

UNIVERSIDAD NACIONAL
Facultad de Ciencias Exactas y Naturales
ESCUELA DE INFORMÁTICA



**DISEÑO, DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE APOYO A
LA GESTIÓN Y CONTROL DE PETICIONES Y NUEVOS REQUERIMIENTOS
PARA EL SISTEMA CENTRALIZADO DE RECAUDACIÓN (SICERE) DE LA
CAJA COSTARRICENSE DEL SEGURO SOCIAL**

Para optar al grado de Licenciado en Informática con énfasis en
Sistemas de Información

Ing. Olman Castillo Rivera

HEREDIA, COSTA RICA

2004