciones auditivas	8. Problemática social e inadecuado manejo de límites
11. Baja talla	9. Vacunación incompleta
12. Desnutrición	
13. Sobrepeso	
14. Alteración del perímetro cefálico	
15. Alteraciones de alimentación	
16. Maltrato Infantil	
17. Problema social	
18. Infecciones respiratorias	

7. En relación con **lecciones aprendidas 2022** se mencionan una gran cantidad, se presentan de manera resumida en la siguiente lista centradas en la comunicación, las estrategias que aportan a la gestión y alcance de los objetivos, así como respecto a la capacitación.

Imperativos

1. Cuidar la salud mental que está deteriorada. La pandemia exacerbó la problemática social y mental de las personas y esto se refleja en los niños (tanto en la cantidad de casos como en la severidad de las situaciones que se están observando).
2. Dado que la capacidad instalada de las instituciones es insuficiente debemos ser buenos filtradores.
3. En ninguna de las estructuras de puestos de las instituciones existe el perfil de puesto de psicopedagogo, por tanto, es un servicio que no se ofrece, es importante en su lugar conocer los criterios de referencia a educación especial y a los servicios de psicología de cada sector.
4. Es vital para maximizar la atención oportuna en los servicios educativos de Terapia del Lenguaje, Trastornos Emocionales y de Conducta, así como, Atención a Niños y Niñas con riesgos del desarrollo y discapacidad, conocer los criterios de referencia.

En relación con la comunicación aprendimos:

5. La relevancia de la comunicación asertiva entre docentes y miembros del equipo.
6. La importancia del trabajo en equipo y la comunicación asertiva entre sus miembros.
7. Lo necesario que es que cada profesional que brinda un servicio de atención al niño o niña explique a las familias con claridad las acciones o pasos para el seguimiento.

En relación con estrategias que aportan a la gestión y alcance de los objetivos aprendimos:

8. A innovar el Diagnóstico Educativo Integral.
9. Que la evaluación de las actividades permite identificar centros educativos que requieren acompañamiento.
10. La importancia de mantener respaldos de los documentos digitales.
11. La modalidad virtual para recibir las referencias es una buena estrategia en zonas de difícil acceso.
12. La gestión se favorece cuando se dispone de un cronograma regional de reuniones y un plan de trabajo elaborado con la participación de todas las personas miembros del equipo.
13. La integración del Ministerio de Salud en los equipos locales va a ser un proceso paulatino, que requiere el conocerse y apropiarse.

14. Que involucrar en sesiones de equipo a Jefaturas genera un excelente impacto, al igual que la divulgación del proceso a todos los sectores incluyendo la explicación de la función de la RISA, así como, los criterios y mecanismos que se aplican en el proceso de referencia.
15. Que la participación del equipo interdisciplinario en el análisis de los casos enriquece el proceso de análisis.
16. Que las reuniones mensuales por TEAMS o ZOOM también son exitosas.
17. Que el seguimiento a los equipos locales es muy importante.
18. La importancia del manejo de datos, bases y demás para la efectividad de la atención.
19. Que el seguimiento trimestral a la base de datos permite lograr mayor control de los casos.
20. A organizar las agendas de reunión, nos permite mayor control en el nivel de cumplimiento.
21. Que la disponibilidad y flexibilidad para lograr adaptarnos a los entornos de trabajo, ya sea presencial y/o virtual es vital.
22. La efectividad de la coordinación interniveles por medio del trabajo conjunto con el profesional de medicina especialista (por ejemplo, pediatría y psiquiatría).
23. A mejorar la respuesta a los casos mediante la definición de criterios de referencia de la RISA o COLSE a Psicología.
24. La eficacia de la integración de la persona responsable de Consulta de Riesgo de Desarrollo al Equipo RISA.

En relación con la capacitación aprendimos que:

25. Los procesos de acompañamiento y capacitación fortalecen a los miembros del equipo.
 26. Son tan efectivas las estrategias de capacitación presenciales como las virtuales, ejemplo, Webinars.
 27. La capacitación debe ser continua para contrarrestar el cambio o rotación de miembros de los equipos, en aras de dar respuestas oportunas.
 28. La capacitación e inducción es vital para el trabajo intersectorial
8. En relación con **prioridades 2023** los equipos regionales comunican las siguientes.

REGION	PRIORIDAD DEFINIDA
Huetar Atlántica	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajo con familia y comunidad • Divulgación radial • Seguimiento a Diagnóstico Educativo Integral • Coordinación por núcleo regional • Reuniones del equipo Regional virtual /presencial
Huetar Norte	<ul style="list-style-type: none"> • Permanencia y continuidad de los miembros del equipo RISA. • Gestionar capacitación para todos funcionarios de los equipos locales. • Optimizar red de comunicación en la estructura administrativa del MEP (supervisores, directores y personas docentes).
Chorotega	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicar a las jefaturas regionales de los alcances de la amalgama de la red SAIID con la Comisión de Salud y Nutrición Escolar para minimizar esfuerzos y evitar duplicidad de funciones. • Elaborar un plan regional integrado con los componentes de ambos programas para fortalecer la promoción de la salud y prevención de la enfermedad desde el escenario

	<p>educativo.</p> <ul style="list-style-type: none"> Mejorar los canales de comunicación entre el equipo regional y los equipos locales.
Pacífico Central	<ul style="list-style-type: none"> Continuar el fortalecimiento del trabajo interdisciplinario e interinstitucional. Inducción a los equipos en temáticas en trastornos del neurodesarrollo por Psiquiatría. Articulación con segundo nivel de atención para abordaje por turno de los casos.
Central Sur - Este	<ul style="list-style-type: none"> Bajar los tiempos de espera (los niños no deben esperar). Capacitar en manejo de niños con sospecha de TEA y otros trastornos que han venido en aumento. Fortalecer y empoderar a los equipos locales.
Brunca	<ul style="list-style-type: none"> Mantener la base intersectorial actualizada y siguiendo un orden en la descarga de la información. Participar en las capacitaciones que sean impartidas, para mejorar la atención intersectorial desde la comisión. La atención de las necesidades de las personas estudiantes abarcando todos los ámbitos, es un aspecto de relevancia, por lo que se debe fortalecer el trabajo en equipo, que es la llave del éxito. La Orientación al personal Docente y administrativo de los Centros Educativos, sobre temas que afectan directamente a la población escolar como, Ideación suicida, salud mental, vacunación, correcto muestreo de peso y talla. Seguir incentivando al personal a cargo, para que ellos de igual manera transmitan a los docentes, estudiantado y progenitores, la importancia de continuar con programas como: el comité de salud y educación escolar, Programa Bandera Azul Ecológica y Huertas Escolares. Definir claramente las personas responsables de cada acción y comprometerse a cumplirlo. Cumplir con la correcta remisión de los informes semestrales en el tiempo establecido. Gestionar para que los miembros de cada COLSE asistan de manera puntual y respetando las fechas de reuniones programadas. Mantener canales de comunicación asertiva con las instituciones educativas, para trabajar de la mano en la atención de la salud de la población estudiantil. La efectividad del trabajo en equipo, desde la perspectiva de todo el trámite lógico que conlleva el abordaje a la persona menor de edad, desde la emisión de la referencia intersectorial hasta la atención en el servicio de la salud correspondiente. Retomar la presencialidad en las reuniones para analizar la revisión de referencias de manera más oportuna y eficaz. Realizar procesos de inducción en cuanto al uso de referencias al personal involucrado. Continuar con el fortalecimiento de equipos del Sistema de Atención Integral Intersectorial de Atención a Niños y Niñas. Comprensión sistémica y compleja del quehacer institucional a favor del bienestar poblacional, con énfasis en las niñas y los niños menores de 13 años y actuar en consecuencia a lo establecido y a las diferentes situaciones que se presentan en los

	<p>diferentes escenarios.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mantener de forma sistemática y continua el trabajo conjunto, con visión intersectorial para garantizar la detección, prevención, abordaje, rehabilitación y seguimiento de las alteraciones o trastornos que se presentan en el desarrollo, salud y aprendizaje de niñas y niños menores de 13 años. • Priorizar la elaboración de un protocolo bastante claro, conciso y preciso sobre el procedimiento de las referencias interinstitucionales que llegan al seno de las COLSES, definiendo mediante flujograma la ruta de seguimiento de una referencia estandarizado a nivel de la región (desde su emisión, hasta el cierre del caso). Definiendo la comunicación y retroalimentación que se debe dar durante el proceso. • Aprobación y compromiso por parte de la jefatura del plan de trabajo. • Acompañamiento de los miembros, en las diferentes actividades del plan.
<p>Central Norte</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Contar equipos de RISA local completo. • Incorporación de profesionales en terapia ocupacional. • Incorporación de profesionales en terapia Física. • Se necesitan especialistas en el área de salud: <u><i>psicólogos, psiquiatras, pediatras.</i></u> • Mejorar el control de seguimiento hacia los padres de familia para que los niños asistan a las consultas. • Capacitar a los miembros de la red en el curso “Desarrollo de la niñez: atención intersectorial”. • Lograr el espacio para la atención de la consulta de Riesgo del desarrollo. • Hacer evidente la necesidad de más plazas en el área de salud en psicología, psiquiatría, pediatría, • Mejorar los tiempos de espera, en la atención a los niños de parte de la CCSS. • Continuar con el apoyo del PANI, en la atención de casos. • Rotar la coordinación de los equipos para que el trabajo sea equitativo • Contar con la participación de CEN CINAI • Fortalecer la comunicación entre los diferentes equipos de RISAS, con el fin de agilizar el traslado de los casos • Horarios de las Reuniones RISA.
<p>Occidente</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Continuar con los procesos de divulgación entre instituciones. • Atender las consecuencias de carácter emocional posterior a la situación de encierro provocada por la Pandemia del Covid 19. • Trabajo en conjunto local y regional, aumenta el número de casos. • Gestión de personal especializado en la atención de necesidades educativas • Promover acciones en favor de la salud mental en la niñez. • Consolidación de la región de manera que se pueda mejorar la atención oportuna de los niños y niñas.



9. Se tuvo acceso a dos conferencias de fondo durante el foro:

- a. La primera referida fue el lanzamiento nacional de la Plataforma Virtual del SAIID hospedada en el Campus Virtual de la Universidad Nacional, esta presentación estuvo a cargo de la Dra. Dora Hernández Vargas y su Equipo compuesto por las siguientes personas:
- | | |
|--------------------------|------------------------|
| i. Michael Padilla M. | v. Abril Gordienko L. |
| ii. Andrea González Y. | vi. Mary Orozco S. |
| iii. Luis D. González A. | vii. Oscar Mora E. |
| iv. Marlene Steuber M. | viii. Luis Villagra Q. |

El lanzamiento de la plataforma es un logro nacional de gran impacto para la gestión de los equipos intersectoriales. Su desarrollo se debe al compromiso de la Universidad Nacional con el SAIID y al aporte solidario de este grupo de la sociedad civil, interesado en aportar al bienestar de la niñez del país. Se agradece y reconoce su gran aporte al desarrollo nacional (ver presentación).

- b. La segunda referida a los Programas Mi Primera Aventura en Seguridad (MPAS) y Educación y entrenamiento en resistencia a las pandillas (GREAT) del Ministerio de Seguridad Pública a cargo del Sargento Javier Araya Chinchilla, Coordinador Nacional Programas. Ambos programas de alto valor e impacto para la población infantil (ver video de la presentación).

10. Se confirman en el segundo día del foro los Asuntos relevantes para la planificación 2023 tal cual están citados en la agenda desarrollada.
11. El Equipo Nacional agradece el compromiso, entusiasmo y dedicación de cada uno de los miembros de los equipos coordinadores y de cada uno de los miembros de la red. ¡¡¡Les reconoce y felicita por los excelentes resultados alcanzados en el 2022 y les insta a continuar en el 2023 esta aventura de apoyar y acompañar a los niños, niñas y familias que más nos necesitan!!!

*****Fin del informe*****.

