

**Liderazgo en personas usuarias con discapacidad de ACOCONE:  
Gestión Educativa para la Alfabetización Informacional**

**Proyecto presentado en la  
División de Educación para el Trabajo  
Centro de Investigación y Docencia en Educación  
Universidad Nacional**

**Para optar al grado de Maestría en  
Gestión Educativa con énfasis en Liderazgo**

**Linda Clark Alvarado  
Natalia Núñez Morales**

**Julio, 2022**





**Liderazgo en personas usuarias con discapacidad de ACOCONE:  
Gestión Educativa para la Alfabetización Informacional**

**Proyecto presentado en la  
División de Educación para el Trabajo  
Centro de Investigación y Docencia en Educación  
Universidad Nacional**

**Para optar al grado de Maestría en  
Gestión Educativa con énfasis en Liderazgo**

**Linda Clark Alvarado  
Natalia Núñez Morales**

**Julio, 2022**

**Liderazgo en personas usuarias con discapacidad de ACOCONE:  
Gestión Educativa para la Alfabetización Informativa**

**Linda Clark Alvarado**

**Natalia Núñez Morales**

APROBADO POR

DIRECTORA TFG

MAU. Liana Penabad Camacho

LECTORA

Magister Marcela Gil Calderón

INVITADA

MSc. Evelyn Vargas Hernández

DIRECTORA UNIDAD ACADÉMICA

M.Ed. Lidieth Montes Rodríguez \_\_\_\_\_

COORDINADORA

MSc. Evelyn Chen Quesada \_\_\_\_\_

*Nota: Dadas las condiciones de excepcionalidad generadas en atención al Decreto Ejecutivo 42227-MP.S emitido el 16 de marzo, por la Presidencia de la República y el Ministerio de Salud y con base en los siguientes comunicados generados por la gestión universitaria, la hoja de firmas contiene únicamente la firma digital de la persona directora de la Unidad Académica, y coordinadora del posgrado con base en el acuerdo UNA-CO-CIDE-ACUE- 214-2020.*

## **Dedicatorias**

A aquellas personas que hacen de este mundo un lugar mejor para todas y todos.

Linda.

A mi hija y mi esposo quienes estuvieron a mi lado en este proceso. A mi familia, amigos y amigas quienes me apoyaron y me impulsaron a seguir adelante. Fue un proceso muy enriquecedor como profesional y persona, por eso doy gracias a Dios.

Natalia.

## Resumen

Clark Alvarado, L. y Núñez Morales, N. *Liderazgo en personas usuarias con discapacidad de ACOCONE: Gestión Educativa para la Alfabetización Informativa*.

El objetivo principal de este estudio es fomentar el liderazgo en las personas usuarias de la Asociación Comunitaria de Coronado para Personas Adultas con Necesidades Especiales (ACOCONE) desde la Gestión Educativa para la Alfabetización Informativa (ALFIN). ACOCONE se ubica en Coronado, San José y atiende a 56 personas con diversos tipos de discapacidad. Esta investigación se enmarca dentro del paradigma naturalista, el enfoque cualitativo y el método investigación-acción. Se utilizan 3 categorías de análisis: Gestión Educativa, liderazgo y ALFIN; mediante 3 tipos de muestra: 1) persona experta; con 5 personas informantes: una con experiencia en Gestión Educativa relacionada a los Centros de Atención Integral para Personas Adultas con Discapacidad (CAIPAD); dos bibliotecólogos quienes son docentes universitarios e investigadores, una persona experta en liderazgo y discapacidad, quien es docente universitaria, investigadora y tiene una condición de discapacidad; y una bibliotecóloga con experiencia en atención a personas con discapacidad (PcD); 2) persona voluntaria, y 3) por conveniencia; en estas dos últimas participaron un total de 23 personas informantes de la comunidad educativa de ACOCONE (personal docente y administrativo, personas usuarias y sus familias). La recopilación de información se realiza mediante análisis documental, entrevistas semiestructuradas y grupos focales; se valida y se hace un uso ético de la misma, mediante la codificación de las personas informantes y la entrega de consentimientos informados. Dentro de las principales conclusiones: 1) Se evidencia que la población en estudio cuenta únicamente con habilidades básicas de búsqueda de información; 2) Parte de la población usuaria de ACOCONE reconoce características de liderazgo en otras personas y se consideran capaces de ejercerlo, pero requieren de distintos espacios para profundizar en ciertas habilidades de liderazgo; 3) Desde la Gestión Educativa de ACOCONE se cumplen con los requerimientos para desarrollar el proyecto *¡ALFIN! El liderazgo, la información y YO*, el cual consta de dos áreas de trabajo: INFO-capacítate (propuesta de 5 talleres con temáticas de ALFIN y liderazgo, basada en una estrategia curricular) e INFO-teca (propuesta de una biblioteca en ACOCONE); además tiene un plan de comunicación. Esta investigación se realiza desde el trabajo interdisciplinario entre las áreas de Gestión Educativa, Educación Especial, y Bibliotecología y Ciencias de la Información, promoviendo la inclusión de las PcD y el ejercicio del derecho al acceso de la información.

Palabras claves: liderazgo, Gestión Educativa, Alfabetización Informativa, discapacidad, inclusión.

Keywords: leadership, education management, information literacy, disability, inclusion.

## Tabla de contenido

Dedicatorias .....	iii
Resumen .....	iv
Tabla de contenido.....	v
Índice de tablas .....	viii
Índice de figuras .....	x
Lista de abreviaturas.....	xi
<b>Capítulo I.....</b>	<b>1</b>
<b>Introducción .....</b>	<b>1</b>
<b>El problema y su importancia.....</b>	<b>1</b>
<b>Antecedentes .....</b>	<b>6</b>
Gestión Educativa .....	6
Liderazgo.....	9
Discapacidad .....	10
Alfabetización Informativa.....	11
<b>Justificación .....</b>	<b>14</b>
<b>Objetivos .....</b>	<b>20</b>
Objetivo general .....	20
Objetivos específicos.....	20
<b>Descripción del escenario .....</b>	<b>20</b>
<b>Capítulo II.....</b>	<b>28</b>
<b>Marco teórico .....</b>	<b>28</b>
<b>Inclusión.....</b>	<b>28</b>
<b>Modelos de discapacidad .....</b>	<b>31</b>
Modelo de prescindencia.....	31
Modelo rehabilitador .....	32
Modelo social .....	32
<b>Legislación .....</b>	<b>33</b>
Legislación internacional .....	33
Legislación nacional.....	35



<b>Diseño Universal de Aprendizaje</b> .....	36
<b>Liderazgo</b> .....	38
Liderazgo y discapacidad .....	40
Liderazgo pedagógico .....	42
Liderazgo personal (autoliderazgo).....	43
<b>Gestión Educativa</b> .....	44
La Gestión Educativa vs administración educativa.....	45
Dimensiones de la Gestión Educativa.....	45
<b>Alfabetización Informativa</b> .....	46
Habilidades informacionales .....	48
<b>Capítulo III</b> .....	52
<b>Marco Metodológico</b> .....	52
<b>Tipo de estudio</b> .....	52
Paradigma naturalista .....	52
Enfoque cualitativo .....	52
Metodología de investigación-acción.....	53
Fases y etapas de la investigación.....	54
Fuentes de información .....	56
Análisis documental .....	56
Acceso al campo y recolección de datos .....	57
<b>Participantes de estudio</b> .....	58
<b>Categorías de análisis</b> .....	60
<b>Instrumentos o técnicas de recolección de información</b> .....	64
Entrevista.....	66
Grupo focal.....	67
<b>Consideraciones éticas</b> .....	68
Validez y confiabilidad .....	69
<b>Capítulo IV</b> .....	73
<b>Análisis e interpretación de datos</b> .....	73
<b>Gestión Educativa</b> .....	73
<b>Alfabetización Informativa</b> .....	77

<b>Liderazgo</b> .....	82
<b>Capítulo V</b> .....	87
<b>Conclusiones y recomendaciones</b> .....	87
<b>Conclusiones</b> .....	87
<b>Recomendaciones</b> .....	92
<b>Referencias</b> .....	95
<b>Apéndices</b> .....	111

## Índice de tablas

Tabla 1		
<i>Cantidad de personas usuarias de ACOCCONE, año 2021</i>		3
Tabla 2		
<i>Cantidad de personas usuarias de ACOCCONE de género femenino según su condición de discapacidad, año 2021</i>		3
Tabla 3		
<i>Cantidad de personas usuarias de ACOCCONE de género masculino según su condición de discapacidad, año 2021</i>		4
Tabla 4		
<i>Resumen del personal docente y administrativo de ACOCCONE, año 2021</i>		23
Tabla 5		
<i>Acceso al sistema educativo de la población sin discapacidad vs. la población con discapacidad en Costa Rica durante el 2018.</i>		31
Tabla 6		
<i>Diferencias entre competencia y otros términos con los que se suele confundir</i>		49
Tabla 7		
<i>Habilidades informacionales</i>		50
Tabla 8		
<i>Categorías de análisis</i>		61

Tabla 9

*Técnicas e instrumentos aplicados según personas informantes* 65

Tabla 10

*Codificación de personas informantes en la investigación* 71

## Índice de figuras

### *Figura 1*

Diagrama causa y efecto 19

### *Figura 2*

Diagrama de Gantt 72

## Lista de abreviaturas

ACOCONE	Asociación Comunitaria de Coronado para Personas Adultas con Necesidades Especiales
ALA	American Library Association
ALFIN	Alfabetización Informacional
CAIPAD	Centros de Atención Integral de Personas Adultas con Discapacidad
CIDE	Centro de Investigación y Docencia en Educación
CONAPDIS	Consejo Nacional de Personas con Discapacidad
COVID-19	Enfermedad del Coronavirus
DUA	Diseño Universal de Aprendizaje
EX	Persona Experta
JPS	Junta de Protección Social
PA	Participante
PcD	Personas con Discapacidad
PD	Persona Docente
PE	Persona Encargada
MEP	Ministerio de Educación Pública
RAI	Repositorio Académico Institucional de la Universidad Nacional
SIBDI	Sistema de Bibliotecas, Documentación e Información
SIBIREDI	Sistema Integrado de Bibliotecas y Recursos Digitales
SIDUNA	Sistema de Información Documental de la Universidad Nacional
SINABI	Sistema Nacional de Bibliotecas de Costa Rica
TIC	Tecnologías de la Información y la Comunicación
UCR	Universidad de Costa Rica
UNA	Universidad Nacional
UNESCO	Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, las Ciencias y la Educación
UTN	Universidad Técnica Nacional

# Capítulo I

## Introducción

### El problema y su importancia

Las personas con discapacidad (PcD) reciben educación desde los primeros años de vida mediante los servicios de educación especial en los diferentes centros educativos en Costa Rica. Según los diferentes niveles y programas de atención, se busca propiciar el desarrollo de la autonomía e independencia; sin embargo, para esto se requieren contextos que promuevan la adquisición de habilidades en las áreas emocional, social, conductual, cognitiva, académica, tecnológica, informacional, ocupacional y laboral.

Al llegar a la vida adulta, las PcD se enfrentan a diferentes retos, debido a las demandas de una sociedad que aún requiere de muchos cambios para generar contextos más inclusivos y oportunidades reales. En Costa Rica existen los Centros de Atención Integral de Personas Adultas con Discapacidad (CAIPAD), donde se brinda atención educativa a esta población.

Los CAIPAD deben proponer un programa que brinde una atención integral tomando en cuenta las siguientes áreas:

1. Vida Diaria: Esta área contempla el desarrollo del más alto nivel de independencia y autodeterminación que la persona pueda lograr [sic], de acuerdo con su condición y sus potencialidades. Incluye el desarrollo de habilidades para el desempeño en actividades cotidianas, para la utilización de recursos de la comunidad y para el disfrute y la participación de la recreación y de las distintas expresiones culturales. Además, debe poner énfasis en el desarrollo de habilidades y diseño de apoyos para la comunicación efectiva y para el mantenimiento de la seguridad y la salud personales [sic].

2. Personal Social: Esta área incluye los aspectos de la formación de valores de nuestra cultural [sic] y el dominio de reglas y normas para el autocontrol y el comportamiento social.
3. Ocupacional Básica: Se refiere al desarrollo de destrezas útiles para desempeñar distintas ocupaciones, de carácter productivo básico.
4. Académica Funcional: Esta área pretende desarrollar e integrar las habilidades básicas para la lectoescritura y el cálculo, así como el dominio de conceptos básicos para la vida, interrelacionados con todas las otras áreas.
5. Formación Laboral: Se trata del proceso de capacitación que le permitirá a la persona adquirir conocimientos y habilidades para desempeñarse en un puesto real de trabajo (Ministerio de Educación Pública, 2005, pp. 3-4).

Para el abordaje integral de todas las áreas antes mencionadas, se requiere que quienes acompañan los procesos de formación, como lo son las personas profesionales a cargo y las familias, tengan conocimiento acerca del tema de las habilidades informacionales. Dichos conocimientos les permitirán a las personas usuarias de los CAIPAD, la búsqueda, selección, sistematización, análisis y utilización de la información.

La Asociación Comunitaria de Coronado para Personas Adultas con Necesidades Especiales (ACOCONE), pertenece a los CAIPAD, en donde se atiende a 56 personas adultas con diferentes condiciones de discapacidad, que requieren de apoyos prolongados o intermitentes para su desenvolvimiento; la población que asiste a esta institución educativa tiene edades comprendidas entre 21 y 60 años, según entrevista realizada al director de este centro (Dávila, comunicación personal, lunes 15 de marzo 2021).

Los CAIPAD se dividen en dos grupos. Según como lo explica el Ministerio de Educación Pública (MEP, 2005), en el grupo A, se encuentran las PcD que en su vida cotidiana logran implicarse parcialmente en actividades productivas bajo supervisión y apoyos prolongados o permanentes; por otra parte, en el grupo B, las personas demandan mayor apoyo, y por esta razón el rango de matrícula es menor en comparación al grupo A. ACOZONE se



encuentra dentro del grupo B, por este motivo demandan de mayor dedicación por parte de las personas que integran el equipo que les atiende.

La Junta Directiva de ACOCONE determina la población que se atiende, mediante los acuerdos realizados en las sesiones. La distribución total de las personas usuarias según la condición de discapacidad se distribuye en la tabla 1.

Tabla 1

*Cantidad de personas usuarias de ACOCONE, año 2021*

Género	Cantidad
Mujeres	17
Hombres	39
Total	56

*Nota:* Elaboración propia.

La distribución de personas usuarias de género femenino según su condición de discapacidad se observa en la tabla 2.

Tabla 2

*Cantidad de personas usuarias de ACOCONE de género femenino según su condición de discapacidad, año 2021*

Condiciones	Cantidad
Síndrome de Down	3
Esquizofrenia	3
Discapacidad cognitiva	9
Autismo	2
Total	17

*Nota:* Elaboración propia.

La distribución de personas de género masculino según su condición de discapacidad se observa en la tabla 3.

Tabla 3

*Cantidad de personas usuarias de ACOCONE de género masculino según su condición de discapacidad, año 2021*

Condiciones	Cantidad
Síndrome de Down	5
Esquizofrenia	9
Discapacidad cognitiva	17
Autismo	4
Parálisis Cerebral	3
Trastorno Mental	1
Total	39

*Nota:* Elaboración propia.

Cabe destacar que aproximadamente la cuarta parte de la población que asiste a ACOCONE pertenece a albergues del CONAPDIS, lo cual hace que el apoyo desde el hogar para el seguimiento del proceso de aprendizaje sea limitado, por las condiciones propias de los albergues y la cantidad de personas que viven en ellos.

En ACOCONE se atiende una gran cantidad de población y es escaso el personal docente que está nombrado por el MEP o contratadas por la Junta Directiva. En este centro educativo, se requiere de mayor personal para una atención más individualizada analizando las características particulares de las personas usuarias.

ACOCONE se rige por las normativas de los Centros Privados del MEP, por lo tanto, los recursos con que cuenta son adquiridos por medio de donaciones, financiamiento de la Junta de Protección Social (JPS) y el monto mensual que pagan algunas de las personas usuarias por asistir al centro.

Desde la Gestión Educativa se deben de contemplar en las propuestas de ACOCONE la promoción de habilidades para la vida, ocupacionales, de liderazgo, tecnológicas y las habilidades necesarias para el uso de la información (habilidades informacionales), como ejes para la adquisición de nuevos conocimientos. Se deben realizar proyectos accesibles, actualizados, innovadores, inclusivos, éticos y creativos, que respondan a las actuales normativas que velan por los derechos en busca de la equidad, considerando las demandas actuales de la sociedad.

En la atención de personas adultas con discapacidad se hacen evidentes las escasas habilidades informacionales, las cuales intervienen en la toma de decisiones, la generación de nuevas ideas, la participación activa en todos los contextos, la comunicación, las interacciones y los aprendizajes. Para el logro de una sociedad más inclusiva es importante generar cambios significativos y concebir la educación como base para disminuir las brechas existentes en todas las etapas del desarrollo humano, tal como lo afirma Madrigal (2015):

es por lo tanto significativo valorar y retomar cómo muchos niños y niñas con discapacidad reciben excelentes apoyos y estos apoyos deben continuar con la misma calidad cuando son partícipes de programas para la atención en el momento en que pasan a ser de adultos (p. 208).

Las propuestas planteadas desde la Gestión Educativa deben considerarse a largo plazo, viendo a la persona en cada una de sus etapas, desde la niñez hasta la vida adulta. Sin embargo, en el caso específico de los colectivos con discapacidad, la atención educativa decrece conforme se acercan a la vida adulta. Por ello, a la hora de ahondar en alguna de las problemáticas sociales que viven las PcD, es importante abarcar en los estudios a la población con discapacidad mayor de edad.

En la actualidad, uno de los factores claves para el desarrollo humano, en la llamada Sociedad de la Información y el Conocimiento, no se limita sólo al acceso a la información, sino, al impulso de las habilidades informacionales, que son aquellas que permiten hacer un uso adecuado y consiente de la información; las PcD requieren, al igual que el resto de la sociedad,

ejercer el derecho del acceso a la información, ya que las habilidades informacionales permiten el fomento del desarrollo de las habilidades de liderazgo.

A raíz de lo planteado anteriormente, surge el siguiente problema:

¿Cómo fomentar el liderazgo en las personas usuarias de ACOCONE desde la Gestión Educativa para la Alfabetización Informacional?

### **Antecedentes**

Se realizó un análisis bibliográfico de investigaciones elaboradas en el período comprendido entre 2011 y 2020. Tanto a nivel nacional, como a nivel internacional: Chile, Colombia, México, Cuba, Argentina, España y América Latina a nivel general. A continuación, se detallan dichas investigaciones según las temáticas que abordan.

#### Gestión Educativa

Al tratar la temática de Gestión Educativa, es necesario hacer un análisis cultural y contextual de dónde está inmersa la institución (Marambio, 2016). A través del desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje, en donde se contemplan las teorías pedagógicas y el desarrollo humano, es conveniente tomar en cuenta que dichos procesos, deben estar vinculados con la comunidad para así poder transformar la sociedad (García, Juárez y Salgado, 2018). Por medio de una efectiva Gestión Educativa se logrará una adecuada toma de decisiones, que permitan construir, evaluar y dar seguimiento a proyectos educativos que sean pertinentes y contextualizados a la realidad, en la cual se encuentra inmersa toda la comunidad educativa (Chen-Quesada, Cerdas-Montano y Rosabal-Vitoria, 2020).

El proceso de comunicación es vital, ya que el hecho de informar a la comunidad genera compromiso en la misma (Chen-Quesada et al., 2020); por ello, se deben desarrollar acciones que consoliden la cultura institucional, pues todo lo que se desarrolla dentro de los centros educativos debe apegarse de una u otra manera a su contexto (Jurado, Leal, Leguizamón y

Sánchez, 2011), para así potencializar el proceso de desarrollo organizacional (Marambio, 2016). El clima organizacional es un eje dinamizador dentro de la estructura educativa y de todos los factores que intervienen en este proceso; por ejemplo: relaciones interpersonales, cohesión de grupo, calidad de vida laboral y motivación (Blanco-López, Cerdas-Montano y García-Martínez, 2021).

Las investigaciones de Solórzano y De Armas (2018) expresan que, al estudiar la integración comunitaria escolar, se debe tomar en cuenta la educación formal, la educación no formal y la educación informal. Además, Chen-Quesada et al. (2020) concuerdan en sus estudios que es primordial realizar un análisis de la participación de las personas que forman parte de los centros educativos, con miras a la efectiva resolución de conflictos por medio de la adecuada Gestión Educativa (Marambio, 2016), de ahí que variados estudios aportan conocimientos referentes a temáticas relacionadas al trabajo en equipo (Chen-Quesada et al., 2020; Marambio, 2016). Este trabajo en equipo no debe pensarse solamente a nivel administrativo o en el aula, si no de un trabajo consciente entre la persona estudiante, la persona docente y la familia o persona encargada; así se podrán desarrollar habilidades capacidades y competencias en las personas estudiantes de una mejor manera (Pedrozo-Conedo, Fernández y Raspa-D'Inzeo, 2018).

Con el liderazgo educativo se espera poder alcanzar las metas institucionales (Marambio, 2016); sin embargo, cuando se mejoren los procesos organizacionales se tiene como resultado una mejor calidad educativa a nivel institucional (Pedrozo-Conedo et al., 2018). Es por ello que desde la gestión se debe brindar todo lo necesario en cuanto a formación, conocimiento, capacitación, para que así las personas líderes logren apegarse a las realidades en donde ejercen su liderazgo de la mejor manera (Iturra y Cancino, 2018).

Chen-Quesada et al. (2020) y Marambio (2016) realizan un análisis sobre la importancia de desarrollar procesos de innovación; pero además de esta innovación, es ineludible tomar en cuenta el aspecto de la sostenibilidad. Es necesario crear proyectos innovadores y aplicarlos; sin embargo, no se puede dejar de lado el aspecto de la continuidad: el analizar si no son

sostenibles en el tiempo. Aunado a que los mismos, se deben articular con la misión institucional del centro educativo en el cual se desarrollan (Ospina, Burgos y Maderaet, 2017).

La Calidad Educativa es una parte inherente del proceso de la Gestión Educativa (García, et al. 2018); dicha calidad, se puede lograr al hacer un análisis de la relación que existe entre la pedagogía y la Gestión Educativa; y dar especial énfasis a la comprensión que tienen las personas educadoras que de la importancia que tiene esta relación (Jurado et al., 2011). La evaluación continua en todos estos procesos permitirá el logro de una Gestión Educativa integral (Pedrozo-Conedo et al., 2018).

Es preciso recalcar que la Gestión Educativa se enlaza con la puesta en práctica de la gestión del cambio (Ospina et al., 2017), por lo cual es trascendental identificar la actitud que hay frente al cambio de las personas que conforman el centro educativo, las innovaciones que se realizan en el aula en los espacios colectivos, y en la organización administrativa (Chen-Quesada et al., 2020).

Los marcos políticos tienen una función valiosa (Bartel-Narváez, Viloría-Escobar y Sánchez-Buitrago, 2019), ya que la Gestión Educativa está mediada por políticas públicas, las cuales pretenden crear cambios, asumir retos y exigencias sociales, para así fomentar proyectos en diferentes contextos, locales, regionales y nacionales. Atendiendo la importancia del apoyo y una política a nivel local integrando la comunidad (Solórzano y De Armas, 2018).

En torno al uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), los aportes de Jurado et al. (2011) y Rivera (2020), hacen especial énfasis a su utilización tanto en los procesos de educación, como en los procesos relativos a la Gestión Educativa. Tintoré, Cantón-Mayo, Quiroga-Lobos y Parés (2019) concuerdan al explicar en su investigación los beneficios de emplear las TIC en los centros educativos y en los procesos de liderazgo; en todos los contextos, así en el desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje, como en el ejercicio del liderazgo educativo.

Para concluir este apartado hacemos alusión al texto titulado “Tendencias de investigación en los posgrados de gestión educativa en América Latina”, en donde se confirma que el analizar a nivel latinoamericano proyectos y propuestas en relación a la Gestión Educativa, posibilita ampliar nuestro panorama, ya que estos países tienen muchas similitudes en diversas áreas; por lo tanto, podemos emular o mejorar y adaptar a nuestra realidad nacional, lo que actualmente se está haciendo a nivel internacional (Bartel-Narváez et al., 2019).

## Liderazgo

Es importante que las personas líderes a nivel educativo cuenten con capacidades y competencias en todas las áreas relativas a la gestión (Bartel-Narváez et al., 2019), por lo cual se debe brindar asesoramiento, formación y acompañamiento a las personas en los puestos de dirección para que de esta manera se pongan en práctica las acciones necesarias para relacionar contextos en la comunidad educativa (Iturra y Cancino, 2018). Considerando, que existe una relación entre el liderazgo educativo y la formación ciudadana (Jara, Sánchez y Cox, 2019), sin embargo, el mismo no se puede generalizar, ya que se va a amoldar según la institución en el cual se desarrolle (González-Rodríguez y Magaña-Fernández, 2018). Por otra parte, Acosta y Ponce (2019) abogan que el liderazgo transaccional como el transformacional, aportan a la consecución de resultados dentro del ámbito educativo. Más explícitamente Marambio (2016) en su artículo “Experiencia de gestión educativa escolar: Una acción dinámica para la transformación cultural” muestra a la persona líder, como transformadora de la institución.

En el texto “El liderazgo compartido como factor de sostenibilidad del proyecto de comunidades de aprendizajes” se explica cómo la base para la mejora y el cambio educativo inicia desde su liderazgo (Castillo, Puigdellivol y Antúnez, 2017). Para que el liderazgo educativo sea realmente funcional se necesita que vaya íntimamente relacionado con la investigación y la práctica, lo que permite un aprendizaje más eficaz (Robinson, Lloyd y Rowe, 2016). Además, para ejercer un liderazgo educativo de calidad, es importante hacer una valoración de cómo está percibiendo la comunidad escolar el desempeño del mismo en la institución (Castillo, et al. 2017).

Son muchas las investigaciones que reinciden, en analizar a la familia como un elemento fundamental y vital, dentro de la estructura social e individual, ya que es en ella donde se ven los primeros procesos de formación y educación de las personas. Al involucrar a las familias dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, también se involucra a la comunidad como tal (Barrientos, Silva y Serafín, 2016; Castillo et al., 2017; Rivera, 2020). Dentro de la Gestión Educativa se habla del papel de liderazgo de la persona que está en el puesto de dirección dentro de la institución, o bien del liderazgo de la persona docente en el aula, pero sin visibilizar el papel del liderazgo por parte de las familias en el proceso educativo (Barrientos et al., 2016).

Es la familia un agente natural y primario dentro de la educación. Se deben realizar esfuerzos para contar con el compromiso de la familia con la función de la escuela, en los procesos de la Gestión Educativa y en la administración escolar (Saucedo, 2018). El papel del liderazgo no puede recaer solamente sobre la persona en el puesto de dirección: se trata de un trabajo conjunto contextualizado dentro del clima organizacional (Parra 2017).

## Discapacidad

Para realizar un análisis sobre procesos educativos en las PcD es importante abordar aspectos en cuanto a las principales barreras que ellas enfrentan. Según se menciona en el estudio “Emprendimiento e innovación en personas con discapacidad en Colombia: estudio de casos”, algunos ejemplos que podemos mencionar son: inequidad, falta de oportunidad, escepticismo a la diversidad, barreras físicas, culturales y económicas, y falta de políticas inclusivas. Todo esto imposibilita la oportunidad de una vida plena para las PcD, indiferentemente del contexto en que las mismas se encuentren (Núñez-Bravo, Sánchez-Guette, Sotelo-Berrio, Miranda-Medina, Mantilla, Galeano-Múñoz y Moreno, 2019).

Al tratar la temática de discapacidad, es necesario también, relacionarla con las temáticas de inclusión social y de Derechos Humanos; abordar dilemas éticos que deben resolver las personas profesionales en el momento de trabajar con esta población; pero también cómo los abordará la sociedad en general (Etxeberria, 2018). Algunas investigaciones académicas exponen la importancia de la contextualización de la población estudiantil que se atiende



contemplando las particularidades de cada persona. En ese punto se debe contemplar si cuentan con población con alguna condición de discapacidad para atender a sus necesidades en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Uno de los avances que se evidencian para que los procesos educativos sean más inclusivos y desarrollar mayor calidad es el uso de TIC, ya que promueven el desarrollo de autonomía para las PcD (Viquez-Alfaro, López-Garbanzo, Cordero-Salas y Alpízar-Alfaro, 2019).

El tema de la innovación es clave y se debe trabajar dentro de los espacios colectivos con la finalidad de que los centros educativos sean cada vez más inclusivos, trabajando de manera intencionada, se dará una verdadera inclusión social, misma que permita mejorar la calidad de vida (Chen-Quesada et al., 2020). Es por medio de educación, que las personas estudiantes adquieren herramientas imprescindibles para participar en la toma de decisiones y así construir una sociedad más justa, sana y más humana; así lo explica García et al. (2018) en su trabajo “Gestión escolar y calidad educativa”, en donde se toma en cuenta el aspecto de desarrollo humano, en el ámbito educativo.

### Alfabetización Informacional

Desde las bibliotecas se crean espacios sociales que pueden favorecer procesos de integración ciudadana, con especial énfasis a las poblaciones en vulnerabilidad. El capital cultural de nuestras sociedades debe estar a disposición de toda la sociedad, ya que son de carácter universal y están contemplados dentro de los derechos humanos (Gómez-Hernández, 2016). Por ello, es pertinente desarrollar habilidades informacionales en las PcD, ya que puede existir mucha información a nivel global, pero si la misma no es accesible, quien no cuente con las condiciones necesarias quedará excluida o excluido para poder utilizarla.

En el artículo “Estrategia de búsqueda de información científica aplicada al reintegro laboral de personas con discapacidad”, se comenta la pertinencia de las estrategias de búsqueda de información como una herramienta que promueve el desarrollo de habilidades y conocimiento (Galarza-Iglesias, 2020). Por otra parte, en los espacios de aula se percibe la falta de estándares referidos a las competencias que deben tener las personas discentes para el uso

adecuado de las tecnologías y la información (Fernández y Camón, 2020), es decir, desde los centros educativos es indispensable generar ambientes de aprendizaje, para dar un uso significativo a la información y los medios para acceder a ella, tomando en cuenta que las instituciones educativas juegan un papel formativo fundamental dentro de la sociedad. Pero, como sociedad debemos idear la manera de ir más allá de sólo tener información, es necesario diseñar programas de búsqueda, síntesis, análisis y utilización de la misma para toda la población, incluidos los colectivos con discapacidad.

Según la investigación de González-López, Machin-Mastromatteo, y Tarango (2019-a) la aplicación de Alfabetización Informacional (ALFIN) no sucede en todos los niveles educativos, aun cuando se evidencian problemas en la educación vinculados por la falta de procesos relacionados a las habilidades informacionales en las personas discentes, en el sentido de que la misma permite mayor consciencia respecto a la información y aumenta la independencia. Por ende, tal y como lo mencionan Garciarena y Conforti (2011) es importante tomar en cuenta, que para el éxito del desarrollo de AFLIN en los entornos educativos es imprescindible que desde la gestión educativa se generen espacios adecuados promoviendo la participación y el compromiso de todas las personas involucradas.

Si bien la promoción de las habilidades para el uso de la información, en la mayoría de los casos nace desde las bibliotecas, sus efectos se traslapan a todos los entornos, en donde pueden favorecer el desarrollo de cualquier actividad personal o social, potenciando la calidad de la misma. En el ámbito educativo, se alude a su impacto positivo dentro de los procesos de enseñanza-aprendizaje. Esta es una de las razones de la importancia de que exista colaboración entre los diferentes agentes educativos (Gómez-Pablos, García-Valcárcel, Castillas y Cabezas, 2020), como por ejemplo entre las personas docentes y las bibliotecólogas y bibliotecólogos dentro de las diferentes instituciones, con miras al desarrollo integral de las personas discentes, partiendo del uso adecuado de la información.

Existen diferencias entre la ALFIN y la alfabetización mediática, sin embargo, ambas concuerdan en la importancia del derecho al acceso a la información y del uso de la tecnología como un puente para llegar a ella. En la investigación “Alfabetización mediática y discapacidad:

Análisis documental de literatura científica en Web of Science (WoS) y Scopus” se plantea la necesidad de tomar en cuenta la alfabetización mediática como un derecho de la ciudadanía y como un factor importante que permite la superación de las barreras que dificultan la accesibilidad a las PcD, considerando el uso de dispositivos tecnológicos y el desenvolvimiento en entornos virtuales. Al existir una carencia inclusiva en estos aspectos se evidencia la invisibilización de los colectivos con discapacidad (Bonilla-del-Río, Valor-Rodríguez y García Ruíz, 2018).

En el marco jurídico, cabe señalar que Costa Rica debe cumplir con la establecido en la Convención de los Derechos de las Personas con Discapacidad, en cuanto al tema de la información y el acceso a la misma, se pueden contemplar algunas de las disposiciones legales en:

Artículo 4: Obligaciones generales (Punto 1) g) Empezar o promover la investigación y el desarrollo, y promover la disponibilidad y el uso de nuevas tecnologías, incluidas las tecnologías de la información y las comunicaciones, ayudas para la movilidad, dispositivos técnicos y tecnologías de apoyo adecuadas para las personas con discapacidad, dando prioridad a las de precio asequible; h) Proporcionar información que sea accesible para las personas con discapacidad sobre ayudas a la movilidad, dispositivos técnicos y tecnologías de apoyo, incluidas nuevas tecnologías, así como otras formas de asistencia y servicios e instalaciones de apoyo. Artículo 9: Accesibilidad (Punto 1) A fin de que las personas con discapacidad puedan vivir en forma independiente y participar plenamente en todos los aspectos de la vida, los Estados Partes adoptarán medidas pertinentes para asegurar el acceso de las personas con discapacidad, en igualdad de condiciones con las demás, al entorno físico, el transporte, la información y las comunicaciones, incluidos los sistemas y las tecnologías de la información y las comunicaciones, y a otros servicios e instalaciones abiertos al público o de uso público, tanto en zonas urbanas como rurales. Estas medidas, que incluirán la identificación y eliminación de obstáculos y barreras de acceso . . . f) Promover otras formas adecuadas de asistencia y apoyo a las personas con discapacidad para asegurar su acceso a la información; g) Promover el acceso de las personas con discapacidad los

nuevos sistemas y tecnologías de la información y las comunicaciones, incluida Internet; h) Promover el diseño, el desarrollo, la producción y la distribución de sistemas y tecnologías de la información y las comunicaciones accesibles en una etapa temprana, a fin de que estos sistemas y tecnologías sean accesibles al menor costo. Artículo 21: Libertad de expresión y de opinión y acceso a la información. Los Estados Partes adoptarán todas las medidas pertinentes para que las personas con discapacidad puedan ejercer el derecho a la libertad de expresión y opinión, incluida la libertad de recabar, recibir y facilitar información e ideas en igualdad de condiciones con las demás y mediante cualquier forma de comunicación que elijan con arreglo a la definición del artículo 2 de la presente Convención. (Naciones Unidas, 2007)

Desde la óptica de la normativa, existe una base para la promoción de las habilidades informacionales para las PcD, tomando en cuenta factores como: la libertad, disponibilidad, acceso, tecnología, instalaciones, servicios, recursos, apoyo, asistencia, sistemas de información y comunicación, eliminación de obstáculos y barreras, conectividad, costos y la no discriminación. Es relevante el estudio y diseño de investigaciones y proyectos que permitan que lo estipulado a nivel legal se convierta en una realidad para estos colectivos.

## **Justificación**

En Costa Rica, a lo largo de los años se han realizado esfuerzos para permutar entre los modelos de discapacidad, desde uno rehabilitador hacia uno de derechos humanos. Este último promueve una sociedad más inclusiva, basada en la participación de las PcD en los diferentes contextos, sin distinción alguna por su condición.

La conceptualización de la discapacidad bajo este enfoque se basa en la persona como sujeto de derechos y libertades. Además, propone una relación entre los factores propios de la persona y los agentes externos que le impiden participar de manera plena en la sociedad. Tal y como se menciona en la Guía de formación de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (Naciones Unidas, 2014), los factores antes mencionados “se conjugan para

determinar en qué medida una persona puede participar en la sociedad y, como consecuencia de ello, en qué medida existe discapacidad” (p. 8).

En general, las PcD y sus familias o las personas de apoyo más cercanas, se enfrentan a múltiples retos para poder ejercer sus derechos. Algunos de estos retos según Meléndez (2018, p. 3) son la discriminación, la exclusión social y otro tipo de situaciones concretas; como la limitación a distintos derechos: a la educación, la información accesible, el trabajo, entre otros. Esta situación ha motivado a los diferentes Estados a impulsar leyes, reglamentos, normas y políticas, que promuevan el cumplimiento de los derechos de las PcD en la búsqueda de una vida plena a partir de la inclusión y la participación en la sociedad.

La discapacidad a lo largo de la historia es concebida desde distintas conceptualizaciones, según los enfoques y modelos desde los cuales se visualiza el término. Cabe destacar que los términos cambian y se debaten según las diversas sociedades. En la Clasificación Internacional del Funcionamiento, de la Discapacidad y la Salud (CIF), de la Organización Mundial de la Salud (OMS) (2001) “el funcionamiento y la discapacidad de una persona se conciben como una interacción dinámica entre los estados de salud (enfermedades, trastornos, lesiones, traumas, etc.) y los factores contextuales” (p. 9). Es decir, que la percepción del concepto de discapacidad va a depender de aspectos relativos al entorno social.

Según la OMS (2001, p. 22) desde la perspectiva del modelo social, la discapacidad no es un atributo únicamente de la persona; es el resultado de un conjunto de condiciones creadas por el ambiente, por lo que requiere de una actuación en conjunto y es responsabilidad de toda la población el generar modificaciones para la búsqueda de una participación plena de las personas con discapacidad.

Por esta razón, es que la sociedad por medio de la educación debe proveer del acceso a la información y el desarrollo de habilidades de liderazgo que les permitan a las PcD lograr esa participación y toma de decisiones en función de sus propias vidas, según sus posibilidades personales. La educación es un pilar fundamental para el desarrollo de las sociedades, ya que permite el avance económico, social, cultural y político. El derecho a la educación para todas

las personas, sin importar su condición, está ligado al derecho a la accesibilidad, a la información, al uso de las tecnologías, entre otros aspectos que le permiten a la persona y su familia tener un desarrollo integral a partir del mundo de oportunidades que tienen al alcance.

Las personas adultas con discapacidad en Costa Rica tienen pocas y limitadas opciones de continuar el proceso educativo luego de egresar de la educación que brindan los Centros de Educación Especial y el Plan Nacional de III Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional. Una de las opciones son los CAIPAD los cuales tienen como propósito brindar una alternativa que promueva el desarrollo pleno e integral de esta población y principalmente visualizarla a futuro en el ámbito personal, social, ocupacional y laboral o productivo (CAIPAD, 2013, p. 65).

ACOCONE, organización no gubernamental, sin fines de lucro, fue fundada como respuesta a las necesidades de la población adulta con discapacidad y respondiendo a lo establecido en la Ley 7600 y la Convención de los Derechos de las Personas con Discapacidad.

La Ley 7600 en el artículo 1 del Capítulo 1 “declara de interés público el desarrollo integral de la población con discapacidad, en iguales condiciones de calidad, oportunidad, derechos y deberes que el resto de los habitantes” y la Convención de los Derechos de las Personas con Discapacidad con el objetivo de asegurar un sistema educativo a lo largo de la vida, como se menciona en el Artículo 24, Educación, punto 5, el que los Estados Partes asegurarán que las personas con discapacidad tengan acceso general a la educación superior, la formación profesional, la educación para adultos y el aprendizaje durante toda la vida sin discriminación y en igualdad de condiciones con las demás. A tal fin, los Estados Parte asegurarán que se realicen ajustes razonables para las personas con discapacidad.

En Costa Rica, aunque existen leyes que respaldan los derechos de las personas adultas con discapacidad, existe una brecha importante entre lo que se establece en las normativas y lo que vivencia esta población, la cual tiene escasa autonomía en la toma de decisiones para desenvolverse en los diferentes ámbitos de sus vidas. Una de las razones por las cuales existe esa poca participación es el limitado acceso a la información y las restricciones que les ha impuesto una sociedad que aún requiere de esfuerzos importantes para ser realmente inclusiva.

Ante lo expuesto anteriormente, cabe destacar que en el plan de estudios y las áreas de trabajo de ACOCONE no se mencionan las habilidades informacionales, las cuales no solamente permitirían a las personas usuarias de esta institución educativa, acceder a la información, sino buscarla, seleccionarla, sistematizarla, analizarla y utilizarla en su vida cotidiana. González-López et al. (2019-a, p. 4) indican que la ALFIN se convierte en una aliada de la educación, ya que responde a las preguntas de dónde, cuál, cuándo, por qué y para qué se necesita la información aplicable en la vida cotidiana según la realidad de cada persona; por lo tanto, brinda oportunidades en una sociedad inmersa en un mundo de información que reciben las personas pero que no siempre se utiliza de la mejor manera.

En ACOCONE es necesario desarrollar la ALFIN tomando en consideración que “es una competencia que se puede adquirir a través de procesos de enseñanza y aprendizaje, siempre y cuando se consideren los estilos de aprendizaje de las personas que la deban desarrollar” (González-López et al., 2019-a, p. 14). Por lo tanto, según las características individuales, condiciones y estilos de aprendizaje de las personas usuarias de ACOCONE; la información amplía la gama de posibilidades y formas de visualizar el contexto que les rodea, buscando oportunidades de crecimiento a nivel personal, social, recreativo, académico, tecnológico, ocupacional, laboral, entre otros.

Desde la Gestión Educativa se deben promover proyectos que desarrollen en las personas discentes habilidades para la vida. Se debe tomar en consideración que a lo largo de la historia la sociedad siempre ha buscado mejores condiciones que “conllevan a la evolución, mediante la protección de los derechos como estrategia para la sana convivencia entre los ciudadanos; sin embargo, han existido poblaciones minoritarias excluidas de los ideales actuales de igualdad” (Viquez-Alfaro et al., 2019, p. 49). De ahí radica la relevancia de abordar esta temática, por la justicia social que merecen las personas adultas con discapacidad.

En la presente investigación, luego de determinar las causas de la problemática (ver figura 1) pretende fomentar el liderazgo en las personas usuarias con discapacidad de ACOCONE desde la Gestión Educativa para la ALFIN, en primer lugar, analizando en las habilidades informacionales y de liderazgo presentes en las personas usuarias; posteriormente,

identificando las características requeridas para una propuesta de mejora en ACOCONE, y en última instancia, diseñando la propuesta desde la Gestión Educativa.



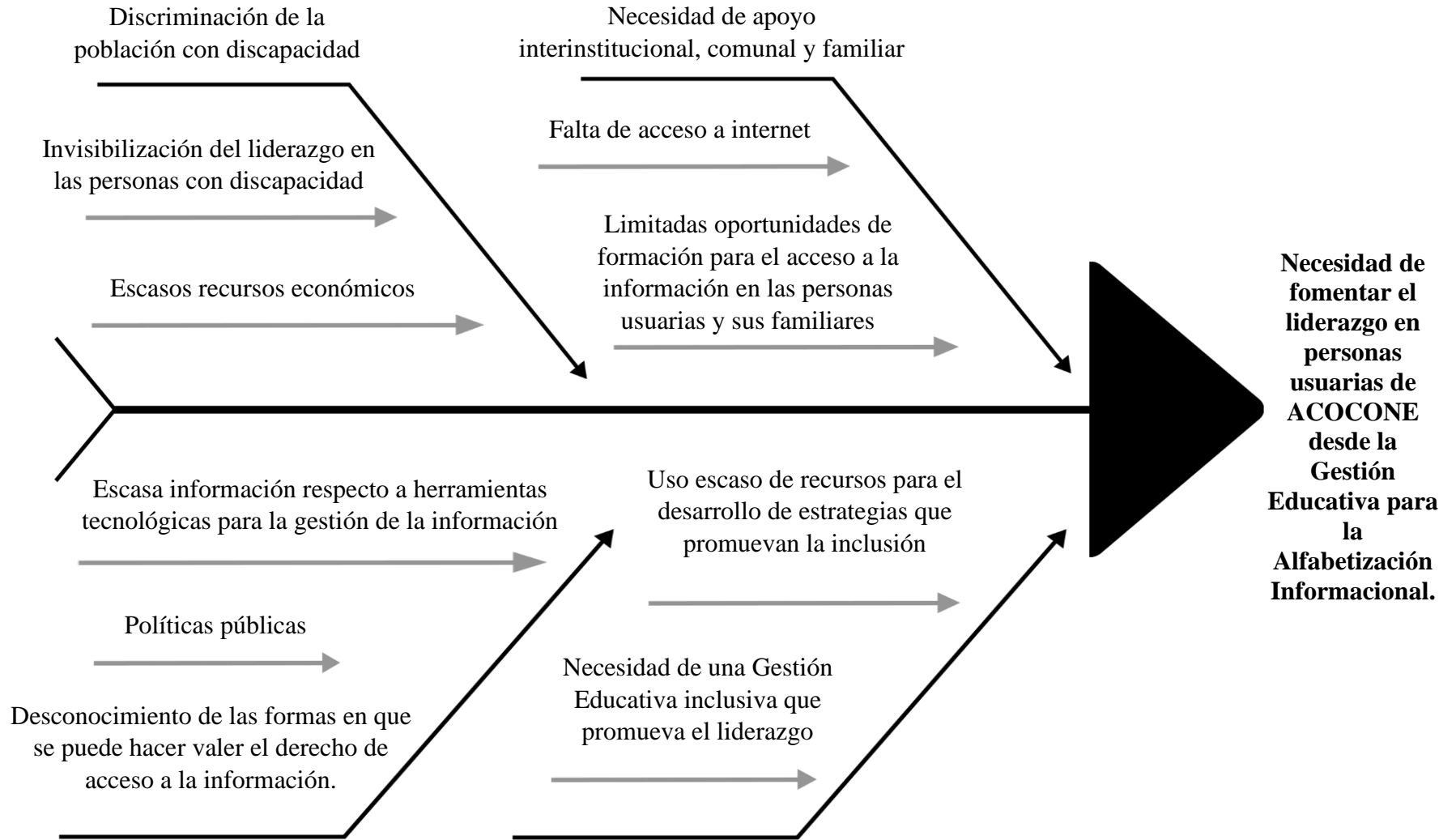


Figura 1. Diagrama causa y efecto.

## **Objetivos**

### Objetivo general

Fomentar el liderazgo en las personas usuarias de ACOCONE desde la Gestión Educativa para la Alfabetización Informacional.

### Objetivos específicos

1. Analizar las habilidades informacionales y de liderazgo presentes en las personas usuarias de ACOCONE.
2. Identificar las características requeridas para una propuesta de mejora en ACOCONE desde la Gestión Educativa para la Alfabetización Informacional y el fomento del liderazgo.
3. Diseñar una propuesta de mejora en ACOCONE desde la Gestión Educativa para la Alfabetización Informacional y el fomento del liderazgo.

## **Descripción del escenario**

ACOCONE es una institución que pertenece a la Dirección Regional de San José Norte del MEP, circuito 06, la cual se ubica en San Pedro de Coronado, en la provincia de San José. Es una asociación que se fundó en el 2004, sin embargo, inicia labores en el año 2005 en un salón comunal y a partir del año 2020 cuenta con instalaciones propias, las cuales fueron inauguradas hasta el 8 de febrero del 2021.

En cuanto a las normativas, ACOCONE se rige por las que se emanan desde los Centros Privados del MEP y bajo supervisión del circuito 06 de la Dirección Regional San José Norte. El trabajo que se realiza en la asociación debe ir avalado por la Junta Directiva de Padres, quienes administran los recursos. Cada 4 meses el director y la Junta Directiva brindan al MEP

informes de labores; asimismo, el convenio con el MEP es renovado cada 5 años, momento en que se evalúa esta institución educativa mediante diversos rubros y determinan si continúa sus labores o no.

Dentro de las áreas que se abordan en ACOCONE se pueden mencionar: vida diaria, personal-social, ocupación básica, académico-funcional y formación laboral; además se brinda apoyo a las familias para que continúen con el abordaje desde el hogar.

Los objetivos de ACOCONE son:

1. Fortalecer habilidades adaptativas para un buen desarrollo integral del usuario (a) en relación con el entorno donde se desenvuelve.
2. Fortalecer el estado físico del usuario (a) con el fin de que realicen actividades de la vida diaria con mayor facilidad.
3. Llevar a cabo proyectos en el área de educación para el hogar de una manera integral que permita el desarrollo de habilidades manuales, creatividad y perseverancia.
4. Desarrollar rutinas de trabajo que mejore habilidades y destrezas del usuario (a).
5. Adquirir recursos económicos que permitan mejorar los ingresos del programa.
6. Fomentar actividades de trabajo y responsabilidad, relajación, cambio de ambiente de trabajo y respeto por la naturaleza. (ACOCONE, s.f.)

La misión de la institución es:

integración social de personas adultas con discapacidad, que requiere de apoyos extensos y generalizados, propiciando una atención integral y de calidad; que promueva el desarrollo de habilidades de autonomía e independencia, en relación con todos los ámbitos de la sociedad costarricense. (ACOCONE, s.f.)

La visión del centro es “proveer servicios de valoración, atención y seguimiento a personas adultas con discapacidad, que requieran de apoyos prolongados y permanentes;

promueve oportunidades para el máximo desarrollo de destrezas y habilidades, posibilidades e intereses, favoreciendo una vida plena gratificante” (ACOCONE, s.f.).

Es una organización no gubernamental, sin embargo, tiene relación con el MEP. La creación de los CAIPAD se establece de la siguiente manera (MEP, 2017):

se inicia a partir del momento en el que el ente interesado –fundación o asociación– que respalda el respectivo centro, por medio de su representante legal, presenta la respectiva solicitud de Estímulo Estatal de pago de salarios del Personal docente y administrativo de las instituciones privadas de enseñanza. Sin embargo, el vínculo se considera oficialmente establecido hasta el momento en que se suscribe el respectivo convenio, considerando todas las cláusulas debidamente establecidas por la ley (p. 10).

Según entrevista efectuada al director de ACOCON, Ignacio Dávila (2021) esta organización sin fines de lucro recibe financiamiento por parte del MEP, al realizar la contratación de un docente de Educación Especial (con un recargo de dirección) y una docente de educación para el hogar. Las demás personas profesionales que laboran en las áreas: educación especial, terapia ocupacional, terapia física, la profesora de música, el agente de seguridad, la cocinera y ayudante de cocina; son contratados y contratadas por la Asociación la cual cuenta con una Junta Directiva integrada por padres y madres de personas usuarias. En la tabla 4 se observa el resumen del personal docente y administrativo que labora en la organización.

Tabla 4

*Resumen del personal docente y administrativo de ACOCONE, año 2021*

Personal	Horario o días de atención	Condición
Docente de Educación Especial con recargo de Dirección	Nombrado con 40 lecciones (60 minutos)	Interino- MEP.
Docente de Educación para el Hogar.	Nombrado con 40 lecciones (60 minutos)	Interino-MEP.
Docente de Educación Especial	Lunes a viernes media jornada.	Contratada por la Junta
Docente de Música	Lunes 4 horas	Contratada por la Junta
Terapeuta Ocupacional	Horario rotativo	Contratada por la Junta
Terapia Física	Jueves y viernes	Contratada por la Junta
Cocinera	Lunes a viernes	Contratada por la Junta
Ayudante de cocina (usuario del CAIPAD que es contratado por la Junta)	Lunes a viernes	Contratado por la Junta
Profesora de Zumba	2 horas por semana	Contratada por la Junta
Agente de Seguridad	Todas las noches	Contratado por la Junta

*Nota:* Elaboración propia.

Tal y como se observa en la tabla 4 las personas que trabajan en los CAIPAD cuentan con diferentes jefaturas según la entidad por la cual son contratadas y es indispensable tomarlo en consideración para establecer los medios de comunicación, asesoramiento y supervisión a los cuales deben responder; siendo la persona directora la intermediaria. Cabe recalcar que al final todas y todos se encuentran laborando con un mismo propósito, que es la atención de las personas usuarias.

Las personas profesionales en ACOCONE que son contratadas por el MEP se rigen bajo el perfil de funciones que indica el Plan de Estudios (MEP, 2005), y las demás personas profesionales se rigen a partir de los lineamientos brindados en el contrato laboral que establece la Junta directiva de ACOCONE, que es quien las contrata.

Funciones de la dirección de educación especial 1:

1. Planea, dirige, coordina y supervisa las actividades curriculares y administrativas de la institución a su cargo.
2. Observa las lecciones que desarrollan los profesores y los asesora y orienta acerca de métodos y técnicas de enseñanza y utilización del material didáctico.
3. Coordina los diferentes programas del centro educativo y vela por su correcta ejecución. Promueve, dirige y participa en actividades cívicas y sociales en las que interviene la institución.
4. Vela por el mantenimiento y conservación del plantel educativo y por el buen aprovechamiento de los materiales, útiles y equipos de trabajo.
5. Coordina con las autoridades médicas y de servicio social la atención de los alumnos que requieren tratamiento especial.
6. Evalúa los resultados de los programas bajo su responsabilidad y recomienda, cambios o ajustes necesarios para el logro de los objetivos institucionales.
7. Asigna, supervisa y controla las labores del personal subalterno encargado de ejecutar las diferentes actividades que se realizan en la institución.

8. Impulsa el acercamiento de los padres de familia a la institución con el fin de que sean asesorados en las técnicas y procedimientos para complementar la labor educativa en el hogar.
9. Desarrolla e imparte lecciones sobre diversas disciplinas en los diferentes niveles del centro educativo.
10. Asiste a reuniones, seminarios, juntas y otras actividades similares y representa a la institución ante organismos públicos y privados.
11. Atiende y resuelve consultas verbales y escritas que le presentan sus superiores, compañeros, subalternos y padres de familia.
12. Asiste a reuniones con superiores o con subalternos, con el fin de coordinar actividades, mejorar métodos y procedimientos de trabajo, analizar y resolver problemas que se presentan en el desarrollo de las labores, evaluar programas, actualizar conocimientos, definir situaciones y proponer cambios, ajustes y soluciones diversas para el logro de los objetivos institucionales.
13. Redacta y revisa informes, memorandos, circulares, cartas y otros documentos similares que surgen como consecuencia de las actividades que realiza.
14. Vela porque se cumplan las normas disciplinarias establecidas en el centro educativo bajo su responsabilidad.
15. Controla y gestiona la reparación de las fallas del equipo que se emplea para el trabajo en la institución.
16. Supervisa y controla el correcto manejo de valores, archivos, registros, tarjeteros, expedientes, informes, comunicaciones y otros documentos.
17. Atiende la formación de la personalidad de los alumnos, considerando las diferencias individuales e inculca en ellos el cumplimiento de los principios cívicos y morales, las buenas costumbres, las normas de conducta y los sentimientos del deber y amor a la Patria.
18. Promueve la proyección del centro educativo hacia la comunidad y de ésta a la institución.
19. Vela por la correcta aplicación de normas, disposiciones, leyes y reglamentos que rigen las diferentes actividades que desarrolla.
20. Realiza las labores administrativas que se derivan de su función.

21. Ejecuta otras tareas propias del cargo. (MEP, s.f, pp. 146-147).

Funciones de las otras personas que pertenecen al Equipo:

1. Participar en todos los servicios que se ofrecen a los usuarios.
2. Hacer valoraciones individuales y discusiones de caso en equipo, durante las etapas, inicial, en proceso y de salida o reubicación de los usuarios.
3. Participar en programas de orientación a las familias.
4. Diseñar en equipo los programas de atención individuales y de grupo.
5. Compartir las funciones de instrucción con sus compañeros.
6. Brindar la atención en el lugar en que el usuario requiera, ya sea en la sede del programa, en la empresa, un lugar de la comunidad, el domicilio, o el hospital inclusive.
7. Rendir informes de su labor cada vez que estos sean solicitados por el director o por cualquier otra autoridad asesora o supervisora.
8. Participar en actividades recreativas o culturales, que sean organizadas como parte de los programas de atención a la población usuaria. (MEP, 2005, p. 11).

La Junta Directiva de la Asociación se encarga de administrar los recursos económicos y de suplir las necesidades en relación con el material didáctico, alimentación, pago de recibos y necesidades básicas. El financiamiento de ACOCCONE es por medio de las mensualidades que brindan las personas usuarias pagando un monto de ¢ 25.000. Además, se cuenta con los aportes de la JPS, donaciones y contribuciones de otras instituciones. Al recibir presupuesto de la JPS, la Junta Directiva en conjunto con el director deben de velar por cumplir con los 42 rubros establecidos en relación con el presupuesto definido para suplir las necesidades del centro.

La Junta Directiva de ACOCCONE es quien en coordinación con el director satisfacen todas las necesidades que se presentan. El director es intermediario entre el personal y la Junta, por medio de la comunicación escrita entre ambas partes. Por otro lado, las comunicaciones entre la comunidad educativa (director, personal docente y administrativo, personas usuarias y



sus familias); se realizan por medio de circulares, atención virtual vía *Zoom*, chat de transporte y chat del personal; estos dos últimos por medio de la plataforma de *WhatsApp*.

Dávila expone que ante situaciones particulares con las personas usuarias realizan el debido proceso: él como director del centro llama a las partes involucradas y promueve el diálogo para la resolución de los conflictos y se realiza un acta entre las personas participantes. En caso de que la situación no se resuelva, el proceso es llamar a la presidenta de la Junta Directiva para que intervenga y se realiza otra acta de la situación presente. Con respecto a las personas usuarias, las mismas, tienen una estrecha comunicación y ante las situaciones de conflicto deben dirigirse directamente con el personal a cargo, en conjunto con las personas usuarias implicadas.

Actualmente (2021) por disposiciones del Ministerio de Salud en relación con la pandemia por el COVID-19, las personas usuarias asisten en subgrupos de 15, alternando los días de asistencia. El horario de atención es de 7:30 a.m. a 11:00 a.m., posteriormente es el período de alimentación y a la 1:00 p.m. se retiran a sus hogares. En el período de la tarde los días martes y jueves, y en horario hasta las 3:30 p.m. las personas usuarias que no asistieron al centro reciben sesiones virtuales de trabajo vía *WhatsApp* o *Zoom*, según las posibilidades de los diferentes dispositivos y tomando en cuenta, que algunas personas únicamente desarrollan las Guías de Trabajo Autónomo (estrategia implementada por el MEP por razones de educación a distancia o bimodal) por encontrarse en el escenario 4 definido por el MEP en el documento Orientaciones para el Apoyo del Proceso Educativo a Distancia como la atención a los estudiantes que no poseen dispositivos tecnológicos ni conectividad (MEP, 2020, p. 21).

## Capítulo II

### Marco teórico

#### Inclusión

Al hablar de inclusión hay varios aspectos claves que son propios de ella, entre ellos se pueden mencionar: universal, intercultural y diversidad, al respecto (Nail, 2018) señala que “en la sociedad del presente, marcada por la modernidad, el concepto a emplear es la ciudadanía universal e intercultural. Este concepto es importante de emplear, puesto que nos lleva a comprender lo que es la educación intercultural crítica e inclusiva” (p. 110). Por otra parte, Zondek (2005) define el término de manera acertada y general en este sentido, “la inclusión es el derecho de las personas a participar” (p. 20).

Después de un análisis bibliográfico comprendido entre el 2000 y el 2015 Armijo (2018) señala que se pueden identificar tres posturas principales respecto a la noción de inclusión: “una postura hegemónica que no reconoce otras posturas de ‘inclusión’, una postura crítica que discute explícitamente con la postura hegemónica, y una postura intermedia –o varias posturas intermedias– que recogen significados de las posturas anteriores sin explicitar la tensión entre ambas o consensuándolas” (p. 3). Para efectos de la presente investigación se toma como referente las siguientes posturas de inclusión: educación inclusiva y la inclusión/exclusión social.

La inclusión y la discapacidad son temas transversales, por ello para poder entender más claramente la conceptualización de inclusión es pertinente recalcar lo expuesto por Saleh (2005):

la discapacidad, entendida en su contexto social, es mucho más que una mera condición: es una experiencia de diferencia. Sin embargo, frecuentemente, es también una experiencia de exclusión y de opresión. Los responsables de esta situación no son las

personas con discapacidad, sino la indiferencia y falta de comprensión de la sociedad (p. 9).

Se puede afirmar entonces, que se habla del tema de inclusión, porque existe una exclusión, esta puede ser social, educativa o en otros ámbitos. En el caso particular de los colectivos con discapacidad, la mayor problemática no es la discapacidad como tal, sino lo que a nivel social se les niega o minimiza por tener una condición diferente, iniciando por sus derechos humanos.

En el ámbito educativo, se puede hablar de educar para la inclusión; al respecto Escobar, Marín y López (2018) indican que este tipo de educación se da al evaluar integralmente y humanizar los aprendizajes. Estos son aspectos que fortalecen:

las capacidades emprendedoras para el ejercicio de un liderazgo personal . . . Esto se hace mucho más significativo cuando se trabaja con poblaciones de niños y jóvenes con habilidades y capacidades especiales [poblaciones con discapacidad (ya que actualmente ya no se utiliza el término “capacidades especiales”)], a veces incomprendidas o simplemente invisibilizados por una sociedad que encuentra en la diferencia una excusa para discriminar y marginar afectiva y culturalmente a un grupo de personas que simplemente piensan y actúan de un modo distinto (p. 15).

Después de un análisis documental, meramente en la noción de inclusión/exclusión social, esta pesquisa se basará en la definición expuesta por Saleh (2005) en una de sus ponencias:

- La inclusión es un proceso, una interminable búsqueda de la comprensión y respuesta a la diversidad en la sociedad.
- La inclusión concierne a la identificación y reducción de barreras, barreras que ponen obstáculos a la participación.
- La inclusión es aprender a vivir, aprender y trabajar juntos; es compartir las oportunidades y los bienes sociales disponibles.

- La inclusión no es una estrategia para ayudar a las personas para que calcen dentro de sistemas y estructuras existentes; es transformar esos sistemas y estructuras para que sean mejores para todos.
- La inclusión no es centrarse en un individuo o grupo pequeño de niños y adultos para quienes hay que desarrollar enfoques diferentes de enseñanza y trabajo o proveer asistentes de apoyo (p. 16).

Con esta amplia definición se puede comprender que el tema de inclusión no es algo personal, individual o limitado exclusivamente a una parte de la sociedad, sino que es todo lo contrario. El tema de inclusión les compete al común de las personas, a la sociedad a nivel particular y global; por esta razón es sumamente pertinente el investigar acerca de este tema con la finalidad de identificar problemáticas y encontrar soluciones sostenibles para las mismas.

Como se puede apreciar en la tabla 5 una gran parte de la población costarricense con discapacidad mayor de 18 años no asiste a los CAIPAD, es decir, un gran porcentaje de personas adultas con discapacidad quedan fuera del sistema educativo, sin muchas opciones de estudio, ocupacionales, laborales y sociales. En el año 2018 del total de 670 640 personas mayores de edad con discapacidad, solo el 5,7% asiste a la educación formal según datos de la Encuesta Nacional sobre Discapacidad, Instituto Nacional de Estadística y Censo, (2019), lo cual muestra la necesidad de inclusión a nivel nacional con este colectivo en específico, en temas de acceso a la educación.

Tabla 5

*Acceso al sistema educativo de la población sin discapacidad vs. la población con discapacidad en Costa Rica durante el 2018.*

<b>Detalle</b>	<b>Cantidad</b>
Población total de Costa Rica	5 003 402
Población mayor de edad sin situación de discapacidad	3 007 082
Población mayor de edad con situación de discapacidad	670 640
Población que asiste a los CAIPAD *Datos del 2020*	1 302

*Nota:* Elaboración propia. A partir de los datos de la Encuesta Nacional sobre Discapacidad en Costa Rica realizada en el 2018 y los datos del 2020 del Departamento de Estadística del MEP.

### **Modelos de discapacidad**

A lo largo de los años, la sociedad ha determinado la forma en que percibe y posiciona a las PcD. Es decir, se han construido socialmente modelos sobre la discapacidad, los cuales han cambiado históricamente según los conocimientos y experiencias. Dichos modelos han marcado los derechos y garantías en diferentes momentos, ya que los mismos radican en las apreciaciones sociales vigentes en cada etapa de la historia.

Para poder comprender más ampliamente la discapacidad en la actualidad, es relevante analizar la clasificación en cuanto a los modelos sobre la discapacidad, la cual se divide en tres momentos específicos planteados por Palacios (2008):

#### **Modelo de prescindencia**

Las características o presupuestos fundamentales de este modelo se basan, en primer lugar, en la creencia de que las causas de la discapacidad son religiosas: es decir, un castigo de los dioses por un pecado cometido, o una advertencia de los dioses de que la alianza se encuentra

rota y se avecina una catástrofe. En segundo lugar, estaba la creencia de que la persona con discapacidad no tiene nada que aportar a la comunidad, de modo que la persona no produce, y que además es una carga tanto para la familia como la sociedad.

### Modelo rehabilitador

Las características o presupuestos esenciales son dos: en primero, se alega que las causas son científicas y la discapacidad está en función de los términos de salud o enfermedad. Por otra parte, como segundo presupuesto, se dejan de considerar personas inútiles y se reconoce que pueden tener algo que aportar; es decir, que puede resultar en alguna manera rentable para la sociedad, con la mediación de la rehabilitación o normalización. Al establecerse que las causas son científicas, originadas por factores naturales y biológicos se plantea la posibilidad de mejorar la calidad de vida de las personas afectadas.

### Modelo social

Los dos presupuestos fundamentales del modelo social son: primero, se aboga que las causas ya no son religiosas ni científicas, sino sociales. El problema de la discapacidad no radica en las limitaciones de la persona sino en las limitaciones de la sociedad para adaptarse a la discapacidad de la persona. Es la sociedad quien en dado caso tiene la potestad de prestar o no servicios apropiados, o bien el asegurar la atención idónea de las necesidades de las personas con discapacidad. Como segundo presupuesto, relacionado con la utilidad para la comunidad, se estima que las PcD pueden aportar grandemente a la sociedad. Con lo anterior se reconoce la dignidad de toda persona con o sin discapacidad y en cómo se aboga por el término de inclusión. Se dejan de considerar como objetos y se reconocen como sujetos a las PcD basado en la Declaratoria de los Derechos Humanos.

A pesar de la gran cantidad de documentos que conceptualizan y explican el modelo social de discapacidad, aunado al esfuerzo por socializar dicha información en variedad de espacios, hoy en día no es una realidad como tal. Incluso se podría admitir que estamos lejos de

este modelo. Sin embargo, es a lo que se debe aspirar como sociedad reivindicadora de derechos humanos y que aboga por la dignidad de todas las personas.

## **Legislación**

Legislación internacional

### *Carta Internacional de Derechos Humanos*

La Carta está constituida por tres documentos básicos: la Declaración Universal de Derechos Humanos (1948), el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales (1966) y el Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos (1966). Los Estados Miembros velan por la protección y garantía de los derechos establecidos en estos documentos. Desde el artículo 1 de la Declaración Universal de Derechos Humanos se establece que “todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos y, dotados como están de razón y conciencia, deben comportarse fraternalmente los unos con los otros”. Lo cual quiere decir que los derechos de las personas no están vinculados a la presencia o ausencia de una condición de discapacidad.

Propiamente en el ámbito de la información el artículo 19 determina que:

Todo individuo tiene derecho a la libertad de opinión y de expresión; este derecho incluye el no ser molestado a causa de sus opiniones, el de investigar y recibir informaciones y opiniones, y el de difundirlas, sin limitación de fronteras, por cualquier medio de expresión.

El derecho a la libertad de opinión está íntimamente relacionado con el acceso a la información; para poder opinar o debatir ampliamente y de manera fundamentada acerca de una temática es imprescindible el estar informada e informado. Históricamente el acceso a la información de las personas con discapacidad ha sido escaso, en la mayoría de los casos porque no se cree necesario, ni tan siquiera para situaciones cotidianas, como por ejemplo establecer

sus gustos musicales. Si a una persona con discapacidad, por ejemplo, no se le da la oportunidad de conocer ampliamente la variedad de géneros musicales, cómo puede ella decidir cuál o cuáles de estos géneros son sus preferidos. La persona quedará destinada a escuchar lo que a otras personas les gusta sin recibir la información necesaria para poder definir sus propios gustos y opinar sobre ellos.

#### *Normas Uniformes sobre la Igualdad de Oportunidades para Personas con Discapacidad*

En esta legislación, específicamente en el inciso b del artículo 5 titulado “Posibilidades de acceso”, se hace énfasis al hecho de que los Estados deben reconocer la importancia universal de las posibilidades de acceso con el fin de alcanzar la igualdad de oportunidades en todas las esferas de la sociedad, en donde se deben adoptar medidas para garantizar el acceso a la información y la comunicación.

#### *Convención Interamericana para la Eliminación de todas las Formas de Discriminación contra las Personas con Discapacidad*

Dicha convención establece en su artículo 3 que los Estados se comprometen a adoptar las medidas de carácter legislativo, social, educativo, laboral o de cualquier otra índole, necesarias para eliminar la discriminación contra las PcD y propiciar su plena integración en la sociedad.

#### *Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad*

En el artículo 9 esta convención determina que las PcD tienen el derecho de vivir en forma independiente según sus posibilidades, y que además pueden participar plenamente en todos los aspectos de la vida:

Los Estados Parte adoptarán medidas pertinentes para asegurar el acceso de las personas con discapacidad, en igualdad de condiciones con las demás, al entorno físico, el transporte, la información y las comunicaciones, incluidos los sistemas y las tecnologías



de la información y las comunicaciones, y a otros servicios e instalaciones abiertos al público o de uso público.

## Legislación nacional

### *Constitución Política de Costa Rica*

En Costa Rica la atención educativa de la población en todas las etapas del desarrollo se ampara legalmente en la Constitución Política (1949) en el artículo 77 el cual establece que “la educación pública será organizada como un proceso integral correlacionado en sus diversos ciclos, desde la preescolar hasta la universitaria”. Este artículo constitucional retoma aspectos importantes al referirse a la educación como un proceso continuo e integral. En Costa Rica específicamente para las PcD se brinda oferta educativa desde preescolar hasta educación diversificada, pero al concluir esta etapa la mayoría de las opciones son limitadas y no son costeadas por el Estado para estos colectivos. Relacionado con lo anterior, en el artículo 78 se indica que “la educación preescolar y la general básica son obligatorias. Éstas y la educación diversificada en el sistema público son gratuitas y costeadas por la nación”.

### *Ley 7600: Igualdad de oportunidades para las Personas con Discapacidad*

El 29 de mayo de 1996 Costa Rica crea esta ley, en donde se establecen normas y procedimientos de carácter obligatorio, con lo cual se busca a las PcD el ejercicio de sus derechos y deberes en igualdad de oportunidades.

Al adentrarse en la temática de la ALFIN se puede hacer referencia al capítulo 6 titulado “Acceso a la información y la comunicación”, en el artículo 53 se determina que las “bibliotecas públicas o privadas de acceso público, deberán contar con servicios de apoyo, incluyendo el personal, el equipo y el mobiliario apropiados para permitir que puedan ser efectivamente usadas por todas las personas”. Si bien se menciona a las bibliotecas como formadoras y puente entre la información y las PcD, esta es una labor compartida con la sociedad, ya que, como bien se menciona en el artículo 3, el Estado debe “garantizar la igualdad de oportunidades para las

personas con discapacidad en ámbitos como: salud, educación, trabajo, vida familiar, recreación, deportes, cultura y todos los demás ámbitos establecidos”.

### *Ley 8661*

La Ley N° 8661, aprueba Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad y su protocolo, según lo dispuesto por la Organización de Naciones Unidas en el 2007. En el marco de la investigación se pueden tomar como referencia el artículo 4 en donde se exponen diferentes objetivos de los Estados Parte con la finalidad de garantizar el pleno ejercicio de todos los derechos humanos y las libertades fundamentales de las personas con discapacidad y, además, asegurar la no discriminación de las personas con discapacidad. Dentro de estos objetivos recalcamos el expuesto en el inciso g) de este artículo:

Emprender o promover la investigación y el desarrollo, y promover la disponibilidad y el uso de nuevas tecnologías, incluidas las tecnologías de la información y las comunicaciones, ayudas para la movilidad, dispositivos técnicos y tecnologías de apoyo adecuadas para las personas con discapacidad... [También en el artículo 9 se plantea como obligación por parte de los Estados Parte el] promover otras formas adecuadas de asistencia y apoyo a las personas con discapacidad para asegurar su acceso a la información.

### **Diseño Universal de Aprendizaje**

Según lo mencionan Berrocal, Marín y Campos (2016), el Diseño Universal de Aprendizaje (DUA) es “una herramienta metodológica orientada a flexibilizar el currículo considerando la diversidad de necesidades de aprendizaje del estudiantado y sus habilidades sensoriales, motrices, cognitivas, afectivas y lingüísticas” (p. 122). No obstante, Elizondo (2020) lo analiza desde la siguiente definición:

parte de que la variabilidad es la regla, no la excepción; por lo tanto, debemos apartarnos del estudiante promedio, con currículos promedios, puesto que de esta forma estamos

dejando talentos sin desarrollar. Incide también en la importancia del contexto, pues la variabilidad puede terminar siendo discapacidad o no dependiendo del contexto; se habla de contextos discapacitantes como aquellos que presentan barreras al aprendizaje. El DUA, además, refleja la variabilidad entre los aprendices y promueve el estudio de la variabilidad humana desde la neurociencia, con cerebros en constante cambio. (p. 43)

En el documento realizado por Pastor, Sánchez, Sánchez y Zubillaga (2013) se define este término y los alcances que el mismo puede llegar a tener. Para la presente investigación se tomarán como guía la conceptualización y alcances establecidos en dicho estudio:

es un marco que aborda el principal obstáculo para promover aprendices expertos en los entornos de enseñanza: los currículos inflexibles, ‘talla-única-para-todos’. Son precisamente estos currículos inflexibles los que generan barreras no intencionadas para acceder al aprendizaje. Los estudiantes que están en ‘los extremos’, como los superdotados y con altas capacidades o los alumnos con discapacidades, son particularmente vulnerables. Sin embargo, incluso los alumnos que se pueden considerar ‘promedio’ podrían no tener atendidas sus necesidades de aprendizaje debido a un diseño curricular pobre (p. 3).

Para desarrollar plenamente el DUA es importante tomar en cuenta la variabilidad y contexto, ya que estos dos aspectos pueden significar barreras de aprendizaje para las personas estudiantes. Es decir “se aboga entonces por un diseño en todos los elementos del currículo que permita que cada estudiante pueda acceder al mismo, participar en el aprendizaje y obtener logros” (Elizondo, 2020, p. 32).

Existen tres redes neuronales cerebrales vinculadas al aprendizaje: “las redes afectivas relacionadas con el porqué del aprendizaje, las redes de reconocimiento que explica el qué del aprendizaje y unas terceras redes estratégicas que concretan el cómo del aprendizaje” (Elizondo, 2020, p. 45).

A partir de estas redes se pueden identificar tres principios que guían el DUA, los mismos proporcionan un marco subyacente (Pastor et al., 2013, pp. 3-4):

- Principio I: proporcionar múltiples formas de representación (el qué del aprendizaje). No todas las personas estudiantes perciben y comprenden la información en la misma forma. Es un hecho que el proceso de enseñanza-aprendizaje se da cuando múltiples representaciones son usadas, lo cual permite a las personas estudiantes realizar conexiones de manera interna y comprender los conceptos. Por cual se puede diferir que no existe una representación óptima como regla general, sino que es imprescindible proporcionar múltiples opciones de representación.
- Principio II: proporcionar múltiples formas de acción y expresión (el cómo del aprendizaje). Este principio se basa en las diferentes formas en las que las personas estudiantes pueden expresar lo que saben y lo que están aprendiendo. Al igual que en el anterior principio se puede recalcar que no hay un medio de acción y expresión óptimo para todas las personas estudiantes, por ello se les debe dar la posibilidad de variedad de opciones para la acción y la expresión dentro del ámbito educativo.
- Principio III: proporcionar múltiples formas de implicación (el porqué del aprendizaje). El aspecto emocional es trascendental dentro del aprendizaje, ya que los resultados van a diferir en gran medida según como las personas estudiantes se sientan implicadas y motivadas. A esto se le llama variabilidad afectiva y son muchos los factores que inciden en ella. En conclusión, no hay un único medio que sea óptimo para todas las personas estudiantes en todos los contextos. Por tanto, es esencial proporcionar múltiples formas de implicación.

## **Liderazgo**

El liderazgo a lo largo de los años según lo exponen diversos autores, ha sido un concepto que ha ido evolucionando según las demandas de la sociedad y los contextos en los que se desarrolla. Inicialmente se plantea el término centrado en los resultados y la

productividad y posteriormente se promueve la humanización del liderazgo para lo cual Bermejo (2012) plantea la necesidad de humanizarlo, es decir un liderazgo que se base en:

la equidad, la justicia, la igualdad de oportunidades, pero especialmente en un liderazgo cuyas relaciones estén cualificadas por actitudes que se despliegan y se traducen en promoción de personas, en procesos de acompañamiento, en valores que se comunican por ósmosis o contagio de proximidad (pp. 18-19).

En la actualidad el liderazgo tal y como lo plantea Bermejo (2012) no se puede concebir únicamente asociado a resultados o cumplimiento de metas, ya que en una organización las personas y las características individuales de cada una de ellas, es clave para el funcionamiento, desempeño y el cumplimiento de las metas que se desean lograr.

En ciertos ámbitos el liderazgo se asocia únicamente a contextos organizacionales o empresariales; sin embargo, Cadena (2018) expone que desde las primeras etapas del desarrollo de un niño o niña son los padres, madres o las personas encargadas quienes ejercen roles de liderazgo teniendo la capacidad de influir, y así al incorporarse al sistema educativo, a grupos sociales o ámbitos laborales personas cercanas o jefaturas ejercerán ese rol; sin embargo, llega el momento en que la persona asume el liderazgo en su vida (p. 58).

Es decir, el liderazgo se desarrolla inicialmente en los contextos más cercanos para las personas y en situaciones cotidianas en el hogar, centro educativo, comunidad, entre otros. Argos (2014) plantea que a partir de las necesidades y las preocupaciones de las personas es que surge la necesidad de realizar transformaciones y así, enfrentar los retos y potenciar lo necesario para el cumplimiento de metas planteadas. Gómez (2002) expone que el liderazgo, está íntimamente ligado a las características de la persona según sus experiencias de vida, personalidad, intereses, expectativas, competencias y aprendizajes a lo largo de la vida, tomando en cuenta el escenario en el que se desenvuelven y la interacción social.

Anteriormente se visualizaron los contextos en los que se desarrolla el liderazgo; no obstante, surge la necesidad de definirlo, para lo cual Payeras (2004) menciona que es “un

conjunto de pautas de conducta que los líderes utilizan para influir sobre el comportamiento de individuos y equipos y lograr que la actividad se realice y se convierta en resultados” (p. 100). En concordancia con Payeras, los autores Geraldo, Mera y Rocha (2020) exponen el liderazgo relacionado con las cualidades propiamente del líder por ejercer influencia en función del cumplimiento de los objetivos.

Desde un enfoque más social Fernández-Fonseca y Cardona-Sánchez (2017) visualizan el liderazgo como una “actividad social puesto que involucra las relaciones interpersonales que establecen los seres humanos para gestionar y movilizar recursos en pro de apuestas o iniciativas impuestas o compartidas” (p. 200). De este concepto cabe destacar la relevancia que se le brinda a la generación de iniciativas que promuevan el cambio, en la búsqueda de nuevas oportunidades de desarrollo humano.

Por otro lado, relacionado con el planteamiento de esta investigación Rodríguez y Sánchez (2019) explica que el liderazgo es una construcción que surge a partir de la interacción social en donde se establecen las relaciones en función de realizar una transformación social, a través de la educación como eje indispensable para el desarrollo de las personas.

Esta última definición de liderazgo amplía y humaniza el término, tomando en cuenta cumplimiento de objetivos, pero brindándole una importancia superior al desarrollo y crecimiento de las personas, el cual genera cambios significativos a nivel social y promueven la participación. Para el presente escrito se toma como base este último planteamiento, dirigiendo esa participación hacia los procesos de inclusión de las personas adultas con discapacidad.

## Liderazgo y discapacidad

El liderazgo en general es pocas veces visualizado en la población con alguna condición de discapacidad. En este campo se requiere promover la inclusión y los derechos de esta población considerando que, si el medio les brinda las oportunidades, el acompañamiento y la

orientación necesaria, pueden ejercer liderazgo en los contextos en los que se desenvuelven y en sus vidas.

Implica un reto derrumbar las barreras que limitan el acceso al desarrollo de habilidades y aprendizajes para las personas con alguna condición de discapacidad en la búsqueda de un desarrollo integral, una mejor calidad de vida y atención a los conflictos o situaciones cotidianas a las que se enfrentan (Escobar, Marín Giraldo y López, 2018). En relación con el liderazgo, el reto es aún mayor ya que se ha invisibilizado a lo largo de los años. Sin embargo, es inminente abordar el liderazgo tomando en cuenta que le abre un cúmulo de oportunidades y le permite ejercer un rol activo en la toma de decisiones, resolución de conflictos, habilidades sociales y de comunicación a partir de la información al que tiene acceso en los diferentes ambientes.

Algunos autores (Murillo, Krichesky, Castro y Hernández, 2010) plantean el concepto de liderazgo inclusivo y lo exponen como aquel que con sus prácticas se promueve:

valores y principios ligados a la inclusión: el interés por el bien común, la participación, la justicia, la equidad, el respeto por el valor y la dignidad de los individuos y sus tradiciones culturales, entre otros; así como también se relacionan con aspectos inherentes a la práctica pedagógica, del centro y de las aulas (p. 177).

Es necesario el liderazgo antes mencionado, ya que es el que genera sociedades más equitativas y que brindan oportunidades de realización y desarrollo personal como sujetos activos; considerando sus condiciones individuales en las diferentes dimensiones de la sociedad (centro educativo, comunidad, hogar, entre otros). Valdés y Gómez-Hurtado (2019) plantean un “liderazgo para la inclusión y la justicia social debe abarcar diversas dimensiones escolares (culturas, políticas y prácticas inclusivas) y diversas etapas/fases de escolarización (acceso, participación y aprendizaje)” (p. 61).

## Liderazgo pedagógico

El concepto de liderazgo pedagógico es el resultado de una transformación e influencia de los actores involucrados en el proceso de enseñanza-aprendizaje, integrando a las personas docentes, las personas estudiantes, el contexto y todos los aspectos involucrados en el desarrollo hacia el cumplimiento de las metas propuestas y la participación.

Gajardo y Ulloa (2016) mencionan que el liderazgo pedagógico implica que en el ámbito educativo se establezcan propósitos y metas compartidas, las condiciones idóneas a nivel organizacional y la colaboración entre todos los involucrados tomando en cuenta la cultura. Sin embargo, para lograr esto debe partir desde una gestión que propicie un crecimiento y trabajo en conjunto; acorde con esto Robles-Barrantes y Arguedas (2020) resalta el “vínculo positivo que debe existir entre liderazgo pedagógico y una buena gestión educativa” (p. 200).

Desde la gestión, el liderazgo debe promover la participación e innovación, así como establecer una relación con la cultura realizando las acciones necesarias para propiciar un aprendizaje real, significativo y de calidad con el compromiso de generar bienestar a todos los colectivos (Contreras, 2016). La cultura en cualquier espacio educativo es el punto de partida y va íntimamente ligada con el desarrollo del liderazgo que le permitirá ejercer un rol transformador y atender las demandas actuales.

El liderazgo pedagógico propicia la participación y el diálogo, es concebido como una construcción horizontal: interacción y relaciones entre todas las personas involucradas. Reconoce la importancia del proceso contextualizado que parte de la realidad de cada persona, las experiencias, el intercambio que se pueda generar a partir de la interacción social. Todo lo anterior, debe ir enfocado en generar un proceso de transformación que lleve a la práctica y a la acción, que realmente se visualice en los hechos (Robles y Arguedas, 2020).

De acuerdo con la posición anterior, para (Rodríguez y Sánchez 2019) el propósito en los contextos educativos es la participación de toda la comunidad educativa en los proyectos y objetivos institucionales, que les brinde oportunidades, humanizando los procesos y velando



por la construcción de una sociedad más equitativa y justa por medio de compromisos colectivos.

Dentro de los rasgos esenciales del liderazgo pedagógico (Contreras, 2016) se encuentran el promover aprendizajes, generar innovación, realizar una orientación y acompañamiento tomando en cuenta las capacidades, motivaciones, actitudes y necesidades de la población, la cual es parte de una comunidad educativa que debe tener un rol participativo y de cooperación que propicie el intercambio de experiencias desde la ética, la confianza y el respeto mutuo. Bajo esta concepción de liderazgo pedagógico el autor expone que “es indispensable para la innovación y la mejora de la calidad educativa que se empodere y se le den las herramientas necesarias para que pueda desarrollar su capacidad interna de liderazgo” (p. 247).

El liderazgo pedagógico concibe un clima de respeto y confianza entre todas las personas involucradas (personal docente, personas estudiantes, familias o personas encargadas) e incluso en la comunidad en donde está inmerso el centro educativo, obteniendo mejores resultados (Bernal y Ibarrola, 2015), de esta manera se promueve la inclusión y el compromiso de todas las partes.

#### Liderazgo personal (autoliderazgo)

Para efectos de esta investigación se consideran como sinónimos el liderazgo personal y el autoliderazgo, además de ser importantes y necesarios en los colectivos con discapacidad. Recas y García (2017) conciben el liderazgo personal como “aquella competencia que nos permite tomar las riendas de nuestra vida, tomar el control de nuestras decisiones y ser más autónomo” (p. 16). Además, el mismo autor plantea la similitud de las competencias necesarias en el liderazgo personal y las que definen a líderes de equipos, solo que, aplicadas para la toma de decisiones individuales, el establecimiento de metas y la promoción de su autonomía (p. 9).

En este estudio se entenderá el liderazgo personal como una “herramienta de autocontrol, comprensión de sí mismo, aceptación y transformación en la búsqueda de mejorar

continuamente, a través de un proceso continuo y permanente de capacitación, formación y autoformación a fin de poder ampliar las capacidades del líder” (Rojas, Molleja y Morles, 2016, p. 6) En este concepto se mira el autoliderazgo como una acción continua y permanente, que requiere de un proceso de aceptación y transformación; al relacionarlo con los colectivos con discapacidad, no sólo se logra visualizar liderazgo en esta población, sino que se respetan sus condiciones y posibilidades, en el entendido de que es necesario primero tener autoliderazgo para luego desarrollar otros tipos de liderazgo.

### **Gestión Educativa**

Haciendo referencia al término de Gestión Educativa García, et al. (2018) mencionan lo siguiente:

La gestión es el todo, ya que articula procesos teóricos y prácticos para favorecer el mejoramiento continuo de la calidad, equidad y pertinencia de la educación, mientras que la administración es una parte del todo, que tiene que ver con el manejo y uso de los recursos (p. 207).

Por otra parte, Mora (2009) define esta disciplina científica como la encargada de “estudiar las diversas acciones, actividades, procesos y funcionamiento de los respectivos proyectos educativos institucionales particulares o específicos, y generales o globales, en ámbitos diversos del mundo educativo” (párr.5). No obstante, en el texto de Chacón (2014) se conceptualiza como un sistema de saberes o competencias para la acción, un sistema de prácticas. Es decir, para que las organizaciones realmente puedan optimizar los frutos de su gestión es necesario pasar de una estructura de conocimiento simplista a una estructura de conocimiento compleja, donde todos los integrantes de la organización aporten su porción de conocimiento y esto sería la verdadera civilización de las ideas.

En esta investigación se toma la conceptualización de Gestión Educativa entendida como “un proceso organizado y orientado a la optimización de procesos y proyectos internos de las instituciones, con el objetivo de perfeccionar los procedimientos pedagógicos, directivos,

comunitarios y administrativos que en ella se movilizan”, tal como lo plantea Rico (2016, p. 57). Dicho autor hace alusión a la autonomía de la institución educativa en relación con la definición de los criterios de su gestión, los cuales deben responder a las necesidades educativas. Además, la relevancia de tomar en cuenta las necesidades educativas, informacionales, tecnológicas, en fin, todas aquellas que les permitan a las personas estudiantes una vida plena con un desarrollo integral en todas las áreas de su vida actual y futura.

### La Gestión Educativa vs administración educativa

Es importante reconocer que la evolución de la Gestión Educativa, reconocida propiamente como disciplina data en la década de los setenta en el Reino Unido y de los ochenta en América Latina (Chacón, 2014, p. 152), por lo que es relativamente nueva. Desde sus inicios se han desarrollado diferentes categorías conceptuales según paradigmas y maneras en cómo se concibe el accionar humano dentro de sus distintos procesos.

Para entender los orígenes del término gestión, Chacón (2014, p. 152) explica que las teorías de los términos administración y gerencia por un lado se basan en concepciones tecnocráticas y empresariales; no obstante, la gestión le da mayor relevancia a la labor humana, como es el caso de la educación. Se toma como referencia el significado que la Real Academia Española (2021) le da a ambos términos: administrar ‘dirigir una institución’; gestionar ‘ocuparse de la administración, organización y funcionamiento de una empresa, actividad económica u organismo’. Tal como se puede analizar no puede existir gestión sin administración, sin embargo, la gestión es más amplia que la administración como tal.

### Dimensiones de la Gestión Educativa

En cuanto a las dimensiones de la Gestión Educativa se puede mencionar cuatro, según lo expuesto por la Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, las Ciencias y la Educación (UNESCO, 2011, pp. 35-37), la institucional, la pedagógica, la administrativa y la comunitaria:

- **Institucional:** Se enfoca en cómo se organizan las personas que forman parte de la comunidad educativa. Sirve como referente para la sistematización en cuanto a aspectos relacionados con la estructura del centro educativo.
- **Pedagógica:** Se enfoca en el proceso enseñanza-aprendizaje, la diversificación curricular, las estrategias metodológicas y didácticas, entre otros aspectos. Por otra parte, analiza el papel docente, las prácticas pedagógicas y distintos estilos de enseñanza, así como la relación entre las personas docentes y las personas estudiantes.
- **Administrativa:** Las acciones y estrategias se centran en factores como los recursos humanos, materiales, económicos, procesos técnicos, de tiempo, de seguridad e higiene, y control de la información. Además, se analiza el cumplimiento de la normatividad y la supervisión de las funciones, con el objetivo de mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje.
- **Comunitaria:** Se refiere a la relación entre la comunidad y la institución, intentando responder a las condiciones, necesidades y demandas de ambas partes. Tomando en cuenta el cómo se da la integración entre estos dos entes. Todas las estrategias que se puedan establecer mediante alianzas tendrán como meta la calidad educativa.

Para esta investigación se abordará principalmente la dimensión pedagógica y comunitaria, sin embargo, no se dejan de lado aspectos relacionados con la dimensión institucional y administrativa, ya que todas son necesarias para una gestión con un abordaje integral que promueva la ALFIN y el liderazgo.

### **Alfabetización Informacional**

Durante los últimos años, la ALFIN ha tenido mayor relevancia con la incorporación de las tecnologías digitales que brindan acceso inmediato a la información. Sin embargo, este proceso no se limita al uso de ella, ya que contempla, además, el papel que juega la información en la vida de las personas y su participación en la toma de decisiones a nivel personal y social.

La información se encuentra en todos los contextos y se representa de diferentes formas, el uso de la misma parte de los contextos inmediatos en los que se desenvuelven las personas para la ejecución de actividades en la vida desde diferentes ámbitos: académico, recreativo, vida diaria, social, cultural, artístico, entre otros. La ALFIN según González-López, et al. (2019) parte de la necesidad de “conocer diversas condiciones de la información, es decir, cuál, cuándo, por qué y para qué se necesita la información en la vida cotidiana de las personas” (p. 4).

La ALFIN “es un requisito previo indispensable para el ejercicio del derecho individual a comunicarse, a expresarse y a buscar, recibir y transmitir información e ideas” (UNESCO, s.f., p. 2). Este aspecto se debe considerar, tomando en cuenta las características individuales, las diferentes formas que existen para comunicarse, expresarse y comprender la información, como es el caso de la población con discapacidad, que requiere de entornos inclusivos para poder ejercer el derecho del acceso a la información.

Para efectos de esta investigación se tomará como punto de partida el concepto de ALFIN planteado por Uribe (2013) quien la define como:

El proceso de enseñanza-aprendizaje que busca que un individuo y colectivo, gracias al acompañamiento profesional y de una institución educativa o bibliotecológica, utilizando diferentes estrategias didácticas y ambientes de aprendizaje (modalidad presencial, “virtual” o mixta –blended learning–), alcance las competencias (conocimientos, habilidades y actitudes) en lo informático, comunicativo e informativo, que le permitan, tras identificar sus necesidades de información, y utilizando diferentes formatos, medios y recursos físicos, electrónicos o digitales, poder localizar, seleccionar, recuperar, organizar, evaluar, producir, compartir y divulgar (comportamiento informacional) en forma adecuada y eficiente esa información, con una posición crítica y ética a partir de sus potencialidades (cognoscitivas, prácticas y afectivas) y conocimientos previos y complementarios (otras alfabetizaciones multialfabetismo/literacias), y lograr una interacción apropiada con otros individuos y colectivos (práctica cultural-inclusión social), según los diferentes roles y contextos que asume (niveles educativos, investigación, desempeño laboral o profesional (pp. 12-13).

Respecto a la conceptualización anterior Núñez (2014) afirma que la ALFIN potencia a las personas a alcanzar metas en diferentes ámbitos y ayuda personal e institucionalmente a enfrentar los retos y mejorar la calidad de vida y la inclusión social de todas y todos. Además, él mismo hace hincapié a las competencias informacionales y expone que “la inserción de estas competencias en las vidas de los habitantes de este nuevo mundo debe interpretarse como una verdadera urgencia” (p. 43). Esta urgencia de abordar las competencias informacionales recae de forma directa en el sistema educativo costarricense, el cual es la base de la formación de conocimientos para la ciudadanía, y más aún a la población adulta que se encuentra inmersa en la educación formal o informal.

#### Habilidades informacionales

Delgado (2019) afirma que la ALFIN es un término que tiene como propósito la adquisición de habilidades o competencias informacionales que le permitirán al individuo usar la información (en cualquier formato) que recibe del contexto y así participar activamente en la sociedad.

Ante la definición anterior se debe aclarar que existe una confusión entre los términos de actitud, aptitud, destreza, habilidad y capacidad en relación con el manejo de la información. En la tabla 6 se muestran algunas diferencias que establecen algunos autores a nivel conceptual entre estas palabras:

Tabla 6

*Diferencias entre competencia y otros términos con los que se suele confundir.*

Actitud	Disposición afectiva a la acción. Impulsan al comportamiento en los seres humanos.	Engloba no solo actitudes (saber ser), sino también el desempeño de tareas (saber hacer) y recursos cognitivos (saber conocer), entre otros rasgos.
Aptitud	Potencialidad innata que necesita ser desarrollada mediante la educación.	Requiere un desarrollo efectivo de una aptitud innata mediante la formación en ella.
Destreza	Desarrollo de aptitudes innatas desde un punto de vista motor e intelectual, sin que medie la educación.	Una persona competente es más que simplemente diestro en ciertas tareas o actividades.
Habilidad	Realización de actividades con eficacia y eficiencia.	La persona competente es algo más que habilidosa; aporta, además, la comprensión del contexto, la conciencia de las repercusiones de sus acciones y la responsabilidad sobre las consecuencias que acarree su actuación.
Capacidad	Potencialidad inherente a las personas.	Actuación efectiva, reconocible por otros y demostrada en la práctica.

*Nota:* Elaborada por Quevedo (2014) basado en Tejada y Tobón (2006).

En esta investigación se tomarán como sinónimos los conceptos de habilidad informacional y competencia informacional, ya que ambos involucran aspectos concernientes a la posibilidad de realizar una búsqueda, selección, análisis y utilización de la información de manera eficaz y efectiva, para su uso en la vida cotidiana o en procesos académicos e investigativos.

Fernández (2008) expone que las habilidades informacionales “son clave para incrementar la eficacia del proceso de enseñanza-aprendizaje” (p. 51). Además, la misma autora, plantea que se requiere de una formación continua por medio de cursos o asignaturas

obligatorias dentro de la formación educativa en los diferentes niveles de enseñanza, y brinda énfasis a la educación universitaria (pp. 51-52). Lo anterior hace referencia a la población adulta, y las personas con discapacidad no deberían ser la excepción. Desde los entornos educativos se debería de dar formación en habilidades informacionales a lo largo de la vida.

En el presente estudio, se entenderá por el término de habilidades informacionales el planteado por la Asociación Bibliotecaria Americana, ALA (American Library Association) citada por Lau (2007) “para ser un individuo con habilidades informativas (alfabetizado informacionalmente), una persona debe ser capaz de reconocer cuando necesita información y tener la habilidad para localizar, evaluar y utilizar efectivamente la información necesaria” (p. 12).

Las habilidades informacionales analizadas en esta investigación son las señaladas en el texto de González, Machin y Tarango (2019-b) ubicadas en la tabla 7.

Tabla 7

*Habilidades informacionales*

<b>Habilidad</b>	<b>Acciones</b>
Identifica la necesidad de información	Define el problema
Búsqueda de información	Describe la forma cómo realiza la búsqueda y define su forma de búsqueda
Selección y acceso a la información	Reconoce lo que encuentra e identifica lo que obtuvo de información
Análisis de la información	Extrae la información relevante de la fuente.
Sistematización de la información	Organiza la información y sabe a quién va dirigida
Utilización de la información	Identifica lo que aprendió y para qué le va a servir. Reflexiona sobre la información

*Nota:* Adaptación de González, Machin y Tarango (2019-b, p. 17).



La primera habilidad va más allá de querer información, es la capacidad de identificar cuál es la necesidad de información, por ello se conceptualiza como definir el problema. Cuando existe dificultad por clarificar la necesidad, es importante contar con el acompañamiento profesional de una persona del área de Bibliotecología, ya que mediante una pequeña entrevista se podrá identificar lo necesario para iniciar el proceso en pro de satisfacer ese deseo informativo.

Luego de tener claridad de lo que necesita, se planifica la estrategia de búsqueda, es decir, dónde y cómo se buscará la información. Cuando se encuentra la información se procede al proceso de selección, el cual permite reconocer e identificar la información relevante y posteriormente saber cómo acceder a la misma, según el formato en que se encuentre.

Cuando se logra acceder a la información, inicia el proceso de análisis, en donde se extrae la información que es relevante para poder satisfacer la necesidad. El proceso que se realiza con la información que se extrae se llama sistematización, es decir, organizar los insumos informativos de acuerdo a los requerimientos y el propósito.

Por último, se reflexiona sobre lo aprendido en el proceso y el uso que se le dará a la información. Al utilizar la información, termina el proceso de una persona alfabetizada informacionalmente, la cual es capaz de solventar sus necesidades de información, haciendo un uso significativo y consciente de ella.

Es importante reconocer que en la actualidad es sencillo buscar y encontrar información acerca de infinidad de temáticas, pero, cuando se hace mención de las habilidades informacionales en su conjunto, se alude a un proceso íntegro y con un propósito. El fomento y desarrollo de estas habilidades, se deberán adecuar según la condición de discapacidad de cada una de las personas usuarias de ACOZONE que participen de los distintos talleres, así como las posibilidades de su entorno. La finalidad de ejercer el derecho a la información por medio del fomento de las habilidades informacionales en la población de ACOZONE, responde al potencial valor que estas habilidades darán al desarrollo de múltiples actividades en la vida cotidiana fomentando el liderazgo.

## Capítulo III

### Marco Metodológico

#### Tipo de estudio

Esta investigación se enmarca dentro del paradigma naturalista, el enfoque cualitativo y el método investigación-acción. En este apartado se describe cómo en el diseño metodológico se tomaron en cuenta los aspectos necesarios para lograr una mejor apreciación de los datos y responder a los objetivos planteados a partir del problema identificado.

#### Paradigma naturalista

Rodríguez (2003) menciona en su investigación que dentro del paradigma naturalista la realidad es una construcción social intersubjetiva; es decir, no existe una realidad objetiva e independiente de la comprensión y la conceptualización. En este sentido, el proceso de investigación incorpora necesariamente la subjetividad de la persona que investiga. Además, en el paradigma naturalista se supone una relación e identidad entre el sujeto y objeto dentro del proceso de investigación.

Las personas usuarias de ACOCONA, juegan un papel predominante dentro de la investigación, ya que son el objeto de estudio. Sin embargo, es importante recalcar que es necesario el apoyo de sus familias o personas encargadas, así como las personas docentes y el director del centro educativo para el logro del objetivo de este estudio. Son las realidades, vivencias y dinámicas de este colectivo (comunidad educativa de ACOCONA), las que se investigaron dentro de un paradigma naturalista.

#### Enfoque cualitativo

El presente estudio, desde el enfoque cualitativo, se centró en comprender y ahondar en experiencias, opiniones y realidades, tomando en cuenta el ambiente en el que se desenvuelven

las personas participantes y la interacción con los aspectos que le rodean (Guerrero, 2016, p. 3).

Según Sánchez, González y Esmeral (2020) “el proceso de investigación cualitativa se identifica por la recursividad e interacción permanente que se da entre las etapas de recolección de datos y análisis de la información” (p. 34); además, éstos mismos autores destacan la rigurosidad en la investigación cualitativa de establecer pautas claras a lo largo de todo el proceso.

Cabe señalar que para esta investigación se tomó en cuenta el proceso a lo largo de las diferentes fases. Según Guerrero (2016) “en un estudio cualitativo la hipótesis tiene un papel diferente puesto que no se pueden establecer desde el inicio de la investigación, se van generando en el proceso de investigación” (p. 4). Asimismo, el mismo autor expresa la necesidad de detallar el ambiente para mayor comprensión de lo que ocurre y de la información obtenida a partir de los diferentes instrumentos.

Esta investigación se desarrolló en el contexto de ACOCONE, donde las personas usuarias permanecen amplios períodos del día; a partir de ello se buscó identificar sus creencias, experiencias, conocimientos y pensamientos en relación con la ALFIN para el desarrollo de habilidades de liderazgo.

#### Metodología de investigación-acción

Para la presente investigación se utilizó la metodología de investigación-acción la cual para Campos y Madriz (2015) tiene como característica principal “el hecho de que forma parte de un proceso de transformación de la realidad social por acciones propias de los protagonistas inscritos en ella” (p. 6). Por este motivo, al hablar de esta metodología, además de aportar de manera teórica a la información recopilada, también se espera atender activamente una problemática social con la intención de provocar mejoras en ella. Por esta razón, además de identificar un problema social en el ámbito educativo en ACOCONE y dar posibles soluciones, se desarrollaron estrategias y actividades, donde en conjunto con toda la comunidad educativa,

se logró incidir sobre el problema abordado contribuyendo vivencial y positivamente sobre las personas involucradas.

### Fases y etapas de la investigación

Las investigaciones en general, y las de tipo cualitativa no escapan de ello, nacen de inquietudes e interrogantes de las personas investigadoras, con la finalidad de identificar una problemática y una posible solución o un acercamiento a una solución para dicha problemática. Existen distintos textos que proponen diferentes fases y etapas para la investigación cualitativa y sirven de guía en el proceso investigativo. En el caso de esta investigación nos basamos en las fases propuestas por Barrantes (2016): la fase preparatoria, la fase de trabajo de campo, la fase analítica y la fase informativa.

#### *Fase preparatoria*

El proceso de investigación se inició con una *etapa de reflexión*, donde se logró enlazar los conocimientos previos de las investigadoras, es decir sus valores, experiencias y expectativas. Se identificó y delimitó el problema de la investigación con el apoyo de la lectura y análisis de información relevante de la temática en cuestión; asimismo, se indagó sobre la existencia de investigaciones relacionadas al tema; sin embargo, la revisión teórica, bibliográfica y conceptual se extendió durante todo el proceso. El desarrollo del marco conceptual se realizó en esta etapa y funciona como sustento teórico.

Posteriormente en la *etapa de diseño* se establecieron las maneras de proceder para alcanzar los objetivos de la investigación; cabe recalcar la complejidad de predecir con exactitud lo que va a acontecer durante este tipo de investigación, es por esta razón que el diseño es flexible y se adapta a cada situación. Durante este período se establecieron las categorías de análisis, tomando en cuenta la posibilidad de la existencia de categorías emergentes durante la investigación.

Cabe resaltar que se revisaron durante el proceso los aspectos mencionados anteriormente desde una perspectiva de reflexión, lo cual implica que se pueden realizar modificaciones con la finalidad de que los diferentes apartados de la investigación respondan a la realidad y las necesidades particulares de la población en estudio.

#### *Fase de trabajo de campo*

Durante esta fase, en la *etapa de acceso al campo*, se tuvo acceso a la información facilitada por las personas informantes; además, se logra un acercamiento al escenario del objeto de investigación y se mantuvo una relación con el mismo durante el estudio. En esta fase se seleccionó la muestra, es decir la elección de las personas que nos brindaron información. Se decidió a cuáles personas expertas entrevistar según las categorías; se seleccionaron las personas usuarias de ACOCONE (y sus familias) que participaron en los grupos focales; y finalmente se identificaron los roles y potenciales relaciones entre las personas informantes.

Más adelante en la *etapa de recolección de datos* se estableció la duración de la recolección de datos, con la intención de obtener la información necesaria para cumplir cabalmente los objetivos planteados. En dicha recolección de datos se realizó según como la persona investigadora y las personas participantes perciben y reconocen la realidad. Para asegurar el rigor de la investigación, los datos obtenidos mediante los instrumentos se gestionaron de una manera ordenada y comprensible. Tal como lo plantea Barrantes (2016) los datos deben cumplir con criterios de suficiencia (cantidad de datos recogidos) y adecuación (la relevancia de los datos). En esta etapa además se desarrolla la triangulación de la información.

#### *Fase analítica*

Esta fase consta de 3 etapas: *etapa de reducción de datos*, *etapa de disposición y transformación de datos*; y la *etapa de obtención y verificación de resultados*. Durante este proceso se ordenó la información: se estableció cuáles datos son pertinentes para ser utilizados según las categorías planteadas. Asimismo, se elaboró un análisis de la información tomando

en cuenta los aspectos éticos con los que se debe manejar la información; por último, se realizó una interpretación de la información obtenida.

En el caso de esta fase, las etapas no se ejecutaron de manera lineal, sino que se entrelazaron. El análisis permitirá volver al campo (si es necesario) con nuevas interrogantes.

### *Fase informativa*

Esta fase cuenta únicamente con la *etapa de elaboración de un informe*. Al llegar a este punto existe claridad para entender a profundidad el tema de investigación, por ello las investigadoras son capaces de compartirlas. En el informe presentado se muestran los resultados y la metodología utilizada. En este estudio, se utilizó como guía lo estipulado por el Centro de Investigación y Docencia en Educación (CIDE) de la Universidad Nacional, Costa Rica (UNA).

### Fuentes de información

Las fuentes de información según Torres y Salazar (s.f.) son de dos tipos: primarias, datos recolectados directamente de las personas participantes en el estudio; y las secundarias, las cuales parten de datos pre-elaborados como libros, revistas, catálogos. Para esta investigación se acudió principalmente a fuentes primarias por medio de datos recolectados directamente con quienes conforman la comunidad educativa de ACOCONE y personas expertas. Sin embargo, también se hizo análisis de fuentes secundarias para contrastar esta información con la obtenida por medio de fuentes primarias.

### Análisis documental

En esta investigación se aplicó la técnica documental explicada por Monroy y Nava (2018), donde se detalla el proceso de indagación por medio de revisión bibliográfica para las diferentes etapas de la investigación, desde la fase de antecedentes, hasta la fundamentación teórica y metodológica.

El período de documentación analizado comprende desde 1948 hasta la actualidad, ya que se tomaron en cuenta aspectos relativos a los derechos humanos que son normas que datan de hace muchos años. Los documentos analizados se han elegido por su pertinencia en las temáticas de las categorías de análisis y porque cumplen criterios como el respaldo institucional de las autorías y calidad de la información. La búsqueda se realizó en bases de datos como: *e-Libro*, *EBSCO*, *ProQuest*, *Redalyc*, *SciElo*, *Dialnet*; repositorios institucionales como: *KIMUK* y el Repositorio Académico Institucional de la Universidad Nacional (RAI); y otras fuentes como catálogos públicos de acceso en línea de universidades estatales de Costa Rica y también *Google Académico*. Los documentos utilizados son libros electrónicos e impresos, artículos de revistas, legislación nacional e internacional, tesis, manuales tanto de la UNESCO como del MEP.

#### Acceso al campo y recolección de datos

El trabajo de campo (entrevistas y grupos focales) se realizó utilizando herramientas digitales, por el contexto de la pandemia. Se utilizaron correos electrónicos para las coordinaciones previas a la aplicación de instrumentos en sesiones vía *Zoom* y *Teams*.

Anterior a la aplicación de instrumentos de recolección de datos, se realizó el contacto vía telefónica y vía correo electrónico con el director del centro, quien fue el enlace con los encargados y las encargadas de la población usuaria de ACOCONE para el llenado del consentimiento informado para participar en la investigación. Se realizaron cuatro grupos focales en total (los primeros tres para las personas usuarias y uno para las personas encargadas). En los grupos focales participaron quienes llenaron de forma impresa el consentimiento de participación y lo enviaron de forma digital a las investigadoras.

En ACOCONE se aplicaron entrevistas a docentes y al director. También se aplicaron a dos expertos en ALFIN, a una bibliotecóloga que atiende PcD, una persona experta en Gestión Educativa, quien labora en el MEP y tiene relación con los CAIPAD; y por último, una persona experta en liderazgo y temas de discapacidad, quien tiene una condición de discapacidad.

Posterior a la recopilación de la información por medio de la aplicación de los instrumentos, se realizó la transcripción y sistematización de la información, para luego realizar el análisis a partir de las diferentes categorías. Toda la información recopilada se encuentra resguardada en una plataforma digital, ordenada en carpetas por informantes, donde cada uno de estos responde a las diferentes categorías de análisis por medio de las cuales se realizará el contraste de la información y la triangulación de datos.

### **Participantes de estudio**

En esta investigación existen 3 tipos diferentes de muestra: 1) persona experta, 2) persona voluntaria y 3) por conveniencia. Cabe recalcar que todas las personas informantes participaron de manera voluntaria en la investigación y tuvieron derecho a retirarse de la misma, en el momento que así lo deseen.

Se tomaron en cuenta 5 personas expertas; en cuanto a la muestra de tipo persona voluntaria y por conveniencia se contó con el apoyo de 23 personas informantes por parte de la comunidad educativa de ACOCCONE: personal docente, personas usuarias y familias.

La totalidad de la población usuaria que asiste a ACOCCONE es de 56 personas en condición de discapacidad entre los 21 y los 60 años: 17 mujeres y 39 hombres. La muestra para esta investigación fue de 13 personas, tomando en cuenta que el medio para la recolección de los datos era una plataforma virtual por la situación de pandemia.

Uno de los criterios para ser participante, era el tener un dispositivo con conexión a internet tanto para las entrevistas como para los grupos focales. Por esta razón, las personas que participaron en la aplicación de estos instrumentos fueron quienes cuentan con este requisito, así como disponibilidad de tiempo para ser parte de la investigación.

En este proceso de investigación el eje central son las personas usuarias de ACOCCONE quienes brindaron, desde su realidad, información significativa en ALFIN y liderazgo, por medio de tres grupos focales. En esta muestra participaron mujeres y hombres mayores de edad,



en condición de discapacidad en un rango de edad entre los 22 y 46 años. Para el resguardo de los datos personales, o datos sensibles de las personas participantes, se utilizó la codificación PA, para quienes participaron de los grupos focales 1, 2 y 3, con un total de 13 personas en general.

En el grupo focal 4, participaron seis personas encargadas codificadas como PE, tomando en cuenta que son quienes conocen de cerca y son pilares para el desarrollo de sus hijos e hijas en los diferentes contextos. Para el desarrollo de ALFIN y el uso de las tecnologías, en algunos casos, las PcD precisan de apoyo, ya sea por parte de sus familias, PE u otras dentro de la comunidad educativa. Cabe destacar que no todas las PE cuentan con habilidades digitales.

Del personal docente y administrativo de ACOCONA, participaron 4 personas como informantes, tomando en consideración la vinculación que tienen con todas las personas usuarias y que esta investigación se realizó específicamente para este centro; por lo que la información que brindaron es necesaria para que la propuesta sea pertinente y contextualizada a la realidad y dinámica de la institución. También, se consideró que son quienes se encuentran involucradas directamente con la Gestión Educativa y el liderazgo que se ejerce en el centro. El director de ACOCONA participó como docente y también como gestor (por ello se le aplicaron dos instrumentos distintos).

Se consideró necesario involucrar como informantes a personas expertas en los campos de: ALFIN, liderazgo y Gestión Educativa. En ALFIN, participaron dos expertos quienes son bibliotecólogos y además son profesores universitarios e investigadores: se eligieron porque tienen amplia experiencia en la temática; además, una bibliotecóloga con experiencia en atención a PcD de diferentes edades, incluyendo población adulta. En la temática de liderazgo participó una docente universitaria e investigadora, que además es una persona con discapacidad y tiene amplia experiencia en temas de liderazgo y discapacidad; considerando que desde su experiencia personal y profesional tiene insumos valiosos para esta investigación. En cuanto al tema de Gestión Educativa, participó una funcionaria del MEP que trabaja con los procesos que se realizan en los CAIPAD y que, además, conoce específicamente del funcionamiento de ACOCONA y la población que se atiende.

En este estudio se emplearon dos técnicas de la investigación cualitativa: la técnica documental y la técnica de campo: con ambas se recopiló toda la información necesaria para el cumplimiento de la propuesta.

### **Categorías de análisis**

Para la definición de las categorías y subcategorías de análisis se realizó una investigación teórica y, se planteó una definición operacional e instrumental para determinar las fuentes de consulta necesarias para obtener la información. En la Tabla 8 se detallan las diferentes categorías y subcategorías para su posterior análisis y obtención de datos.

Tabla 8

*Categorías de análisis*

Categoría	Definición conceptual	Subcategoría	Instrumentos	Enunciados	Fuente
Gestión Educativa	Proceso organizado y orientado a la optimización de procesos y proyectos internos de las instituciones, con el objetivo de perfeccionar los procedimientos pedagógicos, directivos, comunitarios y administrativos que en ella se movilizan (Rico, 2016, p. 57).	Dimensión institucional	Grupos focales Entrevistas semiestructuradas	Clima organizacional Cultura organizacional Canales de comunicación Comisiones de trabajo	Personas usuarias de ACOCONE Personal de ACOCONE Textos especializados
		Dimensión pedagógica	Grupos focales Entrevistas semiestructuradas	Prácticas pedagógicas Rol de la persona docente- estudiante en relación con la ALFIN	Personas usuarias de ACOCONE Personal de ACOCONE Textos especializados
		Dimensión comunitaria	Grupos focales Entrevistas semiestructuradas	Participación en los entornos comunitarios. Estrategias a nivel comunitario de ALFIN	Personas usuarias de ACOCONE Personal de ACOCONE Textos especializados
		Dimensión administrativa	Grupos focales Entrevistas semiestructuradas	Seguimiento por parte del MEP Manejo de recursos Procedimientos que se llevan a cabo ante situaciones de cambio	Personas usuarias de ACOCONE Personal de ACOCONE Personas expertas Textos especializados

Tabla 8

*Categorías de análisis*

Categoría	Definición conceptual	Subcategoría	Instrumentos	Enunciados	Fuente
Alfabetización Informacional (ALFIN)	<p>Proceso de enseñanza-aprendizaje que busca que un individuo y colectivo, gracias al acompañamiento profesional y de una institución educativa o bibliotecológica, utilizando diferentes estrategias didácticas y ambientes de aprendizaje, alcance las competencias en lo informático, comunicativo e informativo; que le permitan, tras identificar sus necesidades de información, y utilizando diferentes formatos, medios y recursos, poder localizar, seleccionar, recuperar, organizar, evaluar, producir, compartir y divulgar en forma adecuada y eficiente esa información, con una posición crítica y ética a partir de sus potencialidades y conocimientos, y lograr una interacción apropiada con otros individuos y colectivos (práctica cultural-inclusión social), según los diferentes roles y contextos que asume (Uribe, 2013, pp. 12-13).</p>	Habilidades informacionales	Grupos focales Entrevistas semiestructuradas	Identifica la necesidad de información (Elección del tema / Delimitación del tema) Búsqueda de información (Formulación de preguntas o palabras claves para las búsquedas de información / Ubicación de la información en una variedad de formas y fuentes) Selección de la información (dentro de las fuentes) Análisis de la información (Comprensión y/o lectura de la información) Sistematización de la información (ordenamiento y clasificación de la información) Utilización de la información (Capacidad de síntesis o creación de un producto a partir de la información encontrada / Verificación del conocimiento nuevo o de la habilidad o destreza aprendida)	Personas usuarias de ACOCONE  Personas encargadas  Personal de ACOCONE  Personas expertas  Textos especializados

Tabla 8

*Categorías de análisis*

Categoría	Definición conceptual	Subcategoría	Instrumentos	Enunciados	Fuente
Liderazgo	Construcción que surge a partir de la interacción social en donde se establecen las relaciones en función de realizar una transformación social, a través de la educación como eje indispensable para el desarrollo de las personas (Rodríguez y Sánchez, 2019)	Liderazgo pedagógico	Grupos focales Entrevistas semiestructuradas	Características de la persona gestora Características de las personas docentes Habilidades de liderazgo Relaciones interpersonales Comunicación Resolución de conflictos Innovación y cambio Trabajo en equipo	Personas usuarias de ACOCONE Personas encargadas Personal de ACOCONE Textos especializados
		Liderazgo personal	Grupos focales Entrevistas semiestructuradas	Características de las personas usuarias de ACOCONE Habilidades de liderazgo Conocimientos previos de liderazgo	Personas usuarias de ACOCONE Personas encargadas Personal de ACOCONE Personas expertas Textos especializados

*Nota:* Elaboración propia.

## **Instrumentos o técnicas de recolección de información**

Monroy y Nava (2018) plantean distintas técnicas de campo; entre ellas: la entrevista semiestructurada y el grupo focal, que son las utilizadas en esta investigación. La técnica de campo “permite la observación en contacto directo con el objeto de estudio, así como el acopio de testimonios que permitan confrontar la teoría con la práctica en la búsqueda de la verdad objetiva” (p. 106).

En este estudio se realizaron ambas técnicas, para contar con un panorama amplio respecto a la temática en estudio. Esto permitió vincular la teoría con las experiencias y el acercamiento directo con las personas participantes, sus características y los contextos en los que se desenvuelven.

Mediante el abordaje utilizado en el trabajo de campo se obtuvo la información necesaria para responder a los objetivos de la investigación (ver tabla 9). La aplicación de las técnicas es de manera virtual por el contexto de pandemia actual (de setiembre a noviembre de 2021, momento del trabajo campo) y las diferentes restricciones de aforo en ACOCONA. Sin embargo, todas las personas informantes dieron su consentimiento para realizar grabaciones tanto de audio como de video durante las sesiones de trabajo, para que posteriormente, las investigadoras transcribieran los datos y analicen la información obtenida.

Tabla 9

*Técnicas e instrumentos aplicados según personas informantes*

Técnica	Descripción	Instrumento	Personas informantes
Grupo focal	Grupo focal 1	Apéndice A	Personas usuarias de ACOCONE
	Grupo focal 2	Apéndice B	
	Grupo focal 3	Apéndice C	
	Grupo focal 4	Apéndice D	Personas encargadas
Entrevista semiestructurada	Entrevista 1	Apéndice E	Bibliotecóloga que atiende PcD
	Entrevista 2	Apéndice F	Experto en ALFIN
	Entrevista 3	Apéndice F	Experto en ALFIN
	Entrevista 4	Apéndice G	Experta en liderazgo y discapacidad, quien tiene una condición de discapacidad
	Entrevista 5	Apéndice H	Experta en Gestión Educativa
	Entrevista 6	Apéndice I	Personal docente de ACOCONE
	Entrevista 7		
	Entrevista 8		
	Entrevista 9		
	Entrevista 10	Apéndice J	Director de ACOCONE (Participa como docente y como gestor)

*Nota:* Elaboración propia.

## Entrevista

Kvale (2014) expone que la entrevista es una conversación y se visualiza como un intercambio de información para construir conocimiento a partir de un interrogatorio con un propósito definido. Existen tipos de entrevistas que requieren de mayor estructuración y otras que brindan libertad para recibir información por parte de la persona participante.

La entrevista es una estrategia de recolección de información que permite la interacción entre la persona informante y las investigadoras, de esta manera se recopilan aspectos como “creencias y actitudes, opiniones, valores, sentimientos, ideas, etc., que de otra manera no estarían al alcance del investigador” (Sánchez et al., 2020, p. 61). De acuerdo con lo anterior, Gurdíán (2007) explica que la entrevista cualitativa parte de una temática o un problema que se aborda por medio del diálogo entre las personas participantes y quienes investigan, definiéndolo como un proceso de acción recíproca (p. 198).

En esta pesquisa, la entrevista semiestructurada permite un acercamiento al objeto de estudio, mediante los datos brindados por personas externas, personas que atienden de manera profesional a las PcD y parte de la comunidad educativa de ACOCCONE.

### *Entrevista semiestructurada*

Una de las técnicas más utilizadas en la investigación cualitativa es la entrevista semiestructurada, en la cual, según Packer (2018) la persona investigadora tiene un plan del tema a discutir, pero existe la libertad a la hora de que la informante o el informante brinde sus respuestas, las que, común son grabadas y transcritas. El autor indica que “el objetivo de dicha entrevista es la de motivar a la persona a hablar ‘con sus propias palabras’ para obtener una explicación en primera persona” (p. 64). Partiendo de lo expuesto anteriormente, se evidencia la importancia de obtener información desde las experiencias y realidades de la persona entrevistada.



El instrumento utilizado para esta técnica es una guía de preguntas; estas pueden ser alteradas a lo largo de la sesión e incluso pueden aparecer algunas emergentes. Las entrevistas son diseñadas para cada grupo de participantes por su composición diversa. Gil (2016) cita que este instrumento:

se suele conformar con una serie de preguntas que se plantean al entrevistado pensando en un objetivo concreto, cuyo fin es conocer sus puntos de vista sobre ciertos aspectos de un tema; para ello se preparan de antemano una serie de preguntas que, dentro de un carácter más o menos informal, se hacen en el desarrollo de la entrevista (p. 201).

En este estudio se aplicaron entrevistas semiestructuradas a: a) Personas expertas: dos expertos en el tema de ALFIN, a una persona experta en liderazgo y discapacidad, quien además tiene una condición de discapacidad; a una profesional en Bibliotecología atiende a PcD y una persona experta en Gestión Educativa; b) Personal de ACOCONE: parte del personal docente y el director de este centro educativo, con la finalidad de obtener información referente a la cultura organizacional, las prácticas pedagógicas de la institución, cómo se lleva a cabo la Gestión Educativa, la participación en los entornos familiares y comunitarios, habilidades de liderazgo e informacionales.

### Grupo focal

Los grupos focales plantean un tema específico mediado por una persona moderadora, pero brindándoles la posibilidad de que interactúen, comenten y brinden opiniones dirigidas hacia el objetivo del estudio (Gil, 2016, p. 256). Con esta técnica se logró entender a profundidad la temática desde la visión de las PA en un contexto grupal y abrir espacios a categorías emergentes que pueden enriquecer el proceso de investigación.

Se pueden aplicar en diferentes contextos y poblaciones distintas y propicia el intercambio de ideas. Según Hamui y Varela (2013) “la técnica de grupos focales es un espacio de opinión para captar el sentir, pensar y vivir de los individuos, provocando auto explicaciones

para obtener datos cualitativos” (p. 56). Estos mismos autores exponen que el trabajo en grupo promueve el abordaje de temáticas poco comunes o “tabú” lo que enriquece el proceso.

La ejecución de los grupos focales en esta investigación se realizó a partir del diálogo y de imágenes de fácil comprensión para las personas participantes. Se busca ejemplificar los temas que se desean profundizar y se promueven prácticas que propicien la comprensión de las personas usuarias de ACOCONE, las cuales, en su mayoría, se encuentran acompañadas de personas encargadas; estas últimas también son personas informantes en este estudio.

### **Consideraciones éticas**

La ética en la investigación es un tipo de ética "aplicada o práctica, lo cual se refiere a que esta trata de resolver problemas no meramente generales, sino también a los problemas específicos que surgen en la realización de la investigación” (Penslar, 1995, citado por Salazar, Icaza y Alejo, 2018, p. 306). El contacto con las personas informantes para la recolección de datos se dio de manera virtual por motivos como: la situación de pandemia (de setiembre a noviembre de 2021, momento del trabajo campo), los protocolos establecidos por el Ministerio de Salud y por la distancia geográfica.

Al aplicar los distintos instrumentos se recolectaron únicamente los datos relevantes para la investigación. Se realizaron consentimientos informados (apéndice K), que fueron enviados de forma impresa para ser completados por las personas encargadas de la población usuaria de ACOCONE, en el cual aceptan participar en esta investigación. Además, las investigadoras hicieron entrega de una guía que indicaba cómo completar correctamente los consentimientos informados. La totalidad de las personas enviaron el consentimiento por medios digitales.

Este consentimiento tiene por finalidad explicar cómo será utilizada la información recolectada y poder contar con el permiso de las personas participantes; también establece el deber de la honestidad en las respuestas y también el derecho de la posibilidad de retirarse de la investigación cuando lo considere necesario o pertinente; señala los protocolos éticos que se llevarán a cabo, como el resguardo del anonimato, privacidad e integridad de este grupo de

informantes, e indica la autorización a las investigadoras de grabar audio y video en cada una de las sesiones. Se utilizaron codificaciones para quienes participaron en los grupos focales y en el caso de las personas expertas, para quien solicitó el anonimato.

Al iniciar cada una de las sesiones virtuales en que se realizaron los grupos focales y las entrevistas, se solicita permiso para realizar grabaciones de audio y video, todas las personas estuvieron de acuerdo y queda grabado su consentimiento. Los enunciados o preguntas para los grupos focales se encuentran en los apéndices A, B, C y D; y las guías de preguntas para la realización de las entrevistas semiestructuradas en los apéndices E, F, G, H, I y J.

Con las grabaciones de las distintas sesiones se procedió a la transcripción de la información y a la observación de las dinámicas de grupo de una parte de la comunidad educativa de ACOCONE. Cabe destacar que, del total de las 5 personas expertas entrevistadas, 4 de ellas autorizaron el uso de su nombre de forma explícita dentro de la investigación, por lo cual sólo de una ellas tiene codificación. La manera en cómo se codificaron las personas informantes se muestra en la tabla 10.

Toda la información obtenida por medio de las grabaciones, las transcripciones, los contactos de las personas informantes y el respaldo de las coordinaciones por medio de correos electrónicos, se encuentra resguardada de forma confidencial por parte de las investigadoras en una plataforma digital (*Google Drive*).

### Validez y confiabilidad

El paradigma naturalista establece dentro de la investigación cualitativa los conceptos de validez y confiabilidad. Este estudio, se apoya en el concepto de validez expuesto por Colosi y Dunifun (2006) “como la mejor aproximación a la verdad o falsedad de las conclusiones, inferencias y proposiciones de una investigación” y el término confiabilidad como “la consistencia de la medición o el grado en el cual un instrumento mide de la misma forma cada vez que es utilizado en condiciones similares” (citado por Aráoz y Pinto, 2021, p. 49).

Respecto al término de confiabilidad cualitativa Hidalgo (2005) cita que:

depende de procedimientos de observación para describir detalladamente lo que está ocurriendo en un contexto determinado, tomando en cuenta para ello el tiempo, lugar y contexto objeto de investigación o evaluación para poder así intercambiar juicios con otros observadores sean estos investigadores o evaluadores (p. 227).

En este estudio se realiza un registro detallado de la información brindada por parte de las personas informantes y posteriormente se hace una explicación respecto a los datos obtenidos. Para conocer la realidad de las personas usuarias en relación con los medios que utilizan para el acceso a la información e internet, plataformas digitales, cantidad y tipo de dispositivos que tienen disponibles, se realizó un cuestionario en *Google Forms*, para el cual se realizó un video tutorial (que explica como completar el formulario), considerando que algunas de las personas involucradas la investigación, requieren de un acompañamiento para utilizar herramientas digitales. Este tipo de seguimiento es necesario para obtener información confiable y veraz dentro de la pesquisa.

De manera general se puede definir la triangulación como “el uso de múltiples métodos en el estudio de un mismo objeto” (Arias, 2000, p. 15). Empero, es importante señalar que existen diferentes tipos de triangulación: metodológica y de datos. En el caso de este estudio se utilizará únicamente la triangulación metodológica.

La triangulación metodológica se refiere al proceso de combinar distintos métodos de recolección de datos, con la intención de aproximarse a una categoría (en el caso de la investigación cualitativa) en un mismo estudio (Arias, 2000, p. 19). En la presente investigación, luego del trabajo de campo, se confrontaron los datos obtenidos de los instrumentos utilizados.

Tabla 10

*Codificación de personas informantes en la investigación*

<b>Personas involucradas</b>	<b>Descripción</b>	<b>Códigos</b>	<b>Cantidad</b>
Persona Participante	Personas usuarias de ACOCCONE	PA	13
Persona Encargada	Familiares de las personas usuarias de ACOCCONE	PE	6
Persona Docente	Personal docente de ACOCCONE	PD	4
Gestión	Gestor de ACOCCONE (Participa como docente y como gestor)	-	1
Persona Experta	Personas expertas en ALFIN, Gestión Educativa, liderazgo y discapacidad.	EX-1 Sólo una persona tiene codificación ya que las demás dan autorización para mencionar su nombre	5

*Nota:* Elaboración propia.

A continuación, se presenta un Diagrama de Gantt (ver figura 2), donde se pueden visualizar las diferentes etapas y actividades de esta investigación y el momento en que se desarrollaron. Se logra observar el proceso desde la elección del tema de investigación hasta el proceso de divulgación.

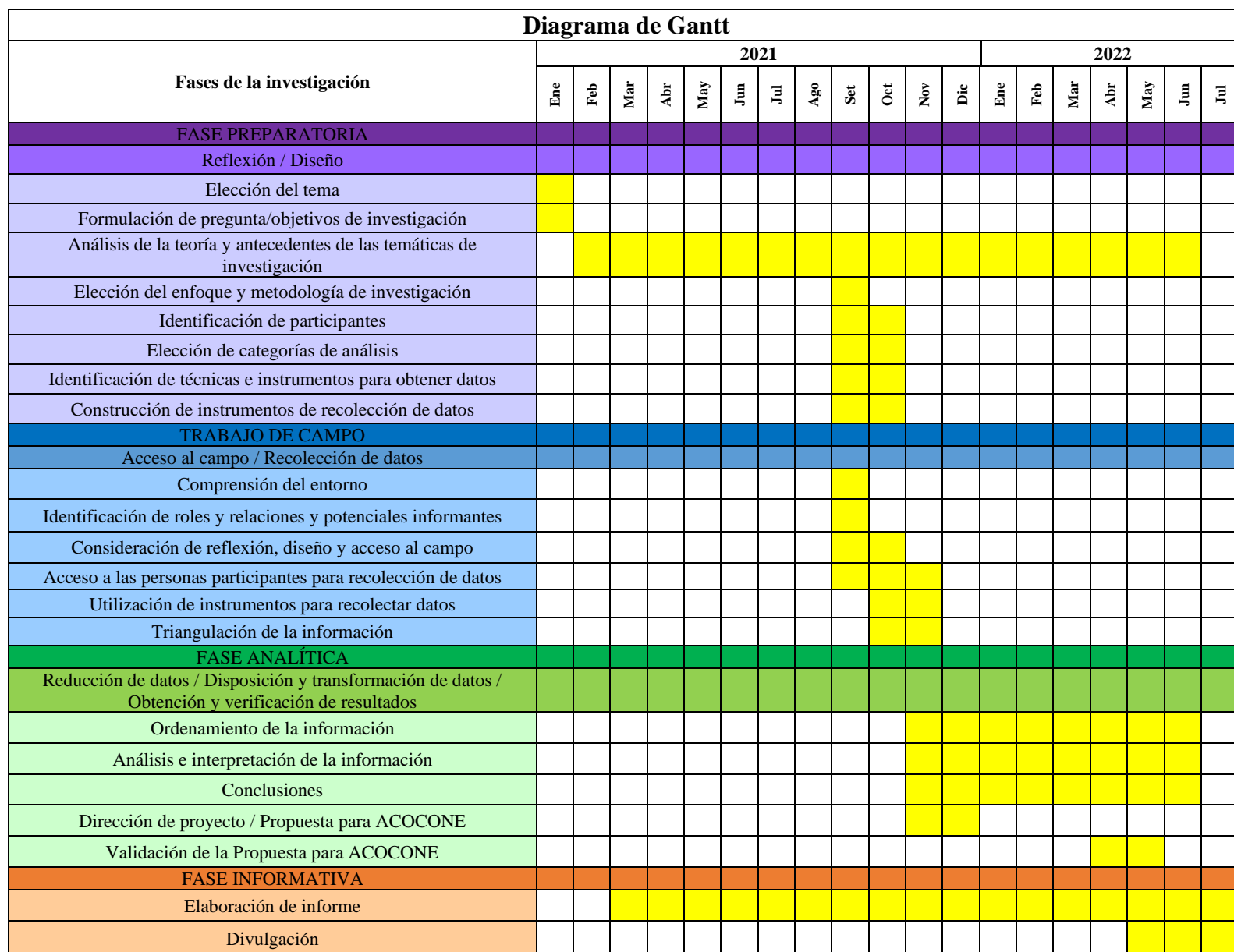


Figura 2. Diagrama de Gantt.

## Capítulo IV

### Análisis e interpretación de datos

#### Gestión Educativa

La Gestión Educativa involucra aspectos administrativos, financieros, organizativos, culturales, sociales y pedagógicos. Desde esta visión, es necesario que toda la comunidad educativa se involucre y participe de forma activa en las propuestas de ACOCONE. Se espera en esta investigación fomentar desde la Gestión Educativa una cultura de ALFIN y liderazgo y que ambas se involucren en la planificación a partir de las dimensiones: administrativa e institucional y con mayor énfasis en las: pedagógica y comunitaria.

Es necesario reconocer desde la misión y visión de una institución educativa: sus valores, propuestas educativas y la diversidad de su comunidad. Por ello, en la dimensión institucional, se considera y respeta a la otra persona como un ser individual dentro de la cultura organizacional. En ACOCONE se evidencia la importancia de realizar las propuestas tomando en consideración las características particulares e intereses de toda la comunidad educativa. Para alcanzar este objetivo el papel de la persona gestora es fundamental, lo cual propicia un clima organizacional positivo; como, por ejemplo, PD-4 hace alusión de que ACOCONE es *mi lugar idóneo de trabajo*, tomando en cuenta que hay aspectos que se pueden mejorar, pero esto forma parte de los retos profesionales.

La dimensión comunitaria puede ser entendida como la relación entre la comunidad y la institución, con la intención de responder a las condiciones, necesidades y demandas de ambas partes (UNESCO, 2011). Para el logro del fomento del liderazgo por medio de la ALFIN en ACOCONE es importante tomar en cuenta su relación con el contexto inmediato, en este caso la comunidad en la cual está inmersa; con el propósito de determinar las oportunidades de desarrollo educativo para las personas usuarias del centro, pero también analizando lo que ACOCONE puede ofrecer a nivel comunitario al cumplirse el objetivo planteado en esta investigación.

Cabe destacar que para el acceso a la información es relevante contar con espacios dentro del entorno comunal. Sin embargo, según lo expuesto en el cuarto grupo focal son pocas las oportunidades laborales, ocupacionales, sociales y de ocio que tienen las personas y es poca la información que reciben respecto a estos temas. Asimismo, PD-1, PD-2, PD-3 y PD-4 indican que es necesario más apoyo de las personas encargadas; en donde PD-4 reconoce *que se sabe que es difícil ya que, por ejemplo, en algunos casos en una misma familia existen varias personas con discapacidad.*

Constantemente las personas encargadas deben buscar diferentes cursos o capacitaciones y expresan que en pocos lugares los aceptan, o adaptan los programas a las condiciones y características de la población con discapacidad. Por ejemplo, en relación con las bibliotecas, PA-1 señala: *nunca he ido a una biblioteca.* Actualmente Coronado no cuenta con una biblioteca pública. Ante lo expuesto anteriormente M. Vindas (Bibliotecóloga del único centro de educación especial público a nivel nacional que cuenta con una biblioteca); expone la necesidad de promover en la población con discapacidad a nivel comunitario el uso de espacios diferentes a los entornos de aula, para el acceso a la información. Rescata el contexto de biblioteca como un lugar donde pueden acceder a diferente información y materiales que propicien su aprendizaje.

En el MEP, existe un departamento encargado de todo lo relacionado con la atención administrativa de los CAIPAD. Desde esta entidad EX-1 señala que la finalidad de los CAIPAD no es que las personas usuarias permanezcan en esta institución de por vida, sino que en algún momento logren integrarse activamente a la sociedad; pero por lo general esto no sucede. Las personas usuarias de los CAIPAD pasan la mayor parte del tiempo en sus casas/albergues o en estos centros educativos. En este sentido es fundamental repensar si las habilidades que los colectivos logran desarrollar en estos centros educativos están vinculadas al desarrollo del liderazgo personal, como una base para alcanzar objetivos inclusivos en diferentes espacios sociales.

EX-1 comenta acerca de la mística de trabajo del director de ACOCONA, a quién reconoce como alguien positivo y sensible con la población con la que trabaja, lo cual ha permitido que desde esta instancia del MEP se visualice como una persona líder. Dentro de los retos que EX-1



plantea para el desarrollo de la propuesta en ACOCONE está el poco seguimiento que se da por parte del MEP hacia los CAIPAD, ya que este departamento regula todos los centros privados del país, por ello se realizan visitas 1 vez al año y a veces cada 2 años. En el sentido de que se logre implementar la propuesta no solo en ACOCONE, sino en otros o en todos los CAIPAD del país, es importante que desde el MEP se logre dar un seguimiento oportuno a sus resultados; otro aspecto es la poca cantidad de personal contra la gran cantidad de personas usuarias con variedad de condiciones (ACOCONE es un CAIPAD del ‘grupo B’, tal como se explicó en la introducción). Por otra parte, dentro de los aspectos positivos recalca que: actualmente cuenta con instalaciones propias, la relación de cordialidad entre el director de ACOCONE y la Junta Directiva; y enfatiza en la necesidad de una adecuada planificación para cualquier propuesta que se desea desarrollar desde la Gestión Educativa.

El director de ACOCONE ha realizado una labor de coordinación y enlace con otras instituciones para brindar capacitación y promover el desarrollo de las personas usuarias, PE-6 indica que hay cursos que se han llevado a cabo porque *ACOCONE fue la conexión* o el intermediario para que accediera a ellos; *ACOCONE, les abre las puertas y no les ponen como [sic] obstáculos ni barreras* (PE-2). Este aspecto se logra visualizar como una fortaleza desde la dimensión institucional de la gestión.

La dimensión pedagógica se enfoca en el proceso enseñanza-aprendizaje, la diversificación curricular, las estrategias metodológicas y didácticas; también analiza el papel docente, las prácticas pedagógicas y distintos estilos de enseñanza, así como la relación entre las personas docentes y las personas estudiantes (UNESCO, 2011). Dentro de los aspectos de la Gestión Educativa que facilitan el desarrollo de una propuesta de mejora, desde la dimensión administrativa de ACOCONE, PD-3 menciona que en esta institución:

*hay flexibilidad y libertad al adecuar las clases a las necesidades de las personas usuarias... no existe gran cantidad de comités como en otras instituciones, pues todo ello demanda tiempo y al contar con tan poco recurso humano se puede emplear ese tiempo a la atención de las personas usuarias.*

En las instituciones educativas el clima organizacional repercute en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Por consiguiente, PD-1, PD-2, PD-3 y PD-4 concuerdan al indicar que en ACOCCONE existe trabajo en equipo, el cual facilita las labores interdisciplinarias, buena comunicación y resolución de conflictos; reconocen tener vocación y gusto por el lugar de trabajo. También resaltan que existe buen clima organizacional, y que el carisma del director de ACOCCONE interfiere de manera positiva en toda la comunidad educativa. En las entrevistas realizadas, todas las personas docentes indicaron el respeto y cariño por parte del gestor de ACOCCONE, además de su compromiso con los proyectos que realizan.

ACOCCONE prioriza la educación para la vida; es decir, aspectos que sumen a la vida de las personas usuarias fomentando la autoestima como lo son: gestionar asertivamente las emociones y las decisiones, lograr un aprendizaje significativo, participar activamente a nivel social, ejercer sus derechos, entre otros (PD-1, PD-2, PD-3 y PD-4).

El personal docente, basado en su experiencia, señala que existen deseos en la población de acceder y utilizar la información: se toman en cuenta estas necesidades de información para ser abordadas en las clases o bien de manera individual según sea el caso (PD-1, PD-2, PD-3 y PD-4). Todas las personas docentes coinciden en aspectos de la Gestión Educativa que se pueden mejorar para el desarrollo de la propuesta de esta investigación: mayor acceso a la tecnología, capacitación a todo el personal en primera instancia, y luego a las personas usuarias en el uso de herramientas tecnológicas, ya que solo cuatro de éstas últimas pueden utilizar de manera independiente el internet.

Todo el personal docente entrevistado coincide en que existe una brecha digital en las madres y padres de las personas usuarias y por ello, en ocasiones las personas docentes les han capacitado en cuanto al uso de diferentes plataformas, en especial en la época de pandemia, en donde las clases se debían hacer de manera virtual. Respecto a las capacitaciones del MEP, PD-1, PD-2, PD-3 y PD-4 señalan que por lo general se tratan de un *Webinar* en donde no siempre se logra el objetivo y tampoco se da seguimiento de si se logró el aprendizaje esperado.

Por otra parte, el personal docente que participa de la investigación menciona que es conveniente mejorar la comunicación entre la Junta Directiva y la comunidad educativa. Además, señalan que existe un escaso acceso a fuentes y recursos de información, por ello es necesario contar con mayor cantidad de profesionales en Educación Especial, con la intención de abordar adecuadamente las necesidades de información por parte de las personas usuarias de ACOCONE.

El personal docente expresa algunos aspectos que son necesarios para mejorar desde la gestión los procesos educativos. Algunos de los aspectos que mencionan que se relacionan con la gestión administrativa son: según PD-3 es necesario *minimizar los trámites administrativos, ya que a nivel docente este tiempo podría emplearse para realizar las clases de una manera más dinámica y de mejor calidad*; además PD-4 expone que *a pesar de que existe buena comunicación entre el personal, se puede mejorar el aspecto de la asertividad; mayor compromiso y responsabilidad por parte de algunas personas docentes; mayor participación en las sesiones de las clases virtuales por parte de los colectivos de los albergues.*

ACOCONE cuenta con aspectos en su gestión, que favorecen el desarrollo de una propuesta de mejora, pero también se logró recolectar información acerca de los puntos por mejorar para fomentar espacios que propicien el desarrollo de habilidades informacionales y de liderazgo en toda la comunidad educativa.

### **Alfabetización Informacional**

E. González y J. Guadamuz (personas expertas en la temática de ALFIN, como bibliotecólogos, docentes universitarios e investigadores) resaltan la relevancia del ejercicio del derecho a la información por parte de las PcD al igual que el resto de la población. No obstante, a pesar de que existe una legislación que respalde este derecho humano, las posibilidades del acceso a la información que la sociedad ofrece a este colectivo, hacen que sea complejo acceder a la misma. Ambos concuerdan en que el tema de la discapacidad es una construcción social, y por ello los obstáculos a los que se enfrentan las PcD son barreras sociales que debemos derribar, en este caso particular, en cuanto al acceso a la información, que es un aspecto fundamental para poder desarrollar ALFIN. E. González enfatiza que si bien tienen los mismos derechos *no así las*

*mismas facilidades y es ahí donde la Bibliotecología puede apoyar muchísimo con procesos como lo venimos mencionando de ALFIN o procesos de acceso a la información con la ayuda de servicios a la medida. Asimismo, plantea que una de las maneras en las que se pueden derribar estas barreras es mediante la adaptación de los mismos sistemas de recuperación de información.*

Basado en su experiencia E. González comenta que la ALFIN se ha trabajado en contextos académicos o educativos principalmente formales; empero, destaca que *esta oportunidad de desarrollo de habilidades informacionales se puede trasladar a nuestra vida cotidiana para cuando requerimos información precisa y útil para la toma de decisiones.* En este sentido, ALFIN es un concepto viable en el contexto de las PcD y puede ser trabajado desde la Gestión Educativa, ya que es posible mirarlo como un:

*proceso de reconocimiento de una necesidad de información y de toma de decisiones en relación a qué información me puede brindar una respuesta; y una respuesta en la cual yo pueda aprender algo para cambiar mi forma de pensar o posicionarme distinto a como anteriormente yo pensaba... ALFIN que es todo un método para poder llegar a la fuente de información y poder posicionarme o que esa fuente de información genere un cambio en mí.*

Ante lo expuesto por E. González, se reafirma que la postura ante la información que se puede obtener por medio de los procesos de la ALFIN, se logra propiciar la autonomía de las personas y el desarrollo del liderazgo personal.

Por medio de las técnicas de investigación utilizadas en la comunidad educativa en ACOCCONE se resalta que existen aspectos que intervienen para ejercer el derecho del acceso a la información, los cuales se pueden apreciar desde diferentes contextos: familiar, educativo, comunal y social. Dentro de estos aspectos se encuentran la dependencia hacia otras personas para suplir sus necesidades de información, las condiciones económicas o la falta de recursos, el escaso desarrollo de procesos de lectoescritura y las limitadas habilidades tecnológicas e informacionales. M. Ramírez (persona experta en liderazgo y discapacidad, docente universitaria e investigadora, quien además tiene una condición de discapacidad) hace referencia a la

accesibilidad como *un instrumento para cumplir los derechos*; y recalca abordar este término contemplando todas sus dimensiones.

En el cuarto grupo focal, haciendo referencia al acceso a la información, PE-6 admite que *es limitado, porque todo está hecho para las personas que tienen, digamos saben [sic] leer y escribir*. PE-2 y PE-5 coinciden en que a pesar de que hay leyes y reglamentos que respaldan a las PcD, en muchos contextos se les niegan o no son aceptados.

Para esta investigación es necesario identificar las habilidades informacionales presentes en las personas usuarias de ACOCONE, así como lo citan González, Machin y Tarango (2019-a) “cuál, cuándo, por qué y para qué se necesitan la información en la vida cotidiana de las personas” (p. 4). En los grupos focales 1 y 2 se plantea la temática de ALFIN obteniendo los resultados que se explican a continuación.

Cuando las personas usuarias de ACOCONE tienen necesidades de información utilizan internet, buscan en libros o revistas, o bien preguntan a personas de su confianza en el entorno familiar o educativo. Coinciden en que necesitan información para aprender cosas nuevas, como en el caso de PA-6, quien manifiesta que *la información que encontré no la conocía*, haciendo referencia a una de las dinámicas, que era buscar información de un tema de interés y compartir la experiencia de búsqueda en el grupo focal 2 (la cual se explica con mayor detalle más adelante).

Las búsquedas de información las realizan principalmente utilizando un celular con acceso a internet, y en la mayoría de los casos en plataformas como *Google* y *YouTube*. PA- 3 menciona *yo uso Wikipedia, YouTube, Facebook, Linux, Google Chrome*. Se logró identificar que una parte del grupo de realiza las búsquedas de manera escrita y otra parte lo hace oralmente. Unas PA indican que usan palabras claves o frases cortas, como por ejemplo en el caso de PA-11 *yo busqué la información en Google, yo la leí sola; para buscar yo escribí la palabra*. Por otra parte, las PA que utilizan comandos de voz en *Google* para encontrar la información: PA-5 señala *yo le pregunté a Siri y lo busqué en YouTube* y PA-9 comenta *para hacer la tarea puse el audio y lo busqué*.

La mayoría de las PA realizan las búsquedas de manera independiente; luego de este paso precisan de apoyo para gestionar y analizar la información encontrada. A pesar de que las PA tienen pocas habilidades tecnológicas, dentro del grupo de estudio se encuentran escenarios en las familias donde el padre o la madre cuentan con una mayor brecha digital respecto a sus hijos o hijas con discapacidad. Por ejemplo, PE-4 asegura que *él [su hijo] busca en el teléfono, pero él solo porque yo no sé nada*. Sin embargo, PA-2 requiere de apoyo, manifestando *mi prima me ayudó a escribir o busco información por el celular con ayuda de mi hermana*; y PE-2 expone que cuando su hijo desea información de un tema que le interesa *él [su hijo] viene y me pregunta a mí y yo le explico ahí, y él se va a internet y pone el micrófono y él habla*.

A partir de la información recopilada en el grupo focal 1, se les solicita una tarea para el grupo focal 2: realizar una búsqueda de información en la cual todas las PA exponen sus intereses, entre ellos: música, recetas de cocina, cuentos, princesas, deportes, bomberos, animales, entre otros. Por ejemplo, PA-4 menciona *yo busqué en Google y puse información de recetas y eso fue lo que me salió* y PA-9 comenta *a mí me gustan las princesas de Disney, me gusta la bella durmiente*.

Se logra apreciar a partir de los grupos focales que en la mayoría de los casos la información que buscan es para satisfacer intereses personales; por ejemplo: PA-12 menciona *busco música y videos de rancheras y swing criollo* y P-13 dice *lo que más me gusta encontrar es videos de música y juegos*. En pocas ocasiones esa información llega a aplicarse o utilizarse en acciones concretas o nuevos conocimientos aplicados a sus vidas; PA-6 expresa *nunca he hecho chocolate con la información que encontré*. En este caso se denota la capacidad de encontrar información, pero no en cómo utiliza esa información en la vida diaria.

El acceso a la información y su utilización puede promover el liderazgo y el emprendimiento a partir de los intereses de cada persona. En el caso del interés por el chocolate de PA-6, tiene la posibilidad al realizar esta búsqueda de información y de obtener insumos para desarrollar un emprendimiento, que a la vez se puede convertir en una alternativa ocupacional-laboral. Todo lo anterior puede favorecer un proceso en el que desarrolle su independencia, autonomía económica, habilidades sociales y el liderazgo.

Respecto al tipo de recursos que utilizan, si bien es cierto que en el hogar la mayoría utilizan recursos tecnológicos, algunos también utilizan recursos impresos; por ejemplo, PE-2 menciona [mi hijo] *busca mucho en libros, de temas que a él le gusta*. En ACOCONE existen diferencias en el acceso a los recursos impresos, únicamente 3 PA mencionan tener acceso a revistas o libros. Todas las PA coinciden en que durante su estancia en ACOCONE, únicamente utilizan los celulares propios durante las meriendas, ya que se cuenta con una única computadora que es del director del centro. Por ejemplo, PA-1 manifiesta *yo nunca he visto revistas, si hay libro [sic] y si hay computadora, pero solo la de...* [persona a cargo de la dirección]. En ACOCONE según la información obtenida no cuentan con un lugar o espacio donde las personas usuarias puedan realizar búsquedas de información utilizando recursos impresos o tecnológicos.

Con la recopilación de la información se evidencia la diversidad de la población: las diferencias en acceso o interés tanto por recursos digitales como impresos, el tipo de apoyo que requieren en los distintos contextos (ACOCONE y el hogar) para acceder a la información, y la variedad de intereses o elementos motivantes para ellos y ellas. Por ejemplo, PE-2 expone que a su hijo *le encanta mucho ver libros de cuentos sobre todo por las imágenes*.

Dentro de los procesos de la ALFIN se encuentran las habilidades informacionales, que también son llamadas habilidades informativas. De manera muy general se pueden definir como la habilidad para encontrar y usar información; entendiendo que el encontrar y utilizar la información involucra todo un proceso. Se deduce que no se trata de una sola habilidad, sino de un conjunto de habilidades que van desde el momento en que se genera la necesidad de información (y la persona es consciente de esta necesidad), hasta el momento en que se satisface la necesidad y el propósito de encontrarla y utilizarla. E. González comenta al respecto que la *habilidad informativa puede permitirme aplicar el proceso [ALFIN] pero de una manera más flexible, más ajustado a las necesidades y contextos de las personas*.

En la actualidad existe una estrecha relación entre la información y la tecnología, como lo expresa J. Guadamuz:

*antes una persona analfabeta era una persona que no sabía leer y escribir, pero hoy en día una persona que no se maneje con la tecnología y la información sufre los mismos problemas de acceso en la sociedad que sufría alguien analfabeta a inicios de los 90.*

Desde este punto, cobra gran importancia el desarrollo de habilidades informacionales en la población en general y en el caso que compete a esta investigación, en las personas usuarias de ACOCONE. Retomando, que es la sociedad la *discapacitante* al no brindar oportunidades de acceso. La condición de discapacidad presentada en la población de ACOCONE, no es el factor que imposibilita el derecho de acceso a la información.

## **Liderazgo**

En esta investigación el liderazgo se gestiona en dos vías principales: el liderazgo pedagógico y el liderazgo personal. En este sentido, el liderazgo pedagógico será ejercido por el personal docente y del gestor de ACOCONE; por otra parte, se espera promover el liderazgo personal de las personas usuarias de esta institución educativa.

Al plantear el tema del liderazgo y las habilidades necesarias para ejercerlo, se abordó con las PA en los grupos focales, dinámicas que promovieran su comprensión y análisis. Con las demás personas informantes se indaga respecto a su experiencia o concepción del liderazgo en las PcD.

A nivel teórico Gómez (2002) expone que el liderazgo, está íntimamente ligado a las características de la persona según sus experiencias de vida, personalidad, intereses, expectativas, competencias y aprendizajes a lo largo de la vida. M. Ramírez refiriéndose a las PcD expresa que en estos colectivos *hemos tenido que desarrollar [el liderazgo] para sobrevivir y para hacer camino ante diversas situaciones de inaccesibilidad*, además que sin importar la condición o no de discapacidad, *hay rasgos de personalidad que pueden contribuir a ese liderazgo*. De acuerdo con lo anterior M. Vindas expresa que *ellos [las PcD] llegan, y se imponen... tienen su personalidad*. Asimismo, en el cuarto grupo focal, PE-6 concuerda con que el liderazgo *también va mucho en la forma de ser de la persona*.



El entorno de hogar y educativo influyen en el desarrollo del liderazgo en las personas. Relacionado con este tema M. Ramírez expresa que:

*el liderazgo es algo que se va construyendo y obviamente está vinculado a actitudes personales y recursos emocionales, es algo que se da y comienza desde la socialización y sobre todo cuando en tu casa te dan espacios para desarrollar esas actitudes de independencia y de autonomía que va construyendo ese liderazgo.*

De acuerdo con este planteamiento, en el cuarto grupo focal PE-3 manifiesta que sí se da el liderazgo en los colectivos con discapacidad y *lo aprenden en la casa, de lo que ven en la casa*. Es decir, algunas dinámicas en el hogar sirven como base para el desarrollo de las diferentes habilidades en las personas por lo que dentro de las propuestas educativas es necesario establecer el enlace con el hogar y que ambas partes (centro educativo y familia) sean constantes con la búsqueda de objetivos que beneficien a las PcD. Al contrastar la información obtenida con la teoría encontrada se puede apoyar lo anterior con lo expuesto por Cadena (2018), cuando menciona que a partir de las primeras etapas del desarrollo de una persona y desde el entorno de hogar se evidencian diferentes roles que se reflejarán también al incorporarse al sistema educativo o a grupos sociales, hasta que se logre asumir el liderazgo personal en su vida.

Quienes participaron indican que, en el ámbito educativo refiriéndose a ACOCCONE, se logra evidenciar el liderazgo por parte de algunas las personas usuarias, según PE-6 *si se da, lo he podido ver en el centro, hay varios que siempre mantienen el liderazgo, que agarran la batuta para ayudar a los demás para poder hacer cosas que tal vez los otros no se animan*.

Por otro lado, quienes participaron en el tercer grupo focal se reconocen como personas líderes; expresan recibir apoyo en ACOCCONE e identifican el liderazgo en ese entorno: PA-6 menciona *yo sí me considero una persona líder*; PA-11 señala *todos nos ayudamos de una u otra forma, digamos si uno no puede una cosa, uno ayudarle, o si uno no puede que otra persona le ayude a uno, pero eso sí, dejarse ayudar*. Las PA coinciden de que ACOCCONE es un espacio donde se promueven las relaciones de respeto y confianza por parte de las personas líderes, y en

general por parte de toda la comunidad educativa, al respecto PA-5 expresa que en ACOCONE cuenta con el apoyo docente para recibir consejos en un espacio de confianza y respeto.

En el mismo grupo focal 3, coinciden en que el liderazgo consiste en ayudar y asistir a los compañeros o compañeras que requieren de mayor apoyo; hacen referencia a la relación entre las personas, la unión y el guiarse entre las personas que conforman la comunidad educativa. PA-11 indica que una persona líder es alguien al que *le tienen mucha confianza, ¿qué se yo?, para ponerlo a cargo de un grupo o de ciertas personas; es una responsabilidad muy grande*; además, aclara la importancia de *tampoco abusar de la autoridad*. Dentro de las personas participantes solamente una expresa no conocer el término *no sé qué es eso* (PA-7).

Para la población con discapacidad llegar a ejercer ese rol de liderazgo, implica exponerse a diferentes situaciones u obstáculos sociales. M. Ramírez plantea que a las PcD se les presentan muchas barreras, principalmente actitudinales, y son las instituciones educativas las que deben contemplar la condición de las personas y el contexto para generar oportunidades, por ello expone la importancia de *ese reconocimiento de la diversidad, porque ya ni siquiera inclusión, sino ese respeto a la diversidad y propiciar esos espacios de independencia y de autonomía son vitales el desarrollo de habilidades y actitudes de liderazgo*. ACOCONE cumple esa función que plantea M. Ramírez de atender a la diversidad aun con los escasos recursos humanos y económicos con los que cuenta.

Rodríguez y Sánchez (2019) explican que el liderazgo es una construcción que surge a partir de la interacción con el propósito de una transformación social, a través de la educación como eje indispensable para el desarrollo de las personas. Coincide con esta postura M. Ramírez quien indica que:

*las instituciones tienen que ofrecer esos espacios y esas alternativas para potenciar esas habilidades de liderazgo y que eso no sólo aplica para gente con discapacidad sino para cualquier persona, además agrega que como profesional o como institución una no puede desarrollar habilidades de liderazgo lo que puede es propiciar espacios para el desarrollo.*

Todas las PA y demás informantes nombran características necesarias para el liderazgo; entre ellas: la comunicación asertiva, la capacidad de trabajar en equipo, la flexibilidad y confianza que brindan a sus colaboradores al realizar propuestas o establecer metas, la propuesta de resolución de conflictos en equipo, la innovación, la planificación y compromiso con la organización. A continuación, se exponen frases compartidas en el tercer grupo focal haciendo referencia a lo que se requiere para ser una persona líder: PA-6 menciona *tener una buena comunicación con las personas; se requiere de valor para lograr salir adelante*; PA-7 indica *un conflicto se resuelve hablando*; PA-5 dice *que es necesaria la paciencia, se requiere unión . . . para lograr las cosas hay que unirse, estar apoyado de las personas*; PA-11 expone la importancia de *no creerse más que los demás porque todos somos iguales*. Se observa en la dinámica de los grupos focales con las PA, una relación cordial y de apoyo, una comunicación respetuosa y un deseo por compartir experiencias e información con quienes estuvieron presentes.

Relacionado a lo anterior, M. Ramírez menciona características comunes en mujeres lideresas con discapacidad basada en una de sus investigaciones; entre ellas cita: *la perseverancia, son determinadas, tienen metas claras, tienen claridad de lo que quieren ser y hacer, y eso es evidente, tienen criterio y posicionamiento en aquellos espacios donde están*. Además, agrega que muchas de esas características se desarrollan por las barreras que han tenido que enfrentar en la vida.

Es primordial el compromiso desde la gestión de una institución educativa al abordar ALFIN y promover el liderazgo. Se deben tomar en consideración aspectos de planificación, capacitación, coordinación, y financiamiento para promover los espacios que promuevan el desarrollo de estas temáticas. El personal docente entrevistado coincide que desde la gestión reciben apoyo y consideran que el liderazgo del director propicia la innovación y la generación de nuevas propuestas, por ello ven factible una propuesta de mejora en ACOCONE. Al respecto PA-5 manifiesta que *le da mucha confianza a uno, bueno es como un líder, bueno es el líder de ahí de ACOCONE*. Desde el MEP, EX-1 también reconoce el liderazgo de Ignacio dentro de la comunidad educativa. Este liderazgo pedagógico favorece a la institución en muchos aspectos, como lo es el sentido de integración, respeto, aceptación, apoyo, trabajo en equipo, promoción de

valores, entre muchos otros, que actualmente son parte inherente de la cultura y el clima organizacional de ACOCCONE.

J. Guadamuz indica que existe un vínculo entre las habilidades informacionales y las de liderazgo, en el sentido de que para desarrollar liderazgo es necesario satisfacer necesidades de información de manera adecuada, expone que *todo proceso de liderazgo amerita la resolución de una necesidad de información, entonces desde ese punto de vista la relación es sumamente estrecha, porque no puedes liderar si no manejas información*. Por su parte, E. González coincide sobre la asociación del liderazgo con la información, pues es necesario realizar procesos de reflexión para obtener lo que satisface la necesidad de información y esto a su vez puede generar liderazgo.

Por consiguiente, todas las personas informantes coinciden en que el reconocimiento de las necesidades de información y la utilización de la misma permite el desarrollo del liderazgo, ya que promueve habilidades para la vida. Propiciar el liderazgo en las PcD brinda oportunidades de participación en entornos familiares, sociales, comunales e incluso ocupacionales-laborales, tomando en consideración que, al referirnos a personas adultas, este último entorno es uno de los objetivos de intervención de esta investigación y de la creación de los CAIPAD.

## Capítulo V

### Conclusiones y recomendaciones

#### Conclusiones

A continuación, se presentan las principales conclusiones obtenidas a partir del análisis de la información recopilada en esta investigación.

- Al analizar las habilidades informacionales presentes en la población de ACOCONE que participó en la investigación, se evidencia que cuentan únicamente con habilidades básicas de búsqueda de información.
- Respecto al liderazgo, las personas usuarias de ACOCONE que participaron en la investigación reconocen características de liderazgo en personas de la comunidad educativa. También, consideran que son capaces de ejercer liderazgo personal (autoliderazgo), sin embargo, requieren que la temática sea abordada desde diferentes espacios con la finalidad de profundizar en ciertas habilidades.
- En la identificación de las características requeridas para una propuesta de mejora desde la Gestión Educativa para el fomento del liderazgo desde la ALFIN, se requiere de capacitación a toda la comunidad educativa, gestionar acciones para la creación de una biblioteca en ACOCONE dotada de recursos bibliográficos y tecnológicos; además de, realizar enlaces comunales e institucionales. Todo lo anterior promueve que las personas usuarias desarrollen habilidades informacionales y de esta manera se logre fomentar el ejercicio del liderazgo en ellas, en los distintos contextos en los que se desenvuelven.
- El diseño de la propuesta de mejora debe abordarse de una forma integral, contemplar recursos: económicos, humanos, tecnológicos, didácticos; planes anuales en donde se contemplen las temáticas de liderazgo y ALFIN; y se realicen evaluaciones del progreso de la propuesta.

- La población con discapacidad requiere formación constante en temas de liderazgo que les permita mejorar su calidad de vida y tener un rol más activo en los diferentes ambientes en los que se desarrollan.
- La población usuaria, las personas encargadas y el personal docente y administrativo de ACOCCONE demuestran interés por las temáticas de liderazgo y la ALFIN.
- Las personas usuarias de ACOCCONE cuentan con algunas habilidades tecnológicas, no obstante, requieren de mayor acceso y recursos de información.
- ACOCCONE cuenta con escasos recursos tecnológicos para uso de las personas usuarias y el personal docente y administrativo, lo que limita el acceso a la información.
- Es pertinente desarrollar habilidades informacionales en la población adulta con discapacidad y generar espacios físicos dentro de las instituciones educativas logrando el acceso a recursos de información impresos y digitales. Se requiere desarrollar un espacio específico en ACOCCONE que les promueva el acceso a esos recursos.
- El clima y el ambiente organizacional influye en el desarrollo de habilidades de liderazgo como el trabajo en equipo, la comunicación, la toma de decisiones, la colaboración, entre otros. En ACOCCONE se evidencia un ambiente que favorece el liderazgo de toda la comunidad educativa.
- Se evidencia un liderazgo pedagógico por parte de del gestor de ACOCCONE, el cual se ve reflejado en las personas usuarias, personal docente y administrativo.
- Se pueden implementar diferentes propuestas de liderazgo y ALFIN con la población con discapacidad, sin importar la condición o las habilidades de lectoescritura; tomando en cuenta que los recursos y herramientas tecnológicas brindan opciones accesibles para todas las personas brindando opciones audiovisuales como apoyo a la expresión y la comprensión.

- El apoyo de la familia o entornos para la población con discapacidad es un pilar indispensable para el desarrollo de las habilidades y concreción de acciones en favor de una mayor participación y toma de decisiones en diferentes ambientes.
- La comunicación en ACOCONE promueve relaciones sanas y la salud mental de todas las personas que asisten a este espacio. Las diferentes iniciativas y proyectos se logran respetando las diferencias, pero llegando a puntos de encuentro para definir las acciones que se deben realizar en conjunto.
- Mediante el trabajo interdisciplinario para el desarrollo de una propuesta de mejora en este caso específico desde tres disciplinas distintas: la Gestión Educativa, la Educación Especial y, Bibliotecología y Ciencias de la Información, se logra dar una respuesta integral a una problemática social invisibilizada y poco investigada hasta el momento.
- A partir de toda la información recopilada con la aplicación de las técnicas e instrumentos, así como la literatura analizada, se diseña bajo la metodología de Dirección de Proyectos del *Project Management Body Of Knowledge* el proyecto llamado: ***¡ALFIN! La información, el liderazgo y YO*** (apéndice L); en el cual la Bibliotecología sale de sus espacios de acción: bibliotecas, centros de documentación, entre otros, y logra atender una necesidad educativa. Por otra parte, la disciplina de la Educación Especial vincula las habilidades informacionales en los colectivos con discapacidad. Todo lo anterior se logra dirigir desde la Gestión Educativa dando énfasis al liderazgo, pilar necesario para la calidad y la innovación educativa.
- Para responder desde la Gestión Educativa la temática de liderazgo y las necesidades de información en las personas usuarias se debe abordar desde dos vías: la capacitación y la creación de una biblioteca dentro de ACOCONE. Puesto que, aunque se brinde capacitación, si no cuenta con un espacio y los recursos, se dificulta dar seguimiento a la adquisición de habilidades informacionales y, por ende, el desarrollo del liderazgo. Incluso en sentido contrario: aunque en ACOCONE exista un espacio con equipo tecnológico y bibliográfico, sino se dan capacitaciones (ALFIN) no se lograría el desarrollo de las

habilidades informacionales y el fomento del liderazgo. Por esta razón, la iniciativa *¡ALFIN! La información, el liderazgo y YO* responde a la problemática desde INFO-capacítate (capacitaciones, ver apéndice M) e INFO-teca (biblioteca, ver apéndice N).

- A nivel nacional es necesario más apoyo por parte del Estado y también de entidades privadas, para respaldar a los colectivos con discapacidad en general y a los CAIPAD en específico. Apoyo con recurso humano calificado y la cantidad necesaria que cubra las necesidades de estos centros educativos, en donde la sobrecarga de trabajo para las personas docentes no afecte la atención que requiere cada condición de discapacidad, de modo que se puedan desarrollar proyectos como *¡ALFIN! La información, el liderazgo y YO*. Instalaciones, mobiliario y recurso necesario que fomente y propicie las habilidades informacionales. Capacitación gratuita, constante y de calidad tanto en temas sobre discapacidad como en el uso de la tecnología.
- A partir de la validación del proyecto (apéndice L) se evidencian diversos ejes temáticos: innovación, creatividad, emprendimiento, normativa y ética. Los ejes de creatividad e innovación se visualizan desde: el abordaje interdisciplinario en temáticas de ALFIN, liderazgo y Gestión Educativa, enfocado a población adulta con discapacidad ya que, según la literatura analizada, no se ha trabajado a la fecha; el nombre del proyecto y sus áreas de trabajo, el de los talleres, así como en las actividades propuestas y las herramientas tecnológicas que se proponen. Además, el proyecto se visualiza como emprendedor al ofrecer información de interés para el desarrollo de nuevos proyectos tanto a nivel personal, dentro de la institución y a nivel comunal. También, sirve de base para ser replicado contextualizándolo en otros CAIPAD del país. Se siguen pautas jurídicas nacionales e internacionales que abogan por el derecho educativo, el derecho al acceso a la información, la accesibilidad, la igualdad de oportunidades y la no discriminación de las personas con discapacidad; así como la obligación del Estado de velar en el cumplimiento de dichas normativas. A nivel ético la propuesta parte del modelo social de la discapacidad, contextualizando y respetando la edad de las personas participantes con la finalidad de que no se vean invisibilizadas o infantilizadas; se engloba en la escala de valores éticos y morales tanto de las investigadoras como del resto de



participantes y las diferencias individuales; se toman en cuenta los Códigos de Ética de las disciplinas de Bibliotecología y Educación.

## Recomendaciones

- Promover el desarrollo profesional del personal docente y administrativo de ACOCONE para dar continuidad a las habilidades informacionales y de liderazgo en la población usuaria.
- Diversificar estrategias didácticas que respondan al currículo de ACOCONE para el fomento del liderazgo y la ALFIN.
- Dar acompañamiento a las familias, personas encargadas y personal de ACOCONE sobre la importancia del acceso a la información y del liderazgo de las personas usuarias que asisten a esta institución educativa. Es necesario que las personas que acompañen este proceso cuenten con la información, herramientas, recursos y espacios para implementar la ALFIN y el liderazgo en los contextos cotidianos de las personas usuarias de ACOCONE.
- La ejecución del proyecto *¡ALFIN! La información, el liderazgo y YO* (implementando sus dos áreas de trabajo: INFO-capacítate e INFO-teca) por parte de las investigadoras.
- Generar enlaces con universidades estatales, específicamente con Trabajos Comunes Universitarios (TCU) de las Escuelas de Bibliotecología y Ciencias de la Información y, Educación Especial de la Universidad de Costa Rica (UCR); pero, además, con programas de voluntariado de diferentes organizaciones; con la intención de que se dé continuidad a los alcances esperados con el proyecto y se generalicen en los CAIPAD a nivel nacional. De esta manera, también, se pueden realizar más talleres a futuro y abarcar temáticas importantes que no se logran atender en la propuesta de INFO-capacítate como lo son: propiedad intelectual y derechos de autor, la dependencia a las herramientas tecnológicas, además de otro tipo de recursos de información, entre otros temas relevantes a la hora de desarrollar ALFIN.

- Dar continuidad y propiciar las acciones necesarias desde la Gestión Educativa de ACOCCONE para la sostenibilidad de la INFO-teca.
- Crear un canal de *YouTube* llamado: ***¡ALFIN! La información, el liderazgo y YO*** con información acerca de ALFIN y liderazgo, adaptando ambas temáticas a las PcD mayores de edad. Además, utilizar este espacio para compartir las vivencias del desarrollo de las habilidades informacionales y de liderazgo en la comunidad de ACOCCONE. De esta manera se pretende afianzar cada vez más a nivel social, la importancia, factibilidad y necesidad de desarrollar liderazgo y ALFIN en los colectivos con discapacidad.
- Diseñar y acondicionar dentro del espacio de la INFO-teca guías: con análisis de tareas, las cuales constan de un breve desglose de actividades para la ejecución de un objetivo final, que respondan al DUA y les permitan mayor independencia para acceder a todos los recursos existentes.
- Coordinar con la Junta Directiva de ACOCCONE el intercambio de experiencias de la ejecución del proyecto ***¡ALFIN! La información, el liderazgo y YO*** con la intención de generar apoyo en todos los procesos futuros que estén relacionados con las temáticas de esta investigación.
- Desarrollar en futuras investigaciones un diseño completo de una biblioteca para un CAIPAD (es decir, un centro educativo para PcD mayores de edad). Repensar los distintos tipos de bibliotecas existentes para adecuar este diseño específicamente a los requerimientos de estas instituciones educativas; o bien crear un diseño nuevo, tomando en consideración aspectos positivos y necesarios de otros tipos de biblioteca de una manera innovadora.
- Gestionar capacitaciones desde enlaces interinstitucionales con las unidades académicas de las carreras de Bibliotecología de las diferentes universidades del país (públicas y privadas); sistemas de bibliotecas a nivel nacional (como por ejemplo: Sistema Nacional de Bibliotecas de Costa Rica (SINABI), Sistema de Información Documental de la

Universidad Nacional (SIDUNA), Sistema de Bibliotecas, documentación e Información (SIBDI) de la UCR, Sistema Integrado de Bibliotecas y Recursos Digitales (SIBIREDI) de la Universidad Técnica Nacional (UTN), entre otros; o bien la Biblioteca Nacional; para toda la comunidad educativa de ACOCONA, con la intención de lograr las bases para poder administrar y cuidar los recursos bibliográficos y tecnológicos, así como el mobiliario de la INFO-teca. En este sentido, la comunidad educativa en coordinación con la Junta Directiva, establecerán las normas y pautas para el uso y resguardo de los recursos donados para la biblioteca, creando mecanismos de evaluación del uso y calidad de la misma.

- Realizar enlaces con la comunidad, en especial con bibliotecas o unidades de información. De manera tal que se logren potenciar los servicios y recursos de las partes involucradas, al trabajar colaborativamente entre bibliotecas por medio de convenios.
- Gestionar y acondicionar adecuadamente la INFO-teca si se llega a construir el nuevo edificio en las instalaciones de ACOCONA.

## Referencias

- ACOCONE. (s.f.). *Información: información adicional* [Facebook]. Recuperado de: [https://www.facebook.com/asociacioncomunitariacoronado/about/?ref=page\\_inter](https://www.facebook.com/asociacioncomunitariacoronado/about/?ref=page_inter)  
[nal](https://www.facebook.com/asociacioncomunitariacoronado/about/?ref=page_inter)
- Acosta, D. y Ponce, E. (2019). Estilos de liderazgo en la educación superior. *Revista Conrado*, 15(68), 175-179. Recuperado de: <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/1002/1023>
- Aráoz Cutipa, R. A. y Pinto Tapia, B. (2021). Criterios de validez de una investigación cualitativa: tres vertientes epistemológicas para un mismo propósito. *Summa Psicológica UST*, 18(1), 47-56. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8039675>
- Argos, J. (2014). *Liderazgo y educación*. Recuperado de: <https://elibro.net.una.remotexs.co/es/ereader/unacr/55383>
- Arias Valencia, M. M. (2000). La triangulación metodológica: sus principios, alcances y limitaciones. *Investigación y Educación en Enfermería*, 18(1). Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5331864>
- Armijo-Cabrera, M. (2018). Deconstruyendo la noción de inclusión: un análisis de investigaciones, políticas y prácticas en educación. *Revista Electrónica Educare*, 22(3), 1-26. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.15359/ree.22-3.8>
- Asamblea General de la Organización de los Estados Americanos. (1999). *Convención Interamericana para la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación Contra las Personas con Discapacidad*. Recuperado de: <http://www.dpp.cl/resources/upload/b66cf3c7553cc3bf9aae1cb1b52d8d99.pdf>

- Barrantes Echavarría, R. (2016). *Investigación: un camino al conocimiento: un enfoque cualitativo, cuantitativo y mixto*. San José, Costa Rica: EUNED.
- Barrientos Piñeiro, C., Silva García, P. y Serafín Antúnez, M. (2016). Competencias directivas para promover la participación: familias en las escuelas básicas. *Educación*, 25(49), 45- 62. Recuperado de: <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/educacion/article/view/15286/15751>
- Bartel-Narváez, M. P., Viloria-Escobar, J. de J. y Sánchez-Buitrago, J. O. (2019). Tendencias de investigación en los posgrados de gestión educativa en América Latina. *Educación y Educadores*, 22(2), 215-233. Recuperado de: <https://doi.org/10.5294/edu.2019.22.2.3>
- Bermejo, J. C. (2012). *Humanizar el liderazgo*. Recuperado de: <https://elibro.net.una.remotexs.co/es/ereader/unacr/48007>
- Bernal Martínez de Soria, A. y Ibarrola García, S. (2015). Liderazgo del profesor: objetivo básico de la gestión educativa. *Revista Ibero-americana de Educación*, (67), 55-70. Recuperado de: <https://rieoei.org/historico/documentos/rie67a03.pdf>
- Berrocal Carvajal, V., Marín Arias, M. G. y Campos Céspedes, J. (2016). Consideraciones desde el Diseño Universal del Aprendizaje para el desarrollo de entornos virtuales. En: Umaña Mata, A. C., Salas Campos, I. y Berrocal Carvajal, V. (Eds.), *Consideraciones para el diseño y oferta de asignaturas en línea*. (pp.116-123). Recuperado de: [Consideraciones-diseno-oferta-asignaturas-linea.pdf \(uned.ac.cr\)](#)
- Blanco-López, S., Cerdas-Montano, V. y García-Martínez, J. A. (2021). Clima organizacional en centros educativos públicos costarricenses: un análisis multifactorial. *Revista Educación*, 45(1), 1-17. Recuperado de: <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/view/41927/45348>

- Bojórquez, M. (2017). *Desarrollo de habilidades informacionales para la construcción del conocimiento*. Recuperado de: [https://en.unesco.org/sites/default/files/milweek17\\_msc\\_maylin\\_bojorquez.pdf](https://en.unesco.org/sites/default/files/milweek17_msc_maylin_bojorquez.pdf)
- Bonilla-del-Río, M., Valor-Rodríguez, L. y García-Ruiz, R. (2018). Alfabetización mediática y discapacidad: análisis documental de literatura científica en Web of Science (WoS) y Scopus. *Revista Prisma Social*, (20), 1-20. Recuperado de: <https://revistaprismasocial.es/article/view/2292>
- Cadena Flores, A. (2018). *El camino hacia el liderazgo*. Recuperado de: <https://elibro.net.una.remotexs.co/es/ereader/unacr/155505>
- Campos Céspedes, J. y Madriz Bermúdez, L. (2015). *Investigación-acción en contextos educativos*. San José, Costa Rica: EUNED.
- Castillo Armijo, P., Puigdemívol Agudé, I. y Antúnez Marcos, S. (2017). El liderazgo compartido como factor de sostenibilidad del proyecto de comunidades de aprendizajes. *Estudios Pedagógicos*, 43(1), 41-59. Recuperado de: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/estped/v43n1/art03.pdf>
- Centros de Atención Integral para Personas Adultas con Discapacidad (Ministerio de Educación Pública). (2013). *Orientaciones técnicas para la implementación del plan de estudios de Centros de Atención Integral para Personas Adultas con Discapacidad*. Recuperado de: <https://mep.janium.net/janium/Documentos/11359.pdf>
- Chacón M., L. (2014). Gestión educativa del siglo XXI: bajo el paradigma emergente de la complejidad. *Omnia*, 20(2), 150-161. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=73735396006>

Chen-Quesada, E., Cerdas-Montano, V. y Rosabal-Vitoria, S. (2020). Modelos de gestión pedagógica: factores de participación, cambio e innovación en centros educativos costarricenses. *Revista Electrónica Educare*, 24(2), 1-29. Recuperado de: <https://www.scielo.sa.cr/pdf/ree/v24n2/1409-4258-ree-24-02-317.pdf>

*Constitución Política de la República de Costa Rica*. (1949). Recuperado de: [http://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm\\_texto\\_completo.aspx?param1=NRTC&nValor1=1&nValor2=871&nValor3=101782&param2=3&strTipM=TC&lResultado=28&strSim=simp](http://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm_texto_completo.aspx?param1=NRTC&nValor1=1&nValor2=871&nValor3=101782&param2=3&strTipM=TC&lResultado=28&strSim=simp)

Contreras, T. S. (2016). Liderazgo pedagógico, liderazgo docente y su papel en la mejora de la escuela: una aproximación teórica. *Propósitos y Representaciones*, 4(2), 231-284. Recuperado de: <https://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/123/227>

Delgado Lucas, D. (2019). La Alfabetización Informacional en la innovación curricular estrategias pedagógicas a partir del empleo de la biblioteca escolar. *ReHuSo: Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*, 4(2), 69-81. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7047155>

Elizondo Carmona, C. (2020). *Hacia la inclusión educativa en la universidad: diseño universal para el aprendizaje y la educación de calidad*. Recuperado de: <https://elibro.net.una.remotexs.co/es/ereader/unacr/158285?page=32>.

Escobar Escobar M.B., Marín Giraldo, M. P. y López Trujillo, A. A. (2018). Líderes con habilidades y competencias especiales en evaluación y hábitos de vida. *Revista de Orientación Educativa*, 32(61), 14-28. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6739303>



- Etxeberria, X. (2018). Ética de la inclusión y personas con discapacidad intelectual. *Revista Española de Discapacidad*, 6(1), 281-290. Recuperado de: [https://www.cedd.net/redis/index.php/redis/article/view/433/pdf\\_106](https://www.cedd.net/redis/index.php/redis/article/view/433/pdf_106)
- Fernández Aragonés, A., y Camón Luis, E. (2020). Educando contra la posverdad. La alfabetización informacional como estrategia para hacer resilientes a los menores en el consumo digital. *Zer: Revista de Estudios de Comunicación*, 25(48), 309–327. Recuperado de: <https://doi.org/10.1387/zer.21576>
- Fernández, V. (2008). La gestión de la información y las habilidades informacionales: binomio esencial en la formación universitaria. *Reencuentro. Análisis de Problemas Universitarios*, (51), 19-27. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=34005103>
- Fernández-Fonseca, E. y Cardona-Sánchez, F. (2017). Los pliegues del liderazgo social y comunitario. *Jangwa Pana*, 16(2), 197–216. Recuperado de: <http://revistas.unimagdalena.edu.co/index.php/jangwapana/article/view/2133/1584>
- Gajardo, J. y Ulloa J. (2016). *Liderazgo Pedagógico, Conceptos y Tensiones*. Recuperado de: <https://www.lidereseducativos.cl/wp-content/uploads/2017/01/NT-6.pdf>
- Galarza-Iglesias, A. M. (2020). Estrategia de búsqueda de información científica aplicada al reintegro laboral de personas con discapacidad. *Universidad y Salud*, 22(2), 186-97. Recuperado de: <https://doi.org/10.22267/rus.202202.190>
- Garciarena, N. A. y Conforti, N. (2011). La evaluación del desempeño del bibliotecario escolar en la agenda del director de la institución educativa. *Revista Interamericana de Bibliotecología*, 34(2), 147-155. Recuperado de: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0120-09762011000200003&lng=en&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-09762011000200003&lng=en&tlng=es).

- García Colina, F. J., Juárez Hernández, S. C. y Salgado García, L. (2018). Gestión escolar y calidad educativa. *Revista Cubana de Educación Superior*, 37(2), 206-216. Recuperado de: <http://scielo.sld.cu/pdf/rces/v37n2/rces16218.pdf>
- Geraldo Campos, L. A., Mera Sánchez, A. R. y Rocha Perez, E. (2020). Importancia de los estilos de liderazgo: un abordaje de revisión teórica. *Apuntes Universitarios*, 10(4), 156–174. Recuperado de: <https://doi.org/10.17162/au.v10i4.501>
- Gil Pascual, J. A. (2016). *Técnicas e instrumentos para la recogida de información*. UNED - Universidad Nacional de Educación a Distancia. Recuperado de: <https://elibro.net.una.remotexs.co/es/ereader/unacr/48876>
- Gómez-Hernández, J. A. (2016). Usuarios en vulnerabilidad social: ¿Por qué y para qué generar capital cultural desde la biblioteca? *Anuario ThinkEPI*, (10), 83-93. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.3145/thinkepi.2016.13>
- Gómez-Pablos, V. B., García-Valcárcel, A., Casillas Martín, S. y Cabezas González, M. (2020). Evaluación de competencias informacionales en escolares y estudio de algunas variables influyentes. *Revista Complutense De Educación*, 31(4), 517-528. Recuperado de: <https://doi.org/10.5209/rced.65835>
- Gómez Rara, C. A. (2002). Liderazgo: conceptos, teorías y hallazgos relevantes. *Cuadernillos Hispanoamericanos en Psicología*, 2(2), 61-77. Recuperado de: [https://www.academia.edu/9743560/LIDERAZGO\\_CONCEPTOS\\_TEORIAS\\_Y\\_HALLAZGOS\\_RELEVANTES](https://www.academia.edu/9743560/LIDERAZGO_CONCEPTOS_TEORIAS_Y_HALLAZGOS_RELEVANTES)
- González-López, M., Machin-Mastromatteo, J. D. y Tarango, J. (2019-a). Alfabetización Informacional: enseñanza y desarrollo de su competencia en la educación básica. *E-Ciencias de la Información*, 9(2). 1-19. Recuperado de: <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/eciencias/article/view/35774>

- González-López, M., Machin-Mastromatteo, J. y Tarango, J. (2019-b). *Evaluación diagnóstica de habilidades de pensamiento e informativas para niños de primer grado de educación primaria*. Recuperado de: <https://zenodo.org/record/3364193#.YsDxi3bMLNw>
- González-Rodríguez, G. I. y Magaña-Fernández M. A. (2018). Modernización en la gestión educativa: características de los líderes en las instituciones de educación superior. *Ra Ximhai*, 14(3), 81-99. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/journal/461/46158064006/46158064006.pdf>
- Guerrero Bejarano, M. A. (2016). La investigación cualitativa. *INNOVA Research Journal*, 1(2), 1-9. Recuperado de: <https://doi.org/10.33890/innova.v1.n2.2016.7>
- Gurdián, A. (2007). *El Paradigma cualitativo en la investigación Socio-Educativa*. Recuperado de: <https://web.ua.es/en/ice/documentos/recursos/materiales/el-paradigma-cualitativo-en-la-investigacion-socio-educativa.pdf>
- Hamui-Sutton, A., y Varela-Ruiz, M. (2013). La técnica de grupos focales. *Investigación en Educación Médica*, 2(5),55-60. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349733230009>
- Hidalgo, L. (2005). Confiabilidad y validez en el contexto de la investigación y evaluación cualitativas. *Revista Venezolana de Investigación*, 5(1-2), 225- 245. Recuperado de: [http://revistas.upel.edu.ve/index.php/sinopsis\\_educativa/article/view/3583](http://revistas.upel.edu.ve/index.php/sinopsis_educativa/article/view/3583)
- Instituto Nacional de Estadística y Censos. (2019). *Encuesta nacional de discapacidad 2018*. Recuperado de: <https://www.inec.cr/sites/default/files/documentos-biblioteca-virtual/reenadis2018.pdf>

- Iturra Herrera, C. y Cancino Cancino, V. E. (2018). Asesoramiento a equipos de gestión y liderazgo educativo desde el abordaje de las competencias funcionales. *Ensaio: Avaliação e Políticas Públicas em Educação*, 26(101), 1220-1239. Recuperado de: <https://www.scielo.br/j/ensaio/a/FLCrNXskHqDVjRWdPkNwFfK/?lang=es&format=pdf>
- Jara, C., Sánchez, M. y Cox, C. (2019). Liderazgo educativo y formación ciudadana: visiones y prácticas de los actores. *Calidad en la Educación*, (51), 350–381. Recuperado de: <https://doi.org/10.31619/caledu.n51.687>
- Jurado Ospina, S. E., Leal Ramírez, N. A., Leguizamón Parra, I. J. y Sánchez Garzón, J. (2011). La gestión educativa y su relación con la pedagogía en la cultura institucional. *Revista Logos, Ciencia & Tecnología*, 2(2), 220-235. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=517751800016>
- Kvale, S. (2014). *Las entrevistas en investigación cualitativa*. Recuperado de: <https://elibro.net.una.remotexs.co/es/ereader/unacr/51837>
- Lau, J. (2007). *Directrices sobre desarrollo de habilidades informativas para el aprendizaje permanente*. Recuperado de: <https://www.ifla.org/wp-content/uploads/2019/05/assets/information-literacy/publications/ifla-guidelines-es.pdf>
- Ley Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, N°8661* (2007).  
Recuperado de: [http://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm\\_texto\\_completo.aspx?param1=NRTC&nValor1=1&nValor2=64038&nValor3=74042](http://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm_texto_completo.aspx?param1=NRTC&nValor1=1&nValor2=64038&nValor3=74042)
- Ley de Igualdad de Oportunidades para las Personas con Discapacidad Asamblea, N°7600* (1994). Recuperado de: [https://www.mtss.go.cr/seguridad-social/discapacidad/Ley\\_7600.pdf](https://www.mtss.go.cr/seguridad-social/discapacidad/Ley_7600.pdf)

- Madrigal Lizano, A. M. (2015). El papel de la familia de la persona adulta con discapacidad en los procesos de inclusión laboral: un reto para la educación especial en Costa Rica. *Revista Electrónica Educare*, 19(2), 197-211. Recuperado de: <https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/EDUCARE/article/view/6587/16351>
- Marambio Carrasco, C. A. (2016). Experiencia de gestión educativa escolar: una acción dinámica para la transformación cultural. *Educar*, 54(1), 205–226. Recuperado de: <https://doi.org/10.5565/rev/educar.809>
- Meléndez, R. (2018). Educación inclusiva y discapacidad en Costa Rica: una perspectiva desde las políticas públicas. *Actualidades Investigativas en Educación*. 18(2), 1-27. Recuperado de: <https://www.scielo.sa.cr/pdf/aie/v18n2/1409-4703-aie-18-02-484.pdf>
- Ministerio de Educación Pública. (2005). *Centros de Atención Integral para Adultos con Discapacidad (CAIPAD)*. Recuperado de: <https://mep.janium.net/janium/Documentos/11358.pdf>
- Ministerio de Educación Pública. (2017). *Preguntas frecuentes sobre Centros Educativos Privados y los Centros de Atención para Personas Adultas con Discapacidad (CAIPADS)*. Recuperado de: <https://www.mep.go.cr/sites/default/files/faq-centros-educativos-privados.pdf>
- Ministerio de Educación Pública. (2020). *Orientaciones para el apoyo del proceso educativo a distancia*. Recuperado de: [https://www.mep.go.cr/sites/default/files/orientaciones-proceso-educativo-distancia\\_0.pdf](https://www.mep.go.cr/sites/default/files/orientaciones-proceso-educativo-distancia_0.pdf)
- Ministerio de Educación Pública. (s.f.). *Manual de clases de puestos*. Recuperado de: <https://coprobi.co.cr/wp-content/uploads/2020/02/manual-de-clases-de-puestos-docente-actualizado-enero.pdf>

Monroy Mejía, M. A. y Nava Sanchezllanes, N. (2018). *Metodología de la investigación*. Recuperado de: <https://elibro.net.una.remotexs.co/es/ereader/unacr/172512>

Mora, D. (2009). Objeto e importancia de la gestión educativa. *Revista Integra Educativa*, 2(3), 7-12. Recuperado de: [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1997-40432009000300001](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1997-40432009000300001)

Murillo, F., Krichesky, G., Castro, A. y Hernández, R. (2010). Liderazgo para la inclusión escolar y la justicia social. *Revista latinoamericana de Patología*. 4(1),169-187. Recuperado de: [https://www.researchgate.net/publication/288604468\\_Liderazgo\\_para\\_la\\_inclusion\\_escolar\\_y\\_la\\_justicia\\_social\\_Aportaciones\\_de\\_la\\_investigacion\\_Leadership\\_for\\_school\\_inclusion\\_and\\_social\\_justice\\_Contributions\\_of\\_research](https://www.researchgate.net/publication/288604468_Liderazgo_para_la_inclusion_escolar_y_la_justicia_social_Aportaciones_de_la_investigacion_Leadership_for_school_inclusion_and_social_justice_Contributions_of_research)

Naciones Unidas. (1993). *Normas Uniformes sobre la igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad*. Recuperado de: <https://corteidh.or.cr/tablas/23293.pdf>

Naciones Unidas. (2007). *Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad*. Recuperado de: <https://www.un.org/esa/socdev/enable/documents/tccconvs.pdf>

Naciones Unidas. (2014). *Guía de formación de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad N°19*. Recuperado de: [https://www.ohchr.org/Documents/Publications/CRPD\\_TrainingGuide\\_PTS19\\_sp.pdf](https://www.ohchr.org/Documents/Publications/CRPD_TrainingGuide_PTS19_sp.pdf)

Nail Kröyer, O. (2018). *Gestión y liderazgo en el ámbito de la convivencia escolar*. Recuperado de: <https://elibro.net.una.remotexs.co/es/ereader/unacr/106296>

- Núñez Benítez, A. S. (2014). Alfabetización Informacional, incidencia tecnológica y su impacto en el aprendizaje para toda la vida. *Revista Bibliotecas*, 32(2), 32-46. Recuperado de: <https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/bibliotecas/article/view/6656/6783>
- Núñez-Bravo, N., Sánchez-Güette, L., Sotelo-Berrio, V., Miranda-Medina, C., Mantilla Morrón, M., Galeano-Muñoz, L., y Moreno Bravo, M. (2019). Emprendimiento e innovación en personas con discapacidad en Colombia: estudio de casos. *AVFT – Archivos Venezolanos De Farmacología y Terapéutica*, 38(2), 159-165. Recuperado de: [http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev\\_aavft/article/view/16809/144814483261](http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev_aavft/article/view/16809/144814483261)
- Organización Mundial de la Salud. (2001). *Clasificación Internacional del Funcionamiento, de la Discapacidad y de la Salud*. Recuperado de: [https://aspace.org/assets/uploads/publicaciones/e74e4-cif\\_2001.pdf](https://aspace.org/assets/uploads/publicaciones/e74e4-cif_2001.pdf)
- Ospina Ramírez, D. A., Burgos Laitón, S. B. y Madera Ruiz, J. A. (2017). La gerencia educativa y la gestión del cambio. *Diálogos de Saberes*, (46), 187–200. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6260870>
- Packer, M. J. (2018). *La ciencia de la investigación cualitativa*. Recuperado de: <https://elibro.net.una.remotexs.co/es/ereader/unacr/118338>
- Palacios, A. (2008). *El modelo social de discapacidad: orígenes, caracterización y plasmación en la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad*. Recuperado de: <https://www.cermi.es/sites/default/files/docs/colecciones/Elmodelosocialdediscapacidad.pdf>

- Parra Robledo, R. (2017). Gestión del clima social escolar desde el liderazgo educativo. *Revista Iberoamericana De Educación*, 74(1), 119-132. Recuperado de: <https://doi.org/10.35362/rie741630>
- Pastor, C. A., Sánchez Hípola, P., Sánchez Serrano, J. M. y Zubillaga Del Río, A. (2013). *Pautas sobre el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA)*. Recuperado de: [https://educadua.es/doc/dua/dua\\_pautas\\_2\\_0.pdf](https://educadua.es/doc/dua/dua_pautas_2_0.pdf)
- Payeras Serra, J. (2004). *Coaching y liderazgo: para directivos interesados in incrementar sus resultados*. Recuperado de: <https://docer.com.ar/doc/1sv1n8>
- Pedrozo-Conedo, Z., Fernández, P. A. y Raspa-D'Inzeo, G. (2018). Características del modelo de gestión educativa estratégica en instituciones públicas. *Praxis*, 14(2), 125-133. Recuperado de <http://revistas.unimagdalena.edu.co/index.php/praxis/article/view/2666/2002>
- Quevedo-Pacheco, N. (2014). *Alfabetización Informacional: aspectos esenciales. Consorcio de Universidades*. Recuperado de: [http://eprints.rclis.org/23091/1/Libro.ALFIN\\_Aspectos\\_Esenciales.pdf](http://eprints.rclis.org/23091/1/Libro.ALFIN_Aspectos_Esenciales.pdf)
- Real Academia Española. (2021). *Diccionario de la lengua española*. Recuperado de: <https://dle.rae.es/>
- Recas, L. M. y García Callejón, B. (2017). *Coaching y liderazgo personal*. Recuperado de: <https://elibro.net.una.remotexs.co/es/ereader/unacr/49436>
- Rico Molano, A.D. (2016). La gestión educativa: hacia la optimización de la formación docente en la educación superior en Colombia. *Sophia* 12(1), 55-70. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/sph/v12n1/v12n1a04.pdf>



- Rivera Martínez, M. (2020). Las TICs en el cumplimiento de la gestión educativa de las familias y la comunidad. *Serie científica de la Universidad de las Ciencias Informáticas*, 13(12), 123-130. Recuperado de: <https://publicaciones.uci.cu/index.php/serie/article/view/681>
- Robinson, V. M. J., Lloyd, C. A., y Rowe, K. J. (2016). El impacto del liderazgo en los resultados de los estudiantes: un análisis de los efectos diferenciales de los tipos de liderazgo. *REICE. Revista iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación*, 12(4), 13-40. Recuperado de: <https://revistas.uam.es/reice/article/view/2835>
- Robles-Barrantes, A. A. y Arguedas Zúñiga, R. (2020). Liderazgo pedagógico crítico: la docencia y la intelectualidad orgánica. *Revista Innovaciones Educativas*, 22(33), 196-207. Recuperado de: <https://doi.org/10.22458/ie.v22i33.3051>
- Rodríguez Akle, Á. D. C. y Sánchez Buitrago, J. O. (2019). *Liderazgo en la gestión de las organizaciones escolares: transiciones paradigmáticas de la gestión educativa*. Recuperado de: <https://elibro.net.una.remotexs.co/es/ereader/unacr/124212>
- Rodríguez Sosa, J.A. (2003). Paradigmas, enfoques y métodos en la investigación educativa. *Revista del Instituto de Investigaciones Educativas*, 7(12), 23-40. Recuperado de: <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/educa/article/view/8177>
- Rojas de Uzcátegui, B. A., Molleja, E. y Morles, F. (2016). El autoliderazgo: una vía para el pensamiento complejo en la gerencia pública. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 1(1), 1-17. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=576866905004>

- Salazar Raymond, M. B., Icaza Guevara, M.F. y Alejo Machado, O. J. (2018). La importancia de la ética en la investigación. *Revista Universidad y Sociedad*, 10(1), 305-311. Recuperado de: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202018000100305&lng=es&tlng=en](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202018000100305&lng=es&tlng=en)
- Saleh, L. (2005). La inclusión desde la mirada internacional. En *Seminario internacional: Inclusión social, discapacidad y políticas públicas*. Llevado a cabo en Chile. Recuperado de: [https://www.unicef.cl/archivos\\_documento/200/Libro%20seminario%20internacional%20discapacidad.pdf](https://www.unicef.cl/archivos_documento/200/Libro%20seminario%20internacional%20discapacidad.pdf)
- Sánchez Fontalvo, I. M. González Monroy, L. A. y Esmeral Ariza, S. J. (2020). *Metodologías cualitativas en la investigación educativa*. Recuperado de: <https://elibro.net.una.remotexs.co/es/ereader/unacr/170301>
- Saucedo, M. G. (2018). Las prácticas escolares de participación de los profesores y de las familias en la gestión escolar en la escuela secundaria. *De Prácticas y discursos*, 7(9), 321-333. Recuperado de: <https://revistas.unne.edu.ar/index.php/dpd/article/view/2813>
- Solórzano Benítez, M. y De Armas, R. (2018). Gestión educativa local: importancia de la educación no formal e informal para el desarrollo local. *Folletos Gerenciales*. 22(4), 234-244. Recuperado de: <http://folletosgerenciales.mes.gob.cu/index.php/folletosgerenciales/article/view/185>
- Tintoré, M., Cantón-Mayo, I., Quiroga-Lobos, M. y Parés, I. (2019). Liderazgo y e-liderazgo en las historias de vida de líderes educativos a través del mundo. *EDMETIC, Revista de Educación Mediática y TIC*, 8(2), 17-36. Recuperado de: <https://doi.org/10.21071/edmetic.v8i2.11700>

Torres, M., Paz, K., y Salazar, F. G. (s.f.). *Métodos de recolección de datos para una investigación*. Recuperado de: [http://fgsalazar.net/LANDIVAR/ING-PRIMERO/boletin03/URL\\_03\\_BAS01.pdf](http://fgsalazar.net/LANDIVAR/ING-PRIMERO/boletin03/URL_03_BAS01.pdf)

UNESCO. (2011). *Manual de Gestión para directores de instituciones educativas*. Recuperado de: [http://190.116.26.93:2171/mdv-biblioteca-virtual/libro/documento/cAQOmpFe4KmbCX0sY38aAF MANUAL DE GESTI ON PARA DIRECTORES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS.pdf](http://190.116.26.93:2171/mdv-biblioteca-virtual/libro/documento/cAQOmpFe4KmbCX0sY38aAF%20MANUAL%20DE%20GESTION%20PARA%20DIRECTORES%20DE%20INSTITUCIONES%20EDUCATIVAS.pdf)

UNESCO, (s.f). *Programa de formación en alfabetización mediática e informacional destinado a los docentes*. Recuperado de: <https://www.alfabetizaciondigital.redem.org/wp-content/uploads/2015/07/Programa-de-formaci%C3%B3n-en-alfabetizaci%C3%B3n-medi%C3%A1tica-e-informacional-destinado-a-los-docentes.pdf>

Uribe Tirado, A. (2013). *Lecciones aprendidas en programas de Alfabetización Informacional en universidades de Iberoamérica. Propuesta de buenas prácticas*. [Tesis doctoral]. Universidad de Granada y Universidad de la Habana, Granada. Recuperado de: <http://eprints.rclis.org/22416/1/TESIS%20COMPLETA.%20Alejandro%20Uribe%20Tirado.pdf>

Valdés Morales, R. y Gómez-Hurtado, I. (2019). Competencias y prácticas de liderazgo escolar para la inclusión y la justicia social. *Perspectiva Educativa*, 58(2), 47-68. Recuperado de: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/perseduc/v58n2/0718-9729-perseduc-58-02-47.pdf>

Viquez-Alfaro, C., López-Garbanzo, L., Cordero-Salas, M. y Alpizar-Alfaro, P. (2019). Fortalecimiento de la autonomía de jóvenes con discapacidad intelectual mediante la aplicación de las TIC. *Innovaciones Educativas*, 21(30), 48-61. Recuperado de: <https://revistas.uned.ac.cr/index.php/innovaciones/article/view/2484/3155>

Zondek, A. (2005). La mirada chilena. En *Seminario internacional: Inclusión social, discapacidad y políticas públicas*. Llevado a cabo en Chile. Recuperado de: [https://www.unicef.cl/archivos\\_documento/200/Libro%20seminario%20internacional%20discapacidad.pdf](https://www.unicef.cl/archivos_documento/200/Libro%20seminario%20internacional%20discapacidad.pdf)

## **Apéndices**

## *Apéndice A*

### **Guía de Grupo focal**

Grupo focal #1

Dirigido a personas usuarias de ACOCONA

Temática: ALFIN

Enunciados o preguntas:

- ¿Qué hago cuando quiero hacer algo y no sé cómo?
- ¿Cuándo quiero saber información de un tema dónde y cómo la busco?
- ¿Dónde tengo acceso a revistas, libros, internet, celular, computadora?
- Se les sugiere realizar una búsqueda de información afín a sus intereses y compartir en el próximo grupo focal el proceso de búsqueda y recuperación de información; además de mostrar la información encontrada con las personas participantes y las investigadoras.

Enlace: <https://acortar.link/E4NgTK>



## *Apéndice B*

### **Guía de Grupo focal**

Grupo focal #2

Dirigido a personas usuarias de ACOCONE

Temática: ALFIN

Enunciados o preguntas:

- Se les solicita compartir la experiencia de la tarea asignada en el grupo focal anterior (realizar una búsqueda de información afín a sus intereses y compartir en el próximo grupo focal el proceso de búsqueda y recuperación de información; además de mostrar la información encontrada con las personas participantes y las investigadoras).
- ¿Qué es ALFIN?
- ¿Dónde puedo encontrar información?

## *Apéndice C*

### **Guía de Grupo focal**

Grupo focal #3

Dirigido a personas usuarias de ACOCONE.

Temática: Liderazgo

Enunciados o preguntas:

- ¿Sabes qué es liderazgo?
- ¿Puedo llegar a ser una persona líder?
- ¿Cómo puedo llegar a ser una persona líder?
- El rol de la familia y las personas docentes de ACOCONE

Enlace: <https://acortar.link/z0EENW>





## *Apéndice D*

### **Guía de Grupo focal**

Grupo focal #4

Dirigido a personas encargadas de las personas usuarias de ACOCONE

Temática: Liderazgo y Alfabetización Informacional

Enunciados o preguntas:

- Liderazgo en las PcD.
- ¿Cómo desarrollar habilidades de liderazgo?
- Derecho a la información de las PcD.
- Necesidades de información.
- Temas de interés y tipos de apoyo.
- Fuentes, plataformas o recursos.
- ¿Reconoce algún proceso que aplique su hijo o hija?
- Oportunidades u obstáculos para desarrollar Alfabetización Informacional.

Enlace: <https://acortar.link/XwHrXY>



## *Apéndice E*

### **Entrevista semiestructurada a profesional en Bibliotecología que atiende a PcD**

Universidad Nacional, Costa Rica

Maestría en Gestión Educativa con énfasis en Liderazgo

Preguntas:

- Comente acerca de su experiencia como Bibliotecóloga en un centro educativo para PcD.
- ¿Sabe qué es el DUA? ¿Cómo lo implementa en su trabajo con PcD?
- ¿Qué aspectos considera que se deben implementar desde la Gestión Educativa para trabajar ALFIN con PcD? (¿En la gestión de este centro educativo se toma en cuenta la ALFIN desde la Gestión Educativa?)
- ¿Cómo visualiza usted el liderazgo en las PcD? (Habilidades de liderazgo)
- ¿Qué opina del derecho al acceso a la información que tienen las PcD?

## *Apéndice F*

### **Entrevista semiestructurada a personas expertas en ALFIN**

Universidad Nacional, Costa Rica

Maestría en Gestión Educativa con énfasis en Liderazgo

Preguntas:

- Comente acerca de su experiencia en ALFIN (Herramientas, recursos, fuentes)
- ¿Qué opina del derecho al acceso a la información que tienen las PcD?
- ¿Qué recomendaciones da para elaborar una propuesta de ALFIN en PcD?
- ¿Conoce acerca de los Modelos de ALFIN? ¿Ha aplicado algún modelo de ALFIN? ¿En su opinión cuál cree que es el más adecuado para trabajar con esta población y por qué?
- ¿Conoce organizaciones que trabajen ALFIN con población adulta con discapacidad?
- ¿Conoce algún proyecto que trabaje ALFIN con PcD cognitiva?
- ¿Cuáles son las principales barreras que podría mencionar?
- ¿Qué vínculo existe entre la alfabetización digital y la ALFIN?
- ¿Puede pensarse en la actualidad una desvinculación en ambas?
- ¿Visualiza la ALFIN en personas que no cuentan con lectoescritura?

## *Apéndice G*

### **Entrevista semiestructurada a persona experta en liderazgo y discapacidad**

Universidad Nacional, Costa Rica

Maestría en Gestión Educativa con énfasis en Liderazgo

Preguntas:

- ¿Cómo visualiza usted el liderazgo en las PcD? (Habilidades de liderazgo)
- ¿Qué opina del apoyo a las personas mayores de edad con discapacidad? (¿Conoce alguna otra institución u apoyo aparte de los CAIPAD?)
- ¿Qué opina del derecho al acceso a la información que tienen las PcD?
- ¿Sabe qué es Alfabetización Informacional? (¿Conoce de algún proyecto o trabajo de ALFIN que involucre a las PcD?) (¿Qué aspectos considera importante para tomar en cuenta para desarrollar una propuesta de Gestión Educativa en este campo?)

## *Apéndice H*

### **Entrevista semiestructurada a persona experta en Gestión Educativa**

Universidad Nacional, Costa Rica

Maestría en Gestión Educativa con énfasis en Liderazgo

Preguntas:

- Coméntenos de su experiencia con PcD.
- ¿Qué opina de las opciones de estudio (entre otras como laborales, socialización, etc, pero con énfasis en las educativas) que tienen las PcD mayores de edad en Costa Rica? (¿Conoce alguna otra institución u apoyo aparte de los CAIPAD?)
- ¿Cómo visualiza usted el liderazgo en las PcD? (Habilidades de liderazgo)
- ¿Qué opina del derecho al acceso a la información que tienen las PcD?
- ¿Sabe qué es Alfabetización Informacional? (¿Conoce de algún proyecto o trabajo de ALFIN que involucre a las PcD?) (¿Qué aspectos considera importante para tomar en cuenta para desarrollar una propuesta de Gestión Educativa en este campo?)
- ¿Sabe qué es el DUA? ¿Cómo se implementa en los CAIPAD?

## *Apéndice I*

### **Entrevista semiestructurada a personal docente de ACOCONE**

Universidad Nacional, Costa Rica

Maestría en Gestión Educativa con énfasis en Liderazgo

Preguntas:

- ¿Qué es para usted Gestión Educativa?
- ¿Cuáles son los aspectos positivos de la Gestión Educativa en ACOCONE?
- ¿Cuáles aspectos de la Gestión Educativa de ACOCONE se pueden mejorar?
- ¿Cómo actúa el equipo de trabajo ante los cambios?
- ¿Qué le gusta de trabajar en ACOCONE?
- ¿Qué cosas se pueden mejorar desde la gestión y entre las personas docentes para adaptarse a los nuevos cambios?
- Desde la dimensión pedagógica ¿Cómo se trabajan las necesidades de información en ACOCONE? (Las de las personas usuarias /Las del personal docente) ¿Cree que esto se puede o debe mejorar? ¿Cómo cree que se pueda hacer?
- ¿Realizan dentro de la dinámica del centro búsquedas de información? ¿Cuáles fuentes, recursos o plataformas utilizan?
- ¿Cómo se favorece desde la comunidad el acceso a la información?
- ¿Cómo involucrar a las personas encargadas en los equipos de trabajo?
- ¿Cómo visualiza usted el liderazgo en las PcD? (Habilidades de liderazgo)
- ¿Qué opina del derecho al acceso a la información que tienen las PcD?

## *Apéndice J*

### **Entrevista semiestructurada a director de ACOCONE**

Universidad Nacional de Costa Rica

Maestría en Gestión Educativa con énfasis en Liderazgo

Preguntas:

- ¿Cómo considera usted que desde la Gestión Educativa se puede promover el acceso a la información?
- ¿Cómo define usted Gestión Educativa?
- ¿Cómo actúa el equipo de trabajo ante los cambios?
- Desde la dimensión pedagógica ¿Cómo se trabaja la necesidad de información en ACOCONE, cuando una persona usuaria tiene una necesidad de información, ¿cómo se aborda?
- ¿Puede identificar cuando la información en la web u otro medio es fidedigna o no?
- ¿Cuáles son los aspectos positivos de la gestión o de la cultura o del clima organizacional hay en ACOCONE?
- ¿Cuál es la importancia o cuáles aspectos piensa usted que son importantes para plantear una propuesta de ALFIN?
- ¿Cómo manejan los recursos en ACOCONE?

*Apéndice K*

UNIVERSIDAD NACIONAL, COSTA RICA  
MAESTRÍA EN GESTIÓN EDUCATIVA CON ÉNFASIS EN LIDERAZGO

El propósito de la investigación es promover el liderazgo en las personas usuarias de ACOCONE desde la Gestión Educativa para la Alfabetización Informativa.

**Consentimiento Informado**

Yo \_\_\_\_\_ cédula \_\_\_\_\_ accedo a participar de manera voluntaria del proceso de recolección de datos, a responder las preguntas, participar de las actividades durante el proceso de investigación de la forma más honesta y ser grabado en audio y en video, para el proyecto en mención, realizado por las investigadoras Linda Clark Alvarado y Natalia Núñez Morales.

Además, en calidad de persona encargada de \_\_\_\_\_ cédula \_\_\_\_\_ autorizo a que participe del proceso de investigación y que lo hablado durante las entrevistas, grupos focales o sesiones de trabajo sea grabado en video o en audio. Las investigadoras se comprometen a que la información recopilada sea utilizada únicamente para fines académicos y de investigación. Se respeta el anonimato. Usted tiene derecho a retirarse del proceso cuando lo considere necesario.

Firma \_\_\_\_\_

Cédula \_\_\_\_\_

Fecha \_\_\_\_\_



*Apéndice L*

**DIRECCIÓN DE PROYECTO**

# ACOCONE

Asociación Comunitaria de Coronado  
para personas con Necesidades Especiales

## DIRECCIÓN DE PROYECTO



Foto: Parte de la comunidad educativa de ACOCONE

ELABORADO POR:  
LINDA CLARK ALVARADO  
NATALIA NÚÑEZ MORALES

2022

# ACOCONE

Asociación Comunitaria de Coronado  
para personas con Necesidades Especiales

## DIRECCIÓN DE PROYECTO

# ¡ALFIN!

La información, el liderazgo y YO



ELABORADO POR:  
LINDA CLARK ALVARADO  
NATALIA NÚÑEZ MORALES

2022

## Tabla de Contenidos

Lista de abreviaturas	3
Descripción general	4
Justificación	5
Procesos de Dirección de Proyecto	7
Gestión de la Integración	7
Objetivo general	9
Objetivos específicos	9
Gestión del alcance	12
Gestión del cronograma	13
Gestión de costos	17
Gestión de calidad	21
Gestión de los recursos humanos	24
Gestión de la comunicación	26
Gestión de riesgos	27
Gestión de adquisiciones	28
Gestión de interesados	29
Validación del Proyecto	30
Validación de INFO-capacítate	31
Proceso de recolección de información	32
Resultados de la validación de INFO-capacítate	36
I Etapa	36
II Etapa	36
III Etapa	37
Cambios realizados por la validación de INFO-capacítate	38
Validación de la INFO-teca	38
Proceso de recolección de información	39
Resultados de la validación de la INFO-teca	40
I Etapa	40
II Etapa	41
III Etapa	42
Cambios realizados por la validación de la INFO-teca	42
Validación de ejes temáticos	43

	Creatividad	43
	Innovación	46
	Emprendimiento	47
	Normativa	48
	Ética	50
Referencias		53

## Lista de abreviaturas

ACOCONE	Asociación Comunitaria de Coronado para Personas Adultas con Necesidades Especiales
ALFIN	Alfabetización Informacional
CAIPAD	Centros de Atención Integral para Personas Adultos con Discapacidad
COLYPRO	Colegio de Licenciados y Profesores
CONARE	Consejo Nacional de Rectores
COVID-19	Enfermedad del Coronavirus
DUA	Diseño Universal de Aprendizaje
MECEC	Modelo de Evaluación de la Calidad de la Educación Costarricense
MEP	Ministerio de Educación Pública
PcD	Personas con Discapacidad
UCR	Universidad de Costa Rica
UNA	Universidad Nacional
TCU	Trabajo Comunal Universitario

## Descripción general

*¡ALFIN! La información, el liderazgo y YO*, es un proyecto que se origina del Trabajo Final de Graduación “Liderazgo en personas usuarias con discapacidad de ACOCONE: Gestión Educativa para la Alfabetización Informacional” de la Maestría en Gestión Educativa con énfasis en Liderazgo de la Universidad Nacional, Costa Rica. Las áreas de trabajo que conforman este proyecto se llaman: INFO-capacítate (ver apéndice M) e INFO-teca (ver apéndice N).



Como primer paso se realiza un acercamiento y análisis de la comunidad educativa, la cultura organizacional, el clima organizacional, la comunicación dentro del centro educativo y las necesidades de esta población. A partir de este conocimiento, se plantean los objetivos y se planifican las diferentes actividades, para posteriormente realizar la presentación a la gestión de la Asociación Comunitaria de Coronado para Personas Adultas con Necesidades Especiales (ACOCONE). Más adelante, se validan las diferentes actividades y, por último, se realiza la explicación, promoción y concientización de las temáticas a abordar a toda la comunidad educativa.

INFO-capacítate consta de una estrategia curricular (ver apéndice Ñ) con una serie de talleres dirigidos a la población usuaria, que fomentan las habilidades informacionales centradas en el tema del liderazgo.

INFO-teca se refiere al acondicionamiento de un espacio dentro de las instalaciones de ACOCONE como biblioteca, que cuente con mobiliario, herramientas tecnológicas, recursos

digitales e impresos, acceso a internet, entre otros. Su finalidad es el uso de la información en el centro educativo para desarrollar las habilidades aprendidas en la propuesta curricular de INFO-capacítate, tomando en cuenta las limitaciones de acceso que tienen las personas usuarias de ACOCONA a estos recursos, en los diferentes contextos en los que se desenvuelven.

Es necesaria una articulación con la Gestión Educativa de ACOCONA para el respaldo de este proyecto desde los planes institucionales, en donde se promueva ALFIN desde el accionar docente y como parte de la cultura organizacional.

Las actividades propuestas responden a necesidades identificadas y buscan realizar una transformación significativa, aunado a un cambio de perspectiva en cómo se visualiza el liderazgo y la Alfabetización Informacional (ALFIN) en la población con discapacidad, temáticas que han sido poco abordadas en estos colectivos.

## **Justificación**

¿Por qué es pertinente la implementación de un proyecto desde la Gestión Educativa de ACOCONA que promueva el liderazgo por medio de la Alfabetización Informacional?

La Declaración Universal de los Derechos Humanos en su artículo 1 menciona que “todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos.” (Naciones Unidas, 1948). Actualmente, en una sociedad donde se promueve el uso de la información, la tecnología y la globalización, la equidad no es una realidad. Sin embargo, desde la educación se pueden cambiar diferentes paradigmas en pro de la justicia social y se pone de manifiesto el desarrollo de proyectos acordes a las necesidades de la población, con especial énfasis en los sectores con mayores desventajas, entre ellos los colectivos con discapacidad.

Uno de los derechos humanos que dignifica a las personas y les permite acceso a otros derechos de gran importancia es el derecho al acceso a la información. Entendiendo que la información y el acceso a ella, es una base, para que se desarrollen los procesos de enseñanza-aprendizaje. Es decir, estos procesos se dan porque existe un intercambio de información entre



la persona docente y la persona estudiante. Entre mejor sea la información que se transmiten ambas partes, mejor será la calidad de la educación.

En tanto la sociedad goce del acceso a información pertinente, actualizada, veraz, confiable y oportuna, el sistema educativo y la Gestión Educativa se verán robustecidos, lo cual abre paso a diferentes soluciones de distintas problemáticas, como, por ejemplo: discriminación, brechas sociales, brechas tecnológicas, exclusión, falta de oportunidades laborales, entre muchos otros.

Por otra parte, el acceso a la información es clave en el desarrollo de habilidades de liderazgo. Sin importar el liderazgo al que se quiera hacer referencia, sea este pedagógico, personal, inclusivo, de servicio, visionario, transformacional, entre otros; todos y cada uno de ellos precisa de información, para la toma de decisiones, la formación y capacitación, los procesos de comunicación, establecimiento de la cultura organizacional, los procesos administrativos en una institución, y en especial para una Gestión Educativa eficiente.

El Octavo Informe del Estado de la Educación (Programa Estado de la Nación, 2021, p. 64), plantea la necesidad de cerrar las brechas de acceso en materia de tecnologías y conectividad, con la intención de asegurar la equidad en las oportunidades para la población educativa. Problema que se estuvo más evidenciado a raíz de la pandemia por el COVID-19, en donde a las PcD se les dificulta aún más el acceso a la educación.

Además, en los resultados obtenidos del Octavo Informe del Estado de la Educación (Programa Estado de la Nación, 2021), se evidencian los rezagos de lectura, por lo que se recalca el fortalecer los recursos disponibles en las aulas y el hogar, asimismo se expone la “urgencia de mejorar la dotación de libros variados y acordes a la etapa de desarrollo de los estudiantes, de manera que haya amplia disponibilidad para fortalecer los procesos de lectoescritura desde el nivel preescolar” (p. 60).

Un proyecto que vincule la Gestión Educativa, el liderazgo y el acceso a la información mediante acciones que impacten de manera directa e indirecta a las personas con discapacidad de ACOCONÉ, representa una solución a esta problemática social.

### **Procesos de dirección de proyectos**

La dirección de los proyectos consta de la gestión en: integración, alcance, tiempo, costos, calidad, recursos humanos, comunicaciones, riesgos, adquisiciones, e interesados. Cada una de estas gestiones se abordan a continuación.

### **Gestión de la integración**

En la gestión de la integración se detallan las fases generales que contempla el proyecto. Según *Project Management Institute (2017)* “incluye los procesos y actividades para identificar, definir, combinar, unificar y coordinar los diversos procesos y actividades de dirección del proyecto dentro de los Grupos de Procesos de la Dirección de Proyectos” (p. 23).

A través de una reunión entre las directoras del proyecto (las investigadoras) y el gestor de ACOCONÉ se da el aval para la ejecución de ***¡ALFIN! La información, el liderazgo y YO.*** Este proyecto da inicio desde los primeros encuentros que se realizan para acercar a la población del centro a temas de liderazgo y ALFIN por medio de grupos focales; continúa con la ejecución de INFO-capacítate y el acondicionamiento de la INFO-teca; y culmina con las evaluaciones de ambas áreas de trabajo.

Al culminar el proyecto, se propone generar enlaces con universidades estatales, específicamente con Trabajos Comunes Universitarios (TCU) de las Escuelas de Bibliotecología y Ciencias de la Información y, Educación Especial de la Universidad de Costa Rica (UCR), pero también con voluntariados en general. Lo anterior, con la intención de que se dé continuidad de los alcances esperados con el proyecto.

Es necesario que este proyecto sea integrado por parte de la Gestión Educativa de ACOCONE dentro del Plan Operativo Anual, de esta manera se formaliza la importancia de abordar liderazgo y ALFIN en este centro educativo.

Las directoras del proyecto son las responsables del proceso de inicio, planificación, ejecución, monitoreo y cierre del proyecto, siempre en constante coordinación y comunicación con el gestor de ACOCONE, el personal docente y administrativo y personas usuarias; de manera que tengan una participación en el proceso y se planteen los cambios que se requieran, promoviendo de esta manera la mejora de la calidad del proyecto y la atención de los posibles riesgos.

Para la validez de las actividades durante los procesos de monitoreo y control, se proponen reuniones con los diferentes grupos (población usuaria, personal de ACOCONE y administrativo, y personas expertas) que integran la comunidad educativa y en los talleres se proponen actividades de evaluación corroborando que hayan sido comprendidas por las personas participantes.

Los recursos necesarios son: humanos, acceso a internet, dispositivos y herramientas digitales, material bibliográfico, mobiliario, licencias de diferentes programas, entre otros. En general, la propuesta de INFO-capacítate se logra ejecutar con los recursos tecnológicos disponibles actualmente en ACOCONE, pero se podría ver beneficiada con la adquisición de licencias y programas digitales que le den mayores posibilidades y funciones para dinamizar los procesos. Para la INFO-teca se deben gestionar todos los recursos necesarios para el acondicionamiento de la biblioteca. Todas las adquisiciones ingresarán de forma oficial por medio de la Junta Directiva de ACOCONE y el gestor del centro.

***¡ALFIN! La información, el liderazgo y YO*** impacta principalmente a la población usuaria pero también de manera indirecta a todas las personas que se relacionan con este colectivo, de ahí la relevancia de su ejecución.

Los objetivos del proyecto *¡ALFIN! La información, el liderazgo y YO* son:

### **Objetivo general**

Desarrollar habilidades informacionales por medio del proyecto *¡ALFIN! La información, el liderazgo y YO* que promuevan el liderazgo en las personas usuarias de ACOCCONE.

### **Objetivos específicos**

1. Promover el liderazgo en la población usuaria de ACOCCONE por medio de una estrategia curricular de talleres en habilidades informacionales.
2. Acondicionar una biblioteca que permita el acceso a la información y el desarrollo de habilidades informacionales y de liderazgo en la comunidad educativa de ACOCCONE.
3. Promocionar el proyecto *¡ALFIN! La información, el liderazgo y YO* mediante un plan de comunicación a la comunidad educativa y entes externos.
4. Ejecutar la validación del proyecto *¡ALFIN! La información, el liderazgo y YO* para obtener insumos de mejora en las dos áreas de trabajo (INFO-capacítate e INFO-teca).

En el ciclo de vida del proyecto (ver tabla 1), se debe cumplir con los procesos de inicio, planificación, ejecución, monitoreo y control; y cierre, de manera que se articulen las diferentes fases y actividades.

Tabla 1

<b>Procesos de Dirección de Proyectos</b>			
<b>Procesos</b>	<b>Descripción Guía PMBOK</b>	<b>Acciones de INFO-capacitate</b>	<b>Acciones de INFO-teca</b>
Procesos de inicio	“Procesos realizados para definir un nuevo proyecto o nueva fase de un proyecto existente al obtener la autorización para iniciar el proyecto o fase” (p. 23)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reunión con el gestor de ACOCONE para la autorización de la investigación y planteamiento del proyecto.</li> <li>- Entrevista con el gestor de ACOCONE.</li> <li>- Grupos focales: personal docente y administrativo, personas encargadas y las personas usuarias del centro.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reunión con el gestor de ACOCONE para la autorización de la investigación y planteamiento del proyecto.</li> <li>- Entrevista con el gestor de ACOCONE.</li> <li>- Grupos focales: personal docente y administrativo, personas encargadas y las personas usuarias del centro.</li> <li>- Visita a ACOCONE para conocer las instalaciones del centro.</li> </ul>
Procesos de planificación	“Procesos requeridos para establecer el alcance del proyecto, refinar los objetivos y definir el curso de acción requerido para alcanzar los objetivos propuestos del proyecto” (p. 23).	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Definición de objetivos del proyecto.</li> <li>- Diseño de estrategias de comunicación estratégica del proyecto.</li> <li>- Diseño de Propuesta Curricular compuesta por talleres dirigidos a las personas usuarias.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Definición de objetivos del proyecto.</li> <li>- Diseño de estrategias de comunicación estratégica del proyecto.</li> <li>- Enlaces con la Junta Directiva de ACOCONE.</li> <li>- Planteamiento de especificaciones que requiere el proyecto INFO-teca para que cumpla con las necesidades del centro.</li> <li>- Definición de instituciones u organizaciones para realizar enlaces para adquisición de recursos (físicos, tecnológicos, humanos, entre otros).</li> <li>- Ubicación de espacio en donde actualmente se destinaría la INFO-teca.</li> <li>- Creación de boceto con la distribución del espacio de la INFO-teca.</li> </ul>

<b>Procesos de Dirección de Proyectos</b>			
<b>Procesos</b>	<b>Descripción Guía PMBOK</b>	<b>Acciones de INFO-capacítate</b>	<b>Acciones de INFO-teca</b>
Procesos de ejecución	“Procesos realizados para completar el trabajo definido en el plan para la dirección del proyecto a fin de satisfacer los requisitos del proyecto” (p. 23).	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Implementación de estrategia de comunicación del proyecto.</li> <li>- Implementación de talleres a personas usuarias.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Implementación de estrategia de comunicación del proyecto.</li> <li>- Implementación de la propuesta de la distribución y organización de los recursos adquiridos para la INFO-teca.</li> </ul>
Procesos de monitoreo y control	“Procesos requeridos para hacer seguimiento, analizar y regular el progreso y el desempeño del proyecto, para identificar áreas en las que el plan requiera cambios y para iniciar los cambios correspondientes” (p. 23)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Proceso de validación por medio de taller con las personas usuarias.</li> <li>- Lista cotejo para validación y retroalimentación de la propuesta.</li> <li>- Validación por medio sesiones de trabajo con personal docente para identificar cambios o necesidades de la población y con persona experta en ALFIN.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisión de insumos en conjunto con el gestor de ACOCONE.</li> <li>- Reuniones con el personal docente de ACOCONE para revisión del uso de los recursos.</li> <li>- Realización de inventario de activos en la INFO-teca adquiridos por donación.</li> <li>- Reuniones con Junta Directiva de ACOCONE.</li> </ul>
Procesos de cierre	“Procesos llevados a cabo para completar o cerrar formalmente el proyecto, fase o contrato” (p. 23)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reunión general con la comunidad educativa para culminar proyecto y establecer enlaces para futuros proyectos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Inauguración de la INFO-TECA.</li> <li>- Evaluación del proyecto.</li> </ul>

Nota: Elaboración propia con base en Información del *Project Management Institute* (2017).

## **Gestión del Alcance**

Es importante delimitar el alcance del proyecto en toda su ejecución. *Project Management Institute* (2017) cita que “gestionar el alcance del proyecto se enfoca primordialmente en definir y controlar qué se incluye y qué no se incluye en el proyecto” (p. 129).

INFO-capacítate inicialmente se trabaja con las personas usuarias participantes en la investigación como informantes, ya que son quienes cumplen con los requisitos de conectividad, acceso a recursos digitales y cuentan con el apoyo de las personas encargadas cuando lo requieren. Si bien este proyecto está dirigido a ACOCONE sería pertinente que en futuras investigaciones se logre adaptar este proyecto en otros CAIPAD a nivel nacional.

Respecto a la INFO-teca se espera realizar enlaces con editoriales, bibliotecas, la Junta de Protección Social (JPS), universidades públicas, entre otros entes que están comprometidos de una u otra manera con la inclusión social, temas relacionados a los derechos humanos y que puedan apoyar el proyecto por medio de donaciones o capacitaciones.

Cuando se realizaron acercamientos con la comunidad educativa de ACOCONE, se logró evidenciar la carencia de acceso a recursos y equipo tecnológico, así como a material bibliográfico. Todos los aprendizajes y habilidades desarrolladas por parte de los colectivos de usuarios de ACOCONE durante los talleres de INFO-capacítate podrán ponerse en práctica diariamente en la institución con un espacio destinado al acceso de la información por medio de libros, revistas, computadoras, tabletas, proyectores, entre otros recursos. La ALFIN es una actividad de constante práctica, por ello se espera que las habilidades informacionales desarrolladas desde la propuesta curricular se mantengan activas mediante un espacio destinado a este objetivo.

## **Gestión del Cronograma**

Todo proyecto tiene un tiempo definido para cada una de las fases que lo conforman, logrando de esta manera cumplir los objetivos. *Project Management Institute* (2017) cita que la gestión del cronograma “incluye los procesos requeridos para administrar la finalización del proyecto a tiempo” (p. 24).

En INFO-capacítate para la gestión del tiempo, fechas y duración de cada una de las actividades del proyecto se plantea en la tabla 3 un cronograma con el detalle y descripción. La duración y meses se plantean teniendo claro que puede variar por las diferentes actividades que ya tiene organizadas el centro a nivel interno como celebraciones, capacitaciones, reuniones de personal, actividades especiales, entre otras; así como las que demanda el Ministerio de Educación Pública (MEP) como actos cívicos, conmemoraciones y convocatorias.

A continuación, se detalla la distribución del tiempo de los procesos de dirección de proyectos en la tabla 2.



Tabla 2

<b>Procesos de Dirección de Proyectos</b>		
<b>Procesos</b>	<b>Acciones generales</b>	<b>Mes</b>
Proceso de inicio	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Reunión con el gestor de ACOCONE.</li> <li>-Entrevista con el gestor de ACOCONE.</li> <li>-Grupos focales: personal docente y administrativo, personas encargadas y las personas usuarias del centro.</li> <li>-Visita a ACOCONE para conocer las instalaciones del centro.</li> </ul>	Mes 1
Procesos de planificación proyecto	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Definición de objetivos del proyecto.</li> <li>-Diseño de estrategias de comunicación estratégica del proyecto.</li> <li>-Diseño de Propuesta Curricular.</li> <li>-Enlaces con la Junta Directiva de ACOCONE.</li> <li>-Planteamiento de especificaciones que requiere el proyecto INFO-teca para que cumpla con las necesidades del centro.</li> <li>-Definición de instituciones u organizaciones para realizar enlaces para adquisición de recursos.</li> <li>-Ubicación de espacio en donde actualmente se destinaría la INFO-teca.</li> <li>- Creación de boceto con la distribución del espacio de la INFO-teca.</li> </ul>	Mes 1-2
Procesos de ejecución	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Implementación de estrategia de comunicación del proyecto.</li> <li>-Implementación de talleres a personas usuarias (Ver cronograma de INFO-capacítate)</li> <li>-Organización de los recursos adquiridos para la INFO-teca.</li> </ul>	Mes 2-4
Procesos de monitoreo y control	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Proceso de validación por medio de talleres con las personas usuarias.</li> <li>- Lista cotejo para validación y retroalimentación de la propuesta.</li> <li>- Validación por medio sesiones de trabajo con personal docente para identificar cambios o necesidades de la población y con persona experta en ALFIN.</li> <li>-Revisión de insumos de INFO-teca en conjunto con el gestor de ACOCONE.</li> <li>-Reuniones con el personal docente de ACOCONE para revisar y analizar el uso de los recursos.</li> <li>-Realización de inventario de activos en la INFO- teca.</li> <li>-Reuniones con Junta Directiva de ACOCONE.</li> </ul>	Mes 5
Procesos de cierre	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Reunión general con la comunidad educativa para culminar proyecto y establecer enlaces para futuros proyectos.</li> <li>-Inauguración de la INFO-TECA.</li> <li>-Evaluación del proyecto.</li> </ul>	Mes 6

Nota: Elaboración propia.

Las actividades de los talleres se deben cumplir con el orden que se plantea en la propuesta curricular debido a que estas propuestas según la complejidad de las habilidades informacionales que se van a abordar. En la tabla 3 se detalla el cronograma de INFO-capacítate.

Tabla 3

<b>Cronograma de INFO-capacítate</b>					
<b>Nombre de la actividad</b>	<b>Acciones</b>	<b>Duración</b>	<b>Mes</b>	<b>Personas a quien va dirigido</b>	<b>Responsables</b>
Taller #1	-Envío de video de bienvenida y recordatorio. -Ejecutar Sesión #1 del Taller #1 ALFIN -Ejecutar Sesión #2 del Taller #1 ALFIN	5 minutos 1 hora y 30 minutos cada sesión	Mes 1	Población usuaria	Directoras del proyecto
Taller #2	-Envío de invitación y recordatorio. -Ejecutar Sesión #1 del Taller #2 INFO -Ejecutar Sesión #2 del Taller #2 INFO	5 minutos 1 hora y 30 minutos cada sesión	Mes 1	Población usuaria	Directoras del proyecto
Taller #3	-Envío de invitación y recordatorio. -Ejecutar Sesión #1 del Taller #3 LIDÉRATE -Ejecutar Sesión #2 del Taller #3 LIDÉRATE	5 minutos Sesión 5:1 hora y 30 minutos Sesión 6: 2 horas	Mes 2	Población usuaria	Directoras del proyecto
Taller #4	-Envío de invitación y recordatorio. -Ejecutar Sesión #1 del Taller #4 YO PUEDO -Ejecutar Sesión #2 del Taller #4 YO PUEDO	5 minutos 1 hora y 30 minutos cada sesión	Mes 2	Población usuaria	Directoras del proyecto
Taller #5	-Envío de invitación y recordatorio. -Ejecutar Sesión #1 del Taller #5 YA SÉ -Ejecutar Sesión #2 del Taller #5 YA SÉ	5 minutos Sesión 9:1 hora y 30 minutos Sesión 10: 3 horas	Mes 3	Población usuaria	Directoras del proyecto

Nota: Elaboración propia.

En la tabla 4 se plantea un cronograma para INFO-teca, este debe ser flexible, ya que depende de las donaciones que se reciban.

Tabla 4

<b>Cronograma de INFO-teca</b>					
<b>Nombre de la actividad</b>	<b>Acciones</b>	<b>Duración</b>	<b>Mes</b>	<b>Personas a quien va dirigido</b>	<b>Responsables</b>
Preparación de material para solicitud de donaciones: video explicativo del proyecto	-Diseñar guion de video. -Grabar voces. -Editar video.	20 horas	Mes 1	Posibles entes donantes	Directoras del proyecto
Elección de posibles entes donantes	- Búsqueda de posibles entes donantes.	20 horas	Mes 1	Posibles entes donantes	Directoras del proyecto
Envío de correos con video explicativo del proyecto	- Redacción de correo electrónico. - Organización de las direcciones de correo electrónico.	5 horas	Mes 1	Posibles entes donantes	Directoras del proyecto
Tiempo de respuesta	- Esperar respuestas, responder mensajes.	20 horas	Mes 2	Posibles entes donantes	Directoras del proyecto
Recepción de donaciones	- Coordinar la entrega de las donaciones.	3 semanas	Mes 3	Posibles entes donantes	Directoras del proyecto con apoyo de la Gestión de ACOCONE
Distribución del espacio	-Diseñar espacio en ACOCONE que responda a las donaciones que se obtengan.	2 semanas	Mes 4	Comunidad educativa de ACOCONE	Directoras del proyecto con apoyo de la gestión de ACOCONE
Instalación y acomodo de equipo y recursos	Acondicionar el espacio a utilizar e instalar los equipos y recursos tomando en cuenta aquellos que ocupen de conexión eléctrica.	3 semanas	Mes 5	Comunidad educativa de ACOCONE	Directoras del proyecto con apoyo de la gestión de ACOCONE
Inauguración de la “INFO- teca”	Actividad de inauguración.	10 horas	Mes 6	Comunidad educativa de ACOCONE	Directoras del proyecto con apoyo de la gestión de ACOCONE

*Nota:* Elaboración propia.

## Gestión de costos

El presupuesto en un proyecto especifica los fondos necesarios para su ejecución. Se debe planificar para que realmente supla las necesidades que el proyecto se desarrolle con éxito. Todo proyecto debe de detallar la gestión de costos, la cual según *Project Management Institute* (2017) “incluye los procesos involucrados en planificar, estimar, presupuestar, financiar, obtener financiamiento, gestionar y controlar los costos de modo que se complete el proyecto dentro del presupuesto aprobado” (p. 24).

Los principales recursos que se requieren para INFO-capacítate son principalmente humanos, tecnológicos y tecnológicos; para la INFO-teca, son primordiales los materiales bibliográficos, equipo tecnológico y mobiliario adecuado. Dentro de los recursos humanos se encuentran las personas que brindan los talleres de capacitación, quienes deben ser profesionales en el área de Bibliotecología y Ciencias de la Información y, Educación Especial (profesiones de las directoras del proyecto).

Tal y como se detalló en la gestión de integración, se propone una alianza con Universidades Estatales para darle seguimiento a este proyecto, sin generar un costo extra para el centro educativo en la contratación de personal que aborde las temáticas, tomando en consideración el limitado presupuesto con que cuenta.

Para los recursos bibliográficos se realizan solicitudes de donaciones. Primero se solicita una constancia a la maestría para dar seguridad a los posibles entes donantes de la relación de las investigadoras con la Universidad Nacional y ACOCONA; luego se realiza el envío de correos electrónicos con un video explicativo del proyecto (se puede acceder en el siguiente enlace: <https://youtu.be/PKXX1etbYSg>), así como reuniones con personas encargadas de entidades como el Sistema Nacional de Bibliotecas. Universidades estatales pertenecientes al Consejo Nacional de Rectores: UCR, Universidad Nacional (UNA), Instituto Tecnológico de Costa Rica (TEC), Universidad Técnica Nacional (UTN), Universidad Estatal a Distancia (UNED); universidades privadas: Universidad Latina, Universidad Autónoma de Centro América, Universidad de La Salle, Universidad EARTH. Librerías: Librería Universal, Librería

Internacional, Lehmann, Nueva Década, Andante, Bamobam; y diferentes editoriales como: Editorial Costa Rica, Editorial Universidad de Costa Rica, Editorial Universidad Nacional, Editorial de la Universidad Estatal a Distancia, Editorial Tecnológica de Costa Rica, Editorial Universitaria. Además, entidades como: Colegio de Profesionales en Bibliotecología, Colegio de Licenciados y Profesores (COLYPRO), Walmart, Importadora Monge, distintos sindicatos, entre otros.

Respecto a los recursos tecnológicos se basan principalmente en licencias, dispositivos en internet con mayor cobertura para acceder a los diferentes talleres y capacitaciones. Sin embargo, mientras se adquieren los dispositivos y licencias, se pueden realizar con los dispositivos personales y el internet con que actualmente se cuenta, y en relación con las licencias se podría inicialmente trabajar con las versiones gratuitas de *YouTube*, *Canva*, *Genially*, y *Zoom*. Además, se propone utilizar los recursos con que ya cuenta el centro como el acceso al *Teams* del MEP y los correos institucionales.

Para detallar todos los aspectos anteriores con las versiones premium y de pago, se plantean la tabla 1 y 2; algunos montos son cotizados en dólares por lo que se realiza la conversión según lo establecido en el Banco Central de Costa Rica según el tipo de cambio al día 6 de marzo del 2022 (@651, 68 por cada dólar). Cabe señalar que en muchas de las licencias se anota el monto anual por el tipo de facturación que realizan, aunque no se necesite por todo un año. Para los montos de las horas por servicios profesionales se realiza un promedio, tomando como base la información obtenida de los colegios profesionales y lo que determina el Ministerio de Hacienda y el Ministerio de Trabajo.

Cada una de las actividades que abarca INFO-capacítate e INFO-teca, el detalle de los recursos, cantidad y costo, se detallan en la tabla 5, definiendo el presupuesto que se requiere para desarrollar las dos áreas de trabajo.

Tabla 5

<b>Presupuesto del proyecto <i>¡ALFIN! La información, el liderazgo y YO</i></b>				
<b>INFO-capacítate</b>				
<b>Actividad</b>	<b>Recurso</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Costo</b>	<b>Monto aproximado</b>
Talleres y capacitaciones	Licencia de <i>Zoom</i> con posibilidad de 5 salas.	1	€1.630.000 al año	€ 1.630.000 al año
	<i>YouTube</i>	En cada dispositivo	Versión gratuita	—
	<i>Canva Pro</i> para 1 a 5 personas	1	€79.000 al año	€79.000 al año
	<i>Genially Máster</i>	1	€163.000 al año	€163.000 al año
	Persona licenciada en Bibliotecología	40 horas	€39.375 hora profesional.	€1.575.000
	Persona licenciada en Educación Especial	40 horas	€20,073.05 hora profesional	€803.000
Subtotal				€4.250.000
<b>INFO-teca</b>				
<b>Actividad</b>	<b>Recurso</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Costo</b>	<b>Monto aproximado</b>
Acondicionamiento de INFO-teca	Operario / operaria	40	€11.471,53 por hora	€460.000
	Computadoras Laptop	20	€315.000	€6.300.000
	Impresora	2	€100.000	€200.000
	Tintas de colores	8	€7000	€56.000
	Internet	Banda ancha		€100.900 anual

**Presupuesto del proyecto *¡ALFIN! La información, el liderazgo y YO***

**INFO-teca (continuación)**

<b>Actividad</b>	<b>Recurso</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Costo</b>	<b>Monto aproximado</b>
Acondicionamiento de INFO-teca (continuación)	Sillas ergonómicas	5	€79.000	€395.000
	Escritorios	5	€120.000	€600.000
	Tabletas	10	€235.000	€2.350.000
	Libros	100	€30.000 (valor varía según material)	€3.000.000
	Proyector	1	€350.000	€350.000
	Pantalla para proyectar	1	€75.000	€75.000
	Accesorios para la INFO- teca (alfombra, decoración, estantes, puff, sillones).	Varios	€2.000.000	€2.000.000
	Librero para recursos bibliográficos	2	€150.000	€300.000
	Persianas	5	€50.000	€250.000
	Mueble para guardar el equipo tecnológico	1	€250.000	€250.000
<b>Subtotal</b>				€17.806.800
<b>Monto total del proyecto</b>				€22.056.800

*Nota:* Elaboración propia.

La ejecución de INFO-capacítate se puede realizar con los recursos existentes y las versiones gratuitas disponibles, así como con las personas directoras asumiendo el recurso humano de forma voluntaria y gratuita. Sin embargo, para darle continuidad al proyecto desde los espacios de ACOCONE es importante el desarrollo de la biblioteca llamada INFO-teca, mediante la gestión de donaciones con instituciones externas como la JPS, entidades privadas y otras organizaciones. Se espera el apoyo de la sociedad en general por medio de donaciones, ya que los ingresos de la Junta Directiva de ACOCONE por parte de las cuotas que pagan las personas usuarias son limitados.

### **Gestión de calidad**

El término calidad en los entornos educativos cobran importancia al tomar en consideración que este aspecto repercute directamente en los procesos de enseñanza-aprendizaje de las personas discentes, así como en su vida a nivel general. *Project Management Institute* (2017) plantea que “incluye los procesos para incorporar la política de calidad de la organización en cuanto a la planificación, gestión y control de los requisitos de calidad del proyecto y el producto, a fin de satisfacer las expectativas de los interesados” (p. 24).

Tanto los procesos como las actividades llevadas a cabo en el proyecto *¡ALFIN! La información, el liderazgo y YO*, se incluyen dentro de la gestión de la calidad, con la intención de satisfacer las necesidades que dieron origen al planteamiento de las áreas de trabajo. El MEP define la calidad de la educación como “la satisfacción de las necesidades educativas de la persona y la comunidad mediante un proceso que potencie con equidad el desarrollo humano y la identidad nacional” (MEP, 2013, p. 16).

Dentro del MEP existe el Modelo de la Evaluación de la Calidad de la Educación Costarricense (MECEC), el cual utiliza criterios de calidad, que permiten evaluar el servicio brindado en las áreas curricular o administrativa. Para efectos del proyecto *¡ALFIN! La información, el liderazgo y YO* se utilizarán como base diferentes criterios de calidad del MECEC, considerando la satisfacción de los usuarios de las instancias educativas y el uso efectivo y eficiente de los recursos (MEP, 2013, p. 29).



Se requiere relacionar los criterios de calidad planteados en el MECEC con las áreas de trabajo del proyecto, aspectos que se detallan en la tabla 6.

Tabla 6

<b>Criterios de calidad del proyecto <i>¡ALFIN! La información, el liderazgo y YO</i></b>		
<b>INFO- capacítate</b>		
<b>Criterio</b>	<b>Definición MECEC</b>	<b>Relación con el proyecto</b>
Información	Los usuarios tienen acceso, desarrollan o mantienen un sistema de información para satisfacer sus necesidades en el proceso educativo.	La información que se brinda en los talleres responde a las necesidades y el contexto a quien va dirigido, se utiliza información actualizada, pertinente y accesible.
Liderazgo	Las personas aplican procesos de participación de forma tal que incrementen el desempeño en la Gestión Educativa.	Se promueven las habilidades de liderazgo que responden a la cultura y el clima organizacional. El proyecto se orienta hacia el liderazgo personal.
Promoción del desarrollo humano	Las personas incorporan componentes sociales y psicosociales de contexto, de familia y de la persona en el proceso educativo.	Se propician espacios que favorecen la toma de decisiones, la autonomía y desarrollo de la identidad propia. Por medio de la satisfacción de las necesidades de información se promueve el desarrollo en diferentes ámbitos: personal, social, laboral y académico.
Comunicación	Las personas tienen acceso, propician o establecen mecanismos participativos de comunicación.	Se planifica y diseñan estrategias de comunicación enfocadas en el respeto, la tolerancia y el trabajo en equipo. Se elabora un plan de comunicación para todas las personas que participan en el proyecto de ACOCONE.
Gestión administrativa	Desde la gestión se diseñan, dirigen, ejecutan y evalúan las acciones que permiten el logro de los objetivos educacionales en los diferentes ámbitos del sistema.	Se incluye el proyecto dentro del Plan Operativo Anual y de esta manera se institucionaliza y se gestiona desde la administración de ACOCONE hacia toda la comunidad educativa.

**Criterios de calidad del proyecto *¡ALFIN! La información, el liderazgo y YO***

**INFO- capacítate (continuación)**

<b>Criterio</b>	<b>Definición MECEC</b>	<b>Relación con el proyecto</b>
Evaluación	Las personas participan, dan seguimiento y son evaluadas mediante instrumentos y técnicas individuales y colectivas para el mejoramiento del desempeño personal e institucional.	Todos los talleres cuentan con su respectiva evaluación y se propicia la retroalimentación durante el proceso. La evaluación respeta y responde a las características individuales de las personas que participan en el proyecto, basados en el Diseño Universal de Aprendizaje.
<b>INFO-teca</b>		
<b>Criterio</b>	<b>Definición</b>	<b>Relación con el proyecto</b>
Infraestructura	Se procura la adecuada gestión de bienes muebles e inmuebles que satisfagan las necesidades básicas para el proceso educativo.	Se define un espacio accesible con buena iluminación y con un espacio agradable para promover el disfrute y uso de la INFO-teca. Se solicitan libros y recursos impresos como inmuebles los cuales se ajustan a la población a la que van dirigidos tomando en consideración el acceso y las características de aprendizaje diverso.
Recursos tecnológicos	Se vela por la consecución y uso eficiente de los recursos tecnológicos que se emplean en el proceso educativo y servicio a la comunidad.	Se solicitan recursos tecnológicos que atienden a las necesidades de la población, que atiendan las demandas de la sociedad actuales. Se utiliza un registro de uso de los recursos tecnológicos.
Comunicación	Los usuarios tienen acceso, propician o establecen mecanismos participativos de comunicación.	Se elabora un plan de comunicación para todas las personas y entidades externas a quienes se invita a formar parte del proyecto.
Evaluación	Los usuarios participan, dan seguimiento y son evaluados mediante instrumentos, técnicas individuales y colectivas para el mejoramiento del desempeño personal e institucional.	Se da seguimiento para que el uso de la INFO-teca y los recursos que se encuentran en ella sean utilizados de manera adecuada por medio de estrategias de control.

*Nota:* Elaboración propia. Basada en Información basada en el Modelo de la Evaluación de la Calidad de la Educación Costarricense (MECEC) (2013).

En la tabla 6 se muestran los diferentes criterios para la evaluación de la calidad de los proyectos INFO-capacítate e INFO-teca. Estos criterios son la base para la creación de los instrumentos que permitirán medir la calidad del proyecto, con la finalidad de conocer su pertinencia y resultados.

Antes de la ejecución del proyecto se van a validar las fases con personas expertas en las áreas de docencia especial, bibliotecología, discapacidad, tecnologías de información, entre otras. Además, específicamente para el proyecto INFO-teca se tendrá la supervisión de especialistas en bibliotecas, discapacidad, mobiliario y diseño, para verificar si el equipo tecnológico, el acervo bibliográfico y los espacios cumplen con las necesidades de la población usuaria de ACOCCONE. Se mantendrá un registro del uso de la INFO-teca para medir la frecuencia del uso, entre otras características.

En cada uno de los talleres de INFO-capacítate, se realizarán evaluaciones de los conocimientos y habilidades aprendidas; de tal manera que se puedan retomar las temáticas que sean necesarias para lograr el objetivo de cada uno de los talleres.

### **Gestión de los recursos humanos**

*Project Management Institute* (2017) define la gestión de recursos como “los procesos para identificar, adquirir y gestionar los recursos necesarios para la conclusión exitosa del proyecto” (p. 24). Esta área de conocimiento se relaciona con personas que forman parte de ACOCCONE como personas externas a esta institución.

Las personas encargadas del proyecto *¡ALFIN! La información, el liderazgo y YO* son las directoras del proyecto: una profesional en Educación Especial y una profesional en Bibliotecología y Ciencias de la Información. Ellas cumplirán diferentes roles en los proyectos: desde la planificación, la ejecución, el seguimiento en cada una de las fases, la evaluación y además la gestión de los costos, el recurso humano y la calidad; asimismo, serán quienes impartan los talleres de INFO-capacítate.

En cuanto al recurso humano, desde la investigación en esta institución se destacan los limitados recursos tanto económicos como humanos con los que cuenta ACOCONE. Para la atención de una población de 56 personas usuarias con distintos tipos de discapacidad, se cuenta con 3 personas docentes, 2 de ellas contradas por el MEP en condición interina y 1 contratada por la Junta Directiva. Las dos personas contratadas por el MEP son un docente de Educación Especial con recargo de dirección y una docente de educación para el hogar, ambas personas nombradas con 40 lecciones (60 minutos); la persona contratada por la Junta Directiva es una docente de Educación Especial nombrada media jornada de lunes a viernes. Además, la Junta Directiva contrata una docente de música por 4 horas semanales, un terapeuta ocupacional con horario rotativo, una persona del área de terapia física que trabaja los jueves y viernes, una profesora de zumba que va 2 horas por semana; además del resto de personal administrativo como: las cocineras y el agente de seguridad.

Si bien una biblioteca debe ser gestionada por una persona profesional en Bibliotecología, por la realidad de ACOCONE, en donde se logra apreciar la falta de personal docente para atender adecuadamente las necesidades educativas de una población tan grande, se recomienda gestionar capacitaciones desde enlaces interinstitucionales con las unidades académicas de las carreras de Bibliotecología de las diferentes universidades del país, para toda la comunidad educativa de ACOCONE, con la intención de lograr las bases para poder administrar y cuidar los recursos bibliográficos y tecnológicos, así como el mobiliario de la INFO-teca. En este sentido, la comunidad educativa establecerá las normas y pautas para el uso y resguardo de los recursos donados para la biblioteca, creando mecanismos de evaluación del uso y calidad de la misma (ver los criterios de calidad de la INFO-teca en la tabla 6) generando así insumos para futuras investigaciones en esta temática. Las dinámicas de interacción en ACOCONE promovidas desde el liderazgo del director del centro favorecen que la comunidad sea quien gestione la biblioteca, en el entendido de que será difícil contar con la contratación de personal especializado en Bibliotecología.

Para el acondicionamiento de la INFO-teca será necesario contratar de manera externa un operario; en el caso de INFO-capacítate se planifica contar con una persona del área de diseño gráfico.

## **Gestión de la comunicación**

La gestión de comunicación es necesaria para que desde el inicio hasta el fin del proyecto los mensajes que se brinden tengan un impacto positivo en las personas involucradas. Según el Project Management Institute (2017) “incluye los procesos requeridos para garantizar que la planificación, recopilación, creación, distribución, almacenamiento, recuperación, gestión, control, monitoreo y disposición final de la información del proyecto sean oportunos y adecuados” (p. 24).

El proceso de planificación de comunicaciones permite identificar que estas se realizan de forma directa entre las directoras de proyecto y las personas usuarias, y en ocasiones con la persona gestora como enlace. Se utilizan principalmente mediante audios, videos y reuniones virtuales, tomando en consideración la diversidad de habilidades de la población para acceder y comprender la información, la cual se brinda de manera clara, concreta y con vocabulario sencillo.

Es necesario establecer una comunicación interactiva de manera periódica (semanal o quincenalmente) continuando con el vínculo con la población para la ejecución del proyecto y en donde el intercambio de comunicación sea multidireccional.

Para la INFO-teca se plantea estrategia de promoción para lograr la mayor cantidad de donaciones, dirigida a un público amplio tomando en consideración que se contacta a diferentes personas, entidades y organizaciones en diversos campos.

Se establece un Plan de Comunicación (ver apéndice O) con las especificaciones para cada uno de sus componentes: justificación, objetivos, público meta, mensaje, presupuesto, cronograma y evaluación.

## Gestión de riesgos

Los riesgos siempre existen en el planteamiento de un proyecto y es vital identificarlos para disminuir la probabilidad de que ocurran impactos negativos o saber cómo resolver si suceden, así como aumentar la posibilidad de reconocer las oportunidades que se presenten durante la ejecución. Project Management Institute (2017) “incluye los procesos para llevar a cabo la planificación de la gestión, identificación, análisis, planificación de respuesta, implementación de respuesta y monitoreo de los riesgos de un proyecto” (p. 24).

Tomando en cuenta el contexto de ACOCONE, para INFO-capacítate se pueden identificar riesgos a nivel tecnológico en donde las plataformas que se utilizan para las sesiones virtuales no funcionen; que no cuenten con conexión a internet para acceder a los enlaces de *Zoom* para de los talleres y también es necesario tomar en cuenta la escasa cantidad de dispositivos digitales a los que tienen acceso en el centro educativo. Ante lo cual las directoras, reprogramarían la sesión en caso de que se presentara alguno de los inconvenientes mencionados anteriormente.

Muchas de las actividades de los talleres se realizan en plataformas online, por ello las investigadoras tienen un respaldo de todas las actividades, como precaución ante algún problema con estas plataformas. Además, en el documento de INFO-capacítate, en el apartado de “Descripción general” se agrega un enlace y un código QR de una carpeta en *Google Drive*, con todos los recursos digitales necesarios para el desarrollo de todas las actividades de los talleres.

Al realizar las sesiones presenciales se deben tomar en cuenta riesgos causados por motivos laborales, de traslado por parte de las investigadoras, o bien, que no se logre agendar en la fecha que corresponde (Sesión 6) la visita a la biblioteca. En estos casos, las investigadoras reprogramarán las sesiones y también, se puede optar por coordinar con otra biblioteca que tenga disponibilidad. Además, se debe coordinar el pago del transporte de las personas usuarias para la visita guiada, se planea realizar la solicitud a la Junta Directiva de ACOCONE y en caso

de no tener presupuesto se espera realizar la solicitud a otros entes o bien puede ser costeado por parte de las investigadoras.

Algunas de las personas usuarias requieren de apoyo tecnológico o en relación con la lectoescritura para poder participar de los talleres. Se identifica como un riesgo que quienes acompañan no les brinden ese apoyo por la dinámica diaria, el ajuste a la planificación del centro o por rasgos actitudinales. Por lo que ante ese riesgo las directoras de proyecto motivarán al personal docente y administrativo para que estén conscientes de la importancia y orienten a la población de ACOCONe en lo que se requiera, así como en la necesidad de incluir dentro de la planificación docente esta propuesta.

INFO-teca presenta riesgos para su ejecución al depender de recursos que en su totalidad provienen de donaciones. Se realizan enlaces con organizaciones que deseen apoyar el proyecto; pero que no se tiene seguridad de lo que se recibirá hasta que los insumos materiales los tengan las directoras de proyecto para ser entregados a la Junta Directiva de ACOCONe para su respectivo ingreso, asignación y organización dentro de las instalaciones del centro. Es por ello, que las personas directoras plasman en la descripción actual lo que se requiere para poder ejecutarlo de manera que, si no se culmina en este momento, se pueda continuar en meses posteriores esperando la respuesta positiva de las organizaciones donantes.

Un riesgo positivo que se visualiza como una oportunidad es la construcción de un nuevo edificio. Según el gestor de ACOCONe, se encuentra en trámite con la JPS la construcción de un nuevo edificio que atienda las necesidades del centro, por lo que de ser así existe la oportunidad de acondicionar un espacio más grande que el que hasta el momento se podría destinar para la realización de la INFO-teca.

### **Gestión de adquisiciones**

La gestión de adquisiciones “incluye los procesos necesarios para la compra o adquisición de los productos, servicios o resultados requeridos por fuera del equipo del proyecto” (p. 24). En el proyecto *¡ALFIN! La información, el liderazgo y YO* todos los

insumos o recursos que adquieran se entregarán oficialmente a la persona gestora y la Junta Directiva de ACOCONE mediante una reunión quedando en actas de la Junta para su debido ingreso en el inventario institucional.

Para la realización del proyecto en INFO-capacítate se deben adquirir recursos materiales entre los cuales se pueden mencionar las licencias de herramientas tecnológicas (*Zoom, YouTube, Genially, Canva*) y servicios como los brindados por profesionales en Educación Especial y Bibliotecología. En INFO-teca para el acondicionamiento del espacio dentro de ACOCONE las adquisiciones se basan en recursos tecnológicos, impresos, mobiliario y accesorios, y la contratación de una persona operaria para las modificaciones que haya que realizar a nivel eléctrico o de infraestructura.

Cabe recordar que no existe un presupuesto destinado por parte de la Junta para la realización del proyecto, todas las adquisiciones se realizarán por medio de la solicitud de donaciones a entidades públicas o privadas, y los recursos que se adquieran quedarán como activos del centro. Todas las adquisiciones surgen de la necesidad que revelan los resultados del proyecto para que pueda ser implementado de una manera integral.

### **Gestión de interesados**

La gestión de interesados hace referencia a todas las personas que con la ejecución de proyecto se verán impactadas directa o indirectamente. Project Management Institute (2017) cita que esta gestión “incluye los procesos requeridos para identificar a las personas, grupos u organizaciones que pueden afectar o ser afectados por el proyecto, para analizar las expectativas de los interesados y su impacto en el proyecto, y para desarrollar estrategias de gestión adecuadas a fin de lograr la participación eficaz de los interesados en las decisiones y en la ejecución del proyecto” (p. 24).

***¡ALFIN! La información, el liderazgo y YO*** beneficia a toda la comunidad educativa; no obstante, INFO-capacítate impacta directamente a la población usuaria, a quienes va dirigida la propuesta, y de manera indirecta a las personas más cercanas (familiares, personal docente y



administrativo de ACOCCONE, personas de la comunidad), al desarrollar habilidades de liderazgo e informacionales en este colectivo que les permite ejercer un rol más activo e influir en sus hogares, en el centro educativo y en la comunidad donde se desenvuelven.

INFO-teca es de interés de todas las personas que asisten a ACOCCONE, ya que los recursos que se encuentren en ese espacio podrán ser utilizados por quienes tengan una necesidad de información, sin definir una población específica.

Otras de las personas u organizaciones que intervienen son a quienes se les presenta el proyecto para conseguir donaciones para la INFO-teca, las cuales deciden brindar su aporte mediante recursos al tener el convencimiento de que el acceso a la información amplía las oportunidades para la vida de las personas con discapacidad (PcD) y apuestan a la inclusión.

### **Validación del proyecto**

El proceso de validación en un proyecto es necesario para recibir retroalimentación y realizar los cambios necesarios para que el proyecto se ajuste a las necesidades de la organización; según la Guía de PMBOK (2017) la validación permite “formalizar la aceptación de los entregables del proyecto que se hayan completado . . . aporta objetividad al proceso de aceptación y aumenta la probabilidad de que el producto, servicio o resultado final sea aceptado” (p. 618).

La importancia de este proceso radica en que permite hacer reajustes necesarios a la propuesta para ACOCCONE, adecuando las actividades y recursos a las particularidades de las personas involucradas, las dinámicas de sus interrelaciones, la realidad de la institución y los contextos de las familias, entre otros. Todo con la finalidad de que el tiempo, materiales, contenidos, recursos didácticos, plataformas, léxico, lenguaje corporal, intención, etapas, cantidad de talleres y demás factores, estén acorde con los objetivos de la propuesta. La validación permite visualizar y entender posibles obstáculos antes de ejecutar el proyecto.

## Validación de INFO-capacítate

Las personas involucradas en la validación de INFO-capacítate serán un grupo conformado por una parte de la comunidad de ACOCONE: grupo de personas usuarias de ACOCONE, Karolina González Fallas, docente, e Ignacio Dávila Mora, gestor de ACOCONE; por otra parte, Jairo Guadamuz Villalobos, docente universitario y bibliotecólogo experto en el área de la ALFIN.

La validación inicia con la I Etapa (ver figura 1) por medio de la ejecución de la *Sesión #1 del Taller ALFIN*, el cual se va a realizar con un grupo de personas usuarias de ACOCONE. Al ejecutar el taller se puede evidenciar si el vocabulario utilizado, el tiempo destinado a cada actividad, las estrategias didácticas, entre otros aspectos son adecuados, o bien si es necesario modificarlos. Además, dentro de este taller se hace una actividad de cierre para evaluar lo aprendido de una manera lúdica: esto permite verificar si se cumple el objetivo del taller. Por último, con las personas usuarias de ACOCONE se realizará un grupo focal para recibir retroalimentación de las personas participantes.

En la II Etapa y III Etapa (ver figura 1) se envía el documento con la propuesta a Karolina González, Ignacio Dávila y Jairo Guadamuz, para su lectura y análisis. Además, se les hace llegar una lista de cotejo (véase Tabla 7 y Tabla 8) que contiene ítems acerca de los criterios de la validación. Se les solicita que luego del análisis de la propuesta completen la lista de cotejo respondiendo en las casillas correspondiente si los criterios de validación se cumplen o no. Para cada criterio existe una última casilla titulada “observaciones” en donde pueden colocar las anotaciones correspondientes a su análisis. Por último, en una sesión de trabajo se les solicitará una retroalimentación del análisis realizado. Si bien el proceso de la II Etapa y la III Etapa son similares, los procesos se realizarán de manera independiente, primero se validará la propuesta con el personal de ACOCONE y por último con el experto en ALFIN, ya que existen diferencias entre las listas de cotejo de cada una de las etapas.

El aporte por parte de las personas participantes de la validación permitirá contextualizar la estrategia curricular *¡ALFIN!* (ver apéndice Ñ) según las particularidades y necesidades de

la población usuaria de ACOCCONE, pero también mejorar la calidad de aspectos relativos a la pedagogía, el currículo, la didáctica y la ALFIN. Cabe resaltar que el fomento del liderazgo en las PcD es el fin último de la propuesta curricular, por esta razón todas las dinámicas destinadas a la validación estarán orientadas a este aspecto.

Dentro de los aspectos que se tomarán en cuenta para la validación están: cumplimiento de objetivos, creatividad, pertinencia, contextualización, coherencia, metodología adecuada, si las actividades son lúdicas y la cantidad es adecuada, si los recursos didácticos facilitan la comprensión, tiempo adecuado, evaluaciones pertinentes, contenidos oportunos, necesarios y suficientes; se evidencian los apoyos requeridos, si el vocabulario es adecuado y promueve la comprensión, objetivos claros y acordes con la intención de la propuesta.

### Proceso de recolección de información

A continuación, se detallan el proceso de recolección de información que se utilizará para obtener insumos para validar INFO-capacítate (ver figura 1).



Figura 1: Mapa conceptual de las etapas de validación de INFO-capacítate, elaboración propia.

## **Sesión #1 del Taller ¡ALFIN!**

Se selecciona una muestra de participantes de personas usuarias de ACOCONE para ejecutar la *Sesión # 1 del Taller ¡ALFIN!* Durante la sesión las facilitadoras (las investigadoras) estarán atentas a la percepción y comentarios, si muestran interés y gusto por la mecánica de las actividades (véase descripción de la *Sesión # 1 del Taller ¡ALFIN!* de INFO-capacítate en apéndice M)

### **Guía de Grupo Focal dirigido a personas usuarias de ACOCONE**

Temática: Validación de *Sesión # 1 del Taller ¡ALFIN!* INFO-capacítate.

Enunciados o preguntas:

- ¿Se sintieron a gusto en el taller?
- ¿Qué aprendieron en el taller?
- ¿Recuerdan qué es ALFIN?
- ¿Para qué sirve ALFIIN?
- ¿Cómo se practica el liderazgo en ACOCONE?
- ¿Qué piensan de las actividades del taller?
- ¿Qué fue lo que más les gustó del taller?
- ¿Qué fue lo que menos les gustó del taller?
- ¿Qué les gustaría cambiar del taller?

**Tabla 7: Lista de cotejo dirigido a parte del personal de ACOCONE**

Luego de leer y analizar la propuesta curricular desde su criterio profesional, realice la siguiente lista de cotejo para detallar si cumple o no el criterio o aspecto. Elabore anotaciones con las observaciones del porqué se cumple o no con cada criterio, para posteriormente en una reunión con las investigadoras y facilitadoras del proyecto, dar una retroalimentación. Todas las observaciones permitirán mejorar los estándares de calidad del proyecto, así como contextualizarlo a las necesidades de la población participante. Agradecemos todo su apoyo.

Criterio / aspecto	Características para evaluar	Cumplimiento		Observaciones
		S Í	N O	
<b>Título</b>	El título es creativo y promueve la temática de la propuesta			
<b>Objetivos</b>	Son claros y pertinentes			
<b>Contenidos</b>	Son los contenidos oportunos, necesarios y suficientes			
<b>Metodología</b>	La metodología es la adecuada para el logro de los objetivos			
<b>Actividades</b>	Son las actividades creativas, lúdicas, interesantes, y acordes a la población y las temáticas			
<b>Cantidad</b>	La cantidad de actividades son suficientes para abordar todos los contenidos			
<b>Recursos didácticos</b>	Las plataformas, herramientas tecnológicas y demás recursos promueven la comprensión de los contenidos			
<b>Vocabulario</b>	Lenguaje accesible y promueve la comprensión			
<b>Apoyos requeridos</b>	Se evidencia el tipo de apoyo requerido para la población participante			
<b>Tiempo</b>	Se establecen los tiempos necesarios para las sesiones			
<b>Evaluación</b>	La evaluación responde al planteamiento del objetivo			
<b>Pertinencia</b>	Contribuye a la resolución de la problemática social identificada			
<b>Contexto</b>	Contextualiza el problema y la población a la que va dirigida			
<b>Coherencia</b>	Existe relación entre contenidos, población y actividades			

**Tabla 8: Lista de cotejo dirigido a persona experta en ALFIN**

Luego de leer y analizar la propuesta curricular desde su criterio profesional, realice la siguiente lista de cotejo para detallar si cumple o no el criterio o aspecto. Elabore anotaciones con las observaciones del porqué se cumple o no con cada criterio, para posteriormente en una reunión con las investigadoras y facilitadoras del proyecto, dar una retroalimentación. Todas las observaciones permitirán mejorar los estándares de calidad del proyecto, así como contextualizarlo a las necesidades de la población participante. Agradecemos todo su apoyo.

Criterio / aspecto	Características para evaluar	Cumplimiento		Observaciones
		S Í	N O	
<b>Título</b>	El título es creativo y promueve la temática de la propuesta.			
<b>Objetivos</b>	Son claros y pertinentes			
<b>Contenidos</b>	Son los contenidos oportunos, necesarios y suficientes para un proceso de ALFIN			
<b>Metodología</b>	La metodología es la adecuada para el logro de los objetivos			
<b>Actividades</b>	Son las actividades creativas, lúdicas, interesantes, y acordes a la población y las temáticas			
<b>Cantidad</b>	La cantidad de actividades son suficientes para abordar todos los contenidos			
<b>Recursos didácticos</b>	Las plataformas, herramientas tecnológicas y demás recursos promueven la comprensión de los contenidos			
<b>Vocabulario</b>	Lenguaje accesible y promueve la comprensión de la temática de ALFIN			
<b>Apoyos requeridos</b>	Se evidencia el tipo de apoyo requerido para la población participante			
<b>Tiempo</b>	Se establecen los tiempos necesarios para las sesiones			
<b>Evaluación</b>	La evaluación responde al planteamiento del objetivo			
<b>Pertinencia</b>	Contribuye a la resolución de la problemática social identificada			
<b>Contexto</b>	Contextualiza el problema y la población a la que va dirigida			
<b>Coherencia</b>	Existe relación entre contenidos, población y actividades			

## **Resultados de la validación de INFO-capacítate**

### **I Etapa**

Se logra tener mayor acercamiento con la población usuaria de ACOCCONE, al observar y analizar las mecánicas de comunicación y convivencia, resaltando valores como el respeto, trabajo en equipo y solidaridad. Las personas participantes mantienen buen humor durante el taller, son agradables y simpáticas entre ellas, y con las facilitadoras. Muestran anuencia e interés por los contenidos y por las estrategias didácticas implementadas. Se evidencia la necesidad de aumentar el tiempo de la sesión, para poder abarcar todos los contenidos. En la actividad de cierre, que tiene un carácter evaluativo de los contenidos y habilidades, se muestra la comprensión de las temáticas tratadas y el deseo de aprender más sobre ALFIN y liderazgo.

### **II Etapa**

El personal de ACOCCONE que participa en el proceso de validación, reconoce la importancia de trabajar ALFIN en las poblaciones con discapacidad y el valor de la propuesta curricular para implementar liderazgo mediante las habilidades informacionales por medio de la Gestión Educativa. En la sesión de trabajo comentan particularidades de las personas usuarias de ACOCCONE, como sus gustos, intereses, entre otros aspectos que permiten personalizar la propuesta y de esta manera hacerla más llamativa para las personas participantes.

Sugieren la posibilidad de realizar una gira a una biblioteca de manera presencial, ya que la mayoría de las personas usuarias de ACOCCONE no conocen una biblioteca. Se acuerda cambiar la actividad de cierre de la sesión 4 (ver un video sobre las bibliotecas y analizarlo), por una visita guiada a la Biblioteca Joaquín García Monge de la UNA. Con lo anterior la propuesta cambia su modalidad de 100% virtual, a bimodal.

Por otra parte, recomiendan que se logre evidenciar el tiempo de cada una de las sesiones dentro del documento de la propuesta.

En cuanto a las demás mecánicas de trabajo o actividades propuestas, consideran que son aptas para trabajar con las personas involucradas; hacen alusión al uso de la tecnología, poco texto, colores llamativos, elementos lúdicos; siendo todos estos factores positivos para la ejecución de la propuesta curricular. Reconocen que los objetivos, la metodología, la fundamentación teórica y los contenidos, lograrán satisfacer las necesidades en ALFIN de la población usuaria de ACOCCONE potenciando el liderazgo. Conviene en la pertinencia, coherencia y contextualización de la propuesta curricular, por lo que responde a una necesidad real, en donde el acceso a la información permite la inclusión.

### **III Etapa**

El experto Jairo Guadamuz, destaca la didáctica evidenciada en la propuesta, así como el orden y el abordaje paulatino en que se le da un acercamiento evolutivo hacia la ALFIN en ACOCCONE. Además, enfatiza que por medio de la propuesta se logra proyectar el objetivo de cumplir con las tres condiciones de una persona alfabetizada informacionalmente, la cual es capaz de, en primer lugar, identificar su necesidad de información; en segundo, resolver su necesidad de información; y en tercer lugar enseñar a otra persona a resolver su necesidad de información.

Identifica como un factor positivo la presencia de herramientas digitales en los diferentes talleres, demostrando un dominio de las tecnologías de la información y de la Web 2.0, las cuales permiten mejorar el proceso en enseñanza aprendizaje en la propuesta curricular.

En la lista de cotejo califica positivamente todos los criterios a excepción del criterio del tiempo, ya que no se evidencia el de cada una de las sesiones; además, recomienda que se agregue una casilla más en la tabla de los talleres con las palabras “contenidos” y “nombres”, para identificar cuáles son los nombres de los talleres y cuáles son los contenidos abordados en cada uno de ellos.



## **Cambios realizados por la validación de INFO-capacítate**

Al finalizar las 3 etapas de la validación se realizan de manera inmediata los siguientes ajustes en la propuesta:

- Se agrega una columna en las tablas de la organización de los talleres en donde se indica el tiempo de cada sesión.
- Se aumenta el tiempo de las sesiones: pasan de 1 hora, a 1 hora y 30 minutos para poder abarcar todos los contenidos. Se promedia este tiempo para la cantidad de personas (13) que participaron en la ejecución de la Sesión 1, tomando en cuenta sus características. El mismo puede variar si aumenta o disminuye la cantidad de personas o tienen condiciones distintas.
- Se agrega una visita guiada a una biblioteca: lo cual cambia la dinámica de la propuesta de ser 100% virtual a bimodal. Además, se opta por realizar la Sesión 6 (que incluye la visita guiada) y la Sesión 10 (la última sesión) de manera presencial, para lograr interactuar de una manera más cercana con las personas usuarias de ACOCCONE y con la intención de realizar una actividad social como cierre de INFO-capacítate en las instalaciones de ACOCCONE. Tomando en cuenta que actualmente (mayo, 2022) existen menos restricciones por parte del Ministerio de Salud, a causa de la pandemia.
- En la tabla donde se mencionan los nombres de los 5 talleres y sus contenidos, se agrega una columna que especifique cada uno de ellos.

## **Validación de la INFO-teca**

Las personas involucradas en la validación de la INFO-teca serán un grupo conformado por el director de ACOCCONE, Ignacio Dávila, un docente universitario y bibliotecólogo experto en el área de ALFIN, Jairo Guadamuz Villalobos; a futuro se espera validar con personas expertas en Bibliotecología, Educación Especial, infraestructura, conectividad y diseño.

La validación consta de 3 etapas. En la I Etapa y II Etapa (ver figura 2) se envía el documento con la propuesta a Ignacio Dávila y Jairo Guadamuz, para su lectura y análisis.

Posteriormente en una sesión de trabajo se les solicitará una retroalimentación del análisis realizado. Si bien el proceso de la I y II Etapa son similares, los procesos se realizarán de manera independiente: primero se validará la propuesta con el director de ACOCONE y luego con el experto en ALFIN.

La III Etapa se realizará posterior a la adquisición de las donaciones (ver figura 2), ya que se validará según los activos que se logren adquirir por este método. Primero, las personas expertas en Educación Especial y, Bibliotecología y Ciencias de la Información, con el acompañamiento del personal docente de ACOCONE, evaluarán si el material bibliográfico (libros, revistas, entre otros) y el equipo tecnológico donado responden a las necesidades y requerimientos de la población usuaria; luego la persona del área de bibliotecología realizará el proceso regular de adquisición de material bibliográfico de una biblioteca; el cual contempla aspectos como revisar página por página cada libro con la intención de corroborar que viene completo y en buen estado. Además, se sellarán los libros para identificarlos como activos de la INFO-teca, entre otros aspectos relativos a esta disciplina. Posteriormente, las personas expertas en infraestructura, conectividad y diseño validarán las condiciones y requerimientos necesarios para el acondicionamiento del espacio según la cantidad de equipo tecnológico, mobiliario y libros que se donen, tomando en cuenta aspectos como, por ejemplo: cantidad y colocación de tomas de corriente, la conexión a internet, entre otros.

El aporte por parte de las personas participantes de la validación permitirá contextualizar la INFO-teca, según las características del espacio destinado para esta biblioteca, las donaciones recibidas y las particularidades y necesidades de la población usuaria de ACOCONE; asimismo, de mejorar la calidad de la propuesta mediante una retroalimentación oportuna.

### **Proceso de recolección de información**

A continuación, se detallan el proceso de recolección de información que se utilizará para obtener insumos para validar la INFO-teca (ver figura 2).

# Proceso de Validación de la INFO-teca

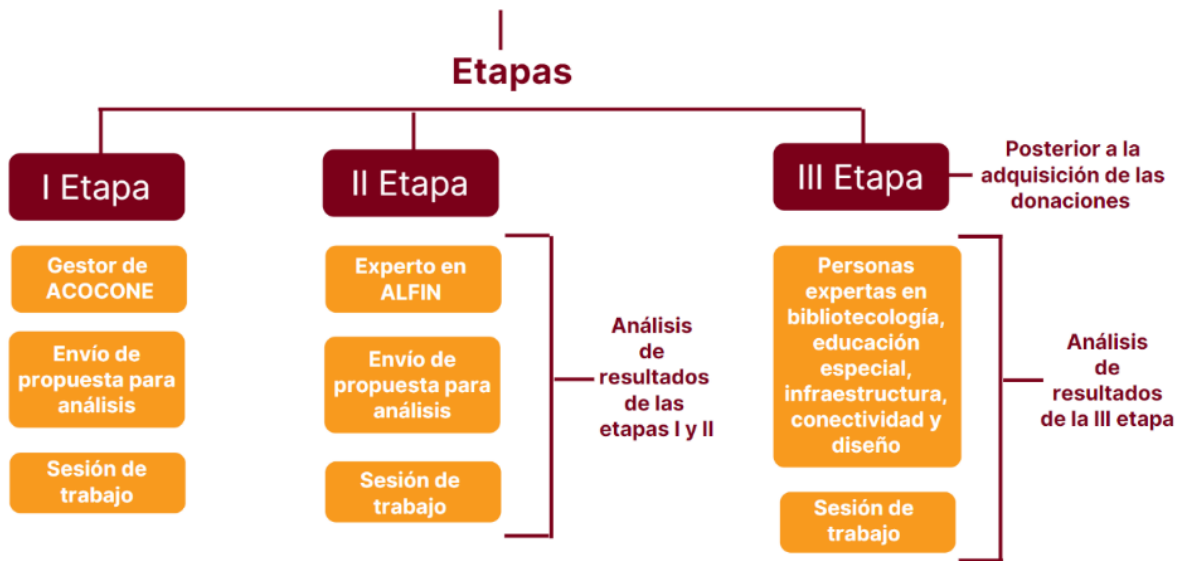


Figura 2: Mapa conceptual de las etapas de validación de la INFO-teca, elaboración propia.

## Resultados de la validación de la INFO-teca

### I Etapa

Al realizar la solicitud de donaciones se tomaron en cuenta los insumos de todos los acercamientos de las directoras de proyecto con la población en estudio, mediante los grupos focales y la ejecución de la *Sesión # 1 del Taller ¡ALFIN!* para la validación de INFO-capacítate. Se realizó un listado con los gustos y preferencias de las personas usuarias de ACOCONE y en base a esta información se solicitó material bibliográfico de esas temáticas. Por este motivo, el director de ACOCONE expone que las temáticas solicitadas responden a los gustos de la comunidad educativa, por lo que el material bibliográfico será agradable para las personas usuarias. Enfatiza la importancia de que en la propuesta se contempla que la información debe responder al Diseño Universal de Aprendizaje (DUA).

En cuanto a la ubicación del lugar se cuenta con algunas dificultades como la luz, la gran cantidad de ventanas, poco espacio, falta de tomacorrientes; pero al no contar con más espacios dentro de las instalaciones de ACOCONE y existir una carencia en las oportunidades de esta

población en satisfacer sus necesidades de información, se visualiza la creación de la INFO-teca como un gran paso para solucionar esta problemática, en donde ACOCCONE además de ser un centro educativo, cuenta con un espacio en el cual se puedan desarrollar las habilidades informacionales. La cantidad de libros y equipo tecnológico que se solicita no cubre las necesidades actuales, pero se plantea esta cantidad tomando en cuenta el actual espacio destinado para la biblioteca. Se espera que se logre acondicionar un espacio más amplio a futuro, en un nuevo edificio que se planea construir en las instalaciones de ACOCCONE. Sin embargo, cabe destacar que actualmente existen muchos recursos online que pueden aportar a las necesidades de información de estos colectivos.

## **II Etapa**

Jairo Guadamuz, como experto en el área de Bibliotecología, expone que es importante mencionar qué tipo de biblioteca se desea implementar en la propuesta. También recomienda realizar un croquis del espacio designado con los activos que se esperan obtener, para corroborar si lo que se solicita efectivamente está acorde con las dimensiones del lugar. Hace referencia al trabajo que implica el diseño e implementación de una biblioteca especializada para comunidades educativas como ACOCCONE, reconoce el esfuerzo en realizar un acercamiento a esta idea con los recursos que tiene actualmente esta institución, aunado a todo el material que se logre recibir por medio de donaciones. Por ello recomienda hacer recomendaciones en donde se proponga el desarrollo de futuras investigaciones, que puedan realizar un diseño completo de biblioteca especializada para este tipo de colectivos.

Destaca la importancia de proteger los libros del calor, ya que este factor daña la composición de estos materiales bibliográficos, debido a la gran cantidad de ventanas que hay en el espacio designado a la INFO-teca y por ello recomienda el valorar muy bien en cuál espacio se van a colocar los libros. Propone el trasladar (duplicar) información de la dirección de proyectos al área de la INFO-teca como es el caso de la tabla de recursos y costos, para que se logre apreciar desde este documento el listado de los activos que se requieren para esta propuesta.

Recalca que se toma en cuenta el tipo de información que se desea, el que se espere que las donaciones logren responder a las diferentes formas de representación, y a las características y necesidades de información de la población usuaria de la biblioteca. Reconoce el gran valor que tiene una propuesta como esta tanto para la actual comunidad educativa de ACOCCONE, así como para los demás CAIPAD del país y los colectivos con discapacidad a nivel mundial.

### **III Etapa**

Como se explicó anteriormente, la III Etapa se realizará posterior a la adquisición de las donaciones, ya que se validará según los activos que se logren adquirir por este método.

#### **Cambios realizados por la validación de la INFO-teca**

Al finalizar estas etapas de validación se realizan de manera inmediata los siguientes ajustes:

- Se conceptualizan diferentes términos dentro de la propuesta, con la intención de promover una mejor comprensión del tipo de biblioteca que se plantea en ACOCCONE: una biblioteca escolar con *makerspaces* (espacios de creación).
- Se realiza un croquis donde se identifica la relación del espacio y los recursos.
- Se modifica la cantidad de escritorios: pasan de 10 a 5, por motivos de espacio y distribución. Es necesario dejar espacios abiertos en la biblioteca que respondan a la conceptualización de *makerspaces*.
- Se agrega en las recomendaciones la sugerencia del desarrollo de futuras investigaciones en donde se realice un diseño completo de biblioteca especializada para comunidades educativas como ACOCCONE.
- En el croquis se designa el lugar en donde los libros estarán menos expuestos a la luz solar tomando en cuenta que se colocarán persianas en las ventanas.
- Se traslada(duplica) la tabla de recursos y costos de la dirección de proyectos al área de la propuesta de la INFO-teca.

## Validación de ejes temáticos

Dentro de la propuesta se abarcan diferentes ejes temáticos que brindan aportes desde diferentes ámbitos con el fin de que su abordaje sea integral. Estos ejes son: creatividad, innovación, emprendimiento, normativa y ética.

### Creatividad

Se entenderá la creatividad como “la capacidad de generar nuevas ideas o conceptos, o nuevas asociaciones entre ideas y conceptos conocidos, que normalmente llevan a conclusiones nuevas, resuelven problemas y producen soluciones originales y valiosas” (Schnarch, 2017, p. 22).

En INFO-capacítate se estimula el desarrollo de las habilidades informacionales en las personas usuarias de ACOcone mediante la relación entre objetos o actividades cotidianas y conceptos relacionados con la información y la tecnología. Por ejemplo, en la *Sesión #6 del Taller 3*, se les presentan analogías entre herramientas cotidianas, como martillo, desatornillador y “llave francesa”; y las herramientas de información como *Google* y *YouTube*. De esta manera se promueve la comprensión de los contenidos respetando las diferentes posibilidades de las personas participantes y logrando adaptar la ALFIN a los colectivos con discapacidad desde las temáticas básicas referentes a la información.

En los diferentes talleres se proponen actividades lúdicas en los tres tipos de actividades: “rompe-hielo”, desarrollo y evaluativas o de cierre. Esta característica dentro de las actividades posibilita aprender desde el juego, lo cual permite que el proceso de enseñanza-aprendizaje sea dinámico, interactivo, abordando de manera paulatina y ordenada los contenidos de las temáticas de ALFIN y liderazgo.

La creatividad también se percibe en el nombre del proyecto *¡ALFIN! La información, el liderazgo y YO*; específicamente en el nombre de la estrategia curricular *¡ALFIN!* el cual es fácil de recordar, pronunciar y se vuelve familiar por la similitud que tiene la expresión “¡Al

fin!” con las siglas de la Alfabetización Informacional (ALFIN). Además, la expresión “¡Al fin!” se puede relacionar con frases como:

**¡Al fin!** Una propuesta innovadora sobre liderazgo.

**¡Al fin!** Tendremos acceso a capacitaciones en temas de liderazgo que nos podrán favorecer en nuestra vida personal y social.

**¡Al fin!** Vamos a tener acceso a la información.

**¡Al fin!** Tendremos habilidades informacionales que nos empoderan y nos permiten desarrollar nuestra autonomía.

**¡Al fin!** Vamos a tener herramientas que nos empoderan

**¡Al fin!** Tendremos la oportunidad de desarrollar habilidades ocupacionales y laborales a partir de nuestros intereses

**¡Al fin!** Vamos a tener una biblioteca con recursos bibliográficos y tecnológicos en ACOcone donde podremos satisfacer nuestras necesidades de información.

**¡Al fin!** Tendremos mejores habilidades digitales y poder usar con más frecuencia equipo tecnológico en ACOcone

**¡Al fin!** Nosotros vamos a poder y vamos a saber.

**¡Al fin!** Se brinda una respuesta a una necesidad evidente de acceso a la información para este colectivo.

Para los nombres de los talleres se eligieron palabras claves y cortas, fáciles de recordar y pronunciar que se relacionan con los contenidos de cada taller.

Las actividades y dinámicas propuestas en los talleres utilizan tecnologías e información, lo que permite ejemplificar a las personas participantes que, para la creación de las diferentes actividades, las investigadoras utilizaron ALFIN y TIC. Lo anterior se puede evidenciar mediante las actividades propuestas, como en los juegos elaborados en *Genially*, material didáctico elaborado desde *Canva*, visualización de temas mediante *YouTube*, y ruletas interactivas en *Wordwall*, todo esto permite a las personas participantes interactuar y ser parte por medio de la *Web 2.0*.

El nombre del proyecto se relaciona con el logo (ver figura 3), en el cual se evidencian los 3 pilares necesarios para promover la autonomía. El **YO** aparece en mayúscula como reivindicación por la invisibilización de los colectivos con discapacidad (ver figura 4).



Figura 3: Nombre del proyecto y su respectivo logo.



Figura 4: Partes del logo del proyecto.

En cuanto a la INFO-teca se plantea que la biblioteca cuente con *makerspaces* como una manera creativa de generar conocimiento desde las habilidades informacionales, utilizando espacios tanto dentro como fuera de la biblioteca, para poder aprovechar la información en el fomento del liderazgo y para mejorar la calidad de vida de las personas que integran la comunidad educativa de ACOCONTE mediante prácticas cotidianas.



## **Innovación**

Por otra parte, la innovación se puede definir como “el proceso por el cual, a partir de una idea, invención, investigación o reconocimiento de una necesidad, se desarrolla un método de producción, la creación de un producto o el desarrollo de un servicio mejorado y de una nueva creación . . . que aporta valor” (Campo, 2014, p. 180).

La innovación puede concebirse desde el abordaje interdisciplinario en temáticas de ALFIN, liderazgo y Gestión Educativa, enfocado a población adulta con discapacidad y que, según la literatura analizada, no se ha trabajado a la fecha.

La INFO-teca responde a la necesidad de una biblioteca en ACOCONE que promueva el acceso a la información y el uso de la tecnología, aspectos que propician las habilidades de liderazgo. A nivel nacional, se deben adoptar iniciativas o proyectos como este para definir espacios como el de la INFO-teca que respondan a las necesidades de información de estos colectivos.

INFO-capacítate brinda una propuesta innovadora para las PcD, ya que hace uso de imágenes y aprovecha los comandos de voz de diferentes plataformas para abordar ALFIN y liderazgo, tomando en cuenta las características de todas las personas participantes, sea que posean procesos de lectoescritura o no. Estas es una de las maneras en que se emplea el DUA dentro de las actividades de los talleres.

Este proyecto propone que desde la Gestión Educativa se ejecuten acciones que propicien el trabajo colaborativo con la comunidad, enlaces con otras instituciones, bibliotecas, universidades estatales y entes privados. De esta manera se pretenden desarrollar múltiples actividades a nivel social, desde diferentes instancias, para lograr una apreciación e implicación más acentuada en esta problemática, en donde muchas personas podrán colaborar desde sus quehaceres y conocimientos. El gestor educativo debe involucrar ALFIN dentro del Plan Operativo Anual de ACOCONE e incluir las habilidades informacionales y de liderazgo como parte de la cultura organizacional.

El diseño y acondicionamiento de una biblioteca escolar con *makerspaces* dentro de un CAIPAD, es una propuesta sumamente novedosa, que rompe esquemas sobre el accionar para las poblaciones con discapacidad mayores de edad a nivel nacional dentro del sistema educativo. Esta propuesta destaca potencialidades de varias disciplinas, saliendo de posturas tradicionales para poder aportar a una solución exactamente donde inicia una necesidad social.

## **Emprendimiento**

Para efectos de esta propuesta, el emprendimiento según Schnarch (2016) se concibe a la persona emprendedora como la que tiene la capacidad de alcanzar un objetivo e iniciar un proyecto, a partir de un esfuerzo inicial y continuo, involucrando la interacción entre las fuerzas para el emprendimiento: “la oportunidad; el emprendedor, junto al equipo que lo acompaña; y los recursos necesarios para comenzar la empresa y hacerla crecer, todo esto se integra en un plan estratégico...” (p. 64).

Esta definición se puede ejemplificar al tomar como punto de partida las iniciativas e intereses propuestos por la población con discapacidad a partir de la información que adquieren; para así generar oportunidades ocupacionales-laborales, siempre con el acompañamiento de las personas docentes y las familias de las PcD. Otro ejemplo es que las personas usuarias de ACOCONTE cuentan con una huerta: por medio de sus productos adquieren beneficios y recursos a nivel institucional. El acceso a la información y su utilización les permitirá mejorar su producción, diversificar los productos que siembran, adquirir nuevas opciones para solucionar las plagas e insectos en las siembras, entre otros. De igual forma, la venta de “*chileras*” que realizan a nivel institucional se podría beneficiar al acceder a información que les brinde nuevas opciones, ingredientes o procesos que favorezcan la producción y divulgación. Un ejemplo más es cuando una de las personas participantes expone su interés por el chocolate y los procesos que involucra su realización; expresa su deseo de aprender más sobre esa temática y de esta forma emprender con nuevos productos que le permitan desarrollarse en el ámbito laboral y generar ingresos económicos, y así poder suplir de manera autónoma sus necesidades.

Este proyecto se concibe como emprendedor al servir como modelo para que se repliquen propuestas similares en otros CAIPAD del país, dando énfasis a la ALFIN y el liderazgo en la población con discapacidad. Desde el departamento de Centros Privados del MEP, el cual brinda seguimiento a todos los CAIPAD de Costa Rica, se pueden tomar iniciativas como este proyecto de base, y contextualizar a la población que atiende y sus necesidades.

El emprendimiento es una muestra del desarrollo de las habilidades de liderazgo e informacionales, ya que van a requerir habilidades en la comunicación, trabajo en equipo, resolución de problemas, entre otros; generando autoconfianza, autoconocimiento, autogestión y satisfacción de todos los nuevos conocimientos aprendidos y aptitudes para desempeñarse en diferentes espacios sociales.

El planteamiento de una biblioteca escolar con *makerspaces* promueve una gran cantidad de oportunidades a la comunidad de ACOCONE mediante distintas actividades. Los *makerspaces* “son lugares de desarrollo de nuevas tecnologías y en muchas ocasiones han servido de acicate y de respaldo a los emprendedores locales que ayudan a la comunidad creando empleo” (Hartman, 2016, p. 24). El fomentar el trabajo en equipo para la generación de conocimiento y desarrollo de distintas habilidades, con el acceso a la información con la que antes no contaban, les permitirá a las personas usuarias plantearse posibilidades de emprendimiento y empleabilidad. El correcto uso de la información beneficiará los actuales proyectos de ACOCONE y propiciará la generación de nuevas ideas a corto y mediano plazo.

## **Normativa**

Alchourrón y Bulygin (citados por Corti, 2016) explican que “el enunciado normativo es una expresión lingüística, el texto jurídico creado por una autoridad. La norma es el sentido jurídico expresado por los enunciados que componen el texto” (p. 143).

A nivel internacional el marco jurídico de este proyecto se basa primeramente en el artículo 19 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, el cual indica que todas las

personas tienen derecho a la libertad de opinión y expresión; lo anterior está íntimamente relacionado con el acceso a la información, para poder opinar o debatir ampliamente y de manera fundamentada acerca de una temática es imprescindible el estar informada o informado. Esta propuesta responde al derecho a la información que tiene todo ser humano, en específico a los colectivos con discapacidad.

Por otra parte, las Normas Uniformes sobre la Igualdad de Oportunidades para Personas con Discapacidad, la Convención Interamericana para la Eliminación de todas las Formas de Discriminación contra las Personas con Discapacidad y Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad; reconocen la importancia universal de las posibilidades del acceso en igualdad de oportunidades de las personas con discapacidad, el eliminar la discriminación, para propiciar su participación en la sociedad; esto, tomando en cuenta que los Estados Parte deben garantizar el cumplimiento de lo anterior. Esta normativa apoya y sirve de base para propuestas como el proyecto *¡ALFIN! La información, el liderazgo y YO*, en donde se busca equidad para el acceso a la información y la posibilidad de ejercer liderazgo por parte de una población que ha sido altamente vulnerada, eliminando así patrones de discriminación social.

En Costa Rica la Ley 7600 sobre la Igualdad de oportunidades para las Personas con Discapacidad, y la Ley N° 8661, la cual aprueba la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad y su protocolo, acuerpan este proyecto al establecer normas y procedimientos de carácter obligatorio, en busca del ejercicio de los derechos y deberes de las PcD en igualdad de oportunidades. El acondicionamiento de los espacios para la INFO-teca deben respetar la normativa actual de accesibilidad para las PcD.

Este proyecto se valida a nivel legislativo porque respeta la normativa vinculada con las PcD en el marco del derecho a la información y propicia el cumplimiento de responsabilidades sociales que tiene nuestro país tanto a nivel nacional como internacional, y pretende que se replique en otros centros educativos de atención a PcD para crear espacios de inclusión, liderazgo y desarrollo personal para estas poblaciones.

## Ética

La validación en relación con la ética se va a enfocar en el planteamiento de Chávez y Piña (2018) al referirse a la ética como la rama que orienta las acciones humanas, sociales y morales que efectúan las personas a diario que comparten un espacio y que al interactuar van a influir en quienes les rodean, y aportar o no a la dignidad de cada persona.

Este proyecto se basa en el modelo social de discapacidad, que deja atrás las creencias de otros modelos. Como en el caso del modelo de prescindencia en donde se piensa que la PcD no aportan ni producen algún beneficio para la sociedad, y además son una carga para la familia y la sociedad. No dista mucho del modelo rehabilitador, en el que se dejan de considerar incapaces y se concibe que pueden tener algo que aportar, pero, con la mediación de la rehabilitación o normalización. En cambio, en el modelo social se reconoce la dignidad de toda persona, indistintamente si tiene o no una condición de discapacidad, y se aboga por la inclusión. Se dejan de considerar como objetos y en su lugar se reconocen como sujetos en base a la Declaratoria de los Derechos Humanos. Por lo cual, cada actividad planteada en los diferentes talleres responde a la dignidad humana de estos colectivos, y destaca el potencial de los aportes que pueden brindar a la sociedad.

En la etapa de recolección de la información se elaboran consentimientos informados que se entregan de manera impresa a todas las personas participantes, donde se indica que el uso de la información será para efectos académicos guardando respeto con los datos obtenidos. Las investigadoras explican a todas las personas informantes los protocolos éticos que se llevarán a cabo como el resguardo del anonimato, privacidad e integridad; asimismo, solicitan la autorización para grabar audio y video en cada una de las sesiones, y consultan a las personas expertas la posibilidad de utilizar los nombres personales, respetando a quienes no lo deseaban.

Este proyecto cuida la edad cronológica de las personas usuarias evitando la infantilización, desvalorización o invisibilización. En este aspecto, las investigadoras realizan acercamientos previos para conocer el grado de conocimientos y familiarización con la

tecnología, la información y los temas relacionados al liderazgo, con el afán de no asumir posturas previas.

Se tomaron en cuenta factores como el acceso a la tecnología, procesos de lectoescritura y condiciones de discapacidad. A la hora de solicitar información, por ejemplo, se elaboraron guías y tutoriales para explicar cómo completar diferentes requerimientos de información para la investigación. Estos aspectos también se retoman a la hora de elaborar la propuesta en sus distintas fases.

Se consideran los diferentes contextos de las personas involucradas, así como las diferentes dinámicas de la institución, para enriquecer las actividades y promover la no discriminación, utilizando lenguaje inclusivo, se respeta la diversidad cultural, social, de género, creencias religiosas, posiciones políticas y gustos en general.

Las investigadoras abordan la propuesta y en general todo el trabajo, desde la ética personal de cada una y tomando también como referencia lo que establece el Código de Ética del Colegio de Profesionales en Bibliotecología de Costa Rica y el Manual de Ética y Conducta del MEP.

Los aspectos tomados en cuenta del Código de Ética del Colegio de Profesionales en Bibliotecología de Costa Rica (s.f) para la propuesta *¡ALFIN! La información, el liderazgo y YO* son: el velar por la libertad de información de acuerdo con los postulados internacionales; hacer asequible a la sociedad el caudal de información y conocimientos; procurar que los fondos documentales respondan a los intereses de la comunidad (este aspecto es de relevancia para las donaciones para la INFO-teca); proporcionar imparcialmente y de manera accesible e inclusiva la información por cualquier medio y formato, considerando el nivel cultural; garantizar el acceso a la información, para el desarrollo personal, la educación, el enriquecimiento cultural, el ocio, la actividad económica y su comunicación con los demás; promover la libre expresión y el libre acceso a todas las ideas, como uno de los derechos humanos fundamentales; y por último, contribuir con excelencia en la implementación de nuevos métodos y estrategias de enseñanza acorde con las necesidades y realidades del país.

El MEP (2020) en su Manual de Ética y Conducta aborda aspectos de la gestión ética como una regulación que contempla la convicción de los principios, valores y ajustando los procesos administrativos necesarios para que todas las personas tengan participación en la toma de decisiones de la organización. Además, se anotan valores como el compromiso, el respeto, la transparencia y la responsabilidad, entre otros, que complementan la labor como la calidad, el servicio, la planificación y el mejoramiento continuo. Todo lo anterior se relaciona en la investigación al involucrar en la toma de decisiones, para la propuesta, a personas usuarias, personal docente y administrativo, familias y personas encargadas y al gestor del centro. En los diferentes talleres se promueven los valores que establece este manual; por ejemplo, el de la responsabilidad al dejar consignadas asignaciones, y una actitud de respeto entre las personas que participen en las diferentes actividades.

## Referencias

- Campo Arranz, R. Domínguez, M. D. C. y Rodrigo Raya, V. (2014). *Gestión de proyectos*. Recuperado de: <https://elibro.net.una.remotexs.co/es/ereader/unacr/105623>
- Colegio de Profesionales en Bibliotecología de Costa Rica. (s.f). *Código de Ética del Colegio de Profesionales en Bibliotecología de Costa Rica*. Recuperado de: <https://coprobi.co.cr/wp-content/uploads/2020/05/CODIGO-DE-ETICA-COPROBI.pdf>
- Corti, H. (2016). Normas y aparatos conceptuales: dos aspectos del derecho (a partir de la lectura de una frase de Alchourrón y Bulygin). *Isonomía. Revista de Teoría y Filosofía del Derecho*, (45), 141-188. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=363648284006>
- Ministerio de Educación Pública, Costa Rica. (2013). *Modelo de la evaluación de la calidad de la educación costarricense*. Recuperado de: [https://dgec.mep.go.cr/sites/all/files/dgec\\_mep\\_go\\_cr/documentos/el\\_mecec\\_2014.pdf](https://dgec.mep.go.cr/sites/all/files/dgec_mep_go_cr/documentos/el_mecec_2014.pdf)
- Ministerio de Educación Pública. (2020). *Manual de Ética y Conducta*. Recuperado de: <https://www.mep.go.cr/sites/default/files/manual-etica-conducta.pdf>
- Naciones Unidas. (1948). *Declaración universal de los derechos humanos*. Recuperado de: [https://www.ohchr.org/sites/default/files/UDHR/Documents/UDHR\\_Translations/spn.pdf](https://www.ohchr.org/sites/default/files/UDHR/Documents/UDHR_Translations/spn.pdf)
- Programa Estado de la Nación. (2021). *Octavo Informe del Estado de la Educación*. Recuperado de: [https://estadonacion.or.cr/wpcontent/uploads/2021/09/Educacion\\_WEB.pdf](https://estadonacion.or.cr/wpcontent/uploads/2021/09/Educacion_WEB.pdf)



Project Management Institute. (2017). *A Guide To The Project Management Body Of Knowledge (PMBOK Guides)* [Guía de los fundamentos para la dirección de proyectos]. Pennsylvania: Project Management Institute.

Schnarch K, A. (2016). *Emprendimiento Exitoso*. Bogotá: ECOE EDICIONES.

Schnarch K, A. (2017). *Creatividad e Innovación*. Bogotá: Alfaomega.

*Apéndice M*

**INFO-capacité**

# ACOCONE

Asociación Comunitaria de Coronado  
para personas con Necesidades Especiales

## INFO-capacítate



Foto: Parte de la comunidad educativa de ACOCONE

ELABORADO POR:  
LINDA CLARK ALVARADO  
NATALIA NÚÑEZ MORALES

2022

# ACOCCONE

Asociación Comunitaria de Coronado  
para personas con Necesidades Especiales

## INFO-capacítate



ELABORADO POR:  
LINDA CLARK ALVARADO  
NATALIA NÚÑEZ MORALES

2022

**Tabla de contenidos**

Descripción general	2
Talleres de Alfabetización Informacional y Liderazgo	4
Taller #1: ALFIN – Sesión 1	6
Taller #1: ALFIN – Sesión 2	10
Taller #2: INFO – Sesión 3	15
Taller #2: INFO – Sesión 4	19
Taller #3: LIDÉRATE – Sesión 5	24
Taller #3: LIDÉRATE – Sesión 6	28
Taller #4: YO PUEDO – Sesión 7	33
Taller #4: YO PUEDO – Sesión 8	37
Taller #5: YA SÉ – Sesión 9	42
Taller #5: YA SÉ – Sesión 10	46



## Descripción general

*¡ALFIN! La información, el liderazgo y YO* (ver apéndice L), es un proyecto que se origina del Trabajo Final de Graduación “Liderazgo en personas usuarias con discapacidad de ACOCONE: Gestión Educativa para la Alfabetización Informacional” de la Maestría en Gestión Educativa con énfasis en Liderazgo (MGELIZ) de la Universidad Nacional, Costa Rica. Las áreas de trabajo que conforman este proyecto se llaman: INFO-capacítate e INFO-teca (ver apéndice N).

INFO-capacítate es el resultado de la estrategia curricular llamada *¡ALFIN!* (ver apéndice Ñ), la cual se realiza luego del análisis de información bibliográfica; entrevistas a personas expertas en liderazgo, Alfabetización Informacional (ALFIN), gestión educativa, discapacidad y atención bibliotecológica a personas con discapacidad; entrevistas a personal docente y el director de la Asociación Comunitaria de Coronado para Personas Adultas con Necesidades Especiales (ACOCONE); y además, se realizan grupos focales con las personas usuarias de ACOCONE y sus familias.

En INFO-capacítate se abordan las habilidades de liderazgo (haciendo énfasis a las relacionadas con el liderazgo personal y el liderazgo educativo) y las habilidades informacionales (búsqueda, selección, análisis, sistematización y utilización de la información). Estas últimas habilidades forman parte de lo que se denomina ALFIN.

INFO-teca se refiere al acondicionamiento de una biblioteca dentro de las instalaciones de ACOCONE, que cuente con mobiliario, herramientas tecnológicas, recursos digitales e impresos, acceso a internet, entre otros. Su finalidad es el uso de la información en el centro educativo, para continuar promoviendo el desarrollo de las habilidades contempladas en la propuesta curricular de INFO-capacítate, tomando en cuenta las limitaciones de acceso que tienen las personas usuarias de ACOCONE a estos recursos, en los diferentes contextos en los que se desenvuelven.

INFO-capacítate consta de 5 talleres, cada uno con dos sesiones. Todas las sesiones se brindarán de manera virtual, a excepción de la Sesión 6, en la cual se realizará una visita a una biblioteca; y la Sesión 10, que se realizará en las instalaciones de ACOCONE. En cada taller se trabaja el mismo objetivo para ambas sesiones, atendiendo la necesidad abordar con esta población en la primera sesión una introducción a la temática, y en la segunda retomar los aspectos desarrollados en la anterior. Únicamente en el último taller se abordan dos objetivos distintos. La Sesión 9 trata sobre el peligro del mal uso de la información y la Sesión 10 abarca todo lo aprendido a lo largo de las sesiones anteriores.

Cada sesión consta de tres actividades: introducción/rompe-hielo, desarrollo y cierre/evaluación. El tiempo asignado para cada sesión es de 1 hora y 30 minutos, considerando los períodos de atención y las características específicas de la población, así como el escaso acceso a internet en los diferentes entornos en los que se desenvuelve la mayoría de las personas usuarias de ACOCONE. Todas las actividades contemplan la mecánica de tiempo explicada anteriormente, a excepción de la Sesión 6 (2 horas de estadía en la biblioteca, más tiempo de alimentación y traslado) y la Sesión 10 (3 horas, incluye una actividad social como cierre).

En la descripción de las actividades de cada sesión aparece un enlace y un código QR para poder utilizar el contenido digital. Sin embargo, se habilita una carpeta de respaldo, que contiene cada una de esas actividades en *Google Drive*. Se puede acceder a ella por medio del siguiente enlace o código QR.

Enlace: <https://drive.google.com/drive/folders/1wdOFRf6SxtFga9bfTKVghKdQsi2KasBD?usp=sharing>



# INFO-capacítate

## Talleres de Alfabetización Informacional y Liderazgo



Número	Taller #1	Taller #2	Taller #3	Taller #4	Taller #5
Sesiones	Sesión 1 y 2	Sesión 3 y 4	Sesión 5 y 6	Sesión 7 y 8	Sesión 9 y 10
Nombre	ALFIN	INFO	LIDÉRATE	YO PUEDO	YA SÉ
Contenidos del taller	ALFIN. Habilidades informacionales. Identificación de una necesidad de información.	Búsqueda de información. Selección y acceso a la información. Habilidades de liderazgo.	Análisis y sistematización de la información. Liderazgo personal. Habilidades de liderazgo.	Utilización de la información. Liderazgo pedagógico. Habilidades de liderazgo.	Peligros del mal uso de la información. ALFIN. Liderazgo.



# Taller 1



Imagen realizada en [Canva](#)



Taller #1: ALFIN

Sesión 1

Objetivo	Contenidos	Actividades	Tiempo de la sesión	Herramientas recomendadas	Evaluación	Cronograma
Reconocer los conceptos de ALFIN, habilidades informacionales y la habilidad de identificación de una necesidad de información.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Concepto de ALFIN.</li> <li>- Concepto de habilidades informacionales.</li> <li>- Habilidad de identificación de una necesidad de información.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Actividad rompe-hielo: <b>Canta la canción</b> (Actividad 1).</li> <li>- Actividad de desarrollo: <b>¡ALFIN! Introducción a conceptos</b> (Actividad 2).</li> <li>-Actividad de cierre: <b>¿Para qué sirve la ALFIN?</b> (Actividad 3).</li> </ul> <p><i>Se sugiere una tarea para la próxima sesión.</i></p>	1 hora y 30 minutos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Zoom</a></li> <li>- Audios de canciones para la actividad rompe-hielo.</li> <li>- <a href="#">Canva</a></li> <li>-<a href="#">YouTube</a></li> <li>-Dispositivo con acceso a internet.</li> </ul>	Reconoce los conceptos de ALFIN, habilidades informacionales y la habilidad de identificación de una necesidad de información (con o sin apoyo).	Mes 1 (Semana 1)

## DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LA SESIÓN 1



### Actividad 1: Actividad rompe-hielo: Canta la canción

- Se reproducen extractos (audios) de canciones.
- Las personas usuarias deben identificar cuál es la canción.
- Cuando reconocen alguna de las canciones cantan una parte de la misma.

Las mañanitas / Vicente Fernández

Querida / Juan Gabriel.

La maldita primavera / Yuridia.

La puerta negra / Los Tigres del Norte

Vamos pa la playa / Pedro Capó.

**Actividad 2:** Actividad de desarrollo: **¡ALFIN! Introducción a conceptos**

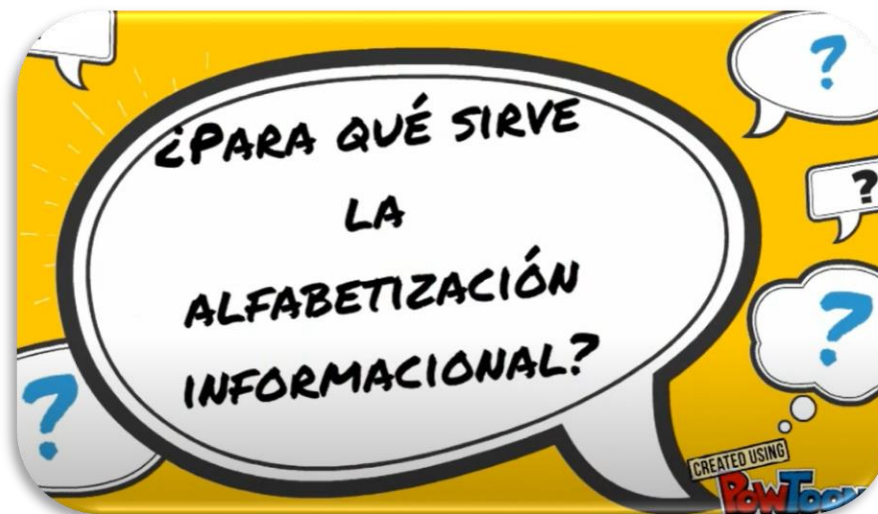
- Las personas facilitadoras muestran imágenes y las personas participantes deben describir de forma oral lo que ven en cada una de ellas.
- Se les explica que cada una de las imágenes representa una habilidad informacional y que juntas engloban el concepto de ALFIN.
- Se les pregunta a las personas participantes cómo y cuándo logran identificar una necesidad de información en la vida cotidiana.



Enlace: <https://acortar.link/HXIBA2>

**Actividad 3.** Actividad de cierre: ¿Para qué sirve la ALFIN?

- Se observa un video para repasar los contenidos de la Sesión 1.
- Al finalizar, cada una de las personas participantes tendrá un espacio para comentar ¿Qué fue lo que aprendió durante la sesión?
- Se retoma el concepto de necesidad de información por parte de las personas facilitadoras.
- Se recomienda modificar la velocidad del video de [YouTube](https://www.YouTube.com/watch?v=p2tcNJozXPU&t=32s) en el área de configuración (Velocidad de reproducción / Personalizar / 0.85x)
- **Tarea:** Consultar en el entorno familiar o educativo ¿Cuál es la diferencia entre información y conocimiento?



Enlace: <https://www.YouTube.com/watch?v=p2tcNJozXPU&t=32s>



Taller #1: ALFIN

Sesión 2

Objetivo	Contenidos	Actividades	Tiempo de la sesión	Herramientas recomendadas	Evaluación	Cronograma
Reconocer los conceptos de ALFIN, habilidades informacionales y la habilidad de identificación de una necesidad de información.	- Concepto de ALFIN. - Concepto de habilidades informacionales. - Habilidad de identificación de una necesidad de información.	-Actividad rompe-hielo: <b>Verdad y mentira</b> (Actividad 1). - Actividad de desarrollo: <b>¿Te acuerdas de estos conceptos?</b> (Actividad 2). -Actividad de cierre: <b>¿Qué aprendimos?</b> (Actividad 3).	1 hora y 30 minutos	- <a href="#">Zoom</a> - <a href="#">Genially</a> -Dispositivo con acceso a internet.	Reconoce los conceptos de ALFIN, habilidades informacionales y la habilidad de identificación de una necesidad de información (con o sin apoyo).	Mes 1 (Semana 3)

## DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LA SESIÓN 2



### Actividad 1: Actividad rompe-hielo: Verdad y mentira

- Las personas facilitadoras dicen a las personas usuarias de ACOCONE 3 frases: 2 de ellas serán verdades y una será una mentira.
- Las personas usuarias deben identificar cuál de las oraciones es una mentira.

#### **Primera ronda.**

Me encantan los perros.

Me gusta mucho cocinar.

Tengo un primo extraterrestre.

#### **Segunda ronda.**

Mi época favorita del año es la Navidad.

Soy amiga de Nacho.

Tengo un oso de mascota.

#### **Tercera ronda**

Me encanta ver el cielo.

En mi casa tengo plantas.

Mi bebida favorita es la pintura de color azul.

**Actividad 2:** Actividad de desarrollo: ¿Te acuerdas de estos conceptos?

- Se da un espacio para que las personas compartan sus tareas: la diferencia entre información y conocimiento. Las personas facilitadoras aportan sus comentarios a las diferentes tareas.
- Por medio de un juego en [Genially](#) se muestran varias imágenes.
- Una de las imágenes se repite en cada diapositiva.
- Las personas usuarias de ACOCONE deben identificar cuál de ellas es la que se repite.
- Se les pregunta ¿Qué ven y qué significa esa imagen?
- Durante el juego se explica como cada una de esas imágenes se relaciona con los conceptos de ALFIN, habilidades informacionales y necesidad de información.
- Se abren espacios para que las personas usuarias comenten y aporten sus opiniones y vivencias acerca de los conceptos abordados durante la Sesión 2.



Enlace: <https://acortar.link/Wvuask>



**Actividad 3:** Actividad de cierre: ¿Qué aprendimos?

- Se realiza un juego en la plataforma [Genially](#) entre todas las personas participantes.
- El juego consiste en responder correctamente a preguntas relacionadas con los contenidos del Taller 1.
- De manera colaborativa se conversa sobre la posible respuesta.
- Posteriormente se explica el motivo de la elección.



Enlace: <https://view.genial.ly/60f96bfadf220a0d92159764/game-sesion-2-actividad-3>

# Taller 2

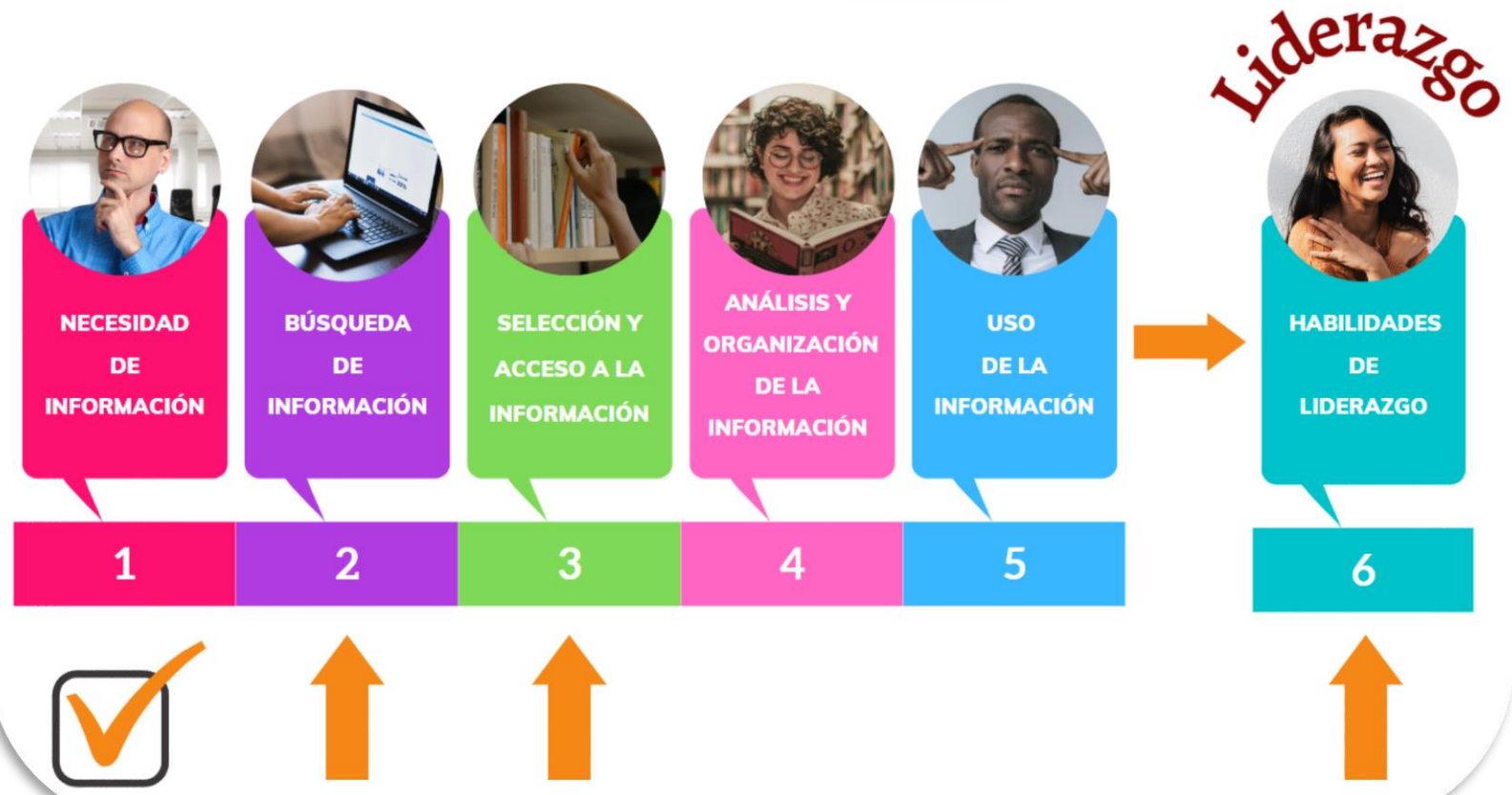


Imagen realizada en [Canva](https://www.canva.com)

Taller #2: INFO



Sesión 3

Objetivo	Contenidos	Actividades	Tiempo de la sesión	Herramientas recomendadas	Evaluación	Cronograma
Identificar las habilidades de búsqueda, selección y acceso a la información y la importancia de las habilidades de liderazgo por medio del uso de diferentes fuentes de información.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Habilidad de búsqueda de información.</li> <li>- Habilidad de selección y acceso a la información.</li> <li>- Fuentes de información.</li> <li>-Habilidades de liderazgo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Actividad rompe-hielo: <b>¿Qué tenemos en común?</b> (Actividad 1).</li> <li>- Actividad de desarrollo: <b>¡ALFIN! Comer información</b> (Actividad 2).</li> <li>- Actividad de cierre: <b>¿Qué aprendimos?</b> (Actividad 3).</li> </ul> <p><i>Se sugiere una tarea para la próxima sesión.</i></p>	1 hora y 30 minutos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Zoom</a></li> <li>- <a href="#">Canva</a></li> <li>- <a href="#">Genially</a></li> <li>-Capturas de pantalla de los recortes de las personas usuarias.</li> <li>- Dispositivo con acceso a internet.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Identifica las habilidades de búsqueda, selección y acceso a la información y la importancia de las habilidades de liderazgo (con o sin apoyo).</li> <li>-Logra utilizar fuentes de información (con o sin apoyo).</li> </ul>	Mes 2 (Semana 1)

## DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LA SESIÓN 3

**Actividad 1:** Actividad rompe-hielo: ¿Qué tenemos en común?

Las personas facilitadoras dan las indicaciones:

- Cada persona identifica a nivel personal una cualidad o habilidad de liderazgo.
- Luego las demás personas identifican quien en la comunidad educativa también tiene esa cualidad o habilidad.
- La mecánica se repite hasta que todas las personas participen.

**Actividad 2:** Actividad de desarrollo: **¡ALFIN! Comer información**

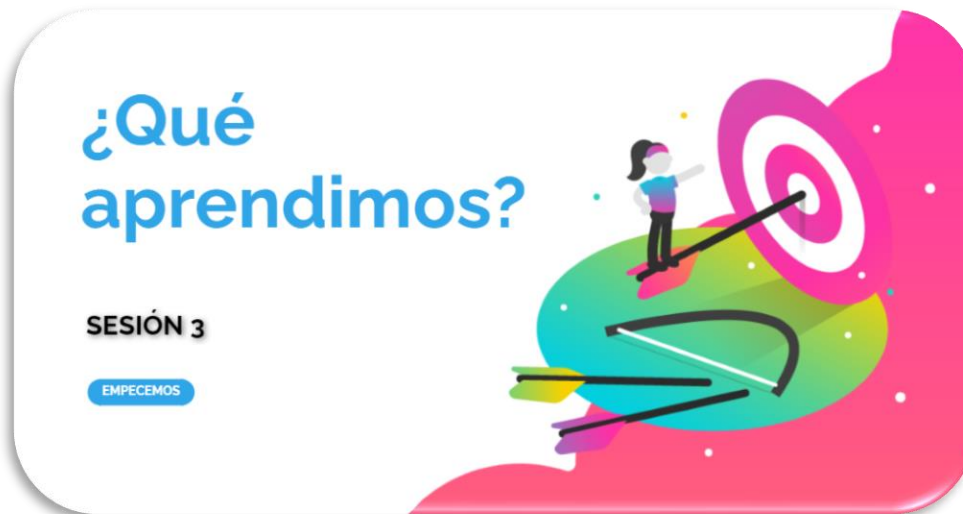
- Esta actividad se vincula con la actividad rompe-hielo.
- Se les pregunta a las personas usuarias ¿Cómo podemos mejorar o desarrollar las habilidades de liderazgo? ¿Cómo podemos encontrar información sobre liderazgo? Y se les explica que estas preguntas representan la identificación de una necesidad de información.
- Se utiliza una diapositiva de [Canva](https://canva.com) para relacionar una necesidad universal en los seres humanos: comer (alimentarse) y se asocia a la necesidad de informarse.
- Por medio de un conversatorio se comenta sobre ¿Cómo buscamos, seleccionamos y accedemos a los alimentos y... a la información?



Enlace: <https://acortar.link/cp9toh>

**Actividad 3:** Actividad de cierre: ¿Qué aprendimos?

- Se realiza un juego en la plataforma [Genially](#) entre todas las personas participantes.
- El juego consiste en responder correctamente a preguntas relacionadas con los contenidos de la Sesión 3.
- De manera colaborativa se conversa sobre la posible respuesta.
- Posteriormente se explica el motivo de la elección.
- **Tarea:** Se sugiere (según sus posibilidades: con apoyo de las familias o personas encargadas, o de manera independiente) buscar y traer recortes de: revistas, libros, computadoras, celulares, tabletas, recetarios, pinturas, música, videos, entre otros.



Enlace: <https://acortar.link/kLh4Vn>



Taller #2: INFO

Sesión 4

Objetivo	Contenidos	Actividades	Tiempo de la sesión	Herramientas recomendadas	Evaluación	Cronograma
Identificar las habilidades de búsqueda, selección y acceso a la información y la importancia de las habilidades de liderazgo por medio del uso de diferentes fuentes de información.	- Habilidad de búsqueda de información. - Habilidad de selección y acceso a la información. - Fuentes de información. -Habilidades de liderazgo.	-Actividad rompe-hielo: <b>Charadas</b> (Actividad 1). - Actividad de desarrollo: <b>Fuentes informativas</b> (Actividad 2). -Actividad de cierre: <b>Mapa mental</b> (Actividad 3). <i>Se sugiere una tarea para la próxima sesión.</i>	1 hora y 30 minutos	- <a href="#">Zoom</a> - <a href="#">YouTube</a> - <a href="#">Canva</a> - Dispositivo con acceso a internet.	-Identifica las habilidades de búsqueda, selección y acceso a la información y la importancia de las habilidades de liderazgo (con o sin apoyo).  -Logra utilizar fuentes de información (con o sin apoyo).	Mes 2 (Semana 3)

## DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LA SESIÓN 4

**Actividad 1:** Actividad rompe-hielo: Charadas

- Es un divertido juego de mímica.
- Participan las personas facilitadoras y usuarias de ACOCONE.
- Se debe realizar la mímica de una acción y las demás personas participantes deben adivinar la palabra según la expresión corporal de quien esté realizando la mímica.
- Las personas facilitadoras designan las palabras.
- Las palabras estarán relacionadas a las habilidades de liderazgo (trabajo en equipo, cooperación, comunicación, empatía, organización, responsabilidad, entre otras).



**Actividad 2:** Actividad de desarrollo: **Fuentes informativas**

- Se observa un video para repasar algunos contenidos del Taller 2.
- Esta actividad se vincula con la actividad rompe-hielo.
- Luego de observar el video, las personas facilitadoras destacan la relación de las habilidades informacionales consideradas en el Taller 2 (búsqueda, selección y acceso a la información) con el desarrollo de las habilidades de liderazgo.
- Se recomienda modificar la velocidad del video de [YouTube](https://www.YouTube.com/watch?v=Hw3y56C3Bdk) en el área de configuración (Velocidad de reproducción / Personalizar / 0.85x)



Enlace: <https://www.YouTube.com/watch?v=Hw3y56C3Bdk>

**Actividad 3:** Actividad de cierre: **Mapa mental**.

- Para esta actividad se utilizan los recortes que les dejó de tarea en la Sesión 3.
- Se utiliza una diapositiva elaborada en [Canva](#)
- Las personas facilitadoras hacen capturas de pantalla para poder realizar un mapa mental virtual con los recortes de cada una de las personas participantes.
- Las personas participantes comentan su experiencia a la hora de realizar la tarea y lo que aprendieron en el Taller 2.
- **Tarea:** Se sugiere (según sus posibilidades: con apoyo de las familias o personas encargadas, o de manera independiente) hacer una búsqueda de información de su interés, para compartirla en la Sesión 5.



Enlace: <https://acortar.link/18wGil>

# Taller 3





Taller #3: LIDÉRATE

Sesión 5

Objetivo	Contenidos	Actividades	Tiempo de la sesión	Herramientas recomendadas	Evaluación	Cronograma
<p>Emplear las habilidades de análisis y sistematización de información sobre liderazgo personal y habilidades de liderazgo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Habilidad de análisis y sistematización (organización) de la información.</li> <li>- Liderazgo personal (autoliderazgo)</li> <li>- Habilidades de liderazgo.</li> </ul>	<p>-Actividad rompe-hielo: <b>¿Qué prefieres?</b> (Actividad 1).</p> <p>- Actividad de desarrollo: <b>Liderando mi información</b> (Actividad 2)</p> <p>-Actividad de cierre: <b>Herramientas para informarme y liderar</b> (Actividad 3). <i>Se sugiere una tarea para la próxima sesión.</i></p>	<p>1 hora y 30 minutos</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Zoom</a></li> <li>- <a href="#">Canva</a></li> <li>- Dispositivo con acceso a internet.</li> </ul>	<p>Emplea las habilidades de análisis y sistematización (organización) de información sobre liderazgo personal y habilidades de liderazgo (con o sin apoyo).</p>	<p>Mes 3 (Semana 1)</p>



## DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LA SESIÓN 5

### Actividad 1: Actividad rompe-hielo: ¿Qué prefieres?

- Las personas facilitadoras brindan dos opciones a escoger entre diferentes temas.
- Las personas participantes eligen según sus gustos y motivaciones.
- Al final de la actividad se conversa brevemente sobre la importancia de que una persona líder esté atenta a los intereses, gustos y necesidades de las demás personas.
- Se proponen estos enunciados:

Playa o montaña

Frío o caliente

Actividades; individuales o grupales

Comida: dulce o salada

Estar en casa o fuera de casa

Río o mar

Libro o computadora

**Actividad 2:** Actividad de desarrollo: **¡Liderando mi información!**

- Esta actividad se vincula con la actividad rompe-hielo. Se les explica que, así como una persona líder debe conocer los intereses de las personas que lidera, nosotras y nosotros debemos conocernos a nosotras mismas y nosotros mismos para poder liderar nuestras vidas.
- Las personas facilitadoras explican brevemente con una presentación de [Canva](#) los conceptos: liderazgo personal (autoliderazgo), autonomía e independencia mediante una presentación.
- Las personas usuarias exponen la información que encontraron (información de la tarea de la sesión anterior).
- Entre todas las personas comentan sobre la importancia de la autonomía en la elección de la información, como una manera de ejercer autoliderazgo.



Enlace: <https://acortar.link/pv1aaE>

**Actividad 3:** Actividad de cierre: **¡Herramientas para informarme y liderar!**

- Se les pregunta a las personas participantes ¿Qué necesitamos para liderarnos?
- Se abre un espacio para escuchar las respuestas.
- Las personas facilitadoras comentan sobre la necesidad de hacer uso de diferentes herramientas y unas de ellas son las herramientas de información.
- Se presenta una diapositiva diseñada en [Canva](#), donde se logra apreciar un asocio de **Herramientas y herramientas de información**.
- Entre las personas usuarias y las facilitadoras se describen las imágenes que se observan en cada columna y se establecen relaciones entre ellas.
- Las personas facilitadoras explican cómo las herramientas de información nos permiten solventar necesidades en la vida diaria y de esta manera ejercer autoliderazgo.
- **Tarea:** Para la próxima sesión (presencial), pensar en una necesidad de información relacionada al liderazgo.



Enlace: <https://acortar.link/jrNPJu>



Taller #3: LIDÉRATE

Sesión 6

Objetivo	Contenidos	Actividades	Tiempo de la sesión	Herramientas recomendadas	Evaluación	Cronograma
Emplear las habilidades de análisis y sistematización de información sobre liderazgo personal y habilidades de liderazgo.	- Habilidad de análisis y sistematización (organización) de la información. - Liderazgo personal (autoliderazgo) - Habilidades de liderazgo.	-Actividad rompe-hielo: <b>Saludo extraterrestre</b> (Actividad 1). - Actividad de desarrollo: <b>Visita guiada a una biblioteca</b> (Actividad 2). -Actividad de cierre: <b>Mis habilidades de liderazgo para la vida</b> (Actividad 3).	2 horas durante la estadía en la UNA, más el tiempo de alimentación y traslado.  <i>**presencial</i>	- Proyector o pantalla. - <a href="#">Canva</a> - Dispositivo con acceso a internet.	Emplea las habilidades de análisis y sistematización (organización) de información sobre liderazgo personal y habilidades de liderazgo (con o sin apoyo).	Mes 3 (Semana 3)



## DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LA SESIÓN 6

**Actividad 1:** Actividad rompe-hielo: Saludo extraterrestre

- Se le pide al grupo imaginar que “los extraterrestres han aterrizado en la Tierra”.
- Por lo tanto, cada persona va a inventar una nueva forma de saludar a la cual se le llamará “Saludos extraterrestre”.
- Luego, cada persona muestra su saludo al grupo.

**Actividad 2:** Actividad de desarrollo: Visita guiada a una biblioteca

- Las personas facilitadoras coordinan una visita guiada a la Biblioteca Joaquín García Monge (BJGM), de la Universidad Nacional, Costa Rica.
- Durante la actividad se hace un recorrido por las distintas áreas de esta biblioteca y se les menciona brevemente a las personas participantes las normas y pautas de una biblioteca.
- Con anterioridad, se coordina con el personal de la biblioteca una pequeña exposición de material con información sobre temas de liderazgo, para que las personas usuarias de ACOCONE puedan ver y revisar esta información (tanto impresa como audiovisual).
- Luego, las personas usuarias (con o sin apoyo) analizarán si pueden resolver la necesidad de información que se les asignó de tarea en la Sesión 5, con el material de la BJGM.
- Por medio de ejemplos las personas facilitadoras y el personal de la BJGM explican a las personas usuarias cómo se puede analizar y organizar la información que obtenemos después de una búsqueda.



**Actividad 3:** Actividad de cierre: **Mis habilidades de liderazgo para la vida**

- Con anterioridad, se solicita una sala audiovisual o espacio similar en la BJGM.
- Se realiza un conversatorio en el espacio solicitado, sobre cómo las habilidades de liderazgo se relacionan a aspectos ocupacional-laborales y de empleabilidad.
- Se utiliza una presentación diseñada en [Canva](#)
- Se harán preguntas cómo: ¿Han pensado en trabajar? ¿En qué les gustaría trabajar? ¿Habían visitado anteriormente una universidad?
- Se espera que, durante la estancia en la Universidad Nacional, las personas usuarias de ACOCONA, puedan interactuar con estudiantes de esa universidad, que estén en ese momento tanto dentro como fuera de la biblioteca.



Enlace: <https://acortar.link/tSvkHA>

# Taller 4



Imagen realizada en [Canva](https://www.canva.com)

Taller #4: YO PUEDO



Sesión 7

Objetivo	Contenidos	Actividades	Tiempo de la sesión	Herramientas recomendadas	Evaluación	Cronograma
Utilizar información que promueva el liderazgo en la comunidad educativa de ACOCONE.	- Habilidad de la utilización de la información. - Liderazgo pedagógico.	-Actividad rompe-hielo: <b>Lo que nunca he hecho y que quiero hacer</b> (Actividad 1). - Actividad de desarrollo: <b>¿Cómo utilizo la información para fomentar mi liderazgo?</b> (Actividad 2). -Actividad de cierre: <b>Yo puedo</b> (Actividad 3).	1 hora y 30 minutos	- <a href="#">Zoom</a> - <a href="#">Genially</a> - <a href="#">Canva</a> Dispositivo con acceso a internet.	Utiliza información que promueva el liderazgo en la comunidad educativa de ACOCONE (con o sin apoyo).	Mes 4 (Semana 1)

## DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LA SESIÓN 7

**Actividad 1:** Actividad rompe-hielo: Lo que nunca he hecho y quiero hacer.

- Se les pide a las personas usuarias de ACOCONE que piensen en una situación o experiencia que “Nunca han hecho y desean hacer”.
- Luego, se les solicita que lo compartan.

**Actividad 2:** Actividad de desarrollo: ¿Cómo utilizo la información para fomentar mi liderazgo?

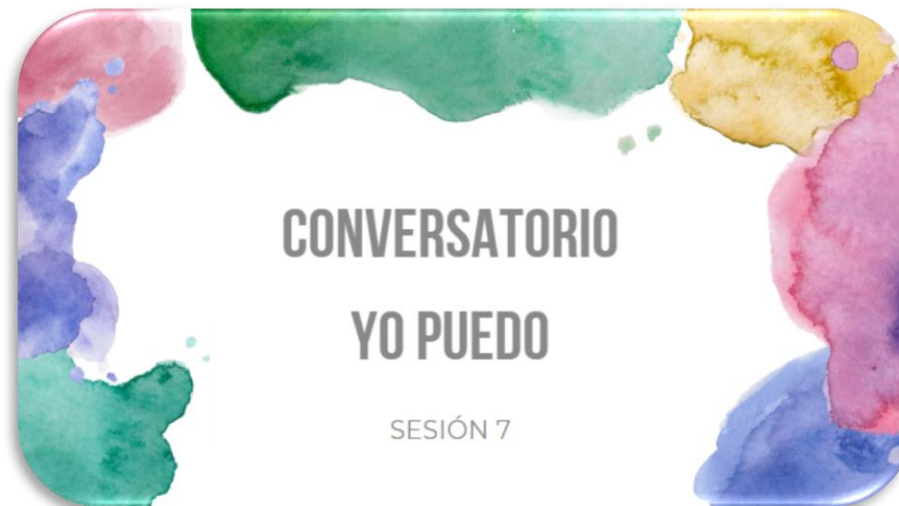
- Las personas facilitadoras realizan una breve introducción, recordando las habilidades informacionales abordadas en las sesiones anteriores. Indican a las personas participantes que en las sesiones 7 y 8 se abordará la última habilidad: uso de la información.
- Se realiza un juego en la plataforma [Genially](#) entre todas las personas participantes.
- El juego consiste en responder correctamente a preguntas relacionadas con los contenidos de la Sesión 7.
- De manera colaborativa se conversa sobre la posible respuesta.
- Posteriormente se explica el motivo de la elección.



Enlace: <https://acortar.link/sijxwA>

**Actividad 3:** Actividad de cierre: **Yo puedo**

- Se propone un conversatorio titulado **Yo puedo**, en el cuál las personas usuarias de ACOCONE compartirán sus experiencias del uso de la información encontrada a lo largo de las sesiones anteriores.
- Las personas facilitadoras relacionan los anhelos expresados en la actividad rompe-hielo con las experiencias de la visita guiada a una biblioteca universitaria de la Sesión 6.
- Se comparte la idea de que la información tiene un gran valor, según el uso que le demos en nuestras vidas y de esa manera fomentamos el liderazgo en nuestra cotidianidad.
- Se utiliza una diapositiva de [Canva](#) para dar inicio al conversatorio.



**Enlace:** <https://acortar.link/cXFqGL>





Taller #4: YO PUEDO

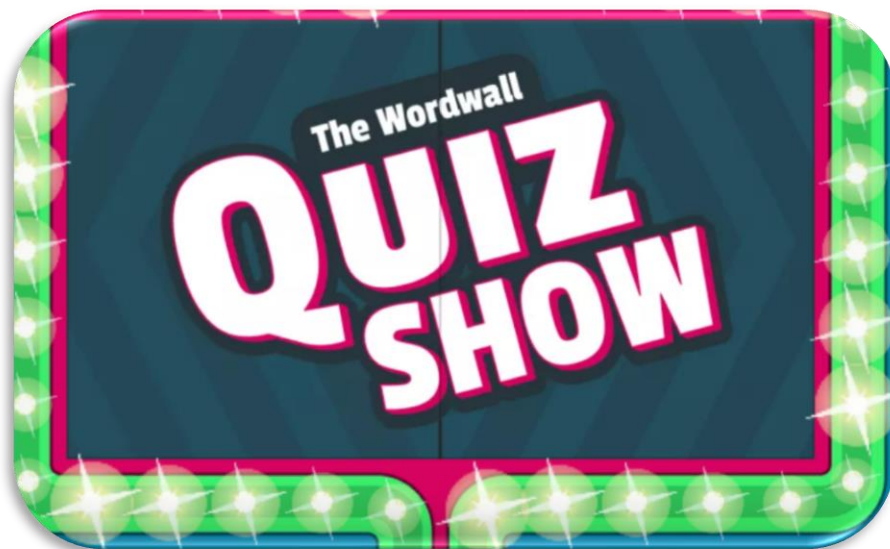
Sesión 8

Objetivo	Contenidos	Actividades	Tiempo de la sesión	Herramientas recomendadas	Evaluación	Cronograma
Utilizar información que promueva el liderazgo en la comunidad educativa de ACOCONE.	- Habilidad de la utilización de la información. - Liderazgo pedagógico.	-Actividad rompe-hielo: <b>Analogías</b> (Actividad 1) -Actividad de desarrollo: <b>Storytelling La luz de liderazgo educativo</b> (Actividad 2). -Actividad de cierre: <b>Completo la oración</b> (Actividad 3). <i>Se sugiere una tarea para la próxima sesión.</i>	1 hora y 30 minutos	- <a href="#">Zoom</a> - <a href="#">Wordwall</a> - <a href="#">YouTube</a> Dispositivo con acceso a internet.	Utiliza información que promueva el liderazgo en la comunidad educativa de ACOCONE (con o sin apoyo).	Mes 4 (Semana 3)

## DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LA SESIÓN 8

**Actividad 1:** Actividad rompe-hielo: Analogías.

- Se realiza un quiz de [Wordwall](https://wordwall.net) para establecer analogías entre todas las personas participantes.



Enlace: <https://wordwall.net/resource/11873818>

**Actividad 2:** Actividad de desarrollo: Storytelling La luz del liderazgo educativo

- Se observa un video sobre un Storytelling: este relato digital es producto de un trabajo realizado para uno de los cursos de la maestría MGELIZ, el mismo se encuentra en un canal de [YouTube](https://www.youtube.com) creado por las investigadoras (se cuenta con el permiso por parte de las otras personas que también tienen derechos de autoría del video).
- Luego de observar el video, se les pregunta a las personas usuarias ¿Lograron encontrar habilidades de liderazgo en el video? ¿Cuáles? ¿Qué entienden por liderazgo pedagógico?
- Las personas usuarias comentan acerca del relato digital y las preguntas que se les realizaron.



Enlace: <https://youtu.be/pRqH3A9A9Ro>



**Actividad 3:** Actividad de cierre: **Completo la oración.**

- Se les solicita a las personas usuarias completar las oraciones que las personas facilitadoras brindarán de forma oral.
- Algunas de las oraciones que se pueden utilizar:

Las personas docentes generan influencia en...

Me gusta aprender...

En el centro educativo lo más importante es...

La relación entre las personas docentes y quienes asistimos a ACOCONE es...

El gestor de ACOCONE me ayuda a...

- **Tarea:** Se sugiere (según sus posibilidades: con apoyo de las familias o personas encargadas, o de manera independiente) traer para la siguiente sesión una oración verdadera y otra falsa sobre algo personal.

# Taller 5



Imagen realizada en [Canva](https://www.canva.com)

Taller #5: YA SÉ



Sesión 9

Objetivo	Contenidos	Actividades	Tiempo de la sesión	Herramientas recomendadas	Evaluación	Cronograma
Utilizar las habilidades informacionales y de liderazgo para reconocer el peligro del mal uso de la información.	- Peligros del mal uso de la información. - Habilidades informacionales. - Habilidades de liderazgo.	-Actividad rompe-hielo: <b>Verdadero o Falso</b> (Actividad 1). -Actividad de desarrollo: <b>Riesgos en internet</b> (Actividad 2). -Actividad de cierre: <b>¿Qué aprendimos del mal uso de la información?</b> (Actividad 3).	1 hora y 30 minutos	- <a href="#">Zoom</a> - <a href="#">YouTube</a> - <a href="#">Genially</a> Dispositivo con acceso a internet.	Utiliza las habilidades informacionales y de liderazgo para reconocer el peligro del mal uso de la información (con o sin apoyo).	Mes 5 (Semana 1)



## DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LA SESIÓN 9

### Actividad 1: Actividad rompe-hielo: Verdadero o Falso

- Las personas participantes exponen la tarea que se les asignó en la Sesión 8: traer una oración falsa y una verdadera.
- Al mencionar las oraciones sus compañeras y compañeros deben adivinar si su afirmación es falsa o verdadera y explicar las razones de su suposición.
- Ejemplos de enunciados:

**Falso:** Todas las personas que puedo conocer en internet son buenas y dicen la verdad.

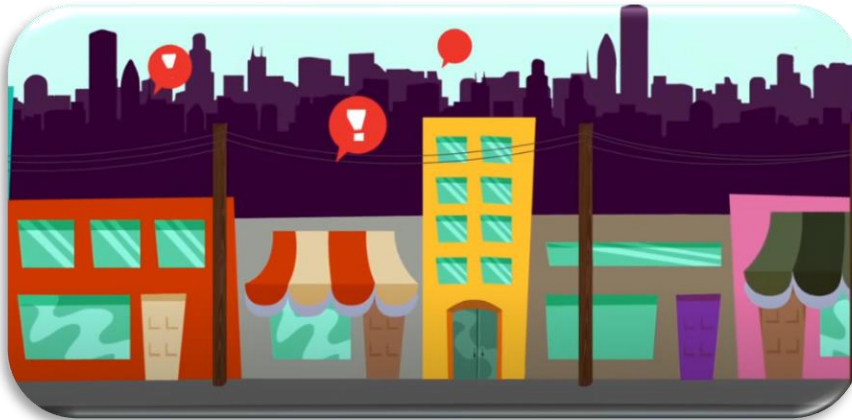
**Verdadero:** Al encontrar información tengo más posibilidades de hacer cosas nuevas.

**Falso:** Pasar muchas horas usando un celular, tableta o computadora es muy bueno para mis ojos (para la vista).

**Verdadero:** Con este taller aprendí que tengo derecho a obtener información.

**Actividad 2:** Actividad de desarrollo: **Riesgos en internet.**

- Se observa un video para abordar la temática del peligro del mal uso de la información.
- Luego de ver el video, mediante un diálogo con las personas usuarias se analizan los peligros del mal uso de la información y que al hacer pública información personal corren riesgos.
- Esta actividad se vincula con la actividad rompe-hielo. Dentro de la mecánica, las personas facilitadoras reflexionan acerca de que la información que encontramos puede ser falsa o verdadera.
- Se les explica que ya pasaron por las habilidades de: identificación de la necesidad de información; búsqueda, selección, análisis, organización y uso de la información; ahora bien ¿Cómo utilizo la información? Lo cual puede implicar un riesgo.
- Se recomienda modificar la velocidad del video de [YouTube](https://www.YouTube.com/watch?v=NoJvP06sDr4) en el área de configuración (Velocidad de reproducción / Personalizar / 0.8x)



Enlace: <https://www.YouTube.com/watch?v=NoJvP06sDr4>




**Actividad 3:** Actividad de cierre: ¿Qué aprendimos del mal uso de la información?

- Se realiza un juego en la plataforma [Genially](#) entre todas las personas participantes.
- El juego consiste en responder correctamente a preguntas relacionadas con los contenidos de la Sesión 9.
- De manera colaborativa se conversa sobre la posible respuesta.
- Posteriormente se explica el motivo de la elección.



Enlace: <https://view.genial.ly/60f96ac5df220a0d9215973f/interactive-content-sesion-9-actividad-3>

Taller #5: YA SÉ						
Sesión 10 						
Objetivo	Contenidos	Actividades	Tiempo de la sesión	Herramientas recomendadas	Evaluación	Cronograma
Compartir los conocimientos aprendidos en ALFIN y de liderazgo desde los contextos cotidianos.	- ALFIN. - Liderazgo	-Actividad rompe-hielo: <b>Sigue el ritmo</b> (Actividad 1). -Actividad de desarrollo: <b>Todo lo que hemos aprendido</b> (Actividad 2). -Actividad de cierre: <b>¡ALFIN! Celebremos en ACOCONE</b> (Actividad 3).	3 horas  <i>**presencial</i>	- <a href="#">Canva</a> - Bingo impreso. - Burro y cola de cartón. - Círculos de cartón con palabras clave.	Comparte los conocimientos aprendidos en ALFIN y de liderazgo desde sus contextos cotidianos (con o sin apoyo).	Mes 5  (Semana 3)

## DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LA SESIÓN 10

**Actividad 1:** Actividad rompe-hielo: **Sigue el ritmo**

- Una de las personas facilitadoras empieza haciendo un ritmo de 3 golpes (puede ser en una mesa, escritorio, pared u otro).
- Luego, elige a una de las personas participantes para que lo repita.
- La acción se continúa repitiendo con las demás personas participantes.
- Cuando ya todas las personas repitieron el primer ritmo se realiza la dinámica con un ritmo distinto.

**Actividad 2:** Actividad de desarrollo: **Todo lo que hemos aprendido**

- Se hace entrega de cartones para jugar el Bingo **Todo lo que hemos aprendido**, a cada una de las personas participantes.
- Las personas facilitadoras dicen en voz alta la palabra que se debe ir completando en cada uno de los cartones según corresponda.
- Las personas usuarias de ACOCONE deben ir marcando hasta que alguien logre completar las casillas correspondientes.



Enlace: <https://acortar.link/iJXDGT>



**Actividad 3:** Actividad de cierre: ¡ALFIN! Celebremos en ACOCONE

- Para el cierre de INFO-capacítate, se organiza una fiesta para socializar entre las personas facilitadoras y la comunidad educativa de ACOCONE.
- Mediante esta mecánica se logrará hacer observación del empleo de las habilidades aprendidas a lo largo de los talleres dentro de uno de los contextos cotidianos de las personas participantes.
- Como parte de las actividades, se realiza el juego llamado **Ponerle la cola al burro**.
- En este juego las personas participantes toman una cola (de cartón) y se la deben de colocar a un burro (de cartón) que está pegado en una pared.
- La intención del juego es colocar la cola en el lugar correcto.
- El burro tendrá colocados círculos de cartón de colores con palabras clave (habilidades informacionales y de liderazgo).
- Cada vez que alguien no coloque la cola en el lugar que corresponde y ponga la cola sobre uno de los círculos, deberá comentar acerca de la palabra clave.

# ACOCONE

Asociación Comunitaria de Coronado  
para personas con Necesidades Especiales

ALFIN  
¡Es hora!  
Hagamos el cambio



ELABORADO POR:  
LINDA CLARK ALVARADO  
NATALIA NÚÑEZ MORALES

2022

**UNA** UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
COSTA RICA

*Apéndice N*

**INFO-teca**

# ACOCONE

Asociación Comunitaria de Coronado  
para personas con Necesidades Especiales

## INFO-teca



Foto: Parte de la comunidad educativa de ACOCONE

ELABORADO POR:  
LINDA CLARK ALVARADO  
NATALIA NÚÑEZ MORALES

2022

UNA UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
COSTA RICA



# ACOCCONE

Asociación Comunitaria de Coronado  
para personas con Necesidades Especiales

## INFO-teca



ELABORADO POR:  
LINDA CLARK ALVARADO  
NATALIA NÚÑEZ MORALES

2022



## Tabla de contenidos

Introducción	2
Justificación	3
Descripción general	4
Conceptos clave	4
<i>Biblioteca</i>	4
<i>Biblioteca escolar</i>	5
<i>Makerspace</i>	5
Instalaciones de ACOCONE	8
Croquis de la INFO-teca	11
Recursos y costos	12
Conclusiones	15
Recomendaciones	16
Referencias	18



## Introducción

*¡ALFIN! La información, el liderazgo y YO* (ver apéndice L), es un proyecto que se origina del Trabajo Final de Graduación “Liderazgo en personas usuarias con discapacidad de ACOCONE: Gestión Educativa para la Alfabetización Informativa” de la Maestría en Gestión Educativa con énfasis en Liderazgo de la Universidad Nacional, Costa Rica. Las áreas de trabajo que conforman este proyecto se llaman: INFO-capacítate (ver apéndice M) e INFO-teca.

INFO-capacítate consta de cinco talleres donde se abordan las habilidades de liderazgo y las habilidades informacionales de búsqueda, selección, análisis/sistematización, y utilización de la información. *¡ALFIN!* es la estrategia curricular (ver apéndice Ñ) que da fundamentación a INFO-capacítate y se realiza luego del análisis de información bibliográfica, entrevistas a personas expertas, entrevistas a personal docente y el director de la Asociación Comunitaria de Coronado para Personas Adultas con Necesidades Especiales (ACOCONE), y también se realizan grupos focales con las personas usuarias de ACOCONE y sus familias.

La INFO-teca responde al segundo objetivo específico del proyecto *¡ALFIN! La información, el liderazgo y YO*: acondicionar una biblioteca que permita el acceso a la información y el desarrollo de habilidades informacionales y de liderazgo en la comunidad educativa de ACOCONE.

Por lo tanto, la INFO-teca se refiere al acondicionamiento de una biblioteca dentro de las instalaciones de ACOCONE, que cuente con mobiliario, herramientas tecnológicas, recursos digitales e impresos, acceso a internet, entre otros. Su finalidad es el uso de la información en el centro educativo para desarrollar las habilidades aprendidas en INFO-capacítate (informacionales y de liderazgo), tomando en cuenta las limitaciones de acceso que tienen las personas usuarias de ACOCONE a estos recursos, en los diferentes contextos en los que se desenvuelven. En el apéndice O se encuentra el plan de comunicación para la propuesta de la INFO-teca.

## Justificación



Todos los centros educativos del país cumplen una función muy importante en el desarrollo económico, cultural y social. Permiten y promueven la adquisición de conocimientos y el desarrollo de habilidades para la vida. Por esta razón, deben tener condiciones y recursos que promuevan la exploración, la resolución de situaciones cotidianas, el pensamiento crítico y sistémico, entre otras. Es necesario, identificar las necesidades de información, satisfacerlas y utilizar dicha información para la adquisición de nuevos conocimientos. Por las razones anteriores, se señala la importancia de que existan espacios físicos en las diferentes instituciones educativas donde obtener de manera accesible recursos bibliográficos y tecnológicos que apoyen los procesos educativos, considerando además, la posibilidad de que las personas que forman parte de la comunidad educativa no cuenten con estos recursos en sus hogares u otros entornos.

En la actualidad existen instituciones educativas que no poseen bibliotecas, como por ejemplo los Centros de Atención Integral para Personas Adultas con Discapacidad (CAIPAD), como es el caso de ACOCONE. Desde las bibliotecas se crean espacios que permiten la promoción del desarrollo humano e integral para todos los habitantes, incluidas las poblaciones vulnerables. Todos los aportes culturales deben estar a disposición de todos los colectivos, pues poseen un carácter universal y están contemplados dentro de los derechos humanos (Gómez-Hernández, 2016). Existe mucha información, pero es necesario que se den las condiciones para que sea accesible, de manera que todas las personas se favorezcan sin distinción alguna por su condición.

Se plantea el desarrollo de la biblioteca dentro de las instalaciones de ACOCONE debido a los inconvenientes de traslado que pueda generar para la población usuaria de esta institución ir a una biblioteca pública, en aspectos referentes al tiempo de traslado y tipo de transporte, según las condiciones de cada una de las personas con discapacidad. Pero también, el hecho de que la INFO-teca esté en su centro educativo promueve una cultura de ALFIN en la comunidad de ACOCONE, donde pueden acceder a la información de manera rápida y segura, con el apoyo del personal docente.

## Descripción general



La INFO-teca es el acondicionamiento de una biblioteca dentro de las instalaciones actuales de ACOCONA, que le permita a la comunidad educativa tener disponibilidad de recursos bibliográficos que sean accesibles y con diferentes temáticas según los intereses de la población. Dicha información debe responder al Diseño Universal de los Aprendizajes, las diferentes formas de representación, y a las características y necesidades de información (imágenes, audios, texto, entre otras) que tienen los integrantes de la comunidad educativa.

La biblioteca en ACOCONA será agradable, placentera, con iluminación adecuada, segura y con mobiliario cómodo. Si bien es cierto, actualmente ACOCONA cuenta con una infraestructura pequeña para la cantidad de personas usuarias y las necesidades del personal docente, el director aboga por la necesidad y la importancia de la INFO-teca y comunica que puede acondicionar un espacio para el desarrollo del proyecto. Además, expresa su compromiso para destinar otro espacio en caso de que se concrete la donación de la Junta de Protección Social de la construcción de un nuevo edificio en los próximos años. Al momento de proponer este proyecto se toman en cuenta las condiciones de las instalaciones actuales de ACOCONA (abril, 2022).

### Conceptos clave

#### *Biblioteca*

Por mucho tiempo se consideró a las bibliotecas solamente como un espacio que almacenaba y prestaba libros. Si bien antes el enfoque de las bibliotecas se basaba en la educación y la lectura, poco a poco se fueron orientando al aprendizaje (Hartman, 2016); es en este sentido que se piensa el concepto de biblioteca para la propuesta de la INFO-teca.

Tal como lo plantea Hartman (2016) “las bibliotecas ya no serán percibidas solamente como lugares de ‘consumo’ de información, sino que progresivamente se considerarán lugares donde la gente se reúne para participar en procesos de aprendizaje basados en la creación de

contenidos y la fabricación de objetos” (p. 24); es decir, se le da un valor dinámico e interactivo a las bibliotecas, ya no se limitan a resguardar la información sino que propician y fomentan las interrelaciones entre la información, las personas y el contexto en el que se desenvuelven.

#### *Biblioteca escolar:*

El espacio que se desea acondicionar en ACOCONE es para el diseño y creación de una biblioteca escolar o educativa, término definido por López (2016) como “el núcleo informativo-documental de los centros educativo” (p. 28). Es en este núcleo donde las personas estudiantes inician su formación en el desarrollo de sus habilidades informacionales; por ejemplo, mediante la “utilización de los servicios y recursos como la identificación de autoría en los documentos, usos del catálogo, ordenación documental, diferenciación de documentos de consulta-lectura y paulatinamente avanzan hasta completar su competencia informacional” (López, 2016, p. 29). Cabe señalar que, ACOCONE atiende personas adultas dentro de una institución educativa, por ello, este tipo de biblioteca (escolar/educativa) es la que se adapta a los requerimientos que tiene esta asociación, en la atención de las necesidades y opciones educativas para PcD mayores de edad.

Las habilidades informacionales y de liderazgo repercuten positivamente en el desarrollo integral de ciudadanas y ciudadanos responsables, siendo base para el logro y éxito en las metas de la vida de una persona. Es por esta razón que la Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas (*IFLA*) (1999), señala que uno de los objetivos de la biblioteca escolar es proporcionar “información e ideas que son fundamentales para desenvolverse con éxito en la sociedad contemporánea, basada en la información y el conocimiento” (párr.1).

#### *Makerspace:*

Por todos los cambios que existen actualmente en la sociedad, y por la población a la cual está destinada la INFO-teca, no se puede plantear como una biblioteca escolar tradicional. La INFO-teca tendrá “espacios de creación” conocidos en inglés como *makerspaces*, los cuales

se pueden definir básicamente como “un espacio donde poder trabajar y aprender haciendo, que cuenta con los medios necesarios para este fin” (Iglesias, 2018, p. 21).

Estos espacios permiten la fabricación tanto de objetos digitales, así como de máquinas tradicionales (García, citado por Iglesias, 2018, p. 22). Sin embargo, como se ha realizado a lo largo de la investigación que permitió el diseño del proyecto *¡ALFIN! La información, el liderazgo y YO*, las directoras del proyecto han adecuado la teoría y la práctica de la Gestión Educativa, el liderazgo y ALFIN a las PcD, que son la población beneficiaria de la INFO-teca; por lo tanto, los *makerspaces* deben pensarse desde esta óptica, es decir que respondan a las condiciones, gustos y necesidades de la población usuaria de ACOCONE.

La autora Hartman (2016) conceptualiza los *makerspaces* como:

un lugar donde la gente acude para reunirse con los demás y fabricar o construir objetos . . . los espacios de creación cuentan con el conocimiento colectivo y se apoyan en que algunos miembros de la comunidad van a poder enseñar a los demás (p. 23).

Esta propuesta parte de la innovación, dejando atrás conceptos tradicionales de unidades de información y se beneficia de las dinámicas de grupo en ACOCONE que fomentan habilidades de liderazgo mediante el uso de la información desde los espacios y recursos de la INFO-teca.

Se plantea como una biblioteca que cuente con más recursos digitales que material bibliográfico, por motivos como los escasos procesos de lectoescritura en las personas usuarias de ACOCONE. Se pretende un uso interactivo de la información mediante audiolibros, videos, música, juegos online; además de los diferentes materiales y ambientes propuestos para la INFO-teca, como lo son alfombras, puff, cojines (con la idea de que se puedan cambiar de lugar según las actividades). También se desean aprovechar los distintos espacios de las instalaciones del centro educativo, como las mesas grandes donde reciben las clases, los jardines, el huerto; es decir, el espacio asignado para la creación de la INFO-teca será solo el inicio de proceso de

aprendizaje de las habilidades informacionales y de liderazgo, pues dicho aprendizaje se trasladará a lugares tanto dentro como fuera de las instalaciones de ACOCONE.

La INFO-teca planteada como biblioteca escolar con *makerspaces* y pensada para las PcD, reunirá las condiciones mínimas que permitirán el fomento del trabajo en equipo, la comunicación asertiva, empatía, sentido de pertenencia, resolución de problemas, organización y responsabilidad dentro de una enorme gama de posibilidades de desarrollo humano para toda la comunidad educativa. El planteamiento y puesta en práctica, de esta iniciativa desde la Gestión Educativa permite la evolución de un entorno donde se piense tanto en el liderazgo personal de las personas usuarias de ACOCONE, el liderazgo pedagógico, así como una cultura informacional que las dignifique en todo sentido; pues se implementarán acciones tanto desde los planes operativos como en la cotidianidad de este centro educativo, reconociendo y respetando tanto las fortalezas como las debilidades de cada una de las personas involucradas.

Las personas usuarias de ACOCONE, con el acompañamiento del personal docente y de acuerdo a sus condiciones, podrán hacer búsquedas de información en la INFO-teca para el desarrollo de diversos proyectos de la institución o bien con intereses personales; luego, mediante el trabajo en equipo y la utilización de espacios como la alfombra en la biblioteca, la huerta, las zonas verdes, las mesas, o sea, de múltiples maneras; se les facilitará y potenciará el manejo de la información obtenida, generando conocimiento o habilidades. Por ejemplo, en técnicas de hidroponía, experimentos científicos, historia, un deporte, baile, cocina; todo aquello que es de interés para la comunidad educativa, y que quizás por las barreras sociales ha permanecido ajeno a esta población, también se espera favorecer actividades que propicien el emprendimiento y la empleabilidad.





## Instalaciones de ACOCONE

Se realiza una visita para conocer las instalaciones actuales de ACOCONE, las cuales constan de una casa amplia y antigua con 4 aposentos divididos de la siguiente manera: dirección, terapia física, oficina docente y materiales; una amplia cocina, un espacio grande donde realizan actividades grupales, amplios corredores alrededor de la casa, techados y con ventanales (en los cuales se imparten las clases ya que no se cuenta con aulas); y cuarto de lavado y limpieza. Las instalaciones cuentan con un terreno muy amplio con zonas verdes y una pequeña bodega externa donde almacenan materiales y herramientas para los diferentes proyectos. En las imágenes de la 1 a la 6, se pueden visualizar diferentes áreas de este centro educativo.



Imagen 1. Corredor del frente.



Imagen 2. Área central.



Imagen. 3. Espacio de Educación para el hogar.



Imagen 4. Áreas verdes.



Imagen 5. Espacio común de actividades.

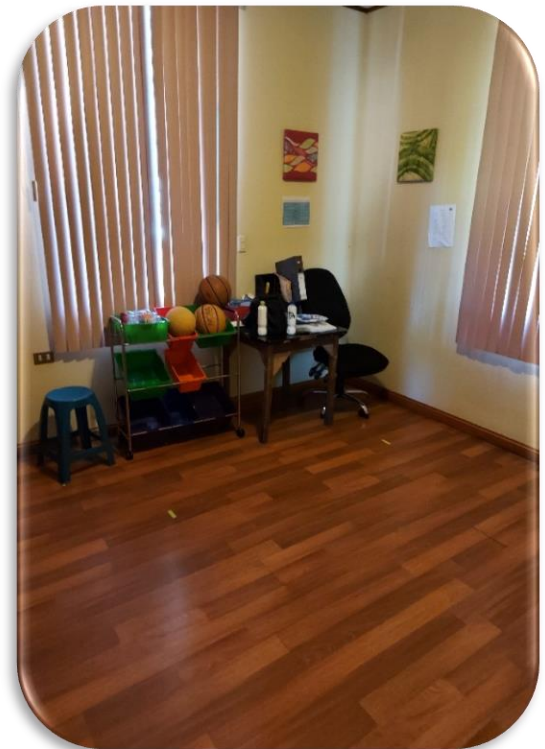


Imagen 6. Espacio de Educación Especial.

A partir de la visita realizada en ACOCONE, el gestor indica que se asigna el espacio que se muestra en la imagen 7 para efectos de la INFO-teca. El cual tiene buena iluminación, es retirado de la zona grupal de trabajo por lo que se aísla un poco del ruido y es seguro. Requiere de algunas adaptaciones en relación con la electricidad y acceso a red inalámbrica de internet. Además, en la imagen 8 se puede apreciar un croquis con la distribución de los recursos según lugar asignado para la biblioteca.



Imagen 7. Espacio asignado para la INFO-teca

# Croquis de la INFO-teca



**ACOCONE**  
Asociación Comunitaria de Coronado  
para personas con Necesidades Especiales

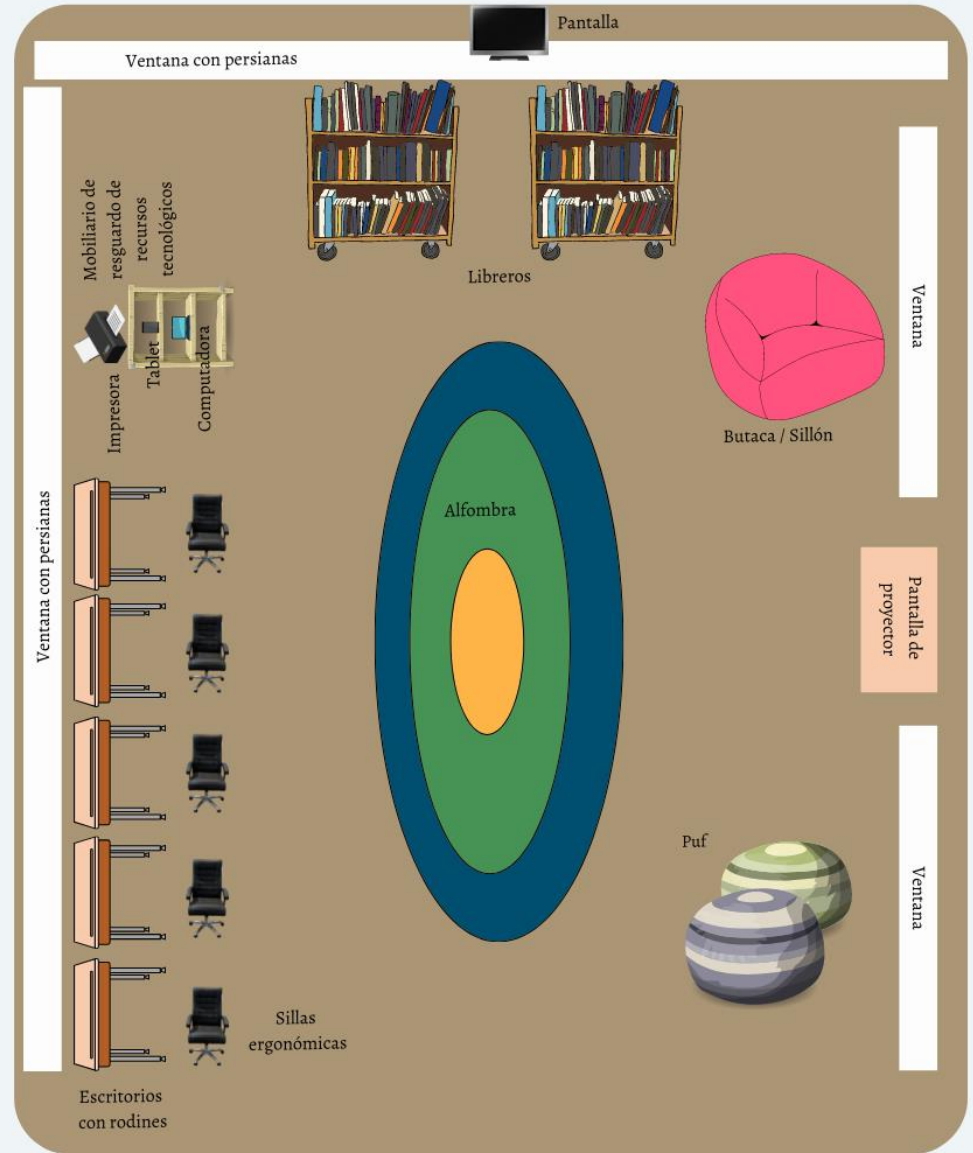


Imagen 8. Croquis de la INFO-teca



## Recursos y costos

Para mayor amplitud sobre esta propuesta de biblioteca, desde la Dirección de Proyectos de *¡ALFIN! La información, el liderazgo y YO* en el apéndice L, se detallan aspectos de la INFO-teca, como la gestión de la integración, alcance, cronograma, costos, calidad, recursos humanos, comunicación, riesgos, adquisiciones y de interesados.

Para la INFO-teca se requiere de recursos bibliográficos, tecnológicos, red de internet, mobiliario, entre otros. Para la adquisición de los recursos bibliográficos, equipo tecnológico y mobiliario, se realizan solicitudes de donaciones por medio de correos electrónicos, con un video explicativo del proyecto (se puede acceder en el siguiente enlace: <https://youtu.be/PKXX1etbYSg>), se le envía a entidades públicas y privadas, algunas de ellas universidades estatales, sindicatos, bibliotecas, librerías, editoriales y tiendas de equipo tecnológico.

En cuanto al recurso humano, desde la investigación en esta institución se destacan los limitados recursos tanto económicos como humanos con los que cuenta ACOCONE. Para la atención de una población de 56 personas usuarias con distintos tipos de discapacidad, se cuenta con 3 personas docentes, 2 de ellas contratadas por el MEP en condición interina y 1 contratada por la Junta Directiva. Las dos personas contratadas por el MEP son un docente de Educación Especial con recargo de dirección y una docente de educación para el hogar, ambas personas nombradas con 40 lecciones (60 minutos); la persona contratada por la Junta Directiva es una docente de Educación Especial nombrada media jornada de lunes a viernes. Además, la Junta Directiva contrata una docente de música por 4 horas semanales, un terapeuta ocupacional con horario rotativo, una persona del área de terapia física que trabaja los jueves y viernes, una profesora de zumba que va 2 horas por semana; además del resto de personal administrativo como las cocineras y el agente de seguridad.

Si bien una biblioteca debe ser gestionada por una persona profesional en Bibliotecología, por la realidad de ACOCONE, en donde se logra apreciar la falta de personal docente para atender adecuadamente las necesidades educativas de una población tan grande,

se recomienda gestionar capacitaciones para toda la comunidad educativa de ACOCCONE, con la intención de lograr las bases para poder administrar y cuidar los recursos bibliográficos y tecnológicos, así como el mobiliario de la INFO-teca. En este sentido, la comunidad educativa en coordinación con la Junta Directiva, establecerán las normas y pautas para el uso y resguardo de los recursos donados para la biblioteca, creando mecanismos de evaluación del uso y calidad de la misma (ver los criterios de calidad de la INFO-teca en la tabla 6 del proyecto *¡ALFIN! La información, el liderazgo y YO* en el apéndice L), generando así insumos para futuras investigaciones en esta temática. Las dinámicas de interacción en ACOCCONE promovidas desde el liderazgo del director del centro favorecen que la comunidad sea quien gestione la biblioteca, en el entendido de que será difícil contar con la contratación de personal especializado en Bibliotecología.

Los equipos tecnológicos que se necesitan son: computadoras, tabletas, proyectores, pantallas, entre otros. Así como contar con las licencias de software de *YouTube*, *Canva*, *Genially*, y *Zoom*; pero, inicialmente se puede trabajar con las versiones gratuitas de las mismas. Además, se propone utilizar recursos con los que ya cuenta ACOCCONE, como lo son *Teams* del Ministerio de Educación Pública (MEP) y los correos institucionales. Cabe destacar que todos los recursos adquiridos para INFO-teca van a variar según las donaciones que se logren obtener.

La cantidad de libros y equipo tecnológico que se solicita no cubre las necesidades actuales, pero se plantea esta cantidad tomando en cuenta el actual espacio destinado para la biblioteca. Se espera que se logre acondicionar un espacio más amplio a futuro, en un nuevo edificio que se planea construir en las instalaciones de ACOCCONE. Sin embargo, cabe destacar que actualmente existen muchos recursos online que pueden aportar a las necesidades de información de estos colectivos.

En la tabla 1 se detalla en el presupuesto de la de la INFO-teca la cantidad de recursos necesarios con su respectivo costo:

Tabla 1: Presupuesto de la INFO-teca

Actividad	Recurso	Cantidad	Costo	Monto aproximado	
Acondicionamiento de INFO-teca	Operario / operaria	40	€11.471,53 por hora	€460.000	
	Computadoras Laptop	20	€315.000	€6.300.000	
	Impresora	2	€100.000	€200.000	
	Tintas de colores	8	€7000	€56.000	
	Internet	Banda ancha		€100.900 anual	€1.220.800
	Sillas ergonómicas	5	€79.000	€395.000	
	Escritorios	5	€120.000	€600.000	
	Tabletas	10	€235.000	€2.350.000	
	Libros	100	€30.000 (valor varía según material)	€3.000.000	
	Proyector	1	€350.000	€350.000	
	Pantalla para proyectar	1	€75.000	€75.000	
	Accesorios para la INFO-teca (alfombra, decoración, estantes, puff, sillones).	Varios	€2.000.000	€2.000.000	
	Librero para recursos bibliográficos	2	€150.000	€300.000	
	Persianas	5	€50.000	€250.000	
Mueble para guardar equipo tecnológico	1	€250.000	€250.000		
			<b>Total</b>	€17.806.800	

## Conclusiones



La INFO-teca responde a una necesidad real de una población que es vulnerada, no por su condición de discapacidad, sino por las barreras y obstáculos sociales. El llevar de la mano las propuestas INFO-capacítate e INFO-teca da un sentido de integralidad y calidad al proyecto *¡ALFIN! La información, el liderazgo y YO*. El sistema educativo juega un papel primordial en la sociedad, y es a través de la Gestión Educativa, el punto de partida donde deben plantearse propuestas que logren responder a las necesidades actuales de las distintas comunidades educativas.

Aunado a lo anterior, el liderazgo a nivel macro y, específicamente el liderazgo pedagógico y personal en ACOCONA, logran fomentarse desde las habilidades para el uso adecuado y eficiente de la información, las cuales brindan oportunidades reales para ejercer la autonomía y desenvolverse a partir de intereses propios; asimismo, responde a uno de los objetivos de la INFO-teca.

El acondicionamiento de una biblioteca en ACOCONA permitirá el acceso a la información y el desarrollo de habilidades informacionales y de liderazgo en la comunidad educativa desde un enfoque interdisciplinario, comunitario e interinstitucional, con apoyo de agentes tanto internos como externos.





## Recomendaciones

- En base a esta investigación se espera que la sociedad logre extender e intensificar líneas de trabajo similares para la población en general, siempre y cuando no se dejen de lado los sectores más vulnerados, con la aspiración de una verdadera inclusión, la cual está lejos de ser una realidad, sin la capacidad de ejercer plenamente el derecho al acceso a la información.
- Replicar esta propuesta en los diferentes CAIPAD del país, respondiendo a las necesidades particulares de cada una de sus comunidades educativas.
- Desarrollar en futuras investigaciones un diseño completo de una biblioteca para un CAIPAD (es decir, un centro educativo para PcD mayores de edad). Repensar los distintos tipos de bibliotecas existentes para adecuar este diseño específicamente a los requerimientos de estas instituciones educativas; o bien crear un diseño nuevo, tomando en consideración aspectos positivos y necesarios de otros tipos de biblioteca de una manera innovadora.
- Gestionar capacitaciones desde enlaces interinstitucionales con las unidades académicas de las carreras de Bibliotecología de las diferentes universidades del país (públicas y privadas); sistemas de bibliotecas a nivel nacional (como por ejemplo: Sistema Nacional de Bibliotecas de Costa Rica (SINABI), Sistema de Información Documental de la Universidad Nacional (SIDUNA), Sistema de Bibliotecas, documentación e Información (SIBDI) de la UCR, Sistema Integrado de Bibliotecas y Recursos Digitales (SIBIREDI) de la Universidad Técnica Nacional (UTN), entre otros; o bien la Biblioteca Nacional; para toda la comunidad educativa de ACOCCONE, con la intención de lograr las bases para poder administrar y cuidar los recursos bibliográficos y tecnológicos, así como el mobiliario de la INFO-teca. En este sentido, la comunidad educativa en coordinación con la Junta Directiva, establecerán las normas y pautas para el uso y resguardo de los recursos donados para la biblioteca, creando mecanismos de evaluación del uso y calidad de la misma.

- Realizar enlaces con la comunidad, en especial con bibliotecas o unidades de información. De manera tal que se logren potenciar los servicios y recursos de las partes involucradas, al trabajar colaborativamente entre bibliotecas por medio de convenios.
- Gestionar y acondicionar adecuadamente la INFO-teca si se llega a construir el nuevo edificio en las instalaciones de ACOCONE.
- Promocionar una cultura de ALFIN en los distintos contextos en los que se desenvuelven las personas usuarias de ACOCON en esta institución, para el aprovechamiento de la información, la tecnología y las habilidades de liderazgo.
- Dar continuidad y realizar las acciones necesarias desde la Gestión Educativa de ACOCONE para la sostenibilidad de la propuesta de la INFO-teca.



## Referencias

- Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas (IFLA). (1999). *Manifiesto de la biblioteca escolar (UNESCO/IFLA)*. Recuperado de: <https://archive.ifla.org/VII/s11/pubs/mani-s.htm>
- Gómez-Hernández, J. A. (2016). Usuarios en vulnerabilidad social: ¿Por qué y para qué generar capital cultural desde la biblioteca? *Anuario ThinkEPI*, (10), 83-93. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.3145/thinkepi.2016.13>
- Hartman, K. (2016). Media Labs y "Espacios de Creación" (Maker Spaces): nuevos roles de la biblioteca pública. En *Jornadas Bibliotecas 2029*. Llevadas a cabo en Badalona. Recuperado de: [http://eprints.rclis.org/29123/1/Bibliotecas\\_2029\\_Documentos.pdf](http://eprints.rclis.org/29123/1/Bibliotecas_2029_Documentos.pdf)
- Iglesias, C. M. (2018). Makerspaces en bibliotecas municipales. *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, (116), 21-23. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6911172>
- López, E. (2016). Redes de bibliotecas. En *Jornadas Bibliotecas 2029*. Llevadas a cabo en Badalona. Recuperado de: [http://eprints.rclis.org/29123/1/Bibliotecas\\_2029\\_Documentos.pdf](http://eprints.rclis.org/29123/1/Bibliotecas_2029_Documentos.pdf)

# ACOCONE

Asociación Comunitaria de Coronado  
para personas con Necesidades Especiales

ALFIN  
¡Es hora!  
Hagamos el cambio



ELABORADO POR:  
LINDA CLARK ALVARADO  
NATALIA NÚÑEZ MORALES

2022

**UNA** UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
COSTA RICA

*Apéndice Ñ*

**ESTRATEGIA CURRICULAR**

# ACOCONE

Asociación Comunitaria de Coronado  
para personas con Necesidades Especiales

## ESTRATEGIA CURRICULAR



Foto: Parte de la comunidad educativa de ACOcone

ELABORADO POR:  
LINDA CLARK ALVARADO  
NATALIA NÚÑEZ MORALES

2022

# ACOCONE

Asociación Comunitaria de Coronado  
para personas con Necesidades Especiales

## ESTRATEGIA CURRICULAR

# ¡ALFIN!



ELABORADO POR:  
LINDA CLARK ALVARADO  
NATALIA NÚÑEZ MORALES

2022

## Índice



Introducción	1
Justificación	2
Objetivo general	4
Objetivos específicos	4
Fundamentación teórica	5
Fundamentación del currículo	6
Perspectiva curricular asumida por la propuesta	8
Concepto de currículo	8
Enfoque curricular	8
Elementos del currículo	10
Definición de objetivos	10
Definición y rol de las personas usuarias	10
Definición y rol de las personas facilitadoras	10
Rol del contenido	11
Definición y rol de la metodología	12
Definición y rol del contexto	12
Definición y rol de los recursos	13
Definición y rol de la evaluación	13
Modelo del diseño curricular	13
Nivel de concreción curricular	14
Perfil de la población	15
Rasgos conceptuales	15
Rasgos Procedimentales	15
Rasgos Actitudinales	16
Talleres de Alfabetización Informacional y Liderazgo	17
Conclusiones	18
Referencias	19



# ¡ALFIN!



## Introducción

*¡ALFIN! La información, el liderazgo y YO*, es un proyecto que se origina del Trabajo Final de Graduación “Liderazgo en personas usuarias con discapacidad de ACOCONE: Gestión Educativa para la Alfabetización Informacional” de la Maestría en Gestión Educativa con énfasis en Liderazgo de la Universidad Nacional, Costa Rica. Las áreas de trabajo que conforman este proyecto se llaman: INFO-capacítate (ver apéndice M) e INFO-teca (ver apéndice N).

INFO-capacítate consta de cinco talleres (ver tabla 2) donde se abordan las habilidades de liderazgo y las habilidades informacionales de búsqueda, selección, análisis/sistematización, y utilización de la información. *¡ALFIN!* es la estrategia curricular que da fundamentación a INFO-capacítate y se realiza luego del análisis de información bibliográfica, entrevistas a personas expertas, entrevistas a personal docente y al director de la Asociación Comunitaria de Coronado para Personas Adultas con Necesidades Especiales (ACOCONE), y también se realizan grupos focales con las personas usuarias de ACOCONE y sus familias.

INFO-teca se refiere al acondicionamiento de una biblioteca dentro de las instalaciones de ACOCONE, que cuente con mobiliario, herramientas tecnológicas, recursos digitales e impresos, acceso a internet, entre otros. Su finalidad es el uso de la información en el centro educativo para desarrollar las habilidades aprendidas en la propuesta curricular de INFO-capacítate, tomando en cuenta las limitaciones de acceso que tienen las personas usuarias de ACOCONE a estos recursos, en los diferentes contextos en los que se desenvuelven.

## Justificación



La educación juega un papel determinante en la sociedad. Es un pilar clave para el desarrollo de esta al fomentar los procesos de enseñanza-aprendizaje desde los propios contextos, al tomar en cuenta las características individuales de las personas, la interacción del colectivo y la cultura.

En el proceso educativo intervienen diferentes actores: las personas estudiantes, docentes, personal administrativo, las familias o personas encargadas, las personas de la comunidad, entre otros. Es por este motivo, que se concibe como un proceso integral y amplio desde los contextos inmediatos y la cotidianidad de las personas involucradas.

En las estrategias curriculares se requiere que se enlace la cultura con el quehacer en las instituciones y aulas, o contextos educativos según los fines propios de la educación fomentando ciudadanas y ciudadanos con una participación social activa e inclusiva.

Pero entonces, ¿qué se entiende por estrategia de planificación curricular? Carriazo, Pérez y Gaviria (2020) exponen que:

La Planeación Educativa se encarga de delimitar los fines, objetivos y metas de la educación. Este tipo de planeación permite definir qué hacer, cómo hacerlo y qué recursos y estrategias se emplean en la consecución de tal fin. La Planificación permite prever los elementos necesarios e indispensables en el quehacer educativo (p. 88).

Cabe destacar que la educación en función del desarrollo pleno de las personas, por medio de la planificación estratégica curricular, permite el establecer metas a corto, mediano y largo plazo; por lo que representa una estrategia para la visualización de los abordajes futuros desde la gestión (Carriazo et al., 2020).

La estrategia curricular que se plantea a continuación va dirigida para personas adultas con discapacidad ACOCONA con la intención de brindar habilidades por medio de la

información que les permitan ser personas más independientes; tomando en cuenta que a lo largo de la historia es una población que se ha tenido que hacer valer sus derechos porque les han sido violentados, y el derecho a la información no es la excepción.

*¡ALFIN!* permite establecer metas según la necesidad de acceso a la información de las personas usuarias de ACOCONE; y, según sus posibilidades, desarrollar habilidades de búsqueda, selección, sistematización, análisis y utilización de la información para su crecimiento personal y social; y promover destrezas para la vida respondiendo a uno de los objetivos de los Centros de Atención Integral para Personas Adultas con Discapacidad (CAIPAD) y causando la inclusión social de esta población.

*¡ALFIN!* parte de una contextualización de la población, las características e intereses propios de la misma según las demandas actuales en relación con la información y su uso. Ante esto Avendaño Castro, W. R. y Parada Trujillo, A. E. (2013) exponen que “son escasos los currículos diseñados para mejorar los niveles de conocimiento, el manejo de la información, la potenciación de operaciones mentales y el desarrollo de las funciones cognitivas desde la óptica cultural de los sujetos de aprendizaje” (pp. 161-162).

Esta estrategia se desarrolla por medio de 5 talleres, cada uno con dos sesiones. Todas las sesiones se brindarán de manera virtual, a excepción de las sesiones 6 (se hará una visita a una biblioteca) y la sesión 10 (última sesión, se realizará un bingo y una fiesta en ACOCONE). Todos los talleres están basados en la construcción de conocimiento y las experiencias previas de las personas usuarias de ACOCONE. Se pretende que por medio del trabajo en equipo (personas facilitadoras, personal docente y personas usuarias) se logre un acercamiento a la información y sus diversos usos, para favorecer la toma de decisiones en los distintos ámbitos en los que las personas usuarias se desenvuelven, y así promover el liderazgo en este colectivo.



**Objetivo general:**

Desarrollar una propuesta de planificación curricular que promueva el liderazgo de las personas usuarias de ACOZONE por medio de la Alfabetización Informacional.

**Objetivos específicos:**

1. Identificar la importancia del acceso a la información desarrollando habilidades de liderazgo en las personas usuarias de ACOZONE por medio de talleres de Alfabetización Informacional.
2. Reconocer diferentes recursos de información por medio de la exploración de herramientas promoviendo mayor independencia de las personas usuarias en contextos cotidianos según sus posibilidades.
3. Emplear estrategias de búsqueda de información para la generación de conocimiento por medio de la utilización de herramientas y recursos de información que les permita ejercer su liderazgo.



**Fundamentación teórica**

Los principales conceptos que se abordan en la estrategia curricular son: ALFIN, habilidades informacionales, liderazgo y liderazgo personal. A continuación, se detalla en la tabla 1 la definición asumida para cada uno de estos conceptos.

<b>Tabla: Principales conceptos de la estrategia curricular</b>		
<b>Concepto</b>	<b>Definición</b>	<b>Autor</b>
ALFIN	<p>“El proceso de enseñanza-aprendizaje que busca que un individuo y colectivo, gracias al acompañamiento profesional y de una institución educativa o bibliotecológica, utilizando diferentes estrategias didácticas y ambientes de aprendizaje (modalidad presencial, “virtual” o mixta - blended learning-), alcance las competencias (conocimientos, habilidades y actitudes) en lo informático, comunicativo e informativo, que le permitan, tras identificar sus necesidades de información, y utilizando diferentes formatos, medios y recursos físicos, electrónicos o digitales, poder localizar, seleccionar, recuperar, organizar, evaluar, producir, compartir y divulgar (comportamiento informacional) en forma adecuada y eficiente esa información, con una posición crítica y ética a partir de sus potencialidades (cognoscitivas, prácticas y afectivas) y conocimientos previos y complementarios (otras alfabetizaciones-multialfabetismo/literacias), y lograr una Interacción apropiada con otros individuos y colectivos (práctica cultural-inclusión social), según los diferentes roles y contextos que asume (niveles educativos, investigación, desempeño laboral o profesional), para finalmente con todo ese proceso, alcanzar y compartir nuevos conocimientos y tener las bases de un aprendizaje permanente (lifelong learning) para beneficio personal, organizacional, comunitario y social (evitando la brecha digital e informacional) ante las exigencias de la actual sociedad de la información” (pp. 12-13).</p>	Uribe (2013)
Habilidades informacionales	<p>“Para ser un individuo con habilidades informativas (alfabetizado informacionalmente), una persona debe ser capaz de reconocer cuando necesita información y tener la habilidad para localizar, evaluar y utilizar efectivamente la información necesaria” (p. 12).</p>	ALA (American Library Association) citada por Lau (2007)
Liderazgo	<p>Construcción que surge a partir de la interacción social, donde se establecen las relaciones en función de realizar una transformación social, a través de la educación como eje indispensable para el desarrollo de las personas.</p>	Rodríguez y Sánchez (2019)
Liderazgo personal	<p>“Herramienta de autocontrol, comprensión de sí mismo, aceptación y transformación en la búsqueda de mejorar continuamente, a través de un proceso continuo y permanente de capacitación, formación y autoformación a fin de poder ampliar las capacidades del líder” (p. 6).</p>	Rojas, Molleja y Morles, (2016)



## Fundamentación del currículo

Fundamento psicológico: destaca a la persona con sus características individuales, su estilo de aprendizaje, sus intereses y sus habilidades informacionales desde contextos cotidianos, posicionándola como el centro de construcción del aprendizaje. Se toma en consideración la etapa del desarrollo en la que se encuentran, siendo toda la población adulta entre los 21 y los 65 años con condiciones particulares a nivel individual, familiar, social y emocional.

Fundamento sociológico: reconoce a la persona a partir de sus características personales, en cuanto a la adquisición de habilidades informacionales y de liderazgo que respondan a las demandas actuales de la sociedad desde su realidad. ACOCONE juega un papel primordial en la relación existente entre la persona, su contexto familiar, la comunidad educativa y la sociedad costarricense la cual debe proveer espacios inclusivos y de participación, utilizando la información que se accede por diferentes medios desde un currículo contextualizado.

Fundamento antropológico: orienta a la persona en el contexto social más allá de los rasgos específicos, como la expresión de un determinado colectivo, como se hace en las conceptualizaciones esencialistas. La generación de conocimiento en la persona se da a partir de una concepción amplia e integradora, reconociendo la diversidad en la cultura. En ACOCONE hay una gran cohesión de grupo entre las personas que integran la comunidad educativa; a partir de ahí se generan interacciones e intercambios sociales, pero siempre con el respeto a las diferencias individuales y el aporte que cada persona desde sus experiencias y cultura pueda hacer al colectivo.

Fundamento filosófico: define el tipo de ser humano y de sociedad que se desea alcanzar. Toda planificación, desarrollo e innovación curricular tienen como fin último formar a una persona integral que pueda desenvolverse de la mejor manera a nivel individual y social. En ACOCONE todas las acciones que se generan desde la gestión, el personal docente y administrativo que se establecen en los planes educativos y en la cotidianidad van en función

de promover la inclusión en la población con discapacidad que asiste al centro: buscar mayor participación de este colectivo promoviendo el bienestar común.

## Perspectiva curricular asumida por la propuesta



### Concepto de currículo

El currículo según Gimeno citado por Molina (2020) es un:

Proyecto flexible, general, vertebrado en torno a principios que hay que modelar en situaciones concretas. El currículum más que la presentación selectiva del conocimiento, más que un plan tecnológico altamente estructurado, se concibe hoy como un marco en el que hay que resolver los problemas concretos que se plantean en situaciones puntuales y también concretas (p. 27).

Para efectos de esta estrategia curricular, según lo planteado anteriormente, currículum se conceptualiza como un conjunto de talleres, presentados de forma secuencial, desde los contenidos y objetivos más básicos hasta los más complejos, que pretenden desarrollar las habilidades informacionales en las personas usuarias de ACOCONE, que posteriormente serán evaluadas de forma conjunta entre todas las personas involucradas (personas usuarias de ACOCONE, personal docente y personas facilitadoras). Todo lo anterior, en función de responder a la necesidad evidente de las personas con discapacidad (PcD) a acceder a información que les permita generar mayor autonomía y participación en los ámbitos en los que se desenvuelven.

### Enfoque curricular

*¡ALFIN!* se orienta específicamente en dos enfoques curriculares: humanista y socio-constructivista. Según como lo plantea Molina (2020), conceptualizamos ambos enfoques:

Desde el enfoque humanista se vislumbra a las personas usuarias como el centro y el currículo como proveedor de experiencias para el crecimiento personal y el desarrollo integral partiendo de las necesidades, características e intereses para la toma de decisiones y lograr mayor participación social.



Desde el enfoque socio-constructivista la presente estrategia curricular promueve la interacción entre todas las personas involucradas en el proceso educativo considerando los aprendizajes previos como una herramienta de construcción de conocimientos a partir de la interacción y el trabajo colaborativo.

*¡ALFIN!* interrelaciona los dos enfoques expuestos de la siguiente manera: encauza sus objetivos desde el plano humanista promoviendo el desarrollo integral de las personas usuarias de ACOCONE, partiendo de sus intereses; además, desde el enfoque socio-constructivista los objetivos son planteados por parte de las personas usuarias y las personas facilitadoras.

Los contenidos se visualizan como un aspecto flexible y a partir de los conocimientos previos y la realidad de las personas usuarias; asimismo, se valorarán como un elemento fundamental en el currículum desde la cultura y la vida cotidiana, involucrando de esta manera los enfoques mencionados anteriormente.

Cabe mencionar que en esta estrategia curricular se involucra el enfoque humanista y socio-constructivista para la metodología, respetando de esta manera las diferencias individuales, las experiencias previas y los diferentes estilos de aprendizaje. Busca transmitir experiencias de aprendizaje a través de la planificación para el desarrollo de habilidades informacionales que les permitan interiorizar el contenido y, a su vez, por medio de la interacción y el trabajo colaborativo puedan establecer relaciones entre la institución educativa, la comunidad donde se encuentra y los hogares de cada una de las personas para la toma de decisiones y desenvolvimiento pleno.

En lo que se refiere a la evaluación se utilizan procesos cualitativos que dan relevancia al aprendizaje obtenido más que a un resultado en específico. El proceso de enseñanza-aprendizaje desde sus etapas iniciales hasta los procesos evaluativos se dan desde una responsabilidad conjunta entre las personas usuarias y las personas facilitadoras.

## Elementos del currículo



### Definición de objetivos

Los objetivos de *¡ALFIN!* son resultado del diagnóstico de las necesidades de la población usuaria de ACOCONA, y plantean lo que se desea lograr en cada uno de los talleres mediante las estrategias y experiencias de aprendizaje. Se proponen objetivos que no se ven reflejados en los planes de estudio nacionales para las personas adultas con discapacidad (CAIPAD), pero que son necesarios para el desarrollo del liderazgo de estos colectivos.

### Definición y rol de las personas usuarias

Las personas usuarias de ACOCONA son el centro del proceso de enseñanza aprendizaje siendo agentes activos y constructores de conocimiento. Son quienes exponen sus intereses, motivaciones y necesidades informacionales, promoviendo el crecimiento personal en los diferentes ámbitos de la vida a partir de las experiencias obtenidas desde el contexto familiar, educativo y comunal.

Las personas usuarias generan su propio conocimiento y cuentan con la orientación y apoyo de las personas facilitadoras y de sus compañeros y compañeras del centro educativo, considerando la importancia del intercambio de información que existe entre pares para una transformación social en búsqueda de la inclusión.

### Definición y rol de las personas facilitadoras

Las personas facilitadoras son del área de Educación Especial y, Bibliotecología y Ciencias de la Información, como enlaces de colaboración externa al centro educativo. Además, se cuenta con el acompañamiento de los profesionales que laboran en ACOCONA para la coordinación de acciones y la orientación en el proceso, ya que son quienes conocen a

profundidad las características individuales de las personas usuarias, que se deben tomar en cuenta para una estrategia curricular.

Se ejerce un rol de acompañamiento por parte de las personas facilitadoras, además, dan apoyo y son promotoras de experiencias de aprendizaje significativas, que según las características individuales y necesidades de las personas usuarias puedan, desde su entorno, desarrollar habilidades informacionales. Además, a partir de la observación y la indagación deben realizar una planificación en función del logro de objetivos definidos respecto a la búsqueda, selección, análisis y sistematización de la información que reciben desde su entorno, tomando en cuenta los diferentes estilos de aprendizaje, las múltiples formas de expresión y comprensión, esgrimiendo diferentes formas de presentación, partiendo de la motivación de las personas participantes y en respeto de las diferentes opiniones de cada una de ellas.

Las personas facilitadoras deben desarrollar la estrategia curricular de una forma creativa, lúdica e innovadora empleando de manera eficiente los recursos impresos y virtuales a los que puedan acceder en el contexto de hogar, educativo y comunal.

Las familias o personas encargadas también cumplen un rol determinante en la ejecución de esta propuesta, al acompañar a las personas usuarias durante todo el proceso de exploración, búsqueda y selección de la información, para ser aplicada a la vida cotidiana. Deben mantener comunicación constante con las personas docentes, para establecer acciones en conjunto para el logro de los objetivos.

### **Rol del contenido**

Los contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales parten de los aspectos más básicos hasta otros más complejos; serán flexibles y se basarán a partir de la realidad de cada una de las personas usuarias de ACOCONE. Las habilidades informacionales presentes (conocimientos previos) serán la base para el desarrollo de habilidades más complejas que les permitan desenvolverse dentro de su contexto con una mayor participación.

Se abordan conceptos básicos de la Alfabetización Informacional (ALFIN) para la comprensión del proceso que requieren para la utilizar la información, en miras de desarrollar motivación; esto les podría generar el compartir experiencias e intereses en el desarrollo de actividades colaborativas, interactivas y lúdicas entre las personas usuarias y las personas facilitadoras en los diferentes contextos.

### **Definición y rol de la metodología**

La metodología son las acciones o proceso de aprendizaje generador de experiencias significativas que les permita desenvolverse en el contexto de hogar, educativo e incluso comunal, de una manera activa socializando los resultados obtenidos a partir de las habilidades informacionales desarrolladas.

Se debe evidenciar respeto a las diferencias de cada una de las personas usuarias, los diferentes estilos de aprendizaje, las características cognitivas y conductuales. Se promueve el aprendizaje individual y colectivo por medio de estrategias de aprendizaje y socialización que principien en la exploración, construcción y el descubrimiento de la información utilizando tanto recursos digitales como impresos.

### **Definición y rol del contexto**

El rol del contexto de hogar, educativo y comunal es determinante para la definición de las estrategias de aprendizaje que se utilizan promoviendo la interacción entre todas las personas participantes facilitando el proceso de aprendizaje y al suscitar la inclusión social de las personas usuarias de ACOCONE.

Se promueven estrategias colaborativas, colectivas y de convivencia que favorezcan el aprendizaje colectivo y el crecimiento personal, tomando en consideración las condiciones de las personas usuarias y los recursos de aprendizaje que les brinda el medio en el que se desenvuelven.



### **Definición y rol de los recursos**

Los recursos para esta propuesta son todos los medios que se utilizarán para desarrollar habilidades informacionales, tomando en cuenta recursos virtuales e impresos. En relación con los recursos impresos se hace referencia a: revistas, libros, periódicos, brochures, infografías, logos, entre otros; que les brinden información por medio de dibujos, pictogramas, fotografías, palabras, frases o textos.

Los recursos digitales (computadoras, celular, televisión, tableta, entre otros) son insumos esenciales para el desarrollo de esta propuesta. Es importante pensar en alternativas viables, al considerar las posibilidades de acceso de las personas usuarias a estos recursos en su entorno de hogar y educativo.

Todo lo que se utilice debe responder a las diferentes formas de presentación de la información para una mayor comprensión y expresión por parte de las personas usuarias, y ellas son quienes exploran y utilizan los diferentes recursos a lo largo de la propuesta, recibiendo la orientación de las personas facilitadoras en los aspectos que se requieran.

### **Definición y rol de la evaluación**

La evaluación se realiza de forma integral al considerar el proceso y la participación desde un desarrollo integral y, las posibilidades para acceder a las actividades, a las diferentes formas de comprensión y expresión de los aprendizajes. En este desarrollo curricular se promueve la evaluación unidireccional, la autoevaluación y la coevaluación entre todas las personas participantes (personas usuarias y facilitadoras).



### **Modelo del diseño curricular**

*¡ALFIN!* se basa en el modelo curricular de Hilda Taba el cual parte de las demandas de la cultura, la sociedad y la persona estudiante. Se definen los objetivos, contenidos y la evaluación respondiendo a necesidades inmediatas y utilitarias. En esta estrategia curricular se abordan las temáticas de ALFIN y liderazgo entendiendo la relevancia que tienen para la autonomía e inclusión de estos colectivos.

### **Nivel de concreción curricular**

*¡ALFIN!* se concreta a nivel micro, institucional y de aula, siendo ACOCONE la institución en donde se propicia la ejecución de dicha propuesta planteando un plan curricular de ALFIN que replanifica y responde a los objetivos nacionales del Plan de Estudio para los Centros de Atención Integral para personas Adultas con Discapacidad; lugar en que se promueven habilidades para la vida en función de desarrollar personas con mayor autonomía e independencia. Este plan sirve como base para que posteriormente las personas asuman la responsabilidad de seguir abordando esta temática y elaboren en su contexto de aula un plan respondiendo a las características propias de la población y desarrollando nuevas habilidades informacionales; estas les brindarán a las personas usuarias mayores oportunidades de participación social según las demandas actuales.



## Perfil de la población

Al desarrollar la siguiente estrategia curricular las personas usuarias de ACOCONE demostrarán según sus características personales y sus posibilidades, los siguientes rasgos conceptuales, procedimentales y actitudinales:

### Rasgos Conceptuales

- Reconocerá la necesidad de información para el desarrollo en la vida cotidiana.
- Reconocerá la necesidad de información para ejercer su liderazgo.
- Identificará conceptos básicos relacionados con la ALFIN.
- Identificará los recursos que le pueden brindar información en relación con sus intereses y necesidades para ejercer su liderazgo.
- Identificará las diferentes habilidades de información que tiene una persona alfabetizada informacionalmente.
- Reconocerá sus habilidades de liderazgo actuales y las que desea desarrollar a futuro.
- Reconocerá cuáles son las fuentes de información accesibles.
- Reconocerá los peligros del manejo de la información.

### Rasgos Procedimentales

- Explorará herramientas que le brindan información relacionada con diversos temas afines con el liderazgo.
- Elaborará un registro de fuentes de información que le sean útiles.
- Organizará la información según sus necesidades y gustos.
- Compartirá la información a la que accedió con las personas con las que se relaciona fomentando su liderazgo.

### **Rasgos Actitudinales**

- Demostrará mayor autonomía e independencia en la búsqueda de información de interés.
- Desarrollará habilidades informacionales para la toma de decisiones y liderazgo personal.
- Expresará intereses y necesidades según sus posibilidades.
- Escuchará con atención a las personas con las que interactúa para el logro de los objetivos.
- Respetará la diversidad de pensamientos y gustos de las demás personas.
- Manifestará la importancia del trabajo en equipo.
- Valorará su derecho humano a la información en el entorno en el que se desenvuelve.
- Demostrará un comportamiento respetuoso en el uso de la información.
- Atenderá al seguimiento de instrucciones en el desarrollo de actividades.
- Demostrará una actitud proactiva y positiva respecto al aprendizaje.

Toda la fundamentación anterior se ve plasmada en la ejecución de los talleres que se presentan en la tabla 2 y se detallan en INFO-capacítate (ver apéndice M).



## Talleres de Alfabetización Informativa y Liderazgo



Tabla 2

Número	Taller #1	Taller #2	Taller #3	Taller #4	Taller #5
Sesiones	Sesión 1 y 2	Sesión 3 y 4	Sesión 5 y 6	Sesión 7 y 8	Sesión 9 y 10
Nombre	ALFIN	INFO	LIDÉRATE	YO PUEDO	YA SÉ
Contenidos del taller	ALFIN. Habilidades informativas. Identificación de una necesidad de información.	Búsqueda de información. Selección y acceso a la información. Habilidades de liderazgo.	Análisis y sistematización de la información. Liderazgo personal. Habilidades de liderazgo.	Utilización de la información. Liderazgo pedagógico. Habilidades de liderazgo.	Peligros del mal uso de la información. ALFIN. Liderazgo.

## Conclusiones



La estrategia curricular aborda la temática de liderazgo desde experiencias significativas y reales para personas usuarias, conviniendo que la información promueve el desarrollo de mayor independencia en diferentes contextos cotidianos (según sus posibilidades) y el desarrollo del liderazgo personal.

Al cumplir con los objetivos de *¡ALFIN!* se podrán desarrollar ciudadanas y ciudadanos más participativas y participativos. Personas con mayor acceso a la información y oportunidades. Lograrán conocimientos relacionados a la exploración de fuentes y herramientas de información para suplir sus necesidades personales y sociales en los diferentes entornos en que se desenvuelven, ejerciendo liderazgo en sus vidas.



## Referencias

- Avendaño Castro, W. R., y Parada Trujillo, A. E. (2013). El currículo en la sociedad del conocimiento. *Educación y Educadores*, 16(1),159-174. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=83428614008>
- Carriazo Díaz, C., Pérez Reyes, M. y Gaviria Bustamante, K. (2020). Planificación educativa como herramienta fundamental para una educación con calidad. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 25(3), 87-94. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/279/27963600007/27963600007.pdf>
- Lau, J. (2007). *Directrices sobre desarrollo de habilidades informativas para el aprendizaje permanente*. Recuperado de: <https://www.ifla.org/wp-content/uploads/2019/05/assets/information-literacy/publications/ifla-guidelines-es.pdf>
- Molina, Z. (2020). *Fundamentos del currículo*. San José, Costa Rica: EUNED
- Rodríguez Akle, Á. D. C. y Sánchez Buitrago, J. O. (2019). *Liderazgo en la gestión de las organizaciones escolares: transiciones paradigmáticas de la gestión educativa*. Recuperado de: <https://elibro.net.una.remotexs.co/es/ereader/unacr/124212>
- Rojas de Uzcátegui, B. A., Molleja, E. y Morles, F. (2016). El autoliderazgo: una vía para el pensamiento complejo en la gerencia pública. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 1(1), 1-17. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=576866905004>
- Uribe Tirado, A. (2013). *Lecciones aprendidas en programas de Alfabetización Informativa en universidades de Iberoamérica. Propuesta de buenas prácticas*. [Tesis doctoral]. Universidad de Granada y Universidad de la Habana, Granada. Recuperado de: <http://eprints.rclis.org/22416/1/TESIS%20COMPLETA.%20Alejandro%20Uribe%20Tirado.pdf>

*Apéndice O*

**PLAN DE COMUNICACIÓN**

# ACOCONE

Asociación Comunitaria de Coronado  
para personas con Necesidades Especiales

## PLAN DE COMUNIACIÓN



Foto: Parte de la comunidad educativa de ACOCONE

ELABORADO POR:  
LINDA CLARK ALVARADO  
NATALIA NÚÑEZ MORALES

2022

# ACOCONE

Asociación Comunitaria de Coronado  
para personas con Necesidades Especiales

## PLAN DE COMUNICACIÓN

# ¡ALFIN!

La información, el liderazgo y YO



ELABORADO POR:  
LINDA CLARK ALVARADO  
NATALIA NÚÑEZ MORALES

2022



**Tabla de contenidos**

Justificación	2
Objetivo general	4
Objetivos específicos	4
Análisis y definición del público meta	5
Mensaje	5
Costos	7
Cronograma	8
Evaluación de la estrategia	9
Referencias	10

## Plan de comunicación



### Proyecto *¡ALFIN! La información, el liderazgo y YO*

#### Justificación

En Costa Rica únicamente el 5, 7% de la población con discapacidad mayor de 18 años asiste a la educación formal, (Instituto Nacional de Estadística y Censos, 2019). Además, el octavo Informe del Estado de la Educación del 2021 (Programa Estado de la Nación, 2021) refleja que la población con discapacidad es una de las más afectadas en el contexto de la pandemia, en su mayoría por la falta de conectividad, escasas habilidades tecnológicas y el poco acceso de este colectivo a la educación virtual. Como una solución a esta problemática, se plantea el proyecto *¡ALFIN! La información, el liderazgo y YO* (ver apéndice L), el cual cuenta con dos áreas de trabajo INFO-capacítate (ver apéndice M) e INFO-teca (ver apéndice N).

INFO-capacítate consta de cinco talleres donde se abordan las habilidades de liderazgo y las habilidades informacionales (búsqueda, selección, análisis, sistematización, y utilización de la información). *¡ALFIN!* es la estrategia curricular que da fundamentación a INFO-capacítate y se realiza luego del análisis de información bibliográfica, entrevistas a personas expertas, entrevistas a personal docente y el director de la Asociación Comunitaria de Coronado para Personas Adultas con Necesidades Especiales (ACOCONE) y también se realizan grupos focales con las personas usuarias de ACOCONe y sus familias.

INFO-teca se refiere al acondicionamiento de una biblioteca dentro de las instalaciones de ACOCONe, que cuente con mobiliario, herramientas tecnológicas, recursos digitales e impresos, acceso a internet, entre otros. Su finalidad es el uso de la información en el centro educativo para desarrollar las habilidades aprendidas en INFO-capacítate, tomando en cuenta las limitaciones de acceso que tienen las personas usuarias de ACOCONe a estos recursos, en los diferentes contextos en los que se desenvuelven. Para el desarrollo de esta biblioteca se solicitarán donaciones a distintos entes públicos y privados del país.



Este proyecto pretende empoderar a la población de ACOCONE a través de una propuesta curricular que fomente las habilidades de liderazgo, mediante la Alfabetización Informacional (ALFIN), con la intención de que las personas con discapacidad (PcD) logren ejercer su derecho del acceso a la información de una manera plena. El liderazgo desde el ámbito personal (autoliderazgo), educativo, empresarial y social, pareciera displicente a los colectivos con discapacidad y se han realizado pocas investigaciones al respecto. Bermejo (2012) plantea la necesidad de un “liderazgo más humano, lo cual comporta hablar de un liderazgo basado en la equidad, la justicia, la igualdad de oportunidades, pero especialmente en un liderazgo cuyas relaciones estén cualificadas por actitudes que se despliegan y se traducen en promoción” (p. 19). *¡ALFIN! La información, el liderazgo y YO* pretende que temáticas relacionadas al acceso a la información y la capacidad de liderar no sean ajenas a las PcD, todo lo contrario, se espera que se conviertan en parte importante de su día a día.

INFO-capacítate consta de 5 talleres, cada uno con dos sesiones. Todas las sesiones se brindarán de manera bimodal: 8 sesiones virtuales y 2 sesiones presenciales. Los nombres de los talleres son: ¡ALFIN!, INFO, LIDÉRATE, YO PUEDO y YA SÉ. En cada taller se trabaja el mismo objetivo para ambas sesiones, atendiendo la necesidad abordar con esta población en la primera sesión una introducción a la temática, y en la segunda retomar los aspectos desarrollados en la anterior. Únicamente en el último taller se abordan dos objetivos distintos. La Sesión 9 trata sobre el peligro del mal uso de la información y la Sesión 10 abarca todo lo aprendido a lo largo de las sesiones anteriores.

Cada sesión consta de tres actividades: introducción/rompe-hielo, desarrollo y cierre/evaluación. El tiempo asignado para cada sesión es de 1 hora y 30 minutos (a excepción de las sesiones presenciales), considerando los períodos de atención y las características específicas de la población, así como el escaso acceso a internet en los diferentes entornos en los que se desenvuelve la mayoría de las personas usuarias de ACOCONE.

Esta propuesta curricular pretende ser una herramienta para las personas usuarias de ACOCONE y ser replicada en todos los Centros de Atención Integral para Personas Adultas con Discapacidad (CAIPAD) del país.



## Objetivo General

Promover el proyecto *¡ALFIN! La información, el liderazgo y YO* en las personas usuarias de ACOCONE y la sociedad por medio de diferentes vías de comunicación.

## Objetivos Específicos

- Identificar las mejores vías de comunicación con la comunidad educativa de ACOCONE y entes externos para la participación en el proyecto *¡ALFIN! La información, el liderazgo y YO*.
- Elaborar una estrategia de comunicación que promueva la participación de la comunidad educativa de ACOCONE y el apoyo de entes externos en el proyecto *¡ALFIN! La información, el liderazgo y YO*.
- Promocionar la participación de la comunidad educativa de ACOCONE y de entes externos en el proyecto *¡ALFIN! La información, el liderazgo y YO*.

## Análisis y definición del público meta



El público meta son personas adultas con discapacidad entre los 21 y los 60 años que asisten a ACOCONE, en una jornada de 7:30 a 1:00 p.m. (jornada especial por motivos de pandemia) y posteriormente se retiran a sus hogares. Esta población tiene gustos diversos, centrados en sus vivencias dentro de sus hogares y lo que comparten en los espacios de socialización de ACOCONE. Según datos obtenidos por medio de grupos focales se logran identificar intereses en la música, el fútbol, baile, la tecnología, los cuentos, los bomberos, la cocina, jardinería, manualidades, los deportes; además dentro de diversas entrevistas al personal docente identifica necesidades de información de temas sobre emociones, sexualidad, comunicación, entre otros. El acceso a la información es escaso y esto les dificulta desarrollarse en diferentes ámbitos.

Son personas que tienen una estrecha relación con el personal docente y administrativo, a quienes expresan sus ideas y necesidades. Muestran interés en el tema de liderazgo y el uso de recursos digitales y de información. En este centro educativo cuentan con proyectos grupales como hidroponía, venta de chileras, artesanías, entre otras; así como propuestas de desarrollo académico, artístico, recreativo y deportivo.

La población demuestra relaciones basadas en el respeto y la comunicación, además, quienes requieren de mayor apoyo por su condición lo reciben tanto de sus compañeros y compañeras como de las personas docentes.

## Mensaje

Se desea transmitir la importancia de promover el desarrollo del liderazgo en las PcD por medio de la ALFIN, quienes participarán en los talleres de INFO-capacítate y harán uso de los recursos que se adquieran para la INFO-teca. En la tabla 1 se describe el detalle de la población a la cual va dirigido el mensaje y los distintos recursos.



Tabla 1

<i>Análisis y definición del mensaje del proyecto ¡ALFIN! La información, el liderazgo y YO.</i>							
<b>¿Qué se quiere comunicar?</b>	<b>¿Para qué?</b>	<b>¿Para quién?</b>	<b>¿Por qué?</b>	<b>¿Dónde?</b>	<b>¿Cuándo?</b>	<b>Medios y herramientas</b>	<b>Recursos</b>
<b>INFO-capacítate</b>	Para promover desde la Gestión Educativa la participación en INFO-capacítate.	Gestor de ACOCONE	Porque es necesario incluir el proyecto <i>¡ALFIN! La información, el liderazgo y YO</i> Plan Operativo Anual de ACOCONE	En ACOCONE, San Pedro de Coronado, San José.	2022	Correo electrónico <i>Zoom</i>	Información del proyecto: solicitudes, invitaciones, informes, entre otros. Reuniones / Entrevistas.
<b>INFO-capacítate</b>	Para motivar la participación en los talleres en INFO-capacítate.	Personas usuarias de ACOCONE	Porque el acceso a la información es un derecho humano. Porque es importante el desarrollo de liderazgo en las personas con discapacidad.	En ACOCONE, San Pedro de Coronado, San José.	2022	<i>YouTube</i> <i>Zoom</i> <i>Canva</i> Grupo de <i>WhatsApp</i>	Videos informativos, de sensibilización y motivacionales. Grupos focales / Talleres a las personas usuarias. Infografías / Poster / Videos / Audios / Videos.
<b>INFO-teca</b>	Para una adecuada coordinación con la gestión educativa de ACOCONE.	Gestor de ACOCONE	Porque es necesario establecer un enlace con la gestión y la Junta Directiva en el desarrollo de las fases de creación de la INFO-teca	En ACOCONE, San Pedro de Coronado, San José.	2022	Correo electrónico	Información del proyecto: solicitudes, invitaciones, informes, entre otros.
<b>INFO-teca</b>	Para promover la donación de insumos necesarios la INFO-teca.	Entes externos: posibles donantes	Porque es necesario un espacio para el acceso a la información en ACOCONE.	En ACOCONE, San Pedro de Coronado, San José.	2022	Correo electrónico <i>YouTube</i>	Información del proyecto: solicitudes, invitaciones, informes, entre otros. Videos informativos y de sensibilización.

Nota: Elaboración propia.



**Costos**

Se realiza un análisis de costos, para sufragar los gastos respectivos de la comunicación en las diferentes vías con todas las partes involucradas. Las reuniones y grupos focales se realizan por medio de la plataforma de *Zoom*; para el diseño de videos, infografías, presentaciones, entre otros se compran licencias de *Camtasia* y *Canva Pro*. Se realiza un aproximado del costo de material gráfico impreso. La descripción de los costos totales para este plan de comunicación se logra visualizar en la Tabla 2.

Tabla 2

<i>Presupuesto del Plan de Comunicación del proyecto ¡ALFIN! La información, el liderazgo y YO.</i>		
<b>Descripción</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Costo</b>
Software para edición de videos: <i>Camtasia</i>	1 suscripción anual	¢144.000
<i>Canva Pro</i>	1 suscripción anual	¢77.000
Impresión de infografías y materiales para talleres	10	¢100.000
Licencia de <i>Zoom</i>	1 suscripción anual	¢1.630.000
<b>Total</b>		¢1.950.000

*Nota:* Elaboración propia.



**Cronograma**

Es necesaria la distribución del tiempo durante la ejecución del plan de comunicación. En la tabla 3 se detalla el cronograma de actividades.

Tabla 3

<i>Cronograma del proyecto ¡ALFIN! La información, el liderazgo y YO.</i>			
<b>Actividad</b>	<b>Desglose de tareas</b>	<b>Mes</b>	<b>Público meta</b>
Invitación a INFO-capacítate	Diseño de invitación por medio de un video Diseño de poster de invitaciones a la actividad Envío de un correo electrónico al gestor de ACOCONE con la invitación Envío del video al grupo de <i>WhatsApp</i> con las personas usuarias participantes Envío por físico de poster	Mes 1	Población usuaria Gestor de ACOCONE
Talleres de INFO-capacítate	Diseñar video recordatorio de las sesiones Envío del video al grupo de <i>WhatsApp</i> con las personas usuarias participantes Presentaciones, juegos, infografías, videos de <i>YouTube</i> y de elaboración propia, entre otros, para cada una de las sesiones	Mes 2 al 5	Población usuaria
Solicitud de donaciones para la INFO-teca	Preparación de material para solicitud de donaciones: video explicativo del proyecto Envío por correo electrónico del video explicativo del proyecto Dar respuesta a los correos recibidos	Mes 2 al 5	Entes donantes
Inauguración de la INFO-teca	Diseño de invitación por medio de un video Gestionar las respuestas de las invitaciones Diseño de poster alusivo a la actividad inaugura	Mes 6	Comunidad educativa de ACOCONE Personas externas

*Nota:* Elaboración propia.

## Evaluación de la estrategia



La evaluación del plan de comunicación se realiza mediante el análisis de las interacciones y la comunicación efectiva de todas las partes involucradas en el proceso para lograr los objetivos del proyecto. Se mide el margen de participación y asistencia en los talleres y el grado de respuesta ante las solicitudes de donaciones vía correo electrónico.

Específicamente en los talleres, se realizan evaluaciones al final de cada sesión para tener una retroalimentación de los conocimientos aprendidos y las habilidades desarrolladas. Al ejecutar INFO-capacítate se debe tomar en cuenta que, parte de la población a la cual va dirigido, no cuenta con procesos de lectoescritura. Respecto a la INFO-teca, luego de la obtención de las donaciones, se establecerán pautas para medir el uso y aprovechamiento de los distintos recursos, con la intención de conocer si los mismos satisfacen las necesidades de información y tecnología en la población usuaria de ACOCONE.



## Referencias

Bermejo, J. C. (2012). *Humanizar el liderazgo*. Recuperado de:

<https://elibro.net.una.remotexs.co/es/ereader/unacr/48007>

Instituto Nacional de Estadística y Censos. (2019). *Encuesta nacional de discapacidad 2018*.

Recuperado de: <https://www.inec.cr/sites/default/files/documentos-biblioteca-virtual/reenadis2018.pdf>

Programa Estado de la Nación. (2021). *Octavo Informe del Estado de la Educación*.

Recuperado de:

[https://estadonacion.or.cr/wp-content/uploads/2021/09/Educacion\\_WEB.pdf](https://estadonacion.or.cr/wp-content/uploads/2021/09/Educacion_WEB.pdf)



*Apéndice P*

**CARTA DE REVISIÓN FILOLÓGICA**

San José, 3 de agosto de 2022

Señores  
Maestría en Gestión Educativa con énfasis en Liderazgo  
Centro de Investigación y Docencia en Educación  
Universidad Nacional (UNA)

Estimados señores:

Las estudiantes Linda Clark Alvarado, cédula de identidad 1-1320-0409, y Natalia Núñez Morales, cédula de identidad 1-1373-0405, me han presentado, para efectos de corrección de estilo, en mi calidad de profesional y estudiante en Filología Española de la Universidad de Costa Rica, la investigación "Liderazgo en personas usuarias con discapacidad de ACOCONE: Gestión educativa para la Alfabetización Informacional", la cual han elaborado para optar por el grado de Maestría en Gestión Educativa con énfasis en Liderazgo.

He revisado y corregido, de acuerdo con los lineamientos de corrección y estilo señalados por el "Manual de la Nueva gramática de la lengua española" de la Real Academia Española, los aspectos de estructura gramatical, acentuación, ortografía, puntuación y vicios de dicción que se trasladan al escrito, y he solicitado a las estudiantes que las correcciones indicadas se incluyan en el documento final.

Por consiguiente, este trabajo se encuentra listo para ser presentado oficialmente a la Universidad Nacional (UNA).

Se extiende la presenta carta por solicitud de las interesadas a los tres días del mes de agosto de dos mil veintidós. El filólogo no se hace responsable de los cambios realizados que se introduzcan en su revisión posterior.

Atentamente,



*José Fco. Echeverría Castellón*

Bach. José Francisco Echeverría Castellón  
Cédula de identidad 1-1477-0851