

**Prevención de la explotación sexual comercial: Un análisis desde las características psicosociales en mujeres adolescentes ubicadas en el Patronato Nacional de la Infancia**

Tesis presentada en la  
División de Educación para el Trabajo  
Centro de Investigación y Docencia en Educación  
Universidad Nacional

Para optar al grado en Licenciatura en  
Orientación

Sharon Leitón Valverde

Mayo, 2023



**Prevención de la explotación sexual comercial: Un análisis desde las características psicosociales en mujeres adolescentes ubicadas en el Patronato Nacional de la Infancia**

Tesis presentada en la  
División de Educación para el Trabajo  
Centro de Investigación y Docencia en Educación  
Universidad Nacional

Para optar al grado en Licenciatura en  
Orientación

Sharon Leitón Valverde

Mayo, 2023

**Prevención de la explotación sexual comercial: Un análisis desde las características psicosociales en mujeres adolescentes ubicadas en el Patronato Nacional de la Infancia**

Sharon Leitón Valverde

APROBADO POR:

Tutor del Trabajo Final de Graduación

Dr. Manuel Arturo Fallas Vargas

Lector

Dr. José Antonio García Martínez

Lectora

M.Sc. Carolina Conejo Novoa

Representación del Decanato

 ANA LIDIETH MONTES RODRIGUEZ (FIRMA)  
PERSONA FISICA, CPF-01-1009-0248.  
Fecha declarada: 09/08/2023 02:10:57 PM

---

M.Ed. Ana Lidieth Montes Rodríguez

Representante Dirección de Unidad Académica

M.Sc. Víctor Villalobos Benavides

## Dedicatorias

Dedico esta tesis a Dios, que me ha permitido seguir adelante a pesar de las circunstancias, ayudándome a cumplir uno de mis sueños y grandes anhelos. A mí hija Naiara Mora, que con su corta edad me ha acompañado en el proceso, me ha permitido tomar fuerzas, siendo mi motor de motivación para seguir cuando creía que no podía más. A toda mi familia, pero en especial a mi madre Grace Valverde que con su amor, empatía y cordialidad me ha hecho creer en mí misma y en la capacidad de mi trabajo, otorgando su mismo testimonio de superación y demostrando que no importa enfermedad, problema o situación que evite que se cumplan nuestras metas. Por último y no menos importante, le dedico este trabajo a las participantes de esta tesis, porque sin ellas nada de esto hubiese sido posible, dándome aprendizajes increíbles a su corta edad, que en definitiva guardaré en mi corazón.

*Sharon Leitón Valverde*

## Agradecimientos

En primera instancia, agradezco a Dios por guiarme en este proceso, dándome tantas bendiciones y fortaleza en los momentos de mayor adversidad. A toda mi familia por acompañarme y colaborar durante la creación de este trabajo final, por brindar un apoyo incondicional que permitió la conclusión de este documento.

Agradezco a la familia de mi hija Naiara, por estar pendientes no sólo de este trabajo, sino también de toda mi carrera universitaria, demostrando que son otra familia para mí y que muchas de mis metas también fueron cumplidas por su ayuda, empatía y soporte.

A mis amigos más cercanos Fabián Collado y Brandon Vega, que desde hace años me han acompañado y brindando consejo, permitiendo que me desahogue, escuchándome siempre que los necesite.

Le doy un gran agradecimiento a mi tutor, Manuel Arturo Fallas, por ser tan excelente profesional, siendo amable, empático y paciente con mi persona. Así también a mis lectores de tesis José García y Carolina Conejo por todos sus valiosos aportes.

*Sharon Leitón Valverde*

## Resumen

Leitón, S. *Prevención de la explotación sexual comercial: Un análisis desde las características psicosociales en mujeres adolescentes ubicadas en el Patronato Nacional de la Infancia.*

La presente investigación tiene como propósito poder analizar las características psicosociales que previenen la explotación sexual comercial en las mujeres adolescentes, incluyendo aspectos socioculturales, aspectos personales y aspectos familiares. El paradigma seleccionado fue el naturalista, ya que se trata de visualizar el contexto de una manera holística y desde diversas perspectivas según sus propias experiencias. El enfoque de este trabajo es fenomenológico, debido a que cada participante posee experiencias basadas en diversos aspectos y situaciones vivenciadas, lo cual las lleva a poseer opiniones, actitudes y formas de pensar únicas. A su vez, es un trabajo meramente cualitativo debido a que su propósito consiste en entender, describir y explicar las situaciones de vulnerabilidad en la cual están inmersas las mujeres adolescentes. La población participante fueron siete mujeres adolescentes ubicadas en uno de los albergues del Patronato Nacional de la Infancia. La triangulación que se realiza en la investigación para el análisis respectivo está basada en la información generada de las tres técnicas de recolección de información: entrevista, historia de vida y observación, dichos resultados se complementan con el marco referencial y el saber orientador. Como parte final, se describe los aspectos protectores que se encuentran en el contexto sociocultural, como lo son los centros educativos, los grupos sociales y la institución PANI, además se identificaron algunas de las habilidades personales que favorecen a las menores, como su autoestima, su identidad sexual, gustos e intereses y el área espiritual. Sin embargo, se determina la influencia vulnerable que posee la familia en las participantes.

**Palabras Claves.** Mujeres adolescentes, explotación sexual, prevención, Orientación, aspectos psicosociales, situaciones de vulnerabilidad.

## Tabla de contenido

Página de firmas	
Dedicatorias	
Agradecimientos	
Resumen	viii
Tabla de contenido	viii
Índice de tablas	xi
Índice de figuras	xiii
Lista de abreviaturas	xiv
<b>Capítulo I</b>	<b>1</b>
<b>Introducción</b>	<b>1</b>
<i>Justificación</i>	11
<i>Planteamiento y formulación del problema</i>	14
<i>Propósitos</i>	16
<i>Propósito General</i>	16
<i>Propósitos Específicos</i>	16
<b>Capítulo II</b>	<b>17</b>
<b>Marco referencial</b>	<b>17</b>
<i>La explotación sexual</i>	18
<i>Tipos de explotación sexual</i>	19
<i>Mujeres en situaciones de vulnerabilidad</i>	20
<i>Etapa evolutiva</i>	20
<i>Estadio de la población</i>	21
<i>Multivulnerabilidad</i>	23

<i>Tipos de situaciones vulnerables</i>	25
<i>Consumo de sustancias psicoactivas</i>	26
<i>Factores psicosociales</i>	28
<i>Contexto sociocultural</i>	30
<i>Relaciones de pareja</i>	30
<i>Redes de apoyo familiar</i>	32
<i>Habilidades personales</i>	35
<i>Patronato Nacional de la Infancia</i>	36
<i>Prevención de la explotación sexual</i>	37
Concepto	37
Prevención secundaria	39
Derechos humanos	40
<b>Capítulo III</b>	42
<b>Marco Metodológico</b>	42
<i>Paradigma</i>	42
<i>Enfoque de investigación</i>	44
<i>Método de investigación</i>	45
<i>Contexto e ingreso al campo</i>	46
<i>Participantes</i>	47
<i>Temas para explorar</i>	49
<i>Dimensiones</i>	50
<i>Unidades temáticas</i>	51
<i>Definición de técnicas de generación de información</i>	57
<i>Observación participante</i>	57
<i>Historia de vida</i>	58

<i>Entrevista</i>	59
<i>Estrategias de análisis</i>	60
<i>Método de análisis</i>	60
<i>Consideraciones éticas</i>	62
<i>Consentimiento informado</i>	63
<b>Capítulo IV</b>	64
<b>Presentación y Análisis de resultados</b>	64
<i>PRIMER PROPÓSITO</i>	65
<i>SEGUNDO PROPÓSITO</i>	93
<i>TERCER PROPÓSITO</i>	110
<b>Capítulo V</b>	128
<b>Conclusiones y recomendaciones</b>	128
<i>Conclusiones del primer propósito</i>	128
<i>Acerca del contexto educativo</i>	129
<i>Acerca del imaginario social</i>	129
<i>Acerca del contexto institucional</i>	130
<i>Acerca de los grupos sociales</i>	131
En general con respecto al primer propósito	131
<i>Conclusiones del segundo propósito</i>	132
<i>Acerca de la autoestima y autoimagen</i>	132
<i>Acerca de la identidad sexual</i>	133
<i>Acerca de los gustos e intereses</i>	134
<i>Acerca del área espiritual</i>	134
En general con respecto al segundo propósito	135
<i>Conclusiones del tercer propósito</i>	136

<i>Acerca de las relaciones familiares</i>	136
<i>En general con respecto al tercer propósito</i>	136
<i>Conclusiones del Propósito General</i>	136
<b>Capítulo VI</b>	138
<b>Recomendaciones y limitaciones</b>	138
<i>Recomendaciones</i>	138
<i>A las adolescentes</i>	138
<i>A las familias</i>	139
<i>A las personas profesionales de Orientación</i>	140
<i>A la institución PANI</i>	141
<i>Limitaciones</i>	142
<b>Capítulo VII</b>	143
<b>Referencias</b>	143
<i>Ápéndices</i>	163
<i>Apéndice A</i>	161
<i>Apéndice B</i>	163
<i>Apéndice C</i>	164
<i>Apéndice D</i>	166
<i>Apéndice E</i>	175

## Índice de tablas

Tabla 1		
<i>Factores de riesgo predisponente y precipitantes de la ESCNNA</i>		38
Tabla 2		
<i>Información de las participantes</i>		49
Tabla 3		
<i>Temas a explorar, unidades temáticas y técnicas de recolección</i>		60
Tabla 4		
<i>Codificación de la información</i>		61
Tabla 5		
<i>Comentarios positivos del albergue</i>		80
Tabla 6		
<i>Aspectos positivos y aspectos para mejorar</i>		96
Tabla 7		
<i>Dimensiones de técnica: Historia de vida</i>		17

Tabla 8	
<i>Dimensiones de técnica: Observación</i>	177

Tabla 9	
<i>Aspectos para observar por dimensión</i>	178

## Índice de figuras

<i>Figura 1.</i> Temáticas del marco referencial	17
<i>Figura 2.</i> Ejemplo de vulnerabilidad múltiple	24
<i>Figura 3.</i> Fases del diseño	46
<i>Figura 4.</i> Dimensiones de temas para explorar	50
<i>Figura 5.</i> Diagrama de flujo	66
<i>Figura 6.</i> Familia	169
<i>Figura 7.</i> Escuela	170
<i>Figura 8.</i> Colegio	170
<i>Figura 9.</i> Amigos	171
<i>Figura 10.</i> Pareja	171
<i>Figura 11.</i> Fútbol	172
<i>Figura 12.</i> PANI	172
<i>Figura 13.</i> Orientación	173
<i>Figura 14.</i> Nombre de participantes	173
<i>Figura 15.</i> Futuro	173

## Lista de abreviaturas

AAU	American Andragogy University
ACNUR	Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados
APT	Asociación para la prevención de la tortura
CONACOES	La Comisión Nacional contra la Explotación Sexual Comercial de Personas Menores de Niños, Niñas y Adolescentes.
CONATT	Coalición Nacional Contra el Tráfico Ilícito de Migrantes y Trata de Personas
ECPAT	End Child Prostitution, Child Pornography and Trafficking of Children for Sexual Purposes
ESCNNA	Explotación Sexual Comercial Infantil
IAFA	Instituto sobre Alcoholismo y Farmacodependencia
IMAS	Instituto Mixto de Ayuda Social
INA	Instituto Nacional de Aprendizaje
INAMU	Instituto Nacional de las Mujeres
IPEC	Instituto de Educación comunitaria
OIM	Organización Internacional para las Migraciones

OIT	Organización Internacional del Trabajo
PANI	Patronato Nacional de Infancia
UNODC	Oficina de Naciones Unidas contra la Droga y el Delito

## Capítulo I

### Introducción

#### Tema de investigación

Prevención de la explotación sexual comercial: Un análisis desde las características psicosociales en mujeres adolescentes ubicadas en el Patronato Nacional de la Infancia

#### Antecedentes

Para este apartado se desea brindar un recorrido por diversos estudios realizados con respecto al tema de la prevención de la explotación sexual comercial. Lo primero que se debe mencionar es que estos datos fueron encontrados en un serie de documentos en la base datos de universidades y organizaciones tanto nacionales como internacionales; en total se encontraron quince investigaciones (seis de ellas de carácter nacional, realizadas en provincias como San José, Alajuela y Guanacaste y 10 internacionales de España, Argentina, Panamá, Chile, Perú, Colombia, México, Ecuador y Guatemala), cabe rescatar que son trece tesis, un proyecto, un anteproyecto y una memoria de seminario, de las cuales trece son cualitativas y dos cuantitativas; así también se agregan dos artículos realizado en México y África y un reporte de caso en Costa Rica.

Para esto y empezando con los datos a nivel *internacional*, se presenta la categoría “contexto internacional” en América Latina específicamente existe constancia de la trata con fines “contexto internacional” en América Latina específicamente existe constancia de la trata con fines de explotación sexual desde la época colonial en la que mayoritariamente mujeres y niñas eran desarraigadas de sus lugares de origen y utilizadas para trabajos forzados y como objetos sexuales. Lo anterior, según lo mencionado por Becerril y López (2016) en su investigación realizada en México, afirman que esta situación se extiende constantemente y que suele cosificar a las víctimas, lo cual ocasiona grandes ganancias y beneficios a través de la violencia y el miedo que genera a las personas afectadas.

En otras palabras, la temática de la explotación sexual se puede analizar como aquella que se actualiza a lo largo de los años, en la cual las personas explotadoras desarrollan nuevas estrategias de engaño para persuadir a las mujeres, basándose en sus necesidades, prometiéndoles de esta forma una mejor vida.

Así también Torres (2016) en su artículo realizado en México describe que la explotación sexual de mujeres y niñas tiene una historia antigua que, como toda forma de violencia, está claramente vinculada con la falta de libertad. Es decir, la explotación es una descripción clara de la violación de los derechos humanos, la cual esclaviza a las víctimas.

Otra categoría es la denominada “trata de personas” en la cual Berrecil y López (2016) comentan que la trata de personas con fines de explotación sexual debe ser analizada desde una perspectiva global e interconectada, en la que confluyen factores económicos, sociales, políticos y culturales. Las autoras a su vez afirman que las desigualdades de género, la feminización de la pobreza y los flujos migratorios son factores interrelacionados y determinantes en este fenómeno. Haciendo referencia a esto, si se desea intervenir en la temática de explotación sexual se debe visualizar como una situación que posee múltiples factores dependientes del contexto de cada región, por lo cual no se pueden generalizar las causas ni las consecuencias, sin embargo, si se puede encontrar un punto en común, siendo este que la problemática afecta a múltiples víctimas que son partícipes de uno de los negocios más lucrativos de todos los tiempos.

Por su parte, Juliano (2007) en un estudio realizado en España, menciona el concepto “pánico moral” al hablar de temores relacionados con la seguridad y moralidad, los cuales tienden a reunir movimientos sociales, en torno a ansiedades generadas por cuestiones sexuales. A partir de lo anterior, es posible deducir que existe un temor por lo desconocido, así como confusión por delitos sexuales.

De la misma forma, González y Castro (2020) con su proyecto efectuado en Colombia, mencionan otros tipos de trata, de los cuales se pueden mencionar: explotación sexual, turismo sexual, trabajo doméstico, matrimonio de servil, extracción de órganos, reclutamiento para fines

delictivos. Lo anterior refleja que existen diversas formas de abusar de las víctimas, las cuales se transforman dependiendo de la ubicación y del tiempo en el que se ejecutan.

Como una diferencia significativa, solamente Toro (2012) en su tesis llevada a cabo en México expone las fases para traficar de una persona, siendo estos la captación, el traslado y la recepción/ acogida. Es decir, el proceso del tráfico de personas conlleva un estudio previo, en el cual se evalúa a la posible víctima y se seleccionan las necesidades que posee para de esta forma poder intervenir; a su vez estas fases deben poseer distintas personas que colaboran con el delito y que propician a que la mujer (en este caso) llegue a su destino.

A su vez, todas las investigaciones mencionadas concuerdan con que la temática en estudio es un fenómeno que se ha evidenciado por décadas y que su atención se enfrenta a múltiples retos, entre los cuales se pueden mencionar:

- a. La identificación y diferenciación de conceptos y procesos entre la trata de personas y otros términos
- b. Falta de sentencias condenatorias
- c. Escasez de coordinación entre las diversas instituciones gubernamentales
- d. Brindar mejores opciones de atención a las víctimas.

En conjunto con esta tesis, se encuentra la investigación de Torres y Sarmiento (2023) realizada en Ecuador, la cual determina que una de las principales responsabilidades del Estado es el velar por los derechos de la ciudadanía, en especial de aquellos que por sus características particulares, pertenecen a los grupos de atención prioritaria como son los niños, las niñas y adolescentes, a su vez este estudio menciona la importancia de crear mecanismos de protección para frenar aquellas situaciones en las que se pueda poner en peligro la vigencia de los derechos de los menores de edad, como es el caso del trabajo infantil que los sitúa en un contexto de vulnerabilidad, exponiéndolos a circunstancias que puede comprometer su integridad física y psicológica.

Otra de las categorías estudiada a nivel de antecedentes y en la línea internacional fue la de “factores de vulnerabilización”, en la cual Kahwagi (2012) con su investigación realizada en

México, afirma que “la pobreza, la desigualdad, la falta de accesos a los servicios de salud y educativos, vuelve a las personas vulnerables, especialmente a las niñas, niños y adolescentes, que se convierten en objetivos sensibles del crimen organizado” (p.2).

Lo que evidencia, que las causas mencionadas tendrán un efecto significativo, dependiendo de la situación social en la que se encuentre la víctima, en otras palabras, el contexto de la víctima es un aspecto fundamental que podrá aumentar las posibilidades de estar en esta situación de abuso de poder por parte de las personas abusadoras.

Por otro lado, los trabajadores sociales González, Miranda y Mora (2015), con su proyecto realizado en Colombia, se acercan a la población y visualizan la trata de personas como un tipo de esclavitud inaceptable. Así también, gracias a este estudio se puede reconocer que la intervención que se le da a las víctimas va a hacer influenciada directamente por su cultura y contexto social, lo que pone en desventaja a muchas mujeres que han normalizado esta situación desde su infancia.

En esta misma línea, se puede determinar que los documentos analizados en la disciplina de Trabajo Social enfocan su atención a diferentes estudios, como lo son: dinámicas de grupos organizados en las distintas regiones, protocolos de intervención a las personas que fueron víctimas, así como en material informativo y educativo, con fines preventivos que informar a la población en general con respecto a las problemáticas de esta índole, que en definitiva pueden perjudicar a cualquier persona.

Otro aporte es el realizado por Becerril y López (2016) con respecto al significado que se le otorga a la situación de vulnerabilidad, afirmando que “es el conjunto de factores que hacen susceptible la violación de los derechos de una persona, esta se determina por la condición de clase, género y edad, mismos que son catalogados por la sociedad” (p.34).

Estas mismas autoras afirman que existen los grupos vulnerables, los cuales no solo afectan a un individuo sino a varias personas en la sociedad, por otro lado, comenta que cualquiera sujeto puede ser víctima de la trata de personas, no obstante, entre más vulnerable sea su contexto, social, político, demográfico, geográfico o económico, mayor será el riesgo de ser una víctima.

Lo cual, hace referencia que para poder entender a la población que se encuentra en esta situación, se debe considerar los factores principales que influyen a las víctimas, sabiendo que los mencionados anteriormente, son independientes de la persona y que el cambio de estos, en su mayoría es imposible o muy complejo.

Por su parte, Zarowsky, Haddad y Nguyen (2013) con su artículo efectuado en África, afirman que las desigualdades sociales son evidentes y se exacerbaban en tres dimensiones claves de la vulnerabilidad: el nivel inicial de bienestar, el grado de exposición al riesgo y la capacidad de gestionar el riesgo de manera efectiva. Siendo todos estos aspectos, significativamente relevantes para los propósitos de esta investigación.

Por otro lado, autores como Zhulali (2017) con su investigación en Panamá, muestran como hallazgos diversas medidas de preparación ante este delito, las cuales se agrupan en ejes temáticos; siendo estos la prevención de la trata, protección y atención de la víctima, enjuiciamiento del delito y reforzamiento de alianzas. Lo que muestra que trabajar desde la prevención, puede aumentar la gran sensibilización en la población.

Otra de las categorías basada en los antecedentes, corresponde a “organizaciones y protocolos”. Para esto, es importante saber que las organizaciones sean gubernamentales o no, se definen por ser entidades de iniciativa social con fines humanitarios (García, 2023). En este caso, se incluyen las entidades que tengan como objetivo intervenir con respecto a la explotación de personas, ya sea desde el ámbito preventivo hasta la ayuda necesaria por parte de la víctima. Desde lo señalado, los protocolos son un conjunto de reglas ya establecidas que por una norma o costumbre se emplean en las diversas relaciones personales (Strocen, 2020). En otras palabras, es un aspecto que marca una pauta de lo que se debe hacer o como se debe actuar ante ciertas situaciones.

Con respecto a lo anterior, se identifican numerosas organizaciones a nivel internacional que velan por abordar el tema e intervenir por el desarrollo de las víctimas, entre las cuales se pueden mencionar las principales:

En primera instancia, La Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas Para los Refugiados (ACNUR), la cual se encuentra basada en el Protocolo para Prevenir, Reprimir y Sancionar la Trata de Personas, así también se encarga de enfrentar la trata de personas en conflicto, en particular, en relación con las actividades de grupos terroristas (ACNUR, 2016).

Otra organización que se comprometió a tomar medidas para la protección y promoción de los intereses y derechos de la niñez es la ECPAT End child prostitution, child pornography and trafficking of children for sexual purposes [Acabar con la Prostitución Infantil, la Pornografía Infantil y el Tráfico de Niños con fines Sexuales; traducido al español]. Además, esta se encarga de mejorar las medidas preventivas, la coordinación y la cooperación entre los diferentes sectores, así como a incrementar la protección, los esfuerzos de rehabilitación y la participación de la niñez, adolescencia y juventud. (ECPAT, 2001). Cabe destacar que esta organización se adoptó en 154 gobiernos en todo el mundo.

Por su parte la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC), presenta e informa acerca la situación de trata a nivel internacional también es importante mencionar que es un líder mundial en la lucha contra las drogas ilícitas y la delincuencia a nivel internacional y el cual se encuentran afiliados más de 15 países. (UNODC, 1997)

Igualmente se encuentra la Organización Internacional del Trabajo (OIT) quienes forman parte del primer tratado internacional para enfrentar la violencia y el acoso. Cabe mencionar que, aunque esta institución se creó como resultado de las necesidades de la Segunda Guerra Mundial, en la actualidad se encarga de establecer las normas del trabajo, formulación de políticas y elaboración de programas promoviendo el trabajo decente de mujeres y hombres; esto favorece a la igualdad de oportunidades en 187 Estados (OIT, 1919).

Adicional a las anteriores, la Organización Internacional para las Migraciones, quienes trabajan con los desafíos de la migración; ofreciendo servicios y asesoramiento a gobiernos y migrantes. Por otra parte, ayuda a encontrar soluciones prácticas a los problemas migratorios y ofrecer asistencia humanitaria a los migrantes que lo necesitan, ya se trate de refugiados, de personas desplazadas o desarraigadas (OIM, 1951).

Fortaleciendo lo mencionado, se cuenta con la colaboración de proyectos alrededor del mundo, como Proyecto Protégeme, encargado de prevenir la explotación sexual comercial en los países de origen, a su vez, brinda capacitaciones en distintas regiones en las cuales se entrenan voluntarios y voluntarias para que se conviertan en activistas que colaboren a la concientización de la problemática. Cabe destacar que este proyecto se encuentra integrado en 12 países, de los cuales se pueden mencionar Argentina, México, Brasil, Costa Rica, entre otros (Marroquín, 2010).

En relación con lo supra citado, estas mismas organizaciones promueven protocolos, guías e informes que son indispensables para afrontar este delito, de los cuales se podrían rescatar:

- a. Guía anotada del Protocolo de la Organización de las Naciones Unidas Contra la Trata de Personas, el cual es una herramienta de apoyo para el desarrollo de un marco normativo de derechos humanos para la elaboración de políticas públicas y legislación nacional sobre la trata de personas. (ONU, 2002)
- b. Folleto Informativo sobre los derechos humanos y la trata de personas brindado por ACNUR, el cual como su nombre lo menciona, se encarga de informar con respecto a los derechos que posee las personas refugiadas. (ACNUR, 2016)
- c. Marco estratégico de ECPAT Internacional, el cual integra una hoja de ruta para la erradicación de la explotación sexual desde julio del 2018 hasta junio del 2021. (EPCAT, 2021)
- d. Protocolo para prevenir, reprimir y sancionar la trata de personas, especialmente mujeres y niños, que complementa la Convención de las Naciones Unidas contra la Delincuencia Organizada Transnacional, este presenta un enfoque amplio e internacional en los países de origen, tránsito y destino, incluyendo medidas para prevenir dicha trata, sancionar a los traficantes y proteger a las víctimas. (UNODC, 1998)
- e. Protocolo facultativo de la Convención sobre los Derechos del Niño relativo a la venta de niños, la prostitución infantil y la utilización de niños en la pornografía, este posee como

objetivo asegurar el mejor logro de los propósitos de la Convención sobre los Derechos del Niño, así como garantizar la protección de los menores contra la venta de niños/as, la prostitución infantil y la utilización de niños/as en la pornografía. (Naciones Unidas, 2002)

- f. Manual para la Detección del Delito de trata de personas orientado a las autoridades migratorias, el cual tiene como objetivo mejorar las capacidades de detección de las autoridades migratorias de la región de Centro América con relación al delito de trata de personas, mediante el uso de indicadores estructurados para identificar posibles víctimas y victimarios. (OIM, 2011, p.1)

Gracias a la información brevemente mencionada, se visualiza que alrededor del mundo existen grupos de personas que luchan día a día contra la explotación sexual, los cuales por medio de herramientas, voluntarios y protocolos favorecen a que se brinde una línea de prevención que concientice a la población de distintos países de la situación vivenciada por muchas víctimas de todas las edades y clases sociales. Cabe destacar, que para la preparación de esta investigación se participó en capacitaciones del Proyecto Protégeme, quienes muestran la realidad de la problemática en los países en los cuales se realizan los voluntariados.

Por otra parte, y profundizando en nuestro país Costa Rica, a nivel *nacional* también se encuentran distintas instituciones y leyes que abarcan la problemática, no obstante, en primera instancia se explorará la categoría “contexto país”, que busca conocer la situación de explotación sexual en la región. Para esto se describe lo mencionado por Rodríguez y Ramos (2017):

Costa Rica es un país de origen, tránsito y destino para la trata de personas, tanto a escala internacional como nacional. Y en el cual, se han identificado numerosos casos de víctimas para distintos fines, sobre todo trata para explotación laboral, explotación sexual, servidumbre, matrimonio servil y tráfico de órganos. (p.19)

Entendiendo esto, se puede considerar que la temática de la explotación sexual comercial es una problemática a nivel nacional, convirtiéndose en un reto por desarrollar, la cual no solo

pone en riesgo a posibles víctimas, sino también a la seguridad de ciudadanía, tomando en cuenta que se introducen grupos delictivos, drogas, armas y corrupción.

Lo anterior, también es confirmado por la Oficina de Drogas y Crimen de las Naciones Unidas (2012) los cuales comentan que la explotación sexual es la forma más común de la trata de personas en Costa Rica. Este dato presentado, es fundamental ya que permite centrar la atención en la modalidad frecuentemente utilizada por los grupos delictivos, contribuyendo a que existan más víctimas por explotación sexual que por otras modalidades de trata.

Conforme a los hallazgos encontrados de disciplinas como Trabajo Social, Derecho y Orientación se puede definir la categoría “instituciones y leyes” en la cual se destacan estudios como el de Camacho y Hernández (2017) que se refiere al tema desde un área jurídica y del Estado, visualizado a este último ente como el responsable de resguardar los derechos de la ciudadanía y garantizar la convivencia social, por lo tanto, según este texto, este sería el responsable de prevenir e intervenir desde la legislación, las situaciones de trata.

Con respecto a lo anterior, en Costa Rica existen una serie de instituciones, que de una u otra manera, atienden a la población o la situación de la trata de personas, entre ellas se pueden citar:

- a. Coalición Nacional Contra el Tráfico Ilícito de Migrantes y Trata de Personas (CONATT)
- b. Fundación Rahab
- c. Organización RET
- d. Fundación Paniamor
- e. Instituto de Educación comunitaria (IPEC)
- f. La Comisión Nacional contra la Explotación Sexual Comercial de Personas Menores de Edad (CONACOES)
- g. Patronato Nacional de la Infancia (PANI)
- h. Instituto Nacional de Aprendizaje (INA), los cuales poseen diversos programas de empoderamiento femenino, talleres de habilidades de toma de decisiones, autoestima, comunicación, entre otros.

Las instituciones señaladas en el párrafo anterior tienen diversos profesionales en la atención de la población, sin embargo, son pocas las que cuentan con profesionales de Orientación. Profesionales que desde la perspectiva de quien escribe, vendrían a cumplir una función clave en la atención integral de la población.

Es muy importante destacar que, de estas instituciones, son muy pocas las que cuentan con personas profesionales en Orientación, quizá una posibilidad de incrementar el nivel de actuación de profesionales en orientación en dichas organizaciones se incremente fortaleciendo desde la disciplina la investigación con respecto a esta población.

En materia legislativa y convenciones tanto nacionales como internacionales, en el caso de Costa Rica, este posee diversos recursos que de diversas formas intervienen con la población seleccionada, de los cuales se pueden mencionar:

- a. Manual para Atención Interinstitucional de Personas del Ministerio de Salud, Manual de lucha contra la trata de personas en Costa Rica que cuenta con informes de mapeo que facilitan ver la situación con datos de lo que está pasando en el país.
- b. Ley 7476 de 1995 contra el hostigamiento sexual
- c. Ley 7586 de 1996 contra la violencia doméstica
- d. Ley 7899 de 1970 contra la explotación sexual comercial de personas menores de edad
- e. Ley 8589 del 2007 de penalización de la violencia contra la violencia de las Mujeres, la cual incluye la figura jurídica de feticidio
- f. Ley 9095 del 2012 contra la Trata de Personas y Creación de la Coalición Nacional contra el Tráfico Ilícito de Migrantes y la Trata de Personas. (CONATT)
- g. Protocolo para la Detección Derivación de Situaciones de Niños, Niñas y Adolescentes Víctimas de Trata, Plan Nacional de Niñez y Adolescencia que incluye un capítulo enfocado en la explotación sexual comercial. (Ministerio de Comunicación, 2022-2026)

Por último, en el ámbito costarricense se realiza un reporte de caso González (2023), que se basa en el síndrome del niño agredido, el cual comenta que estas agresiones se pueden presentar de forma activa o pasiva, la forma activa puede ser aguda o crónica, y varía desde maltrato físico, psicológico y abuso sexual, y la forma pasiva se debe a situaciones de negligencia o por omisión

de cuidados y carencias afectivas. Dicho documento, presenta información de las maneras en que se puede abusar de las personas menores y presenta los factores de riesgo en esta población: Madres/padres solteros o adolescentes, situación inestable de la pareja, estrato socioeconómico bajo (aunque esto no excluye los demás), con inestabilidad o problemática laboral, bajos niveles de educación, agresores con personalidades inestables, presencia de alcoholismo, dependencia de drogas o consumo esporádico de estas, así como antecedente de haber sido en su infancia víctimas de malos tratos.

Como se muestra, la problemática de abuso y negligencia posee aproximadamente tres décadas de estar actuando desde el ámbito legislativo, promoviendo leyes que castiguen y determinen las consecuencias para las injusticias sociales. A su vez, todas estas leyes promueven que las mujeres víctimas puedan estar protegidas y así poder respaldar sus derechos ante la sociedad y sus agresores. No obstante, en nuestro país muchas de estas leyes y protocolos son desconocidos por la población, por lo cual se deduce que algunas víctimas no saben información con respecto a sus derechos, siendo esto un factor determinante para que continúe la situación.

Es por esto, que como tema susceptible a trabajar se desea dar un enfoque de prevención desde una perspectiva orientadora. Desde dicha revisión, se evidencia que el estudio de los factores personales y sociales que previenen la explotación sexual comercial en adolescentes que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad, requiere ser estudiada para de esta forma poder identificar factores que eviten dichas situaciones problemáticas.

## **Justificación**

La explotación sexual comercial es una problemática que ocasiona que gran cantidad de mujeres en todo el mundo sufran abusos tanto físicos, sexuales, emocionales, entre otros, los cuales pueden ocasionar consecuencias en el desarrollo óptimo y calidad de vida de las personas víctimas. Por lo cual, el poder investigar desde una perspectiva orientadora con respecto a las características que pueden prevenir esta situación de riesgo, es fundamental para todas las personas, específicamente para las mujeres adolescentes que ya se encuentran inmersas en una situación de vulnerabilidad eviten involucrarse con esta situación. Para esto, se presentarán algunos datos

indispensables que permiten entender la necesidad de poder realizar la presente investigación los cuales se expondrán a continuación:

A nivel internacional se presentan datos formulados por la Oficina de Drogas y Crimen de las Naciones Unidas (2012) que muestra que de 137 Estados se han explotado a víctimas de por lo menos 127 países. A su vez, comentan que en el continente europeo “140,000 mujeres se encuentran atrapadas en una situación de violencia y degradación por motivos de explotación sexual y una de cada siete trabajadoras sexuales han sido esclavizadas en la prostitución o en consecuencia de la trata de personas” (parr.2).

Así también, esta misma organización, afirma que de “todos los casos de trata de personas registradas a nivel internacional en el 2006, 79% corresponden a la modalidad de explotación sexual (21% fueron de trata con fines de trabajo forzoso u otra forma de explotación)” (parr.4).

En unión a lo anterior, la Oficina de Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (2012) comenta que se decide trabajar con mujeres adolescentes debido a que dos terceras partes de las víctimas de la trata de personas de todo el mundo son mujeres.

A lo anterior se le suma que esta misma organización menciona que la gran mayoría de estas mujeres son engañadas con falsas promesas de trabajo y posteriormente son encerradas, golpeadas, violadas con ayuda de diversas drogas, así también son amenazadas por medio de violencia, chantaje y robos de identidad.

Los estudios mencionan que dicha situación de abuso, más que disminuir, se encuentra en franco aumento a nivel mundial, al respecto Becerril y López (2016), afirma que la cantidad de víctimas suma su cifra cada día. Estas mismas personas autoras expresan la dificultad de tener una estadística precisa debido; al entorno y naturaleza clandestina en que se mueve; aunado a problemática relacionada con la detección e identificación de los casos; y en gran medida a la tolerancia social sobre la situación.

Conforme a esta prevalencia, clandestinidad y normalidad mencionada, se cree en la necesidad de ofrecer insumos en esta investigación que permitan a la población e instituciones sociales identificar aquellas características psicosociales que poseen las mujeres, esto para hacerle frente a una problemática que requiere un estudio de distintos factores como lo son los personales, familiares y culturales. Asimismo, la población que será beneficiada con dicha investigación son las adolescentes que se encuentran en alguna situación de vulnerabilidad y aunque no se trabaje directamente con las familias o con personas profesionales de diversas disciplinas, estos tendrán un nuevo insumo enfocado en la prevención integral, esto, desde la disciplina de Orientación puede fortalecer actitudes favorecedoras con respecto a la situación actual de las mujeres adolescentes, quienes necesitan herramientas para conllevar problemáticas. A sí mismo, poder involucrar a esta población como objeto de estudio, permite llenar un gran vacío de investigación en la disciplina de Orientación; esto porque consiste en abarcar una temática poco estudiada por esta disciplina, como lo es la explotación sexual, en el que los efectos de las mujeres adolescentes víctimas son perjudiciales y las consecuencias tanto emocionales, físicas y sociales tienen gran magnitud.

En esta misma línea y tomando en cuenta que la investigación posee un enfoque cualitativo, esta busca poder identificar estas características y presentar los resultados para la población específica que se encuentra ubicada en el Patronato Nacional de la Infancia, agregando que esta población presenta aspectos únicos y diversos a otras poblaciones. Igualmente, el poder haber realizado el presente estudio desde este enfoque, permite conocer los aspectos preventivos que tienen las participantes, los cuales pueden evitar el ingreso en la temática de la explotación sexual. Por su parte, da a entender la vivencia de estas mujeres, al indagar en las experiencias y en cada uno de los puntos de vista de la población, convirtiendo este trabajo en un insumo pertinente con respecto a la problemática.

A su vez, se cree en la necesidad de poder intervenir a dichas mujeres que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad, agregando que, según los antecedentes mencionados, ellas tienen mayor probabilidad de involucrarse en la temática de la trata (Kahwagi, 2012; Becerril y López, 2016). Es por esto, que desde el rol preventivo se pueden analizar factores protectores en la población, no solo para efectos de la investigación, sino para que las mismas adolescentes puedan

identificar estos aspectos y puedan trabajar en su propia identidad; generando así un empoderamiento entre la población.

Otro aspecto importante que considerar en esta temática es que permite exponer a la población, dando más insumos para futuros trabajos que empleen el tema en su campo de estudio, así como incidir en las diversas disciplinas en que hay una necesidad la cual debe ser tratada e intervenida, permitiendo igualmente que el colectivo de profesionales se integre en nuevos campos laborales que velen por el bienestar integral de una población poco tradicional. A su vez, se evidencia desde el apartado anterior, que actualmente existen instituciones y protocolos que muestra que la temática de la explotación se evidencia en todos los lugares y en todos los momentos, lo cual refleja que tratar a la población afectada y a las posibles víctimas es fundamental desde la visión preventiva integral de las disciplinas de ayuda social y sobre todo desde la Orientación.

### **Planteamiento y formulación del problema**

En Costa Rica y resto del mundo, el fenómeno de la explotación hacia las mujeres se ha registrado a lo largo del tiempo, siendo ejecutado durante muchos años, por quienes, desde su posición de abusador/a realizan prácticas denigrantes hacia sus víctimas, las cuales por diversas necesidades y condiciones se encuentran en una posición de vulnerabilidad que las dirige a buscar nuevas oportunidades y posibilidades de superación, en cuanto a su situación económica, familiar y laboral. Estos aspectos, ya abordados en los antecedentes, se enmarcan en una necesidad que se vivencia en todo el mundo.

A su vez, es pertinente describir que la explotación sexual es “una actividad lucrativa e ilícita que obedece a un conjunto de prácticas sociales propias de una cultura de ejercicio abusivo del poder y violencia frente a quienes, por su condición histórica de subordinación, o bien debido a sus circunstancias de vida, suelen ser más débiles y vulnerables” (Viquez, 2000, párr.1).

Es decir, que para esta investigación se debe entender que la situación de explotación sexual comercial integra diversos factores que pueden influir en la víctima, como lo son los

personales y los sociales, desde estos factores se pueden abarcar los componentes de redes de apoyo (factor social basado en las instituciones y familia), así como las habilidades personales (basadas en el factor personal y desde la historia de vida), lo anterior, para describir los aspectos que son fundamentales para evitar otras situación de riesgo.

Por su parte y desde el apartado de los antecedentes se evidencia que hay acciones que conllevan a una persona a formar parte de explotación sexual, desde una situación de fraude (Toro, 2012); en la cual la víctima es engañada hasta un abuso que tiene de protagonismo la violencia y las amenazas. Esto refleja, que desde el momento en que una adolescente está en una situación de vulnerabilidad, está ya presenta un perfil que la coloca en peligro, por lo que conocer los factores de prevención es indispensable.

Es importante recalcar, que la temática de explotación sexual es la modalidad más frecuente de trata de personas Embajada de EE. UU en Costa Rica (2022), colocando al país en un nivel 2 con respecto a la trata de personas y mencionan lo siguiente “El gobierno de Costa Rica no cumple plenamente con las normas mínimas para la eliminación de la trata; sin embargo, está haciendo esfuerzos significativos para hacerlo” (parr.1).

En otras palabras, una razón evidente de esta situación es que tanto las instituciones gubernamentales como la sociedad no cuentan con las bases suficientes para luchar contra la situación actual. No obstante, el conocimiento de la problemática, casos de denuncias, información de instituciones ha provocado un aumento en la visibilidad de la situación, esto incita a los profesionales en Orientación y a otras disciplinas de ayuda a poder abarcar el problema desde las diversas áreas.

Con base en lo anterior y desde un enfoque preventivo desde la disciplina de Orientación, se presenta la pregunta de investigación utilizada para el estudio.

- ¿Cuáles son las características psicosociales que previenen la explotación sexual comercial en las mujeres adolescentes ubicadas en el Patronato Nacional de la Infancia?

## **Propósitos**

### ***Propósito General***

Analizo las características psicosociales que previenen la explotación sexual comercial en las mujeres adolescentes ubicadas en el Patronato Nacional de la Infancia

### ***Propósito Específicos***

- Describo el contexto sociocultural de las mujeres adolescentes ubicadas en el PANI
- Identifico las habilidades personales que previenen la explotación sexual en la población de adolescentes de PANI
- Determino las redes de apoyo familiar que favorecen la prevención de la explotación sexual en mujeres adolescentes.

## Capítulo II

### Marco referencial

En el presente apartado se expone toda aquella información de carácter teórico que fundamenta la presente investigación. Para esto se muestran los temas y subtemas que son los posicionamientos para lograr entender la temática. Siendo estos: las explotación sexual y sus tipos, el abordaje desde la disciplina de Orientación y el enfoque a utilizar, la situación de vulnerabilidad en la cual se encuentran inmersas las mujeres participantes; para esto, se expondrá la etapa evolutiva de la población y las tareas psicosociales que se desarrollan en los estadios correspondientes de las adolescentes, así también se pretende explicar la características psicosociales que se seleccionaron para la investigación (contexto sociocultural, habilidades personales y redes de apoyo familiar). Así también, los factores protectores para la prevención de la explotación sexual.

Para obtener una visión general de las temáticas abordadas en este apartado se presenta la figura 1, que expone los aspectos teóricos que integran el apartado de marco referencial.



Figura 1. Temáticas de marco referencial

## **La explotación sexual**

Para la presente investigación se desea poseer una definición clara del concepto de la explotación, esto debido a que en muchas ocasiones suele confundirse con otros términos. Para esto se expondrán diversas autorías e instituciones que permiten clarificar el concepto. Entre estos se encuentra el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (2021), el cual define la explotación sexual como

El abuso real o intencionado de la diferencia de poder, la confianza o la posición de vulnerabilidad de una persona; con el fin de obtener favores sexuales, lo que incluye, entre otras acciones, ofrecer dinero u otras ventajas sociales, económicas o políticas. (párr.13)

Cabe rescatar que el factor de situación de vulnerabilidad es de suma relevancia, esto debido a que la población meta de la presente investigación son menores de edad que se encuentran en posiciones complejas, las cuales en su mayoría son de carácter social, económico y en especial familiar.

Según Salazar y Vega (2017) lo complejo, dinámico y multicausal de la Explotación Sexual Comercial Infantil, recalca la importancia de conocer las características de los escenarios a través de los cuales se manifiesta este fenómeno en los contextos nacionales y locales. Es decir, que para poder hacer frente a esta problemática y poder realizar estrategias de prevención se debe conocer cómo se está desarrollando en el contexto costarricense.

De esta misma manera, se presentan algunas definiciones en el Manual para la atención interinstitucional de personas menores de edad, la cual menciona que la explotación puede ser: sexual, trata, trabajo infantil y trabajo adolescente peligroso y en la cual la explotación sexual es diferenciada y conceptualizado como

Cuando una persona o grupo de personas involucran a niñas, niños y adolescentes en actividades sexuales de cualquier tipo, para satisfacción de los intereses y deseos de otras

personas o de sí mismas, a cambio de remuneración o promesa de remuneración económica u otro tipo de beneficios o regalías. (CONACOES, 2010, p.16)

Es decir, esta práctica toma de base el engaño, el fraude y promesas que en su mayoría no se cumplen, para persuadir a las víctimas y lograr que estas realicen lo que se les pide. A su vez y ya definido el concepto, la fuente teórica indica, que existen diversos tipos de explotación, los cuales se mencionan a continuación.

### *Tipos de explotación sexual*

A nivel internacional se reconocen cuatro tipos de explotación sexual, las cuales se sustentan en protocolos internacionales y en el reconocimiento de organizaciones relacionadas con la temática de la explotación, estas son clasificadas como:

- a) Relaciones sexuales a cambio de dinero, regalos, favores u otros.
- b) Utilización de niños, niñas en la pornografía (imágenes sexuales abusivas)
- c) Trata y tráfico de niños, de niñas y adolescentes con fines de explotación sexual comercial
- d) Explotación sexual comercial en el ámbito del turismo. (Salazar y Vega, 2017)

A su vez, CONACOES (2010) menciona que existen dos formas principales de explotación sexual: las relaciones sexuales remuneradas y la pornografía utilizando a personas menores de edad.

Así también, el conocer las diferentes formas de explotación, contribuye a tener un marco amplio de cómo actúa o se evidencia dicho fenómeno, lo cual permitirá una mayor comprensión y atención del fenómeno de estudio. Igualmente, permite desarrollar estrategias por parte de las personas profesionales; en particular de la Orientación, dirigidas a nivel personal y social, de información y prevención, con miras a evitar la incidencia de dicha situación.

## Mujeres en situaciones de vulnerabilidad

### *Etapa evolutiva*

Para efectos de la presente investigación es necesario caracterizar la etapa evolutiva en la cual se encuentran inmersas las participantes, esto, para tener mayor conocimiento de las tareas que son influyentes según la edad de la población meta, así como conocer las repercusiones de la explotación sexual en edades tempranas en la adolescencia.

Cabe recalcar que, por las edades correspondientes a las adolescentes en estudio, estas se integran en la etapa de las operaciones formales, la cual abarca desde los 11 años hasta la edad adulta (Ruiz, 2021). Según esta misma autora, se empieza a tener la capacidad de resolver los problemas con más estrategia y tomando en cuenta diversas posibilidades, de la misma forma, son basadas en la experiencia, las cuales son basadas en la etapa niñez.

Para esto, también es importante entender que, al llegar a esta etapa, el razonamiento de esta población se ampliará y pasará de tener un pensamiento concreto a incluir lo abstracto, incluyendo símbolos y realidades imaginarias (Alonso, 2016).

Agregando a lo anterior y tomando en cuenta que las personas adolescentes que impactan el presente estudio, tienen entre 11 a 16 años, se puede afirmar que se encuentra en etapa de operaciones formales según la teoría de Jean Piaget (Molina, 2019). Por lo cual, se identifican las siguientes características:

- Razonamiento hipotético-deductivo: el grupo adolescente puede pensar en soluciones en base a ideas abstractas e hipótesis, sin necesidad de tener que basarse en objetos físicos.
- Resolución de problemas: El individuo tiene una mayor capacidad para abordar problemas de manera sistemática y organizada, dejando de limitarse a la estrategia del ensayo y error.
- Pensamiento abstracto: En el grupo adolescente se puede trabajar a partir de ideas que solo se encuentren en su cabeza. Es decir, pueden pensar en conceptos

hipotéticos y abstractos sin que hayan tenido que experimentarlos de forma directa con anterioridad. (Molina, 2019)

Como le menciona este autor, la fase de las operaciones formales es la última de las etapas de desarrollo cognitivo propuestas por Piaget, y aparece desde los once años en adelante e incluye la vida adulta, por lo cual se podría deducir que entre mayor sea la persona, más desarrollada deberá poseer estas habilidades. Cabe destacar que la población inmersa en el estudio, en su mayoría tiene dificultades educativas, desmotivación y diversos problemas en sus áreas de vida, por esto puede haber alteraciones o complejidades con estas características.

Así también, esta etapa es la que más utiliza la lógica para llegar a conclusiones en situaciones nuevas, se da el "pensar sobre pensar", por lo cual se consideran las consecuencias definitivas, así como manipulación y el análisis de esquemas de pensamiento (Piaget, 1970). Por lo cual, se evidencia que la etapa en la cual se encuentran las mujeres adolescentes se constituye por una mayor capacidad para analizar y pensar las situaciones y los problemas que puedan tener en esta etapa, no obstante, el desarrollo de estas características, también se encuentra basado en las experiencias vivenciadas por cada adolescente.

### *Estadio de la población*

Con respecto al estadio que están vivenciando las mujeres de esta investigación, se hace referencia a la Teoría del Desarrollo Psicosocial de Erik Erikson, quien muestra ocho estadios psicosociales divididos por edades: Confianza vs Desconfianza, Autonomía vs Vergüenza y duda, Iniciativa vs Culpa, Laboriosidad vs Inferioridad, Intimidad frente al Aislamiento, Generatividad frente al Estancamiento, Integridad del yo frente a la Desesperación (Regarder, 2015).

La etapa de la adolescencia en este caso pertenece al estadio de Exploración de la Identidad vs Difusión de Identidad, la cual se inicia a los 13 años y llega hasta la edad adulta, en la cual la persona comienza a buscar su identidad mediante la exploración y la experimentación y se forjan los rasgos más importantes de la personalidad, como la autoestima y la seguridad en sí mismo, por su parte, también se puede producir una crisis de identidad, que es un período de dudas sobre uno

mismo, pueden aparecer sentimientos de vacío o sensación de estar perdido o solo; así como ansiedad (Martínez, 2022).

Cabe destacar que, aunque todas las personas afrontan sus etapas de manera diversa, basadas en su personalidad e historia de vida, se mencionan algunas características generales de Exploración de la Identidad vs Difusión de Identidad:

- Preguntas frecuentes con respecto a la identidad
- EL grupo adolescente empieza a mostrarse más independiente y a tomar distancia de sus progenitores.
- Empieza la exploración de sus propias posibilidades. Comienzan a explorar su propia identidad basándose en las experiencias vividas. (Erikson, 1985)

Durante la adolescencia, las personas que experimentan dicha etapa evolutiva brindan gran importancia a su vida social, su grupo de amigos/as y pares se constituyen en un referente en sus vidas. La familia por su parte, en algunos casos, queda un poco relegada a un segundo plano a nivel social (Krauskopf, 1999).

Como lo menciona la teoría, las adolescentes en esta etapa empiezan a brindarle mucha importancia a su vida social más que a su área familiar, sin embargo y a diferencia de otras poblaciones, las mujeres en situaciones de vulnerabilidad se encuentran apartadas por tiempo indefinido de sus familiares o personas a cargo, por lo cual estas características comunes de la etapa de desarrollo se pueden ver modificadas considerablemente. Otro aspecto por considerar es que igualmente se puede presentar cierta confusión con respecto a la identidad y visión del mundo, tomando en cuenta que dichas mujeres han experimentado situaciones complejas que influyen en su personalidad y formas de comportarse.

Ahora bien, aunque la mayoría de las participantes del presente estudio se encuentran en esta etapa de la Exploración de la Identidad vs Difusión de Identidad, la minoría está pasando por la etapa de llamada “Laboriosidad – inferioridad”, la cual integra las edades de 5 a 13 años y es el momento en que los menores aprenden las habilidades valoradas en la sociedad, es decir la persona dedica mayor parte del tiempo a aprender cómo incorporarse a su entorno de forma productiva. En

contraparte, también se pueden sentir insatisfechas y descontentas por la sensación de no ser capaz de hacer cosas, y aun haciéndolas perfectas, pueden sentirse inferiores ante los demás (Papalia, 2010).

Según lo anterior, las menores en esta etapa aprenden y empiezan a desarrollar habilidades dependiendo de su contexto social/familiar, por lo cual conocer su historia de vida, promueve a entender sus comportamientos y manera de verse a sí mismas y su situación actual.

En este punto es importante recalcar el apoyo e intervención que se puede realizar desde la disciplina de Orientación, por medio del acompañamiento en cada proceso, escucha activa, manejo de emociones y aclaración de dudas con respecto a esta nueva etapa. Además, como profesionales de prevención se pueden brindar herramientas para abordar de manera más adecuada las situaciones adversas, especialmente con adolescentes en riesgo social.

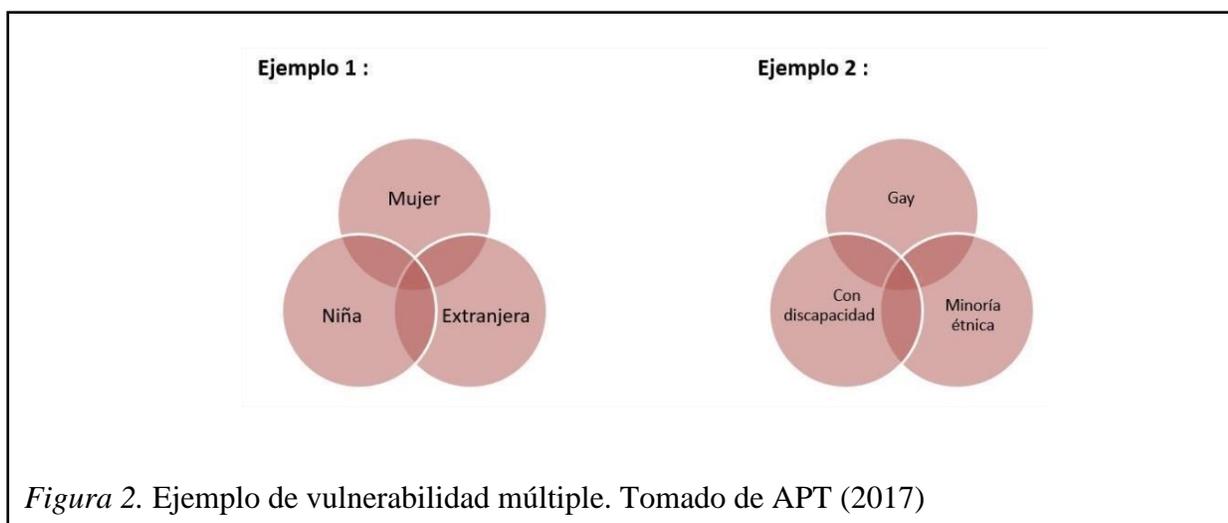
En decir, la figura del colectivo de profesionales se puede visualizar como un factor fundamental para un abordaje que permita, cumplir las tareas propias que según la teoría deben cumplirse. Esto, mediante la realización de procesos educativos-formativos, para que la población se encuentre acompañada en procesos como la toma de decisiones, desarrollo de habilidades, conocimiento de sí mismo, entre otros; procesos que en definitiva si se tratan de manera adecuada pueden convertirse en agentes protectores para el objeto de estudio.

### *Multivulnerabilidad*

Otro de los temas del estudio es la multivulnerabilidad, la cual, retoma un carácter fundamental en las mujeres adolescentes del estudio. Entendiendo por él mismo, como una combinación de los factores personales, ambientales y socioculturales que vulnerabilizan aún más a una persona. (Asociación para la prevención de la tortura, 2017). Como se puede apreciar la autoría hace referencia a esa serie de situaciones, que una persona puede vivenciar, por ejemplo, situaciones de pobreza, abusos psicológicos, sexuales y físicos, deserción escolar, consumo de drogas, entre muchas otras, las cuales pueden incidir a que exista mayor probabilidad de que la persona se involucre con situaciones de explotación sexual.

Como se ha expresado anteriormente, el conocer esta intencionalidad de situaciones que pueden presentar las mujeres, permiten que profesionales; como es el caso de la Orientación, logren reconocer esta problemática y su interseccionalidad, Almendra (2015), identificar dichas condiciones, con miras a brindar herramientas y estrategias necesarias a la población, lo cual puede contribuir a que se desarrollen factores protectores, que, desde el enfoque preventivo, puedan evitar el ingreso a la explotación.

Fortaleciendo la comprensión de dicho concepto, la APT (2017) señala a nivel gráfico, como dicha interseccionalidad de las situaciones, colocan en una vulnerabilidad múltiple a la mujer, lo cual aumenta la probabilidad de sufrir problemáticas de abuso (ver figura 2).



Desde lo expresado teóricamente, la población objeto de estudio de la presente investigación, podría compartir dicha multivulnerabilidad. Mujeres, adolescentes, con situaciones familiares complejas, con incidencia de abuso, situación de pobreza, separación de sus familias, repitencia escolar, ambiente socioeconómico y cultural de riesgo, entre otros factores, que podrían exponerlas aún más a la desventaja social.

Inmerso en este concepto las dimensiones de vulnerabilidad tienen gran influencia, debido a que incluye el nivel inicial de bienestar, el grado de exposición al riesgo y la capacidad de gestionar el riesgo de manera efectiva (Zarowsky et al, 2013).

Según lo anterior, para poder detener o minimizar estos factores de riesgo, se debe tener claridad sobre los factores protectores que poseen las personas adolescentes en dicho momento vulnerable. Estos factores serán entendidos como “todas aquellas circunstancias, características, condiciones y atributos vinculados al comportamiento prosocial, que potencian las capacidades de un individuo para afrontar con éxito determinadas situaciones adversas (Abáigar, 2017). Este tipo de adversidades mencionadas por el autor, serán retomadas como situaciones de vulnerabilidad, en el siguiente apartado

### *Tipos de situaciones vulnerables*

Algunos factores que propician estas situaciones de abuso son las condiciones de pobreza, deserción escolar, violencia en sus diferentes manifestaciones, inequidades de género, abuso sexual intrafamiliar y comunal, demanda de sexo por parte de personas adultas (León y Zamora, 2017-2018).

Por otro lado, se encuentran otros factores que propician la vulnerabilidad, los cuales se pueden identificar por la Asociación para la prevención de la tortura (2017).

- Factores personales: edad, género, nivel de educación, nacionalidad, etnia, salud mental y física, situación legal, situación económica, falta de información, baja autoestima, traumas del pasado o del presente (incluyendo tortura y violencia doméstica y sexual), experiencias vitales, etc.
- Factores socioculturales: la actitud de la sociedad y los medios de comunicación hacia las personas privadas de libertad, la estigmatización y la exclusión social, la invisibilidad social, la actitud hacia las minorías, la corrupción, etc.

Los factores citados, se pueden ver influenciados o podrían conllevar, al consumo de sustancias, esto debido a los diversos contextos sociales, comunidades perjudiciales y familiares envueltos en temas de drogadicción; tema que se profundizará en el siguiente apartado.

### *Consumo de sustancias psicoactivas*

Para extender la generalidad que puede abarcar los factores de vulnerabilidad en mujeres adolescentes, se añade el consumo de sustancias, para entender las causas y consecuencias que pueden presentar las personas que se encuentran involucradas de manera activa en la temática. Para fines de la presente investigación, se define el uso de sustancias como un consumo casual y circunstancial de una sustancia que puede modificar las funciones cognitivas, a su vez define la adicción como el uso continuo y compulsivo de una o varias sustancias generando dependencia del consumo (Cuatrocchi, 2008).

Es importante mencionar que por la etapa evolutiva de la adolescente en estudio; es posible que las mismas busquen experimentar situaciones nuevas, que se involucren en algún círculo social, que, para ser aceptadas por sus grupos de pares, deban utilizar la sustancia (Instituto Nacional sobre el Abuso de Drogas, 2021). Lo anterior, propiciando o normalizando el consumo de alguna sustancia psicoactiva.

En relación con esto, Saravia, Gutiérrez y French (2014) mencionan que en este período de la adolescencia las influencias sociales, el ambiente inseguro, falta de apoyo de familiares y de instituciones, caracterizados por rechazo, estrés, violencia poseen alto impacto en sus vidas. Desde lo anterior indicado, se podría reconocer algún tipo de relación entre el contexto social y familiar con el consumo de sustancias. Reconociendo entonces, que el contar con contextos y por ende relaciones socioculturales libres de problemáticas sociales y económicas, es menor la probabilidad que las personas y en particular las que se encuentran en la adolescencia, sean parte de esta situación.

Es por esto por lo que se puede relacionar este contexto social y familiar con el consumo de estas sustancias, deduciendo que entre más sanas sean las relaciones socioculturales, es menos probable que se ingiera algún tipo de droga.

Es relevante mencionar que, según un estudio de Osorio, Ortega y Pillon (2004) las drogas ilícitas consumidas por jóvenes, en los sitios marginales, fueron la marihuana, pasta base, cocaína

y explican que el uso de estas fue porque sus familiares consumían y estaban al alcance de la mano. De lo anterior, se resalta específicamente el papel de la familia, como agente fundamental y de influencia para prevenir o incidir en este tipo de consumo (Saravia et al, 2014).

Se puede evidenciar, que la incidencia en tempranas edades como es la adolescencia podría conllevar conductas y estilos de vida poco saludables, sin olvidar la relación del consumo con el tema central de esta investigación, esta incluye la prevención de la explotación por medio de factores protectores en el cual el consumo de sustancias no es favorecedor.

Lo anterior igualmente desde una perspectiva orientadora e integrando otras disciplinas, se coincide en la necesidad de crear procesos preventivos integrales en los centros educativos y comunidades, que favorezcan por un lado en el proceso de desarrollo social y económico, así como en el desarrollo de habilidades para la vida. Al respecto, Venegas (2015), insta a las personas profesionales en Orientación a crear estrategias que faciliten el aprendizaje y la comprensión de la drogadicción en el grupo estudiantil; así como que puedan apoyarse en técnicas e instrumentos para dar a la conocer información pertinente y adecuada para el estudiantado, las cuales puedan motivar a la población a seguir sus sueños y cumplir sus metas.

Al respecto la institución COMPARTA (2016), menciona que algunas de las consecuencias de ingerir este tipo de sustancias son: los desajustes neuroquímicos en el cerebro, alteración del humor, problemas familiares, relacionales y sociales, adicción, problemas cardiovasculares, debilitamiento del sistema inmune, problemas respiratorios, conductas antisociales, aislamiento, ansiedad e insomnio y en el peor de los casos una sobredosis y por consiguiente la muerte.

Consecuencias que de una u otra manera, podrían incidir en la explotación sexual, esto debido a que los ambientes en que se encuentran estas sustancias, en su mayoría son sumamente peligrosos, con personas con otro tipo de objetivos no favorables para las personas. Así también se destaca que la población en estudio posee situaciones de vulnerabilidad, así como problemas, por lo que el consumo podría ser una “escapatoria” a los mismos. Es por esto, que en contraparte se abordarán a continuación los factores protectores que podrían evitar que esto suceda.

## Factores psicosociales

Para los fines de la presente investigación, en busca de analizar los factores psicosociales que pueden prevenir la explotación sexual, se asumen y adaptan los señalados por Lafontaine, Tamez y Caba citada por Salazar y Vega (2017), que se presentan en la tabla 1, la cual se divide en el nivel sociocultural y medioambiental, familiar e individual. A su vez, dividen los factores en predisponentes: condiciones que propiciarían la ocurrencia de explotación, así como los precipitantes: condiciones medioambientales e individuales, que impulsarían al niño/a o adolescente, predispuesto por su circunstancia

Tabla 1

*Factores de riesgos predisponentes y precipitantes de la ESCNNA*

Nivel	Factores NO predisponentes	Factores NO precipitantes
Sociocultural y medioambiental	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Reconocimiento de los derechos de la niñez</li> <li>-Modelo educativo y cultural igualitario</li> <li>-Respeto por el cuerpo infantil</li> <li>-No existe explotación económica, laboral</li> <li>-Información adecuada y confiable con respecto a la explotación</li> <li>-Estado económico estable</li> <li>-Actitudes positivas y sin prejuicios sexuales</li> <li>-Inclusión escolar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Ausencia de agentes inductores y explotadores</li> <li>-Crecer en zonas seguras y confiables</li> <li>-No existe antecedentes de acoso de clientes potenciales</li> </ul>

Familiar	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Relaciones equitativas</li> <li>-No hay hacinamiento</li> <li>-No hay antecedentes de abuso sexual</li> <li>-Figura adecuada del padre, la madre o ambos</li> <li>-Presencia paterna sin violencia</li> <li>-Documentos de identidad al día</li> <li>-Amparo y cuidado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Presencia y vinculación del hogar</li> <li>-No existe presión directa de padre y madre</li> </ul>
Individual	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Establecimiento de relaciones sexuales en tiempo adecuado</li> <li>-Autoestima adecuada</li> <li>-Aceptación de la identidad sexual</li> <li>-Elaboración emocional</li> <li>Cercanía de padres y familiares</li> <li>-Manejo de presión de grupo</li> <li>No consumo de drogas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Ausencia de sustancias psicoactivas</li> <li>-Manejo adecuado de presión social</li> <li>-Un estado bajo de vulnerabilidad emocional</li> </ul>

*Nota:* Adaptado de “Factores de riesgos predisponentes y precipitantes de la ESCNNA,” de Lafontaine, et al, 2011, p.196

Según la tabla anterior, existen niveles en los cuales se pueden encontrar los factores no predisponentes y no precipitantes, siendo estos el familiar, el personal y el sociocultural, los cuales están formados por temáticas fundamentales para entender los factores protectores que tiene una persona, dichas temáticas se explican a continuación.

### *Contexto sociocultural*

Se entiende el contexto sociocultural, como el entorno social y cultural en el crece y vive una persona, así también abarca a los grupos con los que el individuo interactúa, como su familia, sus amistades, sus vecinos y otros actores (Zorzi, 2019). Cabe destacar que, aunque la familia se encuentre en este aspecto, para efectos de esta investigación se analizará como un elemento aparte, debido a que tiene relevancia en la situación de vulnerabilidad del sujeto en estudio.

Este mismo autor realiza un contraste entre poseer un ambiente saludable y uno problemático, en el primer caso tener un entorno fuerte seguro y acomodado brindará la oportunidad de tener un desarrollo próspero, al contrario del entorno social vulnerable, en las cuales las posibilidades de adaptación y de progreso disminuyen.

### *Relaciones de pareja*

Para la etapa de la adolescencia el poder conocer personas nuevas, involucrarse con jóvenes de edades similares, crear vínculos con pares, es fundamental para el desarrollo en la etapa de la adolescencia. No obstante, el relacionarse con iguales que tengan contextos saludables, interés por estudio, así como motivación por crecer como personas, puede marcar una diferencia para el crecimiento de las mujeres adolescentes en estudio.

Al respecto de la importancia de las relaciones de pareja, es importante partir del concepto de pareja, el cual es conceptualizado como: "un sistema de individuos comprometidos a permanecer juntos a lo largo de un periodo de tiempo extenso, manteniendo de este modo su continuidad" (Zinker, 2005, p.73). Es por esto, que se podría decir que las vivencias que se observan en las relaciones de pareja en la familia son elementos que de una u otra forma orientan el comportamiento o expectativas del colectivo adolescente, por lo cual se puede recordar una vez

más, la importancia de poseer familias nutricias que sean un modelo que seguir para las futuras relaciones de sus progenitores (Satir, 1991).

Junto con lo anterior, cuando se constituye una pareja, se hace un nuevo sistema, el cual tendrá características propias que lo van a relacionar y a la vez diferenciar de los sistemas iniciales que son las familias de origen, por ende, las personas involucradas tendrán la opción de modelar lo visualizado en sus propios padres y madres o cambiar el funcionamiento de este nuevo sistema (Espínola, Cambranis, Salazar y Esteves, 2017).

Por su parte, Flores (2023) señala que en la juventud se empiezan a tener esos primeros acercamientos con otras personas, experimentando emociones y sentimientos nuevos que en muchas ocasiones no se saben controlar o entender. Esto puede ocasionar que, aunque el colectivo joven aspira a tener relaciones basadas en la confianza, el respeto y el amor, no tienen orientación alguna para lograrlo (Alemann, Lauro y Taylor, 2017).

Según lo mencionado, en algunas ocasiones no se posee una ayuda o intervención que promueva tener estas relaciones sanas, por lo cual se recuerda la importancia desde la disciplina de Orientación, la cual ofrece insumos que permita evidenciar la prioridad de estar estable emocionalmente, por medio de enfoques como la Terapia Racional Emotiva Conductual (TREC), la cual fomenta la autoaceptación, la aceptación de los otros y la vida (Rodríguez, 2019), lo que puede lograr tener relaciones amorosas sanas con otra persona, para de esta manera, llegar a evitar relaciones inapropiadas.

Ahora bien, es pertinente definir el concepto de relaciones impropias para la presente investigación, debido a que algunas de las adolescentes del estudio, han experimentado una relación de esta índole. Para esto la Ley de Relaciones Impropias 9406 (2016) menciona que se castigaría hasta con tres años de cárcel a quienes, siendo mayores de edad, mantengan relaciones sexuales con personas menores de 15 años, esto, si la diferencia de edad entre ambos es de cinco o más años. Impone el mismo castigo cuando el menor de edad tenga entre menos de 18 y más de 15 años, si la diferencia de edad entre ambos es de 7 años o más. Es importante tener claridad de esta edad, debido a que en la actualidad existen adolescentes que se encuentran en una relación

impropia y no lo saben. Por lo cual, pueden llegar a defender y justificar actos que desde la ley mencionada brevemente son inadecuadas.

Ahora bien, para poder prevenir ciertas situaciones de abuso por parte de otras personas, es indispensable que la persona adolescente cuente con el apoyo de su círculo familiar, los cuales pueden brindar herramientas desde la etapa de la niñez para que esto no se convierta en una situación de vulnerabilidad en las jóvenes. Es por esto, que dicho grupo será profundizado en el siguiente apartado.

### *Redes de apoyo familiar*

Para lograr entender esta red de apoyo, es importante saber que la familia es una estructura básica que facilita la estabilidad y el desarrollo de cada miembro, esto por medio de protección, distribución del trabajo, intercambio humano, refuerzo cognitivo y emocional. (Iglesias, 2017). Por su parte este mismo autor, comenta que la madre desde su embarazo toma un rol protector y de cuidadora, sin embargo, el padre, aunque también puede ser protector y educador su participación en la primera etapa de vida del infante no es tan intensa como el de la madre. Dicho comportamiento se sustenta desde un aprendizaje patriarcal, el cual fomenta una masculinidad hegemónica (Cuesta, 2023).

En pos de lo anterior, se puede mencionar que la familia influye de manera importante en la personalidad de una persona, debido a que en este grupo se encuentran determinados valores y actitudes que se van asimilando y aprendiendo desde el nacimiento (Unidad de Diagnóstico y Terapia Familiar, 2014).

En conjunto con el concepto descrito, se desea describir las redes de apoyo familiar, las cual hace referencia a las redes de personas que crean lazos entre sí para brindarse apoyo, así como recursos materiales, afectivos, psicológicos y de servicios, que pueden ponerse en movimiento para hacer frente a diversas situaciones de riesgo que se presenten en los hogares (Bayón y Terán, 2010).

Es decir, la red de apoyo familiar es crucial para un desarrollo adecuado no solo de los infantes, sino también la población adolescente que por su etapa de desarrollo podrían experimentar conflictos y situaciones (desarrollo de la identidad y resolución de conflictos) en las cuales el apoyo familiar es indispensable (Martínez, 2022).

El caso anterior, se puede evidenciar en una sociedad ciertos roles de género y división sexual del trabajo (Herrera, 2000) en la cual usualmente el padre de familia sale del hogar para traer sustento a su familia, en cambio la madre se dedica a sus progenitores y a la protección de estos. No obstante, es de gran relevancia destacar que, aunque esta situación ha cambiado durante los años, según La Organización Mundial del Trabajo (2018) son pocas las mujeres que pueden pagar, acceder y costear un servicio de guardería o salas cuna para sus bebés recién nacidos, esto sin contar que por naturaleza la tasa de desempleo en mujeres jóvenes es mayor.

Es indispensable mencionar que para esta investigación se toma de referencia que, aunque la familia es una red básica de apoyo para los hijos e hijas, la figura paterna en muchas ocasiones no tiene un papel primario en el desarrollo de las personas menores.

Sin embargo, se profundizará más con respecto a las formas de crianza tanto de la madre como del padre. En primera instancia, se debe entender que para tener una maternidad exitosa se le debe de dar la oportunidad a los hijos e hijas de valerse por sí mismos, haciéndolos sentir seguros y capaces. Además, la madre puede compartir sus experiencias con su progenitora, darle consejos, apoyo y afecto, pero también confianza para que sea ella por sí misma, para que así abra camino en la vida por convertirse en la mujer que decida ser (Sabater, 2022).

En primera instancia, como se ha mencionado, la relación entre madre-hija es primordial, sin embargo, en la adolescencia y preadolescencia existen grandes cambios debido a que la menor empieza a afrontar una nueva fase de vida. Por ende, puede existir un conflicto al comenzar un camino hacia la autonomía y la dependencia.

A su vez, BUENCOCO (2022) afirma que estos cambios, al fin y al cabo, son mecanismos de defensa que, aunque pueden ser dolorosos en la relación madre-hija en la adolescencia, sirven

para que la joven cree su propia identidad en la que el modelo de la madre se sitúa junto al de otras figuras femeninas. Así también, se puede presentar la temática del padre ausente, tanto física como emocionalmente. En la cual Roberts (2021) comenta que

Las hijas que no tienen una sana relación padre e hija son más propensas a involucrarse en conductas agresivas, se convierten en madres solteras, reciben asistencia social, dejan el colegio, luchan con las relaciones de hombres y mujeres, y tienen problemas de salud mental y emocional. (párr.4)

A su vez, pueden existir sentimientos de abandono, depresión y rechazo, los cuales pueden permanecer durante otras etapas de la vida de las adolescentes, como lo puede ser la adultez, en la cual se puede cargar con problemáticas y sentimientos reprimidos, que también influyen en el comportamiento de esta etapa.

Estos sentimientos y problemas pueden perjudicar la vida de las adolescentes en estudio, debido a que en su mayoría poseen problemas con sus familiares, lo que contribuye la posibilidad de buscar apoyo en otras personas fuera del ámbito de familia, individuos que pueden velar por cumplir sus propias necesidades o vacíos personales; como en el caso de los victimarios de la explotación sexual.

Ahora bien, se puede realizar la interrogante ¿Cuáles son los beneficios para el colectivo de las personas menores al contar con padres y madres involucrados en la crianza? En este caso, Alemann (2013) menciona

- Mayor desarrollo cognitivo y emocional, una mayor capacidad de autorregulación, tolerancia ante la frustración y el estrés, así como de resolución de problemas.
- Se refleja un mejor desempeño y permanencia escolar, menor agresividad y una mayor capacidad de desarrollar relaciones saludables con sus pares.
- Reducción en la predisposición de conductas riesgosas como el abuso de drogas, la delincuencia, la violencia de pareja y contra terceros.

- Mayor posibilidad de ir a la universidad y de encontrar trabajos estables, 75% menor probabilidad de ser padres adolescentes, 80% menor probabilidad de terminar en la cárcel y 50% menor probabilidad de sufrir de depresión aguda.

Según esta información brindada, contar con redes de apoyo familiar, promueve numerosas ventajas para el desarrollo óptimo del adolescente, favorece a que tengan mayores oportunidades y disminuya la posibilidad de presentar conductas desfavorecedoras.

Además, como se muestra a lo largo de este apartado de redes de apoyo, desde la Orientación Familiar, se pueden proporcionar herramientas para la superación de conflictos cotidianos que se generan en la dinámica familiar, así como tratar procesos de duelo y comunicación asertiva (Sayago, 2019).

### *Habilidades personales*

Las habilidades personales juegan un papel fundamental en la actualidad, debido a que el reconocimiento de estas permite un mejor autoconocimiento y ayuda en el momento que se desee ingresar a diversos espacios sociales. Es por esto por lo que la American Andragogy University (2021) las define como aquellas capacidades relevantes y características de cada persona, las cuales no solo dependen de su personalidad, sino de sus experiencias vividas.

Lo mencionado, tiene pertinencia debido a que aclara que estas habilidades se pueden modificar dependiendo de las experiencias de cada individuo, es decir su entorno, su familia, su contexto institucional u otras áreas que experimente la persona. Es por esto, que para esta investigación el poder indagar las habilidades personales que tienen las mujeres adolescentes es fundamental para poder analizar los aspectos protectores que tienen ellas mismas. Así se pueden identificar aspectos, que desde diversas entidades han podido desarrollar, ya sea por personas cercanas, familiares, grupos de pares, profesionales de ayuda u otros, las cuales indirectamente han proporcionado a las menores herramientas para evitar que se involucren en situaciones problemáticas. Para esto también es importante, conocer el contexto en el cual están inmersas estas mujeres adolescentes, por lo cual se describe la institución en la que se encuentran actualmente.

### *Patronato Nacional de la Infancia*

Para esta investigación, conocer con respecto al Patronato Nacional de la Infancia es fundamental, debido a que, durante el proceso de separación de las menores de sus familias, es esta entidad la que se convierte en el encargado de las menores. Es por lo que se contextualiza esta institución por medio de algunos datos encontrados en sus documentos PANI (2022-2026).

Como primer aporte, el Patronato Nacional de la Infancia es la institución rectora en materia de derechos de la niñez y la adolescencia. Además, su creación se define en el artículo 55 de la Constitución Política de 1949, que indica que «La protección especial de la madre y el menor estará a cargo de una Institución autónoma denominada Patronato Nacional de la Infancia, con la colaboración de otras instituciones del Estado» (párr.3).

Como segundo punto, es importante saber que, para realizar su labor, el PANI cuenta con normativa nacional e internacional que se deriva principalmente de la Convención sobre los Derechos del Niño, ratificada por Costa Rica en 1990, el Código de la Niñez y la Adolescencia (7739) de 1977 y su Ley Orgánica (7648) de 1996, que se constituyen en el marco legal mínimo para la protección de los derechos de la niñez y la adolescencia en Costa Rica.

Además, esta institución tiene como interés superior la protección del niño y la niña y los coloca por encima de cualesquiera otros intereses, así como que todos los actores sociales son responsables en el cumplimiento de sus derechos. También se comenta, que la población de personas menores de 18 años son sujetos plenos de derechos y no de compasión y lástima.

Agregando a esto, se añade que el desarrollo integral de los niños, las niñas y adolescentes da paso a la satisfacción de las necesidades de estos. Como se menciona en estos puntos, el objetivo principal de esta institución es brindar protección a los menores de edad, para esto se cuenta con un Proceso Especial de Protección, es cual es definido como

Un conjunto de procedimientos destinados a la protección y garantía de los derechos de las personas menores de edad y tiene como objetivo conocer, tramitar y resolver denuncias o

hechos conocidos contra toda acción u omisión, faltas o abusos cometidos por el Estado, la sociedad, madres, padres, tutores (as), encargados (as) o responsables de las personas menores de edad, e incluso de estos últimos en contra de sí mismos, que constituyan amenazas o violación de los derechos de las personas menores de edad. (Dirección General de Desarrollo Social y Asignaciones familiares, 2020, p.6)

Por consiguiente y relacionando esto, con la información del sujeto de estudio, se toma en cuenta que la población se encuentra en albergues, los cuales son denominados residencias transitorias, donde se encuentran personas menores de edad que requieren de servicios de protección temporal mientras sus familias logran modificar su situación y puedan garantizar la reintegración segura de los niños, niñas y adolescentes a ésta. (Ministerio de Trabajo y Seguridad Social de Costa Rica, 2020).

Por último, se desea agregar que este factor protector del PANI, cuenta con atención psicológica para los menores de edad, esto por medio de cuatro servicios: 1. Asesoría y Orientación 2. Atención Psicoterapéutica, 3. Atención Social a la Familia, 4. Procesos Socioeducativos (Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, 2020).

Evidenciando, que el rol orientador tiene un papel importante en la protección de las personas que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad y que por ende son separados de su núcleo familiar. Esto brinda la oportunidad de que la disciplina de Orientación se involucre de manera más activa en las instituciones gubernamentales, en las cuales se tratan problemáticas poco comunes desde la profesión.

## **Prevención de la explotación sexual**

### *Concepto*

La prevención integral de la explotación sexual es un factor fundamental, que media todo proceso de atención a dicha problemática social. Esta prevención se define como “los compromisos adoptados y los mecanismos que se deben poner en práctica para combatir la

explotación y los abusos sexuales” (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia 2021, párr.1). Cabe mencionar, que el concepto anterior también involucra la protección de los derechos y el bienestar de las comunidades.

Además, desde los fundamentos teóricos consultados (Zarowsky et al, 2013; UNODC, 1998; y Salazar y Vega, 2017), se reconoce la relación de los factores protectores como un elemento para la prevención de la explotación sexual de la persona menor de edad.

Por su parte y tomando en cuenta que la presente investigación posee un enfoque totalmente preventivo, se pretende conocer algunos de los aspectos protectores que poseen las menores para poder evitar una problemática como lo es la explotación sexual. Para esto, también se agrega que el ámbito preventivo igualmente incide en la “posibilidad de informar y sensibilizar a la población general y, por otro lado, se incentiva a ejercer un rol de control político y ciudadano de las instancias públicas y privadas responsables” (Cheng Lon, 2006, p.8).

Es decir, que, para poder prevenir este fenómeno de explotación sexual, no solo se debe trabajar con las personas en situación de vulnerabilidad, sino también involucrar a las diversas entidades públicas y políticas, profesionales de ayuda, centros turísticos y hasta con los medios de comunicación, para que de esta forma cumplan con sus deberes y responsabilidades. Además, se retoma la importancia del papel de la persona profesional en orientación en este aspecto, ya que, desde el trabajo realizado a nivel de los diversos escenarios laborales, y en especial en el trabajo con infantes y adolescentes se logra contribuir con la prevención de la problemática desde un enfoque centrado en la persona, el cual agrega la integralidad de ser desde sus diversos contextos e historias de vida. Igualmente, desde la Orientación la prevención es vista como un método de desarrollo, que permite que la persona pueda evitar problemáticas y por ende seguir creciendo tanto a nivel personal como social, tomando en cuenta que es un ser integral que requiere atención en las diversas áreas de la vida (Álvarez y Bisquerra, 1996). Cabe destacar que el trabajo interdisciplinario con otras profesiones es indispensable para poder abarcar las diversas necesidades y así reducir esta y otras situaciones de abuso.

### *Prevención secundaria*

Como se mencionó previamente el tema de la prevención es indispensable, no obstante, se toma de base la prevención secundaria, la cual se denomina una forma importante para prevenir las faltas de conducta, la cual consiste en localizar los riesgos existentes antes de que se produzca la falta de conducta (ONU,2017).

Es decir, las adolescentes participantes de la presente investigación ya poseen aspectos que las integran en situaciones de desventaja, por ende, lo que se desea realizar es poder prevenir otras situaciones vulnerables en las cuales se pueden ver inmersas las participantes. A su vez, se describe otros tipos de prevención, que desde la disciplina de Orientación se pueden tomar en consideración frente a la situación de explotación sexual:

- Prevención primaria: actúa antes de que surja el problema.
- Prevención secundaria: actúa en cuanto aparece el problema.
- Prevención terciaria: actúa ofreciendo tratamiento y rehabilitación ante el problema ya desarrollado. (García et al, 2014)

Desde la prevención de tipo primario, se puede intervenir de manera personal, familiar e institucional para poder evitar el ingreso de la población en problemáticas de tipo social, como lo sería la explotación sexual. Como prevención secundaria, se toma que las mujeres adolescentes ya se encuentran en situaciones de vulnerabilidad, especialmente con su círculo familiar y lo que se planea es reducir los efectos y tratar de evadir otras problemáticas, es por esto que la investigación se enfoca en este aspecto. Por último, en la prevención terciaria, la institución PANI, así como los diversos profesionales de ayuda toman un papel fundamental para el tratamiento de las situaciones de las menores de edad.

A su vez, estas adolescentes poseen otros derechos adicionales a la intervención que les brinda en esta institución y sus centros educativos, los cuales se identifican a continuación.

### *Derechos humanos*

Como parte de la prevención mencionada anteriormente, es importante que las personas en general sepan sus derechos como personas en la sociedad, especialmente los habitantes que se encuentran en situaciones de desventaja social.

Es por esto, que para comprender el papel de la violación de derechos como factor de vulnerabilidad y mantenimiento de personas menores de edad dentro del comercio sexual, se debe entender que cuando exista una situación de vulnerabilidad, esta conllevará a una violación de derechos, entre los cuales se podrían mencionar la transgresión al bienestar, a la educación, a la protección frente al abuso y las drogas, a la pensión alimenticia, a la no discriminación, entre otros; esto a su vez fomenta o impulsa las posibilidades para que exista un atrapamiento o aumente las posibilidades de ser una víctima de esta problemática (Claramunt, 2005).

Cabe mencionar que los derechos de las adolescentes pueden ser violentados desde la negligencia vivenciada por sus encargados hasta situaciones de abuso físico y emocional, lo que cumple con los derechos fundamentales presentes en la Ley General de la persona Joven 8261 (2002), la cual visualiza a la persona joven como un actor social e individual, que tiene que ser tratado con igualdad de derechos, así como atendiendo desde la integralidad.

Es por esto que poder brindar una asistencia adecuada y con enfoque basado en la persona es indispensable, por lo cual y basado en los derechos que tienen las mujeres menores de edad participantes de esta investigación se desea determinar cuál será el enfoque desde la disciplina de Orientación. Este será desde la Orientación centrada en la persona, el cual abarca conceptos indispensables para la investigación. Entre los cuales se pueden mencionar el concepto de sí mismo, la capacidad que posea el individuo para dirigirse, la necesidad de autoestima, la percepción que constituye la realidad, así como la autorrealización.

Estos términos se relacionan directamente con los propósitos de la presente investigación, como lo son aspectos culturales, sociales, familiares y personales, que requieren un enfoque que posea características centradas en la personalidad y el contexto que las rodea. Por esto mismo, se

visualiza una influencia significativa por parte de las diversas áreas de desarrollo que poseen las personas, como la familia, grupos de pares, cultura, entre otros. Lo anterior, apoyado por Naranjo (2016) citando a Brammer y Shorltrom, los cuales mencionan que “la dirección de las tendencias de crecimiento está culturalmente determinada por los progenitores, los pares, los maestros y otras personas significativas”. (p.57)

Por otra parte, se selecciona algunas estrategias de atención centrada en la persona, que serán de gran ayuda en el momento de ejecutar los instrumentos de recolección de información, entre los que se pueden mencionar la escucha activa, identificación de sentimientos, clarificación, el respecto positivo y estrategias de reflejo (Rogers, 1997).

Agregando a lo anterior, otras de las estrategias utilizadas en la presente investigación serán retomadas en el marco metodológico, presentado a continuación, el cual a su vez posee la serie de pasos a seguir para poder cumplir con los propósitos de dicho trabajo.

## Capítulo III

### Marco Metodológico

En el presente apartado se describe la metodología utilizada para el desarrollo de la presente investigación. En primera instancia, se hace referencia al paradigma, enfoque y método de estudio considerados pertinentes para los propósitos planteados. Posteriormente, se hace mención del ingreso al campo, población participante, temas a explorar (con sus respectivas dimensiones), técnicas de generación de información y análisis, así como los principales aspectos éticos.

#### Paradigma

Para esta investigación se selecciona el paradigma naturalista, esto porque lo que se pretende es analizar las diversas características que poseen las mujeres adolescentes, por medio de aspectos personales, sociales y familiares, permitiendo así visualizar el contexto de una manera holística y logrando evidenciar la situación desde diversas perspectivas, esto se relaciona con lo mencionado por Pérez (1994) con respecto a este paradigma

La realidad está constituida no sólo por hechos observables y externos, sino también por significados, símbolos e interacciones elaboradas por el propio sujeto a través de una interacción con los demás. Lo que se buscan son patrones de intercambio, resultado de compartir significados e interpretaciones sobre la realidad. (p.27)

Es decir, esta realidad vivenciada por las participantes se realizará por una reflexión a profundidad que toma en cuenta los elementos primordiales para entender aquellos factores protectores que poseen las mujeres para afrontar situaciones de riesgo, las cuales se pueden prevenir reconociendo e identificando esos aspectos favorecedores de cada una de ellas. Este paradigma también visualiza a las personas como seres con experiencias y situaciones únicas, por lo que cada adolescente vivirá el proceso de manera diferente a las demás.

Sin embargo, también permite ver la situación como un conjunto de significados sociales que fomentan la interacción de significados. Lo anterior es producto de lo mencionado por Sáez citado por Pérez (1994), el cual indica que “el individuo es un sujeto interactivo, comunicativo, que comparte significados” (p.39).

Igualmente, el naturalismo se encuentra guiado por diversas premisas que ayudan a entender de una mejor manera el fenómeno o problema de investigación. La primera de ellas se denomina epistemológica, esta logra entender que, para conocer la realidad de la situación, la investigadora deberá involucrarse en el contexto de dichas mujeres, por medio de la observación y convivencia con la población (utilizando instrumentos de recolección de información). Esto quiere decir que, la integración al campo será de una forma directa y activa, en la cual la observación participante será muy importante para lograr dicho aspecto. De la misma manera y según Bisquerra (2014) la investigadora deberá utilizar una visión de respeto en todo el proceso, por lo cual incluirá la empatía como un valor indispensable en cada una de las fases y sobre todo respetando las experiencias de todas las personas participantes.

Como parte de la premisa ontológica, se asocia el término “realidades múltiples”, la cual hace referencia al conjunto de aspectos socioculturales, personales y familiares que causan diversas formas de comportamiento y actitudes que permiten que las mujeres adolescentes se desarrollen de maneras diversas a las demás. Esto basado en ese contexto y en esas habilidades que se encuentren presentes en las participantes con respeto a su situación y que a su vez responden al problema de investigación (Bisquerra, 2009).

En conjunto con todo lo mencionado, se selecciona la premisa axiológica, esta permite visualizar a las mujeres adolescentes como aquellas mujeres que, por diversas causas, se consideran en situación de vulnerabilidad y por lo cual se debe realizar una atención que posea como objetivo favorecer el desarrollo óptimo de la menor o remediar la situación por la cual están pasando. A esto se le suma la importancia de que se mantenga una actitud profesional, respetuosa, confidencial, comprometida, empatía y en especial ética de parte de la investigadora. Con este último aspecto se desea mencionar los documentos que se utilizarán como base para el trabajo de dichas mujeres:

- Código de la niñez y la adolescencia: en el cual se tendrán en cuenta el Artículo 14, en este se menciona el derecho a la libertad que tienen las adolescentes, así a dar su opinión. Esto es fundamental para la participación de cada una de ellas en dicho proceso de investigación, de igual manera el Artículo 20° con el derecho a la información; para esto se deberá informar con respeto al trabajo que se pretende realizar con ellas, así como las causas de la integración de la población al campo (Código de la niñez y la adolescencia, 1977).

- Ley 7899: al trabajar con esta población es de importante reconocer los diversos tipos de abuso, trata de personas, pornografía que existen y cómo estos son tratados e intervenidos en su contexto (Ley contra la explotación sexual comercial de personas menores de edad, 1970).

Por consiguiente, la investigadora por medio de la observación participante y registros bibliográficos de la población; las cuales posee la institución a cargo de las adolescentes, se involucra con las experiencias e interacciones de estas mujeres en el contexto institucional (Flick, 2007).

Para terminar con estas premisas, se desea mencionar la metodológica, en la cual es necesario entender la ruta para dar respuesta al problema de investigación, esta consiste como primer paso en registrar la información del PANI, posteriormente caracterizar a las participantes y profesionales involucrados, así como describir el contexto (forma de obtener el conocimiento por medio de la técnica de la entrevista). El acercamiento con la población se realizará por medio del orientador del albergue, y posteriormente con las adolescentes, quienes serán informadas del proceso y una breve explicación del objetivo de la integración. Después de realizar el análisis y dar conclusiones, se pretende dar una devolución a la institución con los resultados.

### **Enfoque de investigación**

Otro elemento importante para la investigación es el enfoque, para esto se selecciona la fenomenología, con respecto a esto Bolio (2012) menciona que “el sentido y el significado del mundo y de su entorno es una formación subjetiva, en la que el mundo vale para quien lo experimenta y se interroga sobre cómo ha operado y aplicado la razón” (p.24). En otras palabras,

se debe tomar en cuenta que cada una de las participantes posee una experiencia basada en diversos aspectos, y aunque todas se encuentren en situaciones de vulnerabilidad, cada una posee opiniones, actitudes y formas de pensar únicas.

Se agrega a esto, el propósito de este enfoque se encuentra basado en transformar la experiencia vivenciada en una expresión textual, de forma en que el efecto del texto representa un revivir un reflejo y una apropiación reflexiva de un aspecto significativo (Van Manen, 1999).

Lo anterior, focaliza la atención en aquellos detalles que pueden brindar las participantes en el momento de la investigación, debido a que es esto lo que permite transformar esas vivencias y esos contextos en un análisis a profundidad y reflexión significativa del problema de investigación.

### **Método de investigación**

Con respecto al método, el más pertinente para el proceso es el cualitativo esto porque permite acercarse al mundo de las participantes con el fin de entender, describir y explicar la situación de vulnerabilidad en la cual están inmersas, de la misma forma se basa en actitudes específicas de este proceso (apertura con las adolescentes, flexibilidad al acercarse al campo y según los lineamientos planteados por la institución) (Flick, 2007).

Ahora bien, para esta investigación se pretende seguir un diseño compuesto por diferentes fases (Figura 3) que permitan dar un seguimiento con base en los propósitos planteados. Esta secuencia es mencionada por Rodríguez, et al. (1996):

1. Preparatoria: Esta se encuentra integrada por la fase reflexiva, en la cual se empieza a investigar con respecto a ciertas necesidades encontradas en los antecedentes, para así concretar el tema a investigar, siendo esta las características psicosociales de las mujeres adolescentes. Como fase dos se plantea el diseño, integrando de esta forma las diversas premisas y formas de lograr con los propósitos.

2. Trabajo de campo: En ese paso se menciona la fase de acceso al campo y generación de información. El primero de ellos hace referencia a la manera en cómo la investigadora se va a integrar al campo (premisa metodológica). La segunda corresponde a la forma en que se va a obtener la información, es decir aquellas técnicas e instrumentos que se utilizarán (los cuales se explicarán en apartados posteriores).

3. Analítica: corresponde a la reducción de información obtenida, la disposición y transformación de lo obtenido, así como los resultados y verificación de resultados por medio de la triangulación; cabe recalcar que este paso corresponde al método de análisis llamado método cualitativo.

4. Informática: consiste en la elaboración del informe final.



### Contexto e ingreso al campo

El lugar en el cual se realizó el presente trabajo corresponde al albergue del Patronato Nacional de la Infancia, ubicado en San José. El cual se escogió por medio de las entrevistas

realizadas a los diversos profesionales de la institución, así como por conveniencia y facilidad de accesibilidad.

Como parte de la viabilidad de la investigación, y como se mencionó anteriormente se han realizado diversas entrevistas a profesionales que laboran en el Patronato Nacional de la Infancia, entre los cuales se pueden mencionar a la orientadora YLG ubicada en Puntarenas, la cual brindó información general de la institución, así también compartió los contactos principales para empezar el proceso de solicitud de permisos. Por consiguiente, se organiza una reunión con el orientador, quien es el encargado de informar con respecto a los requisitos para poder realizar dicha investigación, cabe recalcar que se mantiene una comunicación con la orientadora de los albergues ubicados en la zona de San José.

A su vez, el ingreso al campo se realizó por medio del profesional Alonso Solano; quien es el encargado de brindar la información necesaria de este albergue ubicado en San José. El orientador comenta que tener contacto con esta población es delicado, debido a que el aspecto de confidencialidad es indispensable.

Por consiguiente, se mantuvo comunicación con las encargadas de las participantes, para coordinar los días en que las adolescentes se encontraban disponibles. Es por esto que se realiza la primera visita el 14 de mayo del 2022, en el cual se da la presentación y se le comunica con respecto al estudio y se les solicita posteriormente su participación. Es importante recalcar que las encargadas legales firmaron el consentimiento informado.

## **Participantes**

Desde el método cualitativo, es importante considerar que según Baptista et al, (2010) “Las primeras acciones para elegir participantes ocurren desde el planteamiento mismo y cuando seleccionamos el contexto, en el cual esperamos encontrar los casos que nos interesan” (p.394). Por lo cual se debe considerar una elección que se acople al contexto en el que se va a trabajar.

Por lo anterior, se seleccionan a mujeres adolescentes en situaciones de vulnerabilidad que se encuentran en el albergue de PANI, San José. Las cuales se eligen a criterios de inclusión correspondientes a las edades (de 12 a 18 años), que se ubiquen específicamente en el albergue de San José, esto porque posee un orientador que guía el proceso de ingreso al albergue y tiene un conocimiento mayor de las adolescentes, de igual forma se escoge por conveniencia y accesibilidad de la investigadora.

Otro criterio que fue fundamental para elección de la muestra corresponde al tiempo de estadía de las mujeres, esto porque se debe contar con un tiempo mayor de 2 meses para conocer el proceso en la institución.

Para beneficio del estudio, se trabajó inicialmente con ocho mujeres, sin embargo, durante el proceso participaron solamente siete, esto porque una de las menores, no se encontraba anuente a contestar las preguntas y no se observaba interesada por el proceso. Es decir, se termina el estudio con siete adolescentes entre los 11 y los 16 años. De estas, se logró concluir el proceso con cinco de ellas, no obstante, aunque no se logró una segunda reunión con dos de ellas, se mantienen en la investigación por sus valiosos aportes, que a su vez lograron propiciar información de todos los temas a explorar. Con lo descrito anteriormente, se mostrará una tabla con la información de la población seleccionada.

Tabla 2

*Información de las participantes*

Seudónimo	Edad	Sexo	Ocupación	Tiempo en albergues PANI
Adol.1	13 años	Femenino	Estudiante	20 días
Adol.2	12 años	Femenino	Estudiante	4 meses

Adol.3	14 años	Femenino	Estudiante	3 meses
Adol.4	11 años	Femenino	Estudiante	10 meses
Adol.5	16 años	Femenino	Estudiante	1 mes
Adol.6	13 años	Femenino	Estudiante	9 meses
Adol.7	15 años	Femenino	Estudiante	3 años y 3 meses

---

### **Temas para explorar**

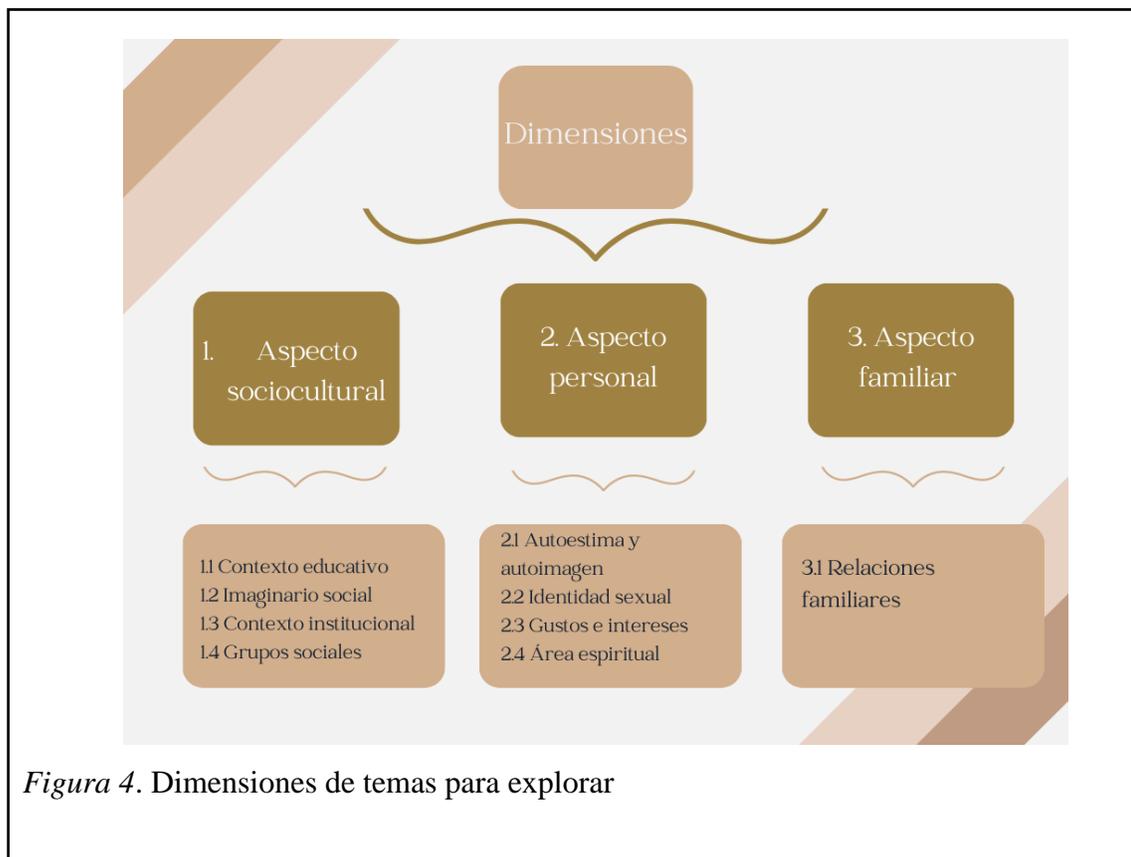
Para finalidad de esta investigación el principal tema a indagar son las características psicosociales en mujeres adolescentes, entiendo estas como aquellas características a nivel familiar, social y personal que pueden favorecer el desarrollo de dicha población, lo que a su vez puede evitar una situación de explotación sexual comercial (Salazar y Vega, 2017).

De esta forma, el tema a explorar se dirige al propósito general de la investigación, el cual es “analizar las características psicosociales que previenen la explotación sexual comercial en las mujeres adolescentes ubicadas en el Patronato Nacional de la Infancia.”

A su vez, este tema posee tres dimensiones que permiten el entendimiento y análisis de este. Estos se expondrán a continuación en la figura 4 denominada dimensiones de temas para explorar.

Figura 4

*Dimensiones de temas para explorar*



*Figura 4.* Dimensiones de temas para explorar

## Dimensiones

1. Aspecto sociocultural: Se entiende por esta dimensión, todos aquellos aspectos socioculturales protectores que promueven el bienestar de las menores (Rodríguez, 2017).

Por otro lado, AICAD (2020) afirma que cuando se desea estudiar este aspecto, se tiene que indagar con respecto a las características y patrones originarios de la cultura del participante, es decir, sus tradiciones y costumbres. Agregando a esto, es importante mencionar que las participantes, aunque se encuentren en un ambiente similar, cada una de ellas posee una historia y experiencias diversas que forman una personalidad única.

A lo anterior, se suma la Teoría Sociocultural de Vygotsky, la cual consiste en la importancia que haya una participación proactiva de los menores con el ambiente que los rodea y como la interacción social desarrolla su aprendizaje (Regader, 2015).

Es por esto, que se pretende indagar en diferentes contextos, como el educativo, social, cultural e institucional, lo cual permitirá entender la forma de comportarse y de pensar de las participantes. Por lo cual, se crea el primer propósito específico, el cual consiste en describir el contexto sociocultural de las mujeres adolescentes ubicadas en el PANI, cabe rescatar que para este punto se tomarán aspectos aparte del familiar, debido a que este último será analizado de forma más específica en otra dimensión. Agregando a esto y para finalidad de la investigación se seleccionan cuatro aspectos que vienen siendo las unidades temáticas, las cuales ayudarán a desarrollar dicha dimensión.

## **Unidades temáticas**

### 1.1 Contexto educativo

Según Zapata (2018) se refiere a aquellos escenarios en los que emergen múltiples formas de discusión, relación e intercambio de ideas, conceptos e imaginarios interpersonales. Es decir, el aspecto educativo posee influencia directa con el desarrollo personal que puedan poseer las mujeres ubicadas en el albergue. Por lo cual, el conocimiento de esta área es fundamental para describir la situación por la cual está viviendo la población.

Por otro lado, se presenta la importancia que posee la relación maestra–alumno y en como existe la necesidad de tomar a este profesional como una variable de suma importancia para el contexto educativo. Lo anterior, interviene de manera favorable en la construcción del conocimiento; en el caso de que sea una relación adecuada (Covarrubias y Piña, 2004).

### 1.2 Imaginario social

Tomando en cuenta la conceptualización realizada por Arribas (2006) esta se refiere a una herramienta de interpretación y conocimiento de la realidad social, la cual es utilizada a nivel individual. En otras palabras, este aspecto es visualizado en esta investigación como los elementos de una sociedad que conforman la realidad, por ende, la cultura y formas de pensar de la misma

influyen en las adolescentes y en su forma de actuar. Igualmente, Hernández (2016) brinda más a detalle las características de este concepto

El imaginario social se compone como un conjunto de representaciones globales y totalizadoras de una sociedad, donde los valores, las creencias, ideas, símbolos y apreciaciones se integran para conformar lo cultural y lo simbólico. Los imaginarios se instauran como significaciones sociales que instauran un orden, establecen un límite de lo que puede ser imaginado, pensado, deseado y actuado en un momento histórico específico.

En este caso, lo que se busca es poder indagar con respecto a esas ideas, límites y acciones que posee el contexto de estas mujeres y que favorecen a su desarrollo.

### 1.3 Contexto institucional

Según Droguett (2018) se entiende por contexto institucional los diversos recursos y políticas institucionales que se utilizan para brindar apoyo a una persona. Para finalidad de esta investigación serán los beneficios que el albergue del Patronato Nacional de la Infancia les brinde a estas mujeres que se encuentran en el albergue y que constituyen aportes a mediano y largo plazo después de la salida de dicho lugar, las cuales podrían ser eventualmente visitas al hogar, intervenciones temporales, contactos de otras instituciones para diversas necesidades.

1.4 Grupos sociales: Estos grupos pueden ser entendidos como aquellas personas que comparten alguna característica en común, interacción periódica o que estén unidos por ciertos lazos sociales. (Peñaloza, 2012)

Es decir, se admitirá en esta unidad temática, a las personas que interactúan con la participante y que tengan alguna de las características mencionadas, sin embargo, el grupo familiar no será integrado es esta unidad (este grupo será analizado en otra unidad de análisis, tomando en cuenta la importancia y extensión que tiene este factor para la investigación).

Recalcando que en este grupo se involucra gran cantidad de personas, se tomara en cuenta la clasificación de Peñaloza (2012):

- Primarios o informales: Los miembros de este grupo mantienen un profundo contacto social, comparten aspectos íntimos de su vida y situaciones cotidianas. Se pueden integrar la familia, mejores amigos, pareja o cuidadores.
- Secundarios o formales: Para este grupo no es necesario que exista una relación afectiva, al contrario, pueden relacionarse para cumplir un objetivo en común, integran acciones comunales, grupo deportivos, consejo estudiantil

Cabe destacar, que en este grupo se integran a las personas cuidadoras de los albergues, los cuales tienen una relación directa con los menores. Es lo respecta, la UNICEF (2017) menciona que deben existir leyes, procedimientos e instituciones específicos para atender a los niños, además se debe requerir la capacitación idónea para todas las personas que trabajan directamente con ellos.

2. Aspecto personal: este concepto se puede definir como aquellas competencias emocionales que permiten a la persona alcanzar un desarrollo individual, por medio de herramientas para afrontar las situaciones adversas de la vida (Cátedra de Salud y Educación Sexual, 2017).

Igualmente se realiza una selección de los aspectos que más inciden en la temática a trabajar y que según los autores Salazar y Vega (2017) son indispensables en el momento de indagar con respecto a la prevención de la explotación sexual comercial.

A su vez, el propósito que consiste en este aspecto es el de identificar las habilidades personales que previenen la explotación sexual en la población de adolescentes de PANI.

## **Unidades temáticas**

## 2.1 Autoestima y autoimagen

En palabras sencillas la autoestima se puede conceptualizar a la consideración que tiene una persona de sí misma y que se desarrolla a partir de la interacción humana (Rice, 2000).

Como lo menciona el autor la autoestima es tanto una construcción individual como social, por lo cual es importante conocer la percepción que tiene cada una de las participantes

y cómo esta puede ser un factor primordial para afrontar posibles retos o dificultades. Lo anterior, por medio de la información recolectada en entrevistas y la historia de vida de estas.

Por otro lado, la autoimagen es conceptualizada por Vernieri (2016) como la aceptación positiva, de lo que se refleja a otros y que está basada en la apariencia personal y el cuidado que se tiene de sí mismo.

Aunque este aspecto puede resultar meramente físico, es este caso refleja ciertas actitudes y formas de pensar de la población, recordando que son mujeres adolescentes y que la visión de su cuerpo y su personalidad van a repercutir de manera adecuada o inadecuada en su desarrollo y en su toma de decisiones.

## 2.2 Identidad sexual:

Se conceptualiza como un criterio por una concepción cultural convencional, que implica que a cada sexo le corresponde un rol social establecido (Ferrer, 2016).

Como se ha mencionado en diversas ocasiones la cultura influye directamente en la forma de actuar y pensar de las personas inmersas en la misma, por esto se debe saber la manera en que se visualizan dichas mujeres así mismas. Igualmente, al instante de indagar el tema de explotación sexual se debe reflexionar acerca de esos roles que tienen las mujeres participantes por el simple hecho de ser mujeres.

### 2.3 Gustos e intereses

Como se ha mencionado a lo largo de esta investigación, los gustos e intereses son un aspecto de suma importancia en la etapa de la adolescencia, ya que por medio de estos los participantes pueden ir desarrollando su propia identidad. Ahora bien, según la Universidad Autónoma de Aguascalientes (2018) el interés se distingue por algo que produce curiosidad y que se le atribuye una importancia mayor que al resto de las cosas. Así también, menciona que los gustos producen placer, entretención y reconforta al realizarlo. En conjunto con esto, este mismo autor menciona la importancia de identificar los intereses personales/profesionales, esto al mencionar que “conocer la predisposición para unas actividades profesionales en concreto permite marcarse un punto de partida para explorar las oportunidades laborales que más encajan con las propias inquietudes” (p.5).

Es decir, se puede relacionar directamente la identificación de gustos e intereses con el ingreso al mundo laboral, lo cual, a su vez, hace énfasis en la importancia de que las adolescentes empiecen a identificar los aspectos y temáticas de su agrado para que así tengan más recursos para su elección vocacional.

Relacionado con esto, el autor Sanz (2016) menciona que el adulto joven en esta etapa de desarrollo se percibe a sí mismo como a “a medio camino”, por lo cual la intensa exploración personal para configurar su identidad es primordial. Cabe destacar que el conocimiento de intereses y gustos se va asimilando desde la niñez, sin embargo, en la adolescencia se puede visualizar un incremento en la importancia de estos, debido a que los jóvenes empiezan a integrarse por su cuenta en grupos sociales y lugares, en los cuales se encuentran esos intereses.

### 2.4 Área espiritual

La última unidad temática de esta dimensión temática es el área espiritual, la cual es caracterizada por Aires (2019) como una herramienta muy poderosa para ayudar a las personas jóvenes a enfrentar muchos de los problemas que hallan en la adolescencia. A su vez, este autor menciona que, al estar involucrado con el área espiritual, se tiende a reducir síntomas de depresión,

ansiedad, nerviosismo y estrés; por su parte también son menos propensos al tabaquismo, al consumo de alcohol, y al consumo de marihuana.

Tomando de referencia lo anterior, se puede deducir que, si él o la adolescente se encuentra inmerso voluntariamente en temáticas de índole espiritual, tendrá menos probabilidad de consumir drogas, así al contrario tendrá una herramienta para enfrentar ciertos problemas de su vida.

Así también, la Sociedad Chilena de desarrollo emocional (2022) comenta que son diversos estudios que concluyen que tener una vivencia, visión o experiencia espiritual es un factor protector en esta etapa de la vida. Lo cual se convierte en una ventaja significativa, tomando en cuenta que en esta etapa la identidad y sobre todo el sentido de pertenencia es proceso lleno de cambios y cuestionamientos.

3. Aspecto familiar: La familia como se ha conocido a lo largo de los años, posee un papel primario en el desarrollo de los menores, así como de los adolescentes. Por lo cual se debe mencionar que “en la familia los factores contextuales de apoyo impulsan la competencia y adaptación del niño y la niña en distintos ambientes y niveles evolutivos, mientras que los factores adversos conciernen con un aumento de la probabilidad de que se presenten disfunciones conductuales” (Isaza, 2012, p.2).

Para el presente trabajo se debe recalcar que las mujeres que se encuentran en dicho albergue se ubican en el PANI debido a que se considera que el ambiente familiar no es el más adecuado. No obstante, uno de los objetivos principales de la institución es que el o la menor pueda mantenerse o regresar con sus encargados, para esto se realiza un estudio para así poder intervenir o trabajar en el problema. Para esto, se desea determinar las redes de apoyo familiar que favorecen la prevención de la explotación sexual en las mujeres adolescentes.

## **Unidad temática**

### 3.1 Relaciones familiares

Están constituidas por las interacciones entre los miembros que integran el sistema; a partir de estas interacciones se establecen lazos que les permiten a los miembros de la familia permanecer unidos y luchar por alcanzar las metas propuestas (Amarís, Paternina, Vargas, 2004).

En otras palabras, entre más adecuada sea la relación de las menores con su familia, más probabilidad existe de que estas alcancen sus metas y se desarrollen en las diversas áreas de su vida. Este aspecto se trabajará por medio de los resultados del instrumento de historia vida, en las cuales las adolescentes responderán a una serie de preguntas relacionadas con esta área, así también dicha información será relacionada con la entrevista realizada al orientador de la institución.

#### **Definición de técnicas de generación de información**

Para el caso de la presente investigación se aplicó tres técnicas de recolección de información que permiten cumplir con los propósitos planteados al inicio de dicho trabajo, las cuales fueron validadas a nivel teórico y estructural por juicios de personas expertas en la disciplina, por lo cual se realizaron diversos cambios que tienen como finalidad lograr obtener técnicas acordes a los propósitos de la investigación y que se acoplen a mujeres adolescentes participantes.

#### *Observación participante*

Cabe destacar que este instrumento se planeó para realizarse de manera presencial, debido a que su aplicación requiere una visión exhaustiva del contexto de dichas mujeres (ver apéndice E). A su vez con estas observaciones se pretende cumplir con el propósito de describir el contexto sociocultural de las participantes, por lo cual se llevaron a cabo cuatro observaciones.

Un material fundamental para este instrumento es el cuaderno de campo, el cual se utilizó para realizar todas las observaciones, ideas, pensamientos o cualquier información que se relaciona

con el propósito mencionado y que favoreció a esa vivencia de primera mano con las participantes, la cual se basó en relacionarse más directamente con las adolescentes y el cual le brindó un papel más activo a la investigadora.

De la misma manera, en el momento de la aplicación se tomaron en cuenta las siguientes características mencionadas por Gurdián (2007):

- La entrada en el campo o situación y la negociación del propio rol de la observadora.
- El establecimiento de relaciones en el contexto que se observa.
- La identificación de sujetos claves.
- Las estrategias de obtención de información y ampliación de conocimiento.
- El aprendizaje del lenguaje (verbal y no verbal) usado en el contexto que se observa.

### *Historia de vida*

Esta técnica tuvo el objetivo de analizar de manera más exhaustiva las experiencias de las adolescentes, en la cual se conoció a profundidad las vivencias por las cuales se han visto inmersas las participantes (ver apéndice D) por medio de dos sesiones, la primera de ellas constó de 31 preguntas estructuradas basadas en las fotografías seleccionadas para esta técnica, la segunda sesión fue de tipo semiestructural debido a que se llevaban cinco preguntas formuladas, pero se integraron más en el proceso.. Esto no solo para cumplir con el propósito de identificar ciertas habilidades que poseen, sino para conocer con respecto a las perspectivas que tienen ellas mismas conforme a su relación familiar.

Cabe señalar que se realizaron dos sesiones con las menores y como se mencionó anteriormente se aplicó sólo una sesión con dos de las adolescentes. Igualmente se siguió una serie de pasos mencionados por Gurdián (2007):

- a) La exploración que es el punto de partida, el encuentro de subjetividades.
- b) La descripción es la fase donde se construye información, se ordena y se le da sentido.
- c) El análisis en esta fase se explicita la vida social en movimiento utilizando la herramienta hermenéutica. (p.206)

Igualmente se consideró las recomendaciones propuestas por este mismo autor, las cuales corresponden a grabar y transcribir cada una de las sesiones, tratar de que la intervención sea lo más espontánea posible, así como mostrar mucha empatía en todo el proceso de narración de su historia.

Se agrega a esto, que se utilizó el estudio de caso como registro biográfico, así como los relatos únicos como modalidad, en el cual la información se obtiene de una sola persona, siendo un relato meramente individual.

### *Entrevista*

En este caso, se utilizó una entrevista de tipo semiestructurada, en la cual se realizaron 23 preguntas planificadas, que se basaron en las tres dimensiones del tema a explorar; tuvo una duración de hora y treinta minutos y se ejecutó por medio de la plataforma Zoom. Esta misma, será dirigida al profesional de orientación AS; orientador del albergue del PANI y quien posee conocimiento de cada una de las participantes.

A su vez, se hace selección de este instrumento debido a que “es más probable que los sujetos entrevistados expresen sus puntos de vista en una situación de entrevista diseñada de manera relativamente abierta que en una entrevista estandarizada o un cuestionario (...)” (Flick, 2012, p. 89).

Para los detalles de confidencialidad, protocolos y preguntas se hace referencia al apéndice C, en los cuales se da una descripción específica del proceso utilizado en esta técnica, así como la descripción en temas de confidencialidad mencionados a cada una de las participantes voluntarias.

Para poder entender de una mejor manera cada uno de los aspectos tomados en cuenta para los temas a explorar, se realiza la tabla 3, en la cual se integran las unidades temáticas y las técnicas de recolección de información utilizadas por cada unidad de ellas.

Tabla 3

*Temas a explorar, unidades temáticas y técnicas de recolección utilizadas en el análisis*

Temas a explorar	Unidades temáticas	Técnica utilizada
1. Aspecto sociocultural	1.1 Contexto educativo	● Entrevista
	1.2 Imaginario social	● Historia de vida
	1.3 Contexto institucional	● Observación
	1.4 Grupos sociales	participante
2. Aspecto personal	2.1 Autoestima y autoimagen	● Historia de vida
	2.2 Identidad sexual	● Observación
	2.3 Gustos e intereses	● Entrevista
	2.4 Área espiritual	
3. Aspecto familiar	3.1 Relaciones familiares	● Historia de vida

## **Estrategias de análisis**

### *Método de análisis*

A partir de los resultados que se generaron de los instrumentos y de la transcripción de cada uno de ellos de manera manual, así como la reducción de la información se optó por seguir los pasos de análisis cualitativos mencionados por Pizarro (2000), el cual inicia con la selección y el orden de la información transcrita, este paso posee tres etapas que este autor menciona

- **Segmentación:** siendo esta la separación de la información (textos, observaciones) primeramente por dimensiones por cada uno de los instrumentos. Es decir, se dividirá por las tres dimensiones propuestas (aspectos socioculturales, aspectos personales y aspectos familiares). Es importante mencionar que cada uno tendrá un número (1,2,3) para facilitar la división.

- Establecimiento de las categorías: las categorías se refieren a situaciones, contextos, acontecimientos, comportamientos, opiniones, perspectivas sobre un problema. Cada categoría incluye un significado o un tipo de significados y ello permite agrupar y clasificar conceptualmente unidades.

Por ende, posteriormente de la división por dimensiones, se procede a subdividir dicha información por unidades temáticas (cada una tendrá un color diferente) correspondientes a cada dimensión, para así poder seguir con el siguiente paso.

- Codificación: Después de esa división y subdivisión de la información se procede a realizar la codificación indicativa, por medio de números y colores, los cuales se muestran en la tabla 4.

Tabla 4

*Codificación de la información*

<b>Dimensiones</b>	<b>Número específico</b>	<b>Unidades temáticas</b>	<b>Color seleccionado</b>
<b>1.Aspecto sociocultural</b>	número 1	1.1Contexto educativo	Amarillo
		1.2Imaginario social	Gris
		1.3Contexto institucional	Café
<b>Aspecto personal</b>	número 2	2.1Autoestima y autoimagen	Verde
		2.2Autoimagen	Rosado
		2.3Identidad sexual	Celeste
		2.4Gustos e interés	Azul
		2.5Área espiritual	Verde agua

<b>Aspecto familiar</b>	número 3	2.6Relaciones familiares	Lila
-------------------------	----------	--------------------------	------

---

Por último, se realiza la obtención de resultados y conclusiones, en el cual se va a utilizar un método de análisis interpretativo, en este caso el discurso se va a entender como

Conjunto de prácticas lingüísticas que promueven y mantienen ciertas relaciones sociales. El análisis consiste en estudiar cómo estas prácticas actúan en el presente manteniendo y promoviendo estas relaciones: es sacar a la luz el poder del lenguaje como una práctica constituyente y regulativa. (Íñiguez y Antaki, 1994, p. 63)

A su vez, se realiza el análisis por medio de la triangulación, la cual comprende la acción de reunión y cruce dialéctico de toda la información pertinente al objeto de estudio, surgida de la investigación por medio de los instrumentos correspondientes (Cisterna, 2005). Siendo estas la observación, entrevista e Historia de vida, estas también se analizarán con el marco referencial (Capítulo II) y el saber orientador, lo que va a permitir brindar conclusiones más fiables y resultados acoplados a cada uno de los propósitos.

#### *Consideraciones éticas*

Como parte del proceso de la presente investigación, desde el inicio se tomaron capacitaciones con respecto a víctimas de explotación sexual, esto, para hacer una concientización de la experiencia de las participantes.

Es fundamental mencionar que desde el inicio del proceso se empezó a realizar una recopilación de toda aquella información relevante para la investigación, para esto se contó con la ayuda de un cuaderno de notas. Lo anterior permitió mostrar los diversos resultados de manera ordenada y tomando en cuenta aspectos visuales y auditivos que complementen lo compilado por medio de las técnicas de recolección.

A su vez, se pretende entregar a la institución u orientador encargado, un folder con la indagación de cada una de las mujeres, con el fin de plasmar de forma más individual y personalizada la historia de las participantes. Además, se utilizan acciones profesionales desde la carrera de Orientación, incluyendo maneras de tratar a las adolescentes desde un enfoque centrado en la persona. Así también se agregan otros criterios éticos, mencionados a continuación:

### *Consentimiento informado*

Para cada uno de los instrumentos antes mencionados se establece y presenta un consentimiento informado el cual permite que las participantes se conozcan los propósitos de la investigación, el periodo de trabajo, aspectos de confidencialidad y anonimato (permiso para grabar las sesiones, utilizar profesionalmente la información encontrada, tomar notas y observaciones, participar voluntariamente de las técnicas, así como la libertad de no contestar a ciertas preguntas o terminar la estrategia si así lo desea la participante).

Cabe destacar que este aspecto es sumamente importante para las mujeres que se encuentran en el proceso investigativo, debido a que estas adolescentes se encuentran en el albergue por situaciones complejas; en su mayoría familiares, que son delicadas y recientes, por lo cual la investigadora deberá prestar atención a la manera de realizar las preguntas o técnicas, para de esta forma no revictimizar. Al contrario, lo que se pretende es construir un ambiente cómodo y confiable para dicha población.

## Capítulo IV

### Presentación y Análisis de resultados

El presente apartado, tiene la finalidad de responder al propósito general de la investigación, siendo este el Analizar las características psicosociales que previenen la explotación sexual comercial en las mujeres adolescentes ubicadas en el Patronato Nacional de la Infancia, lo cual a su vez dará respuesta a la pregunta de investigación planteada. Para esto, se realizará un análisis por cada uno de los propósitos específicos, utilizando la triangulación de resultados obtenidos por medio de las tres técnicas de recolección de información, el marco referencial del capítulo II y el saber orientador, el cual es fundamental para el estudio desde la carrera de Orientación.

Así también, para facilitar la lectura e interpretación del presente capítulo, se realiza un diagrama de flujo, figura 5, el cual ofrece una mejor perspectiva en la forma de sintetizar y analizar la información por propósitos; este se presenta a continuación:



Figura 5. Diagrama de flujo

## PRIMER PROPÓSITO

### Contexto sociocultural de las mujeres adolescentes ubicadas en el PANI

Como se ha mencionado a lo largo de este documento, para poder entender las características psicosociales de las mujeres adolescentes, se debe indagar con respecto al contexto sociocultural que las rodea, siendo la escuela, el colegio, la institución del PANI, los grupos sociales, profesionales de ayuda, así como sus principales ideas y creencias; los que permitan identificar aquellos factores protectores de cada una de ellas. Para esto, se tomarán en cuenta las tres técnicas utilizadas en la investigación. Como primer punto, la información brindada por el orientador de la institución en la entrevista, las citas etnográficas de las participantes en su historia de vida y por último datos obtenidos por medio de la observación.

Es por esto, que se expone la información por cada unidad temática, las cuales se analizarán a continuación:

#### 1. Contexto educativo

Como parte de esta unidad, se circunscribe que las participantes en su totalidad se encuentran asistiendo de forma presencial a la escuela y al colegio; según corresponda por edad y nivel educativo. Como parte de la entrevista con el orientador, se rescata que los centros educativos se mantienen en comunicación con el albergue, igualmente el PANI desde el inicio comunica el caso y la situación particular de la adolescente. Es decir, las personas profesionales de la escuela o colegio trabajan en conjunto con el albergue. Por otra parte, se evidencia una participación del sector docente con el proceso, esto por lo mencionado por el orientador *“Los profesores de las materias informan o consultan sobre el proceso del estudiante en el albergue”*. Esto muestra cómo la escuela y el albergue podría convertirse en un factor protector durante este proceso, esto porque permite a las estudiantes tener espacios de intercambio de ideas y criterios, así como la creación de relaciones interpersonales basadas en valores fomentadas por el centro educativo (Zapata, 2018). A su vez, esto favorece un proceso de enseñanza y aprendizaje enlazada entre el albergue y el colegio.

Un aspecto que se rescata es que, a pesar del contacto señalado entre las instituciones, aún de debe fortalecer mayormente la comunicación de procesos administrativos, legales, de comunicación, entre otros que se evidencian al conversar con la adolescente 3, quien cuenta *“Tuve un problema con el profesor de francés, ya que como ahorita no tengo un encargado legal, él no me quería revisar el cotidiano entonces yo no quise entrar más a las clases”*. Esto podría evidenciar, que la adolescente prefiere no ir a clases, antes de comentarle a la persona docente la situación por la que está pasando.

También se da el caso de la adolescente 7, quien comenta *“La escuela es para ir a estudiar no para ir a contarle los problemas a los profesores”*; evidenciando que las adolescentes prefieren mantener su vida alejada del tema escolar, a su vez hace notar que en su caso no se siente cómoda hablando de temas cotidianos con el personal de educativo, en especial de la condición de encontrarse en un albergue de PANI con el personal educativo.

Es por esto, que se cree fundamental mantener una colaboración total entre las instituciones educativas y el PANI, por medio del departamento de Orientación de ambos centros y el cuerpo docente, para mejorar el proceso institucional de ambos lugares, también podría fomentar un sentimiento de empatía por parte del grupo docente que pueden generar herramientas de aprendizaje para las estudiantes.

Por medio del rol orientador, también se cree en la necesidad de guardar confidencialidad y ética al respecto de la situación de las mujeres adolescentes, quienes, por sus características en la etapa de desarrollo, desean ser más independientes, lo que ocasiona que prefieran no referirse a sus problemas o vida personal (Erikson, 1985). De igual forma, es indispensable promover habilidades de expresión asertiva de pensamientos y emociones para crear un ambiente respetuoso en el cual se valide la situación vivenciada (Domínguez, 2021).

Tomando de referencia lo anterior, se presenta la información ofrecida por las adolescentes entrevistadas, para lo cual se utilizó como eje generador diversas fotografías utilizadas para recabar los datos respectivos a la unidad de contexto educativo.



*Figura 7. Fotografía utilizada en entrevista, Historia de vida "Mi reloj de arena". Escuela.  
Tomado de Halfpoint (2019)*



*Figura 8. Fotografía utilizada en entrevista, Historia de vida "Mi reloj de arena". Colegio.  
Tomado de Halfpoint (2019).*

Ante las dos imágenes presentadas, las adolescentes por medio de la "Historia de vida" mostraron la importancia que tiene el proceso educativo para ellas, las cuales, a pesar de las situaciones vivenciadas, continúan con sus estudios y en su gran mayoría visualizan como prioridad este aspecto; convirtiendo esta característica en una competencia emocional, siendo una herramienta para afrontar situaciones adversas en la vida y por ende convirtiéndose en un factor protector (Cátedra de Salud y Educación Sexual, 2017). Lo anterior se fortalece con las siguientes unidades de significado:

*“El tema del estudio me lo tomo en serio” (adol.3) “*

*“Antes yo no quería estudiar, lo sentía difícil y era mucha presión, pero ya es diferente, me veo en el colegio” (adol.3)*

*“Me gusta el estudio y aunque el colegio sea más difícil, sé que lo puedo lograr” (adol.6).*

Así también se recuerdan los aportes que posee el área educativa en las estudiantes, (Zapata, 2018) como lo son los espacios de discusión, relación e intercambio de ideas y conceptos. Para esto, las participantes comentan

*“En la escuela aprendo muchas cosas de diferentes temas” (adol.4).*

A lo anterior, se le añade la importancia de la relación docente-estudiante en el proceso de enseñanza y aprendizaje, así como relacional (Covarrubias y Piña, 2004), aspecto que puede ser fortalecido con la mediación orientadora entre instituciones. Retomando el aspecto educativo y su importancia para las jóvenes, se observa que existe una visión adecuada por parte de las adolescentes con respecto a su proceso de formación y relación docente, al respecto señalan, *“Me va bien en la mayoría de las materias, mis profesores son muy buenos” (adol.2). “Las maestras me tratan bien y me explican varias veces si no entiendo algo” (adol.6). “Mis profesores son buenos y me veo graduándome, ya sabes saliendo adelante” (adol.7).*

Con lo anterior podría afirmarse que, para la población del estudio, la influencia de la persona docente ha sido, importante con miras al agrado por el estudio, las relaciones adecuadas y espacios en los cuales puedan ejercer sus estudios de manera en que las situaciones familiares no las perjudiquen

Así también desde la disciplina de Orientación y el enfoque vocacional, el que las estudiantes prioricen su educación es beneficioso para su desarrollo educativo, lo que permite que puedan seguir desarrollando habilidades en pro de su propia superación y cumplimiento de metas.

Para fortalecer el punto anterior, la adolescente 5, quién tuvo la oportunidad de trasladarse desde Nicaragua, hasta Costa Rica expone su felicidad con respecto al tema de la educación:

*“La educación de aquí es mucho mejor que la de Nicaragua, más avanzada, los maestros se preocupan más, dejan tareas y trabajos, les importa si uno pasa el año, es una oportunidad educativa que se me dio y no la voy a desaprovechar”.*

A estas unidades de significado se le desea dar énfasis, debido a que se podría evidenciar una madurez educativa, la cual por medio de la conciencia de la relevancia que tienen la educación en las diversas áreas de vida, que se convierte en un factor protector para las participantes, lo cual es congruente con la exploración de las posibilidades como tareas psicosociales, posibilidades se encuentran basadas en su propia identidad y en su historia de vida (Erikson, 1985). A la vez esta madurez podría estar relacionada con la experiencia de vida de cada una de ellas, ya sea por querer superarse a sí mismas; motivadas posiblemente, por sus propias familias o, al contrario, no querer seguir un patrón familiar en el cual existen, experiencias de a nivel de consumo de drogas, el trabajo a temprana edad y relaciones de pareja poco saludables (Espínola et al, 2017).

Así también el factor de la motivación educativa se podría visualizar como un fuerte valor protector para las menores, debido a que no solo promueve mejores posibilidades y opciones para continuar con los estudios y lograr así trabajos adecuados, sino también les permite obtener otros conocimientos con respecto a valores, responsabilidades y criterios, contribuyendo a que sean menos vulnerables para casos de prostitución, engaños, situaciones de abuso o de violencia.

Otro aspecto que fortalece lo señalado, es la información obtenida por medio de la técnica de la observación, ya que se tuvo la oportunidad de visualizar la situación de la adolescente 1, quien, por el traslado de albergue, tuvo que cambiarse de colegio. Se contó con la oportunidad de estar presente en el momento que llega la buseta para su primer día en un colegio nuevo, se observa muy feliz, con una amplia sonrisa, en varias ocasiones brinca, y sobre todo comenta: *“Estoy muy emocionada, deséenme suerte”*. Esta acción demuestra que a pesar de que la participante esté experimentando situaciones familiares vulnerables, aun así, se encuentra motivada con sus estudios. Lo anterior, se podría deber a la necesidad que tienen la propia adolescente en buscar espacios más saludables para su bienestar y desarrollo, así también puede visualizar la educación como fuente de esperanza a una mejor calidad de vida.

Según lo encontrado parece que la educación constituye un factor prioritario en las participantes de este estudio, lo cual brinda diversos aspectos favorecedores para el desarrollo personal-social de cada una de ellas y brinda un notable factor de prevención ante situaciones desfavorecedoras. A su vez, se rescata cómo estas adolescentes quieren ser tratadas en este espacio, queriendo evitar que su situación familiar o económica se relacione con su educación, a tal punto que en ocasiones igualmente prefieren no conversar con sus orientadores o profesional de ayuda en el centro educativo. Esto podría ser una nueva línea de investigación, en la cual se cuestione los procesos de profesionales de ayuda con población en situaciones de vulnerabilidad, para así poder retomar las acciones que favorecen a las mujeres adolescentes que se encuentran en estas instituciones. Igualmente, desde el enfoque de la disciplina de Orientación se puede brindar un abordaje educativo desde el desarrollo del potencial y habilidades personales de cada una de las adolescentes en estudio (Ministerio de Educación Pública, 2022).

- Imaginario Social

Esta unidad puede ser entendida como un conjunto de elementos como lo son los valores, creencias, ideas y todas aquellas representaciones de una sociedad, instaurando un orden, estableciendo un límite de lo que puede ser imaginado, pensado, deseado y actuado en un momento histórico (Hernández, 2016).

Cabe rescatar que, aunque las participantes se ubiquen en espacios relativamente cercanos geográficamente, se desea obtener información de las enseñanzas, valores, creencias, mitos, ideologías, entre otros, que los grupos involucrados han logrado transmitir en ellas.

Tras la entrevista al orientador se logra rescatar que la gran mayoría de adolescentes que ingresan al albergue poseen espacios socialmente vulnerables, esto según lo dicho:

*En la gran mayoría de casos existen factores de riesgo que ponen en peligro el desarrollo personal de la menor, en definitiva, el contexto no es un factor protector al contrario la familia y la comunidad no favorecen a la adolescente.*

Este imaginario social, coincide con los señalado en el marco referencial de la investigación, con respecto al concepto de vulnerabilización (Fernández y López, 2005) que hace referencia a la precarización y exposición a las crisis que afectan a las personas jóvenes; en este caso las mujeres del estudio. Que, en unión con los factores de clase social, género y la misma edad (Becerril y López, 2016), podrían influir en la violación de los derechos de la persona adolescente. De manera que se observa que si el contexto (familia y comunidad) donde se desenvuelven las adolescentes son espacios hostiles, podrían ser un factor que coloca en vulnerabilidad a las menores del estudio.

Tomando esto en cuenta y al saber la situación vivenciada, se pretende identificar cuáles son las ideas que poseen estas mujeres con respecto a situaciones problemáticas, así como pensamientos referentes a temáticas sociales, esto por medio de las preguntas en cada una de las fotografías presentadas a continuación:



*Figura 9. Fotografía utilizada en entrevista, Historia de vida "Mi reloj de arena". Amigos.  
Tomado de Biascioli (2020)*

Para la primera imagen se desea saber el pensamiento que tienen las participantes, ante grupos sociales que pueden identificarse como no favorecedores para su desarrollo, esto por consumir algún tipo de sustancias adictivas o dejar los estudios. A lo que ellas respondieron

*"Mis amigos consumen ciertas drogas y aunque me alejaban 100% de eso y evitaban que alguien me ofreciera, mi madre no estaba de acuerdo, no entendía que eran leales, me daban consejos y me hacían notar mis errores (adol.1) "*

*“No me gusta hablar con los de mi barrio, porque ellos fuman y nos quieren meter en enredos, por dicha siempre hay policías” (adol.3)*

*“Él me decía que me saliera de la escuela y yo le decía que no porque yo no iba a seguir el camino de él” (adol.3).*

Como se puede evidenciar, aunque esta población está en una situación de vulnerabilidad, se podría observar que poseen una posición crítica, que contribuye a un razonamiento y una criticidad de poder diferenciar con respecto al consumo de drogas y continuidad a nivel educativo. Lo anteriormente expresado, deja entrever que las adolescentes del estudio presentan una actitud reflexiva sobre lo adecuado o no para sus vidas con respecto al consumo e importancia de la educación. Desde la Orientación, este aspecto, debe ser fortalecido, partiendo del enfoque basado en la persona, fortaleciendo ese potencial que tienen las adolescentes, en la cual ellas mismas reconozcan sus capacidades de tomar decisiones, así como habilidades que favorezcan su proyecto de vida.

Por su parte, Molina (2019), apoya lo mencionado por medio de la etapa de operaciones formales, en el cual se da el razonamiento hipotético-deductivo y se da una resolución de problemas más eficaz. Cabe agregar, que, aunque se tiene claridad de estas características en esta etapa, es importante que se recuerde que es una fase de experimentación, en la cual muchas veces las decisiones que se vayan a tomar no sean acertadas, esto no quiere decir que vayan por un camino incorrecto, sino al contrario permiten que las adolescentes aprendan y analicen que tienen que mejorar para poder seguir forjando su identidad y cumpliendo sus metas.

Otra unidad temática en la cual se puede identificar la ideas y pensamientos de las participantes es el de la sexualidad, tanto de ellas como la de sus compañeras o amigas. Para esto se le pregunta con respecto a su sexualidad, su identidad y la opinión con respecto a compañeras que piensan o tengan orientaciones del deseo sexual y de roles diferentes a la participante. De lo cual se rescata

*“Pensé que me gustaban los hombres, como al resto de mujeres, pero no era así” (adol.1)*

*“Está bien que ella piense lo que quiera, no soy nadie para cuestionar, si le gustan las mujeres, yo no tengo nada en contra de ella, igualmente en lo que pueda yo la voy a apoyar” (adol. 2)*

*“Antes me decían que me comportaba como un hombre y ahí fue cuando ya cambié y empecé a comportarme como una mujer verdadera, es decir ser más independiente y trabajadora” (adol.3)*

*“La diversidad no tiene nada de malo, al contrario, es normal” (adol.5)*

En este caso, se puede observar algunos valores presentes en ellas, como el respeto y la empatía por sus compañeras, lo cual es indispensable para una sana convivencia entre ellas. A su vez, esto fortalece la idea de que los valores como el respeto y la empatía son parte del imaginario social (Hernández, 2016). Con respecto a lo anterior se puede evidenciar, que, aunque estas mujeres tengan edades, orientaciones del deseo y situaciones diferentes entre sí; se respetan sus diferencias, diversidad y fomentan a que haya una armonía en la cotidianidad.

Específicamente, la adolescente 5, comenta que se empezó a comportar como una mujer verdadera, en donde se le pregunta ¿Qué es una mujer verdadera? Respondiendo que alguien independiente y trabajadora. Haciendo pensar que estos son aspectos por los que ella lucha y los cuales ella desea obtener, esto, podría evidenciar que cuando ella no se comportaba de esta manera no se visualizaba como una mujer real, alejada de la visión patriarcal.

No obstante, se puede observar que la adolescente 2, aunque afirma que apoya a su compañera, su comportamiento y lenguaje corporal no concuerdan con sus palabras, esto debido a que hace gestos de indiferencia y de poca importancia al tema cuando se realiza la pregunta: “vuelve los ojos hacia arriba continuamente y su boca se vuelve curva”. Lo cual, pondría a dudar su respuesta y apoyo con respecto a la temática de la homosexualidad, esto podría deberse a cierta presión de la sociedad por la opinión ante ciertas temáticas.

Ante esta situación, se visualiza la necesidad, que desde la disciplina de Orientación se puedan realizar acciones en las cuales se abarquen temáticas de autoconocimiento y habilidades

sociales, en donde la persona orientada pueda desarrollar un pensamiento propio y crítico, desde un marco de los derechos humanos y desde una ética relacional.

Por otro lado, se busca conocer el pensamiento de las adolescentes con respecto a los roles de género, al observar que en el centro se practican algunos deportes como el fútbol y el voleibol, para esto, se cuestionó que piensan sobre la práctica de este, por lo cual se presenta la figura 11 denominada “Deporte”.



*Figura 11. Fotografía utilizada en entrevista, Historia de vida “Mi reloj de arena”. Deporte. Tomado de Charters (2019)*

Para esto se les pregunta ¿Qué piensas de los roles que tienen las mujeres de tu edad en la sociedad? tomando el fútbol o los deportes como referencia. A lo cual responden: *“Estoy muy de acuerdo en que las mujeres podemos jugar y hacer lo que queremos” (adol.1)*

*“El fútbol debe ser tanto para hombres como mujeres” (adol.2)*

*“En muchas ocasiones a las mujeres se les juzga y eso está mal porque las mujeres tienen derecho a hacer lo que les gusta” (adol.3)*

*“Hay gente que todavía piensa que para jugar hay que ser lesbiana y yo pienso que nada que ver” (adol.4)*

*“Un ejemplo muy claro de machismo, es cuando veía que no dejaban a mis compañeras jugar solo porque eran mujeres” (adol.5)*

*“Me gusta ver a las mujeres más liberadas y fuertes, ahora todos pueden hacer cosas y eso es más tuanis” (adol.6)*

*“Me gusta mucho la igualdad, es bueno saber que ahora podemos hacer lo mismo que los hombres” (adol.7)*

Es importante recalcar que las siete participantes, parece que muestran una actitud positiva y sincera con la temática, mostrando interés, conocimiento y reconociendo la importancia de la igualdad y el género, además es una temática de su interés tomando en consideración que, según lo expresado, les favorece como mujeres y le permite tener más derechos ante la sociedad. Lo cual, es sumamente beneficioso, tomando en cuenta que la gran mayoría de participantes han tenido que vivenciar situaciones de machismo por parte de sus padres, padrastros y hermanos mayores, en el cual se sufren problemas de violencia, abuso y negligencia.

Es decir, aunque estas adolescentes se encontraban en un sistema patriarcal, muestran un pensamiento diverso y critican todas aquellas situaciones que podrían ser riesgosas para su desarrollo integral. Sabiendo, en este caso, cuáles son sus derechos y expresando una igualdad en la convivencia social, rectificando la forma en que los hombres deben tratar a las mujeres en este caso. Esto podría deberse a varios aspectos, por un lado, el cambio generacional en el cual se encuentran con espacios de mayor reivindicación femenina; el apoyo de los diversos profesionales de ayuda en el PANI y docentes en sus instituciones educativas. Así como una sociedad la cual incentiva a las mujeres a luchar por sus derechos por medio de campañas en medios de comunicación y redes sociales (Hernández ,2016).

Esto, se evidencia en las siguientes unidades de significado:

*“Yo lo denuncié, por violencia intrafamiliar, si él su pareja tiene que respetarla y no pegarle” (adol.5)*

*“Cuando yo tenga una pareja nos tenemos que llevar muy bien, que sea una relación sana, en la cual se arreglen los problemas conversando, que no se excuse y que sepa de responsabilidad” (adol.5)*

Sumado a esto, se logra obtener una interpretación y un conocimiento de la realidad social de estas mujeres, dicha realidad compuesta por diversidad de elementos (religiosos, ideológicos o científicos) que forman su vivencia (Arribas, 2006), agregando que la cultura y formas de pensar van a influir en las adolescentes, es este caso los elementos con respecto al abuso influyeron el pensamiento de las menores, tomando de referencia lo que no se debe de hacer en una relación de pareja o con sus compañeros.

Por otro lado, se desea añadir algunas respuestas que muestran la exploración de la identidad de las adolescentes ante situaciones sociales, de la cuales se citan:

*“Si algún momento me siento ofendida, voy y lo hablo directamente con la persona” (adol.1) “No quiero empezar a ir a fiesta como otros, tengo que cuidarme a mí misma” (adol.3)*

Lo anterior, se relaciona con lo señalado en la teórica, sobre el estadio de la Exploración de la Identidad vs Difusión de la Identidad (Erickson, 2000), en la cual se va marcando más la personalidad, el concepto de sí mismo, los gustos y la forma en que les gusta ser tratados. A su vez, la adolescente 1 añade, *“A veces necesito ayuda para que me digan que se tiene que hacer”*, esto muestra que, aunque se tenga un autoconocimiento, igualmente y por la etapa en que se encuentran existe una confusión con respecto *“a lo que no se debe o se tiene que hacer en una sociedad”*.

Desde lo identificado, se visualiza la necesidad de la figura de la persona profesional de Orientación, que pueda construir por medio de procesos orientadores el fortalecimiento de la identidad de la persona joven, habilidades personales y sociales, así como mantener un escucha activa a las situaciones y dudas que pueda presentar la población en esta etapa de desarrollo.

- Contexto institucional

Con respecto al contexto institucional este se entiende como aquellos recursos institucionales que brindan apoyo y compañía a las adolescentes. Es por esto que se entrevista al orientador del PANI, de quien se rescata información general del albergue seleccionado, como la

existencia de profesionales de ayuda: psicólogos, una trabajadora social, un orientador, encargados de actividades recreativas, abogados, una doctora (en casos específicos), a esto se le agrega que hay cuatro tías, quienes son acompañantes directas para las participantes; tres trabajan a horario completo y una trabaja ocho horas, también hay dos tutoras que se encargan de un acompañamiento diario (trámites de salud, conducta, educativos y otros).

Este profesional a la vez menciona el objetivo que tiene el albergue, siendo este: *“Brindar a las personas menores de edad en condición de mayor vulnerabilidad, protección y atención integral, con el propósito de lograr el ejercicio pleno de sus derechos y deberes mediante acciones estratégicas que habiliten su crecimiento”* (Profesional de Orientación).

Esto tiene total concordancia con lo que se encontró en los documentos del PANI (2022-2026) refiriéndose a cómo la institución por medio de profesionales de ayuda, actividades, charlas y hasta los diversos límites promueven a que las participantes aprendan y se nutran de información que promuevan su crecimiento tanto físico como emocional.

Por otro lado, menciona que el albergue se basa en *“cinco áreas básicas para el desarrollo integral de la menor de edad: cuidado y desarrollo de la autonomía, educación, salud, intervención terapéutica, recreación, arte y cultura”*, esta información se corrobora con lo mencionado por las participantes, mencionando juegos, deportes, profesionales y actividades en las cuales aprenden de sí mismas y de relaciones con los demás, en las cuales se comenta que diariamente se planean ejercicios que las mantienen ocupadas, así como que las cuidadoras planean estrategias y charlas educativas para las jóvenes, así como que en el albergue hay diversos profesionales de ayuda en ámbitos educativos y de salud.

Otro punto por considerar corresponde a que el orientador comenta que todas las adolescentes ingresan al albergue por situaciones diversas, como: negligencia o rechazo familiar, problemas conductuales por parte de la menor, relaciones impropias y abuso por parte del padre. Así también confirma *“...que todas ellas son propensas a algún tipo de situación de explotación sexual después de su permanencia en el albergue”*. Esto concuerda con los factores que propician situaciones de abuso (León y Zamora, 2017-2018), siendo estas la violencia (presente en todas las

adolescentes), inequidades de género (presente en todas las adolescentes), abuso sexual (adol. 7), evidenciando que todas las participantes han experimentado situaciones de abuso, ya sea por su madre, padre, padrastro o personas fuera del círculo familiar; en este último caso la adolescente 7, cuenta su experiencia con un encargado en uno de los albergues al que asistía, quien abusó sexualmente de ella cuando tenía 12 años.

*“Como no tenía nada de ropa, ese tío me llevó a comprar y en los vestidores abusó de mí” (adol.7)*

De la triangulación realizada con la información, se evidencia que los centros podrían constituirse en sí mismos, como un factor de protección a la persona menor de edad. Sin embargo; igualmente es necesario, reconocer lo que pareciera la existencia de algunas debilidades y vacíos que, desde el PANI, las autoridades del centro y de las personas profesionales, se debe prestar atención y solución al respecto. Fortaleciendo lo anterior se expresan las siguientes unidades de significado:

*“Ahí, me hacían contenciones físicas, también me amarraban y ponían en aislamiento, en muchas ocasiones la vestían con un “caballo” muy apretado que lo que hace es impedir el movimiento, era lo peor” (adol.1)*

*“Lo que no me gusta de este albergue, es que no me dejan hacer nada por mi cuenta, no me dan libertad” (adol.4)*

*“Las de otros albergues, no son especializadas, siempre enojadas... nos echaron baigon en la cabeza por piojos, nos cortaron el pelo, siempre nos gritaban” (adol.6)*

*“Aquí nos ponen muchas consecuencias” (adol.6)*

*“Ese albergue era los peor, me decían: va a terminar en un caño como su papá, simplemente ellas nos trataban lindo en público, pero en privado no” (adol.7)*

*“Nos obligaban a mentir y si no lo hacíamos nos atenemos a las consecuencias” (adol.7)*

Con lo anterior, se podría notar que algunas de las adolescentes, no solo han vivenciado situaciones de abuso con su familia o terceros, sino también en los mismos lugares donde les ofrecen apoyo y cuidado. Según lo anterior y basado en el saber desde la disciplina orientadora, esto puede provocar traumas, baja autoestima, desconfianza, crisis y ansiedad en las menores. A

su vez, pueden revictimizar a las adolescentes, quitándoles la oportunidad de poder superar sus duelos y trabajar en sus propios procesos. A su vez, se muestra la necesidad inmediata de una revisión en materia de medidas y normas con respecto al objetivo del albergue y de la institución PANI, por su parte, se cree en la importancia de brindar capacitaciones al personal administrativo y educar, para evitar situaciones de esta índole.

Retomando, las unidades de significado mencionadas, se podría decir que el comportamiento de las mujeres adolescentes, puede ser modificado por un asunto multifactorial; en primera instancia por el cambio de límites del hogar y los presentados en un albergue, nuevas características de pensamiento por su etapa de desarrollo, así como la vivencia de abuso y sentimientos de desconfianza que se pudieron generar por la separación de su círculo familiar, así como los tratos de algunas personas funcionarias en los centros, que según lo mencionado, se podría considerar en muchas ocasiones fue autoritario y poco profesional.

Por otro lado, todas las participantes afirman que el albergue donde se encuentran actualmente ha sido el mejor de todos y en el cual las han tratado mejor. Esto se reafirma, por medio de la observación donde se evidencia que el albergue tiene espacios cómodos y aptos para una convivencia adecuada para las menores, entre las cuales se pueden mencionar: un patio amplio con hamacas, una bodega donde tienen juegos y material recreativo, cuartos con camas y muebles, baños, cocina, comedor, un espacio con computadoras, oficina, una sala con sillones y televisión, tienen materiales en caso de accidentes (camilla, extintor) y un corredor con palmeras, fútbolín, sillones, mesa de pin pon.

En otra de las observaciones se evidencia que el albergue les da transporte para las actividades fuera del lugar, como por ejemplo cuando tienen que salir para desarrollo de su caso en los Juzgados de Familia y Juzgados de Pensiones, entre otros, así también cuando van a paseos o actividades. Esto en conjunto con la labor profesional y ayuda comunal fomentan a que se pueda dar un desarrollo de calidad en las adolescentes.

Así también, como parte de la técnica Historia de Vida, se enseña una fotografía (figura 11) que hace referencia al albergue donde habitan y por la que se rescatan diversidad de

comentarios positivos de las participantes hacia el albergue, las cuales se presentarán por medio la tabla 5.



*Figura 12. Fotografía utilizada en entrevista, Historia de vida "Mi reloj de arena". PANI. Tomado de Municipalidad de Aserrí (2021)*

Tabla 5

*Comentarios positivos del albergue*

Unidad temática: Contexto institucional
Descripción
Hace referencias a las características que se encuentran en el albergue PANI, como lo son infraestructura, actividades, tutoras y tías
Unidades de significado
<i>“Estoy feliz porque aquí me tratan bien, estoy tranquila porque sé que aquí no me van a tratar mal, al contrario, nos dan comida, agua, todas las necesidades básicas y más, como paseos, comida deliciosa, actividades, ropa, estudio, tutores, tecnologías, plataformas” (adol.1)</i>
<i>“Se realizan actividades de todo tipo, recreativas, paseos, partidos, tutores que ayudan con el aprendizaje, hay profesionales a dar talleres con respecto a higiene y conocimiento del cuerpo” (adol.1)</i>

---

*“Aquí tenemos profesionales de ayuda como psicólogo, psiquiatra, salud mental, doctor y ginecología, gracias al albergue, he aprendido a controlar todo, he cambiado mis actitudes, mi físico” (adol.1)*

*“Me siento cómoda en este lugar, con mis compañeras y tutoras, además en mi caso el albergue me permite ver a mi mamá cada 15 días” (adol.2)*

*“Realizan cualquier tipo de actividad, de cocina, recreación, deportes, ciencias y eso me hace sentir feliz” (adol.2)*

*“Me dijeron que, si practicaba, en algún momento podía pintar las paredes del albergue” (adol.3)*

*“Las tías me van a dejar y recoger, pero ya me quieren dar la confianza para irme sola” (adol.3)*

*“He querido escaparme, pero no puedo porque ya ellas confían en mí, también me dicen piense positivo y que ahora se a resolver mi caso” (adol.3)*

*“Me voy a llevar buenos recuerdos de aquí, como cuando jugábamos juegos de mesa, las pijamadas, actividades” (adol.3)*

*“Yo estoy en albergues desde hace 10 meses 3 albergues en total, y de todos este es en el que me he sentido mejor, además siento que mis compañeras son más maduras” (adol.4)*

*“Estar aquí me hace ver que muchas están pasando por situaciones iguales o peores que las mías” (adol.5)*

*“Aquí realizan actividades físicas, zumba, just dance, pesas ver películas, pintar, fútbol, actividades que traen las tutoras, Circunvivir” (adol.6)*

*“Estar en un albergue para mí es lo normal, hace 9 meses que ingrese y ya ha estado en 5 aproximadamente” (adol.6)*

---

---

*“Este albergue es excelente” (adol.6)*

*“Llevo 3 años estando en albergues, tres meses en este, aquí las tutoras traen actividades y me dan la oportunidad de ir y regresar sola del colegio” (adol.7)*

---

Según esta información no solo se posee un espacio físico para la comodidad de las adolescentes, también tienen un equipo de apoyo que les está brindado ayuda en sus diversos procesos, por medio de las actividades, escucha activa, atención con profesionales, educación y cumpliendo con las necesidades básicas de las habitantes.

También es importante recordar, que no todos los albergues del PANI tienen las mismas características, según lo mencionado por las participantes, se encuentran diferentes poblaciones, profesionales, límites y sobre todo formas de tratar a las adolescentes muy distintas. Como lo mencionan las menores, tienen diversas personas a las cuales acuden en caso de querer conversar, como lo son las tías, tutoras, el orientador, la ginecóloga y las mismas compañeras.

Agregando a esto, los aspectos retomados por las participantes validan lo mencionado en el marco referencial que fundamenta la investigación, con respecto a resguardar los derechos de la población en situación de vulnerabilidad (Camacho y Hernández , 2017), esto se puede confirmar al notar el esfuerzo de la institución por garantizar un desarrollo personal y social en cada adolescente, esto por medio de los talleres, charlas de profesionales y actividades que comentan las participantes y que se mencionan en el PANI (2022-2026); a su vez este espacio, al parecer libre de discriminación, educador de la igualdad, preparado con profesionales que escuchan y apoyan en el proceso, refleja una validación en las menores que puede ser un factor preventivo y de intervención en situaciones de trata de personas.

En síntesis, las menores poseen apoyo por parte del albergue, esto por medio de profesionales, materiales recreativos, cumplimiento de necesidades, becas, infraestructura, entre otros servicios que fomentan a que la población en estudio se encuentre cómoda y en confianza.

Sin embargo, por lo señalado por las adolescentes con respecto a la experiencia en algunos albergues, no todos funcionan de la misma manera, lo que podría evidenciar que necesitan mayor supervisión y capacitación de su personal.

Lo anterior, desde un rol de profesionales de ayuda, en especial desde la Orientación, fomenta a que se dé garantía de los adecuados procesos que resguarden los derechos humanos de las menores de edad, desde un marco de ética profesional y el compromiso social de la disciplina.

- Contexto social

El contexto social hace referencia a todas aquellas personas que comparten una o varias aspectos personales o sociales con la participante, es decir, su grupo de amistad, sus compañeras de albergue, profesionales de ayuda, pareja y compañeros y compañeras de escuela o colegio. Cabe destacar que se integran estas personas, basado en los factores como son el poder compartir alguna característica en común, interacción periódica o que se encuentren unidos por lazos sociales (Peñaloza, 2012).

Desde lo señalado por el orientador del centro, se puede evidenciar o reconocer el contexto de vulnerabilidad social de las adolescentes del estudio:

*Ellas están en espacios sociales altamente vulnerables. En la gran mayoría de casos existen factores de riesgo que ponen en peligro el desarrollo personal de la menor, en definitiva, el contexto no es un factor protector al contrario la familia y la comunidad no favorecen a la adolescente.*

En otras palabras y en aspectos generales, se visualiza que según el orientador sus círculos sociales no son favorables o protectores para la población, esto se podría deber a la referencia de comunidades y vecinos consumidores de ciertas drogas, grupos sociales con deserción escolar, así como violencia y abuso por personas fuera del círculo familia. No obstante, en las entrevistas las adolescentes mostraron incidencias positivas con relación a otros grupos de pares, como por ejemplo amigas y compañeras de albergue que favorecen el proceso de las adolescentes en estudio.

Como parte de las observaciones, se nota que, en el caso de las compañeras del albergue, existe una sana convivencia; juegan todas juntas, conversan con respecto a temas importantes y aunque no todas comparten gustos o formas de pensar similar, pareciera que existe una empatía y un sentido de protección entre ellas, esto se puede evidenciar en primer lugar el día en que la participante 1 asiste al colegio por primera vez, sus compañeras se muestran felices y le dan mensajes de ánimo. A su vez, esto se apoya con lo mencionado por la participante 1 y 3: *“Aunque mi compañera no se lleve bien conmigo, yo iría ayudarla si se quiere lastimar” (adol.1)*, *“Entre nosotras nos entendemos” (adol.3)*.

En las unidades de significado anteriores, se muestra una gran empatía por parte de las adolescentes, mostrando la importancia de la convivencia saludable dentro del albergue, esto a su vez les puede mostrar la existencia de espacios adecuados para su desarrollo, por medio de profesionales de ayuda, cumplimiento de necesidad de alimentación, vestimenta y otros. Así también, el albergue le permite ensayar conductas y habilidades para una mejor convivencia, como manejo del conflicto, comunicación asertiva y trabajo en equipo, entre otras. Aprendiendo a desarrollar habilidades para la vida y en pro de la convivencia social.

En la segunda observación se evidencia que existe una relación favorable con las tías, esto porque existe confianza con ellas, las participantes les preguntan con respecto a temas de su caso, con respecto a las actividades, hacen bromas y se ríen entre ellas.

Esto se fortalece con una observación participativa en la cual; junto con la investigadora, se sientan en una mesa a comer y contar historias, siendo este un espacio muy ameno, en el cual se puede corroborar que siempre se trata de incluir a todas en las actividades, así también se visualiza que se cuentan historias privadas y se retroalimentan entre ellas. En otro momento llega la participante 2, la tratan de integrar y de preguntarle cómo le fue con su entrenamiento.

Esto puede mostrar profesionalismo y capacidades sociales de parte de las cuidadoras, lo cual apoya lo mencionado por la UNICEF (2017) con respecto a la capacidad idónea que deben poseer todas las personas que trabajan directamente con las menores. A esto se le puede agregar algunas habilidades que desde el área de Orientación son fundamentales en el momento de trabajar

con personas, como lo son la paciencia, el manejo de las emociones, solución de conflictos, escucha activa, empatía, comunicación asertiva, entre otras que son importantes para fomentar en las cuidadoras.

A su vez, otras entidades sociales que pueden ayudar a un desarrollo adecuado en las adolescentes son los grupos de amistad y relaciones de pareja, es por lo que se muestran las siguientes imágenes (figuras 8 y 9) en la entrevista Historia de vida:



*Figura 9. Fotografía utilizada en entrevista, Historia de vida "Mi reloj de arena". Amigos.  
Tomado de Biascioli (2020)*



*Figura 10. Fotografía utilizada en entrevista, Historia de vida "Mi reloj de arena". Pareja.  
Tomado de Húu (2017)*

En el caso del grupo amistad, las mujeres adolescentes señalan las siguientes unidades de significado:

*“Ellos me trataban como una bebé y me gustaba porque me sentía protegida, me cuidaban mucho, eran muy leales, me llamaban todos los días cuando estaba en el psiquiátrico, también me daban consejos y me hacían notar mis errores (adol.1).*

*“Soy buena haciendo amigos, porque doy consejos y también doy amor, pero realmente, no confié en nadie” (adol.2)*

*“Mis amigos son divertidos, amables y siempre comprenden cuando no me siento bien, somos amigos desde pequeños” (adol.2)*

*“La confianza que tengo con mi amigo es lo más importante, si alguno está en peligro buscamos ayuda con la orientadora del colegio” (adol.3)*

*“Me preocupa que mi amiga dejara el estudio por sus problemas” (adol.3)*

*“Tengo 5 amigos cercanos, me hacen sentir cómoda, son respetuosos, todos son divertidos, le gusta animar a las personas y hacer bromas, ellos me motivan, cuando no quiero hacer algo, ellos me dicen que siga adelante” (adol.6)*

Según lo expresado en las anteriores unidades de significado, se podría evidenciar el sentido de pertenencia, el cual en muchas ocasiones les daba un sentimiento de protección y de ayuda que no se veía reflejado en la familia (Losada y Sivila, 2018). Al no encontrar este sentir de afecto en su grupo familiar; debido a que la mayoría de las mujeres adolescentes ha sido violentada por estas figuras de autoridad, hace que se involucre el grupo de amistades y de relación de pareja, que pueden constituir un factor protector, en el caso de que sean grupos sociales sanos o nutricios. Así también, desde el rol orientador se cree que, en la necesidad de poder llevar un proceso de autoconocimiento, conocimiento del medio y toma de decisiones en el cual el sujeto en estudio pueda ir reconociendo las mejores características de sus amigos/as, así como el cuestionar la razones de tener una pareja o de manejar una relación.

De esta manera, estos dos grupos mencionados, por la intimidad y confianza mostrada, se colocan en el grupo primario, el cual es considerado como aquellos que tienen mucho contacto, se cuentan situaciones más delicadas y profundas, como lo son la familia, amigos y las relaciones de pareja. (Peñaloza, 2012). En este tema de pareja, se destacan las siguientes unidades de significado:

*“Mi ex me apoyaba, comprendía, me buscaba y me consentía y aunque teníamos problemas nos sentamos a hablar para que funcionara” (adol.1)*

*“Nos teníamos mucha confianza y por ella practicó fútbol” (adol.1)*

*“Primero hay que conocer muy bien a la persona, porque por ejemplo si el me pega siendo amigos, ahí ya no” (adol.3)*

*“Hay personas que me han ayudado mucho como un chico que me gustaba al cual le contaba todo” (adol.4)*

*“Tenía una relación, en la cual se sentía muy respetada, le ayudaba con su proceso y le preguntaba por su comodidad” (adol.7)*

*“A mi primero me gusta estudiar a las personas, porque he vivido mucho, la confianza debe ser primordial” (adol.7).*

Es importante mencionar que, aunque se pueden visualizar aspectos protectores, como lo son la confianza que se tenían, la comprensión y el respeto ninguna de ellas puede definir su relación como estable (considerando la etapa evolutiva en que se encuentran), es decir, fue una relación de poco tiempo, en la cual no se tenía una definición clara de las intenciones, en el caso de la participante 1, 2 y 7 ya terminaron sus relaciones, mientras que la 3,4,5 y 6 no han tenido pareja. Para el caso de las tres participantes que tuvieron una relación, se desea enfatizar lo que se pudo encontrar con respecto a los sentimientos que expresaron en la relación de pareja de cada una de ellas versus las relaciones con sus familias, específicamente con su padre y madre; esto debido a que según la fundamentación teórica, la labor de estas personas es primordial en el momento de forjar confianza, identidad y apoyo en las adolescentes (Roberts 2021 y Sabater ,2022), por lo que se puede deducir que si estos sentimientos no se obtienen en esta área familiar, se pueden buscar en otras personas y por lo cual valoran aún más a las personas que si las hacen sentir de esta manera.

En el caso de la participante 1, se encuentra que posee conflictos y situaciones de violencia de parte de la madre, no posee una figura paternal saludable, debido a que no tiene contacto con su padre y no tiene mucha comunicación con el padrastro. Es por lo que se podría relacionar la dependencia que tenía con su pareja y la razón de valorar esos sentimientos de comunicación, de confianza y de cariño.

Con respecto a la participante 2, aunque menciona tener una buena relación con su madre, esta fue abusada sexualmente por su padrastro. En este punto, se desea mencionar la similitud en la forma de expresar sus sentimientos con respecto a lo sucedido y a la forma en que habla de su expareja, mostrándose tranquila, manteniendo su nivel de voz y mostrando desinterés en el tema, expresando que ambas relaciones no le perjudican o que simplemente ya las superó.

La participante 7, quien es la que posee mayor edad de las participantes, se muestra más emotiva con su relación de pareja, debido a que expresa que le ayudó mucho en su proceso, se ganó su confianza y la hizo sentir respetada; al contrario, tiene una figura maternal ausente, problema con su padre y abuso sexual por un encargado en otro albergue.

Cabe destacar que, aunque no se pueda decir de manera definitiva que las relaciones de pareja o de amistad, dependan de su relación familiar, se nota una incidencia en ciertos vacíos emocionales que pueden presentar las menores por su experiencia de vida. Lo anterior, sugiere o se desprende una posible línea investigativa, que analice la conexión que posee la situación y características familiares con la relación de pareja; así como la influencia de poseer situaciones de familia vulnerable con las nuevas relaciones sociales.

Con respecto a esta misma temática de pareja, la mayoría de participantes niegan haber conversado con sus familias con respecto a la sexualidad y relaciones de pareja, con excepción de la participante 3 quien añade que su madre le decía: *“Si llegas a tener novio, me la van a amarrar, pero si consigues a uno que sea buena persona y estudioso yo lo voy a aceptar”*; a su vez la participante 1 comenta que su madre no estaba de acuerdo con la relación con su novia por la diferencia de edad (7 años), ni con la relación con sus amigos. En este caso, primero se puede rescatar que parece que existe una escasez de información por parte de la familia hacia sus progenitores, con respecto a los temas de pareja. Así también, se puede considerar que la población en estudio, no solo se basa en la observación de sus familiares, debido a que muchas de ellas han convivido con padres o padrastros agresivos que utilizaban la violencia con sus madres y, aun así, las adolescentes tienen la idea de formar relaciones sanas.

Como segundo punto, se evidencia una relación impropia, tomando de referencia la definición presentada por la Ley de relaciones impropias (2016), en la cual se nota una diferencia de 7 años en la primera adolescente y 5 años de diferencia en la segunda. Ellas confirman que siempre se les prohibía ver a sus parejas, pero que nunca obedecían. Así también esta situación, se podría deber a la necesidad latente de las jóvenes, por figuras de apego afectivo que no fueron vivenciadas con sus propias familias, así también podría evidenciarse por un sistema patriarcal en el cual la figura masculina ingresa en relaciones en las cuales puede tener cierto poder ante la otra.

Esto a su vez, tiene total concordancia con respecto a la orientación que se les tiene que dar a las adolescentes en esta etapa para que puedan encontrar unas relaciones basadas en respeto, confianza y amor y sobre todo basada en la etapa de desarrollo (Alemann, Lauro y Taylor, 2017).

Como punto siguiente, se retoma la figura 12, en la cual se desea conocer información pertinente, con respecto al grupo secundario:



*Figura 13. Fotografía utilizada en entrevista, Historia de vida "Mi reloj de arena". Orientación. Tomado de Humberto (2017)*

Con respecto al grupo social secundario, este corresponde a las compañeras de albergue y el colectivo de profesionales de ayuda, es decir, aquellas personas que comparten una meta o objetivo en común sin llegar a un nivel de confianza íntimo (APT, 2017). Para esto, se toma de referencia las unidades de significado de las adolescentes producto de las fotografías del instrumento Historia de vida, PANI, Orientación, la escuela y el colegio, respectivamente:

*“La ginecóloga me ha ayudado, me explica temas de sexualidad, porque mi mamá nunca lo hizo... ahora entre más me explica, más lo entiendo” (adol.1)*

*“Había una asistente de enfermería en el psiquiatra, con la que, si podía hablar, le decía que me sentía triste y NO ME AMARRÓ, pude expresarme bien con ella” (adol.1)*

*“Si tengo un problema voy a psicólogo, él me enseñó la importancia del estudio, me empecé a organizar con todo” (adol.3)*

*“Yo me comunico tranquilamente con las tías y les explico lo que estoy sintiendo, además adol.2 es un gran apoyo para mi” (adol.3)*

*“Hay personas que me han ayudado mucho como la trabajadora social y mi profesor de religión...” (adol.4)*

*“Con el orientador aprendí del proyecto de vida, de tener claras mis metas” (adol.7).*

En este punto se puede visualizar que las adolescentes 1,3,4 y 7, cuentan con el apoyo de al menos un profesional para comentar sus problemas, en contraparte la adolescente 2 comenta *“no le cuento mis problemas a nadie, solo a mis peluches, no me siento en confianza con nadie para contarle cosas”*; en el caso de la adolescente 5 afirma *“Nunca he hablado con un profesional, así como lo estoy haciendo con usted”* y en el caso de la adolescente 6 dice *“A veces hablo con las muchachas que vienen a dar charlas, pero no me siento cómodo y al final me voy”*.

En este aspecto, se podría afirmar que las adolescentes que cuentan con el apoyo de amigos/as, maestros/as, maestras y profesionales, tienen mayor posibilidad de crecimiento (Brammer y Shorltrom, 1972). Lo anterior, es primordial ya que permite a estas mujeres, contar con redes de apoyo, personas que le proporcionan confianza y empatía con respecto a todas las situaciones que están experimentando. En caso contrario, las participantes que no desean o no se sienten cómodas en estos espacios, guardan sus opiniones y sentimientos, lo que podría llegar a ser perjudicial para sus procesos, surge la necesidad de mayores acciones de trabajo con estas adolescentes, con miras a visualizar la importancia de construir redes sociales como un factor protector. Por otro lado, se desea dar énfasis a las siguientes unidades de significado:

*“Le oculto muchas cosas a mi madre por temor a que se enoje” (adol.1)*

*“yo... soy... bisexual, o sea pansexual, lo que no tiene nada de malo, pero las tutoras hacen que yo me sienta anormal por eso y eso me hace sentir mal, como si yo estuviese loca” (adol.1)*

*“Por ejemplo: ayer dije que iba a contar una historia muy divertida de como mi mamá se dio cuenta que yo era lesbiana y una tutora me dijo”: Shhh M13, mejor guardese sus comentarios” (adol.1)*

*“Aquí a nadie le importa cómo uno se sienta” (adol.1)*

*“Me siento bien porque es como tengo que sentirme” (adol.2)*

*“Me dijeron que si seguía así me tenían que llevar al psiquiatra para que me dieran pastillas” (adol.6)*

En estas unidades de significado se puede visualizar una represión al expresar sus opiniones, lo que ocasiona en las menores un sentimiento de no ser escuchadas y hasta pensar que las están juzgando por deseo sexual. Situación que podría generar en las adolescentes emociones de miedo, vergüenza, asco y culpa (Gómez, 2009), con respecto a sus sexualidades. Impactando en su cosmovisión de la sexualidad, en su autoestima sexual y por ende en una vivencia saludable de la sexualidad.

Caso contrario y como experiencia profesional en el momento de conversar con las participantes, todas se mostraron anuentes a hablar de sus sentimientos y de su historia de vida, lo cual refleja que, buscando el momento y los espacios correctos, las participantes se pueden expresar. Además, como se mencionaba al inicio de cada entrevista, podían sentirse en libertad de contestar o no a las preguntas, por esto se visualizaba comodidad y hasta las podría hacer sentir respetadas con su proceso.

Enlazado con este, desde la disciplina de Orientación es fundamental potenciar las capacidad y habilidades personal para que puedan superarse y seguir con su proyecto de vida, a pesar de las circunstancias (Rogers, 2000), Así también en la necesidad latente de promover capacitaciones con el personal del albergue, con respecto a temas de educación afectiva y sexual desde un marco de derechos humanos.

Tomando en cuenta lo mencionado con las unidades temáticas en la dimensión del aspecto sociocultural, se seleccionan los puntos no predisponentes y precipitantes (Salazar y Vega, 2017); que se pueden relacionar con las diversas respuestas de las participantes, el orientador y la

observación, esto para dar un cierre al análisis del propósito número uno de esta investigación.

Como cierre al análisis de estas unidades temáticas para este primer propósito se desea enfatizar en los aportes encontrados. Como primer punto se da énfasis en la importancia que posee la comunicación entre el PANI y el centro educativo de las menores, en este proceso de trabajo conjunto es fundamental la comunicación con miras a que el personal docente tenga la suficiente información para evitar revictimizar a sus estudiantes y, al contrario, puedan realizar una colaboración interinstitucional que favorezca un ambiente educativo sano, en el cual se conozca la situación de las adolescentes y se brinden herramientas de aprendizaje acopladas a las diversas necesidades. Por otro lado, el sistema educativo, se constituye en una herramienta fundamental para el cambio social y desarrollo personal-social.

Como segundo punto, con respecto al imaginario social se visualiza un reconocimiento con respecto a la implicación ante temáticas sociales en las adolescentes del estudio, como el tema de las drogas, abandono escolar y la igualdad de género lo cual evidencia en gran magnitud, criticidad, creación de opiniones propias y capacidad de estar en desacuerdo con otras personas, analizando de esta forma las actitudes machistas y patriarcales que puede tener la sociedad.

Como parte del tercer aspecto, se rescata la labor por parte del albergue por dar atención a las adolescentes, por medio de espacios de desarrollo como actividades de recreación, juegos, charlas, atención al cumplimiento de necesidades básicas, así como el reconocimiento de los derechos de la niñez. Sin embargo, según lo mencionado por las participantes, estos espacios requieren fomentar la dinámica en cuanto a la posibilidad de expresión de sentimientos, específicamente los relacionados con la sexualidad y su vivencia afectiva y sexual. Situación que podría responder a la poca o nula educación sexual que han recibido algunas generaciones, al existir un sistema heterosexista y un sistema patriarcal que ha regido y rige en nuestra sociedad. Lo anterior refleja la necesidad fundamental de capacitación al personal sobre dicha temática y por ende también, a las adolescentes del estudio.

Como cuarto punto, se encuentra el contexto social; en el cual se podrían identificar por la familia y el orientador del centro, informando que las relaciones de pares y relaciones de parejas

en sus comunidades no son favorables para las adolescentes y, al contrario, les agrega otro factor vulnerable; en contraparte se muestra la versión de las menores, quienes muestran sentimientos de agradecimiento, lealtad y comprensión por parte de estos y otros grupos sociales. Cabe destacar, que parte de que la familia y el profesional expresan este tipo de información ante los grupos secundarios, puede deberse a que se desconoce otros ambientes sociales de las menores antes del ingreso al albergue, como grupos deportivos, artísticos y educativos. Así también, las preguntas se encuentran ejecutadas, para que las participantes identifiquen factores protectores y personas que las han apoyado en sus procesos, por lo que comentar, con respecto a entidades que promueven su situación de vulnerabilidad, no es una prioridad en su Historia de vida.

Así también y tomando de base los puntos mencionados anteriormente, se identifican factores no predisponentes y no precipitantes ante la situación de vulnerabilidad en la cual se encuentra la población en estudio (Lafontaine, et al, 2011) como lo son el crecimiento de las adolescentes en zonas seguras y confiables; una inexistencia de explotación económica, laboral y estado económico estable; mientras las adolescentes se encuentren en el albergue estudio. Lo anterior, es fundamental según Salazar y Vega (2017) quienes afirman que al poseer estas características se disminuye la probabilidad de explotación en las adolescentes.

## **SEGUNDO PROPÓSITO**

### **Habilidades personales de las mujeres adolescentes ubicadas en el PANI**

Para este propósito lo que se busca es poder indagar con respecto a las habilidades personales que tienen las mujeres adolescentes del estudio, esto por medio de la técnica de información “Historia de vida”, en la cual se mencionan aspectos como la autoestima, la autoimagen, la identidad sexual, los gustos e intereses y el área espiritual. Es decir, lo que se busca es poder identificar si las participantes tienen conocimiento con respecto a estas temáticas y si estos aspectos son agentes protectores en ellas. Para tal fin, dentro de la estrategia Historia de vida, se utilizaron una serie de imágenes que permiten identificar sus opiniones y sentimientos, las cuales, se complementan con la observación y la entrevista realizada al orientador.

- Autoestima y autoimagen

En algunas ocasiones se suele confundir la definición de estos dos conceptos, sin embargo, para este trabajo la autoestima va a ser entendida como la percepción que tiene cada persona de sí misma (Rice, 2000), es decir, se busca conocer la forma en qué se visualizan las mujeres adolescentes. Por otro lado, la autoimagen puede definirse como la aceptación positiva de cada individuo, tomando en cuenta la apariencia personal y el cuidado de sí misma (Vernieri, 2016), en este caso se busca reconocer la visión que las participantes tienen de su cuerpo.

Como parte de la entrevista al orientador del centro, se rescata que, desde el quehacer profesional desde la carrera de Orientación, no se realizan sesiones que abarquen estas temáticas específicamente, debido a que se basan en el área vocacional como plan principal de atención y aunque se quiere integrar el Proyecto de vida como parte de las temáticas abordadas, aún hay muchos ajustes por realizar.

Para este punto es importante saber que, según las adolescentes del albergue, el profesional de ayuda que más las visita es el orientador, por lo cual se puede deducir que estas temáticas de autoestima y autoimagen no son tratadas frecuentemente, debido a que su enfoque principal es el área educativa. Es por esto, que, desde la disciplina de Orientación, se deben buscar espacios en los cuales las participantes conversen de sí mismas del medio, de la toma de decisiones y el compromiso social, así también es indispensable que las mujeres adolescentes se involucren en un proceso de fortalecimiento de su autoestima, autoimagen, autopercepción y valoración como mujeres adolescentes.

Como parte de la técnica de recolección de información “Historia de Vida”, se enseñan las fotografías (figura 7 y 8, figura 11 a 13) encontradas en el apéndice D, que permitieron ser los ejes generadores de la de las respuestas y unidades de significado de autoestima y autoimagen.

Como parte de la figura correspondiente al tema de los “Amigos”, hay dos participantes que mencionan la importancia que tiene el trato que tiene este grupo social para con ellas y la forma en que las hacía sentir, la primera de ellas menciona *“Ellos me trataban como una bebé y*

*eso me gustaba porque me sentía protegida” (adol.1)*, cabe agregar que esta participante no contó con una figura protectora (madre o padre) que logrará transmitirle ese sentimiento de atención y cariño. Por lo cual, se podría deducir que se siente segura cuando está con sus amigos/as al visualizarse como una persona a la cual todavía hay que proteger, atender y sobre todo querer. Esto a su vez, refleja lo mencionado por Sabater (2022) con respecto a la importancia que tienen la figura materna en el desarrollo de la personalidad y lo indispensable que puede ser el brindar sentimientos de protección y confianza en sus hijas, debido a que si no son transmitidos pueden ocasionar ciertos vacíos que se pueden llenar como amistades, profesionales de ayuda o hasta con sustancias psicoactivas, que aunque no son saludables, pueden generar sentimientos de confianza y empoderamiento (Cuatrocchi, 2008).

Por otro lado, la adolescente 6 menciona *“Ella es muy importante para mí, me ha dicho que soy amable, divertida, activa”*, cabe rescatar que esta respuesta fue basada en la pregunta *¿Cómo crees que los demás te visualizan?*, a esto la participante hace mención que su amiga y no me menciona en ningún momento a algún integrante de su familia, lo que podría mostrar una vez más la importancia que tienen los grupos de amistad en el desarrollo de la adolescente, así como el abordaje formativo del colectivo adolescente, como un factor preventivo entre iguales. Por otro lado, se muestra la relevancia del lenguaje y su simbolismo en el proceso de desarrollo de la autoestima y autoimagen de las personas. Aspecto que reconoce la importancia de las palabras de afirmación que recibe la adolescente. Sin duda las palabras de las personas progenitoras, las de sus grupos de iguales, docentes y otras personas significativas para la menor, son una referencia que influye la dirección de crecimiento del individuo (Naranjo, 2016).

Otra de las fotografías que se utilizó, fue la de “Fútbol”, en la cual las participantes hicieron comentarios muy positivos de cómo se veían cuando practican este deporte, entre los cuales se pueden rescatar *“Soy una profesional en este deporte” (adol.1)*, *“Me siento mamáísima cuando juego fútbol, me hace pensar en cosas positivas, me siento empoderada” (adol.2)*. Las unidades de significado anteriores permiten visualizar que al practicar este deporte las adolescentes se sienten a gusto consigo mismas, lo cual puede mejorar su autoestima, su forma de verse y sobre todo su manera de sentirse. Cabe destacar, que por medio de la observación se nota gran seguridad en el momento de proporcionar esta información, ambas tienen un tono fuerte, se les nota alegres,

con una gran sonrisa, su cuerpo se encuentra relajado; haciendo visualizar que se sienten cómodas y seguras al hablar de sí mismas.

Por otra parte, en la fotografía de “Orientación” las adolescentes proporcionan información muy valiosa al hacer referencia a los aspectos saludables que tienen y a los puntos que tienen que mejorar en ellas mismas. Los cuales se exponen en la tabla 6, titulada aspectos positivos y aspectos por mejorar:

Tabla 6

*Aspectos positivos y aspectos para mejorar*

<i>Aspectos positivos</i>	<i>Aspectos para mejorar</i>
<p><i>“Me siento bien porque me gusta saber cosas y así cuando me orientan o dicen algo no me cuesta entenderlo y me gusta que me aconsejen y me ayuden” (adol.1)</i></p>	<p><i>“Tengo que trabajar en mi ira. en el actuar sin pensar, en la responsabilidad, el enojarme por todo y por nada” (adol.1)</i></p>
<p><i>“Tengo un “flow rapero” y la gente me mira de forma peculiar” (adol.2)</i></p>	<p><i>“Afirma que tiene que trabajar en su carácter y forma de tratar a las personas” (adol.2)</i></p>
<p><i>“Me gusta mi físico y mi personalidad, me considero una persona divertida pero seria” (adol.3)</i></p>	<p><i>“Tengo que mejorar mi forma de ser porque me cuesta controlar mis emociones” (adol.3)</i></p>
<p><i>“Me considero creativa” (adol.4)</i></p>	<p><i>“Tengo que mejorar mi actitud y mis decisiones” (adol.4)</i></p>
<p><i>“Me gusta como trato a las personas y nunca me doy por vencida” (adol.4)</i></p>	<p><i>“Tengo que trabajar en mi concentración porque me desvío, así como mejorar mi memoria. Debo tener más paciencia con los demás, porque me estresa la suciedad” (adol.5)</i></p>
<p><i>“Soy muy organizada y puntual” (adol.5)</i></p>	
<p><i>“Me gusta mucho mi cabello y cuidarme a mí misma arreglándome” (adol.5)</i></p>	<p><i>“A veces me pongo histérica y le empiezo a hablar mal a las personas (más que todo a las tutoras y las tías) yo sé que está mal.” (adol.6)</i></p>
<p><i>“He mejorado mi comunicación y mi confianza, a comprender mejor a otras personas” (adol.5)</i></p>	<p><i>“Yo sé que dejar a alguien hablando solo, es una falta de respeto, por eso le pido disculpas cuando ya me tranquilizo” (adol.6)</i></p>

---

*“Me gusta que soy muy amable con todas las personas, que soy tranquila, divertida y que me gusta participar en todo” (adol.6)*

*“Tengo que cambiar su forma de ser porque suele ser muy buena con las personas y siempre me traicionan. Así también el controlar mis emociones, la paciencia y expresar más frecuente lo que siento” (adol.7)*

*“Tengo buenos recursos y puedo reconocer la malicia” (adol.7)*

---

Como se visualiza en la tabla anterior, las participantes pueden reconocer tanto aspectos positivos como aspectos a mejorar en ellas mismas, haciendo referencia a actitudes favorables, formas de tratar a los demás, características físicas que son de su agrado y cualidades de su personalidad. Desde lo planteado y fundamentado en el enfoque centrado en la persona (Naranjo, 2016), las personas en las diversas etapas evolutivas del desarrollo buscan confirmar la necesidad de fortalecer la autoestima, de manera que las adolescentes del estudio evidencian dicho pensamiento como relevante. Por otra parte, el poder reconocer aspectos de mejoría en ellas mismas podría ser muy adecuado, esto porque le permite a la adolescente desarrollarse y a su vez identificar qué es lo que deben trabajar para ser una mejor persona.

Otro punto que se puede retomar de la tabla 6, son los aspectos para mejorar que mencionan las participantes, debido al tema del inadecuado manejo de emociones. Con respecto a lo anterior, se puede relacionar una vez más el tema de la familia, agregando que todas ellas han tenido situaciones complejas con este grupo, en las cuales la solución de conflictos, el manejo de emociones y la comunicación asertiva no han sido una prioridad en la convivencia, lo cual hace más complejo que se puedan ver reflejados estos aspectos en las adolescentes. Por lo cual es fundamental que, desde el rol orientador, estos aspectos puedan ser fortalecidos, para que de esta forma se pueda mantener un equilibrio y una estabilidad emocional como habilidad personal, que promueva una autoestima adecuada en la población (Alfaro, 2017).

En relación con el tema familia y su incidencia con la autoestima y autoimagen, las adolescentes manifiestan: *“Me imagino a mi pareja siendo cariñoso, respetuoso y que no quiera darme celos con otras” (adol.3)*. Unido a la anterior otra adolescente indica, *“Nos tenemos que llevar muy bien, que sea una relación sana, en la cual se arreglen los problemas conversando, que no se excuse y que sepa que es la responsabilidad.” (adol.5)*

En este caso, se puede notar que las participantes tienen una visualización de la manera en que su pareja debe tratarlas. En el caso de la adolescente 3, posee un historial de abuso sexual con su padre, lo cual la hace tener episodios de ansiedad y de rechazo hacia el sexo masculino; no obstante, se imagina a una pareja que la respete y la valore. Por su parte, la adolescente 5, también posee referencias de violencia emocional por parte de su ex-padrastro; quien ahora se encuentra en la cárcel por violencia sexual y física hacía ella, su madre y su hermana; en las cuales el machismo, el patriarcado y la desigualdad fueron los protagonistas. Al contrario, ella identifica que la mejor manera de arreglar los problemas es conversando, siendo respetuosos y tomando responsabilidad de los actos.

Lo anterior, refleja que las adolescentes desean cambiar su historia y romper brechas de género, al querer promover valores en sus próximas relaciones. Esto se podría deber a nuevos aprendizajes, promovidos por los centros educativos y hasta por el albergue en el cual, se muestra que existen otras formas más adecuadas de tratar a las personas, marcando límites por medio de valores como el respeto. Lo mencionado, puede ocasionar que después del reingreso con sus familias, las adolescentes puedan fomentar un cambio en la dinámica familiar y desarrollar nuevas habilidades para su propio bienestar.

Como se ha mencionado en esta unidad temática, las mujeres participantes se encuentran trabajando en su autoestima y en su autoimagen, identificando cuáles son sus aspectos positivos y cuáles son los puntos que tienen que seguir trabajando. Se puede deducir que a pesar de las situaciones complejas con sus familias y de experiencias no tan favorecedoras, se encuentran buscando su propia identidad y quieren forjar su camino.

- Identidad sexual

En este punto, la identidad va a ser entendida como el criterio que tiene cada persona respecto a su sexo y a su rol en la sociedad (Ferrer, 2016). En otras palabras, lo que se busca es saber cómo se sienten las mujeres adolescentes con respecto a su sexualidad y sí como mujeres podrían tener tareas específicas en la sociedad, al estar envueltas en contextos dirigidos y guiados por el sexo masculino. Para esto, se tomará en cuenta la comodidad con respecto a su cuerpo, su

identificación, género y orientación del deseo sexual. Lo anterior basado en pensamientos, fantasías, deseos, creencias, actitudes, valores, conductas, prácticas y relaciones interpersonales presentes (Organización Mundial de la Salud, 2022).

Para generar la información, se utilizó las fotografías dentro de la técnica Historia de vida, específicamente la figura 9, figura 10, figura 11, figura 13 del apéndice D.

En primera instancia con la fotografía correspondiente al tema de la “Pareja”, se retoman las siguientes unidades de significado: *“Me di cuenta de esto, a los 12 años, antes de esto pensé que me gustaban solo las mujeres, pero poco a poco me fui desenvolviendo” (adol.1)*. Igualmente, la adolescente menciona *“Me considero... es decir, me gustan los hombres, mujeres, transgéneros, transexuales, los no binarios y los binarios” (adol.1)*. A su vez, otra de las participantes comenta que no solo le gustan los hombres: *“Si me gustan los hombres, pero a veces también las mujeres” (adol.4)*

A diferencia de las demás participantes, estas dos adolescentes mencionan que no solo les gustan los hombres, sino también las mujeres. Sin embargo, por el tono de voz y expresiones se puede entender que no están seguras de su orientación del deseo sexual, debido a que se encuentran en una posición retraída, miran a su alrededor para saber si alguien las está mirando y poseen un tono de voz bajo. Lo cual, podría evidenciar que no se encuentran en un ambiente cómodo para conversar con respecto a su sexualidad, esto también puede deberse a ciertos comentarios, señalados en la discusión del propósito anterior, que han recibido por parte de sus familiares y por parte de las encargadas, las cuales según la adolescente 1, la han hecho guardar silencio cuando desea hablar de su sexualidad, además comparte *“Confieso que a veces no sé cómo hablar de estos temas porque hay muchas personas aquí que no se sienten cómodas hablando de esto, lo hacen sentir a uno como si estuviese loco y eso me hace sentir mal” (adol.1)*.

Lo anterior refleja, que en la actualidad pueden existir actitudes erotofóbicas (López, 2023) con respecto al tema de la sexualidad y la diversidad, lo cual ocasiona sentimientos de represión y tristeza en las adolescentes. La misma participante comenta *“Finjo ser otra persona con mi madre, porque ella me ve como una pecadora” (adol.1)*. Esto da a entender que su madre no está de acuerdo

con ella, por lo cual prefiere esconder su identidad y su forma de pensar. Lo mencionado tiene total relación con lo comentado por la Unidad de Diagnóstico y Terapia Familiar (2014), quienes afirman que el poder tener apoyo de parte de la familia en esta etapa de desarrollo es crucial, debido a que la menor se encuentra teniendo crisis y situaciones en las cuales contar con apoyo es fundamental.

No obstante, aunque estas participantes pareciera que no cuenten con el apoyo de sus familiares o encargados, comparten que, si trabajan estos temas con la ginecóloga de la institución y eso las ha hecho mejorar con respecto a su propio cuerpo y visión de este, por lo cual comparten:

*“Considero la sexualidad como un tema normal. La ginecóloga me explica cómo funciona y cómo se maneja el cuerpo. Me explica de la penetración, la masturbación, razones de la excitación.” (adol.1)*

*“Ahí nos hablan de temas como la menstruación y cuántos huequitos tiene una mujer, nos hablan de sexualidad y cómo hay que tratar nuestro cuerpo... Esto me hace sentir normal, no es mi culpa que los humanos lo sexualicen” (adol.2)*

*“Aquí me enseñan del sistema reproductivo, pero lo que más me interesa son las partes de la mujer... no siempre ha sido así, antes me incomodaba, pero he mejorado” (adol.3)*

En este caso, que cuenten con una profesional de ayuda en estos temas, es muy favorecedor para las participantes, ya que les permite hablar libremente de sus gustos, sus diversidades afectivas y sexuales, sus intereses y lo más importante, sobre su cuerpo y sus cuidados. Esto también les permite recibir recomendaciones de aseo y atención personal, que les muestra la normalidad de los temas que en muchas ocasiones están prohibidos o llenos de prejuicios por parte de otros.

En contraste con lo anterior, se evidencia que existe una adolescente (adol.6) quien tiene 13 años, que expresa sentimientos inadecuados y de asco con respecto al cuerpo. Al respecto la siguiente unidad de significado *“Yo me siento como, “ay no guacala”, cuando hablan del cuerpo humano”*, lo cual puede reflejar el estadio psicosocial (Erikson, 1985), ya que estas adolescentes se encuentran en la etapa de Exploración de la Identidad vs Difusión de Identidad, en dicha etapa se genera cierta confusión con su identidad y su cuerpo, por lo cual se podría esperar que

gradualmente y con ayuda profesional y de su propia experiencia, pueda ir desarrollando y visualizando con más normalidad este tipo de temáticas. No obstante, otra causa podría deberse a un aprendizaje desde la etapa de la niñez, constituido por mensajes negativos o agresiones físicas, lo cual requeriría una atención más individual para tratar pensamientos irracionales.

Por su parte la adolescente 3 comenta, *“Porque...este...yo... este... por eso estoy acá. porque mi papá intentó abusar de mí y los temas de sexualidad me recuerdan eso”*. Con lo anterior se puede notar que la menor al parecer no sólo no ha superado la situación vivenciada, sino que los temas de su propio cuerpo genera incomodidad en ella. A su vez, esto le puede causar sentimientos de desconfianza con los demás, culpa, desinterés y otras emociones ocasionadas por el episodio con su padre, quien era una figura de apego y pudo perjudicar su proceso afectivo y sexual. Lo anterior, conlleva a la reflexión de la necesidad de mayores procesos de seguimiento con la población del estudio de profesionales, para que pueda expresarse, mostrando sentimientos que pueda tener oculto. Entre ellos, el profesional de Orientación que puede trabajar proceso de duelo, expresión de emociones y amor propio. Con miras a que las adolescentes puedan revisar y reconstruir su biografía de vida y por ende la afectiva y sexual. (Fallas, 2009).

Por esto, se recomienda dar un seguimiento a profundidad con un profesional con miras a fortalecer lo señalado con respecto a la identidad sexual, para esto se tomó como referencia la imagen “Nombre de participante” (apéndice D); en la cual se les enseña una imagen con su propio nombre y se le realiza preguntas con respecto a la comodidad con su cuerpo, orientación del deseo sexual, diversidad afectiva y sexual, para esto, se comparte la siguiente información

*“Quiero ser tanto hombre como mujer, pero a veces no quiero ser ninguna. Prefiero los nombres de hombre, sin embargo, no quiero cambiar mi género, soy de género fluido” (adol.1)*

Según lo mencionado, se podría decir que la adolescente, está en un proceso exploratorio, donde no tiene aún claridad de su identidad sexual y orientación del deseo sexual. Aspecto que puede ser atribuido a la etapa evolutiva en que se encuentra, la cual retoma la importancia de explorar la identidad, para así ir forjando su personalidad y delimitar sus expectativas ante relaciones de pares (Erikson, 1985). En consiguiente lo que se busca es que la adolescente pueda

experimentar sanamente con respecto a sus deseos sexuales para que pueda desarrollar una identidad sexual libre y no delimitada a las ideas sociales patriarcales. (Ferrer, 2016). Cabe destacar, que las otras participantes del estudio responden que solo le atraen los hombres, pero que no piensan a menudo con respecto a temáticas de pareja, esto debido a que quieren centrarse en su educación o simplemente no lo ven como una necesidad en este momento.

Con respecto a lo anterior, la última fotografía correspondiente a esta unidad es el “Fútbol”, en la cual se busca conocer el criterio de las adolescentes con respecto a los roles de género, la importancia de la equidad e igualdad entre las personas, en este caso se presentan las siguientes unidades de significado:

*“Estoy muy de acuerdo en que las mujeres podamos jugar fútbol y hacer lo que queramos” (adol.1)*

*“Yo me siento bien al saber que los deportes son para ambos sexos... nosotras no tenemos, SOMOS capaces de incluso superar a un hombre” (adol.2)*

*“La entrenadora me tiene que querer a MI como mujer” (adol.2)*

Cabe destacar, que todas las participantes comentaron su agrado con respecto a que ahora se visualiza a las mujeres realizando las mismas actividades que a los hombres. La cual, evidencia que las menores, a pesar de experimentar situaciones de abuso mayoritariamente por sus padres, padrastros y hermanos, igualmente mantienen un pensamiento de igualdad de oportunidades y de libertad de expresión, esto, puede tener ventajas en sus espacios académicos, laborales y sobre todo en su propio proceso de identidad sexual. Sin embargo, dicha situación conlleva a reflexionar, sobre la necesidad de continuar con procesos de formación con las adolescentes del estudio, con miras a seguir trabajando su historia de vida desde un marco de prevención integral, con el fin de desarrollar habilidades para la vida que les permitan una toma de decisiones fundamentadas en un conocimiento de sí mismas y del medio, dentro de un marco de compromiso personal-social.

- Gustos e intereses

Para este apartado los intereses serán comprendidos como aspectos que generan curiosidad y a las cuales se les atribuye una importancia mayor que al resto de situaciones, así también los

gustos serán generadores de placer, entretenimiento y los cuales reconforta al realizarlo (Universidad Autónoma de Aguascalientes, 2018).

Para esta unidad temática, se utilizan las fotografías: figura 7 y figura 10, que se encuentran en el apéndice D, esto debido a que las figuras presentadas incluyen temáticas referentes a las actividades por las cuales sienten interés, temas que les gustan hasta profesiones que llaman su atención.

En primera instancia, las adolescentes comentaron su interés por algunas materias de su colegio, no solo por tener profesores y profesoras que las motivaban, sino también porque las podían relacionar con sus propios gustos. A su vez, la adolescente 1, 5 y 7, tienen intereses muy definidos con respecto a sus preferencias vocacionales.

*“Tengo mucho interés por los temas de manipulación de alimentos porque quiero ser panadera” (adol.1)*

*“Las ciencias me encantan porque me gusta aprender de la naturaleza y realizar experimentos” (adol.1)*

*“Mi materia preferida es artes plásticas porque me gusta dibujar” (adol.3)*

*“Me gusta mucho la química y las matemáticas, porque tengo interés por la creación de cosméticos y es necesario saber de eso” (adol.5)*

*“Me interesa mucho las ciencias y los temas del cuerpo humano como la anatomía, quiero ser doctora forense” (adol.7)*

Como se puede evidenciar, las participantes desde este momento identifican ciertos intereses que pueden relacionar a largo plazo con su selección vocacional. Así también se recuerda lo que menciona Sanz (2016) con respecto a que en esta etapa se pueden presentar sentimientos de crisis por encontrarse en el medio de la etapa de la niñez y la etapa de la adultez, es por esto por lo que el poder incentivar a las adolescentes con respecto a sus gustos como productores de placer y entretenimiento, puede marcar un punto de partida para futuras decisiones (Universidad Autónoma de Aguascalientes, 2018).

Por otro lado, el orientador del centro PANI menciona que, desde la disciplina de Orientación en la institución, el profesional se enfoca en temáticas vocacionales, impartiendo sesiones de proyecto de vida, los cuales también integran el conocimiento de sus gustos y la motivación por temas académicos que les permiten a las menores visualizar su etapa educativa como una oportunidad de crecimiento y superación (MEP, 2022). Aspecto que se considera fundamental, con mirar a la visualización y construcción de sus itinerarios de vida, proporcionando un sentido de esperanza en el futuro.

En conjunto con lo señalado, se percibe la necesidad de fortalecer este aspecto, con procesos que permitan el conocimiento de la persona adolescente, desde el conocer de sus habilidades e interés vocacionales, inteligencia emocional, entre otros aspectos, los cuales puedan favorecer la toma de decisiones en cuanto estudios universitarios e itinerarios de vida, aspecto que retomado en otros estudios previos (Pucci, 2018). Esto a su vez, se puede lograr por medio de un proceso de conocimiento que va adquiriendo la persona, lo cual puede lograr la habilidad de flexibilidad ante los cambios de la vida, en donde la disciplina de Orientación puede ser partícipe desde la etapa de la niñez.

En otra instancia, se rescata la siguiente información con respecto a la imagen correspondiente a “fútbol”:

*“Jugar voleibol me hace feliz, me siento liberada, capaz de hacer todo y gobernar el mundo, es mi juego y solo ganar existe” (adol.1)*

*“Me gusta bailar Just dance y estoy en un grupo de baile en el colegio” (adol.3)*

*“A veces mis hermanos se burlaban de mí porque juego fútbol, pero no me importaba ni les caso porque es lo que a mí me gusta” (adol.3)*

*“Me gusta el voleibol, me desestreso, me siento feliz, lo hago por diversión y por eso se me olvida todo” (adol.5)*

*“Soy muy buena haciendo gimnasia y ballet” (adol.6)*

Como se observa en las unidades de significado arriba expuestas, no solo el fútbol es practicado por estas adolescentes; como lo mencionado por el orientador del centro, sino también el voleibol, la gimnasia y el baile. Los cuales, han permitido que las participantes puedan

ejercitarse, validarse y distraerse. Muchas de ellas hacen referencia a que aprendieron esto desde su infancia, por su familia o amistades, pero aun así lo siguen practicando.

Es importante mencionar que este interés hacia la práctica del deporte podría brindar grandes ventajas a la población, debido a que podría ser un canalizador de las situaciones problemáticas que las rodea, pero igualmente fuente de aprendizaje a nivel de límites, trabajo en equipo, importancia de su individualidad e impacto colectivo, manejo de la frustración, entre otros, todos aspectos que coadyuvan la formación de la personalidad. Igual un factor protector (Giesenow, 2005). Retoma importancia del deporte y recreación en esta población en particular, como una herramienta didáctica para el desarrollo físico, emocional, social y educativo.

Como se muestra anteriormente, el deporte es un canalizador de las situaciones adversas, agregando a esto también se puede encontrar la música como agente positivo para conllevar problemáticas. Para esto la adolescente 1 comparte *“Mi cantante favorito es Michael Jackson porque siento que me identifico con él, era tan libre y expresaba en sus canciones lo que quería”*. En el caso de esta participante expresa su gusto por un cantante, el cual, para ella se expresaba libremente. Es importante realizar este aporte debido a que esta chica, en su “Historia de vida”, expresó que en su familia y en el albergue no podía decir lo que pensaba o lo que realmente sentía, es por lo que podría deberse este gusto por el cantante. Esto a su vez, podría relacionarse en cómo las mujeres pueden expresarse también por medio este aspecto, favoreciendo al manejo del estrés por medio del baile, el canto y la libertad de expresión (Albornoz, 2009).

- Área espiritual

Esta unidad temática será entendida como una herramienta caracterizada por valores que se pueden identificar en relación con la persona, las demás personas, la naturaleza y la vida (Summer, 1998). En otras palabras, la espiritualidad no se visualizará como un tema religioso, sino como un conjunto de valores personales y sociales, los cuales reflejan la personalidad de las participantes y les permiten trascender a mejores condiciones de vida.

Para el desarrollo de esta área, se utilizó una serie de unidades de significado, expuestas a lo largo de la técnica Historia de vida, las cuáles las participantes fueron expresando y que se identificaban dentro del aspecto espiritual.

En primera instancia, se logran evidenciar diversos valores con respecto a la relación con los demás, ya sean familiares o amistades, entre los cuales se pueden identificar la empatía, el amor, el cariño, compañerismo, lealtad, las cuales se encuentran en las unidades de significado:

*“Hay compañeras que dan malos consejos a las demás, cuando ellas les dicen algo malo a una, yo voy y les digo algo bueno, trato de cuidarlas” (adol.1)*

*“Aunque mi compañera no se lleve bien conmigo, yo iría ayudarla si se quiere lastimar” (adol.1)*

*“Mi mamá luchó mucho por nosotros y nosotros vamos a hacer lo mismo por ella” (adol.3)*

*“Me preocupa que ella dejará sus estudios por sus problemas” (adol.3)*

*“Yo le dije que tranquilo, que siempre iba a estar con él” (adol.4)*

*“Cuando uno quiere decirle algo malo a alguien, es mejor alejarse y no decir nada” (adol.4)*

*“Le diría que a pesar de todo lo que han pasado, vamos a salir de esto” (adol.5)*

*“Me da pesar por mis hermanos que se quedaron y que yo esté en un lugar mejor que ellos” (adol.6)*

Estos valores encontrados son sumamente significativos, debido a que se evidencia que, aunque estas adolescentes pasen por situaciones de abandono, negligencia, abuso y maltrato, aun así, tienen sentimientos de protección y cuidado hacia otros, lo cual podría demostrar que en este caso no hay una referencia de que estén modelando sus situaciones con el trato hacia los demás, al contrario, buscan ayudar y se protegen entre ellas. Esto les puede generar a su vez, sentimientos de paz, que favorece a que las participantes puedan mostrar un compromiso social y ayuda hacia los demás, convirtiéndose en un factor protector en sus vidas. (Sociedad Chilena de desarrollo emocional, 2022).

No obstante, ellas aceptan que estos sentimientos no son igual para todos, aún hay personas

a las que le guardan rencor o simplemente el valor de la confianza no es tan factible, esto según las siguientes unidades de significado

*“Todos mis compañeros del colegio me dan igual. hasta los profesionales de ayuda, yo no puedo confiar en nadie para decirle cómo me siento o como estoy o lo que me pasa” (adol.2)*

*“No sé lo que las tutoras o compañeras opinen de mí y la verdad no me importa” (adol.2)*

*“Él no es mi familia, le tengo mucho rencor a mi padrastro y a mi primo porque el me intentó violar” (adol.4)*

En el caso de la adolescente 2, esta comenta que desde su niñez no tuvo a nadie de confianza para contarle sus problemas o situaciones, además, es víctima de abuso sexual y físico; situación por lo cual ella no dice sentirse afectada. Lo anterior, genera enfocar la atención a dos posibles opciones, la primera es que ya haya superado la situación vivenciada con su padrastro, pero aun así no puede arriesgarse en confiar en otras personas, o la opción de que no ha podido trabajar en su trauma, generando en ella sentimientos de indiferencia y desconfianza. En este último caso, debe ser indispensable que pueda comentar y analizar lo sucedido, sin embargo, según lo mencionado por algunas participantes, casi no se tiene la oportunidad de hablar con profesionales de ayuda.

Por esto y desde el rol orientador, es necesario que las adolescentes tengan espacios para poder reflexionar con respecto a sus experiencias, sentimientos, creencias profundas, propósitos de vida, relación con otros, lo cual podría ser una herramienta de suma importancia, ya que al fortalecer su espiritualidad pueden reducir síntomas de depresión, ansiedad, nerviosismo y estrés; así como el consumo de drogas (Aires, 2019).

En contraparte, la adolescente 4, acepta que le guarda rencor a la persona que intentó abusar de ella, quien era una persona de la familia, a quien le tenía mucha confianza. Esto podría haber generado en ella, rechazo por temáticas de la sexualidad, así como cierta ansiedad en el momento de tratar con hombres mayores a ella.

Para terminar con esta unidad, se comparte lo mencionado por la adolescente 4

*“Yo sentía que Dios si me amaba, porque mi abuela era una mujer de Dios” (adol.4)*

*“No sé, me he sentido mal, he intentado acercarme a Dios, pero como que no puedo, me he sentido insegura, no sé porque vivo o porque Dios me trajo al mundo o por qué mi abuela murió” (adol.4)*

Como se puede evidenciar, esta joven ha tenido con la idea de Dios por medio de su abuela y comparte que ha tenido dudas y cuestionamientos con respecto a sus creencias y lo que pasa en su vida, no obstante, cuando estaba cerca de él, se sentía amada, sentimiento que es de relevancia en la etapa de la adolescencia, esto porque le puede generar un sentido de pertenencia y compañía.

Así también desde esta área se reconoce la importancia que la institución de acogida desarrolle espacios para fomentar la espiritualidad, esto por medio de charlas o talleres de superación al duelo, el perdón, relaciones grupales y otros, que favorezcan la convivencia de la población.

Tomando de referencia lo analizado en las unidades temáticas de la dimensión habilidades personales, se realiza un resumen de los principales aportes brindados por en técnica de recolección de información, “Historia de vida”, observación y entrevista al profesional de Orientación.

Como primer punto, correspondiente al autoestima y autoimagen, se identifican diversos aspectos que mencionan las adolescentes, con respecto a características que les agradan de sí mismas, tanto a nivel personal como físico. Sin embargo, también retoman puntos que tienen que mejorar de sí mismas. Esto a su vez, es sumamente beneficioso debido a que no se identifican como personas perfectas, al contrario, al parecer tienen una visión de mujeres perfectibles, la gran mayoría se encuentra trabajando en los aspectos que no son de su agrado (Rice, 2000). Lo anterior contribuye a su identidad y desarrollo como personas, ocasionando que se pueda ir cumpliendo las diversas tareas en la etapa de la adolescencia con una perspectiva de constante cambio y mejora

Como punto dos, se retoma la identidad sexual, en la cual se desea mencionar que a pesar de todas las situaciones vulnerables y de violencia que se vivenciaron, aun así, reconocen la sexualidad, la diversidad y los derechos de igualdad en las mujeres y aunque pasaran por momentos en los cuales se violentaron sus derechos, aun así, expresan que desean visualizar con normalidad

la temática sexual. Muchas de ellas, se encuentran desarrollando y experimentando con respecto a su orientación del deseo sexual, lo cual es parte de su etapa de desarrollo (Piaget, 1970).

Como tercer aporte, se encuentran los gustos e intereses, en el cual se identifican deportes, cantantes, materias y profesiones que permiten visualizar que las participantes se encuentran interesadas en sus estudios y en su vida recreativa. De esta forma, pueden seguir adelante sin detenerse por las situaciones familiares. Esto demuestra, que, aunque las relaciones familiares son definidas como indispensables, aun así, las adolescentes se muestran interesadas por seguir adelante con sus metas. De la misma manera, se puede notar la importancia de estos intereses como método canalizador de problemas, manejo de emociones y trabajo en equipo.

Como cuarto y último punto, el área espiritual permite evidenciar diversos valores, los cuales favorecen a las adolescentes, no solo a sentirse mejor con ellas mismas, sino a tener una relación más amena y llevadera con sus grupos sociales. Aun así, se identifican sentimientos que se pueden trabajar para mejorar las emociones en las adolescentes. Cabe destacar que los valores encontrados en estas participantes son muy relevantes, ya que demuestran que se preocupan por los demás y aunque ellas en algún momento no contaron con alguien que las apoyará, ellas quieren brindar su ayuda para que nadie pase por lo que ellas vivenciaron. Así también, estas ideas sentimientos de paz, valores como el perdón, comprensión, empatía y compasión pueden generar una transcendencia y un motivo de vida.

En síntesis, se desea mencionar los factores no predisponentes y no precipitantes encontrados, de las cuales se pueden señalar una autoestima adecuada, aceptación de la identidad sexual, manejo de presión de grupo, no se consumen drogas (ausencia de sustancias psicoactivas durante su estadía en el albergue) (Salazar y Vega, 2017). En contraparte, se encuentran otros factores no protectores como son: relaciones sexuales en tiempo inadecuado, vulnerabilidad emocional (podría deberse a la escasez de espacios para expresar sentimientos y emociones) y por último una lejanía de padres, madres y familiares que es de suma importancia para el desarrollo individual.

## TERCER PROPÓSITO

### **Redes de apoyo familiar en las mujeres adolescentes ubicadas en el PANI**

Para el presente propósito se desea determinar las redes de apoyo familiar que tienen las mujeres adolescentes participantes, de igual manera se utilizó “Historia de vida”. A su vez, se desea cuestionar si la familia pudiese ser un factor protector para evitar o disminuir la probabilidad de incidencia de la temática de explotación sexual, por parte de las adolescentes. Para esta dimensión de análisis, se creó la figura 5, denominada “Familia” (ver apéndice D), como eje generador de discusión con las participantes del estudio, en la cual se realizan diversas preguntas con respecto a este grupo y a su convivencia con estos, así también se realiza una segunda sesión con las participantes para poder ahondar en esta temática. Cabe rescatar, que, aunque se utiliza solo una imagen para este aspecto, el tema de la familia es mencionado durante toda la sesión.

A diferencia del trabajo desarrollado en los dos propósitos anteriores, con este se desea realizar un análisis individual con las participantes, debido a que cada una ha vivido situaciones familiares muy complejas que pueden responder algunas interrogantes con respecto a temas mencionados durante la investigación, así también se añaden características generales de aspectos protectores que se encontraron en las menores aunque no estuvieran con sus familias, recordando que aunque la familia es un factor indispensable, las menores; según el Enfoque Centrado en la persona (Naranjo, 2016), son personas que buscan poder dirigirse a sí mismas.

- Relaciones familiares

Para esta ocasión las relaciones familiares serán entendidas como las diversas interacciones entre las personas que integran este sistema, de las cuales se forman lazos que le permiten al grupo seguir unidos y luchar por las metas en común (Amarís, Paternina, Vargas, 2004).

Es importante mencionar que, durante el período de la investigación, las participantes tenían una relación mínima o nula con sus familias, por ende, el análisis se realiza con respecto a

las experiencias vividas, sentimientos del presente y a las expectativas que tengan para el futuro con este grupo.

Igualmente se recuerda que todas las participantes, presentan conflictos con todo el grupo familiar o con algún miembro en específico que ocasiona la separación de la adolescente de su hogar por un tiempo indefinido.

Para esto, se iniciará con el análisis de cada integrante, para así poder mostrar aspectos en común, diferencias y sobre todo determinar si existen aspectos protectores en el grupo familiar.

### **Adolescente 1 (13 años)**

En el caso de la primera adolescente, desde un inicio muestra que el tema de la familia es sensible y delicado, se nota deprimida en el momento de hablar de los miembros que integran este grupo. Se evidencia que no desea perdonar a su madre por algunas situaciones que experimentaron y expresa que no se imagina teniendo contacto con ella. Sin embargo, comenta que cuando estaban juntas trataba de convivir con ella, pero para esto tenía que ocultarle muchas cosas, para que no discutiera. Por otro lado, espera que su madre esté recibiendo terapia, para que algún día puedan arreglar sus diferencias.

Por parte de su padrastro, la participante prefiere no hablar porque es un tema muy difícil para ella. Al contrario, afirma que tenía una excelente relación con su abuela; quien ya falleció. Agrega que ella le pagaba tutoras, la motivaba a estudiar y trataba de explicarle la materia.

Para agregar a lo anterior, la adolescente presenta las siguientes unidades de significado que corroboran la información presentada en su bibliografía:

*“Tuve que dejar de hablarles a mis amigos porque a mi mamá no le gustaban y si yo no hacía caso me iba a pegar” (adol.1)*

*“No me imagino perdonando a mi madre [pausa prolongada], ella me ha hecho tanto daño, pero si la llego a perdonar va a hacer un proceso muy largo” (adol.1)*

*“A pesar de todo, yo la extraño, es mi mamá y yo la quiero, pero siento que es mejor estar separadas porque ambas nos provocamos problemas” (adol.1)*

*“Mi madre era muy detallista, mi hermano menor era cariñoso, mi hermano mayor me cuidaba y me ayudaba a socializar” (adol.1)*

*“Nunca tuve a nadie de mi familia para poder hablar o conversar” (adol.1)*

*“Yo le quería dar todo a mi abuela” (adol.1)*

Como se puede visualizar en las unidades de significado anteriores, se puede retomar que la participante tuvo una figura paterna ausente, además presenta conflictos con su padrastro, madre y con algunos de sus hermanos. Como parte de otras problemáticas encontradas, fue víctima de bullying en la escuela, tuvo amigos inmersos en el tema de las drogas, parece que creó una dependencia con su expareja, sufre de crisis de ansiedad lo cual la llevaron a autolesionarse en varias ocasiones.

En contraparte, tuvo una abuela que le dio motivación en el estudio, comenta que su grupo de amistad era de confianza y le ayudaron a superar muchas situaciones, se observa que tiene capacidad por demostrar sus sentimientos hacía los demás, muestra mucha empatía por los otros, parece que acepta su diversidad sexual, práctica activamente el deporte, le gusta ir con profesionales de ayuda, valora la intervención que le ha dado el albergue y tiene metas para su futuro.

Como se visualiza anteriormente, la participante podría no poseer una relación familiar saludable, al contrario, se podría deducir que al no tener figuras paternas y maternas que le propiciarán seguridad y cuidado, la llevaron a general una dependencia con su expareja, que, aunque fuera una relación no aprobada por lo demás, la continuó hasta el momento de integración en el albergue. Lo anterior, refuerza lo mencionado con respecto a que puede que la adolescente tenga comportamientos más agresivos y tenga más problemas con su pareja Roberts (2021).

A su vez se entiende que los valores y actitudes en una persona son asimilados y aprendidos por la familia, la cual influye al individuo desde el nacimiento (Unidad de Diagnóstico y Terapia Familiar, 2014). No obstante, se podría decir que la participante no optó por modelar ciertas

acciones de rechazo ni de violencia hacia otros, al contrario, se muestra empática y amistosa con las personas a su alrededor. Esto hace énfasis en las habilidades personales, las cuales no solo dependen de la experiencia, sino también de la personalidad de cada una de las adolescentes (American Andragogy University, 2021).

Cabe destacar, que las adolescentes experimentan crisis muy fuertes que la han hecho tener situaciones muy complejas en el psiquiatra, en las cuales le realizaban contenciones físicas extremas y le proporcionan medicamentos. Momentos que ella confiesa que no desea repetir, por lo que ha intentado controlar sus emociones y trabajar más en ella misma (Cátedra de Salud y Educación Sexual, 2017). Esto podría deberse a un sentimiento de miedo presente en estos escenarios o el reconocimiento de la importancia de controlar su comportamiento por bienestar propio y desarrollo personal.

Otro punto por considerar es que no desea mencionar nada referente a su padrastro, por lo cual se podría pensar que puede existir algún tipo de violencia o abuso, así como que pudo evidenciar las agresiones que su pareja realizó contra la participante y no hizo nada al respecto. Cual sea la razón por la cual no desea conversar, se puede deducir que no era una persona que la protegiera o que la ayudara en su proceso. No obstante, se recuerda que existen sentimientos de rechazo, abandono y soledad que se pueden relacionar con las figuras de paternas, los cuales son transferidos de la niñez a la adolescencia (Roberts, 2021).

Esto desde el rol orientado, muestra la importancia de tener espacios libres, en los cuales las adolescentes puedan expresar aquellos sentimientos o duelos que puedan tener con respecto a sus relaciones familiares, que le permitan poco a poco reconocer sus temores, sus fortalezas en miras a una mejor calidad de vida.

En síntesis, la adolescente 1, podría no poseer relaciones familiares sanas que fomenten su desarrollo personal y social, al retomar la relación disfuncional que tiene con su madre y hermanos, las cuales ocasionan que la adolescente reprima muchos de sus sentimientos y ocasionan que la menor presente más situaciones de vulnerabilidad.

### Adolescente 2 (12 años)

La presente participante, vivía con su madre y sus dos hermanos, uno mayor y otro menor, también vivió con la ex pareja de su madre, sin embargo, este último ya no se encuentra en el hogar. Comenta que se lleva bien con todos los miembros, pero no parece estar convencida, debido a que no se muestra anuente a profundizar en el tema familiar, se muestra físicamente retraída (hombros encogidos y cabeza hacia abajo), observa a su alrededor, pero no a la entrevistadora. Manifiesta que la expareja de su madre abusó física y sexualmente de ella, no obstante, se muestra serena y sin cambios emocionales al comentarlo. Posteriormente menciona que se lleva bien con sus hermanos pero que no le tiene confianza a ninguno. Así también informa la razón de su estadía en el albergue *“Viví 8 años junto al novio de mi madre, hasta que decidí demandar y por eso me trajeron aquí” (adol.2)*. En consiguiente, espera tener una mejor relación con su madre después de su estadía en el PANI *“Siento que mi madre va a cambiar en la forma de escucharme, de hablarme, de entenderme, después de esto, también espero que ella no se enoje tanto y que tampoco se consiga otro novio, ni, aunque sea bueno” (adol.2)*

En este caso y a diferencia de la participante anterior, la menor comenta rápidamente con respecto al abuso que sufrió por parte de su expadrastro, con esto se pueden identificar sentimientos de rencor y odio hacía su abusador. Además, según lo mencionado por la menor, tampoco contaba con mucha intervención, ni apoyo por parte de su madre.

Lo que sí rescata la adolescente, es que no puede confiar en nadie, comentando que le dan igual los grupos profesionales de ayuda, aceptando que nunca habla de sus problemas con sus amigas y dice que solo conversa con sus peluches. Lo anterior, podría reflejar una forma de no asumir directamente ciertas situaciones, como mecanismo de defensa, aislamiento de emociones o desconfianza por otras personas.

Como aspecto importante, no tener esta figura materna, podría generarse un sentido de desconfianza, represión de sentimientos y emociones, lo cual no favorece al desarrollo de la identidad de la menor, no obstante, se recuerda la importancia que tiene para la adolescente, que su madre pueda compartir sus propias experiencias, por medio de consejos, afecto y apoyo

(Sabater, 2022). Cabe destacar, que integrando lo mencionado por ella y por las otras participantes, la adolescente 2 tomó un rol maternal con sus compañeras de albergue, por medio de la escucha activa y consejos que ella proporciona.

Por otra parte, se identifican algunos aspectos positivos en esta adolescente, como que es una persona sociable, que se siente cómoda escuchando a otros, práctica el fútbol y le gusta hacer ejercicio, comenta que se siente bien en el albergue, posee metas a futuro, identifica aspectos que tiene que mejorar, le gusta arreglarse y cuidar de sí misma, con lo cual se podría observar elementos que apuntan a una autoimagen adecuada en algunos aspectos de la temática, como su aceptación y cuidado por su apariencia personal (Vernieri, 2016).

Sin embargo, desde el área familiar y tomando de referencia algunas características de una red familiar adecuada, se podría observar que existe una escasez del sentido de protección, estabilidad y refuerzo emocional (Iglesias, 2017), así como apoyo psicológico y afectivo de parte de la figura materna (Bayón y Terán, 2010), aspectos que desde la teoría son fundamentales para el desarrollo de la adolescente, así como el restablecimiento de un sentido de confianza básica. Así también, se retoma que poseer esta red de apoyo familiar en esta etapa de la adolescencia es indispensable para que la menor pueda ir desarrollando sus habilidades tanto personales como sociales, que van a favorecer en su futuro.

### **Adolescente 3 (14 años)**

La tercera participante comenta que su familia es muy unida, que la apoyan en los estudios, que la madre la aconseja y la motiva mucho, uno de sus hermanos se preocupa por su educación, así también que salen juntos a conversar frecuentemente. Actualmente son tres miembros además de ella; su madre, su hermano de 16 años y su hermano de 24 años.

También comenta que su padre se fue de la casa por un problema que tuvieron, más adelante en la entrevista específica que él la quiso abusar sexualmente, no obstante, cuando se le pregunta si lo extraña, afirma que sí, pero que prefiere la distancia. Cabe destacar, que es este caso, la adolescente solo presenta problemas con su padre y su proceso en el PANI inició porque él aún

se encontraba en el hogar, por ende, ahora que ya no reside ahí, la participante va a visitar a su madre cada 15 días, lo cual según sus palabras les permite ir fortaleciendo la relación y les ayuda a que no les dé depresión por estar separadas: *“Mi mamá se acercó y me dijo que quería que la relación mejorara, que ella quería ser mi amiga, que tuviera más confianza y desde ahí todo cambió” (adol.3)*. A su vez, enfatiza que la relación con su madre no es mala y que al contrario reconoce los esfuerzos de esta para poder ayudarles a sus hijos e hija: *“Mi mamá luchó mucho por nosotros y nosotros vamos a hacer lo mismo por ella, mi sueño es tener una casa a la par de mi mamá” (adol.3)*. Igualmente, y con mucha duda comparte el motivo de su ingreso en el albergue *“Porque... este... yo... este... por eso estoy acá porque mi papá intentó abusar de mí y los temas de la sexualidad me recuerdan eso” (adol.3)*

Como se muestra y a excepción de las participantes anteriores, se podría visualizar que puede existir una relación de mejoría entre madre e hija, en la cual existe la comunicación y las intenciones por fomentar aspectos familiares saludables. También se puede pensar que existe una relación armoniosa con los hermanos o por lo menos, no se manifestó nada inadecuado a nivel relacional con ellos, esto porque no se hace referencia a ningún tipo de abuso o desigualdad, al contrario, ella comenta que los extraña y que ellos le ayudaban mucho.

Como parte del factor vulnerable, se menciona la situación de su padre, la cual fue muy dolorosa para ella, debido a que no existían precedentes de violencia por parte de este. La misma adolescente afirma que debido a esta situación ha tenido ataques de ansiedad, prefiere no conversar de temas sexuales y se siente incómoda cuando tiene intervención con profesionales masculinos. A su vez, comenta que su comunidad no es favorable, porque ofrecen muchas drogas, sin embargo, ella tiene una opinión muy firme con respecto al no consumo.

Por otro lado, muestra demasiado interés por sus estudios, se considera puntual y responsable en todo, comenta tener una relación muy buena con sus compañeros y compañeras de colegio y albergue, le apasiona dibujar y bailar, afirma que sus amigos son muy buenos para su crecimiento, se observa que tiene un pensamiento crítico y buena comunicación con otras personas.

A su vez, podrían relacionarse algunos de estos aspectos a la adecuada relación que tiene

con su madre, esto con respecto a las ventajas, tanto a nivel personal como educativo, de tener una intervención por parte de la madre (Alemann, 2013); como lo son un mayor desarrollo cognitivo y emocional, mejor desempeño académico, disminución de la probabilidad de consumo de drogas (lo cual es indispensable, contando el contexto social de la menor), así como mayor probabilidad de ingresar a la universidad.

En resumen y a pesar de la situación vivenciada con el padre, la adolescente 3 posee apoyo e intervención adecuada por parte de su madre y hermanos, esto reflejado por la identificación de aspectos como el apoyo afectivo, confianza, comunicación y apoyo de la madre en el proceso, proceso en conjunto con el PANI, aspectos que autorías dentro del marco referencial señalan como fundamentales (Sabater, 2022). Esto podría contribuir a la participante, debido a que podría seguir con su enfoque educativo y motivación por sus estudios, llegar a tener relaciones saludables con pares, así como reducir la incidencia en temáticas de drogadicción (Alemann, 2013), ventajas que en definitiva son factores de protección y podrían evitar el ingreso de la explotación sexual. Cabe agregar, que en el momento de realizar este análisis ya la adolescente se encuentra de manera permanente con su familia.

#### **Adolescente 4 (11 años)**

Con respecto a la cuarta participante, comenta que la razón de la estancia en el albergue se debe a que su madre y padrastro peleaban mucho, que su madre consumía drogas y que tomaba alcohol. Agrega que la única persona que la hacía sentir bien en esos momentos era su abuela, que siempre la apoyaba y conversaba de todos los temas con ella, la hacía sentir segura y la acercaba a Dios, no obstante, ya falleció, generando depresión y tristeza. Comenta que tiene cuatro hermanos, tanto mayores como menores que son de diferentes padres. Con respecto a esto, acepta que le tiene envidia a una de sus hermanas que tiene un papá que tiene mucho dinero y le compra lo que desee, en cambio el padre de ella ya falleció y que sabe que estaba involucrado en drogas y les hacía daño a las personas, afirma que su madre tiene preferencias con su hermana mayor, no obstante, ella trata de llevarse bien con todos, aunque pelear con ellos era normal.

Por su parte se rescatan las siguientes unidades de significado:

*“Desde que nació mi primera hermana (hace 23 años), el PANI estaba encima de mi mamá, estaban de apuestos” (adol.4)*

*“Él no es mi familia, pero le tengo mucho rencor a mi padrastro y a mi primo porque el me intentó violar” (adol.4)*

*“Me gustaría cambiar la relación con mis hermanos y que no peleemos tanto” (adol.4)*

*“Lo único que me hace sentir bien es que puede estar con mi familia” (adol.4)*

*“Mi mamá no me regañaba por las malas notas, siempre me apoyó” (adol.4)”*

Como lo expresa la menor, considera el albergue-PANI como un lugar que siempre ha estado pendiente de su familia y que no los dejan estar juntos. Pese a su edad, se puede pensar que no observa a la institución del PANI como un lugar de protección, al contrario, se muestra insatisfecha y descontenta por su estadía en el albergue, esto puede deberse a cierta normalización de la situación vivenciada con su familia, generando cierta impotencia por querer estar con los mismos y no poder hacerlo, ya que como lo señalan algunos teóricos la vida en familia es fundamental para el desarrollo de sus miembros (Papalia, 2010), agregando que por su etapa de desarrollo podría tener una percepción distinta ante los problemas, la negligencia y el abuso.

Como parte de otros aspectos vulnerables, la menor afirma que no se encuentra interesada en los estudios, ha estado en diversos albergues, comenta que no tiene muchas fortalezas y que no puede expresar de manera adecuada sus emociones. Lo anterior, podría deberse a que esta etapa en la cual se encuentra (Laboriosidad – inferioridad) la menor empieza a desarrollar habilidades dependiendo de su contexto tanto social como familiar, por lo cual conocer su historia promueve el poder entender su comportamiento y por ende explicar su situación actual (Papalia, 2010). Dicha posible explicación de su comportamiento conlleva a pensar en un abordaje orientador, que atiende las razones y causas de dicho actuar, con miras a un accionar que le permita a la adolescente la redefinición de sí misma, de su entorno (incluyendo la familia) y la toma de decisiones.

Un aspecto que se reconoce como protector es el papel de la tía en el albergue con la cual se siente cómoda conversando, fomentando una comunicación asertiva que permite la expresión de pensamientos y emociones. Además, tiene la meta de poder tener una relación de pareja basada en el respeto, identifica aspectos a mejorar en sí misma, es empática con los demás y práctica

fútbol, características que pueden favorecer a que la adolescente de una u otra manera reconozca la importancia de su bienestar como persona.

Como aspecto general, aunque desee mejorar su relación con su madre y con sus hermanos, se podría decir que en este momento su grupo familiar no es favorecedor para su desarrollo ni para prevenir situaciones de vulnerabilidad, al contrario, son un riesgo para su salud tanto emocional como física.

### **Adolescente 5 (16 años)**

En el caso de la participante cinco comparte que se crio con su abuela durante sus primeros 12 años en Nicaragua, después de esto llegó a Costa Rica para conocer a su hermana menor y seguir con sus estudios. Con respecto a lo anterior comenta que fue muy duro para ella dejar a su abuela y empezar a confiar en su madre. Añade que tanto su abuela como su madre la apoyaban en sus estudios que solamente tenía problemas con su padrastro porque este era abusaba emocional y físicamente de su madre, comenta que él se encuentra actualmente en la cárcel, debido a que ella lo denunció por violencia intrafamiliar y que actualmente solo está esperando algunas revisiones para poder volver con su familia. Por otro lado, añade que su padrastro tenía dos hijos, los cuales no ayudaban con el hogar; esto porque su padre no los dejaba.

Confirma que extraña mucho a su madre y a su hermana, sin embargo, ha discutido con su mamá, debido a que cuando se presentó la denuncia su hermana menor comentó que su padrastro también la tocaba inapropiadamente (la menor también se encuentra en otro albergue) pero su madre no lo creyó y las culpa por la separación de la familia. Comenta que actualmente se siente mal, con respecto a su hermana, pues esta última, igualmente está en un albergue, debido a la denuncia presentada por ella.

Igualmente se comparten las unidades de significado de la participante:

*“A mí me daba cólera que un hombre la tratará mal... ella no lo dejaba por miedo de a donde íbamos a vivir” (adol.5)*

*“Él llegaba y le decía a ella: ¿Cómo le fue perra? (o malparida), y yo me sentía tan horrible”*

*“Yo lo que hice también fue por mi hermanita, él la agarraba a ella como la chacha” (adol.5)*

*“Me dijo que todo era mi culpa, que ahora ella no podía hacer nada, ella cree que yo mentí en muchas cosas... le cree más a un hombre que a sus propias hijas”(adol.5)*

*“El la agarró del cuello, y le hacía así y así” (levanta sus manos y demuestra cómo la ahorcaba) (adol.5)*

*“Ella me va a guardar un rincón en el corazón por eso” (adol.5)*

*“Me gustaría que entienda que eso lo hice por ella y por mí y no tanto por mi mamá, porque ella es adulta y ya sabe lo que hace” (adol.5)*

*“A mi madre le diría que lo siente, que, si ella se enoja, es tema de ella y que lo mejor que puede hacer para demostrarle que esa vida estaba mal es seguir estudiando y salir adelante” (adol.5)*

Como se puede evidenciar, la participante desde edades tempranas visualiza la violencia en su hogar, no obstante, identifica estos actos como machistas, tanto de parte de su padrastro como de sus hermanastros, esto al contrario ha hecho que la participante exprese su inconformidad con este tipo de desigualdades y menciona que en el ámbito familiar debe existir el respeto. A su vez, se puede notar una valentía al querer acabar con ese sistema patriarcal que visualizaba, aunque esto conlleva la separación temporal de su familia.

Por otro lado, al tomar la decisión de denunciar, se evidencia que está experimentando sentimiento de culpa y tristeza, debido a que se considera responsable por la separación de su familia, no obstante, ella misma confirma que es lo mejor y que pudo evitar una situación más grave con respeto a su padrastro. Esto, podría mostrar la capacidad de la adolescente por no silenciar los actos de desigualdad y violencia por parte de mayores en este caso en su familia, lo cual quizá evitaría en un futuro que violenten sus derechos, fomentando a que se cumplan sus derechos, aludiendo a la importancia de la prevención secundaria y evitando que se integre a la situación de la adolescente otras problemáticas (ONU,2017), que vendrían impactar aún más su calidad de vida. A su vez, se cree en la importancia de poder tratar aquellos sentimientos que pueden repercutir en el desarrollo de la adolescente, esto desde un Enfoque Centrado en la persona (Naranjo, 2016), que desde el área de Orientación permite una escucha activa y un apoyo

incondicional ante las circunstancias.

Como parte de los aspectos protectores que se encontraron en su historia de vida, se rescata la importancia que tiene la educación para esta participante, otro factor considerado indispensable es la anuencia a la ayuda profesional que tiene la adolescente, aspecto que posiblemente sea favorecedor en su proceso de conocimiento y manejo de la situación que le rodea.

En resumen, se podría deducir que la adolescente, en vez de contar con integrantes que la cuiden, protejan y den seguridad, ha tenido que ocupar cierto liderazgo para ayudar a su madre y a su hermana, asumiendo responsabilidades que, desde su etapa evolutiva, no le corresponden. Es por esto, que se promueve a que la familia, como ente primero de protección, pueda brindar apoyo a la adolescente, empezando por recibir ayuda tanto a nivel individual como familiar, para que así la menor pueda favorecer esta red de acompañamiento que es fundamental para su crecimiento emocional (Martínez, 2022).

### **Adolescente 6 (13 años)**

La presente participante manifiesta que su madre la regaló al PANI porque tenían muchos inconvenientes, sin embargo, esto no lo hizo con su hermana gemela. También agrega que tiene un hermano mayor, pero este se fue del hogar por diversos problemas, además tiene más hermanos menores, que, aunque peleaban también jugaban mucho con ellos y los extraña. Agrega que su padre es alcohólico y agredía a su madre, quien a su vez agredió a la adolescente en varias ocasiones.

Como parte del instrumento “Historia de vida” se cita las siguientes unidades de significado: *“Mi mamá tenía todos los recursos para pagarme clases de ballet, pero no quería gastar plata” (adol.6)*. Así también, informa con respecto a la situación con su familia *“Tengo problemas con todos los miembros de mi casa” (adol.6)*, *“Le dije a mi madre que para qué se puso a tener tantos hijos si no los iba a criar” (adol.6)*. No obstante, se muestra empática con la situación de sus seres queridos *“Me da pesar por sus hermanos que se quedaron y que ella esté en un lugar mejor que ellos” (adol.6)*

Por su parte también comenta que tiene sentimientos de enojo e ira que son difíciles de controlar: *“Cuando me hacen enojar, soy capaz de todo, hasta de matar” (adol.6)*, *“Yo golpeaba todas las cosas para no golpearla a ella” (adol.6)*

Como se observa, la menor presenta diversos problemas familiares, que la han llevado a presentar algunas emociones como la ira y el enojo, que es expresado por medio golpes y violencia, que, aunque no son dirigidos a otras personas, podría reflejar coraje u otros sentimientos que no ha podido expresar en otros momentos, modelando de esta manera el actuar de su padrastro. Esto, se evidencia a que la familia es el principal entidad de aprendizaje de las menores (Unidad de Diagnóstico y Terapia Familiar, 2014), en la cual se brindan enseñanzas, valores y formas de comportamiento que se interiorizan desde edades tempranas. Dicho proceso relacional familiar es clave y debe llamar particularmente la atención del colectivo de profesionales, con miras desarrollar acciones de prevención integral desde el manejo de la comunicación y relaciones interpersonales en las familias.

Igualmente se rescatan algunas características positivas en la menor, como su creatividad, integración de red de amigos y amigas que le pueden favorecer para su desarrollo social una actitud optimista con respecto a los cambios de su vida y así como la confianza establecida con una de las tías encargadas. Unido a lo anterior su capacidad empática con la otredad, lo cual podría mostrar que, a pesar de las vivencias, ha desarrollado características de personalidad, así como de factores de su espiritualidad que posiblemente inciden en la formación cualidades se conviertan en factores protectores que benefician a la adolescente (Aires, 2019).

Cabe rescatar, que, según lo mencionado en esta área, la adolescente tendría a ningún miembro de su familia que la fomente a desarrollarse como persona y a progresar en su futuro, es decir la red familiar no promueve un bienestar integral en esta menor. Al contrario, desea ayudar a su hermana menor a salir de su hogar, lo cual, al igual que la adolescente 5, toma un rol de cuidadora que no le corresponde según su etapa de desarrollo.

### **Adolescente 7 (15 años)**

La última participante entrevista menciona que la familia está compuesta por cuatro integrantes, su madre, padrastro, su hermano mayor y ella, sin embargo, de parte de su padre biológico tiene muchos hermanos. De todos ellos con el único que no tiene una buena relación es con su padre.

Comenta que ella no vive con su madre desde los cuatro años, debido a que su mamá fue secuestrada por medio de promesas laborales. A su vez comparte que los problemas empezaron cuando ella se escapó de su casa a los 12 años por los conflictos con su padre. La menor comenta que actualmente su padre le dice que crezca rápido para prostituirla. Al respecto la adolescente menciona: *“Mi madre estaba desesperada por el trabajo” (adol.7). Igualmente es conocedora de la situación familiar y de la intervención del PANI y de la necesidad de hacer un cambio, “Mi familia tiene antecedentes de estar en el PANI, pero yo quiero romper esa cadena” (adol.7)*

Como parte de lo compartido, se puede visualizar que la adolescente no tuvo una relación cercana con su madre, ni con su padre; la gran mayoría de su infancia y adolescencia la vivió en el PANI. Además, tiene cercanía con la temática de la explotación sexual por medio de su madre, en esta ocasión la colocan en una de las cuatro modalidades de explotación (Salazar y Vega, 2017), siendo la de tipo sexual comercial en el ámbito del turismo, en la cual la engañaron prometiendo mejores oportunidades laborales. Cabe rescatar que la participante comenta que ella posee herramientas preventivas como que desconfía de todos y que por esto no le va a suceder lo que a su madre, sin embargo como se ha mencionado a lo largo de este documento existen múltiples factores que podrían cambiar la situación es las mujeres adolescentes, agregando que por el hecho de ser mujer, tener antecedentes de abuso sexual, encontrarse lejos de su familia, ya posee un perfil de multivulnerabilidad, lo cual aumenta considerablemente la posibilidad de ser víctima de explotación sexual (APT, 2017). Lo anterior llama a la reflexión con respecto a la importancia de favorecer, con acciones de reforzamiento de prevención primaria y secundaria a las adolescentes que se encuentran en esta coyuntura, con la finalidad de darles mayores herramientas, para que los indicios de cambio deseados por las menores de edad se generen de forma exitosa, y no se vean amedrentados por la diversidad de factores, que las acercan a la explotación sexual, entre otros.

Al contrario, y según lo contado por la adolescente, *“me escapé del albergue por irme con*

*un muchacho*” (adol.7) tomó esta decisión por dos razones: a) en el lugar donde se encontraba era sumamente exigente y violentaron sus derechos como persona. b) creía que tendría mejores oportunidades con un adolescente de 19 años. Lo anterior, podría hacer que la adolescente tenga dudas en el momento de confiar y relacionarse con los demás. En este punto, es indispensable rescatar lo expresado por Roberts (2021) en relación con la situación expuesta de la menor de edad, ya que la explotación sexual puede nacer de una necesidad como la urgencia de un trabajo, querer salir del hogar, mantener a la familiar y hasta querer escapar de un albergue por malos tratos, lo cual puede causar que se busque ayuda en personas que no tengan las mejor de las intenciones. En este punto, es importante fomentar la necesidad de las investigaciones disciplinarias o interdisciplinarias (Orientación, Derecho, Psicología, Trabajo social, entre otras) que posibiliten mayor conocimiento sobre la realidad que viven las personas menores de edad en los centros de acogida, con miras a fortalecer procesos preventivos y fortalecimiento de su calidad de vida. Pero igualmente por otro lado, que permitan evidenciar y mejorar la atención desde un punto de vista relacional, de respeto profesional y partiendo desde un marco de los derechos humanos.

Como parte de la información de la historia de vida, se rescata que la menor identifica cuales son los aspectos que tiene que mejorar, le gusta hablar con el orientador, no le incomodan los temas de sexualidad y la diversidad. No obstante, menciona que ha tenido muy malas experiencias con otros albergues (fue abusada sexualmente en uno de estos), agregando que se escapó de uno con ayuda de un amigo que le daba mejores oportunidades.

En síntesis, la participante siete, aunque tenga el apoyo de su madre para salir del albergue actualmente, la adolescente ha desarrollado sentimientos de desconfianza social, así como que también ha tenido que tomar ciertas decisiones que le pueden repercutir en su futuro. Se espera que, con la nueva unión con su madre, puedan empezar a construir una relación sana que prevenga otras situaciones de vulnerabilidad.

#### *A nivel general*

Según lo anteriormente mencionado, a excepción de la adolescente 3, las mujeres adolescentes de este albergue parece que no poseen relaciones familiares favorables para su

desarrollo, esto se podría afirmar por las respuestas y anécdotas de las menores, así como con la entrevista con el orientador, en la cual se identificó desde un principio la incidencia de problemas familiares y situaciones de vulnerabilidad en el hogar.

Tomando de base esta información, se retoman los factores predisponentes y precipitantes que pueden propiciar la situación sexual de las menores, como lo son: Las relaciones no equitativas de parte de personas de autoridad como son el caso de las madres, padres, padrastros y personas cuidadoras, lo cual a su vez promovió abuso sexual y psicológico, mayormente de personas de sexo masculino, mostrando a su vez que la figura paterna es inadecuada para el bienestar y el desarrollo de la adolescente.

Unido a lo anterior, la ausencia de padres y madres, evidencian la falta de amparo, cuidado y apoyo para con las mujeres participantes de esta investigación que puede traer consecuencias en la presente y en las futuras etapas de desarrollo. Por su parte, se evidencia una lejanía del hogar, en la cual se pueden retomar dos puntos, en primera instancia esto puede causar sentimientos de abandono, rechazo o baja autoestima, debido a que en la mayoría de casos la familia no es una red de apoyo para la menor, no obstante y desde otro enfoque, el poder alejar a la población de familias que inciden en su situación de vulnerabilidad puede ser provechoso para el bienestar físico y mental, retomando que en el albergue se les propicia mejores oportunidades tanto a nivel social, personal y educativo.

Como se rescata, en el caso de las adolescentes tres, cuatro y siete, sus madres han llevado procesos para poder mejorar la situación y reunir de nuevo a la familia con algunos cambios. Lo anterior, si se aplica de manera adecuada, desde un proceso gradual, en el cual se trabaje con cada uno de los miembros de la familia, se realicen sesiones grupales y se lleve un acompañamiento profesional después del reingreso de la menor a su hogar; si fuese el caso pertinente, puede ocasionar una nueva perspectiva en la familia, por medio de la obtención de nuevas herramientas que pueden favorecer un bienestar en este grupo.

No obstante, no se podría negar que en la situación en la cual se encuentran las participantes actualmente, desde el área familiar son vulnerables a ser víctimas de explotación sexual, por causas

como el abuso sexual intrafamiliar, demanda de sexo por parte de adultos, inequidades de género, violencia de diversas maneras, son factores que aumentan la incidencia de otro de tipo de abusos (León y Zamora, 2017-2018).

Como parte de la información presentada en este apartado por medio de las técnicas de recolección, se puede dar respuesta al propósito general de la investigación, el cual se basa en analizar las características psicosociales que previenen la explotación sexual comercial en las mujeres adolescentes ubicadas en el Patronato Nacional de la Infancia.

Para esto se rescatan algunos aspectos, desde el contexto sociocultural de las adolescentes, en el cual se puede describir un espacio educativo favorable, que les permite a las adolescentes seguir educándose y formándose, por medio de una comunicación entre el centro educativo y el albergue. A su vez, se reconocen ideas y pensamientos a favor de la igualdad y equidad de género que les permite a las adolescentes luchar por sus derechos e identificar acciones machistas y patriarcales. Dichas ideas podrían ser inculcadas por el albergue, en el cual, no solo se cumplen las necesidades básicas de la participante, sino también se les brindan herramientas de índole personal y social que favorecen a su desarrollo. Igualmente, se rescata el apoyo de grupos sociales que les han brindado consejo y acompañamiento a las mujeres adolescentes antes y durante del ingreso al albergue.

Como segundo punto, en el aspecto personal se pueden identificar habilidades personales que pueden prevenir el ingreso de la población a la problemática de la explotación sexual, como lo son el desarrollo de la autoestima y la autoimagen de las menores, quienes cometan áreas de mejoría en ellas y reconociendo aspectos que les agradan de su personalidad y de su físico, así también, se encuentran experimentando respecto a su identidad sexual así como mencionando que pueden seguir trabajando en temáticas de sexualidad, ya que por sus experiencias tienen retracción por ciertos aspectos.

Desde el área espiritual, estas participantes quieren evitar seguir signos de violencia y al contrario creen en el perdón, la empatía y el apoyo mutuo con las demás personas, no solo pensando en su bienestar, sino también en el de otros. Por consiguiente, la población participante

tiene muchas metas, que tratan de integrar en su cotidianidad por medio de sus gustos e intereses, los cuales van desde las materias del colegio hasta el tema de la música y el deporte, aspectos que fomentan a que las menores puedan canalizar sus emociones y trabajar en su propio desarrollo.

Como último propósito, se podría determinar que las redes familiares, no son favorecedoras para las adolescentes, lo cual justifica de cierta manera la separación de la menor de su hogar, esto podría mostrarse por la información brindada en las diversas técnicas ejecutadas en esta investigación, en las cuales se describen la negligencia, el abuso físico, psicológico y sexual, así como escasez de apoyo, cariño y atención para las menores de edad.

Según lo anterior, se deduce que la población de esta investigación, aunque no cuenta con redes de apoyo familiar, tienen factores protectores de índole personal, social e institucional que velan por el bienestar y el desarrollo óptimo de las mujeres adolescentes, las cuales, aunque en su mayoría extrañan a sus familias, tienen pensamientos positivos y reconocen su propia capacidad por seguir adelante a pesar de las experiencias vividas.

Como parte de la disciplina de Orientación, es fundamental trabajar con las adolescentes participantes desde un enfoque integral, que abarque múltiples temáticas, ya sea de manera individual como grupal, en la cual se brinden espacios para que las menores tengan la libertad de expresar sus emociones, ideas, creencias y metas en la vida, que puedan comentar con respecto a su situación familiar sin temor a que su proceso institucional en el PANI se vea perjudicado, esto podría favorecer considerablemente a su desarrollo como personas, así también promueve a que puedan identificar por sí mismas los aspectos protectores que poseen para poder abordar problemáticas futuras.

## **Capítulo V**

### **Conclusiones y recomendaciones**

Una vez realizado el análisis de la información obtenida de las técnicas de recolección de información planteadas en la ruta metodológica, se presenta el apartado de las conclusiones, en las cuales se abordan los principales hallazgos.

Cabe agregar que, para una mejor organización y comprensión del capítulo, se presentan las conclusiones primeramente por propósitos específicos y posteriormente se lleva a cabo un análisis integral para cumplimiento del objetivo general.

#### **Conclusiones del primer propósito**

El primer propósito se creó con la finalidad de poder describir el contexto sociocultural de las mujeres adolescentes ubicadas en el PANI. Las principales conclusiones que se determinaron con base en el análisis de la información obtenida se presentan a continuación.

### *Acerca del contexto educativo*

La mayoría de las adolescentes participantes reconocen como prioritario continuar estudiando. Esta prioridad en el área educativa se observa como un factor protector que incentiva su proceso personal y vocacional, por medio de nuevos aprendizajes, diversas percepciones que fomentan el bienestar de las menores. Se visualiza la educación como un generador de transformación y promotor de cambio personal-social, que posibilita mayores condiciones y desarrollo social.

Se reconoce que el papel interinstitucional Patronato Nacional de la Infancia-Ministerio de Educación Pública-Centro educativo, es un factor fundamental en la motivación, superación y reconocimiento de oportunidades laborales que conlleva la conclusión de los estudios y otros aportes a nivel personal y social, por ende, les favorece a tener un proceso adecuado para su proyecto de vida.

Por otro lado, el papel de las personas profesionales de ayuda motiva y guía a las adolescentes en el proceso, por medio de la aceptación de su situación familiar, apoyo educativo y espacios que educan para la vida. Con respecto al papel de las personas profesionales que atienden a las adolescentes, estas cumplen un factor fundamental a nivel de atención emocional, motivacional, comprensión de su realidad personal y familiar. Sin olvidar el factor educativo y los espacios generados para el trabajo en habilidades para la vida.

### *Acerca del imaginario social*

El uso de sustancias psicoactivas es un aspecto que se evidencia en el ambiente sociocultural del lugar donde provienen las adolescentes, el cual puede incidir en problemáticas sociales que dirijan a la menor a situación de abuso y de explotación sexual.

Frente a esta situación, el rechazo a sustancias psicoactivas de parte de las adolescentes, unido a un constante proceso de razonamiento y criticidad favorecen a que las adolescentes (propias de su etapa evolutiva, por su experiencia de vida y el ingreso a centros gubernamentales).

A pesar de las situaciones vivenciadas en su contexto sociocultural, no presentan el modelaje de comportamientos machistas y patriarcales que evidenciaron en sus hogares. Al contrario, poseen ideas que favorecen y contribuyen a un futuro en el cual sus ideas sean respetadas. Se nota una incidencia con respecto a la libertad de roles, lo cual implica que como mujeres se pueden realizar las mismas acciones que los hombres, concluyendo que existe una cultura de cambio y reflexión que puede ocasionar un cambio generacional con respecto a temáticas como el machismo y el patriarcado.

Además, se logra identificar características de la libertad de expresión referente a la sexualidad y a la diversidad afectiva y sexual, la identidad de género y la igualdad de oportunidades, aspectos fundamentales, que pueden prevenir el abuso de parte de entidades que no favorecen al desarrollo de la menor. Este aspecto es fundamental para el logro y cumplimiento de los derechos humanos y sexuales, con miras a vivir libres de cualquier forma de discriminación, de violencia y explotación sexual.

### *Acerca del contexto institucional*

El PANI desde los centros de ayuda social, constituye un aspecto fundamental para cubrir las necesidades básicas de las adolescentes, desde un punto de vista material, emocional, recreativo y social, pero igualmente desde un apoyo profesional, por medio de los diversos profesionales de atención.

Constituyéndose en una respuesta adecuada ante la situación de las adolescentes con respecto a los contextos de origen, los cuales son vulnerables y pueden evitar un desarrollo óptimo para estas mujeres adolescentes.

Se concluye que todas las participantes saben la importancia de los albergues, debido a que estos le proporcionan atención desde diversas áreas de desarrollo. Así como que la gran mayoría se encuentran cómodas de su estadía y se manifiestan agradecidas por este albergue, el cual las hace sentir protegidas en todo el proceso.

### ***Acerca de los grupos sociales***

Los grupos de comunidad que las adolescentes frecuentan en sus contextos socioculturales de origen reflejan un factor de riesgo para las adolescentes, debido a que incentivan a la población en situación de vulnerabilidad a la inmersión en temáticas de drogas y situaciones delictivas. Sin embargo, en su estancia en el albergue este aspecto se aleja de las participantes. Se brinda un apoyo adecuado de parte de grupos de amistad dentro del mismo que buscan opciones acertadas para el crecimiento emocional y educativo de las adolescentes.

Así también, la ayuda de parte de profesionales (psicología, orientación, ginecología, trabajo social), da un acompañamiento activo e incondicional a las participantes, durante todo el proceso de estancia en las instalaciones, esto por medio de sesiones individuales que le permiten a la población abarcar diversas temáticas para su bienestar. Así también se concluye que el trabajo interdisciplinario después de la estadía en el albergue es primordial, debido a que las adolescentes regresan a comunidades no tan favorables para su desarrollo y esto puede modificar el proceso ya realizado en las instituciones.

### ***En general con respecto al primer propósito***

Los aspectos socioculturales muestran una incidencia protectora para las adolescentes durante su estadía en el albergue, por medio del alejamiento de comunidades peligrosas y vulnerables que no favorecen a la población. Además, se brinda apoyo desde instituciones educativas y gubernamentales para cumplir con las necesidades básicas de las mujeres ubicadas en el PANI. Se agrega que a nivel general el grupo de adolescentes presenta el inicio de una construcción crítica con respecto al papel de las relaciones de pareja, a nivel de convivencia sin violencia, comunicación, entre otros, aspecto que podría explicarse por las situaciones vividas.

Durante esta investigación se encuentran diversos agentes protectores que previenen la explotación sexual, sin embargo, cabe rescatar que dichos aspectos se encuentran durante la estadía

de las menores en este albergue, por lo que el cambio de sitio o reingreso a su hogar puede modificar dichos agentes, lo que podría disminuir el desarrollo de habilidades para la vida.

### **Conclusiones del segundo propósito**

El segundo propósito se creó con el objetivo de poder identificar las habilidades personales que previenen la explotación sexual en la población de adolescentes de PANI. Las cuales se presentan con base a las técnicas de observación, entrevista e Historia de vida.

#### ***Acerca de la autoestima y autoimagen***

La autoestima constituye uno de los elementos que previenen la explotación sexual en las mujeres adolescentes y el contar con una autoimagen fortalecida, focaliza la visión de poder cumplir los sueños y metas, lo que permite que las mujeres adolescentes sigan en la construcción continua de su proyecto de vida y que eviten su ingreso en problemáticas que ocasionan consecuencias a su bienestar.

Al respecto de la autoestima, las participantes muestran la capacidad de identificar aspectos a mejorar, lo cual favorece a que puedan cambiar actitudes con las cuales no se sienten cómodas. Todas las participantes pueden reconocer habilidades y aspectos que les gusta de sí mismas, lo cual permite que la población trabaje y desarrolle actitudes de protección hacia cada una de ellas.

Como parte de su autoimagen, se concluye, que por su etapa de desarrollo actual existe más dudas por cualidades físicas de su agrado, sin embargo, todas reconocen que tienen aspectos con los cuales se sienten bien y otros que en definitiva cambiarían, proceso que es parte su vivencia en la adolescencia. Por tal, es necesario la atención desde personas profesionales, en particular de Orientación, en generar procesos que fortalezcan su autoestima y dentro de esta, la autoimagen (como un factor protector), desde el conocimiento de sí mismo, el conocimiento del medio, que les permita tomar decisiones pertinentes dentro de su vida y contextos.

### *Acerca de la identidad sexual*

La identidad sexual se convierte en un proceso fundamental en los seres humanos, sobre todo en la etapa de la adolescencia, en la cual se experimenta y se obtienen nuevos conocimientos a nivel físico y mental, que convierten esta etapa en un periodo evolutivo significativo, en el que el manejo de emociones y en el que el cuestionar diversidad de temáticas es parte de la cotidianidad.

Las participantes que muestran aceptación y respeto acerca de la sexualidad también comparten su opinión más libremente acerca de la diversidad y otras temáticas con respecto a su identidad afectiva y sexual. Esto, a diferencia de otras participantes que tienen aprendizajes de la sexualidad producto de un modelo educativo de la sexualidad de riesgo y moral conservador

Factores como la edad, tipo de violencia y los abusos emocionales y sexuales, han sido generadores de culpa, vergüenza, timidez, incomodidad y rechazo hacía las temáticas de esta índole sexual, aspectos que en definitiva dependen de las experiencias vividas y de su propia percepción, lo cual refleja que cada adolescente conlleva su procesos de manera diversa. Lo anterior, impacta en la biografía sexual de las adolescentes, mismas que requerirán ser reconstruidas desde una nueva visión de sí mismas, de su cuerpo y desde nuevas vivencias libres de manipulación y explotación sexual.

Desde el rol orientador, se concluye la importancia de la educación afectiva y sexual integral, como parte de un factor protector que incentive a las adolescentes a conocer con respecto a su cuerpo, sus ideas y su relación con los otros y que permita un ambiente libre y sin constructos sociales que conllevan a la represión de las menores.

La educación afectiva y sexual integral, se observa como un factor y un derecho fundamental para esta población, con miras al desarrollo de una vivencia saludable de la sexualidad y como un factor preventivo dentro de la realidad social en que viven.

### *Acerca de los gustos e intereses*

El deporte y la expresión artística se constituye en un factor importante en las adolescentes, el voleibol, fútbol, el baile y el arte, lo cual se convierte en factor protector que beneficia y propicias habilidades físicas, sociales emocionales que a su vez favorecen el desarrollo personal de las adolescentes; así también pueden prevenir que se pueda evitar el ingreso de las menores en problemáticas de índole social.

Se agrega, la importancia de que el albergue proporciona espacios y oportunidades para que las adolescentes puedan seguir practicando los deportes y actividades de interés, por medio de programas nivel institucional y comunal en conjunto, aspecto pertinente para el desarrollo integral de la persona.

Además, todas reconocen que poseen intereses por diversas materias de sus centros educativos, algunas de ellas relacionan esto con decisiones vocacionales y por ende con sus futuros laborales, que permiten que la adolescente pueda ir creando una ruta de metas y requerimientos para cumplirlas y que a su vez favorezca una adecuada toma de decisiones basado en sus propias fortalezas e intereses.

Desde el área de Orientación el tema vocacional es una prioridad desde la disciplina, debido a que se centra en sesiones individuales con respecto a estas temáticas, en las cuales se identifican la motivación, la toma de decisiones y el compromiso como habilidades personales que favorecen el desarrollo personal y social en la población.

### *Acerca del área espiritual*

Se identifican valores como la empatía, el agradecimiento, la solidaridad, el amor, la amistad, el servicio y el respeto en la espiritualidad de las menores, que, desde un enfoque de habilidades personales y sociales, es fundamental para la creación de vínculos favorables que pueden evitar otras situaciones de riesgo.

Las mujeres de este albergue se cuidan entre ellas, aunque no compartan las mismas opiniones. Las situaciones que han vivenciado las han hecho valorar a las personas que se preocupan por ellas, así como tratar de evitar que estas situaciones pasen con otras adolescentes, evidenciando la sororidad y favoreciendo a que entre las mismas mujeres se puedan apoyar en situaciones de vulnerabilidad. Por otro lado, se muestra la importancia del sentimiento por un ser superior por parte de una de las participantes, lo cual se convierte en un factor de apoyo que refuerza la necesidad de poseer creencias espirituales en miras de una vivencia saludable de convivencia y motivo de vida.

### ***En general con respecto al segundo propósito***

Las habilidades personales identificadas en las adolescentes, como desarrollo del autoestima y la autoimagen, poseer, encontrarse en proceso de crear su propia identidad sexual, brindar importancia a su área espiritual, así como posee intereses significativos para su futuro, favorecen de manera muy positiva a las participantes, ya que demuestran que, aunque haya o estén pasando situaciones complejas, igualmente poseen cualidades y pensamientos referentes a su futuro, que promueven su proyecto de vida y facilitan su toma de decisiones. Muchas de ellas reconocen su valor como personas, comprenden que tienen derechos y en definitiva tratan de contribuir con la igualdad de género, basado en sus conocimientos y etapa de desarrollo. A su vez, la construcción del autoestima y autoimagen siguen en proceso y se reconoce la edad de las adolescentes para estos aspectos. Por otro lado, se nota el esfuerzo de las menores por conocer más con respecto a temáticas de sexualidad y cuidado personal. Esto, refleja que, pese a que algunas han experimentado violencia sexual, tienen la capacidad de conocer y cuidar de su propio cuerpo. Con base a la espiritualidad, en las menores se identifican valores y pensamientos positivos conforme a la sociedad, la vida y de sí mismas. que de una u otra manera, buscan dar un sentido a sus vidas.

### **Conclusiones del tercer propósito**

El último propósito se realizó con el objetivo de determinar las redes de apoyo familiar que favorecen la prevención de la explotación sexual en mujeres adolescentes. Las principales conclusiones son:

#### ***Acerca de las relaciones familiares***

Con respecto a las redes de apoyo familiar que presentan las adolescentes, no se constituyen en un factor de apoyo seguro. Por lo contrario, este grupo se convierte en el principal aspecto de vulnerabilidad.

Lo anterior, se fundamenta al determinar que, a nivel general en las familias de las mujeres adolescentes, existe la violencia, negligencia y abusos de parte de los integrantes. Desde edades prematuras, las adolescentes sufrieron experiencias dolorosas y traumáticas que todavía recuerdan y que en definitiva les provocan consecuencias de índole emocional.

#### ***En general con respecto al tercer propósito***

Se determina que la red familiar, no favorece a la prevención de la explotación sexual de las participantes. Se nota una incidencia significativa de negligencia, abuso físico, emocional y sexual de parte de los padres y padrastros de las menores, lo cual enfoca la atención a prácticas machistas y roles patriarcales con las cuales las mujeres crecieron y convivieron durante mucho tiempo, a tal punto que en dos ocasiones fueron las mismas adolescentes las que tuvieron que tomar la decisión de denunciar, aunque conllevarán a alejarse de sus seres queridos, amistades y centros educativos.

### **Conclusiones del Propósito General**

Con respecto a las características psicosociales que previenen la explotación sexual comercial en las mujeres adolescentes del estudio, se determina que la población adolescente

inmersa en este albergue, tienen intervención por parte del PANI y los centros educativos, esto con respecto a cada una de las labores y profesionales que brindan acompañamiento y guía en este proceso de separación de sus familias. Además, se descubre la importancia por la educación que poseen las participantes, reconociendo los beneficios que tendría cada una de ellas si logran terminar los estudios, además lo visualizan como una oportunidad para poder demostrarles a sus familias lo capaces que pueden ser sin importar las circunstancias.

Por otro lado, se han identificado habilidades personales que favorecen el crecimiento de cada una de las participantes; su pasión por el deporte y el arte, su capacidad por reconocer sus habilidades y aspectos a mejorar, así como su espíritu por ayudar a otros y agradecer por las oportunidades y apoyo que les estarán brindando.

Es decir, se identifican aspectos protectores de parte de su contexto sociocultural y habilidades personales, sin embargo, se reconoce la importancia de llevar procesos de ayuda en conjunto con las familias que tienen la posibilidad de unirse de nuevo con sus hijas, debido a que según la información recopilada la mayoría de las familias no poseen un ambiente saludable, ni relaciones adecuadas con las menores. Por lo cual se concluye que actualmente el aspecto familiar no es un factor protector para las mujeres adolescentes del Patronato Nacional de la Infancia.

## **Capítulo VI**

### **Recomendaciones y limitaciones**

#### **Recomendaciones**

##### **A las adolescentes**

- Estar en constante reflexión con respecto a sus procesos para de esta forma poder trabajar y desarrollar fortalezas, que les proporcionen herramientas a nivel personal favoreciendo su desarrollo en la etapa de la adolescencia. Esto, por medio de la participación voluntaria en espacios que abarquen la temática del autoconocimiento, toma de decisiones, expresión de emociones entre otros.
- Prestar atención a la historia de vida de sus compañeras, para poder forjar una convivencia más amena y favorable entre ellas desde la sororidad, que brinde un apoyo adicional y más empatía entre las habitantes del albergue.
- Reflexionar y cuestionar las relaciones que poseen con sus familias, para de esta forma poder encontrar aspectos de mejora en ellas mismas para con las demás personas. Esto, por medio de una autoevaluación constante y crítica que permita

reconocer a las adolescentes áreas a trabajar y posibles soluciones a las indiferencias, que no solo las favorecerá en su propio proceso, sino también a tener relaciones más saludables con su círculo familiar.

- Seguir manteniendo criticidad con respecto a los grupos sociales que fomentan buenos valores para su desarrollo, esto por medio del análisis y el cuestionamiento constante de las ventajas de sus relaciones de amistad, con respecto a temáticas de consejos apropiados, consumo de sustancias, intereses y metas en común, apoyo y compañerismo en momento complejos, entre otros.
- Continuar participando en actividades de ocio y recreación, ya que, al involucrarse en temáticas deportivas y culturales, es indispensable para su desarrollo integral, esto porque contribuye a una sana calidad de vida y genera múltiples beneficios físicos, cognitivos, psicológicos, emocionales y sociales.

#### *A las familias*

- Se recomienda a la familia solicitar e involucrarse con organizaciones y ser partícipe de espacios que les promuevan el fortalecimiento de habilidades como la escucha activa, la empatía, la expresión de sentimientos y procesos de duelo, para sí favorecer la construcción de mejores sistemas familiares, que sin duda impactarán en las relaciones con sus hijas y sus propias familias.
- Buscar espacios por medio de las entidades gubernamentales, para poder tener mayor comunicación y acompañamiento en el proceso por el cual están pasando sus hijas en los albergues; si es conveniente según cada caso, fomentando un acompañamiento familiar indispensable para los menores en su etapa de desarrollo.
- Trabajar en sus propios procesos de vida, cierre de duelos, manejo de las crisis por medio de profesionales de ayuda para así poder brindar apoyo a sus hijas y a otros miembros, lo cual causa que puedan trabajar en su desarrollo personal y social.

- Entender el objetivo de la familia y el funcionamiento de ésta como un sistema, en el cual se tiene que trabajar en conjunto para que este funcione, prestando atención a cada uno de los miembros que la componen. Lo anterior, por medio de sesiones guiadas por profesionales que brinden herramientas de comunicación, trabajo en equipo y límites.

#### *A las personas profesionales de Orientación*

- Brindar apoyo a las familias mediante investigaciones, talleres, proyectos de extensión, trabajos desarrollados por el estudiantado, incentivando una comunicación asertiva entre madres y padres con sus hijas, por medio de espacios y estrategias, en los cuales se abarquen temáticas como negociación de conflictos, expresión de emociones y empatía. Esto favorecerá la relación de los miembros durante y después de la reintegración de la menor a su familia.
- Comprender la importancia de una orientación integral que abarque diversas áreas de desarrollo y no solamente la educativa, lo cual permite, desde un rol preventivo, evitar problemáticas de índole personal y social que disminuyan la probabilidad del ingreso en la explotación sexual.
- Que las personas profesionales de Orientación implementen talleres y programas dirigidos a las personas encargadas de las menores en el albergue, con miras a su continua actualización y formación. Esto permitirá fortalecer el trabajo desarrollado en los albergues, crear vínculos más cercanos entre cuidador-adolescente, por medio del complemento de habilidades profesionales.
- Se recomienda a la persona profesional de Orientación del albergue, trabajar temáticas más enfocadas en cada proceso personal de las menores, fomentando la conciencia y la importancia de conversar con profesionales de ayuda diversas

temáticas como el manejo del estrés, comunicación asertiva, habilidades para la vida, relaciones interpersonales, inteligencia emocional, hábitos saludables, lo anterior desde los profesionales de área que se encuentran laborando en el albergues del PANI y otras instituciones gubernamentales que trabajan con población en situaciones de vulnerabilidad.

- Investigar con respecto a líneas de trabajo de la instituciones gubernamentales y no gubernamentales que trabajen con poblaciones de atención prioritaria para fomentar un debido proceso.

#### *A la institución PANI*

- Mantener en constante capacitación a las encargadas del albergue, con respecto a temáticas actuales como consumo de sustancias psicoactivas, igualdad de derechos, equidad de género, así como el desarrollo de habilidades como el control de las emociones en menores adolescentes y escucha activa.
- A la institución se le recomienda, la creación, la gestión y el desarrollo de espacios libres de prejuicios. Partiendo de la formación en educación afectiva y sexual desde un modelo respetuoso de los derechos humanos y de la biografía sexual, como puede ser el modelo biográfico y profesional.
- Complementar las actividades recreativas con espacios significativos y estratégicos en los cuales se expresan sentimientos, emociones y formas de pensar, favoreciendo la confianza entre las compañeras y creando espacios más empáticos, en los cuales se realicen intercambio de ideas que favorezcan la convivencia entre las participantes y sus cuidadoras.
- Mejorar el traslado de las menores con las personas profesionales de ayuda que no se encuentran en el albergue, como el caso de la psicóloga y ginecología, con la finalidad de que las menores tengan otros espacios que incentiven al desarrollo de

sus habilidades y que se puedan convertir en factores de protección para las adolescentes.

- Evaluar de manera cualitativa aprendizajes y enseñanzas que puedan fortalecer a las menores durante su estadía en el albergue, por medio de valoraciones a nivel personal, social, familiar y hasta institucional que promuevan a que las adolescentes reconozcan y apliquen dichos aprendizajes.
- Investigar de manera específica los procesos llevados a cabo en todos los centros que albergan menores de edad, para así poder garantizar una estadía adecuada, contribuyendo al cumplimiento de los derechos de cada individuo.

### **Limitaciones**

Como parte de las limitaciones, se puede mencionar que, durante la fase de aplicación de las técnicas para la obtención de la información, se suspendieron las visitas programadas, debido a situaciones fuera del alcance de la persona investigadora que en varias ocasiones se llegó a la institución y las participantes no se encontraban, por lo que se tuvo que reagendar las visitas, hecho que generó retraso del cronograma establecido.

Una limitación que se presentó y que luego fue subsanada, consistió en situación de temporalidad de residencia en que se encuentran las adolescentes del estudio, debido a que podrían ser reintegradas a sus familias, impidiendo la continuidad del proceso investigativo programado.

Otra limitación, es la falta de confianza de algunas participantes con la persona investigadora, específicamente en el área familiar, debido a que no se posee una relación directa ni de tiempo prolongado con las menores y puede causar desconfianza y timidez en uno inicio.

Por otro lado, el análisis de la información fue muy prolongada, lo anterior por la participación de siete adolescentes las cuales brindaron mucha información valiosa a la

investigación, pero que en conjunto marcan una diferencia significativa en el momento de realizar las conclusiones.

Finalmente, cabe señalar que al poseer la presente investigación un carácter cualitativo se consolida como una limitación, ya que esta, si bien permitió explorar el fenómeno en estudio, los resultados no se pueden generalizar a otras poblaciones o albergues, por lo cual se sugiere que, se realicen más investigaciones con estas temáticas o con el enfoque cuantitativo, para así obtener resultados a nivel región o país.

## Capítulo VII

### Referencias

- Abáigar, L. (2017). *Factores de protección*. Crimipedia. <https://crimipedia.umh.es/topics/factores-de-proteccion/>
- AICAD Business School. (2020). *Sociocultural: ¿Qué es? ¿Cuál es su teoría y aporte educacional?* AICAD. Business School. <https://www.aicad.es/sociocultural/>
- Aires, G. (2019). *El valor de la espiritualidad en los jóvenes*. La noticia. <https://lanoticia.com/vidasana/el-valor-de-la-espiritualidad-en-los-jovenes/>
- Alberola, J. (2019). *Qué es el autocontrol: definición y técnicas*. Psicología y mente. <https://www.psicologia-online.com/que-es-el-autocontrol-definicion-y-tecnicas-4710.html>
- Albornoz, Y. (2009). *Emoción, música y aprendizaje significativo*. Educere, 13(44), 67-73.
- Alemann, C (2013). *Amor de padre*. Primeros pasos. Desarrollo infantil. <https://blogs.iadb.org/desarrollo-infantil/es/amor-de-padre/#:~:text=%C2%BFPero%20cu%C3%A1les%20son%20los%20beneficios,como%20de%20resoluci%C3%B3n%20de%20problemas.>

- Alemann, C; Lauro, G y Taylor, A. (2017). *Lo que ocurre en las relaciones de la adolescencia no queda ahí. ¿Y si hablamos de igualdad?* <https://blogs.iadb.org/igualdad/es/lo-que-ocurre-en-las-relaciones-de-pareja-en-la-adolescencia-no-queda-ahi/>
- Alfaro, E. (2017). *Autoestima e inteligencia emocional. Estudio comparativo en las escuelas normales del estado de Chihuahua. Institución Benemérita y Centenaria escuela normal Luis Urías Beldarrain.* <https://comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/1938.pdf>
- Almendra, J. C. (2015). *La importancia de la interseccionalidad para la investigación feminista.* Oxímora. Revista internacional de ética y política, (7), 119-137.
- Alonso, A. (2016). *Definición de la semana: Estadio de las operaciones formales.* PSYCIENCIA. <https://www.psyciencia.com/definicion-de-la-semana-operaciones-formales/>
- Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados. (2016). *Trata de personas.* ACNUR. <https://www.acnur.org/que-hacemos/salvaguardar-los-derechos-humanos/asilo-y-migracion/trata-de-personas>
- Álvarez, M. y Bisquerra, R. (1996): *Manual de Orientación y Tutoría.* Barcelona: Praxis
- Amarís, M; Paternina, A y Vargas, K. (2004). *Relaciones familiares en familias desplazadas por la violencia ubicadas en "la cangrejera".* Psicología desde el Caribe. Universidad del Norte Barranquilla, Colombia
- American Andragogy University. (2021). *Habilidades personales: Qué es y cuáles son sus ventajas en las empresas.* American Andragogy University. <https://www.aauniv.com/s/blog/habilidades-personales-que-es-y-cuales-son-sus-ventajas-en-las-empresas/>
- Argaes, S; Echeverría, R; Evia, N y Carrillo. (2018). *Prevención de Factores de Riesgo en Adolescentes: Intervención para Padres y Madres.* Psicología Escolar y Educativa. : <https://www.scielo.br/j/pee/a/LMvxtgtSvLy66Wdm4wyYtrD/?lang=es>

- Arribas, L. (2006). *El imaginario social como paradigma del conocimiento sociológico*. Revista de Investigaciones Políticas y Sociológicas, 5(1), 13-12.
- Asociación para la prevención de la tortura. (2017). *Grupos en situación de vulnerabilidad*. Asociación para la prevención de la tortura. [imagen]<https://www.apt.ch/es/centro-de-conocimiento/detention-focus-database/grupos-en-situacion-de-vulnerabilidad>
- Baptista, P., Fernández, C. y Hernández, R. (2010). *Metodología de la Investigación*. México D.F.: MCGRAW-HILL / Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Bayón, C y Terán, M. (2010). *Cómo funcionan las redes de apoyo familiar y social en México*. Instituto Nacional de las Mujeres. [http://cedoc.inmujeres.gob.mx/documentos\\_download/101244.pdf](http://cedoc.inmujeres.gob.mx/documentos_download/101244.pdf)
- Becerril, A y López, K. (2016). “*Análisis socio-jurídico de la vulnerabilidad de género en el delito de trata de personas en el estado de México*”. (Tesis para optar por el grado de Licenciatura en Derecho). Universidad Autónoma del Estado de México. : <https://core.ac.uk/download/pdf/80528583.pdf>
- Biascoli, A. (2020). *Amigos* [Fotografía]. : <https://www.istockphoto.com/en/photo/group-multiracial-people-having-fun-outdoor-happy-mixed-race-friends-sharing-time-gm1211345565-351259609?phrase=friends>
- Bisquerra, R. (Coord.). (2014). *Metodología de la investigación educativa*. Madrid, España: Editorial La Muralla.
- Bolio, A. (2012). *Husserl y la fenomenología trascendental: Perspectivas del sujeto en las ciencias del siglo XX*. Reencuentro, (65). <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=34024824004>
- Bordignon, N. (2005). *El desarrollo psicosocial de Eric Erikson. El diagrama epigenético del adulto*. El diagrama epigenético del adulto. Revista Lasallista de Investigación, vol. 2, núm. 2, julio-diciembre, 2005, pp. 50-63 Corporación Universitaria Lasallista Antioquia, Colombia.

- Buencoco. (2022). *Relación entre madre e hija: un amor complejo*. RELACIONES Y FAMILIA. <https://www.buencoco.es/blog/relacion-madre-hija>
- Cabada, E. (2021). *El sentido de la vida*. Servicio de Psicología. Clínica Hospital ISSSTE. : [https://www.salud.gob.sv/archivos/pdf/webconferencias\\_2021/presentaciones/telesalud/presentacion25022021/EL-SENTIDO-DE-LA-VIDA.pdf](https://www.salud.gob.sv/archivos/pdf/webconferencias_2021/presentaciones/telesalud/presentacion25022021/EL-SENTIDO-DE-LA-VIDA.pdf)
- Caja Costarricense de Seguro Social. (2006). *¿Qué es la Autoestima?* Programa de Atención Integral del Adolescente. CCSS. : <https://www.binasss.sa.cr/poblacion/autoestima.htm>
- Camacho, J y Hernández, D. (2017). *Análisis de las bases teórico-metódicas en la producción de conocimiento acerca de trata de personas en América Latina*. (Tesis para optar por la Licenciatura en Trabajo Social). San José, Costa Rica.: [http://repositorio.sibdi.ucr.ac.cr:8080/jspui/bitstream/123456789/4822/1/42321 .pdf](http://repositorio.sibdi.ucr.ac.cr:8080/jspui/bitstream/123456789/4822/1/42321.pdf)
- Cebrián, C. (2019). *Las claves de la comunicación interpersonal*. La Universidad en internet (UNIR).: <https://www.unir.net/salud/revista/las-claves-de-la-comunicacion-interpersonal/>
- Centro Europeo de Postgrado. (2020). *¿Qué son las habilidades personales?* CEUPE magazine. : <https://www.ceupe.com/blog/que-son-las-habilidades-personales.html>
- Chapman, L. (2019). *Familia* [Fotografía]. <https://www.rcinet.ca/es/2019/11/13/una-familia-latinoamericana-bien-integrada-en-canada-amenazada-de-expulsion/>
- Charters, J. (2019). *Fútbol* [Fotografía].: <https://unsplash.com/es/fotos/IorqsMssQH0>
- Chiavenato, I. (2009). *Comportamiento organizacional*. Bogotá: McGraw-Hill.
- Comisión Nacional Contra la Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes. (2010). *Plan Nacional para la erradicación de la Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes*. San José, Costa Rica: Patronato Nacional de la Infancia.
- Consejalía de igualdad, bienestar social y participación ciudadana. (2010). *Factores sociales*. Ayuntamiento de A Coruña Concello da Coruña. :

<https://www.coruna.gal/corunasindrogas/es/factores-de-riesgo/factores-sociales?argIdioma=es>

Covarrubias Papahiu, P., & Piña Robledo, M M.(2004). *La interacción maestro-alumno y su relación con el aprendizaje*. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México), XXXIV (1), 47-84. [fecha de Consulta 4 de marzo de 2023]. ISSN: 0185-1284. : <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27034103>

Cuatrocchi, E. (2008). *La adicción a las drogas y su recuperación en comunidades terapéuticas*. Buenos Aires: Espacio.

Cuesta, L. (2023). *Masculinidad hegemónica: ¿Qué es ser un “hombre de verdad”?* La Vanguardia. <https://www.lavanguardia.com/vida/junior-report/20230124/8702211/masculinidad-hegemonica-que-hombre-verdad.html>

Domínguez, V. (2021). *Expresando pensamientos y emociones con asertividad*. Psicoactiva. <https://www.psicoactiva.com/blog/expresando-pensamientos-emociones-asertividad/>

Droguett, F. (2018). *Influencia del contexto institucional en el trabajo de las y los profesores de matemáticas en la educación superior Técnico-Profesional en Chile*. Universidad de Chile. UNIVERSIDAD DE CHILE. epositorio. <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/152355>

Durán, M. (2018). *Colegio* [Fotografía].: <https://unsplash.com/es/fotos/1VqHRwxcCCw>

Embajada de EEUU. (2022). *Informe de trata de personas 2022 – Costa Rica*. Embajada de los Estados Unidos en Costa Rica. <https://cr.usembassy.gov/es/our-relationship-es/official-reports-es/informe-trata-de-personas-2022-costa-rica/>

End Child Prostitution, Child Pornography and Trafficking of Children for Sexual Purposes. (2021). *Marco estratégico de ECPAT Internacional*. ECPAT International. <https://ecpat.org/wp-content/uploads/2021/09/ECPAT-Strategic-Framework-2021-2025-SPA.pdf>

Erikson, E. H. (1985). *El ciclo vital completado*. In *El ciclo vital completado* (pp. 141-141).

- Espínola, I; Cambranis, A; Salazar, A & Esteves, C. (2017). *Aproximación al concepto de pareja. Psicología para América Latina*, (29), 7-22. [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1870-350X2017000300002&lng=pt&tlng=es](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-350X2017000300002&lng=pt&tlng=es).
- Fallas, A. (2009). *Educación afectiva y sexual*. Programa de formación docente de secundaria. (Tesis doctoral). Universidad de Salamanca: España.
- Fernández, A y López, M. (2005). *De los imaginarios y prácticas sociales a las lógicas colectivas. 15 años de investigaciones de la Cátedra I de la Teórica y Técnica de grupos*. Facultad de Psicología. Universidad de Buenos Aires, Argentina. vol. XVIII, 2011, pp. 249-259
- Ferrer, J. (2016). *Definición de identidad sexual*. Definición MX. Edición #39. <https://definicion.mx/identidad-sexual/>
- Flick, U. (2007). *El diseño de Investigación Cualitativa*. Editorial: Morata, S.L.Madrid. Fuster, D. (2019). *Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú. [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2307-7999201900010](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-7999201900010)
- Flick, U. (2012). *Introducción a la investigación cualitativa*. Madrid, España: Ediciones Morata.
- Flores, E. (2023). *Las 3 causas de la inestabilidad emocional en adolescentes en la actualidad*. IEIE. [https://www.ieie.eu/inestabilidad-emocional-en-adolescentes/#:~:text=La%20inestabilidad%20emocional%20en%20adolescentes%20\(TI%20E\)%20es%20la%20patolog%C3%ADa,puede%20generar%20eventualmente%20una%20disociaci%C3%B3n](https://www.ieie.eu/inestabilidad-emocional-en-adolescentes/#:~:text=La%20inestabilidad%20emocional%20en%20adolescentes%20(TI%20E)%20es%20la%20patolog%C3%ADa,puede%20generar%20eventualmente%20una%20disociaci%C3%B3n).
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2017). *Derecho A Vivir En Familia*. Rompiendo el paradigma de la institucionalización.
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2021). *Preguntas frecuentes sobre prevención de explotación y abuso sexual. UNICEF para cada infancia*. <https://www.unicef.org/elsalvador/historias/preguntas-frecuentes-sobre->

[prevenci%C3%B3n-de-explotaci%C3%B3n-y-abuso-sexual#:~:text=%C2%BFQu%C3%A9%20es%20la%20Protecci%C3%B3n%20contra,comunidades%20participantes%20en%20las%20intervenciones.](#)

García, F. D. R., Ruiz, M. L. S., & Alzina, R. B. (2014). *Consumo de alcohol en la adolescencia. Consideraciones médicas y orientaciones educativas*. *Salud mental*, 37(3), 255-260.

García, N. (2023). *Qué es una ONG y cómo funciona*. Ayuda en acción. <https://ayudaenaccion.org/blog/solidaridad/que-es-una-ong/>

Giesenow, C. (2005). *Más allá de la psicología del deporte: la enseñanza de habilidades psicológicas para la vida a través del deporte*. Un trabajo presentado en el Congreso Interamericano de Psicología (SIP) (pp. 26-30).

Gómez, J. (2009). *Apego y sexualidad. Entre el vínculo afectivo y el deseo sexual*. Madrid: Alianza. [https://cio.mx/archivos/avances\\_de\\_la\\_ciencia\\_en\\_Mexico\\_2017/DIV\\_S1-S5.pdf](https://cio.mx/archivos/avances_de_la_ciencia_en_Mexico_2017/DIV_S1-S5.pdf)

González, C. (2020). *Conocimiento de los colombianos acerca de la trata de personas*. (Proyecto de Psicología). Universidad Cooperativa de Colombia. : [https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/17638/4/2020\\_trata\\_personas.pdf](https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/17638/4/2020_trata_personas.pdf)

González, F., Miranda, A y Mora, L. (2015). *Trata de personas: Situación de las mujeres. Realidad y desafíos y Costa Rica. (2002-2013)*. Memoria de Seminario. Licenciatura en Trabajo Social. Universidad de Costa Rica.

González-Gaitán, T. (2023). *Síndrome de niño agredido: reporte de caso*. *Medicina Legal de Costa Rica*, 40(1), 23-28.

GREO Social Factors Summary.(2019). *Factores sociales*. MARCO DE TRABAJO CONCEPTUAL ACERCA DEL JUEGO PERJUDICIAL: RESUMEN DE FACTORES. : [https://www.greo.ca/Modules/EvidenceCentre/files/GREO%20\(2019\)%20Social%20Factors%20Summary%20-%20Spanish.pdf](https://www.greo.ca/Modules/EvidenceCentre/files/GREO%20(2019)%20Social%20Factors%20Summary%20-%20Spanish.pdf)

- Grupo de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible. (2021). *Valores Universales. Principio uno: Enfoque basado en los Derechos Humanos*. GNUDS.: <https://unsdg.un.org/es/2030-agenda/universal-values/human-rights-based-approach>
- Gurdián, A. (2007). *El paradigma cualitativo en la investigación Socio-Educativa*. San José, Costa Rica: Coordinación Educativa y Cultural Centroamericana (CECC). Agencia Española de Cooperación Internacional (AECI)
- Halfpoint.(2019). *Escuela* [Fotografía]. : <https://www.istockphoto.com/en/photo/a-small-school-girl-sitting-at-the-desk-in-classroom-looking-at-camera-gm1173363595-325877152?phrase=students%20of%20primary>
- Hernández, B. (2016). *Los imaginarios sociales*. Psicologíasinp.com. <https://www.sicologiasinp.com/social/los-imaginarios-sociales/>
- Herrera Santi, P. (2000). *Rol de género y funcionamiento familiar*. Revista cubana de medicina general integral, 16(6), 568-573.
- Humbe, C. (2017). *Orientación* [Fotografía]. : <https://unsplash.com/es/fotos/PNWp1dZ7sO0>
- Husserl, E. (1992). *Ideas relativas a una fenomenología pura y una filosofía fenomenológica*. Madrid: FCE.
- Húu, D. (2017). *Pareja* [Fotografía].: <https://unsplash.com/es/fotos/CCjgYjUudxE>
- Iglesias, J. (2017). *Adolescente y familia*. Sociedad Española de Medicina de la Adolescencia. <https://www.adolescenciasema.org/adolescente-y-familia/>
- Instituto Nacional sobre el Abuso de Drogas. (2021). *Drogas y menores de edad*. Medline Plus. <https://medlineplus.gov/spanish/drugsandyoungpeople.html>
- Íñiguez, L y Antaki, C. (1994). *El análisis del discurso en Psicología social*. Boletín de Psicología. [https://www.researchgate.net/publication/275153654\\_El\\_analisis\\_del\\_discurso\\_en\\_Psicologia\\_social](https://www.researchgate.net/publication/275153654_El_analisis_del_discurso_en_Psicologia_social)

Isaza, L. (2012). *El contexto familiar: un factor determinante en el desarrollo social de los niños y las niñas*. Poiésis. Universidad Católica Luisamigo. <https://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/poiesis/article/view/332/305>.

Juliano, D. (2007). *El pánico moral*. Estudios de derecho judicial, (131), Pág. 41

Kahwagi, J (2012). *Reforma y adiciona diversas disposiciones del Código Penal Federal*. (Investigación de artículos). Cámara de Diputados del honorable Congreso de la Unión. Grupo Parlamentario de Nueva Alianza. : [http://sil.gobernacion.gob.mx/Archivos/Documentos/2012/03/asun\\_2867042\\_20120329\\_1333041262.pdf](http://sil.gobernacion.gob.mx/Archivos/Documentos/2012/03/asun_2867042_20120329_1333041262.pdf)

Krauskopof, D. (1999). *El desarrollo psicológico en la adolescencia: las transformaciones en una época de cambios*. SciELO. [https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1409-41851999000200004](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-41851999000200004)

La Organización Mundial del Trabajo. (2018). *Brecha de género en el mercado laboral*. BID. <https://www.iadb.org/es/mejorandoideas/trabajar-o-cuidar-tus-hijos-pequenos>

Lafontaine, E., Tamez, M. & Caba, A. (2011). *Por la sostenibilidad ética, social y cultural. Manual para la Prevención de la Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes desde el Sector Turismo*. Disponible en: [https://www.academia.edu/39801361/Conocimientos\\_Sobre\\_La\\_Explotaci%C3%B3n\\_Sexual\\_Comercial\\_Asociada\\_A\\_Viajes\\_Y\\_Turismo\\_En\\_Estudiantes\\_De\\_Educaci%C3%B3n\\_Superior](https://www.academia.edu/39801361/Conocimientos_Sobre_La_Explotaci%C3%B3n_Sexual_Comercial_Asociada_A_Viajes_Y_Turismo_En_Estudiantes_De_Educaci%C3%B3n_Superior)

León, A & Zamora, G. (2017-2018). *Plan Nacional de Acción contra la Explotación Sexual Comercial*. San José. Costa Rica. <https://www.unicef.org/costarica/media/1936/file/Plan-nacional-de-accion-contra-la-explotacion-sexual-comercial.pdf>

Ley 7476. *Ley contra Hostigamiento o Acoso Sexual en el Empleo y la Docencia. Penalización de la violencia contra las mujeres*. Costa Rica. 3 de febrero de 1995. [https://www.cso.go.cr/legislacion/leyes/ley\\_n\\_7476\\_contra\\_hostigamiento\\_sexual.pdf](https://www.cso.go.cr/legislacion/leyes/ley_n_7476_contra_hostigamiento_sexual.pdf)

- Ley 7586. *Ley contra la Violencia Doméstica. Costa Rica. 1 de abril de 1996.*  
[https://www.ciem.ucr.ac.cr/IMG/pdf/ley-7586 contra la violencia domestica-2.pdf](https://www.ciem.ucr.ac.cr/IMG/pdf/ley-7586%20contra%20la%20violencia%20domestica-2.pdf)
- Ley 7899. *Ley contra la explotación sexual comercial de personas menores de edad. Costa Rica.*  
 4 de mayo de 1970. <https://www.mep.go.cr/sites/default/files/ley-7476.pdf>
- Ley 8261. *Ley General de la persona Joven. Costa Rica. 20 de mayo de 2022.*  
<https://pridena.ucr.ac.cr/wp-content/uploads/2018/04/Ley-8261-Ley-General-de-la-Persona-Joven.pdf>
- Ley 8589. *Ley de Penalización de la Violencia Contra las Mujeres. Costa Rica. 25 de abril de 2007.*  
[https://www.ciem.ucr.ac.cr/IMG/pdf/ley\\_8589 penalizacion de la vcm-2.pdf](https://www.ciem.ucr.ac.cr/IMG/pdf/ley_8589_penalizacion_de_la_vcm-2.pdf)
- Ley 9095. *Ley contra la Trata de Personas y Creación de la Coalición Nacional contra el Tráfico Ilícito de Migrantes y la Trata de Personas (CONATT). Costa Rica. 26 de octubre de 2012.*  
[https://oig.cepal.org/sites/default/files/2012\\_cri\\_ley9095\\_0.pdf](https://oig.cepal.org/sites/default/files/2012_cri_ley9095_0.pdf)
- Ley 9406. *Relaciones impropias. Fortalecimiento de la protección legal de las niñas y las adolescentes mujeres ante situaciones de violencia de género asociadas a relaciones abusivas, reforma Código Penal, Código Familia, Ley Orgánica TSE y Registro Civil, y Código Civil. Costa Rica. 30 de noviembre de 2016.*  
[https://oig.cepal.org/sites/default/files/2016\\_ley9406\\_cri.pdf](https://oig.cepal.org/sites/default/files/2016_ley9406_cri.pdf)
- Lila, M.; Buelga, S y Musitu, G. (2006). *Programa Lisis. Las relaciones entre padres e hijos en la adolescencia* Madrid: Ediciones Pirámide.
- López, F. (2023). *Actitudes en educación sexual erotofílica y erotofóbica.* SalamancaAldia.es.<https://salamancartvaldia.es/noticia/2023-04-13-actitudes-en-educacion-sexual-3-erotofilica-y-erotofobica-319932?rc=2>
- Losada, A y Sivila, M. (2018). *La adolescencia en contextos sociales vulnerables, consumo de sustancias psicoactivas.* Revista Borrromeo N° 9. <http://borrromeo.kennedy.edu.ar>.  
[revistaborrromeo@kennedy.edu.ar](mailto:revistaborrromeo@kennedy.edu.ar).ISSN 1852-5704

- Marroquín, C. (2010). *Nuestra estrategia*. Proyecto Protégeme. <https://www.protectmeproject.org/nosotros>
- Martínez, C. (2022). *Difusión de identidad: la psicología explica por qué no sabes quién eres*. YuBrain. <https://www.yubrain.com/humanidades/psicologia/difusion-de-identidad-definicion-ejemplos/>
- Martín-García, A.V. (1995). *Fundamentación Teórica y Uso de las Historias y Relatos de Vida como Técnicas de Investigación en Pedagogía Social*. Aula, 7, 41-60.
- Ministerio de Comunicación. (2022-2026). *Leyes que propiciaron la equidad de género*. Presidencia de la República de Costa Rica. <https://www.presidencia.go.cr/comunicados/2022/04/mas-de-20-de-nuevas-leyes-propiciaron-la-equidad-de-genero/>
- Ministerio de Educación Pública. (2022). *Estrategia Nacional de Educación STEAM*. Educativo Gobierno de Costa Rica. <https://www.mep.go.cr/educatico/estrategia-nacional-educacion-steam>
- Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. (2020). *Ficha descriptiva programa protección y atención de los niños niñas y adolescentes Patronato Nacional de la Infancia*. FODESAF. [https://fodesaf.go.cr/prog\\_soc\\_selectivos/programacion\\_anual/fichas\\_cronogramas/2020/Fichas/Ficha%20descriptiva%20PANI%202020.pdf](https://fodesaf.go.cr/prog_soc_selectivos/programacion_anual/fichas_cronogramas/2020/Fichas/Ficha%20descriptiva%20PANI%202020.pdf)
- Molina, X. (2019). *Etapas de operaciones formales: qué es y cuáles son sus características*. Psicología y Mente. <https://psicologiymente.com/desarrollo/etapa-operaciones-formales>
- Montoya, C. (2007). *La Orientación Familiar: una experiencia de intervención*. *Las fronteras o límites*. Revista Educación 31(2), 79-94, ISSN: <https://www.redalyc.org/pdf/440/44031206.pdf>
- Municipalidad de Aserrí. (2021). *PANI* [Fotografía].: <https://aserri.go.cr/pani/>
- Naciones Unidas. (2002). *Protocolo facultativo de la Convención sobre los Derechos del Niño relativo a la venta de niños, la prostitución infantil y la utilización de niños en la*

- pornografía. OHCHR. <https://www.ohchr.org/es/instruments-mechanisms/instruments/optional-protocol-convention-rights-child-sale-children-child>
- Naranjo, M. (2016). *Enfoques humanístico-existenciales y un modelo ecléctico*. Edit.: UCR. San José, Costa Rica.
- Navarro, M. (2010). *Enfoque preventivo de los problemas escolares y de aprendizaje. Temas para la Educación*. Revista digital para profesionales de la enseñanza.: <https://feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd6806.pdf>
- Noreña, A., Alcaraz, N., Rojas, J y Rebolledo, D. (2012). *Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa*. Vol. 12, núm. 3. Universidad de La Sabana, Colombia.
- Oficina de Drogas y Crimen de las Naciones Unidas (2012). *La trata de personas; compraventa de seres humanos*. Delincuencia organizada transnacional: Acabemos con este negocio. : <https://www.unodc.org/toc/es/crimes/human-trafficking.html>
- Oficina de Naciones Unidas contra la Droga y el Delito. (1997). *Información. Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito*. UNODC. <https://www.unov.org/unov/es/unodc.html>
- Oficina de Naciones Unidas contra la Droga y el Delito. (1998). *Protocolo para prevenir, reprimir y sancionar la trata de personas, especialmente mujeres y niños, que complementa la convención de las naciones unidas contra la delincuencia organizada transnacional*. UNODC. [https://www.oas.org/juridico/spanish/tratados/sp\\_proto\\_prev\\_repri\\_y\\_sanci\\_trata\\_pers\\_es\\_pe\\_muje\\_y\\_ni%C3%B1o\\_compl\\_conve\\_nu\\_contr\\_deli\\_org\\_trans.pdf](https://www.oas.org/juridico/spanish/tratados/sp_proto_prev_repri_y_sanci_trata_pers_es_pe_muje_y_ni%C3%B1o_compl_conve_nu_contr_deli_org_trans.pdf)
- Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados. (2021). *Nuestra lucha contra la explotación, el abuso y el acoso sexual*. UNHCR. ACNUR. La agencia de la ONU para los refugiados. <https://www.acnur.org/nuestra-lucha-contr-la-explotacion-el-abuso-y-el-acoso-sexual.html>

- Organismo de Investigación Judicial. (2018). *Problemáticas*. RETO País. Premio a la innovación social. San José, Costa Rica. : <https://www.retopaiscr.com/problematicas>
- Organización de la Naciones Unidas. (2002). *Guía Anotada Del Protocolo Completo de la ONU Contra la Trata de Personas. Global Rights. Partners for Justice.* [https://www.mpba.gov.ar/files/documents/protocolo\\_de\\_palermo.pdf](https://www.mpba.gov.ar/files/documents/protocolo_de_palermo.pdf)
- Organización de la Naciones Unidas. (2017). *Combatir la explotación y los abusos sexuales.* Naciones Unidas. <https://www.un.org/preventing-sexual-exploitation-and-abuse/es/content/prevention#:~:text=las%20Naciones%20Unidas.-,Capacitaci%C3%B3n,antes%20como%20despu%C3%A9s%20del%20despliegue.>
- Organización Internacional del Trabajo. (1919). *Historia de la OIT.* Organización Internacional del Trabajo. <https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/history/lang--es/index.htm>
- Organización Internacional para las Migraciones. (1951). *Nuestro trabajo. Organización Internacional para las Migraciones.* <https://www.iom.int/es/nuestro-trabajo>
- Organización Mundial de la Salud (OMS). (2011). *Informe mundial sobre la discapacidad.* [http://www1.paho.org/arg/images/Gallery/Informe\\_spa.pdf](http://www1.paho.org/arg/images/Gallery/Informe_spa.pdf)
- Organización Mundial de la Salud. (2022). *La Sexualidad.* PEEPSIDA. <http://www.educacion.chihuahua.gob.mx/peepsida/content/la-organizaci%C3%B3n-mundial-de-la-salud-se%20B1ala-que>
- Organización Mundial para las Migraciones. (2011). *Manual para la detección de delito de trata de personas orientado a las autoridades migratorias.* Organización Internacional para las Migraciones. <https://www.corteidh.or.cr/sitios/observaciones/11/Anexo15.pdf>
- Osorio, E., Ortega, N. y Pillon, S. (2004). *Factores de Riesgo Asociados Al Uso de Drogas en Estudiantes Adolescentes.* Revista Latino-am Enfermagem, (12), 369-375.

- Papalia, D. (2010). *Laboriosidad vs Inferioridad de Erikson*. Vitalica: Desarrollo Humano. <https://vitalica.es.tl/Laboriosidad-vs-Inferioridad.htm>
- Pardo, V. (2017). *Factores protectores en adolescentes en edades de 13 a 17 años que presentan conductas suicidas de casos reportados en el municipio de Facatativá: Informe de Pasantía*. : <https://repositorio.ucundinamarca.edu.co/bitstream/handle/20.500.12558/567/FACTORES%20PROTECTORES%20EN%20ADOLESCENTES%20EN%20EDADES%20DE%2013%20A%2017%20A%C3%91OS%20QUE%20PRESENTAN%20CONDUCTAS%20SUICIDAS%20D.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Patronato Nacional de la Infancia. (2022-2026). *Información general*. Patronato Nacional de la Infancia. <https://pani.go.cr/sobre-el-pani/>
- Peñaloza-Páez, J. (2012). "Los grupos sociales y nuestro papel en ellos", *Contribuciones a las Ciencias Sociales*. [www.eumed.net/rev/cccs/19/](http://www.eumed.net/rev/cccs/19/)
- Perelló, S. (2009). *Metodología de la Investigación Social*. Madrid: Dykinson.
- Pérez, G. (1994). *Investigación cualitativa: retos e interrogantes*. Métodos. Madrid: Muralla.
- Pérez, M. (2005). *Aproximación a un estudio sobre vulnerabilidad y violencia familiar*. *Boletín mexicano de derecho comparado*. Universidad Nacional Autónoma de México. : [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0041-8633200500020000](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0041-8633200500020000)
- Piaget, J. (1970). *Science of education and the psychology of the child*. Trans. D. Coltman.
- Pizarro, A. (2000). *El análisis de estudios cualitativo*. Atención Primaria. Vol. 25. Núm. <http://unidaddocentemfyclaspalmas.org.es/resources/4+Aten+Primaria+2000.+Analisis+d e+E+studios+Cualitativos.pdf>
- Programa de las Naciones Unidas. (2014). *Sinopsis: Seguridad Ciudadana. Objetivos de desarrollo sostenible*. : <https://www1.undp.org/content/undp/es/home/librarypage/crisis-prevention-and-recovery/IssueBriefCitizenSecurity.html>

- PsicoTec Consultores. (2015). *Conoce tus intereses*. profesionaleshttp://junior.discapnet.es/FichasDidacticas/Orientacion/TomaDecisiones/Conocete/Paginas/Conocete03.aspx
- Pucci, R. B. (2018). *Factores que inciden en el proceso de toma de decisión vocacional en jóvenes del interior que migran para continuar estudios superiores [en línea]*. Tesis de Licenciatura, Universidad Católica Argentina, Facultad de Psicología y Psicopedagogía.http://bibliotecadigital.uca.edu.ar/greenstone/cgi-bin/library.cgi?a=d&c=tesis&d=factores-proceso-toma-decision-pucci
- Ramírez, J. (2016). *Proyecto de vida: ¿qué es y cómo construirlo?*Universidades.cr. : <https://www.universidadescr.com/blog/proyectedevida/>
- Regader, B. (2015). *La Teoría Sociocultural de Lev Vygotsky*. Psicología y Mente. <https://psicologiaymente.com/desarrollo/teoria-sociocultural-lev-vygotsky>
- Rice, P. (2000). *Adolescencia*. Desarrollo, relaciones y cultura. Madrid: Prentice Hall. <https://www.redalyc.org/pdf/447/44770311.pdf>
- Roberts, C. (2021). *La importancia de una sana relación entre padre e hija*. eHow. [https://www.ehowenespanol.com/importancia-sana-relacion-padre-hija-info\\_207387/](https://www.ehowenespanol.com/importancia-sana-relacion-padre-hija-info_207387/)
- Rodríguez, A y Ramos, P. (2017). *Entre lo oculto y lo silenciado: la trata de personas en Costa Rica y sus desafíos para la investigación académica*. Revista Espiga 17(35), 18-30. Doi: <http://dx.doi.org/10.22458/re.v17i35.1803>
- Rodríguez, E. (2019). *TREC: qué es y en qué se basa este tipo de terapia*. Psicología y Mente. <https://psicologiaymente.com/clinica/trec>
- Rodríguez, G., Gil, J y García, E. (1996). *Metodología de la investigación cualitativa*. España. Editorial: Aljibe.
- Rogers, C. (1997). *Psicoterapia centrada en el cliente*. Barcelona: Paidós.

- Rubio, V. (2014). *Personas mayores en situaciones de desastre: Un análisis desde su experiencia en el incendio de Valparaíso de 2014*. Universidad Santo Tomás, Chile. : [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0719-56052019000200119&lng=n&nrm=iso](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0719-56052019000200119&lng=n&nrm=iso)
- Ruiz, L. (2021). *Desarrollo cognitivo en el niño: la etapa de las operaciones formales de los 11 años en adelante*. Bebés y más. <https://www.bebesymas.com/desarrollo/desarrollo-cognitivo-nino-etapa-operaciones-formales-11-anos-adelante>
- Sabater, V. (2022). *Madres e hijas: un vínculo de fortaleza*. La mente es maravillosa. <https://lamenteesmaravillosa.com/madres-e-hijas-vinculo-fortaleza/>
- Salazar, M. & Vega, D. (2017). *Características psicosociales asociadas a mujeres adolescentes víctimas de explotación sexual comercial ingresadas a un centro de atención en la región de Los Lagos, Chile*. *Revista Criminalidad*, 59 (3): 193-214
- Sánchez, C. (2000). *Gerontología Social*. Editorial Espacio. Buenos Aires, Argentina.
- Sanz, C. (2016). *Intereses y retos del joven adulto*. Psicodex. <https://www.psiquiatriapsicologia-dexeus.com/es/unidades.cfm/ID/15358/ESP/intereses-y-retos-joven-adulto.htm#:~:text=Algunos%20de%20los%20intereses%20fundamentales,amistad%2C%20siguen%20siendo%20plenamente%20significativos.>
- Saravia, J., Gutiérrez, C. y Frech, H., (2014). *Factores asociados al inicio de consumo de drogas ilícitas en adolescentes de educación secundaria*. *Revista Peruana de Epidemiología*. (18).
- Satir, V. (1991). *Ejercicios para la comunicación humana*. México: Editorial Pax México.
- Sayago, J. (2019). *Orientación Familiar*. Centro de Psicología y Familia. <https://centrodepsicologiayfamilia.com/orientacion-familiar/#:~:text=La%20Orientaci%C3%B3n%20Familiar%20es%20una,din%C3%A1mica%20intra%20y%20extra%20familiar.>
- Schroeder, D y Gefenas, E. (2009). *Vulnerability: Too vague and too broad?* *Camb Q Healthc Ethics*. 113–121. : <https://journals.sagepub.com/doi/pdf/10.1177/1757975912470061>

Sociedad Chilena de desarrollo emocional. (2022). *El bienestar de los adolescentes y su relación con la espiritualidad y la religiosidad*. Noticias SDE. [https://sdemocional.org/el-bienestar-de-los-adolescentes-y-su-relacion-con-la-espiritualidad-y-la-religiosidad/#:~:text=%E2%80%9CLa%20espiritualidad%20en%20las%20y,y%20Regulaci%C3%B3n%20Emocional%20\(CARE\).](https://sdemocional.org/el-bienestar-de-los-adolescentes-y-su-relacion-con-la-espiritualidad-y-la-religiosidad/#:~:text=%E2%80%9CLa%20espiritualidad%20en%20las%20y,y%20Regulaci%C3%B3n%20Emocional%20(CARE).)

Strocen, A. (2020). *El protocolo, una herramienta que te ayudará a marcar la diferencia*. EAE Business School. <https://www.eae.es/actualidad/noticias/el-protocolo-una-herramienta-que-te-ayudara-marcara-la-diferencia#:~:text=%C2%BFQu%C3%A9%20entendemos%20por%20protocolo%3F,c%C3%B3mo%20actuar%20en%20diferentes%20situaciones.>

Summer, C. (1998). *¿Qué entendemos por espiritualidad y por qué es tan importante?* Fundación Educamos en Familia. <https://www.educamosenfamilia.com/post/qu%C3%A9-entendemos-por-espiritualidad-y-por-qu%C3%A9-es-tan-importante>

Tójar-Hurtado, J.C. (2006). *Investigación cualitativa: Comprender y actuar*. Madrid: Editorial La Muralla, S. A.

Toro, O. (2012). *La vulnerabilidad de género en la trata de personas en situación de explotación en Tijuana*. (Tesis para optar por la Maestría de Estudios Culturales). Colegio de la Frontera Norte. México. : <https://core.ac.uk/download/pdf/80528583.pdf>

Torres, D y Sarmiento A. (2023). *Análisis de la eficacia de las medidas especiales de protección en contra de la explotación laboral infantil*. Universidad Católica de Cuenca. Ecuador. <https://dspace.ucacue.edu.ec/handle/ucacue/13619>

Torres, M. (2016). *El nuevo rostro de un viejo fenómeno: la trata de personas con fines de explotación sexual y los derechos humanos*. Sociológica (Méx.) vol.31 no.89. : [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0187-01732016000300095#fn2](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-01732016000300095#fn2)

Unidad de Diagnóstico y Terapia Familiar. (2014). *La influencia de la familia en nuestras conductas*. Departamento de Psiquiatría y Psicología Médica. Clínica Universidad de

- Navarra. <https://www.cun.es/chequeos-salud/vida-sana/mente-salud/influencia-familia-nuestras-conductas>
- Universidad Autónoma de Aguascalientes. (2018). *Intereses Profesionales y Laborales*. <https://www.uaa.mx/portal/wp-content/uploads/2018/02/11.pdf>
- Valenzuela, M.; Ibarra, A.; Zubarew, T y Loreto, M. (2013). *Prevención de conductas de riesgo en el Adolescente: Rol de familia*. Index Enferm, 22, 1-2.
- Van Manen, M. (1999). *The practice of practice*. En: Lange, M.; Olson, J., Hansen, H. y Býnder.
- Vázquez, D. (2008). *Problemas más frecuentes en estudiantes de bachillerato*. Tesis de Maestría, Universidad Autónoma de Yucatán. <http://posgradofeuady.org.mx/wp-content/uploads/2011/03/Tesis-Daniel-Vazquez.pdf>
- Venegas, I. (2015). *El papel del orientador para evitar que las drogas afecten la integridad de los alumnos de secundaria: Taller preventivo de adicciones*. Secretaría de Educación Pública. Universidad Pedagógica Nacional. Unidad Ajusco. <http://200.23.113.51/pdf/31550.pdf>
- Vernieri, M. (2006). *Adolescencia y autoestima*. 2a ed. Buenos Aires: Bonum. Recuperada de <https://books.google.es/books?id=OScABwE5FREC&pg=PA5&dq=libros+de+autoestima+para+adolescentes&hl=es419&sa=X&ei=O9j7VL3wDLfIsAThxoBg&ved=0CCEQ6AEwAA#v=onepage&q=libros%20de%20autoestima%20para%20adolescentes&f=false>
- Viquez, M. (2000). *Explotación Sexual Comercial de Personas Menores de Edad: Represión o Atención y Prevención*. Defensoría de los Habitantes. San José, Costa Rica. : <https://www.binasss.sa.cr/adolescencia/explotacion.htm>
- Winstead, T. (2021). *Futuro* [Fotografía]. : <https://www.pexels.com/es-es/foto/texto-cartas-futuro-palabra-8386432/>
- Zapata, A. (2018). *Características del contexto educativo y familiar en el desarrollo psicomotor en niños de 6 a 11 años de la Fundación Educativa San Juan Eude*. Universidad de San Buenaventura  
Colombia.

[http://bibliotecadigital.usb.edu.co/bitstream/10819/5777/1/Desarrollo\\_Psicomotor\\_Contexto\\_Zapata\\_2018.pdf](http://bibliotecadigital.usb.edu.co/bitstream/10819/5777/1/Desarrollo_Psicomotor_Contexto_Zapata_2018.pdf)

Zarowsky, C; Haddad,S y Nguyen,V. (2013). *Ir más allá de los “grupos vulnerables”: contextos y dinámica de la vulnerabilidad*. IUHPE. Global Health Promotion. <https://journals.sagepub.com/doi/pdf/10.1177/1757975912470061>.

Zhulali, E. (2017). *Trata de personas: Crimen de lesa humanidad*. (Tesis para optar por la Licenciatura en Derecho). Universidad Católica, Panamá. [https://www.fcomci.com/sites/default/files/u285/TRATA\\_DE\\_PERSONAS\\_Crimen\\_de\\_lesa\\_humanidad\\_versi%C3%B3nfinal\\_2017.pdf](https://www.fcomci.com/sites/default/files/u285/TRATA_DE_PERSONAS_Crimen_de_lesa_humanidad_versi%C3%B3nfinal_2017.pdf)

Zinker, J. (2005). *En busca de la buena forma*. México: Instituto Humanista de Sinaloa. [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_nlinks&ref=1869060&pid=S1870-350X201700030000200036&lng=pt](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_nlinks&ref=1869060&pid=S1870-350X201700030000200036&lng=pt)

Zorzi, Maximiliano. (2019). *Contexto sociocultural: concepto, elementos, ejemplos*. Lifeder. <https://www.lifeder.com/contexto-sociocultural/>

## Apéndices

### Apéndice A

#### Consentimiento informado orientador

Universidad Nacional de Costa Rica  
Centro de Investigación y Docencia en Educación  
División de Educación para el Trabajo

Lic. (Ánimo)

Lugar de trabajo: PANI

Reciba un respetuoso saludo.

Mi nombre es Sharon Leitón Valverde, cédula 117420365, soy Bachiller en Orientación y actual estudiante de la Licenciatura de la misma carrera en la Universidad Nacional de Costa Rica. La presente es para solicitar su consentimiento para la participación de la entrevista en la investigación “Prevención de la explotación sexual comercial: Un análisis desde las características psicosociales en mujeres adolescentes ubicadas en el Patronato Nacional de la Infancia”, la cual tiene como objetivo analizar las características psicosociales que previenen la explotación sexual comercial en las mujeres adolescentes ubicadas en el Patronato Nacional de la Infancia.

Dicha entrevista se realizará el día 22 del mes de abril a la hora: 3 pm en modalidad remota o presencial; según conveniencia, la misma tendrá una duración aproximada de 50 minutos. Igualmente, esta técnica tiene como propósito poder describir el contexto sociocultural de las mujeres adolescentes ubicadas en el Patronato Nacional de la Infancia, esto se logrará por medio de preguntas abiertas correspondientes a tres ejes temáticos principales (contexto institucional, contexto educativo, imaginario social). Cabe recalcar que todas las respuestas obtenidas serán utilizadas con fines confidenciales y de uso único para la presente investigación, de la misma manera se utilizará seudónimo en vez del nombre si así se deseara.

Además, se solicita respetuosamente la posibilidad de grabar por medio de audio dicha entrevista con la finalidad de tener un acceso más completo a la información, así también para mejorar la capacidad de transcripción.

Es importante recordar que, si desea finalizar o pausar la entrevista en algún punto puede hacerlo, igualmente se le agradece de antemano la sinceridad y comunicación durante todo el proceso.

Sabiendo lo anterior doy por hecho la comprensión de mi participación en la aplicación de la entrevista, aceptando cada uno de los aspectos antes mencionados y recalcando que mi participación es completamente voluntaria. Seguidamente, adjunto los datos correspondientes para poder ser partícipe de la presente investigación, así como para estar anuente a siguientes fases de la investigación y consultar los resultados de la misma.

Nombre: \_\_\_\_\_

Cédula: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Correo electrónico: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_

Sharon Leitón Valverde  
Ced: 117420365  
sharonleitov06@gmail.com  
83745250

### *Apéndice B*

#### Carta consentimiento para mujeres adolescentes

Universidad Nacional de Costa Rica  
Centro de Investigación y Docencia en Educación  
División de Educación para el Trabajo

#### **Consentimiento informado**

Por este medio yo \_\_\_\_\_ cédula \_\_\_\_\_ encargada de la adolescente \_\_\_\_\_ comunico que apruebo la solicitud que he recibido por parte de la Bachiller Sharon Leitón Valverde cédula 117420365, y estudiante de la licenciatura en Orientación de la Universidad Nacional, para que la adolescente, sea partícipe de esta investigación.

Doy fe, que he sido informada, sobre los objetivos, alcances, estrategias de recolección de la información (observación y entrevista) de la investigación llamada “Prevención de la explotación sexual comercial: Un análisis desde las características psicosociales en mujeres adolescentes ubicadas en el Patronato Nacional de la Infancia”, y que la utilización de la información tendrá un carácter académico.

Por otra parte, se me ha indicado que la información recabada va a ser manejada con la mayor confidencialidad, única y exclusivamente para términos de la investigación, también que dicha

información será tratada con carácter de anonimato y profesionalismo, con el fin de que se pueda llevar a cabo dicha investigación de una forma ética.

---

Firma de la persona encargada

### *Apéndice C*

#### Entrevista a orientador

#### **Historia de vida de adolescentes mujeres en el Patronato Nacional de la Infancia**

#### **Prevención de la explotación sexual infantil**

#### **Entrevista a profesional en Orientación**

Nombre del participante:

Hora de inicio:

Hora de finalización:

Fecha:

Saludo, presentación de la entrevistadora, y agradecimiento por el tiempo.

La duración aproximada de la técnica es de una hora y treinta minutos y el objetivo de la entrevista es poder describir el contexto sociocultural de las mujeres adolescentes ubicadas en el PANI y en la cual el tema de la confidencialidad es indispensable por lo que se utilizarán seudónimos. Igualmente se solicita permiso para poder grabar dicha sesión para prestar suma importancia a todo lo mencionado.

- Preguntas de inicio

1. Información personal de la entrevistada:

- 1.1 ¿Cuál es su nombre?

- 1.2 ¿Cuál es su carrera y grado académico?

1.3 ¿Cuánto tiempo lleva laborando en la institución?

1.4 ¿Cuáles son los procesos que ejecuta actualmente?

- Preguntas de desarrollo

2. Contexto institucional:

2.1 Háblenos del albergue. ¿Cuánta población tienen en este momento?

2.2 ¿Cuántos y cuáles profesionales posee la institución?

2.3 ¿Cuál es el objetivo principal del albergue?

2.4 ¿Poseen una misión y visión específicos? ¿Cuáles serían?

2.3 ¿Hace cuánto se creó dicho lugar?

2.4 ¿Cuáles y cuántos profesionales de las diversas disciplinas se encuentran en el albergue?

2.5 ¿Cuántas adolescentes se encuentran actualmente en el albergue?

2.6 ¿Cuál es el proceso que vivencian estas adolescentes para entrar al lugar?

2.7 ¿En el momento del ingreso, Qué tipo de información se les brinda?

2.8 ¿Qué tipo de actividades se realizan durante su estadía?

2.9 En el proceso ¿Se trabajan algunas habilidades personales? ¿Cuáles serían?

2.10 ¿Cuáles son los requisitos para que la adolescente pueda retirarse del albergue?

3.Contexto educativo

3.1 Si las adolescentes participantes se encuentran en una institución educativa. ¿Qué modalidad presenta? (Privada, pública, técnico)

3.2 Durante su estancia en el albergue ¿Cómo se abarca el proceso educativo?

3.3 ¿Existe alguna alianza con respecto al albergue y institución educativa, durante el proceso?

3.4 En caso de ser negativo ¿Qué proceso de integración educativo se les brinda?

4. Imaginario Social

4.1 ¿Cómo se puede definir el contexto social en el cual están inmersas estas mujeres?

4.2 ¿Existen antecedentes de algún tipo de violencia hacia estas adolescentes?

4.3 ¿Se posee algún tipo de información con respecto a las relaciones de pares?

4.4 ¿Se tiene algún convenio del albergue con la comunidad en la cual se encuentran las participantes? ¿Cuáles serían?

4.5 ¿Qué tipo de habilidades creen que puedan desarrollar estas adolescentes en su comunidad?

## *Apéndice D*

### Historia de vida

#### **1.1 Protocolo**

Resumen primera parte: *“Mi proyecto de vida por medio de la fotografía”*

Como inicio de esta sesión, se indicará la introducción de dicha técnica (3 minutos), la cual contiene el saludo, agradecimiento por el tiempo, así como la presentación de la entrevistadora (nombre, profesión y nombre de la temática investigada), seguidamente se mencionará el objetivo de la sesión y la duración aproximada de la misma, la cual está planeada para una hora y cinco minutos. Otro dato importante para mencionar es el tema de la confidencialidad, en donde se expondrá que la información recopilada de las adolescentes se utilizará solo para fines de la investigación y que siempre se mencionará con seudónimos a las participantes. Posterior a esto, se desarrollarán las preguntas con las fotografías, esto con respecto a los temas a explorar y dimensiones expuestas en la tabla 3. Por último, se agradecerá por la honestidad, tiempo brindado, así como información de la segunda sesión.

Resumen segunda parte: *“Mi proyecto de vida desde el ámbito familiar”*

Igualmente, se realizará una pequeña introducción (2 minutos) recordando temas de confidencialidad, agradecimiento por el tiempo y el objetivo de esta nueva sesión, siendo está profundizar en el aspecto familiar que se encuentra basado en el segundo propósito de recolección de información (determinar las redes de apoyo familiar de las adolescentes). Posteriormente, se empezará con las preguntas creadas de la primera sesión (15 minutos), así como con preguntas centradas en el tema familiar (15 minutos) que permita tener un panorama más amplio de esta área

fundamental para la investigación. Por último, se hace un resumen de la información aportada para verificar el entendimiento de estas, se realiza la despedida y se agradece por la participación en la investigación (13 minutos)

**Historia de vida de adolescentes mujeres en el Patronato Nacional de la Infancia**  
**Prevención de la explotación sexual infantil**  
**“Mi proyecto de vida por medio de la fotografía”**  
**Primera parte**

Seudónimo de participante:

Hora de inicio:

Hora de finalización:

Fecha:

Saludo, presentación de la entrevistadora, y agradecimiento por el tiempo.

La duración aproximada de la técnica es de una hora y cinco minutos y el objetivo de la esta es poder identificar algunas habilidades personales que posee dicha participante y en la cual el tema de la confidencialidad es indispensable por lo que se utilizarán seudónimos. Igualmente se solicita permiso para poder grabar dicha sesión para prestar suma importancia a todo lo mencionado.

Posteriormente se realizará la pregunta generada para las imágenes a utilizar. Cabe recalcar que se tendrán algunas preguntas asignadas para cada fotografía

- Basada en la temática de cada fotografía, que me podrías decir de tu propia historia de vida



*Figura 6. Familia. Tomado de Chapman (2019)*

1.1 ¿Cuántos miembros tiene su familia?

1.2 ¿Con qué persona de su familia podría decir que tiene más confianza? Y ¿cómo podría describir esta relación?

1.3 ¿Podrías mencionar algún recuerdo agradable con su familia?



*Figura 7. Escuela. Tomado de Halfpoint (2019)*

2.1 ¿Cómo te recuerdas en la etapa de la escuela?

2.2 ¿Qué personas recuerdas de tu etapa educativa que fueran importantes en tu proceso de aprendizaje?

2.3 ¿Qué fortalezas tenías en la escuela que te ayudaban a seguir estudiando?



*Figura 8. Colegio. Tomado de Durán (2018)*

3.1 A nivel personal ¿Cómo podrías describirte en esta etapa de colegio?

3.2 ¿Cuál es tú materia o actividad favorita y por qué?

3.3 ¿Cómo es tu relación con tus compañeros y compañeras?



*Figura 9. Amigos. Tomado de Biascioli (2020)*

4.1 ¿Tienes algún amigo o amiga de confianza?

4.2 ¿Cuál es la mayor fortaleza que tiene su amistad?

4.3 Cuando tienes que tomar una decisión y lo cometes con esta persona ¿Siempre haces lo que te aconseja?



*Figura 10.* Pareja. Tomado de Húu (2017)

5.1 A nivel de Orientación sexual ¿Consideras que te gustan las mujeres, los hombres, ambos o ninguno?

5.2 ¿Tienes o has tenido pareja o alguna relación sentimental?

5.3 ¿Cuánto tiempo llevan y cómo se conocieron?

5.4 ¿Le cuentas frecuentemente tus problemas a esta persona?



*Figura 11.* Fútbol. Tomado de Charters (2019)

- 6.1 ¿Cuánto tiempo llevas practicando fútbol?
- 6.2 ¿Jugar fútbol te hace sentir mejor en tu día?
- 6.3 Tomando el fútbol como referencia ¿Qué piensas de los roles que tienen las mujeres de tu edad en la sociedad?



*Figura 12. PANI. Tomado de Municipalidad de Aserrí (2021)*

- 7.1 ¿Cómo te has sentido desde que te encuentras en el albergue y que piensas de él?
- 7.2 ¿Cuáles actividades se realizan en dicha institución?
- 7.3 ¿En esta institución se abarcan temáticas con respecto a la sexualidad? Si es afirmativo ¿Cuáles aspectos son los que más te interesan?



*Figura 13. Orientación. Tomado de Humberto (2017)*

- 8.1 ¿Qué sientes cuando recibes algún taller o sesión de orientación?

8.2 ¿En estas sesiones imparten temas de salud física, emociones y toma de decisiones?  
 ¿Cuáles otras temáticas abarcan?

8.3 ¿Cuáles crees que sean las habilidades personales que deberías trabajar?



Figura 14. “Nombre de participante”. Tomado de Chuttersnap (2017)

9.1 Cuando digo tu nombre, ¿qué piensas o sientes?

9.2 ¿Cómo crees que los demás te visualizan?

9.3 ¿Qué es lo que más te gusta de ser mujer?



Figura 15. Futuro. Tomado de Winstead (2021)

10.1 ¿Cómo te visualizas en el futuro?

10.2 ¿Qué tipo de decisiones tienes que tomar para llegar ahí?

**Historia de vida de adolescentes mujeres en el Patronato Nacional de la Infancia**  
**Prevención de la explotación sexual infantil**  
**“Mi proyecto de vida por medio de la fotografía”**  
**Segunda parte**

Seudónimo de participante:

Hora de inicio:

Hora de finalización:

Fecha:

Saludo, presentación de la entrevistadora, y agradecimiento por el tiempo.

La duración aproximada de la técnica es de 45 minutos y el objetivo de la misma es poder identificar algunas características en la red de apoyo familiar que posee dicha participante y en la cual el tema de la confidencialidad es indispensable por lo que se igualmente se utilizarán seudónimos. De la misma manera se solicita permiso para poder grabar dicha sesión para prestar suma importancia a todo lo mencionado.

Posteriormente se realizará algunas preguntas pendientes de las fotografías de la sesión número uno. Para esta sesión se tendrán algunas preguntas más profundas con respecto al aspecto familiar, retomando las respuestas de la participante en la primera sesión.

1.4 ¿Cómo es tu relación con cada uno de los miembros de tu familia?

1.5 ¿Cómo te ves en relación con tus hermanos o hermanas?

1.6 ¿Cómo te has sentido ahora que ya no hay una convivencia tan cercana con tu familia?

1.7 ¿Cuáles acciones de tu familia te hacían sentir bien o mal?

1.8 En un futuro ¿cómo ves la relación con tu familia biológica?

## 2.2 Elaboración de tablas para explorar y dimensiones

Tabla 7

*Dimensiones de técnica: Historia de vida*

Dimensión	Unidades temáticas	Ítems correspondientes	Observaciones
Aspecto personal	1. Autoestima	3.2, 6.2, 7.1, 8.1, 8.2, 9.1	
	2. Autoimagen	1.5, 2.1, 2.3, 3.1, 3.2, 4.2, 7.3, 9.2	
	3. Identidad sexual	3.3, 5.1, 6.3, 7.3, 9.3	
	4. Intereses y gustos	2.3, 3.2, 5.1, 5.2, 6.1	

5. Área espiritual  
4.3, 5.1, 7.1

Dimensión	Unidades temáticas	Ítem correspondiente	Observaciones
Aspecto familiar	1. Relaciones familiares	1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.6, 1.7, 1.8	

Es importante recalcar que las preguntas 2.2, 4.1, 5.2, 5.3 y 7.2 no corresponden a ninguna de las dimensiones investigadas en este instrumento, sin embargo, se cree necesaria su integración para lograr entender mejor el contexto de la participante, a su vez, también se relacionan directamente con el propósito general de la investigación, esto debido a que permite indagar con respecto a personas que pueden ser un apoyo positivo o protector en la vida de la adolescente.

### *Apéndice E*

#### Técnica de observación

#### Técnica de recolección de información: “*Los binoculares*”

#### 1. La Observación

##### **1.1 Protocolo**

Antes de iniciar con la observación, cabe destacar que siempre se saludará a la población y se realizarán conversaciones de la forma más natural posible, por otro lado, se recordará el propósito general de la investigación. Es importante recalcar que, al ser una observación participante, en ocasiones se estarán realizando actividades con las adolescentes y se debe buscar el espacio para realizar anotaciones o grabaciones de los sucesos.

Observación a mujeres adolescentes del Patronato Nacional de la Infancia

Prevención de la explotación sexual infantil

Fecha:

Hora de inicio:

Hora final:

Número de participantes:

Actividad que realizan:

Detalles:

## 2.2 Elaboración de tabla para explorar y dimensiones

Para este punto se decide realizar en primera instancia un cuadro; que se muestra en la figura 1, en el cual se puedan realizar las observaciones de manera más sincrónica; sin clasificar la información que se está visualizando, esto permite que se pueda anotar cualquier aspecto que sea relevante para la investigación, así también será de gran ayuda para realizar ciertas comparaciones con las técnicas de “Historia de vida” y la entrevista al orientador, anotar la relación con la teoría, así como preguntas y conclusiones. Como segunda parte, se muestra la tabla en forma de lista de cotejo, en el cual se especifica la dimensión, unidad temática, la información obtenida y las manifestaciones. Cabe recalcar que, de igual manera, como en la técnica anterior, se muestran dos tablas basadas tanto en el aspecto personal como en el aspecto sociocultural.

Tabla 8

### *Dimensiones de observación*

Dimensión	Unidades temáticas	Observación	Manifestaciones
1.Aspecto personal	1.1 Autoestima		
	1.2 Autoimagen		
	1.3 Identidad sexual		

---

1.4 Gustos e intereses

1.5 Área espiritual

---

Dimensión	Unidades temáticas	Observación	Manifestaciones
2.Aspecto sociocultural	2.1 Contexto institucional		
	2.2 Contexto educativo		
	2.3 Imaginario social		

---

### **2.3 Aspectos de la observación**

Como se muestra en las tablas anteriores, se desean visualizar diversos aspectos tanto en el momento que se realiza la técnica de la Historia de vida, como en otros momentos, como por ejemplo cuando se realiza la presentación con las adolescentes, cuando interactúan entre ellas y los demás o simplemente cuando están ejecutando otras actividades o tareas en el albergue.

No obstante, se desea especificar qué tipo de información se desea adquirir en cada una de las unidades temáticas, para esto se presenta la siguiente tabla.

Tabla 9

*Aspectos para observar por dimensión.*

Dimensión	Unidad Temática	Aspectos a observar
1. Aspecto personal	1.1 Autoestima 1.2 Autoimagen 1.3 Identidad sexual 1.4 Gustos e intereses 1.5 Área Espiritual	<p>Para estas unidades el principal objetivo es observar <i>cómo reacciona</i> la participante al indagar en estas temáticas (notando <i>por medio de gestos, reacción de emociones, conductas, silencios, entre otros</i>) el significado y la importancia que tienen ellas en estos puntos. De la misma manera, se va a realizar una <i>comparación entre las respuestas</i> que brinde la adolescente en la técnica de la “Historia de vida” con sus <i>comportamientos</i> en el momento de contestar la pregunta y de ponerlos en práctica en otros momentos de convivencia en el albergue.</p>
2.Aspecto sociocultural	2.1 Contexto institucional	<p>Se desea recolectar <i>información con respecto al albergue</i> en el cual se ubican dichas mujeres. Si se encuentran en un ambiente limpio y saludable, así como respetuoso, con normas y límites, <i>actitudes que tienen las personas a cargo y entre las mismas compañeras</i>. De esta manera también se puede notar aquellas <i>habilidades que tienen los profesionales</i> al convivir con las chicas.</p>

Por otro lado, se pretende realizar una *comparación entre la información* que presentó el orientador en la entrevista y los aspectos que se logren observar en la institución.

## 2.2 Contexto educativo

Para este aspecto hay que tomar en cuenta que las participantes asisten de manera normal a los centros educativos correspondientes. De esta manera únicamente se pueden notar las *tareas* y *los espacios* que se brindan para el área educativa, así como si existe alguna *ayuda extra* por medio de otros profesionales en el albergue.

## 2.3 Imaginario social

En este caso, lo que se busca es poder indagar con respecto a esos *límites* y *acciones* que posee el contexto de estas mujeres y que favorecen a su desarrollo, se toma en cuenta que esta categoría se complementa de los resultados de los dos aspectos anteriores, formando un criterio que determine cómo *la sociedad, los valores, las creencias e ideas* forman un criterio a nivel individual.

---

