

**Propuesta de Orientaciones Pedagógicas que contribuye al bienestar de las personas  
adultas mayores de la Asociación Casa Hogar de Ancianos Albernia por medio  
de espacios de aprendizaje contextualizados**

Proyecto presentado en la  
División de Educación Básica  
Centro de Investigación y Docencia en Educación  
Universidad Nacional

Para optar al grado de Licenciatura en Educación Especial en proyectos pedagógicos  
en Contextos Inclusivos de la Universidad Nacional

Angie Denisse Flores Mora  
María Alejandra Ramírez Sánchez

Abril, 2021



**Propuesta de orientaciones Pedagógicas que contribuye al bienestar de las personas  
adultas mayores de la Asociación Casa Hogar de Ancianos Albernia por medio de  
espacios de aprendizaje contextualizados**

Proyecto presentado en la  
División de Educación Básica  
Centro de Investigación y Docencia en Educación  
Universidad Nacional

Para optar al grado de Licenciatura en Educación Especial en proyectos pedagógicos en  
Contextos Inclusivos de la Universidad Nacional

Angie Denisse Flores Mora  
María Alejandra Ramírez Sánchez

Abril, 2021

**Propuesta de Orientaciones Pedagógicas que contribuye al bienestar de las personas adultas mayores de la Asociación Casa Hogar de Ancianos Albernia por medio de espacios de aprendizaje contextualizados**

Angie Denisse Flores Mora

María Alejandra Ramírez Sánchez

APROBADO POR:

Tutora del TFG \_\_\_\_\_  
M.Ed. Stephany Esquivel Vargas

Lectora \_\_\_\_\_  
M.Ed. Ana Herrera Castro

Lectora \_\_\_\_\_  
M.Sc. María Theresia Belderbos

Representante del Decanato \_\_\_\_\_  
M.Ed. Anthia Ramírez García

Representante de Unidad de Educación Básica \_\_\_\_\_  
M.Ed. Ana María Jara Moreira

## **Dedicatorias**

A mi mamá y hermana, quienes son un modelo de inspiración y se esforzaron por ofrecerme la oportunidad de llegar hasta este punto de mi vida; este logro es tan mío como de ustedes.

*Angie*

A mi mamá y a mi papá, por su amor y sacrificio al apoyarme con mi estudio y quienes me enseñaron el valor del esfuerzo y la dedicación en todos mis proyectos. A mi familia por creer en mis capacidades y apoyarme en lo que necesité a lo largo de mi carrera; este mérito es nuestro.

*Alejandra*

## **Agradecimiento**

A nuestros familiares quienes nos apoyaron en los momentos de mayor tensión.

A Dios, por mantenernos siempre constantes en todo el proceso.

A la vida por encaminarnos en el camino para culminar juntas un sueño más.

A la Asociación Casa Hogar de Ancianos Albornia, por abrirnos sus puertas sin dudarlo y permitirnos tener experiencias que atesoraremos con el alma.

A las personas adultas mayores por habernos permitido entrar en sus corazones y compartir su conocimiento con el mundo.

A las profesoras de carrera por la formación brindada a lo largo de 4 años.

A nuestra tutora Stephany Esquivel y lectoras; en especial a Ana Herrera que, desde aquel día de incertidumbre en una esquina de la biblioteca, nos apoyó incondicionalmente hasta el final de este proceso.

## Resumen

*Flores Mora A. D. y Ramírez Sánchez M. A.* Propuesta de Orientaciones Pedagógicas que contribuye al bienestar de las personas adultas mayores de la Asociación Casa Hogar de Ancianos Albernia por medio de espacios de aprendizaje contextualizados.

El presente proyecto fue realizado por estudiantes de la carrera de Educación Especial con énfasis en proyectos pedagógicos en contextos inclusivos, en un centro de atención integral de larga estancia con personas adultas mayores. Mediante dicho proyecto se buscó contribuir al bienestar de estas personas por medio de una propuesta de orientaciones pedagógicas hacia espacios de aprendizaje contextualizados. Para lo cual, se realizó un diagnóstico en profundidad con el fin de tomar en cuenta las características del entorno y de la población; proceso que dio paso al análisis y reflexión sobre los elementos del bienestar específicos para la ejecución de las acciones del proyecto. Después se desarrollaron cuatro estrategias pedagógicas dirigidas a habilidades finas, motoras, cognitivas y gruesas; las cuales arrojaron resultados que permitieron elaborar una “Propuesta de Orientaciones Pedagógicas”; esta última acompañada de un documento gráfico, como recurso didáctico, que se aporta al Centro como apoyo para promover el acompañamiento a la población y de esta manera generar un cambio de un enfoque asistencialista identificado en la dinámica del Centro, hacia un enfoque social de derechos. Como resultado se rescata la generación de oportunidades de aprendizaje dirigidos a personas adultas mayores, por medio de espacios contextualizados desde una perspectiva complementaria entre principios de la pedagogía y andragogía. Y se concluye que, para contribuir al bienestar de manera integral, es necesario incluir no solo las necesidades básicas sino las experiencias sociales y de aprendizaje. Por lo que se recomienda a todas las personas que acompañen a esta población a incursionar en diversos espacios desde el enfoque social de derechos.

**Palabras claves.** Pedagogía, andragogía, bienestar, enfoque social de derechos, acompañamiento, orientaciones, persona adulta mayor.

## Tabla de contenido

Dedicatorias	iii
Agradecimientos	iv
Resumen	v
Tabla de contenido	vi
Índice de tablas	xv
Índice de figuras	xi
Lista de Abreviaturas	xiii
<b>Capítulo I</b>	
<b>Introducción</b>	1
Justificación	4
Objetivos	11
Antecedentes	12
<b>Capítulo II</b>	
<b>Plan operativo para la ejecución</b>	
Plan estratégico para la ejecución del proyecto	19
Principios pedagógicos y andragógicos que orientan el proyecto	21
Participantes directas: personas adultas mayores	25
Personas entrevistadas que laboran en la Asociación Casa Hogar de Ancianos Albernia	28
Descripción del plan seguido para la ejecución del proyecto.	30
Etapa I Profundizando en la realidad del contexto	30
Etapa II “Experiencias para aprender en conjunto”	33
Etapa III “Hacia espacios de aprendizaje contextualizados desde el enfoque social: la construcción la Propuesta de Orientaciones Pedagógicas para contribuir al bienestar de la población adulta mayor de un centro de larga estancia”.	38
Estrategia de evaluación del proyecto	42



### Capítulo III

<b>Sistematización, análisis y discusión de resultados que considera la reflexión teórico-conceptual sobre los principales resultados del proyecto</b>	44
Etapa I: “Profundizando en la realidad del contexto”	44
Contextualización general de la realidad	44
Contextualización de la realidad desde el Bienestar	47
Percepción del bienestar desde las necesidades básicas	49
Percepción del bienestar desde la relación intrapersonal	51
Percepción del bienestar desde la relación interpersonal	55
Percepción del bienestar desde la solvencia económica	72
Percepción del bienestar desde la Oportunidad de aprendizaje	73
Etapa II “Experiencias para aprender en conjunto”	75
Procesos de ir y venir para la construcción de estrategias desde la experiencia	75
Construcción de las estrategias pedagógicas	76
Implementación de las estrategias pedagógicas	79
Espacios de aprendizaje contextualizados	81
Etapa III “Hacia espacios de aprendizaje contextualizados desde el enfoque social: la construcción la Propuesta de Orientaciones Pedagógicas para contribuir al bienestar de la población adulta mayor de un centro de larga estancia”	102
Marco referencial	103
Desde la pedagogía y andragogía	103
Desde el enfoque social de derechos	104
Desde el bienestar	107
Propósito de la Propuesta de Orientaciones Pedagógicas para contribuir al bienestar de la población adulta mayor de un centro de larga estancia	110

Modo de uso de la Propuesta de Orientaciones Pedagógicas para contribuir al bienestar de la población adulta mayor de un centro de larga estancia	111
Personas que podrán hacer uso de la Propuesta de Orientaciones Pedagógicas para contribuir al bienestar de la población adulta mayor de un centro de larga estancia	111
Productos que conforman la Propuesta de Orientaciones Pedagógicas para contribuir al bienestar de la población adulta mayor de un centro de larga estancia	111
Cartas de presentación	112
Orientaciones hacia espacios de aprendizaje contextualizados con las familias	114
Orientaciones hacia espacios de aprendizaje contextualizados con personas visitantes	116
Orientaciones hacia espacios de aprendizaje contextualizados con la población infante	120
<b>Capítulo IV</b>	
<b>Conclusiones</b>	122
<b>Recomendaciones</b>	126
<b>Referencias Bibliográficas</b>	129
<b>Apéndices</b>	
<i>Apéndice A</i>	133
<i>Apéndice B</i>	135
<i>Apéndice C</i>	136
<i>Apéndice D</i>	144
<i>Apéndice E</i>	145
<i>Apéndice F</i>	147
<i>Apéndice G</i>	152
<i>Apéndice H</i>	153

## Índice de tablas

Tabla 1	
<i>Integración de los principios que orientaron la práctica pedagógica</i>	24
Tabla 2	
<i>Caracterización resumida de las personas adultas mayores</i>	26
Tabla 3	
<i>Personas entrevistadas que laboran en la ACHAA</i>	29
Tabla 4	
<i>Plan de ejecución de Etapa I: “Contextualización de los elementos del bienestar”</i>	31
Tabla 5	
<i>Plan de ejecución de Etapa II: “Experiencias para aprender en conjunto</i>	34
Tabla 6	
<i>Relación entre los intereses y las necesidades de la población adulta mayor de la ACHAA y la intencionalidad de las estrategias pedagógicas.</i>	36
Tabla 7	
<i>Plan de ejecución de Etapa III “Hacia espacios de aprendizaje contextualizados desde el enfoque social de derechos: la construcción la Propuesta de Orientaciones Pedagógicas para contribuir al bienestar de la población adulta mayor de un centro de larga estancia”</i>	39
Tabla 8	
<i>Productos contenidos en la Propuesta de Orientaciones Pedagógicas para contribuir al bienestar de la población adulta mayor de un centro de larga estancia</i>	40
Tabla 9	
<i>Estrategias de evaluación desarrolladas durante el proyecto</i>	42

Tabla 10	
<i>Hallazgos interpretados por parte de las personas proyectistas a partir de las diversas relaciones interpersonales observadas en la dinámica cotidiana de la ACHHA.</i>	58
Tabla 11	
<i>Intencionalidad pedagógica de la Estrategia para fomentar la comunicación por medio de diversas actividades</i>	82
Tabla 12	
<i>Intencionalidad pedagógica de la Estrategia para fomentar las habilidades motoras finas por medio de diversas actividades</i>	87
Tabla 13	
<i>Intencionalidad pedagógica de la Estrategia para fomentar las habilidades motoras gruesas por medio de diversas actividades</i>	93
Tabla 14	
<i>Intencionalidad pedagógica de la Estrategia para fomentar las habilidades cognitivas por medio de diversas actividades</i>	98
Tabla 15	
<i>Contraste entre la perspectiva de trabajo de las proyectistas desde un enfoque social de derechos y la dinámica en el Centro orientada desde un enfoque asistencialista</i>	105

## Índice de figuras

<i>Figura 1.</i> Principios que orientan el proyecto	21
<i>Figura 2.</i> Elementos del bienestar de la población identificados a partir del diagnóstico en profundidad	48
<i>Figura 3.</i> Caracterización de las personas visitantes de la Asociación Casa Hogar de Ancianos Albornia	65
<i>Figura 4.</i> Momentos vivenciados en la Etapa II	76
<i>Figura 5.</i> Enlaces para la Construcción de las Estrategias Pedagógicas	77
<i>Figura 6.</i> Aspectos de un espacio de aprendizaje contextualizado en la Estrategia de comunicación	86
<i>Figura 7.</i> Creación de faroles por parte de las personas adultas mayores	88
<i>Figura 8.</i> Actividad “Construyendo torres”	90
<i>Figura 9.</i> Aspectos de un espacio de aprendizaje contextualizado en la Estrategia de habilidades motoras finas	91
<i>Figura 10.</i> Aprovechamiento de los espacios comunes del Centro	94
<i>Figura 11.</i> Actividad “Circuito para cuerpo y mente activos”	95
<i>Figura 12.</i> Aspectos de un espacio de aprendizaje contextualizado en la Estrategia de habilidades motoras gruesas	96
<i>Figura 13.</i> Aspectos de un espacio de aprendizaje contextualizado en la Estrategia de habilidades cognitivas	100

<i>Figura 14.</i> Principios de orientan la creación de las Orientaciones Pedagógicas para contribuir al bienestar de la población adulta mayor de un centro de larga estancia	103
<i>Figura 15.</i> Aspectos que engloban el bienestar y oportunidades de aprendizaje de la persona adulta mayor en el contexto donde se desarrolló el proyecto	109
<i>Figura 16.</i> Momento de socialización de las “Cartas de presentación” con las personas adultas mayores	113

### **Lista de abreviaturas**

ACHAA	Asociación Casa Hogar de Ancianos Albernia
CONAPAM	Consejo Nacional de la Persona Adulta Mayor
PAM	Persona Adulta Mayor
PAMS	Persona Adulta Mayor
PAP	Persona asistente de pacientes
PV	Personas visitantes
INEC	Instituto Nacional de Estadística y Censos
ONU	Organización de las Naciones Unidas

## **Capítulo I**

### **Introducción**

El presente trabajo final de graduación se desarrolló en la modalidad de proyecto que lleva por nombre “Propuesta de Orientaciones Pedagógicas que contribuye al bienestar de las personas adultas mayores de la Asociación Casa Hogar de Ancianos Albernia (ACHAA) por medio de espacios de aprendizaje contextualizados”. El Hogar o Centro, como se llamará a partir de ahora, administrado por la ACHAA, está ubicado en San Isidro de Heredia y es una institución subvencionada; es decir, sus ingresos provienen de entes públicos (Junta de Protección Social) y privados (donaciones).

Durante la realización del proyecto vivieron 29 personas adultas mayores en el Hogar, 15 hombres y 14 mujeres. En este Centro se ofrecen diferentes servicios, entre los que se mencionan: alojamiento de larga distancia, alimentación, lavandería, limpieza, asistencia, enfermería, medicina geriátrica, fisioterapia, psicología, trabajo social y terapia ocupacional; los cuales, desde la percepción de las proyectistas, estudiantes de licenciatura en Educación Especial, se generaron con el fin de cubrir las necesidades desde el área de salud y la solvencia económica en la población adulta mayor.

El interés de generar esta propuesta pedagógica surgió de una visita al Centro realizada desde el curso de bachillerato en Educación Especial: Praxis 4 “Apoyos Educativos para adultos y adultos mayores”. Durante esta práctica, las personas proyectistas, desde su formación en educación especial con enfoque inclusivo, acompañaron y compartieron con las personas adultas mayores en su rutina para evidenciar la forma de atención, encontrando así un enfoque asistencialista. Investigaciones como las de Araya y Jiménez (2005) visibilizan que en un Centro de larga estancia “...las acciones tendientes a la atención de las personas mayores eran básicamente asistencialistas: se pretendía solamente satisfacer las necesidades básicas” (p. 90) por lo que resulta necesario contribuir a promover y fortalecer un enfoque de derechos humanos en el acompañamiento de los Centros con la población adulta mayor. Lo anterior resultó pertinente debido a que se buscó la oportunidad de enriquecer el acompañamiento hacia “... nuevas estrategias que buscan trascender el enfoque asistencialista e integrar un enfoque que estimule en las personas y grupos atendidos una actitud más participativa y consciente que contribuya a su autodesarrollo (Araya y Jiménez 2005, p.23). De modo que, desde la perspectiva del proyecto la presencia de ambos enfoques complementa las oportunidades para “...fomentar desde los procesos de trabajo, actividades y objetivos la sensibilización y participación de la Persona Adulta Mayor” (Araya y Jiménez 2005, p. 156). Esta primera experiencia y los meses siguientes de visita potenciaron los



vínculos entre proyectistas y participantes; proceso que fortaleció el interés por realizar el diagnóstico inicial del trabajo final de graduación dirigido a la población adulta mayor, en donde se contribuyera a ampliar y enriquecer una propuesta complementaria entre ambos enfoques desde una perspectiva del bienestar, como lo plantea el I Informe estado de situación de la persona adulta mayor en Costa Rica. (UCR y CONAPAM, 2008) cuando expresa que trabajar en “ ‘nuevas’ formas de agrupación de las personas adultas mayores apuestan más a construir vínculos, a mejorar las condiciones de vida desde las dimensiones más simbólicas de la vida en sociedad; es decir, con compañía, comprensión y respeto a sus derechos” (p. 154)

Antes de realizar los primeros acercamientos se solicitaron los consentimientos esenciales para la recolección ética de la información de la observación participativa y las entrevistas (ver apéndice A). Además, los nombres de las personas adultas mayores y las personas entrevistadas fueron cambiados para proteger su identidad.

El Hogar Albornia pretende de una forma integral velar por el bienestar de las personas adultas mayores de la comunidad de San Isidro y del país. Entre los servicios que brinda menciona.

Nos enfocamos en dar una atención integral cubriendo las necesidades básicas de alimento y abrigo, así como de salud física y mental.

Nos enfocamos en adultos mayores, que tengan discapacidades físicas o cognitivas que les impidan permanecer al lado de sus familias porque requieren una atención un poco más especializada; o que por el contrario no tengan ninguna red familiar a la cual aferrarse. (Hogar Albornia tomado de su página web, párr 1 y 2)

En un primer encuentro con la persona encargada del Centro para indagar sobre aspectos del contexto del Centro, expresa la necesidad priorizar el trabajo de las personas asistentes de pacientes en la atención a las necesidades básicas de la población. Frente a las acciones que el proyecto pretendía desarrollar. En lo anterior refleja que la visión integral del Centro tiene mayor énfasis hacia la salud y las necesidades básicas, aspecto necesario de solventar como parte del bienestar. Por su parte, la contribución que estaría realizando este proyecto en generar estrategias y acciones desde una perspectiva de enfoque social de derechos contribuiría a enriquecer la visión integral buscada por el Centro.

Por otra parte, se indaga las opiniones de las personas asistentes de pacientes sobre diversos aspectos de la población adulta mayor, para conocer desde la mirada de ellos, elementos que contribuyan a identificar necesidades. De las opiniones de los PAPS se rescata la necesidad de diversificar las actividades acordes a los diferentes intereses de los adultos mayores, por otro lado, promover actividades de interacción entre las personas adultas mayores, así como conocer sus gustos e intereses.

Según 7 de 10 opiniones de las personas funcionarias, a las PAMS les agrada juegos de mesa, sobre todo, jugar bingo con premios. La mitad de las personas funcionarios consultados (cinco funcionarios) expresaron que es necesario diversificar las actividades, pues los gustos e intereses son diversos. Cuatro opiniones de funcionarios expresan promover actividades de compartir entre los mismos PAMS. Y en menor proporción están las actividades que involucran actividades manuales, tales como pintar dibujar (solo se registran 3 opiniones) actividades relacionadas con escuchar música (2 opiniones) y actividades al aire libre, como paseos o ejercicios (1 opinión).

De acuerdo con la lectura de la realidad, realizada durante el diagnóstico inicial, se identifica la necesidad de que el Centro ofreciera espacios que aportaran al bienestar de las personas adultas mayores más allá del área de la salud, es decir: de forma integral; lo anterior, debido a que las personas proyectistas, visualizan desde una mirada pedagógica a la persona adulta mayor como un ser que supera los 65 años de edad y que posee las habilidades para participar, opinar, socializar y construir en los espacios de aprendizaje de su entorno. De modo que, este proyecto pedagógico, radicó en facilitar espacios alternativos y generar una propuesta para que desde el enfoque social de derechos y de acuerdo con una serie de principios pedagógicos y andragógicos.

Como se mencionó anteriormente, el proyecto se direccionó a la contribución del bienestar de la población adulta mayor. Razón por la cual, las proyectistas, consideraron necesario la construcción de un concepto propio que fuera contextualizado, es decir, acorde con las características de la población y del entorno. Pues como lo menciona el I Informe estado de situación de la persona adulta mayor en Costa Rica, (2012) “se debe reconocer la diversidad de condiciones y situaciones que median en la forma en que envejecemos todas las personas, tales como el género, la escolaridad, la condición socioeconómica, la zona geográfica, la situación particular de salud y el estilo de vida, los cuales son factores acumulativos que influyen en cómo se llega a este momento del ciclo de vida. (p. 36)

De este modo, tanto las observaciones como las entrevistas y la mediación realizada aportaron para llegar a dicha conceptualización definida como: “el conjunto de

oportunidades que le brinda el contexto a una persona, contribuyendo a sus relaciones intra e interpersonales, la satisfacción de las necesidades básicas, las oportunidades de aprendizaje y la solvencia económica”.

El concepto construido engloba diversas temáticas que constituyen los elementos de este. Algunos de ellos resultaron ser un medio para responder ante las problemáticas identificadas que se expondrán en el siguiente apartado: un enfoque asistencialista que limitaba el ejercicio de la autonomía de las personas adultas mayores del Hogar, el escaso involucramiento de las opiniones o sentires de la población en cuanto a las actividades organizadas y la poca inclusión de la riqueza de la diversidad en cuanto a las: habilidades, necesidades, intereses, experiencias de vida, personalidades, edades, creencias, pensamientos y demás condiciones que caracterizan a cada persona.

Es pertinente aclarar que las personas participantes directas en el proyecto son las personas adultas mayores. Además, durante el proceso se consideró necesario la participación de otras personas que interactúan con esta población, estas son: las personas que laboran en el Centro, las personas visitantes (familiares, estudiantes de primaria y secundaria, universitarios y voluntarios de empresas e iglesias) y las proyectistas quienes desde su formación, consideraron que el contexto en que interactúan las PAMS debe ser tomado en cuenta como un factor que puede potenciar o limitar el bienestar de esta población.

Ahora bien, en el siguiente apartado se justifica el proyecto haciendo referencia acerca de dónde surge el interés por realizar el proyecto y a partir de ahí, explicar su pertinencia en contraste con el diagnóstico realizado. También, se enfatiza en la importancia pedagógica y en involucrar aspectos andragógicos en un espacio donde la población es adulta mayor.

### **Justificación sobre la pertinencia del proyecto**

A nivel nacional, la información que muestran los datos demográficos de la población adulta mayor costarricense se inclina hacia un constante aumento; según datos proporcionados en el II Informe Estado de Situación de las Personas Adultas Mayores en Costa Rica, se sabe que aproximadamente “8 de cada 100 habitantes tiene 65 años o más. En 2050, se espera que 21 de cada 100 habitantes tenga esa edad. Entre 2008 y 2019 esta población aumentó en un 59%” (Universidad de Costa Rica [UCR], Centro

Centroamericano de Población [CCP], Programa Integral para la Persona Adulta Mayor [PIAM], Consejo Nacional de la Persona Adulta Mayor [CONAPAM], 2020, p.19)

Lo anterior respalda la pertinencia de este proyecto y el posible seguimiento de sus resultados en otros centros de larga estancia, ya que la situación demográfica proyectada tendrá influencia, no solo en una zona del país, sino en todo el territorio. De modo que, al no ser Albernia, el único centro creado para la atención hacia la población adulta mayor en el país, este proyecto podría dar un aporte que oriente a otros centros a nivel nacional a enfocarse en el bienestar de las personas adultas mayores.

Aunado a este aumento, el CONAPAM desde el año 2012 demuestra en el I Informe Estado de Situación de las Personas Adultas Mayores en Costa Rica, la “falta de opciones de cuidado para el sector de esta población que así lo requiera” (p.1), ya que existe una “...disminución de cuidadoras potenciales en los ámbitos familiares, por la creciente incorporación de las mujeres al mercado laboral, motivadas por la búsqueda de su realización laboral y profesional” (p.5). Para las personas proyectistas, estos cambios en los roles familiares repercuten en el acompañamiento integral de la persona adulta mayor, ya que, si sus familiares ingresan al ambiente laboral, entonces no tendrán el tiempo para acompañarle durante el día, generando entonces cada año mayor demanda en los Centros de Atención Integral.

Además, la persona adulta mayor requiere de “atención médica, apoyo espiritual, servicios de enfermería, alimentación balanceada, lugar de residencia, servicio de trabajo social, servicio de rehabilitación en áreas física y ocupacional, actividades recreativas, estimulación mental” (CONAPAM, p.158, 2020), que en muchas ocasiones las familias no pueden ofrecer por tiempo, espacio y/o conocimiento profesional; situación que justifica la creación de estos centros como una oportunidad para que la persona adulta mayor, reciba los apoyos que requiere desde su individualidad.

Por la razón anterior, los centros de larga estancia para personas adultas mayores se crearon gracias al proyecto Redes de Atención progresiva para el cuidado integral de las personas adultas mayores en Costa Rica, respaldado por la Ley Integral para la Persona Adulta Mayor No.7935 (Asamblea Legislativa, 1999). Esta iniciativa, resultó ser positiva mas no suficiente, pues según datos compartidos por Villalobos (citado por UCR, et al, 2020) existen “131 hogares y centros diurnos en todo el país” (p.161). Esta última fuente también afirma que, a pesar de esta cifra, la capacidad de estos centros no cubre la demanda total pues "atienden a 3 423 PAM, de 105 000 PAM en situación de pobreza y extrema pobreza..." (p.161). Las personas proyectistas consideraron entonces, que las 29 personas

adultas mayores residentes del Hogar Albernia pertenecen al grupo beneficiado al recibir variedad de servicios en un centro de larga estancia y, en consecuencia, resulta también una oportunidad para las proyectistas al compartir el conocimiento pedagógico en un espacio en el que se puede contribuir al bienestar de manera integral.

Así pues, el papel de las proyectistas enfatizó en la complementariedad entre la atención y el acompañamiento, ya que de acuerdo con la formación de las personas proyectistas el primero de ellos, se encuentra en un enfoque asistencialista, éste centrado en ‘asistir’ a la persona, suplir sus necesidades básicas, velar por su salud, alimentación, vivienda y seguridad. Por su parte, el segundo, está ubicado en el enfoque social de derechos, ya que se promueven espacios de confianza y de comunicación horizontal; además, ambas personas (asistentes de pacientes y personas adultas mayores) aprenden durante las experiencias. Por tanto, fue necesario, como parte del proyecto, generar espacios de aprendizaje mediados desde el enfoque social de derechos, con el fin de fomentar la autonomía en la participación de la persona adulta mayor; demostrando la validez del complemento de ambos enfoques en la realidad de la ACHAA.

Ahora bien, con respecto a la información mostrada hasta el momento, se muestran cuatro temáticas identificadas y problematizadas por las personas proyectistas:

### **Dinámica del centro desde un enfoque asistencialista; más no desde un enfoque social**

La creación de estos centros, responden a un enfoque asistencialista, en el cual se les brinda en gran medida una atención hacia la alimentación, aseo personal y salud. Según lo que indica el Ministerio de Salud (2012) estos centros “...ofrecen servicios de higiene personal, apoyo en actividades de vida diaria, alimentación, rehabilitación, recreación, nutrición, estimulación mental y cuentan con personal capacitado, procurando brindar una atención integral y un ambiente de pertenencia y afecto” (párr. 7). Por su parte, la realidad del Centro mostró el cumplimiento de los servicios mencionados, exceptuando que los espacios más recreativos se basaban en algunas actividades ocasionales organizadas por el Centro y en las sesiones de terapia física. De esta manera, el proyecto propone mayores espacios de socialización en los cuales pueden participar las personas visitantes y colaboradoras del Centro para que se complementen ambos enfoques al satisfacer las necesidades básicas y a la vez ofrecer espacios de participación y así contribuir a su bienestar de manera integral.

### **Consecuencia del enfoque asistencialista en la autonomía en las personas adultas mayores.**

El enfoque asistencialista del Centro apunta a que la autonomía de la PAM se limite, visualizado por medio de la sobre atención de las personas asistentes de pacientes (PAP) (pacientes es el término que utiliza el Centro para referirse a la persona adulta mayor), ya que son ellas quienes las asisten en la realización de las actividades de la vida diaria, como aseo personal y/o la alimentación. Las personas proyectistas observaron que, aunque algunas personas adultas mayores tenían la capacidad de realizar dichas actividades, se les asistía en el momento de realizarlo; por lo que se le preguntó a una de las personas asistentes la razón de esta situación, a lo que respondió que por razones administrativas relacionadas a la seguridad de las personas adultas mayores, se asistía en todo momento para mantenerlas a salvo y evitar cualquier accidente (ET9 comunicación personal, 25 mayo, 2019) como se registró en los diarios de campo.

Esto llevó a reflexionar sobre los diversos ámbitos en los que se direcciona el acompañamiento a las personas adultas mayores, ya que la seguridad es un aspecto relevante y a la vez la autonomía también; demostrando la oportunidad de generar acciones que desde un enfoque asistencialista (enfocado en las necesidades básicas) y un enfoque social de derechos (enfocado en la promoción de su autonomía y toma de decisiones) respondan a las diversas necesidades de la población como parte de su realidad.

De modo que, identificar lo que los funcionarios del Centro consideran que es bienestar, contribuye a comprender desde dónde están realizando sus funciones para con los adultos mayores. La mitad de ellos (5 de 10 opiniones) relacionaron el bienestar con atención y cuidado de la persona, y en igual cantidad contemplan aspectos emocionales. En segundo lugar, 4/10 funcionarios incluyen en sus opiniones sobre bienestar cubrir las necesidades básicas, así como un estado de salud físico y cognitivo satisfactorio. Desde la perspectiva de estas opiniones en el concepto de bienestar se incluye aspectos de “estar bien” tanto en lo físico y emocional como en las necesidades básicas. Entre otras opiniones dadas, solo 2/10 aluden al respeto de las decisiones de la persona adulta mayor, aspecto que se considera necesario de resaltar debido a que podría orientar una determinada relación entre la PAMS y los funcionarios. Y sobre esta pregunta solo una persona no responde.

Las 10 opiniones de los funcionarios consideran que sí poseen bienestar en el hogar Albernia. Además, con respecto a la pregunta ¿“El hogar genera bienestar?” 3 de los 10 funcionarios amplían su respuesta mencionando lo siguiente Opinión de participante ET4:

si en realidad pues tal vez hace falta un poquito más de atención en lo que es la terapia física, está poquitito quedado”.

- Opinión de participante ET 7 “Si, les hace falta tener un poco más” tener enfermería.
- Opinión de participante ET9: “la mayoría prefieren estar encerrados en los cuartos, entonces sí se les impulsa para que ellos hagan, nosotros les decimos vea que el día está muy lindo vamos arriba, no quieren ir”.
- Opinión de participante ET10: “entonces llega un punto donde ellos ya se han echado tanto a morir, por las enfermedades que le han dado que nos cuesta levantarlos, sin embargo, este lo hacemos, los incentivamos, por eso hacemos las actividades ahora aquí, hacemos talleres para que ellos participen, pero nos es difícil, porque, “ayy no que pereza”, “ayy no yo solo quiero estar acostado” “ayy no” “ayy no”, osea siempre es cómo negativos y sin embargo, di, lo propiciamos, pero es un reto meramente”.

Desde la mirada de las proyectistas las actividades diarias como el lavado de dientes y la aplicación de productos cosméticos pueden ser oportunidades para que la PAM fortalezca su autonomía. Por lo que se reafirma la pertinencia de generar acompañamiento desde el enfoque social de derechos, que en este caso el desarrollo del proyecto es abordado por profesionales en educación especial con el fin de ofrecer espacios de aprendizaje que contribuyan integralmente a su bienestar; es decir, no solo desde su salud sino hacia el fortalecimiento de su autonomía; desde la visualización de la persona adulta mayor como protagonista de su aprendizaje y la persona acompañante como un apoyo sólo en caso de que esta lo requiera.

### **Percepción de la persona adulta mayor con respecto a su estancia en el centro**

Desde el enfoque social de derechos, la voz de las personas participantes directas tuvo gran valor para las personas proyectistas; por lo que se les consultó su sentir al vivir en este lugar. Durante los conversatorios desarrollados a través de la implementación en el diagnóstico inicial de una entrevista a las PAMS,

Para la pregunta: ¿Como miembro de este Hogar yo me siento----? de los 18 participantes, se recogieron 12 respuestas debido a que los otros se encontraban en visita familiar o se sentían indispuestos. Se identifican 9 opiniones que expresan satisfacción de estar en el centro, lo manifiestan con frases tales como “agradecido”, “contento”, “sin quejas”, “no pido más”, “bastante bien”, “a gusto”, “buen trato”, “me siento bien”. Con

respecto a las otras opiniones, sus palabras reflejan resignación, el no sentirse a gusto por la privacidad que dejó de tener al compartir una habitación o porque las comidas son elaboradas para toda la población sin considerar gustos o predilecciones.

Por lo que se reflejó que, por medio de conversatorios es posible recabar información sobre expresiones, pensamientos y sentimientos de la población con respecto a su estancia; información pertinente para generar ajustes en la interacción hacia un espacio más ameno para las personas adultas mayores.

### **Escaso abordaje de la diversidad en las iniciativas e interacciones con la persona adulta mayor**

Para este apartado, fue necesario analizar, ¿qué situaciones determinan el ingreso de las personas a este Centro? Para ello, se identificaron algunas razones del ingreso de las personas adultas mayores, por ejemplo: los estilos de vida (cuando los hijos y/o las hijas laboran y no tienen la posibilidad de acompañar a sus padres), situación económica (cuando la familia no posee los recursos para ofrecer calidad de vida), comunidad (cuando alguna persona se encuentre en situación de calle).

En el Hogar Albernia, habitan personas que por diversas razones requieren ingresar al Centro; en los conversatorios con las personas adultas mayores y como parte del diagnóstico inicial realizado a las personas funcionarias se identificó que 4 personas ingresaron por carecer de parientes que pudieran acompañarlo y satisfacer sus necesidades, 12 personas ingresaron porque sus parientes cercanos no tenían tiempo para acompañarlos por razones laborales o bien carecían del conocimiento para atenderlas ante las diversas condiciones de salud y 2 personas ingresaron porque sus únicos parientes también eran adultas mayores, de modo que se limitaba la capacidad de atender los cuidados de la persona.

La diversidad de este grupo en cuanto a intereses, edades y los sitios de donde originan, como se muestra en el siguiente capítulo en la caracterización del grupo de participantes, demanda un abordaje pedagógico que enfatice la riqueza de cada persona. Las personas proyectistas plantearon estrategias contextualizadas, de acuerdo con las características y estilos de vida de cada persona adulta mayor desde un abordaje por y para la diversidad para así ampliar las posibilidades para generar aprendizaje de manera conjunta.

De acuerdo con las problemáticas identificadas a partir de las observaciones y conversaciones realizadas en el Centro con las personas participantes de este proyecto, se identificaron aspectos que limitaban cierta participación, autonomía y socialización en su



desarrollo cotidiano. De estos aspectos, el proyecto respondió a las necesidades identificadas como:

- a. Espacios para la socialización y participación conjunta
- b. Experiencias que promuevan la autonomía
- c. Motivación y aprendizaje hacia actividades lúdicas, recreativas y visomotoras
- d. Abordaje pedagógico desde la diversidad de la población: estilos, ritmos e intereses de acuerdo con la personalidad
- e. Apoyo pedagógico para la generación de espacios de aprendizaje contextualizados

### **Pertinencia desde los principios elaborados para la ejecución del proyecto**

Existen principios provenientes de dos ramas disciplinarias que direccionaron el proyecto y que las personas proyectistas consideraron pertinente para dar respuesta a las necesidades anteriormente mencionadas. La primera fue la pedagogía, esta respaldó la acción pedagógica de las personas proyectistas; es decir, fue pertinente basarse en un modelo pedagógico propio, como una guía que sustentó el quehacer educativo de las personas proyectistas. Para ello se tomaron en cuenta los principios pedagógicos de (Flórez y Vivas, 2007) tales como: afecto, desarrollo grupal, experiencia natural, antiautoritarismo, individualización, en los cuales se profundizará más adelante desde la práctica y mediación pedagógica realizada en los encuentros con la población.

Por su parte, la andragogía nutrió el proyecto desde el grupo etario participante, pues enfatiza el aprovechamiento de las experiencias de aprendizaje específicamente, de la población adulta mayor por medio de los principios de Knowles, Holton y Swanson (2012) tales como: concepto personal del alumno, inclinación al aprendizaje, necesidad de conocer al alumno, motivación para aprender, disposición para aprender y experiencia previa. Las personas proyectistas consideraron el abordaje andragógico como un insumo que generó un espacio apropiado a la edad de la población. De modo que, tanto los principios pedagógicos como andragógicos orientaron las experiencias de aprendizaje porque ambas disciplinas enfatizan que todas las personas son seres aprendientes y requieren de procesos de aprendizaje lúdicos e integrales, acordes a su edad.

Por esta razón, el proyecto pudo incursionar en la práctica de experiencias pedagógicas con las personas adultas mayores con el fin de contribuir positivamente en su bienestar. En el desarrollo de las estrategias pedagógicas se tomó en cuenta diversos aspectos, tales como, sus opiniones, se respetó su derecho a la elección de actividades, lo cual promovió la capacidad de decisión sobre su participación en las actividades; es decir,

se propició un ambiente natural en el que todas las personas fueron partícipes de su propia experiencia.

Adicionalmente, y como parte del diagnóstico, con respecto a la pertinencia de tomar en cuenta las opiniones de las personas adultas mayores, se dieron conversatorios espontáneos, donde se conversó sobre lo que les gustaría realizar en el hogar, registrados en los diarios de campo. Una de las respuestas fue: “yo ya no quiero aprender nada, quiero hacer algo que casi nadie ha hecho”. Por otro lado, otra persona no se refirió hacia alguna actividad, sino que enfatizó la inherencia del aprendizaje al decir que: “Esta vida es un aprendizaje no es otra cosa”, expresión que reafirmó la pertinencia de los procesos pedagógicos en las experiencias de vida de la población adulta mayor. Comentarios como los de estas dos personas influyeron y reafirmaron el accionar pedagógico, ya que una de ellas mostró interés por realizar actividades innovadoras y la otra se refirió hacia el aprendizaje como proceso permanente. Florez (2000) aporta a este proyecto; al mencionar que “La acción presente inaugura el futuro, y éste no está destinado a repetir el pasado, sino a abrirse a la innovación, a la creación, al aprendizaje” (p.5). Por lo que, desde la perspectiva de las proyectistas fue necesario integrar las experiencias previas como un medio para construir aprendizaje; para lo cual se propuso la generación de espacios diversos, en donde la persona pudo decidir y auto reflexionar sobre las experiencias vivenciadas.

Para finalizar este apartado, resulta necesario enfatizar en la pertinencia de un proyecto de tipo pedagógico, que desde un enfoque social de derechos contribuya al bienestar de esta población al tomar en cuenta las características de las personas adultas mayores y de su entorno.

## **Objetivos**

A continuación, se presenta el objetivo general y seguidamente, los objetivos específicos, donde se muestran los pasos a seguir para alcanzar el objetivo general.

### **Objetivo General**

Contribuir al bienestar de las personas adultas mayores de un centro de larga estancia, por medio de una propuesta de orientaciones pedagógicas hacia espacios de aprendizaje contextualizados.

### **Objetivos específicos**

1. Diagnosticar elementos del bienestar con el aporte de las personas participantes para la contextualización de las estrategias pedagógicas.

2. Crear espacios de aprendizaje contextualizados, mediante estrategias pedagógicas con base en una serie de principios pedagógicos y andragógicos para contribuir a su relación intra e interpersonal y las oportunidades de aprendizaje.
3. Construir una propuesta de orientaciones pedagógicas para contribuir al bienestar de la población adulta mayor con el aporte del enfoque social de derechos.

### **Síntesis reflexiva sobre los principales hallazgos obtenidos de la revisión de antecedentes del proyecto**

La finalidad de este apartado fue conocer los procesos investigativos asociados a la temática de estudio para conocer sus alcances y que sirvan como base en la construcción y ejecución de este proyecto.

En primer lugar, se destacan las investigaciones internacionales en las que se observa hacia dónde ha sido direccionado el trabajo con las personas adultas mayores, ya que para este proyecto es importante que esta población sea considerada capaz de continuar con su proceso de enseñanza-aprendizaje, desde una mirada acorde a su edad, a sus vivencias y conocimientos.

Antes de presentar los estudios a nivel internacional, resulta importante destacar el aporte de Echeverría (2020) en su artículo: “Gerontología educativa: una experiencia cubana desde la Cátedra del Adulto Mayor” donde trabajó con población adulta mayor desde una mirada educativa. Este autor reafirma la expresión “la educación ha de ir adónde va la vida” (párr.31) expresada por el antiguo escritor José Martí, refiriéndose hacia una educación permanente; es decir, no importa la edad, siempre se debe tener la oportunidad de aprender. Lo anterior, llevó a considerar que la propuesta pedagógica se orientara desde una mirada educativa, esto quiere decir que se propusieron espacios para que, por medio de la vivencia de diversas experiencias, las personas construyeran su propio aprendizaje.

Por otro lado, la lucha por un cambio de enfoque hacia el modelo social la muestra Pompilio (2019), en su tesis llamada “El Impacto de los Programas Educativos en el Envejecimiento Activo, la Calidad de Vida y la Ocupación Humana de la Población Adulto Mayor del Centro de Protección Social ‘El Bosque’”; donde menciona que la educación debe partir: “... de la historia de cada educando y su diálogo con la vida. Punto de partida para respetarlo, dignificarlo, conocer de su cultura y saberes, su proceso de humanización y sus relaciones con el entorno” (p.30). Parte de su metodología en el trabajo con personas adultas mayores toma en cuenta principios pedagógicos como: la experiencia previa y

enfatisa la necesidad de generar programas pedagógicos formativos e informativos para la población adulta mayor.

De este estudio, se retoma como aporte para este proyecto el principio de la experiencia previa, debido a que se consideró para la ejecución del proyecto durante la planeación y desarrollo de las actividades propuestas. Dicho principio enriquece los aprendizajes, ya que se integra aquello que sabe con lo que puede llegar a aprender.

Otros estudios realizados desde la pedagogía, como el de Fusté, (2019) llamado: “Sistema de acciones de educación familiar para la promoción del bienestar psicológico en adultos mayores institucionalizados”, rescata la oportunidad de ofrecer espacios de aprendizaje, ya que “El colectivo permite el desarrollo individual de las cualidades de la personalidad al brindar las mejores posibilidades y el medio idóneo para el desarrollo de la individualidad, al interactuar con otros y con el entorno” (p.54). Dicha investigación aportó al proyecto en la pertinencia del desarrollo grupal para fortalecer las relaciones interpersonales, ya que a partir de las interacciones que se llevaron a cabo, se generó aprendizaje en la persona y en el grupo.

Sumado a esto, Gutiérrez, Suárez y Salcedo (2020) presentan un artículo llamado “Diagnóstico de la educación del adulto mayor: contribución al perfeccionamiento de la funcionalidad psicológica”, realizado en conjunto desde las disciplinas de la psicología y pedagogía; investigan acerca de las herramientas educativas para generar un cambio en la funcionalidad psicológica de la persona adulta mayor. A partir de esto, se muestra que, desde el enfoque social de derechos, existe mayor interés por realizar investigaciones en las que desde diferentes disciplinas se analice y satisfaga las necesidades de este sector de la población.

Desde el marco del presente proyecto, el artículo anterior aportó, debido a que por medio de herramientas educativas se contribuyó al bienestar de la persona adulta mayor. Además, este proyecto tuvo el aporte desde el área de psicología del Centro con el fin de contextualizar y asegurarse de la viabilidad de las actividades mediadas.

A nivel internacional, también existen estudios sobre la población adulta mayor en el área de la salud; tal es el caso de la tesis realizada en Venezuela por Arzola (2016), denominada “Acompañando a la persona adulto mayor en el ‘Programa Juventud Prolongada’”, en la cual se presentan dos componentes para el trabajo con población adulta mayor; uno de ellos es la salud y el segundo corresponde a las actividades físico-recreativas, culturales y lúdicas. Para el caso de este nuestro proyecto, el aporte que se rescató fue desde las actividades físico-recreativas, culturales y lúdicas, debido a que se orientaba más a

nuestro propósito de contribuir al bienestar de manera integral, tomando en cuenta las habilidades de la población.

Un estudio similar es el de Hernández, Chávez, Torres, Torres, y Fleitas (2017) llamado: “Evaluación de un programa de actividad físico-recreativa para el bienestar físico-mental del adulto mayor”, quienes consideran que el bienestar es un término subjetivo, ya que depende del punto de vista individual y es condicionado por las características del individuo y de su entorno; en su documento establecen “una estrategia educativa e integral que permita facilitar una vida más sana y satisfactoria”. (p.3) De acuerdo con lo que Hernández, et al (2017) mencionan, las personas proyectistas interpretan que el bienestar es un concepto complejo y que depende de las características del espacio y de la población con la que se vaya a trabajar. De esta manera, un proyecto como el que se desarrolló en el Hogar con un enfoque educativo y social de derechos que contribuyó a su bienestar al requerir de una previa indagación, por medio de diagnósticos realizados, lo que llevó a la contextualización de las acciones pedagógicas realizadas.

En la línea del área de la salud, Castro, Fannin, Monsalve, Díaz, Oliva, y Cayaca (2019) realizan un estudio exploratorio llamado “Importancia de la actividad física en el bienestar de la persona adulta: revisión sistémica cualitativa”, en el que conceptualizan el bienestar de la persona adulta mayor específicamente en la implementación de la actividad física en la vida diaria; mencionan que “La actividad física potencia la autonomía, el desarrollo personal y mejora los procesos de socialización, observando un alto grado de correspondencia en los temas relacionados a la interacción social, apoyo social y sentimiento de seguridad.” (p.39). Este estudio demostró que por medio de la actividad física también se crean espacios donde las PAMS fortalecen sus habilidades sociales. En este sentido, el aporte de esta investigación a nuestro proyecto fue dar énfasis en la promoción de las habilidades inter e intrapersonales a partir de las experiencias de aprendizaje desarrollados.

Al hablar de bienestar, resulta complejo encontrar definiciones de la palabra como tal, debido a que suele clasificarse desde la disciplina en la que se trabaja. Es por esto por lo que se muestra una de las concepciones desde la perspectiva del bienestar subjetivo que según Diener (citado por García 2002) es “la valoración del individuo de su propia vida en términos positivos” (p.21). Lo anterior, respalda la intención de este proyecto, al involucrar a las personas adultas mayores en cada proceso, para que sean ellas las que direccionen su aprendizaje; además se tomó en cuenta su autopercepción sobre el bienestar en su realidad, paso que permitió que las personas proyectistas construyeran un concepto propio de bienestar contextualizado, que se detalla más adelante.

Aunado a lo anterior, las personas proyectistas consideraron que dicha valoración puede variar por las condiciones de su realidad. Algunos estudios de psicología como los de Ruiz y Blanco (2019) llamado: “Bienestar psicológico y medios de intervención cognitiva en el adulto mayor” y el de Caiza (2019), “Componentes del bienestar psicológico que se encuentran disminuidos en los adultos mayores del Programa Universidad del Adulto Mayor en el período octubre 2018- marzo 2019”, consideran que la persona adulta mayor posee bienestar psicológico y que dicho bienestar está condicionado por factores internos y externos de su entorno. El aporte que generan estos factores a este proyecto se refleja mediante el concepto de bienestar construido por las personas proyectistas, al tomar en cuenta las características propias del individuo (factores internos) y aquellas que posee su entorno (factores externos). Las proyectistas hacen énfasis en que, en el caso de este proyecto, estos “factores” se consideraron como “elementos” ya que la esencia de este se direcciona hacia el enfoque cualitativo. De modo que este proyecto involucra ambas perspectivas, en el que el bienestar depende de la interacción entre los elementos externos e internos, ya que, desde una perspectiva integral, la persona es un ser completo y todas las circunstancias ocurridas a su alrededor van a influir de alguna forma u otra en su realidad.

Para finalizar las investigaciones que respaldan y aportaron este proyecto desde el ámbito internacional, se presenta el trabajo de Guaman (2019) quien desde el área del trabajo social habla de un bienestar integral de la persona adulta mayor; en su trabajo “Competencias del Trabajador Social en Casos de Violencia hacia el Adulto Mayor y Estrategia para la Promoción del Bienestar Integral”, la autora considera aspectos familiares, físicos, culturales y de salud para alcanzar este bienestar. Dichos aspectos son compartidos por este proyecto, sin embargo, se agrega a estos, la educación como elemento fundamental de dicha integralidad; ya que, para este proyecto, al ser de tipo pedagógico, la parte educativa se vio reflejada desde los elementos que conforman el concepto de bienestar, hasta los procesos de mediación llevados a cabo por parte de las proyectistas.

La formación pedagógica de las personas proyectistas consideró el proceso de aprendizaje único para cada individuo; de modo que, si alguna persona adulta mayor requirió de algún apoyo específico, las estrategias lograron adecuarse a sus necesidades, estilos, ritmos e intereses. Además, cómo parte de la puesta en práctica de los principios pedagógicos y andragógicos fue conveniente generar espacios de aprendizaje de acuerdo con la realidad de las personas adultas mayores, que promovieron la motivación y reconocimiento de los logros individuales. Florez (2000) respalda esta idea, ya que a partir de las acciones pedagógicas de las proyectistas se pretendió que las personas participantes

lograran “...mejorar, controlar y evaluar su actividad de aprendizaje gracias a su autoconocimiento y su motivación” (p.6). Es decir, es importante que la intencionalidad de la persona pedagoga se dirija hacia el fortalecimiento de habilidades que fomenten su autonomía o bien, como fue mencionado, desde un enfoque social de derechos.

Como se ha comentado, los espacios de aprendizaje tienen significado en este proyecto, para lo cual se consultó el escrito *¿Qué es aprender?* de Tynjala (s.f) en donde muestra una visión amplia del mismo: “El aprendizaje como reproducción de conocimiento, el aprendizaje como cambio conceptual, el aprendizaje como un cambio como persona, el aprendizaje como convertirse en un participante activo en una comunidad de práctica.” (p. 3-4).

De modo que las personas proyectistas conciben el aprendizaje como: un proceso constante y permanente que, sin importar la edad, contexto o nivel de estudio, debe estar presente a lo largo de la vida; además, es ocasionado por experiencias vivenciadas; es decir, el aprendizaje no se limita a lo conceptual, sino que este se pone en práctica en las acciones que realiza cada persona, lo cual abre la posibilidad de compartirlo con otras personas en diversos ambientes.

Ahora bien, resulta importante mostrar la documentación encontrada a nivel nacional sobre el trabajo desde diferentes áreas de investigación con respecto a la población adulta mayor. A nivel nacional se encontraron pocas investigaciones con respecto a la educación de las PAMS y su bienestar, por lo que se muestran artículos y tesis direccionadas al trabajo con población adulta mayor desde distintas áreas.

El primer documento por presentar es la tesis realizada por Prado y Sánchez (2016), llamada: “Desarrollo de las habilidades socioafectivas en el adulto mayor basadas en estrategias de aprendizaje lúdicas pedagógicas en el Hogar de Ancianos Alfredo y Delia González Flores ubicado en La Puebla de Heredia”, quienes desde el área educativa destacan estrategias lúdico-pedagógicas para desarrollar las habilidades socioafectivas de la población adulta mayor. Las personas autoras destacan que deben “mantener un régimen de vida variado, que incluya paseos, caminatas y diversiones, alternando actividades físicas recreativas y de reposo, eligiéndolas según sus gustos haciéndola parte de su vida” (p.62). Se observa el enfoque social de derechos, porque existe una visión que considera tanto a la salud como a la educación, dentro de las áreas que requiere la atención hacia esta población. Para este proyecto, los aportes que surgen desde la parte educativa fueron importantes, a la vez que este estudio tiene una visión más integral entre la salud y la educación.

Sobre la línea educativa Chan y Rodríguez (2016), en su tesis llamada: “Propuesta de acciones metodológicas para el reconocimiento de los adultos mayores en la comunidad de Pacto del Jocote de la provincia de Alajuela mediante la activación de tres espacios institucionales públicos.” también han direccionado el trabajo con las PAMS para que estas logren reconocerse dentro de la comunidad. Además, justifican la importancia de este tipo de proyectos porque no es un secreto que “...se requiere mayor atención no solamente desde el área de salud, sino también, desde la pedagogía facilitando la autonomía y reconocimiento de las necesidades...” (p.18). Una vez más, se recalca el aporte que se le puede brindar en la identidad de las personas durante el trabajo con población adulta mayor. En este caso, el proyecto tomó en cuenta las necesidades del contexto para aumentar, desde diversas dimensiones, las posibilidades de contribuir a su bienestar.

Otra área a nivel nacional que se interesa por el trabajo con las PAMS es la salud, en donde existen artículos como el de Murillo y Ureña (2016) denominado “Personas adultas mayores como líderes transformadoras de la subcultura del centro diurno por medio de la actividad física”, que promueven la actividad física y capacitan a la población en materia de liderazgo, con el fin de aumentar la motivación del resto de participantes de un centro diurno. Lo anterior, muestra los beneficios que promueve la actividad física en las personas adultas mayores, ya que lo consideran como el medio para la obtención del bienestar y, además, como posibilidad de movilización entre pares. El aporte de este trabajo a nuestro proyecto se visualizó al considerar la mediación de actividades con sentido pedagógico, llevadas a cabo por medio de la recreación; donde desarrollaron sus habilidades sin perder el interés por participar de ellas.

También, a nivel nacional se han documentado investigaciones sobre la necesidad de creación de centros de atención integral para la población adulta mayor a causa del crecimiento poblacional. Tal es el caso de la tesis “Vivencias Culturales, Sociales y Emocionales que caracterizan a los Adultos Mayores del Hogar de Ancianos Monseñor”, elaborada por Carvajal, Conejo, Piedra, Vásquez y Villalobos (2001) quienes, desde la carrera de Trabajo Social, justifican que la atención integral en estos centros fortalece “su autonomía, participación, independencia, individualidad y que potencien sus destrezas habilidades en procura de una mejor calidad de vida.” (p. 134). Esta tesis fue pertinente para el presente, ya que confirma la importancia de contribuir a una calidad de vida en forma integral. La diferencia con el presente proyecto es que en este se realiza un aporte pedagógico y que en vez de calidad de vida se formula el bienestar de la población.



Desde el ámbito político, las personas adultas mayores poseen derechos que promueven bienestar durante esta etapa del desarrollo humano. En Costa Rica, las políticas públicas facilitan la lucha contra la discriminación en las áreas: social, personal y recreativa. Por ejemplo, existe la Ley Integral para la Persona Adulta Mayor (7935), la cual menciona en su Artículo 3, los Derechos de las PAM:

Toda persona adulta mayor tendrá derecho a una mejor calidad de vida, mediante la creación y ejecución de programas que promuevan:

- a) El acceso a la educación, en cualquiera de sus niveles, y a la preparación adecuada para la jubilación.
- b) La participación en actividades recreativas, culturales y deportivas promovidas por las organizaciones, las asociaciones, las municipalidades y el Estado. (Asamblea Legislativa de Costa Rica, 1999)

De acuerdo con esta entidad, se observa cómo el enfoque con respecto a las mismas es integral. Esto debido a que, se hace mención primeramente a necesidades básicas y en este último caso, a actividades lúdicas y de aprovechamiento del tiempo libre; así como aquellas relacionadas con el derecho a ser participantes y protagonistas en actividades de gusto personal. Además, este proyecto valoró la integralidad de las personas adultas mayores y encierra dentro del accionar de las personas proyectistas los derechos de esta población.

De acuerdo con los antecedentes teóricos y prácticos recabados, las personas proyectistas consideraron que tanto las iniciativas como los estudios nacionales e internacionales, confirman la necesidad de una atención integral y un bienestar en el marco de los derechos; información que puede respaldar las acciones que como proyecto inclusivo y como centros de atención integral para la población adulta mayor, realizan en respuesta ante dicha necesidad. Por esto, el presente proyecto consideró relevante enfatizar en que profesionales en el área de educación abran su mirada al trabajo con la población adulta mayor. Además, las personas proyectistas reconocen el trabajo investigativo que tanto a nivel internacional como nacional se han realizado desde otras disciplinas como el trabajo social, la medicina, la psicología y la educación física, pues se percibió en las distintas investigaciones que la integración de distintas disciplinas amplía la calidad de acompañamiento y por ende el bienestar hacia este grupo etario.

## **Capítulo II**

### **Plan operativo para la ejecución**

A modo de recapitulación, se muestran datos que hasta este punto se han desarrollado, con el fin de contextualizar la operacionalización detallada más adelante, que contiene el plan estratégico y las estrategias de evaluación realizadas.

Como parte del diagnóstico, las proyectistas problematizaron algunas situaciones que para el proyecto luego representaron oportunidades de transformación. Dentro de las cuales se mencionan: la dinámica del Centro desde un enfoque asistencialista, consecuencia del enfoque asistencialista en la autonomía de las personas adultas mayores, percepción de la PAM con respecto a su estancia en el Centro; y el escaso abordaje de la diversidad en las iniciativas e interacciones con la PAM.

Para las personas proyectistas fue necesario reflexionar sobre el papel de la pedagogía en estos retos de transformación identificados, los cuales llevaron a afirmar la importancia pedagógica en la atención integral y desde un enfoque de derechos que promueva las interacciones entre pares, la búsqueda del reconocimiento de experiencias y habilidades de las personas para incentivar el aprendizaje como derecho a lo largo de la vida. Reconocer lo anterior, permitió a las personas proyectistas formular una serie de principios pedagógicos y andragógicos para direccionar tanto el quehacer pedagógico como los espacios de aprendizaje hacia la población adulta mayor.

Ahora bien, el proyecto se realizó en un periodo aproximado de siete meses, que se desglosan en: diagnóstico inicial (dos meses), diagnóstico en profundidad (dos meses), mediación de las estrategias pedagógicas (dos meses) y la construcción de la propuesta pedagógica (un mes). De esta manera, para llevar a cabo los procesos anteriores y con el fin de responder al objetivo general planteado: “Contribuir al bienestar de las personas adultas mayores de un centro de larga estancia, por medio de una Propuesta de Orientaciones Pedagógicas hacia espacios de aprendizaje contextualizados”, se creó un plan estratégico que orientó las acciones realizadas para responder a la problematización y las necesidades identificadas, tomando en cuenta características, habilidades, intereses y necesidades de la población participante.

#### **Plan estratégico para la ejecución del proyecto**

La primera parte del plan estratégico fue llevar a cabo un diagnóstico en profundidad tomando en cuenta las características de las personas participantes directas y de su contexto. Lo anterior, se realizó por medio de un conversatorio para conocer la percepción de las

PAMS con respecto al concepto de bienestar. Luego, se realizó una segunda entrevista que tuvo como objetivo “conocer las relaciones intra e interpersonales de las personas adultas mayores”. Después, se realizó un cuestionario con las PAMS para conocer su percepción acerca del concepto de familia, los vínculos que poseen con ella y su sentir con respecto a su estancia en el Centro. Este diagnóstico permitió a las personas proyectistas conocer con mayor amplitud los elementos que contribuyen a su bienestar: las necesidades básicas, las relaciones inter e intrapersonales, las oportunidades de aprendizaje y la solvencia económica; y de esta manera contemplarlos en las siguientes actividades a desarrollar del proyecto.

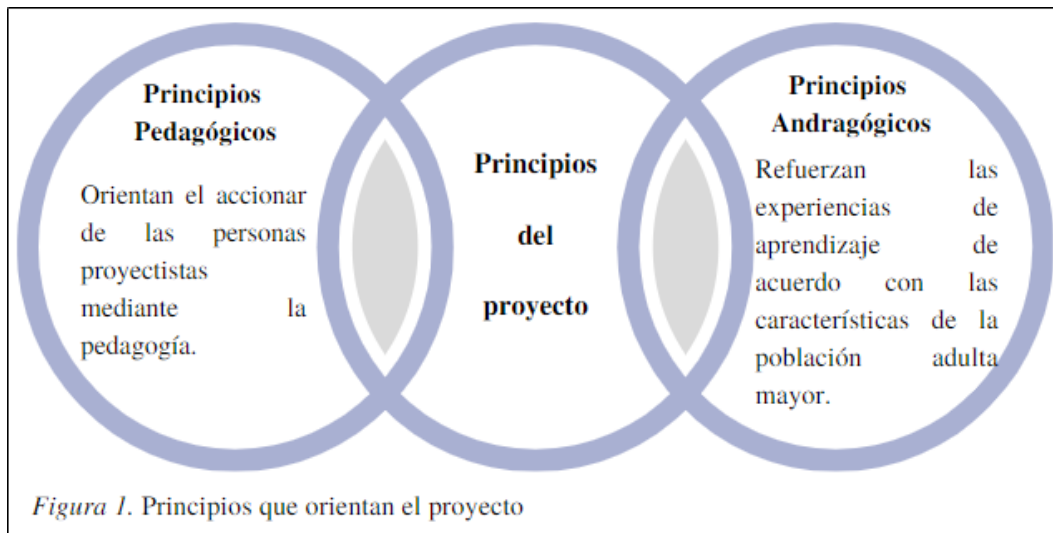
Para la segunda parte del plan estratégico se mediaron encuentros que contemplaron las estrategias pedagógicas construidas para: el desarrollo de la comunicación y socialización entre pares, el desarrollo de las habilidades cognitivas y el desarrollo de las habilidades motoras finas y gruesas de las personas adultas mayores. Estos encuentros se desarrollaron una vez a la semana, durante dos meses; se contó con la participación de dieciocho personas adultas mayores: nueve mujeres y ocho hombres, cada una de ellas caracterizada en el apartado de participantes (ver tabla 2).

Cabe destacar que durante la Etapa II hubo espacios en los que se fue reflexionando, reconstruyendo y reorientando las Estrategias Pedagógicas con el propósito de que se ajustaran a las necesidades identificadas y cumplieran con los criterios de accesibilidad y viabilidad, para así mediar espacios de aprendizaje contextualizados.

Posterior a las Estrategias Pedagógicas se finalizó el plan operativo con la construcción de la Propuesta de Orientaciones Pedagógicas como apoyo al Centro, con la intención de brindar un aporte no solo a las PAMS durante el desarrollo del proyecto, sino para dejar sugerencias y de esta forma ofrecer oportunidades de aprendizaje por medio de los encuentros que se pudieran dar en futuras ocasiones. Para la construcción de estas orientaciones pedagógicas, se consideró la colaboración de la persona encargada, para que esta aportara desde su conocimiento; además, se contó con la psicóloga y la trabajadora social, quienes desde su experiencia consideraron pertinente la utilización de las Orientaciones pedagógicas para que las personas visitantes, que contribuyen de manera voluntaria en la dinámica del Centro, tomaran en cuenta los aspectos mencionados en ellas, y de esta forma apoyara que la dinámica del Centro incluyera de una forma más direccionada y consciente sobre bienestar de las personas adultas mayores.

### Principios pedagógicos y andragógicos que orientan el proyecto

Al ser un proyecto de tipo pedagógico orientado a la población adulta mayor, fue necesario tomar en cuenta tanto principios andragógicos como pedagógicos, los cuales direccionaron la mediación de las personas proyectistas y dirigieron el abordaje idóneo para este grupo etario (ver figura 1).



Con respecto a los principios andragógicos se retoman los mencionados por Knowles, Holton y Swanson (2012). Se detalla cada uno de los principios andragógicos desde la perspectiva de las proyectistas con el fin de mostrar el aporte que estos generaron en el desarrollo del proyecto.

El primer principio por desarrollar es el de la “necesidad de conocer al alumno”, ya que significó que la persona adulta mayor tuviera la oportunidad de expresar sus intereses, conocer sus sentimientos con respecto a la experiencia de vivir en un Hogar de residencia permanente y las diversas situaciones que suceden en la dinámica diaria. Este principio orientó de manera significativa el proyecto, debido a que la información que la persona participante compartió fue de gran insumo para planear las actividades de acuerdo con las características que estas aportaron desde la percepción de su realidad. Además, amplió el vínculo hacia la población participante, debido a que promovió una visión diversa sobre los conocimientos y capacidades del grupo; necesaria para posteriormente proponer y desarrollar estrategias pertinentes y enfocadas en cada persona.

El “concepto personal del alumno”, fue interpretado por las personas proyectistas en la relevancia de que las PAMS reconocieran sus características; es decir, ellas mismas identificaron lo que son capaces de lograr a partir de las actividades en las que participaron.

Por lo que a lo largo del proyecto se impulsó constantemente la toma de decisiones y el autoconocimiento en función de su autoestima y por ende su relación intrapersonal.

La “experiencia previa”, tomó gran relevancia para este proyecto, debido a que, para las personas proyectistas, la experiencia de vida antes de que las PAMS ingresaran al Centro, forma parte de la diversidad de escenarios que pudieron ser compartidos a lo largo del proyecto durante los momentos de socialización, ya que facilitaron la comprensión de las diversas realidades de las personas. Este principio permitió la valoración de los conocimientos y aportes que cada una de ellas deseó compartir con el resto del grupo.

La “disposición para aprender”, significó para las personas proyectistas el respeto de las opiniones y deseos de las personas participantes en el desarrollo de las sesiones. Esto quiere decir, que las PAMS tomaron la decisión, durante cada sesión de participar o no de las actividades propuestas.

La inclinación y la motivación por aprender se encuentran ligeramente vinculados con la disposición debido a que si cada persona se encontraba anuente a participar existía inmediatamente mayor motivación durante el desarrollo de las sesiones y que por medio de esa motivación la PAM eligiera entre la diversidad de actividades que se propusieron.

Con respecto a la pedagogía, el proyecto tomó en cuenta ciertos principios pedagógicos que muestran los autores Florez y Vivas (2007) quienes enfatizan en la formación humana como principio y fin de los procesos educativos, pedagógicamente hablando. Estos principios dirigieron los procesos de mediación de parte de las personas proyectistas como se muestra a continuación.

Cada persona es única: posee su carácter, personalidad, estilo de aprendizaje, habilidades e intereses; por ello, las proyectistas pusieron en práctica “la individualización de la enseñanza”, a través de la valoración de las características que identifican a cada participante. Dicho principio potenció las cualidades que caracterizan a la persona, con el fin de apoyarla para que los espacios de aprendizaje fueran significativos.

Fomentar “el desarrollo grupal” resultó indispensable, debido a que se requirió de mayores espacios de convivencia, de modo que este principio representó la forma en la que tanto hombres como mujeres pudieron compartir momentos de aprendizaje recíproco. Debido a lo anterior, las estrategias de mediación desarrolladas por las proyectistas constaron de encuentros grupales.

“La experiencia natural”, fue un principio que enlazó el conocimiento previo de la persona participante junto con los nuevos aprendizajes. En el proyecto se compartió este principio en varias ocasiones, tanto de manera grupal como individual y dichos aprendizajes

se construyeron de una forma más significativa y enriquecedora para las personas adultas mayores y las proyectistas. Reconociendo de esta manera que el proceso de formación es “lo que queda, y los conocimientos, aprendizajes y habilidades son apenas medios para formarse como ser humano” (Florez y Vivas, 2007, p.167).

Para las personas proyectistas, “el afecto” fue un principio fundamental en las interacciones con las personas, ya que representó la puerta para que el vínculo afectivo que se creara fuera de la forma más sólida y se mantuviera así durante cada encuentro. Esto, benefició los momentos de conversatorios y mediación de estrategias porque las personas se mostraron a gusto con la actividad y las proyectistas.

Por último, se mantuvo una constante reflexión hacia una pedagogía no autoritaria (Flórez y Vivas, 2007), aquella en la que las personas proyectistas fomentaron un espacio que abriera la oportunidad para opinar sobre sentimientos, cambios y aportes que cada participante deseaba expresar. El principio del “no autoritarismo” toma en cuenta la capacidad de la persona para decidir el rumbo de su aprendizaje para que este no sea impuesto; en este sentido, durante el proyecto siempre se ofreció apertura donde las personas decidieron su participación y la forma en la que deseaban hacerlo.

En la tabla 1 se ejemplifica y se enlazan los principios de la Pedagogía y de la Andragogía con el fin de mostrar desde una percepción de las proyectistas, cómo estos se complementaron durante el desarrollo del proyecto.

**Tabla 1***Integración de los principios que orientaron la práctica pedagógica*

<i>Principios Andragógicos</i>	<i>Principios Pedagógicos</i>	<i>Integración de los principios que orientaron la práctica pedagógica</i>
<i>Knowles et al (2012)</i>	<i>Florez y Vivas (2007)</i>	
“La necesidad de conocer al alumno”	“La individualización de la enseñanza”	Cómo parte del diagnóstico, se fomentaron espacios para conocer los intereses de cada persona participante y así apoyarlas tomando en cuenta sus características individuales. Ambos principios evidenciaron que se destaca el gusto por la conversación; la mayoría siempre se encuentra anuente a relatar y ejemplificar los temas propuestos con experiencias previas.
“El concepto personal del alumno”	“El desarrollo grupal”	El desarrollo grupal se genera cuando cada persona reconoce y resalta sus habilidades y cualidades, permitiendo que en los momentos de socialización se apoyen entre sí. Durante las dinámicas, las personas participantes directas reconocían el esfuerzo de sus compañeros y el de ellas mismas.
“Experiencia previa”	“La experiencia natural”	La experiencia previa brindó significación en los aprendizajes. Los constantes conversatorios y entrevistas proporcionaron información que se tomó en cuenta para el desarrollo de las estrategias.
“Disposición para aprender”	“El afecto”	El afecto generado entre personas adultas mayores y proyectistas aumentó la disposición por aprender. La manera en la que las personas proyectistas iniciaron el acercamiento en cada sesión permitió que las PAMS se mostraran anuentes por compartir con el grupo.
“Su inclinación al aprendizaje, y su motivación para aprender”	“El antiautoritarismo”	La motivación generó espacios de comunicación asertiva y de confianza. La motivación abrió la posibilidad de que las personas dirigieran su proceso de aprendizaje, hacia la forma en la que deseaban realizar una actividad o en los momentos de ocio elegir la canción que posee gran significado para ellas y así compartirla con las demás personas.

*Nota:* Elaboración propia

Es importante mencionar, que lo anterior refleja la interrelación asumida por las proyectistas entre la Pedagogía y la Andragogía durante todo el desarrollo del proyecto; incluso hubo momentos en los que se pudo poner en práctica varios de ellos a la vez, por lo que presentar la integración de estos es de suma importancia para esclarecer el fundamento pedagógico y su complemento andragógico como parte de la contribución del bienestar desde el enfoque social de derechos. En síntesis, tanto la Pedagogía como la Andragogía aportaron y dirigieron los procesos de mediación; permitiendo el ajuste del proyecto al contexto y a sus características.

### **Participantes directas: personas adultas mayores**

Las personas que participaron del proyecto son personas adultas mayores, con edades entre los 70 y 96 años. La mayoría de ellas, provenían de la gran área metropolitana; algunos de los alrededores del cantón de San Isidro y otros de cantones más alejados como San Carlos, Orotina, Palmares y Mora. Por medio de conversación con la psicóloga C. Vargas (comunicación personal, 25 de mayo, 2019) se conocieron los factores que justifican su estancia en el Hogar, dentro de los cuales se mencionan: la dificultad de las familias por ofrecer las condiciones necesarias para brindarle la atención adecuada; la dificultad de las familias por darle acompañamiento y atención a la persona, algunas personas vivían en condición de calle y otras convivían en ambientes de agresión y/o abandono.

Además, las proyectistas encontraron diversas características en este grupo de personas, de las cuales se destacaron: el gusto por los espacios de conversación, la anuencia por compartir y ejemplificar los temas propuestos con base en sus experiencias previas. Por otro lado, hubo características que las personas proyectistas identificaron como propias de cada persona adulta mayor y que fueron indispensables para contextualizar las acciones pedagógicas. (ver tabla 2).



Tabla 2

*Caracterización resumida de las personas participantes directas*

*Participante	Sexo	Edad	Lugar de procedencia	Intereses	Ocupación	Tiempo en el Hogar
P1	Hombre	86	San Rafael de Heredia	Estar al aire libre Conversar Participar de las actividades	Sastre Cafetales	10 años
P2	Hombre	90	Alajuela	Jugar naipes, dominó y bingo.	Trabajo en compañías bananeras Asistente mecánico.	5 años
P3	Hombre	76	Acosta, San José	La música ranchera Jugar naipes	Ganadero Agricultor	4 años
P4	Mujer	92	Río Segundo de Alajuela	Coser y bordar Leer el periódico Cantar	Empleada doméstica Cuidadora de bebés Coger café	8 años
P5	Mujer	81	San Josecito de San Isidro de Heredia	Coser Colaborar en lo que se necesite	Realizar las tareas del hogar	2 años
P6	Mujer	85	Concepción de San Rafael de Heredia	Ver novelas de televisión	Recolectar café Cuidar de mis padres	3 años
P7	Mujer	80	Palmares, San José	Coser en canva Pintar en tela Escribir anécdotas	Trabajar de empleada doméstica	3 años
P8	Mujer	86	Grecia, Alajuela	Coser Participar de las actividades	La panadería Vender discos	37 años
P9	Mujer	84	Orotina, Alajuela	Compartir con los hijos y las personas que visitan el Hogar.	La costura	10 años
P10	Mujer	70	Concepción, San Rafael de Heredia	Observar pájaros por la ventana Ver el Chavo del 8 Comer arepas	Realizar las tareas del hogar	3 años
P11	Mujer	96	San Isidro de Heredia	Estar con su muñeca Comer tortillas con queso	Realizar las labores del hogar	5 años
P12	Mujer	89	San Luis, Santo Domingo de Heredia	Que le visiten Pasear y conocer nuevos lugares Leer	Limpiar casas Niñera	3 años
P13	Hombre	92	San José	Conversar con personas educadas	Vendedor	1 año
P14	Hombre	72	Concepción, San Isidro de Heredia	Leer Estar tranquilo Participar en las actividades	Trabajos manuales y con maquinaria en fábricas.	1 año
P15	Hombre	81	San Isidro	Leer	No se posee la información	2 meses
P16	Hombre	87	Villa Colón, San José	Escuchar música (la ranchera) Dormir Charlar	Agricultor	14 años
P17	Hombre	83	Heredia	La oración Compartir con las personas Participar de las actividades	Albañil Cuidar casas	5 años
* P18	Hombre	79	No se posee la información	Fútbol	Vendedor	3 años

*Nota:* Elaboración propia con datos recopilados a partir de la revisión de expedientes y conversaciones con las personas adultas mayores.

\* Esta persona participante directa falleció en la última semana de ejecución del proyecto.

De acuerdo con la información de la tabla 2, se observa que tres participantes mencionan el gusto por las actividades al aire libre, cuatro comentaron que las conversaciones con las personas que visitan el centro son de su interés, dos de ellas destacaron escuchar música, diez de ellas mencionaron el gusto por participar de actividades que variadas y que involucren el trabajo manual y cuatro destacaron el gusto por informarse leyendo el periódico.

También se puede observar el tiempo que han residido las personas participantes en este Centro, por ejemplo: 1 persona tenía menos de un año, misma cantidad para 15 años o más. Tres de ellas se encuentran en el rango de 10- 15 años, cuatro entre 5 a 9 años y nueve, que representa a la mayoría, tenían entre 1 a 4 años de residir en el Centro. Lo cual representó el enriquecimiento de los aprendizajes debido a las diversas perspectivas y experiencias previas vividas en esta institución.

Es necesario destacar que a lo largo del proyecto hubo variaciones en cuanto a la estancia en el Centro y por ende en la participación de las actividades propuestas. Dicha variación surgió a partir de diversos acontecimientos como los siguientes: las 18 personas adultas mayores que aparecen en la tabla 2 participaron de manera constante en las actividades, 2 personas fallecieron, 4 aportaron solamente en las entrevistas realizadas y por último 5 personas no participaron del proyecto debido a condiciones de salud que requerían medicación.

En la tabla 2 se muestra que la mayoría de las mujeres se dedicaban a las labores domésticas de sus casas y por su parte la mayoría de los hombres solían realizar trabajos en el campo, lo cual muestra la diferencia entre ambos sexos en cuanto a las experiencias de vida y cómo estas pudieron influir en las interacciones durante las actividades propuestas, como se muestra más adelante. Lo cual requirió de una mediación que tomara en cuenta las diversas experiencias de vida que reflejan la riqueza de labores y actividades que solían hacer, para promover mayores encuentros entre las personas adultas mayores.

Además, se observó mayor participación y flexibilidad por parte de los hombres, mostrando mayor disposición, sin importar si se requería el traslado hacia otro espacio; por el contrario, las mujeres comentaban que no les parecía la idea de trabajar con los hombres: “porque los hombres son desordenados y ensucian el baño, pobres las muchachas” (P5),

refiriéndose a las personas asistentes de pacientes. Otra de ellas expresó “se llevan todos los premios y se pelean por todo” (P7). Esto significó para las personas proyectistas un reto que implicaba mostrarle a la población las cualidades de las otras personas con el fin de transformar las relaciones interpersonales y así promover el desarrollo grupal.

### **Personas entrevistadas que laboran en la Asociación Casa Hogar de Ancianos Albernia**

Durante el proyecto se contó con el apoyo de 10 personas que laboran en el Centro, específicamente durante la recolección de información por medio de la entrevista (ver apéndice C). No obstante, dos de ellas también se involucraron en las actividades posteriores, lo cual se desarrollará en el Capítulo III. La tabla 3 muestra el margen de tiempo que cada una de las personas entrevistadas ha laborado en el Centro al momento de realizar el diagnóstico inicial, así como aspectos relevantes sobre la entrevista.

Tabla 3

*Personas entrevistadas que laboran en la ACHAA*

<b>Participante</b>	<b>Tiempo laborado</b>	<b>Área en la que labora</b>
<b>ET1</b>	2 meses	Secretaría
<b>ET2</b>	5 años	Recursos Humanos
<b>ET3</b>	16 años y 7 meses	Cocina
<b>ET4</b>	1 año y 3 meses	Asistente de Pacientes
<b>ET5</b>	4 años	Limpieza
<b>ET6</b>	10 años	Asistente de Pacientes
<b>ET7</b>	4 años	Asistente de Pacientes
<b>ET8</b>	20 años	Asistente de Pacientes
<b>ET9</b>	3 años	Asistente de Pacientes
<b>ET10</b>	2 años y 7 meses	Psicología

*Nota:* Elaboración propia.

Todas las entrevistas se realizaron presencialmente utilizando los respectivos consentimientos para el uso exclusivo de la información para efectos de este proyecto. Una de las personas entrevistadas accedió a la misma sin grabación, por lo que se realizó un registro escrito con el fin de recopilar la información obtenida por medio de (comunicación personal, 25 de mayo, 2019). Estas personas laboran en diferentes puestos de trabajo, lo cual enriquece sus aportes ya que se observaron diversas perspectivas sobre el bienestar de las

PAMS. Además, al comparar las tablas 2 y 3 se observó que la duración de estos períodos laborales también ha influido en la cantidad de personas adultas mayores que han conocido y con las que han interactuado; ya que solo 1 de ellas tiene menos de un año laborando, 6 de ellas entre 1 a 5 años y 3 personas 10 o más años; permitiendo que los vínculos afectivos entre PAMS y PAP se fortalezcan por las constantes interacciones.

### **Descripción del plan seguido para la ejecución del proyecto**

Durante este apartado se explicitan aquellos materiales, recurso humano y actividades y/o técnicas ejecutadas para el desarrollo de cada una de las etapas del proyecto. De manera cronológica, se detallan las actividades que las personas proyectistas realizaron con el fin de alcanzar el objetivo general. A lo largo del proyecto se contó con la participación de personas adultas mayores, personas visitantes, personas asistentes de pacientes y demás profesionales del Centro; todos aportando de una u otra forma al bienestar de la población.

Ahora bien, se detalla una a una las etapas que conforman este proyecto, con el fin de acercar a la persona lectora hacia la esencia de éste.

#### ***Etapas I: “Profundizando en la realidad del contexto”***

Esta etapa tiene como propósito: profundizar en las características del contexto de las personas adultas mayores de acuerdo con los elementos vinculados con el bienestar, se creó para responder al objetivo 1: “Contextualizar los elementos del bienestar mediante un diagnóstico en profundidad”. En la tabla 4 se presentan las técnicas, actividades, materiales, recurso humano que se emplearon en la ejecución del proyecto y que dieron paso a los hallazgos que fungen como insumo para el desarrollo del Capítulo III, el cual hace referencia al análisis de los resultados del proyecto.

Tabla 4

*Plan de ejecución de Etapa I: “Profundizando en la realidad del contexto”*

<b>Intereses de la población</b>	<b>Necesidad identificada</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Estrategia pedagógica</b>
Interés por conversar con las personas visitantes o familiares.	Espacios para la socialización y participación conjunta Apoyo pedagógico para la generación de espacios de aprendizaje contextualizados	Fortalecer los lazos comunicativos de las personas adultas mayores del hogar mediante actividades lúdicas hacia la contribución del bienestar	<b>Estrategia para fomentar la comunicación:</b> Integra actividades en las que se fortalecieron los procesos de comunicación entre personas adultas mayores. por medio de las actividades: Bingo, Adivina quién, Pictogramas, Charadas y pizarra informativa.
Interés por realizar actividades manuales como coser y participar de actividades variadas.	Motivación y aprendizaje hacia actividades lúdicas, recreativas y visomotoras Experiencias que promuevan la	Ejercitar la motora fina, mediante creaciones centradas en las habilidades de cada persona hacia la contribución de su bienestar.	<b>Estrategia para fomentar las habilidades motoras finas:</b> Conjunto de actividades enfocadas en práctica de la motora fina; mediadas por medio de las actividades: Farol, Árbol, y Construyendo torres.
Interés por participar de actividades variadas como al aire libre.	autonomía	Fortalecer las habilidades motoras gruesas por medio de la recreación hacia la contribución del bienestar de la población adulta mayor.	<b>Estrategia para fomentar las habilidades motoras gruesas:</b> Se trata de actividades que promueven la actividad física por parte de las personas adultas mayores por medio de las actividades: cuerpo activo, mente activa y baile.

Interés por leer el periódico, libros y escuchar música.	Abordaje pedagógico desde la diversidad de la población: estilos, ritmos e intereses de acuerdo con la personalidad.	Fortalecer los procesos cognitivos como una oportunidad de aprendizaje contribuyendo al bienestar de las personas adultas mayores.	<b>Estrategia para fomentar las habilidades cognitivas:</b> Consta de cuatro actividades: descifrar códigos, sabores, reconociendo efemérides, recordar la posición y el color de la bola; los cuales pretenden fortalecer las habilidades cognitivas (atención selectiva, memoria de trabajo, memoria a largo plazo, memoria espacial y el nivel de lectoescritura).
--	--	--	--

---

*Nota:* Elaboración propia

Para desarrollar el proyecto con esta población, se requirió consultar referencias teóricas acerca del desarrollo humano, la formación humana, esto con el propósito como personas proyectistas, de conocer y comprender la articulación entre estos y el bienestar; ya que las diversas características del contexto influyen en la realidad de las PAMS.

En esta etapa se desarrolló el diagnóstico en profundidad, la primera actividad que integró este diagnóstico fue un conversatorio que recopiló información con respecto a las percepciones del bienestar por parte de las personas adultas mayores. Los hombres se trasladaron al módulo de mujeres y formaron un círculo en el que participó la mayoría de las personas adultas mayores del Hogar. Una vez ubicadas, las proyectistas consultaron qué pensaban que era el bienestar y si creían que ellas lo tenían; por su parte las PAMS proporcionaron datos sobre su propio bienestar con ejemplos sobre su estancia en el Centro. Esta información sirvió de insumo para las personas proyectistas porque conocieron las diversas cosmovisiones del grupo y también permitió que tanto las proyectistas como las personas adultas mayores realizaran una introspección personal sobre el bienestar en su realidad.

Después se utilizó la técnica de sondeo, cuyo objetivo fue: “Identificar los intereses de las personas adultas mayores que viven en el hogar”; para esto se utilizaron imágenes con texto que la persona participante observó para comunicar si era de su agrado. Los intereses que se tomaron en cuenta fueron: realizar ejercicio físico, experimentar con la tecnología, interacción mediante juegos de mesa, dedicar tiempo a la oración, practicar yoga, estar en

compañía de otras personas, apreciar el tiempo a solas, leer, caminar, bailar, escribir, sembrar, meditar, coser, dibujar y pintar; todas ellas se registraron por medio de una lista de cotejo (ver apéndice B).

Por otro lado, se utilizó la técnica de la entrevista (ver apéndice D), la cual tuvo como objetivo “Conocer las relaciones intra e interpersonales de las personas adultas mayores que residen en la Asociación Casa Hogar de Ancianos Albernia”. Dicha entrevista reflejó diversos criterios sobre sus relaciones interpersonales y su influencia en la relación intrapersonal.

Finalmente, se aplicó un cuestionario (ver apéndice E) cuyo objetivo fue “Conocer la percepción de las personas adultas mayores acerca del concepto de familia y los vínculos que posee con ella”. Esto debido a que la población reside en un espacio de manera permanente, es decir, lejos de los miembros de su familia; situación que puede provocar una variedad de sentimientos por parte de la persona adulta mayor. Además, se conoció si algunas de ellas percibían a las demás personas como miembros de su familia, mostrando otra posibilidad de concepción de esta.

Durante esta etapa, se crearon vínculos afectivos con la población; visualizados por medio del principio pedagógico el “afecto” (Flórez y Vivas, 2007). Asimismo, desde el área de la andragogía, se destacó el principio de la “necesidad de conocer al alumno” (Knowles et al, 2012) lo cual fue un primer paso antes de propiciar los espacios de enseñanza-aprendizaje por medio de estrategias pedagógicas. Por último, se visualizó, en esta primera etapa un principio compartido por ambas disciplinas: la “experiencia previa”, porque pudo enriquecer los aprendizajes individuales y colectivos de la persona adulta mayor durante las entrevistas y conversatorios.

Para registrar la información obtenida a partir de las técnicas utilizadas, se utilizó un grabador de voz, para el cual fue necesario la previa solicitud de consentimientos informados (ver apéndice A), los cuales aseguraron el anonimato y uso exclusivo de la información para efectos del proyecto.

## **Etapa II: “Experiencias para aprender en conjunto”.**

Esta etapa se creó con el propósito de “Generar espacios de aprendizaje contextualizados para las personas adultas mayores por medio de estrategias pedagógicas”. la cual responde al objetivo 2 “Crear espacios de aprendizaje contextualizados, mediante estrategias pedagógicas con base en los principios pedagógicos y andragógicos.”. En la tabla 5 se muestran las actividades, materiales y aspectos a desarrollar en el Capítulo III.



Tabla 5

*“Plan de ejecución de Etapa II: “Experiencias para aprender en conjunto”*

<b>Actividad</b>	<b>Materiales y recurso humano</b>	<b>Aspectos por desarrollar</b>
Construcción y reflexión de las estrategias pedagógicas propuestas con las personas encargada del centro	<b>Materiales</b> Materiales para bingo Materiales diversos para actividades viso motrices: cartones silicón, pinturas, etc. Pictogramas	Viabilidad y accesibilidad de la propuesta.
Mediación de estrategias pedagógicas.	Imágenes ilustrativas Reproductor de música Materiales diversos para actividad física: ligas, conos, bolas, etc. <b>Recurso humano</b> Visitantes practicantes Personas Asistentes de Pacientes Encargada de Albernia	Estrategias pedagógicas que promovieron la comunicación, habilidades motoras gruesas y finas y habilidades cognitivas.

*Nota:* Elaboración propia

El desarrollo de la Etapa II constó de dos momentos; el primero tuvo que ver con la construcción de las estrategias pedagógicas (ver apéndice *F*) enfocadas en las habilidades e intereses de las PAMS de acuerdo con las necesidades identificadas del Centro: espacios para la socialización y participación conjunta; experiencias que promuevan la autonomía; motivación y aprendizaje hacia actividades lúdicas, recreativas y visomotoras; y un abordaje pedagógico desde la diversidad de la población: estilos, ritmos e intereses de acuerdo con la personalidad.

Una vez construidas las estrategias, se recibió el aporte de parte de la persona encargada del Centro; espacio que permitió reflexionar sobre la viabilidad (tomando en cuenta los accesos y disposiciones del Centro) y accesibilidad (para que cada estrategia pudiera ser desarrollada por todas las personas). Por su parte, las personas proyectistas asumieron dicha retroalimentación como un insumo necesario para llevar a cabo la reconstrucción de las estrategias pedagógicas.

En el segundo momento, se implementaron las estrategias pedagógicas durante un período de 8 sesiones desarrolladas una vez a la semana. En estas sesiones se contó con la participación interactiva de diecisiete personas adultas mayores: nueve mujeres y ocho hombres. De esta manera, se presenta en la tabla 6, donde se explicita el objetivo y descripción de cada estrategia pedagógica elaboradas de acuerdo con los criterios de: accesibilidad y viabilidad.

Tabla 6

*Relación entre los intereses y las necesidades de la población adulta mayor de la ACHAA y la intencionalidad de las estrategias pedagógicas.*

<b>Intereses de la población</b>	<b>Necesidad identificada</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Estrategia pedagógica</b>
Interés por conversar con las personas visitantes o familiares.	Espacios para la socialización y participación conjunta Apoyo pedagógico para la generación de espacios de aprendizaje contextualizados	Fortalecer los lazos comunicativos de las personas adultas mayores del hogar mediante actividades lúdicas hacia la contribución del bienestar	<b>Estrategia para fomentar la comunicación:</b> Integra actividades en las que se fortalecieron los procesos de comunicación entre personas adultas mayores. por medio de las actividades: Bingo, Adivina quién, Pictogramas, Charadas y pizarra informativa.
Interés por realizar actividades manuales como coser y participar de actividades variadas.	Motivación y aprendizaje hacia actividades lúdicas, recreativas y visomotoras Experiencias que promuevan la	Ejercitar la motora fina, mediante creaciones centradas en las habilidades de cada persona hacia la contribución de su bienestar.	<b>Estrategia para fomentar las habilidades motoras finas:</b> Conjunto de actividades enfocadas en práctica de la motora fina; mediadas por medio de las actividades: Farol, Árbol, y Construyendo torres.
Interés por participar de actividades variadas como al aire libre.	autonomía	Fortalecer las habilidades motoras gruesas por medio de la recreación hacia la contribución del bienestar de la población adulta mayor.	<b>Estrategia para fomentar las habilidades motoras gruesas:</b> Se trata de actividades que promueven la actividad física por parte de las personas adultas mayores por medio de las actividades: cuerpo activo, mente activa y baile.

Interés por leer el periódico, libros y escuchar música.	Abordaje pedagógico desde la diversidad de la población: estilos, ritmos e intereses de acuerdo con la personalidad.	Fortalecer los procesos cognitivos como una oportunidad de aprendizaje contribuyendo al bienestar de las personas adultas mayores.	<b>Estrategia para fomentar las habilidades cognitivas:</b> Consta de cuatro actividades: descifrar códigos, sabores, reconociendo efemérides, recordar la posición y el color de la bola; los cuales pretenden fortalecer las habilidades cognitivas (atención selectiva, memoria de trabajo, memoria a largo plazo, memoria espacial y el nivel de lectoescritura).
--	--	--	--

---

*Nota:* Elaboración propia

La intencionalidad pedagógica de cada estrategia se respaldó con las necesidades identificadas del Centro y las habilidades e intereses de la población. Además, cabe destacar que, a lo largo del proyecto, los procesos reflexivos fueron una acción constante y permanente. Por lo que fue necesario reflexionar en esta etapa sobre las experiencias ocurridas durante la implementación de las estrategias pedagógicas para dar paso al análisis de la información en el Capítulo III.

Además, es relevante acotar que algunas de las actividades promovieron la socialización por medio de espacios recreativos hacia el desarrollo de las habilidades de cada persona. Se consideró que algunos de estos espacios deben ser realizados de manera individual y otros de forma grupal, para lo cual fue necesaria la información recabada a partir del diagnóstico en profundidad.

***Etapa III “Hacia espacios de aprendizaje contextualizados desde el enfoque social: la construcción la Propuesta de Orientaciones Pedagógicas para contribuir al bienestar de la población adulta mayor de un centro de larga estancia”.***

Esta etapa tuvo como propósito la “Creación de una propuesta que aporta a las necesidades del Centro para contribuir al bienestar de las personas adultas mayores” se creó para responder al objetivo 3: “Construir la propuesta de orientaciones pedagógicas para contribuir al bienestar de la población adulta mayor”.

En la tabla 7 se presentan las técnicas, actividades, materiales, recurso humano y los hallazgos que fungen como insumo para el desarrollo en esta etapa III.

Tabla 7

*“Plan de ejecución de Etapa III “Hacia espacios de aprendizaje contextualizados desde el enfoque social de derechos: La Construcción la Propuesta de Orientaciones Pedagógicas para contribuir al bienestar de la población adulta mayor de un centro de larga estancia”*

<b>Actividad</b>	<b>Materiales y Recursos humanos</b>	<b>Aspectos por desarrollar en la propuesta</b>
Construcción de Propuesta de Orientaciones Pedagógicas	<b>Materiales</b> Recursos tecnológicos para diseño de propuesta.	Apartados de la propuesta que contemplan: Cartas de presentación
Reflexión conjunta de la propuesta de Orientaciones pedagógicas.	<b>Recurso humano</b> Personas proyectistas Personas asistentes de pacientes Persona encargada del Centro Psicóloga Trabajadora social	Orientaciones para estudiantes visitantes Orientaciones para niños y niñas. Orientaciones para las familias.

*Nota:* Elaboración propia

De acuerdo con los procesos de reflexión, esta etapa iba dirigida a la construcción de una “Propuesta de Orientaciones Pedagógicas para contribuir al bienestar de la población adulta mayor de un centro de larga estancia”, la cual consta de cuatro productos (ver tabla 8) elaborados a partir de los resultados obtenido a partir de las acciones desarrolladas durante el proyecto. Además, con el fin de ofrecer un aporte gráfico al Centro, se creó el “Recurso didáctico de Orientaciones Pedagógicas para contribuir al bienestar de la población adulta mayor de un centro de larga estancia” (ver apéndice H), este recurso tiene una vinculación con la propuesta que se detalla en el Capítulo III y básicamente contiene la información sintetizada de la Propuesta con fines divulgativos y dirigido a ser usado por todo público; esto con el fin primordial de que el Centro cuente con orientaciones que puedan ser compartidas con las personas visitantes que ingresan a realizar un trabajo voluntario de acompañamiento a las personas adultas mayores desde el enfoque social de derechos.

Tabla 8

*Productos contenidos en la Propuesta de Orientaciones Pedagógicas para contribuir al bienestar de la población adulta mayor de un centro de larga estancia*

<b>Productos que conforman la propuesta</b>	<b>Propósito</b>
Cartas de presentación	Facilitar la socialización y comunicación inicial entre las personas adultas mayores y las personas con la que interactúa, por medio de espacios de aprendizaje contextualizados
Orientaciones hacia espacios de aprendizaje contextualizados con las familias	Fortalecer el vínculo entre personas adultas mayores y familiares durante las visitas
Orientaciones hacia espacios de aprendizaje contextualizado con estudiantes visitantes	Orientar a las personas visitantes de la ACHAA en la interacción con las personas adultas mayores mediante recomendaciones para crear espacios de aprendizaje contextualizados
Orientaciones hacia espacios de aprendizaje contextualizados con la población infante	Orientar los procesos de socialización entre las personas adultas mayores y la población infante durante su visita al Centro.

*Nota:* Elaboración propia

El primer producto creado fueron las “Cartas de Presentación” en donde se presenta información relevante de cada una de las personas adultas mayores. Estas cartas se le presentaron a las personas adultas mayores y se solicitó su permiso para colocarlas en las puertas de las habitaciones respectivamente; así cuando la persona visitante ingrese, puedan leer su contenido y poseer una visión previa de las características de la población con la que interactúa.

Seguidamente se construyen “Orientaciones hacia espacios de aprendizaje contextualizados con las familias” que, de acuerdo con la perspectiva de las personas proyectistas, fungen como apoyo para que también las personas familiares durante sus visitas al Centro contribuyan desde un enfoque social de derechos humanos, hacia el bienestar de la persona adulta mayor. Por ejemplo; realizar actividades de interés, aprovechar el espacio con el que cuenta el Centro. Asimismo, para las personas familiares interesadas pero que no poseen el tiempo para asistir regularmente a las visitas, se colocaron recomendaciones dirigidas a mantener el vínculo desde la distancia.

Posteriormente, se crean las “Orientaciones hacia espacios de aprendizaje contextualizado con estudiantes visitantes”, las cuales fueron construidas para apoyar las oportunidades de aprendizaje que pudieran promover las personas estudiantes visitantes en la interacción con las PAMS. Además, estas orientaciones retoman los principios puestos en práctica antes, durante y después de implementadas las estrategias pedagógicas, ya que para las personas proyectistas al tener claro la intencionalidad pedagógica de las diversas actividades orientan el cómo abordar o aproximarse a la población adulta mayor y de esta forma aportar al bienestar.

A partir de este momento se realizó un conversatorio con la persona encargada del Centro, para que la misma pudiera retroalimentar y aprobar los productos construidos hasta el momento; ya que el aporte de esta persona enriqueció y comprobó la funcionalidad de cada producto. A partir de dicho conversatorio, se hizo del conocimiento de las personas proyectistas el posible convenio con centros educativos de la zona para promover los encuentros entre la población infante y personas adultas mayores. De allí surgió la construcción de las “Orientaciones hacia espacios de aprendizaje contextualizados con la población infante”; ya que la persona encargada del Centro L. Campos (comunicación personal, 21 de enero, 2020) toma como referencia los productos anteriores y sugiere adecuar la idea para dirigirla para que los y las niñas que visiten el centro conozcan un poco sobre las personas adultas mayores que habitan en el Centro.

Por último, se encuentran las “Orientaciones para la mediación pedagógica”, las cuales se basan en recomendaciones creadas a partir de la experiencia vivenciada en este proyecto y que como proyectistas son consideradas para contribuir al bienestar de la población adulta mayor. Están dirigidas para todo estudiante universitario o egresados que se circunscriben en el ámbito educativo. Pretenden enfocar el accionar pedagógico hacia la validación de la persona participante como protagonista y sujeta de derechos.



### Estrategia de evaluación del proyecto

Evaluar el proyecto fue necesario para conocer diversas perspectivas y retroalimentar la acción pedagógica de las personas proyectistas. Este proyecto se caracterizó por poseer constantes momentos de reflexión, algunos de ellos fungieron como evaluadores del proceso. De modo que, hubo tres estrategias realizadas para evaluar su desarrollo (ver tabla 9).

Tabla 9

*Estrategias de evaluación desarrolladas durante el proyecto.*

<b>Propósito</b>	<b>Estrategia de Evaluación</b>	<b>Participantes</b>
Socializar las estrategias pedagógicas hacia el cumplimiento de los criterios de viabilidad y accesibilidad.	Primer espacio de reflexión sobre las estrategias pedagógicas.	Encargada del Centro Personas proyectistas
Retroalimentar los productos construidos de acuerdo con su pertinencia en la dinámica del Centro.	Segundo espacio de reflexión sobre los productos.	Encargada del Centro Especialista en Psicología Especialista en Trabajo Social Personas proyectistas
Conocer la funcionalidad de los productos contenidos en la Propuesta de Orientaciones Pedagógicas de parte de las personas que laboran en el Centro.	Evaluación final de la propuesta Orientaciones Pedagógicas.	Encargada del Centro Especialista en Psicología

*Nota:* Elaboración propia

El primer espacio de reflexión permitió profundizar en la viabilidad y accesibilidad de las actividades a realizar como parte de las estrategias pedagógicas propuestas por las personas proyectistas. Además, dio paso a su reconstrucción, lo cual permite su posterior implementación.

El segundo espacio de reflexión se realizó posterior a la construcción de la Propuesta de Orientaciones. Este espacio sirvió como retroalimentación de los alcances que tanto a nivel interno (en la ACHAA) como externo (con las personas visitantes) pudieran desarrollarse. Se contó con tres personas colaboradoras del Centro; de allí surge una sugerencia que amplía la población meta de las orientaciones y se construye un cuarto producto: “Orientaciones para niños y niñas”.

Finalmente, la última evaluación se realizó por medio de un cuestionario digital (ver apéndice G), el cual recopiló las percepciones de algunas personas que laboran en el Centro con respecto al alcance que tienen los productos de la Propuesta de Orientaciones Pedagógicas en la dinámica de la ACHHA. En dicho cuestionario se realizaron preguntas para valorar la eficacia de estos, dentro de sus funciones en el Centro y así recopilar la retroalimentación por parte de la encargada del Centro, la psicóloga y la trabajadora social.

Todas las estrategias de evaluación desarrolladas fueron basadas en la importancia de tomar en cuenta que las personas adultas mayores habitan en un centro de residencia permanente, en el cual las personas que laboran en él son las representantes y encargadas de ofrecer los diversos servicios. Es por esto, que las personas encargadas del Centro toman gran relevancia en la evaluación, pues son ellas quienes conocen las características propias del contexto y a partir de este conocimiento saber cómo adecuar las actividades propuestas a la dinámica del Centro.

### Capítulo III

#### **Sistematización, análisis y discusión de resultados que considera teórico-conceptual sobre los principales resultados del proyecto**

Para la sistematización e interpretación de la información recabada por medio de las experiencias se construye el Capítulo III, donde se muestra la ejecución de las acciones y análisis del proceso vivido. La composición de este capítulo posee información de diversas fuentes, ya que, confronta: el desarrollo de las acciones, la reflexión y reorientación de las estrategias y los resultados obtenidos, los aportes teóricos que sustentan las acciones desarrolladas en el proyecto y los hallazgos recabados en su ejecución.

Cada etapa responde a un objetivo específico; con el fin de presentar toda la información en orden comprensible y así visualizar la forma en la que ocurrieron los hechos y los elementos que se rescatan de ellos. Ahora bien, se presenta el análisis de la primera etapa, la cual se enfoca en la influencia que tuvieron las características de la realidad del hogar hacia el bienestar de la PAMS de la ACHAA.

#### **Etapa I: “Profundizando en la realidad del contexto”**

En esta etapa se desarrolló el diagnóstico en profundidad por medio de diversas actividades e instrumentos tales como la entrevista, cuestionario, conversatorio, lista de cotejo y observaciones, con el propósito de interactuar, conocer y profundizar en las características del contexto, lo cual dio como resultado la conceptualización propia del bienestar.

Las personas proyectistas se consideraron partícipes de los procesos de aprendizaje, profundización y contextualización en las acciones que se desarrollaron en este proyecto, al considerar que es un proceso dinámico, flexible, y un espacio de construcción conjunta y constante. De modo que, en el desarrollo de las acciones del diagnóstico a profundidad, se consideró pertinente consultar referentes teóricos que complementaron este apartado con la voz de diversos autores desde su área de trabajo y que llevaron a una claridad conceptual y metodológica de las estrategias pedagógicas a implementar en la siguiente etapa.

#### ***Contextualización general de la realidad***

Es necesario mostrar la interrelación que se muestra en cuanto al desarrollo humano y el impacto de este proceso en la vida de cada PAM, ya que, este es concebido como un proceso que conlleva un sin fin de experiencias que aportan conocimiento a cada una de

ellas. Autores como Papalia, Wendkods y Feldman (20010) definen el desarrollo humano como el “estudio científico de los cambios que ocurren en las personas, así como de las características que permanecen estables a lo largo de sus vidas”, (p.9). En este sentido, el diagnóstico en profundidad ahondó en las experiencias de vida de las personas adultas mayores para lograr comprender con mayor profundidad el proceso de formación que ha vivido cada una.

Las personas proyectistas reflexionaron sobre la experiencia de vida de las personas y su influencia en la adultez mayor; la persona percibida de manera integral, poseedora de recuerdos y aprendizajes únicos. Para ello se enfatiza que, en la etapa de la niñez, el individuo recibe estímulos que su cerebro codifica para lograr una futura comprensión de los acontecimientos. Es en este momento, en el que se crean las bases primordiales para el resto del desarrollo. Las habilidades de la comunicación y lenguaje, así como la exposición a situaciones de juego son características propias de esta etapa que sirven para el aprendizaje actual y futuro. Más adelante, la persona joven posee intereses relacionados con su vida social, por lo que sus relaciones interpersonales suelen ser su mayor interés. Esta etapa permite que, gracias a su círculo social, la persona aprenda sobre aspectos de su vida y la de sus pares. A partir de ello, las personas proyectistas consideraron relevante validar la diversidad de la población en cuanto a las experiencias de vida que les caracteriza.

Por su parte, también fue relevante reflexionar sobre la etapa de la adultez, ya que da paso a una serie de responsabilidades mayores que generan ciertos niveles de estrés y que la persona adulta debe aprender a canalizar, como el desapego de sus vínculos familiares producto de la consolidación de su independencia. La adultez representa para las personas proyectistas una etapa determinante, pues es aquí donde ocurren muchas de las decisiones que dirigen el futuro de la vida de cada persona.

Finalmente, las personas proyectistas visualizan a este ser integral en la adultez mayor, como aquel formado a partir de todas las experiencias vividas que construyen su historia. La formación de cada una de ellas se caracteriza por ser diversa y a partir de esto, la intencionalidad pedagógica de las personas proyectistas tomó en cuenta la diversidad de personalidades, pensamientos y relaciones que establece cada persona participante. Desde el marco del proyecto, se tomó en cuenta la experiencia de vida porque de esta forma se conoce y se comprende que cada persona posee un amplio bagaje en la adultez mayor; en este sentido, el bienestar puede verse influenciado por los aprendizajes construidos a lo largo de la vida.

Las personas proyectistas identificaron que por medio de la valoración de la experiencia de vida también se evidenció que dedicar tiempo y atención a la persona adulta mayor tuvo gran significado para ella. Un ejemplo de ello fue P28 quien siempre se encontraba dormido, pero en una ocasión se tuvo la oportunidad de apoyarlo en el tiempo de merienda; este momento dio paso a una conversación entre las personas proyectistas y la PAM sobre la historia de Costa Rica en su época. P28 a pesar de entablar escasas conversaciones durante el día, se mostró a gusto por compartir su experiencia de vida y conocimiento con las personas proyectistas; momento que significó para estas últimas, una oportunidad para fortalecer los vínculos con las personas mayores y a la vez un espacio de aprendizaje generado por el tiempo y atención dedicado de parte de las personas proyectistas.

Como parte del diagnóstico en profundidad, se observó que la población adulta mayor requiere de apoyo para realizar actividades como alimentación, aseo o transporte, por lo que el recurso humano es indispensable para ofrecer bienestar en el Centro. Existen algunos autores que toman en cuenta este aspecto como parte de los cambios que ocurren en la adultez mayor ya que “A medida que avanza la edad, las personas adultas mayores sufren una serie de cambios asociados a la funcionalidad, la discapacidad y la dependencia de cuidados de otras personas” (Universidad de Costa Rica y Consejo Nacional de la Persona Adulta Mayor, 2008, p.101). Los autores reiteran la visión de la adultez mayor como aquella en la que la autonomía e independencia se ve comprometida y dependerá cada vez más de otras personas; sin embargo, la autonomía también incluye la toma de decisiones, de modo que, este proyecto también enfatizó la generación de oportunidades para que las personas participantes directas fueran sujetos activos de sus procesos de aprendizaje.

Además de tomar en cuenta la experiencia de vida y los cambios que esta puede generar en la etapa de la adultez; para las personas proyectistas valorar las interacciones con las personas adultas mayores y estas con otras personas visitantes, fue uno de los pilares del proyecto, ya que fueron espacios de enriquecimiento y aprendizaje para las personas participantes directas. Para ello se utilizó la observación participativa ya que “implica adentrarnos profundamente en situaciones sociales y mantener un papel activo, así como una reflexión permanente. Estar atento a los detalles, sucesos, eventos e interacciones.” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p.399). La conversación individual con cada PAM permitió conocer su personalidad, sus gustos e intereses; además, estos espacios de interacción demostraron ser una respuesta para fortalecer todas las relaciones interpersonales de las PAMS. Las personas proyectistas identificaron que por medio de la

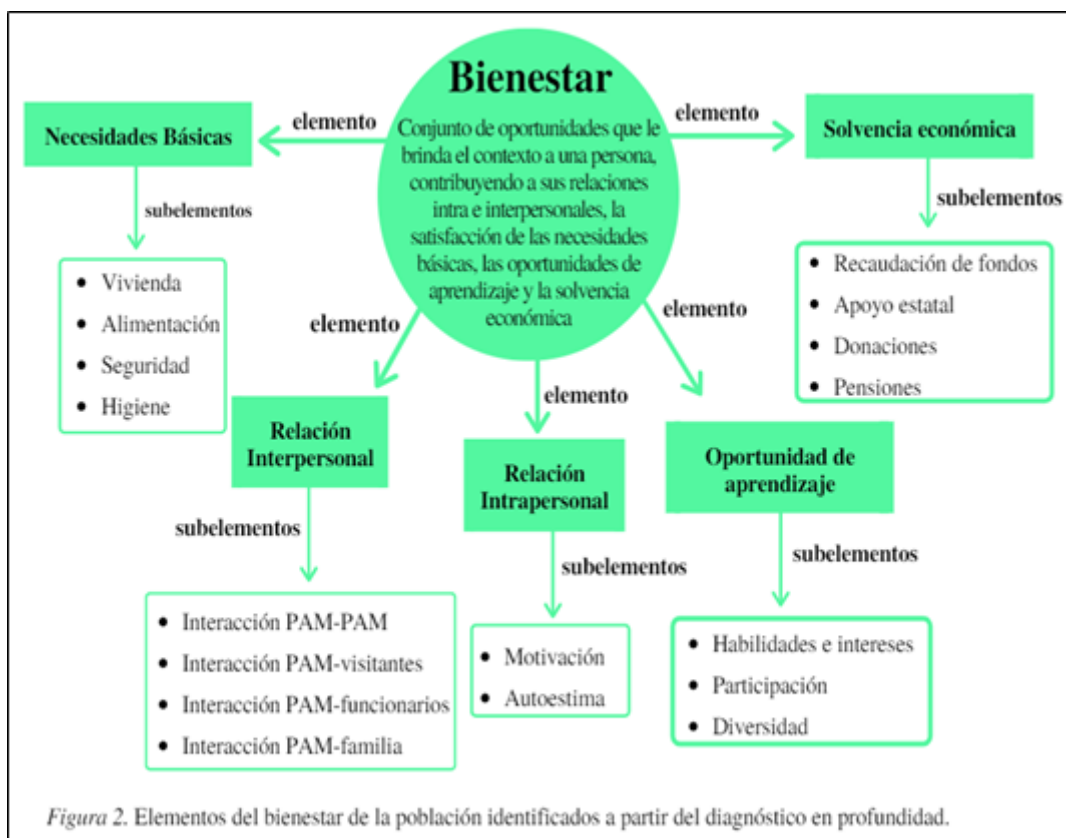
interacción con esta población se creó un vínculo de confianza que facilitó la identificación de las necesidades; así como establecer conjeturas producto de la interpretación de la información recopilada para una posterior construcción de las estrategias pedagógicas.

En resumen, de lo identificado en las diversas actividades desarrolladas con las PAMS en esta primera etapa, las proyectistas rescataron diversos aspectos que contribuyeron a la elaboración y mediación de las estrategias pedagógicas como: reconocer y rescatar su experiencia de vida, propiciar tiempo y atención hacia las PAM, promover la toma de decisiones y valorar las interacciones.

### ***Contextualización de la realidad desde el Bienestar***

Este apartado muestra los hallazgos que permitieron la conceptualización del bienestar, para ello se tomaron en cuenta las características de la población y del Centro. Las personas proyectistas realizaron un trabajo fundamentado desde lo práctico (entrevista, cuestionario y observaciones) durante el diagnóstico en profundidad y en el desarrollo de las diversas actividades y complementado con aportes teóricos hacia un concepto contextualizado.

Como resultado se desglosa la información que fue necesaria para las personas proyectistas, al llevar a cabo la construcción del bienestar de las PAMS residentes de la ACHHA (ver figura 2).



En la figura 2, se muestra el concepto de bienestar construido por las proyectistas quienes lo definen como: el conjunto de oportunidades que le brinda el contexto a una persona, contribuyendo a sus relaciones intrapersonales e interpersonales, la satisfacción de las necesidades básicas, las oportunidades de aprendizaje y la solvencia económica. A raíz de este concepto, se desglosan cinco elementos con características propias de los cuales se identificaron como subelementos.

Para las personas proyectistas, el bienestar varía de acuerdo con la persona y posee cierta subjetividad, ya que, el contexto en el que se desarrolla cada persona es diferente. Por esta razón, al ser un proyecto de tipo pedagógico y según las características del contexto, solamente se tomaron en cuenta tres de los cinco elementos, a causa de que el Centro posee los recursos para satisfacer las necesidades básicas y la solvencia económica. Es así como las oportunidades de aprendizaje y las relaciones intra e interpersonales fueron los elementos que las personas proyectistas eligieron para realizar el aporte pedagógico desde un enfoque social de derechos.

La consulta de autores que se refirieron a este concepto fue necesaria para las personas proyectistas porque aportaron diversidad de pareceres. La opinión de Bisquerra

(2013) concuerda con la línea de este proyecto porque menciona que el bienestar es “un concepto más complejo de lo que podríamos pensar. No hay un bienestar, sino muchas formas de entenderlo” (p.17). Este autor presenta el bienestar como una oportunidad de exploración en la vida de las personas y que cada una valore de forma propia el concepto; también, de acuerdo con las experiencias de vida, este bienestar se construye “a partir de unas características personales y unos condicionamientos ambientales” (Bisquerra 2013, p. 16). Por lo que, desde la pedagogía se pueden generar las condiciones ambientales hacia la generación de aprendizajes, con el fin de que las personas adultas mayores visualicen este concepto integralmente. Además, cada persona tiene modos de vida distintos, por esta razón no se estima por medio de una escala en donde se expone quien tiene bienestar y quién no, sino más bien es la persona misma la que exterioriza su pensar de acuerdo con esas experiencias personales y contextuales.

De este modo, en el desarrollo de las actividades planteadas para indagar las percepciones sobre bienestar, como fue por medio de las entrevistas, cuestionarios y observación participativa se presenta la información recolectada según los elementos planteados desde la perspectiva de las personas adultas mayores y de las personas asistentes de pacientes.

Ahora bien, los siguientes apartados muestran las diversas percepciones identificadas a partir del diagnóstico en profundidad con el fin de contextualizar el concepto de acuerdo con las características de la población.

### ***Percepción del bienestar desde las necesidades básicas***

Este apartado se basa en el primer elemento identificado: las necesidades básicas de las personas adultas mayores de la ACHAA. De modo que se muestra la percepción de las personas asistentes de pacientes y las PAMS y el por qué se identifica como elemento del bienestar.

Las actividades realizadas que permitieron identificar este elemento fueron la Entrevista 1 realizada en el diagnóstico inicial a las PAP y la contrastación de la información recabada por medio de la observación participativa.

Cinco de las diez personas entrevistadas tomaron como base la higiene y la alimentación de las PAMS. Se consideró importante retomarlo; ya que son necesidades que toda persona necesita para sobrevivir, un ejemplo de ello es ET4, quien considera que “el bienestar para ellos empieza desde la limpieza de todo, cocina, la ropa bien... y principalmente que se alimenten bien”, además ET7 también considera que dichos



elementos también son necesarios y menciona que el bienestar es “a nivel de alimentación que tenga su comida, que tenga su ropa, que tenga lavada su ropa...”.

La satisfacción de las necesidades básicas es un elemento, que, en este caso, se ve influenciado por factores personales y contextuales; debido a que, al considerar parte de este elemento a la alimentación, se sabe que cada persona posee una situación única en la que puede o no consumir ciertos productos; así que, depende de la flexibilidad del Centro por ofrecer lo que se adecua a las necesidades individuales, en cuanto a alimentación. Este es solo un ejemplo que muestra el amplio panorama del bienestar en la PAM y cómo las características no solo personales sino contextuales determinan el apoyo al bienestar de esta población. Además, reflejó una oportunidad para mostrar por medio de las orientaciones pedagógicas, sugerencias en cuanto a la valoración de la diversidad de la población con respecto a los subelementos de las necesidades básicas.

Por otro lado, la percepción de las PAMS contribuyó a la construcción de una definición integral, considerando la voz de las personas participantes directas, por lo que, por medio de la actividad del conversatorio, se les preguntó a las PAMS qué consideraban ellas como bienestar. Una de las primeras personas en compartir su opinión fue P16 quien se refiere al bienestar hacia aquello que la persona posee cuando “uno está bien, cuando tiene todas las cosas: ropa limpia, zapatos, comida”. Una vez más se refuerza la idea de que para las personas de la ACHAA la atención a las necesidades básicas aporta considerablemente a su bienestar.

Al considerar las necesidades básicas, se identifica que la actividad física es considerada como una necesidad para las PAMS; un ejemplo de ello es P5 quien considera que bienestar es “encontrarnos bien de la salud, para así hacer lo que sea: un movimiento, ejercicio; y si un día no podemos, aunque sea poco es algo muy bueno para nuestra salud”. Esta persona muestra interés por tener la oportunidad de un espacio en el que pueda mantenerse activo su cuerpo y mente.

Lo anterior, funcionó como insumo para incorporar en la elaboración de las estrategias pedagógicas, ya que el Centro posee los espacios y las PAMS comparten el interés por aprovechar las oportunidades que se presenten, ya sean estas largas, cortas o esporádicas. De esta manera, el diagnóstico en profundidad reflejó la pertinencia del proyecto tomando en cuenta los intereses de la población en función de su bienestar.

Con esta información compartida por las personas participantes se reconoce que la ACHHA cumple con su labor de atender de forma positiva las necesidades básicas de las PAMS, esto sumado a las observaciones que se realizaron en la dinámica del Centro, dicha

información fue registrada en los diarios de campo, a partir de los cuales se identificaron subelementos como la satisfacción de la vivienda; ya que se encuentran en un espacio amplio con zonas verdes, módulos acogedores con los implementos necesarios para su atención y descanso y medidas de protección para que se sientan seguros dentro del centro.

Con el fin de reforzar la importancia de satisfacer las necesidades básicas en las personas adultas mayores; la Organización de las Naciones Unidas (ONU) en la Declaración Universal de los Derechos Humanos hace un llamado a la sociedad para que a la PAM se le brinde prioritariamente “la alimentación, el vestido, la vivienda, la asistencia médica” (art. 25, 2015). Esto demuestra la importancia de satisfacer este tipo de necesidades en la población adulta mayor durante su estancia en los centros de atención integral.

Los seres humanos tienen todo tipo de necesidades y por esto es imperante que en este caso; el Hogar genere bienestar hacia toda la población adulta mayor. Para ello es necesario que se brinden de forma equitativa; ya que cada persona posee sus propias necesidades y no todas requieren de las mismas. Una vez más se recalca que la valoración de la diversidad de la población de acuerdo con las necesidades básicas debió tomarse en cuenta como un elemento del bienestar, con el fin de que las orientaciones pedagógicas integran todos sus elementos hacia la integralidad de la persona adulta mayor.

A partir de los hallazgos sobre la indagación sobre percepción del bienestar desde las necesidades básicas, se identifica que responder a las necesidades individuales, así como a la valoración de la diversidad de la población son aspectos que deben estar presentes en la propuesta pedagógica. De manera específica, se rescata la valoración positiva que le dan algunos de los participantes a la actividad física, al ejercicio y al movimiento como un aspecto de la salud y el bienestar.

### ***Percepción del bienestar desde la Relación Intrapersonal***

Hasta ahora se ha expuesto la percepción desde la satisfacción de las necesidades básicas, ahora corresponde mostrar la percepción del bienestar desde la relación intrapersonal y la valoración de las emociones como parte del bienestar de la persona adulta mayor.

En las actividades de la entrevista 2 y el conversatorio dirigidas a las PAMS y a las PAPS respectivamente sobre el concepto de bienestar, se destacaron que algunas de las respuestas fueron direccionadas a la relación intrapersonal; ya que sus comentarios se direccionaron hacia las emociones surgidas al convivir y relacionarse en el Centro. Además, se toma en cuenta el aporte de autores como Borja y Luzuriaga (s.f.) quienes se refieren

hacia la relación intrapersonal como la “capacidad de construir una percepción precisa respecto de sí mismo y de organizar y dirigir su propia vida” (p.20). Lo anterior, permitió establecer el elemento de la relación intrapersonal; visualizado como la capacidad de la persona por estar a gusto consigo misma y la motivación que posea para desenvolverse en el entorno; asimismo, permite una autorreflexión sobre su concepto propio y el beneficio de las experiencias de aprendizaje en su vida.

Un aspecto que se rescata de las opiniones expresadas por parte de las PAP es que cinco de diez visualizan el bienestar por medio de las expresiones o emociones que refleje la persona adulta mayor, por ejemplo, ET3 menciona que el bienestar de la población del Centro es cuando “ellos estén bien y uno también verdad...que estén tranquilos, que estén felices”. Para las personas proyectistas, lo anterior representa la influencia que tiene el estado emocional que proyecte la persona adulta mayor en la percepción del bienestar por parte de las PAP; razón por la cual, en la construcción de las estrategias y como parte de los principios que rigen la mediación de estas, se mantiene un abordaje pedagógico desde el afecto y la motivación.

Además, se da énfasis por parte de esta persona funcionaria a la importancia del estado emocional tanto en las personas que residen en el hogar como las que laboran en él. Lo cual, para las personas proyectistas relaciona al bienestar con un factor importante: la autoestima considerada como: “una imagen adecuada y positiva de sí mismos, sentirse bien con el grupo y poder valorar lo que ellos hacen, permitiendo que el resto del grupo aprendan de él”. (Borja y Luzuriaga, s.f., p.55) Lo anterior muestra la importancia que tiene el ambiente humano en el Hogar para ayudar al fomento de capacidades emocionales con la misma prioridad que solventar las necesidades básicas; es decir, mantener una visión integral en la generación de oportunidades para la contribución del bienestar por medio de cada uno de los elementos identificados.

También, se destacó que la calidad en el cuidado que recibe la población influye positivamente en sus sentimientos, de esto brinda un ejemplo, P13, quien expresó sentirse “agradecido porque me cuidan, me dan y me sostienen”. Esta persona combina su gratitud en dos aspectos importantes: la parte emocional, sentirse bien, y su satisfacción hacia sus necesidades básicas. Por otro lado, una de las personas que solamente participaron de la entrevista compartió que se siente “muy feliz, tranquilo por las atenciones de ellas, de las asistentes. Doy y ando suelto, ando de allá para acá, independiente; converso con cualquiera, eso es libertad”.

En el ejemplo anterior sale otro aspecto relevante del bienestar, la libertad que poseen las personas dentro del Centro, que, aunque pocas personas lo experimentan, ya sea por las medidas de cuidado o la capacidad funcional, esta persona le saca provecho al estar la mayor parte de su tiempo en la entrada del Hogar; por lo que genera más espacios de socialización con las personas que visitan el Centro y representa en él un sentido de libertad. Sobre esta idea, Borja y Luzuriaga (s.f.) plantean el papel de la motivación en las decisiones ya que “permite esforzarnos, no porque nos obligue nadie sino porque nosotros nos hemos planteado hacerlo” (p.56).

La opinión de las personas adultas mayores permitió reflexionar sobre dos dimensiones de las relaciones intrapersonales, por un lado, la flexibilidad de la Institución en que las personas adultas mayores tengan la posibilidad de elegir espacios, y tiempos para realizar sus acciones. Por otro lado, esta apertura del Centro le ofrece a la persona la posibilidad de tomar sus propias decisiones, como lo expresan Borja y Luzuriaga, generando de esta forma mayor motivación en su desenvolvimiento dentro de su entorno.

De esta experiencia, las personas proyectistas rescatan la necesidad de que las Estrategias Pedagógicas permitan la posibilidad de explorar en el tiempo y espacio lo que las personas participantes directas desean realizar y no solo promover actividades dirigidas.

Otra opinión es la de P7 quien mencionó que se siente “mal, porque yo creí que nos iban a dar una habitación para cada persona, pero tengo que compartirla con otra persona”; esto demuestra que hay acciones y decisiones que se toman como Centro, que no consideran la opinión de las personas adultas mayores y por tanto solo son decisiones que se implementan y muchas veces no se ajustan a las realidades de vida a las cuales han estado acostumbrados. Su vida antes del hogar era muy diferente y se le ha dificultado adaptarse al cambio. P7 afirma que “...antes lavaba, cocinaba, planchaba; todo me lo hacía yo, pero diay me dio el derrame y me mandaron para acá”. Su situación de salud provocó que sus familiares tomaran la decisión de llevarla a vivir en el Hogar, ya que no le pueden dar la atención y cuidados constantes que requiere; además, se le preguntó si en algún momento dentro del hogar se ha sentido bien; sin embargo, responde: “No... es que yo vivía en Palmares y yo tenía mi habitación ahí aparte, mi hija me atendía muy bien, pero me trajeron para acá”.

Se observó que de acuerdo con la opinión de P7 existe una necesidad de independencia y autonomía para desenvolverse en el Centro. Lo anterior llevó a considerar que en las estrategias pedagógicas fuera necesario contemplar la posibilidad de elegir, de

decidir, de actuar de manera autónoma en la medida de sus posibilidades; aspectos que posteriormente se incluyó en las orientaciones pedagógicas.

Dentro de este elemento del bienestar desde la relación intrapersonal, se encontró que algunas de las PAMS, tienen familiares cercanos pero que, debido a su longevidad, no tienen la capacidad física para ofrecerle los cuidados que la persona adulta mayor requiere; este es un ejemplo de la vida de P12 quien se muestra triste por estar en el Centro, porque antes de ingresar solía pasear dentro y fuera del país. A raíz de esto, las personas proyectistas encontraron que el paso de una vida de relativa independencia a una con mayores restricciones podría estar interfiriendo en el bienestar de algunas de las PAMS. Se infiere que esta situación es todo un proceso de asimilación por parte de la PAM para comprender el cambio que se está produciendo cuando se comienza a disminuir su independencia y autonomía. Pero también el Centro puede realizar un esfuerzo constante por atender la diversidad de las PAMS y hacer una revisión de sus costumbres para transformarlas de acuerdo con lo que desee la población. Por esta razón, este aspecto, se consideró a ser tomado en cuenta en las Orientaciones, por lo cual en ellas se enfatizó en la necesidad de la orientación y acompañamiento que las personas especialistas puedan ofrecer durante los primeros meses a las personas recién ingresadas; debido al cambio que pueden estar experimentando en este aspecto.

Como se mencionó más arriba, la diversidad de personalidades, de historias de vida se ven reflejadas en cómo cada persona asume estas situaciones. Por ejemplo, una de las PAM que ha asimilado su estancia en el centro es P1 quien asegura que “aquí es donde tengo que estar y yo no tengo otro lugar donde estar”, además de que sus hermanos “están muertos, eran 10, solo yo quedé”; P1 parece comprender que ya no queda algún familiar que pueda velar por su bienestar y además se puede interpretar que está de acuerdo con la atención recibida porque indica su sentir de que es en este Centro donde debe estar, donde está bien.

Las diversas percepciones identificadas a partir de las entrevistas sobre la relación intrapersonal como parte del bienestar profundizó el conocimiento para crear Estrategias Pedagógicas contextualizadas, esto quiere decir, que para ello se rescata que el afecto, las emociones, el cuidado son elementos que deben estar presentes. Algunos ejes que pueden orientar la propuesta pedagógica se direccionan en propiciar la motivación, la autoestima, así como experiencias de aprendizaje. Lo anterior con el propósito de favorecer la libertad de movimiento en el Centro, la socialización, el poder elegir y así promover la independencia y la autonomía en las personas adultas mayores.

### ***Percepción del bienestar desde la Relación Interpersonal***

Este apartado muestra otro elemento identificado como parte del bienestar en esta población: las relaciones interpersonales; debido a que este tiene gran impacto en los vínculos entre las personas. Estos vínculos pueden ser de gran apoyo a la hora de comenzar a ser parte de un centro de residencia permanente. Por esta razón, las personas proyectistas consideraron que los encuentros que ocurran en el Centro son indispensables y deben ir direccionados hacia la promoción de la toma de decisiones de la PAM; es decir, entre mayores oportunidades de interacción genere el Centro, mayor será el aprendizaje y por ende la contribución al bienestar de la población.

Al encontrarse en convivencia con otras personas, resultó importante conocer cómo son las relaciones en el Hogar. Para ello se realizaron las actividades de entrevista, cuestionario y observación participativa, con el fin de identificar si esta población se interesa y/o considera que necesita interacciones con otras personas y los beneficios que estas le aportan a su bienestar.

Como parte de las respuestas obtenidas en la actividad del cuestionario (ver apéndice E) en este proceso de diagnóstico en profundidad, las personas proyectistas plantearon la siguiente frase: “Necesito de los demás para...”, con el fin de que las personas adultas mayores la completaran desde su percepción acerca de la importancia de las relaciones interpersonales. A partir de estas respuestas las personas proyectistas direccionaron las acciones pedagógicas hacia la valoración de los espacios de interacción; prácticas que resultaron fundamentales también para la construcción de la propuesta de orientaciones.

Con base en la frase formulada, se destacan algunas de las opiniones de las personas participantes directas. Una de ellas valora el esfuerzo en el trabajo de las PAP y muestra la influencia que esto genera en las interacciones diarias; P3 menciona que “Si no fuera por las muchachas nuevíticas limpiando a un viejillo, nadie hace eso y las muchachas si lo hacen”. Esta persona percibe de las asistentes la vocación para trabajar con personas adultas mayores y agradeciendo una atención sea de calidad. Otra persona quien en su respuesta destaca la necesidad de las asistentes es P7, ella aprecia que “estén atentas a llevarnos al servicio, lavarnos los dientes”. Sin embargo, también menciona que solo necesita de las personas que la cuidan; pero cómo no se relaciona mucho con las PAMS, especialmente con los varones, no necesita nada de esas personas.

Con base en las opiniones de P7 y P3, las proyectistas rescatan la reiteración de la satisfacción de las necesidades básicas en las relaciones interpersonales; ya que P7 consideró que requiere de otras personas solo si estas últimas satisfacen parte de sus necesidades

básicas; es decir, en esta oportunidad descarta la necesidad de interactuar o aprender de los demás. Por otro lado, P3, comparte la necesidad de que las PAP le brinden las atenciones básicas, sin embargo, esta persona en un segundo momento comenta que si es necesario conversar e interactuar con otras personas.

Otras opiniones como la de P14 rescatan la necesidad de apoyo de otras personas en múltiples aspectos de la vida; al mencionar que “uno necesita de todo el mundo para muchas cosas”. El pensamiento que refleja P14, representa para las personas proyectistas un pensamiento sistémico, en el que cada persona requiere del trabajo de otras para poder desarrollarse. Una forma de demostrar esto es analizarlo con base en la dinámica del Centro en la que muchas personas se ven beneficiadas a raíz de una acción. Lo cual se ejemplifica con la siguiente cadena de situaciones: una vez las personas que donan productos o dinero para que la ACHAA logre satisfacer las necesidades las personas adultas mayores, indirectamente ofrece una oportunidad laboral a las PAP para que estén al tanto de ellas y al mismo tiempo se apoya a la familia de la PAM para que esta pueda laborar y aportar a la sociedad. Desde el punto de vista de las personas proyectistas este tipo de situaciones representa la necesidad de la colaboración de diversas personas para contribuir al bienestar de la población. Razón por la cual, este proyecto incluye el aporte que cada persona o especialista puede ofrecer, por medio de los espacios de conversación llevados a cabo con la persona encargada durante la construcción de la Propuesta de Orientaciones.

Otra opinión compartida a partir de la frase formulada es la de P13 quien asocia la relación con la emoción mencionando que una persona necesita de otra “para vivir contento y feliz”. Lo cual significa para las personas proyectistas que es fundamental generar oportunidades en las que las personas participantes directas interactúen y colaboren entre sí, ya que esto al ser un proceso recíproco, en el que no solo se da, sino que también se recibe; ofrece la oportunidad de aportar al estado emocional mientras se socializa. De modo que, se evidencia la relación e influencia que puede generar las interacciones en el área de la relación intrapersonal porque la interacción a partir de sentimientos positivos genera felicidad. Para lo anterior, la mediación de las estrategias pedagógicas de las proyectistas generó espacios de convivencia entre hombres y mujeres para que estas fortalecieran los vínculos en sus relaciones interpersonales.

El elemento del bienestar identificado a partir de las características del contexto y la realidad de la ACHAA como: la relación interpersonal, es concebido de parte de las personas proyectistas como un proceso recíproco, ya que se requiere de dos personas y en medio del proceso ambas construyen aprendizaje. Por esta razón, se tomó en cuenta que todas las

personas provienen de sitios y modos de vida distintos y estas al interactuar, generan las oportunidades de aprendizaje necesarias para compartir la diversa riqueza de creencias, costumbres, ideales que forman parte de cada PAM. Un ejemplo de ello lo reflejó P3 quien considera que “es bueno enseñarle a alguna persona lo que le enseñan a uno” a lo que P1 agregó que se “...aprende cosas nuevas”. Así que, el intercambio de ideas que genera la conversación aporta al conocimiento individual y colectivo del grupo; lo cual reitera que promover estos espacios generó un aprendizaje recíproco y continuo.

Las personas proyectistas observaron como la socialización reflejó tener múltiples beneficios dentro de ellos, el aumento de la autoestima y la motivación. Para algunas PAMS, estos espacios son una oportunidad “para estar más tranquila todavía” (P5); otras consideraron que “es una necesidad, porque uno no puede vivir solo, uno necesita personas con quien sentirse acompañado, sentirse seguro, uno no puede convivir con personas que no te dan nada de estima” (P13). Las personas proyectistas retoman que, por medio de la socialización, las PAMS perciben seguridad o acompañamiento cuando se relacionan con otras personas; sin embargo, esta relación está basada en el factor del respeto, ya que hace que el vínculo sea más estrecho y genera mayor confianza en las relaciones interpersonales.

Sobre la percepción del bienestar desde la relación interpersonal se identifican algunos elementos necesarios de considerar en la propuesta pedagógica, tales como los vínculos afectivos, el acompañamiento, en el marco del respeto, la confianza para de esta manera generar seguridad. por medio de diversas acciones que se orienten a oportunidades de interacción, encuentros, interacciones entre hombres y mujeres, entre otras actividades de compartir entre los diversos participantes del Centro.

Ahora bien, una vez que se conoció la perspectiva de las PAMS con respecto a las relaciones sociales, se creó una tabla que muestra los tipos de interacciones observadas en la dinámica de la ACHAA, las cuales se subdividieron en cuatro, con el fin de explicitar los hallazgos identificados a partir de la entrevista 2 y observación participativa. Cada uno de los hallazgos identificados se desarrolla en cada tipo de interacción interpersonal; cabe destacar que fueron esenciales para la construcción y mediación de las Estrategias pedagógicas. (ver tabla 10)



Tabla 10

*Hallazgos interpretados por parte de las personas proyectistas a partir de las diversas relaciones interpersonales observadas en la dinámica cotidiana de la ACHHA.*

<b>En las interacciones entre PAMS</b>	<b>En las interacciones entre PAM y PAP</b>	<b>En las interacciones entre PAM y persona visitante</b>	<b>En las Interacciones entre PAM y Familia</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Generar mayores espacios de convivencia.</li> <li>● Mediar las interacciones para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales.</li> <li>● Fomento del desarrollo grupal para conocer las características individuales de las demás PAMS.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Disposición de las PAP para el fortalecimiento de los vínculos afectivos.</li> <li>● Respeto al espacio personal</li> <li>● Inclusión de todas las PAMS en los procesos de comunicación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Valoración de las habilidades e intereses por medio de diagnósticos previos.</li> <li>● Visitas constantes promueven la motivación en las PAMS.</li> <li>● Oportunidades de interacción por medio del intercambio generacional.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Percepción de familia consanguínea.</li> <li>● Percepción de familia por convivencia.</li> <li>● Influencia de las oportunidades de interacción en la relación intrapersonal.</li> <li>● Impacto de la ausencia de visitas familiares en las relaciones interpersonales.</li> </ul>

*Nota:* Elaboración propia

#### *Interacciones PAMS-PAMS.*

Para identificar la primera interacción, las proyectistas observaron diversos espacios en los que las personas adultas mayores (hombres y mujeres) solían compartir dentro de la dinámica del Hogar. Como se mencionó en el Capítulo I, existen dos módulos (uno para mujeres y otro para hombres) en donde escasamente había interacción entre sexos. El primer

espacio identificado es la llamada “Hora Santa” que se realiza todos los jueves a las 9 am; consiste en la movilización de los hombres hacia el módulo de las mujeres y en este recinto rezan en conjunto. Esta actividad se ha convertido en una costumbre del hogar y posee gran significado para la población. Otro momento es cuando se organizan actividades dentro y fuera del Centro por parte de la administración o grupos voluntarios; en estos espacios reúnen a las PAMS y comparten de acuerdo con la dinámica propuesta.

Con base en lo anterior, las personas proyectistas consideraron que se requerían mayores oportunidades de convivencia en el que se compartiera y aprendiera al mismo tiempo. De modo que, desde la perspectiva del proyecto, se consideraron otros posibles espacios en los que se pueden aumentar los encuentros entre PAMS cómo: creación de mayores encuentros entre PAMS, en el que las mujeres acceden al módulo de hombres y viceversa, para que estos puedan compartir pensamientos, conocimientos y diversas experiencias; así como nuevos espacios de aprovechamiento para generar mayor interacción como: el uso del espacio natural del Centro, pues representa una oportunidad para salir a conversar, tomar el sol, observar el paisaje y conocer el lugar en el que residen. Por medio del diagnóstico en profundidad, se tuvo la oportunidad explorar las instalaciones del Hogar y se visualizó la sorpresa de las PAMS hacia espacios que desconocían, por ejemplo: la amplitud de las zonas verdes, sentir la brisa, observar el movimiento de los pájaros, descubrir la presencia de plantas y escuchar el sonido de los animales.

Cabe destacar que se requiere de recurso humano y disposición, para ofrecer dichos espacios de socialización. Por lo que, las actividades desarrolladas en la Etapa II del proyecto contemplaron este hallazgo y se ofrecieron espacios para fortalecer los vínculos entre personas adultas mayores.

Una vez identificados los espacios de encuentro, se realizó la actividad del cuestionario, del cual surge la necesidad de que las personas proyectistas muestren la voz de las PAMS con respecto a las relaciones con otras personas adultas mayores en el Hogar y su influencia en su dinámica diaria

Como parte del cuestionario, las proyectistas propusieron responder la siguiente pregunta: ¿Cómo es su relación con las demás personas adultas mayores del Hogar? La primera opinión fue la de P7, quien mencionó que tiene poca relación con las PAMS y en este caso expresa que “...nos llevamos bien; solo que cuando vienen los varones son muy escandalosos...” en esta respuesta se reflejó que P7 es selectiva al interaccionar con otras personas; respuesta secundada por otras personas

A raíz de lo anterior se tomó en cuenta la generación de espacios de convivencia para que por medio de las estrategias pedagógicas todas las personas compartieran con el fin de promover un cambio positivo en la perspectiva de algunas personas sobre otras mediante el compartir.

Otra opinión referente a las relaciones en el Hogar demuestra la escasez de oportunidades de convivencia; ya que, los hombres visitan muy pocas veces el módulo de mujeres y viceversa. Con respecto a esta situación P14 expresó: “nosotros vamos ahí, solamente cuando hay una actividad, por ejemplo, cuando ustedes vienen que hay que ir a hacer juego y así, pero como de entrar a visitarlas no...” (P14). Lo anterior, representó para las personas proyectistas una situación que pudo ser reflejada por medio de una secuencia de causa y efecto, ya que se observó que: la falta de contacto entre PAMS, limita las interacciones y por ende, se influye en las relaciones interpersonales.

A partir de lo anterior, las personas proyectistas construyeron las Estrategias con el fin de propiciar espacios de interacción entre ambos sexos; estas incluyeron actividades en las cuales se observó el aprovechamiento de los espacios naturales que posee el Centro, mayores espacios para la interacción entre personas adultas mayores y actividades que fomentaron la interacción para aumentar la confianza entre las personas participantes directas. Para ello, fue necesario que las personas proyectistas mediaran los espacios de socialización; de esta forma promover el desarrollo grupal (Flórez y Vivas, 2007) y el fortalecimiento de las relaciones interpersonales.

Por otro lado, durante el diagnóstico en profundidad, tanto la observación participativa como la entrevista permitieron identificar situaciones en las que las PAMS socializaron y expresaron su agrado al interactuar con otras personas adultas mayores. Un ejemplo de ello fueron P5 y P3 a quienes les agradó compartir espacios de conversación con P13 porque para ellas, esta persona refleja “sabiduría” y es “muy respetuosa”. Además, se observó que los momentos dedicados para rezar, promovieron la convivencia entre las PAMS y el compartir intereses comunes.

Otra situación que reflejó la relación interpersonal cómo un aspecto positivo y necesario en la población adulta mayor, fue cuando P9 comentó que “se lleva con todos” y “a todos los quiero mucho”. Según la rutina de esta persona, su tiempo de alimentación, al ser específico y diferente al de la mayoría de las PAMS, limita los encuentros con otras personas adultas mayores; a pesar de ello, esta persona se mantiene atenta a lo que sucede y está pendiente del estado de las demás PAMS. Esta situación reitera la importancia de mantener a las personas informadas y en comunicación; para generar tiempo de calidad en

los encuentros que se propician y obtener como resultado el fortalecimiento de la relación interpersonal.

Finalmente, se retoma la relevancia que poseen las relaciones interpersonales como parte del bienestar de la población adulta mayor. De acuerdo con las interacciones entre personas adultas mayores, el proyecto identificó la necesidad de: generar mayores espacios de convivencia, mediar las interacciones para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales y fomentar el desarrollo grupal para conocer las características individuales entre participantes. Lo anterior, se operacionalizó en las Estrategias pedagógicas mediadas por parte de las personas proyectistas en la Etapa II y a la vez fueron tomadas en cuenta para la “Propuesta de Orientaciones Pedagógicas para contribuir al bienestar de la población adulta mayor de un centro de larga estancia”

#### *Interacciones entre PAMS y PAP*

Para identificar esta interacción (entre personas adultas mayores y personas asistentes de pacientes (PAP), se tomó en cuenta la actividad del cuestionario y la observación participativa; para lo cual, se destacan las opiniones de las PAM en cuanto a su relación con las PAP y viceversa, para así delimitar los hallazgos identificados a partir de este tipo de interacción.

Las primeras interacciones que ocurren entre las PAP y las PAMS se dan desde las 4 am, cuando comienza el tiempo de aseo. Las PAP inician sus deberes con las PAMS de manera individual; esta rutina tiene mayor duración en el módulo de hombres ya que ellos requieren el corte de barba diariamente. Posterior a este espacio, las PAMS reciben las atenciones de las PAP en los tiempos de alimentación y traslado.

Algunas de las personas adultas mayores valoran el hecho de que las PAP estén atentas a sus necesidades y muestran confianza para pedir apoyo en el momento que lo consideren. Otras personas tienen presente que las PAP estarán ahí para apoyarlos, por ejemplo, P2 menciona que requiere de ellas porque “cuando uno necesita un favor, uno se lo pide”. Lo cual reflejó, para las personas proyectistas, que las personas adultas mayores perciben el trabajo de las PAP como acciones de amabilidad antes de considerarlas deberes. También, P14 mencionó que “las asistentes todas son nobles”. A partir de los ejemplos anteriores, se identificó que la disposición de las PAP fortalece los vínculos afectivos con las personas adultas mayores. Lo anterior, evidenció la relevancia que poseen estas interacciones para las PAMS, por lo que se tomó de insumo para que, en la medida de lo

posible, durante la mediación de las Estrategias Pedagógicas se incluyera la participación de las PAP.

Ahora se muestra la percepción de las PAP con respecto a su interacción con las PAMS. La entrevista 1 permitió que las personas proyectistas identificaran algunos factores que caracterizan estas relaciones interpersonales. Algunas de ellas expresaron tener mayor afinidad con unas personas adultas mayores debido a su personalidad y también a las oportunidades de interacción que permita la dinámica del Centro.

Para explicar mejor lo anterior, se muestra la complejidad de este tipo de interacción. A partir de la pregunta “¿Cómo son sus relaciones con las personas adultas mayores?,” se identificó que algunas personas adultas mayores solicitan apoyo de una manera específica y a veces reiteradamente, sobre esto ET8 expresó que: “se me ha hecho, así como un poquito cómo difícilito, con P1...es muy detallista”. Gracias a la observación participativa, se pudo ahondar en lo expresado por ET8; ya que P1 se caracterizó por indicar específicamente la forma en que requiere del apoyo.

Otra opinión que reflejó la complejidad de las relaciones interpersonales es la de ET3 quien se encarga de la alimentación de las PAMS; esta persona expresa que “P3, a veces quiere algo y a veces dice que no, que no come”, esta situación provoca incertidumbre en su labor, ya que, debe pensar en los diversos gustos de las PAMS para lograr satisfacer su necesidad básica. Las personas proyectistas identificaron que la motivación de la persona entrevistada se vio influenciada porque la respuesta de las personas adultas mayores no es la esperada.

A partir de los comentarios anteriores, se identificó que: la diversidad de apoyos es un hallazgo que caracteriza las relaciones interpersonales del Centro. Desde la perspectiva del proyecto, se tomó en cuenta la relevancia que posee la diversidad del grupo para que las actividades pedagógicas tuvieran mayor significación para las personas adultas mayores y de esta forma promover mayores interacciones

Otro hallazgo observado en estas interacciones fue el respeto por el espacio personal: el mismo fue registrado por medio de los diarios de campo. Las situaciones observadas fueron aquellas en las que las PAP le colocaban perfume o bien trasladaban a las personas adultas mayores a otros espacios sin previo aviso, por lo que el sentir de estas personas reflejó desconocimiento e incertidumbre. Estas situaciones significan para las personas proyectistas que existe una necesidad en el Centro de informar al personal desde el enfoque social de derechos para que las prácticas que se lleven a cabo consideren el respeto a la persona adulta mayor desde la anticipación de los sucesos y la toma de decisiones. Por esta

razón, se incluyen en las orientaciones acciones que tanto las personas que laboran en el Centro como las personas visitantes deben tomar en cuenta antes de trasladar o realizar alguna acción y/o actividad con las personas adultas mayores.

Para las personas proyectistas es necesario mostrar el papel de la comunicación dentro de las relaciones interpersonales; este concepto es concebido como un proceso entre dos o más personas, además “es un acto elemental en la construcción de aprendizajes, no puede haber educación en silencio, y no puede haber procesos de carácter unidireccional entre miembros del acto educativo.” (Deliyore, 2018, p.10). Lo cual, representa para las personas proyectistas que cuando este proceso comunicativo se ve afectado por razones individuales o del contexto, es cuando resulta imperante buscar apoyos; de lo contrario el proceso comunicativo no funcionará de manera pertinente.

Un ejemplo de lo anterior fue compartido por E1 quien menciona que P12 “es una que yo siento que quiere hablar, pero no puede, entonces uno se siente, di mal verdad” o ET2 quien expresa que “dos personas no tienen la capacidad de hablar... es difícil en ellas” Desde la perspectiva del proyecto se toman en cuenta las opiniones anteriores y se deduce que cuando dicho proceso se ve afectado, hay una barrera comunicativa.

Si bien es cierto, la limitación de no poseer comunicación verbal es una barrera en la comunicación con estas personas. Sobre esta línea, el proyecto concuerda con el aporte de Deliyore (2018), porque “El éxito en los procesos comunicativos depende también de la eliminación de barreras de comunicación que afecten la recepción y el contenido del mensaje” (p.11). De modo que, las personas proyectistas consideraron que, para eliminar las barreras en este caso, fue necesario buscar alternativas de comunicación para que las personas como P12 tengan una alternativa para expresarse con quienes interactúan diariamente.

Para ello, se tomó en cuenta que: “la comunicación alternativa y aumentativa representa una vía óptima de acceso a la participación social. Dicho recurso ofrece los ajustes necesarios para la eliminación de barreras.” (Deliyore, 2018, p.11). Por esta razón, las personas proyectistas propusieron la utilización de pictogramas, con el fin de generar espacios de comunicación no verbal de acuerdo con las necesidades de comunicación del hogar y de la persona.

En este sentido, las personas proyectistas pretendieron que las personas que laboran en el Centro utilizaran los pictogramas para comunicarse con las personas que poseen comunicación no verbal. Además, el proyecto reiteró la necesidad del derecho que posee la PAM a ser protagonista de sus procesos de comunicación, lo cual descartó toda suposición

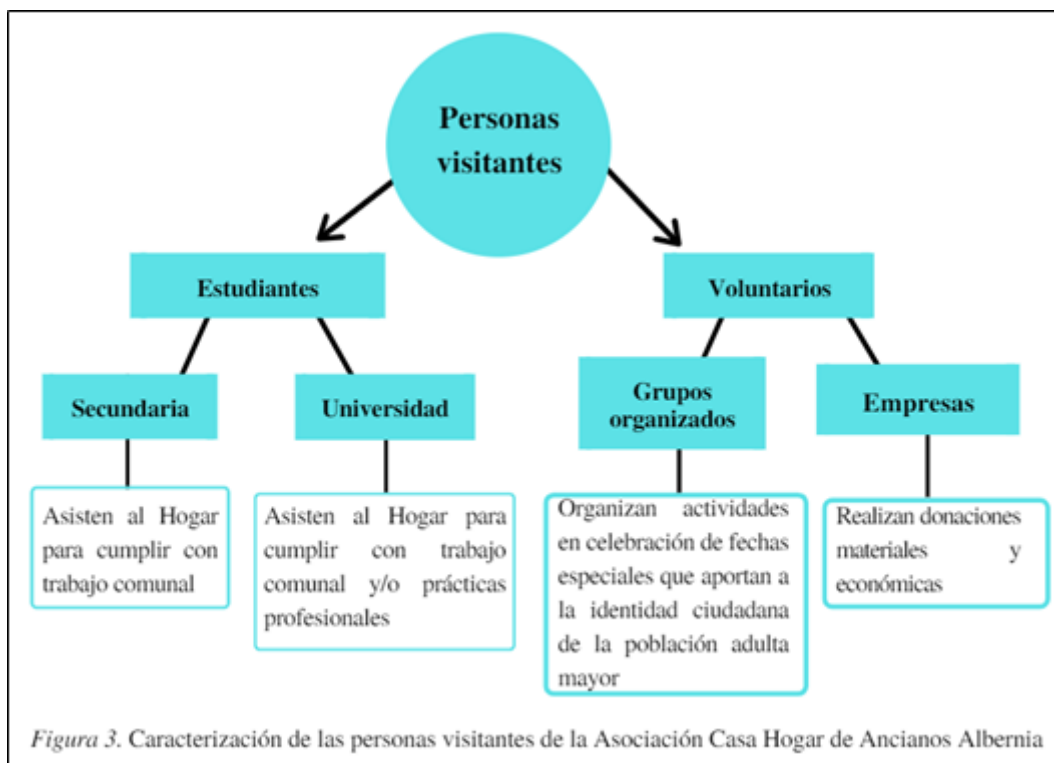
de lo que opina o quiere la PAM sin antes esperar una respuesta de esta, por lo cual, cualquier método que pueda aumentar las interacciones de las PAMS y cualquier otra persona, será un apoyo para su autonomía.

Con base en lo anterior, las personas proyectistas identificaron que, para eliminar las barreras en los procesos de comunicación, es indispensable el compromiso y una actitud de apertura y flexibilidad por parte de las personas interesadas, en este caso, tanto la PAP como la PAM debe tener disposición para utilizarlo y la disposición para aprender sobre el proceso.

#### *Interacciones entre PAMS y PV*

La tercera interacción identificada fue la que se dio entre personas adultas mayores y personas visitantes (ver tabla 10). Las personas proyectistas observaron diversos grupos y personas que visitaron el Centro para compartir con la población adulta mayor. Cada visita se caracterizó por generar un espacio de convivencia diverso, por lo que el proyecto consideró importante tomar en cuenta a estas personas ya que sus visitas son parte del contexto en las relaciones interpersonales en la ACHAA. Además, la observación participativa realizada durante el diagnóstico en profundidad permitió que las personas proyectistas fueran partícipes de la dinámica que se desarrolló entre PAM y PVS.

Para explicitar los diversos grupos y personas que visitan el Centro se muestra la figura 3; en la que se integraron tanto las personas estudiantes como voluntarias quienes comparten un mismo propósito: compartir espacios de convivencia con la población adulta mayor.



El primer grupo de visitas que se destacó fue el de estudiantes; los cuales llegan al Centro con el propósito mencionado, pero también porque tienen que cumplir con un requisito académico. Estas proponen actividades para realizar con las PAMS o la ACHAA pone a disposición juegos de mesa, cognitivos y de motora fina para su utilización; sin embargo, los materiales que brinda la ACHAA han sido utilizados durante mucho tiempo por parte de las personas adultas mayores, a lo que estas expresaron conocer de memoria. Para las personas proyectistas esto reflejó la necesidad de crear espacios más dinámicos con las PAMS, por lo que, como parte de las estrategias pedagógicas construidas, se incluyeron actividades nuevas y personalizadas.

Algunos de los momentos en los que las personas proyectistas pudieron observar la interacción entre PAMS y PV, fue durante actividades como bingos, donde estudiantes de secundaria acompañaron a las PAMS en su participación. Una de las situaciones de mayor interés para las personas proyectistas fue cuando algunas de las PV realizaban la acción de colocar el frijol en el cartón sin antes consultarles si deseaban realizar esta acción por sí mismas. Situación que provocó que las PAMS estuvieran en la actividad, pero no fueran protagonistas de la experiencia. Lo anterior requirió de una mediación por parte de las personas proyectistas, por medio de la visibilización de las habilidades de cada PAM y la capacidad de estas por realizar la acción por sus propios medios. De modo que, se les mostró



a las personas visitantes que tomar en cuenta su “disposición para aprender” (Knowles et al, 2012) promueve la toma de decisiones, pero para ello es necesario consultar a la persona sobre la forma en la que desea participar.

La oportunidad de que las personas estudiantes compartan estas experiencias con las PAMS contribuye al bienestar, porque este tipo de interacciones aumentan las oportunidades de aprendizaje e intercambios con la población adulta mayor; al mismo tiempo, mostró la necesidad de que la persona que acompañe a la persona adulta mayor posea conocimiento sobre el enfoque social, y cómo este puede contribuir al bienestar de la población. Dicha situación llevó a las personas proyectistas a reflexionar con el aporte de Deliyore (2018) ya que “La inclusión supone una participación de todas las personas, en igualdad de oportunidades, y dentro de un contexto abierto a realizar los ajustes que sean necesarios para asegurar la eliminación de barreras excluyentes.” (p. 7). Es decir, el conocimiento que debe tener la persona visitante acerca del cómo mediar un proceso de interacción debe promover la autonomía de todas las personas adultas mayores. De esta forma, se consideró este hallazgo a las Orientaciones pedagógicas donde se enfocaron en prácticas necesarias para contribuir al bienestar de la población por medio de la toma de decisiones durante las relaciones interpersonales.

Las personas proyectistas observaron que algunas de las personas visitantes ingresaron por primera vez al Centro y propusieron actividades sin antes investigar las habilidades e intereses del grupo. Por lo que, cómo proyectistas, se identificó que antes de proponer actividades es necesario sumergirse en la dinámica del Centro, para conocer la individualidad de cada una y que exista correlación entre la actividad propuesta y el interés de la persona con la que se interacciona. Este hallazgo se retomó en la Propuesta de Orientaciones Pedagógicas, con el fin de que previo a la realización de actividades, la persona que acompaña contextualice las mismas de acuerdo con las características de la población.

A raíz de esto, se valoró la relevancia que tuvo el diagnóstico en profundidad en este proyecto porque permitió la caracterización e identificación de información viable y significativa en la construcción de las Estrategias pedagógicas y las Orientaciones Pedagógicas elaboradas en la Etapa II y III. De esta forma, se destaca el principio andragógico de Knowles et al. (2012) “la necesidad de conocer al alumno”, ya que enfatiza la importancia de tomar en cuenta las características individuales de cada persona para mediar sin imposición; es decir, tomar en cuenta la información obtenida a partir de los

conversatorios y entrevistas para que la mediación de las proyectistas fuera acorde con los intereses de las personas adultas mayores.

Otro hallazgo identificado fue la constancia de los encuentros entre personas visitantes y PAMS. Un ejemplo de esto, lo compartió ET6 quien se refiere acerca del impacto de las visitas: “si ustedes un día vienen y entonces sigue viniendo pues ellos logran... ambientarse”; para las personas proyectistas lo anterior representó la necesidad de que las visitas no sean esporádicas, sino que exista un compromiso de un tiempo prolongado para que no se interrumpa el vínculo emocional entre las personas visitantes y personas adultas mayores. Además, dichas visitas fungen como motivador para las PAMS, ya que, se abre la posibilidad a escuchar comentarios como “¡ay! mira mañana viene aquella muchacha” (ET6), los cuales reflejan que gracias a la constancia de las visitas se fortalecen los vínculos en este tipo de interacción.

La relevancia de las visitas en las relaciones interpersonales de la población, lo ejemplifica ET4 quien comentó la experiencia en las que estudiantes universitarios llevaron a las PAMS a un centro comercial; esta situación representó para ET4 que “al ellos estar juntos intercambiaban... se comunicaban entre ellos”. Además, comparó esta experiencia con la rutina dentro del Hogar y menciona que “al estar todos los días en un muro y no saber nada de las señoras y si acaso las ven pasar o ellas los ven pasar a ellos que son los que suben a almorzar, pues no es lo mismo que comunicarse entre ellos, interactuar”. El aporte de ET4 es compartido por las proyectistas porque se valora la oportunidad de que las PAMS sean partícipes de su comunidad, por medio de la socialización y participación ciudadana en diversos espacios.

Hasta ahora se han mostrado los hallazgos identificados a partir de las interacciones propiciadas por parte de las personas estudiantes. Ahora se muestran aquellos hallazgos que corresponden a las interacciones con personas voluntarias, las cuales están integradas por grupos organizados y empresas que organizan celebraciones cómo: el día internacional de la persona adulta mayor, día de la madre, día del padre, navidad, rezo del Niño, y demás. Durante las actividades organizadas por estos grupos se entregan presentes, realizan bingos, actos culturales y ofrecen un espacio de reflexión y acompañamiento a cada PAM.

La interacción que se da con los grupos organizados se caracterizó por ser un ambiente ameno, cuando llegaban al Centro, las personas visitantes saludaron una a una a las personas adultas mayores; las personas proyectistas observaron que las PAMS se mostraban alegres y entretenidas ya que hubo participación activa en las actividades organizadas, como fue registrado en los diarios de campo. Estos grupos lo conformaron de

cinco a más personas, lo cual favoreció el apoyo individual hacia las PAMS. Según las personas proyectistas al ser este grupo de participantes tan diverso, la oportunidad de que los grupos organizados puedan acompañar individualmente a algunos de ellos es significativo y contribuye a su bienestar porque se fortalecen las relaciones interpersonales y la persona al reconocer sus habilidades entonces aumenta su motivación y autoestima, contribuyendo asimismo a su relación intrapersonal.

Además, el accionar de los grupos organizados representó para las personas proyectistas el aporte a la identidad ciudadana en la PAM, ya que conmemorar efemérides nacionales, promovieron desde el enfoque social de derechos, la participación de las PAMS en las actividades sociales de la ciudadanía costarricense. Lo cual, se tomó en cuenta para la elaboración de las estrategias pedagógicas con el fin de compartir y reflexionar con las PAMS sobre las fechas destacadas del mes patrio.

En cuanto a las interacciones observadas entre miembros de empresas y PAMS, registradas en los diarios de campo, las personas proyectistas consideraron que, a pesar de que los encuentros fueron de corta duración, los obsequios entregados estuvieron siempre acorde a las necesidades de cada persona debido a que anteriormente gestionaban con la administración las necesidades individuales del grupo. Desde la perspectiva del proyecto, el aporte de parte de los miembros de las empresas, tal vez no se caracterizó por constantes visitas e interacciones con las personas adultas mayores, pero la acción realizada fortaleció su relación intrapersonal por medio de la motivación.

Las proyectistas visualizaron una diferencia entre las visitas que son voluntarias y las estudiantes; ya que las primeras asisten al Centro sin ninguna obligación, y las segundas deben cumplir con un requisito curricular por un tiempo determinado. Por esta razón se reitera el hallazgo sobre el impacto de la constancia de las interacciones de las PVS y se identificó que estas visitas promovieron mayores oportunidades de contribución al bienestar desde la relación interpersonal.

#### *Interacciones entre PAMS y Familia*

La cuarta interacción identificada por parte de las personas proyectistas fue la que se dio entre las PAMS y las familias. Se observó que las PAMS percibieron de dos formas el concepto de familia: una conformada por las personas con las que comparten la genética y otra conformada por las personas adultas mayores del Hogar.

El significado que poseen las relaciones interpersonales entre miembros de familia y PAMS, fue significativo para las personas proyectistas, ya que durante las sesiones les

visitaban familiares, generando motivación en las PAMS; esta percepción fue compartida por una persona asistente, ella mencionó que “están muy bien, solo que a ellos les hace mucha falta la familia” ET3. De modo que, para las proyectistas resultó relevante tomar en cuenta el papel que poseen este tipo de relaciones interpersonales en el bienestar de la población.

Para conocer con mayor detalle las interacciones con los miembros de familia, las personas proyectistas conversaron con las PAMS. A raíz de este espacio, se conoció la realidad de una de las personas adultas mayores quien posee un teléfono celular para poder comunicarse con algún miembro de su familia, pero casi ninguno de ellos lo visita o al menos trata de contactarlo. Lo cual, genera para esta persona incertidumbre y desmotivación. Pero este no es el caso de P7 ya que, por el contrario, tiene buena comunicación con sus familiares y en fechas especiales tiene la oportunidad de salir del Centro y compartir con ellos en espacios diversos. P7 mencionó en varias ocasiones que desea volver con ellos, pero por los cuidados que requiere debido a su estado de salud no le es conveniente.

La situación anterior, generó algunas interrogantes para las personas proyectistas sobre ¿De qué forma puede el proyecto promover la interacción entre familiares y personas adultas mayores? ¿Cómo motivar a las familias para que visiten con regularidad a las PAMS? y ¿Cómo generar también un ambiente familiar en el Hogar? Este proceso de reflexión permitió incursionar en una alternativa para informar y orientar a las personas familiares hacia un acompañamiento direccionado al enfoque social; dicha alternativa se presentó por medio de las Orientaciones Pedagógicas.

Con respecto a la tercera pregunta, la actividad del cuestionario permitió a las personas proyectistas conocer a quienes consideraban las PAMS como parte de su familia, y resultaron dos percepciones: familia consanguínea y familia por convivencia.

La primera percepción fue por parte de quienes consideraron a sus hijos y hermanos como su único lazo familiar. Al consultarle a las PAMS por medio de la pregunta ¿quiénes son los miembros de su familia?, surgieron respuestas relacionadas a la familia desde la consanguinidad: P14 mencionó: “yo tengo una hermana y dos hermanos”, P7 “diay, mis hijos...”, P15 quien con pocos meses de estar en el Hogar opinó que “son unos hijos”, y que las personas del Hogar son solamente compañeros, por otro lado, P2 consideró que “la familia mía son varios, en la actualidad 4 varones y 2 mujeres.” (P2); pero al preguntarle por las personas adultas mayores, esta persona respondió “tienen que ser mi familia porque vivimos todos en el mismo lugar”, refiriéndose a que la familia consiste en la unión de personas que comparten un mismo sitio de habitación.

La opinión anterior dio paso a la segunda percepción en donde mencionan que las personas adultas mayores del Hogar ahora también son su familia, debido a que han perdido familiares consanguíneos o no se comunican regularmente con ellos; por esta razón, consideran que el convivir las convierte en su familia. Estas PAMS reflejaron que han construido un vínculo emocional estrecho con sus pares por medio de la protección hacia estos. Durante una conversación individual, P5 comentó: “no tengo, ellos aquí” refiriéndose enseguida a las PAMS. Esta persona se identifica dentro del Hogar como una protectora de las PAMS; P5 no tuvo hijos y refleja un gusto por cuidar de las personas del Hogar. Para las personas proyectistas fue un aspecto a considerar el hecho de que entre compañeras se desarrollen medios por los cuales se pueda apoyar a una persona cercana y cómo estas acciones llevan a crear lazos que puedan considerarse vínculos familiares por convivencia.

Otro de los hallazgos identificados a partir de las interacciones entre PAMS y familia, fue la influencia de las oportunidades de interacción en la relación intrapersonal.

Por medio de las observaciones participativas realizadas, las personas proyectistas identificaron que cuando sus familias consanguíneas las visitaban, las personas adultas mayores se encontraban más alegres y motivadas. Si alguna PAM tenía una visita y esta se encontraba en una actividad, prefería retirarse de la misma para compartir el tiempo con ella. La presencia del familiar representó una oportunidad para conversar, preguntar sobre lo que sucedía fuera del hogar y demostrar afecto hacia ellas; además cuando regresaban al módulo de vuelta a su rutina, su rostro reflejaba una sonrisa. Un ejemplo de ello es cuando P9 quien esperaba ansiosamente que llegara el fin de semana para recibir la visita de sus hijos; en algunas ocasiones se encontraba triste porque no la habían visitado recientemente, pero expresaba siempre que probablemente era por razones de trabajo. La familia se mantiene atenta a las necesidades de P9 y tratan de visitarla todos los domingos, lo cual siempre se reflejó en la actitud de la persona adulta mayor, quien durante toda la semana contaba sonriente que le habían llevado regalos y en ocasiones aprovechaban para llevarla a pasear a su antiguo hogar.

De modo que, las proyectistas observaron que cuando las PAM comparten con sus familiares, estos se muestran agradecidos por el tiempo que comparten con otros, pero otras PAMS también se mostraron desanimadas cuando no tenían la oportunidad para interactuar. Por ejemplo: P13 expresó que la relación que tiene con la familia lo hace sentir “feliz, feliz y agradecido porque tengo una hija muy especial”. Habla desde un aspecto muy emocional y refleja felicidad porque aún tiene personas cercanas que van al hogar de visita.

La situación anterior, representó para las personas proyectistas la influencia que poseen las visitas de familiares en las emociones de la PAM, es decir, en su relación intrapersonal. Razón que llevó a la creación de un apartado en la Propuesta de Orientaciones Pedagógicas específicamente para que aquellas personas miembros de familia que deseen visitar las PAMS, reflexionen sobre el valor que le da esta última al tiempo de visita.

Hasta el momento se han mostrado los hallazgos con respecto al impacto que tienen las visitas de familiares en la PAMS, sin embargo, existieron otras situaciones en donde las relaciones interpersonales de las PAMS fueron influidas porque algunas de ellas no recibían visitas o bien las reciben esporádicamente por distintas razones como, por ejemplo: miembros de familia longevos o con poca funcionalidad para trasladarse al Centro o miembros de familia que residen en zonas alejadas. Esta situación generó que las personas adultas mayores que no son visitadas o que las reciben de manera esporádica, expresaran constantemente cuánto extrañan a su familia y el deseo de recibir una visita de su parte.

Un ejemplo de lo anterior fue la opinión de una persona adulta mayor quien comparte que desearía “que vengan aquí...que vengan más seguido...dicen que van a venir, pero mentiras”. Antes de residir en el Hogar, esta persona solía estar en el parque de San Isidro junto con sus amigos y tenían largas charlas. Por lo que, desde la visión del proyecto se reitera la relevancia que posee la valoración de la experiencia previa para llevar a cabo procesos de interacción con las PAMS.

Una opinión contraria fue la de P15 quien dice sentirse “normal, cómo si no vinieran, han vivido una vida muy aparte”. Se evidenció que, al no haber tenido una relación cercana con su familia consanguínea, entonces se siente acostumbrado a no verse con frecuencia.

Desde las acciones del proyecto, se reflejó que la escasez de las visitas de los familiares redujo la motivación sobre el posible contacto con las familias. Sin embargo, resultó complejo promover mayores visitas de los familiares, puesto que la frecuencia de estas depende de múltiples factores. Por lo que, durante el trabajo de campo, específicamente en los procesos de mediación de las Estrategias Pedagógicas, se procuró involucrar las experiencias significativas y los relatos que las PAMS deseaban compartir sobre su familia, con el fin de validar sus emociones y promover espacios de socialización significativos.

Para finalizar, las personas proyectistas rescataron la importancia de promover espacios de interacción entre miembros de familia y PAMS, con el fin de contribuir al bienestar de estas. Por lo que, por medio de las Orientaciones pedagógicas, se plantearon distintas sugerencias durante dicha interacción. Estas orientaciones responden a un enfoque social de derechos en el cual, las PAMS poseen el derecho de tener una familia; ya sea ésta

visualizada como consanguínea o por convivencia. Las orientaciones podrían ser utilizadas por las familias al momento de la visita o bien en el caso de aquellas que no posean la disponibilidad para visitar regularmente a la PAM, se recomendó hacer uso de medios tecnológicos como llamadas o video llamadas telefónicas.

#### ***Percepción del bienestar desde la solvencia económica***

El cuarto elemento del bienestar corresponde a la solvencia económica, ya que es el medio por el cual la persona adulta mayor logra satisfacer sus necesidades. De acuerdo con el contexto de la ACHAA se identificó que es una institución subvencionada que posee diversos gastos económicos; es decir, la administración debe gestionar con empresas, grupos y personas, que deseen contribuir voluntariamente con algún donativo como: suplementos alimenticios e implementos de limpieza para satisfacer las diversas necesidades básicas de la población.

Por otro lado, cada persona adulta mayor del Hogar posee pensión, ya sea por años laborados o por edad. Dichas pensiones son administradas por la ACHAA, con el fin de satisfacer las necesidades e intereses de la población. Por ejemplo, es tradición que a final de año el Centro utilice parte de los recursos económicos para promover la participación ciudadana por medio de la compra de lotería navideña, para lo cual se invita a un vendedor de lotería y con el apoyo de la persona encargada se le consulta a la PAM cuáles números desea comprar. Las personas proyectistas observaron que algunas personas adultas mayores desconocían las posibilidades económicas que cada uno tenía; por ejemplo, cuando se les consultaba cuál número deseaban, estas expresaron: “yo no, porque no tengo dinero”, pues ciertamente no la administran, seguidamente se les indicaba que existía un fondo destinado para esta actividad y que podían elegir los números que desearan. Esto los impulsó a mencionar los números de su preferencia de acuerdo con sus gustos, creencias y fechas significativas. Desde la postura cómo proyectistas, esta dinámica representó una oportunidad para fortalecer los procesos de toma de decisiones y participación ciudadana, ya que, al encontrarse en un Centro de residencia permanente, son escasas las oportunidades para acceder a sus intereses de manera autónoma; por esto, es importante que las PAMS posean mayores oportunidades de este tipo para contribuir a su bienestar.

También se identificó que la ACHAA organiza actividades para la recaudación de fondos propios como: carreras de cintas, bailes, bingos, ciclísticas y conciertos; se celebran en el espacio verde del hogar y acuden las personas de los alrededores de San Isidro, familiares de las PAMS y personas en general que deseen apoyar al Centro. Dichas actividades generan un ingreso económico y a su vez ofrecen un espacio para que las

empresas se den a conocer en la comunidad. Por su parte, algunas personas adultas mayores del Hogar participan de las actividades; espacio que desde la mirada del proyecto contribuye a las relaciones interpersonales e intrapersonales de las PAMS.

Otro de los ingresos económicos que contribuyen al bienestar de esta población, es el aporte que genera el gobierno por medio de la Junta de Protección Social (JPS), esta entidad gubernamental dirige fondos recaudados a partir de la lotería nacional a instituciones de bien social como la ACHAA. Dicha contribución tiene gran impacto para la administración del Centro

En efecto, el elemento identificado representó para las personas proyectistas un proceso constante que pudo ser visualizado por medio de una cadena, porque influye progresivamente en la realidad de las PAMS; es decir, al poseer la solvencia económica, se garantiza la satisfacción de las necesidades básicas, y por medio de las actividades organizadas: el fortalecimiento en la relación inter e intrapersonal de las PAMS. De modo que, desde la perspectiva de este proyecto, la solvencia económica resulta indispensable para contribuir al bienestar de la población adulta mayor.

### ***Percepción del bienestar desde la Oportunidad de aprendizaje***

Para iniciar este apartado, es preciso acotar la relevancia de promover oportunidades de aprendizaje en esta población, ya que es posible que existan pensamientos que consideren este tema poco relevante para una persona mayor de 65 años. Sin embargo, este proyecto posee una postura pedagógica dentro del enfoque social de derechos, en el que visualizó a la población adulta mayor como seres capaces de opinar, aconsejar y crear. Por lo cual se consideró que las oportunidades de aprendizaje no deben ser limitadas por la edad, porque “la edad te enseña a aprender, entre más vivís más aprendés” (P13); además, son un derecho fundamental, que debe ser constante, universal y sin discriminación de ningún tipo; no solo en la etapa de la infancia, sino durante toda la vida, también en la adultez mayor.

El diagnóstico en profundidad permitió tomar en cuenta la oportunidad de aprendizaje como un elemento indispensable para contribuir al bienestar de la población adulta mayor; el mismo radicó de tres subelementos identificados a partir de la realidad del Centro, por medio de la observación participativa y las entrevistas: las habilidades e intereses, la diversidad y la fluctuación en la participación de las personas adultas mayores, cada uno de ellos influyeron en la construcción y desarrollo de las Estrategias pedagógicas y la Propuesta de Orientaciones Pedagógicas para contribuir al bienestar de la población adulta mayor de un centro de larga estancia.



El primer hallazgo identificado fue la relevancia de tomar en cuenta las habilidades e intereses como parte de las dinámicas que se proponen a la población. Las personas proyectistas incluyeron los diversos intereses de la población en la construcción de las estrategias, en donde construyeron y reconstruyeron sus propios conocimientos con base en sus aprendizajes previos y de esta forma fueran significativas. De ahí que el diagnóstico en profundidad permitió identificar el deseo de las PAMS por compartir recuerdos de lo vivido en el pasado en los momentos de interacción con las personas proyectistas; estos espacios de conversación fueron amplios y referentes a su experiencia previa; razón por la cual fue relevante considerar uno de los principios andragógicos y pedagógicos reflejados posteriormente durante el desarrollo de las Estrategias y Orientaciones Pedagógicas: la experiencia previa mencionada por Knowles, et al (2005) y Florez y Vivas (2007).

El segundo hallazgo parte de la pertinencia del proyecto por valorar la diversidad del grupo, ya que cada persona participante se caracteriza por tener una experiencia previa, personalidad e intereses diversos. Por lo que, desde la perspectiva pedagógica del proyecto compartir todas estas características con el resto del grupo, enriquece la diversidad de este. Dicha diversidad promovió el trabajo grupal durante las actividades de mediación, con el fin de generar aprendizajes individuales y colectivos con base en la vivencia de la diversidad.

Sobre esta línea Quintero y Trompiz (2013) apoyan la necesidad de propiciar espacios de aprendizaje en la población adulta mayor al mencionar que “lo principal es el beneficio de que éstos permanezcan sanos y activos en un mayor bienestar individual y colectivo” (p.41). El aporte de los autores apoya la relevancia de abordar desde el enfoque social de derechos y educativo una interacción y desarrollo tanto de la persona como del grupo mediante estrategias pedagógicas. Es decir, las acciones del proyecto reafirman la posibilidad de ofrecer un ambiente pleno que contribuya a su bienestar tanto para la persona de forma individual como para el grupo en donde se apoyen para lograr también un bienestar común.

Por otro lado, desde la perspectiva del proyecto, la oportunidad de aprendizaje debe ser un proceso constante y permanente en la vida de las personas; García (2007) respalda esta idea mencionando que “El derecho a la educación no debe ser sometido a ningún límite de edad y para la persona mayor este derecho tiene una significación especial, pues representa una oportunidad de actualización, participación social y reafirmación de sus potencialidades” (p.61). Además, el proyecto defiende la idea de que las personas son seres aprendientes; en cada espacio en el que se encuentren se generan nuevos aprendizajes, de

forma directa o indirecta; por lo que se reitera que el aprendizaje no es un proceso de una sola etapa de la vida, sino constante y permanente a lo largo de la misma.

Desde la perspectiva de las proyectistas la comunicación es esencial para generar oportunidades de aprendizaje. En este caso, debido a la poca interacción observada entre PAMS, se resaltó la necesidad de generar espacios de socialización entre dos o más personas con el fin de enriquecer los conocimientos individuales y grupales. Dichas oportunidades de aprendizaje se promovieron por medio de las estrategias pedagógicas y se caracterizan por tomar en cuenta las creencias, valores e intereses de las PAMS con el fin de valorar la diversidad del grupo como una fuente de aprendizaje indispensable para el bienestar de la población.

Como se mencionó anteriormente, la administración de la ACHAA se encarga de satisfacer las necesidades básicas (vivienda, alimentación, seguridad e higiene) y mantener la solvencia económica (apoyo estatal, fondos de actividades, pensiones y donaciones) con el fin de contribuir al bienestar de la población adulta mayor que allí reside. Por lo cual, los dos elementos anteriores se descartaron para el desarrollo de las Estrategias Pedagógicas en la Etapa II y posteriormente en la construcción de las Orientaciones Pedagógicas en la Etapa III.

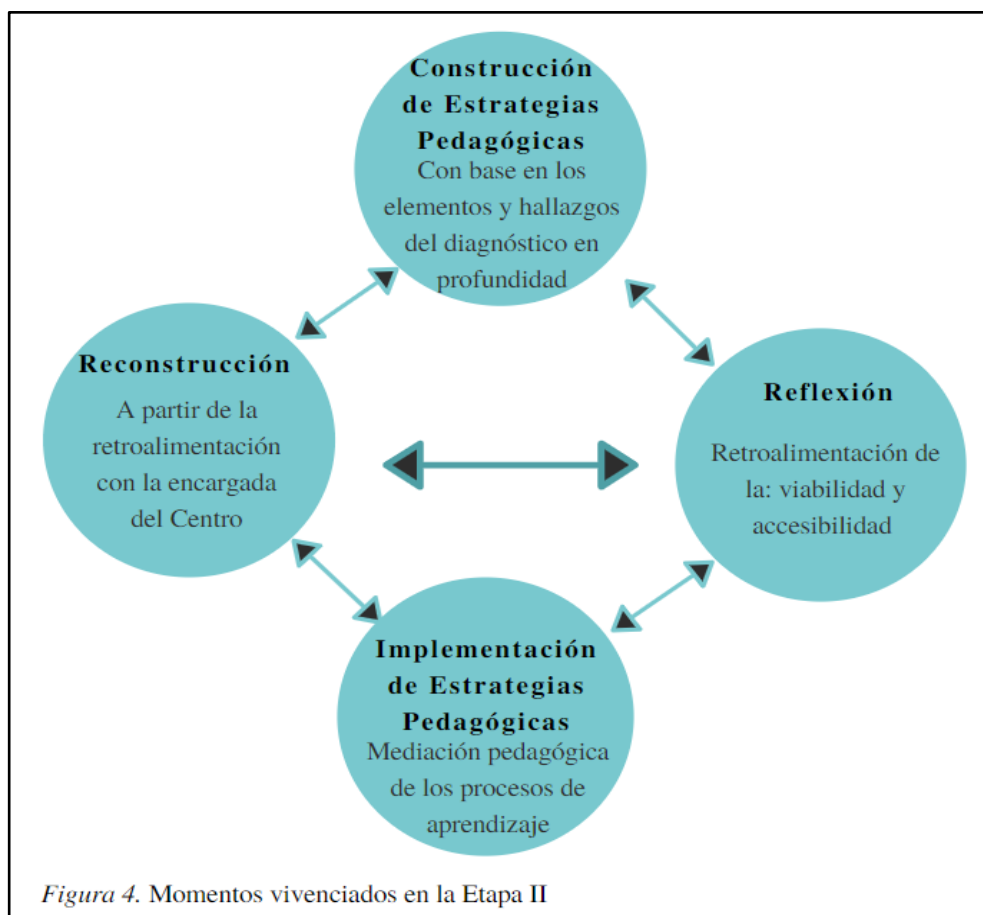
Es decir, para el desarrollo de la etapa II Y III, se tomaron en cuenta tres de los cinco elementos identificados del bienestar, los cuales corresponden a: la relación intrapersonal, relación interpersonal y la oportunidad de aprendizaje. Debido a que, estos son los elementos que las personas proyectistas consideraron estar acorde con su experiencia pedagógica.

## **Etapa II “Experiencias para aprender en conjunto”**

En esta etapa primeramente se identifica el proceso de ir y venir que ha llevado a la construcción de las Estrategias Pedagógicas creadas para fomentar la comunicación, la motora fina, la motora gruesa y las habilidades cognitivas.

### **Procesos de ir y venir para la construcción de estrategias desde la experiencia**

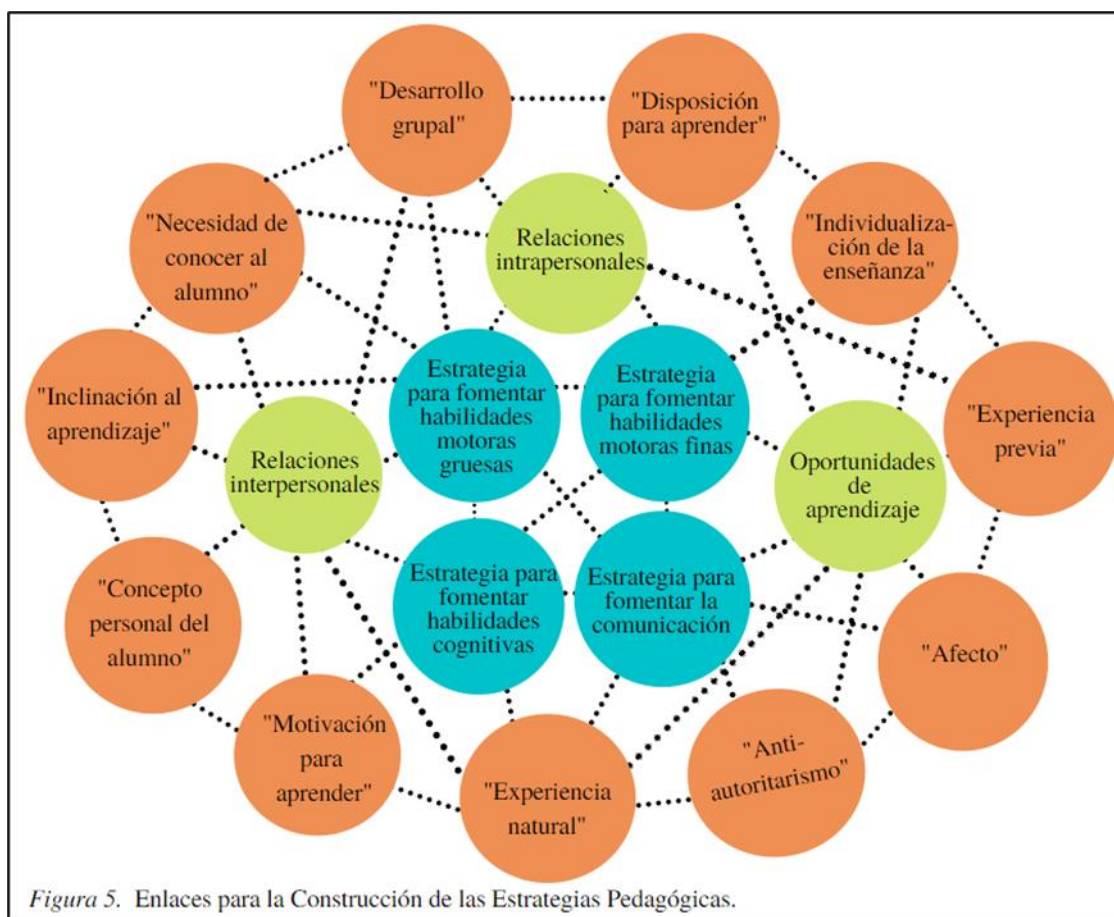
Con base en los hallazgos identificados a partir del diagnóstico en profundidad en la Etapa I se crearon dos momentos claves que llevaron a cabo las Estrategias Pedagógicas: construcción e implementación, en los cuales hubo constantes procesos de reflexión y reconstrucción de estas, ver figura 4.



Como muestra la figura 4, durante ambos momentos de esta etapa las personas proyectistas mantuvieron una reflexión constante que dio paso a procesos de reconstrucción, tanto de las estrategias como de la propuesta pedagógica, lo cual representó para el proyecto un “ir y venir” de aportes y pensamientos que enriquecieron la mediación de las actividades. Para explicitar dichos momentos, a continuación, se presenta cada uno con el fin de detallar los hallazgos propios de la construcción.

#### ***Construcción de las Estrategias Pedagógicas.***

Para llevar a cabo la construcción contextualizada de las Estrategias Pedagógicas fue necesario enlazar la información referente a las necesidades, elementos, objetivos del proyecto, principios pedagógicos (Florez y Vivaz, 2007) y andragógicos (Knowles et al (2012), como se muestra en la figura 5.



En la figura 5, los círculos color naranja se refieren a los principios pedagógicos y andragógicos que orientaron las mediaciones pedagógicas; los de color verde muestran los elementos del bienestar identificados y en los que se centraron las estrategias y en color turquesa se ilustran las Estrategias Pedagógicas construidas y enfocadas en las habilidades que se encontraron como necesarias de promover.

La figura representó la interconexión necesaria para contribuir al bienestar de la población adulta mayor. Cabe destacar que, al observar todas las interconexiones, se reitera que todos los aspectos observados en la figura se complementaron; además tuvieron una intencionalidad y significado en el momento en el que ocurrieron.

Para la construcción de las Estrategias se tomaron en cuenta los elementos de Relaciones Interpersonales, las Relaciones Intrapersonales y la Oportunidad de Aprendizaje. El primero de ellos se llevó a cabo por medio del trabajo colaborativo y la comunicación al interactuar. El segundo elemento requirió de propiciar el reconocimiento de habilidades, fortalecer la autoestima y la motivación de cada PAM. Con el tercer elemento, las personas proyectistas pretendieron que se diera un aprender por medio de la valoración de la

diversidad de las PAMS en cada una de las estrategias y que, con base en el reconocimiento de las habilidades e intereses, esta población aumentara la participación en el Centro

### *Reflexión - reconstrucción de las Estrategias Pedagógicas*

Debido a que el proyecto se desarrolló dentro de una institución, fue necesario propiciar un espacio de reflexión con la persona encargada y de esta forma validar las estrategias que inicialmente fueron planteadas; este espacio fue enriquecedor, ya que esta persona mostró desde su punto de vista el por qué algunas de las estrategias fueron o no viables para implementar en el Centro. Dicho proceso de reflexión permitió evidenciar que algunas de las actividades planteadas cumplían con la accesibilidad, pues tomaría en cuenta y facilitaría la participación de las personas adultas mayores.

Un ejemplo de lo anterior fue la actividad propuesta con el fin de cumplir con el derecho a la información de las PAMS: la creación de una “Pizarra informativa”, en la que cada PAM pudiera observar la programación semanal o mensual de las actividades de la ACHAA. Lo anterior surgió ya que durante la Etapa I se observó que movilizaban a las PAMS a otro espacio sin dar explicación de lo que se trataba y esto provocó cierta incertidumbre de su parte, por lo que fue necesario buscar una iniciativa que pudiera cumplir con ese derecho a la información sin interferir en la recarga laboral de las PAP. Esta actividad, no se pudo poner en práctica porque la persona encargada L. Campos (comunicación personal, 3 de octubre, 2019) cuestionó su viabilidad, debido a la dinámica del Centro, ya que, la prioridad de las personas asistentes de pacientes es la atención a las necesidades básicas de la PAM. Razón por la cual, la iniciativa de anticipar las actividades a las personas adultas mayores se reflejó en las Orientaciones pedagógicas, donde las personas que van a interactuar con esta población respeten su derecho a la toma de decisiones sobre las actividades en las que desean participar.

Otra actividad propuesta fue el “Rincón Lúdico” el cual se planteó porque se observó que el material que utilizaban las PAMS era accesible solamente cuando una persona visitante ingresaba al Centro. Lo cual representó para las personas proyectistas una barrera en cuanto al uso autónomo del material lúdico. Esta actividad pretendía que las PAMS pudiesen acceder con facilidad a algunos materiales del Centro y de esta forma utilizarlos en sus momentos de ocio. Sin embargo, esta actividad ya había sido planteada por otras personas interesadas por interactuar con las PAMS, sin embargo, no fue viable, ya que, como comentó la persona encargada L. Campos (comunicación personal, 3 de octubre, 2019), muchos materiales se perdieron de forma parcial o total. Lo anterior, permitió que las

personas proyectistas reflexionaran sobre la relevancia que tuvo, la verificación del cumplimiento de las estrategias con respecto a la accesibilidad y la viabilidad; es decir, no fue suficiente que una estrategia cumpliera con la accesibilidad, sino que también debió incluir la viabilidad para que las mismas fueran acorde al contexto.

Una vez reflexionadas las Estrategias Pedagógicas, se tomó en cuenta la retroalimentación dada por la persona encargada del Centro para su reconstrucción. Este momento requirió que las personas proyectistas retomaran las sistematizaciones realizadas en la etapa anterior para concretar las estrategias de acuerdo con la viabilidad y accesibilidad de estas.

Las personas proyectistas establecieron una forma en la que la intencionalidad de la “La Pizarra Informativa” pudiera ser visualizada por medio del proyecto, por lo que, dentro de las Orientaciones Pedagógicas se incluyó la importancia que existe en informar a la persona adulta mayor acerca de las actividades próximas.

La apertura brindada por la persona encargada del Hogar permitió que las personas proyectistas personalizaran uno de los materiales elaborados por medio de fotos de cada persona adulta mayor como parte de las estrategias de Comunicación; recurso que generó espacios de aprendizaje en donde la persona participante directa fue la protagonista de la actividad. Este proceso permitió reconocer la necesidad de tomar en cuenta no solo las habilidades e intereses de las personas adultas mayores, sino también reflexionar sobre las estrategias antes de ponerlas en práctica.

### ***Implementación de las Estrategias Pedagógicas***

Ahora bien, una vez que las estrategias cumplieron con los aspectos de accesibilidad y viabilidad, se procedió a su implementación. Este momento muestra las características que marcaron los espacios de enseñanza-aprendizaje experimentado con el grupo de personas adultas mayores del Centro.

Para las personas proyectistas promover el enfoque social de derechos, por medio de la participación constante de las personas adultas mayores fue esencial en la mediación. Ya que ellas fueron las que indicaron de qué forma deseaban interactuar; de modo que la persona que media los procesos de aprendizaje “Ya no es el oráculo que habla desde la plataforma de la autoridad, sino un guía, un apuntador que también participa en el aprendizaje de acuerdo con la vitalidad y pertinencia de sus hechos y experiencias” (Lindeman, citado por Knowles, et al., p.43, 2012). Es decir, como parte de la mediación fue indispensable consultarles a las personas adultas mayores qué actividad les gustaría realizar o aprender;

cómo y dónde les gustaría realizarlo y con quién deseaban compartir ese espacio de aprendizaje; mostrando de esta forma el principio pedagógico de “antiautoritarismo” (Florez y Vivaz, 2007).

Además, hubo un principio que enriqueció los procesos de mediación y aprendizaje cómo lo fue la experiencia previa (Knowles et al, 2012), ya que cada persona construyó aprendizajes de acuerdo con aquellos que ya poseía, los cual reflejó que los aprendizajes de la persona adulta mayor pueden ser constantes y permanentes.

### *Reflexión - reconstrucción al mediar las Estrategias Pedagógicas*

Durante este segundo momento de implementación también se vivenciaron espacios de reflexión y reconstrucción, ya que la mediación se caracterizó por ser flexible ante las diversas respuestas de las personas participantes directas y la dinámica del Centro.

La reflexión estuvo presente durante la mediación de cada sesión y se vio influida por la respuesta de las PAMS ante cada actividad. Al finalizar cada encuentro, las personas proyectistas reflexionaron sobre los estados de ánimo y expresiones de las PAMS reflejadas en los diarios de campo. Además, se valoraron las impresiones de otras personas que interactuaban con la población o que de una u otra forma percibían la reacción de las PAMS en cada actividad, por ejemplo: personas asistentes de pacientes y demás colaboradoras del Centro.

Además de reflexionar sobre lo observado, también se tomó en cuenta la opinión de las PAMS al finalizar la sesión para conocer cómo se sintieron, lo que quisieron cambiar o agregar para las próximas sesiones. Esto con el fin de ofrecer un espacio de autonomía sobre el qué, cómo y dónde hacerlo; espacio que en escasas ocasiones fue utilizado pues la mayoría de las expresiones de las personas adultas mayores fueron de satisfacción y agradecimiento sobre las actividades realizadas. Otras opiniones como la de P13 demostraron procesos de reflexión acerca de las actividades grupales porque “Entre personas nos inculcamos principios y así se aprenden cosas nuevas. Convivir es aprender, uno no aprende solo”.

Dichos procesos de reflexión constante a lo largo de la implementación también incentivaron una constante reconstrucción de las actividades en cuanto a la mediación de estas. Lo anterior se ejemplifica cuando hubo actividades planeadas por parte de la administración que las personas proyectistas desconocían, lo cual llevó, en algunas ocasiones a posponer las actividades, o bien adaptarlas de acuerdo con el espacio en el que se encontrarán.

También hubo una ocasión en la que todas las personas adultas mayores se encontraban en la entrada del Centro debido a una emergencia sanitaria en los módulos, por lo que las PAP solicitaron el apoyo de las personas proyectistas para acompañar a las PAMS; a pesar de que no se pudo realizar la actividad por el espacio reducido, se generaron espacios de interacción y comunicación. La claridad de la intención pedagógica, de las personas proyectistas permitió maximizar el provecho de esta situación adversa y rescatar uno de los propósitos del proyecto.

Por último, la mediación fue flexible ya que durante algunas sesiones hubo constantes visitas de estudiantes y familiares, por lo que la participación varió y por ende la mediación de los espacios de enseñanza-aprendizaje.

### ***Espacios de aprendizaje contextualizados***

Este apartado muestra el análisis correspondiente a los hallazgos obtenidos por las personas proyectistas durante la mediación de las estrategias pedagógicas para fomentar la comunicación, la motora fina, la motora gruesa y las habilidades cognitivas, (ver apéndice F). Cabe mencionar que cada hallazgo correspondiente a los espacios de aprendizaje contextualizados es específico para cada Estrategia.

#### ***Espacio de Aprendizaje Contextualizado por medio de la estrategia para fomentar la comunicación***

Los espacios de aprendizaje contextualizados que fueron mediados por medio de una estrategia para fomentar la comunicación con y entre personas adultas mayores, personas asistentes y personas visitantes integró varias actividades (ver tabla 11).



Tabla 11

*Intencionalidad pedagógica de la Estrategia para fomentar la comunicación por medio de diversas actividades*

<b>Objetivos</b>	<b>Actividades</b>
1. Fortalecer las relaciones interpersonales por medio de la interacción de las personas adultas mayores.	Bingo
2. Generar conversación por medio del juego lúdico e interactivo que fortalezca las relaciones interpersonales, reluciendo las mayores cualidades de las personas adultas mayores.	Adivina quién
3. Fortalecer las relaciones interpersonales en donde todas las personas puedan comunicarse de acuerdo con su diversidad.	Pictogramas
4. Fortalecer las relaciones interpersonales mediante el diálogo y el disfrute por la convivencia amena entre pares.	Charadas
5. Fomentar la comunicación entre la administración del hogar y las personas adultas mayores con respecto a las actividades programadas a lo largo del año.	Pizarra informativa

*Nota:* Elaboración propia

Esta estrategia se implementó gracias a las observaciones realizadas y al diagnóstico en profundidad que permitieron identificar escasas oportunidades de interacción entre PAMS. El conjunto de actividades que conforman la Estrategia para fomentar la comunicación se desarrolló mayormente en el módulo de mujeres; debido a que se mostró gran apertura por parte de los varones para trasladarse a otro espacio. También existieron momentos en los que solo se implementaron las actividades en el módulo de hombres; cuando hubo menos apertura de parte de las mujeres por participar de las actividades. Se observó una diversidad de gustos que dependían en su mayoría del sexo; por ejemplo, en general los hombres mostraron mayor disposición hacia las actividades, mientras que las mujeres necesitaron de más motivación para participar. En esta situación fueron las personas

proyectistas quienes propiciaron espacios de motivación para que se promoviera la interacción entre hombres y mujeres; por esta razón algunas de las actividades se realizaron solo con un grupo y otras con ambos sexos, de esta forma se logró que su espacio no fuese invadido bruscamente, sino que se respetara cuando no querían la presencia de otras PAMS en el módulo.

La participación en cada semana de trabajo fue variada; es decir, en una semana una PAM pudo tener motivación para participar, pero a la siguiente se encontraba: cansada, quería realizar otras actividades o simplemente no quería participar. Estas situaciones permitieron el reflejo del principio andragógico sobre la disposición por aprender (Knowles et al, 2012), ya que cada persona es protagonista de su aprendizaje y es ella quien decide en qué momento participar; además, la rutina que cada PAM posee influyó en su participación; por ejemplo, las sesiones de terapia, las visitas, el tiempo de comida o de medicación.

También, los procesos de reflexión y reconstrucción se reflejaron durante la mediación de las actividades, las cuales necesitaron ser replanteadas, ya que se observó dificultad en la comprensión de algunas de ellas por parte de las PAMS. Este es el caso de la actividad de Charadas en la que las personas proyectistas orientaron a las PAMS de diversas formas para que esta comprendiera con facilidad el propósito de esta. Una vez, ellas conocieran la dinámica, se observó que cada una utilizaba diversas formas de darle pistas a las demás y cómo cada aporte era necesario para que la palabra fuera adivinada. Cabe destacar que las imágenes propuestas inicialmente para las Charadas tuvieron un fin pedagógico para que se desarrollara una conversación con respecto a palabras como: “amor”, “amistad”; sin embargo, las personas participantes adultas mayores mostraron mayor facilidad para trabajar con objetos concretos como: “sombrilla”, “anteojos”. Lo anterior permitió la obtención de dos hallazgos, relacionados con la importancia de que no solo la actividad sino también el material estuviese acorde a las individualidades de cada PAM; así como de la capacidad de flexibilidad de la mediación de las personas proyectistas, al tomar en cuenta y direccionar las actividades replanteadas en el momento hacia la intencionalidad de fomentar la comunicación entre las personas adultas mayores.

El material construido también le permitió a la PAM la posibilidad de recibir el mensaje de distintas formas: visual, auditivo y/o corporal, para que todas ellas participaran de forma óptima en las actividades; es decir, se utilizaron distintas formas de comunicación. En una de ellas, se colocaron los rostros de las PAM en el material a utilizar, lo cual permitió una mayor identificación en la actividad y la presencia de los principios andragógicos como la motivación en la participación y la disposición por aprender (Knowles et al 2012),

logrando una interacción cercana con las demás PAMS. Otro ejemplo ocurrido en la actividad de Charadas, en la cual las personas proyectas aumentaron la comunicación al repetir detenidamente y con mayor tono de voz a P4 quien posee baja audición, para que comprendiera la actividad y conociera los aportes de las demás personas que participaban de la actividad. Lo cual recalca la importancia de que estas actividades se planeen e implementen desde la diversidad del grupo, para que la información sea recibida y la oportunidad de aprendizaje se dirija hacia todas las personas.

Un aspecto importante, fue considerar la diversidad del grupo, debido a que algunas PAMS poseen una comunicación no verbal; por lo que fue pertinente la creación de un material óptimo para facilitar la interacción de la PAM con otras personas. Se trató de una serie de pictogramas que pudieran utilizarse en la comunicación entre PAMS y PAP; ya que son las interacciones más frecuentes. Para la utilización de este material, fue necesaria la disposición de las personas asistentes de pacientes; sin embargo, estas comentaron que no requerían de este apoyo, porque ya interpretaban los gestos de la PAM al querer comunicarse con esta persona, lo cual provocó que esta actividad no continuara su implementación.

Desde la postura del proyecto, la falta de disposición mostrada por las PAP, resultó ser una barrera de comunicación, porque el uso de métodos de comunicación aumentativa es viable sólo si ambas partes se encuentran dispuestas; es decir, no puede ser unidireccional (Deliyore, 2018). En este caso, la PAM se encontraba dispuesta a utilizarlo, pero la PAP consideró que era suficiente lo que comprendía de P12 con los gestos faciales que ésta proyectaba. Sumado a esto, la propuesta de este recurso pretendió el aumento de la participación de P12 en la socialización con otras personas, porque aumentaría la posibilidad de crear relaciones interpersonales. Este tipo de situaciones son las que aportaron al trabajo de campo, porque las personas proyectistas valoraron la pertinencia de las estrategias y se evidenció que no siempre la implementación resultó ser cómo fue planeada. Para las personas proyectistas, el hecho de que P12 posea un recurso que aumente su comunicación con los demás es de gran valor, no solo para la interacción de ella con las PAP sino también con personas visitantes; razón por la cual en la Propuesta de Orientaciones se incluyó una recomendación sobre el uso de pictogramas en la interacción con personas que así lo requieran.

En los espacios de aprendizaje contextualizados de esta estrategia, se reflejó una mayor interacción entre PAMS; se presentaron situaciones como el trabajo en equipo, donde las PAMS se unieron en parejas y juntas se apoyaron para realizar la actividad y cuando

terminaban, celebraban juntas el logro obtenido, fortaleciendo los lazos entre personas con las cuales solían tener poca interacción.

No solo se dio más interacción entre las personas adultas mayores, sino que las PAP en algunas de las actividades mostraron apertura para participar; estos encuentros crearon un espacio más ameno, en donde la persona asistente de pacientes interactuó con la PAM de forma distinta al trabajo cotidiano. Es decir, las actividades lúdicas que requirieron de trabajo colaborativo, resultaron ser un medio por el cual hasta las personas que laboran en el Centro, se contagiaron de la motivación y disposición por compartir un espacio de aprendizaje en conjunto.

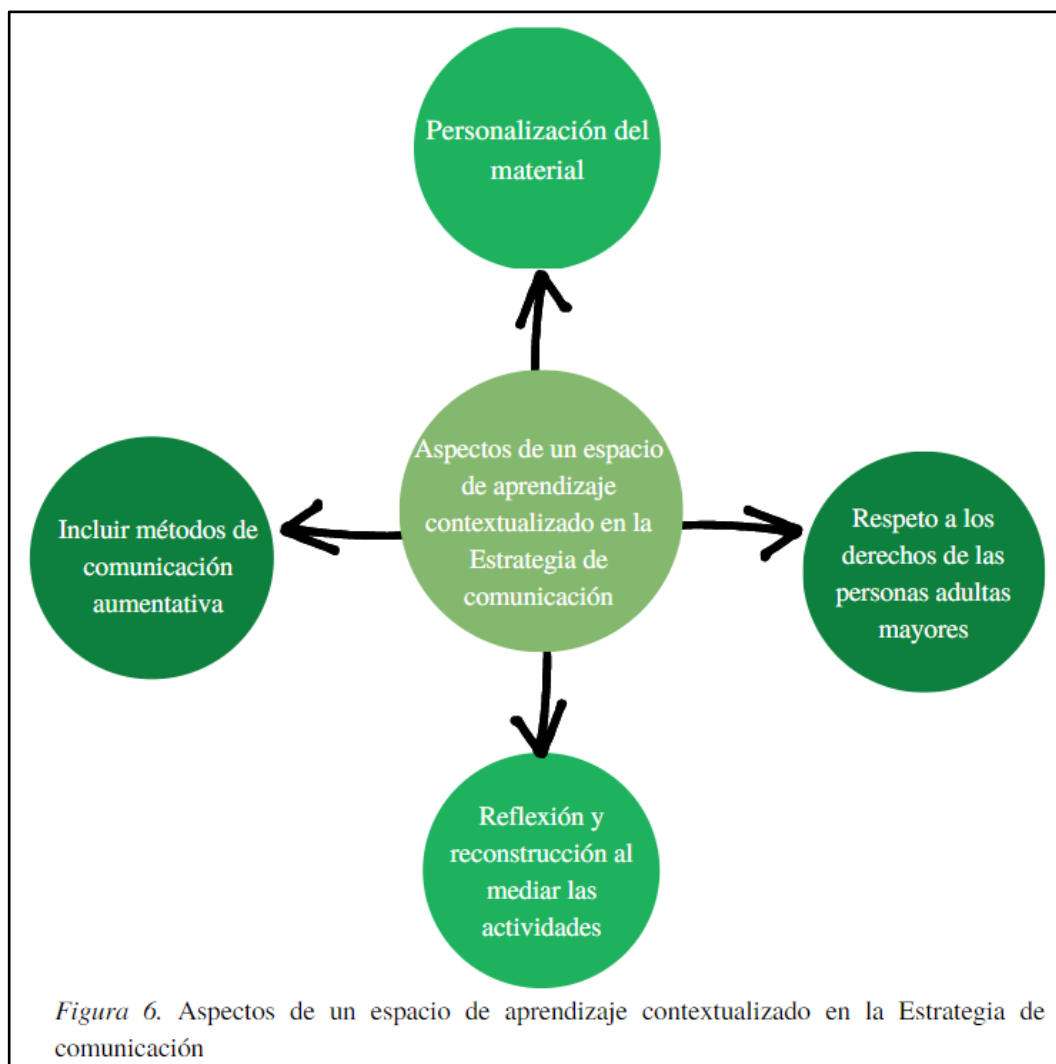
El papel de la mediación por parte de las personas proyectistas tomó gran relevancia debido a que se validó la individualidad de la persona; además de percibir en cuales momentos necesitaron de apoyo y en cuáles se respetó su aprendizaje individual. Esta mediación se caracterizó por mantener la horizontalidad en las interacciones, con el fin de obtener aprendizajes recíprocos y a la vez permitir que la PAM tomara en cuenta sus experiencias previas. Sobre esta línea, (Montalvo, 2004) refuerza la idea de que, si el proceso educativo se relaciona con personas adultas, debe existir “una relación entre iguales, entre personas adultas ambos con experiencias y en posesión del desarrollo cognoscitivo tanto formal como dialéctico.” (p.105). En este contexto, la comunicación tuvo que ser clara y transparente para que, a la PAM se le facilitaran las experiencias pedagógicas que ofrecieron las actividades de la Estrategia de comunicación, además de un fortalecimiento de las relaciones interpersonales y las relaciones intrapersonales.

Otro autor que aporta sobre la línea del proyecto y desde la perspectiva de comunicación es Freire (2005) quien establece “saberes” inherentes en la práctica educativa. El primero es “No hay docencia sin discencia” en el cual recalca que en la práctica no es solo la persona profesional la que enseña, sino que existe un doble aprendizaje, tanto para la persona que media como para el estudiantado. El segundo saber que el autor formula es “Enseñar no es transferir conocimiento”, en donde formula que la construcción debe ser en forma conjunta y debe llevarse a cabo en cada momento. Finalmente, el tercer saber pertenece a “Enseñar es una especificidad humana” que se refiere a que el acto de enseñanza y de aprendizaje es un derecho de todas y de todos.

Los saberes anteriores, permiten reconocer a la práctica pedagógica como un proceso en el que todas las personas implicadas aprenden y nadie es más o menos importante que el otro. Además, se infiere a la reciprocidad como un acto constante en la práctica educativa; porque cuando la persona mediadora reconoce a las personas adultas mayores

como sujetos capaces de aportar al proceso; se nutre y enriquece cada experiencia desde el individuo hacia el colectivo.

A partir de la información anterior, se destacan los aspectos inherentes para contextualizar los espacios de aprendizaje mediados a partir de los principios andragógicos y pedagógicos en la estrategia para fomentar la comunicación (ver figura 6).



A raíz de los aspectos mostrados en la figura 6 tomados en cuenta por las personas proyectistas al contextualizar esta estrategia, entre los que se encuentran: personalización del material, respeto a los derechos de las PAMS, reflexión y reconstrucción al mediar las actividades e incluir métodos de comunicación aumentativa, se muestra la caracterización de los espacios de aprendizajes para esta estrategia de comunicación, en los que hubo:

- Mayor significación y motivación al participar de las actividades
- Aumento de las interacciones entre personas adultas mayores
- Facilidad de acceso a la información y comprensión de las dinámicas
- Respeto la toma de decisiones de las personas adultas mayores
- Respeto a la diversidad del grupo
- Eliminación de barreras comunicativas
- Fortalecimiento de las relaciones interpersonales

*Espacios de Aprendizaje Contextualizados por medio de la Estrategia para fomentar las habilidades motoras finas.*

Los espacios de aprendizaje contextualizados que se mediaron por medio de la estrategia para fomentar las habilidades motoras finas de las personas adultas mayores integraron varias actividades que se desarrollaron de manera individual y colectiva y se muestran en la tabla 12.

Tabla 12

*Intencionalidad pedagógica de la Estrategia para fomentar las habilidades motoras finas por medio de diversas actividades*

<b>Objetivos</b>	<b>Actividades</b>
1. Promover la participación y motivación de la persona adulta mayor como miembro de un hogar y ciudadano de un país, en las festividades patrias.	Farol
2. Fomentar la creatividad y el trabajo en equipo por medio del juego y la práctica de la coordinación viso motriz.	Construyendo torres
3. Crear espacios de interacción por medio de la construcción manual de un árbol que represente la diversidad del grupo.	Árbol

*Nota:* Elaboración propia

Esta estrategia fue planteada, debido a que las personas proyectistas identificaron el gusto por las actividades manuales en la mayoría de las personas participantes directas; tanto hombres como mujeres disfrutaron el tiempo compartido en el desarrollo de este tipo de actividades. Asimismo, en general, las actividades enfocadas en las habilidades motoras finas tuvieron influencia en la relación intrapersonal, ya que se visualizaron los factores de motivación y autoestima.

La motivación se observó, cuando las PAMS finalizaban sus proyectos manuales e inmediatamente buscaron la posibilidad de mostrar su creación a la encargada del hogar. Esto sucedió con P3 quién se mostró orgulloso por finalizar su creación de un farol durante la época de celebración de la independencia de Costa Rica (ver figura 7). La iniciativa de P3 representó para las personas proyectistas los principios andragógicos: “concepto personal del alumno” y la “disposición por aprender” (Knowles, et al 2012) ya que una vez finalizada su creación deseó mostrar las habilidades puestas en práctica.



*Figura 7: Creación de faroles por parte de las personas adultas mayores.*

Durante la mediación de esta estrategia, hubo momentos en los que se visualizó la motivación como fuente indispensable para el proceso de aprendizaje. Lo anterior se reflejó al observar que, durante los espacios de aprendizaje, P1 construía una torre de bloques de madera, pero ésta al caerse, no le provocó molestia ni frustración, sino que lo motivó a intentarlo de nuevo. Por otro lado, P4 se mostró desmotivado al pensar que no iba a lograr construir la torre; lo cual requirió de un apoyo pedagógico de parte de las personas proyectistas, hacia el reconocimiento de sus habilidades y generar motivación en la persona.

Las proyectistas, identificaron que la motivación es un factor esencial en los espacios de aprendizaje, además rescataron dos posibilidades: una donde la motivación puede estar presente en la persona, es decir, esta se automotiva y se esfuerza cuando realiza la actividad; y otra al adquirirla por medio de un apoyo externo (Borja y Luzuriaga, s.f.). De acuerdo con el accionar pedagógico de las personas proyectistas, en una de las situaciones anteriores, se generó motivación (externa) que influyó directamente en la motivación de la persona.

Las personas proyectistas observaron que durante los espacios de aprendizaje se fortaleció la participación ciudadana de cada persona adulta mayor. Esto fue ejemplificado durante la construcción del farol, en la que las PAMS expresaron sus pensamientos acerca de las fiestas patrias y se creó un entorno de conversación acerca de las tradiciones y costumbres de dichas fechas. De modo que, permitió la libertad de expresión y el fortalecimiento de su identidad como ciudadanos del país.

Como se ha explicado, el desarrollo grupal es uno de los principios presentes en este proyecto; sin embargo, lograr que las PAMS tuvieran la iniciativa por realizar las actividades con esta modalidad, tuvo un proceso de sensibilización previo; en el que durante los momentos de socialización hubiera un reconocimiento de las habilidades y la validación de los aportes de las demás personas. El proceso anterior, dio como resultado el respeto por la diversidad, por medio del desarrollo individual y grupal.

En estos espacios de aprendizaje mediados con el apoyo de la estrategia para fomentar las habilidades motoras finas, se mostró gran apertura para que las PAMS tuvieran la oportunidad de elegir el rumbo de su aprendizaje; es decir, fue la PAM quién tomó la decisión de cómo realizar cada actividad, lo cual promovió su autonomía en cuanto al ritmo de aprendizaje y detalles que caracterizaron el proceso de cada persona. De modo que, el papel de las personas proyectistas consistió en orientar el desarrollo individual y colectivo; asegurándose de que los aprendizajes de una persona fueran conocidos por los demás y lograr un mayor acercamiento entre las personas participantes. Lo anterior, reafirmó la relevancia del principio andragógico “inclinación al aprendizaje” (Knowles et al, 2012) este permitió que la persona tomara las decisiones sobre el cómo deseaba desarrollar su participación.

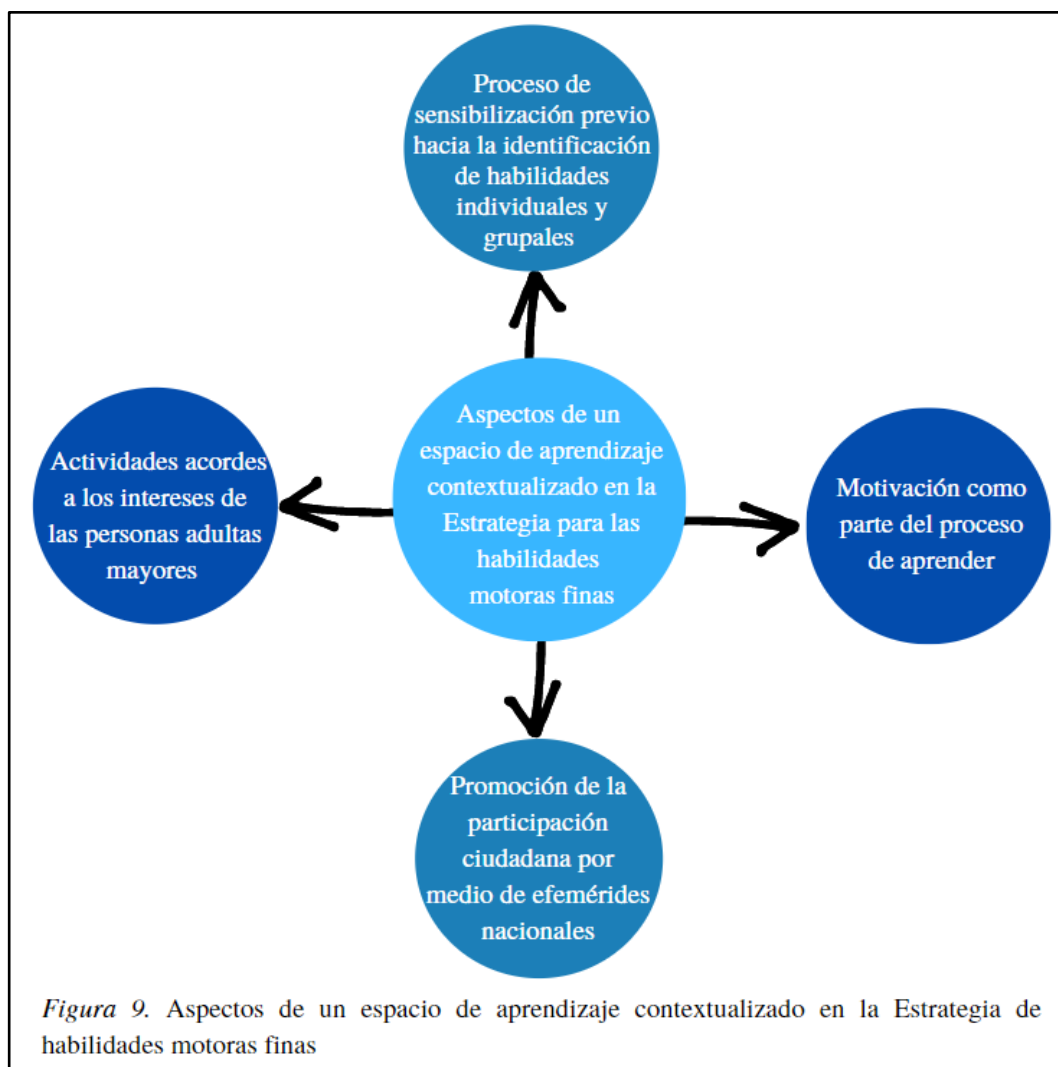
En estos espacios se demostró que la diversidad es un concepto que se vivencia; en cuanto más relaciones interpersonales haya, será mayor el aprendizaje. Pues, durante una de las actividades de esta estrategia, como se demuestra en la figura 8, se observaron diversas formas de construcción ya que algunas de ellas las desarrollaron de forma individual y otras grupalmente.





Figura 8: Actividad "Construyendo torres"

De acuerdo con los espacios de aprendizaje contextualizados por medio de la estrategia para fomentar las habilidades motoras finas, las personas proyectistas consideraron que un ambiente que permita aprender de forma conjunta e individual es la forma óptima de generar proceso de aprendizaje en todas las personas adultas mayores. La figura 9, muestra los aspectos que caracterizaron estos espacios de aprendizaje. Además, demostró que la validación de las opiniones enriqueció los procesos de aprendizaje de todas las personas que participan en él.



A partir de los aspectos mostrados en la figura 9 tomados en cuenta por las personas proyectistas al contextualizar esta estrategia entre los que se encuentran: el proceso de sensibilización previo hacia la identificación de habilidades individuales y grupales, motivación como parte del proceso de aprender, promoción de la participación ciudadana por medio de efemérides nacionales y actividades acordes a los intereses de las personas adultas mayores, se muestra la caracterización de los espacios de aprendizajes en la estrategia para las habilidades motoras finas, en donde:

- La persona adulta mayor, experimenta, concluye, socializa y se satisface de sus logros.
- Se validan las opiniones de las personas adultas mayores en cuanto al desarrollo de las actividades.
- Se promueve el autoconocimiento y validación de las habilidades de la persona y del grupo.

- Aumentan las interacciones entre participantes, hacia la contribución del bienestar por medio de las relaciones interpersonales.
- Se promueve la motivación interna y externa de las personas adultas mayores
- Las personas adultas mayores mantienen el deseo de superación hacia el logro de las actividades.
- Se incluye a las personas adultas mayores en las actividades festivas del país.
- Los espacios permiten recordar, expresar, compartir sobre temáticas que han vivido en su experiencia de vida.

Como hallazgo se identificó que en el desarrollo de la Estrategia para fomentar las habilidades motoras finas surgen aspectos y caracterizaciones diferentes a los identificados en el desarrollo de espacios de las otras estrategias.

*Espacio de Aprendizaje Contextualizados por medio de la Estrategia para la puesta en práctica de habilidades motoras gruesas*

Los espacios de aprendizaje contextualizados que fueron mediados por medio de una estrategia para fomentar las habilidades motoras gruesas de las personas adultas mayores integró varias actividades que se desarrollaron tanto en los módulos como en espacios emergentes, las mismas se muestran en la tabla 13.

Tabla 13

*Intencionalidad pedagógica de la Estrategia para fomentar las habilidades motoras gruesas por medio de diversas actividades*

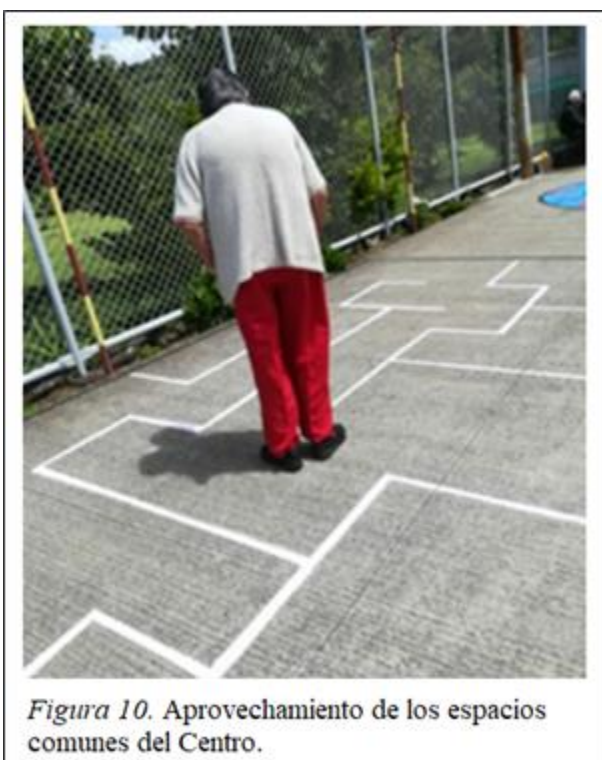
Objetivos	Actividades
1. Generar espacios de interacción utilizando sitios del entorno contribuyendo a su motivación	Exploración de las áreas comunes del Centro por medio de caminatas
2. Fortalecer el autoestima y motivación de las personas adultas mayores por medio del baile y el disfrute por la música	Recordando a través de la expresión corporal
3. Generar oportunidades de aprendizaje enfocadas en el reconocimiento de las habilidades de las personas adultas mayores por medio de la recreación.	<p><b>“Circuito para cuerpo y mente activos”</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Lanzar bolas de colores a un recipiente</li> <li>● Estirar liga con las manos y los pies.</li> <li>● Atravesar conos de un punto a otro.</li> </ul>

*Nota:* Elaboración propia

Los espacios de aprendizaje mediados con base en las actividades anteriores fomentaron tanto la relación interpersonal como la relación intrapersonal de las PAMS. La participación de estas fue promovida por el principio pedagógico del “antiautoritarismo” (Florez y Vivaz, 2007); pues las personas proyectistas consultaron si deseaban participar de cada actividad y como resultado, se obtuvo que la mayor participación fue de parte de los hombres; las mujeres al contrario se mostraban menos participativas en las actividades relacionadas a la motora gruesa.

Para las personas proyectistas, utilizar los espacios al aire libre o la utilización de otras áreas comunes del Centro aportaron un cambio en la rutina de estas personas, porque los módulos son los espacios más utilizados para realizar la mayor parte de sus actividades diarias. Sin embargo, debido a factores atmosféricos y condiciones de salud de algunas PAMS, no fue frecuente la exploración de otros espacios fuera de los módulos; pero cuando los hubo, las personas adultas mayores aprovechaban las caminatas para entablar

conversaciones sobre experiencias previas ocurridas en estos espacios. En la figura 10 se muestra a P5 quien, durante una de las caminatas, observó un laberinto dibujado en el suelo y les consultó a las personas proyectistas para qué servía, estas le indicaron que se trataba de un reto que consistía en llegar de un punto a otro sin pisar las líneas y P5 se dispuso a intentarlo.



La iniciativa que se muestra en la figura 10, reflejó para las personas proyectistas la “disposición por aprender” (Knowles, et al 2012) en espacios ya existentes en el Centro pero que no habían sido percibidos por parte de la persona adulta mayor o bien incentivados por medio de otra persona que medie los espacios de aprendizaje. Al finalizar el “reto”, como le llamaron las personas proyectistas, P5 se mostró motivada por su logro; demostrando que la persona adulta mayor, es capaz de desenvolverse en espacios para aprender.

Hubo momentos en los que la disposición por aprender no fue la esperada; por lo que las personas proyectistas mediaron los procesos por medio de la motivación. Algunas de las experiencias vividas fueron las de: P14, quien mencionó en una de las actividades que no podía participar debido a su compromiso para movilizar sus manos o P4 quién expresó “nosotros los viejitos ya no podemos”. Las expresiones anteriores, reafirmaron la necesidad de mantener interacciones basadas en el principio pedagógico “el afecto” (Florez y Vivas, 2007) y el principio andragógico “la motivación para aprender” (Knowles, et al 2012), ya

que cuando las personas proyectistas escucharon tales expresiones, se dispusieron a mostrarle a la persona cuáles eran sus capacidades y una vez la persona podía lograrlo, su motivación y autoestima se veían beneficiadas. De modo que, la mediación de las personas proyectistas en este caso se basó en el aprendizaje por medio de experiencias con el fin de contribuir a su bienestar desde la relación intrapersonal.

La motivación, fuese esta interna o externa, reflejó el principio andragógico del concepto personal del alumno (Knowles et al, 2012), porque la persona tuvo la capacidad de reconocer los alcances que no visualizaba desde un inicio. Oportunidad que permitió observar cómo cada logro contribuyó a la motivación propia y por ende a su relación intrapersonal.



*Figura 11: Actividad "Círculo para cuerpo y mente activos"*

En la figura 11 se muestra a personas adultas mayores en uno de los espacios de aprendizaje, en el que se evidenció la diversidad al realizar cada uno de los ejercicios. Un ejemplo de esa diversidad vivenciada por parte de las personas proyectistas en conjunto con las personas participantes fue: P1, quien realizó actividades donde debía ejercer fuerza; al inicio lo realizaba despacio, sin embargo, cuando las personas proyectistas le señalaron lo que era capaz de hacer, mostró mayor seguridad y se dispuso a mejorar su participación inicial. Por otro lado, P2 desde un inicio realizó el mismo ejercicio y mostró seguridad al aplicarle fuerza a la liga. Esto demostró que la “individualización del aprendizaje” (Florez y Vivas, 2007) fue parte esencial de la mediación de las personas

proyectistas; pues permitió el disfrute de las diversas habilidades en los espacios de aprendizaje.

La participación de las PAMS se caracterizó por tener al principio dos o tres participantes y a medida que la actividad avanzaba, otras personas se interesaban y se acercaban de forma discreta; por lo que el actuar de las personas proyectistas se basó en la inclusión de todas las personas cuando así lo disponían. Para las personas proyectistas una de las razones por las cuales cada vez más personas se integraron a las actividades fue por la atracción del material utilizado, los cuales fueron de diversos colores, texturas y formas, para generar espacios de aprendizaje variados y significativos.

De acuerdo con los espacios de aprendizaje contextualizados por medio de la estrategia para fomentar las habilidades motoras gruesas, las personas proyectistas consideraron que estas deben generar la participación activa de las PAMS en el que se fortalezcan sus habilidades motoras gruesas por medio de la recreación. Los aspectos identificados a partir de la experiencia vivenciada se muestran en la figura 12.



*Figura 12.* Aspectos de un espacio de aprendizaje contextualizado en la Estrategia de habilidades motoras gruesas

En la figura 12 se observan los aspectos considerados en un espacio de aprendizaje contextualizado para el desarrollo de una estrategia de habilidades gruesas, los cuales son: el respeto a su disposición por participar, la utilización de espacios diversos del entorno, una mediación basada en el reconocimiento de las habilidades, la utilización de material atractivo (diversos colores y formas) y la participación diversa ante personas diversas. Estos se caracterizaron por permitir que las personas adultas mayores tuvieran:

- Conocimiento de los espacios del entorno
- Interés por realizar actividades recreativas
- Motivación para participar de las actividades
- Identificación de las habilidades individuales y grupales
- Aprendizaje apoyado de materiales variados
- Fortalecimiento de las relaciones intra e interpersonales de las personas adultas mayores

*Espacio de Aprendizaje Contextualizados por medio de la Estrategia para fomentar las habilidades cognitivas*

Los espacios de aprendizaje contextualizados que fueron mediados por medio de la implementación de la Estrategia para fomentar las habilidades cognitivas de las personas adultas mayores. Para desarrollar las actividades que integran dicha estrategia se tomó en cuenta el nivel de lectoescritura de las PAMS y se fomentaron habilidades como: atención selectiva, memoria de trabajo, memoria a largo plazo, memoria espacial y el nivel de lectoescritura de las personas adultas mayores (ver tabla 14).



Tabla 14

*Intencionalidad pedagógica de la Estrategia para fomentar las habilidades cognitivas por medio de diversas actividades*

<b>Objetivos</b>	<b>Actividades</b>
1. Fortalecer la autoestima de las personas adultas mayores descifrando mensajes ocultos mediante el análisis de símbolos desde las diversas habilidades	Descifrar códigos
2. Fomentar las habilidades cognitivas por medio de la memoria de trabajo y memoria espacial con bolas de colores	Recordando la posición y el color de la bola
3. Generar conversación entre las personas adultas mayores utilizando la memoria a largo plazo a través de la asociación de productos y sabores.	Sabores
4. Promover oportunidades de aprendizaje para que las personas adultas mayores participen de las efemérides que caracterizan la cultura del país.	Reconociendo efemérides

*Nota:* Elaboración propia

Durante los espacios de aprendizaje vivenciados, se identificó que el manejo de los tiempos de atención fue clave para lograr un mayor aprovechamiento de las actividades, ya que las personas proyectistas identificaron que este grupo de participantes posee lapsos de atención de máximo treinta minutos. Lo anterior, demandó que cada sesión tuviera actividades variadas en lapsos de no más de veinte minutos, con el fin de asegurar constancia en cuanto a su atención y motivación. Es decir, la dinámica consistió en realizar las

actividades en la mesa, y en los tiempos de descanso se escuchaba música y se charlaba, para volver al trabajo de mesa nuevamente; estos intervalos permitieron que las PAMS se mantuvieran atentas en la sesión y así aumentar la oportunidad de aprendizaje de estas.

Otro hallazgo ocurrido en estos espacios de aprendizaje e identificado por las personas proyectistas fue la influencia de la diversidad de cada PAM en cuanto a las actividades, ya que algunas de ellas mostraron tener más afinidad en actividades que requerían procesos de memoria u otras que requerían procesos de atención. Lo anterior lo ejemplifica P3 quien requirió mayor apoyo para reconocer los cambios en la posición de las bolas de colores y a la vez mostró mayor facilidad para relacionar los sabores con el producto. La diversidad también se identificó en la actividad “Reconociendo efemérides” en la cual P17 demostró recordar con facilidad cada efeméride y por otro lado P1 escuchaba las pistas que le brindaron las personas proyectistas para que éste completara la actividad.

A partir de la idea anterior, se recalca la importancia de generar oportunidades de aprendizaje que respondan o bien, estén direccionadas hacia la diversidad del grupo; además se consideró que es necesario el recurso humano que acompañe a las personas que requieran de algún apoyo y así promover la inclusión de las personas adultas mayores (Deliyore, 2018), por medio de la igualdad de oportunidades.

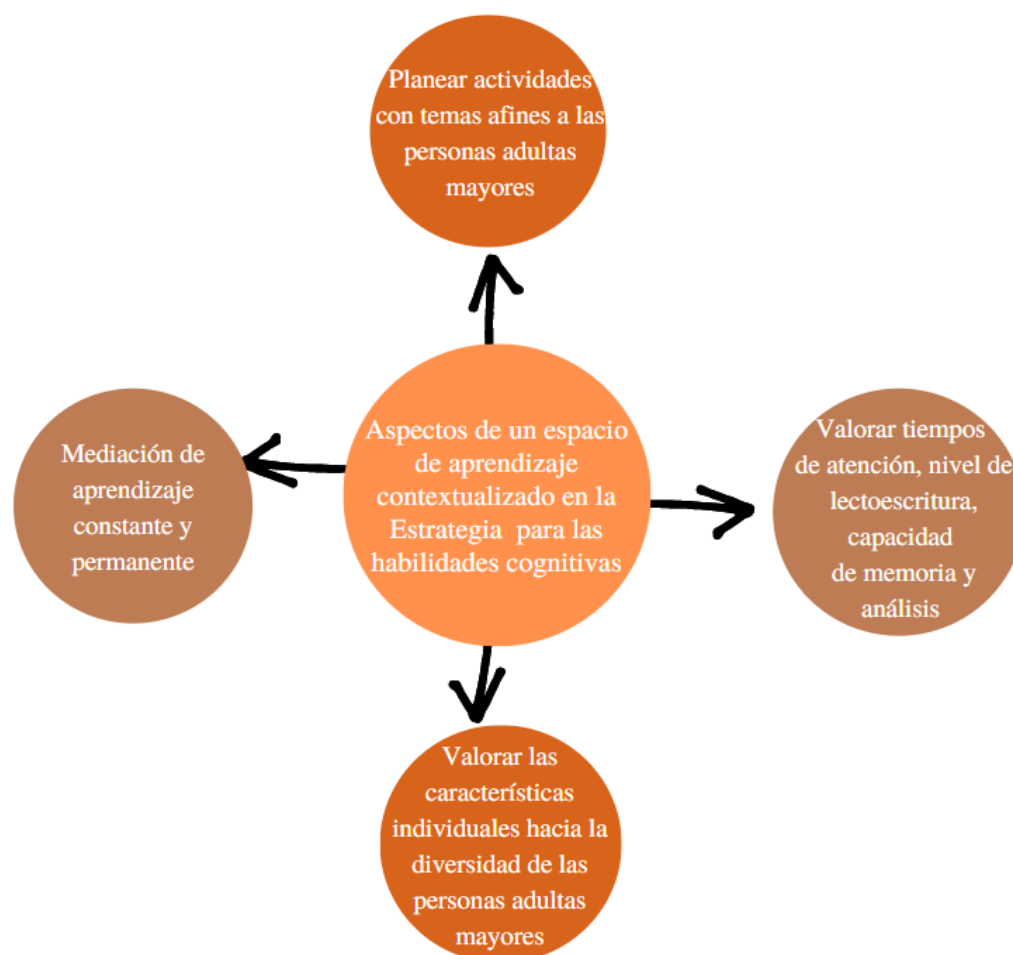
Otro ejemplo obtenido en esta etapa de implementación y que se dirige hacia una oportunidad de aprendizaje inclusiva, fue considerar el nivel de lectoescritura de la población. Lo anterior, debido a que este grupo de PAMS, lo constituyen personas que, en su mayoría debieron dedicarse al trabajo más que al estudio, por lo que fue importante utilizar materiales accesibles y adecuados a las habilidades de cada PAM. Por ejemplo, P3 solía expresar: “yo no sé eso, porque yo no estudié”, mostraba inseguridad por realizar la actividad de “Descifrar códigos”, por el hecho de no saber leer y escribir; para lo que fue necesario que las personas proyectistas mediaran desde el afecto (Florez y Vivas, 2007), además de adecuar el material utilizando símbolos, para que tanto las personas letradas como las iletradas pudieran tener acceso a la actividad.

Para contextualizar las actividades que corresponden a esta estrategia fue necesario integrar contenido relacionado con sus creencias religiosas, experiencias previas y demás intereses, con el fin de provocar una mayor significación del momento para las PAMS. Por ejemplo, la actividad de memoria sobre efemérides nacionales incorporó algunas efemérides propias de la religión católica, ya que la mayoría de las PAMS son creyentes de esta.

Uno de los hallazgos más significativos para las personas proyectistas fue la visualización de la oportunidad de aprendizaje en el presente y no en el futuro, ya que

semana a semana las PAMS no recordaron muy bien lo realizado previamente; razón por la cual la mediación se basó en el aprovechamiento y fortalecimiento de las relaciones interpersonales, las relaciones intrapersonales y las oportunidades de aprendizaje en el momento, con la posibilidad de conservarlos en un futuro próximo. Lo anterior quiere decir, que las personas proyectistas requirieron de procesos de reflexión para determinar que el impacto de las actividades cognitivas sería, en su mayoría, por lapsos cortos y que el progreso vivenciado con este grupo etario ocurriría en pasos pequeños pero significativos.

Las personas proyectistas consideraron que estos deben tomar en cuenta las habilidades e intereses de las PAMS, para que haya identificación de la actividad y así fortalecer las habilidades cognitivas. Por lo que se identificaron los aspectos que contextualizan la estrategia para fomentar las habilidades cognitivas, según los espacios de aprendizaje vivenciados en el contexto de las ACHAA (ver figura 13).



*Figura 13.* Aspectos de un espacio de aprendizaje contextualizado en la Estrategia de habilidades cognitivas.

En la figura 13, se muestran los aspectos que contempla un espacio de aprendizaje contextualizado, los cuales son: planear actividades con temas afines a las personas adultas mayores, valorar los tiempos de atención, nivel de lectoescritura y capacidad de memoria y análisis, valorar las características individuales hacia la diversidad de las personas adultas mayores y la mediación de aprendizaje constante y permanente y estos se caracterizan por:

- Se fortalecen habilidades de atención selectiva, memoria de trabajo, memoria a largo plazo y memoria espacial.
- Los aprendizajes están adecuados en el presente y se generan por medio de experiencias de disfrute
- Hay mayor oportunidad de aprendizaje e interés por participar de la variedad de actividades
- Se da la identificación de la persona participante con el contenido de la actividad
- Se incluye a todas las personas al vivenciar la diversidad del grupo

Al igual que los otros espacios de aprendizaje contextualizados, este sobre la Estrategia para fomentar habilidades cognitivas, muestran unas características particulares a las otras. De esta manera, el desarrollo de habilidades específicas requiere de espacios de aprendizaje contextualizados, como se ha mostrado en el desarrollo de este apartado.

Para finalizar la Etapa II, resulta necesario destacar que, por medio de los espacios de aprendizaje contextualizados, tanto las PAMS como las personas proyectistas, tuvieron experiencias para aprender conjunto. Además, la mediación pedagógica dio énfasis hacia las capacidades de la persona aprendiente, fomentando así la autonomía de la PAM, para que esta pudiera decidir, expresar y dirigir su propio proceso de aprendizaje.

Una vez finalizada la etapa llevada a cabo por medio de los espacios de aprendizaje contextualizados, las personas proyectistas consideraron relevante continuar con el proceso de reflexión, en el cual se analizaron los resultados y aprendizajes arrojados a partir de la mediación pedagógica de dichos espacios. El autor Freire (2005) respalda este proceso de reflexión y se refiere a él como: “un ejercicio constante en favor de la producción y del desarrollo de la autonomía de educadores y educandos” (p. 139).

El proceso de reflexión (dado a lo largo del proyecto) fue de gran relevancia, ya que, al finalizar la implementación de las estrategias, las proyectistas consideraron la posibilidad de continuar con la contribución al bienestar de la población una vez finalizado el proyecto. Para lo cual, se crea una propuesta de orientaciones pedagógicas con base en los aspectos

encontrados a partir de los espacios de aprendizaje contextualizados; con el fin de que la comunidad del Centro conozca y comparta la información con las personas visitantes.

### **Etapa III “Hacia espacios de aprendizaje contextualizados desde el enfoque social”: La Construcción la Propuesta de Orientaciones Pedagógicas para contribuir al bienestar de la población adulta mayor de un centro de larga estancia**

Para mostrar el proceso llevado a cabo en esta etapa, es necesario recopilar los momentos vivenciados en la etapa I y II, en las cuales se identificaron las características y elementos propios del bienestar de la población de la ACHAA, dicha información sirvió para que las personas proyectistas construyeran las estrategias pedagógicas y así propiciar espacios de aprendizaje contextualizados a la realidad de la población.

Durante ambas etapas (I y II), los procesos de reflexión fueron indispensables; previo al inicio de la etapa III, surgieron interrogantes en donde las proyectistas reflexionaron sobre aquellos aprendizajes del proyecto que podrían ser valiosos para que el Centro continúe contribuyendo integralmente al bienestar de la población, por medio del aprovechamiento de los espacios de aprendizaje propios del contexto. A partir de este momento, surgió la necesidad de crear la “Propuesta de Orientaciones Pedagógicas para contribuir al bienestar de la población adulta mayor de un centro de larga estancia”, con el fin de plasmar los aprendizajes obtenidos a lo largo del proyecto; es decir se muestra detalladamente la intencionalidad pedagógica y el fundamento de cada apartado.

A raíz de esta Propuesta, las personas proyectistas consideraron interesante y oportuno crear un “Recurso didáctico de Orientaciones Pedagógicas para contribuir al bienestar de la población adulta mayor de un centro de larga estancia” (ver apéndice *H*). Dicho recurso sintetiza la información de la Propuesta con el fin de que las personas visitantes y las que laboran en el Centro puedan orientar los procesos de socialización con la población adulta mayor hacia una dinámica desde el enfoque social de derechos y la contribución de su bienestar.

Ahora bien, se muestra de manera explícita cada apartado de la “Propuesta de Orientaciones Pedagógicas para contribuir al bienestar de la población adulta mayor de un centro de larga estancia” que consta de: marco referencial, el propósito, el modo de uso, el recurso humano necesario para su uso y finalmente los productos que la conforman.

## Marco Referencial

Para efectos de la construcción de la Propuesta fue necesario plasmar la posición de las personas proyectistas sobre diversos temas como: pedagogía, andragogía, enfoque social de derechos y bienestar, los cuales resultaron inherentes en el acompañamiento hacia la persona adulta mayor.

### *Desde la pedagogía y andragogía*

El quehacer, reflexionar y actuar de las personas proyectistas tomó en cuenta los aspectos reflejados en la puesta en práctica de los principios pedagógicos y andragógicos durante los espacios de aprendizaje contextualizados. Durante este accionar pedagógico se encontraron necesidades que fueron respondidas al poner en práctica las estrategias y los espacios de aprendizaje contextualizados enmarcados en los principios de ambas disciplinas.

Los principios pedagógicos de Florez y Vivas (2007), respaldaron las acciones que cómo pedagogas y proyectistas se realizaron con la población adulta mayor y los principios andragógicos de Knowles, et al (2012), dieron paso para que las acciones fueran pertinentes hacia la población con la que se interactuó. Resulta necesario acotar que dichos principios no se visualizaron de manera aislada, para lo que se muestra la figura 14.

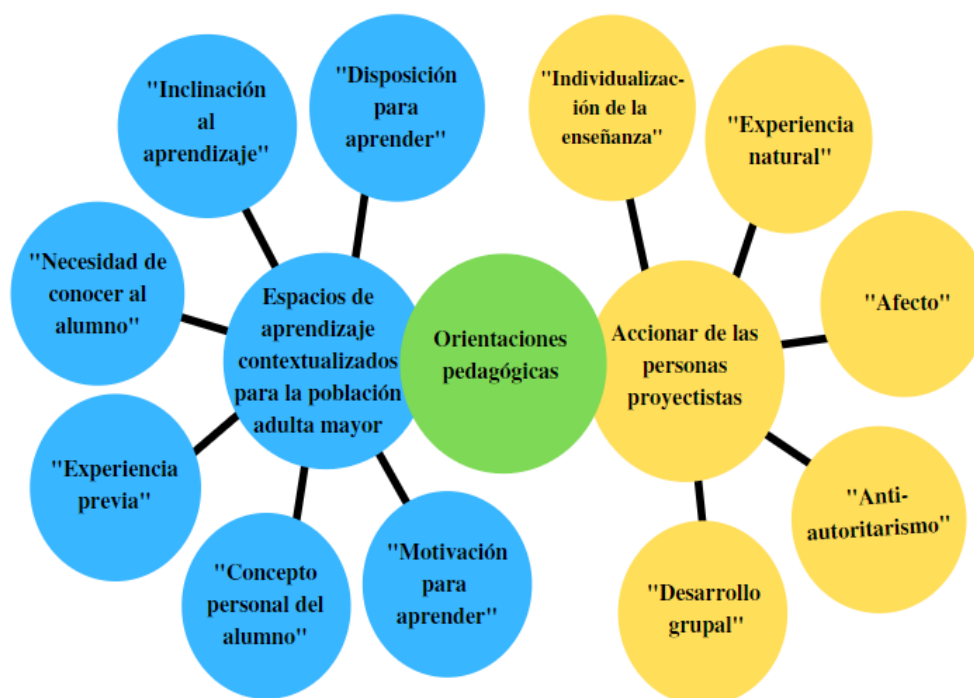


Figura 14. Principios que orientan la creación de la Propuesta de Orientaciones Pedagógicas para contribuir al bienestar de la población adulta mayor de un centro de larga estancia

En la figura anterior se visualiza cómo la integración de los principios pedagógicos y andragógicos caracterizó el desarrollo de las acciones del proyecto y arrojó resultados que para las personas proyectistas representaron la necesidad de crear orientaciones para contribuir al bienestar de la población una vez finalizado el proyecto. Además, el complemento de los principios, mostraron la posibilidad de que el trabajo con población adulta mayor desde el área de la Educación Especial: valide la autonomía, promueva la toma de decisiones, respete la diversidad y vele por los derechos de las personas participantes.

Por lo que, aunque en el contexto no se cuenta con una persona pedagoga, en la propuesta se incluyen orientaciones para que la persona que acompañe (persona asistente de paciente y/o persona visitante) contribuya al bienestar de la población adulta mayor desde un enfoque social de derechos, durante los espacios de aprendizaje que se promuevan en el Centro.

#### ***Desde el enfoque social y los derechos humanos***

Para las personas proyectistas fue necesario identificar la forma de apoyar a las personas adultas mayores en los espacios de aprendizaje, de acuerdo con el contexto; ya que este Centro posee un enfoque asistencialista, sin embargo, el proyecto se dirigió desde el enfoque social. Por lo que se muestran en la tabla 15, la visión de las personas proyectistas respecto a la dinámica del proyecto desde un enfoque social de derechos (columna izquierda) y las observaciones realizadas a lo largo del proyecto respecto a la dinámica del Centro orientada desde un enfoque asistencialista (columna derecha).

Tabla 15

*Contraste entre la perspectiva de trabajo de las proyectistas desde un enfoque social de derechos y la dinámica en el Centro orientada desde un enfoque asistencialista.*

<b>Dinámica del proyecto desde un enfoque social de derechos</b>	<b>Dinámica del Centro orientada desde un enfoque asistencialista</b>
Acompañamiento a la persona	Cuido y atención de la persona
Apoyo integral, tomando en cuenta sus necesidades, sociales, educativas, de salud, económicas.	Atención prioritaria desde la salud y las necesidades básicas.
Se insta a que la persona se desenvuelva de forma autónoma en su entorno.	Se visualiza a la PAM como una persona dependiente para realizar todas las acciones diarias.
La PAM es la persona que toma las decisiones sobre su participación en las actividades.	No se consulta si desea participar de una actividad.
Se le comunica a la persona previamente su traslado como parte de la rutina diaria.	Se moviliza a la persona sin previo aviso.
Se visualiza a la PAM como un ser capaz de pensar, decidir, participar y opinar.	Se visualiza a la PAM como una persona pasiva, rutinaria y solitaria.

*Nota:* Elaboración propia a partir de las observaciones y visiones de las personas proyectistas

Tomar en cuenta la información de la tabla 15, permitió que el proyecto respondiera a las necesidades de la población desde el enfoque social de derechos y a la vez, recalcó en la necesidad de validar los derechos de la población adulta mayor siguiendo lo establecido por la Ley Integral para la Persona Adulta Mayor, No. 7935 (Asamblea Legislativa, 1999). Durante los procesos de reflexión de las personas proyectistas surgió la necesidad de conocer la percepción de las personas adultas mayores sobre sus derechos. Por lo que se realizó un conversatorio, con el fin de ofrecer un espacio donde la persona adulta mayor compartiera su perspectiva sobre su propia realidad. Dicho espacio, permitió que P13 expresara su pensar



y mencionó que son “un cúmulo de principios: morales e intelectuales”, que son inculcados por “los padres y la educación formal”, y que de esta manera “se aprende a vivir”. De acuerdo con el aporte de P13, se visualizó una perspectiva en la que la familia y la educación direccionan la autonomía de la persona hacia el conocimiento de sus derechos. Sin embargo, desde la perspectiva de las personas proyectistas, este aprendizaje puede ocurrir también en un espacio no formal como lo es la ACHAA; procurando que los derechos sean reconocidos y respetados por todas las personas.

Otra opinión fue la de P5, quien aseguró tener conocimiento sobre sus derechos, ya que al preguntarle la definición del concepto expresó enseguida que “todos tenemos derechos” refiriéndose los mismos hacia la satisfacción de sus necesidades básicas al mencionar “tengo derecho a que me curen”. Además, la mayoría de las personas con las que se realizó el conversatorio expresaron tener “derecho a una buena atención”, lo cual demostró una vez más el reconocimiento de sus derechos hacia una atención de calidad. Sumado a esto, hubo otros derechos mencionados como: a la alimentación, acceso a los medicamentos, a tener un hogar y tener una cama. Para las proyectistas esto reflejó que las PAMS asocian los derechos a la satisfacción de sus necesidades básicas; percepción ubicada dentro del enfoque asistencialista y que posiblemente se construyó de acuerdo con su estilo de vida actual y su contexto, ya que su realidad se caracteriza por el recibimiento de este tipo de atenciones.

A pesar de que el Centro cumple con el derecho de la PAM sobre el acceso a los servicios de salud, desde el enfoque social de derechos se habla de un acompañamiento en el que la persona acceda a la educación y tenga participación, como lo establece la Ley Integral para la Persona Adulta Mayor en el artículo 3, inc. a y b (Asamblea Legislativa, 1999). Este enfoque social se plasma en cada una de las estrategias desarrolladas en el proyecto, ya que promovieron el derecho a la participación mediante la oportunidad de elegir cuándo y cómo participar.

Otra situación en la que se pudo visualizar el enfoque social de derechos fue el traslado de las personas adultas mayores hacia otros espacios del Centro, las personas proyectistas procuraron obtener previa aprobación de la PAM para trasladarla de sitio; al consultarles, las personas se mostraron motivadas al tener la capacidad de decidir sobre los sitios a los que deseaban movilizarse. Desde el enfoque social de derechos, la mediación pedagógica fomentó la autonomía de las PAMS al ofrecer un espacio en el que pudieran tomar las decisiones sobre acciones diarias, validando así el artículo 6 de la Ley Integral para la Persona Adulta Mayor (Asamblea legislativa, 1999, art. 6).

A partir de ésta y otras situaciones observadas, se pudo analizar la diferencia entre atender y acompañar; la primera prioriza la condición de la persona y la percibe como una barrera para desenvolverse en el contexto, por lo que se realizan las acciones diarias por ella; la segunda fomenta su desenvolvimiento autónomo y prioriza las habilidades, fomentando su proceso de aprendizaje.

En los espacios de aprendizaje vivenciados con las personas adultas mayores se debe respetar el derecho a la información, ya que al encontrarse en un Centro de larga estancia se mantienen alejados de las situaciones a las que anteriormente tenían conocimiento. Es por esto que, para las personas proyectistas resulta necesario que el acompañamiento que se le brinde a la PAM procure ofrecerle información acerca de sucesos de su familia, la comunidad, del país o bien a nivel internacional. Desde el proyecto se trató de responder a esta necesidad de información, sin embargo, no resultó viable para el Centro, debido a la prioridad de las personas asistentes hacia las necesidades básicas de la persona adulta mayor, por lo que se retomó en unos de los productos de estas Orientaciones Pedagógicas la importancia de que durante los procesos de socialización se informe a la PAM sobre situaciones de la actualidad.

De esta manera, la importancia de concebir el enfoque social de derechos en este contexto radica en el reconocimiento de la PAM como aquella con capacidades para: participar, socializar, decidir, opinar y construir en los espacios de aprendizaje de su entorno. En este sentido, fueron necesarios los procesos de reflexión, porque permitieron visualizar la necesidad de la población por tener oportunidades de aprendizaje en espacios que fomentaran su autonomía y tomaran en cuenta sus habilidades.

### ***Desde el bienestar***

#### *¿Qué se entiende por bienestar?*

El proceso vivenciado a lo largo del proyecto permitió a las personas proyectistas conceptualizar el bienestar como: “el conjunto de oportunidades que le brinda el contexto a una persona, contribuyendo a sus relaciones intra e interpersonales, la satisfacción de las necesidades básicas, las oportunidades de aprendizaje y la solvencia económica”. De acuerdo con el diagnóstico en profundidad, todos estos elementos forman parte de la población de la ACHAA. Cabe destacar que, en otro contexto, la conceptualización sobre el bienestar puede ser otra, ya que las características del entorno lo condicionan; además, varía

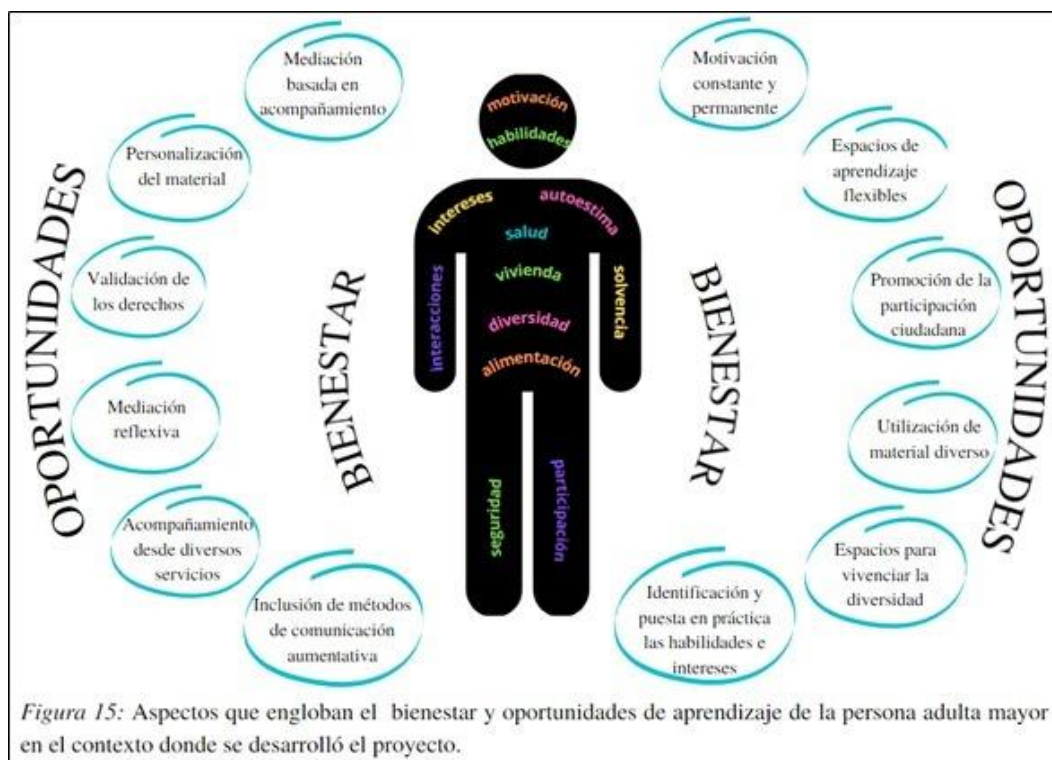
dependiendo de la percepción individual por lo que se recalca la pertinencia de contextualizar dicho concepto al realizar proyectos de este tipo.

*¿Por qué bienestar?*

Las personas proyectistas consideraron que el bienestar fue el fin para responder a las necesidades del contexto por medio de acciones pedagógicas. De modo que se visualizó este concepto desde un enfoque cualitativo, el cual fue ampliamente contextualizado en el desarrollo de la etapa I. En la Etapa II se diseñaron estrategias pedagógicas que tomaron en cuenta los espacios de aprendizaje del Centro para que contribuyeran al bienestar desde sus diversos elementos, poniendo en práctica los principios pedagógicos y andragógicos. Y en la etapa III se creó la Propuesta de Orientaciones Pedagógicas para contribuir al bienestar de la población adulta mayor de un centro de larga estancia, una vez finalizado el proyecto por medio de la generación de oportunidades de aprendizaje.

Cada etapa reflejó resultados que permitieron conceptualizar el bienestar desde una perspectiva integral; es decir, cada subelemento del bienestar elaborado por las personas proyectistas forma parte de la realidad de la persona por lo que los espacios de aprendizaje se enfocaron en contribuir hacia cada uno de ellos. Para ejemplificar dicha perspectiva se muestra la figura 15, la cual engloba los aspectos que las personas proyectistas identificaron y que constituyen de manera integral el bienestar.

*Figura 15.* Influencia de las oportunidades del contexto en el bienestar de la persona adulta mayor de la ACHAA



En la figura 15 se muestra en la parte externa de la silueta, círculos que integran oportunidades que el contexto puede ofrecer a la población adulta mayor por medio de espacios de aprendizaje contextualizados. Para ello, es necesario que la persona que acompaña dichos procesos posea: los conocimientos que orienten hacia una dinámica centrada en el enfoque social de derechos y la puesta en práctica de los principios pedagógicos y andragógicos; herramientas que en conjunto con la disposición por acompañar a las personas adultas mayores complementan dichas oportunidades de aprendizaje.

Dentro de la silueta se encuentran los subelementos que se ven influenciados por las oportunidades que el contexto genere, es decir, si se pone en práctica las acciones reflejadas en los círculos se estaría contribuyendo a los elementos del bienestar abordados desde el proyecto: la relación intrapersonal e interpersonal y las oportunidades de aprendizaje, con el fin de complementarlos con los subelementos de las necesidades básicas y la solvencia económica que son aportados por parte de la administración del Centro.

Desde la perspectiva de las personas proyectistas, resultó necesario reflexionar sobre cómo debe ser el papel de la persona que acompaña a la población adulta mayor en los espacios de aprendizaje, en función de la “Propuesta de Orientaciones Pedagógicas para contribuir al bienestar de la población adulta mayor de un centro de larga estancia”. Flórez

y Vivas (2007) se refieren hacia la persona pedagoga cómo a aquella que: “...teoriza, sistematiza, orienta y promueve la atención integral y esmerada de cada individuo como ser único, sensible, sociocognitivo, histórico y susceptible de realizarse en los diversos contextos” (p.172). Por ende, para efectos de la propuesta de Orientaciones Pedagógicas, las proyectistas acuden al llamado de Florez y Vivas, en el sentido de elaborar una propuesta, donde la persona acompañante pueda poner en práctica orientaciones que lleven a la promoción de espacios de interacción en beneficio del bienestar de la persona adulta mayor de manera integral. Además, se recalca la posibilidad de que la mayoría de las personas visitantes no sean profesionales en pedagogía ni en salud, razón por la cual, la propuesta les brinda orientaciones desde el enfoque social, el cual valida los derechos, fortalece las habilidades, promueve la participación y la autonomía de la persona participante.

### **Propósito de la Propuesta de Orientaciones Pedagógica para contribuir al bienestar de la población adulta mayor de un centro de larga estancia**

Hasta ahora se ha mostrado el marco referencial que engloba la Propuesta de Orientaciones Pedagógicas que para las personas proyectistas resultaron inherentes en su proceso de construcción y a la vez informativas para que las personas que deseen ponerlas en práctica tengan conocimiento previo al momento de la interacción con la población adulta mayor.

La Propuesta nace con el propósito de dejar un aporte a la ACHAA, para que esta tome en cuenta las orientaciones que contiene y que sean compartidas con las personas que vayan a interactuar con las PAMS con el fin de que estas se sientan invitadas y motivadas a realizar un acompañamiento basado en los principios pedagógicos y andragógicos, el enfoque social de derechos y la validación de los derechos; además conscientes de la posibilidad de crear espacios de aprendizaje contextualizados hacia la contribución del bienestar de la población adulta mayor.

Para las personas proyectistas fue necesario responder a una de las interrogantes que surgieron durante el proceso y que se mantuvo hasta el final de este: ¿Cómo hacer para que, sin la presencia de una persona pedagoga, se pueda orientar a las personas que visitan el Centro hacia el fortalecimiento del bienestar de las personas adultas mayores? De modo que, se reflexionó sobre la funcionalidad de las orientaciones, ya que las mismas son un apoyo más no reglas obligatorias, para la persona que busca interactuar con esta población. Lo anterior, representa una oportunidad para que la persona visitante pueda interactuar con

naturalidad y conocimiento al mismo tiempo, siempre en función del bienestar de la población adulta mayor.

**Organización para la ejecución de la Propuesta de Orientaciones Pedagógicas para contribuir al bienestar de la población adulta mayor de un centro de larga estancia**

Para la ejecución de esta Propuesta, es necesario retomar la importancia de la generación de espacios de aprendizaje, en los que la persona adulta mayor comparta su conocimiento y pueda aprender en conjunto, este último visualizado como el proceso de aprender con base en la experiencia previa. Al finalizar el proyecto, la Propuesta será entregada a la administración del Centro, con el fin de que ésta comparta su contenido con las personas visitantes que buscan interactuar con la población, así como con las personas que laboran en el Centro.

**Personas que podrán hacer uso de la Propuesta de Orientaciones Pedagógicas para contribuir al bienestar de la población adulta mayor de un centro de larga estancia**

Para que la propuesta sea puesta en práctica en este contexto del Hogar Albernia, se requiere de personas que deseen generar un cambio hacia el acompañamiento. Por lo que se detalla el papel de las personas asistentes de pacientes y las personas visitantes.

El primer grupo de personas son las personas asistentes de pacientes, ya que estas son las que comparten a diario con las PAMS, por lo que el apoyo que estas personas les brinde por medio de esta propuesta será de beneficio al aprovechar los espacios de interacción como medio para promover la motivación, socialización y aprendizaje.

También, esta alternativa sirve de apoyo para que las personas visitantes: familiares, practicantes o voluntarias, quienes comparten espacios diversos con las personas adultas mayores, pongan en práctica los principios durante su visita y así contribuir al bienestar del grupo.

**Productos que conforman la Propuesta de Orientaciones Pedagógicas para contribuir al bienestar de la población adulta mayor de un centro de larga estancia**

Ahora bien, se muestran los cuatro productos construidos con base en el conocimiento de las personas proyectistas a lo largo del proyecto; los cuales conforman las diversas orientaciones pedagógicas (ver apéndice *H*).

### ***Cartas de Presentación.***

Las “Cartas de Presentación” (ver apéndice H, p.9) contienen información personal de las PAMS (foto, nombre y fecha de nacimiento); datos que para las proyectistas marcan el sentido de pertenencia e identificación de las personas adultas mayores con este producto. Luego, se muestran las cualidades de las PAM; información que fue recabada por medio del diagnóstico en profundidad y de la autopercepción de la persona adulta mayor, con el fin de que fuera protagonista de la creación de este producto. Este ejercicio pone en práctica el principio del concepto personal del alumno (Knowles et al, 2012), ya que, por medio de palabras, cada una compartió las cualidades que lo definen como persona.

Otro dato relevante para las proyectistas fue colocar el lugar de procedencia de la persona, debido a que durante la socialización entre PAMS y las personas proyectistas se dio un intercambio intergeneracional considerable, donde se logró tener más acercamiento para conocer los distintos estilos de vida, ya que su lugar de procedencia ilustraba experiencias previas significativas que son un gran insumo para la interacción con esta población. Por otro lado, también se consideró pertinente incluir la ocupación de la persona adulta mayor previo a ingresar al Centro; dato que reflejó que al igual que las demás personas, éstas en su momento tuvieron responsabilidades laborales; es decir su trayecto por la vida los ha llevado a este centro en el que actualmente tienen la oportunidad de compartir sus aprendizajes con las personas que las visitan.

Por último, se muestran los distintos gustos que poseen las PAMS; estas colocaron datos sobre diferentes áreas de sus vidas, como, por ejemplo: gustos de comida, actividades que realizan o realizaban en la juventud y objetos significativos. Conocer esta información, permitió a las personas proyectistas tener un mayor acercamiento al inicio del proyecto; por lo que, si las personas visitantes también tienen la oportunidad de conocerla e identificarse con las PAMS, podrían reflexionar sobre la diversidad del grupo y así motivar para que siempre puedan continuar con otros procesos de aprendizaje que involucren sus experiencias previas y que tomen en cuenta sus habilidades e intereses.

Su uso dentro del Hogar dependerá de las personas encargadas, ya que pueden ser visualizadas por las personas visitantes antes de socializar con las PAMS y tener de antemano información importante; o bien que la persona adulta mayor sea quien le muestre a la persona visitante el contenido de su Carta de Presentación, esto para fortalecer el sentido de apropiación de la información y su identidad personal.

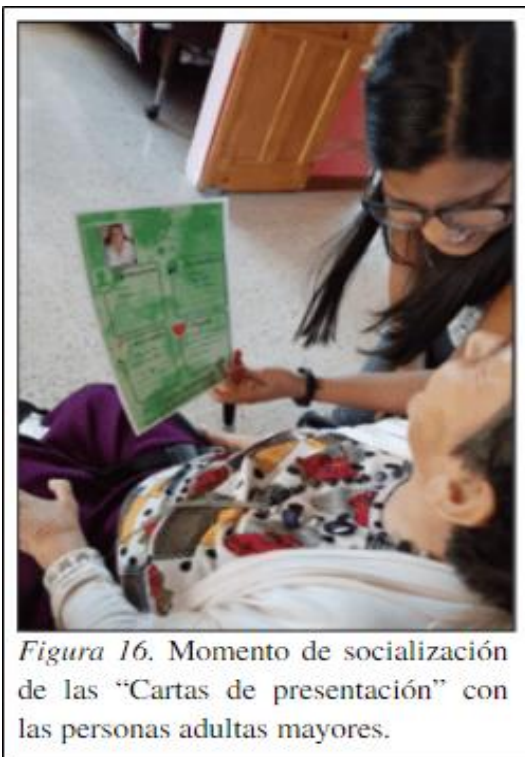
*¿Cuál es su propósito?*

Las personas proyectistas crearon las “Cartas de Presentación” con el objetivo de facilitar la socialización y comunicación inicial entre las PAMS y las personas con las que interactúa, por medio de espacios de aprendizaje contextualizados.

*¿Cuál fue el resultado de las cartas de presentación?*

Las cartas de presentación fue el único producto de las Orientaciones del cual se pudo obtener resultados, ya que se mostraron a la población para obtener su consentimiento y poder colocarlas en sus puertas de habitación. Al mostrarlas, las PAMS expresaron sentirse identificadas, algunos agradecieron por el trabajo hecho y se mostraron felices al ver que el material era único y creativo. Esto demostró un aporte en su relación intrapersonal, puesto que su autoestima se fortaleció al ver que podían tener un material que los representa para que las demás personas las conocieran mejor.

Incluso ET11, una de las asistentes que observaba las cartas colocadas en las puertas comentó: “me gusta mucho porque yo no conocía muy bien a los señores del módulo de hombres, como siempre estoy en el de mujeres”. Lo anterior, tuvo gran significado, porque fue un resultado no esperado por las personas proyectistas y demostró la necesidad de crear oportunidades de aprendizaje contextualizados en las que tanto hombres como mujeres compartieran experiencias durante su estancia en el Centro.



*Figura 16. Momento de socialización de las “Cartas de presentación” con las personas adultas mayores.*



Las Cartas de Presentación representan una oportunidad para contribuir al bienestar de las PAMS ya que, las personas visitantes obtienen mayor conocimiento sobre las características individuales de cada PAM; información que es relevante para promover una comunicación e interacción en donde se generan aprendizajes de manera constante y permanente.

### ***Orientaciones hacia espacios de aprendizaje contextualizados con las familias***

Estas orientaciones integran tres apartados para que puedan ser utilizadas por las familias durante las visitas al Centro o bien en su contacto virtual con la población adulta mayor. (ver apéndice H, p.11)

#### *¿Por qué surgen las orientaciones para familias?*

Las orientaciones para familias surgen a partir de la importancia de aprovechar los espacios de aprendizaje que se dan entre las PAMS y sus familias, ya que esta población tiene un contexto rutinario, de modo que, al ofrecer un espacio diverso, se podría generar motivación y se fortalece la relación interfamiliar. Además responde a la necesidad generada en la Etapa I sobre la percepción de la persona adulta mayor con respecto a su estancia en el centro; debido a que estas constantemente compartieron sobre la importancia de tener vínculos cercanos con su familia También, para las personas proyectistas esa percepción con respecto a la cercanía o lejanía de sus familiares caló en su sentir dentro de la ACHAA dando paso a su motivación en el desarrollo de sus actividades cotidianas y su interés por participar en los espacios de aprendizaje.

#### *¿Cuál es su propósito?*

Debido a la necesidad mencionada anteriormente, se crean las Orientaciones para Familias con el propósito de fortalecer los vínculos entre éstas y la persona adulta mayor durante las visitas, creando así espacios de aprendizaje contextualizados por medio de la motivación que puedan generar esta relación interpersonal.

#### *¿Qué contienen las orientaciones para familias?*

##### *- Orientación sobre las interacciones*

Para las personas proyectistas, el aprovechamiento de los espacios en los que se puede generar aprendizaje debe ser compartido con las familias, como por ejemplo el uso

del área verde que posee la institución, de las cuales las PAMS expresaron no tener conocimiento, por lo que sería una oportunidad para explorar a fondo el lugar en el que residen estas personas al compartir momentos en sitios diversos.

- *Orientación para el derecho a la información*

Esta orientación se direccionó a la validación del derecho a la información de la persona adulta mayor. Aquí se le sugiere al familiar informarle a la persona adulta mayor lo que acontece fuera del centro; si bien es cierto el Hogar posee televisores y en algunas ocasiones el periódico, es necesario que estos recursos se utilicen para informar sobre los acontecimientos nacionales e internacionales.

También, los familiares pueden enfocar las visitas en conversaciones acerca de temas relevantes para las PAMS para que así estas puedan expresar su opinión al respecto. Además, se motiva para que los espacios de interacción sean aprovechados para incluir a la persona adulta mayor en las situaciones que acontecen en su comunidad y en su familia, ya que en ocasiones las PAMS expresaron ser excluidas de lo que sucedía en sus casas y compartieron su deseo por estar informados.

- *Orientación para contactos a distancia*

Las personas proyectistas identificaron que cuando los familiares realizan y entregan a la persona adulta mayor detalles como: fotos de la familia o cartas hechas por algún miembro, aumenta la motivación de las PAMS, contribuyendo de esta forma a su bienestar desde la relación intrapersonal. Por lo que se recomienda que durante la visita de algún miembro se puede lograr un mayor vínculo mostrándole fotos de otros que no han tenido la oportunidad de visitarlos.

En ocasiones, las visitas pueden cancelarse, por lo que se recomienda que el miembro de familia avise al Centro su ausencia, de lo contrario, la persona adulta mayor esperará su llegada. Además, se sugiere buscar alternativas para que el contacto se realice a distancia, ya sea por medios telefónicos o virtuales; una llamada o una videollamada, puede generar espacios de socialización que contribuyen al bienestar de la población por medio de la relación intrapersonal.

Al utilizar este producto, se espera que la familia entonces reflexione acerca de su participación en el Hogar, para que el hecho de estar en un Centro no sea una razón para que la relación sea lejana, sino más bien que permanezca cercana. Y las personas proyectas

reiteran la influencia que posee esta relación en los elementos del bienestar, relación inter e intrapersonal

***Orientaciones hacia espacios de aprendizaje contextualizado con estudiantes visitantes.***

Estas orientaciones (ver apéndice H, p.13) surgen debido a que las personas proyectistas deseaban generar un apoyo para que los espacios de aprendizaje que vivenciaron las personas adultas mayores, posterior al desarrollo de este proyecto, se dirigieran hacia el enfoque social, pues de lo contrario, si las actividades desarrolladas se dirigen hacia otro enfoque, no abordarán los elementos del bienestar de manera integral. De modo que, se construye este producto que puede ser utilizado por la administración de la ACHAA, para que las personas visitantes tuvieran un apoyo donde la interacción con las PAMS en el Centro se direccionara hacia el fomento de sus derechos en virtud de su bienestar.

Estas orientaciones validan el cumplimiento de los derechos de las PAMS, por medio del respeto a los derechos de información, participación, expresión e integridad. Se crea a partir de los resultados obtenidos durante lo observado en las interacciones entre estudiantes y personas adultas mayores; los primeros llevaban dinámicas lúdicas, pero terminaban siendo estáticas; es decir, las personas proyectistas observaron un prejuicio por parte del estudiantado de que la PAM requería asistencia completa en el desarrollo de las actividades. Ya que, no se le consultaba de qué forma deseaba participar, la interacción se limitaba; es decir, los espacios de aprendizaje se ubicaban desde el modelo asistencialista y el planeamiento de las actividades no concordaba con los gustos y capacidades de las personas adultas mayores.

Por lo que, con estas orientaciones se propone la validación de la participación de la PAM en las actividades propuestas por personas visitantes, con el fin de visibilizar a la persona adulta mayor como una persona activa y sujeta de derechos, capaz de opinar y de decidir sobre su participación.

*¿Cuál es su propósito?*

Este producto tiene como propósito orientar a personas visitantes de la ACHAA en la interacción con las personas adultas mayores mediante recomendaciones para crear espacios de aprendizaje contextualizados de la población en paralelo con los demás elementos del bienestar; la persona al leer las orientaciones tiene una noción más amplia

sobre los gustos e intereses de la población, así como las formas en las que se pueden adecuar las actividades planeadas para cumplir con el enfoque social de derechos que forma la base de la convivencia en el Hogar.

*¿Qué contienen las orientaciones para las personas estudiantes visitantes?*

- *El primer encuentro*

Son enunciados que orientan ese primer contacto con la población tales como: el poder de la sonrisa, la actitud positiva y la motivación como factores indispensables en el fortalecimiento del vínculo emocional. En este apartado también se les recomienda mantener una rutina en la que se les recuerde el día, hora, clima y demás información actual con el fin de fortalecer su participación ciudadana; lo anterior, debido a que el hecho de estar en un Hogar no significa que deban estar desinformados respecto a lo que sucede fuera de él; por el contrario, de esta forma se valida el derecho a la información intercambiando los sucesos de ambas realidades.

- *Sobre la recreación*

El segundo apartado se enfoca en recomendaciones para poner en práctica durante los espacios de aprendizaje llevados a cabo por medio de la recreación. La población de este centro se caracterizó por tener diversidad de capacidades; de modo que es importante: adecuar las actividades y mantener una constante motivación hacia las personas que participan. Se sugiere que su interacción se caracterice por un constante reconocimiento de los logros, para que conforme la PAM participe reciba palabras que la motiven y fortalezcan su autoestima; contribuyendo así desde su relación intrapersonal.

Además, se recalca que el accionar de la persona estudiante visitante debe basarse en el acompañamiento y no en la atención. La persona que acompañe debe utilizar diversos lenguajes (verbal, visual y modelaje) para ejemplificar las actividades que se van a realizar para que la PAM tenga claridad de la dinámica y generar mayor disposición para aprender.

- *Sobre las actividades cognitivas*

El tercer apartado muestra aquellas acciones a considerar durante las actividades cognitivas como: descifrar códigos utilizando símbolos y la lectoescritura, asociar sabores y productos, reconocer efemérides del país y recordar la posición y el color de una o varias

bolas. La persona estudiante debe ser consciente de que las funciones cognitivas de la población varían y que durante el acompañamiento se requiere indicar las instrucciones constantemente para asegurar que todas las personas que participan comprenden la dinámica, utilizar la mirada como captador de la atención de la persona participante para que el afecto mostrado por medio del contacto visual fortalezca el vínculo con la PAM.

También se incita a las personas visitantes a planear las actividades desde la inclusión de todas las personas que deseen participar; es decir, tomando en cuenta las habilidades y las condiciones específicas de la población adulta mayor, con el fin de que las actividades se enfoquen en las habilidades y elimine las barreras que puedan limitar su desenvolvimiento en los espacios de aprendizaje.

Durante las actividades cognitivas resulta importante tomar en cuenta la información de las cartas de presentación para el planeamiento de las actividades, ya que estas se relacionan estrechamente con sus experiencias previas y enfatizan aquellas actividades que son de su agrado, por lo que posiblemente existirá disposición para aprender. La intención de las Cartas de Presentación es informar a las personas participantes y en esta ocasión fungen como un aporte que promueve espacios de aprendizaje más significativos o bien contextualizados porque permiten adecuar las actividades de acuerdo con las características de la población.

- *Vivenciar la diversidad del contexto*

Este cuarto apartado se dirige hacia las formas en las cuales se puede vivenciar la diversidad en este contexto. Para las personas proyectistas, la diversidad es un concepto complejo que para comprenderlo, se deben vivenciar y reflexionar experiencias que permitan interiorizar la esencia de cada persona y cómo cada una de ellas forma parte de un colectivo. Por lo que se invita a las personas visitantes a que vivencien la diversidad que este grupo de personas adultas mayores y de esta forma aprender en conjunto.

Tomar en cuenta la diversidad significa crear espacios de aprendizaje contextualizados, en donde se valoren e incluyan sus: habilidades, necesidades, intereses, experiencias de vida, personalidades, edad, creencias, pensamientos y demás condiciones que conforman a cada persona. Todo lo anterior, con el fin de que las PAMS se sientan a gusto en el espacio y a su vez despertar la disposición para aprender (Knowles et al, 2012) y participar de las actividades.

Desde el contexto en el que se desarrolló el proyecto, demandó acciones que las personas proyectistas idearon para que la participación y la información pudiera ser

accesible para todas las personas adultas mayores. En el Recurso didáctico de Orientaciones (ver apéndice H, p.17) se ejemplifica cómo estos espacios valoran la diversidad desde el aprovechamiento de sus habilidades, por lo que se sugieren alternativas para que la persona acompañante al encontrarse con una persona con baja audición o sordera, utilice materiales visuales como pizarras o imágenes; si la persona posee alguna condición física que comprometa su desenvolvimiento en alguna actividad, enfocarse en el área corporal con mayor control y apoyar en aquellas con mayor compromiso; o bien si alguna persona participante posee baja visión o ceguera, tener entonación y proyección clara de la voz en los momentos que comunica la información.

Por último, para las personas proyectistas fue relevante tomar en cuenta la personalidad, ya que en varios momentos las PAMS deseaban compartir sus avances con otras personas y otras preferían no hacerlo; lo cual representó la presencia de la diversidad en el grupo de participantes y el papel de la persona que acompaña a la PAM desde el respeto sobre sus decisiones y la apertura para que la PAM comparta los logros alcanzados a otras personas. Para esto, se recomienda en el Recurso didáctico de Orientaciones utilizar medios como: videollamadas, grabaciones de video u audio, fotos o bien invitar a una persona cercana para que presencie el momento en el que se desarrolla la actividad. Estos medios también pueden utilizarse para que la PAM observe y reconozca los aprendizajes que ha alcanzado, contribuyendo de esta forma en su autoestima y motivación.

- *Contacto con las personas asistentes de pacientes*

Este último apartado invita a que se tome en cuenta a las personas asistentes en el planeamiento y desarrollo de las actividades, ya que ellas son las que tienen mayor contacto con las personas adultas mayores y responsabilidades que demandan gran tiempo laboral; sin embargo, esto no quiere decir que no puedan brindar su apoyo durante el proceso sino más bien que la persona que acompaña a la PAM se interese por conocer las rutinas que posee la población y que entre ambos contribuyan de manera conjunta al bienestar de las personas adultas mayores.

Para lo anterior, es importante que las personas visitantes pongan en práctica las siguientes orientaciones: pregunte siempre si es posible llevar al aire libre a la persona adulta mayor, utilice espacios no comunes para motivar a la población en su participación, si la persona adulta mayor pide un favor pregunte a las asistentes si existe la posibilidad, pregunte a la asistente si alguna persona adulta mayor requiere de apoyo en alguna actividad, cuando tenga una consulta para las asistentes es necesario ser breve, tome en cuenta que su trabajo

demanda mucho tiempo; por último, si hay una persona adulta mayor nueva, acompáñela en su proceso de adaptación para que en las primeras semanas de ingreso ésta se integre paulatinamente en la dinámica del Centro.

### ***Orientaciones hacia espacios de aprendizaje contextualizados con la población infante***

Estas orientaciones surgen a partir de un encuentro llevado a cabo con la persona encargada del Centro en donde se reflexionó sobre las Orientaciones para visitantes. En este espacio de retroalimentación se dio la aprobación de dichas orientaciones y a la vez se compartió uno de los proyectos que el Centro estaba pronto a implementar; se trataba de la gestión de convenios con escuelas para generar más visitas de los niños y las niñas en la ACHAA. Por esta razón, la persona encargada del Centro consultó sobre la posibilidad de adaptar “Las Orientaciones para visitantes” para que los niños y las niñas pudieran orientarse con respecto a la dinámica del Centro.

El surgimiento de estas Orientaciones (ver apéndice H, p.20) facilitaría el proceso de bienvenida y orientación con los grupos de niñez visitante en el Centro. Incluso, contribuiría al bienestar de la población adulta mayor al aumentar los posibles espacios de aprendizaje en este encuentro intergeneracional.

#### *¿Cuál es su propósito?*

El propósito de este producto fue orientar los procesos de socialización entre las personas adultas mayores y la población infante durante su visita al Centro.

#### *¿Qué contienen las orientaciones para la población infante?*

Estas orientaciones integran una infografía de bienvenida en el que aparecen dos personajes: don Jorge y doña Eli (ver apéndice H, p. 21); ellos cuentan cómo es su estancia en el Hogar, cómo se sienten viviendo allí y algunas de las actividades de su interés, con el fin de que los niños y las niñas conozcan de una forma breve la dinámica del Centro. Don Jorge, tuvo gran participación en el proyecto y después de un tiempo falleció, por lo que su presencia en este material le da honor a dicha participación; esta persona se caracterizó por: ser alegre, buscar reconocimiento de sus logros y se mostró motivado por compartirlo con otras personas. Por otro lado, doña Eli representó la perseverancia, constancia, positivismo, paciencia, superación y valentía de las mujeres que viven en el Hogar, ya que ha vivido experiencias retadoras de las cuales siempre superó; además es de las primeras personas

residentes, por lo que tiene amplio conocimiento de las personas adultas mayores que han ingresado en el Centro y los cambios que han ocurrido en el mismo.

Posterior a la historia, se encuentran ocho recomendaciones generales, las cuales son una adaptación de las “Orientaciones para personas visitantes” redactada para que los niños y las niñas conozcan de manera general cómo interactuar con las PAMS mediante la sonrisa, el acercamiento espontáneo, la conversación y el respeto mutuo.

Dichas orientaciones podrían ser complementadas con el uso de las Cartas de Presentación, ya que estas últimas le brindarán información que para la población infante puede ser relevante al momento de socializar y por su parte las orientaciones motivarían para que se den los espacios de aprendizaje.

Ahora bien, el proceso llevado a cabo a lo largo del proyecto tuvo momentos de reflexión, adaptación e implementación, que demostraron la complejidad del mismo, puesto que conforme se fueron desarrollando las actividades aparecieron resultados que dirigieron a la modificación de la mediación e incluso la planeación de las actividades. Todo este ciclo, reflejó para las personas proyectistas los aprendizajes y las habilidades desarrolladas y que en esta oportunidad se comparten en este informe. Por esta razón, en el siguiente apartado se comparten las conclusiones que responden a los objetivos del proyecto y recomendaciones finales que se esperan puedan ser reflexionadas o bien puestas en práctica en los espacios de aprendizaje con población adulta mayor.



## Capítulo IV

### Conclusiones

Lo expuesto a lo largo del proyecto permitió el enunciado de conclusiones y aprendizajes logrados en el marco de la respuesta a los objetivos planteados al inicio de este documento.

Con respecto al objetivo general: “contribuir al bienestar de las personas adultas mayores de un centro de larga estancia, por medio de una propuesta de orientaciones pedagógicas hacia espacios de aprendizaje contextualizados”, se puede concluir que este objetivo ha sido logrado de manera concreta con el documento llamado “Recurso didáctico de Orientaciones Pedagógicas para contribuir al bienestar de la población adulta mayor de un Centro de larga estancia”. Documento contextualizado al Centro en específico en que se desarrolló y que se aporta a éste, permitiendo que futuros participantes y visitantes cuenten con orientaciones que muestran desde lo pedagógico y andragógico el acompañamiento hacia las personas adultas mayores.

En respuesta al objetivo 1: “Contextualizar los elementos del bienestar mediante un diagnóstico a profundidad”, se concluye lo siguiente:

Acercarse a un contexto para realizar un proyecto tiene diferentes aproximaciones, una inicial donde se conoce de manera general las necesidades, sin embargo, un diagnóstico a profundidad resultó ser fundamental para indagar sobre experiencias personales de las personas participantes, y poder generar una propuesta pedagógica contextualizada, para tomar en cuenta las características singulares que cada contexto posee.

Con base en la percepción del bienestar de las personas adultas mayores, unida a la conceptualización de las proyectistas se concluye que la siguiente definición de bienestar dio sentido y significado a las acciones que el proyecto desarrolló: “el conjunto de oportunidades que le brinda el contexto a una persona, contribuyendo a sus relaciones intra e interpersonales, la satisfacción de las necesidades básicas, las oportunidades de aprendizaje y la solvencia económica”.

La identificación de los elementos que constituyen el bienestar de las personas adultas mayores fue fundamental para poder realizar una propuesta integral de estrategias pedagógicas, con el fin de que su construcción y mediación respondiera a las características de su contexto.

Para que los primeros acercamientos con la población adulta mayor fueran afectivos, respetuosos y progresivos en sus resultados, resultó clave la claridad en la intencionalidad pedagógica de las proyectistas, y que ésta fuese orientada en el marco del respeto a los

derechos de las personas adultas mayores y a su bienestar; entendiendo que cada persona tiene su ritmo de aprendizaje y forma de realizar las actividades.

Aunado a la conclusión anterior se destaca la importancia, en el marco del diagnóstico a profundidad, de concebir a la persona adulta mayor como una persona sujeta de derechos con deseos de compartir aprendizajes y que los mismos sean recíprocos.

En el marco de la contextualización del diagnóstico resultó importante crear vínculos para facilitar la comunicación con todas las personas que laboran en el Centro, ya que ellas pasan la mayor parte del tiempo con la población adulta mayor. Por lo que se proporcionaron insumos para una propuesta pertinente a la realidad del Centro.

Las necesidades básicas y la solvencia económica, suelen ser las prioridades en las investigaciones referentes al bienestar de las personas; no obstante, se concluye que este proyecto tuvo un logro específico al tomar en cuenta no solo los elementos mencionados, sino también la generación de: oportunidades de aprendizaje y relaciones inter e intrapersonales; aspectos que desde la pedagogía se logran potenciar por medio de la mediación enfocada en la contribución integral del bienestar.

Un aprendizaje que dejó el proyecto es que, al considerar el fortalecimiento de las relaciones intrapersonales, tomando en cuenta la motivación y autoestima dentro de las actividades planeadas, se creó una cadena positiva para que los vínculos afectivos impacten en las relaciones interpersonales hacia una convivencia de confianza y afecto en las interacciones que se desarrollan en el Centro con las personas adultas mayores

El trabajo y acercamiento con las personas adultas mayores demostró que el resultado no tendría el mismo valor si no se hubiesen tomado en cuenta las experiencias previas de las personas adultas mayores, para la mediación pedagógica de las oportunidades de aprendizaje. Es por esto que, se concluye en la importancia de valorar los conocimientos previos de las personas adultas mayores para la generación de aprendizaje significativo, constante y permanente.

En respuesta al objetivo 2: “Crear espacios de aprendizaje contextualizados, mediante estrategias pedagógicas con base en los principios pedagógicos y andragógicos” se concluye que el ir y venir de la práctica a la reflexión teórica ha sido la forma en que se logró esta creación y el aprendizaje en el proceso para luego construir la respuesta al objetivo 3. Como producto de este ir y venir entre la práctica y teoría mediante la acción reflexiva se logra plasmar los siguientes aprendizajes.

La contextualización de las estrategias pedagógicas requirió de la previa identificación de los elementos del bienestar; proceso fundamental para poder realizar una

propuesta integral que contribuyó y se ajustó a las necesidades de la población en la ejecución de las acciones desarrolladas en el proyecto. Esto debido a que, los primeros acercamientos permitieron contextualizar los espacios de aprendizaje de acuerdo con las características del contexto y de la población adulta mayor.

La conceptualización propia de espacios de aprendizaje contextualizados como “espacios que requieren de un proceso previo de reflexión, reconstrucción y reorientación de las actividades propuestas, con el fin de adecuarlas a las necesidades del contexto”, permitió a las proyectistas el desarrollo de acciones que tomaron en cuenta características como: el contexto, el grupo etario, las experiencias previas, sus habilidades e intereses, entre otros.

La articulación y vinculación entre las áreas disciplinarias de la pedagogía y la andragogía permitió orientar la práctica pedagógica hacia procesos integrales que demostraron, las similitudes entre sus principios y los beneficios que esta complementariedad puede generarle a la población adulta mayor.

Las proyectistas aprendieron a valorar los aportes desde las diversas interacciones que las personas adultas mayores vivencien en su vida cotidiana, pues permitieron el ajuste de las acciones que se iban desarrollando, lo que favoreció un proceso de aprendizaje mutuo al compartir las experiencias individuales hacia un aprendizaje colectivo.

Entre mayor es el recurso humano que participaba en las acciones del proyecto, mayores son las áreas de conocimientos que contribuyen en la calidad de los apoyos debido a las diversas perspectivas que confluyen en el desarrollo.

La anuencia de las personas participantes por compartir en las actividades, así como de cada una de las personas visitantes y asistentes que ofrecieron el espacio y disposición para que el proyecto se llevara cabo, promovió un ambiente de confianza y de sana convivencia, que fueron enriquecedores para el desarrollo natural de las diversas interacciones.

Las personas proyectistas aprendieron que: el conocimiento de las demás personas, el reconocimiento de la complejidad de la realidad del Centro, la flexibilidad con que las proyectistas lograron desarrollar las actividades propuesta, la inclusión del enfoque de derechos humanos en la mediación y la mirada del bienestar desde la integralidad, direccionaron paso a paso el desarrollo del proyecto para ajustarse a las singularidades del Centro y de las personas.

En respuesta al objetivo 3: “Construir la Propuesta de Orientaciones Pedagógicas para contribuir al bienestar de la población adulta mayor de un centro de larga estancia, se concluye lo siguiente:

Considerar los elementos del contexto, la indagación constante de autores en las temáticas, la conceptualización propia de términos que orientaran la propuesta, la claridad en la intencionalidad pedagógica, el clima de apertura a aprender de las demás personas, y la participación y la voz de otras personas participantes, resultó pertinente para que la propuesta fuera contextualizada y ajustada a las necesidades de las personas adultas mayores

La Propuesta de Orientaciones Pedagógicas construida a partir de los aprendizajes y plasmada por medio de un recurso divulgativo de apoyo para las personas visitantes y las personas que laboran en el Centro, permitió que el proyecto creara este aporte para ser utilizado en beneficio de la población adulta mayor.

Se recalca la validación de los derechos de las personas adultas mayores como factor inherente en los proyectos socioeducativos. Para las personas proyectistas ignorarlos o restarles importancia, reduce la credibilidad y la ética de este. Es por esto, que resulta necesario impulsar la participación activa de las personas participantes como protagonistas de sus procesos de aprendizaje.

Las personas proyectistas aprendieron a diferenciar entre la atención y el acompañamiento, ya que fueron conceptos que marcaron el rumbo del proyecto. En el primero, se prioriza las habilidades en su desenvolvimiento del contexto, porque incita a que otras personas realicen las acciones diarias por ella (enfoque asistencialista). Por otra parte, se concluye que el acompañamiento se ubica en el enfoque social de derechos y que éste más bien fomenta en la persona adulta mayor el desenvolvimiento autónomo, priorizando sus habilidades y fomentando su proceso de aprendizaje.

La búsqueda y profundización del aporte de otras disciplinas fue esencial, de esta manera el reflejo de los principios pedagógicos y andragógicos a lo largo del proyecto fue constante y progresivo. Cada uno de ellos dirigió: los acercamientos por medio del afecto y la confianza; los espacios de enseñanza aprendizaje hacia la motivación, convivencia sana y comunicación asertiva; además fundamentaron la construcción de la Propuesta hacia la valoración de las habilidades y la visibilización de los derechos de la población adulta mayor.

## Recomendaciones

### Desde el área Educativa

- A la hora de crear proyectos que impliquen trabajo de campo, prever alternativas (virtuales) y gestionar apoyos desde el área administrativa, para que en caso de que ocurra alguna situación emergente como lo experimentado en el año 2019 con la emergencia sanitaria por la pandemia por la enfermedad COVID-19, que implique aislamiento de la población, se capacite al personal que trabaja con población adulta mayor, desde un enfoque social y hacia la visibilización de los derechos de esta.
- Instar a las autoridades universitarias para incentivar la creación de proyectos socioeducativos enfocados en la población adulta mayor; ya que, debido al crecimiento poblacional, es una necesidad tanto a nivel nacional como internacional que debe ser atendida de manera constante y progresiva.
- Mantener los espacios de socialización entre personas académicas y egresadas, con el fin de compartir conocimiento y así ampliar la visión de los educandos en su proceso de formación pedagógica según dinámicas del enfoque social de derechos.
- Desde el área de la Educación Especial, se insta a aquellas personas estudiantes que tienen interés en el trabajo con población adulta mayor, para que desarrollen trabajos y espacios de aprendizaje que tomen en cuenta las características individuales hacia un disfrute de la diversidad del grupo de personas.
- Realizar trabajos finales de graduación con las personas adultas mayores que involucren a las familias.
- Las personas en general que trabajen con población adulta mayor, deben tomar en consideración que la mediación de los aprendizajes, al responder a los derechos humanos, no puede ser vertical ni autoritaria, sino basarse en la motivación, fortalecimiento de las capacidades en respeto a la dignidad y autonomía de las personas adultas mayores y en virtud de que sean estas las que tomen las decisiones importantes de su vida.

### Para los centros de atención integral para la persona adulta mayor

- Fomentar una atención direccionada hacia el enfoque social, en el que se valore a las personas adultas mayores como participantes activos.

- Promover espacios de aprendizaje, tanto individual como grupalmente, con el fin de compartir conocimientos por medio de la interacción entre personas adultas mayores.
- A la hora de planear actividades para contribuir al bienestar, considerar no solo el aporte de especialistas en el área de la salud, si no ampliar la posibilidad de que desde diversas áreas como: sociología, educación, promoción de la salud física entre otros, contribuyan al bienestar de la población.
- Gestionar vínculos con universidades para que practicantes de diversas disciplinas puedan compartir y aportar desde su conocimiento profesional.
- Gestionar vínculos con centros educativos para que las generaciones más jóvenes se sensibilicen de la importancia de las relaciones intergeneracionales y conozcan acerca de la situación demográfica que ocurre en el mundo.
- Procurar que las personas que rodean a la población adulta mayor eliminen las barreras de comunicación para fortalecer los vínculos afectivos en las relaciones interpersonales.
- Instar a los centros para que incluyan profesionales en educación que promuevan apoyos centrados en las características individuales de la persona adulta mayor, para así contribuir a su bienestar desde el enfoque social de derechos y responder a las necesidades del contexto.

### **Para las personas que frecuentan los centros de atención integral**

- Considerar la información el recurso didáctico de Orientaciones como un procedimiento previo a las interacciones con las personas adultas mayores. Tomarlo en cuenta puede ampliar y enriquecer los aprendizajes que se lleven a cabo pues direcciona los procesos de socialización hacia el enfoque social de derechos.
- Al compartir con las PAMS consultarles y validar las decisiones, sobre lo que se les da o lo que se va a realizar; priorizar la voz de las personas adultas mayores y su comodidad para el desarrollo de las actividades propuestas.
- Las visitas deben acompañar y no atender, ya que, desde el enfoque social de derechos, se apoya a la persona adulta mayor para que esta intente: resolver, analizar, participar y opinar durante el espacio de aprendizaje; sin embargo, para que esto suceda es necesario que sea la persona participante la que actúe, consulte, discrepe, resuelva y exprese lo que desea.
- Tomar en cuenta los principios andragógicos y pedagógicos para crear espacios de aprendizaje basados en la confianza, el afecto y el disfrute de la diversidad.

**Para las personas asistentes de pacientes**

- Mostrar apertura hacia la utilización de métodos de comunicación aumentativa y alternativa. Si se observa que alguna persona requiere de algún apoyo para comunicar sus deseos, comentarios o ideas, consulte con un profesional para encontrar apoyos que eliminen la barrera de comunicación.
- Validar la opinión y anticipar las acciones que impliquen interferir en el espacio personal de las personas adultas mayores; es necesario que se le comunique a la persona adulta mayor antes de: trasladarla a otro espacio, realizar el corte de barba, colocar perfume o maquillaje, alimentarla, entre otros.

**Para las familias**

- Con el fin de contribuir al bienestar de la población adulta mayor, se recomienda que los miembros de familia organicen visitas recurrentes, ya que estos encuentros tienen gran impacto en su relación intrapersonal e interpersonal.
- Velar por el acompañamiento integral del Centro; es decir, que este último genere oportunidades de aprendizaje y contribuya al bienestar desde las relaciones intra e interpersonales.

**Para las Municipalidades cantonales**

- Organizar actividades que involucren la participación de los miembros comunitarios, con el fin de promover un encuentro intergeneracional que sensibilice a la población.
- Destinar fondos de las actividades organizadas por las municipalidades en las comunidades, para contribuir a los gastos económicos de los centros de atención integral para la población adulta mayor.

## Referencias Bibliográficas

- Araya, B. y Jiménez, M.E. (2005). *El enfoque de derechos desde las ONG que trabajan con personas adultas mayores en Costa Rica. (Tesis de licenciatura)*. Universidad de Costa Rica. Recuperado de: [http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/tfglic/tfg-1\\_2005-09.pdf](http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/tfglic/tfg-1_2005-09.pdf)
- Arzola, C. (enero-junio, 2016). *Acompañando a la persona adulto mayor en el “Programa Juventud Prolongada”*, 4(1), 93-98. doi: 10.15359
- Asamblea Legislativa de Costa Rica. (1999). Ley No. 7935: *Ley Integral para la Persona Adulta Mayor*. Recuperado de: <https://www.tse.go.cr/pdf/normativa/leyintegralparapersonasadultas.pdf>
- Bisquerra, R. (2013). *Cuestiones sobre bienestar. Editorial Síntesis. Madrid: España.*
- Borja, D.P. y Luzuriaga, D.F. (s.f.) *Importancia de considerar las inteligencias intrapersonal e interpersonal en el desarrollo Integral de los niños y niñas en etapa escolar*. Recuperado de: <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/2306/1/tps608.pdf>
- Caiza, D.A. (2019). Componentes del bienestar psicológico que se encuentran disminuidos en los adultos mayores del Programa Universidad del Adulto Mayor en el período octubre 2018-marzo 2019. (Trabajo Final de Bachillerato) *Universidad Central del Ecuador. Quito*. Recuperado de: <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/18653/1/T-UCE-0007-CPS-132.pdf>
- Carvajal, M., Conejo, S., Piedra, Y., Vásquez, K. y Villalobos, C. (2001). *Vivencias Culturales, Sociales y Emocionales que caracterizan a los Adultos Mayores del Hogar de Ancianos Monseñor*. Recuperado de: [https://ccp.ucr.ac.cr/bvp/pdf/ciencias\\_sociales/tfg-2001-11.pdf](https://ccp.ucr.ac.cr/bvp/pdf/ciencias_sociales/tfg-2001-11.pdf)
- Castro, L., Molina, L. y Ulate, A. (2006). *Los derechos de los y las residentes de los hogares de anciano de la sub-región de occidente de Costa Rica. (Seminario de licenciatura)*. Universidad de Costa Rica. Recuperado de: <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/tfglic-sr/tfg-l-sr-2006-01.pdf>
- Casa Hogar para Ancianos Albornia. (s.f). *Servicios*. Recuperado de: <https://www.hogaralbornia.com/servicios/>
- Castro, R.C., Fannin, M. M., Monsalve, N., Díaz G.A., Oliva, Y. y Cayaca, M. E. (2019). *Importancia de la actividad física en el bienestar de la persona adulta: revisión sistémica cualitativa. Revista Científica: Ser. saber y hacer de enfermería. 33 - 43*. Recuperado de: <http://revistas2.unprg.edu.pe/ojs/index.php/RFE/article/view/378/109>



- Chan, E. y Rodríguez, K.A. (2016). *Propuesta de acciones metodológicas para el re-conocimiento de los adultos mayores en la comunidad de Pacto del Jocote de la provincia de Alajuela mediante la activación de tres espacios institucionales públicos*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional, Costa Rica.
- Deliyore, M.R. (enero-abril,2018). Comunicación alternativa, herramienta para la inclusión social de las personas con discapacidad. *Educare*, 22 (1), 1-16. doi: 10.15359
- Echeverría, O. (abril-junio, 2020). *Gerontología educativa: una experiencia cubana desde la Cátedra del Adulto Mayor*. *Revista de Educación: Mendive*, 18(2), 172-178. Recuperado de: <http://mendive.upr.edu.cu/index.php/MendiveUPR/article/view/1958/1434>
- Florez, R. (2000). Autorregulación, metacognición y evaluación. Universidad de Antioquia. *Acción Pedagógica*. 9 (1,2) 4-11.
- Florez, R. y Vivas, M. (enero - abril, 2007). La formación como principio y fin de la acción pedagógica. *Revista de Educación y Pedagogía*, 19(47), 165-173. Recuperado de: [https://maescencursos.medellin.unal.edu.co/pluginfile.php/13515/mod\\_resource/content/1/OchoaRafael\\_2007\\_formacioncomoaccionpedagogica.pdf](https://maescencursos.medellin.unal.edu.co/pluginfile.php/13515/mod_resource/content/1/OchoaRafael_2007_formacioncomoaccionpedagogica.pdf)
- Freire, P. (2005). *Pedagogía de la autonomía saberes necesarios para la práctica educativa*, (3ª reimp). Buenos aires: Siglo XXI.
- Fusté, M. (2019). *Sistema de acciones de educación familiar para la promoción del bienestar psicológico en adultos mayores institucionalizados*. (Tesis de maestría, Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas) Santa Clara. Recuperado de: <https://dspace.uclv.edu.cu/bitstream/handle/123456789/11773/Tesis%20Mercedes.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- García, M.A. (2002). El bienestar subjetivo. *Escritos de psicología*, 6, 18-39. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=281674>
- García, N. R. (2007). La educación con personas mayores en una sociedad que envejece. *Horizontes educacionales*, 12(2), 51-62. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/979/97917592006.pdf>
- Guaman, C.M. (2019). *Competencias del Trabajador Social en Casos de Violencia hacia el Adulto Mayor y Estrategia para la Promoción del Bienestar Integral*. Unidad Académica de Ciencias Sociales. Machala. Recuperado de: <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/13843/1/ECUACS-2019-TRS-DE00017.pdf>
- Gutiérrez, A., Suárez, L.M. y Salcedo, I.M. (enero, 2020). Diagnóstico de la educación del adulto mayor: contribución al perfeccionamiento de la funcionalidad psicológica. *AMAUTA*, 18(35). doi: 10.15648

- Hernández, B., Chávez, E., Torres, J.C., Torres, A. y Fleitas, M.I. (2017). Evaluación de un programa de actividad físico-recreativa para el bienestar físico-mental del adulto mayor. *Revista Cubana de Investigaciones Biomédicas*, 36(4), 1-18. Recuperado de: <http://www.revibiomedica.sld.cu/index.php/ibi/article/view/68>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la Investigación. (6ta ed.). *McGRAW-HILL*. Knowles, M., Holton, E.F y Swanson, R.A. (2012). *Andragogía: el aprendizaje de los adultos*. (7ª reimp.). Ciudad de México: Oxford University Press.
- Ministerio de Salud. (2012). Reglamento para el otorgamiento del permiso sanitario de funcionamiento de los hogares de larga estancia para personas adultas mayores. Recuperado de: [http://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm\\_texto\\_completo.aspx?param1=NRTC&param2=1&nValor1=1&nValor2=72787&nValor3=89000&strTipM=TC&lResultado=9&nValor4=1&strSelect=sel](http://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm_texto_completo.aspx?param1=NRTC&param2=1&nValor1=1&nValor2=72787&nValor3=89000&strTipM=TC&lResultado=9&nValor4=1&strSelect=sel)
- Montalvo, J.A. (2004). (Comp). Andragogía. Comayagua, Honduras: *CENET*.
- Murillo, E. y Ureña, P. (enero-abril, 2016). Personas adultas mayores como líderes transformadores de la subcultura del centro diurno por medio de la actividad física. *EDUCARE*, 20(1), 1-15. doi: 10.15359
- Organización de las Naciones Unidas. (2015). *Declaración Universal de Derechos Humanos*. Recuperado de: [https://www.un.org/es/documents/udhr/UDHR\\_booklet\\_SP\\_web.pdf](https://www.un.org/es/documents/udhr/UDHR_booklet_SP_web.pdf)
- Papalia, D. E., Wendkods, S. y Feldman, R. D. (2010). Desarrollo Humano. (6 ed.). *Mc Graw Hill*. Recuperado de: <https://www.moodle.utecv.esiaz.ipn.mx/pluginfile.php/29205/modresource/content/1/libro-desarrollo-humano-papalia.pdf>
- Pompilio H. (2019). *El Impacto de los Programas Educativos en el Envejecimiento Activo, la Calidad de Vida y la Ocupación Humana de la Población Adulto Mayor del Centro de Protección Social "El Bosque"*. (Tesis de maestría) Fundación Universitaria los Libertadores). Bogotá. Recuperada de: [https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/2532/Ortiz\\_Henry\\_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/2532/Ortiz_Henry_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Prado, B. D y Sánchez, K. (2016). *Desarrollo de las habilidades socio-afectivas en el adulto mayor basadas en estrategias de aprendizaje lúdicas pedagógicas en el Hogar de Ancianos Alfredo y Delia González Flores ubicado en La Puebla de Heredia*. (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional, Costa Rica.
- Quintero, S. y Trompiz, J. (enero-marzo, 2013). El adulto mayor como transmisor de tradición y cultura de la cotidianidad. *Multiciencias*, 13(1), 39-45. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/904/90428348005.pdf>
- Ruíz, L.C. y Blanco, L. (2019). Bienestar psicológico y medios de intervención cognitiva en el adulto mayor. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 38(5), 596-599. Recuperado de: [http://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/5016/Bienestar\\_Psi\\_Intervencion\\_cognitiva\\_AM.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/5016/Bienestar_Psi_Intervencion_cognitiva_AM.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Tynjala, P. (s.f). ¿Qué es aprender? *University of Jivaskyla: Finland*. Recuperado de:  
<http://uniculturas.univalle.edu.co/documents/Que%20es%20aprender.pdf>

Universidad de Costa Rica y Consejo Nacional de la Persona Adulta Mayor. (2008). *I Informe estado de situación de la persona adulta mayor en Costa Rica*. Recuperado de:  
<http://envejecimiento.csic.es/documentos/documentos/costarica-iinforme-01.pdf>

Universidad de Costa Rica y Centro Centroamericano de Población. (2020). *II Informe estado de situación de la persona adulta mayor en Costa Rica*. Recuperado de:  
[https://archivo.cepal.org/pdfs/ebooks/segundo\\_Informe\\_estado\\_persona\\_adulta\\_mayor\\_CostaRica.pdf](https://archivo.cepal.org/pdfs/ebooks/segundo_Informe_estado_persona_adulta_mayor_CostaRica.pdf)

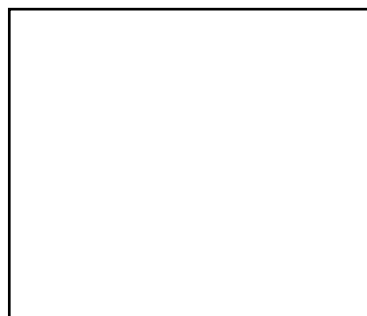
*Apéndice A***Consentimientos****Consentimiento Informado para las personas adultas mayores para participar del Proyecto de Investigación**

El presente proyecto el cual tiene por nombre "Propuesta de estrategias pedagógicas para contribuir al bienestar de las personas adultas mayores de la Asociación Casa Hogar de Ancianos Albornia" es dirigido por Angie Flores Mora y María Alejandra Ramírez Sánchez, estudiantes de la carrera de Educación Especial con énfasis en Principios Pedagógicos en Contextos Inclusivos. La meta de este proyecto es contribuir al bienestar de las personas adultas mayores mediante la propuesta de estrategias pedagógicas que tomen en cuenta las habilidades e intereses.

Usted ha sido invitado a participar de este proyecto para lo cual, dicha participación será completamente voluntaria. Si usted accede participar de este proyecto se le pedirá participar activamente y de esta forma recabar la información necesaria para el éxito de la investigación.

Además, las personas entrevistadoras dan seguridad de que no se identificará a la persona participante en ninguna oportunidad en la investigación y que los datos relacionados con la privacidad serán manejados de forma confidencial y únicamente para uso de la investigación.

Si está de acuerdo en participar en este proyecto plasme su firma, su nombre o su huella digital en el siguiente espacio.



### **Consentimiento informado para grabación**

El presente proyecto el cual tiene por nombre "Propuesta de estrategias pedagógicas para contribuir al bienestar de las personas adultas mayores de la Asociación Casa Hogar de Ancianos Albornia" es dirigido por Angie Flores Mora y María Alejandra Ramírez Sánchez, estudiantes de la carrera de Educación Especial con énfasis en Principios Pedagógicos en Contextos Inclusivos. La meta de este proyecto es contribuir al bienestar de las personas adultas mayores mediante la propuesta de estrategias pedagógicas que tomen en cuenta las habilidades e intereses.

A lo largo de la investigación se realizan instrumentos para conocer la percepción de las personas entrevistadas sobre el bienestar propio y de las personas usuarias del centro. Dicha entrevista necesita ser grabada para recabar con más claridad la información compartida, para que esta no tergiversa las experiencias y pensamientos que las personas participantes compartan durante las entrevistas que podrían ser realizadas desde el 31 de agosto del 2019 hasta el 31 de agosto del 2020.

Yo.....cédula.....he leído el documento de consentimiento informado que me ha sido entregado y acepto la solicitud de que las entrevistas que se me hagan sean grabadas en formato de audio para su posterior transcripción y análisis, a los cuales podrá tener accesos parte del equipo de profesoras de la carrera de Educación Especial, que guía la investigación. Además, las personas entrevistadoras me han dado seguridad de que no se me identificará en ninguna oportunidad en la investigación y que los datos relacionados con mi privacidad serán manejados de forma confidencial y únicamente para uso de la investigación.

Lugar \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_ Hora \_\_\_\_\_

**Firma:** \_\_\_\_\_

*Apéndice B*  
**Lista de Cotejo**

**Universidad Nacional**

**Centro de Investigación y Docencia en Educación**

**División de Educación Básica**

**Fecha:** 27 de abril

**Lugar:** Asociación Casa Hogar de Ancianos Albernia

**Objetivo:** Identificar los intereses de las personas adultas mayores que viven en el hogar

**Elaborado por:** Angie Flores y Alejandra Ramírez

Intereses	Indicador		Comentarios
	SI	N O	
Realizar ejercicio Físico			
Experimentar con la tecnología			
Interaccionar mediante juegos de mesa			
Dedicar tiempo a la oración			
Practicar yoga			
Estar en compañía de otras personas			
Apreciar el tiempo a solas			
Leer			
Caminar			
Bailar			
Escribir			
Sembrar			
Meditar			
Coser			
Dibujar			
Pintar			

*Apéndice C***Entrevista 1: para el personal que labora en el centro****Universidad Nacional****Centro de Investigación y Docencia en Educación****División de Educación Básica****Entrevista aplicada por:** Angie Flores y Alejandra Ramírez**Lugar:** Asociación Casa Hogar de Ancianos Albernia**Objetivo:** Conocer la percepción de bienestar del personal que labora en la Asociación Casa Hogar de Ancianos Albernia.

1. ¿Hace cuánto trabaja en el hogar?
2. ¿Cuántos días a la semana trabaja en el hogar? ¿Cuántas horas?
3. ¿Cómo se siente trabajando en el hogar?
4. ¿Cómo son sus relaciones con las Personas Adultas Mayores?
5. ¿Qué es el bienestar?
6. ¿Las personas adultas mayores de Albernia poseen bienestar?
7. ¿El Hogar genera bienestar?
8. ¿Cuáles actividades cree usted que son las de mayor interés para las personas adultas mayores?
9. ¿Cuáles actividades cree usted que son las de menor interés para las personas adultas mayores?

Pregunta #5 : ¿Qué es el bienestar?						
Personas entrevistadas	Respuesta	atención y cuidado	aspectos emocional	cubrir necesidades básicas	estado de salud y físico y cognitivo satisfactorio	respeto como adulto mayor
ET1	sacar el ratito para hablar con ellos, ponerles atención, que estén bien, que tengan su comida, su ropa, que se sientan bien, que se sientan felices.	sacar el ratito para hablar con ellos, ponerles atención, que estén bien	que se sientan felices.	que tengan su comida, su ropa		
ET2	“en mi parecer el bienestar, digamos directamente para el adulto mayor es que él se sienta bien o que esté bien de salud que lo traten bien que en lo que necesite y con respecto digamos este, que siente dolor en algo que quiere expresar algo y no lo puede decir o interpretar de la manera que quiere, este el bienestar no solamente digamos por ese lado, sino también a nivel de alimentación que tenga su comida que tenga su ropa que tenga lavada su ropa, que se le dé cariño”	se sienta bien o que esté bien de salud que lo traten bien que en lo que necesite	que se le dé cariño	también a nivel de alimentación que tenga su comida que tenga su ropa que tenga lavada su ropa	que esté bien de salud	con respecto digamos este, que siente dolor en algo que quiere expresar algo y no lo puede decir o interpretar de la manera que quiere
ET3	“diay ellos estén bien y uno también verdad, este que estén tranquilos, que estén felices, que se acomoden bien verdad a todo aquí lo del hogar”		este que estén tranquilos, que estén felices,			
ET4	“para mí el bienestar para ellos empieza desde la limpieza de todo verdad, cocina, la ropa bien.. y principalmente que se alimenten bien, bueno enfermería para mí es muy importante y no sólo eso digamos, que se mantengan activos que estén ocupados, diay que sepan hacer o que no pierdan lo que ellos saben hacer que no los hagan			desde la limpieza de todo verdad, cocina, la ropa bien.. y principalmente que se alimenten bien	mantengan activos que estén ocupados, diay que sepan hacer o que no pierdan lo que ellos saben hacer que no los hagan inútiles	



	inútiles para mí todo eso es bienestar.”					
<b>ET5</b>						
<b>ET6</b>	“que ellos estén bien y este tanto en salud, como en mental y emocionalmente”				este tanto en salud, como en mental y emocionalmente”	
<b>ET7</b>	“en mi parecer el bienestar, digamos directamente para el adulto mayor es que él se sienta bien o que esté bien de salud que lo traten bien que en lo que necesite y <u>con respecto digamos este, que siente dolor en algo que quiere expresar algo y no lo puede decir o interpretar de la manera que quiere, este el bienestar no solamente digamos por ese lado, sino también a nivel de alimentación que tenga su comida que tenga su ropa que tenga lavada su ropa, que se le dé cariño”</u>		él se sienta bien	que lo traten bien que en lo que necesite	o que esté bien de salud	
<b>ET8</b>	se sienta bien, porque ya le hicieron la barba, porque ya tiene el coco pelado, porque tiene perfumito, porque está recostado, porque está descansando, porque uno lo atiende, porque uno le da importancia, porque yo siento que muchas veces ellos se sienten cómo que llegaron a un hogar a esperar la muerte y eso no es así. Ellos llegaron a un hogar a tener calidad de vida a vivir mejor de cómo estaban, que tal vez estaban solos o que tal vez tenían la pensionsita para comprarse las cositas y no les alcanzaba o porque tal vez estaban siendo maltratados en la casa, tal vez no sé, yo no sé esa área cómo estará. Entonces yo siento que es darles eso, que ellos estén bien, que ellos se sientan bien, que ellos sientan que aquí son importantes, que	se sienta bien, porque ya le hicieron la barba, porque ya tiene el coco pelado, porque tiene perfumito,	Ellos llegaron a un hogar a tener calidad de vida a vivir mejor de cómo estaban, que tal vez estaban solos			que ellos sientan que aquí son importantes, que nosotros los respetamos,

	<p>nosotros los respetamos, que a veces si hay que hablarles un poquito así cómo verdad, pero que ellos saben que nosotros los respetamos, que los queremos, que pasamos a ser parte de la familia que ellos no tienen, porque es que yo lo veo así verdad: tanto necesitan ellos de nosotros cómo nosotros de ellos, osea esto es así, entonces entonces yo lo veo así, ellos necesitan de nosotros? sí, está bien; tenemos que asearlos, tenemos que todo eso, pero igual nosotros necesitamos de ellos, por qué, ehh sin tomar en cuenta el salario, el trabajo el esto el aquello no tomemos en cuenta que yo vengo aquí a ganarme un salario, tomemos en cuenta de las lecciones de vida que ellos le van dando a uno, imagínese usted en veinte años que tengo yo de estar aquí, lo que yo pude o puedo y estoy aprendiendo de ellos. Número uno: lo material se queda, lo material se queda. Número dos: tengo un hijo sí, pero nunca lo veo. El día de mañana ellos igual...(6'30" <b>no escucho bien</b>). 11'40" yo aquí he aprendido a conocerme, yo aquí he aprendido a valorar lo que tengo, yo aquí he aprendido de que ser viejo no es un delito ni es un crimen.</p>					
<b>ET9</b>	<p>"pienso que es el procurar que estén bien" "dar una buena atención, una calidad, que se sientan a gusto"</p>	<p>procurar que estén bien"</p>				
<b>ET10</b>	<p>"tener un envejecimiento activo"</p>				<p>tener un envejecimiento activo"</p>	
<b>total</b>		<b>4/10</b>	<b>5/10</b>	<b>4/10</b>	5/10	<b>2/10</b>

Pregunta #6 ¿Las personas adultas mayores de Albernia poseen bienestar?				
Persona entrevistada	Respuesta	si	no	Parte importante de la respuesta
ET1	si, aquí bueno tengo muy poco tiempo a trabajar acá, pero aquí les dan un excelente trato siempre tratan con cariño.	si		“aquí se les da un excelente trato, siempre se tratan con cariño”
ET2	aquí en el Hogar Albernia si, yo estoy segura que sí	si		“aquí en el Hogar Albernia si, yo estoy segura que sí”
ET3	ah sí ellos están muy bien, solo que a ellos les hace mucha falta la familia.	si		están muy bien, solo que a ellos les hace mucha falta la familia.
ET4	sí, si si bastante diría yo.	si		bastante diría yo
ET5	si, a mi parecer en mí, sí ellos si	si		a mi parecer en mí, sí ellos si
ET6	diay que ellos estén bien, que ellos estén bien y este tanto en salud, como en mental y emocionalmente	si		“que ellos estén bien y este tanto en salud, como en mental y emocionalmente”
ET7	“suplir las necesidades. Que haya una enfermera las 24 horas o en las noches	si		
ET8	si, yo digo que cien por ciento, cien por ciento, ellos aquí ehh tienen cariño, tienen, ayyy es cómo que le explico, sin contar las cosas materiales, proque si contamos las cosas materiales, tienen de todo, ellos dicen rana y todo mundo salta, entonces ellos tienen todo, pero sin contar las cosas materiales, ellos tienen cariño, ellos “y usted por qué no está comiendo, qué le pasa?”	si		
ET9	si, de hecho que sí <b>Entrevistadora:</b> usted piensa que la la parte física y la parte funcional la parte en que ellos estén activos; eso es bienestar <b>ET9:</b> una cosa que yo siempre he dicho que digamos un ejemplo, ehh que te digo, “x” puede lavarse los dientes, pero este tal vez me dicen no tiene que lavarselos usted, entonces yo digo porque si él puede hacerlo, porque lo vamos a inutilizar me entienden, es eso como que tal vez a uno le dan una indicación que uno ve que tal vez el señor lo puede hacer una señor o la señora lo puedo hacer pero di uno tiene que obedecer órdenes <b>Entrevistadora:</b> y en la parte física más de de realizar actividades al aire libre también considera que eso puede ser bienestar para ellos <b>ET9:</b> si, claro, sería buenísimo, el asunto es que aquí no todos se apuntan digamos un don Fabio, a él le gusta mucho estar arriba pero usted me llamó para una actividad él no quiere participar, don Juan es muy activo, Jorgito es muy activo. Un Guerrero usted no lo hace salir del cuarto, Álvaro tampoco le gusta salir, entonces son cosas que sería muy bueno para ellos pero si ellos no quieren tampoco se les puede obligar.	si		“x” puede lavarse los dientes, pero este tal vez me dicen no tiene que lavarselos usted, entonces yo digo porque si él puede hacerlo, porque lo vamos a inutilizar  aquí no todos se apuntan digamos un don Fabio, a él le gusta mucho estar arriba pero usted me llamó para una actividad él no quiere participar, don Juan es muy activo, Jorgito es muy activo. Un Guerrero usted no lo hace salir del cuarto, Álvaro tampoco le gusta salir, entonces son cosas que sería muy bueno para ellos pero si ellos no quieren tampoco se les puede obligar.

<b>ET10</b>	<p>el bienestar?, tener un envejecimiento activo, llámese actividad física, recreativa, ehh, amor, comprensión ehh que sobre todo ellos a veces tiran como la toalla, porque "ayy yo ya viví mucho", peor no es darle calidad de vida, el bienestar en adulto mayor, es eso, darle lo que, bueno, aquí en el hogar, lo que no tuvieron en su casa, por algo están acá o los señores que vienen aquí a la red de cuidado, darle bienestar en actividades que ellos en su pasado, porque lo sacaron muy temprano de la escuela o demás, nunca tuvieron, nunca pudieron lograr participar en acto cívico, ehh, un baile folclor, como una señora decía "es que es mi sueño hecho realidad", cuando empezó y se presentó, es darles eso, darles de que uno puede vivir el aquí, el ahora y no solo estar pensando en que soy adulto y ya no sirvo para nada, entonces darle calidad de vida más que todo y dar un envejecimiento activo.</p>	si		tener un envejecimiento activo
<b>total</b>		10/10		

Pregunta #7 ¿El Hogar genera bienestar?					
Persona entrevistada	Respuesta	Parte importante de la respuesta	si	no	
ET1	si definitivamente.	si definitivamente.	x		SI NO mayoría
ET2	si definitivamente.	si definitivamente.	x		
ET3	si porque aquí todas trabajamos no es por decirlo nada más, aquí si se trabaja, con amor y con ganas y la que no diay la quitan porque no sirve. Aquí hay que trabajar deberás poniéndole mucho amor.	aquí si se trabaja, con amor y con ganas	x		Para calificar para este trabajo se requiere de ganar y amor, si no se tiene eso se nota.
ET4	si en realidad pues tal vez hace falta un poquito más de atención en lo que es la terapia física, está poquitito quedado, pero de ahí en adelante la verdad es que..	hace falta un poquito más de atención en lo que es la terapia física, está poquitito quedado	x		La terapia física es uno de los servicios que se ofrecían regularmente pero se ha dejado de lado. Las asistentes notan esta necesidad.  Desde el área física, el bienestar tiene una faltante.
ET5					
ET6	si, si. ellos, digamos por parte de las chiquillas de la red de cuidado, digamos tienen sus masajes, sus cosas, su ropa, sus pertenencias, su jabón, s shampoo, sus cositas, todo todo ellos lo tienen.	"tienen sus masajes, sus cosas, su ropa, sus pertenencias, su jabón, s shampoo, sus cositas, todo todo ellos lo tienen".	x		Si ofrece bienestar porque cada uno tiene su bien material necesario. No se toma en cuenta el área emocional como parte del bienestar de una persona.
ET7	"a veces""Si, les hace falta tener un poco más" tener enfermería. <b>Entrevistadora:</b> cree que la parte física también es bienestar. <b>ET7:</b> "hace falta más actividades""Dejan aparte a esta población" A la red de cuidado les dan más	"Si, les hace falta tener un poco más"  "hace falta más actividades" "Dejan aparte a esta población"	x		Existe una faltante de atención en cuanto a actividades, dejaron de ofrecerles TF, Talleres y demás.  La red de cuidado como prioridad de la administración.
ET8	ellos dicen rana y todo mundo salta, entonces ellos tienen todo, pero sin contar las cosas materiales, ellos tienen cariño, ellos "y usted por qué no está comiendo, qué le pasa?"  usted porqué tal cosa, dicen "ayy" y qué le duele?		x		El hogar ofrece tanto las cosas materiales como el cariño y atención que cada uno necesita. Se les da lo que necesiten.
ET9	es que digamos, aquí hacen muchas actividades, digamos, para cuando hay carreras de cintas, cuando hay, bueno la ciclística y todas esas cosas a ellos se le pone ahí todo pero la mayoría prefieren estar encerrados en los cuartos, entonces sí se les impulsa para que ellos hagan, nosotros les decimos	la mayoría prefieren estar encerrados en los cuartos, entonces sí se les impulsa para que ellos hagan, nosotros les decimos vea	x		A pesar, de que el hogar propone las actividades el ánimo no es siempre alto, de manera que las asistentes deben inscitarlos a participar.

	vea que el día está muy lindo vamos arriba, no quieren ir	que el día está muy lindo vamos arriba, no quieren ir			
<b>ET10</b>	<p>si, es difícil, porque son una población muy ociosa, demasiado ociosa y por digamos las características que se tienen aquí para el adulto mayor, dí, o sea se, el que viene a vivir acá, va a tener cómo, digamos si usted es una persona que tiene dinero y su otra compañera no, se le da prioridad a la que no tiene dinero, si ambas, son tienen rangos de pobreza, pero usted tiene una dificultad física o psíquica y usted no, se le da prioridad a ella, porque tiene más necesidades, entonces la población que vive acá, es meramente, este, una población con alguna dificultad, llámese psicológica, emocional, este y física, entonces llega un punto donde ellos ya se han echado tanto a morir, por las enfermedades que le han dado que nos cuesta levantarlos, sin embargo, este lo hacemos, los incentivamos, pro eso hacemos las actividades ahora aquí, hacemos talleres para que ellos participen, pero nos es difícil, porque, "ayy no que pereza", "ayy no yo solo quiero estar acostado" "ayy no" "ayy no", o sea siempre es cómo negativos y sin embargo dí, lo propiciamos, pero es un reto meramente</p>	"son una población muy ociosa"	x		<p>Menciona la incentivación por la participación nuevamente.</p> <p>La población no es fácil pues es "ociosa"</p> <p>Hacer que una actividad les atraiga es todo un reto.</p>

Pregunta #8 ¿Cuáles actividades cree usted que son las de mayor interés para las personas adultas mayores?							
Persona entrevistada	actividad al aire libre	juegos mesa bingo, cartas, dominó cognitivos	comunicación, hablar contar historias	hab manuales pintar dibujar	diversidad de actividades	música	compartir
ET1		1	1	1	1		
ET2		1			1		
ET3		1 mesa					
ET4							1 compar
ET5		1 mesa		1 pintar	1 di		
ET6	al aire libre	1					1 com
ET7		1 mesa				baile	1 compar
ET8							1 compar
ET9		1 juego		1 manua pintar	1 di		
ET 10		1 mesa			1 di	1 mu	
<b>Total</b>	1/10	7/10	1/10	3/10	5/10	2/10	4/10
<b>Priorización de gustos</b>	6	1		4	2	5	3

*Apéndice D***Entrevista 2: para las personas adultas mayores****Universidad Nacional****Centro de Investigación y Docencia en Educación****División de Educación Básica****Entrevista aplicada por:** Angie Flores y Alejandra Ramírez**Lugar:** Asociación Casa Hogar de Ancianos Albernia**Objetivo:** Conocer las relaciones intra e interpersonales de las personas adultas mayores que residen en la Asociación Casa Hogar de Ancianos Albernia

1. ¿Cómo se siente cuando está dentro de un grupo de personas? ¿Por qué?
2. ¿Le gusta asistir a actividades donde se reúnan muchas personas?
3. ¿Se siente contagiado por los ambientes alegres? ¿Por qué?
4. ¿Se considera una persona amistosa o amigable?
5. Cuando se encuentra entre un grupo de personas, ¿tiene la oportunidad de expresar sus criterios, pensamientos o puntos de vista?
6. ¿Participa constantemente de las actividades que organiza el hogar? ¿Por qué?

*Apéndice E***Cuestionario dirigido a las personas adultas mayores que residen en el Hogar****Universidad Nacional****Centro de Investigación y Docencia en Educación****División de Educación Básica****Elaborado por:** Angie Flores y Alejandra Ramírez**Lugar:** Asociación Casa Hogar de Ancianos Albernia**Objetivo:** Conocer la percepción de las personas adultas mayores acerca del concepto de familia y los vínculos que posee con ella.


1. Como miembro de este Hogar yo me siento \_\_\_\_\_
2. ¿Quién es su familia? \_\_\_\_\_
3. Mi relación con las demás personas adultas mayores del hogar es \_\_\_\_\_
4. ¿Quiénes son los miembros de su familia?  
\_\_\_\_\_
5. Mi familia me \_\_\_\_\_
6. Cuando comparto con mi familia me siento \_\_\_\_\_
7. Necesito de los demás para \_\_\_\_\_
8. Me gustaría que mi familia \_\_\_\_\_
9. La relación que tengo con mi familia hace que me sienta \_\_\_\_\_
10. Cuando comparto experiencias con otras personas fuera del hogar yo  
\_\_\_\_\_
11. Cuando hablo con personas que no conozco a fondo me siento \_\_\_\_\_
12. Considero relacionarme con las demás personas es \_\_\_\_\_
13. Cuando comparto con las personas del hogar me siento \_\_\_\_\_



**Razones de ingreso de personas adultas mayores al Hogar Albornia**

<b>Participante</b>	<b>Género</b>	<b>Motivo de ingreso al Centro</b>
P1	Hombre	Sus parientes son personas adultas mayores
P2	Hombre	Sus parientes debían trabajar
P3	Hombre	No posee familia que acompañe
P4	Mujer	Sus parientes debían trabajar
P5	Mujer	No posee familia que acompañe
P6	Mujer	Sus parientes debían trabajar
P7	Mujer	Sus parientes debían trabajar
P8	Mujer	No posee familia que acompañe
P9	Mujer	Sus parientes debían trabajar
P10	Mujer	Sus parientes debían trabajar
P11	Mujer	Sus parientes debían trabajar
P12	Mujer	Sus parientes son personas adultas mayores
P13	Hombre	Sus parientes debían trabajar
P14	Hombre	Sus parientes debían trabajar
P15	Hombre	Sus parientes debían trabajar
P16	Hombre	Sus parientes debían trabajar
P17	Hombre	No posee familia que acompañe
* P18	Hombre	Sus parientes debían trabajar

*Apéndice F*  
**Estrategias Pedagógicas**



*Estrategias  
pedagógicas  
implementadas con  
las personas  
adultas mayores*

ANGIE FLORES  
ALEJANDRA RAMÍREZ

## Estrategias para fomentar la comunicación

**Objetivo:** Fortalecer los lazos comunicativos de las personas adultas mayores del hogar mediante actividades lúdicas hacia la contribución del bienestar

### Actividad #1 Bingo

**Objetivo:** Fortalecer las relaciones interpersonales por medio de la interacción de las personas participantes.

**Descripción:** Se utilizan cartones diferentes con números del 1 al 75. Se solicita a una persona participante para que "cante" los números que salen de la tómbola. En caso de no haber, la persona mediadora cumple el papel. Cada persona marca el número que sale de la tómbola utilizando semillas de frijol o maíz.

**Materiales:**

- Tómbola de bingo pequeño
- Cartones numerados
- Semillas de frijol o maíz

### Actividad #2 Charadas

**Objetivo:** Fortalecer las relaciones interpersonales mediante el diálogo y el disfrute por la convivencia amena entre pares.

**Descripción:** Esta actividad consiste en que una persona se coloca una imagen de la cual no tiene conocimiento en su frente. Esta persona debe realizar preguntas que tengan como respuesta sí o no y las personas que se encuentran alrededor deberán responder hasta que la persona adivine qué tipo de objeto, animal, alimento o valor se encuentra en la imagen.

**Materiales:**

- Imágenes con distintos objetos, animales, alimentos y valores.

### Actividad #3 Adivina quien

**Objetivo:** Generar conversación por medio del juego lúdico e interactivo que fortalezca las relaciones interpersonales, reluciendo las mayores cualidades de las personas participantes.

**Descripción:**

Esta actividad consta de dos cartones, en los que aparecen fotos de cada señor o señora del centro. Es un juego adaptado a las cualidades del grupo y se puede participar: individual, o grupal; mínimo 2 personas. La idea es que cada jugador elija una carta (que será la foto de un compañero o compañera) y adivine la carta que eligió su contrincante; para esto, entre jugadores consultan sobre características físicas de las personas que aparecen en las cartas y así descartar las que no calzan con las características. Llegará el punto en el que ambas tendrán pocas cartas para adivinar la carta de su contrincante. El primero que adivine la carta del otro es el que gana.

**Materiales:**

- silicón
- prensas de metal
- cartón reutilizado
- fotos tamaño pasaporte de cada participante con su respectivo nombre.

### Actividad #4 Pictogramas

**Objetivo:** Fortalecer las relaciones interpersonales en donde todas las personas puedan comunicarse de acuerdo con su diversidad.

**Descripción:** Los pictogramas son un método de comunicación aumentativa, la cual consta de distintas imágenes que se construyen de acuerdo a las necesidades y al contexto de la persona que poseen alguna limitación o no poseen, del todo comunicación verbal en el hogar. Entre las imágenes se encuentran para responder: sí o no; cómo se encuentra: triste, feliz, enojada, la preferencia de estar dentro del módulo o al aire libre. Los pictogramas facilitan la comunicación entre la persona adulta mayor y la que desea comunicarse con ella.

**Materiales:**

- Imágenes para pictogramas de acuerdo a las necesidades de cada persona.

### Actividad #5 Pizarra informativa

**Objetivo:** Fomentar la comunicación entre la administración del hogar y las personas adultas mayores con respecto a las actividades programadas a lo largo del año.

**Descripción**

Se construye una pizarra en la cual se colocan las actividades programadas durante la semana y se coloca en cada módulo.

**Materiales:**

- pizarra
- pictogramas con las actividades.

## Estrategias para fomentar las habilidades motoras finas

**Objetivo:** Ejercitar la motora fina, mediante creaciones centradas en las habilidades de cada persona hacia la contribución de su bienestar.

### Actividad #1 Farol

**Objetivo:**

Promover la participación y motivación de la persona adulta mayor como miembro de un hogar y ciudadano de un país, en las festividades patrias.

**Descripción:**

Para la celebración del Día de la Independencia se crean faroles con material reciclado. Se le brinda a cada persona el material necesario y de acuerdo con sus gustos para que construya su propio farol.

**Materiales:**

- cartón reciclado
- papeles de colores
- silicón caliente
- tijeras
- velas eléctricas.

### Actividad #2 Construyendo torres

**Objetivo:**

Fomentar la creatividad y el trabajo en equipo por medio del juego y la práctica de la coordinación visomotriz.

**Descripción:**

Se reparten bloques de jenga, de madera para que construyan: torres, pirámides o figuras a su gusto.

**Materiales:**

- Bloques de jenga

### Actividad #3 Árbol

**Objetivo:**

Crear espacios de interacción por medio de la construcción manual de un árbol que represente la diversidad del grupo.

**Descripción:**

En una tabla de madera se pretende construir un árbol entre las personas adultas mayores con material reciclado. Se coloca el material en el centro y cada persona participante coloca materiales hasta formar un árbol. En esta estrategia se observa la diversidad de las personas adultas mayores en la creación del árbol; la forma en la que colocan los materiales y el trabajo en equipo que se genera.

**Materiales:**

- tabla de madera
- monedas
- piedras
- silicón caliente

## Estrategias para fomentar las habilidades motoras gruesas

**Objetivo:** Fortalecer las habilidades motoras gruesas por medio de la recreación hacia la contribución del bienestar de la población adulta mayor

### Actividad #1 Exploración de las áreas comunes

**Objetivo:**

Generar espacios de interacción utilizando sitios del entorno contribuyendo a su motivación

**Descripción:**

Se utilizan los espacios que las personas adultas mayores visitan escasamente para generar conversaciones por medio durante las caminatas en sitios diversos

### Actividad #2 Recordando a través de la expresión corporal

**Objetivo:**

Fortalecer el autoestima y motivación de las personas adultas mayores por medio del baile y el disfrute por la música

**Descripción:**

Se crearon espacios en lo que el movimiento permitió crear un espacio alegre. Con un poco de música a su gusto y buena actitud, algunos de los señores mayores se propusieron bailar.

**Materiales:**

- Conexión a radio o parlante.

### Actividad #3 Circuito para cuerpo y mente activos

**Objetivo:**

Generar oportunidades de aprendizaje enfocadas en el reconocimiento de las habilidades de las personas adultas mayores por medio de la recreación.

**Descripción:**

Las personas participantes realizan ejercicios simples de diversas maneras; para esto, se aprovecha el espacio cercano del hogar. Se traza un camino en zig-zag utilizando conos, por el que las personas participantes se desplazan hasta llegar a las ligas. Se trata de ligas grandes que se apoyan de barandas para ejercitar las extremidades y actividades en grupos o parejas; mediante el estiramiento y acortamiento de la liga. Además, se ejercitan las extremidades superiores y la coordinación visomotriz por medio del lanzamiento de bolas en una canasta.

**Materiales:**

- Ligas, bolas pequeñas, conos y canasta.

## Estrategias para fomentar las habilidades cognitivas

**Objetivo:** Fortalecer los procesos cognitivos como: atención selectiva, memoria de trabajo, memoria a largo plazo, memoria espacial y el nivel de lectoescritura, como una oportunidad de aprendizaje contribuyendo al bienestar de las personas adultas mayores.

### Actividad #1 Descifrar códigos

**Objetivo:** Fortalecer la autoestima de las personas adultas mayores descifrando mensajes ocultos mediante el análisis de símbolos desde las diversas habilidades

**Descripción:** Esta actividad consiste en que se le presenta a la persona una serie de palabras con distintos símbolos que sustituyen una letra. La persona debe buscar detenidamente los símbolos en el abecedario y sus respectivas letras hasta encontrar la palabra oculta.

**Materiales:**

- Hoja con los mensajes por descifrar y los símbolos para cada letra.

### Actividad #2 Recordando la posición y el color de la bola

**Objetivo:** Fomentar las habilidades cognitivas por medio de la memoria de trabajo y memoria espacial con bolas de colores

**Descripción:** Se utilizan las bolas de diferentes colores y se muestra a la persona las bolas que se van a utilizar. Luego, se le solicita a los participantes que tapen sus ojos; se esconde una de las bolas de color y las personas participantes analizan cuál color falta. La persona que adivine más rápido gana; las demás personas pueden discrepar y decir otra variación.

**Materiales:**

- Bolas de colores.

### Actividad #3 Reconociendo efemérides

**Objetivo:** Promover oportunidades de aprendizaje para que las personas adultas mayores participen de las efemérides que caracterizan la cultura del país.

**Descripción:**

Esta actividad consiste en reconocer y asociar la fecha con el nombre de efemérides importantes en Costa Rica, las cuales se encuentran escritas en tarjetas tipo memoria. Las tarjetas se colocan en dos columnas; una con las fechas y otra con el acontecimiento. Las personas levantan una tarjeta de cualquier columna e intentan recordar qué se celebra o cuando se celebra la efeméride.

Todas las personas podrán apoyar a la persona con pistas si esta no recuerda.

**Materiales:**

- Tarjetas de memoria rotuladas con las fechas y nombres de las efemérides.

### Actividad #4 Sabores

**Objetivo:** Generar conversación entre las personas adultas mayores utilizando la memoria a largo plazo a través de la asociación de productos y sabores.

**Descripción:**

En una tabla se colocan en dos columnas; en una alimentos y en otra el sabor que le corresponde a cada alimento. La persona adulta mayor deberá asociar de acuerdo a sus conocimientos previos cada alimento con su sabor.

Esta actividad se puede realizar de forma individual o grupal. La persona facilitadora conversa con la persona adulta mayor o entre pares sobre lo que observa; ya que, sus gustos o sensaciones podrían ser diferentes.

**Materiales:**

- Imágenes de productos ácidos, amargos, dulces y picantes.

*Apéndice G***Cuestionario de retroalimentación sobre las Orientaciones para las personas que laboran en el Centro****Universidad Nacional****Centro de Investigación y Docencia en Educación****División de Educación Básica****Entrevista aplicada por:** Angie Flores y Alejandra Ramírez**Lugar:** Asociación Casa Hogar de Ancianos Albernia**Objetivo:** conocer la opinión de las personas que laboran en el Centro sobre las orientaciones elaboradas para facilitar el trabajo con las personas visitantes. Con el fin de conocer la viabilidad y/ o aporte que puede generar desde su área de trabajo.

1. Puesto en el que labora
2. ¿Cómo califica la funcionalidad de las orientaciones desde su área de trabajo?
3. Si marcó 1 o 2 en la pregunta anterior, anote cuál orientación considera importante para agregar.
4. De todas las orientaciones, ¿Cuál es la que considera que facilita más la comunicación con los visitantes del hogar?
5. Anote alguna otra sugerencia o comentario que tenga, incluso las que puedan incluirse como parte de otra área de trabajo.

*Apéndice H***Recurso didáctico de Orientaciones Pedagógicas para contribuir al bienestar de la población adulta mayor de un centro de larga estancia**

“Recurso didáctico de Orientaciones Pedagógicas para contribuir al bienestar de la población adulta mayor de un centro de larga estancia”



Por:  
Angie Flores Mora  
Alejandra Ramirez Sánchez

2021



# CONCEPTOS IMPORTANTES

## ¿CÓMO VISUALIZAR A UNA PERSONA ADULTA MAYOR?

Es aquella persona mayor de 65 años con habilidades para: participar, socializar, decidir, opinar y construir en los espacios de aprendizaje de su entorno

## ¿SABÍAS QUE?



Los centros de larga estancia para personas adultas mayores se crean gracias al proyecto de "Redes de Atención progresiva para el cuidado integral de las personas adultas mayores en Costa Rica" Respaldado por la Ley de Atención Integral para la Persona Adulta Mayor (No.7935).

## ¿Y POR QUÉ SE CREAN?



Debido a la problemática observada a nivel nacional producto del: crecimiento poblacional, las oportunidades familiares limitadas por la inserción de las personas cuidadoras y la situación económica a nivel país. Su creación funge como apoyo para el desarrollo de la sociedad, ya que por medio de los servicios que ofrecen, satisfacen la necesidad de generar espacios adecuados hacia lo que requiere esta población.

**SABIAS QUE...**

Según la Ley 7935, dictada por la Asamblea Legislativa en 1999, las Personas Adultas Mayores poseen múltiples derechos, aquí se muestran aquellos que fueron muy importantes para construir las Orientaciones.

LOS DERECHOS HUMANOS DEBEN SER RESPETADOS PARA QUE CADA PERSONA POSEA BIENESTAR Y SE DESENVUELVA PLENAMENTE EN SU ENTORNO

**Art 3: Sobre el derecho a la información y participación de la población adulta mayor**

- El acceso a la educación, en cualquiera de sus niveles, y a la preparación adecuada para la jubilación.
- La participación en actividades recreativas, culturales y deportivas promovidas por las organizaciones, las asociaciones, las municipalidades y el Estado.

Las personas adultas mayores tendrán derecho a que se respete su integridad física, psíquica y moral. Este derecho comprende la protección de su imagen, autonomía, pensamiento, dignidad y valores.

**Art 6: Sobre derecho a la autonomía de la persona adulta mayor**

## CUANDO ESTÉS CON PERSONAS ADULTAS MAYORES, RECUERDA LA SIGUIENTE INFORMACIÓN

### ENFOQUE SOCIAL

Acompañamiento a la persona

Apoyo integral, tomando en cuenta sus necesidades, sociales, educativas, de salud, económicas.

Se insta a que la persona se desenvuelva de forma autónoma en su entorno.

Es la persona quien toma las decisiones sobre su participación en las actividades.

Se le comunica a la persona previamente su traslado como parte de la rutina diaria.

Se visualiza como un ser capaz de pensar, decidir, participar y opinar.

### ENFOQUE ASISTENCIALISTA

Cuido y atención de la persona

Atención prioritaria desde la salud y las necesidades básicas.

Se visualiza como una persona dependiente para realizar todas las acciones diarias.

No se consulta si desea participar de una actividad.

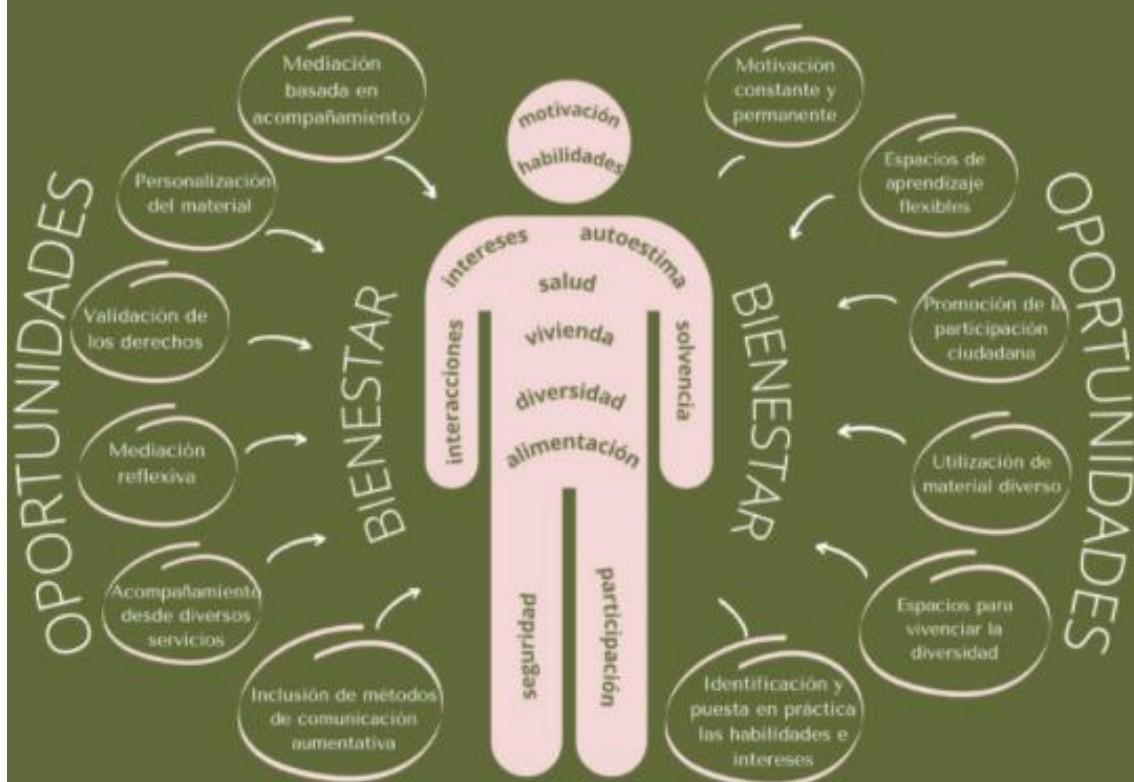
Se moviliza a la persona sin previo aviso.

Se visualiza a la PAM como un persona pasiva, rutinaria y solitaria.



## ¿QUÉ ES EL BIENESTAR DE LA PERSONA ADULTA MAYOR?

El conjunto de oportunidades que le brinda el contexto a una persona, contribuyendo a sus relaciones intra e interpersonales, la satisfacción de las necesidades básicas, las oportunidades de aprendizaje y la solvencia económica



Los círculos son aquellos momentos que puedes promover cuando acompañes a una persona adulta mayor.

Entonces si al acompañar, se generan oportunidades de aprendizaje, estarás contribuyendo a su bienestar de una forma integral.

## ¿Cuáles principios pueden tomarse en cuenta cuando se acompaña a una persona adulta mayor?

### PEDAGOGÍA

- La individualización de la enseñanza
  - El desarrollo grupal
- La experiencia natural
  - El afecto
- El antiautoritarismo

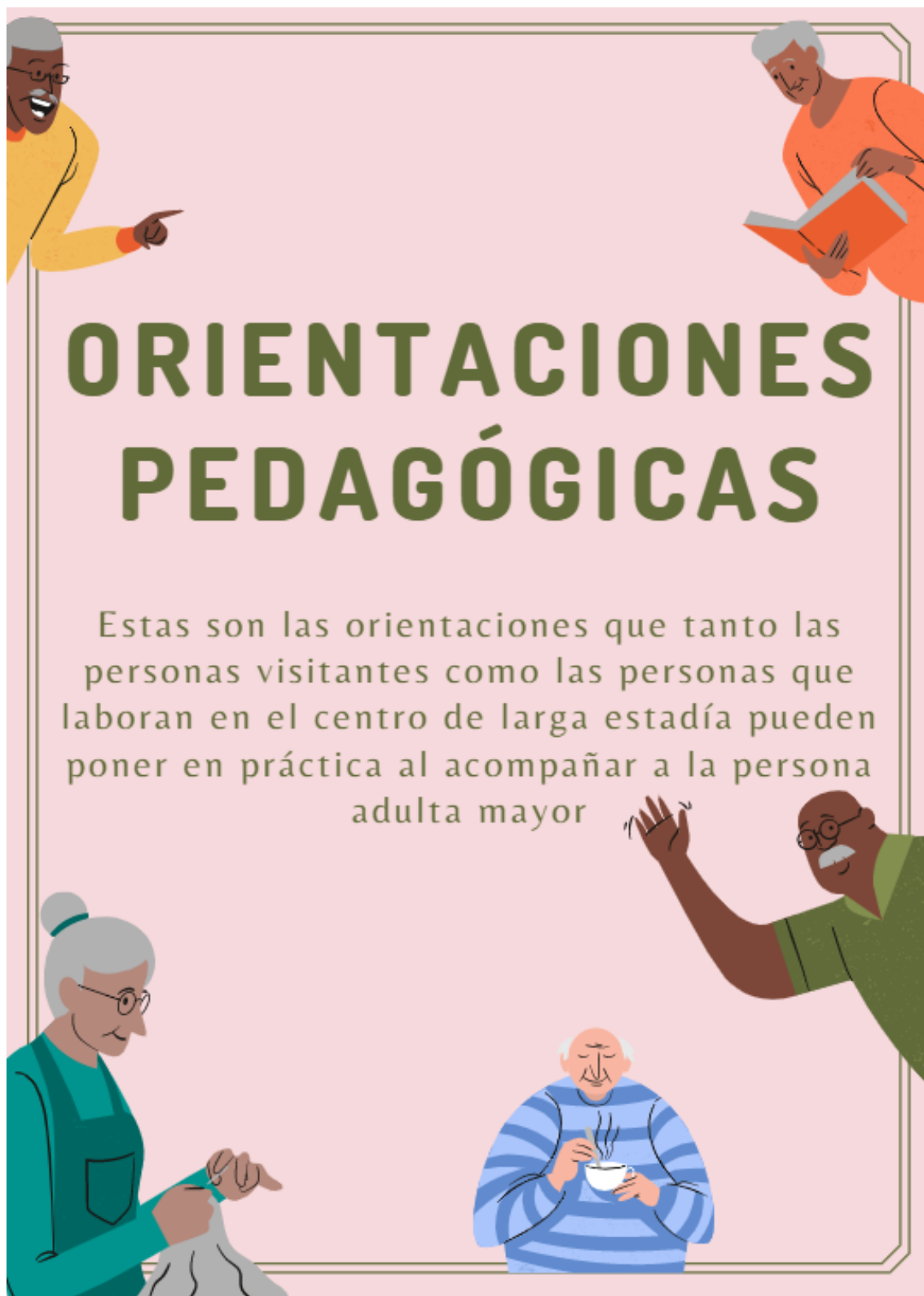
Knowles, Holton y Swanson, 2012



### ANDRAGOGÍA

- La necesidad de conocer al alumno
- El concepto personal del alumno
  - Experiencia previa
  - Disposición para aprender
- Su inclinación al aprendizaje
- Su motivación para aprender

Florez y Vivaz, 2007



### ¿QUÉ SON?

Este libro contiene diversas orientaciones que facilitan los procesos de inducción para las personas visitantes de hogares de larga estancia; además, tiene es un valioso apoyo para la administración y las personas adultas mayores del hogar, porque permanece en él y permite su uso constante.

Orientar la gestión de apoyos en los centros de larga estadía, con el fin de que por medio del acompañamiento en los espacios de aprendizaje contextualizados se contribuya al bienestar de la población adulta mayor.

### ¿CUÁL ES SU PROPÓSITO?

### ¿CÓMO Y DE DÓNDE NACIERON LAS ORIENTACIONES?

Posterior a un proyecto para optar por la licenciatura en Educación Especial, se construye este libro como un vínculo permanente con la institución en la que se realizó el trabajo de campo y así generar un aporte a la población desde la Pedagogía



# CARTAS DE PRESENTACIÓN

Se crearon para facilitar la socialización y comunicación entre las PAMS y las personas con las que interactúa, por medio de espacios de aprendizaje contextualizados.

**¿Qué información puede contener una carta de presentación?**

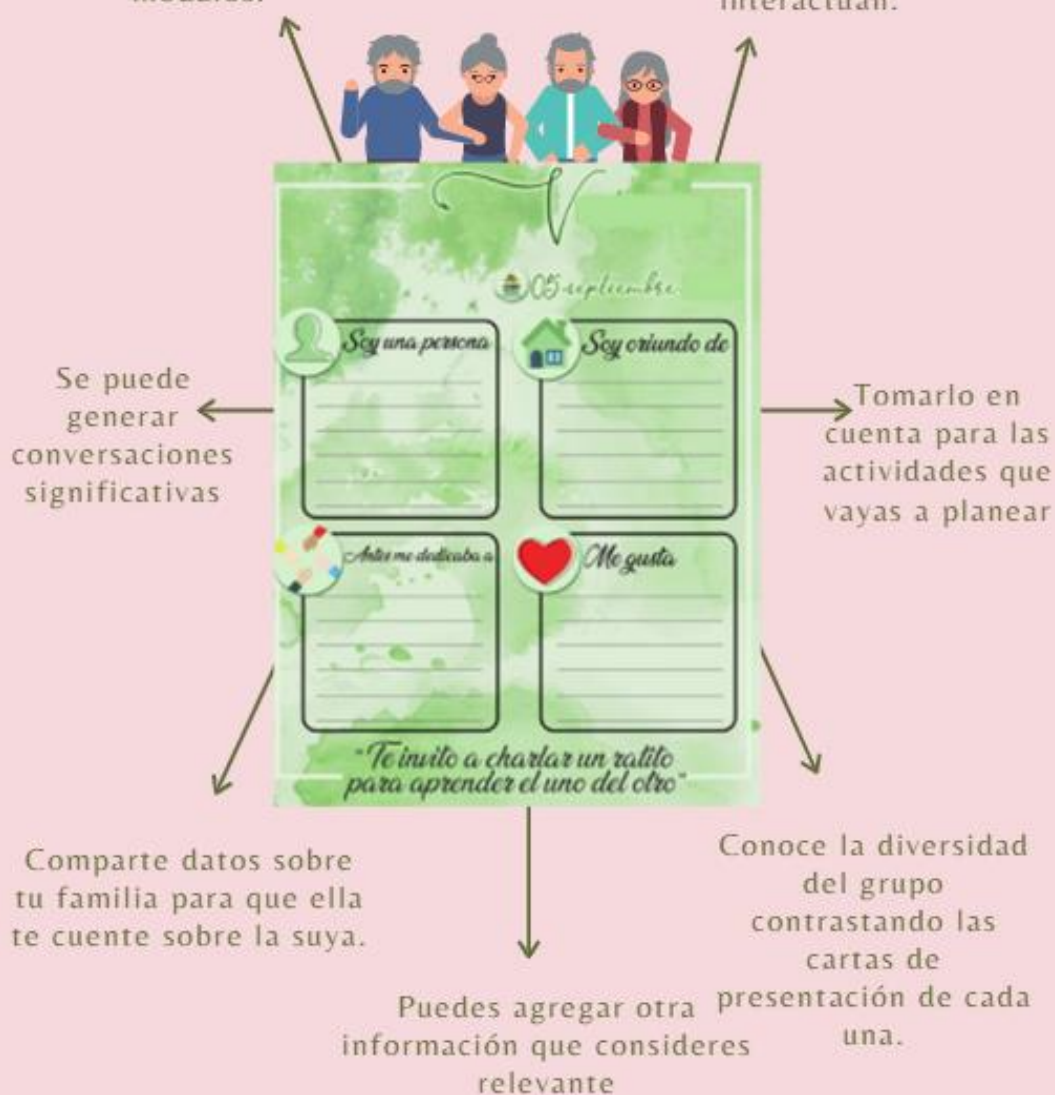


Este es un ejemplo de una forma en la que puedes recabar información de las personas adultas mayores durante los primeros encuentros, ya que estos son la clave para fortalecer los vínculos que crees con cada una de ellas.



Algunas cartas de presentación las puedes encontrar en las puertas de los dormitorios en los módulos.

Al obtener estos datos pueden surgir conversaciones sobre las diversas épocas o gustos entre las personas que interactúan.



**¡Atrévete a conocer a las personas adultas mayores!**

## Orientaciones hacia espacios de aprendizaje contextualizados con las familias

Si eres pariente o conocido de alguna persona adulta mayor del centro, te invitamos a ver las siguientes orientaciones

### Sabías que...



Las personas adultas mayores que viven en este Hogar de cuidado tienen rutinas establecidas y cuando reciben visitas es una oportunidad para cambiar un poco la rutina del día, Es por esto que es importante aprovechar cada minuto de la visita

### ¿Cuál es su propósito?

Fortalecer los vínculos entre las familias y la persona adulta mayor durante las visitas, creando así espacios de aprendizaje contextualizados por medio de la motivación que pueda generar esta relación interpersonal.

## ¿Cómo podemos aprovechar esos espacios?

Durante el acompañamiento muestra empatía y valida sus sentimientos

Llévale detalles simples, una carta hecha por personas importantes o fotos para recordar momentos significativos

Aprovecha el área verde del centro y disfruten de una conversación observando la naturaleza

Cuéntale a las personas adultas mayores los nuevos acontecimientos de la familia, la comunidad y/o el país

Pregúntale cómo se siente, pídele que cuente sus experiencias en el hogar

**Sabemos el esfuerzo que haces por realizar visitas, pero recuerda...**

Si algún día no puedes realizar una visita, busca alternativas para que el contacto se realice a distancia; una llamada o una videollamada para enterarte cómo se encuentra la persona y se sienta acompañada



El hecho de estar en un centro no es una razón para que la relación sea lejana, sino más bien para que permanezca cercana, así que contáctala y contribuirás a su bienestar.

## Orientaciones hacia espacios de aprendizaje contextualizado con personas visitantes

¿Cuál es su propósito?

Orientar a las personas que visitan los centros de larga estancia en la interacción con las personas adultas mayores mediante recomendaciones para crear espacios de aprendizaje contextualizados con la población



# Si deseas conocer a una persona...

**Recuerda y observa la información que se encuentra en las cartas de presentación**

## Sonríe

El primer encuentro es importante, así que siempre muestra alegría y así contagiar a las demás personas. Esto aumentará su motivación y autoestima.

Hazle preguntas cortas y muestra interés por los relatos que comparta. Respeta su decisión, en caso de que exprese que no desea compañía.

## Acércate

## Destaca

Hazle ver a la persona cómo se ve ese día; el ánimo con el que llegues es clave en la interacción que tengas. Aumentarás su autoestima.

Puede que algunas personas no sepan el día o la fecha, por eso pregúntale, sino lo conoce, hazlo saber. Esto hace valer el derecho a la información de la persona.

## Informa

## Escucha y comparte

Sé una persona atenta a lo que desean compartir, y cuéntales también aspectos sobre tu vida. El intercambio constante es importante para fortalecer las relaciones interpersonales.

# Si deseas realizar una actividad recreativa

**Pregunta** para conocer cual persona desea participar, respeta a la que no desea participar



**Motiva** durante su participación, exprésate positivamente, haciéndoles saber lo que pueden lograr o han logrado

**Impulsa** para que la persona conozca sus habilidades y continúe su aprendizaje



**Adecúa**, asegúrate que las actividades que propongas estén acorde a las habilidades de cada persona

**Interacciones**, propone actividades que involucre el intercambio entre personas adultas mayores y otras

# Si deseas realizar una actividad cognitiva

Para **atraer su atención**, puedes hacerlo con preguntas que fomenten su interés en la actividad, cómo: ¿qué haremos? ¿De qué trata la actividad?

Utiliza el **contacto visual** para mantener su atención y que cada persona comprenda la dinámica.



**Repite** de manera constante las instrucciones para todas las personas que van a participar.

**Informa**, es posible que algunas personas no tengan lectoescritura, si es necesario léele lo que presentas; averigua si otra persona requiere de este apoyo.

Toma en cuenta las **experiencias** haz que la persona te cuente sobre su pasado, esto le dará mayor significación a su aprendizaje.

# Vivenciar la diversidad en el contexto

**¿Como visualizar la diversidad cuando se trabaja con población adulta mayor?**

Tomando en cuenta las: habilidades, necesidades, intereses, experiencias de vida, personalidades, edad, creencias, pensamientos y demás condiciones que conforman a cada persona.

## ¿CÓMO VIVENCIARLA?

### ADECÚANDO

Asegúrate de utilizar material acorde con la edad de las personas, no infantilizar el material o actividades.

Cada persona posee sus propios pensamientos, intereses, experiencias de vida y creencias; recuerda esto al planear y proponer actividades.

### INDIVIDUALIZANDO



## ¿CÓMO VIVENCIARLA?

### RESPETANDO DECISIONES

Si por respuesta se recibe un “no”, procura que la persona lo intente una vez. Si definitivamente no quiere, respeta su decisión, cada persona tiene intereses distintos. Si la persona desea compartir lo realizado con otras, apóyala con medios tecnológicos.

Si encuentras una persona en silla de ruedas; inclúyela y enfoca su trabajo en las áreas superiores (brazos, cabeza, torso).

### SIENTIENDO LA DIVERSIDAD



### ESCUCHANDO LA DIVERSIDAD



Si te encuentras una persona sorda o baja audición utiliza estrategias como una pizarra, con imágenes o dibujos (pictogramas) que ilustran la actividad a realizar.

Si te encuentras una persona ciega o con baja visión da las instrucciones muy específicas, para que al escucharte comprenda mejor el objetivo de la actividad. También aprovecha el sentido del tacto.

### OBSERVANDO LA DIVERSIDAD



### Recuerda que...

Todo es aprendizaje, siempre motiva a la persona, nunca es tarde para aprender.



## CONTACTO CON PERSONAS ASISTENTES



Pregunta siempre si es posible llevar al **aire libre** a la persona adulta mayor. Utiliza espacios no comunes, esto le motivará a la población.

Cuando una persona adulta mayor te **pide un favor** pregunta a las asistentes si existe la posibilidad.



Siempre puedes preguntarle a una asistente si alguna persona adulta mayor requiere de **apoyo** en alguna actividad.

Si tienes alguna consulta que hacerle a las asistentes sé **breve**, ellas son muy colaboradoras; toma en cuenta que su trabajo demanda mucho tiempo.



Si hay una persona adulta mayor nueva, acompáñala en su proceso de adaptación para que en las primeras semanas de ingreso ésta se **integre** paulatinamente en la dinámica del Centro.

El accionar de la persona visitante debe basarse en el acompañamiento y no en la atención. La persona que acompañe debe utilizar el modelaje para ejemplificar las actividades que se van a realizar para que la persona adulta mayor tenga claridad de la dinámica y generar mayor disposición para aprender. **19**

## Orientaciones hacia espacios de aprendizaje contextualizados con la población infante

¿Cuál es su propósito?

Orientar los procesos de socialización entre las personas adultas mayores y la población infante durante su visita al centro.



Con el siguiente relato puedes conocer cómo es la vida de Jorge y Eli, en un centro de larga estancia. También conocerás 8 recomendaciones de cómo puedes compartir con las personas adultas mayores en el momento de tu visita.

Hola me llamo Jorge y soy una persona adulta mayor, esta es mi compañera Elizabeth, pero le decimos Eli de cariño.



Hola mucho gusto en conocerlos a Jorge y a mi nos encantan las visitas porque podemos conversar y jugar.



Aquí tengo ropa limpia, una cama, comida... puedo leer y ver televisión.



Cuando vienen visitas, me gusta jugar bingo y participar de las actividades que nos traigan.



Estamos muy felices de que vengan a compartir con nosotros. Muchas gracias!



Antes de comenzar tu recorrido, debes recordar 8 puntos muy importantes que verás en la próxima página.





## 8 PUNTOS PARA RECORDAR



- 1** Lávate las manos antes de entrar a vernos
- 2** Nos encantan los niños y niñas alegres, así que no tengas miedo a sonreír
- 3** Sabías que somos personas muy sabias; así que, si me enseñas algo te puedo enseñar
- 4** Nos encantan los niños y niñas con curiosidad, Si tienes alguna duda puedes preguntarnos
- 5** Nos encanta conversar, si tienes una historia quiero conocerla
- 6** A veces debes hablarnos fuerte, porque nuestro sentido de la escucha no funciona cómo antes
- 7** Si tienes la oportunidad de ver nuestros cuartos, observalos de lejos porque deben estar limpios
- 8** Lávate las manos al salir.



## ¡REFLEXIONEMOS!

Esperamos que al poner en práctica estas recomendaciones puedas observar algunas de las siguientes características en el espacio de aprendizaje

Mayor significación y motivación al participar de las actividades

Facilidad de acceso a la información y comprensión de las dinámicas

Aumento de las interacciones entre personas adultas mayores

Respeto la toma de decisiones de las personas participantes

La persona adulta mayor, experimenta, concluye, socializa y se satisface de sus logros.

Se validan las opiniones de las personas participantes.

## ¡REFLEXIONEMOS!

Eliminación de barreras comunicativas.

Vivencia de la diversidad del grupo.

Se promueve el autoconocimiento y validación de las habilidades de la persona y del grupo.

Se promueve la motivación interna y externa.

Se incluye a las personas adultas mayores en las actividades festivas del país.

Los espacios permiten recordar, expresar, compartir sobre temáticas que han vivenciado en su experiencia de vida

Interés por realizar actividades recreativas

Aprendizaje y re-aprendizaje apoyados de materiales variados

Se fortalecen las diversas habilidades del grupo.

## Referencias

Asamblea Legislativa de Costa Rica. (1999). Ley No. 7935: Ley Integral para la Persona Adulta Mayor. Recuperado de: [https://www.oas.org/juridico/mla/sp/cri/sp\\_cri-int-text-per-adul-may.pdf](https://www.oas.org/juridico/mla/sp/cri/sp_cri-int-text-per-adul-may.pdf)

Florez, R. y Vivas, M. (enero - abril, 2007). La formación como principio y fin de la acción pedagógica. *Revista de Educación y Pedagogía*, vol 19(47), pp.165-173.

Knowles, M., Holton, E.F y Swanson, R.A. (2005). Andragogía: el aprendizaje de los adulto mayor: Una alternativa al entrenamiento cerebral. *EDUCARE*, 18(2). doi: 10.15359

Flores, A.D. y Ramírez, M.A. (2021). Propuesta de Orientaciones Pedagógicas que contribuye al bienestar de las personas adultas mayores de la Asociación Casa Hogar de Ancianos Albernia por medio de espacios de aprendizaje contextualizados. Tesis para optar por la Licenciatura

Texto: Angie Flores Mora y Alejandra Ramírez Sánchez  
Diseño: María Portocarrero Mora