

**Universidad Nacional**  
**Facultad de Filosofía y Letras**  
**Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información**

**Proyecto de Biblioteca Pública en el cantón de Corredores de la provincia  
de Puntarenas (Zona Sur), Costa Rica**

**Proyecto para optar al grado académico de  
Licenciatura en Bibliotecología y Documentación**

**Por:**

**Mainor Enrique Zúñiga Maroto**

**Heredia**

**2016**

**Tribunal examinador**

Máster Aracelly Ugalde Víquez  
Vicedecana Facultad Filosofía y Letras

---

Máster Nidia Rojas Morales  
Directora Escuela de Bibliotecología,  
Documentación e Información

---

Máster Jorge Meneses Hernández  
Tutor

---

Licenciada María del Carmen Madrigal Gutiérrez  
Lectora

---

Licenciada Marlene Vargas Hernández  
Lectora

---

Licenciada Daisy Montero Araya  
Especialista invitada

---

**Fecha: Abril 2016**

## DEDICATORIA

Esta tesis se la dedico con todo mi amor a mis padres, Elieth Maroto y Cruz Viales por todo el apoyo, la confianza y el respeto que me han brindado siempre; a Alexis Bustamante por estar todos estos años aguantándome y apoyándome... tanto en las buenas como en las malas.

A ustedes, un millón de gracias...

## **AGRADECIMIENTO**

Un eterno agradecimiento a mi amigo y tutor Jorge Meneses Hernández por su apoyo y guía, a mis lectoras María del Carmen Madrigal Gutiérrez y Marlene Vargas Hernández por su paciencia y dedicación, a Nidia Rojas Morales directora de la EBDI, a Faby por sus empujones, a Karla Rodríguez por darme (hace muchos años) la idea del proyecto y, a todas las personas que de una u otra forma, me ayudaron a realizar este trabajo, a todos aquellos seres que me brindaron su apoyo, amistad y compañerismo.

## Resumen

El proyecto de investigación titulado Biblioteca Pública en el cantón de Corredores de la provincia de Puntarenas (Zona Sur), Costa Rica tiene como propósito describir los aspectos socioeconómicos, socioculturales y socioambientales del cantón, identificar las necesidades de información de la población y por último proponer la ejecución y operación del proyecto.

El cantón de Corredores es el número 10 de la provincia de Puntarenas y se encuentra en la zona sur de Costa Rica, la cabecera del cantón es Ciudad Neily y posee como distritos: Corredor, La Cuesta, Laurel y Paso Canoas. El cantón se ha convertido en una zona donde diariamente aumentan los problemas de carácter social como: el desempleo, la violencia intrafamiliar, los problemas económicos, la delincuencia, la deserción escolar, el narcotráfico, la drogadicción y la pobreza. Al tener estas características se hace necesario un sitio que brinde servicios de información, instrucción y recreación oportunos, una biblioteca pública en esta zona ayudaría a apoyar y fortalecer las actividades tanto académicas como culturales, así como ofrecer las herramientas informacionales necesarias para la mejor toma de decisiones ante los problemas sociales y ambientales que se generan en esta zona.

Esta investigación es de tipo exploratorio caracterizándose por examinar un tema o problema poco estudiado o investigado en el campo de la bibliotecología, en este caso los aspectos socioeconómicos, socioculturales y socioambientales de la población del cantón de Corredores de la provincia de Puntarenas. Se aplican los métodos cualitativos y cuantitativos, además de la técnica de muestreo por cuotas la cual pertenece al muestreo no probabilístico y que consiste en que el investigador selecciona la muestra considerando algunos fenómenos o variables a estudiar.

La muestra seleccionada permitió escoger una parte de la población que fuera representativa de la misma, permitiendo la generalización de la muestra al universo, el grupo de sujetos de información estuvo conformado por 1500 sujetos de información donde 1485 correspondió a personas de diferentes edades que se encontraban cursando algún nivel de estudio al momento de la aplicación de los instrumentos y 15 personas o autoridades del cantón que respondieron a la entrevista planteada.

Entre los resultados más relevantes obtenidos se encuentra la respuesta de 1102 personas que mencionaron que el lugar para satisfacer sus necesidades de información son los café internet los cuales afirman visitar varias veces al mes, en cuanto a la cantidad y calidad de los libros, obras de referencia, bases de datos y CD ROM de las bibliotecas escolares los porcentajes de excelente y bueno son sumamente bajos, por el contrario a los rubros de normal y mala son sumamente altos.

En cuanto a las entrevistas realizadas a las 15 autoridades del cantón y especialmente a sí las bibliotecas escolares suplen las necesidades de información, 13 de ellos respondieron que no las suplen, además en las respuestas obtenidas de este grupo se logra identificar la anuencia a colaborar para la realización del proyecto.

En general, los resultados indican que en cuanto a los sitios, a cantidad y calidad de los servicios de información de la zona no satisfacen las necesidades de información, además dejan en evidencia la necesidad de un lugar que permita la obtención de información y herramientas tecnológicas adecuadas para la educación, el ocio y la cultura.

La biblioteca pública busca satisfacer las necesidades de información de los diferentes grupos que habitan una comunidad independientemente de su condición física, edad, condición económica o social. Un principio fundamental es que sus servicios deben estar siempre a disposición de todas las poblaciones miembros y no de un grupo específico, además debe ser líder en el desarrollo artístico, educativo y cultural de la comunidad. La función social de la biblioteca pública se cumple cuando se convierten en espacios públicos de encuentro para todos los individuos de la comunidad.

Para la propuesta de la biblioteca pública en el cantón de Corredores de la provincia de Puntarenas (Zona Sur), Costa Rica inicialmente se cumplieron los objetivos de describir los aspectos socioeconómicos, socioculturales y socioambientales de la población del cantón, describir la situación actual en relación con los servicios de información e identificar las necesidades de información de la población del cantón de Corredores. Luego de identificar los anteriores objetivos se propuso la ejecución y operación de la biblioteca pública del cantón de Corredores de la provincia de Puntarenas, para lograr este objetivo se definieron la misión, visión, objetivos, aspectos técnicos del proyecto, además de los lineamientos de desarrollo de la colección documental. Por último se establece una estructura de los costos aproximados de operación y ejecución del proyecto. Las autoridades del cantón de Corredores apoyarían la creación de una biblioteca pública, ya que se evidenció el escaso apoyo que se ha dado a los aspectos socioculturales en el cantón.

**Palabras clave: BIBLIOTECA, NECESIDADES DE LOS USUARIOS DE INFORMACION, PROYECTOS EDUCACIONALES**

Tribunal examinador .....	ii
DEDICATORIA .....	iii
AGRADECIMIENTO .....	iv
Resumen .....	v
<b>1. El problema y su importancia.....</b>	<b>19</b>
<b>1.1 El estado de la cuestión .....</b>	<b>26</b>
<b>1.2 Objetivos.....</b>	<b>31</b>
<b>1.2.1 Objetivos generales .....</b>	<b>31</b>
1.2.1.1 Objetivo general I .....	31
1.2.1.2 Objetivo específicos I.....	31
1.2.2.1 Objetivos general I .....	31
1.2.2.2 Objetivos específicos II .....	31
<b>2 Capítulo II. Marco teórico- conceptual.....</b>	<b>32</b>
<b>2.1 Generalidades del cantón de Corredores .....</b>	<b>31</b>
2.1.1 El entorno del cantón de Corredores .....	33
2.1.2 Comunidades del cantón de Corredores .....	36
2.1.3 Características geográficas del cantón de Corredores .....	38
<b>2.2 Contexto sociocultural del cantón de Corredores .....</b>	<b>39</b>
2.2.1 Centros educativos en el cantón de Corredores.....	41
2.2.2 Centros de salud en el cantón de Corredores .....	43
2.2.3 Disponibilidad de servicios básicos en el cantón de Corredores .....	44
<b>2.3 Contexto socioeconómico del cantón de Corredores .....</b>	<b>45</b>
<b>2.4 Contexto socioambiental del cantón de Corredores .....</b>	<b>48</b>
<b>2.5 Concepto de biblioteca pública .....</b>	<b>52</b>
2.5.1 La biblioteca pública y su actuar ante diversas situaciones.....	55
2.5.2 Biblioteca pública y el acceso generalizado.....	58



2.5.3 Biblioteca pública: cultura y necesidades locales .....	59
2.5.4 Edificios de bibliotecas y bibliotecas sin edificios .....	61
2.5.5 Gestión de las bibliotecas públicas .....	62
2.5.5.1 Competencias profesionales .....	63
2.5.6 Las bibliotecas públicas en Costa Rica.....	66
2.5.6.1 Sistema Nacional de Bibliotecas .....	68
<b>2.6 Proyectos.....</b>	<b>70</b>
2.6.1 Proyectos sociales .....	72
<b>2.7 El ciclo de vida y la formulación de un proyecto social .....</b>	<b>73</b>
<b>2.8 El estudio de la población meta / estudio de mercado.....</b>	<b>74</b>
<b>2.9 El estudio técnico y algunas de sus variables .....</b>	<b>76</b>
2.9.1 Localización del proyecto.....	76
2.9.2 El tamaño del proyecto .....	78
2.9.3 La tecnología del proyecto.....	78
2.9.4 La ingeniería del proyecto.....	79
<b>2.10 Evaluación de un proyecto.....</b>	<b>79</b>
2.10.1 Evaluación social de un proyecto.....	83
<b>3 Marco Metodológico.....</b>	<b>86</b>
<b>3.1 Tipo de investigación .....</b>	<b>86</b>
<b>3.2 Enfoque de investigación.....</b>	<b>86</b>
<b>3.3 Sujetos y fuentes de información.....</b>	<b>88</b>
3.3.1 Sujetos de información .....	88
3.3.2 Fuentes de información .....	90
3.3.3 Muestra.....	91
3.3.4 Cuadro de Variables 1 .....	91
3.3.5 Cuadro de Variables 2 .....	93

<b>3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....</b>	<b>96</b>
3.4.1 Observación.....	96
3.4.2 Análisis documental .....	96
3.4.3 Entrevista.....	97
3.4.4 Encuesta.....	97
<b>3.5 Instrumentos .....</b>	<b>98</b>
3.5.1 El cuestionario .....	98
<b>3.6 Herramientas para el análisis de los datos.....</b>	<b>100</b>
<b>3.7 Alcances del proyecto .....</b>	<b>100</b>
3.7.1 Proyecciones .....	100
3.7.2 Limitaciones.....	101
<b>4 Capítulo IV: Análisis e interpretación de resultados.....</b>	<b>102</b>
<b>4.1 Diagnóstico sobre el acceso a servicios de información en el cantón de Corredores.....</b>	<b>102</b>
<b>4.2 Aspectos socioeconómicos, socioambientales y socioculturales.....</b>	<b>106</b>
<b>4.3 Situación actual de servicios de información en el cantón de Corredores.....</b>	<b>106</b>
<b>4.4 Necesidades de información en el cantón de Corredores .....</b>	<b>111</b>
<b>4.5 Estado actual de las bibliotecas en el cantón de Corredores.....</b>	<b>118</b>
<b>5 Capítulo V: Propuesta de ejecución y operación del Proyecto de Biblioteca Pública en el cantón de Corredores de la provincia de Puntarenas.....</b>	<b>128</b>
<b>5.1 La formulación del proyecto de Biblioteca Pública del cantón de Corredores.....</b>	<b>129</b>
5.1.1 Planeación estratégica.....	130
5.1.1.1 Nombre del proyecto .....	130
5.1.1.2 Visión y misión.....	130
5.1.1.3 Objetivos.....	132
5.1.1.4 Los usuarios de la biblioteca pública .....	133

<b>5.2 Aspectos técnicos del proyecto .....</b>	<b>134</b>
5.2.1 Terreno .....	134
5.2.2 El diseño y las dimensiones.....	135
5.2.2.1 Condiciones de acceso.....	137
5.2.2.2 Condiciones ambientales.....	139
5.2.2.3 Condiciones de señalización .....	148
5.2.2.4 Condiciones de cableado .....	152
5.2.2.5 Condiciones de protección de la edificación.....	153
<b>5.3 Dimensiones de la construcción .....</b>	<b>156</b>
<b>5.4 Servicios y departamentos .....</b>	<b>167</b>
5.4.1 Consulta, información y orientación al individuo o grupo .....	168
5.4.2 Servicio de préstamo y circulación de materiales documentales .....	173
5.4.3 Servicios de extensión cultural y grupos organizados de la comunidad .....	176
5.4.4 Servicio de fotocopiado.....	178
5.4.5 Sala Infantil .....	178
5.4.6 Exposiciones bibliográficas, culturales y artísticas.....	180
5.4.7 Laboratorio de cómputo .....	182
<b>5.5 El personal de la biblioteca .....</b>	<b>184</b>
<b>5.6 Lineamientos de desarrollo de la colección documental.....</b>	<b>187</b>
<b>5.7 Fondo bibliográfico de la Biblioteca Pública Ricardo Neily Jop.....</b>	<b>189</b>
5.7.1 Selección .....	190
5.7.2 Adquisición .....	191
5.7.3 Expurgo / eliminación.....	192
5.7.4 Procesos técnicos de la información.....	192
5.7.5 Mantenimiento estructural.....	194
5.7.6 Mantenimiento y conservación de la colección .....	195
<b>5.8 Costos de operación y ejecución del proyecto .....</b>	<b>196</b>

<b>5.9 Beneficios sociales del proyecto de Biblioteca Pública Ricardo Neily Jop del cantón de Corredores. ....</b>	<b>201</b>
<b>5.10 Conclusiones y recomendaciones .....</b>	<b>202</b>
<b>5.11 Conclusiones.....</b>	<b>202</b>
<b>5.12 Recomendaciones .....</b>	<b>205</b>
<b>Referencias Bibliográficas .....</b>	<b>208</b>
<b>Apéndices .....</b>	<b>220</b>
<b>Anexos .....</b>	<b>236</b>

## Índice de Gráficos

<b>Gráfico 1:</b> Rango de edades de las personas participantes de la encuesta realizada en las diferentes instituciones del cantón de Corredores de la provincia de Puntarenas .....	103
<b>Gráfico 2:</b> Género de las personas participantes de la encuesta realizada en diferentes instituciones del cantón de Corredores de la provincia de Puntarenas .....	104
<b>Gráfico 3:</b> Último grado académico cursado por las personas participantes de la encuesta realizada en las diferentes instituciones del cantón de Corredores de la provincia de Puntarenas.....	105
<b>Gráfico 4:</b> Servicios utilizados por las personas participantes de la encuesta realizada en las diferentes instituciones del Cantón de Corredores de la provincia de Puntarenas .....	107
<b>Gráfico 5:</b> Atención recibida en los lugares que frecuentan las personas participantes de la encuesta realizada en las diferentes instituciones del cantón de Corredores de la provincia de Puntarenas .....	110
<b>Gráfico 6:</b> Lugares que visita para satisfacer necesidades de información las personas participantes de la encuesta realizada en las diferentes instituciones del cantón de Corredores de la provincia de Puntarenas .....	114
<b>Gráfico 7:</b> Frecuencia de visita de las personas participantes de la encuesta realizada en las diferentes instituciones del cantón de Corredores a los lugares donde satisfacen sus necesidades de información .....	116

## Índice de Tablas

<b>Tabla 1:</b> Cantidad de libros por persona según cantidad de población.....	57
<b>Tabla 2:</b> Costos de operación .....	80
<b>Tabla 3:</b> Centros educativos donde se solicitó permiso de aplicación de instrumento.....	89
<b>Tabla 4:</b> Cuadro de variables 1 .....	91
<b>Tabla 5:</b> Cuadro de variables 2.....	93
<b>Tabla 6:</b> Técnicas e instrumentos .....	98
<b>Tabla 7:</b> Opinión sobre las instalaciones de los lugares que frecuentan las personas participantes de la encuesta realizada en las diferentes instituciones del cantón de Corredores de la provincia de Puntarenas .....	108
<b>Tabla 8:</b> Opinión sobre los servicios ofrecidos en los lugares que frecuentan las personas participantes de la encuesta realizada en las diferentes instituciones del cantón de Corredores de la provincia de Puntarenas .....	109
<b>Tabla 9:</b> Nivel de satisfacción en los lugares que frecuentan las personas participantes de la encuesta realizada en las diferentes instituciones del cantón de Corredores .....	111
<b>Tabla 10:</b> Autoridades entrevistadas, institución donde labora, puesto que desempeña, tiempo desempeñando ese puesto y tiempo de vivir en el cantón Corredores de la provincia de Puntarenas .....	112
<b>Tabla 11:</b> Opinión sobre calidad y cantidad de materiales de los participantes en la encuesta realizada en las diferentes instituciones del cantón de Corredores de la provincia de Puntarenas.....	117

<b>Tabla 12:</b> Percepción de las bibliotecas públicas, lugares de esparcimiento, proyectos en TIC y acceso de la información, por parte de las autoridades del cantón de Corredores de la provincia de Puntarenas participantes en la entrevista .....	123
<b>Tabla 13:</b> Beneficios e importancia de las bibliotecas públicas según la opinión de las autoridades del cantón de Corredores de la provincia de Puntarenas participantes en la entrevista.....	126
<b>Tabla 14:</b> Condiciones de acceso a instalaciones de bibliotecas públicas.....	138
<b>Tabla 15:</b> Características de las secciones y/o departamentos de la biblioteca..	165
<b>Tabla 16:</b> Descripción del mobiliario y equipos del área de referencia .....	170
<b>Tabla 17:</b> Descripción del mobiliario y equipos en el área de circulación .....	174
<b>Tabla 18:</b> Ejemplo de equipos tecnológicos para el auditorio .....	177
<b>Tabla 19:</b> Equipo y mobiliario del laboratorio de cómputo .....	182
<b>Tabla 20:</b> Perfil-Categorías del profesional en bibliotecas públicas según IFLA/UNESCO.....	185
<b>Tabla 21:</b> Siete grandes programas del SINABI .....	187
<b>Tabla 22</b> Fuentes de información recomendables para la biblioteca pública .....	189
<b>Tabla 23:</b> Estimación de costos para construcción y equipamiento de la biblioteca pública Ricardo Neily Job, Corredores .....	196
<b>Tabla 24:</b> Estimación de costos fijos de la biblioteca pública Ricardo Neily Job, Corredores.....	197
<b>Tabla 25:</b> Aproximado de costos de equipos, mobiliarios y materiales a utilizarse en la biblioteca pública del cantón de Corredores.....	198

## Índice de imágenes

<b>Imagen 1:</b> Tipos de iluminación artificial.....	141
<b>Imagen 2:</b> Ejemplos de tipos de señalización.....	149
<b>Imagen 3:</b> Ejemplo de rotulación externa para una biblioteca. ....	150
<b>Imagen 4:</b> Ejemplo de rotulación externa para una biblioteca pública.....	151
<b>Imagen 5:</b> Ejemplo de señalización de prevención.....	152
<b>Imagen 6:</b> Ejemplos de detectores de humo: luminosos y sonoros.....	153
<b>Imagen 7:</b> Tipos de extintores.....	154
<b>Imagen 8:</b> Ejemplos de dispositivos de seguridad para las colecciones bibliográficas.....	155
<b>Imagen 9:</b> Posible ubicación de la biblioteca del cantón de Corredores de la provincia de Puntarenas.....	159
<b>Imagen 10:</b> Antigua cancha de fútbol de Ciudad Neily.....	160
<b>Imagen 11:</b> Estado actual de la antigua cancha de fútbol de Ciudad Neily..	161
<b>Imagen 12:</b> Estado actual de la antigua cancha de fútbol de Ciudad Neily..	161
<b>Imagen 13:</b> Estado actual de la antigua cancha de fútbol de Ciudad Neily..	162
<b>Imagen 14:</b> Distribución de la biblioteca pública “Ricardo Neily Jop”.....	164
<b>Imagen 15:</b> Ejemplo de Auditorio.....	176
<b>Imagen 16:</b> Ejemplo de mobiliarios sala infantil.....	179
<b>Imagen 17:</b> Ejemplo de mobiliario para exposiciones.....	181



### Lista de siglas utilizadas

**ACCR-2:** Reglas de Catalogación Angloamericanas (siglas en inglés)  
**AyA:** Acueductos y Alcantarillados  
**ALA:** American Library Association  
**ANDE:** Asociación Nacional de Educadores  
**CECI:** Centros Comunitarios Inteligentes  
**CECUDI:** Centros de Cuido y Desarrollo Infantil  
**CEN-CINAI:** Centros de Educación y Nutrición y Centros Infantiles de Atención Integral  
**CINDEA:** Centro Integrado de Educación de Adultos  
**CNE:** Comisión Nacional de Emergencias  
**COOPEAGROPAL:** Cooperativa Agroindustrial de Productores de Palma Aceitera  
**DLCG:** Depósito Libre Comercial de Golfito  
**DRE:** Direcciones Regionales de Educación  
**EBDI:** Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información  
**GAM:** Gran Área Metropolitana  
**ICE:** Instituto Costarricense de Electricidad  
**IDS:** Índice de Desarrollo Social  
**IFLA:** International Federation of Library Associations and Institutions  
**INEC:** Instituto Nacional de Estadísticas y Censo  
**INS:** Insituto Nacional de Seguros  
**JUDESUR:** Junta de Desarrollo Regional de la Zona Sur  
**MAG:** Ministerio de Agricultura y Ganadería  
**MCJ:** Ministerio de Cultura y Juventud  
**MEP:** Ministerio de Educación Pública  
**MIDEPLAN:** Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica  
**ONG:** Organización No Gubernamental  
**PIAD:** Programa de Información para el Alto Desempeño  
**SAI:** Servicio de Alimentación Ininterrumpida (UPS siglas en inglés)  
**SIC:** Servicio de Información a la Comunidad  
**SIDUNA:** Sistema de Información Documental de la Universidad Nacional  
**SINABI:** Sistema Nacional de Bibliotecas  
**TIC:** Tecnología de Información y Comunicación  
**UACA:** Universidad Autónoma de Centroamérica  
**UCR:** Universidad de Costa Rica  
**UFCO:** United Fruit Company  
**UNA:** Universidad Nacional  
**UNED:** Universidad Estatal a Distancia  
**UNESCO:** Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Por sus siglas en inglés (en inglés, United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization)

**UMCA:** Universidad Metropolitana Castro Carazo

**UPS:** Uninterruptible Power Supply (siglas en inglés)

## 1 El problema y su importancia

Corredores es el cantón 10 de la provincia de Puntarenas y se encuentra en la zona sur de Costa Rica específicamente en la Región Brunca del país, la cabecera del cantón es Ciudad Neily y posee como distritos: Corredor, La Cuesta, Laurel y Paso Canoas. Según datos en población y vivienda del censo 2011 el cantón de Corredores cuenta con una población aproximada de 41831 habitantes donde 20720 son hombres y 21111 mujeres, la población aumentó en 4557 habitantes con respecto al censo del año 2000 que registraba que la población de 37274 habitantes.

La Encuesta Nacional de Hogares realizada en Costa Rica en julio del 2011 estima para el total nacional una fuerza de trabajo de 2154545 personas, que implica cerca de 100000 personas más, respecto al 2010, con una tasa de ocupación del 56% y una tasa de desempleo de 7,7% a nivel nacional. Según esta encuesta las condiciones de pobreza y pobreza extrema se ha mantenido elevada en las zonas rurales como Corredores en contraposición a la urbana. La encuesta menciona que “en el caso de la pobreza extrema el comportamiento por zona pasa de 4,2% a 4,9% en la urbana y 9,0 a 9,1% en la rural” (Encuesta Nacional de Hogares, 2011, p. 19).

Según los resultados de esta encuesta la región Chorotega y la Brunca se ubican como las regiones con una menor tasa de participación y ocupación, lo cual está asociado a mayores niveles de pobreza y desigualdad, por tanto este es un panorama oscuro para la región Brunca y por ende para al cantón de Corredores.

Para el Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica (MIDEPLAN) en su Índice de Desarrollo Social (IDS) 2013 en el apartado de Resultados Regionales elaboró un profundo análisis por diferentes regiones donde queda en evidencia la heterogeneidad que enfrenta el desarrollo social, los distritos fronterizos son los que demuestran un mayor grado de deterioro en términos de desarrollo social. La desigualdad social en una zona puede ser causada por múltiples fenómenos entre ellos la violencia, que generalmente obliga a que la población "...destine recursos económicos a intentar sentirse seguros..." (Gutiérrez, 2008, p. 8) y no en su educación o entretenimiento.

El cantón de Corredores es una zona en la que día con día aumentan los problemas de carácter social como: el desempleo, la violencia intrafamiliar, los problemas económicos, la delincuencia, la deserción escolar, el narcotráfico, la drogadicción y la pobreza la cual se convierte en un factor sumamente importante para provocar la deserción escolar en las zonas costeras y fronterizas de Costa Rica como lo indica (Barrantes, 2014).

Dada la falta de recursos económicos necesarios los padres y madres no logran el acceso y/o la permanencia al sistema educativo de sus hijos e hijas lo que provoca en muchos casos la no conclusión de los estudios. Otro aspecto negativo que afecta a las comunidades del cantón es la drogadicción que "...se ha convertido, en la actualidad, en un problema social de graves proporciones, que afecta a personas de ambos sexos y diferentes edades y clases sociales" (Pereira, 2006, p. 149).

En este sector fronterizo de la zona sur de Costa Rica, el narcotráfico se ha convertido en un punto alarmante para las autoridades nacionales e internacionales, ya que el trasiego de drogas por este sector es pan de todos los días y se ha comprobado que dichos movimientos no respetan ni clase social ni profesión como lo indica el artículo citado anteriormente.

A todos estos problemas se unen los desastres naturales como: sismos e inundaciones, estas últimas según la Comisión Nacional de Emergencias (CNE) son las causantes de grandes pérdidas año con año, uno de los ejemplos más recientes como cuenta Parrales (2010) sobre el desbordamiento de dos de los ríos importantes del cantón, el Caño Seco y Corredores donde un total de 14 familias fueron afectadas por dicha situación en el sector de San Rafael, Bajo Los Indios, La Cartonera y Abrojo, además abandonaron sus casas cinco familias quienes temían que la situación les afectara más severamente.

Según la CNE, Corredores es el decimotercer cantón con más inundaciones en Costa Rica. Según confirmó Víctor González de la Comisión Local de Emergencia, el dique que se construyó hace algunos meses no soportó la fuerza de la corriente de ambos ríos.

Los problemas sociales, económicos y educativos que se presentan en el cantón de Corredores, dejan en evidencia la necesidad de un sitio pertinente que brinde servicios de información oportunos para dar respuesta a las necesidades de información de su población. La **creación de una biblioteca pública** que brinde servicios de información de calidad y que además, permite apoyar las actividades tanto académicas, culturales y otras de la población, así como ofrecer las herramientas informacionales para la mejor toma de decisiones ante los problemas sociales y ambientales que se generan en esta zona.

Un ejemplo de estos problemas sociales es "...la violencia doméstica, el maltrato y el abuso, sobre todo de niños, mujeres y ancianos, que no es un fenómeno nuevo pero, ha ido tomando caracteres de verdadero problema social" (Pereira, 2006, p.147).

La biblioteca pública es una institución al servicio de la comunidad la cual debe ser líder en el desarrollo artístico, educativo y cultural; en el campo cultural debe llevar la batuta en servir de núcleo al progreso cultural y artístico de la comunidad, ayudar en la formación además, apoyar la identidad cultural de la comunidad.

La función social de la biblioteca pública se cumple cuando se convierten en espacios públicos y como sitio de encuentro para todos los individuos de la comunidad, más aún en aquellos lugares donde son escasos los sitios de reunión ya sea para realizar investigaciones o para encontrar información útil tanto para la instrucción como para los intereses recreativos de los usuarios.

La biblioteca pública satisface las necesidades de los diferentes grupos que habitan una comunidad independientemente de su condición física, edad, condición económica o social pero, podría decirse es de especial responsabilidad en lo que se refiere a niños y jóvenes. Un principio fundamental de la biblioteca pública es que sus servicios deben estar siempre a disposición de todas las poblaciones miembros del cantón y no de un grupo específico.

Según IFLA/UNESCO (2001) la biblioteca pública viene a convertirse en un lugar de mejoras tanto a nivel personal como a nivel social, los cuales a su vez la llevan a posicionarse como una institución que propicia cambios positivos en toda la comunidad y que trata de cerrar o minimizar la brecha informacional que existe en muchos lugares, además de tratar de unir aquellos grupos minoritarios que se encuentran excluidos en la comunidad, otra definición de biblioteca pública es:

...una organización establecida, respaldada y financiada por la comunidad, ya sea por conducto de una autoridad u órgano local, regional o nacional, o mediante cualquier otra forma de organización colectiva. Brinda acceso al conocimiento, la información y las obras de la imaginación gracias a toda una serie de recursos y servicios y está a disposición de todos los

miembros de la comunidad por igual, sean cuales fueren su raza, nacionalidad, edad, sexo, religión, idioma, discapacidad, condición económica y laboral y nivel de instrucción (IFLA/UNESCO, 2001, p.8).

Las desigualdades en el cantón de Corredores se reflejan en el escaso desarrollo económico, social y educativo que impera en la zona. También ha sido una zona donde la población ha contado con un limitado acceso a recursos de información, siendo este recurso el insumo fundamental para construir el conocimiento necesario para hacer frente a los problemas sociales que se presentan.

Este cantón no cuenta con una biblioteca pública como medio para acceder a la información necesaria que permita el desarrollo social, económico y educativo al que aspira todo ser humano; según la información suministrada por el Sistema Nacional de Bibliotecas (SINABI) indica que la biblioteca pública más cercana al cantón de Corredores se encuentra en Golfito (Puntarenas) a unos 36 km de distancia de Ciudad Neily, lo cual viene a representar una limitante a la población por satisfacer sus necesidades de información.

Los cinco colegios públicos existentes en la zona de Corredores se encuentran en los distritos de Corredor, Paso Canoas y La Cuesta, el distrito de Laurel es el único que no posee un colegio propio. Estos centros de estudio cuentan a su vez con bibliotecas escolares para sus estudiantes, siendo muchas veces insuficientes para las poblaciones estudiantiles ya que sus materiales bibliográficos son desactualizados, se encuentran dañados o porque simplemente no cuenta con material que apoye las actividades académicas de las instituciones donde se encuentran.

Para IFLA/UNESCO (2001) la finalidad de la biblioteca pública es facilitar los recursos bibliográficos y servicios de información en los formatos o medios que los requiera la población a la que pertenece, además de brindar servicios y productos pertinentes para grupos específicos sean estos indígenas, campesinos o con alguna limitación física o mental.

Su meta recae en proporcionar material de formación e información que coadyuve al desarrollo personal e intelectual de los individuos sin dejar de lado las actividades de entretenimiento y recreación.

Para el progreso y el bienestar social, las bibliotecas públicas poseen un papel predominante, ya que al permitir el acceso oportuno y pertinente a la información facilita al individuo a crear sus ideas y ser más autónomo. Se procura que las bibliotecas públicas brinden información para y sobre la comunidad; es decir un lugar de acopio, preservación y promoción de la cultura local.

Algunos datos del SINABI indican que "...a las Bibliotecas Públicas de cada cantón, puede asistir el 26% de la población adulta sin educación secundaria, el 12% de los estudiantes que no se gradúan de la primaria y los miles de muchachos que por una u otra razón son excluidos del Sistema de Educación Formal del país" (Proyecto de Ley del Sistema Nacional de Bibliotecas, 2008).

Sin embargo, Costa Rica carece de bibliotecas públicas si se toma en cuenta los parámetros internacionales dados por la UNESCO, donde se logra evidenciar que nuestro país debe poseer al menos 243 bibliotecas públicas, pero la realidad demuestra que solamente existen 56, basados en estos parámetros el cantón de Corredores con una población de 41831 habitantes debe poseer al menos 2.5 bibliotecas; sin embargo, la realidad demuestra que en la actualidad no posee biblioteca pública.



Es por eso que una biblioteca pública en el cantón de Corredores, además de cubrir las necesidades de información, también se convierte en apoyo tanto a los grupos comunales, centros educativos y a los distintos grupos de individuos que por una u otra razón no poseen lugares donde satisfacer sus necesidades de información lo cual la convertiría en una institución líder para documentar los conocimientos y tradiciones del cantón y sus alrededores, ya sea en libros escritos, libros digitales, vídeos, audios o un sinnúmero de formatos o soportes.

Tomando como guía los lineamientos con los que se deben regir las bibliotecas públicas, se pueden ofrecer servicios de información oportunos a la comunidad del cantón de Corredores para contribuir con la calidad de vida de todos los habitantes de la zona. De modo que, para lograr el propósito de esta investigación se plantean las siguientes interrogantes:

¿Qué características socioeconómicas, socioculturales y socioambientales poseen los habitantes del cantón de Corredores de la provincia de Puntarenas?

¿Cuál es la situación actual en cuanto a servicios de información en la población del cantón de Corredores de la provincia de Puntarenas (Zona Sur), Costa Rica?

¿Cuáles son las necesidades de información que presenta la población del cantón de Corredores?

¿Qué aspectos son necesarios para formular un proyecto de biblioteca pública en la comunidad del cantón de Corredores?

## 1.1 El estado de la cuestión

La investigación titulada **“Propuesta de servicios de información a la comunidad para la Biblioteca Pública de San Ramón”** realizada en el año 1996 por María Eugenia Chávez Campos, Marta Iris Quirós Madrigal y Heidy Saborío Montoya, cuyos objetivos son: Analizar la situación actual que presenta la Biblioteca Pública de San Ramón “Ramón Echavarría Mesén”, analizar la organización administrativa de la biblioteca, identificar los recursos económicos, bibliográficos, humanos y físicos con que cuenta esta biblioteca, determinar las necesidades de información de los usuarios reales de la biblioteca, determinar cuáles servicios de información presta la biblioteca y si éstos resultan satisfactorios para los usuarios, determinar el interés que presentan los usuarios reales de la Biblioteca Pública de San Ramón, alrededor de un futuro Servicio de Información a la Comunidad conocido como SIC.

Se investigó la experiencia que han tenido los usuarios reales en relación con un SIC, identificar el grado de interés y los aspectos de las instituciones, empresas o actividades económicas, sociales y culturales, que son de importancia para los usuarios de un SIC, formular una propuesta de Servicios de Información a la Comunidad para la Biblioteca Pública de San Ramón.

Esta investigación muestra factores asociados a la finalidad del presente proyecto debido a que en la misma se han analizado aspectos importantes que se pueden presentar en el desarrollo de la presente investigación, entre estos aspectos se pueden citar: la identificación de recursos tanto humanos, económicos y físicos, por otro lado va dirigida a satisfacer y mejorar las necesidades de los usuarios de una biblioteca pública como es el caso de la de San Ramón.

El autor Róger Flores Vargas (2002), quien en su trabajo titulado “**Biblioteca Pública y Centro Cultural en Guápiles**”; propone contribuir al proceso de estructuración y fortalecimiento urbano de la ciudad de Guápiles, diseñar un espacio de carácter educativo que eleve la oferta cultural y recreativa del cantón, diseñar la Biblioteca Pública y Centro de la Cultura para Guápiles, de acuerdo con las necesidades funcionales y espaciales requeridas, integrar la biblioteca al entorno urbano, proponiendo un edificio que recupere patrones arquitectónicos y geométricos característicos de la zona, además de agregar en el espacio exterior de la biblioteca pública una plaza donde se pueda vestibular el acceso al edificio para las actividades culturales que se generen. Por su enfoque a la comunidad tanto en la parte cultural como recreativa, esta propuesta se encuentra ligada a la finalidad de la presente investigación, ya que ofrece pautas para el desarrollo de una biblioteca pública.

Margoth Azofeifa Castro (2002) expone: “**Biblioteca Comunitaria en el distrito de Guaitil del cantón de Acosta: una propuesta para su implementación**”, donde uno de sus objetivos es diagnosticar el acceso a la información en el distrito de Guaitil del cantón de Acosta, determinar el acceso a la información de la zona, determinar el perfil de necesidades de información de la comunidad, propuesta organizativa para implementar la Biblioteca Comunitaria en el distrito de Guaitil del cantón de Acosta, determinar el perfil del recurso humano para consolidación de la Biblioteca Comunitaria, determinar el recurso financiero, para la puesta en marcha de la Biblioteca Comunitaria, determinar los recursos físicos para implementar la Biblioteca Comunitaria, planta física, mobiliario, equipo y, por último, definir recursos y productos de información.

En el año 2008, Victoria Eugenia Leiva Agüero y Xinia María Saborío Torres realizaron “**Biblioteca Pública de San José: propuesta para su creación**”. Este trabajo de Leiva y Saborío propone un modelo de biblioteca pública para la ciudad

de San José, de acuerdo con normas y pautas internacionales, definir de acuerdo con las normas internacionales el diseño espacial para proyectar la biblioteca pública, determinar las condiciones que debe cumplir el terreno donde se ubicará.

Define el mobiliario y equipo adecuado para equipar la biblioteca pública, determinar los servicios y las actividades de información y documentación que ofrecerá la biblioteca pública, determinar la colección básica que debe tener, definir el perfil profesional de los (as) funcionarios que laboraran en la biblioteca y por último realizar un estimado del presupuesto para la construcción y puesta en marcha de la biblioteca pública.

Sin lugar a dudas esta investigación de Leiva y Saborío es la que más se aproxima a la propuesta que se pretende realizar en este trabajo, ya que involucra a varias comunidades del centro de San José todas ellas de numerosa población que no poseen una Biblioteca Pública, para ello se ha de realizar una propuesta basada en normas internacionales además, de un estudio que demuestra el acceso o el poco acceso a la información así como definir toda la parte organizativa de la biblioteca lo cual es indispensable para poder concretar la propuesta.

Por otro lado no se puede dejar sin rescatar la importancia de la propuesta **“Biblioteca Comunitaria en el distrito de Guaitil del cantón de Acosta: una propuesta para su implementación”** ya que el alcance de este estudio incluye la aplicación del modelo de Biblioteca Comunitaria a una zona rural. Se describen los servicios y beneficios para todo tipo de público.

La relación consiste en que se propone la creación de una biblioteca, en este caso comunitaria para un cantón específico y para poder llevarlo a cabo se debe estudiar profundamente todas las características típicas y atípicas del cantón como es el propósito del **Proyecto de Biblioteca Pública en el cantón de Corredores de la provincia de Puntarenas (Zona Sur), Costa Rica.**

El trabajo realizado en 2012 por Lorena Herrera Venegas denominado **“Propuesta para la creación de una biblioteca municipal en el cantón de Zarcero.”** Se encarga de resaltar que una biblioteca pública es una entidad educativa y cultural creada con la intención de ofrecer servicios de información y aportes culturales y educativos, en este caso al pueblo de Zarcero por lo que cabe rescatar para la elaboración del presente trabajo, ya que la idea es también brindar a una comunidad de Costa Rica, un lugar para educación y cultura.

En el ámbito internacional, Suaiden (2002), en uno de sus trabajos enfatiza el impacto social por parte de las bibliotecas públicas en Brasil, la problemática social es en gran medida la que lo inclina a este énfasis en su trabajo. Suaiden enfatiza que la biblioteca pública es un medio de acceso eficaz que permite la inclusión a la sociedad de las poblaciones marginadas en los diferentes procesos como el educativo y el cultural. En otro artículo, Fraser y otros (2003), exponen los beneficios y el impacto en la parte económica que generan las bibliotecas públicas de la Florida ya que estas se convierten en significativos contribuyentes para el desarrollo económico del estado.

Las propuestas de Suaiden (2002) y Fraser (2003) en gran medida muestran afinidad con el objeto de estudio de esta investigación, ya que los mismos presentan una realidad externa de las bibliotecas públicas en comparación a la realidad de las mismas en Costa Rica lo cual viene a convertirlos en gran herramienta para el desarrollo del trabajo.

Las investigaciones citadas anteriormente muestran que existe poco material en el ámbito nacional que trate sobre la creación de bibliotecas públicas en zonas urbanas y rurales. La importancia de las bibliotecas públicas en el país, al igual que para las comunidades a las que pertenecen debe ser notoria y altamente valorada ya que las mismas vienen a convertirse en un elemento útil e indispensable tanto en apoyo a la cultura, la educación local, así como para el desarrollo personal, intelectual y social de los pobladores del lugar.

## **1.2 Objetivos**

### **1.2.1 Objetivo general I**

Realizar un diagnóstico sobre el acceso a servicios de información en la población del cantón de Corredores de la provincia de Puntarenas (Zona Sur), Costa Rica.

#### **1.2.1.1 Objetivos específicos I**

- Describir los aspectos socioeconómicos, socioculturales y socioambientales de la población del cantón de Corredores de la provincia de Puntarenas.
- Describir la situación actual en relación con los servicios de información del cantón de Corredores de la provincia de Puntarenas.
- Identificar las necesidades de información de la población del cantón de Corredores de la provincia de Puntarenas (Zona Sur), Costa Rica.

### **1.2.2 Objetivo general II**

Proponer la ejecución y operación del Proyecto de Biblioteca Pública en el cantón de Corredores de la provincia de Puntarenas.

#### **1.2.2.1 Objetivos específicos II**

- Proponer la misión, visión y objetivos del Proyecto de Biblioteca Pública en el cantón de Corredores de la provincia de Puntarenas.
- Definir los aspectos técnicos del Proyecto de Biblioteca Pública en el cantón de Corredores de la provincia de Puntarenas.
- Determinar los lineamientos de desarrollo de la colección documental del Proyecto de Biblioteca Pública en el cantón de Corredores de la provincia de Puntarenas.
- Establecer una estructura de los costos de operación y ejecución del Proyecto de Biblioteca Pública en el cantón de Corredores de la provincia de Puntarenas.
- Mencionar los beneficios sociales del Proyecto de Biblioteca Pública en el cantón de Corredores de la provincia de Puntarenas.

## **2 Capítulo II. Marco teórico-conceptual**

### **2.1 Generalidades del cantón de Corredores**

El cantón número diez de la provincia de Puntarenas corresponde al cantón de Corredores y se encuentra ubicado en la Región Brunca del territorio costarricense (ver Anexo 1) este territorio de 620,6 km<sup>2</sup> fue en tiempos precolombinos el hábitat del grupo de indígenas brunca.

El nombre del cantón de Corredores tiene su origen "...en las estribaciones de la Cordillera de Talamanca, colindante con Panamá, nace un río que lleva como nombre Corredores, porque desde las alturas baja veloz hacia los llanos de Coto, vasta planicie en donde la Compañía Bananera de Costa Rica tuvo grandes plantaciones de banano" (Salguero, 2000, p. 213).

Mediante información recopilada del Sistema de Indicadores Municipales, Cantón de Corredores del Instituto Nacional de Estadística y Censos (2004) para los años 1939 y 1940 llega a la zona el señor Ricardo Neily Jop, inmigrante de nacionalidad libanés que decide invertir su dinero en la adquisición de una extensa propiedad, para así brindar productos comerciales en un pequeño comisariato, además de entretenimiento a la población.

Al pasar el tiempo seccionó el terreno para vender en modalidad de parcelas a diferentes comerciantes, para que estos establecieran diferentes negocios y servicios en la zona, los cuales con el pasar del tiempo la llevarían a convertirse en lo que es hoy día, una pequeña ciudad con un comercio muy activo e infraestructura de calidad a nivel de edificios y vivienda.



Según Morales (1997) el primer servicio de cañería y alumbrado eléctrico lo brindó don Ricardo Neily Jop a partir de 1953. Desde 1955, es establecida la primera escuela del lugar en lo que en aquel entonces era un teatro propiedad de Neily. En 1961, Neily dona un terreno donde se construye la escuela Alberto Echandi Montero, mientras que el Liceo Académico Diurno inició funciones educativas en el año 1969. La iglesia de la comunidad se construyó en 1966 y es dedicada a Santa Marta.

Mediante Decreto Ejecutivo No 38, del 16 de junio de 1961 el poblado denominado Villa Neily (nombre no oficial en ese entonces) constituía un caserío del distrito tercero de La Cuesta del cantón de Golfito.

No es sino hasta la administración de don José Joaquín Trejos Fernández el 27 de abril de 1970, en Decreto Ejecutivo No. 24, que es otorgado el título de Villa a la población de Neily cabecera del distrito Corredor, creado en esa oportunidad, cuarto del cantón de Golfito. Posteriormente, el 19 de octubre de 1973, en el segundo gobierno de don José Figueres Ferrer, se promulgó la Ley N° 5 373, que estableció el cantón de Corredores y le confirió a la villa la categoría de ciudad.

### **2.1.1 El entorno del cantón de Corredores**

El cantón de Corredores según datos del censo 2011 cuenta con una población de aproximada de 41831 habitantes donde 20720 son hombres y 21111 mujeres distribuidos en los cuatro distritos que conforman el cantón de Corredores. Este cantón se encuentra rodeado por tres grandes vecinos que son: al sur y al este por el país vecino Panamá, al oeste con el cantón de Golfito y al norte con el cantón de Coto Brus.

Golfito fue descubierto en 1519 y como su nombre lo dice es un pequeño Golfo en la zona sur de Costa Rica. En 1934, la Compañía Bananera de Costa Rica da por finalizadas sus labores en el Caribe debido a la aparición de la enfermedad “Mal de Panamá” (JUDESUR, 2010).

Para ese entonces dicha compañía es comprada por la United Fruit Company de ahora en adelante UFCO. Con la finalidad de apoyar el desarrollo en algunos sectores del territorio costarricense; el gobierno de Costa Rica entregó grandes extensiones de terrenos entre los pueblos de Quepos, Osa y Golfito lo que representaría el traslado definitivo a la región del Pacífico y especialmente en el sureste donde daría inicio a la plantación de banano en 1936.

Por medio de la ley nº133 del 23 de julio de 1938, dicha Compañía se compromete a construir un puerto en Golfito; lugar que se constituyó en el centro de operaciones del principal enclave bananero del país. La escuela de Golfito se inauguró en 1940 y 18 años después en 1958 el Colegio Técnico Profesional Industrial Carlos Manuel Vicente Castro. El 16 de junio de 1961, en la administración de don Mario Echandi Jiménez, se le otorgó el título de villa al puerto de Golfito y dos años después se convierte en ciudad.

Una vez desaparecida la UFCO en 1984 el gobierno de Costa Rica vio la necesidad de crear nuevas fuentes de empleo para las poblaciones que por muchos años vivieron de la producción de banano. Entre las nuevas opciones estaban la diversificación de cultivos apoyando la producción de cacao y de palma africana, además de la apertura del Depósito Libre Comercial de Golfito o por sus siglas DLCCG.

El DLGG vino a posicionar la zona sur nuevamente en la mira de todo el país ya que se convirtió en uno de los lugares preferidos por los costarricenses especialmente del Área Metropolitana para realizar compras de electrodomésticos y otros productos, ya que se brindan los artículos a un precio mucho menor que en otras partes del país pues son libres de impuestos.

Al ser el único depósito libre de Costa Rica ofrece un régimen de impuestos especial que le brinda a los compradores la posibilidad de gastar hasta \$1000 anuales, siempre con la normativa que para realizar las compras las personas deben pasar antes al menos 24 en la zona, esto para fortalecer el turismo de los cantones cercanos. Es importante agregar que se encuentra en proceso de aumentar dicho monto a un total de 4 salarios base, pero antes de eso debe pasar a consulta en diferentes instancias. Anualmente un promedio de 750000 compradores visitan el DLGG según datos de la Junta de Desarrollo Regional de la Zona Sur JUDESUR, institución encargada de administrar el DLGC y velar por el desarrollo de la zona sur de Costa Rica, impulsando la educación desde los niveles de primaria hasta la universitaria, todo esto en los cantones de: Buenos Aires, Osa, Golfito, Corredores y Coto Brus.

Otro de los límites del cantón de Corredores es el cantón de Coto Brus el cual proviene de los cantones de Buenos Aires y Golfito, según información de JUDESUR en su página web, menciona que para el año 1947 se realiza la suscripción de un convenio con el Gobierno de Italia, en el cual se realiza la cesión de una amplia extensión de terrenos en Coto Brus lo cual favorece la creación de una colonia agrícola italiana en las montañas de la Talamanca Pacífica.

Durante el arzobispado de monseñor Rubén Odio Herrera, se erigió la parroquia, dedicada a Nuestra Señora de Lourdes y es mediante la Ley No. 3598, del 10 de diciembre de 1965, Coto Brus se creó como el cantón número ocho de la provincia de Puntarenas y se designó como cabecera la villa San Vito, la cual años después pasaría de villa a ciudad. San Vito se encuentra a una altura 1009 m sobre el nivel del mar mientras que el distrito con mayor altura es el de Agua Buena con 1060 m sobre el nivel del mar.

### **2.1.2 Comunidades del cantón de Corredores**

Entre las comunidades que conforman el cantón de Corredores se pueden citar: Paso Canoas el cual se considera un centro estratégico de negocios, ya que se encuentra entre la frontera de Costa Rica y Panamá, fuente de empleo para nacionales y extranjeros; lugar de compras tanto para la población costarricense como para los del vecino país.

Paso Canoas es un lugar con un gran crecimiento comercial donde las personas pueden encontrar desde prendas de vestir hasta productos de la canasta básica; a su vez, es una zona con una total falta de organización esto porque el área fronteriza no se encuentra bien definida, lo cual es aprovechado por los grandes comercios para evadir la responsabilidad económica con la Municipalidad, así como las obligaciones fiscales, es decir evaden el pago de impuestos territoriales, impuestos de venta, impuestos por recolección de basura entre otros.

El mal desarrollo organizacional de los comercios deja en evidencia que además, de los locales comerciales ubicados en el suelo comercial destinado para ese fin existen otro gran número de “chinameros” o comerciantes estacionarios que llevan más de veinte años ubicados en sus actuales puestos.

La ubicación de estos puestos ocupa parte de la vía pública y ocultan la fachada de la mayoría de los grandes almacenes de la zona, estos locales normalmente cuentan con medidas de 3 m x 3 m. En los últimos años y gracias a la Asociación de Pequeños Comerciantes de Paso Canoas se ha tratado de solucionar el problema de los “chinameros” buscando darles un estatus “de hecho y de derecho” para que de esta manera ellos contribuyan con las obligaciones de ley para con la Municipalidad.

Además, a esto se suman los camiones que viajan con mercadería y que deben pasar por la aduana costarricense y panameña, dichos vehículos se ubican a ambos lados de la vía obstaculizando el paso fluido de otros motorizados o peatones. El otro gran problema es el manejo deficiente de los residuos sólidos del lugar, los cuales son responsabilidad de la Municipalidad.

Otra de las comunidades del cantón de Corredores es La Cuesta, en este lugar y gracias a la iniciativa de algunos parceleros de la localidad a finales de los años setenta y mediados de los ochenta y en especial con la salida de la compañía bananera se arriesgan a la producción de un cultivo no tradicional que resultara rentable la “Palma Aceitera” o “Palma Africana”, el cual trajo fuentes de empleo a los pobladores de la zona.

No se puede dejar de lado un importante grupo de población del cantón que es el de los grupos indígenas. Guevara (2011) comenta que en el territorio costarricense existe un total de veinticuatro territorios indígenas constituidos legalmente (ver Anexo 2). Además, de un total de ocho pueblos indígenas diferentes a saber: bribris, cabécares, térrabas, malécu o guatusos, guaimíes o ngabe-buglé, huetares, chorotegas y bruncas.

Sin embargo, con respecto a la población ngabe-buglé, hay que aclarar que se trata en realidad de dos pueblos indígenas distintos que comparten una relación intercultural de convivencia particular, así como una tradición socio histórica común, también son conocidos como guaymíes y se ubican mayoritariamente en los cantones aledaños al cantón de Corredores (ver Anexo 3) y en el mismo cantón de Corredores.

### **2.1.3 Características geográficas del cantón de Corredores**

Mediante información oficial de la página de la CNE (2009) el cantón de Corredores se ubica en las coordenadas geográficas medias 08°32'10" latitud norte y 82°56'25" longitud oeste, posee un ancho de aproximadamente 46 Km dirección noreste a suroeste y desde unos 300 metros al este de la naciente de la quebrada Salitre en la frontera con Panamá, hasta unos 1100 metros al sureste del origen del río La Vaca, límite con el citado país.

La CNE (2009) define que hidrográficamente el cantón de Corredores posee un sistema fluvial que corresponde a la vertiente del Pacífico, el cual, a su vez, es parte de la cuenca del río Esquinas. Drenada por el río Colorado y la unión de otros ríos como: el río Caracol, río Nuevo, Caño Seco, Corredor, Abrojo, Coloradito y el río La Vaca.

Todos estos ríos excepto el río Conte, nacen en el cantón, en la ladera de fila Brunqueña e Incendio. Los ríos Coto Colorado, Conte, Caracol, Incendio, La Vaca son límites con el cantón de Golfito. También se encuentran en el cantón de Corredores las lagunas Cangrejo Verde, Los Bajos y dos más con el nombre Colorado.

## 2.2 Contexto sociocultural del cantón de Corredores

Según Farrell, Thirión y Soto (1999, citado por Guevara, 2011) los aspectos socioculturales "...condicionan las posibilidades de desarrollo o de aprendizaje de la persona entre los que se pueden considerar los medios económicos de los que dispone o los antecedentes de estudios de la familia, el nivel educativo de la persona, el grupo social al que pertenece, su cultura, sus creencias sus costumbres y tradiciones, sus valores e ideologías, la sociedad que la rodea" (Guevara, 2011, p.5).

Costa Rica cuenta con un total de 81 cantones distribuidos entre sus 7 provincias, donde una amplia parte del territorio es dominado por comunidades rurales. El cantón de Corredores si bien posee centros de población de tamaño considerable y servicios públicos y privados, también posee grandes extensiones denominadas de carácter rural. Según algunos autores una comunidad rural generalmente es caracterizada por:

...la lejanía de la metrópolis, rentas per cápita inferiores a las zonas urbanas, población numéricamente pequeña y diseminada, falta de servicios de toda clase (sanitarios, culturales, educativos, sociales, etc.), actividad económicamente fundamentada en la ganadería y la agricultura, transportes públicos escasos o inexistentes y cultura tradicional (Comalat y Reyes, 2001, p.18).

El INEC en su IX Censo Nacional de Población: características sociales y demográficas (2002) hace una descripción de lo que es una zona urbana y una rural, así como de la división que existe entre ambos términos:

- **Urbana:** las áreas urbanas se delimitaron a priori con criterio físico y funcional, tomando en cuenta elementos tangibles tales como cuadrantes claramente definidos, calles, aceras, servicios urbanos (recolección de

basura, alumbrado público), actividades económicas. La delimitación geográfica se realiza a partir de los centros administrativos de cada cantón distrito y se amplía de manera compacta en función de la presencia de las características antes señaladas.

- **Periferia urbana:** son aquellas zonas que pertenecen a las áreas localizadas entre el límite del cuadrante urbano y la poligonal envolvente del área urbana que aunque no se encuentran dentro de dicho cuadrante presenta características muy similares a las de estas zonas. A estas áreas se les considera en transición de lo rural a lo urbano, como las áreas adyacentes al mismo.
- **Rural concentrado:** son aquellos centros poblados no ubicados en el área urbana, que reúnen ciertas características, tales como: un predominio de actividades no agropecuarias; 50 o más viviendas agrupadas o contiguas con distancias entre sí generalmente no mayor de 20 metros; disposición de algunos servicios de infraestructura como electricidad, agua potable y teléfono; cuentan con servicios como escuelas, iglesia, parque o plaza de esparcimiento, centro de salud, guardia rural, etc.; pequeños o medianos comercios relacionados algunos con el suministro de bienes para la producción agrícola; y un nombre determinado que los distingue de otros poblados.
- **Rural disperso:** son aquellas áreas no contempladas en las categorías anteriores. Estas áreas suelen tener mayor dispersión de viviendas y población en el territorio y un uso del suelo predominantemente agropecuario.



### **2.2.1 Centros educativos en el cantón de Corredores**

El Ministerio de Educación Pública (MEP) de Costa Rica creó las Direcciones Regionales de Educación (DRE), las cuales tienen como principio orientador el reconocer la educación como un derecho fundamental de todos los habitantes del país, a cuya satisfacción concurren el Estado, la familia y la comunidad, para la consecución de los fines establecidos en la Ley Fundamental de Educación (Artículo 2, Ley No. 2160, del 25 de setiembre de 1957).

Geográficamente las 27 DRE con las que cuenta el MEP han sido planificadas para organizar sus servicios de educación, además de ayudar a una mejor atención de todas las comunidades educativas del país. La provincia de Puntarenas posee un total de cinco DRE:

- Dirección Regional de Educación de Puntarenas
- Dirección Regional de Educación Aguirre
- Dirección Regional de Educación Peninsular
- Dirección Regional de Educación Grande de Térraba
- Dirección Regional de Educación de Coto

La Dirección Regional de Educación de Coto es la encargada de velar por el buen funcionamiento de los 79 centros educativos en primaria y secundaria del cantón de Corredores, donde 2 de estos centros educativos son privados, los siguientes son los colegios públicos y privados:

- Colegio Técnico Profesional de Corredores (La Cuesta)
- Colegio Nocturno La Cuesta (La Cuesta)
- Liceo Diurno Ciudad Neily (Ciudad Neily)
- Liceo Nocturno Ciudad Neily (Ciudad Neily)
- Colegio Humanístico de Coto (Paso Canoas)
- Liceo Rural Abrojo Moctezuma (Abrojo Moctezuma)

- Liceo Rural San Rafael (Bajo Los Indios)
- Colegio Finca Naranjo (Finca Naranjo)
- Colegio Madre del Divino Pastor \*\*Privado (Paso Canoas)
- Colegio Latino \*\*Privado (Paso Canoas)

A nivel de educación universitaria cabe rescatar el importante aporte que para el año 1972 deciden hacer el señor Ramón Cabezas Donaire y su esposa Julieta Saborío Molinari, mediante la donación de algunos terrenos de su propiedad a universidades como: la UNA, UCR y a la Universidad Católica, ya que consideraban que eran pocas las instituciones de educación superior las que existían en la zona.

La falta de centros de educación superior provocaba la migración al área metropolitana de todos aquellos jóvenes que deseaban estudiar y por consiguiente el que estos mismos jóvenes no regresaran a la comunidad ya que decidían ejercer sus profesiones en esas zonas del país.

Después de enviadas múltiples cartas a dichas instituciones informando de la oferta de donación de terrenos, solamente la Universidad Nacional o UNA aceptó la donación dando trámite a la misma en 1980, no es hasta veinte años después que la imagen de una sede de esta institución ve la luz iniciando con la creación de la maqueta del Campus, maqueta que no pudo conocer el señor Cabezas ya que falleció.

La construcción sería una realidad en el año 2003 donde la mayor parte de la infraestructura para aulas y oficinas estaría lista, agregándose años después la construcción de una soda comedor y residencias estudiantiles.

Sin lugar a dudas esta donación trajo a la población de la zona sur del país la oportunidad de realizar estudios universitarios sin la necesidad de recorrer largas distancias.

Junto a la UNA existen otros centros de educación universitaria tanto pública como privada en el cantón de Corredores como son: la sede de la Universidad Latina, Universidad Autónoma de Centroamérica (UACA), Universidad Estatal a Distancia (UNED), Universidad Católica (U.Católica) y Universidad Metropolitana Castro Carazo (UMCA).

### **2.2.2 Centros de salud en el cantón de Corredores**

El área de salud del cantón de Corredores pertenece a la Región Brunca en la provincia de Puntarenas y constituida por los distritos de: Laurel, Corredor, La Cuesta y Paso Canoas. El hospital de Ciudad Neily está encargado de los sectores: Corredor Centro, Corredor Sur, Corredor Norte y Las Fincas; Paso Canoas y Colorado son atendidos en las instalaciones frente al Campus de Festejos de Paso Canoas; en Laurel son atendidos diagonal a la Cruz Roja de la localidad y la comunidad de Bella Luz al costado este de la Guardia Rural.

Se puede decir que el cantón cuenta con la Caja Costarricense del Seguro Social, Ministerio de Salud, Clínicas-Ebais y clínicas privadas para dar una mayor cobertura a la seguridad social de los pobladores.

### **2.2.3 Disponibilidad de servicios básicos en el cantón de Corredores**

El cantón de Corredores también cuenta con sucursales de instituciones que brindan servicios de carácter básico/indispensable para el buen desarrollo tanto personal como social de las diferentes comunidades de la zona entre ellos se pueden citar:

- Agua Potable (AyA)
- Servicios de electricidad y telecomunicaciones (ICE)
- Servicios de salud (públicos y privados)
- Centros educativos (públicos y privados)
- Supermercados
- Farmacias
- Bomberos
- Instituto Nacional de Seguros (INS)
- Servicio de transporte público
- Centros de recreación turística
- Cruz Roja

Con base a la información presentada anteriormente podemos rescatar que el cantón de Corredores de la provincia de Puntarenas, cuenta con un amplio grupo de entidades tanto en educación, salud, financieras así como entidades públicas y / o privadas que contribuyen a brindar servicios y productos de primera necesidad a la población del cantón.

### **2.3 Contexto socioeconómico del cantón de Corredores**

Los aspectos socioeconómicos según Farrell, Thirión y Soto (1999, citado por Guevara 2011) se define como "...la capacidad de los agentes para producir y mantener el máximo de valor agregado en el territorio mediante el refuerzo de los vínculos entre sectores y haciendo que la combinación de recursos conduzca a la conformación de activos que valoricen el carácter específico de los productos y servicios locales" (Guevara, 2011, p.5)

Si bien la zona sur del país por muchos años fue un importante foco de producción bananera, dicha importancia decayó una vez que la UFCO decide abandonar la zona debido a una serie de problemas tanto con los empleados como con el producto en sí. Dicha acción provocó estragos en las comunidades ya que el desempleo aumentó en gran escala, pues la mayoría de los bananeros eran obreros acostumbrados a dicho trabajo y no así a la gestión de lo que podría considerarse pequeñas empresas.

Sin embargo, muchos contaban con puntos a su favor ya que eran organizados y con gran disciplina de trabajo en la gran empresa, lo cual vino a contribuir para que en la zona surgieran micro y pequeñas empresas que con el pasar de los años se han convertido en grandes fuentes de empleo en el cantón, entre ellas se pueden citar: Coopetrabasur, Coopevaquita, Coopesersur, Coopeplataneros entre otras.

En 1986 se crea en el distrito de La Cuesta la Cooperativa de Agricultores de Palma Aceitera, COOPEAGROPAL, R.L. la cual siete años más tarde diversifica sus procesos pasando del cultivo de la palma a producir aceites y demás derivados.

La entrada en funcionamiento de una moderna planta extractora de aceite vino a garantizar un producto óptimo y de calidad según las exigencias del mercado, además de aumentar las hectáreas de cultivo a un aproximado de 10000 hectáreas. La cooperativa pasó de 60 socios iniciales a más de 450 de los cuales unas 200 personas trabajan en la planta.

Otra de las compañías en arriesgarse con el cultivo de la palma fue Palma Tica, S.A., con ubicación en la comunidad de Coto 47, esta empresa vino a ofrecer trabajo a muchos pobladores de los cantones de la zona sur. Palma Tica posee una de las dos plantas extractoras más grandes del país, una planta de procesamiento se encuentra en el valle central y la otra planta pertenece a COOPEAGROPAL, R.L., y está ubicada en el distrito de Laurel de Corredores en la zona sur del país.

Desde el año 2000 y ubicada en El Carmen de Abrojo del cantón de Corredores se encuentra la compañía Maderín Eco, como menciona Camacho (2006) subsidiaria de la compañía Faber Castell de Brasil (marca de origen alemán), la cual produjo en el 2006 aproximadamente 273,6 millones de lápices de colores que fueron colocados en los mercados de Estados Unidos y Canadá. Luego de la fundación de Maderín Eco, la compañía ha logrado aumentar año a año la fabricación de este producto escolar, dicha empresa es la única fábrica de lápices de color de Costa Rica y brinda empleo a unas 250 personas.

La fábrica sule sus necesidades de materia prima exclusivamente de la empresa Ston Forestal (empresa dedicada al cultivo y proceso de madera) desarrolló un programa de investigación para la especie melina arbórea con la cual logró obtener la mejor semilla respecto a otras provenientes de Colombia, Venezuela e Indonesia.

Entre el 2006 y el 2007, Maderín Eco destinó unos US\$500000 anuales para inversiones en nueva maquinaria y equipos productivos, además en recursos para sistemas de información, equipos de cómputo, de seguridad industrial y salud ocupacional. A pesar de todas estas importantes noticias en enero del 2013 se anunció que dicha fábrica cerraría sus operaciones en Costa Rica para el mes de noviembre de 2013. El cierre responde a grandes "...dificultades en el suministro de madera a costos operativos" (Barquero, 2013).

A nivel comercial en la zona se desarrolla el cultivo de algunos productos que contribuyen al desarrollo económico del cantón entre los que destacan: palma aceitera, arroz, plátano, carne de bovino, ayote, rambután y otros como el pejibaye, tiquizque y sandía.

El cantón de Corredores cuenta con distintas sedes bancarias públicas y privadas que se encargan de brindar los servicios financieros que necesita la población del cantón entre los cuales se pueden citar:

- Banco Nacional de Costa Rica
- Banco de Costa Rica
- Banco Popular
- Coopealianza
- Coopeservidores
- Mutual Alajuela La Vivienda
- InstaCredit
- Caja de ANDE
- Sociedad de Seguros de Vida del Magisterio Nacional
- Junta de Pensiones y Jubilaciones del Magisterio Nacional

## 2.4 Contexto socioambiental del cantón de Corredores

Mediante información recopilada de la CNE (2009) y su material de amenazas naturales por cantón; rescata que Corredores, por la cantidad de ríos y quebradas que posee se ha convertido en un importante foco de amenazas hidrometeorológicas. Los aspectos socioambientales de un lugar se puede definir como:

“...la capacidad de los agentes para valorizar su entorno, reconociéndolo como un elemento distintivo y garantizando, al mismo tiempo, la conservación y la renovación de los recursos naturales y patrimoniales. Comprende actividades orientadas a garantizar la protección a largo plazo de los servicios ambientales, en especial la diversidad biológica, la conservación del suelo y de las cuencas y la regulación climática” (Guevara, 2011, p.5).

Un desarrollo urbano y agrícola con poca o nula planificación, un alto nivel de deforestación se ha convertido en grandes detonantes en épocas de inundaciones en el cantón de Corredores ya que las mismas en lugar de ser más distanciadas año con año por el contrario son cada vez más frecuentes.

Existen localidades con mayor índice de probabilidades de ser gravemente afectadas tanto por las inundaciones y/o avalanchas de los ríos y quebradas, entre estas se pueden citar: Ciudad Neily por el Río Caño Seco, el barrio San Rafael en Ciudad Neily por el Río Corredor, Abrojo por el río del mismo nombre, Santa Marta por el Río Coloradito y pueblos como: Jobo, Colorado, Kilómetro 22, Costeños, Estrella Sur, Santa Rita, Pangas, Fincas Cotos por el Río Colorado.



Por último, el río La Vaca puede afectar directamente a La Vaca, Vaca Este, Zaragoza, Kilómetro 31 y San Juan. La CNE ha dado algunas recomendaciones a las autoridades del cantón entre ellas destacan:

- El solicitar a la municipalidad de Corredores no permitir que se continúe con el desarrollo urbano en aquellas planicies propensas a inundación.
- Incentivar los programas en educación ambiental y de uso de suelos con fines de construcción, para evitar la contaminación de los ríos y quebradas.
- Mejorar la planificación del envío de aguas negras, pluviales y servidas que fluyen de las distintas urbanizaciones y que se transforman en un punto de aumento en los caudales de ríos y quebradas.
- Poner en práctica obras de protección en los cauces de los ríos esto mediante la colaboración de instituciones estatales, Organizaciones No Gubernamentales (ONG), la empresa privada y los mismos vecinos del cantón.
- Mediante equipos organizados en el cantón crear grupos de vigilancia de las cuencas de ríos con proximidad a centros de población.

La CNE (2009), señaló que las amenazas a nivel geológicas en el cantón de Corredores son: la actividad sísmica y los deslizamientos por la inestabilidad de los suelos. La primera debido a que el área donde se encuentra el cantón está directamente ligada a la recurrencia de eventos de grandes proporciones provocados por el roce de las placas Coco y Caribe y con profundidades superiores a los 20 km. En abril de 1983, se presentó un evento de magnitud 7.5 frente a las costas de Golfito, causando pánico entre los pobladores del cantón de Corredores.

Otro fuerte sismo fue el ocurrido el 25 de diciembre del año 2003 en horas de la madrugada que, aunque no fue en nuestro territorio sino en Panamá azotó fuertemente la zona sur de Costa Rica.

En el cantón de Corredores el movimiento provocó el colapso de viviendas, carreteras con grandes hundimientos y grietas notorias en el Hospital de Ciudad Neily. Cinco años después un movimiento de 5.7 grados en escala de Richter sacude nuevamente a los pobladores de estas zonas el día 26 de mayo 2008 y con este un enjambre de sismos fuertes, Vargas (2008). Ese mismo año el 20 de noviembre otro sismo de 6.2 grados en escala de Richter vuelve a sacudir los poblados del sur de Costa Rica siendo el hospital de Ciudad Neily uno de los más afectados con la caída de un tanque de agua y con esto la suspensión de varias cirugías así como: servicios de lavandería y desinfección de equipos médicos.

Entre los más recientes reportes de sismos en la zona se da el del miércoles 11 de marzo del 2009 donde un temblor de 5,9 grados en la escala de Richter vuelve a despertar el temor entre los habitantes de la zona sur del país, Arguedas (2009). Se han reconocido sistemas de fallas locales hacia el norte del cantón, cerca del límite con el cantón de Coto Brus. Si bien hasta ahora no hay registros históricos de actividad sísmica, es importante señalar que las evidencias geológicas demuestran la existencia, en un pasado, de una actividad importante.

Para la CNE (2009b) a nivel geológico un sismo ubicado cerca del cantón de Corredores podría tener efectos considerables como:

- La onda sísmica se vería altamente amplificada en aquellos lugares donde el tipo de suelo favorece este proceso (terrenos conformados por arenas, aluviones, etc.).

- Los poblados más vulnerables serían: Bella Luz, Finca Naranjo, Finca Caucho, Colonia Libertad, Pueblo Nuevo, Fincas Bananeras, Jobo Civil, El Chorro, Colorado, Veguitas de Colorado, San Martín, Ciudad Neily.
- Deslizamientos de diversa magnitud sobre todo en los sectores donde la pendiente del terreno tiende a ser mayor. Las áreas más vulnerables son aquellas localizadas hacia el Norte del cantón, en la cuenca alta de los ríos Caño Seco, Corredor, Abrojo. Los poblados más vulnerables son: Vegas de Abrojo, Miramar, Campo Dos, Florida, San Francisco, Montezuma.
- Asentamientos de terreno, en aquellos sectores donde se han practicado rellenos mal compactos o existen suelos que por su origen tienden a sufrir fenómenos de compactación.
- Fracturas en el terreno, con daños diversos a la infraestructura.

Las características topográficas y geológicas propias del cantón de Corredores, lo hacen vulnerable a la inestabilidad de laderas, además son susceptibles a inestabilidad de suelos aquellos lugares donde se han practicado cortes de caminos y rellenos poco compactos. Todo esto puede traer consigo caminos seriamente dañados, avalanchas de lodo generadas por acumulación o represas en los ríos, agricultura y ganadería fuertemente dañados y por último pero sumamente importante viviendas sepultadas por terraplenes.

## 2.5 Concepto de biblioteca pública

El conocimiento de la información así como el poder tener acceso a la misma es un derecho de todo ser humano especialmente, en la actualidad, donde la cantidad de información disponible es la mayor en toda la historia de la humanidad como lo rescata IFLA/UNESCO (2001, p.10).

En las bibliotecas públicas, como en cualquier otro tipo de biblioteca, la información es su objeto de estudio ya que es un elemento primordial para que todas las personas realicen su proyecto de vida. La biblioteca pública viene a convertirse en un lugar de mejoras tanto a nivel personal como a nivel social, los cuales a su vez la llevan a proyectarse como una institución que propicia cambios positivos en toda la comunidad, ya que con sus aportes se busca cerrar la brecha a nivel de información que existe en muchos lugares, además trata de unir aquellos grupos minoritarios que se encuentran algo excluidos en la comunidad.

Con relación a esto, Linares manifiesta que "...el largo proceso histórico que dio origen al hombre, se caracteriza por un elemento distintivo: las relaciones sociales, él, no solo es producto de estas, sino que también constructor de las mismas. En ese contexto son significativos los vínculos o nexos que establece con la comunicación y su ingrediente esencial: la información" (2004, p. 38).

No se puede hablar de las bibliotecas públicas sin antes dejar claro el significado de la biblioteca como tal, según Carreira (2002) la palabra biblioteca proviene de la unión de las palabras "*biblion*" que significa libro y de la palabra "*teka*" que quiere decir caja o depósito.

El concepto de biblioteca ha tenido múltiples significados a través de la historia según la UNESCO “consiste en una colección organizada de libros, impresos y revistas, o de cualquier clase de materiales gráficos y audiovisuales; y sus correspondientes servicios... según lo requieren las necesidades de información, investigación, educación y esparcimiento de los usuarios” (Orera, 1996, p. 63).

La biblioteca actualmente no debe ser pensada solamente como un mueble o un edificio para guardar o almacenar libros sino por el contrario es una fuente de recursos de información y servicios organizados que solventen las demandas informativas de la sociedad.

La biblioteca pública es definida según las Directrices de IFLA/UNESCO para el Desarrollo del Servicio de Bibliotecas Públicas como:

“...una organización establecida, respaldada y financiada por la comunidad, ya sea por conducto de una autoridad u órgano local, regional o nacional, o mediante cualquier otra forma de organización colectiva. Brinda acceso al conocimiento, la información y las obras de la imaginación gracias a toda una serie de recursos y servicios y está a disposición de todos los miembros de la comunidad por igual, sean cuales fueren su raza, nacionalidad, edad, sexo, religión, idioma, discapacidad, condición económica y laboral y nivel de instrucción” IFLA/UNESCO (2001, p.8).

Las bibliotecas públicas al facilitar recursos informativos y prestar servicios mediante diferentes medios con la finalidad de cubrir las necesidades de personas o grupos de individuos ya sea en materia de información, instrucción y/o perfeccionamiento personal desempeñan un importante papel en el progreso y el mantenimiento de una sociedad democrática.

Mediante la información proporcionada al o a los individuos hace que estos a su vez la conviertan y utilicen como conocimiento, como ideas o como opiniones en su diario vivir. Además “contribuye a la creación y el mantenimiento de una sociedad bien informada y democrática y ayuda a que la gente actúe con autonomía enriqueciendo y mejorando su vida y la de la comunidad” (IFLA/UNESCO, 2001, p.13).

El principal motivo de la creación y mantenimiento de las bibliotecas públicas es el de brindar acceso al conocimiento en cualquiera de los formatos en los que se encuentre y así poder respaldar la educación escolar y extraescolar. Al pasar los años los seres humanos persiguen de una u otra forma el poder aumentar sus conocimientos, por ello, desde pequeños asisten a escuelas, colegios, institutos o universidades que van a facilitar la adquisición de nuevos conocimientos, que para muchas personas nunca serán suficientes.

En comunidades donde el índice de analfabetismo es elevado las bibliotecas públicas deben contar con servicios especiales, interpretar y/o traducir la información para esta población, todo esto sin dejar de lado la instrucción básica a sus usuarios y el contribuir a la supervivencia cotidiana de los individuos, así como al progreso social y económico.

Independientemente de la condición social, económica, física o la edad, las bibliotecas públicas deben intentar satisfacer las necesidades de todos sus usuarios por igual. Cabe rescatar que con la población de niños y jóvenes tiene una responsabilidad mayor, ya que estos grupos pueden impulsar a sus padres y otros adultos para visitar las bibliotecas públicas, debido a su motivación y el entusiasmo producido por el conocimiento o por las obras de la imaginación.

Las campañas de alfabetización deben ser también ejes fundamentales en las bibliotecas públicas, ya que estas son actividades con carácter fundamental en el conocimiento y la educación, por consiguiente de la buena utilización de las bibliotecas y de los servicios informativos. El poder desarrollar la creatividad de cada individuo, así como motivarlo a la búsqueda de nuevos intereses es esencial en el desarrollo de todo ser humano.

### 2.5.1 La biblioteca pública y su actuar ante diversas situaciones

Para (Díaz, 2002, p.10) "...la necesidad desarrolla la inteligencia práctica: el hambre para ser saciada con los productos del medio... En este sentido las bibliotecas, como microorganismos de una comunidad, actúan también de manera sorprendente para superar vicisitudes transitorias o endémicas". Las bibliotecas públicas suelen convertirse en un importante recurso ante diferentes situaciones y pueden ser clasificadas en:

- **Acciones estrictamente bibliotecarias:** como la promoción y la animación de la lectura, servicios de préstamo, facilidades de servicios y recursos de información para personas con necesidades especiales, extensión de servicios, acceso a recursos tecnológicos entre otros.
- **Acciones de marcada función social:** donde la biblioteca toma un papel como parte de la solución en aquellas comunidades que se encuentran en condiciones socioeconómicas críticas como la falta de fuentes de empleo.
- **Acciones mediante servicios añadidos:** ya que crean una situación nueva y ventajosa para una parte de la población como puede ser el convertirse en traductor de aquellos grupos con lenguas distintas de la mayoría de la población así como recopilar, analizar y difundir las manifestaciones culturales de la comunidad.

La información y su buen uso pueden ayudar a eliminar o minimizar la pobreza en algunos sectores de la población que lo sufren y ese desarrollo se puede lograr según Díaz (2002) sumando el capital humano y el capital social, la biblioteca pública puede impulsar ambos capitales el primero por medio de la formación y el segundo con la potenciación de las relaciones entre los miembros de la comunidad.

Antes de impulsar el capital social de una comunidad la biblioteca pública deberá estudiar y analizar muchos factores de la población como las edades, las culturas existentes, asociaciones, socioeconomía y un sinnúmero de detalles característicos de la población realizado esto existen cuatro factores extras que deberán ser analizados los cuales son:

- **Personal:** el personal que labora en la biblioteca pública deberá conocer el entorno interno y externo de la biblioteca en la que trabaja así como a la comunidad a la que se le prestan los servicios siendo siempre agradable y atento para no intimidar a los usuarios, un funcionario a jornada completa por cada 2500 habitantes. Los bibliotecarios titulados deberán constituir la tercera parte del personal (con exclusión del personal de apoyo) (IFLA/UNESCO, 2001, p.55).
- **Ambiente de trabajo:** Muchas de las bibliotecas públicas vienen a representar el único lugar donde se reúnen personas que generalmente no lo harían en otros lugares como es el caso de adultos mayores, inmigrantes, profesionales, amas de casa entre otros es por ello que la apariencia que se le dé al edificio sea pensada en la comodidad y en ayudar a mantener un buen estado anímico en las personas, es por eso que el color es un punto importante para lograrlo por esa razón se recomiendan colores cálidos.



- **Colección bibliográfica:** la misma debe ser constituida por una amplia variedad de materiales que reflejen las necesidades de información de acuerdo con diversidad social, educativa y cultural lo que permitirá la inclusión social de todos los individuos de la comunidad.

**Tabla 1**  
**Cantidad de libros por persona según cantidad de población**

<b>Población (habitantes)</b>	<b>Libros por persona/año</b>	<b>Libros por cada 1000 habitantes/año</b>
<b>Menos de 25000</b>	0,25	250
<b>Entre 25000 y 50000</b>	0,225	225
<b>Más de 50000</b>	0,20	200

Fuente: Tomado de Directrices IFLA/UNESCO para el desarrollo del servicio de bibliotecas públicas (2001)

- **Servicios de información:** serán para satisfacer las necesidades de la comunidad convirtiéndose en un nodo de información, ya sea fungiendo como centro local de información, agencia de empleo, gestión de ayudas económicas o de asesoramiento laboral y fiscal.

Las bibliotecas públicas deben además de dar servicios pertinentes, ir más allá y actuar de manera tal que guíe y ayude a la o las comunidades a las que les brinda sus servicios.

### **2.5.2 Biblioteca pública y el acceso generalizado**

En un lugar donde no debe ni puede existir la exclusión se debe pensar en la elaboración de medidas aptas para que la información se encuentre al alcance de todos los que asistan a la biblioteca pública, indiferentemente si pertenecen o no a grupos minoritarios. “El nivel de financiación, el esquema de los servicios, el diseño de los edificios y sus horarios deben planificarse teniendo presente el concepto de acceso universal como principio indispensable” (IFLA/UNESCO, 2001, p.13). Los fondos bibliográficos, incluyendo también las tecnologías de información y comunicación para permitir un mayor acercamiento a los fondos y a otras fuentes de información.

La biblioteca pública debe proyectarse fuera de las paredes que le rodean y hacer partícipes a todos los miembros de la comunidad para que la vayan adoptando como parte de su vida, para cumplir este fin es de suma importancia el papel de los profesores y el personal de la biblioteca. El apoyo que brinden distintos grupos de la población va a contribuir a que exista un acceso fácil para todos:

Los grupos sociales y comunitarios, las asociaciones civiles, las instituciones educativas de la zona, los gremios económicos y la población en general también pueden contribuir a crear y consolidar formas de cooperación y sinergias que impacten el funcionamiento de la biblioteca en su entorno social. Al reconocer el contexto sociocultural y las necesidades e intereses de la comunidad en la cual funciona, la biblioteca se haría visible y cumpliría una función social: la comunidad la integraría como parte de ella y sería un territorio compartido por todos (Ochoa, 2013, p.112).

### **2.5.3 Biblioteca pública: cultura y necesidades locales**

Todos los servicios que brinda la biblioteca pública deben estar focalizados en beneficio de la comunidad donde se ubica, y así proporcionar información a ésta y sobre ésta, para obtener dicha meta es necesario verificar periódicamente los fondos bibliográficos que se brindan. Para lograr a cabalidad esta tarea lo ideal es estar al día en cuanto a los cambios sociales, demográficos, económicos, laborales, entre otros, que se presenten tanto a nivel local, regional y nacional.

La biblioteca pública debe ser el motor que impulse y apoye la identidad y el progreso cultural y artístico de la comunidad, otra función es convertirse en un espacio público y como sitio de encuentro para todos los individuos de la comunidad, más aún en aquellos lugares donde los sitios de reunión son escasos o inexistentes, ya sea para realizar investigaciones o para encontrar información útil tanto para la instrucción como para los intereses recreativos de los usuarios.

Las bibliotecas y en especial la biblioteca pública como menciona García (1996), tienen que ampliar sus funciones ya tradicionales tanto de difusión como de conservación. Debe propiciar o impulsar actividades de extensión cultural para todos aquellos habitantes con intereses o gustos similares. Proporcionando locales y materiales necesarios para poder organizar talleres, debates, charlas, conferencias, proyecciones cinematográficas y un sinnúmero de actividades ya sean transitorios o permanentes para los habitantes de la comunidad o de zonas cercanas, es decir la biblioteca debe:

- Crear una conciencia colectiva del valor y la importancia de la biblioteca como recurso informativo, documental y cultural, es decir, aumentar el prestigio de la biblioteca en la comunidad.
- Crear vínculos entre la biblioteca y la comunidad.
- Despertar la curiosidad y el deseo de visitar la biblioteca.

- Ofrecer a los posibles usuarios la idea de que en la biblioteca también los no lectores van a encontrar cosas interesantes, es decir que no solo van a encontrar información sino también servicios y actividades varias de su interés.
- Reducir las desigualdades culturales y educativas de la población, facilitando a todos el acceso a los bienes culturales.
- Racionalizar al máximo los recursos bibliotecarios y demostrar la rentabilidad social de la biblioteca.

Con el pasar de los siglos las bibliotecas se han convertido en sitios donde la ciudadanía llega a socializar sin excepción, lo cual favorece al intercambio de ideas y de información. “En su origen, y durante muchos siglos las bibliotecas lugares consagrados a la custodia de textos escritos, reductos de saber accesibles tan sólo a una minoría... una realidad bien distinta a la de hoy” (Boletín, 2007, p. 170).

El concepto de biblioteca pública ha variado con el paso del tiempo, las mismas han dejado de representar simples depósitos de libros para dar pie a importantes centros que generan un gran número de actividades culturales para todos los grupos de la sociedad, además de ofrecer en variedad de soportes la información.

Las bibliotecas públicas se convierten en espacios para la educación, formación y recreación y cumplen un gran papel para enfrentar los retos que surgen en la llamada Sociedad de la Información y el Conocimiento estas bibliotecas para poder posicionarse a mediano y largo plazo y con éxito en la sociedad, deberá basarse en la (s) cultura (s) existentes en la comunidad donde brinda servicios y convertirse en un espacio de cultura, educación, información y recreación. Las bibliotecas públicas son importantes como indicadores de desarrollo social y económico en las comunidades.

#### **2.5.4 Edificios de bibliotecas y bibliotecas sin edificios**

La memoria humana fue el lugar donde residió la primera biblioteca (Solares, 2004) la del futuro probablemente sea virtual sin embargo, las del presente son visualizadas como lugares destinados al depósito y el resguardo del libro. Internacionalmente organismos como la IFLA y UNESCO se han dedicado a establecer las normas que sirven como guía para el desarrollo de las bibliotecas públicas en todas sus áreas, usuarios, colección, recursos humanos, edificios entre otros (Vélez, 2004, p. 9).

Para las bibliotecas públicas su infraestructura a nivel de edificios debe reflejar un diseño donde el servicio brindado sea accesible a todos los miembros de la comunidad, además de ser un lugar donde se puedan realizar cambios a futuro ya sea por nuevos servicio o por el crecimiento de la colección o de la población misma que visita la biblioteca. Su ubicación deberá ser cerca de otros sitios donde se realicen actividades culturales, comerciales, actividades de instituciones públicas entre otras.

Como menciona Díaz (2002), si bien es cierto el fuerte de la mayoría de las bibliotecas públicas es el préstamo de materiales a domicilio, no todas brindan este servicio, por ese motivo es importante encontrar y conocer opciones diferentes que permitan una mayor proyección de la biblioteca hacia la comunidad o la región donde se ubica. Para la realización de este cometido es primordial el uso de las tecnologías de información y comunicación, además de creatividad por parte de los y las funcionarias de las bibliotecas. En Chile, las bibliotecas públicas han puesto a disposición de los usuarios servicios móviles como: camiones, barcos, cajas, mochilas y bicicletas los cuales tienen como finalidad entregar libros y organizar actividades culturales para un variado grupo de personas desde adultos hasta centros de privados de libertad y hospitales.

Otro proyecto interesante es el desarrollado en 1994, en Colombia específicamente en Medellín donde “...se puso en marcha la Burbuja Informativa, ubicada en una de las calles más transitadas de la ciudad, con ello, se ofrecía una alternativa informativa más al ciudadano de a pie. A partir de 1997, el servicio de información local se extiende a diferentes puntos de la ciudad y a otras localidades del país” (Díaz, 2002, p.20). Luego, la alternativa siguió extendiéndose hasta agregar en 1999 una base de datos de información de la ciudad.

### **2.5.5 Gestión de las bibliotecas públicas**

El recurso humano hace alusión a un grupo de individuos que forman parte de las organizaciones y que, a su vez, realizan funciones específicas que vienen a agilizar los recursos de la organización. La biblioteca pública al igual que cualquier otra organización es un lugar donde los funcionarios pasan una gran parte de su tiempo y es un lugar donde se “...requieren a las personas para sus actividades y operaciones, de la misma manera que necesitan recursos financieros, materiales y tecnológicos” (Chiavenato, 2011, p. 2).

Para lograr un mejor servicio las bibliotecas públicas deben poseer recursos adecuados no solo para su creación sino para el mantenimiento y la continuidad de los servicios proyectados a la comunidad. Dichos recursos irán enfocados en la actualización periódica de materiales, así como en la contratación de profesionales que ofrezcan un óptimo servicio a todos los que visiten la biblioteca.

Las directrices de IFLA/UNESCO (2001) ofrecen una serie de lineamientos para la gestión de bibliotecas públicas que se resumen a continuación.

### 2.5.5.1 Competencias profesionales

Competencias personales y profesionales con las que debe contar el o los funcionarios que laboren en la biblioteca pública, ya que su trato será con la población de las comunidades donde se encuentre la biblioteca, lo cual implica un amplio abanico de necesidades de la población.

Entre las cualidades y aptitudes que debe poseer el personal de la biblioteca pública están:

- Capacidad para comunicarse positivamente con otras personas.
- Capacidad de comprender las necesidades de los usuarios.
- Capacidad de cooperar con personas y grupos de la comunidad.
- Conocimiento y comprensión de la diversidad cultural.
- Conocimiento del material que constituye los fondos de la biblioteca y el modo de acceder a él.
- Conocimiento de los servicios públicos y la adhesión a ellos.
- Capacidad de trabajar con otros para prestar servicios de biblioteca eficaces.
- Aptitudes de organización con flexibilidad para definir cambios y ponerlos en práctica.
- Imaginación, amplitud de miras y apertura a nuevas ideas y prácticas.
- Facilidad para modificar los métodos de trabajo a fin de responder a situaciones nuevas.
- Conocimiento de las tecnologías de la información y la comunicación. Directrices IFLA/UNESCO para el desarrollo del servicio de bibliotecas públicas (2001, p. 52).

Como en todas las organizaciones donde se encuentran personas que laboran en áreas y/o categorías específicas, las bibliotecas públicas también cuentan con una serie de categorías para el personal que labora y colabora en ellas, entre estas categorías se encuentran:

- **Bibliotecarios titulados:** se denomina aquellas personas que han cursado estudios en bibliotecología a nivel universitario y o post grados. Y entre sus responsabilidades, se encuentran una serie de tareas para el buen funcionar de la biblioteca.
- **Auxiliares de biblioteca:** están en contacto constante con los usuarios y los quehaceres diarios del lugar como: préstamos y devolución, lectura de estantes entre otras funciones.
- **Personal especializado:** como su nombre lo dice se especializan en una (o varias) áreas que no son necesariamente en bibliotecología es el caso de informáticos, administradores entre otros.
- **Personal de apoyo:** forman parte importante de la planilla de la biblioteca como los anteriores mencionados, estas personas suelen ser los guardias de seguridad, personal de limpieza, choferes y más.
- **Voluntarios:** suele ser personas de la comunidad que deciden brindar su aporte a la biblioteca, pero para ello es importante que se establezcan políticas por escrito en la que se definan las funciones por realizar y muy importante que nunca un voluntario va a sustituir a un funcionario asalariado.

El equipo de trabajo de la biblioteca deberá reflejar lo más posible a la población que atiende, es decir, cuando existen en dichas comunidades variedad de grupos étnicos deberá incorporarse miembros de ese grupo en el personal de la biblioteca.



Para garantizar un buen servicio a los usuarios y el bienestar de los funcionarios de la bibliotecas es de suma importancia que en la medida de lo posible pueden asistir a cursos, conferencias, talleres de capacitación y/o actualización, además de crear en el funcionario una fuerte empatía con sus usuarios y con la comunidad a la que se le ofrecen los servicios.

No se debe dejar de lado las condiciones laborales aptas tanto a nivel económico como de seguridad laboral, para lo cual deben existir las adecuadas políticas y procedimientos que garanticen la minimización de los riesgos como lo mencionan las Directrices IFLA/UNESCO, para el desarrollo del servicio de bibliotecas públicas (2001), ejemplo de estas normas se citan a continuación:

- Mobiliario y equipo de diseño ergonómico.
- Disponibilidad de ayudas técnicas para los empleados que tienen necesidades especiales y discapacidades.
- Elaboración de planes de evacuación y su experimentación periódica.
- Eliminación urgente de los riesgos detectados en materia de higiene y seguridad.
- Verificación de que todo el equipo y el cableado se ajustan a las normas de seguridad reconocidas.
- Establecimiento de un comité de higiene y seguridad del personal.
- Nombramiento y capacitación de personal como oficiales de primeros auxilios y encargados de la prevención de incendios.
- Suministro de dispositivos de seguridad al personal, en especial al que trabaja de noche o fuera de la biblioteca.
- Suministro de una formación avanzada en conducción para el personal que conduce los vehículos de la biblioteca.
- Ropa de protección, cuando sea necesario
- Limitación del peso de las cajas de cartón y cargas en los carros en que se transportan libros.

### **2.5.6 Las bibliotecas públicas en Costa Rica**

De acuerdo con los datos proporcionados por Pérez (2012), en adelante se describen los antecedentes de las bibliotecas públicas en Costa Rica, iniciando el 4 de julio de 1879, donde gracias a Julián Volio Llorente se funda la Biblioteca de San Ramón mediante una reunión que concentró a 17 personas y cuyo fin era la creación de una sociedad bibliotecaria en esta zona. En esta reunión se establecieron las cuotas, se redactaron los estatutos y se aportó la materia prima (en aquel momento) para la creación de la biblioteca, libros (Pérez, 2012, p.232).

Después de un año de su creación la biblioteca ya contaba con un aproximado de 1300 volúmenes y cerca de cuarenta socios quienes pagaban una renta de varios pesos por mes. Luego de esta biblioteca surgen otras en Costa Rica hacia el año 1890 entre ellas: las bibliotecas públicas de Heredia, Alajuela y Cartago, además de la Biblioteca Nacional Miguel Obregón Lizano.

En palabras de Pérez (2012) fue el señor Miguel Obregón quién se encargó de materializar el servicio de espacios físicos para lectura que se venían dando desde los tiempos de la Biblioteca de Santo Tomás. Para el año 1970 se da la elaboración de un proyecto para que aparte de la Dirección General de Bibliotecas se creara un Departamento de Bibliotecas Públicas que tendría como objetivos coordinar y dirigir las bibliotecas públicas de todo el territorio nacional.

Según la información suministrada en el sitio web del SINABI y la proporcionada por la directora del mismo la señora Carmen Madrigal Gutiérrez, actualmente en Costa Rica existen un total de 57 bibliotecas públicas entre oficiales y semioficiales, en todo el territorio nacional.

Las bibliotecas públicas son centros con información bibliográfica y de extensión cultural; pertenecen al Ministerio de Cultura y Juventud (MCJ) y se rigen por los lineamientos del SINABI quien también es el ente rector de la Biblioteca Nacional Miguel Obregón Lizano la cual posee la responsabilidad de recopilar y conservar el patrimonio bibliográfico nacional.

La Biblioteca Nacional es la institución depositaria de tres ejemplares de toda publicación hecha en el país. Lo anterior según el artículo 106 de la Ley de Derechos de Autor y Derechos Conexos (Ley 6683)

**ARTÍCULO 106.** Toda persona física o jurídica, pública o privada responsable de reproducir una obra por medios impresos, magnéticos, electrónicos, electromagnéticos o cualquier otro, deberá depositar, durante los ocho días siguientes a la publicación, un ejemplar de tal reproducción en las: bibliotecas de la Universidad Estatal a Distancia, Universidad de Costa Rica, Universidad Nacional, Asamblea Legislativa, Biblioteca Nacional, del Ministerio de Justicia y Gracia, la Dirección General del Archivo Nacional, el Instituto Tecnológico de Costa Rica y el Registro Nacional de Derechos de Autor y Derechos Conexos. El ejemplar para el registro precitado deberá acompañarse con los documentos de recibo de las otras instituciones.

El incumplimiento con cualquiera de estas organizaciones se sancionará con multa equivalente al valor total de la reproducción. (Así reformado por el artículo 1.j) de la Ley 7979, del 6 de enero del 2000).

### **2.5.6.1 Sistema Nacional de Bibliotecas**

El Sistema Nacional de Bibliotecas conocido como SINABI es una red de bibliotecas públicas diseminadas en todo el país, y se rige mediante el Reglamento de Servicio de las Bibliotecas (Ver Anexo 7). El SINABI está constituido por una Dirección General integrada por la Dirección de bibliotecas públicas, Dirección de Biblioteca Nacional, la Unidad administrativa financiera, la Unidad de Automatización de Proyectos de construcción, el Área técnica y de Restauración.

Desde la Dirección del SINABI se emiten las políticas, se formulan los objetivos y los programas de trabajo de las bibliotecas que lo conforman, se gestiona la consecución y asignación oportuna de los recursos de equipo, humanos y financieros requeridos para el logro de los objetivos institucionales. Esta Dirección procura las técnicas tendientes al cumplimiento de la misión y visión institucional y a la satisfacción de las necesidades y requerimientos de los usuarios.

En el grupo de 57 bibliotecas públicas además de la Biblioteca Nacional que conforman el Departamento de Bibliotecas Públicas, 31 son bibliotecas públicas oficiales, es decir dependen totalmente del presupuesto del SINABI ya sea para adquisición de material, compra de equipos, pago de planilla y la infraestructura de la biblioteca. Este grupo de bibliotecas suele contar con el apoyo y la colaboración de empresas privadas de la comunidad, comités de amigos de las bibliotecas entre otros.

Las otras 26 bibliotecas públicas de carácter semioficial creadas por Decreto y distribuidas en todo el país; estas bibliotecas se establecen mediante la firma de convenios entre el Ministerio de Cultura y Juventud y de la Municipalidad donde se encuentra la biblioteca o bien entre el convenio del MCJ-SINABI y la Asociación de Desarrollo Local.

El SINABI aporta para estas bibliotecas los procesos técnicos de los materiales documentales, asesora y capacita en el manejo de los servicios, además de dotarlas de recursos bibliográficos y equipos tecnológicos. En estos convenios son las municipalidades o las asociaciones de desarrollo, las responsables de los pagos de salarios, destinar recursos económicos para la adquisición de materiales documentales, así como brindar el edificio donde funcionará la biblioteca pública.

Además el Sistema cuenta con el servicio de bibliobús que forma parte del Plan de Promoción a la Lectura y consiste en apoyar el desarrollo integral de la comunidad nacional. El bibliobús promueve actividades de extensión bibliotecaria y cultural. En la actualidad sus servicios se brindan en los CEN-CINAI y en las Redes de Cuido de la GAM. La UNESCO hizo la donación del bibliobús, el 23 de abril de 2004 inició sus servicios, para el año 2010 el mismo fue remodelado y se le incorporó material bibliográfico acorde con las necesidades de la niñez, además de ser más atractivo.

En la actualidad, el SINABI desarrolla un total de siete programas de fomento de la lectura en las bibliotecas públicas del país:

- Arcoiris de Lectura para niños y niñas
- ¡Pura Vida! Jóvenes a leer
- Huellas de oro
- La biblioteca pública de la mano con la persona adulta
- Bibliobús: Viajemos con la lectura
- Soy bebé y me gusta leer
- Biblioteca de puertas abiertas

Según el Reglamento de Servicios de las Bibliotecas, las bibliotecas públicas del país tienen como objetivos primordiales:

- a. **Educativo:** Fomentar la lectura y proveer los medios para la auto educación del individuo o grupo en cualquier nivel de educación.
- b. **Informativo:** Proporcionar al individuo o grupo, información completa, útil y rápida, especialmente sobre tópicos de interés general.
- c. **Cultural:** Ser uno de los principales centros de la vida cultural de la comunidad y promover la formación activa, el deleite, y la apreciación de todas las artes
- d. **Recreativo:** Representar un papel importante para utilizar positivamente el tiempo disponible, proporcionando material para el cambio y la recreación (Decreto 31439, 2003, p.1-2)

## 2.6 Proyectos

El concepto de proyecto se define como "...la búsqueda de una solución inteligente al planteamiento de un problema, la cual tiende a resolver una necesidad humana" (Baca, 2013, p.2). Han de existir ideas variadas, montos de inversión distintos, tecnologías y hasta metodologías con un enfoque diferente; al final con una única meta que es satisfacer las necesidades del ser humano en cualquiera de las facetas ya sean educativas, alimenticias, ambientales, culturales entre otras.

La decisión de si un proyecto es o no necesario debe ser analizado por varios especialistas, de los antecedentes mediante una metodología lógica que tome en cuenta los factores que favorecen o perjudican el proyecto, y no así por una sola persona, ya que esto puede limitar el enfoque del proyecto.

Un proyecto tiene como finalidad buscar una solución inteligente a un problema previamente planteado y que pretende resolverse. En este sentido, cabe la posibilidad de que existan montos de inversión distintos, diferente metodología y tecnología, pero orientadas a satisfacer las necesidades del ser humano en cualquiera de muchas áreas como: educativa, alimenticia, ambiental, cultural o de salud entre otras (Baca, 2013, p.2)

Para Ander-Egg (2005) ninguna acción ya sea de carácter social, cultural o educativa y que pretenda alcanzar un objetivo o resultado debe dejarse libremente a la espontaneidad de quien o quienes lo realizan. Para poder llevar a cabo dicho propósito se debe llevar una clara organización y racionalidad; y con este fin es que se han ido perfeccionando una gran serie de procedimientos (conjuntos de acciones ordenadas, orientadas a la consecución de unos objetivos).

Para Ander-Egg la técnica de elaboración de proyectos constituye uno de estos procedimientos. Es de suma importancia al hablar de proyectos dejar bien definidos algunos conceptos entre ellos:

- **Plan:** se refiere a todos aquellos lineamientos, estrategias, prioridades, medios e instrumentos a utilizarse, para obtener los objetivos y metas propuestas. "... el plan tiene por finalidad trazar el curso deseable y probable del desarrollo nacional o del desarrollo de un sector (económico, social o cultural)" (Ander-Egg, 2005, p.15).
- **Programa:** hace alusión "a un conjunto organizado, coherente e integrado de actividades, servicios o procesos expresados en un conjunto de proyectos relacionados o coordinados entre sí y que son de similar naturaleza. Un programa está constituido por una constelación o conjunto de proyectos" (Ander-Egg, 2005, p.16).

- **Proyecto:** es para Ander-Egg un conjunto de actividades concretas, coordinadas y que se interrelacionan entre sí cuya finalidad es producir determinados bienes y servicios capaces de satisfacer necesidades o solucionar problemas, además los proyectos se deben realizar dentro de un presupuesto ya limitado y en un período también definido. Los programas y proyectos forman parte de un plan, pero dicho plan no está únicamente compuesto por un conjunto de programas y proyectos.

### 2.6.1 Proyectos sociales

Existe diversidad de intereses al plantear proyectos, en su mayoría son con fines lucrativos; no obstante, en los proyectos sociales su enfoque es solventar una necesidad de la población, un ejemplo de este tipo es la creación de una biblioteca pública. Los proyectos sociales están enfocados en que los mismos sean sostenibles, tanto por los aportes económicos como por los aportes en especie, ya que los mismos pueden provenir de diferentes instancias ya sean públicas, privadas sin fines de lucro, internacionales o aportes de la misma comunidad beneficiaria "... los aportes deben cubrir los costos en que se incurre en la fase de operación o funcionamiento" (Rosales, 2012, p. 147).

Para Ander-Egg (2005) en la elaboración de proyectos sociales al igual que en cualquier otro tipo de proyectos existen características que deben ser rescatadas entre ellas podemos citar:

- Un proyecto está constituido por un grupo de actividades con una duración determinada, a diferencia de los proyectos que prestan servicios los cuales suponen un proceso continuo.
- La combinación del recurso humano, técnico, financiero y de materiales se da en los proyectos.



- El alcanzar productos y resultados es la meta de todo proyecto, lo cual se consigue con los objetivos ya previstos en conceptualización y diseño.

## 2.7 El ciclo de vida y la formulación de un proyecto social

El ciclo de vida de un proyecto conlleva una serie de etapas muy importantes las cuales deben seguirse para lograr el o los objetivos planteados en el proyecto, según Ander-Egg (2005) no es suficiente elaborar proyectos sino más bien, realizar una buena formulación y diseño del mismo y, para ello, debe cumplir con una serie de pasos entre ellos pueden enumerarse:

- **La fundamentación del proyecto:** la cual consiste en las razones por las cuales se necesita realizar el proyecto.
- **Finalidad:** el final que va contribuir el cumplimiento de los objetivos.
- **Objetivos:** en caso de que el proyecto tenga éxito, que es lo que se espera obtener.
- **Beneficiarios directos e indirectos:** es decir, a quién va dirigido y a quienes se afectará con el proyecto.
- **Productos:** será lo que debe producir el proyecto y que va a convertirse en las condiciones básicas que ayuden a concretar los objetivos fijados.
- **Actividades:** grupo de acciones con los que se generarán los productos.
- **Insumos:** van a ser los recursos que se requieren para la obtención del producto, y así lograr el objetivo.
- **Responsables y estructura administrativa:** son los responsables de ejecutar el proyecto.
- **Modalidades de operación:** como se ejecutará el proyecto.
- **Calendario:** es el tiempo en el que se obtendrán los productos y se logrará los objetivos previstos.
- **Prerrequisitos:** cuales son los factores externos que deben existir para asegurar el éxito del proyecto.

En los proyectos aun cuando se cuente con todos o la mayoría de los puntos anteriores, siempre existirá el principio de incertidumbre en un grado menor o mayor en relación a los resultados.

## **2.8 El estudio de la población meta / estudio de mercado**

Un estudio de mercado "...consiste en un análisis del contexto del mercado donde llegarán los productos que genera el proyecto, con el propósito de brindar una idea al dueño del proyecto, organización, o la institución que realizará la inversión sobre el riesgo..." (Rosales, 2012, p.89). La magnitud y la naturaleza del proyecto que se esté evaluando y formulando van a ser las características directas para la creación de los objetivos de un estudio de mercado y, para ello, Rosales resalta los siguientes objetivos:

- Detectar y medir las necesidades actuales y futuras de consumir un bien o un servicio así como las posibilidades del proyecto para satisfacer total o parcialmente esas necesidades.
- Averiguar la cantidad de empresas o individuos que ofrecen una demanda de bienes o servicios; para así determinar la cantidad de producto que el proyecto puede ofrecer al mercado.
- Estimar las tarifas o precios en los que serán ofrecidos o vendidos los bienes o servicios producidos por el proyecto.
- Determinar los mecanismos por los cuales se comercializará la producción del proyecto.
- Estructurar un plan de venta o un plan de prestación del servicio (para proyectos eminentemente sociales) de los bienes o servicios que se producirán con el proyecto.
- Determinar la estrategia de mercado a seguir analizando los entornos internos y externos, es decir, fortalezas y debilidades u oportunidades y riesgos (respectivamente) que permitan asegurar el éxito del proyecto en el mercado meta.

El éxito de un estudio de mercado va a estar ligado a la metodología u organización que se siga; pero, en general, un estudio de mercado va estar organizado en dos etapas:

- **Etapas de análisis preliminar:** es la etapa donde se hace la recopilación y el análisis de la información disponible que normalmente se encuentra dentro de la institución o empresa encargada del proyecto o bien fuera de la misma ya sea como información directa o indirecta.
- **Etapas de análisis detallado:** en esta etapa es necesario recopilar y analizar nueva información conocida como información primaria ya que esto va a permitir demostrar la factibilidad y viabilidad del proyecto; para realizar esta recopilación se pueden realizar entrevistas, encuestas directas, talleres, seminarios y observaciones.

El propio usuario de los bienes o servicios es quien brinda la información primaria por lo tanto se debe estar en contacto con él, pero para poder hacerlo se debe planificar la forma en la que se va a obtener la información y, para ello, se deben seguir los siguientes pasos:

- Diseñar el marco que servirá como base para la obtención de los datos de tal forma que estos sean congruentes con las variables de mayor incertidumbre a ser investigadas.
- Elaborar los cuestionarios para realizar las encuestas directas a los beneficiarios o usuarios y a otros grupos que puedan suministrar la información que se necesita.

Para Rosales (2012), cuando se encuentra en la etapa de formulación del proyecto es necesario definir con la mayor precisión posible el servicio o el bien a producir esto se llega a realizar con aproximaciones sucesivas conforme se va avanzando en la formulación del proyecto.

## **2.9 El estudio técnico y algunas de sus variables**

Con el análisis técnico de un proyecto se pueden desarrollar varios objetivos como analizar y proponer las múltiples opciones tecnológicas para la producción de los bienes o los servicios, analizar la factibilidad técnica de cada una de las opciones tecnológicas propuestas, identificar la maquinaria, los equipos y las instalaciones requeridas para el proyecto y estimar de una forma general los costos de inversión, los costos operacionales y los de capital de trabajo necesario.

“Un estudio técnico permite proponer y analizar las diferentes opciones tecnológicas para producir los bienes o servicios que se requieren; a la vez verifica la factibilidad técnica de cada una de ellas” (Rosales, 2012, p.115). La realización de un estudio técnico para un proyecto conlleva el análisis de un gran grupo de variables entre las que se pueden resaltar las siguientes:

### **2.9.1 Localización del proyecto**

En esta etapa se intenta encontrar el lugar idóneo para la ubicación del proyecto comparándola con las diferentes opciones existentes para lograr seleccionar la que mejores beneficios brinde a los usuarios y la comunidad, para llevar a cabo una buena selección se toman en cuenta factores como:

- Ubicación de los demandantes del bien o servicio
- Localización de los insumos o materias primas
- Facilidades existentes en cuanto a los servicios básicos como:
  - agua, luz y vías de acceso
- Disponibilidad de terrenos y recursos (terrenos y humanos)
- Revisar las restricciones legales y ambientales existentes en la zona

Se trata de analizar el problema de lo “macro a lo micro”, inicialmente se explora “...dentro de un conjunto de criterios y parámetros relacionados con la naturaleza del proyecto, la zona adecuada para la ubicación del proyecto: región, municipio, zona rural, zona urbana y dentro de esta, el área geográfica o subsector más propicio” (Rosales, 2012, p.116).

La localización del proyecto a nivel macro va estar determinada por la descripción de la zona o el contexto donde el proyecto impacta mediante sus costos y beneficios además, la macrolocalización lleva primero a la preselección de una de las áreas globales de mayor conveniencia luego de esta etapa se continua con la microlocalización es decir ubicar más puntualmente el sitio donde estará el proyecto; para llevar a cabo esta parte se debe tomar en cuenta los siguientes aspectos:

- Servicios públicos básicos
- Topografía, estudios del suelo y estudios de mercado
- Condiciones de salubridad y ambientales
- Precio de la tierra
- Estudios de mercado
- Tamaño y tecnología
- Conservación de los patrimonios históricos y culturales
- Disponibilidad de área (para los requerimientos actuales y para las futuras ampliaciones)

Se recomienda acompañar el análisis de localización con un mapa cuya escala sea igual o superior a 1:50 000, ya que el mismo va permitir una visualización más detallada de la ubicación de las instalaciones propuestas, así como la relación con el entorno y todo lo relacionado a la parte ambiental que debe ser tomada en cuenta.

### **2.9.2 El tamaño del proyecto**

La importancia de definir el tamaño del proyecto radica en la incidencia sobre las estimaciones de las inversiones y de los costos y por ende sobre el cálculo de la rentabilidad. Según el tipo de proyecto, la medida de su tamaño va estar sujeto a algunas variables; además en el caso de los proyectos sociales “el tamaño de un proyecto social está definido por la población servida, las personas atendidas en determinado período y el área geográfica de influencia” (Rosales, 2012. p.117).

### **2.9.3 La tecnología del proyecto**

Es todo un conjunto de métodos, técnicas, conocimientos, instrumentos y actividades destinadas a la transformación de insumos en el producto deseado para cumplir con un objetivo específico. En la tecnología seleccionada se debe considerar y analizar las diferentes opciones y procedimientos que existan y las consecuencias de usarlo o no. El concepto de tecnología apropiada, se entiende como: la tecnología adecuada a los objetivos de desarrollo del proyecto, a la población y a las condiciones locales muchas veces la elección de la tecnología adecuada va encontrarse en función de:

- Características de los usuarios
- Disponibilidad y calidad de los insumos
- Proceso de producción de bienes o servicios
- Recurso humano requerido

- Recursos financieros
- Equipo necesario
- Modificaciones provocadas en el ambiente.
- Repercusiones sociales

La tecnología seleccionada en el caso de los **proyectos sociales** va repercutir en la oportuna atención de los usuarios; entonces es más que importante saber que no siempre la tecnología avanzada o de punta va ser la alternativa correcta para todos los tipos de proyectos, por lo tanto prevalecerá la que se considere apropiada para las necesidades de la población meta en las condiciones del lugar y que optimice los resultados (Rosales, 2012, p. 118).

#### **2.9.4 La ingeniería del proyecto**

Según Rosales (2012), la ingeniería del proyecto es un aspecto del componente tecnológico, es decir las inversiones que se realizan en la infraestructura, las instalaciones y el equipamiento básico, y no como muchos autores lo asocian con la tecnología que se pretende utilizar. La ingeniería del proyecto está ligada a cada una de las variables expuestas ya sea la localización, el tamaño, la tecnología ya que estos puntos serán claves en la selección de la infraestructura y las instalaciones.

#### **2.10 Evaluación de un proyecto**

La factibilidad de un proyecto se estudia mediante la evaluación financiera, ya que es su objetivo primordial y el que dictará la conveniencia o no del proyecto. La evaluación financiera analiza la interrelación entre la inversión, los costos de operación, los ingresos y la disponibilidad de financiamiento del proyecto, es de suma importancia realizar un análisis de las posibles fuentes de financiamiento de un proyecto, además de tener en cuenta que existen diferentes modalidades de financiamiento de un proyecto las cuales el autor las divide en:

- Instituciones financieras tanto nacionales como internacionales
- Recursos públicos los cuales suelen ser por asignaciones presupuestarias del gobierno central o de municipios.
- Ahorros propios de las instituciones, como ocurre en las empresas públicas y organismos descentralizados.
- La comunidad, la empresa privada, instituciones de la sociedad civil (ONG) mediante sus aportes (Rosales, 2012, p.144).

Cada proyecto en su fase de ejecución acarrea una serie de costos o montos de la inversión, si en esta etapa se reciben donaciones en especie por capital social o por el Estado estas deben cuantificarse.

- **Costos de operación**

Estos costos son el resultado de la sumatoria de todos los costos que intervienen durante la etapa de funcionamiento del proyecto, ya sea por la prestación de servicios o por la producción de los bienes. Los costos de operación se clasifican en tres grandes grupos que se describen en la Tabla 2.

**Tabla 2**  
**Costos de operación**

<b>Costos de producción</b>	<b>Costos administrativos</b>	<b>Costos de ventas</b>
• Recurso humano	Salarios administrativos	Sueldos y salarios de vendedores
• Materia prima	Papelería	Servicios de comunicación
• Insumos y materiales	Servicios públicos y de comunicación	Fletes
• Mantenimiento	Depreciación de oficinas y equipos	Asistencia técnica a clientes
	Pago de intereses	Comisiones sobre ventas
	Pago de la cuota del préstamo	Promociones, publicidad

Fuente: Elaboración propia basado en Rosales, 2012, p.144



- **Ingresos del proyecto:** Es sumamente importante resaltar que los proyectos de carácter social procuran el sostenimiento del proyecto mediante aportes financieros o en especie de instituciones públicas u organizaciones privadas sin fines de lucro o dados por la misma comunidad beneficiaria del proyecto. De la misma manera que los costos, los ingresos deben ser desglosados por año y registrados en forma monetaria, según el momento que se efectúan.
- **Vida útil del proyecto:** también conocido como horizonte del proyecto y es el periodo de tiempo que se determinó en el análisis y las proyecciones de los datos referidos al proyecto, se deben tener fechas de donde se recibirán ingresos o donde se generarán gastos, la vida útil del proyecto va depender de:
  - a. **Los activos y su vida útil:** depreciación de los activos fijos más importantes o el promedio de la mayoría determinan la vida útil del proyecto puesto que una vez vencido el plazo de depreciación habría que hacer una fuerte inversión.
  - b. **Tipo de recurso a ser explotado:** cuando se explotan recursos no renovables a muy largo plazo, la duración de ellos es equivalente a la vida útil del proyecto, pues no es factible que la empresa continúe en operación una vez agotados los recursos.
  - c. **Plazo de amortización del préstamo:** es el plazo acordado por el acreedor para pagar el crédito a largo plazo: el horizonte del proyecto no puede ser inferior al tiempo pactado para la cancelación ya que el pago de los intereses y del préstamo tiene que estar contemplado dentro del análisis.
  - d. **La vida útil de un determinado producto:** en los casos donde el producto es un objeto tecnológico, el tiempo de “vida” del modelo o del diseño puede ser considerado como el final del proyecto aunque no siempre es la norma ya que el producto se puede renovar con otro modelo.

- **Valores residuales:** también son conocidos como valores de rescate o de salvamento son ingresos generados en la fase de operación pero no por la venta del producto, es la depreciación faltante de los activos con una duración mayor a la vida útil del proyecto ejemplo de ellos serían los activos como: infraestructura, vehículos, instalaciones, archivos entre otros.
- **Depreciación y amortización:** el concepto de depreciación se relaciona con los activos fijos del proyecto (maquinaria, tierra, edificios, equipo, vehículos entre otros) pues son los que generan valor residual o valor de rescate. El valor residual se maneja como ingreso al final de la vida útil del proyecto, no es considerada como un gasto o costo en efectivo, sino un estimado generado por el desgaste o disminución en el valor del recurso; ya sea por uso o desuso durante la vida útil del activo.  
Amortización está relacionado con los activos intangibles del proyecto (supervisión, desarrollo del recurso humano, estudio de factibilidad, pago de intereses, alquileres, servicios básicos, patentes, entre otros) estos son amortizados en su totalidad durante la vida útil del proyecto por eso no generan valor rescate.
- **Tasa de retorno mínima atractiva (TREMA):** también conocida como costo de oportunidad del capital para el proyecto, o bien, la tasa a la que se le descuenta el flujo; es la tasa de rentabilidad mínima aceptable que deben ofrecer los proyectos para ser tomados en cuenta en el proceso de decisión respecto a una inversión y sirve de parámetro para comparar con la “TIR” o Tasa Interna de Retorno y así medir la rentabilidad financiera de un proyecto. Según el área de desarrollo del proyecto (salud, educación, agricultura), así va variar la TREMA.

### 2.10.1 Evaluación social de un proyecto

Este tipo de evaluación está basada en comparar entre los recursos estimados a ser utilizados y los beneficios que se esperan de estos, para así identificar si los objetivos formulados se adecuan al proyecto y por ende si se están asignando de manera correcta los recursos de la sociedad. La idea de la evaluación es medir "...el aporte de un proyecto al bienestar económico y social de una región, un cantón, una provincia o del país" (Rosales, 2012, p.175).

El análisis de la contribución o no del proyecto en relación a estas variables va determinar si se justifica su realización o, por el contrario, invertir los recursos en una opción alternativa. La evaluación de un proyecto conlleva la resolución de cuatro problemas diferentes:

1. **Problema de la medición de los costos y los beneficios obtenidos:** surge cuando no es posible la valoración de todas las variables requeridas en la evaluación, ya que dependiendo de la forma en la que un proyecto vaya a contribuir al bienestar de la sociedad así pueden surgir diferentes maneras.
2. **Problema de valoración de los costos y los beneficios obtenidos:** se da cuando los precios de mercado y los precios sociales de los costos y los beneficios del proyecto no son equivalentes por las imperfecciones del mercado.
3. **El problema de homogeneidad:** cómo se puede comparar los costos y los ingresos cuando estos se generan en periodos diferentes, la respuesta se logra expresando los valores en una serie anual, convirtiendo los valores de los costos y los ingresos a precios sociales y excluir las transferencias de pagos y por último convertir los costos y los ingresos a valores presentes, usando la tasa social de descuento respectiva.

4. **El problema de alcance:** se manifiesta en la identificación de los efectos (costos y beneficios) directos e indirectos. Como efectos directos están aquellos que se determinan con base en los costos y los beneficios inmediatos del proyecto. Los efectos indirectos son los que se originan de otras actividades ajenas al proyecto, pero que resultan del efecto de este ejemplo los obtenidos en accesos a los centros de educación gracias a un proyecto de transporte.

Una evaluación económico-social de un proyecto se puede desarrollar mediante la identificación los beneficios directos e indirectos, tangibles e intangibles, considerando la situación con o sin proyecto, desglosando los bienes o servicios en comerciales y no comerciales (domésticos) y convirtiendo los precios de mercado o financiamiento de los bienes o servicios en precios sociales o económicos y para lograrlo se debe:

- Realizar un ajuste para eliminar los pagos de transferencias directas (impuestos, subsidios, depreciaciones, intereses, préstamos, servicio de la deuda, donaciones, contribuciones al seguro social) que son identificadas en el flujo financiero y que al trasladarlas al flujo económico social se elimina.
- Tener en cuenta las distorsiones de los precios de mercado de los bienes y servicios comerciales (aquellos negociables en el comercio internacional vía importaciones y exportaciones)
- Realizar un ajuste para tener en cuenta las distorsiones de los precios de mercado de los bienes y servicios no comerciales (domésticos), es decir, que no se encuentran sujetos de comercialización en el exterior como: la tierra, la piedra, el agua, la madera, la mano de obra entre otros.

- Estructurar el flujo de fondos económico y social, para estructurar el flujo neto económico, se determinan los beneficios y los costos netos después, con la tasa social de descuento, se calcula el flujo neto económico actualizado y a partir de este se van a determinar los indicadores VANE, TIRE, R-B/C y otros según la naturaleza del proyecto.
- Análisis de sensibilidad que va permitir simular condiciones de incertidumbre en función de los posibles riesgos a los que se puede enfrentar el proyecto.
- Realizar una valoración integral (cualitativa y cuantitativa) la cual tiene como finalidad determinar la factibilidad del proyecto y formular las recomendaciones para su ejecución futura (Rosales, 2012, p. 180).

Para realizar el cálculo de los precios sociales se analizan el costo social de la mano de obra, otro punto por analizar es "...el uso del valor social de la divisa en la evaluación económica y social tiene como finalidad reflejar el costo que representa, para la sociedad, asignar una unidad de moneda extranjera a una inversión determinada" (Rosales, 2012, p. 187)

### 3 Marco Metodológico

#### 3.1 Tipo de investigación

La investigación se convierte en una necesidad permanente y vital para la humanidad, pues aspira al conocimiento, para buscar la verdad y, con ello, un sentido a la vida. “En el recorrido por el proceso de investigación, es probable que el sujeto alcance niveles más avanzados del conocimiento: llega a saber más. Pero este saber le permite, al mismo tiempo, darse cuenta que es mucho más lo que aún no sabe” (Niño, 2011, p.17).

Esta investigación es de tipo exploratorio caracterizándose por examinar un tema o problema poco estudiado o investigado, para efectos de esta investigación se desea indagar sobre el tema desde una nueva perspectiva (Hernández, Fernández & Baptista, 2010), analizando fenómenos poco estudiados en el campo de la bibliotecología tales como: los aspectos socioeconómicos, socioculturales y socioambientales de la población del cantón de Corredores de la provincia de Puntarenas y se elabora una propuesta para la creación de la biblioteca pública en el cantón de Corredores de la provincia de Puntarenas (Zona Sur), Costa Rica con el propósito de solventar las necesidades de información del grupo de elementos estudiados.

#### 3.2 Enfoque de investigación

Esta investigación aplica los métodos cualitativo y cuantitativo. Según Niño (2011), pueden describirse de la siguiente manera:

- **Cuantitativo:** busca medir las variables ya que tiene que ver con la “cantidad” y por lo tanto se dice que su medio principal es la medición y el

cálculo, acepta que se puede controlar y predecir la realidad, establece variables y su estrategia para tratar los datos se basa en la sistematización, el uso de cifras y la estadística.

- **Cualitativo:** esta investigación recolecta y analiza la información en todas las formas posibles exceptuando la numérica, se centra en explorar un limitado pero detallado grupo de casos o ejemplos, su meta es lograr profundidad y no magnitud.

Actualmente ha surgido una sana tendencia a complementar ambos enfoques en lugar de convertirlos en antagónicos. Dicha tendencia se ve ratificada en estudios donde no solo se da una explicación de los hechos sino una comprensión de los mismos. Puede decirse, entonces, que cuando la investigación tiene múltiples propósitos, estos deben ser entendidos bajo condiciones que exigen variedad de técnicas. Por lo tanto los enfoques elegidos pueden "...vigorizarse el uno del otro para brindar la percepción de que ninguno de los dos por separado se podría conseguir" (Barrantes, 2013, p. 99).

### 3.3 Sujetos y fuentes de información

#### 3.3.1 Sujetos de información

En esta investigación los sujetos de información son tres grandes grupos, el primero conformado por niños (as) de escuelas, jóvenes estudiantes de colegios, estudiantes universitarios, estudiantes adultos, adultos del Centro Integrado de Educación de Adultos (CINDEA) y directores (as) de algunos centros educativos.

El segundo grupo está conformado por autoridades del cantón de Corredores entre ellas: la alcaldesa de Ciudad Neily la señora Xinia Contreras, el diputado por la provincia de Puntarenas señor Olivier Jiménez mediante entrevista (Ver Apéndice 3). Un tercer grupo que correspondió a las personas responsables de las bibliotecas al momento de la aplicación del cuestionario.

Se aplicó la técnica de muestreo por cuotas la cual pertenece al muestreo no probabilístico. Para Pineda, de Alvarado y de Canales el muestreo por cuotas consiste en que el investigador selecciona la muestra considerando algunos fenómenos o variables a estudiar (p.120). Para esta investigación se tomaron en cuenta las siguientes condiciones:

- 19 instituciones del sistema educativo cercanas a Ciudad Neily cabecera del cantón de Corredores, de las cuales 15 aceptaron y concretaron una fecha para la aplicación del instrumento, dos no concretaron fecha y dos negaron el permiso. (Ver Tabla 3).
- Instituciones con mayor cantidad de estudiantes matriculados.
- El debido permiso para la aplicación del instrumento.
- Personas no profesionales es decir aquellas personas que no han terminado estudios de primaria y/o secundaria y que pertenecen al



Centro Integrado de Educación de Adultos CINDEA, presentes el día de la aplicación del instrumento.

- 15 autoridades de instituciones públicas tanto en Educación como en Desarrollo de la Zona Sur.

Por lo tanto, la muestra seleccionada permitió escoger una parte de la población que sea representativa de la misma, permitiendo la generalización de la muestra al universo, evidenciando la lógica en la investigación cuantitativa.

**Tabla 3**  
**Centros educativos donde se solicitó permiso de aplicación de instrumento**

	<b>Centro Educativo</b>	<b>Autoridad</b>	<b>Respuesta a la solicitud</b>	<b>Cantidad aplicable</b>
<b>1</b>	Liceo Académico Diurno Ciudad Neily	Rosa Fernández Carvajal	Aprobada	7,8,9,10 y11
<b>2</b>	Liceo Nocturno La Cuesta	Ricardo Fúnez Rojas	Aprobado	7,8,9,10 y11
<b>3</b>	Liceo Académico Nocturno Ciudad Neily	Roger Rivera Ríos	Aprobado	7,8,9,10 y11
<b>4</b>	Escuela Confraternidad (Paso Canoas)	Alexánder Jaen Zúñiga	Aprobado	4,5 y 6
<b>5</b>	Universidad Nacional, Campus Coto	Federico Salas	Aprobada	Diplomado y bachillerato
<b>6</b>	Colegio Humanístico (Campus Coto)	Johnny Vásquez Lemaitre	Aprobado	10 y 11
<b>7</b>	Escuela Echandi Montero, Ciudad Neily	Antonieta Velasco Avendaño	Aprobado	4,5 y 6
<b>8</b>	<b>CINDEA:</b> Centros Integrados de Educación de Adultos	María Ester Cordero S.	Aprobado	Edades varias
<b>9</b>	Escuela Darizara, Paso Canoas	Emperatriz González Gutiérrez	Aprobada	1 Sección de 5 grado
<b>10</b>	Escuela Juan Lara Alfaro, La Cuesta	Anayuri Olivares Sánchez	Aprobada	4,5 y 6
<b>11</b>	Escuela La Fuente, Ciudad Neily	Abelardo Mendoza Alvarado	Aprobado	4,5 y 6
<b>12</b>	Escuela La Fortuna, Ciudad Neily	Henry Espinoza García	Aprobado	4,5 y 6
<b>13</b>	Escuela Santa Marta	Freddys Marchena Villeda	Aprobado	4,5 y 6

14	Centro Educativo Madre del Divino Pastor, Paso Canoas	Hermana Bernarda Mora	Aprobada	7,8,9
15	Escuela El Triunfo, Paso Canoas	Rosabel Ortíz Valverde	Aprobado	4,5 y 6
16	Universidad Católica, Ciudad Neily	Minor Rodríguez Rodríguez	<b>No concretó fecha.</b>	
17	UACA	Edwin Duarte	<b>No concretó fecha.</b>	
18	Universidad Latina y Colegio Latino	Guiselle Coto Blanco	<b>DENEGADA</b>	
19	Colegio Técnico Profesional de Corredores (La Cuesta)	Emilce Jiménez Miranda	<b>DENEGADA</b>	

Fuente: Elaboración propia a partir de los respuestas obtenidas en la investigación

### 3.3.2 Fuentes de información

Los materiales tanto en formato digital como impreso fueron las fuentes de información que sustentaron esta investigación. Entre estos están documentos administrativos, material producido por personas externas al cantón, historia del cantón de Corredores, Código Municipal de Costa Rica, Política ambiental de Costa Rica, Código sísmico de Costa Rica, Ley 7600, Ley Derechos Autor y derechos conexos, Política de catastro, entre otros.

### 3.3.3 Muestra

Se consultó a 1485 estudiantes matriculados en instituciones públicas y privadas en niveles de primaria, secundaria, educación no formal y estudiantes de universidad, así como a los y las Directoras del algunos de estos centros educativos, además se realizó entrevista a 15 autoridades del cantón de Corredores y a 6 personas que estaban como responsables de las bibliotecas en ese momento.

## 3.3.4 Cuadro de Variables 1

**Tabla 4**  
**Cuadro de variables**

<b>Objetivo Específico</b>	<b>Variable</b>	<b>Definición de la variable</b>	<b>Operacionalización</b>	<b>Instrumentalización</b>
1 Describir los aspectos socioeconómicos , socioculturales y socioambientales de la población del cantón de Corredores de la provincia de Puntarenas	Aspectos socioeconómicos	Relación a ingresos y egresos por familia.	Análisis de indicadores: Características geográficas Contexto socioeconómico Centros de salud en el cantón Centros educativos Centros financieros	Análisis de documentación
	Aspectos socioculturales	Posibilidades de cada ser humano para llevar una vida en la que las necesidades básicas de alimentación, salud, vivienda y educación se satisfagan.	Accesibilidad a los servicios básicos Servicios generales Contexto sociocultural	Análisis de documentación
	Aspectos Socioambientales	Relacionado a las características ambientales que posee el cantón	Contexto socioambiental Clima Geografía Contaminación Áreas de riesgo de inundación	Análisis de documentación
2 Describir la situación actual en relación con los servicios de información del cantón de Corredores de la provincia de	Servicios de información.	Son los servicios de información disponibles que permiten satisfacer las necesidades de	Estudio de los servicios de información que se brindan en el cantón. Bibliotecas públicas Bibliotecas	Guía de Entrevista 1 Preguntas: 3, 4, 7, 8, 9, 10 y 11

Puntarenas		información de los individuos de la comunidad.	escolares Centros de información Tipos de servicios ofrecidos Tipos de beneficiarios (usuarios) Cantidad de beneficiarios. Bibliotecas Universitarias	
3. Identificar las necesidades de información de la población del cantón de Corredores de la provincia de Puntarenas (Zona Sur), Costa Rica.	Necesidades de información	Son aquellas necesidades de información que posee la comunidad de Corredores para resolver sus vacíos de información para el desarrollo de sus actividades diarias. Y su vida personal.	Se identifican necesidades de información de tipo: Fisiológicas Culturales Educativas Recreativas Socioambientales Socioeconómicas Demográficas	Perfil Cuestionario 1 Preguntas: 4, 6, 7, 8, 9, 11 Guía de entrevista 1 Preguntas: 5 y 6

Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados obtenidos en la investigación

## 3.3.5 Cuadro de Variables 2

**Tabla 5**  
**Cuadro de variables 2**

<b>Objetivos Específicos 2</b>	<b>Variable</b>	<b>Definición de la variable</b>	<b>Operacionalización</b>	<b>Instrumentalización</b>
1 Proponer la misión, visión y objetivos del Proyecto de Biblioteca Pública en el cantón de Corredores de la provincia de Puntarenas.	Planeación estratégica del Proyecto	Planificar los objetivos y las acciones requeridas para lograr las metas propuestas y cumplir la misión del proyecto. La acción de planear en la gestión se refiere a planes y proyectos en sus diferentes, ámbitos, niveles y actitudes. Por su marco temporal, pueden ser de corto, mediano y largo plazo.	Estrategias-planes para la creación del Proyecto: Misión Visión Objetivos Actividades Políticas Cronograma Evaluación	Análisis de documentación
2 Definir los <u>aspectos técnicos del Proyecto</u> de Biblioteca Pública en el cantón de Corredores de la provincia de Puntarenas.	Aspectos técnicos del Proyecto	Permiten proponer y analizar las diferentes opciones para producir los bienes o servicios que se requieren, a la vez verifica la factibilidad técnica de cada una de ellas.	Materiales o insumos para la creación del Proyecto: <b>Localización:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zona más adecuada (región, zona rural o urbana).</li> <li>• Área geográfica más apropiada.</li> </ul> <b>Tamaño:</b> Factores determinantes Factores condicionantes. <b>Tecnología:</b> Concepto de tecnología apropiada y	Análisis de documentación

			<p>factores a considerar:</p> <p>Características de los usuarios.</p> <p>Disponibilidad y calidad de los insumos.</p> <p>El proceso de producción de los bienes y servicios.</p> <p>El recurso humano requerido.</p> <p>Los recursos financieros.</p> <p>El equipo necesario.</p> <p>Las modificaciones provocadas por el ambiente.</p> <p>Las repercusiones sociales.</p> <p><b>Ingeniería:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inversiones en Infraestructura</li> <li>• Inversiones en instalaciones</li> </ul>	
<p>3. Determinar los lineamientos de desarrollo de colección <u>documental</u> del proyecto de biblioteca pública en el cantón de Corredores de la provincia de Puntarenas.</p>	<p>Organización y presentación de la colección documental.</p>	<p>Se implementarán las pautas establecidas por el SINABI, como la normalización en los procesos.</p>	<p>Catalogación</p> <p>Políticas de Selección y Adquisición.</p> <p>Normas</p> <p>Clasificación</p>	<p>Análisis de documentación</p>

<p>4</p> <p>Establecer una estructura de <u>costos de operación y ejecución</u> del proyecto de biblioteca pública en el cantón de Corredores de la provincia de Puntarenas</p>	<p>Estructura de costos</p>	<p>Referente a los costos económicos y sociales que conlleva la creación del proyecto.</p>	<p><b>1.Costos de operación:</b> Costos de producción de servicios Costos administrativos</p>	<p>Análisis de documentación</p>
<p>Estructura de ejecución</p>	<p>Referente a la ejecución del proyecto</p>	<p><b>2.Costos de ejecución:</b> Costos fijos Costos diferidos Capital de trabajo</p>		
<p>5 Mencionar los <u>beneficios sociales</u> del proyecto de biblioteca pública en el cantón de Corredores de la provincia de Puntarenas.</p>	<p>Beneficios sociales</p>	<p>Ventajas académicas, económicas, ambientales, familiares que traería la creación de la Biblioteca Pública en el cantón de Corredores.</p>	<p>Beneficios directos Beneficios indirectos Beneficios tangibles Beneficios intangibles</p>	<p>Análisis de documentación</p>

Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados obtenidos en la investigación

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Una vez definidos el enfoque y el tipo de investigación el proceso de recolección de datos depende según Niño (2011) en gran parte del problema, del objetivo, de la muestra, la hipótesis de las variables si existiesen y no solamente de las técnicas seleccionadas. Las técnicas aplicadas en esta investigación fueron:

#### **3.4.1 Observación**

Existen varios tipos de investigación entre ellas se cita la “observación investigativa” la cual no está limitada únicamente al sentido de la vista sino que al contrario involucra a todos los sentidos. Esta técnica “explora ambientes, contextos, subculturas y la mayoría de los aspectos de la vida social” (Hernández, Fernández, Baptista, 2010, p. 412). De modo que, con la observación se puede llegar a la comprensión de procesos que vinculan tanto a situaciones como personas o a circunstancias así como los contextos sociales y culturales los cuales se desarrollan las vivencias y experiencias humanas.

La técnica de observación se utilizó en la recolección de datos, notas por parte del investigador para la redacción e interpretación en el apartado análisis de resultados.

#### **3.4.2 Análisis documental**

Algunos autores la definen como una técnica de recolección, un documento puede ayudar a construir el marco teórico y conceptual de una investigación esta técnica aprovecha una gran variedad de fuentes como: las escritas, auditivas,



videográficas, iconográficas entre otras. Es recomendable combinar la técnica documental con otras de campo como la entrevista, la encuesta o la observación. Niño (2011). Para efectos de esta investigación el análisis documental permitió la selección de fuentes de información primarias y secundarias relacionadas con los objetivos y las características de esta.

### 3.4.3 Entrevista

Las entrevistas pueden dividirse como menciona Hernández *et al.* (2010) en: **estructuradas** donde el investigador posee una guía con preguntas específicas y en un orden ya definido. En el caso de las entrevistas a realizadas se utilizó la guía de entrevista 1 denominada: “Percepción de las autoridades del cantón de Corredores al Proyecto de Biblioteca Pública en el cantón de Corredores de la provincia de Puntarenas (Zona Sur), Costa Rica” (Ver Apéndice 3).

### 3.4.4 Encuesta

Según Barrantes (2014) las encuestas de opinión son consideradas como un diseño y generalmente se utilizan los cuestionarios como instrumento para esta técnica, los cuales se aplican en contextos diversos. Las encuestas pueden recabar datos sobre diversas cuestiones como: preferencias, actitudes, opiniones, creencias, motivaciones, conocimientos, emociones entre otras. Para la realización de las encuestas se utilizó el cuestionario 1 titulado: “Perfil de usuarios” (Apéndice 1) el cuestionario 2 dirigido a las personas encargadas de las diferentes bibliotecas y cuyo nombre es “Estado actual de las bibliotecas en el cantón de Corredores” (Apéndice 2).

### 3.5 Instrumentos

En un trabajo de investigación se utilizan algunos instrumentos para la obtención de los datos que luego se convertirán en la información que sustente dicha investigación, a continuación se describen cada uno de los instrumentos utilizados en esta investigación.

#### 3.5.1 El cuestionario

Se denomina cuestionario a una serie de preguntas ordenadas y técnicamente estructuradas, tienden a ser los más utilizados para recolectar información y su utilidad es tanto en entrevistas como en las encuestas, Niño (2011). El cuestionario, normalmente consiste en un conjunto de preguntas ligadas a una o varias variables a medir en la investigación. El cuestionario utilizado en la investigación consideró las preguntas abiertas y cerradas, ya que la idea primordial es que el cuestionario sea corto y fácil para el grupo estudiado.

**Tabla 6**  
**Técnicas e instrumentos**

<b>Objetivo</b>	<b>Fuente</b>	<b>Técnica</b>	<b>Instrumento</b>
1 Describir los aspectos socioeconómicos, socioculturales y socioambientales de la población del cantón de Corredores de la provincia de Puntarenas	Documental	Análisis Documental	Matriz 1
2 Describir la situación actual en relación con los servicios de información del cantón de Corredores de la provincia de Puntarenas.	Servicios que presta la biblioteca pública (Bibliotecas)	Observación	Cuestionarios 1 y 2

3. Identificar las necesidades de información de la población del cantón de Corredores de la provincia de Puntarenas (Zona Sur), Costa Rica.	Documental	Encuesta	Cuestionario 1 y 2 Perfil
1 Proponer la misión, visión y objetivos del Proyecto de Biblioteca Pública en el cantón de Corredores de la provincia de Puntarenas.	Documental	Personas	Matriz 2
2 Definir los aspectos técnicos del Proyecto de Biblioteca Pública en el cantón de Corredores de la provincia de Puntarenas.	Documental	Análisis Documental	Matriz 3
3 Determinar la organización y presentación de la colección documental del Proyecto de Biblioteca Pública en el cantón de Corredores de la provincia de Puntarenas.	Documental	Análisis Documental	Matriz 4
4 Establecer una estructura de los costos de operación y ejecución del Proyecto de Biblioteca Pública en el cantón de Corredores de la provincia de Puntarenas	Documental	Análisis Documental	Matriz 5, 6 y 7
5 Mencionar los beneficios sociales del Proyecto de Biblioteca Pública en el cantón de Corredores de la provincia de Puntarenas.	Documental	Análisis Documental	Matriz

Fuente: Elaboración propia.

En la Tabla 6 se resumen las técnicas e instrumentos utilizados en esta investigación y la relación de estos con los objetivos propuestos.

### **3.6 Herramientas para el análisis de los datos**

Para organizar, analizar e interpretar los datos de esta investigación y así lograr los resultados finales que se pretenden se han utilizado algunos programas como Excel de Microsoft Office en el análisis estadístico ya que posee una interfaz sencilla y permite combinar elementos fácilmente, Google Drive que consiste en una novedosa herramienta de acceso libre y con una interface muy amigable.

La totalidad de los datos recolectados en esta investigación por tipo de técnica e instrumento utilizado siguió el proceso de organizar, analizar e interpretar todos esos datos para fortalecer la investigación.

### **3.7 Alcances del proyecto**

Los alcances de la investigación son la elaboración del proyecto de creación de biblioteca pública del cantón de Corredores, mediante la elaboración de una metodología enfocada desde la bibliotecología para ser presentado a las autoridades pertinentes. Asimismo enriquecer el número de bibliotecas públicas del SINABI, además de visualizar y generar nuevas fuentes de trabajo a los (as) profesionales de la información del cantón, en el rescate de la información, la cultura y los valores de la comunidad.

#### **3.7.1 Proyecciones**

El presente trabajo tiene como finalidad brindar a la población del cantón de Corredores una opción de biblioteca pública que cubra sus necesidades de información, que en la actualidad no es solventada para la mayoría de la

población. Pretende convertirse en un proyecto pionero que ayude a la creación de otras bibliotecas públicas en zonas rurales.

### **3.7.2 Limitaciones**

El proyecto va dirigido a la población del cantón de Corredores sin embargo, por ser una comunidad alejada de la Gran Área Metropolitana (GAM) la recolección de los datos contó con imprevistos tales como:

- Extensión del cantón, así como la distribución de la población en el mismo.
- Falta de apoyo a la investigación por parte de la mayoría de instituciones educativas de carácter privado, ya que no permitieron la aplicación de los instrumentos.
- Escases de información técnica del SINABI en cuanto al tema de construcción e infraestructura de bibliotecas públicas.

## **4 Capítulo IV: Análisis e interpretación de resultados**

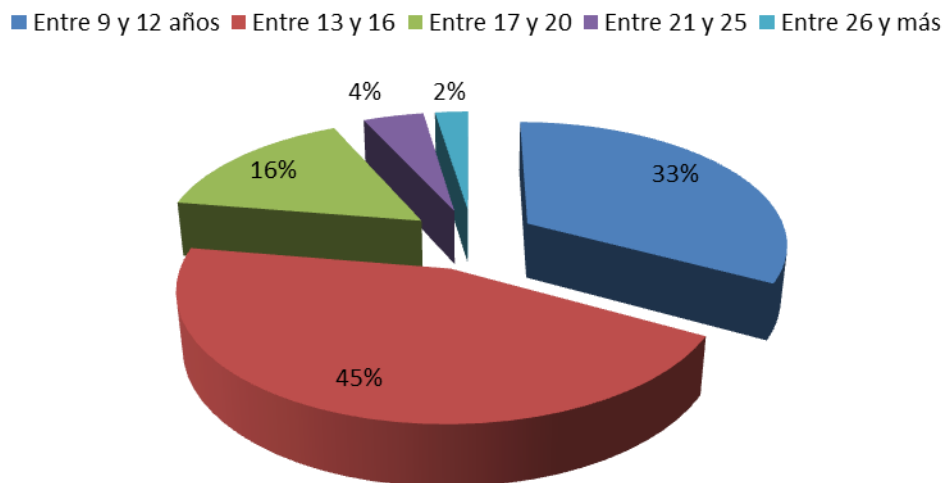
A continuación se presentan los resultados que conforman el proceso de análisis de la información, los cuales fueron obtenidos mediante la aplicación de los diferentes instrumentos de esta investigación.

### **4.1 Diagnóstico sobre el acceso a servicios de información en el cantón de Corredores**

A partir de este apartado se presentan los datos generales del primer grupo de sujetos de información conformado por los y las estudiantes de escuelas, colegios y universidades, además de los directores de algunos de los centro educativos en el cantón de Corredores, la obtención de los resultados describe características propias de la población como: edad, nivel académico, necesidades de información, entre otras.

Mediante el diagnóstico se caracterizó el perfil del grupo estudiado, los servicios de información, las necesidades de información de esta población y la descripción de los aspectos socioeconómicos, socioculturales y socioambientales del cantón. Estos insumos permitieron el planteamiento de la propuesta de creación de la biblioteca pública del cantón de Corredores de acuerdo con las necesidades de información identificadas.

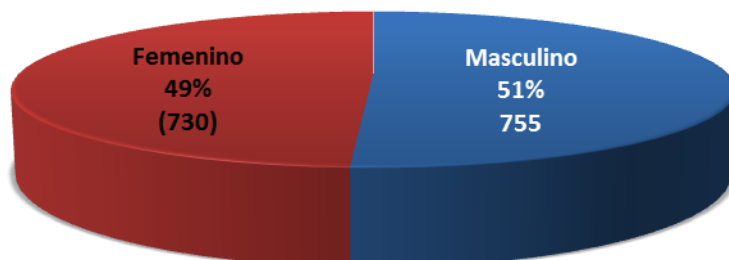
**Gráfico 1**  
**Rango de edades de las personas participantes de la encuesta realizada en las diferentes instituciones del cantón de Corredores de la provincia de Puntarenas**



Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados obtenidos en la investigación

Es importante aclarar cuáles fueron los grupos etarios a los que se les aplicó el instrumento ya que representan en gran medida a la población del cantón. Es por eso que en el Gráfico 1 se muestran los rangos de edades de las 1485 personas a las que se les aplicó la encuesta, se puede evidenciar que el 45% de la población encuestada se encuentra entre los 13 y los 16 años de edad (edad promedio de la educación secundaria). El 33% de la población está representada por estudiantes de escuela de 9 a los 12 años de edad. Entre los 17 y los 20 años encontramos el 16% de la población encuestada, mientras que los grupos de mayor edad representan el 4% las personas de edades entre 21 y 25 años y el 2% representa las personas con más de 26 años de edad y que se encontraban estudiando en el CINDEA.

**Gráfico 2**  
**Género de las personas participantes de la encuesta realizada en diferentes instituciones del cantón de Corredores de la provincia de Puntarenas**

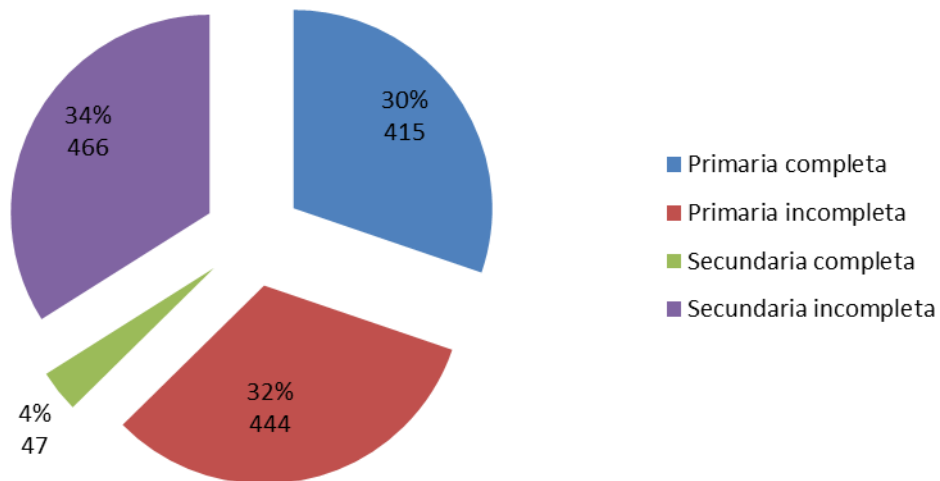


Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados obtenidos en la investigación.

El Gráfico 2 rescata que del total de las personas encuestadas (1485) el 51% son hombres (755) y el 49% mujeres (730) en un amplio rango de edades, con estos porcentajes queda claro que en la investigación existió gran uniformidad en la muestra.



**Gráfico 3**  
**Último grado académico cursado por las personas participantes de la encuesta realizada en las diferentes instituciones del cantón de Corredores de la provincia de Puntarenas**



Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados obtenidos en la investigación

Con respecto al nivel académico de las personas encuestadas, con la información del Gráfico 3 se puede concluir que los tres grupos más grandes son los de primaria completa con el 30% (415 personas) 32% (444) primaria incompleta y el 34% (466) secundaria incompleta. Tanto para estos grupos como para toda la población del cantón de Corredores, se debe brindar todas las herramientas de información necesarias, ya sea para la conclusión de sus etapas académicas como para la continuidad de las mismas como es el caso del 4% (47 personas) que realizan o han realizado estudios universitarios y que deben seguir ampliando sus conocimientos.

## **4.2 Aspectos socioeconómicos, socioambientales y socioculturales**

En relación a este aspecto se destaca que la zona está dirigida al sector agrícola y comercial, se destacan la existencia de las principales sedes bancarias públicas y privadas, así como distintas cooperativas y otras entidades del sector educación. Este aspecto ha sido ampliado en el marco teórico de la presente investigación.

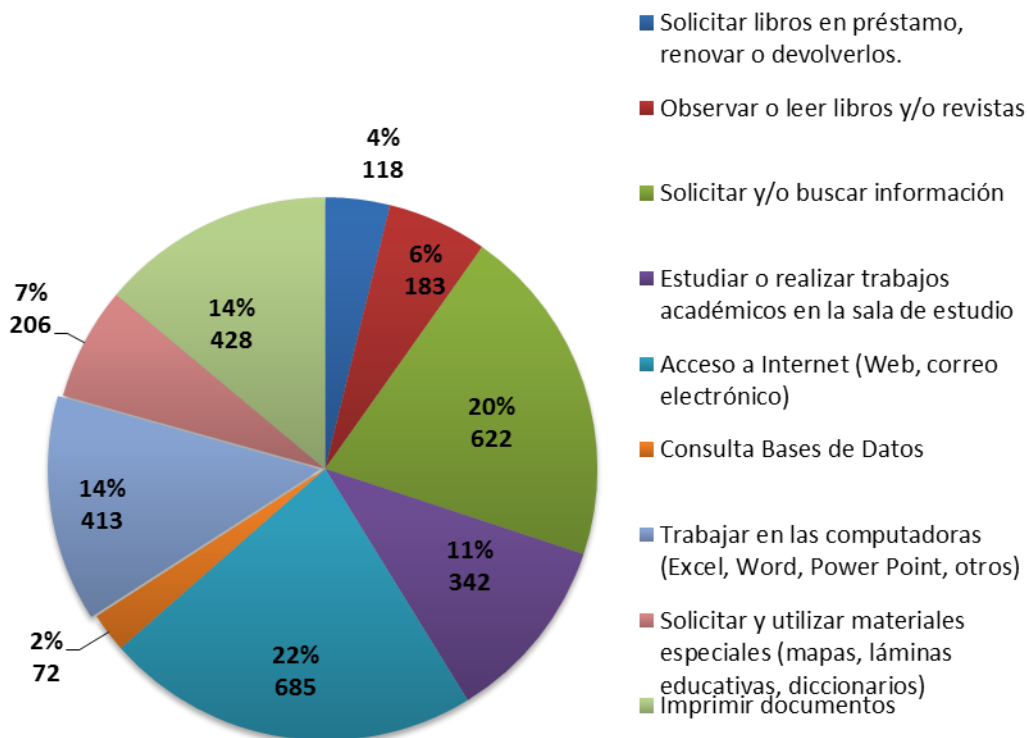
Por su ubicación se define como una zona rural concentrada, caracterizada por la existencia de organizaciones educativas de primaria, secundaria y educación superior. Cuenta además con centros de salud en la mayoría de sus distritos y con los servicios básicos indispensables para el desarrollo personal y social de una comunidad. Este aspecto ha sido ampliado en el marco teórico de la presente investigación.

En relación al aspecto socioambiental se logró identificar que es una zona con un desarrollo urbano y agrícola poco planificado. Debido a su alto nivel de deforestación los ríos y quebradas son una amenaza hidrometeorológica. Así mismo la zona se caracteriza por una actividad sísmica constante. Este aspecto ha sido ampliado en el marco teórico de la presente investigación.

## **4.3 Situación actual de servicios de información en el cantón de Corredores**

Para esta investigación conocer y describir los servicios de información es un elemento esencial ya que caracteriza como los y las estudiantes buscan información para responder a sus necesidades académicas y personales.

**Gráfico 4**  
**Servicios utilizados por las personas participantes de la encuesta realizada en las diferentes instituciones del Cantón de Corredores de la provincia de Puntarenas**



Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados obtenidos en la investigación

El Gráfico 4 muestra una variedad de respuestas en donde cabe destacar algunas de ellas en forma especial por ejemplo: la opción de solicitar y/o buscar información desprende un total de 622 (20%) personas que utilizan estos lugares para realizar dicha actividad. La opción de tener un espacio idóneo para estudiar o realizar trabajos académicos nos refleja un total de 342 (11%), las cuales requieren lugares apropiados para realizar sus trabajos. El acceso a internet con un total de 685 personas (22%) nos evidencia que debido a la falta de lugares para obtener la información necesaria se debe encontrar opciones como el café internet para poder elaborar sus trabajos.

O bien, 413 personas (14%) utilizan estos lugares para poder redactar sus trabajos y/o presentaciones ya que no poseen en sus hogares o en sus instituciones las herramientas de Excel, Word, Power Point entre otros. Es sumamente importante destacar que las personas a las que se les aplicó el instrumento podían seleccionar más de una opción por lo tanto los números varían del total (1485), donde solicitar información y acceso a internet fueron los más seleccionados.

**Tabla 7**

**Opinión sobre las instalaciones de los lugares que frecuentan para satisfacer sus necesidades de información las personas participantes de la encuesta realizada en las diferentes instituciones del cantón de Corredores de la provincia de Puntarenas**

	Mala		Normal		Buena		Excelente	
	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad
<b>Accesibilidad</b>	34%	501	33%	495	21%	308	12%	181
<b>Mobiliario</b>	35%	518	33%	495	23%	337	9%	135
<b>Equipamiento</b>	34%	503	26%	385	20%	303	20%	294
<b>Señalización</b>	40%	589	33%	490	19%	281	8%	125
<b>Iluminación</b>	34%	505	31%	454	22%	329	13%	197
<b>Ventilación</b>	38%	565	21%	319	21%	310	20%	291
<b>Espacio</b>	38%	566	29%	431	18%	267	15%	221

Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados obtenidos en la investigación.

En la Tabla 7 se observa como los porcentajes más altos corresponden a la percepción de mala y normal en cualquiera de los siete puntos a opinar, en la percepción de bueno y excelente los porcentajes oscilan entre el 8 y el 23% siendo bajos en todos los siete puntos si se compara con el más alto y el más bajo en la línea de mala y normal 40 y 21%, respectivamente.

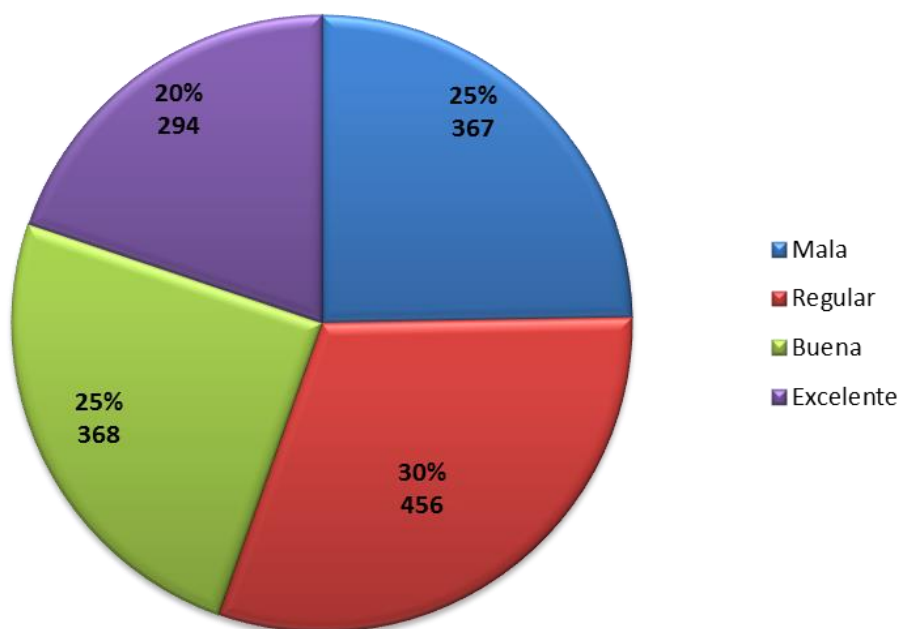
**Tabla 8**  
**Opinión sobre los servicios ofrecidos en los lugares que frecuentan las personas participantes de la encuesta realizada en las diferentes instituciones del cantón de Corredores de la provincia de Puntarenas**

	<b>Mala</b>		<b>Normal</b>		<b>Buena</b>		<b>Excelente</b>	
	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad
<b>Servicio de préstamo</b>	53%	788	30%	440	11%	164	6%	93
<b>Información bibliográfica y referencia</b>	41%	617	31%	454	19%	282	9%	132
<b>Salas de estudio individual y grupal</b>	47%	694	25%	379	17%	255	11%	157
<b>Acceso a Bases de Datos</b>	40%	600	28%	413	22%	321	10%	151
<b>Acceso a computadoras</b>	37%	541	23%	342	20%	303	20%	299
<b>Acceso a internet</b>	37%	544	21%	319	18%	260	24%	362

Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados obtenidos en la investigación

En cuanto a los servicios que le ofrecen en los lugares que frecuentan para satisfacer sus necesidades de información, se evidencia según la Tabla 9 que los porcentajes oscilan entre el 37% (544 personas) y el 53% (788 personas) cuyas respuestas se inclinan a las opciones de malas y normales, dejando los porcentajes menores a las opciones de buenas y excelentes, es decir que aunque poseen sitios para solventar algunas de sus necesidades de información, no cumplen con niveles de excelencia o al menos de buena calidad.

**Gráfico 5**  
**Atención recibida en los lugares que frecuentan las personas participantes de la encuesta realizada en las diferentes instituciones del cantón de Corredores de la provincia de Puntarenas**



Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados obtenidos en la investigación

El Gráfico 5 refleja la percepción de las 1485 personas que consideran que la atención recibida en estos lugares es mala en un 25%, regular en un 30%, buena en un 25% y excelente en un 20%, con estos resultados se observa que solamente un 45% de la totalidad (662 personas) consideran buena o excelente la atención contra un 55% (821 personas) que la puntúan como mala o regular.

**Tabla 9**  
**Nivel de satisfacción en los lugares que frecuentan las personas**  
**participantes de la encuesta realizada en las diferentes instituciones del**  
**cantón de Corredores de la provincia de Puntarenas**

	1 Nada satisfecho		2 Poco satisfecho		3 Regularmente satisfecho		4 Satisfecho		5 Muy satisfecho	
	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad
Cantidad de libros y recursos de información.	48%	716	13%	199	18%	265	8%	117	13%	188
Actualidad y renovación de los mismos.	48%	715	15%	216	16%	232	9%	132	13%	188
Comodidad y espacio.	45%	674	11%	167	15%	225	9%	127	20%	290
Trato y profesional del personal.	44%	650	12%	184	14%	211	10%	142	20%	296
Servicios que presta.	44%	657	11%	167	16%	244	10%	143	18%	272

Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados obtenidos en la investigación

Sobre el nivel de satisfacción de los cinco rubros indicados en la Tabla 9, el mayor porcentaje equivale al **48%** lo obtiene el rubro de nada satisfecho, ya que no se cuenta con suficientes espacios de Biblioteca que brinden servicios a la comunidad. Tal y como se describe en el marco teórico.

#### 4.4 Necesidades de información en el cantón de Corredores

El análisis de las necesidades de información del cantón se llevó a cabo mediante los resultados obtenidos con las técnicas de encuesta y entrevista empleadas en la investigación. La entrevista se inició con la información clave para determinar los nombres de las autoridades, lugar donde labora, los puestos que desempeñan, los años laborando en esos puestos y la cantidad de años viviendo en el cantón, la información aportada por los sujetos de información nos permite conocer su percepción sobre la viabilidad de una biblioteca pública en el cantón.

**Tabla 10**  
**Autoridades entrevistadas, institución donde labora, puesto que desempeña, tiempo desempeñando ese puesto y tiempo de vivir en el cantón de Corredores de la provincia de Puntarenas**

	<b>Nombre de la persona entrevistada</b>	<b>Institución donde labora</b>	<b>Puesto que desempeña</b>	<b>Tiempo desempeñando ese puesto</b>	<b>Tiempo de vivir en el cantón</b>
1	Abelardo Mendoza Alvarado	Escuela La Fuente	Director	11 años	31 años
2	Miriam Gómez Méndez	Escuela Santa Marta	Directora	1 año y medio	1.5 años
	Hermana Bernarda Mora	Colegio Madre del Divino Pastor	Directora	5 años	5 años
4	Rosabel Ortíz Valverde	Escuela El Triunfo	Directora	1 año y medio	32 años
5	Alexander Jaén Zúñiga	Escuela Confraternidad	Director	1 año	1 año
6	Federico Salas	UNA, Campus Coto.	Director	5 años	30 años
7	Johnny Vásquez Lemaitre	Colegio Humanístico Costarricense	Director	4 años	20 años
8	Roger Rivera Ríos	Liceo Académico Nocturno de Ciudad Neily	Director	4 años	6 años
9	Ricardo Fúnez Rojas	Colegio Nocturno La Cuesta	Director	6 años	35 años
10	Kattia Murillo Trejos	JUDESUR	Asesora Legal	3 años	35 años
11	Jorge Luis Jiménez Sánchez	Concejo municipal de Corredores	Regidor municipal	13 años	35 años
12	Olivier Jiménez Rojas	Asamblea Legislativa, Diputado	Diputado	4 años	34 años
13	Grace Jiménez Viales	Abogada, notaria y docente UNA	Abogada, notaria y docente	22 años	33 años
14	Lic. Andrés Solano	JUDESUR	Miembro Junta	7 años	37 años en

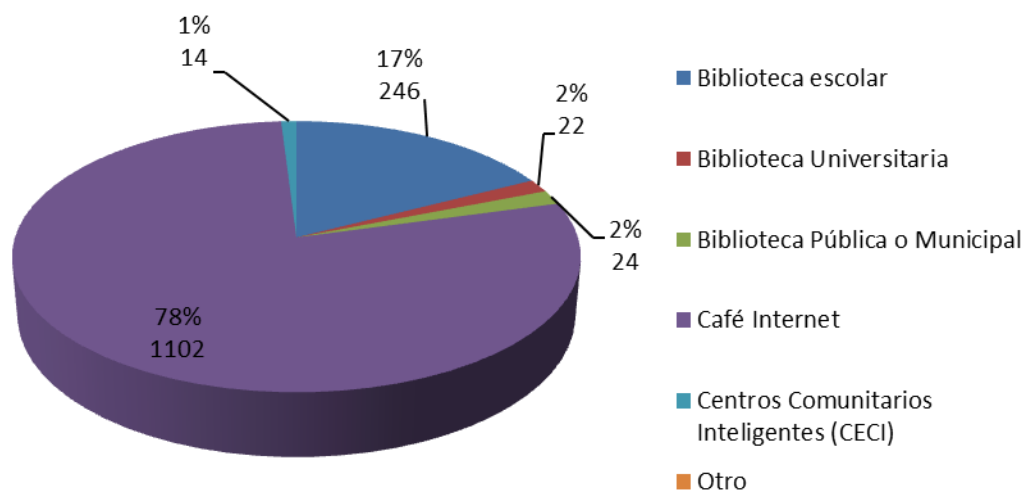


Miranda		Directiva		el Cantón de Golfito	
15	Carlos Viales Fallas	Dirección General de Migración y Extranjería	Jefe Regional administrativo / actual candidato a Alcalde	21 años	30 años

Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados obtenidos en la investigación

Se puede observar en la Tabla 10, los nombres, institución donde laboran, puestos que desempeñan, el tiempo que llevan desempeñando dicho puesto y el tiempo de vivir en el cantón. El resultado es de 9 personas como directores de algún centro educativo, uno miembro de la Junta de Desarrollo Regional de la Zona Sur (JUDESUR), 1 abogada, notaria y docente, un regidor municipal, una asesora legal y un miembro de la Junta directiva de JUDESUR, un miembro de la Dirección Regional de Migración y Extranjería y finalmente el Diputado por la provincia de Puntarenas el señor Olivier Jiménez.

**Gráfico 6**  
**Lugares que visita para satisfacer necesidades de información las personas participantes de la encuesta realizada en las diferentes instituciones del cantón de Corredores de la provincia de Puntarenas**



Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados obtenidos en la investigación

En cuanto a los lugares que visita la comunidad del cantón de Corredores para satisfacer sus necesidades de información en el Gráfico 6 la respuesta es clara, un total de 1102 personas (78%) contestaron de forma específica que el medio utilizado son los café internet, evidencia la falta de lugares aptos para la obtención de información pertinente para la realización de trabajos, investigaciones entre otras actividades.

Si bien es cierto el 17% (246 personas) rescata a las bibliotecas escolares, es sin duda un grupo pequeño en comparación al porcentaje dado por los que visitan los café internet.

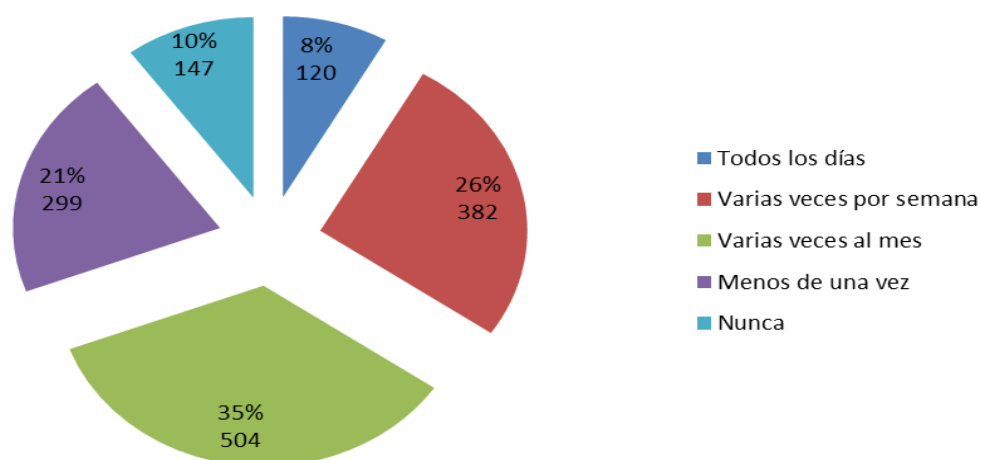
Otro porcentaje es el representado por 14 personas (1%) que utilizan o han utilizado los Centros Comunitarios Inteligentes conocidos como CECl, ya que suministran equipos tecnológicos, un 2% afirmó visitar una biblioteca universitaria. El 2% de las personas consultadas respondió visitar una biblioteca pública o municipal. Por lo tanto, un espacio como una biblioteca pública puede llegar a solventar las necesidades de información de la población encuestada. Brindando servicios de información que contribuyan a cambiar su comportamiento ante la información. Así mismo, brindando acceso a equipo tecnológico, fuentes de información acorde a su edad y a sus requerimientos educativos.

En cuanto a la pregunta 3 de la Guía de entrevista sobre la disponibilidad de bibliotecas públicas en el cantón. La respuesta fue clara, ya que todas las personas respondieron que no existe biblioteca pública en el cantón.

En cuanto a la pregunta sobre las bibliotecas escolares y si suplen o no las necesidades del estudiantado las respuestas obtenidas fueron: 13 de los entrevistados opinan que las bibliotecas escolares existentes no suplen las necesidades de información de los estudiantes, 1 persona identifica que la biblioteca que posee la institución donde labora sí suple las necesidades dicha biblioteca corresponde a una biblioteca universitaria, 1 persona hace referencia a que las necesidades son satisfechas en alguna medida, 1 única persona recalca la importancia de la creación de una biblioteca pública en el cantón y que la misma brinde información actualizada para toda la población.

Gráfico 7

**Frecuencia de visita de las personas participantes de la encuesta realizada en las diferentes instituciones del cantón de Corredores a los lugares donde satisfacen sus necesidades de información**



Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados obtenidos en la investigación

La frecuencia de visita a los sitios mencionados en el Gráfico 7 es la siguiente: el 35% (504 personas) visitan estos lugares varias veces al mes, el 26% (382 personas) los visita varias veces por semana. Un grupo de 299 personas que representan el 21% de los encuestados responden que lo hacen menos de una vez por semana, el 10% (147 personas) restante corresponde al grupo de personas que nunca los utiliza y un 8% (120) lo hacen diariamente.

Si bien son claras las diferencias en la frecuencia de visita a los lugares donde satisfacen sus necesidades de información, también es claro que todos en mayor o menor medida tienen la necesidad de un lugar para suplir sus necesidades de información. Por lo tanto una biblioteca pública absorberá a todos los encuestados, brindando espacio físico, servicios de información y apoyo en sus procesos educativos.

**Tabla 11**  
**Opinión sobre calidad y cantidad de materiales de los participantes en la encuesta realizada en las diferentes instituciones del cantón de Corredores**

	Mala		Normal		Buena		Excelente	
	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad
<b>Libros en préstamo</b>	55 %	821	26%	386	13%	185	6%	93
<b>Obras de Referencia (Diccionarios, enciclopedias)</b>	45%	672	26%	387	17%	255	12%	171
<b>Bases de Datos</b>	42%	623	28%	409	20%	290	11%	163
<b>CD ROM</b>	46%	685	29%	428	15%	222	10%	150

Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados obtenidos en la investigación

En cuanto a la calidad y cantidad de materiales que le ofrecen esos sitios que frecuentan para satisfacer sus necesidades de información, en el rubro de excelencia y bueno los porcentajes son bajos, en comparación a los de mala y normal. Es decir en cuanto a libros, obras de referencia, bases de datos y CD ROM los porcentajes de excelente son de 6, 12, 11 y 10%, respectivamente.

Lo anterior demuestra que los encuestados no conocen de estos servicios y que las bibliotecas no los brindan. Al otro extremo, el rubro de mala percepción, los porcentajes oscilan entre un 55% de libros en préstamo, 45% obras de referencia, 42% bases de datos y 46% CD ROM. Confirmando que no se cuenta con estas herramientas en las bibliotecas de la región.

#### **4.5 Estado actual de las bibliotecas en el cantón de Corredores**

La identificación del Estado actual de las bibliotecas en el cantón de Corredores se dio mediante la aplicación del instrumento del mismo nombre, el cual fue dado a cada uno de los 19 centros educativos a los que se les solicitó el permiso para su aplicación. Sin embargo, de ese número únicamente 6 personas decidieron responderlo y contaban con biblioteca. Algunas de las instituciones no otorgaron el permiso o bien no concretaron fecha para la aplicación.

En cuanto al tipo de biblioteca en la que laboran, hubo dos personas que respondieron que laboraban en una biblioteca de primaria, tres en biblioteca de secundaria y una corresponde a la biblioteca universitaria de la Universidad Nacional.

Seis bibliotecas son únicas en la institución donde se ubican, solamente una de ellas la de la Universidad Nacional está bajo la autoridad, control y coordinación del Sistema de Información Documental de la Universidad Nacional conocido con las siglas SIDUNA. Cinco de las bibliotecas se ubican dentro del edificio principal de la institución y una a lo externo del edificio, en los terrenos de la institución.

Analizando las respuestas al cuestionario del estado actual de las bibliotecas encontramos que en cuanto al cuestionamiento sobre la superficie en metros cuadrados de las bibliotecas dos cuentan con un espacio de 80 m cuadrados, una con 90 m cuadrados, otra con 24 m cuadrados y dos de estas desconocían las medidas aproximadas.

En cuanto a la cantidad de estantes con los que cuentan dichas bibliotecas para libros, revistas y otros se obtuvo como resultado que poseen en promedio de 4 a 6 estantes aproximadamente, siendo la biblioteca de la UNA la única en contar con la mayor cantidad con un total de 20 de estantes y una colección de 5843 materiales documentales.

Las colecciones en estas seis bibliotecas son de cantidades muy variadas como por ejemplo una con un aproximado de 50 ejemplares, otra con 1500 ejemplares, una con 2535 ejemplares, 5843 ejemplares de la biblioteca de la UNA y dos de ellas no contaban con un estimado de la colección.

La disponibilidad de teléfono y/o fax en la biblioteca, cinco de las instituciones respondieron que no poseen y solamente una de ellas si contaba con el mismo.

Con respecto a la cantidad de fotocopiadoras dentro de la biblioteca, o bien, cercanas a la misma, las respuestas a esta pregunta reflejó que solo una de ellas contaba con fotocopiadora, mientras que las otras cinco no, pero se hizo alusión a que externamente a la biblioteca se podía contar con el servicio.

La disponibilidad de computadoras en estas bibliotecas ya sea para uso de los estudiantes o de los funcionarios es casi nulo, ya que cinco de las bibliotecas respondieron que no poseen computadoras para ninguno de los dos grupos, mientras que solamente la biblioteca de la UNA contaba con dos máquinas exclusivas para la población estudiantil y una específica para la persona encargada de la biblioteca.

En relación con la disposición de una red computacional de manera local en la institución y en la biblioteca, solamente la persona encargada de la biblioteca de la UNA dio una respuesta afirmativa, contra cinco que dijeron que no.

Los procesos de automatización de las bibliotecas se identificaron solamente en la biblioteca de la UNA, ya que contaba con los procesos de adquisiciones, catalogación y préstamo de forma automatizada, además de contar con un catálogo en línea (OPAC), mientras que en las otras cinco bibliotecas no se posee con dicha opción, aunque si contaban con una metodología propia para la catalogación y el préstamo a usuarios.

Las colecciones en estas seis bibliotecas son de cantidades muy variadas como por ejemplo una con un aproximado de 50 ejemplares, otra con 1500 ejemplares, una con 2535 ejemplares, 5843 ejemplares de otra de las bibliotecas, dos de ellas no contaban con un estimado de la colección.

A nivel de suscripciones a revistas o bases de datos las respuestas reflejan números negativos ya que de las seis respuestas solamente una de ellas fue positiva al cuestionamiento, dicha respuesta provino de la biblioteca de la Universidad Nacional, al pertenecer a esta institución tiene acceso a todas las revistas y bases de datos suscritas.

La disponibilidad de recursos audiovisuales en la biblioteca y para la institución a la que pertenece, las respuestas se inclinaron a lo negativo donde cuatro de ellas no contaban con ningún equipo audiovisual mientras que entre las otras dos, la de biblioteca de la Universidad Nacional contaba con gran cantidad, consignando un listado de: 3 videobeam, tres computadoras portátiles, grabadora, micrófonos, parlantes entre otros, mientras que para la otra respuesta positiva solo se identificó la existencia de un solo equipo.

Con respecto a los presupuestos anuales para las biblioteca, las seis bibliotecas respondieron que no existía un determinado presupuesto para ellas, sí reciben materiales, pero los mismos son dados por las autoridades de la institución por lo tanto se desconoce la totalidad del monto. Entre las seis bibliotecas solamente una de ellas especifica que se perciben ingresos económicos, debido al cobro de



multas o generación de carnet, la biblioteca de la UNA genera entradas económicas por el cobro de multas, sin embargo dichos recursos son administrados por la Dirección del SIDUNA.

En relación con la cantidad de profesionales en bibliotecología que atienden dichas bibliotecas, solamente dos estaban a cargo de profesionales en bibliotecología con titulación de bachillerato en bibliotecología y las otras cuatro por docentes con recargo. De las seis bibliotecas solo en cinco de ellas los responsables de las mismas tenían explícitamente el nombramiento como responsable o jefe. La persona responsable de cada una de las seis bibliotecas no es el encargado de proponer y administrar el presupuesto para las mismas, en una de las bibliotecas el responsable si controla el mantenimiento de los equipos que se encuentran en ella. En cinco de las seis bibliotecas el superior directo del encargado de la biblioteca era el Director de la institución a la que pertenecía mientras que en el caso de una de ellas su superior era un docente.

Otro punto a consultar fue la existencia de una Comisión de Biblioteca y de la existencia sobre una Guía de usuarios, cuya respuesta fue negativa en cinco de los seis casos y positiva en uno de ellos. La existencia de un Reglamento de biblioteca por escrito se da únicamente en tres de las seis bibliotecas; el acceso a la colección por parte de los usuarios era otro factor importante por conocer, las respuestas reflejan que dos de las bibliotecas contaban con estantería abierta para los usuarios, dos con estantería cerrada y dos más con estantería mixta es decir tiene el acceso cerrado a alguna parte de la estantería.

En cuanto a la cantidad de salas de lectura para los usuarios cinco de ellas contaban solamente con una sala para este fin, y una biblioteca contaba con dos salas de lectura.

De las seis bibliotecas, cuatro de ellas afirmaron que los servicios que ofrecen son para uso exclusivo de la población de la institución a la que pertenece y dos de ellas brindan sus servicios a quien lo necesite.

Con respecto a los horarios de atención, cuatro de las bibliotecas cuentan con la modalidad de horario diurno debido a que la población a la que ofrecen sus servicios lo hacen en el rango de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. Dos de las bibliotecas corresponden a instituciones que laboran en horario nocturno es decir de 5:00 p.m. a 10:00 p.m.

Al cuestionamiento sobre difusión selectiva de la información, únicamente dos de las seis bibliotecas empleaban dicha metodología. Tres de las bibliotecas contaban con actividades de formación de usuarios y únicamente dos de las seis bibliotecas solicitaban préstamos interbibliotecario a otras bibliotecas, específicamente solicitudes de libros. El uso de normativa internacional para el procesamiento de la información, una de ellas hacia uso de las ACCR2, y otra de las bibliotecas usa las ISBD. Las otras cuatro bibliotecas utilizan normas “exclusivas” de la persona a cargo, estas pueden ir desde acomodar por orden alfabético, orden numérico consecutivo, por temas entre otros.

En cuanto a los sistemas de clasificación tres de las bibliotecas empleaban las Dewey y las otras tres un sistema propio.

**Tabla 12**  
**Percepción sobre las bibliotecas públicas, lugares de esparcimiento, proyectos en TIC y acceso de la información, por parte de las autoridades del cantón de Corredores de la provincia de Puntarenas participantes en la entrevista**

	<b>Percepción de las bibliotecas públicas</b>	<b>Posee el cantón lugares para incentivar actividades culturales, recreativas, religiosas y/o académicas</b>	<b>Proyectos relacionados con Tecnología de Información y Comunicación</b>	<b>Proyectos relacionados con acceso a la información</b>
1	Hace falta	No aún	Si posee un proyecto en la iglesia católica	No tengo conocimiento.
2	Poco funcionales por no ser abiertas a todo público y con horarios accesibles.	No	No	He, escuchado, pero nada en concreto.
3	No tengo la experiencia, pues la zona no cuenta con biblioteca pública.	Solo el gimnasio del colegio de Ciudad Neily donde se llevan a cabo algunas actividades.	No tengo conocimiento	No tengo conocimiento.
4	Ninguna	Sí	Lugares privados, laboratorios de informática en algunos colegios y escuelas.	El MEP, Región Coto. Proyecto Registro Electrónico (PIAD)
5	Ninguna	No. En cuanto a lo religioso únicamente se cuenta con las iglesias de las diferentes denominaciones religiosas.	No	No
6	Necesaria y urgente	Sí	No sé	No tengo conocimiento.
7	No conozco que haya alguna	Sí	No	Desconozco
8	Se necesita biblioteca pública en el cantón	Prácticamente no existe salón comunal	No tenemos información	Desconozco en la comunidad, en las instituciones del MEP se trabaja con un programa llamado PIAD
9	Una solución para acceder	No	No	No

a la información				
10	Perdón nunca las he usado, no puedo responder esta pregunta	No existen lugares con esas características.	desconozco	Desconozco
11	Un centro de consulta indispensable	Parques, Iglesias, centros de reuniones masivas como el de Manantial de Esperanza, Gimnasios, y otros.	En algunos centros de población como Naranjo de Laurel	No que yo conozca
12	Es muy importante tener una biblioteca	En este momento se está terminando un parque con esas características.	Sí posee, los centros inteligentes de Ciudad Neily, Laurel y Naranjo	Lo único con lo que se cuenta son los centros inteligentes
13	Con el uso del internet han perdido su importancia. Lamentable pero cierto la tecnología ha venido a desplazar las bibliotecas públicas, hoy día un alto porcentaje de la población utiliza teléfonos inteligentes que les permite tener la información al momento, claro está con las deficiencias que eso conlleva porque a veces utilizan información nada confiable. Esa práctica cuesta erradicarla principalmente en los estudiantes.	Muy pocos, gimnasio, iglesias, canchas de fútbol, un parque a medio terminar	No que me de cuenta.	Desconozco
14	En abandono, se debe integrar la tecnología	El parque central de Ciudad Neily, salón de eventos UNED	se inicia un programa con SUTEL para el año 2015 para brindar internet a la población del 5 cantones de la zona sur	Para la escuela el programa conectándose una computadora por niño, se encuentra realizándose y beneficia a 1440 niños y es para los cinco cantones, la SUTEL inicia un programa para brindar internet a las comunidades de los región Brunca

15	Desconocida su utilidad y alcance	Sí posee, pero carecen de programas e incentivos	Pocos y de alcance limitado	Desconozco el alcance de los proyectos existentes.
----	-----------------------------------	--	-----------------------------	--

Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados obtenidos en la investigación

En la Tabla 12 se percibe que las autoridades del cantón de Corredores en cuanto al tema de bibliotecas públicas del cantón, las respuestas son similares, ya que todos llegaron a la conclusión de que no existen este tipo de bibliotecas en el cantón.

En cuanto a los lugares en el cantón para incentivar actividades culturales, recreativas, religiosas y/o académicas las personas consultadas resaltan algunos lugares como: gimnasio, iglesias, canchas multiusos y el parque de Ciudad Neily (a medio terminar). La percepción de las autoridades del cantón sobre proyectos relacionados con TIC (Tecnologías de Información y Comunicación) e internet en el cantón de Corredores, la mayoría de las personas responden que no posee o bien que desconocen si existen en la zona.

Otro grupo en menor cantidad mencionan los Centros Comunitarios Inteligentes (CECI), laboratorios de informática en algunos centros educativos o bien centros de cómputo privados (café internet) como lugares de consulta de información. Actualmente en el cantón de Corredores se desarrollan dos proyectos relacionados con acceso a la información. Uno por parte del MEP denominado PIAD (Programa de Información para el Alto Desempeño) exclusivo para docentes y el programa Conectándose que pretende brindar acceso a internet en las escuelas de la región Brunca. Estos proyectos están destinados a beneficiar a organizaciones educativas, por lo tanto un proyecto como la biblioteca pública facilitaría este servicio a toda la comunidad del cantón.

**Tabla 13**  
**Beneficios e importancia de las bibliotecas públicas según la opinión de las autoridades del cantón de Corredores de la provincia de Puntarenas participantes en la entrevista.**

	<b>9. Beneficios de las bibliotecas públicas en las comunidades</b>	<b>10. Importancia del apoyo de las bibliotecas al sector educación, cultura y recreación.</b>
1	Sí, ya que promueve la investigación el conocimiento y aprovechamiento del tiempo libre.	Sí es necesario
2	Muy poco	Sí, ya que con esto se puede fomentar más la lectura que ha quedado rezagada.
3	No	Es muy importante para despertar y apoyar el proceso de investigación.
4	En la región no hay.	Sí
5	Sí	Por supuesto, sería un gran apoyo para los educandos y para la comunidad en general.
6	Sí	Sí
7	Claro que sí	Muy importante
8	Desconozco	Sí
9	Sí	Sí muy importante
10	No conozco	No me puedo referir al tema no las he usado siempre he comprado mis libros, no he usado una biblioteca pública.
11	Muy poco	Muy importante
12	Son muy importantes	Sí
13	Sinceramente no.	Por supuesto.
14	Sí	Sí
15	Sí, en otras partes del país son muy importantes.	Claro es sumamente beneficioso para el uso de información

Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados obtenidos en la investigación

La Tabla 13 muestra en la primera columna las personas que responden sobre su conocimiento de los beneficios de las bibliotecas públicas en las comunidades. Siete de estas personas aseguran conocer los beneficios de las bibliotecas

públicas, cinco reconocen conocer muy poco en cuanto a los beneficios de las bibliotecas públicas, cuatro dijeron no conocer en lo absoluto dichos beneficios. Entre los que sí conocen los beneficios, uno comentó que ayudan al aprovechamiento del tiempo libre y que además promueven el conocimiento.

En cuanto al apoyo que puede brindar una biblioteca pública a sectores como educación, cultura y recreación, catorce de ellas opinan que son muy importantes y necesarias, ya que fomentan la lectura y apoyan la investigación y la educación; solamente una persona responde que no puede referirse al tema, puesto que nunca ha utilizado una biblioteca de este tipo, según compra sus propios libros.

Otro factor importante consultado a las autoridades del cantón, es sobre la disponibilidad personal e institucional para apoyar el proyecto de creación de una biblioteca pública en el cantón de Corredores, todas las personas entrevistadas están de acuerdo en apoyar en forma activa el proyecto, ya que la misma no solo beneficiaría a la educación primaria y secundaria, sino a toda la población del cantón, ya que fomentarían la cultura, la recreación y la educación.

Una de las personas, además aclara que su apoyo sería al 100%, siempre y cuando no sea con intereses políticos que al final no se llegan a concretar en la mayoría de los casos. Además, uno de los entrevistados deja claro de que al estar el cantón de Corredores alejado a la Meseta Central no se cuenta con proyectos que realmente fomenten la cultura, la recreación y la educación. Entre las respuestas se muestra que las autoridades consultadas desconocen sobre la existencia de presupuestos, terrenos, infraestructuras que puedan ser donadas o cedidas para la creación de la biblioteca pública en el cantón de Corredores, solamente una de ellas lo menciona, pero solo como un rumor, es decir, nada oficial.

## **5 Capítulo V: Propuesta para la ejecución y operación del Proyecto de Biblioteca Pública en el cantón de Corredores de la provincia de Puntarenas.**

Actualmente, la cantidad de información que circula por internet crece de forma acelerada, por lo tanto, el ser humano está en constante adquisición de datos que una vez que los interioriza y los pone en práctica le permiten el desarrollo como persona y como profesional en esta sociedad. Este tipo de desarrollo se ve reflejado en el crecimiento social, económico y cultural de una nación.

La biblioteca pública posee una fuerte vinculación con la sociedad, nace para dar respuesta a necesidades sociales, por naturaleza existe para que la use la sociedad por sus funciones y objetivos de informar, formar, compartir conocimiento, crear nuevo conocimiento y socializar, y por sus valores de libertad, igualdad, democracia y no discriminación.

Si bien es cierto para estos autores las bibliotecas públicas por si solas no pueden dar fin a las desigualdades y a la pobreza, sí es cierto que pueden contribuir a mejorar de alguna manera la igualdad de oportunidades a las personas más vulnerables de la sociedad brindando un espacio para el uso de la información a toda la población. La cantidad de bibliotecas públicas de un país son actualmente utilizadas como un indicador de desarrollo económico, social y educativo, dichos indicadores son tomados en cuenta positivamente para el financiamiento de proyectos.

En España, por ejemplo, el presupuesto de bibliotecas públicas representa un 10% del presupuesto de Cultura, datos del año 2012 muestran que los gastos corrientes en las bibliotecas públicas fueron de 474,4 millones de euros, es decir unos 10,1 euros por habitante anualmente.



Para un proyecto de creación de biblioteca pública se deben tomar en cuenta una serie de detalles, entre ellos se encuentran los que a continuación se describen.

### **5.1 La formulación del proyecto de Biblioteca Pública del cantón de Corredores**

Para la formulación del proyecto de Biblioteca Pública del cantón de Corredores se toma como guía la propuesta de Rosales de 1999 y 2012 para la formulación y evaluación de proyectos sociales, ya que el autor aporta una descripción detallada de cómo llevar a cabo un proyecto a nivel nacional tomando en cuenta los siguientes aspectos:

- El ciclo de vida de un proyecto
- Evaluación en el ciclo de vida de un proyecto
- El estudio de mercado de un proyecto
- El estudio técnico de un proyecto
- Evaluación financiera, económica y social de un proyecto

Así mismo para proponer la ejecución y operación del proyecto de biblioteca pública en el cantón de Corredores de la provincia de Puntarenas, se utilizaron los lineamientos del Sistema Nacional de Bibliotecas de Costa Rica y las Directrices IFLA/UNESCO para el desarrollo del servicio de bibliotecas públicas (2001) considerados esenciales para la formulación de la propuesta, además de los datos recopilados en el análisis del estado actual de los servicios de información en el cantón.

### **5.1.1 Planeación estratégica del proyecto de biblioteca pública del cantón de Corredores**

La planeación estratégica según Baca (2013) consiste en pensar por adelantado en aquello que se quiere alcanzar, los medios necesarios y la forma de conseguirlos, es en sí una representación mental y escrita de la visión y el éxito a futuro. La planeación estratégica empieza con el establecimiento de la misión, la visión y los objetivos.

Para la planeación estratégica del proyecto de biblioteca pública en el cantón de Corredores de la provincia de Puntarenas, se analizó la información de diferentes autores entre ellos Colegio de Arquitectos de Cataluña, 2004 y las Directrices IFLA/UNESCO para el desarrollo del servicio de bibliotecas públicas. Además de una entrevista a profundidad a la directora del SINABI la licenciada Carmen Madrigal Gutiérrez.

#### **5.1.1.1 Nombre del proyecto**

Para la biblioteca pública en el cantón de Corredores se sugiere el nombre de Biblioteca Pública Ricardo Neily Jop, en honor del hombre que vio en esa zona un excelente potencial para el desarrollo económico y social de la zona sur, tal como se menciona en el marco teórico.

#### **5.1.1.2 Visión y misión**

La misión y la visión son conceptos que deben ser tomados en cuenta al diseñar un proyecto o un programa social. Como menciona Aramburú (2000) la visión es una imagen de lo que los directivos o gerentes piensan que debe ser la institución

en el futuro, debe ser conocida por todas las personas miembros de la organización. La elaboración de la visión conlleva un detallado diagnóstico del funcionamiento de la institución, así como la satisfacción de sus usuarios.

La visión debe ser iniciada por líderes, ser compartida y apoyada por todos los miembros de la institución, además debe ser lógica y relevante para ello se debe conocer las posibilidades reales de la institución en el futuro, por último se caracteriza por ser positiva e inspiradora que permita una proyección hacia la mejora y el crecimiento.

En cuanto a la elaboración de la misión de una institución Aramburú (2000) indica que es basada en la visión de la misma, lo cual implica un compromiso por parte de todas las personas que ahí laboran. En la elaboración de la misión se incluyen las aspiraciones tanto de los usuarios como el de las personas que laboran en la institución. También menciona que la misión debe ser claramente definida es decir precisa la razón de ser de la organización de forma clara y coherente, la exclusividad es otro de los puntos rescatados ya que esta cualidad la va diferenciar de las demás, el hecho que la misión sea específica indica que entre las líneas de acción se van a encontrar algunas que han sido contempladas, pero otras han sido excluidas. Por último indica que la misión debe ser clara para ser entendida por todas las personas y de carácter operativa, ya que facilita la evaluación de las actividades presentes y futuras de la institución.

Así mismo la visión y la misión que se proponen para el proyecto de biblioteca pública del cantón de Corredores se describen a continuación:

**Visión:** Posicionarse como biblioteca pública en una zona fronteriza donde se ofrezca una amplia gama de servicios de información y formación a todas las comunidades cercanas mediante espacios funcionales y agradables.

**Misión:** Brindar servicios y productos acordes a las necesidades de información de las diferentes poblaciones de la zona, así como ejecutar actividades culturales y ofrecer herramientas tecnológicas que permitan reducir la brecha digital.

### 5.1.1.3 Objetivos

Algunos de los objetivos que se proponen para esta propuesta de biblioteca pública se derivan de los estipulados por el SINABI según el Decreto 31439, del año 2003, dichos objetivos van orientados en cuatro grandes temas que son la educación, información, la cultura y la recreación. Se toman estos objetivos para esta propuesta ya que la biblioteca cumplirá las funciones que a continuación se citan:

- Fomentar la lectura y proveer los medios para la auto educación del individuo o grupo en cualquier nivel educativo.
- Proporcionar al individuo o grupo, información completa, útil y rápida, especialmente sobre tópicos de interés general.
- Crear un espacio de vida cultural de la comunidad y promover la formación activa, el deleite, y la apreciación de todas las artes y de su medio ambiente.
- Representar un papel importante para utilizar positivamente el tiempo disponible, proporcionando material para el cambio y la recreación.

- Promover el uso de las TIC para toda la población del cantón de Corredores reduciendo así la brecha tecnológica.
- Convertirse en el espacio de encuentro entre los diferentes grupos étnicos del cantón de Corredores.
- Resguardar el legado histórico y cultural de las comunidades del cantón de Corredores.

#### **5.1.1.4 Los usuarios de la biblioteca pública**

La identificación de los usuarios de la biblioteca pública debe realizarse de forma meticulosa ya que ellos son su razón de ser, a los usuarios se les debe atraer, recuperar y fidelizar. Al ser el usuario la finalidad de existencia de la biblioteca pública es con base a ellos que se conformarán las diferentes colecciones físicas y virtuales de la biblioteca. Estos usuarios estarán representados por los diferentes grupos educativos de la comunidad, además de toda la población interesada en los servicios de información que ofrecerá la biblioteca pública. Tales como: grupos étnicos, personas con algún tipo de discapacidad, personas hospitalizadas, privadas de libertad, organizaciones comunales y culturales, sector empresarial, entre otros.

Al ser grupos de usuarios diversos la cantidad y variedad de servicios y productos deberán ir orientados a satisfacer sus necesidades de información. Entre las comunidades que conforman el cantón de Corredores se pueden encontrar costarricenses y panameños, al ser una zona fronteriza como comenta Guevara (2011), entre los diferentes territorios indígenas existentes entre ellos los guaimíes, que se ubican mayoritariamente en los cantones aledaños y en el mismo cantón de Corredores.

## **5.2 Aspectos técnicos del proyecto**

Los aspectos técnicos referidos a la infraestructura de las bibliotecas públicas no se encuentran claramente definidos en el SINABI. Se cuenta con recomendaciones entorno a la construcción de espacios para bibliotecas públicas, por ejemplo menciona que los espacios deben ser amplios y con pocas paredes aunado a las características específicas del terreno donde se construya la biblioteca. Este proyecto se basa en las recomendaciones del Colegio de Arquitectos de Cataluña, 2004 y las Directrices IFLA/UNESCO para el desarrollo del servicio de bibliotecas públicas.

### **5.2.1 El terreno**

La construcción de la biblioteca pública del cantón de Corredores deberá realizarse en un punto estratégico, donde sea fácil y cómodo para toda la población, además deberá estar provista de espacio para estacionamientos y áreas verdes. El lugar donde se construirá la biblioteca pública debe ser preferiblemente la cabecera del cantón (Ciudad Neily) ya que es un importante punto de referencia comercial y educativa; lo cual facilitaría para que en un futuro no muy lejano se convirtiera en un nodo coordinador de otras bibliotecas que se puedan crear en los diferentes distritos del cantón.

Se espera que el terreno a ser utilizado para la construcción de la biblioteca pública sea donación de la Municipalidad de Corredores o bien por alguna organización de la zona. Dicho terreno deberá ser valorado mediante las normativas existentes tanto en la Municipalidad, como a nivel nacional ya sea por la serie de permisos de construcción y uso de suelos que se necesitan, así como para corroborar la factibilidad del terreno donde se edificará la obra.

Algunos aspectos importantes a tomar en cuenta para la construcción de la biblioteca pública son:

- **Plano catastrado:** el terreno donde se construirá debe poseer su propio plano catastrado.
- **Escrituras:** la propiedad debe estar legalmente inscrita por la o las personas que vendan o donen para la biblioteca.
- **Impuestos:** la propiedad debe estar al día con todas las obligaciones a nivel de impuestos municipales y/o territoriales.
- **Libre de gravámenes:** la propiedad mediante certificación del Registro Nacional de la Propiedad debe reflejar que se encuentra libre de gravámenes.
- **Servicios públicos:** verificar la disposición de los diferentes servicios públicos con los cuales deberá contar la biblioteca, como agua, electricidad, internet, teléfono entre otros.
- **Arquitecto:** se debe solicitar la propuesta de diseño del edificio a los especialistas con los que cuenta el Sistema Nacional de Bibliotecas para la construcción de estas obras.

### 5.2.3 El diseño y las dimensiones

Cuando se habla de diseño se enfatizará en la funcionalidad del edificio antes que en la forma del mismo, lo que se quiere decir es que el edificio no debe sacrificar su funcionalidad ante el diseño como menciona Vélez (2004), el ideal debe buscar la armonía entre la belleza y la funcionalidad del edificio, tal y como lo expresó en la entrevista la directora del SINABI, licenciada Carmen Madrigal Gutiérrez.

En la propuesta de diseño de la biblioteca pública del cantón de Corredores se deben determinar las necesidades de espacio, para ello se utilizará el modelo de Dahlgren, citado por Vélez (2004) quien propone cuantificar las necesidades de espacio a partir de seis tipos:

1. Espacio de colección
2. Espacio para asientos de lectura
3. Espacio para el trabajo del personal
4. Espacio para reuniones
5. Espacio para uso especial
6. Espacio no asignable o arquitectónico (espacios para sala de máquinas que controlan electricidad e internet)
7. Sala infantil
8. Sala juvenil

Un edificio de biblioteca pública, según Garza Mercado, citado por Vélez (2004) debe poseer en su construcción gran cantidad de columnas para reducir al mínimo los muros, simplificar al mínimo elementos fijos como escaleras, ascensores, servicios sanitarios con la idea de que los mismos se distribuyan hacia la periferia. El edificio debe poseer conexiones eléctricas, telefónicas y de Internet en la mayoría de espacios de la biblioteca ya que los usuarios utilizan sus diferentes dispositivos tecnológicos.

De acuerdo con las recomendaciones de la Unidad de Automatización y la Unidad de Proyectos de Construcción del SINABI, las bibliotecas deben contar con el menor número de paredes y/o de divisiones, esto debido a que reduce costos y permite un mayor aprovechamiento de los espacios, según informó la licenciada Carmen Madrigal Gutiérrez.



Otros factores importantes por tener en cuenta en la construcción de la biblioteca pública del cantón de Corredores son:

- Condiciones de acceso
- Condiciones ambientales
- Condiciones de señalización
- Condiciones de cableado
- Condiciones de protección

Cada uno de estos factores se subdividen para así poder brindar con mayor exactitud un panorama idóneo en el planteamiento del diseño de la biblioteca, a continuación una descripción de cada uno de ellos.

#### **5.2.3.1 Condiciones de acceso**

Debido a la cantidad y variedad de los usuarios que asistan a la biblioteca, la misma deberá ser pensada en ofrecer condiciones de acceso para las diferentes poblaciones, el artículo 53 (bibliotecas) de la Ley 7600 de Costa Rica menciona que las bibliotecas tanto públicas como privadas deben poseer servicios de apoyo, incluyendo el personal, los equipos, el mobiliario, para facilitar el uso efectivo por parte de todas las personas; algunas recomendaciones a seguir se observan en la Tabla 14.

**Tabla 14**  
**Condiciones de acceso a instalaciones de bibliotecas públicas**

Estructuras	Funcionalidad	Ejemplo de las estructuras
<b>Barandas / pasamanos:</b>	Que brinde respaldo o soporte en las escaleras que existan, especialmente para brindar soporte a personas adultas mayores o bien a personas con alguna discapacidad.	 <p align="center">Baranda con información en Braille</p>
<b>Pisos antideslizantes</b>	En la mayor parte de la construcción, es decir en las áreas de uso frecuente por niños, jóvenes y adultos.	
<b>Rampas con pasamanos y antideslizantes</b>	Para uso de las personas con discapacidad o adultos mayores, <u>según</u> lo indican los artículos 41, 43 y 53 de la Ley 7600.	
<b>Ascensores con medidas y capacidades de peso</b>	Uso de personas en sillas de ruedas, coches de bebé y adultos mayores. (Solo en casos de bibliotecas de más de un piso). Además deben contar según la Ley 7600 con señalización visual, auditiva y táctil, además de mecanismos de emergencia.	

**Servicios sanitarios**

Implementos necesarios para el uso de personas con necesidades especiales, sillas de ruedas y aseo de niños pequeños.



Fuente: Elaboración propia con imágenes tomadas de internet.

**5.2.3.2 Condiciones ambientales**

En cuanto a las condiciones ambientales, según el Ministerio de Agricultura y Ganadería (2006) el cantón de Corredores cuenta con una precipitación 4000 - 4800 mm anuales, la humedad relativa es del 86%, el promedio del brillo solar diario es de 5 horas, las temperaturas máximas entre los 31° y 32° y las mínimas rondan los 21°. Por lo tanto este trabajo describe como condiciones ambientales internas y externas que van a estar ligadas a la construcción del edificio de la biblioteca y de cada una de sus áreas, esto implica una serie de detalles a tomar en consideración como la iluminación de las instalaciones y la acústica.

- **Iluminación de las instalaciones:** debido a que cada una de las áreas de la biblioteca va a cumplir una función específica es importante tomar en cuenta que cada una de ellas debe tener la iluminación ideal, para lo que ha sido creada, por ejemplo las áreas de lectura deben contar con más claridad que la parte de almacenamiento de las colecciones y las áreas de equipo electrónico.

La luz natural deberá ser utilizada lo más que se pueda en este tipo de construcciones por lo tanto se recomienda que la construcción esté basada en el aprovechamiento máximo de este recurso para disminuir el gasto eléctrico, sin omitir la instalación de dispositivos protectores de radiación solar en los sectores más utilizados.

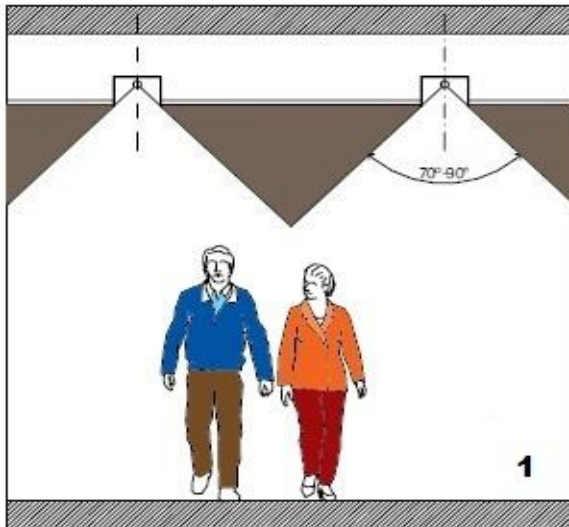
Otro factor a tomar en cuenta es el del color a utilizarse en las instalaciones, ya que por ejemplo los colores oscuros tienden a absorber la luz ya sea artificial o natural por lo tanto el uso de este tipo de colores debe ser utilizado poco y, por el contrario, identificar colores llamativos que den vida a los diferentes ambientes en la biblioteca, así como los que proyecten tranquilidad, sin llegar a limitarse en el uso de diferentes tonalidades, sino al contrario crear mediante colores un aprovechamiento de la luz y ofrecer dinamismo a la población que asiste.

La iluminación adecuada de una biblioteca pública va a crear en sus usuarios ambientes más confortables para estudiar, leer o relajarse. Las imágenes que se muestran a continuación brindan una serie de recomendaciones que se deben tomar en cuenta con el tema de la iluminación artificial que se utilice en las instalaciones (Colegio de Arquitectos de Cataluña, 2004).

En ésta zona de la provincia de Puntarenas se debe evitar el exceso de sol en horas de la tarde, también se deben evitar los tragaluces en las salas de estudio ya que aumenta el calor en las instalaciones.

## Imagen 1 Tipos de iluminación artificial

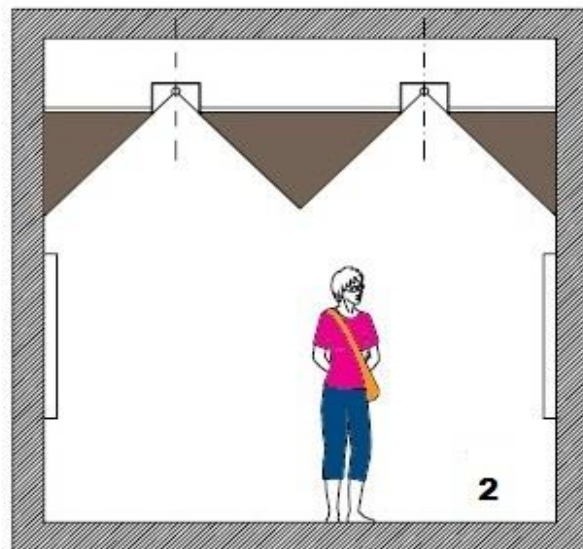
### 1. Iluminación directa simétrica



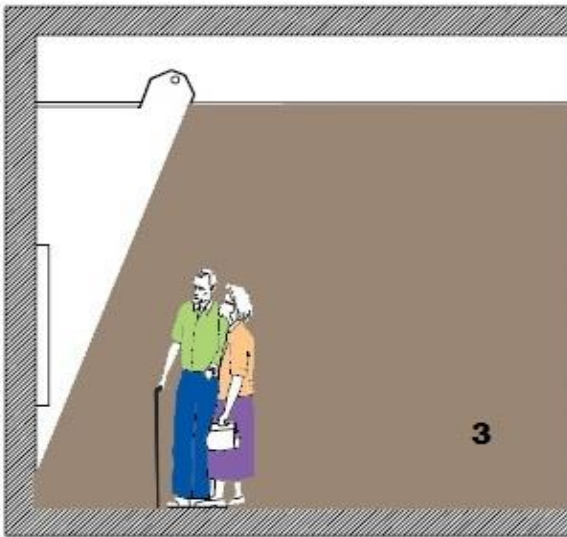
Este tipo de iluminación permite iluminar de forma amplia las zonas alcanzadas, ya que no se concentran en puntos específicos sino en espacios amplios.

### 2. Bañador de pared. Iluminación directa

Como su nombre lo dice es iluminación ubicada para cubrir áreas específicas de paredes.

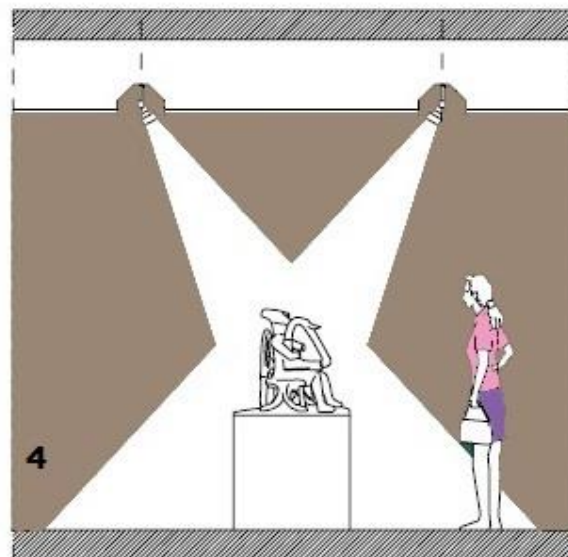


### 3. Bañador de pared



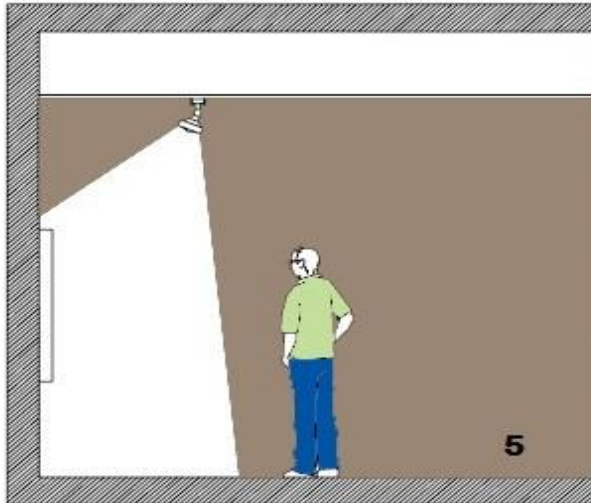
Ubicado de manera tal que ilumina parte de paredes que se requiere resaltar.

### 4. Proyector orientable



Su finalidad es brindar iluminación directa a obras u objetos que no se encuentran exclusivamente en las paredes.

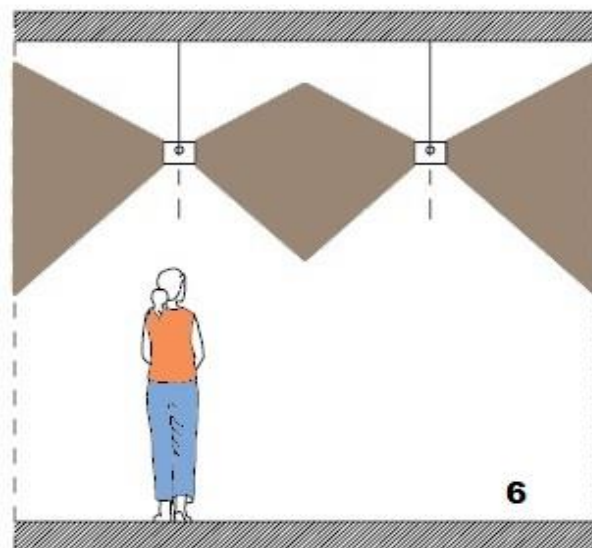
### 5. Bañador pared y suelo en carril electrificado



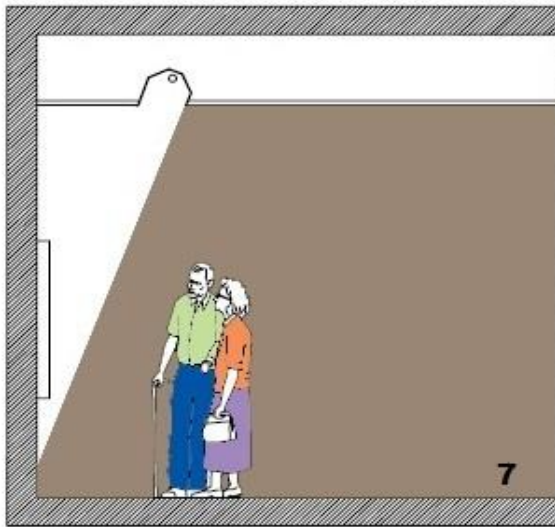
Facilita iluminar parcialmente las paredes, además de ofrecer más claridad a nivel de suelo cerca de las paredes a las que está dirigida.

### 6. Iluminación directa e indirecta

Permite proyectar directamente la luz a áreas específicas en las paredes, así como mantener una iluminación permanente en la parte superior.



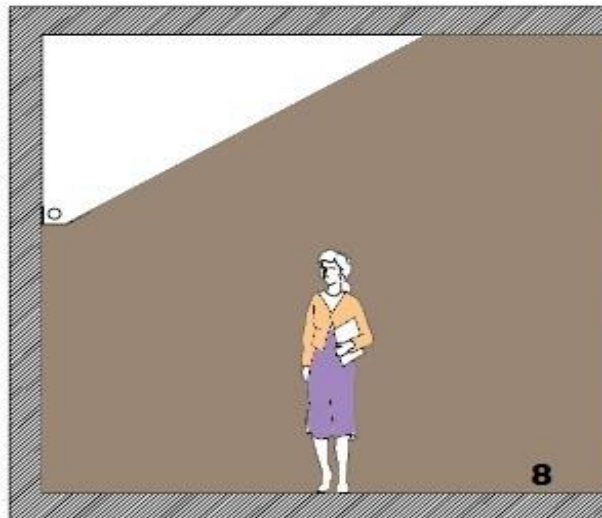
### 7. Bañador de pared en carril electrificado



Ubicado de manera tal que ilumina parte de paredes que se requiere resaltar.

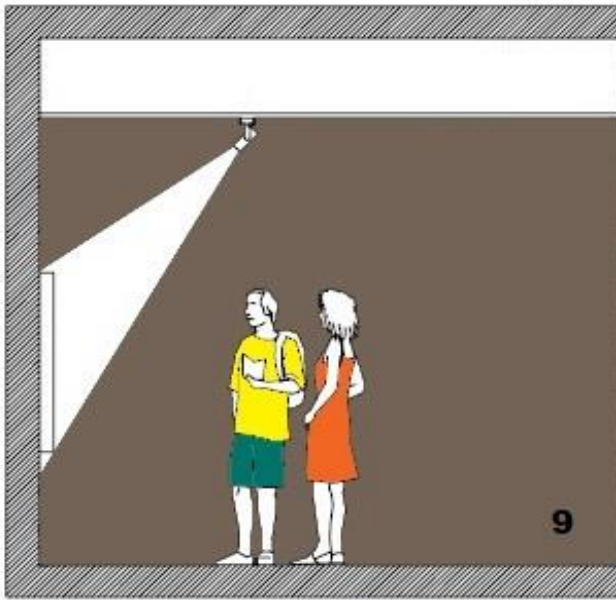
### 8. Bañador de techo

La iluminación de este tipo permite que la misma no refleje directamente en las obras ubicadas en la pared, por el contrario su incidencia es más a la parte superior de estas, es decir, al techo.





### 9. Proyector en carril electrificado



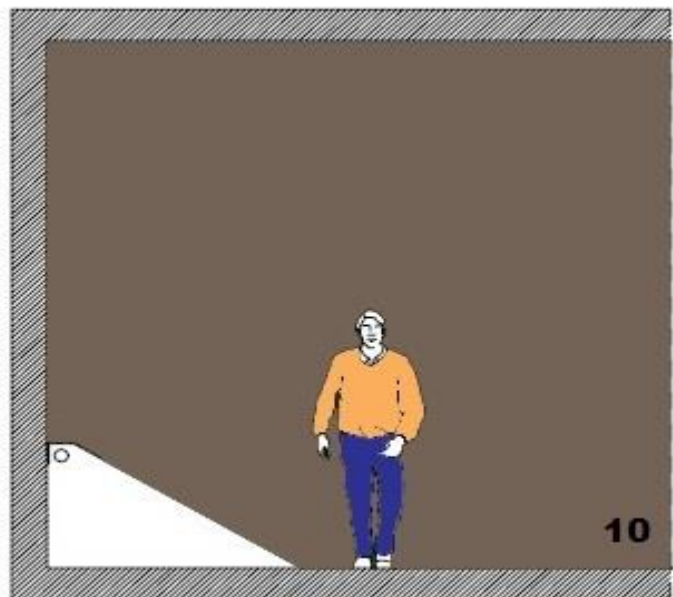

---

Su finalidad es brindar iluminación directa a obras u objetos que se encuentran en paredes o sitios específicos.

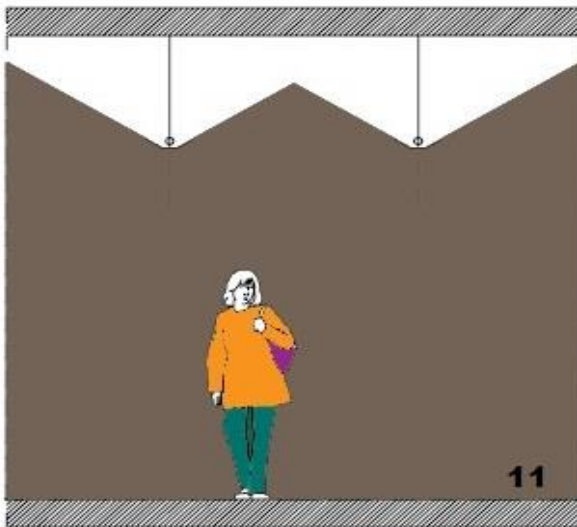
### 10. Bañador de suelo

---

La iluminación de este tipo permite que la misma no refleje directamente en las obras ubicadas en la pared, por el contrario su incidencia es más a la parte inferior de las mismas.



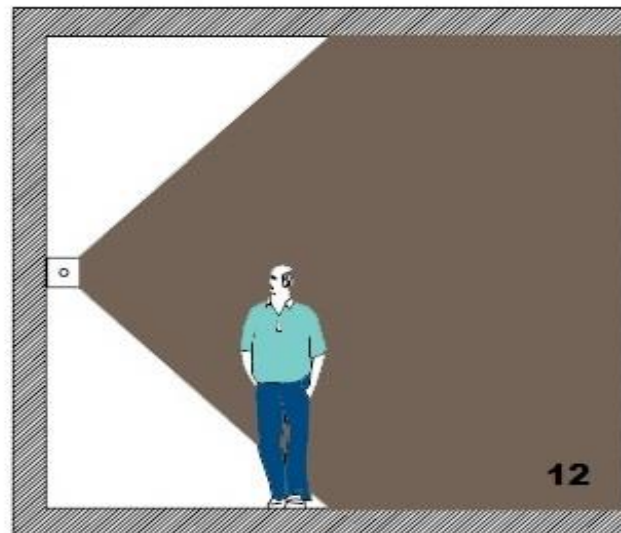
### 11. Iluminación indirecta



Este tipo de iluminación permite que la misma no refleje directamente en las obras ubicadas en la pared; por el contrario, su incidencia es más a la parte superior de las mismas.

### 12. Luminaria mural. Iluminación directa e indirecta

La iluminación de este tipo favorece permite que la misma no refleje directamente en las obras ubicadas en la pared, por el contrario su incidencia es más a la parte inferior y superior, permitiendo mayor claridad en las áreas.



En las bibliotecas públicas al igual que en la mayoría de las bibliotecas, el silencio en algunas áreas es fundamental para realizar trabajos, o bien, para la lectura, todo esto va a depender en gran medida de la capacidad que posea el edificio para aislar los ruidos externos y para controlar los internos (Colegio de Arquitectos de Cataluña, 2004, p. 167).

- **Acústica:** en una biblioteca intervienen una serie de factores sonoros externos como el ruido de los autos, las multitudes, la lluvia entre otros y también los internos propios de las personas que se encuentran en las instalaciones, así como los equipos que en ella se encuentran; por estas razones se deben colocar los dispositivos aislantes necesarios para evitar que estos sonidos se conviertan en ruido e interrumpen las actividades de la biblioteca.

En cuanto al sonido que se produce al caminar en pisos de madera es necesario analizar si es conveniente la utilización de estos en ciertas partes de la biblioteca, o bien, omitirlos y encontrar pisos de materiales especiales que minimicen al máximo el ruido al caminar.

También debe tomarse en cuenta al momento de la distribución de las áreas de la biblioteca que algunas de ellas generan más ruidos que otras por ejemplo: las áreas infantiles, el área de préstamo, el área de fotocopiado, por lo tanto las mismas deben agruparse de manera tal que no interfieran con áreas como las salas de estudio, las áreas de los investigadores entre otras.

### 5.2.3.3 Condiciones de señalización

La señalización utilizada en la biblioteca debe permitir su adecuada lectura desde diferentes ubicaciones, por lo tanto, deben ser legibles, luminosas en los casos que se requiera, poseer una altura adecuada y evitar que otros objetos bloqueen su visibilidad. La simbología a emplearse debe ser fácil de entender entre los diferentes usuarios, lenguajes, dialectos utilizados por grupos indígenas o los usados por personas con alguna discapacidad visual como por ejemplo el braille o bien con problemas de audición para los que se deben utilizar señalización luminosa, además el Colegio de Arquitectos de Cataluña (2004) menciona que las bibliotecas públicas deben contar con personal capacitado para atender y guiar a los diferentes grupos de usuarios que visiten la biblioteca.

El artículo 106 de la Ley 7600 define que el símbolo internacional de acceso para personas con discapacidad cuenta con medidas de 15 x 15 cm en interiores y de 20 x 20 cm en exteriores, en fondo azul y la figura en blanco. Las diferentes señalizaciones en la biblioteca tienen como finalidad informar y/ o guiar a sus usuarios tanto de los servicios de la biblioteca, como zonas específicas entre las que se pueden citar: servicios sanitarios, ascensores, salidas de emergencia, salidas en general, entre otras.

## Imagen 2 Ejemplos de tipos de señalización



Rótulo con letras en braille.



Pasamanos con texto en braille



Símbolo internacional de acceso.



Rotulo de baños con texto en braille



Rotulación luminosa sanitarios



Señalización incandescente emergencias

Fuente: Elaborado con imágenes tomadas de internet.

En relación con la rotulación externa del edificio es importante identificar la edificación, contar con un rótulo que la identifique como **Biblioteca Pública**. A nivel municipal o de las instancias pertinentes deberá solicitarse las señalizaciones en carretera que ubiquen a las personas donde se encuentra la biblioteca.

**Imagen 3**  
**Ejemplo de rotulación externa para una biblioteca**



Fuente: Sitio oficial de la biblioteca Ramón Fernández Jurado, España

En la fotografía de la parte externa de la biblioteca Ramón Fernández Jurado en España se puede observar de una forma llamativa el rotulo de biblioteca en los vidrios del edificio así como en el área de estacionamiento del edificio una enorme “sopa de letras” los cual hace muy llamativa la parte externa del edificio.

#### Imagen 4

#### Ejemplo de rotulación externa para una biblioteca



Fuente: Sitio oficial de la biblioteca pública Gabriel García Márquez, El Tunal, Colombia

Se observa en la imagen la fachada del edificio de la biblioteca pública Gabriel García Márquez en Colombia, la cual además de ser una fachada cubierta de ladrillos se aprecia en el letras de color plateado las palabras Biblioteca Pública además del nombre El Tunal.

En cuanto a la señalización de seguridad debe seguirse la existente tanto a nivel nacional como internacional especialmente las de SALIDA, SALIDA DE EMERGENCIA, EXTINTORES, entre otras.

**Imagen 5**  
**Ejemplo de señalización de prevención**



Fuente: Elaborado con en imágenes tomadas de internet.

#### 5.2.3.4 Condiciones de cableado

Desde el momento de la realización de los planos de construcción de la biblioteca el arquitecto debe tomar en cuenta el diseño de una red cables que alimentarán de electricidad, la sección de audiovisuales, cableado para voz y datos, los sistemas antirrobo y los equipos en el auditorio. El diseño debe contemplar cada uno de los toma corrientes, las salidas, la ubicación de las fuentes de poder (switch), las cajas de control de la electricidad y todo lo relacionado con la instalación eléctrica proyectada en la construcción y las posibilidades de reubicación de algunas de ellas a futuro, además de previstas para nuevos equipos.

La carga eléctrica total del edificio según (Colegio de Arquitectos de Cataluña, 2004), será determinada según la iluminación de las instalaciones, los aires acondicionados, los diferentes tomas eléctricos, entre otros. Además, recomienda la utilización de unidades centralizadas UPS (Uninterruptible Power Supply siglas en inglés) o SAI (Servicio de Alimentación Ininterrumpida) las cuales estabilizan



las cargas eléctricas y en caso de corte del suministro eléctrico brindan hasta 10 minutos de carga. Todo lo anterior, debe verificarse y adecuarse según lo indique la normativa del Colegio de Ingenieros y Arquitectos de Costa Rica.

### 5.2.3.5 Condiciones de protección de la edificación

Costa Rica cuenta con una serie de códigos tales como Código de Cimentaciones, Código sísmico, Código Eléctrico, Código de Instalaciones Mecánicas y Sanitarias, donde se indica entre muchas otras cosas el correcto uso de materiales resistentes al fuego en zonas de especial protección como las salas de equipo electrónico y el área del acervo bibliográfico. La biblioteca pública debe contar con detectores de humo en todas las áreas, detectores de temperatura, detectores de radiación y contar con los diferentes tipos de extintores que se requieren en el lugar, siendo los más utilizados los extintores de agua y los de gas, además de la capacitación para el uso correcto de estos y la verificación de caducidad de cada uno de ellos.

**Imagen 6**  
**Ejemplos de detectores de humo: luminosos y sonoros**



Fuente: Elaboración con imágenes tomadas de internet.

## Imagen 7 Tipos de extintores



Fuente: Elaborado con imágenes propias.

La biblioteca debe contar con el Seguro de Riesgos del Trabajo, el Seguro de Responsabilidad Civil para hacer frente en caso de ser necesario a posibles gastos por accidentes ocasionados de forma voluntaria o involuntariamente. Además, de un seguro contra incendios y daños naturales que puedan afectar las instalaciones. La utilización de dispositivos o sistemas de seguridad para la protección de las instalaciones como verjas, alarmas, sistemas de vídeo entre otros.

Además de salvaguardar las instalaciones de la biblioteca pública, se debe contar con mecanismos de seguridad para los diferentes materiales y equipos que en ella se encuentren, por lo tanto es de suma importancia la adquisición de dispositivos especiales que no permitan el hurto o robo de equipos o materiales de la biblioteca, entre los dispositivos más utilizados se encuentran:

- **Arcos magnéticos:** detectan los materiales al momento de salir de las instalaciones, ubicados a una distancia de 90 cm esto debido a que los materiales poseen en su interior bandas de seguridad ocultas.
- **Bandas de seguridad:** especiales para revistas, libros, discos compactos como las que se observan en la imagen 7.
- **Activadores/desactivadores:** permiten activar y/o desactivar las bandas magnéticas.

### Imagen 8

#### Ejemplos de dispositivos de seguridad para las colecciones bibliográficas



Arcos magnéticos



Bandas magnéticas



Activador / desactivador



Sistema de vídeo

Fuente: Elaboración propia.

### 5.3 Dimensiones de la construcción

Las dimensiones para la biblioteca pública en el cantón de Corredores están basadas en las directrices de IFLA/UNESCO para el Desarrollo de Bibliotecas Públicas (2002). El Código Sísmico de Costa Rica del año 2002 divide el territorio nacional en tres zonas sísmicas con sismicidad ascendente, denominadas Zonas II, III y IV, el cantón de Corredores pertenece a una zona IV por el grado su sismicidad.

El edificio se visualiza en una sola planta para disminuir en costos de reforzamiento para segundas plantas, ascensores entre otros, debido a la sismicidad encontrada en la zona, según el Código Sísmico de Costa Rica es recomendable que sea de una sola planta para mayor facilidad en el caso de evacuaciones.

En cuanto al área con la que se deberá contar para la construcción de la biblioteca pública de Corredores deberá adaptarse a las medidas del terreno donado o bien si es comprado se puede recomendar un espacio de aproximadamente 3000 m<sup>2</sup> donde 2350 m<sup>2</sup> corresponderán a los metros de construcción de la biblioteca según IFLA/UNESCO, 2001, p. 81). La cantidad de metros cuadrados por cada 1000 habitantes es de 56, la población del cantón ronda los de 41831 individuos, por lo tanto el aproximado en metros cuadrados para la construcción de la biblioteca es de 56 m<sup>2</sup> x 42 m<sup>2</sup> lo cual da un resultado de 2350 m<sup>2</sup>.

La superficie destinada para los fondos de la biblioteca pública debe ser según la norma de 110 volúmenes por 1 m<sup>2</sup> es decir el área que comprende el espacio de la colección inicialmente se debe fijar en aproximadamente 93 m<sup>2</sup>, pero se debe siempre pensar en el crecimiento de las colecciones por lo tanto esta área deberá

representar al menos un 40% del espacio de la construcción. El área para los usuarios comprenderá un promedio de 5 espacios cada uno de 2,8 m<sup>2</sup> por cada mil habitantes, es decir, 210 espacios aproximadamente para la población del cantón de Corredores.

El personal que labore en la biblioteca corresponde según las disposiciones de IFLA/UNESCO (2002) a un funcionario a jornada completa por cada 2500 habitantes, por lo que se puede definir como un total de 16 profesionales para la biblioteca pública del cantón de Corredores, además de 4 personas para actividades de limpieza y seguridad, sin embargo estos números a nivel nacional van a variar radicalmente ya que los presupuestos generalmente no permiten la contratación de cantidades tan grandes de personal. Ejemplo de ello se puede citar la Biblioteca Pública de Heredia que atiende a una población aproximada de 3000 personas mensualmente y cuenta con 7 profesionales en bibliotecología, una persona en seguridad y 2 personas en el área de limpieza.

El espacio de trabajo aproximado por cada funcionario es de 20 m<sup>2</sup> por cada 10000 habitantes cifra que contempla puestos de trabajo, mostradores de atención entre otras según lo define el Colegio de Arquitectos de Cataluña, 2004. Además el equipo de trabajo de la biblioteca deberá reflejar lo más posible a la población que atiende, es decir cuando existen en dichas comunidades variedad de grupos étnicos es importante incorporar miembros de ese grupo en el personal de la biblioteca.

En la imagen 9 tomada de Google Earth, se pueden observar diferentes sectores de Ciudad Neily, ciudad que cumple como cabecera del cantón de Corredores de la provincia de Puntarenas (zona sur de Costa Rica).

En la imagen se identifican las entradas principales a Ciudad Neily, la Carretera Interamericana, parque de la ciudad, colegio, escuela, terminal de autobuses, calle principal del lugar y el terreno donde se encontraba la antigua plaza de futbol de Ciudad Neily.

Ciudad Neily al ser la cabecera del cantón de Corredores es el lugar pensado como idóneo para la construcción de la biblioteca pública, para la concentración de población y de servicios. Actualmente el terreno con el punto estratégico para dicha biblioteca es el que antiguamente pertenecía a la cancha de futbol de la ciudad, pero que, en la actualidad, se encuentra abandonado.

El terreno es amplio y plano, además cuenta con múltiples puntos de ingreso, cercano a servicios de transporte, de centros educativos y religiosos.

### Imagen 9

#### Posible ubicación de la biblioteca pública del cantón de Corredores de la provincia de Puntarenas



Fuente: Elaboración con imágenes de Google Earth.

Los dos lugares donde se observa el número 1 representan las dos entradas principales al centro de Ciudad Neily. La línea roja resaltada con el número 2 señala la calle principal o calle del comercio de Ciudad Neily. La línea celeste con el número 3 indica la distancia aproximada de la calle principal al río Corredores la cual ronda los 700 m. Las líneas en color anaranjado muestran algunos de los diferentes accesos a la antigua cancha del lugar el cual se vislumbra como el recomendado para la construcción de la biblioteca. Los puntos finales son el número 4, lugar donde se ubica el parque central del lugar, a un costado de la iglesia católica y parada de buses obligatoria.

El número 5 representa el terreno de la antigua cancha de fútbol del lugar. La carretera Interamericana Sur está señalada por el número 6.

### Imagen 10

#### Antigua cancha de fútbol de Ciudad Neily (Vista aérea)



Fuente: Elaboración con imágenes de Google Earth.

En la imagen 10 el recuadro en color rojo representa el terreno donde existía la cancha de fútbol de Ciudad Neily, las líneas en color anaranjado representan parte de los múltiples accesos existentes al terreno de la cancha de futbol; las líneas anaranjadas en la parte inferior derecha de la imagen tienden a pasar por el Colegio de Ciudad Neily y la Escuela Lic. Alberto Echandi Montero.



**Imagen 11**  
**Estado actual de la antigua cancha de fútbol de Ciudad Neily**



Fuente: Elaboración propia.

**Imagen 12**  
**Estado actual de la antigua cancha de fútbol de Ciudad Neily**



Fuente: Elaboración propia.

### Imagen 13

#### Estado actual de la antigua cancha de fútbol de Ciudad Neily



Fuente: Elaboración propia.

En las imágenes 11, 12 y 13 se puede observar el estado actual del terreno donde se encontraba la antigua cancha de fútbol de Ciudad Neily, dicho terreno se encuentra ubicado en un lugar plano y de fácil acceso, además al fondo de la imagen 12 en la parte superior derecha se observa donde fue construido un Centro de Cuido y Desarrollo Infantil conocido como CECUDI, el cual viene a aportar más importancia a la ubicación de la biblioteca propuesta ya que es un sitio frecuentemente utilizado por las personas que llevan a sus hijos e hijas, además que con el tiempo se convertiría en un punto de atracción visual e intelectual para ese grupo de pequeños que son atendidos en el Centro.

Al ser el cantón de Corredores una zona con una incidencia sísmica alta, se debe determinar que la construcción de la biblioteca pública será en un solo nivel, lo cual facilitaría evacuaciones de ser necesarias, además de reducir gastos en la construcción del edificio.

En la imagen 14 se puede apreciar de forma clara cuál sería la propuesta de edificio para la biblioteca pública con todas las áreas y departamentos que la conformarán, para ofrecer un posible panorama de lo que sería la biblioteca pública del cantón de Corredores. Se describe a continuación cada uno de las áreas del plano:

- A.** Calle y acera que dirigen al parqueo y a la entrada del edificio de la biblioteca.
- B.** Entrada y salida al edificio de la biblioteca.
- C.** Áreas de Información y exposiciones permanentes (Lobby-vestíbulo)
- D.** Referencia
- E.** Laboratorio de computo
- F.** Circulación y préstamo
- G.** Sección infantil
- H.** Sección para jóvenes y adultos
- I.** Sección audiovisuales
- J.** Área de talleres
- K.** Colecciones especializadas
- L.** Área de procesos técnicos
- M.** Áreas administrativas
- N.** Auditorio
- O.** Área de cocina
- P.** Servicios sanitarios
- Q.** Área de limpieza
- R.** Mesas de estudio individual
- S.** Mesas de estudio grupal
- T.** Sillones de lectura
- U.** Jardín con mesas de trabajo
- V.** Catálogo en línea

**Imagen 14**  
**Distribución de la biblioteca pública “Ricardo Neily Jop”**



Fuente: Elaboración propia

**Tabla 15**  
**Características de las secciones y/o departamentos de la biblioteca**

<b>Sección o Departamento</b>	<b>Características</b>
<b>Entrada y Salida</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se ubicará personal de seguridad</li> <li>• Mobiliario para realizar la revisión pertenencias</li> <li>• Dispositivos antirrobo</li> </ul>
<b>Lobby / Vestíbulo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pantallas informativas</li> <li>• Exposiciones permanentes</li> <li>• Información sobre últimas adquisiciones o actividades</li> <li>• Área de espera</li> </ul>
<b>Referencia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Materiales de consulta y referencia (corresponde a un 10% de la colección)</li> <li>• Archivo documental y mapoteca</li> </ul>
<b>Laboratorio de cómputo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Equipo de cómputo para uso individual.</li> </ul>
<b>Circulación y préstamo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponibilidad de equipo de cómputo para acceder a diferentes publicaciones en formato electrónico.</li> <li>• Estantería mixta</li> <li>• Hemeroteca: Publicaciones periódicas nacionales e internacionales</li> </ul>
<b>Sección infantil</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El fondo infantil será de 1/3 del stock</li> <li>• Una parte de la sala deberá estar adecuada para realizar distintas actividades</li> <li>• Zona amplia para lectura (1.5 puestos por cada 100 infantes , con un área promedio de 3 m2)</li> <li>• Ubicación en una primera planta (evita que el sonido de los niños interrumpen a otros usuarios)</li> <li>• Estantería con medidas específicas para niños y niñas</li> <li>• Decoración y mobiliario apto para niños y niñas</li> <li>• Mostrador de préstamo con medidas específicas para dicha población</li> <li>• Pisos con alfombras especiales o materiales antideslizantes</li> <li>• Área de servicios sanitarios solo para niños y niñas</li> </ul>
<b>Salas de lectura para jóvenes y adultos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mobiliarios ergonómicos para lectura y trabajo para adultos (puesto por cada 100 habitantes con un espacio aproximado de 2.5 m2)</li> <li>•</li> <li>• Iluminado naturalmente (según las posibilidades)</li> <li>• Excelente ventilación natural y/o artificial</li> <li>• Las salas de estudio grupal contarán con mesas</li> </ul>

	amplias, pizarras, sillas iluminación y ventilación natural (en la medida de lo posible), paredes aislantes de ruido.
<b>Sección de audiovisuales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuarto Climatizado para preservar material en formato digital (CD, VHS, casetes audio, DVD, otros)</li> <li>• Mínimo 200 volúmenes por cada 20000 habitantes)</li> <li>• Sala de internet (25 equipos)</li> <li>• Albergará los equipos que controlan la red de computo y la electricidad</li> <li>• Estantería idónea para almacenamiento y resguardo de los equipos</li> </ul>
<b>Área de talleres</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El mobiliario debe ser especial para que se realicen manualidades y otros tipos de trabajos</li> <li>• Asientos ergonómicos</li> <li>• Pilas y agua para las actividades que lo requieran</li> <li>• Buena iluminación y ventilación</li> <li>• Provista de equipo de proyección</li> <li>• Capacidad promedio de 30 personas</li> </ul>
<b>Colecciones especiales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estantería cerrada climatizada para conservar y preservar la memoria de la comunidad</li> <li>• Estanterías firmemente sujetas al piso y /o paredes con soportes especiales para proteger las obras no impresas (vasijas, máscaras, entre otros)</li> </ul>
<b>Área de Procesos Técnicos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estanterías con capacidad amplia para colocar los materiales que van ingresando a la biblioteca y que deben ser procesados.</li> <li>• Los cubículos de los funcionarios deberán contar con equipo tecnológico actualizado, teclados y mouse ergonómicos, descansa pies en caso de ser necesarios, insumos necesarios para la catalogación, marbeteo y demás procesos.</li> </ul>
<b>Área administrativa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para los temas de gestión de los servicios de la biblioteca y sus colaboradores.</li> </ul>
<b>Auditorio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ubicado en alguno de los extremos de la biblioteca para evitar sobrepeso y gastos excesivos en la construcción en caso de que se realizara en una segunda planta (ahorro en rampas, ascensores, y otros)</li> <li>• Contará con telones fáciles de desmontar para mantenimiento</li> <li>• Iluminación especial</li> <li>• Camerinos y bodega.</li> <li>• Tarima</li> <li>• Butacas amplias</li> <li>• Sistema de audio en toda la sala</li> <li>• Rampas hacia el escenario.</li> </ul>
<b>Área de cocina (Funcionarios)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apartado de las colecciones, con sistema de extractores (olor y humo)</li> <li>• Sistemas antiincendios (al igual que toda la biblioteca)</li> </ul>

	(Rociadores)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Equipos de calentamiento y almacenamiento de alimentos</li> </ul>
<b>Servicios sanitarios</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Amplios</li> <li>• Con sistemas de ahorro de agua</li> <li>• Iluminados y ventilados naturalmente</li> <li>• Aptos para todo público (personas con discapacidad, personas con bebés entre otras)</li> </ul>
<b>Parqueos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ubicados a lo externo de las instalaciones</li> <li>• Espacios específicos para personas con discapacidad, mujeres embarazadas, entre otras.</li> <li>• No deberán obstruir los puntos de reunión externos utilizados en casos de emergencias y o simulacros</li> <li>• Cámaras de seguridad externas</li> </ul>

Fuente: Elaboración basada en el trabajo de Leiva y Saborío, 2008

#### 5.4 Servicios y departamentos

En la actualidad, los servicios que brindan las bibliotecas públicas han variado debido a la evolución constante de las tecnologías de la información y comunicación.

Los servicios que brinde la biblioteca pública deben ser planificados según necesidades identificadas en un diagnóstico previo. Una biblioteca pública como lo menciona IFLA/UNESCO (2002) no deberá estar sometida por ningún motivo a presiones ideológicas, políticas, religiosas o comerciales. La persona o el grupo de personas profesionales de la información que colaboren en una biblioteca pública deben trascender como ser humano ante el aspecto tecnológico, étnico y cultural para lograr una excelente empatía con la población que frecuente los servicios.

Las bibliotecas públicas y sus servicios no deben ser organizaciones rígidas, por el contrario deben convertirse en organizaciones flexibles y adaptables a la evolución constante de los grupos sociales; ejemplo de ello es las variaciones en las estructuras familiares de la población de la zona sur de la provincia de Puntarenas, las pautas de empleo, a nivel demográfico, diversidad cultural y en los métodos de comunicación, pero deberán poseer una variedad de servicios básicos tanto en sus instalaciones como en sus servicios de extensión a la comunidad. Existe un listado de servicios con los que deben cumplir las bibliotecas públicas oficiales en Costa Rica según el Artículo 5 del Reglamento de Servicios de las Bibliotecas Públicas de Costa Rica, además de los programas de lectura existentes en la actualidad, los otros servicios del Reglamento se citan a continuación:

- Consulta, información y orientación al individuo o grupo.
- Servicio de préstamo de materiales documentales en cualquier soporte.
- Servicio de referencia.
- Servicios de extensión cultural.
- Servicios a grupos organizados de la comunidad.
- Servicio automatizado de información o consulta en línea.
- Servicio de fotocopiado.
- Servicio de colecciones itinerantes.
- Sala Infantil.

#### **5.4.1 Consulta, información y orientación al individuo o grupo**

Más conocido como el servicio de referencia, en esta área la persona que visita la biblioteca solicita una guía u orientación sobre el uso de información de la biblioteca.



El referencista es quien se encarga de brindar la guía al usuario en la búsqueda de las fuentes de información en los distintos soportes en los que se encuentre. La estantería abierta, es decir aquellas donde la persona puede acceder directamente a los materiales son el tipo idóneo permitiendo que el material pueda ser consultado en cualquier parte de la biblioteca y facilitando así el acceso a la colección general que se encontrará debidamente rotulada con el sistema de clasificación designado.

El personal a cargo del área de referencia representa un 10% según los estándares de IFLA/UNESCO, debe ser capaz de brindar a los usuarios un adecuado asesoramiento en cuanto al manejo de los recursos y servicios que brinda la biblioteca, desde el uso de obras de referencia hasta el correcto manejo de los catálogos automatizados con los que se cuenta en la biblioteca además del uso de bases de datos (contratadas o de acceso libre) a los que se tenga permitido ingresar en la biblioteca.

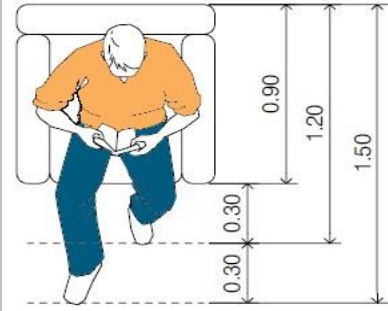
Las personas del área de referencia deben enviar mediante boletines toda la información pertinente a las nuevas adquisiciones de la institución así como actividades próximas a realizarse. En el área de referencia se debe rescatar el espacio físico con el que se puede contar para que las personas trabajen con sus equipos personales así como para trabajos en grupo, elaboración de bibliografías especializadas, exposiciones temporales de obras de actualidad o con gran sentido para la población.

Las colecciones de materiales en esta área estarán constituidas por: diccionarios, enciclopedias, catálogos, biografías entre otros, así como en los diferentes formatos en los que se pueda encontrar dicho material. Un buen espacio físico para el área de referencia debe contar según la Ley 7600 al menos con:

**Tabla 16**  
**Descripción del mobiliario y equipos del área de referencia**

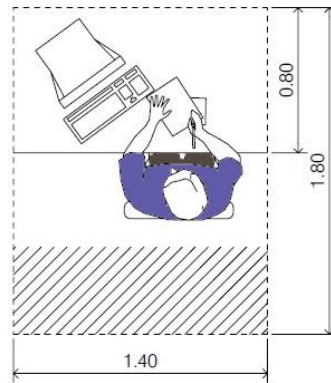
<p><b>Mostradores de atención al público.</b></p>	<p>Con medidas según Ley 7600 para personas con discapacidad. Aunque la tendencia actual dicta que los mostradores van desapareciendo poco a poco para dar lugar a un trato más ameno y personalizado.</p>	
<p><b>Mesas</b></p>	<p>Para trabajo individual y para trabajo grupal. El ancho de las mesas individuales rondan entre los 0,45 cm y los 0,75 cm y el espacio (espalda) entre las personas es entre 0,65 cm y 0,75 cm. Las mesas grupales deben poseer medidas entre 1,80 mts y 1,20 mts.</p>	
<p><b>Sillas, butacas</b></p>	<p>Para lectura, sillas para trabajo. Las sillas para lectura deben</p>	

poseer una profundidad de 0,90 cm. Tomando en cuenta el espacio físico para desliar las piernas.



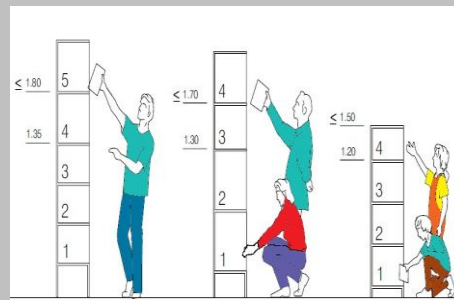
### Computadoras

Las mesas se recomienda estar constituidas por al menos 0,80 cm de ancho, para la consulta del catálogo, bases de datos, búsquedas en internet y trabajos personales de los usuarios.



### Estanterías

Fabricadas en metal o madera para las colecciones bibliográficas, con medidas óptimas que permitan el libre tránsito y la fácil consulta. Alturas máximas de 1,80 mts y en el caso de estantería para niños y niñas con alturas de 1,50 las más altas.



### Estantería especial

Para el almacenamiento y la conservación de materiales que

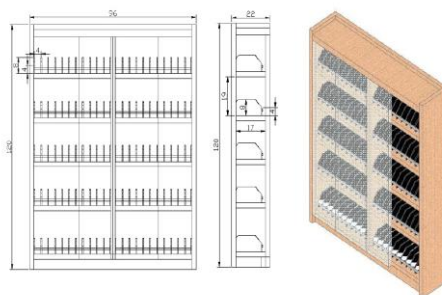
se encuentran en formato no impreso como: discos compactos, audiocasetes, cassetes de vídeo, mapas entre otros.

BIBLIOTECA ALTA

Tipo E5: Biblioteca Para CDs

COD:5010410033

## LINEA 15

**Artículos de oficina**

Papelería y artículos de uso diario en oficinas.

**Impresora multifuncional**

Permite la digitalización e impresión de forma rápida y silenciosa.



Fuente: Elaboración basada en bibliografía consultada.

#### 5.4.2 Servicio de préstamo y circulación de materiales documentales

Este servicio ofrece diferentes modalidades de préstamo tanto a casa o a sala, la mayoría de los materiales con los que cuenta la biblioteca, lo anterior va a depender de lo estipulado en el reglamento de préstamo. Actualmente, la tendencia es que este servicio sea realizado en forma automatizada mediante equipos y programas especiales para dicha función. Sin embargo puede y debe existir la posibilidad de realizar los préstamos mediante Boletas de Préstamo u hojas de control de préstamo en los casos que se requiera, por ejemplo, por razones de fallas tecnológicas y/o eléctricas. También se pueden encontrar otros servicios como:



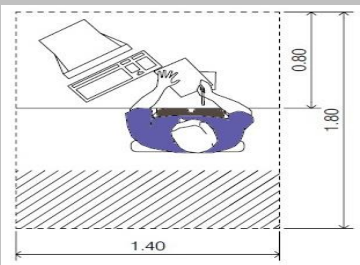
**Préstamos interbibliotecarios:** mediante alianzas estratégicas con otras instituciones la biblioteca pública podrá solicitar en préstamo materiales con los que no cuenta para poder facilitarlos a los usuarios que lo requieren es decir se debe procurar trabajar en red para el bienestar de las personas que frecuentan la biblioteca.

**Servicios de alerta:** mediante alguna de las plataformas existentes en internet se informará a las personas sobre nuevas adquisiciones, sobre materiales solicitados que estaban prestados a otras y personas y ya han sido devueltos.

**Exposiciones permanentes:** de novedades y actividades de diferentes instituciones o grupos de la zona, mediante el adecuado uso de pizarras informativas, pantallas, correos electrónicos, entre otros.

Las bibliotecas públicas por su dinámica de trabajo deben contar con un mobiliario de características específicas, las cuales se sugieren e ilustran a continuación:

**Tabla 17**  
**Descripción del mobiliario y equipos en el área de circulación**

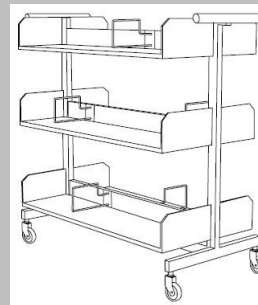
<p><b>Estanterías de metal reforzado</b></p>	<p>Para las colecciones bibliográficas, el uso de estanterías móviles soluciona las necesidades de espacio. Si fuese el caso, estanterías metálicas livianas fijas y ancladas para evitar accidentes.</p>	
<p><b>Mostradores de atención de usuarios</b></p>	<p>Que a la vez funcionen como estaciones de trabajo para el personal.</p>	
<p><b>Equipo de cómputo</b></p>	<p>Para el registro de los préstamos y para realizar las labores pertinentes de los funcionarios.</p>	
<p><b>Lector de códigos de barras</b></p>	<p>Especiales para la lectura de los códigos de identificación de los diferentes materiales de la biblioteca, además agilizan el</p>	

préstamo  
automatizado.



**Carros  
portalibros**

Elaborados en materiales resistentes y livianos, de gran utilidad para el traslado de colecciones bibliográficas en diferentes partes de la biblioteca.



**Escalerillas de  
aluminio**

Necesarias para obtener materiales en áreas altas o poco accesibles para algunas personas.



**Estantería  
especial para  
exhibición de  
material**

Exhibidores de periódicos, locales, regionales y nacionales entre otros artículos.



**Aire  
acondicionado**

Aire acondicionado tipo pared alta, filtro anti hongos.



Fuente: Elaborado con imágenes de internet.

### 5.4.3 Servicios de extensión cultural y grupos organizados de la comunidad

Los usuarios de la biblioteca pública del cantón de Corredores por su contexto urbano contarán con un espacio que albergue a los grupos de la comunidad en servicios de extensión y capacitación. Para lograrlo se propone la construcción de un auditorio que permita en cuanto a espacio y equipo tecnológico ofrecer los servicios de extensión y capacitación. La siguiente imagen sugiere aspectos a tomar en cuenta en temas de espacio y colocación de butacas móviles para aprovechar el espacio en otras actividades. Además, el auditorio debe contar con equipos de audio, video proyección, pantallas de proyección, extractores de aire, ventilación adecuada, rampas al escenario, mesa de reuniones, salida independiente a la biblioteca en caso de ser necesario o cuando las actividades sobrepasen el horario de la biblioteca.

**Imagen 15**  
**Ejemplo de auditorio**



Fuente: Elaboración con imágenes propias.



**Tabla 18**  
**Ejemplo de equipos tecnológicos para el auditorio**

<b>Equipo</b>	<b>Características</b>	<b>Imagen</b>
<b>Micrófonos</b>	Inalámbricos, de diadema, de mesa y de pinza o clip.	 
<b>Luces especiales</b>	Iluminación apta para las diferentes actividades que se realicen en el auditorio ya sean de esparcimiento, instrucción y/o simples actividades	
<b>Video proyectores</b>	Con capacidad para proyectar imágenes y videos de alta resolución.	
<b>Pantallas de proyección</b>	Que permitan proyectar imágenes o videos que complementan las exposiciones.	

**Pantallas LED**

Ubicadas en puntos estratégicos de la biblioteca y van permitir a las personas observar información variada de las actividades de la biblioteca.



Fuente: Elaboración propia con imágenes de internet.

**5.4.4 Servicio de fotocopiado**

El servicio de fotocopiado o reproducción debe ser un área con al menos 7 m<sup>2</sup> por fotocopidora, la finalidad de esta área es brindar a los usuarios el servicio de reproducción de documentos cuando lo requieren y a su vez contemplando los lineamientos estipulados en la Ley de Derechos de Autor y Derechos Conexos.

**5.4.5 Sala Infantil**

Es un área especialmente dirigida a la población de niños y niñas, la misma debe procurar que su mobiliario posea acabados en forma redondeada para evitar accidentes entre la población infantil. La decoración debe incluir colores vivos para atraer la atención, espacios amplios, variedad de almohadones y cojines que permitan el juego y la comodidad y que además estén fabricados con materiales que permitan su fácil limpieza.

El mobiliario como las mesas, las sillas y los estantes deben poseer medidas específicas y diferentes a las de los adultos. La altura promedio de las mesas debe ser de 42 cm a 48 cm.

En esta sala se desarrollan actividades especiales para poblaciones de 0 a 12 años. Un ejemplo es el programa Soy bebé y me gusta leer, Arcoíris de Lectura para niños y niñas, Biblioteca de puertas abiertas, que actualmente ofrecen las bibliotecas públicas de Costa Rica, entre otras actividades para este segmento de población.

### Imagen 16

#### Ejemplo de mobiliarios para salas infantiles



Estanterías bajas y cojines.



Mesas, sillas, estantes especiales.



Espacios cómodos y llamativos.



Estantería con medidas especiales.

Fuente: Elaborado con imágenes tomadas de internet.

#### **5.4.6 Exposiciones bibliográficas, culturales y artísticas**

La biblioteca contará con espacio destinado a presentar exposiciones bibliográficas, culturales y artísticas tanto de personas de las comunidades del cantón como instituciones que lo soliciten, para informar a las personas del cantón de las novedades que existan en esas áreas.

Los procesos de aprendizaje de apoyo a la lectura al igual que la promoción de libros y otros medios son responsabilidad de las bibliotecas públicas para que desde temprana edad los y las niñas descubran el conocimiento y exploten la imaginación. Para los grupos de jóvenes las bibliotecas deben tener claro que forman parte de la sociedad como miembros, pero con una cultura propia, para lo cual la adquisición de materiales, quizás, no tradicionales como las series de televisión, música entre otros debe ser también prioridad.

Los grupos de personas adultas de la comunidad deberán ser analizados para así poder adquirir los materiales acorde a sus necesidades las cuales pueden ser tan variadas como desde los que solicitan actividades culturales hasta los que requieren de educación y formación a lo largo de su vida.

El protagonismo de los grupos de la comunidad también sopesan en la formación de las colecciones o actividades de las bibliotecas públicas es por ello que se deben escuchar para que de esta manera la biblioteca se focalice como el centro de la comunidad y el apoyo latente a dichos grupos.

Como lo indica IFLA/UNESCO (2002) las bibliotecas públicas deben seguir llevando a cabo sus múltiples tareas entre las que pueden citarse:

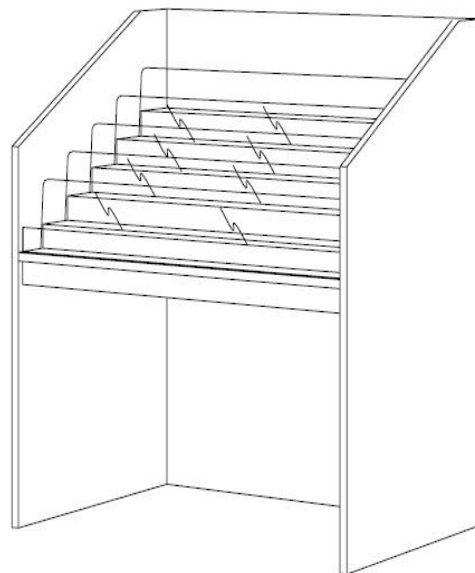
- Ofrecer acceso a información en todos los niveles.
- Facilitar la recolección y la accesibilidad a toda la información relativa a la comunidad.
- Capacitar a los diferentes grupos de personas para que utilicen la información y la tecnología correspondiente.
- Servir de guía para que los usuarios encuentren la información adecuada.
- Brindar facilidades de acceso a la información a todas aquellas personas ya sea que tengan alguna discapacidad o no.

### Imagen 17

#### Ejemplo de mobiliario para exposiciones



Expositor de libros infantiles




Expositor de libros y periódicos

Fuente: Elaborado con imágenes tomadas de internet.

### 5.4.7 Laboratorio de cómputo

En la actualidad los laboratorios de cómputo son ampliamente utilizados ya que los mismos facilitan a la población usuaria herramientas tecnológicas para la elaboración de trabajos, búsquedas en bases de datos y un sinnúmero de actividades ya que en algunos casos los usuarios no poseen este tipo de tecnología en sus hogares. Además en estos laboratorios pueden instalar herramientas para personas con algún tipo de discapacidad visual o auditiva ya que es compromiso de las bibliotecas públicas en cuanto a Alfabetización Informacional.

**Tabla 19**  
**Equipo y mobiliario del laboratorio de cómputo**

Equipo / mobiliario	Características	Imagen
<b>Computadora de escritorio</b>	Procesador Intel o AMD con rendimiento igual o superior al Intel® Core i5 4590 de 3.30GHz y 6MB. Memoria RAM tipo DDR3 a 1600 MHz SDRAM de 8 GB en 2 DIMMs de 4GB. Disco duro tipo 500GB SSHD solid state hybrid drive, SATA Unidad de CD-RW/DVD+-RW, DL, SATA de 16X interna. monitor de al menos 20 pulgadas con Resolución: 1600 x 900 a 60 Hz, Deberá conectarse al CPU con cualquiera de estos dos puertos. Mouse óptico Ocho puertos USB, 4 USB 2.0 ( 2 frontales y 2 traseros) , 4 USB 3.0 ( 2 frontales y 2 traseros)	

Bocinas integradas,  
conectores de micrófono,  
audio y salida de sonido.

### Escáner / Digitalizadores

Debe incluir todos los cables  
y drivers.

Scanner a color.

Calidad de digitalización:  
Fotográfica.

Resolución de al menos  
2400 ppp

Reconocimiento óptico de  
caracteres (OCR): Sí.

Software de procesamiento  
y de compartir fotografías: Sí

Alimentador automático de  
papel: No.

Tamaño de digitalización  
máxima: A4.

Interfase con computador:

Alta Velocidad

compatibilidad con USB 2.0.

Tamaño de documento: A4,  
Carta.

Formatos de archivos

Windows: BMP, JPEG, GIF,  
TIFF, PNG, PDF, RTF, TXT.



### Proyectores multimedia inalámbrico (Estándar 1)

Uso adecuado para salones  
amplios, puede usarse en un  
salón iluminado, con 3000  
lúmenes y de apertura de  
alta tecnología.

Ofrece imágenes de muy  
buena calidad con una  
resolución de 1280x800.

Pueden ser utilizados en  
cielo raso por medio de un  
soporte (soporte no  
incluido), o sobre una mesa,  
los mismos poseen una  
estructura resistente al  
polvo.

Larga vida útil y sencillo  
mantenimiento ayudan a  
mantener bajo el costo del  
equipo.



**Estación individual para cómputo tipo CA**

Las superficies tendrán formas ergonómicas y continuas. Las superficies o sobres de trabajo serán construidas con MDF de 25 a 30 mm de espesor, con una densidad.



**Impresora Braille**

Utilizada por personas con algún tipo de discapacidad visual para elaborar documentos varios.




---

Fuente: Elaboración propia basada en Catálogo de Bienes y Servicios UNA, 2015

## 5.5 El personal de la biblioteca

El recurso humano de toda institución está siempre en función de la población a la que sirve. En la biblioteca pública el recurso humano va estar directamente ligado con los servicios y productos que en ella se encuentran, se debe cumplir con un perfil profesional que garantice la calidad en la gestión de la biblioteca así como en los servicios y productos que se ofrezcan.

En cuanto al perfil profesional de las personas que laboran en bibliotecas públicas IFLA/UNESCO tiene definido los parámetros, en el caso de Costa Rica dicho perfil está estipulado en el Manual de Puestos del Servicio Civil.



La cantidad de personal que se requiere en cada una de las áreas de la biblioteca va depender de varios factores entre los que podemos destacar, según el nivel de utilización, si se encuentran en uno o varios edificios, los servicios que se brinden a lo externo de la biblioteca y los requisitos en materia de personal especializado. Las disposiciones de IFLA/UNESCO (2002) establecen que debe existir un funcionario a jornada completa por cada 2500 habitantes.

El equipo de trabajo de la biblioteca deberá reflejar lo más posible a la población que atiende, es decir cuando existen en dichas comunidades variedad de grupos étnicos es importante incorporar miembros de ese grupo en el personal de la biblioteca.

**Tabla 20**  
**Perfil-Categorías del profesional en bibliotecas públicas según IFLA/UNESCO**

<b>Cantidad de personal</b>	<b>Perfil / categoría</b>	<b>Definición</b>
<b>8</b>	<b>Bibliotecarios titulados:</b>	Personas que han cursado estudios en bibliotecología a nivel universitario y o post grados. Realizan una serie de funciones para el buen funcionar de la biblioteca, encargados de talleres para niños, jóvenes y adultos.
<b>8</b>	<b>Auxiliares de biblioteca:</b>	Personal que se encuentra en contacto constante con los usuarios y los quehaceres diarios del lugar como: préstamos y devolución, lectura de estantes entre otras funciones.
<b>2</b>	<b>Personal especializado</b>	Personal especializado en una (o varias) áreas que no son necesariamente en bibliotecología es el caso de informáticos, administradores, secretarias entre otros.

<b>4</b>	<b>Personal de apoyo</b>	Son de gran apoyo en las funciones de la biblioteca, ejemplo de ellos son: los guardias de seguridad, personal de limpieza, choferes y más.
----------	--------------------------	---

<b>Voluntarios</b>	Pueden ser miembros de la comunidad que brindan apoyo en las funciones de la biblioteca. Deben establecerse políticas por escrito que definan las funciones a realizar, importante el hecho de que nunca un voluntario va a sustituir a un funcionario asalariado.
--------------------	--

Fuente: Elaboración propia basada en las Directrices IFLA/UNESCO para el desarrollo del servicio de bibliotecas públicas (2001)

Como en todas las organizaciones donde las personas laboran en áreas y/o categorías específicas, las bibliotecas públicas también cuentan con una serie de categorías para el personal que labora y colabora en ellas, como se describen en la Tabla 20.

El personal que labore en la biblioteca corresponde según las disposiciones de IFLA/UNESCO (2002) a un funcionario a jornada completa por cada 2500 habitantes, por lo que se puede definir como un total de 16 profesionales para la biblioteca pública del cantón de Corredores, además del personal de apoyo como la persona encargada de la parte informática, personal de limpieza, personal de seguridad y la secretaria de la biblioteca, sin embargo estos números a nivel nacional van a variar radicalmente, ya que los presupuestos generalmente no permiten la contratación de cantidades tan grandes de personal

## 5.6 Lineamientos de desarrollo de la colección documental

En bibliotecas públicas que atienden a poblaciones de entre 25000 y 50000 habitantes según IFLA/UNESCO, se deben manejar colecciones de 225 libros por cada 1000 habitantes.

Las adquisiciones de las bibliotecas públicas en Costa Rica se rigen por los 7 grandes programas que desarrolla el SINABI, en el caso de la biblioteca pública del cantón de Corredores se deberá tomar los programas ya establecidos por el SINABI, además de las necesidades de la población del cantón tal y como se refleja en el análisis de resultados del diagnóstico.

**Tabla 21**  
**Siete grandes programas del SINABI**

Nombre del proyecto	Finalidad
<p><b>Arcoíris de Lectura para niños y niñas</b></p> 	<p>Democratizar el acceso a la información y el conocimiento por medio de actividades que estimulan el hábito y placer por la lectura dirigidas a niños y niñas desde la biblioteca pública utilizando recursos lúdicos, tecnológicos, documentales y audiovisuales.</p>
<p><b>¡Pura Vida! Jóvenes a leer</b></p> 	<p>Impulsar el desarrollo integral de la juventud por medio de actividades de extensión bibliotecaria y cultural para atender las necesidades de información, formación y cultura desde las bibliotecas públicas de Costa Rica integrando la lectura, la recreación y la inversión sana de tiempo libre.</p>
<p><b>Huellas de oro</b></p> 	<p>Favorecer la incorporación de la persona adulta mayor por medio de actividades de extensión bibliotecaria y cultural en las bibliotecas públicas del Sistema Nacional de bibliotecas dirigidas al reconocimiento y atención de esa población.</p>

### La biblioteca pública de la mano con la persona adulta



Apoyar el desarrollo integral de la comunidad nacional por medio de actividades de extensión bibliotecaria y cultural con enfoque de género, equidad, derechos humanos y ambiente en las bibliotecas públicas de Costa Rica.

### Bibliobús: Viajemos con la lectura



Apoyar el desarrollo integral de las comunidades con menos oportunidades de acceso a servicios bibliotecarios y de información por medio de las actividades de extensión bibliotecaria y cultural realizadas en las visitas del bibliobús.

### Soy bebé y me gusta leer



Apoyar el desarrollo sociocultural de niños y niñas entre 0 a 5 años por medio del estímulo del hábito y el gusto por la lectura realizando actividades proactivas utilizando recursos lúdicos, tecnológicos, documentales y audiovisuales.

### Biblioteca de puertas abiertas



Promover la cultura de la interacción social e interpersonal de forma equitativa e igualitaria al estimular el hábito y placer por la lectura en comunidades que no cuentan con biblioteca por medio de actividades de extensión bibliotecaria y cultural proactivas utilizando recursos lúdicos, tecnológicos, documentales y audiovisuales

Fuente: Tomado del Sitio Oficial del SINABI (2015)

La Tabla 21 muestra las actividades que se desarrollan en cada uno de los programas, las colecciones de una biblioteca pública están conformadas por una amplia variedad de materiales (en diferentes soportes) que tienen como finalidad suplir las necesidades de información de las personas que las visitan.

## 5.7 Fondo bibliográfico de la Biblioteca Pública Ricardo Neily Jop

La colección de la biblioteca pública Ricardo Neily Jop del cantón de Corredores estará basada en los estándares definidos por IFLA/UNESCO, en cuanto a colecciones de bibliotecas públicas.

En la Tabla 22 se puede observar los diferentes tipos de obras recomendadas para bibliotecas públicas así como las características de cada una de ellas.

**Tabla 22**  
**Fuentes de información recomendables para la biblioteca pública**

<b>Tipo de obras</b>	<b>Características</b>
<b>Obras de ficción y no ficción</b>	Para los diferentes grupos de población: niños, jóvenes y adultos.
<b>Obras de referencia</b>	Para consultas rápidas representan un 10% de la colección
<b>Acceso a bases de datos</b>	Ya sean de acceso o libre o bien adquiridas por compra, donación o bien alianzas estratégicas.
<b>Publicaciones periódicas</b>	Actualizadas. Un promedio de 10 volúmenes por cada mil habitantes
<b>Periódicos</b>	De circulación local, regional y nacional.
<b>Información sobre la comunidad</b>	Producción bibliográfica del cantón para ser recopilada y preservada, ya sean publicaciones recientes o bien materiales creados con anterioridad.
<b>Información oficial</b>	Documentos de las autoridades del cantón y/o relacionados a ellos.
<b>Información comercial</b>	De la zona o la región.
<b>Historia local</b>	Producción local tanto nueva como antigua.
<b>Genealogía</b>	Documentos relacionados con la

	genealogía del cantón
<b>Documentación en el idioma de la población</b>	Documentación en idioma español.
<b>Documentos en idiomas minoritarios</b>	Documentos de grupos indígenas del cantón o cercanas a este.
<b>Recursos en otros idiomas</b>	Fondos en otros idiomas
<b>Partituras de música</b>	Para consulta o uso
<b>Juegos de ordenador</b>	En este caso se puede pensar en la opción de los juegos en línea.
<b>Juguetes</b>	Para uso de la población infantil.
<b>Juegos y rompecabezas</b>	Para uso de las diferentes poblaciones que frecuenten la biblioteca.
<b>Materiales de estudio</b>	Variedad materiales de trabajo académico

Fuente: Elaboración propia según la bibliografía consultada.

### 5.7.1 Selección

La selección de los materiales que van a conformar los fondos de la biblioteca pueden ser analizados desde dos posiciones, la primera de ella debe ser por el contenido de los materiales a adquirir y la otra por la presentación.

Existen varias opción para determinar la o las temáticas, el principal dependerá del grupo de profesionales que laboran en la biblioteca ya que estos son los que mejor conocen las colecciones que se poseen así como la necesidad de ampliación de algunas de ellas, otra forma es la recomendación ofrecida por los usuarios, mediante el análisis de las estadísticas de los temas más solicitados, además se debe visitar librerías para conocer sobre obras recientes y novedosas de acuerdo con las necesidades de información del cantón de Corredores.

En cuanto a la presentación del material se debe analizar la calidad del papel de fabricación, la calidad de las ilustraciones, el tipo de tipografía empleada, la calidad del empaste, en el caso de los juegos, juguetes y otros materiales didácticos deben ser revisados para corroborar la calidad de los materiales con los que han sido fabricados, las instrucciones de uso deben venir en el idioma que predomine en la población de la comunidad, las advertencias con respecto al uso correcto e incorrecto de los mismos entre otras características.

### **5.7.2 Adquisición**

Para IFLA/UNESCO en los lugares donde se vaya a construir una biblioteca pública, se debe evaluar demográficamente la comunidad para poder determinar la constitución inicial de los fondos. “En teoría, una nueva biblioteca debe contar con un fondo mínimo de 1 libro por persona” (IFLA/UNESCO, p. 49, 2001). En aquellos casos donde no se pueda cumplir con estas cantidades desde u inicio, se debe aplicar un plan para lograr la cantidad mínima en un plazo de tres años.

La constante actualización de los fondos de una biblioteca pública van a permitir que la comunidad a la que pertenece encuentre información reciente y atractiva, es por ello que IFLA/UNESCO recomienda que las adquisiciones anuales en una biblioteca sean de 225 libros por cada mil habitantes en poblaciones que vayan de los 25000 a los 50000 habitantes.

En las bibliotecas públicas con fondos muy reducidos se recomienda que el material para niños y obras de ficción y no ficción anden en porcentajes similares, pero siempre esto puede variar dependiendo de las necesidades de la comunidad.

Debido a limitaciones presupuestarias o locales ninguna biblioteca suele ser autosuficiente, es por esa razón que se recomiendan los préstamos interbibliotecarios donde el intercambio de obras permita un óptimo uso de los fondos y una mayor variedad de títulos a la población.

### **5.7.3 Expurgo / eliminación**

Una biblioteca logra su estabilización cuando los fondos de la misma satisfacen las necesidades de la comunidad en cuanto a calidad, variedad y cantidad. “La calidad se mantiene cuando el índice de adquisición supera al de eliminación. Se incorporan nuevos formatos en los fondos a medida que están disponibles y se ofrece acceso a la mayor variedad posible de recursos mediante el uso de las tecnologías” (IFLA/UNESCO, p. 50, 2001).

El expurgo o eliminación de materiales de una biblioteca debe estar respaldado por un manual o políticas donde se incluyan los criterios a tomar en cuenta para realizar estas acciones, ejemplo de algunos criterios a tomar en cuenta son:

- Deterioro
- Caducidad
- Obsolescencia

### **5.7.4 Procesos técnicos de la información**

Los fondos bibliográficos con los que cuentan las bibliotecas públicas antes de estar a disposición de los usuarios debe pasar por una serie de etapas que van a normalizar la información. Cada material pasa por varios procesos técnicos que los van hacer aptos para el préstamo a usuarios, en el área de procesos técnicos es donde se llevan a cabo la descripción y la clasificación de cada uno de ellos



indiferentemente del soporte en el que se encuentren, es de suma importancia aclarar que en la actualidad esos procesos se encuentran centralizados por el SINABI en el respectivo Departamento.

Algunos de los instrumentos más utilizados en ésta área son:

- Reglas de Catalogación Angloamericana 2 ed.
- Normativa de catalogación RDA (Recursos, Descripción y Acceso)
- LEM (Listas de Encabezamiento de Materias para Bibliotecas)
- Tablas de Notación Interna (Cutter Sanborn)
- Tesoros especializados en distintas temáticas
- Sistema de Clasificación Decimal Dewey, versión web.

Un listado de las funciones que se realizan en el Área de Procesos Técnicos son:

- Selección y adquisición
- Clasificar
- Catalogar
- Ingresar los registros bibliográficos en la base de dato
- Identificación de los materiales (marbetes, dispositivos de seguridad, códigos de barras, entre otros)
- Mantenimiento constante de las bases de datos (respaldos, depuraciones, análisis de calidad entre otros)
- Gestión y creación de los catálogos de autoridad
- Digitalización de documentos varios (se debe definir que partes son las que se debe digitalizar).
- Distribución de los materiales ya listos, a las diferentes bibliotecas o áreas de bibliotecas

### 5.7.5 Mantenimiento estructural

El mantenimiento y la sostenibilidad de la planta física de la biblioteca llevan consigo factores que intervienen desde el momento de la concepción del edificio hasta su vida útil una vez entregado para su uso.

La construcción en la actualidad mediante una mentalidad de sostenibilidad ha ido evolucionando a favor de evolucionar de forma armoniosa con el medio ambiente. Para que las arquitecturas sean sostenibles con el medio ambiente según el Colegio de Arquitectos de Cataluña (2004) se deben aplicar algunas fases, entre ellas se citan:

- Programa: incluye un equipamiento sostenible en la ejecución y la vida útil, para ello debe darse respuestas a las necesidades reales de la propiedad, la construcción debe ser rentable.
- Implantación: Se debe respetar al máximo el medio ambiente.
- Proyecto: se debe concebir un edificio que permita la evolución en el tiempo, con una forma estructural que no requiera de muchas horas de iluminación artificial, con ventanas que faciliten la salida de calor, con sistemas prácticos de limpieza de ventanas, materiales con capacidad de durar por ello se debe conocer las condiciones climáticas del lugar, materiales impermeables en el exterior, con colores claros y lisos en el interior para mejor difusión de la luz.
- Puesta en obra: la recepción de los materiales del proyecto deben pasar por un detallado control de calidad.
- Mantenimiento: se puede decir que el 30% de los problemas en un edificio se pueden evitar con operaciones preventivas, a mediano plazo es más económico invertir en mantenimiento que reparar y "...a largo plazo, los costes de mantenimiento superan el coste inicial de la obra" (Colegio de Arquitectos de Cataluña, 2004, p. 76).

### **5.7.6 Mantenimiento y conservación de la colección**

Sin importar el tipo de biblioteca donde se encuentren las colecciones, las mismas sufren desgastes, sea por el ser humano o bien por factores del medio ambiente que les rodea. Estas degradaciones pueden ocasionar daños parciales o totales en las colecciones.

Las bibliotecas públicas entre sus cometidos principales tienen el preservar y conservar la información que poseen, para ofrecerla a sus usuarios, por este motivo se deben establecer políticas internas que permitan cumplir con el objetivo de preservar y conservar.

Es importante el poder contar en las bibliotecas públicas de Costa Rica con una sección de preservación y conservación de los materiales, el personal encargado de esta sección tiene entre sus funciones uso de procedimientos y técnicas para reparar o minimizar los daños, además de aplicar ciertas recomendaciones que permitan que la colección se mantenga en buenas condiciones:

- Control de humedad mediante equipos especiales para ese fin.
- Adecuada manipulación de los materiales tanto por los usuarios como por los funcionarios.
- Estanterías especiales para resguardar preservar materiales en soporte electrónico como Discos Compactos, DVDs entre otros.
- Revisión meticulosa de las colecciones para prevenir infecciones por plagas u hongos.

## 5.8 Costos de operación y ejecución del proyecto

En relación a este objetivo y según entrevista realizada a la Licenciada Carmen Madrigal Gutiérrez se necesita la donación de un terreno para la construcción, una vez obtenido el mismo se realizan las gestiones para que el SINABI en cooperación por medio de un convenio con la Municipalidad de Corredores aporten el diseño arquitectónico, el dinero para la construcción y recomendaciones técnicas específicamente durante la ejecución del proyecto.

**Tabla 23**  
**Estimación de costos para construcción y equipamiento de la biblioteca pública Ricardo Neily Job, Corredores**

Rubro	Monto aproximado en colones
Terreno (2500 m2)	25 000 000
Construcción del edificio	150 000 000
Mobiliario, artículos de oficina y otros	33 306 000
Equipos tecnológicos, seguridad y otros.	27 349 000
<b>Total</b>	<b>235 655 000</b>

Fuente: Elaboración propia y con información de Licenciada Carmen Madrigal Gutiérrez.(2015)

La Tabla 23 muestra montos aproximados de lo que se puede invertir actualmente en construcción y en el equipamiento de una biblioteca pública en Costa Rica.

**Tabla 24**  
**Estimación de costos fijos de la biblioteca pública Ricardo Neily Job,**  
**Corredores**

Rubro	Monto aproximado en colones
Salarios mensuales (16 profesionales en bibliotecología, 2 de limpieza y 2 de seguridad)	11 750 000
Adquisiciones (este rubro no se encuentra separado por biblioteca sino para la totalidad y es dado anualmente, y según las políticas del SINABI) (40 000 000 para todas las bibliotecas públicas en el año 2014)	725 000
Mantenimiento de instalaciones (anualmente)	200 000
Gastos mensuales: Agua, electricidad, internet, teléfono	150 000
<b>Monto aproximado mensual</b>	<b>12 825 000</b>

Fuente: Elaboración propia con información de Licenciada Carmen Madrigal Gutiérrez, (2015).

La Tabla 24 muestra los costos fijos en mantenimiento, salarios y otros gastos pertinentes al funcionamiento de una biblioteca pública en Costa Rica.

**Tabla 25**  
**Aproximado de costos de equipos, mobiliario y materiales a utilizarse en la biblioteca pública del cantón de Corredores**

<b>Cantidad</b>	<b>Artículos</b>	<b>Costo aproximado por unidad en colones</b>	<b>Costo total en colones</b>
35	Computadoras de escritorio	470 000	16 450 000
10	UPS o SAI (Servicio de Alimentación Ininterrumpida)	50 000	500 000
3	Escáner / Digitalizadores	150 000	450 000
3	Proyectores multimedia inalámbrico (Estándar II)	550 000	1 650 000
6	Lector de códigos de barras	86 000	516 000
3	Impresora de Inyección de tinta (EPSON L555)	121 500 (\$225)	364 500
1	Impresora Braille	500 000	500 000
2	Disco Duro externo (2 TB)	60 000	120 000
4	Micrófonos	100 000	100 000
1	Luces especiales (set)	1 500 000	1 500 000
3	Pantallas de proyección	150 000	450 000
3	Pantallas LED. SONY Modelo KDL32R405A	350 000	1 050 000
3	Carritos porta libros	162 000	486 000
3	Archivadores tamaño legal	126 000	378 000
10	Basureros de tapa móvil (para diferentes tipos de materiales)	14 000	140 000
1	Módulo de almacenamiento para productos de limpieza	209 000	209 000
2	Biblioteca para Discos Compactos	448 000	896 000
4	Biblioteca mixta alta tipo E1 (uso en oficinas)	176 000	704 000
6	Alfombras de uso en entradas	50 000	300 000

1	Estación para recepción tipo FR1	1 782 000	1 782 000
1	Estación para recepción tipo FR (tipo herradura)	985 000	985 000
1	Mueble tipo Mapoteca	656 000	656 000
1	Casilleros metálicos tipo H6 (uso de funcionarios)	136 000	136 000
15	Mesa rectangular para reuniones tipo D3 (trabajo grupal)	259 000	3 885 000
25	Estación individual para cómputo tipo CA	120 000	3 000 000
3	Estación ejecutiva tipo AE (para jefaturas)	324 000	972 000
120	Sillas de espera tapizadas sin brazos (para todas las mesas y estaciones)	21 000	2 520 000
100	Sillas Plástica plegable	1 500 000	1 500 000
72	Estantería liviana tradicional para libros (metal)	5 500 000	5 500 000
1	Exhibidores de periódicos	50 000	50 000
24	Sillas para niños (Paquete de seis sillas)	130 000	520 000
24	Estación básica recta tipo Esc75 (Mesas individuales)	98 000	2 352 000
8	Mesas Jardín (cemento)	100 000	800 000
2	Guillotina	45 000	90 000
5	Silla jefatura ergonómica	96 000	480 000
1	Sopladora	100 000	100 000
2	Aspiradora Black & Decker (1600 Watts)	60 000	120 000
12	Cámaras de seguridad Q-See Grabadora de video digital de 16 canales con 12 cámaras 960H - 1TB	600 000	600 000
4	Aires acondicionado	900 000	3 600 000
10	Ventiladores de techo	50 000	500 000

3	Deshumidificador	100 000	300 000
2	Activador y desactivador de seguridad	499 500 (\$925)	999 000
12	Detectores de incendio	50 000	600 000
4	Escaleras pequeñas	20 000	80 000
3	Escaleras grandes	100 000	300 000
	Materiales de limpieza	250 000	250 000
	Materiales de oficina	500 000	500 000
	Rótulos acrílicos de señalización	500 000	500 000
3	Teléfonos	30 000	90 000
1	Mueble para microondas	125 000	125 000
	<b>TOTAL:</b>		<b>60 655 500</b>

Fuente: Elaboración propia basada en Catálogo de Bienes y Servicios UNA 2015, precios de Office Depot y Price Smart

La Tabla 25 muestra los costos aproximados en colones de equipos, mobiliario y materiales varios a utilizarse en la biblioteca pública del cantón de Corredores una vez creada, en el número de computadoras se definen 35 computadoras distribuidas entre la sala de computo con 20 unidades, las 5 computadoras para el catálogo en línea y 10 unidades distribuidas entre las áreas de circulación y administrativa.



### **5.9 Beneficios sociales del proyecto de biblioteca pública Ricardo Neily Jop del cantón de Corredores.**

El Índice de Desarrollo Social o IDS permite clasificar los distritos y los cantones y así poder apoyar la formulación de proyectos, programas, políticas y planes a desarrollar en diferentes áreas del país; también ayuda como herramienta para asignar y reorientar recursos del Estado a las áreas geográficas con menores niveles de desarrollo socioeconómico, Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica (2007).

Un análisis del IDS tiene el potencial de ser un instrumento que ayude a priorizar en las zonas más rezagadas con la finalidad de minimizar las brechas tanto económicas como sociales, además facilita que la población disfrute de un grupo de derechos básicos que se agrupan en cuatro grandes dimensiones: económica, participación social, salud y educativa.

Tomando en cuenta las necesidades de información de la comunidad, el estado actual de los servicios de información existentes en el cantón Corredores, la opinión de las autoridades del cantón y en especial la premisa de la educación como derecho básico para favorecer el desarrollo de capital humano, la Biblioteca Pública Ricardo Neily Job será la puerta a la expansión del conocimiento, se convertirá en el pilar esencial para la promoción de actividades de salud, nutrición, académicas, deportivas, sociales y culturales desarrolladas en las comunidades del cantón de Corredores de la provincia de Puntarenas.

## 5.10 Conclusiones y recomendaciones

Realizado el diagnóstico de los aspectos socioeconómicos, socioculturales y socioambientales, además del análisis de las necesidades de información en el cantón de Corredores de la provincia de Puntarenas (Zona Sur), Costa Rica. Se llegó al siguiente listado de conclusiones y recomendaciones.

### 5.11 Conclusiones

- El diagnóstico realizado permitió evidenciar la carencia en el cantón de Corredores de los servicios de información para las diferentes poblaciones del cantón.
- Con el diagnóstico se logró identificar el acceso a internet como el medio más utilizado para solventar sus necesidades de información.
- En cada una de las páginas del presente trabajo se describe el proyecto de biblioteca pública para el cantón de Corredores. El análisis de los aspectos sociales, socioeconómicos y socioambientales de la población del cantón de Corredores permiten identificar que cuentan con servicios básicos, pero también se refleja que los aspectos a nivel educativo requieren de mayores espacios para el esparcimiento, además de la habilitación de lugares para la formación, la investigación y la educación permanente.
- Los resultados del análisis de los servicios de información del cantón de Corredores demuestran que existen pocas bibliotecas escolares, por lo tanto las instituciones que poseen bibliotecas son solo para la población a la que pertenece. Lo anterior confirma que el acceso a servicios de información es reducido.

- Los espacios académicos que se ofrecen en primaria y en secundaria cuentan con servicios mínimos que apoyen o acompañen a los procesos educativos.
- La población del cantón de Corredores no cuenta con el acceso a los servicios de información que se ofrecen en las bibliotecas públicas, ya que no se cuenta con este tipo de biblioteca.
- Las necesidades de información de la población del cantón de Corredores se describen en la Tabla 11 del presente trabajo, convirtiéndose en un elemento informativo en la toma de decisiones para las autoridades del cantón.
- Se confirma la escasa prestación de servicios de información a la población del cantón de Corredores en general.
- El proyecto de creación de la biblioteca pública en el cantón de Corredores tiene una gran viabilidad ya que posee las condiciones necesarias para ser acogido y establecido en el cantón.
- Las autoridades del cantón de Corredores apoyan la creación de una biblioteca pública, ya que se evidencia el escaso apoyo que se ha dado a los aspectos socioculturales que se desarrollan en el cantón, por lo tanto esta propuesta viene a fortalecer este aspecto al brindar un espacio para la divulgación y conservación de la información. Este proyecto sensibilizará a la población con respecto al patrimonio cultural y artístico que se desarrolla en el mismo.
- Este proyecto permitirá el acceso equitativo a la información, la privacidad, la libertad de prensa y asociación, promoviendo el respeto por la independencia individual como lo indica la Declaración de Lyon.

- En relación al aspecto educativo y por las características del cantón de Corredores (eminentemente agrícola y ganadero), el proyecto de la biblioteca pública se convertirá en un espacio que permita el encuentro con la población, el acceso y consulta a las fuentes de información.
- El presente proyecto de investigación describe los aspectos técnicos que un proyecto de esta magnitud puede contener para su eventual ejecución.
- Este tipo de proyecto favorece la atracción de poblaciones denominadas “Reservas Indígenas” convirtiéndose en un posible lugar de encuentro para estos grupos, ayudando así a la preservación de su legado cultural.
- Este documento está redactado para que pueda ser adoptado por parte del Sistema Nacional de Bibliotecas, o bien, alguna institución nacional o internacional para su ejecución.
- Los servicios de información que brinde la biblioteca pública permitirá la mejora en la calidad de vida de la población del cantón.

## 5.12 Recomendaciones

### A las autoridades del cantón de Corredores:

- Se recomienda al concejo municipal de Corredores la donación del terreno para la construcción de la biblioteca pública, preferiblemente en Ciudad Neily ya que es la cabecera del cantón, y un punto importante en comercio y educación, además que facilitaría para que se convierta en el nodo coordinador de futuras bibliotecas públicas.
- Al concejo municipal la creación y asignación del presupuesto para iniciar la construcción.
- Se debe replantear el lugar de construcción mencionado en el Plan de Desarrollo Humano Cantonal 2013-2023, que analiza que para el 2020 se realice la construcción de una biblioteca pública en el distrito de La Cuesta, ya que la densidad de población y el desarrollo humano es muy bajo en este sector.
- Se debe incluir en los planes de trabajo de la municipalidad la creación de al menos tres bibliotecas públicas.
- Se recomienda el estudio en el eje estratégico de educación de esta propuesta a las autoridades locales y nacionales.
- La socialización de este proyecto ante el Ministerio de Cultura y Juventud y la Asamblea Legislativa para promover la ejecución del mismo.
- Incentivar y socializar este proyecto a la población del cantón en distintos medios y espacios, promoverá el apoyo a esta iniciativa.
- Es importante dejar claro de que el personal profesional, técnico y de soporte debe ser aportado por la Municipalidad, en este caso por la del cantón de Corredores, ya que el SINABI por cuestiones presupuestarias no puede asumir dichos gastos.

- Se recomienda que cada quinquenio se realice una evaluación del proyecto, para permitir la mejora constante en los servicios ofrecidos por parte de la biblioteca.
- Se recomienda la vinculación directa de la biblioteca pública con instituciones como el MEP, SINABI, Municipalidad, Comités de Desarrollo, JUDESUR, bibliotecas escolares y empresa privada para logra la ejecución del proyecto.
- Enfatizar que la línea de trabajo de la biblioteca pública, cuente con el eje información, educación y cultura para que los servicios se orienten en esta línea.

#### **Al Sistema Nacional de Bibliotecas:**

- Se recomienda la creación de una base de datos de profesionales en bibliotecología de la zona para trabajar en esta biblioteca.
- Se solicita el apoyo con la elaboración de los planos, la supervisión de la obra.
- En cuanto a la colección documental de la biblioteca pública valorar la colaboración de los sectores públicos y privados para su desarrollo.
- Aprobar un convenio de funcionamiento para que la biblioteca pública se integre a la red de bibliotecas públicas.
- Analizar y mejorar constantemente las TIC, la prestación de servicios y el acceso a la información entre las comunidades que conforman el cantón de Corredores.

**A los y las colegas de bibliotecología:**

- Solicitar y ofrecer colaboración entre las diferentes bibliotecas para brindar mayor cantidad de servicios.
- Facilitar herramientas impresas y tecnológicas a los y las usuarias de las bibliotecas públicas.
- Mantener informada a la población sobre actividades de la biblioteca y de las comunidades del cantón.
- Participar y ofrecer actividades de educación continua para mantenerse actualizados en el campo de la bibliotecología.
- No olvidar el trabajo en equipo y procurar el bienestar de las y los usuarios así como su bienestar personal.
- Convertirse en pioneros a nivel nacional en la prestación de servicios de información a poblaciones indígenas.

**A la Escuela de Bibliotecología Documentación e Información de la Universidad Nacional:**

- Establecer un comité de profesionales de la información de la Universidad Nacional para apoyar iniciativas de las bibliotecas públicas y por ende la biblioteca pública del cantón de Corredores permitiendo su mantenimiento en el tiempo.
- Capacitar a las y los estudiantes de la carrera de Bibliotecología a elaborar proyectos con fines sociales.
- Ofrecer talleres, prácticas y técnicas u otras herramientas para presentación de presupuestos a entidades nacionales e internacionales.
- Permitir pasantías y prácticas profesionales en distintas bibliotecas de Costa Rica para conocer su funcionamiento en sus distintos contextos.

## Referencias Bibliográficas

Adjabeng, A. (2004). Las bibliotecas como recurso para Acrecentar y Apoyar el Desarrollo Económico para la Mujer. *IFLA Conference Proceedings*, pag. 1-11.

Aguilera, J. (2004). Falta de recursos en las bibliotecas públicas. *El Profesional De La Información*, 13(2), 161-162.

Alfaro, G. (2009). "Derecho a saber". Derecho de acceso a la información pública. *Revista Latinoamericana de derechos humanos*. 19(9) 79-90.

Alvarez, I. (2004). *Planificación y desarrollo de proyectos sociales y educativos*. México: Limusa.

Ander-Egg, E. y Aguilar, M. (2005). *Cómo elaborar un proyecto. Guía para diseñar proyectos sociales y culturales* (5ª reimp). Buenos Aires, Argentina: Lumen / Humanitas.

Ander-Egg, E. (2006). *¿Qué es La animación Socio-Cultural?*. Argentina: Editorial Espartaco Córdoba.

Arguedas, C. y Parrales, F. (2003). Sismo provocó severos daños en zona sur. *La Nación*. Recuperado de [http://www.nacion.com/ln\\_ee/2003/diciembre/27/pais1.html](http://www.nacion.com/ln_ee/2003/diciembre/27/pais1.html) Consultado: 10/05/2010.

Arguedas, C. (2009). Nuevo sismo causa pánico en zona sur. *La Nación*. Recuperado de [http://www.nacion.com/ln\\_ee/2009/marzo/11/pais1902400.html](http://www.nacion.com/ln_ee/2009/marzo/11/pais1902400.html) Consultado: 10/05/2010.

Arranz, J. (2007). Las Bibliotecas Públicas, espacios para la cohesión social. Proximidad e inclusión en las bibliotecas públicas de Barcelona. *IFLA Conference Proceedings*, 1-21.

Asociación Costarricense de Geotecnia: *Código de cimentaciones de Costa Rica*. San José, C. R. : Edit. Tecnológica de Costa Rica, 2012.

Ávalos, A. (2008, 09 Junio). Bibliotecas públicas luchan por dejar rezago tecnológico. *La Nación*. Recuperado de [http://www.nacion.com/ln\\_ee/2008/junio/09/pais1568650.html](http://www.nacion.com/ln_ee/2008/junio/09/pais1568650.html)



Azofeifa C. M. *Biblioteca Comunitaria en el distrito de Guaitil del cantón de Acosta: una propuesta para su implementación. Universidad de Costa Rica, 2002.*

Baca, G. (2013). *Evaluación de proyectos*. (7° ed.) México: Mc Graw Hill.

Barboza Jiménez, L., Campos Oviedo, M., & Sánchez Espinoza, F. (2009). UNA BASE DE DATOS CON INFORMACIÓN SOBRE POBLACIONES INDÍGENAS. *Bibliotecas: Revista de la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información*, 27(1), 27-49. Recuperado de <http://www.revistas.una.ac.cr/index.php/bibliotecas/article/view/237/193> Fecha de acceso: 08 Sep. 2012.

Barrantes, R. (2007). *Investigación: un camino al conocimiento, un enfoque cualitativo y cuantitativo*. San José, C.R.: EUNED.

Barrantes, R. (2013). *Investigación: un camino al conocimiento, un enfoque cualitativo, cuantitativo y mixto*. San José, C.R.: EUNED.

Barrantes, R. (2014). *Investigación: un camino al conocimiento, un enfoque cualitativo, cuantitativo y mixto*. San José, C.R.: EUNED.

Barquero, M. (25 enero 2013). Fábrica de lápices Faber-Castell cierra operación en la zona sur. *La Nación*. Recuperado de [http://www.nacion.com/archivo/Fabrica-lapices-Faber-Castell-cierra-operacion\\_0\\_1319668190.html](http://www.nacion.com/archivo/Fabrica-lapices-Faber-Castell-cierra-operacion_0_1319668190.html)

Bernal, C. (2006). *Metodología de la Investigación*. (2º. Ed.). México: Pearson Educación.

Blaxter, L. [et al] (2000). *Cómo se hace una investigación*. España: GEDISA.

Calva, J. (200?) Las necesidades de información de los usuarios en la planeación bibliotecaria. UNAM. México.

Camacho, A. (2006). Faber Castell le saca punta a plantaciones forestales ticas. *Capital Financiero de Panamá*, Recuperado de [http://www.elfinancierocr.com/ef\\_archivo/2006/octubre/22/negocios852898.html](http://www.elfinancierocr.com/ef_archivo/2006/octubre/22/negocios852898.html)

Camacho, M. E. y Centro de Investigación y Docencia en Educación. (2014). *Guía para la elaboración y presentación del trabajo final de graduación*. Heredia, Costa Rica: Editorial Universidad Nacional.

Campbell, J. (2007 Abr. – Jun). El rol de las bibliotecas públicas comunitarias en el desarrollo socio-económico de Nicaragua. *Biblios*. 8 (2). p. 2-23.

Campbell, N. (1999). *Reforma organizativa y estrategias de gestión en las bibliotecas públicas*. Barcelona: Fundación Bertelsmann.

Cardarelli, G. (2005). *Las participaciones de la pobreza: programas y proyectos sociales*. Buenos Aires: Paidós.

Carreira, I. (2002). *Técnicos auxiliares de bibliotecas*. España: Editorial Complutense.

Cerda, H. (2001). *Como elaborar proyectos: diseño, ejecución y evaluación de proyectos sociales y educativos*. Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio.

Chamoun, Y. (2002). *Administración profesional de proyectos: la guía*. México: Mc Graw Hill.

Chiavenato, I. (2011). *Administración de Recursos Humanos. El capital Humano de las organizaciones*. México: Mc Graw Hill

Civallero, E. (2004, Agosto). Libros campesinos: proyecto de desarrollo de un modelo de biblioteca destinada a comunidades rurales de la provincia de Córdoba: Primer Foro Social de Información, Documentación y Bibliotecas.

Civallero, E. (2007). Bibliotecas, pueblos indígenas, identidad e inclusión. *IFLA Conference Proceedings*, 1-10.

Columbié, R. (2004). La Bibliotecología y sus orígenes. *Ciencias De La Información*, 35(3), 37-42.

Comisión Nacional de Emergencias. Costa Rica. (2009). *Amenazas Naturales. Cantón de Corredores*. Recuperado de <http://www.cne.go.cr/Atlas%20de%20Amenazas/CORREDORES.htm> Consultado: 23/10/2009.

Cooperativa de Agricultores de Palma Aceitera. COOPEAGROPAL R.L. (2009). *Historia*. Recuperado de [http://www.coopeagropal.com/fr\\_esp.htm](http://www.coopeagropal.com/fr_esp.htm) Consultado: 23/10/2009.

Córdoba, J. (1988). *Información y control en la administración de proyectos*. San José, Costa Rica: ICAP

Cortez, F. (2006). Comunidades y trayectorias de la lectura en la biblioteca pública. *Revista Mexicana De Investigación Educativa*, 11(28), 293-315.

Costa Rica. Leyes, decretos, etc. Ley 7600 sobre igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad. – 1ª. ed. - San José, C.R.: EDITORAMA, 2004.

Costa Rica. Leyes, decretos, etc. Ley de derechos de autor y derechos conexos y sus reglamentos. -1ª. Ed. – San José, C.R.: Registro Nacional, 2009.

Costa Rica. Leyes, decretos, etc. Ley de patentes de invención, dibujos y modelos industriales y modelos de utilidad. Ley 6867. -1ª. Ed. – San José, C.R.: [s.n.], [20--?].

Costa Rica. Leyes, decretos, etc. Ley fundamental de educación. -1ª. Ed. – San José, C.R.: EUNED, 2011.

Costa Rica. *Ministerio de Planificación Nacional y Política económica. Índice de Desarrollo Social 2007*. San José, C.R. MIDEPLAN.

Costa Rica. Código de la niñez y la adolescencia : Imprenta Nacional, 2013.

Davidson, J. (2005). *La nueva dirección de proyectos: herramientas para una era de cambios rápidos*. Buenos Aires: Granica.

Darce, D. (2010). *Plan de capacitación a docentes, niñas, niños y padres de familia ante las situaciones de riesgos: vivenciadas en I y II ciclo de la Escuela Bajo de los Indios del circuito 11 de la Dirección Regional Educativa de Coto durante el período lectivo 2008*. (Tesis de licenciatura no publicada). Heredia, Universidad Nacional

Díaz, A. (2002 dic). La biblioteca pública como recurso ante situaciones críticas o carenciales, endémicas y transitorias. *Boletín Asociación Andaluza de Bibliotecarios*. (69), p.9-24

Díaz, A. (2004). Creando lazos de unión entre los ciudadanos: la biblioteca pública como impulsor de capital social. *Boletín Asociación Andaluza de Bibliotecarios*. (54), p. 89-100

Dobra, A. (1997). *La biblioteca popular pública y escolar*. Buenos Aires: Ediciones CICCUS.

El profesional de la información en el ámbito iberoamericano. (2004). *ACIMED*, 12(2), 18-30.

Espinoza, M. (1980). *Evaluación de proyectos sociales*. San José, Costa Rica: Ministerio Cultura Juventud y Deporte.

Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas. (2001). *Directrices IFLA/UNESCO para el desarrollo del servicio de bibliotecas públicas*. Suiza. p. 1-94.

Ferrerira, V. (2007). *Biblioteca Pública y desarrollo económico*. Buenos Aires: Alfagrama.

Ferreira, V. (2004). La Biblioteca Pública y su Contribución al Desarrollo Económico: ¿realidad o sueño imposible? *IFLA Conference Proceedings*, 1-10.

Ferroni, B. J. (2004). Alfabetización en información: ¿asumen los bibliotecarios que es parte de su misión incluir a TODOS en la Sociedad del Conocimiento? *IFLA Conference Proceedings*, 1-7.

Flores V. R. *Biblioteca Pública y Centro Cultural en Guápiles*. Tesis de Licenciatura en Bibliotecología y Ciencias de la Información. Universidad de Costa Rica, 2002.

Fraser, B., Nelson, T., MacClure, C. (2003). Descripción del impacto y los beneficios económicos de las bibliotecas públicas de Florida: resultados y aplicaciones metodológicas para trabajos futuros. *Revista AIBDA*. 72 (18), 73-101.

García, A. (1996). Actividades culturales en la biblioteca. En A. García, (Ed.), *Manual de Biblioteconomía*, (pp. 289- 296). España: Síntesis.

García, F. (2007). La misión de las bibliotecas públicas en la nueva ecología informacional: una perspectiva hispanoamericana. *Scire*, 13(1), 9-19

(2004, June). Los usuarios de las bibliotecas públicas. Las bibliotecas, que (no) cambian. *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*. p. 51-61.

García, F. (2008). *El Cuestionario. Recomendaciones metodológicas para el diseño de cuestionarios*. México: Limusa.

García, H. y Ramírez, J. (2002). *Diseño y evaluación de proyectos sociales*. España: Libros Certeza.

García, J. y Díaz, A. (Dic. 2001). La formación de usuarios en las bibliotecas públicas españolas: análisis de las principales experiencias desarrolladas. *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*. 65, p. 27-46.

Giappiconi, T. (2001). *Servicios de futuro basados en Internet en las bibliotecas públicas: una investigación con ejemplos*. Barcelona: Bertelsmann.

Gibbs, Graham. (2012). *El análisis de datos cualitativos en Investigación Cualitativa*. Madrid: Ediciones Morata.

Gómez, J. (1999). *Biblioteconomía: conceptos básicos de gestión de bibliotecas*. España: Universidad de Murcia.

Gómez, M. (2014). *Elementos de estadística descriptiva*. San José, C.R.: EUNED.

González, A. (2005). *Los estudios de necesidades y usos de la información: fundamentos y perspectivas actuales*. Asturias: TREA

González, A. (2014). *Guía práctica para elaborar citas y referencias bibliográficas: adaptado del estilo APA*. San José, Costa Rica: EUCCR.

Gorosito, A. (2003 abr- jun.). La biblioteca comunitaria: una experiencia de organización social, educativa y cultural. *Biblios*. 4 (15), p. 35-40

Guevara, E. y Simpson, M. (2011). *Propuesta de red de bibliotecas móviles: alternativa de información para las comunidades rurales de Costa Rica*. (Tesis de licenciatura no publicada). Heredia: Universidad Nacional.

Guevara, F. (2011). *Cronología básica de los pueblos indígenas de Costa Rica. Desde los inicios del siglo XVI hasta el año 2000*. Costa Rica: Siwa Pako.

Gutiérrez, R. (2008). *Estado del Desarrollo Habitacional y Urbano del Cantón de Corredores*. Costa Rica: Fundación Promotora de Vivienda (FUPROVI).

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill.

Herrera L. *Propuesta para la creación de una biblioteca municipal en el cantón de Zarcero*. Tesis de Licenciatura en Bibliotecología y Documentación. Universidad de Nacional, 2012.

Ideas para una operación de expurgo en las bibliotecas públicas. (2009). *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, 24(96/97), 187-193.

Instituto de Fomento y Asesoría Municipal. Costa Rica. *Un producto digital denominado: "Cantones de Costa Rica"*. San José, Costa Rica : IFAM.

Instituto Nacional de Estadística y Censos (Costa Rica). IX censo nacional de población y V de vivienda, Costa Rica. Cifras preliminares por provincia, cantón y distrito. San José CR: INEC, 2001.

Instituto Nacional de Estadística y Censos (Costa Rica). *Sistema de Indicadores municipales. Corredores*. San José, Costa Rica: INEC, 2004.

Instituto Nacional de Estadística y Censos (Costa Rica) (2009). *Encuesta de Hogares de Propósitos Múltiples. Cifras Básicas sobre Fuerzas de Trabajo*. San José, Costa Rica: INEC, 2009.

Instituto Nacional de Estadística y Censos. Costa Rica (2011). *Encuesta Nacional de Hogares. Cifras básicas sobre fuerza de trabajo, pobreza e ingresos*. 1(2)

Iramain, J. (2000). Una historia del concepto 'información': de la causa formal al dato (y vuelta). *Comunicación Y Sociedad*, 13(1), 91-114.

Jaramillo, O., & Marín-Agudelo, S. (2014). PATRIMONIO BIBLIOGRÁFICO EN LA BIBLIOTECA PÚBLICA: MEMORIAS LOCALES E IDENTIDADES NACIONALES. *El Profesional De La Información*, 23(4), 425-432. doi:10.3145/epi.2014.jul.11

JUDESUR (2010). *Historia*. Recuperado de [http://www.judesur.go.cr/index.php?option=com\\_content&view=article&id=1&Itemid=3&lang=es](http://www.judesur.go.cr/index.php?option=com_content&view=article&id=1&Itemid=3&lang=es) Consultado: 10/06/2010.

Kvale, S. (2011). *Las entrevistas en Investigación Cualitativa*. España: Ediciones Morata.

Leyva, E. (2008). La contribución de la biblioteca pública de América Latina y el Caribe a la formación de lectores. *IFLA Conference Proceedings*, 1-15.

Leiva, V. y Saborío, X. *Biblioteca Pública de San José: propuesta para su creación*. Tesis de Licenciatura en Bibliotecología y Ciencias de la Información. Universidad de Costa Rica, 2008.

López, C. y Sánchez I. (2005). Las bibliotecas a comienzos del siglo XXI. *Acimed*; 13(6). Recuperado de [http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol13\\_6\\_05/aci07605.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol13_6_05/aci07605.htm) Consultado: 14/09/2008.

Lozano, R. *Gestionar para cambiar: las bibliotecas públicas ante los retos de la sociedad y del conocimiento*. España. p. 423-432.

Luaces, N. (2004). Cultura y Educación en Bibliotecas Públicas: El caso de un experimento en Argentina A través de la Asociación Cultural Mariano Moreno. *IFLA Conference Proceedings*, 1-5.

Magán, J. (2004). *Tratado básico de biblioteconomía*. España: Editorial Complutense.

Manual de publicaciones de la American Psychological Association (2010) / trad. Miroslava Guerra Frías ; revisión y adaptación lingüística Silvia Rosa Peña Alfaro González ; editor responsable Santiago Viveros Fuentes. México, D.F. : Editorial El Manual Moderno, c2010

Maña, T. y Baró, M. (2005). La colaboración de bibliotecas públicas y bibliotecas escolares. ¿Relación, cooperación o integración? *Revista de Educación*. España. p. 325-337

Maldonado, L. (2001). *Gestión de proyectos educativos en la sociedad de la información*. Bogotá: Magisterio.

McKernan J. (1999). *Investigación acción y currículum: métodos y recursos para profesionales reflexivos*. (2ª. ed.). España: Morata.

Menares, M. (2000). *Manual para la formulación de proyectos de información*. Santiago, Chile: Eds. Universidad Tecnológica Metropolitana.

Menéndez, S. (2007). La planificación de bibliotecas públicas: una aproximación histórica a un concepto actual. *Boletín De La Asociación Andaluza De Bibliotecarios*, 22(88/89), 69-87

Meneses, F. (2008 abr-jun.). Servicios bibliotecarios para grupos vulnerables: la perspectiva en las directrices de la IFLA y otras asociaciones. *Inf. & Soc.* 18 (1) p. 45-66.

Ministerio de Agricultura y Ganadería. Costa Rica. (2006). *Programa de Agencia de Servicios Agropecuarios 2003-2006*. Puntarenas, CR: SUNII –MAG.

Ministerio de Cultura Juventud y Deporte. Costa Rica. (1997). *Sobre las huellas de la Cultura Nacional*. San José, C.R. : MCJD.

Ministerio de Educación Pública. Costa Rica. (2009). *Direcciones Regionales*. Recuperado de <http://www.mep.go.cr/direccionesregionales/index.aspx> Consultado: 10/05/2010.

Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica. Área de Análisis del Desarrollo. (Costa Rica) (2007). *Índice de Desarrollo Social 2007*. San José, C.R.: MIDEPLAN.

Morales, M. (1997). *Cantón de Corredores*. Ciudad Neily, Puntarenas : MM.

Niño, V. (2011). *Metodología de la Investigación*. Diseño y ejecución. Bogotá: Ediciones de la U.

Nirenberg, O. (2005). *Evaluar para la transformación: innovaciones en la evaluación de programas y proyectos sociales*. Buenos Aires: Paidós.

Nirenberg, O., Brawerman J., Ruiz, V. (2003). *Programación y evaluación de proyectos sociales. Aportes para la racionalidad y la transparencia*. Buenos Aires: Paidós.

Núñez Paula, I. (2004). AMIGA: *una metodología integral para la determinación y la satisfacción dinámica de las necesidades de formación e información en las organizaciones y las comunidades*. ACIMED. Cuba. 12. p 1-12.



Ochoa, C. (2013). Biblioteca pública y exclusión social en el norte de la Ciudad de México: el caso de Cuauhtémoc, Gustavo A. Madero. *Cotidiano - Revista de la Realidad Mexicana*, 28(181), 109-114.

Orera, L. (1996). La biblioteca. En L. Orera (Ed.), *Manual de biblioteconomía*. (pp. 63-74). Madrid: Editorial Síntesis.

Ortega, F. (2006 enero-mar.). Comunidades y trayectorias de la lectura en la Biblioteca Pública. Un estudio etnográfico en el municipio de Chalco, Estado de México. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*. 11 (28) p. 293-315.

Parrales, F. (2010, agosto 22). *Corredores sufre otro fin de semana inundado*. La Nación.

Pereira, M. (2006). *Orientación educativa*. San José, Costa Rica: EUNED.

Pérez, A. (2012). Origen y Evolución de la Bibliotecología en Costa Rica. San José, Costa Rica: Colegio de Bibliotecarios de Costa Rica.

Pérez, G. (2004). *Elaboración de proyectos sociales: casos prácticos*. Madrid: Narcea.

Pérez-Salmerón, G. (2003). Algunas propuestas para propulsar la administración en línea. La biblioteca pública como portal de acceso al e-government. *El Profesional De La Información*, 12(3), 226-230.

Poustie, K. (2000). *Un centro de conocimiento para la comunidad, una nueva función para la biblioteca pública*. Barcelona: Fundación Bersteslmann.

Programa Estado de la Nación en Desarrollo Humano Sostenible. (2013). *Decimonoveno Informe Estado de la Nación*. San José, C.R.: PEN

Prósper, A. (2004). La biblioteca híbrida como oportunidad para situar a la biblioteca pública en el centro de la sociedad. *El Profesional de la Información*, 13(2), 126-130.

Ramírez, V. (1990). *Evolución histórica de los cantones Osa, Golfito y Corredores y Coto Brus*. San José Costa Rica: Ministerio Cultura Juventud y Deporte.

Real Academia Española (2001). *Diccionario de la lengua española*. Madrid: Real Academia Española.

Rendón, N. (1998). Los estudios de comunidad en bibliotecas públicas. *Revista Información: producción, comunicación y servicios*. 8 (35) p. 7-12.

Rodríguez, O. y Méndez, X (2005). *La Escolarización de la Biblioteca Pública*. Trabajo de graduación para aspirar al grado de licenciatura documentación. Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información. (Tesis inédita de Licenciatura). Universidad Nacional, Heredia, Costa Rica.

Rodríguez-Parada, C. (2010). Bibliotecas: el largo camino del estado natural a la cooperación. *El Profesional De La Información*, 19(5), 457-462. doi:10.3145/epi.2010.sep.02

Rojas, E. (1998). *El usuario de la información*. San José, Costa Rica: EUNED.

Rojas, M. "Estamos en un nivel elemental". *La Nación*. (San José, C.R.), 9 de junio, 2008.

Rosales, R. (1999). *La formulación y la evaluación de proyectos con énfasis en el sector agrícola*. Costa Rica: EUNED.

Rosales, R. (2012). *La formulación y la evaluación de proyectos con énfasis en el sector agrícola*. Costa Rica: EUNED.

Ruíz, A. (2011). *Diagnóstico de situaciones y problemas locales*. Costa Rica: EUNED.

Salguero, M. (2000). *Cantones de Costa Rica*. San José, C.R.: Editorial Costa Rica.

Salkind, N. (1999). *Métodos de Investigación*. México: Prentice Hall.

Romero, S. (2003). *La arquitectura de la biblioteca. Recomendaciones para un proyecto integral*. España: Colegio de Arquitectos de Cataluña.

Santos, D. (2008). Bibliotecas públicas y modernidad en Colombia: Múltiples culturas, múltiples realidades. *IFLA Conference Proceedings*, 1-13.

Santos, V. (2010). Biblioteca pública y desarrollo. *El Profesional De La Información*, 19(5), 529-533. doi:10.3145/epi.2010.sep.14

Sapag, N., Sapag, R. (1995). *Preparación y elaboración de proyectos*. Bogotá: Mc Graw Hill.

Solari, T. (2011). Bibliotecas para todos. Ideas para un proyecto de fundación de bibliotecas populares en las estaciones de subterráneos y ferrocarriles de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y el GBA. *Información, cultura y sociedad*, (24), 123-138. Recuperado de <http://eds.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=45&sid=9b852b40-1ce6-490d-9f81-07bf4d78eccf%40sessionmgr111&hid=107>

Stueart, R., Moran, B. (1998). *Gestión de bibliotecas y centros de información*. Barcelona: Pagés Editors.

Suaiden, E. (2002). El impacto social de las bibliotecas públicas. *Anales Documentales*. Universidad de Murcia: España. p. 333-344

Suaiden, E. (2004). Ciencia de la información e inclusión digital. *Forinf@*. p. 6-21.

Suaiden, E. (1992) *Biblioteca Pública y las necesidades de información de la comunidad*. *Investigación bibliotecológica*. México. CUIB.

Ulla, L. (2002). *Guía para la elaboración de proyectos sociales*. Córdoba, España: INCIDE.

Valdés, M. (2004). Alfabetizaciones: La experiencia cubana en el contexto de las Bibliotecas Públicas. (Spanish). *IFLA Conference Proceedings*, 1-8.

Vargas, O. y Parrales, F. (2008). Cadena de sismos causa pánico y daños en zona sur. *La Nación*. Recuperado de [http://www.nacion.com/ln\\_ee/2008/mayo/27/sucesos1551953.html](http://www.nacion.com/ln_ee/2008/mayo/27/sucesos1551953.html) Consultado: 10/05/2010.

Várheim, A. (2008). El capital social y las bibliotecas públicas: necesidad de investigar. *Boletín de La Asociación Andaluza De Bibliotecarios*, 23(90/91), 71-87.

Vélez, C. (2004). Dieciseis cuestionamientos relativos a la planeación de edificios para bibliotecas públicas. *INFORMACION: producción, comunicación y servicios*, 14 (57) p. 8-17

Vélez, C. (2004). Dieciseis cuestionamientos relativos a la planeación de edificios para bibliotecas públicas (Segunda y última parte). *INFORMACION: producción, comunicación y servicios*, 14 (57) p. 8-14

Zúñiga, M., Montoya, J. y Cambrónero, A. (2007). *Gestión de proyectos de conservación y manejo de recursos naturales*. San José, C.R: UNED

## Apéndices

Universidad Nacional  
 Facultad de Filosofía y Letras  
 Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información

Cuestionario 1  
**Perfil de usuarios**

Estimado (a) joven:

El objetivo del presente cuestionario es recolectar información para el Trabajo Final de Graduación titulado: "Proyecto de Biblioteca Pública en el cantón de Corredores de la provincia de Puntarenas (Zona Sur), Costa Rica.", para optar por el Grado de Licenciatura en Bibliotecología, Documentación e Información de la Universidad Nacional. Toda la información que brinde es confidencial.

Agradezco de antemano su colaboración para el desarrollo de ésta investigación.  
 Atntamente Mainor E. Zúñiga Maroto

Marque con una (x) la opción u opciones según su parecer. Cuando se le solicite escribir su opinión utilice los espacios en blanco.

**I Parte. Datos Personales**

1. Edad \_\_\_\_\_

2. Sexo                      ( ) Femenino                      ( ) Masculino

3. Último grado académico cursado

( ) Primaria completa      ( ) Primaria incompleta      Último nivel cursado \_\_

( ) Secundaria completa      ( ) Secundaria incompleta      Último nivel cursado \_\_\_\_

**II Parte. Uso de los servicios**

4. Cuando necesita satisfacer sus necesidades de información cual de los siguientes lugares visita:

( ) Biblioteca escolar      ( ) Biblioteca Universitaria      ( ) Biblioteca Pública o Municipal

( ) Café Internet              ( ) Centros Comunitarios Inteligentes (CECI)

( ) Otros: \_\_\_\_\_

5. ¿Con qué frecuencia visita los sitios antes mencionados?

( ) Todos los días              ( ) Varias veces por semana              ( ) Varias veces al mes

( ) Menos de una vez      ( ) Nunca

6. ¿Qué servicios utiliza cuando asiste a alguno de los lugares antes mencionados?

- ( ) Solicitar libros en préstamo, renovar o devolverlos.
- ( ) Observar o leer libros y/o revistas
- ( ) Solicitar y/o buscar información
- ( ) Estudiar o realizar trabajos académicos en la sala de estudio
- ( ) Acceso a Internet (Web, correo electrónico)
- ( ) Consulta Bases de Datos
- ( ) Trabajar en las computadoras (Excel, Word, Power Point, otros)
- ( ) Solicitar y utilizar materiales especiales (mapas, láminas educativas, diccionarios)
- ( ) Imprimir documentos

7. ¿Cuál su opinión con respecto a las instalaciones en esos lugares que frecuenta para satisfacer sus necesidades de información?

	Mala	Normal	Buena	Excelente
Accesibilidad.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mobiliario.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Equipamiento (computadoras y scanner).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Señalización.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Iluminación.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ventilación.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Espacio.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comodidad.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. ¿Qué opinión merecen los servicios que le ofrecen en esos lugares que frecuenta para satisfacer sus necesidades de información?

	Mala	Normal	Buena	Excelente
Préstamos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Información bibliográfica y referencia.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Salas de estudio individual y grupal.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Acceso a bases de datos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Acceso a computadoras.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Acceso a Internet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

9. ¿Con respecto a la calidad y cantidad de materiales que le ofrecen en esos sitios? ¿Cuál es su opinión?

	Mala	Normal	Buena	Excelente
Libros en préstamo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Obras de referencias  
(Diccionarios, enciclopedias).  
Bases de datos  
CD ROM.

### III Parte. Percepción

10. ¿Cómo considera la atención recibida en estos lugares a los que acude a satisfacer sus necesidades de información?

Mala	Regular	Buena	Excelente

11 ¿En que medida se siente satisfecho de los siguientes puntos que le brindan en estos lugares?

	Nada satisfecho satisfecho	Muy
La cantidad de libros y recursos de información.	1 2 3 4 5	
La actualidad y renovación de los mismos.	1 2 3 4 5	
La comodidad y el espacio.	1 2 3 4 5	
El trato y profesionalidad del personal.	1 2 3 4 5	
Los servicios que presta	1 2 3 4 5	



Universidad Nacional  
 Facultad de Filosofía y Letras  
 Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información

Cuestionario 2  
**Estado actual de las bibliotecas en el cantón de Corredores**

Estimado (a) Señor (a):

El objetivo del presente cuestionario es recolectar información para el Trabajo Final de Graduación titulado: "Proyecto de Biblioteca Pública en el cantón de Corredores de la provincia de Puntarenas (Zona Sur), Costa Rica.", para optar por el Grado de Licenciatura en Bibliotecología, Documentación e Información de la Universidad Nacional. Toda la información que brinde es confidencial.

Agradezco de antemano su colaboración para el desarrollo de ésta investigación.

**Atnamente, Mainor E. Zúñiga Maroto**

Marque con una (x) la opción u opciones según su parecer. Cuando se le solicite escribir su opinión utilice los espacios en blanco.

**I ASPECTOS GENERALES**

**1. Tipo de biblioteca en la que labora.**

( ) Escolar ( ) Colegial ( ) Universitaria

**2. En el organigrama de la Institución, la biblioteca es un:**

( ) Servicio Sección ( ) Otro: especifique\_\_\_\_\_

**3. Además de su biblioteca, ¿Cuántas bibliotecas más existen en la institución?**

( ) Ninguna: **pase a la pregunta 4.** ( ) Número de bibliotecas

Su biblioteca, ¿Es la biblioteca principal o central? ( ) Sí ( ) No

**II ESPACIO Y ACONDICIONAMIENTO**

**4. ¿Está la biblioteca en el edificio principal (donde trabaja la mayoría de la comunidad a la que sirve la biblioteca)?**

( ) Sí ( ) No

**5. ¿Qué superficie tiene la biblioteca en metros cuadrados aproximadamente?**

Total m<sup>2</sup>\_\_\_\_\_

Salas de estudio grupal\_\_\_\_\_

Salas de estudio individual\_\_\_\_\_

Para almacenar los fondos biblioGráficos\_\_\_\_\_

**6. ¿Cuántos estantes para la colección posee la biblioteca?**

Estantes para libros\_\_\_\_\_

Estantes para revistas\_\_\_\_\_

Estantes para otras cosa\_\_\_\_\_

**III EQUIPAMIENTO Y AUTOMATIZACIÓN****7. ¿Tiene la biblioteca teléfono?** Sí    ¿Tiene línea directa?     Sí     No**8. ¿Tiene la biblioteca fax?  Sí     No****9. ¿Tiene la biblioteca fotocopiadora propia?** Sí    Número de máquinas para uso exclusivo del personal de la biblioteca\_\_\_\_\_

Número de máquinas para compartir con usuarios\_\_\_\_\_

 No    Número de máquinas fuera de la biblioteca pero accesibles a ésta\_\_\_\_\_**10. ¿Tiene la biblioteca ordenadores (computadoras) propios?** Sí (Indique la cantidad y tipo en la siguiente Tabla) No (pase a la pregunta 11)

Número total de ordenadores (computadoras)

Número de máquinas para uso exclusivo del personal de la biblioteca

Número de máquinas para usuarios varios

**11 ¿Tiene la biblioteca red local (internet)?  Sí     No****12 ¿Tiene la Institución donde está ubicada la biblioteca red local (Internet)?**¿Está la biblioteca integrada a la red de la Institución?  Sí     No     No**13 ¿Existe algún proceso de automatización en la biblioteca?** Sí    ¿Cuáles?  Adquisiciones     Catalogación     Préstamo a usuarios**¿Cuál programa / software utiliza?**\_\_\_\_\_ No (pase a la pregunta 14)

14. ¿Está el catálogo de su biblioteca disponible en un OPAC (Catálogo línea) ( ) Sí ( ) No

#### IV FONDOS

15. ¿Cantidad de libros y otros materiales que posee la biblioteca (total de la colección)?

16. ¿Posee la biblioteca alguna suscripción a revistas o Bases de Datos?

( ) Sí ¿Cuáles? \_\_\_\_\_ ( ) No

17. ¿Posee la biblioteca recursos audiovisuales?

( ) Sí ¿Cuántos? \_\_\_\_\_.( ) No

#### V. Presupuesto

18. ¿Se le asigna a la biblioteca un presupuesto anual propio? ( ) Sí ( ) No

19. ¿La biblioteca genera algún ingreso? ( ) Sí ( ) No

#### VI RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN

20. ¿Cuál es el número de bibliotecólogos profesionales con formación específica en bibliotecología?

21. ¿Número de personal administrativo en la biblioteca?

22. ¿La persona responsable de la biblioteca tiene formación específica en bibliotecología?

( ) Con titulación universitaria Especifique el grado \_\_\_\_\_( ) Sin titulación universitaria

23. ¿Tiene el responsable de la biblioteca el nombramiento explícito de responsable o jefe de la biblioteca?

( ) Sí ( ) No

24. ¿El responsable de la biblioteca... (puede responder más de una opción).?

Propone el presupuesto. ( ) Sí ( ) No Controla / administra el presupuesto ( ) Sí ( ) No

25. ¿El responsable de la biblioteca controla el mantenimiento de los equipos?

(Refiérase a si tiene la autoridad para requerir directamente los servicios técnicos contratados)

( ) Sí ( ) No

26. ¿El responsable de la biblioteca administra los ingresos generados por la biblioteca?

( ) Sí ( ) No

**27. ¿Qué cargo / puesto tiene el superior directo del encargado de la biblioteca?**

---

**28. ¿Existe una Comisión de Biblioteca en la institución?**

( ) Sí ¿Cuál es el nombre? \_\_\_\_\_ ( ) No

**29. ¿Dispone la biblioteca de un Reglamento escrito? ( ) Sí ( ) No**

## VII SERVICIOS

**30. ¿Número de plazas / salas de lectura? \_\_\_\_\_**

**31. ¿Tiene la biblioteca Guías para los usuarios? ( ) Sí ( ) No**

**32. ¿Cómo es el acceso a la colección?**

( ) Estantería abierta ( ) Estantería cerrada ( ) Mixta

**33. ¿Todos o algunos de los servicios que brinda la biblioteca son: (*Puede marcar varias opciones*)**

( ) Disponible solo para estudiantes. ( ) Disponible para toda persona que lo solicite.

( ) Exclusivo para personal autorizado.

**34. ¿El horario de atención de la biblioteca es:**

**35. ¿Realiza la biblioteca difusión selectiva de la información? ( ) Sí ( ) No**

**36. ¿Desarrolla la biblioteca alguna actividad de formación de usuarios?**

( ) Sí ( ) No

**37. ¿Solicita algún material a otras bibliotecas?**

( ) Sí ¿Cuáles? \_\_\_\_\_

( ) No

## VIII PROCESOS TÉCNICOS

**38. ¿Qué normas de catalogación utiliza la biblioteca?**

( ) AACR-2 ( ) ISBD ( ) Otras. Especifique \_\_\_\_\_

**39. ¿Qué esquema de clasificación utilizan?**

( ) Dewey ( ) CDU ( ) Propio. Especifique \_\_\_\_\_

Universidad Nacional  
 Facultad de Filosofía y Letras  
 Escuela de Bibliotecología, Documentación e información

### Guía de Entrevista N° 1

Percepción de las autoridades del cantón de Corredores al Proyecto de Biblioteca Pública en el cantón de Corredores de la provincia de Puntarenas (Zona Sur), Costa Rica.

Estimado (a):

El objetivo del presente cuestionario es recolectar información para el Trabajo Final de Graduación titulado: "Proyecto de Biblioteca Pública en el cantón de Corredores de la provincia de Puntarenas (Zona Sur), Costa Rica.", para optar por el Grado de Licenciatura en Bibliotecología, Documentación e Información de la Universidad Nacional. Toda la información que brinde es confidencial.

Agradezco de antemano su colaboración para el desarrollo de ésta investigación.

**Atentamente, Mainor E. Zúñiga Maroto**

Fecha de la entrevista: \_\_\_\_\_ Nombre del entrevistado: \_\_\_\_\_  
 Institución: \_\_\_\_\_ Puesto: \_\_\_\_\_

- 0 ¿Cuántos años lleva viviendo en el cantón?
- 1 ¿Cuánto tiempo lleva desempeñando este puesto?
- 2 ¿Posee el cantón de Corredores Bibliotecas Públicas para satisfacer las necesidades de información de la población?
- 3 ¿Cuál es su percepción de las Bibliotecas Públicas del cantón de Corredores de la provincia de Puntarenas (Zona Sur), Costa Rica?
- 4 ¿Posee el cantón de Corredores lugares para incentivar las actividades culturales, recreativas, religiosas, académicas?
- 5 Es conocido que la mayoría de centros educativos del cantón cuenta con bibliotecas. ¿Considera usted que las mismas suplen las necesidades de los estudiantes?
- 6 ¿Posee el cantón de Corredores proyectos relacionados con Tic's (Tecnologías de información y comunicación) e internet?
- 7 ¿Trabajan actualmente en el cantón algún proyecto relacionado con el acceso a la información?
- 8 ¿Conoce los beneficios de las Bibliotecas Públicas en las comunidades rurales?
- 9 ¿Considera importante el apoyo que podría brindar una Biblioteca Pública al sector educación, cultura y recreación en el cantón de Corredores?

10 En relación a desarrollar o apoyar un proyecto de Biblioteca Pública para el cantón de Corredores ¿Cuál sería su posición como persona y como autoridad en el cantón?

11 Según sus conocimientos existe o sabe de alguna Institución, Fundación o bien si la misma Municipalidad de Ciudad Neily cuenta actualmente con presupuestos, terrenos, infraestructura para donar/ ceder a un proyecto como este?

Observaciones:

**Matriz 1**  
**Existencia de servicios públicos y privados para las poblaciones del cantón de Corredores**

<b>Aspecto</b>	<b>Si posee</b>	<b>No posee</b>	<b>Descripción</b>
Acueductos y Alcantarillados			
Instituto Costarricense de Electricidad			
Instituto Nacional de Seguros			
Bomberos			
Cruz Roja			
Correos de Costa Rica			
Servicios de salud pública			
Servicios de salud privada			
Centros educativos públicos			
Centros educativos privados			
Centros de educación superior públicos			
Centros de educación superior privada			
Centros de recreación			
Supermercados			
Líneas de autobuses			
Servicio de taxis			
Sistema bancario público			
Sistema bancario privado			
Farmacias			

Fuente: Elaboración propia

**Matriz 2**  
**Planeación estratégica de Proyecto de Biblioteca Pública en el cantón de**  
**Corredores de la provincia de Puntarenas (Zona Sur), Costa Rica**

<b>Aspecto</b>	<b>Características</b>
Nombre de la Biblioteca Pública	
Misión	
Visión	
Objetivos	
Usuarios	

Fuente: Elaboración propia

**Matriz 3**  
**Aspectos técnicos del Proyecto de Biblioteca Pública en el cantón de**  
**Corredores de la provincia de Puntarenas (Zona Sur), Costa Rica**

<b>Aspecto</b>	<b>Características</b>
Infraestructura	
Terreno	
Diseño y dimensiones	
Condiciones de acceso	
Condiciones ambientales	
Condiciones de señalización	
Condiciones de cableado	
Condiciones de protección de la edificación	

Fuente: Elaboración propia



**Matriz 4****Organización de la colección de la Biblioteca Pública en el cantón de Corredores de la provincia de Puntarenas (Zona Sur), Costa Rica**

<b>Proceso</b>	<b>Descripción</b>
Adquisición	
Catalogación	
Selección	
Clasificación	
Automatización	

Fuente: Elaboración propia

**Matriz 5****Costos de operación del Proyecto de Biblioteca Pública en el cantón de Corredores de la provincia de Puntarenas (Zona Sur), Costa Rica**

<b>Rubros</b>	<b>Monto aproximado</b>
Salarios	
Adquisiciones	
Mantenimiento de instalaciones	
Gastos mensuales	
Agua	
Electricidad	
Internet	
Teléfono	

Fuente: Elaboración propia

**Matriz 6****Costos de construcción y equipamiento de la Biblioteca Pública en el cantón de Corredores de la provincia de Puntarenas (Zona Sur), Costa Rica**

<b>Rubro</b>	<b>Monto aproximado</b>
Terreno	
Construcción del edificio	
Mobiliario	
Equipos	

Fuente: Elaboración propia

**Matriz 7**  
**Costos de equipamiento de la Biblioteca Pública en el cantón de Corredores de la provincia de Puntarenas (Zona Sur), Costa Rica**

Cantidad	Artículos	Costo aproximado por unidad	Costo total
	Computadoras de escritorio		
	UPS o SAI (Servicio de Alimentación Ininterrumpida)		
	Escáner / Digitalizadores		
	Proyectores multimedia inalámbrico (Estándar II)		
	Lector de códigos de barras		
	Impresora de Inyección de tinta (EPSON L555)		
	Impresora Braille		
	Disco Duro externo (2 TB)		
	Micrófonos		
	Luces especiales (set)		
	Pantallas de proyección		
	Pantallas LED. SONY Modelo KDL32R405A		
	Carritos porta libros		
	Archivadores tamaño legal		
	Basureros de tapa móvil (para diferentes tipos de materiales)		
	Modulo de almacenamiento para productos de limpieza		
	Biblioteca para Discos Compactos		
	Biblioteca mixta alta tipo E1 (uso en oficinas)		
	Alfombras de uso en entradas		
	Estación para recepción tipo FR1		

Estación para recepción tipo  
FR  
(tipo herradura)  
Mueble tipo Mapoteca

Casilleros metálicos tipo H6  
(uso de funcionarios)

Mesa rectangular para  
reuniones tipo D3 (trabajo  
grupal)  
Estación individual para  
cómputo tipo CA

Estación ejecutiva tipo AE  
(para jefaturas)

Sillas de espera tapizadas sin  
brazos (para todas las mesas  
y estaciones)

Sillas Plástica plegable

Estantería liviana tradicional  
para libros (metal)

Exhibidores de periódicos

Sillas para niños (Paquete de  
seis sillas)

Estación básica recta tipo  
Esc75  
(Mesas individuales)

Mesas Jardín (cemento)

Guillotina

Silla jefatura ergonómica

Sopladora

Aspiradora Black & Decker  
(1600 Watts)

Cámaras de seguridad Q-See  
Grabadora de video digital de  
16 canales con 12 cámaras  
960H - 1TB

Aires acondicionado

Ventiladores de techo

Deshumidificador

Activador y desactivador de  
seguridad

Detectores de incendio

Escaleras pequeñas

Escaleras grandes

Materiales de limpieza

Materiales de oficina

Rótulos acrílicos de  
señalización

Teléfonos

Mueble para microondas

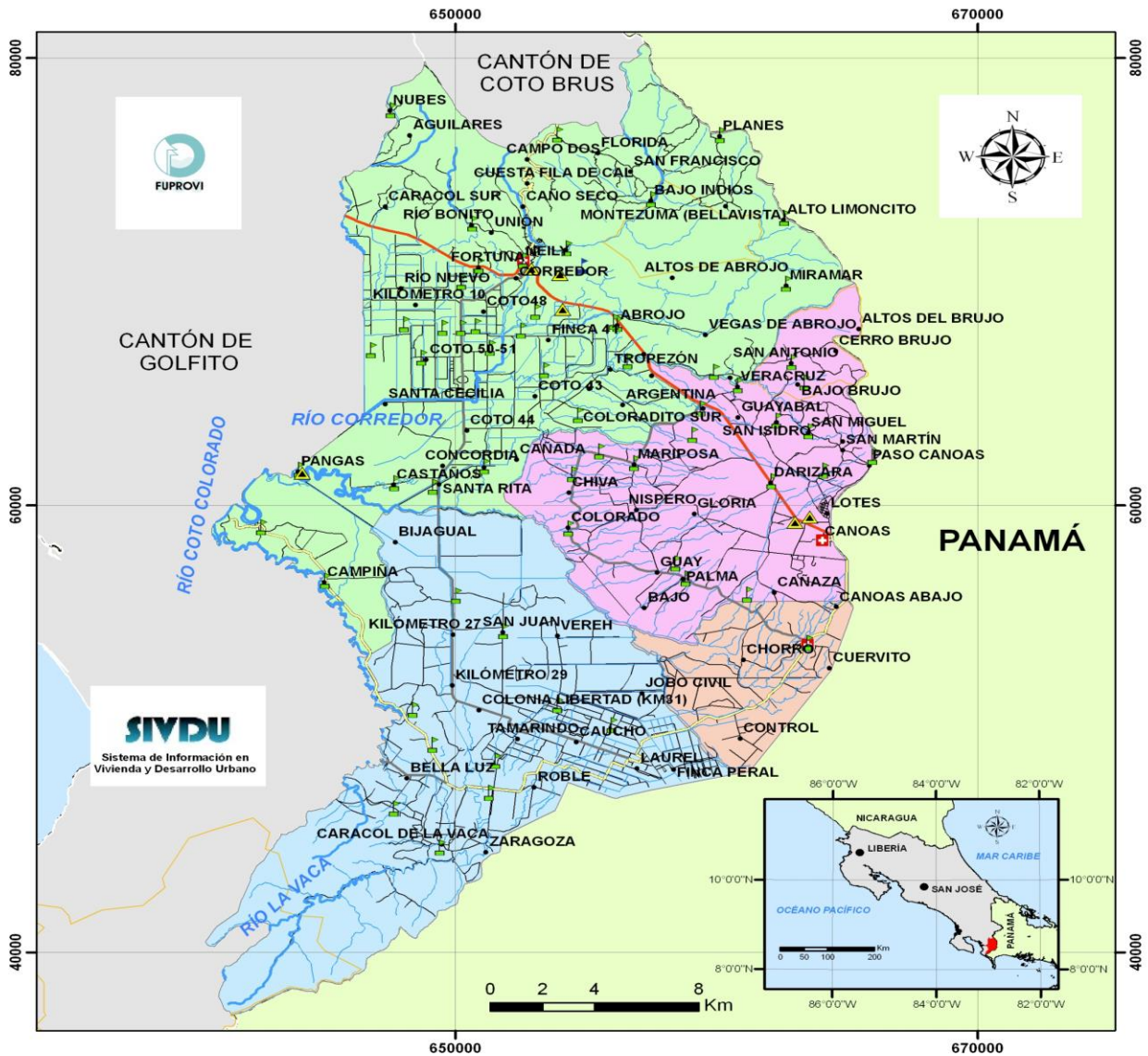
Fuente: Elaboración propia

## Anexos

# Anexo 1

## Mapa cantón de Corredores

### CANTÓN DE CORREDORES



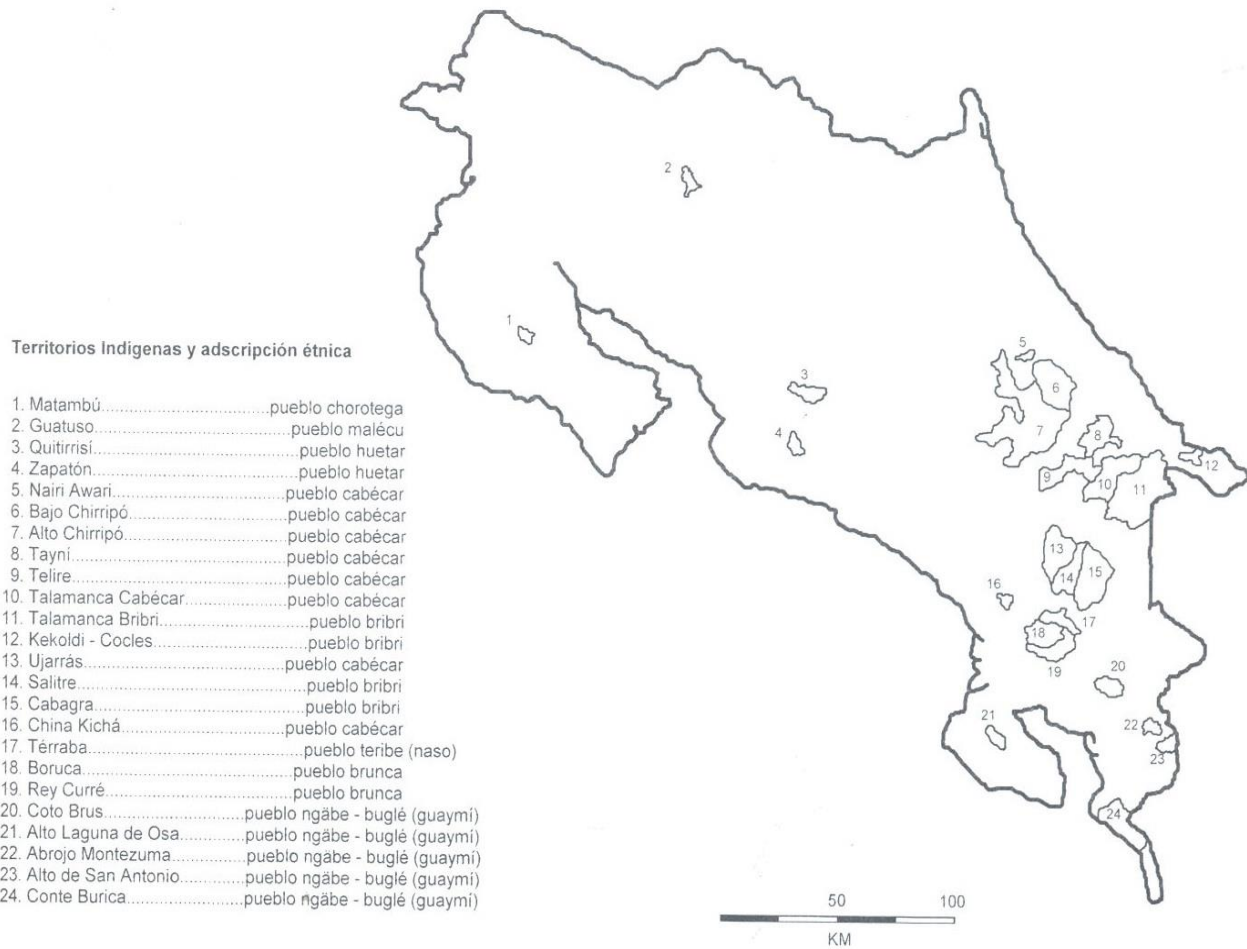
Simbología		
	PRECARIOS	TERRITORIOS INDIGENAS
	ESCUELAS	CANOAS
	COLEGIOS	CORREDOR
	CLINICAS	LA CUESTA
	POBLADOS	LAUREL
		LAUREL
		RIOS
	<b>CAMINOS TIPO</b>	
	Primaria	
	Secundaria	
	Terciana	
	Vecinal	
	<b>DISTRITOS</b>	
	CANOAS	
	CORREDOR	
	LA CUESTA	
	LAUREL	
	LAUREL	

PROYECCIÓN LAMBERT NORTE  
 FUENTE: ATLAS ITCR 2004,  
 FUPROVI.  
 DIGITALIZADO POR JONNATHAN REYES CH.  
 DICIEMBRE, 2007

**Fuente:** FUPROVI. Estado del desarrollo habitacional y urbano del cantón de Corredores, 2007.

## Anexo 2 Territorios Indígenas de Costa Rica

### Territorios indígenas de Costa Rica en la actualidad



Fuente: Cronología básica de los pueblos indígenas de Costa Rica, Guevara 2011

### Anexo 3

#### Territorios Indígenas ngäbe-buglé

**Territorios Indígenas ngäbe-buglé: Ubicación, población, superficie, tenencia de la tierra, decreto constitutivo y fecha de creación**

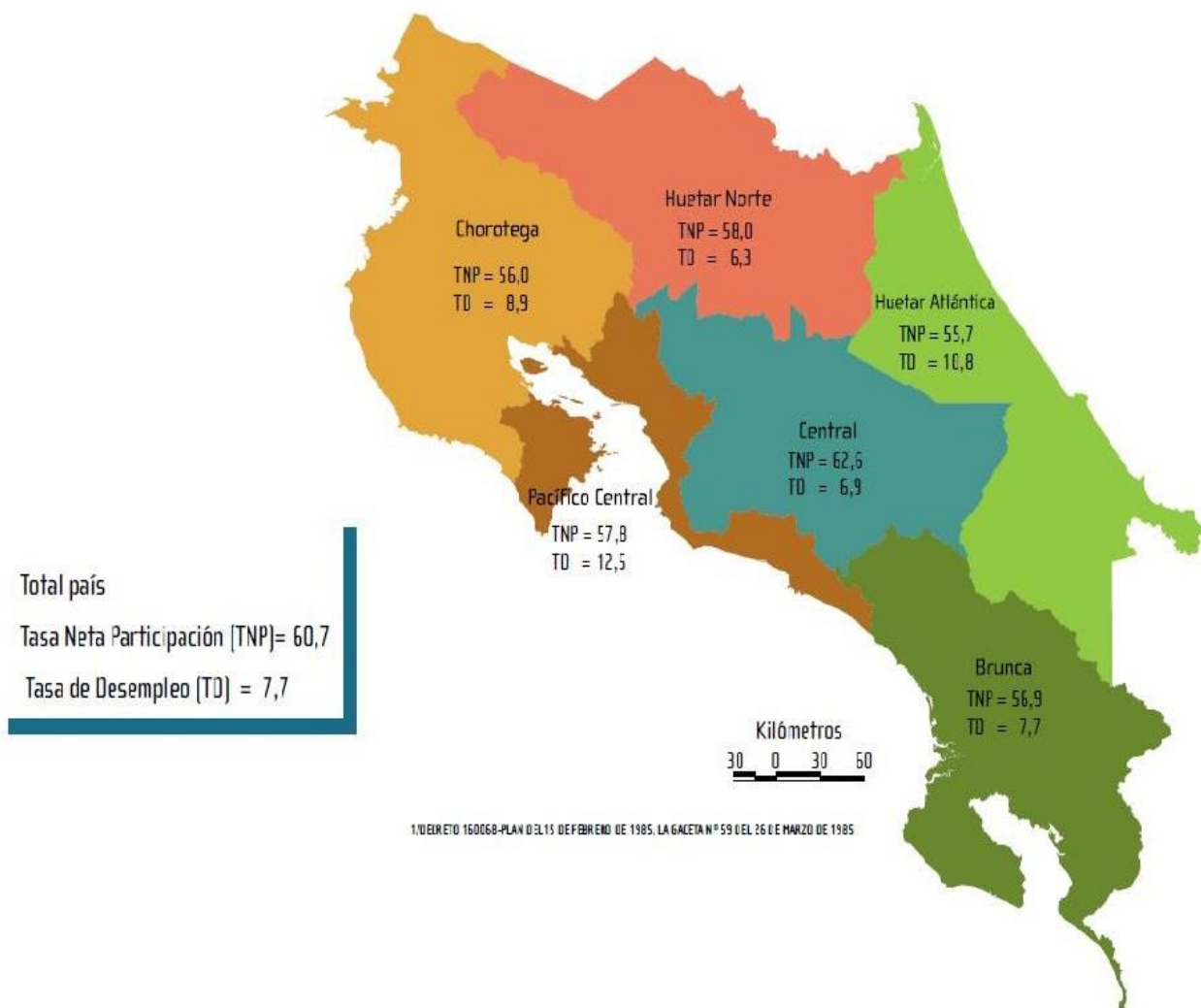
Nombre del territorio	Ubicación	Población indígena en el territorio (2000)	Superficie del territorio (hás.)	Tierra en manos indígenas (%)	Población que habla lengua indígena (%)	Decreto constitutivo del territorio	Fecha de creación
Coto Brus	Limoncito de Coto Brus y Chánguena de Buenos Aires	1 091	9 000 (7 800, originalmente)	80%	100%	12751-G	26-06-81
						2449-G (ampliación)	2001
Abrojo Montezuma	Corredores	387	2 694 (1 480, originalmente)	50%	100%	12115-G	09-12-80
						29960-G (ampliación)	2005
Guaymí de Osa	Puerto Jiménez de Golfito	114	5 446 (2 757, originalmente)	90%	100%	22202-G	01-04-93
						29957-G (ampliación)	2001
Conte Burica	Pavón, de Golfito y Laurel Corredores	971	12 700 (11 910, originalmente)	60%	100%	13545-G	26-04-82
						29450-G (ampliación)	2001
Altos de San Antonio	Corredores	60	1 262	2%	100%	29451-G	16-05-01

Fuente: Cronología básica de los pueblos indígenas de Costa Rica, Guevara 2011



## Anexo 4

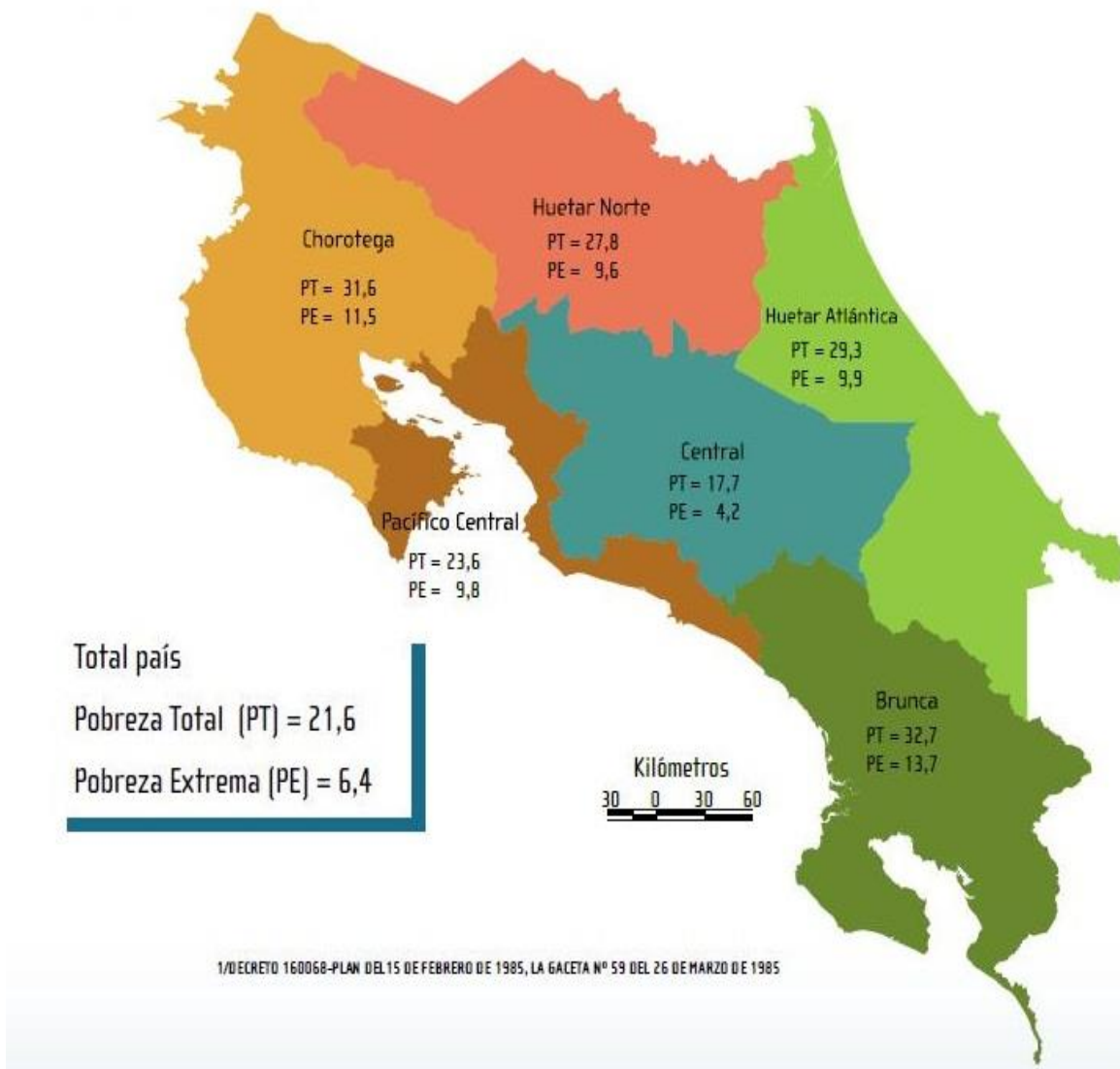
### Indicadores de la Fuerza de Trabajo por Región



Fuente: Índice de Desarrollo Social 2007. San José, C.R.: MIDEPLAN.

## Anexo 5

### Porcentaje de hogares en pobreza y pobreza extrema por Región



Fuente: Índice de Desarrollo Social 2007. San José, C.R.: MIDEPLAN.

## Anexo 6

### Bibliotecas públicas oficiales y semioficiales por provincia año 2011

Biblioteca	Teléfono	Fax	Director (a)	Correo electrónico	Ubicación	Horario
<b>Guanacaste</b>						
Bagaces	2671-2569		Mayra Ordoñez Villegas	bpbagaces@sinabi.go.cr	Casa de la Cultura	7:55 12:30, 1:15 3:55 (lunes a jueves) 7:55 12:30, 1:15 2:55 (viernes)
Cañas	2669-3035	2669-3035	Ruth Campos Bravo	bpcanas@sinabi.go.cr	150 norte de la Casa Rural	9:00 12:00, 1:00 6:00 (lunes a jueves) 8:00 12:00, 1:00 4:00 (viernes)
Filadelfia	2688-7716		Carolina Bustamante	bpfiladelfia@sinabi.go.cr	375 metros al sur de la Municipalidad	8:00 5:00
Hojancha	2659-9116 ext. 116		Avalos/ Shayron Rodríguez Contreras	bphojancha@sinabi.go.cr	Costado norte del Edificio Municipal	11:30 3:30
La Cruz	2679- 9718		Tatiana Venegas Granados	bplicruz@sinabi.go.cr	Contiguo al Cementerio de La Cruz	8:00 12:00, 1:005-00
Liberia	2666-2889	2666-2889	Silvia Rodríguez Delgado	bpiberia@sinabi.go.cr	Costado oeste del Museo Daniel Oduber Quirós	10:00 6:00
Nicoya	2685-4213		Yamileth Castillo Gutiérrez	bpnicoya@sinabi.go.cr	100 norte Liceo de Nicoya, frente piscinas de ANDE	7:30 4:00
Nosara	2682-0211	2682-0211	Grethel Delgado Guevara Beverly Kitson/Consuelo Juárez Rosales/Marjorie Álvarez Juárez	bpnosara@sinabi.go.cr bpsantacruz@sinabi.go.cr	Contiguo al EBAIS	9:00 5:00
Santa Cruz	2680-4316		Betty Peraza Briceño	bptilaran@sinabi.go.cr	100 oeste y 75 norte de la Municipalidad	9:30 12:00 1:00 5:30
Tilarán	2695-4835		Alvaro Murillo Sirias	bptilaran@sinabi.go.cr	Edificio Municipal	8:00 12:00, 1:00 5:00
<b>Alajuela</b>						
Alajuela	2441-2212	2441-2212	Xinia Méndez Castro	bpalajuela@sinabi.go.cr	Costado norte de la Corte Suprema de Justicia	10:00 6:00
Atenas	2446-5244		Beatriz Arguedas Rodríguez	bpatenas@sinabi.go.cr bpcuidadquesada@sinabi.go.cr	Contiguo a la Guardia Rural	10:00 6:00
Ciudad Quesada, San Carlos	2460-3635	2460-3635	Bernardita Miranda	bpqrecia@sinabi.go.cr	Contiguo a la plaza Amado Madrigal	10:00 6:00
Grecia	2494-2441	2494-2441	Ana Hidalgo Quesada	bpnaranjo@sinabi.go.cr	Edificio del Centro de la Cultura	10:00 6:00
Naranjo	2451-1440	2451-1440	Esther Quesada Chacón	bpnaranjo@sinabi.go.cr	50 norte y 50 este del Hogar de Ancianos José del Olmo, contiguo al Tanque de Agua	10:00 6:00
Palmare	2453-3066	2453-3066	Olga Rodríguez Chaves	bpalmare@sinabi.go.cr	Detrás del edificio municipal	9:00 6:00
Pital	2473-1190	2473-1190	Jacqueline Vargas Lizano	bpital@sinabi.go.cr	Contiguo a Radio Pital	12:00 5:00
San Mateo	2428-4585		Yamileth Salazar Moreno	bpsanmateo@sinabi.go.cr	Contiguo al CEN-CINAI	10:00 6:00
San Pedro de Poás	2448-5884	2448-5884	Olga Marta Chaves Chaves	bppoas@sinabi.go.cr	Del Cementerio 200 norte y 125 oeste	10:00 6:00
San Rafael de Poás	2448-5369		Carmen Alfaro Artavia	bpsanrafael@sinabi.go.cr biblioteca0419@hotmail.com	Segunda planta Salón Comunal de San Rafael de Poás	2:00 5:00
San Ramón	2445-5126	2445-5126	Damaris Rodríguez González	bpsanramon@sinabi.go.cr	100 sur Oficina de Correos	10:00 6:00
Sarchí Valverde Vega	2454-1340	2454-1340	Grace Acuña Castro	bpsarchi@sinabi.go.cr bibliotecapublicaupalaa@gmail.com	Edificio de la Casa de la Cultura, contiguo a la Cruz Roja, Sarchí Norte	10:00 6:00
Upala	2470-0785		Keilyn Dayana Molina Hurtado	bpzaragoza@sinabi.go.cr	200 este de la Municipalidad	9:00 5:00
Zaragoza	2453-2236	2453-2236	Sonia Delgado Rodríguez		50 sur Iglesia Católica	10:00 6:00
<b>Heredia</b>						
Chilamate	2761-2082		Daisy Martínez Aguirre	bpchilamate@sinabi.go.cr	Contiguo Hotel Selva Verde	9:00 5:00
Heredia	2237-8043	2237-8043	Daisy Montero Araya	bpheredia@sinabi.go.cr bparacito@sinabi.go.cr	Calle 5, avenidas 5 y 7	10:00 6:00
Paracito	2294-7211	2294-7211	Laura Fernández Rojas		En el Salón Comunal	10:00 12:00, 1:00 5:00
San Joaquín	2265-8043	2265-8043	Gertrudes Urbina Méndez	bpsanjoaquin@sinabi.go.cr	Contiguo a la Cruz Roja	10:00 12:00, 12:50 6:00 9:00
San Pablo	2237-9495		Jennifer Conejo Vásquez	centrodeconocimiento@sanpablo.go.cr	25 oeste Municipalidad de San Pablo	5:00 (lunes a viernes) 8:00 12:00 (sábado)
Santa Bárbara	2269-5363		María José Dhompe Salazar	bpsantabarbara@sinabi.go.cr	200 oeste y 100 norte de la Municipalidad	12:00 5:00
<b>Limón</b>						
Limón	2758-0923 2758-3914 2718-1340		Margaret Simpson Chambers	bplimon@sinabi.go.cr	El Cruce, Barrio San Juan	10:00 6:00
Matina	2718-1356		Andrea Rogers Brown	bpmatina@sinabi.go.cr	Detrás de la Estación del Ferrocarril	12:00 7:00
Siquirres	2768-7490	2768-7490	Nuria Valerio Campos	bpsiquirres@sinabi.go.cr	Contiguo al Cuerpo de Bomberos	1:00 5:00
<b>Cartago</b>						
Cartago	2552-3126	2552-3126	María Lourdes Flores Pizarro	bpcartago@sinabi.go.cr	Detrás de la Iglesia Católica María Auxiliadora	10:00 6:00
Cot	2536-7597	2536-7704	Olman Maroto Mejía	bpkot@sinabi.go.cr	100 norte del EBAIS	10:00 6:00
Juan Vinas	2532-2445	2532-2445	Lorena Mejía Córdoba	bpjuvinas@sinabi.go.cr	Contiguo a la Cruz Roja	10:00 6:00
Paraíso	2575-1282	2575-1282	Silvia Quirós Calderón	bpparaiso@sinabi.go.cr	150 metros al norte del Mercado Municipal, Edificio Municipal	11:00 5:00 (lunes-jueves) 11:00 6:00 (viernes)
Tres Ríos	2279-4567	227-94567	Ana Lucía Mena Hernández	bpresrios@sinabi.go.cr	Contiguo a la Estación de Bomberos	10:00 6:00
Turrialba	2556-8260	2556-8260	Karen Ramírez Fernández	bpurrialba@sinabi.go.cr	150 oeste de la Ferreteria El Sembrador	10:00 6:00

San José							
Biblioteca Nacional	2257-4814		Laura Rodríguez Amador	bibliotecanacional_sinabi@go.cr mailto:ibibliotecanacional_sinabi@mcjd.go.cr mailto:ibibliotecanacional_sinabi@mcjd.go.cr	Calles 15 y 17, avenidas 3 y 3B, San José, costado norte del Parque Nacional	8:00 6:00	
Aserri	2230-3444	2230-3444	Maritza Cascante Morales	mailto:ibibliotecanacional_sinabi@mcjd.go.cr bpasserri@sinabi.go.cr	25 norte del Liceo de Aserri	7:00 12:00, 12:30 3:00	
Ciudad Colón	2249-3516	2249-3516	Jenny Díaz Díaz	bpciudadcolon@sinabi.go.cr	75 sur y 100 oeste de la Cruz Roja	10:00 6:00	
Curridabat	2272-7835	2272-7835	Oscar Gómez Chavarría	biblioteca@curridabat.go.cr	Frente al Pali, Centro Comercial Amarillo	10:00 6:30	
Desamparados	2250-0426	2250-0426	Marilú Morales Jiménez	bpdessamparados@sinabi.go.cr	100 norte del Parque Centenario, detrás de la Municipalidad	10:00 6:00	
Goicoechea	2245-4501	2245-4501	Maricel Vargas Chacón	bpgoicoechea@sinabi.go.cr	100 sur Iglesia Vida Abundante	10:00 6:00	
Hatillo	2254-1028	2254-1028	Oscar Rodríguez Ugalde	bphatillo@sinabi.go.cr	75 este del Centro Comercial de Hatillo 2	10:00 6:00	
Montes de Oca, San Pedro	2280-9395	2280-9395	Lidieth Rodríguez Delgado mailto:ibibliotecahatillo@gmail.com	bpmontesdeoca@sinabi.go.cr	Vargas Araya Monterrey, 50 este, 100 norte de la Ferretería Segura, contiguo a la Iglesia San Ignacio de Loyola	10:00 6:00	
Moravia	2240-8116, 2240-7639, 2236-5222	2240-7693	Montserrat Blanco Corrales	bpmoravia@sinabi.go.cr	Antigua entrada al Colegio Saint Clare	10:00 6:00	
Pérez Zeledón	2772-3472	2772-2336	Irza González Sánchez/Flor Rivera Barrantes	bppezzeledon@sinabi.go.cr	Segundo piso del Complejo Municipal	8:00 7:00 (lunes a viernes), 8:00 12:00 (sábado)	
Puriscal	2416-8300	2416-6560	Rosa Quirós Herrera	bppuriscal@sinabi.go.cr	Edificio Municipal	8:30 4:30	
San Gabriel Aserri	2540-1433		Karen Ivannia Solano Rojas Adriana Marcela Oporta	bpsangabriel@sinabi.go.cr	Costado sur de la Iglesia Católica	9:00 5:00	
Santa Ana	2282-9106	2282-9106	Sevilla	bpsantaana@sinabi.go.cr	Costado norte de la Iglesia Católica	10:00 6:00	
Tarrazú	2546-1976		Mauren Ilima Hidalgo/Cristina Umaña Retana	bibliomuni2014@gmail.com	Costado oeste del almacén Gollo, contiguo Café Los Santos	11:00 5:00 (lunes) 10:00 4:00 (martes a viernes)	
Tibás	2236-3087	2236-3087	Xinia Valverde Guerrero	bptibas@sinabi.go.cr	1 km al oeste del Centro Comercial Plaza del Valle	10:00 6:00	
Puntarenas							
Esparza	2635-5866	2635-5866 2635-1689	Zelmira Araya Quirós	bpesparza@sinabi.go.cr	Salón comunal	9:00 12:00	
Garabito	8378-9978		Liana Robinson	cornerstonesfoundation@gmail.com	Centro Cívico de Garabito, contiguo al AyA	9:00 5:00 (martes a viernes) 9:00 12:00 (sábado)	
Golfito	2775-0179	2775-0373	Marlen Artavia Segura	bp golfito@sinabi.go.cr	Contiguo a la Escuela Álvaro París	9:00 5:00	
Puntarenas	2661-3748	2661-3748	Hilda Largaespada Baltodano	bppuntarenas@sinabi.go.cr	Frente a Catedral Sagrado Corazón de Jesús	8:00 4:00	

**Fuente:** Elaboración propia con información de la página oficial SINABI (2016).

**Anexo 7**  
**Reglamento de servicios de las bibliotecas públicas**