

Maslach Burnout Inventory

0= NUNCA. 1= POCAS VECES AL AÑO O MENOS. 2= UNA VEZ AL MES O MENOS. 3= UNAS POCAS VECES AL MES. 4= UNA VEZ A LA SEMANA. 5= POCAS VECES A LA SEMANA. 6= TODOS LOS DÍAS.

1. Me siento emocionalmente agotado por mi trabajo.
2. Cuando termino mi jornada de trabajo me siento vacío.
3. Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento fatigado.
4. Siento que puedo entender fácilmente a las tareas que tengo asignadas.
5. Siento que estoy tratando a algunas personas como si fueran objetos impersonales.
6. Siento que trabajar todo el día con la gente me cansa.
7. Siento que trato con mucha eficacia los problemas de mis clientes.
8. Siento que mi trabajo me está desgastando.
9. Siento que estoy influyendo positivamente en la vida de otras personas a través de mi trabajo.
10. Siento que me he hecho más duro con la gente.
11. Me preocupa que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente.
12. Me siento con mucha energía en mi trabajo.
13. Me siento frustrado en mi trabajo.
14. Siento que estoy demasiado tiempo en mi trabajo.
15. Siento que realmente no me importa lo que les ocurra a los demás.
16. Siento que trabajar en contacto directo con la gente me cansa.
17. Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con mis compañeros y compañeras.
18. Me siento estimado después de haber trabajado íntimamente con los usuarios.
19. Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo.
20. Me siento como si estuviera al límite de mis posibilidades.
21. Siento que en mi trabajo los problemas emocionales son tratados de forma adecuada.
22. Me parece que los demás me culpan de alguno de sus problemas.

1		5		9		13		17		21	
2		6		10		14		18		22	
3		7		11		15		19			
4		8		12		16		20			

Maslach Burnout Inventory

0= NUNCA. 1= POCAS VECES AL AÑO O MENOS. 2= UNA VEZ AL MES O MENOS. 3= UNAS POCAS VECES AL MES. 4= UNA VEZ A LA SEMANA. 5= POCAS VECES A LA SEMANA. 6= TODOS LOS DÍAS.

1. Me siento emocionalmente agotado por mi trabajo.
2. Cuando termino mi jornada de trabajo me siento vacío.
3. Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento fatigado.
4. Siento que puedo entender fácilmente a las tareas que tengo asignadas.
5. Siento que estoy tratando a algunas personas como si fueran objetos impersonales.
6. Siento que trabajar todo el día con la gente me cansa.
7. Siento que trato con mucha eficacia los problemas de mis clientes.
8. Siento que mi trabajo me está desgastando.
9. Siento que estoy influyendo positivamente en la vida de otras personas a través de mi trabajo.
10. Siento que me he hecho más duro con la gente.
11. Me preocupa que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente.
12. Me siento con mucha energía en mi trabajo.
13. Me siento frustrado en mi trabajo.
14. Siento que estoy demasiado tiempo en mi trabajo.
15. Siento que realmente no me importa lo que les ocurra a los demás.
16. Siento que trabajar en contacto directo con la gente me cansa.
17. Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con mis compañeros y compañeras.
18. Me siento estimado después de haber trabajado íntimamente con los usuarios.
19. Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo.
20. Me siento como si estuviera al límite de mis posibilidades.
21. Siento que en mi trabajo los problemas emocionales son tratados de forma adecuada.
22. Me parece que los demás me culpan de alguno de sus problemas.

1		5		9		13		17		21	
2		6		10		14		18		22	
3		7		11		15		19			
4		8		12		16		20			

Puntuación Por Variables

Cansancio emocional 1-2-3-6-8-13-14 + 26

-16-20

Despersonalización 5-10-11-15-22 + 9

Realización personal 4-7-9-12-17-18- + 34

19-21

Suma de las puntuaciones por variables.

Cansancio emocional	
Despersonalización	
Realización personal	

Puntuación Por Variables

Cansancio emocional 1-2-3-6-8-13-14 + 26

-16-20

Despersonalización 5-10-11-15-22 + 9

Realización personal 4-7-9-12-17-18- + 34

19-21

Suma de las puntuaciones por variables.

Cansancio emocional	
Despersonalización	
Realización personal	