

Gamboa, N. FACTORES PSICOLÓGICOS, CULTURALES Y SOCIALES QUE DETERMINAN LA NECESIDAD DE UN PROFESIONAL EN ORIENTACIÓN EN EL HOGAR DE ATENCIÓN AL MENOR AMBULANTE Y HOGAR MADRE DEL REDENTOR, PÉREZ ZELEDÓN, DURANTE EL AÑO 2010. Bajo la dirección de la MSc. Gerardina Fonseca Zúñiga, División de Educación Básica, Centro de Investigación y Docencia en Educación, Agosto 2010.

Esta investigación tuvo como propósito, analizar los factores psicológicos, culturales y sociales que determinan la necesidad de un profesional en orientación en el Hogar de Atención al Menor Ambulante y en el Hogar Madre del Redentor. La investigación responde a un estudio cuantitativo, ya que basa los resultados en información estadística. La literatura consultada muestra el gran valor de la orientación en otras instituciones fuera del sistema educativo, como lo son los hogares sustitutos, evidenciando la trascendencia de la labor que puede desempeñar el orientador en otras instancias no menos importantes; las funciones de un profesional en orientación, competencias y habilidades del orientador, así como la importancia del bienestar de los niños y jóvenes, para que éstos tengan mejor calidad de vida. Para obtener los datos se diseñó un cuestionario dirigido a cinco poblaciones y sus resultados se presentan mediante cuadros y gráficos. La población estuvo conformada por cuarenta niños y adolescentes, ocho encargados y una profesional en psicología, para un total de cuarenta y nueve sujetos. Los principales resultados muestran a los factores psicológicos, culturales y sociales como de alta influencia e incidencia positiva, para el bienestar integral de los niños y adolescentes. Las conclusiones indican la necesidad de un profesional en orientación en ambos hogares sustitutos, para el desarrollo integral de los individuos en las diferentes etapas de la vida del ser humano, y de esta forma lograr mejorar aspectos de los sujetos en estudio, en cuanto a las relaciones interpersonales, comunicación asertiva, autoestima, adecuada toma de decisiones y proyecto de vida. Entre las principales recomendaciones se sugieren, promover en los centros de protección, los servicios de un profesional en orientación, logrando con ello un desarrollo integral de los niños y jóvenes. Asimismo, se recomienda a los orientadores expandir su campo de trabajo, por medio de la realización de investigaciones en otras instituciones y no reducirse únicamente a las instituciones del sistema educativo.

**FACTORES PSICOLÓGICOS, CULTURALES Y SOCIALES QUE
DETERMINAN LA NECESIDAD DE UN PROFESIONAL EN
ORIENTACIÓN EN EL HOGAR DE ATENCIÓN AL
MENOR AMBULANTE Y HOGAR MADRE
DEL REDENTOR, PÉREZ
ZELEDÓN, 2010**

Tesis
Presentada en la División de Educación
Sede Región Brunca, Universidad Nacional

Para optar por el grado de
Licenciatura en Orientación

Noelia Alejandra Gamboa Araya

Agosto, 2010

**FACTORES PSICOLÓGICOS, CULTURALES Y SOCIALES QUE
DETERMINAN LA NECESIDAD DE UN PROFESIONAL EN
ORIENTACIÓN EN EL HOGAR DE ATENCIÓN AL
MENOR AMBULANTE Y HOGAR MADRE
DEL REDENTOR, PÉREZ
ZELEDÓN, 2010**

Noelia Alejandra Gamboa Araya

APROBADO POR:

DIRECTORA DE TESIS

MSc. Gerardina Fonseca Zúñiga

LECTORA

Licda. Teresita Zúñiga Arias

LECTOR

MSc. Edwart Ureña Bonilla

DECANO

MSc. Geovanny Jiménez Núñez

DIRECTOR ACADÉMICO

MSc. José Luis Díaz Naranjo

Dedicatoria

A Dios, quien ha sido mi fuente de inspiración durante toda mi vida y me ha dado la fortaleza, la serenidad y la sabiduría necesaria para culminar con éxito esta nueva experiencia en mi vida.

A mi familia, quienes han sido la motivación, y los que me han impulsado diariamente para continuar en este proceso.

A ustedes, los y las participantes de mi investigación, por brindarme una nueva oportunidad para crecer, porque gracias a ustedes comprendí que Dios nos regala a cada uno de nosotros dones para triunfar en la vida, solo tenemos que descubrirlos.

"Mira que te mando que te esfuerces y seas valiente; no temas ni desmayes, porque Jehová tu Dios, estará contigo en donde quiera que vayas."

Josué 1:9

¡Que Dios los continúe bendiciendo!

Agradecimiento

Quiero agradecer muy especialmente...

A mi Padre Celestial, quién es mi guía en todo momento, y que a cada instante me bendice.

A mi familia, por su constante apoyo y comprensión todo el tiempo, los amo.

A Gerardina Fonseca Zúñiga, por asumir el reto de guiarme en este proceso, gracias por su disponibilidad y apertura para transmitirme su experiencia y conocimientos, los cuales fueron muy valiosos durante toda la investigación.

A Teresita Zúñiga Arias, por su disponibilidad, consejos y confianza, la cual me permitió crecer como persona, al darme la oportunidad de transformar un ejercicio académico, en el comienzo de una linda amistad.

A los y las participantes de esta investigación, por su apertura, confianza y disponibilidad, las cuales me permitieron crecer como persona.

La realización de esta tesis no hubiese sido posible sin la participación y apoyo de ustedes, que con su experiencia, conocimientos, consejos y apertura para escucharme, me permitieron crecer personal y profesionalmente.

∞ Muchas Gracias ∞

TABLA DE CONTENIDOS

Resumen	
Hoja en blanco	
Portada	
Tribunal Examinador	
Dedicatoria	
Tabla de Contenidos	
Índice de Cuadros	
Índice de Gráficos	
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	1
Antecedentes	1
Justificación	4
Planteamiento del Problema	7
Objetivos	7
Objetivo General	7
Objetivos Específicos	8
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	9
Generalidades de los Escenarios Principales	9
Historia del Hogar de Atención al Menor Ambulante	12
Servicios de atención y apoyo	14
Antecedentes Históricos del Hogar Madre del Redentor	15
Servicios de atención y apoyo	15
La Orientación como Respuesta a las Diversas Necesidades de las Personas	16
Rol del profesional en orientación	18
Funciones del orientador	19
Métodos, Técnicas y Procesos que Utilizan los Orientadores como Estrategias en la Prevención	20
Taller	20
Entrevista	21
Observación	22
Estudio de casos	22
Atención individual	23
Atención grupal	24
Técnicas participativas	24
Dinámicas de división de grupos	25
Comunicación	25
Técnica de análisis	25
Técnicas de construcción	25
Competencias del Profesional en Orientación	25
Habilidades de un orientador	26
Autoestima y Autoconcepto de los Niños que Conviven en Hogares	
Sustitutos	27
Importancia de la autoestima	27
El autoconcepto en la convivencia	29
Estados de ánimo de los niños y adolescentes	30
Actitud y motivación	31
Importancia de la Toma de Decisiones	33
Construcción del Proyecto de Vida	37
Relaciones Interpersonales e Intrapersonales	39
La socialización, pilar importante en los niños y adolescentes	39

Factores que contribuyen en las relaciones con los demás	40
Factores que intervienen en las relaciones interpersonales	41
La comunicación como fuente de sanas interacciones	41
Los valores y la convivencia armoniosa	43
Educación en los principios de la ética y moral	45
Pertinencia de un Orientador, como Forma para Mejorar Aspectos de la Personalidad de los Niños y Adolescentes	45
Importancia de la Identidad con los Demás	47
Aceptación y ansiedad	48
Formación Integral en el Contexto Familiar	49
La Importancia del Grupo de Amigos	50
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	53
Tipo de Investigación	53
Población o Sujetos de Estudio	55
Definición de Variables	55
Instrumentos y Técnicas Utilizadas	60
Estrategias Metodológicas	61
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN Y PRESENTACIÓN DE RESULTADOS	62
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	76
LISTA DE REFERENCIAS	85
ANEXOS	90
Anexo 1: Instrumento 1: Cuestionario dirigido a niños y adolescentes del Hogar de Atención al Menor Ambulante	
Anexo 2: Instrumento 2: Cuestionario dirigido a Hermanos Franciscanos de Cristo Obrero	
Anexo 3: Instrumento 3: Cuestionario dirigido a Psicóloga	
Anexo 4: Instrumento 4: Cuestionario dirigido a niñas y adolescentes del Hogar Madre del Redentor	
Anexo 5: Instrumento 5: Cuestionario dirigido a Hermanas Terciarias Capuchinas de la Sagrada Familia	
Anexo 6: Instrumento 6: Cuestionario dirigido a Psicóloga	
Anexo 7: Convenio UNA-Instituciones de Bien Social	
Anexo 8: Programa de Orientación para niños y adolescentes de hogares sustitutos	
Anexo 9: Talleres de Orientación para niños y adolescentes de hogares sustitutos	
Anexo 10: Programa de Habilidades para la Vida	
Anexo 11: Refranero	
Anexo 12: Reflexiones	

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1	Población total	54
Cuadro 2	Factores psicológicos de alta demanda de un orientador, según niños, encargados y psicóloga del Hogar de Atención al Menor Ambulante	63
Cuadro 3	Factores culturales de alta demanda de un orientador, según niños, encargados y psicóloga del Hogar de Atención al Menor Ambulante	67
Cuadro 4	Factores culturales de moderada y baja demanda de un orientador, según niños, encargados y psicóloga del Hogar de Atención al Menor Ambulante	69
Cuadro 5	Factores culturales de moderada y baja demanda de un orientador, según niñas, encargadas y psicóloga del Hogar Madre del Redentor	70
Cuadro 6	Factores sociales de alta demanda de un orientador, según niños, encargados y psicóloga del Hogar de Atención al Menor Ambulante	73

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1	Factores psicológicos que determinan la necesidad de un orientador en el Hogar de Atención al Menor Ambulante	62
Gráfico 2	Comparación entre las opiniones de la población del Hogar de Atención al Menor Ambulante y la población del Hogar Madre del Redentor con respecto al elemento proyecto de vida	65
Gráfico 3	Factores culturales que determinan la necesidad de un orientador en el Hogar de Atención al Menor Ambulante	66
Gráfico 4	Comparación entre las opiniones de la población del Hogar de Atención al Menor Ambulante y la población del Hogar Madre del Redentor	71
Gráfico 5	Factores sociales que determinan la necesidad de un orientador en el Hogar de Atención al Menor Ambulante	72
Gráfico 6	Comparación entre en las opiniones de la población del Hogar de Atención al Menor Ambulante y la población del Hogar Madre del Redentor	74

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

Antecedentes

La necesidad de orientar, se ha visto necesaria a lo largo de la historia y en tiempos actuales todavía es más urgente, para lograr informar a las personas, prevenirlas en algunas situaciones y consecuentemente, ayudarlas a desarrollarse integralmente en muchos aspectos. Además, los cambios son cada vez más rápidos y por tanto, se debe estar preparado¹ para adaptarse a nuevas situaciones y exigencias de la vida.

Es por esta razón que en Costa Rica, según Pereira, (2001), a partir del año 1957, mediante la Ley Fundamental de Educación en el artículo 22, se crearon los servicios de Orientación, Asistencia Social y Atención de la Salud, lo que hizo que a esta profesión se le otorgara un lugar importante dentro del sistema de educación costarricense. Sin embargo, no fue hasta el año 1963 que entra en vigencia en este país, así lo menciona Ceciliano, (2007) “hasta 1963 con la Reforma de la Enseñanza Media, se establecen oficialmente los servicios de orientación en los colegios” (p.1).

Un año más tarde se pone en marcha la Reforma a la Enseñanza Media y, es precisamente, cuando oficialmente se crean los servicios de orientación en estas instituciones. Aunque muchos de los programas de orientación se han llevado a cabo especialmente en las instituciones educativas, se observa como en algunas explicaciones conceptuales, la labor de este profesional no se ajusta solamente al ámbito escolar.

Al respecto Bisquerra (1998) indica:

Además de las empresas industriales y comerciales cuya finalidad es el beneficio económico, también son organizaciones la Administración Pública, los centros educativos, las organizaciones no lucrativas, centros de rehabilitación, centros penitenciarios, organizaciones no gubernamentales, etc. En todas ellas puede tener cabida la función de los orientadores, en el sentido de contribuir al desarrollo personal y social (p. 385).

¹En este documento se utiliza de manera general, la categoría gramatical correspondiente al masculino, con el único objetivo de agilizar su lectura. No obedece a ningún tipo o intención de discriminación de género.

En la cita anterior, se observa cómo el profesional en orientación puede brindar sus servicios profesionales en otros espacios donde se den relaciones humanas como organizaciones no lucrativas, centros de rehabilitación, instituciones autónomas, centros penitenciarios y no sólo en las instituciones de educación formal.

La acción de orientar ha avanzado a través de los años, al principio fue efectuada sólo por personas empíricas, pero consecutivamente fue afinándose hasta contar con estudios universitarios especiales que preparan profesionales especializados en este campo. Debido a esto, hoy la orientación es considerada como una de las disciplinas que constituyen las Ciencias Sociales, las cuales encaminan su atención al estudio del comportamiento del ser humano y su medio.

Por lo tanto, la orientación es vista como disciplina y proceso continuo que se encarga de prevenir y de ayudar a las personas a ser independientes y críticas en sus criterios de elección; en favorecer la toma de decisiones y ser capaces de hacer un proyecto de vida por ellas mismas; lo que facilita las herramientas necesarias para superar períodos de transición, por lo que debe brindarse a todas las personas y es necesario no desvincular las diferentes etapas de desarrollo del individuo, sin discriminar la edad, el sexo, ni la clase social. La amplificación a una mayor cantidad de población y diversidad, demanda al profesional en orientación aumentar su preparación, es así como han surgido nuevos campos de especialización.

Al respecto, Chaves, Masís, Mendoza y Quesada, (1997) indican que:

... el trabajo de este profesional está centrado en la persona por lo que entre sus labores se encuentran: elevar los niveles de eficacia del recurso humano, ayudar al fortalecimiento de la autoestima, facilitar procesos de autorrealización, desarrollar potencialidades para realizar un proyecto de vida, resolución pacífica de conflictos, toma de decisiones, entre otros (s.p).

De la cita se infiere que, la orientación es un proceso de desarrollo, tanto personal como vocacional a lo largo de toda la vida, fundamentado en el autoconocimiento, en el conocimiento de las condiciones, oportunidades, características y perspectivas que ofrece el medio y en la adquisición de

habilidades para tomar decisiones y aprendizajes que las personas necesitan para planear su vida, todo esto facilita el adecuado desarrollo de sus potencialidades para su construcción como ser integral.

Aunque la orientación es relativamente nueva, se han realizado algunas investigaciones relacionadas con esta especialidad. Una de ellas es la propuesta por Arias y Morales (2006), quienes realizaron su tesis sobre el rol del orientador en la prevención de los estados de depresión de los adultos mayores en el Hogar de Ancianos Monseñor Delfín Quesada Castro. En este trabajo los sujetos encuestados fueron 18 adultos mayores y 30 trabajadores que laboran en dicho hogar. Para recolectar la información, ellas utilizaron tres cuestionarios dirigidos a los adultos mayores del hogar y los funcionarios que laboran en dicha institución. Otra propuesta fue la de Ceciliano (2007), quien analizó en su tesis los factores administrativos, laborales y personales que determinan la necesidad de un orientador en una empresa privada. En esta investigación los sujetos encuestados fueron cinco gerentes y treinta y cinco trabajadores que laboran en el Edificio Corporativo de Coopealianza. Para la recolección de la información, Ceciliano hizo uso de dos instrumentos: uno dirigido a los gerentes, el cual contenía factores administrativos y otro dirigido a los trabajadores, el que contemplaba los factores laborales y personales. Un aspecto importante de mencionar es que en dichas investigaciones se trabajó con un enfoque cuantitativo. Ambos trabajos, realizados por estudiantes de la Universidad Nacional, Sede Región Brunca, proyectan el interés por abrir espacios al profesional en orientación e incursionar en otros ámbitos. Además, concluyen que el profesional en orientación debe promover sus servicios hacia diversos campos laborales y profesionales y no quedarse solamente en las instituciones del sistema educativo.

Para dar inicio a esta investigación, primeramente fue necesario la realización de un diagnóstico a los encargados de ambos hogares, cuyo objetivo principal fue indagar sobre la opinión de la labor de un profesional en orientación y la contribución que podría realizar éste en estos centros. De esta forma se precisó, que tienen poco conocimiento al respecto y el desconcierto de la

mayoría, para lograr explicar dicha labor, lo que hace que se incremente el interés para llevar a cabo esta investigación.

En el Hogar Madre del Redentor y en el Hogar de Atención al Menor Ambulante, no se han llevado a cabo investigaciones de este tipo, a pesar de la cantidad de población en estos lugares y la gran variedad de necesidades, intereses y personalidades existentes. Por esta razón, se consideró relevante analizar este tema, porque la labor que puede realizar un profesional en orientación será de gran ayuda, para el logro del objetivo común que es: el bienestar y la autorrealización de la población que convive ahí, así como proporcionar ayuda a los encargados y a la profesional, que colaboran en estos lugares.

Justificación

El desarrollo de este tema se basó principalmente en el análisis de los factores psicológicos, culturales y sociales que determinan la necesidad de un profesional en orientación en el Hogar de Atención al Menor Ambulante y Hogar Madre del Redentor, en Pérez Zeledón.

Es muy poco lo que se conoce en cuanto al papel del profesional en orientación y del tipo de atención que brinda, lo cual hace que se le coloque dentro del personal de los centros educativos y no se le reconozca su preparación y capacidad para ofrecer atención a diferentes grupos.

Es por ello, que la labor del orientador se ha restringido casi únicamente a los centros educativos, algunos centros penitenciarios, centros de Educación Superior como: Universidad Nacional (UNA), Universidad de Costa Rica (UCR) y el Instituto Tecnológico de Costa Rica (ITCR), y a otras instituciones relacionadas con la educación como son: el Instituto Nacional de Aprendizaje (INA). Ejemplos, que ilustran claramente, su papel enfocado únicamente a determinados grupos de población, provocando que otros centros importantes, queden desfavorecidos y excluidos de este servicio.

Cada día, los problemas sociales son mayores, esto se da desdichadamente en el nivel mundial, perjudicando directamente al ámbito nacional y local, que no escapan a este fenómeno. Esto requiere decir que,

todas las personas tengan el derecho a estar más preparadas para hacer frente a estas situaciones, con el fin de lograr una mejor calidad de vida, lo cual significa que diversas poblaciones sociales requieren de intervención orientadora: niños en desarrollo, el sector joven en transición, mujeres de cualquier edad, emigrantes, etnias distintas, entre otros.

Los niños y adolescentes provenientes del Hogar de Atención al Menor Ambulante y el Hogar Madre del Redentor, estuvieron en riesgo social y, por tal razón, son reubicados en hogares como los mencionados. Entonces, se debe recordar que éstos, pasan por el mismo proceso de desarrollo por el que atraviesan los niños y adolescentes que viven bajo las condiciones normales de una familia, con la diferencia que los primeros atraviesan este proceso con una serie de carencias que por lo general, les afecta de alguna manera. Por tanto, este estudio permitió conocer los factores psicológicos, culturales y sociales que determinan la necesidad de un profesional en orientación, con el fin de que se valore en cada uno de los hogares sustitutos, la presencia de un orientador, ya que son los niños y adolescentes quienes se verán beneficiados directamente, con esta implementación, porque ellos tienen el derecho fundamental de ser individuos desarrollados integralmente y tomados en cuenta en la sociedad. Además, tienen el derecho de ser tratados igualmente como individuos deseados dentro de ella.

También las Hermanas Terciarias Capuchinas y Hermanos Franciscanos de Cristo Obrero, se verán beneficiados, ya que éstos, como encargados de ambos hogares, dispondrán de ayuda profesional para hacer frente a situaciones que la profesional en psicología que labora allí, no puede o no logra de manera completa debido a tantas labores que debe realizar; asimismo la psicóloga será apoyada, al existir un orientador, porque se podrán abordar situaciones que se dan en ambos hogares, de manera más efectiva y fomentándose el trabajo en equipo, con lo que se ejecuta cada uno las tareas propias de su especialidad.

Asimismo, los profesionales en orientación serán beneficiados, porque se les abriría una puerta más para desarrollar sus conocimientos y evidenciar la capacidad que poseen para ofrecer a estas poblaciones la ayuda que requieren.

Es relevante mencionar que el orientador, provee las condiciones necesarias para estimular el desarrollo moral y social de las personas con las que trabaja. Los niños y jóvenes están en continua interacción con el ambiente y son influidos, positiva o negativamente, por éste. Además, necesitan aprender a convivir con quienes los rodean, sentirse aceptados y comprendidos, a desarrollar habilidades de comunicación, comprender cómo se sienten los demás, entender sus propios sentimientos y comprender las normas y leyes de convivencia. Éstas son algunas herramientas que posee este profesional para el abordaje integral de la citada población.

Paralelamente, todas las personas necesitan de un servicio de orientación, indistintamente de su edad, de su sexo, y de la clase social; debido a que cada individuo es un ser integral y, por ende, necesita de un proceso de desarrollo que le permita al sujeto conocer sus potencialidades, así como sus debilidades para su realización como ser humano. Por este motivo, la oferta de los servicios de orientación no se puede restringir a un centro de atención único, ni a un grupo de población específica.

Por una parte, la investigación que se planteó permitirá a los profesionales en orientación, entre otros aspectos, determinar sus posibilidades de intervención en otros centros e instituciones y a su vez, extender el campo potencial del mercado laboral. Por otra parte, los encargados de los hogares aumentarán el bienestar de la población que atienden, así como proporcionar ayuda a la profesional que labora ahí, suministrando una atención especial a los niños y adolescentes de cara a su desarrollo personal humano, profesional y social, lo que se logra mediante la figura del orientador.

Los servicios que ofrecen algunos especialistas como el departamento de psicología es muy valioso y necesario; pero muchas veces tiene que realizar funciones que no le corresponden y que no puede ejecutar en el momento preciso, debido al exceso de funciones que debe cumplir, por no contar con otro profesional capaz que le ayude con las tareas de los hogares, y es allí donde el orientador puede ofrecer sus conocimientos.

De acuerdo con lo expuesto, Chaves, et al (1997), hacen referencia a que el trabajo de este profesional está centrado en la persona, por lo que entre sus labores se encuentran “elevar los niveles de eficacia del recurso humano, ayudar al fortalecimiento de la autoestima, facilitar procesos de autorrealización, desarrollar potencialidades para realizar un proyecto de vida, resolución pacífica de conflictos, toma de decisiones, entre otros” (s.p).

Esto indica una gran gama de funciones y actividades que se pueden realizar en otras instituciones, como es el caso del Hogar de Atención al Menor Ambulante y el Hogar Madre del Redentor.

Planteamiento del Problema

La investigadora eligió este tema debido a la necesidad de un adecuado y eficaz abordaje de la orientación en otras instancias no escolarizadas, con el fin de estimular y promover en los niños y adolescentes el establecimiento de un proyecto de vida acertado y satisfactorio; basado en sus intereses y en el conocimiento del contexto de la realidad en la que viven.

La problemática abordada, cobra vital importancia en el contexto en que se vive; debido a la trascendencia y el impacto que tiene en la productividad de la sociedad. Por ello se propuso analizar ¿Cuáles son los factores psicológicos, culturales y sociales que determinan la necesidad de un profesional en orientación en el Hogar de Atención al Menor Ambulante y Hogar Madre del Redentor, Pérez Zeledón, durante el año 2010?

Objetivos

Objetivo General

Analizar los factores psicológicos, culturales y sociales que determinan la necesidad de un profesional en orientación en el Hogar de Atención al Menor Ambulante y Hogar Madre del Redentor, Pérez Zeledón, durante el año 2010.

Objetivos Específicos

Determinar los factores psicológicos que establecen la necesidad de un profesional en orientación en el Hogar de Atención al Menor Ambulante y Hogar Madre del Redentor, Pérez Zeledón, durante el año 2010.

Identificar los factores culturales que determinan la necesidad de un profesional en orientación en el Hogar de Atención al Menor Ambulante y Hogar Madre del Redentor, Pérez Zeledón, durante el año 2010.

Reconocer los factores sociales que determinan la necesidad de un profesional en orientación en el Hogar de Atención al Menor Ambulante y Hogar Madre del Redentor, Pérez Zeledón, durante el año 2010.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

Generalidades de los Escenarios Principales

Se dice que la familia es la principal base de la estructura social, debido a que es en ésta donde la persona, aprende a concebirse como un individuo digno de ser amado y respetado. Por esta razón es preciso que la familia, en unión con la comunidad, facilite las mejores condiciones para el adecuado desarrollo de sus miembros.

No obstante, están las condiciones del ambiente que afectan algunos contextos familiares y sociales; lo que origina como consecuencia que éstos no dispongan de las condiciones y oportunidades adecuadas para brindar afecto y sostén a los niños que han nacido en ellas, colocándolos en muchas ocasiones en ambientes de peligro y por supuesto en decadencia; en relación a otros fragmentos de la población, lo que hace necesaria la acción de planear y ejecutar métodos que ofrezcan protección y cuidado a niños y adolescentes en situación de inseguridad.

Al respecto Arenas (2000) manifiesta que:

La experiencia y la teoría han demostrado que la institucionalización u otras alternativas no son las mejores opciones para el desarrollo del ser humano, sin embargo; para aquellos niños, niñas y jóvenes que no cuentan con el medio óptimo para un desarrollo integral; cual es una familia, el ingreso a alternativas de protección, talvez sea la única posibilidad que les permita oportunidades de crecer con acceso a la educación, atención en salud y otro servicios (p.5).

De acuerdo con lo anterior, en determinadas circunstancias, estas instituciones se transforman en mecanismos de gran valor para la sociedad; pues suministran a estos niños y adolescentes un apoyo que les permite desarrollarse de manera apropiada e integral. La Constitución Política de la República de Costa Rica (1949), en el artículo 55, establece “la creación del Patronato Nacional de la Infancia (PANI), el cual es un organismo del Estado que junto con la colaboración de otras instituciones se encarga de la protección especial de la madre y el menor en riesgo social; especialmente propiciando la unificación de la familia costarricense” (p.327). Esta entidad orienta su accionar

a garantizar, restituir y defender los derechos de la población menor de edad cuando éstos han sido violentados y que por alguna razón han sido separados de su grupo familiar, para ser ubicados en alternativas de protección, las cuales pueden ser de dos tipos, familiares y no familiares, a través de la prestación de servicios como atención inmediata, consultoría de derechos y atención integral.

El módulo de alternativas familiares, tiene como objetivo buscar que el niño o adolescente que ha sido apartado de su contexto familiar, pueda ser reinsertado en un hogar donde obtenga las condiciones óptimas para un adecuado desarrollo y no una institución que lo separe de la vida cotidiana normal. En este módulo existen dos clases de familias que se pueden hacer cargo de estos niños y adolescentes, las que tienen algún grado de consanguinidad y las que no tienen parentesco con éstos.

Por un lado, este tipo de alternativa se basa en lo que estipula la Convención sobre los Derechos del Niño, donde se afirma que un niño para el pleno y armonioso desarrollo de su personalidad, debe crecer en el seno de la familia, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión; donde sean respetados sus derechos y se le permita expresarse de forma libre.

Por otro lado, el módulo de alternativas no familiares se fundamenta en la ubicación temporal o prolongada de éstos en centros de protección. Estas instituciones garantizan condiciones que propicien y faciliten el crecimiento integral del individuo, por medio de un ambiente físico y humano apropiado, que luego les simplificará reintegrarse al contexto social de modo apropiado. Estos centros disponen con áreas de atención que garantizan condiciones adecuadas para el desarrollo y formación de los niños y adolescentes; pues, lo que se pretende es su reubicación, proveyéndoles espacios donde tengan la oportunidad de solventar sus necesidades.

Cada una de las instituciones, deben contar con las condiciones de seguridad apropiadas para la población que alberga, es decir, la estructura y espacio físico deben ser las más adecuadas posibles, no debe de estar perjudicado por focos de contaminación ambiental y deben responder a la regulación legal que establece el Ministerio de Salud y el Instituto Nacional de

Vivienda. La infraestructura y la edificación, tienen que estar en buen estado y deben tener acceso a todos los servicios públicos básicos. Asimismo, los encargados de estos centros, deben ser capaces de velar por el adecuado manejo de todas aquellas situaciones que se presentan en la institución; pero especialmente deben tener la capacidad de brindar afecto a estos niños y adolescentes. Con respecto a lo anterior, Arenas (2000) destaca que "... la persona que asume estas tareas esté en la capacidad de manejar adecuadamente situaciones de crisis, límites y estímulos, pero sobre todo que tenga la actitud de disposición y apertura para el involucramiento afectivo..." (p.11); esto con el fin de ofrecer soporte, estabilidad y acompañamiento a las poblaciones a su cargo según sus necesidades particulares.

Es importante mencionar que estos centros, también garantizan oportunidades para el desarrollo académico, implementando en sus programas el aprestamiento preescolar, la educación primaria y secundaria. En los casos que sean necesarios ofrecen alternativas para el ingreso a una universidad con el propósito de que los niños y adolescentes logren desarrollarse e integrarse dentro de la sociedad. Igualmente, disponen de diversas áreas como: recreación, arte y cultura, las cuales facilitan en muchas ocasiones el descubrimiento de intereses, necesidades y habilidades de las poblaciones que se atienden, lo cual hace que se incremente su desarrollo sicosocial.

Otro aspecto que se debe tomar en cuenta, es que cada niño y adolescente que se atiende en estos centros, debe ser afiliado al sistema de la Caja Costarricense del Seguro Social (CCSS), con la intención de que pueda tener acceso a los servicios de salud en la comunidad correspondiente. Esto porque toda alternativa de protección debe fundamentar su quehacer en el marco jurídico vigente y otras normativas con decretos en este campo; es decir, que todo debe marchar bajo las leyes y normativas que existen en nuestro país, con respecto al cuidado y resguardo de un menor.

En cuanto a la atención profesional, estas instituciones le corresponden brindar la intervención interdisciplinaria de profesionales que acompañen a estos niños y adolescentes en los procesos de adaptación durante su estadía en el

centro. Arenas (2000) menciona que “en las alternativas de protección, la intervención técnico-profesional debe orientarse a rescatar y fortalecer los vínculos de los niños, niñas y adolescentes en recursos familiares y de otra índole” (p.18); esto con la finalidad de que la institucionalización y el alejamiento de su familia, no sea tan doloroso.

El lapso de institucionalización no debe de traspasar del tiempo estrictamente necesario, pero en caso de que la alternativa sea permanente, los centros deben dirigir sus programas, de tal forma que les permita a estos niños y adolescentes formularse un proyecto de vida, para que progresen de manera independiente al llegar a la mayoría de edad.

Lamentablemente, Costa Rica exhibe hoy un apresurado incremento de circunstancias que ponen de manifiesto el riesgo contra la integridad social de los menores de edad, por lo que estas opciones de amparo son de gran importancia para favorecer y así ayudar a estos sectores de la población. En Pérez Zeledón existen ciertos hogares que presentan estas características; dentro de ellos el Hogar de Atención al Menor Ambulante (Hogar AMA) y el Hogar Madre del Redentor. Éstos se encargan de atender a niños, niñas y jóvenes; respectivamente, que se hallan en situaciones de maltrato, abandono, explotación física, emocional y sexual o diambulación; entre otros.

Historia del Hogar de Atención al Menor Ambulante

Debido a la gran cantidad de niños que deambulaban por las calles de San Isidro de El General vendiendo artículos, limpiando zapatos o pidiendo limosna; es que surge la inquietud de los vecinos de la comunidad de crear un albergue que les brindara protección a estos menores. Es así como surge la “Casa Emaús”, proyecto patrocinado por la Iglesia Católica, el cual concluyó dos años más tarde cuando la deteriorada casa donde funcionaba, fue demolida.

En el año de mil novecientos setenta y nueve (Año Internacional del Niño), funcionarios de instituciones locales como El Juzgado Tutelar de Menores, Adaptación Social, Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS) y Patronato Nacional de la Infancia (PANI), se reunieron con el fin de realizar un proyecto importante en beneficio de la niñez más necesitada del cantón; esto en celebración de este

año. Inspirados en el antiguo proyecto de la Casa Emaús, redactaron el plan inicial que se llamó “Proyecto de Atención al Menor Ambulante”, el cual en su primera etapa funcionó como albergue provisional ubicado en el centro de la ciudad, en una casa alquilada donde se le brindaba al menor alimentación y algunos otros servicios, pero su principal función era orientar a los niños sobre normas y valores que les permitieran integrarse a la sociedad; posteriormente se les dio alojamiento.

El treinta de junio de mil novecientos ochenta y cuatro se inauguró la planta física gracias al aporte económico del IMAS, el Ministerio de Obras Publicas y Transporte y el producto de diversas actividades y donaciones, en un terreno donado por la Municipalidad del Cantón el cual está situado carretera interamericana, cinco kilómetros sur de la ciudad de San Isidro de El General, del Colegio Técnico Profesional quinientos metros oeste. En ese mismo año la administración y dirección del Hogar fue asignada a los Hermanos Franciscanos de Cristo Obrero, ya que hasta entonces había sido administrado por sus fundadores, de esta forma pasa a pertenecer a la Iglesia Católica, sin quitarle al niño el derecho de ser beneficiado a pesar de su credo religioso, condición política, clase social o raza.

La población que actualmente es atendida en el hogar, procede de diferentes partes del país; sin embargo, se brinda prioridad a los niños del cantón. Los beneficiados son niños y adolescentes con edades entre los seis y dieciséis años, los cuales se encuentran en situaciones de riesgo social con condiciones de pobreza extrema, deambulación, maltrato, abuso en sus diferentes modalidades (física, emocional, sexual y negligencia), incumplimiento de deberes parentales; entre otros.

El centro brinda un servicio preventivo no curativo y es de carácter temporal; ya que si estos niños o adolescentes no son reintegrados en sus familias, al cumplir los dieciséis años son trasladados a otro centro donde se encargan de brindarles una formación profesional que les permita integrarse positivamente dentro de la sociedad (Gómez, 1995, p.1).

Servicios de atención y apoyo

El Hogar de Atención al Menor Ambulante es una institución con carácter de internado transitorio. Para el ingreso al mismo se llega a un acuerdo, tanto con el niño como con la familia, de modo que ambos reconozcan que la institución es una buena alternativa de protección temporal. De acuerdo con el artículo 34 del Código de la Niñez y la Adolescencia (2002) “siempre deberá informarse al niño, en forma adecuada a su etapa de desarrollo, sobre los motivos que justifican la aplicación de la medida cautelar y se escuchará su opinión” (p.19); de forma que si el problema se resuelve mediante un recurso familiar en un determinado tiempo, pueda reubicarse al niño lo más pronto posible al seno familiar, ya que la institución no es el mejor medio para que éste se desarrolle física, intelectual y emocionalmente, entendiéndose que el mejor ambiente para lograr su adecuado desarrollo es la familia, aún con las limitaciones que esta pueda tener.

En los casos donde los niños y adolescentes, por la situación particular de su familia, no puedan ser reubicados, el hogar los atiende capacitándolos y formándolos mediante estudios académicos y técnicos, coordinando con instituciones que tienen a su cargo este tipo de enseñanza.

La atención que se brinda al menor es integral, de tal forma que todas sus necesidades puedan ser solventadas mediante un acompañamiento de carácter no policiaco, donde se busca que los niños y adolescentes vivan en un ambiente familiar que les permita ir superando los desequilibrios causados por la desintegración de su hogar genético. Se les ofrece servicios de apoyo en diversas áreas, tales como: intervención psicológica, espiritual, terapia ocupacional, terapia personal y de grupo, educación, recreación, deporte, alimentación, asilo, contacto familiar y servicios médicos. Además, este centro permite que los niños, los fines de semana, visiten a otras familias, con el fin de facilitar la adaptación a la nueva situación y puedan convivir en un ambiente familiar sano. Los costos de atención de las necesidades básicas son cubiertos por diversas fuentes de financiamiento como el Patronato Nacional de la Infancia

(PANI), Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS), socios honorarios, donaciones, ayudas internacionales e instituciones públicas o privadas (Gómez, 1995, p.2).

Antecedentes Históricos del Hogar Madre del Redentor

Esta institución es fundada el once de mayo de mil novecientos ochenta y ocho, por iniciativa del señor Anselmo Gabán, italiano naturalizado en Venezuela quién llega a Costa Rica en el año de mil novecientos setenta y cinco. Se consterna por la situación infrahumana en que se encontraban algunas niñas de la comunidad y propone la idea de construir un lugar en donde se les pueda brindar servicios de atención integral a esta población.

Monseñor Ignacio Trejos apoya la idea del italiano y con su ayuda se construye el hogar en un terreno donado por Don Anselmo, el cual se ubica quinientos metros sur de Autos Mundial, carretera interamericana. En ese mismo año se les solicita a las Hermanas Terciarias Capuchinas de la Sagrada Familia su apoyo para que dirijan el centro.

Como cumplimiento de una promesa hecha a la Santísima Virgen al finalizar el año Santo Mariano, Monseñor erige este hogar como un monumento perenne a la Madre de Dios, razón por la cual se llama Hogar Madre del Redentor, de acuerdo con la Encíclica Redentoris Mater de Juan Pablo II.

Actualmente el hogar atiende a niñas con edades entre los cinco y dieciocho años, que han sido reubicadas de sus hogares por ser víctimas de malos tratos, abusos (sicológicos, físicos y sexuales), violencia, agresividad, descuido, abandono o porque sus padres no están preparados para educarlas. En su mayoría son niñas totalmente abandonadas. Por motivo de muerte o problemas de drogadicción de los progenitores y sus familiares más cercanos, no cuentan con los medios para cuidarlas o las abandonan, lo cual las impulsa a dedicarse a la mendicidad, a deambular por las calles y a enfrentarse a las consecuencias que esto conlleva (Rodríguez, 2004, p.1).

Servicios de atención y apoyo

El Hogar Madre Redentor, tiene como principal finalidad brindar a las niñas y adolescentes una educación integral que les permita reinsertarse en la sociedad como jóvenes de provecho.

Debido a que estas niñas han sido sometidas a un ambiente hostil donde no hay cariño, comprensión y amor de parte de su familia; sus comportamientos en algunas ocasiones carecen de valores sociales. En su mayoría presentan problemas de autoestima e inestabilidad emocional; por lo que en el hogar se les brinda apoyo psicológico, espiritual y ocupacional. Esto les permite desenvolverse en un ambiente familiar y social donde sean respetados sus derechos como individuo y donde sus necesidades básicas sean satisfechas.

Además, se les brinda a las niñas y adolescentes servicios de educación, recreación, alimentación, albergue y otras especialidades como clases de computación y manualidades. También este centro permite que las niñas, los fines de semana, visiten a otras familias, con la intención de que puedan convivir en un ambiente sano y relacionarse con familias socialmente aceptables (Rodríguez, 2004, p.2).

La Orientación como Respuesta a las Diversas Necesidades de las Personas

Actualmente se vive en una sociedad que es cada vez más complicada e inconsistente. Esto trae como consecuencia que los seres humanos tengan cada vez más dificultades en su vida diaria, por esto cada persona necesita de la ayuda de otros, para poder hacer frente a las diversas situaciones que se presentan a diario.

La orientación, como disciplina que se encarga de brindar ayuda al desarrollo del ser humano, debe además, colaborar con el bienestar social a través de su proceso dinámico y creativo.

Pereira (1998) ofrece la siguiente definición:

...es un proceso de desarrollo personal y vocacional a lo largo de la vida, cimentado en el autoconocimiento, en el conocimiento de las condiciones, oportunidades, características y perspectivas que ofrece el medio y en la adquisición de destrezas para tomar decisiones, aprendizajes que las personas necesitan para planificar su vida (p.7).

Lo anterior expresa que la orientación se requiere durante toda la vida, ya que, además de proveer a la persona un mayor conocimiento de sí mismo y del

medio que le rodea, le guía a tomar decisiones y a lograr la autorrealización personal.

Según Ceciliano (2007), "en el hombre es donde surge, se desarrolla y tiene su fin el proceso orientador, las demandas de este proceso van dirigidas a que el individuo alcance su autorrealización personal" (p.9). La naturaleza del ser humano hace que continuamente las personas estén en interacción con otros semejantes, es decir, es muy difícil que tenga una vida en forma individual; en él siempre han estado las experiencias hacia el exterior, una necesidad interna e inmensa de apoyo y en algún momento de su vida necesita de otro que le brinde ayuda, para poder vencer específicas situaciones de la vida.

Al respecto Ceciliano (2007) menciona lo siguiente:

Una de las opciones para que el ser humano logre mejorar la situación existencial, es la orientación, ya que, por este medio se le brinda a la persona una ayuda continua, basada en la libre decisión y en la responsabilidad y ánimo personal para lograr sobrepasar la situación conflictiva, para alcanzar el fin principal que es la realización personal (p.9).

Como se mencionó, la autorrealización personal es el resultado fundamental del proceso orientador, puesto que, es aquí donde se unen la lucha profesional del orientador y la lucha personal del orientado.

La orientación es un proceso que proporciona respuestas a las demandas de ayuda que tienen las personas, de acuerdo con el ambiente donde se desarrollan, ya sea, en cuanto a su desenvolvimiento individual, social, educativo y vocacional.

La orientación tiene como partida las diferencias individuales, debido a que las personas tienen distintas habilidades para realizar, con diferentes grados de destreza, las mismas o distintas actividades.

La orientación, precisamente, trata de ayudar a la persona para que reconozca aquellas facultades implícitas o explícitas que tiene cada uno. Durante el proceso de comprensión y desarrollo de habilidades, toma en cuenta que la personalidad de una u otra forma se muestra, tanto en lo físico, como lo emocional, lo intelectual, lo ético-espiritual y lo vocacional. Estas expresiones de la personalidad no se exhiben en forma separada, sino que se encuentran

interrelacionadas y responden a la parte interior de cada individuo. De esta forma la orientación descubre que el individuo es un ser integral y gracias a esto, debe ser valorado como tal, asimismo considera que el incremento de las diferentes líneas de expresión de la personalidad, es decir, de lo intelectual, emocional y otras, no es, necesariamente uniforme.

El término orientación se utiliza con significados diferentes. Nació como orientación vocacional o profesional y, por eso, para algunas personas, la orientación se reduce a esta área. No obstante, a lo largo del siglo XX, la orientación ha ido extendiendo ampliamente su campo de actuación: Orientación Educativa (estrategias de aprendizaje, dificultades de aprendizaje, atención a la diversidad), prevención y desarrollo personal, educación para la carrera, desarrollo de la carrera en las organizaciones, educación para la vida y otros. Por esta razón, la orientación se establece con la intención de fomentar el mejoramiento de la calidad de vida de las personas.

Rol del profesional en orientación

De acuerdo con Ceciliano (2007) la palabra rol proviene “del galicismo de papel, el cual se emplea a la conducta que se espera por parte de la persona que ocupa cierta posición o estatus, especializada por determinados actos y cualidades personales” (p.11). El rol que desempeña cada persona, se vincula con un contexto individual y también a las diversas circunstancias de la vida.

Al transcurrir el tiempo, la orientación viene variando su rol de acuerdo con las necesidades de las personas y de la sociedad, determinando así funciones muy específicas, que han elaborado una identidad como profesión. Esta ayuda a que exista una evaluación propia y del ambiente que le rodea, al tomar en cuenta algunos problemas que se presentan; además, anima a cada individuo para que solucione sus propias dificultades y, por último, promueve que las personas realicen un proyecto de vida satisfactorio. Esto brinda la oportunidad de ayudar a las personas en cualquier etapa de su vida.

La forma de ver la orientación ha cambiado con el tiempo, esto hace que adquiera un rol más específico, de acuerdo con la época. Según Bisquerra 1998, citado por Ceciliano (2007) “en los años sesenta, la revolución cultural

provocó un cambio de actitudes y de formas de vida, lo que resultó en el crecimiento de personas que acudían a los departamentos de orientación en busca de apoyo para enfrentar estos nuevos acontecimientos” (p.12). Esto provocó que se le otorgara más importancia a la labor del orientador, el cual llegó a tener más solidez en cuanto a sus bases de profesionalización en la década de los setenta; entonces se definió la orientación como una actividad profesional diferente a otras actividades del área social. Se recalcó otra vez, el valor de la orientación vocacional y se le otorgó la oportunidad de brindar una formación más concreta en su especialidad.

Bisquerra (1998) menciona “en la década de los ochenta, y por la continua urgencia de cubrir las necesidades de diferentes personas de cualquier clase social o de cualquier edad, en cualquier etapa de su vida, se consideró la conveniencia de definir roles que logren atender a poblaciones diferentes” (p.59). Al tomar en cuenta estos aspectos, se muestra como necesidad que el orientador sea uno de los principales promotores en el área preventiva, debe conocer las diferentes necesidades que presentan los niños y adolescentes que se encuentran en un hogar sustituto u otras instituciones, con la finalidad de poder expandir sus conocimientos y abrir nuevas opciones laborales.

Funciones del orientador

Las funciones del profesional en orientación, están señaladas en el Manual de la Universidad Nacional de Perfiles de los Graduados en Bachillerato y Licenciatura de los Estudiantes de Orientación, (2005), algunas son:

- Elaborar, ejecutar y evaluar planes de orientación para las poblaciones que atiende,

- Coordinar acciones preventivas en torno a las diferentes problemáticas que vivencia la comunidad con la que trabaja en equipo con otros profesionales,

- Organizar actividades tendientes a la promoción de la salud mental de los diferentes grupos con los que se relaciona,

- Brindar atención individual a las personas a su cargo con el fin de promover su desarrollo integral.

- Además, de coordinar la elaboración y ejecución de los planes y programas para la población que atiende,

- Evaluar el desarrollo de las distintas acciones de la orientación que se realicen en la institución en la que trabaja,

Planificar y desarrollar programas preventivos que favorezcan el sano crecimiento de su profesión,

Asesorar a otros profesionales a su cargo que realicen trabajo en equipo con el o ella, para la consecución de los objetivos propuestos para el cumplimiento de su profesión y

Supervisar el logro de los objetivos de orientación propuestos (p.p. 24-33).

Métodos, Técnicas y Procesos que Utilizan los Orientadores como Estrategias en la Prevención

Primeramente, se hará referencia al **taller**, término que hoy en día, está relacionado con distintas definiciones, sin embargo, en la presente investigación se entiende como una experiencia social en la medida que los participantes interactúen entre sí en torno a una tarea determinada. Donde la experiencia modifica el rol del participante, de un rol pasivo a un rol protagónico en el aprendizaje. Como lo dice García y Gross (1980), “el propio sujeto se convierte en objeto de estudio” (p.21).

Otra manera de definir el término taller, según García, et al (1980), es “tiempo-espacio para la vivencia, la reflexión y la conceptualización” (p.21), donde se puede convertir en un lugar de vínculos y de participación, en el que se desarrollan distintos estilos de comunicación y, por ende, un lugar de producción social de objetos, hechos y conocimientos.

El taller se caracteriza por ser una actividad libre y voluntaria, que no se debe imponer; además, se debe estructurar de tal manera, que permita un desarrollo óptimo de la actividad, y no requiera de improvisaciones.

Por otra parte García, et al (1980), ha reconocido algunos elementos que debe componer el taller, como lo son:

Una opción por trabajar en pequeños grupos;
una valoración de la participación de los sujetos en la responsabilidad de sus aprendizajes;
una interacción de las experiencias personales de cada participación en el proceso de enseñanza-aprendizaje; y
una intencionalidad operativa, es decir, que los aprendizajes adquiridos en el taller tengan una influencia en la acción de los propios participantes (p. 20).

Paralelamente, a los elementos que conforman un taller, se indican las recomendaciones que se deben tomar en cuenta, al planear y ejecutar un taller, que según García, et al (1980) son:

Conocimiento de las personas que formarán parte del taller; conocer cuál es la demanda del grupo, en otras palabras, cuál es la necesidad; elaborar objetivos de alcance concreto; planificar el número de encuentros que serán necesarios para cumplir la tareas; quién va a officiar de Coordinador; tener en cuenta el tiempo y espacio físico; no dejar de lado los recursos y los materiales necesarios en el taller, tanto en su organización y en su ejecución. Es fundamental contar con material bibliográfico adicional (p.p. 22-23).

Otro de los instrumentos utilizados es **la entrevista**. En la orientación, la entrevista es de gran valor en la atención individual y grupal. Puede tener varios fines. Se le puede dar distinta dimensión y grado de profundidad; ya que es una conversación entre dos personas, con el fin de conocerse mejor. Como lo afirma Salas (1992), “la entrevista es, básicamente, una relación directa cara a cara, dinámica entre dos personas - el entrevistador y el entrevistado - con el propósito de buscar información o ayudar al entrevistado a desarrollar una visión de sí mismo, que le permita comprenderse mejor” (p.130). De acuerdo con lo anterior, es importante señalar que la entrevista puede ir desde una simple conversación espontánea, hasta otra con un alto grado de complejidad y elaboración.

Al iniciar una entrevista, ésta puede ser directa, no directa o ecléctica. Pereira (2001), describe la entrevista directa como aquella en la que “el orientador elige una posición directiva en la toma de decisiones del orientado” (p.8). La entrevista no directa, según Rogers, 1951, citado por Pereira (2001), está “centrada en el cliente” (p.8). Procura que el orientador solamente sea un facilitador en el proceso. La entrevista ecléctica pone en práctica las dos anteriores, como lo menciona Pereira (2001), “utilizando los métodos directivos y no directivos, según las necesidades y características del orientado y de su situación” (p.8).

Cuando se inicia una entrevista, se debe procurar estar en un ambiente tranquilo, sin interrupciones, agradable, de interés, respeto, confianza y una actitud abierta al diálogo, con el fin de lograr el objetivo básico de la entrevista.

Por ejemplo, Tyler (1997), menciona que antes que finalice la entrevista, el orientador debe lograr tres cosas “primera y más importante: se habrán colocado las bases para una relación entre el orientador y el alumno” (p.95). Que permita desarrollar una relación afectuosa, positiva, de confianza y ayuda mutua. Como segundo objetivo, Tyler (1997), manifiesta que “es comenzar a explorar todas las realidades psicológicas implícitas en la situación” (p.98), para tratar de llegar a explorar bien la realidad del orientado. Y por último, éste mismo autor advierte que el tercer objetivo es “estructurarle al consultante la situación, esto es, darle alguna idea de la manera en que la orientación puede ayudarlo y también hacer planes para las actividades ulteriores” (p.97), es decir, establecer la estructura del proceso de ayuda y de autoayuda.

La observación, es otra de las herramientas que en orientación es muy valiosa que se ponen en práctica, para obtener información del orientado, es relevante, tanto en el nivel individual como grupal.

Esta técnica muestra la conducta real del individuo, tanto en su ambiente personal, como un ser social. Para Salas (1992), la observación “consiste en fijar la atención en personas, fenómenos, hecho o situaciones, con la intención de describir lo que se captó o vio” (p.121), más específicamente la define como “observar a las personas y situaciones relacionadas con ellas” (p.122).

Por una parte, cabe mencionar que la observación puede ser espontánea o planificada. Una de sus características más importantes es su “objetividad”, como lo menciona Pereira (2001), quien, además, recomienda “definir lo que realmente está ocurriendo, sin interpretarlo o enjuiciarlo” (p.129), describe las situaciones tal y como se presentan. Hay que tomar en cuenta que el análisis explicativo y la interpretación de la conducta, deben hacerse después de muchas observaciones.

Por otra parte, la observación se caracteriza por su “especificidad”, como la menciona Gordon, citado por Pereira (2001); tratar de ser lo más específicos posible, para lograr su objetivo (p.130).

El estudio de casos, es otra de las herramientas utilizadas en orientación, y como lo afirma Pereira (2001), tiene como objetivo “recopilar

mayor información, buscar explicación a las posibles causas y plantear las posibles acciones tendentes a la resolución del problema” (p.134). Por otra parte, Salas (1992); complementa esta idea, mencionando que el estudio de casos “comprende, básicamente, la reunión de datos, su análisis con respecto a la situación inicial; el diagnóstico del problema; la síntesis de los datos para llegar a un pronóstico” (p.142). Se trata de llevar a cabo tres pasos: el análisis descriptivo, el análisis explicativo e interpretación y las acciones pertinentes para una mejor atención del orientado.

La atención individual, en orientación, es uno de los métodos que se utiliza con mucha frecuencia, donde se procura brindar un servicio más especializado y objetivo a las necesidades del cliente que así lo requiera.

Pereira (2001), afirma que es necesario resaltar, que “la orientación colectiva beneficia tanto al grupo como a las personas que lo integran; sin embargo, muchas situaciones que enfrentan los clientes deben ser atendidas en forma individual” (p.126). Esto por cuanto este servicio le permite al mismo, un mejor desarrollo integral, realizar un diagnóstico de la necesidad que presenta el individuo, al brindar la atención correspondiente y en casos especiales, referir el cliente con otro profesional especializado, según la situación que presente.

En la atención individual se procura establecer una relación profesional entre el orientador, sujeto orientado y su situación; donde a su vez, como lo mencionan Argüís y Arnais (2001), se pretenderá “conocer la situación de cada alumno, ayudarlo personalmente, orientarlo en la planificación y ejecución de sus tareas” (p.16). Para Pereira (2001) se debe ayudar al orientado a “aprender de destrezas para cumplir con las tareas propias de cada etapa de su vida y la adquisición de las fortalezas y actitudes necesarias para vencer obstáculos y resolver problemas” (p.126).

Según los objetivos de una atención individual, cabe resaltar que la misma debe realizarse bajo una buena conducción que amerita mucha sensibilización por parte del profesional, la relación que se establezca y sus características. Como lo menciona Pereira (2001) “el maestro debe saber cómo observar, cómo escuchar, cómo reflejar valores y sentimientos para ayudar a clasificarlos, cómo

realizar una entrevista, cómo obtener datos importantes y en qué momento un problema sale del ámbito de su competencia” (p.126).

Entre las características en que se debe basar la atención individual están: empatía, respeto, autenticidad, concreción, sociabilidad y madurez (Argüís, et al (2001, p.15) y Pereira (2001, p.127)). El orientador debe demostrar la capacidad para reflejar los sentimientos del orientado, sin preenjuiciarlo; controlar la ansiedad y expresarle comprensión, respetando su integridad tanto física como emocional; establecer una relación de honestidad, confianza y madurez consigo mismo y con el orientado u orientador.

La **atención grupal** permite desarrollar en forma sistemática acciones de orientación con todos los miembros de un grupo, con la finalidad de promover su desarrollo integral, satisfaciendo sus diferentes dimensiones. Como lo menciona Guevara (1997), trabajando las áreas “física, emocional, ética, espiritual, vocacional y social” (p.12).

Existen un sinnúmero de **técnicas participativas** para implementar en los procesos grupales y en algunos procesos individuales, como lo plantea García, et al (1980), quien al mismo tiempo clasifica estas técnicas en: Técnicas vivenciales (animación, división de grupos, comunicación, análisis y construcción), juegos pautados, técnicas de organización y planificación, y técnicas de evaluación (p. 51).

Gracia (1997) define que las técnicas vivenciales, “son aquellas en las que a través de la puesta en práctica de una situación, las personas se involucran y toman actitudes espontáneas” (p.51); es decir, es una técnica donde los participantes se implican directamente con el hecho y pasan a formar parte de la situación.

Como se mencionó, la animación es parte de las técnicas vivenciales, donde uno de los mayores objetivos, según lo expresa Gracia (1997), es “el caldeamiento grupal, crear un clima, romper el hielo, descongelar, etc.” (p.51). Se caracterizan por ser dinámicas, muy activas, donde se involucran todos los participantes del grupo y un gran sentido de humor.

Como su nombre lo indica, las **dinámicas de división de grupo**, pretenden separar el grupo en uno más pequeño; como lo menciona Gracia (1997) “generalmente se produce esta subdivisión cuando el grupo es muy grande y la coordinación pretende que todos interactúen con todos, en diferentes momentos” (p.57).

En la interacción entre los miembros de un grupo, **la comunicación** juega un papel muy importante, debido a que en este intercambio se requiere un encuentro y un reencuentro de sí mismo, con el otro individuo y los procesos de comunicación. Por su parte Gracia (1997), comenta que “la comunicación humana es el tema central de todo proceso grupal, por lo tanto, este tema es abordado en toda tarea de grupos para construir una red interaccional que favorezca los vínculos inter e intrasubjetivos” (p.59).

Dentro de la **técnica de análisis** se busca realizar diversas observaciones, estudios, investigaciones, exploraciones y comparaciones de diversas situaciones que, como lo afirma Gracia (1997), tengan el objetivo de “proponer elementos reales o simbólicos que permitan reflexionar sobre algunos temas o situaciones de la vida cotidiana” (p.68).

Finalmente, las **técnicas de construcción**, son aquellas que nos permiten construir nuestro propio conocimiento. Para Gracia (1997), “son aquellas que nos llevan, a través de objetivos parciales simbólicos, generalmente individuales, a realizar un proceso temporal y sucesivo de distintas etapas que conducen a una síntesis conceptual o reflexiva sobre un tema” (p.73). Entre algunos materiales que se pueden utilizar en esta técnica de construcción están: cartulinas, plastilina, fotos, revistas, globos, periódicos, entre otros.

Competencias del Profesional en Orientación

Spencer & Spencer 1975, citados por Guevara (2005) encuentran que competencia es:

Una característica subyacente de un individuo que está relacionada causalmente a un criterio de referencia de desempeño superior en un trabajo, las cuales tienen que ver con = las características personales (motivos, rasgos, autoconcepto) = conducta (conocimientos o saberes), habilidades (saber hacer) = rendimiento en desempeño (estudiantil o profesional) = aspiración a: desempeño sobresaliente (s.p).

Las respuestas profesionales que desempeña una persona, son las competencias, y se basan principalmente en los requerimientos que su puesto de trabajo le exige y al estar al tanto de sus capacidades, lleva a cabo su actividad profesional de forma exitosa, obteniendo los resultados deseados.

Habilidades de un orientador

El profesional en orientación debe desarrollar habilidades generales para llevar a cabo una actividad, es por ello Spencer & Spencer (1975), definen las siguientes:

Sintetizar y resumir información de diferentes fuentes, extraer elementos o conceptos claves de material informativo extenso, traducir información a conclusiones, recomendaciones o planes de acción significativos, elaborar y evaluar argumentos.

Entre las habilidades interpersonales se encuentran:

Introspección y autoevaluación: reconocer y controlar emociones, desarrollar la capacidad de introspección, autocrítica y autorregulación.

Sociales: mostrar comprensión y respeto por los sentimientos de otros, interesarse en lo que la persona dice, por qué lo dice y se comporta como lo hace.

Negociación: Identificar metas comunes de diferentes posiciones; presentar la propia posición sin tratar de imponerla, examinar las opciones y alternativas.

Liderazgo: Comunicar pensamientos y sentimientos que subyacen a una posición, estimular, persuadir, convencer con criterios fundamentados.

Trabajo en equipo: Contribuir con ideas y esfuerzo; motivar a los integrantes del equipo, resolver las diferencias para el beneficio del equipo, capacidad de introspección para reconocer las propias debilidades y fortalezas, comprensión de los pensamientos y sentimientos de los demás.

Aceptación y respeto por la diversidad: Trabajar con personas de diferentes contextos étnicos, sociales, educativos y políticos. Comprender las diferencias culturales; comprender que las personas tienen distintas perspectivas, visión del mundo y de la realidad (s.p).

Estas habilidades harán que el profesional en orientación lleve a cabo de la mejor manera su trabajo, mejora su labor y al mismo tiempo favorece al orientado, que es el objetivo principal de la orientación.

Autoestima y Autoconcepto de los Niños y Adolescentes que Conviven en Hogares Sustitutos

Importancia de la autoestima

La autoestima se trata de una actitud hacia uno mismo, que se ha desarrollado a través del proceso de vida de cada individuo. Es la forma como se piensa, se siente, se ama y se comporta consigo mismo. Va cambiando con el tiempo, ya sea, para ser más fuerte o más débil y motiva la forma de interactuar con los demás y el papel asumido dentro de la sociedad.

Se puede decir que la autoestima es la forma en que cada persona se siente capaz ante las cosas que la sociedad espera de ella. La autoestima no es única, es individual, y resulta de cómo se haya infundido a la persona.

Romero, Casas y Carbelo 1996, citados por Barrantes (2003), hacen referencia a la autoestima como “la percepción valorativa de mí ser, de mi manera de ser, de quien soy yo, del conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que configuran mi personalidad” (p.19). De acuerdo con esto, cada individuo elabora su autoestima desde que nace hasta que muere. Al ser esto un proceso permanente que se refuerza con sus propios pensamientos, y de la retroalimentación del medio en que se desenvuelve. Por lo tanto, la autoestima varía en cada etapa del desarrollo humano y es en la etapa de la infancia donde se empieza a construir, debido a los cambios que se dan tanto, en el aspecto físico, mental y social.

Estos elementos inciden en el estado de ánimo y de una u otra forma afectan la autoestima, como lo explica Pereira (2001) “las respuestas que recibe al llorar, al reír, al decir sus primeras palabras, determinan sus actitudes básicas hacia él mismo y hacia su ambiente inmediato, desde los primeros meses de vida” (p.74).

Por lo tanto, no puede haber una adecuada autoestima si el individuo percibe que los demás lo rechazan. De este modo lo expresa Maslow en su pirámide de necesidades, mencionada en la Enciclopedia de Psicología (1987) “la autorrealización es un proceso que consiste en el desarrollo integral de las posibilidades personales” (p.508). Es decir, si a una persona que se siente bien,

con salud y fuerzas le dicen que ya no hace falta o que no es necesaria, se influye negativamente en su autoestima, al hacerle ver y sentir que el grupo puede excluirla .

La autoestima constituye la clave del éxito, inclusive de la felicidad, por lo tanto, tener un buen concepto de sí mismo, es primordial para la realización personal. Además, no se debe olvidar, que sólo a través del respeto propio se puede ganar la confianza de los demás, y que cuando una persona se encuentra a gusto consigo misma, esta convicción se refleja en el rostro, en el comportamiento e incluso, en lo que se dice acerca de sí. Se puede decir que el individuo que se encuentra bien con su cuerpo y con su mente, tiene las bases necesarias para lograr la felicidad, así como para enfrentar de forma responsable y saludable todo lo que le suceda a lo largo de la vida.

De la valoración que la persona haga de sí misma, dependerá lo que haga en la vida y su participación en ella. Además, condiciona el proceso de desarrollo de las potencialidades humanas y también la inserción de la persona dentro de la sociedad.

Si los niños y adolescentes tienen una autoestima positiva, éstos tendrán una mejor percepción de la realidad, asimismo serán capaces de tomar decisiones asertivas y no se dejarán influenciar de forma equivocada por las personas que los rodean o el ambiente en que se desenvuelven y pasarán por los procesos de cambio de forma más adecuada.

De acuerdo con Clemen y Bear (1993), un niño que tiene buena autoestima:

- Confía en sus potencialidades porque las conoce, e intenta cultivarlas a través de la prudencia, el estudio y la práctica. Usa lógica y también intuición.

- Busca ser independiente, de acuerdo a su edad.

- Disfruta lo que hace, ya que, es consciente de que actúa, no por obligación, sino por elección personal, lo cual lo lleva a alejarse de lo que no le produce auténtica satisfacción.

- Es un individuo entusiasmado.

- Es perseverante en sus intenciones.

- Respeto el tiempo propio y el ajeno porque, está al tanto de lo valioso e irrecuperable que es.

- Asume responsabilidades porque se cree capaz de manejarlas.

Se vincula honestamente con los demás, respeta sus ideas, estados emocionales y decisiones.

Regula sus acciones y mantiene armonía consigo mismo, y con las demás personas (p.59).

Por lo anterior, se considera importante la contribución que puede realizar el profesional en orientación al llevar a cabo actividades que favorezcan el desarrollo de la autoestima de los niños y adolescentes que conviven en un hogar sustituto, para colaborar con su crecimiento personal y social.

El autoconcepto en la convivencia

El ser humano ejecuta diferentes tareas o funciones en la sociedad en la que vive, no obstante, éstas serán negativas o positivas dependiendo del concepto y la imagen de sí mismo. Dependiendo de cómo sea esa imagen, así será el nivel de superación, ya que, si se tiene un buen concepto de sí, esto genera confianza y a su vez crea la capacidad de poder alcanzar las metas. Además, la autoimagen y el autoconcepto van a depender de las personas con las que se convive y de los estímulos positivos recibidos desde la niñez.

Tal y como indica Pereira (2001), el autoconcepto consiste en “la consideración, valoración y aprecio que las personas tienen acerca de ellas mismas, fundamentado principalmente en el autoconocimiento” (p.74). Es decir, el conjunto de ideas, actitudes y cogniciones que mantienen sobre los distintos aspectos de la personalidad y de las aptitudes, así como la forma en que se desempeñan los roles sociales.

Por una parte, el autoconcepto es una imagen compuesta de lo que una persona piensa que es, de lo que piensa que puede lograr, de lo que los otros piensan y de lo que desearía ser. Por otra parte, Bisquerra (1998), considera que el autoconcepto es “la constelación de elementos que una persona utiliza para describirse a sí mismo” (p.291). Es por tanto, la concepción global que se tiene de sí mismo, de las habilidades e intereses, los cuales se expresan a través del trabajo, tiempo libre, familia y actividades en la comunidad.

Cuando se habla de autoconcepto se refiere a las ideas, creencias, imágenes de un individuo sobre los rasgos, características, obligaciones y habilidades, limitaciones y capacidades reales o imaginarias.

Estados de ánimo de los niños y adolescentes

Según Gamboa y Villarevia (2007):

Es común que niños que residen en hogares sustitutos, presenten trastornos en sus estados de ánimo, debido a las situaciones de riesgo que han vivido. Los trastornos emocionales están caracterizados por un conjunto de emociones intensas que bloquean el pensamiento produciendo conductas irracionales. En un niño se pueden dar por diversas causas, en algunas ocasiones son producto de experiencias anteriores o en otros son el resultado de sentimientos de frustración y fracaso al no poder integrarse de la forma esperada a la sociedad (p.16).

Con base en lo anterior, los estados de ánimo de los individuos cambian de acuerdo con la situación que se esté viviendo en ese momento o a la calidad de vida que se tenga, también, el tiempo de duración que éstos permanezcan en el sujeto, dependerá en gran manera de la autoestima, autoconcepto y de los mecanismos de defensa que la persona haya adquirido.

A partir del momento en que los individuos son concebidos y de la condición en que haya sido, condiciona a diferentes cambios en la vida, igualmente se le deben añadir los factores externos, que se producen al estar en contacto con el mundo. Estos factores acumulados pueden ser positivos o negativos, y se manifestarán en el estado de ánimo, como lo mencionan Barboza, et al (2004):

El estado anímico está muy relacionado con los cambios psicológicos mentales de una persona, entre estos estados se encuentran las alegrías, el buen humor, la tranquilidad, así como los sentimientos de sentirse triste, melancólicos, pensamientos negativos, infelices y desgraciados. Dentro de este estado anímico negativo casi siempre está presente la depresión con más frecuencia de la que se cree. La depresión es un término que las personas utilizan para referirse a estados que comprenden tristeza, rechazo, falta de autoestima y falta de energía (p.10).

Sin embargo, los estados de ánimo varían de un individuo a otro, ya que, este es un estado emocional. González y Núñez (1998) expresan que “el humor o estado de ánimo es un estado emocional que depende de múltiples factores de duración variable y no permanente. Los estados de ánimo, por lo general, son considerados más suaves que las emociones y de menor duración” (p.10).

Por lo anterior, los estados de ánimo no se presentan por solo un factor, generalmente influyen diferentes situaciones para que se presente o se cambie de uno a otro.

Actitud y motivación

Las actitudes se forman de la experiencia del niño y del adolescente con el medio. Tienen un papel muy importante las instituciones sociales como la familia, la escuela, el colegio y en este caso el ambiente de un hogar sustituto. De acuerdo con Abarca (1992), las actitudes consisten en “predisposiciones que expresan una valoración hacia algo u alguien” (p.120). Asimismo, Abarca (1992) señala que “su importancia radica en que guían nuestras relaciones interpersonales” (p.166).

Las actitudes que un niño o el adolescente manifiesta, son el resultado de un aprendizaje en el hogar, en la escuela o en el lugar donde se desenvuelvan y marcan la calidad de las relaciones que se establecen con otros niños y adolescentes o con los adultos.

De acuerdo con Hernández (1998) “el ser humano presenta muy diversas actitudes en relación con objetos, símbolos, situaciones, son un indicador de la conducta, pero no la conducta en sí. Para medirlas deben interpretarse como síntomas y no como hechos” (p.255).

Que la persona presente una actitud agresiva en un momento dado, no significa que tenga una conducta violenta, pero si indica que se presentó un elemento aversivo interno o externo que influyó para que actuara así.

Hernández (1998) agrega “que la actitud es como una “semilla”, que bajo ciertas condiciones puede “germinar en comportamiento” (p.255). Por eso resulta necesario observar las actitudes de los niños y adolescentes, ya que, de éstas se pueden deducir conductas futuras y trabajar en eliminar las condiciones que propician comportamientos inadecuados.

El mostrar empatía por otros, explica Goleman (1999) surge “alrededor de los dos años. Las habilidades sociales maduran con la persona. El déficit de ellas, indica ineptitud en el mundo social mientras que su presencia permite

movilizar o inspirar a otros, prosperar en las relaciones íntimas, persuadir o influir” (p.141).

Como la actitud es la disposición de una persona a comportarse de una determinada manera según sus características de personalidad, ésta será determinante sobre la conducta de los niños y adolescentes, ya que está ligada a la percepción, a la personalidad y a la motivación. Esta última, entonces, será positiva o negativa, dependiendo de la actitud del individuo. La motivación hará que el niño o adolescente se predispone a reaccionar frente a una situación tras evaluarla positiva o negativamente. Es la causa que impulsa a actuar, por tanto, es importante enseñarle a los niños y adolescentes a plantearse los porqués de las acciones, para que éstos, no se dejen llevar simplemente por la inercia o la ansiedad. Y tengan deseos de emprender las cosas de forma realista y positiva, y no se sientan desmotivados por las circunstancias, sino, más bien, aprendan a ver las situaciones que suceden como generadoras de aprendizajes en la vida.

Es evidente que para que haya motivación en los niños y adolescentes, deben existir una serie de condiciones, ya sea, en el hogar o en el lugar donde se encuentren viviendo, de manera temporal o permanente, para que así la motivación se pueda dar de una manera satisfactoria en el niño o adolescente. Si un niño o adolescente tiene motivación, realizará los trabajos con la mayor dedicación y esfuerzo posibles, con el propósito de obtener satisfacción personal. Por el contrario, si presenta un grado de desmotivación, aunque fuese mínimo, éste no realizará las actividades diarias de forma voluntaria y fácil, sino, que las llevará a cabo sólo para cumplir. A lo anterior se refieren Fallas y Quesada (2007) “la motivación es el centro productor de energía, que impulsa realizar determinada actividad y a la realización plena del ser humano” (p.31). Así, cuando el infante se encuentra motivado, logrará lo que se plantea, pues dará todo el esfuerzo para hacerlo de la mejor manera, como mencionan Fallas, et al (2007), la motivación es el centro productor de energía. Y el individuo al estar motivado, utilizará todo el interés necesario para llevar a cabo un trabajo que se le asignen en la escuela, una tarea que le delega algún encargado del hogar, entre otras actividades diarias. El grado de motivación del niño se verá,

sin duda alguna, manifestado en los trabajos o asignaciones brindadas, ya sea, por el docente y los encargados de ambos hogares sustitutos. Una persona sin motivación, no se formará metas en su vida, o éstas serán insuficientes, además, estará exento de utilizar todo su potencial para desempeñarlas.

La labor de la orientación, en conjunto con el profesional en psicología y con los encargados de estos hogares, deberá ser investigar las razones que pueden estar desmotivando a los niños y adolescentes y velar porque esto no los continúe afectando, esto por el bien de éstos últimos.

Importancia de la Toma de Decisiones

Todos los días, los seres humanos tienen que hacer frente a situaciones en las que se hace necesario tomar decisiones y optar por alternativas que traen consigo ya sea, consecuencias positivas o negativas para la vida personal y grupal (familia, compañeros). Hammond, Keeney y Raiffa (1999), señalan que las decisiones "... representan el instrumento que empleamos para hacer frente a las oportunidades, los retos y las incertidumbres de la vida" (p.1). Por lo tanto, diferencian el éxito que se obtenga en la vida, y determinará en gran parte el lugar que se ocupe en la sociedad y en el mundo.

Tomar una decisión, requiere elegir una alternativa entre dos o más opciones, ésta se selecciona a menos de que exista una posibilidad por analizar. Es un proceso donde se efectúa una elección entre las opciones o formas para resolver diferentes situaciones de la vida, las cuales se pueden presentar en diferentes contextos: a nivel personal, familiar, sentimental, es decir, a cada instante. La diferencia radica en el proceso o la manera por la que se llega a ellas.

Es necesario que todas las personas aprendan los pasos que se deben seguir para tomar decisiones; no importa la magnitud de esta decisión, es necesario conocer y comprender, para poder estudiar un problema o una situación de forma adecuada, para así poder darle solución. Hay casos, que por ser tan sencillos y usuales, la toma de decisiones se realiza de manera implícita y se soluciona muy rápidamente, pero existen otros casos en los cuales, este proceso no debe tomarse a la ligera, debido a que las consecuencias de una

buena o mala elección puede traer respectivamente satisfacción o frustración. En el caso de los niños y adolescentes que han sido reubicados en hogares sustitutos, es necesario realizar un proceso más estructurado que pueda dar más seguridad e información a esta población, para que así logren resolver los problemas o situaciones por sí mismos y de forma satisfactoria.

Tomar decisiones importantes en la vida causa, en muchas personas, un cierto temor o al menos incertidumbre, al pensar si se está tomando la opción más adecuada. Tomar una buena decisión, radica en trazar claramente el objetivo que se quiere conseguir, reunir toda la información importante y tener en cuenta las preferencias del que tiene que tomar dicha decisión. Es importante saber que para tomar una buena decisión es necesario un debido proceso, el cual requiere de tiempo y planificación.

Bisquerra (1998), menciona que toda decisión tiene dos componentes:

El actitudinal, el sujeto debe mostrar interés por querer tomar decisiones, ha de estar implicado con cada una de sus decisiones y el competencial, no es suficiente querer tomar decisiones, sino que se le ha de dotar de las competencias y destrezas adecuadas, puesto que este proceso de la toma de decisiones es un camino de aprendizaje que tiene lugar a lo largo de la vida del individuo (p.p. 241-242).

Lo anterior muestra que la persona no sólo debe estar interesada en tomar una decisión, sino que debe tener la capacidad para saber tomarla.

Rodríguez 1973, citado por Pereira (2001), señala que “la toma de decisiones es parte de un largo proceso de aprendizaje, desarrollo y maduración personal, que comienza en los primeros meses de vida del niño y toma formas peculiares y cualitativamente diferentes en cada etapa de su vida” (p. 29).

Esto quiere decir que no es fácil ni rápido, todo lo contrario, como todo proceso requiere de tiempo. Pereira (2001), también menciona que en este proceso “... influyen características y rasgos personales, informaciones de tipo general y específico, aceptación de riesgos y de responsabilidad para asumir las consecuencias que se derivan de la decisión” (p.29). Lo que indica esto, es que hay individuos que les puede resultar más fácil arriesgarse a tomar una decisión, mientras a otros se le dificulta más, por condiciones de personalidad, entre otros.

Como la toma de decisiones no es una tarea fácil, ningún marco de trabajo universal único es capaz de representar todas las rutas de decisiones, por lo tanto, se debe seguir un orden, realizarlo por medio de un proceso.

Herr y Cramer 1992, citados por Pereira (2001), muestran un ordenamiento de las variables que intervienen en el proceso de toma de decisiones, ordenándolas en tres tipos:

Las relacionadas con las características de la persona. Entre estas se encuentran valores, actitudes, intereses, aptitudes, limitaciones, aspiraciones, entre otras.

Las que atañen a su ambiente cercano. Las variables ambientales se refieren a la influencia que ejercen los grupos a los que pertenecen las personas: la familia, la escuela, (compañeros y profesores), el grupo de iguales (amigos o compañeros de su misma edad), etc.

Las que se refieren a las oportunidades educativas y vocacionales. Entre estas variables se consideran: la distancia de los centros de estudio y de trabajo con respecto al lugar de residencia, la cual puede facilitar o impedir su acceso a ellos; la cantidad y diversidad de centros formadores de recursos humanos existentes en el país...(p.30).

Al momento de tomar una decisión, la respuesta de ésta se verá influida por el conocimiento que esa persona tenga de sí misma, así como del conocimiento que tenga del medio. Por esto, es importante que cada niño, tenga una preparación apropiada para que reconozca sus habilidades, fortalezas; así como sus debilidades, también es muy importante que aprenda a conocer el medio que le rodea, con lo cual estará más preparado para tomar decisiones de forma más consciente y asertiva.

Fomentar esta destreza ayuda a la persona a eliminar o a reducir los inoportunos, la ansiedad y los disgustos de la indecisión, mejorando la calidad integral de las interacciones sociales. El proceso de toma de decisiones, ayuda al momento de planear objetivos, para luego lograr las metas propuestas. Para ello es muy importante que la persona, antes de realizar una elección, examine sus intereses, sus aptitudes, sus valores, posibilidades y el modo de alcanzar los propósitos proyectados.

Herr, et al 1992, citados por Pereira (2001) mencionan una serie de factores que condicionan el proceso de toma de decisiones. Por un lado están los:

Personales, los cuales incluyen al autoconcepto, valores, aptitudes, intereses, habilidades. Éste es un elemento del comportamiento individual y del sentido de identidad, para Pereira, el autoconcepto es “la opinión o juicio que las personas tienen acerca de ellas mismas, fundamentado principalmente en el autoconocimiento “(p.74), de acuerdo con lo anterior, es el concepto que tienen las personas de sí mismas.

Por otro lado, en el autoconcepto, intervienen varios componentes que están interrelacionados como lo son: el nivel cognitivo-intelectual que compone las ideas, opiniones, creencias, percepciones y el procesamiento de la información exterior. El autoconcepto se basa en experiencias pasadas, creencias y convencimiento sobre la persona. El nivel emocional-afecto, es un juicio de valor sobre las cualidades personales. Implica un sentimiento de lo agradable o desagradable que la persona ve en sí misma. El nivel conductual, es la decisión de actuar, de llevar a la práctica un comportamiento consecuente.

También, el esquema corporal, supone la idea que se tiene del cuerpo a partir de las sensaciones y estímulos. Esta imagen está muy relacionada e influenciada por las relaciones sociales, las modas, complejos o sentimientos.

Además, las aptitudes, son las capacidades que posee una persona para realizar algo adecuadamente (inteligencia, razonamiento, habilidades, etc.). Así como los valores. Según, Patterson, 1957 citado por Pereira (2001) afirma que “los valores reflejan necesidades e intereses, pero no son una cosa ni otra. No son simplemente metas, sino criterios por medio de los cuales se eligen las metas y los fines” (p.19). Resulta entonces difícil dar una definición de valor que sea simple y aceptada por todos; sin embargo, podría decirse que son estructuras conceptuales, pueden ser explícitos o implícitos. Aunque no son fines, objetivos o metas están dirigidos hacia ellos, porque constituyen los criterios o patrones para elegirlos.

Por último, se ubican los intereses, las habilidades y las motivaciones. En los intereses, no existe una definición conceptual generalmente aceptada para este concepto, debido a que tienen un fuerte componente emocional, significan deseos de lograr algo, de realizar algo, de aprender algo. Son también imperativos porque dirigen la conducta hacia el objeto o asunto de interés.

La habilidad, es la capacidad que tiene un individuo de realizar actividades en un tiempo determinado, es un término que se relaciona mucho con la destreza, un don innato y que tiende a ser hereditario. Finalmente, las motivacionales son las preferencias, expectativas, aspiraciones, intereses (p.32).

Los seres humanos tienen la necesidad de llevar a cabo destrezas o habilidades para tomar sus propias decisiones, para ello se debe tener en cuenta que cada persona es libre de elegir lo que considere más apropiado para sí, al valorar las consecuencias de sus acciones.

Todas las personas no tienen las mismas habilidades para tomar decisiones, la eficacia de la decisión, depende en parte del nivel de habilidad de la persona que decide.

La orientación es un proceso de crecimiento personal que se da a lo largo de la vida y que está basado en el autoconocimiento, en el conocimiento del medio, oportunidades, características y perspectivas que ofrece el entorno. Además, del descubrimiento de destrezas para tomar decisiones, de allí la importancia del aporte que el profesional en orientación puede brindar no sólo a las instituciones educativas, sino también en diferentes centros u hogares sustitutos.

Los niños y adolescentes deben aprender los pasos por seguir cuando tienen que tomar una decisión, sea ésta importante o relacionada con una situación de la vida diaria, para que lo hagan en forma consciente y reflexiva, y la orientación le ofrece al individuo las herramientas necesarias para poder lograrlo.

Construcción del Proyecto de Vida

El desarrollo humano es un proceso que le concede al individuo, la oportunidad de adecuarse al contexto donde se desenvuelve. Igualmente, está compuesto por distintos factores, que en forma conjunta hacen que los individuos crezcan, maduren y aprendan del medio.

El proyecto de vida que el ser humano tiene para sí mismo, no es un término limitado del desarrollo humano, debido a que los intereses, aptitudes y capacidades se van modificando de acuerdo con la etapa de vida en la que se encuentre. Pereira (2001), define este proceso del siguiente modo, el proyecto de vida "... es un proceso que se logra a lo largo de la vida y que se realiza en conformidad con el desarrollo humano" (p.69). Como se puede notar, este proceso depende de la madurez de la persona y de los componentes específicos, dependiendo de la etapa que esté pasando.

De acuerdo con Pereira 2001, Super en Osipow, (1976), investigó las etapas de la vida del ser humano desde el punto de vista de su conducta vocacional y concluyó que las personas para la formulación de su proyecto de vida pasan por las siguientes etapas:

Etapa de Crecimiento (0-14 años): En este período los intereses del niño están determinados por fantasías. El infante se inquieta por conocer acerca de trabajos que realizan sus padres o miembros de la comunidad.

Etapa de Exploración (15-24 años): Esta es una etapa de transición donde se explora el mundo del trabajo y algunas opciones educativas. La persona suele hacer elecciones tentativas con respecto a algunos trabajos.

Etapa Estable (25-44 años): Esta es una etapa muy productiva y creativa en la vida de las personas debido a que sus intereses están consolidados.

Etapa de Sostenimiento (45-64 años): En este período lo que se busca es mantener y asegurar el lugar de trabajo; generalmente las personas no se preocupan por descubrir nuevas habilidades.

Etapa de Declinación (65 años en adelante): En esta se exploran y prueban nuevas opciones que le permitan al individuo explotar sus capacidades en otras áreas; esto debido a que se aproxima la jubilación (p.p. 69-71).

Es conveniente apuntar que estas etapas no ocurren con un orden fijo, debido a que en algunas situaciones las personas pueden volver a estadios anteriores en las llamadas crisis de carrera que son parte del desarrollo normal. Por ejemplo: una persona que tenga éxito puede no sentirse contenta con su trabajo, lo cual lo lleva a tomar la decisión de cambiar de carrera o laborar en otra cosa, circunstancias que hacen que vuelva a las etapas de exploración y establecimiento.

Todas las personas a lo largo de su vida, se trazan distintas metas y proyectos de vida; ya que mediante el diseño de estos planes, crecen y maduran, por medio del uso de sus habilidades individuales. En la etapa de la infancia, el proceso del proyecto de vida se basa generalmente en la imaginación de los niños, quienes sueñan con la idea de llevar a cabo las mismas actividades de personas cercanas a ellos y con las que se identifican. Éstas pueden ser miembros de la familia, de la escuela, de la comunidad, grupos infantiles o juveniles.

Al respecto Pereira (2001), afirma que “en esta etapa los niños se interesan por conocer y representar las ocupaciones de sus padres y de otros adultos que son importantes para ellos” (p.70); esto significa, que a pesar de que los niños en estas edades les es complicado tener un concepto claro acerca de lo que quieren hacer y de las perspectivas que tienen para su vida, tienen una pequeña idea sobre la importancia de planearse metas, ya que, es común escucharlos expresar frases como “cuando sea grande quisiera ser...”, lo que quiere decir, que meditan en sus metas para los próximos años, aunque con menos profundidad.

En esta etapa, los niños igualmente comienzan a prestarle más importancia a sus intereses o gustos, los cuales van apareciendo a través de la interacción social, pues en este momento éstos empiezan a tener más relación con el medio que los rodea. Por esta razón, es necesaria la presencia de un orientador, que los guíe en este proceso tan importante, debido a que, precisamente este profesional es facilitador para que los mismos niños y adolescentes que conviven en hogares sustitutos, promuevan el descubrimiento de sus habilidades, aptitudes y capacidades para que desde edades tempranas vayan conociéndose a sí mismos.

Relaciones Interpersonales e Intrapersonales

La socialización, pilar importante en los niños y adolescentes

Barrantes y Porras (2003), mencionan que “socialización se entiende como un proceso de intercambio entre el niño y su entorno y el grupo social en que nace a través del cual satisface sus necesidades y asimila la cultura de su entorno” (p.46). Por tanto, un niño socializado es aquél que entiende los valores, normas, costumbres, roles, conocimientos y conductas de la familia y de la sociedad en que vive y que son transmitidos por la familia y encargados, la escuela, los medios de comunicación, entre otros.

Los seres humanos, debido a su naturaleza, poseen habilidades. Éstas pueden ser sociales y también de comunicación interpersonal. Bisquerra (1998), menciona que la importancia de estas reside en el hecho “de que muchos

problemas de relación interpersonal tienen su origen en déficits acusados en las habilidades de comunicación” (p.288).

Por tanto, se debe tener una adecuada comunicación, para lograr tener relaciones agradables con las otras personas y recordar la importancia de mantener el contacto visual, de no interrumpir a la otra parte, prestar atención, mostrar interés y utilizar expresiones faciales adecuadas.

Todas las personas, a lo largo de la vida, constituyen muchas relaciones humanas, mediante las cuales intercambian formas de sentir, comparten necesidades e intereses. A estas relaciones se les conoce como relaciones interpersonales. De manera más sencilla podría decirse, que es la forma de tratar a los demás y la forma en que nos tratan.

El gran incremento de las relaciones interpersonales se basa en la manera de actuar ante un individuo, para obtener de esta relación el mayor provecho. Las relaciones interpersonales se valen de un conjunto de ciencias que se disponen al estudio del trato humano y de tal estudio se deriva una serie de características y pautas de acción, que facilitan la realización de las personas.

Factores que contribuyen en las relaciones con las demás personas

Ceciliano (2007), cita una serie de factores que ayudan en las relaciones interpersonales e intrapersonales:

Respeto: Se debe considerar los sentimientos y carencias de los demás. Las personas dependen de otras y es importante comprender y ser comprendido.

Comunicación: Es el proceso mediante el cual transmitimos y recibimos datos, ideas, opiniones y actitudes para lograr comprensión y acción. La comunicación es necesaria para lograr la coordinación necesaria.

Cooperación: Se logran mejores resultados y beneficios, si se trabaja en conjunto.

Cortesía: El trato amable y cordial proporciona el entendimiento con los demás, permite trabajar juntos en armonía y lograr una productividad más alta.

Comprensión: Es aceptar a las demás personas con sus limitaciones, sus necesidades individuales, derechos, características especiales y debilidades (p.52).

Factores que intervienen en las relaciones interpersonales

Cada individuo tiene su propia conducta, temperamento y carácter. La conducta en cada persona está circunscrita por diferentes cambios en donde actúan factores físicos, químicos, biológicos y sociales; operan de forma dependiente e independiente.

Con respecto a esto, Ceciliano (2007), indica:

Temperamento: Se puede definir como el conjunto de disposiciones afectivas que predominan en las relaciones habituales de un individuo y especialmente sus relaciones interpersonales. El temperamento está en gran parte determinado por la herencia, aún cuando puede ser modificada por las influencias del medio.

Carácter: Éste contempla hábitos de comportamiento que una persona ha adquirido a lo largo de la vida y de los que en cierto grado es responsable.

Conducta: Es la forma en la cual los individuos organizan, coordinan, dirigen y controlan sus acciones, tanto en el hogar, escuela, instituciones, como en la sociedad (p.53).

Como se puede notar, estos tres aspectos son de mucha importancia, en el momento de establecer relaciones con las demás personas, pues estos marcan pautas de percepción respecto a uno mismo y respecto a las otras personas.

La comunicación fuente de sanas interacciones

La comunicación es, según Cane (1997), “el medio por el cual se transmiten las ideas y la información” (p.36), por lo tanto, la comunicación efectiva sólo existe cuando la transmisión es clara y el receptor entiende el mensaje con la misma exactitud con que éste fue enviado, lo cual implica que es un proceso de doble vía. También es preciso eliminar los inconvenientes que interfieran con la adecuada comunicación y desarrollar además, una apropiada retroalimentación.

Un aspecto muy importante que se debe considerar a la hora de comunicarnos es ser asertivos, pues la comunicación asertiva es la forma en que se comunican las personas con los otros y las interrelaciones que se establezcan pueden darse de forma positiva o negativa.

Satir (1990) define comunicación asertiva como “la conducta que permite que una persona actúe con base en sus intereses o sus necesidades, expresar cómodamente sentimientos honestos, defenderse sin ansiedad inapropiada o bien ejercer tus propios derechos, sin negar los de los demás” (p.12). Se deben desarrollar las estrategias y habilidades en las personas para que puedan expresarse de manera asertiva.

No hace falta ofender para definir lo que se quiere, se piensa, se siente o como a uno le gustaría que los demás lo trataran; la conducta ofensiva comprende la agresividad, regaños, manipulación de las emociones, apelación a la culpa, ansiedad, vergüenza, hablar en exceso, parecer amenazador y ser en general, antipático y patán.

La comunicación asertiva por el contrario, se basa en el respeto hacia uno mismo y hacia el otro. Es la consideración de los deseos propios y ajenos, en la predisposición a cumplir las reglas del juego y a ceder parcialmente si surgiera un conflicto.

Este tipo de conducta facilita el logro de lo que se busca, pues hay muchas personas dispuestas a colaborar si se les trata con el debido respeto. Cuando alguien trata de forma asertiva, el individuo no se siente manipulado ni degradado, sino al contrario, respetado.

La comunicación es un acto dinámico en el que los sujetos de la familia entran en contacto, cada uno con su forma de ser y de aproximarse al conocimiento. El encuentro comunicativo está mediado cognoscitivamente por los esquemas mentales del individuo (contexto, vivencias, experiencias, formación, concepciones y percepciones).

La comunicación asertiva con los padres de familia es vital y de gran trascendencia. El espacio para el diálogo, establecido desde pequeños, dará pie a que en situaciones, incluso conflictivas, puedan establecer una conversación. Una de estas bases de la comunicación asertiva, es la confianza establecida con los padres de familia o encargados, fortaleciendo con ello la autoestima y autonomía del sujeto. Una comunicación adecuada, permite que dichos sujetos

cuenten con los padres de familia, y esto hace que los niños o los jóvenes se sientan queridos, aceptados y comprendidos en el hogar.

Por ello, la gran importancia de la labor que tienen los padres de familia o encargados, en la educación de los hijos, donde exista, diálogo, comunicación asertiva y un espacio para poder conversar diferentes temas.

Los valores y la convivencia armoniosa

Las personas, las instituciones y naciones tienen valores, es decir, poseen preceptos, relaciones, conceptos espirituales y culturales positivos que son trascendentes para un adecuado progreso. Los valores originan el bienestar primordial del hombre y la sociedad en general. En una sociedad, institución y en el individuo; los valores favorecen a determinar sendas, metas y fines. En la medida en que practiquen u olviden los valores, se fortalecerá o debilitará una cultura o sociedad.

El valor impulsa la calidad de vida, de tal manera que ayuda a la realización de la persona y promueve el bien de la comunidad. Como lo afirma Seheler (1968) “el valor es un bien considerado como tal por una comunidad, que se manifiesta en las actitudes y los comportamientos de las personas, actuando inmediatamente sobre la voluntad que nos lleva a la acción que a su vez se traduce en conducta” (p.29). Esto quiere decir que los valores están ligados a las actitudes porque sirven como una forma de organizarlas, debido a que éstos incluyen una serie de aspectos como los gustos, rechazos, puntos de vista, condicionantes, inclinaciones personales, juicios racionales e irracionales y prejuicios que limitan la perspectiva que tenga una persona del mundo.

La importancia de los valores radica en que una vez que se empiezan a practicar, se convierten (consciente o inconscientemente) en un patrón para guiar las acciones de la persona. Los valores son considerablemente primordiales para alcanzar una conducta efectiva.

Patterson, 1975, citado por Pereira (2001) manifiesta que “los valores reflejan necesidades e intereses, pero no son una cosa ni otra. No son simplemente metas, sino criterios por medio de los cuales se eligen las metas y los fines” (p.19). Como se puede observar la definición de valor es un poco

compleja; no obstante, se puede decir que son aspectos expresados en forma explícita o implícita. Si bien no son fines, objetivos o metas sí están dirigidos hacia ellos, puesto que forman los criterios o esquemas para elegirlos.

Las actitudes que manifiesten los niños y adolescentes en los diferentes medios donde se desenvuelvan, harán notar, la educación que se le ha brindado en el hogar, ya sea por parte de los padres de familia o por sus encargados. Los diferentes valores, llámense sociales, morales, culturales, espirituales, se deben transmitir a todas las personas, y es principalmente en la etapa de la infancia donde se debe educar en valores, al aprender a distinguir lo bueno de lo malo y tomar la mejor decisión.

Los diferentes valores tienen la virtud de contribuir a que la persona se realice en la sociedad, y pueda cumplir sus diferentes necesidades, así como encontrarle sentido a su vida y poder ser feliz. Los diferentes valores establecidos por la sociedad se clasifican en personales, sociales, morales, éticos y religiosos. Todos éstos conllevan a una vivencia sana, igualitaria, y equitativa en una sociedad que así lo necesita. Pero para que estos valores puedan lograrse, es necesario que se eduque de la mejor manera a los niños y adolescentes. Son los padres de familia o las personas que están a su cuidado, los responsables de que se dé esto. Esto quiere decir que la educación en valores que se le dé desde niños, será trascendental para la vida de éstos, logrando así que las diferentes situaciones que se enfrenten en el diario vivir, lo puedan enfrentar de la mejor manera, sin que ello afecte su sano desarrollo psicológico y emocional.

Si las personas encargadas de los niños y adolescentes, no efectúan esta valiosa tarea, lo que se estaría constituyendo son personas carentes de valores y sin reglas. Con ello se propicia que se realicen acciones desmedidas, sin sopesar las consecuencias. Tal situación, que como reiteran Flores, et al (2007), es censurado por la misma sociedad (p.29). Y es que es la misma sociedad quien se encarga de castigar los comportamientos que estime son correctos y que se ven amenazados por antivalores, por tanto exige individuos con valores, con ética y moral, es decir, con una apropiada educación. Por lo tanto, es de

mucha importancia que los adultos adquieran la responsabilidad de educar ciudadanos responsables, honestos y sobre todo con el valor del compañerismo, que aprecien la vida en toda su diversidad y que sean completos y dignos.

Educación en los principios de la ética y moral

De acuerdo con Abarca y Vargas (1993) “la moral surge principalmente con base en el proceso de socialización y se desarrolla adoptando los modelos habituales existentes. En este aspecto desempeña un papel muy importante la familia. El niño aprende a respetar a los adultos y a considerar que las acciones realizadas por estos son las correctas” (p.100). Es decir, los niños y adolescentes aprenden aquellas conductas que observan de sus padres o de las personas encargadas, de ahí la importancia de ir incorporando a sus costumbres acciones correctas, para que así la moral de éstos se encuentre acorde con lo que la sociedad exige.

El conocimiento de la progresión del desarrollo de la moral, es de utilidad para saber cómo los niños y jóvenes juzgan la moralidad de las cosas y de los actos y también para cimentar en ese conocimiento la educación moral, tan importante para el individuo y para la sociedad.

Pertinencia de un Orientador, como Forma para Mejorar Aspectos de la Personalidad de los Niños y Adolescentes

La familia y el grupo social, influyen en forma determinante en el desarrollo de la personalidad de los niños y adolescentes.

Para Erickson 1963, citado por Abarca (1992):

Los aspectos psicosociales juegan un papel importante en la conformación de la personalidad. La teoría implica la existencia de etapas de desarrollo donde cada individuo debe enfrentar crisis y el desenvolvimiento oportuno y adecuado depende de cómo la familia y el grupo social lo tratan, lo educan y se relacionan con él (p.41).

El término desarrollo, resulta muy valioso para la personalidad, ya que ésta se compone de aspectos biológicos, psicológicos y sociales e involucra maduración y aprendizaje. Se presenta por etapas donde la familia y el grupo social deben desempeñar distintas funciones destinadas a colaborar con el desarrollo del individuo.

El desarrollo de la personalidad es diferente según el sexo del individuo y comienza a diferenciarse a partir de la infancia, cuando los padres, parientes y personas cercanas, enseñan al niño conductas apropiadas culturalmente según al sexo al que pertenece.

De acuerdo con Erickson 1963, mencionado en Abarca (1992) el ser humano debe resolver ciertas crisis para el adecuado desarrollo de la personalidad:

Confianza básica- desconfianza

Surge de la manera cómo los encargados del bebé satisfacen sus necesidades básicas de alimentación, abrigo y afecto, resultando indispensable para el niño un ambiente poco cambiante donde las mismas personas sean las que le cuiden garantizando así continuidad y seguridad. Lo esencial en el primer año de vida es el desarrollo de la confianza que se logra por medio de las conductas, las actitudes, el cuidado y el amor que se le prodiga el niño. Sino se dan estas condiciones y el niño es sentido como un estorbo o incomodidad que hay que acarrear entonces aparece la desconfianza (p.42).

El desarrollo de la confianza permite que el niño se sienta seguro en el ambiente y pueda ir desprendiéndose de la madre y ligándose a otras personas. Hace posible que el infante construya de forma propicia su autoconcepto sintiéndose amado y aceptado.

Autonomía-vergüenza y duda

Al respecto Abarca (1992), indica que “se entiende la autonomía no como algo inherente a la persona, sino un proceso necesario de estimular para ser desarrollado, que implica la capacidad de observar el sentido de la responsabilidad, y no crecer dependiendo de los otros” (p.49).

Las personas adultas con las que el niño comparte, deben promover situaciones donde el infante pueda ir ejerciendo su independencia, sin ridiculizarlo o burlarse de él cuando no pueda realizar algo que quiera. El sentimiento de vergüenza que surge en el niño a causa de los comentarios de las otras personas, hace que se sienta incapaz, dependiente y prefiera no tomar la iniciativa, lo que requiere de una mayor aceptación y aprobación.

Iniciativa-culpa

Abarca (1992), señala que:

En esta etapa los niños y adolescentes dan mucho valor a la palabra de los adultos y se sienten defraudados si éstos no cumplen con lo que prometen o no respetan las normas que establecen para todos. También son muy exigentes consigo mismos. Los niños comienzan a verse no como una prolongación de sus padres, sino, como seres con potencialidades de crear, como independientes de los adultos (p.51).

Es ésta la razón por la que desean realizar muchas de las actividades cotidianas, sin ayuda de otras personas, tales como alimentarse, bañarse, mudarse o cepillarse los dientes. Requiere de contestaciones claras a sus preguntas, de ser escuchados y atendidos. En muchas ocasiones surge en el menor, un sentimiento de culpa derivado de las oposiciones que los adultos le imponen a cosas que él hace o dice. Es en este momento donde siente culpa, pues hubo preguntas, necesidades, dudas que no obtuvieron respuesta o atención de parte de los padres o el niño quizás fue regañado cada vez que hizo o dijo algo que sus padres creyeron inconveniente.

Laboriosidad-inferioridad

Abarca (1992), muestra que esta crisis:

Coincide con la edad en que los niños ingresan a la escuela, (6 a 11 años) hay una relativa calma por los aspectos sexuales y dirigen su energía a nuevos intereses. El niño se da cuenta de que los adultos tienen máquinas, instrumentos, manejan autos, rompen y construyen cosas, manipulan objetos, usan utensilios para diferentes propósitos y ellos quieren dominar eso y conocer sus usos (p.53).

Hay un enriquecimiento de la vida social, porque establecen amistades con otros niños sin la intervención de los padres o encargados. Se da la oportunidad de conocer la tecnología, de acercarse al conocimiento, a los avances estableciendo nuevas relaciones con otras personas y otros ámbitos sociales y culturales, lo que ayuda a ir definiendo la identidad del niño, mediante intereses, promovidos por sus nuevas experiencias con el mundo externo.

Importancia de la Identidad con las Demás Personas

Todos los niños y adolescentes desean formar parte de un grupo, independientemente del lugar donde se desenvuelvan o de las circunstancias

por las que estén pasando, esto, debido al proceso de formación de identidad. No es extraño ver como los niños y adolescentes se comparan unos con otros para ver qué tan capaz es uno más que el otro, que tan rápido, que tan inteligente, que tan valiente, que tan fuerte, entre muchas otras comparaciones.

Dentro de estos grupos de socialización hay tres aspectos que según Rubin (1985) "...proporcionan oportunidades para el aprendizaje de capacidades sociales, facilitan comparaciones de índole social y fomentan un sentimiento de pertenencia al grupo" (p.13). Los éxitos o fracasos que los niños y adolescentes tengan dentro de este medio social, pueden hacer que éste se considere un líder, un solitario o un criminal, así como una persona adaptada o inadaptada.

Una ventaja es que el individuo puede encontrar en este proceso otras capacidades que otros no tienen, darles un adecuado uso y salir adelante exitosamente. Pero los padres, encargados, los hermanos, los maestros, el grupo de compañeros de la misma edad, los miembros de la comunidad; son un factor decisivo en el apoyo que recibe el niño en su aceptación durante el periodo de la infancia Intermedia.

Aceptación y ansiedad

De acuerdo con Gamboa, et al (2007):

Cuando un niño adquiere buenas habilidades sociales y son seguros de sí mismos, son mejor aceptados en los grupos en que se integren, mientras que los niños que han sido consentidos y sobreprotegidos por sus padres, no son muy hábiles o provienen un de ambiente cultural diferente, presentan ansiedad o timidez, y cuando los demás no responden de manera positiva ante ellos su autoconcepto disminuye gradualmente (p.50).

Con base en la cita, se aprecia cómo los niños y adolescentes seguros de sí mismos, tienen más facilidad para socializar con las demás personas y por consiguiente, su autoestima es mejor que los que son inseguros.

La ansiedad, que se caracteriza por un estado mental incómodo, se refiere a un mal esperado o inminente. Comúnmente con este sentimiento prevalece la angustia, presentimientos e impotencia ante problemas que aún no tienen una solución concreta. Es decir, el niño que presenta ansiedad, tiene sentimientos de preocupación, desasosiego, agitación, incertidumbre y miedo,

que surge al predecir una situación de amenaza o peligro, cuya causa puede ser desconocida o no admitida. Presentan sensaciones de aumento de tensión, de abandono, inadecuación, miedo, sobreexcitación, insomnio, aumento de la sudoración y manifestación de preocupación; respecto a los acontecimientos vitales. Es aquí donde el orientador, puede brindar ayuda a los niños y adolescentes que están en un hogar sustituto y presentan cuadros de ansiedad por diversos motivos, al guiarlos y prevenirlos antes de que estas situaciones empeoren y lleguen a más.

Formación Integral en el Contexto Familiar

La familia es la base de la sociedad y como entidad formadora de los individuos, desempeña la tarea de ayudar en el proceso socializador de los hijos. Así lo afirman Borbón y Méndez (2007) "... o se puede decir que es la cuna de la sociedad, ya que es la única que puede propiciar un desarrollo armonioso en los aspectos integrales del ser humano..." (p.25). Se puede observar en esta cita, que la familia es la principal formadora de los hijos. Es allí donde aprenden las bases de la sociedad para un apropiado desenvolvimiento del individuo en ésta. También donde la persona, conforme con la experiencia socializadora del hogar, aprende a relacionarse con su medio, conocerse a sí mismo y aprender a diferenciar lo bueno de lo malo y a resolver las situaciones por sí mismo.

De lo anterior se refiere Krauskopf (1998) "durante la niñez, la propia autoestima y la orientación del desarrollo del individuo dependen, en fuerte medida, del grupo familiar al que se pertenece" (p.33).

Se connota a la familia como una institución, una empresa que de acuerdo a sus lineamientos, así surgirá, y de esta manera poder enfrentar las situaciones problemáticas que la sociedad presente. Las relaciones que ahí se establezcan ayudarían a las inmensas problemáticas presentes o sería un factor influyente a aumentar dicha situación. Así Flores, et al (2007), lo establecen, al afirmar que, "el convivir en armonía se ha constituido en todo un arte, que muchos individuos no cultivan, en ocasiones por no considerarse importante, lo que podría ocasionar una serie de situaciones que surgen al no haber buenas relaciones familiares" (p.30).

De esta forma el adecuado desarrollo que tenga el individuo, tanto a nivel personal como social, muchas veces, resultarán de la familia de procedencia, y del tipo de instrucción que se haya recibido en ella. Los padres de familia son los encargados de llevar a cabo las acciones dentro del núcleo familiar, con el fin de poder evitar o minimizar las circunstancias que atacan a los niños y adolescentes en la sociedad. Evitar que las problemáticas actuales no lleguen a afectar el apropiado desarrollo de éstos, sólo la familia tiene ese poder. Sin embargo, se sabe que no siempre la formación en la familia es la adecuada; en algunos casos la violencia, drogas, alcohol están presentes día a día y esto hace que muchos niños y adolescentes tengan que ser trasladados a centros donde se les proteja y atienda sus necesidades de manera adecuada. Es así como los hogares sustitutos están en el deber de ofrecer a éstos la atención correspondiente, de acuerdo a la situación particular que viva cada individuo.

La Importancia del Grupo de Amigos

Desde edades tempranas, los individuos sienten la necesidad de pertenecer a un grupo. La primera socialización la mantienen con la familia y si bien, desde niño se puede aprender de las interacciones con sus padres, éstos ingresan de manera más fácil hacia un desarrollo positivo entre iguales a partir de las interacciones con miembros de la sociedad con características similares. Durante el proceso de inclusión en este medio, se obtienen habilidades sociales, que según Rubin (1985) "...se refiere a un amplio número de técnicas destinadas a establecer y efectuar interacciones y relaciones sociales" (p.13). Estas revelan el potencial de predecir los intereses, los pensamientos, sentimientos y propósitos de los demás, con la intención de alcanzar mejores condiciones en las relaciones íntimas y estables que se dan durante el trato entre pares, que igualmente puede ser reconocida como amistad.

El proceso de la amistad puede presentarse a lo largo de la vida de las personas, independientemente de la edad de éstas, no obstante; donde alcanza mayor importancia es en la etapa de la infancia, debido a que en ella se inicia y aunque no sean muy duraderas, tienen una gran importancia en su labor de aprender a afrontar el mundo.

Los amigos de un niño tienen atributos que los identifican, éstos deben ser personas por las que sientan afecto, donde estén satisfechos, con las que disfrutan haciendo cosas y con quienes consigan compartir sentimientos y secretos. Entre los amigos se conocen bien, se tienen mutua confianza, tienen un sentimiento de compromiso recíproco y se tratan como iguales; al mismo tiempo proveen momentos para el aprendizaje de habilidades sociales, facilitan las comparaciones de índole social e impulsan un sentimiento de pertenencia a los grupos.

La amistad se vuelve más intensa y estable, en los años intermedios de la infancia, debido a que es en este período, donde se relacionan con más cantidad de niños y con mayor frecuencia en el ambiente escolar. En los primeros años de esta etapa de la vida, generalmente de seis a ocho años, McCandless y Trotter (1981) explican que, es ahí donde inicia la idea de reciprocidad y de consciencia de los sentimientos subjetivos de los demás, condición que se reafirma en los últimos años de este periodo, ya que es en esta etapa que generalmente surge el término de confianza entre los niños.

Las características físicas y las expectativas sociales de la escuela, el medio cultural o la familia, instauran las oportunidades de las que disponen los niños para encontrar amigos potenciales. En esta etapa se crean y refuerzan pautas específicas de interacción que influyen sobre el carácter de estas amistades (p.p. 373-379).

Como se ha podido observar, la importancia que tiene la amistad para los niños y adolescentes es amplia, no obstante no queda libre de los efectos negativos que ésta puede generar. Rubin (1985) explica que "...las amistades ocupan gran parte de las horas vigiles de los niños, tanto en su conducta real, como en el mundo del pensamiento y de la fantasía. Constituyen con frecuencia la fuente de mayores satisfacciones y de las más profundas frustraciones infantiles" (p.11).

Como expresa el autor, las influencias de los amigos no sólo ayuda a los niños y adolescentes a tener un sentido de autosuficiencia más claro, a desenvolverse en la sociedad, a elegir valores para vivir, a fomentar su

autoconcepto para lograr juicios independientes, al desarrollo posterior de su personalidad; sino que también, puede tener influencias negativas, tales como la compañía de niños y adolescentes que consumen drogas, que roban, y cometan otras acciones antisociales, lo cual puede convertirse en una presión y puede guiarlo a ser un niño o adolescente problemático. Es por esta razón que tampoco se puede idealizar las amistades de los niños, ya que éstos no sólo aprenden a cómo acoplarse con los demás, sino además, cómo rechazar a otros o a estereotiparlos.

Las amistades no sólo dan lugar a la autoaceptación, confianza y comunicación; sino también a la inseguridad, celos y resentimientos. Pero el hecho de que las amistades entre los niños y adolescentes puedan tener sus riesgos, sólo subraya más su significado. Pero, tampoco se puede eliminar el hecho de que las experiencias infantiles con los amigos pueden ejercer importantes efectos en su desarrollo posterior, incluidas sus orientaciones sobre la amistad y el amor en la vida adulta. Sin duda alguna, los amigos son valiosos y realizan funciones importantes para los niños y adolescentes, al ejercer un papel esencial en la conformación de sus habilidades sociales, sentimientos de identidad y hasta pueden incidir claramente en la calidad de la vida de los niños y jóvenes.

El orientador, ante situaciones descritas como la anterior, debe ayudar al individuo en el fortalecimiento de su autoestima, conocimiento de sí mismo, y trabajar ampliamente el proceso de la toma de decisiones, de manera que ante circunstancias como la mencionada, sepa intervenir de la mejor forma, sin dañar su integridad física, moral y la de los demás.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

Tipo de Investigación

En este estudio se trabajó con un enfoque cuantitativo, al respecto Hernández, Fernández y Baptista (2003) mencionan que, “se utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población” (p.5). Lo anterior expresa que en este tipo de investigación se recogen y analizan datos cuantitativos, los cuales se obtienen de los instrumentos elaborados para los niños y adolescentes, encargados y profesional en psicología del Hogar de Atención al Menor Ambulante y Hogar Madre del Redentor.

De acuerdo con los objetivos planteados, la presente investigación se enmarca dentro del contexto descriptivo; por cuanto se describió la influencia de los factores psicológicos, culturales y sociales que determinan la necesidad de un profesional en orientación en el Hogar de Atención al Menor Ambulante y Hogar Madre del Redentor, Pérez Zeledón, en el año 2010 y se procedió a medir, clasificar, analizar e interpretar los resultados obtenidos; mediante el análisis sistematizado de la información y la interpretación de los datos.

Al referirse a las investigaciones descriptivas Tamayo (1994), afirma que “comprende la descripción, registro e interpretación de la naturaleza actual y la composición o procesos de los fenómenos. El enfoque se hace con base en conclusiones dominantes o sobre cómo una persona, grupo o cosa se conduce o funciona en el presente” (p.54).

Según lo indicado, la investigación descriptiva permite conocer a fondo un problema determinado, para buscar las soluciones, además, mediante el análisis se obtiene una visión clara de lo que se está investigando.

La investigación descriptiva está orientada al análisis de situaciones, eventos o hechos, es decir, el comportamiento de un fenómeno específico como es el caso de los hogares citados.

Sierra y Bravo (1992) definen la investigación descriptiva como “todo grupo, comunidad, institución cultural, fenómeno, acontecimiento, e incluso, objeto de interés social puede ser materia de un estudio descriptivo, en el que se analicen todos o algunos de sus principales elementos, caracteres de interés sociológico” (p.60). Es decir, los sujetos por investigar pertenecen a una comunidad, a un grupo, donde se presentan fenómenos, lo que permite su análisis.

Esta investigación respondió a las interrogantes relacionadas con la influencia de los factores psicológicos, culturales y sociales que determinan la necesidad de un profesional en orientación en los dos hogares sustitutos mencionados. Es importante indicar que, por medio de los datos obtenidos, se realizará un análisis exhaustivo al comparar e interpretar los resultados con el propósito de obtener conclusiones que permitan proponer recomendaciones en procura del bienestar, tanto de los niños y adolescentes, de los encargados, así como de la profesional que labora en dichos hogares para mejorar la calidad de vida de éstos.

Población o Sujetos de Estudio

Para la realización de esta investigación se escogieron los hogares sustitutos: Hogar de Atención al Menor Ambulante y el Hogar Madre del Redentor, ambos situados en el cantón de Pérez Zeledón. Los sujetos encuestados fueron cuarenta y nueve personas, de los cuales dieciséis son varones y veinticuatro son mujeres, ocho encargados de los hogares y una profesional en psicología, distribuidos según como se muestra en el siguiente cuadro.

Cuadro 1

Población total

Población	Cantidad	Institución
Hombres	16	Hogar de Atención al Menor Ambulante
Mujeres	24	Hogar Madre del Redentor
Encargados	5	Hogar de Atención al Menor Ambulante
Encargadas	3	Hogar Madre del Redentor
Sicóloga	1	Atiende ambos hogares
Total	49	

Para esta investigación se utilizó la totalidad de la población, (ya que la cantidad de niños y adolescentes de ambos hogares es pequeña) concentrada en el Hogar de Atención al Menor Ambulante y Hogar Madre del Redentor. La población según Balestrini (1997) se define como “cualquier conjunto de elementos de la que se quiere conocer o investigar alguna de sus características” (p.126).

De igual forma, no fue necesario utilizar algún método de selección con los responsables de los centros donde residen estos menores ni con la profesional en psicología que atiende a ambos hogares, debido a que son poblaciones pequeñas y se puede acceder a éstas fácilmente.

Dentro de este apartado, se ubican las fuentes de información; las cuales son informaciones materiales y humanas, todos aquellos documentos escritos, entrevistas, material audiovisual, observaciones u otros elementos que permiten alcanzar los objetivos propuestos. Se clasifican en primarias y secundarias. Las primeras, son los instrumentos aplicados a los niños y jóvenes del Hogar de Atención al Menor Ambulante, a las niñas y adolescentes del Hogar Madre del Redentor, a los encargados y psicóloga de ambos hogares. Las segundas, son aquellos materiales bibliográficos que permitieron sustentar esta investigación, son libros y tesis que se encuentran en las bibliotecas de: Biblioteca de la Universidad Nacional, Biblioteca Pública de Pérez Zeledón, biblioteca personal, de familiares y amigos, la Administración del Hogar de Atención al Menor Ambulante y Hogar Madre del Redentor, Biblioteca de la Universidad Latina y Red Mundial de Información (Internet).

Definición Conceptual, Instrumental y Operacional de las Variables

Variable uno: Factores psicológicos que determinan la necesidad de un profesional en orientación en el Hogar de Atención al Menor Ambulante y Hogar Madre del Redentor, Pérez Zeledón, 2010.

Definición Conceptual

Se entiende por factores psicológicos que determinan la necesidad de un profesional en orientación en hogares sustitutos, aquellos elementos positivos o negativos que están relacionados con las características emocionales y

espirituales de cada individuo. Los indicadores que se tomaron en cuenta son: la autoestima, que se refiere a la aceptación que estos niños y adolescentes tienen sobre sí mismos y la definición de su identidad y que abarca elementos como el autoconcepto, el estado de ánimo, actitud y motivación.

Luego la toma de decisiones, que se refiere a la capacidad que tiene el individuo para hacer frente a diversas situaciones de la vida, al medir las consecuencias, ya sean positivas o negativas.

Finalmente proyecto de vida, que se entiende como los intereses y motivaciones que tienen los niños y adolescentes en el ámbito escolar y personal.

Definición Instrumental

La información referente a esta variable, se obtuvo a partir de los resultados que se generaron con la aplicación de los instrumentos 1, 2, 3, 4, 5 y 6 de los que se tomaron las preguntas de la 1 a la 12 del instrumento 1 (Ver anexo 1), dirigido a los niños y adolescentes del Hogar de Atención al Menor Ambulante y de la pregunta 1 a la 12 del instrumento 2 (Ver anexo 2), dirigido a los Hermanos Franciscanos de Cristo Obrero, que son responsables de los niños y adolescentes del Hogar de Atención al Menor Ambulante. Las preguntas de la 1 a la 12 del instrumento 3 (Ver anexo 3), dirigido a la psicóloga, que atiende a los niños y adolescentes del Hogar A.M.A.

Las preguntas de la 1 a la 12 del instrumento 4 (Ver anexo 4), dirigido a las niñas y adolescentes del Hogar Madre del Redentor y de la pregunta 1 a la 12 del instrumento 5 (Ver anexo 5) dirigido a las Hermanas Terciarias Capuchinas de la Sagrada Familia, que son responsables de las niñas y adolescentes del Hogar Madre del Redentor y finalmente, las preguntas de la 1 a la 12 del instrumento 6 (Ver anexo 6), dirigido a la psicóloga, que atiende a las niñas y adolescentes del Hogar Madre del Redentor.

Definición Operacional

Se consideró como factores de alta demanda de un profesional en orientación, cuando más del 80% de los entrevistados registraron sus respuestas en las categorías, siempre, casi siempre y ocasionalmente. En caso que las

respuestas, en las mismas categorías, se ubicaron entre los porcentajes del 50% al 79% se tomó como de moderada demanda y cuando en dichas opciones se registraron en menos del 49%, se consideró baja demanda. Por último, cuando la respuesta se ubicó en las categorías casi nunca y nunca, se tomó que la necesidad de un profesional en orientación no se requiere en los hogares en estudio.

En los ítems 9, 11 y 12, se hace una excepción, por ser preguntas de carácter afirmativo. Por lo tanto, cuando más del 80% de los entrevistados registren sus respuestas en las categorías de siempre, casi siempre y ocasionalmente, en estos tres ítems se consideró que la necesidad de un orientador no se requiere en los hogares sustitutos. Cuando las respuestas en estas mismas categorías, se ubicaron entre los porcentajes del 50% al 79% se considero como de baja necesidad de un orientador y cuando en dichas opciones se registraron en menos del 49%, se considero como factores de moderada demanda. Por último, cuando la respuesta se ubicó en las categorías nunca y casi nunca, se tomo como alta demanda de un profesional en orientación en los hogares sustitutos.

Variable dos: Factores culturales que determinan la necesidad de un profesional en orientación en el Hogar de Atención al Menor Ambulante y Hogar Madre del Redentor, Pérez Zeledón, durante el año 2010.

Definición Conceptual

Se entiende por factores culturales que determinan la necesidad de un profesional en orientación en hogares sustitutos, aquellos elementos que están relacionados con el conjunto de personas y actividades que rodean al individuo en su contexto social. Los indicadores de esta variable son los siguientes: las relaciones interpersonales entre sus miembros, y valores de convivencia como la comunicación y el respeto. Y por último, la educación, que se entendió como la formación integral que brindan los hogares sustitutos a los niños y adolescentes, en cuanto a la ética y la moral.

Definición Instrumental

La información referente a esta variable se obtuvo a partir de los resultados que se generaron con la aplicación de los instrumentos 1, 2, 3, 4, 5 y 6 de los que se tomaron las preguntas de la 13 a la 22 del instrumento 1 (Ver anexo 1), dirigido a los niños y adolescentes del Hogar de Atención al Menor Ambulante y de la pregunta 13 a la 22 del instrumento 2 (Ver anexo 2), dirigido a los Hermanos Franciscanos de Cristo Obrero, que son responsables de los niños y adolescentes del Hogar de Atención al Menor Ambulante. Las preguntas de la 13 a la 22 del instrumento 3 (Ver anexo 3), dirigido a la psicóloga, que atiende a los niños y adolescentes del Hogar A.M.A.

Las preguntas de la 13 a la 22 del instrumento 4 (Ver anexo 4), dirigido a las niñas y adolescentes del Hogar Madre del Redentor y de la pregunta 13 a la 22 del instrumento 5 (Ver anexo 5) dirigido a las Hermanas Terciarias Capuchinas de la Sagrada Familia, que son responsables de las niñas y adolescentes del Hogar Madre del Redentor y finalmente, las preguntas de la 13 a la 22 del instrumento 6 (Ver anexo 6), dirigido a la psicóloga, que atiende a las niñas y adolescentes del Hogar Madre del Redentor.

Definición Operacional

Se consideró como factores de alta demanda de un profesional en orientación, cuando más del 80% de los entrevistados registraron sus respuestas en las categorías, siempre, casi siempre y ocasionalmente. En caso que las respuestas, en las mismas categorías, se ubicaron entre los porcentajes del 50% al 79% se tomó como de moderada demanda y cuando en dichas opciones se registraron en menos del 49%, se consideró baja demanda. Por último, cuando la respuesta se ubicó en las categorías casi nunca y nunca, se tomó que la necesidad de un profesional en orientación no se requiere en los hogares en estudio.

En los ítems 13, 17, 19 y 20, se hace una excepción, por ser preguntas de carácter afirmativo. Por lo tanto, cuando más del 80% de los entrevistados registren sus respuestas en las categorías de siempre, casi siempre y ocasionalmente, en estos cuatro ítems se consideró que la necesidad de un

orientador no se requiere en los hogares sustitutos. Cuando las respuestas en estas mismas categorías, se ubicaron entre los porcentajes del 50% al 79% se consideró como de baja necesidad de un orientador y cuando en dichas opciones se registraron en menos del 49%, se consideró como factores de moderada demanda. Por último, cuando la respuesta se ubicó en las categorías nunca y casi nunca, se tomó como alta demanda de un profesional en orientación en los hogares sustitutos.

Variable tres: Factores sociales que influyen en la necesidad de un profesional en orientación en los hogares: Hogar de Atención al Menor Ambulante y Hogar Madre del Redentor, Pérez Zeledón, durante el año 2010.

Definición Conceptual

Se consideró como factores sociales que determinan la necesidad de un profesional en orientación en hogares sustitutos, la influencia que ejerce el entorno social y familiar en la vida de un individuo. Los indicadores fueron: la identidad con los demás que se entendió como la facilidad que tengan para aceptar a las demás personas y establecer relaciones con éstas, y que abarca elementos como la personalidad, aceptación, ansiedad y por último la formación en el contexto familiar. Y finalmente, grupo de amigos; que se refiere a la interacción con otras personas; que pueden pertenecer o no al hogar.

Definición Instrumental

La información referente a esta variable se obtuvo a partir de los resultados que se generaron con la aplicación de los instrumentos 1, 2, 3, 4, 5 y 6 de los que se tomaron las preguntas de la 23 a la 28 del instrumento 1 (Ver anexo 1), dirigido a los niños y adolescentes del Hogar de Atención al Menor Ambulante y de la pregunta 23 a la 28 del instrumento 2 (Ver anexo 2), dirigido a los Hermanos Franciscanos de Cristo Obrero, que son responsables de los niños y adolescentes del Hogar de Atención al Menor Ambulante. Las preguntas de la 23 a la 28 del instrumento 3 (Ver anexo 3), dirigido a la sicóloga, que atiende a los niños y adolescentes del Hogar A.M.A.

Las preguntas de la 23 a la 28 del instrumento 4 (Ver anexo 4), dirigido a las niñas y adolescentes del Hogar Madre del Redentor y de la pregunta 23 a la 28 del instrumento 5 (Ver anexo 5) dirigido a las Hermanas Terciarias Capuchinas de la Sagrada Familia, que son responsables de las niñas y adolescentes del Hogar Madre del Redentor y finalmente, las preguntas de la 23 a la 28 del instrumento 6 (Ver anexo 6), dirigido a la psicóloga, que atiende a las niñas y adolescentes del Hogar Madre del Redentor.

Definición Operacional

Se consideró como factores de alta demanda de un profesional en orientación, cuando más del 80% de los entrevistados registraron sus respuestas en las categorías, siempre, casi siempre y ocasionalmente. En caso que las respuestas, en las mismas categorías, se ubicaron entre los porcentajes del 50% al 79% se tomó como de moderada demanda y cuando en dichas opciones se registraron en menos del 49%, se consideró baja demanda. Por último, cuando la respuesta se ubicó en las categorías casi nunca y nunca, se tomó que la necesidad de un profesional en orientación no se requiere en los hogares en estudio.

En los ítems 27 y 28, se hace una excepción, por ser preguntas de carácter afirmativo. Por lo tanto, cuando más del 80% de los entrevistados registren sus respuestas en las categorías de siempre, casi siempre y ocasionalmente, en estos dos ítems se consideró que la necesidad de un orientador no se requiere en los hogares sustitutos. Cuando las respuestas en estas mismas categorías, se ubicaron entre los porcentajes del 50% al 79% se consideró como de baja necesidad de un orientador y cuando en dichas opciones se registraron en menos del 49%, se consideró como factores de moderada demanda. Por último, cuando la respuesta se ubicó en las categorías nunca y casi nunca, se tomó como alta demanda de un profesional en orientación en los hogares sustitutos.

Instrumentos y Técnicas Utilizadas

Se emplearon seis instrumentos estructurados en dos partes, la primera parte constó de las instrucciones que debían seguir para completarlos y la

segunda parte, fueron las interrogantes, divididas según las variables. Las preguntas eran de respuesta cerrada, donde debían escribir una equis en las opciones: siempre, casi siempre, ocasionalmente, casi nunca y nunca.

Como se mencionó en la instrumentalización, los seis instrumentos fueron aplicados, secuencialmente, a los niños y adolescentes del Hogar A.M.A, a los Hermanos Franciscanos de Cristo Obrero, encargados de este hogar; a la psicóloga que atiende en este hogar, a las niñas y adolescentes que viven en el Hogar Madre del Redentor, a las Hermanas Terciarias Capuchinas de la Sagrada Familia, encargadas de este hogar y, por último; a la psicóloga que atiende asimismo el Hogar Madre del Redentor.

Estrategias Metodológicas

La información recolectada fue sometida a un proceso exhaustivo de revisión, en donde cada una de las respuestas suministradas por las poblaciones objeto de estudio, se registró en el programa Excel, en frecuencias absolutas y relativas. Las cuales permitieron la realización de cuadros y gráficos con el fin de apreciar de forma clara y concisa el nivel de influencia de las variables en la necesidad de un profesional en orientación en el Hogar de Atención al Menor Ambulante y en el Hogar Madre del Redentor.

Cada uno de los datos tabulados fue analizado con la intención de ofrecer conclusiones y recomendaciones que permitan mejorar o fortalecer la calidad de vida de estas poblaciones en estudio.

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

El presente capítulo reúne los resultados del trabajo de campo que se desarrolló; con el propósito de investigar los factores psicológicos, culturales y sociales que determinan la necesidad de un profesional en orientación en el Hogar de Atención al Menor Ambulante y Hogar Madre del Redentor, Pérez Zeledón, durante el año 2010.

Los resultados se expresan en valores absolutos y relativos, para su mejor interpretación. Además, el análisis se realiza siguiendo el orden de las variables; se apoya en cuadros y se refuerza mediante gráficos.

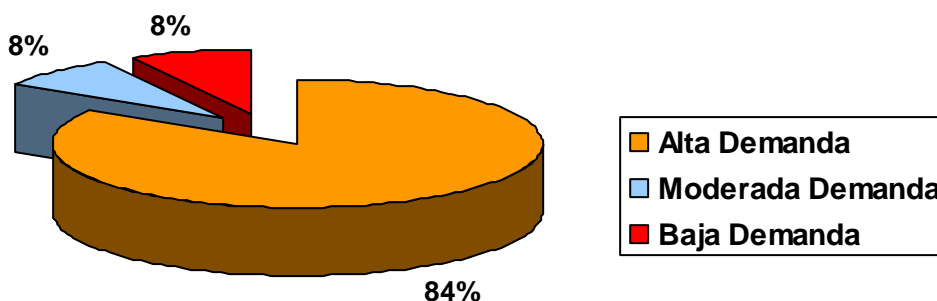
Variable uno: Factores Psicológicos que Establecen la Necesidad de un Profesional en Orientación

En relación con la opinión de los niños, los encargados y la psicóloga del Hogar de Atención al Menor Ambulante; se obtuvo que, de un total de 12 factores psicológicos propuestos sobre la necesidad de un orientador 10 de ellos que corresponden a un 84% fueron clasificados como de alta demanda por ubicarse entre el 80% y 100% de acuerdo con la operacionalización de la variable; 1 en moderada, para un 8% con base en los parámetros dados entre 50% y 79% y 1 sólo indicó como baja necesidad, también para un 8% según la operacionalización al ubicarse en menos de 49%.

El gráfico siguiente muestra la distribución porcentual de los factores psicológicos que hacen necesario la figura de un orientador en el hogar, según alta, moderada y baja demanda.

Gráfico 1

Factores psicológicos que determinan la necesidad de un orientador en el Hogar de Atención al Menor Ambulante



En el gráfico uno se observa que, diez factores fueron considerados de alta demanda, uno como moderada y el otro, de baja demanda en el servicio de un orientador. Lo anterior denota la imperiosa necesidad de contar con este profesional, para que se encargue de los procesos según sus funciones y le minimice las funciones extra a la sicóloga.

El cuadro dos ofrece los factores psicológicos catalogados por los niños, encargados y sicóloga como de alta demanda de un orientador.

Cuadro 2

Factores psicológicos de alta demanda de un orientador, según niños, encargados y sicóloga del Hogar de Atención al Menor Ambulante

Proposiciones	Niños		Encargados		Sicóloga	
	Fa	Fr	Fa	Fr	Fa	Fr
Contribuir positivamente en la autoestima.	16	100	5	100	1	100
Mejoraría el estado emocional.	16	100	5	100	1	100
Logro de un mayor conocimiento de sus debilidades y fortalezas.	16	100	5	100	1	100
Se sentirían más motivados en las actividades que emprenden.	16	100	5	100	1	100
Reciban orientación para que éstos aprendan a tomar mejores decisiones.	16	100	5	100	1	100
Podrían tomar mejores decisiones si tuvieran un mayor conocimiento de sí mismos.	16	100	5	100	1	100
Lleve a cabo en el hogar programas de prevención, desarrollo personal y toma de decisiones.	16	100	5	100	1	100
Fomento de estrategias para tomar decisiones efectivas.	16	100	5	100	1	100
Logro de un proyecto de vida satisfactorio.	16	100	5	100	1	100

Fuente: Instrumentos N° 1, 2 y 3: Factores Psicológicos

Simbología: Fa= Frecuencia Absoluta Fr= Frecuencia Relativo

Del cuadro anterior se deduce que, el 100% de los sujetos entrevistados concuerdan en que la existencia de un orientador en el hogar, contribuiría en el mejoramiento de la autoestima y el estado emocional de los niños y jóvenes; ayudaría a que aprendan a conocer tanto sus debilidades como fortalezas y así tomar mejores decisiones. También, apoyaría la construcción de un adecuado proyecto de vida, ya que el orientador, constituye un guía en este proceso tan importante, al ser un facilitador para que los mismos niños y adolescentes, promuevan el descubrimiento de sus habilidades y capacidades.

Idénticas respuestas se obtuvieron de las niñas y adolescentes del Hogar Madre del Redentor, de sus encargadas y sicóloga al considerar diez ítemes de los factores psicológicos propuestos como de alta demanda en el servicio de un orientador.

Un factor considerado por los sujetos como de alta demanda que no se contempló en el cuadro por ser una excepción, es el hecho de que consideraron que casi nunca o nunca manifiestan tener metas para su futuro. Paralelamente, ubicaron como factor de moderada demanda el que siempre, casi siempre u ocasionalmente manifiestan en un 62% interés por sus estudios. Finalmente, ubicaron como factor de baja necesidad del servicio de un orientador por el hecho, según ellos, de que siempre, casi siempre u ocasionalmente expresan en un 68% interés de continuar sus estudios cuando terminen la primaria o secundaria.

Por un lado, los veintidós encuestados del Hogar A.M.A estuvieron de acuerdo con nueve de las doce proposiciones planteadas, catalogándolos como de alta demanda, solamente tres proposiciones fueron ubicadas por 6 niños, 2 encargados y la sicóloga con los criterios de siempre, casi siempre y ocasionalmente: ¿Manifiestan tener metas para su futuro?, ¿Manifiestan interés por sus estudios? Y ¿Expresan interés de continuar con sus estudios cuando terminen la primaria o secundaria?

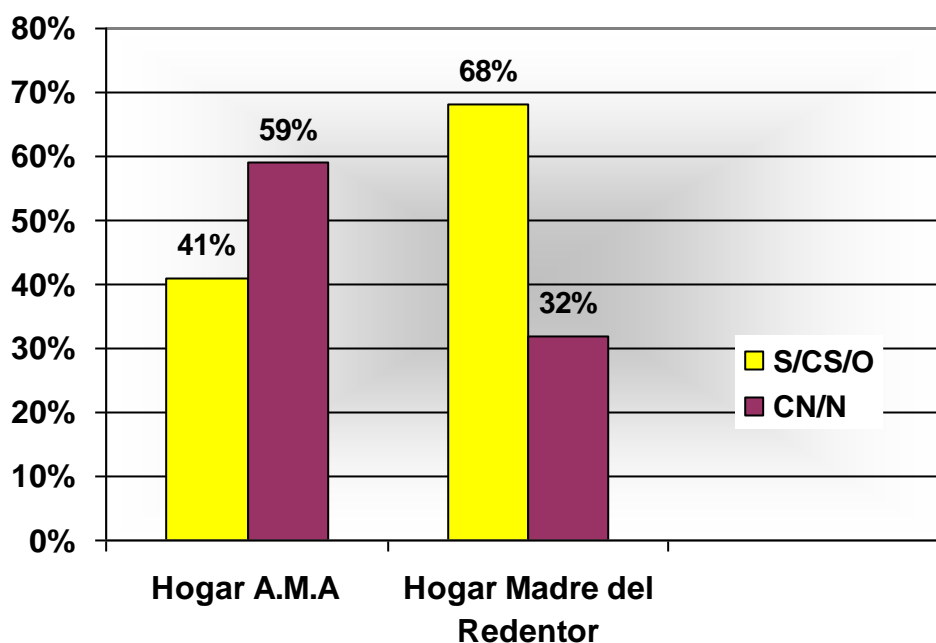
Por otro lado, de estos tres ítemes mencionados, es necesario señalar que de las veintiocho sujetas entrevistadas en el Hogar Madre del Redentor, 16 niñas, 2 encargadas y la sicóloga ubicaron sus respuestas en la casilla siempre,

casi siempre y ocasionalmente, los cuales hacen referencia al elemento proyecto de vida de los niños y adolescentes de ambos hogares sustitutos.

El siguiente gráfico ilustra los porcentajes que obtuvieron los ítemes 9, 11 y 12 correspondiente al proyecto de vida, según las consideraciones de la población de ambos hogares sustitutos en términos generales.

Gráfico 2

Comparación entre en las opiniones de la población del Hogar de Atención al Menor Ambulante y la población del Hogar Madre del Redentor con respecto al elemento proyecto de vida



Este gráfico comparativo muestra los porcentajes que indican que, en el Hogar A.M.A, la mayoría de sujetos opinaron que casi nunca o nunca tienen metas para el futuro, así como interés por sus estudios, y que son pocos los que tienen interés de continuar estudiando, ya sea cuando terminen la primaria o secundaria, según corresponda.

Por otro lado, se aprecia que en el Hogar Madre del Redentor, la mayor parte de la población expresan interés por los estudios y deseos de continuar con éstos, cuando concluyan los actuales, sin embargo, un dato interesante que se hace evidente es la ausencia de metas por parte de la mayoría de niñas y jóvenes de dicho hogar, lo que contradice un poco los datos anteriores.

Esta información da como resultado que tanto los niños como las niñas, que conviven en los hogares sustitutos requieren los servicios de un orientador que les brinde apoyo y que atienda sus necesidades, para así tener un mayor conocimiento de sus capacidades, intereses, destrezas, limitaciones y metas lo que les permitirá lograr con ello su autorrealización personal y proyecto de vida.

De acuerdo con lo expuesto, los factores psicológicos tales como: autoestima, toma de decisiones y proyecto de vida, determinan una alta demanda de un profesional en orientación en el Hogar de Atención al Menor Ambulante y en el Hogar Madre del Redentor.

Recapitulando, la mayoría de los encuestados consideraron que un profesional en orientación podría beneficiar a los niños, a los encargados y a la profesional en psicología, debido a que éste es un profesional que está preparado para hacer frente a diversas situaciones en el ámbito social, tanto con niños, jóvenes como con adultos y adultos mayores.

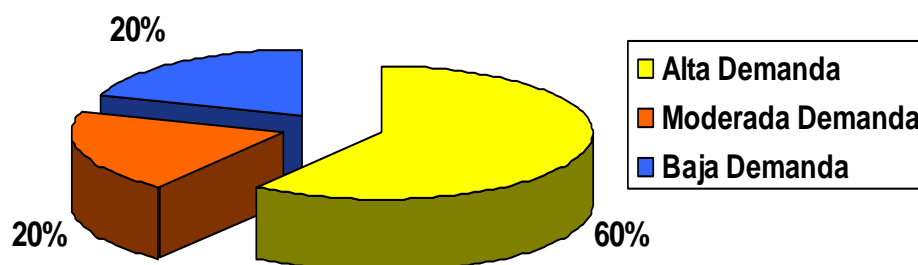
Variable dos: Factores Culturales que Establecen la Necesidad de un Profesional en Orientación

De acuerdo con la opinión de los niños, los encargados y la psicóloga del Hogar de Atención al Menor Ambulante se obtuvo que, de un total de 10 factores culturales propuestos sobre la necesidad de un orientador seis de ellos que corresponden a un 60% fueron clasificados como de alta demanda por ubicarse entre el 80% y 100% de acuerdo con la operacionalización de la variable; 2 en moderada, para un 20% con base en los parámetros dados entre 50% y 79% y 2 indicaron como de baja necesidad, también para un 20%, según la operacionalización al ubicarse en menos de 49%.

El siguiente gráfico muestra la distribución porcentual de los factores culturales que hacen necesaria la presencia de un orientador en el hogar, según alta, moderada y baja demanda.

Gráfico 3

Factores culturales que determinan la necesidad de un orientador en el Hogar de Atención al Menor Ambulante



En el gráfico tres se observa que, seis factores fueron considerados de alta demanda, dos como moderada y otros dos, de baja demanda en el servicio de un orientador. Según estos datos, otra vez se reitera la gran demanda de un orientador en ese centro.

El cuadro tres ofrece los factores culturales registrados por los niños, encargados y sicóloga como de alta demanda de un orientador.

Cuadro 3

Factores culturales de alta demanda de un orientador, según niños, encargados y sicóloga del Hogar de Atención al Menor Ambulante

Proposiciones	Niños		Encargados		Sicóloga	
	Fa	Fr	Fa	Fr	Fa	Fr
Mejorarían las relaciones interpersonales.	16	100	5	100	1	100
Ha sentido la necesidad de contar con un orientador, para que haya una comunicación efectiva.	16	100	5	100	0	0
Reciban orientación para obtener las metas más fácilmente y ayude a mejorar aspectos de la comunicación.	16	100	5	100	1	100
Podría colaborar para que la comunicación entre los miembros del hogar sea efectiva.	16	100	5	100	1	100
Ayudaría a que se logre un mejor conocimiento de sí mismo, para un adecuado desenvolvimiento a nivel individual y grupal.	16	100	5	100	1	100
Ha sentido la necesidad de contar con un orientador cuando se presenta alguna situación personal o familiar.	16	100	5	100	0	0

Fuente: Instrumentos 1, 2 y 3: Factores Culturales

Simbología: Fa= Frecuencia Absoluta Fr= Frecuencia Relativa

Del cuadro anterior se deduce que, la totalidad de sujetos entrevistados opinaron que si el hogar contara con el servicio de un profesional en orientación tanto los niños, como los encargados y la profesional en sicología se verían beneficiados en aspectos, tales como: se propiciaría un mejor funcionamiento en

las relaciones interpersonales y se obtendrían las metas y todo lo que se propongan de forma más fácil. Además, ellos concuerdan en que este profesional podría contribuir para que la comunicación con las demás personas sea mejor, igualmente para que los niños logren tener un mejor conocimiento de sí mismos y de esta forma haya un adecuado desenvolvimiento en el nivel individual y grupal.

Sólo en dos ítemes, un sujeto opinó que nunca ha sentido la necesidad de contar con un orientador para que haya una mejor comunicación dentro del hogar, ni cuando los niños o jóvenes presentan alguna situación personal o familiar, valor que corresponde al 2% de toda la población. Dichas opiniones se basan principalmente en que el sujeto se especializa en psicología, y al pertenecer también al campo de la labor social, de ahí se deriva el hecho de no sentir necesidad de contar con otro profesional especializado en esta labor. Sin embargo, un 98% de los sujetos encuestados, que corresponde a los niños, jóvenes y encargados consideran que siempre, casi siempre u ocasionalmente han sentido la necesidad de contar con un orientador para que en el hogar se dé una mejor comunicación, asimismo cuando se presenta algún problema personal o familiar. Lo que evidencia, sería muy importante la labor que desempeñaría un profesional en orientación, dentro del Hogar de Atención al Menor Ambulante, en cuanto a los aspectos que proceden del contexto social.

Respuestas muy parecidas se obtuvieron de las niñas y adolescentes del Hogar Madre del Redentor, de sus encargadas y psicóloga, al considerar en términos generales, los factores culturales propuestos como de alta demanda en el servicio de un orientador.

El cuadro cuatro muestra los factores culturales de moderada y baja demanda de un orientador.

Cuadro 4

Factores culturales de moderada y baja demanda de un orientador, según niños, encargados y sicóloga del Hogar de Atención al Menor Ambulante

Proposiciones	Niños		Encargados		Sicóloga	
	FA	FR	FA	FR	FA	FR
Expresan satisfacción con respecto a las relaciones interpersonales que establecen con los demás miembros del hogar.	6	38	2	40	1	100
Expresan fácilmente sentimientos e inquietudes a la sicóloga que labora en el hogar.	8	50	4	80	1	100
El hogar provee una formación integral.	8	50	4	80	1	100
Existen sentimientos de agrado hacia las demás personas.	6	38	1	20	1	100

Fuente: Respuestas obtenidas en los ítemes 13, 17, 19 y 20 de los instrumentos 1, 2 y 3: Factores Culturales

Simbología: Fa= Frecuencia Absoluta Fr= Frecuencia Relativo

Del cuadro anterior se deduce que, dos factores considerados por los sujetos como de moderada demanda, es el hecho de que consideraron que siempre, casi siempre u ocasionalmente expresan satisfacción con respecto a las relaciones interpersonales que establecen con los miembros del hogar, asimismo si existen sentimientos de agrado hacia las demás personas. Ambas proposiciones corresponden a un 40%, de acuerdo con la operacionalización de la variable. Finalmente, ubicaron como factores de baja necesidad del servicio de un orientador, por el hecho, según ellos, de que siempre, casi siempre u ocasionalmente expresan fácilmente sentimientos e inquietudes a la sicóloga, así como que el hogar provee una formación completa, relación que equivale en un 60% de los sujetos entrevistados.

Cuadro 5

Factores culturales de moderada y baja demanda de un orientador, según niñas, encargadas y sicóloga del Hogar Madre del Redentor

Proposiciones	Niñas		Encargadas		Sicóloga	
	FA	FR	FA	FR	FA	FR
Expresan satisfacción con respecto a las relaciones interpersonales que establecen con los demás miembros del hogar.	8	33	1	33	1	100
Expresan fácilmente sentimientos e inquietudes a la sicóloga que labora en el hogar.	14	58	2	67	1	100
El hogar provee una formación integral.	15	62	3	100	1	100
Existen sentimientos de agrado hacia las demás personas.	9	38	1	33	0	0

Fuente: Respuestas obtenidas en los ítemes 13, 17, 19 y 20 de los instrumentos 4, 5 y 6: Factores Culturales

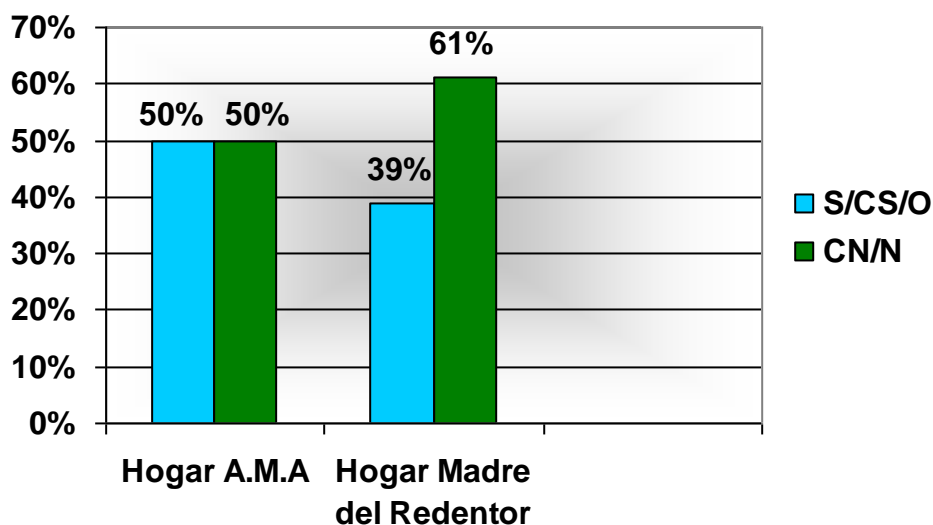
Simbología: Fa= Frecuencia Absoluta Fr= Frecuencia Relativo

En el cuadro anterior se aprecia que los dos factores considerados por los sujetos como de moderada demanda, es el hecho de que consideraron que siempre, casi siempre u ocasionalmente expresan satisfacción con respecto a las relaciones interpersonales que establecen con los miembros del hogar, asimismo si existen sentimientos de agrado hacia las demás personas, ambas preposiciones corresponden a un 36%, de acuerdo con la operacionalización de la variable. Finalmente, ubicaron como factores de baja necesidad del servicio de un orientador, por el hecho, según ellas, de que siempre, casi siempre u ocasionalmente expresan fácilmente sentimientos e inquietudes a la sicóloga, así como que el hogar provee una formación completa, relación que equivale en un 64% de los sujetos entrevistados.

El gráfico siguiente ilustra los porcentajes que obtuvieron, los ítemes 13, 17, 19 y 20, según las consideraciones de la población de ambos hogares sustitutos en términos generales.

Gráfico 4

Comparación entre las opiniones de la población del Hogar de Atención al Menor Ambulante y la población del Hogar Madre del Redentor



Como se observa en el gráfico, los porcentajes representan de acuerdo con las consideraciones de la población del Hogar A.M.A que la mitad expresan satisfacción en cuanto a las relaciones interpersonales, y que tienen la facilidad de expresar los sentimientos e inquietudes a la psicóloga que atiende el hogar, pero el otro 50% manifiesta que dicho centro no les brinda la formación integral que éstos necesitan. Además, que no manifiestan sentimientos de agrado hacia los demás niños o jóvenes.

En cuanto al Hogar Madre del Redentor, se tiene que la mayoría de la población encuestada, contestaron casi nunca o nunca en esas proposiciones, lo que viene aún más a evidenciar la pertinencia de un profesional en orientación en dichos hogares, que brinde colaboración en aspectos como: desarrollar habilidades para establecer relaciones sociales y brindar ayuda a la psicóloga, en situaciones que ameriten una atención más personalizada.

Aunque los porcentajes de las respuestas de los encuestados en las proposiciones relacionadas si expresan de forma fácil los sentimientos e inquietudes a la psicóloga y si el hogar les provee una formación integral no determinan baja demanda de un orientador, por el contrario, destaca la

necesidad de contar en ambos hogares sustitutos, con un profesional en orientación que atienda sus diversas necesidades, para un mejor desempeño personal y por ende mejor calidad de vida.

De acuerdo con lo expuesto, los factores culturales tales como: relaciones interpersonales, comunicación y educación, determinan una alta demanda de un profesional en orientación en el Hogar de Atención al Menor Ambulante y en el Hogar Madre del Redentor.

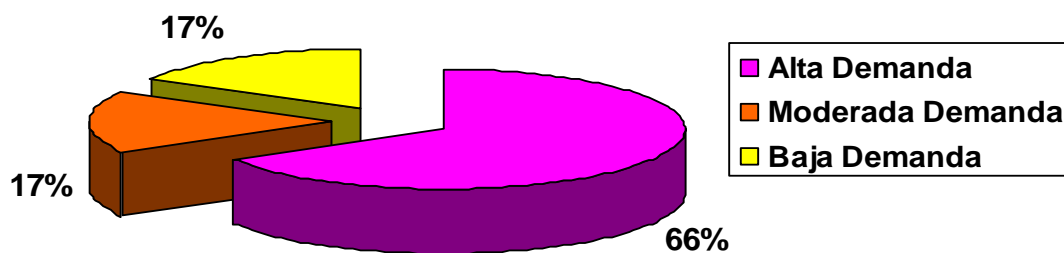
Variable tres: Factores Sociales que Establecen la Necesidad de un Profesional en Orientación

De acuerdo con la opinión de los niños, los encargados y la psicóloga del Hogar de Atención al Menor Ambulante se obtuvo que, de un total de 6 factores sociales propuestos sobre la necesidad de un orientador, cuatro de ellos que corresponden a un 66% fueron clasificados como de alta demanda por ubicarse entre el 80% y 100% de acuerdo con la operacionalización de la variable; 1 en moderada, para un 17% con base en los parámetros dados entre 50% y 79% y sólo 1 indicó como baja necesidad, también para un 17% según la operacionalización al ubicarse en menos de 49%.

El siguiente gráfico muestra la distribución porcentual de los factores sociales que hacen necesaria la presencia de un orientador en el hogar, según alta, moderada y baja demanda.

Gráfico 5

Factores sociales que determinan la necesidad de un orientador en el Hogar de Atención al Menor Ambulante



En el gráfico cinco se observa que, la mayoría de los factores sociales propuestos demandan el servicio de un orientador que, unido al de moderada demanda, sería aclamado por el 83% de los entrevistados.

El cuadro seis ofrece los factores sociales clasificados por los niños, encargados y sicóloga como de alta demanda de un orientador.

Cuadro 6

Factores sociales de alta demanda de un orientador, según niños, encargados y sicóloga del Hogar de Atención al Menor Ambulante

Proposiciones	Niños		Encargados		Sicóloga	
	FA	FR	FA	FR	FA	FR
Contribuir en la labor de bienestar.	16	100	5	100	1	100
La situación les afecta en sus relaciones interpersonales.	16	100	5	100	1	100
Reciban orientación para relacionarse con las demás personas, de forma más fácil.	16	100	5	100	1	100
Los problemas familiares, influye a la hora de formar un grupo de amigos.	16	100	5	100	1	100

Fuente: Respuestas obtenidas en los ítemes 23, 24, 25 y 26 de los instrumentos 1, 2 y 3: Factores Sociales

Simbología: Fa= Frecuencia Absoluta Fr= Frecuencia Relativo

En el cuadro se aprecia que, el 100% de los sujetos entrevistados concuerdan en que la existencia de un orientador en el hogar, podría contribuir en la labor de bienestar de los niños y adolescentes, así como para que éstos se relacionen de mejor forma con las demás personas. Asimismo, todos los sujetos opinaron que la situación que han pasado estos niños y jóvenes, les afecta al momento de establecer adecuadas relaciones con los otros, por otro lado, ellos consideran que los problemas familiares influyen a la hora de formar un grupo de amigos.

Los sujetos ubicaron como factor de moderada demanda el que siempre, casi siempre u ocasionalmente existe un 45% de comodidad con el grupo de pares que los niños o jóvenes integran actualmente, finalmente, ubicaron como factor de baja necesidad del servicio de un orientador por el hecho, según ellos,

de que siempre, casi siempre u ocasionalmente opinan en un 55% que la relación que mantienen con los amigos es buena.

Iguals respuestas se obtuvieron de las niñas y adolescentes del Hogar Madre del Redentor, de sus encargadas y sicóloga, al considerar cuatro ítemes de los factores sociales propuestos como de alta demanda en el servicio de un orientador.

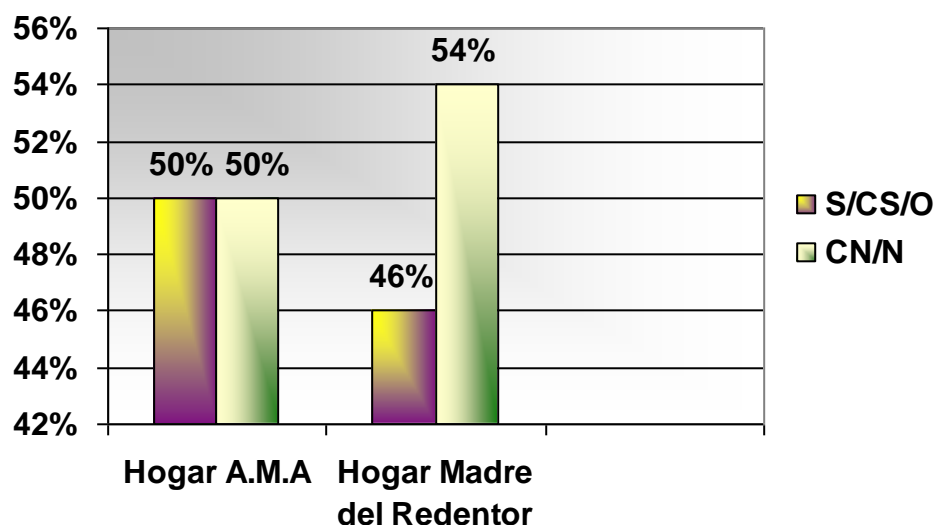
Por un lado, los veintidós encuestados estuvieron de acuerdo en cuatro de los seis ítemes planteados en los instrumentos números 1, 2 y 3. Por otro lado, las tres proposiciones en las cuales 8 niños, 2 encargados y la sicóloga ubicaron sus respuestas en la casilla siempre, casi siempre y ocasionalmente, son los referidos a: la existencia de comodidad con el grupo de pares que integran actualmente (ítem 27) y, la relación que mantienen con los amigos es buena (ítem 28).

Las dos proposiciones en las cuales 11 niñas, 1 encargada y la sicóloga ubicaron sus respuestas en la casilla siempre, casi siempre y ocasionalmente, son los siguientes: hay comodidad con el grupo de pares que integran actualmente y la relación que mantienen con los amigos es buena.

El siguiente gráfico ilustra los porcentajes que obtuvieron, los ítemes 27 y 28, según las consideraciones de la población de ambos hogares sustitutos en términos generales.

Gráfico 6

Comparación entre las opiniones de la población del Hogar de Atención al Menor Ambulante y la población del Hogar Madre del Redentor



De acuerdo con la ilustración anterior, en el Hogar A.M.A se observa que la mitad de los sujetos entrevistados opinan que los niños y adolescentes, se sienten a gusto con el grupo de pares que tienen actualmente, igualmente creen que mantienen una buena relación con sus amigos. Por su parte, en el otro hogar, se aprecia que la mayoría de las encuestadas, consideran que no hay tanta comodidad con el grupo de pares, asimismo se denota que la relación que tienen las niñas y jóvenes con sus amigas no es tan buena.

Los datos anteriores comprueban que a pesar de que algunos niños y adolescentes expresan satisfacción con respecto a sus amigos, el elemento del grupo de pares, ejerce una influencia muy positiva en la necesidad de un orientador. Debido a que este profesional puede brindar herramientas muy útiles para que los pequeños aprendan a discernir cuando una amistad es buena o perjudicial, ya que, los amigos muchas veces, brindan motivación o pueden ser más bien tropiezo en algunas situaciones.

De acuerdo con lo expuesto, los factores sociales tales como: identidad con los demás y grupo de pares, determinan una alta demanda de un profesional en orientación en el Hogar de Atención al Menor Ambulante y en el Hogar Madre del Redentor. Lo que demuestra que los encuestados requieren los servicios de un profesional en orientación que atienda sus necesidades, y de esta manera logren relacionarse satisfactoriamente con las personas que los rodean.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

En este capítulo se presentan las conclusiones a las cuales llegó la investigadora luego del análisis exhaustivo y de la interpretación que emerge a partir del análisis de los cuestionarios realizados. La primera variable hace referencia los factores psicológicos que determinan la necesidad de un profesional en orientación en el Hogar de Atención al Menor Ambulante y en el Hogar Madre del Redentor; la segunda representa los factores culturales y la tercera los factores sociales.

En cuanto al apartado referente a las recomendaciones, éstas se sintetizaron a partir de cada una de las consideraciones a las cuales se llegó mediante el análisis de la información.

Variable uno: Factores Psicológicos que Determinan la Necesidad de un Orientador en los Hogares Sustitutos

Es necesario se cuente en los hogares sustitutos con los servicios de un profesional en orientación que colabore en el proceso de desarrollo de la autoestima de los niños y adolescentes, para que su estado de ánimo mejore y así tengan una mejor actitud y motivación hacia la vida. Como lo señalan Clemes y Bear (1993), "...entre los padres con poca autoestima y sus hijos pueden establecerse ciertas vías de relación personal que producen angustias y acaban por provocar problemas de autoestima en los niños" (p.16). Ello indica que esta carencia podría derivarse de la situación que atravesaron antes de ser reubicados.

Los niños y adolescentes de ambos hogares carecen de un conocimiento adecuado de sí mismos, lo que les dificulta al momento de tomar alguna decisión importante, por lo que de manera explícita concuerdan en recibir orientación para aprender estrategias de toma de decisiones efectivas. Porque la orientación es un proceso que favorece el crecimiento y desarrollo, tanto personal como vocacional. Al respecto, Pereira (1998), considera que para lograrlo es importante "estimular el autoconocimiento, la autonomía, la comprensión del

medio, el juicio crítico y la construcción de una escala de valores reflexiva, que orienten la conducta hacia la superación y dirección personal, con un sentido ético” (p.8).

El crecimiento de la población de los dos hogares sustitutos se da paralelo al aumento de las necesidades de los niños y adolescentes que conviven en ellos. Es decir, cada vez son más numerosas las situaciones que se viven en estos centros, lo que implica la urgencia de otro profesional calificado con quien compartir sus diferentes necesidades. La teoría señala que una necesidad se define como la ausencia de algo que es importante para el bienestar de la persona. Es así como Maslow 1943, citado por Pereira (1998), se refiere a las necesidades básicas y las metanecesidades:

Necesidades fisiológicas, por ejemplo: alimento, agua, regulación de la temperatura. **Necesidades de seguridad**, se manifiestan en los esfuerzos de las personas por mantener un ambiente libre de amenazas, ordenado, seguro. **Necesidades de amor y pertenencia**, incluyen: la necesidad de desarrollar relaciones de afecto recíproco, de ser miembro de un grupo y de pertenecer a una familia. **Necesidades de autoestima**, comprenden la necesidad de cultivar y mantener una alta opinión de sí mismo y la necesidad de que otras personas le tengan en alta estima. **Las metanecesidades** motivan conductas que no son el resultado de deficiencias sino de la tendencia hacia la superación (p.15).

La mayoría de los niños y adolescentes del Hogar de Atención al Menor Ambulante manifestaron no tener metas claras para el futuro, así como el poco interés hacia los estudios y sólo muy pocos piensan continuar con sus estudios, ya sea, cuando concluyan la primaria o la secundaria. Esto pone de manifiesto, de acuerdo con los resultados, que no son personas muy seguras de sí mismas, lo que dificulta la toma de decisiones, elementos que contribuyen a no tener un proyecto de vida muy claro.

La mayor parte de la población del Hogar Madre del Redentor sí expresan interés por sus estudios y deseos de continuar con ellos, pero la mayoría manifestó no tener metas, lo que demuestra que a pesar de expresar interés por sus estudios, no tienen bien definido lo que quieren llegar a hacer en un futuro. Al igual que en el otro hogar según los resultados, estas niñas y adolescentes tienen problemas a la hora de tomar decisiones, por no estar

seguras de sí mismas, lo que denota que no se han trazado un adecuado proyecto de vida.

El factor psicológico, proyecto de vida, aunque con una leve diferencia, obtuvieron mejores resultados los del Hogar de Atención al Menor Ambulante que el Hogar Madre del Redentor, según el punto de vista de los niños. Con lo cual se determina que aunque las niñas y adolescentes parecen tener un poco más definido el interés por sus estudios, y deseos de continuar con ellos, no indica que tengan un proyecto de vida más claro y definido que el de los niños y jóvenes del Hogar Atención al Menor Ambulante. Por el contrario, se hace más notoria la necesidad de establecer adecuadas metas por parte de ambas poblaciones de niños.

Tanto la autoestima como la toma de decisiones y el proyecto de vida, son componentes que determinan de manera positiva la pertinencia de un orientador en ambos hogares sustitutos, ya que de acuerdo con Chaves, Masís, Mendoza y Quesada, (1997):

... el trabajo de este profesional está centrado en la persona por lo que entre sus labores se encuentran: elevar los niveles de eficacia del recurso humano, ayudar al fortalecimiento de la autoestima, facilitar procesos de autorrealización, desarrollar potencialidades para realizar un proyecto de vida, resolución pacífica de conflictos, toma de decisiones, entre otros (s.p).

Variable dos: Factores Culturales que Determinan la Necesidad de un Orientador en los Hogares Sustitutos

La mayoría de los informantes consideran que el factor cultural influye de manera positiva en la necesidad de un profesional en orientación en el Hogar de Atención al Menor Ambulante y en el Hogar Madre del Redentor, lo que indica que todos los encuestados concuerdan, en que se mejorarían las relaciones interpersonales con las demás personas, si hubiera un orientador, que fomente estrategias, y a vez proporcione habilidades para que los niños y niñas establezcan una adecuada socialización con los otros.

En ambos hogares sustitutos existe la necesidad de que se cuente con los servicios de un orientador, para el mejoramiento de la comunicación, sobre todo en cuanto al tema de la asertividad. Debido a que la comunicación, es la base

para sobrellevar otras situaciones, como el establecimiento de sanas relaciones interpersonales. Además, paralelo a relaciones satisfactorias con las demás personas, se desarrollan las habilidades para una buena comunicación. Al respecto Bisquerra (1998), menciona que la importancia de éstas reside en el hecho “de que muchos problemas de relación interpersonal tienen su origen en déficits acusados en las habilidades de comunicación” (p.288).

Tanto los encargados del Hogar de Atención al Menor Ambulante como las encargadas del Hogar Madre del Redentor, junto con la sicóloga; consideran importante comprender más a fondo la personalidad de cada niño y cada niña, lo que propicia tener empatía hacia ellos y ellas, de manera que resulte más fácil su trabajo, al tener presente que cada personalidad es diferente y cada sujeto tiene su propia individualidad.

Los encargados de los dos centros, así como todos los niños y adolescentes, requieren del apoyo de un profesional en orientación para la atención de los problemas familiares y personales que presentan los niños y adolescentes a su cargo, ya que, aunque tienen una profesional muy capacitada en el área de la sicología, ésta no tiene el tiempo suficiente para encargarse de tantas necesidades que se presentan a diario, debido a que labora en los dos hogares, medio tiempo en cada uno.

La sicóloga no requiere de un orientador para que exista una comunicación adecuada en los hogares, ni tampoco ha sentido la necesidad de contar con un orientador que le brinde apoyo, cuando los niños o jóvenes le han confiado sus diversos problemas. Ambas respuestas, se podrían justificar debido a la naturaleza de la profesión de ella.

La mayoría de los sujetos entrevistados, tanto en el Hogar de Atención al Menor Ambulante y en el Hogar Madre del Redentor, no tienen relaciones interpersonales tan buenas con los demás, asimismo no todos los niños, niñas y adolescentes expresan sentimientos de agrado hacia las personas que los rodean. Esto muestra que esta deficiencia podría ser resultado de la situación que pasaron antes de ser reubicados. Al respecto Barrantes y Porras (2003), señalan que, “socialización se entiende como un proceso de intercambio entre el

niño y su entorno y el grupo social en que nace a través del cual satisface sus necesidades y asimila la cultura de su entorno” (p. 46) .

Un porcentaje significativo de los encuestados parece no tener problemas en expresar a la psicóloga sus sentimientos e inquietudes, además son muy pocos los que consideran que los hogares, no les proveen una formación integral. No obstante esta información, no le resta importancia a la labor que puede desempeñar un orientador en los dos centros. Al contrario, destaca la necesidad de contar en ambos hogares sustitutos con este profesional, para que brinde sus servicios, ante las diferentes condiciones que se presentan en éstos.

Variable tres: Factores Sociales que Determinan la Necesidad de un Orientador en los Hogares Sustitutos

La identidad con los demás, fue muy positivo en la necesidad de un profesional en orientación en el Hogar de Atención al Menor Ambulante y en el Hogar Madre del Redentor, ya que este componente determinó que un orientador brinda facilidades para la obtención de metas, que contribuyan al bienestar general de los niños, niñas y adolescentes. Además, producto de las diversas situaciones que han vivido éstos y éstas, hace que se les dificulte un poco más a la hora de establecer relaciones sanas con las demás personas.

Las poblaciones analizadas evidencian que, al momento en que los niños, niñas o adolescentes traten de formar un grupo de pares, influye el tener o haber tenido problemas familiares.

En cuanto al grupo de amigos, se determinó que para los niños y adolescentes del Hogar de Atención al Menor Ambulante, es mejor por una pequeña diferencia, al de las niñas y jóvenes del Hogar Madre del Redentor, es decir, se evidencia que en el primer hogar, este aspecto se desarrolla más fácilmente.

En el Hogar de Atención al Menor Ambulante, la mitad de los sujetos entrevistados, creen que los niños y adolescentes se sienten cómodos con el grupo de pares que tienen en la actualidad, igualmente creen que mantienen una buena relación con sus amigos. Por su parte, en el otro hogar, la mayoría de las encuestadas, prueba que no hay tanta comodidad con el grupo de pares.

Igualmente se muestra que la relación que tienen las niñas y jóvenes con sus amigas no es tan buena.

A pesar de que algunos niños y adolescentes expresaron satisfacción con respecto a sus amigos, el elemento del grupo de pares, ejerce una influencia muy positiva en la necesidad de un orientador, ya que este profesional tiene como funciones el brindar herramientas útiles para que los pequeños aprendan a discernir cuando una amistad es buena o perjudicial. Lo anterior debido a que los amigos muchas veces ofrecen motivación o pueden ser más bien tropiezo en algunas situaciones.

Un profesional en orientación es un apoyo para ambos hogares sustitutos, pues trabajaría en equipo con la psicóloga, para lograr con ello un óptimo desarrollo del individuo y una eficaz calidad de vida.

Los factores sociales tales como: identidad con los demás y grupo de pares, determinan una alta demanda de un profesional en orientación en el Hogar de Atención al Menor Ambulante y en el Hogar Madre del Redentor. Esto demuestra que los encuestados requieren los servicios de un profesional en orientación que atienda sus necesidades, para que de esta manera logren relacionarse satisfactoriamente con las personas que los rodean.

Recomendaciones

Al Servicio Civil

Abrir el abanico de oportunidades de empleo del orientador u orientadora mediante concurso administrativo al menos una vez al año, para que el ámbito educativo no sea el único en el desempeño de su labor, por cuanto se han graduado una representativa suma de profesionales en orientación y a la fecha, están desempleados existiendo tanta necesidad de ellos en las diferentes instancias.

A la Universidad Nacional

Incluir en el currículo de la carrera de orientación experiencias de aprendizajes en la empresa privada, cooperativas y otras entidades de servicio social y promoción humana, mediante la revisión de la malla curricular según demandas actuales de la sociedad, para un desempeño integral, tanto personal

como laboral y social, porque todavía persiste el paradigma que el orientador es solamente educativo. Entre los cursos que se pueden integrar a la malla curricular están: El orientador y su desempeño laboral en la sociedad actual, Herramientas para el orientador u orientadora en la empresa privada; Orientación Social e Institucional, Orientación Social, Estrategia de Intervención Orientadora en las Organizaciones; entre otras.

Gestionar convenios con instituciones de bien social, para que los estudiantes de la carrera de orientación, puedan realizar sus prácticas en estos centros; reforzando sus conocimientos, habilidades y destrezas, y a la vez se les proporcione una prominente experiencia, al estar en contacto directo con este tipo de población, que requiere igualmente ser beneficiada como las poblaciones de las instituciones educativas. Esta importante acción hará que al orientador se le abran nuevos espacios laborales en otros ambientes no menos importantes. (Ver Anexo 7)

A la Junta Directiva

Contratar los servicios de un profesional en orientación al menos medio tiempo, para que labore en conjunto con la profesional en psicología e implemente un programa que sirva de apoyo a los encargados y atiendan a la vez las necesidades de la población meta, mediante sesiones de orientación en forma individual, pequeños grupos, talleres o charlas; porque así lo requiere la mayoría de los participantes de los hogares estudiados. (Ver Anexo 8)

A los Encargados

Exponer a la Junta Directiva, en una reunión habitual, la necesidad de contar con un profesional en orientación en los dos hogares, para que coordine junto con la psicóloga aspectos fundamentales en procura del bienestar integral de los niños y adolescentes, porque están siendo desatendidas muchas de las necesidades de esta población en riesgo social y los profesionales en orientación están debidamente capacitados para el logro de un proyecto de vida mejor para ellos.

Implementar programas que les permita el mejoramiento de las necesidades detectadas en ambos hogares, por medio de talleres, estudio de

casos, charlas, atención individual, grupal y otras actividades que puedan ir surgiendo y que contribuyan al desarrollo de habilidades para la toma de decisiones, relaciones interpersonales y proyecto de vida; por cuanto no cuentan con los servicios de un profesional en orientación. (Ver Anexo 8 y 9).

A la Sicóloga

Continuar en el fortalecimiento de la autoestima, motivación y el proceso de toma de decisiones de los niños y jóvenes, para la contribución de individuos seguros de sí mismos y con una autonomía propia; lo cual se podría llevar a cabo mediante el diálogo diario, utilizando un lenguaje afectivo y positivo porque, aunque posee medio tiempo laboral, ha dado contención emocional a la población de ambos hogares. (Ver Anexo 9, 10, 11 y 12).

Divulgar ante los encargados y miembros de la Junta Directiva, mediante solicitud formal, la necesidad de contratar otro profesional, que contribuya con la labor de bienestar de los niños y jóvenes, debido al incremento de necesidades que presentan éstos, por cuanto un sólo profesional se le dificulta la atención inmediata de estas necesidades.

Al Profesional en Orientación

Incentivar la investigación de nuevos mercados de trabajo para ayudar a otros tipos de población al logro de un mayor auto comprensión de sus capacidades, limitaciones, intereses y necesidades y así ofrecer sus servicios a diferentes instituciones, de esta manera puede extender el campo potencial del mercado laboral y no limitarse sólo a las instituciones del sistema educativo.

Atender en ambos hogares a la población meta cumpliendo funciones como: realizar diagnósticos que permitan conocer situaciones que hacen que los niños o adolescentes no se sientan motivados en las actividades que emprenden a diario; coordinar con la sicóloga, el tratamiento de problemas personales de la población que estén interfiriendo en las relaciones interpersonales; desarrollar estrategias para lograr la comunicación efectiva entre los niños, adolescentes y encargados; innovar programas dentro de ambos hogares, que ofrezcan alternativas de solución a las diferentes necesidades, ya sean personales o familiares de los infantes o jóvenes; capacitar a la población, para la obtención

de destrezas en la toma de decisiones y llevar a cabo programas de prevención e intervención sobre problemas de autoestima y aceptación. También, ejecutar actividades que favorezcan el desarrollo de la autoestima para una mejor valoración personal, así como realizar talleres de sensibilización para mejorar las relaciones interpersonales; realizar procesos de orientación que les permitan a los niños y jóvenes conocer sus características personales, así como sus metas, para que construyan un proyecto de vida satisfactorio y llevar a cabo talleres, capacitaciones, charlas o diferentes programas educativos, relacionados con el conocimiento de las características y crisis de las diferentes etapas del desarrollo humano, con el fin de que los niños y adolescentes logren comprenderse a sí mismos, y logren comprender a los demás.

A la Investigadora

Divulgar ante la Junta Directiva, encargados y psicóloga de ambos hogares, los resultados del estudio mediante cita previa para que se enteren del estado actual de dichas instancias e implementen acciones para la satisfacción de las necesidades sentidas y reconocidas por los participantes. A la vez, que aprovechen un estudio científico aportado por la proponente y la Sede Región Brunca, porque es el primero en el abordaje de los factores psicológicos, culturales y sociales que determinan la necesidad de un profesional en orientación.

A los Niños y Jóvenes

Concienciar a los encargados de ambos hogares acerca de sus necesidades personales, para que sean atendidas por un profesional en orientación, por medio de un programa de habilidades de vida y así dar respuesta a situaciones que los afectan en el ámbito personal y que repercuten en su calidad de vida, por cuanto la mayoría así lo requiere. (Ver Anexo 10).

Vivenciar con la ayuda de los encargados y psicóloga, los valores compartidos en los hogares, mediante convivios, juegos, quehaceres diarios, refranes, reflexiones y dinámicas; para una mejor convivencia en el entorno que se desenvuelven, porque ellos así lo ameritan. (Ver Anexo 11 y 12).

LISTA DE REFERENCIAS

Abarca, S. (1992). Psicología del niño en edad escolar. San José, Costa Rica: Universidad Estatal A Distancia.

Abarca, A. y Vargas, Z.R. (1993), Ética y desarrollo moral: implicaciones para la formación de orientadores. Revista Educación, II, 99-199.

Arenas, A. (2000). Modelo de Atención para Alternativas de Protección a Niños, Niñas y Adolescentes. San José, Costa Rica: PANI.

Argüís, R. y Arnais, P. (2001). La Acción Tutorial: el Alumnado Toma la Palabra. Barcelona, España: Editorial Laboratorio Educativo.

Arias, L. y Morales, R. (2006). Factores que inciden en los estados de depresión que presentan los Adultos Mayores clínicamente diagnosticados con esta dolencia del Hogar de Ancianos Monseñor Delfín Quesada Castro, durante el primer periodo del 2006, y el rol del Orientador u Orientadora en su prevención. Trabajo de Licenciatura no publicado, Universidad Nacional, Sede Región Brunca. Pérez Zeledón, Costa Rica.

Ausubel, D y Sullivan, E. (1983). El Desarrollo Infantil. II- El Desarrollo de la Personalidad. Barcelona, Buenos Aires: Ediciones Paidós.

Balestrini, M. (1997). Cómo se elabora el proyecto de investigación. Editorial: McGraw Hill.

Barboza, C. et al. (2004). Desarrollo y Validación de un Programa de Baile Popular para determinar sus efectos sobre el Estado Anímico del Adulto Mayor. Trabajo de Licenciatura no publicado, Universidad Nacional, Sede Región Brunca. Pérez Zeledón, Costa Rica.

Barrantes, D y Porras, M. (2003). Influencia del nivel de Autoestima en el Desarrollo de las Relaciones Interpersonales de los niños y niñas de 7 a 10 años, del Centro Educativo José Gonzalo Acuña, que viven con ambos padres o con solo uno de ellos, de la comunidad de Sabalito de Coto Brus. Trabajo de Licenciatura no publicado, Universidad Nacional, Sede Región Brunca, Ciudad Neilly, Costa Rica.

Bee, H. (1999). El Desarrollo del Niño. México, D.F: ED. Mexicana.

Benavides, D. (1999). Código de Familia. San José, Costa Rica: Editorial Investigaciones Jurídicas. S.A.

Biel, C; Soldevilla, A; Arbej, J y Fombuena, M. (2000) Desarrollo de habilidades sociales para el trabajo en promoción de la salud. En Trabajo social y salud, nº 35, marzo 2000.

Bisquerra, R. (1998). Modelos de Orientación e Intervención Psicopedagógica. Barcelona: Editorial Praxis, S.A.

Bisquerra, R. (2000). Educación emocional y bienestar. Barcelona, España: Cisspraxis, S.A.

Blanco, A. (2000). Folclor lingüístico costarricense. En línea: <http://www.guiascostarica.com/pueblo/refranes.html>

Borbón, M. y Méndez, J. (2007). Influencia de los conflictos familiares, presión de grupo y la necesidad de explorar, que induce a los niños de sexto grado de la Escuela Juan Valverde Mora al consumo de alcohol, durante el segundo trimestre del año 2006. Tesis, Universidad Nacional, Sede Región Brunca.

Calderón, N. y González, E. (2004). Factores que inciden en el rendimiento académico de los alumnos y alumnas de la escuela de Páramo durante el primer período del curso lectivo 2004. Trabajo de Licenciatura no publicado, Universidad Nacional, Sede Región Brunca. Pérez Zeledón, Costa Rica.

Cane, S. (1997). Cómo triunfar a través de las personas. Bogotá: McGraw-Hill Interamericana, S.A.

Ceciliano, J. (2007). Factores administrativos, laborales y personales que determinan la necesidad de un orientador en el edificio corporativo de Coopealianza, R.L. durante el año 2006. Trabajo de Licenciatura no publicado, Universidad Nacional, Sede Región Brunca. Pérez Zeledón, Costa Rica.

Constitución Política de la República de Costa Rica (1949): anotada y concordada. San José: Editorial Juricentro, 1985.

Chavarría, M. (1987). Desarrollo y Atención del Niño de 7 a 12 Años. San José, Costa Rica: EUNED.

Chaves, R., Masís, A., Mendoza, F., y Quesada, M. (1997). La identidad profesional de la persona orientadora. Tesis de Licenciatura no publicada, Universidad de Costa Rica. San José.

Claudet, P. T. y Méndez de Thomas, Z. (1990). Psicología del Niño y Aprendizaje. San José, CR: EUNED.

Clemes, H. y Bear, R. (1993). Como Desarrollar la Autoestima de los Niños. Madrid, España: Editorial Debate, S.A.

Craig, G. (1988). Desarrollo Psicológico. Naucalpan de Juárez, México: Pretince-Hall Hispanoamericana S.A.

Enciclopedia de Medicina y Enfermería Mosby. (1988). Vol.1. Barcelona, España: Grupo Editorial Océano.

Enciclopedia de Medicina y Enfermería Mosby. (1988). Vol.2. Barcelona, España: Grupo Editorial Océano.

Enciclopedia de Medicina y Enfermería Mosby. (1988). Vol.3. Barcelona, España: Grupo Editorial Océano.

Fallas, D y Quesada, S. (2007). Influencia del núcleo familiar, la relación profesor-alumno y la metodología en el rendimiento académico de los estudiantes de noveno nivel de la Unidad Pedagógica Dr. Rafael Ángel Calderón Guardia del circuito 01 Dirección Regional de Educación Pérez Zeledón durante el tercer período del curso lectivo 2006. Tesis, Universidad Nacional, Sede Región Brunca.

Fernández, C. (1997). La vivencia cotidiana de los valores en las escuelas costarricenses.

Fernández, M., Romero, G., Tomás, J. y Solé, G. (1987). Enciclopedia Psicología. Tomo 1, Barcelona, España. Ediciones Algar, S. A.

Flores G y Pérez C (2007). Implicaciones afectivas, familiares y sociales de la puesta en práctica del reglamento de evaluación de los aprendizajes en los y las estudiantes de noveno año del colegio Técnico Profesional de Pejibaye, durante el Primer Período de 2007. Tesis Universidad Nacional Sede Región Brunca.

Gamboa, L y Villarevia, L. (2007). Influencia de los factores culturales y socioafectivos en el rendimiento académico de los niños provenientes del Hogar de Atención al Menor Ambulante y las niñas del Hogar Madre del Redentor, en el año 2006. Tesis Universidad Nacional Sede Región Brunca.

García-Pelayo, R. y Gross (1980). Diccionario Pequeño Larousse Ilustrado. México, D. F., Ediciones Larousse.

Goleman, D. (1999). Inteligencia Emocional. Buenos Aires, Argentina: Ediciones Argentina S.A.

Gómez, O. (2006). Colaborando con la Atención Integral de Niños y Adolescentes ubicados en el Hogar de Atención al Menor Ambulante, en Pérez Zeledón. Manuscrito no publicado.

González, J y Núñez, J. (1998). Dificultades del Aprendizaje Escolar. Madrid, España: Ediciones Pirámide, S.A.

Gracia E. (1997). El Apoyo Social en la Intervención Comunitaria. Barcelona: Paidós.

Guevara, R. (1997). Módulo de Autoasesoramiento para comités de Orientación de I y II ciclos. San José, Costa Rica: Ministerio de Educación Pública y Departamento de Orientación y Vida Estudiantil.

Guevara, R. (2005). El Desarrollo y el Aprendizaje de Competencias como parte de la Formación Profesional. San José, Costa Rica. (Mimeografiado).

Hammond, J., Keeney, R., y Raiffa, H. (1999). Decisiones Inteligentes. Bogotá, Colombia: Editorial Norma, S.A.

Hernández, R. (1998). Metodología de la Investigación. Distrito Federal México, México: McGRAW-HILL.

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista P. (2003). Metodología de la investigación. México Tercera edición: Editorial McGraw-Hill.

Laínez, A. (1995). El Rol del Orientador como Educador en la Promoción de la Salud Ocupacional en Costa Rica. Tesis de Licenciatura no publicada, Universidad de Costa Rica.

McCandless y Trotter (1981). Conducta y Desarrollo del Niño. México: Nueva Editorial Interamericana.

Mora, V. (2002). Código de la Niñez y la Adolescencia. San José, Costa Rica: Editorial Investigaciones Jurídicas. S.A.

Organización Mundial de la Salud (OMS) (1993). Life Skills Education for Children and Adolescents in Schools. Programme on Mental Health. Ginebra.

Pereira, M. (1994). Orientación del Estudiante de Enseñanza Primaria. San José, Costa Rica: EUNED.

Pereira, M. (2001). Orientación Educativa. San José, CR: EUNED.

Rodríguez, M. (2004). Información Ser y Quehacer. Hogar Madre del Redentor. Manuscrito no publicado.

Rubin, Z. (1985). Amistades Infantiles. Madrid, España: MARATA, S.A.

Salas, E. (1992). ¿Cómo Orientar? (3ª ed.) Santiago, Chile: Editorial Universitaria.

Satir, V. (1990). Relaciones Humanas en el Núcleo Familiar. México: Editorial Pax-México.

Sierra, L. y Bravo, R. (1992). Técnicas de investigación social. España: Editorial Paraninfo.

Tamayo, M. (1994). El proceso de la investigación científica. México: tercera edición, Editorial Limusa.

Tyler, L. (1997). La Función del Orientador (3ª ed.). México D. F.: Editorial Trillas.

Universidad Nacional (2005). Plan de Estudios Bachillerato y Licenciatura. Centro de Investigación y Docencia. División Educación para el Trabajo.

CUESTIONARIO DIRIGIDO A NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL HOGAR DE ATENCIÓN AL MENOR AMBULANTE

Estimados niños y adolescentes:

Estoy realizando una investigación sobre los factores psicológicos, culturales y sociales que determinan la necesidad de un profesional en orientación en el Hogar de Atención al Menor Ambulante.

Es por ello, que solicito su valiosa colaboración para dar respuesta al presente cuestionario que será de mucha ayuda para la obtención de datos necesarios en esta investigación.

La información será de manejo confidencial y únicamente para los fines aquí señalados.

Gracias por su colaboración.

Noelia Alejandra Gamboa Araya.

ANEXO 1

**CUESTIONARIO DIRIGIDO A NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL HOGAR DE
ATENCIÓN AL MENOR AMBULANTE**

CUESTIONARIO DIRIGIDO A NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL HOGAR DE ATENCIÓN AL MENOR AMBULANTE

Indicaciones: Escriba una equis(x) en la opción que considere responde la interrogante que se le está planteando.

S: Siempre, CS: Casi Siempre, O: Ocasionalmente, CN: Casi Nunca, N: Nunca.

VARIABLE 1. FACTORES SICOLÓGICOS QUE DETERMINAN LA NECESIDAD DE UN PROFESIONAL EN ORIENTACIÓN EN EL HOGAR DE ATENCIÓN AL MENOR AMBULANTE						
#	INTERROGANTES	OPCIONES				
		S	CS	O	CN	N
1	¿Cree que si el hogar contara con un orientador, este podría contribuir a mejorar su autoestima?					
2	¿Cree que si el hogar contara con un profesional en orientación, éste podría ayudarle a mejorar su estado emocional?					
3	¿Considera que lograría un mayor conocimiento de sus debilidades y fortalezas, si el hogar contara con la ayuda profesional de un orientador?					
4	¿Cree que se sentiría más motivado en las actividades que realiza, si hubiera un orientador en el hogar?					
5	¿Estaría de acuerdo en recibir orientación para aprender a tomar mejores decisiones?					
6	¿Cree que podría tomar mejores decisiones si tuviera un mayor conocimiento de sí mismo?					
7	¿Considera oportuno que un orientador lleve a cabo en el hogar programas de prevención y desarrollo personal y toma de decisiones?					
8	¿Sería beneficioso, si un orientador le enseñara estrategias para tomar mejores decisiones?					
9	¿Tiene metas para su futuro?					
10	¿Considera que lograría un proyecto de vida satisfactorio, si contara con la ayuda profesional de un orientador?					
11	¿Le gusta asistir a la escuela y estudiar?					
12	¿Le interesa continuar con sus estudios cuando termine la primaria?					

Continúa cuadro

Indicaciones: Escriba una equis(x) en la opción que considere responde la interrogante que se le está planteando.

S: Siempre, CS: Casi Siempre, O: Ocasionalmente, CN: Casi Nunca, N: Nunca.

VARIABLE 2. FACTORES CULTURALES QUE DETERMINAN LA NECESIDAD DE UN PROFESIONAL EN ORIENTACIÓN EN EL HOGAR DE ATENCIÓN AL MENOR AMBULANTE						
		OPCIONES				
#	INTERROGANTES	S	CS	O	CN	N
13	¿Está satisfecho con las relaciones interpersonales que tiene con los compañeros y encargados del hogar?					
14	¿Cree que podría tener mejores relaciones interpersonales, si contara con la colaboración de un orientador?					
15	¿Ha sentido la necesidad de contar con un orientador que colabore con usted para tener una buena comunicación con las demás personas?					
16	¿Le gustaría que un orientador le brindara motivación y le ayudara a mejorar aspectos de la comunicación?					
17	¿Considera que tiene la facilidad de expresar sentimientos e inquietudes a la profesional que labora en el hogar?					
18	¿Cree que un orientador podría colaborar para que haya una mejor comunicación con los encargados del hogar?					
19	¿El hogar le ofrece una formación completa?					
20	¿Le agradan los niños con los que convive en el hogar?					
21	¿Sería importante para usted comprender su individualidad y personalidad para lograr tener un mejor conocimiento de sí mismo?					
22	¿Ha sentido la necesidad de contar con el apoyo de un profesional en orientación, para contarle sus problemas personales o familiares?					

Continúa cuadro

Indicaciones: Escriba una equis(x) en la opción que considere responde la interrogante que se le está planteando.

S: Siempre, CS: Casi Siempre, O: Ocasionalmente, CN: Casi Nunca, N: Nunca.

VARIABLE 3. FACTORES SOCIALES QUE DETERMINAN LA NECESIDAD DE UN PROFESIONAL EN ORIENTACIÓN EN EL HOGAR DE ATENCIÓN AL MENOR AMBULANTE						
		OPCIONES				
#	INTERROGANTES	S	CS	O	CN	N
23	¿Considera importante contar con los servicios de un orientador, que contribuya con su bienestar personal?					
24	¿Se lleva bien con la mayoría de personas que conoce?					
25	¿Cree que si hubiera un orientador en el hogar, tendría más facilidad para relacionarse con los demás niños y adolescentes?					
26	¿Considera que los problemas familiares influyen en el momento de integrarse en un grupo de amigos?					
27	¿Se siente cómodo con los amigos que tiene actualmente?					
28	¿Cree que la relación que mantiene con sus amigos es buena?					

ANEXO 2

**CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS HERMANOS FRANCISCANOS
DE CRISTO OBRERO**

CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS HERMANOS FRANCISCANOS DE CRISTO OBRERO

Estimados hermanos:

Estoy realizando una investigación sobre los factores psicológicos, culturales y sociales que determinan la necesidad de un profesional en orientación en el Hogar de Atención Al Menor Ambulante.

Es por ello, que solicito su valiosa colaboración para dar respuesta al presente cuestionario que será de mucha ayuda para la obtención de datos necesarios en esta investigación.

La información será de manejo confidencial y únicamente para los fines aquí señalados.

Gracias por su colaboración.

Noelia Alejandra Gamboa Araya.

CUESTIONARIO DIRIGIDO HERMANOS FRANCISCANOS DE CRISTO OBRERO

Indicaciones: Escriba una equis(x) en la opción que considere responde la interrogante que se le está planteando.

S: Siempre, CS: Casi Siempre, O: Ocasionalmente, CN: Casi Nunca, N: Nunca.

VARIABLE 1. FACTORES PSICOLÓGICOS QUE DETERMINAN LA NECESIDAD DE UN PROFESIONAL EN ORIENTACIÓN EN EL HOGAR DE ATENCIÓN AL MENOR AMBULANTE						
		OPCIONES				
#	INTERROGANTES	S	CS	O	CN	N
1	¿Cree que si el hogar contara con un orientador, este podría contribuir positivamente en la autoestima de los niños y adolescentes?					
2	¿Cree que si hubiera un orientador en el hogar, se mejoraría el estado emocional de los niños y adolescentes?					
3	¿Considera que los niños y adolescentes lograrían un mayor conocimiento de sus debilidades y fortalezas, si contaran con la ayuda profesional de un orientador?					
4	¿Considera que estos niños y adolescentes se sentirían más motivados en las actividades que emprenden, si contaran con la colaboración de un orientador?					
5	¿Estaría de acuerdo en que los niños y adolescentes recibieran orientación, para que éstos aprendan a tomar mejores decisiones?					
6	¿Cree que los niños y adolescentes podrían tomar mejores decisiones, si tuvieran un mayor conocimiento de sí mismos?					
7	¿Considera oportuno que un orientador lleve a cabo en el hogar programas de prevención, desarrollo personal y toma de decisiones?					
8	¿Sería beneficioso para los niños y para usted como encargado, si un orientador fomentara estrategias para tomar decisiones efectivas?					
9	¿Los niños y adolescentes manifiestan tener metas para su futuro?					
10	¿Considera que estos niños y adolescentes lograrían un proyecto de vida satisfactorio, si se contara con la ayuda de un orientador?					
11	¿Los niños y adolescentes manifiestan interés por sus estudios?					
12	¿Los niños y adolescentes expresan interés de continuar con sus estudios cuando terminen la primaria o secundaria?					

Continúa cuadro

Indicaciones: Escriba una equis(x) en la opción que considere responde la interrogante que se le está planteando.

S: Siempre, CS: Casi Siempre, O: Ocasionalmente, CN: Casi Nunca, N: Nunca.

VARIABLE 2. FACTORES CULTURALES QUE DETERMINAN LA NECESIDAD DE UN PROFESIONAL EN ORIENTACIÓN EN EL HOGAR DE ATENCIÓN AL MENOR AMBULANTE						
		OPCIONES				
#	INTERROGANTES	S	CS	O	CN	N
13	¿Los niños y adolescentes que viven en el hogar, expresan satisfacción con respecto a las relaciones interpersonales que establecen con los demás miembros (encargados y compañeros)?					
14	¿Considera la necesidad de que exista un orientador, para mejorar las relaciones interpersonales de los niños y adolescentes?					
15	¿Ha sentido la necesidad de contar con un orientador que colabore con usted para tener una comunicación efectiva con los niños y adolescentes?					
16	¿Sería más fácil para usted obtener las metas, si un orientador motivara a los niños y adolescentes y mejorara aspectos de la comunicación?					
17	¿Considera que los niños y adolescentes tienen la facilidad de expresar los sentimientos e inquietudes a la profesional que labora en el hogar?					
18	¿Cree que un orientador podría colaborar para que la comunicación entre los niños y los encargados del hogar sea efectiva?					
19	¿Piensa que el hogar provee al niño y al adolescente la formación integral que éstos necesitan?					
20	¿Manifiestan los niños y adolescentes sentimientos de agrado hacia sus compañeros en el hogar?					
21	¿Sería importante para usted comprender la individualidad de los niños y sus personalidades para lograr tener un mejor desenvolvimiento dentro del hogar?					
22	¿Cuando un niño o un adolescente le han confiado sus problemas personales o familiares, ha sentido la necesidad de contar con el apoyo de un profesional en orientación, para poder ayudarlos?					

Continúa cuadro

Indicaciones: Escriba una equis(x) en la opción que considere responde la interrogante que se le está planteando.

S: Siempre, CS: Casi Siempre, O: Ocasionalmente, CN: Casi Nunca, N: Nunca.

VARIABLE 3. FACTORES SOCIALES QUE DETERMINAN LA NECESIDAD DE UN PROFESIONAL EN ORIENTACIÓN EN EL HOGAR DE ATENCIÓN AL MENOR AMBULANTE						
		OPCIONES				
#	INTERROGANTES	S	CS	O	CN	N
23	¿Considera relevante para la obtención de las metas del hogar, contar con los servicios de un orientador, que contribuya con la labor de bienestar de los niños y adolescentes?					
24	¿Considera que la situación de estos niños y adolescentes les afecta en sus relaciones interpersonales?					
25	¿Cree que si hubiera un orientador en el hogar, estos niños y adolescentes tendrían más facilidad para relacionarse con los demás compañeros?					
26	¿Considera que los problemas familiares de los niños y adolescentes que viven en el hogar, influye en el momento de integrarse en un grupo de amigos?					
27	¿Manifiestan los niños y adolescentes de este hogar comodidad con el grupo de pares que integran actualmente?					
28	¿Cree que la relación que mantienen los niños y adolescentes con sus amigos es buena?					

ANEXO 3
CUESTIONARIO DIRIGIDO A LA SICÓLOGA

CUESTIONARIO DIRIGIDO A SICÓLOGA

Estimada señorita:

Estoy realizando una investigación sobre los factores psicológicos, culturales y sociales que determinan la necesidad de un profesional en orientación en los hogares: Hogar de Atención al Menor Ambulante y Hogar Madre del Redentor.

Es por ello, que solicito su valiosa colaboración para dar respuesta al presente cuestionario que será de mucha ayuda para la obtención de datos necesarios en esta investigación.

La información será de manejo confidencial y únicamente para los fines aquí señalados.

Gracias por su colaboración.

Noelia Alejandra Gamboa Araya.

CUESTIONARIO DIRIGIDO A SICÓLOGA

Indicaciones: Escriba una equis(x) en la opción que considere responde la interrogante que se le está planteando.

S: Siempre, CS: Casi Siempre, O: Ocasionalmente, CN: Casi Nunca, N: Nunca.

VARIABLE 1. FACTORES SICOLÓGICOS QUE DETERMINAN LA NECESIDAD DE UN PROFESIONAL EN ORIENTACIÓN EN EL HOGAR DE ATENCIÓN AL MENOR AMBULANTE						
		OPCIONES				
#	INTERROGANTES	S	CS	O	CN	N
1	¿Cree que si el hogar contara con un orientador, este podría contribuir positivamente en la autoestima de los niños y adolescentes?					
2	¿Cree que si hubiera un orientador en el hogar, se mejoraría el estado emocional de los niños y adolescentes?					
3	¿Considera que los niños y adolescentes lograrían un mayor conocimiento de sus debilidades y fortalezas, si contaran con la ayuda profesional de un orientador?					
4	¿Considera que estos niños y adolescentes se sentirían más motivados en las actividades que emprenden, si contaran con la colaboración de un orientador?					
5	¿Estaría de acuerdo en que los niños y adolescentes recibieran orientación para que estos aprendan a tomar mejores decisiones?					
6	¿Cree que los niños y adolescentes podrían tomar mejores decisiones, si tuvieran un mayor conocimiento de sí mismos?					
7	¿Considera oportuno que un orientador lleve a cabo en el hogar programas de prevención, desarrollo personal y toma de decisiones?					
8	¿Sería beneficioso para los niños y para usted como profesional, si un orientador fomentara estrategias para tomar decisiones efectivas?					
9	¿Los niños y adolescentes manifiestan tener metas para su futuro?					
10	¿Considera que estos niños y adolescentes lograrían un proyecto de vida satisfactorio, si se contara con la ayuda de un orientador?					
11	¿Los niños y adolescentes manifiestan interés por sus estudios?					
12	¿Los niños y adolescentes expresan interés de continuar con sus estudios cuando terminen la primaria o secundaria?					

Continúa cuadro

Indicaciones: Escriba una equis(x) en la opción que considere responde la interrogante que se le está planteando.

S: Siempre, CS: Casi Siempre, O: Ocasionalmente, CN: Casi Nunca, N: Nunca.

VARIABLE 2. FACTORES CULTURALES QUE DETERMINAN LA NECESIDAD DE UN PROFESIONAL EN ORIENTACIÓN EN EL HOGAR DE ATENCIÓN AL MENOR AMBULANTE						
		OPCIONES				
#	INTERROGANTES	S	CS	O	CN	N
13	¿Los niños y adolescentes que viven en el hogar, expresan satisfacción con respecto a las relaciones interpersonales que establecen con los demás miembros (encargados y compañeros)?					
14	¿Considera la necesidad de que exista un orientador, para mejorar las relaciones interpersonales de los niños y adolescentes?					
15	¿Ha sentido la necesidad de contar con un orientador que colabore con usted para tener una comunicación efectiva con los niños y adolescentes?					
16	¿Sería más fácil para usted obtener las metas, si un orientador motivara a los niños y adolescentes y mejorara aspectos de la comunicación?					
17	¿Considera que los niños y adolescentes tienen la facilidad de expresar los sentimientos e inquietudes a usted como profesional?					
18	¿Cree que un orientador podría colaborar para que la comunicación entre los niños y los encargados del hogar sea efectiva?					
19	¿Piensa que el hogar provee al niño y al adolescente la formación integral que éstos necesitan?					
20	¿Manifiestan los niños y adolescentes sentimientos de agrado hacia sus compañeros en el hogar?					
21	¿Sería importante para usted comprender la individualidad de los niños y sus personalidades para lograr tener un mejor desenvolvimiento dentro del hogar?					
22	¿Cuando un niño o un adolescente le han confiado sus problemas personales o familiares, ha sentido la necesidad de contar con el apoyo de un profesional en orientación, para poder ayudarlos?					

Continúa cuadro

Indicaciones: Escriba una equis(x) en la opción que considere responde la interrogante que se le está planteando.

S: Siempre, CS: Casi Siempre, O: Ocasionalmente, CN: Casi Nunca, N: Nunca.

VARIABLE 3. FACTORES SOCIALES QUE DETERMINAN LA NECESIDAD DE UN PROFESIONAL EN ORIENTACIÓN EN EL HOGAR DE ATENCIÓN AL MENOR AMBULANTE						
		OPCIONES				
#	INTERROGANTES	S	CS	O	CN	N
23	¿Considera relevante para la obtención de las metas del hogar, contar con los servicios de un orientador, que contribuya con la labor de bienestar de los niños y adolescentes?					
24	¿Considera que la situación de estos niños y adolescentes les afecta en sus relaciones interpersonales?					
25	¿Cree que si hubiera un orientador en el hogar, estos niños y adolescentes tendrían más facilidad para relacionarse con los demás compañeros?					
26	¿Considera que los problemas familiares de los niños y adolescentes que viven en el hogar, influye en el momento de integrarse en un grupo de amigos?					
27	¿Manifiestan los niños y adolescentes de este hogar comodidad con el grupo de pares que integran actualmente?					
28	¿Cree que la relación que mantienen los niños y adolescentes con sus amigos es buena?					

ANEXO 4
**CUESTIONARIO DIRIGIDO A NIÑAS Y ADOLESCENTES DEL HOGAR MADRE
DEL REDENTOR**

CUESTIONARIO DIRIGIDO A NIÑAS Y ADOLESCENTES DEL HOGAR MADRE DEL REDENTOR

Estimadas niñas y adolescentes:

Estoy realizando una investigación sobre los factores psicológicos, culturales y sociales que determinan la necesidad de un profesional en orientación en el Hogar Madre del Redentor.

Es por ello, que solicito su valiosa colaboración para dar respuesta al presente cuestionario que será de mucha ayuda para la obtención de datos necesarios en esta investigación.

La información será de manejo confidencial y únicamente para los fines aquí señalados.

Gracias por su colaboración.

Noelia Alejandra Gamboa Araya.

CUESTIONARIO DIRIGIDO A NIÑAS Y ADOLESCENTES DEL HOGAR MADRE DEL REDENTOR

Indicaciones: Escriba una equis(x) en la opción que considere responde la interrogante que se le está planteando.

S: Siempre, CS: Casi Siempre, O: Ocasionalmente, CN: Casi Nunca, N: Nunca.

VARIABLE 1. FACTORES SICOLÓGICOS QUE DETERMINAN LA NECESIDAD DE UN PROFESIONAL EN ORIENTACIÓN EN EL HOGAR DEL HOGAR MADRE DEL REDENTOR						
#	INTERROGANTES	OPCIONES				
		S	CS	O	CN	N
1	¿Cree que si el hogar contara con un orientador, este podría contribuir a mejorar su autoestima?					
2	¿Cree que si el hogar contara con un profesional en orientación, éste podría ayudarle a mejorar su estado emocional?					
3	¿Considera que lograría un mayor conocimiento de sus debilidades y fortalezas, si el hogar contara con la ayuda profesional de un orientador?					
4	¿Cree que se sentiría más motivada en las actividades que realiza, si hubiera un orientador en el hogar?					
5	¿Estaría de acuerdo en recibir orientación para aprender a tomar mejores decisiones?					
6	¿Cree que podría tomar mejores decisiones si tuviera un mayor conocimiento de sí misma?					
7	¿Considera oportuno que un orientador lleve a cabo en el hogar programas de prevención y desarrollo personal y toma de decisiones?					
8	¿Sería beneficioso, si un orientador le enseñara estrategias para tomar mejores decisiones?					
9	¿Tiene metas para su futuro?					
10	¿Considera que lograría un proyecto de vida satisfactorio, si contara con la ayuda profesional de un orientador?					
11	¿Le gusta asistir a la escuela y estudiar?					
12	¿Le interesa continuar con sus estudios cuando termine la primaria?					

Continúa cuadro

Indicaciones: Escriba una equis(x) en la opción que considere responde la interrogante que se le está planteando.

S: Siempre, CS: Casi Siempre, O: Ocasionalmente, CN: Casi Nunca, N: Nunca.

VARIABLE 2. FACTORES CULTURALES QUE DETERMINAN LA NECESIDAD DE UN PROFESIONAL EN ORIENTACIÓN EN EL MADRE DEL REDENTOR						
		OPCIONES				
#	INTERROGANTES	S	CS	O	CN	N
13	¿Está satisfecha con las relaciones interpersonales que tiene con las compañeras y encargadas del hogar?					
14	¿Cree que podría tener mejores relaciones interpersonales si contara con la colaboración de un orientador?					
15	¿Ha sentido la necesidad de contar con un orientador que colabore con usted para tener una buena comunicación con las demás personas?					
16	¿Le gustaría que un orientador le brindara motivación y le ayudara a mejorar aspectos de la comunicación?					
17	¿Considera que tiene la facilidad de expresar sentimientos e inquietudes a la profesional que labora en el hogar?					
18	¿Cree que un orientador podría colaborar para que haya una mejor comunicación con las encargadas del hogar?					
19	¿El hogar le ofrece una formación completa?					
20	¿Le agradan los niños con los que convive en el hogar?					
21	¿Sería importante para usted comprender su individualidad y personalidad para lograr tener un mejor conocimiento de sí misma?					
22	¿Ha sentido la necesidad de contar con el apoyo de un profesional en orientación, para contarle sus problemas personales o familiares?					

Continúa cuadro

Indicaciones: Escriba una equis(x) en la opción que considere responde la interrogante que se le está planteando.

S: Siempre, CS: Casi Siempre, O: Ocasionalmente, CN: Casi Nunca, N: Nunca.

VARIABLE 3. FACTORES SOCIALES QUE DETERMINAN LA NECESIDAD DE UN PROFESIONAL EN ORIENTACIÓN EN EL HOGAR MADRE DEL REDENTOR						
		OPCIONES				
#	INTERROGANTES	S	CS	O	CN	N
23	¿Considera importante contar con los servicios de un orientador, que contribuya con su bienestar personal?					
24	¿Se lleva bien con la mayoría de personas que conoce?					
25	¿Cree que si hubiera un orientador en el hogar, tendría más facilidad para relacionarse con las demás niñas y adolescentes?					
26	¿Considera que los problemas familiares influyen en el momento de integrarse en un grupo de amigas?					
27	¿Se siente cómoda con las amigas que tiene actualmente?					
28	¿Cree que la relación que mantiene con sus amigas es buena?					

ANEXO 5
CUESTIONARIO DIRIGIDO A HERMANAS TERCIARIAS CAPUCHINAS
DE LA SAGRADA FAMILIA

CUESTIONARIO DIRIGIDO A HERMANAS TERCIARIAS CAPUCHINAS DE LA SAGRADA FAMILIA

Estimadas hermanas:

Estoy realizando una investigación sobre los factores psicológicos, culturales y sociales que determinan la necesidad de un profesional en orientación en el Hogar Madre del Redentor.

Es por ello, que solicito su valiosa colaboración para dar respuesta al presente cuestionario que será de mucha ayuda para la obtención de datos necesarios en esta investigación.

La información será de manejo confidencial y únicamente para los fines aquí señalados.

Gracias por su colaboración.

Noelia Alejandra Gamboa Araya.

**CUESTIONARIO DIRIGIDO A HERMANAS TERCARIAS CAPUCHINAS
DE LA SAGRADA FAMILIA**

Indicaciones: Escriba una equis(x) en la opción que considere responde la interrogante que se le está planteando.

S: Siempre, CS: Casi Siempre, O: Ocasionalmente, CN: Casi Nunca, N: Nunca.

VARIABLE 1. FACTORES PSICOLÓGICOS QUE DETERMINAN LA NECESIDAD DE UN PROFESIONAL EN ORIENTACIÓN EN EL HOGAR MADRE DEL REDENTOR						
		OPCIONES				
#	INTERROGANTES	S	CS	O	CN	N
1	¿Cree que si el hogar contara con un orientador, este podría contribuir positivamente en la autoestima de las niñas y adolescentes?					
2	¿Cree que si hubiera un orientador en el hogar, se mejoraría el estado emocional de las niñas y adolescentes?					
3	¿Considera que las niñas y adolescentes lograrían un mayor conocimiento de sus debilidades y fortalezas, si contaran con la ayuda profesional de un orientador?					
4	¿Considera que estas niñas y adolescentes se sentirían más motivadas en las actividades que emprenden, si contaran con la colaboración de un orientador?					
5	¿Estaría de acuerdo en que las niñas y adolescentes recibieran orientación para que estas aprendan a tomar mejores decisiones?					
6	¿Cree que las niñas y adolescentes podrían tomar mejores decisiones si tuvieran un mayor conocimiento de sí mismas?					
7	¿Considera oportuno que un orientador lleve a cabo en el hogar programas de prevención, desarrollo personal y toma de decisiones?					
8	¿Sería beneficioso para las niñas y para usted como encargada, si un orientador fomentara estrategias para tomar decisiones efectivas?					
9	¿Las niñas y adolescentes manifiestan tener metas para su futuro?					
10	¿Considera que estas niñas y adolescentes lograrían un proyecto de vida satisfactorio, si se contara con la ayuda de un orientador?					
11	¿Las niñas y adolescentes manifiestan interés por sus estudios?					
12	¿Los niñas y adolescentes expresan interés de continuar con sus estudios cuando terminen la primaria o secundaria?					

Continúa cuadro

Indicaciones: Escriba una equis(x) en la opción que considere responde la interrogante que se le está planteando.

S: Siempre, CS: Casi Siempre, O: Ocasionalmente, CN: Casi Nunca, N: Nunca.

VARIABLE 2. FACTORES CULTURALES QUE DETERMINAN LA NECESIDAD DE UN PROFESIONAL EN ORIENTACIÓN EN EL HOGAR MADRE DEL REDENTOR						
		OPCIONES				
#	INTERROGANTES	S	CS	O	CN	N
13	¿Las niñas y adolescentes que viven en el hogar, expresan satisfacción con respecto a las relaciones interpersonales que establecen con los demás miembros (encargadas y compañeras)?					
14	¿Considera la necesidad de que exista un orientador, para mejorar las relaciones interpersonales de las niñas y adolescentes?					
15	¿Ha sentido la necesidad de contar con un orientador que colabore con usted para tener una comunicación efectiva con las niñas y adolescentes?					
16	¿Sería más fácil para usted obtener las metas, si un orientador motivara a las niñas y adolescentes y mejorara aspectos de la comunicación?					
17	¿Considera que las niñas y adolescentes tienen la facilidad de expresar los sentimientos e inquietudes a la profesional que labora en el hogar?					
18	¿Cree que un orientador podría colaborar para que la comunicación entre las niñas y las encargadas del hogar sea efectiva?					
19	¿Piensa que el hogar provee a la niña y a la adolescente la formación integral que éstas necesitan?					
20	¿Manifiestan las niñas y adolescentes sentimientos de agrado hacia sus compañeras en el hogar?					
21	¿Sería importante para usted comprender la individualidad de las niñas y sus personalidades para lograr tener un mejor desenvolvimiento dentro del hogar?					
22	¿Cuándo una niña o una adolescente le han confiado sus problemas personales o familiares, ha sentido la necesidad de contar con el apoyo de un profesional en orientación, para poder ayudarlas?					

Continúa cuadro

Indicaciones: Escriba una equis(x) en la opción que considere responde la interrogante que se le está planteando.

S: Siempre, CS: Casi Siempre, O: Ocasionalmente, CN: Casi Nunca, N: Nunca.

VARIABLE 3. FACTORES SOCIALES QUE DETERMINAN LA NECESIDAD DE UN PROFESIONAL EN ORIENTACIÓN EN EL HOGAR MADRE DEL REDENTOR						
		OPCIONES				
#	INTERROGANTES	S	CS	O	CN	N
23	¿Considera relevante para la obtención de las metas del hogar, contar con los servicios de un orientador, que contribuya con la labor de bienestar de las niñas y adolescentes?					
24	¿Considera que la situación de estas niñas y adolescentes les afecta en sus relaciones interpersonales?					
25	¿Cree que si hubiera un orientador en el hogar, estas niñas y adolescentes tendrían más facilidad para relacionarse con las demás compañeras?					
26	¿Considera que los problemas familiares de las niñas y adolescentes que viven en el hogar, influye en el momento de integrarse en un grupo de amigas?					
27	¿Manifiestan las niñas y adolescentes de este hogar comodidad con el grupo de pares que integran actualmente?					
28	¿Cree que la relación que mantienen las niñas y adolescentes con sus amigas es buena?					

ANEXO 6
CUESTIONARIO DIRIGIDO A SICÓLOGA

CUESTIONARIO DIRIGIDO A SICÓLOGA

Indicaciones: Escriba una equis(x) en la opción que considere responde la interrogante que se le está planteando.

S: Siempre, CS: Casi Siempre, O: Ocasionalmente, CN: Casi Nunca, N: Nunca.

VARIABLE 1. FACTORES SICOLÓGICOS QUE DETERMINAN LA NECESIDAD DE UN PROFESIONAL EN ORIENTACIÓN EN EL HOGAR: HOGAR MADRE DEL REDENTOR						
		OPCIONES				
#	INTERROGANTES	S	CS	O	CN	N
1	¿Cree que si el hogar contara con un orientador, este podría contribuir positivamente en la autoestima de las niñas y adolescentes?					
2	¿Cree que si hubiera un orientador en el hogar, se mejoraría el estado emocional de las niñas y adolescentes?					
3	¿Considera que las niñas y adolescentes lograrían un mayor conocimiento de sus debilidades y fortalezas, si contaran con la ayuda profesional de un orientador?					
4	¿Considera que estas niñas y adolescentes se sentirían más motivadas en las actividades que emprenden, si contaran con la colaboración de un orientador?					
5	¿Estaría de acuerdo en que las niñas y adolescentes recibieran orientación para que estas aprendan a tomar mejores decisiones?					
6	¿Cree que las niñas y adolescentes podrían tomar mejores decisiones, si tuvieran un mayor conocimiento de sí mismas?					
7	¿Considera oportuno que un orientador lleve a cabo en el hogar programas de prevención, desarrollo personal y toma de decisiones?					
8	¿Sería beneficioso para las niñas y para usted como profesional, si un orientador fomentara estrategias para tomar decisiones efectivas?					
9	¿Las niñas y adolescentes manifiestan tener metas para su futuro?					
10	¿Considera que estas niñas y adolescentes lograrían un proyecto de vida satisfactorio, si se contara con la ayuda de un orientador?					
11	¿Las niñas y adolescentes manifiestan interés por sus estudios?					
12	¿Las niñas y adolescentes expresan interés de continuar con sus estudios cuando terminen la primaria o secundaria?					

Continúa cuadro

Indicaciones: Escriba una equis(x) en la opción que considere responde la interrogante que se le está planteando.

S: Siempre, CS: Casi Siempre, O: Ocasionalmente, CN: Casi Nunca, N: Nunca.

VARIABLE 2. FACTORES CULTURALES QUE DETERMINAN LA NECESIDAD DE UN PROFESIONAL EN ORIENTACIÓN EN EL HOGAR MADRE DEL REDENTOR						
		OPCIONES				
#	INTERROGANTES	S	CS	O	CN	N
13	¿Las niñas y adolescentes que viven en el hogar, expresan satisfacción con respecto a las relaciones interpersonales que establecen con los demás miembros (encargadas y compañeras)?					
14	¿Considera la necesidad de que exista un orientador, para mejorar las relaciones interpersonales de las niñas y adolescentes?					
15	¿Ha sentido la necesidad de contar con un orientador que colabore con usted, para tener una comunicación efectiva con las niñas y adolescentes?					
16	¿Sería más fácil para usted obtener las metas, si un orientador motivara a las niñas y adolescentes y mejorara aspectos de la comunicación?					
17	¿Considera que las niñas y adolescentes tienen la facilidad de expresar los sentimientos e inquietudes a usted como profesional?					
18	¿Cree que un orientador podría colaborar para que la comunicación entre las niñas y las encargadas del hogar sea efectiva?					
19	¿Piensa que el hogar provee a la niña y a la adolescente la formación integral que éstas necesitan?					
20	¿Manifiestan las niñas y adolescentes sentimientos de agrado hacia sus compañeras en el hogar?					
21	¿Sería importante para usted comprender la individualidad de las niñas y sus personalidades para lograr tener un mejor desenvolvimiento dentro del hogar?					
22	¿Cuándo una niña o una adolescente le han confiado sus problemas personales o familiares, ha sentido la necesidad de contar con el apoyo de un profesional en orientación, para poder ayudarlas?					

Continúa cuadro

Indicaciones: Escriba una equis(x) en la opción que considere responde la interrogante que se le está planteando.

S: Siempre, CS: Casi Siempre, O: Ocasionalmente, CN: Casi Nunca, N: Nunca.

VARIABLE 3. FACTORES SOCIALES QUE DETERMINAN LA NECESIDAD DE UN PROFESIONAL EN ORIENTACIÓN EN EL HOGAR MADRE DEL REDENTOR						
		OPCIONES				
#	INTERROGANTES	S	CS	O	CN	N
23	¿Considera relevante para la obtención de las metas del hogar, contar con los servicios de un orientador, que contribuya con la labor de bienestar de las niñas y adolescentes?					
24	¿Considera que la situación de estas niñas y adolescentes les afecta en sus relaciones interpersonales?					
25	¿Cree que si hubiera un orientador en el hogar, estas niñas y adolescentes tendrían más facilidad para relacionarse con las demás compañeras?					
26	¿Considera que los problemas familiares de las niñas y adolescentes que viven en el hogar, influye en el momento de integrarse en un grupo de amigas?					
27	¿Manifiestan las niñas y adolescentes de este hogar comodidad con el grupo de pares que integran actualmente?					
28	¿Cree que la relación que mantienen las niñas y adolescentes con sus amigas es buena?					

ANEXO 7

CONVENIO UNIVERSIDAD NACIONAL - INSTITUCIONES DE BIEN SOCIAL

CONVENIO UNIVERSIDAD NACIONAL CON INSTITUCIONES DE BIEN SOCIAL

El señor Decano MSc. Geovanny Jiménez Núñez de la Universidad Nacional Sede Región Brunca y el/a señor/a administrador/a del Hogar de Atención al Menor Ambulante y del Hogar Madre del Redentor a partir de fecha_____ firman convenio para que estudiantes de la carrera de Orientación de la Universidad Nacional, realicen sus practicas supervisadas en dichos centros y de esta forma logren llevar a cabo sus conocimientos, y a la vez, brinden colaboración a estas poblaciones.

MSc. Geovanny Jiménez Núñez
Decano de la Universidad Nacional
Sede Región Brunca

Sr. Jorge Humberto Sanabria Sanabria
Administrador del Hogar A.M.A

Sra. Nidia Sanchez Guitierrez
Administradora del Hogar Madre del Redentor

ANEXO 8

**PROGRAMA DE ORIENTACION PARA NIÑOS Y ADOLESCENTES DE
HOGARES SUSTITUTOS**

**SESIONES DE ORIENTACION PARA NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL HOGAR
A.M.A Y HOGAR MADRE DEL REDENTOR**

ATENCION INDIVIDUAL

Objetivo: Estudiar la realidad en que se desenvuelve el niño o adolescente, considerando sus características personales y los factores del entorno que afectan su conducta.

FICHA DEL NIÑO O ADOLESCENTE

DEPARTAMENTO DE ORIENTACION

FECHA:

FOTO

INFORMACION GENERAL DEL NIÑO O ADOLESCENTE

1. DATOS PERSONALES

Nombre del niño: _____

Lugar y fecha de nacimiento: _____

Nombre del padre: _____

Lugar de trabajo: _____ teléfono: _____

Nombre de la madre: _____

Lugar de trabajo: _____ teléfono: _____

Nombre del/a encargado/a: _____

Lugar de trabajo: _____

Dirección exacta: _____

2. AREA SOCIAL Y SALUD

a) Antes de ser reubicado en el hogar, con quien vivía: _____

b) Padece alguna enfermedad: _____ SI ___ NO___

Si su respuesta fue sí, especifique _____

c) Está en tratamiento médico _____ SI ___ NO___

d) Padece de alergias: _____

Si su respuesta fue si, especifique: _____

e) Peso: _____

f) Talla: _____

g) Tipo de sangre: _____

asegurado: _____

3. AREA ACADÉMICA

a) Escuela de procedencia _____

b) Repitió algún grado en la escuela SI ___ NO___

Si su respuesta fue sí, especifique: _____

c) Describe lo más agradable que viviste en la escuela

e) Describe lo más desagradable que viviste en la escuela

e) ¿Qué materias consideras te son fáciles?

f) ¿Qué materias consideras te son difíciles?

4. AREA PERSONAL Y VOCACIONAL

a) Anota cuatro valores o virtudes que tú poseas _____

b) Anota tres defectos que consideres tener en tu relación con las demás personas _____

c) ¿Qué habilidades consideras tener en las áreas artísticas y manuales?

d) ¿En que deportes y/ o actividades al aire libre consideras tener mayores habilidades?

e) ¿Qué otras habilidades consideras tener independientemente de las anteriores?

f) Anota tres profesiones u oficios que te gustaría desempeñar en el futuro

g) ¿Cuáles son tus metas? _____

h) ¿Cuáles son tus propósitos en la educación primaria o secundaria? _____

i) ¿Cuáles son las limitaciones que se te presentan? _____

j) ¿Cuáles son las fortalezas con que cuentas? _____

k) Si tienes algún temor descríbelo _____

5. OBSERVACIONES Y/O REFERENCIAS (uso exclusivo para el Departamento de Orientación)

Orientador/a

Fecha

LA OBSERVACION

Objetivo: Obtener información acerca de los niños y jóvenes, ya sea, en forma individual o en grupo.

REGISTRO ANECDÓTICO

Hogar: _____

Nombre del niño: _____

Responsable:

Fecha: _____

#	Fecha	Lugar de observación	Descripción de la observación

DEPARTAMENTO DE ORIENTACION

ENTREVISTA

Nombre del niño: _____ Fecha: _____

Asunto o motivo de atención: _____

Acuerdos tomados: _____

Fecha próxima cita: _____

Orientador/a: _____ Firma del niño: _____

EL ESTUDIO DE CASOS

Objetivo: Recopilar mayor información, buscar explicación a las posibles causas de comportamientos que llamen la atención, y plantear las posibles acciones tendentes a la resolución del problema.

FICHA DE IDENTIFICACION

1. Datos de identificación del niño o adolescente:

Nombre completo: _____

Hogar donde convive: _____

Edad: _____

Lugar de nacimiento: _____

Fecha de Nacimiento: _____

Dirección exacta donde vivía: _____

Fecha de intervención: _____

2. Motivo de referencia:

3. Análisis Descriptivo:

Área familiar _____

Área socio económica _____

Área socio-afectiva _____

Área académica _____

Área vocacional _____

4. Análisis Explicativo: _____

5. Conclusiones: _____

6. Recomendaciones: _____

Nombre del entrevistador/a: _____

ATENCION GRUPAL

Objetivo: Complementar la atención individual, a su vez, explorar a los niños y adolescentes, para brindarles información educacional, social y profesional, desarrollo de destrezas y crecimiento personal; entre otros.

ACTIVIDAD #1

EJERCICIOS DE PRESENTACIÓN

Objetivo: "Romper el hielo" del grupo a partir de la presentación de cada uno de sus miembros, para iniciar la interacción.

- ***Presentación binaria:***

Los niños y adolescentes intercambian sobre ellos mismos (el nombre, de donde vienen, etc.) con su compañero más cercano, y luego se presentan, mutuamente ante el grupo.

Puede variarse la actividad, escogiendo al compañero que menos se conoce.

- ***Lo que más me gusta, lo que menos me gusta:***

Cuando se trata de niños que ya se conocen, se puede variar el ejercicio anterior. Se procede de la misma forma que en la presentación binaria, pero en lugar de dar el nombre y otros datos personales, cada uno cuenta lo que más le gusta en la vida, y lo que menos le agrada.

ACTIVIDAD #2

CLINICA DEL RUMOR

Ejercicio de comunicación

Objetivo: Hacer vivir al grupo la experiencia de la deformación de un mensaje, conforme va pasando por diferentes personas.

Procedimiento

Se forma un círculo. Un niño o adolescente dice al oído del compañero un mensaje cualquiera. Este lo transmite al oído del que está a la par y así sucesivamente.

El último dice en voz alta el mensaje que recibió. Se compara con el mensaje original y se comentan los cambios que se va sufriendo en el transcurso del ejercicio. Se realiza un comentario final para sacar conclusiones, por comparación con la vida real.

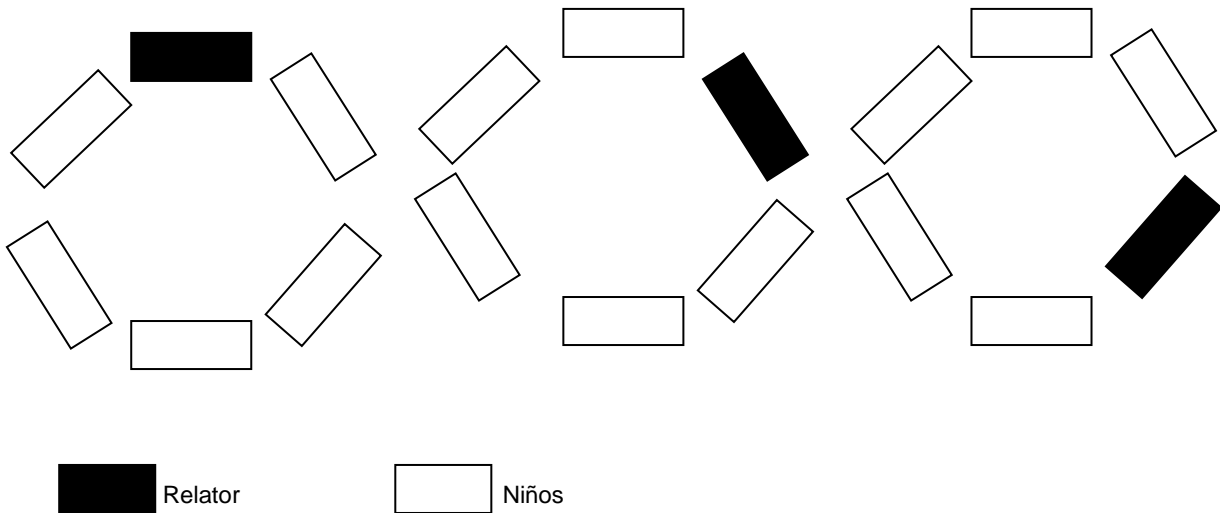
ACTIVIDAD #3

PHILLIPS 66 (Técnica de los corrillos)

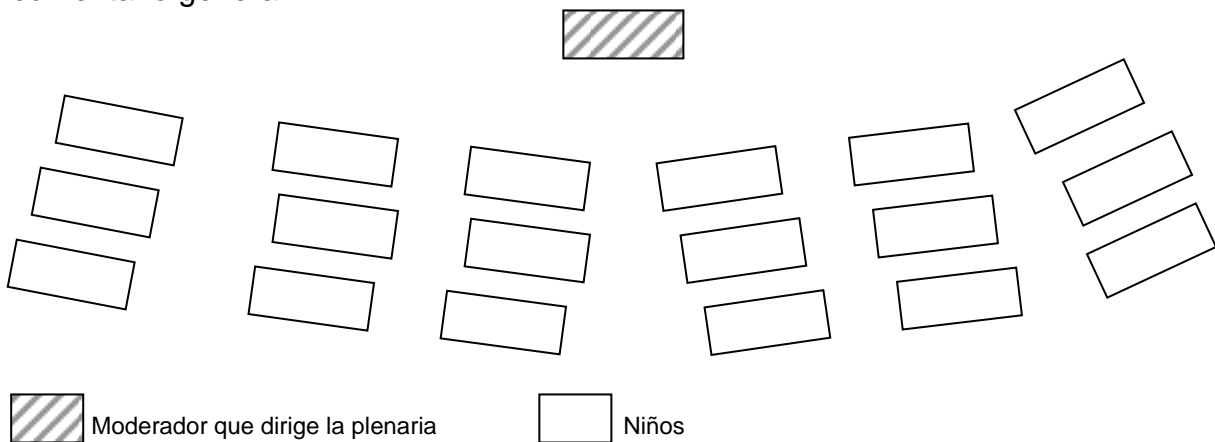
Objetivo: Facilitar la comunicación y participación de los miembros de un grupo grande.

Procedimiento

Se propone un problema o tema de interés por discutir. Se divide el grupo en sub-grupos de 6 personas.



Cada sub-grupo nombra un relator. Se dan 6 minutos para cada uno, discute sus puntos de vista. Cada relator resume las ideas de su grupo y las expone ante el grupo. El orientador/a controla el tiempo y anota las conclusiones de los grupos en una pizarra en forma resumida. Se deben evitar repeticiones. Se hace un comentario general.



ANEXO 9

**TALLERES DE ORIENTACION PARA NIÑOS Y ADOLESCENTES
DE HOGARES SUSTITUTOS**

TALLERES

Estos son algunos de los temas que se pueden abarcar en los talleres con los niños y adolescentes de ambos hogares sustitutos.

Taller de Autoestima

Objetivos Específicos	Actividades	Materiales	Tiempo	Evaluación
<p>1. Fomentar un ambiente de confianza y participación</p> <p>2. Exaltar el uso de frases positivas como medio para fortalecer la autoestima.</p> <p>3. Fomentar el reconocimiento de habilidades y puntos débiles para mejorar la autoestima.</p> <p>4. Desarrollar recursos que permitan enriquecer la autoestima.</p> <p>5. Reflexionar acerca de las diferencias entre las personas.</p> <p>6. Evaluar los conocimientos adquiridos en el taller.</p>	<p>1.1 Saludo, presentación, y la actividad rompehielos: “Recogiendo firmas”.</p>	<p>1.1-Hoja de trabajo.</p>	10 min.	<p>1.1 Se fomente un ambiente participativo en el grupo.</p> <p>2.1 Promover el uso de mensajes positivos</p> <p>3.1 Se reconozcan habilidades y debilidades para el reforzamiento de la autoestima.</p> <p>4.1 Brindar herramientas para aumentar el nivel de autoestima.</p> <p>5.1 Que los estudiantes reconozcan las diferencias entre las personas.</p> <p>6.1 Que los participantes evalúen lo aprendido en el taller.</p>
	<p>2.1 La flor de la amistad</p>	<p>2.1 -Flores de papel construcción.</p>	15 min.	
	<p>3.1 Test “Cuan elevada es mi autoestima”.</p>	<p>-Recipiente con agua.</p>	15 min.	
	<p>4.1El juego de la autoestima.</p>	<p>4.1 -Hojas bond.</p>	15 min.	
	<p>5.1Reflexión: “Naturaleza Humana”</p>	<p>-Masking</p> <p>-Hoja con frases</p>	15 min.	
	<p>6.1 “La papa caliente”</p> <p>6.2 Cierre y despedida</p>	<p>3.1 -Hoja de trabajo.</p> <p>5.1 Reflexión</p> <p>6.1-Globos con preguntas</p>	10 min	
			15 min.	






Descripción de las actividades

Actividad 1:

El taller dará inicio con un breve saludo y presentación tanto de la facilitadora como de los niños, luego se llevará a cabo una actividad Rompehielos, llamada: "Recogiendo firmas", en donde los estudiantes deberán llenar según las instrucciones con el nombre de sus compañeros. (10 min.)

Ejemplo:

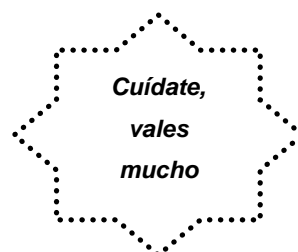
RECOGIENDO FIRMAS

1. Busca a una persona cuyo nombre empiece con la misma letra que el tuyo _____
D E F
L M N
2. Alguien con el pelo más largo que tu _____

3. Alguien con el pelo más corto que tu _____

4. Busca a la persona más simpática del grupo _____

5. Consigue la firma de la persona más callada del grupo _____

6. Busca a la persona con la voz más agradable _____


Actividad 2:

Luego se llevará a cabo la dinámica: "La flor de la amistad". Se elaboran flores de papel construcción y se ubican en el salón, en el momento de realizar la actividad cada persona tomará una flor y escribirá un mensaje positivo, luego de esto las flores serán recogidas y cada uno al azar tomará de nuevo una de las flores. Posterior a esto se llenará una taza con agua y cada uno pasará y pondrá con cuidado la flor en el agua la cual poco a poco comenzará a abrirse dando la oportunidad de leer el mensaje escrito.(15 min)

Ejemplo



Actividad 3:

Se le entregará a cada niño una hoja de trabajo que contiene un Test “Cuan elevada es mi autoestima”, la cual contiene 20 ítems y deberán ser completados con la mayor sinceridad posible. Posterior a esto se suman los puntajes obtenidos con los cuáles se determina, aproximadamente, el nivel de autoestima que se posee. (15 min)

Ejemplo:

Instrucciones: Escriba V de verdadero o F de falso después de cada afirmación, para referirse a la manera como se refleja su pensamiento habitual.

1. ___ *A menudo me encuentro preguntándome: ¿Por qué no puedo tener más éxito?*
2. ___ *Considero un fracaso el no lograr mis objetivos.*
3. ___ *Me resulta difícil pedir disculpas.*
4. ___ *....*

Suma todos sus verdaderos y falsos

Verdaderos: ___

Falsos: ___

Actividad 4:

Se realizará la actividad: “El juego de la autoestima”. Se entregará a los niños o jóvenes una hoja y cinta adhesiva, seguidamente la facilitadora procede a leer el cuestionario, los participantes responderán negativa o afirmativamente desprendiendo o no un trozo de papel. Terminando esto, la facilitadora leerá otro cuestionario en el cual los estudiantes deberán responder de igual forma pero en este caso en vez de desprender, deberán tratar de unir las piezas antes removidas. (15 min)

Ejemplo: **Quitar la autoestima.** (Imagina que en la última semana te ha pasado lo siguiente):

1. Una pelea con un compañero(a) que no ha terminado.
2. Uno de tus encargados te criticó y te llamó “malcriado/a”.
3. Un amigo/a reveló un secreto que tú le dijiste en confianza.
4. Algún rumor que surgió de tu “reputación”.
5. Un grupo de amigos se burló de ti por tu forma de peinado o la ropa que andas puesta.

Recuperar la autoestima (En la última semana, imagina que te ha pasado lo siguiente):

1. Sacaste buenas notas en un examen o tarea.
2. Tu equipo favorito de fútbol ganó un juego importante.
3. Ganaste una beca para estudiar en la universidad de tu agrado.
4. Todos tus amigos/as dijeron que les encanta tu ropa o tu peinado.
5. Un encargado/a te felicitó por tu trabajo extraclase.

Actividad 5:

Se procederá a la lectura de una reflexión llamada: “Naturaleza Humana”, una vez finalizada la misma, se harán comentarios para reafirmar el concepto de autoestima.
(10 min)

Ejemplo:

Un niño negro contemplaba extasiado al vendedor de globos en la feria, el cual era evidentemente, un excelente vendedor. Este, en un determinado momento soltó el globo rojo, que se elevó por los aires, atrayendo a una multitud de posibles jóvenes clientes.

Luego soltó un globo azul, después uno amarillo, a continuación un globo blanco... todos ellos remontaron el vuelo hacia el cielo hasta que desaparecieron. Un niño negro sin embargo, no dejaba de mirar un globo negro que el vendedor no soltaba en ningún momento. Finalmente, preguntó: “Señor, ¿si soltara usted el globo negro, subiría tan alto como los demás? “

El vendedor sonrió comprensivamente al niño, soltó el cordel con que tenía sujeto el globo negro y, mientras éste se elevaba hacia lo alto, dijo: “No es el color lo que hace subir al globo, hijo.

Es lo que hay dentro de él”

Actividad 6:

Para evaluar los conocimientos adquiridos en el taller se realizará la actividad de la “papa caliente”, donde se forman en círculo y pasarán entre si un globo que dentro contiene una pregunta referente al tema tratado en el taller y el cual se moverá de un lado a otro siguiendo la música que suena y en el momento que se detenga el sonido quien tenga en las manos el globo deberá reventarlo y contestar la

pregunta. Luego se hará la despedida y agradecimiento por parte de la facilitadora.
(15 min)

Evaluación General del Taller:

1. ¿Hice un análisis real de mí mismo durante la actividad?
2. ¿Cree usted que las actividades realizadas en el taller sirvieron como complemento de la teoría anteriormente expuesta? ¿Por qué?
3. ¿Cuál fue la actividad que más le gustó? ¿Por qué?
4. ¿Cuál fue la actividad que menos le gustó? ¿Por qué?
5. Sugerencias y recomendaciones.

(10 min)

Taller de Toma de Decisiones

Objetivos Específicos	Actividades	Materiales	Tiempo	Evaluación
<p>1. Fomentar un ambiente de confianza y participación.</p> <p>2. Analizar los pasos del proceso de toma de decisiones, aplicados a diferentes situaciones.</p> <p>3. Evaluar los conocimientos adquiridos en el taller.</p>	<p>1.1Saludo y motivación por medio de la reflexión: “la mariposa azul”.</p>	<p>1.1Reflexión</p>	<p>10 min.</p>	<p>-Se fomente un ambiente participativo en el grupo.</p>
	<p>2.1 Lluvia de Ideas: ¿Qué es decidir?</p>	<p>2.1-Pizarra y marcadores</p>	<p>10 min.</p>	<p>- Por medio de participación oral, los niños contestan a la interrogante: ¿Qué entienden por decisión?</p>
	<p>3.1 Historieta: “Ayudemos a Ana a Elegir”</p>	<p>3.1 - Hoja de trabajo</p>	<p>15 min.</p>	<p>-¿Cuáles son los factores que intervienen a la hora de tomar decisiones? ¿Y por qué es necesario tenerlos en cuenta?</p>
	<p>4.1Exposición de la facilitadora.</p>	<p>4.1 - Hoja de trabajo</p>	<p>15 min.</p>	<p>- Los niños anotarán en una hoja los diferentes pasos que se deben tener en cuenta en la toma de decisiones.</p>
	<p>5.1 Estudio de casos</p>	<p>- Recurso Humano</p>	<p>15 min.</p>	<p>-Que los participantes evalúen lo aprendido en el taller.</p>
	<p>6.1Plenaria: situaciones diarias en las que han tenido que tomar decisiones.</p>	<p>5.1- Hojas de trabajo</p>	<p>10 min.</p>	
	<p>7.1Elaboración de un modelo de toma de decisiones.</p>	<p>6.1- Recurso Humano</p>	<p>10 min.</p>	
	<p>7.1Elaboración de un modelo de toma de decisiones.</p> <p>8.1 Cierre y lectura de la reflexión: “Plegaria de un adolescente”</p>	<p>7.1 Hoja de trabajo</p> <p>8.1 Reflexión</p>	<p>10 min.</p>	

Descripción de las actividades

Actividad 1:

El taller dará inicio con un breve saludo, seguido se realizara la lectura de la reflexión: “la mariposa azul”, con el fin de brindar motivación. Luego los niños harán comentarios en donde expresen situaciones en donde hayan tomado decisiones importantes en sus vidas (10 min).

Ejemplo:

Había un viudo que vivía con sus dos hijas curiosas e inteligentes. Las niñas siempre hacían muchas preguntas. Algunas de ellas, el sabio las sabía responder, otras no. Como pretendía ofrecerles la mejor educación, mando a las niñas de vacaciones con un sabio que vivía en lo alto de una colina.

El sabio siempre respondía a todas las preguntas sin ni siquiera dudar. Impacientes con el sabio, las niñas decidieron inventar una pregunta que el no sabría responder.

Entonces, una de ellas apareció con una linda mariposa azul que usaría para engañar al sabio.

“¿Que vas hacer?” – Preguntó la hermana-

“Voy a esconder la mariposa en mis manos y preguntarle al sabio si esta viva o muerta”

Si el dijese que esta muerta, abriré mis manos y la dejare volar.

Si dice que esta viva, la apretare y la aplastare.

Y así, cualquiera que sea su respuesta, ¡será una respuesta equivocada!”

Las dos niñas fueron entonces al encuentro del sabio, que estaba meditando.

Tengo aquí una mariposa azul. Dígame, sabio, ¿está viva o muerta?

Muy calmadamente el sabio sonrió y respondió:

“Depende de ti... Ella esta en tus manos.”

Así es nuestra vida, nuestro presente y nuestro futuro. No debemos culpar a nadie cuando algo falle: somos nosotros los responsables por aquello que conquistamos o no con conquistamos.

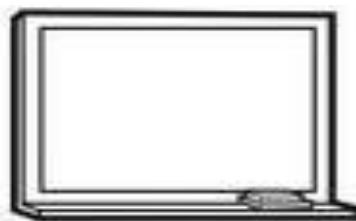
Nuestra vida esta en nuestras manos, como la mariposa azul....

Nos toca a nosotros escoger que hacer con ella.

Actividad 2:

Luego se llevará a cabo una “lluvia de ideas”, donde los participantes darán sus ideas, acerca de lo que entienden por la palabra: decisión (10 min)

Ejemplo:



PIZARRA

Actividad 3:

Se les entrega a cada niño una historieta: “Ayudemos a Ana a Elegir”, la cual deben analizar y resolver. Seguido de la actividad se hará una plenaria en donde se explicaran los posibles factores que intervienen al momento de tomar decisiones (15 min).

Ejemplo:

Lea la siguiente historia:

“Ayudemos a Ana a elegir”

“Todas las mañanas cuando Ana se levanta, escucha como su madre le prepara el desayuno, ella inicia el día con un refrescante baño, cuando termina recoge su ropa y la lleva a la canasta de ropa sucia. En el día de hoy el colegio hará un paseo y Ana debe decidir que ropa será la indicada para vestir, además su mamá le puso en la mesa diferentes alimentos para que escoja cuáles quiere llevar de paseo”

Ayuda a Ana a elegir la ropa y los alimentos que va a llevar al paseo.



HAMBURGUESA



Banano



Aguacate



Enaguas



Peras



Pollo frito



Agua



Sombrero



Camisa



Naranja



Suéter



Fresas



Medias



Short



Confites



Leche



Jeans



Refresco



Uvas



Ensalada



Tennis



Sandalias



Galletas

Actividad 4:

El o la orientador/a hará una pequeña exposición donde explicara los pasos que se deben considerar al tomar alguna decisión.

(15 min).

Ejemplo:



Actividad 5:

Se trabajara con tres casos, en donde se formaran parejas, cada una, deberá discutir y practicar los pasos que se deben seguir al tomar alguna decisión, de acuerdo al caso asignado por pareja.

(15 min).

Ejemplo:

Analizar el siguiente caso y determinar cuáles son los pasos que se deben tomar en cuenta para tener una decisión más acertada.

Caso #1:

Adrián esta en sétimo año. El tiene la oportunidad de trabajar en una construcción por seis meses con su hermano mayor. Podría ganar mucho dinero, pero el trabajo no tiene futuro. Tendría que salirse del colegio. ¿Qué debe hacer Adrián?

Caso #2:

José tiene 14 años y vive en el campo. Ahora tiene la oportunidad de mudarse a la ciudad a vivir con su hermano mayor y seguir estudiando para ser maestro. José siempre ha querido ser maestro, pero en su pueblo no hay universidad. El también tiene una novia, Carmen, quien le pide que no se vaya. Su madre también le dice que no se vaya porque piensa que nunca va a volver a su pueblo y va a perderse en la ciudad. ¿Qué debe hacer José?

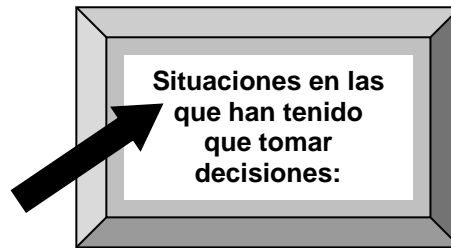
Caso #3:

Carolina está en una fiesta con un grupo de amigos. La fiesta termina tarde, y ella es una de las últimas en irse. Se supone que Manuel, un muchacho que a ella le ha interesado hace mucho tiempo, la va a llevar a su casa en su moto. El no está borracho, pero ha tomado un poco. Ella no tiene dinero para un taxi, y está lejos de su casa. ¿Qué debe hacer Carolina?

Actividad 6:

Plenaria, el profesional en Orientación junto con los participantes deben identificar situaciones diarias en las que han tenido que tomar decisiones. (10 min).

Ejemplo:



Actividad 7:

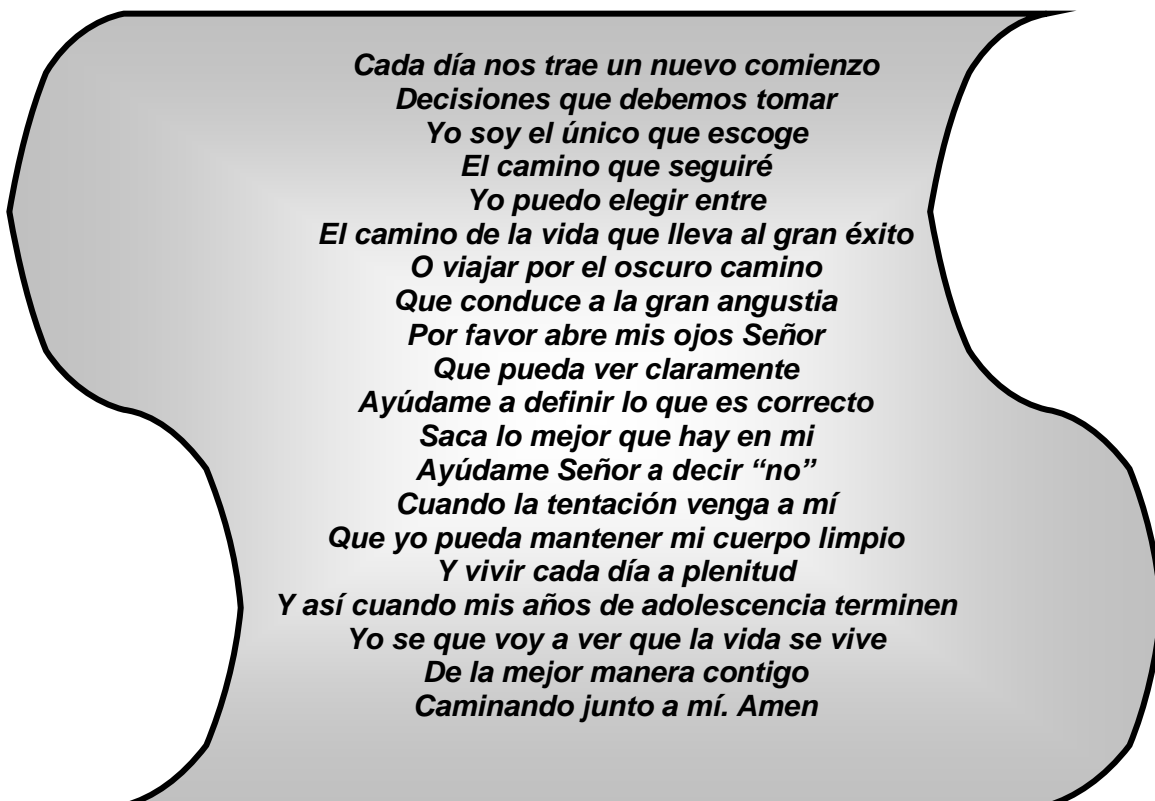
Elaboración de un modelo de toma de decisiones. Seguido de la actividad anterior los participantes crearán un modelo de toma de decisiones para cualquier decisión que tengan que tomar en sus vidas (10 min).

Ejemplo:

	<p style="text-align: center;"><u>Modelo de Toma de Decisiones</u></p>

Actividad 8:

Cierre y lectura de la reflexión: "Plegaria de un adolescente" (10 min).



Taller: Proyecto de Vida

OBJETIVO:

El objetivo es conocer las bases con que cuenta una persona para construir su proyecto de vida. Debe propiciar una sana aceptación de si mismo y de las circunstancias que lo rodean, sin que ello quiera decir que deba contemporizar con todo lo que pueda ser superado.

1. El punto de partida mi situación

1. Mis fortalezas.
2. Mis debilidades.

2. Autobiografía

1. ¿Quiénes han sido las personas que han tenido mayor influencia en mi vida y de qué manera?
2. ¿Cuáles han sido mis intereses desde la edad temprana?
3. ¿Cuáles han sido los acontecimientos que han influido en forma decisiva en lo que soy ahora?
4. ¿Cuáles han sido en mi vida los principales éxitos y fracasos?
5. ¿Cuáles han sido mis decisiones más significativas?

3. Rasgos de mi personalidad

Enuncie 5 aspectos que más le gustan y 5 que no le gustan con relación a:

1. Aspecto físico
2. Relaciones sociales
3. Vida espiritual
4. Vida emocional
5. Aspectos intelectuales
6. Aspectos vocacionales

4. Quién soy

1. ¿Cuáles son las condiciones facilitadoras o impulsadoras de mi desarrollo? (tanto personales como las existentes en el medio).
2. ¿Cuáles son las condiciones obstaculizadoras o inhibidoras para mi desarrollo? (tanto personales como las existentes en el medio).
 - a. Es posible el cambio
 - b. Es factible el desarrollo
 - c. No es posible cambiar (justificar por qué no)
3. Organice la información obtenida teniendo en cuenta los siguientes aspectos:
4. ¿Cuál será el plan de acción a seguir?

5. ¿Quién seré? Convertir sueños en realidad

1. ¿Cuáles son mis sueños?
2. ¿Cuáles son las realidades que favorecen mis sueños?
3. ¿Cómo puedo superar los impedimentos que la realidad me plantea para realizar mis sueños? ¿Cómo puede potenciar o enriquecer mis condiciones facilitarlas? ¿Cómo puedo enfrentar las condiciones obstaculizadoras?

4. ¿Cómo sé que logré realizar lo que quería? ¿Cuáles serán las soluciones?
¿Cuáles serán las acciones derivadas a seguir?

6. Mi programa de vida

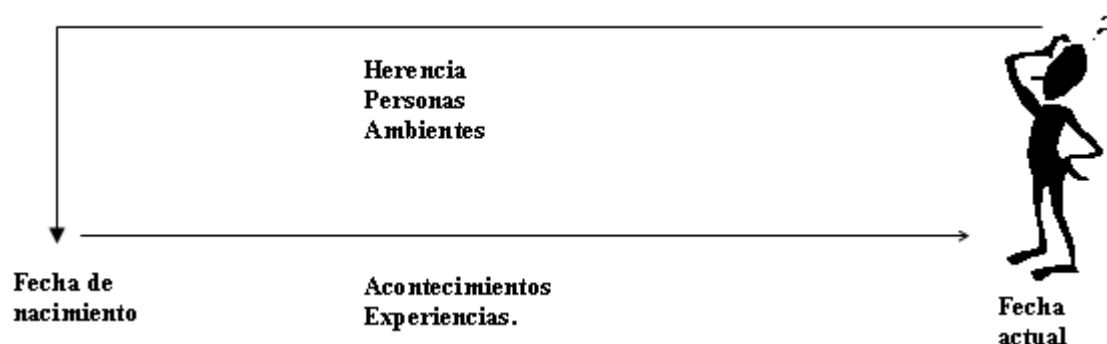
1. El propósito de mi vida. es...
2. Analizo mi realidad para realizar el plan de acción: ¿Cuál es mi realidad?
¿Qué tengo? ¿Qué necesito? ¿Qué puedo hacer? ¿Qué voy a hacer?

RECONOCER EL TERRENO:

Antes de diseñar el proyecto, es necesario dar un paso previo: reconocer el terreno. No es lo mismo edificar una casa sobre arena o tierra movediza que sobre piedra, o sobre un terreno plano que sobre un terreno quebrado.

Lo primero que tenemos que hacer es reconocer nuestro propio terreno. Esto es, preguntarnos: ¿quién soy yo?, ¿cómo estoy yo? Las respuestas a estas preguntas les deben iluminar y ofrecer las bases para su propio proyecto de vida.

Primer paso: como en la figura se señalan dos fechas separadas la de tu nacimiento y la del día de hoy. Piensa en el momento presente: hoy tú tienes una personalidad determinada que no ha sido conformada por fuerza del destino o del azahar. Tú eres fruto de una serie de factores que a lo largo de los años ha ido modelando tu personalidad. Vas a mirar retrospectivamente tu vida y tomarás conciencia de esos dos factores aun de los más remotos y vas a tomar nota de cómo han influido o están influyendo en la formación de tu personalidad.



Primer factor: Herencia genética: Tu sexo, tu color, tu salud, tu estatura, tu peso, tu apariencia, externa, tu inteligencia. ¿Aceptas todo esto? ¿Te han creado baja autoestima?

Segundo factor: Personas: Tus padres y demás familiares, profesores, amigos (as), encargados (as), personajes que admires del cine, de la televisión, del deporte. Su ejemplo, su forma de actuar o de pensar ¿cómo están influyendo o como han influido en ti?

Tercer factor: Ambientes: Tu ambiente familiar, social, escolar o geográfico. ¿Cómo influyen o han influido en ti el dinero o la pobreza, la competencia o el individualismo, las apariencias sociales, los patrones sociales y culturales impuestos por tus mayores o por los medios de comunicación y la propaganda, un hogar mal o bien constituido.

Cuarto factor: Acontecimientos : hechos trascendentales que hayan influido o que estén influyendo en tu vida como la muerte de un ser querido, el nacimiento de un

hermano, una quiebra económica, un accidente, un fracaso escolar, una separación familiar, un cambio de ciudad, barrio o de colegio.

Quinto factor: Experiencias: en el campo familiar, escolar, social, afectivo, sexual, éxitos, fracasos, desilusiones, etc.

Segundo paso: imagínate que recibes una carta de un joven de un país lejano que te ofrece su amistad, en su carta de hace una pregunta: ¿cómo eres tu? Tú debes responderle de una manera sincera y precisa.

Tercer paso: vas a tratar de describir tu problemática personal. En el grafico tienes las áreas básicas de tu vida. Sobre una valoración de 10 vas a sombrear cada columna. Por ejemplo, en familia estimas que debes colocarte en la posición positiva de 8; esto significa que tienes una posición negativa de 2 en este caso traza una línea horizontal en el 8 de la parte superior y otra en el 2 de la parte inferior. Procura analizar el cuadro, relaciona un área con otra y pregúntate sobre las posibles causas de tu problemática.

POSICIOGRAMA

¿Cómo estás...?

Contigo Mismo

Con tu familia

Con los demás

En tus estudios

10				
9				
8				
7				
6				
5				
4				
3				
2				
1				
-1				
-2				
-3				
-4				
-5				
-6				
-7				
-8				
-9				
-				
10				

TIPOLOGÍA

ANEXO 10

PROGRAMA DE HABILIDADES PARA LA VIDA



PROGRAMA DE HABILIDADES PARA LA VIDA

Las habilidades para la vida son capacidades para adoptar un comportamiento positivo que permita abordar los desafíos de la vida diaria y mantener un estado de bienestar mental mediante un comportamiento positivo y adaptable en la interacción con las demás personas y con el entorno social y cultural (OMS 1993).

Objetivos:

- Valorar el enfoque de habilidades para la vida en sus aspectos conceptuales y metodológicos
- Analizar las principales habilidades personales que son de interés en las iniciativas de educación.

Contenidos:

- Concepto de habilidades para la vida
- Teorías en las que se basan las habilidades para la vida
- Enfoque educativo de las habilidades para la vida
- Desarrollo de habilidades
- Conocimientos relacionados con las habilidades

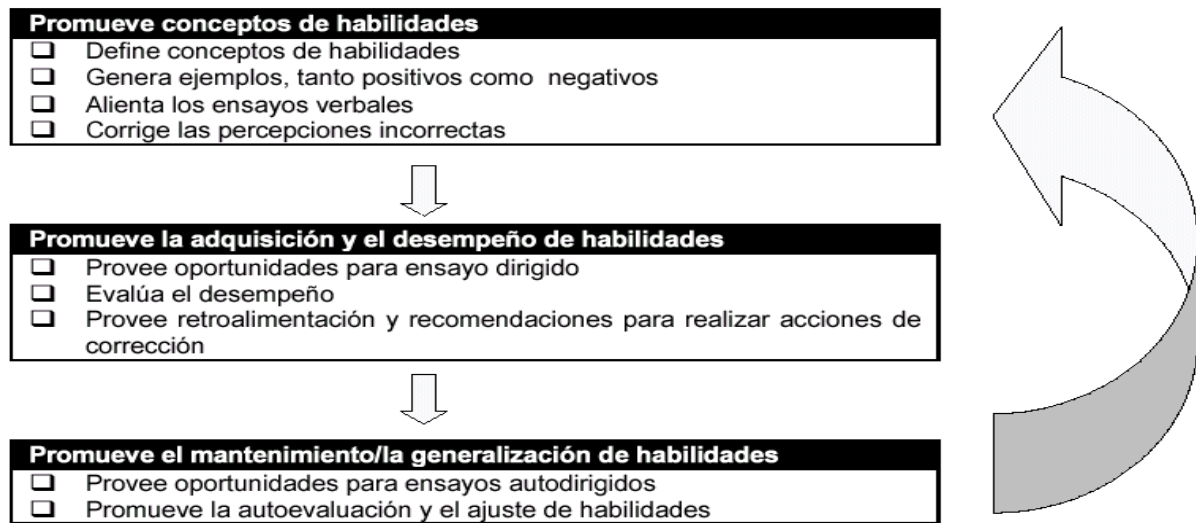
Existen muchas maneras de clasificar las habilidades personales, según las teorías de partida o el ámbito disciplinario. Una forma muy habitual es dividir las en tres categorías:

- 1) Habilidades sociales e interpersonales (incluyendo comunicación, habilidades de rechazo, agresividad y empatía),
- 2) Habilidades cognitivas (incluyendo toma de decisiones, pensamiento crítico y auto evaluación), y
- 3) Habilidades para manejar emociones (incluyendo el estrés y control interno).

Clasificación de las habilidades para la vida

Habilidades sociales	Habilidades cognitivas	Habilidades emocionales
<ul style="list-style-type: none">▪ Habilidades de comunicación▪ Habilidades de negociación/rechazoo▪ Habilidades asertivas▪ Habilidades de cooperación▪ Empatía y toma de perspectivas	<ul style="list-style-type: none">▪ Habilidades de toma de decisiones/solución de problemas▪ Comprensión de las consecuencias de las acciones▪ Determinación de soluciones alternativas para los problemas▪ Habilidades de pensamiento crítico▪ Análisis de la influencia de sus pares y de los medios de comunicación▪ Análisis de las propias percepciones de las normas y creencias sociales▪ Autoevaluación y clarificación de valores	<ul style="list-style-type: none">▪ Control del estrés▪ Control de sentimientos▪ Habilidades para aumentar el locus de control interno

Se ofrece la siguiente figura para explicar el ciclo para el desarrollo de habilidades:



Habilidades personales

- | | |
|--------------------------------------|--------------------------------------|
| ▪ Conocimiento de sí mismo/a | ▪ Empatía |
| ▪ Comunicación asertiva | ▪ Relaciones interpersonales |
| ▪ Toma de decisiones | ▪ Solución de problemas y conflictos |
| ▪ Pensamiento creativo | ▪ Pensamiento crítico |
| ▪ Manejo de emociones y sentimientos | ▪ Manejo de tensiones o estrés |

Las diez habilidades se relacionan entre sí y a su vez cada habilidad, puede utilizarse en diversas situaciones. Por ejemplo, el pensamiento crítico constantemente se utiliza en la convivencia con los demás, en el manejo de presión de iguales, en la resistencia a las influencias de medios. Son útiles no solo para manejar situaciones de riesgo sino para facilitar las relaciones interpersonales.

Los métodos para la adquisición de habilidades tienen que ver con el aprendizaje cooperativo, el apoyo de los iguales, las oportunidades de ensayo, la retroalimentación, la crítica constructiva y el modelado de las habilidades. Algunos de los posibles métodos de adquisición de habilidades son: Juegos de rol y simulaciones, análisis de situación, trabajo en grupo pequeño, debates, ensayo de uno a uno, árbol de problemas, análisis de textos literarios o películas, ejercicios de relajación y de formación de confianza.

Es necesario crear un clima de seguridad y confianza, que se convierta en un espacio para ensayar diferentes habilidades. Es importante conocer las emociones de los participantes y que sientan el apoyo y respeto del facilitador. Los métodos interactivos de enseñanza requeridos por un programa de habilidades para la vida apuntan hacia la elección de facilitadores con las siguientes características:

- Aptitud para trabajar en grupo y servir de guía.
- Habilidad para actuar como orientador en lugar de ser autoritario.
- Respeto por las personas y su libertad de decisión y autonomía.
- Capacidad de motivación y facilitar una relación de ayuda.

ANEXO 11

Refranero

REFRANES

A BUEN HAMBRE NO HAY PAN DURO

- Cuando aprieta la necesidad no se repara en delicadezas.

A CABALLO REGALADO NO SE LE MIRA DIENTE

- Las cosas que nada cuestan pueden admitirse sin inconvenientes, aunque tenga algún defecto o falta.

A DIOS ROGANDO Y CON EL MAZO DANDO

- El hombre debe poner de su parte, sin esperar que Dios haga milagros.

A GATO VIEJO, RATÓN TIERNO

- Se le aplica a los hombres viejos que quieren y desean a las mujeres jóvenes.

A LO HECHO, PECHO

- Tener fortaleza en las desgracias o en un error que uno ha cometido.

A OTRO PERRO CON ESE HUESO

- Rechaza al que propone algo incómodo o desagradable, o que cuenta algo que no debe creerse.

A PALABRAS NECIAS, OÍDOS SORDOS

- No se debe prestar atención a tonterías y simplezas.

AGUA QUE NO HAS DE BEBER, DÉJALA CORRER

- Es mejor no intervenir en cosas que no atañen a uno.

AL BUEY POR EL CACHO Y AL HOMBRE POR EL BIGOTE

- Cuando una persona empeña su palabra siempre debe cumplirla.

AL MAL TIEMPO, BUENA CARA

- Hay que recibir con tranquilidad las contrariedades y reveses de la vida.

AL PAN, PAN Y AL VINO, VINO

- A las cosas hay que llamarlas por su nombre, es decir, hay que proceder con franqueza.

AL PERRO FLACO SE LE PEGAN LAS PULGAS

- Al pobre, mísero y abatido suelen afligirle todas las adversidades.

AL QUE A BUEN ÁRBOL SE ARRIMA BUENA SOMBRA LE CAE ENCIMA

- Uno debe involucrarse con personas de buenas costumbres, y así poder imitar las características positivas.

AL QUE LE CAE EL GUANTE, QUE SE LO PLANTE

- Si una persona ha cometido un error y otro se lo menciona, debe aceptarlo y enfrentarlo tal como es.

AL QUE MADRUGA DIOS LO AYUDA

- Para tener éxito, hay que trabajar y ser activo.

ANDANDO YO CALIENTE, AUNQUE SE RÍA LA GENTE

- Uno se procura su propia comodidad de acuerdo con su gusto, sin importarle la opinión ajena.

ANDAR CON CAITES DE LATA

- Se debe andar con mucho cuidado.

ARRIROS SOMOS Y EN EL CAMINO ANDAMOS

- En un debido momento las cosas pueden cambiar, para bien o para mal, y podemos encontrarnos con quien nos ha hecho el bien... o el mal.

AUNQUE LA MONA SE VISTA DE SEDA, MONA SE QUEDA

- La mudanza de fortuna y de estado nunca puede ocultar los principios bajos.

BIEN AMA QUIEN NUNCA OLVIDA

- Al cariño o amor que ha sido verdadero no lo afectan las contingencias del tiempo, ni otras circunstancias; queda siempre vivo, aun cuando parece que se entibia.

BODA Y MORTAJA DEL CIELO BAJAN

- Los acontecimientos felices y desgraciados dependen exclusivamente del designio de la Providencia.

CADA LOCO CON SU TEMA

- La tenacidad y apego que cada uno demuestra a su propio dictamen y opinión.

CADA QUIEN TIENE SU MODO DE MATAR LAS PULGAS

- La variedad de genios y modos particulares que exhiben las personas para hablar y actuar.

CADA UNO EN SU CASA Y DIOS EN LA DE TODOS

- Aconseja no intervenir en asuntos ajenos.

CADA UNO SABE DÓNDE LE APRIETA EL ZAPATO

- Sólo uno mismo sabe lo que le conviene.

CON LA VARA QUE MIDAS SERÁS MEDIDO

- Según tratamos a los demás, así nos tratarán.

COYOL PARTIDO, COYOL COMIDO

- El dinero que se recibe se gasta en la manutención y es imposible ahorrar.

CRÍA CUERVOS Y TE SACARÁN LOS OJOS

- Los beneficios hechos a ingratos les sirven de armas para pagar el bien con el mal.

CRÍA FAMA Y ÉCHATE A LA CAMA

- Una vez que se adquiere buena fama es fácil conservarla, pero una vez perdida, es casi imposible recuperarla.

CUANDO EL RÍO SUENA, PIEDRAS TRAE

- La murmuración tiene siempre algún fundamento, aunque muchas veces lo distorsione.

CUANDO MENOS SE PIENSA, SALTA LA LIEBRE

- Las cosas suceden inesperadamente, cuando menos se imagina.

CUANDO UNA PUERTA SE CIERRA, SE ABREN CIEN

- Después de un episodio de desdicha, suele venir otro feliz y favorable.

DAR A DIOS LO QUE ES DE DIOS Y AL CÉSAR LO QUE ES DEL CÉSAR

- No se debe mezclar el ámbito de lo sagrado con los asuntos profanos, ni viceversa.

DE GUSTOS NO HAY NADA ESCRITO

- Cada quien puede hacer gala lícitamente sus gustos, porque no es posible discernir los buenos de los malos.

DE NOCHE, TODOS LOS GATOS SON NEGROS

- En la oscuridad es fácil disimular los defectos de lo que se hace.

DE TAL PALO, TAL ASTILLA

- Comúnmente, todos conservan las propiedades o inclinaciones de sus principios u origen.

DEL AGUA MANSA LIBRANOS SEÑOR, QUE DE LA BRAVA ME LIBRO YO

- Las personas de genio tranquilo, cuando llegan a enojarse, suelen ser más impetuosas y terribles.

HACER LE LEÑA DEL ÁRBOL CAÍDO

- Todos procuran sacar utilidad de la desgracia de quien ha sido contrariado por la suerte.

DEL DICHO AL HECHO HAY GRAN TRECHO

- No se debe confiar enteramente en las promesas, pues suele ser mucho menos lo que se cumple que lo ofrecido.

DEL PLATO A LA BOCA, SE ENFRÍA LA SOPA

- En un instante pueden quedar destruidas las más fundadas esperanzas de conseguir prontamente un bien.

DIME CON QUIEN ANDAS Y TE DIRÉ QUIEN ERES

- Las buenas o malas compañías influyen mucho en las costumbres. El tipo de personas de que se hace rodear revela mucho sobre alguien.

DIOS APRIETA, PERO NO AHOGA

- En las situaciones más difíciles siempre podrá encontrarse una solución.

DIOS CASTIGA SIN PALO Y SIN AZOTE

- Muchas veces, el malo recibe su castigo de modo inesperado e incomprensible.

DONDE FUERES, HAZ COMO VIERES

- Cada uno debe acomodarse a los usos y estilos del lugar donde se encuentre.

DONDE HUBO FUEGO, CENIZAS QUEDAN

- A pesar del paso de los años, siempre quedan vestigios de las grandes pasiones.

DONDE MANDA CAPITÁN NO MANDA MARINERO

- A pesar de la iniciativa propia, se debe obedecer a los de más autoridad jerárquica.

EL BUEY SOLO SE LAME MEJOR

- La independencia es cosa muy apreciable.

EL COMAL DICIÉNDOLE AL SARTÉN: «CUIDADO ME TIZNAS»

- Se aplica a las personas que censuran a otros, siendo ellas iguales o peores.

EL HÁBITO NO HACE AL MONJE

- La apariencia de una persona no siempre corresponde a su naturaleza interior.

EL NIÑO Y EL BORRACHO SIEMPRE DICEN LA VERDAD

- La verdad se halla frecuentemente en las personas que no son capaces de artificio.

EL OJO DEL AMO ENGORDA AL CABALLO

- Cuando conviene que uno cuide lo que tiene.

EL QUE A HIERRO MATA, A HIERRO MUERE

- El que se comporta mal con el prójimo termina por recibir idéntico trato.

EL QUE ANDA CON LOBOS A AULLAR APRENDE

- Las que se juntan con individuos de costumbres nocivas acaban por incorporar tales costumbres.

EL QUE BUSCA, ENCUENTRA

- Se aplica a las personas que gustan de vivir provocando reacciones de los demás.

EL QUE BUSCA EL PELIGRO EN ÉL PERECE

- No son capaces de entender que ellos tienen la solución en sus manos.

EL QUE DA PAN AL PERRO AJENO, QUEDA SIN EL PAN Y SIN EL PERRO

- El que sacrifica un bien propio movido por intereses ocultos ve frustrado su plan y tampoco recupera lo que perdió.

EL QUE DE AJENO SE VISTE, EN LA CALLE LO DESVISTEN

- Se exponen a verse despojados de las prendas o méritos sustraídos con malas artes a la hora menos pensada.

EL QUE MUCHO ABARCA, POCO APRIETA

- El que asume la realización de múltiples tareas al mismo tiempo, no suele desempeñarlas óptimamente.

EL QUE NACIÓ PARA MACETA DEL CORREDOR NO PASA

- Si se está condicionado a ocupar un lugar en la sociedad, es muy difícil sacudírselo.

EL QUE NACIÓ PARA TAMAL, DEL CIELO LE CAEN LAS HOJAS

- Se aplica a quien goza de buena estrella o suerte.

EL QUE NO LLORA, NO MAMA

- Para conseguir una cosa conviene pretenderla y solicitarla con vehemencia.

EL QUE NO QUIERE CALDO, DOS TAZAS

- A quien le disgusta algo y se ve obligado a hacerlo o a vivirlo repetidas veces.

EL QUE NO SABE ES COMO EL QUE NO VE

- La ignorancia aísla al hombre, apartándolo de las ventajas y deleites de la vida.

EL QUE NO TIENE NADA QUE HACER SACA PERICOS A VENDER

- El que está ocioso se ocupa en cosas absurdas.

EL QUE PAGA LA MÚSICA MANDA EL BAILE

- El que pone la plata es el que pone las condiciones.

EL QUE PARTE Y REPARTE SE LLEVA LA MEJOR PARTE

- El que lidera o administra guarda lo mejor para sí.

EL QUE QUIERE CELESTE, QUE LE CUESTE

- El que ambiciona algo difícil tendrá que trabajar para obtenerlo.

EL QUE RÍE DE ÚLTIMO, RÍE MEJOR

- Bien vale la pena esperar con paciencia.

EL QUE SE CASA, CASA QUIERE

- Cada matrimonio debe vivir independientemente de, por ejemplo, los suegros.

EL QUE SE VA PARA EL VIRILLA, PIERDE SU SILLA

- La persona que abandona o descuida un puesto o privilegio, lo pierde en beneficio de otros más despiertos.

EL QUE SE VA PARA LIMÓN PIERDE EL SILLÓN

- Lo mismo que el anterior.

EN ARCA ABIERTA, HASTA EL JUSTO PECA

- Es difícil resistir la tentación cuando se brindan facilidades para caer en ella.

EN BOCA CERRADA NO ENTRAN MOSCAS

- Es útil callar y mostrarse discreto, pues se evitan muchos inconvenientes.

EN CASA DE HERRERO, CUCHILLO DE PALO

- Donde precisamente hay facilidad para hacer o conseguir alguna cosa, curiosamente suele notarse la falta de ella.

EN MARTES NI TE CASES NI TE EMBARQUES

- Supersticiosamente se considera el martes como día aciago-

EN RENQUERA DE PERRO Y LÁGRIMAS DE MUJER NO HAY QUE CREER

- Se deben valorar los hechos y no buenas razones.

EN RÍO REVUELTO, GANANCIA DE PESCADORES

- Del desorden y confusión de las situaciones alguien suele sacar provecho.

ENTRE MENOS BULTO, MÁS CLARIDAD

- Le resta importancia a una persona que se retira de determinado lugar o reunión.

ES MÁS FÁCIL QUE PEGARLE UN CHONETAZO A UNA LORA

- Trabajos fáciles y rápidos de hacer.

ES MEJOR PREVENIR QUE LAMENTAR

- Es mejor reconocer con anticipación un daño o perjuicio que minimizar las advertencias sobre él y tener que remediarlo.

ES MEJOR UN BUEN ARREGLO QUE UN MAL PLEITO

- Conviene limar las asperezas y evitar los encontronazos y disputas, porque suelen ser costosos y de resultados inciertos.

ESTÁ MÁS LIMPIO QUE EL FUSTÁN DE LA VERÓNICA

- Cuando la persona no tiene dinero.

ESTÁ MÁS PERDIDO QUE EL CHIQUITO DE LA LLORONA

- Para las personas que andan extraviadas o desacertadas con respecto a una dirección, acontecimiento o conversación.

GASTAR PÓLVORA EN ZOPILOTES

- No se deben invertir esfuerzo en algo que no vale la pena.

GENIO Y FIGURA, HASTA LA SEPULTURA

- La gente conserva su modo de ser durante toda la vida.

HACER LE LEÑA DEL ÁRBOL CAÍDO

- Todos procuran sacar utilidad de la desgracia de quien ha sido contrariado por la suerte.

HAZ EL BIEN Y NO MIRES A QUIEN

- El bien auténtico se hace desinteresadamente y sin discriminar.

HIERBA MALA NUNCA MUERE

- Los rasgos negativos de alguien son los que más persisten a través del tiempo.

HIJO DE TIGRE SALE PINTADO

- Ciertos atributos de los padres suelen ser heredados por los hijos.

HOMBRE PREVENIDO VALE POR DOS

- El que obra con prevención lleva alta ventaja en cualquier empeño.

HOY POR TI, MAÑANA POR MÍ

- Los seres humanos deben ayudarse mutuamente.

JUEGO DE MANOS ES DE VILLANOS

- Censura la excesiva familiaridad en jugar groseramente de golpes o luchas.

LA ROPA SUCIA SE LAVA EN CASA

- Las familias deben arreglar en la intimidad los conflictos que surjan entre sus miembros, y corregir los defectos sin permitir la injerencia de extraños.

LA SUERTE DE LA FEA, LA BONITA SE LA DESEA

- Es creencia popular de que la mujer fea suele casarse y prosperar mejor que la hermosa.

LO QUE ABUNDA NO DAÑA

- Un sobrante de cosas útiles no puede causar perjuicio como su carencia.

LADRÓN QUE ROBA A LADRÓN, TIENE CIENTOS DE AÑOS DE PERDÓN

- Disculpa de quien comete una mala acción contra un malvado, con tal de hacerle pagar.

MÁS SABE EL DIABLO POR VIEJO QUE POR DIABLO

- La experiencia lograda con los años vale mucho.

MÁS VALE PÁJARO EN MANO QUE CIENTOS VOLANDO

- No dejar las cosas seguras, aunque sean cortas, por la esperanza de otras mayores que son inseguras.

MÁS VALE TARDE QUE NUNCA

- Siempre es útil emprender algo, aunque la oportunidad ideal haya terminado.

MÁS VALE VIEJO CONOCIDO QUE NUEVO POR CONOCER

- Resulta inconveniente sustituir una realidad ya experimentada por otra que no se conoce, en vista del riesgo que entraña.

MATAR DOS PÁJAROS DE UNA TIRO

- Se dice cuando con una sola diligencia se logran dos cometidos.

MEJOR ES QUE DIGAN «AQUÍ CORRIÓ» QUE «AQUÍ MURIÓ»

- Es preferible ser prudente antes que temerario.

MEJOR SOLO QUE MAL ACOMPAÑADO

- Las malas compañías llevan al vicio.

MUERTO EL PERRO, SE ACABA LA RABIA

- Cesando una causa, cesan sus efectos.

MUERTO EL REY, VIVA EL REY

- Muy pronto se ocupan los puestos vacantes.

NÍ HACE FALTA EL QUE SE VA, NI ESTORBA EL QUE VIENE

- Que nadie es indispensable en lo que esté realizando, y siempre habrá otra persona que ocupe su lugar.

NÍ PRESTA EL HACHA, NI PICA LA LEÑA

- Cuando alguien tiene el control de la situación pero no hace nada, ni deja que otros lo hagan.

NINGÚN MONO SE VE SU RABO

- Uno solamente esta pendiente de los errores de los demás y no de los propios.

NO ARRANCA PELO SIN SANGRE

- Se aplica a las personas egoístas, que no dan nada si no es a cambio de extraer una ganancia.

NO CUENTE LOS POLLOS ANTES DE NACER

- No se debe contar con lo que no se tiene, o aferrarse a una simple posibilidad.

NO DEJES PARA MAÑANA LO QUE PUEDES HACER HOY

- Recomienda la actividad y censura la holgazanería y la postergación.

NO ES COMIDA DE TROMPUDO

- Se aplica a las empresas o trabajos que son muy difíciles.

NO HAY MAL QUE POR BIEN NO VENGA

- Un suceso infeliz suele ser, inopinadamente, ocasión de otro venturoso.

NO HAY PEOR CUÑA QUE LA DEL MISMO PALO

- No hay peor enemigo que el que ha sido amigo íntimo o incluso pariente, pues conoce nuestras limitaciones y puntos débiles.

NO HAY PEOR SORDO QUE EL QUE NO QUIERE OÍR

- Son inútiles los medios con que se intenta persuadir al que, con tenacidad y malicia, ignora las razones de otro.

NO HAY PLAZO QUE NO LLEGUE, NI DEUDA QUE NO SE PAGUE

- Es imprudente quien se compromete a algo de difícil ejecución nado sólo en largo plazo que toma para ello, porque últimamente llega y le es preciso cumplir la promesa.

NO HAY REGLA SIN EXCEPCIÓN

- No hay dicho tan generalmente cierto.

NO HAY RICO NECIO, NI POBRE DISCRETO

- Censura irónicamente lo habitual: valorar a las personas por su rango o estatus económico.

NO LE BUSQUE TRES PATAS AL GATO, PORQUE LE PUEDE ENCONTRAR CUATRO

- Es una llamada de atención que se le hace a las personas, para que no busquen problemas.

NO POR MUCHO MADRUGAR AMANECE MÁS TEMPRANO

- No es con diligencias precipitadas como se garantiza el logro de una cosa.

NO SE COMA LA VACA ANTES DE MATARLA

- No se deben adelantar los resultados hasta tanto no hayan sucedido.

NO SE PUEDE REPICAR Y ANDAR EN LA PROCESIÓN

- No se pueden ejecutar a un tiempo y con perfección dos actividades muy diferentes.

NO SE PUEDE SERVIR A DOS AMOS

- No se cumple bien una obligación cuando hay que atender al mismo tiempo otra.

NO SÉ DEL HILO; MARÍA ES LA QUE COSE

- Cuando a uno le pregunten por la vida de otra persona, no tiene que dar razón de la vida ajena.

NO TIRE SALIVA HACIA ARRIBA, PORQUE LE CAE ENCIMA

- No debemos criticar o condenar a nadie, porque el tiempo nos lo puede cobrar con el mismo rigor.

NO TODO LO QUE BRILLA ES ORO

- Una persona no es tan áspera y terrible como se creía, o un negocio es menos arduo y difícil de lo que se pronosticó.

NUNCA DIGAS «DE ESTA AGUA NO BEBERÉ»

- Nadie está exonerado de que le suceda lo que a otro, ni con garantía de que no hará alguna cosa, por mucho que ahora le repugne.

NUNCA DIGAS QUE LLUEVE HASTA QUE TRUENE

- No debe asegurarse algo hasta poseer evidencias contundentes.

NUNCA ES TARDE, SI LA DICHA ES BUENA

- No importa esperar, si lo que se ha de recibir compensa la espera.

OBRAS SON AMORES Y NO BUENAS RAZONES

- Deben confirmarse con hechos las buenas palabras, porque ellas solas no acreditan el cariño y la buena voluntad.

OJOS QUE NO VEN, CORAZÓN QUE NO SIENTE

- Las desdichas que están lejos de las que uno no es consciente hacen menos daño que las que se tienen al alcance.

PAGA LO QUE DEBES Y SABRÁS LO QUE TIENES

- *Aconseja la prontitud en la paga de lo ajeno, para gozar con quietud de lo propio sin empeños o hipotecas.*

PAGAN JUSTOS POR PECADORES

- *Los inocentes suelen pagar las culpas de los errores que otros han cometido.*

PARA HABLAR Y COMER PESCADO, HAY QUE TENER MUCHO CUIDADO

- *El honor de las personas no se debe tomar a la ligera mediante formular juicios prematuros.*

PEDRADA QUE ESTÁ PARA EL PERRO, NI METIÉNDOSE AL CAFETAL

- *Lo que uno tiene destinado le pasa inevitablemente.*

PERRO QUE COME HUEVOS, NI QUEMÁNDOLE EL HOCICO

- *Se aplica a las personas de hábitos pésimos, quienes, por más castigo que se les imponga, siempre incurrirán en el mismo vicio.*

PERRO QUE LADRA NO MUERDE

- *Las personas que hacen mucha bulla y no aportan nada, o bien, amenazan con realizar actos que exceden su valentía o su capacidad.*

PRIMERO MIS DIENTES Y DESPUÉS MIS PARIENTES

- *Cada uno debe mirar primero por sí, que los otros, por muy allegados que sean, son responsables de ellos mismos.*

QUE CADA PALO AGUANTE SU VELA

- *Cada quien debe sufrir lo que le corresponda o merezca.*

QUIEN BIEN TE QUIERE TE HARÁ LLORAR

- *El verdadero cariño consiste en advertir y corregir al amigo, posponiendo el sonrojo que le puede causar al fruto que se promete de la represión.*

QUIEN CON NIÑOS SE ACUESTA, CAGADO AMANECE

- *Quien confía el negocio y el manejo de proyectos a personas ineptas y de poco saber, pronto se arrepentirá.*

QUIEN ESPERA, DESESPERA

- *La esperanza incierta de lograr un propósito hace vivir mortificados a sí mismo y a quienes le circundan.*

QUIEN NO OYE CONSEJO, NO LLEGA A VIEJO

- *Tener en cuenta el parecer de personas prudentes es lo recomendable.*

QUIEN NO SABE PEDIR, NO SABE VIVIR

- *Para lograr lo que uno necesita, frecuentemente hay que recurrir a la ayuda o el favor de los demás.*

QUIEN TIENE TECHO DE VIDRIO, NO TIRE PIEDRAS

- *Se aplica al que, teniendo motivos o causas para ser censurado, se toma la libertad de censurar a los demás.*

SARNA CON GUSTO NO PICA, PERO MORTIFICA

- *Se unge que las molestias ocasionadas por decisiones voluntarias no incomodan, aunque siempre producen alguna inquietud.*

SER COMO UÑA Y CARNE

- *Ser muy amigos.*

SI LA ENVIDIA TINA FUERA, ¡QUÉ DE TINOSOS HUBIERA!

- *Al envidioso disimulado.*

SIEMBRA VIENTOS, Y COSECHARÁS TEMPESTADES

- *Predicar malas doctrinas o suscitar errores suele atraer' consecuencias funestas.*

TANTO VA EL CANTARO AL AGUA HASTA QUE SE REVIENTA

- *El que repetidas veces se expone a situaciones que lo ponen a prueba termina por hastiarse o sucumbir en ellas.*

TOCANDO LA PUERTA Y DEJANDO EL RECADO

- *Cuando nos asignan una responsabilidad hay que hacerla bien y con rapidez, sorteando las distracciones.*

UN CLAVO SACA OTRO CLAVO

- *A veces, un mal inesperado o una preocupación hace olvidar o no sentir lo que antes molestaba.*

UNA GOLONDRINA NO HACE VERANO

- *Un solo ejemplar o caso aislado no sirve para postular una regla.*

UNA MANO LAVA LA OTRA, Y AMBAS LAVAN LA CARA

- *Los hombres dependen unos de otros y deben darse recíproca ayuda, así como asociarse en la búsqueda de sus fines.*

ZAPATERO, A TUS ZAPATOS

- *Cada cual debe juzgar sólo aquello que entiende o es de su competencia.*

ANEXO 12
REFLEXIONES

REFLEXIONES

El Labrador y sus Hijos

Un labrador anciano tenía varios hijos jóvenes que se llevaban mal entre sí, peleaban constantemente.

Un día les congregó a todos y mando traer unas cuantas varas, las colocó todas juntas e hizo un haz con ellas, les preguntó cuál de ellos se atrevía a romperlo.

Uno tras otro todos se esforzaron para lograrlo, pero ninguno pudo conseguirlo.

Entonces el padre desató el haz y tomando las varas una a una les mostró cuán fácilmente se partían, y enseguida les dijo:

-De esta manera, hijos míos, si estáis todos unidos nadie podrá venceros; pero si estáis divididos y enemistados el primero que quiera haceros mal os perderá.

Efesios 4:3

Esfuércense por mantener la unidad del Espíritu mediante el vínculo de la paz.⁴ Hay un solo cuerpo y un solo Espíritu, así como también fueron llamados a una sola esperanza;⁵ un solo Señor, una sola fe, un solo bautismo;⁶ un solo Dios y Padre de todos, que está sobre todos y por medio de todos y en todos.

El hombre que tenía mucho.

Una vez había una familia que no era ni rica ni pobre. Vivían en una pequeña casa de campo de Ohio. Una noche se sentaron juntos para cenar y alguien tocó la puerta. El padre se acercó a abrir.

Ahí estaba un hombre viejo con ropa desgarrada, pantalones rotos y sin botones. Cargaba una canasta llena de verduras. Le preguntó a la familia si querían comprarle algunas. Ellos aceptaron porque querían que se fuera rápido.

Con el paso del tiempo, la familia y el hombre viejo se hicieron amigos. El hombre le traía verduras cada semana a la familia. Pronto se enteraron de que él era ciego y que tenía cataratas en los ojos. Pero era tan amigable que aprendieron a esperar ansiosamente sus visitas y a disfrutar de su compañía.

Un día, mientras entregaba las verduras, dijo:

- ¡Ayer tuve la más grande bendición! Encontré una canasta de ropa afuera de mi casa que alguien me dejó.

La familia, sabiendo que él necesitaba ropa, dijo:

-¡Qué maravilloso!

El hombre viejo y ciego, dijo:

- La parte más maravillosa es que encontré una familia que verdaderamente necesitaba esa ropa.

Recuerda, la felicidad no depende de lo que eres o lo que tienes.

Juan 10:10

yo he venido para que tengan vida, y para que la tengan en abundancia.

» Firme su obra con excelencia

Ya sea que tenga dinero en el banco
O negocie a futuro en Wall Street...
Venda hamburguesas en un puesto de playa
O prepare platos de pasta en un restaurante de cinco
estrellas...
Corte árboles gigantescos en el noroeste
O recoja leña y la distribuya...
Entrene a un equipo
O pastoree una congregación...
Publique libros de éxito
O distribuya periódicos bien temprano en la mañana...
Sea estrella de sus propios programas de televisión
O repare videocaseteras...
Administre muchas hectáreas de granja
O corte césped y los arbustos en el vecindario...
Salga a vender computadoras
O conduzca un camión cargado de maquinaria...
Construya casas
O limpie piscinas...
Discuta casos delante de un juez
O se encargue de disputas familiares como consejero
Hágalo lo mejor que pueda
No hay tareas inferiores. Solamente las personas que las
ven como tales se vuelven inferiores al realizarlas.
Toda tarea es un autorretrato de la persona que la ejecuta.
Firme su obra con excelencia.
Daniel 6:3
Pero este mismo Daniel sobresalía entre los funcionarios y
sátrapas porque había en él un espíritu extraordinario.

» Reflexiones – Una buena reputación.

Rogelio era un buen empleado, nada espectacular, pero confiable, puntual, de temperamento equilibrado y siempre dispuesto a hacer un poco más.

Bernardo también hacía un buen trabajo, pero no le importaba ir por un atajo para terminar un trabajo, ni retirarse unos minutos antes para atender sus necesidades personales.

Cuando el señor Jones su supervisor, anunció que iban a promover a uno, Rogelio contó con su historial y su reputación para ganar el puesto.

Bernardo hizo tenazmente un trabajo de pasillo al contar a varios de sus compañeros de trabajo que Rogelio se había apropiado de sus ideas para la reducción de costos, había hecho malversación de fondos y que era conocida su costumbre de extralimitarse en su hora de almuerzo.

Tuvo cuidado, no obstante, de comenzar todas sus observaciones diciendo: “Esto queda entre nosotros dos...”

Cuando a la semana siguiente el señor Jones anunció que el ascenso había sido para Rogelio, este recibió un fuerte aplauso de sus compañeros de trabajo.

Ninguno se sorprendió, salvo Bernardo. Después de todo, la reputación de Rogelio lo había precedido.

Lo mismo pasó con la de Bernardo.
El hombre que no teme a la verdad no tiene nada que temer de las mentiras.

“Y todo lo que hacéis, sea de palabra, ó de hecho, hacedlo todo en el nombre del Señor Jesús, dando gracias á Dios Padre por él.”
Colosenses 3:23

Y Todo lo que hagáis, hacedlo de corazón, como para El Señor y no para los hombres. Colosenses

» Reflexiones - Protección

Al observar una película documental sobre la vida de los tiburones, un buzo descendía a las profundidades del mar, protegido por una jaula de barrotes de acero. Después de arrojar un cebo especial a las aguas, toda la zona se llenó de voraces tiburones que comenzaron a atacarlo.

Las escenas que siguieron evidenciaron la crueldad y fuerza de los tiburones. Con gran violencia intentaban mutilar el cuerpo del hombre rana, y en su furia mordían los barrotes, perdiendo dientes en el intento. Entre el buzo y la muerte sólo estaban los barrotes de la jaula.

El Señor me mostró con claridad que debemos estar siempre revestidos de la armadura divina. Así nos ataca el enemigo: con furia y fuerza. Si nos cubrimos con la armadura de Cristo, se romperá los dientes sin conseguir tocarnos.

Salmos 3:3

Mas tú, Dios, eres escudo alrededor de mí: Mi gloria, y el que ensalza mi cabeza.

Salmos 18:2

Roca mía y castillo mío, y mi libertador; Dios mío, fuerte mío, en él confiaré; Escudo mío, y el cuerno de mi salud, mi refugio.

Salmos 91:4

Con sus plumas te cubrirá, Y debajo de sus alas estarás seguro: Escudo y adarga es su verdad.