

**Ámbitos de la resiliencia que han permeado el desarrollo de las personas con discapacidad
participantes de la Asociación Desampa Inclusivo en el año 2021**

Tesis presentada en la
División de Educación para el Trabajo
Centro de Investigación y Docencia en Educación
Universidad Nacional

Para optar al grado de Licenciatura en
Orientación

Katherine Yirlany Leitón Fallas

Valeria Priscilla Valverde Solís

Octubre, 2021

Ámbitos de la resiliencia que han permeado el desarrollo de las personas con discapacidad participantes de la Asociación Desampa Inclusivo en el año 2021

Tesis presentada en la
División de Educación para el Trabajo
Centro de Investigación y Docencia en Educación
Universidad Nacional

Para optar al grado de Licenciatura en
Orientación

Katherine Yirlany Leitón Fallas

Valeria Priscilla Valverde Solís

Octubre, 2021

Ámbitos de la resiliencia que han permeado el desarrollo de las personas con discapacidad participantes de la Asociación Desampa Inclusivo en el año 2021

Katherine Yirlany Leitón Fallas

Valeria Priscilla Valverde Solís

APROBADO POR:

Tutora del Trabajo Final de Graduación

M.Sc. Janina Barton Jackson

Lectora

M.Ed. Catalina García Bolaños

Lectora

Licda. Ana Rosa Orozco Morales

Representación del Decanato

ANA LIDIETH
MONTES
RODRIGUEZ (FIRMA)

Firmado digitalmente por
ANA LIDIETH MONTES
RODRIGUEZ (FIRMA)
Fecha: 2021.11.25 20:06:37
-06'00

M.Ed. Ana Lidieth Montes Rodríguez

Representante Dirección de Unidad Académica

M.Sc. Víctor Villalobos Benavides

Nota: Dadas las condiciones de excepcionalidad generadas en atención al Decreto Ejecutivo 42227-MP.S emitido el 16 de marzo, por la Presidencia de la República y el Ministerio de Salud y con base en los siguientes comunicados generados por la gestión universitaria, la hoja de firmas contiene únicamente la firma digital de la persona directora de la Unidad Académica, con base en el acuerdo UNA-CO-CIDE-ACUE- 214-2020.

Dedicatorias

Esta tesis va dedicada primeramente a mi hermana Karen que fue una de las motivaciones para este trabajo, como mi hermana he vivenciado con ella su proceso de discapacidad y se las grandes cosas que se pueden lograr con un buen acompañamiento. A mis padres que me han apoyado en cada momento y en cada paso, que su paciencia ha sido infinita y me han motivado a continuar.

También está dedicada a mi novio Daniel, que siempre me impulso a concluirlo que cuando más lo necesitaba, cuando creía que yo no podía él me demostraba y me recordaba que todo era posible.

Katherine Yirlany Leitón Fallas

Esta tesis va dedicada principalmente a mi madre Maria Alicia y a mi hermano Diego, sin ellos nunca hubiese llegado donde estoy ahora; he crecido en una familia pequeña, donde hemos aprendido juntos a salir adelante, mi madre me ha enseñado todo lo que se en la vida, a ser fuerte, constante, a no rendirme ante nada, agradezco todo ese apoyo que me dio en el transcurso de la universidad y de la vida, se de todos los sacrificios que incluso desde el colegio hizo para que yo pudiese estudiar, y llevo en mi corazón cada acto de amor, asimismo agradezco mucho a mi hermano, pues con todo su esfuerzo pude tener acceso a computadora y diferentes materiales para estudiar, son tesoros que llevo en el corazón y agradeceré siempre.

Valeria Priscilla Valverde Solís

Agradecimientos

Primeramente agradezco a Dios y a la Virgen por permitirme culminar este proceso con éxito y evidenciar en el su protección. A mi familia que desde luego me han demostrado su amor y han sido uno de los pilares en mi vida, me han demostrado mucho su amor y me han enseñado a ser una persona de bien.

Quiero agradecer a Daniel Sandí por siempre incentivar me a ser mejor y a creer en mí, en los momentos de mayor dificultad, agradezco que siempre estuvieras a mi lado, el proceso sin ti hubiera sido muy diferentes.

A mi hermana que fue una de las personas que impulso a este trabajo, su proceso ha sido muy propio y siendo una persona con discapacidad nada le ha sido fácil, pero nos ha enseñado como familia que todo es posible.

A mis profesores universitarios por guiarme y encaminarme a ser una profesional apasionada y feliz por su trabajo, demostrando día con día que la Orientación puede aportar mucho en los diversos campos.

Agradezco a mi compañera de tesis, a mi fusión, por impulsarme y ser tan diferente a mí que juntas desarrollamos este trabajo tan hermoso de manera de exitoso.

Katherine Yirlany Leitón Fallas

Agradezco primeramente a Dios y a la Virgen María, pues sin ellos y sin sus bendiciones nada de esto sería posible. Agradezco a mi familia, mi mamá, mi hermano y mi sobrino son las personas que más amo y nunca terminaré de darles las gracias por siempre estar para mí en todo este trayecto.

También agradezco de todo corazón a mi compañera Katherine Leitón Fallas, Dios es testigo de cómo nuestros caminos siempre han estado entrelazados, no fue desde el primer día de la universidad, pero estábamos destinadas no sólo a ser amigas o colegas, sino las mejores compañeras de tesis; le agradezco mucho por aguantar mi intensidad o mis momentos de frustración, por aconsejarme y apoyarme en cada paso, nada de esto sería igual sin ella, gracias por ese esfuerzo y ese gran empeño para tener un gran trabajo.

Asimismo, agradezco a esas personas que estuvieron siempre apoyándome a lo largo de la carrera, a los amigos, profesores, colegas, a las lectoras, a la tutora por su guía y a todas esas personas que me hicieron crecer y aprender. Por último, agradezco eternamente a Ana Rosa Orozco por todo su apoyo y guía, no solo como lectora, sino como líder en otros ámbitos en los cuales nos relacionamos, he aprendido mucho de ella en mi proceso universitario.

Valeria Priscilla Valverde Solís

Resumen

Leitón, K y Valverde V. Ámbitos de la resiliencia que han permeado el desarrollo de las personas con discapacidad participantes de la Asociación Desampa Inclusivo en el año 2021.

La resiliencia es un rasgo de la personalidad que a lo largo de la vida se ha cultivado y permite al ser humano sobreponerse a la adversidad, la misma se genera a raíz de la crisis y se comporta como una herramienta ante la adaptación positiva. El objetivo principal de la investigación consiste en analizar ¿cuáles ámbitos de la resiliencia han permeado más en el desarrollo de los participantes?, los cuales forman parte de la Asociación Desampa Inclusiva. De esta manera se considera sustancial ahondar en las experiencias y perspectivas de los participantes sobre su entorno familiar, social y personal, conociendo así cuales son las estrategias que poseen en el afrontamiento crisis, y como ha sido su proceso de adaptación. Por lo cual los instrumentos aplicados a la población demostraron cómo las vivencias a lo largo de su ciclo vital consolidaron la construcción de su identidad, esto al tener diferentes interacciones con la sociedad, también les ha otorgado no solo una buena relación consigo mismos, sino un sin fin de aprendizajes; y es aquí donde se evidencia que han trascendido muchas barreras y han logrado irse adaptando al medio, pues sus factores protectores como la Asociación Desampa Inclusivo, ha sido un pilar en sus vidas, lo cual hace llegar a la conclusión de que según los objetivos planteados, los ámbitos interno, familiar y social han permeado logrando la adaptación positiva en sus vidas.

Palabras clave. Resiliencia, discapacidad, educación, adversidad, proceso, adaptación, positiva.

Tabla de Contenido

Portada	
Firmas	
Dedicatorias	
Agradecimientos	
Resumen	vi
Tabla de Contenido	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	xii
Lista de abreviaturas	xiii
Lista de símbolos	xiii
Capítulo I	1
Introducción	1
Antecedentes	1
Justificación	11
El tema y su importancia	13
Propósitos	17
Capítulo II	18
Referencia Conceptual	18
Resiliencia	18
Adversidad: Su influencia en la vida humana y en la resiliencia	20
Factores de riesgo y factores protectores	21
Proceso de Resiliencia	27
Ámbitos de la Resiliencia	28
Adaptación positiva	32
Orientación y Resiliencia. Su importancia.	33
Discapacidad	35
Capítulo III	41

Marco Metodológico	41
Paradigma	41
Enfoque	43
Diseño	45
Población participante	46
Tema a explorar	47
Unidades temáticas	48
Técnicas de Investigación	49
Consideraciones Éticas	54
Generación de la información	55
Propuesta de presentación de resultados obtenidos según instrumentos planteados	56
Capítulo IV	83
Análisis de Resultados	83
Capítulo V	96
Conclusiones y Recomendaciones	96
Conclusiones	96
Recomendaciones	98
Limitaciones	99
Alcances	100
Referencias	101
<i>Apéndice</i>	108
<i>Apéndice A</i>	108
<i>Apéndice B</i>	117
<i>Apéndice D</i>	120

Índice de tablas

Tabla 1	56
<i>Pregunta 1 ¿Para usted qué es vivir con discapacidad?</i>	56
Tabla 2	57
<i>Pregunta 2 ¿Cómo fue su proceso educativo?</i>	57
Tabla 3	58
<i>Pregunta 3 ¿Cómo se ha comportado la sociedad con usted?</i>	58
Tabla 4	59
<i>Preguntas 4 ¿Considera que podría brindar algún aporte a la sociedad?</i>	59
Tabla 5	61
<i>Pregunta # 7 ¿Si pudiese dejar una obra para el mundo, ¿qué sería y por qué?</i>	61
Tabla 6	62
<i>Pregunta 1 ¿Cómo se describiría?; Pregunta 2 ¿Si tuviera que definirse en 3 palabras cuáles serían y por qué? y Pregunta 3 ¿Qué es lo que más le gusta hacer?</i>	62
Tabla 7	63
<i>Pregunta 4 ¿Cómo definiría su sentido del humor?</i>	63
Tabla 8	64
<i>Pregunta 5. Describa cuál es la forma habitual de ver las situaciones difíciles y cómo las solucionar.</i>	64

Tabla 9	65
<i>Pregunta 6: ¿Se considera una persona afectuosa con los demás?</i>	65
Tabla 10	66
<i>Pregunta 8 ¿Cómo cree que los demás lo ven a usted?</i>	66
Tabla 11	68
<i>Pregunta 11 ¿Porque se consideran personas dependientes o independientes?</i>	68
Tabla 12	69
<i>Pregunta 12.- ¿Considera que su historia de vida influye en las personas que están a su alrededor? Describa de qué manera.</i>	69
Tabla 13	70
<i>Pregunta 13. Si tuviera que analizar su vida, ¿Cómo describiría los resultados obtenidos?</i>	70
Tabla 14	71
<i>Pregunta 14. Mencione sus principales aspiraciones</i>	71
Tabla 15	72
<i>Pregunta 15 ¿Ha tenido proyectos o sueños para su vida? ¿Ha logrado alcanzarlos o cumplirlos?</i>	72
Tabla 16	73
<i>Pregunta 1 - Describa su infancia</i>	73

Tabla 17	74
<i>Pregunta 2 ¿Cómo es su familia? ¿Ha aprendido algo de ella?</i>	74
Tabla 18	75
<i>Pregunta 3 ¿Ha recibido apoyo de su familia en su proceso de vida?</i>	75
Tabla 19	76
<i>Pregunta 4 ¿Cómo describiría su proceso?, ¿Recibió algún acompañamiento?</i>	76
Tabla 20	77
<i>Pregunta 5 ¿Considera que alguna persona ha influido en la forma como es ahora?</i>	77
Tabla 21	78
<i>Pregunta #6 ¿Cuál es el recuerdo más grato que tiene en su vida?</i>	78
Tabla 22	79
<i>Pregunta #8 Cuando era niño o niña, ¿Que soñaba ser de grande o que quería hacer?</i>	79
Tabla 23	80
<i>Pregunta 9: ¿Su familia lo impulsaba a cumplir sus sueños? ¿Cómo lo hacía</i>	80
Tabla 24	81
<i>Pregunta 10 Describa los límites que había en su hogar, ¿con usted se aplicaban de la misma manera?</i>	81

Tabla 25	82
<i>Pregunta 11 ¿Tiene algo que agradecerle a su familia?, ¿Qué sería y por qué?</i>	82

Índice de figuras

<i>Figuras 1.</i> ¿De quién y cómo se evidencia el proceso de acompañamiento en sus vidas?	61
<i>Figura 2.</i> ¿Qué le gusta hacer cuando está solo?	67
<i>Figura 3.</i> ¿Cómo se consideran los participantes?	68

Lista de abreviaturas

PCD	Persona con discapacidad
PSD	Persona sin discapacidad

Lista de símbolos

%	Porcentaje
---	------------

Capítulo I

Introducción

Antecedentes

A lo largo de la vida, las personas se enfrentan con situaciones que las marcan decisivamente, muchas de ellas les generan sufrimiento, crisis y cambios repentinos que se generan en el entorno, ocasionan que en dichas situaciones no siempre se tenga noción de cómo actuar; y de ahí es que las personas desarrollan la resiliencia. Se entiende por resiliencia según García, García, López y Dias (2016) “como una capacidad o habilidad para afrontar exitosamente la adversidad” (p.61).

La resiliencia es un tema que sus inicios se constatan en los estudios de Werner y Smith como estudios longitudinales en el desarrollo de niños y niñas nacidos en Hawai en los años 1955, estos infantes estuvieron expuestos a diferentes situaciones de riesgo y vivían en distintos contextos.

Otro de los primeros estudios realizados de la resiliencia, se encuentra los de Garmezy y Rutter a los que se les atribuye ser los pioneros. Ellos dedicaron gran parte de su vida profesional a estudiar la resiliencia principalmente en niños y niñas, tomando en consideración factores como la pobreza y el contexto, se contemplaron estas características como factores de riesgo que dificultan el desarrollo de esta población.

Menciona Earvolino citado por García, García, López y Dias (2016)

El término surge de la física en relación con la resistencia de los materiales, así como con la capacidad de recuperación de los mismos al ser sometidos a diferentes presiones y fuerzas. Este concepto se utiliza en diversas ciencias y materiales como la ecología, la microbiología, la generación celular, el procesamiento de materiales, la economía y el marketing corporativo entre otras. (p.60)

La cita anterior hace mención al término resiliencia utilizado desde otras asignaturas, sin embargo para disciplina de las ciencias sociales el término se acuñó en comparación a la

adaptabilidad de la persona a los entornos adversos y a las fuerzas externas de las que es sometido y su posibilidad de recuperarse.

A nivel internacional, existen muchas investigaciones realizadas que a lo largo del tiempo se han enfocado en la resiliencia desde diversas poblaciones, ya que se observó el gran beneficio que esta característica posee en el desarrollo del ser humano.

De los estudios más relevantes para la presente investigación, se pueden mencionar el estudio realizado Saavedra y Villalta (2008) de los cuales, realizan una medición de características resilientes haciendo una comparación en personas de edades entre 15 y 65 años. Dichos autores realizaron un modelo conceptual de lo que ellos consideraban qué es la resiliencia. Se posicionan que es un rasgo de la personalidad generado a lo largo de la vida en los que intervienen fuentes interactivas que es la forma en que la persona se apropia de la realidad, se despliegan categorías y subcategorías, entre estas se encuentran citadas por Saavedra y Villalta (2008)(p.32)

1. Aquellas que tienen que ver con el apoyo que la persona cree que puede recibir. (yo tengo).
2. Aquellas que tienen que ver con las fortalezas intrapsíquicas y condiciones internas de la persona.(yo soy... yo estoy).
3. Aquellas que tienen que ver con las habilidades de la persona para relacionarse y resolver problemas. (yo puedo).

Dichos autores en su investigación desarrollaron un modelo emergente para el abordaje de la resiliencia, que de manera significativa se entrelaza con las fuentes interactivas y genera doce criterios que permiten utilizar una escala para medir los niveles de resiliencia.

Esta investigación les permitió contar con un nuevo instrumento, a través de la validación y los rigurosos procedimientos; además el estudio llegó a la conclusión de que no existe diferencia estadística significativa entre los niveles de resiliencia en hombres y mujeres, aún el estudio permitió conocer las diferencias en las áreas de mayor fortaleza para ambos sexos, como por ejemplo, los hombres poseen mayor puntaje en la vinculación y la

generatividad a diferencia de las mujeres, que presentan mayor puntaje en los modelos. Los niveles de menor puntaje en los hombres son las redes y en las mujeres, son las áreas afectivas y autonomía.

Es de suma importancia este estudio ya que se liga en el trabajo desarrollado por el profesional en Orientación, como lo es el caso de las fuentes interactivas porque en ocasiones las personas no se conocen a plenitud, ni sus habilidades (yo tengo), sus aptitudes (yo puedo) y tampoco sus intereses, lo que le permite al profesional en Orientación apoyar en ese proceso de descubrimiento y facilitar el proceso de resiliencia.

Por otra parte, Muñoz (2012) se enfocó en una investigación de resiliencia desde la perspectiva evolutiva, generando aportes desde la comprensión del riesgo y la protección en la intervención social. Dicha investigadora presenta la resiliencia como un fenómeno biopsicosocial que depende de la interacción dinámica entre el riesgo y la protección. Menciona además que la perspectiva se focaliza en los procesos de cambio ya que la resiliencia es dinámica, multidisciplinar e integradora. En el estudio se toman en cuenta conceptos claves de la resiliencia como son los factores de riesgo, los factores protectores y la adaptación positiva. Esta perspectiva teórica fue presentada por profesionales en Trabajo Social de los cuales llegaron a la conclusión que conocer la resiliencia desde el proceso evolutivo de desarrollo en las personas, permite en las intervenciones sociales reconocer los elementos y mecanismos que se utilizan para fomentar la resiliencia de forma individual, por lo que se acoge al quehacer de los profesionales en el área social, por ende se puede decir que también se adapta a la Orientación utilizando estos mecanismos desde las intervenciones que se realizan en la disciplina.

Así mismo la investigación presentada por Álvarez, Gonzales y Vásquez (2013); realizaron un análisis de la resiliencia en personas que constituían parejas mixtas, se referían a parejas mixtas formadas desde la interculturalidad que poseen una relación de pareja estable y se encontraban más de un año y medio compartiendo, además no vivían en su país natal y debían adaptarse a la nueva cultura que en ocasiones ni su pareja conocía. El estudio se enfocó en la resiliencia que cada sujeto debía potenciar para que su proceso de adaptación fuera satisfactorio, se utilizó la escala de resiliencia propuesta por Wignild y Young en el año 1993, sin embargo para efectos del estudio sufrió adaptaciones. De los principales resultados

expuestos en dicha investigación, se llega a la conclusión que todas las personas poseen resiliencia ya sea baja, moderada o alta, así mismo se vio influenciada por sexo y a la edad de los participantes. Otorgaron también a ciertos factores o características presentados en la escala de la resiliencia con mayor valor que otras como por ejemplo el sentido de vida, el mantener interés por las cosas y el sentido del humor.

Otro de los estudios que se puede hacer mención es el presentado por Suriá (2015) desde la psicología. El estudio se focaliza en las redes sociales y perfiles resilientes en estudiantes universitarios con discapacidad. Va dirigido principalmente a cómo las adaptaciones tecnológicas han fomentado la interacción con compañeros, amigos y usuarios de redes sociales, eliminando múltiples barreras a las que se enfrenta una persona con discapacidad. Se realizó un perfil de la persona resiliente, tomando tres componentes de la resiliencia, que fueron las competencias sociales, la autodisciplina y la aceptación de sí mismo y la vida, el estudio consideró la interacción social como un componente específico de las competencias sociales. Se realizó con 96 participantes en edades de 18 a 32, fue una muestra homogénea y se utilizó un muestreo “bola de nieve”, se realizó una adaptación de la escala de resiliencia de Wignild y Young 1993. De los resultados más destacables se observó que el grupo que presentó niveles bajos de resiliencia, no utilizaban con frecuencia las redes sociales. Los participantes con discapacidad motora fueron los que con mayor frecuencia utilizaban las redes y fueron los que presentaron los tres componentes de la resiliencia con mayor puntaje.

Todavía cabe señalar que estas no son las únicas investigaciones en resiliencia, sino que son las que se consideran verdaderamente importantes para este estudio, en su gran mayoría los aportes se han dado desde el ámbito internacional y para ser más específico en países como España, es donde más se registran estudios de resiliencia, ahora bien, Costa Rica por su lado ha aportado al tema. A continuación, se presentarán los estudios más importantes del tema.

Para iniciar se encuentra Romero (2017), el cual realizó un estudio de los efectos de la recreación física y la recreación artística en la resiliencia de estudiantes de sexto grado; fue realizado en una escuela en San José, es investigado desde las ciencias del movimiento humano, en modalidad proyecto, tuvo una muestra no probabilística, con 86 participantes en

edades de entre 11 y 14 años respectivamente. El Estudio se enfocó en el concepto como un rasgo de la personalidad que de alguna manera se puede también desde un enfoque global, del cual cada persona aporta una parte de sí y se trabaja en conjunto para visualizar un enfoque de resiliencia global, en su gran medida se trató de contrastar los programas recreativos y artísticos en el proceso de desarrollo en estudiantes de primaria. Se utilizó una escala de resiliencia escolar para niños y niñas. Con la generación de la información y su respectivo análisis se generaron 27 temas que se agruparon en las categorías: física, cognitiva, emocional y social que se habían visto beneficiadas con los programas de recreación y artísticos, se llegó a la conclusión de que dichos programas intentan potenciar la resiliencia.

Asimismo el estudio presentado por Calderón (2017) hace referencia a los aportes pedagógicos para la concienciación de un proyecto de vida a partir de la reflexión autobiográfica con cinco estudiantes del Oratorio Don Bosco Sor María Romero. La investigación se basa principalmente en el proceso pedagógico de esas estudiantes, sin embargo, por las diferentes historias de vida que presentan las participantes, hace referencia a la resiliencia como un rasgo o factor de la personalidad que les ha ayudado a sobreponerse de las diferentes situaciones y que ha ayudado a sus proyectos de vida. Esta investigación se ha estudiado desde los profesionales en pedagogía y se considera de relevancia ya que es uno de los pocos estudios que toman en consideración la resiliencia.

Por otra parte, la tesis propuesta por Murillo (2018) titulada “Potenciando el desarrollo emocional en un grupo de niño y niñas de 3 a 6 años en estado de vulnerabilidad social del Hogar Santa María en Aserrí, por medio de un proceso de atención directa enfocado en el reconocimiento y expresión de sus propias emociones”, es un estudio cualitativo, el cual trabaja con personas en etapa de niñez que son hijos de madres privadas de libertad. De sus principales temas es el manejo de emociones. Son infantes en situación de pobreza y en un ambiente familiar inestable, ya que no conviven directamente con sus progenitores, sino más bien con sus cuidadores. Toma además en consideración temas secundarios como lo son los derechos humanos, la dependencia psicológica y la resiliencia. Es reconocida como un rasgo de la personalidad que los niños y niñas han adquirido a raíz de su situación de vulnerabilidad, se visualiza cómo han afrontado las situaciones de crisis que han vivido, a pesar de su corta edad, hace hincapié a que la resiliencia no es el tema

principal en la investigación de Murillo, porque posee mayor relevancia el manejo de las emociones, sin embargo, es de los pocos estudios de los cuales se ha incluido el tema.

La resiliencia es parte de las personas, de su proceso de crecimiento y en general de su desarrollo. Ha sido un tema que a lo largo de los años se ha ido estudiando, dichos hallazgos e investigaciones han favorecido a diferentes poblaciones, como por ejemplo en la niñez, ya que se ha evidenciado que es uno de los más estudiados desde este ámbito; sin embargo no es el único, con los diferentes avances, se han logrado generar instrumentos realmente valiosos y aplicables a cualquier población para entender mejor cómo se ha desarrollado la resiliencia o bien cuáles son los ámbitos a los que se les ha aportado mayor importancia, o han sido más destacados. Mucho de los estudios se han realizado desde disciplinas como la psicología, medicina, pedagogía, trabajo social y las ciencias del movimiento humano, sin embargo, es un tema que debe ser sobresaliente para los profesionales en Orientación, ya que al trabajar con los seres humanos desde una manera preventiva, la resiliencia se convierte en un tema de vital importancia y puede convertirse en un pilar en su desarrollo personal. Se es consciente que no todas las personas en su vida han sido resilientes, sin embargo es un aspecto que se puede potenciar y generar grandes cambios en las vidas de las personas y por ende en su salud integral, que es ahí donde la o el profesional en Orientación colabora y guía al potenciar ámbitos como la autoestima, la inteligencia emocional, el pragmatismo, la autonomía, la generatividad, entre muchos otros aspectos y esto puede facilitar los procesos de las personas y generar a raíz de las situaciones de crisis aspectos sobresalientes en sus vidas.

La resiliencia es parte de lo que la persona es, además de su narrativa o bien de su historia de vida, por lo que esto influye en su proceso personal, social y vocacional directamente y desde luego en la forma en la que interpreta las situaciones. Ahí la Orientación se vuelve un acompañante en dicho proceso, permitiendo un mejor descubrimiento de sí mismo, de sus intereses, de sus aptitudes, de sus habilidades, entre muchas otras más. Cada persona puede construir día a día nuevos procesos, nuevos proyectos de vida y si se encuentra con mayor claridad, puede verse beneficiada, por lo que, un profesional en orientación puede ser puente en el proceso para encontrarse consigo mismo y su futuro, ya que se le pueden

brindar los insumos suficientes para lograrlo, de ahí es donde nace la necesidad de la orientación en el tema de la resiliencia.

Si bien, la resiliencia surge en diferentes momentos de la vida, uno de los aspectos que puede entrelazarse ante una situación de la cual se deba reponerse o adaptarse es la discapacidad.. Por años la discapacidad es un tema que ha sido muy investigado desde diferentes ámbitos y profesiones, sin embargo, se tomará en consideración para este estudio, principalmente que se entiende por discapacidad y las principales leyes y decretos que se han generado, tanto internacional como nacionalmente que han buscado la igualdad de oportunidades y han dado un mayor respaldo a esta población.

Para iniciar, Organización Mundial de la Salud (OMS) en 1980, estableció la Clasificación Internacional de las deficiencias, discapacidades y minusvalías (CIDDDM), posteriormente en el año 2001 creó la Clasificación Internacional del Funcionamiento, las Discapacidades y la Salud (CIF) de esta menciona Cáceres citado por Campos (2013)

Permitió conceptuar a esa población, al definirla como el resultado de una compleja relación entre la condición de salud de una persona y sus factores personales y los factores externos que representan las circunstancias en que vive esa persona. A causa de esta relación, los distintos ambientes pueden tener efectos distintos en un individuo con una condición de salud. Un entorno con barreras, o sin facilitadores, restringirá el desempeño/realización del individuo, mientras que otros entornos que sean más facilitadores pueden incrementarlo. (p.3)

Como se puede evidenciar en la cita anterior, en las personas con condición de discapacidad influyen varias circunstancias que puede obstaculizar el desarrollo, sin embargo, si se les facilita un ambiente apropiado, cumpliendo con sus necesidades, modificando las barreras, la persona se puede desarrollar satisfactoriamente, de ahí es donde se detecta la necesidad para solventar y proporcionar un medio apto a sus necesidades.

La OMS, no es la única que había detectado las necesidades en la población con discapacidad, sino en el año 1982 la Organización de las Naciones Unidas, estableció un programa de Acción Mundial para los Impedidos tiempo después dictó Normas Uniformes

para la igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad en el año 1993, en estas normas se tomaba en cuenta la dimensión demográfica y socioeconómicas de este grupo social. (Campos,2013).

Además, se estableció la clasificación que propicia la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad en diciembre del año 2006, realizada en New York esta fue oficiada por la ONU. En la convención lo que se pretende es un cambio de actitud y de enfoque con respecto a la discapacidad.

Según la ONU (2006) en la convención

Se adopta una amplia clasificación de las personas con discapacidad y se reafirma que todas las personas con todos los tipos de discapacidad deben poder gozar de todos los derechos humanos y libertades fundamentales. Se aclara y precisa cómo se aplican a las personas con discapacidad todas las categorías de derechos y se indican las esferas en las que es necesario introducir adaptaciones para que las personas con discapacidad puedan ejercer en forma efectiva sus derechos y las esferas en las que se han vulnerado esos derechos y en las que debe reforzarse la protección de los derechos. (parr.2)

Como se puede evidenciar se promueven los derechos humanos para una mejor calidad de vida en las personas, en dicha convención se tomaron en cuenta puntos como la diversidad en las personas con discapacidad, que la ciudadanía promueva los derechos y proteja las necesidades de las personas en condiciones de discapacidad, se trató además la importancia de la cooperación internacional para mejorar las condiciones de vida de las personas con discapacidad para lograr en la medida de lo posible ser autónomos, entre muchos otros puntos de gran importancia. (ONU,2006).

A nivel internacional se han realizado esfuerzos en distintos países para promover los derechos de esta población. A continuación, se hará un recuento de las principales leyes y decretos que están vigentes a nivel mundial.

- Ley 223 en Bolivia, estipulada en el año 2012: Ley General para Personas con Discapacidad, la cual tiene por objeto garantizar a las personas con discapacidad, el

ejercicio pleno de sus derechos y deberes en igualdad de condiciones y equiparación de oportunidades.

- Decreto 38.598 en Venezuela oficialmente publicado en la gaceta en el año 2007. Consiste en regular medios y mecanismos que garanticen el desarrollo integral de las personas con discapacidad de manera plena y autónoma. (Poder legislativo.de Vanezuela Ley N° 38.598 / Gaceta Oficial N° 38598) (2007)
- La ley 22.431 en Argentina creada en el año 1981: con esta se promovió un sistema de protección integral para las personas con discapacidad.
- La ley 763 en Nicaragua creada en el año 2011.Según Asamblea Nacional de la República de Nicaragua (2011).Esta ley tiene como objetivo establecer el marco legal y de garantía para la promoción, protección y aseguramiento del pleno goce y en condiciones de igualdad de todos los derechos humanos de las personas con discapacidad, respetando su dignidad inherente y garantizando el desarrollo humano integral de las mismas, con el fin de equiparar sus oportunidades de inclusión a la sociedad, sin discriminación alguna y mejorar su nivel de vida; garantizando el pleno reconocimiento de los derechos humanos contenidos en la Constitución Política de la República de Nicaragua, leyes y los instrumentos internacionales ratificados por Nicaragua en materia de discapacidad. (parr 1)
- Ley 1618 en Colombia creada en el 2013. Dónde Carnes, A (2017) menciona que la Ley Estatutaria 1618 de 2013, es en la cual se establecen las disposiciones para garantizar el pleno ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad ,propone una serie de medidas y acciones afirmativas que permiten a las personas con discapacidad, bajo un marco de corresponsabilidad, ejercer sus derechos en igualdad de condiciones con las demás personas. (p.5)

En efecto todas las leyes antes mencionadas tienen características en común, como es la identificación de las necesidades en las personas con discapacidad, la equidad y la protección de los derechos de esta población, además se evidencia que dichas leyes se consideran muy recientes ya que fueron estipuladas del 2007 en adelante, a excepción de Argentina que su constitución fue creada en el 1981.

Por otro lado cabe destacar que no son las únicas leyes que existen, en el caso de Europa, la Unión Europea y el Consejo Europeo son los que se encargan de velar por el cumplimiento de normas y leyes que salvaguarden los derechos de las personas con discapacidad y que se cumplan con las necesidades en la población con discapacidad.

En cuanto a Costa Rica se creó la Ley 7600 conocida como la Ley de Igual de Oportunidades para personas con Discapacidad creada en el año 1996, lo que se pretende con esta ley es lograr la igualdad de oportunidades y la eliminación de la discriminación además propiciar el acceso a la educación, al trabajo, a los servicios de salud, a la información y la comunicación, a través de reformas, códigos y leyes vigentes como por ejemplo al código penal, el código civil, código de familia, la ley fundamental de educación y la ley general de salud.

Se reconoce que en algunos casos ciertos lineamientos o estatutos de esta ley no se han cumplido, sin embargo generó un gran cambio en la sociedad costarricense y se sigue trabajando para mejorar la vida de todas las personas en general, porque es importante mencionar que no solo las personas con discapacidad se ven beneficiadas por la ley, todas las personas de una u otra manera han podido utilizarla como por ejemplo una persona con un yeso temporal, una mujer embarazada, una afección física temporal que impida la movilidad, entre muchos otros.

Por otro lado, en Costa Rica existe la Ley 8661 que es la Ley de Aprobación de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad y su protocolo se encuentra vigente desde septiembre del año 2008, aprobada por la Asamblea Legislativa. La convención se efectuó en New York en el año 2006, el cual trata de promover y proteger los derechos de las personas con discapacidad para lograr un goce pleno, además dicha convención intenta promover sociedades más inclusivas, tratando de lograr igualdad de condiciones y al igual que la ley 7600, la ley 8661 defiende los derechos de las personas, trabajando con la inclusión y en contra de la discriminación haciendo los lugares más inclusivos para las personas con discapacidad. (Vida Estudiantil, 2015).

Justificación

El interés en el campo de estudio demuestra la importancia del conocimiento de distintos factores que se entrelazan para desarrollar un estilo de vida, un entorno y un proceso como seres humanos; aún con más relevancia, es de interés el conocer cómo estos factores se relacionan en el diario vivir de la población de personas en condiciones de discapacidad de la Asociación Desampa Inclusiva, pues si bien es cierto que como seres humanos y como parte de los procesos de aprendizaje; la Orientación crea estrategias en los ámbitos de la resiliencia.

Es fundamental en el campo de la profesión de la Orientación conocer los ámbitos de la resiliencia que ha creado la población de personas con discapacidad, como campo de estudio, el mismo colabora con el desarrollo de herramientas y procesos los cuales puedan aprovecharse para mejorar la perspectiva que se le da a los ámbitos personales, sociales y familiares.

Se considera necesario el estudio de todo un conjunto social, ya que las personas se desarrollan en un entorno y en un contexto del cual se ven permeados por todo lo que les rodea, del mismo modo se entiende que es parte de normas sociales y de patrones, es ahí donde los medios y herramientas que aprenden de la misma sociedad se adentran en los procesos y sean éstos, considerados factores protectores o factores de riesgo.

De esta manera, se entiende que dichos aspectos permean en el ser humano y su entorno; a lo cual el concepto “permear” puede describirse según la Real Academia Española (2018) “desde la doctrina: penetrar algo o alguien y más específicamente en un grupo social.” (p.2). La permeación del contexto puede generar en la persona algún beneficio u obstaculizar el desarrollo, ahí es donde intervienen los factores protectores y factores de riesgo y más se evidencia el proceso de resiliencia, puesto que el conjunto de dichos factores que rodean a la persona, juegan un rol substancial para el desarrollo de los ámbitos dentro del campo del estudio como la adaptación positiva, autonomía, aceptación entre otros.

En los diferentes estudios se ha demostrado que la resiliencia es un proceso que se genera a lo largo de la vida y que se ha dado en los diferentes contextos y circunstancias, las

personas se han desarrollado en los ambientes adversos a los que han sido expuestas. Está no es la excepción de la población con discapacidad, ya que la interacción y dinámica social ha transcurrido y ha generado la visión hacia esta población, como personas vulnerables o discriminadas en muchos de los campos, por lo cual es sustancial conocer dinámicas y ámbitos que inciden para el desarrollo de factores resilientes en la población.

Siendo conscientes de dicha situación y panorama social, se evidencia que en Costa Rica, antes de la creación de la ley 7600 en el año 1996, se identificó que existía una mayor discriminación hacia la población con discapacidad, a raíz de esto se generaron muchos movimientos en defensa de dicha población. Esto dio cabida a la Ley de Igualdad de Oportunidades para las Personas con Discapacidad, además todas las barreras que esta población ha experimentado, tanto a nivel social, educativo, laboral, vocacional entre otros, llevó a la población a estar en constante vulnerabilidad,, a pesar de todas estas situaciones que obstaculizaron su desarrollo, debieron generar estrategias y mecanismos que les permitieran afrontar dichas situaciones y ser competentes ante la sociedad.

Hay claridad que no todas las personas con discapacidad han logrado ser competentes o su discapacidad ha sido funcional, sin embargo, esto varía la condición, el apoyo que han logrado tener y a la autodeterminación, es ahí donde se considera necesario la importancia del estudio e investigación de factores cognitivos, sociales, expresividad, autoestima positiva, entorno familiar, entre otros.

Los profesionales en Orientación pueden ser acompañante en el descubrimiento de sí mismo, visibilizando mayormente los intereses, las aptitudes, los comportamientos y las habilidades que permitan un mayor crecimiento del que hasta el momento ha tenido. Por otra parte, la persona se encuentra en un constante descubrimiento y su proyecto de vida varía, por lo que la orientación puede aportar significativamente a su desarrollo, siendo una guía en su desarrollo vocacional que al final solo se busca un beneficio en la persona orientada.

Sin lugar a duda se considera que en materia de resiliencia y de discapacidad, la orientación tiene mucho que aportar, principalmente en la búsqueda del bienestar integral de la persona con discapacidad y además genera conocimiento, que les permitan a los demás profesionales en orientación identificar los factores de la resiliencia que las personas con

discapacidad han potenciado y esto es aplicable para cualquier población más que la resiliencia resalta lo positivo de las personas y lo más importante es que se puede contextualizar ya que el estudio sería realizado en Costa Rica.

Como se ha venido mencionando, la resiliencia es un tema del cual se pueden obtener muchos beneficios, más aún si se logra potenciar y enseñar que a pesar de las dificultades se puede sobreponerse, sin embargo la orientación conoce el tema ya que desde la preparación profesional se ha estudiado y se reconocen su pertinencia. Sin embargo desde los procesos investigativos, no se logró encontrar estudios referentes al tema realizados por la orientación, tanto nacional como internacional, sino más bien los estudios fueron realizados principalmente por disciplinas como la psicología, trabajo social, ciencias de la educación entre otros. Aun así se tiene la convicción que este estudio permitirá dar un gran aporte desde la orientación.

El tema y su importancia

La resiliencia se ha evidenciado en las personas porque poseen un ánimo que los lleva a tomar el control de sus vidas y salir adelante indistintamente de su edad, condición social, etnia, nacionalidad, religión, cultura y le ha permitido desenvolverse en el entorno. Es decir, en palabras de Becoña (2006) “La resiliencia o capacidad de superar los eventos adversos, y ser capaz de tener un desarrollo exitoso a pesar de circunstancias muy adversas (muerte de los padres, guerras, graves traumas, etc.).” (p.125). Es un constructo que se ha venido forjando a lo largo de la vida y es de gran utilidad para las personas, al experimentar situaciones difíciles en el diario vivir de manera optimista.

En relación con el tema de investigación, se describe que la resiliencia en cada persona, sea o no que posea algún tipo de discapacidad, se manifiesta de formas diferentes, ya que se tienen distintos patrones de crianza, contextos, entre otras, hasta el momento no se conoce cómo han hecho para salir adelante en sus vidas y ser participantes activos.

Un ejemplo de ello, son las personas participantes de la Asociación Desampa Inclusiva, quienes brindan capacitaciones y además participan en grupos de teatro y danza, y con esta última han participado en festivales internacionales. También poseen equipos

deportivos como el Rugby, entre otros, donde se trabaja en conjunto con la Municipalidad de Desamparados y se reúnen dos veces por semana. Sus integrantes son personas que trabajan, que han adaptado sus automóviles y sus medios de transporte para dirigirse donde lo desean como cualquier persona, sin embargo se desconoce qué ha influenciado sus vidas para lograr esa adaptabilidad y resiliencia, ante las circunstancias por las cuales han vivido que otras personas con igualdad de condiciones no han logrado.

De igual manera es importante considerar que todas las personas poseen resiliencia, sin embargo, no de la misma manera. Se conoce que la resiliencia es un paradigma, ya que influyen costumbres, creencias, conductas entre otras, las cuales determinan el actuar de las personas ante nuevas situaciones y más si estas presentan adversidades. La persona por sí sola ha debido llevar un proceso que de cierta manera la hace actuar de una forma determinada y se ha visto influenciado por la historia de vida, el entorno entre otros. (Becoña, 2006).

Hablar de resiliencia es necesario también mencionar la adaptación positiva. Dicho término se entiende según Álvarez, Gonzáles y Vásquez (2013)

Como la superación de la adversidad, se considera positiva cuando la persona alcanza un nivel de desarrollo y de realización tal que quienes están a su alrededor lo perciben como normal o satisfactorio; o cuando no hay manifestación de desajuste emocional o físico, pese a haber vivido una experiencia de adversidad, y cuyo concepto puede variar de una cultura a otra o incluso entre grupos familiares. (p.276)

La adaptación positiva a denotado un cambio significativo en materia de resiliencia, ya que para decir que una persona es resiliente es necesario que logre una adaptación positiva, permitiendo así un cambio satisfactorio al sobreponerse de las situaciones adversas, y para lograr dicha adaptación se mencionan tres factores indispensables en el proceso , los cuales son mencionados por Álvarez, Gonzáles y Vásquez (2013),(p.276):

1. Aspectos personales: inteligencia, factores cognitivos, sociabilidad, expresividad, autoestima positiva, tener un locus de control interno.

2. Entorno familiar: seguridad en la casa y el entorno, afecto, cercanía y presencia de un adulto que cuida, etc.

3. Apoyo social o externo: constituido por las redes a las que se pertenece: familia extensa, escuela, vecindad, asociaciones, etc.

Dichos factores los experimentan las personas, sin embargo no en todas se dan las mismas condiciones y mucho menos evidencian las mismas experiencias; la Orientación posee lugar en este proceso, ya que cada historia de vida tiene gran relevancia y del cual se puede aprender.

El orientador posee un rol de acompañamiento y de dirección en el descubrimiento y conocimiento de la persona, el cual les permite a las personas con discapacidad ayudarse a sí mismas conforme a los recursos con los que cuentan, favoreciendo un desarrollo integral, esto se puede realizar desde la resiliencia, ya que al potenciar los recursos personales se puede generar una nueva visión al enfrentar las situaciones de riesgo promoviendo el bienestar.

Es ahí donde la investigación posee relevancia, las personas con discapacidad experimentan situaciones que dificultan su diario vivir, donde se denotan barreras físicas o estereotipos sociales, de pares, educativos, entre otros, a las cuales deben enfrentarse diariamente. Esta población requiere de mayores demandas y exigencias de la sociedad, por lo cual no se observa que en ocasiones no existe una igualdad de condiciones; ya sea por mitos, estereotipos, barreras físicas y de acceso como el transporte imposibilitan una sociedad inclusiva. Además, son un grupo importante en las sociedades, por lo cual debe brindarles una atención enfocada en sus necesidades como sí lo requieran.

Según el Censo realizado en el año 2000, la población total para ese año en Costa Rica era de 3 810 179 habitantes, de los cuales 203 731 poseían alguna condición de discapacidad, esto representa el 5,35 % de la población nacional, se puede denotar que es una población considerable para la sociedad. En ese mismo censo se desglosan los porcentajes de la población con discapacidad según provincia: el 5,81% corresponde a San José, 5,67% en Alajuela, 5,15% en Cartago, el 4,79 en Heredia, 7,11 % en Guanacaste, 7,46% en Puntarenas y por último el 5,91% en Limón. (Mendieta, Holst, Montiel y Campos,2004)

Menciona Pérez (2011) en el Censo realizado por el CNREE en el año 2011, la población total con discapacidad es de 452 849, de los cuales el 50% se encuentra en el Gran Área Metropolitana (GAM), 11,1% se encuentran en el resto de la Región Central, 9,6% en la región Huetar Atlántica, 8,5% en la región Brunca, 7,9% en la región Chorotega, 7,3% en la región Huetar Norte y por último el 5,7% en la región Pacífico Central. (p.19).

De esta manera, considerando la actualización del Censo, Madrigal, L. (2019) evidencia sobre datos del INEC respecto a la población con discapacidad:

670.640 personas en Costa Rica, el equivalente al 18,2% de su población, tiene algún tipo de discapacidad.. La encuesta se realizó entre octubre y noviembre del 2018. De acuerdo con el INEC, la región con mayor cantidad de personas con discapacidad es el Pacífico Central, con 24%, seguida de la región Brunca con 22,5% y las regiones Chorotega, Central, Huetar Norte y Huetar Caribe con 21,6%, 17,7%, 16,2% y 14,0%, respectivamente. Los datos apuntan a que, de la totalidad de personas con discapacidad en el país, 39,1% son hombres y 60,9% son mujeres; asimismo, 14,4% tiene un grado severo de discapacidad y 3,8% tiene un grado leve a moderado. (parr. 1-4)

Se pudo evidenciar que hubo un aumento significativo del censo del año 2000 al 2018 donde se podría decir que se duplicó la cantidad de habitantes en el territorio nacional el cual poseen una condición de discapacidad. Si bien es cierto, es necesario redoblar esfuerzos para que esta población pueda tener una participación en la sociedad.

Las personas necesitan tener acceso a la población en general, a servicios básicos, al desarrollo de su autonomía y su empoderamiento como participantes activos en la sociedad. Esta población por las demandas que requieren son mitigados por el colectivo social y en ocasiones sufren de rechazo, maltrato entre muchas otras por su condición de vulnerabilidad y en lugar de empoderarles para que sean participantes activos de la sociedad, se encuentran con barreras, enfrentan desigualdad, menos precio o victimización.

Sin embargo, se cree que las personas en condición de discapacidad tienen grandes aportes a la sociedad para así lograr una Costa Rica más inclusiva para sus habitantes. Cada

persona posee una historia, y muchas de estas vienen cargadas de valentía, resiliencia y aprendizajes de los cuales pueden aplicarse y fomentarse en las poblaciones con discapacidad. A raíz de esto, ha surgido la siguiente interrogante:

¿Qué ámbitos de la resiliencia han permeado el desarrollo de las personas con discapacidad participantes de la Asociación Desamparados Inclusiva?

Propósitos

Propósito general:

Analizo los ámbitos de la resiliencia que han permeado el desarrollo de las personas con discapacidad, participantes de la Asociación Desamparados Inclusiva en el año 2021.

Propósitos específicos

1. Identifico el ámbito social o externo que tienen las personas en condición de discapacidad de la Asociación Desamparados Inclusiva.
2. Reconozco los ámbitos personales de la resiliencia en las personas en condiciones de discapacidad de la Asociación Desamparados Inclusiva.
3. Distingo el entorno familiar de las personas en condición de discapacidad de la Asociación Desamparados Inclusiva.
4. Determino la relación de los ámbitos personales, sociales y familiares en el desarrollo de la resiliencia de las personas en condiciones de discapacidad de la Asociación Desamparados Inclusivo.

Capítulo II

Referencia Conceptual

Resiliencia

La resiliencia es un tema que a lo largo del tiempo ha sido estudiado desde diferentes disciplinas, sin embargo, aún falta mucho más por ahondar y para empezar es necesario conocer la definición de resiliencia desde años anteriores.

Primeramente, la resiliencia se origina del latín "resilire" (para dar un salto hacia atrás). Las definiciones generales del diccionario indican que el sustantivo "resiliencia" es un derivado del adjetivo "Resistente", que tiene dos usos: 1. capaz de retroceder o volver a ponerse en forma después de doblarse, estirarse o estar comprimido; 2. (de una persona) capaz de resistir o recuperarse rápidamente desde condiciones difíciles. (Windle, 2011).

La cita anterior logra identificar las características definidas al concepto de ser resiliente, como la capacidad de volver a ser lo que se era, ejemplificando el recuperarse ante situaciones complicadas o difíciles.

Asimismo, antiguamente destaca Rutter citado por Hernández 2015, el término "Invulnerable", el cual fue en un primer momento usado para denominar a aquellas personas que conseguían salir de situaciones adversas. Lo cual puede ser asociado o conocido como parte de la resiliencia, sin embargo, Monroy Cortés & Cruz citados por Hernández, 2015, mencionan que el término utilizado no es real, puesto que la resistencia que se trataba de definir no era solo del individuo como fue establecido, sino de la situación por la cual se esté pasando. El término invulnerable no era adecuado y se continuó utilizando el concepto resiliencia.

Se atribuye a la cita anterior, que la resiliencia siempre ha implicado esa fuerza o voluntad de sobreponerse desde que se creó su concepto, sin embargo, los autores denotaron que todo depende de las situaciones diversas por las cuales atraviesa el ser humano y si es o no resiliente ante las mismas.

De igual forma, menciona Garmezy citado por Becoña 2006 que el concepto de resiliencia es “La capacidad para recuperarse y mantener una conducta adaptativa después del abandono o la incapacidad inicial al iniciarse un evento estresante”.(p.127)

De la cita anterior es importante resaltar varios puntos: es una capacidad que poseen las personas, que además ha sido generada o aprendida a raíz de situación estresante, de riesgo o en las que les han ubicado en un estado de vulnerabilidad y aun así al presentar riesgo han afrontado la situación de una manera satisfactoria y generando adaptación al entorno que los rodea, situación la cual no es constante, todo depende de sus circunstancias.

De esta forma, denotamos como la resiliencia es conocida como un proceso de cambio y adaptación. Al Ser humano le acarrea consigo factores o situaciones que representan dificultad donde la adaptabilidad y capacidad de afrontar estos cambios conllevan al proceso de ser resiliente, sin embargo es un elemento que contribuye a la fuerza de voluntad y superación en el ser humano, así como lo mencionan los autores, adaptarse positivamente a situaciones difíciles ayuda a transformar y crecer constantemente, siendo este un proceso resiliente, en el que las experiencias colaboran con el desarrollo, ya que como factor equivalente, todo un sistema se mostrará inmerso en los factores de la resiliencia y en esa adaptación al cambio.

Conjuntamente, la resiliencia es un término que se origina en la física, según García, García, López y Dias (2016) “El término surge de la física en relación con la resistencia de los materiales así como la capacidad de recuperación de los mismos al ser sometidos a diferentes presiones y temperaturas.” (p.60).

Por otra parte menciona Rutter (1994) citado por Saavedra y Villalta (2008) “El vocablo “Resiliencia” tiene su origen en el latín, básicamente en el término “Resilio” que significa volver atrás, volver en un salto, resaltar, rebotar. Claramente el término fue adaptado a las ciencias sociales para caracterizar los sujetos que a pesar de haber nacido y vivir en situaciones de adversidad se desarrollan psicológicamente sanos y exitosos.”(p.9).

Como se menciona en las citas anteriores se deriva de otras ciencias, sin embargo, ha existido una adaptación a las ciencias sociales en las que se ha tomado las similitudes del mismo y se ha visualizado en los seres humanos, para dar mayor claridad, la cita anterior

menciona el término resaltar y en la resiliencia las personas hacen que florezcan sus habilidades, sus actitudes y muchas otras particularidades que resaltan. Las personas resilientes, logran adaptar sus vidas y de alguna manera transcurrir con normalidad, logrando que se desempeñen y sean muy exitosos en sus quehaceres.

De esta manera, recolectando diversos conceptos sobre la resiliencia, podemos mencionar a Uriarte, J. (2005) el cual define la resiliencia como “la capacidad del ser humano para hacer frente a las adversidades de su vida, resistirlas, superarlas y salir adelante positivamente o incluso transformado...” (p.66).

Similar, dentro del amplio concepto de resiliencia, e incluyendo sus componentes, se puede apreciar la misma como un producto de una interrelación de factores que se activan como un proceso dinámico, según lo consideran Infante, 2008 (Leipold & Greve, 2009; Luthar y Cushing, 1999; Osborn, 1993), dicho esto, la correlación entre factores o componentes, incluye un entorno social, familiar, emocional, entre otros; lo cuales interfieren en la adaptabilidad positiva que pueda surgir ante la resiliencia.

Para entender la resiliencia es de suma importancia reconocer cuáles son y cómo influyen los factores ambientales, sociales, familiares. entre otros. ante el impulso de ser o no resiliente a las situaciones adversas, puesto que los mismos pueden incrementar o reducir la oportunidad de desarrollo de resiliencia.

Adversidad: Su influencia en la vida humana y en la resiliencia

La adversidad es conocida por referirse a situaciones difíciles o desfavorables que atraviesa el ser humano, de esta manera, existen variables que pueden considerarse perniciosas como la pobreza, enfermedades, entorno social y físico, entre otras, las cuales condicionan por lo general a estados de vulnerabilidad o condiciones de riesgo. Siendo así, la adversidad es cambiante, puesto que la percepción que se tenga de ella es variable.

De esta manera, la noción de adversidad la entienden Garcia, A. Garcia, J. Lopez, C. y Dias, P. (2016) como una amenaza o riesgo al desarrollo de la persona. El autor señala que la misma puede ser real o subjetiva, así como lo ocurre con el riesgo, puesto que la adversidad y riesgo se basan en indicadores que miden el nivel de vulnerabilidad.

Estos factores asimismo son condicionados por el ser humano y el entorno del que se rodee, puesto que el contexto social generaliza la adversidad según las condiciones que se aparentan según un entorno o ubicación específica, algún tipo de enfermedad o incluso, algún tipo de discapacidad; por lo cual, se engloba toda una percepción en cuanto a la resiliencia, la adaptación positiva y la adversidad, ya que la visualización y capacidad para el cambio, desempeña un papel fundamental en la adaptación que se tenga ante las situaciones o condiciones que pueden mencionarse como desfavorables.

Por lo tanto, la correlación existente entre adversidad y el ambiente en el que se desarrolla el ser humano, es variable y dinámica, puesto que infieren en ella múltiples factores sociales, multiculturales, emocionales entre otros.

Factores de riesgo y factores protectores

Es substancial comprender que no toda la población se expone a las mismas situaciones o condiciones, por lo cual los factores de riesgo o factores protectores actúan de diversas maneras según el entorno en el cual se desarrolla una persona. Primeramente, relacionando el concepto de los factores de protección o riesgo a la resiliencia Becoña, E. 2006, menciona que entre más esté rodeado de factores protectores el ser humano, mayores van a ser las probabilidades de que no desarrolle en conductas de riesgo o permita la influencia de aspectos negativos para su vida, por lo cual se señala como paralelo el concepto de resiliencia, siendo así, de esta manera se ha hipotetizado que los factores de protección contribuyen claramente a explicar la resiliencia (p. 134.)

Correspondiente al concepto y correlación, es cierto que los factores protectores contribuyen a un apoyo para manejar y superar situaciones de riesgo y que estos pueden ser un eje sustancial en el pensar de cada persona, sin embargo, se debe visualizar como más importante al factor personal, es decir la propia percepción, ya que la toma de decisiones corresponde en sí a cada persona, pese a tener algún tipo de influencia.

Por lo tanto, se considera que la influencia de los factores protectores o factores de riesgo son un eje importante en el entorno de las personas del campo de estudio, pues la relación que se tenga con el ambiente, familia y normas de cultura o sociales pueden

significar la toma de decisiones, el interés, o el sentimiento de luchar contra eventos desafortunados o situaciones de riesgo.

De esta manera es importante destacar los principales conceptos a considerar dentro de dichos factores, como es el área familiar, social y personal, para así conocer que tanta influencia ejercen en el ser humano para afrontar las situaciones de la cotidianidad.

Factores Protectores

Este tipo de factor como su nombre lo menciona, colabora a un desarrollo o influencia positiva, el cual esclarece panoramas y apoya en las nuevas transiciones o situaciones por las cuales el ser humano pasa a lo largo de su ciclo vital.

El entorno de las personas se ve permeado por diferentes factores y situaciones que han hecho que se desarrolle como hasta al momento ha sido. Si bien es cierto existen lugares, ámbitos, personas, entre muchas otras que favorecen o entorpecen ese crecimiento y es importante resaltar, que no en todos los casos influyen de la misma manera.

De esta manera, Gonzales, E. (2012) respecto a factores protectores expone que:

Los factores protectores que promueven conductas resilientes se dividen en tres niveles: nivel individual (atributos personales o constitucionales como inteligencia, autoestima, capacidad de resolución de problemas, competencia social o habilidades comunicativas...), nivel familiar (apoyos del sistema familiar) y nivel social o comunitario (recursos sociales y apoyo comunitario, experiencia escolar...), aunque debe tenerse en cuenta también la perspectiva organizacional (Cicchetti & Schneider-Rosen, 1996). (p. 16-17).

De esta forma se involucran y describen como parte de factor protector los niveles individual, familiar y comunitario o social, los cuales, si bien es cierto, también pueden considerarse como factores de riesgo según las circunstancias.

Primeramente el factor individual dentro del ámbito de la resiliencia involucra como se cita anteriormente, de diversos factores personales que involucran la capacidad de toma de decisiones ante las situaciones, a esto, se denota como primordial el autoestima, las competencias sociales, la toma de decisiones, comunicación, entre otros conceptos, los cuales

se interrelacionan con el quehacer y apoyo que genera el profesional en Orientación, ya que se exploran y se trabaja para la mejora de los mismos ante posibles situaciones riesgosas.

Por otra parte, se denota también el factor familiar, considerándose el mismo como una de las mayores influencias para las personas ante cualquier situación. Según Polo, C. 2009, indica que:

En la familia se reflejan los rasgos macrosociales o distales de la sociedad. Es entendida como la mediadora entre la situación macrosocial y la micro social o proximal en la cual ocurre la cotidianeidad de la vida, convirtiéndose en instancia de riesgo o bien de protección. Este enfoque señala que la familia puede ser transmisoras no solo inconducentes a una buena calidad de vida, sino depositaria de una rica fuente de factores protectores que sí permitan enriquecer la vida de los hijos, además de entregarles conductas a partir de las cuales, un grupo importante de personas ha logrado espontáneamente alcanzar una adecuada calidad de vida. (p. 70).

De esta manera, principalmente se retoma el papel fundamental de la familia como parte de un factor protector fundamental, el cual genera desde la etapa de la niñez, diversos rasgos, conductas y normas las cuales son parte importante del diario vivir y pensar de cada persona, notando nuevamente este factor como parte positiva o negativa según los roles que se vivieron en el entorno familiar.

Por último y como un factor influyente se describe asimismo el factor comunitario o social, el cual es parte de sistemas macro, en los cuales las personas se ven afectadas por diversas normas sociales, patrones, experiencias de las cuales se rodea en sus comunidades zonas, instituciones educativas entre otros. De esta manera un ambiente positivo contribuye a un adecuado desarrollo social que permita enfrentar o actuar de manera más positiva y resiliente ante adversidades. Asimismo Polo (2009) nos describe de la misma manera sobre el apoyo social o comunitario:

Se ha acentuado el valor de los contactos sociales positivos como elemento protector para el ser humano. En resumen, el apoyo social actúa como un importante modulador del estrés, su presencia y su percepción aumenta la sensación de control y dominio ante situaciones estresores, ofrece una guía y orientación para la acción, contribuye a

identificar recursos personales y sociales y ofrece retroalimentación sobre conductas que mejoran la competencia personal. Por ello es sumamente importante fomentar y desarrollar factores protectores a través de conductas que tengan que ver con el enriquecimiento de los vínculos; fijar límites claros y firmes; enseñar habilidades para la vida, como cooperación, resolución de conflictos, estrategias de resistencia y asertividad, destrezas comunicacionales; brindar afecto y apoyo, respaldo y aliento incondicional. Brindar oportunidades de participación significativa. Otorgar a los adolescentes una alta cuota de responsabilidad, dándoles oportunidades de resolver problemas, tomar decisiones, planificar, fijar metas y ayudar a otros. (p.70-71).

Se puede resumir entonces que las condiciones favorables tanto individuales, familiares como sociales contribuyen a un mejor desarrollo, donde la adaptación al cambio puede denotar un ambiente más positivo. El tipo de factores protectores de los cuales esté rodeado el ser humano, colaboran con esta adaptación positiva puesto que amortiguan las condiciones desfavorables. Un adecuado panorama acerca de situaciones que pueden considerarse vulnerables, colaboran con una mejor adaptabilidad, por lo tanto, el papel de roles familiares, círculos sociales entre factores personales son de cuantioso apoyo para un pensamiento positivo.

Los factores protectores coadyuvan en el proceso de crecimiento de una persona, desde su personalidad, su fortaleza entre muchas otras cosas, sin embargo es importante mencionar que los factores protectores no son igual para todas las personas, en ocasiones, lo que para uno es un factor protector, para otra persona ese mismo factor puede ser un factor de riesgo por ejemplo un ambiente escolar, en ocasiones favorece el desarrollo del individuo y en otros la misma escuela puede ser un lugar inseguro.

La resiliencia y los factores protectores son un conjunto de condiciones positivas, ya que, en correlación, se puede apreciar como con ambos factores, se puede desempeñar mejor un cambio favorable o visión de las situaciones, en el que los cambios o las crisis pueden ser sobrellevadas de mejor forma, mostrando un panorama de mayor desarrollo.

Factores de Riesgo

Al igual que los factores de protección; los factores riesgo están presentes en el desenvolvimiento de la persona. Estos como su nombre lo indica, representan un peligro para la persona, le expone a ambientes que dificultan su desarrollo.

Según Cordovil et al (2011), citado por Gonzales, E. (2012) define los factores de vulnerabilidad como características de los individuos o contexto que promueven un resultado negativo en una situación concreta, mientras los de protección serían cualidades de la persona, el contexto o su interacción promotores de cambios positivos frente a la adversidad. (p.16)

Por lo tanto se define este tipo de factores como los cuales generan la vivencia de un entorno más vulnerable, o más incitación al daño, es decir, es parte de elementos que perjudican o no favorecen el desarrollo, o en sí, la perspectiva de enfrentarse de manera positiva a los cambios que surgen.

Asimismo, se denota una correlación con el ambiente, el contexto sociocultural, la familia, educación, roles, estereotipos entre otros, puesto que según el apoyo que surja, se forjan un inadecuado apoyo, lo cual contribuye a una autoestima más deficiente, más posibilidad de fracaso ante adversidades, o incluso creando una desmotivación a las transiciones o nuevos contextos, e inclusive a las probabilidades de la adaptación positiva en nuevos contextos donde se pueda desarrollar.

De esta manera, la influencia, la calidad de vida, los pares, familia, proyecto de vida vulnerabilidad entre tantos factores son la mayor influencia que potencia el desarrollo favorable o desfavorable en cuanto a la visión de su estilo de vida y de las oportunidades que se tengan, donde si el ambiente es perjudicial como lo señalan los factores de riesgo, la persona no obtenga apoyo o desarrollo en cuanto a la adaptación positiva.

Redes de apoyo

Como complemento a los factores protectores, se identifican las redes de apoyo, las cuales se denominan por ser personas, entidades, microsistemas, pares, entre otros, que brindan apoyo social, emocional, psicológico, económico a las demás personas, las cuales generalmente están en su mismo sistema, sea este comunal, social, familiar o estudiantil.

Cada ente cumple con funciones positivas que generan apoyo en la vida de las personas, a lo cual Guerra (2016) (párr.5-7) menciona que las funciones principales de las redes de apoyo son:

- Compañía social (por eso las confundimos con redes sociales)
- Apoyo emocional (el gato y el perro también entran en este rubro)
- Guía cognitiva y consejos
- Regulación social (cuando tus amigos te advierten que la estas regando)
- Ayuda material y servicios.

Una red de apoyo sólida implica identificar con quién se puede acudir en caso de tener una dificultad, es decir, como su nombre lo indica en quién apoyarse. Por lo general se tiene identificados los servicios más importantes o necesarios: centro médico, números de emergencia, lavandería, supermercado, farmacia, etc. Pero cuando se trata de cuestiones personales más íntimas esto se vuelve más complicado.

En referencia a las características y aportes de las redes de apoyo, cabe destacar el valor fundamental de la interacción entre individuos y sistemas, ya que las relaciones sociales colaboran con el desarrollo individual como social, por lo tanto, el rodearse de factores positivos o protectores en las diversas circunstancias, es un elemento fundamental para permanecer con pensamientos positivos y un estilo de vida sano en todo el círculo de bienestar.

Entonces, el ambiente, la educación, familia y cultura, son parte de redes las cuales influyen en la toma de decisiones, a lo cual, se especifica que la propia percepción y el contexto son sustanciales para que dichas redes sean positivas o negativas, a como se indica en el modelo de Bronfrenbrenner según lo describen López, M. Méndez, S. Santin, C Torrinco, E. Santin, C y Villas, M. (2002):

El postulado básico de Bronfrenbrenner es que los ambientes naturales son la principal fuente de influencia sobre la conducta humana, con lo cual la observación en ambientes de laboratorio o situaciones clínicas nos ofrecen poco de la realidad humana. Afirmar que el funcionamiento psicológico de las personas está, en gran

medida, en función de la interacción de ésta con el ambiente o entorno que le rodea.
(p.46)

Por lo tanto, debido a la realidad y gran influencia de los contextos, el ser humano forma parte de un gran sistema el cual influye de forma directa o indirecta en esa toma de decisiones y en esa percepción de dichas circunstancias, por lo cual como se mencionó anteriormente, las relaciones sociales son fundamentales en el desarrollo, así como lo describen Bueno y Alonso, J. 2020:

Según investigaciones recientes, las áreas del cerebro implicadas en el afrontamiento positivo de un evento adverso e irreversible incluyen redes neuronales implicadas en el cerebro social, es decir, en las regiones que se activan en las relaciones con los otros. En concreto, la corteza cingulada y las regiones límbicas, incluidas la amígdala y el cuerpo estriado ventrales, que desempeñan un papel clave en el comportamiento social. No es extraño, por tanto, que la superación de un infortunio esté estrechamente relacionada con disponer de redes sociales de apoyo, aunque también influyen rasgos individuales positivos como un buen afrontamiento, la autoestima y el optimismo.
(párr.3)

De esta manera, químicamente se denota como la influencia de factores protectores y redes de apoyo sanas, logran contribuir en el crecimiento del individuo ante situaciones donde debe ser resiliente, pues las personas, son seres sociales.

Proceso de Resiliencia

Definir teóricamente el proceso de la resiliencia es bastante complejo de explicar, ya que se encuentran diferentes posiciones y postulados que mencionan que la resiliencia es un proceso pero en ocasiones se encuentra ambigüedad, sin embargo para efectos de este trabajo, se tomarán en consideración los diferentes postulados presentes y se tratará de dar explicación al porqué de la resiliencia como un proceso.

Menciona García, García, López y Días (2016) “entiende la resiliencia como adaptación y proceso. Consideran que la resiliencia es el producto de la interrelación de factores que se activan como un proceso dinámico” (p.61). Esta cita menciona que para

considerar que una persona posea conductas resilientes es necesario que haya experimentado un proceso, en donde se hayan evidenciado los factores de riesgo, los factores protectores, la vulnerabilidad, los diferentes ámbitos de la resiliencia y por ende una adaptación positiva. Es ahí donde se considera que ha sufrido un proceso, del cual se han evidenciado cambios en las personas.

Para reforzar, menciona Becoña (2006) “Para que aparezca la resiliencia tienen que estar presentes tanto factores de riesgo como de protección que ayuden a conseguir un resultado positivo o reduzcan o eviten un resultado negativo.” (p.128). Esto nos demuestra que sin estos factores que influyen en el desarrollo de los seres humanos, no podría llamarse resiliencia.

Como se puede observar el proceso varía de acuerdo a los seres, cómo han manejado sus vidas, sin embargo deben experimentar similitudes y principalmente el riesgo o una adversidad, que logre en ellos surgir sus habilidades resilientes. Menciona Richardson, Neieger, Jensen y Kumpfer citado por Becoña (2006) “el proceso de afrontamiento con eventos vitales desgarradores, estresantes o desafiantes de un modo que proporciona al individuo protección adicional y habilidades de afrontamiento que las que tenía previa a la ruptura que resultó desde el evento”. (p.127).

En la resiliencia surgen las habilidades generadas por la presión y el riesgo que han sufrido y experimentado, de alguna manera deben generar estas, para que la persona pueda surgir y de ahí se genere la adaptación positiva y satisfactoria para la persona, que a pesar de la situación de vulnerabilidad que experimente, pueda continuar con su vida y ser exitoso.

Ámbitos de la Resiliencia

Como se ha venido señalando hasta el momento, la resiliencia es un proceso dinámico y constante; se encuentra presente en las personas que se han visto expuestos a ambientes adversos, en el que han influido muchos factores que se consideran vitales en el proceso, sin embargo, existen otros componentes que fortalecen y desarrollan la resiliencia, además se podría decir que sin estos, la resiliencia no se desarrollaría.

Para considerar a una persona resiliente, ha debido desarrollar tres ámbitos que han permeado su proceso de resiliencia, como lo es el ámbito personal, social y familiar. Estos tres ámbitos consolidan la construcción de la identidad resiliente, que si bien como se ha venido mencionado hay una interacción del mundo con la personas, por lo que se puede decir que influyen factores protectores y los factores de riesgo, sin embargo son de vital consideración para la resiliencia las condiciones internas, los aprendizajes obtenidos desde su primer proceso de socialización: la familia y lo que el entorno le puede favorecer como ser humano.

En el caso del ámbito personal mencionan Garcia, D. Lodoño, C y Ortiz, L. (2016):“las condiciones personales de carácter cognitivo y afectivo, que permiten al individuo derivar sentimientos de agrado o desagrado de su experiencia con personas o con eventos externos específicos”(p.3)

Como se menciona en la cita anterior, las características personales involucran los aspectos cognitivos (haciendo referencia al conocimiento que tiene la persona de sí misma) como lo son las actitudes, habilidades potencialidades en fin su esencia como ser humano que lo distinguen de las demás personas y los aspectos afectivos (haciendo referencia a cómo el ser se vincula con los demás). Por ejemplo el establecimiento de las relaciones interpersonales, su manera de conectarse con el mundo que lo rodea, que de alguna forma, ha ido desarrollando a lo largo de su vida y que le ha permitido ser único y generando características propias.

En el caso de la resiliencia esta particularidad del ámbito personal, favorece porque el manejo de este recurso aunado a los factores protectores ha fortalecido su crecimiento y su forma de afrontar la vida, su humor, y todo el medio circundante. Cabe mencionar que este aspecto no solamente es el único imprescindible para el proceso de la resiliencia, sino también el ámbito familiar y el ámbito externo, juegan un papel indispensable en dicho proceso, formando un todo que beneficia a la persona.

Por consiguiente hablaremos del ámbito externo o entorno, este es el ambiente en el que la persona se desarrolla, en él influyen la sociedad en la que habita, en los espacios de convivencia ciudadana, como por ejemplo la escuela, la iglesia, el barrio, los grupos a los que pertenece, entre muchos otros. En él se toma en consideración, todos los espacios en los

que se convive con otros seres humanos que no específicamente son los miembros de su núcleo familiar.

Por su parte menciona González, Vásquez y Álvarez (2013) “El apoyo social o externo: constituido por las redes a las que pertenecen: familia extensa, escuela, vecindad, asociaciones, etc.”(p.276). La pertenencia se vuelve un aspecto valioso en el desarrollo de la resiliencia, ya que la persona al ser un ser social, siente identificación con su entorno y en ocasiones puede desarrollar un equilibrio en los factores de riesgo, ya que la persona al sentirse apropiado en su ambiente, logra encontrar seguridad. Además el ámbito social se vuelve un apoyo para la persona resiliente a través de los modelos que puede desarrollar en su entorno, genera redes de apoyo que como se menciona en el documento, intervienen en el proceso y están aunados a los factores protectores; genera vínculos que hacen que su sentido de pertenencia sea mucho más interiorizado y arraigado a la personas a través de las personas con las que interactúa y a raíz de esto la persona poco a poco va forjando sus metas que se vuelven parte de su proyecto de vida y su sentido como ser, a través de su historia de vida.

Otro rasgo de la resiliencia es el ámbito familiar, este posee una impronta familiar en cada ser humano, ya que al haber tanta distinción en las crianzas y en la dinámica de las familias, la persona adquiere conocimientos y aprende de sus seres más cercanos, padres, encargados, hermanos entre otros, a través del modelaje generando los primeros procesos de socialización, es ahí donde existen mayores particularidades.

Se podría decir que cada persona resiliente ha construido su historia de vida, sumándole sus características personales y adicional sus aprendizajes y enseñanzas a nivel familiar, como por ejemplo las tradiciones, las costumbres y su cosmovisión se ha visto envuelta de sus miembros más cercanos, ya que los patrones de crianza que se utilizan en cada familia son diversos y este aspecto enriquece las particularidades de la persona propiamente.

Asociado a esto menciona Muñoz (2012)

El principal pilar de la resiliencia es la posibilidad de establecer unas sólidas relaciones con los demás, lo que para el desarrollo temprano implica unas figuras adultas –típicamente los padres y/o las madres- que cuiden, estimulen y protejan a

niños y niñas, fomentando de este modo tanto los vínculos de apego seguros como el sentimiento de confianza en los demás, además de promover el desarrollo infantil y contribuir decisivamente a potenciar rasgos personales tan importantes para la resiliencia como la inteligencia, la autoestima, el afrontamiento de problemas o autorregulación emocional. (p.12).

Dicho lo anterior, se ve con mayor claridad que las familias adquieren una importante labor en el crecimiento de los seres humanos, ellos en su entorno, enseñan características indispensables en su vida y además, están en todo momento del desarrollo de la persona, de esta manera las personas aprenden a lidiar con las situaciones que viven, en donde el afrontamiento de las situaciones ha sido de alguna manera adquirido y aprendido a través de las familias, además en las familias en donde se adquiere confianza y seguridad para con las demás personas y esto se ha dado debido a las relaciones de apego establecidas, seguras o inseguras. Es en todo este proceso donde se denota que en la familia tiene gran importancia en la esencia de la persona y en su resiliencia.

Por lo tanto, considerándola de forma positiva o factor protector, la familia es la cual brinda apoyo ante la adversidad o la crisis, asimismo ayuda a sobrellevar dichas situaciones difíciles, contribuyendo desde una perspectiva hacia el crecimiento y aprendizaje. En relación con la familia, discapacidad y resiliencia podemos enlazar todo un sistema de aprendizaje, a lo cual Santana, V (2018) menciona que:

La familia es el centro de encuentros entre personas, donde el ser humano es acogido en su seno de modo incondicional, debido a que está constituida por una serie de aspectos biológicos, psicológicos, sociales y trascendentales. La estructura anterior genera redes de interacciones físicas, afectivas y de cuidado entre sus miembros. Es el entorno natural donde el desarrollo de un niño es vital, se conoce como el espacio ideal socializador, debido a que sus miembros evolucionan de manera integral (biológica, emocional, intelectual y socialmente). Cuando la discapacidad se manifiesta dentro del regazo familiar, detona una serie de condiciones particulares de carácter emocional tales como la incertidumbre y desconocimiento, o bien un desajuste psicológico, con cierto aturdimiento, entre el rechazo y la sobreprotección por mencionar algunas. (p. 2)

De esta manera el entorno social, familiar y personal se ven inmersos en todo un proceso de adaptación, pues al involucrar además la temática de discapacidad, las familias deben reconstruir no sólo su sistema interno, sino el construir positivo y sano en todos los demás ámbitos en los cuales se vean involucrados todos los miembros.

Sin duda alguna, la familia y su dinámica es parte de los objetivos esenciales en el desarrollo vital, pues sea como sea, es la generadora de todas las creencias y aprendizajes que llevarán a la persona a desarrollarse y aprender del entorno, por lo tanto, los procesos de apoyo, toma de decisiones, conocimiento de sí mismos y del medio debe ser guiado promoviendo acciones positivas y constructivas.

Adaptación positiva

Como se ha venido mencionando a lo largo de este trabajo , la resiliencia es un proceso que está en constante interacción con el medio y por ende es cambiante, en el que la persona puede sobreponerse a las adversidades y dificultades que se han presentado en su vida , en el cual interactúan diferentes ámbitos como sus características personales y el aporte que le da el contexto y su familia, logrando un proceso de crecimiento y bienestar; no obstante para comprender mejor este tema es necesario hablar de adaptación positiva.

La adaptación es un tema muy subjetivo, en el caso de la resiliencia, se habla de adaptación positiva, cuando la persona al exponerse a situaciones tan difíciles logra conducir su vida de una manera satisfactoria. Y por esto nos referimos a que las personas que han sufrido situaciones muy adversas en su ciclo vital logran manejar sus vidas con éxito, han podido estudiar, conseguir un trabajo, establecerse a nivel de pareja, tener su propia familia, entre muchas otras cosas a pesar de las situaciones difíciles que han vivido.

Como se observa, hablar de éxito y de satisfacción tiene muchas vertientes, ya que para todos no es igual estos términos, cada persona le aporta a través de su conocimiento y de su historia de vida un significado, sin embargo en la resiliencia la adaptación positiva es una de las características más distintivas de las personas en comparación con aquellas que no han adquirido este rasgo de la personalidad, por esto menciona González, Vásquez y Álvarez (2013) “El concepto de adaptación positiva se analiza como la superación de la adversidad, se considera positiva cuando la persona alcanza un nivel de desarrollo y de realización tal que quienes están a su alrededor lo perciben como normal o satisfactorio; o

cuando no hay manifestación de desajuste emocional o físico, pese a haber vivido una experiencia de adversidad.” (p.276).

La resiliencia plantea principalmente un equilibrio en la vida de la persona, al no haber desajuste ni físico, ni emocional le permite a la persona desenvolverse, logrando los proyectos que este se proponga, sin que la adversidad sea un obstáculo para continuar. Pero todo este proceso se logra tomando en consideración los ámbitos y las diferentes componentes de la resiliencia que se han venido hablando a lo largo de este capítulo por esto menciona García, García, López y Dias (2016) “La adaptación positiva se refiere al éxito en la consecución del comportamiento resiliente y contaría con la intervención de una serie de variables que coadyuvarían en su obtención.”(p.61)

Orientación y Resiliencia. Su importancia.

Primeramente, es de suma importancia destacar parte de las funciones de la disciplina de Orientación. Tomando en cuenta los diversos conceptos, se esclarece que dicha disciplina no es regida por una línea totalmente sistemática, sino ejecuta diversas funciones u objetivos, sin embargo, se toma un punto de partida tradicional y conceptualización según como lo mencionan Morril, Oetting y Hurst citados por Madrigal, M. Navarro, A. Parras, A. Redondo, S y Vale, P (2012), a lo cual exponen lo denominan “El cubo de las 36 caras”. Donde se expone este cubo, que recoge las posibles situaciones de intervención orientadora, así como el análisis más detallado que de hacen sobre Vélaz de Medrano del año 1988 :

- a. Los destinatarios de la intervención orientadora: Se destaca el individuo como el destinatario, sin embargo, se ha ampliado la intervención y exploración a los grupos sociales, familiares y sociales en los cuales se desenvuelve el individuo.
- b. El propósito o finalidad de la intervención: Visualizada como terapéutica, preventiva y de desarrollo. La intervención psicopedagógica debería ser proactiva, es decir, tener una finalidad preventiva y de desarrollo, y no sólo reactiva o terapéutica.
- c. El método de intervención: Directa, la más utilizada y desarrollada, es donde se interviene con el individuo directamente, el modelo de intervención indirecta, pues por medio de profesorado o padres llega la información de la cual han sido

asesorados por un profesional en Orientación para compartir y con métodos tecnológicos; el cual involucra informática, videos cortos, los cuales permiten más el acceso y la extensión. (p.41-42).

Dichas características permiten conocer más ampliamente cuáles son los objetivos primordiales de la disciplina, abriendo asimismo el conocimiento y aprendizaje de distintos conceptos y herramientas para dar paso a una ejecución óptima en la disciplina, por lo cual el profesional en Orientación implementa consigo aprendizaje constante de un sinnúmero de conceptos y teorías que lo puedan guiar a cumplir su rol, como las teorías humanísticas, racionales, emotivas conductuales y los diferentes paradigmas que se añan al quehacer orientador dando mayores aportes y facilitando los procesos.

Asimismo dentro de aspectos importantes de la disciplina de Orientación, Madrigal, M. Navarro, A. Parras, A. Redondo, S y Vale, P. 2012 mencionan los principios de intervención más importantes de la disciplina:

Principio de prevención: Su objetivo es promocionar conductas saludables y competencias personales, como las relacionadas con la inteligencia interpersonal y la intrapersonal, con el fin de evitar la aparición de problemas.

Principio de desarrollo: Desde el punto de vista madurativo se entiende el desarrollo como un proceso de crecimiento personal que lleva al sujeto a convertirse en un ser cada vez más complejo.

Principio de intervención social: El principio de intervención social se enfoca desde una perspectiva holístico-sistémica de la orientación, según la cual, se deben incluir en toda intervención orientadora las condiciones ambientales y contextuales del individuo, ya que estas condiciones influyen en su toma de decisiones y en su desarrollo personal. (p. 35)

La importancia de los principios radica en que cada uno de ellos coadyuva a que las personas cuenten con una atención holística de su desarrollo personal, para brindar un servicio que genere espacios de atención personalizada, comenzando así con el principio de prevención en el que se fortalezcan las competencias personales buscando soluciones que anteceden el problema, de la misma forma el principio de desarrollo busca que las personas

puedan tener un crecimiento personal a lo largo de su vida, y trabaja con el contexto en el que conviven las personas. Dicha relación es interpuesta en la importancia que tiene la disciplina de Orientación en cuanto a la resiliencia, ya que muchos de sus fundamentos van de la mano con el propio concepto, pues la profesión busca generar factores positivos y agentes protectores, como los creados al ser resiliente o rodearse de agentes positivos ante situaciones de riesgo.

Al ser multifactorial, en ella se toma y se resalta las cosas positivas de las situaciones y cómo se han enfrentado, como ha sido la posición de la persona ante los conflictos, por esto se consideran el contexto, los aspectos personales y desde luego la familia, en donde la orientación se vuelve un potenciador en las personas, generando principalmente el conocimiento de sí mismo, el conocimiento del medio para que tengan todos los argumentos que necesitan para tomar sus decisiones más acertadas y satisfactorias para sí mismo y su entorno. Por esta razón, la disciplina acompaña y guía en el proceso de resiliencia, lo más importante aún es que los profesionales pueden fomentar aún más los procesos de resiliencia, al conocer la teoría con mayor claridad, permite que se puedan potenciar esos aspectos positivos en las poblaciones con las que se trabaja, por ejemplo con estudiantes en escuelas, colegios y en todos los centros no convencionales en los que se encuentran inmersos, por eso la orientación y la resiliencia van de la mano y se tiene un aporte muy grande que dar.

Discapacidad

El término de discapacidad posee amplias definiciones por distintos autores, dentro de los conceptos más relevantes podemos mencionar según la Clasificación Internacional del Funcionamiento la define como: “los aspectos negativos de la interacción entre un individuo con una condición de salud dada y los factores contextuales (ambientales y personales). Asimismo, como un término genérico que abarca deficiencias, limitaciones de la actividad y restricciones a la participación.” (Campos,2013).

De esta manera, las condiciones que ejemplifican la discapacidad denotan ciertos tipos de restricciones o limitaciones en diversos aspectos. Asimismo, se puede clasificar la misma en diversos tipos, en Costa Rica se mantiene registros según como lo señalan Mendieta, A. Holst, B. Montiel, H. Campos, G. (2004):

En este sentido, para la incorporación de la variable discapacidad en el Censo Nacional del año 2000, se definieron 6 grandes grupos, en cuya nomenclatura se utilizaron términos poco científicos, pero fácilmente comprensibles e identificables por las y los habitantes: 1. ceguera, 2. sordera, 3. retardo mental, 4. parálisis o amputación, 5. trastorno mental y 6. otros. Como resultado del registro de la población con discapacidad, la “ceguera” y el rubro de otros, son los tipos de discapacidad que más frecuentemente registra la población. Tanto en hombres como en mujeres, la primera capta el mayor porcentaje de personas con discapacidad registradas en el Censo. De este modo, en Costa Rica 29 772 mujeres y 32 784 hombres son ciegas, ciegos o deficientes visuales. Asimismo, se engloban 3 grandes grupos los cuales son:

Discapacidades sensoriales. En este apartado, se observa una mayor frecuencia en los grupos de edad avanzada, presentando una mayor incidencia en los grupos de edad que se encuentran por encima de los 35 y 59 años de edad. En este sentido, las estimaciones del estudio presentan como resultado, que un 74% de población con ceguera parcial o total es mayor de 35 años y un 38% es mayor de 60 años. En el caso de la discapacidad auditiva, el registro principal, se encuentra entre las personas que superan los 65 años.

Discapacidades mentales. En el caso de las enfermedades mentales, un 70,4% de la población que manifiesta estas discapacidades, se concentra principalmente en los grupos etarios que sobrepasan los 20 años de edad. En el caso de la población con retardo mental, se puede observar que la concentración más significativa se ubica en las personas menores de 35 años de edad.

Discapacidades físicas. Producto del proceso de envejecimiento, las discapacidades físicas se concentran en los grupos etarios de mayor edad, principalmente en aquellas personas que superan los 60 años. Mientras que este grupo etario equivale al 8,7% de la población total, se encuentra el 32,2% de la población con discapacidad física. En los grupos menores de 35 años, equivalente al 66% de la población total, el porcentaje de las discapacidades físicas es de un 28,5%. Por otra parte, los niños y las niñas con edades comprendidas entre los 5 y los 11 años, equivalente al 15% de la población total, concentran un 35% de la población con discapacidades físicas. En el caso de los grupos con discapacidad causadas por deficiencias del sistema circulatorio, la concentración se presenta en las

personas mayores de 35 años con un importante registro en el grupo superior a los 60 años de edad. Las discapacidades vinculadas con esta causa tienen una asociación directa con la edad, pues no se encuentran en el estudio, concentraciones importantes en las personas menores de 15. Asimismo, son las mujeres las que presentan un mayor registro de esta deficiencia, alcanzando porcentualmente un 60,5%, siendo que las mujeres equivalen al 50,2% de la población nacional. (p 16-18).

Por lo tanto, se puede destacar dentro de los amplios grupos determinados respecto a la discapacidad, como en su mayoría en Costa Rica existe personas con discapacidades visuales y otros, donde al determinar ejemplos relacionados a diversos tipos de discapacidad, se recalca de manera significativa, como la misma no es la limitante ante un posible contexto social, puesto que el desarrollo y la adaptabilidad que se genere es sustancial, donde el medio ambiente, el rol familiar, son pilares significativos para el desarrollo y adaptabilidad positiva en las personas con algún tipo de discapacidad, asimismo siendo ejes motivantes a generar metas y desarrollo, ya que debe existir de la misma manera una motivación por sí mismo a seguir adelante, así todo un macro sistema el que engloba el crecimiento.

Barreras en las personas con Discapacidad

Dentro de índices de la población y según un estudio realizado en Costa Rica en 2004 cabe destacar que existen factores predominantes los cuales son considerados como barreras ante la población con algún tipo de discapacidad, a lo cual se pueden citar datos recolectados sobre índices de personas que poseen empleo.

Se ejemplifica que del total de población con discapacidad ocupada, el 36 % lo constituyen personas con discapacidad visual, siendo este el mayor tipo de discapacidad en el país, el 14% a personas sordas o con deficiencias auditivas y un 11.75% de personas con parálisis o amputaciones, y por último un 4% de personas con algún tipo de trastorno mental, donde la distribución de la población ocupada en el país por provincia, el porcentaje de personas con discapacidad incluidas en este rubro, oscila entre el 3,32% en el caso de Heredia y el 5,41% en el caso de Limón y Guanacaste. (Organización Panamericana de la Salud 2004). De esta manera se considera que existe un muy bajo porcentaje de oportunidades para personas con discapacidad en el ámbito laboral.

Asimismo, se ejemplifican factores predominantes como parte de las barreras hacia la población con algún tipo de discapacidad, puesto que la infraestructura local es en muchas ocasiones un impedimento para el libre tránsito y provoca de esta manera un impedimento en accesibilidad para la población.

El acceso a servicios educativos es un eje predominante en cuanto a barreras se refiere, ya que, pese a que existen en Costa Rica, los servicios de educación especial desde la década de los años cuarenta del siglo XX, aún en los años siguientes predomina una exclusión por parte de la población administrativos, más aún en zonas de vulnerabilidad o riesgo social, a lo cual la Organización Panamericana de la Salud La Discapacidad en Costa Rica (2004) señala:

En Costa Rica, los servicios de educación especial existen desde la década de los años cuarenta del siglo XX, no obstante, la gestión programática se encuentra íntimamente ligada con el desarrollo educativo de los estudiantes con discapacidad de manera inclusiva en el sistema educativo regular. El reto que asume la educación costarricense es propiciar la inclusión en mayores espacios de participación de una manera técnicamente adecuada y sostenida, en la cual la formación tanto de docentes como de personal administrativo desempeñe un papel preponderante para garantizar el respeto de los derechos de acceso a la educación de las niñas, niños, adolescentes y adultos con discapacidad (p.39).

Por lo cual en materia educativa así como en materia social, se necesita una mayor apertura y accesibilidad social para incluir el desarrollo de personas con discapacidad como cualquier persona lo haría, donde la educación, la orientación y el aprendizaje son factores predominantes para evitar el sesgo en materia de salud, accesos a infraestructura, accesibilidad, inclusión laboral y social o acceso al sistema de salud, entre otros los cuales pueden colaborar con la mejora positiva e inserción a espacios sociales y también emocionales de personas con discapacidad, haciéndolos ser más resilientes y positivos ante los posibles cambios.

Características de la Asociación

En cuanto a la Asociación Desampa Inclusivo, es una asociación cuyos inicios remontan el año 2016, se crea bajo la Ley de Asociaciones 218 y nace de la necesidad de generar espacios de participación para la población con discapacidad en el cantón de Desamparados, cantón de la provincia de San José. Sus inicios son de carácter social, se reunían y compartían sus vivencias, de alguna manera se buscaba el apoyo entre ellos. Al inicio se reunieron con el alcalde y los regidores para presentar el proyecto, con la población meta, entre otros, se puede decir que en sus inicios hubo apoyo por parte de los regidores.

Posteriormente los participantes de Desampa Inclusivo vieron que podían lograr más incidencia en el cantón, desearon hacerlo en el cantón de Desamparados ya que querían ser localistas, además es uno de los cantones más grandes de la región Central, por lo que al hacer incidencia, deseaban más participación en juntas de desarrollo, juntas escolares, juntas de salud, comités de deportes, etc. Inician su proyecto con su eje central que es la inclusión; en la asociación participan personas con y sin discapacidad, ya que las barreras actitudinales no vienen de la PCD (población con discapacidad), por lo que se necesita mayor concientización a través de la formación además la asociación cree que no solo las personas que tienen una condición viven la discapacidad sino todo el entorno, por esta razón se decidió la participación inclusiva. Dentro de los valores más destacables en la asociación es el respeto y la inclusión, están siempre presente en las actividades que realizan.

Sin embargo, la Asociación reconoce que para un mejor cumplimiento de su labor requieren establecer alianzas con otras organizaciones y participaciones tanto nacional como internacional. Ha hecho alianzas con lugares como por ejemplo el parque La Libertad generando en él un grupo de danza. También con espacios con la FOS (Federación de Organizaciones Sociales) contando con mayores espacios de participación.

La Asociación actualmente cuenta con 57 asociados de los cuales 25 son PCD, su junta directiva está conformada por 9 personas (presidente, vicepresidente, tesorero, fiscal, vocal). A partir de la entrevista realizada al presidente de Asociación Luis Flores en el año 2019 menciona la misión la cual es “Somos una asociación no lucrativa que trabaja por el cumplimiento de las leyes, convenciones y otras, que promuevan la participación inclusiva,

de la población con discapacidad en todos los entornos (social, cultural, deportivo, laboral, educativo, entre otros).” La visión es “Lograr una sociedad inclusiva en Desamparados, y extender el proyecto a otras comunidades del territorio nacional”.

Dentro de sus principales objetivos se encuentran

- Educar sobre el modelo social de la discapacidad a la población en general.
- Trabajar en conjunto con los diferentes actores sociales sobre el cumplimiento de la legislatura nacional en temas de discapacidad.
- Promover la accesibilidad universal y la participación real dentro de espacios inclusivos en todo el país.

Se considera entonces, que las personas con discapacidad que son participantes activos, desarrollan sus vidas con normalidad, son personas trabajadoras, se han dedicado a formarse ya sea en la educación formal o informal, esto les ha permitido destacar con presentaciones artísticas participando y representando a Costa Rica en festivales internacionales.

A raíz de todas estas características han generado una mayor atención, ya que se pueden rescatar y potenciar esas habilidades que hasta el momento les ha permitido ser exitosos, indistintamente de las barreras u obstáculos que han experimentado.

Capítulo III

Marco Metodológico

Paradigma

La investigación se desarrollará bajo el paradigma naturalista, el cual se considera que puede abarcar la complejidad y multiplicidad del fenómeno de estudio, en este caso la resiliencia en personas con discapacidad. De esta manera Kemmis citado por Téran (2006) menciona:

La realidad existe pero no puede ser totalmente conocida, esta es manejada por leyes universales que no pueden ser totalmente aprehendidas. Para este paradigma, la realidad es holística, global y polifacética, nunca es estática ni tampoco es una realidad que nos viene dada, sino que se crea. (p.3).

Se puede contextualizar el mismo como un acercamiento real a la población, pues existe una realidad dinámica, múltiple y holística, donde se promueve el objetivo de comprender dicho entorno así como interpretarlo por medio de percepciones, acciones o interacciones del colectivo, de esta manera, existe una relación de dependencia entre sujeto-objeto, es decir existe un acercamiento y análisis profundo.

De esta forma se puede afirmar que la realidad que presentan las personas con discapacidad integrantes de la Asociación Desamparados Inclusiva se ha ido modificando a lo largo de sus vidas y además es parte de lo que ellos o ellas son hoy en día, por lo que al estudiar este fenómeno se debe hacer en su contexto, no parcializando su realidad.

Además en el paradigma naturalista existen algunas consideraciones o supuestos básicos que deben tomarse en cuenta, entre ellas se encuentran según Egon, citado por Gimeno y Pérez (2008),(p.149):

- La naturaleza de la realidad: El paradigma naturalista descansa sobre el supuesto de que hay múltiples realidades y, que la investigación divergirá en lugar de

converger a medida que avanza el conocimiento y que todas esas partes de la realidad, están interrelacionadas de tal manera que el estudio de una parte influye necesariamente en todas las demás.

- La naturaleza de la relación investigador-objeto: el paradigma naturalista sostiene que el investigador y las personas investigadas (nótese el rechazo del término «objeto»), están interrelacionados, cada uno influye en el otro. Por supuesto, los investigadores naturalistas hacen todos los esfuerzos para mantener una distancia óptima entre ellos mismos y el fenómeno, pero ni por un momento consideran que la distancia óptima sea impenetrable al intercambio investigador-investigado.
- Naturaleza de los enunciados legales: El paradigma naturalista descansa en el supuesto de que las generalizaciones no son posibles, que lo máximo que uno puede esperar son hipótesis de trabajo, que se refieren a un contexto particular. El planteamiento naturalista se propone desarrollar conocimiento ideográfico, centrándose en las diferencias entre los objetos, tan frecuentemente, y con tanto interés como en las similitudes.

Como bien se mencionó anteriormente en la cita, el paradigma naturalista contempla el estudio en su realidad y en su entorno, esto quiere decir que es múltiple y cambiante, por lo que se ve relacionada con la realidad social y del entorno, ya que al estudiar un extracto se ve influenciado lo demás, en este caso al estudiar la resiliencia va abarcar todos los ámbitos de la persona, social, laboral, vocacional, educativo, económico, espiritual, entre otros.

Además, el investigador procura la neutralidad, pero bien como se menciona en la cita, este investigador permea la realidad de los sujetos de estudio. Se pretende que sea un constructo bidireccional, ya que el investigador va a comprender la realidad del fenómeno y por ende aprender de las personas participantes, pero también esto puede generar introspección en los mismos participantes, por lo que se va a influenciar en el contexto que se realice la investigación.

Enfoque

Fenomenológico

El enfoque con el que se va a trabajar es el enfoque fenomenológico ya que se desea conocer la realidad del fenómeno de estudio, que es la resiliencia en personas con discapacidad. Menciona Sandín (2003) “Un estudio fenomenológico describe el significado de las experiencias vividas por una persona o grupo de personas acerca de un concepto o fenómeno” (p.17)

Como se menciona en la cita anterior, se estudia un fenómeno que es la resiliencia y el significado de las experiencias que las personas le pueden otorgar a este fenómeno. Si bien se conoce que todas las personas direccionan su vida de maneras muy diferentes, por lo que cada uno o una le otorga a la resiliencia un significado diferente, además los contextos y las épocas de crianza varían por lo que se podría decir que existe una diferencia. A raíz de esto se quiere conocer cómo es el fenómeno de estas personas, para que pueda existir transferibilidad a la población con discapacidad y a las personas en general, debido a que la resiliencia se desarrolla todos los seres humanos en escalas diferentes.

Según Sandín (2003) la herramienta fundamental del fenomenólogo es su propia conciencia. Se pueden utilizar técnicas fenomenológicas, pero ello no nos convierte en fenomenólogos ni convierte nuestros estudios en fenomenológicos. Se requiere la inmersión en la literatura y el lenguaje de la fenomenología.(p.18).

Se desea investigar cuál es la realidad y la experiencia vivida por este grupo de personas que comparten características en común, como lo es la participación a Desampa Inclusiva, la convivencia con la sociedad y una condición de discapacidad, sin embargo, es necesario una revisión exhaustiva de la literatura, para comprender el fenómeno con claridad para poderlo analizar desde las experiencias que desde luego la población va a externar.

Por otro lado, Sandín (2003) propone procedimientos que se deben llevar a cabo para adoptar una investigación fenomenológica, entre ellos se encuentran.

- El investigador necesita comprender las *perspectivas* filosóficas que subyacen al enfoque, especialmente estudiar cómo las personas experimentan un fenómeno. El concepto de "*epoche*" es central, en el que el investigador "*bracket*" (suspende) su juicio o ideas preconcebidas acerca del *fenómeno* para comprenderlo a través de las voces de los informantes.
- El investigador propone cuestiones de investigación que exploran el significado de la experiencia para las personas y les solicita que la describan desde sus *experiencias de vida* cotidianas.
- El investigador recoge datos de las personas que han experimentado *el fenómeno* que se está investigando. Generalmente, esta información se obtiene a partir de largas entrevistas realizadas a un grupo de entre 5 y 25 personas.
- Los pasos del *análisis de datos fenomenológicos* incluyen la identificación de *dimensiones*; estas unidades son transformadas en *clusters de significados*, expresados en conceptos psicológicos y fenomenológicos.
- Finalmente, estas transformaciones llevan a una descripción general de la experiencia, la "*textura/ description*" de lo que fue experimentado y la "*structural description*" de cómo fue experimentado.
- El informe fenomenológico finaliza con una comprensión en profundidad de la "*esencial*", *estructura invariante o esencia* de la experiencia, reconociendo que existe un significado unificador de la experiencia. (p.19).

Como se puede identificar la investigación fenomenológica tiene sus propias características que se deben seguir para utilizar dicho enfoque. Y como se mencionaba anteriormente, no necesariamente porque se utilice una técnica fenomenológica quiere decir que el estudio es fenomenológico, es necesario seguir estas características para que dicha investigación sea propiamente fenomenológica.

Es propicio recordar que el investigador, no debe tener ideas preconcebidas del tema, ni de la población, ya que esto no permite la neutralidad en el estudio por lo que le da la intención de profundizar desde los comentarios que la población participante menciona y no desde de lo que él o ella creen. Las experiencias se dan en la vida cotidiana y en el entorno,

no se pretende alterar el contexto, si esto sucede no se podría observar el fenómeno de estudio a como lo plantea el enfoque de investigación fenomenológico.

Diseño

Seguidamente se presentará el diseño que se considera apto para investigación. Se trabajará con el diseño de investigación narrativa ya que éste según Hernández, Fernández y Baptista (2010) “En los diseños narrativos el investigador recolecta datos sobre la historia de vida y experiencias de ciertas personas para describirlas y analizarlas. Resultan de interés los individuos en sí mismos y su entorno.” (p.504).

En los diseños narrativos toman en cuenta la vida de las personas, para efectos de la investigación es necesario conocer cómo ha sido la vida de las personas para llegar a comprender cómo ha sido la respuesta resiliente generando una adaptación positiva.

Sin embargo, es necesario verlo desde la óptica del sujeto mismo, de su relato, de su conocimiento y desde su perspectiva. Se reconoce que para optar por una respuesta resiliente óptima en las personas, ha sido un proceso que se ha venido formando a lo largo del tiempo, desde su nacimiento, sus interacciones y contexto familiar entre otras, hasta la actualidad.

Tomando como consideración que son los mismos participantes quienes son los que van a relatar su historia, ellos y ellas tomarán conciencia o claridad de sucesos en sus vidas que antes no habían sido racionalizados y la resiliencia tiene ámbitos que se derivan de acontecimientos cronológicos, ya que si bien es cierto la resiliencia ha sido un constructo a lo largo de la vida, en algunas personas puede variar las formas o los ámbitos, ya que estos se derivan de su propio contexto. Asimismo se denota como el investigador analiza diversas situaciones o experiencias, como lo es la historia de vida, o un acontecimiento en sí; también se toma en cuenta el ambiente (tiempo y lugar) en el cual vivió la persona o grupos y donde sucedieron los hechos; las interacciones, la secuencia, los eventos y resultados, por ende, con el conjunto de estos elementos el investigador construye la historia del individuo o la cadena de sucesos de manera cronológica generalmente y posteriormente la narra bajo su óptica y describe sobre las evidencias e identifica categorías de análisis y temas emergentes en los datos narrativos, los cuales son las historias contadas por los mismos participantes, así como

diversos documentos, materiales e incluso la propia narración del investigador. (Hernández, Fernández y Baptista, 2010)

Anteriormente se mencionó, características que se deben contemplar desde un diseño de investigación narrativo, para lograr una óptica amplia del fenómeno de estudio y desde luego realizar una generación de la información exhaustiva para profundizar en las características anteriormente mencionadas logrando una mayor comprensión del fenómeno de estudio.

Población participante

Para dicha investigación se trabajará con una población participante homogénea, menciona Hernández, Fernández y Baptista (2010) “En estas unidades a seleccionar poseen un mismo perfil o características o bien comparten rasgos similares” (p.398).

Como se menciona en la cita anterior, existen similitudes en los participantes de la Asociación Desampa Inclusivo, todas las personas residen en la región de Desamparados de San José, han mencionado además que en la zona existe alta criminalidad y vulnerabilidad, por lo que uno de los principales objetivos es brindar espacios de dispersión y arte, que les permita ser inclusivos, tomando en consideración las necesidades que cada uno requiera.

Actualmente en la asociación se encuentran 57 participantes de los cuales 25 personas poseen discapacidad, es importante resaltar que en la asociación existen todos los tipos de discapacidad, al ser inclusiva consideran la participación de todas las personas por igual, por lo que hay personas que poseen discapacidad física, auditiva, cognitiva, visual y psicosocial, su fin es aprender de todas las discapacidades y defenderlas.

La situación económica de estas personas es diversa pero son más los que se encuentran en una posición económica baja, existen muchas limitaciones, falta de recursos tanto a nivel económico, como personas capacitadas en temas de discapacidad, el cual pueda trabajar para el fortalecimiento de la asociación. Se puede decir que aunado a la condición económica se encuentra la baja escolaridad, muchas de las personas que son participantes de la asociación poseen bajos niveles escolares.

Los participantes que son activos, son personas que están en el grupo de danza y participan en los eventos sociales que se realizan y tienen en común su condición de discapacidad. Es de las pocas asociaciones que se encargan de promover el desarrollo y potencializar las habilidades de las personas, se podría decir que trabajan con el talento humano.

Además, la Asociación Desampa Inclusivo es un grupo consolidado y persistente, y estas razones los muestra como una población apta para un estudio de la resiliencia y sus diferentes ámbitos. La asociación fue formada en el 2016, nació de la necesidad de generar mayores espacios de dispersión y participación activa en el cantón de Desamparados por las personas con discapacidad como agentes activos socialmente.

Para trabajar se consideran 6 participantes dispuestos a realizar el estudio y con un enfoque fenomenológico, los autores recomiendan un mínimo de cinco personas, lo cual propicia la profundidad de la investigación.

Tema a explorar

A continuación, se presentarán cómo se entienden los temas a explorar y las unidades temáticas en la investigación.

Se entiende por Resiliencia según García, García, López y Díaz(2016) “como la capacidad o habilidad para afrontar exitosamente las adversidades” (p.61). Agregando al término de resiliencia menciona Saavedra y Villalta (2008) “Cultivado a lo largo de la historia del sujeto, y que posiblemente, sea constituido como un vínculo temprano siendo condición para el desarrollo de una particular apropiación de los sucesos de la vida”. (p.31).

Haciendo mención directamente al tema de la resiliencia, se encuentra la Adaptación Positiva, la cual se entiende como la actitud desarrollada en consecuencia de un comportamiento resiliente al superar la adversidad. Se considera adaptación positiva cuando la persona alcanza un nivel de desarrollo satisfactorio y no hay desajuste emocional. (Álvarez, (2013) y García, García, López y Días (2016)).

Como se mencionó anteriormente, la adaptación positiva es el culmen o pico más alto del proceso de resiliencia, donde se ha visto reflejado todo un proceso que comprende el proceso de crianza, el autoconocimiento, la resolución de conflictos y por último cómo se afronta la adversidad.

Unidades temáticas

A continuación, se describirán las unidades temáticas que logran dar respuesta a la pregunta de investigación planteada anteriormente. Se agregarán unidades temáticas necesarias para abordar el fenómeno de estudio, sin embargo, se puede decir que estas están implícitas dentro de los propósitos planteados en dicho estudio.

- *Adversidad*: es el riesgo, trauma o amenaza para la vida y el desarrollo del sujeto. (Becoña,2006). Menciona García, García, López y Días (2016) “es un desencadenante del comportamiento resiliente.
- *Proceso*: Requiere interacciones con diferentes mecanismos psicosociales entre ellos familiares, biológicos, afectivos, de historia de vida, sociales, económicos y culturales que influyen en el desarrollo y realización integral de la persona. (Alvarez,2013)
- *Adaptación positiva*: Es la actitud desarrollada en consecuencia de un comportamiento resiliente al superar la adversidad. Se considera adaptación positiva cuando la persona alcanza un nivel de desarrollo satisfactorio y no hay desajustes emocionales. (García, García, López y Dias,2016).
- *Dimensión interna o aspectos personales*: Forés y Grané (2008) “apoyos extraídos de los elementos positivo de nuestro carácter”
- *Dimensión Externa*: Reúne los apoyos externos, familiares, amigos, modelos de conducta, entre otros para potenciar el proceso. Forés y Grané (2008).
- *Dimensión social*: Forés y Grané (2008) Son las relaciones interpersonales, que comprende la interacción con otros y la capacidad de resolver problemas.

Técnicas de Investigación

A continuación, se presentarán los posibles instrumentos que se utilizarán para generar información con respecto a los ámbitos de la resiliencia en los y las participantes de la Asociación Desampa Inclusiva.

A. Historia de Vida

Para iniciar se recalca la importancia de la historia de vida; a lo cual menciona Hernández, Fernández y Baptista (2010) que “la biografía o historia de vida es una forma de recolectar datos que es muy utilizada en la investigación cualitativa.” (p.436)

Como se menciona en la cita anterior es empleada por investigadores para generar información de las cualidades de un fenómeno que se desea estudiar, en este caso la resiliencia. La historia de vida toma en cuenta puntos centrales de la vida de las personas, registrando sus experiencias, sus percepciones, su sentir, por lo que ayuda a comprender el fenómeno de estudio.

Sin embargo, la técnica de historia de vida tiene varias características que deben ser tomadas en cuenta para su utilización, cita Campoy y Gómez (2009) las siguientes:

- a. Es considerada una fuente primaria, pero tiene elementos incorporados por el investigador.
- b. Es elaborada por el investigador en torno a una fuente principal: una narrativa autobiográfica o un cuestionario abierto o cerrado.
- c. El investigador planea el levantamiento de la información y la presentación. El investigador selecciona el tema central y el propósito de la narrativa vital.
- d. El investigador selecciona la secuencia de la presentación de los datos.(p.297)

Como se evidencia en la cita anterior, son características que vuelven confiable el instrumento de historia de vida, en la investigación cualitativa. En las historias de vida se encuentran varios tipos, sin embargo, para efectos de esta investigación se tomará en cuenta la historia de vida focalizada o temática, que menciona Campoy y Gómez (2009) “se centran

en sólo un aspecto de la vida de la persona, es decir, aborda un sólo tema en el curso de la experiencia del entrevistado.” (p.297)

Acorde con lo mencionado, se observa la conveniencia de aplicar una historia de vida en la temática a trabajar en el estudio de la resiliencia personas con discapacidad, que pertenecen a la Asociación Desampa Inclusiva, ya que en los aspectos a trabajar se remontan a raíces históricas, que se han debido construir a lo largo de su vida. Como bien lo define la teoría, la resiliencia es un rasgo de la personalidad que ha sido desencadenado por una situación de riesgo, este conlleva un proceso, en el cual intervienen factores internos, externos y sociales en el desarrollo de la persona. Por lo que se cree que la mejor herramienta es la historia de vida, narrada por las y los mismos participantes.

La historia de vida se va a realizar como una entrevista de historia de vida, en el que la persona menciona al entrevistador los aspectos más relevantes desde su infancia en los puntos antes mencionados, lo que se cree de gran utilidad para generar información de la vida de la persona de manera narrativa y cómo se ha visto ella a lo largo de la vida.

B. Entrevista

Para la comprensión del fenómeno de estudio que en este caso es la resiliencia, es necesario realizar entrevistas con la población participante, que permitan lograr un mayor entendimiento de la resiliencia en las personas con discapacidad.

Se comprende por entrevista según Campoy y Gómez (2009) como una interacción entre dos personas, planificada y que obedece a un objetivo, en la que el entrevistado da su opinión sobre un asunto y el entrevistador, recoge e interpreta esa visión particular. (p.288).

Como bien se identifica en la cita anterior, la entrevista es de gran viabilidad para generar información en la investigación cualitativa, para que se dé una entrevista debe haber un entrevistador y un entrevistado, en el cual la primera persona (entrevistador) realizará preguntas con referencia en un tema, en el cual la personas dos (entrevistado) debe brindar su perspectiva y sus aportes con respecto al tema que se trabaja en específico.

Menciona Hernández, Fernández y Baptista (2010) “En la entrevista a través de preguntas respuestas, se logrará una comunicación y la construcción conjunta de significados respecto a un tema”. (p.418)

Si bien es cierto los especialistas en el tema son las personas participantes, sin embargo, los investigadores son los expertos y poseen la capacidad de analizar y clarificar los significados de lo que la persona está comentando, por lo que se debe crear una construcción en conjunto, ya que los investigadores no pueden clarificar sus dudas sin las personas participantes.

Ahora bien, para la comprensión de la técnica de la entrevista, Hernández, Fernández y Baptista, (2010), mencionan varias características que se deben considerar para la utilización de la entrevista, entre ellas se encuentran. (p.419)

1. El principio y el final de la entrevista no se determinan ni se define con claridad, incluso en las entrevistas pueden efectuarse en varias etapas. Es flexible.
2. Las preguntas y el orden en que se hacen se adecuan a los participantes.
3. La entrevista cualitativa es en buena medida anecdótica.
4. El entrevistador comparte con el entrevistado el ritmo y la dirección de la entrevista.
5. El contexto social es considerado y resulta fundamental para la interpretación de los significados.
6. El entrevistador ajusta su comunicación a las normas y el lenguaje del entrevistado.
7. La entrevista cualitativa tiene un carácter amistoso.
8. Las preguntas son abiertas y neutrales, ya que pretenden obtener perspectivas, experiencias y opiniones detalladas de los participantes en su propio lenguaje.

Se considera que la que más se adapta a la investigación es la entrevista semiestructurada, como se evidencia en la cita anterior, en dicho instrumento de generación de la información debe haber flexibilidad y adaptación a la necesidad de las personas participantes. En el cual la persona entrevistadora debe tomar en cuenta lo que resulta más beneficioso para el entrevistado y para la investigación, generando un clima de confianza entre el entrevistado y el entrevistador para así construir significado del tema investigado.

Debido a la temática a trabajar, se ve la necesidad de la entrevista semiestructurada, que si bien es cierto permite abordar con mayor profundidad la resiliencia, ya que a diferencia de la historia de vida, que requiere un orden cronológico en su relato, la entrevista toma en cuenta puntos actuales y temáticas recientes de las personas participantes y el hecho de que sea semiestructurada permite al investigador tener una guía de preguntas a realizar pero si en el acompañamiento la persona investigadora ve la necesidad (debido a la temática trabajada) de implementar una pregunta que complemente lo mencionado por la persona en ese momento, la entrevista semiestructurada lo permite beneficiando así el proceso de generación de la información.

C. Grupo Focal

En relación al grupo focal se considera una técnica de generación de la información oportuna para el tipo de estudio a realizar, sin embargo, se clasificará con más detalle qué se entiende por un grupo focal o grupos enfoque.

Menciona Hernández, Fernández y Baptista (2010)

Consisten en reuniones de grupos pequeños o medianos, (tres a 10 personas), en las cuales los participantes conversan en torno a uno o varios temas en un ambiente relajado e informal, bajo la conducción de un especialista en dinámicas grupales. Más allá de hacer la misma pregunta a varios participantes, su objetivo es generar y analizar la interacción entre ellos. (p.425)

El contexto y las relaciones interpersonales o dimensión social, son de gran importancia en los procesos de resiliencia, por lo que se considera oportuna un grupo focal, para la generación de la información, ya que los y las participantes poseen características en común, que les permitirá y enriquecerá el proceso de investigación.

Definición de instrumentos y técnicas de recolección de la información

A continuación, se presentarán cómo se entienden los temas a explorar y las unidades temáticas en la investigación.

Se entiende por **Resiliencia** según García, García, López y Dias(2016) “como la capacidad o habilidad para afrontar exitosamente las adversidades” (p.61). Agregando al término de resiliencia menciona Saavedra y Villalta (2008) “Cultivado a lo largo de la historia del sujeto, y que posiblemente, sea constituido como un vínculo temprano siendo condición para el desarrollo de una particular apropiación de los sucesos de la vida”. (p.31).

Haciendo mención directamente al tema de la resiliencia, se encuentra la adaptación positiva, se entiende como la actitud desarrollada en consecuencia de un comportamiento resiliente al superar la adversidad. Se considera **adaptación positiva** cuando la persona alcanza un nivel de desarrollo satisfactorio y no hay desajuste emocional. (Álvarez, (2013) y García, García, López y Días (2016)).

Como se mencionó anteriormente, la adaptación positiva es el culmen o pico más alto del proceso de resiliencia, donde se ha visto reflejado todo un proceso que comprende el proceso de crianza, el autoconocimiento, la resolución de conflictos y por último cómo se afronta la adversidad.

Unidades temáticas

A continuación, se describirán las unidades temáticas que logran dar respuesta a la pregunta de investigación planteada anteriormente. Se agregarán unidades temáticas necesarias para abordar el fenómeno de estudio, sin embargo, se puede decir que estas están implícitas dentro de los propósitos planteados en dicho estudio.

- ❖ **Adversidad:** es el riesgo, trauma o amenaza para la vida y el desarrollo del sujeto. (Becoña,2006). Menciona García, García, López y Días (2016) “es un desencadenante del comportamiento resiliente.

- ❖ **Proceso:** Requiere interacciones con diferentes mecanismos psicosociales entre ellos familiares, biológicos, afectivos, de historia de vida, sociales, económicos y culturales que influyen en el desarrollo y realización integral de la persona. (Alvarez,2013).
- ❖ **Adaptación positiva:** Es la actitud desarrollada en consecuencia de un comportamiento resiliente al superar la adversidad. Se considera adaptación positiva cuando la persona alcanza un nivel de desarrollo satisfactorio y no hay desajustes emocionales. (García, García, López y Dias,2016).
- ❖ **Dimensión interna o aspectos personales:** Forés y Grané (2008) “apoyos extraídos de los elementos positivo de nuestro carácter”.
- ❖ **Dimensión Externa:** Reúne los apoyos externos, familiares, amigos, modelos de conducta, entre otros para potenciar el proceso. Forés y Grané (2008).
- ❖ **Dimensión social:** Forés y Grané (2008) Son las relaciones interpersonales, que comprende la interacción con otros y la capacidad de resolver problemas.

Consideraciones Éticas

De acuerdo con los principios según el Código de Ética Profesional del Colegio de Profesionales en Orientación (2012) se declara que la investigación realizada busca promover el bienestar de los participantes, donde las profesionales son conscientes de cumplir con todos sus capítulos y artículos mencionados en dicho código, siempre velando por cumplir con las normas de forma responsable, con compromiso y autonomía, realizando un desempeño integral. De esta manera según el Código de Ética (2012) consideramos principalmente la consideración b, que indica que:

En total reconocimiento de que la persona profesional en Orientación debe velar por un sentido de compromiso consigo misma y con la sociedad, poniendo en práctica principios de respeto a la vida, a los derechos humanos, a la honradez, justicia y equidad en su desempeño profesional y actuando con altos estándares éticos (actitud de servicio, confidencialidad, confiabilidad, diligencia, objetividad e imparcialidad,

honestidad, lealtad y claridad en los límites de su conocimiento experto) que guíen sus obligaciones en el quehacer profesional. (p.2)

Por lo cual, como se indica en el código de ética, se procura no dañar, sino hacer bien a los participantes con el tipo de investigación realizada.

Asimismo, según Código de Ética Profesional del Colegio de Profesionales el capítulo II, artículo 4 (2012) de principios generales, se pretende: tener un nivel alto de compromiso con la investigación, ser personas responsables, tener autonomía, probidad, confidencialidad con los datos obtenidos y velar por el beneficio de la persona orientada, buscando no dañarla ni discriminarla. (p. 13)

Conjuntamente, basándose en el Artículo 9. Se aplica el consentimiento informado en la relación de Orientación, donde se da a conocer a los participantes el objetivo de la investigación y la salvaguarda de sus datos; en conjunto se mantiene claro el rol del profesional en Orientación en cuanto a la investigación. De esta manera se procura realizar una investigación manteniendo las normas según la ley y el código de ética para profesionales en Orientación de Costa Rica.

Generación de la información

A continuación se detalla la información suministrada por las personas participantes de la Asociación Desampa Inclusivo, cabe mencionar que la información que se presenta es un extracto de las entrevistas realizadas. En algunas preguntas no se cuenta con las respuestas de todas las personas participantes, al realizarse el proceso a distancia por motivo de la pandemia, algunos no estaban disponibles o tuvieron dificultad para acceder a la reunión virtual, se les solicitó hacer llegar sus respuestas para incluirlas en la investigación pero no lo hicieron. Las discapacidades que presentan los participantes son: persona 1 discapacidad múltiple, persona 2 discapacidad auditiva, persona 3 discapacidad Psicosocial (esquizofrenia), persona 4 discapacidad cognitiva, persona 5 discapacidad física, persona 6 discapacidad física.

Propuesta de presentación de resultados obtenidos según instrumentos planteados

Nota: Algunas de las personas participantes no pudieron asistir a la primer aplicación del instrumento, que fue el grupo focal” o se incorporaron tarde, por lo cual algunas secciones de las respuestas quedarán marcadas con un asterisco * para indicar que no se contestó a la interrogante.

A-Grupo Focal

Tabla 1

Pregunta 1 ¿Para usted qué es vivir con discapacidad?

Participante	Respuesta
Persona 1	Es una condición de vida, es aceptarme, dejar que todo fluya y que las personas piensen lo que quieran, yo me siento feliz así con discapacidad. Es una condición de vida.
Persona 2	Tener discapacidad es como tener una pequeña barrera o distancia, tener la oportunidad de hacer algo, pero sin tener la misma condición ni facilidad.
Persona 3	Sería como ir en contra de la corriente de que las personas esperan de una persona con discapacidad.
Persona 4	La discapacidad yo la llevo por dentro, mi discapacidad se me ve quizá así de poquito, pero gracias a Dios he ido superando completamente la cognitiva, en el fondo de mi corazón me siento orgulloso de saber que la discapacidad mía se me ve quizá así de poquito, un participante de aquí es testigo de cómo lo he superado
Persona 5	La discapacidad es algo del cual uno también ha ido aprendiendo, no es algo malo, es algo natural. La sociedad debe ir eliminando el pensar que puede resultar ser un problema o un gasto.
Persona 6	Para mí serían los retos diarios, salir de la casa, las escaleras, los buses, algunas veces no funcionan las rampas.

Nota: Recopilación de los instrumentos aplicados a los participantes.

Tabla 2

Pregunta 2 ¿Cómo fue su proceso educativo?

Participante	Respuesta
Persona 1	Para mí fue relativamente fácil porque me adapte, obviamente por mi discapacidad me tuvieron que hacer adaptaciones y adecuaciones para el estudio.
Persona 2	Yo crecí de una manera muy normal en realidad nunca entendí o nunca vi la falta de audición como un impedimento, no porque no quería verlo simplemente mi cabeza no asimilaba que yo tenía un impedimento.
Persona 3	Yo empecé en la educación regular terminé cole e ingresé a la U, estaba saliendo de Bachi lo terminé, estaba en cursos de Lic. De pronto a otro salió el primer brote psicótico, en cierto modo sí siento el estigma y en parte el rechazo.
Persona 4	En la educación especial en la época de los 80° y 90°, no sabía ni costra de estos temas de discapacidad como ahora. Simplemente muchas personas con discapacidad eran rechazadas. Lamentablemente perdí esos años de mi vida en el colegio pre vocacional y pasó que después de un camino bien largo y difícil hasta el 2016, empezará otra vez con el bachillerato.
Persona 5	Mi mamá sí tuvo que luchar mucho, porque a mí no me aceptaron en el kínder, con la escuela fue toda una lucha porque me querían enviar a la Centeno Guell, la adaptación fue muy difícil y muy dura. La discriminación venía desde la parte de los adultos.
Persona 6	Lo mío es discapacidad física, antes la escuela no estaba apta para mí. Me inscribí en una escuela normal, pero me hicieron la vida totalmente imposible, realmente fue difícil debido a la gente adulta. Mi familia no estaba muy enterada sobre mis derechos y leyes, solicitaron a la escuela que hicieran rampas. No sucedió, pero mi papá me decía, usted abrió un camino para otra persona que venga en silla de ruedas, se pudo un recurso de amparo y gracias a eso otro niño de Pérez Zeledón puso otro recurso de amparo en la escuela que él estaba.

Nota: Recopilación de los instrumentos aplicados a los participantes.

Tabla 3

Pregunta 3 ¿Cómo se ha comportado la sociedad con usted?

Participante	Respuesta
Persona 1	*
Persona 2	Yo tenía que hacer ver a las personas que tenía ese problema, hablé con mis profesores de que tenía que sentarme adelante y ver qué hacer, a unos les entraba por aquí y les salía por allí, cuando hablan se tapaban la boca, algo así como no entiendo no oigo, no podía ni ver, parecía que lo hacían al propio y me sentía frustrada no cooperan
Persona 3	*
Persona 4	La sociedad del 1 al 100% sería un 90% o 95% bien, no puedo decir que sea 100% porque tampoco es verdad. Siempre he tenido ese poder de decir un buen trato, excelente no y por la parte laboral si puedo poner que ha sido regular, en la parte laboral sí ha sido fatal, incluso cuando cayó la pandemia, fui al Ministerio de Trabajo a que me ayudaran en tema laboral y la persona que me topé habla demasiado y muy poca acción.
Persona 5	*
Persona 6	Conmigo cuando era pequeña era más difícil porque creo que antes no estaba tan fomentada la ley verdad y si lo discriminaban a uno en muchísimas cosas, prácticamente casi que en todos los lugares había escaleras, creo que hasta el día de hoy sigue pero ya estamos un poquito más empoderados y con toda la lucha que se ha llevado ha disminuido un poquito.

Nota: Recopilación de los instrumentos aplicados a los participantes.

Tabla 4

Preguntas 4 ¿Considera que podría brindar algún aporte a la sociedad?, De ser así ¿Cuál sería y cómo? y 5 ¿Ha tenido algún aprendizaje de la sociedad en la que se desenvuelve? Sí, no ¿Cómo lo describiría?

Participante	Respuestas # 4	Respuestas # 5
Persona 1	*	Que tenemos una Ley 7600 que tiene muchos vacíos, muchas cosas que mejorar no solo en hacer rampas, en tener un ascensor, no solo una persona con discapacidad puede utilizar la rampa, sino también una persona sin discapacidad que ando con bolsas.
Persona 2	Dar charlas motivar a la gente para que vea que a pesar de que se puede lograr muchas cosas, nosotros nos enfrentamos a muchas cosas somos más valientes que otros y podemos ser instrumentos para ayudar a otras personas de alguna forma.	Palabra inclusivo se popularizó, una moda pero no se aplica, siento una sociedad que hace rampas que hace esto y lo otro, que los buses, pero porque hay una ley que los está obligando no es por empatía, no es porque le nace hacerlo para que los demás lo disfruten, es más por una obligación y no porque te preocupa la otra persona. Me da un dolor, una rabia, ganas de chasquear a todo mundo, siento que es una hipocresía.
Persona 3	*	*

Persona 4	<p>Creo que yo gracias a Dios ya le he dado un aporte bastante a la sociedad con lo que pueda aportar de temas de discapacidad, siempre yo estoy abierto a seguir dándole un apoyo o ayuda a las personas que lo necesiten, soy una persona abierta para abrir camino a las otras personas que vienen atrás y pues que sean incorporados a la sociedad.</p>	<p>Pues aprendizajes muchos, en temas de iglesias que no hay traductores para comunidad sorda, aprendí igual que hay una semillita de personas que intentan tras la inclusión a la iglesia. He aprendido que los temas deben hacerse desde la educación.</p>
Persona 5	<p>*</p>	<p>Es una sociedad en la cual tiene que ir luchando y solamente se interesa cuando se vive la situación de discapacidad, la sociedad es la que discapacitada, es la que coloca las barreras, y las limitaciones es sencillo decir “ soy inclusivo”,</p>
Persona 6	<p>Seguí luchando a pesar de lo difícil que pueden llegar a hacer las cosas, y uno a veces piensa en decir que ya no puedo más, pero uno siempre tiene esa fuerza o voluntad de seguir, no solo por uno sino por los que vienen atrás.</p>	<p>Falta mucha educación, no solamente son rampas, va mucho más allá, más empatía,-dicen que ya son inclusivos, la forma en la que realmente nos tratan en la que no nos respetan. Incluso hasta yo, he aprendido mucho de los temas y pues importante es para todos aprender.</p>

Nota: Recopilación de los instrumentos aplicados a los participantes.

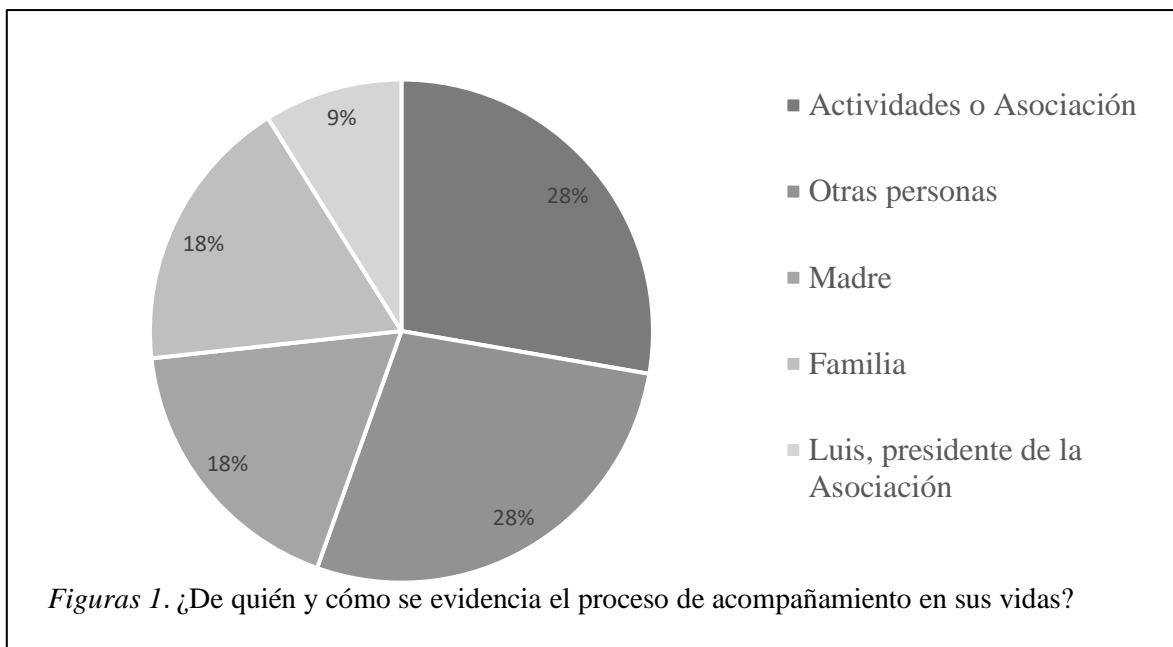


Tabla 5

Pregunta # 7 ¿Si pudiese dejar una obra para el mundo, ¿qué sería y por qué?

Participante	Respuestas
Persona 1	Estamos abriendo una brecha para educar a las PCD en diferentes temas de discapacidad, porque la discapacidad tiene muchas aristas ventajas y desventajas. Tenemos que enriquecer y darle más herramientas a esas personas para que sigan ejerciendo el derecho de las PCD porque esto no va a mejorar en 1 o 2 años
Persona 2	Uno siempre tiene que dejar el mundo mejor de cómo lo encontró, que quiero dejar un legado, no quiero pasar por el mundo desapercibido, yo quiero morirme y decir “XXX” nos enseñó esto y es parte de mis metas es dejar este mundo un poquito mejor. Llegar y gritar al mundo que tienen mucho que aprender, que amar, que dar, no sé exactamente cómo pero dar una señal, ya sea por medio de la música, un documento quiero dejar un mensaje, no solo en el país, sino en el mundo entero si pudiera.
Persona 3	*

Persona 4	Sería dejar una novena o algún libro, que tenga alguna portada así bonita como el libro del Caballero de la Armadura Oxidada. “renace, vivir, luchar”, o “El Arte De Llegar A La Montaña”, narraría luchas, salud emocional, historias, amores, vivencias, ya pasé por donde asustan y yo creo que quede una bonita narración.
Persona 5	Poder compartir experiencias y vivencias de a qué venimos a este mundo, igual todo es un legado y debe compartirse con las demás personas.
Persona 6	Ayudar a otras personas, pero en el ámbito emocional, poder ayudar, y saber que cada uno tiene su mundo, por eso hay que tener empatía y conectarse y poder entender.

Nota: Recopilación de los instrumentos aplicados a los participantes.

B- Entrevista

Tabla 6

Pregunta 1 ¿Cómo se describiría?; Pregunta 2 ¿Si tuviera que definirse en 3 palabras cuáles serían y por qué? y Pregunta 3 ¿Qué es lo que más le gusta hacer?

Participante	Respuesta 1	Respuesta 2	Respuesta 3
Persona 1	Callado y amable	Risueño, amable, llevadero	Danza, fútbol, videojuegos
Persona 2	Feliz, alegre, luchadora	Espiritual, no religiosa, bondadosa y analítica	Cantar, imitar voces de cantantes, también dibujar y escribir
Persona 3	Persona profesional con discapacidad psicosocial y analítica	Con resiliencia, extrovertida y analítica	Compartir con la familia, hacer ejercicio juntos
Persona 4	Tranquilo, enamorado y madurez	callado, Silencioso, conversón y con jovial	y Boxeaba, ahora en casa, intenta no perder el humor
Persona 5	Perseverante, responsable,	Con convicción, poco persistente y perseverante	Generando cambio, hace incidencia e ir formando redes, poder contactar con personas

	puntual, me gusta el compromiso y esfuerzo, con expectativas altas de los demás	nuevas, ir viendo cómo ayudar, también la danza.
Persona 6	Persona luchadora, Luchadora, cariñosa, escuchar a la gente, lograr lo que se propone	tímida, Leer, ver documentales, estar ayudando a los investigando

Nota: Recopilación de los instrumentos aplicados a los participantes.

Tabla 7

Pregunta 4 ¿Cómo definiría su sentido del humor?

Participante	Respuesta
Persona 1	A veces lo molestan, pero es como la familia, y lo toma bien porque es para vacilar, bromas, pasa riéndose, hasta se ha reído de sí mismo.
Persona 2	Atarantadísima, se describe como loca, lo uso cuando no me identifico con la gente, mucho sentido del humor, una persona alegre, no con cualquiera.
Persona 3	Pasivo, tranquilo, a veces con sentido del humor, dependiendo de la persona y confianza, humor con padre y compañeros
Persona 4	A veces extrovertido y charlatán, hace chota política.
Persona 5	Es un jolgorio, le cuesta mantener seriedad, no está recatado, intenta sacar sentido del humor a todo
Persona 6	Es tímida, es más seriecilla, no es lo suyo

Nota: Recopilación de los instrumentos aplicados a los participantes

Tabla 8

Pregunta 5. Describa cuál es la forma habitual de ver las situaciones difíciles y cómo las solucionar.

Participante	Respuesta 5	Respuesta 5, ¿Cómo lo soluciono?
Persona 1	Cuando voy a lugares con amigos, a veces ellos se enojan si me miran, la la discapacidad y hay que educar en el tema, gente me ve, los niños, pero ni yo dejó pasar esas cosas, llevo 28 años con la mismo que tengo discapacidad me discapacidad y soy feliz, soy orgulloso, y enojo.	Comprendo que hay gente que no entiende la la discapacidad y hay que educar en el tema, llevo 28 años con la mismo que tengo discapacidad me discapacidad y soy feliz, soy orgulloso, y tengo poca paciencia a veces.
Persona 2	Comienzo a analizar y darle vueltas, El problema es difíciles, generar estrategias, analizó y que a veces no duermo por estar pensando.	Entonces creo que mi capacidad de analizar como hacer para corregir esto y yo ya es lo que me hace enfrentarme a las cosas para mañana lo tengo. buscar soluciones.
Persona 3	Antes explotaba, me ponía nerviosa. A veces veces no digo nada, depende del doy vueltas duro en resolverlo pero lo hago. conflicto.	Trataba de solucionar paso a paso, a veces veces no digo nada, depende del doy vueltas duro en resolverlo pero lo hago. conflicto.
Persona 4	Pues toca aceptarlo y si uno tiene que pedir disculpas las tiene que pedir, uno sabe que la regó, pues pide disculpa.	Las cosas se arreglan con una buena conversación sana, saludable, responsable, si donde dos personas se escuchen.
Persona 5	En situaciones difíciles es tratar de ver la parte de cómo afrontar, cómo tratar de tener comunicación asertiva y clara, estructurar para ver de una forma positiva.	Trato de analizar las situaciones, hay que me choca que me digan cosas lógicas, a veces prefiero alejarme.
Persona 6	Todo pasa por algo, todo enseñanzas.	Todo me ha enseñado a valorar la vida, he madurado en ciertas cosas más rápido que en otras y bueno con esto, siento que le voy abriendo camino a otras que vienen.

Nota: Recopilación de los instrumentos aplicados a los participantes.

Tabla 9

Pregunta 6: ¿Se considera una persona afectuosa con los demás? ¿Cómo demuestra usted el afecto? y pregunta 7 ¿Cómo le gusta que le demuestren a usted el afecto?.

Participante	Respuesta 6	Respuesta 6. ¿Cómo lo demuestra?	Respuesta 7
Persona 1	Con mi familia soy muy fría, cuesta mucho que yo diga un te amo	A veces lo demuestro con abrazos o besos pero no de abrazar a mi papá siempre o a mi mamá siempre, soy muy frío, eso es lo malo de mí	Me gusta que me traten bien, no debe ser con un abrazo, con un beso, con un te amo, no con que a mí me dediquen tiempo, ya sea mi familia, la persona con la que estoy saliendo
Persona 2	Creo que sí, soy muy afectuosa a veces. No soy de mucho contacto físico	A veces comienzo a dejar de ser afectuosa, porque comienzo a decir te quiero mucho y me dicen "gracias", Soy demasiado selectiva con las personas, no recibo mucho de eso tampoco, precisamente la persona que más me transmitía de eso cuando me abrazaba era mi papá a raíz de la muerte de él, hay un vacío emocional enorme con respecto a la parte afectiva	No contestó claramente
Persona 3	Si dependiendo de la persona con que esté y del tipo de relación que tenga.	Si es una amiga, la llamé y le mandé un mensaje de como está en el día. Si es mi papá le llevo un chocolate o un presente	Que me manden un mensaje cómo estoy, con un presente como un chocolate o algo que me gusta o recordarme, hay un curso en tal lado fíjese o algo así.
Persona 4	Soy afectiva, pero con personas que se ganan el cariño	El cariño se demuestra en las buenas y malas, amigo 24/7	Que me escuchen, intentar dejar de ser holograma, hacer un puente, que se tomen un café, simplemente conversar,

verse de frente, decirse te quiero.

Persona 5	Yo soy súper pega, soy muy chineado con amistades, familia, pareja	Trato de decir palabras bonitas, todo el asunto y ahí doy, para mí una de mis frases es a mí me gusta que me traten como trato	De la misma forma en la que me tratan en la que me gusta que me traten como trato
Persona 6	Yo no soy como la típica persona que va dando besos y abrazos, la mía es creo que es una de realmente poner atención a la gente	La importancia es como la atención tal vez como la parte lo que puedo demostrar, pero tampoco soy de que me den besos y abrazos, me estresa un poco	La atención, sinceramente, pero tampoco soy de que me den besos y abrazos, me estresa un poco

Nota: Recopilación de los instrumentos aplicados a los participantes.

Tabla 10

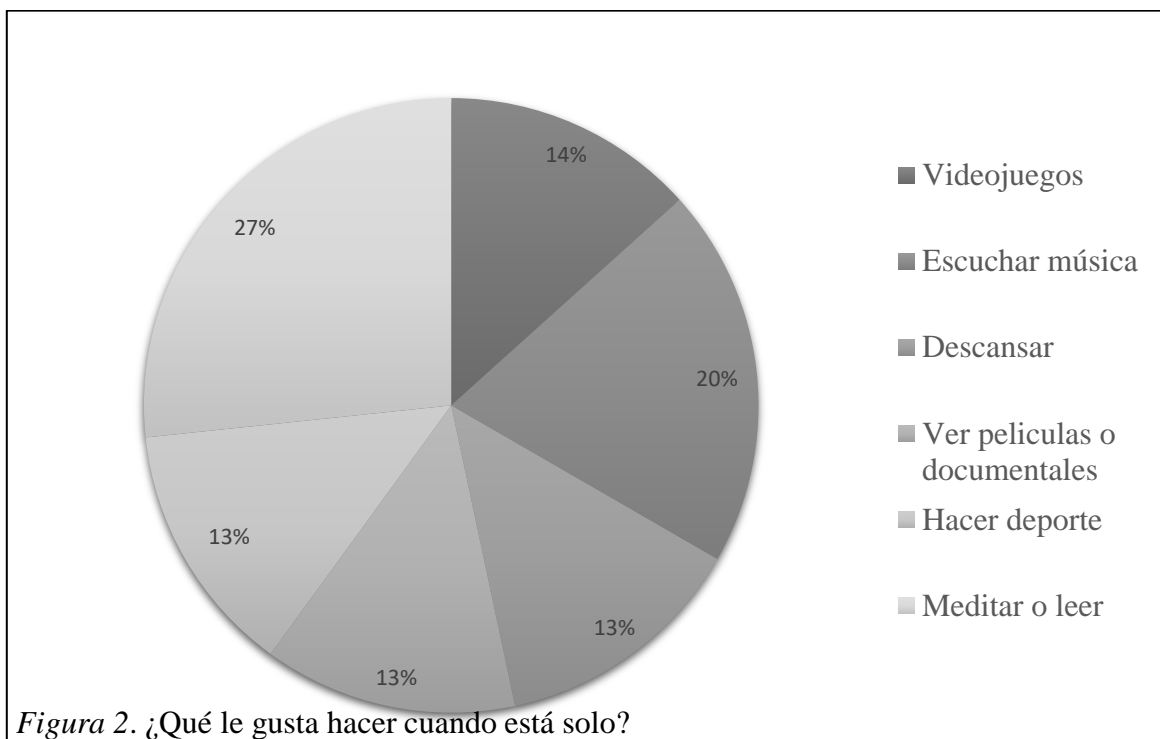
Pregunta 8 ¿Cómo cree que los demás lo ven a usted?

Participantes	Respuestas
Persona 1	Mi familia me ve como uno más a pesar de la discapacidad, mis amigos igual, vacilamos, no me tratan diferente, me alientan.
Persona 2	Soy una persona transparente, sincera, no me gusta la hipocresía ni nada, me ven muy fuerte, me consideran súper feliz, súper optimista, súper fuerte, súper carga, uno a veces no se la cree, soy auténtica.
Persona 3	Bueno los que no me conocen me ven una persona centrada en el estudio y lo estigmatiza a uno, lo ven como una persona común.
Persona 4	Lo ven como esa persona incondicional y lo ven como humilde, ayudante en temas X, una persona que sabe tener una buena conversación
Persona 5	Algunos me ven como campeón o como alguien a quien admirar, no sé si es por ser yo o si es por ser una persona con discapacidad, a veces lo ven a uno como discapacidad y luego como persona, entonces viene ese sentimiento de, no sé cómo podría definirlo, es que no es lástima, sino como una percepción, como una etiqueta, es algo que la sociedad debe cambiar-

Persona 6

Si es en mi familia, soy como el pilar de la casa, no puedo ayudarles como quisiera pero puedo ayudarlos de otra manera siempre estoy ahí para todos y para escucharlos, siempre me he dado como de ver como una persona fuerte emocionalmente

Nota: Recopilación de los instrumentos aplicados a los participantes.



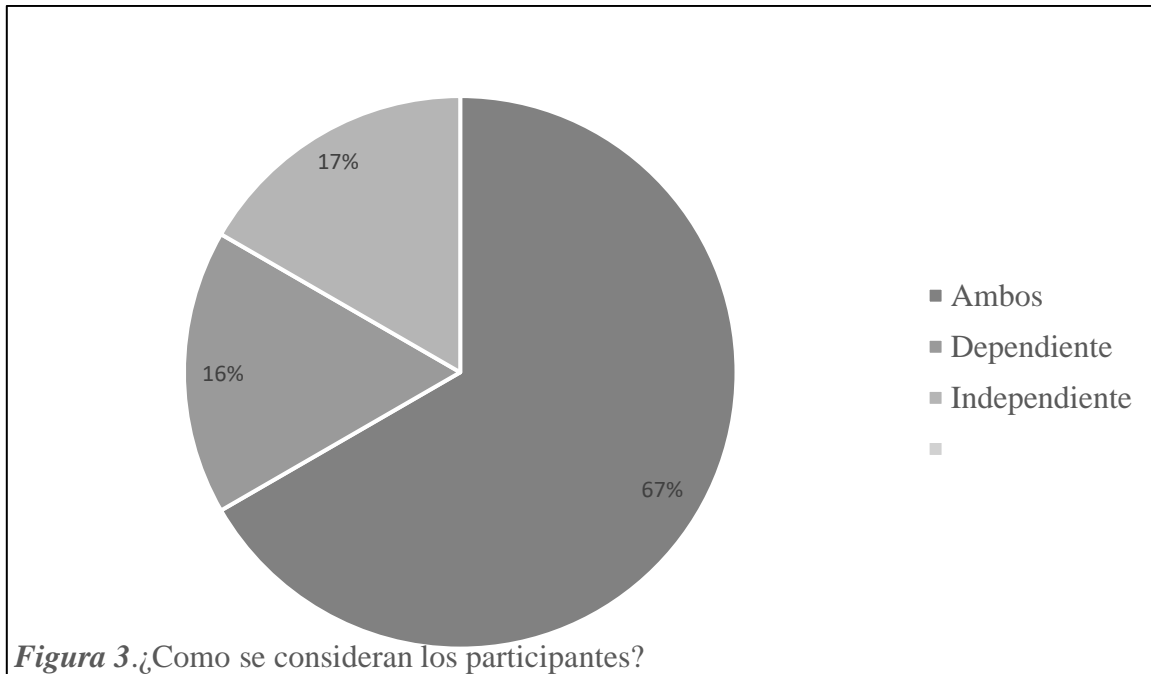


Tabla 11

Pregunta 11 ¿Porque se consideran personas dependientes o independientes?

Participante	¿Por qué ?
Persona 1	Yo me creo independiente pero bueno yo no he aprendido a lavar, o hacer cosas de la casa, en eso no es mi fuerte y no he aprendido, en ese campo creo que soy dependiente
Persona 2	Ir a la playa, el no poder ir sola, me hace sentir que dependo de una persona para poder salir, soy independiente de muchas cosas yo no necesito que vaya una persona conmigo al gimnasio por ejemplo, hay como un balance, creo que esa dependencia va más emocionalmente
Persona 3	Por el momento estoy dependiente hasta que no encuentre un trabajo, es que que todos dependemos de todo en afecto, si no es nuestros papás, a nuestros hermanos o algo así, no estamos solos como islas
Persona 4	Independiente, me decían que me admiraban la independencia, yo hago cosas por los y todo solo y la gente me preguntaba si pedía preferencias, pero para hacer todo normal, la gente creía eso, que las personas con discapacidad estaba

lo a algo, que parece que no podía hacer nada solo, he pelado por ese tema, me he considerado un ayudante.

Persona 5

Dependiendo, porque en momentos soy sumamente independiente como que estoy hablando y soy yo, o en otras dependientes el ir a X lugar, más lo por el espacio físico, eso me provoca demasiada dependencia. Pero en otras cosas, autonomía, el poder viajar solo, igual tiene que ver mucho los s que se tenga, para vos tener autonomía tienes que contar con los recursos, con la sociedad, voy con X o Y y le dan alguna instrucción al que está o y no a mí, como si no estuviera presente

Persona 6

A ver, es que hay 2 formas, emocionalmente una persona muy idiente, físicamente realmente si soy una persona bastante dependiente, me ha gustado trabajar, estudiar, poder valerme por mi misma aunque sea nicamente, pero físicamente si necesito siempre, pero por lo demás a mí me lo independiente, me encanta, sueño con vivir y tener mi casita, poder vivir

Nota: Recopilación de los instrumentos aplicados a los participantes.

Tabla 12

Pregunta 12.- ¿Considera que su historia de vida influye en las personas que están a su alrededor? Describa de qué manera.

Persona	¿A quiénes?	¿Cómo?
Participantes 1	A personas que nos hemos presentado con la danza	Nos ven y hemos sido influencers en ese campo, ellos pueden hacer esto, por qué nosotros, no podemos hacer esto, esto y esto. Tenemos que ser agentes de cambio en todo sentido, nosotros estamos de paso pero todo esto debemos dejárselo a las nuevas generaciones que deben seguir el legado.
Participantes 2	Podría decir que a las personas más cercanas Un amigo cercano	Ellos se ven influenciados en el sentido de que mira más si ella puede, yo puedo. Me admira y dice que con problemas auditivos igual canto y soy soprano, me dice que cómo lo hago. Pero impacta de manera positiva que personas con problemas puedan salir porque hacen las cosas normales.

Participante 3	Una amiga con bipolaridad	Yo nunca he estado internada en un psiquiátrico, ella sí, entonces ella me ve como un ejemplo a seguir, que termine los estudios y no he recaído.
Participante 4		En unas personas sí, Puedo influir en decirles a las personas, que siempre en unas no, puedo entarlo, en tormentas, tempestades, tiempos difíciles, influir siempre para mayor influencia que se puede dejar en la familia. bien.
Participante 5	No lo deja claro, pero indica “por supuesto en todas”	Todos dejamos una huella, así es como te vas afectando la vida de los demás. No es que me considere figura pública ni nada, pero hay gente que lo reconoce a uno también, una vez una profe me reconoció y yo me creí de Hollywood, y pues los influencers existen, entonces si uno lo es ojalá pueda ser uno, positivos.
Participante 6		Sí, creo que he sido bastante influenciado por personas como que realmente agarran bastante, de mi historia realmente de vida y lo toman para la vida de ellos

Nota: Recopilación de los instrumentos aplicados a los participantes.

Tabla 13

Pregunta 13. Si tuviera que analizar su vida, ¿Cómo describiría los resultados obtenidos?

Participante	Respuesta
---------------------	------------------

Persona 1

Hasta el momento han sido buenos, porque creo que hay dos caminos en esta vida: el bueno y el malo. El campo bueno es ese, el tener el apoyo a la familia, que te eduquen bien, es el punto de lanza para poder nosotros saber lo que queremos ser, si queremos tomar decisiones de buena manera o saber cuáles son las otras decisiones.

- Persona 2
Puedo sentirme orgullosa que a pesar de tantas trabas y tantas declines -y todo siempre he sabido salir adelante aunque me cueste, veo que -cada día me demuestro que tengo mucho que dar, siento que he conseguido hasta ahora es el inicio de todo lo que puedo hacer
- Persona 3
Estaría como en el medio, todavía falta terminar ciertas cosas, como licenciarme, conseguir trabajo y vivir solas cerca de mis papás
- Persona 4
En mi vida lo pongo un 78%, me hace falta muchas más cosas un poco como pegar en el amor, ha sido un tema pendiente, triunfar en algún trabajo, estoy esperando que me salga algo, volver a pintar, dibujar y conocer más el país
- Persona 5
Como montaña rusa, momentos muy buenos y malos, después de la Aso me he sentido útil, y si no lo hubiera hecho me arrepentiría uno tal vez como persona con discapacidad se diga, ¿por qué a mí? Se piensa a veces... porque la vida me hizo así, son circunstancias donde es complicado y fuerte y eso. Soy sumamente creyente de que la canasta básica debe involucrar un psicólogo, la salud mental es lo que más afecta
- Persona 6
Es de todo en esta vida se gana y se pierde, tuve un tiempo donde no hacía nada, pero hasta que puedo decir al día de hoy que me están gustando mucho los resultados, lo que hago con mi vida, espero seguir así y a veces se pierde o se gana, pero lo importante es seguir los sueños de uno y seguir luchando.

Nota: Recopilación de los instrumentos aplicados a los participantes.

Tabla 14

Pregunta 14. Mencione sus principales aspiraciones

Participante	Respuestas
Persona 1	Seguir creciendo como persona y como ser humano.
Persona 2	A nivel personal, soy medio polifacética y tengo muchas cosas que quiero hacer, una de mis metas fue estar en la U. Otra es la fotografía, quiero tener una marca o algo más laboral desde la fotografía; me gustaría estudiar diseño publicitario para complementar el turismo, otra es comenzar a tocar guitarra, estar en una banda. Por el lado laboral, que las personas que dijeron que me iban ayudar, a tener un poco de empatía conmigo por mi audición.

Persona 3	Independizarme, tener un trabajo, tal vez bajar un poco más de peso y estar saludable.
Persona 4	Va siempre por partes: abrir inglés, terminar el cole, encontrar trabajo, Lesco II, intentar retomar lecturas viejas, en el fondo del corazón volver a ver a esa persona, todo paso a paso.
Persona 5	Posicionar el tema de danza, volvernos referentes de la danza inclusiva, tal vez también tener una asociación más sólida
Persona 6	Realmente es terminar mi carrera, poder ser independiente, poder dejar que mi familia tenga la vida propia de ellos, es una de las aspiraciones más fuertes

Nota: Recopilación de los instrumentos aplicados a los participantes.

Tabla 15

Pregunta 15 ¿Ha tenido proyectos o sueños para su vida? ¿Ha logrado alcanzarlos o cumplirlos?

Personas	Respuestas	Ha logrado alcanzarlos o cumplirlos	
Personas	Respuestas	SI	
Persona 1	Proyecto de danza, proyectos personales, tener empresa propia, sea solo o con la pareja que tenga. Estudiar periodismo, enfocado en el deporte, quiero llevar de la mano mi trabajo con mi carrera porque ya quiero desligarme de mis papás, o sea, yo quiero pagar mi propia carrera.	NO	Continúa trabajando en ellos
Persona 2	Una de mis metas fue estar en la U, no he terminado el bachillerato, seguir con Turismo, Inglés y Guitarra		x
Persona 3	Si logré estudiar Administración con Énfasis en finanzas	x	x
Persona 4	Mis sueños se han ido construyendo, salir de la burbuja de cursos de Omar Dengo, sacar bachi, no tenía guía, pero ya la tengo. Sueño frustrado de intentar triunfar en el amor. Ser asistente de robótica, y gracias a mi actitud pude ser asistente, animación digital, aprendí a pocos	x	

Persona 5	Yo pasé 3 años desempleado, y cuando comencé a estudiar para call center, siempre me llamó la atención Sykes, aspiré y logré entrar, llevo poquito ahí, en abril cumpla 15 años, trabajo en portugués. También la misma asociación me ha dado satisfacción	x	x	x
Persona 6	Quiero tener mi bachillerato, otro es mi carrera, otro es que quiero viajar, conocer el mundo, quiero trabajar y ahorrar, conocer lugares, creo que es lo que realmente quiero	x		

Nota: Recopilación de los instrumentos aplicados a los participantes.

C- Historia de vida

Tabla 16

Pregunta 1 - Describe su infancia

Participantes	Respuestas
Persona 1	Mi discapacidad es de nacimiento yo no nací con discapacidad porque fue mala praxis, tuve complicaciones y luego desarrollé la discapacidad física y cognitiva, yo tengo discapacidad múltiple. A pesar de eso, mi infancia fue bonita, feliz porque caí en una familia que le agradezco todo porque ha sido una familia excepcional.
Persona 2	Tengo muy pocos recuerdos, como si alguna etapa de mi vida se hubiera borrado, de pequeña era toda analítica, en la escuela era muy protectora con una compañera y la cuidaba mucho. Veía y pensaba cosas diferentes que los niños de mi edad.
Persona 3	Mi infancia normal como cualquier niño, me divertí, jugué, mis papás trabajaban, entonces me cuidaron mis abuelos.
Persona 4	Normal, yo creo que fue una infancia muy tranquila.
Persona 5	Divertida, inusual y compleja

Persona 6 Bonita, es donde volvería, muy cariñosa, siempre hemos sido unidos, me gustaba mucho con respecto a la familia, todo ha sido lindo y feliz, en mi casa y con familia nunca me sentí ser diferente, lo más duro era ir a la escuela, ya no estaba en la burbuja, me hizo ver la realidad de las cosas. En la escuela lo difícil eran los profes y la directora, no los compañeros

Nota: Recopilación de los instrumentos aplicados a los participantes.

Tabla 17

Pregunta 2 ¿Cómo es su familia? ¿Ha aprendido algo de ella?

Persona	Respuestas
Persona 1	De mi papá he aprendido mucho, me ha alentado y me ha regañado porque creo que todo padre es el que te regaña de forma para que aprendas y para que te levantes en diferentes cosas. Mi mamá también, siempre ha sido una heroína
Persona 2	Había mucha unión familiar, mis papás se separaron, pero siempre hubo contacto, mi papá me apoyó en la música, me siento bendecida y agradecida con mis papás, con mi hermana empezó la relación más cercana cuando murió mi papá
Persona 3	Estar unidos a pesar de que cada quien tomó su rumbo, mis papás son divorciados
Persona 4	Mi familia es normal con sus defectos, virtudes, equivocaciones, errores, pero normal
Persona 5	Todo ha sido en rachas, donde se nota la sobreprotección, pero a nivel general tuve como muchísima presión, y eso fue bueno, no fue malo donde se me dio la opción de ver por mí mismo que tenía que superarme
Persona 6	*

Nota: Recopilación de los instrumentos aplicados a los participantes.

Tabla 18

Pregunta 3 ¿Ha recibido apoyo de su familia en su proceso de vida?

Persona	Respuestas
Persona 1	Siempre todos los días, son el pilar de todo mi andar
Persona 2	Mis papás siempre han estado ahí de una u otra manera, mi papá siempre iba a verme al coro, mi mamá ha tratado de alguna forma de decirme que yo puedo.
Persona 3	En un momento hubo desesperanza porque no se sabía qué tenía, se sintieron preocupados
Persona 4	Sí, de mi madre sí, pero mi padre no, pues ha sido un proceso largo donde me ha tocado levantarme y caerme, mi madre ha sido un apoyo.
Persona 5	Sí, ha sido muy invaluable y necesario.
Persona 6	Bastante, mi mamá fue más apoyo porque mi papá trabajaba, pero eso es muestra de amor y apoyo hacia nosotros, mi hermano también, sentí mucho apoyo de todos

Nota: Recopilación de los instrumentos aplicados a los participantes.

Tabla 19

Pregunta 4 ¿Cómo describiría su proceso?, ¿Recibió algún acompañamiento?, ¿De quién y qué tipo?

Participantes	Respuestas
Persona 1	Acompañamiento en mis primeros años de vida, no necesité de psicólogos ni nada así porque creo que he forjado una mente muy fuerte, solo de terapias y así, creo que la fortaleza de mi familia es lo principal.
Persona 2	Como desde los 10 años supe de mi audición, porque un tío médico, mis papás me llevaron con él y estuvieron muy pendientes de mí. Mi papá pagó mucho dinero para comprarme un audífono, ese audífono era malo, no se escuchaba bien, era muy grande y el sonido era como un parlante muy grande, era incómodo, entonces nunca quise usarlo, por eso mis papás respetaron que no quería usarlo.
Persona 3	Sí, me pagaron los estudios, me llevaron a psiquiatra aparte. Los únicos acompañantes fueron la familia, llevarme al psiquiatra o al psicólogo, llevarme y a una nutricionista.
Persona 4	He recibido apoyo de todos, básicamente pues en temas de empoderamiento, a salir cuando no había pandemia, salir solo a caminar, cuidarme, a tener valores, a tener principios, básicamente intentar ser uno mismo.
Persona 5	No responde directamente a la pregunta
Persona 6	Familia, siempre me ayudó

Nota: Recopilación de los instrumentos aplicados a los participantes.

Tabla 20

Pregunta 5 ¿Considera que alguna persona ha influido en la forma como es ahora? ¿Quién y de qué manera? y #7 ¿Cuál ha sido la persona que más le inspiró y por qué?

Participantes	Respuesta #5	Respuesta #7
Persona 1	Mis papás, siempre han sido mi mayor apoyo en todo, ellos son mis pilares.	Creo que quien me inspira es Oscar Historias, es un sudafricano que no tiene las extremidades inferiores compite y una persona que yo conozco que en su campo inspira, porque llevar una carrera en cultura con un hijo a cuestas y sola no es cualquiera
Persona 2	Siempre he sido como muy yo, no hay alguien que yo diga que esa persona influyó, mis papas de alguna forma me educaron muy bien, me enseñaron valores	Mi abuelito porque fue una persona muy recta, era estricto pero amoroso, siempre estuvo en mi infancia
Persona 3	Más que toda mi familia, que me han influido a tratar de seguir adelante	El matemático John Nash porque tiene la misma condición que yo y ganó un premio nobel y veo que triunfó a pesar de la época
Persona 4	Sería fuera de mi familia, pero bueno poniendo a alguien dentro de ella si sería mi madre, luego si fueron como profesores, personas que le ayudaron a uno a no caerse, que me ayudaron a creer en mí mismo	Mi madre, o la señora que me ayudó a levantarme un poco del trance que tenía.

Persona 5	Si, todo mi entorno, para bien y mal a nivel laboral, en familia, social, pareja, deportivo, cultural, pues de todo	De inspiración como en parte religiosa uno tiene una figura de esfuerzo y sacrificio, creo que una de ellas es el mismo Tavo, el mensaje del antes y después es lo que me ha llevado mucho a hacer mi trabajo.
Persona 6	Mi mamá, también pensando, desde que conocí a Lucho vi otra forma de vida también, he logrado ser más y eso me inspira	Me inspira mucho una muchacha, a pesar de tener discapacidad ha influenciado mucho, me inspira a seguir su camino a abrir puerta y también, pues Lucho ha sido una de la persona que admiro

Nota: Recopilación de los instrumentos aplicados a los participantes.

Tabla 21

Pregunta #6 ¿Cuál es el recuerdo más grato que tiene en su vida?

Personas	Respuestas
Persona 1	Nacimiento de mis sobrinas
Persona 2	No recuerdo bien, todos los días me pasan cosas muy lindas
Persona 3	El de graduación de 5to año de colegio porque me gustaba como me veía en esa época y porque estaba mi abuelo acompañándome

Persona 4	Puede ser cuando saqué sétimo año, haber roto la cadena de “No puedo”, que me dijeron hace un par de años y ahora sí puedo.
Persona 5	Cuando comencé ya a conducir, o sea a mí nadie me ayudó, entonces aprendí solo cuando sacó la licencia, fue un buen logro muy bueno
Persona 6	Cuando me gradué de sexto, ver que terminé esa lucha, por fin se sentía que gané, todo lo que aprendí del proceso. Eso me abrió paso a decir sí pude con esto y puedo con más.

Nota: Recopilación de los instrumentos aplicados a los participantes.

Tabla 22

Pregunta #8 Cuando era niño o niña, ¿Que soñaba ser de grande o que quería hacer?

Personas	Respuestas
Persona 1	Futbolista, ahora es periodismo
Persona 2	Yo quiero ser veterinario o un bombero o un policía, pero siempre me daba miedo de morir rápido
Persona 3	Una persona exitosa, tal vez gimnasta, pero por mi biotipo de cuerpo nunca lo cumplí.
Persona 4	Músico o dedicarme a las artes, y sí lo he logrado
Persona 5	Un millón de cosas: quería ser bombero, carnicero, vendedor de tiempos clandestino, creo que en algún instante se me dio mucho por la parte liderazgo, la parte política también me llamó la atención

Persona 6

Psicóloga y ahora estudio criminología

Nota: Recopilación de los instrumentos aplicados a los participantes.

Tabla 23

Pregunta 9: ¿Su familia lo impulsaba a cumplir sus sueños? ¿Cómo lo hacía

Persona	Respuestas
Persona 1	A veces una regañadita no cae mal y siempre me dicen si un proyecto o te gusta, adelante!, nunca me han puesto un obstáculo.
Persona 2	Mi mamá me impulsaba pero no me apoyaba, mi papá sí era el que me llevaba a todo y me acompañaba, mi mamá me ayudaba monetariamente, pero no le gustaba que me metiera en todo
Persona 3	Si me impulsan, recordando que cuando voy a terminar la tesis que me reúna con mis compañeros, que saque eso rápido y cosas así.
Persona 4	Dándome la libertad de decidir, bueno sé que me falta un camino largo, pero ahí vamos.
Persona 5	Si, totalmente, dándome las oportunidades y opciones para desarrollarme, siempre cumpliendo y teniendo fe en que lograría las cosas.
Persona 6	Siempre me apoyaron a seguir y a tomar decisiones, motivándome de, que era capaz de todo, creer en mí misma.

Nota: Recopilación de los instrumentos aplicados a los participantes.

Tabla 24

Pregunta 10 Describa los límites que había en su hogar, ¿con usted se aplicaban de la misma manera?

Persona	Respuestas
Persona 1	Había muchos límites, algunos para todos, algunos para mí. Mi papá decía qué reglas para todos por igual, pero conmigo a veces no por lo mismo que te digo la sobreprotección, antes tenía que salir con alguien a todo lado, ahora no.
Persona 2	Ellos intentaron no sobreprotegerme, ellos intentaron que yo creciera normal.
Persona 3	Eran más límites, pero ahora son más abiertos.
Persona 4	Se aplicaban todos por igual, las reglas eran normales, comunes y corrientes, yo creo que era lo básico, sacar los estudios y no andar en malos pasos
Persona 5	Por supuesto que todos por igual siempre.
Persona 6	Para educación conmigo más relajados, con mi hermano más duros, yo soy más la niña de la casa, el problema es la infraestructura de la casa, las reglas y miedo son por cosas más que todo físicas

Nota: Recopilación de los instrumentos aplicados a los participantes.

Tabla 25

Pregunta 11 ¿Tiene algo que agradecerle a su familia?, ¿Qué sería y por qué?

Persona	Respuestas
Persona 1	Todo lo que tengo ahora, mis papás me supieron educar de excelente manera, tengo que ser muy agradecido
Persona 2	Que siempre han estado conmigo, que me apoyen y que nunca me he sentido limitada por ellos.
Persona 3	Por no abandonarme y darme la fe de que yo puedo lograr lo que quiera.
Persona 4	En estos tiempos lo que puedo agradecer son los valores y principios, y no dejarme llevar por malos sentimientos.
Persona 5	El apoyo que siempre han estado ahí, y cuando tengo alguna diablura maquinada pues siempre ha tenido el apoyo de ellos.
Persona 6	Que a ellos es lo que soy hoy, tengo los estudios, mi autoestima mejoró gracias a su apoyo, la confianza en mí misma, creo que mi familia es lo más importante

Nota: Recopilación de los instrumentos aplicados a los participantes.

Capítulo IV

Análisis de Resultados

La resiliencia como se ha mencionado, es esa capacidad de sobreponerse a la adversidad, a lo cual podemos enlazar diversos aspectos que permean en dicho desarrollo. De esta manera, como se planea en el desarrollo de la investigación, múltiples factores como la sobreposición a la adversidad, las dimensiones sociales, dimensión interna o la dimensión externa y la adaptación positiva, son aspectos fundamentales para lograr entender cómo es la respuesta resiliente y cómo esta interactúa en la cotidianidad de cada ser humano; en este caso en las personas participantes de la Asociación Desampa Inclusivo, por lo cual a continuación se ahondará en su perspectiva y se triangulará con la teoría planteada, mostrando cómo han permeado en su proceso de resiliencia y por ende en su proceso de vida.

1- Adversidad

La adversidad se describe como el inicio del camino por el cual se avanza cuando se comienza el proceso, pues para ser resilientes, se debe haber vivenciado alguna crisis o situaciones adversas, la cual muestra dos vertientes, la primera, guía a las personas a aprender a construir de forma más positiva el futuro y el segundo conlleva a un proceso de negación en el que la persona no logra evidenciar oportunidades, al contrario observa únicamente las desventajas y los obstáculos que se le brindan.

Dentro de las circunstancias es sustancial exponer la discapacidad, pues muchas de las personas participantes expresan que su condición de vida ha sido “más complicada” debido a su discapacidad, de esta manera podemos entender como lo plantean Rodríguez, P y De la Torre, G. (s.f) que:

Al mismo tiempo, la aceptación de la condición supone otra adversidad, otro continuo, sin respuesta dicotómica, a lo largo de todo el ciclo vital. Se presenta una dialéctica compleja, por tanto, en la que las dificultades advienen desde distintos frentes, y en la que el desarrollo de unas cualidades y habilidades resilientes, realizadas

por la capacidad creativa de la persona, se convierte en necesidad humana, en este caso, para el propio crecimiento y evolución personal. (p.5)

De esta manera el mismo término o condición que encierra en sí, el saber que se tiene una discapacidad es un factor de adversidad, pues la misma sociedad ha generalizado el término como una desventaja, lo cual influye directamente en la vida de los y las participantes, incluso aun sin haber mantenido un contacto directo con ciertos ámbitos del medio, temática que se correlaciona con muchas de las respuestas brindadas; existe ese temor incluso de intentar realizar ciertas actividades, debido a la gran estigmatización que se ha generado.

Por lo tanto, dicha condición de vida descrita por los y las participantes es notable en la crisis; pues con metáforas o palabras como: falta de oportunidad, barreras, adaptación o inseguridad, describen parte de su vida con discapacidad, lo cual ciertamente en la lógica social tiene su verdad, pues las limitaciones sociales, de infraestructura o educación social, han sido puntos importantes para el sentir negativo de los participantes hacia dichas “limitaciones”, por su parte Cárdenas, j, y Moreno, A. 2014 mencionan:

Aún es muy frecuente escuchar testimonios de personas y familias que deben enfrentarse a la estigmatización y la discriminación, en muchas ocasiones procedentes de las propias instituciones encargadas de los programas de inclusión social, que todavía no hacen vívido el discurso inclusivo en sus procesos burocráticos, pedagógicos y organizacionales. Es también a causa de este tipo de situaciones que muchos adolescentes y jóvenes con discapacidad aún tienen problemas para acceder a la educación básica, y no pueden aspirar a una formación para el trabajo acorde con sus intereses y capacidades y, menos aún, a ingresar a la universidad. (p. 175)

Asimismo al retomar las dificultades expresadas por cada participante, logran demostrar que desde la etapa de la niñez, han sucedido acontecimientos los cuales han sido retos en su diario vivir, se ejemplifica la lucha constante en muchos de los centros educativos a los cuales asistían, pues la expresión de “sentir rechazo” “discriminación”, “maltrato por los adultos” ,“falta de acceso” o “sentirse diferentes”, son frases que sobresalen en las respuestas brindadas. Dichos participantes expresan cómo la discapacidad ha sido un reto

constante, en el que se ha ido aprendiendo que es un proceso natural, y que la comunidad debe seguir aprendiendo y educándose.

Como resultado, los y las participantes desarrollan a lo largo de su ciclo vital “el ser resilientes” producto de diversas circunstancias que atravesaron, en el cual se involucraron los factores personales, sociales o externos. En este caso se evidenció que la adversidad que ellos y ellas mostraron fue su discapacidad, en sus primeros años de vida fue una limitante, sin embargo decidieron transformar la negatividad que se les había mostrado hasta ese momento y buscar un punto de crecimiento y construcción en sus vidas, volviéndose esta adversidad en una fortaleza.

2 - Dimensiones

2.1 Dimensión Social o externa:

El siguiente punto trata de la interacción de la dimensión social en la inmersión del desarrollo de la persona; en este caso se considera que existe una adversidad y como se menciona en el enunciado anterior, la adversidad ha sido vivenciada por cada una de las personas participantes, como lo son las diferentes discapacidades y sus rangos (leves, moderadas o graves), por su parte, estas personas han tenido que relacionarse en los diferentes sistemas como las comunidades, escuelas, iglesias, entre otros de los cuales se han nutrido y han incidido en su proceso de crecimiento; de esta manera se interpretará la interacción con los otros y la capacidad de resolver situaciones.

A causa de su discapacidad han tenido que modificar su visión y la han considerado como un punto de crecimiento, “como retos diarios” que les permiten ser quienes son hasta el momento y construir un futuro a raíz de esto, sin embargo, se puede afirmar que su proceso no les ha sido fácil, en él han encontrado grandes barreras principalmente por desconocimiento. Falta de leyes que en la época de escolarización no se aplicaban como en la actualidad, por todos los mitos, estereotipos que se generaban de la discapacidad. Estos contribuyeron en el conocimiento de sí mismo y la visión del entorno.

A pesar de que su proceso de escolarización se vio permeado por mucho temor a nivel social, también permitió la generatividad de algunos de los participantes, que al enfrentarse

a muchos desafíos por las personas adultas de su entorno como docentes, directores, personas de la comunidad, lograron sentar un precedente impulsando a otras personas que vivencian situaciones similares. En algunos casos, un lineamiento al actuar ante la ley y cómo aplicar los respectivas convenciones y leyes que les respaldan haciendo validar derechos, en otros casos, revelando las necesidades de las personas con discapacidad en los sistemas o concientizando a las personas del medio. En ambos casos buscando el bienestar común y encaminando el éxito a través de las acciones, dando pie a nuevas herramientas que a nivel personal se podían utilizar como por ejemplo la autoeficacia, mostrando éxito en sus resultados.

A su vez, el entorno también se mostró asistencialista, como se ha venido mencionando por temor a lo incierto, se procuraba evitar cualquier situación o posible riesgo al que la persona se podía enfrentar, pues la sobreprotección evitaba la exposición a nuevos escenarios o a salir de la zona de confort.

Conjuntamente no se aprecian de manera minuciosa las necesidades que los y las participantes necesitaron, por ejemplo el entorno no se desarrollaba como el más apto, ni incluso por lo cual se limitaba el desarrollo de potencialidades, privando a los participantes a tener un entorno sano, en convivencia armónica con los demás.

De esta manera se enlaza la pregunta número 3, la cual hace la interrogante de ¿Cómo se ha comportado la sociedad con usted?, se exterioriza según lo planteado anteriormente, pues se priva de acceso a ciertos espacios debido a la infraestructura, se hace caso omiso a requerimientos y se denota un fuerte rechazo o discriminación en algunas experiencias mencionadas por los participantes.

Indiscutiblemente la sociedad ha sido un vestigio en la vida de los participantes, en ocasiones es un lugar de mayores posibilidades y en otras se convierte en una limitante, como lo es el desamparo que han experimentado en materia de validación de derechos, en empleo, etc. Los participantes constantemente reprochan tanto en la entrevista como en el grupo focal, que tienen pocas posibilidades para colocarse a nivel laboral y cuando se les brinda la oportunidad, no se adapta a sus necesidades, ni a su discapacidad, ellos y ellas reconocen que sus esfuerzos suman para cambios a nivel social por lo que se han unido generando apoyo en

la Asociación; ha generado que en comunidad logren visibilizar mayores aprendizajes, pudiendo así ser transferible en otros contextos.

2.2 Dimensión Interna o Personal

En el ámbito personal o factor interno, desde el inicio de las interrogantes la mayoría de las personas se describen como luchadores, retomando frases como: “me gusta el esfuerzo”, “soy una persona luchadora”, características que se interpretan como resultado de un desarrollo positivo a través de las diferentes adversidades.

Asimismo todos poseen diferencias que los caracterizan, pues unos se llaman a sí mismos “bombetas”, “cariñosos”, “responsables” y otras personas se expresan más como “callados”, “reservados”, entre otras, un claro ejemplo que funciona perfectamente para denotar como el tener una discapacidad no es sinónimo de que todos deban ser iguales, lo cual impacta directamente en el sentido de identidad del ser humano, pues al denotar estas peculiaridades, se evidencia la riqueza de las diferencias personales y como cada personalidad ha sido un constructo de cada proceso individual.

Ahora bien, se observa que en su crecimiento ha expresado un buen sentido del humor y del sentido de vida, en el que pese a las adversidades se sigue con mentalidad positiva, sin embargo también se denota ese sentido de prevención ante ciertas personas, pues varios de los participantes describen el mismo comportamiento, se consideran buenas personas, agradables y divertidas pero enfocan que es con un círculo cercano, se denota resistencia a la inmersión a ciertos grupos o nuevos sistemas.

Por su parte la perseverancia y persistencia es una característica que se refleja en las personas participantes y sus respuestas, a pesar de mencionar las situaciones difíciles por las que atravesaron, rescatan el valor de insistencia y aprender de las situaciones, por lo cual logran identificarse como personas con resiliencia, donde logran destacar puntos positivos de su vida, lo cual refleja un sentido de satisfacción de sus procesos.

De alguna manera se logra resaltar en ellos y más aún, en la participante número 6 cómo la característica de ayudar siempre está presente, el área social es un área la cual persiste, pues debido a sus procesos de vida y toda la intervención de sus redes de apoyo, los

han influenciado a seguir adelante y a siempre mantenerse con una actitud positiva, no sólo para sí mismos sino para ser agentes formadores y multiplicadores.

De esta manera retomando las características personales como lo es la identidad, se puede relacionar la teoría de Saavedra, E. y Villalta, M. (2008) la cual explica que :

La historia del sujeto actual, la que este pueda señalar se semantiza a través del habla actual. La historia personal y colectiva no es objetiva; está teñida de las interpretaciones del sujeto que la relata. En tal sentido, postulamos que la resiliencia es una forma de interpretar y actuar ante los problemas que es recurrente en la historia del sujeto. En tal sentido, el habla actualiza la historia del sujeto a la vez que la transforma. Así por ejemplo, las condiciones de base de Saavedra son actualizadas a través de las diversas formas de habla del sujeto, pero a su vez, estas condiciones de base construyen el habla del sujeto. Es decir, cuando el sujeto habla de sí, expresa, a propósito de su historia, una interpretación de sí, de los otros y lo que posee para abordar las situaciones actuales de su vida. (p.32).

Por ende la descripción detallada de diversas áreas como las metas desde la niñez, los recuerdos de la infancia, las definiciones sobre sí mismos o la satisfacción a lo largo de sus vidas, ejemplifica cómo es la percepción del mundo a través de sus propias experiencias y cómo los distintos factores extrínsecos como sociales, han sido parte de la construcción personal.

Así, mediante todo el proceso y la interpretación de sus vidas y sus influencias, se puede aceptar la condición de que todos han tenido factores de apoyo que han permeado para el constructo propio de manera favorable, teniendo el apoyo emocional, guía cognitiva y consejos, regulación social, ayuda material y servicios. (Guerra ,2016)

Respecto a la satisfacción en el ámbito personal, en conjunto con el pragmatismo, lo cual concebimos nuevamente la teoría de Saavedra, E. y Villalta, M. (2008), se puede resaltar que la interpretación de situaciones problemáticas y el cómo se resolvieron, han sido mediante muchas conductas resilientes, pues se expresa en sus respuestas el aprendizaje de muchas de las situaciones negativas, visualizando así interpretaciones positivas de las

acciones realizadas. En caso de la participante 6 por ejemplo, menciona que tuvo que enfrentarse a diversas circunstancias donde el espacio físico y el trato no fue positivo, pero respondió ante dicha adversidad de manera constructiva, con información, con aprendizaje sobre leyes y derechos, haciendo valer su voz y logrando cambios significativos, lo cual ha permeado en otros estudiantes del centro educativo al que asistió, lo que ella misma describe como gratificante, pues pese a que no tuvo la mejor vivencia, considera que la hizo más fuerte e incluso pudo ayudar a otros. Dichas experiencias también han sido relatadas por otros participantes, a lo cual las percepciones hacia las circunstancias no han sido de derrota, sino de aprendizaje y construcción.

2.3 Dimensión Familiar

La normalidad es una palabra expresada por algunos de los participantes al comenzar a indagar en la infancia, se logra interpretar la normalidad como lo común para las demás personas y que se pretende que todos deben experimentar. Esto se evidencia principalmente en el hogar, no se sobrepone a otro tipo de sistema, lo cual logra llevar a la reflexión, que la familia ha sido el mayor vínculo en el desarrollo de sus vidas, pues como parte de los factores protectores presentes en la resiliencia, se puede ejemplificar, cómo la familia es uno de los mayores influyentes en las conductas y por ende en el desarrollo. Asimismo dentro de los primeros acercamientos a distintos grupos sociales, se puede resaltar el centro educativo, por ejemplo, la participante 6 le llama “ salir de la burbuja” pues se deja la comodidad y zona de confort de sus hogares; en él deben emplear las herramientas y la formación dada en el seno familiar y en ocasiones estos han sido limitados por asistencialismos a la discapacidad, sin embargo los participantes debieron gestionar nuevos recursos y nuevos aprendizajes para ser competentes a nivel social, aportándoles muchos insumos a nivel personal.

Dichas relaciones familiares han sido agentes que han influenciado en los participantes tanto en los aprendizajes significativos como en los aprendizajes desfavorables para poder desarrollarse en ese mundo externo. Sin embargo, como lo menciona la persona 5 en la pregunta ¿Cómo es su familia?, ¿Ha aprendido algo de ella?, describe las “buenas y malas rachas”, pues en ocasiones debido al mismo sentido de amor de familia, se excede a la sobreprotección, es un elemento muy específico el cual se evidencia más cuando algún tipo de discapacidad está presente en la familia.

Asimismo, se logra evidenciar que pese al sentido de sobreprotección y cuidado, ellos mismos y sus familias han desarrollado con el tiempo, el sentimiento de poder dar y tener autonomía, todo parte de un proceso de crecimiento en conjunto. De esta manera también se evidencia cómo aprende uno del otro y cómo la familia pese a divisiones, conflictos y pensamientos, continúa fortalecida, brindando el apoyo merecido.

Aunado al apoyo familiar, con el mismo proceso de crecimiento, se denota como mencionan que sus padres, madres o cercanos, los apoyaron a seguir estudiando, creciendo profesional y personalmente, conociendo temáticas de leyes, guiándose en la toma de decisiones y en sentido monetario, asimismo como existía el apoyo emocional, social y financiero, los participantes describen cómo las reglas y límites eran aplicados, pues pese a que en ocasiones o para algunas cosas existía protección, también crecieron siendo responsables de sus acciones, apoyando en sus hogares, lo cual ha sido de gran ayuda para su desenvolvimiento en diversas áreas.

Por su parte, en relación con el proceso de vida, se describe también a la familia como el mayor agente protector, la cual ha permeado en el sentido de pertenencia que tienen los participantes en núcleos sociales, también puede describirse que la Asociación Desampa Inclusiva y sus integrantes han sido ejes fundamentales respecto al apoyo en medios externos, pues en varias respuestas sobresale el nombre de uno de sus líderes o de sus mismos compañeros, quienes han generado vínculos que permiten que los pensamientos, ideas y metas se compartan y se transmitan; se evidencia ese sentir de seguridad con sus pares.

Si bien es cierto, se puede identificar que han llevado procesos de crianza distintos, pero permanece en la mayoría ese sentimiento de apoyo y de seguir generando valores aprendidos en sus hogares, tanto dentro como fuera de ellos; donde se contrasta la relación del medio externo con sus pensamientos y creencias. Por su parte, se identifica la correlación de sus fuentes de inspiración con sus creencias, pues al preguntar cuál es su fuente de inspiración, siempre se obtiene la respuesta en torno a familia o personas importantes que tienen la característica de “siempre dar más y no rendirse”, lo cual han sido valores aprendidos desde su niñez.

Dentro de los mayores logros, prevalece el culminar su educación primaria o el poder obtener méritos que no creían que pudiesen lograr, pues de una manera u otra, prevalecía el sentir externo que “por tener una discapacidad no se podrían lograr ciertas actividades” el cual es un claro ejemplo de un logro simple, socialmente hablando como lo es el obtener una licencia de conducir o aprender a manejar un vehículo, lo cual se identifica que en los participantes genera el sentimiento de felicidad por romper el estigma de “no puede por su discapacidad”, conlleva a relacionar como en el inconsciente puede arraigar el pensamiento de demostrar a la sociedad cuan iguales son como seres humanos, generando siempre el sentimiento de sobresalir o lograr objetivos por ser reconocidos.

En correlación a la sociedad y la influencia que genera en los participantes, se puede mencionar la pregunta de: Cuando era niño o niña, ¿Que soñaba ser de grande o que quería hacer? , se identifica que les enseñaron o aprendieron que la discapacidad puede ser limitante en el desarrollo o el seguir esas profesiones, lo cual genera indicios de que el apoyo social y educativo no se dio en algunas situaciones, pues se evidencia a lo largo de todas las respuestas, que los adultos siempre fueron los agentes provocadores de rechazo o falta de empatía ante los participantes por el hecho de tener algún tipo de discapacidad que algunos de ellos presentan, lo cual puede analizarse como esa frustración por parte de algunos en cuanto a metas o sueños de la niñez.

Así, se retoma el ámbito externo como un agente formador por medio de errores y logros, de muchos tropiezos que ha enseñado a la población ser más fuertes ante diversas situaciones y a ser resilientes ante situaciones estresantes o frustrantes en su diario vivir.

Triangulación de la información

Los diferentes procesos que se han generado respecto a la resiliencia, dejan claro que la influencia de los diversos factores estudiados, han permeado de manera positiva tanto como en ocasiones se evidencian los factores de riesgo, de esta manera, a lo largo del ciclo vital de los participantes, se han tenido que desarrollar herramientas las cuales los ayuden a sobrellevar dichos procesos de resiliencia, principalmente algunas de ellas se asocian con su participación en la Asociación, pues ha sido un medio el cual como parte del ámbito social, les ha impulsado en el desarrollo de habilidades y competencias, se puede rescatar el desarrollo en temas de arte, de deporte, aptitudes empleadas en temas de comunicación, de liderazgo, las cuales han

fortalecido de manera muy positiva el proceso resiliente. Por su parte, haciendo hincapié en los ámbitos que permean en el desarrollo de la resiliencia, se denota como lo menciona Gonzales, E. (2012) respecto a factores protectores, los mismos ayudan a que se promuevan conductas positivas, donde a nivel individual contribuirán con la autoestima, resolución de problemas y diversas competencias sociales. (p. 16-17). De esta manera, el ámbito personal, debido a su desarrollo en diversos sistemas, ha generado adecuados vínculos, y por su parte la mayoría de las personas participantes han generado procesos adecuados y adaptación positiva. De esta forma también se evidencia como el núcleo familiar ha sido el principal eje formador, pues de sus estilos de crianza y vínculos afectivos, se ha podido demostrar como los participantes se consideran más seguros y autónomos.

Por su parte y la relación de los entornos sociales, familiares y personales, se puede realizar una triangulación más específica a lo cual consideramos “proceso” y “adaptación positiva”, pues ellos son el resultado de las diversas interacciones de los participantes en el proceso resiliente, todo esto se pudo observar propiamente con respecto al diseño y al enfoque utilizados en la investigación, en la cual cada participante mostraba su perspectiva y su propia historia como un fenómeno que se observaba desde sus narrativas personales y las diversidad en biografías que cada ser por si solo puede demostrar en sus procesos de vida, de esta manera se logra observar como todo se denota en perfecta armonía.

3- Proceso

A lo largo de este apartado se ha venido trabajando cómo han interactuado las diferentes dimensiones en la respuesta resiliente de las y los participantes, en ella se puede evidenciar que los ámbitos de la resiliencia han sido trascendentales en este proceso pero han logrado interactuar de manera diferente conforme los ciclos evolutivos naturales en el ser humano. Cada uno se le otorgó un valor distinto, además no todos los participantes experimentaron su consciencia en relación con la discapacidad desde la infancia, sino más bien, algunos de ellos logran hacer notoria su discapacidad en su adultez, esto por supuesto marcó una diferencia en aquellos que sí lo experimentaron desde la infancia.

Se ha notado a lo largo de este análisis que el entorno social es un actor fundamental en el proceso de resiliencia, pues se percibe en ocasiones ha sido un espacio en donde se visibilizan desigualdad y poca empatía para personas con discapacidad pero en contraste también se ha notado que la sociedad es un agente motivar que los y las impulsa a crecer como seres humanos y que ha hecho surgir de ellos mismos nuevos recursos y estrategias al servicio de sí para enfrentar dicha limitante.

Teniendo en cuenta que el ámbito social es un factor de riesgo y un factor protector al mismo tiempo, deja entrever que muchos de los recursos que los y las participantes han tenido que emplear se encuentran en el ámbito personal, en el cual ellos y ellas a través de la motivación, desde su motivación de ser autónomos e independientes, del desarrollo de su identidad han tenido que resaltar y modificar sus estructuras, tanto a nivel familiar, como en su entorno social, para ser competentes y reconocidos como seres útiles para la sociedad. Ellos y ellas mencionan que han tenido que trascender en su concepción de discapacidad y entender que esa condición no los define, por el contrario ha sido una característica en sus vidas en el cual han encontrado la posibilidad de ser ellos mismos y descubrirse.

En el caso particular del ámbito familiar, ha influido en el proceso de estas personas y han sido redes de apoyo en la vida de los entrevistados, sin embargo han cumplido un rol similar que el ámbito social, en el que en ocasiones ha sido un factor protector y en otros se han convertido en un factor de riesgo pero a diferencia del ámbito social, se han visto reflejados los vínculos y los sentimientos de los participantes, que de alguna forma demuestran que sus familiares son importantes en sus vidas, que a pesar de cómo los trataron por desconocimiento, han marcado sus vidas para mejorar. Por esta razón se podría afirmar que los y las participantes han decidido utilizar los aprendizajes significativos y nuevamente se ven reflejadas sus fortalezas intrapersonales.

Al mismo tiempo es necesario hacer hincapié que no todas las personas participantes se encuentran en la misma posición dentro de su proceso hacia la respuesta resiliente, cuatro de las personas entrevistadas han logrado esclarecer su proceso y dar paso a su adaptación positiva, pero dos de ellas aún se encuentran en este proceso de búsqueda, ya que han experimentado su discapacidad de manera diferente y se ha manifestado más en su adultez, a diferencia de los demás, que por su parte han vivenciado dicho camino desde la niñez. Han

recurrido a redes de apoyo que han permanecido a lo largo de sus vidas y han consolidado su proceso con su ciclo evolutivo, pero esto no quiere decir que estos dos participantes no han logrado su respuesta resiliente, sino más bien, que aún se encuentran en proceso de descubrimiento, adaptación y construcción.

4- Adaptación positiva

En relación con el proceso y los ámbitos que interactúan en la respuesta resiliente se encuentra la adaptación positiva. Menciona Álvarez, Gonzales y Vásquez (2013)

El concepto de adaptación positiva se analiza como la superación de la adversidad, se considera positiva cuando la persona alcanza un nivel de desarrollo y de realización tal que quienes están a su alrededor lo perciben como normal o satisfactorio; o cuando no hay manifestación de desajuste emocional o físico, pese a haber vivido una experiencia de adversidad, y cuyo concepto puede variar de una cultura a otra o incluso entre grupos familiares.(p.276)

Otro de los rasgos mostrados en los y las participantes es precisamente la capacidad para adaptarse de manera positiva; como se ha venido mencionando a lo largo de este apartado, una de las principales crisis que han experimentado es la discapacidad, esto ha acarreado otras limitaciones que desde su edad escolar han tenido que enfrentar hasta la actualidad, pero también se ha venido observando cuáles son los ámbitos y las características que han tenido que emplear para lograr dicha adaptación positiva, como por ejemplo las aptitudes y actitudes ante la discapacidad, han involucrado no solo una buena relación consigo mismos, sino un sin fin de aprendizajes que han desarrollado en el medio en el que se desenvuelven, así como el apoyo de sus padres principalmente, pues ha sido el eje de motivación y superación, actitudes como sentir seguridad al salir o ser capaces de hacer cosas por sí solos, lo cual conlleva un proceso de confianza o actitudes como positivismo, comunicación, aceptación y naturalidad, los cuales han sido ejemplos de factores que han permeado positivamente para ir día con día siendo no solo resilientes respecto a su proceso de vida, sino siendo agentes de cambio que ayudan a otras personas.

Y es aquí donde se evidencia que han trascendido dicha barrera, ya que la Asociación Desampa Inclusivo ha sido un pilar en sus vidas, todos pertenecen a ella y también comentan que realizan muchas estrategias y actividades en las cuales más personas se suman a la causa y han construido una comunidad, esto demuestra por lo menos de los participantes de este estudio un compromiso social y han puesto a disposición sus conocimientos y su motivación para impulsar a otros, esto los ha convertido en referentes a nivel social, ya que trabajan con otras entidades gubernamentales formando alianzas.

Han sido personas que se han cultivado a lo largo de sus vidas y han logrado establecerse, afrontando dicha adversidad y rompiendo los estereotipos, mitos que han rondado a la discapacidad. Algunos de estos participantes tienen empleos, han estudiado carreras profesionales, conducen vehículos adaptados para ellos y ellas, otros recurren a los servicios de transporte público para desplazarse sin un acompañante; esto ha sido visibilizado por el entorno que los ha considerado como “personas luchadoras y muy capaces”.

Se infiere que ellos y ellas han logrado a lo largo de sus vidas una adaptación positiva, en la cual ellos han encontrado crecimiento y desarrollo en sus vidas, mencionando que su discapacidad les ha enseñado a ellos y también a personas de su entorno a sentirse satisfechos por lo que han realizado. Esperan lograr un mayor impacto y siguen esforzándose por sus metas y sus sueños, pero han sido exitosos y felices, al resolver sus conflictos, lo hacen desde la respuesta resiliente y tratan de transmitir este conocimiento a las demás personas por lo que se convierten en agentes de cambio social.

Se desea aclarar que no en todos los casos se especifican o se hace referencia a las preguntas de manera puntual ya sus respuestas fueron generadas en los diferentes instrumentos y en las diversas preguntas por lo que no se puede ser tan explícito al ejemplificar el escrito, además es necesario aclarar que lo presentado en las tablas de la presentación de resultados es un extracto de la entrevista realizada de tal manera para realizar este análisis se tomaron las grabaciones de la entrevista completa.

Capítulo V

Conclusiones y Recomendaciones

Conclusiones

Como resultados se puede identificar que las personas participantes son un ejemplo claro de cómo se puede vivir el proceso de resiliencia, puesto que según los objetivos planteados, los ámbitos personal, social y familiar han permeado de forma positiva en el construir ante la adversidad.

Además, la actitud ante la adversidad es un proceso que conlleva tiempo, esfuerzo y apoyo, pues pese a que se construye con actitud positiva luego de vivir escenarios no provechosos, la mayoría de los participantes reflejaron el sentimiento de descontento, frustración con la sociedad en general, debido a la falta de educación que se tiene ante la discapacidad, esto como referencia a los factores de riesgo y su visión de la discapacidad. Se pudo constatar que la discapacidad fue un factor adverso en sus vidas y esto permeo sus procesos de la misma manera que los ámbitos de la resiliencia. La sociedad continúa visualizándose como un sistema ineficiente, que no deja de ser aún un reto diario para cada participante.

En el caso del ámbito social, la sociedad ha sido un factor protector, siendo un agente motivador e impulsor y de acompañamiento para los y las participantes, ya que quisieron demostrar que lo que en ciertos sistemas se creía referente a discapacidad, podía ser modificado y superado, mostrando su capacidad y autonomía.

Ahora bien, en el caso del ámbito interno o personal, se llegó a la conclusión que este es el más influyente y decisivo para el proceso, ya que ellos y ellas, encontraron la motivación y la forma de resolver las situaciones por sus propios recursos como fue su actitud, su autonomía, su sentido del humor y el cumplimiento de sus metas. Esto los llevó a un deseo de superación y desde luego su generatividad los impulsó a apoyar a otras personas que ellos

y ellas consideran que se encuentran en una posición similar, no se puede dejar de lado los modelos y los vínculos aprendidos a nivel familiar, que los participantes interiorizaron y fueron decisivos en su proceso aportaron a sus procesos de crecimiento y desde luego a su cosmovisión, sin embargo como ser individuales decidieron interiorizar los aprendizajes por lo que se denota esta fuerza interna como la más sobresaliente.

En el caso del ámbito familiar , se concluye que el poseer una familia que apoya a sus miembros sin importar la condición, es considerable ante la crisis; pues como actor protector contribuye al desarrollo de la identidad, de los vínculos sanos que se pueden tener, asimismo plantea en el ser humano el sentido de generatividad y pragmatismo ante la realidad social.

Otro rasgo destacable para este estudio es el proceso de resiliencia, en el cual se considera que ha sido cultivado a lo largo de sus vidas, no todas las personas participantes se encuentran en las mismas condiciones, algunos de ellos y ellas visibilizan su discapacidad en la adultez por lo que su concepción de la discapacidad ha sido diferente y desde luego su proceso ha sido diverso. Por otra parte, los demás participantes se han encontrado en un proceso mucho más consolidado y han podido transferir sus conocimientos a demás personas de la comunidad. Con la importancia que genera la Asociación en la vida de los participantes de la investigación como de otras personas, se pudo evidenciar desde la asistencia a charlas brindadas por el líder de la asociación que la perspectiva de trabajo que realiza la Asociación es una fuente y un sistema potenciador para las personas, pues impulsa el desarrollo de diversas habilidades y destrezas las cuales contribuyen a un mejor desarrollo tanto personal como social.

Finalmente las personas participantes han sido resilientes en las diferentes adversidades que se les han experimentado y se reconoce su capacidad de adaptarse positivamente, esto como resultado del proceso vivenciado y de la interacción de los ámbitos de la resiliencia a lo largo de sus vidas. Por esta razón, los profesionales en orientación pueden potenciar aún más desde la perspectiva personal social y desde el ámbito vocacional a las personas que se encuentren en situaciones similares a estas, ya que los y las participantes mencionaron que en su crecimiento y en su etapa de escolarización, se encontraban esforzándose únicamente con el apoyo de sus familia para obtener su educación, por lo que se puede interpretar que no fueron espacios empáticos y sanos para su desarrollo y de alguna

manera, su desarrollo vocacional no fue el más apropiado debido al entorno; la orientación puede sumar a los esfuerzos de hacer personas más resilientes desde el empoderamiento y entornos más aptos a las necesidades, sensibilizando a las poblaciones.

Recomendaciones

- ❖ Se resalta la invitación al Estado sobre la iniciativa de acceso para personas con discapacidad a autobuses, edificios, adecuaciones de infraestructuras, ascensores, calles, rampas entre otros, con todas las disposiciones necesarias no únicamente como un cumplimiento a la ley.
- ❖ Al Ministerio de Educación Pública de Costa Rica intensificar las capacitaciones en materia de discapacidad, no solo al personal docente y administrativos, sino también a la comunidad educativa al conocimiento de las leyes y convenios que amparan a la población, para que eventualmente puedan recurrir en cualquier situación que lo amerite.
- ❖ A la Universidad Nacional en toda la carrera y en los diferentes entornos intensificar la necesidad de conocer el trato y las leyes en materia de discapacidad para lograr profesionales con una visión inclusiva que aporten de manera satisfactoria a la sociedad.
- ❖ A la División de Educación para el Trabajo se les propone ahondar más en el tema de resiliencia en los diferentes cursos que se imparten en la carrera de orientación, ya que compete desde la prevención y aporta positivamente en la vida de las personas por qué se puede desde la orientación generar grandes cambios.
- ❖ Se sugiere a profesionales en Orientación a generar conocimientos sobre la resiliencia con colegas en centros educativos y brindar su saber de cómo los ámbitos sociales, personales y familiares son influyentes en el desarrollo de niños, niñas y adolescentes.
- ❖ Incentivar a la población a charlas, talleres en espacios educativos o bien recurriendo a los servicios de salud o municipalidades entre otros que puedan enfocarse en los ámbitos de la resiliencia generando la divulgación positiva del tema para lograr entornos satisfactorios y saludables.

- ❖ Se plantea el realizar el trabajo con familiares y personas con discapacidad sobre la importancia de desarrollar autonomía e independencia en las personas con discapacidad.
- ❖ Se recomienda realizar otras investigaciones sobre la resiliencia, en otra población de la sociedad, en la cual se puede contrastar la información con la población con discapacidad para conocer su transferibilidad y si influyen los mismos ámbitos que en esta población.

Limitaciones

- Dentro de las principales limitaciones se destaca el hecho de la distancia social debido a la pandemia de COVID 19, la cual tuvo influencia directamente en el acercamiento con la población.
- De la misma manera, la aplicación de los instrumentos planteados ha sido una limitante durante el desarrollo de la investigación, pues se aplicaron de manera virtual mediante la plataforma Zoom, por lo que hubo poco contacto con los participantes.
- El tiempo y coincidencia de horarios ha sido una limitante pues como grupo de participantes fue difícil la organización y coincidencia de todos para las sesiones grupales.
- El acceso por parte de algunas personas participantes fue limitante, pues al programarse sesiones virtuales, el internet o las herramientas utilizadas sufrieron en su momento de percances.
- Respecto a nivel de investigación, en la aplicación de instrumentos, algunos de los y las participantes solaparon las respuestas desde la parte emocional, demostrando ciertas actitudes ante ciertas interrogantes.
- El análisis presencial en comparación con el virtual es una limitante, pues en ocasiones no se podía tener acceso a la cámara, a lo cual a nivel corporal y de expresión se dificultó reconocer realmente lo expresado.
- Algunas respuestas dadas por algunas personas fueron cerradas, lo que ocasionó en algunas interrogantes una barrera para el análisis.
- Respuestas evadidas o llevadas a otras direcciones también se identificaron como limitantes, pues la respuesta dada, reflejó brindar una realidad diferente a la vivida.

- El no conocer la dinámica de grupo como asociación fue una limitante debido al distanciamiento social y a que el grupo por seguridad no se estaba reuniendo.

Alcances

Los alcances respecto a la investigación demuestran cómo se logró una visualización de los participantes como personas resilientes, pues conforme se aplicaron los instrumentos y se realizó la triangulación de la información, pudo comprobarse su conducta resiliente y cuáles fueron los factores los principales que permean durante todo su desarrollo.

De esta manera el principal alcance resaltó la influencia del factor familiar ante la toma de decisiones de los participantes y el apoyo emocional que siempre se brindó, lo cual se considera un factor protector substancial, pues a partir de este, se desarrolló el desarrollo en los demás sistemas en los cuales los participantes se desarrollaron, asimismo dicho factor ha sido el desencadenante de crear en ellos el conocimiento de sí mismos, la diferencia entre factores protectores y de riesgo, en el sentido de generatividad, autonomía y satisfacción en muchos escenarios de su diario vivir.

La transformación de la adversidad en adaptación positiva se ha demostrado gracias a la influencia de redes como sus propios pares, su deseo de reconstruir y como se mencionó, de su entorno familiar, lo cual resalta la importancia de evidenciar cómo los factores sociales, personales y del medio son influyentes en la resiliencia ante las diversas crisis.

Referencias

- Álvarez, P. Gonzales, N, Vásquez. (2013). *Análisis de la resiliencia en parejas que constituyen parejas mixtas en Andalucía*. Cuadernos de Trabajo Social 26, 275-284.
- Arlon, R. (2015). *Inclusión Europea*. Obtenido de Luchando por los derechos de las personas con discapacidad intelectual. Recuperado de: http://inclusion-europe.eu/?page_id=87&lang=es
- Becoña, E. (2006). Resiliencia: Definición, características y utilidad el concepto. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*, 11(3) 125-146.
- Bueno, M y Alonso, J. 2020. *Redes de apoyo y resiliencia*. Neurociencia El blog de José Ramón Alonso. Recuperado de: <https://jralonso.es/2020/05/13/redes-de-apoyo-y-resiliencia/>
- Calderón, H. (2017). *Aportes pedagógicos para la concienciación de un proyecto de vida, a partir de la reflexión autobiográfica con 5 estudiantes del Oratorio Don Bosco Sor María Romero en San José, Costa Rica. (Tesis licenciatura inédita)*, Universidad Nacional, Heredia, Costa Rica.
- Calero, J. (2012). *La “primera noticia” en familias que reciben un hijo con discapacidad o problemas en el desarrollo Algunas estrategias de afrontamiento*. Revista EDETANIA, 41, 45-56. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4089659>
- Campos, M. (2013). *La población con discapacidad en censo del XX en Costa Rica. Población y Salud en Mesoamérica*, (1)Vol. 11.
- Campoy, T. Gómez, T. (2009). *Técnicas e instrumentos cualitativos de recogida de datos*. Madrid: Editorial EOS.
- Cárdenas, J y Moreno, A. 2014. *DE LA ADVERSIDAD AL ÉXITO: voces de la resiliencia desde la discapacidad*. Universidad Nacional de Colombia, sede Bogotá. Editorial Universidad Nacional de Colombia. Bogotá, D. C., Colombia, 2014. Recuperado de:

https://www.researchgate.net/publication/270890487_DE_LA_ADVERSIDAD_AL_EXITO_Voces_de_la_Resiliencia_desde_la_discapacidad

Carnes, A. (2017). *Balance Proceso Reglamentario. Ley estatutaria 1618 DE 2013 por medio de la cual se establecen las disposiciones para garantizar el pleno ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad*. Colombia. Obtenido de: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/documento-balance-1618-2013-240517.pdf>

Elecciones, T. S. (1996). *Ley de igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad. Ley N° 7600*. Obtenido de <http://www.tse.go.cr/pdf/normativa/leyigualdaddeoportunidades.pdf>

Forés y Grané (2008) *La resiliencia. Crecer desde la adversidad*. Barcelona: Plataforma Editorial.

Garcia, A. Garcia, J. Lopez, C. y Dias, P. (2016) *Conceptualización Teórica de la Resiliencia Psicosocial y su Relación con la Salud y Drogas*. vol. 16, núm. 1, 2016, pp. 59-68 Instituto de Investigación de Drogodependencias Alicante, España. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/839/83943611006.pdf>.

García, D. Lodoño, C y Ortiz, L. (2016). *Factores Internos y Externos Que Inciden en la Motivación Laboral*. Revista electrónica. Psyconex. Psicología, psicoanálisis y conexiones. Medellín Colombia. Vol. 8. N 12. Recuperado de: file:///C:/Users/Vale/Downloads/326981-Texto%20del%20art_culo-122090-2-10-20210415.pdf

Jimeno, J. Pérez, G. (2008). *La enseñanza: su teoría y su práctica*. Madrid: Akal.

Gonzalez, E. (2012). *El fenómeno de la resiliencia en el bienestar y el rendimiento laboral*. Obtenido de: http://digibuo.uniovi.es/dspace/bitstream/10651/18231/6/TFM_EstefaniaGonzalezPiedra.pdf

Guerra, D. (2016). *La importancia de las redes de apoyo*. Blog DAVID GUERRA, PSICÓLOGO.... Recuperado de: <http://www.davidguerra.com.mx/redes-de-apoyo/>.

Hernández, R. Fernández, C y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. D.F. México: McGraw Hill .

Hernández, R (2015). *Resiliencia y bienestar psicológico de un grupo de adolescentes en riesgo de exclusión social*. Universidad e Salamanca. https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/126752/TFG_HernandezEstebanR_Resilienciaybienestar.pdf;jsessionid=906490AB8A78F3586E888B8B1A32DE64?sequence=1

Ley N° 223 Boliviana.(2012). Ley General para personas con discapacidad . Obtenido de http://www.comunicacion.gob.bo/sites/default/files/dale_vida_a_tus_derechos/archivos/Ley%20223%20General%20para%20Personas%20con%20Discapacidad.pdf

Ley N° 38.598/2007. Ley para las Personas con Discapacidad. Poder legislativo de Venezuela. 2011. Pag 1. Recuperado de: https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit_accion_files/ve_0449.pdf.

Ley N° 22.431 Argentina (1981). Informacion Legislativa. Obtenido de <http://servicios.infoleg.gob.ar/infolegInternet/anexos/2000024999/20620/texact.htm>

Ley N°. 763, Ley de los derechos de las personas con discapacidad Normas Jurídicas de Nicaragua. Asamblea Nacional. 2011 parr 1. Recuperado de: <http://legislacion.asamblea.gob.ni/Normaweb.nsf/b92aeea87dac762406257265005d21f7/c9379d54ccde27400625791200572c84?OpenDocument>

Ley N° 38.598 Venezuela (2007). Gaceta Oficial de la Republica . Obtenido de http://www.sipi.siteal.iipe.unesco.org/sites/default/files/sipi_normativa/ley_para_personas_con_discapacidad-venezuela.pdf

- López, M. Méndez, S, Santin, C, Torrinco, E. Santin, C y Villas, M. (2002). El modelo ecológico de Bronfrenbrenner como marco teórico de la Psicooncología. Servicio de Publicaciones de la Universidad de Murcia Murcia (España). 2002, vol. 18, nº 1 (junio), 45-59. Recuperado de: https://www.um.es/analesps/v18/v18_1/03-18_1.pdf
- Madrigal, M. Navarro, A. Parras, A. Redondo, S y Vale, P.(2008) *Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas*. Ministerio de Educación Política Social y Deporte. <https://redined.mecd.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/61923/00820082000250.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Madrigal, L. (2019). *Delfino CR. 18,2% de la población de Costa Rica tiene alguna discapacidad*. Recuperado de <https://delfino.cr/2019/05/182-de-la-poblacion-de-costa-rica-tiene-alguna-discapacidad>
- Mendieta, A. Holst, B. Montiel, H. Campos, G. (2004). La discapacidad en Costa Rica. Situación actual y perspectivas. Organización Panamericana de la Salud La discapacidad en Costa Rica : Situación actual y perspectivas/ Organización Panamericana de la Salud, Ministerio de Salud . -- San José, C.R. : OPS, 2004. 80 p. ; 28 cm. – (Serie Análisis de Situación de Salud ; no. 14. Recuperado de: <https://www.bvs.sa.cr/php/situacion/discapacidad.pdf>
- Muñoz. A. (2012). *El estudio de la resiliencia desde la perspectiva evolutiva y su aportación en la comprensión del riesgo y la protección en la intervención social*. Obtenido de Redalyc.org: <http://www.redalyc.org/pdf/1610/161024645002.pdf>
- Murillo, M. (2018). Potenciando el desarrollo emocional en un grupo de niños de 3 a 6 años en estado de vulnerabilidad social del Hogar Santa María en Aserrí, por medio de un proceso de atención directa enfocado en el reconocimiento y expresión de sus propias emociones. (*Tesis de licenciatura inédita*), Universidad Nacional, Heredia, Costa Rica.

Morales, E. 2014. *Reglamento de la Ley N° 223 - Ley General para Personas con Discapacidad, DS N° 1893*. Bolivia. Obtenido de: <file:///C:/Users/Vale/Downloads/BO-DS-N1893.pdf>

Organización Mundial de la Salud. (S.f). *Discapacidades, OMS*. Obtenido de <http://www.who.int/topics/disabilities/es/>.

Organización Naciones Unidas(ONU) (2006). *Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad*. Obtenido de <https://www.un.org/esa/socdev/enable/documents/tccconvs.pdf>.

Mesén, P. Vargas, Z. (2012). *CÓDIGO DE ÉTICA COLEGIO DE PROFESIONALES EN ORIENTACIÓN* Asamblea General Extraordinaria del Colegio de Profesionales en Orientación. San José a las 10 horas del día 17 de noviembre de 2012. Recuperado de: <https://www.cpocr.org/wp-content/uploads/2012/10/C%C3%93DIGO-DE-%C3%89TICA-CPO-5-nov-12.pdf>

Real Academia Española. (2018). *Diccionario de la Lengua Española*. Obtenido de <https://dle.rae.es/?id=SfQbTFB>

Pérez, A. (2011). Resultados relevantes de la discapacidad.Censo,2011.San José. CNREE.

Polo, C. (2009). *Resiliencia: factores protectores en adolescentes de 14 a 16 años*. Tesis de Licenciatura en Minoridad y Familia. Universidad del Aconcagua Argentina.

Rodríguez, P y De la Torre, G. (sf). *RESILIENCIA Y DISCAPACIDAD: UN TÁNDEM HACIA EL CRECIMIENTO PERSONAL*. Recuperado de: <https://danzamobile.es/wp-content/uploads/2016/12/RESILIENCIA-Y-DISCAPACIDAD-UN-TANDEM-HACIA-CRECIMIENTO-PERSONAL-1.pdf>

Romero, C. (2017). *Efectos de la recreación física y la recreación artística en la resiliencia de estudiantes de sexto grado de la Escuela La Capri. (Tesis de doctorado inédita)*, Universidad Nacional, Heredia, Costa Rica.

- Saavedra, E. Villalta, M. (2008). *Medición de las características resilientes, en un estudio comparativo en personas entre 15 y 65 años. LIBERABIT*, 31-40.
- Saavedra, E. y Villalta, M. (2008). *Medición de las características resilientes, un estudio comparativo en personas entre 15 y 65 años. LIBERABIT: Lima (Perú)*. Recuperado de:
https://www.researchgate.net/publication/28235553_Medicion_de_las_caracteristicas_resilientes_un_estudio_comparativo_en_personas_entre_15_y_65_anos
- Sandín, E. (2003). *Investigación cualitativa en Educación. Fundamentos y tradiciones*. Madrid: McGraw-Hill. Recuperado de:
<https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/46703652/SandinInvestigacionCualitativaenEducacion.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1502919977&Signature=WloC3JklclNdAPFkyMLwRXZpxec%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DInvestigacionCualitativaenEducacion.pdf>
- Santana, V (2018). *La construcción de la resiliencia en familias que viven la discapacidad*. Recuperado de: <http://cdjornadas-inico.usal.es/docs/249.pdf>
- Suriá, R. (2015). *Redes sociales online y perfiles resilientes en estudiantes universitario con discapacidad. Anuario de Psicología* , 45(3),317,330.
- Téran, G. (2006). *Paradigmas de investigación: concepciones básicas*. Obtenido de <http://app.ute.edu.ec/content/3344-23-59-1-23-17/PAPPEL%20DE%20TRABAJO%20UNO%20PARADIGMAS%20DE%20LA%20INVESTIGACION.pdf>
- Uriarte, J. La resiliencia.(2005). *Una nueva perspectiva en psicopatología del desarrollo. Resiliencia. Una nueva perspectiva en psicopatología del desarrollo*. Revista de Psicodidáctica, vol. 10, núm. 2, 2005, pp. 61-79. Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea Vitoria- Gasteis, España. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/175/17510206.pdf>

- Vida Estudiantil (2015). *Ley 8661: Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad*. Obtenido de Universidad Nacional: http://www.documentos.una.ac.cr/bitstream/handle/unadocs/4315/Ley_8661_Convencion_sobre_Derechos_Personas_con_Discapacidad.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Windle, G. (2011). *¿Que es la resiliencia? Una revisión y análisis de los conceptos*. *Reseñas de Gerontología Clínica*, 21(2), 152-169. <https://doi.org/10.1017/S0959259810000420>

Apéndice

Apéndice A

A continuación se presentará un cuadro representativo de la calendarización para la realización de las diversas actividades, con la población participante. Cabe mencionar que se podrán fechas tentativas y se aplicaran los instrumentos en tractos, debido a la modalidad de trabajo de la Asociación Desamparados Inclusiva.

Apéndice A

Calendarización de actividades, reuniones, sesiones grupales e individuales con la población participante y entre investigadoras.

Tabla A1

Cronograma

Fecha	Actividades por realizar
Diciembre 2, 2019	Primera reunión solo asiste investigadoras luego de la unión al entregar el anteproyecto.
Diciembre 6, 2019	Reunión, solo asisten investigadoras se comienza a investigar y trabajar en los siguientes capítulos.
Diciembre 18, 2019	Reunión, solo asisten investigadoras, se verifica información encontrada, se añade a documento.

- Diciembre 20, 2019 Reunión, investigadoras y primera reunión con tutora. Se comienza a ver el documento general y se plantean a futuro correcciones a realizar
- Enero 8, 2020 Reunión, asisten investigadoras con tutora, se verifican cambios y correcciones, se habla de siguientes pasos en investigación
- Enero 17, 2020 Reunión de investigadoras, se continua con avances de la investigación.
- Enero 23, 2020 Reunión de investigadoras, se continua con correcciones de investigación
- Febrero 17, 2020 Reunión, solo asisten investigadoras, se continúa investigando y se envía a tutora avances
- Marzo 7, 2020 Reunión, asisten investigadoras y tutora para verificar correcciones
- Mazo 8, 2020 Reunión, asisten solo investigadoras y trabajan en avance del tema y correcciones.

- Abril 29, Reunión, asisten solo investigadoras, se trabaja en avances del tema,
2020
- Mayo 13, Reunión, asisten solo investigadoras, se trabaja en avances del tema, se
2020 envían a tutora para revisión
- Junio 24, Reunión, asisten investigadoras y tutora para conversar sobre avances y
2020 correcciones
- Julio 28, Se comienza a trabajar en instrumentos y avanzar a reuniones con
2020 participantes
- Agosto 6, Reunión, asisten investigadoras y tutora, se empieza a trabajar en estructura
2020 de instrumentos y su aplicación
- Setiembre Reunión, asisten investigadoras y tutora, se verifican correcciones, se
7, 2020 generan nuevas, se conversa sobre fechas de aplicación de instrumentos y
se planea avanzar más en la investigación
- Octubre 12, Reunión, asisten investigadoras, establecen y fijan instrumentos y plantean
2020 fechas de acercamiento a la población y fechas de aplicación, se envían a
tutora

- Noviembre 17, 2020 Reunión, investigadoras con tutora, se verifican y realizan correcciones para aplicación de instrumentos
- Diciembre 2, 2020 Reunión, asisten investigadoras y líder de Aso Desampa inclusiva, primeramente, se realizan correcciones sobre instrumentos entre investigadoras, seguido se habla con líder de Aso sobre el primer acercamiento, esto de manera virtual.
- Diciembre 9, 2020 Primer acercamiento con las personas participantes se conversa sobre la finalidad de la investigación, se rompe el hielo y se plantean fechas de aplicación de instrumentos para finales del mes Diciembre, inicios de enero y febrero.
- Diciembre 11, 2020 Reunión para establecer planeamiento de primera parte primer instrumento grupo focal
- Diciembre 19, 2020 Primera aplicación de instrumento grupo focal, pues se divide en 2 partes, algunos participantes no pudieron asistir
- 7 enero, 2021 Segunda aplicación del instrumento grupo focal, algunos participantes ingresan tarde
- Enero 19, 2021 Aplicación de instrumento entrevista a Participante 1

- Enero 22, 2021 Aplicación de instrumento entrevista a Participante 2 y participante 6, esto en distintos horarios
- Enero 26, 2021 Aplicación de instrumento entrevista a Participante 3 y participante 5, esto en distintos horarios
- Enero 28, 2021 Aplicación de instrumento entrevista a participante 4
- Febrero 3, 2021 Aplicación de instrumento historia de vida a participante 2 y a participante 3, esto en distintos horarios
- Febrero 10, 2021 Aplicación de instrumento historia de vida a participante 1
- Febrero 12, 2021 Aplicación de instrumento historia de vida a participante 5
- Febrero 22, 2021 Aplicación de instrumento historia de vida a participante 4
- Febrero 26 Aplicación de instrumento historia de vida a participante 6

- Marzo 9, Reunión, asisten investigadores, se realizan transcripciones de instrumentos
2021
- Marzo 16, Reunión, asisten investigadores, se realizan transcripciones de instrumentos
2021
- Marzo 19, Reunión, asisten investigadores, se realizan transcripciones de instrumentos
2021
- Marzo 23, Reunión, asisten investigadores, se realizan transcripciones de instrumentos
2021
- Marzo 30, Reunión, asisten investigadores, se realizan transcripciones de instrumentos
2021
- Abril 2, Reunión, asisten investigadoras y tutora, se conversa sobre avances, se
2021 envía documento a tutora para revisión y se planea inicio de tabulación
- Abril 12, Reunión, asisten investigadoras y tutora, se conversa sobre correcciones, se
2021 da paso a inicio de tabulación luego de correcciones.
- Abril 20, Reunión, asisten investigadoras, se trabaja sobre correcciones y se inicia
2021 tabulación de información

- Abril 29, Reunión, se sigue trabajando sobre tabulación y se conversa sobre pasos
2021 siguientes
- Mayo 12, Reunión, asisten investigadoras y tutora, se revisa avance tabulación, se
2021 sigue con correcciones del documento
- Mayo 17, Reunión, se verifican correcciones, tabulación y su avance, se comienza a
2021 dar más estructura a la investigación
- Mayo 26, Reunión, se trabaja sobre finalización de tabulación y se comienza a seguir
2021 con los demás capítulos, se envía documento a tutora para continuar con
investigación
- Junio 1, Reunión, Reunión, asisten investigadoras y tutora, se verifican
2021 correcciones, se da paso a comenzar con últimos capítulos.
- Junio 8, Reunión exhaustiva donde se trabaja en últimos capítulos de la
2021 investigación
- Junio 15, Reunión exhaustiva donde se trabaja en últimos capítulos de la
2021 investigación
- Junio 18, Reunión exhaustiva donde se trabaja en últimos capítulos de la
2021 investigación

- Junio 22, Reunión exhaustiva donde se trabaja en últimos capítulos de la
2021 investigación
- Junio 29, Reunión exhaustiva donde se trabaja en últimos capítulos de la
2021 investigación, se envía última parte de investigación, se conversa sobre
lectoras y se conversa con tutora de manera virtual
- Junio 30, Reunión, asisten investigadoras, se envían correos para lectores
2021
- Julio 2, Reunión, asisten investigadoras y tutora, se trabaja en últimos detalles y
2021 modificaciones.
- Julio 5, Reunión, se envía trabajo a lectora con correcciones
2021
- Julio 12, Reunión, se reciben correcciones, se trabajan en ellas, se adapta todo a
2021 formato APA
- Julio 14, Reunión, se reúnen investigadoras y se trabaja en correcciones y dar
2021 formato APA, se obtiene respuesta de segunda tutora, se envía documento
- Julio 16, Reunión, se reúnen investigadoras y se trabaja en correcciones de ambas
2021 lectoras y dar formato APA

- Julio 17, Reunión, se reúnen investigadoras y se trabaja en correcciones de ambas
2021 lectoras y dar formato APA
- Julio 18, Reunión, se reúnen investigadoras y se trabaja en correcciones de ambas
2021 lectoras y dar formato APA
- Julio 19, Reunión, se reúnen investigadoras y se trabaja en últimas modificaciones
2021 de todo el documento, se trabaja en últimos detalles de todo el formato
APA, dedicatorias, agradecimientos y apéndices.
- Julio 20, Se finaliza documento de tesis.
2021

Nota: Cronograma de actividades para la elaboración de Tesis. 2021

Apéndice B

Instrumento de investigación grupo focal

Objetivo:

Determinar la relación de los ámbitos personales, sociales y familiares en el desarrollo de la resiliencia de las personas en condiciones de discapacidad de la Asociación Desamparados Inclusiva.

Instrucciones: El siguiente instrumento tiene como finalidad determinar la relación el ámbito social en el desarrollo de la resiliencia a lo largo del ciclo vital de los participantes, de esta forma las facilitadoras entablarán un conversatorio, donde cada participante de forma voluntaria responderá a una serie de preguntas generadoras de las cuales, los y las participantes a partir de su experiencia sobre la relación de las áreas y el apoyo hacia la búsqueda y trabajo en la resiliencia, lograrán responder.

Es importante mencionar que dicha información es de carácter confidencial y la misma será utilizada solamente con fines educativos

Preguntas del grupo focal

1. ¿Para usted qué es vivir con discapacidad?
2. Describa cómo fue su proceso educativo.
3. Describa cómo se ha comportado la sociedad con usted.
4. ¿Considera que podría brindar algún aporte a la sociedad?, De ser así ¿cuál sería y cómo?
5. ¿Ha tenido algún aprendizaje de la sociedad en la que se desenvuelve? Si no, cómo lo describiría
6. ¿Percibe algún tipo de acompañamiento en su proceso de vida?, Si es así ¿de quién y cómo se evidencia?
7. ¿Si pudiese dejar una obra para el mundo, que sería y por qué?

Apéndice C

Instrumento de investigación Entrevista

Objetivos:

Distingo el entorno familiar de las personas en condición de discapacidad de la Asociación Desamparados Inclusiva.

Instrucciones

El siguiente instrumento tiene como finalidad determinar la relación del ámbito familiar en el desarrollo de vida y en el proceso de resiliencia de las personas participantes. Es importante mencionar que dicha información es de carácter confidencial y la misma será utilizada solamente con fines educativos. La entrevista se realizará de manera individual con los participantes con las facilitadoras, lo cual permite una mayor escucha y atención a los detalles. Es importante mencionar que la entrevista es semiestructurada, lo cual permite que se puedan realizar preguntas adicionales a las planeadas, por la información brindada por los y las participantes.

Preguntas de la entrevista

1. ¿Cómo se describiría?
2. ¿Si tuviera que definirse en 3 palabras cuáles serían y por qué?
3. ¿Qué es lo que más le gusta hacer?
4. ¿Cómo definiría su sentido del humor?
5. Describa cuál es la forma habitual de ver las situaciones difíciles y cómo las soluciona.
6. ¿Se considera una persona afectuosa con los demás?, ¿Cómo lo muestra?
7. ¿Cómo le gusta que le demuestren a usted afecto? Puede describirlo.
8. ¿Cómo crees que los demás lo ven a usted?
9. ¿Qué le gusta hacer cuando está solo?

10. ¿Cómo se considera, una persona dependiente o independiente?, amplíe su respuesta.
11. ¿Considera que su historia de vida influye en las personas que están a su alrededor?
Describe de qué manera
12. Si tuviera que analizar su vida, ¿Cómo describiría los resultados obtenidos?
13. Mencione sus principales aspiraciones.
14. ¿Ha tenido proyectos o sueños para su vida? ¿Ha logrado alcanzarlos o cumplirlos?

Apéndice D

Instrumento de investigación Historia de vida

Objetivo: Reconozco los ámbitos personales de la resiliencia en las personas en condiciones de discapacidad de la Asociación Desamparados Inclusiva.

Instrucciones

La historia de vida tiene el objetivo de que se identifiquen experiencias y percepciones personales de los factores intrínsecos (internos) de su historia de vida para reflexionar acerca de la incidencia de estos en el fenómeno de la resiliencia y en el desarrollo de sus capacidades destrezas o habilidades a lo largo de su ciclo vital.

Por lo tanto, el siguiente instrumento tiene la finalidad de conocer aspectos relevantes sobre su historia de vida, donde se desea dar énfasis al área personal y en el crecimiento; por lo cual desea conocer asimismo dentro del desarrollo propio, el poder y significado que tiene la resiliencia a lo largo de su ciclo vital.

En dicha historia de vida, podrá comentar elementos significativos para usted en relación con el área personal y la relación con la resiliencia, la misma está establecida de manera cronológica, donde se pedirá que se tome en cuenta elementos desde la etapa de la niñez hasta la actualidad, puede expresarse con libertad. Se realizará mediante una entrevista abierta.

Preguntas de la historia de vida

Puede darse mediante un cuestionario abierto o una autobiografía. Es una fuente primaria, se selecciona el tema central y el propósito. Se va a realizar como una entrevista.

1. Describa su infancia
2. ¿Cómo es su familia?, ¿Ha aprendido algo de ella? Mencione algunos aprendizajes obtenidos.

3. ¿Ha recibido apoyo de su familia en su proceso de vida? Describa
4. ¿Cómo describiría su proceso?, ¿recibió algún acompañamiento?, ¿de quién y qué tipo?
5. ¿Cuál es el recuerdo más grato que tiene en su vida?
6. ¿Cuál ha sido la persona que más le inspire y por qué?
7. Cuando era niño o niña, ¿Qué soñaba ser de grande o qué quería hacer?
8. ¿Su familia lo impulsaba a cumplir sus sueños? ¿Cómo lo hacía?
9. Describa los límites que había en su hogar, ¿Con usted se aplicaban de la misma manera?
10. ¿Tiene algo que agradecerle a su familia?, ¿Qué sería y por qué?
11. Al revisar su historia de vida, ¿cómo la percibe? Modificaría algún aspecto, ¿cuál y por qué?