



(index.html)

PORTADA (INDEX.HTML)

UNA (HTTP://WWW.UNA.AC.CR/)

SECCIONES

ARCHIVO

OFICINA DE COMUNICACIÓN

ENLACES

CAMPUS Digital - Edición Octubre 2019



# Iniciativas de transformación digital para Asadas en la Región Chorotega

Edgar Vega Briceño (\*)

[edgar.vega.briceno@una.cr](mailto:edgar.vega.briceno@una.cr) (mailto:edgar.vega.briceno@una.cr)

Como parte de las actividades de docencia y extensión que se realizan en la carrera de Ingeniería en Sistemas de Información en el Campus Nicoya, en conjunto con el Centro Mesoamericano de Desarrollo Sostenible del Trópico Seco (Cemedes) y el Centro de Recursos Hídricos para Centroamérica y el Caribe (Hidrocec), se planteó una actividad académica que implique el **estudio y desarrollo de soluciones que aporten al desarrollo de herramientas y procesos innovadores en la administración del recurso hídrico en este tipo de organizaciones**, con el fin de lograr una mejor ejecución financiera, administración de los servicios, registro de abonados, estadísticas y gestión de las averías en tiempo real, pero sobre todo involucrando a las personas de la comunidad y estudiantes de nivel avanzado en procesos de transformación digital en áreas sensibles de la región.

Las Asadas presentan limitaciones administrativas y operativas que, además de afectar la administración y control de calidad del recurso que administran, también se quedan muy atrás en las posibilidades de desarrollo tecnológico y por ende escasas oportunidades en ofrecer a los abonados y a la comunidad procesos más eficientes, innovadores y amigables con el ambiente.

La misión de las Asadas es clara: "son equipos comprometidos en promover el desarrollo comunal por medio un servicio sostenible de agua potable y alcantarillado sanitario". Para lograr esto se hace necesario la adquisición de capacidades administrativas, pero también contar con el apoyo de las tecnologías de la información y la comunicación.

En primera instancia, **se ha venido trabajando con la Asada de Paraíso y Junquillal en el cantón de Santa Cruz**. Seleccionada por ser lugar de residencia de algunos estudiantes que desean aportar el desarrollo de sus comunidades en el tema de manejo del agua potable, activistas y claros comprometidos con su desarrollo

profesional y académico, concedores además de las debilidades actuales de la organización en términos procesos operativos poco eficientes y, además, con proyectos de expansión de sus ramales que obligan a fortalecer su operación y toma de decisiones, además de controlar de una mejor forma el consumo y averías en áreas amplias.

Los beneficios para la comunidad también se verán reflejados en la integración de las TIC en sus Asadas para impulsar una mejor y correcta recopilación, almacenamiento, gestión y difusión de información asociada a la gestión del agua potable y de la infraestructura que administran.

En este momento se está desarrollando una herramienta que además ofrecerá un portal accesible vía Internet proporcionando interactividad y facilitando la creación de una comunidad virtual de abonados que **hará posible, entre otras cosas, aportar, vigilar y contribuir a la buena administración de su acueducto rural y del recurso hídrico.**

La UNA al servicio de la sociedad y las regiones.

(\*) Académico Sede Regional Chorotega

## **CAMPUS DIGITAL**

**Octubre 2019 - Año XXXI N° 313**

Oficina de Comunicación,  
Universidad Nacional. Apartado  
86-3000, Heredia - Costa Rica.  
Teléfonos (506) 2237-5929 y  
2277-3224, FAX: (506) 2237-  
5929. Correo electrónico:  
campus@una.ac.cr Edición digital:  
www.campus.una.ac.cr  
(<http://www.campus.una.ac.cr>)

**Directora:** Maribelle Quirós Jara.  
**Editor:** Víctor J. Barrantes C.  
**Periodistas:** Víctor J. Barrantes  
C., Gerardo Zamora Bolaños,  
Silvia Monturiol Fernández, Johnny  
Núñez Zúñiga, Laura Ortiz Cubero,  
Maribelle Quirós Jara,  
**Asistente editorial:** Andrea  
Hernández Bolaños y Ana Lucía  
Vargas.  
**Diseño de página:** José Luis  
Sánchez Pino  
josesanchez@engineer.com  
(<mailto:josesanchez@engineer.com>)

© Prohibido reproducir, transmitir  
o distribuir parcial o totalmente  
los artículos, fotografías, diseño o  
cualquier otro elemento del  
contenido que aparece en  
CAMPUS Digital. Si desea hacerlo  
enviémos su solicitud a  
campus@una.cr  
(<mailto:campus@una.cr>)