



**FACULTAD DE CIENCIAS EXACTAS  
Escuela de Informática**

**TOMO I**

***Reducción del papel en oficinas gubernamentales ¿realidad alcanzable?  
Caso del C.A.I.C Metropolitano Oeste I.C.E.***

**Para optar por el grado de:  
Licenciatura en Informática con énfasis en Sistemas de Información**

**Desarrollado por:  
ING. ANA PATRICIA PORRAS SOLANO**

**Heredia -2003**