

UNIVERSIDAD NACIONAL
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE RELACIONES INTERNACIONALES

**ELABORACIÓN DE UNA CARTERA DE
COOPERACIÓN PARA LA BIBLIOTECA INFANTIL
MIRIAM ÁLVAREZ BRENES DE LA
UNIVERSIDAD NACIONAL PARA SU CONTINUO
FORTALECIMIENTO Y SOSTENIBILIDAD**

VALERIA DE LOS ÁNGELES SOLANO AGÜERO

Informe de Práctica Dirigida para optar por el grado de Licenciatura en
Relaciones Internacionales con énfasis en Gestión de la Cooperación
Internacional

Heredia

Septiembre, 2021

DEDICATORIA

Primeramente, a Dios y a la Virgen de los Ángeles porque estoy confiada que ellos pusieron su mano en muchas situaciones que se fueron dando a lo largo de estos estudios universitarios e hicieron que hoy yo esté aquí.

A mis padres, Rodrigo Solano y Aida Agüero, porque desde el primer momento que elegí esta carrera respetaron mi decisión, me han apoyado en todo este proceso y me han permitido crecer todo lo que pueda.

A mi compañero desde hace muchos años, Julio Picado, que ha estado conmigo desde el proceso de admisión a la UNA, me ha alentado y siempre tuvo la perfecta palabra de aliento cuando más la necesite.

**ELABORACIÓN DE UNA CARTERA DE COOPERACIÓN PARA LA
BIBLIOTECA INFANTIL MIRIAM ÁLVAREZ BRENES DE LA UNIVERSIDAD
NACIONAL PARA SU CONTINUO FORTALECIMIENTO Y SOSTENIBILIDAD**

MODALIDAD INFORME DE PRÁCTICA DIRIGIDA EN RELACIONES
INTERNACIONALES, CON ÉNFASIS EN GESTIÓN DE LA COOPERACIÓN
INTERNACIONAL

Postulante

VALERIA DE LOS ÁNGELES SOLANO AGÜERO, CÉDULA: 1-1637-0902

Miembros del Tribunal Examinador, mediante sesión virtual por excepcionalidad producto de las instrucciones de Rectoría comunicadas mediante circulares instrucción UNA-R-DISC-009-2020 del 17 de marzo y UNA-R-DISC-010-2020 del 19 de marzo y la alerta sanitaria emitida por el Ministerio de Salud, por medio de la plataforma zoom que garantizó la simultaneidad de participación de los miembros del jurado y la estudiante desde sus respectivas casas de habitación.

M.Sc. Christian Figueroa Araya, representante del Decano, Facultad de Ciencias Sociales
M.Sc. Jorge Rivera Hernández, representante Unidad Académica, Escuela de Relaciones Internacionales
Dra. Gabriela Pino Chacón, Supervisor
Dra. Esmeralda Sánchez Duarte, Guía Institucional
Licda. Valeria de los Ángeles Solano Agüero, estudiante

CHRISTIAN
FIGUEROA
ARAYA (FIRMA)  Firmado digitalmente por
CHRISTIAN FIGUEROA
ARAYA (FIRMA)
Fecha: 2021.09.02 15:29:08

Firma del Presidente

2 de septiembre del 2021

RESUMEN

El presente Informe Final de la Práctica Dirigida muestra el estado actual de la Biblioteca Infantil Miriam Álvarez Brenes (BIMAB), su paso de proyecto de extensión a actividad académica en la Universidad Nacional de Costa Rica (UNA), y de cómo su poco presupuesto es una limitante para poder cumplir por completo con los objetivos que fueron planteados. También como por medio de una estrategia de cooperación internacional se pueda generar herramientas que permita una eficaz atracción de fondos internacionales sobre la base de una cartera de proyectos.

La Práctica comprendió un carácter presencial/virtual ya que se asistió ciertos días a la semana a las instalaciones de la BIMAB mientras que otros se trabajó en la modalidad remota, abarcando un periodo desde el 17 de septiembre del 2019 hasta el 3 de julio del 2020, esto para realizar las averiguaciones correspondientes para cumplir con los objetivos planteados, ya que solo en la infraestructura de la BIMAB se encontró información respectiva a esta la cual fue sumamente necesaria para la investigación; todo siguiendo los lineamiento del Reglamento de Trabajos Finales de Graduación en el grado de Licenciatura de la Escuela de Relaciones Internacionales.

A lo largo de este documento se visualizará todos los aspectos teóricos y metodológicos congruentes con lo que es una Práctica Dirigida, así como los antecedentes de las bibliotecas infantiles, de la BIMAB y de la cooperación internacional en bibliotecas, además de un diagnóstico de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas (FODA), de un cuadro con la Cartera de Cooperación y de la Estrategia de Atracción de Fondos para plasmar de una mejor manera lo realizado durante la Práctica y los resultados obtenidos, para finalizar con un apartado de conclusiones y recomendaciones de toda la investigación realizada.

DESCRIPTORES

Relaciones Internacionales • Cooperación Internacional • Biblioteca Infantil Miriam Álvarez Brenes • Estrategia de Atracción de Fondos • Cartera de Cooperación

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a mi demás familia, por creer en mí y alentarme en todo momento.

A mis amigos y compañeros quienes muchas veces me motivaron a no rendirme, y espero que también logren cumplir todas las metas que se propongan.

A la Escuela de Relaciones Internacionales y al Proyecto de Perfiles Laborales, principalmente a Rosa Alfaro (Rosita) y a mi tutora Gabriela Pino, por toda la ayuda y consejos brindados tanto en la realización de este Trabajo Final de Graduación como en general por todo el aprendizaje recibido.

A la BIMAB, a mi Guía Institucional Esmeralda Sánchez y a Pedro Montero, porque desde el primer momento que ingrese a la biblioteca me trataron con mucho cariño, fueron unos guías maravillosos y me enseñaron cosas de gran valor que guardaré siempre.

TABLA DE CONTENIDO

Dedicatoria.....	ii
Página de aprobación.....	iii
Resumen y descriptores.....	iv
Agradecimientos.....	v
Tabla de contenido	vi
Lista de cuadros.....	ix
Lista de gráficos.....	x
Lista de abreviaturas.....	xi
Introducción.....	1
A. Justificación.....	4
B. Planteamiento del problema.....	6
C. Objetivos de la investigación.....	7
1. Objetivo general.....	7
2. Objetivos específicos.....	7
D. Diseño metodológico que orientó el proceso de investigación	8
1. Enfoque metodológico.....	8
2. Tipo de investigación.....	9
Sección I. Revisión de la Literatura y Marco Referencial	12
A. ¿Qué son bibliotecas infantiles?	12

B. Biblioteca Infantil Miriam Álvarez Brenes	16
C. Cooperación internacional en bibliotecas	20
D. Teorías de las cooperación internacional dentro de las relaciones internacionales.....	24
Sección II. Información Recolectada durante la Práctica Dirigida	28
A. La AICE y las experiencias de cooperación internacional en bibliotecas de la UNA.....	28
B. Experiencias de cooperación internacional en la BIMAB.....	32
1. Primera etapa de la cooperación internacional en la BIMAB	33
2. Segunda etapa de la cooperación internacional en la BIMAB	34
3. Posibles entes cooperantes para la BIMAB.....	36
Sección III. Diagnóstico FODA y Análisis de Buenas Prácticas	42
Sección IV. Estrategia de Atracción de Fondos para la BIMAB	51
A. Marco estratégico	51
B. Matriz de planificación estratégica	52
Conclusiones y Recomendaciones	61
Referencias Bibliográficas.....	65
Anexos.....	71
Anexo 1: Cartera de Cooperación para la BIMAB.....	71
Anexo 2: Donación de la Embajada de España a la BIMAB	89
Anexo 3: Donación del GASI a la BIMAB.....	91
Anexo 4: Estructura de la entrevista realizada a funcionarias de la AICE de la UNA	92

Anexo 5: Estructura de la entrevista realizada a los directores y directoras de varias bibliotecas de la UNA.....	94
Anexo 6: Estructura de la entrevista realizada a la directora de la EBDI de la UNA	95

LISTA DE CUADROS

Cuadro 2.2: Entes Cooperantes de la Cartera de Cooperación.....	36
Cuadro 3.1: Diagnóstico FODA.....	42
Cuadro 3.2: Análisis de Buenas Prácticas	45
Cuadro 4.1: Matriz de Planificación Estratégica de Cooperación Internacional	53

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 2.1: Cooperación Internacional Recibida en las Bibliotecas de la UNA 31

Gráfico 2.3: Cooperación Internacional Brindada por los Entes Cooperantes 40

LISTA DE ABREVIATURAS

ABINIA: Asociación de Estados Iberoamericanos para el Desarrollo de las Bibliotecas Nacionales de Iberoamérica.

ADF: Agencia de Desarrollo Francesa.

AECID: Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo.

AGCI: Agencia Chilena de Cooperación Internacional para el Desarrollo.

AICE: Asuntos Internacionales y Cooperación Externa.

AMEXCID: Agencia Mexicana de Cooperación Internacional para el Desarrollo.

APC-Colombia: Agencia Presidencial de Cooperación Internacional de Colombia.

ASDI: Agencia Sueca de Cooperación para el Desarrollo.

BEEC: Biblioteca Especializada en Educación del Centro de Investigación y Docencia en Educación.

BDPI: Biblioteca Digital del Patrimonio Iberoamericano.

BID: Banco Interamericano de Desarrollo.

BIMAB: Biblioteca Infantil Miriam Álvarez Brenes.

BM: Banco Mundial.

CAB: Convenio Andrés Bello.

CD: Disco Compacto.

CEDOCAM: Centro de Documentación de Canarias y América.

CEPAL: Comisión Económica para América Latina y el Caribe.

CERLALC: Centro Regional para el Fomento del Libro en América Latina y el Caribe.

CID: Cooperación Internacional al Desarrollo.

CIDE: Centro de Investigación y Docencia en Educación.

CIDCSO: Centro de Información Documental de Ciencias Sociales.

CINPE: Centro Internacional de Política Económica para el Desarrollo Sostenible.

CLACSO: Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales.

COSUDE: Agencia Suiza para el Desarrollo y la Cooperación.

EBDI: Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información.

ERI: Escuela de Relaciones Internacionales.

FIRNBP: Foro Iberoamericano de Responsables de Bibliotecas Públicas.

FOAR: Fondo Argentino de Cooperación Sur-Sur y Triangular.

FODA: Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas.

FUNA: Fundación Pro Ciencia, Arte y Cultura de la Universidad Nacional.

FUNDAUNA: Fundación para el Desarrollo Académico de la Universidad Nacional.

GAM: Gran Área Metropolitana.

GASI: Global Awareness Society International.

IAF: Fundación Interamericana.

IBERBIBLIOTECAS: Programa Iberoamericano de Bibliotecas Públicas.

IFLA: Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas.

IMAS: Instituto Mixto de Ayuda Social.

INCOFER: Instituto Costarricense de Ferrocarriles.

INEINA: Instituto de Estudios Interdisciplinarios de la Niñez y Adolescencias.

INFOLAC: Programa de la Sociedad de la Información para América Latina y el Caribe.

JICA: Agencia Japonesa de Cooperación Internacional.

LED: Servicio de Desarrollo de Liechtenstein.

MCJ: Ministerio de Cultura y Juventud.

MEP: Ministerio de Educación Pública.

MHO: Programa Holandés de Cooperación.

MIDEPLAN: Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica.

MRREE: Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto.

OCDE: Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos.

ODS: Objetivos de Desarrollo Sostenible.

OEA: Organización de los Estados Americanos.

OEI: Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura.

ONG's: Organizaciones no Gubernamentales.

ONU: Organización de las Naciones Unidas.

OTVE: Oficina de Transferencia del Conocimiento y Vinculación Externa.

RBIC: Red de Bibliotecas del Instituto Cervantes.

PRIGA: Programa Interdisciplinario de Investigación y Gestión del Agua.

PRODEMI: Programa de Desarrollo y Mantenimiento de la Infraestructura Institucional.

RRII: Relaciones Internacionales.

SIA: Sistema de Información Académica.

SIDUNA: Sistema de Información Documental de la Universidad Nacional.

SIGESPRO: Sistema de Gestión de Proyectos.

UCAVILA: Universidad Católica de Ávila de España.

TFG: Trabajo Final de Graduación.

TIKA: Agencia de Cooperación de Turquía.

UNA: Universidad Nacional de Costa Rica.

UNAM: Universidad Nacional Autónoma de México.

UNED: Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica.

UNESCO: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.

UNICEF: Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia.

USAC: Universidad de San Carlos de Guatemala.

WDL: Biblioteca Digital Mundial.

INTRODUCCIÓN

El presente documento implica que el proceso de formación académica-profesional culmina mediante el desarrollo del Trabajo Final de Graduación (TFG) que, según lo establecido por el Consejo Universitario, contribuye con el incremento de los conocimientos de carácter científico, creativo y consistente con los principios de la investigación académica y aplicada (TFG, 2019, p.5).

Para llevar a cabo esta etapa se escogió la modalidad de graduación de Práctica Dirigida, ya que por medio de esta se permite facilitar la oportunidad de emplear los conocimientos, habilidades y destrezas en una institución (pública o privada); donde se maneje una situación particular relacionada con el objeto de estudio de la carrera (TFG, 2019, p.13).

Siguiendo lo anterior, por medio del proyecto Perfiles Laborales de la Escuela de Relaciones Internacionales (ERI) de la Universidad Nacional de Costa Rica (UNA) se contactó con la Biblioteca Infantil Miriam Álvarez Brenes (BIMAB), actividad académica que buscaba fortalecerse hacia la internacionalización lo cual iba de la mano con el objetivo de este proceso.

El personal académico de la BIMAB desde un inicio aportó todas las premisas que se necesitaron para conocer con mayor profundidad su funcionamiento desde el 2018, al igual que sus necesidades con respecto a la internacionalización. De este modo, se contribuyó con cada una de las solicitudes que se requirieron a lo largo de la investigación realizada; desde obtener información relevante hasta ser un medio intercesor para realizar las entrevistas correspondientes.

Entre las conversaciones sobre la internacionalización y las dificultades económicas que atraviesa la BIMAB, se plantea como la problemática de esta investigación la siguiente interrogante: ¿Cómo lograr una estrategia efectiva de atracción de fondos por medio de la cooperación internacional para fortalecer el desarrollo y aportar a la sostenibilidad de la BIMAB?

Para responder a la incógnita anterior se proyecta como objetivo general el desarrollar de una estrategia de atracción de fondos internacionales para el fortalecimiento y desarrollo de la BIMAB sobre la base de una cartera de proyectos; y para llevar a cabo este propósito el trabajo se desarrolló en varias etapas que dieron como producto la elaboración de una base de datos de entes cooperantes, la identificación de buenas prácticas y conceptualización de bibliotecas y, la proposición de una Estrategia de Atracción de Fondos por medio de la Cooperación Internacional al Desarrollo (CID) para la BIMAB.

La elaboración de la base de datos de los entes cooperantes se desarrolló a lo largo de una amplia exploración de documentos en las páginas oficiales de cada entidad; principalmente se buscó cooperantes que habían sido partícipes en proyectos de cooperación conforme a la temática en investigación, así como de un análisis del contexto internacional en el que se examina la agenda de CID, especialmente en relación con lo descrito por la Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas (IFLA) y a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y, de manera complementaria, con en el Estatuto Orgánico de la UNA y la normativa asociada a la Oficina de Asuntos Internacionales y Cooperación Externa (AICE) de la UNA.

La identificación de buenas prácticas y la conceptualización de bibliotecas se logra mediante un Diagnóstico de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, y Amenazas (FODA), el cual se formuló a partir de los resultados de un FODA aplicado por la BIMAB en el 2019, proceso en el cual participaron tanto funcionarios como estudiantes asistentes de esta actividad académica. A la anterior iniciativa se le agregó el análisis del contexto internacional en términos de las principales fortalezas y debilidades (internas) y oportunidades y amenazas (externas) de esta Biblioteca.

La proposición de una Estrategia de Atracción de Fondos para la BIMAB se elaboró tomando como base el segundo objetivo planteado en la Formulación de Actividad Académica de la BIMAB 2018-2022, la Cartera de Cooperación; las experiencias de cooperación de distintas bibliotecas y el diagnóstico FODA sobre buenas prácticas de la BIMAB; de todos estos insumos se elaboraron el marco estratégico y la matriz de planificación estratégica, la cual se divide en objetivos estratégicos, objetivos específicos, líneas de acción y actividades.

Y para finalizar este informe sobre con la Práctica Dirigida se presenta la sección de conclusiones y recomendaciones para la Biblioteca Infantil Miriam Álvarez Brenes en la gestión de la Cooperación Internacional al Desarrollo.

A. Justificación

El contenido principal a desarrollar en esta Práctica Dirigida es la elaboración de una Cartera de Cooperación para la Biblioteca Infantil Miriam Álvarez Brenes de la Universidad Nacional para su continuo fortalecimiento y sostenibilidad, asumiendo sus objetivos y ejes temáticos para colaborar en la generación de generando nuevos recursos financieros y humanos por medio de la Cooperación Internacional al Desarrollo. De este esfuerzo se verá beneficiada sobre todo la actividad académica BIMAB, pero, además, la imagen internacional proyectada por el país será significativa.

Siguiendo la anterior línea de pensamiento cabe resaltar el gran impacto de esta investigación en Costa Rica, ya que ha sobresalido entre los países de toda América Latina por contar con la valiosa experiencia de tener bibliotecas especializadas en la atención de la niñez preescolar y escolar (Alpizar, 1992), convirtiéndose este recurso en un importante apoyo educativo y cultural a nivel nacional. Además, con esta investigación se espera que pueda contribuir a retomar el camino de consolidar bibliotecas infantiles como en su tiempo lo fue la Biblioteca Infantil Carmen Lyra, para favorecer a la población infantil nacional.

De igual manera, existen datos del Catálogo de Oferta de Cooperación Técnica de Costa Rica en Niñez y Adolescencia¹ elaborado por el Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica (MIDEPLAN) y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), en el que se inscribe que existe un total de 49 iniciativas y experiencias de proyectos de CID correspondientes a 15 instituciones, entre ellas incluida la UNA, dirigidas a niñas, niños, adolescentes y jóvenes, y esta cifra tiende a ir en aumento, lo que indica que la atención a las poblaciones vulnerables sigue siendo relevante, tanto a nivel nacional como internacional.

Como se observó en el párrafo previo esto tiene gran valor añadido para la UNA ya que viene a incrementar su experiencia en la gestión de proyectos de CID en la temática en investigación, e igualmente la lleva a posicionar y aumentar su imagen en el ámbito mundial, ya que se evidencia el aprovechamiento que se da a los proyectos de extensión y actividades académicas, y permite fortalecer alianzas, convenios y participación. Además, con esta

¹Catálogo de Oferta de Cooperación Técnica de Costa Rica en Niñez y Adolescencia. Disponible en: <https://www.unicef.org/OfertaTecnicaNNA-julio2017.pdf>

investigación y propuesta se verán beneficiadas dos unidades académicas de la UNA que son la Escuela de Relaciones Internacionales (ERI) y la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información (EBDI).

Para la ERI esta investigación es relevante ya que contribuye con las temáticas de desarrollo local y Cooperación Internacional al Desarrollo, asimismo se observa el gran papel que cumple la ERI al formar profesionales que sean capaces de atraer inversión extranjera por medio de la cooperación tanto para la UNA como para el país, prueba de esto es el gran aporte que ha brindado el Proyecto Perfiles Laborales de la ERI al colocar a estudiantes de la escuela en el sector laboral donde muestran el conocimiento adquirido en sus años de estudio aportando al país. Asimismo, resulta de gran importancia para la disciplina de Relaciones Internacionales (RRII), ya que los temas de niñez y adolescencia son cada vez más importantes en áreas de la CID.

Por otra parte, para la EBDI también resulta de gran importancia ya que la BIMAB es impulsada y desarrollada en esta unidad académica, haciéndolo el proyecto de extensión y la actividad académica más estable, a su vez implica una de las iniciativas de proyección comunitaria más importantes de los últimos años; logrando una significativa interrelación entre ambas. La EBDI ha aportado destinando funcionarios y funcionarias para apoyar a esta biblioteca que estén comprometidos con los objetivos de la misma y a su vez concientiza a sus estudiantes sobre el apoyo de los servicios de información para el desarrollo social de la niñez en condiciones de vulnerabilidad social. Con esta Práctica y con este informe se tiene la expectativa de contribuir a tener una ruta más clara del camino para lograr que esta actividad siga por muchos años más.

Principalmente se espera que este trabajo sea un insumo muy importante para la BIMAB ya que se aporta una amplia base de datos de entes cooperantes para futuros proyectos que se desee realizar y a la vez contribuir con la captación de fondos para esta Biblioteca para que se logre cumplir con la totalidad los objetivos ya establecidos, rescatando el gran valor que tiene el contar con aliados estratégicos a corto y mediano plazo. Además de proponer una Estrategia de Atracción de Fondos, la cual incluye todos los requerimientos exigidos en la actualidad, tanto en la UNA como en el ámbito internacional, ya que antes de elaborar esta Práctica Dirigida no existía ningún documento con relación a la BIMAB y la CID.

B. Planteamiento del problema

La Biblioteca Infantil Miriam Álvarez Brenes surgió con el propósito de “contribuir con el interés hacia la lectura, el fomento en la construcción de conocimientos, acceso a la información, habilidades y actitudes de las poblaciones meta, para potenciar su desarrollo personal, recreativo y cultural” (BIMAB, 2018, p.1). Conociendo que su población meta es la niñez entre 3 y 15 años, se percibe la gran importancia que posee ya que es la única biblioteca infantil en todo el territorio costarricense.

La BIMAB no cuenta con mucho presupuesto ya que la EBDI le asigna un aproximado de ₡300.000 (trescientos mil colones) mientras que por medio del Sistema de Información Documental de la Universidad Nacional (SIDUNA) recibe ₡1.000.000 (un millón de colones). En total su presupuesto ronda el ₡1.300.000 (un millón trescientos mil colones) anuales; este monto es relativamente escaso para las actividades que se realizan y el gasto que estas conllevan. Aunque se debe de tomar en cuenta que lo que recibe la BIMAB por parte de la EBDI varía conforme al presupuesto que la misma Escuela recibe cada año, por otro lado, la cifra recibida por el SIDUNA si es permanente.

Al mismo tiempo se tiene que referir que a partir del año 2018 se le incorporó a la BIMAB la modalidad itinerante para llevar sus servicios a la población infantil de las comunidades con riesgo o vulnerabilidad social, esto demanda mayores recursos de toda índole ya que la Biblioteca tiene que viajar fuera de la sede del Campus Omar Dengo, sin dejar de atender las necesidades de información de las personas usuarias en dicha sede; por lo que para hacer un uso más eficiente de sus instalaciones, se ha solicitado incansablemente apoyo al Programa de Desarrollo y Mantenimiento de la Infraestructura Institucional (PRODEMI) sin embargo, con estos esfuerzos no se ha logrado una respuesta positiva.

Partiendo de lo anterior, se torna necesario a la incorporación de la cooperación internacional como apoyo a la BIMAB, ya que así se puede atraer nuevos fondos a la biblioteca y obtener más presupuesto para atender los objetivos que plantea esta, los que actualmente está siendo difícil cumplirlos ya que, al extender sus servicios a las comunidades está demandando una importante inversión de presupuesto.

Con la incorporación de la CID dentro de la dinámica de la BIMAB, se espera cumplir con el objetivo de “favorecer el establecimiento o consolidación de alianzas y acuerdos locales, nacionales e internacionales que sustenten y afiancen las gestiones de la BIMAB para la atención preponderante de las niñas y niños en condición de vulnerabilidad social” (BIMAB, 2018, p.6), porque además una vez se empiecen a atraer fondos para la biblioteca se tiene la posibilidad que los entes cooperantes mantengan una alianza para el mediano y largo plazo.

Así, la situación a resolver en la BIMAB es aumentar su presupuesto a través de una estrategia efectiva de atracción de fondos por medio de la cooperación internacional para contribuir a su desarrollo, sostenibilidad y creación de nuevas alianzas, no solo aportando con cooperación financiera sino también con apoyo técnico.

Teniendo como referencia todas las premisas anteriores se plantea como pregunta de investigación la siguiente: ¿Cómo lograr una estrategia efectiva de atracción de fondos por medio de la CID para contribuir a que la BIMAB fortalezca su desarrollo y para aportar a su sostenibilidad?

C. Objetivos de la investigación

1. Objetivo general

Desarrollar una estrategia de atracción de fondos internacionales para el fortalecimiento y desarrollo de la Biblioteca Infantil Miriam Álvarez Brenes (BIMAB) sobre la base de una cartera de proyectos.

2. Objetivos específicos

- a. Elaborar una base de datos de cooperantes y aliados estratégicos para futuros proyectos que puedan ejecutar en la BIMAB.
- b. Identificar buenas prácticas en cuanto a sostenibilidad y conceptualización de bibliotecas en el ámbito internacional que pueden mejorar el quehacer de la BIMAB.

- c. Proponer una estrategia de consolidación de la BIMAB gracias a la CID desde la determinación de las limitaciones y debilidades que esta tiene.

D. Diseño metodológico que orientó el proceso de investigación

1. Enfoque metodológico

Para abordar esta investigación se utiliza la metodología mixta o cuanti-cualitativa, ya que según Cresswell (2009) “la investigación hoy en día necesita de un trabajo multidisciplinario (...) refuerza la necesidad de usar diseños multimodales”, es decir, este tipo de metodología mixta brinda una perspectiva más amplia y profunda del fenómeno y aumenta las dimensiones de la investigación, por lo que esta es sustentada en las fortalezas de los métodos cuantitativos y cualitativos; el método cuantitativo permite justificar la necesidad y el cualitativo proporciona las bases para darle contenido.

En primera instancia todo lo referenciado a la BIMAB fue extraído del documento original “Formulación de Actividad Académica de la BIMAB 2018-2022” del Sistema de Información Académica (SIA) que está disponible en la página de la EBDI². Por otra parte, para el desarrollo de la investigación se utilizó el programa Excel para cuantificar los distintos entes cooperantes y verificar su viabilidad para efectos de futuras alianzas para la BIMAB. Aquí se reconocen características del método cuantitativo como lo es el abordaje de los datos estadísticos, la asignación de significados numéricos y el hacer inferencias. Además, posibilitará “descubrir y refinar” la base de datos, tal y como lo indican Hernández, Fernández & Baptista (2007).

En la etapa más avanzada de la presente Práctica y para obtener información del funcionamiento de la oficina de cooperación internacional de la UNA, y sobre las experiencias de cooperación internacional en las bibliotecas de la UNA, incluida la BIMAB, se utilizaron cuestionarios que fueron enviados vía correo electrónico a distintos funcionarios y funcionarias, en estas se tomó en cuenta aspectos más los aspectos cualitativos (Hernández

²Escuela de Bibliotecología Documentación e Información. Proyectos Académicos Vigentes. Disponible en: <http://www.bibliotecologia.una.ac.cr/index.php/es/documentos/category/15-proyectos-academicos-vigentes>

et al., 2007). Con los resultados se logró la descripción de las cualidades del fenómeno y la incorporación de hallazgos que no se habían previsto.

En estas entrevistas que se elaboraron, permitieron el análisis a distintos funcionarios y funcionarias de la AICE y de diferentes bibliotecas de la UNA para conocer experiencias de cooperación internacional dentro de la universidad. Para la elección de cuales funcionarios de las bibliotecas iban a ser los entrevistados se eligieron a los directores de las mismas, mientras que las funcionarias de la AICE elegidas fueron quienes han tenido relación con la BIMAB en los últimos años. Las entrevistas se realizaron mediante correo electrónico y dentro de la misma se procedió a explicar las bases de la investigación para que los entrevistados tuvieran una perspectiva de lo que se esperaba obtener con estas.

Seguidamente con los resultados alcanzados y con las premisas que se tenían de un proceso de consulta que constó de varias sesiones al personal que trabaja en la BIMAB y a los estudiantes asistentes que participaron durante entre marzo y mayo del 2019 en labores de la biblioteca, se procedió a hacer un diagnóstico tipo FODA para conocer los elementos internos (fortalezas y debilidades) de la BIMAB y según los resultados obtenidos identificar si la BIMAB contaba con buenas prácticas en cuanto a sostenibilidad, y qué se necesita para mejorar su quehacer y a partir de esto definir los aspectos principales que se debían integrar a la estrategia de cooperación.

Con lo anterior se obtuvieron los fundamentos para la realización de la estrategia efectiva de atracción de fondos internacionales, la cual se dividió en dos partes; la primera abarcó el marco estratégico, mientras que la segunda consta de la matriz de planificación estratégica.

2. Tipo de investigación

Esta investigación según el estudio de Rojas (2015) es de tipo descriptivo ya que exhibe el conocimiento de la realidad tal como se presenta en una situación de espacio y de tiempo dado. Aquí se observa y se registra, o se pregunta y se registra. Describe el fenómeno tal cual, sin introducir modificaciones, las preguntas de rigor fueron: ¿Qué es?, ¿Cómo es?, ¿Dónde está?, ¿Cuándo ocurre?, ¿Cuántos individuos o casos se observan?, ¿Cuáles se observan?

(Rojas, 2015). Asimismo, conforme lo expresan Hernández, Fernández y Baptista (2007), este tipo de investigación busca especificar las características y los perfiles importantes de los entes cooperantes para ser sometidos a un análisis.

En primera instancia, este estudio profundizó en la identificación de entes cooperantes, los cuales se seleccionaron a partir de informes previos que se conocían sobre la cooperación internacional en los temas de niñez y de bibliotecas, además, en los proyectos que se muestran en sus páginas se advirtió que, en efecto, habían trabajado con estos contenidos, el tipo de cooperación que han ofrecido y los productos obtenidos en los distintos proyectos financiados, conociendo así cómo se ha manejado la cooperación internacional en estas áreas.

Por otro lado, al construir una lista de los posibles entes cooperantes que a futuro podrían establecer alianzas con la BIMAB, se procedió a investigar y a confirmar en el Sistema Costarricense de Información Jurídica si el país tiene o no convenios con estos entes, asimismo se revisó también en la base de datos de la AICE de la UNA para conocer si en este lugar se registran acuerdos con los cooperantes de interés. Después, para realizar la Cartera de Cooperación en un formato de base de datos, toda la información recopilada se colocó en una hoja de cálculo de Excel la que contiene categorías como el nombre del ente cooperante, el tipo de proyectos o programas impulsados en las temáticas, las referencias del contacto (número telefónico y correo) y un recuento de la relación con Costa Rica y con la UNA, cuando fue pertinente.

Más adelante, se percibió la necesidad de obtener mayor información sobre varias cuestiones relevantes para el avance de la Práctica Dirigida, por lo que se procedió a elaborar y aplicar dos diferentes cuestionarios. En primer lugar, un tema importante a indagar fue si las distintas bibliotecas de la UNA habían recibido o no algún tipo de CID. De manera complementaria, se debió precisar la forma cómo la UNA maneja la cooperación internacional.

Para llevar a cabo el primer cuestionario, la académica que se desempeñó como Guía Institucional envió una invitación vía correo electrónico a veintiún directores y directoras de las bibliotecas de la UNA. En esta convocatoria se explicó brevemente el motivo por el cual se solicitaba su contribución, pero solo trece directores y directoras respondieron el cuestionario. La elaboración del instrumento se hizo para que cada participante aportara sus

conocimientos sobre la temática, a lo largo de cuatro preguntas de respuesta corta y una de opción múltiple, y cuando se tuvo listo se le envió, igualmente vía correo electrónico, a quienes aceptaron completarlo.

Para la aplicación de un segundo cuestionario se escogió a dos funcionarias de la AICE que habían tenido una relación con la BIMAB, se les hizo llegar la invitación a participar por el mismo medio que el primero y constó de siete preguntas cuyo propósito era profundizar en el funcionamiento de la AICE y en el manejo de la CID en la Universidad Nacional, ya que esta información no se obtuvo en su página web por no estar la misma habilitada.

Las respuestas a este segundo cuestionario se obtuvieron mediante una reunión realizada por Google Meet. Luego de que se obtuvo la información se procedió a su análisis, se construyó un gráfico y se elaboró un diagnóstico FODA, así como la Estrategia de Atracción de Fondos.

SECCIÓN I

REVISIÓN DE LA LITERATURA Y MARCO REFERENCIAL

A. ¿Qué son bibliotecas infantiles?

Las bibliotecas infantiles a nivel internacional han existido desde principios del siglo XX, el primer registro de la existencia de una es del año 1914 cuando en Brooklyn se inauguró la Biblioteca Infantil de Brownsville. Según el periódico The New York Times (2014) “cientos de niños se reunieron frente a la biblioteca (...) la noche en que abrió sus puertas. (...) Diseñada para parecerse a un castillo de cuento de hadas, (...) fue una de las primeras bibliotecas infantiles independientes en la nación”. Diez años después, en París, el escrito de “La Hora Alegre” nombra una concepción para este recién creado tipo de biblioteca el cual se define como:

un modelo que utiliza un ambiente con mucha luz natural, libros encuadernados con colores alegres, mobiliario cómodo y funcional, mesas adornadas con flores, lugares acogedores donde se cuentan cuentos, además de dar atención a niños(as) de todas las clases sociales y razas que aprenden a asumir responsabilidades al poder pedir en préstamo un libro bajo su propio nombre y firma. (Barboza, 2008, p. 15).

No fue hasta que salió el Diccionario de Bibliotecología que se nos otorga definición más clara sobre lo que es una biblioteca infantil. Esta fuente menciona que es “aquella que especializa sus servicios en la atención de lectores de edad preescolar y escolar. Su fin es eminentemente educador y formador” (Buonocore, 1976). Por lo que en términos generales sigue los lineamientos de una biblioteca normal solo que orientada a la niñez e incluso a la adolescencia.

La importancia de las bibliotecas infantiles en la educación de la niñez y la adolescencia, es reconocida en el Manifiesto de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) de 1972, este señaló que:

la afición a los libros y el hábito de utilizar las bibliotecas se adquieren con mayor facilidad durante la infancia. Por ello, la biblioteca ha de procurar dar a cada niño la posibilidad de escoger libremente el libro o el documento que le interesa. La biblioteca puede así llegar a ser un lugar lleno de vida estimulante, en el que el niño encuentre, dentro de diversas actividades, una fuente de inspiración cultural (1972, p.2).

Además, hay que enfatizar que este tipo de bibliotecas garantiza algunos de los derechos de la infancia tales como el derecho a la educación, el derecho al acceso a la información, y el derecho a la cultura, entre otros. Y a su vez la Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño (1989) destaca el punto legal de estas bibliotecas diciendo lo siguiente:

cada niño y cada niña tiene derecho al desarrollo de todas sus potencialidades, a disponer de acceso libre y gratuito a la información, los materiales y los programas, con igualdad de condiciones, independientemente de su edad, raza, sexo, religión, bagaje cultural, nacional, idioma, estatus social o habilidades y competencias personales (1989, p.7).

Todo lo anterior nos lleva a ver la importancia de las bibliotecas infantiles, aunque para ampliar el conocimiento de estas bibliotecas es necesario conocer la misión que estas tienen, por esta razón es necesario resaltar lo dicho por Eduarte (2005), este autor nos señala que “la Biblioteca Infantil tiene una misión en dos vías, por un lado, le presenta al niño la lectura como un mundo mágico, lleno de color y movimiento, y a la vez, lo educa y promueve en él, a través de la lectura, los juegos y actividades, hábitos y valores morales, éticos y culturales que le permitan ser un habitante de provecho a su país” (2005, p.1). Es decir, la otra notable misión de las bibliotecas infantiles es contribuir con una mejor educación a la niñez e incitarlos a despertar su interés hacia distintas formas de aprender.

Según Miranda (2007) las bibliotecas infantiles se dinamizan con actividades lúdicas, donde sus principales servicios son el préstamo de todo tipo de materiales y talleres lúdicos que facilitan el entretenimiento, la formación académica, el fortalecimiento de valores y el fomento a la lectura, y a su vez son respuesta a necesidades presentes en las comunidades, como la falta de material literario en los hogares.

Actualmente las bibliotecas infantiles siguen los lineamientos y las directrices de la Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas (IFLA), la cual tiene como misión que este tipo de bibliotecas ayude a la niñez a “desarrollar destrezas de aprendizaje de carácter vitalicio, así como su imaginación, y les ayuda de esta forma a vivir como ciudadanos responsables” (IFLA/UNESCO, 2002, p. 3). También entre estas directrices está la de fomentar la cooperación internacional para beneficiar a las bibliotecas infantiles.

Ahora bien, teniendo en claro todo este recorrido, Benavides, Castro, Ocón, & Robinson (1979, p.19) nos señalan las principales funciones que debe cumplir una biblioteca infantil:

1. Formar una colección amplia y variada de libros y otros materiales para la niñez, accesibles y de fácil uso para los menores.
2. Orientar a los adolescentes de la comunidad en la selección de materiales para satisfacer sus inquietudes y llenar las necesidades escolares recreativas.
3. Fomentar, divulgar y compartir con los infantes el goce mental que sólo puede proporcionar la lectura como actividad individual y voluntaria.
4. Estimular en el infante lector el desarrollo máximo de sus habilidades personales y un sentido positivo de la convivencia actual.
5. Servir como una fuerza social en la comunidad colaborando con otras entidades que se ocupen del bienestar de la niñez.

Por otro lado, las bibliotecas infantiles deben prestar una serie de servicios básicos para la niñez, entre los cuales según East (2009. p.12) se pueden mencionar:

1. Servicios de referencia: este ayuda a los usuarios a localizar la información que solicitan, y se les enseña a manejar las dotaciones bibliográficas y no bibliográficas.
2. Servicios de préstamo: en estos los usuarios pueden consultar todos los materiales que están disponibles en el servicio y utilizarlos. Se dividen en: préstamo en sala (dentro del local de la biblioteca) y préstamo al hogar o préstamo circulante.
3. Servicios de extensión bibliotecaria: este es aquel el cual una biblioteca atenúe a los usuarios fuera de su local. Entre estos están: cajas viajeras, bibliobuses, servicios de extensión cultural.

Cabe destacar que en los últimos años se ha dado un incremento significativo en el uso de tecnologías y el ser humano se ha ido adaptando a ellas; incluso desde edades muy tempranas, por lo cual ha sido indispensable crear dispositivos electrónicos que involucren más el ámbito de la lectura. Por lo que, poco a poco, libros físicos han pasado a transformarse en libros digitales y esto a su vez ha ocasionado que las editoriales de libros se estén innovando al ámbito digital, un claro ejemplo de esto se observa en el subsector de libros infantiles y juveniles, ya que creció un 83% entre los años 2010 y 2011 a nivel mundial según Cordón, García & Gómez (2013, p.22). Además, es importante añadir que acuerdo con datos del informe de Hábitos (2013) el 50,5% de los menores de edad entre los 10 y 13 años leen en distintos dispositivos digitales, tales como computadoras, tabletas, eReaders, entre otros.

Es decir, las bibliotecas infantiles tienen que adaptarse a estos cambios para así ofrecer lo mejor y lo más novedoso a la población usuaria, dejando atrás la concepción tradicional que se basaba mayoritariamente en el préstamo de libros y encaminarse a ofrecer una multiplicidad de servicios dinámicos que se adapten a las nuevas formas de acceder al conocimiento. Así, además de poner a disposición libros, videos, música y juegos digitales, debe promover la investigación y el pensamiento crítico en estas personas usuarias por medio de la digitalización y las tecnologías; y mientras se mantiene y se renueva la adecuada infraestructura física de la biblioteca como tal, se debe impulsar actividades de aprendizaje y crear espacios de interacción social donde se compartan los conocimientos con otros, sin olvidar el atraer las más recientes ediciones de libros.

En el caso de Costa Rica, la primera vez que se desarrolló este concepto según lo descrito por Rivera (2010) fue en el año 1971 cuando se creó la primera biblioteca infantil, surgiendo como una preocupación de un grupo de damas voluntarias. Este lugar llevó el nombre de Carmen Lyra, el seudónimo de la conocida escritora costarricense María Isabel Carvajal. Esta biblioteca se ubicó en San José debajo del kiosco del Parque Central hasta 1993, ya que cerró porque el espacio era muy reducido y no cumplía con ciertos requerimientos, además del despoblamiento de la ciudad, las condiciones de ruido, la contaminación y los índices de delincuencia (Rubio, 2020). Lastimosamente no volvió a abrir sus puertas ni allí, ni en otro lugar.

En el informe diagnóstico de Rodríguez (2003) se menciona que el sistema de bibliotecas infantiles estuvo compuesto por siete bibliotecas dirigidas especialmente a los niños y las niñas, desarrolladas por la Municipalidad de San José. Con la reforma de los años noventa se eliminaron por contar con poco presupuesto, por lo que se movieron las labores de estas a nueve bibliotecas municipales que además de ofrecer servicios a toda la población, tendrían ahora que dedicar una pequeña sección a la población infantil.

B. Biblioteca Infantil Miriam Álvarez Brenes

Miriam Álvarez Brenes fue una profesora en educación primaria y bibliotecaria que como se menciona en sus memorias (2017), quería realizar un proyecto de una biblioteca infantil en Heredia, más específicamente en el parque Alfredo González Flores; ya que en sus visitas a Dinamarca y España quedó enamorada de la idea de crear una biblioteca especializada en la atención de la niñez, pero se le presentaron varios obstáculos, entre ellos, hubo muy poca colaboración e interés por la iniciativa. Doña Miriam comprendió entonces que si quería continuar con esta idea debería gestionarla fuera de la Municipalidad de Heredia, instancia con la cual realizó sus primeros intentos (Álvarez, 2017).

Fue hasta la década de los noventa que Miriam Álvarez Brenes recibió una llamada de Alice Miranda, una profesora de la EBDI de la UNA, la cual le comentó que retomaría la idea de crear una biblioteca infantil en Heredia, por lo cual doña Miriam Álvarez, Alice Miranda y otras señoras conformaron un comité con el fin de llegar a concretar este proyecto, siempre lideradas por doña Miriam quien insistió en su idea, esta vez contando con la anuencia de la EBDI y de otras autoridades de la UNA. En este comité se comenzó a visualizar donde se podía instalar la biblioteca dentro del campus de la Universidad, por lo que se consultó con la Rectoría de la UNA y esta les proporcionó un espacio (Álvarez, 2017).

El siguiente paso para crear la biblioteca infantil se llevó a cabo mediante varias reuniones en las que se buscaron ayudas y alianzas estratégicas, pues se contaba con pocos recursos para poner en marcha el proyecto. Dentro de los apoyos más importantes recibidos se contó con la donación del Instituto Costarricense de Ferrocarriles (INCOFER) y del Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS); quienes entregaron un vagón y dos contenedores respectivamente.

Y fue así como la BIMAB, conocida popularmente como Biblioteca “El Trencito”, se creó como un proyecto de extensión universitaria en el año 1994, dirigido a las comunidades Jardines Universitarios No.1 y No.2, aledañas al campus Omar Dengo, luego denominada con el nombre de quien tuvo la visión de crear una biblioteca infantil en Heredia, doña Miriam Álvarez Brenes.

Dos años después, en 1996, se realizó la inauguración de la BIMAB, y con ello se empezaron a brindar servicios y actividades a las poblaciones beneficiarias. El espacio físico de la BIMAB se ha ido expandiendo hasta contar actualmente con un laboratorio de cómputo y una sala de colecciones, y dos contenedores que funcionan como oficinas del personal académico. Además, el vagón y la zona verde que rodea la infraestructura son aprovechados para actividades lúdicas con los niños y niñas.

La más reciente formulación del proyecto inicia en el 2018 como una actividad académica que está vigente hasta el 2022, y cuyo objetivo general es actualmente:

contribuir con la promoción del aprendizaje colaborativo sustentado en la investigación interdisciplinaria, el pensamiento crítico, la comunicación asertiva, el diálogo intergeneracional, el respeto a la igualdad de género y a la diversidad cultural, para el desarrollo integral de la población infantil, en particular de aquella que se encuentra en condición o riesgo de vulnerabilidad social (BIMAB, 2018, p.4).

Además, a partir de esta nueva etapa se incorpora la modalidad itinerante con la que se pretende acercar la biblioteca infantil a comunidades en condición de riesgo del Gran Área Metropolitana (GAM) para facilitar el acceso a la información, despertar el interés por la lectura y fomentar la construcción de conocimientos y habilidades para mejorar integralmente las condiciones de vida de la niñez.

De manera complementaria, los actuales objetivos específicos de la BIMAB son:

1. Promover la gestión de la información, mediante la puesta en práctica tanto en la sede de la BIMAB, como en comunidades, de procesos pedagógicos que privilegien el fomento y comprensión de la lectura, y que apoyen en el aprendizaje colaborativo, en la alfabetización informacional y digital (E-ALFIN) y en el quehacer de un equipo

académico interdisciplinario y sus aliados, para la mejora en la calidad de vida de la población infantil, básicamente de aquella que se encuentra en mayor riesgo social.

2. Favorecer el establecimiento o consolidación de alianzas y acuerdos locales, nacionales e internacionales que sustenten y afiancen las gestiones de la BIMAB para la atención preponderante de los niños y las niñas en condición de vulnerabilidad social.
3. Coadyuvar en el cumplimiento de procesos de enseñanza y aprendizaje que faciliten la inclusión de estudiantes y profesionales de distintas disciplinas, para el fortalecimiento de su formación integral y de su experiencia laboral.
4. Promover y ser partícipes en procesos interdisciplinarios de gestión de conocimientos en torno a la niñez, a las comunidades y a los temas de interés de la BIMAB para la toma de decisiones y la construcción colaborativa de propuestas de investigación, docencia, extensión y producción académica.

Así mismo, cabe resaltar que la BIMAB ha estado comprometida desde su cambio de proyecto de extensión a actividad académica, con una triple función de informar, capacitar y ofrecer recreación en favor preferencial de la niñez, no obstante, también trabaja con otros miembros del núcleo familiar (BIMAB, 2018, p. 2), por lo que sus acciones están orientadas al:

1. Apoyo directo a las acciones de desarrollo comunitario desde la actividad académica biblioteca infantil.
2. La promoción del hábito y placer por la lectura a nivel individual y grupal.
3. El favorecimiento de una actitud positiva hacia la investigación y formación continua.
4. El fomento hacia la construcción de conocimientos derivados de la participación con materiales educativos digitales.
5. El redescubrimiento de las tecnologías de la información como un instrumento al servicio del usuario meta.
6. El apoyo a los programas formales de educación y a los procesos de educación informal y extraescolar.
7. El favorecimiento del disfrute de actividades de formación y actualización en los campos de la formación lectora, la literatura infanto-juvenil, el uso de la biblioteca,

la lectura creativa, la interacción con multimedios y la promoción de la capacidad investigadora.

Y como se mencionó anteriormente, otros beneficiarios de esta actividad académica son los padres, madres o encargados de familia a quienes la BIMAB ha hecho partícipes de charlas y talleres, para que se involucren en su quehacer y perciban la relevancia que tiene la lectura en la vida de sus hijos e hijas. A su vez se promueve un vínculo de la actividad académica con estudiantes universitarios de las distintas carreras de la UNA y de cualquier institución de educación superior (pública o privada), quienes participan a través de sus prácticas, investigaciones académicas, trabajos finales de graduación, horas asistentes, y proyectos prácticos, entre otros.

En añadidura es de suma importancia que la BIMAB orienta su quehacer en los ejes temáticos: ejes temáticos la economía social y solidaria, la salud integral, el liderazgo y la participación ciudadana, los derechos de los niños y las niñas y el medio ambiente. La BIMAB se adscribe a los lineamientos de la IFLA, la Política Nacional para la Niñez y la Adolescencia de Costa Rica 2009 - 2021³ y los Planes Quinquenales de la UNA para conocer el contexto tanto nacional como internacional relativo a los temas que atañen a la BIMAB.

Asimismo, cabe resaltar que la BIMAB es una iniciativa de la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información, unidad académica de la Facultad de Filosofía y Letras. Por otra parte, esta Biblioteca Infantil es una actividad académica adscrita a la Vicerrectoría de Extensión, todo lo cual consolida su identidad, fortalece su sentido de pertenencia y fortalece su rol dentro de la Universidad. Si bien, las bibliotecas municipales ofrecen atención a niños y niñas servicios a la a la niñez, solo la BIMAB brinda sus servicios exclusivamente a esta población, los cuales, además, son llevados a las comunidades donde hay población infantil en riesgo de vulnerabilidad social.

A pesar de su importancia por ser la única biblioteca infantil de Costa Rica, y de los servicios que presta en beneficio de la población infantil, especialmente la más vulnerable; el personal, presupuesto, apoyo recibido de las autoridades universitarias y la claridad que se tiene sobre

³PANI (2009). Política Nacional para la Niñez y la Adolescencia Costa Rica 2009 – 2021. Disponible en: <https://pani.go.cr/descargas/bibliografia-recursos-humanos/563-politica-nacional-para-la-ninez-y-la-adolescencia-costa-rica-2009-2021/file>

la gestión administrativa que demanda la BIMAB, es insuficiente. Desde su creación y durante muchos años, los informes entregados a la Dirección de la EBDI han sido, básicamente, de tipo cuantitativo, lo cual ha implicado que los análisis cualitativos han quedado muchas veces relegados.

Por otra parte, se han promovido gestiones para la mejora de la infraestructura y se han realizado esfuerzos para articular acciones con otras unidades académicas de la UNA, no obstante, para que estas relaciones se concreten y conserven se les debe dar seguimiento. Finalmente, tomando en cuenta los años que tiene de estar funcionando, esta Biblioteca no ha sido catapultada ni se ha dado a conocer su labor de manera amplia, es decir, su proyección es muy limitada, tanto dentro como fuera de la Universidad.

Todo lo anterior ha repercutido en el cumplimiento de los objetivos establecidos en sus diferentes etapas, e implica el requerimiento de mayores recursos de toda índole: humanos, materiales, económicos y tecnológicos para que estos propósitos se consoliden a mediano y largo plazo.

C. Cooperación internacional en bibliotecas

En la búsqueda y revisión de bibliografía realizada se encontró que en Costa Rica no existen en los últimos años estudios que aborden el impacto y los aportes que ha tenido la cooperación internacional en las bibliotecas y más específicamente en bibliotecas infantiles, tampoco se menciona la contribución dada por la cooperación internacional a estas instituciones. Sin embargo, a nivel internacional se logró hallar varios textos, artículos y documentos referentes a la experiencia de cooperación internacional para las bibliotecas. El primero es de Vagiswari, Amba & Louis (2001), el cual alude a la importancia que tiene para las bibliotecas en un país en desarrollo como la India el poder contar con la cooperación internacional, entendida en este caso como alianzas para intercambiar recursos de información y conocimientos. Dichos autores indican que:

la cooperación y la coordinación internacional también puede ser una solución que mitigue el problema de la gran inversión en materiales por parte de las bibliotecas de

la India. Un ejemplo de cooperación internacional sería el PAM-APF (Física, Astronomía, Matemáticas - Foro Asia/Pacífico). Es una red regional formada recientemente, un esfuerzo de colaboración de la división PAM de la Asociación de Bibliotecas Especiales (SLA) y el Grupo de Interés de Asia Pacífico (APSIG) de la Asociación Australiana de Bibliotecas e Información (ALIA). Esto actúa como un foro para compartir e intercambiar recursos de información y conocimientos y cuenta con participantes de 23 países (2001, p 31).

Por otra parte, en el artículo de Mazurek & Werla (2011) se menciona la experiencia de la cooperación internacional en la red de bibliotecas digitales de Polonia, resaltando que a nivel país se debe contar con una infraestructura bien desarrollada, antes de iniciar la cooperación, para después plantear que la experiencia más importante que ha tenido esta red polaca, que es la conexión con Europeana. En este sentido:

el objetivo principal de este proyecto de tres años cofinanciado por la Comisión Europea en el marco del programa eContentPlus era desarrollar una red europea de bibliotecas digitales y agregadores de metadatos que cooperaran juntos y entregando metadatos a Europeana. Al mismo tiempo, el proyecto también fue una especie de gran banco de pruebas para estándares técnicos, directrices y herramientas desarrolladas por Europeana, ya que los miembros del proyecto fueron a menudo los primeros en adoptar estas en el entorno de producción (2011, p.5).

Por otra parte, hay que considerar que conforme las tecnologías han ido avanzando, estas han ocasionado una transformación en la disponibilidad de recursos de información, y dado que la literatura crece de manera exponencial ninguna biblioteca puede seguir este ritmo, por esto según Mohd & Islam (2012) las bibliotecas en Bangladesh para lograr la automatización de sus servicios han tenido que acudir a la cooperación internacional con otras bibliotecas para, de esa manera:

aumentar los recursos a través de la sinergia en con el fin de satisfacer las necesidades de sus usuarios. Por tanto, es imperativo coordinar los recursos de las bibliotecas de todo tipo a nivel internacional para la democratización y difusión del conocimiento e

información disponible en diferentes bibliotecas asegurando una utilización óptima de los recursos (2012, p. 6).

Por otro lado, el texto de Arranz (2017) nos hace mención a la visión de la cooperación internacional en las bibliotecas de Barcelona. Según este autor:

desde los inicios de Bibliotecas de Barcelona la cooperación internacional en el ámbito de la biblioteca pública ha sido una línea de trabajo permanente en el ámbito de las relaciones internacionales que éstas han desarrollado. Las Bibliotecas de Barcelona han realizado diversos proyectos de acompañamientos y apoyo para la definición y desarrollo de políticas en el campo de la biblioteca pública en los países del Sur (p.10).

A su vez este mismo autor nos señala que uno de los proyectos que estas bibliotecas han llevado a cabo, el cual consta de:

dotación informática de las bibliotecas de Marruecos para modernizar y organizar la gestión de las bibliotecas de las dos ciudades participantes; incidir en la formación bibliotecaria del personal de las bibliotecas de Fez, Casablanca, Tesalónica y Jdeideh y, finalmente, la organización de una serie de actividades de dinamización e intercambios culturales entre las ciudades europeas y las marroquíes (ídem, 2017, p13).

Otro texto que cabe resaltar es el que formó parte de la III Jornada Profesional de la Red de Bibliotecas del Instituto Cervantes (RBIC), donde se indica objetivos muy interesantes en el tema de bibliotecas y cooperación internacional, los cuales se rescatan a continuación:

promocionar a las bibliotecas como agentes de desarrollo, recopilar información sobre proyectos de cooperación al desarrollo en el ámbito de las bibliotecas, recopilar información sobre profesionales de bibliotecas que trabajan en el ámbito de la cooperación para el desarrollo desde bibliotecas, llevar a cabo proyectos de cooperación para el desarrollo y bibliotecas, entre otros (García, 2010).

Lo anterior nuevamente nos ayuda a señalar la importancia que tiene la CID para las bibliotecas, en tanto nuevo paradigma que puede promover una evolución cultural a nivel

país. Esto se debe a que la creciente relevancia de la CID, se viene replanteando a través de una serie de cumbres y foros de alto nivel político en el marco de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), los cuales dieron como resultado una visión diferente en la forma en la que los actores internacionales gestionan y suministran los recursos de cooperación. Entre estos eventos se encuentra la Declaración de Roma sobre la Armonización de la Ayuda 2003, la Declaración de París sobre la Eficacia de la Ayuda 2005, la Agenda de Acción de Accra 2008 y el IV Foro de Alto Nivel sobre Eficacia de la Ayuda de Busan 2011.

En el ámbito mundial de la CID actualmente todo gira en torno al cumplimiento de la Agenda 2030 de Desarrollo Sostenible de la ONU, la cual ha implicado un compromiso muy grande por parte de los gobiernos, el sector privado y sociedad civil. En este sentido, las bibliotecas se involucran desde sus servicios con el cumplimiento de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) planteados con 169 metas. Es así como la IFLA (2018) por su parte hace alusión como las bibliotecas promueven y aportan a todos los ODS:

desde la promoción de la alfabetización hasta el acceso libre a la información, las bibliotecas son espacios seguros y acogedores en el seno de las comunidades. Cuentan con el apoyo indispensable de personal dedicado con una profunda comprensión de las necesidades locales. Promueven la inclusión digital a través del acceso a la información y las tecnologías de la comunicación (TIC), la conexión a Internet y las habilidades digitales. Fomentan la innovación, la creatividad y el acceso al conocimiento del mundo para las generaciones presentes y futuras (2018, p. 4).

Además, la IFLA (2002) menciona brevemente lo beneficioso que es la cooperación internacional en las bibliotecas infantiles para mejorar los servicios que se ofrecen a la población usuaria meta. Algunos ejemplos de áreas en las que se pueden cooperar son (2002, p. 15):

1. Compartir la formación del personal.
2. Ampliación cooperativa de la colección.
3. Programación cooperativa.
4. Coordinación de servicios y redes electrónicos.
5. Cooperación en el desarrollo de instrumentos educativos y de formación del usuario.
6. Visitas de grupo a la biblioteca infantil.

7. Promoción en común de la lectura y del proceso de alfabetización.
8. Marketing en común de los servicios bibliotecarios para los niños y los jóvenes.

Siguiendo en el ámbito de las bibliotecas infantiles el único ejemplo más aproximado a una experiencia de cooperación internacional se localiza en el escrito de Wessells (1955, p 310). Dicho documento señala que la Asociación de Bibliotecas para Niños de Estados Unidos compiló una lista de libros de este país para niños extranjeros y patrocinó una exhibición itinerante de libros y pinturas para niños foráneos distribuido a través del Museo Smithsonian. Al día de hoy la Asociación coopera con el “*Care Children's Program*” y la Biblioteca Juvenil Internacional en Múnich, conjuntamente trabaja directamente con la IFLA, la Federación Internacional de Documentación (FID) y la UNESCO.

D. Teorías de la cooperación internacional dentro de las relaciones internacionales

Se percibe que en la disciplina de las RRII existe una amplia cantidad de teorías y discusiones en una gran variedad de áreas (Snidal & Wendt, 2009), pese a esto muchos temas de CID no se han estudiado a profundidad, ya que actualmente los estudios de este tipo solo constituyen alrededor del 5% del total elaborado en la disciplina (Sharman & Weaver, 2011). Por esto varios académicos han mencionado que se necesita prestar una mayor atención a los temas de cooperación ya que por medio de esta se da explicación a varios fenómenos internacionales actuales (Mearsheimer & Walt 2012).

En ese sentido es importante conocer que la CID nace con el proceso de descolonización después de la Segunda Guerra Mundial a partir de los años cincuenta del siglo pasado respondiendo a “una coyuntura geopolítica determinada por la división bipolar del mundo” (Ayllón, 2007, p. 27), sin embargo, no fue hasta la década de los 70’s cuando los Estados se vieron más interesados en organizar la cooperación en asuntos económicos y de seguridad (Miller, 1992).

La CID presupone determinados criterios de actuación propios, derivados de la manera particular de entender la relación con el otro, a la que con un carácter general se puede denominar cooperación (Gómez & Sanahuja, 1999). En el campo de las teorías de las RRII,

conforme la CID ha cobrado mayor interés y relevancia en el ámbito internacional, varios destacados autores han reflexionado sobre ella, por lo cual “los estudios sobre la CID han registrado una fuerte polarización entre dos líneas teóricas principales” (Ayllón, 2007, p. 35). En primer lugar, hacemos alusión al realismo, cuyo padre fundador fue Hans Morgenthau (1962), quien en su artículo “*A political theory of foreign aid*” nos invita a visualizar los motivos detrás de la ayuda internacional, teniendo como premisa que “las acciones estatales están encaminadas a mantener, incrementar o demostrar el poder”, basado en esto se puede interpretar que las motivaciones de la CID son una variable de poder de la política de los Estados y una herramienta extra para el interés nacional de los mismos, además de un instrumento económico.

Por ende, al entenderse que la CID es una variable de la política, esta debe ser diseñada para la defensa de los intereses de los Estados que quieran incrementar su poder, ya que sin esto la CID entre los Estados es difícil de lograr y de mantener. El mismo Morgenthau (1962) menciona que “una política de ayuda exterior no difiere de una diplomática o militar o de la propaganda. Todas ellas constituyen armas en el arsenal político de una nación” (1962, p. 309) viéndose así la CID como un instrumento más de política exterior de los Estados que sirve para sus propios intereses, aumentando su influencia y robusteciendo su comercio.

Siguiendo siempre a Morgenthau (1962), este autor dice que “el tipo de interés que determina la acción política en un momento particular de la historia depende del contexto político y cultural en el que la política exterior es formulada” (1962, p.307) ya que el interés nacional produce como consecuencia las decisiones de la política exterior; esto en términos de la CID se entiende que el país donante promociona su interés nacional para orientar las acciones que lleva a cabo en el ámbito de la cooperación, ayudando a la consolidación de alianzas con los otros Estados afines a este interés y con cierta afinidad.

En el otro punto de las teorías de las RRII, se encuentra la contraparte del realismo; el liberalismo. Esta teoría explica las características internas de los Estados y la posibilidad de que haya CID. Rathbun (2010) menciona muy brevemente que el liberalismo es “aquella corriente que se centra en el análisis de la cooperación entre los Estados como variable dependiente, en donde se espera un mayor potencial de cooperación y progreso en las RRII” (2010, p. 4).

Para que se presente la situación indicada por Rathbun (2010), es importante que los Estados sean democracias, ya que esto los conduce a la paz democrática, lo cual es una noción relevante en el liberalismo y, según Doyle (1986), “las democracias son capaces de alcanzar la paz entre ellas porque ejercen la precaución inherente a toda democracia y son capaces de apreciar los derechos internacionales de las repúblicas extranjeras” (1986, p.1162), y con esta paz establecida se puede dar el nacimiento de la CID como instrumento de política exterior para tener más democracia en el exterior y establecer un mundo más seguro.

Por último, la teoría de la interdependencia aparece cuando se ve en la necesidad de explicar la CID a través de los organismos internacionales y de cómo nace el sistema de ayuda. Según Ayllón (2007) la CID que se genera por medio de los organismos internacionales “desempeña un importante papel en la determinación de la agenda y actúan en la formación de coaliciones” (2007, p. 37) surgiendo así nuevas formas de entender la cooperación y de cooperar.

Estos novedosos modos de colaboración surgen ya que a nivel internacional hay una variedad enorme de temas e intereses, los cuales marcan la relación entre los Estados y la de estos con los demás actores internacionales. Continuando con esta línea de exposición sobre la teoría de la interdependencia la CID estaría distribuida en temas específicos guiados por un conjunto de normas, principios y reglas comunes que orienta el comportamiento de los Estados y establecen formas de cooperación sustentadas en bases recíprocas, todo a través de los organismos internacionales.

Teniendo en cuenta las consideraciones anteriores, se puede concluir que la CID, dependiendo de la teoría con que se explique, puede ser un instrumento de política exterior en el que está involucrado el interés nacional, o bien, se usa para tener mayor democracia y seguridad en el mundo. De igual manera, puede ser resultado de la coordinación de políticas entre dos o más países ante la diversidad de temas existentes el ámbito mundial que últimamente se encuentran administrado por organismos internacionales.

Para finalizar se puede definir la CID como acciones llevadas a cabo por Estados-Nación u organizaciones de éstos, actores sub-nacionales u Organizaciones no Gubernamentales (ONG's) de un país, con otros actores pertenecientes a otros países, para alcanzar objetivos

comunes en el plano internacional y en el nacional de uno o más actores (Chiani, & Scartascini, 2009, p.21). Asimismo, se conceptualiza como un área de la política pública que comprende la transferencia de recursos financieros (reembolsables y no reembolsables) y como el intercambio de capacidades genuinas hacia un país con el objetivo de promover el desarrollo económico y social (Lengyel & Malacalza, 2014).

SECCIÓN II

INFORMACIÓN RECOLECTADA DURANTE LA PRÁCTICA DIRIGIDA

A. La AICE y las experiencias de cooperación internacional en bibliotecas de la UNA

Desde hace aproximadamente treinta años (Méndez, 2017) la UNA está fortaleciendo la temática de la internacionalización y la vinculación externa, esto con el fin de aprovechar el intercambio de conocimientos entre estudiantes y académicos, así mismo instaurar o robustecer alianzas con entes internacionales. A raíz de esto, en agosto de 1987 en un acuerdo del Consejo Universitario se creó el Programa de Relaciones Externas, el cual incluía la apertura de la Oficina de Cooperación Técnica Internacional que, en febrero del 2016, se transfigura en la Oficina de Asuntos Internacionales y Cooperación Externa (AICE).

La AICE nace en “un esfuerzo por garantizar una visión integral de los procesos de vínculo internacional de la UNA, y de garantizar el desarrollo de una estrategia de internacionalización articulada” (AICE, 2020). En línea con los fundamentos de esta Oficina, la UNA le otorgó competencias para administrar la cooperación técnica a nivel institucional, las cuales están establecidas en el Reglamento de Instrumentos de Cooperación Externa, Donaciones y Préstamos, y a su vez tiene como función ser el enlace oficial de cooperación de la UNA ante el Consejo Técnico de la Cooperación Internacional, conformado por el Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica (MIDEPLAN) y el Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto (MRREE)⁴.

Para profundizar más en el tema de la AICE, su funcionamiento y si se tiene conocimiento sobre la CID con bibliotecas de la UNA; se realizó una entrevista a dos funcionarias de esta Oficina (véase Anexo 4), para obtener información que no es posible localizar por internet, ya que el sitio web de la AICE se encuentra en construcción.

⁴ SCIJ. (2008). Reglamento del Artículo 11 de la Ley de Planificación Nacional N° 5525. Disponible en: <https://url2.cl/XPJJU>

Una de las funcionarias entrevistadas comentó que “realmente la AICE como tal no es la encargada de gestionar recursos de cooperación de ningún tipo, ni son los responsables de hacer la internacionalización. La AICE actualmente tiene un papel de asesorar y orientar cuando se quiere realizar algún convenio o proyecto, es decir se le delega la formalización de los temas de cooperación, según la normativa de la UNA quienes gestionan la cooperación son los académicos y las académicas, por medios de sus iniciativas” (G. Carballo, Google Meet, 25 de junio del 2020).

Esta misma funcionaria señala que “el Estatuto Orgánico, el reglamento y la normativa vigente necesitan ajustes para que haya una mayor flexibilidad y una adaptación de los macro-procesos, los cuales hasta el día de hoy no se han hecho y son muy necesarios ya que así se puede incluir a la UNA en su totalidad de manera conjunta, promoviendo la investigación al desarrollo, poniendo al servicio de la sociedad el conocimiento, poder incidir más, y que toda la comunidad académica se visibilice” (G. Carballo, Google Meet, 25 de junio del 2020).

Mientras su respuesta a la pregunta sobre si la UNA ha recibido CID en las temáticas de bibliotecas y de niñez fue que “las bibliotecas en su mayoría lo que reciben son donaciones, y la cooperación en el tema de niñez donde se recibe es por medio del INEINA” (G. Carballo, Google Meet, 25 de junio del 2020).

Lo dicho anterior por la funcionaria del AICE nos llevó a revisar de nuevo el Catálogo de Oferta de Cooperación Técnica de Costa Rica sobre Niñez y Adolescencia, el cual nos señala que la UNA ha estado vinculada en tres iniciativas y experiencias de proyectos con la temática de niñez y adolescencia, siendo una de ellas el proyecto Deserción Cero que se el Instituto de Estudios Interdisciplinarios de la Niñez y la Adolescencia. Además, este Instituto está involucrado en proyectos de cooperación internacional no reembolsable en el área de educación y desarrollo integral, fortaleciendo el hecho de que la CID en tema de niñez es acogida principalmente por el INEINA.

Para ahondar aún más se consultó a trece funcionarios y funcionarias del SIDUNA; más específicamente se consultó a los y las directoras de las bibliotecas de este Sistema, por medio de los correos electrónicos para indagar sobre sus conocimientos y las experiencias sobre esta temática (véase Anexo 5). De este modo, se recibió respuesta de la Biblioteca del Campus

Liberia, de la Biblioteca del Campus Nicoya, de la Biblioteca de la Facultad de Filosofía y Letras, del Centro de Información Documental de Ciencias Sociales (CIDCSO), de la Biblioteca de la Facultad de Tierra y Mar, de la Biblioteca del Centro de Estudios Generales, de la Biblioteca Especializada en Educación del Centro de Investigación y Docencia en Educación (BEEC), del Centro de Documentación del Centro Internacional de Política Económica para el Desarrollo Sostenible (CINPE), de la Biblioteca del Programa Interdisciplinario de Investigación y Gestión del Agua (PRIGA), del Sistema de Información para las Artes, de la Biblioteca Especializada en RRII Luis y Felipe Molina, y de la Biblioteca Central Joaquín García Monge.

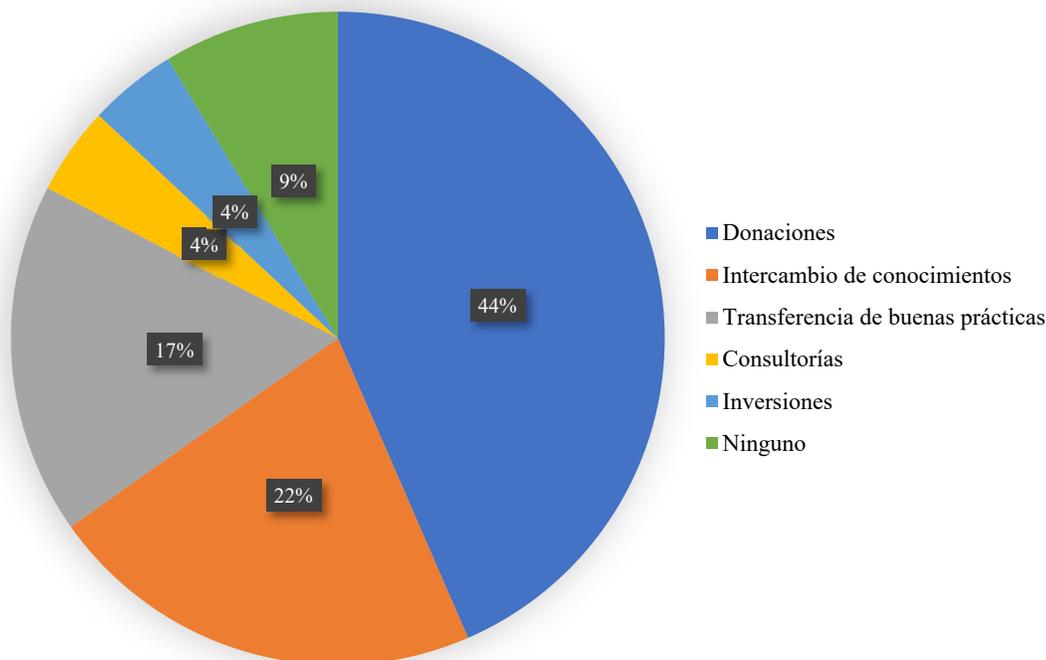
En dichas entrevistas realizadas, todos los funcionarios y funcionarias mostraron conocer el término de CID dando una breve explicación de lo que para ellos significa, y solo unos pocos conocen realmente cómo se gestiona la misma en general. Por ejemplo, una respuesta dada sobre este último aspecto en particular fue que “para generar una cooperación debe de haber un marco institucional, una situación política propicia, una situación homogénea respecto a normativas, instrumentos y herramientas técnicas” (A. Espinoza, correo electrónico, 10 de junio del 2020). También algunos tienen conocimiento de cómo se gestiona en la UNA mencionando que “se debe seguir un proceso administrado por la Oficina de Asuntos Internacionales y Cooperación Externa de la universidad donde se debe cumplir con varios requisitos para que la cooperación internacional llegue a buen término, cada institución tiene sus políticas y directrices” (L. Núñez, correo electrónico, 15 de mayo del 2020).

En el tema relativo a la cooperación internacional que han recibido las bibliotecas las repuestas fueron variadas, se presentaron coincidencias como que se reciben donaciones de los pasantes, se da el canje de revistas y libros impresos y digitales con instituciones internacionales, se ha colaborado en actividades de carácter internacional, se organiza y se participa en eventos de carácter internacional tales como foros, congresos, mesas redondas, simposios, talleres, entre otros; todo lo anterior siendo gestionado de acuerdo con las políticas institucionales.

A continuación, en el Gráfico 2.1 se observa cómo ha sido recibida la cooperación internacional en las bibliotecas de la UNA según las respuestas brindadas por los trece funcionarios y funcionarias consultadas.

Gráfico 2.1

Cooperación Internacional Recibida en las Bibliotecas de la UNA



Fuente: Elaboración propia.

Asimismo, se tuvo conocimiento de experiencias únicas, que podrían servir de modelo de buenas prácticas para la BIMAB:

1. En el caso de la Biblioteca del Programa Interdisciplinario de Investigación y Gestión del Agua, la funcionaria entrevistada nos comentó que desde el año 2006 han participado cooperando internacionalmente con estudiantes y pasantes de algunos países como son Francia, Guatemala, España, Panamá de manera directa, y con otros países de manera indirecta, al formar parte de comisiones para preparar congresos, foros, simposios entre otros. Además, señala que en una ocasión su centro de documentación hizo una carta de entendimiento entre las instituciones participantes de Costa Rica-Francia, para que estudiantes y expertos en el área de la bibliotecología

de aquel país desarrollaran trabajos de investigación en la UNA, de esa forma ambas partes se vieron beneficiadas.

2. Otra experiencia de cooperación mencionada en varias entrevistas fue acerca del Programa Holandés de Cooperación (MHO), este programa nació en el año 1993 mediante el Convenio UNA-Holanda y se consolidó como una de las alianzas internacionales más importantes que ha mantenido y desarrollado la UNA. Dentro de esta alianza se destaca el Proyecto de Mejoramiento Bibliotecario que tiene como objetivo la modernización de la Biblioteca Joaquín García Monge y del Sistema de Información Documental, impactando de gran manera todo el Sistema de Información Documental de la Universidad Nacional. El programa MHO se manejó por medio de la Fundación Pro Ciencia, Arte y Cultura de la Universidad Nacional (FUNA), de la Fundación para el Desarrollo Académico de la Universidad Nacional (FUNDAUNA) y de la Oficina de Prestación de Servicios.

B. Experiencias de cooperación internacional en la BIMAB

Como se advirtió, tanto la UNA como sus bibliotecas han tenido diversas experiencias de cooperación internacional, por lo que luego se profundizó en lo ocurrido sobre esta temática en la BIMAB. Esta biblioteca infantil celebró en setiembre del 2020 sus 24 años de creación, habiendo realizado a lo largo de estos años innumerables actividades, entre ellas, talleres, charlas, cursos y capacitaciones. Al investigar la temática de cooperación internacional con respecto a la BIMAB se determinó que no se le ha dado mayor importancia, lo que llevó a realizar los siguientes cuestionamientos: ¿Qué acercamiento con la cooperación internacional ha tenido esta biblioteca infantil desde su creación? ¿Por qué hasta el año 2018, al pasar de proyecto a actividad académica, se advirtió el interés de tener alianzas con entes internacionales? En la búsqueda de respuesta a estas y otras interrogantes sobre el quehacer de esta biblioteca infantil, se llevó a cabo un diagnóstico que permitió conocer cuáles han sido y son las fortalezas y las debilidades de la BIMAB, para así determinar cuáles son los aspectos que más puede contribuir a fortalecer la cooperación internacional. Las etapas

descritas a continuación se proponen para efectos prácticos para indagar y exponer los resultados en este apartado, no obedecen a etapas definidas desde la BIMAB.

1. Primera etapa de la cooperación internacional en la BIMAB

Esta primera etapa abarca los años de 1996 a 2017, período durante el cual la Biblioteca Infantil funcionó como un proyecto de extensión universitaria de la EBDI. Durante este lapso, las gestiones administrativas no siempre fueron llevadas de manera organizada, por lo que mucha información requerida para la realización de este aspecto de la Práctica no se había conservado en su momento, conforme a lo indicado por funcionarios y funcionarias de la BIMAB, así como de la EBDI. Sin embargo, igual se procedió a revisar los archivos existentes en la Biblioteca para determinar si se conserva algún documento relacionado con la CID.

En esta investigación se encontraron informes que muestran que a través de los años se llevaron a cabo informes que registran, de manera prioritaria, la cantidad y confirmación de las actividades planificadas, así como de los porcentajes alcanzados, es decir, dando relevancia a la información cuantitativa.

Sobre este tema específico de CID se tuvo acceso a una carta dirigida a la licenciada Sandra Alpízar Moya, coordinadora de la BIMAB en el año 1999, en la cual se menciona que el 20 de agosto de ese año, la biblioteca recibió de la Embajada de España en Costa Rica una donación de 65 libros de literatura infantil (véase Anexo 2). Además, se dialogó en el año 2019 con el personal y estudiantes asistentes de la BIMAB, así como con funcionarios y funcionarias de la EBDI, quienes brindaron información de que en el año 2017 una organización sin fines de lucro llamada *Global Awareness Society International* (GASI) de Bloomsburg de Pensilvania, Estados Unidos; donó equipos a la biblioteca tales como 1 computadora laptop, 3 tabletas Android y \$100 en efectivo para la compra de dispositivos de CD (para grabación) (véase Anexo 3).

Ratificando lo anterior, en una entrevista realizada a la actual Directora de la EBDI, la máster Karla Rodríguez Salas (véase Anexo 6), ella indicó que en la BIMAB se han dado vínculos

de cooperación con diversas entidades nacionales e internacionales que han contribuido con el desarrollo de acciones y con recursos (equipo y materiales) en calidad de donación. Además, se establecieron vínculos de cooperación entre especialistas que contribuyeron al desarrollo de actividades dirigidas a la población infantil meta, estudiantes y profesionales, siendo más para la EBDI en general y, en algunas cosas muy puntuales, para la BIMAB.

Sumado a lo anterior, en el repositorio en línea de la UNA se ubicó la tesis realizada por Lilliam Núñez Picado en el año 2005, cuyo título es “Aportes y desafíos de la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información de la Universidad Nacional: Periodo 1977-2005”. Dicho documento incluye un diagnóstico FODA que se llevó a cabo durante un taller impartido a finales de marzo y principios de abril de 2005 por María Elena Zapata del Instituto del Libro de Venezuela. Dicho taller contó con la participación de especialistas en bibliotecas infantiles y el personal de la EBDI y tuvo como propósito de evaluar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de la BIMAB (Núñez, 2005; p. 72).

A partir de los tres casos mencionados anteriormente se puede percibir que la BIMAB ha puesto en práctica una tímida aproximación hacia la CID y no se han promovido acuerdos y convenios que muestren la búsqueda activa de alianzas. Lo anterior trajo como consecuencia que no se aprovechara el apoyo de cooperantes potenciales. Por otra parte, al no darse seguimiento a las organizaciones o instituciones que donaban, se desconoce si ellas hubieran estado en la disposición de seguir colaborando con la BIMAB.

2. Segunda etapa de la cooperación internacional en la BIMAB

Corresponde a la etapa actual en la que se encuentra la Biblioteca Infantil como actividad académica, la cual va de 2018 a 2022. Para este período la BIMAB incluyó en su formulación un objetivo específico relativo al establecimiento y consolidación de alianzas y acuerdos internacionales que sustenten y afiancen su quehacer. Lo anterior implica que esta Biblioteca reconoce el papel relevante cumple la CID en el cumplimiento de sus objetivos.

En el mismo año de inicio de esta etapa de la Biblioteca, se recibió la visita del master Noé Ríos Emicente de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), si bien la llegada

de este pasante fue gestionada por la EBDI, la BIMAB se vio favorecida porque se ofreció un taller en la Biblioteca Infantil en el marco de la Jornada de Bibliotecología. Sin embargo, la visita de este pasante no fue la única que se recibió en la BIMAB, pero es una de las que se tiene registro.

De este modo, en el año 2019, la BIMAB organizó por primera vez en su historia un encuentro académico internacional que tuvo como nombre “Encuentro para la Gestión de la Información: el aprendizaje colaborativo y la economía social solidaria desde las bibliotecas infantiles”, dicho evento tuvo una duración de cuatro días y contó la participación de la máster Jessica Machorro Villeda de la Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC) y del doctor Francisco Salinas Ramos de la Universidad Católica de Ávila de España (UCAVILA). Ambos pasantes internacionales participaron en total en mesa redonda, dos conversatorios, dos charlas, la visita a una escuela de una comunidad en riesgo social para intercambiar con su personal docente y administrativo, pero, sobre todo, con los niños y niñas de este centro educativo. Finalmente, y relevante para la temática de esta Práctica, se sostuvo una reunión con autoridades de la EBDI, funcionarios académicos de la Biblioteca Infantil, asesora de la AICE y la estudiante autora de esta Práctica. Los funcionarios de la BIMAB aprovecharon el espacio para exponer algunas ideas para la internacionalización de la BIMAB.

Por otra parte, se aprovechó esta visita para llevar a cabo actividades colaterales al Encuentro organizado por la BIMAB. Por un lado, el doctor Salinas facilitó la visita con el Director del GSD International School de Costa Rica, Iñaki Díez Otegui, quien mencionó que esta escuela incorpora en su programa de estudios el concepto y los principios de la economía social solidaria. Por otra parte, el doctor Francisco Salinas y la doctora Esmeralda Sánchez de la BIMAB, se reunieron con el Decano de la Escuela de Administración de la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica (UNED), el doctor Fernando Lee, quien ha estado vinculado con el tema del cooperativismo y la economía social solidaria, por lo que se llegó a considerar una posible alianza para fortalecer el tema de la economía social solidaria desde la BIMAB. Por otro lado, la máster Machorro realizó voluntariamente en la BIMAB, un taller para el fomento a la lectura con un grupo de niños y niñas de tercer grado de la Escuela La Finca de Guararí, Heredia, empleando la metodología y técnicas de trabajo colaborativo. El

acercamiento con la Biblioteca Infantil de la USAC continuó luego de la visita de la máster Jessica Chamorro.

3. Posibles entes cooperantes para la BIMAB

Para poder dar una visión más amplia sobre cuáles entes que brindan CID podrían colaborar de una u otra manera con la BIMAB se recopiló información en las páginas oficiales de los entes cooperantes y de la AICE, para construir luego la Cartera de Cooperación con formato de base de datos. Una vez concluida esta etapa se procedió a clasificar los datos obtenidos y las cuestiones que son necesarias para la investigación (Olsen, 2004), esto para facilitar que toda la información esté de manera adecuada para comprobar que los datos sustenten los objetivos de la Práctica. Seguidamente, se muestra un cuadro con el nombre de los entes cooperantes que fueron incluidos en la Cartera de Cooperación:

Cuadro 2.2

Entes Cooperantes de la Cartera de Cooperación

Entes Cooperantes	Nombres
1. Agencias de Cooperación y Gobiernos Centrales.	1.1. Agencia Chilena de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AGCI). 1.2. Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID). 1.3. Agencia de Cooperación de Turquía (TIKA). 1.4. Agencia de Desarrollo Francesa (ADF). 1.5. Agencia Japonesa de Cooperación Internacional (JICA). 1.6. Agencia Mexicana de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AMEXCID).

	<p>1.7. Agencia Presidencial de Cooperación Internacional de Colombia (APC-Colombia).</p> <p>1.8. Agencia Sueca de Cooperación para el Desarrollo (ASDI) .</p> <p>1.9. Agencia Suiza para el Desarrollo y la Cooperación (COSUDE).</p> <p>1.10. Fondo Argentino de Cooperación Sur-Sur y Triangular (FOAR).</p> <p>1.11. Gobierno de Hungría.</p> <p>1.12. Servicio de Desarrollo de Liechtenstein (LED).</p> <p>1.13. Servicio Holandés de Cooperación al Desarrollo (SNV).</p>
<p>2. Asociaciones Interamericanas de Bibliotecas.</p>	<p>2.1. Asociación de Estados Iberoamericanos para el Desarrollo de las Bibliotecas Nacionales de Iberoamérica (ABINIA).</p> <p>2.2. Biblioteca Digital del Patrimonio Iberoamericano (BDPI).</p> <p>2.3. Biblioteca Digital Mundial (WDL).</p> <p>2.4. Centro de Documentación de Canarias y América (CEDOCAM).</p> <p>2.5. Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas (IFLA).</p> <p>2.6. Foro Iberoamericano de Responsables de Bibliotecas Públicas (FIRNBP).</p> <p>2.7. Programa Iberoamericano de Bibliotecas Públicas (Iberbibliotecas).</p>

<p>3. Fundaciones.</p>	<p>3.1. Bill y Melinda Gates Foundation. 3.2. Organización del Convenio Andrés Bello para la Integración Educativa, Científica, Tecnológica y Cultural (CAB). 3.3. Kellogg Foundation (WK). 3.4. Ford Foundation. 3.5. Fundación Interamericana (IAF). 3.6. Global Awareness Society International (GASI).</p>
<p>4. Organismos Multilaterales.</p>	<p>4.1. Banco Interamericano de Desarrollo (BID). 4.2. Banco Mundial (BM). 4.3 Centro Regional para el Fomento del Libro en América Latina y el Caribe (CERLALC). 4.4. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). 4.5. Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales (CLACSO). 4.6. Fondo Monetario Internacional (FMI). 4.7. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI). 4.8. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). 4.9. Organización de los Estados Americanos (OEA).</p>

Fuente: Elaboración propia.

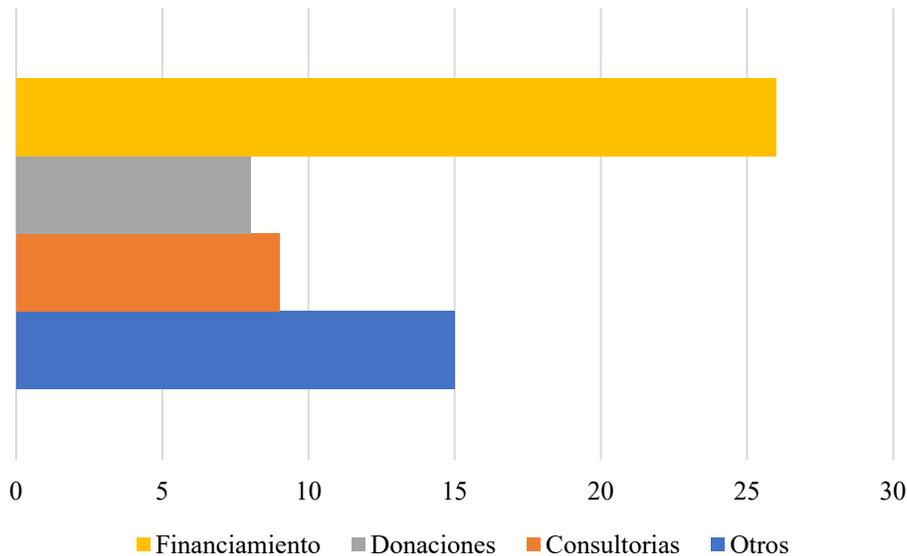
Como se puede advertir los entes cooperantes que se tomaron en cuenta para la elaboración de la Cartera de Cooperación, se clasifican en trece agencias de cooperación y gobiernos centrales; siete asociaciones interamericanas de bibliotecas; seis fundaciones y nueve organismos multilaterales; resultando un total treinta y cinco entes cooperantes potenciales que se evaluaron y que se recomienda sean considerados para futuros proyectos de la BIMAB.

Como complemento, además de la categoría denominada “entes cooperantes”, se generaron otras tres para la Cartera de Cooperación: la Cooperación que brindan en la temática de bibliotecas, el Contacto, y los Convenios con la UNA. Todo el ordenamiento de la información se logró realizar con el empleo de medios digitales y, debido a su gran envergadura, la versión completa de la Cartera se agregó como un anexo del presente informe (véase Anexo 1).

Por otra parte, del acercamiento realizado a los entes de cooperación se concluyó que cada uno de ellos ha puesto en práctica algún tipo de cooperación para bibliotecas, ya sea de la modalidad técnica o financiera. En la mayoría de los casos lo que hacen es proporcionar consultorías, donar publicaciones y equipos, y financiar proyectos, cursos y talleres. También entre estas se menciona proyectos con bibliotecas infantiles por lo que están abiertos a la posibilidad de apoyo a estas bibliotecas, incluso algunos de estos entes cooperantes seleccionados tienen relaciones y convenios tanto a nivel nacional (por ejemplo, el Ministerio de Educación Pública (MEP) y el Ministerio de Cultura y Juventud (MCJ)) como con la UNA que desarrollan temáticas que se podrían adaptar a los fines de la BIMAB. Enseguida, según la consulta hecha en las páginas oficiales de los entes cooperantes, en el Gráfico 2.3 se representan los productos que estos brindan por medio de la CID.

Gráfico 2.3

Cooperación Internacional Brindada por los Entes Cooperantes



Fuente: Elaboración propia.

Cabe resaltar un dato de suma importancia encontrado en la investigación realizada, el cual muestra que se ha aumentado la cooperación internacional recibida en los años que tiene la presente administración de Alvarado según informes del MIDEPLAN⁵, la cual ha incrementado en US\$242,98 millones, superando al monto de los recursos recibidos toda la administración Solís; este hecho demuestra la oportunidad que se tiene para introducir la CID en la BIMAB, crear alianzas y realizar proyectos.

Al mismo tiempo se debe de tener en cuenta que existen y se pueden aprovechar otros instrumentos, aparte de los convenios y acuerdos entre las partes interesadas, para que se dé CID y empezar a formar las alianzas necesarias para la BIMAB. Estos otros instrumentos utilizados son los memorandos de entendimiento, las cartas de intenciones, los intercambios

⁵ MIDEPLAN (2020). Cooperación Internacional en Costa Rica 2019. Disponible en: <https://documentos.mideplan.go.cr/share/s/hNxYMeZGTzS8Hft1AmsgMDA>

de notas, las declaraciones conjuntas, las micro acciones, entre otros; y que es importante conocer considerando que muchas veces para recibir cooperación internacional, se debe atender a los tiempos y la forma de trabajar de los entes cooperantes varía.

SECCIÓN III

DIAGNÓSTICO FODA Y ANÁLISIS DE BUENAS PRÁCTICAS

Como parte de la realización de la estrategia efectiva de atracción de fondos internacionales, es fundamental identificar a lo interno y externo de la organización o instancia institucional, en este caso la BIMAB, las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que se presentan para esta actividad académica. En el ámbito internacional, dichos elementos no solo colaboran en determinar algunas buenas prácticas de sostenibilidad y conceptualización de bibliotecas que podrían mejorar el quehacer de esta biblioteca infantil, así como el logro de sus objetivos. Para la realización del presente FODA se tomó en cuenta el FODA que fue realizado a principios de año 2019, y que contó con la participación de funcionarios y estudiantes asistentes de la BIMAB, así como la conceptualización de una biblioteca infantil y de aspectos de la CID. A continuación, se presenta la matriz con los resultados del diagnóstico FODA elaborado para esta Práctica Dirigida por medio de las premisas brindadas por el personal de la BIMAB:

Cuadro 3.1

Diagnóstico FODA

ELEMENTOS INTERNOS	
Fortalezas	Debilidades
a) Es la única biblioteca infantil de Costa Rica. b) Ofrece servicios tanto en su sede en Heredia como en comunidades socialmente vulnerables. c) Atiende de manera prioritaria a la niñez en riesgo de vulnerabilidad social.	a) Las instalaciones no son apropiadas para los servicios que debe ofrecer una biblioteca infantil. b) Las colecciones no pueden ser ampliadas ya que no se cuenta con espacio físico para ello y la disposición de los estantes limita la inclusión de más libros.

<p>d) El personal académico, administrativo y estudiantes asistentes conforman un equipo de trabajo comprometido y en busca del mejoramiento profesional.</p> <p>e) El trabajo colaborativo permite el avance de los objetivos.</p> <p>f) Existe una comunicación efectiva y oportuna entre el personal académico y administrativo y equipo de apoyo (estudiantes y profesionales colaboradores).</p> <p>g) Se han desarrollado diagnósticos, estudios de usuarios y otras investigaciones sobre temas relativos al quehacer de la BIMAB.</p> <p>h) Realiza periódicamente informes sobre procesos técnicos, que se refieren a las gestiones realizadas para el cumplimiento de los objetivos.</p> <p>i) Brinda una actualización periódica de la página web y redes sociales, y además utiliza estas para difundir información.</p> <p>j) En el pasado ha existido acercamiento a la cooperación internacional.</p>	<p>c) Los recursos físicos y digitales con los que cuenta no están actualizados.</p> <p>d) La cantidad de recursos físicos y digitales no concuerdan con el número de personas usuarias que debe atender.</p> <p>e) No se cuenta con espacios en línea donde la población usuaria pueda interactuar y comunicarse fácilmente con el personal de la biblioteca.</p> <p>f) Carece de un catálogo de libros disponibles en la página web de la BIMAB.</p> <p>g) No tiene acceso online a catálogos internacionales.</p> <p>h) Adolece de políticas, reglamentos y protocolos para las donaciones entregadas o recibidas; para el uso de áreas (colecciones, vagón y otros) y para la adquisición de recursos físicos y digitales.</p>
--	--

ELEMENTOS EXTERNOS

Oportunidades	Amenazas
<p>a) Es una actividad académica adscrita a la EBDI, por lo que puede contar con el apoyo de las autoridades de esta unidad académica.</p>	<p>a) Al ser un país de media renta, Costa Rica no es un receptor prioritario de cooperación internacional.</p> <p>b) Existe un incremento en el déficit fiscal en el país.</p>

<p>b) Cuenta con algunas relaciones, reconocimiento y respaldo de otras unidades académicas y bibliotecas de la UNA.</p> <p>c) Tiene el apoyo de la AICE para el asesoramiento en temas de cooperación internacional y proyectos.</p> <p>d) La participación o el trabajo en equipo favorece el establecimiento de alianzas estratégicas.</p> <p>e) Tiene acercamiento con algunas organizaciones internacionales.</p> <p>f) Varias bibliotecas de la UNA tienen experiencias de cooperación internacional.</p> <p>g) En la agenda de cooperación internacional, las temáticas relacionadas con la niñez y la educación cobran mayor relevancia.</p> <p>h) Varios entes cooperantes internacionales trabajan y brindan apoyo a bibliotecas y a la temática de niñez y adolescencia.</p>	<p>c) El presupuesto recibido por la BIMAB implica una limitación importante.</p>
---	---

Fuente: Elaboración propia.

A continuación, con base al diagnóstico FODA, se expone el cuadro con el análisis de buenas prácticas que incluye la propuesta de las estrategias y recomendaciones para generar buenos hábitos de cooperación internacional y para el mejoramiento del quehacer en la BIMAB:

Cuadro 3.2

Análisis de Buenas Prácticas

ELEMENTOS INTERNOS	
Fortalezas	Estrategias para potenciar las fortalezas
a) Es la única biblioteca infantil de Costa Rica. b) Ofrece servicios tanto en su sede en Heredia como en comunidades socialmente vulnerables. c) Atiende de manera prioritaria a la niñez en riesgo de vulnerabilidad social.	Fortalezas a), b) y c): Hacer mayor divulgación y promoción de la BIMAB como única biblioteca infantil del país, recordando su compromiso para atender a la niñez en condición de vulnerabilidad social, para que no pase desapercibida como le ha sucedido en los últimos años.
d) El personal académico, administrativo y estudiantes asistentes conforman un equipo de trabajo comprometido y en busca del mejoramiento profesional. e) El trabajo colaborativo permite el avance de los objetivos. f) Existe una comunicación efectiva y oportuna entre el personal académico y administrativo y equipo de apoyo (estudiantes y profesionales colaboradores).	Fortalezas d), e) y f): Fortalecer al personal y al equipo de apoyo que trabaja en la BIMAB para fortalecer el trabajo colaborativo y una comunicación fluida entre sus integrantes.
g) Se han desarrollado diagnósticos, estudios de usuarios y otras investigaciones sobre temas relativos al quehacer de la BIMAB.	Fortaleza g): Fomentar el desarrollo de estudios de usuarios y diagnósticos de la BIMAB ya que son siempre necesarios para

	conocer los pros y los contras las gestiones que se están realizando.
h) Realiza periódicamente informes sobre procesos técnicos, que se refieren a las gestiones realizadas para el cumplimiento de los objetivos. i) Brinda una actualización periódica de la página web y redes sociales, y además utiliza estas para difundir información.	Fortalezas h) e i): Establecer un cronograma para mejorar la revisión periódica de los informes. En dicho cronograma se incluirán los momentos concretos en que se harán las actualizaciones, con el fin de no realizar más ni menos de las necesarias.
j) En el pasado ha existido acercamiento a la cooperación internacional.	Fortaleza j): Realizar un análisis de las experiencias y acercamientos de la BIMAB hacia la cooperación internacional con la realización de reuniones o sesiones de trabajo; para determinar qué variantes se deben optimizar para cumplir con sus objetivos.
Debilidades	Estrategias para subsanar las debilidades
a) Las instalaciones no son apropiadas para los servicios que debe ofrecer una biblioteca infantil. b) Las colecciones no pueden ser ampliadas ya que no se cuenta con espacio físico para ello y la disposición de los estantes limita la inclusión de más libros.	Debilidades a) y b): Mejorar la estructura física de la BIMAB, optimizando los distintos espacios para dar una mejor calidad de servicios bibliotecarios para la atención de la niñez.
c) Los recursos físicos y digitales con los que cuenta no están actualizados. d) La cantidad de recursos físicos y digitales no concuerdan con el número de personas usuarias que debe atender.	Debilidades c) y d): Identificar dentro de los posibles entes cooperantes para a la BIMAB a donantes que apoyen en la obtención de recursos, tantos físicos como digitales, y así hacer que concuerden con la calidad de los servicios que se ofrezca a las personas

	<p>usuarias acuden a la BIMAB, tal como se puede ver en la Cartera de Cooperación que se adjunta (véase Anexo 1).</p>
<p>e) No se cuenta con espacios en línea donde la población usuaria pueda interactuar y comunicarse fácilmente con el personal de la biblioteca.</p> <p>f) Carece de un catálogo de libros disponibles en la página web de la BIMAB.</p> <p>g) No tiene acceso online a catálogos internacionales.</p>	<p>Debilidades e), f) y g): Lograr el apoyo por parte de la UNAWeb para que la página web de la BIMAB cuente con secciones que permitan el intercambio de comunicación, así como con catálogos de libros online amigables para la población usuaria que atiende, o buscar colaboración para contratar a una persona externa que sea especialista en informática para que se encargue de realizar esta labor.</p>
<p>h) Adolece de políticas, reglamentos y protocolos para las donaciones entregadas o recibidas; para el uso de áreas (colecciones, vagón y otros) y para la adquisición de recursos físicos y digitales.</p>	<p>Debilidad h): Formular y aprobar las distintas políticas y protocolos que requiere la BIMAB para entregar y recibir donaciones, así como para el uso de áreas (colecciones, vagón y otros) y para la adquisición de recursos físicos y digitales, todo esto conforme a lo estipulado a nivel nacional e internacional.</p>
ELEMENTOS EXTERNOS	
Oportunidades	Estrategias para potenciar las oportunidades
<p>a) Es una actividad académica adscrita a la EBDI, por lo que puede contar con el apoyo de las autoridades de esta unidad académica.</p> <p>b) Cuenta con algunas relaciones, reconocimiento y respaldo de otras</p>	<p>Oportunidades a), b) y c): Potenciar más el apoyo que brindan los distintos actores de la UNA a la BIMAB; sobre todo desde la EBDI y la AICE, para trabajar en sincronía conforme a lo se avance con la CID.</p>

<p>unidades académicas y bibliotecas de la UNA.</p> <p>c) Tiene el apoyo de la AICE para el asesoramiento en temas de cooperación internacional y proyectos.</p>	
<p>d) La participación o el trabajo en equipo favorece el establecimiento de alianzas estratégicas.</p>	<p>Oportunidad d): Generar dentro de la UNA más reuniones de trabajo en equipo con colaboradores de distintas disciplinas fijando como objetivo común la búsqueda de alianzas internacionales que beneficien a la BIMAB en distintos aspectos.</p>
<p>e) Tiene acercamiento con algunas organizaciones internacionales.</p> <p>f) Varias bibliotecas de la UNA tienen experiencias de cooperación internacional.</p>	<p>Oportunidades e) y f): Analizar las relaciones que tiene la BIMAB con entes internacionales y con otras bibliotecas de la UNA para determinar posibles aliados para proyectos de CID, así como los aspectos estratégicos en que se podría apoyar a la BIMAB. De este modo, se favorece a la población meta y, simultáneamente, también a los propósitos de la Universidad Nacional.</p>
<p>g) En la agenda de cooperación internacional, las temáticas relacionadas con la niñez y la educación cobran mayor relevancia.</p> <p>h) Varios entes cooperantes internacionales trabajan y brindan apoyo a bibliotecas y a la temática de niñez y adolescencia.</p>	<p>Oportunidades g) y h): Aprovechar el hecho de que en la actual coyuntura se le da mayor importancia a la temática de niñez y adolescencia en la agenda internacional y el apoyo brindado a bibliotecas, con el fin de construir alianzas, tanto para obtener ayuda financiera como apoyo técnico, bajo la perspectiva de que la BIMAB es la única de su tipo en Costa Rica y que es parte de una prestigiosa institución de educación superior como lo es la UNA.</p>

Amenazas	Estrategias para subsanar las amenazas
<p>a) Al ser un país de media renta, Costa Rica no es un receptor prioritario de cooperación internacional.</p> <p>b) Existe un incremento en el déficit fiscal en el país.</p>	<p>Amenazas a) y b): Al no ser Costa Rica un receptor prioritario de CID y al verse afectado por su creciente déficit fiscal, esto ocasiona que la BIMAB tenga que trabajar de manera más eficaz y eficiente en los temas correspondiente a la CID y, como consecuencia, debe tener una planificación estratégica acerca de las posibles acciones de cooperación, por lo que los funcionarios y funcionarias de esta biblioteca deben conocer sobre la gestión de procesos de cooperación con el asesoramiento de la AICE</p>
<p>c) El presupuesto recibido por la BIMAB implica una limitación importante.</p>	<p>Amenaza c): Realizar una mayor promoción sobre las labores que realiza la BIMAB, así como su importancia para las poblaciones que atiende y la relevancia de pertenecer a la UNA; para alcanzar un mayor apoyo y confianza de las comunidades y que a la vez se haga visible que en esta biblioteca se puede invertir y obtener resultados positivos.</p>

Fuente: Elaboración propia.

En general, pudo advertirse que la BIMAB sí cuenta con algunas buenas prácticas para la sostenibilidad y para mejorar su quehacer. Algunas de estas buenas prácticas detectadas son, la constante mejora en aspectos administrativos y en la entrega de servicios, así como fortalecer el uso de tecnologías en la biblioteca con el fin de garantizar un mayor acceso a la información.

Por otra parte, con la realización de estudios de usuarios, revisiones bibliográficas, anotaciones y observaciones en comunidades se tiene un mejor conocimiento de la población

meta y de los servicios que cada comunidad requiere, conforme a sus particularidades sociales, culturales, educativas y económicas.

Otra buena práctica consiste en articular y trabajar con profesionales y estudiantes de distintas disciplinas, ya que los profesionales de la BIMAB son casi todos del área de bibliotecología y entonces se debe reforzar el trabajo con la población infantil, contando con el apoyo constante de diferentes especialidades.

Lo anterior también es importante porque esta biblioteca tiene poco personal, lo que dificulta la realización de algunas actividades por lo que como una buena práctica administrativa el personal y estudiantes asistentes deberán colaborar conforme a sus talentos y experiencia. De esta manera se obtendrán nuevos y mejores resultados e insumos para la biblioteca, ya que son prácticas muy poco utilizadas en la BIMAB, de acuerdo a lo investigado para esta Práctica.

De manera complementaria, en cumplimiento de su segundo objetivo específico, la BIMAB debe fortalecer sus conocimientos sobre los procesos de CID, para que se logren cumplir o fortalecer todos los objetivos específicos y, por ende, el objetivo general.

Para el establecimiento de alianzas con los distintos entes cooperantes que se incluyen en la Cartera de Cooperación (véase Anexo 1). Se puede lograr teniendo asesoría impartida por la AICE con el fin de brindar al personal de la BIMAB las herramientas necesarias relacionadas con los lineamientos para la gestión y posible obtención de recursos de la CID, con el fin de incrementar la eficacia y eficiencia en el cumplimiento de sus objetivos.

SECCIÓN IV

ESTRATEGIA DE ATRACCIÓN DE FONDOS PARA LA BIMAB

A continuación, se presentan los elementos de la Estrategia de Atracción de Fondos para la BIMAB, a partir de la Cartera de Cooperación, las experiencias de cooperación de distintas bibliotecas, el diagnóstico FODA y el análisis de buenas prácticas para el mejoramiento de la BIMAB, además, se toman en cuenta los lineamientos emitidos por la IFLA y el cumplimiento de los ODS de la Agenda 2030 de la ONU.

A su vez, cabe resaltar que uno de los aspectos que arrojó el diagnóstico FODA se refiere a la falta en la BIMAB de especialistas en la temática de cooperación internacional por lo que debe vincularse más con la AICE, incluso con profesionales de la Escuela de Relaciones Internacionales, para obtener asesoramiento y así generar herramientas orientadas para una gestión eficiente y eficaz de la CID.

A. Marco estratégico

La manera en que se maneja la CID en la actualidad se encuentra regida en mucho por lo planteado en la Agenda 2030 sobre el Desarrollo Sostenible de la ONU, los cuales cuentan con el respaldo de los países miembros. Dicha Agenda consta de 17 ODS y cada uno tiene metas a cumplir y presenta los principios en los que la CID se debe basar. Por lo antes descrito y como parte de la estrategia para la atracción de fondos para la BIMAB se tomaron como base los siguientes principios:

1. **Alineación:** Las acciones de CID que sean implementadas por la BIMAB estarán estrechamente relacionadas con su misión, visión y objetivos; la normativa y los planes quinquenales de la UNA, así como a otros instrumentos de política y planificación institucional. De manera complementaria, se incorporará la normativa internacional constituida por los ODS, los lineamientos de la IFLA y los principales convenios internacionales relacionados con bibliotecas y sus servicios a la población infantil.

2. Reciprocidad y solidaridad: La CID no se basa solamente en la búsqueda y captación de distintos recursos externos, es decir, no implica ser solo el receptor, sino que debe ser comprendida y puesta en práctica como un proceso de intercambio entre los distintos actores de las posibles alianzas. Por lo tanto, la BIMAB deberá mostrarse abierta para compartir sus experiencias, información y soluciones a problemas comunes con quienes sean sus potenciales socios cooperantes. Siendo solidaria, deberá intercambiar todos los conocimientos y beneficios provenientes de los resultados de la CID con las demás bibliotecas de la UNA, promoviendo así el acercamiento con ellas.
3. Gestión por resultados: Es una modalidad enfocada en la planificación estratégica y en el monitoreo y evaluación de avances en la consecución de resultados y objetivos. Por lo tanto, es conveniente que la BIMAB se rija bajo esta modalidad para tener un mejor uso de los recursos y se connote transparencia en todos los procesos.

B. Matriz de Planificación Estratégica

Para la elaboración de la Estrategia de Atracción de Fondos para la BIMAB se analizó a profundidad la información recabada a lo largo de la presente Práctica Dirigida, así como los resultados arrojados por el diagnóstico FODA realizado. De este modo, se identificaron dos objetivos estratégicos primordiales a seguir:

1. Implementar la CID como un proceso estratégico para el cumplimiento los objetivos de la BIMAB.
2. Consolidar las alianzas y relaciones de cooperación de la BIMAB a nivel internacional para la diversificación de la captación de recursos.

A su vez, estos objetivos estratégicos permitieron formular objetivos específicos, líneas de acción y actividades; que se identificaron a partir de un replanteamiento, desde la mirada específica de la cooperación internacional, del segundo objetivo de la Actividad Académica Biblioteca Infantil Miriam Álvarez Brenes, para el período 2018-2022. Lo anterior se puede observar más a detalle en la siguiente matriz, basado en la revisión bibliográfica, la Cartera de Cooperación, el FODA y los resultados obtenidos a partir de entrevistas realizadas.

Cuadro 4.1

Matriz de Planificación Estratégica de Cooperación Internacional

Objetivo Estratégico	Objetivos Específicos	Líneas de Acción	Actividades
<p>1. Implementar la CID como un proceso estratégico para el cumplimiento los objetivos de la BIMAB..</p>	<p>1.1. Identificar los acercamientos que ha tenido la BIMAB hacia la CID y cómo estos han aportado al logro de sus objetivos.</p>	<p>1.1.1. Elaborar instrumentos estratégicos y operativos para dar seguimiento al proceso de monitoreo e implementación de la CID.</p>	<p>1.1.1.1. Aprobar la Estrategia de Atracción de Fondos.</p>
			<p>1.1.1.2. Definir la línea base requerida para la gestión por resultados.</p>
			<p>1.1.1.3. Construir una visión integral en todas las fases de un proyecto: identificación, planificación, implementación, ejecución, monitoreo y evaluación.</p>
			<p>1.1.1.4. Mostrar, mediante informes, que los proyectos que se acuerden realizar siguen los requerimientos para el cumplimiento de los ODS.</p>

			1.1.1.5. Realizar evaluaciones intermedia y final sobre la implementación de la Estrategia.
		1.1.2. Elaborar documentos que informen de manera periódica acerca de los avances y resultados de los procesos de CID, así como de las posibles oportunidades de esta.	1.1.2.1. Preparar boletines periódicamente acerca de los avances en los procesos de CID.
			1.1.2.2. Incorporar en la página web y las redes sociales de la BIMAB información sobre las alianzas y proyectos internacionales que se concreten.
			1.1.2.3. Ejecutar actividades de divulgación con los aliados de proyectos.
			1.1.2.4. Elaborar una memoria anual de la CID en la BIMAB.
	1.2. Fortalecer la comunicación y coordinación con distintas	1.2.1. Establecer mecanismos y canales de comunicación	1.2.1.1. Registrar las principales consultas que la

	instancias que tienen a su cargo la cooperación internacional en la UNA en torno al proceso de cooperación.	regulares entre la AICE y la BIMAB.	BIMAB realiza a la AICE y sistematizarlas para la toma de decisiones del proceso de cooperación.
			1.2.1.2. Coordinar junto con la AICE capacitaciones sobre la gestión de la CID para el personal académico y administrativo, y para los y las estudiantes asistentes de la BIMAB.
			1.2.1.3. Efectuar reuniones cada ciclo con las alianzas consolidadas.
	1.2.2. Mejorar los enlaces de comunicación que tiene la BIMAB con otras bibliotecas de la UNA para el intercambio	1.2.2.1. Favorecer espacios de intercambio de experiencias sobre CID entre las distintas bibliotecas de la UNA y la BIMAB.	

		de experiencias en torno a la CID.	1.2.2.2. Facilitar anualmente experiencias exitosas de CID en temática de bibliotecas.
	1.3. Desarrollar procesos de sistematización y articulación de las experiencias y acciones de cooperación y de las buenas prácticas que éstas generan.	1.3.1. Emplear procesos de sistematización de lecciones aprendidas y buenas prácticas surgidas a partir de acciones de CID.	1.3.1.1. Identificar una metodología para la sistematización de lecciones aprendidas y buenas prácticas surgidas de la CID.
			1.3.1.2. Organizar intercambios entre el personal y el equipo de apoyo de la BIMAB para dialogar sobre las lecciones aprendidas y buenas prácticas identificadas.
2. Consolidar las alianzas y relaciones de cooperación de la BIMAB a nivel internacional para la diversificación de la captación de recursos.	2.1. Consolidar las alianzas de cooperación de la BIMAB con entes cooperantes.	2.1.1. Afianzar las relaciones con donantes bilaterales y multilaterales para la ejecución de proyectos de cooperación técnica y financiera y para otras acciones de CID.	2.1.1.1. Analizar con donantes multilaterales y bilaterales si la Cartera de Cooperación está acorde con las prioridades de CID de la BIMAB.
			2.1.1.2. Concretar acuerdos y convenios con los entes

			cooperantes que muestren interés en colaborar con la BIMAB.
			2.1.1.3. Formular y negociar proyectos de cooperación técnica y financiera, así como otras acciones de CID, en asociación con otros entes que se encuentran en la Cartera de Cooperación.
	2.2. Diversificar las alianzas de cooperación de la BIMAB.	2.2.1. Promover intercambios técnicos y de experiencias de CID con las bibliotecas infantiles de Centroamérica.	2.2.1.1. Establecer lineamientos, protocolos y políticas para llevar a cabo intercambios técnicos y hermanamientos con bibliotecas infantiles regionales.
			2.2.1.2. Desarrollar acciones de intercambio de experiencias y establecer hermanamientos con

			bibliotecas infantiles regionales de Centroamérica.
		2.2.2. Fomentar la participación de la BIMAB en programas de cooperación sur-sur y triangulación para el intercambio de conocimientos.	2.2.2.1. Diseñar y vincular un catálogo de experiencias exitosas que la BIMAB pueda ofertar en programas de cooperación sur-sur y triangulación.

Fuente: Elaboración propia.

Considerando los planteamientos presentados en el cuadro anterior, así como los resultados obtenidos en el diagnóstico FODA, para la gestión y puesta en práctica de proyectos de cooperación y el cumplimiento del segundo objetivo de la Actividad Académica BIMAB, 2018-2022, se debe fortalecer los procesos de planificación estratégica y de gestión de la cooperación internacional. Dicha planificación deberá seguir el enfoque mencionado de gestión por resultados; garantizando así la eficacia y sostenibilidad de los procesos que conlleva la CID, así como de las acciones planteadas. De esta forma, debe existir un involucramiento de todos los que trabajan y colaboran en la BIMAB, participando en estos procesos de cooperación, ya que esto ayudará a minimizar las debilidades visualizadas en el FODA y permitirá la formulación de más proyectos y alianzas para la biblioteca.

De igual manera, el personal de la BIMAB deberá conocer qué tipo de escenarios son los que más favorecen el establecimiento de alianzas con los distintos entes cooperantes. En este sentido, a continuación, se presentan algunas sugerencias que serán de gran utilidad para reconocer y dar paso a que se propicien estos ambientes:

1. Al momento de comunicarse con alguno de los entes cooperantes que se encuentran en la Cartera de Cooperación es indispensable que en el oficio de presentación que se vaya a realizar se escriba información corta y precisa del quehacer de la BIMAB, así como de la importancia de la formación de la alianza para ambas partes.
2. En el desarrollo de los procesos de cooperación deben existir intereses y objetivos en común entre las partes, ya que el hecho de que haya factores complementarios en las relaciones ayuda a que la alianza sea más duradera a comparación con las que solo una de las partes se vea beneficiada.
3. Toda acción conforme a la CID que se realice o se desee realizar llevará un coste ya sea directo o indirecto, pero también se debe contemplar los riesgos y beneficios de estas acciones, por lo tanto, estos tres elementos deben tener una distribución equilibrada.
4. Cada interacción que se lleve a cabo con los potenciales aliados siempre ha de tener términos de reciprocidad para que exista confianza en que cada parte cumplirá con lo acordado.

5. Estar constantemente atento e informado sobre las diversas oportunidades de cooperación que se den, tales como convocatorias, concursos, intercambios; así como de los lapsos y requisitos de estas vías de cooperación.

Con estos panoramas se espera orientar mejor a los funcionarios y funcionarias de la BIMAB que se vean involucrados en el proceso de atracción de fondos internacionales. Es importante que en primer lugar se logre identificar qué puede ofrecer la BIMAB que sea de atractivo para la otra parte, con lo cual se garantiza que exista intereses entre ambos actores implicados, asunto que contribuye a que se genere confianza mutua. Por otra parte, tendrán que analizar cuál de los entes que brindan cooperación puede llegar a ser un mejor aliado a largo plazo y, finalmente, se deberá atender a cualquier nueva oportunidad de cooperación.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

La BIMAB es la única biblioteca infantil en Costa Rica, que cuenta con el respaldo de la UNA, en especial de la EBDI y de la AICE, esta biblioteca atiende de manera prioritaria a la niñez en condición de riesgo o vulnerabilidad social en su sede el Campus Omar Dengo en Heredia y en distintas comunidades donde exista esta condición. Sin embargo, desde su creación en 1996 hasta el 2018, la cooperación internacional no fue un asunto relevante para la Biblioteca Infantil y solo tenían acercamientos esporádicos a esta, mientras que su misión, visión y objetivos no estaban en línea con la formulación de proyectos de CID ni tampoco con el establecimiento alianzas con entes cooperantes, por lo que se desaprovechó oportunidades para crear convenios y acuerdos, y con ello relaciones duraderas para tener otra fuente de donde captar recursos financieros y técnicos y, en general, mejorar sus servicios a la niñez.

Con el paso de los años y su cambio de proyecto a actividad académica de extensión y al incluirse la modalidad itinerante, sumado al presupuesto reducido que recibe por medio de la EBDI y del SIDUNA, cada vez se dificulta más poder llevar a cabo las actividades que se plantean anualmente. Debido a que la itinerancia o el llevar la biblioteca a comunidades implica el traslado de recursos físicos (libros, juguetes y otros), lo cual demanda presupuesto. En caso de no contarse con los recursos económicos, materiales y tecnológicos para ir con la biblioteca itinerante, la frecuencia y calidad de los servicios se ve afectada.

Debido a esto la BIMAB hizo en el 2018 una reformulación de sus objetivos visualizando que es necesario la incorporación de la CID como apoyo para atraer nuevos recursos con los que actualmente no se cuenta la biblioteca. Es fundamental obtener más presupuesto para atender los objetivos que plantea esta biblioteca infantil y lograr mayores alcances por medio de procesos de CID bien estructurados, así para poder cumplir de una manera más eficiente y eficaz con lo establecido en la Formulación de Actividad Académica, siguiendo lo establecido con el reglamento y las políticas institucionales y con esto lograr el fortalecimiento y la sostenibilidad de la biblioteca, los cuales son incentivos para el continuo desarrollo de la misma.

De esta manera, con esta Práctica Dirigida se llevó a cabo un importante y novedoso aporte de estrategia para la atracción de fondos internacionales para la Biblioteca Infantil de la Universidad Nacional en particular, lo cual hizo que se cumpliera con el objetivo general que se planteó. En particular se construyó una Cartera de Cooperación conformada por un listado de entes cooperantes que han tenido CID con bibliotecas, así como el tipo de cooperación que han ofrecido. Esta Estrategia permitirá fortalecer los procesos de planificación y de gestión de la cooperación internacional para la creación de más proyectos y alianzas para esta biblioteca.

A raíz del presente documento se esperaría que los tres principales productos que deberían comenzar a implementarse en la BIMAB a corto plazo son: la aprobación de la Estrategia de Atracción de Fondos; aumentar la comunicación entre la Biblioteca y la AICE con el fin de que esta instancia de la UNA ofrezca capacitaciones a todo el personal de la BIMAB sobre la gestión de la CID y, finalmente, enviar oficios para establecer comunicación con los entes cooperantes que se encuentren en la Cartera de Cooperación.

Por otra parte, en la temática de niñez y adolescencia, que es la población meta a la que atiende la BIMAB, la CID ha mostrado un mayor interés en la actual coyuntura nacional e internacional. En los informes de Cooperación Internacional de Costa Rica 2018 se menciona que un 7,7% de toda la CID recibida a nivel nacional ha sido destinada a este tema, incluyendo las 49 iniciativas y experiencias de proyectos de CID de 15 instituciones nacionales mencionadas en el Catálogo de Oferta de Cooperación Técnica de Costa Rica en Niñez y Adolescencia. De forma complementaria, la Agenda 2030 de la ONU, los 17 ODS promueven los derechos de la infancia y la determinación de proteger a toda la niñez.

Por los aspectos antes mencionados, esta Práctica Dirigida tuvo como propósito brindar a la BIMAB varias herramientas para gestionar de una manera adecuada la CID y que así pueda desarrollar distintos proyectos que fortalezcan y ofrezcan sostenibilidad a la biblioteca, como lo fueron la Cartera de Cooperación, el diagnóstico FODA y la Estrategia de Atracción de Fondos.

La Cartera de Cooperación fue construida con un formato de base de datos de cooperantes y aliados estratégicos, tal y como se planteó en el primer objetivo específico. Dicha Cartera brinda una gama de 35 entes cooperantes bilaterales y multilaterales que le servirán a la

BIMAB como referente para buscar diferentes apoyos, asimismo, dentro de la misma se puede observar cuáles proyectos de cooperación técnica y financiera se han realizado en el ámbito bibliotecario, y cuáles van más acorde al cumplimiento de los objetivos y los ejes de esta Biblioteca Infantil.

Por otra parte, el diagnóstico FODA permitió la identificación de buenas prácticas con respecto a la sostenibilidad y conceptualización de bibliotecas, plasmando así la culminación del segundo objetivo específico y constituyéndose en otro importante insumo para identificar y analizar los factores, tanto internos como externos, que definen las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que existen actualmente en la BIMAB. Este tipo de diagnóstico se constituye así en un mecanismo previo a tomar en cuenta para fortalecer sus servicios y actividades, así como para la toma de decisiones futuras y, en general, para la planificación de sus potenciales proyectos de cooperación.

La propuesta de Estrategia de Atracción de Fondos Internacionales fue construida a partir de un marco estratégico y una matriz de planificación estratégica, que tomaron en cuenta las fortalezas, debilidades y limitaciones de la BIMAB, las políticas de la UNA, y las directrices de la IFLA, para contribuir así con los Objetivos de Desarrollo Sostenible establecido en la Agenda 2030 de la ONU. Lo anterior aporta a esta Biblioteca Infantil una guía para el desarrollo integral de potenciales proyectos de cooperación, lo cual denota el cumplimiento del tercer objetivo específico. De esta manera la BIMAB podrá incorporar a su quehacer la gestión de la cooperación internacional al identificar los elementos que se requieren para el desarrollo integral de proyectos de cooperación.

Lo anterior hará que Costa Rica y la UNA sean un ejemplo a nivel internacional en la temática de bibliotecas infantiles. Por todo esto es tan importante la realización de la Estrategia de Atracción de Fondos por medio a la CID para la BIMAB desde la determinación de las limitaciones y debilidades que esta tiene e impulsar los factores en donde se está trabajando correctamente, con el fin de que la efectividad de la Estrategia sea la esperada.

Además, se recomienda a la BIMAB brindar mayor divulgación de su quehacer y su importancia al ser la única biblioteca infantil en Costa Rica para que sea más visible en su proyección tanto dentro como fuera de la UNA, y usar sus 24 años de experiencia como un recurso de gran importancia ya que puede ser fuente de intercambio de conocimientos y

buenas prácticas que se podría utilizar como contrapartida en algunos proyectos de cooperación.

La BIMAB debe tener una mayor relación con las bibliotecas de la UNA mediante una comunicación acertada de las experiencias exitosas que obtenga de las distintas alianzas que logre concretar. Esto debido a que los directores y directoras de las bibliotecas entrevistados mostraron interés al tener acceso a la Cartera de Cooperación, a la Estrategia de Atracción de Fondos y a la gestión de la cooperación internacional. Incluso si hubiera unión y concordancia de objetivos entre la BIMAB y otras bibliotecas de la UNA podrían acceder a otras fuentes de CID anteriormente no contempladas.

Los funcionarios y el equipo de apoyo de la BIMAB deben observar que, aunque en la Estrategia brinde instrumentos para la atracción de fondos, es de suma importancia que al momento de la formulación de proyectos se siga la gestión por resultados, ya que como se mencionó, por medio de esta se puede identificar de una manera organizada las acciones que se deben realizar para que exista mayor eficacia y eficiencia mejorando la presentación de los resultados obtenidos periódicamente.

Para finalizar, se recomienda a la BIMAB que es necesario estar actualizando habitualmente la temática que se desee desarrollar en los proyectos de cooperación, ya que se vive en un mundo cambiante y esto a su vez favorece que los procesos de CID que sean gestionados mediante las herramientas deseadas, estén de acorde con lo que sucede en el día a día.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- AICE-UNA. (2020). Descripción sobre la AICE [Información de la página]. Facebook: https://www.facebook.com/pg/AICEUNA/about/?ref=page_internal
- Alpízar, S. (1992). Sistema de Bibliotecas Infantiles, su Proyección en la Educación Costarricense. Recuperado de: <https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/bibliotecas/article/download/741/671/>
- Álvarez, M. (2017). Memorias de Miriam Álvarez Brenes. Recuperado de: <http://www.revistas.una.ac.cr/index.php/bibliotecas/article/view/9680>
- Arranz, J. (2017). Los proyectos de cooperación internacional en las Bibliotecas de Barcelona, una constante. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6449983>
- Ayllón, B. (2007). La Cooperación Internacional para el Desarrollo: fundamentos y justificaciones en la perspectiva de la Teoría de las Relaciones Internacionales. Recuperado de: <https://cartainternacional.abri.org.br/Carta/article/viewFile/416/170>
- Barboza, L. (2008). Estudio de usuarios(as) de las comunidades Jardines 1 y Jardines 2 que atiende la Biblioteca Infantil “Miriam Álvarez Brenes”. Recuperado de: <https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/bibliotecas/article/view/402/345>
- Benavides, J. Castro, L. Ocón, A. & Robinson, A. (1979). Biblioteca Infantil Carmen Lyra. San José: Universidad de Costa Rica.
- Berrocal, R. (2017). Informe Final de Práctica Profesional Dirigida: “Articulación de la Producción en Investigación e Intervención desde la Perspectiva Integral e Interdisciplinaria de Niñez y adolescencia.” Recuperado de: <https://www.repositorio.una.ac.cr/bitstream/handle/11056/14345/Informe%20Final%20Raquel%20Berrocal%20S..pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Buonocore, D. (1976). Diccionario de bibliotecología. Buenos Aires: Marymar Ediciones.

- Cedeño, N. (2012). La Investigación Mixta, Estrategia Andragógica Fundamental para Fortalecer las Capacidades Intelectuales Superiores. Recuperado de: <http://biblio.ecotec.edu.ec/revista/edicion2/LA%20INVESTIGACI%C3%93N%20MIXTA%20ESTRATEGIA%20ANDRAG%C3%93GICA%20FUNDAMENTAL.pdf>
- Chiani, A. & Scartascini, J. (2009). La cooperación internacional: herramienta clave para el desarrollo de nuestra región. Recuperado de: https://www.kas.de/c/document_library/get_file?uuid=c920df51-f9ec-b210-e38d-2bbe7024dd3c&groupId=287460
- Doyle, M. (1986). Liberalism and World Politics. The American Political Science Review.
- Eduarte, J. (2005). Participación comunal en el desarrollo de bibliotecas y salas infantiles. Recuperado de: <https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/bibliotecas/article/view/450/391>
- Espinoza, M. & Villalta, M. (2013). Tesis: “La contribución de la Biblioteca Infantil Miriam Álvarez Brenes en el desarrollo de competencias durante el proceso de aprendizaje escolar de los niños y las niñas de las comunidades de Jardines 1 y Jardines 2 de Heredia.” Recuperada de: <https://www.repositorio.una.ac.cr/handle/11056/14219>
- FAMSI. (2018). Prácticas y estrategias de cooperación internacional para el desarrollo económico local. Recuperado de: <https://proyectoallas.net/wp-content/uploads/2018/01/Pr%C3%A1cticas-y-Estrategias-de-Cooperaci%C3%B3n-Internacional-para-el-Desarrollo-Econ%C3%B3mico-Local.pdf>
- García, A. Gómez, R. & Cordon, J. (2013). De Alicia en el país de las maravillas a las maravillas de Alicia: o de cómo cambia la selección de libros en papel a libros electrónicos infantiles y juveniles. Recuperado de: <https://www.ibersid.eu/ojs/index.php/ibersid/article/view/4092/3743>
- García, M. (2010). Las Bibliotecas y la Cooperación para el Desarrollo. Recuperado de: https://www.cervantes.es/imagenes/File/biblioteca/jornadas/jornada_3/documentacion/garcia_martin_araceli.pdf

- Gómez, M. & Sanahuja, J. (1999). El sistema internacional de cooperación al desarrollo (Una aproximación a sus actores e instrumentos). Madrid: CIDEAL.
- Hernández, R. Fernández, C. & Baptista, P. (2007). Metodología de la Investigación. México: McGraw-Hill.
- IFLA. (2009). Guía IFLA de servicios bibliotecarios para la primera infancia. Recuperado de: <https://www.ifla.org/files/assets/hq/publications/professional-report/100-es-colombian.pdf>
- IFLA. (2018). Las Bibliotecas y los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Manual para contar historias. Recuperado de: <https://www.ifla.org/files/assets/hq/topics/libraries-development/documents/sdg-storytelling-manual-es.pdf>
- IFLA & UNESCO. (2002). Directrices de la IFLA/UNESCO para la Biblioteca Escolar. Recuperado de: <https://archive.ifla.org/VII/s11/pubs/sguide02-s.pdf>
- Lengyel, M. & Malacalza, B. (2014). Política exterior y cooperación sur-sur al desarrollo. El caso argentino. México: Instituto Mora y CEDES– BUAP.
- Malacalza, B (2014). La política de cooperación al desarrollo como dimensión de la política exterior desde la Teoría de las Relaciones Internacionales. Recuperado de: <https://www.e-publicacoes.uerj.br/index.php/muralinternacional/article/viewFile/10771/12128>
- Mazurek, C. & Werla, M. (2011). Network of Digital Libraries in Poland as a Model for National and International Cooperation. Recuperado de: <https://docs.lib.purdue.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1919&context=iatul>
- Mearsheimer, J. & Walt, S. (2012). Leaving Theory Behind: Why Simplistic Hypothesis Testing Is Bad for International Relations. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/258135239_Leaving_Theory_Behind_Why_Simplistic_Hypothesis_Testing_Is_Bad_for_International_Relations
- Miranda. A. (2007). Acerca de la Bibliotecología en Costa Rica. En *Bibliotecas y bibliotecología en América Latina y el Caribe: un acercamiento* (pp. 33-51).

- Recuperado de: http://biblioteca.clacso.edu.ar/Mexico/fcpys-unam/20170524041003/pdf_150.pdf
- Mohd, M. & Islam, R. (2012). Present Status of Library Cooperation, Networking, and Resource Sharing in Bangladesh: Web-based Library Cooperation for Access to World-wide Information. Recuperado de: <https://digitalcommons.unl.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1897&context=libphilpr>
[ac](https://digitalcommons.unl.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1897&context=libphilpr)
- Morgenthau, H. (1962). A political theory of foreign aid. Recuperado de: https://www.academia.edu/31134883/The_Political_Theory_of_Foreign_Aid
- Núñez, L. (2005). Aportes y desafíos de la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información de la Universidad Nacional: Periodo 1977-2005. Recuperado de: <http://www.bibliotecologia.una.ac.cr/index.php/es/documentos/category/21-ano-2005?download=32:tesis-aportes-desafios>
- Olsen, W. (2004): Triangulation in Social Research: Qualitative and Quantitative Methods Can Really Be Mixed. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/236144423_Triangulation_in_social_research_Qualitative_and_quantitative_methods_can_really_be_mixed#read
- ONU. (1989). Convención sobre los Derechos del Niño. Recuperado de: https://www.ohchr.org/Documents/ProfessionalInterest/crc_SP.pdf
- Pauselli, G. (2013). Teorías de relaciones internacionales y la explicación de la ayuda externa. Recuperado de: <http://ried.unizar.es/index.php/revista/article/viewFile/65/29>
- Rathbun, B. (2010). Is Anybody Not an (International Relations) Liberal? Security Studies.
- Rivera, R. (2010). Carmen Lyra: un tabú. Recuperado de: <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/pensamiento-actual/article/download/3754/3630/>
- Rodríguez, K. (2003). Informe: diagnóstico Biblioteca Infantil "Miriam Álvarez Brenes". Heredia: Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información, Universidad Nacional.

- Rojas, M. (2015). Tipos de Investigación científica: Una simplificación de la complicada incoherente nomenclatura y clasificación. Recuperado de: <http://www.veterinaria.org/revistas/redvet/n010115/011505.pdf>
- Rubio, C. (2020). Biblioteca Infantil Carmen Lyra, centro cultural en el corazón del país. Recuperado de: <https://www.nacion.com/ancora/biblioteca-infantil-carmen-lyra-centro-cultural/HVVD44PMQFAKZGIDFPQFBCJJGU/story/>
- Segura, G. Vargas, F. & Barboza, L. (2009). Percepción y opinión de los niños y las niñas, padres y madres de familia en relación con los servicios y productos de información que ofrece la Biblioteca Infantil "Miriam Álvarez Brenes" de la Universidad Nacional. Recuperado de: <https://www.repositorio.una.ac.cr/handle/11056/2237>
- Sharman, J. & Weaver, C. (2011). Between the Covers: International Relations in Books. Institute for Global and International Studies Research Seminar Series, George Washington University.
- Sieckenius, C. Fred, R. & Faria, C. (2008). Communicability in multicultural contexts: A study with the International Children's Digital Library. Recuperado de: https://link.springer.com/content/pdf/10.1007/978-0-387-09678-0_12.pdf
- Snidal, D. & Wendt, A. (2009). Why there is International Theory now. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/231992024_Why_There_is_International_Theory_Now
- Tezanos, S. (2008). Modelos teóricos y empíricos de asignación geográfica de la ayuda. Principios: estudios de economía política. Recuperado de: https://fundacionsistema.com/wp-content/uploads/2015/05/PPios10_S.Tezanos.pdf
- The New York Times. (2014). A Brownsville Sanctuary, 100 Years and Counting. Disponible en: <https://www.nytimes.com/2014/04/19/nyregion/a-century-later-children-still-finding-sanctuary-at-brownsville-library.html>
- UNA. (2001). Informe del Proyecto MHO: mejoramiento bibliotecario. [Octubre 2000 – Octubre 2001]. Heredia: Editorial Universidad Nacional.

- UNESCO. (1972). Manifiesto de la UNESCO sobre la Biblioteca Pública. Recuperado de: <https://bvhumanidades.usac.edu.gt/files/original/be3c3b0ac9f1a85711c12cacc72c8409.pdf>
- UNICEF. (2017). Catálogo de Oferta de Cooperación Técnica de Costa Rica en Niñez y Adolescencia. Recuperado de: <https://www.unicef.org/costarica/OfertaTecnicaNNA-julio2017.pdf>
- Vagiswari, A. Amba, S. & Louis, C. (2001). Need for international cooperation to meet information requirements of scientists in a developing country. Recuperado de: https://pdfs.semanticscholar.org/b888/593a5ec945f866e03da80e92279a8f26611f.pdf?_ga=2.152200185.1965517771.1597696734-888467013.1597696734
- Wessells, H. (1955). International Cooperation, Recuperado de: https://www.ideals.illinois.edu/bitstream/handle/2142/5587/librarytrendsv3i3j_opt.pdf?sequence=1
- Yarrow, A. Clubb, B. & Draperhttp, J. (2008). Public Libraries, Archives and Museums: Trends in Collaboration and Cooperation. Recuperado de: <http://tefkos.comminfo.rutgers.edu/Courses/Zadar/Readings/Yarrow%20library%20cooperation%20IFLA%20reprt%202008.pdf>

ANEXOS

Anexo 1

Cartera de Cooperación para la BIMAB

ENTES COOPERANTES	COOPERACIÓN QUE BRINDAN EN LA TEMÁTICA DE BIBLIOTECAS	CONTACTO	CONVENIO CON LA UNA EN LOS ÚLTIMOS 10 AÑOS
Agencias y Gobiernos			
Agencia Chilena de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AGCI)	Ofrece cooperación técnica, hubo un proyecto de con el MEP sobre el apoyo de bibliotecas escolares de Costa Rica en Centro de Recursos para el Aprendizaje-CRA.	agencia@agci.gob.cl / infocr@minrel.gob.cl	Existen convenios con las Universidades de Chile como la Universidad de Los Lagos, la Universidad de Serena, la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, la Universidad de Chile, la Universidad Miguel de Cervantes, la Universidad Académica de Humanismo Cristiano, la Universidad Mayor; desde el 2010 hasta el 2019.

<p>Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID)</p>	<p>Brinda cooperación técnica y financiera, fortalece bibliotecas y mejorando del acceso a la información científica, además tiene un convenio de cooperación cultural y educativa entre la República de Costa Rica y el Reino de España. Se añade que en el año 1999 la Embajada de España en Costa Rica dona a la Biblioteca Infantil Miriam Álvarez Brenes de la Universidad Nacional 65 libros de literatura infantil.</p>	<p>centro.informacion@aecid.es / comunicacion@aecid.cr</p>	<p>Existen varios convenios con Universidades de España desde el 2008 hasta el 2019, como con la Universidad de Extremadura, Universidad de Las Palmas, Universidad de Cádiz, Universitat de Valencia, Universidad de Alcalá, Universidad Complutense, Universitat de Girona, Universidad Politécnica de Valencia, Universitat Jaume I de Castello, Universitat Pompeu Fabra, Universidad de Santiago Compostela, Universidad Carlos III de Madrid, Universitat de Barcelona, Universidad Pablo de Olavide, Universidad Rey Juan Carlos, Universidad de Granada, Universidad Politécnica de Madrid, Universitat Rovira I Virgili, Universidad de Salamanca, Universidad de Málaga, Universidad de Cantabria, y la UNED.</p>
---	--	--	---

<p>Agencia de Cooperación de Turquía (TIKA)</p>	<p>Ofrece cooperación técnica, tuvo un proyecto con el MEP llamado "De Cero A Siempre" que incentivar el fomento de bibliotecas escolares para la primera infancia.</p>	<p>sosyalmedya@tika.gov.tr / embajada.sanjose@mfa.gov.tr</p>	<p>En el 2015 hubo un Protocolo de Cooperación con la Ankara University.</p>
<p>Agencia de Desarrollo Francesa (ADF)</p>	<p>Brinda cooperación técnica y financiera, aporta a la creación de bibliotecas (incluida una biblioteca itinerante) que permite a los niños familiarizarse con el lenguaje y la lectura, añadiendo a los anterior hay un acuerdo de Cooperación Cultural y Técnica entre el Gobierno de la República de Costa Rica y el Gobierno de la República Francesa en Materia de Educación, y en la UNA se hizo una carta de entendimiento para que los estudiantes y expertos desarrollarán trabajos de investigación.</p>	<p>site@afd.fr / ambafrcr@gmail.com</p>	<p>Existen varios convenios con Universidades de Francia desde el 2009 y hasta el 2010; como la Universite-Metz Paul Verlaine, Ecole Superieure de Commerce de Troyes, y Universidad Francois-Releais de Tours.</p>
<p>Agencia Japonesa de Cooperación Internacional (JICA)</p>	<p>Ofrece cooperación técnica por medio del envío de voluntarios japoneses para la cooperación con el</p>	<p>jicatic@jica.go.jp / cr_oso_rep@jica.go.jp</p>	<p>En el 2009 hubo una Carta de Intenciones con el Kake Educational Institution (Okayama University of</p>

	extranjero (JOVC) a través de voluntarios jóvenes y senior para asistir a las necesidades de los países en vías de desarrollo, ya sea de una comunidad, el gobierno central o una organización no gubernamental.		Science, Kurashiki University of Science and The Arts, Chiba Institute of Science).
Agencia Mexicana de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AMEXCID)	Brindan cooperación financiera y técnica, financian de proyectos de información, proveen consultorías en ciencias de la información, donan publicaciones especializadas a las bibliotecas y dona equipo a las bibliotecas, mantuvo liderazgo en el Programa Iberbibliotecas donde 45 bibliotecarios fueron capacitados.	embcrica@sre.gob.mx	Existen convenios con las Universidades de México como la UJAT, la Universidad de Sonora, la Universidad de Guadalajara, la Universidad de Veracruzana, la Universidad Autónoma de Chapingo, los Estudios Superiores de Monterrey, la Universidad del Caribe, la Universidad Autónoma de San Luis Potosí, la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas, la Universidad Autónoma del Estado de Morelos, el Instituto Tecnológico Superior de Centla, la Universidad de Quintana Roo, la UNAM, la Universidad Autónoma de Aguas Calientes, la Escuela

			Normal Superior de Michoacán, la Universidad Autónoma de Campeche; desde el 2008 hasta el 2019.
Agencia Presidencial de Cooperación Internacional de Colombia (APC-Colombia)	Ofrece cooperación técnica, hubo un proyecto con el MCJ de asistencia técnica en la formulación y desarrollo de planes de lectura y bibliotecas.	cooperacionapc@apccolombiagov.co	Existen varios convenios con Universidades de Colombia desde el 2011 hasta el 2019; como la Universidad de Tolima, Universidad de Investigación y Desarrollo, Universidad Autónoma Latinoamericana, Universidad del Norte, Universidad de Externado, Universidad Pontificia Bolivariana, Universidad Nacional de Colombia, Universidad del Valle, Universidad Pedagógica Nacional, Universidad Distrital Francisco José de Caldas, Universidad Tecnológica de Bolívar.

<p>Agencia Sueca de Cooperación para el Desarrollo (ASDI)</p>	<p>Brinda cooperación técnica y financiera, proporcionando consultoría en ciencias de la información, donando publicaciones especializadas y equipo a las bibliotecas, y financiando cursos, talleres y eventos de actualización, también aprobó un plan cultural de cooperación con Centroamérica en el cual la Biblioteca Nacional Sueca colabora con diversas bibliotecas nacionales en esta región.</p>	<p>sida@sida.se</p>	<p>Existieron convenios con Suecia incluido con la ASDI; uno de ellos fue aunar esfuerzos con el fin de promover la cooperación y el intercambio académico y educativo en favor de la internacionalización de la educación superior.</p>
<p>Agencia Suiza para el Desarrollo y la Cooperación (COSUDE)</p>	<p>Ofrece cooperación técnica y financiera en favor de los países en vías de desarrollo, ha trabajado proyectos en América Central con el tema de educación, el más reciente es el de "Educando Futuros Líderes". Además que una de las principales temáticas que trabaja la COSUDE es la educación básica y la formación profesional.</p>	<p>sekretariat.abteilung.lateinamerika@eda.admin.ch</p>	<p>Se establecieron alianzas con la COSUDE mediante consorcios, de las cuales se crearon 2 proyectos.</p>

<p>Fondo Argentino de Cooperación Sur-Sur y Triangular (FOAR)</p>	<p>Brinda cooperación técnica contribuyendo al aprovechamiento de bibliotecas comunitarias como espacios de reconstrucción del tejido social, asimismo existe un convenio de cooperación cultural y educativa entre el Gobierno de la República de Costa Rica y el Gobierno de la República Argentina.</p>	<p>contactodgcin@mrecic.gov.ar</p>	<p>Existen convenios con las Universidades de Argentina como la Universidad Nacional del Litoral, la Universidad Nacional de Chilecito la Universidad Nacional de Cuyo, la Universidad Nacional de La Plata, la Universidad Nacional de Avellaneda, la Universidad Nacional de La Pampa, la Universidad de Mendoza, la Universidad Nacional de La Patagonia San Juan Bosco, la Universidad Nacional de Rosario, la Universidad Nacional de Córdoba; desde el 2008 hasta el 2019.</p>
<p>Gobierno de Hungría</p>	<p>Ofrecen cooperación financiera que incentiva a la creación y financiamiento de bibliotecas digitales para ampliar la cooperación entre las mismas, además tiene un convenio sobre Cooperación Educativa y Científica entre el Gobierno de la República de Costa</p>	<p>intcomm@mk.gov.hu / consuladohungriacr@yahoo.com</p>	

	Rica y el Gobierno de Hungría.		
Servicio de Desarrollo de Liechtenstein (LED)	Brinda cooperación financiera y técnica, financia proyectos de educación intercultural bilingüe, formación y capacitación profesional docente; a su vez existe un convenio sobre la cooperación educativa entre los Gobiernos de la República de Costa Rica y del Principado de Liechtenstein.	info@led.li	
Servicio Holandés de Cooperación al Desarrollo (SNV)	Ofrece cooperación financiera y técnica, hubo un convenio entre el Gobierno Holandés y la Universidad Nacional, del cual nació el Programa MHO donde se destacó el Proyecto de Mejoramiento Bibliotecario y Sistema de Información Documental como proyecto prioritario para su financiamiento y su ejecución.	latinamerica@snvworld.org	Desde 1993; existieron convenios y alianzas con centros de educación superior de Holanda como la Utrecht University, la Tilburg University, la Wageningen Agricultural University, la Utrecht School of the Arts, la Leiden Hogeschool, la Larenstein International Agricultural College, la National Foundation for Development of Agricultural Education and Training.

Asociaciones Interamericanas de Bibliotecas			
Asociación de Estados Iberoamericanos para el Desarrollo de las Bibliotecas Nacionales de Iberoamérica (ABINIA)	Brinda cooperación financiera, esto se connota porque financia parcial o total la participación a eventos de ciencias de la información y también financia cursos, talleres y eventos de actualización, a su vez coordina proyectos de colaboración dirigidos a la difusión del patrimonio bibliográfico iberoamericano.	sea@abinia.org	
Biblioteca Digital del Patrimonio Iberoamericano (BDPI)	Ofrece cooperación técnica, su principal objetivo es integrar en un mismo portal los recursos digitales de todas las bibliotecas participantes, y así permitir el acceso y la difusión desde un su solo punto al patrimonio bibliográfico iberoamericano, soportado por una plataforma multilingüe.	bdpi@bne.es	
Biblioteca Digital Mundial (WDL)	Brinda cooperación técnica ya que es un proyecto	Sitio web: https://www.wdl.org/es/	

	apoyado por la UNESCO y liderado por la Biblioteca del Congreso de Estados Unidos. Desde Internet pone a disposición, de forma gratuita, documentos importantes de las culturas de todo el mundo.		
Centro de Documentación de Canarias y América (CEDOCAM)	Ofrece cooperación financiera por medio del financiamiento parcial o total la participación a eventos de ciencias de la información, cursos, talleres y eventos de actualización, además ha tenido proyectos que consistían en trabajar en línea reuniendo a bibliotecas especializadas.	cedocam@museosdetenerife.org	
Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas (IFLA)	Brindan cooperación financiera, financian parcial o total la participación a eventos de ciencias de la información, a su vez financian cursos, talleres y eventos de actualización. En su documento acerca de las Directrices de la IFLA/UNESCO para la Biblioteca Escolar	ifla@ifla.org	

	<p>menciona la importancia de financiar proyectos relacionados con la biblioteca escolar como por ejemplo, proyectos sobre las campañas de lectura.</p>		
<p>Foro Iberoamericano de Responsables de Bibliotecas Públicas (FIRNBP)</p>	<p>Ofrecen cooperación financiera y técnica, donde se financia proyectos de información, participación de eventos de ciencias de la información, cursos, talleres y eventos de actualización, y se provee servicios de consultorías en ciencias de la información, ha sido participe de proyectos de cooperación entre las bibliotecas.</p>	<p>iberbibliotecas@cerlalc.org</p>	
<p>Programa Iberoamericano de Bibliotecas Públicas (Iberbibliotecas)</p>	<p>Brinda cooperación técnica, al promover el acceso libre y gratuito a la lectura y la información de todos los ciudadanos, a través de la conformación de una red iberoamericana de cooperación en materia de bibliotecas públicas que permita generar sinergias y potenciar recursos en una plataforma de beneficio</p>	<p>iberbibliotecas@cerlalc.org</p>	

	común para todos los países adscritos		
Fundaciones			
Bill y Melinda Gates Foundation	Ofrecen cooperación financiera por medio de la financiación proyectos de información y proyectos parciales y totales para la participación de eventos de ciencias de la información. Además, en América ha apoyado proyectos de desarrollo de bibliotecas.	media@gatesfoundation.org	
Organización del Convenio Andrés Bello para la Integración Educativa, Científica, Tecnológica y Cultural (CAB)	Brinda cooperación técnica y financiera, proporciona consultoría en ciencias de la información y donan publicaciones especializadas a las bibliotecas, también ha trabajado en proyectos de preservación física e intelectual, mediante capacitación y capacitación del personal a cuyo cargo están las colecciones especiales.	comunicaciones@convenioandresbello.org	Por medio de un consorcio se creó relación con la CAB.

<p>Kellogg Foundation (WK)</p>	<p>Ofrece cooperación financiera a proyectos de información. A su vez financia proyectos que asegure que todos los niños y las niñas, tengan la oportunidad de alcanzar su máximo potencial, que vivan una vida plena con experiencias de una primera infancia de alta calidad.</p>	<p>conciergedesk@wkkf.org</p>	
<p>Ford Foundation</p>	<p>Brinda cooperación financiera mediante el financiamiento de proyectos de información, asimismo está financiando proyectos que contribuyan a reducir la brecha de desigualdad en las comunidades como por ejemplo que hayan más oportunidades y aprendizajes en los niños y jóvenes.</p>	<p>gallery@fordfoundation.org</p>	
<p>Fundación Interamericana (IAF)</p>	<p>Ofrece cooperación financiera, financia proyectos parciales o totales para la participación a eventos de ciencias de la</p>	<p>inquiries@iaf.gov</p>	

	información, financia cursos, talleres y eventos de actualización, e iniciativas y proyectos para fortalecer a las bibliotecas.		
Global Awareness Society International (GASI)	Brinda cooperación financiera, en el pasado donaron a la BIMAB equipo como una computadora laptop, tres tabletas Android y \$100 en efectivo para Dispositivos CD.	2030gasi@gmail.com	
Organismos Multilaterales			
Banco Interamericano de Desarrollo (BID)	Ofrecen cooperación financiera, financiando proyectos de información, donando publicaciones especializadas y equipo a las bibliotecas. Lo anterior para generar un ambiente colaborativo de co-creación, mentoría e intercambio de lecciones aprendidas en la gestión de proyectos con impacto social	BIDcostarica@iadb.org	Se establecieron relaciones con el BID mediante un consorcio, de estas relaciones nacieron 2 proyectos.

<p>Banco Mundial (BM)</p>	<p>Brindan cooperación y asistencia financiera y técnica, se financia proyectos de información, se provee consultoría en ciencias de la información, y se dona publicaciones especializadas a las bibliotecas y equipo. Hubo un proyecto con el TEC de Mejoramiento Institucional que ayudó a mejorar la gestión institucional.</p>	<p>sromig@worldbank.org</p>	
<p>Centro Regional para el Fomento del Libro en América Latina y el Caribe (CERLALC)</p>	<p>Ofrece cooperación técnica y financiera, por medio del financiamiento de proyectos de información, proporcionando consultoría en ciencias de la información y financiamiento cursos, talleres o eventos de actualización. Tuvo un proyecto donde se fortalecieron 500 bibliotecas escolares para promover los hábitos de lectura y escritura en un entorno de equidad, calidad y pertinencia.</p>	<p>cerlalc@cerlalc.org</p>	

Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL)	Brinda cooperación técnica al proveer consultoría en ciencias de la información, evalúa los procesos, servicios y productos de las bibliotecas.	prensa@cepal.org	En el 2001 hubo un Convenio Marco Tripartito de Cooperación con el Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica y la Comisión Económica Para América Latina y El Caribe de las Naciones Unidas (CEPAL/ILPES).
Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales (CLACSO)	Ofrece cooperación financiera y técnica, se financia proyectos de información, se proporciona consultoría en ciencias de la información y se dona publicaciones especializadas a las bibliotecas. También ha impulsado un proyecto de digitalización conjunta de revistas centroamericanas.	clacsoinst@clacso.edu.ar	
Fondo Monetario Internacional (FMI)	Brinda cooperación financiera y de carácter monetario a los proyectos de información.	imfcenter@imf.org	
Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la	Brindan cooperación técnica y financiera, proporcionan consultoría en ciencias de la información, donan	oei@oeicostarica.org	

Ciencia y la Cultura (OEI)	publicaciones especializadas a las bibliotecas y, financian cursos y talleres o eventos de actualización. Hubo un proyecto de especialización en proyectos de lectura y biblioteca escolar online.		
Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO)	Ofrecen cooperación financiera y técnica, se financian los proyectos de información, la participación a eventos de ciencias de la información, los cursos, los talleres y los eventos de actualización, se proveen consultoría en ciencias de la información, y se donan publicaciones especializadas y equipo a las bibliotecas. Fueron partícipes del proyecto para el desarrollo de la red de bibliotecas.	ethics@unesco.org	Por medio de un consorcio se creó alianza con la UNESCO.
Organización de los Estados Americanos (OEA)	Brinda cooperación financiera por la realización de donaciones de publicaciones especializadas a las bibliotecas, además financió el proyecto	oaspress@oas.org	

	multinacional de bibliotecas escolares como centros de recursos para el aprendizaje.		
--	--	--	--

Fuente: Elaboración propia.

Anexo 2

Donación de la Embajada de España a la BIMAB

24 de agosto de 1999
FFL-EBDI-BI-0054-99

Lic. Sandra Alpizar Moya
Coordinadora Biblioteca Infantil
"Miriam Alvarez Brenes",

Estimada señora:

Según donación de libros (literatura infantil) recibida el día 20 de agosto, de la Embajada de España, a la Biblioteca Infantil, le emito listado de los mismos.

LISTADO DE LIBROS	N. ACCESO
1.La cazadora de indiana Jones	2412
2.Atrapar un ladrón	2420
3.El hombrecito vestido de gris	2414
4.El hombrecito vestido de gris	2415
5.Historias de ratones	2416
6.El hombrecito vestido de gris	2413
7.Color de fuego	2417
8.El mensaje de maese Zamaor	2388
9.Amarintia	2390
10.El mono imita monos	2391
11.La leyenda de los nibelungos	2392
12.La bruja Mon	2394
13.Pantalones cortos	2395
14.El fantasma de palacio	2396
15.Caramelos de menta	2397
16.Cucho	2398
17.Nido de crizos	2399
18.Sara sencilla y alta	2401
19.Zepelín	2402
20.El naufrago de los montes	2393
21.Polvorón	2389
22.Meldenson y las ratas	2411
23.El niño que decía cualquier cosa	2403
24.El gusto por la tranquilidad	2404
25.Silas	2406
26.Los peces no se peinan	2408
28.Amarinta	2407

27. ¿Para qué sirve?	2409
29. Un solo de clarinete	2410
30. Viento salvaje de verano	2421
31. Los sueños de Bruno	2422
32. Consuelo está sola en casa	2423
33... y entonces llegó un perro	2424
34. El pampinoplas	2425
35. Nube de noviembre	2382
36. El amigo fantasma	2383
37. A vueltas con mi nombre	2368
38. Lucas y Lucas	2384
39. Las palabras mágicas	2385
40. El castillo de las tres murallas	2386
41. El maestro y el robot	2387
42. De profesión fantasma	2419
43. Cuentos de mamá Oca	2418
44. Ala de mosca	2405
45. Un Iris irritado	2428
46. Que viene el Iris, Leri	2427
47. Todos los Iris al Iris	2426
48. No mires aquel Iris	2429
49. Había una vez un niño	2381
50. Barquitos de papel	2371
51. Novela de los viajes y aventuras de Chico	2380
52. David	2379
53. Grecia y las Olimpiadas 14	2378
54. El duende Bambú	2377
55. Tortuguita paz	2376
56. Agua del cántaro	2375
57. Cuentos con dos cielos y un sol	2374
58. El planeta verde	2373
59. Los habitantes de la risa	2372
60. Viudita laurel	2370
61. Festival de sorpresas	2369
62. Vampiros	2367
63. CLIJ: Cuadernos de literatura infantil y juvenil (Revista)	
64. CLIJ: Cuadernos de literatura infantil y juvenil (Revista)	
65. CLIJ: Cuadernos de literatura infantil y juvenil (Revista)	

Anexo 3

Donación del GASI a la BIMAB



GLOBAL AWARENESS SOCIETY INTERNATIONAL

May 25, 2027

Donation from Global Awareness Society International
To Universidad Nacional de Costa Rica Children's Library

1 Lap Top Computer

3 Android Tablet

\$100 Cash for Recording/CD Device

For the Library:

For Global Awareness Society International:

Global Awareness Society International

400 East Second Street

Bloomsburg University

Bloomsburg, PA 17815

www.GlobalAwarenessSociety.org

gasi@bloomu.edu



Anexo 4

Estructura de la entrevista realizada a funcionarias de la AICE de la UNA

La siguiente entrevista fue aplicada a dos funcionarias de la AICE quienes han tenido relación con la BIMAB en los últimos años. La entrevista tenía como objetivo conocer más a profundidad aspectos relacionados con el funcionamiento de esta Oficina de Cooperación Internacional.

- 1) ¿Cuál es la misión, visión y objetivos de la AICE?
- 2) ¿Qué modalidad de Cooperación Internacional recibe la UNA por medio de la AICE?
(Puede seleccionar varias)
 - A. Cooperación Financiera No Rembolsable
 - B. Cooperación Financiera Rembolsable
 - C. Cooperación Técnica
 - D. Otro: _____
- 3) ¿Cuáles son las vinculaciones que tiene la UNA gracias a la AICE con entes internacionales? (Puede seleccionar varias)
 - A. Instituciones de Educación Superior Extranjeras
 - B. Agencias de Cooperación Internacional
 - C. Fundaciones Internacionales
 - D. Organismos Multilaterales
 - E. Empresas Transnacionales
 - F. Organizaciones No Gubernamentales
 - G. Otra: _____
- 4) ¿Algún programa o proyecto de la UNA ha recibido algún tipo de Cooperación Internacional mediante la AICE?
- 5) ¿La AICE ha recibido Cooperación Internacional en la temática de bibliotecas?

- 6) ¿La AICE ha acogido Cooperación Internacional en el tema de niñez y adolescencia?
- 7) ¿Por qué actualmente el sitio web <http://www.octi.una.ac.cr/> no está en funcionamiento?

Anexo 5

Estructura de la entrevista realizada a los directores y directoras de varias bibliotecas de la UNA

Lo siguiente fue el formato de entrevista aplicada a trece directores y directoras de diversas bibliotecas de la UNA, las cuales fueron: la Biblioteca del Campus Liberia, la Biblioteca del Campus Nicoya, la Biblioteca de la Facultad de Filosofía y Letras, el CIDCSO, la Biblioteca de la Facultad de Tierra y Mar, la Biblioteca del Centro de Estudios Generales, la BEEC, el Centro de Documentación del CINPE, de la Biblioteca del PRIGA, el Sistema de Información para las Artes, la Biblioteca Especializada en RRII Luis y Felipe Molina, y la Biblioteca Central Joaquín García Monge. Estas entrevistas tuvieron como finalidad conocer aspectos relacionados con la Cooperación Internacional en estas bibliotecas.

- 1) ¿Qué podría definir como Cooperación Internacional?
- 2) ¿Conoce sobre cómo se gestiona la Cooperación Internacional?
- 3) ¿Qué procesos de Cooperación Internacional usted recuerda que se ha dado en la Biblioteca?
- 4) ¿Qué tipo de Cooperación Internacional ha recibido la Biblioteca en los últimos años?
(Puede seleccionar varias)
 - A. Intercambio de Conocimientos
 - B. Donaciones
 - C. Voluntariados
 - D. Consultorías
 - E. Transferencia de Buenas Prácticas
 - F. Financiamientos
 - G. Inversiones
 - H. Otro: _____
- 5) ¿Cómo ha sido el manejo de los recursos en los últimos procesos de Cooperación Internacional en la Biblioteca?

Anexo 6

Estructura de la entrevista realizada a la directora de la EBDI de la UNA

La siguiente entrevista fue aplicada a la actual directora de la EBDI. Esta entrevista tenía como objetivo conocer por medio de la experiencia de la directora aspectos relacionados con la Cooperación Internacional en la BIMAB.

- 1) ¿Qué podría definir como Cooperación Internacional?
- 2) ¿Conoce sobre cómo se gestiona la Cooperación Internacional?
- 3) Mientras usted fue parte del personal de la BIMAB, ¿hubo algún proceso de Cooperación Internacional que recuerda que se dio en la Biblioteca?
- 4) Ahora en su rol de directora de la EBDI, ¿la BIMAB ha recibido algún tipo de Cooperación Internacional? (Puede seleccionar varias)
 - A. Intercambio de Conocimientos
 - B. Donaciones
 - C. Voluntariados
 - D. Consultorías
 - E. Transferencia de Buenas Prácticas
 - F. Financiamientos
 - G. Inversiones
 - H. Otro: _____