

**LAS TIC'S APLICADAS EN EL MUNDO EDUCATIVO TANGIBLE COMO
HERRAMIENTAS DIDÁCTICAS EN LOS CURSOS DE ESCRITURA EN LA CARRERA
ENSEÑANZA DEL INGLÉS**

Tatiana Montoya Vargas

tatiana.montoya.vargas@est.una.ac.cr

Universidad Nacional, Campus Coto, Costa Rica

M.Ed. Cecilia López Morales

Cecilia.lopez.morales@una.cr

Universidad Nacional, Campus Coto, Costa Rica

Objetivo General:

- Demostrar el impacto didáctico generado por las TIC's en términos de aplicaciones y herramientas de Google en el desarrollo de los cursos de escritura en la enseñanza del inglés.

Objetivos Específicos:

- Aplicar el uso de ordenadores como herramientas tecnológicas en el desarrollo de actividades pedagógicas para el aprendizaje del inglés.
- Presentar los resultados obtenidos de la investigación realizada a nivel metodológico.
- Analizar la aplicación de las TIC's en el contexto de uso específico.
- Presentar las conclusiones del estudio en relación a las categorías de análisis de la investigación.

Resumen

La carrera de Bachillerato en la Enseñanza del Inglés permite por el perfil de sus cursos el uso de las TIC's en sus dos facetas, enseñanza y aprendizaje desde la perspectiva del estudiantado así como de los académicos. Es importante en el aprendizaje de un segundo idioma como el "Inglés" evitar la obsolescencia metodológica con respecto al uso de las TIC's en la Enseñanza de un segundo idioma para hacer frente a las demandas del mercado educativo. Las herramientas tecnológicas son recursos didácticos importantes en el quehacer universitario como innovación metodológica para el desarrollo de las clases y su aprovechamiento. Como consecuencia de la era tecnológica en la que la sociedad se ve inmersa, los estudiantes deben ser expuestos al uso de las herramientas y aplicaciones

para un mayor enriquecimiento académico. Este estudio de caso utiliza como objeto de estudio a una clase de treinta y seis estudiantes del curso de escritura básica llamada Composición. La investigación emplea el uso de herramientas tecnológicas (Drive, Hangouts, Spider Scribe) y aplicaciones (WhatsApp, Facebook) para acceder a la ubicuidad que pueda cubrir necesidades formativas en los nuevos escenarios educativos. El objetivo principal de la investigación se busca a través de observación no participante en una clase regular con la autorización del profesor del curso y la ejecución de tres talleres posteriores con la propuesta. Los resultados son analizados cualitativamente y se comparten un grupo de conclusiones para los cursos de escritura de la carrera de Enseñanza del Inglés.

Palabras claves: herramientas tecnológicas, recursos didácticos, metodología, enseñanza de un segundo idioma.

Abstract: The Major in Teaching English as a second language, due to the profile of its courses allows the usage of the TIC's in its both perspectives, teaching and learning not only from the students, but also from the teachers' view. In the learning process of a second language, it is important to avoid becoming methodologically obsolescent regarding the use of the TIC's in the teaching of a second language in order to face the educational market demands. Technological tools are important didactic resources in the university duties as methodological innovations for the class development and its fluency. As a consequence of the technological era in which the society is being immersed, the students must be exposed to the use of technological tools and applications for their academic enrichment. This case study uses as a subject of this research a thirty six-student writing class called Composition. The investigation includes the use of technological tools such as (Drive, Hangouts, and Spider Scribe) and applications such as (WhatsApp and Facebook) to access the ubiquity of knowledge to cover the formative necessities in the new educative scenes. The main objective of the research is pursued by doing the non-participant observation in a regular class with the professor's course authorization and the performance of three workshops bringing out the proposal. The results are analyzed qualitatively and shared within a group of conclusions for writing courses in the English Teaching Major.

Key Words: Technological tools, didactic resources, methodology, teaching of a second language.

Introducción

La escritura siempre ha sido considerada como uno de los principales medios de comunicación y en algunos casos incluso antes de la comunicación oral; se dice que los primeros indicios de escritura se remontan hace muchos años y que la escritura misma fue una de las claves directas de muestra de existencia de civilizaciones más pensantes. Con base en lo establecido por Lettieri (2004), “Fue la escritura lo que diferenció a un pueblo con cultura refinada de otro que, simplemente, se dedicaba a sobrevivir”. Como fue anteriormente mencionado por Pablo, la escritura se considera como el segundo medio de comunicación empleado por las primeras civilizaciones siendo el primero la comunicación oral por medio inicialmente de sonidos los cuales con el paso del tiempo fueron perfeccionados hasta lo que se conoce como lenguaje. La escritura es uno de los principales medios por los cuales las personas se comunican; por otra parte, dicho medio es uno de los más estandarizados a nivel mundial.

La carrera de Enseñanza del Inglés ofertada por la Universidad Nacional cuenta con ocho cursos de escritura; Inglés Integrado I, Inglés Integrado II, Lectura, Composición, Ensayo, Lectura Académica, Taller de Expresión Escrita, e Investigación Bibliográfica. Si bien es notable, dentro de los cursos anteriormente mencionados, algunos cuentan como enfoque principal la lectura; sin embargo, la escritura cumple un papel fundamental en el desarrollo de dichos cursos ya que ambos, la lectura y la escritura se desenvuelven de manera conjunta. Los cursos de escritura desarrollados a lo largo de la carrera de Enseñanza del Inglés proporcionan en los estudiantes los conocimientos y destrezas necesarias al momento de lograr una mayor interpretación y creación de comunicaciones escritas en el ámbito académico en el cual se ven inmersos. Es importante destacar que a través de la escritura, los estudiantes son capaces de mejorar la capacidad de investigación que a su vez de manera indirecta fortalece la adquisición de conocimiento. Debido a que algunos de estos cursos se ofrecen en forma de taller, los estudiantes logran el fortalecimiento de otras áreas tales como la organización de ideas, la manera en las que son dadas en contexto, y el desarrollo y mejoramiento con respecto a aspectos gramáticos puestos en práctica al momento de escribir.

Dentro de los objetivos establecidos en los cursos de escritura de la carrera están que los estudiantes sean capaces de expresarse de manera escrita y gradual mediante la creación párrafos de los tipos más comunes en los cuales se incluye la definición de conceptos, aspectos de carácter comparativo o que muestren contraste. Además, los estudiantes son capaces de escribir ensayos que integran distintas técnicas de redacción tales como la descriptiva, narrativa y de explicación de procesos. Asimismo, dentro de los temas a desarrollar no solo en los cursos de escritura, sino también en los restantes se encuentra como enfoque principal desarrollar temas relacionados con

cultura general los cuales fortalecen la creación de estudiantes pensantes. El término escritura trae consigo un gran peso intelectual que muchas veces no es asumido de tal manera. La escritura ayuda a los estudiantes en las conexiones que hacen entre lo que leen, saben, entienden y piensan. “Esto es un término de una cita de Carrl (mencionado por Flores, 2016, p. 132).” Dentro de la escritura, se pueden encontrar distintas variables que fortalecen indirectamente la lengua; por ejemplo, entender y pensar son aspectos que la escritura hace posible.

Con base en lo establecido por Gómez y Macedo (2010), las TICs son la innovación educativa del momento y permiten a los docentes y alumnos cambios determinantes en el quehacer diario del aula y en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los mismos. Debido a la era tecnológica en la que la sociedad está inmersa, es de suma importancia encontrar y seguir el balance entre las habilidades que poseemos y nivel y velocidad en la que el mundo actual se desempeña. La tecnología ha llegado y se ha convertido en parte fundamental del diario vivir en las distintas áreas de desarrollo; a nivel educativo es uno de fases en las que la tecnología juega un rol indispensable. La educación se ha visto impactada de manera positiva con la presencia de las TICS ya que se ha tratado de hacer ver a la sociedad que las mismas vinieron para facilitar el desarrollo de la educación. Por medios de las TICS, la educación se ha vuelto más envuelta en la interacción con el entorno facilitando de tal manera el acceso a la educación desde cualquier lugar.

Cuando se habla de las TICS aparecen una variedad de puertas de comunicación; los profesores y estudiantes logran estar en un mayor contacto, siendo inclusive más cercano que cuando se está en una clase tradicional siendo el profesor la figura superior frente a la clase y colocándose al estudiantado en una posición inferior. Muchas veces y debido a esa misma situación el desarrollo de un aprendizaje se ve afectado. Como respuesta a muchas de las dificultades enfrentadas en el ámbito educativo, las TICS promueven el desarrollo de la educación de una manera más amena por parte de todos los involucrados en el qué hacer educativo. Aspectos que pueden ser vistos tan simples tales como la aclaración de dudas o corrección de errores pueden traer consigo un mayor aprovechamiento por medio de las TICS. Además, los estudiantes sienten mayor compromiso de sus deberes académicos y a su vez encuentran una mayor facilidad para trabajar en las mismas; la recolección de información y distribución de trabajos se facilita y ayuda a combatir problemáticas tales como la distancia, una la cual tiende a ser una de las problemáticas que más afectan a los estudiantes al momento de desarrollar sus trabajos.

Herramientas

Las herramientas son mecanismos utilizados para el desarrollo de alguna actividad o tarea. En el ámbito tecnológico, las herramientas permiten el desarrollo de distintas tareas en variados escenarios. Con base en Camacho (2015), las herramientas o plataformas de la web 2.0 tienen la versatilidad de trascender la forma en la cual se produce, accede y se comparte la información de cualquier área temática. Estas, en las bibliotecas, transforman la relación usuario-biblioteca en una multidireccional, participativa y democrática (p. 2). Las herramientas permiten un mayor y fácil cumplimiento de obligaciones educativas; tanto los estudiantes como los profesores pueden hacer uso de las mismas y así lograr un mejor resultado al momento de realizar alguna actividad con un fin académico. Muchas veces dichas no son debidamente utilizadas o lo son hasta cierta medida; ellas son parte del mundo globalizado y tecnológico actual y son indispensables en el qué hacer diario de la sociedad.

Ordenadores

El término ordenador o computador hace referencia a un dispositivo utilizado para el desarrollo de trabajos y almacenamiento de información, en este caso en específico se habla de computadoras de escritorio. Por otra parte, un ordenador es un dispositivo que mediante ciertos softwares se encarga de ejecutar diferentes programas y aplicaciones con la finalidad de ayudar a las personas con cuales sean sus necesidades a cubrir. Según McLuhan (2013), “una computadora es una máquina digital y sincrónica, con cierta capacidad de cálculo numérico y lógico, controlada por un programa almacenado y con posibilidad de comunicación con el mundo exterior” (p.2). Muchas veces los términos ordenador y computador son puestos en distintas categorías, sin embargo ambos se refieren al mismo aparato electrónico. Los ordenadores son parte fundamental en el mundo de la tecnología ya que por medio de ellas se puede tener acceso a lo que se desee obtener y cualquiera que sea la ubicación geográfica del usuario ya que las mismas pueden ser transportadas con facilidad.

Aprendizaje

Desde que se nace se está expuesto tanto directa como indirectamente a un ambiente de aprendizaje. Siendo niños somos sujeto de aprendizaje en tareas indispensables para el ser humano tales como caminar y hablar. Por otra parte, al llegar a cierta edad las personas son capaces de completar distintas tareas debido a que son enviados al sistema educativo ofrecido por el país. La escuela, el colegio y la universidad desarrollan un rol indispensable en la formación intelectual e integral de las personas. El aprendizaje se refiere al proceso en el cual las personas se ven

involucradas cuando son expuestas a nueva información por medio de algún estudio o por ser expuestas a ciertas experiencias. Con base en Zapata (s.f), el aprendizaje es el proceso o conjunto de procesos a través del cual o de los cuales, se adquieren o se modifican ideas, habilidades, destrezas, conductas o valores, como resultado o con el concurso del estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento o la observación (p.5). El aprendizaje es parte fundamental del ser humano para su crecimiento integral en sociedad.

Investigación

La investigación se ve reflejada en el diario vivir de la sociedad en distintas áreas. La investigación se enfoca en una situación de la cual se requiere saber más, por esa razón se investiga con el objetivo de obtener información. Las personas realizan investigación en tareas sencillas y otras más complejas y éstas principalmente con propósitos académicos. Por años se ha hecho uso de la misma para resolver incógnitas con base en la evolución del hombre. Debido a era tecnológica en la que nos desarrollamos, resulta indispensable el estar en constante investigación con respecto a distintas áreas. En el ámbito académico, la investigación es una herramienta fundamental para el desarrollo de las actividades y tareas académicas. Con base en Camacho (2012), la investigación es el objetivo primordial y el fin básico de la existencia del ser humano (p.8). Cuando se habla del término investigación muchas definiciones pueden aparecer a hacer referencia al mismo. Con base en Eslava, Gómez y Nieto (2015), la investigación permite cuestionar, reflexionar y actuar sobre el acontecer histórico y social en la medida que favorece un criterio propio, fundamentado científicamente (p.111). Por otra parte, la investigación ayuda no solo al crecimiento intelectual de las personas, sino también en el aporte que se hace a las futuras generaciones que puedan necesitar recurrir a algún estudio de alguna área de su interés. Investigación se define como el estudio que se realiza con el propósito de obtener información con base en un tema en específico.

Didáctica

Cuando se habla de enseñanza y aprendizaje, el término didáctica aparece y hace referencia al estudio de los métodos y técnicas empleadas al momento de enseñar. Resulta imposible pensar en la enseñanza sin la aplicación de la didáctica ya que ambas se ven directamente ligadas al momento de enseñar. La didáctica desempeña un rol indispensable e importante en el desarrollo de una clase. La didáctica en su finalidad de utilización de métodos de enseñanza facilita el aprendizaje por medio de los estudiantes lo cual les permite alcanzar de una mejor manera el principal objetivo que es aprender. A lo largo de los años se han implementado distintos tipos de métodos de enseñanza que aparecen con el fin de ayuda en este largo proceso de enseñanza en la disciplina que

corresponda; algunos de estos métodos tuvieron un impacto positivo en años anteriores, mas sin embargo hoy en día no causan el mismo resultado obtenido anteriormente y esto cae principalmente en el hecho de que todo ha cambiado, empezando por la tecnología empleada diariamente y a la cual todos los estudiantes desde temprana edad se ven envueltos. Didáctica es la ciencia que tiene como objeto el proceso de enseñanza-aprendizaje, en su carácter integral desarrollador de la personalidad de los alumnos y alumnas. “Esto es un término de una cita de Zilberstein y Silvestre (mencionado por Escalona, s.f, p. 8). Para un mayor aprovechamiento del aprendizaje es importante tomar en consideración la mediación pedagógica que está siendo utilizada.

Escritura

La escritura se considera como uno de los principales métodos de comunicación universalmente hablando. La escritura se conoce desde la aparición de la biblia, el cual se considera como el primer libro documentado de la historia. Desde la antigüedad la escritura ha sido pieza fundamental en el desarrollo de la humanidad; gracias a la escritura se han logrado grandes aportes a la sociedad. Con el paso del tiempo, la misma se ha ido moldeando de tal manera que ahora resulta un aspecto fundamental y diario en el vivir de las personas. Dentro de los múltiples aspectos a considerar hablando en términos de escritura, es importante resaltar que es uno de los medios de comunicación más necesarios a nivel mundial; gracias a la escritura, es posible comunicarse mientras se transmiten ideas y conocimientos a su vez. Por otra parte, la escritura suele ser un método de comunicación en el cual algunas personas encuentran un refugio y hacen uso de tal herramienta para transmitir las ideas y sentimientos que les es imposible transmitir de manera oral. La escritura se enfoca básicamente en el hecho de plasmar ideas de manera escrita en una pieza de papel. Con base en lo establecido por Rincón (s.f), “el uso consciente, reflexivo y controlado del código escrito para generar texto en ausencia de contexto situacional” (p.39). La escritura es fundamental en el proceso de alfabetización de las personas ya que la escritura forma parte de la comunicación estándar a nivel mundial.

Enseñanza de la Escritura

La enseñanza de la escritura es sumamente importante ya que a través de la misma se logra abarcar aspectos tales la ortografía y dependiendo de desarrollo de la escritura, la caligrafía también se ve impactada de manera positiva. Por medio de la escritura, las personas logran un mayor nivel intelectual ya que logran una mejoría en la destreza de otras habilidades diarias en sus vidas. La escritura a su vez ayuda a las personas a tener un mayor léxico y a conocer de manera más profunda el conocimiento de las palabras, lo cual permite un uso más acertado de ellas. La enseñanza de la

escritura conlleva el arte de lograr transmitir conocimientos o ideas de una manera desarrollar el escribir. Con base en lo establecido por Flotts, Manzi, Lobato, Durán, Paz, y Abarzúa (2016), “a producción escrita requiere de bastante tiempo en el aula para cubrir las distintas fases y operaciones que exige la elaboración de un texto escrito (desde establecer las ideas que se incorporarán, hasta confirmar un producto coherente y adecuado para los objetivos que se plantearon en la planificación) (p. 12). La escritura se considera como uno de los métodos de comunicación más utilizados y también el desarrollo y fortalecimiento de la misma requiere de mucha práctica para lograr transmitir el mensaje correcto.

Aplicaciones Móviles

Como parte del mundo globalizado en el que la sociedad se desarrolla hoy en día, la tecnología ha traído consigo la implementación de aplicaciones que resultan útiles en muchos aspectos. En la educación, las aplicaciones son una manera estratégica de fomentar la participación de los estudiantes de una manera activa y entretenida para ellos, hasta tal punto que los mismos estudiantes podrían ni siquiera sentir que están en clases y que están aprendiendo de una manera más eficaz y divertida. Aplicaciones como Kahoot y Prickers, por mencionar algunas, fomentan la participación de los estudiantes por medio del uso de sus celulares con el fin de completar ciertas tareas elaboradas previamente por medio del profesor. Las personas siempre ha sido características por tener un espíritu competitivo; estas aplicaciones educativas traen indirectamente incorporado ese ideal y dado a esto los estudiantes se ven más atraídos al contexto. Con base en lo establecido por Enríquez y Casas (2013), “las aplicaciones móviles son aquellas que fueron desarrolladas para ejecutarse en dispositivos móviles. El término móvil se refiere a poder acceder a los datos, las aplicaciones y los dispositivos desde cualquier lugar.” (p.26). Las aplicaciones móviles permiten justamente eso, la movilidad que permite que todas las personas tengan acceso a las mismas para propósitos académicos.

Tecnología Educativa

La tecnología educativa se entiende como el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación con el fin de ser utilizadas en el ámbito educativo. La tecnología, de alguna manera y en sus inicios, fue percibida por algunas personas como algo que aportaba a la sociedad únicamente en algunas y pocas áreas; sin embargo, con el paso del tiempo la tecnología ha logrado ser visualizada en el desarrollo y fortalecimiento de múltiples tareas a nivel mundial. En la educación, la tecnología ha desempeñado un papel importante para el crecimiento académico de los estudiantes; gracias a la misma, los estudiantes pueden realizar más fácilmente sus tareas, logran

encontrar información relevante para el desarrollo de sus investigaciones, les permite estar más enlazados con los acontecimientos a su alrededor. Según Area (2009), “la tecnología educativa postmoderna asume que los medios y tecnologías de la información y comunicación son objetos o herramientas culturales que los individuos y grupos sociales reinterpretan y utilizan en función de sus propios esquemas o parámetros culturales” (p.20). La tecnología educativa parte del hecho de que las herramientas a disposición son propulsores de interpretación cultural ya que giran en ese entorno.

Enseñanza del Inglés

La enseñanza por sí sola se fundamenta en el hecho de transmitir conocimiento. Cuando se habla del caso específico de la enseñanza del inglés, se enfoca en la transmisión del idioma inglés como una lengua distinta a la materna. Cuando se habla de la enseñanza del inglés tener dos perspectivas de la misma. Primeramente, el hecho mismo de enseñar involucra distintos desafíos en el salón de clase. Por otra parte, tomando en consideración el hecho de formación como profesor de inglés, es importante saber que durante la carrera se llevan distintos cursos tales como generales los cuales se enfocan en la sociedad y humanismo, cursos de inglés integrado, escritura, gramática, lectura, pronunciación, literatura, expresiones orales, pedagógicos, y optativos que generalmente se ven enfocados en la tecnología, entre otros. Es importante tener en cuenta la posición que ocupa la enseñanza del inglés en el mundo. Con base en lo dicho por Yi (2008), “las metodologías de enseñanza del inglés y enseñanza comunicativa de lenguas han sido tratadas como una disciplina o tecnología neutral y objetiva que puede ser exportada de un país a otro.” (p.15). La enseñanza del inglés es una importante herramienta comunicativa la cual permite su uso alrededor del mundo.

Metodología

La metodología es un elemento fundamental en el proceso de la enseñanza. La metodología conlleva la responsabilidad de manejar la estrategia en la que cierto contenido o tema va a ser enseñado. Con base en lo establecido por Arias (2016), “el vocablo Metodología posee varias acepciones. En primer lugar, es una palabra compuesta por método (vía o camino para llegar a una meta) y por logos que significa estudio o tratado. Por consiguiente, en primer término, la Metodología es el estudio de los métodos empleados para alcanzar un fin.” (párr. 4). La metodología es uno de los principales pilares en el proceso de enseñanza; gracias a ella se puede visualizar los objetivos que se desea lograr y a su vez los mecanismos a utilizar para el logro de la misma. En muchas áreas de la vida diaria de las personas las mismas se ven en la necesidad de aplicar una u otra metodología basada en sus necesidades particulares. La metodología está más

presente en el diario vivir de las personas de lo que ellas mismas se pueden imaginar; cada vez que se establece un objetivo inmediatamente después de manera consciente o inconsciente se va a desarrollar un proceso metodológico que permita el cumplimiento del objetivo previamente propuesto.

TICS

Las TICs son la respuesta a las necesidades de transformación educativa. Las TICs son una de las posibilidades de innovación pedagógica dentro de los salones de clase la cual es aplicada con propósitos específicos. Las TICs están en constante cambios debido a que ellas giran en torno a los constantes cambios a los que la sociedad se ve inmersa. Dado a lo necesario que resulta la implementación y el uso de las TICs es más difícil cada vez que las personas piensen acaso en el no uso de dichas tecnologías. Las TICs facilitan el desarrollo de las actividades de las personas en una gran variedad de ambientes; la educación es considerada como el principal ambiente que se ha visto mayormente beneficiado por el uso de dichas tecnologías. Con base en lo dicho por Cejas y Picorel (2009) las TICs son, “sistemas y recursos para la elaboración, almacenamiento y difusión digitalizada de información, basados en la utilización de tecnología informática, están provocando profundos cambios y transformaciones de naturaleza social y cultural, además de económicos” (párr. 1). Hoy en día en cualquiera que sea el área a desarrollar, las TICs desarrollan un rol indispensable para el progreso del mundo y era tecnológica presente en el mundo actual.

Actividades Tecnológicas Didácticas

La implementación de las actividades tecnológicas didácticas son llamadas a ser uno de los motores principales en el desarrollo de las clases. La tecnología está siempre presente en el mundo actual; las actividades usualmente tradicionales dentro del aula se han visto contrastadas con el nuevo modelo tecnológico presente hoy en día. Area. M, Cepeda.O, González. D, y Sanabria.A (2010) afirman:

Existen políticas educativas destinadas a la dotación de recursos tecnológicos a las escuelas, para el desarrollo de infraestructuras de telecomunicaciones que conectan las aulas a Internet, a la impartición de planes de formación del profesorado en el ámbito de las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación), y en la producción de contenidos o materiales educativos digitales. (p. 187-188)

Para el desarrollo de la enseñanza en las aulas y debido a la realidad tecnológica presente en la actualidad, resulta indispensable la planificación de las actividades tomando en consideración el

uso de actividades tecnológicas didácticas para un mayor aprovechamiento de las herramientas presentes a disposición de los estudiantes y profesores.

Enseñanza

La enseñanza se basa en el hecho de transmitir conocimiento o ideas a alguien que no cuenta con dicha información. La enseñanza ha sido parte del diario convivir de las personas en todas las áreas de su vida; desde que se nace se es sujeto de enseñanza por medio de actos primarios tales como el aprender a hablar, caminar y seguir distintos patrones a lo largo de la vida con un propósito. Con base en lo dicho por Granata, Barale y Chada (2000), “la enseñanza se convierte así, en una práctica social, en una actividad intencional que responde a necesidades y determinaciones que están más allá de los deseos individuales de sus protagonistas” (p.43). La enseñanza involucra distintos personajes a lo largo de su cumplimiento; primeramente se encuentra la persona expuesta a la enseñanza, luego la persona generadora de tal enseñanza, que en la mayoría de los casos es más de una persona, y finalmente se logra el producto que en este caso es el aprendizaje de algo que hasta ese momento de enseñanza resultaba desconocido. Por medio de la enseñanza, las personas son capaces de interactuar con patrones, técnicas o normas para la convivencia en sociedad.

Actividades Pedagógicas

Las actividades pedagógicas se refieren a las acciones que se realizan en el ambiente educativo. Las actividades pueden desarrollarse de distintas manera básica y primeramente tomando en consideración el enfoque que se le desea dar a la clase y a la producción de los estudiantes. Según Penzo, W., Fernández, V., García, I., Gros, B., Pagès, T., Roca, M., ... Vendrell, P (2010), “las actividades de aprendizaje son, en primer lugar, acciones. Quien aprende hace algo que puede ser, en principio, cualquier cosa: leer, copiar, subrayar, repetir...; aunque es evidente que hay actividades que facilitan o consolidan más el aprendizaje que otras y que, por tanto, son mejores recursos” (p.9). La planificación de las actividades pedagógicas a realizar en una clase debe de mantener siempre el objetivo inicial y con base en ese objetivo se logra un mayor entendimiento del mismo de manera que se logra utilizar con mayor certeza la actividad a desarrollar.

Metodología

Este estudio fue conducido por medio de un estudio de caso diseñado en el cual el objetivo principal de la investigadora era estudiar la realidad académica de los estudiantes ante el uso de las TICs como herramienta tecnológica en los cursos de escritura en la carrera de Enseñanza del Inglés en la Universidad Nacional, Campus Coto. Los estudiantes forman parte del curso de escritura llamado Composición. Inicialmente la investigadora buscó como enfoque principal el uso de las TICs durante el desarrollo de la clase. A través de los resultados obtenidos, la investigadora concluyó que los estudiantes mostraron una alta motivación al momento de aprender los aspectos relacionados al curso tomando en consideración el uso de la tecnología. El interés del tema y la motivación por parte de la investigadora fueron las piezas fundamentales para la investigación del problema.

Estudio de caso

El estudio de caso es una estrategia de investigación que se centra en la comprensión de las dinámicas que se presentan en escenarios particulares. Esto es un término de una cita de Forni (mencionado por Eisenhardt, 1989, párr. 4). El estudio de caso es una herramienta utilizada con el propósito de obtener información con base en tema previamente establecido.

Debido a la información requerida, fue necesaria la creación de un instrumento para el análisis de factores relacionados en la situación previamente mencionada. En la investigación conducida, se realizaron tres observaciones no participativas en las cuales se utilizó el instrumento. Las variables establecidas en el instrumento fueron identificar el uso funcional de herramientas tecnológicas desde el programa del curso, el uso de la tecnología como instrumento funcional en el aula, el uso de herramientas tecnológicas para el desarrollo de actividades pedagógicas, el uso de celulares o computadoras por parte de los estudiantes para acceder a las actividades establecidas por el profesor, identificar las herramientas o aparatos tecnológicos usadas, la aplicación de recursos tecnológicos por parte del profesor en la clase, la respuesta de los estudiantes al verse expuestos al uso de la tecnología, la actitud de ambos, estudiantes y profesor al usar tecnología, la preferencia que muestran los estudiantes ante el uso de las TICs, la disponibilidad y condiciones del equipo usado, y el involucramiento de los estudiantes en las actividades asignadas por el profesor.

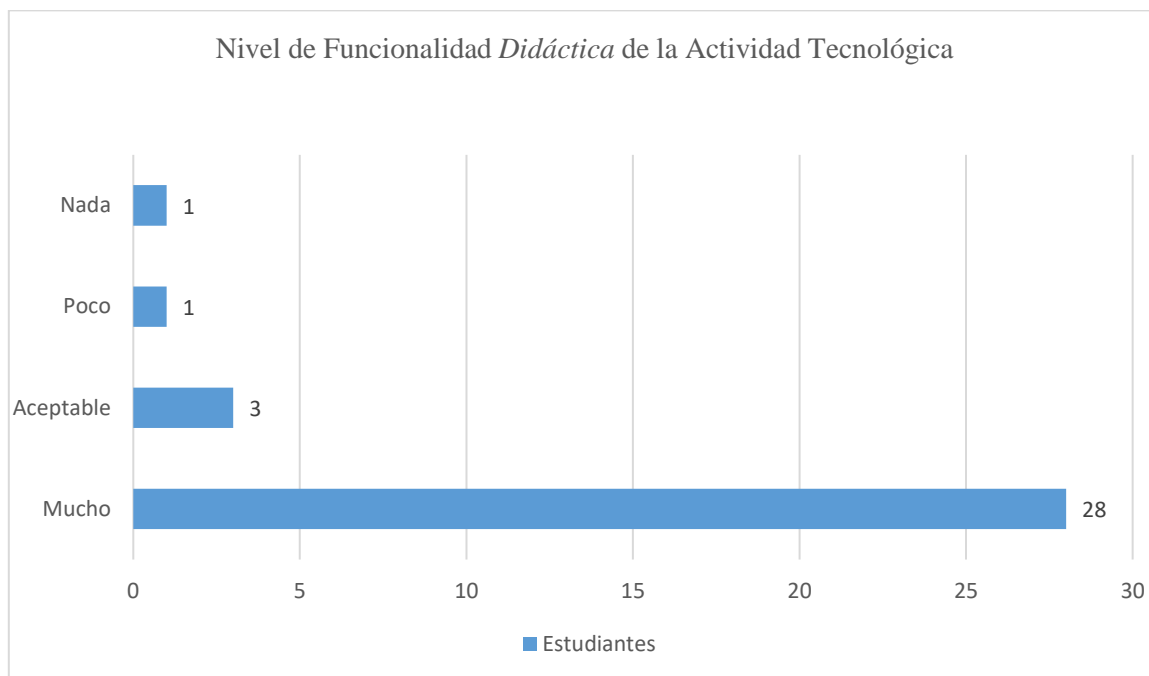
Categorías de Análisis

Objetivos específicos	Categorías de análisis	Sustento Conceptual	Instrumento
Presentar los resultados obtenidos de la investigación realizada a nivel metodológico.	El Impacto Didáctico Generado por las TICs	Teoría sociocultural de Vigotsky	Observación No participante Estudio de Caso
Aplicar el uso de ordenadores como herramientas tecnológicas en el desarrollo de actividades pedagógicas para el aprendizaje del inglés.	Herramientas Tecnológicas dentro de las actividades Pedagógicas	Teoría del Aprendizaje Situado	Observación No participante Estudio de Caso
Analizar la aplicación de las TIC's en el contexto de uso específico.	Contexto específico de las TICs	Teoría Constructivista	Observación No participante Estudio de Caso

La observación participante está resumida en la tabla anterior. Dicha tabla muestra los objetivos del estudio, las categorías de análisis, las teorías tomadas en consideración y la observación participante realizada.

Análisis de los resultados

El siguiente gráfico muestra los resultados de las técnicas que el profesor ha utilizado visibles a la investigadora en las actividades utilizadas en los contenidos cognitivos.



Google Classroom

El profesor dentro de las herramientas didácticas utilizó la plataforma Google Classroom en la etapa de producción de sus clases la cual consistió el uso de la plataforma como instrumento de mediación entre las instrucciones de cómo realizar un párrafo descriptivo las actividades y la clase cuya entrega se hizo en forma virtual por medio de Google Classroom. El profesor comunicó que estaría dando retroalimentación de los párrafos entregados por medio de la plataforma. El objetivo a desarrollar por parte del profesor era que los estudiantes fueran capaces de reconocer y reproducir con claridad y corrección la escritura y componentes del párrafo tales como oración tópica, ideas de apoyo y conclusión.

Correo

Durante el desarrollo de una actividad de producción, el profesor les solicitó a los estudiantes la realización de un esquema para la futura realización de un párrafo comparativo. Una vez hecho el esquema, los estudiantes debían enviarlo vía correo electrónico al profesor. El objetivo que el profesor deseaba desarrollar era distinguir, modificar y eliminar ideas irrelevantes para lograr párrafos unificados y coherentes.

Computadoras y celulares

Para el desarrollo de la mayoría de las actividades en la clase de composición, los estudiantes se vieron en la necesidad de utilizar ya fuesen las computadoras o celulares para lograr cumplir con las tareas asignadas por el profesor. El objetivo a cubrir era que los estudiantes fuera capaces de expresar sus ideas mediante la composición de párrafos y ensayos breves de los tipos contenidos en el curso.

Videos de internet

Las actividades lúdicas que introducen las clases (Warm ups) se realizaron por medio de videos de internet interactivamente. La mediación del profesor consistió en reproducir videos de pantalla dividida en los cuales los estudiantes encontrasen las similitudes y diferencias percibidas de los mismos. Los videos ayudaron a que la clase fuese vista mayormente atractiva por los estudiantes. Los videos tuvieron una duración aproximada de entre 4 y 8 minutos, lo cual hacia que los estudiantes estuviesen enfocados y no se sintieran cansados por la duración de los mismos. El objetivo propuesto por el profesor para con el uso de los videos de internet fue presentarle a los estudiantes una manera dinámica de organizar ideas y diseñar esquemas para la elaboración de párrafos formales de definición y clarificación de conceptos, comparación y contraste y causa y efecto.

Tabla 2*Propuesta*

Actividades de clase	Contenidos Cognitivos	Justificación	Actividades mediadoras para las actividades
<p>Warm up:</p> <p>La aplicación de Kahoot es una herramienta de uso cotidiano que puede ser implementado en las actividades de warm ups.</p>	<p>Elaboración de párrafos descriptivos.</p>	<p>Lograr el uso correcto de la gramática y de los aspectos a abordar al momento de describir un tema asignado. Mediante el uso de Kahoot, el profesor puede ver el conocimiento previo de los estudiantes con base en el tema a desarrollar en clase y los estudiantes se ven motivados a participar ya que dicha aplicación los reta a responder en un tiempo establecido.</p>	<p>La elaboración de tests que la aplicación Kahoot ofrece es una herramienta útil para ser implementada en las clases de escritura. El profesor elabora las preguntas que desea en dicha aplicación en la cual las preguntas son mostradas a los estudiantes mediante el uso de un proyector multimedia. Los estudiantes contestan con base en la respuesta que consideran correcta.</p>
<p>Presentación:</p> <p>Los videos son una herramienta tecnológica de fácil acceso para los estudiantes.</p>	<p>Organización de ideas.</p>	<p>Lograr que los estudiantes se sientan familiarizados con el tema a ver en clase por medio del uso de videos los cuales son parte de la cotidianidad de los mismos.</p>	<p>Los videos ofrecidos por YouTube son herramientas necesarias e interactivas para la introducción de temas en relación a las clases de escritura. El profesor busca en dicha plataforma el video que mejor se complementa al tema a desarrollar en la clase y lo muestra a los estudiantes mediante el uso de un proyector multimedia.</p>

<p>Practica:</p> <p>La aplicación Facebook es una de las más utilizadas por los jóvenes. Por medio de ella, se puede monitorear el conocimiento de los estudiantes con base en la escritura de párrafos.</p>	<p>Gramática</p>	<p>Medir la capacidad de corrección de errores gramaticales por parte de los estudiantes por medio de la reescritura de textos gramaticalmente correctos en forma de comentarios de determinado post en Facebook.</p>	<p>Facebook es una de las aplicaciones de mayor uso. Tomando en consideración dicho aspecto, el profesor escribe un post en Facebook el cual contenga la mayor cantidad de errores gramaticales posible dándole a los estudiantes la oportunidad de acceder a dicho post y corregir por medio de los comentarios los errores cometidos por el profesor. Bajo el uso de esta aplicación, los estudiantes sienten confianza de expresar sus opiniones de manera escrita lo cual los motiva a seguir haciéndolo.</p>
<p>Producción:</p> <p>Storybird es una aplicación que permite la creación de historias a las cuales se les pueden añadir imágenes. Por medio de la misma, se puede evaluar la producción de escritos por parte de los estudiantes.</p>	<p>Párrafos descriptivos</p>	<p>Se pretende medir la organización de las ideas de los estudiantes tomando en consideración la historia a desarrollar.</p>	<p>Storybird es una plataforma que reta a los estudiantes a crear sus propias historias dándoles la opción de recrearlas por medio de imágenes. Los estudiantes pueden realizar una historia en la cual deban seguir los aspectos a tomar en consideración y vistos previamente para la elaboración de párrafo descriptivos. Tal plataforma fomenta la creatividad de los estudiantes, la organización de ideas y el uso correcto de la gramática a ser utilizada en sus historias.</p>
<p>Consolidación:</p> <p>Plickers es una herramienta interactiva a la cual los estudiantes pueden acceder por</p>	<p>Organización de ideas a desarrollar en párrafos.</p>	<p>Se busca la evaluación final de los aspectos desarrollados durante la clase por medio de</p>	<p>El profesor desarrolla cierta cantidad de preguntas en relación al tema visto en clase. Mediante el uso de dicha aplicación, el profesor tiene la facilidad de proveer a los estudiantes con códigos</p>

<p>medio de un código QR previamente impreso.</p>		<p>una herramienta interactiva.</p>	<p>QR con impresiones posibles en distintos materiales (hojas blancas, hojas de color, cartulinas, etc) conteniendo dichos códigos opciones de respuestas (por medio de las letras A, B, C y D) a las preguntas mostradas por medio del uso de un proyector multimedia. Una vez que los estudiantes escogen la opción, la muestran al profesor de manera que él es capaz de recolectar las respuestas por medio de un celular con cualquier tipo de lector de código QR disponible. Posteriormente, el profesor puede medir las respuestas correctas y las incorrectas, teniendo estas últimas la ventaja de ser aclaradas oralmente por parte del profesor.</p>
---	--	-------------------------------------	--

Conclusiones

Las siguientes conclusiones se conforman con base en el análisis realizado a lo largo de esta investigación.

- 1- Se concluye que el uso de las TICs es importante y útil tanto para los estudiantes de dicho curso como para el profesor al momento de desarrollar las clases.
- 2- La clase de composición es indispensable para el desarrollo intelectual de los estudiantes ya que les permite mejorar su habilidad de escritura en la cual estarán expuestos a lo largo de su vida tanto cotidiana como profesional.
- 3- Puesta en evidencia la importancia de la escritura, se logra concluir también que el uso de las TICs en las clases desarrolladas por parte del profesor es de gran ayuda para el desarrollo de las actividades por parte de los estudiantes ya que les permite un mayor compromiso para con las actividades.
- 4- Las TICs son parte fundamental en la vida de las personas y en el ámbito educativo suelen ser herramientas de aprendizaje para los estudiantes específicamente en los cursos de escritura.
- 5- Se logra percibir una mayor aceptación y participación por parte de los estudiantes cuando se vieron en la necesidad de completar las asignaciones de la clase utilizando ya fuese sus computadores o celulares; se deduce que los estudiantes tuvieron una mayor participación en las actividades en las que las TICs fueron requeridas ya que ellos se encuentran familiarizados con las mismas. Se concluye que debido al manejo habitual de los celulares y computadoras por parte de los estudiantes los mismos asimilan las actividades más fácilmente.
- 6- Además, se logra apreciar que durante el uso de las TICs el profesor también se siente más cómodo con respecto a la manera en la que tiene control de la participación de los estudiantes y del cumplimiento de las asignaciones.
- 7- El profesor logra dar una retroalimentación más individualizada a los estudiantes cuando la misma fue requerida, ya sea acercándose al estudiante o mediante el uso de comentarios a los cuales solo el estudiante y el profesor tienen acceso utilizando distintas plataformas como Google Classroom o correos electrónicos.
- 8- En términos generales, tanto el profesor como los estudiantes se logran adaptar al uso de las TICs, logrando un mayor aprovechamiento de los temas abarcados durante el desarrollo de las clases.

Recomendaciones

Los estudiantes mostraron que al sentirse motivados y atraídos a las actividades propuestas por el profesor, es una influencia en la manera en la que las actividades son desarrolladas lo cual es un factor positivo.

El profesor debe animar a los estudiantes a aprender por si mismos facilitándoles las herramientas necesarias para el cumplimiento de las mismas, siendo en este caso la tecnología. Sin embargo, no en todas las instituciones se cuentan con las condiciones necesarias en términos de laboratorios móviles para su distribución y uso entre los estudiante que lo necesiten.

A pesar de que la tecnología es parte de la cotidianidad de los estudiantes, no todos han estado expuestos anteriormente al uso de ciertas plataformas o aplicaciones con propósitos académicos. Debido a esta situación, es importante proveer a los estudiantes con una capacitación con respecto al uso de las plataformas o aplicaciones a utilizar en las clases, de lo contrario los estudiantes pueden sentirse estresados y sin motivación al realizar las actividades.

Es recomendable contemplar el tiempo posible de realización de las actividades propuestas, ya que las mismas pueden o no tomar mucho tiempo, lo cual afectaría en cumplimiento de las demás y causar frustración por parte tanto del profesor como de los estudiantes.

Se recomienda ver la versatilidad de los dispositivos a utilizar; contemplar que si por algún motivo los estudiantes no tienen acceso a dicho dispositivo, que otro pueda ser utilizado a cambio y ellos sean capaces de cumplir con la realización de las asignaciones.

Las actividades usando tecnología a desarrollar en la clase deben ser analizadas en todas sus posibles eventualidades; debido al uso de cierto dispositivo, aplicación o sistema operativo, algunos estudiantes pueden no ser partícipes de las mismas lo cual afectaría el desarrollo de la clase y la motivación y atención de los estudiantes.

Referencias

- Area, M. (2009). Introducción a la tecnología educativa. manual electrónico. Universidad de La Laguna (España). Recuperado de <https://www.raco.cat/index.php/DIM/article/viewFile/306306/396214>
- Arias, F. (2016). Importancia de la metodología de la investigación en la educación universitaria. *Otras voces en educación*. Recuperado de <http://otrasvoceseneducacion.org/archivos/77516>
- Camacho, G (2015). La herramientas web 2.0 en las bibliotecas académicas: el caso de Puerto Rico. *Revista Bibliotecas*, vol 33 (1). Recuperado de <http://www.revistas.una.ac.cr/index.php/bibliotecas/article/view/6708/6843>
- Cejas, C & Picorel, J. (2009). TICs: Tecnologías de la información y la comunicación. *Revista Argentina de Radiología*, Vol.73. Recuperado de http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1852-99922009000200013
- Enríquez, J & Casas, S. (2013). *Usabilidad en Aplicaciones Móviles*. Recuperado de <http://secyt.unpa.edu.ar/journal/index.php/ICTUNPA/article/view/ICT-UNPA-62-2013/62>
- Escalona, M. (s.f). Los Ordenadores en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje de las Ciencias. Fundamentos para su utilización. Instituto Pre-Vocacional de Ciencias Pedagógicas “Rafael Cruz Pérez”, Cuba. Recuperado de <https://rieoei.org/RIE/article/view/2832>
- Flotts, M., Manzi, J., Lobato, P., Durán, M., Paz, M., y Abarzúa, A. (2016). Aprendizaje, enseñanza y evaluación de la escritura. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0024/002447/244734s.pdf>
- Forero, F., Alemán, L., and Gómez, L. (2016).Experiencias de los docentes en la implementación de las TIC en Escuelas Rurales Multigrado. *Revista de Educación Mediática y TIC*, volumen 5 (1). Recuperado de <http://www.uco.es/servicios/ucopress/ojs/index.php/edmetic/article/view/4016/3844>
- Forni, P. (2010). Los estudios de caso: Orígenes, cuestiones de diseño y sus aportes a la teoría social. Recuperado de <http://p3.usal.edu.ar/index.php/miriada/article/view/5/168>
- Gomez, S. (2012). *Metodología de la Investigación*. Recuperado de http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/Axiologicas/Metodologia_de_la_investigacion.pdf

- Granata, M., Barale, C & Chada, M. (2000). La Enseñanza y la Didáctica: Aproximaciones a la construcción de una nueva relación. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/184/18400103.pdf>
- Hidalgo, F., Salazar, M., y Chile, S. (s.f). El Uso de las Tecnologías Educativas y su impacto en la formación de los profesionales de la educación superior. Recuperado de <http://opuntiabrava.ult.edu.cu/images/vol10/num1/vol10num1art27.pdf>
- Nieto, D., Gómez, N., y Eslava, S. (2016). Significado psicológico del concepto investigación en investigadores. Vol. 12. No. 1. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/dpp/v12n1/v12n1a09.pdf>
- McLuhan, M. (2013). Conceptos básicos de una computadora. Recuperado de <http://weblidi.info.unlp.edu.ar/catedras/ingreso/Material2013/COC/Capitulo1-COC.pdf>
- Penzo, W., Fernández, V., García, I., Gros, B., Pagès, T., Roca, M., ... Vendrell, P. (2010). *Guía para la elaboración de las actividades de aprendizaje*. Cuadernos de docencia universitaria, 33(1), 9. Recuperado de <http://www.ub.edu/ice/sites/default/files/docs/qdu/15cuaderno.pdf>
- Rincón, C. (s.f). *Unidad 4: La Escritura I*. Recuperado de <http://aprendeonline.udea.edu.co/boa/contenidos.php/cb10887d80142488399661377b684b60/511/1/contenido/capitulos/Unidad4Escritura1.PDF>
- Yi, A. (2008). *Cambios de paradigma en la enseñanza de inglés como lengua extranjera: el cambio crítico y más allá*. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3074193>
- Zapata-Ros, M. (s.f). Teorías y modelos sobre el aprendizaje en entornos conectados y ubicuos. Recuperado de http://eprints.rclis.org/17463/1/bases_teoricas.pdf