

Universidad Nacional de Costa Rica

Sede Regional Chorotega

Campus Liberia

Vivencias y propuestas que brindan las familias y las personas estudiantes del III y V nivel,  
ante la situación educativa que han pasado en tiempos del COVID-19, Escuela Matapalo,  
Dirección Regional de Educación Santa Cruz, periodo 2021-2022

Tesis presentada en la División de Educación para el Trabajo Centro de Investigación y  
Docencia en Educación Universidad Nacional para optar al grado de Licenciatura en  
Pedagogía con énfasis en I y II ciclos de la Educación General Básica

Postulantes:

**López Moraga Yoselin María**

**Rosales Gazo Edward Steven**

Tutora del Trabajo Final de Graduación:

Dra. Ana Lorena Camacho Camacho

Agosto, 2022

“Vivencias y propuestas que brindan las familias y las personas estudiantes del III y V nivel, ante la situación educativa que han pasado en tiempos del COVID-19, Escuela Matapalo, Dirección Regional de Educación Santa Cruz, periodo 2021-2022”.

Postulantes:

**López Moraga Yoselin María**

**Rosales Gazo Edward Steven**

APROBADO POR:

Tutor (a) del TFG: \_\_\_\_\_

Dra. Ana Lorena Camacho Camacho

Lectora: \_\_\_\_\_

M.DH. Olga Guzmán Mora

Lectora: \_\_\_\_\_

M.Sc. Ana Cristina Monge Vargas

Representación del Decanato: \_\_\_\_\_

M.Sc. Edgar Vega Briceño

Directora académica \_\_\_\_\_

M.Sc. Marlen Durán López

## DEDICATORIA

En primer lugar, dedico esta tesis a Dios, mi fiel compañero en noches de desvelo y el único que me brindó las fuerzas necesarias para culminar este arduo proceso.

A mis padres, Max López Leal y Sindy Moraga Chavarría, quienes, con su gran amor, paciencia y fe, me han apoyado durante mi carrera y así verme cumplir una meta más, les agradezco ser mi apoyo en todo momento, por sus palabras de aliento en los momentos que sentí no poder más.

A mis abuelos, Flor Chavarría y Ángel Moraga Ortiz, quienes con sus palabras de aliento me ayudaron a no desfallecer en los momentos de aflicción, principalmente, a mi abuelo Ángel Moraga, quien no está presente físicamente, pero siempre estuvo apoyando cada paso durante mi carrera.

A mis hermanos, Alex López y Kianny López, quienes me motivan a ser mejor persona cada día, por su compañía y cariño, en cada paso de este proceso.

**Yoselin**

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo investigativo, se lo dedico a un ser maravilloso que siempre ha estado conmigo en los momentos más difíciles de mi vida y que nunca me ha desamparado. Ese ser es tan extraordinario se llama Jehová, mi Dios, Todopoderoso, Rey de Reyes y Señor de Señores, que me ayudó a salir adelante a lo largo de la carrera y me protegió en la pandemia.

De igual manera, a mi madre Vivian Gazo y a mi padre Marvin Rosales, quienes me han ayudado a salir adelante. Asimismo, me han enseñado a no darme por vencido, a pesar de todas las adversidades que se me puedan presentar a lo largo de mi vida.

A mi hermana Marisol Rosales, quien siempre ha estado conmigo, en los momentos más difíciles de mí vida.

A todos mis profesores, quienes han estado a lo largo de mí formación profesional, pero en especial, a mi tutora, Dra. Ana Lorena Camacho Camacho, quien nos ha apoyado incondicionalmente.

Igualmente. A nuestras lectoras, las distinguidas académicas, M.Sc. Ana Cristina Monge y M.Sc. Olga Guzmán Mora.

**Edward**

## AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a Dios, quien ha sido nuestro fiel compañero en este proceso, por la sabiduría, perseverancia y paciencia que nos ha dado para lograr cumplir este objetivo.

De igual forma, agradecemos a nuestras familias, seres queridos y amigos por su comprensión, motivación y apoyo incondicional.

Gracias a todos aquellos profesores, en especial a Darinka Grbic, por demostrar que el amor por nuestra profesión puede inspirar a otras personas a mejorar y a crecer tanto, de manera personal como profesional.

Agradecemos infinitamente a nuestra tutora, Dra. Ana Lorena Camacho Camacho, quien con su vocación nos ha impulsado para dar lo mejor, quien con perseverancia y dedicación ha logrado que esta investigación se culmine de la mejor manera. Agradecemos su valioso tiempo, su amor, apoyo incondicional, consejos y orientación en esos momentos donde las ideas no fluían por nuestra mente, definitivamente, sus aportes profesionales fueron vitales para nosotros.

Gracias a nuestras lectoras M.Sc. Ana Cristina Monge y M.Sc. Olga Guzmán Mora, por aceptar ser partícipes de esta grata experiencia.

También, agradecemos a nuestra coordinadora de carrera, Dra. Margoth Miranda Rosales, quien ha sido un apoyo durante el proceso de elaboración de esta tesis.

## **Resumen**

En esta investigación resulta importante mencionar que la escuela está situada en un sector rural donde la mayoría de las personas obtienen sus ingresos económicos en trabajos relacionados con el turismo, siendo este sector laboral el más afectado durante la pandemia, en el periodo 2021-2022. En relación con lo anterior, se debe resaltar que las familias sufrieron afectación debido al cese o reducción de labores, por lo cual, resulta pertinente investigar cómo enfrentan las familias las nuevas estrategias de enseñanza y aprendizaje implementadas por el MEP, para dar continuidad a la educación de los estudiantes.

Por esta razón, se decide analizar las vivencias y las propuestas que se plantea desde la perspectiva de las personas estudiantes y las familias de la Escuela Matapalo, para la atención de la educación en tiempos de la COVID-19. Es importante señalar que esta investigación es cualitativa, enmarcada en un paradigma naturalista, por eso permite determinar las características socioeducativas y de conectividad, que poseen los actores del proceso educativo durante la atención educativa, por medio de tres instrumentos de recolección de datos.

A partir de la información recolectada, se determina que las personas encargadas no poseen los recursos económicos necesarios para la implementación de las estrategias sugeridas por el MEP en el periodo pandémico. Asimismo, se encuentra que el nivel socioeducativo de los padres de familia interfiere en el desarrollo educativo de los estudiantes.

De acuerdo con las vivencias que enfrentan los padres de familia y los niños, se puede mencionar que han tenido que realizar una reestructuración en cuanto al manejo de los recursos tecnológicos, puesto que no todos tenían los conocimientos previos para un buen manejo de las TICS en el ámbito educativo, asimismo, realizar una distribución de su tiempo para explicar la

materia a sus hijos o hijas. En consecuencia, con lo anterior se puede evidenciar que los padres y estudiantes no estaban preparados para un cambio tan repentino.

Por otro lado, se destaca la propuesta brindada por los padres y estudiantes, ellos creen indispensable la capacitación en cuanto al uso de las TICS, así mismo, al manejo de las relaciones interpersonales y al desarrollo de las habilidades blandas, todo esto, con el propósito de mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje que reciben los estudiantes en la educación a distancia por el virus SARS-CoV-2.

**Palabras clave:** COVID-19, SARS-CoV-2, educación combinada, educación virtual educación en tiempos de pandemia, pandemia, vivencias educativas, situación socioeconómica y situación de conectividad.

## Summary

In this research it is important to mention that the school is located in a rural sector where most people obtain their economic income in jobs related to tourism, this sector being the most affected during the pandemic, in the period 2021-2022. In relation to the above, it should be noted that families were affected due to the cessation or reduction of work, for which it is pertinent to investigate how families face the new teaching and learning strategies implemented by the Ministry of Public Education (MEP), to give continuity to education. of the students. For this reason, it is decided to analyze the experiences and proposals that arise from the perspective of the students and families of the Matapalo School, for the care of education in times of COVID-19. It is important to point out that this research is qualitative, framed in a naturalistic paradigm, which is why it allows determining the socio-educational and connectivity characteristics that the actors of the educational process possess during educational attention, through three data collection instruments. Based on the information collected, it is determined that the people in charge do not have the necessary financial resources to implement the strategies suggested by the Ministry of Public Education (MEP) during the pandemic period. Likewise, it is found that the socio-educational level of the parents interferes with the educational development of the students. According to the experiences that parents and children face, it can be mentioned that they have had to carry out a restructuring in terms of the management of technological resources, since not all of them had the previous knowledge for a good management of ICTs in the educational field, likewise, make a distribution of their time to explain the subject to their sons or daughters. Consequently, with the above it can be seen that parents and students were not prepared for such a sudden change. On the other hand, the proposal provided by parents and students stands out, they believe training in the use of ICTs

is essential, as well as the management of interpersonal relationships and the development of soft skills, all this, with the purpose of improving the teaching and learning process that students receive in distance education due to the SARS-CoV-2 virus.

Keywords: COVID-19, SARS-CoV-2, combined education, virtual education, education in times of pandemic, pandemic, educational experiences, socioeconomic situation, and connectivity situation.

**Contenido**

Resumen .....	vi
Índice de figuras .....	xiii
Capítulo I.....	1
A. Introducción.....	1
B. Tema .....	7
Justificación .....	8
D. Problematicación y pregunta de investigación .....	14
E. Antecedentes .....	18
<i>Antecedentes Internacionales.</i> .....	18
Antecedentes Nacionales.....	20
F. Objetivos .....	24
<i>Objetivos Específicos.</i> .....	24
Capítulo II.....	25
A. Construcción teórica .....	25
Situación Educativa en tiempos de pandemia .....	25
Educación. ....	27

Educación Virtual.....	28
Educación combinada.....	31
Características socioeducativas de la niñez.....	34
La escuela y su impacto en la convivencia educativa.....	36
Relación entre docentes, estudiantes y padres de familia.....	39
Iniciativas educativas generadas en tiempo de pandemia.....	41
Capítulo III Marco metodológico.....	45
A. Paradigma.....	45
A. Enfoque de la investigación.....	46
B. Método de investigación o Tipo de estudio.....	47
C. Participantes o muestra.....	48
<i>Población</i> .....	48
<i>Muestra</i> .....	49
D. Estrategia metodológica utilizada.....	50
<i>d.1 Técnicas e instrumentos por utilizar</i> .....	52
<i>Entrevista</i> .....	52
Encuesta.....	54
<i>Cuestionario</i> .....	55

E. Categorías de Análisis.....	56
Consideraciones éticas.....	63
<i>Cronograma de Trabajo</i> .....	65
Capítulo IV Análisis e interpretación de los resultados .....	66
Características socioeconómicas de la población en estudio.....	68
Características de conectividad de la población en estudio.....	74
<i>Vivencias educativas de la población en estudio.</i> .....	78
Categoría de análisis 3: Propuestas que plantean las familias y los niños para llevar a cabo el proceso educativo en tiempos de COVID-19.....	101
Capítulo V Conclusiones y recomendaciones .....	108
Referencias .....	121
<i>Apéndice</i> .....	131

## Índice de Figuras

Figura 1: Cantidad de estudiantes.....	48
Figura 13: Propuesta de los padres de familia y/o encargados.....	103
Figura 14: Sugerencias de la población con respecto a cómo enfrentar la pandemia.....	106

## Índice de Tablas

Tabla 1 Resultados del cuestionario dirigido a padres de familia en el periodo 2021-2022.....	68
Tabla 2 Características de conectividad de la población en estudio 2021-2022. ....	74
Tabla 3 Vivencias educativas de la población en estudio en tiempo de COVID- 19.....	78
Tabla 4.Propuestas educativas que plantean las familias y las personas menores de edad en tiempos de COVID-9 .....	101
Tabla 5 Conclusiones del trabajo.....	108
Tabla 6 Recomendaciones del trabajo .....	115

## Capítulo I

### A. Introducción

Costa Rica, al igual que el mundo, ha pasado durante estos últimos años, por una serie de acontecimientos históricos en la vida de la población estudiantil y de sus familias. Una pandemia que tiene consecuencias educativas que afectan la formación de los seres humanos. Nadie esperaba que se transitara por situaciones de salud que confinaran a las personas en sus hogares por un período largo, es evidente que no ha sido fácil lidiar con las implicaciones que ha provocado este fenómeno de salud. Por lo tanto, los estilos de vida de las personas han cambiado, ello ha provocado un sinnúmero de consecuencias de diferente índole, una de ellas, la educación de las personas menores de edad.

Tomando en cuenta lo anterior, han sido variadas las repercusiones educativas, por esta razón resulta importante realizar un estudio sobre las Vivencias y propuestas que brindan las familias y los niños ante la situación educativa en tiempos del COVID-19. Esta investigación se desarrolla con estudiantes del tercer y quinto nivel de la escuela Matapalo. Dentro de este trabajo investigativo, resulta importante conocer las características socioeducativas y de conectividad que poseen los estudiantes de dicha institución. De la misma manera, es relevante comprender este tipo de particularidades, con el fin de determinar si influyen en la atención educativa que han recibido en tiempos de pandemia por COVID-19.

Por otro lado, se pretende recopilar las diferentes vivencias que han tenido que asumir los niños y sus facilitadores en tiempos de COVID-19. Resulta necesario evidenciar e investigar para poder brindar un panorama de la realidad vivida por los estudiantes y encargados, esto porque cada uno enfrenta condiciones distintas para llevar a cabo su proceso de enseñanza-

aprendizaje, puesto que los padres de familia se han convertido en un protagonistas o actores sociales muy importante en el proceso educativo de sus hijos e hijas.

Cada hogar ha logrado sobrellevar las repercusiones del COVID-19, el analizar las vivencias de un grupo de personas es fundamental, para conocer qué hay detrás de esos rostros, situaciones acaecidas y cómo las han enfrentado. Asimismo, conocer las circunstancias que se han presentado en los núcleos familiares para enfrentar los nuevos métodos de enseñanza y aprendizaje con el fin tener un panorama más exacto de todas esas situaciones que han tenido que vivir y enfrentar los adultos y la niñez en tiempos de pandemia. Para la UNICEF (2020):

Las niñas y niños son las víctimas ocultas del coronavirus. La pandemia del COVID-19 y las medidas tomadas por el gobierno para disminuir su propagación han alterado la vida de los hogares con niñas, niños y adolescentes y han generado cambios en los hábitos y rutinas de las personas. (p.6)

Debido a lo anterior, se considera pertinente llegar a escucharlos e interpretar su lenguaje, esto permite al investigador analizar sus voces, sus interpretaciones e, incluso, sugerencias de cómo convivir con este tipo de situaciones y los aprendizajes que han logrado, con una cotidianidad diferente de las que estaban acostumbrados.

Los aportes generados por este estudio podrán ser considerados por los tomadores de decisiones para comprender la realidad de la niñez a su cargo, flexibilizar el currículo y adaptarlo a las necesidades presentes de las personas menores. Ello puede garantizar un mejor acercamiento a la educación de estos. Además, el poder crear estrategias de atención socioemocional y educacionales, para que el aprendizaje sea más significativo, porque la afectación provocada por las diferentes condiciones trajo secuelas que deben ser analizadas.

El mismo Informe del Estado de la Educación ha calificado la existencia de un apagón educativo (2021), señala que:

Esta metáfora alude a los problemas de acceso a la educación que tuvieron los estudiantes durante la pandemia, especialmente los más vulnerables, y a la fuerte contracción experimentada en los aprendizajes esperados y propuestos en los programas de estudio, que redujeron sustantivamente sus conocimientos y habilidades en relación con el perfil de salida esperado al fin de la secundaria. (p.38)

Es decir, la población estudiantil en situación de vulnerabilidad fue la más vulnerable durante el periodo pandémico, esto porque tuvieron que hacer frente a la problemática que hubo con respecto a las afectaciones y consecuencias provocadas en la pandemia del virus COVID-19. Dado que, se hace el llamado a los tomadores de decisiones para realizar la adaptación, según las necesidades de la población.

Si bien el MEP ha dado directrices claras de cómo abordar la educación, es necesario y urgente adaptarlas a las realidades por las que pasan las familias. La conectividad, las guías de trabajo autónomo, el contacto con la población y otros factores pudieron verse afectados por la situación que vive cada familia. La investigación permitirá reflejar las vivencias y su afectación en el proceso educativo.

En cuanto al desarrollo que se debe realizar para la validez de un trabajo de investigación, se detalla por capítulos, los cuales van dando una concordancia sobre el proceso que debe llevar el estudio. Dicho de otra manera, son una serie de apartados que se debe seguir para la obtención de datos y que así se pueda dar validez a la indagación, los cuales especifican cada parte del proceso.

Por lo tanto, para una mejor comprensión de la ruta del estudio, se presenta por capítulos. En primera instancia, en el capítulo I se encuentra la introducción, la cual brinda un panorama general sobre el trabajo de investigación y lo que se pretende realizar con el estudio en cuestión. De igual manera, se habla sobre la problemática que han vivido los padres de familia y los estudiantes, dando así una mirada sobre lo que se pretende investigar.

Por otro lado, se encuentra el apartado llamado justificación, el cual resalta la importancia de realizar esta investigación desde las vivencias de los niños y las familias, además se brinda los datos del centro educativo donde se desarrolla el proceso de recolección de datos. Por consiguiente, se menciona la pertinencia de utilizar diferentes instrumentos para la recolección de la información. También, se realiza el planteamiento del problema que se pretende abarcar, por otro lado, se encuentra el estado de la cuestión que abarca los antecedentes tanto nacionales como internacionales y, por último, los objetivos que se desea lograr con la investigación.

En la misma línea, dentro de este capítulo, se encuentra el apartado denominado planteamiento del problema, donde se habla de las repercusiones que ha tenido la pandemia en la adecuación de los y las estudiantes costarricenses, asimismo, se expone la estrategia que implementó el MEP, en primera instancia, para dar respuesta de inmediato a la educación de la población estudiantil. Ahora bien, se plantea la importancia de investigar las vivencias y plasmar las propuestas desde la perspectiva de los padres de familia y los estudiantes.

En la misma línea, se menciona el centro educativo donde se realiza la investigación y la cantidad de estudiantes que hay, al igual se cita dónde está ubicada y la cantidad de personal que hay en dicho centro, finalmente, se plantea la interrogante de la investigación.

En cuanto al estado de la cuestión, se plantea una serie de antecedentes divididos en seis internacionales y seis nacionales, los cuales le brindan un respaldo teórico y fundamentan el tema de investigación. Por último, se encuentra el objetivo general y tres objetivos específicos, los cuales marcarán el rumbo de la investigación.

El Capítulo II detalla la construcción teórica conceptual, en este se encuentran los referentes teóricos que fundamentan esta investigación, y se detalla por apartados, según corresponda cada tema del marco teórico, por ejemplo, en el apartado situación educativa en tiempos de Covid-19, se menciona una serie de documentos nacionales e internacionales, los cuales van a fundamentar esta parte del marco teórico, y así sucesivamente los demás apartados que enriquecerán los contenidos en cuestión.

El capítulo III abarca el marco metodológico, el cual contiene el paradigma, enfoque de la investigación, tipo de estudio, participantes o muestra, población, estrategia metodológica, técnicas e instrumentos por utilizar, categorías de análisis o variables y consideraciones éticas. En este apartado, se aborda toda la logística de cómo se va a realizar la investigación y hasta dónde va a llegar. En otras palabras, este apartado de la investigación es el que va a definir cómo se recolectará la información, asimismo, brinda una mirada de hasta dónde llega la investigación.

Por último, el capítulo IV contiene la sistematización, el análisis y discusión de la información recolectada en la investigación. Dicho de otra manera, brinda los resultados de la información que se han recolectado mediante los instrumentos planteados y, así mismo, le da interpretación a los resultados y, de la misma forma, brinda insumos precisos de toda la recolección de la información.

El capítulo V, último apartado de esta investigación, se podrá visualizar las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y el apéndice.

La Educación en tiempos de pandemia, tiene sus secuelas, conocer un punto esencial de ella, en relación con lo que viven y sienten los actores sociales, es indispensable, porque denota la obligación de escuchar a la población estudiantil, padres de familia o encargados y hacer lectura de lo que esas voces, inquietudes, sugieren a los investigadores. Al mismo tiempo, comprenderlos y tomar decisiones sustanciales para continuar atendiéndolos como seres humanos integrales, puesto que forman parte clave del proceso educativo.

Se continúa aprendiendo del fenómeno COVID-19. Enfocarse en una comunidad educativa rural, en un tiempo determinado, es la oportunidad de presentar a los lectores, una realidad a nivel micro, que enseña lo que las personas han generado como respuestas para seguir enfrentando las incertidumbres de la vida. Y al sector educativo, prepararse ante circunstancias insospechadas, tal y como lo es este fenómeno.

Los datos encontrados constituyen información clave para comprender el impacto de la pandemia, por un lado, y por otro, el rostro de una realidad que ha quedado silenciada y que urge ser atendida de manera integral. Estos datos poseen argumentos que, considerados en el proceso educativo pueden originar mejores resultados en la educación de la población estudiantil.

Finalmente, el Ministerio de Educación Pública (MEP), con ayuda de los docentes, ha empleado diferentes estrategias metodológicas, con el fin de dar continuidad al proceso de enseñanza y aprendizaje, sin dejar de lado la protección del personal docente y del estudiantado en tiempos de COVID-19.

A raíz de estos fundamentos propuestos, se resalta la importancia de abordar las vivencias desde la perspectiva familiar y escolar ante la situación educativa que tuvieron en tiempos de pandemia. Ya que es relevante conocer y dar a conocer todos esos factores que influyen en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes, con la finalidad, de poder tener un panorama más claro sobre todas esas situaciones que enfrentan los núcleos familiares para seguir adelante con el periodo lectivo.

### **B. Tema**

Vivencias y propuestas que brindan las familias y las personas estudiantes del III y V nivel, ante la situación educativa que han pasado en tiempos del COVID-19, Escuela Matapalo, Dirección Regional de Educación Santa Cruz, periodo 2021-2022.

## Justificación

La pandemia provocada por el virus COVID-19 tiene repercusiones a nivel mundial y afecta, en gran manera, los sistemas educativos de todos los países. Costa Rica no es la excepción. En el año 2020, 2021 y 2022, el sistema educativo costarricense ha tenido que hacer una serie de ajustes en el proceso educativo de sus estudiantes, donde la prioridad debe ser el acompañamiento que se le brinde al estudiantado.

A raíz de esto, el Ministerio de Educación Pública implementó una estrategia metodológica educativa llamada *Aprendo en Casa* para hacerle frente a la educación en tiempos de pandemia. Es importante mencionar que el MEP (2020), señala:

Actualmente, ha lanzado una estrategia para la mediación pedagógica denominada *Aprendo en casa*, la cual se fundamenta en las disposiciones de la Política Educativa y la Política Curricular vigentes, dando relevancia y pertinencia al uso de recursos tecnológicos, así como a la generación de acciones específicas y contextualizadas para el aprendizaje a distancia. (p.4)

De igual modo, la adecuación que se ha realizado al currículo para la atención oportuna de los estudiantes, a lo largo de la situación pandémica, demuestra que es indispensable dar importancia a la implementación de herramientas tecnológicas que, en este momento crítico de la pandemia, se convirtieron en un aliado esencial para poder sostener el proceso de enseñanza aprendizaje del Sistema Educativo Costarricense.

Debido a esto, el MEP, en el año 2021, ha presentado una serie de orientaciones para continuar con la mejora de la educación en Costa Rica, una de ellas es la nueva mediación pedagógica llamada Educación Combinada. Esta busca que los estudiantes vuelvan a las aulas,

realicen trabajos a distancia y colaborativos, teniendo como finalidad que el docente pueda brindar un mejor acompañamiento a los discentes.

El Ministerio de Educación Pública (2021) afirma que:

La mediación pedagógica para la educación combinada es una oportunidad flexible, cíclica y diversa para que la persona docente ofrezca acompañamiento a la persona estudiante en dos ambientes de aprendizajes diferentes, el trabajo en la presencialidad y el trabajo a distancia, privilegiando la permanencia del vínculo de la comunidad educativa. (p.12)

En otras palabras, este tipo de mediación pedagógica pretende lograr un acercamiento entre docentes y estudiantes, por medio de diferentes estrategias pedagógicas y herramientas tecnológicas, en cualquiera de los dos ambientes de trabajo. Todo esto, con el fin de que los estudiantes construyan sus habilidades, destrezas y competencias necesarias. Ahora bien, dentro de lo posible se pretende mantener la atención y el interés del estudiantado.

Cascante, Campos y Ruiz (2021), recalcan que:

La educación combinada se define como el proceso donde se articula la educación presencial y a distancia a través de distintos recursos educativos como plataformas de aprendizaje en línea, guías de aprendizaje autónomo, televisión o radio, medios sociales (audios, videos, afiches, juegos, entre otros). Es un modelo de aprendizaje que captura la atención y el interés de los estudiantes por aprender de maneras diferentes en cada una de estas modalidades. El docente aprovecha la variedad de las tecnologías como una herramienta para acelerar los aprendizajes más que como un simple canal para transmitir contenido. Con menos tiempo en el centro educativo, es

primordial que se priorice el desarrollo de las habilidades de colaboración entre los estudiantes, tanto en componente presencial como en el remoto. (p.5)

Dicho lo anterior, este proceso combina la educación presencial y a distancia, esto requiere también de la colaboración de los actores del proceso educativo para el desarrollo de habilidades y destrezas, principalmente de los estudiantes.

Asimismo, se busca que los estudiantes tengan un acompañamiento con recursos como la radio y la televisión, con el fin de que estas herramientas permitan que el docente tenga una mediación efectiva en la situación educativa. Del mismo modo, que los estudiantes pueden formar su propio aprendizaje significativo a través de experiencias guiadas por el docente.

Castro, Guzmán & Casado (2007) enfatizan que:

La educación debe hacer frente a los retos que suponen las nuevas oportunidades que abren las tecnologías, que mejoran la manera de producir organizar, difundir, controlar el saber y acceder al conocimiento. Debe garantizarse un acceso equitativo a estas tecnologías en todos los niveles de los sistemas de enseñanza. (p.220)

Por esta razón, el uso de la tecnología en la educación ha sido indispensable dentro del marco de la pandemia, permitiendo al personal docente tener dentro de lo posible, un acercamiento con sus estudiantes, para mantener la enseñanza y el acceso al conocimiento. Todo esto, con ayuda de los encargados o padres de familia, pues es necesario que estos brinden un acompañamiento al estudiantado durante dicho proceso.

En relación con lo anterior, el vínculo entre profesores, estudiantes y padres de familia es de vital importancia, para poder mantener una adecuada comunicación que permita desarrollar la educación virtual en esta pandemia provocada por la COVID-19. Cabe mencionar

que, una correcta comunicación entre padres y docentes permite al centro educativo conocer con qué recursos tecnológicos cuenta el estudiante para poder recibir sus clases o desarrollar sus trabajos y tareas asignadas.

Es relevante señalar que el docente tiene dentro de sus funciones la responsabilidad de acompañar el proceso educativo, más en este momento, donde el país enfrenta cambios en su sistema educativo provocados por la crisis sanitaria. Por esto, resulta importante que el docente tenga contacto con la persona estudiante y su familia, para conocer los factores que puedan influir en dicho proceso.

Al tener este acercamiento, UNICEF (2020), resalta que:

Brinda un panorama acerca de las posibilidades reales de estudiantes y familias y también de cuáles aspectos se pueden constituir en dificultades a tener en cuenta a la hora de planificar la enseñanza desde un enfoque inclusivo y mantener el contacto. (p.6)

Claro está, que el centro educativo y sus integrantes deben velar por todos los aspectos que puedan influir en el desarrollo de habilidades y destrezas de los aprendientes, según lo que se desea lograr con la estrategia: Aprendo en Casa aplicada por el MEP. Además, cada docente, padre y madre de familia o encargado se debe adaptar, según la condición, tanto socioeconómica como educativa que pueda presentar la persona estudiante, esto si se desea obtener un mejor alcance.

A raíz del estado de emergencia sanitaria enfrentado por el país, los padres de familia o encargados legales del estudiantado deben ejercer un nuevo rol. Según UNICEF (2020), “el objetivo es propiciar la participación de las familias en el proceso de aprendizaje de sus hijas e hijos. Se trata de un rol de acompañamiento, ya que no se espera que se conviertan en docentes”

(p.10). Sin embargo, el nivel socioeducativo de cada familia costarricense es diferente y esto puede influir en el acompañamiento y el proceso educativo que se le brinde al discente.

Por esta razón, es importante mencionar que el entorno familiar y el apoyo que la familia pueda brindar al alumnado influye ya sea de manera positiva o negativa en la construcción del aprendizaje. Es importante agregar que, “así como la edad del estudiante configura la forma del acompañamiento, el nivel educativo de los adultos también condiciona las posibilidades del apoyo a la escolaridad de los niños y adolescentes en el hogar” (Banco Interamericano de Desarrollo (BID), 2020, p.17). Es decir, el acompañamiento de un padre de familia o encargado tiende a verse influido por la edad que posea el estudiante y por su nivel educativo.

Siguiendo con la idea anterior, la situación pandémica ha generado que las familias costarricenses tengan que hacer un esfuerzo realmente enorme para sobrellevar este proceso de enseñanza-aprendizaje, y así poder brindar el acompañamiento necesario a sus hijos e hijas, a pesar de las posibles limitaciones que puedan tener.

El MEP (2020), enfatiza que “el acompañamiento familiar es fundamental para la persona estudiante. El apoyo familiar es el pilar que sostiene y articula el entorno del aprendizaje de la persona estudiante” (p.29). Es decir, el acompañamiento familiar es indispensable en el proceso educativo que se brinda a partir de la pandemia de la COVID-19.

Cabe señalar que, a raíz de la información anterior, surge la necesidad de investigar cómo han sido las vivencias de los niños y las familias en la atención que se les ha brindado debido a la pandemia del COVID-19. También, se considera relevante determinar las diferentes vivencias que han tenido que enfrentar los niños y las familias con respecto a la educación recibida en dicha pandemia.

Además, es necesario determinar las características socioeducativas y de conectividad que poseen las familias para enfrentar la educación desde sus hogares y, a partir de ahí, reconocer qué propuestas pueden brindar para llevar a cabo el proceso educativo. Cabe mencionar que la institución donde se desarrolla esta investigación lleva por nombre Escuela Matapalo, pertenece al circuito 03, y se encuentra ubicada en el cantón de Santa Cruz.

Este Centro Educativo es Dirección 2, posee aproximadamente 215 estudiantes y 14 docentes (entre docentes de aula, especiales y de apoyo). Los estudiantes de este centro educativo, en su mayoría, son provenientes de familias de escasos recursos, es importante mencionar que “el cantón cuenta con un 58 % de estudiantes sin acceso a internet en sus hogares” (Planificación Institucional del MEP, 2021). Lo que incide en el proceso educativo de los niños de este sector y se considera un aspecto importante dentro de esta investigación.

En definitiva, la relevancia de esta investigación es determinada por las vivencias de la población estudiantil y de los padres de familia, que necesitan ser plasmadas e investigadas para poder brindar un panorama de la realidad enfrentada en los hogares de las familias de la Escuela de Matapalo. Esto respecto a las repercusiones ocasionadas por los ajustes que se han tenido que implementar, a raíz de la situación pandémica que enfrenta el mundo y principalmente el Sistema Educativo Costarricense.

Además, resulta pertinente recolectar datos por medio de tres instrumentos como lo son: el cuestionario, la encuestas y la entrevista, para poder analizar qué están viviendo los niños y los padres de familia, a raíz de la situación provocada por el virus COVID-19, revelando la realidad y las limitaciones que pueden incidir en el proceso educativo del año 2021 y 2022 para brindar las propuestas necesarias.

#### **D. Problematización y pregunta de investigación**

La pandemia provocada por la COVID-19 ha causado grandes cambios dentro del sistema educativo costarricense, uno de los principales ha sido la implementación de la estrategia de intervención Aprendo en Casa, asignada por el Ministerio de Educación Pública, que tiene como propósito el mantener la continuidad del proceso de aprendizaje en el sistema educativo público costarricense.

Es necesario recalcar que, dentro del plan de intervención propuesto por el MEP, llamado Aprendo en Casa, se encuentra la resolución de Guías Autónomas de Trabajo (GTA), las cuales, a la vez, buscan mantener una interacción por medio de diferentes plataformas virtuales, (principalmente TEAMS), para lograr un buen proceso de enseñanza aprendizaje.

El MEP (2020) define que “Las GTA constituyen una herramienta didáctica para la mediación pedagógica a distancia, cuyo propósito es apoyar la continuidad del proceso de aprendizaje con el respaldo de medios tecnológicos, de comunicación o recursos impresos” (p.6). De este modo, se puede decir que las GTA ayudan con el proceso educativo de los estudiantes, para dar continuidad a la educación de la población estudiantil del país.

Habría que decir también, que otra de las estrategias que el MEP tuvo que implementar durante el período de pandemia es la estrategia “Regresar”, en respuesta a una estrategia que no solo diera continuidad a la educación costarricense, sino que también, favoreciera la nivelación de los aprendizajes esperados y propuestos en los planes de estudio.

El MEP (2021) crea la estrategia “Regresar”:

Con el objetivo de promover la continuidad del proceso de aprendizaje, así como el bienestar emocional y social de las personas estudiantes, el MEP formula la estrategia “Regresar”, como parte de los esfuerzos encauzados para la continuidad del servicio educativo, por la gran importancia que implica que las personas estudiantes puedan regresar a las aulas, dada la necesidad de nivelar algunos de los aprendizajes esperados, así como sus habilidades sociales. (p.9)

Conviene subrayar que el MEP pretende lograr que la persona estudiante continúe su proceso educativo, sin que se vea afectado su bienestar social, mediante la interacción con sus compañeros y docentes, la interacción dentro de la institución educativa es una de las más afectadas durante la pandemia por el virus COVID-19, puesto que muchas familias tuvieron que realizar una serie de modificaciones en su vida cotidiana durante las diversas estrategias implementadas por MEP, cuando la pandemia era incontrolable, todo esto con el propósito de dar continuidad a procesos educativos de las personas menores de edad. También, se debe destacar que la nivelación de aprendizajes es prioridad en la estrategia “Regresar”, puesto que la educación de la persona menor de edad es sumamente importante para esta entidad.

Se puede decir también que ha sido un cambio muy grande, tanto para estudiantes como para padres, madres de familia y encargados, pues en cada hogar existe una realidad diferente, que apoya o limita el proceso de enseñanza- aprendizaje del estudiantado. A partir de esto, los actores del proceso educativo han tenido que adaptarse a la nueva normalidad. Es claro que esta realidad ha generado incidencias en los diferentes niveles de la educación costarricense, por eso, se han evidenciado grandes brechas, debido a las desventajas que poseen algunos discentes.

CEPAL-UNESCO (2020) revela que:

Por ahora, no es posible determinar con certeza el impacto que tendrá la crisis en la implementación curricular en los distintos grados de la enseñanza primaria y secundaria, pero se prevé una profundización de las diferencias en lo referente a los logros de aprendizaje, debido a las desigualdades educativas imperantes y a un acceso desigual a la cobertura curricular. (p.4)

Por lo que esta situación de crisis ha llevado a las familias y a los estudiantes que se encuentran dentro del sistema educativo, a enfrentar grandes retos para lograr hacerle frente a la educación en tiempos de pandemia por la COVID-19. Es decir, se busca determinar cuáles han sido esas diferencias en los logros de aprendizaje provocadas por la desigualdad educativa y el acceso desigual al currículo que han tenido que enfrentar la población estudiantil y las familias.

Considerando dicha situación es necesario poder analizar las vivencias y las propuestas que se plantea desde la perspectiva de los niños y las familias para la atención de la educación en tiempos de COVID-19. El poder recopilar las diferentes vivencias educativas en tiempos de pandemia por medio de diferentes instrumentos, permite a los investigadores la obtención de datos oportunos y recientes que reflejen la realidad vivida por la población estudiantil.

Es por esto por lo que la presente investigación se planteará en el centro educativo Escuela de Matapalo, ubicado en el cantón de Santa Cruz, perteneciente al circuito 03 de la Dirección Regional de Santa Cruz. Dicha institución se ubica en una zona rural, es dirección 02, cuenta con 215 estudiantes y con un total de 14 docentes.

En virtud de la situación que enfrentan los actores de la educación, en esta investigación se busca recopilar información relevante, que evidencie el impacto que ha tenido la pandemia en el proceso de enseñanza- aprendizaje por medio de las vivencias que ha dejado el proceso educativo a distancia.

CEPAL-UNESCO (2020), considera que:

Las actividades de educación a distancia han reafirmado la función formativa de la evaluación. La información sobre el aprendizaje individual de cada estudiante, a través (sic) de ejercicios de diagnóstico y de seguimiento, permite a las y los docentes proporcionar retroalimentación a sus estudiantes y modificar sus estrategias pedagógicas para que sean más efectivas. (p.9)

En otras palabras, el aprendizaje de cada estudiante mediante la evaluación formativa implementada en la educación a distancia, promueve la revisión y el ajuste de las estrategias pedagógicas adecuadas para un aprendizaje significativo.

Sin embargo, a pesar de los esfuerzos realizados dentro de las estrategias implementadas por el MEP, seguían existiendo esas brechas digitales que llevaron a muchos estudiantes a la exclusión durante la pandemia por la COVID-19. A raíz de esto, los estudiantes vivieron una desigualdad de condiciones que, de cierto modo, afectaron su proceso educativo, a tal punto que se habla de un “apagón educativo”. Debido a esto surge la siguiente interrogante:

¿Qué viven y proponen los padres de familia, los niños y las niñas del tercer y quinto nivel de la Escuela Matapalo, del circuito 03 de la Dirección Regional de Santa Cruz, en relación con la educación que han recibido en tiempos de COVID-19?

## E. Antecedentes

Para esta investigación en específico, existe muy poca información, sin embargo, una de las principales fuentes de información nacional para poder realizar y sustentar este trabajo investigativo ha sido el Ministerio de Educación Pública, el cual plantea diferentes estrategias generadas, según las necesidades que se presenten.

### *Antecedentes Internacionales*

En este apartado, se anota los antecedentes teóricos internacionales que se han encontrado desde la perspectiva de diversos autores para sustentar las vivencias que han tenido los estudiantes y padres de familia a raíz de la pandemia provocada por la COVID-19. Esto desde diferentes enfoques y paradigmas que proporcionen información útil para esta investigación, asimismo, se tomará como referencia diferentes países que hayan tenido que hacer ajustes a sus programas de estudio, para implementar estrategias pedagógicas acordes con la situación pandémica.

Dentro de los referentes teóricos se encuentra CEPAL-UNESCO (2020), en su informe llamado “La educación en los tiempos de pandemia de COVID-19”, plantea que la educación en tiempos de COVID-19 ha dado origen a tres campos de acción principales: el despliegue de modalidades de aprendizaje a distancia, mediante la utilización de una diversidad de formatos y plataformas (con o sin uso de tecnología); el apoyo y la movilización del personal y las comunidades educativas, y la atención a la salud y el bienestar integral de las y los estudiantes. Además, menciona las brechas de acceso que se han hecho notar aún más en la situación que

enfrentan los sistemas educativos, así como también los ajustes que se le han tenido que hacer a las estrategias pedagógicas y a la evaluación en esta situación de pandemia.

Por otro lado, se cuenta con la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) (2020), en una de las series de textos llamada “Acompañar la tarea del equipo docente, las familias y los estudiantes en casa”, que aporta ciertos criterios para acompañar al equipo docente y orientarlo para poder dar un seguimiento a las familias y los estudiantes. También menciona las posibilidades existentes para mantener la cercanía y, a la vez, la importancia del seguimiento al equipo docente. Razón por la cual, se debe resaltar su influencia en el ámbito para poder brindar un aporte pertinente al tratar de resolver la problemática presentada.

Por otra parte, la UNICEF (2020), en su documento llamado “Educación en tiempos de COVID-19, la experiencia cubana”, manifiesta que para la continuidad del curso escolar se diseñó acciones en función del modelo de cada nivel educativo, basadas en el resultado de una investigación realizada por el Instituto Central de Ciencias Pedagógicas (ICCP), de igual manera, se realizó adaptaciones curriculares para la culminación del curso escolar. Del mismo modo, se implementa acciones complementarias para la continuidad para el estudio, por ejemplo, las Teleclases brindadas por un Canal Educativo.

Así mismo, la Organización de las Naciones Unidas (2020), en el informe de políticas llamado “La educación durante la COVID-19 y después de ella”, señala que la crisis está agravando las disparidades educativas preexistentes al reducir las oportunidades que tienen muchos de los niños, los jóvenes y los adultos más vulnerables (los habitantes de zonas pobres o rurales, las niñas, los refugiados, las personas con discapacidad y los desplazados forzosos para continuar con su aprendizaje. También aporta que las pérdidas en materias de aprendizaje

amenazan con echar a perder el avance que se ha logrado en los últimos años, específicamente, en el apoyo al acceso de la educación y su mantenimiento en el sistema educativo.

De igual manera, Expósito, C., Marsollier, R. (2020), en su revista digital, la cual tiene como nombre “Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina”, expone sobre la utilización de las tecnologías, con el fin de dar la continuidad al proceso educativo de los estudiantes ante la situación de emergencia por la pandemia del COVID-19. Así mismo, aporta datos acerca de la desigualdad socioeducativa que presentan los estudiantes ante la atención que se les brinda por medio de las TIC, pues según el estudio, muchos estudiantes no contaban con los aparatos tecnológicos necesarios para dar continuidad a la educación en la nueva normalidad provocada por la pandemia.

Del mismo modo, el Banco Interamericano de Desarrollo (2020), en su informe denominado “Educar en pandemia: entre el aislamiento y la distancia social”, detalla el abordaje que se realizó en Argentina para dar continuidad en la educación, en donde, por su parte, dieron continuidad por medio del distanciamiento social, en primera instancia, pero de igual manera, se tuvo que realizar una inversión en aparatos tecnológicos, capacitación docente y realizar convenios con empresas encargadas del internet para que los estudiantes tuvieran acceso a él y así se diera de la mejor manera el proceso de enseñanza y aprendizaje.

### **Antecedentes Nacionales**

En este apartado, se desarrolla los antecedentes teóricos nacionales que se han encontrado desde la perspectiva de diversos autores para sustentar las vivencias que han tenido los estudiantes y padres de familia, a raíz de la pandemia provocada por la COVID-19.

El Ministerio de Educación Pública (2020), en su documento llamado “Orientaciones para el apoyo del progreso educativo a distancia”, indica que las nuevas condiciones sociales, impuestas por la pandemia del COVID-19, han provocado una reinención de las relaciones, del funcionamiento de la estructura social y el desempeño de las organizaciones, tanto públicas como privadas. Es importante acotar que, para esta investigación, la definición del marco normativo y la relación realizada entre las políticas y las líneas estratégicas del MEP, resulta totalmente necesario, pues permite establecer una descripción de escenarios, para así establecer las propuestas de mediación pedagógicas necesarias en el proceso de enseñanza.

Asimismo, el MEP (2021), en su informe del “Departamento de Análisis Estadísticos”, destaca información de contexto sobre las principales variables sociodemográficas, lo cual permite conocer aspectos relevantes en cuanto a la realidad educativa, para poder identificar los puntos débiles que impiden la equidad educativa. Este informe ofrece a la investigación datos sobre la demografía, hogares, pobreza, empleo, niveles educativos, índice de desarrollo social, entre otros insumos de la población estudiantil del sector de Santa Cruz, Guanacaste.

De nuevo, el MEP (2021), en su documento “Orientaciones de mediación pedagógica para la educación combinada”, detalla los aspectos pedagógicos que permiten la adecuada mediación pedagógica en la pandemia, además, menciona las tecnologías digitales que han sido fundamentales en el proceso de acompañamiento de los estudiantes. También, las dimensiones que han ayudado a abordar la nueva realidad fortaleciendo el modelo pedagógico desde las habilidades.

Además, aporta a esta investigación los roles que ha tenido que asumir cada actor educativo dentro de la mediación pedagógica implementada, a raíz de la pandemia de la COVID19. Es decir, las guías de trabajo autónomo de la estrategia Aprendo en Casa tienen

como objetivo apoyar la labor docente, al darle una serie de elementos y estrategias prácticas que le permitan integrar, de manera transversal, el desarrollo de habilidades y actitudes para “aprender a aprender”, desde los ambientes de aprendizajes posibles en el hogar.

De la misma forma, el MEP (2020), en su guía “Pautas para la implementación de las guías de trabajo autónomo en la estrategia Aprendo en Casa”, señala los criterios establecidos por el Ministerio de Educación Pública con las directrices generales para la creación de las guías de trabajo autónomo. De igual forma, detalla las indicaciones para el abordaje de la guía, también se enumera los elementos que debe tomar en consideración el docente para la elaboración de la Guía de trabajo autónomo.

Es importante señalar la relevancia para esta investigación, porque detalla que las Guías de Trabajo Autónomo constituyen una herramienta pedagógica que tiene como propósito potenciar el desarrollo de competencias orientadas a aprender a aprender; además de todas aquellas competencias que desde el punto de vista pedagógico el docente considera se van a reforzar o desarrollar, con la implementación de las actividades.

De la misma manera, el Gobierno de Costa Rica (2020), en su “INFORME CONSOLIDADO DE LA REPÚBLICA DE COSTA RICA SOBRE LA APLICACIÓN DEL PROTOCOLO ADICIONAL A LA CONVENCION AMERICANA SOBRE DERECHOS HUMANOS EN MATERIA DE DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y CULTURALES (PROTOCOLO DE SAN SALVADOR)”, detalla que el derecho a la educación se concibe desde tres aristas: la naturaleza y el nativo del derecho; la promoción cancenory, garantía del respeto de todos los Derechos Humanos en el proceso educativo; y el papel de la educación como multiplicador de derechos.

En cuanto al cumplimiento y garantía del derecho humano a la educación, debe vigilarse que obedezca a un proceso de transformación, en el cual la educación se constituya como un derecho disponible (infraestructura y cobertura), accesible (sin discriminación, contextualizada y gratuita), aceptable (calidad de los programas de estudio y recursos pedagógicos) y adaptable (flexible y dinámica).

Por otro lado, el MEP (2021), en su documento llamado “Orientaciones pedagógicas y administrativas para la educación combinada ETP”, señala que la creación de estrategias pedagógicas y administrativas deben brindar respuesta a los actuales desafíos, tomando en cuenta las necesidades de la educación técnica y formación profesional que demanda el mundo laboral actual y al fundamento curricular de los programas de estudio, es importante, pues las incidencias ocasionadas por la pandemia en el ámbito educativo, se ha visto influenciada así como el desarrollo de las competencias planteadas en el perfil de las personas estudiantes.

Tomando en cuenta la información anterior, se puede resaltar que estos antecedentes aportan a la investigación las diferentes orientaciones aplicadas para el apoyo educativo, es evidente que la pandemia ha causado una reivindicación en la estructura a la que ya se estaba acostumbrado en la educación costarricense. En otras palabras, permite realizar una descripción de los escenarios que han vivido los actores del proceso educativo y, a partir de esto recursos, generar la propuesta pertinente.

Hay que mencionar, además, la perspectiva que brindan acerca del uso de los recursos tecnológicos durante el periodo de la pandemia por COVID-19, en el proceso de acompañamiento que se le brindó a la persona estudiante. Esto, resulta pertinente para esta investigación, puesto que respalda las vivencias que tuvieron que enfrentar las personas estudiantes y la persona encargada.

Considerando lo anterior, se define los objetivos de esta investigación, procurando que abarquen y den respuesta a la problemática en investigación. La información recopilada brinda a los investigadores las bases para fundamentar teóricamente y, a la vez, contrastar la información que se recopile dentro del centro educativo participe de esta investigación.

## **F. Objetivos**

Analizar las vivencias y las propuestas que se plantea desde la perspectiva de las personas estudiantes y las familias de la Escuela Matapalo, para la atención de la educación en tiempos de COVID-19.

### ***Objetivos Específicos***

Determinar las características socioeducativas y de conectividad, que poseen las familias y los niños de la Escuela Matapalo, para la atención educativa.

Recopilar las diferentes vivencias educativas que han tenido que asumir las familias y los niños en tiempos de COVID-19.

Reconocer las propuestas que plantean población estudiantil de la Escuela de Matapalo del tercero y quinto nivel, para llevar a cabo el proceso educativo en tiempos de COVID-19.

## Capítulo II

### A. Construcción teórica

Para lograr sustentar esta investigación, se realiza una búsqueda exhaustiva de antecedentes nacionales e internacionales desde las perspectivas de diferentes autores. En este apartado, se pretende desarrollar las diferentes definiciones que sustentan la presente investigación, las cuales se relacionan con el tema investigado.

#### **Situación Educativa en tiempos de pandemia**

Inicialmente, la crisis sanitaria provocada por el COVID-19 ha generado estragos en el sistema educativo costarricense. Por lo cual, el Ministerio de Educación Pública tuvo que tomar medidas de inmediato, para dar respuesta y continuidad a la educación de todos los niños. Es importante señalar que el MEP lanza un documento denominado "Las orientaciones para el apoyo del proceso educativo", el cual brinda las pautas necesarias para guiar el proceso educativo de los y las discentes, según el escenario que enfrenta cada familia.

El MEP (2020), expone lo siguiente:

Las circunstancias actuales disponen el inicio de una transición educativa que implica pasar, de un modelo presencial de clases, a un modelo no presencial, a distancia o de acceso remoto. A partir de las características basadas en acceso a recursos tecnológicos y conectividad se han definido escenarios educativos para atender y trabajar:

- a) Atención a estudiantes con acceso a internet y dispositivo en casa.
- b) Atención a estudiantes que cuentan con dispositivo y con acceso a internet reducido o limitado.

- c) Atención a estudiantes que cuentan con dispositivos tecnológicos y sin conectividad.
  - d) Atención a los estudiantes que no poseen dispositivos tecnológicos ni conectividad.
- (p. 5)

En relación con lo anterior, se debe tomar en cuenta el acceso a recursos tecnológicos y de conectividad que se pueden encontrar en los diferentes escenarios a lo largo del país. Asimismo, a la estrategia implementada por el MEP, para dar continuidad y brindar una respuesta de inmediato a la crisis sanitaria provocada por la COVID-19, propone cuatro escenarios educativos diferentes, con el propósito de ayudar a los estudiantes a tener una educación de calidad adaptada a sus necesidades. Es decir, las estrategias de mediación pedagógica deben tomar en consideración, si el estudiantado posee o no un dispositivo con acceso a internet, además de la calidad que este recurso pueda ofrecer para recibir las clases.

Se debe agregar que es prioridad mantener el contacto en el proceso de enseñanza aprendizaje entre el hogar y el centro educativo, pero lo es aún más, con las poblaciones vulnerables que carecen de conexión, y que se encuentran en algún tipo de desigualdad social.

A partir de lo anterior, CEPAL, UNESCO (2020), resaltan que:

Esta situación exige, por un lado, priorizar los esfuerzos dirigidos a mantener el contacto y la continuidad educativa de aquellas poblaciones que tienen mayores dificultades de conexión y se encuentran en condiciones sociales y económicas más desfavorables para mantener procesos educativos en el hogar y, por otro lado, proyectar procesos de recuperación y continuidad educativa para el momento de reapertura de las escuelas, que consideren las diferencias y las desigualdades que se profundizarán en este período. (p.4)

Según lo expuesto, la pandemia hizo más evidente la situación de pobreza que presentan algunas familias y, de la misma forma, la desigualdad educativa que experimentan algunos alumnos. Dicho de otra manera, una parte de la población estudiantil no logra obtener los contenidos educativos, ya que no cuentan con los recursos tecnológicos para recibirlos y con una economía desfavorable.

Es decir, que las personas estudiantes presentan problemas para recibir una educación virtual de calidad, debido a la situación económica poco favorable de los padres de familia, por esta razón, se agrava más la educación virtual de los niños y las niñas en tiempos de pandemia. Por lo cual, es fundamental esclarecer que una parte poco favorecida de la población estudiantil no tuvo una educación virtual favorable y acorde con las necesidades del momento.

### **Educación**

La educación es un proceso fundamental para el desarrollo integral del individuo, esta se encarga de guiar, orientar y capacitar a la persona para enfrentarse a los retos que se le puedan presentar a lo largo de su vida. Es decir, permite el desarrollo de habilidades y destrezas para la vida, estas pueden ser en el ámbito social o personal.

El Ministerio de Educación de Cuba (MINED), y Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) (2020), definen que:

La educación constituye un sistema bien estructurado, que por su naturaleza es gratuita, inclusiva, equitativa y de calidad para todos. Es un proceso que está condicionado y mediado por las influencias de diferentes agentes educativos que interactúan con los niños, niñas, adolescentes y jóvenes. (p.01)

Tomando en cuenta lo anterior, se puede afirmar que la educación debe ser flexible para lograr una oportuna interacción con los diferentes agentes que se ven involucrados en el proceso educativo, sin importar su rango de edad. Así como también, se debe tener en cuenta que la educación es para todos y todas, por lo tanto, debe ser aplicada de manera integral y equitativa, esto para garantizar a la población estudiantil una educación de calidad.

Para el MEP (2015), la educación se fundamenta en los Derechos Humanos y, en ese sentido, la entendemos como un proceso integral que se desarrolla a lo largo de la vida, que propicia el desarrollo de la sociedad y permite que los seres humanos creen y recreen su identidad, y enriquezcan su visión de mundo y de país. (pp.7-8)

Según lo expuesto, para esta investigación se tomará en cuenta que la educación es un proceso necesario para el desarrollo del ser humano, además de permitir la integración e interacción con la sociedad. Es evidente que los seres humanos requieren construir su propia visión de su entorno, así como también, la creación de su propia identidad, por lo tanto, dicha educación debe ser de calidad, e inclusiva, permitiendo a todos y todas, la obtención de estas cualidades.

### **Educación Virtual**

Considerando el impacto que ha generado la pandemia por COVID-19, se puede describir la educación virtual como una herramienta necesaria para mantener el derecho y obligación de los niños, niñas y adolescentes para acceder a la educación, sin importar sus condiciones. Por eso, las diferentes entidades encargadas de velar porque este derecho tan esencial se cumpla, han implementado estrategias con ayuda de las Tecnologías de la

Información y Comunicación (TICS), para salvaguardar, brindar y ejecutar correctamente una educación de calidad.

Debe señalarse que, según CEPAL-UNESCO (2020):

Los países han tenido que enfrentarse a diversos desafíos al tener que mantener la educación sin interrupciones, esto ha incitado la búsqueda de medidas que favorezcan la implementación y el desarrollo del currículo por medio de plataformas virtuales donde se ha tenido que ajustar y priorizar los contenidos. (p.3)

En relación con la idea anterior, se puede decir que la educación debe seguirse brindando sin importar el espacio o la modalidad, sin embargo, es indispensable la interacción y la guía del sujeto mediador del proceso de enseñanza aprendizaje.

El MEP (2020), expresa que:

Se pretende que las personas docentes y el estudiantado realicen sesiones de construcción de conocimiento y desarrollo de habilidades, utilizando las tecnologías de información y comunicación (TIC) de forma sincrónica, así como participar de espacios asincrónicos propuestos por el docente. (p.21)

Por lo tanto, se debe tomar en cuenta que, tanto docentes como estudiantes, deben interactuar para lograr el desarrollo de habilidades y destrezas, mediante el uso y apoyo de la tecnología, ya sea mediante un espacio sincrónico o asincrónico. Es notoria la importancia que tiene la tecnología en la implementación de la educación virtual, más en tiempos donde se busca mitigar el impacto de la pandemia.

Existen diferentes formatos para desarrollar la educación virtual, según Renna (2020):

Las variantes pueden ser plataformas digitales mediante las cuales se dispone del currículo nacional, así como portales y aulas virtuales en línea para continuar el encuentro de enseñanza y aprendizaje entre docentes y estudiantes. Estas, generalmente, son complementadas con el uso de redes sociales para mantener la comunicación e interacción entre comunidades educativas. (p.19)

En función de lo planteado, se debe destacar que la educación virtual ha permitido la comunicación e interacción entre las comunidades educativas a lo largo de la pandemia provocada por el virus COVID-19. Dicho de otro modo, ha permitido que se lleve a cabo la educación, sin importar la situación que enfrenta el mundo, el uso de las diferentes plataformas virtuales en línea ha unido, de una u otra forma, a docentes y estudiantes.

Sin embargo, la implementación de los recursos tecnológicos no garantiza la correcta mediación pedagógica, ni un acercamiento a la educación de calidad que se pretende ofrecer.

La Fundación Ceibal (2020), señala que:

El acceso a la tecnología no es garantía de acceso a calidad educativa, ya que no necesariamente fue acompañado por la adquisición de habilidades tecnológicas. No estamos habituados a transitar por entornos digitales educativos. El desarrollo de habilidades y competencias digitales no estaba en el centro del modelo pedagógico del país. (p.12)

En relación con la problemática expuesta, se puede decir que las personas encargadas de los procesos pedagógicos no contaban con las habilidades necesarias para hacerle frente a la situación educativa desde el modelo virtual. El tener acceso a los recursos tecnológicos no le

garantiza a la persona estudiante el correcto vínculo con el proceso educativo, así como tampoco la relación docente-alumno. Ahora bien, la implementación de una educación en donde se pueden complementar la virtualidad con la presencialidad, ayudaría a que la persona estudiante y la persona docente tengan una mayor comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

### **Educación combinada**

En la actualidad, la educación ha tenido que ser adecuada durante la pandemia provocada por el virus COVID-19, la incertidumbre de volver o no a un modelo presencial, provocó adaptaciones para mantener la continuidad del proceso educativo. Una vez que los respectivos Ministerios tomaran una decisión sobre el comportamiento de la pandemia, se decidió cambiar a un modelo educativo que, poco a poco, fuera permitiendo un regreso seguro a los centros educativos.

Según la Fundación Ceibal (2020), “el modelo combinado permitió atender en un contexto semipresencial adoptado por el país, permitiendo volver a las aulas de forma gradual” (p.5). En otras palabras, el modelo combinado es flexible, y permite que los y las estudiantes se vayan incorporando a la presencialidad de manera gradual, evitando una mayor propagación del virus.

Cabe considerar que para lograr la mediación pedagógica combinada se tuvo que adaptar y proponer estrategias, tanto en la modalidad presencial como en la virtualidad.

El Ministerio de Educación Pública (MEP) (2020), recomienda que:

La implementación de la mediación pedagógica en educación combinada requiere de un proceso educativo que se desarrolle mediante la aplicación de estrategias para el aprendizaje de manera presencial y remota, las cuales abordan mediante el

trabajo colaborativo y autónomo, que asegure la construcción del aprendizaje de manera eficaz, efectiva y oportuna y con igualdad de oportunidades para todas las personas estudiantes. (p.6)

En contraste con lo anterior, se debe tomar en cuenta que el MEP pretende que la aplicación de la mediación pedagógica se desarrolle por medio de un trabajo colaborativo y autónomo, donde el estudiante tiene la posibilidad de construir su aprendizaje. Por otro lado, considera que se brindan oportunidades iguales y efectivas a todos y todas las estudiantes, y se aborda la presencialidad y la virtualidad.

A pesar los planteamientos realizados, se debe considerar que estas estrategias deben tomar en cuenta los recursos con los que cuente la persona estudiante.

El MEP (2020), enfatiza que:

En esta mediación pedagógica, son medulares los recursos tecnológicos y materiales que se proveen, el acompañamiento y seguimiento, las estrategias y otras iniciativas son las que complementan el accionar docente para transmitir a la persona estudiante la emoción, motivación y pasión por el aprendizaje tanto en el aula, como fuera de ella. (p.20)

Acorde con lo señalado, los recursos tecnológicos se vuelven indispensables si la persona estudiante quiere acceder al aprendizaje en la modalidad combinada, pues estos materiales facilitan el acompañamiento o secuencia para lograr motivar y apasionar al estudiantado dentro del centro educativo, o fuera de él. Igualmente, este tipo de mediación es fundamental para que, el o la estudiante, puedan acceder al conocimiento de la manera más oportuna, hay alumnos que se les dificulta la educación virtual, debido a esto, surge la necesidad

de implementar la mediación pedagógica combinada, como una estrategia oportuna para poder ayudar a que todos esos estudiantes, principalmente, a los estudiantes que tuvieron inconvenientes con la educación virtual.

Dichos factores podrían ser económicos, pues han sido los más evidentes en la pandemia por COVID-19, a causa de esto, surge la necesidad de implementar estrategias pedagógicas oportunas ante la situación que se vive mundialmente.

Actualmente, la pandemia generada por el virus COVID-19, ha provocado cambios desde que inició en el año 2020, cabe resaltar que actualmente se cuenta con un esquema de vacunas que ha disminuido, en gran manera, los síntomas y la gravedad que este virus puede generar en los pacientes positivos. Considerando lo anterior, el Ministerio de Educación Pública implementa una estrategia nueva que permita a la población estudiantil regresar a las aulas, manteniendo medidas estrictamente necesarias, para mitigar los contagios y, al mismo tiempo, permitiendo que las personas estudiantes vuelvan a tener la oportunidad del contacto social y una educación de oportuna.

El MEP (2021), enfatiza que:

La Estrategia “Regresar” es la respuesta que el Ministerio de Educación Pública ha desarrollado para gestionar de manera segura, controlada y paulatina el retorno a las clases presenciales en el ciclo lectivo 2021, debido al contexto de pandemia por Covid-19. (p.11)

Es decir, esta estrategia se implementa con el propósito de volver a la presencialidad de forma oportuna y, a la vez, de manera atinente, para así poder atender a la población estudiantil

que lo requiere, asimismo, se realiza el retorno con una serie de medidas para que los estudiantes, padres de familia ni docentes se vean afectados por el virus SARS-COV-2.

### **Características socioeducativas de los niños y niñas**

La educación de los estudiantes se puede ver afectada por diversos factores, por lo que es relevante mencionar que uno de los más comunes y evidentes es la situación socioeducativa que presente la familia. De tal modo, que el proceso educativo del infante se ve afectado directamente por los recursos económicos y el entorno en el que se desarrolla. Es decir, que la educación que tenga el padre, la madre y las personas que rodean al discente van a influir en el proceso de aprendizaje del estudiante.

Tal como lo exponen Viguer y Serra (1996):

La clase social ayuda a determinar el entorno físico en el que vive el niño, su vecindario, sus compañeros de juego, su acceso a los centros de salud, la composición de su alimentación, las prácticas educativas de sus padres, la estructura autoritaria de la familia, su estabilidad, el número de hermanos y el tipo de educación que obtienen. La influencia de la clase social es particularmente destacable en las prácticas educativas paternas. (p.2)

Es decir, la desigualdad social se logró percibir aún más con la nueva modalidad de educación implementada para dar continuidad al proceso de enseñanza aprendizaje en tiempos de pandemia. Esto porque muchos hogares no contaban con los recursos económicos necesarios para ayudar a sus hijos o hijas con la educación virtual. Por ejemplo, los padres de familia no contaban con las posibilidades económicas para comprar un aparato tecnológico (celular, Tablet, computadora) al estudiante para que lograra una educación virtual de calidad.

El Semanario Universidad (2022) menciona que:

De acuerdo con la entidad, la cual se basó en la Encuesta Nacional de Hogares (Enaho), el dato absoluto señala que, en esta nación, 448 000 menores de edad (el 32 % de 1,4 millones) crecen siendo parte de hogares pobres y la cifra solo seguirá aumentando en los próximos meses, empujada por las limitaciones en educación y el desempleo causadas por el COVID-19. (párr.4)

Como se ha dicho, el crecimiento de la pobreza empeoró más con la pandemia provocada por el virus COVID-19 y, con ella, la desigualdad en la educación de los niños del territorio costarricense, dando así problemas en la adquisición de los conocimientos, provocando problemas en las distintas materias del currículo que brinda el MEP.

En efecto, la educación brindada en tiempos de pandemia no logró abarcar uniformemente cada rincón del país, motivo por el cual dejó muchas repercusiones negativas en los estudiantes, viéndose reflejado a lo largo del proceso educativo.

La UNICEF (2021), expone en su Informe Sectorial Educativo que:

Finalmente, en lo que respecta al acceso a recursos TIC en los hogares, la Cuarta Encuesta Rápida muestra que el 47 % de los hogares con niñas, niños y adolescentes no cuentan en su hogar con una computadora o tableta que pueda ser destinada a la realización de tareas escolares. Se trata de algo más de 3 millones de hogares que están en esta condición, en los cuales residen casi 6 millones de niños, niñas y adolescentes. Asimismo, un 11 % de los hogares no cuenta con ningún dispositivo que las y los estudiantes puedan utilizar con fines educativos (ni computadora, ni tableta ni teléfono celular. (p.9)

Se puede destacar que, una gran parte de los niños, niñas y adolescentes no contaban con un dispositivo móvil para recibir sus clases, dejando afectaciones en el proceso de enseñanza-aprendizaje de su hijo o hija, En la misma línea, los datos presentados por la UNICEF dejan más en evidencia que el nivel socioeducativo que presenten los encargados legales de los estudiantes se va a ver reflejado en la educación de su hijo o hija y esto se puede ver más reafirmado en la educación recibida en tiempos de pandemia, por la desigualdad al acceso al currículo, debido a la condición socioeconómica que presenta la familia para brindar los recursos tecnológicos en la educación virtual o combinada.

### **La escuela y su impacto en la convivencia educativa**

Con respecto a la escuela y su impacto en la convivencia educativa, se debe destacar que todo ser humano necesita interactuar y mantener el contacto social como parte de su desarrollo natural. El Ministerio de Educación Pública y el Instituto Costarricense sobre Drogas (2021), destacan que “las personas, como seres sociales, están en constante interacción. La población estudiantil comparte e interactúa en el centro educativo: su comunidad, su espacio de convivencia.” (p.3).

Dicho de otra manera, el estudiantado necesita convivir e interactuar con las demás personas por naturaleza. Considerando lo anterior, es importante señalar que durante la pandemia provocada por el virus COVID-19, se generaron cambios en la educación recurriéndose a la educación remota, mediada por tecnología o por otros medios, por lo cual las personas estudiantes perdieron esa convivencia los unos con los otros, dando así una nueva forma de convivencia escolar.

Tal como lo resalta la UNICEF (2021):

Otro aspecto que reviste especial importancia en el contexto actual es la salud física y emocional de las niñas, niños y adolescentes. El impacto de la pandemia en esta dimensión de su bienestar no debe ser desestimado: a los aspectos vinculados con el desarrollo de los más pequeños (trastornos en el sueño, en la alimentación y en la comunicación) se agrega el recrudecimiento de las manifestaciones de miedo, angustia y depresión entre las y los adolescentes, superando incluso los niveles más altos que se habían registrado en 2020. Por su propia relevancia y por el impacto negativo que pueden tener en el desempeño escolar de las y los estudiantes, estas cuestiones requieren ser atendidas y abordadas también desde las políticas públicas con foco en niñez y adolescencia desde un enfoque intersectorial. (p.35)

De acuerdo con lo anterior, la pandemia de COVID-19 ha generado en la población estudiantil repercusiones negativas en el ámbito emocional, estos efectos han provocado trastornos alimenticios y de sueño. De igual forma, ha provocado en las personas menores de edad trastornos de ansiedad y miedo, causando limitaciones en el ámbito educativo, por ejemplo, bajo rendimiento académico. Es relevante señalar que, para la persona estudiante, los cambios en la educación virtual han sido cambios repentinos y bruscos, esto ha generado cierto deseo por volver a la presencialidad.

Ahora bien, en el momento de regresar a la presencialidad, se implementan diferentes medidas para el desarrollo de la mediación pedagógica en el aula, que conllevó reaprender nuevas formas de convivencia, con el propósito de moderar los contagios y no exponer a personas que se encuentren vulnerables al virus. Es decir, la convivencia se debe manejar con

prudencia, siguiendo pautas para que no aumenten los contagios y así no haya tantos contagios por el virus del COVID-19.

La UNICEF (2020), indica que:

Esta planificación debe estar alineada con el marco para la reapertura de escuelas de la Coalición por la Educación y los tres momentos considerados en él: 1) antes de la reapertura, 2) como parte de la reapertura y 3) con las escuelas abiertas. En cada momento, se deben considerar los escenarios que se presentan en el contexto de emergencia, en función del nivel de conectividad, el acceso a dispositivos tecnológicos, las habilidades digitales de docentes, estudiantes y familias, niveles de pobreza u otras condiciones de vulnerabilidad, pues exigen propuestas de acción contextualizadas y adaptadas que respondan adecuadamente a las necesidades de aprendizaje, salud y protección de las y los estudiantes, para garantizar el interés superior de las niñas, niños y adolescentes.(p.3)

En otras palabras, se destacan tres pasos para el retorno a la presencialidad, asegurando el derecho a la educación de los discentes. Puesto que muchos estudiantes se vieron afectados con la educación implementada en tiempos de pandemia, ya que no contaban con los recursos indispensables para afrontar el nuevo método de enseñanza-aprendizaje. Dicho de otra manera, padres de familia, estudiantes y docentes no estaban preparados para enfrentar esa nueva mediación pedagógica, provocando afectación en las dinámicas de aprendizaje de la población estudiantil.

Por lo cual, se plantea un retorno a la presencialidad, con la finalidad de poder ayudar a los estudiantes afectados con la brecha digital, sin dejar de lado las nuevas pautas de la sana

convivencia escolar. Por lo cual, se empieza una etapa crucial para los actores del proceso educativo, ya que deben estar todos en la misma sincronía: padres de familia, estudiantes y profesores. Es decir, la comunicación debe ser más frecuente para reportar cambios en la salud de alguna de las partes, y así se puedan tomar decisiones al respecto, por lo que, por ende, estos actores son importantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje y, de igual manera, cruciales para mitigar contagios o muertes por el virus COVI-19.

### **Relación entre docentes, estudiantes y padres de familia**

Con respecto a la relación entre docente, estudiantes y padres de familia, se puede decir que es un trabajo en conjunto, mantener la comunicación entre el hogar y el centro educativo es vital para el correcto desarrollo del estudiante dentro del ámbito educativo, beneficiando los procesos de enseñanza y aprendizaje, así como también la interacción entre los sujetos del proceso educativo.

Todo esto parece confirmar, que en el momento que inicia la pandemia, esta relación entre el docente-hogar se vio realmente perjudicada, el mínimo contacto que pudiere haber existido disminuyó, o simplemente desapareció, podría decirse, era el momento donde más se necesitaría tener una relación estrecha para que el proceso educativo fuera el oportuno.

Considerando que, el docente dejó de ser el acompañante principal del estudiantado durante la pandemia, la persona encargada tuvo que dar continuidad a los procesos educativos desde el hogar, desarrollar y aplicar los contenidos que debían ser vistos en clases. Es importante señalar que, la persona encargada no se convierte en un docente, pero sí debe comprometerse a

verificar que el niño o niña cumpla con los deberes asignados durante las clases virtuales y que los trabajos asignados por el docente sean realizados adecuadamente.

Para Saldaña, Jiménez y Opazo (2001), “es importante destacar que los padres deben mantener buena relación con los profesores y ofrecer servicios para colaborar con la labor educativa” (p.41). Es decir, la familia se convierte en un pilar fundamental donde el estudiante encuentra una persona adulta que ayuda en el fortalecimiento de los contenidos vistos en clases con el docente.

Hay que mencionar, además, que el estudiante no se sentirá solo durante el proceso educativo, además sabrá que cuenta con el apoyo tanto de sus padres como de la persona docente y así se realiza un trabajo en conjunto para que el niño o la niña salga beneficiado. La UNICEF (2020) enfatiza “El objetivo es propiciar la participación de las familias en el proceso de aprendizaje de sus hijas e hijos. Se trata de un rol de acompañamiento, ya que no se espera que se conviertan en docentes” (p,10). En este sentido, se busca que el padre de familia sea un guía en la formación de los nuevos conocimientos del niño o la niña, dando repaso y énfasis a la materia proporcionada por el docente.

Es decir, que el docente y los padres de los discentes deben integrarse como un equipo con un mismo objetivo, en este caso, el nuevo método de enseñanza, ya que se busca claridad de los contenidos, para que así el estudiante pueda aprender de la mejor manera. En definitiva, para hacer valer el derecho a la educación de los niños, niñas y adolescentes, se tuvo que implementar diferentes iniciativas, para brindar una educación de calidad, considerando la importancia del apoyo que pueda brindar la persona encargada en el proceso educativo de la persona menor de edad.

### **Iniciativas educativas generadas en tiempo de pandemia**

Con respecto a las iniciativas implementadas en tiempo de pandemia, se deben destacar que estas surgieron para dar continuidad a la educación de todos los estudiantes a nivel mundial, por lo cual, cada ente encargado de la educación a nivel país desarrolló propuestas para brindar continuidad al proceso educativo de cada niño, niña y a adolescente. Tal como expresa, Fumagalli (2020), “Para garantizar esa continuidad cada país diseñó y desarrolló diversas estrategias de acción que incluyeron la producción de diversos tipos de materiales, destinados a actores claves de la comunidad educativa que fueron elaborados con diferentes propósitos” (p.3).

En este sentido, la institución encargada en Costa Rica es el Ministerio de Educación Pública (MEP), que se encargó de dar respuesta inmediata, para dar continuidad a la formación académica de todos los estudiantes del territorio costarricense. Dentro de las estrategias que implementó el MEP se encuentra la que se denominada Aprendo en Casa, cuyo principal objetivo, según el MEP (2020), era “Promover la continuidad del proceso de aprendizaje del estudiantado desde sus hogares, a raíz de la declaratoria de Emergencia Nacional provocada por el COVID 19” (p.2).

El MEP (2021), además de esta estrategia, implementó la denominada Educación Combinada, la cual consistió en que:

Para el curso lectivo 2021, se asoma una nueva normalidad que requiere un proceso educativo que desarrolle “una mediación pedagógica para la educación combinada” (presencial, a distancia, con trabajo colaborativo y autónomo) que nos permita responder adecuadamente a las exigencias el proceso educativo en la

presencialidad, a distancia y en la virtualidad, que mitigue al mínimo las barreras físicas, sensoriales afectivas y cognitivas, con el propósito de asegurar la efectiva construcción de aprendizajes y la plena participación de todas las personas estudiantes. (MEP, 2021, p.5)

Según lo anterior, se aplicó esta nueva estrategia, con el fin de implementar lo virtual y lo presencial, dando así un enfoque mixto donde el estudiante puede tener mejor aprovechamiento de los contenidos vistos en clases. Es decir, la prioridad del Ministerio de Educación Pública, siempre fue mitigar el impacto provocado por la pandemia, tomando en cuenta que las y los estudiantes tuvieron que enfrentar la situación con sus diferentes capacidades.

Asimismo, resulta pertinente anotar la estrategia “Regresar”, la cual permite al estudiantado volver al centro educativo, tomando en cuenta acciones necesarias para mitigar el contagio del COVID-19. Esto, considerando el contexto donde se encuentre el centro educativo, así como también sus necesidades y las problemáticas.

Según el MEP (2021):

La Estrategia “Regresar” surge como respuesta ante la suspensión de las clases presenciales en todas las ofertas, modalidades educativas y su eventual repercusión en el proceso de aprendizaje de la población estudiantil, ante la presencia del virus SARS-CoV-2 en el país, y ante la necesidad de regresar a las aulas, cuando las condiciones de salubridad así lo permitieran. Para el desarrollo de esta estrategia, se conforman varios equipos de trabajo de carácter interdisciplinario, con representación de los diferentes niveles del Ministerio de Educación Pública (central, regional y centros educativos),

junto con representantes del Centro Nacional de Recursos para la Educación Inclusiva (CENAREC) y el Consejo Nacional de Educación Superior Privada (CONESUP). Adicionalmente, como parte de estos equipos, se integró la mesa de trabajo de atención focalizada a poblaciones vulnerables. (p.13)

En resumen, la estrategia “Regresar” permite al MEP diseñar estrategias pertinentes y favorables para regresar de manera segura a las aulas. Esto con la ayuda de diferentes disciplinas y expertos para salvaguardar la salud de los estudiantes. Resulta importante mencionar que esta ardua labor se lleva a cabo tomando como prioridad a las poblaciones que se encuentren en estado de vulnerabilidad.

Tomando en cuenta lo anterior, esta investigación se fundamenta en cómo ha sido la educación en tiempos de pandemia causada por la COVID-19, por lo cual, se ha realizado una búsqueda exhaustiva de las diferentes situaciones que ha tenido que enfrentar la población estudiantil a lo largo de la situación pandémica. Además, se evidencia el cambio que el acompañamiento brindado por docentes y padres de familia tuvieron que enfrentar para mantener a flote una educación de calidad que el estudiantado necesita.

Por otro lado, la situación socioeconómica incide, de cierta forma, en el acceso que los niños y niñas pudiesen tener a los aparatos tecnológicos y a la conexión de internet para recibir y desarrollar sus clases. Es importante señalar que las familias y los docentes, tuvieron que afrontar la adaptación a la tecnología para ser partícipes del proceso educativo de la población estudiantil.

En definitiva, es primordial tener en cuenta que la educación enfrentó un cambio radical en poco tiempo, donde todos los actores del proceso de enseñanza y aprendizaje tuvieron que

adaptarse rápidamente para dar continuidad a la educación, con el fin de brindar una enseñanza adaptada a las necesidades que se estaban presentando en un momento tan crítico de la pandemia. Debido a esto, en la presente investigación se pretende plasmar las consecuencias generadas por la pandemia del COVID-19. Ahora bien, para esto se debe trazar la ruta por seguir en la selección de la población, la recolección de datos y el análisis de la información recopilada, para que sean presentados al lector de forma oportuna.

## Capítulo III

### Marco metodológico

En esta etapa fundamental del proceso investigativo, se determina la ruta por seguir, las orientaciones teórico-prácticas que conducirán a indagar la situación del fenómeno de estudio, en un ámbito circunscrito dentro de una pandemia, donde las consecuencias educativas son de gran relevancia. Por tal motivo, se presenta en detalle cada uno de los aspectos importantes por considerar, para lograr los objetivos propuestos.

Por esta razón, se detalla dentro de qué paradigma se encuentra esta investigación, así como también el enfoque metodológico, en la misma línea, se realizará una descripción de los participantes y la muestra. Pues así, se desarrollará la estrategia metodológica de la investigación y los instrumentos por utilizar en la recolección de datos.

#### A. Paradigma

A pesar de la variedad de paradigmas existentes, la presente investigación se enmarca en el paradigma naturalista, el cual se caracteriza por ser cualitativo, por esto, es importante tomar en cuenta las necesidades de la investigación. Es decir, según el paradigma seleccionado se dará la orientación al estudio.

Para poder delimitar el paradigma de esta investigación fue necesario indagar en diversas fuentes para poder identificar el más adecuado, y así utilizar los métodos e instrumentos acordes para este estudio. Asimismo, el paradigma naturalista “propone que el mundo sea estudiado en su “estado natural”, sin manipulaciones, ni por parte de la investigadora, ni por

parte del investigador” (Gurdián, 2010, p.159). Es decir, el investigador no ejerce ninguna influencia en el proceso investigativo ni en la obtención de los resultados, pues los individuos se desenvuelven de manera natural.

Se debe agregar que, según Rodríguez (2005), este paradigma permite “privilegiar como objeto de estudio al mundo subjetivo, abordar los hechos y fenómenos en sus ambientes naturales de manifestación y considerar al proceso del conocimiento como un proceso comprensivo y holístico” (p.13). En otras palabras, el paradigma de esta investigación permite tratar de entender la situación o acontecimiento en estudio, sin alterar o generar influencia en los resultados obtenidos, además, facilita el proceso de comprensión.

#### **A. Enfoque de la investigación**

Esta investigación se centra bajo las características del enfoque cualitativo, ya que es el que más se adecua con las necesidades, pues se basa en las vivencias y propuestas que puedan brindar las familias con respecto a la educación de sus hijos. Por otro lado, es importante mencionar que la investigación se desarrolla en un contexto escolar, y se pretende detallar situaciones o eventos surgidos a raíz de la pandemia.

Ahora bien, Guerrero (2016), enfatiza que:

La investigación cualitativa se centra en comprender y profundizar los fenómenos, analizándolos desde el punto de vista de los participantes en su ambiente y en relación con los aspectos que los rodean. Normalmente es escogido cuando se busca comprender la perspectiva de individuos o grupos de personas a los que se investigará, acerca de los sucesos que los rodean, ahondar en sus experiencias, opiniones, conociendo de esta forma cómo subjetivamente perciben su realidad (p.2)

En relación con lo anterior, para poder detallar las situaciones o eventos en el contexto escolar se debe tomar en cuenta que la investigación cualitativa permite analizar y ahondar los fenómenos investigados, a su vez, da a conocer las opiniones de los individuos y cómo perciben ellos la realidad que les rodea. También, es relevante mencionar que brinda un panorama de la situación mediante el punto de vista del sujeto.

### **B. Método de investigación o Tipo de estudio**

Seguidamente, se aborda el método de estudio de esta investigación, el cual es fenomenológico, por lo que se enfoca en las experiencias que tiene cada participante, ya sea grupal o individualmente, se toma en cuenta los aprendizajes de cada persona en el proceso investigativo.

Cabe añadir que, para Sangado (2007), este método:

Se enfoca en las experiencias individuales subjetivas de los participantes. Responde a la pregunta ¿Cuál es el significado, estructura y esencia de una experiencia vivida por una persona (individual), grupo (grupal) o comunidad (colectiva) respecto de un fenómeno?

El centro de indagación de estos diseños reside en las experiencias del participante o participantes (p.73)

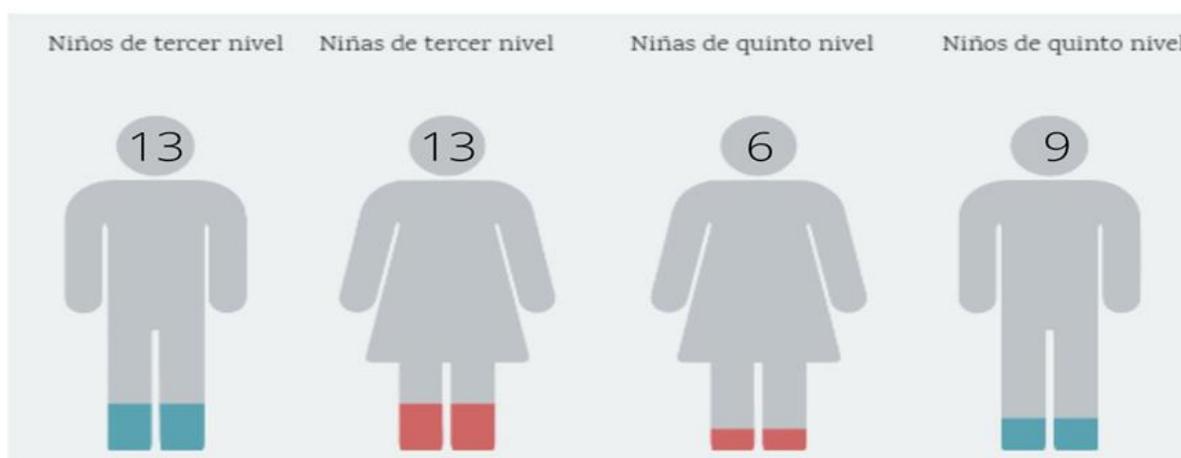
Ahora bien, se pretende con este método poder dar respuesta a la incógnita de cómo ha sido la experiencia educativa de los estudiantes y las familias producto del nuevo proceso de enseñanza y aprendizaje provocado por la emergencia sanitaria del COVID19. Es por esto por lo que, se da énfasis a las experiencias como tal, y permite a los participantes compartirlas con el investigador.

### C. Participantes o muestra

A continuación, se procede a brindar una descripción de los participantes y la muestra que se utilizará para poder llevar a cabo esta investigación.

#### Población

**Figura 1: Cantidad de estudiantes**



**Fuente:** Elaboración propia.

La población con la que se trabaja en esta investigación la conforman 26 estudiantes de tercero y 15 de quinto nivel de la Escuela de Matapalo, Santa Cruz Guanacaste. Dicha institución pertenece al circuito 03 de la Dirección Regional de Santa Cruz y tiene una población total de 215 estudiantes. Es relevante mencionar que la población de tercero y quinto nivel cuentan con el mismo docente para ambos grupos.

### *Muestra*

Para poder seleccionar la muestra de esta investigación, se tomó en cuenta un grupo de I ciclo y otro de II ciclo para poder obtener muestras diferentes. Es importante mencionar que “en los estudios cualitativos casi siempre se emplea muestras pequeñas no aleatorias, lo cual no significa que los investigadores naturalistas no se interesen por la calidad de sus muestras, sino que aplican criterios distintos para seleccionar a los participantes”. (Crespo y Salamanca, 2007, párr.4). La muestra en esta investigación se realiza con un total de 41 estudiantes de tercero y quinto nivel de la Escuela Matapalo, en Matapalo de Santa Cruz. De los cuales, 26 pertenecen al tercer nivel y los 15 restantes a un quinto.

En esta investigación se utiliza la técnica de muestreo no probabilístico, pues permite al investigador decidir, según los criterios que desee cumplir.

Hernández et al. (2014), definen el muestreo no probabilístico como:

El procedimiento no es mecánico ni se basa en fórmulas de probabilidad, sino que depende del proceso de toma de decisiones de un investigador o de un grupo de investigadores y, desde luego, las muestras seleccionadas obedecen a otros criterios de investigación. (p. 176)

En relación con lo anterior, el proceso de selección en el muestreo no probabilístico no es necesariamente limitado, sino que permite adecuarlo a las necesidades de la investigación, esto permite trabajar con sujetos previamente seleccionados, según los resultados que se desee obtener. Es importante destacar que esta investigación se encuentra dentro de la subárea

intencional, la cual “permite seleccionar casos característicos de una población, limitando la muestra solo a estos casos.

Se utiliza en escenarios en los que la población es muy variable y, consiguientemente, la muestra es muy pequeña” (Ozten y Monterola, 2017, p. 230). Es decir, el muestreo no probabilístico intencional abarca una pequeña población para trabajar, según la conveniencia del investigador para poder guiar la investigación.

Es relevante señalar que, como investigadores, se hizo la selección de la población, debido a la ubicación del centro educativo, dicho centro educativo se encuentra en una zona turística que durante la situación pandémica fue una de las más afectadas económicamente. Además, resulta pertinente determinar el nivel de recursos tecnológicos utilizados durante las estrategias de mediación pedagógicas implementadas por el MEP.

#### **D. Estrategia metodológica utilizada**

La estrategia metodológica de esta investigación contempla un paradigma naturalista, que conduce al investigador a recopilar la información y datos de manera natural, sin intervenir ni alterar los resultados. Además, cuenta con un enfoque cualitativo, el cual se centra en comprender diversas situaciones o acontecimientos para analizar desde el punto de vista del sujeto de estudio, basado en los elementos que tiene a su alrededor.

Así como lo destacan Cohen y Gómez (2019):

Es la consecuencia de la intersección de los criterios teóricos del investigador expresados a través de variables con el empleo de diferentes métodos y técnicas necesarios para la obtención de información desde el campo. De este modo, la

información obtenida se transforma en dato, transformación producida por el investigador y justificada solo a partir de las premisas teóricas y metodológicas que utilizó. (p.21)

Dicho de otro modo, el investigador toma en cuenta los antecedentes teóricos para ajustar sus métodos y técnicas necesarios para la recopilación de datos. Hay que mencionar además que, el tipo de estudio se clasifica como fenomenológico, puesto que se enfoca en las experiencias que tiene cada participante, ya sea grupal o individual, se toma en cuenta las experiencias de cada individuo en el proceso investigativo. Es decir, permite a la persona investigada contar en esencia el fenómeno vivido para que este sea recopilado.

Es importante señalar que esta investigación cuenta con una muestra total de 41 estudiantes de la Escuela Matapalo. Con 26 estudiantes de tercero y 15 de quinto nivel, respectivamente, estos grupos fueron seleccionados, pues pertenecen al I y II ciclos de la Educación General Básica, esto convierte la muestra en intencional, ya que resulta conveniente para los investigadores.

Cabe agregar que, para lograr abarcar el primer objetivo de esta investigación, se realiza un cuestionario para determinar las características socioeducativas de los padres de familia o encargados de los estudiantes del tercer y quinto nivel de la Escuela Matapalo. En dicho cuestionario se menciona criterios relevantes para recopilar información, entre estos se pueden destacar el nivel educativo, situación laboral y dispositivos tecnológicos que poseen las familias.

Por otro lado, para recopilar las diferentes vivencias que han tenido que asumir las familias, los niños en tiempos de COVID-19, mediante la elaboración de una entrevista enfocada. Esta entrevista abarca diversos aspectos sobre la educación de los niños desde su

propia perspectiva y asimismo desde la perspectiva de la persona encargada; un ejemplo de estos aspectos es si los estudiantes poseen espacios y recursos adecuados para la resolución de sus trabajos educativos.

Finalmente, se realiza una encuesta donde tanto padres de familia como estudiantes brindan propuestas para llevar a cabo el proceso educativo en tiempos de COVID-19, esto con el fin de sugerir estas ideas al docente, a la persona encargada y al MEP que beneficien el proceso educativo de los estudiantes para lograr un aprendizaje significativo.

### ***d.1 Técnicas e instrumentos por utilizar***

En este apartado, se menciona las técnicas e instrumentos por utilizar para la recolección de datos con fines investigativos. Mira, Pérez, Lorenzo y Vitaller (2004), resaltan que “estas técnicas es la forma más apropiada para recoger información, analizar tendencias y aproximarse al conocimiento de una realidad cambiante” (p.36). Para este trabajo investigativo es de suma importancia obtener datos, pero más aún, poder recopilar las percepciones y opiniones que los estudiantes del Centro Educativo Matapalo puedan brindar.

#### ***Entrevista***

Como primera técnica por utilizar en la recopilación de información, se toma en cuenta la entrevista, con el fin de tener un acercamiento con los sujetos investigados. Con esta herramienta se busca ahondar en las experiencias educativas vividas, tanto por los padres de familia o encargados como para los estudiantes.

Troncoso y Amaya (2016), consideran:

La entrevista, una de las herramientas para la recolección de datos más utilizadas en la investigación cualitativa, permite la obtención de datos o información del sujeto de estudio mediante la interacción oral con el investigador (14). También está consciente del acceso a los aspectos cognitivos que presenta una persona o a su percepción de factores sociales o personales que condicionan una determinada realidad (15). Así, es más fácil que el entrevistador comprenda lo vivido por el sujeto de estudio (16). (p.330)

Con esto, se busca que las personas a las cuales se les aplica la técnica puedan responder y brindar información pertinente, para lo que se desea investigar, esto desde la percepción que ha obtenido, debido a la pandemia provocada por el virus Covid-19 en la educación que se ha recibido. También, permite al investigador y a la investigadora interactuar con los sujetos investigados, facilitando el acceso a la realidad de la situación.

Es importante señalar que existen diferentes tipos de entrevista, así que para esta investigación se considera adecuada la entrevista semiestructurada, ya que permite mantener un orden en la información que se desea recolectar, sin limitar a la persona entrevistada ni al investigador.

Díaz, Torruco, Martínez y Varela (2013), describen que:

En este tipo de entrevista se hace una selección previa de lo que es realmente importante para los investigadores. presentan un grado mayor de flexibilidad que las estructuradas, debido a que parten de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados. Su ventaja es la posibilidad de adaptarse a los sujetos con enormes posibilidades para

motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos. (p.163)

Cabe destacar que permite al entrevistador la conceptualización necesaria para la investigación, sin dejar de lado las preguntas previamente planeadas y estructuradas, además, permite a la población investigada ajustarse y expresar de la mejor manera las vivencias, experiencias y situaciones vividas en el marco de la pandemia. Es decir, este tipo de entrevista genera más confianza a la persona entrevistada, permitiéndole expresar sus pensamientos y experiencias sin tanto formalismo.

### **Diario de Campo**

De acuerdo con la técnica que se utiliza en la recopilación de información del presente trabajo investigativo, es el diario de campo, ya que por medio de este instrumento se realiza una recolección de datos de la población seleccionada.

Tal como lo expone Según Martínez (2007):

Dentro del diario de campo, la descripción consiste en detallar de la manera más objetiva el contexto donde se desarrolla la acción (donde se evidencia la situación problema). Pero no debemos caer en un simple contar que objetos hay, como están ubicados y que características tiene el lugar, al contrario, debemos describir con sentido de investigación ese lugar respondiéndonos qué relación tiene este con la situación objeto de estudio. En esta parte de la descripción también se describen brevemente las relaciones y situaciones de los sujetos en ese contexto y esa cotidianidad. (p.77)

Es decir, que el diario de campo es un instrumento de investigación que se utiliza para tener una cercanía y, a la misma vez, un panorama más amplio de la población en estudio. Ahora bien, la utilización de este método es con el propósito de brindar un acercamiento a la realidad educativa que se está presentando con la nueva implementación de este nuevo proceso de enseñanza y aprendizaje.

### *Cuestionario*

Consecuentemente, se utiliza el cuestionario para la recopilación de las variables establecidas en la investigación, ya que generalmente el cuestionario es una de las técnicas más comunes para recopilar datos en una investigación. Hernández (2014), lo define como “conjunto de preguntas respecto de una o más variables que se van a medir” (p.217).

En este caso, las preguntas se plantean para determinar las características socioeducativas y de conectividad, que poseen las familias y los niños de la Escuela Matapalo, para la atención educativa, y así poder brindar un resultado más oportuno a la categoría de análisis en cuestión.

Según Guerrero, “el cuestionario debe ser planificado y diseñado con meticulosidad de tal forma que se pueda obtener la información necesaria. Existen tres tipos de preguntas: cerradas, abiertas y de opción múltiple que permiten conseguir distintos tipos de respuestas”. (Guerrero, 2016, p.7)

Por consiguiente, es fundamental tener en cuenta las pautas que se deben seguir para la formulación del cuestionario, con el fin de poder obtener la información requerida para la

investigación. Dentro de esta investigación se plantearán interrogantes cerradas, abiertas y de opción múltiple según lo amerite la información que se desea recopilar.

### E. Categorías de Análisis

Objetivos específicos	Categorización	Conceptualización	Operacionalización	Instrumentos
1-Determinar las características socioeducativas que poseen las familias y los niños de la Escuela Matapalo, para la atención educativa.	Características socioeducativas.	En esta investigación es necesario definir las características socioeducativas que poseen las familias y los niños para la recolección oportuna de datos que sustenten la viabilidad de dicha investigación. Guzmán (2020) enfatiza que: Si bien el nivel socioeconómico ha sido estudiado extensivamente por las ciencias sociales, muchos autores concuerdan en la complejidad para llegar a una definición única, sobre todo, por su carácter multidimensional y su estrecha relación con el contexto de la realidad que pretende evaluar o medir. Aunque es complejo, existe cierto consenso que señala que el nivel socioeconómico permite el ordenamiento relativo de individuos, a partir de sus características económicas y sociales dentro de una estructura social jerárquica (Caro y Cortés, 2012, p.8)	Las características socioeducativas y de conectividad se recopilarán por medio de un cuestionario.	Se aplica un cuestionario dirigido a padres de familia con los siguientes aspectos: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nivel escolar que cursar el estudiante.</li> <li>-Tercer nivel</li> <li>-Quinto nivel</li> <li>▪ Nivel educativo del encargado</li> <li>-Primaria completa</li> <li>-Primaria incompleta</li> <li>-Secundaria completa</li> <li>-Secundaria incompleta</li> <li>-Universidad Completa</li> <li>-Universidad Incompleta</li> <li>▪ Estado de salud</li> <li>-Excelente</li> <li>-Muy bueno</li> <li>-Buena</li> <li>-Regular</li> <li>-Mala</li> <li>▪ Situación laboral</li> <li>-Asalariado</li> <li>-Trabajador de tiempo parcial (menos de 8 horas).</li> <li>-Trabajo ocasional</li> <li>-Desempleado</li> <li>▪ La situación económica permite cubrir los gastos familiares.</li> <li>-Siempre</li> <li>-Casi siempre</li> <li>-Casi nunca</li> <li>-Nunca</li> <li>▪ Monto salarial mensual</li> <li>-Entre ¢ 100 000 y ¢200 000</li> <li>-Entre ¢200 000 y ¢300 000</li> </ul>

		<p>Dicho de otro modo, es difícil enmarcar el dentro de un solo concepto el nivel socioeconómico, sin embargo, dentro de las características más señaladas para definirlo está la relación que hay entre el contexto y las características sociales y económicas que pueda presentar el individuo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-De ¢300 000 en adelante.</li> <li>▪Los ingresos mensuales se distribuyen en: <ul style="list-style-type: none"> <li>-Alimentación</li> <li>-Pago de servicios.</li> <li>-Pago de alquiler.</li> <li>-Educación.</li> <li>-Recreación.</li> </ul> </li> <li>▪Cubre todos los gastos necesarios con el ingreso mensual</li> <li>-Sí</li> <li>-No</li> <li>-Algunas veces</li> <li>▪¿El estudiante cuenta con una mesa y una silla para realizar las tareas asignadas?</li> <li>▪¿El alumno cuenta con libros que faciliten la resolución de los trabajos asignados por el o la docente?</li> </ul>
--	--	--	--

Objetivos específicos	Categorización	Conceptualización	Operacionalización	Instrumentos
1-Determinar las características de conectividad que poseen las familias y los niños de la Escuela Matapalo, para la atención educativa.	Características de conectividad.	<p>La conectividad se ha convertido en una herramienta indispensable para el proceso educativo. Para el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) (2020):</p> <p>La conectividad Es una condición necesaria, aunque no suficiente, para obtener los beneficios generados por las tecnologías digitales. La puede conectividad ayudar a mejorar la efectividad de las acciones realiza das por los gobiernos para aliviar la crisis económica generada por la COVID-19. (p.3) Dicho de otro modo, la conectividad resulta importante para lograr mitigar el impacto que ha generado la pandemia por Covid.19, es decir, su uso para la mediación pedagógica se ha vuelto indispensable para que los estudiantes logren tener acceso a su derecho de educación.</p>	Las características socioeducativas y de conectividad se recopilará por medio de un cuestionario.	<p>Se aplica un cuestionario dirigido a estudiantes con los siguientes aspectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nivel educativo que cursa actualmente.</li> <li>-Tercer nivel.</li> <li>-Quinto nivel.</li> <li>▪ ¿Posee una computadora en su hogar?</li> <li>-Sí</li> <li>-No</li> <li>▪ De los siguientes dispositivos móviles ¿Cuáles de ellos utiliza para recibir sus clases virtuales?</li> <li>-Teléfono celular.</li> <li>-Computadora.</li> <li>-Tablet.</li> <li>-Otro.</li> <li>▪ ¿Cuenta con teléfono celular? Sí o no ¿Por qué?</li> <li>▪ ¿Cómo calificaría la rapidez de su teléfono celular para abrir las aplicaciones necesarias para las clases virtuales?</li> <li>-Deficiente.</li> <li>-Regular.</li> <li>-Buena.</li> <li>-Muy buena.</li> <li>-Excelente</li> <li>▪ ¿Tiene su familia acceso a internet?</li> <li>-Sí.</li> <li>-No.</li> <li>▪ De las siguientes opciones ¿Cuáles de ellas utiliza para acceder a internet?</li> <li>-Cable.</li> <li>-Internet. Inalámbrico.</li> <li>-Internet Satelital.</li> <li>-Internet por telefonía móvil postpago.</li> <li>-Internet por telefonía móvil prepago.</li> </ul>

Objetivos específicos	Categorización	Conceptualización	Operacionalización	Instrumentos
2- Recopilar las diferentes vivencias educativas que han tenido que asumir los niños y las familias en tiempos de COVID-19.	Vivencias educativas.	La convivencia dentro del ámbito educativo es de suma importancia, pues potencia las habilidades sociales de los estudiantes. Según Vicaría de la Educación (2013), “al ser la convivencia escolar una construcción colectiva es, por lo tanto, dinámica” (p.6). Es decir, se construye a través de la interacción que ocurre entre los diferentes individuos de manera proactiva.	Las vivencias educativas que han tenido que asumir las familias y los niños en tiempos de COVID19 se recopilará por medio de la entrevista semiestructurada, una entrevista será dirigida a los padres de familia o encargados y la otra a la población estudiantil.	Entrevista semiestructurada para padres de familia. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nivel educativo que cursa su hijo o hija.</li> <li>-Tercer nivel.</li> <li>-Quinto nivel.</li> <li>▪ ¿El estudiante resuelve los trabajos solo o recibe ayuda de un adulto? ¿de quién? ¿Y por qué?</li> <li>▪ ¿Quién verifica los trabajos que realiza el estudiante sean resueltos correctamente?</li> <li>▪ ¿Cuánto tiempo dedica el estudiante en la resolución de los trabajos asignados?</li> <li>▪ ¿De qué manera le ayuda a su hijo o hija cuando le cuesta algún tema?</li> <li>▪ ¿El o la estudiante solicita su ayuda cuando tiene dificultades para resolver los trabajos o tareas asignadas? ¿Por qué?</li> <li>▪ ¿Qué adaptaciones se realizaron en su hogar para ajustarse al método de enseñanza y aprendizaje implementado por el MEP?</li> <li>▪ ¿Su hijo o hija ha tenido algún cambio en su conducta en cuanto a la motivación para recibir clases virtuales o presenciales?</li> <li>▪ ¿Ha notado incremento en el nivel de estrés del niño o niña? Si o no ¿Por qué?</li> <li>▪ ¿Cómo ha sido la comunicación con el docente, respecto a la educación de su hijo o hija en tiempo de pandemia?</li> <li>▪ ¿El docente ha ofrecido diferentes propuestas para desarrollar su clase, según las necesidades educativas de su hijo?</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Desde que inició la crisis sanitaria provocada por el virus COVID-19 ¿Qué tipo de comunicación ha existido entre usted y el docente? ¿Ha mejorado o ha empeorado?</li> <li>¿Por qué lo considera así?</li> <li>▪ ¿Han sido comprensibles las indicaciones en los trabajos o tareas asignadas por el docente?</li> <li>▪ ¿El docente señala aciertos y errores en las tareas entregadas?</li> <li>▪ ¿Su hijo le ha contado de alguna incomodidad o desmotivación provocada por la educación virtual o combinada implementada por la pandemia? ¿Cuál?</li> <li>▪ ¿Considera adecuada la forma en que el docente imparte sus clases en tiempos de pandemia? ¿Por qué?</li> <li>▪ Tomando en cuenta las experiencias vividas hasta ahora con la educación de su hijo o hija ¿Prefiere que su hijo reciba educación virtual, presencial o combinada? ¿Por qué?</li> <li>▪ ¿Cómo ha enfrenado su familia la modalidad virtual provocada por el virus COVID-19?</li> </ul> <p>A continuación, se detalla las interrogantes planteadas en la entrevista a la población estudiantil.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cuando no entiende alguna práctica o tarea ¿cómo logra resolverla?</li> <li>▪ ¿Prefiere usted la educación virtual o presencial? ¿Por qué?</li> <li>▪ De su escuela, ¿Qué es lo que más extraña y para usted es muy importante?</li> </ul>
--	--	--	--

				<ul style="list-style-type: none"><li>▪ ¿Podría decir lo que menos le gusta de las clases virtuales?</li><li>▪ ¿Podría decir lo más que le gusta de las clases virtuales?</li><li>▪ ¿Ha tenido dificultad para lograr entender las instrucciones escritas en las GTA o tareas asignadas?</li><li>▪ ¿Las tareas o trabajos asignados son más fáciles de comprender en la educación virtual o en la educación presencial?</li><li>▪ Antes de la pandemia, ¿Cuánto tiempo dedicaba a realizar las tareas?</li><li>▪ En este momento, ¿cuánto tiempo dedica para realizar las tareas o guías?</li><li>▪ ¿Cómo es su motivación para realizar sus deberes escolares?</li><li>▪ ¿Se ha sentido cansado de lo habitual desde que empezó la pandemia debido al tipo de educación que recibe?</li><li>▪ ¿Su padre o encargado le ha ayudado a resolver sus tareas o guías?</li><li>▪ ¿Le ha resultado difícil resolver las Evaluaciones sumativas entregadas por su docente?</li></ul>
--	--	--	--	---

Objetivos Específicos	Categorización	Conceptualización	Operacionalización	Instrumentos
<p>3.Reconocer las propuestas que plantean las familias y la población estudiantil para llevar a cabo el proceso educativo en tiempos de COVID-19.</p>	<p>Propuestas para el proceso educativo.</p>	<p>Las propuestas educativas siempre buscan que el proceso de enseñanza aprendizaje se vea beneficiado o al menos se desarrolle de manera adecuada para producir un aprendizaje significativo. El MEP (2016) enfatiza que: Los procesos educativos de calidad privilegiarán la centralidad del aprendizaje de la persona estudiante con el fin de asegurar competencias que propicien la comprensión, expresión e interpretación de conceptos, pensamientos, sentimientos, hechos y opiniones, para permitirle a la persona estudiante interactuar en forma provechosa en todos los contextos posibles (p.12). Dicho de otra manera, los procesos educativos son centrados en los estudiantes, por lo que les permite mantener una interacción dentro de diversos contextos y, a la misma vez, poder tener un mejor enriquecimiento en el proceso de enseñanza y aprendizaje.</p>	<p>Las propuestas que puedan brindar las familias y los niños para llevar a cabo el proceso de educativo en tiempos de COVID-19 se recopilará por medio de un grupo focal.</p>	<p>Recolección de las propuestas por medio de video y cuaderno de campo.</p>

## Consideraciones éticas

Esta investigación respeta las consideraciones éticas necesarias para validar los derechos de los involucrados, es importante mencionar que se informará del propósito de la recolección de datos, así como también se garantizará la confidencialidad de estos.

Latorre (2005), considera relevante mencionar que:

Los textos de investigación educativa dedican un apartado a informar sobre los principios éticos que rigen la investigación con seres humanos. Aquí, nos limitamos a hacer algunas consideraciones sobre el tema, a modo de lista de comprobación básica:

- Negociar el acceso con:
  - Las autoridades.
  - Los participantes.
  - Padres, administradores y supervisores.
- Garantizar la confidencialidad de:
  - La información.
  - La identidad.
  - Los datos.
- Garantizar el derecho de los participantes a retirarse de la investigación.
- Mantener a otros informados.
- Mantener los derechos de la propiedad intelectual (p.30).

En relación con lo anterior, es fundamental tener en cuenta que las personas a las que se les apliquen los instrumentos de recolección de datos se les debe informar que la información que brinden será única y exclusiva para fines investigativos, además, la información que brinden no detallará el nombre de cada persona a la cual se le aplique el instrumento. Es necesario mencionar que el consentimiento informado debe tomarse en cuenta como un aspecto importante dentro de la investigación, pues protege a la persona investigada de no ser violentada o irrespetada dentro de dicho proceso.

Así como menciona Carreño (2016):

El consentimiento informado es un documento legal y un mecanismo para respetar la dignidad y proteger los derechos y el bienestar de los sujetos participantes; debe incluir información sobre el propósito de la investigación, la justificación, los riesgos y beneficios, que le permitan a un sujeto decidir voluntariamente su participación. (p. 232)

Dicho de otra manera, el consentimiento informado pretende comunicar a las personas que participarán en la investigación sobre lo que se va a realizar en dicho proceso, con el fin de que las personas conozcan sobre los propósitos de la investigación a la que van a estar sujetos y, de igual manera, los datos que se recolecten con plena transparencia



## Capítulo IV

### Análisis e interpretación de los resultados

En esta sección se realiza el análisis e interpretación de la información recopilada, que permite obtener con ella un panorama de la situación que han vivido las personas en estudio. Esta radiografía es de suma importancia, con ella, los tomadores de decisiones pueden establecer acciones educativas que generen fortalezas en aquellas debilidades suscitadas en una situación donde todo un país se ha visto afectado y principalmente la educación de la población estudiantil.

Para Quesedo y Castaño (2002), el análisis de datos se realiza “mediante las descripciones de los fenómenos observados, posibilitan explicar procesos, identificar principios genéricos a partir de la exploración de situaciones y conductas específicas y generalizar dentro de cada caso, así como comparar las constataciones en distintos casos” (p.19).

Es necesario recalcar que el proceso llevado a cabo durante la recolección de datos es de suma importancia para lograr plasmar y detallar la información obtenida, permite realizar la respectiva comparación entre las diversas situaciones expuestas por cada estudiante y su familia. Asimismo, poder representar los resultados obtenidos al finalizar el proceso de análisis.

En la misma línea, tomando en cuenta las grabaciones y textos obtenidos por medio de los cuestionarios y entrevistas aplicadas, tanto a la población estudiantil como a padres de familia y/o encargados. Dicho de otro modo, se detalla la situación educativa que los estudiantes tuvieron que enfrentar junto con su familia, durante el proceso educativo llevado a cabo en la pandemia provocada por el virus COVID-19, ahora bien, todas esas esas circunstancias que

enfrentaron los protagonistas de los nuevos métodos de enseñanza- aprendizaje implementados por el MEP, se ven reflejados en la educación actual.

Considerando las categorías de análisis planteadas en esta investigación, se selecciona un grupo de I ciclo en el tercer nivel con 26 estudiantes y de II ciclo en un quinto nivel con 15 estudiantes, de la escuela Matapalo, además, se seleccionó una persona representante por estudiante para realizar el cuestionario y la entrevista donde brindan información valiosa sobre el proceso educativo en tiempos de pandemia por COVID-19.

Sin embargo, a lo largo del proceso investigativo se presentaron diferentes situaciones, por ejemplo, en el tercer nivel 2, estudiantes de los 26 que se consideraron para el estudio solicitaron traslado durante el periodo lectivo, por lo tanto, se obtiene la cooperación de 24 estudiantes.

De igual forma, en el quinto nivel cuatro alumnos de los 15 que se tomó en cuenta para la muestra de la investigación realizaron el traslado a otro centro educativo, Es decir, en el momento de iniciar la aplicación de los instrumentos, solo se cuenta con 24 estudiantes del tercer nivel y 11 estudiantes del quinto nivel de la Escuela Matapalo.

Es por esto por lo que, se detalla las limitantes o inconvenientes a los que los investigadores se tuvieron que enfrentar a lo largo del proceso de investigación. Asimismo, resulta necesario desarrollar las interrogantes que se planteó, tanto a la población estudiantil como a sus respectivos encargados, con el fin de plasmar cada dato obtenido y detallarlo de la mejor manera.

Llegados a este punto, es importante mencionar que se dará inicio con la información obtenida en el cuestionario que, en este caso, fue el primer instrumento aplicado a la población

estudiantil y a sus respectivos encargados. Acto seguido, se procede con la aplicación de la entrevista semiestructurada, con la cual se pretende recopilar las diferentes vivencias que han tenido que asumir los niños y sus familias en tiempos de COVID-19.

### **Categoría de análisis 1: Características socioeconómicas de la población en estudio**

<b>Tabla 1</b> <i>Resultados del cuestionario dirigido a padres de familia en el periodo 2021-2022</i>									
<b>Nivel educativo del encargado</b>		<b>Estado de salud familiar</b>		<b>Situación laboral</b>		<b>Ingresos mensuales</b>		<b>Distribución de ingresos*</b>	
Primaria incompleta	2	Deficiente	0	Asalariada	10	< C\$100000	3	Pago de servicios públicos	24
Primaria completa	8	Medio	5	Trabajo ocasional	10	< C\$200.000 - > C\$100.000	15	Alimentación	17
Primaria incompleta	7	Muy bueno	20	Tiempo parcial	3	< C\$300.000 - > C\$200.000	7	Recreación	9
Primaria completa	5	Excelente	0	Desempleada	2	> C\$300.000	1	Alquiler	9
Universitaria incompleta	3							Educación	19
<b>Nota.</b> *Pregunta de opción múltiple									

Con respecto a las características socioeducativas, se elabora y aplica un cuestionario dirigido a padres, madres y/o encargados de los niños y niñas del tercer y quinto nivel de la escuela Matapalo, para determinar qué características socioeducativas predominan en la población estudiantil seleccionada.

Hay que señalar que, durante el proceso investigativo se contaba con una población inicial de 35 estudiantes, divididos en 24 pertenecientes al quinto nivel y los 11 estudiantes

restantes al tercer nivel. Es importante señalar que, dentro de este instrumento se desarrolló 10 interrogantes, la primera solicita seleccionar el nivel educativo que posee el niño o niña que el adulto tenga a su cargo, en esta se obtiene 25 respuestas, 19 de ellas pertenecen al tercer nivel y los 6 restantes de quinto nivel, por lo tanto, se resalta que la mayoría de la población de esta investigación forma parte del tercer nivel de la Escuela Matapalo, dicha población se encuentra en edades entre los 8 y 9 años de edad. Por otro lado, los estudiantes del quinto nivel tienen un rango de edad entre los 10 y 11 años.

Por otro lado, se le solicita a la persona encargada seleccionar el nivel educativo que posee, aquí se presentan ocho personas que concluyeron la escuela primaria, dos personas no lograron terminar su I y I ciclo de la educación general básica, cinco cuentan con secundaria completa, siete no lograron concluir secundaria, tres personas poseen sus estudios universitarios incompletos y, finalmente, ninguno posee un nivel universitario completo.

Considerando que la mayoría de las personas encargadas solo cuentan con un nivel de primaria completa o no lograron culminar su I y II ciclo, se debe mencionar que posiblemente esto podría ser un factor incidente que pueda brindar a su hijo o hija en el proceso educativo en tiempos de pandemia, porque pueden tener dificultades al comprender los temas en estudio, al interpretar las instrucciones y al resolver las Guías de Trabajo Autónomo.

Al mismo tiempo, se consultó a los encargados cómo calificaría el estado de salud de su familia para tomar en cuenta y evidenciar la realidad vivida durante el periodo de la pandemia por COVID-19, esto en un rango de deficiente, medio, muy bueno y excelente. Cabe señalar que, en este caso, las respuestas obtenidas se dividen en dos rangos principalmente, puesto que cinco personas califican su estado de salud como medio, esto porque resaltan que algún integrante de la familia padece de algún factor de riesgo que lo hizo aún más vulnerable ante el

virus COVID-19, dejando secuelas en su organismo y 20 personas señalan que el estado de salud de su familia es muy bueno, porque no se vieron afectados por ninguna enfermedad o virus en este lapso.

De la misma forma, se solicitó a los padres de familia indicar cuál es su situación laboral actualmente, dando como opciones la situación de asalariado, trabajador de tiempo parcial, trabajo ocasional y desempleado. Tomando en cuenta lo anterior, se obtuvo que 10 de las personas encuestadas son asalariadas, tres tienen un trabajo de tiempo parcial, 10 encargados cuentan con trabajo ocasional y, finalmente, se encuentran dos padres de familia desempleados durante el periodo de esta investigación.

Considerando lo anterior, se evidencia que la situación económica de las personas encargadas se ha visto afectada el periodo de consulta, porque existen encargados en estado de desempleo, o que su jornada laboral es de tiempo parcial, o solamente consiguen trabajo de manera ocasional. Es evidente que los ingresos económicos de estas familias son bajos, por lo tanto, esto puede afectar aspectos muy importantes, entre ellos, la alimentación y la educación de los infantes.

Tomando en cuenta lo expuesto, se consulta si la situación económica actual de la familia permite cubrir los gastos necesarios, seleccionando opciones entre siempre, casi siempre, casi nunca y nunca. A lo cual, 15 entrevistados indican que logran cubrir esos gastos casi siempre, seis de ellos señalan que siempre pueden cubrir los gastos y, finalmente, tres personas casi nunca pueden cubrir los gastos necesarios de su familia.

Por lo tanto, se resalta que debido a los bajos ingresos económicos que poseen las familias de los estudiantes del tercer y quinto nivel de la Escuela de Matapalo, son pocos los

que logran cubrir la totalidad de los gastos mensuales. Es decir, debido a la crisis provocada por la pandemia del virus COVID-19, estas familias no logran satisfacer necesidades básicas como alimentación, servicios básicos (luz, agua, internet) y educación.

Considerando la información anterior, se les solicita seleccionar un monto salarial aproximado entre cuatro rangos de menos de ₡100 000, entre ₡100 000 y ₡200 000, de ₡200 000 a ₡300 000 y ₡300 000 en adelante. Es decir que, 15 personas de la población cuentan con un salario entre ₡100 000 y ₡200 000, el equivalente a seis personas tiene ingresos entre los ₡200 000 y ₡300 000, seguidamente, tres personas reciben menos de ₡100 000 y, por último, una persona recibe ₡300 000 de ingresos mensuales.

Se puede inferir que los montos salariales de estas familias son bajos, considerando los gastos que deben cubrir y la cantidad de miembros por los que esté compuesto el núcleo familiar. Se considera importante señalar que, debido a los bajos ingresos de sus familias, los estudiantes pueden enfrentar limitaciones dentro de su proceso educativo, por ejemplo, adquirir o mantener algún tipo de conexión que le permita recibir sus clases virtuales.

El Financiero (2020), afirma que:

Antes de la pandemia, Guanacaste se ubica como la segunda región con mejor perfil educativo por detrás de la Central. Eso sí, únicamente el 15 % de la fuerza de trabajo cuenta con título universitario, lo que deja un amplio margen para empleos de media y baja calificación. La Enaho 2020, refleja que, de los 120 294 hogares en esta zona, 27 379 están en pobreza y 10 797 en condición extrema, estos datos ya incorporan el impacto de la crisis del coronavirus. (párr. 12-13)

Es decir, la población estudiantil y las personas encargadas que viven en la zona de Guanacaste se vieron afectados en el ámbito económico, debido a la crisis sanitaria provocada por el virus COVID-19. Cabe señalar que su nivel educativo influyó de manera directa en el ámbito laboral.

A partir de esto, surge la necesidad de indagar en qué se distribuyen los ingresos mensuales del hogar, entre las opciones presentadas se encuentran los pagos de servicios (luz, agua, internet, etc.), educación, recreación, pago de alquiler y alimentación.

Según los datos obtenidos se puede decir que 24 personas de la población en general distribuyen mayormente sus ingresos en el pago de servicios, 19 personas señalan que la mayoría de los ingresos se distribuyen en educación, en cuanto a recreación nueve de los sujetos destinan una parte de sus ingresos mensuales, en el caso de alquiler nueve familias deben realizar pago de alquiler y finalmente 17 personas señalan poder destinar parte de sus ingresos para su alimentación.

Por otro lado, para poder ahondar en las características socioeducativas que poseen tanto los niños como su familia, se indaga sobre si la persona menor de edad cuenta con mesa y silla destinada para realizar las tareas asignadas, si la respuesta es positiva o negativa se solicita justificar el por qué. Respecto a la pregunta señalada las respuestas obtenidas arrojan que nueve familias sí tienen una mesa y silla donde hacer sus deberes escolares, algunos señalan que usan la mesa del comedor y adecúan el espacio.

Otras seis familias hacen énfasis en que su situación económica no les permite adquirir la silla y la mesa para que sus hijos e hijas tengan un espacio específico para realizar sus tareas y trabajos escolares. Cabe señalar que cuatro de estas seis familias dicen que al tener que pagar

alquiler, servicios y comprar alimentos no les queda el dinero para poder adaptar el espacio con silla y mesa para sus hijos.

Es evidente que nueve personas decidieron abstenerse de responder esta pregunta en específico y prefirieron no dar detalles acerca de la información consultada. Por lo tanto, se considera pertinente resaltar la incidencia que tiene la parte económica de las familias con la adaptación a la modalidad virtual, pues de cierto modo ha evitado que las personas estudiantes tengan un espacio adaptado para recibir sus clases.

Finalmente, la última pregunta que se planteaba es si los niños poseen o no libros que faciliten la resolución de los trabajos asignados por el docente, donde deben responder sí o no, y por qué. En este caso, las respuestas obtenidas, en su gran mayoría, respondieron de forma afirmativa, es decir, 24 de las 25 personas interrogadas dicen que sus hijos e hijas sí cuentan con los libros necesarios para lograr resolver trabajos asignados.

Resulta pertinente señalar que el centro educativo fue quien brindó los libros a los estudiantes, por medio de una fundación sin fines de lucro comprometida con la educación en el distrito de Cabo Velas, llamada Futuro Brillante. Dicha fundación ha generado gran variedad de iniciativas educativas y ha promovido el desarrollo comunal.

Es importante señalar que una de las personas encargadas describe no haber recibido libros por parte de la institución y tampoco cuenta con los recursos económicos necesarios para adquirir los libros. Esta persona hace énfasis en que no le asignaron los libros, puesto que las clases estaban siendo impartidas de forma virtual. En síntesis, a pesar de lo grandes esfuerzos realizados, tanto por el MEP y, en este caso, también por la fundación Futuro Brillante, aún hay estudiantes a quienes el proceso educativo se les ha visto afectado de forma directa o indirecta

por falta de recursos. No ha habido igualdad de condiciones que permitan al estudiantado recibir la educación de calidad que se establece.

### Categoría de análisis 1: Características de conectividad de la población en estudio

<b>Tabla 2</b> <i>Características de conectividad de la población en estudio 2021-2022</i>		
<b>Cantidad de niños que poseen computadora</b>	<b>Dispositivos tecnológicos utilizados</b>	<b>Tipo de conexión que poseen</b>
Niños que poseen computadora: 11	Teléfono celular: 22 personas	Inalámbrico: 17 personas
	Computadoras: 11 personas	Por cable: 7 personas
Niños que no poseen computadora: 24	Tablet: 1 persona	Móvil postpago: 6 personas
	No utilizó ningún dispositivo: 1 persona	Móvil prepago: 4 personas
<b>Nota.</b> *Cuestionario dirigido a padres de familia (2021-2022)		

Es importante mencionar, que se les consulta a los estudiantes si poseen una computadora en su hogar, a lo cual 11 de los estudiantes contestaron que sí poseen una computadora en su hogar y los 24 restantes contestaron negativamente ante la pregunta planteada.

Con respecto a la información propuesta, se puede aclarar que gran parte de los estudiantes no contaban con una computadora para recibir sus clases virtuales, provocan un obstáculo en la realización de sus actividades educativas en tiempos de la educación virtual o educación combinada, asimismo, se puede mencionar que una minoría de la población estudiantil sí contaban con una computadora para realizar las modalidades en tiempos de pandemia.

En definitiva, los dispositivos tecnológicos juegan un papel importante durante el proceso educativo en pandemia, por lo tanto, aquellos estudiantes que no tuvieron acceso a una computadora para recibir las clases virtuales pudieron ver afectado su desempeño académico, al no tener la interacción con el docente para realizar preguntas o despejar dudas.

De la misma forma, se les consulta sobre cuáles dispositivos móviles utilizaba el estudiante para recibir sus clases virtuales, en este caso, 22 estudiantes indicaron que hacían uso de un teléfono celular para recibir sus clases virtuales, por otro lado, 11 de los niños señalan que utilizan la computadora para recibir las clases de forma virtual. Por último, uno de los estudiantes menciona que utiliza una tablet y el otro declara no haber usado ningún dispositivo tecnológico, cuando se impartía las clases de manera virtual.

Considerando lo anterior, el uso de las diferentes herramientas tecnológicas durante la pandemia por COVID-19 fueron de gran ayuda para brindar continuidad en una situación tan crucial, en donde se necesitaba dar un abordaje rápido y oportuno con el propósito de brindar el derecho a la educación al educando, sin exponer al docente o a los estudiantes al contagio del SARS-CoV-2.

Sin embargo, no todos los estudiantes investigados poseen el acceso al uso de estos valiosos recursos tecnológicos, dicho de otra manera, el proceso educativo de algunos estudiantes se vio interrumpido, pues sus encargados no poseen los recursos económicos necesarios para adquirir algún dispositivo para su hijo o hija.

Asimismo, se les pregunta a los niños si cuentan con un teléfono celular y por qué lo habían obtenido, en esta pregunta 30 de los estudiantes afirmaron tener acceso a un teléfono celular, dicho dispositivo no pertenece al estudiante, sino a un miembro de su familia que se lo

proporciona de manera ocasional, y los cinco niños restantes señalan no tener un celular. En el momento que se indaga el por qué poseen o no un teléfono celular, se obtiene las siguientes respuestas “sí, para hablar, jugar, hablar con amigos y estudiar”, así como también “No, porque no me hace bueno, porque me distraigo mucho”.

Es decir, que la gran parte de la población estudiantil en cuestión, sí contaban con un teléfono y la minoría no tenía acceso a uno. No obstante, por medio de sus comentarios, los alumnos expresan que tiene un teléfono celular, pero lo utilizan para múltiples funciones y los cinco restantes, considerando sus respuestas, se puede decir que no consideraban necesario adquirir dicho dispositivo.

A partir de la pregunta anterior, se les solicita a los estudiantes calificar la rapidez de su teléfono celular para abrir las aplicaciones necesarias para recibir clases virtuales (por ejemplo, Microsoft Teams) en un rango de deficiente, regular, bueno, muy buena o excelente. Se obtiene que 15 alumnos definen la rapidez de su dispositivo como buena, ocho la consideran regular, seis la valoran como excelente, cinco muy buena y, finalmente, un estudiante califica esa rapidez como deficiente.

Resulta pertinente señalar que en los datos obtenidos la mayor parte de los estudiantes entrevistados posee un dispositivo con buena rapidez para poder abrir las aplicaciones más utilizadas para el proceso educativo en pandemia. Sin embargo, entre regular y deficiente se encuentra un total de nueve estudiantes, lo cual señala que pudieron haber tenido algún inconveniente durante su proceso educativo, al entrar a las clases virtuales o subir las tareas asignadas.

Teniendo en cuenta que la conexión en tiempos de educación virtual se volvió indispensable, se le consultó al estudiantado si en su familia poseen acceso a internet, en este caso, absolutamente todos los estudiantes respondieron positivamente, es decir, cuentan con algún tipo de acceso a internet.

En la última pregunta, se indaga sobre el tipo de conexión que utiliza la familia para acceder a internet, esto se divide en 18 estudiantes que acceden por medio de internet inalámbrico, siete por cable, seis por telefonía móvil post pago y, finalmente, cuatro estudiantes hacen uso de internet por medio de la telefonía móvil prepago.

Cabe destacar que esos cuatro estudiantes que solamente tienen acceso a internet dependen de una recarga, podría verse afectado si la familia posee o no dinero en el momento que el estudiante necesite conectarse, también es importante señalar que aplicaciones como Teams requieren de una velocidad de internet buena para poder funcionar de manera adecuada.

En resumen, en esta interpretación de resultados se encuentra los diferentes panoramas que tuvieron que enfrentar las familias y el estudiantado del tercer y quinto nivel de la Escuela Matapalo. Esto quiere decir, se plasma y explica las situaciones y generalidades de cada caso.

Es decir, la población estudiantil desde sus perspectivas y vivencias detallan su acceso a los diferentes dispositivos móviles como la computadora, teléfono celular, y su posibilidad de acceder a internet durante la crisis sanitaria provocada por el virus COVID-19.

A causa de esto, se solicita clasificar cómo ha sido la rapidez del dispositivo utilizado durante dicho proceso, puesto que surge la importancia de resaltar y evidenciar las diferentes dificultades o inconvenientes enfrentados a lo largo de la situación pandémica, por lo que la mayoría de la población estudiantil externa que los dispositivos móviles utilizados para sus

clases virtuales eran buenos. De la misma manera, expresan que pudieron encontrar algunos inconvenientes a la hora de acceder a internet, pues algunos estudiantes no contaban con una buena conexión que le permitiera estabilidad a la hora de recibir sus clases virtuales.

Por otro lado, se indaga cuáles han sido las vivencias que han enfrentar las familias y la población estudiantil a lo largo de la crisis sanitaria provocada por el COVID-19, puesto que si bien es cierto dentro de las estrategias implementadas por el MEP, los encargados legales se tuvieron que convertir en participes del proceso educativo de su hijo e hija, asumiendo un rol de guías y acompañantes de dicho proceso, generando así nuevos cambios en la familia como por ejemplo: dedicar más tiempo en la resolución de las GTA de su hijo o hija o en la construcción de los nuevos conocimientos. Todo esto, con el propósito de que el o la estudiante puedan sacar adelante su proceso educativo.

### **Categoría de análisis 2: Vivencias educativas de la población en estudio**

<b>Tabla 3</b> <i>Vivencias educativas de la población en estudio en tiempo de COVID-19</i>			
<b>Planteamiento</b>	<b>Opiniones de la persona menor de edad</b>	<b>Opiniones de la persona encargada</b>	
Cuando no entiende alguna práctica o tarea que le da el docente ¿Cómo logra resolverla?	17 estudiantes respondieron que buscan en Google la información que se les asigna.	¿De qué manera le ayuda a su hijo o hija cuando le cuesta un tema?	13 padres de familia prefieren hacer uso del internet para buscar la información que permita la resolución del tema.
	Cinco estudiantes expresaron que le piden ayuda a su profesor o buscan		Seis personas buscan en los libros que poseen los estudiantes.

	información en internet.		4 utilizan ambos recursos los libros e internet.
	Tres de las personas expresaron que les piden ayuda a sus papás y ellos buscan en los libros y les explican.		Seis padres de familia solamente utilizan el material brindado por el docente.
¿Ha tenido dificultades para lograr entender las instrucciones escritas en las GTA o tareas asignadas?	Treinta y tres estudiantes expresan que logran entender instrucciones, mientras los otros se les dificulta interpretar indicaciones.	¿Qué adaptaciones se realizaron en su hogar para ajustarse al método de enseñanza y aprendizaje implementado por el MEP?	Nueve personas señalan que la adaptación que más se hizo durante el desarrollo de la educación en pandemia fue el adquirir la conexión a internet.
			Seis personas vieron necesario solo realizar una adecuación de tiempo
			Cuatro padres de familia tuvieron que realizar el gran esfuerzo de comprar una computadora.
			Tres tuvieron que adecuar un espacio dentro de su hogar.
			Siete no hicieron ninguna adaptación durante el periodo de pandemia.
¿Las tareas o trabajos asignados son más fáciles de comprender en la educación virtual o presencial?	Treinta y cuatro estudiantes manifiestan que la educación presencial es mucho más fácil para entender la materia que en la virtual.	¿Ha notado incremento en el nivel de estrés del niño o niña? Si o no ¿Por qué?	Quince padres de familia indicaron que observaron un incremento en el nivel de estrés de sus hijos: “sí, a veces se enoja al estudiar”, “llora al no entender la materia”, ‘su comportamiento varió’.

			14 encargados legales expresaron que no observaron incremento el nivel de estrés de sus hijos: “sus trabajos los hizo con normalidad”, “no me ha comentado nada”, “no hemos observado nada diferente en su comportamiento”.
¿Se ha sentido más cansado de lo habitual desde que empezó la pandemia debido al tipo de educación que recibe?	27 estudiantes expresan que se sienten más cansado de lo habitual desde que inició la pandemia por COVID-19, porque “he tenido más tareas que antes”.	Desde que inició la crisis sanitaria provocada por el virus COVID-19 ¿Qué tipo de comunicación ha existido entre usted y el docente? ¿Ha mejorado o ha empeorado? ¿Por qué lo considera así?	18 sujetos mencionan que la comunicación ha mejorado durante la pandemia entre la persona encargada y el docente.
	Ocho dicen “me siento bien, hasta más feliz porque comparto más con mis papás”.		10 de los consultados enfatizan que la comunicación se da de manera fluida por medio de la aplicación WhatsApp.
			Ocho padres que definen esa comunicación entre padre y docente como buena.
			Una persona la define como muy buena.
			Una persona la define como regular
¿Le ha resultado difícil resolver las evaluaciones sumativas entregadas por su docente? ¿Por qué?	28 estudiantes expresan que sí porque no logran entender las materias o les cuesta el tema.	Tomando en cuenta las experiencias vividas hasta ahora con la educación de su hijo o hija ¿Prefiere que su hijo reciba educación virtual, presencial o	Dos personas prefieren que su hijo reciba educación virtual y comentan que “de momento por los casos de COVID-19 prefiero que sea virtual”

	7 estudiantes exponen que “no porque las instrucciones son claras” y “no, todo es muy difícil”.	combinada? ¿Por qué?	18 padres de familia prefieren que sus hijos reciban la educación de forma presencial, puesto que consideran que esta es la más adecuada a pesar de la situación pandémica Nueve encargados prefieren que sus hijos reciban la educación combinada esto porque afirman que “combinada me parece bien porque los temas que no entiende se pueden reforzar en las clases”.
<b>Nota.</b> *Entrevista dirigida a padres de familia y/o encargados (2021-2022)			

Posteriormente, se realiza una entrevista a la población estudiantil del tercer y quinto nivel de la Escuela de Matapalo, con el propósito de conocer cómo han sido esas vivencias a lo largo de la situación pandémica provocada por el virus SARS-CoV2 y qué han hecho ellos para poder entender la materia que el docente les ha proporcionado.

Es relevante mencionar que, dentro de esta entrevista participaron 11 estudiantes del quinto nivel y a 24 del tercer nivel donde tuvieron la oportunidad de externar las diferentes vivencias que enfrentaron por la pandemia. En la misma línea, se le realiza la lectura de la entrevista a los alumnos, en primera instancia se les solicita de una manera muy cordial dar respuesta a las preguntas que se les va a invitar participar y dar una respuesta oportuna a lo solicitado.

Por consiguiente, se procede a preguntar cuando no entiende alguna práctica o tarea que le deja el docente ¿Cómo logran resolverla? A lo que 17 estudiantes respondieron “Con ayuda

de mis papás y cuando no sabemos algo buscamos en Google información" y un estudiante externo lo siguiente "le pido ayuda a una tía mía", cinco expresaron que "le pido ayuda al profesor o busco respuesta en internet", por otro lado, cuatro dicen que "Le pido ayuda a mis papás y ellos la buscan en el libro y me explican", por último, tres exponen que "Lo pienso y busco información en los libros". Dentro de este orden de ideas, todos los alumnos responden cómo era el proceso para llevar a cabo los trabajos extracurriculares y de qué forma ellos solucionaban cuando no entendían alguna práctica otorgada por el docente.

Consecuentemente, se pregunta sobre cuál es la educación que ellos prefieren la virtual o presencial y cuáles son las razones. Es de suma importancia mencionar que se les realiza la pregunta con el propósito de saber si llegaron a experimentar algún cambio positivo o negativo con el cambio tan repentino de la educación, respondieron ocho estudiante lo siguiente: Educación Virtual, "porque tenía más tiempo libre", Virtual, porque es más fácil y entiendo más", por otro lado, 27 expresan lo siguiente "Presenciales, porque le entiendo más a la materia", "Presencial, porque le entiendo más a la materia y para jugar en el recreo con mis compañeros", "Educación Presencial, porque entiendo mejor la materia",

Destacando lo anterior, las opiniones de los estudiantes están un poco divididas en cuanto a cuál es la educación que ellos prefieren recibir, pero se puede apreciar por sus comentarios, que los niños y las niñas resaltan presencial o virtual por el simple hecho de tener más tiempo para jugar o compartir con sus amigos, ya que por elaborar las tareas o trabajos y entender mejor la materia lo hacen mejor en la educación presencial, y eso se puede notar en la pregunta anterior, haciendo énfasis en lo anterior expuesto solo un estudiante expone que en la educación virtual entiende más la materia.

Se continúa con la pregunta de su escuela. ¿Qué es lo que más extraña y para usted es muy importante? Explique por favor, a lo cual todos los estudiantes respondieron de la siguiente manera: “Las explicaciones del profesor, porque de esa manera entiendo más”, “Jugar con mis amigos”, “Los profesores para que me explicaran la materia”, “Todo, pero en especial las clases normales y a mis compañeros”, “Jugar con mis compañeros y extrañaba cómo me daban las clases, porque entendía más la materia”. Es importante rescatar que este instrumento se aplicó cuando estaba la educación combinada, por lo cual varios estudiantes responden en pasado cuando se les realiza la pregunta, ya que tiene una cercanía a la presencialidad por unos pocos días.

Evidentemente, la interacción social era una de las situaciones que más extrañaban los estudiantes, el mantener ese contacto con sus compañeros y poder disfrutar de los recreos o espacios libres para jugar con sus compañeros. Aunque, otro punto que consideran importante es que la explicación que pueda dar el docente en las clases presenciales les facilita el entender la materia en estudio.

Al mismo tiempo, se les realiza la siguiente pregunta ¿Podría decir lo que menos le gusta de las clases virtuales? A lo que la mayoría de los estudiantes respondieron lo siguiente: “Que a veces no todos se podían conectar a las clases y se cancelaban”, “No recibí clases virtuales, porque no tenía internet en mi casa”, “Porque se me pegaba mucho el internet”. Según lo expuesto por los alumnos, se puede interpretar que diferentes factores influyeron durante el proceso de desarrollo de la educación de los infantes, por ejemplo, la falta de internet o la mala calidad de este. Además, los niños mencionan que, en ciertas ocasiones, el docente cancelaba las clases virtuales, debido a que la mayoría de la población estudiantil no podían acceder a las lecciones.

Por otro lado, se le realiza una pregunta similar a los estudiantes sobre las clases virtuales, la cual se plantea de la siguiente manera ¿Podría decir lo que más que le gustó de las virtuales? A lo que expresan: “Me gustan porque puedo estar en mi casa”, “Nada me gusta de las clases virtuales”, “No recibía”, por otro lado, “Tenía más tiempo para estar con mi familia y el profe nos mandaba videos para explicar la materia”, “Las presentaciones que utilizaba el profesor para explicar los temas”.

Es por esta razón, que se considera importante señalar los aspectos positivos y negativos que describen los estudiantes respecto a las clases virtuales recibidas durante la pandemia por COVID-19. Por lo cual, 20 estudiantes resaltan que disponen de más tiempo para estar en su hogar y estar con su familia. Por otro lado, 12 estudiantes dicen no haber encontrado nada que les gustara de las clases virtuales y otros tres enfatizan no haber recibido clases virtuales.

En cuanto a, la pregunta número 7 ¿Ha tenido dificultad para lograr entender las instrucciones escritas de la GTA o tareas asignadas? A lo que mencionaron 33 estudiantes: “Sí, porque me cuesta la materia y las instrucciones son difíciles de entender”, “Sí, porque no le entendía a las instrucciones”, “Un poquito, porque había palabras que no entendía” “En las tareas, porque las instrucciones son confusas”, Por otra parte, dos estudiantes expresan lo siguiente “No las instrucciones son claras”, “no.”

Tomando en cuenta lo anterior, se puede decir que, las principales dificultades que enfrentaron los niños y niñas fue entender las instrucciones de las guías o tareas asignadas por el docente. Es importante mencionar que los estudiantes enfatizan que las instrucciones eran difíciles de entender y confusas. Por lo tanto, se puede considerar que estas dificultades han afectado el desempeño escolar de los niños durante la pandemia provocada por el virus COVID-19.

En relación con la siguiente interrogante se les pregunta sobre ¿las tareas o trabajos asignados son más fáciles de comprender en la educación virtual o presencial? A lo cual 34 alumnos exclamaron lo siguiente: “Presencial”, “En la Educación Presencial”, “Presencial,” “En la educación presencial”, “En la educación presencial, porque le entiendo más a las instrucciones”, “Educación presencial, porque explican más” por otro lado, un estudiante expone que, “Educación Virtual”. En pocas palabras, se les pregunta a los estudiantes en repetidas ocasiones sobre la educación virtual y la presencial con el propósito de que ellos expresen cómo han sido esas clases virtuales y ver si las han recibido todos por igual, como lo plantea el MEP.

Debido a esto, se interpreta que la población estudiantil considera que las tareas y trabajos asignados son más fáciles de comprender en la modalidad presencial, porque entienden las instrucciones explicadas directamente por el docente. Cabe agregar que, según las respuestas obtenidas, la modalidad que prefieren los estudiantes del tercer y quinto nivel es la presencial.

De la misma manera, se prosigue con la siguiente pregunta, antes de la pandemia ¿Cuánto tiempo dedicaba para realizar las tareas o guías? Se evidenció que los 35 estudiantes respondieron lo mismo: “Una hora”, “media hora” “Dos horas”, “Media hora”, “Dos horas”, “Una hora y media máximo”.

En la misma forma, se les expone la siguiente interrogante en este momento ¿Cuánto tiempo dedica para realizar las tareas o guías? Así mismo, los 35 estudiantes exponen que “Una hora”, “Media hora”, “treinta minutos” Asimismo, “treinta minutos”.

Se puede evidenciar mediante las expresiones de los alumnos, que ellos dedicaban más tiempo para realizar las tareas o trabajos asignados por el docente antes de la pandemia, es decir, al tener clara la materia podían realizar dichas tareas o trabajos por sí solos, lo cual les demandaba de un mayor tiempo. En otras palabras, se puede entender que era por el simple hecho de que entendían mejor la materia y, por eso, necesitaban más tiempo para resolver lo visto en clases.

En la siguiente, pregunta se le plantea ¿Cómo es su motivación para realizar sus deberes escolares? A lo que mencionaron 27 estudiantes. “Feliz y motivada”, “Me siento feliz y motivado”, “Feliz con ganas de aprender” Por otra parte, ocho mencionan, “Me sentía cansado para realizar las guías, porque eran muy largas”, “He tenido momentos de felicidad y momentos en dónde me canso por leer o escribir”.

Seguidamente, se les expone la siguiente pregunta sobre su sentir, la cual dice ¿Se ha sentido más cansado de lo habitual desde que empezó la pandemia, debido al tipo de educación que recibe? A lo que 27 estudiantes expresaron que “Sí”, “Me siento cansado, porque dejan muchas tareas”, “Me he sentido más cansado, porque he tenido más tareas que antes”, Otros ocho expresan “Me sentó bien, hasta más feliz, porque comparto con mis padres”, “Más relajado, porque tenía más tiempo de hacer las tareas”.

Según lo expuesto en las preguntas anteriores, se puede ver reflejado que los estudiantes tenían una motivación muy buena, aunque en algunas ocasiones se sentían un poco cansados, pero sacaban adelante sus trabajos, porque tenían ganas de aprender y salir adelante, de igual manera, exponen que se han sentido más cansados de lo habitual por la sobrecarga de trabajos asignados por su maestro, dicho de otra manera, una gran parte tenían un agotamiento por la saturación de trabajos asignados en tiempos del COVID-19.

Ahora bien, se les plantea la antepenúltima pregunta a los estudiantes, la cual dice así ¿Su padre o encargado le ayuda a resolver sus tareas o guías? A lo que la gran mayoría responden de la siguiente manera, “Sí” “Sí”, “mi mamá”, “A veces me ayuda mi papá”, “Sí”, “porque a veces no entiendo la materia”, “Sí ellos me ayudan”.

Cabe destacar, que todos los estudiantes entrevistados del tercero y quinto nivel expusieron que sus padres o familiares les ayudan a resolver las guías o trabajos entregados por el docente, ya sea porque no entienden la materia o para responder dudas que se les presentan a la hora de estar realizando los trabajos.

En la última pregunta se presenta de la siguiente manera, ¿Le ha resultado difícil resolver las evaluaciones entregadas por su docente? ¿Por qué? A lo que 28 estudiantes expresan. “Sí, porque a veces no logro comprender”, “Sí, me cuesta por el tema que se está evaluando”, “casi siempre en matemáticas”, “Más o menos, porque la materia era un poco difícil de entender” “Algunos exámenes, porque me cuesta la materia”. Asimismo, siete exponen, “No, todo es muy fácil”, “no porque las indicaciones son claras”.

En el párrafo anterior, se puede evidenciar mediante los comentarios de los estudiantes que ellos presentan problemas con las evaluaciones formativas entregadas por su profesor, estos problemas surgen, porque los estudiantes no están logrando entender los contenidos de la manera más oportuna posible, por lo cual, se puede afirmar, según la información recopilada, que este problema de evaluación surge por una mala comunicación durante el proceso de enseñanza y aprendizaje, que se vio afectada por una educación virtual o combinada que no se pudo aplicar equitativamente a la población estudiantil en cuestión.

Acto seguido, se procede detallar la información brindada por los padres de familia durante la entrevista realizada, con el fin de recopilar las diferentes vivencias educativas que han tenido que asumir los niños y las familias en tiempos de COVID-19. Dicha entrevista contiene 18 preguntas que dan respuesta a los objetivos propuestos en esta investigación con el fin de brindar las recomendaciones pertinentes.

Para empezar, se solicita al padre de familia o encargado seleccionar el nivel educativo que posee su hijo o hija, a lo cual 18 pertenecen al tercer nivel y 11 al quinto nivel. Seguidamente, se consulta a la persona encargada si el estudiante resuelve los trabajos solo o recibe ayuda de un adulto, quién le ayuda y por qué.

A lo cual, 22 de los encargados respondieron que el estudiante sí recibe ayuda de un adulto en la mayoría de los casos es mamá o papá quien brinda esta ayuda, también, se encontró que los hermanos, las abuelas y hasta las primas también forman parte del proceso educativo de estos estudiantes.

En cuanto al por qué necesitan ayuda, gran parte de los sujetos respondieron que al estudiante le cuesta leer, entender y concentrarse al hacer las tareas, otra de las causas, es porque al estudiante se le dificulta la materia, esto ha afectado la resolución de la guía o práctica.

Por otro lado, siete de los sujetos en cuestión dicen que los estudiantes no reciben ayuda a la hora de realizar los trabajos, del por qué no reciben ayuda se pueden resaltar dos comentarios que engloban las razones brindadas por los padres de familia, uno destaca que “normalmente lo hace solo, él lleva adaptaciones se realizaron en su hogar para ajustarse al método de enseñanza y aprendizaje implementado por el MEP” y otros mencionan que “sola, porque la mamá no le entiende a las tareas y el papá trabaja”.

Por consiguiente, se consulta cuál es la persona que verifica que los trabajos realizados por el estudiante sean resueltos correctamente, en este punto, 16 de las respuestas señalan que mamá es la encargada de verificar las tareas, cuatro dicen que el docente es quien hace las correcciones necesarias en el momento que se entrega la tarea. Otras dos personas dicen que el padre se encarga, una recibe ayuda de la abuela, uno es instruido por su prima y, finalmente, uno realiza sus trabajos escolares completamente solo.

Por otro lado, se busca conocer cuánto tiempo aproximadamente dedica el estudiante en la resolución de los trabajos asignados por el docente, como respuesta se obtuvo que ocho niños tienen un rango entre 15 a 45 minutos, 19 estudiantes necesitan de una hora a dos horas y tres estudiantes necesitan de tres horas a cuatro horas aproximadamente.

Se pregunta de qué manera le ayuda a su hijo o hija cuando le cuesta algún tema, a lo cual se obtiene que 13 padres de familia prefieren hacer uso del internet para buscar la información que permita la resolución del tema, otras seis personas buscan en los libros que poseen los estudiantes, otros cuatro utilizan ambos recursos, los libros e internet, pues mencionan que en los libros no viene la información detallada y, finalmente, seis padres de familia solamente utilizan el material brindado por el docente para ayudar a sus hijos.

Seguidamente, se le pregunta a la persona encargada, si el o la estudiante solicita su ayuda, cuando tiene dificultades para resolver los trabajos o tareas asignadas, en este caso, la mayor parte de las respuestas fue positiva, con un total de 24 personas que afirman que la persona estudiante sí solicita de su ayuda para resolver los deberes escolares. Generalmente, a la persona que más solicitan ayuda es a la mamá, aunque también, cuentan con papá, también con hermanos y tías.

Es importante señalar que parte de los testimonios de los padres, quienes citan que “sí, ella pide ayuda, porque no sabe leer bien todavía”, también afirman “sí pide ayuda, porque no entiende muy bien el tema y a veces las instrucciones no están claras”, además, enfatizan que “sí porque él no entiende, a veces ponen palabras que él no conoce, y se le pueden explicar con palabras más sencillas”. Las otras cinco personas aducen que su hijo “no pide ayuda, él entiende todo” o “casi nunca requiere de ayuda”, como parte de lo que han observado.

Se consulta qué adaptaciones se realizó en su hogar para ajustarse al método de enseñanza y aprendizaje implementado por el MEP, esto se refiere a la educación virtual y a la educación combinada. Por lo tanto, nueve personas señalan que la adaptación que más se hizo durante el desarrollo de la educación en pandemia fue el adquirir la conexión a internet, pues según los padres de familia “las nuevas medidas fueron el instalar internet para que él recibiera sus lecciones virtuales” y también comparten que “al principio, cuando el COVID estaba en el pico más alto, hicimos una carta donde explicamos al maestro que no estábamos de acuerdo que él asistiera a clases presenciales, entonces, le pusimos internet para que hiciera todo virtual”.

Por otra parte, seis personas vieron necesario solo realizar una adecuación de tiempo para asegurarse que el estudiante cumpliera correctamente con sus deberes escolares. Por otro lado, cuatro padres de familia tuvieron que realizar el gran esfuerzo de comprar una computadora para que su hijo o hija pudiera recibir las clases virtuales durante la pandemia. De los padres restantes tres tuvieron que adecuar un espacio dentro de su hogar para que el estudiante lograra llevar a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje y los otros siete no hicieron ninguna adaptación durante el periodo de pandemia, de hecho, enfatizan que “no se hizo ningún cambio, todo normal”.

De la misma forma, se añade la pregunta ¿Su hijo o hija ha tenido algún cambio en su conducta en cuanto a la motivación para recibir clases virtuales o presenciales? A lo cual, 15 padres de familia reportan que sí han notado cambios en sus hijos e hijas, estos se dividen en cambios positivos y negativos. Dentro de los cambios positivos se encuentran comentarios como “Sí, ahora se porta mejor, está más contenta” o también, “sí, ha mejorado su actitud”.

Por otra parte, están los 14 padres de familia que dicen no haber notado ningún cambio de conducta o de motivación con respecto a las clases virtuales o presenciales, en este apartado, se encuentran aportes como “normal, no ha presentado cambio” y también “normal, no he visto ningún cambio de conducta”.

Acorde con lo anterior, se debe resaltar que la mayoría de las respuestas referentes a la motivación de los estudiantes indican que debido a la pandemia por COVID-19 han enfrentado cambios. Dentro de los cambios expresados hay mejoras de actitud, felicidad y entusiasmo por parte de los niños y niñas, aunque las personas restantes dicen no haber notado ningún cambio en sus hijos.

Aunado a esto, surge la interrogante ¿Ha notado incremento en el nivel de estrés del niño o niña? Sí o no ¿Por qué? Obteniendo como respuesta que 15 estudiantes sí presentaron un incremento en su nivel de estrés, por ejemplo, comentan que “sí, a veces se enoja al estudiar o llora al no entender la materia”, además, agregan, “sí, porque en la casa han pasado muchas cosas en la familia y por la pandemia bajó académicamente”.

Por tal razón, se considera que debido a la carga académica que han tenido que enfrentar los estudiantes durante la pandemia ha incrementado el nivel de estrés de los estudiantes, tal y

como se resalta, dicho estrés se ha evidenciado en reacciones de enojo, frustración y desmotivación provocando afectaciones académicas en el estudiantado.

Asimismo, se consulta cómo ha sido la comunicación con el docente, respecto a la educación de su hijo o hija en tiempos de pandemia, a lo cual 15 de los encargados responden que la comunicación con el docente en tiempo de pandemia ha sido buena, 12 padres señalan que esa relación ha sido muy buena, un encargado destaca que su relación con el docente ha sido excelente y un encargado señala que la comunicación ha sido regular.

Debido a lo expresado, se deduce que la comunicación con el docente en su mayoría ha sido buena, y otros enfatizan que ha sido muy buena, por lo tanto, se considera que el docente ha buscado diferentes formas de mantener una comunicación asertiva con las personas encargadas, y así mantenerlos informados de cualquier cambio que surja o de temas que influyen directamente con la educación del estudiantado.

Es necesario agregar que, en esta investigación, resulta importante conocer si el docente ha ofrecido diferentes propuestas para desarrollar su clase, según las necesidades educativas de los estudiantes, es por eso que se solicita información al padre de familia.

De tal forma, las personas entrevistadas afirman que el docente sí ha ofrecido diferentes propuestas para el desarrollo de la clase, según sus necesidades, cabe agregar que aportan comentarios como “sí le da material de apoyo y diapositivas para el tema que le cuesta”, así como también, “yo creo que sí, mi hijo a veces me comenta que le hace juegos para que aprendan algunos conceptos que no aprenden de forma convencional”.

Caso contrario sucede con los nueve padres restantes que niegan haber recibido propuestas de parte del docente para el desarrollo de las clases, adecuadas con las necesidades

de sus hijos y agregan comentarios como “no, casi siempre le ayudamos solo en la casa”, y “no, a mí me ha tocado buscarle la información para explicarle”.

Considerando lo expuesto, se puede evidenciar que las diferentes propuestas que brindaba el docente para que los estudiantes entendieran los contenidos de las materias en sus clases virtuales, no llegaron a todos los hogares de la población estudiantil en cuestión, ya que una parte de los padres de familia externan no haber recibido ninguna variedad en las propuestas que el docente proporcionaba a la hora de abordar los temas en sus clases a distancia.

En relación con este tema, se le consulta al padre de familia desde que inició la crisis sanitaria provocada por el virus COVID-19 ¿Qué tipo de comunicación ha existido entre usted y el docente? ¿Ha mejorado o ha empeorado? ¿Por qué lo considera así? A partir de las preguntas planteadas se obtiene que 18 sujetos mencionan que la comunicación ha mejorado durante la pandemia, además, 10 de los consultados enfatizan que la comunicación se da de manera fluida, por medio de la aplicación whatsApp.

Es importante considerar que los padres de familia aportan comentarios que confirman que la comunicación ha mejorado, por ejemplo, detallan que “el maestro se preocupa porque los niños aprendan, entonces, ha estado pendiente”, de igual forma, citan que “la comunicación ha mejorado, porque el maestro es atento, por ejemplo, cuando hay entrega de guías, él se preocupa porque las vayan a recoger”.

Por otro lado, también hay ocho padres que definen esa comunicación entre padre y docente como buena, una persona la define como muy buena, otra como regular. De estos padres se recibe comentarios como “la comunicación ha sido más estable”, asimismo, afirman que “ha estado disponible para cuando se necesita la ayuda” y “cuando había pandemia casi no hablaba

con el maestro, ahora sí estamos en contacto”. De manera semejante se encuentra que “ha mejorado en pandemia, ha sido mejor, ahora si hay duda, le pregunto más”. Ahora bien, dos personas mencionan que la comunicación ha sido regular durante el periodo de pandemia. asimismo, mediante la entrevista se obtiene comentarios como los siguientes “hay mucha falta de comunicación” y “con el maestro hay falta de comunicación”.

Es decir, que una parte de las personas encargadas no tuvieron buena comunicación con el profesor en tiempos tan cruciales de la educación costarricense, cuando se estaban realizando muchos cambios a nivel de enseñanza. Es relevante mencionar, que esta cercanía era necesaria para trabajar en conjunto con las familias de los estudiantes, y así sacar adelante las nuevas estrategias implementadas por el MEP. Dicho de otra manera, el acompañamiento que se tenía que brindar por parte del educador a los padres de familia no se pudo llevar a cabo en varios hogares que lo requerían, dando así, una afectación académica en la población estudiantil a su cargo, que se puede ver ahora con el último estado de la educación costarricense.

A continuación, se les pregunta a las personas encargadas si han sido comprensibles las indicaciones en los trabajos o tareas asignadas por el docente, a lo cual 22 personas afirman que han sido comprensibles, y a la vez, se expresan con frases como “sí han sido claras” también dicen “sí, muy pocas veces ha habido algo erróneo”.

De igual forma, seis de las personas entrevistadas expresan que algunas indicaciones han sido claras algunas veces, e indican que, “en algunos temas, por ejemplo, en matemáticas había algunas fallas” dentro del mismo orden de ideas, se encuentra el comentario que dice “algunas han sido un poco complicadas, porque algunas palabras no salen igual que como las estudian, deberían ser palabras directas y sencillas”. Cabe señalar además a una persona que

destaca que las indicaciones no han sido comprensibles, esto con un comentario “no eran fáciles, porque a veces no entendíamos”.

Es fundamental mencionar que, a la hora de elaborar los trabajos o guías asignadas a los estudiantes, las instrucciones deben ser claras y, a su vez, sencillas, para su mayor entendimiento, es decir, las interrogantes deben ser simples, precisas y concisas con el propósito que el estudiante lo pueda entender o resolver fácilmente.

Dentro de este mismo orden de ideas, se puede indicar que algunos padres de familia expusieron que las instrucciones no eran comprensibles para sus hijos o hijas, por lo cual, se les dificultaba la resolución o comprensión de los trabajos por realizar, así mismo, se puede entender que este factor afectó la comprensión de los aprendizajes que se vieron a lo largo de la situación pandémica. Así como lo detalla el último comentario, que expresa que no entendían las instrucciones de las guías o tareas entregadas por el maestro, es decir, que los pasos por seguir para dar resolución a las guías no eran claras.

Por otra parte, se considera pertinente indagar si el docente señala aciertos y errores en las tareas entregadas, por eso, se les plantea a los padres de familia y/o encargados de los estudiantes del tercer y quinto nivel, a lo cual 27 de ellos expresan que el docente sí señala aciertos y errores en las tareas. Resulta importante anotar comentarios como: “Sí, el maestro lo revisaba en clases”, también, “sí, el maestro calificaba y le decía en qué debía mejorar”.

Habría que decir también que hubo dos padres de familia que dicen no haber recibido señales de aciertos o errores en las tareas entregadas por el docente. En vista de que no se recibió esa revisión del docente, los encargados expresan comentarios como: “A veces la ortografía de mi hijo es mala y el maestro no se la corrige y se lo calificó todo bueno, pienso que el deber de

él es tachar lo bueno y lo malo” asimismo, expresan que “no, el profesor solo pone baja calificación y uno tiene que revisar en qué falló”.

En relación con lo anterior, se puede rescatar la importancia de la labor docente a la hora de enseñar, guiar y formar los conocimientos de sus alumnos, por lo tanto, es fundamental corregir cuando un proceso se está realizando mal por parte de la persona estudiante, con el propósito de llevar un desarrollo oportuno y continuo con todos los contenidos que se están viendo. De igual manera, estas intervenciones ayudan a que los discentes lleven un proceso adecuado al nivel en el cual se encuentran ellos.

Cabe destacar, que dos padres de familia mencionan que el docente no realiza correcciones oportunas en los trabajos entregados por su hijo o hija, se puede interpretar que estos estudiantes se están viendo afectados por no tener una corrección inmediata por parte del maestro, dando así consecuencias a corto y largo plazos. Entre esas consecuencias se pueden mencionar la persistencia de errores ortográficos, desconocimiento de conceptos básicos y necesarios para la formación del estudiante.

Por otro lado, se le consulta a la persona encargada si su hijo le ha contado de alguna incomodidad o desmotivación provocada por la educación virtual o combinada implementada por la pandemia ¿Cuál? A esto, 15 de los padres de familia responden sí haber escuchado de sus hijos alguna incomodidad o desmotivación, a causa de la educación virtual o educación combinada implementada en tiempo de pandemia. Los padres relatan testimonios como: “en la virtualidad no, porque no hemos tenido los medios para recibirlas, y de las clases presenciales ahora dice que son muy pesadas y mucha materia” además, agregan que “Sí, que no van todos los días a clases y se atrasan con la materia”.

Mientras tanto, los 14 padres restantes dicen que sus hijos no han compartido ninguna incomodidad o desmotivación, debido a la educación virtual o la educación combinada implementada en pandemia. Es aquí donde se reciben respuestas como “no me ha comentado ningún inconveniente “de igual modo, señalan que “no ha comentado nada de eso”.

Por consiguiente, dentro de la investigación se requiere conocer cómo han sido las vivencias que han tenido que enfrentar los padres, madres o encargados durante la educación recibida en tiempos de pandemia por COVID-19, se puede señalar, que se le consulta a la persona encargada si considera adecuada la forma en que el docente imparte sus clases en tiempos de pandemia ¿Por qué? Con respecto a, la pregunta planteada, 27 los sujetos expresan que sí consideran adecuada la forma en que el docente imparte sus clases en tiempos de pandemia.

Cuando se les consulta el por qué, señalan que “sí, porque es la forma más adecuada para evitar contagio de COVID-19”, también, enfatizan que “sí, porque hace que los niños traten de entender las cosas que les enseñan” y, además, “él siempre ha sido perseverante y no ha permitido que se estanquen los niños”. En este caso, son muchos los comentarios positivos que hacen los padres en cuanto a la actitud perseverante del docente, asimismo, destacan la paciencia que ha tenido en el arduo proceso educativo en pandemia.

Sin embargo, dos personas afirman que no consideran adecuada la forma en que el docente imparte sus clases en tiempos de pandemia, y hacen énfasis con comentarios como: “no, porque solo manda la materia y cada quien hace lo que pueda” y “no, porque no brinda las clases virtuales”, lo cual refleja cierta incomodidad de parte de los encargados.

En referencia a lo anterior, se puede entender que hay una gran parte de las cabezas de hogar que sienten que la educación recibida en la virtualidad fue muy atinente por parte del docente, esto por la situación tan crítica que se estaba viviendo por la pandemia, por su parte, dos encargados externan que no fue satisfactoria la educación en la modalidad virtual, pues no se realiza los trabajos como se deberían hacer, dando así una falta de conocimientos a su hijo o hija.

En la misma línea, esto ha causado también, el bajo nivel escolar de sus padres, o bien, encargados, ya que no tenían los conocimientos suficientes para desarrollar los aprendizajes necesarios de su hijo o hija, y así poder convertirse en un guía de los procesos por desenvolver con las modalidades implementadas en la emergencia sanitaria por la COVID-19.

De igual manera, ahondando en las experiencias en educación de sus hijos ante la situación pandémica, por ende, se le plantea al encargado la siguiente interrogante: Tomando en cuenta las experiencias vividas hasta ahora con la educación de su hijo o hija ¿Prefiere que su hijo reciba educación virtual, presencial o combinada? ¿Por qué?

A continuación, se detalla la información compartida por las personas encargadas, según sus criterios, por ejemplo, dos personas prefieren que su hijo reciba educación virtual y comentan que “de momento por los casos de COVID-19 prefiero que sea virtual”, también, aportan que “prefiero virtuales por miedo a la pandemia, si ya está todo bien mejor que vayan a la escuela, porque aprenden mejor con lo que explica el profesor”.

Por otro lado, se encuentra que 18 padres de familia prefieren que sus hijos reciban la educación de forma presencial, puesto que consideran que esta es la más adecuada, a pesar de la situación pandémica. A continuación, se cita los comentarios donde sustentan el porqué de

su preferencia. Uno de los encargados expresa que “yo prefiero la presencial, porque virtual se me ha dificultado, porque yo trabajo y no he podido estar ahí, mi mamá está con él, pero le cuesta la tecnología y es complicado”.

También expresan lo siguiente, “siento que presencial es más fácil” de forma semejante, otro sujeto dice “prefiero que sea presencial, porque no tengo los medios para que mi hija reciba la clase virtual”, además, dicen que “mejor presencial, porque ya llevan mucho tiempo perdiendo clases y ellos necesitan una estructura” y, finalmente, resaltan que “presenciales, porque los casos van a seguir y nada más se deben vacunar todos”.

Tomando en cuenta, los comentarios externados y compartidos por los padres de familia, se puede decir que su preferencia se inclina a que la educación presencial favorece más el proceso de enseñanza aprendizaje de sus hijos e hijas. Las personas encargadas ofrecen estos comentarios considerando la realidad que enfrenta en sus hogares.

Cabe agregar que nueve encargados prefieren que sus hijos reciban la educación combinada, porque afirman “combinada me parece bien, porque los temas que no entiende se pueden reforzar en las clases” además agregan, “yo pienso que combinada podría ser ideal, porque ahora mismo es la forma más segura para seguir adelante, quizás un poco de ambas sea bueno”.

En este sentido, los padres de familia consideran que es más atinente la modalidad combinada para que su hijo o hija reciba su derecho a la educación. Sin embargo, el factor que muchos mencionan es que no tienen el tiempo necesario para brindar el acompañamiento oportuno de la modalidad virtual, así mismo, que no cuentan con los recursos económicos necesarios para asumir los gastos que esta educación demanda, por lo cual se determina que los

factores más fuertes enfrentados durante toda esta pandemia fue la parte económica y el nivel educativo que poseían los padres de familia.

Por último, se le consulta al padre de familia cómo ha enfrentado su familia la modalidad virtual provocada por el virus COVID-19. Es importante destacar que se recibieron 19 respuestas, donde dicen que enfrentar la modalidad virtual fue difícil, tanto es así, que expresaron “la educación virtual se nos hizo difícil, porque casi no teníamos dinero y no pudimos comprarles una computadora o un celular” también dicen que “fue duro para adaptarse, porque nosotros no tenemos estudios para entender lo que les mandan a nuestros hijos, con la tecnología nos tocó explorar y travesear para aprender”.

Estas respuestas representan la realidad de muchas familias, pues debido a la pandemia, no contaban con los recursos económicos para que sus hijos e hijas pudieran continuar con el proceso educativo y, además, su nivel académico limitaba la ayuda que les podían brindar en este proceso.

Finalmente, 10 personas afirman haber enfrentado bien la modalidad virtual provocada por el virus COVID-19, estas expresan que “por dicha ha sido bueno, porque hemos recibido ayudas de parte de diferentes personas”, cabe agregar que también señalan “la hemos enfrentado de forma natural y positiva, porque hay que adaptarse a todo”.

En resumen, durante la realización del análisis de información recibida mediante la entrevista dirigida a los padres de familia y/o encargados, se puede destacar que la pandemia por COVID-19 definitivamente ha sido la causante de cambios abruptos, tanto para la persona estudiante como para sus familias. Dichas personas, han tenido que reinventarse para lograr que la educación brindada no se viera afectada, sin importar la estrategia que se plantea.

Sin embargo, situaciones como el desempleo, el nivel académico y la falta de conocimientos en el área de la tecnología fueron los causantes de mayor interrupción durante el proceso educativo. A pesar del gran esfuerzo que hicieron las personas encargadas por dar ese salto a lo desconocido, tuvieron que enfrentar situaciones frustrantes e inimaginables durante la situación pandémica que enfrenta el país.

### **Categoría de análisis 3: Propuestas que plantean las familias y los niños para llevar a cabo el proceso educativo en tiempos de COVID-19**

<b>Tabla 4</b> <i>Propuestas educativas que plantean las familias y las personas menores de edad en tiempos de COVID-19</i>		
<b>Planteamiento realizado</b>	<b>Opinión de la población estudiantil</b>	<b>Opinión de las personas encargadas</b>
¿Qué propuestas pueden brindar las familias y las personas estudiantes del III y V nivel, ante la situación educativa que han pasado en tiempos del COVID-19, según su experiencia?	“Quiero que las GTA sean más cortas.”	El centro educativo podría poner a disposición los equipos tecnológicos para que los estudiantes reciban las clases virtuales.
	“Volvamos a las clases presenciales porque entiendo más la materia.”	La escuela puede brindar capacitaciones para el uso de las TICS.
	“Que el profesor se conecte a las clases virtuales y que sean más seguidas”.	El centro educativo puede gestionar con diferentes entidades una ayuda económica para la conectividad o para la compra de recursos tecnológicos.
	“Es mejor que las instrucciones sean más fáciles”.	Brindar capacitación a los docentes ante la atención de estudiantes que tuvieron pérdidas de algún familiar por COVID-19.

		Brindar ayuda psicológica a estudiantes que tuvieron pérdidas de algún familiar por culpa de la pandemia, y de la misma forma, a los alumnos con miedo o fobias a los lugares muy concurridos por miedo al contagio.
<b>Nota.</b> * Entrevista dirigida a encargados y población estudiantil (2021-2022)		

La pandemia trajo consigo temores, incertidumbres sobre el contagio, los peligros del virus, por lo que se tuvo que variar la forma de recopilar los datos, puesto que la población aún temía participar en reuniones o cualquier evento que implicara acercarse a otras personas, a pesar de mantener todos los protocolos establecidos.

Debido a lo señalado, la reunión establecida donde se pretendía recopilar las propuestas que pudieran plantear las familias y los niños durante el proceso educativo en tiempos de pandemia de COVID-19, no tuvo el efecto deseado. Esto porque al invitar a los padres de familia a la reunión donde podían expresar y compartir, tanto con los investigadores como con los demás encargados sus propuestas, externaron que no era oportuno presentarse a este tipo de actividades, o simplemente no dieron respuesta a la invitación.

Por lo tanto, que se tuvo que coordinar visitas a los hogares, para poder escuchar a los padres, madres de familia y estudiantes, brindar opiniones sobre lo que piensan con respecto a la forma en que se ha trabajado y las sugerencias que dan para resolver la situación, indican:

Es evidente que la pandemia del COVID-19 vino a cambiar la manera de vivir de todas las personas a nivel mundial, ya que nadie estaba preparado para enfrentar una pandemia de esta magnitud, por lo cual tuvieron que realizar una serie de nuevas formas de relacionarse en su vida, con el propósito adaptarse a la nueva normalidad.

Ahora bien, un cambio muy notable en el cual se implementó diversas estrategias para dar continuidad de la manera más oportuna fue en el ámbito educativo. En donde como primera respuesta a la continuidad de la educación de los infantes en el territorio costarricense, el Ministerio de Educación Pública implementó las clases virtuales, dando pie al uso de las TICS para impartir las clases al estudiantado. Es evidente que las TICS han sido una herramienta clave para el proceso formativo de la población estudiantil, convirtiéndose en una ayuda esencial para crear aprendizajes significativos e interacción entre los participantes del proceso.

Desde esta perspectiva, la implementación de las TICS en la educación ha sido una herramienta beneficiosa para que los estudiantes puedan tener aprendizajes más significativos, ya que el docente tiene la facilidad de realizar actividades, dinámicas, divertidas y enriquecedoras que motive a los estudiantes. Cabe agregar que, al consultarle a las familias sugerencias de cómo unir esfuerzos para apoyar a las personas menores de edad, estos indicaron:

**Figura 13: Propuesta de los padres de familia y/o encargados**



**Fuente:** Elaboración propia.

En cuanto a, la implementación de las herramientas tecnológicas como respuesta a la educación de los niños y las niñas, los padres de familia brindan cinco grandes propuestas que, según su criterio, pueden hacer de la educación en tiempos de pandemia un poco más llevadera para las familias de la población estudiantil del tercer y quinto nivel.

Globalmente, se puede interpretar que los padres de familia no tenían los recursos necesarios para asumir una educación virtual, la cual demandaba una inversión económica para asumir este tipo de educación. En la misma línea, los padres de familia expresan que “la educación cambió de la noche a la mañana, y no contábamos con el tiempo necesario para realizar un reacomodo en nuestros gastos, y así poder comprar los nuevos aparatos tecnológicos que demandaba la nueva educación, de igual manera, muchos quedamos sin trabajo y lo poco que tuvimos era para poder sobrevivir”.

Tomando en cuenta, los testimonios de las personas encargadas, se pueden afirmar que dentro de las diferentes adaptaciones que han tenido que hacer, la principal es el dedicar más tiempo para acompañar el proceso de enseñanza-aprendizaje del estudiantado. Sin embargo, la situación económica de estas familias ha sido una limitante para lograr adquirir los recursos tecnológicos necesarios durante la educación virtual.

Dentro de este orden de ideas, es relevante mencionar la implementación de las GTA por parte del Ministerio de Educación Pública considerando a los estudiantes que no tenían acceso a internet, por lo tanto, el propósito de estas guías es ayudar a dar continuidad para que todos tuvieran acceso a los contenidos durante las clases virtuales.

Es importante señalar que las guías de trabajo autónomo deben ser elaboradas con contenidos adaptados para que el estudiante pueda resolver por sí solo, es decir, el docente debe realizar la guía pensando en las habilidades y destrezas que poseen sus estudiantes.

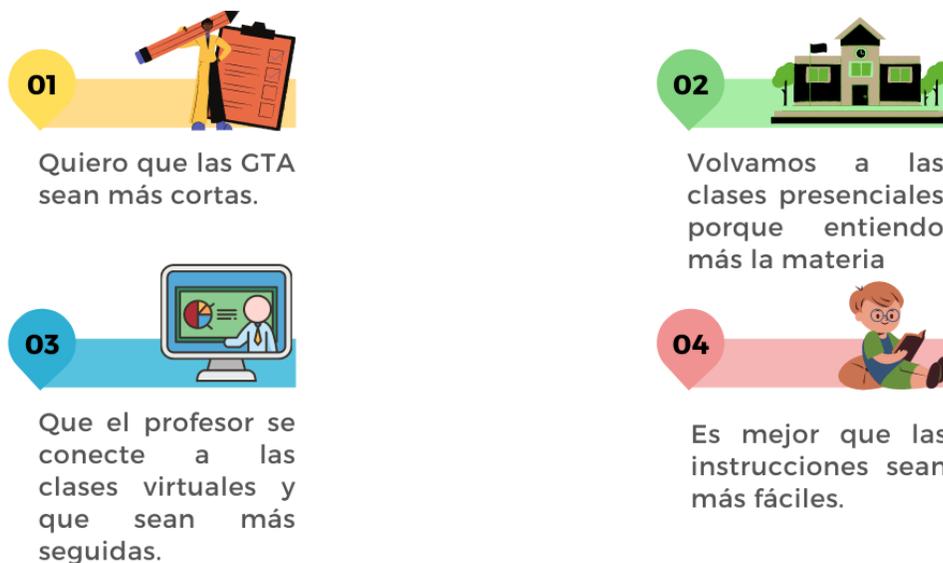
Es importante señalar que la mayoría de los padres de familia involucrados en esta investigación cuentan con un nivel de escolaridad bajo, y aunque las guías de trabajo autónomo deberían estar diseñadas para que el estudiante las pueda resolver por sí solo, los padres de familia expresaron lo siguiente: “las guías que resuelve mi hijo me es difícil ayudarle a resolverlas, porque no le entiendo a la materia que ellos están viendo”. Por lo cual, los encargados como propuesta externaron que, “si el docente sacara un poco de su tiempo y cuando mande tema nuevo nos llamara por teléfono y nos explique la materia a nosotros y después nosotros a nuestros hijos, sería una mejor manera para que nuestros hijos aprendan”.

Por otro lado, no se puede dejar de lado la parte social que, según los padres de familia, ha sufrido grandes repercusiones, debido a la pandemia del SARS-COV2, han sido impactantes los testimonios de las situaciones a las que se tuvieron que enfrentar, tanto los niños como las personas encargadas durante el periodo de pandemia. Debido a esto, una propuesta brindada por las personas encargadas considera importante darle la capacitación necesaria a los docentes para que sepan cómo abordar situaciones de duelo en un estudiante.

Teniendo en cuenta que también hay otras situaciones que afligen a la población estudiantil, en este caso, la muerte de familiares, miedos o fobias generadas como consecuencia de la pandemia por COVID-19. Debido a las situaciones dichas, las personas encargadas sugieren que los estudiantes que enfrentan dichas situaciones reciban ayuda psicológica, para que obtengan herramientas que les ayuden a enfrentar su situación.

En definitiva, han sido grandes y notables las afectaciones que dejó la pandemia en la humanidad, las afectaciones psicológicas se han vuelto parte de las experiencias vividas y de los retos por enfrentar, es cierto que no todas las personas tendrán que enfrentar las mismas situaciones, pero sí necesitarán del apoyo de las personas que las rodean.

**Figura 14: Sugerecias de la población con respecto a cómo enfrentar la pandemia**



**Fuente:** Elaboración propia.

A continuación, se considera importante mencionar que la propagación de la pandemia por COVID-19 ha llevado al mundo entero a tomar medidas para mitigar el impacto que esta pudiera generar a la población en general. Sin embargo, han sido diversas las repercusiones que estas medidas pudieran generar en la población infantil.

Es cierto que las diferentes estrategias se han implementado con el fin de mantener la continuidad en el proceso educativo de los niños y niñas, pero el aislarlos de su rutina, privarlos de la interacción social y, a la vez, abastirlos con tareas, trabajos o guías ha generado repercusiones, en su mayoría negativas.

Cabe señalar que la población estudiantil considerada dentro de esta investigación ha compartido diferentes puntos de vista, a partir de lo que han tenido que enfrentar desde la realidad que viven en sus hogares. Por ejemplo, algunos dicen sentirse más cansados desde que se han implementados las diferentes estrategias aplicadas por el MEP, porque no estaban preparados para enfrentar las diferentes estrategias implementadas en tiempos críticos de la pandemia.

Cabe agregar que los padres de familia consultados también dicen haber notado ciertos cambios en la conducta de su hijo o hija, es decir, irritabilidad, poco ánimo para realizar los deberes escolares y hasta un poco de rebeldía. Es por esto que resulta pertinente escuchar desde sus propias voces las propuestas que tienen estos estudiantes que, desde su perspectiva, serían de ayuda en su proceso educativo.

En relación con las propuestas que brindan los estudiantes del tercer y quinto nivel de la escuela de Matapalo, se puede destacar que las guías de trabajo autónomo han sido un detonante para que esta población se sienta cansada y estresada, puesto que solicitan que dichas GTA sean menos extensas. También, sugieren al docente que las instrucciones de los trabajos que asigne sean más sencillas de comprender.

Por otro lado, se encuentra que estos estudiantes disfrutaban de recibir clases de forma virtual, por esto, sugieren al docente que dichas clases se hagan de forma habitual para poder conectarse e interactuar con él y sus compañeros. Aunque, otra parte de la población parece no compartir el gusto por las clases virtuales, y propone volver a la presencialidad, porque considera que así entienden más la materia.

## Capítulo V Conclusiones y recomendaciones

**Tabla 5**

*Conclusiones del trabajo*

<b>Categoría de análisis</b>	<b>Conclusión</b>
<b>Características socioeducativas y de conectividad.</b>	Son familias de una zona rural, con empleos regulares, la mayoría de ellos con un nivel educativo de primaria completa, muy pocos terminaron la educación terciaria. Su estabilidad laboral depende del turismo, por tanto, la pandemia les afectó significativamente en su economía familiar. Es decir, al tener pocos recursos la oportunidad de acceder a una excelente conectividad fue de muy pocos.
<b>Vivencias educativas que han tenido que asumirlas familias y los niños.</b>	En definitiva, algunos de los padres y madres o encargados de los estudiantes no contaban, con los ingresos necesarios para brindar los aparatos tecnológicos en la adaptación en la educación virtual en tiempos de pandemia.
<b>Propuestas que brindan las familias y las personas estudiantes del III y V nivel.</b>	Es importante que se tome en cuenta iniciativas de apoyo a la población estudiantil, darles un seguimiento socioemocional, educativo, psicológico, afectivo, para enmendar un rezago en varios sentidos. Ver y analizar esta realidad, es una muestra de lo que posiblemente han vivido muchas familias a nivel local y nacional. Los tomadores de decisiones tienen la oportunidad de plantear acciones educativas para trazar bien la ruta del proceso de formación de la población infantil.

**Nota\*** Elaboración propia (2022).

La presente investigación busca recopilar las diferentes vivencias que han tenido que asumir los padres de familia y/o encargados y los estudiantes a lo largo de la situación pandémica provocada por el virus COVID-19. Considerando, los cambios sufridos en la educación debido a la pandemia son evidentes las afectaciones que inevitablemente generan

consecuencias en el proceso educativo de la población. La normalidad a la que estaban acostumbrados prácticamente desapareció de un día para otro, cambiando su estilo de vida. Así que el desarrollo de esta investigación se llevó a cabo en un centro educativo rural, el cual lleva como nombre Escuela de Matapalo, perteneciente al circuito 03 de la Dirección Regional de Santa Cruz, Guanacaste, con los niveles de tercero y quinto, durante el periodo lectivo de los años 2021 y 2022.

Es importante destacar que la población de esta investigación es de 24 estudiantes de tercer nivel y 11 del quinto nivel, con el propósito de obtener muestras variadas sobre las diferentes situaciones que tuvieron que enfrentar durante la implementación las nuevas estrategias de enseñanza y aprendizaje planteadas por el MEP, para dar continuidad a la educación del estudiantado.

Considerando lo anterior, resulta pertinente detallar los hallazgos obtenidos, según los objetivos trazados para esta investigación y sus respectivas categorías de análisis. Esto con el fin de brindar un análisis profundo, a partir de los testimonios y situaciones que han tenido que vivir los padres de familia y la población estudiantil.

En cuanto a la primera categoría de análisis que corresponde determinar, las **características socioeducativas y de conectividad** que poseen las familias y los niños de la Escuela Matapalo, para la atención educativa, se considera pertinente anotar las siguientes conclusiones basadas en esta categoría.

Se considera importante señalar que las características socioeducativas suelen considerarse un factor influyente en el ámbito educativo, dentro de esta categoría se engloba aspectos como el nivel educativo, en este se destaca que las personas encargadas de la población

en estudio se encuentran en un rango de medio a bajo, por lo tanto, el proceso educativo para esta población no fue una tarea fácil de sobrellevar, pues no solo debían adaptarse a la nueva normalidad, sino que también debían buscar la forma para convertirse en los nuevos acompañantes del proceso educativo de sus hijos.

Otro de los aspectos por considerar, es la situación económica de estas familias, en este punto, es conveniente señalar que las familias que participaron en esta investigación, en su gran mayoría, dependen del turismo, por lo tanto, la situación pandémica causó altos niveles de desempleo, afectando directamente su economía.

Se puede destacar que los ingresos económicos de las personas encargadas son bajos, con un ingreso entre los ₡100 000 y ₡200 000 mensuales, tomando en cuenta los gastos que implica el pago de servicios básicos, la alimentación y el pago de alquiler, se puede afirmar que ciertas familias no logran cubrir en su totalidad estos pagos.

Es importante agregar que, debido a los pocos ingresos mensuales, muchas familias no pudieron enfrentar la educación virtual de sus hijos de la mejor manera, porque no contaban con los dispositivos móviles y tampoco con el acceso a una red de internet, que permitiera al estudiante un fácil acceso a sus clases.

Debido a esto, se llega a la conclusión con la categoría de conectividad, que algunos de los padres o encargados de los estudiantes no contaban con los ingresos necesarios para brindar los aparatos tecnológicos en la adaptación en la educación virtual en tiempos de pandemia.

Es importante señalar que se considera también a las personas que podían acceder a las clases virtuales, pero que, de igual forma, se enfrentaban a desafíos como quedarse sin internet

a media clase, porque la recarga se les acabó, o porque el dispositivo con el que cuentan es de gama baja y la duración para abrir las aplicaciones educativas es extensa.

Consecuentemente, se hace énfasis en la segunda categoría de análisis que pretende **recopilar las diferentes vivencias educativas** que han tenido que asumirlas familias y los niños en tiempos de COVID-19, con esto, se llega a la conclusión que los padres de familia o encargados de los estudiantes realizaron una serie de esfuerzos con el propósito de sacar adelante a su hijo o hija, con la modalidad aprendo en casa, ya que ellos no estaban preparados para asumir la virtualidad y convertirse en un actor más activo en el proceso educativo de su niño o niña, asimismo, se puede afirmar que los encargados legales de los estudiantes no contaban con un nivel educativo alto, que les permitiera explicarles los estudiantes en las tareas extracurriculares.

De igual manera, dentro de esta misma categoría también se puede concluir que los padres de familia preferían la modalidad combinada, ya que les permitía a los estudiantes entender mejor la materia y no quedarse retrasados con los aprendizajes que su nivel así lo demandaba, de igual manera, externaban que era una estrategia en donde los estudiantes estarían un poco más seguros al contagio.

Dentro de este orden de ideas, los estudiantes también expresan haber tenido dificultades para entender la materia en las clases virtuales, ya que no contaban con las condiciones necesarias para enfrentar la modalidad virtual, siendo un factor influyente la brecha digital que se hizo más evidente durante la pandemia, por lo cual, se llega a la conclusión que no se contaba con la desigualdad social que hay en las zonas rurales del país, como lo es la Escuela de Matapalo, esto hizo que las brechas de los aprendizajes afectara a estas poblaciones rurales.

Seguidamente, se procede a abordar la tercera categoría de análisis, la cual hace énfasis en reconocer **las propuestas** que plantea la población estudiantil de la Escuela de Matapalo del tercero y quinto nivel, para llevar a cabo el proceso educativo en tiempos de COVID-19, esta parte es fundamental para conocer un punto de vista más cercano a la realidad vivida en cada hogar, dicho lo anterior, se llega a la conclusión que la pandemia generó diferentes situaciones que han traído consigo grandes consecuencias.

Tomando en cuenta lo mencionado, se considera importante destacar que el ser humano es un ser social, que necesita de la interacción con las demás personas para desarrollarse de manera integral. En otras palabras, necesita mantener comunicación asertiva que le permita expresarse e, incluso, aprender de su entorno.

Debido a esto, se debe considerar que como consecuencia de la pandemia por COVID-19, las personas tuvieron que reinventar la forma en la que interactuaban antes de este fenómeno, es decir, el tener que limitar el contacto físico, la interacción con el medio ambiente y hacerles frente a tantas adaptaciones, tanto en el trabajo como en la educación, ha generado repercusiones a nivel psicológico.

Considerando lo expresado, se concluye que, debido a los diferentes factores citados, se afirma que algunas de las familias dentro de la población en estudio tuvieron que enfrentar algún trastorno de salud mental, que afectaron tanto el comportamiento de la persona como su estado de ánimo.

Algunos de los detonantes enumerados por los padres de familia y estudiantes es la muerte de algún familiar, dando como consecuencia, una complicación por el virus COVID-19, asimismo, algunos estudiantes empezaron a tener problemas para interactuar con las demás

personas por miedo al contagio. Es importante agregar que, otro factor influyente por destacar sería que, tanto la población estudiantil como las personas encargadas, tuvieron incremento de deberes por realizar en su hogar.

En otras palabras, las personas encargadas tuvieron que enfrentar diferentes situaciones en el periodo pandémico, por lo cual dedicaron más tiempo para ayudar a sus hijos e hijas a resolver tareas y trabajos, así como también, mantener el contacto con docente centro educativo para mantenerse informados acerca de los lineamientos y adaptaciones realizadas durante esta pandemia.

Por otro lado, se debe enfatizar que la población estudiantil participe de esta investigación se ha enfrentado a muy dolorosas experiencias, al enfrentar una pandemia a tan corta edad, que por sí solo ya es motivo de frustración. A esto se debe agregar el incremento de tareas o trabajos asignados por el docente, la falta de recursos tecnológicos y las limitaciones enfrentadas en el uso de las TICS.

Debido a esto, se enfatiza que las principales propuestas brindadas por la población son que se aprovechen los equipos tecnológicos con los que cuenta el centro educativo y ponerlos a disposición de las personas estudiantes, para que puedan integrarse a las clases virtuales, en caso de no contar con un dispositivo tecnológico propio, o el acceso a internet en sus hogares, y, a la vez, brindar capacitaciones para su uso correcto.

Por otro lado, debido a la cantidad de familias que no cuentan con los ingresos económicos necesarios para que sus hijos logren recibir las clases virtuales, se considera importante señalar que brindan propuestas al centro educativo, para que gestione mediante

diferentes entidades, ayudas económicas para mantener la conectividad de los estudiantes, y para la adquisición de recursos tecnológicos.

Otra propuesta expresada por la población es brindar capacitación a los docentes ante la atención de estudiantes que tuvieron pérdidas de algún familiar debido a esta enfermedad. Por lo tanto, se deduce que estas familias buscan mitigar el impacto psicológico que puede provocar efectos negativos en las familias y en la población estudiantil.

La última propuesta otorgada es brindar ayuda psicológica a los estudiantes que perdieron a algún familiar debido al virus SARS-CoV-2. Así mismo, consideran importante atender a aquellos estudiantes que han desarrollado fobias o temores al visitar lugares por miedo al contagio.

El estudio da una perspectiva de un fenómeno que afectó a muchas poblaciones, el indagar es de gran importancia para que se tome en cuenta iniciativas de apoyo a la población estudiantil, darles un seguimiento socioemocional, educativo, psicológico, afectivo, para enmendar un rezago en varios sentidos. Ver y analizar esta realidad, es una muestra de lo que posiblemente han vivido muchas familias a nivel local y nacional. Los tomadores de decisiones tienen la oportunidad de plantear acciones educativas para trazar bien la ruta del proceso de formación de la población infantil.

## Recomendaciones

**Tabla 6**

*Recomendaciones del trabajo*

<b>Entidad</b>	<b>Recomendaciones</b>
<b>Ministerio de Educación Pública (MEP)</b>	<p>La afectación en los aprendizajes de la población infantil, está latente actualmente en esta institución, urge la puesta en práctica de un plan de intervención o de nivelación educativa para fortalecer el desarrollo de las habilidades básicas que requieren las personas menores de edad, la contextualización curricular es urgente en estos contextos.</p>
	<p>Dirigir la mirada a los contextos rurales, buscando la esencia de lo que se aprende, para ello, es necesario buscar alianzas con otras organizaciones educativas, con el fin de que juntos enciendan la llama, de lo que se ha denominado el apagón educativo. La relación de la escuela, familia y comunidad en estos momentos es necesaria para que busquen las herramientas educativas para educar a la familia y a los niños y niñas.</p>
	<p>Abrir la institución y la sala de cómputo para que la población estudiantil se capacite en el uso de las herramientas digitales, de manera tal que se les desarrolle habilidades tecnológicas. Así como la búsqueda de parte de las instancias gubernamentales para que busque equipo tecnológico y una excelente conectividad.</p>
<b>Centro Educativo Escuela Matapalo</b>	<p>Diseñar planes de acuerdo con las necesidades y características de la población, por ejemplo, mediante tutorías, atención individualizada y grupos de estudio para atender las situaciones específicas que presentan las personas menores de edad en sus estudios.</p>
	<p>Solicitar ayuda de la Dirección Regional para que el equipo interdisciplinario que posee, atienda casos especiales de niños y niñas que requieren atención socioemocional, de aprendizaje, psicológica, producto de los efectos de la pandemia.</p>

---

Motivar al personal docente a llevar cursos de aprovechamiento como: mediación pedagógica virtual, uso de aplicaciones educativas en el salón de clases, capacitación en el protocolo de “pautas generadas para el abordaje integral de la exclusión educativo” (2019), para mejorar el nivel académico de sus estudiantes, a través de charlas impartidas por un asesor regional.

---

**Padres madres o encargados legales**

Involucrarse en el proceso educativo de su hijo o hija de tal manera que le permita orientarlo en los trabajos entregados por su docente, todo esto dedicándole tiempo de calidad en la resolución de sus deberes pedagógicos, para que estén más enterados de su formación.

---

Capacitarse en el uso de las TICS mediante cursos gratuitos impartidos por el Instituto Nacional de Aprendizajes, la UNED, instituciones gubernamentales y no gubernamentales, con el propósito de ayudar a su hijo o hija en su educación virtual.

---

Los padres, madres o encargados legales estimulen a que sus hijos logren la autonomía para que puedan desarrollar habilidades que les permitan atender sus obligaciones escolares.

---

**Nota\*** Elaboración propia (2022).

---

El proceso educativo que se llevó a cabo en condiciones pandémicas extremas ha traído una serie de repercusiones muy importantes en el campo educativo de los y las estudiantes a nivel país y de sus padres de familia, ya que ellos han formado parte fundamental de dicho proceso. Es evidente que nadie estaba preparado para enfrentar una problemática tan grande, por lo que el MEP tuvo que realizar unas series de adaptaciones al currículo para dar continuidad al proceso educativo.

Al mismo tiempo, las modificaciones que se le realizó al currículo no las completaba en su totalidad toda la población estudiantil costarricense, por lo cual, esta investigación recopiló la suficiente información para brindar una serie de sugerencias a las instancias pertinentes, con el propósito que realicen unas mejoras en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la población estudiantil costarricense, con la intención de que no continúen presentándose situaciones que afectan a las poblaciones estudiantiles.

### **Ministerio de Educación Pública**

Que el MEP contextualice las estrategias de la mediación pedagógica implementadas en la pandemia, mediante las Direcciones Regionales, las cuales cuentan con personal capacitado para brindar una respuesta más oportuna a las necesidades de cada circuito, con el propósito de que la población estudiantil del territorio costarricense tenga un aprendizaje oportuno.

El MEP debe considerar a los niños y las niñas que tienen mayor riesgo de exclusión educativa y vulnerabilidad para que se les aplique el protocolo de “pautas generadas para el abordaje integral de la exclusión educativo”, diseñado por el MEP y la Unidad para la Permanencia, Reincorporación y Éxito Educativo (UPRE) del MEP, con el propósito de brindar una educación inclusiva y equitativa.

### **Para el Centro Educativo**

Diseñe planes de acuerdo con las necesidades y características de la población, por ejemplo, mediante tutorías, atención individualizada y grupos de estudio para atender las situaciones específicas que presentan las personas menores de edad en sus estudios, y así obtener el mejoramiento del proceso educativo mediante una atención individualizada.

Que la directora solicite ayuda de la Dirección Regional para que el equipo interdisciplinario que posee atienda casos especiales de niños y niñas que requieren atención socioemocional, de aprendizaje, psicológica, producto de los efectos de la pandemia. Esta es una alianza con el MEP, para canalizar las situaciones que han vivido los estudiantes y sus familias.

Motivar al personal docente a llevar cursos de aprovechamiento como mediación pedagógica virtual, uso de aplicaciones educativas en el salón de clases, capacitación en el protocolo de “pautas generadas para el abordaje integral de la exclusión educativo” (2019), para mejorar el nivel académico de sus estudiantes, a través de charlas impartidas por un asesor regional.

La institución aporte los medios tecnológicos como computadora o tablet de la institución a los estudiantes que más lo requieran, para la mediación pedagógica mediante horarios establecidos y con la protección necesaria.

Realizar ajustes en la mediación pedagógica de los docentes dirigida a los estudiantes, para que situaciones que les afecten en tareas o trabajos puedan ser orientados por el docente en la educación a distancia. Esto se puede conseguir mediante la contextualización del lugar en donde vive el niño o la niña.

Impartir talleres a los docentes para un manejo de las relaciones interpersonales y habilidades blandas, por medio de un especialista en el área de psicología de la dirección regional, con el propósito de que puedan mejorar la educación de los niños y niñas, de igual manera, entre el personal docente y administrativo.

Involucrar a los padres de familia en el proceso educativo de los niños y niñas, con el propósito de informar todo lo que se considere pertinente a su hijo o hija, todo lo anterior se puede dar mediante a charlas de desarrollo afectivo y emocional, mediante aplicaciones como Zoom o Teams, con el propósito de brindar herramientas para favorecer vínculos y comunicación entre padres e hijo.

### **Padres madres o encargados legales de las Familias**

Padres de familias se constituyan en protagonistas de la educación de su hijo e hija, brindándole el apoyo que requiere y, mantener un vínculo estrecho con el centro educativo para que juntos lleven adelante la formación de la población estudiantil.

Que el padre de familia se involucre en el proceso educativo de su hijo o hija, de tal manera que le permita orientarlo en los trabajos entregados por su docente, todo esto dedicándole tiempo de calidad, en la resolución de sus deberes pedagógicos, para que estén más enterados de su formación.

Que la familia esté anuente a involucrarse en el proceso educativo de su hijo e hija, estando atentos a todo apoyo que pueda generar con la docente, vincularse en las actividades de grupo, participar en todo evento que beneficie a su niño o niña, con el fin de mantenerse informado para estrechar las relaciones con la escuela.

Que los padres de familia se capaciten en el uso de las TICS mediante cursos gratuitos impartidos por el Instituto Nacional de Aprendizajes, la UNED, instituciones gubernamentales y no gubernamentales, con el propósito de ayudar a su hijo o hija en su educación virtual.

Los padres, madres o encargados legales estimulen a que sus hijos logren la autonomía para que puedan desarrollar habilidades que les permitan atender sus obligaciones escolares.

## Referencias

Banco Interamericano de Desarrollo (BID). (2020a). *Educación en pandemia: entre el aislamiento y la distancia social*. <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Educacion-en-pandemia-Entre-el-aislamiento-y-la-distancia-social.pdf>

Banco Interamericano de Desarrollo (BID). (2020b). *El impacto de la infraestructura digital en las consecuencias de la COVID-19 y en la mitigación de efectos futuros*. <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/El-impacto-de-la-infraestructura-digital-en-las-consecuencias-de-la-COVID-19-y-en-la-mitigacion-de-efectos-futuros.pdf>

Carreño, J. (2016, julio). *Consentimiento informado en investigación clínica: un proceso dinámico. Persona y bioética*. Recuperado [https://www.researchgate.net/publication/311548275\\_CONSENTIMIENTO\\_INFORMADO\\_EN\\_INVESTIGACION\\_CLINICA\\_UN\\_PROCESO\\_DINAMICO/fulltext/584c045308aed95c24fc03ac/CONSENTIMIENTO-INFORMADO-ENINVESTIGACION-CLINICAUNPROCESO-DINAMICO.pdf](https://www.researchgate.net/publication/311548275_CONSENTIMIENTO_INFORMADO_EN_INVESTIGACION_CLINICA_UN_PROCESO_DINAMICO/fulltext/584c045308aed95c24fc03ac/CONSENTIMIENTO-INFORMADO-ENINVESTIGACION-CLINICAUNPROCESO-DINAMICO.pdf)

Casas, J., Repullo, JR., & J. Donado, J. (2003). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos. *Investigación*, (31), 527-38 (I). [https://www.google.com/urlsa=t&source=web&rct=j&url=https://core.ac.uk/download/pdf/8245762.pdf&ved=2ahUKEwj3j8CGnILxAhXFZzABHRNbdBwQFnoECAQQAQ&usg=AOvVaw0fHcH6d4TYx-Og5\\_rZiL7](https://www.google.com/urlsa=t&source=web&rct=j&url=https://core.ac.uk/download/pdf/8245762.pdf&ved=2ahUKEwj3j8CGnILxAhXFZzABHRNbdBwQFnoECAQQAQ&usg=AOvVaw0fHcH6d4TYx-Og5_rZiL7)

- Cascante, J., Campos, J., y Ruiz, W. (2021). *Actividades de mediación pedagógica para el aprendizaje autónomo: oportunidades para innovar en la planificación del proceso educativo*. Universidad Estatal a Distancia y Ministerio de Educación Pública.  
<https://investiga.uned.ac.cr/cined/wpcontent/uploads/sites/9/2021/05/AprendizajeAutonomoVL.pdf>
- Castro, C. (2020). *Acompañar la tarea del equipo docente, las familias y las y los estudiantes en casa*. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (UNICEF).  
<https://www.unicef.org/argentina/media/8431/file/Serie-Conduccion-Covid-2.pdf>
- Castro, S., Guzmán, B. y Casado, D. (2007). *Las Tic en los procesos de enseñanza y aprendizaje*. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76102311>
- CEPAL- UNESCO. (2020). *La Educación en tiempos de la pandemia de COVID19*. La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19 (cepal.org)
- Cohen, N. & Gómez, G. (2019). *Metodología de la investigación ¿Para qué? La producción de los datos y los diseños*. Editorial Teseo.  
[https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/e/20190823024606/Metodologia\\_para\\_que.pdf&ved=2ahUKEwjRqIHeja\\_yAhW\\_RjABHa7fCGIQFnoECAMQAQ&usg=AOvVaw0R7VKp\\_TXpwCyt6V-f7y3o](https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/e/20190823024606/Metodologia_para_que.pdf&ved=2ahUKEwjRqIHeja_yAhW_RjABHa7fCGIQFnoECAMQAQ&usg=AOvVaw0R7VKp_TXpwCyt6V-f7y3o)

- Comisión de Trabajos Finales de Graduación, División de Educación Básica- CIDE. (2019). *Definición y especificaciones de las Modalidades de TFG y Lineamientos para la elaboración, presentación y aprobación de Trabajos Finales de Graduación*.  
<https://www.cidebasica.una.ac.cr/index.php/documentos/category/3educaciongeneralbasica/download=12:especificaciones-modalidades-ylineamientos-de-tfg>
- Crespo, M. y Salamanca, A. (2007, abril, 2007). *El muestreo en la investigación cualitativa*. *Nure Investigación*. Recuperado de: <http://www.sc.ehu.es/plwllumuj/ebalECTS/praktikak/muestreo>
- Díaz, L., Torruco, U., Martínez, M. y Varela, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica*, vol. 2 (núm.7).  
<https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733228009.pdf>
- Expósito, C. y Marsollier, R. (2020, 22 de julio). *Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina*. *Educación y Humanismo*.  
 Recuperado de: <http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/educacion/article/view/4214/4771>
- Fernández, A. (2021). *Desempleo, pobreza y desigualdad en Costa Rica durante la pandemia por el COVID-19: Consideraciones para una recuperación resiliente*. *Oficina de la Fundación Costa Rica*. <https://www.academiaca.or.cr/download/desempleo-pobreza-y-desigualdad-en-costa-rica-durante-la-pandemia-por-el-covid-19-informe-completo/>
- El Financiero. (16 de noviembre de 2020). *De regreso al Guanacaste pobre del 2014 por culpa de la pandemia*. *El Financiero*. <https://www.elfinancierocr.com/economia-y-politica/de-regreso-al-guanacaste-pobre-del-2014-por-culpa/5WBIZHBP5JDSDFGN7YKMEOITDA/story/?outputType=amp-type>

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (UNICEF). (2020a). *Educación en tiempos de Covid-19. La experiencia cubana*. <https://www.unicef.org/lac/media/21176/file>

Fondo de las Naciones Unidas por la infancia. (UNICEF). (2020b). *Los equipos de conducción frente al COVID-19: claves para acompañar y orientar a los docentes, las familias y los estudiantes en contextos de emergencia*. <https://www.unicef.org/argentina/media/8431/file/SerieConduccionCovid-2.pdf>

Fondo de las Naciones para Infancia. (UNISEF). (2020c). *Los equipos de conducción frente al COVID19: claves para acompañar y orientar a los docentes, las familias y los estudiantes en contextos de emergencia Acompañar la tarea del equipo docente, las familias y las y los estudiantes nasa*. <https://www.unicef.org/argentina/media/8431/file/Serie-Conduccion-Covid-2.pdf>

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2020d). *Prácticas educativas reinventadas: orientar a los docentes en la irrupción de nuevas formas de enseñanza en contextos de emergencia*. <https://www.unicef.org/argentina/sites/unicef.org.argentina/files/2020-06/EDU-equipos-conduccion-Covid-5.pdf>

Fumagalli., L. (2020). *Iniciativas de educación escolar a distancia desarrolladas en el marco de la pandemia por COVID-19*. Iniciativas de educación escolar (ceccsica.info)

Fundación Ceibal. (2020). Un nuevo escenario educativo: los desafíos del COVID-19 y la transición hacia una educación combinada. + *Aprendizajes*. 2 (4). <https://digital.fundacionceibal.edu.uy/jspui/handle/123456789/45>

Gobierno de Costa Rica. (2020). *Informe consolidado de la República de Costa Rica sobre la aplicación del protocolo adicional a la Convención Americana sobre derechos humanos en materia de derechos económicos, sociales y culturales (Protocolo de San Salvador)*.  
[http://196.40.57.132/costarica/Adjuntos/Informes/2020%20Informe%20Consolidado%20de%20Costa%20Rica%20relativo%20al%20Protocolo%20San%20Salvador\(Final\)%20FINA L.pdf](http://196.40.57.132/costarica/Adjuntos/Informes/2020%20Informe%20Consolidado%20de%20Costa%20Rica%20relativo%20al%20Protocolo%20San%20Salvador(Final)%20FINA%20L.pdf)

Guerrero, M. (2016, febrero, 15). La Investigación Cualitativa. *Innova Research Journal*.  
<https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/3645/3/document.pdf>

Gurdián, A. (2010). *El Paradigma Cualitativo en la Investigación Socio-Educativa*. Recuperado de:  
<http://repositorio.inie.ucr.ac.cr/bitstream/123456789/393/1/paradigama%20cualitativo.pdf>

Guzmán, A. (2020). *Comparación de dos estrategias metodológicas para la estratificación socioeconómica del marco muestral de viviendas de Costa Rica*. [Posgrado, Universidad de Costa Rica]. Archivo digital.  
[https://www.inec.cr/sites/default/files/documentos/inec\\_institucional/publicaciones/06\\_estratificacion\\_de\\_hogares\\_y\\_segmentos\\_por\\_niveles\\_de\\_ingreso\\_en\\_el\\_censo\\_2000.pdf](https://www.inec.cr/sites/default/files/documentos/inec_institucional/publicaciones/06_estratificacion_de_hogares_y_segmentos_por_niveles_de_ingreso_en_el_censo_2000.pdf)

Hernández, R. (2014). *Metodología de la Educación*. Mc Graw Hill Education.  
<https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Instituto Costarricense de Turismo. (2021). *La recuperación del turismo en Costa Rica ante el COVID-19: Una visión de futuro (nº2)*. ICT.  
<https://www.ict.go.cr/es/documentosinstitucionales/estad%3%ADsticos/informesestad%3%ADsticos/monitoreo-tur%3%ADstico/1950-turismo-y-covid-una-visi%C3%B3n-de-futuro-mayo-2021/file.html>

Latorre, A. (2005). *La investigación-acción Conocer y cambiar la práctica educativa*. Editorial Graó de IRIF. (s.l.). Recuperado de: <https://www.uv.mx/rmipe/files/2019/07/La-investigacionaccionconocer-y-cambiar-la-practica-educativa.pdf>

Martínez, L. (2007). *La observación y el diario de campo en la definición de un tema de investigación: La Observación y el Diario de Campo en la definición de un tema de Investigación*. Recuperado de: <1-La-Observación-y-el-Diario-de-campo-07-01-19.pdf> (ugel01.gob.pe)

Massón, R. y Torres, A. (2009). *La Unesco, las políticas y los sistemas educativos de los países de la región latinoamericana*. VARONA. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=360636904003>

Ministerio de Educación de Cuba. (MINED) y Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). (2020). *Educación en tiempos de COVID-19 La experiencia cubana*. <https://www.unicef.org/lac/media/21176/file>

Ministerio de Educación Pública. (MEP). (2015a). *Fundación Pedagógica de la Transformación Curricular 2015*. <https://www.mep.go.cr/sites/default/files/documentos/transf-curricular-v-academico-vf.pdf>

Ministerio de Educación Pública. (2015b). *Transformación curricular: fundamentos conceptuales en el marco de la visión “Educar para una Nueva Ciudadanía*. [.https://www.mep.go.cr/sites/default/files/calendarioescolar/educar\\_para\\_una\\_nueva\\_ciudadania.pdf](https://www.mep.go.cr/sites/default/files/calendarioescolar/educar_para_una_nueva_ciudadania.pdf)

Ministerio de Educación Pública. (2020a). *Guía de trabajo autónomo*. [http://www.detce.mep.go.cr/sites/all/files/detce\\_mep\\_go\\_cr/adjuntos/bguiadetabajoautonomo-2020.pdf](http://www.detce.mep.go.cr/sites/all/files/detce_mep_go_cr/adjuntos/bguiadetabajoautonomo-2020.pdf)

Ministerio de Educación Pública. (2020b). *Orientaciones para el apoyo del proceso educativo a distancia. Orientaciones para el apoyo del proceso educativo a distancia (mep.go.cr)*

Ministerio de Educación Pública. (2020b). *Pautas para la implementación de las guías de trabajo autónomo en la estrategia Aprendo en Casa.*  
<https://www.drea.co.cr/sites/default/files/Contenido/Pautas%20para%20la%20implementaci%C3%B3n%20de%20las%20gu%C3%ADas%20de%20trabajo%20aut%C3%B3nomo%20200605-2020%5B15967%5D.pdf>

Ministerio de Educación Pública. (2021a). *Estrategia “Regresar.*  
<https://www.mep.go.cr/sites/default/files/inf-estrategia-regresar.pdf>

Ministerio de Educación Pública. (2021b). *Informe Estadístico sobre la Dirección Regional de Educación de Santa Cruz 2011-2021:*  
[https://www.mep.go.cr/indicadores\\_edu/BOLETINES/InformeestadisticsobrelaDireccionRegionaldeEducaciondeSantaCruz2011-2020.pdf](https://www.mep.go.cr/indicadores_edu/BOLETINES/InformeestadisticsobrelaDireccionRegionaldeEducaciondeSantaCruz2011-2020.pdf)

Ministerio de Educación Pública. (2021c). *Orientaciones de mediación pedagógica para la educación combinada.* <https://www.mep.go.cr/sites/default/files/page/adjuntos/orientacionesmediacionpedagogica-educacion-combinada.pdf>

Ministerio de Educación Pública. (2021d). *Orientaciones de mediación pedagógica para la educación combinada. Estrategia Regresar Ciclo lectivo 2021.* [orientaciones-mediacion-pedagogica-educacion-combinada.pdf](https://www.mep.go.cr/sites/default/files/page/adjuntos/orientacionesmediacionpedagogica-educacion-combinada.pdf) (mep.go.cr)

Ministerio de Educación Pública. (2021e). *Orientaciones Pedagógicas y administrativas para la Educación combinada ETP*

2021.[http://www.detce.mep.go.cr/sites/all/files/detce\\_mep\\_go\\_cr/adjuntos/2.aguia-paraelplaneamiento-de-la-mediacion-pedagogica-etp.pdf](http://www.detce.mep.go.cr/sites/all/files/detce_mep_go_cr/adjuntos/2.aguia-paraelplaneamiento-de-la-mediacion-pedagogica-etp.pdf)

Mira, J. Pérez, Lorenzo, S. Aranaz, J y Vitaller, J. (2004). La investigación cualitativa: una alternativa también válida. *Atención primaria*, 34(4). <https://www.elsevier.es/es-revista-atencion-primaria27-pdf-13065823>

Navarro, G., Vaccari, P., y Canales, T (2001). El concepto de participación de los padres en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje. la perspectiva de agentes comprometidos. *Revista de Psicología*, X(1),35-49. [fecha de Consulta 3 de Julio de 2021]. ISSN: 0716-8039. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=26410104>

Organización de las Naciones Unidas (ONU). (2020). *Informe de políticas: La educación durante la COVID-19 y después de ella*. [https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/policy\\_brief\\_-\\_education\\_during\\_covid-19\\_and\\_beyond\\_spanish.pdf](https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/policy_brief_-_education_during_covid-19_and_beyond_spanish.pdf)

Ozten, T., y Manterola, C. (2017). *C. Técnicas de muestreo sobre una población a estudio*. *Int. J. Morphol.* Recuperado de: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>

Paz, S. & Emilia, D. (1996,11 de noviembre). *Nivel socioeconómico y calidad del entorno familiar en la infancia*. *Psicología Evolutiva y de la Educación*: Nivel socioeconómico y calidad del entorno familiar en la infancia\_1 (bvsalud.org)

Planificación Institucional del Ministerio de Educación Pública. (2021). *[Ilustración]*.[https://m.facebook.com/story.php?story\\_fbid=330602121770106&id=100044609611573&sfnsn=mo](https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=330602121770106&id=100044609611573&sfnsn=mo)

Programa Estado de la Nación. (2021). *Octavo Estado de la Educación 2021 (Informe n° 8)*. CONARE.

[https://estadonacion.or.cr/wp-content/uploads/2021/09/Educacion\\_WEB.pdf](https://estadonacion.or.cr/wp-content/uploads/2021/09/Educacion_WEB.pdf)

Quecedo, R. y Castaño, C. (2002). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. *Revista*

*de Psicodidáctica*, (14). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17501402>

Renna, H. (2020). *El derecho a la educación en tiempos de crisis: alternativas para la continuidad*

*educativa. Sistematización de estrategias y respuestas públicas en América latina y el Caribe*

*ante el cierre de escuelas por la pandemia del COVID-19.*

<https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/El%20derecho%20a%20la%20educaci%C3%B3n%20en%20tiempos%20de%20crisis%20-%20alternativas%20para%20la%20continuidad%20educativa.pdf>

[0educaci%C3%B3n%20en%20tiempos%20de%20crisis%20-](https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/El%20derecho%20a%20la%20educaci%C3%B3n%20en%20tiempos%20de%20crisis%20-%20alternativas%20para%20la%20continuidad%20educativa.pdf)

[%20alternativas%20para%20la%20continuidad%20educativa.pdf](https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/El%20derecho%20a%20la%20educaci%C3%B3n%20en%20tiempos%20de%20crisis%20-%20alternativas%20para%20la%20continuidad%20educativa.pdf)

Rodríguez, S. J. (2005). *La investigación acción educativa ¿Qué es? ¿Cómo se hace? Biblioteca*

*Nacional*

*del*

*Perú.*

[http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1358/3/2005\\_Rodriguez\\_LaInvestigacion-](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1358/3/2005_Rodriguez_LaInvestigacion-Accion-Educativa-Paradigmas-y-enfoques-en-la-investigacion-educativa.pdf)

[Accion-Educativa-Paradigmas-y-enfoques-en-la-investigacion-educativa.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1358/3/2005_Rodriguez_LaInvestigacion-Accion-Educativa-Paradigmas-y-enfoques-en-la-investigacion-educativa.pdf)

Salgado, A. (2007). *Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos.*

Recuperado de: [Dialnet- InvestigacionCualitativa2766815.pdf](#)

Troncoso, J. y Amaya, A. (2016). Entrevista: guía práctica para la recolección de datos cualitativos en

investigación de salud. *Rev. Fac. Med.* (2), 329-32.

<http://dx.doi.org/10.15446/revfacmed.v65n2.60235>

UNICEF. (2020). *Convivencia Escolar: un desafío educativo*. Vicaría para la educación. (agosto del

2013). Recuperado de: [http://www.vicariaeducacion.cl/docs/libro\\_convivencia\\_escolar.pdf](http://www.vicariaeducacion.cl/docs/libro_convivencia_escolar.pdf)

UNICEF. (2021). *Impacto de la pandemia en la educación de niños y niñas y adolescentes*. (junio 2021). Informe sectorial educativo. Recuperado de: Impacto de la pandemia en la educación de niñas, niños y adolescentes.pdf (unicef.org)

SEMANARIO UNIVERSIDAD. (2022). *Uno de cada tres menores de edad en Costa Rica vive en pobreza, señala Unicef*. Recuperado de: <https://semanariouniversidad.com/pais/uno-de-cada-tres-menores-de-edad-en-costa-rica-vive-en-pobreza-s>.

*Apéndice A*



UNIVERSIDAD NACIONAL SEDE  
REGIONAL CHOROTEGA  
• CAMPUS LIBERIA



Liberia, 19 de julio del 2021.

M.Sc. Carmen Viales

Director Escuela Matapalo

Dirección Regional de Santa Cruz

Estimada señora:

Reciba un cordial saludo. El motivo de la presente es para solicitar su apoyo para que las persona estudiantes: YOSSELIN MARÍA LÓPEZ MORAGA, identificación 504210756 y EDWARD STEVEN ROSALES GAZO, identificación 116490726 de la carrera Pedagogía en I y II ciclo, de la Universidad Nacional, Campus Liberia, tengan la oportunidad de desarrollar el Trabajo Final de Graduación (TFG) que tiene como título: **Vivencias y propuestas desde las perspectivas de las familia ante la formación escolar que reciben sus hijos en quinto y tercer nivel en tiempos de pandemia COVID-19: una experiencia en la Escuela Matapalo de la Dirección Regional de Santa Cruz, 2021.**

La Universidad Nacional le agradece su aporte para la formación de los futuros profesionales.

Cordialmente,

MARGOT  
MIRANDA  
ROSALES (FIRMA)  
Margot Miranda Rosales.

Firmado digitalmente  
por MARGOT MIRANDA  
ROSALES (FIRMA)  
Fecha: 2021.07.19  
14:30:34 -06'00'



Coordinadora de la carrera de Pedagogía

Teléfono 8587 0264.

Correo: [margoth.miranda.rosales@una.cr](mailto:margoth.miranda.rosales@una.cr)

## ***Apéndice B***

27 de agosto del 2021

Dra  
Margoth Miranda Rosales  
Presidenta de la comisión de Trabajos Finales de Graduación  
Universidad Nacional  
Sede Regional Chorotega  
Campus Liberia

Estimada señora:

Me permito comunicarle que el anteproyecto de graduación denominado: ***Vivencias y propuestas que brindan las familias y los niños ante la situación educativa en tiempos del COVID-19, en el tercer y quinto nivel de la Escuela Matapalo, Dirección Regional de Santa Cruz, año, 2021.*** De los estudiantes: Edward R. Gazo y Yoselin L. Moraga. Se está sometiendo a revisión para que la comisión de trabajos finales de graduación, brinde las observaciones que considere pertinentes. Agradecemos profundamente su gestión al respecto.

Cordialmente,

  
Ana Lorena Camacho Camacho  
Tutora del TFG

Cop. Archivo de gestión.

## Apéndice C

Liberia, 24 de julio del 2021

Doctora Margoth Miranda Rosales  
Presidenta de la Comisión de Trabajos Finales de Graduación  
Universidad Nacional de Costa Rica

Estimada señora:

Reciba un cordial saludo. El motivo de la presente es para informarle que acepto ser lectora del trabajo Final de Graduación de los estudiantes Edward Stiven Rosales Gazo, identificación 1-1649-0726 y Yoselin María López Morga, identificación 5-0421-0756 de la carrera Licenciatura en Pedagogía con énfasis en I y II ciclos de la Educación General Básica, de la Universidad Nacional, Campus Liberia.

Con el propósito de desarrollar el tema investigativo que tiene como título: *Vivencias y propuestas que brindan las familias y los niños ante la situación educativa en tiempos del COVID-19, en el tercer y quinto nivel de la Escuela Matapalo, Dirección Regional de Santa Cruz, año, 2021.*

Se despide muy cordialmente,

  
M.Sc Ana Cristina Monge Vargas  
Cód. 4433

## Apéndice D



Liberia, 27 de agosto, 2021

Dra. Margoth Miranda Rosales  
 Coordinadora  
 Carrera de Pedagogía  
 Universidad Nacional  
 Campus Liberia

Estimada coordinadora:

Reciba un cordial saludo de parte de la suscrita, en calidad de lectora de la propuesta de anteproyecto de Trabajo Final de Graduación denominado, **Vivencias y propuestas que brindan las familias y los niños ante la situación educativa en tiempos del COVID19, en el tercer y quinto nivel de la Escuela Matapalo, Dirección Regional de Santa Cruz, año 2021.**

Por este medio me permito indicarle que he leído el documento y doy el aval para que sea enviado a revisión por parte de la Comisión de Trabajos Finales de Graduación de esta unidad académica.

Agradeciendo de antemano su atención se despide cordialmente,

OLGA  
 GUZMAN  
 MORA (FIRMA)

Firmado digitalmente  
 por OLGA GUZMAN  
 MORA (FIRMA)  
 Fecha: 2021.08.29  
 20:01:35 -06'00'

M.DH. Olga Guzmán Mora