

UNIVERSIDAD NACIONAL
"Campus Omar Dengo"
FACULTAD DE CIENCIAS EXACTAS Y NATURALES
ESCUELA DE QUIMICA

**ESTABLECIMIENTO DE PROCEDIMIENTOS ESTÁNDARES DE
OPERACIÓN EN LA RECEPCIÓN DE LA MATERIA PRIMA EN UNA
INDUSTRIA DEL PLÁSTICO, BAJO LA NORMA ISO 9001-2000.**

Trabajo sometido a consideración del Tribunal Examinador de la Escuela de Química,
como requisito parcial para optar por el grado de Licenciatura en Química Industrial.

Ricardo Starbird Pérez

Tutora: M.Sc. Marlen Duran Chavarría.
Asesores: Dr. Manuel Moya Portugués.
Ing. Federico Richmond Solis.

Heredia

Setiembre 2003